

## 〔北関東信越ブロック(北関東信越②地区、北関東信越③地区)〕

## 1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

北関東信越①地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	16,645	22,193	66,580	66,580
	成果報酬等	▲4,156	▲6,289	▲17,272	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①～③小計(a)		12,489	15,904	49,308	66,580
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		12,489	15,904	49,308	66,580
北関東信越②地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	21,552	28,736	86,207	86,207
	成果報酬等	▲7,981	▲9,913	▲26,351	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①～③小計(a)		13,571	18,823	59,856	86,207
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		13,571	18,823	59,856	86,207
北関東信越①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員			-	-
	非常勤職員			-	-
物件費②				-	-
委託費等 ③	委託費定額部分			92,794	159,076
	成果報酬等			▲7,493	(精算中)
	旅費その他			-	-
①～③小計(a)				85,301	159,076
参考値(b)	減価償却費			-	-
	退職給付費用			-	-
	間接部門費			-	-
(a)+(b)合計				85,301	159,076
北関東信越②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員			-	-
	非常勤職員			-	-
物件費②				-	-
委託費等 ③	委託費定額部分			128,625	220,500
	成果報酬等			▲15,247	(精算中)
	旅費その他			-	-
①～③小計(a)				113,378	220,500
参考値(b)	減価償却費			-	-
	退職給付費用			-	-
	間接部門費			-	-
(a)+(b)合計				113,378	220,500

北関東信越③地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度
人件費 ①	常勤職員			-	-
	非常勤職員			-	-
物件費②				-	-
委託費等 ③	委託費定額部分			91,875	157,500
	成果報酬等			▲14,263	(精算中)
	旅費その他			-	-
①~③小計(a)				77,612	157,500
参考値(b)	減価償却費			-	-
	退職給付費用			-	-
	間接部門費			-	-
(a)+(b)合計				77,612	157,500
『北関東ブロック合計』		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	38,197	50,929	374,206	532,363
	成果報酬等	▲12,137	▲16,202	▲66,363	(精算中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		26,060	34,727	307,843	532,363
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		26,060	34,727	307,843	532,363

(注1) 平成21年10月開始事業における平成21年度欄については、業務委託前の期間のため、網掛けとしている。

(注2) 平成22年度における委託費等は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。

(注3) ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

## 〔北関東・信越ブロック(北関東信越①地区、北関東信越②地区、北関東信越③地区)〕

## 4 従来の実施における目的の達成の程度

北関東信越①地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・要求水準[月数]	78,540	177,439	319,321	324,977
	・最低水準[月数]	72,423	164,413	256,131	239,341
	実施結果[月数]	53,375	118,487	175,103	178,652
	・要求水準達成率[%]	68.0%	66.8%	54.8%	55.0%
	・最低水準達成率[%]	73.7%	72.1%	68.4%	74.6%
過 年 度 1 年 目	・要求水準[月数]	18,846	36,175	273,787	408,704
	・最低水準[月数]	15,860	30,445	245,587	331,473
	実施結果[月数]	16,298	27,095	204,371	255,300
	・要求水準達成率[%]	86.5%	74.9%	74.6%	62.5%
	・最低水準達成率[%]	102.8%	89.0%	83.2%	77.0%
過 年 度 2 年 目	・要求水準[月数]	17,914	30,524	106,121	339,692
	・要求水準[月数]	16,378	27,906	94,354	291,676
	実施結果[月数]	15,061	24,893	81,412	266,894
	・要求水準達成率[%]	84.1%	81.6%	76.7%	78.6%
	・最低水準達成率[%]	92.0%	89.2%	86.3%	91.5%
免除等	・要求水準[件数]	23,235	10,733	86,902	83,501
	・最低水準[件数]	22,627	10,454	82,480	77,459
	実施結果[件数]	18,033	8,035	77,659	78,941
	・要求水準達成率[%]	77.6%	74.9%	89.4%	94.5%
	・最低水準達成率[%]	79.7%	76.9%	94.2%	101.9%
北関東信越②地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・要求水準[月数]	127,117	282,801	508,226	515,244
	・最低水準[月数]	115,159	256,788	394,913	363,689
	実施結果[月数]	84,348	185,484	269,007	290,046
	・要求水準達成率[%]	66.4%	65.6%	52.9%	56.3%
	・最低水準達成率[%]	73.2%	72.2%	68.1%	79.8%
過 年 度 1 年 目	・要求水準[月数]	28,703	53,799	432,327	644,669
	・最低水準[月数]	24,274	45,499	383,395	510,508
	実施結果[月数]	19,891	32,697	294,249	372,179
	・要求水準達成率[%]	69.3%	60.8%	68.1%	57.7%
	・最低水準達成率[%]	81.9%	71.9%	76.7%	72.9%
過 年 度 2 年 目	・要求水準[月数]	27,266	46,119	163,100	534,304
	・要求水準[月数]	25,021	42,316	145,740	455,940
	実施結果[月数]	15,147	25,885	92,999	364,929
	・要求水準達成率[%]	55.6%	56.1%	57.0%	68.3%
	・最低水準達成率[%]	60.5%	61.2%	63.8%	80.0%
免除等	・要求水準[件数]	27,596	15,360	139,333	125,702
	・最低水準[件数]	26,898	14,971	132,461	116,649
	実施結果[件数]	15,951	10,471	121,733	126,764
	・要求水準達成率[%]	57.8%	68.2%	87.4%	100.8%
	・最低水準達成率[%]	59.3%	69.9%	91.9%	108.7%
北関東信越①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・達成目標[月数]			295,004	432,498
	・最低水準[月数]			255,372	330,083
	実施結果[月数]			176,477	235,581
	・達成目標達成率[%]			59.8%	54.5%
	・最低水準達成率[%]			69.1%	71.4%
過 年 度 1 年 目	・達成目標[月数]			64,234	413,135
	・最低水準[月数]			53,265	353,148
	実施結果[月数]			67,114	293,648
	・達成目標達成率[%]			104.5%	71.1%
	・最低水準達成率[%]			126.0%	83.2%
過 年 度 2	・達成目標[月数]			53,507	140,038
	・最低水準[月数]			48,822	98,258
	実施結果[月数]			49,968	162,662

年 目  免 除 等	・達成目標達成率[%]			93.4%	116.2%
	・最低水準達成率[%]			102.3%	165.5%
	・達成目標[件数]			38,402	122,915
	・最低水準[件数]			37,420	116,786
	実施結果[件数]			51,226	134,029
	・達成目標達成率[%]			133.4%	109.0%
	・最低水準達成率[%]			136.9%	114.8%
北関東信越②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・達成目標[月数]			731,683	1,066,515
	・最低水準[月数]			637,334	822,835
	実施結果[月数]			465,900	709,601
	・達成目標達成率[%]			63.7%	66.5%
	・最低水準達成率[%]			73.1%	86.2%
過 年 度 1 年 目	・達成目標[月数]			146,237	1,008,689
	・最低水準[月数]			121,226	866,444
	実施結果[月数]			216,069	786,314
	・達成目標達成率[%]			147.8%	78.0%
	・最低水準達成率[%]			178.2%	90.8%
過 年 度 2 年 目	・達成目標[月数]			117,899	324,585
	・最低水準[月数]			107,573	227,280
	実施結果[月数]			148,591	512,779
	・達成目標達成率[%]			126.0%	158.0%
	・最低水準達成率[%]			138.1%	225.6%
免除 等	・達成目標[件数]			78,575	256,002
	・最低水準[件数]			76,347	241,878
	実施結果[件数]			73,933	271,223
	・達成目標達成率[%]			94.1%	105.9%
	・最低水準達成率[%]			96.8%	112.1%
北関東信越③地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・達成目標[月数]			278,911	402,497
	・最低水準[月数]			242,678	309,986
	実施結果[月数]			172,858	265,100
	・達成目標達成率[%]			62.0%	65.9%
	・最低水準達成率[%]			71.2%	85.5%
過 年 度 1 年 目	・達成目標[月数]			53,842	378,056
	・最低水準[月数]			44,756	324,675
	実施結果[月数]			67,010	282,832
	・達成目標達成率[%]			124.5%	74.8%
	・最低水準達成率[%]			149.7%	87.1%
過 年 度 2 年 目	・達成目標[月数]			47,690	124,751
	・最低水準[月数]			43,656	88,446
	実施結果[月数]			43,094	152,795
	・達成目標達成率[%]			90.4%	122.5%
	・最低水準達成率[%]			98.7%	172.8%
免除 等	・達成目標[件数]			34,197	112,478
	・最低水準[件数]			33,341	106,964
	実施結果[件数]			35,028	117,934
	・達成目標達成率[%]			102.4%	104.9%
	・最低水準達成率[%]			105.1%	110.3%
《北関東・信越ブロック合計》		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・要求水準(達成目標)[月数]	205,657	460,240	2,133,145	2,741,731
	・最低水準[月数]	187,582	421,201	1,786,428	2,065,934
	実施結果[月数]	137,723	303,971	1,259,345	1,678,980
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	67.0%	66.0%	59.0%	61.2%
	・最低水準達成率[%]	73.4%	72.2%	70.5%	81.3%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)[月数]	47,549	89,974	970,427	2,853,253
	・最低水準[月数]	40,134	75,944	848,229	2,386,248
	実施結果[月数]	36,189	59,792	848,813	1,990,273
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	76.1%	66.5%	87.5%	69.8%
	・最低水準達成率[%]	90.2%	78.7%	100.1%	83.4%

過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)[月数]	45,180	76,643	488,317	1,463,370
	・最低水準[月数]	41,399	70,222	440,145	1,161,600
	実施結果[月数]	30,208	50,778	416,064	1,460,059
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	66.9%	66.3%	85.2%	99.8%
	・最低水準達成率[%]	73.0%	72.3%	94.5%	125.7%
	・要求水準(達成目標)[件数]	50,831	26,093	377,409	700,598
免 除 等	・最低水準[件数]	49,525	25,425	362,049	659,736
	実施結果[件数]	33,984	18,506	359,579	728,891
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	66.9%	70.9%	95.3%	104.0%
	・最低水準達成率[%]	68.6%	72.8%	99.3%	110.5%

(注1)平成22年度における数値は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。  
 (注2)平成23年度における実施結果[月数]については、速報値であるため、変更する場合がある。  
 (注3)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。  
 (注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

#### 4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

北関東信越3地区】

対象地区名	事務所名	前回事業名		現年度		過年度1年目		過年度2年目		平成2年度(H2.10~H2.11)		
		要求水準	最低水準	要求水準	最低水準	要求水準	最低水準	要求水準	最低水準	要求水準	最低水準	
北側東京地区	水戸南	平成22年10月開始事業(北側東京信越①地区)	実施前	実施前	実績	実績	要求水準	実績	実績	要求水準	実績	
	土浦	平成22年10月開始事業(北側東京信越①地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	
	日立	平成22年10月開始事業(北側東京信越①地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	
	下館	平成22年10月開始事業(北側東京信越①地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	
	水戸北	平成22年10月開始事業(北側東京信越①地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	
	宇都宮西	平成21年10月開始事業(北側東京信越①地区)	21.199	18.089	85.2%	5.660	4.762	5.450	96.3%	114.4%	5.182	4.736
	栃木	平成21年10月開始事業(北側東京信越①地区)	30.071	18.378	59.5%	6.798	5.719	5.725	64.2%	100.1%	8.431	5.987
	大田原	平成21年10月開始事業(北側東京信越①地区)	10.844	7.110	67.4%	2.663	2.241	2.145	80.5%	95.7%	6.566	6.002
	今市	平成21年10月開始事業(北側東京信越①地区)	4.276	2.518	56.9%	983	823	943	91.5%	99.1%	2.921	1.363
	宇都宮東	平成21年10月開始事業(北側東京信越①地区)	11.144	10.753	7.300	61.6%	67.9%	2.742	74.2%	88.1%	2.310	2.035
北側東京信越②地区	津利	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	熊谷	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	川越	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	大宮	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	新河岸	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	所沢	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	日高	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	所沢	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	鶴ヶ島	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	新座	平成22年10月開始事業(北側東京信越②地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
北側東京信越③地区	柏	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	柏崎	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	上高	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	7.714	7.181	51.22	1.644	1.838	1.951	65.6%	77.7%	1.205	1.057
	高崎	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	22.929	21.200	16.191	70.6%	76.4%	5.477	4.824	3.955	2.092	5.082
	足利	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	12.994	11.495	6.331	64.1%	72.3%	3.204	2.703	2.198	1.931	3.056
	太田	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	16.069	14.833	10.108	92.9%	98.1%	3.836	3.241	2.757	2.731	3.396
	新潟西	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	13.300	11.807	8.666	65.2%	73.4%	2.668	2.261	1.928	2.077	2.663
	長岡	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	9.126	8.481	6.208	68.0%	73.2%	1.699	1.440	1.324	1.717	1.576
	三条	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	9.484	8.345	5.746	60.6%	68.9%	2.343	1.987	1.456	62.2%	2.021
	新潟東	平成22年10月開始事業(北側東京信越③地区)	10.339	9.850	6.609	62.1%	67.1%	2.157	1.826	1.160	53.8%	2.013
北側東京信越④地区	柏崎	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	2.783	2.867	2.149	77.2%	83.7%	61.3	30.0	388	63.3%	567
	新潟	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	16.087	14.222	11.308	92.9%	98.1%	3.548	2.993	2.694	75.9%	89.9%
	六日町	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	5.3992	5.7919	2.910	95.3%	94.1%	1.120	1.113	930	70.5%	1.404
	長野南	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	9.126	8.481	6.208	68.0%	73.2%	1.699	1.440	1.324	1.717	1.576
	飯田	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	10.339	9.850	6.609	62.1%	67.1%	2.157	1.826	1.160	53.8%	2.013
	松本	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	2.783	2.867	2.149	77.2%	83.7%	61.3	30.0	388	63.3%	567
	伊那	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	16.087	14.222	11.308	92.9%	98.1%	3.548	2.993	2.694	75.9%	89.9%
	長野北	平成22年10月開始事業(北側東京信越④地区)	5.3992	5.7919	2.910	95.3%	94.1%	1.120	1.113	930	70.5%	1.404

春日部	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
秩父	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
所沢	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
越谷	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
前橋	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
相生	17493	16,340	10,950	36,010	67,0% 70,9%	62,6% 63,0%	67,0% 70,9%	67,0% 64,0%	62,6% 51,111	6,951 3,494	10,129 5,111	13,855 5,111	2,988 3,494	6,860 6,164	66,4% 68,4%	65,8% 57,8%	77,9% 57,8%	8,473 7,762	2,470 4,737	1,885 2,363	2,470 2,363	1,885 2,363	1,885 2,363	1,885 2,363	1,885 2,363	1,885 2,363	1,885 2,363	
高崎	5,1673	47,335	26,457	18,766	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 57,2%	60,3% 62,1%	62,6% 62,5%	62,6% 62,5%	62,6% 62,5%	62,6% 62,5%	62,6% 62,5%	62,6% 62,5%											
渋川	29,771	26,457	18,766	11,900	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 60,8%	57,1% 57,2%	57,1% 57,2%	57,1% 57,2%	57,1% 57,2%	57,1% 57,2%														
太田	3,334	5,868	4,300	3,334	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%			
新潟西	34,953	32,237	26,613	26,613	64,6% 73,3%	64,6% 73,3%	64,6% 73,3%	64,6% 73,3%	64,6% 73,3%	6,012 1,119	7,116 1,119	6,012 1,119	6,012 1,119	6,012 1,119	62,8% 61,4%	62,8% 61,4%	62,8% 61,4%	62,8% 61,4%	62,8% 61,4%	62,8% 61,4%								
長岡	29,082	25,838	18,445	18,445	63,4% 66,5%	63,4% 66,5%	63,4% 66,5%	63,4% 66,5%	63,4% 66,5%	4,241 5,833	5,005 5,833	4,241 5,833	4,241 5,833	4,241 5,833	69,8% 68,4%	59,1% 57,7%	59,1% 57,7%	4,376 5,008	2,470 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	
上越	20,171	18,774	13,558	13,558	67,2% 62,6%	67,2% 62,6%	67,2% 62,6%	67,2% 62,6%	67,2% 62,6%	3,281 3,522	2,781 3,522	1,910 3,522	1,910 3,522	1,910 3,522	60,3% 57,7%	60,3% 57,7%	60,3% 57,7%	3,876 4,344	2,470 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	1,885 3,637	
三条	20,029	18,451	12,716	12,716	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	3,522 3,444	3,522 3,444	2,122 2,122	2,122 2,122	2,122 2,122	68,1% 68,1%	68,1% 68,1%	68,1% 68,1%	4,611 4,068	2,470 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	
新潟田	23,511	21,190	14,695	14,695	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	9,500 9,500	11,119 11,119	9,500 11,119	9,500 11,119	9,500 11,119	61,6% 61,6%	61,6% 61,6%	61,6% 61,6%	4,068 4,068	2,470 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651		
柏崎	6,334	5,868	4,300	3,334	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	57,1% 67,9%	5,833 5,833	5,833 5,833	4,452 4,452	4,452 4,452	4,452 4,452	64,5% 64,5%	64,5% 64,5%	64,5% 64,5%	6,066 6,066	2,470 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051		
長岡	13,004	11,426	8,651	8,651	66,5% 66,5%	66,5% 66,5%	66,5% 66,5%	66,5% 66,5%	66,5% 66,5%	7,757 7,757	8,605 8,605	7,757 8,605	7,757 8,605	7,757 8,605	77,3% 77,3%	77,3% 77,3%	77,3% 77,3%	2,066 2,066	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470	1,885 2,470		
長野南	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
岡谷	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前		
三条	20,029	18,451	12,716	12,716	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	60,8% 62,5%	3,522 3,444	3,522 3,444	2,122 2,122	2,122 2,122	2,122 2,122	68,1% 68,1%	68,1% 68,1%	68,1% 68,1%	4,611 4,068	2,470 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	
新潟田	23,511	21,190	14,695	14,695	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	67,9% 63,0%	9,500 9,500	11,119 11,119	9,500 11,119	9,500 11,119	9,500 11,119	61,6% 61,6%	61,6% 61,6%	61,6% 61,6%	4,068 4,068	2,470 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651	1,885 3,651		
柏崎	8,670	6,097	3,0179	3,0179	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	8,647 8,647	9,436 9,436	14,425 14,425	14,425 14,425	14,425 14,425	9,904 9,904	9,904 9,904	9,904 9,904	9,049 9,049	2,470 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051		
新潟西	34,953	32,237	26,613	26,613	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	3,833 3,833	4,197 4,197	23,609 23,609	17,597 17,597	12,425 12,425	12,425 12,425	12,425 12,425	72,5% 72,5%	65,3% 65,3%	65,3% 65,3%	14,924 14,924	10,930 10,930	8,333 8,333	6,921 6,921	5,833 5,833	4,875 4,875	3,954 3,954	3,954 3,954	3,954 3,954
長岡	77,302	66,892	43,952	43,952	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	64,6% 66,5%	13,101 13,101	13,101 13,101	12,245 12,245	12,245 12,245	12,245 12,245	72,7% 72,7%	72,7% 72,7%	72,7% 72,7%	10,429 10,429	7,729 7,729	5,705 5,705	4,068 4,068	3,051 3,051	2,470 2,470	1,885 1,885	1,885 1,885	1,885 1,885	1,885 1,885	
秩父	10,799	9,338	6,676	6,676	61,8% 67,1%	61,8% 67,1%	61,8% 67,1%	61,8% 67,1%	61,8% 67,1%	1,867 1,867	2,437 2,437	10,634 10,634	8,473 8,473	7,965 7,965	7,965 7,965	7,965 7,965	10,351 10,351	8,473 8,473	6,451 6,451	5,123 5,123	4,462 4,462	3,765 3,765	3,051 3,051	2,470 2,470	1,885 1,885	1,885 1,885	1,885 1,885	
所沢	89,098	77,734	51,135	51,135	64,1% 73,5%	64,1% 73,5%	64,1% 73,5%	64,1% 73,5%	64,1% 73,5%	17,392 17,392	14,420 14,420	25,412 25,412	14,420 14,420	14,420 14,420	72,2% 72,2%	72,2% 72,2%	72,2% 72,2%	13,947 13,947	10,930 10,930	8,333 8,333	6,921 6,921	5,833 5,833	4,875 4,875	3,954 3,954	3,954 3,954	3,954 3,954	3,954 3,954	
越谷	89,881	77,763	25,599	25,599	53,4% 59,6%	53,4% 59,6%	53,4% 59,6%	53,4% 59,6%	53,4% 59,6%	31,937 31,937	39,695 39,695	29,733 29,733	39,695 39,695	39,695 39,695	65,3% 65,3%	65,3% 65,3%	65,3% 65,3%	15,737 15,737	12,626 12,626	9,463 9,463	7,167 7,167	5,795 5,795	4,875 4,875	3,954 3,954	3,954 3,954	3,954 3,954	3,954 3,954	
太田	36,694	31,829	22,584	22,584	61,5% 66,5%	61,5% 66,5%	61,5% 66,5%	61,5% 66,5%	61,5% 66,5%	7,351 7,351	10,022 10,022	8,000 8,000	10,022 10,022	10,022 10,022	70,6% 70,6%	68,1% 68,1%	68,1% 68,1%	3,436 3,436	2,470 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051	1,885 3,051		
新潟田	61,233	46,846	30,179	30,179	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	49,3% 53,0%	11,314 11,314	9,436 9,436	14,425 14,425	12,855 12,855	12,855 12,855	72,5% 72,5%	72,5% 72,5%	72,5% 72,5%	21,312 21,312	19,033 19,033	13,117 13,117	61,4% 61,4%	61,4% 61,4%	61,4% 61					

伊那	14,289	12,362	8,583	60.1%	2,790	2,321	2,737	98.1%	117.9%	2,446	2,241	1,746	71.4%	77.9%	1,639	1,644	2,112	125.0%	128.5%
長野北	17,104	14,713	10,245	59.9%	3,554	2,962	4,162	117.1%	140.5%	3,286	3,019	2,697	82.1%	88.3%	2,224	2,169	2,020	90.8%	93.1%

事務所名	現年度				過年度(年)																				
	要求水準 (達成目標)	最低水準 実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準 実績	要求水準 達成率																		
水戸南	77,558	57,057	35,646	51.1%	69.5%	75,058	63,105	48,843	64.8%	66.2%	100,446	74.4%	116,481	27,949	105.2%	151.7%	21,446	24,490	108.3%	114.2%					
土浦	141,685	110,586	77,142	54.4%	69.8%	134,934	116,481	100,446	76.0%	70.5%	27,127	23,563	86,905	101.30	71.88	111.88	117.5%	124.7%	116.7%	108.6%	113.9%				
日立	32,507	26,274	18,527	57.0%	52.8%	30,912	27,127	23,563	76.0%	63.2%	88,082	74,833	88,082	77.6%	31,769	56.129	104.0%	121.4%	42,816	40,034	46,509	108.6%	113.9%		
下飯	91,861	67,676	48,514	52.8%	52.8%	88,159	88,082	74,833	75.6%	31,728	22,118	33,007	104.0%	21,980	21,063	109.4%	116.4%	24,797	23,596	26,916	108.5%	114.1%			
水戸北	88,187	68,470	51,762	58.3%	58.3%	83,232	71,492	62,914	75.6%	88.0%	101,338	81,662	66.1%	80.6%	100.19	86,143	95.95	85.5%	98.8%	26,743	24,936	24,733	92.7%	99.5%	
宇都宮西	99,125	74,653	52,715	52.6%	70.6%	124,619	119,363	88,599	74.2%	146,635	119,363	88,599	74.2%	107,294	95,970	77.1%	88.4%	124.5%	24,559	24,559	23,377	92.5%	99.4%		
板木	115,462	85,142	65,811	57.0%	77.3%	146,540	119,363	88,599	60.4%	119,363	119,363	88,599	60.4%	107,294	95,970	77.1%	88.4%	124.5%	24,559	24,559	23,377	92.5%	99.4%		
大田原	44,510	32,955	25,545	57.4%	57.4%	45,407	34,964	61,9%	76.3%	47,053	40,263	35,993	76.3%	47,053	40,263	35,993	76.3%	11,029	10,96	10,639	96.5%	104.3%			
今市	16,503	12,327	9,050	54.5%	73.4%	21,316	17,482	13,030	61.1%	74.6%	18,73	15,639	13,205	72.3%	84.4%	3,346	4,174	108.4%	117.7%	117.7%	117.7%	108.4%	117.7%		
宇都宮東	48,417	34,261	25,531	52.7%	61.1%	47,903	37,345	61.1%	76.0%	49,210	42,317	35,731	71.9%	84.4%	10,112	9,662	9,988	98.6%	107.6%	107.6%	107.6%	107.6%			
浦和	193,660	141,206	120,627	62.3%	81.9%	183,603	156,718	140,078	76.3%	88.4%	59,130	41,549	96,059	160.8%	23.2%	43,889	41,280	49,937	104.8%	111.4%	111.4%	111.4%	111.4%		
熊谷	110,374	84,658	76,409	69.2%	104,590	89,607	77,537	74.1%	86.5%	34,066	23,940	45,2117	132.2%	88.9%	28,317	26,390	30,714	108.2%	114.2%	114.2%	114.2%	114.2%			
川越	218,538	168,367	149,435	68.3%	88.7%	205,848	176,810	160,557	78.0%	90.8%	65,473	45,829	106,971	163.3%	233.4%	51,968	49,106	54,933	105.7%	111.9%	111.9%	111.9%	111.9%		
大宮	156,059	121,627	101,244	64.9%	83.2%	145,959	125,980	117,276	80.3%	93.1%	45,382	31,877	74,618	164.4%	234.1%	39,464	37,456	42,036	106.6%	112.3%	112.3%	112.3%	112.3%		
春日部	109,122	87,494	76,655	70.0%	97.6%	105,751	92,112	84,373	70.8%	82.2%	12,547	10,418	70,183	83.0%	54,159	54,78	154.5%	28,555	26,555	26,76	104.7%	110.5%			
秩父	15,593	11,723	10,340	67.2%	88.2%	14,675	12,547	10,418	70.8%	83.0%	4,938	3,486	5,982	121.1%	171.1%	4,438	4,438	5,025	100.7%	105.7%	105.7%	105.7%	105.7%		
所沢	130,000	100,746	85,663	65.6%	95.0%	122,315	105,234	98,248	80.3%	92.4%	21,064	21,064	62,658	162.3%	231.5%	31,338	29,661	32,323	103.1%	109.0%	109.0%	109.0%	109.0%		
越谷	132,669	100,814	88,248	67.2%	88.5%	125,958	107,426	97,827	77.7%	91.1%	40,599	28,366	66,486	162.3%	234.4%	28,056	26,294	30,909	110.2%	117.6%	117.6%	117.6%	117.6%		
前橋	98,920	70,926	60,407	67.9%	83.2%	93,206	72,447	64,150	77.1%	89.5%	26,730	19,477	22,535	124.5%	176.1%	22,280	21,145	23,448	105.3%	111.0%	111.0%	111.0%	111.0%		
柳生	29,068	21,858	16,684	57.4%	76.3%	31,302	30,870	22,840	61.2%	74.0%	31,898	27,704	22,408	70.2%	80.9%	8,670	8,134	8,289	95.4%	101.7%	101.7%	101.7%	101.7%		
高崎	90,711	66,957	54,931	60.9%	82.0%	114,675	93,983	71,530	62.4%	76.1%	97,477	84,043	70,502	72.3%	83.9%	23,110	21,437	22,803	98.7%	106.4%	106.4%	106.4%	106.4%		
川口	54,256	35,982	28,145	81.0%	67,777	51,797	56,815	56.8%	63.7%	43,664	41,777	36,191	76.6%	47,232	36,191	9.611	9.611	9.611	96.0%	105.4%	105.4%	105.4%	105.4%		
太田	53,551	41,012	31,804	59.4%	77.5%	50,332	43,119	36,824	72.8%	84.9%	11,867	10,272	8,129	11,598	18,031	109.8%	156.5%	16,349	15,613	16,732	102.5%	107.4%	107.4%	107.4%	107.4%
新潟西	62,371	45,842	33,008	62.9%	82.9%	64,120	43,389	55,55	68.6%	68,063	53,460	47,295	69.9%	80.9%	18,845	17,610	18,736	99.7%	106.7%	106.7%	106.7%	106.7%	106.7%		
長岡	55,690	37,222	31,320	66.2%	84.1%	68,173	52,021	39,172	57.5%	57.5%	56,151	50,013	35,311	64.8%	48,038	32,151	76.7%	10,315	9,439	10,626	103.0%	112.5%	112.5%	112.5%	112.5%
上越	34,352	26,443	20,199	66.2%	87.7%	44,211	36,663	26,383	60.1%	72.5%	36,150	32,185	25,310	62.8%	74.7%	10,068	9,483	10,011	9,117	7,507	8,618	106.3%	114.5%	114.5%	
三条	39,802	25,812	23,155	58.2%	89.7%	49,215	37,095	27,012	54.9%	72.8%	40,592	33,882	25,310	62.8%	74.7%	10,068	9,483	9,875	98.1%	105.2%	105.2%	105.2%	105.2%		
新発田	39,887	30,222	23,546	59.3%	77.9%	51,051	42,230	28,386	55.6%	67.2%	43,018	37,282	28,028	65.2%	75.2%	10,323	9,617	10,315	9.99	107.3%	107.3%	107.3%	107.3%		
柏崎	10,947	8,264	6,911	63.1%	83.6%	13,632	11,218	8,321	60.8%	74.2%	11,867	10,272	8,129	68.5%	79.1%	3,012	2,811	3,149	104.5%	112.0%	112.0%	112.0%	112.0%		
新潟東	74,644	49,461	35,575	47.7%	71.9%	89,205	67,858	50,013	56.1%	73.7%	69,471	58,151	50,553	72.5%	86.9%	19,432	18,169	19,432	18.6%	106.9%	114.5%	114.5%	114.5%	114.5%	
六日町	24,056	15,620	12,552	53.0%	81.6%	30,006	22,663	15,663	52.9%	70.0%	24,655	20,774	16,146	65.2%	77.7%	3,868	3,242	3,939	103.4%	115.0%	115.0%	115.0%	115.0%		
長野南	50,501	38,200	33,506	66.3%	87.7%	47,732	40,695	35,302	54.9%	75.0%	88.0%	16,144	11,585	21,366	13.0%	184.4%	15,966	15,228	16,643	104.2%	109.3%	109.3%	109.3%	109.3%	
岡谷	24,023	18,473	16,019	66.7%	86.7%	22,436	19,281	17,932	78.3%	91.2%	7,404	5,269	9,270	17.5%	75.2%	6,384	6,045	6,045	107.9%	113.6%	113.6%	113.6%	113.6%		
飯田	19,243	14,719	13,526	70.3%	91.9%	18,077	15,486	13,891	76.8%	88.7%	6,075	4,337	7,092	11.6%	63.5%	4,438	4,731	5,103	105.5%	111.6%	111.6%	111.6%	111.6%		
松本	67,004	51,432	44,266	66.1%	86.1%	65,624	53,719	47,259	75.5%	88.0%	20,550	14,568	20,273	12.7%	80.3%	18,290	17,367	18,509	101.2%	106.5%	106.5%	106.5%	106.5%		
小諸	54,068	41,056	33,984	62.9%	82.8%	50,907	43,460	37,005	67.5%	85.1%	17,121	12,120	22,091	12.0%	82.3%	15,776	15,776	17,932	114.0%	119.9%	119.9%	119.9%	119.9%		
伊那	20,942	15,960	14,529	70.7%	92.6%	19,314	16,520	13,900	71.5%	83.5%	6,191	4,614	7,109	10.9%	83.1%	15,141	5,166	5,166	106.3%	112.1%	112.1%	112.1%	112.1%		
長野北	24,645	18,598	17,046	69.2%	91.7%	23,408	19,948	16,709	71.4%	83.8%	8,201	5,878	9,028	11.0%	83.6%	15,363	7,167	6,816	6,816	95.0%	99.9%	99.9%	99.9%	9	

〔北関東・信越ブロック(北関東信越①地区、北関東信越②地区、北関東信越③地区)〕

5 従来の実施方法等①

都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
栃木	宇都宮西	51,497人
	栃木	59,963人
	大田原	23,232人
	今市	8,323人
	宇都宮東	22,559人
小計	1県	5事務所 165,574人
群馬	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	桐生	12,661人
	高崎	39,243人
	渋川	20,049人
	新潟	26,875人
新潟	長岡	17,408人
	上越	12,399人
	三条	12,548人
	新発田	15,162人
	柏崎	3,619人
	新潟東	27,412人
	六日町	8,151人
	小計	2県 11事務所 195,527人
茨城	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	水戸南	50,870人
	土浦	76,255人
	日立	17,294人
	下館	55,948人
小計	1県	5事務所 248,020人
埼玉	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	浦和	118,068人
	熊谷	58,751人
	川越	117,081人
	大宮	78,999人
	春日部	61,652人
	秩父	7,225人
	所沢	67,630人
小計	1県	8事務所 594,720人
群馬	年金事務所名	滞納者数 (平成23年度末)
	前橋	44,914人
	太田	29,100人
	長野南	24,008人
	岡谷	10,581人
長野	飯田	8,814人
	松本	31,955人
	小諸	27,667人
	伊那	9,813人
	長野北	9,905人
小計	2県	9事務所 196,757人
合計	6県	38事務所 1,400,598人
〔注〕各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。		

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 浦和 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		205,330	205,951	205,159	
滞納者	短期滞納者	26,483	25,412	27,227	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	18,985	19,370	19,592	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	11,854	12,217	11,504	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	60,317	59,964	59,745	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	117,639	116,963	118,068	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	7,788	8,567	9,146	
	申請免除(全額)者	12,181	13,829	14,323	
	学生納付特例者	15,619	16,742	17,588	
	若年者納付猶予者	3,163	3,333	3,779	
	計	38,751	42,471	44,836	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	6,902	5.9%	6,506	5.6%	6,500	5.5%	13カ月	2,013	1.7%	2,095	1.8%	2,040	1.7%
2カ月	4,540	3.9%	4,235	3.6%	4,530	3.8%	14カ月	1,831	1.6%	1,760	1.5%	1,647	1.4%
3カ月	6,362	5.4%	6,283	5.4%	7,207	6.1%	15カ月	3,223	2.7%	3,690	3.2%	3,282	2.8%
4カ月	3,160	2.7%	2,965	2.5%	3,134	2.7%	16カ月	1,584	1.3%	1,530	1.3%	1,451	1.2%
5カ月	2,722	2.3%	2,640	2.3%	2,682	2.3%	17カ月	1,485	1.3%	1,478	1.3%	1,441	1.2%
6カ月	2,797	2.4%	2,783	2.4%	3,174	2.7%	18カ月	1,718	1.5%	1,664	1.4%	1,643	1.4%
7カ月	2,423	2.1%	2,555	2.2%	2,683	2.3%	19カ月	1,482	1.3%	1,521	1.3%	1,452	1.2%
8カ月	2,216	1.9%	2,367	2.0%	2,457	2.1%	20カ月	1,463	1.2%	1,537	1.3%	1,472	1.2%
9カ月	4,008	3.4%	4,106	3.5%	4,196	3.6%	21カ月	2,985	2.5%	2,981	2.5%	2,870	2.4%
10カ月	2,059	1.8%	2,296	2.0%	2,206	1.9%	22カ月	1,574	1.3%	1,711	1.5%	1,654	1.4%
11カ月	2,299	2.0%	2,309	2.0%	2,183	1.8%	23カ月	1,983	1.7%	2,202	1.9%	2,064	1.7%
12カ月	5,980	5.1%	5,737	4.9%	5,867	5.0%	24カ月	50,830	43.2%	50,012	42.8%	50,233	42.5%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					77,761	69,990	76,254	74,891	74,746	75,123	75,501
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
75,065	75,109	75,200	75,200	75,143	89,773	119,878	117,726	116,348	115,206	112,291	112,111
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
116,622	113,804	119,871	118,672	110,504	119,205	112,531	114,310	116,229	117,299	115,060	112,742
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
111,404	114,016	116,316	115,070	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	66.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	45,484	45,218	44,333
口座振替者率	27.6%	27.9%	27.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	1,755	2,134	2,343
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.4%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	162,210	322,560	482,656	651,688	820,144	985,640	1,151,575	1,311,296	1,476,373	1,634,255	1,798,724	1,957,014	
	納付月数	76,689	159,982	244,099	327,796	415,101	502,608	591,266	683,368	770,213	855,747	946,534	1,037,065	
	納付率	47.28%	49.60%	50.57%	50.30%	50.61%	50.99%	51.34%	52.11%	52.17%	52.36%	52.62%	52.99%	
	(督勤対象月数)			167,988	250,640	343,373	434,857	523,171	611,737	693,662	781,087	862,826	950,096	1,030,737
	(督勤納付月数)			5,410	12,083	19,481	29,814	40,139	51,428	65,734	74,927	84,318	97,906	110,788
		平成22年度												
2 2 年 度 分	納付対象月数	169,006	328,832	489,421	658,964	826,750	987,837	1,152,427	1,314,800	1,475,541	1,630,636	1,784,407	1,939,381	
	納付月数	75,659	156,749	237,368	322,095	404,989	490,867	578,830	670,009	753,867	840,146	926,829	1,015,719	
	納付率	44.77%	47.67%	48.50%	48.88%	48.99%	49.69%	50.23%	50.96%	51.09%	51.52%	51.94%	52.37%	
	(督勤対象月数)			177,031	263,370	357,657	451,290	537,024	626,030	711,480	796,334	876,227	954,627	1,033,143
	(督勤納付月数)			4,948	11,317	20,788	29,529	40,054	52,433	66,689	74,660	85,737	97,049	109,481
		平成23年度												
2 3 年 度 分	納付対象月数	165,083	323,575	479,379	644,314	804,380	963,112	1,120,577	1,288,741	1,445,916	1,599,051	1,753,981	1,901,187	
	納付月数	74,106	153,280	233,696	315,152	397,007	480,475	563,873	650,594	730,985	813,323	896,348	980,576	
	納付率	44.89%	47.37%	48.75%	48.91%	49.36%	49.89%	50.32%	50.48%	50.56%	50.86%	51.10%	51.58%	
	(督勤対象月数)			174,827	256,383	346,994	433,258	517,628	601,064	694,183	777,756	857,815	940,147	1,014,182
	(督勤納付月数)			4,532	10,700	17,832	25,885	34,991	44,360	56,036	62,825	72,087	82,514	93,571

