

電話でカンタン！ 自動音声案内で通知書の再交付や 用紙の送付ができます

書類を無くした！ もう一度欲しい！ 窓口や電話が混んでいる！
そんな時にねんきん自動音声送付受付サービスが便利です。



▼ 3つのメリット

土日祝日でも手続きが
可能です！



お手持ちの電話機から
利用できます！



待ち時間なく手続きが
できます！



▼ 操作はカンタン 3つのステップ

1

お電話の前に、2つ
をご準備ください。

- ・ 基礎年金番号
- ・ 年金コード※1

2

自動音声にしたがって
必要事項を入力ください。

- ・ 基礎年金番号
- ・ 年金コード など

3

1週間から2週間程度
で日本年金機構へ登録
されているご本人様の
住所宛てに発送します。

※1 年金コードが不要な書類もあります。
詳しくは裏面の利用シートを参照ください。

ねんきん自動音声送付受付サービス【午前8時から午後11時30分】

サイコウフ

 **050-3319-3152**

(注意) ご利用には通話料がかかります。

▼ ご利用できる 6つの書類

種類	対象書類	対象年
再交付	源泉徴収票	直近2年分
	年金額改定通知書	直近2年度分
	年金振込通知書※2	直近分
	社会保険料（国民年金保険料）控除証明書	直近2年分
用紙送付	扶養親族等申告書	日本年金機構HP をご覧ください
	年金受給権者受取機関変更届	

詳しくは日本年金機構
HPをご覧ください。



<https://www.nenkin.go.jp/tokusetsu/jidoonse.html>

※2 年金振込通知書は、国民年金保険料の納付書ではありません。



日本年金機構
Japan Pension Service



裏面もご覧ください。

ねんきん自動音声送付受付サービス利用シート

トーン信号確認（*と1）	*	1	
書類番号	1：源泉徴収票 2：年金額改定通知書 3：年金振込通知書 4：社会保険料（国民年金保険料）控除証明書 5：扶養親族等申告書 6：年金受給権者受取機関変更届		
基礎年金番号（10桁）			
年金コード（4桁）			
生年月日（西暦8桁）			
郵便番号（7桁）			
電話番号（10桁または11桁）			
対象年（和暦2桁）			



対象書類ごとに入力する項目が異なります。

【年金コードが不要な書類】

- 4：社会保険料（国民年金保険料）控除証明書
- 5：扶養親族等申告書
- 6：年金受給権者受取機関変更届

【対象年が不要な書類】

- 3：年金振込通知書
- 5：扶養親族等申告書
- 6：年金受給権者受取機関変更届

●よくあるご質問

Q. 基礎年金番号は何を確認すればわかりますか？

A. 基礎年金番号通知書、年金手帳や年金証書で確認できます。

Q. 年金コードは何を確認すればわかりますか？

A. 年金証書、年金振込通知書または年金額改定通知書で確認できます。

Q. 入力内容が誤っていた場合はどうなりますか？

A. 内容確認のため、入力いただいた電話番号へ「050」から始まる番号より電話をする場合があります。

なお、最後まで入力しないと受付ができませんのでご注意ください。