

平成 24 年 7 月 31 日
日 本 年 金 機 構

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく
「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」に係る落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づき、国民年金保険料収納事業の民間競争入札により落札者が決定した地区は以下のとおりです。（他の地区については、受託者を決定し次第お知らせします。）

なお、落札者決定の理由、落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要等の詳細については、別紙のとおりです。

記

項番	対象地区名（対象年金事務所名）			入札参加者数	落札事業者名	落札金額
4	北関東信越①地区	茨城	水戸南、土浦、日立、下館、水戸北	5社	アイ・シー・アール・バックスグループ シー・ワイ・シー共同企業体	¥669,312,000
		栃木	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東			
9	南関東③地区	東京（西部）	立川、武蔵野、青梅、八王子、府中	4社	株式会社オリエントコーポレーション	¥434,646,000
		山梨	甲府、大月、竜王			
12	中部②地区	静岡	静岡、浜松東、浜松西、沼津、島田、富士、清水、三島、掛川	5社	アイ・シー・アール・バックスグループ シー・ワイ・シー共同企業体	¥432,000,000
15	近畿②地区	大阪（北部）	大手前、堀江、市岡、天満、淀川、今里、福島、城東、枚方、豊中、吹田、守口	4社	日立トリプルウィン株式会社	¥681,840,000
16	近畿③地区	大阪（南部）	天王寺、難波、玉出、八尾、平野、貝塚、堺東、東大阪、堺西	4社	株式会社オリエントコーポレーション	¥698,206,818
		和歌山	和歌山東、田辺、和歌山西			
17	近畿④地区	兵庫	三宮、須磨、東灘、兵庫、尼崎、姫路、明石、豊岡、西宮、加古川	5社	アイ・シー・アール・バックスグループ シー・ワイ・シー共同企業体	¥566,400,000
18	中国①地区	鳥取	鳥取、米子、倉吉	4社	日立トリプルウィン株式会社	¥388,992,000
		島根	松江、浜田、出雲			
		岡山	岡山西、倉敷東、津山、高梁、岡山東、倉敷西			

21	九州①地区	福岡	博多、中福岡、南福岡、小倉北、久留米、直方、八幡、大牟田、東福岡、小倉南、西福岡	5社	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ワイ・シー共同企業体	¥804,000,000
		佐賀	佐賀、唐津、武雄			
		長崎	長崎南、長崎北、佐世保、諫早			
22	九州②地区	熊本	熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名	4社	キャリアリンク株式会社	¥696,841,957
		大分	大分、別府、佐伯、日田			
		宮崎	宮崎、延岡、都城、高鍋			
		鹿児島	鹿児島南、川内、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木			
23	九州③地区	沖縄	那覇、コザ、名護、平良、石垣、浦添	5社	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ワイ・シー共同企業体	¥240,000,000

以上

I 落札者決定の理由

国民年金保険料収納事業の民間競争入札実施要項に基づき、入札参加に必要な資格を全て満たした者から提出された企画提案書について、日本年金機構本部に設置する「提案書評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と実施効果が期待できるかを評価されることにより得られた加算点の合計（技術評価点）と入札価格を予定価格で除して得た値を1から減じ400を乗じて得た数値（価格評価点）の合計点数（総合評価点）が最も高く、かつ入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

II 落札者の概要

4. 北関東信越①地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ヴィー・シー共同企業体		
入札価格 (落札金額)	669,312,000 円	総合評価点	1,066.36 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、電話、文書、戸別訪問と各々の手法について得意分野を活かしたジョイントベンチャーならではの組織体制を構築する。代表企業には総括責任者と顧問社労士を配置し、地域責任者の下に文書管理責任者、電話管理責任者、訪問管理責任者の他、教育責任者やIT責任者、企画セクション責任者を配置する。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、それぞれ従前の実施数より増加させ、免除等申請勧奨や口座振替勧奨の強化、納付約束者への再度督促について連続的組み合わせにより履行率を伸ばす他、年金事務所個々の状況に合わせた施策やメディアミックスアプローチ（督促＋広報）により督促効果を高め、納付率の改善を目指す。		

9. 南関東③地区

落札者の名称	株式会社オリエントコーポレーション		
入札価格 (落札金額)	434,646,000 円	総合評価点	867.41 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業管理を行う総括責任者のもと、業務管理として指揮監督責任者、業務責任者、管理責任者（電話督促・戸別訪問）、地域責任者、業務引用としてスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	自社のノウハウ、スキル、人材を最大限活用し、電話、文書、戸別訪問の各種手法を組み合わせた最適な督促体制を構築し、保険料滞納の解消や免除申請に結び付けるとともに、口座振替やクレジットカード納付等の勧奨を積極的に実施する。		

12. 中部②地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ヴィー共同企業体		
入札価格 (落札金額)	432,000,000 円	総合評価点	999.24 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、電話、文書、戸別訪問と各々の手法について得意分野を活かしたジョイントベンチャーならではの組織体制を構築する。代表企業には総括責任者と顧問社労士を配置し、地域責任者の下に文書管理責任者、電話管理責任者、訪問管理責任者の他、教育責任者やIT責任者、企画セクション責任者を配置する。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、それぞれ従前の実施数より増加させ、免除等申請勧奨や口座振替勧奨の強化、納付約束者への再度督促について連続的組み合わせにより履行率を伸ばす他、年金事務所個々の状況に合わせた施策やメディアミックスアプローチ（督促＋広報）により督促効果を高め、納付率の改善を目指す。		