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,977,890	1,982,535	1,985,542	1,988,879	1,991,350	1,995,039	2,002,906	2,003,660	2,004,010	2,004,532	2,005,554	2,006,375
	納付月数	1,201,719	1,206,419	1,214,883	1,220,430	1,225,214	1,230,987	1,235,160	1,238,683	1,242,425	1,245,241	1,248,078	1,250,293
	納付率	60.76%	60.85%	61.19%	61.36%	61.53%	61.70%	61.67%	61.82%	62.00%	62.12%	62.23%	62.32%
	(督勤対象月数)	782,671	787,316	790,323	793,660	796,131	799,820	807,687	808,441	808,791	809,313	810,335	811,156
	(督勤納付月数)	6,500	11,200	19,664	25,211	29,995	35,768	39,941	43,464	47,206	50,022	52,859	55,074
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,896,990	1,902,844	1,907,328	1,920,607	1,927,333	1,934,631	1,945,646	1,946,622	1,948,489	1,949,077	1,950,609	1,951,569
	納付月数	1,078,961	1,084,893	1,094,388	1,099,207	1,103,421	1,107,338	1,111,642	1,117,149	1,119,965	1,122,568	1,126,417	1,131,541
	納付率	56.88%	57.01%	57.38%	57.23%	57.25%	57.24%	57.13%	57.39%	57.48%	57.59%	57.75%	57.98%
	(督勤対象月数)	827,605	833,459	837,943	851,222	857,948	865,246	876,261	877,237	879,104	879,692	881,224	882,184
	(督勤納付月数)	9,576	15,508	25,003	29,822	34,036	37,953	42,257	47,764	50,580	53,183	57,032	62,156
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,952,309	1,953,513	1,954,265	1,955,364	1,956,324	1,956,801	1,957,456	1,958,179	1,958,622	1,959,219	1,960,213	1,960,990
	納付月数	1,136,759	1,142,138	1,146,087	1,150,745	1,154,716	1,158,728	1,162,420	1,166,277	1,171,383	1,175,931	1,180,529	1,183,424
	納付率	58.23%	58.47%	58.65%	58.85%	59.02%	59.22%	59.38%	59.56%	59.81%	60.02%	60.22%	60.35%
	(督勤対象月数)	820,768	821,972	822,724	823,823	824,783	825,260	825,915	826,638	827,081	827,678	828,672	829,449
	(督勤納付月数)	5,218	10,597	14,546	19,204	23,175	27,187	30,879	34,736	39,842	44,390	48,988	51,883
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,955,163	1,953,573	1,957,528	1,962,404	1,966,245	1,966,600	1,967,907	1,967,932	1,968,244	1,968,908	1,969,848	1,970,368
	納付月数	1,047,874	1,055,040	1,059,964	1,064,875	1,068,664	1,072,232	1,077,130	1,082,519	1,089,852	1,095,822	1,100,946	1,108,619
	納付率	53.60%	54.01%	54.15%	54.26%	54.35%	54.52%	54.73%	55.01%	55.37%	55.66%	55.89%	56.26%
	(督勤対象月数)	918,098	916,508	920,463	925,339	929,180	929,535	930,842	930,867	931,179	931,843	932,783	933,303
	(督勤納付月数)	10,809	17,975	22,899	27,810	31,599	35,167	40,065	45,454	52,787	58,757	63,881	71,554
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,971,135	1,971,516	1,972,021	1,972,622	1,973,425	1,974,212	1,974,778	1,980,726	1,981,879	1,982,471	1,983,024	1,983,366
	納付月数	1,115,631	1,121,870	1,129,221	1,135,140	1,140,019	1,144,857	1,149,828	1,153,354	1,156,769	1,160,224	1,163,593	1,166,106
	納付率	56.60%	56.90%	57.26%	57.54%	57.77%	57.99%	58.23%	58.23%	58.37%	58.52%	58.68%	58.79%
	(督勤対象月数)	862,516	862,897	863,402	864,003	864,806	865,593	866,159	872,107	873,260	873,852	874,405	874,747
	(督勤納付月数)	7,012	13,251	20,602	26,521	31,400	36,238	41,209	44,735	48,150	51,605	54,974	57,487
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,934,752	1,931,394	1,929,768	1,928,558	1,927,412	1,928,369	1,929,010	1,942,466	1,945,546	1,945,888	1,946,122	1,946,185
	納付月数	1,025,523	1,031,848	1,039,613	1,045,052	1,049,408	1,053,496	1,057,237	1,061,536	1,064,094	1,067,341	1,071,098	1,076,088
	納付率	53.01%	53.43%	53.87%	54.19%	54.45%	54.63%	54.81%	54.65%	54.69%	54.85%	55.04%	55.29%
	(督勤対象月数)	919,033	915,675	914,049	912,839	911,693	912,650	913,291	926,747	929,827	930,169	930,403	930,466
	(督勤納付月数)	9,804	16,129	23,894	29,333	33,689	37,777	41,518	45,817	48,375	51,622	55,379	60,369

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	658	375	608	3,409	3,773	1,810	1,576	2,012	1,039	570	879	942
学生納付特例	4,917	3,119	1,460	984	1,465	707	1,036	1,122	504	372	397	909
若年者納付猶予	178	138	192	1,222	1,019	284	313	368	300	96	177	222
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	648	500	1,016	4,313	4,716	1,462	1,873	1,128	942	800	1,460	1,237
学生納付特例	1,307	4,792	4,015	1,631	1,283	933	775	866	470	537	630	885
若年者納付猶予	138	190	347	1,458	1,154	230	347	211	300	161	182	163
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	819	649	822	4,576	5,240	2,617	1,379	1,379	871	1,144	912	819
学生納付特例	3,663	3,894	3,061	2,058	1,036	881	907	892	651	629	844	648
若年者納付猶予	153	229	301	1,375	1,255	596	412	287	200	329	276	193

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	18,605
	【うち接触件数】	実施前	実施前	3,406
	電話督励	実施前	実施前	171,193
	【うち接触件数】	実施前	実施前	51,674
	文書送付	実施前	実施前	79,053
				160,775

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	44
				97

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	1,329	2,208

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【熊谷 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		124,908	120,663	118,834	
滞納者	短期滞納者	16,368	15,068	15,703	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24ヶ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	11,355	10,631	10,193	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24ヶ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	6,892	6,403	6,160	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6ヶ月を「短期滞納者」、7~12ヶ月を「中期滞納者」、13~18ヶ月を「長期滞納者①」、19~24ヶ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	27,414	27,221	26,695	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	62,029	59,323	58,751	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	6,614	6,834	6,902	
	申請免除(全額)者	9,939	10,575	10,885	
	学生納付特例者	9,801	10,046	10,529	
	若年者納付猶予者	2,232	2,275	2,456	
	計	28,586	29,730	30,772	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	4,266	6.9%	3,889	6.6%	4,074	6.9%	13ヶ月	1,144	1.8%	1,058	1.8%	961	1.6%
2ヶ月	2,780	4.5%	2,500	4.2%	2,643	4.5%	14ヶ月	1,063	1.7%	956	1.6%	871	1.5%
3ヶ月	4,067	6.6%	3,936	6.6%	4,333	7.4%	15ヶ月	2,037	3.3%	2,010	3.4%	2,023	3.4%
4ヶ月	1,944	3.1%	1,642	2.8%	1,671	2.8%	16ヶ月	873	1.4%	786	1.3%	762	1.3%
5ヶ月	1,711	2.8%	1,528	2.6%	1,435	2.4%	17ヶ月	804	1.3%	794	1.3%	753	1.3%
6ヶ月	1,600	2.6%	1,573	2.7%	1,547	2.6%	18ヶ月	971	1.6%	799	1.3%	790	1.3%
7ヶ月	1,450	2.3%	1,350	2.3%	1,431	2.4%	19ヶ月	789	1.3%	819	1.4%	710	1.2%
8ヶ月	1,428	2.3%	1,272	2.1%	1,269	2.2%	20ヶ月	829	1.3%	759	1.3%	771	1.3%
9ヶ月	2,702	4.4%	2,424	4.1%	2,391	4.1%	21ヶ月	1,698	2.7%	1,639	2.8%	1,643	2.8%
10ヶ月	1,296	2.1%	1,229	2.1%	1,171	2.0%	22ヶ月	804	1.3%	817	1.4%	808	1.4%
11ヶ月	1,358	2.2%	1,226	2.1%	1,138	1.9%	23ヶ月	940	1.5%	976	1.6%	943	1.6%
12ヶ月	3,121	5.0%	3,130	5.3%	2,793	4.8%	24ヶ月	22,354	36.0%	22,211	37.4%	21,820	37.1%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					38,610	33,486	38,011	37,765	37,762	37,988	38,126
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
37,910	37,946	37,993	37,993	37,960	42,782	60,972	59,147	57,847	57,565	55,613	55,509
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
58,022	56,471	59,306	58,792	53,693	59,178	56,687	57,748	59,113	59,596	58,062	56,123
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
55,924	57,970	57,930	56,028	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1ヶ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		79.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	33,820	32,623	30,583
口座振替者率	35.1%	35.9%	33.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	589	758	791
クレジットカード納付者率	0.6%	0.8%	0.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	98,886	196,175	292,192	394,501	494,637	590,517	686,339	782,663	878,017	973,184	1,065,691	1,157,049
	納付月数	52,703	109,514	166,938	224,223	282,856	342,078	401,396	462,564	520,567	578,238	638,254	698,178
	納付率	53.30%	55.82%	57.13%	56.84%	57.18%	57.93%	58.48%	59.10%	59.29%	59.42%	59.89%	60.34%
	(督勤対象月数)		90,092	133,032	183,032	230,618	273,840	317,112	360,731	403,788	447,641	488,326	527,280
	(督勤納付月数)		3,431	7,778	12,754	18,837	25,401	32,169	40,632	46,338	52,695	60,889	68,409
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	97,862	190,516	282,681	381,325	473,113	564,747	657,074	748,131	839,679	927,113	1,013,220	1,100,547
	納付月数	50,557	104,214	157,633	213,138	267,749	323,832	380,873	439,240	493,325	549,392	605,726	663,298
	納付率	51.66%	54.70%	55.76%	55.89%	56.59%	57.34%	57.97%	58.71%	58.75%	59.26%	59.78%	60.27%
	(督勤対象月数)		89,250	131,820	180,555	222,974	264,820	307,423	348,191	390,090	428,439	465,210	502,347
	(督勤納付月数)		2,948	6,772	12,368	17,610	23,905	31,222	39,300	43,736	50,718	57,716	65,098
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	92,795	182,229	269,590	362,721	452,017	541,492	629,564	722,754	809,404	894,742	980,800	1,061,989
	納付月数	48,420	99,874	151,895	204,460	257,463	311,552	365,272	420,461	471,908	524,350	578,338	631,798
	納付率	52.18%	54.81%	56.34%	56.37%	56.96%	57.54%	58.02%	58.17%	58.30%	58.60%	58.97%	59.49%
	(督勤対象月数)		85,188	124,249	169,063	210,387	251,623	291,722	336,430	375,409	413,721	452,841	487,019
	(督勤納付月数)		2,833	6,554	10,802	15,833	21,683	27,430	34,137	37,913	43,329	50,379	56,828

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,191,297	1,191,797	1,192,170	1,192,610	1,193,243	1,194,185	1,194,658	1,195,063	1,195,391	1,195,703	1,196,241	1,196,440
	納付月数	797,252	799,093	803,120	805,459	807,464	809,985	811,616	812,993	814,459	815,567	816,605	817,507
	納付率	66.92%	67.05%	67.37%	67.54%	67.67%	67.83%	67.94%	68.03%	68.13%	68.21%	68.26%	68.33%
	(督勤対象月数)	396,371	396,871	397,244	397,684	398,317	399,259	399,732	400,137	400,465	400,777	401,315	401,514
	(督勤納付月数)	2,326	4,167	8,194	10,533	12,538	15,059	16,690	18,067	19,533	20,641	21,679	22,581
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,151,433	1,151,427	1,150,577	1,150,675	1,151,153	1,152,344	1,153,168	1,153,871	1,154,088	1,154,363	1,154,985	1,155,163
	納付月数	723,394	727,202	732,766	735,536	737,422	739,245	740,830	743,051	744,268	745,406	746,818	749,103
	納付率	62.83%	63.16%	63.69%	63.92%	64.06%	64.15%	64.24%	64.40%	64.49%	64.57%	64.66%	64.85%
	(督勤対象月数)	433,725	433,719	432,869	432,967	433,445	434,636	435,460	436,163	436,380	436,655	437,277	437,455
	(督勤納付月数)	5,686	9,494	15,058	17,828	19,714	21,537	23,122	25,343	26,560	27,698	29,110	31,395
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,155,626	1,155,921	1,156,228	1,156,626	1,156,817	1,157,092	1,157,371	1,157,548	1,157,696	1,158,028	1,158,301	1,158,454
	納付月数	751,159	753,394	755,000	757,380	758,997	760,677	762,268	763,700	765,961	768,122	770,030	771,342
	納付率	65.00%	65.18%	65.30%	65.48%	65.61%	65.74%	65.86%	65.98%	66.16%	66.33%	66.48%	66.58%
	(督勤対象月数)	406,523	406,818	407,125	407,523	407,714	407,989	408,268	408,445	408,593	408,925	409,198	409,351
	(督勤納付月数)	2,056	4,291	5,897	8,277	9,894	11,574	13,165	14,597	16,858	19,019	20,927	22,239
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,155,385	1,154,496	1,153,043	1,151,683	1,151,973	1,152,842	1,153,217	1,153,480	1,153,482	1,153,653	1,153,977	1,154,162
	納付月数	703,876	708,074	710,860	713,790	715,658	717,536	719,956	722,273	726,080	729,550	732,137	736,128
	納付率	60.92%	61.33%	61.65%	61.98%	62.12%	62.24%	62.43%	62.62%	62.95%	63.24%	63.44%	63.78%
	(督勤対象月数)	457,207	456,318	454,865	453,505	453,795	454,664	455,039	455,302	455,304	455,475	455,799	455,984
	(督勤納付月数)	5,698	9,896	12,682	15,612	17,480	19,358	21,778	24,095	27,902	31,372	33,959	37,950
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,154,519	1,154,881	1,155,184	1,155,345	1,155,629	1,156,008	1,156,394	1,158,951	1,158,876	1,159,185	1,159,462	1,159,805
	納付月数	739,411	742,252	745,919	748,881	750,909	753,012	755,060	756,573	758,011	759,432	760,882	761,899
	納付率	64.04%	64.27%	64.57%	64.82%	64.98%	65.14%	65.29%	65.28%	65.41%	65.51%	65.62%	65.69%
	(督勤対象月数)	418,391	418,753	419,056	419,217	419,501	419,880	420,266	422,823	422,748	423,057	423,334	423,677
	(督勤納付月数)	3,283	6,124	9,791	12,753	14,781	16,884	18,932	20,445	21,883	23,304	24,754	25,771
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,097,197	1,095,696	1,095,246	1,094,394	1,094,126	1,094,520	1,095,015	1,101,424	1,100,894	1,100,916	1,101,095	1,101,359
	納付月数	668,754	672,603	676,566	679,045	681,105	683,325	685,147	687,093	688,234	689,564	691,290	693,645
	納付率	60.95%	61.39%	61.77%	62.05%	62.25%	62.43%	62.57%	62.38%	62.52%	62.64%	62.78%	62.98%
	(督勤対象月数)	433,899	432,398	431,948	431,096	430,828	431,222	431,717	438,126	437,596	437,618	437,797	438,061
	(督勤納付月数)	5,456	9,305	13,268	15,747	17,807	20,027	21,849	23,795	24,936	26,266	27,992	30,347

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	593	379	432	3,078	3,159	1,723	1,670	1,073	692	662	394	711
学生納付特例	3,443	2,008	948	690	612	411	557	619	288	297	188	571
若年者納付猶予	160	130	98	652	753	314	522	186	114	156	103	156
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	497	476	520	3,280	2,850	3,009	1,202	690	494	426	897	787
学生納付特例	964	3,140	2,301	1,021	697	446	455	361	349	289	316	548
若年者納付猶予	156	167	193	788	450	838	398	124	157	88	91	139
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	477	632	466	3,678	4,856	1,404	846	791	515	731	593	583
学生納付特例	2,472	2,347	1,594	1,257	513	555	591	539	334	420	516	343
若年者納付猶予	90	173	144	847	1,000	391	186	160	119	209	168	174

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,428	19,454
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,591	4,649
	電話督励	実施前	実施前	91,006	403,402
	【うち接触件数】	実施前	実施前	29,020	56,136
	文書送付	実施前	実施前	41,748	71,782

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	22

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	1,133	2,017

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 川越 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

**<被保険者情報(各年度末時点)>**

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		229,040	226,759	224,139
滞納者	短期滞納者	29,205	28,000	30,334
	中期滞納者	21,840	20,382	20,228
	長期滞納者①	12,493	12,249	11,698
	長期滞納者②	56,532	55,768	54,821
	計	120,070	116,399	117,081
免除等者	法定免除者	10,433	11,277	11,699
	申請免除(全額)者	14,353	15,806	16,598
	学生納付特例者	19,919	20,755	21,182
	若年者納付猶予者	3,657	4,068	4,409
	計	48,362	51,906	53,888

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)

(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

**<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>**

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	7,622	6.3%	7,181	6.2%	7,482	6.4%	13カ月	2,090	1.7%	1,965	1.7%	1,984	1.7%
2カ月	5,131	4.3%	4,851	4.2%	4,995	4.3%	14カ月	1,921	1.6%	1,790	1.5%	1,755	1.5%
3カ月	6,730	5.6%	7,003	6.0%	8,236	7.0%	15カ月	3,515	2.9%	3,853	3.3%	3,521	3.0%
4カ月	3,495	2.9%	3,178	2.7%	3,334	2.8%	16カ月	1,648	1.4%	1,541	1.3%	1,427	1.2%
5カ月	3,099	2.6%	2,841	2.4%	3,003	2.6%	17カ月	1,566	1.3%	1,507	1.3%	1,435	1.2%
6カ月	3,128	2.6%	2,946	2.5%	3,284	2.8%	18カ月	1,753	1.5%	1,593	1.4%	1,576	1.3%
7カ月	2,859	2.4%	2,624	2.3%	2,679	2.3%	19カ月	1,494	1.2%	1,462	1.3%	1,505	1.3%
8カ月	2,704	2.3%	2,484	2.1%	2,600	2.2%	20カ月	1,556	1.3%	1,525	1.3%	1,386	1.2%
9カ月	4,731	3.9%	4,157	3.6%	4,472	3.8%	21カ月	2,869	2.4%	2,996	2.6%	2,968	2.5%
10カ月	2,407	2.0%	2,367	2.0%	2,200	1.9%	22カ月	1,633	1.4%	1,733	1.5%	1,565	1.3%
11カ月	2,568	2.1%	2,376	2.0%	2,189	1.9%	23カ月	2,001	1.7%	2,206	1.9%	2,106	1.8%
12カ月	6,571	5.5%	6,374	5.5%	6,088	5.2%	24カ月	46,979	39.1%	45,846	39.4%	45,291	38.7%

**【事業実績】**

**<提供滞納者データ件数(月別平均)>**

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					86,523	78,614	84,701	83,375	82,667	82,797	83,308
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
83,037	82,952	83,023	83,023	83,009	113,529	124,027	120,678	118,871	117,689	113,788	113,507
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
118,365	115,097	122,143	120,408	111,111	120,842	112,708	115,164	117,904	118,687	115,698	112,978
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
111,800	115,909	123,078	114,478	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

**<電話番号収録率(平成24年3月時点)>**

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	74.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

**<口座振替利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	55,585	54,506	52,751
口座振替者率	30.8%	31.2%	30.6%

**<クレジットカード納付利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	1,579	1,915	2,170
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	184,396	364,909	544,247	731,743	915,750	1,091,036	1,268,782	1,448,246	1,622,211	1,802,473	1,981,848	2,158,426	
	納付月数	91,565	191,508	292,740	393,741	497,074	602,257	708,034	817,519	921,928	1,023,966	1,131,515	1,239,400	
	納付率	49.66%	52.48%	53.79%	53.81%	54.28%	55.20%	55.80%	56.45%	56.83%	56.81%	57.09%	57.42%	
	(督勤対象月数)		180,255	266,792	362,694	454,713	537,638	622,883	709,457	790,573	879,967	967,357	1,051,202	
	(督勤納付月数)		6,854	15,285	24,692	36,037	48,859	62,135	78,730	90,290	101,460	117,024	132,176	
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		186,425	362,946	538,932	720,042	898,001	1,073,034	1,251,007	1,426,683	1,600,595	1,765,231	1,929,089	2,095,169	
		納付月数	90,499	187,181	283,370	384,288	483,076	585,800	690,758	797,938	897,580	999,927	1,102,573	1,208,890
		納付率	48.54%	51.57%	52.58%	53.37%	53.79%	54.59%	55.22%	55.93%	56.08%	56.65%	57.16%	57.70%
		(督勤対象月数)		181,523	268,647	359,997	449,431	534,610	622,517	706,847	790,441	865,971	940,449	1,015,528
		(督勤納付月数)		5,758	13,085	24,243	34,506	47,376	62,268	78,102	87,426	100,667	113,933	129,249
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	179,306	349,615	516,435	694,623	867,201	1,037,379	1,207,111	1,387,124	1,549,751	1,715,227	1,882,111	2,039,785
		納付月数	88,309	182,453	277,592	374,220	471,234	570,493	669,169	771,274	865,541	962,151	1,060,078	1,159,525
		納付率	49.25%	52.19%	53.75%	53.87%	54.34%	54.99%	55.44%	55.60%	55.85%	56.09%	56.32%	56.85%
		(督勤対象月数)		172,481	251,225	341,389	426,513	508,731	591,025	682,585	758,707	838,275	919,570	990,903
		(督勤納付月数)		5,319	12,382	20,986	30,546	41,845	53,083	66,735	74,497	85,199	97,537	110,643

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	2,234,976	2,236,546	2,237,983	2,239,164	2,240,454	2,241,838	2,243,372	2,244,710	2,245,630	2,246,497	2,247,791	2,248,749	
	納付月数	1,436,940	1,441,782	1,450,918	1,456,728	1,461,879	1,468,154	1,472,475	1,476,058	1,480,046	1,483,066	1,486,001	1,488,265	
	納付率	64.29%	64.46%	64.83%	65.06%	65.25%	65.49%	65.64%	65.76%	65.91%	66.02%	66.11%	66.18%	
	(督勤対象月数)	804,271	805,841	807,278	808,459	809,749	811,133	812,667	814,005	814,925	815,792	817,086	818,044	
	(督勤納付月数)	6,235	11,077	20,213	26,023	31,174	37,449	41,770	45,353	49,341	52,361	55,296	57,560	
2 0 年 度 分	納付対象月数	2,155,679	2,154,807	2,155,917	2,155,222	2,158,425	2,160,472	2,163,203	2,165,758	2,166,764	2,168,730	2,170,151	2,171,421	
	納付月数	1,288,587	1,296,126	1,307,150	1,312,972	1,317,506	1,322,096	1,326,268	1,331,905	1,335,211	1,337,980	1,341,801	1,347,403	
	納付率	59.78%	60.15%	60.63%	60.92%	61.04%	61.19%	61.31%	61.50%	61.62%	61.69%	61.83%	62.05%	
	(督勤対象月数)	878,780	877,908	879,018	878,323	881,526	883,573	886,304	888,859	889,865	891,831	893,252	894,522	
	(督勤納付月数)	11,688	19,227	30,251	36,073	40,607	45,197	49,369	55,006	58,312	61,081	64,902	70,504	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		2,172,545	2,174,061	2,175,101	2,175,947	2,177,066	2,178,232	2,179,250	2,180,272	2,181,038	2,181,773	2,182,757	2,183,569	
		納付月数	1,352,984	1,359,213	1,363,701	1,368,667	1,372,686	1,377,085	1,381,273	1,385,405	1,391,676	1,396,759	1,401,019	1,404,215
		納付率	62.28%	62.52%	62.70%	62.90%	63.05%	63.22%	63.38%	63.54%	63.81%	64.02%	64.19%	64.31%
		(督勤対象月数)	825,142	826,658	827,698	828,544	829,663	830,829	831,847	832,869	833,635	834,370	835,354	836,166
		(督勤納付月数)	5,581	11,810	16,298	21,264	25,283	29,682	33,870	38,002	44,273	49,356	53,616	56,812
2 2 年 度 分		納付対象月数	2,156,583	2,153,948	2,152,983	2,152,023	2,152,758	2,154,497	2,155,450	2,156,232	2,156,985	2,157,653	2,158,625	2,159,472
		納付月数	1,252,785	1,261,729	1,267,834	1,273,327	1,277,353	1,281,460	1,286,973	1,292,751	1,300,596	1,307,968	1,314,191	1,323,280
		納付率	58.09%	58.58%	58.89%	59.17%	59.34%	59.48%	59.71%	59.95%	60.30%	60.62%	60.88%	61.28%
		(督勤対象月数)	917,183	914,548	913,583	912,623	913,358	915,097	916,050	916,832	917,585	918,253	919,225	920,072
		(督勤納付月数)	13,385	22,329	28,434	33,927	37,953	42,060	47,573	53,351	61,196	68,568	74,791	83,880
2 1 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		2,160,562	2,161,549	2,162,391	2,163,446	2,164,248	2,165,260	2,165,917	2,172,083	2,172,247	2,172,615	2,173,413	2,174,048	
		納付月数	1,331,015	1,338,133	1,346,151	1,353,787	1,358,777	1,363,614	1,368,685	1,372,749	1,376,458	1,380,217	1,383,865	1,386,472
		納付率	61.61%	61.91%	62.25%	62.58%	62.78%	62.98%	63.19%	63.20%	63.37%	63.53%	63.67%	63.77%
		(督勤対象月数)	837,282	838,269	839,111	840,166	840,968	841,980	842,637	848,803	848,967	849,335	850,133	850,768
		(督勤納付月数)	7,735	14,853	22,871	30,507	35,497	40,334	45,405	49,469	53,178	56,937	60,585	63,192
2 2 年 度 分		納付対象月数	2,087,033	2,082,981	2,081,495	2,080,202	2,079,290	2,080,180	2,080,967	2,094,191	2,093,759	2,094,989	2,095,542	2,096,069
		納付月数	1,220,267	1,227,909	1,236,161	1,242,083	1,246,518	1,251,153	1,255,018	1,259,968	1,262,746	1,265,844	1,269,637	1,274,956
		納付率	58.47%	58.95%	59.39%	59.71%	59.95%	60.15%	60.31%	60.16%	60.31%	60.42%	60.59%	60.83%
		(督勤対象月数)	878,143	874,091	872,605	871,312	870,400	871,290	872,077	885,301	884,869	886,099	886,652	887,179
		(督勤納付月数)	11,377	19,019	27,271	33,193	37,628	42,263	46,128	51,078	53,856	56,954	60,747	66,066

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで翌年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	738	506	898	5,827	2,403	2,669	2,949	1,564	987	1,248	666	1,301
学生納付特例	5,709	3,882	2,301	1,529	1,164	1,501	1,199	1,431	710	634	416	1,232
若年者納付猶予	209	180	318	1,664	332	497	1,035	347	215	274	167	285
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	945	758	1,085	7,761	3,919	1,849	1,600	923	1,035	818	1,735	1,273
学生納付特例	1,914	5,960	4,586	1,767	1,711	1,424	1,244	805	667	605	710	1,128
若年者納付猶予	141	242	312	1,956	638	524	644	211	310	160	357	437
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	941	1,067	1,110	8,119	4,378	2,277	1,756	1,332	744	1,483	982	914
学生納付特例	4,513	4,678	3,851	2,654	914	1,000	1,328	993	632	893	891	649
若年者納付猶予	248	434	344	2,255	865	748	488	331	185	438	264	254

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	14,781
	【うち接触件数】	実施前	実施前	29,633
	電話督励	実施前	実施前	4,099
	【うち接触件数】	実施前	実施前	7,443
	文書送付	実施前	実施前	181,270
			実施前	691,180
			実施前	54,493
			実施前	97,735
			実施前	85,719
			実施前	120,814

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	55
			実施前	113

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	2,938	4,198

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 大宮 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

**<被保険者情報(各年度末時点)>**

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		157,913	157,262	156,196	
滞納者	短期滞納者	20,566	19,624	20,985	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	14,777	13,877	14,369	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	8,342	8,622	7,907	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	36,347	36,132	35,738	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	80,032	78,255	78,999	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	6,805	7,446	7,960	
	申請免除(全額)者	10,794	12,151	12,534	
	学生納付特例者	14,995	15,790	16,460	
	若年者納付猶予者	2,836	2,955	3,404	
	計	35,430	38,342	40,358	

**(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))**

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	5,516	6.9%	5,047	6.4%	5,250	6.6%	13カ月	1,366	1.7%	1,446	1.8%	1,313	1.7%
2カ月	3,503	4.4%	3,391	4.3%	3,436	4.3%	14カ月	1,198	1.5%	1,192	1.5%	1,126	1.4%
3カ月	4,890	6.1%	4,960	6.3%	5,663	7.2%	15カ月	2,404	3.0%	2,735	3.5%	2,448	3.1%
4カ月	2,386	3.0%	2,209	2.8%	2,338	3.0%	16カ月	1,176	1.5%	1,054	1.3%	1,033	1.3%
5カ月	2,173	2.7%	1,999	2.6%	2,120	2.7%	17カ月	1,027	1.3%	1,047	1.3%	948	1.2%
6カ月	2,098	2.6%	2,018	2.6%	2,178	2.8%	18カ月	1,171	1.5%	1,148	1.5%	1,039	1.3%
7カ月	1,792	2.2%	1,646	2.1%	2,040	2.6%	19カ月	1,000	1.2%	1,059	1.4%	987	1.2%
8カ月	1,619	2.0%	1,669	2.1%	1,807	2.3%	20カ月	910	1.1%	1,044	1.3%	967	1.2%
9カ月	3,285	4.1%	2,944	3.8%	3,227	4.1%	21カ月	2,050	2.6%	2,141	2.7%	2,195	2.8%
10カ月	1,739	2.2%	1,606	2.1%	1,599	2.0%	22カ月	1,037	1.3%	1,182	1.5%	1,113	1.4%
11カ月	1,782	2.2%	1,715	2.2%	1,556	2.0%	23カ月	1,336	1.7%	1,446	1.8%	1,343	1.7%
12カ月	4,560	5.7%	4,297	5.5%	4,140	5.2%	24カ月	30,014	37.5%	29,260	37.4%	29,133	36.9%

**【事業実績】**

**<提供滞納者データ件数(月別平均)>**

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					53,417	44,912	51,183	49,871	50,048	50,484	50,815
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
50,304	50,413	50,504	50,504	50,431	57,630	82,295	79,870	79,018	77,771	75,695	75,731
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
78,516	76,391	81,368	80,281	73,977	80,270	75,322	76,262	77,892	78,531	76,723	75,436
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
74,889	75,912	81,987	79,049	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

**<電話番号収録率(平成24年3月時点)>**

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		66.3%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

**<口座振替利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	36,086	35,287	34,092
口座振替者率	29.0%	29.3%	28.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

**<クレジットカード納付利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	1,439	1,704	1,854
クレジットカード納付者率	1.2%	1.4%	1.5%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	125,611	248,701	371,129	500,481	625,283	746,093	867,226	989,774	1,111,752	1,235,918	1,355,546	1,474,231
	納付月数	64,646	135,637	207,538	279,198	352,975	427,743	503,003	580,667	654,614	727,366	804,624	881,894
	納付率	51.47%	54.54%	55.92%	55.79%	56.45%	57.33%	58.00%	58.67%	58.88%	58.85%	59.36%	59.82%
	(督励対象月数)		118,067	174,771	239,199	298,637	353,842	409,325	466,022	522,214	581,864	636,087	688,505
	(督励納付月数)		5,003	11,180	17,916	26,329	35,492	45,102	56,915	65,076	73,312	85,165	96,168
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	127,469	247,969	367,559	491,733	615,670	735,567	855,916	974,143	1,092,995	1,209,948	1,322,661	1,435,373
	納付月数	63,947	132,257	200,451	272,356	342,463	415,163	489,926	566,622	637,364	710,155	783,614	858,699
	納付率	50.17%	53.34%	54.54%	55.39%	55.62%	56.44%	57.24%	58.17%	58.31%	58.69%	59.25%	59.82%
	(督励対象月数)		119,742	176,490	236,868	297,810	354,095	410,531	463,791	518,453	572,073	621,263	669,481
	(督励納付月数)		4,030	9,382	17,491	24,603	33,691	44,541	56,270	62,822	72,280	82,216	92,807
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	122,879	239,527	353,611	475,187	594,577	712,041	827,940	949,869	1,066,501	1,179,605	1,293,636	1,402,758
	納付月数	62,387	128,940	196,332	265,047	334,323	405,572	476,325	549,695	617,602	686,693	756,808	827,898
	納付率	50.77%	53.83%	55.52%	55.78%	56.23%	56.96%	57.53%	57.87%	57.91%	58.21%	58.50%	59.02%
	(督励対象月数)		114,381	166,157	225,121	282,334	337,225	390,661	449,255	503,755	555,331	608,108	655,523
	(督励納付月数)		3,794	8,878	14,981	22,080	30,756	39,046	49,081	54,856	62,419	71,280	80,663

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,507,768	1,509,178	1,509,828	1,510,545	1,511,611	1,512,652	1,514,330	1,515,499	1,516,517	1,517,124	1,518,130	1,519,087
	納付月数	1,016,389	1,019,866	1,026,612	1,030,536	1,034,288	1,038,363	1,041,295	1,043,771	1,046,315	1,048,416	1,050,503	1,052,032
	納付率	67.41%	67.58%	68.00%	68.22%	68.42%	68.65%	68.76%	68.87%	68.99%	69.11%	69.20%	69.25%
	(督励対象月数)	495,955	497,365	498,015	498,732	499,798	500,839	502,517	503,686	504,704	505,311	506,317	507,274
	(督励納付月数)	4,576	8,053	14,799	18,723	22,475	26,550	29,482	31,958	34,502	36,603	38,690	40,219
		平成22年度											
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,462,671	1,461,913	1,461,673	1,462,190	1,463,622	1,464,762	1,467,276	1,468,853	1,470,150	1,470,880	1,472,169	1,473,244
	納付月数	916,268	921,395	929,412	933,360	937,232	940,201	943,420	947,208	949,352	951,464	954,663	958,615
	納付率	62.64%	63.03%	63.59%	63.83%	64.04%	64.19%	64.30%	64.49%	64.58%	64.69%	64.85%	65.07%
	(督励対象月数)	554,290	553,532	553,292	553,809	555,241	556,381	558,895	560,472	561,769	562,499	563,788	564,863
	(督励納付月数)	7,887	13,014	21,031	24,979	28,851	31,820	35,039	38,827	40,971	43,083	46,282	50,234
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,473,717	1,474,446	1,475,094	1,475,701	1,476,403	1,477,044	1,477,624	1,478,010	1,478,419	1,479,087	1,479,804	1,480,283
	納付月数	962,502	966,849	969,837	973,339	976,160	979,204	981,966	984,644	988,329	991,597	994,940	997,127
	納付率	65.31%	65.57%	65.75%	65.96%	66.12%	66.29%	66.46%	66.62%	66.85%	67.04%	67.23%	67.36%
	(督励対象月数)	515,102	515,831	516,479	517,086	517,788	518,429	519,009	519,395	519,804	520,472	521,189	521,668
	(督励納付月数)	3,887	8,234	11,222	14,724	17,545	20,589	23,351	26,029	29,714	32,982	36,325	38,512
		平成24年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,473,426	1,472,631	1,472,124	1,471,614	1,472,214	1,473,199	1,474,433	1,474,936	1,475,552	1,476,220	1,477,133	1,477,567
	納付月数	890,808	897,502	902,112	905,835	908,779	911,889	915,779	919,802	925,129	930,085	934,758	940,072
	納付率	60.46%	60.95%	61.28%	61.55%	61.73%	61.90%	62.11%	62.36%	62.70%	63.00%	63.28%	63.62%
	(督励対象月数)	591,532	590,737	590,230	589,720	590,320	591,305	592,539	593,042	593,658	594,326	595,239	595,673
	(督励納付月数)	8,914	15,608	20,218	23,941	26,885	29,995	33,885	37,908	43,235	48,191	52,864	58,178
		平成25年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	1,478,159	1,478,334	1,478,915	1,479,453	1,479,979	1,480,695	1,481,236	1,485,203	1,485,934	1,486,437	1,487,066	1,487,569
	納付月数	945,391	950,288	956,005	960,754	964,999	969,560	973,399	976,424	978,981	981,686	984,334	986,243
	納付率	63.96%	64.28%	64.64%	64.94%	65.20%	65.48%	65.72%	65.74%	65.88%	66.04%	66.19%	66.30%
	(督励対象月数)	538,087	538,262	538,843	539,381	539,907	540,623	541,164	545,131	545,862	546,365	546,994	547,497
	(督励納付月数)	5,319	10,216	15,933	20,682	24,927	29,488	33,327	36,352	38,909	41,614	44,262	46,171
		平成26年度											
2 4 年 度 分	納付対象月数	1,430,710	1,428,021	1,427,285	1,426,040	1,426,151	1,427,162	1,427,895	1,436,361	1,438,487	1,438,862	1,439,272	1,439,606
	納付月数	867,228	872,722	878,887	882,987	887,171	891,319	894,244	898,157	900,385	903,061	905,920	909,983
	納付率	60.62%	61.11%	61.58%	61.92%	62.21%	62.45%	62.63%	62.53%	62.59%	62.76%	62.94%	63.21%
	(督励対象月数)	572,011	569,322	568,586	567,341	567,452	568,463	569,196	577,662	579,788	580,163	580,573	580,907
	(督励納付月数)	8,529	14,023	20,188	24,288	28,472	32,620	35,545	39,458	41,686	44,362	47,221	51,284

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで含む)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	676	513	559	5,128	1,229	1,999	1,909	1,525	763	761	589	1,046
学生納付特例	4,916	2,995	1,444	923	959	1,093	961	1,030	494	388	207	1,009
若年者納付猶予	185	191	191	1,492	199	356	546	456	176	172	120	160
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	805	521	823	4,769	4,119	1,043	1,439	1,080	758	635	1,119	1,110
学生納付特例	1,477	4,493	3,410	1,763	1,176	743	875	705	558	516	560	754
若年者納付猶予	157	178	252	1,434	823	244	354	191	246	139	195	222
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	766	730	665	5,975	3,661	1,686	1,326	1,037	633	932	784	694
学生納付特例	3,824	3,644	2,803	1,900	906	779	805	763	520	632	671	531
若年者納付猶予	230	330	269	1,814	860	498	266	251	161	272	250	198

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	12,522	26,963
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,748	5,380
	電話督励	実施前	実施前	131,938	454,339
	【うち接触件数】	実施前	実施前	38,890	63,168
	文書送付	実施前	実施前	54,645	106,921

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	37

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	1,018	2,177

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【春日部 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

**<被保険者情報(各年度末時点)>**

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		123,299	120,526	118,917	
滞納者	短期滞納者	15,630	14,303	15,196	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	10,786	10,313	10,335	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	6,727	6,778	6,549	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	30,428	30,222	29,572	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	63,571	61,616	61,652	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	5,576	6,010	6,368	
	申請免除(全額)者	8,655	9,006	9,434	
	学生納付特例者	10,292	10,537	10,897	
	若年者納付猶予者	2,390	2,280	2,471	
	計	26,913	27,833	29,170	

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,872	6.1%	3,606	5.9%	3,785	6.1%	13カ月	1,167	1.8%	1,045	1.7%	1,104	1.8%
2カ月	2,628	4.1%	2,285	3.7%	2,572	4.2%	14カ月	985	1.5%	1,035	1.7%	904	1.5%
3カ月	3,970	6.2%	3,721	6.0%	4,151	6.7%	15カ月	1,841	2.9%	2,012	3.3%	2,075	3.4%
4カ月	1,887	3.0%	1,725	2.8%	1,694	2.7%	16カ月	910	1.4%	889	1.4%	779	1.3%
5カ月	1,677	2.6%	1,473	2.4%	1,463	2.4%	17カ月	874	1.4%	819	1.3%	821	1.3%
6カ月	1,596	2.5%	1,493	2.4%	1,531	2.5%	18カ月	950	1.5%	978	1.6%	866	1.4%
7カ月	1,380	2.2%	1,204	2.0%	1,340	2.2%	19カ月	859	1.4%	844	1.4%	776	1.3%
8カ月	1,266	2.0%	1,171	1.9%	1,167	1.9%	20カ月	893	1.4%	773	1.3%	733	1.2%
9カ月	2,301	3.6%	2,275	3.7%	2,268	3.7%	21カ月	1,758	2.8%	1,877	3.0%	1,750	2.8%
10カ月	1,236	1.9%	1,202	2.0%	1,259	2.0%	22カ月	923	1.5%	971	1.6%	840	1.4%
11カ月	1,227	1.9%	1,256	2.0%	1,195	1.9%	23カ月	1,103	1.7%	1,180	1.9%	1,151	1.9%
12カ月	3,376	5.3%	3,205	5.2%	3,106	5.0%	24カ月	24,892	39.2%	24,577	39.9%	24,322	39.5%

