

〔北海道ブロック(北海道地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

北海道地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	—	—	—	—
	非常勤職員	—	—	—	—
物件費②		—	—	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,985	7,980	23,940	23,940
	成果報酬等	▲1,513	▲3,369	▲7,559	(実施期間中)
	旅費その他	—	—	—	—
①~③小計(a)		4,472	4,611	16,381	23,940
参考値(b)	減価償却費	—	—	—	—
	退職給付費用	—	—	—	—
	間接部門費	—	—	—	—
(a)+(b)合計		4,472	4,611	16,381	23,940
北海道地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	—	—	—	—
	非常勤職員	—	—	—	—
物件費②		—	—	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	—	—	225,483	386,543
	成果報酬等	—	—	▲44,080	(実施期間中)
	旅費その他	—	—	—	—
①~③小計(a)		—	—	181,403	386,543
参考値(b)	減価償却費	—	—	—	—
	退職給付費用	—	—	—	—
	間接部門費	—	—	—	—
(a)+(b)合計		—	—	181,403	386,543
《北海道ブロック合計》		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	—	—	—	—
	非常勤職員	—	—	—	—
物件費②		—	—	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,985	7,980	249,423	410,483
	成果報酬等	▲1,513	▲3,369	▲51,639	(実施期間中)
	旅費その他	—	—	—	—
①~③小計(a)		4,472	4,611	197,784	410,483
参考値(b)	減価償却費	—	—	—	—
	退職給付費用	—	—	—	—
	間接部門費	—	—	—	—
(a)+(b)合計		4,472	4,611	197,784	410,483

(注1)平成21年10月開始事業における平成21年度欄については、業務委託前の期間のため、網掛けとしている。

(注2)平成22年度における委託費等は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。

(注3)平成23年度における委託費等は、平成23年5月から平成24年4月までに支払われる見込額(12ヶ月分)を計上している。

(注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔北海道ブロック(北海道地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

北海道地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・要求水準[月数]	16,531	36,596	67,107	67,527
	・最低水準[月数]	15,077	33,475	51,291	46,517
	実施結果[月数]	10,072	21,205	27,994	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	60.9%	57.9%	41.7%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	66.8%	63.3%	54.6%	(実施期間中)
過 年 度 1 年 目	・要求水準[月数]	4,033	7,072	56,817	85,418
	・最低水準[月数]	3,414	5,988	50,612	66,817
	実施結果[月数]	3,033	4,528	34,533	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	75.2%	64.0%	60.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	88.8%	75.6%	68.2%	(実施期間中)
過 年 度 2 年 目	・要求水準[月数]	3,730	6,263	22,226	70,547
	・要求水準[月数]	3,426	5,750	19,894	60,412
	実施結果[月数]	2,042	3,432	12,304	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	54.7%	54.8%	55.4%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	59.6%	59.7%	61.8%	(実施期間中)
免除 等	・要求水準[件数]	5,250	3,326	22,018	20,735
	・最低水準[件数]	5,136	3,252	21,084	19,423
	実施結果[件数]	5,186	1,854	22,358	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	98.8%	55.7%	101.5%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	101.0%	57.0%	106.0%	(実施期間中)
北海道地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・達成目標[月数]			442,836	632,090
	・最低水準[月数]			384,314	484,600
	実施結果[月数]			246,187	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			55.6%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			64.1%	(実施期間中)
過 年 度 1 年 目	・達成目標[月数]			84,787	596,709
	・最低水準[月数]			70,311	511,189
	実施結果[月数]			102,553	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			121.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			145.9%	(実施期間中)
過 年 度 2 年 目	・達成目標[月数]			75,741	193,729
	・最低水準[月数]			69,135	135,681
	実施結果[月数]			79,745	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			105.3%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			115.3%	(実施期間中)
免除 等	・達成目標[件数]			84,698	263,250
	・最低水準[件数]			83,065	253,275
	実施結果[件数]			83,269	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			98.3%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			100.2%	(実施期間中)
《北海道ブロック合計》		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現 年 度	・要求水準(達成目標)[月数]	16,531	36,596	509,943	699,617
	・最低水準[月数]	15,077	33,475	435,605	531,117
	実施結果[月数]	10,072	21,205	274,181	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	60.9%	57.9%	53.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	66.8%	63.3%	62.9%	(実施期間中)
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)[月数]	4,033	7,072	141,604	682,127
	・最低水準[月数]	3,414	5,988	120,923	578,006
	実施結果[月数]	3,033	4,528	137,086	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	75.2%	64.0%	96.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	88.8%	75.6%	113.4%	(実施期間中)
過 年 度 2	・要求水準(達成目標)[月数]	3,730	6,263	97,967	264,276
	・最低水準[月数]	3,426	5,750	89,029	196,093
	実施結果[月数]	2,042	3,432	92,049	(実施期間中)

年 目 免 除 等	・要求水準(達成目標)達成率[%]	54.7%	54.8%	94.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	59.6%	59.7%	103.4%	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)[件数]	5,250	3,326	106,716	283,985
	・最低水準[件数]	5,136	3,252	104,149	272,698
	実施結果[件数]	5,186	1,854	105,627	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	98.8%	55.7%	99.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	101.0%	57.0%	101.4%	(実施期間中)

(注1)平成22年度における数値は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
 (注2)平成23年度における数値は、評価期間の途中のため、要求水準(達成目標)と最低水準のみ計上している。
 (注3)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。
 (注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

[北海道ブロック(北海道地区)]

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成21年度(10~11月)																				
			過年度1年目				過年度2年目				過年度3年目												
現年度	要求水準	最低水準	実績	要求水準	最低水準	実績	要求水準	最低水準	実績	要求水準	最低水準	実績	要求水準	最低水準									
北海道地区	札幌東	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前									
	札幌西	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前									
	函館	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前									
	旭川	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前									
	釧路	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前									
	岩見沢	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	6.347	4.010	6.221	0.45%	6.38	6%	1.181	1.350	7.01%	87.5%	1.448	1.329	9.19	63.5%	0.91%	2.245	2.195	1.336	8.3%	83.6%	
	室蘭	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.713	1.409	1.471	181.0%	186.2%	
	小樽	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.746	1.413	1.409	125.6%	123.3%	
	北見	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.713	1.409	1.471	181.0%	186.2%	
	帯広	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	4.722	2.930	4.434	63.1%	67.0%	783	663	552	70.5%	95.3%	1.137	1.041	436	38.3%	41.3%	6.91	6.31	7.66	59.7	59	
	稚内	平成21年(9月開始事業)(北海道地区)	3.008	2.632	2.015	67.0%	76.0%	1.194	63.1%	963	80.7%	60.7%	95.3%	80.9	744	449	55.5%	60.3%	64.9	61	1.175	1.140	1.175
	留萌	平成21年(9月開始事業)(北海道地区)	1.954	1.770	1.067	54.6%	60.3%	461	390	337	73.1%	86.4%	3.36	309	238	70.6%	77.0%	61.0	59.7	61.0	123.3%	123.3%	
	苦小牧	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.746	1.413	1.409	125.6%	123.3%	
	札幌北	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.713	1.409	1.471	181.0%	186.2%	
	新之町	平成22年(10月開始事業)(北海道地区)	実施前	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実績	実施前	実施前	実施前	実施前	実施前	1.746	1.413	1.409	125.6%	123.3%	

事務所名	現年度										過年度1年目										過年度2年目										免除等	
	要求水準 (達成目標)		最低水準 達成基準		実績 達成目標		最低水準 達成目標		実績 達成目標		要求水準 達成基準		最低水準 達成目標		実績 達成目標		要求水準 達成基準		最低水準 達成目標		実績 達成目標		要求水準 達成基準		最低水準 達成目標		実績 達成目標					
札幌東	58.181	50.575	32.709	56.2%	64.7%	10.562	8.752	14.923	14.11	17.06%	9.195	8.370	12.892	140.2%	154.0%	13.052	12.829	12.807	12.829	12.807	12.807	12.807	12.807	12.807	98.3%	98.3%						
札幌西	33.404	28.896	19.308	57.8%	66.8%	6.301	5.218	9.063	14.33%	17.37%	5.365	4.887	7.028	131.0%	143.8%	6.976	6.850	6.491	93.0%	94.8%	93.0%	94.8%	93.0%	94.8%	93.0%	94.8%	93.0%					
函館	42.539	36.620	23.121	54.4%	63.0%	8.643	7.160	8.981	10.39%	12.54%	7.818	7.126	7.886	100.9%	110.9%	7.820	7.460	7.395	97.6%	99.1%	7.731	7.571	7.395	97.6%	99.1%	97.6%	99.1%	97.6%				
旭川	44.578	38.595	27.727	54.6%	63.0%	8.727	7.242	10.253	11.75%	14.16%	7.961	7.271	8.282	104.0%	113.9%	7.731	7.571	7.395	97.6%	99.1%	7.731	7.571	7.395	97.6%	99.1%	97.6%	99.1%	97.6%				
釧路	31.521	27.026	17.365	55.1%	64.3%	6.595	5.463	6.362	9.66%	11.65%	5.958	5.440	5.341	89.6%	98.2%	4.911	4.794	5.571	113.4%	116.2%	4.911	4.794	5.571	113.4%	116.2%	4.911	4.794	5.571				
岩見沢	28.764	21.129	10.788	38.2%	51.1%	23.358	20.759	14.201	60.9%	68.4%	9.070	8.115	5.233	57.7%	64.5%	9.040	8.648	9.340	103.3%	103.0%	9.040	8.648	9.340	103.3%	103.0%	9.040	8.648	9.340				
室蘭	14.421	12.350	7.280	51.2%	59.9%	2.609	2.164	2.936	11.6%	13.5%	2.327	2.169	1.923	82.6%	90.5%	2.985	2.916	2.850	90.7%	90.5%	2.985	2.916	2.850	90.7%	90.5%	2.985	2.916	2.850				
小樽	19.181	16.832	10.871	56.7%	64.6%	3.604	2.993	4.475	14.42%	14.95%	3.351	3.065	3.522	105.1%	114.9%	3.418	3.351	3.659	107.1%	108.2%	3.418	3.351	3.659	107.1%	108.2%	3.418	3.351	3.659				
北見	28.513	24.610	15.515	54.4%	63.0%	6.161	5.122	7.132	11.5%	13.2%	5.623	5.145	4.095	72.8%	79.6%	4.213	4.108	4.803	114.0%	116.9%	4.213	4.108	4.803	114.0%	116.9%	4.213	4.108	4.803				
帯広	33.416	28.977	18.453	55.2%	63.7%	6.987	5.813	7.311	10.46%	12.58%	6.410	5.871	5.537	86.4%	94.3%	4.905	4.787	5.410	110.3%	113.0%	4.905	4.787	5.410	110.3%	113.0%	4.905	4.787	5.410				
砂川	19.372	15.736	7.866	40.6%	50.0%	16.684	15.142	15.542	63.3%	69.6%	6.882	6.164	3.649	59.2%	63.9%	59.2%	7.986	7.671	7.824	95.7%	98.4%	59.2%	7.986	7.671	7.824	95.7%	98.4%	59.2%	7.986	7.671		
稚内	1.1823	8.583	6.634	56.1%	77.3%	10.184	8.854	6.161	60.5%	69.6%	3.832	3.431	2.256	58.9%	65.8%	3.431	2.256	2.830	103.3%	115.5%	3.431	2.256	2.830	103.3%	115.5%	3.431	2.256	2.830				
留萌	7.648	5.843	2.706	35.4%	46.3%	6.591	5.857	3.629	55.1%	62.0%	2.442	2.184	1.166	47.7%	53.4%	2.022	1.835	2.125	105.1%	109.8%	2.022	1.835	2.125	105.1%	109.8%	2.022	1.835	2.125				

札幌北	64,235	56,128	36,034	56.1%	64.2%	11,423	9,469	14,910	130.5%	157.5%	10,153	9,263	11,571	114.0%	124.9%	13,668	13,733	12,458	99.3%
新さつまざ	49,598	43,656	28,471	57.4%	65.2%	8,287	6,871	11,251	135.8%	163.7%	7,271	6,641	7,679	105.6%	115.6%	11,129	10,953	10,359	93.1%

事務所名	現年度				過年度(年)				過年度(年)				過年度(年)				過年度(年)				
	要求水準 (達成目標)	最低水準 (達成目標)	実績 (実施期間中)	要求水準 (達成目標)																	
札幌東	85,309	65,370	(実施期間中)	(実施期間中)	80,296	68,834	(実施期間中)	80,296	(実施期間中)	14,759	12,937	(実施期間中)	12,937	(実施期間中)	10,250	(実施期間中)	10,250	(実施期間中)	41,785	40,982	(実施期間中)
札幌西	48,647	37,079	(実施期間中)	(実施期間中)	45,859	39,178	(実施期間中)	45,859	(実施期間中)	19,180	13,355	(実施期間中)	13,355	(実施期間中)	13,748	(実施期間中)	13,748	(実施期間中)	22,030	21,255	(実施期間中)
函館	61,156	46,213	(実施期間中)	(実施期間中)	56,040	49,408	(実施期間中)	56,040	(実施期間中)	43,181	36,665	(実施期間中)	36,665	(実施期間中)	42,561	(実施期間中)	42,561	(実施期間中)	23,666	22,995	(実施期間中)
旭川	62,075	48,071	(実施期間中)	(実施期間中)	59,534	50,924	(実施期間中)	59,534	(実施期間中)	43,181	36,665	(実施期間中)	36,665	(実施期間中)	42,561	(実施期間中)	42,561	(実施期間中)	24,307	23,210	(実施期間中)
釧路	45,172	33,697	(実施期間中)	(実施期間中)	43,181	36,665	(実施期間中)	43,181	(実施期間中)	27,561	21,561	(実施期間中)	21,561	(実施期間中)	29,039	(実施期間中)	29,039	(実施期間中)	15,392	14,778	(実施期間中)
岩見沢	28,330	19,779	(実施期間中)	(実施期間中)	35,853	35,853	(実施期間中)	35,853	(実施期間中)	18,032	15,469	(実施期間中)	15,469	(実施期間中)	5,009	(実施期間中)	5,009	(実施期間中)	8,666	8,118	(実施期間中)
室蘭	19,711	14,734	(実施期間中)	(実施期間中)	21,157	21,157	(実施期間中)	21,157	(実施期間中)	27,047	22,022	(実施期間中)	22,022	(実施期間中)	8,191	(実施期間中)	8,191	(実施期間中)	8,670	8,361	(実施期間中)
小樽																					
北見	39,765	30,189	(実施期間中)	(実施期間中)	38,567	32,909	(実施期間中)	38,567	(実施期間中)	13,177	9,753	(実施期間中)	9,753	(実施期間中)	16,744	(実施期間中)	16,744	(実施期間中)	12,802	12,384	(実施期間中)
帶広	48,283	36,993	(実施期間中)	(実施期間中)	46,474	39,816	(実施期間中)	46,474	(実施期間中)	25,001	20,510	(実施期間中)	20,510	(実施期間中)	18,161	(実施期間中)	18,161	(実施期間中)	15,534	14,004	(実施期間中)
砂川	19,504	14,410	(実施期間中)	(実施期間中)	15,317	11,548	(実施期間中)	15,317	(実施期間中)	9,247	7,198	(実施期間中)	7,198	(実施期間中)	12,813	(実施期間中)	12,813	(実施期間中)	7,545	7,122	(実施期間中)
稚内	12,573	8,187	(実施期間中)	(実施期間中)	14,411	(実施期間中)	(実施期間中)	14,411	(実施期間中)	31,637	26,781	(実施期間中)	26,781	(実施期間中)	10,401	(実施期間中)	10,401	(実施期間中)	7,785	6,707	(実施期間中)
留萌	6,620																				
苫小牧	33,034	24,046	(実施期間中)	(実施期間中)	31,637	26,781	(実施期間中)	31,637	(実施期間中)	85,019	73,212	(実施期間中)	73,212	(実施期間中)	26,330	(実施期間中)	26,330	(実施期間中)	11,483	10,946	(実施期間中)
札幌北	91,195	70,755	(実施期間中)	(実施期間中)	64,569	55,959	(実施期間中)	64,569	(実施期間中)	19,644	13,641	(実施期間中)	13,641	(実施期間中)	19,644	(実施期間中)	19,644	(実施期間中)	14,145	13,082	(実施期間中)
新さつまざ	69,336	54,894	(実施期間中)	(実施期間中)																	

〔北海道ブロック(北海道地区)〕

5 従来の実施方法等①

北海道地区(平成21年10月開始事業)	都道府県名 北海道	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)	
		岩見沢	10,258人	
		砂川	7,626人	
		稚内	4,793人	
		留萌	2,538人	
小計		1県	4事務所 25,215人	
北海道地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名 北海道	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)	
		札幌東	62,403人	
		札幌西	32,653人	
		函館	40,906人	
		旭川	36,138人	
		釧路	28,517人	
		室蘭	11,463人	
		小樽	15,116人	
		北見	22,308人	
		帯広	23,468人	
		苫小牧	22,977人	
		札幌北	56,826人	
		新さっぽろ	38,576人	
小計		1県	12事務所 391,351人	
«北海道ブロック合計»		都道府県数	年金事務所数 (平成22年度末)	
合計		1県	16事務所 416,566人	

