〔四国ブロック（四国地区）〕

1　従来の実施に要した経費

（単位：千円）

四国地区（平成21年10月開始事業）			平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度
人件費①	常勤職員		－	－	－	－
	非常勤職員		－	－	－	－
物件費②			－	－	－	－
委託費等③	委託費定額部分		8,332	11,109	33,328	33,328
	成果報酬等		▲2,385	▲3,559	▲10,016	（精算中）
	旅費その他		－	－	－	－
①～③小計（a）			5,947	7,550	23,312	33,328
参考値（b）	減価償却費		－	－	－	－
	退職給付費用		－	－	－	－
	間接部門費		－	－	－	－
（a）＋（b）合計			5,947	7,550	23,312	33,328

四国地区（平成22年10月開始事業）			平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度
人件費①	常勤職員				－	－
	非常勤職員				－	－
物件費②					－	－
委託費等③	委託費定額部分				71,969	123,376
	成果報酬等				▲17,829	（精算中）
	旅費その他				－	－
①～③小計（a）					54,140	123,376
参考値（b）	減価償却費				－	－
	退職給付費用				－	－
	間接部門費				－	－
（a）＋（b）合計					54,140	123,376

≪四国ブロック合計≫			平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度	平成23年度
人件費①	常勤職員		－	－	－	－
	非常勤職員		－	－	－	－
物件費②			－	－	－	－
委託費等③	委託費定額部分		8,332	11,109	105,297	156,704
	成果報酬等		▲2,385	▲3,559	▲27,845	（精算中）
	旅費その他		－	－	－	－
①～③小計（a）			5,947	7,550	77,452	156,704
参考値（b）	減価償却費		－	－	－	－
	退職給付費用		－	－	－	－
	間接部門費		－	－	－	－
（a）＋（b）合計			5,947	7,550	77,452	156,704

（注1）平成21年10月開始事業における平成21年度欄については、業務委託前の期間のため、網掛けとしている。
（注2）平成22年度における委託費等は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
（注3）ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔四国ブロック（四国地区）〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

四国地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準〔月数〕	33,262	70,219	126,603	136,190
	・最低水準〔月数〕	30,212	63,831	92,886	89,403
	実施結果〔月数〕	20,411	44,139	56,867	51,654
	・要求水準達成率〔%〕	61.4%	62.9%	44.9%	37.9%
	・最低水準達成率〔%〕	67.6%	69.1%	61.2%	57.8%
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	8,132	15,432	108,027	161,990
	・最低水準〔月数〕	6,871	13,041	95,821	122,849
	実施結果〔月数〕	5,654	9,745	74,485	85,150
	・要求水準達成率〔%〕	69.5%	63.1%	69.0%	52.6%
	・最低水準達成率〔%〕	82.3%	74.7%	77.7%	69.3%
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	6,932	11,779	43,721	134,444
	・要求水準〔月数〕	6,356	10,803	38,973	114,583
	実施結果〔月数〕	5,449	9,157	29,907	95,534
	・要求水準達成率〔%〕	78.6%	77.7%	68.4%	71.1%
	・最低水準達成率〔%〕	85.7%	84.8%	76.7%	83.4%
免除等	・要求水準〔件数〕	8,692	5,046	42,900	41,137
	・最低水準〔件数〕	8,512	4,942	41,157	38,665
	実施結果〔件数〕	7,237	3,712	39,750	41,529
	・要求水準達成率〔%〕	83.3%	73.6%	92.7%	101.0%
	・最低水準達成率〔%〕	85.0%	75.1%	96.6%	107.4%

四国地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標〔月数〕			217,628	315,912
	・最低水準〔月数〕			185,110	233,774
	実施結果〔月数〕			126,034	157,562
	・達成目標達成率〔%〕			57.9%	49.9%
	・最低水準達成率〔%〕			68.1%	67.4%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕			47,575	306,101
	・最低水準〔月数〕			39,532	258,587
	実施結果〔月数〕			54,589	216,846
	・達成目標達成率〔%〕			114.7%	70.8%
	・最低水準達成率〔%〕			138.1%	83.9%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕			42,485	108,984
	・最低水準〔月数〕			38,874	77,032
	実施結果〔月数〕			36,712	137,071
	・達成目標達成率〔%〕			86.4%	125.8%
	・最低水準達成率〔%〕			94.4%	177.9%
免除等	・達成目標〔件数〕			45,165	158,186
	・最低水準〔件数〕			44,371	152,736
	実施結果〔件数〕			37,366	163,774
	・達成目標達成率〔%〕			82.7%	103.5%
	・最低水準達成率〔%〕			84.2%	107.2%

≪四国ブロック合計≫		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準（達成目標）〔月数〕	33,262	70,219	344,231	452,102
	・最低水準〔月数〕	30,212	63,831	277,996	323,177
	実施結果〔月数〕	20,411	44,139	182,901	209,216
	・要求水準（達成目標）達成率〔%〕	61.4%	62.9%	53.1%	46.3%
	・最低水準達成率〔%〕	67.6%	69.1%	65.8%	64.7%
過年度1年目	・要求水準（達成目標）〔月数〕	8,132	15,432	155,602	468,091
	・最低水準〔月数〕	6,871	13,041	135,353	381,436
	実施結果〔月数〕	5,654	9,745	129,074	301,996
	・要求水準（達成目標）達成率〔%〕	69.5%	63.1%	83.0%	64.5%
	・最低水準達成率〔%〕	82.3%	74.7%	95.4%	79.2%
過年度2	・要求水準（達成目標）〔月数〕	6,932	11,779	86,206	243,428
	・最低水準〔月数〕	6,356	10,803	77,847	191,615
	実施結果〔月数〕	5,449	9,157	66,619	232,605

	二年目	・要求水準（達成目標）達成率〔％〕	78.6%	77.7%	77.3%	95.6%
		・最低水準達成率〔％〕	85.7%	84.8%	85.6%	121.4%
	免除等	・要求水準（達成目標）〔件数〕	8,692	5,046	88,065	199,323
		・最低水準〔件数〕	8,512	4,942	85,528	191,401
		実施結果〔件数〕	7,237	3,712	77,116	205,303
		・要求水準（達成目標）達成率〔％〕	83.3%	73.6%	87.6%	103.0%
		・最低水準達成率〔％〕	85.0%	75.1%	90.2%	107.3%

（注１）平成２２年度における数値は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の１２ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
（注２）平成２３年度における実施結果［月数］については、速報値であるため、変更する場合がある。
（注３）各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。
（注４）ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4　従来の実施における目的の達成の程度（別紙）

［四国ブロック（四国地区）］

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成21年度（H21.10～H21.12）																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
四国地区	徳島北	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	阿波半田	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	徳島南	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	高松東	平成21年10月開始事業（四国地区）	4,199	3,721	2,871	68.4%	77.2%	1,120	948	751	67.1%	79.2%	1,011	928	633	62.6%	68.2%	1,269	1,242	856	67.5%	68.9%
	高松西	平成21年10月開始事業（四国地区）	19,584	18,001	10,860	55.5%	60.3%	4,180	3,529	3,121	74.7%	88.4%	3,481	3,190	3,258	93.6%	102.1%	4,783	4,687	4,104	85.8%	87.6%
	善通寺	平成21年10月開始事業（四国地区）	9,479	8,490	6,680	70.5%	78.7%	2,832	2,394	1,782	62.9%	74.4%	2,440	2,238	1,558	63.9%	69.6%	2,640	2,583	2,277	86.3%	88.2%
	松山西	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	今治	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	宇和島	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	松山東	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	新居浜	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	高知東	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	幡多	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	南国	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
	高知西	平成22年10月開始事業（四国地区）	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前

事務所名	平成21年度（H22.1～H22.4）																				
	現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
徳島北	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
阿波半田	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
徳島南	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
高松東	9,664	8,637	6,373	65.9%	73.8%	2,222	1,882	1,237	55.7%	65.7%	1,719	1,579	1,031	60.0%	65.3%	740	725	452	61.1%	62.3%
高松西	38,565	35,347	23,402	60.7%	66.2%	7,858	6,634	5,595	71.2%	84.3%	5,970	5,471	5,607	93.9%	102.5%	2,468	2,418	1,894	76.7%	78.3%
善通寺	21,990	19,847	14,364	65.3%	72.4%	5,352	4,525	2,913	54.4%	64.4%	4,090	3,753	2,519	61.6%	67.1%	1,838	1,799	1,366	74.3%	75.9%
松山西	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
今治	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
宇和島	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
松山東	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
新居浜	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
高知東	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
幡多	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
南国	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前
高知西	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前

事務所名	平成22年度																			
	現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
徳島北	40,183	34,100	22,672	56.4%	66.5%	9,201	7,639	10,815	117.5%	141.6%	7,749	7,081	7,218	93.1%	101.9%	8,765	8,603	5,157	58.8%	59.9%
阿波半田	6,016	5,110	3,166	52.6%	62.0%	1,385	1,151	1,411	101.9%	122.6%	1,197	1,096	901	75.3%	82.2%	1,408	1,384	1,173	83.3%	84.8%
徳島南	11,100	9,460	6,004	54.1%	63.5%	2,543	2,114	2,817	110.8%	133.3%	2,174	1,991	1,737	79.9%	87.2%	2,392	2,349	1,777	74.3%	75.6%
高松東	18,785	13,566	8,371	44.6%	61.7%	15,519	13,602	10,688	68.9%	78.6%	6,670	5,966	3,849	57.7%	64.5%	6,321	6,057	5,962	94.3%	98.4%
高松西	66,869	49,165	29,953	44.8%	60.9%	57,738	51,555	40,335	69.9%	78.2%	22,014	19,601	17,853	81.1%	91.1%	22,818	21,915	21,362	93.6%	97.5%
善通寺	40,949	30,155	18,543	45.3%	61.5%	34,770	30,664	23,462	67.5%	76.5%	15,037	13,406	8,205	54.6%	61.2%	13,761	13,185	12,426	90.3%	94.2%
松山西	11,707	9,920	6,796	58.1%	68.5%	2,610	2,171	2,491	95.4%	114.7%	2,412	2,211	1,399	58.0%	63.3%	1,933	1,897	1,759	91.0%	92.7%
今治	11,922	10,106	6,703	56.2%	66.3%	2,636	2,195	2,465	93.5%	112.3%	2,521	2,312	1,521	60.3%	65.8%	2,563	2,525	2,032	79.3%	80.5%
宇和島	17,027	14,338	9,578	56.3%	66.8%	4,020	3,349	3,462	86.1%	103.4%	3,867	3,548	2,004	51.8%	56.5%	2,679	2,623	2,272	84.8%	86.6%
松山東	38,385	32,581	22,612	58.9%	69.4%	7,996	6,639	9,758	122.0%	147.0%	7,286	6,662	6,713	92.1%	100.8%	8,691	8,559	6,036	69.5%	70.5%
新居浜	20,693	17,588	12,062	58.3%	68.6%	4,455	3,701	4,747	106.6%	128.3%	4,111	3,764	3,016	73.4%	80.1%	3,543	3,477	2,738	77.3%	78.7%
高知東	25,906	22,057	14,830	57.2%	67.2%	5,483	4,543	7,922	144.5%	174.4%	4,677	4,265	6,406	137.0%	150.2%	5,645	5,539	7,407	131.2%	133.7%
幡多	7,941	6,803	4,340	54.7%	63.8%	1,676	1,394	1,917	114.4%	137.5%	1,502	1,375	1,358	90.4%	98.8%	2,010	1,977	1,673	83.2%	84.6%
南国	13,899	11,879	8,839	63.6%	74.4%	3,013	2,508	3,590	119.2%	143.1%	2,688	2,461	2,534	94.3%	103.0%	3,078	3,024	2,706	87.9%	89.5%

高知西	12,849	11,168	8,432	65.6%	75.5%	2,557	2,128	3,194	124.9%	150.1%	2,301	2,108	1,905	82.8%	90.4%	2,458	2,414	2,636	107.2%	109.2%

事務所名	平成23年度																			
	現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準（達成目標）	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
徳島北	57,024	42,029	30,571	53.6%	72.7%	55,954	47,179	40,026	71.5%	84.8%	19,921	14,016	26,362	132.3%	188.1%	27,296	26,315	28,933	106.0%	109.9%
阿波半田	8,584	6,339	4,027	46.9%	63.5%	8,419	7,107	5,567	66.1%	78.3%	3,002	2,118	3,628	120.9%	171.3%	4,427	4,272	5,015	113.3%	117.4%
徳島南	15,956	11,846	8,702	54.5%	73.5%	15,617	13,213	10,838	69.4%	82.0%	5,545	3,926	6,851	123.6%	174.5%	7,644	7,372	7,984	104.4%	108.3%
高松東	20,305	12,988	7,593	37.4%	58.5%	24,197	18,159	12,102	50.0%	66.6%	19,588	16,515	13,269	67.7%	80.3%	6,019	5,647	6,184	102.7%	109.5%
高松西	72,371	47,351	26,219	36.2%	55.4%	85,054	64,549	46,245	54.4%	71.6%	71,270	61,134	52,794	74.1%	86.4%	22,082	20,792	22,443	101.6%	107.9%
善通寺	43,514	29,064	17,842	41.0%	61.4%	52,739	40,141	26,803	50.8%	66.8%	43,586	36,934	29,471	67.6%	79.8%	13,036	12,226	12,902	99.0%	105.5%
松山西	17,120	12,589	8,238	48.1%	65.4%	16,560	13,959	11,104	67.1%	79.5%	6,077	4,329	6,325	104.1%	146.1%	7,674	7,388	7,996	104.2%	108.2%
今治	17,971	13,218	8,928	49.7%	67.5%	17,388	14,664	11,421	65.7%	77.9%	6,404	4,572	6,372	99.5%	139.4%	10,571	10,247	10,787	102.0%	105.3%
宇和島	25,029	18,203	13,335	53.3%	73.3%	24,437	20,522	15,862	64.9%	77.3%	9,268	6,635	8,490	91.6%	128.0%	10,785	10,359	11,454	106.2%	110.6%
松山東	57,218	42,188	25,923	45.3%	61.4%	55,017	46,398	37,928	68.9%	81.7%	19,620	13,823	25,209	128.5%	182.4%	35,440	34,372	34,980	98.7%	101.8%
新居浜	30,036	22,196	14,576	48.5%	65.7%	28,882	24,387	20,415	70.7%	83.7%	10,349	7,327	11,420	110.3%	155.9%	14,020	13,514	13,451	95.9%	99.5%
高知東	37,093	27,496	17,637	47.5%	64.1%	35,883	30,306	26,686	74.4%	88.1%	12,369	8,622	21,199	171.4%	245.9%	16,878	16,247	18,776	111.2%	115.6%
幡多	11,183	8,379	5,259	47.0%	62.8%	10,790	9,161	7,771	72.0%	84.8%	3,731	2,639	4,794	128.5%	181.7%	6,102	5,913	6,728	110.3%	113.8%
南国	20,214	15,081	10,058	49.8%	66.7%	19,586	16,606	15,173	77.5%	91.4%	6,898	4,895	8,782	127.3%	179.4%	9,703	9,363	9,881	101.8%	105.5%
高知西	18,484	14,210	10,308	55.8%	72.5%	17,568	15,085	14,055	80.0%	93.2%	5,800	4,130	7,639	131.7%	185.0%	7,646	7,374	7,789	101.9%	105.6%

〔四国ブロック（四国地区）〕

5　従来の実施方法等①

四国地区(平成21年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数（平成23年度末）
	香川	高松東	6,866人
		高松西	29,303人
		善通寺	18,242人
小計	1県	3事務所	54,411人

四国地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数（平成23年度末）
	徳島	徳島北	32,887人
		阿波半田	4,470人
		徳島南	8,152人
	愛媛	松山西	8,163人
		今治	8,504人
		宇和島	10,865人
		松山東	34,999人
		新居浜	17,359人
	高知	高知東	24,297人
		幡多	6,257人
		南国	10,332人
		高知西	8,495人
小計	3県	12事務所	174,780人

≪四国ブロック合計≫	都道府県数	年金事務所数	滞納者数（平成23年度末）
合計	4県	15事務所	229,191人

（注）各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5　従来の実施方法等②」に計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　徳島北　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		81,703	78,928	77,170
滞納者	短期滞納者	10,447	9,357	8,993
	中期滞納者	8,129	7,207	6,430
	長期滞納者①	4,321	3,642	3,920
	長期滞納者②	13,291	14,029	13,544
	計	36,188	34,235	32,887
免除等者	法定免除者	6,289	6,461	6,604
	申請免除（全額）者	12,193	11,751	12,666
	学生納付特例者	7,926	8,097	8,248
	若年者納付猶予者	1,332	1,385	1,482
	計	27,740	27,694	29,000

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,276	6.3%	2,128	6.2%	2,074	6.3%	13カ月	623	1.7%	602	1.8%	563	1.7%
2カ月	1,556	4.3%	1,364	4.0%	1,398	4.3%	14カ月	594	1.6%	549	1.6%	488	1.5%
3カ月	3,519	9.7%	3,058	8.9%	2,645	8.0%	15カ月	1,676	4.6%	1,142	3.3%	1,710	5.2%
4カ月	984	2.7%	936	2.7%	940	2.9%	16カ月	467	1.3%	477	1.4%	368	1.1%
5カ月	929	2.6%	818	2.4%	991	3.0%	17カ月	462	1.3%	427	1.2%	378	1.1%
6カ月	1,183	3.3%	1,053	3.1%	945	2.9%	18カ月	499	1.4%	445	1.3%	413	1.3%
7カ月	1,099	3.0%	884	2.6%	882	2.7%	19カ月	448	1.2%	450	1.3%	404	1.2%
8カ月	912	2.5%	786	2.3%	787	2.4%	20カ月	441	1.2%	442	1.3%	377	1.1%
9カ月	2,207	6.1%	1,826	5.3%	1,624	4.9%	21カ月	1,146	3.2%	1,522	4.4%	1,225	3.7%
10カ月	789	2.2%	756	2.2%	596	1.8%	22カ月	460	1.3%	436	1.3%	397	1.2%
11カ月	845	2.3%	739	2.2%	680	2.1%	23カ月	506	1.4%	585	1.7%	540	1.6%
12カ月	2,277	6.3%	2,216	6.5%	1,861	5.7%	24カ月	10,290	28.4%	10,594	30.9%	10,601	32.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					21,946	19,939	21,780	21,715	21,795	22,118	22,334
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,990	22,059	22,125	22,125	22,075	23,330	37,261	35,455	35,260	34,691	34,287	34,074
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,435	34,661	35,787	35,914	32,532	37,896	35,020	34,857	35,017	34,943	33,671	32,684
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
32,268	33,094	35,236	33,000	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	74.4%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	21,473	20,009	18,870
口座振替者率	39.8%	39.1%	37.9%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	412	494	514
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.8%	1.0%	1.0%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	56,687	111,697	166,042	223,714	280,536	335,053	391,023	447,760	499,463	554,124	610,808	661,602
	納付月数	31,805	65,363	99,337	132,951	167,008	201,203	235,433	270,586	304,109	337,324	372,299	406,894
	納付率	56.11%	58.52%	59.83%	59.43%	59.53%	60.05%	60.21%	60.43%	60.89%	60.88%	60.95%	61.50%
	（督励対象月数）		47,875	70,299	96,626	122,057	145,191	170,105	195,643	216,330	240,385	266,263	286,188
	（督励納付月数）		1,541	3,594	5,863	8,529	11,341	14,515	18,469	20,976	23,585	27,754	31,480
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	54,467	106,892	158,575	214,015	267,850	319,971	373,561	427,714	479,334	530,521	582,863	632,622
	納付月数	29,650	60,889	92,306	123,697	155,269	187,818	220,463	253,771	285,248	317,220	349,609	382,248
	納付率	54.44%	56.96%	58.21%	57.80%	57.97%	58.70%	59.02%	59.33%	59.51%	59.79%	59.98%	60.42%
	（督励対象月数）		47,412	69,414	95,449	120,104	142,789	167,154	191,779	214,213	236,468	259,885	280,538
	（督励納付月数）		1,409	3,145	5,131	7,523	10,636	14,056	17,836	20,127	23,167	26,631	30,164
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	52,263	102,580	152,749	208,242	260,437	310,083	358,806	410,804	457,065	503,398	549,119	591,882
	納付月数	28,099	57,593	87,349	117,015	146,858	177,528	207,896	239,402	269,165	299,153	329,734	360,364
	納付率	53.76%	56.14%	57.18%	56.19%	56.39%	57.25%	57.94%	58.28%	58.89%	59.43%	60.05%	60.88%
	（督励対象月数）		46,256	68,367	96,155	120,755	142,610	163,705	187,787	206,412	225,353	243,777	259,155
	（督励納付月数）		1,269	2,967	4,928	7,176	10,055	12,795	16,385	18,512	21,108	24,392	27,637