**【事業実績】**

**<提供滞納者データ件数(月別平均)>**

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					45,118	40,238	43,967	43,540	43,404	43,685	43,771
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
43,600	43,615	43,668	43,668	43,637	48,778	65,088	62,773	61,593	61,075	59,680	59,691
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
62,023	60,381	63,476	63,298	58,611	63,575	59,812	60,546	61,928	62,080	60,418	59,587
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
58,848	60,915	64,815	59,729	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

**<電話番号収録率(平成24年3月時点)>**

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		72.1%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

**<口座振替利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	28,902	27,357	26,585
口座振替者率	30.0%	29.5%	29.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

**<クレジットカード納付利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	817	990	1,101
クレジットカード納付者率	0.8%	1.1%	1.2%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	98,437	195,591	290,843	392,265	492,223	584,332	681,933	778,258	873,919	970,052	1,066,217	1,159,698
	納付月数	49,909	104,346	159,486	214,354	270,687	327,615	384,636	443,647	499,558	554,910	613,230	671,627
	納付率	50.70%	53.35%	54.84%	54.65%	54.99%	56.07%	56.40%	57.01%	57.16%	57.20%	57.51%	57.91%
	(督勤対象月数)	94,979	139,647	191,298	241,123	282,915	330,367	376,233	421,743	468,564	514,867	557,946	
	(督勤納付月数)	3,734	8,290	13,387	19,587	26,198	33,070	41,622	47,382	53,422	61,880	69,875	
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	98,880	192,866	286,350	384,511	482,281	574,126	668,311	761,157	854,454	946,383	1,038,259	1,127,173
	納付月数	48,974	100,896	152,889	207,140	260,469	315,170	371,216	428,130	481,443	535,977	591,008	647,871
	納付率	49.53%	52.31%	53.39%	53.87%	54.01%	54.90%	55.55%	56.25%	56.35%	56.63%	56.92%	57.48%
	(督勤対象月数)	94,893	140,337	190,023	239,841	283,403	329,235	373,250	418,128	462,356	506,507	546,880	
	(督勤納付月数)	2,923	6,876	12,652	18,029	24,447	32,140	40,223	45,117	51,950	59,256	67,578	
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	95,027	185,382	274,397	369,438	461,141	551,951	642,637	737,760	824,539	912,348	1,003,625	1,087,317
	納付月数	47,134	97,420	148,259	199,852	251,860	304,771	357,248	411,977	462,394	513,602	566,541	618,894
	納付率	49.60%	52.55%	54.03%	54.10%	54.62%	55.22%	55.59%	55.84%	56.08%	56.29%	56.45%	56.92%
	(督勤対象月数)	90,824	132,787	180,614	225,429	269,114	312,922	360,666	401,011	442,988	488,472	526,285	
	(督勤納付月数)	2,862	6,649	11,028	16,148	21,934	27,533	34,883	38,866	44,242	51,388	57,862	

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,226,382	1,227,116	1,227,747	1,228,401	1,229,152	1,229,785	1,231,140	1,231,604	1,232,199	1,232,674	1,233,408	1,233,833
	納付月数	789,979	792,607	798,666	801,971	804,700	808,134	810,483	812,409	814,535	816,199	817,773	819,068
	納付率	64.42%	64.59%	65.05%	65.29%	65.47%	65.71%	65.83%	65.96%	66.10%	66.21%	66.30%	66.38%
	(督勤対象月数)	439,747	440,481	441,112	441,766	442,517	443,150	444,505	444,969	445,564	446,039	446,773	447,198
	(督勤納付月数)	3,344	5,972	12,031	15,336	18,065	21,499	23,848	25,774	27,900	29,564	31,138	32,433
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,168,607	1,168,160	1,166,401	1,167,322	1,168,382	1,169,082	1,172,008	1,173,009	1,173,978	1,174,642	1,175,512	1,176,085
	納付月数	708,884	712,843	718,103	720,635	722,836	725,004	727,221	729,988	731,683	733,222	735,280	737,897
	納付率	60.66%	61.02%	61.57%	61.73%	61.87%	62.01%	62.05%	62.23%	62.33%	62.42%	62.55%	62.74%
	(督勤対象月数)	465,796	465,349	463,590	464,511	465,571	466,271	469,197	470,198	471,167	471,831	472,701	473,274
	(督勤納付月数)	6,073	10,032	15,292	17,824	20,025	22,193	24,410	27,177	28,872	30,411	32,469	35,086
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,176,459	1,177,133	1,177,470	1,177,961	1,178,353	1,178,879	1,179,032	1,179,196	1,179,583	1,180,028	1,180,648	1,180,805
	納付月数	740,614	743,707	745,927	748,648	750,828	753,106	755,306	757,304	760,135	762,722	765,339	766,938
	納付率	62.95%	63.18%	63.35%	63.55%	63.72%	63.88%	64.06%	64.22%	64.44%	64.64%	64.82%	64.95%
	(督勤対象月数)	438,562	439,236	439,573	440,064	440,456	440,982	441,135	441,299	441,686	442,131	442,751	442,908
	(督勤納付月数)	2,717	5,810	8,030	10,751	12,931	15,209	17,409	19,407	22,238	24,825	27,442	29,041
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,158,665	1,158,125	1,157,839	1,158,235	1,159,379	1,160,156	1,161,461	1,162,121	1,163,009	1,163,500	1,164,107	1,164,257
	納付月数	677,865	682,295	685,401	688,074	690,302	692,560	695,574	698,476	701,972	705,459	708,391	712,764
	納付率	58.50%	58.91%	59.20%	59.41%	59.54%	59.70%	59.89%	60.10%	60.36%	60.63%	60.85%	61.22%
	(督勤対象月数)	487,038	486,498	486,212	486,608	487,752	488,529	489,834	490,494	491,382	491,873	492,480	492,630
	(督勤納付月数)	6,238	10,668	13,774	16,447	18,675	20,933	23,947	26,849	30,345	33,832	36,764	41,137
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,164,796	1,165,220	1,165,576	1,166,225	1,166,472	1,167,032	1,167,364	1,170,812	1,171,257	1,171,521	1,171,882	1,172,146
	納付月数	716,602	720,569	725,408	728,864	731,421	733,953	736,479	738,747	740,773	742,745	744,633	746,016
	納付率	61.52%	61.84%	62.24%	62.50%	62.70%	62.89%	63.09%	63.10%	63.25%	63.40%	63.54%	63.65%
	(督勤対象月数)	452,032	452,456	452,812	453,461	453,708	454,268	454,600	458,048	458,493	458,757	459,118	459,382
	(督勤納付月数)	3,838	7,805	12,644	16,100	18,657	21,189	23,715	25,983	28,009	29,981	31,869	33,252
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,123,256	1,122,396	1,121,417	1,121,406	1,121,538	1,122,647	1,123,437	1,131,165	1,131,841	1,132,379	1,133,115	1,133,239
	納付月数	653,732	657,843	662,128	665,250	667,525	669,740	671,933	674,699	676,261	678,098	680,413	683,378
	納付率	58.20%	58.61%	59.04%	59.32%	59.52%	59.66%	59.81%	59.65%	59.75%	59.88%	60.05%	60.30%
	(督勤対象月数)	475,385	474,525	473,546	473,535	473,667	474,776	475,566	483,294	483,970	484,508	485,244	485,368
	(督勤納付月数)	5,861	9,972	14,257	17,379	19,654	21,869	24,062	26,828	28,390	30,227	32,542	35,507

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで含む)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	681	283	466	4,552	721	1,331	2,082	757	489	496	426	597
学生納付特例	3,419	1,798	952	821	776	498	704	635	365	253	266	615
若年者納付猶予	181	92	159	1,200	135	319	741	255	114	108	99	163
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	474	443	603	3,574	3,349	692	1,324	791	556	366	496	536
学生納付特例	1,001	3,427	2,366	995	698	471	553	395	356	264	406	518
若年者納付猶予	81	162	191	781	645	163	632	174	163	102	113	129
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	554	618	468	5,021	2,169	1,446	820	613	416	834	493	460
学生納付特例	2,522	2,628	2,061	1,042	447	536	606	446	332	478	485	295
若年者納付猶予	140	257	188	1,300	632	384	201	144	108	242	171	119

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	9,156
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,977
	電話督励	実施前	実施前	85,943
	【うち接触件数】	実施前	実施前	25,895
	文書送付	実施前	実施前	25,969
				73,790

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	31
				44

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	1,116	2,604

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

## [北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

## 5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

## 【秩父 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

## 【基本情報】

## &lt;被保険者情報(各年度末時点)&gt;

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		18,257	17,507	16,890	
滞納者	短期滞納者	2,193	1,997	2,084	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	1,424	1,304	1,379	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	854	766	750	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	2,997	3,132	3,012	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	7,468	7,199	7,225	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,062	1,073	1,073	
	申請免除(全額)者	1,952	1,966	1,863	
	学生納付特例者	1,226	1,283	1,304	
	若年者納付猶予者	433	429	437	
	計	4,673	4,751	4,677	

## (参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	488	6.5%	502	7.0%	567	7.8%	13カ月	143	1.9%	90	1.3%	126	1.7%
2カ月	394	5.3%	317	4.4%	331	4.6%	14カ月	140	1.9%	129	1.8%	120	1.7%
3カ月	642	8.6%	541	7.5%	570	7.9%	15カ月	253	3.4%	280	3.9%	284	3.9%
4カ月	261	3.5%	248	3.4%	221	3.1%	16カ月	108	1.4%	76	1.1%	71	1.0%
5カ月	221	3.0%	193	2.7%	206	2.9%	17カ月	97	1.3%	94	1.3%	77	1.1%
6カ月	187	2.5%	196	2.7%	189	2.6%	18カ月	113	1.5%	97	1.3%	72	1.0%
7カ月	135	1.8%	168	2.3%	188	2.6%	19カ月	84	1.1%	98	1.4%	97	1.3%
8カ月	161	2.2%	157	2.2%	178	2.5%	20カ月	89	1.2%	88	1.2%	93	1.3%
9カ月	423	5.7%	357	5.0%	366	5.1%	21カ月	236	3.2%	272	3.8%	242	3.3%
10カ月	172	2.3%	141	2.0%	129	1.8%	22カ月	85	1.1%	102	1.4%	97	1.3%
11カ月	149	2.0%	148	2.1%	149	2.1%	23カ月	97	1.3%	135	1.9%	106	1.5%
12カ月	384	5.1%	333	4.6%	369	5.1%	24カ月	2,406	32.2%	2,437	33.9%	2,377	32.9%

## 【事業実績】

## &lt;提供滞納者データ件数(月別平均)&gt;

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					5,520	4,697	5,295	5,240	5,202	5,235	5,236
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,228	5,225	5,231	5,231	5,229	5,386	7,986	7,597	7,422	7,390	7,169	7,075
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,635	7,448	7,565	7,650	6,867	7,889	7,188	7,335	7,578	7,639	7,172	6,967
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
6,967	7,478	7,945	7,313	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

## &lt;電話番号収録率(平成24年3月時点)&gt;

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		89.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

## &lt;口座振替利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	6,197	5,771	5,311
口座振替者率	45.6%	45.2%	42.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

## &lt;クレジットカード納付利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	77	93	88
クレジットカード納付者率	0.6%	0.7%	0.7%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	13,837	27,481	41,082	55,927	70,177	83,084	96,466	109,979	123,251	136,639	149,802	162,532	
	納付月数	8,260	17,156	26,055	35,012	43,987	52,991	62,074	71,334	80,231	89,141	98,459	107,824	
	納付率	59.70%	62.43%	63.42%	62.60%	62.68%	63.78%	64.35%	64.86%	65.10%	65.24%	65.73%	66.34%	
	(督勤対象月数)			10,819	16,098	22,714	28,724	33,427	38,611	43,938	49,062	54,404	59,491	63,969
	(督勤納付月数)			494	1,071	1,799	2,534	3,334	4,219	5,293	6,042	6,906	8,148	9,261
		平成22年度												
2 2 年 度 分	納付対象月数	13,691	26,738	39,653	53,575	67,058	79,831	92,800	105,466	118,303	130,270	142,339	154,597	
	納付月数	7,963	16,297	24,467	33,155	41,764	50,393	59,243	68,158	76,516	85,211	93,782	102,661	
	納付率	58.16%	60.95%	61.70%	61.89%	62.28%	63.12%	63.84%	64.63%	64.68%	65.41%	65.89%	66.41%	
	(督勤対象月数)			10,819	16,030	22,130	27,818	32,785	37,964	42,770	47,853	52,160	56,579	61,101
	(督勤納付月数)			378	844	1,710	2,524	3,347	4,407	5,462	6,066	7,101	8,022	9,165
		平成23年度												
2 3 年 度 分	納付対象月数	12,871	25,203	37,433	50,457	63,300	75,969	88,216	100,984	113,071	124,709	136,556	147,606	
	納付月数	7,469	15,330	23,215	31,248	39,236	47,486	55,664	64,058	71,965	80,104	88,123	96,242	
	納付率	58.03%	60.83%	62.02%	61.93%	61.98%	62.51%	63.10%	63.43%	63.65%	64.23%	64.53%	65.20%	
	(督勤対象月数)			10,268	15,109	20,757	26,217	31,463	36,370	41,749	46,541	50,981	55,696	59,523
	(督勤納付月数)			395	891	1,548	2,153	2,980	3,818	4,823	5,435	6,376	7,263	8,159

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	168,244	168,298	168,387	168,466	168,490	168,563	168,640	168,743	168,770	168,764	168,875	168,912	
	納付月数	122,570	122,838	123,374	123,759	124,042	124,407	124,672	124,865	125,099	125,257	125,437	125,594	
	納付率	72.85%	72.99%	73.27%	73.46%	73.62%	73.80%	73.93%	74.00%	74.12%	74.22%	74.28%	74.35%	
	(督勤対象月数)	46,032	46,086	46,175	46,254	46,278	46,351	46,428	46,531	46,558	46,552	46,663	46,700	
	(督勤納付月数)			358	626	1,162	1,547	1,830	2,195	2,460	2,653	2,887	3,045	3,225
2 0 年 度 分	納付対象月数	160,497	160,370	160,233	160,315	160,365	160,410	160,581	160,712	160,762	160,781	160,888	160,895	
	納付月数	110,675	111,159	111,793	112,139	112,337	112,489	112,750	113,105	113,300	113,469	113,688	113,943	
	納付率	68.96%	69.31%	69.77%	69.95%	70.05%	70.13%	70.21%	70.38%	70.48%	70.57%	70.66%	70.82%	
	(督勤対象月数)	50,533	50,406	50,269	50,351	50,401	50,446	50,617	50,748	50,798	50,817	50,924	50,931	
	(督勤納付月数)			711	1,195	1,829	2,175	2,373	2,525	2,786	3,141	3,336	3,505	3,724
		平成22年度												
2 1 年 度 分	納付対象月数	160,907	160,976	161,016	161,023	161,059	161,156	161,157	161,139	161,139	161,160	161,159	161,211	
	納付月数	114,188	114,526	114,860	115,183	115,508	115,740	115,895	116,085	116,375	116,613	116,906	117,078	
	納付率	70.97%	71.14%	71.33%	71.53%	71.72%	71.82%	71.91%	72.04%	72.22%	72.36%	72.54%	72.62%	
	(督勤対象月数)	46,964	47,033	47,073	47,080	47,116	47,213	47,214	47,196	47,196	47,217	47,216	47,268	
	(督勤納付月数)			245	583	917	1,240	1,565	1,797	1,952	2,142	2,432	2,670	2,963
2 2 年 度 分	納付対象月数	162,063	161,842	161,687	161,437	161,472	161,623	161,648	161,645	161,626	161,613	161,630	161,673	
	納付月数	108,552	109,063	109,414	109,718	110,130	110,345	110,648	110,992	111,287	111,714	112,068	112,498	
	納付率	66.98%	67.39%	67.67%	67.96%	68.20%	68.27%	68.45%	68.66%	68.85%	69.12%	69.34%	69.58%	
	(督勤対象月数)	54,239	54,018	53,863	53,613	53,648	53,799	53,824	53,821	53,802	53,789	53,806	53,849	
	(督勤納付月数)			728	1,239	1,590	1,894	2,306	2,521	2,824	3,168	3,463	3,890	4,244
		平成23年度												
2 3 年 度 分	納付対象月数	161,755	161,840	161,846	161,841	161,850	161,897	161,895	162,021	162,015	162,025	162,039	162,071	
	納付月数	112,933	113,321	113,753	114,164	114,518	114,774	115,122	115,313	115,505	115,713	115,924	116,076	
	納付率	69.82%	70.02%	70.28%	70.54%	70.76%	70.89%	71.11%	71.17%	71.29%	71.42%	71.54%	71.62%	
	(督勤対象月数)	49,257	49,342	49,348	49,343	49,352	49,399	49,397	49,523	49,517	49,527	49,541	49,573	
	(督勤納付月数)			435	823	1,255	1,666	2,020	2,276	2,624	2,815	3,007	3,215	3,426
2 4 年 度 分	納付対象月数	154,467	154,184	154,042	153,887	153,814	153,894	153,908	154,248	154,255	154,248	154,258	154,299	
	納付月数	103,434	103,889	104,369	104,718	104,973	105,217	105,413	105,654	105,851	106,046	106,203	106,457	
	納付率	66.96%	67.38%	67.75%	68.05%	68.25%	68.37%	68.49%	68.50%	68.62%	68.75%	68.85%	68.99%	
	(督勤対象月数)	51,806	51,523	51,381	51,226	51,153	51,233	51,247	51,587	51,594	51,587	51,597	51,638	
	(督勤納付月数)			773	1,228	1,708	2,057	2,312	2,556	2,752	2,993	3,190	3,385	3,542

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	124	67	93	1,049	353	225	402	142	78	96	64	85
学生納付特例	431	231	122	75	33	73	76	92	36	44	25	67
若年者納付猶予	20	15	33	153	42	41	185	35	25	25	21	19
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	102	94	65	879	547	235	243	118	76	71	158	85
学生納付特例	82	491	259	131	67	58	67	56	47	29	52	56
若年者納付猶予	20	19	27	148	86	64	129	27	25	14	26	27
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	73	55	67	623	888	199	143	132	55	113	96	91
学生納付特例	365	293	197	110	61	65	71	70	39	27	65	39
若年者納付猶予	20	27	29	100	223	55	42	41	21	27	31	32

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,417	4,970
	【うち接触件数】	実施前	実施前	606	1,393
	電話督励	実施前	実施前	13,881	60,478
	【うち接触件数】	実施前	実施前	4,681	11,939
	文書送付	実施前	実施前	5,314	6,459

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	2 16

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	479	344

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 所沢 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		134,791	133,008	130,801	
滞納者	短期滞納者	17,216	16,273	17,046	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	12,361	11,628	11,912	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	6,874	6,853	6,576	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	32,334	32,409	32,096	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	68,785	67,163	67,630	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	5,163	5,568	5,920	
	申請免除(全額)者	8,881	9,673	9,760	
	学生納付特例者	11,636	12,221	12,377	
	若年者納付猶予者	2,544	2,573	2,715	
	計	28,224	30,035	30,772	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	4,537	6.6%	4,284	6.4%	4,394	6.5%	13カ月	1,179	1.7%	1,088	1.6%	1,143	1.7%
2カ月	2,989	4.3%	2,761	4.1%	2,932	4.3%	14カ月	1,052	1.5%	1,002	1.5%	948	1.4%
3カ月	4,062	5.9%	3,952	5.9%	4,291	6.3%	15カ月	1,839	2.7%	1,999	3.0%	1,934	2.9%
4カ月	2,074	3.0%	1,800	2.7%	1,817	2.7%	16カ月	869	1.3%	863	1.3%	844	1.2%
5カ月	1,795	2.6%	1,769	2.6%	1,757	2.6%	17カ月	920	1.3%	907	1.4%	830	1.2%
6カ月	1,759	2.6%	1,707	2.5%	1,855	2.7%	18カ月	1,015	1.5%	994	1.5%	877	1.3%
7カ月	1,523	2.2%	1,435	2.1%	1,695	2.5%	19カ月	823	1.2%	855	1.3%	867	1.3%
8カ月	1,453	2.1%	1,335	2.0%	1,397	2.1%	20カ月	846	1.2%	851	1.3%	850	1.3%
9カ月	2,809	4.1%	2,592	3.9%	2,686	4.0%	21カ月	1,889	2.7%	1,927	2.9%	1,789	2.6%
10カ月	1,386	2.0%	1,287	1.9%	1,260	1.9%	22カ月	902	1.3%	962	1.4%	963	1.4%
11カ月	1,399	2.0%	1,341	2.0%	1,369	2.0%	23カ月	1,166	1.7%	1,268	1.9%	1,215	1.8%
12カ月	3,791	5.5%	3,638	5.4%	3,505	5.2%	24カ月	26,708	38.8%	26,546	39.5%	26,412	39.1%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					48,291	40,902	47,249	46,699	46,617	46,760	47,102
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,794	46,818	46,869	46,869	46,837	56,059	72,341	70,262	69,715	68,535	65,684	64,868
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
67,487	65,727	70,848	69,671	64,406	70,957	65,159	67,148	67,898	67,702	66,547	65,020
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
64,659	66,803	71,352	67,610	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		72.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	31,985	30,425	29,672
口座振替者率	30.0%	29.5%	29.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	911	1,143	1,207
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.2%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	109,720	217,581	324,782	437,751	547,431	653,887	755,772	860,918	965,835	1,070,592	1,174,767	1,276,018
	納付月数	55,328	115,445	176,408	236,812	298,903	361,803	424,887	490,848	553,290	614,501	678,973	743,083
	納付率	50.43%	53.06%	54.32%	54.10%	54.60%	55.33%	56.22%	57.01%	57.29%	57.40%	57.80%	58.23%
	(督勤対象月数)		106,141	157,513	215,591	270,083	321,278	367,955	417,539	467,049	517,544	566,744	612,776
	(督勤納付月数)		4,005	9,139	14,652	21,555	29,194	37,070	47,469	54,504	61,453	70,950	79,841
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	110,229	213,930	317,978	427,131	533,510	637,820	739,578	841,435	943,489	1,044,811	1,141,403	1,238,552
	納付月数	53,864	111,453	169,065	228,638	287,012	347,980	410,437	474,191	533,416	594,102	655,327	717,753
	納付率	48.87%	52.10%	53.17%	53.53%	53.80%	54.56%	55.50%	56.36%	56.54%	56.86%	57.41%	57.95%
	(督勤対象月数)		105,892	156,834	212,490	266,374	317,344	365,550	413,254	461,816	510,253	553,682	596,931
	(督勤納付月数)		3,415	7,921	13,997	19,876	27,504	36,409	46,010	51,743	59,544	67,606	76,132
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	105,857	207,164	307,314	413,194	516,220	615,127	714,570	818,592	916,613	1,013,537	1,112,042	1,208,057
	納付月数	52,124	107,831	164,475	221,531	279,240	338,585	397,297	458,079	514,126	571,469	629,630	688,487
	納付率	49.24%	52.05%	53.52%	53.61%	54.09%	55.04%	55.60%	55.96%	56.09%	56.38%	56.62%	56.99%
	(督勤対象月数)		102,600	150,599	204,365	255,541	302,279	349,838	401,450	448,258	494,314	542,123	587,131
	(督勤納付月数)		3,267	7,760	12,702	18,561	25,737	32,565	40,937	45,771	52,246	59,711	67,561

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,321,554	1,322,423	1,322,832	1,323,376	1,324,183	1,325,371	1,326,812	1,327,188	1,327,668	1,328,078	1,328,577	1,329,257
	納付月数	868,955	871,933	877,432	880,899	883,916	887,483	890,013	892,113	894,526	896,383	898,149	899,472
	納付率	65.75%	65.93%	66.33%	66.56%	66.75%	66.96%	67.08%	67.22%	67.38%	67.49%	67.60%	67.67%
	(督勤対象月数)	456,243	457,112	457,521	458,065	458,872	460,060	461,501	461,877	462,357	462,767	463,266	463,946
	(督勤納付月数)	3,644	6,622	12,121	15,588	18,605	22,172	24,702	26,802	29,215	31,072	32,838	34,161
		平成22年度											
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,278,551	1,278,050	1,277,457	1,276,883	1,278,295	1,277,641	1,278,473	1,279,409	1,279,787	1,280,620	1,281,366	1,282,057
	納付月数	777,501	782,219	788,809	792,140	795,014	797,652	800,209	803,725	805,697	807,563	810,012	813,080
	納付率	60.81%	61.20%	61.75%	62.04%	62.19%	62.43%	62.59%	62.82%	62.96%	63.06%	63.21%	63.42%
	(督勤対象月数)	508,079	507,578	506,985	506,411	507,823	507,169	508,001	508,937	509,315	510,148	510,894	511,585
	(督勤納付月数)	7,029	11,747	18,337	21,668	24,542	27,180	29,737	33,253	35,225	37,091	39,540	42,608
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,282,402	1,282,863	1,283,378	1,283,939	1,284,270	1,284,853	1,285,268	1,285,386	1,285,963	1,286,235	1,286,856	1,287,177
	納付月数	816,601	820,142	822,933	825,900	828,447	831,356	833,828	836,345	839,969	842,834	845,349	847,207
	納付率	63.68%	63.93%	64.12%	64.33%	64.51%	64.70%	64.88%	65.07%	65.32%	65.53%	65.69%	65.82%
	(督勤対象月数)	469,322	469,783	470,298	470,859	471,190	471,773	472,188	472,306	472,883	473,155	473,776	474,097
	(督勤納付月数)	3,521	7,062	9,853	12,820	15,367	18,276	20,748	23,265	26,889	29,754	32,269	34,127
		平成24年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,271,541	1,270,058	1,269,214	1,270,788	1,270,653	1,270,967	1,271,471	1,271,643	1,272,238	1,272,443	1,272,961	1,273,215
	納付月数	751,100	756,186	759,826	762,902	765,551	768,162	771,208	774,463	778,735	783,035	786,220	790,887
	納付率	59.07%	59.54%	59.87%	60.03%	60.25%	60.44%	60.65%	60.90%	61.21%	61.54%	61.76%	62.12%
	(督勤対象月数)	528,458	526,975	526,131	527,705	527,570	527,884	528,388	528,560	529,155	529,360	529,878	530,132
	(督勤納付月数)	8,017	13,103	16,743	19,819	22,468	25,079	28,125	31,380	35,652	39,952	43,137	47,804
		平成25年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	1,273,562	1,273,893	1,274,054	1,274,376	1,274,761	1,274,985	1,275,300	1,277,700	1,277,958	1,278,031	1,278,321	1,278,703
	納付月数	795,317	799,882	804,397	808,385	811,837	815,313	818,662	821,191	823,335	825,704	827,871	829,467
	納付率	62.45%	62.79%	63.14%	63.43%	63.69%	63.95%	64.19%	64.27%	64.43%	64.61%	64.76%	64.87%
	(督勤対象月数)	482,675	483,006	483,167	483,489	483,874	484,098	484,413	486,813	487,071	487,144	487,434	487,816
	(督勤納付月数)	4,430	8,995	13,510	17,498	20,950	24,426	27,775	30,304	32,448	34,817	36,984	38,580
		平成26年度											
2 4 年 度 分	納付対象月数	1,234,914	1,233,947	1,233,391	1,233,132	1,232,010	1,232,060	1,232,466	1,237,345	1,237,409	1,237,796	1,237,868	1,238,114
	納付月数	724,755	729,549	734,668	738,071	741,049	743,945	746,473	749,703	751,468	753,606	756,025	759,394
	納付率	58.69%	59.12%	59.56%	59.85%	60.15%	60.38%	60.57%	60.59%	60.73%	60.88%	61.07%	61.33%
	(督勤対象月数)	517,161	516,194	515,638	515,379	514,257	514,307	514,713	519,592	519,656	520,043	520,115	520,361
	(督勤納付月数)	7,002	11,796	16,915	20,318	23,296	26,192	28,720	31,950	33,715	35,853	38,272	41,641

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	461	606	456	602	4,748	1,629	1,152	1,527	588	291	589	886
学生納付特例	3,643	2,700	1,021	666	414	927	767	888	591	390	164	734
若年者納付猶予	96	142	114	155	1,296	304	274	713	158	69	201	206
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	603	437	672	1,804	4,623	1,236	1,189	1,185	603	531	671	911
学生納付特例	1,240	3,368	3,059	942	1,173	582	666	567	381	419	520	620
若年者納付猶予	130	227	250	359	1,376	228	398	375	230	124	161	144
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	571	551	535	3,825	2,594	1,624	1,577	877	435	819	670	506
学生納付特例	2,820	2,653	2,362	1,139	733	605	852	658	378	451	569	339
若年者納付猶予	153	196	213	1,113	723	560	397	204	115	227	170	109

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	12,728
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,643
	電話督励	実施前	実施前	99,821
	【うち接触件数】	実施前	実施前	30,880
	文書送付	実施前	実施前	50,176
				103,713

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	28
				54

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	1,464	2,116

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 越谷 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		142,262	140,648	140,308	
滞納者	短期滞納者	18,544	17,754	19,166	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	13,946	13,125	13,551	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	8,709	8,764	8,588	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	45,382	44,838	44,009	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	86,581	84,481	85,314	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,937	5,431	5,957	
	申請免除(全額)者	8,709	9,880	10,393	
	学生納付特例者	9,574	9,900	10,644	
	若年者納付猶予者	2,120	2,205	2,568	
	計	25,340	27,416	29,562	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	4,727	5.5%	4,513	5.3%	4,686	5.5%	13カ月	1,455	1.7%	1,447	1.7%	1,400	1.6%
2カ月	3,170	3.7%	2,975	3.5%	3,112	3.6%	14カ月	1,281	1.5%	1,304	1.5%	1,284	1.5%
3カ月	4,350	5.0%	4,533	5.4%	5,242	6.1%	15カ月	2,357	2.7%	2,559	3.0%	2,670	3.1%
4カ月	2,225	2.6%	2,064	2.4%	2,020	2.4%	16カ月	1,252	1.4%	1,040	1.2%	1,085	1.3%
5カ月	1,979	2.3%	1,775	2.1%	1,947	2.3%	17カ月	1,134	1.3%	1,154	1.4%	1,053	1.2%
6カ月	2,093	2.4%	1,894	2.2%	2,159	2.5%	18カ月	1,230	1.4%	1,260	1.5%	1,096	1.3%
7カ月	1,829	2.1%	1,583	1.9%	1,916	2.2%	19カ月	1,110	1.3%	1,129	1.3%	1,036	1.2%
8カ月	1,597	1.8%	1,559	1.8%	1,658	1.9%	20カ月	1,118	1.3%	1,115	1.3%	1,131	1.3%
9カ月	2,895	3.3%	2,719	3.2%	3,039	3.6%	21カ月	2,003	2.3%	2,119	2.5%	2,181	2.6%
10カ月	1,699	2.0%	1,545	1.8%	1,526	1.8%	22カ月	1,270	1.5%	1,242	1.5%	1,199	1.4%
11カ月	1,757	2.0%	1,663	2.0%	1,498	1.8%	23カ月	1,578	1.8%	1,603	1.9%	1,533	1.8%
12カ月	4,169	4.8%	4,056	4.8%	3,914	4.6%	24カ月	38,303	44.2%	37,630	44.5%	36,929	43.3%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					57,405	50,434	56,692	55,465	55,539	55,767	56,014
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
55,696	55,754	55,808	55,808	55,766	60,149	86,505	84,408	83,527	83,227	80,884	80,809
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
83,725	81,755	85,328	84,327	78,764	84,496	80,199	81,416	82,814	83,391	81,946	80,740
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
79,921	82,281	83,739	81,832	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	67.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	30,847	30,180	29,309
口座振替者率	26.4%	26.7%	26.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	1,055	1,320	1,457
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	117,864	234,690	350,261	472,371	592,996	707,014	821,730	938,848	1,055,786	1,169,030	1,284,429	1,398,194
	納付月数	52,948	110,724	168,927	227,064	287,130	347,063	408,051	470,165	529,849	588,639	650,704	712,372
	納付率	44.92%	47.18%	48.23%	48.07%	48.42%	49.09%	49.66%	50.08%	50.19%	50.35%	50.66%	50.95%
	(督勤対象月数)		128,046	190,349	260,027	327,754	388,901	450,664	514,799	578,922	640,382	703,281	764,249
	(督勤納付月数)		4,080	9,015	14,720	21,888	28,950	36,985	46,116	52,985	59,991	69,556	78,427
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	118,863	232,685	345,062	462,308	578,047	691,197	805,033	917,587	1,030,580	1,141,372	1,246,836	1,354,606
	納付月数	51,942	107,435	161,813	220,097	276,294	334,820	394,323	455,103	511,645	569,792	628,814	689,562
	納付率	43.70%	46.17%	46.89%	47.61%	47.80%	48.44%	48.98%	49.60%	49.65%	49.92%	50.43%	50.90%
	(督勤対象月数)		128,586	190,840	256,861	322,305	384,343	446,829	507,438	569,286	629,431	684,135	740,366
	(督勤納付月数)		3,336	7,591	14,650	20,552	27,966	36,119	44,954	50,351	57,851	66,113	75,322
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	114,499	224,990	332,625	446,273	558,204	667,570	777,532	895,115	1,004,182	1,111,563	1,221,909	1,324,974
	納付月数	50,337	104,208	158,038	213,157	268,520	325,106	381,263	439,551	493,071	548,228	604,215	660,531
	納付率	43.96%	46.32%	47.51%	47.76%	48.10%	48.70%	49.04%	49.11%	49.10%	49.32%	49.45%	49.85%
	(督勤対象月数)		124,008	181,776	245,300	307,481	366,702	426,853	494,006	554,010	612,467	674,275	728,583
	(督勤納付月数)		3,226	7,189	12,184	17,797	24,238	30,584	38,442	42,899	49,132	56,581	64,140

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	1,448,149	1,448,978	1,449,424	1,450,104	1,451,007	1,451,625	1,452,602	1,453,255	1,453,871	1,454,341	1,455,252	1,455,905
	納付月数	833,058	836,598	843,506	847,763	851,458	855,955	859,046	861,623	864,444	866,713	868,909	870,698
	納付率	57.53%	57.74%	58.20%	58.46%	58.68%	58.97%	59.14%	59.29%	59.46%	59.59%	59.71%	59.80%
	(督勤対象月数)	619,344	620,173	620,619	621,299	622,202	622,820	623,797	624,450	625,066	625,536	626,447	627,100
	(督勤納付月数)	4,253	7,793	14,701	18,958	22,653	27,150	30,241	32,818	35,639	37,908	40,104	41,893
2 0 年 度 分	納付対象月数	1,390,558	1,391,567	1,391,942	1,393,939	1,395,818	1,395,075	1,397,692	1,399,734	1,400,845	1,401,600	1,402,635	1,403,413
	納付月数	750,742	755,485	761,442	764,643	767,307	770,027	772,503	775,481	777,659	779,471	782,209	785,695
	納付率	53.99%	54.29%	54.70%	54.85%	54.97%	55.20%	55.27%	55.40%	55.51%	55.61%	55.77%	55.98%
	(督勤対象月数)	646,710	647,719	648,094	650,091	651,970	651,227	653,844	655,886	656,997	657,752	658,787	659,565
	(督勤納付月数)	6,894	11,637	17,594	20,795	23,459	26,179	28,655	31,633	33,811	35,623	38,361	41,847
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,404,012	1,404,749	1,405,545	1,406,096	1,406,883	1,407,570	1,408,163	1,408,737	1,409,526	1,410,218	1,410,739	1,411,086
	納付月数	789,218	793,250	795,981	799,370	802,544	805,625	808,126	810,730	814,604	817,840	821,186	823,317
	納付率	56.21%	56.47%	56.63%	56.85%	57.04%	57.24%	57.39%	57.55%	57.79%	57.99%	58.21%	58.35%
	(督勤対象月数)	618,317	619,054	619,850	620,401	621,188	621,875	622,468	623,042	623,831	624,523	625,044	625,391
	(督勤納付月数)	3,523	7,555	10,286	13,675	16,849	19,930	22,431	25,035	28,909	32,145	35,491	37,622
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,398,752	1,395,743	1,397,345	1,396,933	1,398,105	1,399,387	1,400,556	1,401,884	1,402,957	1,403,720	1,404,192	1,404,467
	納付月数	719,539	724,809	727,933	731,242	733,976	736,308	739,193	742,490	747,178	751,369	754,806	760,337
	納付率	51.44%	51.93%	52.09%	52.35%	52.50%	52.62%	52.78%	52.96%	53.26%	53.53%	53.75%	54.14%
	(督勤対象月数)	686,380	683,371	684,973	684,561	685,733	687,015	688,184	689,512	690,585	691,348	691,820	692,095
	(督勤納付月数)	7,167	12,437	15,561	18,870	21,604	23,936	26,821	30,118	34,806	38,997	42,434	47,965
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	1,404,917	1,405,384	1,405,857	1,406,407	1,406,704	1,407,156	1,407,489	1,411,419	1,412,018	1,412,638	1,413,729	1,414,414
	納付月数	764,890	769,488	775,017	780,118	783,311	786,445	789,754	792,394	795,054	797,555	800,043	801,807
	納付率	54.44%	54.75%	55.13%	55.47%	55.68%	55.89%	56.11%	56.14%	56.31%	56.46%	56.59%	56.69%
	(督勤対象月数)	644,580	645,047	645,520	646,070	646,367	646,819	647,152	651,082	651,681	652,301	653,392	654,077
	(督勤納付月数)	4,553	9,151	14,680	19,781	22,974	26,108	29,417	32,057	34,717	37,218	39,706	41,470
2 2 年 度 分	納付対象月数	1,352,174	1,350,752	1,350,734	1,350,387	1,350,435	1,350,241	1,351,583	1,360,769	1,361,357	1,362,331	1,364,617	1,364,687
	納付月数	695,956	700,433	705,411	708,868	711,693	714,579	716,991	719,923	721,894	724,055	726,550	729,744
	納付率	51.47%	51.86%	52.22%	52.49%	52.70%	52.92%	53.05%	52.91%	53.03%	53.15%	53.24%	53.47%
	(督勤対象月数)	662,612	661,190	661,172	660,825	660,873	660,679	662,021	671,207	671,795	672,769	675,055	675,125
	(督勤納付月数)	6,394	10,871	15,849	19,306	22,131	25,017	27,429	30,361	32,332	34,493	36,988	40,182

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	390	372	407	4,639	617	884	1,272	1,454	676	418	737	755
学生納付特例	2,744	2,037	850	830	358	555	825	706	432	248	199	645
若年者納付猶予	80	108	122	1,355	126	130	270	310	127	92	157	151
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	584	241	746	688	6,274	1,156	1,234	697	677	418	589	1,178
学生納付特例	882	2,636	2,061	1,566	625	612	550	424	314	320	360	443
若年者納付猶予	113	65	190	110	1,550	221	181	156	166	72	123	260
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	599	521	536	5,628	2,017	1,254	1,123	896	423	932	718	501
学生納付特例	2,273	2,168	1,825	1,480	730	393	734	549	398	466	456	336
若年者納付猶予	150	168	198	1,527	396	303	313	213	89	250	192	154

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	15,753	30,920
	【うち接触件数】	実施前	実施前	4,011	7,829
	電話督励	実施前	実施前	100,206	346,078
	【うち接触件数】	実施前	実施前	29,479	58,243
	文書送付	実施前	実施前	56,002	79,244

