

ねんきんダイヤルの混雑予測(平成30年11月)

日時や時間帯によって、ねんきんダイヤルの混雑が予測されます。
あくまでも目安ですが、お電話いただく際の参考にして頂くようお願いいたします。

・11月の電話相談の混み具合予測

・曜日別時間帯別の混み具合予測

11月の電話相談の混み具合予測

| 日曜日 | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日 |
|-----|--------------|------|-----|------|------|--------------|
| | | | | 1 ○ | 2 △ | 3 |
| 4 | 5 ◎ 時間延長 | 6 ○ | 7 ○ | 8 ○ | 9 △ | 10 ○ 週末相談 |
| 11 | 12 ◎ 時間延長 | 13 ○ | 14 | 15 ○ | 16 △ | 17 |
| 18 | 19 ◎ 時間延長 | 20 △ | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 ◎ 時間延長 | 27 △ | 28 | 29 | 30 | |

斜線の日のご利用いただけません

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

受付時間

平日(月～金)午前8:30～午後5:15

【受付時間の延長と週末相談】

時間延長(週の初日)
午後5:15～午後7:00

週末相談(第2土曜)
午前9:30～午後4:00

11月の曜日別時間帯別の混み具合予測

| | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 第2土曜日 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 8時30分～9時 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | — |
| 9時～10時 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 10時～11時 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ |
| 11時～12時 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 12時～13時 | △ | △ | △ | △ | △ | △ |
| 13時～14時 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | △ |
| 14時～15時 | △ | △ | △ | △ | △ | □ |
| 15時～16時 | △ | △ | △ | △ | △ | □ |
| 16時～17時 | □ | □ | □ | □ | □ | — |
| 17時～19時 | □ | — | — | — | — | — |

- ◎ 非常に混雑することが予想されます。
- 混雑が予想されます。
- △ やや混雑が予想されます。
- 比較的空いていると予想されます。

※混みあう時間帯は、相談者数や相談内容により、変わることもありますので、あくまでも目安です。