

平成25年1月10日
日本年金機構

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく
「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」に係る落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号）に基づき、国民年金保険料収納事業の民間競争入札により落札者が決定した地区は以下のとおりです。（他の地区については、平成24年10月から事業を実施しております。）

なお、落札者決定の理由、落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要等の詳細については、別紙のとおりです。

記

| 項番 | 対象地区名（対象年金事務所名） | | | 入札参加者数 | 落札事業者名 | 落札金額 |
|----|-----------------|-----|---|--------|---------------|--------------|
| 1 | 北海道地区 | 北海道 | 札幌東、札幌西、函館、旭川、釧路、岩見沢、室蘭、小樽、北見、帯広、砂川、稚内、留萌、苫小牧、札幌北、新さっぽろ | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥502,340,000 |
| 2 | 東北①地区 | 青森 | 青森、八戸、弘前、むつ | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥447,340,000 |
| | | 岩手 | 盛岡、一関、宮古、二戸、花巻 | | | |
| | | 秋田 | 秋田、鷹巣、大曲、本荘 | | | |
| 3 | 東北②地区 | 宮城 | 仙台南、仙台北、石巻、古川、仙台東、大河原 | 3社 | 日立トリプルウィン株式会社 | ¥712,313,000 |
| | | 山形 | 山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江 | | | |
| | | 福島 | 東北福島、平、郡山、会津若松、相馬、白河 | | | |
| 4 | 北関東信越②地区 | 埼玉 | 浦和、熊谷、川越、大宮、春日部、秩父、所沢、越谷 | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥883,510,000 |
| 5 | 北関東信越③地区 | 群馬 | 前橋、桐生、高崎、渋川、太田 | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥687,150,000 |
| | | 新潟 | 新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町 | | | |
| | | 長野 | 長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那、長野北 | | | |

| | | | | | | |
|----|--------|------------|---|----|-------------------|----------------|
| 6 | 南関東①地区 | 千葉 | 千葉、船橋、木更津、佐原、松戸、幕張、市川 | 4社 | 株式会社 バックスグループ | ¥881,670,354 |
| 7 | 南関東②地区 | 東京 (東部) | 千代田、中央、港、上野、文京、足立、江東、江戸川、墨田、葛飾、板橋、池袋、新宿、杉並、渋谷、世田谷、品川、大田、練馬、目黒、荒川、北、中野 | 4社 | 日立トリプルウィン 株式会社 | ¥1,190,000,000 |
| 8 | 南関東④地区 | 神奈川 | 鶴見、横浜中、横浜南、港北、横浜西、川崎、平塚、相模原、小田原、横須賀、高津、厚木、藤沢 | 4社 | 株式会社アイヴィジット | ¥885,590,000 |
| 9 | 中部①地区 | 富山 | 富山、高岡、魚津、砺波 | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥536,330,000 |
| | | 石川 | 金沢北、七尾、小松、金沢南 | | | |
| | | 岐阜 | 岐阜南、多治見、大垣、高山、美濃加茂、岐阜北 | | | |
| | | 三重 | 津、四日市、松阪、尾鷲、伊勢 | | | |
| 10 | 中部③地区 | 愛知 | 大曾根、鶴舞、笠寺、中村、熱田、昭和、名古屋北、名古屋西、豊橋、一宮、岡崎、半田、刈谷、瀬戸、豊田、豊川 | 3社 | 株式会社アイヴィジット | ¥669,860,000 |
| 11 | 近畿①地区 | 福井 | 福井、敦賀、武生 | 3社 | 日立トリプルウィン 株式会社 | ¥630,000,000 |
| | | 滋賀 | 大津、彦根、草津 | | | |
| | | 京都 | 上京、中京、下京、京都南、京都西、舞鶴 | | | |
| | | 奈良 | 奈良、大和高田、桜井 | | | |
| 12 | 中国②地区 | 広島 | 広島東、広島西、福山、呉、三原、三好、広島南、備後府中 | 4社 | 日立トリプルウィン 株式会社 | ¥420,000,000 |
| | | 山口 | 山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩 | | | |
| 13 | 四国地区 | 徳島 | 徳島北、阿波半田、徳島南 | 4社 | 株式会社 バックスグループ | ¥455,595,659 |
| | | 香川 | 高松東、高松西、善通寺 | | | |
| | | 愛媛 | 松山西、今治、宇和島、松山東、新居浜 | | | |
| | | 高知 | 高知東、幡多、南国、高知西 | | | |

