

テレビ電話を利用した 年金相談をはじめます

日本年金機構では、名古屋市に居住されているお客様に、より年金相談を受けやすい環境を提供するため、テレビ電話を利用した年金相談窓口を開設します。

【開設時期】

令和3年3月29日（月）から

※ご利用時間

午前9時～午後4時まで

（土・日・祝日、年末年始を除く）

【開設場所】

名古屋市役所芦辺庁舎1階相談室内



○ご利用方法

ご利用にあたっては、事前予約が必要です。（※1）

ご希望の日時が決まりましたら、以下の予約受付電話へお電話いただき、必要書類（※2）をご持参のうえ、開設場所へお越し下さい。

※1 予約相談希望日の1カ月前から前日まで受付しています。

ご連絡の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください。

※2 必要書類は、予約受付電話にてご案内します。

～予約受付電話番号～

095－861－1354（自動音声1番選択後、2番を選択）

日本年金機構 長崎北年金事務所 お客様相談室

予約受付時間：午前8時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始を除く）



日本年金機構

Japan Pension Service