

## 日本年金機構からのお知らせ

### お客様の個人情報を聞き出そうとする 不審電話にご注意ください！

日本年金機構の不正アクセス専用コールセンター(0120-818211)には、お客様から「不審電話が掛かってきた」という情報を多くお寄せいただいております。

不審電話は、お客様の個人情報を聞き出そうと、親切で巧妙な語り口で話してきますので細心の注意が必要です。

お客様から不正アクセス専用コールセンターへ情報をいただいた不審電話の内容につきましては次のとおりですので、ご家族のみなさまにもご注意いただきますようお願いいたします。

#### 名乗り方で多い例

- ・日本年金機構職員の〇〇というものです。
  - ・日本年金機構からのアンケートです。
  - ・〇〇警察署の〇〇というものです。
  - ・郵便局（あるいは銀行）の〇〇というものです。
  - ・国税局の〇〇というものです。
  - ・NHKのアンケートです。
  - ・消費生活センター（あるいは国民生活センター）の〇〇というものです。
- ※上記はいずれも実在する機関であり、丁寧に姓を名乗るケースもあります。

#### お客様から聴取しようとする個人情報

- ・基礎年金番号、生年月日、住所、年齢、家族構成
  - ・現在の勤務先あるいは過去の職歴
  - ・年金振込金融機関、支店名、口座番号、暗証番号
  - ・年金受給額、収入額、資産、預貯金額
- ※ご本人やご家族の氏名をフルネームで言い、信じさせようとする手口もあります。

#### こういう言い方で聞き出そうとします

- ・（現況届等の）書類を送付したが返送がない。現住所を確認したい。
- ・医療費の（あるいは納めすぎた年金の）還付金があるので、請求書を送る。現住所を確認したい。
- ・アンケートを送ったが返送がない。今日が期限で急いでいるのでこの電話で質問に答えてほしい。
- ・この度、あなたの情報が流出した。金融機関を変更するので、口座を教えてください。
- ・この度、あなたの情報が流出して、別人の年金が振り込まれてしまったので、引き出す必要がある。ATMへ行ってほしい。

#### こんな特徴があります

- ・初めは優しく丁寧な話し方です。
- ・途中から「今すぐ手続きしないと年金が止まる」や「窃盗、（あるいは横領）の罪に問われる」と、相手を焦らす言い方をするものもあります。
- ・特に「60歳以上の方」と年金受給者、高齢者の情報を聞き出そうとするものが多くあります。
- ・発信番号は、固定電話、携帯電話だけではなく、フリーダイヤル（0120）、ナビダイヤル（0570）の場合もあります。
- ・短期間に（あるいは同日に）何度も掛かってくることがあります。
- ・金融機関のATMだけではなく、コンビニエンスストアのATMに行くことを勧めることがあります。

#### 日本年金機構や年金事務所から・・・

- この件でお客様の個人情報を聞くことはありません。
- この件でお客様に電話をすることはありません。
- この件でお金を要求することは一切ありません。
- ATMの操作をお願いすることは一切ありません。