

「年金相談予約」ご利用ガイド
<スマートフォン版>

第3.0版

2025年1月6日



目次

1	年金相談の事前予約の流れ	
2	基本操作	
2.1	予約の申し込みを行う.....	3
2.2	予約内容を確認・変更する.....	16
2.3	予約内容を取消する.....	20
2.4	予約失敗時に再予約を行う.....	23
2.5	予約の申し込みを行う（ねんきんネットからご利用の場合）.....	27
2.6	予約内容を確認・変更する（ねんきんネットからご利用の場合）.....	38
2.7	予約内容を取消する（ねんきんネットからご利用の場合）.....	42
3	基本操作	
3.1	メッセージ一覧.....	エラー! ブックマークが定義されていません。

1 年金相談の事前予約の流れ

- 予約の申し込みから相談当日までの流れ -



①予約の申し込み

案内に従って 1.相談内容 2.希望日時 3.来訪する年金事務所 4.お客様情報をご入力いただくことにより予約の申し込みができます。

●予約にあたり以下が必要です。

- ・基礎年金番号（年金手帳または年金証書をご確認ください）

※相談内容によっては、配偶者の基礎年金番号が必要になる場合があります。

- ・受信可能なメールアドレス



②仮予約の完了

日本年金機構から「仮予約申込受付」というメールが届きますので、メールに記載された手順に従って手続きを進めてください。

※この時点では、まだ予約確定ではございませんのでご注意ください。



③予約完了

ご希望の予約枠の空き情報を確認のうえ、予約成功または予約失敗のメールが送信されます。予約成功のメールが届きましたら予約完了です。

※予約失敗のメールが届いた場合は、別の希望日時で再度お申し込みをお願いいたします。



④予約した年金事務所等の窓口で相談

相談当日は、予約された年金事務所等にお越しください。窓口でお待ちしております。

※年金相談の際には、マイナンバーカードや運転免許書等本人確認できる書類が必要です。

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2 基本操作

2.1 予約の申し込みを行う

「年金相談予約」で検索

年金相談予約

検索

または https://www.yoyaku.nenkin.go.jp/sp_soyo/RA01_SP/W_RA0101_SPSCR/にアクセス

日本年金機構 「年金相談予約」トップページ

年金相談予約

よくあるご質問 利用マニュアル

年金相談予約

年金相談は事前に予約するとお待ちいただくことなくご相談いただけます。

予約の申し込みはこちら

予約申込には実際に窓口で相談する方（相談対象者）の基礎年金番号が必要です。また、相談内容によっては、配偶者等の基礎年金番号が必要になる場合があります。
基礎年金番号が記載された年金手帳または年金証書の準備をお願いします。

年金手帳

予約申込をする

【予約申込をする】ボタンをタップ

「サービス利用時の留意事項」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

年金相談の事前予約受付サービス
利用時の留意事項

- 本サービスは年金事務所および街角の年金相談センターで行っている年金相談の事前予約受付サービスです。
- 年金相談の事前予約には年金相談対象者の基礎年金番号が必要です。あらかじめ「年金手帳」や「年金証書」など基礎年金番号が記載された書類をご準備ください。
- 本サービスは年金相談の事前予約受付サービスです。本サービスで年金相談をすることはできません。
- 本サービスを利用して年金相談の事前予約をお申込みいただいた場合、システムの都合上、予約が確定するまでに一定のお時間をいただく場合があります。
- 本サービスで入力いただいたお客様情報を年金相談以外の目的に使用することはありません。

利用規約 PDF

利用規約を確認しました。

▶ 予約を続ける

利用規約を確認し、チェックを入れる

※利用規約は必ずお読みください

【予約を続ける】ボタンをタップ

「相談内容の選択」画面が表示されます。

年金相談予約

手順1 相談内容の選択

手順2 予約申し込み内容の選択

手順3 お客様情報の入力

手順4 相談内容情報の入力

相談内容の選択

？をクリックすると相談内容の詳細が表示されます。

老齢年金の請求手続き（相談時間：約45分）

遺族年金・未支給年金の請求手続き（相談時間：約30～60分）

障害年金の請求手続き（相談時間：約60分）

詳しい内容を選択してください

※ おひとりの基礎年金番号につき、予約申し込みは1件までです。
予約相談終了後は再度予約申し込みが可能になります。

▶ 場所・日時の選択へ

相談したい内容をタップ

以下の内容を相談できます

- ・老齢年金の請求手続き
- ・遺族年金・未支給年金の請求手続き
- ・障害年金の請求手続き

相談したい内容をタップするとリストが表示されるので、詳しい内容を選択します。
相談内容の詳細は以下の表をご参照ください。

相談内容	相談内容の詳細
老齢年金	請求前の事前相談
	請求書を提出したい（黄緑封筒が届いた方）
	請求書を提出したい（黄緑封筒をお持ちでない方）
遺族年金・未支給年金	お亡くなりになった方からみた請求者の続柄が「配偶者」
	お亡くなりになった方からみた請求者の続柄が「配偶者以外（子や父母等）」
障害年金	はじめてのご相談
	2回目以降のご相談

次ページへ

【場所・日時の選択へ】をタップ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



【相談内容の選択】で「障害年金の請求手続き」を選択した場合、注意事項が表示されます。

【入力を開始する】をタップ

「場所・日時の選択」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



希望する都道府県をタップ

第一希望の場所と日時を選択します。



選択した都道府県の年金事務所一覧が表示されます。



相談したい年金事務所等をタップ



「日付の選択」が表示されます。

[次ページへ](#)

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

来訪場所の変更

※来訪場所を変更する場合は【場所を変更する（年金事務所を選択する）】をタップしてください。

次の月を表示

※年金相談予約は、3ヶ月先まで予約できます。未来月を選択した後、予約申し込み時点の月に戻る際には、「前の月を表示する」をタップしてください。

相談したい日程をタップ

表示	説明
○	空きあり
△	残りわずか
×	空きなし
-	予約不可

「時間の選択」が表示されます。

時間帯	空き状況
9:00~	×
10:00~	○
16:00~	○
17:00~	○
18:00~	△

ご希望の相談開始時刻をタップ

「予約申込内容の確認」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

第一希望	
場所	新宿年金事務所
日付	2020年 3月11日 (水)
時間	13:00~

場所、日付、時間を修正する場合はタップ

【第二希望を追加】をタップ

第一希望の設定と同様の手順で、第三希望までご設定いただけます。

※予約枠の確認を行うため、第二、第三希望も選択することで、予約が成功しやすくなります。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



【お客様情報の入力へ】をタップ

「お客様情報の入力」画面が表示されます。



年金相談に必要な情報を入力してください。

該当するものをタップ

年金相談の対象者本人が来訪される場合は
【ご本人様が手続きに来訪する場合】
をタップしてください。

代理人が来訪する方は
【ご本人様以外（代理人）が来訪する場合】
をタップしてください。

「相談対象者に関する情報」が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

相談対象者に関する情報

※ 遺族年金及び未支給年金の請求手続きを選択した方は、亡くなった方ではなく年金請求される方の情報を入力してください。

基礎年金番号 必須

半角数字（上4桁、下6桁）で入力してください。年金コード（4桁）は不要です。
(例：1111-222222)