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	14 37

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	1,826	2,564

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【前橋 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		94,229	91,235	88,828	
滞納者	短期滞納者	14,277	13,354	12,987	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	9,450	8,823	8,028	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	5,625	4,992	4,835	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	18,842	18,938	19,064	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	48,194	46,107	44,914	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,288	4,512	4,646	
	申請免除(全額)者	8,220	9,269	9,157	
	学生納付特例者	7,464	7,578	7,551	
	若年者納付猶予者	1,576	1,773	1,734	
	計	21,548	23,132	23,088	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,868	8.0%	3,628	7.9%	3,515	7.8%	13カ月	945	2.0%	811	1.8%	735	1.6%
2カ月	2,363	4.9%	2,117	4.6%	2,084	4.6%	14カ月	824	1.7%	691	1.5%	707	1.6%
3カ月	3,812	7.9%	3,697	8.0%	3,393	7.6%	15カ月	1,695	3.5%	1,624	3.5%	1,522	3.4%
4カ月	1,596	3.3%	1,406	3.0%	1,487	3.3%	16カ月	798	1.7%	624	1.4%	610	1.4%
5カ月	1,366	2.8%	1,216	2.6%	1,231	2.7%	17カ月	670	1.4%	592	1.3%	610	1.4%
6カ月	1,272	2.6%	1,290	2.8%	1,277	2.8%	18カ月	693	1.4%	650	1.4%	651	1.4%
7カ月	1,297	2.7%	1,199	2.6%	1,067	2.4%	19カ月	658	1.4%	638	1.4%	579	1.3%
8カ月	1,058	2.2%	1,018	2.2%	989	2.2%	20カ月	602	1.2%	600	1.3%	577	1.3%
9カ月	2,257	4.7%	1,981	4.3%	2,015	4.5%	21カ月	1,711	3.6%	1,633	3.5%	1,561	3.5%
10カ月	988	2.1%	984	2.1%	838	1.9%	22カ月	572	1.2%	609	1.3%	681	1.5%
11カ月	993	2.1%	1,015	2.2%	892	2.0%	23カ月	678	1.4%	681	1.5%	711	1.6%
12カ月	2,857	5.9%	2,626	5.7%	2,227	5.0%	24カ月	14,621	30.3%	14,777	32.0%	14,955	33.3%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					33,789	30,038	33,290	33,489	33,944	33,758	33,417
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,652	33,693	33,630	33,630	33,651	37,159	49,314	48,043	47,508	46,625	45,271	45,385
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,711	46,131	48,404	47,634	44,223	47,365	44,557	46,577	46,100	46,205	46,092	43,622
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
44,150	45,374	44,668	43,214	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		66.2%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	27,499	26,038	24,619
口座振替者率	37.8%	38.2%	36.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	536	629	680
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	74,558	148,299	220,863	298,583	373,896	449,489	524,022	597,921	671,764	742,660	806,303	876,287
	納付月数	39,206	82,699	126,357	169,955	214,061	258,262	303,985	350,062	393,898	437,736	483,818	529,666
	納付率	52.58%	55.77%	57.21%	56.92%	57.25%	57.46%	58.01%	58.55%	58.64%	58.94%	60.00%	60.44%
	(督勤対象月数)		68,927	101,593	139,820	175,705	212,268	247,542	282,260	317,248	349,693	374,344	404,803
	(督勤納付月数)		3,327	7,087	11,192	15,870	21,041	27,505	34,401	39,382	44,769	51,859	58,182
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	73,787	144,212	214,321	286,972	357,561	426,128	495,869	561,851	628,422	696,033	762,270	828,379
	納付月数	38,051	78,649	118,542	160,662	201,607	244,014	287,581	332,107	373,166	415,923	458,439	502,130
	納付率	51.57%	54.54%	55.31%	55.99%	56.38%	57.26%	58.00%	59.11%	59.38%	59.76%	60.14%	60.62%
	(督勤対象月数)		68,128	101,546	137,115	171,165	202,830	235,541	263,995	293,582	324,379	353,830	382,419
	(督勤納付月数)		2,565	5,767	10,805	15,211	20,716	27,253	34,251	38,326	44,269	49,999	56,170
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	69,660	137,707	203,947	274,327	342,526	411,725	478,750	545,868	610,778	675,514	737,583	798,836
	納付月数	36,309	75,061	114,518	154,535	194,092	234,681	275,011	317,024	355,550	394,850	435,100	475,154
	納付率	52.12%	54.51%	56.15%	56.33%	56.66%	57.00%	57.44%	58.08%	58.21%	58.45%	58.99%	59.48%
	(督勤対象月数)		65,087	95,236	129,495	162,126	195,637	227,258	258,324	287,948	317,803	345,130	371,681
	(督勤納付月数)		2,441	5,807	9,703	13,692	18,593	23,519	29,480	32,720	37,139	42,647	47,999

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に實際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	905,233	905,470	905,705	905,883	905,990	906,176	906,277	906,302	906,316	906,551	906,771	906,926
	納付月数	612,609	614,034	617,648	619,289	620,657	621,982	623,073	623,969	625,015	625,883	626,654	627,361
	納付率	67.67%	67.81%	68.20%	68.36%	68.51%	68.64%	68.75%	68.85%	68.96%	69.04%	69.11%	69.17%
	(督勤対象月数)	294,276	294,513	294,748	294,926	295,033	295,219	295,320	295,345	295,359	295,594	295,814	295,969
	(督勤納付月数)	1,652	3,077	6,691	8,332	9,700	11,025	12,116	13,012	14,058	14,926	15,697	16,404
2 0 年 度 分	納付対象月数	874,905	874,192	872,891	872,153	871,950	872,095	872,085	872,078	871,905	872,125	872,172	872,273
	納付月数	553,193	556,353	560,307	562,064	563,767	565,128	566,392	568,154	569,091	569,863	571,171	572,895
	納付率	63.23%	63.64%	64.19%	64.45%	64.66%	64.80%	64.95%	65.15%	65.27%	65.34%	65.49%	65.68%
	(督勤対象月数)	326,666	325,953	324,652	323,914	323,711	323,856	323,846	323,839	323,666	323,886	323,933	324,034
	(督勤納付月数)	4,954	8,114	12,068	13,825	15,528	16,889	18,153	19,915	20,852	21,624	22,932	24,656
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	872,361	872,448	872,323	872,442	872,531	872,591	872,620	872,972	873,057	873,260	873,408	873,543
	納付月数	574,437	576,234	577,492	579,001	580,298	581,579	582,962	584,684	586,331	587,867	589,167	590,115
	納付率	65.85%	66.05%	66.20%	66.37%	66.51%	66.65%	66.81%	66.98%	67.16%	67.32%	67.46%	67.55%
	(督勤対象月数)	299,466	299,553	299,428	299,547	299,636	299,696	299,725	300,077	300,162	300,365	300,513	300,648
	(督勤納付月数)	1,542	3,339	4,597	6,106	7,403	8,684	10,067	11,789	13,436	14,972	16,272	17,220
2 2 年 度 分	納付対象月数	876,122	865,251	864,681	861,896	862,114	861,732	861,420	861,688	861,549	861,643	861,648	861,759
	納付月数	534,278	537,217	539,543	541,657	542,945	544,225	546,218	549,064	551,044	553,055	554,910	557,335
	納付率	60.98%	62.09%	62.40%	62.84%	62.98%	63.15%	63.41%	63.72%	63.96%	64.19%	64.40%	64.67%
	(督勤対象月数)	346,456	335,585	335,015	332,230	332,448	332,066	331,754	332,022	331,883	331,977	331,982	332,093
	(督勤納付月数)	4,612	7,551	9,877	11,991	13,279	14,559	16,552	19,398	21,378	23,389	25,244	27,669
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	861,640	861,709	861,707	862,282	862,676	862,888	863,000	863,913	864,011	864,254	864,357	864,272
	納付月数	559,480	561,559	564,178	566,792	568,374	569,794	571,305	572,587	573,774	574,936	576,060	576,779
	納付率	64.93%	65.17%	65.47%	65.73%	65.88%	66.03%	66.20%	66.28%	66.41%	66.52%	66.65%	66.74%
	(督勤対象月数)	304,305	304,374	304,372	304,947	305,341	305,553	305,665	306,578	306,676	306,919	307,022	306,937
	(督勤納付月数)	2,145	4,224	6,843	9,457	11,039	12,459	13,970	15,252	16,439	17,601	18,725	19,444
2 4 年 度 分	納付対象月数	825,461	825,525	824,618	823,890	823,921	824,043	824,048	826,004	825,902	826,565	826,452	826,215
	納付月数	506,569	509,263	511,994	514,318	516,096	517,538	518,759	520,447	521,420	522,392	523,483	525,219
	納付率	61.37%	61.69%	62.09%	62.43%	62.64%	62.80%	62.95%	63.01%	63.13%	63.20%	63.34%	63.57%
	(督勤対象月数)	323,331	323,395	322,488	321,760	321,791	321,913	321,918	323,874	323,772	324,435	324,322	324,085
	(督勤納付月数)	4,439	7,133	9,864	12,188	13,966	15,408	16,629	18,317	19,290	20,262	21,353	23,089

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	461	565	260	4,922	1,200	1,257	622	282	565	105	419	1,185
学生納付特例	478	3,792	709	604	408	324	241	167	210	89	799	179
若年者納付猶予	121	161	53	1,001	195	210	103	50	115	28	68	284
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	440	164	1,043	5,171	699	2,046	1,244	754	760	605	321	454
学生納付特例	654	3,667	571	437	924	428	349	294	273	201	241	259
若年者納付猶予	76	39	327	1,096	177	322	346	139	130	104	88	75
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	398	471	266	5,453	1,638	1,359	369	586	393	556	612	631
学生納付特例	2,859	1,387	676	774	440	318	273	365	257	301	275	252
若年者納付猶予	84	123	68	1,088	278	385	66	104	76	66	90	131

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,790
	【うち接触件数】	実施前	実施前	22,276
	電話督励	実施前	実施前	867
	【うち接触件数】	実施前	実施前	3,890
	文書送付	実施前	実施前	124,820
			実施前	263,807
			実施前	28,059
			実施前	37,114
			実施前	27,418
			実施前	73,031

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	18
			実施前	42

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	341	2,602

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 桐生 年金事務所 】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		29,676	28,228	27,008	
滞納者	短期滞納者	4,277	3,854	3,879	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,754	2,496	2,188	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,453	1,454	1,288	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	5,045	5,380	5,306	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	13,529	13,184	12,661	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,655	1,690	1,729	
	申請免除(全額)者	3,676	3,496	3,506	
	学生納付特例者	2,240	2,171	2,258	
	若年者納付猶予者	650	591	623	
	計	8,221	7,948	8,116	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,267	9.4%	1,139	8.6%	1,071	8.5%	13カ月	242	1.8%	239	1.8%	197	1.6%
2カ月	698	5.2%	651	4.9%	655	5.2%	14カ月	215	1.6%	200	1.5%	176	1.4%
3カ月	1,091	8.1%	979	7.4%	1,049	8.3%	15カ月	434	3.2%	489	3.7%	445	3.5%
4カ月	446	3.3%	410	3.1%	406	3.2%	16カ月	212	1.6%	157	1.2%	131	1.0%
5カ月	383	2.8%	304	2.3%	320	2.5%	17カ月	166	1.2%	170	1.3%	167	1.3%
6カ月	392	2.9%	371	2.8%	378	3.0%	18カ月	184	1.4%	199	1.5%	172	1.4%
7カ月	348	2.6%	292	2.2%	292	2.3%	19カ月	181	1.3%	170	1.3%	139	1.1%
8カ月	300	2.2%	283	2.1%	290	2.3%	20カ月	230	1.7%	195	1.5%	147	1.2%
9カ月	804	5.9%	667	5.1%	547	4.3%	21カ月	649	4.8%	575	4.4%	465	3.7%
10カ月	261	1.9%	268	2.0%	238	1.9%	22カ月	157	1.2%	158	1.2%	185	1.5%
11カ月	230	1.7%	260	2.0%	220	1.7%	23カ月	179	1.3%	193	1.5%	179	1.4%
12カ月	811	6.0%	726	5.5%	601	4.7%	24カ月	3,649	27.0%	4,089	31.0%	4,191	33.1%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					13,706	12,893	13,586	12,799	13,082	13,171	13,161
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,053	13,117	13,125	13,125	13,105	15,006	14,616	14,152	13,964	13,554	13,102	13,096
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,627	13,438	14,043	13,640	12,543	13,744	12,799	13,489	13,357	13,440	13,300	12,429
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
12,551	12,983	13,490	12,209	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		70.8%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	9,328	8,515	7,919
口座振替者率	43.5%	42.0%	40.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	186	215	227
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.2%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	22,268	43,739	65,139	88,037	109,875	131,381	153,157	174,972	196,991	218,628	238,664	259,585
	納付月数	12,578	26,230	39,941	53,921	67,705	81,823	95,843	110,150	123,638	137,229	151,280	165,241
	納付率	56.48%	59.97%	61.32%	61.25%	61.62%	62.28%	62.58%	62.95%	62.76%	62.77%	63.39%	63.66%
	(督勤対象月数)		18,420	27,227	37,582	46,944	56,035	65,396	74,820	84,604	94,174	102,049	110,714
	(督勤納付月数)		911	2,029	3,466	4,774	6,477	8,082	9,998	11,251	12,775	14,665	16,370
2 2 年 度 分		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
納付対象月数	21,901	42,923	64,053	86,001	107,258	128,434	149,328	168,895	188,604	208,748	228,053	247,366	
納付月数	11,808	24,415	36,833	49,648	62,362	75,471	88,360	102,238	114,673	127,298	140,145	153,349	
納付率	53.92%	56.88%	57.50%	57.73%	58.14%	58.76%	59.17%	60.53%	60.80%	60.98%	61.45%	61.99%	
2 3 年 度 分	(督勤対象月数)		19,308	28,974	39,519	49,436	59,133	68,596	76,503	84,862	93,781	101,862	109,701
	(督勤納付月数)		800	1,754	3,166	4,540	6,170	7,628	9,846	10,931	12,331	13,954	15,684
2 4 年 度 分		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
納付対象月数	20,504	40,501	59,719	80,468	100,120	120,001	139,226	158,348	176,486	194,981	213,262	231,200	
納付月数	11,129	23,055	35,030	47,080	59,055	71,223	83,214	95,768	107,401	119,314	131,380	143,109	
納付率	54.28%	56.92%	58.66%	58.51%	58.98%	59.35%	59.77%	60.48%	60.86%	61.19%	61.60%	61.90%	
2 5 年 度 分	(督勤対象月数)		18,224	26,404	36,210	45,079	54,138	62,656	70,881	78,362	86,334	94,097	101,577
	(督勤納付月数)		778	1,715	2,822	4,014	5,360	6,644	8,301	9,277	10,667	12,215	13,486

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	274,967	275,106	275,176	275,254	275,323	275,440	275,505	275,540	275,622	275,663	275,735	275,761	
	納付月数	199,942	200,582	201,507	202,071	202,571	202,990	203,469	203,803	204,182	204,448	204,721	204,909	
	納付率	72.71%	72.91%	73.23%	73.41%	73.58%	73.70%	73.85%	73.96%	74.08%	74.17%	74.25%	74.31%	
	(督勤対象月数)	75,739	75,878	75,948	76,026	76,095	76,212	76,277	76,312	76,394	76,435	76,507	76,533	
	(督勤納付月数)	714	1,354	2,279	2,843	3,343	3,762	4,241	4,575	4,954	5,220	5,493	5,681	
2 0 年 度 分	納付対象月数	262,041	261,611	261,345	261,133	261,243	261,448	261,508	261,609	261,718	261,777	261,856	261,865	
	納付月数	177,085	177,978	178,960	179,697	180,168	180,629	181,059	181,565	181,864	182,100	182,452	182,877	
	納付率	67.58%	68.03%	68.48%	68.81%	68.97%	69.09%	69.24%	69.40%	69.49%	69.56%	69.68%	69.84%	
	(督勤対象月数)	86,571	86,141	85,875	85,663	85,773	85,978	86,038	86,139	86,248	86,307	86,386	86,395	
	(督勤納付月数)	1,615	2,508	3,490	4,227	4,698	5,159	5,589	6,095	6,394	6,630	6,982	7,407	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
納付対象月数	261,885	261,917	261,917	261,940	262,044	262,093	262,104	262,127	262,143	262,201	262,257	262,259		
納付月数	183,270	184,050	184,428	184,935	185,387	185,846	186,145	186,773	187,182	187,484	187,773	188,001		
納付率	69.98%	70.27%	70.41%	70.60%	70.75%	70.91%	71.02%	71.25%	71.40%	71.50%	71.60%	71.69%		
2 2 年 度 分	(督勤対象月数)	79,008	79,040	79,063	79,167	79,216	79,227	79,250	79,266	79,324	79,380	79,382	79,382	
	(督勤納付月数)	393	1,173	1,551	2,058	2,510	2,969	3,268	3,896	4,305	4,607	4,896	5,124	
2 3 年 度 分		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		259,850	258,346	258,517	258,137	258,301	258,291	258,254	258,234	258,271	258,363	258,433	258,355	
		166,529	167,117	167,695	168,165	168,568	169,008	169,352	170,526	170,987	171,301	171,578	172,047	
		納付率	64.09%	64.69%	64.87%	65.15%	65.26%	65.43%	65.58%	66.04%	66.20%	66.30%	66.39%	66.59%
		(督勤対象月数)	94,609	93,105	93,276	92,896	93,060	93,050	93,013	92,993	93,030	93,122	93,192	93,114
2 4 年 度 分		(督勤納付月数)	1,288	1,876	2,454	2,924	3,327	3,767	4,111	5,285	5,746	6,060	6,337	6,806
		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
納付対象月数	258,458	258,535	258,527	258,596	258,620	258,679	258,692	258,814	258,907	258,914	259,034	259,060		
納付月数	172,524	173,042	173,866	174,477	174,892	175,198	175,648	175,989	176,266	176,612	176,884	177,110		
2 5 年 度 分	納付率	66.75%	66.93%	67.25%	67.47%	67.63%	67.73%	67.90%	68.00%	68.08%	68.21%	68.29%	68.37%	
	(督勤対象月数)	86,411	86,488	86,480	86,549	86,573	86,632	86,645	86,767	86,860	86,867	86,987	87,013	
	(督勤納付月数)	477	995	1,819	2,430	2,845	3,151	3,601	3,942	4,219	4,565	4,837	5,063	
	納付対象月数	246,248	245,905	245,392	244,900	244,870	244,973	244,902	245,201	245,339	245,368	245,518	245,525	
	納付月数	154,514	155,340	156,095	156,733	157,222	157,682	158,047	158,582	158,781	159,134	159,474	159,830	
2 6 年 度 分	納付率	62.75%	63.17%	63.61%	64.00%	64.21%	64.37%	64.53%	64.67%	64.72%	64.86%	64.95%	65.10%	
	(督勤対象月数)	92,899	92,556	92,043	91,551	91,521	91,624	91,553	91,852	91,990	92,019	92,169	92,176	
	(督勤納付月数)	1,165	1,991	2,746	3,384	3,873	4,333	4,698	5,233	5,432	5,785	6,125	6,481	

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	214	171	196	2,252	774	492	341	105	116	18	42	319
学生納付特例	799	507	328	130	135	128	71	37	54	2	155	45
若年者納付猶予	42	43	61	311	253	98	67	22	26	5	13	33
平成22年度												
4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	
申請免除(全額)	25	54	228	1,861	507	598	274	267	313	227	158	209
学生納付特例	419	777	134	127	270	147	77	71	63	64	77	82
若年者納付猶予	2	5	73	312	87	118	42	62	55	36	22	30
平成23年度												
4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	
申請免除(全額)	159	186	146	2,142	635	523	205	186	184	251	139	152
学生納付特例	834	424	143	280	113	121	82	110	82	76	91	85
若年者納付猶予	16	49	37	346	99	127	44	45	36	50	24	47

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	68	493	1,763
	【うち接触件数】	64	81	866
	電話督励	5,204	8,909	30,879
	【うち接触件数】	1,370	2,623	10,457
	文書送付	1,261	1,157	7,886
				6,960

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		0	0	9
				13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 高崎 年金事務所 】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		90,360	86,990	84,492	
滞納者	短期滞納者	12,578	11,911	11,767	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	8,103	7,245	6,944	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	4,303	4,565	3,997	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	16,066	16,446	16,535	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	41,050	40,167	39,243	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,697	4,849	4,817	
	申請免除(全額)者	7,783	8,349	8,243	
	学生納付特例者	7,886	7,903	8,169	
	若年者納付猶予者	1,578	1,582	1,552	
	計	21,944	22,683	22,781	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,767	9.2%	3,408	8.5%	3,367	8.6%	13カ月	731	1.8%	699	1.7%	647	1.6%
2カ月	2,199	5.4%	1,962	4.9%	1,913	4.9%	14カ月	657	1.6%	687	1.7%	573	1.5%
3カ月	2,953	7.2%	2,956	7.4%	3,049	7.8%	15カ月	1,206	2.9%	1,457	3.6%	1,217	3.1%
4カ月	1,383	3.4%	1,221	3.0%	1,228	3.1%	16カ月	572	1.4%	595	1.5%	536	1.4%
5カ月	1,112	2.7%	1,143	2.8%	1,122	2.9%	17カ月	566	1.4%	528	1.3%	480	1.2%
6カ月	1,164	2.8%	1,221	3.0%	1,088	2.8%	18カ月	571	1.4%	599	1.5%	544	1.4%
7カ月	1,166	2.8%	956	2.4%	976	2.5%	19カ月	531	1.3%	539	1.3%	473	1.2%
8カ月	998	2.4%	885	2.2%	912	2.3%	20カ月	471	1.1%	498	1.2%	506	1.3%
9カ月	2,118	5.2%	1,646	4.1%	1,671	4.3%	21カ月	1,305	3.2%	1,394	3.5%	1,121	2.9%
10カ月	874	2.1%	783	1.9%	713	1.8%	22カ月	524	1.3%	541	1.3%	569	1.4%
11カ月	857	2.1%	776	1.9%	719	1.8%	23カ月	550	1.3%	576	1.4%	597	1.5%
12カ月	2,090	5.1%	2,199	5.5%	1,953	5.0%	24カ月	12,685	30.9%	12,898	32.1%	13,269	33.8%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					43,138	40,261	42,565	39,698	40,836	40,702	40,994
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,557	40,772	40,756	40,756	40,710	45,289	44,528	43,459	42,834	41,884	40,460	40,581
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
42,089	41,215	43,220	42,619	39,468	42,596	39,466	41,302	41,238	41,535	41,003	38,403
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
38,954	40,164	39,974	39,271	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		64.2%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	30,269	28,181	26,612
口座振替者率	44.2%	43.8%	42.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	545	566	635
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.0%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	71,940	141,340	209,933	282,582	352,759	423,710	493,216	563,012	633,295	701,208	762,743	831,013
	納付月数	41,033	85,557	130,326	175,860	220,715	266,850	312,782	359,208	404,005	448,213	493,845	539,541
	納付率	57.04%	60.53%	62.08%	62.23%	62.57%	62.98%	63.42%	63.80%	63.79%	63.92%	64.75%	64.93%
	(督勤対象月数)		58,600	85,696	117,211	146,476	176,694	205,457	234,576	264,388	292,542	314,169	342,152
	(督勤納付月数)		2,817	6,089	10,489	14,432	19,834	25,023	30,772	35,098	39,547	45,271	50,680
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	70,259	138,060	205,275	273,003	339,126	405,536	471,280	534,590	596,479	659,234	721,738	783,587
	納付月数	38,852	80,020	120,508	162,579	203,790	245,870	288,349	332,512	373,427	414,887	457,229	500,268
	納付率	55.30%	57.96%	58.71%	59.55%	60.09%	60.63%	61.18%	62.20%	62.61%	62.93%	63.35%	63.84%
	(督勤対象月数)		60,362	89,822	119,716	148,380	177,139	205,263	230,425	254,657	280,244	305,451	329,572
	(督勤納付月数)		2,322	5,055	9,292	13,044	17,473	22,332	28,347	31,605	35,897	40,942	46,253
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	65,546	129,787	191,976	257,441	320,995	384,792	447,733	510,961	571,125	631,916	691,791	750,418
	納付月数	36,616	75,502	114,591	154,301	193,610	234,008	273,699	314,807	353,208	392,266	431,977	471,664
	納付率	55.86%	58.17%	59.69%	59.94%	60.32%	60.81%	61.13%	61.61%	61.84%	62.08%	62.44%	62.85%
	(督勤対象月数)		56,460	82,317	111,439	139,058	166,785	193,973	221,013	245,620	271,255	296,031	319,591
	(督勤納付月数)		2,175	4,932	8,299	11,673	16,001	19,939	24,859	27,703	31,605	36,217	40,837

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	871,392	871,609	871,718	871,888	872,102	872,243	872,432	872,580	872,690	872,766	872,963	873,073
	納付月数	625,736	626,978	629,930	631,593	632,741	633,879	634,969	635,842	636,698	637,351	638,132	638,676
	納付率	71.81%	71.93%	72.26%	72.44%	72.55%	72.67%	72.78%	72.87%	72.96%	73.03%	73.10%	73.15%
	(督勤対象月数)	247,197	247,414	247,523	247,693	247,907	248,048	248,237	248,385	248,495	248,571	248,768	248,878
	(督勤納付月数)	1,541	2,783	5,735	7,398	8,546	9,684	10,774	11,647	12,503	13,156	13,937	14,481
2 0 年 度 分	納付対象月数	835,057	833,399	832,842	832,206	832,029	832,254	832,451	832,562	832,783	832,899	833,111	833,175
	納付月数	567,434	570,134	573,221	575,208	576,572	577,914	579,127	580,627	581,433	582,204	583,347	584,612
	納付率	67.95%	68.41%	68.83%	69.12%	69.30%	69.44%	69.57%	69.74%	69.82%	69.90%	70.02%	70.17%
	(督勤対象月数)	272,085	270,427	269,870	269,234	269,057	269,282	269,479	269,590	269,811	269,927	270,139	270,203
	(督勤納付月数)	4,462	7,162	10,249	12,236	13,600	14,942	16,155	17,655	18,461	19,232	20,375	21,640
		平成22年度											
2 0 年 度 分	納付対象月数	833,216	833,305	833,750	833,735	833,993	834,127	834,286	834,314	834,455	834,516	834,742	834,860
	納付月数	585,701	587,034	587,877	589,016	590,034	591,026	591,836	593,673	594,822	595,670	596,492	597,168
	納付率	70.29%	70.45%	70.51%	70.65%	70.75%	70.86%	70.94%	71.16%	71.28%	71.38%	71.46%	71.53%
	(督勤対象月数)	248,604	248,693	249,138	249,123	249,381	249,515	249,674	249,702	249,843	249,904	250,130	250,248
	(督勤納付月数)	1,089	2,422	3,265	4,404	5,422	6,414	7,224	9,061	10,210	11,058	11,880	12,556
2 1 年 度 分	納付対象月数	831,532	827,119	827,688	825,249	825,564	825,505	825,625	825,466	825,586	825,606	825,859	826,038
	納付月数	543,535	545,643	547,126	548,438	549,661	550,762	551,842	555,095	556,210	557,381	558,507	560,318
	納付率	65.37%	65.97%	66.10%	66.46%	66.58%	66.72%	66.84%	67.25%	67.37%	67.51%	67.63%	67.83%
	(督勤対象月数)	291,991	287,578	288,147	285,708	286,023	285,964	286,084	285,925	286,045	286,065	286,318	286,497
	(督勤納付月数)	3,994	6,102	7,585	8,897	10,120	11,221	12,301	15,554	16,669	17,840	18,966	20,777
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	826,319	826,298	826,512	826,624	826,824	826,973	827,077	827,839	828,048	828,235	828,440	828,707
	納付月数	561,850	563,325	565,406	567,168	568,382	569,612	570,898	571,845	572,655	573,489	574,368	575,007
	納付率	67.99%	68.17%	68.41%	68.61%	68.74%	68.88%	69.03%	69.08%	69.16%	69.24%	69.33%	69.39%
	(督勤対象月数)	266,001	265,980	266,194	266,306	266,506	266,655	266,759	267,521	267,730	267,917	268,122	268,389
	(督勤納付月数)	1,532	3,007	5,088	6,850	8,064	9,294	10,580	11,527	12,337	13,171	14,050	14,689
2 2 年 度 分	納付対象月数	781,132	780,788	780,105	779,280	779,381	779,580	779,700	781,111	781,466	781,418	781,505	781,717
	納付月数	503,991	506,236	508,751	510,932	512,160	513,207	514,146	515,609	516,241	517,025	517,915	519,195
	納付率	64.52%	64.84%	65.22%	65.56%	65.71%	65.83%	65.94%	66.01%	66.06%	66.16%	66.27%	66.42%
	(督勤対象月数)	280,864	280,520	279,837	279,012	279,113	279,312	279,432	280,843	281,198	281,150	281,237	281,449
	(督勤納付月数)	3,723	5,968	8,483	10,664	11,892	12,939	13,878	15,341	15,973	16,757	17,647	18,927

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	366	319	447	4,659	1,483	1,145	414	332	497	37	213	1,047
学生納付特例	988	2,881	1,279	792	486	466	227	216	248	78	711	182
若年者納付猶予	91	104	119	931	266	354	78	70	88	10	33	173
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	97	82	655	4,697	757	2,065	753	777	560	632	363	364
学生納付特例	550	3,761	427	335	1,244	507	331	307	260	251	308	267
若年者納付猶予	5	16	145	916	192	357	138	109	83	137	66	84
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	455	459	310	5,153	1,509	1,187	545	388	268	598	425	367
学生納付特例	3,037	1,616	528	873	535	391	319	382	264	306	297	300
若年者納付猶予	71	122	92	979	293	258	70	98	63	92	88	65

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	100	1,032	3,915
	【うち接触件数】	133	148	2,014
	電話督励	14,010	26,675	89,850
	【うち接触件数】	3,985	8,403	28,791
	文書送付	5,492	4,051	21,850
(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。				

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数	0	4	38	75

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 渋川 年金事務所 】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		49,566	47,038	45,073	
滞納者	短期滞納者	6,676	5,953	6,282	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	3,935	3,455	3,464	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,065	2,294	1,953	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	8,130	8,573	8,350	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	20,806	20,275	20,049	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,732	2,712	2,694	
	申請免除(全額)者	3,724	3,807	3,789	
	学生納付特例者	2,957	2,842	2,924	
	若年者納付猶予者	690	653	662	
	計	10,103	10,014	10,069	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,124	10.2%	1,951	9.6%	1,914	9.5%	13カ月	358	1.7%	349	1.7%	310	1.5%
2カ月	1,140	5.5%	975	4.8%	1,012	5.0%	14カ月	328	1.6%	339	1.7%	235	1.2%
3カ月	1,499	7.2%	1,288	6.4%	1,563	7.8%	15カ月	557	2.7%	732	3.6%	666	3.3%
4カ月	721	3.5%	649	3.2%	621	3.1%	16カ月	297	1.4%	268	1.3%	250	1.2%
5カ月	619	3.0%	531	2.6%	566	2.8%	17カ月	246	1.2%	255	1.3%	231	1.2%
6カ月	573	2.8%	559	2.8%	606	3.0%	18カ月	279	1.3%	351	1.7%	261	1.3%
7カ月	506	2.4%	472	2.3%	493	2.5%	19カ月	243	1.2%	278	1.4%	242	1.2%
8カ月	458	2.2%	409	2.0%	438	2.2%	20カ月	249	1.2%	265	1.3%	236	1.2%
9カ月	1,103	5.3%	826	4.1%	786	3.9%	21カ月	738	3.5%	846	4.2%	572	2.9%
10カ月	404	1.9%	381	1.9%	433	2.2%	22カ月	282	1.4%	308	1.5%	276	1.4%
11カ月	456	2.2%	374	1.8%	387	1.9%	23カ月	309	1.5%	330	1.6%	341	1.7%
12カ月	1,008	4.8%	993	4.9%	927	4.6%	24カ月	6,309	30.3%	6,546	32.3%	6,683	33.3%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,413	20,137	22,160	19,641	20,830	20,968	20,954					
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,598	20,837	20,839	20,839	20,779	23,557	22,826	22,345	22,059	21,681	20,684	20,669
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,035	21,783	22,475	22,046	20,369	22,056	20,020	21,851	21,636	21,903	21,654	19,367
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
20,010	21,386	21,541	19,954	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	65.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	21,659	19,945	18,447
口座振替者率	54.9%	53.9%	51.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	306	330	346
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.0%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	40,345	79,764	118,491	159,482	199,804	239,613	279,090	318,859	359,503	397,280	435,122	474,261
	納付月数	25,276	52,356	79,415	107,188	134,562	162,361	190,018	218,094	244,923	271,902	299,942	327,519
	納付率	62.65%	65.64%	67.02%	67.21%	67.35%	67.76%	68.08%	68.40%	68.13%	68.44%	68.93%	69.06%
	(督勤対象月数)		28,963	42,400	58,027	73,116	87,903	102,379	117,139	133,055	146,280	159,380	173,652
	(督勤納付月数)		1,555	3,324	5,733	7,874	10,651	13,307	16,374	18,475	20,902	24,200	26,910
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	39,814	78,495	116,966	156,341	193,794	231,893	270,060	307,957	343,324	380,416	416,147	451,350
	納付月数	24,039	49,253	74,082	100,057	125,468	151,314	177,311	204,362	229,391	254,790	280,665	306,487
	納付率	60.38%	62.75%	63.34%	64.00%	64.74%	65.25%	65.66%	66.36%	66.81%	66.98%	67.44%	67.90%
	(督勤対象月数)		30,497	45,629	61,483	75,596	90,295	105,042	119,282	131,372	145,359	158,027	169,972
	(督勤納付月数)		1,255	2,745	5,199	7,270	9,716	12,293	15,687	17,439	19,733	22,545	25,109
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	36,976	72,934	108,346	144,944	181,133	217,006	252,676	288,934	322,245	356,983	391,225	424,270
	納付月数	22,352	45,879	69,546	93,625	117,249	141,216	165,371	190,191	213,484	237,310	261,600	285,244
	納付率	60.45%	62.90%	64.19%	64.59%	64.73%	65.07%	65.45%	65.83%	66.25%	66.48%	66.87%	67.23%
	(督勤対象月数)		28,254	41,497	55,889	70,210	84,217	98,082	112,226	123,832	136,954	149,589	161,129
	(督勤納付月数)		1,199	2,697	4,570	6,326	8,427	10,777	13,483	15,071	17,281	19,964	22,103

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	500,360	500,466	500,598	500,729	500,701	500,745	500,924	500,983	501,064	501,066	501,169	501,239
	納付月数	379,996	380,859	382,370	383,236	383,735	384,317	384,883	385,280	385,669	385,996	386,302	386,582
	納付率	75.94%	76.10%	76.38%	76.54%	76.64%	76.75%	76.83%	76.90%	76.97%	77.03%	77.08%	77.13%
	(督勤対象月数)	121,088	121,194	121,326	121,457	121,429	121,473	121,652	121,711	121,792	121,794	121,897	121,967
	(督勤納付月数)		724	1,587	3,098	3,964	4,463	5,045	5,611	6,008	6,397	6,724	7,310
2 0 年 度 分	納付対象月数	479,867	478,810	478,391	478,187	478,231	478,331	478,399	478,447	478,580	478,614	478,709	478,824
	納付月数	346,544	348,011	349,581	350,602	351,229	351,890	352,645	353,390	353,793	354,203	354,793	355,461
	納付率	72.22%	72.68%	73.07%	73.32%	73.44%	73.57%	73.71%	73.86%	73.93%	74.01%	74.11%	74.24%
	(督勤対象月数)	135,801	134,744	134,325	134,121	134,165	134,265	134,333	134,381	134,514	134,548	134,643	134,758
	(督勤納付月数)		2,478	3,945	5,515	6,536	7,163	7,824	8,579	9,324	9,727	10,137	10,727
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	478,832	478,910	479,014	479,050	479,069	479,167	479,244	479,299	479,437	479,551	479,633	479,699
	納付月数	356,077	356,757	357,213	357,850	358,322	358,783	359,188	360,051	360,630	361,045	361,442	361,754
	納付率	74.36%	74.49%	74.57%	74.70%	74.80%	74.88%	74.95%	75.12%	75.22%	75.29%	75.36%	75.41%
	(督勤対象月数)	123,371	123,449	123,553	123,589	123,608	123,706	123,783	123,838	123,976	124,090	124,172	124,238
	(督勤納付月数)		616	1,296	1,752	2,389	2,861	3,322	3,727	4,590	5,169	5,584	5,981
2 1 年 度 分	納付対象月数	474,582	473,488	473,422	472,780	472,786	472,740	472,779	472,814	472,959	473,083	473,201	473,297
	納付月数	329,757	330,783	331,534	332,471	333,066	333,642	334,348	336,321	337,021	337,609	338,211	339,011
	納付率	69.48%	69.86%	70.03%	70.32%	70.45%	70.58%	70.72%	71.13%	71.26%	71.36%	71.47%	71.63%
	(督勤対象月数)	147,063	145,969	145,903	145,261	145,267	145,221	145,260	145,295	145,440	145,564	145,682	145,778
	(督勤納付月数)		2,238	3,264	4,015	4,952	5,547	6,123	6,829	8,802	9,502	10,090	10,692
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	473,381	473,387	473,489	473,573	473,649	473,697	473,762	474,083	474,135	474,159	474,218	474,345
	納付月数	339,723	340,428	341,557	342,325	342,811	343,331	343,877	344,380	344,765	345,123	345,560	345,821
	納付率	71.77%	71.91%	72.14%	72.29%	72.38%	72.48%	72.58%	72.64%	72.71%	72.79%	72.87%	72.90%
	(督勤対象月数)	134,370	134,376	134,478	134,562	134,638	134,686	134,751	135,072	135,124	135,148	135,207	135,334
	(督勤納付月数)		712	1,417	2,546	3,314	3,800	4,320	4,866	5,369	5,754	6,112	6,549
2 2 年 度 分	納付対象月数	450,232	449,583	449,049	448,678	448,403	448,446	448,427	448,933	448,969	449,029	449,094	449,156
	納付月数	308,273	309,411	310,781	311,755	312,355	312,883	313,392	314,319	314,674	315,094	315,630	316,235
	納付率	68.47%	68.82%	69.21%	69.48%	69.66%	69.77%	69.89%	70.01%	70.09%	70.17%	70.28%	70.41%
	(督勤対象月数)	143,745	143,096	142,562	142,191	141,916	141,959	141,940	142,446	142,482	142,542	142,607	142,669
	(督勤納付月数)		1,786	2,924	4,294	5,268	5,868	6,396	6,905	7,832	8,187	8,607	9,143

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	292	59	260	2,297	842	435	323	220	180	-83	279	270
学生納付特例	1,085	619	331	292	194	130	74	46	59	33	247	68
若年者納付猶予	108	37	68	318	253	86	100	40	35	4	27	35
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	85	7	223	1,923	383	1,242	341	217	195	383	109	213
学生納付特例	588	1,034	147	52	476	163	100	72	101	112	115	95
若年者納付猶予	13	3	36	241	112	251	46	47	25	50	23	40
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	240	230	192	2,190	1,100	264	204	186	82	356	167	171
学生納付特例	1,187	429	233	295	202	148	118	128	100	134	118	98
若年者納付猶予	57	47	42	325	243	65	50	45	33	53	41	38

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	99	634	2,369
	【うち接触件数】	109	110	1,253
	電話督励	8,025	15,282	51,852
	【うち接触件数】	2,221	4,414	17,565
	文書送付	2,395	1,911	10,944
				11,932

