

「年金振込通知書の印刷誤り」に関するご質問への回答

令和3年11月30日

問	お問い合わせ内容	回答
1	10月15日に振り込まれる年金額に誤り（影響）はないのですか	正しい年金額で振り込まれます。
2	誤った年金振込通知書が送られた地域はどこですか	対象地域は、住所の郵便番号の上2桁が、46、47、49、64（一部の方）、82の地域です。
3	対象外の地域に住んでいますが、自分の通知書が正しい内容かどうか確認できますか	「ねんきんダイヤル」にお問い合わせください。 0570-05-1165（ナビダイヤル） 050で始まる電話でおかけになる場合は、 （東京）03-6700-1165（一般電話）
4	正しい年金振込通知書はいつ届くのですか	誤った年金振込通知書をお送りした方には、宛名面に朱書きで「㊟」と記載した正しい年金振込通知書を、令和3年10月11日（月）にお送りしています。 ※ 三重県、和歌山県及び奈良県のうち、郵便番号の上2桁が64の地域で初めて通知書を受け取られる方の通知書についても「㊟」と記載してお送りしています。
5	㊟が記載された年金振込通知書が送られてきましたが、内容は正しいですか	正しい内容（金額）でお送りしています。15日の振込額をあわせてご確認ください。
6	対象地域に送られた通知書はすべて誤っていたのですか	船員保険年金受給者にお送りする「船員保険年金振込通知書」および振込先の変更のみがあった場合にお送りする年金振込通知書には、誤りはありません。また、地方公務員共済組合（単一）の基礎年金受給者にお送りする「国民年金（基礎年金）の支払いに関する通知書」についても、誤りはありません。

7	誤った年金振込通知書はどうすればよいのですか	お詫び状をお送りする際に同封する返信用封筒で返送いただくか、もしくは破棄していただきますようお願いいたします。
8	誤った年金振込通知書を開けてしまいましたはどうすればいいですか	開封、未開封にかかわらず、お詫び状をお送りする際に同封する返信用封筒で返送いただくか、もしくは破棄していただきますようお願いいたします。
9	お詫び状（返信用封筒）はいつ届くのですか	誤った年金振込通知書をお送りした方には、令和3年10月18日（月）から令和3年10月20日（水）の間に、順次、お詫び状をお送りしています。今しばらくお待ちください。 ※ 三重県、和歌山県及び奈良県のうち、郵便番号の上二桁が64の地域で初めて通知書（㊟の表示がされたもの）を受け取られる方には、お詫び状は送付していません。
10	個人情報流出して不安ですがどうすればいいですか	基礎年金番号は、独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律および施行令において個人情報と規定されています。ご心配な点がありましたら、お近くの年金事務所にご相談ください。 ※今回の事象については、記載内容が、「年金振込通知書の送付理由」、「年金の制度・種類」、「基礎年金番号・年金コード」、「振込先金融機関及び支店」、「令和3年10月から令和4年4月までの年金支払額・年金から特別徴収する保険料等・所得税額および復興特別所得税額・控除後振込額」及び「前回支払額」となっており、氏名は記載されておきませんので、これによって個人を特定できるものではありません。
11	誤っている年金振込通知書はいつまでに返送しないといけませんか	期限はありませんが、できる限り早めにご返送ください。なお、返送いただくことが困難な場合には、お客様ご自身で破棄していただくことでも構いません。
12	誤っている年金振込通知書は既に破棄してしまいましたが、どうすればいいですか	すでに破棄していただいた場合は、返送いただく必要はありません。
13	返信用封筒に切手を貼る必要はありますか	必要ありません。（料金受取人払いとなっています。）
14	返送した年金振込通知書はどうなりますか	個人情報が漏洩しない方法で、機構の責任で破棄します。