15. 近畿②地区

落札者の名称	日立トリプルウィン株式会社		
入札価格 (落札金額)	681,840,000 円	総合評価点	833.31 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、総括責任者がコールセンター、支店を管理・監督する他、社労士資格保有社員の常駐、地域責任者として訪問スーパーバイザー、コールセンタースーパーバイザーを配置し、訪問督励や電話オペレータの管理・監督を行う。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、将来の無年金者、定額年金受給者の減少を目指し、セーフティネットとしての国民年金制度を維持することを目的に行う。特に訪問督励については、実施数や督励内容の質の充実を目指し、実効性のある業務を推進する他、他の督励手法との連携により代理投函や保険料納付受託に注力する。		

16. 近畿③地区

落札者の名称	株式会社オリエントコーポレーション		
入札価格 (落札金額)	698,206,818 円	総合評価点	735.21 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業管理を行う総括責任者のもと、業務管理として指揮監督責任者、業務責任者、管理責任者（電話督励・戸別訪問）、地域責任者、業務引用としてスーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	自社のノウハウ、スキル、人材を最大限活用し、電話、文書、戸別訪問の各種手法を組み合わせた最適な督励体制を構築し、保険料滞納の解消や免除申請に結び付けるとともに、口座振替やクレジットカード納付等の勧奨を積極的に実施する。		

17. 近畿④地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ヴィー・シー共同企業体		
入札価格 (落札金額)	566,400,000 円	総合評価点	1,058.06 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、電話、文書、戸別訪問と各々の手法について得意分野を活かしたジョイントベンチャーならではの組織体制を構築する。代表企業には総括責任者と顧問社労士を配置し、地域責任者の下に文書管理責任者、電話管理責任者、訪問管理責任者の他、教育責任者やIT責任者、企画セクション責任者を配置する。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、それぞれ従前の実施数より増加させ、免除等申請勧奨や口座振替勧奨の強化、納付約束者への再度督促について連続的組み合わせにより履行率を伸ばす他、年金事務所個々の状況に合わせた施策やメディアミックスアプローチ（督促＋広報）により督促効果を高め、納付率の改善を目指す。		

18. 中国①地区

落札者の名称	日立トリプルウィン株式会社		
入札価格 (落札金額)	388,992,000 円	総合評価点	795.35 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、総括責任者がコールセンター、支店を管理・監督する他、社労士資格保有社員の常駐、地域責任者として訪問スーパーバイザー、コールセンタースーパーバイザーを配置し、訪問督促や電話オペレータの管理・監督を行う。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、将来の無年金者、定額年金受給者の減少を目指し、セーフティネットとしての国民年金制度を維持することを目的に行う。特に訪問督促については、実施数や督促内容の質の充実を目指し、実効性のある業務を推進する他、他の督促手法との連携により代理投函や保険料納付受託に注力する。		

2 1. 九州①地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ヴィー・シー共同企業体		
入札価格 (落札金額)	804, 000, 000 円	総合評価点	1, 087. 03 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、電話、文書、戸別訪問と各々の手法について得意分野を活かしたジョイントベンチャーならではの組織体制を構築する。代表企業には総括責任者と顧問社労士を配置し、地域責任者の下に文書管理責任者、電話管理責任者、訪問管理責任者の他、教育責任者やIT責任者、企画セクション責任者を配置する。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、それぞれ従前の実施数より増加させ、免除等申請勧奨や口座振替勧奨の強化、納付約束者への再度督促について連続的組み合わせにより履行率を伸ばす他、年金事務所個々の状況に合わせた施策やメディアミックスアプローチ（督促＋広報）により督促効果を高め、納付率の改善を目指す。		

2 2. 九州②地区

落札者の名称	キャリアリンク株式会社		
入札価格 (落札金額)	696, 841, 957 円	総合評価点	793. 30 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、地域責任者を中心に、本部には総括責任者のほか「指揮監督責任者」「コンタクトセンター担当」「事務管理担当」「データ・システム担当」を配置する。		
②実施方法	自社のノウハウを活用し、「戸別訪問」を中心とした督促を実施することを前提として郵送及び電話による督促を並行的又は前段作業として実施する。現年度納付率に重点を置き未納の長期化を防止しながら、過年度まで含めた最終納付率の向上を見据え、各督促手法を効果的に組み合わせることで効果的・効率的な督促を実施する。		

23. 九州③地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ シー・ヴィー・シー共同企業体		
入札価格 (落札金額)	240,000,000 円	総合評価点	1,153.80 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、電話、文書、戸別訪問と各々の手法について得意分野を活かしたジョイントベンチャーならではの組織体制を構築する。代表企業には総括責任者と顧問社労士を配置し、地域責任者の下に文書管理責任者、電話管理責任者、訪問管理責任者の他、教育責任者やIT責任者、企画セクション責任者を配置する。		
②実施方法	電話、文書、戸別訪問の手法により、それぞれ従前の実施数より増加させ、免除等申請勧奨や口座振替勧奨の強化、納付約束者への再度督促について連続的組み合わせにより履行率を伸ばす他、年金事務所個々の状況に合わせた施策やメディアミックスアプローチ（督促＋広報）により督促効果を高め、納付率の改善を目指す。		