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	717,044	717,399	718,279	718,670	719,097	719,363	719,785	720,131	720,408	720,840	721,409	721,685
	納付月数	486,491	487,834	490,305	492,179	493,320	494,589	495,751	496,690	497,745	498,545	499,202	499,796
	納付率	67.85%	68.00%	68.26%	68.48%	68.60%	68.75%	68.87%	68.97%	69.09%	69.16%	69.20%	69.25%
	（督励対象月数）	231,919	232,274	233,154	233,545	233,972	234,238	234,660	235,006	235,283	235,715	236,284	236,560
	（督励納付月数）	1,366	2,709	5,180	7,054	8,195	9,464	10,626	11,565	12,620	13,420	14,077	14,671
20年度分	納付対象月数	685,463	683,566	682,635	680,792	681,102	681,125	682,064	682,442	682,772	683,248	683,869	684,170
	納付月数	438,421	440,280	442,706	444,298	445,314	446,328	447,394	448,566	449,283	450,042	451,127	452,396
	納付率	63.96%	64.41%	64.85%	65.26%	65.38%	65.53%	65.59%	65.73%	65.80%	65.87%	65.97%	66.12%
	（督励対象月数）	249,924	248,027	247,096	245,253	245,563	245,586	246,525	246,903	247,233	247,709	248,330	248,631
	（督励納付月数）	2,882	4,741	7,167	8,759	9,775	10,789	11,855	13,027	13,744	14,503	15,588	16,857
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	684,610	685,089	685,468	685,958	686,352	686,768	687,076	687,329	687,606	687,791	688,315	688,669
	納付月数	453,609	454,985	456,345	457,622	458,708	459,847	460,811	461,875	463,251	464,288	465,296	466,107
	納付率	66.26%	66.41%	66.57%	66.71%	66.83%	66.96%	67.07%	67.20%	67.37%	67.50%	67.60%	67.68%
	（督励対象月数）	232,214	232,693	233,072	233,562	233,956	234,372	234,680	234,933	235,210	235,395	235,919	236,273
	（督励納付月数）	1,213	2,589	3,949	5,226	6,312	7,451	8,415	9,479	10,855	11,892	12,900	13,711
21年度分	納付対象月数	659,421	660,150	658,036	657,256	657,369	657,690	658,230	658,465	658,763	658,801	659,272	659,500
	納付月数	409,926	412,093	413,855	415,229	416,445	417,342	418,539	420,185	422,108	423,382	424,744	426,863
	納付率	62.16%	62.42%	62.89%	63.18%	63.35%	63.46%	63.59%	63.81%	64.08%	64.27%	64.43%	64.73%
	（督励対象月数）	252,527	253,256	251,142	250,362	250,475	250,796	251,336	251,571	251,869	251,907	252,378	252,606
	（督励納付月数）	3,032	5,199	6,961	8,335	9,551	10,448	11,645	13,291	15,214	16,488	17,850	19,969
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	660,063	660,627	660,850	660,886	661,068	661,251	661,348	663,629	663,715	663,818	664,072	664,356
	納付月数	428,863	430,645	432,458	434,329	435,811	437,147	438,381	439,397	440,325	441,325	442,208	442,857
	納付率	64.97%	65.19%	65.44%	65.72%	65.93%	66.11%	66.29%	66.21%	66.34%	66.48%	66.59%	66.66%
	（督励対象月数）	233,200	233,764	233,987	234,023	234,205	234,388	234,485	236,766	236,852	236,955	237,209	237,493
	（督励納付月数）	2,000	3,782	5,595	7,466	8,948	10,284	11,518	12,534	13,462	14,462	15,345	15,994
22年度分	納付対象月数	630,334	629,007	628,380	626,664	626,103	626,181	626,495	631,641	631,631	631,628	631,841	631,985
	納付月数	384,847	386,916	388,839	390,535	391,783	392,810	393,637	394,947	395,774	396,773	397,977	399,335
	納付率	61.05%	61.51%	61.88%	62.32%	62.57%	62.73%	62.83%	62.53%	62.66%	62.82%	62.99%	63.19%
	（督励対象月数）	248,086	246,759	246,132	244,416	243,855	243,933	244,247	249,393	249,383	249,380	249,593	249,737
	（督励納付月数）	2,599	4,668	6,591	8,287	9,535	10,562	11,389	12,699	13,526	14,525	15,729	17,087

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	554	521	707	7,356	3,511	1,146	744	649	380	638	392	509
学生納付特例	3,771	1,317	590	609	440	380	253	207	275	243	169	284
若年者納付猶予	99	87	117	668	521	248	81	68	54	71	42	83
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	448	672	365	8,359	2,657	905	804	485	464	529	368	407
学生納付特例	3,194	1,776	1,086	326	469	318	275	294	190	256	223	271
若年者納付猶予	64	143	69	737	400	159	159	87	88	76	75	106
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	345	681	458	6,698	1,482	2,013	1,433	1,185	871	824	745	888
学生納付特例	556	4,829	532	364	489	272	464	323	248	314	280	215
若年者納付猶予	99	155	88	583	217	240	259	258	169	119	103	134

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,151	11,135
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,484	4,186
	電話督励	実施前	実施前	45,049	231,742
	【うち接触件数】	実施前	実施前	17,272	38,166
	文書送付	実施前	実施前	8,018	38,255

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	7	8

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	607	943

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 阿波半田 年金事務所 】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		13,035	12,499	11,888
滞納者	短期滞納者	1,675	1,516	1,427
	中期滞納者	1,179	1,112	986
	長期滞納者①	644	614	499
	長期滞納者②	1,873	1,668	1,558
	計	5,371	4,910	4,470
免除等者	法定免除者	1,489	1,480	1,461
	申請免除（全額）者	2,270	2,465	2,380
	学生納付特例者	1,036	1,023	1,065
	若年者納付猶予者	242	318	301
	計	5,037	5,286	5,207

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	382	7.1%	316	6.4%	303	6.8%	13カ月	84	1.6%	86	1.8%	76	1.7%
2カ月	246	4.6%	208	4.2%	217	4.9%	14カ月	81	1.5%	71	1.4%	69	1.5%
3カ月	554	10.3%	548	11.2%	532	11.9%	15カ月	288	5.4%	309	6.3%	216	4.8%
4カ月	183	3.4%	164	3.3%	143	3.2%	16カ月	64	1.2%	43	0.9%	52	1.2%
5カ月	149	2.8%	140	2.9%	115	2.6%	17カ月	64	1.2%	51	1.0%	41	0.9%
6カ月	161	3.0%	140	2.9%	117	2.6%	18カ月	63	1.2%	54	1.1%	45	1.0%
7カ月	150	2.8%	115	2.3%	108	2.4%	19カ月	62	1.2%	57	1.2%	50	1.1%
8カ月	139	2.6%	139	2.8%	99	2.2%	20カ月	61	1.1%	57	1.2%	48	1.1%
9カ月	303	5.6%	319	6.5%	278	6.2%	21カ月	148	2.8%	169	3.4%	183	4.1%
10カ月	125	2.3%	94	1.9%	78	1.7%	22カ月	40	0.7%	40	0.8%	39	0.9%
11カ月	105	2.0%	113	2.3%	105	2.3%	23カ月	67	1.2%	76	1.5%	56	1.3%
12カ月	357	6.6%	332	6.8%	318	7.1%	24カ月	1,495	27.8%	1,269	25.8%	1,182	26.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					2,781	2,497	2,778	2,768	2,758	2,808	2,799
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,783	2,787	2,794	2,794	2,789	3,012	5,461	5,164	5,133	5,039	4,903	4,849
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,095	4,977	4,944	5,068	4,449	5,372	4,840	4,672	4,828	4,850	4,572	4,458
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
4,403	4,529	4,750	4,334	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	84.1%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	3,758	3,450	3,159
口座振替者率	47.0%	47.8%	46.0%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	37	43	50
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.5%	0.6%	0.7%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	8,497	16,742	24,953	33,835	42,507	50,819	59,108	67,722	75,391	83,331	91,475	99,283
	納付月数	4,979	10,156	15,407	20,655	25,913	31,203	36,519	41,916	47,126	52,301	57,667	63,059
	納付率	58.60%	60.66%	61.74%	61.05%	60.96%	61.40%	61.78%	61.89%	62.51%	62.76%	63.04%	63.51%
	（督励対象月数）		6,793	10,030	13,997	17,749	21,158	24,605	28,389	31,269	34,485	37,949	41,008
	（督励納付月数）		207	484	817	1,155	1,542	2,016	2,583	3,004	3,455	4,141	4,784
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	7,998	15,507	22,932	31,022	38,974	46,274	53,654	60,731	67,912	74,980	82,222	88,960
	納付月数	4,525	9,291	14,123	18,914	23,798	28,670	33,567	38,604	43,363	48,236	53,102	57,925
	納付率	56.58%	59.91%	61.59%	60.97%	61.06%	61.96%	62.56%	63.57%	63.85%	64.33%	64.58%	65.11%
	（督励対象月数）		6,442	9,311	12,916	16,376	19,181	22,125	24,738	27,489	30,179	33,045	35,379
	（督励納付月数）		226	502	808	1,200	1,577	2,038	2,611	2,940	3,435	3,925	4,344
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	7,206	13,957	21,071	28,987	36,472	42,819	49,413	56,611	62,791	69,069	75,534	81,419
	納付月数	4,170	8,592	13,088	17,444	21,904	26,438	30,884	35,411	39,835	44,245	48,640	53,137
	納付率	57.87%	61.56%	62.11%	60.18%	60.06%	61.74%	62.50%	62.55%	63.44%	64.06%	64.39%	65.26%
	（督励対象月数）		5,572	8,474	12,263	15,649	17,852	20,352	23,430	25,543	27,780	30,257	32,111
	（督励納付月数）		207	491	720	1,081	1,471	1,823	2,230	2,587	2,956	3,363	3,829

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	112,130	112,189	112,301	112,375	112,418	112,457	112,562	112,608	112,648	112,769	112,865	112,937
	納付月数	78,840	79,034	79,193	79,532	79,673	79,837	79,976	80,094	80,218	80,309	80,382	80,462
	納付率	70.31%	70.45%	70.52%	70.77%	70.87%	70.99%	71.05%	71.13%	71.21%	71.22%	71.22%	71.25%
	（督励対象月数）	33,484	33,543	33,655	33,729	33,772	33,811	33,916	33,962	34,002	34,123	34,219	34,291
	（督励納付月数）	194	388	547	886	1,027	1,191	1,330	1,448	1,572	1,663	1,736	1,816
20年度分	納付対象月数	104,752	104,530	104,323	104,206	104,236	104,255	104,400	104,447	104,491	104,625	104,702	104,774
	納付月数	69,773	70,111	70,360	70,625	70,806	70,966	71,140	71,379	71,501	71,595	71,717	71,963
	納付率	66.61%	67.07%	67.44%	67.77%	67.93%	68.07%	68.14%	68.34%	68.43%	68.43%	68.50%	68.68%
	（督励対象月数）	35,409	35,187	34,980	34,863	34,893	34,912	35,057	35,104	35,148	35,282	35,359	35,431
	（督励納付月数）	430	768	1,017	1,282	1,463	1,623	1,797	2,036	2,158	2,252	2,374	2,620
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	104,859	104,895	104,900	105,030	105,086	105,113	105,127	105,143	105,211	105,244	105,270	105,335
	納付月数	72,082	72,313	72,530	72,710	72,883	73,084	73,217	73,365	73,485	73,609	73,724	73,826
	納付率	68.74%	68.94%	69.14%	69.23%	69.36%	69.53%	69.65%	69.78%	69.85%	69.94%	70.03%	70.09%
	（督励対象月数）	32,896	32,932	32,937	33,067	33,123	33,150	33,164	33,180	33,248	33,281	33,307	33,372
	（督励納付月数）	119	350	567	747	920	1,121	1,254	1,402	1,522	1,646	1,761	1,863
21年度分	納付対象月数	98,348	98,047	97,494	97,027	97,063	97,060	97,073	97,036	97,131	97,152	97,185	97,249
	納付月数	63,409	63,706	63,962	64,190	64,421	64,589	64,825	65,037	65,239	65,435	65,600	65,799
	納付率	64.47%	64.97%	65.61%	66.16%	66.37%	66.55%	66.78%	67.02%	67.17%	67.35%	67.50%	67.66%
	（督励対象月数）	35,289	34,988	34,435	33,968	34,004	34,001	34,014	33,977	34,072	34,093	34,126	34,190
	（督励納付月数）	350	647	903	1,131	1,362	1,530	1,766	1,978	2,180	2,376	2,541	2,740
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	97,264	97,236	97,343	97,358	97,390	97,423	97,493	97,706	97,721	97,727	97,731	97,759
	納付月数	66,001	66,320	66,656	66,897	67,089	67,275	67,426	67,516	67,637	67,738	67,842	67,933
	納付率	67.86%	68.21%	68.48%	68.71%	68.89%	69.05%	69.16%	69.10%	69.21%	69.31%	69.42%	69.49%
	（督励対象月数）	31,465	31,437	31,544	31,559	31,591	31,624	31,694	31,907	31,922	31,928	31,932	31,960
	（督励納付月数）	202	521	857	1,098	1,290	1,476	1,627	1,717	1,838	1,939	2,043	2,134
22年度分	納付対象月数	88,474	88,070	88,235	87,611	87,610	87,596	87,659	88,166	88,162	88,121	88,086	88,097
	納付月数	58,230	58,538	58,775	59,067	59,223	59,367	59,460	59,608	59,714	59,808	59,983	60,177
	納付率	65.82%	66.47%	66.61%	67.42%	67.60%	67.77%	67.83%	67.61%	67.73%	67.87%	68.10%	68.31%
	（督励対象月数）	30,549	30,145	30,310	29,686	29,685	29,671	29,734	30,241	30,237	30,196	30,161	30,172
	（督励納付月数）	305	613	850	1,142	1,298	1,442	1,535	1,683	1,789	1,883	2,058	2,252

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	89	118	94	1,527	463	242	114	162	50	112	76	70
学生納付特例	519	120	101	74	48	39	33	24	45	32	27	47
若年者納付猶予	13	27	22	154	55	50	21	18	−2	20	6	10
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	77	180	94	1,517	697	118	253	153	157	97	64	128
学生納付特例	418	160	176	51	67	52	26	40	23	32	25	33
若年者納付猶予	20	42	15	151	130	32	52	18	25	19	11	17
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	97	108	71	1,450	243	282	445	201	102	152	140	85
学生納付特例	210	404	130	33	58	46	70	42	39	39	38	45
若年者納付猶予	14	26	13	135	41	41	84	40	16	33	26	16

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	1,393	4,240
	【うち接触件数】	実施前	実施前	645	1,490
	電話督励	実施前	実施前	7,632	40,219
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,983	6,376
	文書送付	実施前	実施前	2,027	4,492

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	3	6

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	373	242

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 徳島南 年金事務所 】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		22,693	21,903	21,017
滞納者	短期滞納者	2,669	2,525	2,569
	中期滞納者	2,021	1,854	1,618
	長期滞納者①	949	893	904
	長期滞納者②	3,231	3,173	3,061
	計	8,870	8,445	8,152
免除等者	法定免除者	1,991	2,033	2,056
	申請免除（全額）者	3,558	3,554	3,546
	学生納付特例者	1,921	1,941	1,993
	若年者納付猶予者	528	499	494
	計	7,998	8,027	8,089

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	645	7.3%	582	6.9%	627	7.7%	13カ月	144	1.6%	143	1.7%	151	1.9%
2カ月	431	4.9%	332	3.9%	350	4.3%	14カ月	141	1.6%	131	1.6%	111	1.4%
3カ月	828	9.3%	855	10.1%	820	10.1%	15カ月	347	3.9%	325	3.8%	353	4.3%
4カ月	274	3.1%	254	3.0%	267	3.3%	16カ月	104	1.2%	92	1.1%	111	1.4%
5カ月	232	2.6%	248	2.9%	238	2.9%	17カ月	91	1.0%	91	1.1%	86	1.1%
6カ月	259	2.9%	254	3.0%	267	3.3%	18カ月	122	1.4%	111	1.3%	92	1.1%
7カ月	276	3.1%	235	2.8%	208	2.6%	19カ月	104	1.2%	114	1.3%	111	1.4%
8カ月	237	2.7%	205	2.4%	207	2.5%	20カ月	102	1.1%	77	0.9%	92	1.1%
9カ月	580	6.5%	535	6.3%	454	5.6%	21カ月	343	3.9%	381	4.5%	285	3.5%
10カ月	191	2.2%	157	1.9%	166	2.0%	22カ月	87	1.0%	117	1.4%	89	1.1%
11カ月	163	1.8%	172	2.0%	148	1.8%	23カ月	107	1.2%	135	1.6%	130	1.6%
12カ月	574	6.5%	550	6.5%	435	5.3%	24カ月	2,488	28.0%	2,349	27.8%	2,354	28.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					6,051	5,405	6,016	5,967	5,994	6,061	6,059
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,020	6,033	6,043	6,043	6,035	6,117	9,527	9,043	8,992	8,852	8,612	8,541
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,008	8,837	8,984	9,051	8,009	9,742	8,950	8,820	8,880	8,900	8,504	8,141
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
8,018	8,418	8,920	8,243	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	80.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	6,789	6,347	5,833
口座振替者率	46.2%	45.7%	43.4%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	70	77	85
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.5%	0.6%	0.6%

（注）口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率 ＝ 口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	15,642	30,704	45,643	61,590	77,065	92,175	107,296	122,766	137,442	152,095	167,226	181,356
	納付月数	9,565	19,610	29,641	39,627	49,677	59,807	69,923	80,163	89,956	99,756	110,181	120,344
	納付率	61.15%	63.87%	64.94%	64.34%	64.46%	64.88%	65.17%	65.30%	65.45%	65.59%	65.89%	66.36%
	（督励対象月数）		11,527	16,944	23,507	29,655	35,459	41,411	47,701	53,250	58,888	65,002	69,992
	（督励納付月数）		433	942	1,544	2,267	3,091	4,038	5,098	5,764	6,549	7,957	8,980
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	14,816	29,116	43,414	58,905	72,691	86,955	101,413	115,669	129,683	143,431	157,507	170,923
	納付月数	8,824	18,162	27,442	36,734	46,157	55,658	65,335	75,113	84,450	93,856	103,415	113,036
	納付率	59.56%	62.38%	63.21%	62.36%	63.50%	64.01%	64.42%	64.94%	65.12%	65.44%	65.66%	66.13%
	（督励対象月数）		11,378	16,804	23,508	28,546	34,037	39,793	45,282	50,632	55,801	61,323	66,069
	（督励納付月数）		424	832	1,337	2,012	2,740	3,715	4,726	5,399	6,226	7,231	8,182
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	13,999	27,318	40,692	55,532	69,558	83,186	95,400	109,796	122,666	134,962	147,260	159,040
	納付月数	8,301	16,957	25,712	34,345	43,103	52,154	60,925	70,128	78,855	87,625	96,602	105,622
	納付率	59.30%	62.07%	63.19%	61.85%	61.97%	62.70%	63.86%	63.87%	64.28%	64.93%	65.60%	66.41%
	（督励対象月数）		10,691	15,788	22,543	28,490	33,964	38,134	44,415	49,245	53,582	57,960	61,720
	（督励納付月数）		330	808	1,356	2,035	2,932	3,659	4,747	5,434	6,245	7,302	8,302