(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【札幌東 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		111,019	110,635	110,481	
滞納者	短期滞納者	19,781	18,986	20,079	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	14,336	13,827	12,989	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	7,345	6,990	6,966	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	22,116	22,600	21,073	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	63,578	62,403	61,107	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	11,159	12,101	12,696	
	申請免除(全額)者	19,085	19,659	19,197	
	学生納付特例者	8,823	9,044	8,485	
	若年者納付猶予者	2,646	2,727	2,738	
	計	41,713	43,531	43,116	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,879	6.1%	3,740	6.0%	4,248	7.0%	13カ月	1,086	1.7%	1,042	1.7%	1,032	1.7%
2カ月	2,719	4.3%	2,739	4.4%	3,515	5.8%	14カ月	1,042	1.6%	1,059	1.7%	1,200	2.0%
3カ月	5,959	9.4%	5,749	9.2%	2,880	4.7%	15カ月	2,754	4.3%	2,520	4.0%	954	1.6%
4カ月	2,692	4.2%	2,534	4.1%	2,828	4.6%	16カ月	869	1.4%	831	1.3%	1,008	1.6%
5カ月	2,350	3.7%	2,106	3.4%	4,653	7.6%	17カ月	784	1.2%	722	1.2%	1,977	3.2%
6カ月	2,182	3.4%	2,118	3.4%	1,955	3.2%	18カ月	810	1.3%	816	1.3%	795	1.3%
7カ月	1,892	3.0%	1,809	2.9%	4,187	6.9%	19カ月	709	1.1%	730	1.2%	2,557	4.2%
8カ月	1,674	2.6%	1,575	2.5%	1,497	2.4%	20カ月	769	1.2%	702	1.1%	742	1.2%
9カ月	3,934	6.2%	3,752	6.0%	1,422	2.3%	21カ月	2,186	3.4%	2,587	4.1%	674	1.1%
10カ月	1,445	2.3%	1,371	2.2%	2,033	3.3%	22カ月	694	1.1%	751	1.2%	1,047	1.7%
11カ月	1,406	2.2%	1,307	2.1%	1,270	2.1%	23カ月	910	1.4%	929	1.5%	780	1.3%
12カ月	3,985	6.3%	4,013	6.4%	2,580	4.2%	24カ月	16,848	26.5%	16,901	27.1%	15,273	25.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					38,942	34,536	37,115	37,128	37,249	37,625	37,681
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
37,421	37,494	37,555	37,555	37,506	40,639	63,347	61,660	60,985	59,883	59,703	59,080
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
59,276	57,772	60,373	60,319	55,262	63,622	60,630	59,772	60,521	60,491	60,080	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	68.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	14,680	14,223	13,640
口座振替者率	21.2%	21.2%	20.2%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	863	1,027	1,106
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	70,760	138,799	205,278	285,071	360,052	423,718	490,414	550,119	618,739	685,124	749,864	808,292
	納付月数	28,775	60,605	92,786	124,927	157,251	190,785	224,414	259,949	292,456	324,600	358,565	392,997
	納付率	40.67%	43.66%	45.20%	43.82%	43.67%	45.03%	45.76%	47.25%	47.27%	47.38%	47.82%	48.62%
	(督励対象月数)		80,744	118,101	169,298	215,844	250,864	289,057	319,639	359,573	397,863	434,191	463,942
	(督励納付月数)		2,550	5,609	9,154	13,043	17,931	23,057	29,469	33,290	37,339	42,892	48,647
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	68,132	134,239	196,494	272,755	345,501	412,604	479,548	540,723	601,908	667,269	729,721	788,652
	納付月数	27,846	57,897	88,022	118,871	150,152	181,820	214,204	248,236	279,576	310,849	343,502	375,913
	納付率	40.87%	43.13%	44.80%	43.58%	43.46%	44.07%	44.67%	45.91%	46.45%	46.59%	47.07%	47.67%
	(督励対象月数)		78,405	113,141	161,978	207,271	246,815	286,270	319,433	352,994	391,257	426,400	457,808
	(督励納付月数)		2,063	4,669	8,094	11,922	16,031	20,928	26,946	30,662	34,837	40,181	45,069
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	66,992	131,584	194,859	268,383	338,918	403,866	467,152	537,000				
	納付月数	26,736	55,517	84,513	114,291	144,459	175,498	206,169	239,019				
	納付率	39.91%	42.19%	43.37%	42.59%	42.62%	43.45%	44.13%	44.51%				
	(督励対象月数)		77,984	114,713	161,695	205,664	243,930	280,729	323,523				
	(督励納付月数)		1,917	4,367	7,603	11,205	15,562	19,746	25,542				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	829,429	830,947	831,689	832,698	833,520	834,290	835,095	835,880	836,593	837,445	838,308	839,025
	納付月数	476,579	478,814	483,485	486,378	488,204	490,296	492,037	493,726	495,389	496,677	497,953	498,994
	納付率	57.46%	57.62%	58.13%	58.41%	58.57%	58.77%	58.92%	59.07%	59.22%	59.31%	59.40%	59.47%
	(督励対象月数)	355,382	356,900	357,642	358,651	359,473	360,243	361,048	361,833	362,546	363,398	364,261	364,978
	(督励納付月数)	2,532	4,767	9,438	12,331	14,157	16,249	17,990	19,679	21,342	22,630	23,906	24,947
20年度分	納付対象月数	827,961	824,034	819,720	815,954	812,314	811,640	811,910	812,204	812,716	813,348	814,112	814,937
	納付月数	418,636	422,099	426,458	428,935	430,573	432,515	434,259	436,717	437,951	439,113	440,469	442,314
	納付率	50.56%	51.22%	52.02%	52.57%	53.01%	53.29%	53.49%	53.77%	53.89%	53.99%	54.10%	54.28%
	(督励対象月数)	413,863	409,936	405,622	401,856	398,216	397,542	397,812	398,106	398,618	399,250	400,014	400,839
	(督励納付月数)	4,538	8,001	12,360	14,837	16,475	18,417	20,161	22,619	23,853	25,015	26,371	28,216
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	815,946	817,196	817,829	818,804	819,548	820,260	821,106	820,562	820,957	821,561	822,339	823,026
	納付月数	444,581	447,024	449,066	451,332	453,404	455,326	456,559	458,765	460,704	462,294	464,077	465,292
	納付率	54.49%	54.70%	54.91%	55.12%	55.32%	55.51%	55.60%	55.91%	56.12%	56.27%	56.43%	56.53%
	(督励対象月数)	373,632	374,882	375,515	376,490	377,234	377,946	378,792	378,248	378,643	379,247	380,025	380,712
	(督励納付月数)	2,267	4,710	6,752	9,018	11,090	13,012	14,245	16,451	18,390	19,980	21,763	22,978
21年度分	納付対象月数	805,992	804,173	799,727	796,691	796,522	797,064	797,685	795,089	794,820	795,277	795,815	796,303
	納付月数	397,275	400,670	403,028	405,456	407,408	409,113	409,920	412,681	414,276	415,740	417,739	419,425
	納付率	49.29%	49.82%	50.40%	50.89%	51.15%	51.33%	51.39%	51.90%	52.12%	52.28%	52.49%	52.67%
	(督励対象月数)	412,995	411,176	406,730	403,694	403,525	404,067	404,688	402,092	401,823	402,280	402,818	403,306
	(督励納付月数)	4,278	7,673	10,031	12,459	14,411	16,116	16,923	19,684	21,279	22,743	24,742	26,428
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	797,259	797,880	798,608	799,656	800,435	801,147	801,805	806,748				
	納付月数	422,326	425,190	428,445	431,986	433,999	435,911	438,043	439,704				
	納付率	52.97%	53.29%	53.65%	54.02%	54.22%	54.41%	54.63%	54.50%				
	(督励対象月数)	377,834	378,455	379,183	380,231	381,010	381,722	382,380	387,323				
	(督励納付月数)	2,901	5,765	9,020	12,561	14,574	16,486	18,618	20,279				
22年度分	納付対象月数	785,808	782,742	779,320	775,759	774,600	774,900	775,150	785,614				
	納付月数	379,584	382,314	385,379	388,231	390,179	392,156	393,759	395,942				
	納付率	48.30%	48.84%	49.45%	50.05%	50.37%	50.61%	50.80%	50.40%				
	(督励対象月数)	409,895	406,829	403,407	399,846	398,687	398,987	399,237	409,701				
	(督励納付月数)	3,671	6,401	9,466	12,318	14,266	16,243	17,846	20,029				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,965	537	1,401	8,164	3,847	2,457	4,501	2,252	2,562	454	1,067	1,090
学生納付特例	726	3,960	1,083	700	517	366	604	374	520	112	226	383
若年者納付猶予	221	85	152	1,595	378	425	412	180	288	61	94	134
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,897	836	902	9,747	5,350	1,986	2,365	1,784	1,580	1,435	980	1,361
学生納付特例	3,123	2,093	886	689	584	311	316	359	361	314	330	405
若年者納付猶予	272	149	146	1,732	653	247	178	121	221	255	88	154
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,728	823	821	9,383	5,266	2,322	2,983	2,061	1,318	1,878		
学生納付特例	3,486	1,578	766	622	674	330	444	406	344	542		
若年者納付猶予	264	122	164	1,806	631	374	256	226	171	189		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	13,333	25,895
	【うち接触件数】	実施前	実施前	4,083	6,407
	電話督励	実施前	実施前	107,052	130,315
	【うち接触件数】	実施前	実施前	40,210	33,063
	文書送付	実施前	実施前	34,036	43,776

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数		実施前	実施前	12 22

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,185	2,081

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【札幌西 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		61,763	61,268	61,201	
滞納者	短期滞納者	9,955	9,721	10,712	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	7,275	6,929	6,709	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	3,913	3,594	3,436	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	12,021	12,409	11,705	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	33,164	32,653	32,562	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,676	5,060	5,302	
	申請免除(全額)者	9,265	9,508	9,493	
	学生納付特例者	5,627	5,685	5,281	
	若年者納付猶予者	1,276	1,394	1,393	
	計	20,844	21,647	21,469	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,917	5.8%	1,879	5.8%	2,426	7.5%	13カ月	638	1.9%	567	1.7%	511	1.6%
2カ月	1,442	4.3%	1,484	4.5%	1,933	5.9%	14カ月	505	1.5%	496	1.5%	623	1.9%
3カ月	3,161	9.5%	3,207	9.8%	1,642	5.0%	15カ月	1,413	4.3%	1,231	3.8%	479	1.5%
4カ月	1,289	3.9%	1,132	3.5%	1,374	4.2%	16カ月	429	1.3%	406	1.2%	492	1.5%
5カ月	1,057	3.2%	962	2.9%	2,366	7.3%	17カ月	428	1.3%	432	1.3%	905	2.8%
6カ月	1,089	3.3%	1,057	3.2%	971	3.0%	18カ月	500	1.5%	462	1.4%	426	1.3%
7カ月	886	2.7%	809	2.5%	2,232	6.9%	19カ月	392	1.2%	453	1.4%	1,294	4.0%
8カ月	819	2.5%	768	2.4%	744	2.3%	20カ月	423	1.3%	384	1.2%	369	1.1%
9カ月	1,955	5.9%	1,844	5.6%	742	2.3%	21カ月	1,230	3.7%	1,297	4.0%	359	1.1%
10カ月	738	2.2%	681	2.1%	1,094	3.4%	22カ月	408	1.2%	372	1.1%	602	1.8%
11カ月	690	2.1%	697	2.1%	621	1.9%	23カ月	528	1.6%	526	1.6%	435	1.3%
12カ月	2,187	6.6%	2,130	6.5%	1,276	3.9%	24カ月	9,040	27.3%	9,377	28.7%	8,646	26.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					20,649	18,868	19,451	19,339	19,443	19,686	19,935
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,601	19,666	19,722	19,722	19,677	21,953	33,509	32,295	32,219	31,805	32,022	31,741
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,947	30,969	32,598	32,732	29,698	32,577	31,780	31,723	32,213	32,191	32,087	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	65.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	10,532	10,283	9,962
口座振替者率	25.7%	26.0%	25.1%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	743	909	971
クレジットカード納付者率	1.8%	2.3%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	41,766	81,405	120,302	166,463	209,415	249,815	288,581	323,858	364,810	404,335	442,825	478,055
	納付月数	18,212	38,155	58,553	78,851	99,271	120,462	141,614	163,975	184,735	205,552	227,121	249,046
	納付率	43.60%	46.87%	48.67%	47.37%	47.40%	48.22%	49.07%	50.63%	50.64%	50.84%	51.29%	52.10%
	(督勤対象月数)		44,624	64,899	92,653	117,251	139,188	159,655	176,219	198,609	219,789	239,780	256,366
	(督勤納付月数)		1,374	3,150	5,041	7,107	9,835	12,688	16,336	18,534	21,006	24,076	27,357
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	40,685	79,864	117,398	162,750	205,329	245,183	284,031	321,467	358,908	397,290	434,221	468,373
	納付月数	18,016	37,378	56,915	76,934	97,068	117,488	138,481	160,096	180,280	200,845	222,340	243,599
	納付率	44.28%	46.80%	48.48%	47.27%	47.27%	47.92%	48.76%	49.80%	50.26%	50.55%	51.20%	52.01%
	(督勤対象月数)		43,703	63,237	90,631	115,200	136,997	157,771	176,822	195,971	216,407	235,244	251,099
	(督勤納付月数)		1,217	2,754	4,815	6,939	9,302	12,221	15,451	17,443	19,962	23,363	26,325
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	39,976	78,870	117,204	159,377	201,203	240,000	278,819	318,801				
	納付月数	17,632	36,556	55,536	75,014	94,630	114,994	135,164	156,303				
	納付率	44.11%	46.35%	47.38%	47.07%	47.03%	47.91%	48.48%	49.03%				
	(督勤対象月数)		43,437	64,194	88,745	113,007	134,145	155,347	177,399				
	(督勤納付月数)		1,123	2,526	4,382	6,434	9,139	11,692	14,901				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	463,980	464,659	464,933	465,313	465,558	466,074	466,332	466,790	467,152	467,588	468,164	468,561
	納付月数	283,354	284,508	287,114	288,645	289,719	290,830	291,785	292,705	293,566	294,225	294,961	295,531
	納付率	61.07%	61.23%	61.75%	62.03%	62.23%	62.40%	62.57%	62.71%	62.84%	62.92%	63.00%	63.07%
	(督勤対象月数)	182,099	182,778	183,052	183,432	183,677	184,193	184,451	184,909	185,271	185,707	186,283	186,680
	(督勤納付月数)	1,473	2,627	5,233	6,764	7,838	8,949	9,904	10,824	11,685	12,344	13,080	13,650
20年度分	納付対象月数	477,547	474,809	472,405	470,803	469,178	469,414	469,300	469,398	469,755	470,077	470,548	470,954
	納付月数	257,818	259,477	262,148	263,642	264,725	265,758	266,686	267,958	268,660	269,275	270,168	271,326
	納付率	53.99%	54.65%	55.49%	56.00%	56.42%	56.61%	56.83%	57.09%	57.19%	57.28%	57.42%	57.61%
	(督勤対象月数)	222,200	219,462	217,058	215,456	213,831	214,067	213,953	214,051	214,408	214,730	215,201	215,607
	(督勤納付月数)	2,471	4,130	6,801	8,295	9,378	10,411	11,339	12,611	13,313	13,928	14,821	15,979
21年度分	納付対象月数	471,353	471,825	471,993	472,193	472,392	472,869	473,242	473,254	473,621	473,868	474,287	474,675
	納付月数	272,597	273,970	275,031	276,198	277,341	278,356	279,218	280,555	281,560	282,444	283,425	284,118
	納付率	57.83%	58.07%	58.27%	58.49%	58.71%	58.87%	59.00%	59.28%	59.45%	59.60%	59.76%	59.86%
	(督勤対象月数)	200,027	200,499	200,667	200,867	201,066	201,543	201,916	201,928	202,295	202,542	202,961	203,349
	(督勤納付月数)	1,271	2,644	3,705	4,872	6,015	7,030	7,892	9,229	10,234	11,118	12,099	12,792
22年度分	納付対象月数	475,825	474,459	472,013	470,298	469,679	470,047	470,086	469,494	469,539	469,584	469,930	470,253
	納付月数	251,572	253,231	254,650	255,800	256,835	257,748	258,509	260,513	261,489	262,520	263,912	265,062
	納付率	52.87%	53.37%	53.95%	54.39%	54.68%	54.83%	54.99%	55.49%	55.69%	55.90%	56.16%	56.37%
	(督勤対象月数)	226,779	225,413	222,967	221,252	220,633	221,001	221,040	220,448	220,493	220,538	220,884	221,207
	(督勤納付月数)	2,526	4,185	5,604	6,754	7,789	8,702	9,463	11,467	12,443	13,474	14,866	16,016
		平成22年度											
23年度分	納付対象月数	470,678	471,082	471,558	471,856	472,256	472,714	472,862	474,908				
	納付月数	266,599	268,200	269,958	271,784	272,930	274,037	275,250	276,302				
	納付率	56.64%	56.93%	57.25%	57.60%	57.79%	57.97%	58.21%	58.18%				
	(督勤対象月数)	205,616	206,020	206,496	206,794	207,194	207,652	207,800	209,846				
	(督勤納付月数)	1,537	3,138	4,896	6,722	7,868	8,975	10,188	11,240				
24年度分	納付対象月数	466,542	465,451	463,896	461,197	460,789	460,861	460,666	465,221				
	納付月数	245,842	247,411	249,006	250,553	251,698	252,850	253,938	255,178				
	納付率	52.69%	53.16%	53.68%	54.33%	54.62%	54.86%	55.12%	54.85%				
	(督勤対象月数)	222,943	221,852	220,297	217,598	217,190	217,262	217,067	221,622				
	(督勤納付月数)	2,243	3,812	5,407	6,954	8,099	9,251	10,339	11,579				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	910	162	825	4,151	1,741	1,284	1,348	1,279	1,427	327	517	618
学生納付特例	604	2,431	680	334	305	284	307	247	360	73	161	287
若年者納付猶予	123	10	106	759	186	139	140	98	114	20	52	64
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	783	658	370	4,729	2,401	987	949	1,180	785	662	468	565
学生納付特例	2,088	1,364	458	414	332	203	200	203	207	234	196	294
若年者納付猶予	119	93	75	843	258	163	79	78	139	103	68	81
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	874	497	342	4,560	2,803	1,071	1,370	798	933	894		
学生納付特例	2,334	1,047	436	403	459	213	259	213	159	294		
若年者納付猶予	129	83	58	899	410	134	159	116	53	112		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	10,123	16,812
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,844	3,463
	電話督励	実施前	実施前	53,996	70,488
	【うち接触件数】	実施前	実施前	20,695	18,782
	文書送付	実施前	実施前	21,254	24,939

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	8	8

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	554	985

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【函館 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		81,516	78,605	76,179	
滞納者	短期滞納者	12,027	11,762	12,457	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	8,194	8,118	7,413	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	5,021	4,550	4,115	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	16,980	16,476	15,321	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	42,222	40,906	39,306	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	8,764	9,016	9,091	
	申請免除(全額)者	12,476	12,626	12,581	
	学生納付特例者	4,400	4,312	4,076	
	若年者納付猶予者	1,615	1,548	1,619	
	計	27,255	27,502	27,367	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,535	6.0%	2,430	5.9%	2,882	7.3%	13カ月	729	1.7%	715	1.7%	620	1.6%
2カ月	1,731	4.1%	1,688	4.1%	2,131	5.4%	14カ月	689	1.6%	617	1.5%	685	1.7%
3カ月	3,486	8.3%	3,624	8.9%	1,926	4.9%	15カ月	1,822	4.3%	1,686	4.1%	590	1.5%
4カ月	1,643	3.9%	1,609	3.9%	1,650	4.2%	16カ月	641	1.5%	503	1.2%	547	1.4%
5カ月	1,337	3.2%	1,173	2.9%	2,643	6.7%	17カ月	525	1.2%	508	1.2%	1,175	3.0%
6カ月	1,295	3.1%	1,238	3.0%	1,225	3.1%	18カ月	615	1.5%	521	1.3%	498	1.3%
7カ月	1,065	2.5%	1,012	2.5%	2,260	5.7%	19カ月	521	1.2%	478	1.2%	1,437	3.7%
8カ月	1,050	2.5%	1,046	2.6%	889	2.3%	20カ月	542	1.3%	447	1.1%	493	1.3%
9カ月	2,196	5.2%	2,106	5.1%	851	2.2%	21カ月	1,453	3.4%	1,471	3.6%	479	1.2%
10カ月	864	2.0%	898	2.2%	1,115	2.8%	22カ月	543	1.3%	506	1.2%	651	1.7%
11カ月	911	2.2%	814	2.0%	749	1.9%	23カ月	614	1.5%	599	1.5%	615	1.6%
12カ月	2,108	5.0%	2,242	5.5%	1,549	3.9%	24カ月	13,307	31.5%	12,975	31.7%	11,646	29.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					35,268	31,941	33,525	32,602	32,330	32,230	32,259
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,355	32,293	32,284	32,284	32,304	34,600	44,595	43,529	42,635	41,656	40,506	40,203
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
41,380	40,670	42,094	41,839	37,648	43,993	40,686	41,111	41,113	40,950	40,241	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	78.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	16,248	15,415	14,602
口座振替者率	29.9%	30.2%	29.9%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	263	316	332
クレジットカード納付者率	0.5%	0.6%	0.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	58,650	114,722	169,363	231,146	288,847	343,021	394,512	444,699	499,010	553,673	606,996	654,915
	納付月数	27,251	56,354	85,706	114,699	144,059	173,948	203,944	235,166	264,266	293,780	323,901	354,113
	納付率	46.46%	49.12%	50.60%	49.62%	49.87%	50.71%	51.70%	52.88%	52.96%	53.06%	53.36%	54.07%
	(督勤対象月数)		60,249	87,905	123,189	154,467	182,215	207,462	230,927	258,910	287,565	314,847	336,539
	(督勤納付月数)		1,881	4,248	6,742	9,679	13,142	16,894	21,394	24,166	27,672	31,752	35,737
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	54,216	106,301	157,447	216,166	269,854	322,824	375,257	421,538	470,485	520,641	570,124	619,984
	納付月数	25,434	52,500	79,118	106,392	133,682	161,093	189,439	218,869	245,765	273,060	301,194	329,411
	納付率	46.91%	49.39%	50.25%	49.22%	49.54%	49.90%	50.48%	51.92%	52.24%	52.45%	52.83%	53.13%
	(督勤対象月数)		55,403	81,724	115,804	144,840	173,224	201,110	222,418	246,734	272,497	297,472	322,636
	(督勤納付月数)		1,602	3,395	6,030	8,668	11,493	15,292	19,749	22,014	24,916	28,542	32,063
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	52,027	101,972	151,008	204,565	255,349	305,846	353,027	402,417				
	納付月数	23,942	49,210	74,562	100,243	125,864	152,288	178,244	205,821				
	納付率	46.02%	48.26%	49.38%	49.00%	49.29%	49.79%	50.49%	51.15%				
	(督勤対象月数)		54,204	79,767	109,946	137,581	164,891	189,054	214,951				
	(督勤納付月数)		1,442	3,321	5,624	8,096	11,333	14,271	18,355				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	708,576	709,338	709,495	709,965	710,393	710,850	711,164	711,505	711,738	712,009	712,447	712,709
	納付月数	433,584	434,974	437,843	439,649	440,822	442,218	443,328	444,526	445,554	446,488	447,345	448,042
	納付率	61.19%	61.32%	61.71%	61.93%	62.05%	62.21%	62.34%	62.48%	62.60%	62.71%	62.79%	62.86%
	(督勤対象月数)	276,675	277,437	277,594	278,064	278,492	278,949	279,263	279,604	279,837	280,108	280,546	280,808
	(督勤納付月数)	1,683	3,073	5,942	7,748	8,921	10,317	11,427	12,625	13,653	14,587	15,444	16,141
20年度分	納付対象月数	692,350	689,555	686,059	683,670	682,379	681,633	681,767	681,988	682,145	682,375	682,784	683,004
	納付月数	382,210	384,333	387,516	389,343	390,590	391,957	393,113	394,639	395,477	396,425	397,550	398,782
	納付率	55.20%	55.74%	56.48%	56.95%	57.24%	57.50%	57.66%	57.87%	57.98%	58.09%	58.22%	58.39%
	(督勤対象月数)	313,353	310,558	307,062	304,673	303,382	302,636	302,770	302,991	303,148	303,378	303,787	304,007
	(督勤納付月数)	3,213	5,336	8,519	10,346	11,593	12,960	14,116	15,642	16,480	17,428	18,553	19,785
21年度分	納付対象月数	683,568	683,833	684,121	684,469	684,661	684,897	685,210	684,892	684,960	685,156	685,379	685,664
	納付月数	400,301	402,002	403,348	404,742	406,173	407,389	408,379	409,896	410,965	411,867	412,848	413,577
	納付率	58.56%	58.79%	58.96%	59.13%	59.32%	59.48%	59.60%	59.85%	60.00%	60.11%	60.24%	60.32%
	(督勤対象月数)	284,786	285,051	285,339	285,687	285,879	286,115	286,428	286,110	286,178	286,374	286,597	286,882
	(督勤納付月数)	1,519	3,220	4,566	5,960	7,391	8,607	9,597	11,114	12,183	13,085	14,066	14,795
22年度分	納付対象月数	653,460	651,008	649,099	647,787	647,472	647,654	647,940	646,831	646,334	646,246	646,314	646,426
	納付月数	357,448	359,469	360,971	362,546	363,723	364,821	365,706	367,364	367,934	368,806	369,694	370,827
	納付率	54.70%	55.22%	55.61%	55.97%	56.18%	56.33%	56.44%	56.79%	56.93%	57.07%	57.20%	57.37%
	(督勤対象月数)	299,347	296,895	294,986	293,674	293,359	293,541	293,827	292,718	292,221	292,133	292,201	292,313
	(督勤納付月数)	3,335	5,356	6,858	8,433	9,610	10,708	11,593	13,251	13,821	14,693	15,581	16,714
		平成22年度											
21年度分	納付対象月数	646,769	646,882	646,937	647,149	647,266	647,440	647,463	649,752				
	納付月数	372,470	374,041	375,818	377,709	378,938	380,077	381,215	382,461				
	納付率	57.59%	57.82%	58.09%	58.37%	58.54%	58.70%	58.88%	58.86%				
	(督勤対象月数)	275,942	276,055	276,110	276,322	276,439	276,613	276,636	278,925				
	(督勤納付月数)	1,643	3,214	4,991	6,882	8,111	9,250	10,388	11,634				
22年度分	納付対象月数	618,912	616,473	614,610	611,105	610,477	610,401	610,195	614,576				
	納付月数	331,891	333,746	335,608	337,192	338,236	339,603	340,785	342,478				
	納付率	53.62%	54.14%	54.61%	55.18%	55.41%	55.64%	55.85%	55.73%				
	(督勤対象月数)	289,501	287,062	285,199	281,694	281,066	280,990	280,784	285,165				
	(督勤納付月数)	2,480	4,335	6,197	7,781	8,825	10,192	11,374	13,067				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,060	339	1,005	5,197	3,018	1,957	1,656	1,755	1,447	370	559	780
学生納付特例	451	1,841	582	400	247	157	410	243	226	94	92	211
若年者納付猶予	129	62	158	656	406	458	298	188	191	50	51	105
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,255	499	669	5,333	3,011	2,346	1,132	795	1,381	900	682	753
学生納付特例	1,595	783	546	352	287	180	183	142	211	181	158	204
若年者納付猶予	187	55	110	483	474	418	101	57	244	106	73	93
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	977	393	710	5,395	3,882	2,110	894	1,158	1,084	1,539		
学生納付特例	1,621	518	404	491	367	172	279	179	179	247		
若年者納付猶予	147	50	109	583	613	363	146	194	146	194		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,096	12,420
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,080	3,210
	電話督励	実施前	実施前	87,040	108,585
	【うち接触件数】	実施前	実施前	36,501	29,393
	文書送付	実施前	実施前	13,875	22,405