-

基礎年金番号 (再入力) 必須

半角数字で入力してください。

* * * - * * * *

各種項目を入力

半角、全角に注意してください。

確認のため、基礎年金番号のうち、空白となっている桁に該当する数字を入力してください。

メールアドレス 必須

※ 登録されたメールアドレスが誤っていた場合、予約できません。誤りがないよう入力してください。
※ 「…@…」からのメールを受信できるようにメール受信ソフトの設定をお願いします。

半角英数字または半角記号（255文字以内）で入力してください。
(例：riyou-toroku@xxxxxxxx.go.jp)

メールアドレス (再入力) 必須

こちらに入力されたメールアドレスに、予約申し込みに必要な URL や、予約結果のメールが送信されます。入力内容にお間違えのないよう、受信可能なメールアドレスを入力してください。

配偶者について

※ この質問における配偶者とは、過去に配偶者だった方も含みます。

相談対象者に配偶者はいますか? 必須

いる
 いない

配偶者の基礎年金番号

半角数字（上4桁、下6桁）で入力してください。年金コード（4桁）は不要です。
(例：24)

西暦 年 月 日

配偶者の性別 必須

男性
 女性

配偶者に関する項目を入力

選択された相談内容によっては、年金相談にあたり配偶者の情報が必要となるため、「配偶者について」が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

亡くなった方について

亡くなった方の基礎年金番号 **必須**

半角数字（上4桁、下6桁）で入力してください。年金コード（4桁）は不要です。
(例：1111-222222)

西暦 年 月 日

亡くなった方の性別 **必須**

男性

女性

亡くなった方に関する項目を入力

選択された相談内容によっては、年金相談にあたり亡くなった方の情報が必要となるため、「亡くなった方について」が表示されます。

入力内容を確認する

予約申込内容の確認へ戻る

【入力内容を確認する】をタップ

必要な入力項目が正しく入力されていない場合、該当する項目にメッセージが表示されます。

「お客様情報の入力（確認）」が表示されます。

お客様情報の入力（確認）

相談対象者に関する情報

基礎年金番号	1313-242424
氏名	年金 太郎
氏名（フリガナ）	ネンキン タロウ
生年月日	西暦1955年12月31日

※【入力情報の確認へ】を押すと、確認が取れた場合はこれまでに入力した内容が修正できなくなります。

入力情報の確認へ

入力内容を修正する

【入力情報の確認へ】をタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、タップしてください。

「入力情報の確認中」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



入力情報の確認が始まります。

完了するまで画面を閉じずしばらくお待ちください。

※確認中に画面を閉じてしまった場合は、

申し込みを初めから再度行ってください。

「相談内容情報の入力」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

年金相談予約

よくあるご質問 利用マニュアル

手順1 相談内容の選択
手順2 予約申込内容の選択
手順3 お客様情報の入力
手順4 相談内容情報の入力

相談内容情報の入力

年金相談にあたり必要な情報をお伺いします。

相談対象者に関する情報

旧姓はありますか? **必須**

年金記録に異れがないことを確認するため、お伺いします。

ある
 ない

初診日 ?

障害年金の請求手続きでは、初診日をお伺いしています。

その他日本年金機構への連絡事項

備考 (ご要望等)

全角文字 (1000文字以内) で入力してください。

障害年金のご相談の方は、ご相談にあたってのご要望 (車いす使用、筆談希望など) がございましたらご記入ください。

※ その他のご相談の方も、相談したい内容や連絡事項がございましたらご記入ください。

(例: 老齢年金請求書を提出したい。)
(例: 事前に年金相談をしたい。)
(例: 繰り上げ請求したい。 / 繰り下げ請求したい。)
(例: 相談対象者の旧姓に「鈴木」もあり。)

事前に年金相談をしたい。

↑

入力内容を確認する

各種項目を入力

相談内容に関する情報を入力してください。
はじめにお選びいただいた相談内容によって
入力項目が異なります。

【入力内容を確認する】をタップ

「相談内容情報の入力 (確認)」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

相談内容情報の入力（確認）

相談対象者に関する情報

旧姓はありますか？	ある
旧姓	年金
旧姓（フリガナ）	ネンキン
初診日	昭和50年 3月20日

予約を申し込む

入力内容を修正する

【予約を申し込む】をタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、
タップしてください。

「仮予約申込完了」画面が表示されます。

年金相談予約

仮予約申込

大変お疲れ様でした。
まだ仮予約は完了しておりません。

ご登録のメールアドレスに、仮予約申込受付メールを送信しました。
30分以内に、メール本文中のURLをクリックして、仮予約を完了してください。

※ メールが届くまで、お時間がかかることがあります。
※ 30分が経過してもメールが届かない場合は、メールアドレスやメール受信ソフトの設定等をご確認のうえ、再度予約の申し込みを実施してください。
※ インターネット予約の申し込みから相談当日までの流れは以下のとおりです。

本画面が表示された後、ご登録いただいたメールアドレスに URL が記載された メール（仮予約申込受付メール）が送信されます。メール本文中の URL をタップすることで仮予約完了となりますので、本画面の表示から 30 分以内にタップしてください。
※まだ予約の申し込みは完了しておりません。

仮予約申込受付メールが送信されます。



年金相談予約ご利用者様

(まだ仮予約は完了しておりません。)
このたびは、年金相談予約のお申し込みをいただき、ありがとうございます。
このメールが届いてから【30分以内】に下記のページをクリックいただき、仮予約のお手続きを完了させてください。

■パソコンからお手続きされる方
<https://www.vovaku.nenkin.go.jp/sovo/RA06/W/RA0601SCR.do?vovaku=9b6109e36797e625757183afdd1b4400%57ac4827199d9e1a1792144335f21>

■スマートフォンから確認される方
https://www.vovaku.nenkin.go.jp/sp_sovo/RA06_SP/W/RA0601_SPSOCR.do?vovaku=9b6109e36797e625757183afdd1b4400%57ac4827199d9e1a1792144335f21

クリックしてもページが開かない場合は、上記 URL をコピーしてブラウザのアドレス入力欄に貼り付けてお試しください。
携帯電話（スマートフォン以外）からはご利用いただけません。