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		0	3	25
				30

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 太田 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		61,541	59,595	58,310	
滞納者	短期滞納者	8,749	8,403	8,344	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	6,237	5,877	5,272	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	3,513	3,280	3,013	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	11,397	11,865	12,471	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	29,896	29,425	29,100	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,586	2,709	2,786	
	申請免除(全額)者	6,783	6,843	6,684	
	学生納付特例者	4,575	4,692	4,861	
	若年者納付猶予者	1,389	1,339	1,248	
	計	15,333	15,583	15,579	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,452	8.2%	2,145	7.3%	2,310	7.9%	13カ月	599	2.0%	507	1.7%	474	1.6%
2カ月	1,435	4.8%	1,328	4.5%	1,328	4.6%	14カ月	514	1.7%	455	1.5%	444	1.5%
3カ月	2,324	7.8%	2,489	8.5%	2,149	7.4%	15カ月	1,071	3.6%	1,106	3.8%	932	3.2%
4カ月	962	3.2%	820	2.8%	923	3.2%	16カ月	493	1.6%	393	1.3%	395	1.4%
5カ月	785	2.6%	756	2.6%	777	2.7%	17カ月	401	1.3%	378	1.3%	381	1.3%
6カ月	791	2.6%	865	2.9%	857	2.9%	18カ月	435	1.5%	441	1.5%	387	1.3%
7カ月	838	2.8%	760	2.6%	706	2.4%	19カ月	405	1.4%	369	1.3%	388	1.3%
8カ月	685	2.3%	682	2.3%	654	2.2%	20カ月	406	1.4%	370	1.3%	364	1.3%
9カ月	1,683	5.6%	1,472	5.0%	1,379	4.7%	21カ月	1,153	3.9%	1,071	3.6%	1,245	4.3%
10カ月	663	2.2%	660	2.2%	557	1.9%	22カ月	412	1.4%	384	1.3%	426	1.5%
11カ月	621	2.1%	634	2.2%	549	1.9%	23カ月	367	1.2%	446	1.5%	454	1.6%
12カ月	1,747	5.8%	1,669	5.7%	1,427	4.9%	24カ月	8,654	28.9%	9,225	31.4%	9,594	33.0%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,794	19,911	22,587	22,407	22,432	22,331	22,155					
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,331	22,312	22,282	22,282	22,302	23,289	31,266	30,495	30,173	29,910	29,143	29,193
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,225	29,619	31,051	30,492	28,278	30,506	28,544	30,072	29,937	30,171	30,127	28,057
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
28,353	29,290	28,747	27,370	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	76.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	20,208	18,565	17,344
口座振替者率	43.7%	42.2%	39.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	323	392	459
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	48,511	95,949	142,819	192,815	241,083	289,799	338,295	385,302	433,239	477,615	518,441	564,452
	納付月数	27,245	56,890	86,495	115,901	145,342	175,008	205,483	235,821	265,357	294,425	324,677	354,786
	納付率	56.16%	59.29%	60.56%	60.11%	60.29%	60.39%	60.74%	61.20%	61.25%	61.64%	62.63%	62.85%
	(督勤対象月数)		40,930	60,260	83,121	104,538	126,626	148,388	168,819	190,255	208,677	223,313	242,947
	(督勤納付月数)		1,871	3,936	6,207	8,797	11,835	15,576	19,338	22,373	25,487	29,549	33,281
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	46,955	91,638	136,764	183,549	228,969	273,820	318,187	360,532	404,360	448,133	490,525	532,945
	納付月数	25,273	52,063	78,517	106,097	133,249	160,810	189,035	217,713	244,760	272,221	299,469	327,554
	納付率	53.82%	56.81%	57.41%	57.80%	58.20%	58.73%	59.41%	60.39%	60.53%	60.75%	61.05%	61.46%
	(督勤対象月数)		41,082	61,566	83,761	104,744	125,066	144,799	162,354	181,641	201,124	219,236	236,966
	(督勤納付月数)		1,507	3,319	6,309	9,024	12,056	15,647	19,535	22,041	25,212	28,180	31,575
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	44,433	88,156	130,345	175,620	219,949	264,440	308,045	353,563	394,603	436,861	477,156	516,924
	納付月数	23,878	49,115	74,523	100,401	126,013	152,292	178,331	205,091	230,405	256,091	282,375	308,716
	納付率	53.74%	55.71%	57.17%	57.29%	57.59%	57.89%	58.01%	58.39%	58.62%	59.18%	59.72%	
	(督勤対象月数)		40,365	58,896	80,449	101,333	122,349	142,616	164,640	182,326	201,462	218,699	235,282
	(督勤納付月数)		1,324	3,074	5,230	7,397	10,201	12,902	16,168	18,128	20,692	23,918	27,074

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	586,453	586,642	586,721	586,820	586,886	587,023	587,137	587,259	587,437	587,576	587,815	587,990
	納付月数	417,478	418,335	420,142	421,019	421,788	422,505	423,122	423,641	424,251	425,187	425,620	
	納付率	71.19%	71.31%	71.61%	71.75%	71.87%	71.97%	72.07%	72.14%	72.22%	72.28%	72.33%	72.39%
	(督勤対象月数)	169,876	170,065	170,144	170,243	170,309	170,446	170,560	170,682	170,860	170,999	171,238	171,413
	(督勤納付月数)	901	1,758	3,565	4,442	5,211	5,928	6,545	7,064	7,674	8,138	8,610	9,043
2 0 年 度 分	納付対象月数	563,876	563,128	562,402	562,382	562,584	562,912	563,000	563,031	563,219	563,416	563,638	563,806
	納付月数	373,485	375,316	377,499	378,495	379,325	380,260	381,092	382,219	382,830	383,385	384,181	385,247
	納付率	66.24%	66.65%	67.12%	67.30%	67.43%	67.55%	67.69%	67.89%	67.97%	68.05%	68.16%	68.33%
	(督勤対象月数)	193,192	192,444	191,718	191,698	191,900	192,228	192,316	192,347	192,535	192,732	192,954	193,122
	(督勤納付月数)	2,801	4,632	6,815	7,811	8,641	9,576	10,408	11,535	12,146	12,701	13,497	14,563
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	563,932	563,939	564,163	564,445	564,561	564,799	564,828	565,049	565,356	565,514	565,672	565,787
	納付月数	386,118	387,056	387,777	388,793	389,648	390,262	390,986	391,908	392,837	393,567	394,279	394,709
	納付率	68.47%	68.63%	68.73%	68.88%	69.02%	69.10%	69.22%	69.36%	69.48%	69.59%	69.70%	69.76%
	(督勤対象月数)	178,685	178,692	178,916	179,198	179,314	179,552	179,581	179,802	180,109	180,267	180,425	180,540
	(督勤納付月数)	871	1,809	2,530	3,546	4,401	5,015	5,739	6,661	7,590	8,320	9,032	9,462
2 1 年 度 分	納付対象月数	565,088	560,106	560,405	559,510	559,663	559,614	559,402	559,395	559,646	559,780	559,872	559,957
	納付月数	357,528	359,213	360,373	361,824	362,715	363,528	364,462	366,045	367,188	368,189	369,253	370,546
	納付率	63.27%	64.13%	64.31%	64.67%	64.81%	64.96%	65.15%	65.44%	65.61%	65.77%	65.95%	66.17%
	(督勤対象月数)	210,302	205,320	205,619	204,724	204,877	204,828	204,616	204,609	204,860	204,994	205,086	205,171
	(督勤納付月数)	2,742	4,427	5,587	7,038	7,929	8,742	9,676	11,259	12,402	13,403	14,467	15,760
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	560,154	560,292	560,326	560,394	560,427	560,568	560,498	561,874	561,994	562,143	561,766	561,840
	納付月数	371,740	372,812	374,510	375,766	376,632	377,403	378,272	379,062	379,736	380,367	381,009	381,439
	納付率	66.36%	66.54%	66.84%	67.05%	67.20%	67.33%	67.49%	67.46%	67.57%	67.66%	67.82%	67.89%
	(督勤対象月数)	189,608	189,746	189,780	189,848	189,881	190,022	189,952	191,328	191,448	191,597	191,220	191,294
	(督勤納付月数)	1,194	2,266	3,964	5,220	6,086	6,857	7,726	8,516	9,190	9,821	10,463	10,893
2 2 年 度 分	納付対象月数	532,096	532,168	531,541	530,783	530,664	530,891	530,821	534,454	534,505	534,754	533,339	533,381
	納付月数	330,305	331,949	333,701	334,991	336,018	336,908	337,825	338,843	339,646	340,331	341,098	342,219
	納付率	62.08%	62.38%	62.78%	63.11%	63.32%	63.46%	63.64%	63.40%	63.54%	63.64%	63.96%	64.16%
	(督勤対象月数)	204,542	204,614	203,987	203,229	203,110	203,337	203,267	206,900	206,951	207,200	205,785	205,827
	(督勤納付月数)	2,751	4,395	6,147	7,437	8,464	9,354	10,271	11,289	12,092	12,777	13,544	14,665

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	414	410	399	3,525	2,162	887	375	74	564	45	336	865
学生納付特例	1,105	1,510	512	337	246	203	144	71	175	51	471	126
若年者納付猶予	76	101	100	581	609	195	91	15	115	1	66	90
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	46	58	787	3,238	1,293	1,732	659	726	444	354	242	449
学生納付特例	280	2,282	533	72	752	183	186	170	196	135	163	171
若年者納付猶予	5	10	133	557	548	163	130	141	81	81	39	89
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	286	395	182	3,712	1,899	578	469	403	220	655	478	373
学生納付特例	1,839	882	337	508	326	203	175	231	160	228	209	147
若年者納付猶予	59	97	33	567	600	103	60	70	37	115	64	62

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	5,979	12,147
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,422	3,163
	電話督励	実施前	実施前	74,511	168,439
	【うち接触件数】	実施前	実施前	16,364	25,052
	文書送付	実施前	実施前	15,234	45,703

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	9 25

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	376	925

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【新潟西 年金事務所】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		65,981	64,070	62,771	
滞納者	短期滞納者	9,520	9,218	9,361	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,462	5,052	4,731	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,708	2,900	2,864	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	9,902	10,172	9,919	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	27,592	27,342	26,875	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,500	4,606	4,768	
	申請免除(全額)者	5,975	6,265	6,451	
	学生納付特例者	6,860	6,721	6,854	
	若年者納付猶予者	1,264	1,268	1,412	
	計	18,599	18,860	19,485	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,898	10.5%	2,829	10.3%	2,772	10.3%	13カ月	460	1.7%	430	1.6%	428	1.6%
2カ月	1,652	6.0%	1,557	5.7%	1,527	5.7%	14カ月	404	1.5%	409	1.5%	403	1.5%
3カ月	2,094	7.6%	2,090	7.6%	2,410	9.0%	15カ月	769	2.8%	1,013	3.7%	1,098	4.1%
4カ月	1,055	3.8%	994	3.6%	984	3.7%	16カ月	353	1.3%	357	1.3%	310	1.2%
5カ月	966	3.5%	885	3.2%	830	3.1%	17カ月	319	1.2%	334	1.2%	305	1.1%
6カ月	855	3.1%	863	3.2%	838	3.1%	18カ月	403	1.5%	357	1.3%	320	1.2%
7カ月	744	2.7%	685	2.5%	638	2.4%	19カ月	347	1.3%	319	1.2%	314	1.2%
8カ月	714	2.6%	634	2.3%	624	2.3%	20カ月	327	1.2%	365	1.3%	320	1.2%
9カ月	1,455	5.3%	1,203	4.4%	1,097	4.1%	21カ月	964	3.5%	975	3.6%	719	2.7%
10カ月	552	2.0%	514	1.9%	497	1.8%	22カ月	322	1.2%	357	1.3%	338	1.3%
11カ月	530	1.9%	572	2.1%	525	2.0%	23カ月	429	1.6%	412	1.5%	408	1.5%
12カ月	1,467	5.3%	1,444	5.3%	1,350	5.0%	24カ月	7,513	27.2%	7,744	28.3%	7,820	29.1%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,995	27,588	26,800	25,883	27,328	27,639	27,730					
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,145	27,460	27,494	27,398	31,724	30,416	29,303	27,790	26,874	26,189	26,369	
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,418	27,775	29,833	29,304	25,198	29,548	26,294	26,713	27,707	27,884	26,389	25,607
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
25,311	27,205	29,321	25,608	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		75.1%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	21,686	20,678	19,907
口座振替者率	45.8%	45.7%	45.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	336	419	488
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.1%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	49,570	97,820	145,348	194,829	243,940	291,938	339,760	385,350	433,900	480,983	527,635	572,345
	納付月数	30,346	62,513	94,851	127,723	160,449	194,059	227,367	260,569	292,827	324,808	358,023	391,252
	納付率	61.22%	63.91%	65.26%	65.56%	65.77%	66.47%	66.92%	67.62%	67.49%	67.53%	67.85%	68.36%
	(督勤対象月数)		37,010	54,252	73,638	92,664	110,607	128,469	144,233	163,079	180,874	197,986	213,054
	(督勤納付月数)		1,703	3,755	6,532	9,173	12,728	16,076	19,452	22,006	24,699	28,374	31,961
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	48,776	95,287	140,792	190,587	237,701	284,393	330,053	375,029	418,891	463,523	507,275	549,302
	納付月数	28,680	58,990	89,162	119,843	150,480	181,981	213,083	245,729	276,232	306,729	337,980	369,890
	納付率	58.80%	61.91%	63.33%	62.88%	63.31%	63.99%	64.56%	65.52%	65.94%	66.17%	66.63%	67.34%
	(督勤対象月数)		37,798	54,971	76,472	95,500	113,759	131,164	147,528	163,058	179,785	195,524	209,356
	(督勤納付月数)		1,501	3,341	5,728	8,279	11,347	14,194	18,228	20,399	22,991	26,229	29,944
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	45,792	90,300	133,816	179,778	225,428	269,429	313,943	357,893	400,196	442,669	484,512	524,768
	納付月数	27,309	56,152	85,034	114,414	143,769	173,642	203,336	233,849	262,606	291,768	321,383	350,860
	納付率	59.64%	62.18%	63.55%	63.64%	63.78%	64.45%	64.77%	65.34%	65.62%	65.91%	66.33%	66.86%
	(督勤対象月数)		35,525	51,832	70,463	88,960	105,823	123,295	139,938	155,258	170,980	186,141	199,674
	(督勤納付月数)		1,377	3,050	5,099	7,301	10,036	12,688	15,894	17,668	20,079	23,012	25,766

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	598,390	598,410	598,325	598,459	598,637	598,838	598,967	599,113	599,398	599,609	599,847	600,090
	納付月数	449,985	450,963	452,636	453,795	454,645	455,714	456,622	457,268	457,935	458,457	459,015	459,441
	納付率	75.20%	75.36%	75.65%	75.83%	75.95%	76.10%	76.23%	76.32%	76.40%	76.46%	76.52%	76.56%
	(督勤対象月数)	149,440	149,460	149,375	149,509	149,687	149,888	150,017	150,163	150,448	150,659	150,897	151,140
	(督勤納付月数)	1,035	2,013	3,686	4,845	5,695	6,764	7,672	8,318	8,985	9,507	10,065	10,491
2 0 年 度 分	納付対象月数	583,848	582,888	581,650	581,199	580,764	580,939	581,112	581,269	581,551	581,814	582,086	582,336
	納付月数	414,109	415,912	418,019	419,287	420,160	421,169	422,230	423,215	423,664	424,080	424,861	425,998
	納付率	70.93%	71.35%	71.87%	72.14%	72.35%	72.50%	72.66%	72.81%	72.85%	72.89%	72.99%	73.15%
	(督勤対象月数)	172,468	171,508	170,270	169,819	169,384	169,559	169,732	169,889	170,171	170,434	170,706	170,956
	(督勤納付月数)	2,729	4,532	6,639	7,907	8,780	9,789	10,850	11,835	12,284	12,700	13,481	14,618
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	582,678	582,739	582,953	583,247	583,538	583,518	583,646	583,650	583,753	583,872	584,045	584,157
	納付月数	426,698	427,705	428,351	429,184	429,809	430,538	431,154	432,321	433,146	433,768	434,338	434,800
	納付率	73.23%	73.40%	73.48%	73.59%	73.66%	73.78%	73.87%	74.07%	74.20%	74.29%	74.37%	74.43%
	(督勤対象月数)	156,680	156,741	156,955	157,249	157,540	157,520	157,648	157,652	157,755	157,874	158,047	158,159
	(督勤納付月数)	700	1,707	2,353	3,186	3,811	4,540	5,156	6,323	7,148	7,770	8,340	8,802
2 1 年 度 分	納付対象月数	572,433	571,541	570,704	570,775	570,747	570,602	570,703	570,671	570,790	570,953	571,121	571,237
	納付月数	393,901	395,408	396,483	397,390	398,186	398,933	399,720	402,197	403,120	403,936	404,663	405,904
	納付率	68.81%	69.18%	69.47%	69.62%	69.77%	69.91%	70.04%	70.48%	70.62%	70.75%	70.85%	71.06%
	(督勤対象月数)	181,181	180,289	179,452	179,523	179,495	179,350	179,451	179,419	179,538	179,701	179,869	179,985
	(督勤納付月数)	2,649	4,156	5,231	6,138	6,934	7,681	8,468	10,945	11,868	12,684	13,411	14,652
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	571,435	571,469	571,704	571,806	571,971	572,099	572,317	572,973	573,024	573,178	573,426	573,607
	納付月数	406,881	407,969	409,344	411,023	411,770	412,486	413,305	413,944	414,510	415,134	415,733	416,180
	納付率	71.20%	71.39%	71.60%	71.88%	71.99%	72.10%	72.22%	72.24%	72.34%	72.43%	72.50%	72.55%
	(督勤対象月数)	165,531	165,565	165,800	165,902	166,067	166,195	166,413	167,069	167,120	167,274	167,522	167,703
	(督勤納付月数)	977	2,065	3,440	5,119	5,866	6,582	7,401	8,040	8,606	9,230	9,829	10,276
2 2 年 度 分	納付対象月数	547,882	547,063	546,806	546,338	546,368	546,314	546,548	547,899	547,979	548,029	548,274	548,490
	納付月数	372,092	373,559	375,188	376,703	377,585	378,425	379,373	380,305	380,882	381,490	382,156	383,174
	納付率	67.91%	68.28%	68.61%	68.95%	69.11%	69.27%	69.41%	69.41%	69.51%	69.61%	69.70%	69.86%
	(督勤対象月数)	177,992	177,173	176,916	176,448	176,478	176,424	176,658	178,009	178,089	178,139	178,384	178,600
	(督勤納付月数)	2,202	3,669	5,298	6,813	7,695	8,535	9,483	10,415	10,992	11,600	12,266	13,284

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	540	272	349	3,357	1,190	890	637	428	567	115	234	466
学生納付特例	2,079	2,015	533	452	591	399	234	219	240	46	330	196
若年者納付猶予	88	108	84	809	245	224	115	82	135	24	28	83
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	352	93	200	3,234	511	1,505	581	566	496	548	352	346
学生納付特例	1,301	2,167	1,011	637	384	366	177	322	199	271	196	266
若年者納付猶予	83	53	56	792	121	245	105	84	87	94	82	101
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	369	358	260	4,017	1,190	553	602	304	394	469	365	350
学生納付特例	602	3,552	500	530	371	358	287	179	299	245	189	292
若年者納付猶予	112	118	79	901	223	108	121	80	87	115	78	129

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	53	2,088	2,309
	【うち接触件数】	588	725	1,009
	電話督励	9,255	17,125	60,499
	【うち接触件数】	2,855	5,252	20,643
	文書送付	1,925	6,003	11,771
				14,076

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		1	3	37
				42

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【長岡 年金事務所】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		48,529	46,121	44,170	
滞納者	短期滞納者	7,276	6,749	6,783	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	3,801	3,500	3,125	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,954	1,978	1,846	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	5,251	5,889	5,654	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	18,282	18,116	17,408	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	3,573	3,593	3,588	
	申請免除(全額)者	3,188	3,243	3,349	
	学生納付特例者	4,204	4,188	4,381	
	若年者納付猶予者	644	634	713	
	計	11,609	11,658	12,031	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,263	12.4%	2,214	12.2%	2,110	12.1%	13カ月	358	2.0%	335	1.8%	300	1.7%
2カ月	1,280	7.0%	1,115	6.2%	1,189	6.8%	14カ月	304	1.7%	299	1.7%	232	1.3%
3カ月	1,524	8.3%	1,383	7.6%	1,626	9.3%	15カ月	500	2.7%	584	3.2%	590	3.4%
4カ月	803	4.4%	747	4.1%	684	3.9%	16カ月	273	1.5%	249	1.4%	229	1.3%
5カ月	744	4.1%	659	3.6%	582	3.3%	17カ月	237	1.3%	272	1.5%	279	1.6%
6カ月	662	3.6%	631	3.5%	592	3.4%	18カ月	282	1.5%	239	1.3%	216	1.2%
7カ月	558	3.1%	493	2.7%	491	2.8%	19カ月	205	1.1%	249	1.4%	198	1.1%
8カ月	511	2.8%	552	3.0%	429	2.5%	20カ月	226	1.2%	247	1.4%	224	1.3%
9カ月	954	5.2%	784	4.3%	642	3.7%	21カ月	550	3.0%	701	3.9%	433	2.5%
10カ月	404	2.2%	416	2.3%	382	2.2%	22カ月	238	1.3%	252	1.4%	227	1.3%
11カ月	423	2.3%	350	1.9%	379	2.2%	23カ月	194	1.1%	289	1.6%	241	1.4%
12カ月	951	5.2%	905	5.0%	802	4.6%	24カ月	3,838	21.0%	4,151	22.9%	4,331	24.9%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
/	/	/	/	/	20,446	18,113	18,929	17,822	19,068	19,282	19,343
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,879	19,143	19,161	19,161	19,086	21,689	21,140	20,759	19,394	18,794	18,049	17,996
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,961	19,693	20,549	20,212	17,564	19,829	17,715	18,368	19,238	19,442	18,206	17,242
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
16,920	18,849	19,856	17,850	0	/						

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	19,184	18,033	17,002
口座振替者率	52.0%	52.3%	51.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	180	210	249
クレジットカード納付者率	0.5%	0.6%	0.8%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	37,925	75,425	112,899	152,406	190,023	227,527	265,073	301,320	338,638	375,366	412,035	447,658
	納付月数	25,797	53,349	81,293	109,808	137,821	166,581	194,907	223,391	251,033	278,275	306,654	334,766
	納付率	68.02%	70.73%	72.01%	72.05%	72.53%	73.21%	73.53%	74.14%	74.13%	74.13%	74.42%	74.78%
	(督勤対象月数)		23,556	34,818	48,276	60,015	71,790	83,763	94,479	106,311	117,855	129,070	139,257
	(督勤納付月数)		1,480	3,212	5,678	7,813	10,844	13,597	16,550	18,706	20,764	23,689	26,365
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	37,672	74,100	109,581	147,227	183,027	218,709	254,282	289,731	322,884	357,215	391,344	424,106
	納付月数	24,504	50,387	75,716	101,834	127,840	154,241	180,267	207,396	232,926	258,673	284,999	311,348
	納付率	65.05%	68.00%	69.10%	69.17%	69.85%	70.52%	70.89%	71.58%	72.14%	72.41%	72.83%	73.41%
	(督勤対象月数)		25,003	36,586	50,365	62,367	74,140	86,027	97,501	106,954	117,695	128,191	137,298
	(督勤納付月数)		1,290	2,721	4,972	7,180	9,672	12,012	15,166	16,996	19,153	21,846	24,540
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	34,699	68,735	101,927	136,026	169,934	202,962	236,162	268,298	300,034	331,854	363,963	394,271
	納付月数	22,821	46,905	70,959	95,327	119,695	144,337	168,581	193,781	217,510	241,488	265,596	289,349
	納付率	65.77%	68.24%	69.62%	70.08%	70.44%	71.12%	71.38%	72.23%	72.50%	72.77%	72.97%	73.39%
	(督勤対象月数)		23,023	33,563	45,022	56,488	67,053	77,944	87,609	97,143	106,874	117,056	125,685
	(督勤納付月数)		1,193	2,595	4,323	6,249	8,428	10,363	13,092	14,619	16,508	18,689	20,763

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	465,857	465,797	465,837	465,919	465,962	465,960	465,995	465,992	466,014	466,027	466,188	466,222
	納付月数	381,153	381,624	382,898	383,554	384,043	384,718	385,213	385,566	385,917	386,161	386,440	386,669
	納付率	81.82%	81.93%	82.20%	82.32%	82.42%	82.56%	82.66%	82.74%	82.81%	82.86%	82.89%	82.94%
	(督勤対象月数)	85,285	85,225	85,265	85,347	85,390	85,388	85,423	85,420	85,442	85,455	85,616	85,650
	(督勤納付月数)	581	1,052	2,326	2,982	3,471	4,146	4,641	4,994	5,345	5,589	5,868	6,097
2 0 年 度 分	納付対象月数	447,282	446,708	446,421	445,873	445,361	445,360	445,489	445,507	445,485	445,524	445,631	445,668
	納付月数	349,214	350,607	352,201	353,196	353,808	354,416	355,068	355,697	355,980	356,287	356,674	357,212
	納付率	78.07%	78.49%	78.89%	79.21%	79.44%	79.58%	79.70%	79.84%	79.91%	79.97%	80.04%	80.15%
	(督勤対象月数)	100,520	99,946	99,659	99,111	98,599	98,598	98,727	98,745	98,723	98,762	98,869	98,906
	(督勤納付月数)	2,452	3,845	5,439	6,434	7,046	7,654	8,306	8,935	9,218	9,525	9,912	10,450
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	445,677	445,736	445,752	445,818	445,890	445,888	445,856	445,803	445,763	445,766	445,847	445,765
	納付月数	357,657	358,269	358,668	359,153	359,562	359,988	360,299	361,042	361,557	361,926	362,385	362,641
	納付率	80.25%	80.38%	80.46%	80.56%	80.64%	80.74%	80.81%	80.99%	81.11%	81.19%	81.28%	81.35%
	(督勤対象月数)	88,465	88,524	88,540	88,606	88,678	88,676	88,644	88,591	88,551	88,554	88,635	88,553
	(督勤納付月数)	445	1,057	1,456	1,941	2,350	2,776	3,087	3,830	4,345	4,714	5,173	5,429
2 1 年 度 分	納付対象月数	448,034	447,571	447,161	446,886	446,565	446,542	446,599	446,471	446,427	446,477	446,558	446,479
	納付月数	336,661	337,811	338,523	339,197	339,678	340,156	340,740	342,453	343,113	343,645	344,291	345,159
	納付率	75.14%	75.48%	75.70%	75.90%	76.06%	76.18%	76.30%	76.70%	76.86%	76.97%	77.10%	77.31%
	(督勤対象月数)	113,268	112,805	112,395	112,120	111,799	111,776	111,833	111,705	111,661	111,711	111,792	111,713
	(督勤納付月数)	1,895	3,045	3,757	4,431	4,912	5,390	5,974	7,687	8,347	8,879	9,525	10,393
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	446,493	446,525	446,551	446,570	446,530	446,524	446,539	446,885	446,897	446,809	446,823	446,812
	納付月数	345,864	346,591	347,564	348,392	348,925	349,590	350,166	350,528	350,941	351,299	351,655	351,903
	納付率	77.46%	77.62%	77.83%	78.02%	78.14%	78.29%	78.42%	78.44%	78.53%	78.62%	78.70%	78.76%
	(督勤対象月数)	101,334	101,366	101,392	101,411	101,371	101,365	101,380	101,726	101,738	101,650	101,664	101,653
	(督勤納付月数)	705	1,432	2,405	3,233	3,766	4,431	5,007	5,369	5,782	6,140	6,496	6,744
2 2 年 度 分	納付対象月数	422,971	422,628	422,074	421,516	421,373	421,336	421,321	421,874	421,898	421,646	421,619	421,572
	納付月数	313,194	314,310	315,800	316,885	317,558	318,254	318,773	319,462	319,911	320,277	320,718	321,294
	納付率	74.05%	74.37%	74.82%	75.18%	75.36%	75.53%	75.66%	75.72%	75.83%	75.96%	76.07%	76.21%
	(督勤対象月数)	111,623	111,280	110,726	110,168	110,025	109,988	109,973	110,526	110,550	110,298	110,271	110,224
	(督勤納付月数)	1,846	2,962	4,452	5,537	6,210	6,906	7,425	8,114	8,563	8,929	9,370	9,946

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	492	84	225	1,411	702	943	287	194	322	150	125	211
学生納付特例	716	1,816	266	340	272	301	180	163	78	14	245	80
若年者納付猶予	103	27	57	232	113	271	100	45	46	24	18	57
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	206	39	128	1,153	1,039	763	381	191	93	377	192	202
学生納付特例	963	1,237	487	500	179	284	111	180	130	189	80	125
若年者納付猶予	32	23	28	186	197	222	51	35	18	78	41	54
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	169	165	96	1,718	1,109	381	209	108	309	229	152	148
学生納付特例	1,533	1,074	347	369	274	182	223	128	160	175	110	179
若年者納付猶予	37	62	34	360	232	59	64	29	70	55	50	27

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	47	137	866	2,580
	【うち接触件数】	58	2	948	949
	電話督励	7,030	13,343	50,707	49,593
	【うち接触件数】	2,209	4,120	18,639	15,294
	文書送付	1,614	4,684	8,817	10,756

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数	0	4	35	43

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 上越 年金事務所 】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		32,684	31,322	30,661	
滞納者	短期滞納者	5,469	4,923	5,314	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,707	2,630	2,190	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,202	1,402	1,372	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	3,152	3,613	3,523	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	12,530	12,568	12,399	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,601	2,649	2,696	
	申請免除(全額)者	2,706	2,752	3,006	
	学生納付特例者	2,652	2,756	2,811	
	若年者納付猶予者	683	672	790	
	計	8,642	8,829	9,303	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,749	14.0%	1,615	12.9%	1,621	13.1%	13カ月	202	1.6%	252	2.0%	220	1.8%
2カ月	959	7.7%	843	6.7%	875	7.1%	14カ月	206	1.6%	201	1.6%	200	1.6%
3カ月	1,165	9.3%	982	7.8%	1,375	11.1%	15カ月	323	2.6%	461	3.7%	526	4.2%
4カ月	610	4.9%	547	4.4%	529	4.3%	16カ月	172	1.4%	160	1.3%	145	1.2%
5カ月	521	4.2%	514	4.1%	489	3.9%	17カ月	146	1.2%	181	1.4%	137	1.1%
6カ月	465	3.7%	422	3.4%	425	3.4%	18カ月	153	1.2%	147	1.2%	144	1.2%
7カ月	384	3.1%	395	3.1%	303	2.4%	19カ月	144	1.1%	142	1.1%	133	1.1%
8カ月	338	2.7%	330	2.6%	308	2.5%	20カ月	135	1.1%	168	1.3%	132	1.1%
9カ月	859	6.9%	573	4.6%	472	3.8%	21カ月	359	2.9%	479	3.8%	313	2.5%
10カ月	285	2.3%	321	2.6%	255	2.1%	22カ月	139	1.1%	127	1.0%	173	1.4%
11カ月	242	1.9%	293	2.3%	252	2.0%	23カ月	126	1.0%	165	1.3%	157	1.3%
12カ月	599	4.8%	718	5.7%	600	4.8%	24カ月	2,249	17.9%	2,532	20.1%	2,615	21.1%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					13,411	12,099	12,716	11,837	12,470	12,654	12,825
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,447	12,599	12,631	12,631	12,577	15,318	14,524	14,141	13,574	13,109	12,569	12,440
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,591	13,363	13,957	13,719	12,130	13,694	12,505	13,064	13,333	13,463	13,047	12,265
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
12,053	13,197	13,888	12,536	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		82.9%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	12,051	11,497	11,090
口座振替者率	50.1%	51.1%	50.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	120	140	147
クレジットカード納付者率	0.5%	0.6%	0.7%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	24,786	49,007	72,759	98,572	122,660	146,502	170,464	194,113	218,853	242,981	267,620	291,186	
	納付月数	16,658	34,546	52,604	70,991	89,251	107,912	126,455	145,083	162,715	180,664	199,368	217,865	
	納付率	67.21%	70.49%	72.30%	72.02%	72.76%	73.66%	74.18%	74.74%	74.35%	74.35%	74.50%	74.82%	
	(督励対象月数)		15,548	22,553	31,712	39,119	46,401	53,858	60,996	69,386	77,280	85,532	92,735	
	(督励納付月数)		1,087	2,398	4,131	5,710	7,811	9,849	11,966	13,248	14,963	17,280	19,414	
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		24,470	47,868	70,916	96,315	119,455	142,864	166,139	188,643	210,485	232,905	254,413	275,547	
		納付月数	15,740	32,323	48,677	65,452	82,284	99,288	116,180	133,905	150,150	166,964	184,216	201,200
		納付率	64.32%	67.53%	68.64%	67.96%	68.88%	69.50%	69.93%	70.98%	71.34%	71.69%	72.41%	73.02%
		(督励対象月数)		16,442	24,169	34,233	42,069	50,209	58,354	65,441	72,083	79,322	85,641	91,586
		(督励納付月数)		897	1,930	3,370	4,898	6,633	8,395	10,703	11,748	13,381	15,444	17,239
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	22,774	44,882	66,498	89,699	111,914	133,680	155,546	177,601	198,214	219,459	240,314	259,470
		納付月数	14,787	30,330	46,013	61,955	77,967	94,011	109,841	126,439	142,172	158,032	174,333	190,287
		納付率	64.93%	67.58%	69.19%	69.07%	69.67%	70.33%	70.62%	71.19%	71.73%	72.01%	72.54%	73.34%
		(督励対象月数)		15,305	22,262	30,778	38,389	45,618	53,013	60,350	66,353	73,084	79,457	84,223
		(督励納付月数)		753	1,777	3,034	4,442	5,949	7,308	9,188	10,311	11,657	13,476	15,040

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	300,743	300,923	300,941	301,007	301,048	301,187	301,312	301,378	301,446	301,504	301,623	301,665	
	納付月数	248,846	249,332	250,141	250,655	251,007	251,320	251,626	251,874	252,068	252,232	252,349	252,439	
	納付率	82.74%	82.86%	83.12%	83.27%	83.38%	83.44%	83.51%	83.57%	83.62%	83.66%	83.66%	83.68%	
	(督励対象月数)	52,466	52,646	52,664	52,730	52,771	52,910	53,035	53,101	53,169	53,227	53,346	53,388	
	(督励納付月数)	569	1,055	1,864	2,378	2,730	3,043	3,349	3,597	3,791	3,955	4,072	4,162	
2 0 年 度 分	納付対象月数	287,406	287,029	286,517	286,262	285,790	285,897	286,022	286,130	286,232	286,363	286,504	286,594	
	納付月数	226,572	227,708	228,828	229,614	230,071	230,457	230,880	231,368	231,584	231,774	231,988	232,375	
	納付率	78.83%	79.33%	79.87%	80.21%	80.50%	80.61%	80.72%	80.86%	80.91%	80.94%	80.97%	81.08%	
	(督励対象月数)	62,759	62,382	61,870	61,615	61,143	61,250	61,375	61,483	61,585	61,716	61,857	61,947	
	(督励納付月数)	1,925	3,061	4,181	4,967	5,424	5,810	6,233	6,721	6,937	7,127	7,341	7,728	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		286,687	286,859	286,954	286,989	287,049	287,097	287,090	287,129	287,151	287,168	287,192	287,191	
		納付月数	232,662	233,042	233,243	233,533	233,781	234,010	234,154	234,702	234,962	235,190	235,373	235,491
		納付率	81.16%	81.24%	81.28%	81.37%	81.44%	81.51%	81.56%	81.74%	81.83%	81.90%	81.96%	82.00%
		(督励対象月数)	54,312	54,484	54,579	54,614	54,674	54,722	54,715	54,754	54,776	54,793	54,817	54,816
		(督励納付月数)	287	667	868	1,158	1,406	1,635	1,779	2,327	2,587	2,815	2,998	3,116
2 2 年 度 分	納付対象月数	291,544	291,203	291,022	291,035	290,951	290,904	290,886	290,845	290,848	290,876	290,902	290,874	
	納付月数	219,351	220,296	220,858	221,289	221,641	222,053	222,412	223,744	224,075	224,335	224,675	225,092	
	納付率	75.24%	75.65%	75.89%	76.04%	76.18%	76.33%	76.46%	76.93%	77.04%	77.12%	77.23%	77.38%	
	(督励対象月数)	73,679	73,338	73,157	73,170	73,086	73,039	73,021	72,980	72,983	73,011	73,037	73,009	
	(督励納付月数)	1,486	2,431	2,993	3,424	3,776	4,188	4,547	5,879	6,210	6,470	6,810	7,227	
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		290,883	290,960	291,003	291,054	291,054	291,017	291,043	291,219	291,270	291,294	291,356	291,354	
		納付月数	225,512	225,947	226,572	227,228	227,521	227,731	227,988	228,195	228,435	228,595	228,793	228,905
		納付率	77.53%	77.66%	77.86%	78.07%	78.17%	78.25%	78.33%	78.36%	78.43%	78.48%	78.53%	78.57%
		(督励対象月数)	65,791	65,868	65,911	65,962	65,962	65,925	65,951	66,127	66,178	66,202	66,264	66,262
		(督励納付月数)	420	855	1,480	2,136	2,429	2,639	2,896	3,103	3,343	3,503	3,701	3,813
2 4 年 度 分	納付対象月数	274,924	274,363	274,044	273,869	273,779	273,698	273,681	274,021	274,140	274,122	274,194	274,171	
	納付月数	202,444	203,343	204,326	204,988	205,404	205,702	206,051	206,504	206,793	206,968	207,310	207,679	
	納付率	73.64%	74.11%	74.56%	74.85%	75.03%	75.16%	75.29%	75.36%	75.43%	75.50%	75.61%	75.75%	
	(督励対象月数)	73,724	73,163	72,844	72,669	72,579	72,498	72,481	72,821	72,940	72,922	72,994	72,971	
	(督励納付月数)	1,244	2,143	3,126	3,788	4,204	4,502	4,851	5,304	5,593	5,768	6,110	6,479	

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	271	162	276	1,651	394	710	273	211	164	68	80	159
学生納付特例	167	1,464	203	208	162	189	110	74	91	26	142	58
若年者納付猶予	85	51	101	392	140	220	94	60	34	20	16	40
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	123	13	106	189	1,121	880	301	147	266	250	134	263
学生納付特例	644	706	408	287	153	184	67	121	113	155	80	125
若年者納付猶予	25	13	42	41	112	386	95	42	64	65	42	69
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	205	93	133	1,693	406	543	192	162	113	344	169	202
学生納付特例	1,051	690	189	198	153	147	140	83	127	113	103	102
若年者納付猶予	97	38	35	438	220	100	76	59	27	53	38	86

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	25	54	610	1,516
	【うち接触件数】	16	3	687	631
	電話督励	5,198	9,076	33,941	34,671
	【うち接触件数】	1,532	3,017	12,591	10,686
	文書送付	865	3,410	6,300	6,352

