

コミュニケーションの不安を解消！

手話で相談ができる

遠隔手話通訳が 利用できます！

簡単！

待たない！

スピーディ！



遠隔手話通訳を提供する 3つの理由

1 二次元コードを 読み取るだけ

ご自身のスマートフォンやタブレットから二次元コードを読み取るだけで、遠隔で手話通訳者を介して会話ができます。

操作が簡単！



2 待ち時間なく すぐに通訳者に接続

通訳オペレータが待機しているため、待たずにすぐに通訳者とつながれます。

待たずにすぐに
遠慮なく！



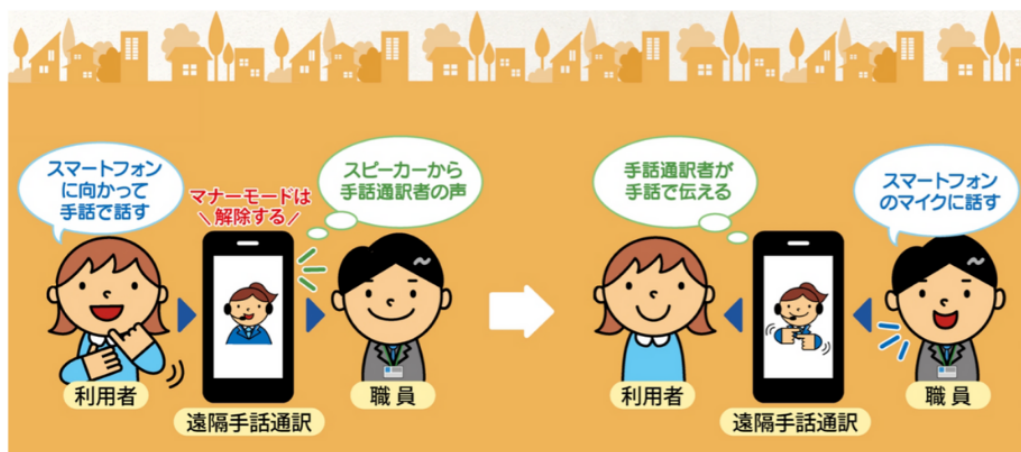
3 手話で安心 スピーディ

筆談よりもやりとり時間に時間がかからないため、聞きたいことを遠慮せずに聞くことができます。

大切な年金だから
安心して相談したい



ご利用イメージ



日本年金機構
Japan Pension Service

→ご利用方法は裏面にてご案内しています。

ご利用方法

1

よみとる

お手持ちのスマートフォンやタブレットで二次元コードをよみとる。

2

タップする

『手話』もしくは『文字チャット』をタップする。

3

つなげてはじめる

手話通訳者を介して職員と会話する。

4

おわる

画面を一度タップし、赤い『終了』ボタンをタップし終える。

よくある質問

Q

時間制限はありますか？

A

時間制限はありません。時間が長くなる場合は、手話通訳者を交代することがあります。

Q

いつでも利用できますか？

A

年金事務所の開所時間中いつでもご利用いただけます。

Q

アプリのダウンロードは必要ですか？

A

必要ありません。お手持ちのスマートフォンやタブレットで二次元コードを読み取るだけでつながります。

利用されたお客さまの声



遠慮なく相談できました！

今まで、筆談でのやりとりだったので、遠慮がありました。遠隔手話通訳のおかげで安心して相談できるようになりました。



簡単でした！

スマートフォンの操作が苦手でしたが、二次元コードを読み込むだけで、つながり、操作がとても簡単でした！



チャットもできました！

中途失聴で手話は勉強中ですが、チャットで会話のできたので、良かったです。

遠隔手話通訳は全国の年金事務所、
街角の年金相談センターで利用できます。

年金相談はインターネットで予約できます。

遠隔手話通訳対応時間

月曜日 8:30～19:00

火～金曜日 8:30～17:15

第2土曜日 9:30～16:00

※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日

ネット予約の際、「そのほか日本年金機構への連絡事項」の「備考（ご要望等）」欄に『遠隔手話通訳希望』とご入力ください。



年金相談予約サイト

https://www.yoyaku.nenkin.go.jp/sp_soyo/RA01_SP/W_RA0101_SPSCR.do



確認日:令和6年8月14日