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	5	5

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	341	1,213

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【旭川 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		82,679	79,701	76,625	
滞納者	短期滞納者	12,605	12,270	13,157	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24ヶ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	8,009	6,810	7,121	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24ヶ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	4,527	4,229	3,728	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6ヶ月を「短期滞納者」、7~12ヶ月を「中期滞納者」、13~18ヶ月を「長期滞納者①」、19~24ヶ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	13,488	12,829	11,511	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	38,629	36,138	35,517	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	9,042	9,333	9,398	
	申請免除(全額)者	12,527	13,163	12,474	
	学生納付特例者	4,729	4,959	4,695	
	若年者納付猶予者	1,553	1,698	1,617	
	計	27,851	29,153	28,184	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	2,708	7.0%	2,749	7.6%	3,211	9.0%	13ヶ月	664	1.7%	622	1.7%	568	1.6%
2ヶ月	1,989	5.1%	1,990	5.5%	2,422	6.8%	14ヶ月	683	1.8%	558	1.5%	642	1.8%
3ヶ月	3,659	9.5%	3,615	10.0%	1,852	5.2%	15ヶ月	1,645	4.3%	1,693	4.7%	527	1.5%
4ヶ月	1,571	4.1%	1,550	4.3%	1,680	4.7%	16ヶ月	509	1.3%	458	1.3%	512	1.4%
5ヶ月	1,470	3.8%	1,226	3.4%	2,937	8.3%	17ヶ月	501	1.3%	409	1.1%	1,082	3.0%
6ヶ月	1,208	3.1%	1,140	3.2%	1,055	3.0%	18ヶ月	525	1.4%	489	1.4%	397	1.1%
7ヶ月	1,079	2.8%	879	2.4%	2,222	6.3%	19ヶ月	455	1.2%	435	1.2%	1,125	3.2%
8ヶ月	1,064	2.8%	785	2.2%	870	2.4%	20ヶ月	428	1.1%	413	1.1%	328	0.9%
9ヶ月	2,039	5.3%	1,647	4.6%	781	2.2%	21ヶ月	1,222	3.2%	1,188	3.3%	327	0.9%
10ヶ月	901	2.3%	802	2.2%	1,123	3.2%	22ヶ月	422	1.1%	447	1.2%	533	1.5%
11ヶ月	784	2.0%	681	1.9%	696	2.0%	23ヶ月	534	1.4%	550	1.5%	474	1.3%
12ヶ月	2,142	5.5%	2,016	5.6%	1,429	4.0%	24ヶ月	10,427	27.0%	9,796	27.1%	8,724	24.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					29,242	31,244	28,706	28,268	28,154	29,056	29,327
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,701	28,809	28,973	28,973	28,864	28,879	39,322	38,249	37,672	36,834	35,875	35,722
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
36,474	35,713	37,422	36,799	33,173	38,172	35,768	36,156	35,987	35,882	35,574	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	19,162	18,197	17,172
口座振替者率	34.9%	36.0%	35.4%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	358	415	445
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	0.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
21年度分	納付対象月数	58,940	114,446	169,388	231,619	290,029	344,432	393,211	442,902	497,248	551,445	604,857	655,973	
	納付月数	30,637	63,561	96,677	129,071	161,864	195,669	229,736	264,951	297,609	330,313	364,406	399,322	
	納付率	51.98%	55.54%	57.07%	55.73%	55.81%	56.81%	58.43%	59.82%	59.85%	59.90%	60.25%	60.87%	
	(督励対象月数)			53,017	77,400	109,765	138,318	162,718	181,697	201,096	225,553	250,218	273,895	294,574
	(督励納付月数)			2,132	4,689	7,217	10,153	13,955	18,222	23,145	25,914	29,086	33,444	37,923
		平成22年度												
22年度分	納付対象月数	55,135	107,377	158,626	214,313	266,557	318,649	369,645	416,411	464,255	512,622	560,316	607,837	
	納付月数	29,363	60,192	91,044	122,077	153,254	184,679	216,921	250,398	280,753	311,685	343,469	375,585	
	納付率	53.26%	56.06%	57.40%	56.96%	57.49%	57.96%	58.68%	60.13%	60.47%	60.80%	61.30%	61.79%	
	(督励対象月数)			48,827	71,401	98,769	122,726	146,453	169,366	187,477	207,165	227,675	247,302	266,236
	(督励納付月数)			1,642	3,819	6,533	9,423	12,483	16,642	21,464	23,663	26,738	30,455	33,984
		平成23年度												
23年度分	納付対象月数	51,439	100,362	148,236	201,606	251,007	299,072	346,953	395,425					
	納付月数	27,575	56,913	86,183	115,595	145,262	175,506	205,455	236,951					
	納付率	53.61%	56.71%	58.14%	57.34%	57.87%	58.68%	59.22%	59.92%					
	(督励対象月数)			45,148	65,707	92,063	114,482	135,541	156,581	177,749				
	(督励納付月数)			1,699	3,654	6,052	8,737	11,975	15,083	19,275				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	709,005	709,254	709,556	709,852	710,205	710,468	710,622	710,883	711,128	711,384	711,669	711,993
	納付月数	472,930	474,318	477,769	479,470	480,743	482,095	483,340	484,393	485,425	486,275	487,167	487,815
	納付率	66.70%	66.88%	67.33%	67.55%	67.69%	67.86%	68.02%	68.14%	68.26%	68.36%	68.45%	68.51%
	(督励対象月数)	237,437	237,686	237,988	238,284	238,637	238,900	239,054	239,315	239,560	239,816	240,101	240,425
	(督励納付月数)	1,362	2,750	6,201	7,902	9,175	10,527	11,772	12,825	13,857	14,707	15,599	16,247
20年度分	納付対象月数	688,736	684,922	683,569	681,772	679,936	679,544	679,588	679,882	680,137	680,343	680,685	680,869
	納付月数	427,773	430,243	433,550	435,300	436,533	437,989	439,390	440,930	441,718	442,508	443,575	444,769
	納付率	62.11%	62.82%	63.42%	63.85%	64.20%	64.45%	64.66%	64.85%	64.95%	65.04%	65.17%	65.32%
	(督励対象月数)	264,139	260,325	258,972	257,175	255,339	254,947	254,991	255,285	255,540	255,746	256,088	256,272
	(督励納付月数)	3,176	5,646	8,953	10,703	11,936	13,392	14,793	16,333	17,121	17,911	18,978	20,172
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	681,045	681,372	681,693	681,924	682,225	682,498	682,653	682,652	682,839	682,870	683,132	683,302
	納付月数	446,309	447,802	449,020	450,443	451,834	453,101	454,292	455,866	456,934	457,951	459,056	459,845
	納付率	65.53%	65.72%	65.87%	66.05%	66.23%	66.39%	66.55%	66.78%	66.92%	67.06%	67.20%	67.30%
	(督励対象月数)	236,276	236,603	236,924	237,155	237,456	237,729	237,884	237,883	238,070	238,101	238,363	238,533
	(督励納付月数)	1,540	3,033	4,251	5,674	7,065	8,332	9,523	11,097	12,165	13,182	14,287	15,076
21年度分	納付対象月数	653,269	650,439	649,066	647,335	647,200	647,385	647,255	647,000	647,007	647,036	647,269	647,228
	納付月数	402,648	404,670	406,460	408,062	409,499	410,602	412,055	414,643	415,571	416,731	417,906	419,005
	納付率	61.64%	62.21%	62.62%	63.04%	63.27%	63.42%	63.66%	64.09%	64.23%	64.41%	64.56%	64.74%
	(督励対象月数)	253,947	251,117	249,744	248,013	247,878	248,063	247,933	247,678	247,685	247,714	247,947	247,906
	(督励納付月数)	3,326	5,348	7,138	8,740	10,177	11,280	12,733	15,321	16,249	17,409	18,584	19,683
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	647,469	647,659	647,786	648,177	648,349	648,506	648,697	649,982				
	納付月数	420,772	422,383	424,322	426,190	427,428	428,481	429,590	430,639				
	納付率	64.99%	65.22%	65.50%	65.75%	65.93%	66.07%	66.22%	66.25%				
	(督励対象月数)	228,464	228,654	228,781	229,172	229,344	229,501	229,692	230,977				
	(督励納付月数)	1,767	3,378	5,317	7,185	8,423	9,476	10,585	11,634				
22年度分	納付対象月数	606,096	603,927	601,617	598,819	598,143	598,045	598,142	600,895				
	納付月数	378,242	380,273	382,226	383,994	385,157	386,424	387,657	389,149				
	納付率	62.41%	62.97%	63.53%	64.13%	64.39%	64.61%	64.81%	64.76%				
	(督励対象月数)	230,511	228,342	226,032	223,234	222,558	222,460	222,557	225,310				
	(督励納付月数)	2,657	4,688	6,641	8,409	9,572	10,839	12,072	13,564				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度まで翌年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,081	161	967	5,059	2,610	1,872	1,762	2,268	1,478	230	539	667
学生納付特例	448	1,957	734	331	286	224	338	269	243	78	126	218
若年者納付猶予	200	26	160	529	301	250	233	453	192	24	48	72
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,046	686	628	5,846	4,123	1,741	724	803	1,220	830	753	926
学生納付特例	1,718	1,056	510	372	441	255	160	228	232	199	146	196
若年者納付猶予	194	126	101	531	556	481	113	98	198	108	110	118
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,142	514	585	6,260	3,946	1,985	1,214	720	709	1,162		
学生納付特例	2,057	779	454	366	381	220	264	178	232	218		
若年者納付猶予	157	77	93	244	880	477	195	121	111	132		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	7,473	14,254
	【うち接触件数】	実施前	実施前	3,831	5,404
	電話督励	実施前	実施前	69,661	85,475
	【うち接触件数】	実施前	実施前	31,915	24,795
	文書送付	実施前	実施前	16,388	21,573

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	3	13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	805	859

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【釧路 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		59,718	57,691	56,075	
滞納者	短期滞納者	8,760	8,670	9,155	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24ヶ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,929	5,637	5,316	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24ヶ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	3,420	3,189	2,859	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6ヶ月を「短期滞納者」、7~12ヶ月を「中期滞納者」、13~18ヶ月を「長期滞納者①」、19~24ヶ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	11,359	11,021	10,307	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	29,468	28,517	27,637	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	6,012	6,204	6,160	
	申請免除(全額)者	8,224	8,239	8,044	
	学生納付特例者	2,667	2,639	2,602	
	若年者納付猶予者	890	942	945	
	計	17,793	18,024	17,751	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	1,941	6.6%	1,852	6.5%	2,219	8.0%	13ヶ月	570	1.9%	464	1.6%	449	1.6%
2ヶ月	1,318	4.5%	1,321	4.6%	1,745	6.3%	14ヶ月	497	1.7%	445	1.6%	507	1.8%
3ヶ月	2,619	8.9%	2,587	9.1%	1,416	5.1%	15ヶ月	1,185	4.0%	1,135	4.0%	405	1.5%
4ヶ月	1,108	3.8%	1,157	4.1%	1,119	4.0%	16ヶ月	398	1.4%	407	1.4%	398	1.4%
5ヶ月	874	3.0%	898	3.1%	1,864	6.7%	17ヶ月	370	1.3%	341	1.2%	747	2.7%
6ヶ月	900	3.1%	855	3.0%	792	2.9%	18ヶ月	400	1.4%	397	1.4%	353	1.3%
7ヶ月	769	2.6%	704	2.5%	1,644	5.9%	19ヶ月	343	1.2%	365	1.3%	938	3.4%
8ヶ月	706	2.4%	673	2.4%	687	2.5%	20ヶ月	414	1.4%	362	1.3%	341	1.2%
9ヶ月	1,525	5.2%	1,417	5.0%	636	2.3%	21ヶ月	1,039	3.5%	992	3.5%	357	1.3%
10ヶ月	689	2.3%	644	2.3%	779	2.8%	22ヶ月	373	1.3%	364	1.3%	464	1.7%
11ヶ月	608	2.1%	590	2.1%	496	1.8%	23ヶ月	472	1.6%	419	1.5%	419	1.5%
12ヶ月	1,632	5.5%	1,609	5.6%	1,074	3.9%	24ヶ月	8,718	29.6%	8,519	29.9%	7,788	28.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					25,361	26,374	20,657	20,567	20,614	20,973	21,049
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,801	20,859	20,920	20,920	20,875	22,736	31,691	30,884	30,282	29,673	28,036	27,893
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,379	28,763	29,814	29,341	26,206	31,208	28,846	29,736	29,309	29,251	28,831	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	15,943	15,366	14,750
口座振替者率	38.0%	38.7%	38.5%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	184	228	239
クレジットカード納付者率	0.4%	0.6%	0.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	44,260	85,693	126,880	172,470	216,711	256,784	295,002	331,765	373,009	413,570	454,783	495,568
	納付月数	22,653	46,393	70,461	94,408	118,551	143,267	168,289	194,477	219,041	243,840	269,129	294,479
	納付率	51.18%	54.14%	55.53%	54.74%	54.70%	55.79%	57.05%	58.62%	58.72%	58.96%	59.18%	59.42%
	(督勤対象月数)	40,539	59,269	82,661	104,811	122,692	138,722	152,953	171,764	190,124	208,982	227,136	
	(督勤納付月数)	1,239	2,850	4,599	6,651	9,175	12,009	15,665	17,796	20,394	23,328		26,047
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	41,436	81,200	119,732	163,921	205,473	245,147	283,369	321,762	357,902	396,519	435,086	472,953
	納付月数	21,759	44,525	67,376	90,513	113,490	137,001	161,159	186,334	209,411	232,816	256,632	280,386
	納付率	52.51%	54.83%	56.27%	55.22%	55.23%	55.89%	56.87%	57.91%	58.51%	58.71%	58.98%	59.28%
	(督勤対象月数)	37,798	54,905	77,801	98,156	116,615	133,610	150,425	165,130	182,519	199,855	216,305	
	(督勤納付月数)	1,123	2,549	4,393	6,173	8,469	11,400	14,997	16,639	18,816	21,401		23,738
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	39,812	77,610	115,328	157,136	197,271	234,353	271,055	309,198				
	納付月数	20,652	42,297	64,048	86,064	107,894	130,325	152,977	177,107				
	納付率	51.87%	54.50%	55.54%	54.77%	54.69%	55.61%	56.44%	57.28%				
	(督勤対象月数)	36,362	53,656	75,123	95,052	111,903	128,380	145,998					
	(督勤納付月数)	1,049	2,376	4,051	5,675	7,875	10,302	13,907					

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	533,257	533,893	534,202	534,576	534,910	535,361	535,879	536,176	536,510	536,904	537,286	537,536
	納付月数	341,182	342,158	344,183	345,350	346,114	347,041	347,946	348,790	349,503	350,122	350,741	351,305
	納付率	63.98%	64.09%	64.43%	64.60%	64.71%	64.82%	64.93%	65.05%	65.14%	65.21%	65.28%	65.35%
	(督勤対象月数)	193,190	193,826	194,135	194,509	194,843	195,294	195,812	196,109	196,443	196,837	197,219	197,469
	(督勤納付月数)	1,115	2,091	4,116	5,283	6,047	6,974	7,879	8,723	9,436	10,055	10,674	11,238
20年度分	納付対象月数	520,583	516,339	514,849	512,550	511,240	510,627	510,223	510,345	510,709	511,076	511,493	511,775
	納付月数	311,319	312,838	314,864	316,064	316,941	317,865	318,934	320,222	320,822	321,364	322,110	322,959
	納付率	59.80%	60.59%	61.16%	61.67%	61.99%	62.25%	62.51%	62.75%	62.82%	62.88%	62.97%	63.11%
	(督勤対象月数)	211,559	207,315	205,825	203,526	202,216	201,603	201,199	201,321	201,685	202,052	202,469	202,751
	(督勤納付月数)	2,295	3,814	5,840	7,040	7,917	8,841	9,910	11,198	12,340	13,086		13,935
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	512,245	512,625	513,096	513,371	513,638	513,982	514,182	514,358	514,563	514,754	515,084	515,429
	納付月数	323,944	325,124	326,013	327,016	327,911	328,733	329,527	330,766	331,590	332,272	333,011	333,529
	納付率	63.24%	63.42%	63.54%	63.70%	63.84%	63.96%	64.09%	64.31%	64.44%	64.55%	64.65%	64.71%
	(督勤対象月数)	189,286	189,666	190,137	190,412	190,679	191,023	191,223	191,399	191,604	191,795	192,125	192,470
	(督勤納付月数)	985	2,165	3,054	4,057	4,952	5,774	6,568	7,807	8,631	9,313	10,052	10,570
21年度分	納付対象月数	493,412	492,274	490,410	489,149	488,562	488,741	488,822	488,832	488,894	489,091	489,305	489,647
	納付月数	296,592	297,868	299,033	300,102	300,816	301,690	302,570	304,133	304,825	305,542	306,273	307,022
	納付率	60.11%	60.51%	60.98%	61.35%	61.57%	61.73%	61.90%	62.22%	62.35%	62.47%	62.59%	62.70%
	(督勤対象月数)	198,933	197,795	195,931	194,670	194,083	194,262	194,343	194,353	194,415	194,612	194,826	195,168
	(督勤納付月数)	2,113	3,389	4,554	5,623	6,337	7,211	8,091	9,654	10,346	11,063	11,794	12,543
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	489,951	490,252	490,402	490,520	490,708	490,884	491,035	492,748				
	納付月数	308,103	309,196	310,594	311,694	312,576	313,313	314,143	315,036				
	納付率	62.88%	63.07%	63.33%	63.54%	63.70%	63.83%	63.98%	63.93%				
	(督勤対象月数)	182,929	183,230	183,380	183,498	183,686	183,862	184,013	185,726				
	(督勤納付月数)	1,081	2,174	3,572	4,672	5,554	6,291	7,121	8,014				
22年度分	納付対象月数	472,214	470,674	469,554	468,033	466,796	466,311	466,295	469,842				
	納付月数	282,148	283,385	284,781	286,021	286,859	287,706	288,557	289,938				
	納付率	59.75%	60.21%	60.65%	61.11%	61.45%	61.70%	61.88%	61.71%				
	(督勤対象月数)	191,828	190,288	189,168	187,647	186,410	185,925	185,909	189,456				
	(督勤納付月数)	1,762	2,999	4,395	5,635	6,473	7,320	8,171	9,552				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	611	213	942	1,104	3,908	909	1,679	1,431	1,305	218	416	463
学生納付特例	181	1,083	475	235	247	119	183	205	146	47	85	111
若年者納付猶予	82	26	121	114	421	161	216	172	107	22	48	66
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	515	696	348	3,527	2,417	959	1,009	889	478	824	413	615
学生納付特例	871	730	252	212	174	124	137	125	117	128	111	120
若年者納付猶予	62	116	49	165	446	129	190	90	69	124	57	75
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	755	265	505	1,842	3,821	905	1,292	849	749	1,119		
学生納付特例	956	267	447	223	263	73	254	123	139	180		
若年者納付猶予	112	25	79	141	439	135	253	116	115	133		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,756	8,764
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,425	3,237
	電話督励	実施前	実施前	55,576	68,212
	【うち接触件数】	実施前	実施前	24,887	20,304
	文書送付	実施前	実施前	12,110	17,421