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		1	2	24

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【三条 年金事務所】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		37,573	35,807	34,394	
滞納者	短期滞納者	5,075	4,697	5,143	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,722	2,492	2,381	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,252	1,329	1,208	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	3,651	4,014	3,816	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	12,700	12,532	12,548	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,359	2,420	2,472	
	申請免除(全額)者	3,463	3,469	3,506	
	学生納付特例者	3,131	3,121	3,177	
	若年者納付猶予者	898	824	856	
	計	9,851	9,834	10,011	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,674	13.2%	1,535	12.2%	1,636	13.0%	13カ月	225	1.8%	229	1.8%	195	1.6%
2カ月	863	6.8%	790	6.3%	839	6.7%	14カ月	208	1.6%	189	1.5%	150	1.2%
3カ月	1,037	8.2%	1,033	8.2%	1,321	10.5%	15カ月	362	2.9%	433	3.5%	430	3.4%
4カ月	550	4.3%	500	4.0%	533	4.2%	16カ月	154	1.2%	166	1.3%	146	1.2%
5カ月	508	4.0%	433	3.5%	407	3.2%	17カ月	151	1.2%	149	1.2%	135	1.1%
6カ月	443	3.5%	406	3.2%	407	3.2%	18カ月	152	1.2%	163	1.3%	152	1.2%
7カ月	361	2.8%	370	3.0%	375	3.0%	19カ月	166	1.3%	182	1.5%	139	1.1%
8カ月	354	2.8%	318	2.5%	320	2.6%	20カ月	159	1.3%	170	1.4%	144	1.1%
9カ月	840	6.6%	628	5.0%	534	4.3%	21カ月	453	3.6%	554	4.4%	369	2.9%
10カ月	280	2.2%	264	2.1%	258	2.1%	22カ月	127	1.0%	172	1.4%	163	1.3%
11カ月	255	2.0%	248	2.0%	267	2.1%	23カ月	142	1.1%	164	1.3%	143	1.1%
12カ月	632	5.0%	664	5.3%	627	5.0%	24カ月	2,604	20.5%	2,772	22.1%	2,858	22.8%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					14,409	12,478	13,224	12,185	12,915	13,116	13,131
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,836	12,999	13,021	13,021	12,969	15,265	15,046	14,504	13,701	13,223	12,511	12,532
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,214	14,015	14,395	14,358	12,236	14,324	12,718	13,395	14,026	14,211	13,216	12,481
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
12,235	13,909	14,306	12,514	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		80.3%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	15,700	14,742	13,850
口座振替者率	56.6%	56.8%	55.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	158	194	197
クレジットカード納付者率	0.6%	0.7%	0.8%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	28,912	57,367	85,176	114,685	143,902	172,492	200,042	227,651	255,985	283,642	311,484	338,140	
	納付月数	20,347	41,957	63,790	85,743	107,704	130,040	151,790	173,793	195,054	216,224	238,088	259,462	
	納付率	70.38%	73.14%	74.89%	74.76%	74.85%	75.39%	75.88%	76.34%	76.20%	76.23%	76.44%	76.73%	
	(督勤対象月数)		16,513	23,798	32,932	41,801	50,152	57,627	65,286	73,850	81,964	90,124	97,167	
	(督勤納付月数)		1,103	2,412	3,990	5,603	7,700	9,375	11,428	12,919	14,546	16,728	18,489	
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		28,275	55,471	82,274	110,563	138,139	165,330	192,219	217,941	243,182	269,124	295,181	319,841	
		納付月数	19,136	39,079	58,993	79,200	99,453	119,944	140,133	161,129	180,868	200,762	221,103	241,616
		納付率	67.68%	70.45%	71.70%	71.63%	71.99%	72.55%	72.90%	73.93%	74.38%	74.60%	74.90%	75.54%
		(督勤対象月数)		17,251	25,247	34,788	43,695	52,207	60,493	67,463	74,187	81,825	89,536	95,777
		(督勤納付月数)		859	1,966	3,425	5,009	6,821	8,407	10,651	11,873	13,463	15,458	17,552
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	26,226	51,888	76,874	103,107	129,159	154,595	179,923	204,561	228,129	252,613	277,276	300,198
		納付月数	17,946	36,778	55,530	74,613	93,785	113,113	132,188	151,802	170,563	189,234	208,227	226,804
		納付率	68.43%	70.88%	72.24%	72.36%	72.61%	73.17%	73.47%	74.21%	74.77%	74.91%	75.10%	75.55%
		(督勤対象月数)		15,891	23,078	31,543	39,828	47,558	55,288	62,251	68,815	75,465	82,888	88,755
		(督勤納付月数)		781	1,734	3,049	4,454	6,076	7,553	9,492	10,749	12,086	13,839	15,361

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	353,611	353,667	353,649	353,715	353,755	353,827	353,872	353,892	353,932	353,946	353,899	353,929	
	納付月数	297,805	298,304	299,208	299,943	300,363	300,752	301,078	301,327	301,609	301,786	301,944	302,084	
	納付率	84.22%	84.35%	84.61%	84.80%	84.91%	85.00%	85.08%	85.15%	85.22%	85.26%	85.32%	85.35%	
	(督勤対象月数)	56,358	56,414	56,396	56,462	56,502	56,574	56,619	56,639	56,679	56,693	56,646	56,676	
	(督勤納付月数)	552	1,051	1,955	2,690	3,110	3,499	3,825	4,074	4,356	4,533	4,691	4,831	
2 0 年 度 分	納付対象月数	341,685	341,358	340,714	340,448	340,413	340,465	340,499	340,526	340,558	340,592	340,566	340,591	
	納付月数	272,656	273,743	275,020	275,919	276,552	277,110	277,517	278,046	278,406	278,638	278,995	279,382	
	納付率	79.80%	80.19%	80.72%	81.05%	81.24%	81.39%	81.50%	81.65%	81.75%	81.81%	81.92%	82.03%	
	(督勤対象月数)	70,825	70,498	69,854	69,588	69,553	69,605	69,639	69,666	69,698	69,732	69,706	69,731	
	(督勤納付月数)	1,796	2,883	4,160	5,059	5,692	6,250	6,657	7,186	7,546	7,778	8,135	8,522	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		340,607	340,634	340,643	340,655	340,664	340,722	340,775	340,763	340,745	340,785	340,795	340,817	
		納付月数	279,713	280,134	280,418	280,816	281,138	281,483	281,768	282,426	282,859	283,092	283,355	283,565
		納付率	82.12%	82.24%	82.32%	82.43%	82.53%	82.61%	82.68%	82.88%	83.01%	83.07%	83.15%	83.20%
		(督勤対象月数)	61,225	61,252	61,261	61,273	61,282	61,340	61,393	61,381	61,363	61,403	61,413	61,435
		(督勤納付月数)	331	752	1,036	1,434	1,756	2,101	2,386	3,044	3,477	3,710	3,973	4,183
2 2 年 度 分		納付対象月数	338,178	337,805	337,544	337,273	336,837	336,883	336,897	336,873	336,871	336,925	336,966	336,980
		納付月数	260,955	261,725	262,233	262,727	263,154	263,546	263,934	265,377	265,838	266,228	266,751	267,346
		納付率	77.16%	77.48%	77.69%	77.90%	78.13%	78.23%	78.34%	78.78%	78.91%	79.02%	79.16%	79.34%
		(督勤対象月数)	78,716	78,343	78,082	77,811	77,375	77,421	77,435	77,411	77,409	77,463	77,504	77,518
		(督勤納付月数)	1,493	2,263	2,771	3,265	3,692	4,084	4,472	5,915	6,376	6,766	7,289	7,884
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		336,992	337,059	337,108	337,148	337,128	337,125	337,132	337,233	337,299	337,327	337,291	337,269	
		納付月数	267,834	268,313	269,100	269,920	270,364	270,680	271,086	271,397	271,759	272,023	272,289	272,477
		納付率	79.48%	79.60%	79.83%	80.06%	80.20%	80.29%	80.41%	80.48%	80.57%	80.64%	80.73%	80.79%
		(督勤対象月数)	69,646	69,713	69,762	69,802	69,782	69,779	69,786	69,887	69,953	69,981	69,945	69,923
		(督勤納付月数)	488	967	1,754	2,574	3,018	3,334	3,740	4,051	4,413	4,677	4,943	5,131
2 4 年 度 分		納付対象月数	319,220	318,512	317,815	317,302	317,210	317,111	317,091	317,467	317,471	317,456	317,373	317,316
		納付月数	242,934	243,769	244,779	245,596	246,030	246,446	246,727	247,226	247,574	247,847	248,113	248,436
		納付率	76.10%	76.53%	77.02%	77.40%	77.56%	77.72%	77.81%	77.87%	77.98%	78.07%	78.18%	78.29%
		(督勤対象月数)	77,604	76,896	76,199	75,686	75,594	75,495	75,475	75,851	75,855	75,840	75,757	75,700
		(督勤納付月数)	1,318	2,153	3,163	3,980	4,414	4,830	5,111	5,610	5,958	6,231	6,497	6,820

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	275	170	201	1,269	1,930	278	272	347	187	55	107	185
学生納付特例	1,130	728	244	289	156	235	104	120	85	36	119	83
若年者納付猶予	54	55	67	308	587	74	60	74	32	16	34	65
平成22年度												
申請免除(全額)	197	38	126	1,899	915	446	311	164	280	272	149	146
学生納付特例	668	930	438	291	177	199	99	159	124	145	56	118
若年者納付猶予	65	22	46	290	401	97	62	44	82	76	39	38
平成23年度												
申請免除(全額)	189	137	164	2,354	815	250	235	136	202	319	109	138
学生納付特例	1,253	625	249	273	145	188	144	99	137	142	112	96
若年者納付猶予	48	67	63	579	217	61	70	43	65	71	42	38

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	14	50	594
	【うち接触件数】	31	9	850
	電話督励	5,430	10,253	36,695
	【うち接触件数】	1,749	3,529	14,546
	文書送付	828	3,736	6,300
(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。				

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数	0	0	29	37

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【新発田 年金事務所】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		38,365	36,746	35,298	
滞納者	短期滞納者	5,991	5,641	5,782	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	3,141	2,987	2,928	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,493	1,638	1,650	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	4,739	5,120	4,802	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	15,364	15,386	15,162	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,735	2,771	2,824	
	申請免除(全額)者	3,897	3,963	4,070	
	学生納付特例者	3,007	2,938	3,079	
	若年者納付猶予者	877	826	831	
	計	10,516	10,498	10,804	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,745	11.4%	1,725	11.2%	1,689	11.1%	13カ月	265	1.7%	250	1.6%	254	1.7%
2カ月	1,036	6.7%	976	6.3%	924	6.1%	14カ月	220	1.4%	207	1.3%	230	1.5%
3カ月	1,421	9.2%	1,207	7.8%	1,506	9.9%	15カ月	418	2.7%	582	3.8%	582	3.8%
4カ月	697	4.5%	688	4.5%	641	4.2%	16カ月	195	1.3%	208	1.4%	205	1.4%
5カ月	565	3.7%	551	3.6%	509	3.4%	17カ月	204	1.3%	196	1.3%	200	1.3%
6カ月	527	3.4%	494	3.2%	513	3.4%	18カ月	191	1.2%	195	1.3%	179	1.2%
7カ月	454	3.0%	458	3.0%	405	2.7%	19カ月	174	1.1%	181	1.2%	222	1.5%
8カ月	431	2.8%	384	2.5%	406	2.7%	20カ月	180	1.2%	210	1.4%	180	1.2%
9カ月	841	5.5%	714	4.6%	716	4.7%	21カ月	508	3.3%	609	4.0%	405	2.7%
10カ月	333	2.2%	347	2.3%	310	2.0%	22カ月	164	1.1%	182	1.2%	189	1.2%
11カ月	326	2.1%	303	2.0%	329	2.2%	23カ月	203	1.3%	230	1.5%	190	1.3%
12カ月	756	4.9%	781	5.1%	762	5.0%	24カ月	3,510	22.8%	3,708	24.1%	3,616	23.8%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					16,560	14,809	15,500	14,525	15,353	15,630	15,740
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,312	15,509	15,548	15,548	15,479	17,650	17,255	16,973	15,987	15,631	14,983	15,005
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,518	16,365	16,915	16,683	14,626	16,876	15,313	15,863	16,343	16,552	15,716	14,934
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
14,730	16,195	16,785	14,948	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		77.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	15,117	14,095	13,116
口座振替者率	54.3%	53.7%	52.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	121	143	165
クレジットカード納付者率	0.4%	0.5%	0.7%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	29,181	57,845	85,842	115,882	144,819	172,853	200,931	227,971	256,386	284,250	312,329	339,125
	納付月数	18,884	39,285	59,566	80,113	100,689	121,449	142,002	162,649	182,617	202,483	223,059	243,560
	納付率	64.71%	67.91%	69.39%	69.13%	69.53%	70.26%	70.67%	71.35%	71.23%	71.23%	71.42%	71.82%
	(督勤対象月数)		19,843	28,971	40,300	50,585	60,083	69,759	78,459	88,624	98,393	108,241	116,845
	(督勤納付月数)		1,283	2,695	4,531	6,455	8,679	10,830	13,137	14,855	16,626	18,971	21,280
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	28,440	55,751	82,726	111,895	138,535	165,876	192,465	218,455	244,222	270,389	296,363	321,710
	納付月数	17,749	36,507	54,901	73,655	92,398	111,476	130,410	150,042	168,459	187,207	206,247	225,488
	納付率	62.41%	65.48%	66.36%	65.83%	66.70%	67.20%	67.76%	68.68%	68.98%	69.24%	69.59%	70.09%
	(督勤対象月数)		20,247	29,979	42,070	51,686	61,921	71,500	80,284	88,939	98,112	107,118	115,438
	(督勤納付月数)		1,003	2,154	3,830	5,549	7,521	9,445	11,871	13,176	14,930	17,002	19,216
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	26,592	52,433	77,547	104,186	130,231	155,886	180,847	205,295	229,584	254,115	278,357	301,681
	納付月数	16,644	34,223	51,718	69,149	86,741	104,879	122,550	140,730	157,857	175,244	192,919	210,197
	納付率	62.59%	65.27%	66.69%	66.37%	66.61%	67.28%	67.76%	68.55%	68.76%	68.96%	69.31%	69.68%
	(督勤対象月数)		19,101	27,819	38,223	48,013	57,431	66,319	74,592	82,873	91,606	100,121	107,841
	(督勤納付月数)		891	1,990	3,186	4,523	6,424	8,022	10,027	11,146	12,735	14,683	16,357

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	357,397	357,494	357,585	357,677	357,753	357,761	357,753	357,797	357,869	357,902	357,911	357,964	
	納付月数	284,745	285,370	286,339	287,127	287,536	287,871	288,205	288,449	288,725	288,887	289,093	289,263	
	納付率	79.67%	79.83%	80.08%	80.28%	80.37%	80.46%	80.56%	80.62%	80.68%	80.72%	80.77%	80.81%	
	(督勤対象月数)	73,290	73,387	73,478	73,570	73,646	73,654	73,646	73,690	73,762	73,795	73,804	73,857	
	(督勤納付月数)	638	1,263	2,232	3,020	3,429	3,764	4,098	4,342	4,618	4,780	4,986	5,156	
2 0 年 度 分	納付対象月数	345,146	344,724	344,402	344,167	344,082	343,973	343,959	344,031	344,136	344,173	344,161	344,262	
	納付月数	259,491	260,881	262,230	263,332	264,002	264,391	264,762	265,206	265,521	265,785	266,094	266,521	
	納付率	75.18%	75.68%	76.14%	76.51%	76.73%	76.86%	76.97%	77.09%	77.16%	77.22%	77.32%	77.42%	
	(督勤対象月数)	87,833	87,411	87,089	86,854	86,769	86,660	86,646	86,718	86,823	86,860	86,848	86,949	
	(督勤納付月数)	2,178	3,568	4,917	6,019	6,689	7,078	7,449	7,893	8,208	8,472	8,781	9,208	
		平成22年度												
2 1 年 度 分		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		344,276	344,239	344,302	344,337	344,424	344,371	344,409	344,461	344,516	344,580	344,627	344,645	
		266,890	267,288	267,577	267,980	268,244	268,562	268,844	269,323	269,695	270,042	270,324	270,524	
		77.52%	77.65%	77.72%	77.82%	77.88%	77.99%	78.06%	78.19%	78.28%	78.37%	78.44%	78.49%	
		(督勤対象月数)	77,755	77,718	77,781	77,816	77,903	77,850	77,888	77,940	77,995	78,059	78,106	78,124
		(督勤納付月数)	369	767	1,056	1,459	1,723	2,041	2,323	2,802	3,174	3,521	3,803	4,003
2 1 年 度 分	納付対象月数	339,396	338,918	338,664	338,452	338,277	338,088	338,074	338,139	338,256	338,333	338,339	338,388	
	納付月数	245,187	246,066	246,754	247,277	247,730	248,262	248,752	249,884	250,315	250,744	250,984	251,521	
	納付率	72.24%	72.60%	72.86%	73.06%	73.23%	73.43%	73.58%	73.90%	74.00%	74.11%	74.18%	74.33%	
	(督勤対象月数)	95,836	95,358	95,104	94,892	94,717	94,528	94,514	94,579	94,696	94,773	94,779	94,828	
	(督勤納付月数)	1,627	2,506	3,194	3,717	4,170	4,702	5,192	6,324	6,755	7,184	7,424	7,961	
		平成23年度												
2 2 年 度 分		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		338,460	338,544	338,551	338,545	338,544	338,654	338,723	338,930	338,913	339,026	339,165	339,215	
		252,069	252,632	253,322	254,027	254,435	254,888	255,352	255,658	255,965	256,304	256,568	256,771	
		74.48%	74.62%	74.83%	75.03%	75.16%	75.27%	75.39%	75.43%	75.53%	75.60%	75.65%	75.70%	
		(督勤対象月数)	86,939	87,023	87,030	87,024	87,023	87,133	87,202	87,409	87,392	87,505	87,644	87,694
		(督勤納付月数)	548	1,111	1,801	2,506	2,914	3,367	3,831	4,137	4,444	4,783	5,047	5,250
2 2 年 度 分	納付対象月数	321,045	320,366	319,756	319,012	318,910	318,904	318,958	319,359	319,184	319,209	319,291	319,314	
	納付月数	226,947	227,991	229,046	229,817	230,269	230,762	231,163	231,581	231,891	232,189	232,534	232,983	
	納付率	70.69%	71.17%	71.63%	72.04%	72.21%	72.36%	72.47%	72.51%	72.65%	72.74%	72.83%	72.96%	
	(督勤対象月数)	95,557	94,878	94,268	93,524	93,422	93,416	93,470	93,871	93,696	93,721	93,803	93,826	
	(督勤納付月数)	1,459	2,503	3,558	4,329	4,781	5,274	5,675	6,093	6,403	6,701	7,046	7,495	

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	238	146	148	2,130	1,252	277	240	231	310	99	142	190
学生納付特例	603	1,159	260	321	138	178	167	89	127	11	168	88
若年者納付猶予	50	63	73	381	401	121	60	55	54	11	35	54
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	136	57	124	1,739	549	1,334	181	236	266	343	197	151
学生納付特例	609	890	418	265	226	140	93	144	123	138	76	122
若年者納付猶予	42	20	50	438	108	259	45	57	62	66	38	35
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	160	157	186	1,332	1,923	579	275	288	265	209	108	175
学生納付特例	1,147	630	232	266	173	188	119	108	154	102	129	125
若年者納付猶予	42	63	39	316	398	110	60	41	75	56	33	52

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	34	86	946	2,360
	【うち接触件数】	49	0	1,016	1,162
	電話督励	5,970	10,673	41,083	40,187
	【うち接触件数】	2,034	3,823	16,123	12,871
	文書送付	1,052	2,719	7,465	8,286

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数	0	0	16	28

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 柏崎 年金事務所 】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

**<被保険者情報(各年度末時点)>**

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		11,339	10,728	10,432	
滞納者	短期滞納者	1,469	1,350	1,499	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	910	796	670	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	342	429	356	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	1,011	1,142	1,094	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	3,732	3,717	3,619	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	989	993	990	
	申請免除(全額)者	999	1,069	1,064	
	学生納付特例者	952	989	1,002	
	若年者納付猶予者	234	243	246	
	計	3,174	3,294	3,302	

**(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))**

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	457	12.2%	416	11.2%	452	12.5%	13カ月	59	1.6%	71	1.9%	47	1.3%
2カ月	253	6.8%	254	6.8%	247	6.8%	14カ月	55	1.5%	59	1.6%	41	1.1%
3カ月	323	8.7%	274	7.4%	413	11.4%	15カ月	81	2.2%	147	4.0%	148	4.1%
4カ月	152	4.1%	138	3.7%	167	4.6%	16カ月	51	1.4%	47	1.3%	35	1.0%
5カ月	133	3.6%	136	3.7%	117	3.2%	17カ月	44	1.2%	59	1.6%	33	0.9%
6カ月	151	4.0%	132	3.6%	103	2.8%	18カ月	52	1.4%	46	1.2%	52	1.4%
7カ月	108	2.9%	118	3.2%	81	2.2%	19カ月	28	0.8%	59	1.6%	36	1.0%
8カ月	91	2.4%	87	2.3%	95	2.6%	20カ月	35	0.9%	37	1.0%	33	0.9%
9カ月	330	8.8%	195	5.2%	173	4.8%	21カ月	127	3.4%	200	5.4%	99	2.7%
10カ月	96	2.6%	89	2.4%	89	2.5%	22カ月	43	1.2%	49	1.3%	52	1.4%
11カ月	95	2.5%	112	3.0%	70	1.9%	23カ月	56	1.5%	48	1.3%	47	1.3%
12カ月	190	5.1%	195	5.2%	162	4.5%	24カ月	722	19.3%	749	20.2%	827	22.9%

**【事業実績】**

**<提供滞納者データ件数(月別平均)>**

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					4,174	3,714	3,845	3,577	3,768	3,854	3,844
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,761	3,807	3,816	3,816	3,800	4,397	4,299	4,036	3,729	3,632	3,604	3,589
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,972	3,896	4,123	4,019	3,437	4,131	3,720	3,844	3,972	4,023	3,759	3,506
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
3,471	3,841	3,998	3,551	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

**<電話番号収録率(平成24年3月時点)>**

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	74.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

**<口座振替利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	4,450	4,160	3,970
口座振替者率	54.5%	56.0%	54.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

**<クレジットカード納付利用率>**

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	39	60	68
クレジットカード納付者率	0.5%	0.8%	0.9%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	8,158	16,025	24,100	32,950	41,417	50,432	58,560	66,519	74,871	82,912	91,217	98,914	
	納付月数	5,678	11,761	17,961	24,661	31,142	37,943	44,461	51,089	57,253	63,523	69,944	76,334	
	納付率	69.60%	73.39%	74.53%	74.84%	75.19%	75.24%	75.92%	76.80%	76.47%	76.61%	76.68%	77.17%	
	(督勤対象月数)		4,600	6,853	9,686	12,176	15,221	17,446	19,459	22,019	24,310	26,866	28,787	
	(督勤納付月数)		336	714	1,397	1,901	2,732	3,347	4,029	4,401	4,921	5,593	6,207	
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
納付対象月数	8,311	16,172	23,877	32,177	40,031	47,928	55,751	63,173	70,415	77,790	85,086	91,902		
納付月数	5,578	11,448	17,160	23,069	28,805	34,764	40,655	46,839	52,580	58,379	64,229	70,221		
納付率	67.12%	70.79%	71.87%	71.69%	71.96%	72.53%	72.92%	74.14%	74.67%	75.05%	75.49%	76.41%		
2 3 年 度 分		(督勤対象月数)		5,005	7,292	10,189	12,733	15,233	17,717	19,701	21,590	23,687	25,703	27,208
		(督勤納付月数)		281	575	1,081	1,507	2,069	2,621	3,367	3,755	4,276	4,846	5,527
2 4 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
納付対象月数	7,569	14,869	22,091	29,636	37,192	44,572	51,668	58,847	65,905	73,005	80,112	86,726		
納付月数	5,163	10,613	16,020	21,487	27,026	32,615	38,097	43,831	49,323	54,830	60,423	65,819		
納付率	68.21%	71.38%	72.52%	72.50%	72.67%	73.17%	73.73%	74.48%	74.84%	75.10%	75.42%	75.89%		
2 5 年 度 分		(督勤対象月数)		4,496	6,580	9,026	11,472	13,751	15,752	17,768	19,716	21,746	23,811	25,447
		(督勤納付月数)		240	509	877	1,306	1,794	2,181	2,752	3,134	3,571	4,122	4,540

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度													
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末		
1 9 年 度 分	納付対象月数	96,534	96,567	96,569	96,611	96,636	96,621	96,626	96,619	96,604	96,615	96,591	96,589		
	納付月数	82,178	82,411	82,724	82,873	83,017	83,091	83,180	83,230	83,298	83,373	83,425	83,463		
	納付率	85.13%	85.34%	85.66%	85.78%	85.91%	86.00%	86.08%	86.14%	86.23%	86.29%	86.37%	86.41%		
	(督勤対象月数)	14,604	14,637	14,639	14,681	14,706	14,691	14,696	14,689	14,674	14,685	14,661	14,659		
	(督勤納付月数)	248	481	794	943	1,087	1,161	1,250	1,300	1,368	1,443	1,495	1,533		
2 0 年 度 分	納付対象月数	93,666	93,334	93,052	92,759	92,843	92,933	92,902	92,846	92,843	92,862	92,871	92,870		
	納付月数	75,803	76,195	76,565	76,845	77,100	77,238	77,321	77,423	77,478	77,546	77,611	77,706		
	納付率	80.93%	81.64%	82.28%	82.84%	83.04%	83.11%	83.23%	83.39%	83.45%	83.51%	83.57%	83.67%		
	(督勤対象月数)	18,493	18,161	17,879	17,586	17,670	17,760	17,729	17,673	17,670	17,689	17,698	17,697		
	(督勤納付月数)	630	1,022	1,392	1,672	1,927	2,065	2,148	2,250	2,305	2,373	2,438	2,533		
2 1 年 度 分		平成22年度													
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末		
納付対象月数	92,855	92,868	92,886	92,889	92,917	92,906	92,930	92,940	92,991	92,993	93,020	92,997			
納付月数	77,783	77,936	77,986	78,122	78,216	78,285	78,359	78,545	78,657	78,734	78,845	78,894			
納付率	83.77%	83.92%	83.96%	84.10%	84.18%	84.26%	84.32%	84.51%	84.59%	84.67%	84.76%	84.83%			
2 2 年 度 分		(督勤対象月数)		15,149	15,162	15,180	15,183	15,211	15,200	15,224	15,234	15,285	15,314	15,291	
		(督勤納付月数)		77	230	280	416	510	579	653	839	951	1,028	1,188	
2 3 年 度 分		納付対象月数		98,917	98,653	98,427	98,287	98,174	98,097	98,155	98,127	98,160	98,152	98,153	
		納付月数		76,753	76,987	77,054	77,231	77,374	77,549	77,741	78,152	78,345	78,497	78,611	78,711
		納付率		77.59%	78.04%	78.29%	78.58%	78.81%	79.05%	79.20%	79.64%	79.81%	79.97%	80.08%	80.19%
		(督勤対象月数)		22,583	22,319	22,093	21,953	21,840	21,763	21,821	21,793	21,826	21,818	21,836	21,819
		(督勤納付月数)		419	653	720	897	1,040	1,215	1,407	1,818	2,011	2,163	2,277	2,377
2 4 年 度 分		平成23年度													
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末		
納付対象月数	98,180	98,219	98,246	98,256	98,268	98,292	98,271	98,356	98,408	98,426	98,450	98,450			
納付月数	78,897	79,019	79,258	79,420	79,539	79,675	79,828	79,927	80,027	80,116	80,176	80,236			
納付率	80.36%	80.45%	80.67%	80.83%	80.94%	81.06%	81.23%	81.26%	81.32%	81.40%	81.44%	81.50%			
2 5 年 度 分		(督勤対象月数)		19,469	19,508	19,535	19,545	19,557	19,581	19,560	19,645	19,697	19,715	19,739	19,739
		(督勤納付月数)		186	308	547	709	828	964	1,117	1,216	1,316	1,405	1,465	1,525
2 6 年 度 分		納付対象月数		91,811	91,575	91,498	90,955	90,912	90,892	90,855	91,032	91,111	91,093	91,097	91,086
		納付月数		70,643	70,997	71,302	71,541	71,672	71,767	71,915	72,020	72,122	72,211	72,256	72,371
		納付率		76.94%	77.53%	77.93%	78.66%	78.84%	78.96%	79.15%	79.12%	79.16%	79.27%	79.32%	79.45%
		(督勤対象月数)		21,590	21,354	21,277	20,734	20,691	20,671	20,634	20,811	20,890	20,872	20,876	20,865
		(督勤納付月数)		422	776	1,081	1,320	1,451	1,546	1,694	1,799	1,901	1,990	2,035	2,150

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	107	10	79	58	661	269	92	84	103	23	40	38
学生納付特例	165	77	58	67	44	59	49	44	34	8	49	27
若年者納付猶予	43	3	34	16	152	57	36	30	21	6	12	9
平成22年度												
4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	
申請免除(全額)	56	11	48	546	143	226	119	83	104	119	72	52
学生納付特例	245	253	169	89	51	61	25	63	26	38	20	36
若年者納付猶予	16	7	14	24	144	59	28	16	21	27	10	19
平成23年度												
4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	
申請免除(全額)	60	52	54	84	825	106	93	97	102	61	37	39
学生納付特例	405	247	76	76	38	46	41	41	39	32	41	36
若年者納付猶予	21	28	20	28	204	25	20	24	13	15	7	16

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	41	45	421	1,091
	【うち接触件数】	15	1	384	464
	電話督励	1,591	2,908	11,195	10,822
	【うち接触件数】	503	917	3,769	3,204
	文書送付	357	974	1,892	1,995

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数	0	0	7	12

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【新潟東 年金事務所】** 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		67,309	65,141	63,247	
滞納者	短期滞納者	10,786	9,986	10,467	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,856	5,245	4,795	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,886	3,341	3,071	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	9,477	9,660	9,079	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	29,005	28,232	27,412	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,817	5,036	5,099	
	申請免除(全額)者	7,034	7,468	7,699	
	学生納付特例者	5,990	6,005	6,145	
	若年者納付猶予者	1,750	1,772	1,887	
	計	19,591	20,281	20,830	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,252	11.2%	3,015	10.7%	3,105	11.3%	13カ月	454	1.6%	474	1.7%	437	1.6%
2カ月	1,956	6.7%	1,691	6.0%	1,693	6.2%	14カ月	410	1.4%	448	1.6%	386	1.4%
3カ月	2,469	8.5%	2,310	8.2%	2,961	10.8%	15カ月	841	2.9%	1,290	4.6%	1,235	4.5%
4カ月	1,161	4.0%	1,105	3.9%	1,033	3.8%	16カ月	385	1.3%	368	1.3%	340	1.2%
5カ月	974	3.4%	977	3.5%	880	3.2%	17カ月	385	1.3%	386	1.4%	334	1.2%
6カ月	974	3.4%	888	3.1%	795	2.9%	18カ月	411	1.4%	375	1.3%	339	1.2%
7カ月	823	2.8%	695	2.5%	668	2.4%	19カ月	367	1.3%	346	1.2%	306	1.1%
8カ月	754	2.6%	760	2.7%	634	2.3%	20カ月	337	1.2%	346	1.2%	333	1.2%
9カ月	1,572	5.4%	1,216	4.3%	1,144	4.2%	21カ月	976	3.4%	1,087	3.9%	742	2.7%
10カ月	611	2.1%	576	2.0%	470	1.7%	22カ月	345	1.2%	351	1.2%	341	1.2%
11カ月	581	2.0%	584	2.1%	538	2.0%	23カ月	409	1.4%	401	1.4%	370	1.3%
12カ月	1,515	5.2%	1,414	5.0%	1,341	4.9%	24カ月	7,043	24.3%	7,129	25.3%	6,987	25.5%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

平成21年度												(件)			
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
					31,458	29,496	28,916	27,911	29,417	29,721	29,792				
平成22年度															
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
29,210	29,535	29,564	29,564	29,468	33,102	32,045	31,128	29,368	28,468	27,674	27,638				
平成23年度															
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
29,772	29,231	30,986	30,393	26,383	30,719	27,727	28,178	29,189	29,431	27,864	26,859				
平成24年度															
4月	5月	6月	7月	8月	9月										
26,468	28,609	30,409	27,260	0											

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	83.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	21,226	20,309	19,462
口座振替者率	44.5%	45.3%	44.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	241	317	334
クレジットカード納付者率	0.5%	0.7%	0.8%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	49,694	98,471	146,046	197,401	247,505	296,893	345,313	391,877	440,845	489,251	537,056	582,839
	納付月数	30,452	63,044	95,748	129,199	162,023	196,084	229,553	263,225	295,988	328,067	361,502	394,885
	納付率	61.28%	64.02%	65.56%	65.45%	65.46%	66.05%	66.48%	67.17%	67.14%	67.05%	67.31%	67.75%
	(督勤対象月数)		37,331	54,508	75,563	95,620	114,943	133,475	150,285	169,560	188,709	207,057	223,349
	(督勤納付月数)		1,904	4,210	7,361	10,138	14,134	17,715	21,633	24,703	27,525	31,503	35,395
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	49,208	96,518	143,358	193,550	241,477	289,555	336,322	380,662	424,450	469,217	511,330	553,006
	納付月数	28,771	59,275	89,485	120,478	151,270	182,896	214,304	247,148	277,737	308,361	339,895	371,606
	納付率	58.47%	61.41%	62.42%	62.25%	62.64%	63.16%	63.72%	64.93%	65.43%	65.72%	66.47%	67.20%
	(督勤対象月数)		38,923	57,610	79,654	99,639	119,515	138,237	154,178	169,879	187,021	201,460	215,212
	(督勤納付月数)		1,680	3,737	6,582	9,432	12,856	16,219	20,664	23,166	26,165	30,025	33,812
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	45,516	89,762	133,184	179,647	225,466	270,355	314,335	357,728	399,471	440,716	481,643	519,759
	納付月数	27,251	56,166	84,947	114,500	144,100	174,083	203,341	233,798	262,325	291,342	320,839	350,240
	納付率	59.87%	62.57%	63.78%	63.74%	63.91%	64.39%	64.69%	65.36%	65.67%	66.11%	66.61%	67.39%
	(督勤対象月数)		35,170	51,588	70,927	89,739	107,713	125,032	141,502	156,728	171,616	186,346	198,218
	(督勤納付月数)		1,574	3,351	5,780	8,373	11,441	14,038	17,572	19,582	22,242	25,542	28,699

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	615,026	615,079	615,173	615,265	615,498	615,630	615,808	615,884	615,963	616,046	616,155	616,160
	納付月数	458,667	459,557	461,675	462,920	463,546	464,490	465,172	465,773	466,396	466,839	467,304	467,680
	納付率	74.58%	74.72%	75.05%	75.24%	75.31%	75.45%	75.54%	75.63%	75.72%	75.78%	75.84%	75.90%
	(督勤対象月数)	157,312	157,365	157,459	157,551	157,784	157,916	158,094	158,170	158,249	158,332	158,441	158,446
	(督勤納付月数)	953	1,843	3,961	5,206	5,832	6,776	7,458	8,059	8,682	9,125	9,590	9,966
2 0 年 度 分	納付対象月数	590,650	590,271	588,535	588,014	587,555	587,747	587,872	587,978	588,082	588,238	588,352	588,366
	納付月数	418,819	420,698	422,928	424,588	425,402	426,530	427,331	428,310	428,957	429,304	429,968	430,829
	納付率	70.91%	71.27%	71.86%	72.21%	72.40%	72.57%	72.69%	72.84%	72.94%	72.98%	73.08%	73.22%
	(督勤対象月数)	175,032	174,653	172,917	172,396	171,937	172,129	172,254	172,360	172,464	172,620	172,734	172,748
	(督勤納付月数)	3,201	5,080	7,310	8,970	9,784	10,912	11,713	12,692	13,339	13,686	14,350	15,211
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	588,521	588,585	588,751	588,914	588,976	589,112	589,258	589,315	589,363	589,425	589,447	589,510
	納付月数	431,724	432,637	433,342	434,123	434,833	435,548	436,152	437,445	438,312	438,891	439,471	439,925
	納付率	73.36%	73.50%	73.60%	73.72%	73.83%	73.93%	74.02%	74.23%	74.37%	74.46%	74.56%	74.63%
	(督勤対象月数)	157,692	157,756	157,922	158,085	158,147	158,283	158,429	158,486	158,534	158,596	158,618	158,681
	(督勤納付月数)	895	1,808	2,513	3,294	4,004	4,719	5,323	6,616	7,483	8,062	8,642	9,096
2 1 年 度 分	納付対象月数	582,628	581,998	581,649	581,372	580,981	581,056	581,228	581,266	581,350	581,444	581,465	581,591
	納付月数	397,823	399,315	400,571	401,658	402,525	403,271	404,164	406,687	407,725	408,432	409,281	410,554
	納付率	68.28%	68.61%	68.87%	69.09%	69.28%	69.40%	69.54%	69.97%	70.13%	70.24%	70.39%	70.59%
	(督勤対象月数)	187,743	187,113	186,764	186,487	186,096	186,171	186,343	186,381	186,465	186,559	186,580	186,706
	(督勤納付月数)	2,938	4,430	5,686	6,773	7,640	8,386	9,279	11,802	12,840	13,547	14,396	15,669
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	581,580	581,615	581,732	581,826	581,932	582,130	582,080	582,589	582,603	582,555	582,777	582,910
	納付月数	411,522	412,606	414,064	415,847	416,650	417,290	418,021	418,669	419,258	419,752	420,248	420,638
	納付率	70.76%	70.94%	71.18%	71.47%	71.60%	71.68%	71.82%	71.86%	71.96%	72.05%	72.11%	72.16%
	(督勤対象月数)	171,026	171,061	171,178	171,272	171,378	171,576	171,526	172,035	172,049	172,001	172,223	172,356
	(督勤納付月数)	968	2,052	3,510	5,293	6,096	6,736	7,467	8,115	8,704	9,198	9,694	10,084
2 2 年 度 分	納付対象月数	550,507	549,632	549,178	548,132	548,028	548,098	548,016	549,096	549,034	548,792	548,893	548,970
	納付月数	373,988	375,599	377,461	379,209	380,164	380,881	381,697	382,760	383,321	383,805	384,458	385,406
	納付率	67.94%	68.34%	68.73%	69.18%	69.37%	69.49%	69.65%	69.71%	69.82%	69.94%	70.04%	70.21%
	(督勤対象月数)	178,901	178,026	177,572	176,526	176,492	176,410	177,490	177,428	177,186	177,287	177,364	
	(督勤納付月数)	2,382	3,993	5,855	7,603	8,558	9,275	10,091	11,154	11,715	12,199	12,852	13,800

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	760	148	390	4,123	1,469	844	1,047	457	503	138	246	399
学生納付特例	1,243	2,462	417	353	428	292	230	182	217	23	310	134
若年者納付猶予	235	58	136	1,181	344	293	194	108	142	30	49	108
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	424	126	258	3,640	1,399	1,276	535	535	679	682	347	564
学生納付特例	1,292	1,784	885	499	399	406	113	272	205	282	153	230
若年者納付猶予	96	53	118	1,072	280	226	125	140	129	155	114	164
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	450	437	269	4,974	1,290	729	477	490	504	537	399	506
学生納付特例	663	3,078	509	460	351	260	244	160	319	214	225	259
若年者納付猶予	133	159	123	1,280	344	179	113	123	111	133	129	142

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	33	2,091	2,732
	【うち接触件数】	802	1,021	1,539
	電話督励	9,164	16,849	63,398
	【うち接触件数】	2,870	5,608	23,478
	文書送付	1,796	5,974	12,537
				13,017

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		2	1	49
				48

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

## [北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

## 5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

## 【六日町 年金事務所】 平成21年10月開始事業(北関東信越②地区)

## 【基本情報】

## &lt;被保険者情報(各年度末時点)&gt;

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		21,926	20,487	19,443	
滞納者	短期滞納者	2,918	2,789	2,973	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	1,650	1,542	1,506	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	917	940	887	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	2,909	2,972	2,785	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	8,394	8,243	8,151	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,381	1,408	1,393	
	申請免除(全額)者	1,381	1,436	1,395	
	学生納付特例者	1,427	1,371	1,403	
	若年者納付猶予者	299	282	310	
	計	4,488	4,497	4,501	

