

海外・離島にお住まいの皆さま 身体等に障害のある皆さま

＼ ご自宅で年金相談 ／ ねんきんネットで 文書相談ができます



現在、海外や離島にお住まいの方、身体等に障害がある方を対象に試行実施をしています。

＜対象となる方の例＞

- ・海外在住のため、時差があり、電話での問い合わせが難しい
- ・離島在住のため、年金事務所に行くことが難しい
- ・難聴のため、電話での会話が難しい

STEP
1

マイナポータル経由で 「ねんきんネット」に ログイン

- ①スマートフォン等からマイナポータルにログインする
- ②トップ画面の「年金」から「ねんきんネット」へログインする

マイナポータルはこちらから



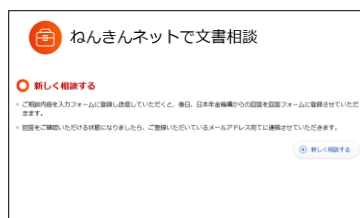
<https://myna.go.jp/>



STEP
2

「ねんきんネット」で 相談内容を入力

- ①ねんきんネットトップ画面の「年金相談のご案内」を選択
- ②「ねんきんネットで文書相談」の「新しく相談する」から相談内容等を入力する



STEP
3

「ねんきんネット」で 回答内容を確認

- ①後日、日本年金機構から回答完了のメールが届く
- ②「ねんきんネットで文書相談」の「相談・回答内容を確認する」から回答を確認する



※ねんきんネットでの文書相談は、海外や離島にお住まいの方、身体等に障害がある方を対象に試行実施をしています。

上記に当てはまらない方は、電話等でねんきんダイヤルまたは年金事務所にご相談ください。サービスをご利用いただける方については、今後拡大を検討しています。

※マイナポータルにログインするためには、「マイナンバーカード」および、マイナンバーカード受け取り時に設定した「利用者証明用電子証明書パスワード（数字4桁）」をご用意ください。

※サービスの利用には、事前にスマートフォン等にマイナポータルアプリのダウンロードおよび、マイナポータルと「ねんきんネット」の連携手続きが必要です。連携手続きの詳しい操作方法については、日本年金機構ホームページをご覧ください。

詳しくは、日本年金機構のホームページをご覧ください。



日本年金機構

Japan Pension Service

ねんきんネット 文書相談

検索

https://www.nenkin.go.jp/tokusetsu/n_netsoudan.html