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数		実施前	実施前	7 13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	200	433

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【岩見沢 年金事務所】 平成21年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		29,707	28,736	27,473	
滯納者	短期滞納者	3,835	3,596	4,124	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,517	2,255	2,083	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,143	1,227	1,091	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	3,059	3,180	3,000	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	10,554	10,258	10,298	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	3,498	3,546	3,516	
	申請免除(全額)者	4,066	4,210	3,976	
	学生納付特例者	1,818	1,857	1,798	
	若年者納付猶予者	705	680	662	
	計	10,087	10,293	9,952	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	836	7.9%	847	8.3%	1,038	10.1%	13カ月	181	1.7%	199	1.9%	186	1.8%
2カ月	551	5.2%	547	5.3%	773	7.5%	14カ月	155	1.5%	144	1.4%	206	2.0%
3カ月	1,025	9.7%	971	9.5%	556	5.4%	15カ月	397	3.8%	436	4.3%	143	1.4%
4カ月	555	5.3%	538	5.2%	563	5.5%	16カ月	129	1.2%	155	1.5%	143	1.4%
5カ月	462	4.4%	323	3.1%	827	8.0%	17カ月	126	1.2%	141	1.4%	293	2.8%
6カ月	406	3.8%	370	3.6%	367	3.6%	18カ月	155	1.5%	152	1.5%	120	1.2%
7カ月	367	3.5%	287	2.8%	682	6.6%	19カ月	133	1.3%	134	1.3%	340	3.3%
8カ月	323	3.1%	326	3.2%	274	2.7%	20カ月	142	1.3%	122	1.2%	127	1.2%
9カ月	723	6.9%	514	5.0%	219	2.1%	21カ月	375	3.6%	423	4.1%	91	0.9%
10カ月	270	2.6%	267	2.6%	336	3.3%	22カ月	109	1.0%	126	1.2%	177	1.7%
11カ月	266	2.5%	250	2.4%	220	2.1%	23カ月	140	1.3%	142	1.4%	97	0.9%
12カ月	568	5.4%	611	6.0%	352	3.4%	24カ月	2,160	20.5%	2,233	21.8%	2,168	21.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					11,240	10,800	10,918	10,277	10,155	10,410	10,410
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,313	10,322	10,363	10,363	10,340	11,717	11,455	11,179	11,065	10,802	10,487	10,300
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,517	10,376	10,924	10,744	9,670	11,371	10,423	10,720	10,649	10,688	10,708	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	80.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	9,434	8,889	8,364
口座振替者率	48.1%	48.2%	47.7%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	133	142	148
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	20,997	40,502	59,814	81,196	101,196	120,657	139,338	157,819	177,404	196,823	216,729	235,930
	納付月数	13,386	27,488	41,644	55,715	69,738	84,132	98,261	112,913	126,613	140,486	154,828	169,211
	納付率	63.75%	67.87%	69.62%	68.62%	68.91%	69.73%	70.52%	71.55%	71.37%	71.38%	71.44%	71.72%
	(督勤対象月数)		13,726	19,776	28,132	35,123	41,553	47,304	52,727	59,453	66,085	73,132	79,301
	(督勤納付月数)		712	1,606	2,651	3,665	5,028	6,227	7,821	8,662	9,748	11,231	12,582
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	19,651	38,537	57,107	77,305	96,656	115,534	133,800	151,508	169,192	186,904	204,098	222,047
	納付月数	12,570	25,695	38,528	51,599	64,652	77,921	90,884	104,558	117,293	130,405	143,796	157,256
	納付率	63.97%	66.68%	67.47%	66.75%	66.89%	67.44%	67.93%	69.01%	69.33%	69.77%	70.45%	70.82%
	(督勤対象月数)		13,401	19,696	27,745	34,930	41,620	47,795	53,290	58,956	64,731	69,893	75,660
	(督勤納付月数)		559	1,117	2,039	2,926	4,007	4,879	6,340	7,057	8,232	9,591	10,869
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	18,522	36,403	53,774	72,938	91,004	108,331	125,751	142,996				
	納付月数	11,803	24,124	36,468	48,763	61,225	73,889	86,369	99,205				
	納付率	63.72%	66.27%	67.82%	66.86%	67.28%	68.21%	68.68%	69.38%				
	(督勤対象月数)		12,789	18,505	26,168	32,737	38,544	44,497	50,212				
	(督勤納付月数)		510	1,199	1,993	2,958	4,102	5,115	6,421				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	252,082	252,194	252,334	252,499	252,652	252,743	252,856	252,922	252,982	253,098	253,272	253,403
	納付月数	197,843	198,201	199,010	199,562	199,865	200,167	200,493	200,773	201,007	201,218	201,426	201,601
	納付率	78.48%	78.59%	78.87%	79.03%	79.11%	79.20%	79.29%	79.38%	79.46%	79.50%	79.53%	79.56%
	(督勤対象月数)	54,717	54,829	54,969	55,134	55,287	55,378	55,491	55,557	55,617	55,733	55,907	56,038
	(督勤納付月数)	478	836	1,645	2,197	2,500	2,802	3,128	3,408	3,642	3,853	4,061	4,236
20年度分	納付対象月数	244,374	242,957	242,450	241,951	241,715	241,650	241,604	241,628	241,699	241,838	242,004	242,071
	納付月数	181,405	182,093	183,073	183,722	184,154	184,596	184,927	185,345	185,572	185,776	185,990	186,277
	納付率	74.23%	74.95%	75.51%	75.93%	76.19%	76.39%	76.54%	76.71%	76.78%	76.82%	76.85%	76.95%
	(督勤対象月数)	64,221	62,804	62,297	61,798	61,562	61,497	61,451	61,475	61,546	61,685	61,851	61,918
	(督勤納付月数)	1,252	1,940	2,920	3,569	4,001	4,443	4,774	5,192	5,419	5,623	5,837	6,124
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	242,242	242,410	242,593	242,653	242,782	242,862	242,832	242,700	242,734	242,915	243,067	243,230
	納付月数	186,614	186,953	187,172	187,503	187,780	188,026	188,081	188,399	188,703	188,901	189,141	189,289
	納付率	77.04%	77.12%	77.15%	77.27%	77.35%	77.42%	77.45%	77.63%	77.74%	77.76%	77.81%	77.82%
	(督勤対象月数)	55,965	56,133	56,316	56,376	56,505	56,585	56,555	56,423	56,457	56,638	56,790	56,953
	(督勤納付月数)	337	676	895	1,226	1,503	1,749	1,804	2,122	2,426	2,624	2,864	3,012
21年度分	納付対象月数	235,516	235,003	234,413	233,884	233,840	233,912	233,717	233,194	233,006	233,178	233,288	233,421
	納付月数	170,151	170,715	171,129	171,538	171,901	172,294	172,215	172,636	172,960	173,229	173,560	173,875
	納付率	72.25%	72.64%	73.00%	73.34%	73.51%	73.66%	73.69%	74.03%	74.23%	74.29%	74.40%	74.49%
	(督勤対象月数)	66,305	65,792	65,202	64,673	64,629	64,701	64,506	63,983	63,795	63,967	64,077	64,210
	(督勤納付月数)	940	1,504	1,918	2,327	2,690	3,083	3,004	3,425	3,749	4,018	4,349	4,664
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	233,492	233,553	233,651	233,706	233,721	233,761	233,793	234,369				
	納付月数	174,315	174,639	175,111	175,550	175,870	176,125	176,412	176,631				
	納付率	74.66%	74.77%	74.95%	75.12%	75.25%	75.34%	75.46%	75.36%				
	(督勤対象月数)	59,617	59,678	59,776	59,831	59,846	59,886	59,918	60,494				
	(督勤納付月数)	440	764	1,236	1,675	1,995	2,250	2,537	2,756				
22年度分	納付対象月数	221,299	220,627	219,913	219,426	219,029	219,037	218,961	220,062				
	納付月数	158,116	158,826	159,417	159,973	160,404	160,796	161,012	161,416				
	納付率	71.45%	71.99%	72.49%	72.91%	73.23%	73.41%	73.53%	73.35%				
	(督勤対象月数)	64,043	63,371	62,657	62,170	61,773	61,781	61,705	62,806				
	(督勤納付月数)	860	1,570	2,161	2,717	3,148	3,540	3,756	4,160				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで翌年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	426	164	333	1,449	1,412	729	456	472	365	99	213	234
学生納付特例	183	811	314	132	131	93	117	90	79	29	51	65
若年者納付猶予	62	42	82	364	220	109	94	100	63	23	28	13
平成22年度												
申請免除(全額)	298	295	122	2,101	1,082	464	324	335	283	266	328	351
学生納付特例	654	421	119	139	147	77	84	96	84	60	75	97
若年者納付猶予	56	50	17	415	160	67	56	58	37	27	46	49
平成23年度												
申請免除(全額)	468	242	128	2,301	931	483	460	194	334	345		
学生納付特例	724	362	128	162	153	80	93	50	82	135		
若年者納付猶予	66	48	37	405	194	84	73	40	42	55		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	387	623	3,363	3,826
	【うち接触件数】	348	292	1,587	1,071
	電話督励	4,722	8,721	31,322	27,982
	【うち接触件数】	1,448	2,818	10,575	7,755
	文書送付	810	704	4,581	3,096

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接觸した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	1	1	13	13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【室蘭 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		26,975	25,500	24,820	
滞納者	短期滞納者	3,762	3,806	3,991	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	2,552	2,188	2,119	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,204	1,227	1,249	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	4,173	4,242	3,722	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	11,691	11,463	11,081	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	3,391	3,366	3,394	
	申請免除(全額)者	3,979	3,895	3,931	
	学生納付特例者	2,360	2,324	2,156	
	若年者納付猶予者	605	596	603	
	計	10,335	10,181	10,084	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	840	7.2%	785	6.8%	1,026	9.3%	13カ月	187	1.6%	219	1.9%	196	1.8%
2カ月	540	4.6%	595	5.2%	750	6.8%	14カ月	189	1.6%	174	1.5%	223	2.0%
3カ月	1,067	9.1%	1,127	9.8%	580	5.2%	15カ月	399	3.4%	382	3.3%	153	1.4%
4カ月	526	4.5%	521	4.5%	517	4.7%	16カ月	150	1.3%	146	1.3%	178	1.6%
5カ月	388	3.3%	372	3.2%	785	7.1%	17カ月	131	1.1%	136	1.2%	357	3.2%
6カ月	401	3.4%	406	3.5%	333	3.0%	18カ月	148	1.3%	170	1.5%	142	1.3%
7カ月	379	3.2%	305	2.7%	657	5.9%	19カ月	115	1.0%	129	1.1%	337	3.0%
8カ月	351	3.0%	303	2.6%	287	2.6%	20カ月	129	1.1%	130	1.1%	125	1.1%
9カ月	665	5.7%	529	4.6%	243	2.2%	21カ月	513	4.4%	378	3.3%	139	1.3%
10カ月	261	2.2%	233	2.0%	362	3.3%	22カ月	138	1.2%	146	1.3%	181	1.6%
11カ月	246	2.1%	222	1.9%	206	1.9%	23カ月	149	1.3%	183	1.6%	165	1.5%
12カ月	650	5.6%	596	5.2%	364	3.3%	24カ月	3,129	26.8%	3,276	28.6%	2,775	25.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					9,175	8,594	8,730	8,688	8,686	8,759	8,742
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,719	8,726	8,736	8,736	8,729	9,580	12,261	11,696	11,534	11,156	10,848	10,799
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,088	10,890	11,617	11,486	10,380	11,891	11,173	11,357	11,412	11,355	11,226	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	78.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(件/%)
口座振替者数	5,454	5,031	4,676	
口座振替者率	32.8%	32.8%	31.7%	

<クレジットカード納付利用率>

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(件/%)
クレジットカード納付者数	114	116	113	
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	0.8%	

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	17,401	33,633	50,052	70,052	88,760	101,723	117,921	132,130	148,764	165,137	181,227	196,078
	納付月数	9,012	18,723	28,474	38,242	48,061	58,037	68,040	78,381	88,039	97,836	108,198	118,263
	納付率	51.79%	55.67%	56.89%	54.59%	54.15%	57.05%	57.70%	59.32%	59.18%	59.25%	59.70%	60.31%
	(督勤対象月数)		15,555	22,938	34,061	43,909	48,045	55,490	60,844	68,697	76,373	83,613	89,607
	(督勤納付月数)		645	1,360	2,251	3,210	4,359	5,609	7,095	7,972	9,072	10,584	11,792
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	16,642	32,427	48,333	66,027	82,573	97,717	113,136	126,224	141,256	156,105	170,737	184,369
	納付月数	8,504	17,425	26,298	35,437	44,544	53,651	62,505	72,049	80,968	89,964	99,110	108,293
	納付率	51.10%	53.74%	54.41%	53.67%	53.94%	54.90%	55.25%	57.08%	57.32%	57.63%	58.05%	58.74%
	(督勤対象月数)		15,472	23,126	32,605	40,885	47,857	55,263	60,209	67,180	74,078	80,713	86,301
	(督勤納付月数)		470	1,091	2,015	2,856	3,791	4,632	6,034	6,892	7,937	9,086	10,225
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	15,491	30,208	44,981	60,865	75,795	90,879	104,840	119,870				
	納付月数	7,795	16,094	24,337	32,799	41,352	50,027	58,585	67,748				
	納付率	50.32%	53.28%	54.11%	53.89%	54.56%	55.05%	55.88%	56.52%				
	(督勤対象月数)		14,600	21,711	29,911	37,191	44,636	51,034	58,401				
	(督勤納付月数)		486	1,067	1,845	2,748	3,784	4,779	6,279				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	204,328	204,564	204,769	204,951	205,019	205,210	205,295	205,398	205,496	205,695	205,885	205,937
	納付月数	142,536	142,959	143,648	144,036	144,334	144,682	144,937	145,214	145,429	145,608	145,784	145,946
	納付率	69.76%	69.88%	70.15%	70.28%	70.40%	70.50%	70.60%	70.70%	70.77%	70.79%	70.81%	70.87%
	(督勤対象月数)	62,163	62,399	62,604	62,786	62,854	63,045	63,130	63,233	63,331	63,530	63,720	63,772
	(督勤納付月数)	371	794	1,483	1,871	2,169	2,517	2,772	3,049	3,264	3,443	3,619	3,781
20年度分	納付対象月数	199,824	198,984	198,556	198,275	197,764	197,706	197,775	197,830	197,979	198,164	198,312	198,352
	納付月数	126,720	127,515	128,435	128,944	129,291	129,648	129,918	130,346	130,557	130,758	131,002	131,254
	納付率	63.42%	64.08%	64.68%	65.03%	65.38%	65.58%	65.69%	65.89%	65.94%	65.98%	66.06%	66.17%
	(督勤対象月数)	74,179	73,339	72,911	72,630	72,119	72,061	72,130	72,185	72,334	72,519	72,667	72,707
	(督勤納付月数)	1,075	1,870	2,790	3,299	3,646	4,003	4,273	4,701	4,912	5,113	5,357	5,609
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	198,432	198,574	198,702	198,771	198,899	199,014	199,086	198,687	198,667	198,738	198,851	198,878
	納付月数	131,534	131,886	132,170	132,516	132,798	133,089	133,042	133,387	133,680	133,937	134,144	134,299
	納付率	66.29%	66.42%	66.52%	66.67%	66.77%	66.87%	66.83%	67.13%	67.29%	67.39%	67.46%	67.53%
	(督勤対象月数)	67,178	67,320	67,448	67,517	67,645	67,760	67,832	67,433	67,413	67,484	67,597	67,624
	(督勤納付月数)	280	632	916	1,262	1,544	1,835	1,788	2,133	2,426	2,683	2,890	3,045
21年度分	納付対象月数	195,976	195,400	195,108	194,540	194,527	194,650	194,471	193,229	193,032	193,097	193,062	193,057
	納付月数	119,336	120,008	120,509	121,028	121,439	121,740	121,341	121,853	122,176	122,561	122,868	123,157
	納付率	60.89%	61.42%	61.77%	62.21%	62.43%	62.54%	62.40%	63.06%	63.29%	63.47%	63.64%	63.79%
	(督勤対象月数)	77,713	77,137	76,845	76,277	76,264	76,387	76,208	74,966	74,769	74,834	74,799	74,794
	(督勤納付月数)	1,073	1,745	2,246	2,765	3,176	3,477	3,078	3,590	3,913	4,298	4,605	4,894
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	193,155	193,142	193,231	193,340	193,365	193,466	193,577	194,362				
	納付月数	123,603	124,039	124,687	125,075	125,405	125,708	126,021	126,321				
	納付率	63.99%	64.22%	64.53%	64.69%	64.85%	64.98%	65.10%	64.99%				
	(督勤対象月数)	69,998	69,985	70,074	70,183	70,208	70,309	70,420	71,205				
	(督勤納付月数)	446	882	1,530	1,918	2,248	2,551	2,864	3,164				
22年度分	納付対象月数	184,140	183,268	182,765	181,779	181,452	181,547	181,611	183,097				
	納付月数	109,162	109,815	110,507	110,998	111,409	111,776	112,120	112,541				
	納付率	59.28%	59.92%	60.46%	61.06%	61.40%	61.57%	61.74%	61.47%				
	(督勤対象月数)	75,847	74,975	74,472	73,486	73,159	73,254	73,318	74,804				
	(督勤納付月数)	869	1,522	2,214	2,705	3,116	3,483	3,827	4,248				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	232	138	309	397	1,326	626	1,659	288	511	37	169	207
学生納付特例	88	1,018	462	143	145	50	230	100	209	21	57	127
若年者納付猶予	42	39	69	51	157	49	403	48	93	10	23	36
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	301	124	172	1,823	789	604	674	208	377	97	227	231
学生納付特例	789	579	299	144	175	78	113	141	127	73	58	78
若年者納付猶予	66	26	31	226	104	217	55	42	50	26	28	45
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	343	102	196	1,950	1,225	574	274	379	241	423		
学生納付特例	898	383	185	172	225	92	100	130	90	108		
若年者納付猶予	63	26	38	219	206	164	64	66	36	84		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,281	8,000
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,387	2,200
	電話督励	実施前	実施前	22,455	25,972
	【うち接触件数】	実施前	実施前	9,531	8,028
	文書送付	実施前	実施前	5,006	6,945