## &lt;参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)&gt;

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	916	10.9%	908	11.0%	943	11.6%	13カ月	167	2.0%	144	1.7%	132	1.6%
2カ月	477	5.7%	448	5.4%	484	5.9%	14カ月	132	1.6%	114	1.4%	122	1.5%
3カ月	689	8.2%	585	7.1%	677	8.3%	15カ月	273	3.3%	301	3.7%	287	3.5%
4カ月	330	3.9%	339	4.1%	326	4.0%	16カ月	115	1.4%	138	1.7%	124	1.5%
5カ月	229	2.7%	248	3.0%	282	3.5%	17カ月	112	1.3%	111	1.3%	105	1.3%
6カ月	277	3.3%	261	3.2%	261	3.2%	18カ月	118	1.4%	132	1.6%	117	1.4%
7カ月	250	3.0%	212	2.6%	207	2.5%	19カ月	118	1.4%	118	1.4%	100	1.2%
8カ月	229	2.7%	237	2.9%	240	2.9%	20カ月	115	1.4%	118	1.4%	98	1.2%
9カ月	429	5.1%	335	4.1%	306	3.8%	21カ月	266	3.2%	287	3.5%	179	2.2%
10カ月	169	2.0%	195	2.4%	191	2.3%	22カ月	126	1.5%	99	1.2%	93	1.1%
11カ月	168	2.0%	167	2.0%	153	1.9%	23カ月	136	1.6%	118	1.4%	123	1.5%
12カ月	405	4.8%	396	4.8%	409	5.0%	24カ月	2,148	25.6%	2,232	27.1%	2,192	26.9%

## 【事業実績】

## &lt;提供滞納者データ件数(月別平均)&gt;

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					9,559	8,326	8,855	8,206	8,651	8,811	8,815
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,621	8,724	8,743	8,743	8,708	9,721	9,634	9,393	8,808	8,483	8,139	8,096
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,186	8,974	9,159	8,946	7,701	8,995	8,023	8,428	8,775	8,954	8,454	7,885
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
7,805	8,947	9,253	8,248	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

## &lt;電話番号収録率(平成24年3月時点)&gt;

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	75.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

## &lt;口座振替利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,219	9,313	8,430
口座振替者率	58.6%	58.2%	55.5%

## &lt;クレジットカード納付利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	108	124	126
クレジットカード納付者率	0.6%	0.8%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	18,226	35,965	53,526	71,735	89,534	107,087	124,428	141,553	159,170	176,537	194,150	211,082	
	納付月数	12,179	25,087	38,008	51,207	64,245	77,741	90,762	104,101	116,934	129,865	143,151	156,482	
	納付率	66.82%	69.75%	71.01%	71.38%	71.75%	72.60%	72.94%	73.54%	73.46%	73.56%	73.73%	74.13%	
	(督勤対象月数)			11,346	16,976	23,057	28,798	34,282	39,736	44,900	50,647	56,210	61,915	66,846
	(督勤納付月数)			668	1,458	2,529	3,509	4,936	6,070	7,448	8,411	9,538	10,916	12,246
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		17,548	34,432	51,101	68,449	85,065	101,729	118,015	133,682	149,202	165,241	180,815	196,241	
		納付月数	11,554	23,608	35,365	47,508	59,552	71,755	83,637	95,959	107,387	119,162	131,027	143,047
		納付率	65.84%	68.56%	69.21%	69.41%	70.01%	70.54%	70.87%	71.78%	71.97%	72.11%	72.46%	72.89%
		(督勤対象月数)		11,396	16,937	23,145	28,654	34,236	39,631	44,330	49,060	54,331	59,102	63,719
		(督勤納付月数)		572	1,201	2,204	3,141	4,262	5,253	6,607	7,245	8,252	9,314	10,525
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	16,050	31,605	46,724	62,473	78,145	93,067	108,097	123,180	138,052	153,115	168,061	182,558
		納付月数	10,605	21,683	32,532	43,604	54,669	65,958	77,002	88,388	99,136	110,188	121,309	132,161
		納付率	66.07%	68.61%	69.63%	69.80%	69.96%	70.87%	71.23%	71.76%	71.81%	71.96%	72.18%	72.39%
		(督勤対象月数)		10,428	15,229	20,657	26,054	30,686	35,562	40,423	45,153	50,072	54,933	59,473
		(督勤納付月数)		506	1,037	1,788	2,578	3,577	4,467	5,631	6,237	7,145	8,181	9,076

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	228,232	228,280	228,294	228,315	228,297	228,321	228,373	228,369	228,397	228,387	228,418	228,427	
	納付月数	182,738	183,005	183,620	184,010	184,275	184,684	184,928	185,112	185,318	185,467	185,603	185,736	
	納付率	80.07%	80.17%	80.43%	80.59%	80.72%	80.89%	80.98%	81.06%	81.14%	81.21%	81.26%	81.31%	
	(督勤対象月数)	45,876	45,924	45,938	45,959	45,941	45,965	46,017	46,013	46,041	46,031	46,062	46,071	
	(督勤納付月数)	382	649	1,264	1,654	1,919	2,328	2,572	2,756	2,962	3,111	3,247	3,380	
2 0 年 度 分	納付対象月数	217,395	217,025	216,766	216,553	216,448	216,460	216,488	216,489	216,512	216,499	216,565	216,550	
	納付月数	165,065	165,617	166,416	166,905	167,185	167,586	167,853	168,210	168,400	168,577	168,858	169,146	
	納付率	75.93%	76.31%	76.77%	77.07%	77.24%	77.42%	77.53%	77.70%	77.78%	77.87%	77.97%	78.11%	
	(督勤対象月数)	53,275	52,905	52,646	52,433	52,328	52,340	52,368	52,369	52,392	52,379	52,445	52,430	
	(督勤納付月数)	945	1,497	2,296	2,785	3,065	3,466	3,733	4,090	4,280	4,457	4,738	5,026	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		216,602	216,604	216,659	216,703	216,714	216,763	216,799	216,821	216,832	216,870	216,859	216,873	
		納付月数	169,405	169,688	169,934	170,157	170,392	170,581	170,732	171,032	171,246	171,405	171,563	171,687
		納付率	78.21%	78.34%	78.43%	78.52%	78.63%	78.69%	78.75%	78.88%	78.98%	79.04%	79.11%	79.16%
		(督勤対象月数)	47,456	47,458	47,513	47,557	47,568	47,617	47,653	47,675	47,686	47,724	47,713	47,727
		(督勤納付月数)	259	542	788	1,011	1,246	1,435	1,586	1,886	2,100	2,259	2,417	2,541
2 2 年 度 分		納付対象月数	211,114	210,892	210,691	210,616	210,511	210,563	210,570	210,616	210,626	210,665	210,672	210,678
		納付月数	157,373	157,916	158,274	158,497	158,754	158,989	159,244	159,960	160,156	160,358	160,655	161,071
		納付率	74.54%	74.88%	75.12%	75.25%	75.41%	75.51%	75.63%	75.95%	76.04%	76.12%	76.26%	76.45%
		(督勤対象月数)	54,632	54,410	54,209	54,134	54,029	54,081	54,088	54,134	54,144	54,183	54,190	54,196
		(督勤納付月数)	891	1,434	1,792	2,015	2,272	2,507	2,762	3,478	3,674	3,876	4,173	4,589
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		210,681	210,688	210,686	210,717	210,694	210,701	210,693	210,745	210,751	210,752	210,765	210,798	
		納付月数	161,398	161,768	162,185	162,574	162,766	162,971	163,173	163,345	163,466	163,623	163,776	163,880
		納付率	76.61%	76.78%	76.98%	77.15%	77.25%	77.35%	77.45%	77.51%	77.56%	77.64%	77.71%	77.74%
		(督勤対象月数)	49,610	49,617	49,615	49,646	49,623	49,630	49,622	49,674	49,680	49,681	49,694	49,727
		(督勤納付月数)	327	697	1,114	1,503	1,695	1,900	2,102	2,274	2,395	2,552	2,705	2,809
2 4 年 度 分		納付対象月数	196,046	195,715	195,465	195,207	195,163	195,200	195,217	195,325	195,365	195,352	195,371	195,400
		納付月数	143,823	144,398	144,865	145,273	145,564	145,815	145,978	146,260	146,423	146,644	146,903	147,157
		納付率	73.36%	73.78%	74.11%	74.42%	74.59%	74.70%	74.78%	74.88%	74.95%	75.07%	75.19%	75.31%
		(督勤対象月数)	52,999	52,668	52,418	52,160	52,116	52,153	52,170	52,278	52,318	52,305	52,324	52,353
		(督勤納付月数)	776	1,351	1,818	2,226	2,517	2,768	2,931	3,213	3,376	3,597	3,856	4,110

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	71	38	109	844	420	186	76	82	86	27	45	44
学生納付特例	531	301	122	113	79	65	90	43	55	12	81	50
若年者納付猶予	18	14	36	183	118	41	28	16	19	3	6	5
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	72	31	60	755	212	297	79	71	119	112	40	95
学生納付特例	367	394	194	102	81	99	51	57	50	54	17	46
若年者納付猶予	14	8	14	139	50	94	29	28	25	30	7	15
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	80	39	63	901	323	82	138	70	39	70	39	60
学生納付特例	581	264	117	125	66	65	76	39	55	45	47	68
若年者納付猶予	27	17	16	180	116	29	34	23	8	19	8	10

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	18	40	333
	【うち接触件数】	16	1	392
	電話督励	3,498	6,210	21,955
	【うち接触件数】	1,209	2,073	8,690
	文書送付	688	2,271	3,839
				4,118

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		0	1	18
				18

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【長野南 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		62,008	59,708	58,203	
滞納者	短期滞納者	8,386	7,635	7,601	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,230	5,088	4,716	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,905	2,545	2,377	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	8,917	9,056	9,314	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	25,438	24,324	24,008	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	3,878	4,039	4,176	
	申請免除(全額)者	5,729	5,769	5,810	
	学生納付特例者	5,463	5,414	5,499	
	若年者納付猶予者	1,347	1,244	1,202	
	計	16,417	16,466	16,687	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,362	9.3%	2,024	8.3%	1,955	8.1%	13カ月	499	2.0%	409	1.7%	388	1.6%
2カ月	1,376	5.4%	1,263	5.2%	1,230	5.1%	14カ月	409	1.6%	368	1.5%	381	1.6%
3カ月	2,250	8.8%	2,227	9.2%	2,035	8.5%	15カ月	944	3.7%	855	3.5%	739	3.1%
4カ月	898	3.5%	757	3.1%	924	3.8%	16カ月	360	1.4%	298	1.2%	303	1.3%
5カ月	746	2.9%	692	2.8%	730	3.0%	17カ月	333	1.3%	281	1.2%	284	1.2%
6カ月	754	3.0%	672	2.8%	727	3.0%	18カ月	360	1.4%	334	1.4%	282	1.2%
7カ月	679	2.7%	604	2.5%	624	2.6%	19カ月	316	1.2%	286	1.2%	286	1.2%
8カ月	635	2.5%	626	2.6%	582	2.4%	20カ月	305	1.2%	309	1.3%	286	1.2%
9カ月	1,403	5.5%	1,340	5.5%	1,193	5.0%	21カ月	954	3.8%	928	3.8%	983	4.1%
10カ月	556	2.2%	515	2.1%	504	2.1%	22カ月	345	1.4%	337	1.4%	321	1.3%
11カ月	517	2.0%	479	2.0%	487	2.0%	23カ月	379	1.5%	394	1.6%	392	1.6%
12カ月	1,440	5.7%	1,524	6.3%	1,326	5.5%	24カ月	6,618	26.0%	6,802	28.0%	7,046	29.3%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					14,532	13,182	13,631	14,036	14,255	14,262	14,590
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,286	14,348	14,371	14,371	14,344	16,586	27,640	25,757	25,020	24,216	23,238	23,726
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,755	25,091	25,483	25,821	22,306	25,515	23,927	24,563	25,342	25,486	24,176	23,485
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
23,304	25,163	26,594	24,296	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		92.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	23,161	21,584	20,407
口座振替者率	50.8%	49.9%	48.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	356	392	409
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	46,958	92,629	137,711	186,246	233,236	279,200	325,691	370,173	415,883	460,512	505,043	546,884
	納付月数	28,942	59,938	90,581	122,353	153,529	185,198	217,379	250,443	281,681	312,925	344,971	376,758
	納付率	61.63%	64.71%	65.78%	65.69%	65.83%	66.33%	66.74%	67.66%	67.73%	67.95%	68.31%	68.89%
	(督勤対象月数)		34,427	50,719	70,155	88,215	105,225	122,797	138,069	154,937	171,051	187,021	200,163
	(督勤納付月数)		1,736	3,589	6,262	8,508	11,223	14,485	18,339	20,735	23,464	26,949	30,037
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	46,317	91,370	134,903	182,925	226,813	270,125	314,825	357,724	401,721	440,574	482,759	521,308
	納付月数	27,599	56,792	85,758	115,592	145,217	175,190	206,082	237,386	266,784	296,645	326,828	357,290
	納付率	59.59%	62.16%	63.57%	63.19%	64.02%	64.86%	65.46%	66.36%	66.41%	67.33%	67.70%	68.54%
	(督勤対象月数)		36,071	52,361	73,007	89,517	105,537	122,948	138,362	155,207	167,099	182,289	193,652
	(督勤納付月数)		1,493	3,216	5,674	7,921	10,602	14,205	18,024	20,270	23,170	26,358	29,634
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	43,348	85,433	127,890	172,006	214,292	255,656	297,644	340,325	381,044	422,162	462,684	503,085
	納付月数	26,131	53,588	81,170	109,253	137,207	165,678	194,092	223,495	251,442	279,410	307,745	336,366
	納付率	60.28%	62.73%	63.47%	63.52%	64.03%	64.81%	65.21%	65.67%	65.99%	66.19%	66.51%	66.86%
	(督勤対象月数)		33,146	49,726	67,921	84,334	99,721	115,861	132,448	147,230	162,681	177,697	192,432
	(督勤納付月数)		1,301	3,006	5,168	7,249	9,743	12,309	15,618	17,628	19,929	22,758	25,713

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	570,775	570,804	571,010	571,199	571,395	571,534	571,629	571,780	571,858	571,985	572,131	572,230
	納付月数	431,682	432,463	434,177	435,639	436,322	437,070	437,849	438,450	439,113	439,612	440,106	440,490
	納付率	75.63%	75.76%	76.04%	76.27%	76.36%	76.47%	76.60%	76.68%	76.79%	76.86%	76.92%	76.98%
	(督勤対象月数)	139,987	140,016	140,222	140,411	140,607	140,746	140,841	140,992	141,070	141,197	141,343	141,442
	(督勤納付月数)	894	1,675	3,389	4,851	5,534	6,282	7,061	7,662	8,325	8,824	9,318	9,702
2 0 年 度 分	納付対象月数	555,510	554,181	553,389	553,307	552,816	552,870	552,941	553,090	553,200	553,366	553,540	553,625
	納付月数	395,385	396,938	398,969	400,178	401,028	401,893	402,832	404,082	404,643	405,223	405,992	406,880
	納付率	71.18%	71.63%	72.10%	72.32%	72.54%	72.69%	72.85%	73.06%	73.15%	73.23%	73.34%	73.49%
	(督勤対象月数)	163,253	161,924	161,132	161,050	160,559	160,613	160,684	160,833	160,943	161,109	161,283	161,368
	(督勤納付月数)	3,128	4,681	6,712	7,921	8,771	9,636	10,575	11,825	12,386	12,966	13,735	14,623
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	553,874	554,149	554,248	554,305	554,389	554,554	554,576	554,737	554,898	554,894	555,292	555,425
	納付月数	407,684	408,640	409,311	410,286	411,026	411,752	412,554	413,408	414,599	415,542	416,318	416,784
	納付率	73.61%	73.74%	73.85%	74.02%	74.14%	74.25%	74.39%	74.52%	74.72%	74.89%	74.97%	75.04%
	(督勤対象月数)	146,994	147,269	147,368	147,425	147,509	147,674	147,696	147,857	148,018	148,014	148,412	148,545
	(督勤納付月数)	804	1,760	2,431	3,406	4,146	4,872	5,674	6,528	7,719	8,662	9,438	9,904
2 2 年 度 分	納付対象月数	547,571	546,467	544,758	542,739	542,147	541,587	541,464	541,551	541,672	541,562	541,877	541,979
	納付月数	379,302	380,856	382,038	383,221	384,010	384,989	386,351	387,844	389,443	390,628	391,737	392,824
	納付率	69.27%	69.69%	70.13%	70.61%	70.83%	71.09%	71.35%	71.62%	71.90%	72.13%	72.29%	72.48%
	(督勤対象月数)	170,813	169,709	168,000	165,981	165,389	164,829	164,706	164,793	164,914	164,804	165,119	165,221
	(督勤納付月数)	2,544	4,098	5,280	6,463	7,252	8,231	9,593	11,086	12,685	13,870	14,979	16,066
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	542,017	542,137	542,336	542,337	542,570	542,689	542,815	543,424	543,533	543,717	543,900	544,011
	納付月数	394,439	395,927	397,676	399,325	400,219	401,028	402,037	402,692	403,432	404,049	404,640	405,102
	納付率	72.77%	73.03%	73.33%	73.63%	73.76%	73.90%	74.07%	74.10%	74.22%	74.31%	74.40%	74.47%
	(督勤対象月数)	149,193	149,313	149,512	149,513	149,746	149,865	149,991	150,600	150,709	150,893	151,076	151,187
	(督勤納付月数)	1,615	3,103	4,852	6,501	7,395	8,204	9,213	9,868	10,608	11,225	11,816	12,278
2 2 年 度 分	納付対象月数	521,058	519,830	519,844	519,204	518,232	518,199	518,285	519,454	519,595	519,977	520,096	520,224
	納付月数	359,934	361,731	363,482	364,973	365,911	366,797	367,600	368,498	369,136	369,655	370,247	371,193
	納付率	69.08%	69.59%	69.92%	70.29%	70.61%	70.78%	70.93%	70.94%	71.04%	71.09%	71.19%	71.35%
	(督勤対象月数)	163,768	162,540	162,554	161,914	160,942	160,909	160,995	162,164	162,305	162,687	162,806	162,934
	(督勤納付月数)	2,644	4,441	6,192	7,683	8,621	9,507	10,310	11,208	11,846	12,365	12,957	13,903

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	438	190	421	1,547	2,915	845	440	400	442	256	158	448
学生納付特例	1,791	1,220	593	320	406	215	407	193	123	56	456	82
若年者納付猶予	112	57	97	188	879	158	134	121	92	42	22	141
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	251	49	252	1,544	1,018	2,351	843	323	846	180	687	445
学生納付特例	1,575	1,599	226	497	528	197	316	224	168	31	455	130
若年者納付猶予	148	-3	132	198	171	800	169	61	150	41	126	82
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	539	56	375	1,760	2,273	1,129	784	404	331	445	305	269
学生納付特例	2,472	879	340	183	520	262	359	206	186	210	285	164
若年者納付猶予	129	22	91	195	743	217	152	83	78	73	59	65

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,946
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,653
	電話督励	実施前	実施前	73,744
	【うち接触件数】	実施前	実施前	19,858
	文書送付	実施前	実施前	12,093
				12,810
				3,124
				201,993
				29,231
				25,744

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	8
				37

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	718	661

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 岡谷 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		26,947	25,916	25,357	
滞納者	短期滞納者	4,035	3,751	3,683	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,495	2,334	2,047	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,216	1,220	1,141	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	3,377	3,633	3,710	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	11,123	10,938	10,581	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,314	1,402	1,509	
	申請免除(全額)者	2,579	2,524	2,428	
	学生納付特例者	1,805	1,819	1,919	
	若年者納付猶予者	610	520	521	
	計	6,308	6,265	6,377	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,115	10.0%	1,034	9.5%	959	9.1%	13カ月	231	2.1%	212	1.9%	175	1.7%
2カ月	674	6.1%	616	5.6%	595	5.6%	14カ月	164	1.5%	173	1.6%	163	1.5%
3カ月	1,053	9.5%	980	9.0%	1,026	9.7%	15カ月	397	3.6%	379	3.5%	402	3.8%
4カ月	466	4.2%	407	3.7%	450	4.3%	16カ月	148	1.3%	143	1.3%	121	1.1%
5カ月	333	3.0%	336	3.1%	323	3.1%	17カ月	136	1.2%	151	1.4%	132	1.2%
6カ月	394	3.5%	378	3.5%	330	3.1%	18カ月	140	1.3%	162	1.5%	148	1.4%
7カ月	366	3.3%	311	2.8%	299	2.8%	19カ月	127	1.1%	143	1.3%	133	1.3%
8カ月	304	2.7%	282	2.6%	261	2.5%	20カ月	124	1.1%	135	1.2%	145	1.4%
9カ月	705	6.3%	559	5.1%	550	5.2%	21カ月	410	3.7%	433	4.0%	440	4.2%
10カ月	248	2.2%	274	2.5%	197	1.9%	22カ月	132	1.2%	148	1.4%	146	1.4%
11カ月	228	2.0%	245	2.2%	216	2.0%	23カ月	145	1.3%	175	1.6%	171	1.6%
12カ月	644	5.8%	663	6.1%	524	5.0%	24カ月	2,439	21.9%	2,599	23.8%	2,675	25.3%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					6,158	5,881	6,016	5,761	5,791	5,892	6,004
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,862	5,887	5,911	5,911	5,893	7,399	12,196	11,817	11,683	11,526	10,864	10,677
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,608	11,469	11,612	11,784	10,341	11,842	10,760	11,180	11,142	11,452	10,928	10,316
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
10,199	11,146	11,471	10,325	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		79.4%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,662	10,142	9,711
口座振替者率	51.7%	51.6%	50.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	241	287	291
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.5%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
2 1 年 度 分	納付対象月数	20,959	41,993	62,582	84,459	105,663	126,893	148,245	168,458	189,448	208,502	228,316	246,388	
	納付月数	13,357	27,690	41,951	56,586	71,286	86,235	101,022	116,285	130,652	145,112	160,264	174,841	
	納付率	63.73%	65.94%	67.03%	67.00%	67.47%	67.96%	68.15%	69.03%	68.96%	69.60%	70.19%	70.96%	
	(督勤対象月数)		15,153	22,467	30,903	38,676	46,481	54,555	61,294	68,976	74,874	81,488	86,422	
	(督勤納付月数)		850	1,836	3,030	4,299	5,823	7,332	9,121	10,180	11,484	13,436	14,875	
2 2 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		20,410	40,466	60,510	81,841	101,951	122,360	142,521	162,045	181,894	199,706	218,481	236,612	
		納付月数	12,570	25,926	39,277	53,267	67,012	80,905	95,120	109,607	123,162	137,254	151,425	165,460
		納付率	61.59%	64.07%	64.91%	65.09%	65.73%	66.12%	66.74%	67.64%	67.71%	68.73%	69.31%	69.93%
		(督勤対象月数)		15,304	22,896	31,612	39,130	46,952	54,580	61,460	68,762	74,026	80,261	85,763
		(督勤納付月数)		764	1,663	3,038	4,191	5,497	7,179	9,022	10,030	11,574	13,205	14,611
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	19,560	38,609	57,514	77,499	96,461	115,690	134,968	154,204	172,741	191,162	209,525	226,682
		納付月数	12,119	24,952	37,752	50,954	64,198	77,528	90,808	104,906	118,004	131,209	144,756	158,219
		納付率	61.96%	64.63%	65.64%	65.75%	66.55%	67.01%	67.28%	68.03%	68.31%	68.64%	69.09%	69.80%
		(督勤対象月数)		14,324	21,230	29,098	35,941	42,999	50,187	57,168	63,493	69,870	76,173	81,216
		(督勤納付月数)		667	1,468	2,553	3,678	4,837	6,027	7,870	8,756	9,917	11,404	12,753

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
1 9 年 度 分	納付対象月数	253,301	253,447	253,557	253,616	253,614	253,668	253,704	253,678	253,695	253,705	253,712	253,688	
	納付月数	199,929	200,257	200,895	201,419	201,734	202,046	202,366	202,600	202,878	203,067	203,285	203,401	
	納付率	78.93%	79.01%	79.23%	79.42%	79.54%	79.65%	79.76%	79.87%	79.97%	80.04%	80.12%	80.18%	
	(督勤対象月数)	53,916	54,062	54,172	54,231	54,229	54,283	54,319	54,293	54,310	54,320	54,327	54,303	
	(督勤納付月数)	544	872	1,510	2,034	2,349	2,661	2,981	3,215	3,493	3,682	3,900	4,016	
2 0 年 度 分	納付対象月数	244,210	245,228	244,459	243,776	243,216	242,950	242,977	242,929	242,955	242,955	242,949	242,893	
	納付月数	181,305	181,997	182,921	183,364	183,760	184,139	184,549	184,983	185,292	185,493	185,802	186,127	
	納付率	74.24%	74.22%	74.83%	75.22%	75.55%	75.79%	75.95%	76.15%	76.27%	76.35%	76.48%	76.63%	
	(督勤対象月数)	64,471	65,489	64,720	64,037	63,477	63,211	63,238	63,190	63,216	63,216	63,210	63,154	
	(督勤納付月数)	1,566	2,258	3,182	3,625	4,021	4,400	4,810	5,244	5,553	5,754	6,063	6,388	
2 1 年 度 分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		242,950	242,991	243,066	243,062	243,183	243,169	243,200	243,248	243,349	243,298	243,353	243,380	
		納付月数	186,505	186,824	187,125	187,550	187,880	188,254	188,618	188,907	189,345	189,723	190,045	190,250
		納付率	76.77%	76.89%	77.16%	77.26%	77.42%	77.56%	77.66%	77.81%	77.98%	78.09%	78.17%	
		(督勤対象月数)	56,823	56,864	56,939	56,935	57,056	57,042	57,073	57,121	57,222	57,171	57,226	57,253
		(督勤納付月数)	378	697	998	1,423	1,753	2,127	2,491	2,780	3,218	3,596	3,918	4,123
2 2 年 度 分		納付対象月数	246,279	246,082	245,581	244,803	244,479	244,311	244,306	244,320	244,373	244,657	244,329	244,369
		納付月数	176,190	176,869	177,446	178,073	178,492	178,875	179,465	180,170	180,770	181,407	181,840	182,284
		納付率	71.54%	71.87%	72.26%	72.74%	73.01%	73.22%	73.46%	73.74%	73.97%	74.15%	74.42%	74.59%
		(督勤対象月数)	71,438	71,241	70,740	69,962	69,638	69,470	69,465	69,479	69,532	69,816	69,488	69,528
		(督勤納付月数)	1,349	2,028	2,605	3,232	3,651	4,034	4,624	5,329	5,929	6,566	6,999	7,443
2 3 年 度 分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		244,455	244,509	244,491	244,576	244,596	244,596	244,611	244,861	244,887	244,875	244,903	244,887	
		納付月数	182,919	183,444	184,177	184,884	185,358	185,735	186,090	186,548	186,912	187,202	187,525	187,733
		納付率	74.83%	75.03%	75.33%	75.59%	75.78%	75.94%	76.08%	76.19%	76.33%	76.45%	76.57%	76.66%
		(督勤対象月数)	62,171	62,225	62,207	62,292	62,312	62,312	62,327	62,577	62,603	62,591	62,619	62,603
		(督勤納付月数)	635	1,160	1,893	2,600	3,074	3,451	3,806	4,264	4,628	4,918	5,241	5,449
2 4 年 度 分		納付対象月数	236,260	235,895	235,519	235,231	234,537	234,446	234,435	235,036	235,031	234,940	234,928	234,885
		納付月数	166,571	167,271	168,269	169,096	169,642	170,109	170,414	171,041	171,319	171,636	172,002	172,407
		納付率	70.50%	70.91%	71.45%	71.89%	72.33%	72.56%	72.69%	72.77%	72.89%	73.06%	73.21%	73.40%
		(督勤対象月数)	70,800	70,435	70,059	69,771	69,077	68,986	68,975	69,576	69,571	69,480	69,468	69,425
		(督勤納付月数)	1,111	1,811	2,809	3,636	4,182	4,649	4,954	5,581	5,859	6,176	6,542	6,947

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	460	94	162	1,676	488	323	256	83	203	61	257	248
学生納付特例	768	313	270	112	110	96	60	27	41	3	139	33
若年者納付猶予	104	23	52	433	114	88	67	12	54	7	68	64
平成22年度												
申請免除(全額)	301	-8	203	1,175	400	698	240	227	208	126	357	190
学生納付特例	482	557	68	150	158	114	95	79	82	36	118	57
若年者納付猶予	63	3	38	296	58	143	36	41	43	28	54	37
平成23年度												
申請免除(全額)	222	95	148	1,293	591	432	176	148	194	184	183	182
学生納付特例	816	301	106	142	125	133	120	109	61	56	79	71
若年者納付猶予	49	33	30	295	141	124	35	42	30	32	41	50

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,587	6,000
	【うち接触件数】	実施前	実施前	622	1,372
	電話督励	実施前	実施前	33,914	91,769
	【うち接触件数】	実施前	実施前	9,580	12,529
	文書送付	実施前	実施前	5,592	14,660

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	10 11

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	675	742

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 飯田 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		22,130	21,339	20,583	
滞納者	短期滞納者	3,304	3,113	3,146	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	1,970	1,942	1,745	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	958	860	979	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	2,623	2,950	2,944	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	8,855	8,865	8,814	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,433	1,477	1,469	
	申請免除(全額)者	2,037	1,875	1,878	
	学生納付特例者	1,329	1,428	1,511	
	若年者納付猶予者	402	319	339	
	計	5,201	5,099	5,197	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	949	10.7%	889	10.0%	922	10.5%	13カ月	162	1.8%	135	1.5%	145	1.6%
2カ月	614	6.9%	555	6.3%	554	6.3%	14カ月	146	1.6%	138	1.6%	164	1.9%
3カ月	837	9.5%	751	8.5%	662	7.5%	15カ月	276	3.1%	253	2.9%	340	3.9%
4カ月	334	3.8%	335	3.8%	387	4.4%	16カ月	138	1.6%	117	1.3%	107	1.2%
5カ月	282	3.2%	282	3.2%	315	3.6%	17カ月	113	1.3%	108	1.2%	113	1.3%
6カ月	288	3.3%	301	3.4%	306	3.5%	18カ月	123	1.4%	109	1.2%	110	1.2%
7カ月	294	3.3%	266	3.0%	245	2.8%	19カ月	93	1.1%	137	1.5%	96	1.1%
8カ月	236	2.7%	249	2.8%	200	2.3%	20カ月	124	1.4%	128	1.4%	114	1.3%
9カ月	569	6.4%	551	6.2%	446	5.1%	21カ月	337	3.8%	440	5.0%	374	4.2%
10カ月	189	2.1%	187	2.1%	193	2.2%	22カ月	100	1.1%	98	1.1%	131	1.5%
11カ月	185	2.1%	183	2.1%	191	2.2%	23カ月	136	1.5%	157	1.8%	135	1.5%
12カ月	497	5.6%	506	5.7%	470	5.3%	24カ月	1,833	20.7%	1,990	22.4%	2,094	23.8%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					6,184	6,749	6,098	6,077	6,426	6,473	6,516
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,373	6,447	6,452	6,452	6,431	8,278	9,901	9,834	9,808	9,698	8,872	8,725
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,846	9,707	9,964	9,904	8,635	10,154	9,141	9,753	9,771	9,864	9,566	8,751
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
8,657	9,695	9,731	8,747	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	92.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,367	9,596	8,973
口座振替者率	61.2%	59.1%	57.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	112	137	161
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	17,259	34,188	50,890	68,472	86,181	103,770	121,114	137,562	155,023	171,041	187,718	202,598
	納付月数	11,469	23,780	35,848	48,435	60,770	73,218	85,868	98,647	110,758	122,793	135,399	147,799
	納付率	66.45%	69.56%	70.44%	70.74%	70.51%	70.56%	70.90%	71.71%	71.45%	71.79%	72.13%	72.95%
	(督勤対象月数)		11,140	16,473	22,535	28,823	35,064	41,052	46,099	52,370	57,346	62,904	66,652
	(督勤納付月数)		732	1,431	2,498	3,412	4,512	5,806	7,184	8,105	9,098	10,585	11,853
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	16,676	33,209	49,480	66,933	83,394	99,973	116,327	132,492	149,282	164,380	179,985	195,481
	納付月数	10,718	22,041	33,355	44,749	56,238	67,745	79,582	91,692	102,961	114,742	126,360	138,156
	納付率	64.27%	66.37%	67.41%	66.86%	67.44%	67.76%	68.41%	69.21%	68.97%	69.80%	70.21%	70.67%
	(督勤対象月数)		11,783	17,486	24,439	30,371	36,431	42,269	47,808	54,161	58,807	64,000	68,986
	(督勤納付月数)		615	1,361	2,255	3,215	4,203	5,524	7,008	7,840	9,169	10,375	11,661
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	16,327	32,160	47,914	64,585	80,587	96,684	112,553	128,400	143,391	158,328	173,228	186,829
	納付月数	10,136	20,859	31,715	42,588	53,575	64,736	75,838	87,370	98,059	108,939	119,867	130,659
	納付率	62.08%	64.86%	66.19%	65.94%	66.48%	66.96%	67.38%	68.05%	68.39%	68.81%	69.20%	69.94%
	(督勤対象月数)		11,841	17,495	24,115	30,066	36,084	41,892	47,575	52,566	57,650	62,714	66,534
	(督勤納付月数)		540	1,296	2,118	3,054	4,136	5,177	6,545	7,234	8,261	9,353	10,364

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	214,964	214,981	214,994	214,962	214,984	214,988	214,976	215,033	215,058	215,103	215,171	215,157
	納付月数	174,218	174,499	174,865	175,245	175,486	175,752	176,018	176,186	176,383	176,517	176,621	176,752
	納付率	81.05%	81.17%	81.33%	81.52%	81.63%	81.75%	81.88%	81.93%	82.02%	82.06%	82.08%	82.15%
	(督勤対象月数)	41,066	41,083	41,096	41,064	41,086	41,090	41,078	41,135	41,160	41,205	41,273	41,259
	(督勤納付月数)	320	601	967	1,347	1,588	1,854	2,120	2,288	2,485	2,619	2,723	2,854
2 0 年 度 分	納付対象月数	206,871	206,125	205,518	204,874	204,871	204,931	204,876	204,949	204,980	205,048	205,168	205,130
	納付月数	157,322	158,040	158,616	159,008	159,279	159,553	159,803	160,118	160,274	160,378	160,568	160,818
	納付率	76.05%	76.67%	77.18%	77.61%	77.75%	77.86%	78.00%	78.13%	78.19%	78.21%	78.26%	78.40%
	(督勤対象月数)	50,764	50,018	49,411	48,767	48,764	48,824	48,769	48,842	48,873	48,941	49,061	49,023
	(督勤納付月数)	1,215	1,933	2,509	2,901	3,172	3,446	3,696	4,011	4,167	4,271	4,461	4,711
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	205,180	205,226	205,256	205,289	205,356	205,378	205,428	205,440	205,479	205,564	205,538	205,557
	納付月数	161,134	161,439	161,690	161,997	162,278	162,465	162,746	162,980	163,385	163,689	163,978	164,154
	納付率	78.53%	78.66%	78.77%	78.91%	79.02%	79.11%	79.22%	79.33%	79.51%	79.63%	79.78%	79.86%
	(督勤対象月数)	44,362	44,408	44,438	44,471	44,538	44,560	44,610	44,622	44,661	44,746	44,720	44,739
	(督勤納付月数)	316	621	872	1,179	1,460	1,647	1,928	2,162	2,567	2,871	3,160	3,336
2 1 年 度 分	納付対象月数	202,519	202,387	202,053	201,704	201,483	201,547	201,526	201,551	201,610	201,667	201,626	201,641
	納付月数	148,864	149,519	149,954	150,340	150,683	150,898	151,335	151,759	152,349	152,877	153,228	153,641
	納付率	73.51%	73.88%	74.22%	74.53%	74.79%	74.87%	75.09%	75.30%	75.57%	75.81%	76.00%	76.20%
	(督勤対象月数)	54,720	54,588	54,254	53,905	53,684	53,748	53,727	53,752	53,811	53,868	53,827	53,842
	(督勤納付月数)	1,065	1,720	2,155	2,541	2,884	3,099	3,536	3,960	4,550	5,078	5,429	5,842
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	201,661	201,700	201,716	201,743	201,741	201,738	201,750	201,958	201,952	201,858	201,883	201,863
	納付月数	154,101	154,524	155,120	155,511	155,882	156,155	156,503	156,736	156,990	157,219	157,448	157,608
	納付率	76.42%	76.61%	76.90%	77.08%	77.27%	77.40%	77.57%	77.61%	77.74%	77.89%	77.99%	78.08%
	(督勤対象月数)	48,020	48,059	48,075	48,102	48,100	48,097	48,109	48,317	48,311	48,217	48,242	48,222
	(督勤納付月数)	460	883	1,479	1,870	2,241	2,514	2,862	3,095	3,349	3,578	3,807	3,967
2 2 年 度 分	納付対象月数	195,132	194,673	194,394	194,296	194,038	194,005	194,025	194,411	194,357	194,230	194,253	194,249
	納付月数	139,227	139,932	140,640	141,079	141,403	141,727	142,029	142,314	142,515	142,707	143,045	143,366
	納付率	71.35%	71.88%	72.35%	72.61%	72.87%	73.05%	73.20%	73.20%	73.33%	73.47%	73.64%	73.81%
	(督勤対象月数)	56,976	56,517	56,238	56,140	55,882	55,849	55,869	56,255	56,201	56,074	56,097	56,093
	(督勤納付月数)	1,071	1,776	2,484	2,923	3,247	3,571	3,873	4,158	4,359	4,551	4,889	5,210

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	194	100	179	1,300	403	158	112	143	237	-1	138	200
学生納付特例	542	260	147	88	74	60	45	62	54	0	119	21
若年者納付猶予	50	24	72	250	120	51	36	28	38	2	30	44
平成22年度												
申請免除(全額)	178	25	84	745	355	553	174	122	203	34	223	129
学生納付特例	350	373	130	123	95	79	102	60	50	39	130	71
若年者納付猶予	50	7	32	84	53	148	39	23	32	21	30	40
平成23年度												
申請免除(全額)	138	62	126	810	633	284	90	157	89	179	111	148
学生納付特例	631	260	123	99	97	68	111	87	59	66	90	38
若年者納付猶予	22	24	32	117	132	50	23	29	21	33	28	36

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,106	7,310
	【うち接触件数】	実施前	実施前	936	2,388
	電話督励	実施前	実施前	27,965	95,751
	【うち接触件数】	実施前	実施前	7,859	15,016
	文書送付	実施前	実施前	4,997	6,965

