

令和4年3月22日

(照会先)

事業企画部

国際事業グループ長 高梨 昭浩

(電話直通 03-6892-0745)

経営企画部広報室

広報室長 高澤 有美

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

日本年金機構が ISSA の地域フォーラムで表彰されました。

世界の社会保障運営機関などが加盟する国際社会保障協会 (ISSA) のアジア・太平洋地域フォーラムにおいて、優れた事業を表彰するグッドプラクティス賞コンテストの結果が発表され、日本年金機構の「お客様へのお約束 10 か条」に基づくこれまでの取り組みと成果が特別優秀賞を受賞し、表彰されました。

グッドプラクティス賞コンテストは、3年ごと、世界の4つの地域ごとに行われるものであり、詳細は別添をご覧ください。

なお、「お客様へのお約束 10 か条」は、平成22年1月の日本年金機構の設立時に作成されたお客様サービスの基本方針です。取り組み実績は、毎年機構ホームページや年次報告書の中でご報告しています。また、業務の実施状況をお客様にチェックしていただく意味も込めて、ポスターを年金事務所等の目立つ場所に掲示しています。

**「お客様へのお約束 10 か条」に基づくこれまでの取り組みと成果が ISSA 地域フォーラムで表彰されました。**

コロナウィルスの世界的な蔓延状況を踏まえて、2月22日～24日にオンライン方式で開催された国際社会保障協会 (ISSA) のアジア・太平洋地域社会保障フォーラムにおいて、同地域の社会保障機関が取り組む優れた事業を表彰するグッドプラクティス賞コンテストの結果が発表され、「お客様へのお約束 10 か条」に基づくこれまでの取り組みと成果が特別優秀賞を受賞し、表彰されました。なお、今回のコンテストでは、19か国 29機関から計 168の取り組みについて応募があり、グッドプラクティス賞は 1、特別優秀賞は 43、優秀賞は 82の取り組みが受賞しました。

グッドプラクティス賞コンテストは、3年ごと、世界の4つの地域ごとに募集があり、加盟機関における実務効率化や能力向上のための取り組みのうち革新的な事業を表彰するものです。独立した国際的選考員が審査し決定されます。

グッドプラクティス賞コンテスト特別優秀賞の表彰状



<仮訳>

特別優秀賞

ISSA アジア太平洋地域 2021 年グッドプラクティス賞コンテスト

日本年金機構の「日本年金機構サービス憲章 -お客様へのお約束 10 か条に基づく取り組みと成果」に特別優秀賞を授与します。

2022 年 2 月 22 日 ジュネーブ(スイス)

国際社会保障協会 ISSA

事務総長 マルセロ・アブラミア・カエタノ

会長 ヨアヒム・ブロイアー

ISSA グッドプラクティス総合ウェブサイト(英語) <https://ww1.issa.int/cfe/good-practices>

<ISSA の概要>

国際社会保障協会 (ISSA) は、年金、医療、労災等の社会保障制度を運営する機関や政府部局等により構成される非営利国際機関です。ISSA は、世界の社会保障の発展のため、主に実務に関する情報の蓄積と提供、加盟機関相互の優れた取り組みに関する情報交換が可能となるような様々な会議の開催などを進めています。