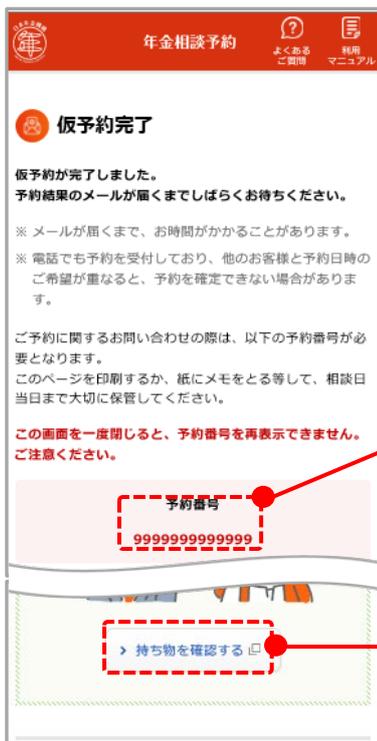
メール本文中の URL をタップ

※メールが送信されない場合は、入力されたメールアドレスが間違っている可能性があります。申し込みを再度行っただき、受信可能なメールアドレスを入力してください。

「仮予約完了」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



以上により、仮予約が完了です。

予約申し込みの結果が確定次第、ご登録いただいたメールアドレスに予約結果が記載されたメールが送信されます。

※ご希望の日時の予約状況を確認する

ため、結果の確定までお時間をいただく場合がございます。

ご了承ください。

予約番号をメモ等に控える

予約番号は、予約の変更や取消に必要となります。予約結果が記載されたメールからも、ご確認ください。

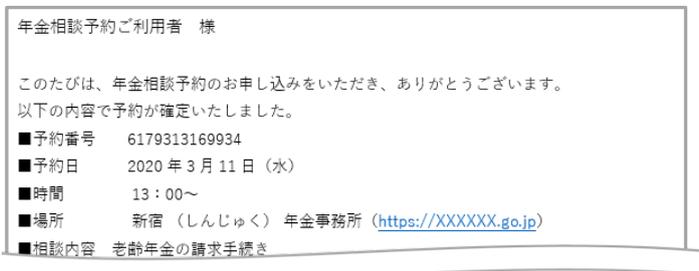
持ち物を確認する

【持ち物を確認する】をクリックすると当日の持ち物についてご確認ください。

予約結果がメールで送信されます。



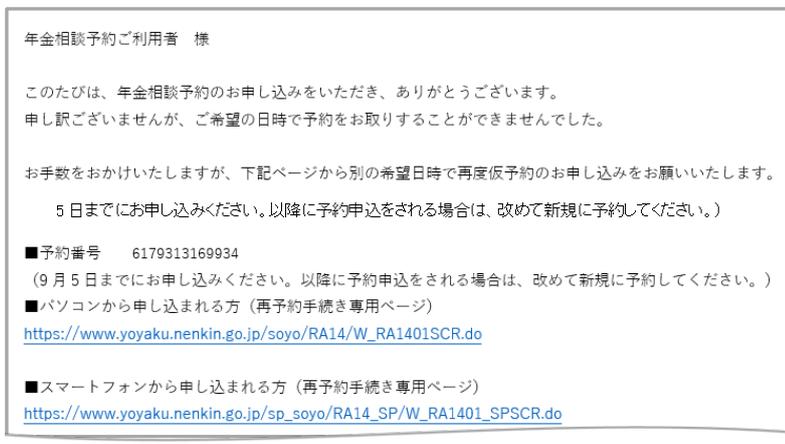
予約成功の場合



ご希望の日時で予約が成功した場合は、予約申し込みが成功したことをお知らせするメールが送信されます。予約番号、確定した相談日時、相談場所（年金事務所等）が記載されていますので、ご確認ください。



予約失敗の場合



予約が失敗した場合は、予約申し込みが失敗したことをお知らせするメールが送信されます。メールに記載されている予約内容と別の日時で、再度予約のお申し込みをお願いいたします。

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.2 予約内容を確認・変更する

予約番号を入力する

予約を申し込んだ際の予約番号をご用意ください。
※予約番号は、予約結果が記載されたメールで
ご確認いただけます。

相談対象者の生年月日を入力する

年は西暦で入力してください。
※相談対象者とは、本年金相談を行いたいお客様
本人を指します。

【予約の状況を確認する】をタップ

「予約状況の確認」画面が表示されます。

予約が確定している場合、本画面が表示されます。

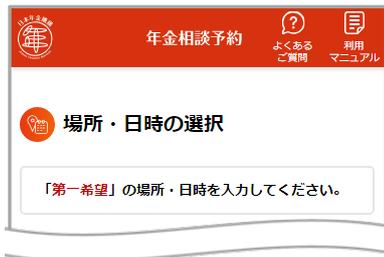
【予約を変更する】をタップ

※予約の変更は、予約された日程の2営業日前まで
お申し込みいただけます。

「場所・日時の選択」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



2.1 予約の申し込みを行う と同様の手順で
場所・日時を選択してください。

「予約変更内容の確認」画面が表示されます。



2.1 予約の申し込みを行う と同様の手順で
第二、第三希望を追加することができます。

【入力内容を確認する】をタップ

確認画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

以下の内容で予約変更の申し込みを受け付けます。よろしいでしょうか。

第一希望

場所	新宿年金事務所
日時	2020年 3月11日 (水) 14:00~

第二希望

場所	新宿年金事務所
日時	2020年 3月11日 (水) 15:00~

第三希望

日時	(未選択)
日時	(未選択)

[▶ 予約の変更を申し込む](#)

[▶ 予約変更内容の確認へ戻る](#)

【予約の変更を申し込む】をタップ

「予約変更申込完了」画面が表示されます。

年金相談予約

予約変更申込

まだ予約変更は完了していません。

ご登録のメールアドレスに、予約変更申込受付メールを送信しました。
30分以内に、**メール本文中のURLをクリックして、予約変更申込を完了してください。**

※ メールが届くまで、お時間がかかることがあります。
※ 30分が経過してもメールが届かない場合は、メールアドレスやメール受信ソフトの設定等をご確認のうえ、再度予約変更の申し込みを実施してください。

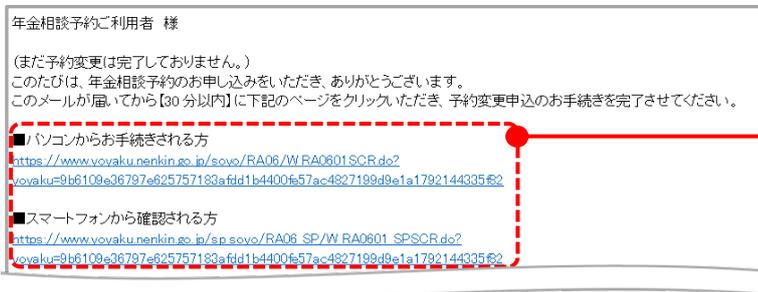
本画面が表示された後、ご登録いただいたメールアドレスに URL が記載されたメール（予約変更申込受付メール）が送信されます。メール本文中の URL をタップすることで予約変更申込完了となりますので、本画面の表示から 30 分以内にタップしてください。

