

自動音声案内の流れ

令和6年9月30日 更新

平塚年金事務所

0463-22-1515

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求やお受け取りに関するご相談または相談のご予約	1	一般的な年金相談や相談のご予約	「ねんきんダイヤル」へおつながします
		2	その他のご用件や職員にご用の方	お客様相談室
2	国民年金の加入・保険料に関するご相談	1	国民年金の加入、保険料に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながします
		2	その他のご用件や職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・厚生年金保険の加入・資格に関するご相談	1	健康保険・厚生年金保険の加入や届書に関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」へおつながします
		2	その他のご用件や職員にご用の方	厚生年金適用調査課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談			厚生年金徴収課
5	その他のご用件のとき			
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき			

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。



日本年金機構
Japan Pension Service