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	1	4

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	83	286

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 小樽 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		35,996	34,443	33,238	
滞納者	短期滞納者	5,424	5,313	5,554	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	3,504	3,250	3,144	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	1,859	1,665	1,522	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	5,078	4,888	4,362	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	15,865	15,116	14,582	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	5,134	4,994	4,942	
	申請免除(全額)者	5,368	5,564	5,415	
	学生納付特例者	2,274	2,249	2,159	
	若年者納付猶予者	816	859	827	
	計	13,592	13,666	13,343	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,152	7.3%	1,134	7.5%	1,351	9.3%	13カ月	286	1.8%	228	1.5%	237	1.6%
2カ月	849	5.4%	802	5.3%	1,053	7.2%	14カ月	250	1.6%	224	1.5%	276	1.9%
3カ月	1,599	10.1%	1,701	11.3%	840	5.8%	15カ月	662	4.2%	598	4.0%	204	1.4%
4カ月	731	4.6%	657	4.3%	710	4.9%	16カ月	203	1.3%	220	1.5%	195	1.3%
5カ月	548	3.5%	488	3.2%	1,103	7.6%	17カ月	221	1.4%	207	1.4%	461	3.2%
6カ月	545	3.4%	531	3.5%	497	3.4%	18カ月	237	1.5%	188	1.2%	149	1.0%
7カ月	432	2.7%	397	2.6%	966	6.6%	19カ月	181	1.1%	171	1.1%	463	3.2%
8カ月	470	3.0%	449	3.0%	438	3.0%	20カ月	210	1.3%	176	1.2%	128	0.9%
9カ月	897	5.7%	825	5.5%	373	2.6%	21カ月	566	3.6%	477	3.2%	147	1.0%
10カ月	405	2.6%	358	2.4%	463	3.2%	22カ月	186	1.2%	166	1.1%	253	1.7%
11カ月	364	2.3%	341	2.3%	302	2.1%	23カ月	223	1.4%	237	1.6%	178	1.2%
12カ月	936	5.9%	880	5.8%	602	4.1%	24カ月	3,712	23.4%	3,661	24.2%	3,193	21.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					12,303	11,701	11,967	11,749	11,553	11,617	11,596
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,629	11,599	11,610	11,610	11,612	11,989	16,714	16,127	16,044	15,652	15,081	14,955
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,251	14,917	14,652	15,598	13,811	16,379	15,230	15,258	15,195	15,154	14,906	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	78.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	7,652	7,191	6,765
口座振替者率	34.2%	34.6%	34.0%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	194	243	263
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	24,563	47,360	70,077	96,778	121,093	142,091	164,472	184,045	206,955	228,324	248,792	269,571
	納付月数	13,020	26,854	40,900	54,714	68,663	82,949	97,425	112,655	126,429	140,299	154,742	169,261
	納付率	53.01%	56.70%	58.36%	56.54%	56.70%	58.38%	59.24%	61.21%	61.09%	61.45%	62.20%	62.79%
	(督勤対象月数)		21,352	31,128	45,155	56,857	63,196	74,966	81,720	92,143	101,189	109,207	117,273
	(督勤納付月数)		846	1,951	3,091	4,427	6,054	7,919	10,330	11,617	13,164	15,157	16,963
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	22,689	43,854	64,754	88,467	110,884	131,988	153,062	172,896	192,346	212,581	231,547	251,234
	納付月数	12,199	25,007	37,911	50,837	63,917	77,216	90,952	105,191	118,007	130,885	144,082	157,398
	納付率	53.77%	57.02%	58.55%	57.46%	57.64%	58.50%	59.42%	60.84%	61.35%	61.57%	62.23%	62.65%
	(督勤対象月数)		19,519	28,466	40,374	50,934	60,136	69,372	77,202	84,894	93,541	100,837	108,675
	(督勤納付月数)		672	1,623	2,744	3,967	5,364	7,262	9,497	10,555	11,845	13,372	14,839
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	20,961	41,149	61,235	83,224	104,279	124,011	143,799	163,463				
	納付月数	11,475	23,611	35,686	47,886	60,249	72,868	85,479	98,641				
	納付率	54.74%	57.38%	58.28%	57.54%	57.78%	58.76%	59.44%	60.34%				
	(督勤対象月数)		18,201	26,971	37,824	47,742	56,238	64,840	73,194				
	(督勤納付月数)		663	1,422	2,486	3,712	5,095	6,520	8,372				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	298,039	298,252	298,390	298,618	298,750	298,906	299,147	299,187	299,301	299,453	299,691	299,857
	納付月数	207,323	208,046	209,555	210,360	211,010	211,662	212,253	212,747	213,210	213,554	213,933	214,221
	納付率	69.56%	69.76%	70.23%	70.44%	70.63%	70.81%	70.95%	71.11%	71.24%	71.31%	71.38%	71.44%
	(督勤対象月数)	91,434	91,647	91,785	92,013	92,145	92,301	92,542	92,582	92,696	92,848	93,086	93,252
	(督勤納付月数)	718	1,441	2,950	3,755	4,405	5,057	5,648	6,142	6,605	6,949	7,328	7,616
20年度分	納付対象月数	288,008	286,059	285,134	284,189	283,338	282,971	283,023	282,994	283,089	283,205	283,437	283,567
	納付月数	184,966	186,021	187,385	188,205	188,828	189,460	190,032	190,702	191,093	191,439	191,858	192,368
	納付率	64.22%	65.03%	65.72%	66.23%	66.64%	66.95%	67.14%	67.39%	67.50%	67.60%	67.69%	67.84%
	(督勤対象月数)	104,454	102,505	101,580	100,635	99,784	99,417	99,469	99,440	99,535	99,651	99,883	100,013
	(督勤納付月数)	1,412	2,467	3,831	4,651	5,274	5,906	6,478	7,148	7,539	7,885	8,304	8,814
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	283,775	283,879	283,987	284,054	284,207	284,414	284,499	284,605	284,598	284,714	284,852	284,940
	納付月数	192,967	193,575	194,088	194,734	195,307	195,834	196,343	197,150	197,702	198,117	198,557	198,879
	納付率	68.00%	68.19%	68.34%	68.56%	68.72%	68.86%	69.01%	69.27%	69.47%	69.58%	69.71%	69.80%
	(督勤対象月数)	91,407	91,511	91,619	91,686	91,839	92,046	92,131	92,237	92,230	92,346	92,484	92,572
	(督勤納付月数)	599	1,207	1,720	2,366	2,939	3,466	3,975	4,782	5,334	5,749	6,189	6,511
21年度分	納付対象月数	268,284	266,894	265,960	265,224	264,735	264,701	264,729	264,735	264,663	264,774	264,884	264,933
	納付月数	170,558	171,406	172,142	172,920	173,572	174,133	174,741	175,704	176,219	176,652	177,260	177,832
	納付率	63.57%	64.22%	64.72%	65.20%	65.56%	65.78%	66.01%	66.37%	66.58%	66.72%	66.92%	67.12%
	(督勤対象月数)	99,023	97,633	96,699	95,963	95,474	95,440	95,468	95,474	95,402	95,513	95,623	95,672
	(督勤納付月数)	1,297	2,145	2,881	3,659	4,311	4,872	5,480	6,443	6,958	7,391	7,999	8,571
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	265,065	265,223	265,275	265,388	265,444	265,559	265,690	266,378				
	納付月数	178,490	179,182	179,931	180,798	181,322	181,745	182,284	182,744				
	納付率	67.34%	67.56%	67.83%	68.13%	68.31%	68.44%	68.61%	68.60%				
	(督勤対象月数)	87,233	87,391	87,443	87,556	87,612	87,727	87,858	88,546				
	(督勤納付月数)	658	1,350	2,099	2,966	3,490	3,913	4,452	4,912				
22年度分	納付対象月数	250,039	249,509	248,928	247,792	246,967	246,992	247,043	248,468				
	納付月数	158,464	159,294	160,042	160,864	161,392	161,956	162,524	163,312				
	納付率	63.38%	63.84%	64.29%	64.92%	65.35%	65.57%	65.79%	65.73%				
	(督勤対象月数)	92,641	92,111	91,530	90,394	89,569	89,594	89,645	91,070				
	(督勤納付月数)	1,066	1,896	2,644	3,466	3,994	4,558	5,126	5,914				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	428	200	487	958	2,047	953	1,176	559	793	58	376	503
学生納付特例	175	982	354	231	137	36	205	140	88	25	74	174
若年者納付猶予	62	36	100	109	112	326	210	74	134	8	54	116
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	480	364	309	2,652	1,545	662	701	390	446	361	270	468
学生納付特例	753	461	293	205	163	62	108	95	60	155	58	110
若年者納付猶予	118	88	50	195	492	105	110	62	79	52	53	81
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	554	417	219	1,344	3,172	626	715	400	411	651		
学生納付特例	938	415	170	172	172	111	109	104	82	86		
若年者納付猶予	76	45	39	87	531	150	111	81	84	117		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	4,063	9,265
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,927	3,245
	電話督励	実施前	実施前	31,987	37,870
	【うち接触件数】	実施前	実施前	15,267	11,896
	文書送付	実施前	実施前	5,637	9,145

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	1	6

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	5	387

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 北見 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		53,250	50,761	48,191	
滞納者	短期滞納者	8,076	7,592	8,157	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24ヶ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,032	4,495	4,147	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24ヶ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,470	2,435	2,250	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6ヶ月を「短期滞納者」、7~12ヶ月を「中期滞納者」、13~18ヶ月を「長期滞納者①」、19~24ヶ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	8,286	7,786	6,657	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	23,864	22,308	21,211	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,061	4,066	4,047	
	申請免除(全額)者	6,453	6,637	6,182	
	学生納付特例者	3,023	3,056	2,971	
	若年者納付猶予者	717	753	782	
	計	14,254	14,512	13,982	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	2,000	8.4%	1,725	7.7%	2,027	9.6%	13ヶ月	403	1.7%	377	1.7%	340	1.6%
2ヶ月	1,244	5.2%	1,241	5.6%	1,628	7.7%	14ヶ月	373	1.6%	313	1.4%	415	2.0%
3ヶ月	2,032	8.5%	2,053	9.2%	1,226	5.8%	15ヶ月	705	3.0%	924	4.1%	316	1.5%
4ヶ月	1,072	4.5%	1,002	4.5%	1,006	4.7%	16ヶ月	315	1.3%	280	1.3%	341	1.6%
5ヶ月	898	3.8%	835	3.7%	1,573	7.4%	17ヶ月	304	1.3%	265	1.2%	603	2.8%
6ヶ月	830	3.5%	736	3.3%	697	3.3%	18ヶ月	370	1.6%	276	1.2%	235	1.1%
7ヶ月	715	3.0%	640	2.9%	1,177	5.5%	19ヶ月	309	1.3%	268	1.2%	591	2.8%
8ヶ月	643	2.7%	638	2.9%	622	2.9%	20ヶ月	265	1.1%	225	1.0%	224	1.1%
9ヶ月	1,323	5.5%	945	4.2%	511	2.4%	21ヶ月	862	3.6%	735	3.3%	190	0.9%
10ヶ月	587	2.5%	556	2.5%	694	3.3%	22ヶ月	253	1.1%	247	1.1%	306	1.4%
11ヶ月	513	2.1%	455	2.0%	370	1.7%	23ヶ月	282	1.2%	301	1.3%	283	1.3%
12ヶ月	1,251	5.2%	1,261	5.7%	773	3.6%	24ヶ月	6,315	26.5%	6,010	26.9%	5,063	23.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					20,178	18,565	19,294	18,951	18,693	18,687	18,816
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,787	18,746	18,759	18,759	18,762	19,390	25,200	23,809	22,751	22,127	21,306	21,435
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,432	21,853	22,521	22,636	20,369	23,194	21,446	22,216	21,900	21,801	21,773	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	17,044	16,295	15,780
口座振替者率	43.7%	45.0%	46.1%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	216	274	288
クレジットカード納付者率	0.6%	0.8%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	40,920	79,721	118,060	160,680	201,027	235,117	272,233	307,368	345,832	382,643	421,002	459,243
	納付月数	23,785	48,784	73,943	98,859	123,832	149,308	174,746	202,663	227,882	253,194	279,257	305,643
	納付率	58.13%	61.19%	62.63%	61.53%	61.60%	63.50%	64.19%	65.93%	65.89%	66.17%	66.33%	66.55%
	(督勤対象月数)		32,206	46,984	66,300	83,474	94,369	108,493	120,022	134,941	148,331	163,020	177,297
	(督勤納付月数)		1,269	2,867	4,479	6,279	8,560	11,006	15,317	16,991	18,882	21,275	23,697
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	39,518	76,615	112,765	151,752	189,222	225,921	259,793	293,106	326,708	361,477	396,174	431,941
	納付月数	23,073	47,017	70,742	94,794	118,671	142,767	167,342	193,754	217,493	241,880	266,510	291,510
	納付率	58.39%	61.37%	62.73%	62.47%	62.72%	63.19%	64.41%	66.10%	66.57%	66.91%	67.27%	67.49%
	(督勤対象月数)		30,665	44,342	60,965	76,154	90,614	102,342	113,048	124,185	136,514	148,641	161,642
	(督勤納付月数)		1,067	2,319	4,007	5,603	7,460	9,891	13,696	14,970	16,917	18,977	21,211
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	36,902	71,705	105,362	141,491	175,993	209,817	243,280	276,485				
	納付月数	21,898	44,672	67,474	90,339	113,470	136,759	160,160	185,630				
	納付率	59.34%	62.30%	64.04%	63.85%	64.47%	65.18%	65.83%	67.14%				
	(督勤対象月数)		28,045	40,126	54,791	67,888	80,265	92,395	103,799				
	(督勤納付月数)		1,012	2,238	3,639	5,365	7,207	9,275	12,944				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	489,289	489,508	489,717	489,845	489,871	489,984	490,117	490,204	490,318	490,397	490,708	490,761
	納付月数	353,244	353,912	355,786	356,592	357,185	357,843	358,553	359,125	359,624	360,130	360,540	360,852
	納付率	72.20%	72.30%	72.65%	72.80%	72.91%	73.03%	73.16%	73.26%	73.35%	73.44%	73.47%	73.53%
	(督勤対象月数)	136,815	137,034	137,243	137,371	137,397	137,510	137,643	137,730	137,844	137,923	138,234	138,287
	(督勤納付月数)	770	1,438	3,312	4,118	4,711	5,369	6,079	6,651	7,150	7,656	8,066	8,378
20年度分	納付対象月数	476,045	474,050	473,604	472,324	471,343	470,718	470,752	470,769	470,934	471,010	471,365	471,455
	納付月数	323,159	324,528	326,605	327,513	328,229	328,939	329,849	331,047	331,615	332,077	332,596	333,131
	納付率	67.88%	68.46%	68.96%	69.34%	69.64%	69.88%	70.07%	70.32%	70.42%	70.50%	70.56%	70.66%
	(督勤対象月数)	154,975	152,980	152,534	151,254	150,273	149,648	149,682	149,699	149,864	149,940	150,295	150,385
	(督勤納付月数)	2,089	3,458	5,535	6,443	7,159	7,869	8,779	9,977	10,545	11,007	11,526	12,061
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	471,739	471,857	471,958	472,053	472,136	472,212	472,185	471,752	471,791	471,815	471,938	472,042
	納付月数	333,853	334,588	335,123	335,839	336,514	337,059	337,419	338,521	339,109	339,562	340,059	340,452
	納付率	70.77%	70.91%	71.01%	71.14%	71.27%	71.38%	71.46%	71.76%	71.88%	71.97%	72.06%	72.12%
	(督勤対象月数)	138,608	138,726	138,827	138,922	139,005	139,081	139,054	138,621	138,660	138,684	138,807	138,911
	(督勤納付月数)	722	1,457	1,992	2,708	3,383	3,928	4,288	5,390	5,978	6,431	6,928	7,321
21年度分	納付対象月数	458,659	456,681	455,463	454,392	454,169	454,175	453,864	452,485	452,315	452,217	452,194	452,303
	納付月数	307,456	308,619	309,572	310,553	311,276	312,041	312,318	314,225	314,947	315,535	316,257	316,971
	納付率	67.03%	67.58%	67.97%	68.34%	68.54%	68.71%	68.81%	69.44%	69.63%	69.78%	69.94%	70.08%
	(督勤対象月数)	153,016	151,038	149,820	148,749	148,526	148,532	148,221	146,842	146,672	146,574	146,551	146,660
	(督勤納付月数)	1,813	2,976	3,929	4,910	5,633	6,398	6,675	8,582	9,304	9,892	10,614	11,328
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	452,502	452,607	452,574	452,525	452,496	452,588	452,670	453,001				
	納付月数	317,771	318,486	319,629	320,618	321,384	322,024	322,848	323,603				
	納付率	70.23%	70.37%	70.62%	70.85%	71.02%	71.15%	71.32%	71.44%				
	(督勤対象月数)	135,531	135,636	135,603	135,554	135,525	135,617	135,699	136,030				
	(督勤納付月数)	800	1,515	2,658	3,647	4,413	5,053	5,877	6,632				
22年度分	納付対象月数	431,039	429,706	428,356	426,963	426,286	426,253	426,224	426,984				
	納付月数	293,166	294,172	295,394	296,455	297,347	298,179	299,053	300,190				
	納付率	68.01%	68.46%	68.96%	69.43%	69.75%	69.95%	70.16%	70.30%				
	(督勤対象月数)	139,529	138,196	136,846	135,453	134,776	134,743	134,714	135,474				
	(督勤納付月数)	1,656	2,662	3,884	4,945	5,837	6,669	7,543	8,680				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで翌年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	815	165	703	1,788	1,532	800	2,122	515	802	139	547	587
学生納付特例	260	1,257	427	253	150	178	209	125	181	58	84	193
若年者納付猶予	59	15	86	73	222	95	380	72	75	5	39	48
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	678	573	448	3,306	1,615	626	523	828	570	594	545	555
学生納付特例	1,031	727	257	314	192	131	114	164	180	91	131	155
若年者納付猶予	58	66	19	82	475	84	49	79	44	73	50	58
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	849	504	296	1,078	4,198	760	525	432	414	774		
学生納付特例	1,106	550	301	294	247	156	167	138	122	202		
若年者納付猶予	76	36	48	88	557	127	79	67	76	86		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,221	7,902
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,678	3,043
	電話督励	実施前	実施前	43,248	50,889
	【うち接触件数】	実施前	実施前	19,119	15,132
	文書送付	実施前	実施前	7,762	14,032