※まだ予約変更は完了していません。

予約変更受付メールが送信されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



メール本文中の URL をタップ

「予約変更申込受付完了」画面が表示されます。



予約変更の結果が確定次第、ご登録いただいたメールアドレスに変更結果が記載されたメールが送信されます。

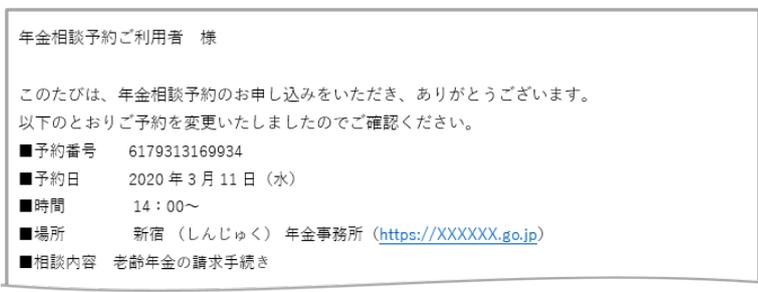
※ご希望の変更日時予約状況を確認するため、変更結果の確定までお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

※電話で変更申込した場合は、このメールは送付されませんが、改めてインターネットからの変更操作は不要です。

変更結果がメールで送信されます。



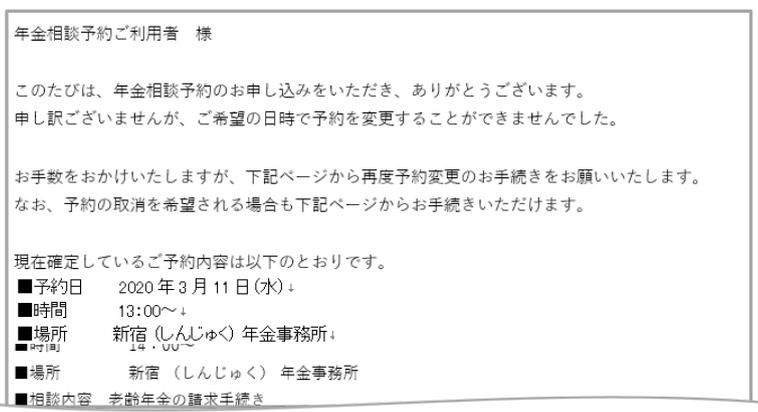
変更成功の場合



ご希望の日時で予約変更が成功した場合は、予約変更が成功したことをお知らせするメールが送信されます。予約番号、確定した相談日時、相談場所（年金事務所等）が記載されていますので、ご確認ください。



変更失敗の場合



ご希望の日時で予約変更が失敗した場合は、予約変更が失敗したことをお知らせするメールが送信されます。記載されている予約内容と別の日時で、再度予約変更のお申し込みをお願いいたします。

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.3 予約内容を取り消する

予約番号を入力する

予約を申し込んだ際の予約番号をご用意ください。
※予約番号は、予約結果が記載されたメールで
ご確認いただけます。

相談対象者の生年月日を入力する

年は西暦で入力してください。
※相談対象者とは、本年金相談を行いたいお客様
本人を指します。

【予約の状況を確認する】をタップ

「予約状況の確認」画面が表示されます。

予約が確定している場合、本画面が表示されます。

【予約の取消を申し込む】をタップ

※予約の取消は、予約された日程の
前日までお申し込みいただけます。

ポップアップが表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

このページの内容

予約の取消を申し込みます。よろしいでしょうか。



【OK】をタップ

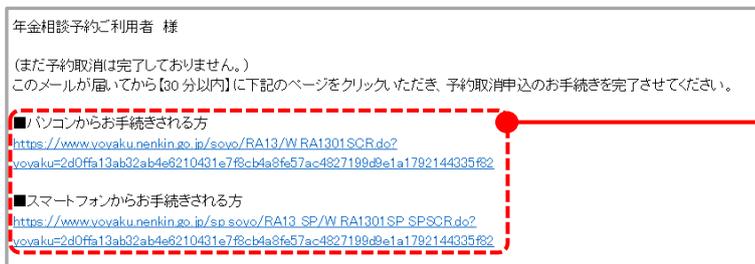
「予約取消申込」画面が表示されます。



本画面が表示された後、ご登録いただいたメールアドレスに URL が記載されたメール（予約取消申込受付メール）が送信されます。メール本文中の URL をタップすることで予約取消完了となりますので、本画面の表示から 30 分以内にタップしてください。

※まだ予約取消は完了していません。

予約取消申込受付メールが送信されます。

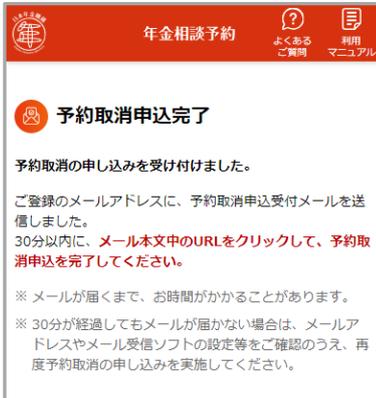


メール本文中の URL をタップ

次ページへ

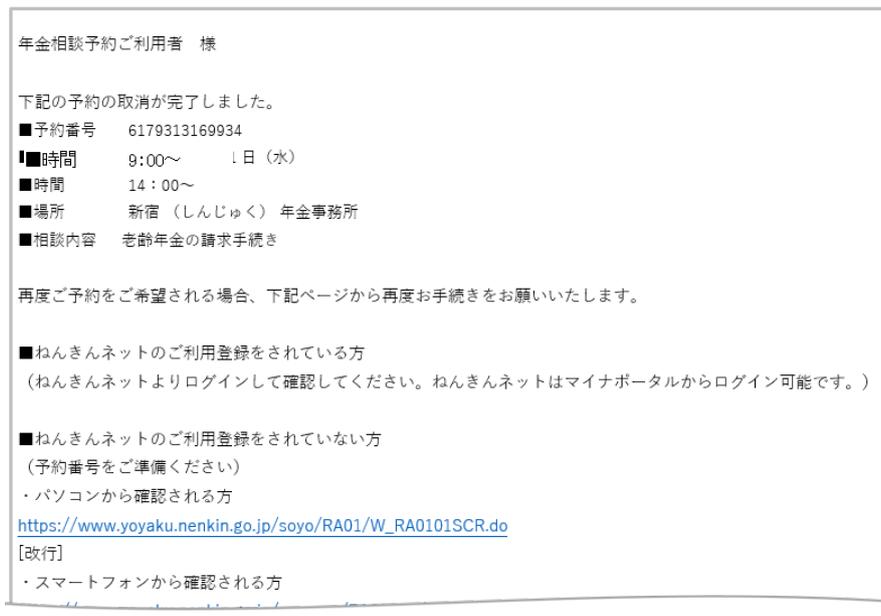
「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

