



報道関係者 各位

令和3年8月19日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括部長 原 弘憲
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 高澤 有美
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

街角の年金相談センター堺東の閉鎖について

街角の年金相談センター堺東(大阪府堺市)に勤務している相談員(30代、男性)が、新型コロナウイルスに感染していることが、8月19日(木)に判明いたしました。

当該相談員については、窓口業務に従事しており、8月14日(土)まで出勤していました。

なお、当該相談員は、執務中は常にマスクを着用しており、同相談センターの窓口には飛沫防止用のアクリル板を設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

1. 街角の年金相談センター堺東の閉鎖

街角の年金相談センター堺東は、消毒作業を行うため、本日より一旦閉鎖しました。開所につきましては、別途お知らせします。

2. 街角の年金相談センター堺東の閉鎖に伴う対応

街角の年金相談センター堺東の閉鎖に伴い、当面の間、以下のとおり対応を行うこととしております。(受付時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで)。

○街角の年金相談センター堺東臨時窓口の設置(令和3年8月19日(木)12時00分から)
・「堺東年金事務所」及び「街角の年金相談センター なかもず」に、街角の年金相談センター堺東の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

3. 感染拡大を防止するための対応

濃厚接触の可能性のある者を自宅待機させるとともに、保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力を行います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所等へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

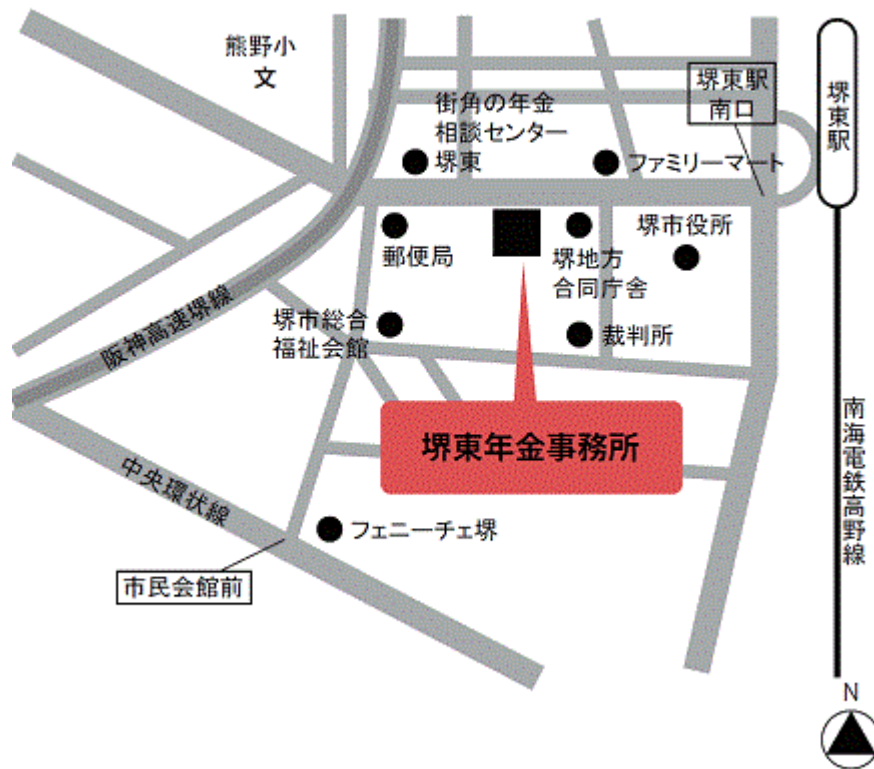
以上

○堺東(さかいひがし)年金事務所

所在地	〒590-0078 大阪府堺市堺区南瓦町 2-23
電話番号	072-238-5101(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	072-221-1238(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	南海電鉄高野線「堺東駅」下車 西出口より 徒歩 5 分
駐車場	無

お電話は、自動音声でご案内します。

周辺地図



○街角の年金相談センター なかもず

所在地	〒591-8025 大阪府堺市北区長曾根町 130-23 堺商工会議所会館 1 階
電話番号	072-258-4701(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	南海電鉄高野線「中百舌鳥駅」下車 北出口 徒歩 5 分 地下鉄御堂筋線「なかもず駅」下車 2 番出口 徒歩 5 分
駐車場	有 ※堺商工会議所会館駐車場をご利用ください。

「街角の年金相談センター」では、“対面による年金相談”のみ行っており、“お電話による年金相談”は受け付けておりません。

周辺地図

