

令和6年4月5日  
(照会先)  
リスク統括部  
リスク統括部長 萩 敏彦  
(電話直通 03-6892-7744)  
経営企画部広報室  
広報室長 清野 秀明  
(電話直通 03-6897-8092)

報道関係者 各位

## 不審な電話やメールにご注意ください

～不審な電話等の状況～

○お客様からねんきんダイヤル等へ寄せられた不審な電話やメールに係る問合せ件数(直近3年間)は以下のとおりです。

○**年金事務所の職員を名乗り、「保険料の納めすぎによる還付金があります」、「給付金が支払われるので手続きするように」等、給付金等の請求を指示する「不審な電話」**に係る問合せ件数が大幅に増加しておりますので、**ご注意ください。**

### ■不審な電話やメールの問合せ件数

種別	令和3年度	令和4年度	令和5年度
不審な電話	256件	369件	<u>1,132件</u>
不審なメール	19件	217件	<u>132件</u>
合計	275件	586件	<u>1,264件</u>

### ■不審な電話の分類・件数

分類	令和3年度	令和4年度	令和5年度
「保険料の納めすぎによる還付金があります」、「給付金が支払われるので手続きするように」等、給付金等の請求をするよう指示するもの	70件	162件	<u>549件</u>
アンケート調査等と称して、家族構成・年金受給状況・預貯金残高・口座番号・クレジットカード番号等の個人情報を回答させるもの	118件	135件	<u>233件</u>
近くのATM(現金自動預け払い機)等に行くよう指示するもの	31件	37件	<u>225件</u>
日本年金機構になりすましたLINEアカウントの登録、不正なアプリのダウンロードを指示するもの	0件	0件	<u>58件</u>
その他	37件	35件	<u>67件</u>
合計	256件	369件	<u>1,132件</u>

○日本年金機構や年金事務所の職員が以下のことを電話にて行うことはありません。

・口座番号や振込先などお聞きする。

・銀行振込やATM操作をご案内する。

・LINEアカウントの登録や不正なアプリについてご案内する。

※日本年金機構の公式LINEアカウントは存在しません。

怪しいと感じたら、年金事務所や警察にお問い合わせください。

○日本年金機構では、全国の年金事務所の窓口・ホームページ・X(旧Twitter)で、「不審な電話・メール・訪問」にご注意いただくよう呼びかけています。

また、日本年金機構ホームページのトップページ上部「緊急情報」欄に主な「不審な電話・メール・訪問」に係る情報を掲載していますので、ご覧ください。