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	6	7

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	77	637

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 帯広 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		60,044	58,419	56,573	
滞納者	短期滞納者	8,252	7,818	8,352	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	5,071	4,792	4,681	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,642	2,523	2,362	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	8,590	8,335	7,569	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	24,555	23,468	22,964	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	4,646	4,846	4,890	
	申請免除(全額)者	7,925	8,170	7,870	
	学生納付特例者	2,877	3,064	2,914	
	若年者納付猶予者	1,025	1,089	1,123	
	計	16,473	17,169	16,797	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,070	8.4%	1,971	8.4%	2,263	9.9%	13カ月	430	1.8%	384	1.6%	325	1.4%
2カ月	1,303	5.3%	1,209	5.2%	1,557	6.8%	14カ月	381	1.6%	343	1.5%	400	1.7%
3カ月	2,265	9.2%	2,194	9.3%	1,089	4.7%	15カ月	916	3.7%	998	4.3%	358	1.6%
4カ月	979	4.0%	950	4.0%	1,027	4.5%	16カ月	302	1.2%	288	1.2%	320	1.4%
5カ月	905	3.7%	760	3.2%	1,754	7.6%	17カ月	298	1.2%	247	1.1%	69	3.0%
6カ月	730	3.0%	734	3.1%	662	2.9%	18カ月	315	1.3%	263	1.1%	268	1.2%
7カ月	659	2.7%	642	2.7%	1,694	7.4%	19カ月	293	1.2%	268	1.1%	883	3.8%
8カ月	590	2.4%	527	2.2%	544	2.4%	20カ月	300	1.2%	272	1.2%	235	1.0%
9カ月	1,443	5.9%	1,384	5.9%	478	2.1%	21カ月	1,041	4.2%	922	3.9%	236	1.0%
10カ月	480	2.0%	489	2.1%	655	2.9%	22カ月	325	1.3%	293	1.2%	326	1.4%
11カ月	466	1.9%	437	1.9%	423	1.8%	23カ月	398	1.6%	387	1.6%	342	1.5%
12カ月	1,433	5.8%	1,313	5.6%	887	3.9%	24カ月	6,233	25.4%	6,193	26.4%	5,547	24.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					20,573	18,298	19,712	19,356	19,153	19,124	19,073
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,176	19,131	19,126	19,126	19,140	20,139	25,848	25,233	24,825	24,166	23,295	23,099
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,030	23,688	25,031	24,544	21,921	25,809	23,753	24,366	23,989	23,856	23,768	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	79.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	19,330	18,548	17,769
口座振替者率	44.4%	45.0%	44.7%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	367	400	431
クレジットカード納付者率	0.8%	1.0%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
21年度分	納付対象月数	46,221	89,529	132,968	181,421	226,222	267,618	310,020	350,201	393,745	435,313	477,221	517,898	
	納付月数	27,557	56,754	86,041	115,143	144,304	174,073	204,039	235,765	264,885	294,310	324,692	355,102	
	納付率	59.62%	63.39%	64.71%	63.47%	63.79%	65.05%	65.81%	67.32%	67.27%	67.61%	68.04%	68.57%	
	(督勤対象月数)		34,370	50,362	71,677	89,483	103,845	119,347	132,143	148,552	163,221	177,957	191,160	
	(督勤納付月数)		1,595	3,435	5,399	7,565	10,300	13,366	17,707	19,692	22,218	25,428	28,364	
22年度分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	43,792	85,537	126,514	172,623	214,334	255,493	295,551	334,498	373,919	414,236	454,600	493,527
		納付月数	26,643	54,490	81,899	110,015	138,164	166,211	195,323	225,511	253,515	281,802	310,849	339,660
		納付率	60.84%	63.70%	64.74%	63.73%	64.46%	65.06%	66.09%	67.42%	67.80%	68.03%	68.38%	68.82%
		(督勤対象月数)		32,377	47,458	67,674	83,405	98,676	112,910	125,607	138,917	153,283	167,516	180,121
		(督勤納付月数)		1,330	2,843	5,066	7,235	9,394	12,682	16,620	18,513	20,849	23,765	26,254
23年度分		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	41,641	81,363	120,158	163,032	204,001	243,094	282,091	321,649				
		納付月数	25,293	51,713	78,130	104,918	131,856	159,073	186,202	214,858				
		納付率	60.74%	63.56%	65.02%	64.35%	64.63%	65.44%	66.01%	66.80%				
		(督勤対象月数)		30,849	44,664	62,663	78,753	92,960	107,198	121,651				
		(督勤納付月数)		1,199	2,636	4,549	6,608	8,939	11,309	14,860				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
19年度分	納付対象月数	553,550	553,967	554,258	554,475	554,607	554,832	555,002	555,236	555,454	555,682	555,933	556,202	
	納付月数	410,032	411,005	413,365	414,625	415,598	416,572	417,387	418,327	419,073	419,762	420,377	420,891	
	納付率	74.07%	74.19%	74.58%	74.78%	74.94%	75.08%	75.20%	75.34%	75.45%	75.54%	75.62%	75.67%	
	(督勤対象月数)	144,542	144,959	145,250	145,467	145,599	145,824	145,994	146,228	146,446	146,674	146,925	147,194	
	(督勤納付月数)	1,024	1,997	4,357	5,617	6,590	7,564	8,379	9,319	10,065	10,754	11,369	11,883	
20年度分	納付対象月数	539,320	536,115	535,040	533,844	532,338	531,300	531,153	531,407	531,687	531,917	532,168	532,445	
	納付月数	376,340	377,993	380,168	381,334	382,264	383,251	384,131	385,526	386,068	386,782	387,524	388,398	
	納付率	69.78%	70.51%	71.05%	71.43%	71.81%	72.13%	72.32%	72.55%	72.61%	72.71%	72.82%	72.95%	
	(督勤対象月数)	165,339	162,134	161,059	159,863	158,357	157,319	157,172	157,426	157,706	157,936	158,187	158,464	
	(督勤納付月数)	2,359	4,012	6,187	7,353	8,283	9,270	10,150	11,545	12,087	12,801	13,543	14,417	
21年度分		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
		納付対象月数	532,704	532,913	533,017	533,278	533,358	533,576	533,776	533,785	533,997	534,165	534,439	534,655
		納付月数	389,338	390,419	391,223	392,199	393,059	393,791	394,530	395,744	396,603	397,210	397,958	398,452
		納付率	73.09%	73.26%	73.40%	73.54%	73.70%	73.80%	73.91%	74.14%	74.27%	74.36%	74.46%	74.53%
22年度分	(督勤対象月数)	144,306	144,515	144,619	144,880	144,960	145,178	145,378	145,387	145,599	145,767	146,041	146,257	
	(督勤納付月数)	940	2,021	2,825	3,801	4,661	5,393	6,132	7,346	8,205	8,812	9,560	10,054	
	納付対象月数	516,275	514,829	513,331	512,472	511,293	510,974	510,923	510,529	510,602	510,759	510,997	511,085	
	納付月数	357,453	358,737	359,681	360,665	361,647	362,411	363,344	365,212	366,071	366,698	367,562	368,517	
	納付率	69.24%	69.68%	70.07%	70.38%	70.73%	70.93%	71.12%	71.54%	71.69%	71.79%	71.93%	72.10%	
23年度分	(督勤対象月数)	161,173	159,727	158,229	157,370	156,191	155,872	155,821	155,427	155,500	155,657	155,895	155,983	
	(督勤納付月数)	2,351	3,635	4,579	5,563	6,545	7,309	8,242	10,110	10,969	11,596	12,460	13,415	
	平成23年度													
	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末		
	納付対象月数	511,466	511,747	511,858	512,026	512,142	512,258	512,437	513,235					
24年度分	納付月数	369,757	370,851	372,298	373,555	374,339	375,129	375,944	376,737					
	納付率	72.29%	72.47%	72.73%	72.96%	73.09%	73.23%	73.36%	73.40%					
	(督勤対象月数)	142,949	143,230	143,341	143,509	143,625	143,741	143,920	144,718					
	(督勤納付月数)	1,240	2,334	3,781	5,038	5,822	6,612	7,427	8,220					
	納付対象月数	492,308	490,658	489,270	487,601	486,812	486,620	486,637	488,320					
25年度分	納付月数	341,549	342,877	344,486	345,831	346,825	347,698	348,575	349,738					
	納付率	69.38%	69.88%	70.41%	70.92%	71.24%	71.45%	71.63%	71.62%					
	(督勤対象月数)	152,648	150,998	149,610	147,941	147,152	146,960	146,977	148,660					
	(督勤納付月数)	1,889	3,217	4,826	6,171	7,165	8,038	8,915	10,078					
	納付対象月数	490,658	489,270	487,601	486,812	486,620	486,637	488,320						

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	686	264	857	3,339	1,284	1,519	1,531	744	957	134	532	644
学生納付特例	208	1,190	588	243	171	121	197	161	143	34	116	125
若年者納付猶予	72	47	116	303	114	414	252	95	123	25	79	66
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	849	384	489	3,655	1,753	1,625	925	832	715	550	495	469
学生納付特例	1,046	692	371	270	135	99	164	160	153	134	113	109
若年者納付猶予	100	91	81	287	310	428	136	82	141	81	65	86
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	902	288	453	3,798	2,300	1,012	1,060	607	598	978		
学生納付特例	1,139	496	311	277	225	110	170	118	142	209		
若年者納付猶予	138	62	63	635	292	108	211	128	110	140		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,009	8,962
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,075	3,816
	電話督励	実施前	実施前	49,136	59,915
	【うち接触件数】	実施前	実施前	20,666	17,166
	文書送付	実施前	実施前	12,312	15,440

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	4	15

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	421	1,302

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【砂川 年金事務所】 平成21年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,106	22,200	21,025	
滞納者	短期滞納者	2,873	2,752	3,079	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	1,831	1,633	1,591	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	753	877	776	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	2,146	2,364	2,187	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	7,603	7,626	7,633	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	2,860	2,840	2,751	
	申請免除(全額)者	3,758	3,721	3,477	
	学生納付特例者	1,387	1,368	1,378	
	若年者納付猶予者	474	465	474	
	計	8,479	8,394	8,080	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	735	9.7%	723	9.5%	811	10.6%	13カ月	127	1.7%	143	1.9%	103	1.3%
2カ月	446	5.9%	409	5.4%	509	6.7%	14カ月	98	1.3%	98	1.3%	133	1.7%
3カ月	739	9.7%	704	9.2%	507	6.6%	15カ月	255	3.4%	294	3.9%	117	1.5%
4カ月	426	5.6%	370	4.9%	346	4.5%	16カ月	96	1.3%	119	1.6%	100	1.3%
5カ月	287	3.8%	274	3.6%	641	8.4%	17カ月	86	1.1%	133	1.7%	224	2.9%
6カ月	240	3.2%	272	3.6%	265	3.5%	18カ月	91	1.2%	90	1.2%	99	1.3%
7カ月	205	2.7%	227	3.0%	525	6.9%	19カ月	80	1.1%	83	1.1%	237	3.1%
8カ月	215	2.8%	201	2.6%	153	2.0%	20カ月	71	0.9%	81	1.1%	62	0.8%
9カ月	641	8.4%	463	6.1%	205	2.7%	21カ月	254	3.3%	387	5.1%	70	0.9%
10カ月	150	2.0%	175	2.3%	264	3.5%	22カ月	61	0.8%	89	1.2%	116	1.5%
11カ月	176	2.3%	157	2.1%	135	1.8%	23カ月	89	1.2%	97	1.3%	109	1.4%
12カ月	444	5.8%	410	5.4%	309	4.0%	24カ月	1,591	20.9%	1,627	21.3%	1,593	20.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					7,821	7,449	7,623	7,376	7,214	7,410	7,427
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,357	7,352	7,386	7,386	7,370	8,302	8,122	7,858	7,821	7,655	7,507	7,425
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,506	7,476	7,881	7,781	7,006	8,079	7,627	7,701	7,689	7,695	7,681	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	77.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	6,563	6,218	5,797
口座振替者率	44.9%	45.0%	44.8%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	82	89	98
クレジットカード納付者率	0.6%	0.6%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
21年度分	納付対象月数	15,956	30,727	45,171	61,469	76,465	90,746	104,784	118,946	133,447	147,759	162,308	176,949	
	納付月数	10,227	21,211	32,052	42,931	53,609	64,396	75,057	86,213	96,564	106,846	117,382	128,112	
	納付率	64.10%	69.03%	70.96%	69.84%	70.11%	70.96%	71.63%	72.48%	72.36%	72.31%	72.32%	72.40%	
	(督励対象月数)			10,163	14,456	20,765	25,826	30,215	34,448	38,721	43,583	48,431	53,487	58,390
	(督励納付月数)			647	1,337	2,227	2,970	3,865	4,721	5,988	6,700	7,518	8,561	9,553
		平成22年度												
22年度分	納付対象月数	15,052	29,272	43,223	58,220	72,827	87,104	101,174	114,109	127,036	140,321	153,023	166,656	
	納付月数	9,555	19,476	29,365	39,212	49,186	59,180	68,886	79,280	88,790	98,348	108,168	118,224	
	納付率	63.48%	66.53%	67.94%	67.35%	67.54%	67.94%	68.09%	69.48%	69.89%	70.09%	70.69%	70.94%	
	(督励対象月数)			10,245	14,862	20,622	25,992	31,036	35,988	39,736	43,672	48,062	51,802	56,235
	(督励納付月数)			449	1,004	1,614	2,351	3,112	3,700	4,907	5,426	6,089	6,947	7,803
		平成23年度												
23年度分	納付対象月数	14,056	27,556	40,619	54,478	68,215	81,407	94,279	107,278					
	納付月数	8,893	18,205	27,481	36,766	46,135	55,689	64,953	74,754					
	納付率	63.27%	66.07%	67.66%	67.49%	67.63%	68.41%	68.89%	69.68%					
	(督励対象月数)			9,773	14,063	19,216	24,277	28,722	32,950	37,260				
	(督励納付月数)			422	925	1,504	2,197	3,004	3,624	4,736				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	190,013	190,172	190,275	190,337	190,357	190,538	190,629	190,754	190,790	190,875	190,957	191,089
	納付月数	151,464	151,739	152,306	152,642	152,855	153,089	153,243	153,418	153,536	153,648	153,774	153,869
	納付率	79.71%	79.79%	80.05%	80.20%	80.30%	80.35%	80.39%	80.43%	80.47%	80.50%	80.53%	80.52%
	(督励対象月数)	38,847	39,006	39,109	39,171	39,191	39,372	39,463	39,588	39,624	39,709	39,791	39,923
	(督励納付月数)		298	573	1,140	1,476	1,689	1,923	2,077	2,252	2,370	2,482	2,608
20年度分	納付対象月数	182,211	181,058	180,460	179,948	179,679	179,737	179,798	179,911	179,960	180,060	180,163	180,356
	納付月数	138,808	139,521	140,211	140,756	141,080	141,432	141,660	142,083	142,257	142,409	142,602	142,816
	納付率	76.18%	77.06%	77.70%	78.22%	78.52%	78.69%	78.79%	78.97%	79.05%	79.09%	79.15%	79.19%
	(督励対象月数)	44,200	43,047	42,449	41,937	41,668	41,726	41,787	41,900	41,949	42,049	42,152	42,345
	(督励納付月数)		797	1,510	2,200	2,745	3,069	3,421	3,649	4,072	4,246	4,398	4,591
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	180,479	180,554	180,604	180,687	180,777	180,925	180,973	180,863	180,886	180,908	181,022	181,138
	納付月数	143,028	143,273	143,402	143,585	143,785	143,950	143,922	144,253	144,407	144,520	144,683	144,775
	納付率	79.25%	79.35%	79.40%	79.47%	79.54%	79.56%	79.53%	79.76%	79.83%	79.89%	79.93%	79.93%
	(督励対象月数)	37,663	37,738	37,788	37,871	37,961	38,109	38,157	38,047	38,070	38,092	38,206	38,322
	(督励納付月数)		212	457	586	769	969	1,134	1,106	1,437	1,591	1,704	1,867
21年度分	納付対象月数	176,403	175,740	175,107	174,691	174,692	174,753	174,750	174,259	174,193	174,122	174,219	174,371
	納付月数	128,870	129,344	129,648	129,963	130,213	130,443	130,284	130,866	130,918	131,042	131,251	131,541
	納付率	73.05%	73.60%	74.04%	74.40%	74.54%	74.64%	74.55%	75.10%	75.16%	75.26%	75.34%	75.44%
	(督励対象月数)	48,291	47,628	46,995	46,579	46,580	46,641	46,638	46,147	46,081	46,010	46,107	46,259
	(督励納付月数)		758	1,232	1,536	1,851	2,101	2,331	2,172	2,754	2,806	2,930	3,139
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	174,483	174,571	174,458	174,523	174,536	174,577	174,710	175,017				
	納付月数	131,806	132,077	132,458	132,837	133,024	133,227	133,431	133,621				
	納付率	75.54%	75.66%	75.93%	76.11%	76.22%	76.31%	76.37%	76.35%				
	(督励対象月数)	42,942	43,030	42,917	42,982	42,995	43,036	43,169	43,476				
	(督励納付月数)		265	536	917	1,296	1,483	1,686	1,890	2,080			
22年度分	納付対象月数	165,957	165,555	164,972	164,111	164,064	164,022	164,131	164,763				
	納付月数	118,873	119,461	119,992	120,395	120,642	120,898	121,122	121,506				
	納付率	71.63%	72.16%	72.73%	73.36%	73.53%	73.71%	73.80%	73.75%				
	(督励対象月数)	47,733	47,331	46,748	45,887	45,840	45,798	45,907	46,539				
	(督励納付月数)		649	1,237	1,768	2,171	2,418	2,674	2,898	3,282			

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで翌年度まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	444	116	344	1,932	967	651	466	339	233	76	204	172
学生納付特例	125	567	232	94	95	61	112	73	65	33	36	68
若年者納付猶予	70	18	43	255	146	105	67	36	18	13	10	16
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	323	214	181	1,972	1,057	266	179	180	236	237	258	340
学生納付特例	461	283	108	81	97	66	63	76	60	70	57	65
若年者納付猶予	48	23	23	39	382	32	20	25	10	37	24	31
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	334	175	121	1,437	1,788	210	255	233	209	328		
学生納付特例	567	235	131	108	119	63	76	61	79	86		
若年者納付猶予	31	19	17	57	377	42	35	53	46	35		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	209	464	3,421	3,784
	【うち接触件数】	151	110	1,070	973
	電話督励	3,677	6,234	22,079	19,553
	【うち接触件数】	1,136	2,098	7,578	5,500
	文書送付	686	407	3,599	2,438

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	0	0	15	14

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【稚内 年金事務所】 平成21年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		12,767	12,129	11,663	
滞納者	短期滞納者	1,869	1,876	1,959	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24ヶ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	939	928	911	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24ヶ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	419	445	462	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6ヶ月を「短期滞納者」、7~12ヶ月を「中期滞納者」、13~18ヶ月を「長期滞納者①」、19~24ヶ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	1,389	1,544	1,413	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	4,616	4,793	4,745	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	1,031	1,033	1,025	
	申請免除(全額)者	1,537	1,313	1,229	
	学生納付特例者	404	412	378	
	若年者納付猶予者	217	178	162	
	計	3,189	2,936	2,794	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1ヶ月	488	10.6%	486	10.1%	551	11.6%	13ヶ月	62	1.3%	83	1.7%	68	1.4%
2ヶ月	302	6.5%	334	7.0%	412	8.7%	14ヶ月	61	1.3%	54	1.1%	84	1.8%
3ヶ月	496	10.7%	425	8.9%	304	6.4%	15ヶ月	125	2.7%	116	2.4%	68	1.4%
4ヶ月	232	5.0%	257	5.4%	262	5.5%	16ヶ月	59	1.3%	57	1.2%	61	1.3%
5ヶ月	184	4.0%	214	4.5%	237	5.0%	17ヶ月	55	1.2%	52	1.1%	123	2.6%
6ヶ月	167	3.6%	160	3.3%	193	4.1%	18ヶ月	57	1.2%	83	1.7%	58	1.2%
7ヶ月	124	2.7%	114	2.4%	295	6.2%	19ヶ月	51	1.1%	51	1.1%	178	3.8%
8ヶ月	128	2.8%	114	2.4%	131	2.8%	20ヶ月	53	1.1%	55	1.1%	48	1.0%
9ヶ月	275	6.0%	266	5.5%	119	2.5%	21ヶ月	135	2.9%	178	3.7%	50	1.1%
10ヶ月	90	1.9%	94	2.0%	135	2.8%	22ヶ月	50	1.1%	58	1.2%	92	1.9%
11ヶ月	92	2.0%	103	2.1%	92	1.9%	23ヶ月	64	1.4%	75	1.6%	71	1.5%
12ヶ月	230	5.0%	237	4.9%	139	2.9%	24ヶ月	1,036	22.4%	1,127	23.5%	974	20.5%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					4,900	4,764	4,794	3,978	3,833	3,924	4,048
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,946	3,938	3,964	3,964	3,953	5,485	5,295	5,289	5,226	5,016	4,426	4,427
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,987	4,970	5,250	5,024	4,301	5,454	4,750	5,277	5,096	5,189	5,150	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	84.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	5,539	5,206	4,997
口座振替者率	57.8%	56.6%	56.3%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	54	56	58
クレジットカード納付者率	0.6%	0.6%	0.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
21年度分	納付対象月数	10,282	19,412	28,732	39,326	48,796	57,499	66,564	74,950	84,557	93,724	103,295	112,973	
	納付月数	6,840	13,874	20,949	27,988	35,043	42,161	49,297	56,865	63,907	70,993	78,310	85,537	
	納付率	66.52%	71.47%	72.91%	71.17%	71.82%	73.32%	74.06%	75.87%	75.58%	75.75%	75.81%	75.71%	
	(督勤対象月数)			5,866	8,498	12,451	15,290	17,417	19,918	21,591	24,497	27,003	29,860	32,805
	(督勤納付月数)			328	715	1,113	1,537	2,079	2,651	3,506	3,847	4,272	4,875	5,369
		平成22年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
22年度分	納付対象月数	9,669	18,723	27,456	37,462	46,989	56,352	65,332	74,114	83,329	92,517	101,596	110,757	
	納付月数	6,507	13,100	19,722	26,431	33,221	39,991	46,667	53,993	60,701	67,347	74,093	80,815	
	納付率	67.30%	69.97%	71.83%	70.55%	70.70%	70.97%	71.43%	72.85%	72.84%	72.79%	72.93%	72.97%	
	(督勤対象月数)			5,873	8,315	12,004	15,204	18,278	21,054	23,469	26,318	29,234	32,062	35,011
	(督勤納付月数)			250	581	973	1,436	1,917	2,389	3,348	3,690	4,064	4,559	5,069
		平成23年度												
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末	
23年度分	納付対象月数	9,379	18,016	26,877	36,462	45,454	54,265	62,670	71,582					
	納付月数	6,092	12,333	18,629	24,972	31,316	37,764	44,270	51,338					
	納付率	64.95%	68.46%	69.31%	68.49%	68.90%	69.59%	70.64%	71.72%					
	(督勤対象月数)			5,916	8,789	12,404	15,442	18,301	20,757	23,607				
	(督勤納付月数)			233	541	914	1,304	1,800	2,357	3,363				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督勤納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	124,137	124,195	124,263	124,291	124,361	124,411	124,451	124,427	124,423	124,422	124,423	124,434
	納付月数	100,916	101,037	101,404	101,648	101,768	101,944	102,074	102,213	102,316	102,407	102,477	102,544
	納付率	81.29%	81.35%	81.60%	81.78%	81.83%	81.94%	82.02%	82.15%	82.23%	82.31%	82.36%	82.41%
	(督勤対象月数)	23,363	23,421	23,489	23,517	23,587	23,637	23,677	23,653	23,649	23,648	23,649	23,660
	(督勤納付月数)	142	263	630	874	994	1,170	1,300	1,439	1,542	1,633	1,703	1,770
20年度分	納付対象月数	119,665	118,921	118,798	118,527	118,173	117,954	117,955	117,930	117,905	117,917	117,910	117,909
	納付月数	92,200	92,532	92,931	93,172	93,336	93,522	93,715	93,924	93,969	94,033	94,140	94,300
	納付率	77.05%	77.81%	78.23%	78.61%	78.98%	79.29%	79.45%	79.64%	79.70%	79.75%	79.84%	79.98%
	(督勤対象月数)	27,871	27,127	27,004	26,733	26,379	26,160	26,161	26,136	26,111	26,123	26,116	26,115
	(督勤納付月数)	406	738	1,137	1,378	1,542	1,728	1,921	2,130	2,175	2,239	2,346	2,506
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	117,909	117,985	118,035	118,098	118,155	118,179	118,215	118,210	118,258	118,286	118,299	118,313
	納付月数	94,452	94,565	94,700	94,804	94,893	95,000	95,123	95,403	95,522	95,608	95,722	95,812
	納付率	80.11%	80.15%	80.23%	80.28%	80.31%	80.39%	80.47%	80.71%	80.77%	80.83%	80.92%	80.98%
	(督勤対象月数)	23,609	23,685	23,735	23,798	23,855	23,879	23,915	23,910	23,958	23,986	23,999	24,013
	(督勤納付月数)	152	265	400	504	593	700	823	1,103	1,222	1,308	1,422	1,512
22年度分	納付対象月数	112,661	112,597	112,490	112,407	112,405	112,405	112,441	112,462	112,496	112,566	112,560	112,595
	納付月数	85,902	86,197	86,388	86,677	86,825	86,990	87,108	87,376	87,482	87,529	87,663	87,796
	納付率	76.25%	76.55%	76.80%	77.11%	77.24%	77.39%	77.47%	77.69%	77.76%	77.76%	77.88%	77.98%
	(督勤対象月数)	27,124	27,060	26,953	26,870	26,868	26,904	26,925	26,959	27,029	27,023	27,058	
	(督勤納付月数)	365	660	851	1,140	1,288	1,453	1,571	1,839	1,945	1,992	2,126	2,259
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	112,624	112,659	112,703	112,718	112,742	112,767	112,792	113,036				
	納付月数	87,927	88,083	88,289	88,477	88,629	88,781	89,010	89,212				
	納付率	78.07%	78.19%	78.34%	78.49%	78.61%	78.73%	78.92%	78.92%				
	(督勤対象月数)	24,828	24,863	24,907	24,922	24,946	24,971	24,996	25,240				
	(督勤納付月数)	131	287	493	681	833	985	1,214	1,416				
22年度分	納付対象月数	110,600	110,162	110,028	109,776	109,675	109,651	109,654	110,215				
	納付月数	81,312	81,559	81,873	82,126	82,282	82,484	82,773	83,220				
	納付率	73.52%	74.04%	74.41%	74.81%	75.02%	75.22%	75.49%	75.51%				
	(督勤対象月数)	29,785	29,347	29,213	28,961	28,860	28,836	28,839	29,400				
	(督勤納付月数)	497	744	1,058	1,311	1,467	1,669	1,958	2,405				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度まで翌年度まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)過年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	258	41	375	325	291	586	463	166	339	34	95	101
学生納付特例	26	159	101	37	32	14	39	20	16	9	10	8
若年者納付猶予	30	4	23	102	35	25	74	32	26	3	3	18
平成22年度												
申請免除(全額)	223	141	148	743	435	102	106	101	186	98	95	127
学生納付特例	127	55	85	34	27	19	20	28	25	15	22	19
若年者納付猶予	16	12	5	115	45	25	10	17	8	10	11	14
平成23年度												
申請免除(全額)	262	105	72	515	252	244	152	178	129	215		
学生納付特例	138	22	73	31	28	33	20	25	16	35		
若年者納付猶予	20	11	7	83	30	33	22	19	11	30		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	83	189	474	729
	【うち接触件数】	51	31	245	302
	電話督励	2,516	4,106	14,136	12,593
	【うち接触件数】	848	1,468	5,071	3,525
	文書送付	390	229	2,260	1,681

