

自動音声案内の流れ

平成30年4月2日 更新

八尾年金事務所

072-996-7711

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求やお受け取りに関するご相談	1	一般的な年金の相談	「ねんきんダイヤル」におつなぎします
		2	そのほかのご用件や職員にご用の方	お客様相談室
2	国民年金の加入、保険料に関するご相談	1	国民年金に関する一般的な加入や保険料に関するご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」におつなぎします
		2	そのほかのご用件や職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・厚生年金保険の加入、資格に関するご相談	1	健康保険・厚生年金保険に関する一般的な加入や届書に関するご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」におつなぎします
		2	そのほかのご用件や職員にご用の方	厚生年金適用調査課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料に関するご相談			厚生年金徴収課
5	そのほかのご用件			
0	もう一度お聞きになる場合			

該当する番号がわからない場合は、そのままお待ちください。



日本年金機構
Japan Pension Service