

テレビ電話を利用した 年金相談を実施中

日本年金機構では、より年金相談を受けやすい環境を提供するため、
「テレビ相談窓口 佐渡」を開設

テレビ相談窓口は、とっても便利！！

- **むずかしい操作は一切ありません！**
- **対面相談と同じ相談が可能です！**
- **個室でプライバシーにも配慮しています！**
- **お好きな日・時間に予約ができます！**



【開設場所】 佐和田行政サービスセンター1階ロビー（地区教育係前）

【開設時間】 午前9時～午後4時まで（土・日・祝日、年末年始を除く）

～ご利用方法～

- **事前予約**（※1）が必要です
- 予約受付電話へお電話いただき、**必要書類**（※2）をご持参下さい

※1 予約相談希望日の1カ月前から前日まで受付しています
ご連絡の際は、基礎年金番号の分かる年金手帳や年金証書をご準備ください

※2 必要書類は、予約受付電話からご案内します

【予約受付電話番号】 **025-225-3008**（自動音声5番）
日本年金機構 新潟西年金事務所 お客様相談室

【予約受付時間】 午前8時30分～午後4時30分（土・日・祝日、年末年始を除く）