以上

I 落札者決定の理由

国民年金保険料収納事業の民間競争入札実施要項に基づき、入札参加に必要な資格を全て満たした者から提出された企画提案書について、日本年金機構本部に設置する「提案書評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と実施効果が期待できるかを評価されることにより得られた加算点の合計（技術評価点）と入札価格を予定価格で除して得た値を1から減じ400を乗じて得た数値（価格評価点）の合計点数（総合評価点）が最も高く、かつ入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

II 落札者の概要

1. 北海道地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|----------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 502,340,000 円 | 総合評価点 | 952.40 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

2. 東北①地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|----------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 447,340,000 円 | 総合評価点 | 906.37 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

3. 東北②地区

| | | | |
|-------------------------|--|-------|----------|
| 落札者の名称 | 日立トリプルウィン株式会社 | | |
| 入札価格 (落札金額) | 712,313,000 円 | 総合評価点 | 907.26 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 本社公共サービス事業部長を総括責任者とし、電話及び文書督励はコールセンターで行い、訪問督励は各県毎の営業拠点に配置された地域責任者（統括訪問スーパーバイザー）が戸別訪問督励員を管理し実施する。ブロックごとに支店を設け、支店長（地域総括責任者）がブロック内の各県を総括する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に対して正しい制度説明を行い、制度への理解を推進するとともに、保険料の自主的な納付、または免除申請を行うよう、電話督励、戸別訪問督励、文書督励を効果的に実施する。 ホームページを活用し、申請書の送付、訪問による説明希望等を受け付け、在宅時間が不規則な滞納者への便宜を図る。 | | |

4. 北関東信越②地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|----------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 883,510,000 円 | 総合評価点 | 896.10 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

5. 北関東信越③地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|----------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 687,150,000 円 | 総合評価点 | 942.38 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

6. 南関東①地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|------------|
| 落札者の名称 | 株式会社バックスグループ | | |
| 入札価格 (落札金額) | 881,670,354 円 | 総合評価点 | 1,001.32 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 電話督促、文書督促、訪問収納、管理の各業務に必要な十分な人員配置を行い、業務を円滑に進める。業務センター内では、センター長以外に受託エリアごとの地区責任者を配置し、各県には訪問業務を中心とした地域責任者を配置する。架電を行うコンタクトセンターを設置し、一括管理体制を構築する。 | | |
| ②実施方法 | 一滞納者あたりの督促回数を増やすとともに、電話、文書、訪問を各々連続させ、納付や免除申請につながる、より精度の高い督促を行う。戸別訪問に関しては、地域実情に合わせた効果的な接触手法（週末訪問型・同日再訪型）も取り入れる。 国民年金制度の理解・啓蒙に注力し、公共機関を通じた広報活動や若年者対策を実施する。 | | |

7. 南関東②地区

| | | | |
|-------------------------|--|-------|----------|
| 落札者の名称 | 日立トリプルウィン株式会社 | | |
| 入札価格 (落札金額) | 1,190,000,000 円 | 総合評価点 | 930.19 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 本社公共サービス事業部長を総括責任者とし、電話及び文書督促はコールセンターで行い、訪問督促は各県毎の営業拠点に配置された地域責任者（統括訪問スーパーバイザー）が戸別訪問督促員を管理し実施する。ブロックごとに支店を設け、支店長（地域総括責任者）がブロック内の各県を総括する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に対して正しい制度説明を行い、制度への理解を推進するとともに、保険料の自主的な納付、または免除申請を行うよう、電話督促、戸別訪問督促、文書督促を効果的に実施する。 ホームページを活用し、申請書の送付、訪問による説明希望等を受け付け、在宅時間が不規則な滞納者への便宜を図る。 | | |

8. 南関東④地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|----------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 885,590,000 円 | 総合評価点 | 962.53 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

9. 中部①地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|------------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 536,330,000 円 | 総合評価点 | 1,001.27 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