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	197,835	198,102	198,344	198,514	198,706	198,850	199,020	199,121	199,260	199,382	199,577	199,628
	納付月数	146,123	146,446	147,131	147,735	148,056	148,347	148,610	148,817	149,097	149,292	149,497	149,675
	納付率	73.86%	73.92%	74.18%	74.42%	74.51%	74.60%	74.67%	74.74%	74.83%	74.88%	74.91%	74.98%
	（督励対象月数）	52,103	52,370	52,612	52,782	52,974	53,118	53,288	53,389	53,528	53,650	53,845	53,896
	（督励納付月数）	391	714	1,399	2,003	2,324	2,615	2,878	3,085	3,365	3,560	3,765	3,943
20年度分	納付対象月数	188,271	187,510	187,165	186,927	187,033	187,192	187,404	187,463	187,647	187,780	187,995	188,083
	納付月数	130,793	131,287	131,957	132,389	132,732	132,992	133,203	133,584	133,785	133,983	134,296	134,629
	納付率	69.47%	70.02%	70.50%	70.82%	70.97%	71.05%	71.08%	71.26%	71.30%	71.35%	71.44%	71.58%
	（督励対象月数）	58,209	57,448	57,103	56,865	56,971	57,130	57,342	57,401	57,585	57,718	57,933	58,021
	（督励納付月数）	731	1,225	1,895	2,327	2,670	2,930	3,141	3,522	3,723	3,921	4,234	4,567
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	188,248	188,395	188,541	188,731	187,277	187,401	187,484	187,651	187,732	187,816	188,094	188,218
	納付月数	134,942	135,335	135,742	136,077	136,411	136,693	136,933	137,151	137,432	137,687	137,994	138,171
	納付率	71.68%	71.84%	72.00%	72.10%	72.84%	72.94%	73.04%	73.09%	73.21%	73.31%	73.36%	73.41%
	（督励対象月数）	53,619	53,766	53,912	54,102	52,648	52,772	52,855	53,022	53,103	53,187	53,465	53,589
	（督励納付月数）	313	706	1,113	1,448	1,782	2,064	2,304	2,522	2,803	3,058	3,365	3,542
21年度分	納付対象月数	180,705	180,666	180,308	180,061	177,817	177,911	178,092	178,242	178,370	178,509	178,741	178,824
	納付月数	121,168	121,675	122,075	122,385	122,684	122,963	123,356	123,775	124,118	124,505	124,931	125,375
	納付率	67.05%	67.35%	67.70%	67.97%	68.99%	69.11%	69.27%	69.44%	69.58%	69.75%	69.89%	70.11%
	（督励対象月数）	60,361	60,322	59,964	59,717	57,473	57,567	57,748	57,898	58,026	58,165	58,397	58,480
	（督励納付月数）	824	1,331	1,731	2,041	2,340	2,619	3,012	3,431	3,774	4,161	4,587	5,031
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	179,074	179,131	179,271	179,367	179,460	179,496	179,572	180,194	180,257	180,346	180,433	180,560
	納付月数	125,862	126,284	126,845	127,287	127,623	128,000	128,296	128,594	128,864	129,117	129,387	129,553
	納付率	70.28%	70.50%	70.76%	70.96%	71.12%	71.31%	71.45%	71.36%	71.49%	71.59%	71.71%	71.75%
	（督励対象月数）	53,699	53,756	53,896	53,992	54,085	54,121	54,197	54,819	54,882	54,971	55,058	55,185
	（督励納付月数）	487	909	1,470	1,912	2,248	2,625	2,921	3,219	3,489	3,742	4,012	4,178
22年度分	納付対象月数	170,602	169,984	169,922	169,055	169,040	169,087	169,174	170,605	170,655	170,724	170,775	170,894
	納付月数	113,678	114,267	114,950	115,316	115,681	116,033	116,267	116,669	116,901	117,117	117,488	117,829
	納付率	66.63%	67.22%	67.65%	68.21%	68.43%	68.62%	68.73%	68.39%	68.50%	68.60%	68.80%	68.95%
	（督励対象月数）	57,566	56,948	56,886	56,019	56,004	56,051	56,138	57,569	57,619	57,688	57,739	57,858
	（督励納付月数）	642	1,231	1,914	2,280	2,645	2,997	3,231	3,633	3,865	4,081	4,452	4,793

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	189	219	203	2,264	931	365	225	238	134	138	142	152
学生納付特例	929	256	163	148	98	108	70	50	55	50	39	99
若年者納付猶予	23	43	61	327	180	80	35	32	26	16	15	20
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	174	235	144	2,367	763	336	256	229	265	140	127	172
学生納付特例	814	399	307	61	70	63	95	61	42	71	66	73
若年者納付猶予	32	46	28	284	160	57	41	22	25	33	23	36
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	190	173	139	1,990	424	549	350	489	160	185	220	176
学生納付特例	415	847	166	68	96	79	85	83	54	94	75	64
若年者納付猶予	30	40	28	264	76	55	65	117	23	24	54	37

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,512	5,630
	【うち接触件数】	実施前	実施前	666	1,943
	電話督励	実施前	実施前	13,175	66,280
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,042	11,162
	文書送付	実施前	実施前	0	9,107

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	0	6

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	281	335

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高松東 年金事務所 】 平成21年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉 （人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		19,707	19,173	18,398
滞納者	短期滞納者	2,389	2,275	2,458
	中期滞納者	1,302	1,482	1,410
	長期滞納者①	622	828	763
	長期滞納者②	2,259	2,229	2,235
	計	6,572	6,814	6,866
免除等者	法定免除者	1,381	1,357	1,355
	申請免除（全額）者	2,295	2,337	2,381
	学生納付特例者	1,973	1,991	1,952
	若年者納付猶予者	350	377	384
	計	5,999	6,062	6,072

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	628	9.6%	618	9.1%	627	9.1%	13カ月	99	1.5%	125	1.8%	121	1.8%
2カ月	397	6.0%	361	5.3%	356	5.2%	14カ月	89	1.4%	106	1.6%	105	1.5%
3カ月	671	10.2%	618	9.1%	753	11.0%	15カ月	211	3.2%	314	4.6%	283	4.1%
4カ月	270	4.1%	235	3.4%	260	3.8%	16カ月	66	1.0%	98	1.4%	70	1.0%
5カ月	232	3.5%	239	3.5%	239	3.5%	17カ月	80	1.2%	93	1.4%	79	1.2%
6カ月	191	2.9%	204	3.0%	223	3.2%	18カ月	77	1.2%	92	1.4%	105	1.5%
7カ月	167	2.5%	204	3.0%	196	2.9%	19カ月	63	1.0%	81	1.2%	82	1.2%
8カ月	157	2.4%	183	2.7%	193	2.8%	20カ月	72	1.1%	90	1.3%	82	1.2%
9カ月	335	5.1%	385	5.7%	350	5.1%	21カ月	243	3.7%	225	3.3%	234	3.4%
10カ月	133	2.0%	155	2.3%	151	2.2%	22カ月	90	1.4%	91	1.3%	85	1.2%
11カ月	114	1.7%	131	1.9%	128	1.9%	23カ月	89	1.4%	97	1.4%	72	1.0%
12カ月	396	6.0%	424	6.2%	392	5.7%	24カ月	1,702	25.9%	1,645	24.1%	1,680	24.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉 （件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					7,491	6,852	6,975	6,599	6,512	6,594	6,590
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,574	6,567	6,581	6,581	6,576	7,777	7,654	7,180	7,156	7,005	6,658	6,689
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,383	7,154	7,476	7,612	6,644	7,658	6,932	7,081	7,334	7,403	7,059	6,740
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
6,669	7,235	7,746	7,178	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	74.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	7,093	6,553	6,073
口座振替者率	51.7%	50.0%	48.3%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	107	138	142
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.8%	1.1%	1.1%

（注） 口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率 ＝ 口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	14,690	28,719	42,700	57,453	71,926	85,803	99,836	113,183	127,290	141,109	154,696	167,877
	納付月数	9,820	20,172	30,638	41,259	51,693	62,191	72,751	83,590	93,839	104,151	114,825	125,299
	納付率	66.85%	70.24%	71.75%	71.81%	71.87%	72.48%	72.87%	73.85%	73.72%	73.81%	74.23%	74.64%
	（督励対象月数）		9,004	13,124	18,109	22,868	27,126	31,580	35,186	39,665	43,993	48,078	51,723
	（督励納付月数）		457	1,062	1,915	2,635	3,514	4,495	5,593	6,214	7,035	8,207	9,145
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	14,023	27,551	41,102	55,352	69,665	83,353	97,046	110,668	122,756	136,025	149,439	161,529
	納付月数	9,239	18,906	28,646	38,497	48,338	58,199	68,018	78,454	88,093	97,918	107,785	117,640
	納付率	65.88%	68.62%	69.69%	69.55%	69.39%	69.82%	70.09%	70.89%	71.76%	71.99%	72.13%	72.83%
	（督励対象月数）		9,034	13,353	18,405	23,572	28,107	32,722	37,197	40,270	44,572	49,060	52,199
	（督励納付月数）		389	897	1,550	2,245	2,953	3,694	4,983	5,607	6,465	7,406	8,310
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	13,405	26,194	38,924	52,337	65,097	77,768	90,065	103,346	115,635	127,965	140,012	151,206
	納付月数	8,644	17,715	26,714	35,886	44,980	54,311	63,494	72,853	81,847	90,880	99,994	108,993
	納付率	64.48%	67.63%	68.63%	68.57%	69.10%	69.84%	70.50%	70.49%	70.78%	71.02%	71.42%	72.08%
	（督励対象月数）		8,857	13,007	17,910	22,187	26,364	30,234	35,058	38,971	42,997	46,763	49,685
	（督励納付月数）		378	797	1,459	2,070	2,907	3,663	4,565	5,183	5,912	6,745	7,472

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	188,278	188,372	188,398	188,527	188,537	188,656	188,717	188,797	188,888	188,953	189,059	189,122
	納付月数	151,187	151,405	151,658	152,106	152,376	152,612	152,906	153,055	153,209	153,314	153,445	153,546
	納付率	80.30%	80.38%	80.50%	80.68%	80.82%	80.89%	81.02%	81.07%	81.11%	81.14%	81.16%	81.19%
	（督励対象月数）	37,363	37,457	37,483	37,612	37,622	37,741	37,802	37,882	37,973	38,038	38,144	38,207
	（督励納付月数）	272	490	743	1,191	1,461	1,697	1,991	2,140	2,294	2,399	2,530	2,631
20年度分	納付対象月数	175,435	175,190	175,008	175,067	175,143	175,285	175,458	175,561	175,710	175,858	175,969	176,124
	納付月数	135,602	136,102	136,473	137,030	137,315	137,547	137,832	138,080	138,218	138,366	138,568	138,875
	納付率	77.29%	77.69%	77.98%	78.27%	78.40%	78.47%	78.56%	78.65%	78.66%	78.68%	78.75%	78.85%
	（督励対象月数）	40,700	40,455	40,273	40,332	40,408	40,550	40,723	40,826	40,975	41,123	41,234	41,389
	（督励納付月数）	867	1,367	1,738	2,295	2,580	2,812	3,097	3,345	3,483	3,631	3,833	4,140
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	176,216	176,278	176,397	176,520	176,669	176,729	176,898	176,967	177,026	177,080	177,192	177,315
	納付月数	139,131	139,411	139,689	139,971	140,190	140,399	140,596	140,895	141,103	141,288	141,496	141,618
	納付率	78.95%	79.09%	79.19%	79.29%	79.35%	79.44%	79.48%	79.62%	79.71%	79.79%	79.85%	79.87%
	（督励対象月数）	37,341	37,403	37,522	37,645	37,794	37,854	38,023	38,092	38,151	38,205	38,317	38,440
	（督励納付月数）	256	536	814	1,096	1,315	1,524	1,721	2,020	2,228	2,413	2,621	2,743
21年度分	納付対象月数	167,915	167,880	167,997	167,709	167,847	168,004	168,185	168,322	168,411	168,844	169,330	169,462
	納付月数	126,051	126,456	126,971	127,338	127,631	127,869	128,077	128,527	128,772	129,065	129,329	129,617
	納付率	75.07%	75.33%	75.58%	75.93%	76.04%	76.11%	76.15%	76.36%	76.46%	76.44%	76.38%	76.49%
	（督励対象月数）	42,616	42,581	42,698	42,410	42,548	42,705	42,886	43,023	43,112	43,545	44,031	44,163
	（督励納付月数）	752	1,157	1,672	2,039	2,332	2,570	2,778	3,228	3,473	3,766	4,030	4,318
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	169,541	169,563	169,587	169,623	169,590	169,663	169,880	170,384	170,455	170,496	170,544	170,541
	納付月数	129,946	130,250	130,623	130,890	131,091	131,295	131,546	131,725	131,898	132,043	132,175	132,259
	納付率	76.65%	76.82%	77.02%	77.17%	77.30%	77.39%	77.43%	77.31%	77.38%	77.45%	77.50%	77.55%
	（督励対象月数）	39,924	39,946	39,970	40,006	39,973	40,046	40,263	40,767	40,838	40,879	40,927	40,924
	（督励納付月数）	329	633	1,006	1,273	1,474	1,678	1,929	2,108	2,281	2,426	2,558	2,642
22年度分	納付対象月数	161,283	160,514	160,506	160,441	160,349	160,412	160,660	161,749	161,819	161,853	161,845	161,837
	納付月数	118,282	118,768	119,167	119,561	119,803	120,024	120,237	120,406	120,610	120,793	120,977	121,183
	納付率	73.34%	73.99%	74.24%	74.52%	74.71%	74.82%	74.84%	74.44%	74.53%	74.63%	74.75%	74.88%
	（督励対象月数）	43,643	42,874	42,866	42,801	42,709	42,772	43,020	44,109	44,179	44,213	44,205	44,197
	（督励納付月数）	642	1,128	1,527	1,921	2,163	2,384	2,597	2,766	2,970	3,153	3,337	3,543

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	243	54	135	1,514	451	188	209	133	200	33	103	96
学生納付特例	802	332	311	158	109	88	69	75	61	25	80	80
若年者納付猶予	29	12	27	227	55	44	50	35	24	2	11	22
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	123	60	106	1,482	440	94	175	182	106	281	91	108
学生納付特例	543	630	223	112	112	74	74	78	79	76	42	90
若年者納付猶予	23	21	20	225	66	20	58	44	19	49	19	17
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	199	99	135	1,548	364	233	176	251	93	135	86	114
学生納付特例	770	434	157	155	104	93	92	69	49	66	74	70
若年者納付猶予	40	30	33	222	70	68	40	31	8	32	22	22

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	102	279	1,008	1,408
	【うち接触件数】	95	86	584	440
	電話督励	3,127	6,356	18,703	23,696
	【うち接触件数】	609	2,339	6,599	6,611
	文書送付	747	1,220	3,286	3,571

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	0	1	12	13

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	未実施	未実施

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　高松西　年金事務所　】

平成21年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		66,967	66,052	65,176
滞納者	短期滞納者	8,845	8,090	8,513
	中期滞納者	5,704	6,119	5,894
	長期滞納者①	2,604	3,136	3,302
	長期滞納者②	10,365	11,060	11,594
	計	27,518	28,405	29,303
免除等者	法定免除者	4,306	4,360	4,598
	申請免除（全額）者	8,161	8,211	8,587
	学生納付特例者	6,616	6,447	6,676
	若年者納付猶予者	1,239	1,194	1,259
	計	20,322	20,212	21,120

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,334	8.5%	2,051	7.2%	2,152	7.3%	13カ月	385	1.4%	492	1.7%	485	1.7%
2カ月	1,466	5.3%	1,342	4.7%	1,415	4.8%	14カ月	344	1.3%	469	1.7%	469	1.6%
3カ月	2,436	8.9%	2,230	7.9%	2,398	8.2%	15カ月	905	3.3%	955	3.4%	1,157	3.9%
4カ月	991	3.6%	868	3.1%	870	3.0%	16カ月	311	1.1%	414	1.5%	384	1.3%
5カ月	844	3.1%	735	2.6%	746	2.5%	17カ月	302	1.1%	380	1.3%	401	1.4%
6カ月	774	2.8%	864	3.0%	932	3.2%	18カ月	357	1.3%	426	1.5%	406	1.4%
7カ月	689	2.5%	837	2.9%	801	2.7%	19カ月	297	1.1%	375	1.3%	373	1.3%
8カ月	628	2.3%	750	2.6%	770	2.6%	20カ月	267	1.0%	394	1.4%	367	1.3%
9カ月	1,773	6.4%	1,656	5.8%	1,517	5.2%	21カ月	1,065	3.9%	1,292	4.5%	1,015	3.5%
10カ月	575	2.1%	610	2.1%	574	2.0%	22カ月	320	1.2%	335	1.2%	349	1.2%
11カ月	511	1.9%	590	2.1%	602	2.1%	23カ月	405	1.5%	419	1.5%	474	1.6%
12カ月	1,528	5.6%	1,676	5.9%	1,630	5.6%	24カ月	8,011	29.1%	8,245	29.0%	9,016	30.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					30,533	29,890	28,371	27,770	27,500	27,545	27,582
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,599	27,556	27,570	27,570	27,574	30,959	30,594	28,832	28,690	28,137	27,718	27,790
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,310	28,587	30,008	30,121	27,447	31,173	29,240	29,014	29,801	30,068	29,148	28,483
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
28,411	29,262	30,388	28,958	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	68.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	16,613	15,717	14,850
口座振替者率	35.6%	34.3%	33.2%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	433	528	599
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	48,630	94,768	140,373	195,040	240,093	285,511	332,472	376,783	424,424	467,727	515,806	557,732
	納付月数	28,437	58,720	89,296	120,485	151,099	183,024	214,672	246,972	277,515	308,099	339,936	371,576
	納付率	58.48%	61.96%	63.61%	61.77%	62.93%	64.10%	64.57%	65.55%	65.39%	65.87%	65.90%	66.62%
	（督励対象月数）		37,668	54,742	81,088	97,948	115,071	133,845	149,645	169,153	184,661	204,719	218,527
	（督励納付月数）		1,620	3,665	6,533	8,954	12,584	16,045	19,834	22,244	25,033	28,849	32,371
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	47,591	92,604	137,993	188,179	235,595	282,070	329,374	375,501	420,022	466,384	513,264	556,564
	納付月数	27,081	55,727	84,712	113,824	143,059	172,568	202,155	233,426	262,553	291,795	322,557	352,764
	納付率	56.90%	60.18%	61.39%	60.49%	60.72%	61.18%	61.38%	62.16%	62.51%	62.57%	62.84%	63.38%
	（督励対象月数）		38,293	56,564	79,764	100,214	119,749	140,279	159,354	177,070	196,979	217,233	233,638
	（督励納付月数）		1,416	3,283	5,409	7,678	10,247	13,060	17,279	19,601	22,390	26,526	29,838
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	46,470	90,706	134,604	181,549	228,337	271,499	314,957	361,542	407,897	451,055	493,353	533,059
	納付月数	25,730	52,830	80,218	107,753	135,489	163,921	191,976	220,824	248,329	275,844	303,619	331,822
	納付率	55.37%	58.24%	59.60%	59.35%	59.34%	60.38%	60.95%	61.08%	60.88%	61.16%	61.54%	62.25%
	（督励対象月数）		39,176	57,397	78,777	100,037	117,554	135,541	156,476	177,417	195,400	212,638	227,063
	（督励納付月数）		1,300	3,011	4,981	7,189	9,976	12,560	15,758	17,849	20,189	22,904	25,826