「予約取消完了」画面が表示されます。



※電話で取消申し込んだ場合は、このメールは送付されませんが、改めてインターネットからの取消操作は不要です。

予約取消完了メールが送信されます。

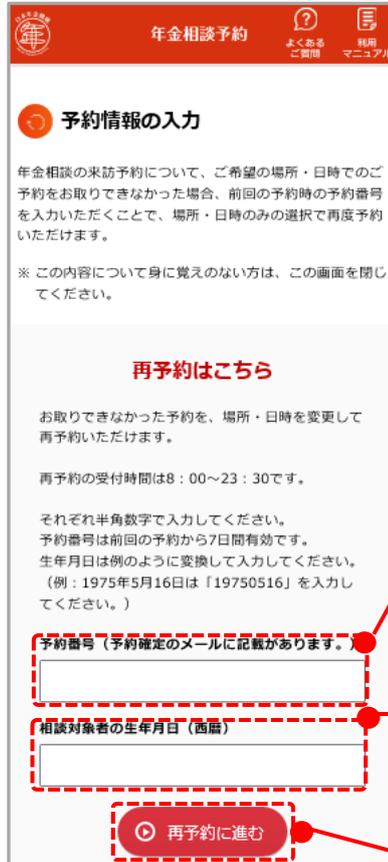


以上により、予約取消は完了となります。

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.4 予約失敗時に再予約を行う

日本年金機構 「年金相談予約」トップページ



予約番号を入力する

予約が失敗した際の予約番号をご用意ください。

※予約番号は、予約失敗時に送信されたメールでご確認いただけます。

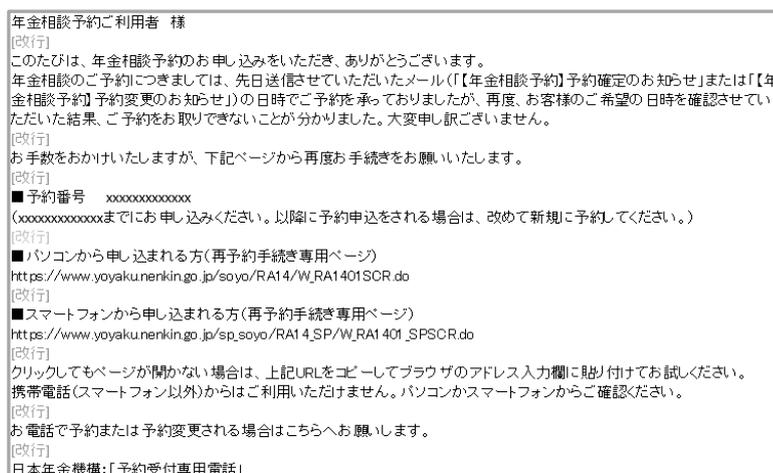
相談対象者の生年月日を入力する

年は西暦で入力してください。

※相談対象者とは、本年金相談を行い
たいお客様本人を指します。

【再予約に進む】をタップ

予約失敗時に送信されたメールに記載されている URL をクリックする事でも
再度予約を行えます。



「年金相談予約」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



2.1 予約の申し込みを行う と同様の
手順で場所・日時を選択してください。

「予約変更内容の確認」画面が表示されます。



2.1 予約の申し込みを行う と同様の
手順で第二、第三希望を追加すること
ができます。

【予約の変更を申し込む】をタップ

確認画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

以下の内容で予約変更の申し込みを受け付けます。よろしいでしょうか。

第一希望

場所	新宿年金事務所
----	---------

第三希望

日時	(未選択)
日時	(未選択)

予約の変更を申し込む

【予約の変更を申し込む】をタップ

「予約変更申込完了」画面が表示されます。

年金相談予約

予約変更申込

まだ予約変更は完了していません。

ご登録のメールアドレスに、予約変更申込受付メールを送信しました。
30分以内に、**メール本文中のURLをクリックして、予約変更申込を完了してください。**

※ メールが届くまで、お時間がかかることがあります。
※ 30分が経過してもメールが届かない場合は、メールアドレスやメール受信ソフトの設定等をご確認のうえ、再度予約変更の申し込みを実施してください。

本画面が表示された後、ご登録いただいたメールアドレスに URL が記載されたメール（予約変更申込受付メール）が送信されます。メール本文中の URL をタップすることで予約変更申込完了となりますので、本画面の表示から 30 分以内にタップしてください。

※まだ予約変更は完了していません。

予約変更申込受付メールが送信されます。

年金相談予約ご利用者様

(まだ予約変更は完了していません。)

このたびは、年金相談予約のお申し込みをいただき、ありがとうございます。
このメールが届いてから【30分以内】に下記のページをクリックいただき、予約変更申込のお手続きを完了させてください。

■パソコンからお手続きされる方
<https://www.vovaku.nenkin.go.jp/sovo/RA06/W/RA0601.SCR.do?vovaku=9b6109e36797e625757183afdd1b4400f57ac4827199d9e1a1792144335f62>

■スマートフォンから確認される方
https://www.vovaku.nenkin.go.jp/sp/sovo/RA06_SP/W/RA0601_SPSR.do?vovaku=9b6109e36797e625757183afdd1b4400f57ac4827199d9e1a1792144335f62

メール本文中の URL をクリック

「予約変更申込受付完了」画面が表示されます。

次ページへ

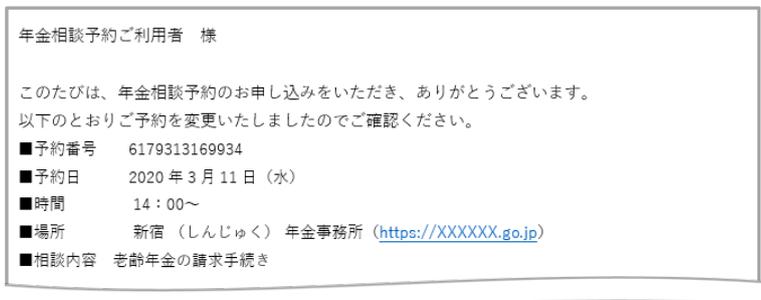
「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



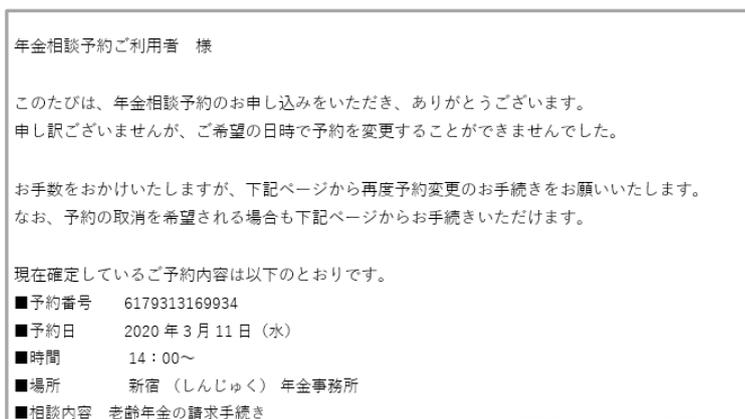
変更結果がメールで送信されます。



変更成功の場合



変更失敗の場合



予約変更の結果が確定次第、ご登録いただいたメールアドレスに変更結果が記載されたメールが送信されます。

※ご希望の変更日時の予約状況を確認するため、変更結果の確定までお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