10. 中部③地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|------------|
| 落札者の名称 | 株式会社アイヴィジット | | |
| 入札価格 (落札金額) | 669,860,000 円 | 総合評価点 | 1,010.27 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 各ブロックに統括責任者及びブロックマネージャーを、都道府県に地域責任者を配置する。地域責任者は、訪問リーダーとともに訪問督励を管理する。ハイブリッドセンターは、コールセンターと訪問督励センターを融合させ多機能を持ち、センター長、センター長補佐、スーパーバイザーを配置し、オペレーターとバックオフィスを管理する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に応じたトークスクリプトと対応システムを準備し、効果的な電話督励を実施する。接触困難な場合は、速やかに文書督励または訪問督励の対象に移行する。文書督励は、滞納者の特性を考慮したものを効果的な時期に送付することで成果を確保するとともに、戸別訪問は、電話番号不明者と電話及び文書では接触できない滞納者に対して実施する。 新たな手法としてホームページを開設し、制度理解を進めるとともに、早朝、深夜においても質問等の受付を可能にする。 | | |

11. 近畿①地区

| | | | |
|-------------------------|--|-------|----------|
| 落札者の名称 | 日立トリプルウィン株式会社 | | |
| 入札価格 (落札金額) | 630,000,000 円 | 総合評価点 | 997.32 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | 本社公共サービス事業部長を総括責任者とし、電話及び文書督励はコールセンターで行い、訪問督励は各県毎の営業拠点に配置された地域責任者（統括訪問スーパーバイザー）が戸別訪問督励員を管理し実施する。ブロックごとに支店を設け、支店長（地域総括責任者）がブロック内の各県を総括する。 | | |
| ②実施方法 | 滞納者に対して正しい制度説明を行い、制度への理解を推進するとともに、保険料の自主的な納付、または免除申請を行うよう、電話督励、戸別訪問督励、文書督励を効果的に実施する。 ホームページを活用し、申請書の送付、訪問による説明希望等を受け付け、在宅時間が不規則な滞納者への便宜を図る。 | | |

1 2. 中国②地区

| | | | |
|-------------------------|--|-------|------------|
| 落札者の名称 | 日立トリプルウィン株式会社 | | |
| 入札価格 (落札金額) | 420,000,000 円 | 総合評価点 | 1,003.55 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | <p>本社公共サービス事業部長を総括責任者とし、電話及び文書督促はコールセンターで行い、訪問督促は各県毎の営業拠点に配置された地域責任者（統括訪問スーパーバイザー）が戸別訪問督促員を管理し実施する。ブロックごとに支店を設け、支店長（地域総括責任者）がブロック内の各県を総括する。</p> | | |
| ②実施方法 | <p>滞納者に対して正しい制度説明を行い、制度への理解を推進するとともに、保険料の自主的な納付、または免除申請を行うよう、電話督促、戸別訪問督促、文書督促を効果的に実施する。 ホームページを活用し、申請書の送付、訪問による説明希望等を受け付け、在宅時間が不規則な滞納者への便宜を図る。</p> | | |

1 3. 四国地区

| | | | |
|-------------------------|---|-------|------------|
| 落札者の名称 | 株式会社バックスグループ | | |
| 入札価格 (落札金額) | 455,595,659 円 | 総合評価点 | 1,090.76 点 |
| 落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要 | | | |
| ①実施体制 | <p>電話督促、文書督促、訪問収納、管理の各業務に必要な十分な人員配置を行い、業務を円滑に進める。業務センター内では、センター長以外に受託エリアごとの地区責任者を配置し、各県には訪問業務を中心とした地域責任者を配置する。架電を行うコンタクトセンターを設置し、一括管理体制を構築する。</p> | | |
| ②実施方法 | <p>一滞納者あたりの督促回数を増やすとともに、電話、文書、訪問を各々連続させ、納付や免除申請につながる、より精度の高い督促を行う。戸別訪問に関しては、地域実情に合わせた効果的な接触手法（週末訪問型・同日再訪型）も取り入れる。 国民年金制度の理解・啓蒙に注力し、公共機関を通じた広報活動や若年者対策を実施する。</p> | | |