

報道関係者 各位

平成 27 年 10 月 1 日
(照会先)
年金相談部
相談企画グループ長 篠原 伸宏
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する 10 月の土曜日、日曜日の休日相談の実施について

1. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する休日相談

日本年金機構では、日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案への対応として、別紙の 59 年金事務所において、引き続き 10 月中の土曜日及び日曜日に休日相談を実施します。

なお、10 月 10 日(土)以外の休日はシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。このため、基礎年金番号変更の対象となった方につきましては変更前の基礎年金番号のご提示がない場合、情報流出の確認は出来ません。また、今回の情報流出に関する相談以外の年金相談にはお答えできませんので、ご了承ください。

(1) 対象事務所 全国 59 年金事務所(別紙のとおり)

※都道府県代表事務所、政令指定都市所在の年金事務所など。

(2) 開所日 10 月 3 日(土)、4 日(日)、10 日(土)、11 日(日)、17 日(土)、18 日(日) (10 月 12 日(月)の祝日は開所してありません。)

(3) 開所時間 午前 9 時 30 分～午後 4 時まで

2. 10 月 10 日(土)の対応

10 月 10 日(土)は第 2 土曜日の休日相談としてすべての年金事務所(茂原分室を除く)と街角の年金相談センターを開所し年金相談を受け付けます。(ただし、一部の街角の年金相談センターは開所しません。)

3. 日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案専用コールセンター

日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案の専用コールセンターは引き続き 10 月も全日受付しております。

電話番号 フリーダイヤル 0120-818211

受付時間 午前 8 時 30 分から午後 9 時まで

以上

10月の休日開所実施年金事務所

北海道
札幌西年金事務所

青森県
青森年金事務所

岩手県
盛岡年金事務所

宮城県
仙台北年金事務所

秋田県
秋田年金事務所

山形県
山形年金事務所

福島県
東北福島年金事務所

茨城県
水戸北年金事務所

栃木県
宇都宮西年金事務所

群馬県
前橋年金事務所

埼玉県
浦和年金事務所

千葉県
千葉年金事務所

東京都
新宿年金事務所
千代田年金事務所
中央年金事務所
池袋年金事務所
足立年金事務所
八王子年金事務所

神奈川県
横浜中年金事務所
相模原年金事務所
高津年金事務所

新潟県
新潟東年金事務所

富山県
富山年金事務所

石川県
金沢北年金事務所

福井県
福井年金事務所

山梨県
甲府年金事務所

長野県
長野南年金事務所

岐阜県
岐阜北年金事務所

静岡県
静岡年金事務所
浜松西年金事務所

愛知県
大曾根年金事務所

三重県
津年金事務所

滋賀県
大津年金事務所

京都府
京都南年金事務所

大阪府
大手前年金事務所
天王寺年金事務所
枚方年金事務所
堺東年金事務所

兵庫県
三宮年金事務所

奈良県
奈良年金事務所

和歌山県
和歌山東年金事務所

鳥取県
鳥取年金事務所

島根県
松江年金事務所

岡山県
岡山西年金事務所

広島県
広島東年金事務所

山口県
山口年金事務所

徳島県
徳島北年金事務所

香川県
高松西年金事務所

愛媛県
松山東年金事務所

高知県
高知東年金事務所

福岡県
博多年金事務所
小倉北年金事務所

佐賀県
佐賀年金事務所

長崎県
長崎南年金事務所

熊本県
熊本西年金事務所

大分県
大分年金事務所

宮崎県
宮崎年金事務所

鹿児島県
鹿児島北年金事務所

沖縄県
那覇年金事務所