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	0	0	9	9

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【留萌 年金事務所】 平成21年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		6,192	6,016	5,659	
滞納者	短期滞納者	1,254	1,059	1,130	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	543	587	513	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	211	228	244	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	580	664	629	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	2,588	2,538	2,516	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	670	666	652	
	申請免除(全額)者	1,116	996	884	
	学生納付特例者	249	260	255	
	若年者納付猶予者	128	103	93	
	計	2,163	2,025	1,884	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	347	13.4%	291	11.5%	271	10.8%	13カ月	33	1.3%	46	1.8%	40	1.6%
2カ月	199	7.7%	175	6.9%	246	9.8%	14カ月	31	1.2%	43	1.7%	49	1.9%
3カ月	353	13.6%	271	10.7%	164	6.5%	15カ月	80	3.1%	70	2.8%	32	1.3%
4カ月	177	6.8%	156	6.1%	144	5.7%	16カ月	21	0.8%	27	1.1%	36	1.4%
5カ月	89	3.4%	78	3.1%	185	7.4%	17カ月	22	0.9%	16	0.6%	62	2.5%
6カ月	89	3.4%	88	3.5%	120	4.8%	18カ月	24	0.9%	26	1.0%	25	1.0%
7カ月	82	3.2%	69	2.7%	181	7.2%	19カ月	24	0.9%	33	1.3%	104	4.1%
8カ月	100	3.9%	113	4.5%	88	3.5%	20カ月	20	0.8%	21	0.8%	26	1.0%
9カ月	146	5.6%	177	7.0%	52	2.1%	21カ月	53	2.0%	93	3.7%	23	0.9%
10カ月	49	1.9%	46	1.8%	65	2.6%	22カ月	16	0.6%	18	0.7%	44	1.7%
11カ月	51	2.0%	57	2.2%	46	1.8%	23カ月	22	0.9%	38	1.5%	34	1.4%
12カ月	115	4.4%	125	4.9%	81	3.2%	24カ月	445	17.2%	461	18.2%	398	15.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					2,662	2,639	2,486	2,324	2,267	2,352	2,358
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,325	2,325	2,340	2,340	2,332	2,658	2,626	2,594	2,545	2,501	2,439	2,437
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,479	2,527	2,626	2,541	2,268	2,780	2,508	2,551	2,547	2,562	2,557	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率		83.8%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	1,740	1,655	1,561
口座振替者率	43.2%	41.5%	41.4%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	16	20	24
クレジットカード納付者率	0.4%	0.5%	0.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	4,717	8,913	12,912	17,503	21,655	24,809	28,475	32,195	36,165	39,824	44,144	48,445
	納付月数	2,878	5,923	8,924	11,939	14,836	17,900	20,861	23,903	26,736	29,577	32,542	35,642
	納付率	61.01%	66.45%	69.11%	68.21%	68.51%	72.15%	73.26%	74.24%	73.93%	74.27%	73.72%	73.57%
	(督励対象月数)		3,201	4,470	6,360	7,864	8,348	9,367	10,407	11,774	12,856	14,548	16,107
	(督励納付月数)		211	482	796	1,045	1,439	1,753	2,115	2,345	2,609	2,946	3,304
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	4,294	8,198	12,130	16,526	20,681	24,627	28,607	32,376	36,028	39,995	43,670	47,738
	納付月数	2,700	5,475	8,249	11,058	13,821	16,595	19,351	22,139	24,722	27,406	30,170	33,008
	納付率	62.88%	66.78%	68.00%	66.91%	66.83%	67.39%	67.64%	68.38%	68.62%	68.52%	69.09%	69.14%
	(督励対象月数)		2,867	4,227	6,085	7,708	9,141	10,614	11,884	13,111	14,652	15,879	17,416
	(督励納付月数)		144	346	617	848	1,109	1,358	1,647	1,805	2,063	2,379	2,686
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	4,179	8,042	11,945	16,157	20,166	23,725	27,310	31,021				
	納付月数	2,476	5,077	7,671	10,306	12,909	15,596	18,134	20,804				
	納付率	59.25%	63.13%	64.22%	63.79%	64.01%	65.74%	66.40%	67.06%				
	(督励対象月数)		3,116	4,618	6,454	8,101	9,287	10,547	11,913				
	(督励納付月数)		151	344	603	844	1,158	1,371	1,696				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	55,424	55,458	55,446	55,455	55,473	55,461	55,467	55,515	55,513	55,489	55,504	55,516
	納付月数	43,185	43,346	43,593	43,730	43,811	43,911	43,974	44,043	44,078	44,111	44,138	44,181
	納付率	77.92%	78.16%	78.62%	78.86%	78.98%	79.17%	79.28%	79.34%	79.40%	79.50%	79.52%	79.58%
	(督励対象月数)	12,343	12,377	12,365	12,374	12,392	12,380	12,386	12,434	12,432	12,408	12,423	12,435
	(督励納付月数)	104	265	512	649	730	830	893	962	997	1,030	1,057	1,100
20年度分	納付対象月数	53,296	52,852	52,414	52,191	52,044	51,650	51,651	51,692	51,685	51,665	51,697	51,732
	納付月数	39,153	39,463	39,780	39,975	40,093	40,215	40,312	40,427	40,461	40,515	40,564	40,650
	納付率	73.46%	74.67%	75.90%	76.59%	77.04%	77.86%	78.05%	78.21%	78.28%	78.42%	78.46%	78.58%
	(督励対象月数)	14,511	14,067	13,629	13,406	13,259	12,865	12,866	12,907	12,900	12,880	12,912	12,947
	(督励納付月数)	368	678	995	1,190	1,308	1,430	1,527	1,642	1,676	1,730	1,779	1,865
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	51,756	51,756	51,785	51,828	51,852	51,864	51,858	51,884	51,883	51,922	51,965	51,990
	納付月数	40,709	40,773	40,835	40,900	40,981	41,030	41,070	41,139	41,200	41,233	41,280	41,313
	納付率	78.66%	78.78%	78.85%	78.91%	79.03%	79.11%	79.20%	79.29%	79.41%	79.41%	79.44%	79.46%
	(督励対象月数)	11,106	11,106	11,135	11,178	11,202	11,214	11,208	11,234	11,233	11,272	11,315	11,340
	(督励納付月数)	59	123	185	250	331	380	420	489	550	583	630	663
21年度分	納付対象月数	48,481	48,210	48,209	48,160	48,107	48,123	48,149	48,172	48,158	48,195	48,224	48,258
	納付月数	35,934	36,112	36,210	36,376	36,451	36,502	36,579	36,716	36,795	36,850	36,922	36,991
	納付率	74.12%	74.91%	75.11%	75.53%	75.77%	75.85%	75.97%	76.22%	76.40%	76.46%	76.56%	76.65%
	(督励対象月数)	12,839	12,568	12,567	12,518	12,465	12,481	12,507	12,530	12,516	12,553	12,582	12,616
	(督励納付月数)	292	470	568	734	809	860	937	1,074	1,153	1,208	1,280	1,349
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	48,266	48,290	48,298	48,311	48,335	48,323	48,323	48,352				
	納付月数	37,073	37,165	37,305	37,389	37,455	37,523	37,601	37,678				
	納付率	76.81%	76.96%	77.24%	77.39%	77.49%	77.65%	77.81%	77.92%				
	(督励対象月数)	11,275	11,299	11,307	11,320	11,344	11,332	11,332	11,361				
	(督励納付月数)	82	174	314	398	464	532	610	687				
22年度分	納付対象月数	47,450	47,145	47,101	46,962	46,934	46,892	46,902	46,946				
	納付月数	33,222	33,406	33,632	33,798	33,913	33,996	34,092	34,163				
	納付率	70.01%	70.86%	71.40%	71.97%	72.26%	72.50%	72.69%	72.77%				
	(督励対象月数)	14,442	14,137	14,093	13,954	13,926	13,884	13,894	13,938				
	(督励納付月数)	214	398	624	790	905	988	1,084	1,155				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度まで含む)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	311	31	152	472	212	229	373	138	110	10	86	60
学生納付特例	24	94	41	24	11	3	34	20	14	1	12	12
若年者納付猶予	36	3	15	34	58	29	54	11	12	1	8	0
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	112	51	92	321	401	138	74	61	87	86	57	177
学生納付特例	86	35	19	42	18	16	16	14	18	16	10	13
若年者納付猶予	15	8	4	17	62	13	4	6	4	8	6	18
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	124	115	97	138	554	127	157	49	62	137		
学生納付特例	99	23	26	39	19	8	37	12	12	12		
若年者納付猶予	9	7	6	19	67	16	25	9	2	13		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	73	217	711	1,102
	【うち接触件数】	49	36	330	315
	電話督励	1,548	2,496	9,594	9,164
	【うち接触件数】	466	742	3,240	2,644
	文書送付	130	252	1,143	898

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	0	0	2	4

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 苫小牧 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		45,596	43,743	42,491	
滞納者	短期滞納者	6,880	6,770	7,566	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	4,613	4,331	4,353	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	2,566	2,563	2,345	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	9,256	9,313	8,271	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	23,315	22,977	22,535	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	5,165	5,241	5,269	
	申請免除(全額)者	6,110	6,294	6,131	
	学生納付特例者	2,114	2,115	2,090	
	若年者納付猶予者	791	796	863	
	計	14,180	14,446	14,353	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	1,482	6.4%	1,487	6.5%	1,838	8.2%	13カ月	407	1.7%	405	1.8%	370	1.6%
2カ月	1,020	4.4%	980	4.3%	1,379	6.1%	14カ月	389	1.7%	406	1.8%	386	1.7%
3カ月	1,862	8.0%	1,877	8.2%	1,008	4.5%	15カ月	841	3.6%	840	3.7%	329	1.5%
4カ月	911	3.9%	932	4.1%	1,019	4.5%	16カ月	319	1.4%	301	1.3%	325	1.4%
5カ月	871	3.7%	784	3.4%	1,654	7.3%	17カ月	281	1.2%	309	1.3%	652	2.9%
6カ月	734	3.1%	710	3.1%	668	3.0%	18カ月	329	1.4%	302	1.3%	283	1.3%
7カ月	603	2.6%	582	2.5%	1,407	6.2%	19カ月	276	1.2%	264	1.1%	669	3.0%
8カ月	578	2.5%	561	2.4%	542	2.4%	20カ月	284	1.2%	271	1.2%	249	1.1%
9カ月	1,201	5.2%	1,090	4.7%	503	2.2%	21カ月	874	3.7%	757	3.3%	257	1.1%
10カ月	607	2.6%	556	2.4%	623	2.8%	22カ月	288	1.2%	294	1.3%	318	1.4%
11カ月	468	2.0%	446	1.9%	457	2.0%	23カ月	371	1.6%	376	1.6%	295	1.3%
12カ月	1,156	5.0%	1,096	4.8%	821	3.6%	24カ月	7,163	30.7%	7,351	32.0%	6,483	28.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					19,041	17,187	18,136	17,690	17,471	17,543	17,555
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,565	17,533	17,549	17,549	17,549	18,437	24,566	23,738	23,393	23,054	22,294	22,059
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,576	22,260	23,149	22,882	20,882	24,609	23,165	23,282	22,987	22,977	22,667	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	78.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	10,172	9,664	9,104
口座振替者率	32.4%	33.0%	32.4%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	248	278	301
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	31,955	62,876	92,806	126,954	158,955	189,432	219,562	248,092	279,714	310,536	341,084	369,123
	納付月数	15,701	32,350	49,149	65,724	82,427	99,456	116,691	134,795	151,637	168,781	186,253	203,942
	納付率	49.13%	51.45%	52.96%	51.77%	51.86%	52.50%	53.15%	54.33%	54.21%	54.35%	54.61%	55.25%
	(督勤対象月数)		31,491	45,851	64,639	81,343	96,505	111,407	124,401	140,649	156,184	171,437	183,964
	(督勤納付月数)		965	2,194	3,409	4,815	6,529	8,536	11,104	12,572	14,429	16,606	18,783
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	30,907	60,506	89,617	122,597	153,711	184,032	210,879	239,999	268,535	296,746	324,232	351,228
	納付月数	14,967	30,744	46,299	62,130	77,905	93,827	110,268	127,362	143,205	159,219	175,480	191,611
	納付率	48.43%	50.81%	51.66%	50.68%	50.68%	50.98%	52.29%	53.07%	53.33%	53.65%	54.12%	54.55%
	(督勤対象月数)		30,629	45,162	63,683	80,337	96,248	108,744	123,318	137,431	151,318	164,456	177,030
	(督勤納付月数)		867	1,844	3,216	4,531	6,043	8,133	10,681	12,101	13,791	15,704	17,413
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	29,138	57,164	84,385	115,595	145,373	173,166	199,642	227,621				
	納付月数	13,924	28,622	43,331	58,158	73,145	88,477	103,718	119,711				
	納付率	47.79%	50.07%	51.35%	50.31%	50.32%	51.09%	51.95%	52.59%				
	(督勤対象月数)		29,338	42,810	60,392	76,530	90,677	103,515	117,679				
	(督勤納付月数)		796	1,756	2,955	4,302	5,988	7,591	9,769				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	384,371	384,894	385,131	385,421	385,779	386,122	386,388	386,576	386,817	387,024	387,510	387,929
	納付月数	240,224	241,033	242,736	243,650	244,271	245,012	245,725	246,392	246,982	247,476	247,973	248,382
	納付率	62.50%	62.62%	63.03%	63.22%	63.32%	63.45%	63.60%	63.74%	63.85%	63.94%	63.99%	64.03%
	(督勤対象月数)	145,043	145,566	145,803	146,093	146,451	146,794	147,060	147,248	147,489	147,696	148,182	148,601
	(督勤納付月数)	896	1,705	3,408	4,322	4,943	5,684	6,397	7,064	7,654	8,148	8,645	9,054
20年度分	納付対象月数	377,232	375,938	374,927	374,361	373,978	373,476	373,492	373,600	373,825	374,066	374,503	374,878
	納付月数	218,190	219,315	220,918	221,766	222,377	223,077	223,774	224,701	225,204	225,676	226,139	226,702
	納付率	57.84%	58.34%	58.92%	59.24%	59.46%	59.73%	59.91%	60.14%	60.24%	60.33%	60.38%	60.47%
	(督勤対象月数)	160,857	159,563	158,552	157,986	157,603	157,101	157,117	157,225	157,450	157,691	158,128	158,503
	(督勤納付月数)	1,815	2,940	4,543	5,391	6,002	6,702	7,399	8,326	8,829	9,301	9,764	10,327
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	375,081	375,444	375,522	375,857	376,035	376,280	376,434	376,529	376,709	376,915	377,397	377,683
	納付月数	227,498	228,287	228,929	229,611	230,345	230,928	231,513	232,352	232,960	233,438	234,004	234,386
	納付率	60.65%	60.80%	60.96%	61.09%	61.26%	61.37%	61.50%	61.71%	61.84%	61.93%	62.00%	62.06%
	(督勤対象月数)	148,379	148,742	148,820	149,155	149,333	149,578	149,732	149,827	150,007	150,213	150,695	150,981
	(督勤納付月数)	796	1,585	2,227	2,909	3,643	4,226	4,811	5,650	6,258	6,736	7,302	7,684
21年度分	納付対象月数	368,428	367,176	366,416	365,974	365,431	365,425	365,329	365,320	365,429	365,531	365,878	366,064
	納付月数	205,522	206,596	207,358	208,201	208,810	209,343	210,165	211,561	212,096	212,621	213,060	213,674
	納付率	55.78%	56.27%	56.59%	56.89%	57.14%	57.29%	57.53%	57.91%	58.04%	58.17%	58.23%	58.37%
	(督勤対象月数)	164,486	163,234	162,474	162,032	161,489	161,483	161,387	161,378	161,487	161,589	161,936	162,122
	(督勤納付月数)	1,580	2,654	3,416	4,259	4,868	5,401	6,223	7,619	8,154	8,679	9,118	9,732
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	366,322	366,559	366,752	366,972	367,011	367,277	367,402	369,025				
	納付月数	214,486	215,355	216,342	217,368	218,005	218,603	219,237	219,842				
	納付率	58.55%	58.75%	58.99%	59.23%	59.40%	59.52%	59.67%	59.57%				
	(督勤対象月数)	152,648	152,885	153,078	153,298	153,337	153,603	153,728	155,351				
	(督勤納付月数)	812	1,681	2,668	3,694	4,331	4,929	5,563	6,168				
22年度分	納付対象月数	350,813	349,508	347,058	345,515	344,607	344,090	344,098	347,152				
	納付月数	193,007	193,979	195,021	195,823	196,569	197,355	198,034	198,773				
	納付率	55.02%	55.50%	56.19%	56.68%	57.04%	57.36%	57.55%	57.26%				
	(督勤対象月数)	159,202	157,897	155,447	153,904	152,996	152,479	152,487	155,541				
	(督勤納付月数)	1,396	2,368	3,410	4,212	4,958	5,744	6,423	7,162				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	771	204	497	2,417	1,390	1,268	824	644	835	87	420	503
学生納付特例	227	879	236	266	104	87	100	132	136	12	45	150
若年者納付猶予	96	31	79	320	195	76	236	90	101	11	44	47
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	708	362	354	3,091	1,059	742	640	1,014	382	364	553	642
学生納付特例	778	347	251	206	147	94	72	128	56	79	102	144
若年者納付猶予	102	43	41	334	134	112	75	201	57	47	68	69
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	597	346	301	3,069	1,322	820	890	869	728	871		
学生納付特例	878	300	229	142	116	112	165	100	111	170		
若年者納付猶予	99	29	49	377	171	131	239	88	103	129		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	3,532	8,938
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,795	4,016
	電話督励	実施前	実施前	43,205	54,189
	【うち接触件数】	実施前	実施前	16,189	13,837
	文書送付	実施前	実施前	11,066	14,401

