

ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年12月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

・12月の電話相談の混み具合予測

・曜日別時間帯別の混み具合予測

12月の電話相談の混み具合予測

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
						1
2	3 ◎ 時間延長	4 ○	5	6	7	8 ○ 週末相談
9	10 ◎ 時間延長	11 ○	12 △	13 △	14 ○	15
16	17 ◎ 時間延長	18 ◎	19 ○	20 △	21	22
23	24	25 ○ 時間延長	26 △	27	28	29
30	31					

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)
午前9:30～午後4:00

斜線の日のご利用いただけません

年末年始は12月29日～1月3日まで休業いたします。

12月の曜日別時間帯別の混み具合予測

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	第2土曜日
8時30分～9時	○	○	○	○	○	—
9時～10時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
10時～11時	◎	◎	◎	◎	◎	◎
11時～12時	○	○	○	○	○	○
12時～13時	△	△	△	△	△	△
13時～14時	○	○	○	○	○	△
14時～15時	△	△	△	△	△	□
15時～16時	△	△	△	△	△	□
16時～17時	□	□	□	□	□	—
17時～19時	□	—	—	—	—	—

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。