

報道関係者 各位

平成 27 年 7 月 15 日
(照会先)
年金相談部
相談企画グループ長 岡部 太
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

休日年金相談の実施について

日本年金機構では、日本年金機構への不正アクセスによる情報流出事案への対応として、引き続き土曜日、日曜日及び祝日に休日相談を実施します。

- 1 開所日 7 月 18 日(土)、19 日(日)、20 日(月)、25 日(土)、26 日(日)
- 2 開所時間 午前 9 時 30 分～午後 4 時まで
- 3 開所場所 全国の年金事務所(茂原分室を除く)
※ 街角の年金相談センター等は開所しません。
※ 建物工事等により次の年金事務所は開所しません。
18 日(土) 一関・木更津・今治年金事務所
20 日(月) 長崎南年金事務所
25 日(土) 旭川・宮古・横浜西・出雲・長崎北・大分・浦添・平良年金事務所
26 日(日) 出雲・平良年金事務所
(今治年金事務所は天候により工事日が変更になる場合がありますので、事前に確認をしてください。)

※ 18 日(土)以外の休日相談日は、法律改正等に伴うシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。

このため、基礎年金番号のわからない方の情報流出確認は出来ません。

また、年金の個人記録に基づく相談等にはお応え出来ませんので、ご了承ください。

※ 日本年金機構への不正アクセスによる情報流出事案の専用コールセンターは 7 月 20 日(祝日)も受付しております。

電話番号 フリーダイヤル 0120-818211

受付時間 午前 8 時 30 分から午後 9 時まで

以上