

報道関係者 各位

平成 27 年 8 月 10 日
(照会先)
年金相談部
年金相談部長 林 繁治
相談企画グループ長 岡部 太
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

日本年金機構への不正アクセスによる情報流出事案 に関するお客様への説明誤りについて

このたびの日本年金機構への不正アクセスによりお客様の個人情報が流出した件につきましては、皆様にご心配とご迷惑をおかけしており、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

日本年金機構におきましては、本年 6 月 1 日に約 1 2 5 万件の個人情報の流出についての公表を行い、お客様から個人情報の流出の有無に関するお問い合わせにお答えしてまいりました。

今般、お客様からのお問い合わせに対し、実際には個人情報が流出していないにもかかわらず「流出した」という誤った説明を行っていたケースが 1 4 件あったことが、調査（注）の結果、明らかとなりました。この誤った説明は、全てコールセンターにおいて行ったものです。

（注）平成 2 7 年 6 月 1 日から 7 月 1 5 日までの間の年金事務所及びコールセンターにおける年金相談の事跡を調査

このお客様につきましては、個別にご訪問し、お詫びとご説明を行います。

このようなことが生じ、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

※ 7 月 1 3 日に公表を行いました、個人情報が流出していたにもかかわらず、していないと誤った説明を行っていたケース（2, 4 4 9 件）につきましては、その後、新たな誤りは判明しておりません。

※ 個人情報が流出したお客様には、お詫び状をお届けしておりますが、この 1 4 名のお客様にはお送りしておりません。

以上