※電話で変更申し込んだ場合は、このメールは送付されませんが、改めてインターネットからの変更操作は不要です。

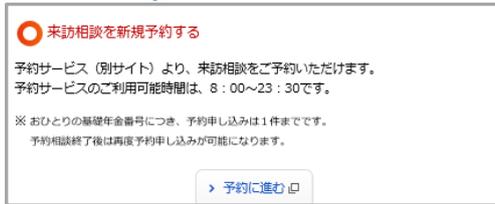
ご希望の日時で予約変更が成功した場合は、予約変更が成功したことをお知らせするメールが送信されます。予約番号、確定した相談日時、相談場所(年金事務所等)が記載されていますので、ご確認ください。

ご希望の日時で予約変更が失敗した場合は、予約変更が失敗したことをお知らせするメールが送信されます。記載されている予約内容と別の日時で、再度予約変更のお申し込みをお願いいたします。

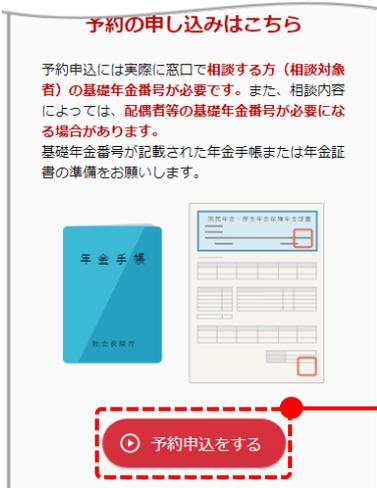
「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.5 予約の申し込みを行う（ねんきんネットからご利用の場合）

「ねんきんネット」で検索（詳細はねんきんネットのご利用ガイド 15 章をご参照ください。）

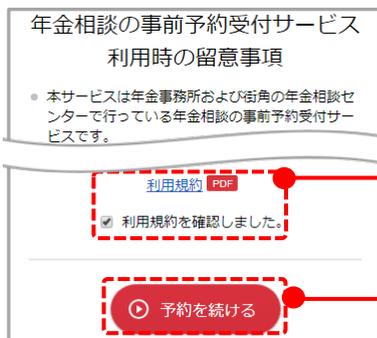


ねんきんネットからご利用の場合で、年金相談予約をされる際に本画面が表示されます。



【予約申込をする】ボタンをタップ

「サービス利用時の留意事項」画面が表示されます。



利用規約を確認し、チェックを入れる

※利用規約は必ずお読みください

【予約を続ける】をタップ

「相談内容の選択」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



相談したい内容をタップ

以下の内容を相談できます

- ・老齢年金の請求手続き
- ・遺族年金・未支給年金の請求手続き
- ・障害年金の請求手続き

相談したい内容をタップするとリストが表示されるので、詳しい内容を選択します。
相談内容の詳細は以下の表をご参照ください

相談内容	相談内容の詳細
老齢年金	請求前の事前相談
	請求書を提出したい（黄緑封筒が届いた方）
	請求書を提出したい（黄緑封筒をお持ちでない方）
遺族年金・未支給年金	お亡くなりになった方からみた請求者の続柄が「配偶者」
	お亡くなりになった方からみた請求者の続柄が「配偶者以外（子や父母等）」
障害年金	はじめてのご相談
	2回目以降のご相談

【場所・日時の選択へ】をタップ



【相談内容の選択】で「障害年金の請求手続き」を選択した場合、注意事項が表示されます。

【入力を開始する】をタップ

「場所・日時の選択」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

年金相談予約

手順1 相談内容の選択

手順2 予約申込内容の選択

手順3 お客様情報を入力

手順4 相談内容情報を入力

場所・日時の選択

予約申込内容の確認

場所・日時の選択

都道府県を選択する

北海道

青森 岩手 宮城 秋田 山形 福島

茨城 栃木 群馬 埼玉 新潟 長野

千葉 東京 神奈川 山梨

富山 石川 岐阜 静岡 愛知 三重

福井 滋賀 京都 大阪 兵庫

奈良 和歌山

鳥取 島根 岡山 広島 山口

徳島 香川 愛媛 高知

福岡 佐賀 長崎 熊本 大分

宮崎 鹿児島 沖縄

希望する都道府県をタップ

第一希望の場所と日時を選択します。

選択した都道府県の年金事務所一覧が表示されます。

東京都内の年金事務所一覧

あいうえお順で表示しています。

足立年金事務所

街角の年金相談センター足立（オフィス）

荒川年金事務所 池袋年金事務所

板橋年金事務所 上野年金事務所

街角の年金相談センター町田（オフィス）

港年金事務所 武蔵野年金事務所

街角の年金相談センター武蔵野（オフィス）

目黒年金事務所

相談したい年金事務所等をタップ

「日付の選択」が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

日付の選択

場所
新宿年金事務所
場所を変更する(年金事務所を選択する)

<< 前の月を表示する 次か月を表示する >>

2020年3月

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
-	第二希望	×	×	×	×	-
8	9	10	11	12	13	14
-	×	△	△	△	○	-
15	16	17	18	19	20	21
-	×	△	○	○	×	-
22	23	24	25	26	27	28
-	○	○	○	○	○	-
29	30	31				
-	○	○				

来訪場所の変更

※来訪場所を変更する場合は【場所を変更する(年金事務所を選択する)】をクリックしてください。

次か月を表示

※年金相談予約は、3ヶ月先まで予約できます。未来月を選択した後、予約申し込み時点の月に戻る際には、「前の月を表示する」をタップしてください。

相談したい日程をタップ

表示	説明
○	空きあり
△	残りわずか
×	空きなし
-	予約不可

「時間の選択」が表示されます。

時間の選択

場所
新宿年金事務所

日付
2020年3月11日(水)

※時間は開始時間を選択してください。

時間帯	空き状況
9:00~	×
10:00~	○
16:00~	○
17:00~	○
18:00~	△

ご希望の相談開始時刻をタップ

「予約申込内容の確認」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

第一希望	
場所	新宿年金事務所
日付	2020年 3月11日 (水)
時間	13 : 00~

場所、日付、時間を修正する場合はタップ

【第二希望を追加】をタップ

第一希望の設定と同様の手順で、第三希望までご設定いただけます。
※予約枠の確認を行うため、第二、第三希望も選択することで、予約が成功しやすくなります。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

【お客様情報の入力へ】をタップ

「お客様情報の入力」画面が表示されます。

基礎年金番号	0123-456789
氏名	年金 太郎
氏名(フリガナ)	ネンキン タロウ
生年月日	昭和50年 3月20日
性別	男性

年金相談に必要な情報を入力してください。

ねんきんネットに登録されている内容が表示されます。

電話番号項目を入力

相談対象者に関する入力項目が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

配偶者について

※ この質問における配偶者とは、過去に配偶者だった方も含まれます。

相談対象者に配偶者はいますか? **必須**

いる

いない

配偶者の基礎年金番号

半角数字（上4桁、下6桁）で入力してください。年金コード（4桁）は不要です。

(例: 24)

