

令和4年12月23日

(照会先)

厚生年金保険部

厚生年金保険適用・調査グループ長 安田 知史

(電話直通 03-6892-0765)

経営企画部広報室

広報室長 高澤 有美

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

健康保険被保険者証の発行遅延について

1 健康保険被保険者証の発行スケジュール

お客様より提出のあった届書の処理の経過を管理する日本年金機構のシステムの不具合により、協会けんぽの健康保険被保険者証(保険証)の発行が遅延しておりました。

本日、システムが復旧しましたので、現在まで受付をしている届書に係る保険証の発行予定を以下の通りお知らせします。

申請方法	発送日
電子申請・電子媒体による届出	12月27日(火)
紙による届出	12月28日(水)以降順次 ※年内最終発送日は12月29日(木) 年明け最初の発送は1月5日(木)

2 資格証明書の発行について

年末年始の休暇を控え、お急ぎの方には保険証の代替となる資格証明書を年金事務所において発行させていただきますので、12月28日までに年金事務所の窓口にご相談ください。

3 この度は、保険証の発行が遅延することとなり、ご迷惑をおかけしたことについて、お詫び申し上げます。当事象を検証し、再発防止に取り組んでまいります。