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	4 9

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	645	823

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【松本 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		74,588	73,164	70,653	
滞納者	短期滞納者	10,833	10,548	10,606	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	7,165	6,763	6,123	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	3,919	3,438	3,641	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	11,201	11,666	11,585	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	33,118	32,415	31,955	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,265	4,515	4,629	
	申請免除(全額)者	7,079	6,834	7,060	
	学生納付特例者	5,448	5,609	5,658	
	若年者納付猶予者	1,242	1,241	1,224	
	計	18,034	18,199	18,571	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,929	8.8%	2,642	8.2%	2,744	8.6%	13カ月	677	2.0%	587	1.8%	573	1.8%
2カ月	1,933	5.8%	1,786	5.5%	1,844	5.8%	14カ月	592	1.8%	458	1.4%	541	1.7%
3カ月	2,692	8.1%	2,854	8.8%	2,762	8.6%	15カ月	1,180	3.6%	1,059	3.3%	1,192	3.7%
4カ月	1,262	3.8%	1,181	3.6%	1,153	3.6%	16カ月	483	1.5%	412	1.3%	456	1.4%
5カ月	1,035	3.1%	1,023	3.2%	1,035	3.2%	17カ月	483	1.5%	440	1.4%	405	1.3%
6カ月	982	3.0%	1,062	3.3%	1,068	3.3%	18カ月	504	1.5%	482	1.5%	474	1.5%
7カ月	972	2.9%	1,011	3.1%	850	2.7%	19カ月	448	1.4%	439	1.4%	438	1.4%
8カ月	942	2.8%	830	2.6%	818	2.6%	20カ月	447	1.3%	402	1.2%	441	1.4%
9カ月	1,896	5.7%	1,643	5.1%	1,535	4.8%	21カ月	1,276	3.9%	1,281	4.0%	1,100	3.4%
10カ月	758	2.3%	746	2.3%	688	2.2%	22カ月	450	1.4%	477	1.5%	455	1.4%
11カ月	713	2.2%	702	2.2%	599	1.9%	23カ月	488	1.5%	508	1.6%	535	1.7%
12カ月	1,884	5.7%	1,831	5.6%	1,633	5.1%	24カ月	8,092	24.4%	8,559	26.4%	8,616	27.0%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					25,076	28,086	23,815	23,588	23,686	23,730	23,590
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,649	23,664	23,658	23,658	23,657	30,903	36,320	34,020	33,329	33,699	32,227	31,870
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,593	34,146	34,295	34,913	30,696	34,995	32,045	32,628	33,654	33,931	32,360	31,282
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
31,140	33,539	33,445	32,187	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		83.7%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	28,605	27,045	25,432
口座振替者率	50.6%	49.2%	48.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	510	587	626
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.2%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	58,868	116,339	173,019	233,035	292,899	351,807	404,075	460,512	520,657	577,674	629,412	682,096
	納付月数	35,243	73,069	110,684	149,454	187,270	225,683	264,814	305,134	342,930	380,834	420,275	459,232
	納付率	59.87%	62.81%	63.97%	64.13%	63.94%	64.15%	65.54%	66.26%	65.86%	65.93%	66.77%	67.33%
	(督勤対象月数)	45,576	67,296	92,124	117,096	141,256	158,677	179,867	205,376	228,117	245,460	263,584	
	(督勤納付月数)	2,306	4,961	8,543	11,467	15,132	19,416	24,489	27,649	31,277	36,323	40,720	
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	56,975	113,041	168,385	225,702	282,280	338,884	393,395	447,512	502,322	551,934	606,018	657,509
	納付月数	33,331	68,782	104,000	140,283	176,922	213,278	250,898	289,547	325,829	363,438	401,043	438,884
	納付率	58.50%	60.85%	61.76%	62.15%	62.68%	62.94%	63.78%	64.70%	64.86%	65.85%	66.18%	66.75%
	(督勤対象月数)	46,298	68,762	93,009	116,353	139,794	161,164	181,754	203,341	219,653	240,539	258,484	
	(督勤納付月数)	2,039	4,377	7,590	10,995	14,188	18,667	23,789	26,848	31,157	35,564	39,859	
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	54,932	108,309	160,612	216,613	269,897	323,127	376,513	428,917	480,375	531,076	582,147	632,024
	納付月数	32,325	66,401	100,718	135,672	170,177	205,648	240,939	277,702	312,057	346,315	381,465	416,575
	納付率	58.85%	61.31%	62.71%	62.63%	63.05%	63.64%	63.99%	64.74%	64.96%	65.21%	65.53%	65.91%
	(督勤対象月数)	43,699	63,992	87,936	109,468	130,764	152,467	172,799	192,463	211,831	231,557	249,922	
	(督勤納付月数)	1,791	4,098	6,995	9,748	13,285	16,893	21,584	24,145	27,070	30,875	34,473	

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	705,647	705,772	705,976	706,095	706,318	706,402	706,388	706,420	706,584	706,666	706,850	707,065
	納付月数	535,027	536,037	537,647	539,090	540,163	541,431	542,322	543,133	543,978	544,557	545,183	545,600
	納付率	75.82%	75.95%	76.16%	76.35%	76.48%	76.65%	76.77%	76.89%	76.99%	77.06%	77.13%	77.16%
	(督勤対象月数)	171,732	171,857	172,061	172,180	172,403	172,487	172,473	172,505	172,669	172,751	172,935	173,150
	(督勤納付月数)	1,112	2,122	3,732	5,175	6,248	7,516	8,407	9,218	10,063	10,642	11,268	11,685
		平成22年度											
2 0 年 度 分	納付対象月数	688,891	687,251	686,051	686,202	686,478	685,978	685,330	685,399	685,613	685,735	685,845	686,079
	納付月数	485,147	487,149	489,517	491,009	492,177	493,198	494,246	495,717	496,476	497,129	498,012	499,004
	納付率	70.42%	70.88%	71.35%	71.55%	71.70%	71.90%	72.12%	72.33%	72.41%	72.50%	72.61%	72.73%
	(督勤対象月数)	208,234	206,594	205,394	205,545	205,821	205,321	204,673	204,742	204,956	205,078	205,188	205,422
	(督勤納付月数)	4,490	6,492	8,860	10,352	11,520	12,541	13,589	15,060	15,819	16,472	17,355	18,347
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	686,097	686,374	686,381	686,486	686,559	686,639	686,757	686,858	687,027	687,071	687,148	687,192
	納付月数	500,035	501,303	502,204	503,304	504,408	505,348	506,367	507,368	508,847	509,938	510,844	511,506
	納付率	72.88%	73.04%	73.17%	73.32%	73.47%	73.60%	73.73%	73.87%	74.07%	74.22%	74.34%	74.43%
	(督勤対象月数)	187,093	187,370	187,377	187,482	187,555	187,635	187,753	187,854	188,023	188,067	188,144	188,188
	(督勤納付月数)	1,031	2,299	3,200	4,300	5,404	6,344	7,363	8,364	9,843	10,934	11,840	12,502
2 2 年 度 分	納付対象月数	682,651	681,269	680,174	678,139	677,622	676,356	675,870	675,939	675,928	675,869	675,922	675,940
	納付月数	462,821	464,998	466,481	467,757	468,991	470,104	471,544	473,531	475,814	477,604	479,042	480,928
	納付率	67.80%	68.25%	68.58%	68.98%	69.21%	69.51%	69.77%	70.06%	70.39%	70.67%	70.87%	71.15%
	(督勤対象月数)	223,419	222,037	220,942	218,907	218,390	217,124	216,638	216,707	216,696	216,637	216,690	216,708
	(督勤納付月数)	3,589	5,766	7,249	8,525	9,759	10,872	12,312	14,299	16,582	18,372	19,810	21,696
		平成24年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	676,052	676,046	676,045	676,159	676,247	676,345	676,404	676,996	677,290	677,315	677,412	677,447
	納付月数	482,558	484,364	486,590	488,345	489,626	490,615	491,644	492,485	493,345	494,012	494,774	495,273
	納付率	71.38%	71.65%	71.98%	72.22%	72.40%	72.54%	72.68%	72.75%	72.84%	72.94%	73.04%	73.11%
	(督勤対象月数)	195,124	195,118	195,231	195,319	195,417	195,476	196,068	196,362	196,387	196,484	196,519	
	(督勤納付月数)	1,630	3,436	5,662	7,417	8,698	9,687	10,716	11,557	12,417	13,084	13,846	14,345
2 2 年 度 分	納付対象月数	656,433	654,622	653,491	653,254	652,498	652,399	652,384	653,336	653,826	653,817	653,905	654,024
	納付月数	442,385	444,711	446,992	448,844	450,339	451,600	452,664	454,107	454,901	455,551	456,508	457,726
	納付率	67.39%	67.93%	68.40%	68.71%	69.02%	69.22%	69.39%	69.51%	69.58%	69.68%	69.81%	69.99%
	(督勤対象月数)	217,549	215,738	214,607	214,370	213,614	213,515	213,500	214,452	214,942	214,933	215,021	215,140
	(督勤納付月数)	3,501	5,827	8,108	9,960	11,455	12,716	13,780	15,223	16,017	16,667	17,624	18,842

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	438	332	514	3,917	814	908	621	1,623	420	-22	184	1,052
学生納付特例	1,049	1,784	707	304	613	196	187	357	121	0	383	168
若年者納付猶予	66	74	86	688	162	189	121	302	92	-5	29	190
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	439	7	429	3,723	963	857	641	665	740	400	935	349
学生納付特例	1,407	1,801	260	364	596	393	162	191	215	154	434	160
若年者納付猶予	99	-3	112	729	219	183	151	120	146	63	162	64
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	390	286	468	4,033	757	1,369	720	436	484	510	429	416
学生納付特例	2,469	964	468	398	293	361	310	235	181	166	246	141
若年者納付猶予	119	60	94	776	176	222	124	65	96	100	63	84

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	8,409
	【うち接触件数】	実施前	実施前	21,309
	電話督励	実施前	実施前	1,943
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,136
	文書送付	実施前	実施前	92,104
			310,837	26,698
			34,510	18,262
			41,337	

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	27
				41

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	610	1,841

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【 小諸 年金事務所 】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		64,881	62,277	60,217	
滞納者	短期滞納者	8,912	8,827	8,957	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	6,039	5,922	5,675	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	3,773	3,066	2,867	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	10,094	10,047	10,168	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	28,818	27,862	27,667	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	3,777	3,901	3,945	
	申請免除(全額)者	6,670	6,744	6,404	
	学生納付特例者	4,577	4,749	4,577	
	若年者納付猶予者	1,208	1,285	1,106	
	計	16,232	16,679	16,032	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,414	8.4%	2,033	7.3%	2,227	8.0%	13カ月	550	1.9%	448	1.6%	452	1.6%
2カ月	1,529	5.3%	1,442	5.2%	1,506	5.4%	14カ月	512	1.8%	431	1.5%	432	1.6%
3カ月	2,348	8.1%	2,737	9.8%	2,453	8.9%	15カ月	1,425	4.9%	1,190	4.3%	925	3.3%
4カ月	953	3.3%	971	3.5%	1,012	3.7%	16カ月	448	1.6%	316	1.1%	352	1.3%
5カ月	837	2.9%	844	3.0%	912	3.3%	17カ月	418	1.5%	326	1.2%	345	1.2%
6カ月	831	2.9%	800	2.9%	847	3.1%	18カ月	420	1.5%	355	1.3%	361	1.3%
7カ月	798	2.8%	744	2.7%	725	2.6%	19カ月	374	1.3%	346	1.2%	349	1.3%
8カ月	702	2.4%	705	2.5%	706	2.6%	20カ月	374	1.3%	352	1.3%	317	1.1%
9カ月	1,597	5.5%	1,516	5.4%	1,572	5.7%	21カ月	1,041	3.6%	1,030	3.7%	1,139	4.1%
10カ月	644	2.2%	626	2.2%	549	2.0%	22カ月	394	1.4%	415	1.5%	396	1.4%
11カ月	652	2.3%	583	2.1%	563	2.0%	23カ月	412	1.4%	450	1.6%	445	1.6%
12カ月	1,646	5.7%	1,748	6.3%	1,560	5.6%	24カ月	7,499	26.0%	7,454	26.8%	7,522	27.2%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,418	21,379	20,691	20,955	20,960	20,984	20,717					
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,904	20,891	20,874	20,874	20,886	23,718	31,799	29,719	29,314	28,832	27,704	27,417
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,573	28,943	29,277	30,250	26,360	31,225	28,476	28,313	29,167	29,400	28,044	26,911
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
26,621	28,696	30,134	28,072	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		83.5%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	25,175	23,616	21,918
口座振替者率	51.7%	51.8%	48.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	426	488	524
クレジットカード納付者率	0.9%	1.1%	1.2%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	50,794	99,247	148,124	200,905	251,227	300,504	350,775	399,314	450,493	498,115	541,355	583,759
	納付月数	29,606	61,188	92,789	125,394	157,185	189,379	222,553	256,924	288,786	321,078	354,270	387,142
	納付率	58.29%	61.65%	62.64%	62.41%	62.57%	63.02%	63.45%	64.34%	64.10%	64.46%	65.44%	66.32%
	(督勤対象月数)		39,811	59,172	82,109	102,889	122,699	143,596	162,282	183,911	202,310	216,342	229,348
	(督勤納付月数)		1,752	3,837	6,598	8,847	11,574	15,374	19,892	22,204	25,273	29,257	32,731
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	48,465	95,286	141,204	191,135	237,412	283,161	329,399	374,666	420,232	462,040	506,643	549,026
	納付月数	28,252	57,830	87,168	117,592	147,746	178,274	209,644	241,893	271,953	302,662	333,379	364,312
	納付率	58.29%	60.69%	61.73%	61.52%	62.23%	62.96%	63.64%	64.56%	64.71%	65.51%	65.80%	66.36%
	(督勤対象月数)		38,908	57,211	79,293	97,831	115,743	134,268	151,461	169,299	183,425	200,577	215,209
	(督勤納付月数)		1,452	3,175	5,750	8,165	10,856	14,513	18,688	21,020	24,047	27,313	30,495
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	45,499	91,010	134,477	182,271	229,232	271,543	319,158	361,336	404,144	447,534	490,517	532,879
	納付月数	26,829	54,777	83,120	111,769	140,174	169,326	198,237	228,271	256,615	285,280	314,682	343,699
	納付率	58.97%	60.19%	61.81%	61.32%	61.15%	62.36%	62.11%	63.17%	63.50%	63.74%	64.15%	64.50%
	(督勤対象月数)		37,465	54,371	75,581	96,118	112,031	133,322	148,906	165,348	182,634	199,521	215,699
	(督勤納付月数)		1,232	3,014	5,079	7,060	9,814	12,401	15,841	17,819	20,380	23,686	26,519

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	607,566	607,770	607,941	608,063	608,067	608,157	608,189	608,324	608,419	608,430	608,489	608,456
	納付月数	443,385	444,314	445,755	447,434	448,300	449,359	450,120	450,898	451,545	452,060	452,588	452,956
	納付率	72.98%	73.11%	73.32%	73.58%	73.73%	73.89%	74.01%	74.12%	74.22%	74.30%	74.38%	74.44%
	(督勤対象月数)	165,307	165,511	165,682	165,804	165,808	165,898	165,930	166,065	166,160	166,171	166,230	166,197
	(督勤納付月数)	1,126	2,055	3,496	5,175	6,041	7,100	7,861	8,639	9,286	9,801	10,329	10,697
2 0 年 度 分	納付対象月数	590,361	587,615	587,219	587,049	586,492	586,578	586,654	586,762	586,876	586,837	586,734	586,619
	納付月数	402,493	404,223	406,339	407,515	408,559	409,598	410,431	411,882	412,433	412,987	413,831	414,751
	納付率	68.18%	68.79%	69.20%	69.42%	69.66%	69.83%	69.96%	70.20%	70.28%	70.38%	70.53%	70.70%
	(督勤対象月数)	191,036	188,290	187,894	187,724	187,167	187,253	187,329	187,437	187,551	187,512	187,409	187,294
	(督勤納付月数)	3,168	4,898	7,014	8,190	9,234	10,273	11,106	12,557	13,108	13,662	14,506	15,426
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	586,774	586,810	586,876	586,931	587,037	587,188	587,304	587,336	587,322	587,441	587,533	587,523
	納付月数	415,531	416,667	417,627	418,710	419,696	420,649	421,593	422,543	423,858	425,027	425,972	426,648
	納付率	70.82%	71.01%	71.16%	71.34%	71.49%	71.64%	71.78%	71.94%	72.17%	72.35%	72.50%	72.62%
	(督勤対象月数)	172,023	172,059	172,125	172,180	172,286	172,437	172,553	172,585	172,571	172,690	172,782	172,772
	(督勤納付月数)	780	1,916	2,876	3,959	4,945	5,898	6,842	7,792	9,107	10,276	11,221	11,897
2 1 年 度 分	納付対象月数	583,457	581,321	580,096	578,195	577,110	577,204	577,283	577,249	577,232	577,398	577,494	577,423
	納付月数	389,954	391,603	392,853	394,032	394,964	395,987	397,270	398,853	400,523	402,011	403,142	404,381
	納付率	66.84%	67.36%	67.72%	68.15%	68.44%	68.60%	68.82%	69.10%	69.39%	69.62%	69.81%	70.03%
	(督勤対象月数)	196,315	194,179	192,954	191,053	189,968	190,062	190,141	190,107	190,090	190,256	190,352	190,281
	(督勤納付月数)	2,812	4,461	5,711	6,890	7,822	8,845	10,128	11,711	13,381	14,869	16,000	17,239
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	577,482	577,464	577,607	577,681	577,763	577,889	578,035	578,649	578,717	578,835	578,875	578,992
	納付月数	405,971	407,320	409,186	410,812	411,827	412,736	413,648	414,428	415,147	415,798	416,471	416,986
	納付率	70.30%	70.54%	70.84%	71.11%	71.28%	71.42%	71.56%	71.62%	71.74%	71.83%	71.94%	72.02%
	(督勤対象月数)	173,101	173,083	173,226	173,300	173,382	173,508	173,654	174,268	174,336	174,454	174,494	174,611
	(督勤納付月数)	1,590	2,939	4,805	6,431	7,446	8,355	9,267	10,047	10,766	11,417	12,090	12,605
2 2 年 度 分	納付対象月数	547,385	546,393	545,495	545,337	544,579	544,591	544,647	545,989	545,893	545,942	546,038	546,054
	納付月数	366,673	368,089	369,828	371,359	372,299	373,352	374,093	375,245	375,822	376,480	377,286	378,365
	納付率	66.99%	67.37%	67.80%	68.10%	68.36%	68.56%	68.69%	68.73%	68.85%	68.96%	69.10%	69.29%
	(督勤対象月数)	183,073	182,081	181,183	181,025	180,267	180,279	180,335	181,677	181,581	181,630	181,726	181,742
	(督勤納付月数)	2,361	3,777	5,516	7,047	7,987	9,040	9,781	10,933	11,510	12,168	12,974	14,053

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	406	18	886	2,642	1,812	884	839	284	746	-2	240	1,159
学生納付特例	1,784	520	793	314	135	370	287	115	90	-2	409	98
若年者納付猶予	79	5	193	391	424	185	196	48	107	0	55	228
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	564	73	386	2,736	1,005	1,748	969	592	449	298	710	337
学生納付特例	1,396	1,389	265	460	425	298	252	199	164	125	286	106
若年者納付猶予	144	46	146	421	249	514	215	120	116	73	129	58
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	419	357	401	3,738	1,902	972	1,731	328	417	475	286	296
学生納付特例	2,137	717	277	198	264	284	249	241	160	128	202	115
若年者納付猶予	77	71	36	431	442	221	90	70	68	70	57	55

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	5,675	10,989
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,072	3,450
	電話督励	実施前	実施前	74,333	162,711
	【うち接触件数】	実施前	実施前	18,003	22,593
	文書送付	実施前	実施前	13,439	41,363

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.5～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	25 20

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (H23.5～H24.4)
判明件数	864	1,105

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

## [北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

## 5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

## 【伊那 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

## 【基本情報】

## &lt;被保険者情報(各年度末時点)&gt;

		(人)		
		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,844	22,991	22,223
滞納者	短期滞納者	3,744	3,455	3,510
	中期滞納者	2,137	1,985	1,959
	長期滞納者①	1,164	1,155	1,091
	長期滞納者②	3,239	3,430	3,253
	計	10,284	10,025	9,813
免除等者	法定免除者	1,386	1,419	1,415
	申請免除(全額)者	1,909	2,015	2,057
	学生納付特例者	1,945	2,027	1,979
	若年者納付猶予者	404	391	366
	計	5,644	5,852	5,817

## (参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	1,159	11.3%	927	9.2%	943	9.6%	13ヶ月	187	1.8%	204	2.0%	178	1.8%
2ヶ月	671	6.5%	616	6.1%	639	6.5%	14ヶ月	171	1.7%	169	1.7%	191	1.9%
3ヶ月	838	8.1%	829	8.3%	917	9.3%	15ヶ月	315	3.1%	379	3.8%	384	3.9%
4ヶ月	404	3.9%	412	4.1%	363	3.7%	16ヶ月	174	1.7%	136	1.4%	108	1.1%
5ヶ月	343	3.3%	312	3.1%	285	2.9%	17ヶ月	161	1.6%	133	1.3%	111	1.1%
6ヶ月	329	3.2%	359	3.6%	363	3.7%	18ヶ月	156	1.5%	134	1.3%	119	1.2%
7ヶ月	357	3.5%	249	2.5%	288	2.9%	19ヶ月	119	1.2%	158	1.6%	135	1.4%
8ヶ月	283	2.8%	278	2.8%	286	2.9%	20ヶ月	141	1.4%	112	1.1%	120	1.2%
9ヶ月	587	5.7%	513	5.1%	472	4.8%	21ヶ月	404	3.9%	391	3.9%	265	2.7%
10ヶ月	235	2.3%	245	2.4%	201	2.0%	22ヶ月	148	1.4%	129	1.3%	151	1.5%
11ヶ月	231	2.2%	212	2.1%	211	2.2%	23ヶ月	126	1.2%	150	1.5%	146	1.5%
12ヶ月	444	4.3%	488	4.9%	501	5.1%	24ヶ月	2,301	22.4%	2,490	24.8%	2,436	24.8%

## 【事業実績】

## &lt;提供滞納者データ件数(月別平均)&gt;

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					8,204	7,604	8,104	8,087	8,071	8,109	8,128
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,099	8,102	8,109	8,109	8,105	8,203	11,220	10,716	10,535	10,442	9,811	9,646
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,594	10,454	10,593	10,701	9,534	10,776	9,776	10,164	10,403	10,456	10,049	9,496
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
9,348	10,221	10,781	9,462	0							

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1ヶ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

## &lt;電話番号収録率(平成24年3月時点)&gt;

	平成23年度 (%)
電話番号収録率	82.0%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

## &lt;口座振替利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	10,384	9,657	9,017
口座振替者率	57.1%	56.3%	54.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

## &lt;クレジットカード納付利用率&gt;

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	119	140	171
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	1.0%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	18,536	36,458	54,544	73,795	92,631	111,366	129,877	148,475	166,658	184,431	202,366	218,972
	納付月数	11,703	24,317	36,776	49,644	62,309	75,166	88,283	101,781	114,291	126,964	139,841	152,713
	納付率	63.14%	66.70%	67.42%	67.27%	67.27%	67.49%	67.97%	68.55%	68.58%	68.84%	69.10%	69.74%
	(督勤対象月数)		12,910	19,348	26,838	33,994	41,068	47,834	54,577	61,144	67,432	73,805	78,819
	(督勤納付月数)		769	1,580	2,687	3,672	4,868	6,240	7,883	8,777	9,965	11,280	12,560
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	18,220	36,162	53,827	71,909	90,388	107,319	125,083	142,085	160,039	175,348	191,952	207,948
	納付月数	11,146	22,896	34,639	46,685	58,816	70,839	83,192	96,025	108,044	120,436	132,638	144,839
	納付率	61.17%	63.32%	64.35%	64.92%	65.07%	66.01%	66.51%	67.58%	67.51%	68.68%	69.10%	69.65%
	(督勤対象月数)		13,859	20,516	27,537	34,921	40,807	47,555	53,355	60,192	64,409	70,031	74,969
	(督勤納付月数)		593	1,328	2,313	3,349	4,327	5,664	7,295	8,197	9,497	10,717	11,860
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	17,189	33,869	50,321	67,914	84,763	101,694	118,371	134,707	150,710	166,669	182,735	197,571
	納付月数	10,694	21,842	33,113	44,522	56,003	67,668	79,099	91,083	102,225	113,502	125,110	136,732
	納付率	62.21%	64.49%	65.80%	65.56%	66.07%	66.54%	66.82%	67.62%	67.83%	68.10%	68.47%	69.21%
	(督勤対象月数)		12,534	18,393	25,421	31,723	38,076	44,281	50,001	55,524	61,131	66,760	71,108
	(督勤納付月数)		507	1,185	2,029	2,963	4,050	5,009	6,377	7,039	7,964	9,135	10,269

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	222,395	222,387	222,378	222,444	222,418	222,445	222,469	222,481	222,477	222,465	222,560	222,549
	納付月数	173,604	173,827	174,218	174,580	174,791	175,003	175,229	175,418	175,596	175,742	175,895	175,998
	納付率	78.06%	78.16%	78.34%	78.48%	78.59%	78.67%	78.77%	78.85%	78.93%	79.00%	79.03%	79.08%
	(督勤対象月数)	49,197	49,189	49,180	49,246	49,220	49,247	49,271	49,283	49,279	49,267	49,362	49,351
	(督勤納付月数)	406	629	1,020	1,382	1,593	1,805	2,031	2,220	2,398	2,544	2,697	2,800
2 0 年 度 分	納付対象月数	215,991	215,574	216,189	216,226	216,212	216,219	216,241	216,270	216,245	216,188	216,309	216,267
	納付月数	158,356	158,964	159,606	160,086	160,341	160,602	160,888	161,316	161,493	161,669	161,916	162,188
	納付率	73.32%	73.74%	73.83%	74.04%	74.16%	74.28%	74.40%	74.59%	74.68%	74.78%	74.85%	74.99%
	(督勤対象月数)	59,034	58,617	59,232	59,269	59,255	59,262	59,284	59,313	59,288	59,231	59,352	59,310
	(督勤納付月数)	1,399	2,007	2,649	3,129	3,384	3,645	3,931	4,359	4,536	4,712	4,959	5,231
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	216,217	216,238	216,185	216,152	216,132	216,140	216,170	216,288	216,302	216,339	216,359	216,336
	納付月数	162,479	162,818	163,021	163,265	163,544	163,735	163,969	164,238	164,539	164,787	165,016	165,175
	納付率	75.15%	75.30%	75.41%	75.53%	75.67%	75.75%	75.85%	75.93%	76.07%	76.17%	76.27%	76.35%
	(督勤対象月数)	54,029	54,050	53,997	53,964	53,944	53,952	53,982	54,100	54,114	54,151	54,171	54,148
	(督勤納付月数)	291	630	833	1,077	1,356	1,547	1,781	2,050	2,351	2,599	2,828	2,987
2 1 年 度 分	納付対象月数	219,349	219,061	218,653	218,115	217,945	217,760	217,769	217,787	217,818	217,800	217,868	217,870
	納付月数	153,805	154,384	154,913	155,408	155,722	155,943	156,377	156,769	157,171	157,582	157,941	158,291
	納付率	70.12%	70.48%	70.85%	71.25%	71.45%	71.61%	71.81%	71.98%	72.16%	72.35%	72.49%	72.65%
	(督勤対象月数)	66,636	66,348	65,940	65,402	65,232	65,047	65,056	65,074	65,105	65,087	65,155	65,157
	(督勤納付月数)	1,092	1,671	2,200	2,695	3,009	3,230	3,664	4,056	4,458	4,869	5,228	5,578
		平成23年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	217,853	217,906	217,900	217,940	217,967	218,064	218,029	218,261	218,291	218,326	218,316	218,290
	納付月数	158,819	159,307	159,938	160,439	160,780	161,104	161,471	161,731	162,007	162,220	162,458	162,663
	納付率	72.90%	73.11%	73.40%	73.62%	73.76%	73.88%	74.06%	74.10%	74.22%	74.30%	74.41%	74.52%
	(督勤対象月数)	59,562	59,615	59,609	59,649	59,676	59,773	59,738	59,970	60,000	60,035	60,025	59,999
	(督勤納付月数)	528	1,016	1,647	2,148	2,489	2,813	3,180	3,440	3,716	3,929	4,167	4,372
2 2 年 度 分	納付対象月数	207,950	207,527	207,081	207,241	207,023	207,078	207,055	207,511	207,503	207,519	207,495	207,455
	納付月数	145,901	146,493	147,130	147,621	147,934	148,310	148,618	149,010	149,161	149,342	149,525	149,848
	納付率	70.16%	70.59%	71.05%	71.23%	71.46%	71.62%	71.78%	71.81%	71.88%	71.97%	72.06%	72.23%
	(督勤対象月数)	63,111	62,688	62,242	62,402	62,184	62,239	62,216	62,672	62,664	62,680	62,656	62,616
	(督勤納付月数)	1,062	1,654	2,291	2,782	3,095	3,471	3,779	4,171	4,322	4,503	4,686	5,009

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	265	86	125	1,197	389	264	175	209	71	57	97	182
学生納付特例	215	956	222	138	129	78	91	62	65	27	92	35
若年者納付猶予	33	9	54	245	85	50	26	29	9	38	28	55
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	128	-1	121	972	411	100	361	150	193	79	371	158
学生納付特例	532	606	102	154	202	46	164	89	78	41	120	60
若年者納付猶予	30	4	21	242	94	28	68	46	26	6	73	29
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	170	72	104	1,115	471	259	113	125	160	154	146	161
学生納付特例	925	312	120	129	107	100	98	94	48	79	79	56
若年者納付猶予	30	24	24	245	83	59	14	25	27	30	22	11

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,156	8,158
	【うち接触件数】	実施前	実施前	959	1,980
	電話督励	実施前	実施前	28,691	83,844
	【うち接触件数】	実施前	実施前	7,794	10,855
	文書送付	実施前	実施前	5,744	14,808

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	8 11

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	374	494

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

[北関東・信越ブロック(北関東信越③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

**【長野北 年金事務所】** 平成22年10月開始事業(北関東信越③地区)

**【基本情報】**

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		30,033	28,690	27,550	
滞納者	短期滞納者	3,889	3,396	3,457	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,205	2,322	2,073	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,171	1,107	1,157	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	3,150	3,247	3,218	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	10,415	10,072	9,905	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,652	1,729	1,775	
	申請免除(全額)者	3,070	2,751	2,712	
	学生納付特例者	2,045	2,058	2,074	
	若年者納付猶予者	616	475	496	
	計	7,383	7,013	7,057	

〈参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)〉

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,168	11.2%	911	9.0%	929	9.4%	13カ月	200	1.9%	182	1.8%	172	1.7%
2カ月	674	6.5%	593	5.9%	585	5.9%	14カ月	153	1.5%	170	1.7%	154	1.6%
3カ月	935	9.0%	869	8.6%	927	9.4%	15カ月	425	4.1%	356	3.5%	451	4.6%
4カ月	411	3.9%	365	3.6%	371	3.7%	16カ月	129	1.2%	143	1.4%	133	1.3%
5カ月	366	3.5%	324	3.2%	323	3.3%	17カ月	132	1.3%	109	1.1%	111	1.1%
6カ月	335	3.2%	334	3.3%	322	3.3%	18カ月	132	1.3%	147	1.5%	136	1.4%
7カ月	288	2.8%	284	2.8%	279	2.8%	19カ月	110	1.1%	127	1.3%	128	1.3%
8カ月	271	2.6%	264	2.6%	264	2.7%	20カ月	120	1.2%	133	1.3%	115	1.2%
9カ月	572	5.5%	644	6.4%	533	5.4%	21カ月	371	3.6%	357	3.5%	367	3.7%
10カ月	261	2.5%	258	2.6%	205	2.1%	22カ月	137	1.3%	124	1.2%	117	1.2%
11カ月	232	2.2%	225	2.2%	186	1.9%	23カ月	159	1.5%	170	1.7%	163	1.6%
12カ月	581	5.6%	647	6.4%	606	6.1%	24カ月	2,253	21.6%	2,336	23.2%	2,328	23.5%

**【事業実績】**

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
/	/	/	/	/	6,357	6,068	6,094	5,976	6,000	6,251	6,423
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,162	6,209	6,261	6,261	6,224	6,750	10,775	10,452	10,229	10,019	9,320	9,705
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,048	10,760	10,701	10,911	8,954	10,575	9,449	10,254	10,529	11,068	10,811	9,948
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
9,849	11,154	11,180	9,822	0	/						

(注1)左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供了した滞納者データ件数の月別平均を計上している。  
(滞納者データは毎週提供する。)

(注2)平成22年10月開始事業の前回事業(H22.9まで)は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督促を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		87.1%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	14,754	13,853	12,744
口座振替者率	65.1%	63.9%	60.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	175	205	237
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.1%

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 1 年 度 分	納付対象月数	23,913	47,549	70,623	95,221	119,033	142,424	165,470	188,012	210,767	233,556	255,348	276,581
	納付月数	16,666	34,224	51,589	69,415	87,010	104,692	122,445	140,617	157,909	175,448	193,207	210,872
	納付率	69.69%	71.98%	73.05%	72.90%	73.10%	73.51%	74.00%	74.79%	74.92%	75.12%	75.66%	76.24%
	(督励対象月数)		14,160	20,810	28,912	36,281	43,274	50,095	56,327	62,964	69,727	75,496	80,720
	(督励納付月数)		835	1,776	3,106	4,258	5,542	7,070	8,932	10,106	11,619	13,355	15,011
		平成22年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	22,873	45,382	67,537	91,112	113,506	135,692	157,832	179,305	201,198	221,834	243,095	263,177
	納付月数	15,520	31,734	47,906	64,288	80,752	97,260	114,011	131,109	147,319	164,075	180,615	197,056
	納付率	67.85%	69.93%	70.93%	70.56%	71.14%	71.68%	72.24%	73.12%	73.22%	73.96%	74.30%	74.88%
	(督励対象月数)		14,397	21,255	29,626	36,779	43,695	50,715	56,900	63,680	69,226	75,458	80,456
	(督励納付月数)		749	1,624	2,802	4,025	5,263	6,894	8,704	9,801	11,467	12,978	14,335
		平成23年度											
2 3 年 度 分	納付対象月数	21,575	42,821	63,693	85,861	106,682	127,900	148,807	169,599	189,864	210,048	229,691	248,831
	納付月数	14,587	29,864	45,218	60,612	76,127	91,706	107,171	123,075	138,155	153,509	168,824	184,210
	納付率	67.61%	69.74%	70.99%	70.59%	71.36%	71.70%	72.02%	72.57%	72.77%	73.08%	73.50%	74.03%
	(督励対象月数)		13,644	20,028	27,837	34,269	41,032	47,660	54,109	60,159	66,234	71,878	76,972
	(督励納付月数)		687	1,553	2,588	3,714	4,838	6,024	7,585	8,450	9,695	11,011	12,351

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
1 9 年 度 分	納付対象月数	294,441	294,502	294,552	294,604	294,614	294,669	294,694	294,686	294,734	294,755	294,819	294,860
	納付月数	244,668	244,919	245,594	246,376	246,656	247,080	247,369	247,671	247,968	248,191	248,393	248,580
	納付率	83.10%	83.16%	83.38%	83.63%	83.72%	83.85%	83.94%	84.05%	84.13%	84.20%	84.25%	84.30%
	(督励対象月数)	50,136	50,197	50,247	50,299	50,309	50,364	50,389	50,381	50,429	50,450	50,514	50,555
	(督励納付月数)	363	614	1,289	2,071	2,351	2,775	3,064	3,366	3,663	3,886	4,088	4,275
2 0 年 度 分	納付対象月数	285,441	284,947	284,529	284,305	283,976	284,083	284,150	284,172	284,236	284,274	284,403	284,414
	納付月数	224,563	225,232	226,057	226,639	226,999	227,371	227,785	228,218	228,512	228,743	229,061	229,570
	納付率	78.67%	79.04%	79.45%	79.72%	79.94%	80.04%	80.16%	80.31%	80.40%	80.47%	80.54%	80.72%
	(督励対象月数)	62,379	61,885	61,467	61,243	60,914	61,021	61,088	61,110	61,174	61,212	61,341	61,352
	(督励納付月数)	1,501	2,170	2,995	3,577	3,937	4,309	4,723	5,156	5,450	5,681	5,999	6,508
		平成22年度											
2 1 年 度 分	納付対象月数	284,489	284,595	284,607	284,540	284,636	284,658	284,654	284,649	284,701	284,751	284,796	284,783
	納付月数	229,908	230,458	230,796	231,168	231,576	231,817	232,185	232,603	233,075	233,562	233,956	234,137
	納付率	80.81%	80.98%	81.09%	81.24%	81.36%	81.44%	81.57%	81.72%	81.87%	82.02%	82.15%	82.22%
	(督励対象月数)	54,919	55,025	55,037	54,970	55,066	55,088	55,084	55,079	55,131	55,181	55,226	55,213
	(督励納付月数)	338	888	1,226	1,598	2,006	2,247	2,615	3,033	3,505	3,992	4,386	4,567
2 1 年 度 分	納付対象月数	276,602	276,483	276,280	275,672	275,567	275,580	275,499	275,454	275,489	275,520	275,604	275,579
	納付月数	212,107	212,879	213,520	213,976	214,388	214,632	215,257	215,954	216,501	217,259	217,752	218,348
	納付率	76.68%	77.00%	77.28%	77.62%	77.80%	77.88%	78.13%	78.40%	78.59%	78.85%	79.01%	79.23%
	(督励対象月数)	65,730	65,611	65,408	64,800	64,695	64,708	64,627	64,582	64,617	64,648	64,732	64,707
	(督励納付月数)	1,235	2,007	2,648	3,104	3,516	3,760	4,385	5,082	5,629	6,387	6,880	7,476
		平成23年度											
2 2 年 度 分	納付対象月数	275,601	275,623	275,633	275,688	275,633	275,601	275,586	275,754	275,728	275,747	275,710	275,792
	納付月数	218,877	219,440	220,107	220,713	221,101	221,410	221,787	222,069	222,311	222,572	222,835	223,017
	納付率	79.42%	79.62%	79.86%	80.06%	80.22%	80.34%	80.48%	80.53%	80.63%	80.72%	80.82%	80.86%
	(督励対象月数)	57,253	57,275	57,285	57,340	57,285	57,253	57,238	57,406	57,380	57,399	57,362	57,444
	(督励納付月数)	529	1,092	1,759	2,365	2,753	3,062	3,439	3,721	3,963	4,224	4,487	4,669
2 2 年 度 分	納付対象月数	262,543	262,101	261,739	261,625	261,186	261,064	261,011	261,456	261,399	261,422	261,350	261,388
	納付月数	198,201	198,899	199,521	200,177	200,625	201,140	201,426	201,871	201,986	202,237	202,574	203,041
	納付率	75.49%	75.89%	76.23%	76.51%	76.81%	77.05%	77.17%	77.21%	77.27%	77.36%	77.51%	77.68%
	(督励対象月数)	65,487	65,045	64,683	64,569	64,130	64,008	63,955	64,400	64,343	64,366	64,294	64,332
	(督励納付月数)	1,145	1,843	2,465	3,121	3,569	4,084	4,370	4,815	4,930	5,181	5,518	5,985

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

## 〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	183	113	159	1,521	760	294	344	274	198	191	40	252
学生納付特例	750	387	164	195	94	159	59	111	69	40	112	86
若年者納付猶予	54	21	40	230	180	122	79	65	49	49	6	75
平成22年度												
申請免除(全額)	145	14	118	1,156	379	653	362	170	221	120	244	180
学生納付特例	556	576	127	253	181	87	123	83	62	28	143	47
若年者納付猶予	36	-1	35	143	72	224	64	19	46	31	52	25
平成23年度												
申請免除(全額)	190	107	81	1,114	788	502	187	145	161	149	131	194
学生納付特例	934	330	102	125	141	126	95	108	63	74	95	58
若年者納付猶予	45	31	40	208	172	121	26	46	35	25	25	33

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

## 〈納付督励状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,101
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,017
	電話督励	実施前	実施前	34,674
	【うち接触件数】	実施前	実施前	9,932
	文書送付	実施前	実施前	6,203
				10,310
				2,148
				76,941
				13,002
				20,459

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注3)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

## 〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
獲得件数		実施前	実施前	1 23

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

## 〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (H23.5~H24.4)
判明件数	403	640

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。