西暦 年 月 日

配偶者の性別 **必須**

男性

女性

配偶者に関する項目を入力

選択された相談内容によっては、年金相談にあたり配偶者の情報が必要となるため、「配偶者について」が表示されます。

亡くなった方について

亡くなった方の基礎年金番号 **必須**

半角数字（上4桁、下6桁）で入力してください。年金コード（4桁）は不要です。

(例: 1111-222222)

西暦 年 月 日

亡くなった方の性別 **必須**

男性

女性

亡くなった方に関する項目を入力

選択された相談内容によっては、年金相談にあたり亡くなった方の情報が必要となるため、「亡くなった方について」が表示されます。

入力内容を確認する

予約申込内容の確認へ戻る

【入力内容を確認する】をタップ

必要な入力項目が正しく入力されていない場合、該当する項目にメッセージが表示されます。

「お客様情報の入力（確認）」が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

お客様情報の入力（確認）

相談対象者に関する情報

基礎年金番号	1313-242424
氏名	年金 太郎
氏名（フリガナ）	ネンキン タロウ
生年月日	西暦1955年12月 31日

※【入力情報の確認へ】を押すと、確認が取れた場合はこれまでに入力した内容が修正できなくなります。

▶ 入力情報の確認へ

◀ 入力内容を修正する

【入力情報の確認へ】をタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、
タップしてください。

「入力情報の確認中」画面が表示されます。

年金相談予約

よくあるご質問 利用マニュアル

入力情報の確認中

只今、入力情報の確認を行っております。
確認が完了するまでの間、画面を閉じずしばらくお待ちください。

※ 画面を閉じた場合、これまでに入力した内容が削除されます。

50%

入力情報の確認が始まります。

完了するまで画面を閉じずしばらくお待ちください。

※確認中に画面を閉じてしまった場合は、
申し込みを初めから再度行ってください。

「相談内容情報の入力」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

年金相談予約

よくあるご質問 利用マニュアル

手順1 相談内容の選択

手順2 予約申込内容の選択

手順3 お客様情報の入力

手順4 相談内容情報の入力

相談内容情報の入力

年金相談にあたり必要な情報をお伺いします。

相談対象者に関する情報

旧姓はありますか? **必須**

年金記録に漏れがないことを確認するため、お伺いします。

ある

ない

初診日 ?

障害年金の請求手続きでは、初診日をお伺いしています。

その他日本年金機構への連絡事項

備考 (ご要望等)

全角文字 (1000文字以内) で入力してください。

障害年金のご相談の方は、ご相談にあたってのご要望 (車いす使用、筆談希望など) がございましたらご記入ください。

※ その他のご相談の方も、相談したい内容や連絡事項がございましたらご記入ください。

(例: 老齢年金請求書を提出したい。)

(例: 事前に年金相談をしたい。)

(例: 繰り上げ請求したい。/繰り下げ請求したい。)

(例: 相談対象者の旧姓に「鈴木」もあり。)

事前に年金相談をしたい。

↑

入力内容を確認する

各種項目を入力

相談内容に関する情報を入力してください。
はじめにお選びいただいた相談内容によって
入力項目が異なります。

【入力内容を確認する】をタップ

「相談内容情報の入力 (確認)」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

相談内容情報の入力（確認）

相談対象者に関する情報

旧姓はありますか？	ある
旧姓	年金
旧姓（フリガナ）	ネンキン
初診日	昭和50年 3月20日

予約を申し込む

入力内容を修正する

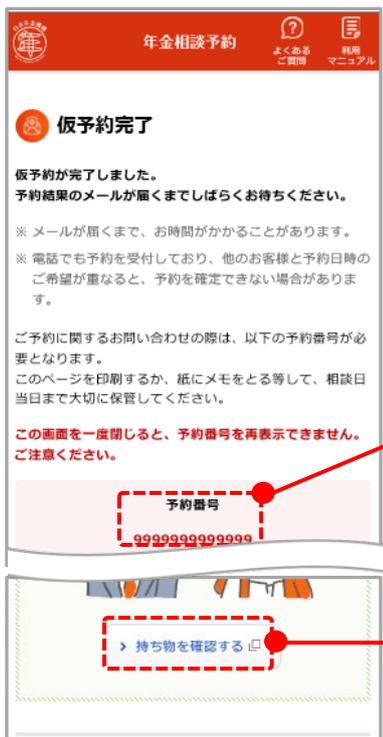
【予約を申し込む】をタップ

入力内容に誤りがないか確認のうえ、
タップしてください。

「仮予約完了」画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



以上により、仮予約が完了です。

予約申し込みの結果が確定次第、ご登録いただいたメールアドレスに予約結果が記載されたメールが送信されます。

※ご希望の日時の予約状況を確認する

ため、結果の確定までお時間をいただく場合がございます。

ご了承ください。

予約番号をメモ等に控える

予約番号は、予約の変更や取消に必要となります。予約結果が記載されたメールからも、ご確認くださいませ。

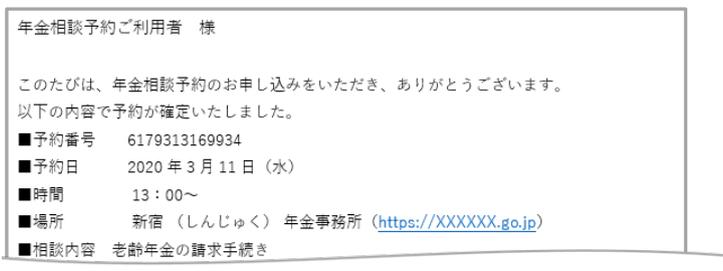
持ち物を確認する

【持ち物を確認する】をクリックすると当日の持ち物についてご確認くださいませ。

予約結果がメールで送信されます。



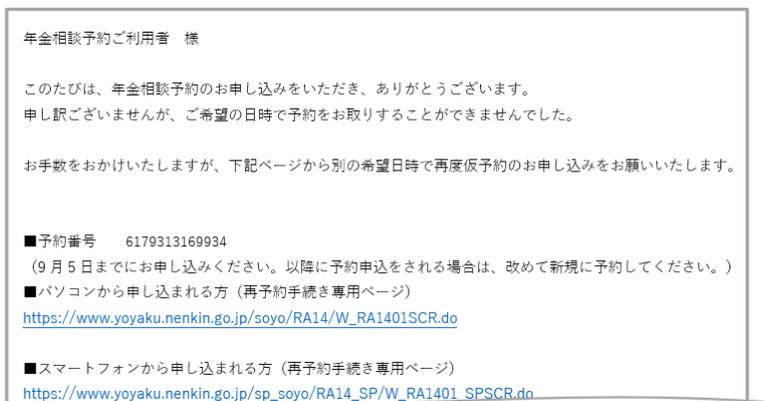
予約成功の場合



ご希望の日時で予約が成功した場合は、予約申し込みが成功したことをお知らせするメールが送信されます。予約番号、確定した相談日時、相談場所（年金事務所等）が記載されていますので、ご確認ください。



