



報道関係者 各位

令和3年8月20日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括グループ長 近藤 智洋
(電話直通 03-6892-7745)
経営企画部広報室
広報室長 高澤 有美
(電話直通 03-5344-1110)

新型コロナウイルス感染者の発生に伴う

富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の閉鎖について

富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山(富山県富山市)で業務をしている相談員(40代、女性)が、新型コロナウイルスに感染していることが、8月19日(木)夜に判明いたしました。

当該相談員については、窓口業務に従事しており、富山年金事務所では8月16日(月)まで、街角の年金相談センター富山では8月18日(水)まで出勤していました。

なお、当該相談員は、執務中は常にマスクを着用しており、富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の窓口には飛沫防止用のアクリル板等を設置していたことを確認しております。

さらなる詳細につきましては、現在確認中ですが、機構としてお客様の安全を最優先に考え、保健所等関係機関と連携のうえ次の対応を行ってまいります。

1. 富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の閉鎖

富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山は、消毒作業を行うため、本日より一旦閉鎖しました。開所につきましては、別途お知らせします。

2. 富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の閉鎖に伴う対応

富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の閉鎖に伴い、当面の間、以下のとおり対応を行うこととしております。(受付時間 平日の午前8時30分から午後5時15分まで)。

○富山年金事務所における対応

- ・富山年金事務所の入口前において、ご相談を伴わない書類の受付を行っています。
- ・電話対応については、通常通り行っています。

○富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の臨時窓口の設置(令和3年8月20日(金)8時30分から)

- ・高岡年金事務所に、富山年金事務所及び街角の年金相談センター富山の臨時の窓口を設け、書類の受付、証明書の発行及び各種相談を行っています。

3. 感染拡大を防止するための対応

濃厚接触の可能性のある者を自宅待機させるとともに、保健所が行う感染経路や濃厚接触者特定のための調査への協力を行います。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、感染拡大を防止する観点から、予約相談の日程変更、近隣の年金事務所へのご案内等を実施しております。お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

以上

○高岡(たかおか)年金事務所

所在地	〒933-8585 富山県高岡市中川園町 11-20
電話番号	0766-21-4180(番号のかけ間違いにご注意ください)
FAX 番号	0766-24-5733(番号のかけ間違いにご注意ください)
アクセス	JR 氷見線「越中中川駅」下車 徒歩 4 分 富山地鉄バス「城東一丁目停留所」下車 徒歩 4 分
駐車場	有 (30 台)

お電話は、自動音声でご案内します。

周辺地図

