

報道関係者 各位

平成 27 年 9 月 16 日
(照会先)
年金相談部
相談企画グループ長 岡部 太
(電話直通 03-3247-3481)
経営企画部広報室
(電話直通 03-5344-1110)

日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案に関する 9 月後半の土曜日、日曜日の休日相談の実施について

日本年金機構では、日本年金機構における不正アクセスによる情報流出事案への対応として、情報が流出したお客様に対して、基礎年金番号の変更のお知らせをお送りしています。

これに伴い、9 月後半も土曜日及び日曜日に全ての年金事務所を開所し休日相談を実施いたします(9 月 21 日(月)～9 月 23 日(水)の祝日は開所しておりません)。

なお、この間、10 月 1 日施行の被用者年金制度の一元化の実施に向けたシステムメンテナンスを行うため、年金記録等確認のためのオンラインシステムが稼働しません。このため、基礎年金番号変更の対象となった方につきましては変更前の基礎年金番号のご提示がない場合、情報流出の確認は出来ません。また、今回の情報流出に関する相談以外の年金相談にはお答えできませんので、ご了承ください。

1. 対象事務所 312 年金事務所(茂原分室を除く。)※
2. 開所日 平成 27 年 9 月 19 日(土)、20 日(日)、26 日(土)、27 日(日)
(9 月 21 日(月)～9 月 23 日(水)の祝日は開所しておりません。)
3. 開所時間 午前 9 時 30 分～午後 4 時まで

※ 別紙の年金事務所については、記載の日付においては、建物工事等の都合により開所いたしませんので、ご了承ください。

以上

建物工事等により開所できない年金事務所

- 9 月 19 日(土) 新さっぽろ・北見・平・墨田・港北・富士・徳島北・西福岡・
石垣年金事務所
- 9 月 20 日(日) 札幌東・平・杉並・千葉・富士・徳島北年金事務所
- 9 月 26 日(土) 札幌北・港・足立・武蔵野・八王子・富士・延岡年金事務所
- 9 月 27 日(日) 札幌北・港・幕張・富士年金事務所