予約失敗の場合



予約が失敗した場合は、予約申し込みが失敗したことをお知らせするメールが送信されます。メールに記載されている予約内容と別の日時に、再度予約のお申し込みをお願いいたします。

P.23 「2.4 予約失敗時に再予約を行う」へ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.6 予約内容を確認・変更する（ねんきんネットからご利用の場合）

「ねんきんネット」で検索（詳細はねんきんネットのご利用ガイド 17 章をご参照ください。）



ねんきんネットからご利用の場合で、予約の確認・変更・取消をされる際に本画面が表示されます。



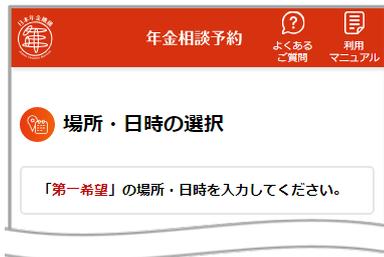
【予約を変更する】をタップ

※予約の変更は、予約された日程の2営業日前までお申し込みいただけます。

次ページへ

「場所・日時の選択」画面が表示されます。

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



2.1 予約の申し込みを行う と同様の手順で
場所・日時を選択してください。

「予約変更内容の確認」画面が表示されます。



2.1 予約の申し込みを行う と同様の手順で
第二、第三希望を追加することができます。

【入力内容を確認する】をタップ

確認画面が表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

以下の内容で予約変更の申し込みを受け付けます。よろしいでしょうか。

第一希望

場所 新宿年金事務所

日時 2020年 3月11日 (水)
14:00~

第二希望

場所 新宿年金事務所

日時 2020年 3月11日 (水)
15:00~

第三希望

日時 (未選択)

日時 (未選択)

【予約の変更を申し込む】をタップ

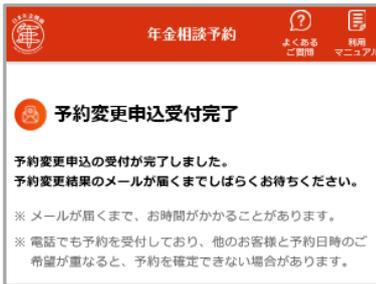
▶ 予約の変更を申し込む

▶ 予約変更内容の確認へ戻る

「予約変更申込受付完了」画面が表示されます。

次ページへ

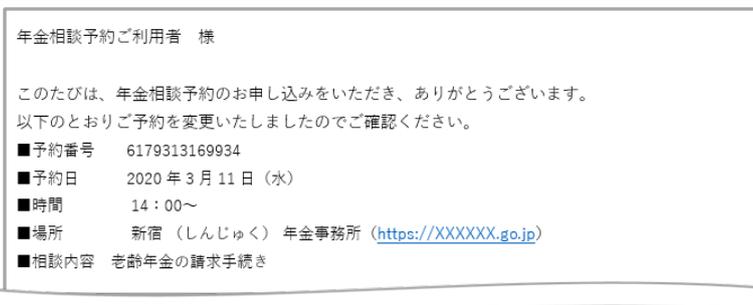
「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>



変更結果がメールで送信されます。



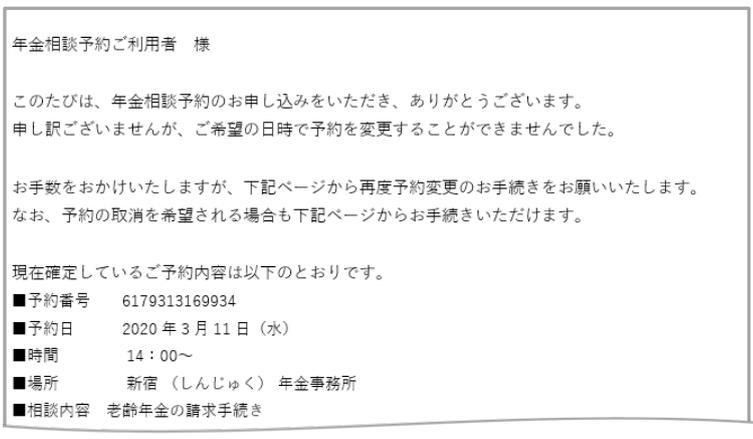
変更成功の場合



ご希望の日時で予約変更が成功した場合は、予約変更が成功したことをお知らせするメールが送信されます。予約番号、確定した相談日時、相談場所（年金事務所等）が記載されていますので、ご確認ください。



変更失敗の場合



ご希望の日時で予約変更が失敗した場合は、予約変更が失敗したことをお知らせするメールが送信されます。記載されている予約内容と別の日時で、再度予約変更のお申し込みをお願いいたします。

P.23「2.4 予約失敗時に再予約を行う」へ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

2.7 予約内容を取り消する（ねんきんネットからご利用の場合）

「ねんきんネット」で検索（詳細はねんきんネットのご利用ガイド 17 章をご参照ください。）



ねんきんネットからご利用の場合で、予約の確認・変更・取消をされる際に本画面が表示されます。



【予約の取消を申し込む】をタップ

※予約の取消は、予約された日程の
前日までお申し込みいただけます。

ポップアップが表示されます。

次ページへ

「年金相談予約」ご利用ガイド<スマートフォン版>

このページの内容

予約の取消を申し込みます。よろしいでしょうか。

OK キャンセル

【OK】をタップ

「予約取消完了」画面が表示されます。

年金相談予約

よくあるご質問 利用マニュアル

予約取消申込完了

予約取消の申し込みを受け付けました。

ご登録のメールアドレスに、予約取消申込受付メールを送信しました。
30分以内に、メール本文中のURLをクリックして、予約取消申込を完了してください。

※ メールが届くまで、お時間がかかることがあります。
※ 30分が経過してもメールが届かない場合は、メールアドレスやメール受信ソフトの設定等をご確認のうえ、再度予約取消の申し込みを実施してください。

※電話で取消申込した場合は、このメールは送付されませんが、改めてインターネットからの取消操作は不要です。

予約取消完了メールが送信されます。



年金相談予約ご利用者 様

下記の子約の取消が完了しました。

- 予約番号 6179313169934
- 予約日 2020年3月11日(水)
- 時間 14:00~
- 場所 新宿(しんじゅく)年金事務所
- 相談内容 老齢年金の請求手続き

再度ご予約をご希望される場合、下記ページから再度お手続きをお願いいたします。

■ねんきんネットのご利用登録をされている方
(ねんきんネットよりログインして確認してください。ねんきんネットはマイナポータルからログイン可能です。)

■ねんきんネットのご利用登録をされていない方
(予約番号をご準備ください)

・パソコンから確認される方

https://www.yoyaku.nenkin.go.jp/soyo/RA01/W_RA0101SCR.do

[改行]

・スマートフォンから確認される方

以上により、予約取消は完了となります。