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	603,597	604,043	604,703	605,030	605,488	605,820	606,096	606,272	606,624	607,008	607,520	607,889
	納付月数	443,673	445,006	446,278	448,366	449,616	450,812	452,120	453,044	453,935	454,743	455,406	455,952
	納付率	73.50%	73.67%	73.80%	74.11%	74.26%	74.41%	74.60%	74.73%	74.83%	74.92%	74.96%	75.01%
	（督励対象月数）	161,626	162,072	162,732	163,059	163,517	163,849	164,125	164,301	164,653	165,037	165,549	165,918
	（督励納付月数）	1,702	3,035	4,307	6,395	7,645	8,841	10,149	11,073	11,964	12,772	13,435	13,981
20年度分	納付対象月数	573,343	570,717	570,028	568,955	568,781	569,330	569,738	569,979	570,526	571,073	571,849	572,510
	納付月数	397,419	399,251	400,561	402,682	403,828	404,941	405,751	406,949	407,757	408,512	409,411	410,615
	納付率	69.32%	69.96%	70.27%	70.78%	71.00%	71.13%	71.22%	71.40%	71.47%	71.53%	71.59%	71.72%
	（督励対象月数）	178,892	176,266	175,577	174,504	174,330	174,879	175,287	175,528	176,075	176,622	177,398	178,059
	（督励納付月数）	2,968	4,800	6,110	8,231	9,377	10,490	11,300	12,498	13,306	14,061	14,960	16,164
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	572,944	573,495	573,915	574,313	574,550	574,937	575,190	575,441	575,733	576,050	576,468	576,934
	納付月数	411,770	413,152	414,418	415,546	416,618	417,634	418,520	419,859	420,849	421,716	422,709	423,326
	納付率	71.87%	72.04%	72.21%	72.36%	72.51%	72.64%	72.76%	72.96%	73.10%	73.21%	73.33%	73.38%
	（督励対象月数）	162,329	162,880	163,300	163,698	163,935	164,322	164,575	164,826	165,118	165,435	165,853	166,319
	（督励納付月数）	1,155	2,537	3,803	4,931	6,003	7,019	7,905	9,244	10,234	11,101	12,094	12,711
21年度分	納付対象月数	557,886	557,561	557,502	558,012	557,262	557,743	558,109	558,426	558,922	561,552	563,019	563,576
	納付月数	374,262	375,920	377,278	378,683	379,592	380,628	381,680	384,177	385,081	385,887	387,155	388,478
	納付率	67.09%	67.42%	67.67%	67.86%	68.12%	68.24%	68.39%	68.80%	68.90%	68.72%	68.76%	68.93%
	（督励対象月数）	186,310	185,985	185,926	186,436	185,686	186,167	186,533	186,850	187,346	189,976	191,443	192,000
	（督励納付月数）	2,686	4,344	5,702	7,107	8,016	9,052	10,104	12,601	13,505	14,311	15,579	16,902
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	563,740	564,007	564,380	564,772	565,069	565,546	566,027	567,801	568,668	568,854	569,143	569,511
	納付月数	389,796	391,134	393,030	394,526	395,574	396,669	397,680	398,503	399,288	399,945	400,614	401,173
	納付率	69.14%	69.35%	69.64%	69.86%	70.00%	70.14%	70.26%	70.18%	70.21%	70.31%	70.39%	70.44%
	（督励対象月数）	175,262	175,529	175,902	176,294	176,591	177,068	177,549	179,323	180,190	180,376	180,665	181,033
	（督励納付月数）	1,318	2,656	4,552	6,048	7,096	8,191	9,202	10,025	10,810	11,467	12,136	12,695
22年度分	納付対象月数	554,700	553,153	552,445	551,800	552,098	552,838	553,340	557,223	558,912	558,963	559,081	559,345
	納付月数	355,173	356,743	358,722	360,484	361,581	362,795	363,681	364,967	365,885	366,599	367,317	368,450
	納付率	64.03%	64.49%	64.93%	65.33%	65.49%	65.62%	65.72%	65.50%	65.46%	65.59%	65.70%	65.87%
	（督励対象月数）	201,936	200,389	199,681	199,036	199,334	200,074	200,576	204,459	206,148	206,199	206,317	206,581
	（督励納付月数）	2,409	3,979	5,958	7,720	8,817	10,031	10,917	12,203	13,121	13,835	14,553	15,686

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	689	425	660	1,264	1,316	4,107	1,564	521	789	126	761	275
学生納付特例	2,564	1,035	1,117	602	169	475	365	282	108	111	342	101
若年者納付猶予	119	73	146	190	140	689	198	111	166	29	110	39
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	758	129	518	3,521	2,892	1,130	751	625	382	633	457	449
学生納付特例	2,148	1,708	1,017	370	188	275	436	215	270	177	211	195
若年者納付猶予	126	21	111	542	358	158	127	160	64	95	72	73
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	540	458	369	3,470	3,405	647	1,219	793	455	420	444	639
学生納付特例	2,581	1,459	887	368	403	233	388	287	119	270	231	198
若年者納付猶予	99	145	86	512	431	101	345	135	68	77	71	90

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	270	794	4,136	4,106
	【うち接触件数】	221	223	1,303	1,224
	電話督励	12,191	27,147	83,062	101,296
	【うち接触件数】	1,694	9,001	25,069	23,159
	文書送付	3,132	5,224	15,732	15,147

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	2	7	25	46

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	未実施	未実施

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 善通寺 年金事務所 】 平成21年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉 （人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		43,839	42,227	41,179
滞納者	短期滞納者	6,010	5,414	5,938
	中期滞納者	3,847	3,822	3,594
	長期滞納者①	1,676	2,044	1,932
	長期滞納者②	6,052	6,681	6,778
	計	17,585	17,961	18,242
免除等者	法定免除者	2,894	2,919	2,945
	申請免除（全額）者	5,203	4,978	5,059
	学生納付特例者	3,735	3,741	3,695
	若年者納付猶予者	731	652	680
	計	12,563	12,290	12,379

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点）） （左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,614	9.2%	1,503	8.4%	1,521	8.3%	13カ月	263	1.5%	336	1.9%	309	1.7%
2カ月	1,004	5.7%	886	4.9%	944	5.2%	14カ月	249	1.4%	259	1.4%	267	1.5%
3カ月	1,617	9.2%	1,363	7.6%	1,746	9.6%	15カ月	562	3.2%	731	4.1%	717	3.9%
4カ月	690	3.9%	621	3.5%	632	3.5%	16カ月	208	1.2%	250	1.4%	212	1.2%
5カ月	550	3.1%	531	3.0%	522	2.9%	17カ月	201	1.1%	238	1.3%	211	1.2%
6カ月	535	3.0%	510	2.8%	573	3.1%	18カ月	193	1.1%	230	1.3%	216	1.2%
7カ月	501	2.8%	499	2.8%	524	2.9%	19カ月	196	1.1%	244	1.4%	214	1.2%
8カ月	421	2.4%	445	2.5%	451	2.5%	20カ月	195	1.1%	251	1.4%	197	1.1%
9カ月	1,291	7.3%	1,011	5.6%	918	5.0%	21カ月	695	4.0%	937	5.2%	655	3.6%
10カ月	329	1.9%	398	2.2%	373	2.0%	22カ月	186	1.1%	194	1.1%	234	1.3%
11カ月	345	2.0%	439	2.4%	365	2.0%	23カ月	240	1.4%	228	1.3%	250	1.4%
12カ月	960	5.5%	1,030	5.7%	963	5.3%	24カ月	4,540	25.8%	4,827	26.9%	5,228	28.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉 （件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					18,898	16,979	17,745	16,964	16,755	16,853	16,985
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,889	16,870	16,899	16,899	16,889	20,049	19,738	18,583	18,510	18,194	17,529	17,661
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,847	18,463	18,939	19,221	17,240	19,702	18,270	18,521	18,944	19,010	18,321	17,763
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
17,574	18,621	19,229	17,763	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	74.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	14,751	13,606	12,803
口座振替者率	47.2%	45.4%	43.7%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	224	288	313
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.7%	1.0%	1.1%

（注） 口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率 ＝ 口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	32,715	64,448	95,300	128,828	161,942	193,076	223,917	256,233	286,531	317,578	348,790	378,361
	納付月数	20,411	42,064	63,707	85,855	107,702	130,220	152,416	174,993	196,424	217,950	240,155	262,276
	納付率	62.39%	65.27%	66.85%	66.64%	66.51%	67.44%	68.07%	68.29%	68.55%	68.63%	68.85%	69.32%
	（督励対象月数）		23,421	33,881	47,139	59,975	70,777	81,420	93,445	103,725	115,007	126,310	135,985
	（督励納付月数）		1,037	2,288	4,166	5,735	7,921	9,919	12,205	13,618	15,379	17,675	19,900
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	31,511	62,188	93,078	125,961	157,743	189,278	219,798	251,369	279,289	310,266	339,307	367,438
	納付月数	19,169	39,329	59,633	80,067	100,427	121,003	141,469	162,835	183,015	203,120	224,026	244,928
	納付率	60.83%	63.24%	64.07%	63.56%	63.66%	63.93%	64.36%	64.78%	65.53%	65.47%	66.02%	66.66%
	（督励対象月数）		23,748	35,470	49,288	62,178	74,794	86,574	99,202	108,331	120,794	131,256	140,636
	（督励納付月数）		889	2,025	3,394	4,862	6,519	8,245	10,668	12,057	13,648	15,975	18,126
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	30,350	59,609	88,661	119,692	150,031	179,297	208,678	238,049	266,245	294,619	322,764	349,325
	納付月数	17,972	36,913	56,029	75,369	94,597	114,141	133,476	153,478	172,377	191,368	210,877	230,086
	納付率	59.22%	61.93%	63.19%	62.97%	63.05%	63.66%	63.96%	64.47%	64.74%	64.95%	65.33%	65.87%
	（督励対象月数）		23,562	34,588	47,603	60,036	71,411	82,956	94,353	104,716	115,528	126,117	135,031
	（督励納付月数）		866	1,956	3,280	4,602	6,255	7,754	9,782	10,848	12,277	14,230	15,792

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	409,979	410,277	410,713	410,891	411,057	411,288	411,387	411,481	411,707	411,841	412,060	412,103
	納付月数	314,064	314,625	315,358	316,277	316,844	317,414	318,011	318,461	318,860	319,208	319,487	319,737
	納付率	76.60%	76.69%	76.78%	76.97%	77.08%	77.18%	77.30%	77.39%	77.45%	77.51%	77.53%	77.59%
	（督励対象月数）	96,700	96,998	97,434	97,612	97,778	98,009	98,108	98,202	98,428	98,562	98,781	98,824
	（督励納付月数）	785	1,346	2,079	2,998	3,565	4,135	4,732	5,182	5,581	5,929	6,208	6,458
20年度分	納付対象月数	388,261	387,816	386,639	385,599	385,354	385,317	385,387	385,575	385,938	386,122	386,434	386,552
	納付月数	282,477	283,607	284,555	285,831	286,585	287,174	287,746	288,357	288,699	289,035	289,452	290,109
	納付率	72.75%	73.13%	73.60%	74.13%	74.37%	74.53%	74.66%	74.79%	74.80%	74.86%	74.90%	75.05%
	（督励対象月数）	107,787	107,342	106,165	105,125	104,880	104,843	104,913	105,101	105,464	105,648	105,960	106,078
	（督励納付月数）	2,003	3,133	4,081	5,357	6,111	6,700	7,272	7,883	8,225	8,561	8,978	9,635
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	386,809	387,070	387,206	387,463	387,694	387,896	388,213	388,365	388,503	388,706	388,889	389,042
	納付月数	290,696	291,285	291,733	292,317	292,773	293,199	293,572	294,187	294,631	294,992	295,397	295,683
	納付率	75.15%	75.25%	75.34%	75.44%	75.52%	75.59%	75.62%	75.75%	75.84%	75.89%	75.96%	76.00%
	（督励対象月数）	96,700	96,961	97,097	97,354	97,585	97,787	98,104	98,256	98,394	98,597	98,780	98,933
	（督励納付月数）	587	1,176	1,624	2,208	2,664	3,090	3,463	4,078	4,522	4,883	5,288	5,574
21年度分	納付対象月数	378,194	378,306	378,493	378,458	378,234	378,664	379,006	379,263	379,509	380,952	381,170	381,260
	納付月数	263,946	265,011	265,729	266,392	266,933	267,409	267,940	269,378	269,930	270,434	270,987	271,634
	納付率	69.79%	70.05%	70.21%	70.39%	70.57%	70.62%	70.70%	71.03%	71.13%	70.99%	71.09%	71.25%
	（督励対象月数）	115,918	116,030	116,217	116,182	115,958	116,388	116,730	116,987	117,233	118,676	118,894	118,984
	（督励納付月数）	1,670	2,735	3,453	4,116	4,657	5,133	5,664	7,102	7,654	8,158	8,711	9,358
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	381,449	381,649	381,900	382,131	382,279	382,522	382,754	383,378	383,428	383,487	383,719	383,784
	納付月数	272,326	272,969	273,837	274,641	275,141	275,631	276,249	276,625	276,904	277,229	277,528	277,782
	納付率	71.39%	71.52%	71.70%	71.87%	71.97%	72.06%	72.17%	72.15%	72.22%	72.29%	72.33%	72.38%
	（督励対象月数）	109,815	110,015	110,266	110,497	110,645	110,888	111,120	111,744	111,794	111,853	112,085	112,150
	（督励納付月数）	692	1,335	2,203	3,007	3,507	3,997	4,615	4,991	5,270	5,595	5,894	6,148
22年度分	納付対象月数	366,106	365,546	365,337	364,857	364,566	364,802	365,075	366,352	366,372	366,371	366,596	366,711
	納付月数	246,422	247,394	248,475	249,281	249,863	250,256	250,773	251,272	251,550	252,043	252,459	252,884
	納付率	67.31%	67.68%	68.01%	68.32%	68.54%	68.60%	68.69%	68.59%	68.66%	68.79%	68.87%	68.96%
	（督励対象月数）	121,178	120,618	120,409	119,929	119,638	119,874	120,147	121,424	121,444	121,443	121,668	121,783
	（督励納付月数）	1,494	2,466	3,547	4,353	4,935	5,328	5,845	6,344	6,622	7,115	7,531	7,956

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	431	236	230	3,064	981	761	753	655	91	444	207	219
学生納付特例	1,426	628	454	406	283	92	277	200	37	133	116	148
若年者納付猶予	59	46	41	450	144	89	154	92	18	49	24	26
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	305	182	208	2,824	826	676	459	536	117	684	163	329
学生納付特例	1,171	1,115	345	160	204	224	135	203	87	168	65	202
若年者納付猶予	45	59	39	388	104	74	53	100	15	83	25	53
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	336	352	172	3,040	937	511	558	377	416	359	258	305
学生納付特例	1,357	888	460	231	215	156	278	123	74	110	78	158
若年者納付猶予	56	73	63	389	139	73	80	69	59	69	36	47

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	131	424	2,080	2,126
	【うち接触件数】	122	120	1,092	891
	電話督励	6,831	14,788	44,248	55,275
	【うち接触件数】	1,183	5,345	15,000	13,957
	文書送付	1,601	2,724	8,500	10,471

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	0	2	25	21

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	未実施	未実施

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　松山西　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		24,457	23,280	22,274
滞納者	短期滞納者	3,054	2,886	2,832
	中期滞納者	2,106	1,920	1,700
	長期滞納者①	986	946	912
	長期滞納者②	2,679	2,866	2,719
	計	8,825	8,618	8,163
免除等者	法定免除者	1,650	1,672	1,644
	申請免除（全額）者	3,709	3,676	3,676
	学生納付特例者	1,966	1,854	1,938
	若年者納付猶予者	570	505	538
	計	7,895	7,707	7,796

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	815	9.2%	727	8.4%	676	8.3%	13カ月	159	1.8%	119	1.4%	140	1.7%
2カ月	518	5.9%	490	5.7%	494	6.1%	14カ月	140	1.6%	142	1.6%	136	1.7%
3カ月	833	9.4%	858	10.0%	871	10.7%	15カ月	344	3.9%	354	4.1%	368	4.5%
4カ月	318	3.6%	285	3.3%	285	3.5%	16カ月	117	1.3%	110	1.3%	97	1.2%
5カ月	279	3.2%	257	3.0%	263	3.2%	17カ月	106	1.2%	102	1.2%	71	0.9%
6カ月	291	3.3%	269	3.1%	243	3.0%	18カ月	120	1.4%	119	1.4%	100	1.2%
7カ月	271	3.1%	265	3.1%	230	2.8%	19カ月	95	1.1%	111	1.3%	85	1.0%
8カ月	230	2.6%	240	2.8%	210	2.6%	20カ月	114	1.3%	105	1.2%	95	1.2%
9カ月	721	8.2%	524	6.1%	426	5.2%	21カ月	361	4.1%	418	4.9%	312	3.8%
10カ月	177	2.0%	187	2.2%	182	2.2%	22カ月	102	1.2%	108	1.3%	90	1.1%
11カ月	194	2.2%	177	2.1%	187	2.3%	23カ月	115	1.3%	144	1.7%	115	1.4%
12カ月	513	5.8%	527	6.1%	465	5.7%	24カ月	1,892	21.4%	1,980	23.0%	2,022	24.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					7,287	7,137	5,770	5,114	4,977	5,045	5,051
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,047	5,030	5,043	5,043	5,041	5,533	8,300	9,802	9,190	8,998	8,566	8,522
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,377	9,172	9,012	9,352	7,965	9,481	8,505	8,598	8,977	9,057	9,035	8,274
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
8,170	8,855	9,134	7,892	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	88.5%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	9,608	8,817	8,224
口座振替者率	58.0%	56.6%	55.3%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	129	165	171
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.8%	1.1%	1.2%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	17,599	34,325	51,030	69,918	87,423	104,446	121,161	137,744	154,178	170,881	186,493	201,548
	納付月数	11,636	23,834	35,960	48,057	60,140	72,423	84,459	96,763	108,583	120,409	132,441	144,335
	納付率	66.12%	69.44%	70.47%	68.73%	68.79%	69.34%	69.71%	70.25%	70.43%	70.46%	71.02%	71.61%
	（督励対象月数）		11,023	16,202	23,721	29,895	35,608	41,194	46,672	52,068	57,844	62,532	66,700
	（督励納付月数）		532	1,132	1,860	2,612	3,585	4,492	5,691	6,473	7,372	8,480	9,487
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	16,737	32,971	48,709	65,912	82,106	98,384	113,940	129,593	144,891	159,785	175,859	189,929
	納付月数	10,685	21,784	32,892	43,987	55,033	66,359	77,744	89,227	100,206	111,381	122,697	134,010
	納付率	63.84%	66.07%	67.53%	66.74%	67.03%	67.45%	68.23%	68.85%	69.16%	69.71%	69.77%	70.56%
	（督励対象月数）		11,631	16,828	23,592	29,479	35,348	40,556	45,820	50,859	55,494	61,321	65,112
	（督励納付月数）		444	1,011	1,667	2,406	3,323	4,360	5,454	6,174	7,090	8,159	9,193
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	15,785	31,104	45,891	61,816	76,970	91,938	107,228	122,129	136,089	150,240	164,194	177,303
	納付月数	10,054	20,470	30,917	41,380	51,843	62,529	73,072	83,863	93,989	104,269	114,740	125,236
	納付率	63.69%	65.81%	67.37%	66.94%	67.35%	68.01%	68.15%	68.67%	69.06%	69.40%	69.88%	70.63%
	（督励対象月数）		11,042	15,904	21,983	27,356	32,505	38,057	43,163	47,507	52,123	56,539	60,121
	（督励納付月数）		408	930	1,547	2,229	3,096	3,901	4,897	5,407	6,152	7,085	8,054

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	215,007	215,124	215,108	215,213	215,267	215,306	215,379	215,480	215,549	215,638	215,783	215,854
	納付月数	171,804	171,998	172,255	172,777	173,013	173,321	173,660	173,789	173,970	174,103	174,246	174,359
	納付率	79.91%	79.95%	80.08%	80.28%	80.37%	80.50%	80.63%	80.65%	80.71%	80.74%	80.75%	80.78%
	（督励対象月数）	43,476	43,593	43,577	43,682	43,736	43,775	43,848	43,949	44,018	44,107	44,252	44,323
	（督励納付月数）	273	467	724	1,246	1,482	1,790	2,129	2,258	2,439	2,572	2,715	2,828
20年度分	納付対象月数	207,351	206,331	205,996	205,813	205,326	205,336	205,343	205,456	205,517	205,608	205,711	205,793
	納付月数	155,310	155,794	156,180	156,805	157,106	157,397	157,604	157,837	157,969	158,099	158,278	158,573
	納付率	74.90%	75.51%	75.82%	76.19%	76.52%	76.65%	76.75%	76.82%	76.86%	76.89%	76.94%	77.05%
	（督励対象月数）	52,932	51,912	51,577	51,394	50,907	50,917	50,924	51,037	51,098	51,189	51,292	51,374
	（督励納付月数）	891	1,375	1,761	2,386	2,687	2,978	3,185	3,418	3,550	3,680	3,859	4,154
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	205,836	205,938	205,966	205,993	206,019	206,069	206,107	206,150	206,224	206,211	206,291	206,372
	納付月数	158,820	159,095	159,301	159,616	159,836	160,053	160,258	160,453	160,744	160,925	161,129	161,301
	納付率	77.16%	77.25%	77.34%	77.49%	77.58%	77.67%	77.75%	77.83%	77.95%	78.04%	78.11%	78.16%
	（督励対象月数）	47,263	47,365	47,393	47,420	47,446	47,496	47,534	47,577	47,651	47,638	47,718	47,799
	（督励納付月数）	247	522	728	1,043	1,263	1,480	1,685	1,880	2,171	2,352	2,556	2,728
21年度分	納付対象月数	201,491	200,973	200,300	199,795	199,719	199,749	199,761	199,749	199,785	199,773	199,872	199,952
	納付月数	145,133	145,619	145,907	146,351	146,705	146,971	147,205	147,640	148,026	148,269	148,600	149,089
	納付率	72.03%	72.46%	72.84%	73.25%	73.46%	73.58%	73.69%	73.91%	74.09%	74.22%	74.35%	74.56%
	（督励対象月数）	57,156	56,638	55,965	55,460	55,384	55,414	55,426	55,414	55,450	55,438	55,537	55,617
	（督励納付月数）	798	1,284	1,572	2,016	2,370	2,636	2,870	3,305	3,691	3,934	4,265	4,754
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	200,042	200,074	200,038	200,083	200,053	200,072	200,104	200,365	200,448	200,427	200,459	200,540
	納付月数	149,449	149,874	150,387	150,783	151,108	151,512	151,864	152,150	152,313	152,544	152,776	152,978
	納付率	74.71%	74.91%	75.18%	75.36%	75.53%	75.73%	75.89%	75.94%	75.99%	76.11%	76.21%	76.28%
	（督励対象月数）	50,953	50,985	50,949	50,994	50,964	50,983	51,015	51,276	51,359	51,338	51,370	51,451
	（督励納付月数）	360	785	1,298	1,694	2,019	2,423	2,775	3,061	3,224	3,455	3,687	3,889
22年度分	納付対象月数	189,565	189,092	188,607	188,148	187,459	187,442	187,454	188,049	188,120	187,988	187,957	188,001
	納付月数	134,709	135,194	135,717	136,037	136,311	136,561	136,827	137,140	137,204	137,383	137,697	138,113
	納付率	71.06%	71.50%	71.96%	72.30%	72.72%	72.86%	72.99%	72.93%	72.93%	73.08%	73.26%	73.46%
	（督励対象月数）	55,555	55,082	54,597	54,138	53,449	53,432	53,444	54,039	54,110	53,978	53,947	53,991
	（督励納付月数）	699	1,184	1,707	2,027	2,301	2,551	2,817	3,130	3,194	3,373	3,687	4,103