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	0	9

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	61	689

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【札幌北 年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		115,717	113,101	111,688	
滞納者	短期滞納者	18,044	17,473	19,419	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	12,795	12,938	11,708	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	6,773	6,280	6,363	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	19,747	20,135	19,240	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	57,359	56,826	56,730	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	10,460	10,919	11,351	
	申請免除(全額)者	17,157	16,768	16,840	
	学生納付特例者	12,560	12,246	11,756	
	若年者納付猶予者	3,010	2,838	2,929	
	計	43,187	42,771	42,876	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	3,663	6.4%	3,726	6.6%	4,324	7.6%	13カ月	1,047	1.8%	1,004	1.8%	950	1.7%
2カ月	2,545	4.4%	2,544	4.5%	3,566	6.3%	14カ月	960	1.7%	904	1.6%	1,128	2.0%
3カ月	5,476	9.5%	5,144	9.1%	3,266	5.8%	15カ月	2,414	4.2%	2,063	3.6%	922	1.6%
4カ月	2,376	4.1%	2,271	4.0%	2,642	4.7%	16カ月	762	1.3%	786	1.4%	912	1.6%
5カ月	2,061	3.6%	1,947	3.4%	3,878	6.8%	17カ月	754	1.3%	707	1.2%	1,740	3.1%
6カ月	1,923	3.4%	1,841	3.2%	1,743	3.1%	18カ月	836	1.5%	816	1.4%	711	1.3%
7カ月	1,731	3.0%	1,618	2.8%	3,591	6.3%	19カ月	713	1.2%	694	1.2%	2,303	4.1%
8カ月	1,473	2.6%	1,471	2.6%	1,409	2.5%	20カ月	731	1.3%	630	1.1%	579	1.0%
9カ月	3,290	5.7%	3,498	6.2%	1,349	2.4%	21カ月	1,809	3.2%	2,113	3.7%	636	1.1%
10カ月	1,411	2.5%	1,352	2.4%	1,975	3.5%	22カ月	686	1.2%	712	1.3%	1,032	1.8%
11カ月	1,307	2.3%	1,325	2.3%	1,123	2.0%	23カ月	877	1.5%	903	1.6%	773	1.4%
12カ月	3,583	6.2%	3,674	6.5%	2,261	4.0%	24カ月	14,931	26.0%	15,083	26.5%	13,917	24.5%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					37,739	33,672	36,115	36,744	36,720	36,922	37,462
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
36,962	37,016	37,091	37,091	37,040	40,350	59,746	57,606	56,971	56,844	56,441	55,681
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
56,221	54,792	58,000	57,932	53,008	60,895	57,956	57,183	57,651	57,432	56,891	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	72.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	18,491	17,657	16,890
口座振替者率	25.5%	25.1%	24.5%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,050	1,216	1,250
クレジットカード納付者率	1.4%	1.7%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	76,799	149,078	220,677	305,230	385,070	452,923	524,144	588,013	658,427	729,115	798,830	863,050
	納付月数	35,146	73,819	113,033	152,054	191,075	231,631	272,285	314,455	353,657	392,576	433,581	474,726
	納付率	45.76%	49.52%	51.22%	49.82%	49.62%	51.14%	51.95%	53.48%	53.71%	53.84%	54.28%	55.01%
	(督勤対象月数)		78,230	114,269	163,751	208,855	241,628	278,096	306,631	342,173	378,613	413,768	443,093
	(督勤納付月数)		2,971	6,625	10,575	14,860	20,336	26,237	33,073	37,403	42,074	48,519	54,769
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	74,012	144,601	213,821	293,896	369,946	442,338	510,964	576,329	642,833	711,572	778,443	839,721
	納付月数	33,696	69,680	105,908	142,875	180,201	217,874	256,016	296,339	333,248	370,590	409,086	447,619
	納付率	45.53%	48.19%	49.53%	48.61%	48.71%	49.26%	50.10%	51.42%	51.84%	52.08%	52.55%	53.31%
	(督勤対象月数)		77,299	113,403	160,583	203,704	243,050	278,815	310,646	344,062	380,237	414,260	442,431
	(督勤納付月数)		2,378	5,490	9,562	13,959	18,586	23,867	30,656	34,477	39,255	44,903	50,329
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	72,527	141,346	208,245	285,170	357,418	425,803	493,827	562,218				
	納付月数	31,939	66,566	101,137	136,305	171,938	208,537	244,712	283,090				
	納付率	44.04%	47.09%	48.57%	47.80%	48.11%	48.97%	49.55%	50.35%				
	(督勤対象月数)		77,160	112,225	157,437	198,090	234,723	271,219	307,362				
	(督勤納付月数)		2,380	5,117	8,572	12,610	17,457	22,104	28,234				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	910,020	910,978	911,840	912,589	913,223	913,916	914,512	915,160	915,537	916,089	917,148	917,860
	納付月数	572,390	574,383	578,615	580,959	582,670	584,647	586,278	587,842	589,379	590,562	591,748	592,720
	納付率	62.90%	63.05%	63.46%	63.66%	63.80%	63.97%	64.11%	64.23%	64.38%	64.47%	64.52%	64.58%
	(督勤対象月数)	340,022	340,980	341,842	342,591	343,225	343,918	344,514	345,162	345,539	346,091	347,150	347,862
	(督勤納付月数)	2,392	4,385	8,617	10,961	12,672	14,649	16,280	17,844	19,381	20,564	21,750	22,722
20年度分	納付対象月数	889,906	884,494	881,882	881,281	880,096	878,029	878,374	878,551	878,728	879,229	880,269	880,990
	納付月数	509,514	513,224	518,013	520,463	522,612	524,434	526,238	528,473	529,797	530,967	532,567	534,312
	納付率	57.25%	58.02%	58.74%	59.06%	59.38%	59.73%	59.91%	60.15%	60.29%	60.39%	60.50%	60.65%
	(督勤対象月数)	385,414	380,002	377,390	376,789	375,604	373,537	373,882	374,059	374,236	374,737	375,777	376,498
	(督勤納付月数)	5,022	8,732	13,521	15,971	18,120	19,942	21,746	23,981	25,305	26,475	28,075	29,820
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	882,407	882,920	883,710	884,155	884,521	884,949	885,342	884,878	885,421	886,049	886,856	887,659
	納付月数	536,286	538,483	540,330	542,542	544,578	546,309	547,304	549,391	551,043	552,415	553,952	555,016
	納付率	60.78%	60.99%	61.14%	61.36%	61.57%	61.73%	61.82%	62.09%	62.24%	62.35%	62.46%	62.53%
	(督勤対象月数)	348,095	348,608	349,398	349,843	350,209	350,637	351,030	350,566	351,109	351,737	352,544	353,347
	(督勤納付月数)	1,974	4,171	6,018	8,230	10,266	11,997	12,992	15,079	16,731	18,103	19,640	20,704
21年度分	納付対象月数	862,449	859,354	856,896	854,439	853,512	853,372	853,275	850,589	850,599	851,044	851,408	851,856
	納付月数	479,451	482,496	485,080	487,573	489,586	491,418	491,922	494,828	496,398	497,736	499,258	501,173
	納付率	55.59%	56.15%	56.61%	57.06%	57.36%	57.59%	57.65%	58.17%	58.36%	58.49%	58.64%	58.83%
	(督勤対象月数)	387,723	384,628	382,170	379,713	378,786	378,646	378,549	375,863	375,873	376,318	376,682	377,130
	(督勤納付月数)	4,725	7,770	10,354	12,847	14,860	16,692	17,196	20,102	21,672	23,010	24,532	26,447
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	852,527	853,130	853,723	854,455	854,798	855,428	855,775	859,627				
	納付月数	503,591	506,200	509,253	512,407	514,231	515,969	517,940	519,643				
	納付率	59.07%	59.33%	59.65%	59.97%	60.16%	60.32%	60.52%	60.45%				
	(督勤対象月数)	351,354	351,957	352,550	353,282	353,625	354,255	354,602	358,454				
	(督勤納付月数)	2,418	5,027	8,080	11,234	13,058	14,796	16,767	18,470				
22年度分	納付対象月数	837,380	833,196	829,871	827,104	824,742	824,268	824,170	832,023				
	納付月数	451,727	454,742	457,706	460,548	462,808	465,022	466,846	469,139				
	納付率	53.95%	54.58%	55.15%	55.68%	56.12%	56.42%	56.64%	56.39%				
	(督勤対象月数)	389,761	385,577	382,252	379,485	377,123	376,649	376,551	384,404				
	(督勤納付月数)	4,108	7,123	10,087	12,929	15,189	17,403	19,227	21,520				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,671	616	1,351	7,198	2,569	1,653	3,790	1,978	2,595	769	1,066	1,073
学生納付特例	997	5,765	1,690	878	733	484	839	470	553	247	271	483
若年者納付猶予	274	153	255	1,676	414	383	748	218	393	118	127	137
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,471	877	791	7,542	3,850	2,191	1,733	2,165	1,545	1,221	987	984
学生納付特例	4,311	2,751	1,077	917	941	548	460	483	446	490	275	496
若年者納付猶予	301	165	148	1,558	660	323	316	185	221	177	127	157
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,702	719	864	8,080	3,727	2,492	2,528	1,404	1,554	2,055		
学生納付特例	4,889	2,027	1,215	1,007	1,076	524	560	421	437	576		
若年者納付猶予	342	151	186	1,773	539	444	323	245	353	309		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	11,112	20,843
	【うち接触件数】	実施前	実施前	5,372	7,289
	電話督励	実施前	実施前	97,827	128,567
	【うち接触件数】	実施前	実施前	44,795	38,584
	文書送付	実施前	実施前	25,177	39,810

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	11	39

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,526	3,588

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[北海道ブロック(北海道地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【新さっぽろ年金事務所】 平成22年10月開始事業(北海道地区)

【基本情報】

<被保険者情報(各年度末時点)>

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	(人)
第1号被保険者(任意加入者含む)		85,688	84,317	82,869	
滞納者	短期滞納者	13,038	12,917	14,557	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
	中期滞納者	8,823	8,317	8,010	(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
	長期滞納者①	4,039	4,245	4,047	(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
	長期滞納者②	13,178	13,097	12,101	(注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
	計	39,078	38,576	38,715	(注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
免除等者	法定免除者	7,009	7,318	7,542	
	申請免除(全額)者	12,222	12,682	12,790	
	学生納付特例者	10,691	10,591	10,290	
	若年者納付猶予者	2,868	2,832	3,015	
	計	32,790	33,423	33,637	

<参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点)>

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度	未納月数	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度						
1カ月	2,928	7.5%	2,852	7.4%	3,668	9.5%	13カ月	643	1.6%	658	1.7%	614	1.6%
2カ月	1,922	4.9%	1,980	5.1%	2,622	6.8%	14カ月	581	1.5%	604	1.6%	689	1.8%
3カ月	3,516	9.0%	3,786	9.8%	2,099	5.4%	15カ月	1,379	3.5%	1,494	3.9%	596	1.5%
4カ月	1,880	4.8%	1,702	4.4%	2,060	5.3%	16カ月	469	1.2%	532	1.4%	610	1.6%
5カ月	1,469	3.8%	1,373	3.6%	2,922	7.5%	17カ月	467	1.2%	463	1.2%	1,122	2.9%
6カ月	1,323	3.4%	1,224	3.2%	1,186	3.1%	18カ月	500	1.3%	494	1.3%	416	1.1%
7カ月	1,202	3.1%	1,088	2.8%	2,467	6.4%	19カ月	463	1.2%	444	1.2%	1,333	3.4%
8カ月	1,065	2.7%	994	2.6%	921	2.4%	20カ月	430	1.1%	455	1.2%	393	1.0%
9カ月	2,361	6.0%	2,035	5.3%	938	2.4%	21カ月	1,478	3.8%	1,355	3.5%	386	1.0%
10カ月	969	2.5%	921	2.4%	1,397	3.6%	22カ月	414	1.1%	445	1.2%	637	1.6%
11カ月	845	2.2%	810	2.1%	805	2.1%	23カ月	537	1.4%	504	1.3%	504	1.3%
12カ月	2,381	6.1%	2,469	6.4%	1,482	3.8%	24カ月	9,856	25.2%	9,894	25.6%	8,848	22.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

<提供滞納者データ件数(月別平均)>

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					27,895	23,888	27,385	27,574	27,515	28,335	28,739
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,041	28,158	28,318	28,318	28,209	31,263	42,053	40,434	39,976	39,209	38,722	37,925
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,337	37,453	39,987	39,694	36,017	41,376	39,041	38,632	39,088	38,945	38,421	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

<電話番号収録率(平成24年3月時点)>

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	72.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

<口座振替利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	13,692	13,223	12,688
口座振替者率	25.9%	26.0%	25.8%

<クレジットカード納付利用率>

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	763	889	918
クレジットカード納付者率	1.4%	1.7%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	55,426	107,894	158,825	218,571	274,232	324,617	375,855	423,680	476,471	527,197	577,070	624,500
	納付月数	26,416	55,908	85,536	115,231	145,433	176,186	207,204	239,981	270,166	300,285	332,154	364,035
	納付率	47.66%	51.82%	53.86%	52.72%	53.03%	54.28%	55.13%	56.64%	56.70%	56.96%	57.56%	58.29%
	(督勤対象月数)		54,494	78,567	111,743	140,893	164,599	189,235	209,769	235,608	259,853	282,896	303,316
	(督勤納付月数)		2,508	5,278	8,403	12,094	16,168	20,584	26,070	29,303	32,941	37,980	42,851
		平成22年度											
22年度分	納付対象月数	54,120	105,413	154,830	211,350	265,907	318,547	367,668	413,730	460,809	508,966	558,217	602,526
	納付月数	25,799	53,608	81,599	110,269	138,921	167,867	197,925	229,243	258,174	287,672	317,948	348,077
	納付率	47.67%	50.86%	52.70%	52.17%	52.24%	52.70%	53.83%	55.41%	56.03%	56.52%	56.96%	57.77%
	(督勤対象月数)		53,663	77,455	108,455	137,511	164,591	188,228	208,255	229,461	251,998	275,443	293,695
	(督勤納付月数)		1,858	4,224	7,374	10,525	13,911	18,485	23,768	26,826	30,704	35,174	39,246
		平成23年度											
23年度分	納付対象月数	51,850	100,984	148,694	201,570	253,103	300,633	348,792	397,709				
	納付月数	25,014	51,996	78,978	106,496	134,351	162,753	190,592	220,347				
	納付率	48.24%	51.49%	53.11%	52.83%	53.08%	54.14%	54.64%	55.40%				
	(督勤対象月数)		50,754	73,586	101,653	128,429	151,126	174,656	198,446				
	(督勤納付月数)		1,766	3,870	6,579	9,677	13,246	16,456	21,084				

(注1)現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)督勤対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	626,386	627,163	627,596	628,203	628,588	629,000	629,433	629,872	630,160	630,344	630,758	631,128
	納付月数	422,571	423,782	426,903	428,411	429,481	430,728	431,730	432,739	433,641	434,288	434,937	435,491
	納付率	67.46%	67.57%	68.02%	68.20%	68.32%	68.48%	68.59%	68.70%	68.81%	68.90%	68.95%	69.00%
	(督勤対象月数)	205,346	206,123	206,556	207,163	207,548	207,960	208,393	208,832	209,120	209,304	209,718	210,088
	(督勤納付月数)	1,531	2,742	5,863	7,371	8,441	9,688	10,690	11,699	12,601	13,248	13,897	14,451
20年度分	納付対象月数	630,761	628,224	625,660	624,036	622,390	622,191	622,456	622,785	623,164	623,430	623,854	624,197
	納付月数	384,359	386,933	390,443	392,274	393,763	395,018	396,134	397,518	398,220	398,860	399,769	400,880
	納付率	60.94%	61.59%	62.40%	62.86%	63.27%	63.49%	63.64%	63.83%	63.90%	63.98%	64.08%	64.22%
	(督勤対象月数)	250,065	247,528	244,964	243,340	241,694	241,495	241,760	242,089	242,468	242,734	243,158	243,501
	(督勤納付月数)	3,663	6,237	9,747	11,578	13,067	14,322	15,438	16,822	17,524	18,164	19,073	20,184
		平成22年度											
20年度分	納付対象月数	624,651	624,944	625,378	625,956	626,254	626,765	627,060	626,795	626,915	627,285	627,540	627,951
	納付月数	402,236	403,575	404,684	405,941	407,008	408,008	408,907	410,485	411,653	412,527	413,502	414,229
	納付率	64.39%	64.58%	64.71%	64.85%	64.99%	65.10%	65.21%	65.49%	65.66%	65.76%	65.89%	65.97%
	(督勤対象月数)	223,771	224,064	224,498	225,076	225,374	225,885	226,180	225,915	226,035	226,405	226,660	227,071
	(督勤納付月数)	1,356	2,695	3,804	5,061	6,128	7,128	8,027	9,605	10,773	11,647	12,622	13,349
21年度分	納付対象月数	622,104	619,535	617,172	615,686	615,218	615,501	615,465	614,216	614,041	614,056	614,016	614,225
	納付月数	367,530	369,884	371,817	373,594	374,759	375,885	377,016	379,706	380,829	381,842	383,097	384,406
	納付率	59.08%	59.70%	60.25%	60.68%	60.91%	61.07%	61.26%	61.82%	62.02%	62.18%	62.39%	62.58%
	(督勤対象月数)	258,069	255,500	253,137	251,651	251,183	251,466	251,430	250,181	250,006	250,021	249,981	250,190
	(督勤納付月数)	3,495	5,849	7,782	9,559	10,724	11,850	12,981	15,671	16,794	17,807	19,062	20,371
		平成23年度											
21年度分	納付対象月数	614,453	614,699	615,034	615,373	615,595	615,734	616,026	618,069				
	納付月数	386,111	387,808	389,703	391,781	393,035	394,160	395,433	396,554				
	納付率	62.84%	63.09%	63.36%	63.67%	63.85%	64.01%	64.19%	64.16%				
	(督勤対象月数)	230,047	230,293	230,628	230,967	231,189	231,328	231,620	233,663				
	(督勤納付月数)	1,705	3,402	5,297	7,375	8,629	9,754	11,027	12,148				
22年度分	納付対象月数	599,408	597,009	594,595	591,330	590,624	590,314	590,428	594,660				
	納付月数	351,138	353,416	355,550	357,506	358,761	360,143	361,271	363,040				
	納付率	58.58%	59.20%	59.80%	60.46%	60.74%	61.01%	61.19%	61.05%				
	(督勤対象月数)	251,331	248,932	246,518	243,253	242,547	242,237	242,351	246,583				
	(督勤納付月数)	3,061	5,339	7,473	9,429	10,684	12,066	13,194	14,963				

(注1)過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2)現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3)過年度保険料における督勤対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督勤納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,156	396	976	4,104	3,993	1,842	1,940	1,250	1,544	428	710	926
学生納付特例	946	5,084	1,197	843	568	354	690	487	539	150	282	587
若年者納付猶予	228	104	259	1,049	761	499	680	234	378	82	164	205
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	907	632	603	4,196	5,440	1,053	1,083	1,379	1,373	983	767	838
学生納付特例	3,652	2,379	994	1,040	716	438	428	394	463	376	390	374
若年者納付猶予	293	202	194	1,028	1,080	221	200	410	312	244	163	182
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,074	763	505	6,078	4,304	1,172	1,573	828	1,030	1,583		
学生納付特例	4,454	2,081	869	825	756	380	539	415	412	549		
若年者納付猶予	346	197	154	1,115	1,308	287	559	239	288	260		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督励状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,663	14,321
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,938	4,209
	電話督励	実施前	実施前	73,270	89,071
	【うち接触件数】	実施前	実施前	34,362	27,158
	文書送付	実施前	実施前	18,505	25,147

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督励」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督励事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督励と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	6	16

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	770	1,108

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。