

# 自動音声案内の流れ

平成30年4月1日 更新

## 平年金事務所

0246-23-5611

自動音声案内に従って番号を押してください

|   |                                     |   |                                  |                       |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------|
| 1 | 年金の請求やお受け取りに関するご相談                  | 1 | 一般的な年金相談                         | 「ねんきんダイヤル」へおつながします    |
|   |                                     | 2 | 提出いただいた年金受給に関する各種請求書・届書の処理状況のご確認 | お客様相談室                |
| 2 | 国民年金の加入、保険料納付、免除手続きなどのご相談           | 1 | 国民年金の加入、保険料に関する一般的なご相談           | 「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながします |
|   |                                     | 2 | 年金事務所職員にご用の方                     | 国民年金課                 |
| 3 | 健康保険・厚生年金保険の資格や報酬、事業所の新規加入手続きなどのご相談 | 1 | 健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談     | 「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながします |
|   |                                     | 2 | 年金事務所職員にご用の方                     | 厚生年金適用調査課             |
| 4 | 健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談                 |   |                                  | 厚生年金徴収課               |
| 5 | その他のご用件るとき                          |   |                                  |                       |
| 0 | もう一度メッセージをお聞きになるとき                  |   |                                  |                       |

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。



日本年金機構  
Japan Pension Service