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	263	99	264	1,827	706	614	448	367	211	173	67	304
学生納付特例	933	180	301	140	66	112	77	91	46	48	120	54
若年者納付猶予	49	30	78	290	93	109	76	90	25	25	7	51
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	233	87	161	2,304	684	442	283	352	193	181	160	104
学生納付特例	714	482	145	145	88	119	41	99	49	78	38	31
若年者納付猶予	36	12	22	346	93	100	27	29	26	22	31	15
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	146	103	83	2,308	730	419	306	137	198	255	160	153
学生納付特例	551	598	167	186	136	88	116	51	84	72	43	68
若年者納付猶予	40	37	21	316	101	121	37	28	30	34	31	42

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,514	6,836
	【うち接触件数】	実施前	実施前	338	1,180
	電話督励	実施前	実施前	13,963	93,493
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,629	13,085
	文書送付	実施前	実施前	3,658	6,790

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	4	15

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	118	201

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　今治　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		27,250	26,207	25,066
滞納者	短期滞納者	3,667	3,238	2,855
	中期滞納者	2,099	2,088	1,779
	長期滞納者①	1,008	969	959
	長期滞納者②	2,709	2,749	2,911
	計	9,483	9,044	8,504
免除等者	法定免除者	2,097	2,148	2,155
	申請免除（全額）者	5,831	5,320	5,303
	学生納付特例者	1,962	1,983	2,019
	若年者納付猶予者	701	642	603
	計	10,591	10,093	10,080

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	999	10.5%	813	9.0%	702	8.3%	13カ月	127	1.3%	155	1.7%	155	1.8%
2カ月	578	6.1%	509	5.6%	456	5.4%	14カ月	119	1.3%	143	1.6%	120	1.4%
3カ月	1,192	12.6%	1,062	11.7%	900	10.6%	15カ月	464	4.9%	376	4.2%	341	4.0%
4カ月	321	3.4%	306	3.4%	312	3.7%	16カ月	88	0.9%	103	1.1%	99	1.2%
5カ月	249	2.6%	289	3.2%	258	3.0%	17カ月	103	1.1%	94	1.0%	113	1.3%
6カ月	328	3.5%	259	2.9%	227	2.7%	18カ月	107	1.1%	98	1.1%	131	1.5%
7カ月	266	2.8%	266	2.9%	212	2.5%	19カ月	101	1.1%	99	1.1%	112	1.3%
8カ月	236	2.5%	227	2.5%	213	2.5%	20カ月	100	1.1%	111	1.2%	94	1.1%
9カ月	584	6.2%	653	7.2%	555	6.5%	21カ月	344	3.6%	394	4.4%	408	4.8%
10カ月	209	2.2%	198	2.2%	139	1.6%	22カ月	87	0.9%	81	0.9%	117	1.4%
11カ月	180	1.9%	185	2.0%	192	2.3%	23カ月	102	1.1%	100	1.1%	126	1.5%
12カ月	624	6.6%	559	6.2%	468	5.5%	24カ月	1,975	20.8%	1,964	21.7%	2,054	24.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					5,828	5,534	5,166	5,133	5,227	5,655	5,650
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,416	5,487	5,552	5,552	5,502	6,451	10,251	10,010	9,373	9,287	8,894	8,911
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,708	9,486	9,484	9,611	7,976	9,306	8,557	8,804	9,175	9,266	9,160	8,318
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
8,248	8,888	9,113	8,069	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	90.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	9,343	8,506	7,859
口座振替者率	56.1%	52.8%	51.0%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	140	186	189
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.8%	1.2%	1.2%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	18,018	35,345	52,699	70,715	88,860	105,779	123,107	139,761	156,298	171,829	188,170	203,227
	納付月数	11,985	24,522	36,989	49,510	62,081	74,704	87,280	99,832	112,066	124,244	136,504	148,728
	納付率	66.52%	69.38%	70.19%	70.01%	69.86%	70.62%	70.90%	71.43%	71.70%	72.31%	72.54%	73.18%
	（督励対象月数）		11,345	16,824	23,073	29,483	34,699	40,441	45,637	50,773	55,045	60,199	64,086
	（督励納付月数）		522	1,114	1,868	2,704	3,624	4,614	5,708	6,541	7,460	8,533	9,587
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	16,807	33,215	49,449	66,747	83,743	99,829	116,019	132,501	147,646	163,499	179,844	194,592
	納付月数	10,995	22,484	34,146	45,814	57,353	69,112	80,974	92,809	104,031	115,609	127,186	138,896
	納付率	65.42%	67.69%	69.05%	68.64%	68.49%	69.23%	69.79%	70.04%	70.46%	70.71%	70.72%	71.38%
	（督励対象月数）		11,215	16,361	22,701	28,875	34,106	39,532	45,215	49,737	55,039	60,868	65,025
	（督励納付月数）		484	1,058	1,768	2,485	3,389	4,487	5,523	6,122	7,149	8,210	9,329
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	16,134	31,830	47,182	63,030	79,066	95,009	110,675	126,244	140,502	155,197	169,353	183,028
	納付月数	10,281	21,080	31,901	42,769	53,578	64,472	75,233	86,464	97,009	107,664	118,387	129,197
	納付率	63.72%	66.23%	67.61%	67.85%	67.76%	67.86%	67.98%	68.49%	69.04%	69.37%	69.91%	70.59%
	（督励対象月数）		11,226	16,342	22,026	27,954	33,806	39,512	45,022	49,409	54,309	58,722	62,627
	（督励納付月数）		476	1,061	1,765	2,466	3,269	4,070	5,242	5,916	6,776	7,756	8,796

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	229,966	230,083	230,088	230,197	230,216	230,275	230,357	230,470	230,489	230,521	230,581	230,589
	納付月数	181,399	181,693	182,013	182,562	182,878	183,176	183,554	183,744	183,992	184,173	184,363	184,499
	納付率	78.88%	78.97%	79.11%	79.31%	79.44%	79.55%	79.68%	79.73%	79.83%	79.89%	79.96%	80.01%
	（督励対象月数）	48,833	48,950	48,955	49,064	49,083	49,142	49,224	49,337	49,356	49,388	49,448	49,456
	（督励納付月数）	266	560	880	1,429	1,745	2,043	2,421	2,611	2,859	3,040	3,230	3,366
20年度分	納付対象月数	216,795	215,858	215,377	214,532	214,646	214,621	214,742	214,850	214,904	214,953	215,051	215,020
	納付月数	162,214	162,716	163,070	163,642	163,949	164,182	164,542	164,901	165,037	165,244	165,503	165,723
	納付率	74.82%	75.38%	75.71%	76.28%	76.38%	76.50%	76.62%	76.75%	76.80%	76.87%	76.96%	77.07%
	（督励対象月数）	55,484	54,547	54,066	53,221	53,335	53,310	53,431	53,539	53,593	53,642	53,740	53,709
	（督励納付月数）	903	1,405	1,759	2,331	2,638	2,871	3,231	3,590	3,726	3,933	4,192	4,412
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	215,110	215,179	215,230	215,328	215,397	215,494	215,580	215,707	215,694	215,725	215,792	215,884
	納付月数	165,989	166,352	166,628	166,835	167,036	167,240	167,468	167,651	167,973	168,184	168,392	168,552
	納付率	77.16%	77.31%	77.42%	77.48%	77.55%	77.61%	77.68%	77.72%	77.88%	77.96%	78.03%	78.08%
	（督励対象月数）	49,387	49,456	49,507	49,605	49,674	49,771	49,857	49,984	49,971	50,002	50,069	50,161
	（督励納付月数）	266	629	905	1,112	1,313	1,517	1,745	1,928	2,250	2,461	2,669	2,829
21年度分	納付対象月数	203,222	202,616	202,095	201,782	201,620	201,690	201,746	201,912	201,891	201,982	202,127	202,185
	納付月数	149,646	150,239	150,712	151,056	151,386	151,589	151,933	152,209	152,657	153,002	153,374	153,782
	納付率	73.64%	74.15%	74.57%	74.86%	75.08%	75.16%	75.31%	75.38%	75.61%	75.75%	75.88%	76.06%
	（督励対象月数）	54,494	53,888	53,367	53,054	52,892	52,962	53,018	53,184	53,163	53,254	53,399	53,457
	（督励納付月数）	918	1,511	1,984	2,328	2,658	2,861	3,205	3,481	3,929	4,274	4,646	5,054
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	202,279	202,315	202,336	202,397	202,447	202,546	202,652	202,819	202,876	202,909	202,965	203,043
	納付月数	154,201	154,686	155,211	155,673	156,058	156,398	156,737	156,954	157,188	157,402	157,661	157,851
	納付率	76.23%	76.46%	76.71%	76.91%	77.09%	77.22%	77.34%	77.39%	77.48%	77.57%	77.68%	77.74%
	（督励対象月数）	48,497	48,533	48,554	48,615	48,665	48,764	48,870	49,037	49,094	49,127	49,183	49,261
	（督励納付月数）	419	904	1,429	1,891	2,276	2,616	2,955	3,172	3,406	3,620	3,879	4,069
22年度分	納付対象月数	194,164	193,809	193,532	192,883	192,913	192,959	193,027	193,509	193,606	193,616	193,640	193,709
	納付月数	139,679	140,273	140,874	141,314	141,724	142,076	142,328	142,692	142,904	143,080	143,386	143,667
	納付率	71.94%	72.38%	72.79%	73.26%	73.47%	73.63%	73.73%	73.74%	73.81%	73.90%	74.05%	74.17%
	（督励対象月数）	55,268	54,913	54,636	53,987	54,017	54,063	54,131	54,613	54,710	54,720	54,744	54,813
	（督励納付月数）	783	1,377	1,978	2,418	2,828	3,180	3,432	3,796	4,008	4,184	4,490	4,771

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	499	190	258	4,741	680	406	477	295	269	268	223	210
学生納付特例	1,129	265	170	74	146	37	105	63	38	67	121	20
若年者納付猶予	84	36	30	532	124	30	82	44	46	41	42	33
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	330	112	218	4,868	811	308	455	262	85	253	147	145
学生納付特例	830	468	147	95	127	92	87	157	51	93	70	29
若年者納付猶予	43	17	23	545	124	22	64	45	14	21	26	28
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	241	221	191	4,230	962	264	178	185	292	323	179	245
学生納付特例	627	641	182	145	152	58	146	65	73	62	61	85
若年者納付猶予	35	51	21	488	154	52	28	32	29	26	30	33

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,499	5,825
	【うち接触件数】	実施前	実施前	299	1,469
	電話督励	実施前	実施前	14,791	96,026
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,861	12,180
	文書送付	実施前	実施前	3,765	7,929

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	0	16

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	45	268

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　宇和島　年金事務所　】　平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		37,247	35,082	33,335
滞納者	短期滞納者	4,376	4,174	3,774
	中期滞納者	2,867	2,605	2,288
	長期滞納者①	1,485	1,200	1,375
	長期滞納者②	3,549	3,779	3,428
	計	12,277	11,758	10,865
免除等者	法定免除者	3,060	3,058	3,043
	申請免除（全額）者	6,385	5,947	6,137
	学生納付特例者	1,923	1,945	2,059
	若年者納付猶予者	631	578	645
	計	11,999	11,528	11,884

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,215	9.9%	1,012	8.6%	964	8.9%	13カ月	202	1.6%	188	1.6%	175	1.6%
2カ月	734	6.0%	663	5.6%	615	5.7%	14カ月	171	1.4%	172	1.5%	167	1.5%
3カ月	1,311	10.7%	1,406	12.0%	1,187	10.9%	15カ月	637	5.2%	449	3.8%	665	6.1%
4カ月	411	3.3%	423	3.6%	365	3.4%	16カ月	160	1.3%	128	1.1%	132	1.2%
5カ月	349	2.8%	331	2.8%	321	3.0%	17カ月	160	1.3%	125	1.1%	114	1.0%
6カ月	356	2.9%	339	2.9%	322	3.0%	18カ月	155	1.3%	138	1.2%	122	1.1%
7カ月	333	2.7%	307	2.6%	277	2.5%	19カ月	125	1.0%	142	1.2%	124	1.1%
8カ月	321	2.6%	260	2.2%	279	2.6%	20カ月	117	1.0%	137	1.2%	117	1.1%
9カ月	903	7.4%	843	7.2%	656	6.0%	21カ月	530	4.3%	545	4.6%	460	4.2%
10カ月	268	2.2%	237	2.0%	204	1.9%	22カ月	128	1.0%	138	1.2%	127	1.2%
11カ月	232	1.9%	265	2.3%	230	2.1%	23カ月	158	1.3%	174	1.5%	174	1.6%
12カ月	810	6.6%	693	5.9%	642	5.9%	24カ月	2,491	20.3%	2,643	22.5%	2,426	22.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					8,472	8,387	7,932	7,895	7,938	8,504	8,485
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,205	8,283	8,369	8,369	8,307	8,480	14,169	13,982	13,163	12,919	11,855	11,802
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,349	13,078	12,853	12,968	10,557	13,226	11,382	12,037	12,406	12,575	12,366	10,869
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
10,626	12,040	12,149	10,263	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	87.2%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	16,127	14,912	13,812
口座振替者率	63.9%	63.3%	62.6%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	182	230	228
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.7%	1.0%	1.0%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	26,955	53,304	79,371	107,885	134,941	161,898	188,167	213,542	238,162	262,021	285,869	309,023
	納付月数	19,012	38,775	58,541	78,255	97,951	117,687	137,211	156,965	176,095	195,053	214,447	233,667
	納付率	70.53%	72.74%	73.76%	72.54%	72.59%	72.69%	72.92%	73.51%	73.94%	74.44%	75.02%	75.61%
	（督励対象月数）		15,287	22,476	32,310	40,856	49,408	57,478	64,753	71,455	77,572	83,658	89,055
	（督励納付月数）		758	1,646	2,680	3,866	5,197	6,522	8,176	9,388	10,604	12,236	13,699
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	25,014	49,417	73,320	99,967	124,693	148,256	172,305	196,013	219,287	242,459	266,498	287,704
	納付月数	17,462	35,470	53,391	71,357	89,042	107,197	125,270	143,710	161,070	178,815	196,490	214,232
	納付率	69.81%	71.78%	72.82%	71.38%	71.41%	72.31%	72.70%	73.32%	73.45%	73.75%	73.73%	74.46%
	（督励対象月数）		14,585	21,335	30,988	38,924	45,618	52,974	59,918	66,741	73,577	81,344	86,219
	（督励納付月数）		638	1,406	2,378	3,273	4,559	5,939	7,615	8,524	9,933	11,336	12,747
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	23,505	46,307	68,658	93,000	115,124	137,079	159,177	181,157	202,599	223,584	244,716	264,023
	納付月数	15,997	32,645	49,159	65,736	82,289	99,056	115,663	132,842	149,216	165,645	182,255	198,585
	納付率	68.06%	70.50%	71.60%	70.68%	71.48%	72.26%	72.66%	73.33%	73.65%	74.09%	74.48%	75.22%
	（督励対象月数）		14,292	20,843	29,490	36,050	42,403	49,005	55,457	61,524	67,305	73,302	77,517
	（督励納付月数）		630	1,344	2,226	3,215	4,380	5,491	7,142	8,141	9,366	10,841	12,079

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	344,573	344,746	344,816	344,825	344,953	345,059	345,129	345,216	345,210	345,305	345,334	345,428
	納付月数	283,750	284,080	284,413	284,967	285,334	285,724	286,104	286,349	286,634	286,865	287,047	287,210
	納付率	82.35%	82.40%	82.48%	82.64%	82.72%	82.80%	82.90%	82.95%	83.03%	83.08%	83.12%	83.15%
	（督励対象月数）	61,137	61,310	61,380	61,389	61,517	61,623	61,693	61,780	61,774	61,869	61,898	61,992
	（督励納付月数）	314	644	977	1,531	1,898	2,288	2,668	2,913	3,198	3,429	3,611	3,774
20年度分	納付対象月数	328,638	327,968	327,138	326,519	326,325	326,485	326,577	326,661	326,671	326,765	326,822	326,928
	納付月数	255,856	256,597	257,150	257,768	258,234	258,634	258,886	259,341	259,643	259,872	260,112	260,378
	納付率	77.85%	78.24%	78.61%	78.94%	79.13%	79.22%	79.27%	79.39%	79.48%	79.53%	79.59%	79.64%
	（督励対象月数）	73,946	73,276	72,446	71,827	71,633	71,793	71,885	71,969	71,979	72,073	72,130	72,236
	（督励納付月数）	1,164	1,905	2,458	3,076	3,542	3,942	4,194	4,649	4,951	5,180	5,420	5,686
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	326,994	327,111	327,226	327,248	327,294	327,325	327,375	327,429	327,477	327,493	327,577	327,641
	納付月数	260,751	261,140	261,443	261,679	261,967	262,272	262,511	262,821	263,201	263,572	263,819	264,048
	納付率	79.74%	79.83%	79.90%	79.96%	80.04%	80.13%	80.19%	80.27%	80.37%	80.48%	80.54%	80.59%
	（督励対象月数）	66,616	66,733	66,848	66,870	66,916	66,947	66,997	67,051	67,099	67,115	67,199	67,263
	（督励納付月数）	373	762	1,065	1,301	1,589	1,894	2,133	2,443	2,823	3,194	3,441	3,670
21年度分	納付対象月数	308,253	307,765	306,804	306,299	306,156	306,222	306,330	306,353	306,350	306,370	306,507	306,587
	納付月数	234,804	235,461	235,907	236,181	236,478	236,736	237,173	237,606	238,189	238,694	239,178	239,799
	納付率	76.17%	76.51%	76.89%	77.11%	77.24%	77.31%	77.42%	77.56%	77.75%	77.91%	78.03%	78.22%
	（督励対象月数）	74,586	74,098	73,137	72,632	72,489	72,555	72,663	72,686	72,683	72,703	72,840	72,920
	（督励納付月数）	1,137	1,794	2,240	2,514	2,811	3,069	3,506	3,939	4,522	5,027	5,511	6,132
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	306,671	306,748	306,794	306,903	306,926	306,987	307,009	307,321	307,421	307,520	307,584	307,708
	納付月数	240,340	240,956	241,645	242,150	242,558	243,004	243,477	243,869	244,187	244,499	244,817	245,041
	納付率	78.37%	78.55%	78.76%	78.90%	79.03%	79.16%	79.31%	79.35%	79.43%	79.51%	79.59%	79.63%
	（督励対象月数）	66,872	66,949	66,995	67,104	67,127	67,188	67,210	67,522	67,622	67,721	67,785	67,909
	（督励納付月数）	541	1,157	1,846	2,351	2,759	3,205	3,678	4,070	4,388	4,700	5,018	5,242
22年度分	納付対象月数	287,262	286,505	285,818	285,291	284,866	284,903	284,942	285,451	285,609	285,711	285,807	285,938
	納付月数	215,283	215,959	216,720	217,317	217,766	218,141	218,514	218,967	219,270	219,646	220,020	220,449
	納付率	74.94%	75.38%	75.82%	76.17%	76.45%	76.57%	76.69%	76.71%	76.77%	76.88%	76.98%	77.10%
	（督励対象月数）	73,030	72,273	71,586	71,059	70,634	70,671	70,710	71,219	71,377	71,479	71,575	71,706
	（督励納付月数）	1,051	1,727	2,488	3,085	3,534	3,909	4,282	4,735	5,038	5,414	5,788	6,217

