

報道関係者 各位

令和4年4月27日
(照会先)
リスク統括部
リスク統括部長 萩 敏彦
(電話直通 03-6892-7744)
経営企画部広報室
広報室長 高澤 有美
(電話直通 03-5344-1110)

「不審な電話・メール・訪問」にご注意ください

～令和3年度不審な電話等の状況～

- 令和3年度に、お客様からねんきんダイヤル等へ寄せられた「不審な電話・メール・訪問」に係る問合せの件数は、289件※でした。

※内訳は、「不審な電話」が256件、「不審なメール」が19件、「不審な訪問」が14件
※令和2年度は241件、令和元年度は280件

- 「不審な電話」について分類したところ、次のとおりでした。

「不審電話」の分類・件数	
アンケート調査等と称して、家族構成・年金受給状況・預貯金残高・口座番号・クレジットカード番号等の個人情報回答させるもの	118件
「保険料の納めすぎによる還付金があります」、「給付金が戻るので手続きするように」等、給付金等の請求をするよう指示するもの	70件
近くのATM（現金自動預け払い機）等に行くよう指示するもの	31件
その他	37件
合計	256件

- 日本年金機構では、全国の年金事務所の窓口・ホームページ・Twitter で、「不審な電話・メール・訪問」にご注意いただくよう呼びかけています。

- ・日本年金機構は、口座番号や振込先などを電話ではお聞きすることはありません。
- ・日本年金機構は、銀行振込やATM操作のご案内はしていません。
- ・怪しいと感じたら、年金事務所や警察に問い合わせてください。
- ・現在、日本年金機構になりすました偽メールや偽サイトが確認されています。

なお、日本年金機構ホームページのトップページ下部「ご注意ください」欄に、主な「不審な電話・メール・訪問」に係る情報を掲載しています。

また、日本年金機構公式 Twitter においても同情報を発信しています。

【日本年金機構ホームページの主な掲載箇所】

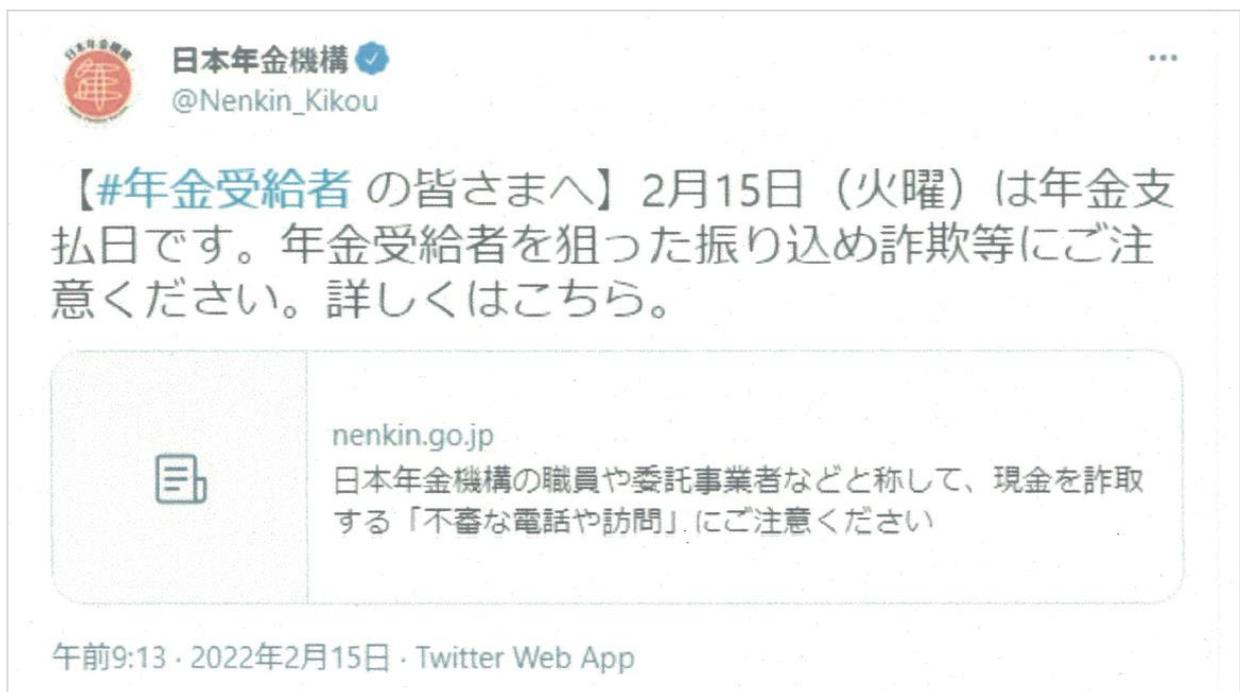
<https://www.nenkin.go.jp> ページ下部

⚠️ ご注意ください

- ▶ [年金振込通知書にかかる不審な訪問者や電話等にご注意ください。](#)
- ▶ [日本年金機構を装った不審なメール・SMSにご注意ください。](#)
- ▶ [日本年金機構や公的機関等になりました偽サイトにご注意ください。](#)
- ▶ [日本年金機構の職員が、電話で「税金（医療費）を還付する」、個人情報をお聞きし、「答えないと年金の支払いを止める」などとお話することはありません。](#)
- ▶ [日本年金機構の職員や委託事業者などと称して、現金を詐取る「不審な電話や訪問」にご注意ください。](#)
- ▶ [厚生労働省職員や機関を装った不審な電話・メールにご注意ください。 \(厚生労働省HP\) \(外部リンク\)](#)

☰ ご注意一覧

【日本年金機構公式 Twitter での発信例】



 **日本年金機構** ✓
@Nenkin_Kikou

【#年金受給者の皆さまへ】2月15日（火曜）は年金支払日です。年金受給者を狙った振り込め詐欺等にご注意ください。詳しくはこちら。

 [nenkin.go.jp](https://www.nenkin.go.jp)
日本年金機構の職員や委託事業者などと称して、現金を詐取る「不審な電話や訪問」にご注意ください

午前9:13 · 2022年2月15日 · Twitter Web App