

# ねんきんダイヤルの混雑予測(平成31年4月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。  
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

## ・4月の電話相談の混み具合予測

## ・曜日別時間帯別の混み具合予測

### 4月の電話相談の混み具合予測

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
	1 ◎ 時間延長	2 △	3	4	5 △	6
7	8 ◎ 時間延長	9 ◎	10 ○	11 ○	12 ○	13 ○ 週末相談
14	15 ◎ 時間延長	16 ○	17 △	18	19	20
21	22 ◎ 時間延長	23 ○	24 ○	25 ○	26 ○	27
28	29	30				

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

### 受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

### 【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)

午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)

午前9:30～午後4:00

### 4月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時	○	○	○	○	○	—
9時～10時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
10時～11時	○	○	○	○	○	○
11時～12時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
12時～13時	△	△	△	△	△	△
13時～14時	◎	◎	◎	◎	◎	△
14時～15時	△	△	△	△	△	□
15時～16時	△	△	△	△	△	□
16時～17時	□	□	□	□	□	—
17時～19時	□	—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。