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	278	175	229	4,159	774	905	351	340	310	313	288	381
学生納付特例	985	248	195	118	117	61	80	89	63	37	141	46
若年者納付猶予	22	53	52	382	128	88	39	42	40	49	33	57
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	377	149	195	3,980	713	977	686	332	157	186	128	138
学生納付特例	853	430	150	122	90	99	69	94	71	101	64	35
若年者納付猶予	61	33	48	388	77	114	79	49	23	29	24	7
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	319	135	191	3,864	761	1,097	548	245	236	240	237	219
学生納付特例	659	646	214	164	101	103	110	67	66	63	78	79
若年者納付猶予	44	48	40	370	126	144	57	35	50	28	37	33

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	999	4,725
	【うち接触件数】	実施前	実施前	340	1,041
	電話督励	実施前	実施前	21,063	144,648
	【うち接触件数】	実施前	実施前	8,443	17,589
	文書送付	実施前	実施前	6,771	7,810

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	10	30

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	99	317

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　松山東　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		86,940	84,957	83,186
滞納者	短期滞納者	11,944	10,458	10,533
	中期滞納者	8,762	8,264	7,363
	長期滞納者①	4,325	4,096	4,112
	長期滞納者②	11,163	12,404	12,991
	計	36,194	35,222	34,999
免除等者	法定免除者	7,740	8,134	8,437
	申請免除（全額）者	16,302	15,684	16,139
	学生納付特例者	8,516	8,397	8,319
	若年者納付猶予者	2,535	2,217	2,166
	計	35,093	34,432	35,061

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,739	7.6%	2,245	6.4%	2,238	6.4%	13カ月	648	1.8%	655	1.9%	664	1.9%
2カ月	1,770	4.9%	1,618	4.6%	1,663	4.8%	14カ月	535	1.5%	599	1.7%	588	1.7%
3カ月	4,249	11.7%	3,709	10.5%	3,315	9.5%	15カ月	1,830	5.1%	1,451	4.1%	1,520	4.3%
4カ月	1,125	3.1%	1,007	2.9%	1,226	3.5%	16カ月	444	1.2%	488	1.4%	449	1.3%
5カ月	1,022	2.8%	936	2.7%	1,028	2.9%	17カ月	425	1.2%	429	1.2%	428	1.2%
6カ月	1,039	2.9%	943	2.7%	1,063	3.0%	18カ月	443	1.2%	474	1.3%	463	1.3%
7カ月	1,164	3.2%	1,027	2.9%	972	2.8%	19カ月	472	1.3%	420	1.2%	449	1.3%
8カ月	1,082	3.0%	1,022	2.9%	906	2.6%	20カ月	428	1.2%	481	1.4%	443	1.3%
9カ月	2,501	6.9%	2,307	6.5%	2,004	5.7%	21カ月	1,218	3.4%	1,723	4.9%	1,458	4.2%
10カ月	828	2.3%	767	2.2%	721	2.1%	22カ月	361	1.0%	424	1.2%	453	1.3%
11カ月	786	2.2%	815	2.3%	773	2.2%	23カ月	424	1.2%	542	1.5%	536	1.5%
12カ月	2,401	6.6%	2,326	6.6%	1,987	5.7%	24カ月	8,260	22.8%	8,814	25.0%	9,652	27.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					21,185	21,042	18,028	17,863	18,471	23,973	24,183
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,122	21,937	22,804	22,804	22,167	25,089	37,939	37,742	35,968	35,703	34,859	34,773
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
36,286	35,424	36,372	37,088	32,538	36,627	34,706	34,810	35,929	36,109	36,023	34,351
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
33,882	35,001	36,764	33,560	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	84.2%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	22,996	21,257	20,229
口座振替者率	44.4%	42.1%	40.8%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	501	664	658
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	1.0%	1.3%	1.3%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	54,564	107,126	158,786	214,944	268,451	320,457	374,334	426,278	478,350	529,307	579,800	625,294
	納付月数	31,009	63,830	96,571	129,151	161,801	194,929	227,869	261,710	294,309	326,835	360,255	393,328
	納付率	56.83%	59.58%	60.82%	60.09%	60.27%	60.83%	60.87%	61.39%	61.53%	61.75%	62.13%	62.90%
	（督励対象月数）		44,862	65,588	91,372	114,579	136,216	159,949	181,799	203,926	225,257	246,017	261,813
	（督励納付月数）		1,566	3,373	5,579	7,929	10,688	13,484	17,231	19,885	22,785	26,472	29,847
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	53,017	104,624	155,101	209,064	261,245	314,701	367,651	419,512	468,021	518,494	569,994	613,281
	納付月数	29,121	59,802	90,418	121,008	151,218	182,898	214,955	247,059	277,775	308,755	340,217	371,760
	納付率	54.93%	57.16%	58.30%	57.88%	57.88%	58.12%	58.47%	58.89%	59.35%	59.55%	59.69%	60.62%
	（督励対象月数）		46,216	67,726	93,112	117,168	142,094	166,556	189,768	209,980	232,486	255,978	271,135
	（督励納付月数）		1,394	3,043	5,056	7,141	10,291	13,860	17,315	19,734	22,747	26,201	29,614
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	51,277	100,913	149,276	200,385	251,631	301,773	352,610	404,191	450,050	496,226	541,884	583,845
	納付月数	27,502	56,243	84,936	113,897	143,023	172,631	202,050	232,311	260,973	290,073	319,443	349,057
	納付率	53.63%	55.73%	56.90%	56.84%	56.84%	57.21%	57.30%	57.48%	57.99%	58.46%	58.95%	59.79%
	（督励対象月数）		45,909	67,084	91,155	115,410	138,531	162,422	186,888	206,047	225,710	244,890	260,436
	（督励納付月数）		1,239	2,744	4,667	6,802	9,389	11,862	15,008	16,970	19,557	22,449	25,648

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	669,811	670,653	671,272	671,911	672,300	672,914	673,458	673,813	674,282	674,642	675,239	675,596
	納付月数	469,769	471,094	472,382	474,104	475,438	476,649	477,966	478,800	479,741	480,447	481,160	481,695
	納付率	70.13%	70.24%	70.37%	70.56%	70.72%	70.83%	70.97%	71.06%	71.15%	71.22%	71.26%	71.30%
	（督励対象月数）	201,350	202,192	202,811	203,450	203,839	204,453	204,997	205,352	205,821	206,181	206,778	207,135
	（督励納付月数）	1,308	2,633	3,921	5,643	6,977	8,188	9,505	10,339	11,280	11,986	12,699	13,234
20年度分	納付対象月数	642,844	641,463	639,805	638,506	636,702	637,125	637,643	637,944	638,470	638,865	639,538	639,886
	納付月数	424,451	426,195	427,639	429,392	430,611	431,585	432,502	433,737	434,499	435,102	435,923	436,934
	納付率	66.03%	66.44%	66.84%	67.25%	67.63%	67.74%	67.83%	67.99%	68.05%	68.11%	68.16%	68.28%
	（督励対象月数）	221,074	219,693	218,035	216,736	214,932	215,355	215,873	216,174	216,700	217,095	217,768	218,116
	（督励納付月数）	2,681	4,425	5,869	7,622	8,841	9,815	10,732	11,967	12,729	13,332	14,153	15,164
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	640,408	641,223	641,729	642,289	642,653	643,325	643,618	643,982	644,377	644,621	645,130	645,570
	納付月数	438,141	439,567	440,649	441,665	442,538	443,652	444,618	445,432	446,684	447,668	448,651	449,389
	納付率	68.42%	68.55%	68.67%	68.76%	68.86%	68.96%	69.08%	69.17%	69.32%	69.45%	69.54%	69.61%
	（督励対象月数）	203,474	204,289	204,795	205,355	205,719	206,391	206,684	207,048	207,443	207,687	208,196	208,636
	（督励納付月数）	1,207	2,633	3,715	4,731	5,604	6,718	7,684	8,498	9,750	10,734	11,717	12,455
21年度分	納付対象月数	625,658	625,574	624,237	623,328	623,657	624,628	624,835	625,015	625,379	625,633	626,128	626,451
	納付月数	396,041	398,046	399,608	400,827	401,963	403,111	404,506	405,834	407,253	408,581	409,918	411,359
	納付率	63.30%	63.63%	64.02%	64.30%	64.45%	64.54%	64.74%	64.93%	65.12%	65.31%	65.47%	65.66%
	（督励対象月数）	232,330	232,246	230,909	230,000	230,329	231,300	231,507	231,687	232,051	232,305	232,800	233,123
	（督励納付月数）	2,713	4,718	6,280	7,499	8,635	9,783	11,178	12,506	13,925	15,253	16,590	18,031
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	627,010	627,333	627,636	628,194	628,624	628,952	629,312	631,729	631,993	631,848	632,106	632,340
	納付月数	413,490	415,186	417,133	418,781	420,269	421,551	422,852	423,833	424,846	425,821	426,762	427,458
	納付率	65.95%	66.18%	66.46%	66.66%	66.86%	67.02%	67.19%	67.09%	67.22%	67.39%	67.51%	67.60%
	（督励対象月数）	215,651	215,974	216,277	216,835	217,265	217,593	217,953	220,370	220,634	220,489	220,747	220,981
	（督励納付月数）	2,131	3,827	5,774	7,422	8,910	10,192	11,493	12,474	13,487	14,462	15,403	16,099
22年度分	納付対象月数	611,271	610,424	608,803	607,422	607,384	607,819	608,163	612,983	613,609	613,128	613,126	613,374
	納付月数	374,352	376,052	377,858	379,201	380,255	381,271	382,222	383,369	384,031	384,814	385,871	387,136
	納付率	61.24%	61.61%	62.07%	62.43%	62.61%	62.73%	62.85%	62.54%	62.59%	62.76%	62.94%	63.12%
	（督励対象月数）	239,511	238,664	237,043	235,662	235,624	236,059	236,403	241,223	241,849	241,368	241,366	241,614
	（督励納付月数）	2,592	4,292	6,098	7,441	8,495	9,511	10,462	11,609	12,271	13,054	14,111	15,376

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	838	553	848	12,076	2,121	1,599	1,324	948	670	563	651	779
学生納付特例	3,923	1,287	965	622	506	160	474	344	239	148	409	238
若年者納付猶予	154	120	203	1,885	304	323	360	132	102	83	76	155
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	805	402	617	12,220	2,470	1,018	675	774	484	964	496	540
学生納付特例	3,110	2,207	713	575	511	500	267	331	236	351	195	200
若年者納付猶予	157	92	147	1,896	373	220	99	74	83	102	90	75
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	1,042	498	591	11,982	2,741	905	815	646	727	1,062	706	692
学生納付特例	2,536	2,817	682	654	589	313	379	330	260	257	255	187
若年者納付猶予	120	110	121	1,694	443	175	146	129	108	109	94	65

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,446	14,776
	【うち接触件数】	実施前	実施前	792	2,618
	電話督励	実施前	実施前	46,177	232,238
	【うち接触件数】	実施前	実施前	17,272	39,560
	文書送付	実施前	実施前	12,893	27,980

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	14	30

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	258	718

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 新居浜 年金事務所 】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		42,806	40,971	39,344
滞納者	短期滞納者	6,173	5,520	5,209
	中期滞納者	4,175	4,179	3,596
	長期滞納者①	1,987	1,943	2,049
	長期滞納者②	5,830	6,234	6,505
	計	18,165	17,876	17,359
免除等者	法定免除者	3,185	3,229	3,225
	申請免除（全額）者	6,509	5,762	5,653
	学生納付特例者	3,527	3,387	3,492
	若年者納付猶予者	1,164	1,027	978
	計	14,385	13,405	13,348

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,558	8.6%	1,356	7.6%	1,226	7.1%	13カ月	284	1.6%	298	1.7%	311	1.8%
2カ月	1,022	5.6%	915	5.1%	843	4.9%	14カ月	253	1.4%	314	1.8%	273	1.6%
3カ月	1,893	10.4%	1,668	9.3%	1,409	8.1%	15カ月	857	4.7%	641	3.6%	752	4.3%
4カ月	604	3.3%	531	3.0%	623	3.6%	16カ月	193	1.1%	217	1.2%	219	1.3%
5カ月	488	2.7%	523	2.9%	551	3.2%	17カ月	204	1.1%	222	1.2%	239	1.4%
6カ月	608	3.3%	527	2.9%	557	3.2%	18カ月	196	1.1%	251	1.4%	255	1.5%
7カ月	569	3.1%	544	3.0%	512	2.9%	19カ月	213	1.2%	232	1.3%	235	1.4%
8カ月	507	2.8%	495	2.8%	450	2.6%	20カ月	219	1.2%	202	1.1%	220	1.3%
9カ月	1,088	6.0%	1,102	6.2%	878	5.1%	21カ月	731	4.0%	837	4.7%	865	5.0%
10カ月	380	2.1%	410	2.3%	399	2.3%	22カ月	192	1.1%	198	1.1%	225	1.3%
11カ月	407	2.2%	419	2.3%	379	2.2%	23カ月	236	1.3%	245	1.4%	242	1.4%
12カ月	1,224	6.7%	1,209	6.8%	978	5.6%	24カ月	4,239	23.3%	4,520	25.3%	4,718	27.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					13,786	12,874	12,828	12,939	13,048	13,475	13,512
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,244	13,320	13,388	13,388	13,335	14,627	19,644	19,319	18,307	18,105	17,529	17,499
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,531	18,186	18,432	18,673	16,393	18,543	17,539	17,659	18,176	18,229	18,098	17,140
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
16,870	17,599	18,115	16,265	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	87.1%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	13,498	12,446	11,771
口座振替者率	47.5%	45.1%	44.2%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	192	233	267
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.7%	0.8%	1.0%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	29,911	59,140	87,679	119,287	149,325	178,187	207,085	236,325	264,489	291,780	319,488	346,740
	納付月数	18,277	37,554	56,642	75,879	95,202	114,463	133,905	153,691	172,647	191,694	211,108	230,629
	納付率	61.10%	63.50%	64.60%	63.61%	63.75%	64.24%	64.66%	65.03%	65.28%	65.70%	66.08%	66.51%
	（督励対象月数）		22,436	32,829	46,447	58,510	69,580	80,774	92,392	103,063	112,915	123,161	132,863
	（督励納付月数）		850	1,792	3,039	4,387	5,856	7,594	9,758	11,221	12,829	14,781	16,752
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	28,681	56,497	84,157	114,273	143,238	172,203	200,606	229,031	254,940	282,512	310,870	337,224
	納付月数	17,026	34,890	52,770	70,690	88,344	106,376	124,652	143,230	160,867	178,872	196,823	215,002
	納付率	59.36%	61.76%	62.70%	61.86%	61.68%	61.77%	62.14%	62.54%	63.10%	63.31%	63.31%	63.76%
	（督励対象月数）		22,369	33,087	46,455	58,957	71,444	83,451	95,356	104,952	116,233	128,376	138,409
	（督励納付月数）		762	1,700	2,872	4,063	5,617	7,497	9,555	10,879	12,593	14,329	16,187
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	27,950	54,888	81,488	110,079	137,269	163,966	191,416	218,770	245,108	270,712	295,752	319,121
	納付月数	15,913	32,562	49,319	66,239	83,060	100,102	117,052	134,514	151,034	167,632	184,597	201,526
	納付率	56.93%	59.32%	60.52%	60.17%	60.51%	61.05%	61.15%	61.49%	61.62%	61.92%	62.42%	63.15%
	（督励対象月数）		23,011	33,786	46,575	58,049	69,055	80,888	92,578	103,509	113,845	123,628	131,740
	（督励納付月数）		685	1,617	2,735	3,840	5,191	6,524	8,322	9,435	10,765	12,473	14,145

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	374,670	374,771	374,927	375,135	375,356	375,484	375,590	375,768	375,888	375,948	376,043	376,235
	納付月数	276,257	276,684	277,174	278,116	278,660	279,192	279,792	280,139	280,584	280,898	281,234	281,473
	納付率	73.73%	73.83%	73.93%	74.14%	74.24%	74.36%	74.49%	74.55%	74.65%	74.72%	74.79%	74.81%
	（督励対象月数）	98,900	99,001	99,157	99,365	99,586	99,714	99,820	99,998	100,118	100,178	100,273	100,465
	（督励納付月数）	487	914	1,404	2,346	2,890	3,422	4,022	4,369	4,814	5,128	5,464	5,703
20年度分	納付対象月数	358,574	357,790	356,936	356,567	356,075	356,291	356,328	356,529	356,660	356,744	356,849	357,106
	納付月数	246,733	247,732	248,404	249,599	250,333	250,896	251,435	252,045	252,474	252,837	253,254	253,792
	納付率	68.81%	69.24%	69.59%	70.00%	70.30%	70.42%	70.56%	70.69%	70.79%	70.87%	70.97%	71.07%
	（督励対象月数）	113,398	112,614	111,760	111,391	110,899	111,115	111,152	111,353	111,484	111,568	111,673	111,930
	（督励納付月数）	1,557	2,556	3,228	4,423	5,157	5,720	6,259	6,869	7,298	7,661	8,078	8,616
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	357,234	357,370	357,475	357,633	357,770	357,865	357,946	358,034	358,177	358,312	358,424	358,534
	納付月数	254,199	254,806	255,254	255,732	256,212	256,712	257,116	257,581	258,116	258,520	259,012	259,380
	納付率	71.16%	71.30%	71.40%	71.51%	71.61%	71.73%	71.83%	71.94%	72.06%	72.15%	72.26%	72.34%
	（督励対象月数）	103,442	103,578	103,683	103,841	103,978	104,073	104,154	104,242	104,385	104,520	104,632	104,742
	（督励納付月数）	407	1,014	1,462	1,940	2,420	2,920	3,324	3,789	4,324	4,728	5,220	5,588
21年度分	納付対象月数	347,165	346,408	345,894	345,468	345,472	345,625	345,694	345,787	345,991	346,184	346,298	346,481
	納付月数	232,165	233,108	233,803	234,546	235,265	235,744	236,417	237,200	238,040	238,641	239,265	240,026
	納付率	66.87%	67.29%	67.59%	67.89%	68.10%	68.21%	68.39%	68.60%	68.80%	68.93%	69.09%	69.28%
	（督励対象月数）	116,536	115,779	115,265	114,839	114,843	114,996	115,065	115,158	115,362	115,555	115,669	115,852
	（督励納付月数）	1,536	2,479	3,174	3,917	4,636	5,115	5,788	6,571	7,411	8,012	8,636	9,397
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	346,593	346,654	346,752	346,943	346,997	347,126	347,275	347,861	348,000	348,040	348,135	348,233
	納付月数	240,671	241,500	242,459	243,247	243,883	244,464	245,134	245,552	245,938	246,356	246,761	247,073
	納付率	69.44%	69.67%	69.92%	70.11%	70.28%	70.43%	70.59%	70.59%	70.67%	70.78%	70.88%	70.95%
	（督励対象月数）	106,567	106,628	106,726	106,917	106,971	107,100	107,249	107,835	107,974	108,014	108,109	108,207
	（督励納付月数）	645	1,474	2,433	3,221	3,857	4,438	5,108	5,526	5,912	6,330	6,735	7,047
22年度分	納付対象月数	336,924	335,958	335,534	334,353	334,438	334,499	334,655	336,115	336,241	336,175	336,251	336,331
	納付月数	216,497	217,464	218,542	219,241	219,773	220,214	220,712	221,470	221,817	222,185	222,665	223,256
	納付率	64.26%	64.73%	65.13%	65.57%	65.71%	65.83%	65.95%	65.89%	65.97%	66.09%	66.22%	66.38%
	（督励対象月数）	121,922	120,956	120,532	119,351	119,436	119,497	119,653	121,113	121,239	121,173	121,249	121,329
	（督励納付月数）	1,495	2,462	3,540	4,239	4,771	5,212	5,710	6,468	6,815	7,183	7,663	8,254

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	337	213	303	3,913	1,025	1,139	757	610	220	359	314	311
学生納付特例	1,728	495	351	261	158	114	193	172	72	117	164	110
若年者納付猶予	90	60	49	636	216	375	139	100	41	61	42	61
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	376	187	230	3,616	1,553	602	289	421	152	516	236	144
学生納付特例	1,427	884	329	134	142	122	122	143	79	164	125	90
若年者納付猶予	106	65	83	608	264	239	52	53	29	79	28	16
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	196	211	205	3,446	1,040	904	594	311	320	271	265	311
学生納付特例	1,087	1,038	438	218	205	197	139	135	113	103	125	98
若年者納付猶予	77	57	31	519	195	258	99	36	49	52	56	52

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,966	6,296
	【うち接触件数】	実施前	実施前	667	1,798
	電話督励	実施前	実施前	20,569	151,957
	【うち接触件数】	実施前	実施前	9,305	21,748
	文書送付	実施前	実施前	10,614	12,217

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	2	21

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	124	375

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高知東 年金事務所 】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		52,519	50,785	50,094
滞納者	短期滞納者	8,214	7,921	7,459
	中期滞納者	6,137	5,176	4,914
	長期滞納者①	2,992	3,060	2,711
	長期滞納者②	10,177	9,864	9,213
	計	27,520	26,021	24,297
免除等者	法定免除者	5,272	5,588	5,937
	申請免除（全額）者	7,080	7,618	7,645
	学生納付特例者	4,846	4,946	4,813
	若年者納付猶予者	1,206	1,246	1,279
	計	18,404	19,398	19,674

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,113	7.7%	1,963	7.5%	1,578	6.5%	13カ月	477	1.7%	448	1.7%	400	1.6%
2カ月	1,400	5.1%	1,324	5.1%	1,145	4.7%	14カ月	449	1.6%	407	1.6%	377	1.6%
3カ月	2,183	7.9%	2,278	8.8%	2,419	10.0%	15カ月	936	3.4%	1,176	4.5%	1,045	4.3%
4カ月	913	3.3%	839	3.2%	807	3.3%	16カ月	349	1.3%	350	1.3%	290	1.2%
5カ月	870	3.2%	743	2.9%	730	3.0%	17カ月	374	1.4%	335	1.3%	254	1.0%
6カ月	735	2.7%	774	3.0%	780	3.2%	18カ月	407	1.5%	344	1.3%	345	1.4%
7カ月	803	2.9%	688	2.6%	628	2.6%	19カ月	396	1.4%	284	1.1%	283	1.2%
8カ月	738	2.7%	640	2.5%	597	2.5%	20カ月	400	1.5%	310	1.2%	262	1.1%
9カ月	1,818	6.6%	1,326	5.1%	1,246	5.1%	21カ月	1,320	4.8%	1,063	4.1%	776	3.2%
10カ月	619	2.2%	554	2.1%	514	2.1%	22カ月	351	1.3%	328	1.3%	300	1.2%
11カ月	603	2.2%	554	2.1%	505	2.1%	23カ月	436	1.6%	447	1.7%	418	1.7%
12カ月	1,556	5.7%	1,414	5.4%	1,424	5.9%	24カ月	7,274	26.4%	7,432	28.6%	7,174	29.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					15,247	13,002	13,919	14,095	14,333	14,680	14,892
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,500	14,601	14,668	14,668	14,609	18,407	30,492	28,718	27,754	27,225	26,336	26,003
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,694	25,890	26,756	26,555	24,650	28,454	26,776	26,365	26,391	26,002	25,061	24,382
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
23,774	24,249	22,002	23,353	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	82.8%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	11,927	11,343	10,774
口座振替者率	35.0%	36.1%	34.1%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	190	243	272
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.6%	0.8%	0.9%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	33,458	66,276	98,911	136,424	172,445	204,104	235,920	275,574	305,647	341,358	382,949	411,954
	納付月数	17,579	36,294	55,047	73,921	92,613	111,297	130,653	150,572	169,021	187,678	206,738	225,965
	納付率	52.54%	54.76%	55.65%	54.18%	53.71%	54.53%	55.38%	54.64%	55.30%	54.98%	53.99%	54.85%
	（督励対象月数）		30,969	46,070	66,247	85,140	99,769	114,618	137,106	150,282	169,265	194,072	206,243
	（督励納付月数）		987	2,206	3,744	5,308	6,962	9,351	12,104	13,656	15,585	17,861	20,254
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	35,245	68,695	102,318	137,462	174,033	211,287	239,997	272,120	300,600	328,134	358,058	385,773
	納付月数	16,399	33,868	51,244	68,745	86,229	103,843	122,436	141,390	159,018	176,963	195,319	213,778
	納付率	46.53%	49.30%	50.08%	50.01%	49.55%	49.15%	51.02%	51.96%	52.90%	53.93%	54.55%	55.42%
	（督励対象月数）		35,740	53,002	71,900	92,308	113,516	126,087	141,933	154,286	165,872	179,748	191,307
	（督励納付月数）		913	1,928	3,183	4,504	6,072	8,526	11,203	12,704	14,701	17,009	19,312
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	32,831	63,908	94,268	128,405	163,264	193,712	224,091	255,545	284,931	311,628	341,586	365,503
	納付月数	15,740	32,391	49,126	66,086	82,761	99,805	117,160	135,211	152,013	169,065	186,206	203,944
	納付率	47.94%	50.68%	52.11%	51.47%	50.69%	51.52%	52.28%	52.91%	53.35%	54.25%	54.51%	55.80%
	（督励対象月数）		32,303	46,876	65,275	84,562	99,465	114,278	130,012	143,909	155,237	169,867	178,352
	（督励納付月数）		786	1,734	2,956	4,059	5,558	7,347	9,678	10,991	12,674	14,487	16,793

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	410,077	410,607	411,845	412,926	415,530	416,895	417,262	426,733	426,998	427,808	434,335	434,745
	納付月数	274,354	275,172	276,243	277,681	278,643	279,670	280,740	281,595	282,575	283,276	283,945	284,546
	納付率	66.90%	67.02%	67.07%	67.25%	67.06%	67.08%	67.28%	65.99%	66.18%	66.22%	65.37%	65.45%
	（督励対象月数）	136,750	137,280	138,518	139,599	142,203	143,568	143,935	153,406	153,671	154,481	161,008	161,418
	（督励納付月数）	1,027	1,845	2,916	4,354	5,316	6,343	7,413	8,268	9,248	9,949	10,618	11,219
20年度分	納付対象月数	395,014	394,292	394,522	396,135	400,530	401,468	401,592	411,826	412,097	413,245	424,682	425,012
	納付月数	244,905	246,248	247,415	248,751	249,589	250,472	251,283	252,480	253,159	253,808	254,451	255,386
	納付率	62.00%	62.45%	62.71%	62.79%	62.31%	62.39%	62.57%	61.31%	61.43%	61.42%	59.92%	60.09%
	（督励対象月数）	152,225	151,503	151,733	153,346	157,741	158,679	158,803	169,037	169,308	170,456	181,893	182,223
	（督励納付月数）	2,116	3,459	4,626	5,962	6,800	7,683	8,494	9,691	10,370	11,019	11,662	12,597
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	426,035	426,745	427,155	427,524	428,179	428,850	429,355	429,486	429,691	429,984	430,458	430,680
	納付月数	256,478	257,836	258,937	260,011	261,039	261,940	262,838	263,885	264,900	265,731	266,709	267,436
	納付率	60.20%	60.42%	60.62%	60.82%	60.96%	61.08%	61.22%	61.44%	61.65%	61.80%	61.96%	62.10%
	（督励対象月数）	170,649	171,359	171,769	172,138	172,793	173,464	173,969	174,100	174,305	174,598	175,072	175,294
	（督励納付月数）	1,092	2,450	3,551	4,625	5,653	6,554	7,452	8,499	9,514	10,345	11,323	12,050
21年度分	納付対象月数	414,874	414,204	414,886	413,348	413,438	413,145	412,686	412,748	412,854	413,211	413,745	414,014
	納付月数	227,848	229,365	230,439	231,519	232,352	233,186	234,340	235,898	236,880	237,924	238,886	240,125
	納付率	54.92%	55.37%	55.54%	56.01%	56.20%	56.44%	56.78%	57.15%	57.38%	57.58%	57.74%	58.00%
	（督励対象月数）	188,909	188,239	188,921	187,383	187,473	187,180	186,721	186,783	186,889	187,246	187,780	188,049
	（督励納付月数）	1,883	3,400	4,474	5,554	6,387	7,221	8,375	9,933	10,915	11,959	12,921	14,160
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	414,383	414,838	415,276	415,735	416,337	416,522	416,691	417,707	417,911	418,154	418,490	418,590
	納付月数	241,628	243,083	244,238	245,878	247,079	248,207	249,604	250,499	251,396	252,189	253,047	253,708
	納付率	58.31%	58.60%	58.81%	59.14%	59.35%	59.59%	59.90%	59.97%	60.16%	60.31%	60.47%	60.61%
	（督励対象月数）	174,258	174,713	175,151	175,610	176,212	176,397	176,566	177,582	177,786	178,029	178,365	178,465
	（督励納付月数）	1,503	2,958	4,113	5,753	6,954	8,082	9,479	10,374	11,271	12,064	12,922	13,583
22年度分	納付対象月数	385,978	385,000	384,069	383,091	383,144	383,282	383,351	385,303	385,647	385,803	386,144	386,230
	納付月数	215,260	216,683	217,635	219,053	219,845	220,679	221,397	222,260	222,878	223,578	224,388	225,497
	納付率	55.77%	56.28%	56.67%	57.18%	57.38%	57.58%	57.75%	57.68%	57.79%	57.95%	58.11%	58.38%
	（督励対象月数）	172,200	171,222	170,291	169,313	169,366	169,504	169,573	171,525	171,869	172,025	172,366	172,452
	（督励納付月数）	1,482	2,905	3,857	5,275	6,067	6,901	7,619	8,482	9,100	9,800	10,610	11,719

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	685	−3	376	1,171	3,232	1,230	1,381	826	345	817	183	530
学生納付特例	510	3,037	222	85	322	403	491	153	99	12	28	265
若年者納付猶予	116	5	80	883	20	97	332	101	62	76	10	117
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	573	54	350	3,997	832	315	492	1,995	577	804	931	567
学生納付特例	1,690	895	676	314	536	221	−1	488	12	399	103	245
若年者納付猶予	127	10	63	799	136	56	66	297	29	147	173	83
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	470	103	454	4,484	559	736	1,221	875	828	498	822	361
学生納付特例	734	1,668	497	515	420	44	424	294	133	238	186	143
若年者納付猶予	115	17	101	880	110	138	179	112	99	75	172	71

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,788	8,938
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,165	2,005
	電話督励	実施前	実施前	32,036	104,980
	【うち接触件数】	実施前	実施前	10,015	20,559
	文書送付	実施前	実施前	10,452	21,454

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	5	14

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	593	824

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　幡多　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		16,816	15,783	15,048
滞納者	短期滞納者	2,446	2,446	2,095
	中期滞納者	1,639	1,525	1,327
	長期滞納者①	832	712	677
	長期滞納者②	2,244	2,287	2,158
	計	7,161	6,970	6,257
免除等者	法定免除者	1,448	1,467	1,463
	申請免除（全額）者	3,832	3,575	3,637
	学生納付特例者	916	900	946
	若年者納付猶予者	344	309	326
	計	6,540	6,251	6,372

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	568	7.9%	549	7.9%	438	7.0%	13カ月	115	1.6%	103	1.5%	83	1.3%
2カ月	391	5.5%	401	5.8%	341	5.4%	14カ月	105	1.5%	88	1.3%	83	1.3%
3カ月	780	10.9%	871	12.5%	732	11.7%	15カ月	359	5.0%	299	4.3%	319	5.1%
4カ月	287	4.0%	223	3.2%	194	3.1%	16カ月	98	1.4%	67	1.0%	68	1.1%
5カ月	206	2.9%	186	2.7%	190	3.0%	17カ月	64	0.9%	69	1.0%	51	0.8%
6カ月	214	3.0%	216	3.1%	200	3.2%	18カ月	91	1.3%	86	1.2%	73	1.2%
7カ月	180	2.5%	194	2.8%	143	2.3%	19カ月	79	1.1%	52	0.7%	86	1.4%
8カ月	180	2.5%	146	2.1%	133	2.1%	20カ月	59	0.8%	70	1.0%	77	1.2%
9カ月	582	8.1%	526	7.5%	403	6.4%	21カ月	350	4.9%	386	5.5%	272	4.3%
10カ月	131	1.8%	124	1.8%	121	1.9%	22カ月	51	0.7%	66	0.9%	65	1.0%
11カ月	137	1.9%	125	1.8%	132	2.1%	23カ月	87	1.2%	78	1.1%	76	1.2%
12カ月	429	6.0%	410	5.9%	395	6.3%	24カ月	1,618	22.6%	1,635	23.5%	1,582	25.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					5,025	4,951	4,778	4,713	4,745	4,771	4,829
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,764	4,777	4,785	4,785	4,778	4,884	7,606	7,423	7,325	7,188	6,854	6,880
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,257	7,095	7,233	7,154	6,199	7,291	6,736	6,855	6,864	6,827	6,552	6,208
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
6,117	6,368	6,494	6,030	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	84.6%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	4,916	4,349	4,018
口座振替者率	47.8%	45.6%	43.9%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	57	70	65
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.6%	0.7%	0.7%

（注）口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	10,807	21,413	31,333	42,679	54,020	64,695	74,818	84,702	95,230	105,208	115,030	123,954
	納付月数	6,404	13,169	19,802	26,485	33,160	39,983	46,733	53,729	60,342	66,889	73,706	80,430
	納付率	59.26%	61.50%	63.20%	62.06%	61.38%	61.80%	62.46%	63.43%	63.36%	63.58%	64.08%	64.89%
	（督励対象月数）		8,569	12,216	17,377	22,521	27,032	31,048	34,774	39,235	43,242	47,067	49,976
	（督励納付月数）		325	685	1,183	1,661	2,320	2,963	3,801	4,347	4,923	5,743	6,452
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	10,173	19,939	29,628	40,413	50,815	61,127	71,374	80,584	90,053	98,945	107,862	116,030
	納付月数	5,839	11,948	18,100	24,146	30,167	36,455	42,631	48,917	54,888	61,003	67,142	73,243
	納付率	57.40%	59.92%	61.09%	59.75%	59.37%	59.64%	59.73%	60.70%	60.95%	61.65%	62.25%	63.12%
	（督励対象月数）		8,256	12,152	17,287	22,087	26,763	31,448	35,057	39,022	42,440	45,904	48,609
	（督励納付月数）		265	624	1,020	1,439	2,091	2,705	3,390	3,857	4,498	5,184	5,822
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	9,519	18,524	27,316	37,447	46,792	56,263	65,290	74,826	82,671	90,795	98,611	106,743
	納付月数	5,323	10,957	16,578	22,234	27,898	33,624	39,301	45,153	50,674	56,280	61,909	67,622
	納付率	55.92%	59.15%	60.69%	59.37%	59.62%	59.76%	60.19%	60.34%	61.30%	61.99%	62.78%	63.35%
	（督励対象月数）		7,846	11,338	16,241	20,362	24,598	28,421	32,718	35,392	38,446	41,215	44,276
	（督励納付月数）		279	600	1,028	1,468	1,959	2,432	3,045	3,395	3,931	4,513	5,155

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	141,113	141,225	141,374	141,514	141,766	142,005	142,189	142,296	142,407	142,476	142,566	142,605
	納付月数	102,204	102,419	102,679	103,174	103,371	103,584	103,817	104,022	104,227	104,402	104,548	104,656
	納付率	72.43%	72.52%	72.63%	72.91%	72.92%	72.94%	73.01%	73.10%	73.19%	73.28%	73.33%	73.39%
	（督励対象月数）	39,186	39,298	39,447	39,587	39,839	40,078	40,262	40,369	40,480	40,549	40,639	40,678
	（督励納付月数）	277	492	752	1,247	1,444	1,657	1,890	2,095	2,300	2,475	2,621	2,729
20年度分	納付対象月数	131,814	131,476	130,621	130,426	130,898	131,291	131,538	131,732	131,915	132,062	132,182	132,254
	納付月数	89,359	89,754	90,053	90,406	90,659	90,893	91,109	91,412	91,569	91,774	91,964	92,196
	納付率	67.79%	68.27%	68.94%	69.32%	69.26%	69.23%	69.26%	69.39%	69.42%	69.49%	69.57%	69.71%
	（督励対象月数）	43,056	42,718	41,863	41,668	42,140	42,533	42,780	42,974	43,157	43,304	43,424	43,496
	（督励納付月数）	601	996	1,295	1,648	1,901	2,135	2,351	2,654	2,811	3,016	3,206	3,438
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	132,307	132,433	132,486	132,706	132,778	132,903	132,938	133,015	133,059	133,217	133,818	133,923
	納付月数	92,430	92,784	93,051	93,245	93,489	93,635	93,832	93,991	94,204	94,399	94,660	94,812
	納付率	69.86%	70.06%	70.23%	70.26%	70.41%	70.45%	70.58%	70.66%	70.80%	70.86%	70.74%	70.80%
	（督励対象月数）	40,111	40,237	40,290	40,510	40,582	40,707	40,742	40,819	40,863	41,021	41,622	41,727
	（督励納付月数）	234	588	855	1,049	1,293	1,439	1,636	1,795	2,008	2,203	2,464	2,616
21年度分	納付対象月数	123,866	123,135	122,719	122,630	122,805	122,922	122,859	122,958	122,990	123,135	123,803	123,936
	納付月数	80,915	81,241	81,550	81,777	81,999	82,179	82,381	82,673	82,942	83,142	83,488	83,844
	納付率	65.32%	65.98%	66.45%	66.69%	66.77%	66.85%	67.05%	67.24%	67.44%	67.52%	67.44%	67.65%
	（督励対象月数）	43,436	42,705	42,289	42,200	42,375	42,492	42,429	42,528	42,560	42,705	43,373	43,506
	（督励納付月数）	485	811	1,120	1,347	1,569	1,749	1,951	2,243	2,512	2,712	3,058	3,414
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	123,966	124,080	124,138	124,227	124,307	124,390	124,462	124,732	124,733	124,744	124,779	124,862
	納付月数	84,106	84,430	84,851	85,181	85,413	85,612	85,902	86,046	86,233	86,374	86,571	86,714
	納付率	67.85%	68.04%	68.35%	68.57%	68.71%	68.83%	69.02%	68.98%	69.13%	69.24%	69.38%	69.45%
	（督励対象月数）	40,122	40,236	40,294	40,383	40,463	40,546	40,618	40,888	40,889	40,900	40,935	41,018
	（督励納付月数）	262	586	1,007	1,337	1,569	1,768	2,058	2,202	2,389	2,530	2,727	2,870
22年度分	納付対象月数	115,360	114,937	114,515	114,466	113,974	114,060	114,103	114,577	114,630	114,653	114,696	114,814
	納付月数	73,684	74,048	74,456	74,900	75,128	75,363	75,524	75,757	75,895	76,047	76,265	76,605
	納付率	63.87%	64.42%	65.02%	65.43%	65.92%	66.07%	66.19%	66.12%	66.21%	66.33%	66.49%	66.72%
	（督励対象月数）	42,117	41,694	41,272	41,223	40,731	40,817	40,860	41,334	41,387	41,410	41,453	41,571
	（督励納付月数）	441	805	1,213	1,657	1,885	2,120	2,281	2,514	2,652	2,804	3,022	3,362

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	223	179	127	2,979	542	240	282	315	271	57	125	156
学生納付特例	48	596	54	68	51	48	46	38	31	18	21	21
若年者納付猶予	32	17	18	282	83	18	28	24	23	10	7	21
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	242	94	165	1,836	1,247	288	214	44	373	145	222	271
学生納付特例	381	138	68	17	105	56	38	30	28	50	60	41
若年者納付猶予	37	2	33	160	113	23	28	3	53	15	25	33
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	200	169	131	2,565	385	392	127	203	163	333	221	207
学生納付特例	222	287	138	85	50	19	73	56	39	42	39	35
若年者納付猶予	28	24	25	227	25	56	21	28	24	35	24	30

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	1,843	6,374
	【うち接触件数】	実施前	実施前	440	2,040
	電話督励	実施前	実施前	8,744	40,504
	【うち接触件数】	実施前	実施前	3,407	8,520
	文書送付	実施前	実施前	1,873	5,201

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度 （H21.10～H21.12）	平成21年度 （H22.1～H22.4）	平成22年度 （H22.5～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	0	10

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度 （H22.10～H23.4）	平成23年度 （H23.5～H24.4）
判明件数	288	620

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【　南国　年金事務所　】

平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉　（人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		28,322	27,347	26,570
滞納者	短期滞納者	3,892	3,825	3,341
	中期滞納者	2,618	2,346	2,236
	長期滞納者①	1,333	1,113	1,139
	長期滞納者②	3,450	3,755	3,616
	計	11,293	11,039	10,332
免除等者	法定免除者	2,531	2,490	2,484
	申請免除（全額）者	4,900	4,754	4,758
	学生納付特例者	2,128	2,174	2,236
	若年者納付猶予者	591	575	572
	計	10,150	9,993	10,050

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	932	8.3%	958	8.7%	838	8.1%	13カ月	215	1.9%	173	1.6%	160	1.5%
2カ月	642	5.7%	661	6.0%	509	4.9%	14カ月	182	1.6%	150	1.4%	140	1.4%
3カ月	1,232	10.9%	1,114	10.1%	994	9.6%	15カ月	525	4.6%	402	3.6%	493	4.8%
4カ月	377	3.3%	373	3.4%	363	3.5%	16カ月	151	1.3%	124	1.1%	113	1.1%
5カ月	340	3.0%	337	3.1%	304	2.9%	17カ月	113	1.0%	114	1.0%	100	1.0%
6カ月	369	3.3%	382	3.5%	333	3.2%	18カ月	147	1.3%	150	1.4%	133	1.3%
7カ月	300	2.7%	316	2.9%	306	3.0%	19カ月	117	1.0%	129	1.2%	128	1.2%
8カ月	274	2.4%	253	2.3%	243	2.4%	20カ月	114	1.0%	125	1.1%	117	1.1%
9カ月	747	6.6%	648	5.9%	589	5.7%	21カ月	421	3.7%	504	4.6%	415	4.0%
10カ月	265	2.3%	205	1.9%	217	2.1%	22カ月	126	1.1%	118	1.1%	131	1.3%
11カ月	270	2.4%	244	2.2%	208	2.0%	23カ月	141	1.2%	153	1.4%	137	1.3%
12カ月	762	6.7%	680	6.2%	673	6.5%	24カ月	2,531	22.4%	2,726	24.7%	2,688	26.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉　（件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					7,456	7,293	7,239	7,141	7,210	7,212	7,246
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,202	7,218	7,219	7,219	7,215	7,715	12,296	11,657	11,371	11,241	10,644	10,786
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,463	11,228	11,633	11,636	10,200	11,949	10,932	11,016	11,071	10,880	10,597	10,185
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
10,077	10,723	10,163	10,060	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	84.3%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	9,029	8,441	7,947
口座振替者率	49.7%	48.6%	46.7%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉　（件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	88	96	114
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.5%	0.6%	0.7%

（注）　口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率　＝　口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数　×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	19,238	38,161	56,366	77,944	97,568	116,699	133,893	151,816	170,739	188,845	206,439	222,346
	納付月数	12,089	24,850	37,475	49,990	62,417	75,172	88,114	101,375	113,705	126,089	138,688	151,424
	納付率	62.84%	65.12%	66.49%	64.14%	63.97%	64.42%	65.81%	66.77%	66.60%	66.77%	67.18%	68.10%
	（督励対象月数）		13,896	20,107	29,898	37,870	45,360	50,973	57,266	64,713	71,502	77,778	82,249
	（督励納付月数）		585	1,216	1,944	2,719	3,833	5,194	6,825	7,679	8,746	10,027	11,327
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	18,500	36,270	53,876	73,505	92,395	110,987	128,304	146,198	162,882	179,246	197,487	213,894
	納付月数	11,190	22,880	34,548	46,264	57,802	69,859	82,153	94,724	106,361	118,217	130,359	142,550
	納付率	60.49%	63.08%	64.13%	62.94%	62.56%	62.94%	64.03%	64.79%	65.30%	65.95%	66.01%	66.65%
	（督励対象月数）		13,870	20,382	29,004	37,043	44,711	51,141	58,047	63,853	69,539	77,064	82,651
	（督励納付月数）		480	1,054	1,763	2,450	3,583	4,990	6,573	7,332	8,510	9,936	11,307
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	18,105	35,207	52,137	70,994	88,618	105,984	122,615	139,675	155,809	171,348	188,097	203,845
	納付月数	10,567	21,691	32,756	43,971	55,192	66,669	78,017	89,725	100,767	112,009	123,488	134,889
	納付率	58.37%	61.61%	62.83%	61.94%	62.28%	62.90%	63.63%	64.24%	64.67%	65.37%	65.65%	66.17%
	（督励対象月数）		14,020	20,424	28,824	36,004	42,877	49,157	55,769	61,580	66,902	73,456	78,974
	（督励納付月数）		504	1,043	1,801	2,578	3,562	4,559	5,819	6,538	7,563	8,847	10,018

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	247,891	248,039	248,247	248,381	248,685	249,075	249,380	249,636	249,676	249,794	250,129	250,154
	納付月数	183,940	184,349	184,684	185,611	185,971	186,377	186,776	187,112	187,442	187,723	187,997	188,206
	納付率	74.20%	74.32%	74.40%	74.73%	74.78%	74.83%	74.90%	74.95%	75.07%	75.15%	75.16%	75.24%
	（督励対象月数）	64,412	64,560	64,768	64,902	65,206	65,596	65,901	66,157	66,197	66,315	66,650	66,675
	（督励納付月数）	461	870	1,205	2,132	2,492	2,898	3,297	3,633	3,963	4,244	4,518	4,727
20年度分	納付対象月数	231,279	231,172	230,651	230,329	230,873	231,652	232,212	232,638	232,944	233,226	233,695	233,784
	納付月数	164,823	165,516	165,916	166,602	166,969	167,348	167,763	168,333	168,613	168,921	169,244	169,626
	納付率	71.27%	71.60%	71.93%	72.33%	72.32%	72.24%	72.25%	72.36%	72.38%	72.43%	72.42%	72.56%
	（督励対象月数）	67,579	67,472	66,951	66,629	67,173	67,952	68,512	68,938	69,244	69,526	69,995	70,084
	（督励納付月数）	1,123	1,816	2,216	2,902	3,269	3,648	4,063	4,633	4,913	5,221	5,544	5,926
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	234,351	234,466	234,608	234,726	234,845	235,069	235,168	235,364	235,503	235,590	236,836	236,952
	納付月数	170,148	170,667	171,118	171,538	171,960	172,385	172,715	173,112	173,480	173,784	174,214	174,505
	納付率	72.60%	72.79%	72.94%	73.08%	73.22%	73.33%	73.44%	73.55%	73.66%	73.77%	73.56%	73.65%
	（督励対象月数）	64,725	64,840	64,982	65,100	65,219	65,443	65,542	65,738	65,877	65,964	67,210	67,326
	（督励納付月数）	522	1,041	1,492	1,912	2,334	2,759	3,089	3,486	3,854	4,158	4,588	4,879
21年度分	納付対象月数	222,870	222,274	221,904	221,765	221,866	222,039	222,134	222,289	222,428	222,581	224,072	224,189
	納付月数	152,386	152,999	153,513	154,051	154,447	154,808	155,240	155,967	156,425	156,855	157,429	158,011
	納付率	68.37%	68.83%	69.18%	69.47%	69.61%	69.72%	69.89%	70.16%	70.33%	70.47%	70.26%	70.48%
	（督励対象月数）	71,446	70,850	70,480	70,341	70,442	70,615	70,710	70,865	71,004	71,157	72,648	72,765
	（督励納付月数）	962	1,575	2,089	2,627	3,023	3,384	3,816	4,543	5,001	5,431	6,005	6,587
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	224,358	224,350	224,557	224,683	224,733	224,796	224,862	225,234	225,304	225,366	225,471	225,500
	納付月数	158,557	159,203	159,909	160,528	160,942	161,384	161,785	162,079	162,373	162,654	162,953	163,207
	納付率	70.67%	70.96%	71.21%	71.45%	71.61%	71.79%	71.95%	71.96%	72.07%	72.17%	72.27%	72.38%
	（督励対象月数）	66,347	66,339	66,546	66,672	66,722	66,785	66,851	67,223	67,293	67,355	67,460	67,489
	（督励納付月数）	546	1,192	1,898	2,517	2,931	3,373	3,774	4,068	4,362	4,643	4,942	5,196
22年度分	納付対象月数	213,350	212,731	212,548	212,266	211,957	211,983	212,023	212,775	212,837	212,931	213,055	213,065
	納付月数	143,535	144,356	145,169	145,863	146,319	146,673	146,963	147,399	147,651	147,920	148,265	148,758
	納付率	67.28%	67.86%	68.30%	68.72%	69.03%	69.19%	69.31%	69.27%	69.37%	69.47%	69.59%	69.82%
	（督励対象月数）	70,800	70,181	69,998	69,716	69,407	69,433	69,473	70,225	70,287	70,381	70,505	70,515
	（督励納付月数）	985	1,806	2,619	3,313	3,769	4,123	4,413	4,849	5,101	5,370	5,715	6,208

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	279	201	139	2,823	−123	1,152	586	734	439	68	136	263
学生納付特例	144	1,234	140	134	94	147	107	103	57	33	110	75
若年者納付猶予	38	41	25	121	267	96	68	84	48	18	26	42
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	330	127	177	2,267	1,452	280	477	461	133	330	296	221
学生納付特例	806	465	221	108	129	187	51	141	47	101	119	64
若年者納付猶予	46	34	46	307	140	20	66	65	5	53	49	27
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	177	179	183	3,024	620	702	310	441	255	228	290	118
学生納付特例	384	696	343	231	123	59	145	66	155	90	100	79
若年者納付猶予	26	51	27	323	111	105	51	49	39	36	50	15

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	1,475	6,109
	【うち接触件数】	実施前	実施前	170	1,529
	電話督励	実施前	実施前	16,831	69,058
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,682	12,565
	文書送付	実施前	実施前	4,878	8,208

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	1	4

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	61	612

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

［四国ブロック（四国地区）］

5　従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高知西 年金事務所 】 平成22年10月開始事業（四国地区）

【基本情報】

〈被保険者情報（各年度末時点）〉 （人）

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者（任意加入者含む）		23,426	22,595	21,695
滞納者	短期滞納者	2,816	2,777	2,847
	中期滞納者	1,877	2,122	1,906
	長期滞納者①	943	980	914
	長期滞納者②	2,857	2,928	2,828
	計	8,493	8,807	8,495
免除等者	法定免除者	1,873	1,869	1,885
	申請免除（全額）者	4,130	3,766	3,794
	学生納付特例者	1,565	1,580	1,584
	若年者納付猶予者	505	409	477
	計	8,073	7,624	7,740

（注1）「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
（注2）「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
（注3）「滞納者」欄の区分は、「（参考：滞納月数別の滞納者数）」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
（注4）平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。（ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。）
（注5）「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

（参考：滞納月数別の滞納者数（各年度末時点））　（左項「滞納者数（人）」：右項「分布割合（%）」）

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	663	7.8%	693	7.9%	708	8.3%	13カ月	125	1.5%	155	1.8%	130	1.5%
2カ月	447	5.3%	461	5.2%	453	5.3%	14カ月	149	1.8%	113	1.3%	128	1.5%
3カ月	926	10.9%	832	9.4%	839	9.9%	15カ月	380	4.5%	400	4.5%	372	4.4%
4カ月	281	3.3%	274	3.1%	302	3.6%	16カ月	79	0.9%	101	1.1%	83	1.0%
5カ月	237	2.8%	253	2.9%	255	3.0%	17カ月	103	1.2%	85	1.0%	90	1.1%
6カ月	262	3.1%	264	3.0%	290	3.4%	18カ月	107	1.3%	126	1.4%	111	1.3%
7カ月	259	3.0%	220	2.5%	210	2.5%	19カ月	93	1.1%	100	1.1%	78	0.9%
8カ月	187	2.2%	216	2.5%	208	2.4%	20カ月	108	1.3%	89	1.0%	85	1.0%
9カ月	540	6.4%	767	8.7%	558	6.6%	21カ月	345	4.1%	306	3.5%	362	4.3%
10カ月	159	1.9%	174	2.0%	174	2.0%	22カ月	93	1.1%	100	1.1%	78	0.9%
11カ月	189	2.2%	208	2.4%	156	1.8%	23カ月	118	1.4%	128	1.5%	115	1.4%
12カ月	543	6.4%	537	6.1%	600	7.1%	24カ月	2,100	24.7%	2,205	25.0%	2,110	24.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数（月別平均）〉 （件）

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					7,175	6,223	6,453	5,978	5,911	5,868	5,792
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,887	5,865	5,853	5,853	5,864	6,172	9,985	9,384	9,176	8,945	8,399	8,510
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,211	9,005	9,386	9,347	8,333	10,492	9,504	9,447	9,400	9,174	8,910	8,450
平成24年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月						
8,312	8,788	8,459	8,005	0							

（注1）左記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。（滞納者データは毎週提供する。）
（注2）平成22年10月開始事業の前回事業（H22.9まで）は、納付期限から1カ月経過した滞納者に納付督励を行う仕様となっている。

〈電話番号収録率（平成24年3月時点）〉

	平成23年度
電話番号収録率	81.8%

（%）

（注）上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。（「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。）

〈口座振替利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	7,758	7,178	6,718
口座振替者率	50.5%	47.9%	46.4%

〈ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用率〉 （件／%）

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者数	65	76	82
ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付者率	0.4%	0.5%	0.6%

（注） 口座振替（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付）利用率 ＝ 口座振替利用件数（ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付利用件数）／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	16,590	32,984	48,921	67,733	85,374	100,827	114,557	128,879	144,349	159,509	173,828	188,060
	納付月数	10,542	21,677	32,689	43,833	54,749	65,901	77,085	88,793	99,706	110,620	121,960	133,362
	納付率	63.54%	65.72%	66.82%	64.71%	64.13%	65.36%	67.29%	68.90%	69.07%	69.35%	70.16%	70.91%
	（督励対象月数）		11,869	17,390	25,859	33,303	38,635	42,396	46,590	52,092	57,377	61,792	66,023
	（督励納付月数）		562	1,158	1,959	2,678	3,709	4,924	6,504	7,449	8,488	9,924	11,325
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	15,473	30,408	45,324	62,273	78,936	94,483	110,033	124,318	138,547	151,861	168,267	182,044
	納付月数	9,656	19,829	30,048	40,289	50,401	60,729	71,221	81,942	91,981	102,208	112,869	123,437
	納付率	62.41%	65.21%	66.30%	64.70%	63.85%	64.28%	64.73%	65.91%	66.39%	67.30%	67.08%	67.81%
	（督励対象月数）		11,073	16,372	23,765	31,003	37,127	43,306	48,177	53,135	57,257	64,417	68,837
	（督励納付月数）		494	1,096	1,781	2,468	3,373	4,494	5,801	6,569	7,604	9,019	10,230
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	15,227	29,721	44,223	61,072	76,413	91,138	104,676	119,033	132,098	144,775	158,348	171,286
	納付月数	9,096	18,767	28,464	38,265	47,997	57,939	67,635	77,776	87,272	97,008	107,038	117,024
	納付率	59.74%	63.14%	64.36%	62.66%	62.81%	63.57%	64.61%	65.34%	66.07%	67.01%	67.60%	68.32%
	（督励対象月数）		11,448	16,816	24,609	30,948	36,683	41,385	46,780	51,018	54,960	59,783	63,896
	（督励納付月数）		494	1,057	1,802	2,532	3,484	4,344	5,523	6,192	7,193	8,473	9,634

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はと、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

（月／%）

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	212,516	212,633	212,715	212,833	212,955	213,033	213,100	213,141	213,156	213,259	213,342	213,460
	納付月数	163,252	163,549	163,901	164,537	164,835	165,169	165,531	165,775	166,035	166,270	166,492	166,679
	納付率	76.82%	76.92%	77.05%	77.31%	77.40%	77.53%	77.68%	77.78%	77.89%	77.97%	78.04%	78.08%
	（督励対象月数）	49,579	49,696	49,778	49,896	50,018	50,096	50,163	50,204	50,219	50,322	50,405	50,523
	（督励納付月数）	315	612	964	1,600	1,898	2,232	2,594	2,838	3,098	3,333	3,555	3,742
20年度分	納付対象月数	199,248	199,121	198,442	198,151	198,330	198,379	198,478	198,533	198,574	198,768	198,847	198,990
	納付月数	145,450	145,995	146,383	147,007	147,395	147,766	148,005	148,391	148,611	148,868	149,119	149,630
	納付率	73.00%	73.32%	73.77%	74.19%	74.32%	74.49%	74.57%	74.74%	74.84%	74.90%	74.99%	75.19%
	（督励対象月数）	54,831	54,704	54,025	53,734	53,913	53,962	54,061	54,116	54,157	54,351	54,430	54,573
	（督励納付月数）	1,033	1,578	1,966	2,590	2,978	3,349	3,588	3,974	4,194	4,451	4,702	5,213
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	199,147	199,293	199,362	199,484	199,528	199,639	199,744	199,830	199,842	199,950	201,242	201,341
	納付月数	149,984	150,298	150,629	150,941	151,274	151,563	151,809	152,058	152,387	152,670	153,001	153,175
	納付率	75.31%	75.42%	75.56%	75.67%	75.82%	75.92%	76.00%	76.09%	76.25%	76.35%	76.03%	76.08%
	（督励対象月数）	49,517	49,663	49,732	49,854	49,898	50,009	50,114	50,200	50,212	50,320	51,612	51,711
	（督励納付月数）	354	668	999	1,311	1,644	1,933	2,179	2,428	2,757	3,040	3,371	3,545
21年度分	納付対象月数	188,274	187,725	187,662	187,575	187,658	187,763	187,838	187,896	187,897	188,046	190,433	190,576
	納付月数	134,279	134,841	135,245	135,664	136,094	136,438	136,755	137,217	137,739	138,166	138,762	139,225
	納付率	71.32%	71.83%	72.07%	72.33%	72.52%	72.67%	72.80%	73.03%	73.31%	73.47%	72.87%	73.05%
	（督励対象月数）	54,912	54,363	54,300	54,213	54,296	54,401	54,476	54,534	54,535	54,684	57,071	57,214
	（督励納付月数）	917	1,479	1,883	2,302	2,732	3,076	3,393	3,855	4,377	4,804	5,400	5,863
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	190,697	190,793	190,916	191,018	191,048	191,142	191,166	191,486	191,508	191,585	191,683	191,750
	納付月数	139,755	140,198	140,822	141,359	141,727	142,039	142,391	142,682	142,962	143,197	143,456	143,666
	納付率	73.29%	73.48%	73.76%	74.00%	74.18%	74.31%	74.49%	74.51%	74.65%	74.74%	74.84%	74.92%
	（督励対象月数）	51,472	51,568	51,691	51,793	51,823	51,917	51,941	52,261	52,283	52,360	52,458	52,525
	（督励納付月数）	530	973	1,597	2,134	2,502	2,814	3,166	3,457	3,737	3,972	4,231	4,441
22年度分	納付対象月数	181,255	180,890	180,723	180,406	179,936	179,686	179,732	180,274	180,297	180,398	180,464	180,531
	納付月数	124,214	124,856	125,548	126,099	126,620	126,954	127,311	127,670	127,986	128,195	128,549	128,935
	納付率	68.53%	69.02%	69.47%	69.90%	70.37%	70.65%	70.83%	70.82%	70.99%	71.06%	71.23%	71.42%
	（督励対象月数）	57,818	57,453	57,286	56,969	56,499	56,249	56,295	56,837	56,860	56,961	57,027	57,094
	（督励納付月数）	777	1,419	2,111	2,662	3,183	3,517	3,874	4,233	4,549	4,758	5,112	5,498

（注1）過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度及び翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉 （件）

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	166	103	102	1,587	457	657	899	746	456	74	131	252
学生納付特例	65	903	80	76	154	104	94	74	47	25	88	42
若年者納付猶予	29	41	32	141	45	87	132	169	74	9	22	45
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	210	72	197	1,377	1,152	273	479	297	333	248	395	188
学生納付特例	597	394	132	45	174	52	69	65	36	44	70	56
若年者納付猶予	49	7	46	87	128	47	94	50	54	55	51	52
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除（全額）	157	155	98	1,574	446	797	448	554	192	321	340	178
学生納付特例	266	540	253	114	95	33	62	29	151	86	69	40
若年者納付猶予	24	62	31	113	51	120	102	84	34	56	70	44

（注1）「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
（注2）「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
（注3）件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉 （件）

		平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	2,474	6,234
	【うち接触件数】	実施前	実施前	334	1,968
	電話督励	実施前	実施前	13,906	37,569
	【うち接触件数】	実施前	実施前	4,702	8,745
	文書送付	実施前	実施前	4,478	12,878

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
（注2）「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
（注3）接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。（同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。）
（注4）東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞ納付獲得実績〉 （件）

	平成21年度（H21.10～H21.12）	平成21年度（H22.1～H22.4）	平成22年度（H22.5～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
獲得件数	実施前	実施前	0	2

（注1）平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉 （件）

	平成22年度（H22.10～H23.4）	平成23年度（H23.5～H24.4）
判明件数	200	423

（注1）電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。