〔南関東ブロック(南関東①地区、南関東②地区、南関東③地区、南関東④地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

南関東地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.5~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	6,613	8,818	26,454	26,454
	成果報酬等	▲2,106	▲3,883	▲8,120	(実施期間中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		4,507	4,935	18,334	26,454
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		4,507	4,935	18,334	26,454
南関東①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	153,551	263,231
	成果報酬等	-	-	▲11,188	(実施期間中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	142,363	263,231
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	142,363	263,231
南関東②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	214,375	367,500
	成果報酬等	-	-	▲14,873	(実施期間中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	199,502	367,500
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	199,502	367,500
南関東③地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度 (H22.10~H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	208,863	358,050
	成果報酬等	-	-	▲20,293	(実施期間中)
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	188,570	358,050
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	188,570	358,050

南関東④地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度 (H22.10～H23.4)	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員			-	-
	非常勤職員			-	-
物件費②				-	-
委託費等 ③	委託費定額部分			260,313	446,250
	成果報酬等			▲19,501	(実施期間中)
	旅費その他			-	-
①～③小計(a)				240,812	446,250
参考値(b)	減価償却費			-	-
	退職給付費用			-	-
	間接部門費			-	-
(a) + (b) 合計				240,812	446,250

◀南関東ブロック合計▶		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度 (見込)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	6,613	8,818	863,556	1,461,485
	成果報酬等	▲2,106	▲3,883	▲73,975	(実施期間中)
	旅費その他	-	-	-	-
①～③小計(a)		4,507	4,935	789,581	1,461,485
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a) + (b) 合計		4,507	4,935	789,581	1,461,485

(注1)平成21年10月開始事業における平成21年度欄については、業務委託前の期間のため、網掛けとしている。
(注2)平成22年度における委託費等は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
(注3)平成23年度における委託費等は、平成23年5月から平成24年4月までに支払われる見込額(12ヶ月分)を計上している。
(注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東ブロック(南関東①地区、南関東②地区、南関東③地区、南関東④地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南関東地区(平成21年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準[月数]	35,442	85,092	141,968	138,247
	・最低水準[月数]	32,931	79,543	116,823	103,721
	実施結果[月数]	23,891	52,969	74,864	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	67.4%	62.2%	52.7%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	72.5%	66.6%	64.1%	(実施期間中)
過年度1年目	・要求水準[月数]	8,736	17,384	126,043	179,735
	・最低水準[月数]	7,388	14,700	114,208	148,794
	実施結果[月数]	5,967	10,086	86,652	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	68.3%	58.0%	68.7%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	80.8%	68.6%	75.9%	(実施期間中)
過年度2年目	・要求水準[月数]	7,821	13,390	47,564	154,212
	・要求水準[月数]	7,174	12,282	42,372	134,196
	実施結果[月数]	3,639	6,512	28,667	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	46.5%	48.6%	60.3%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	50.7%	53.0%	67.7%	(実施期間中)
免除等	・要求水準[件数]	9,055	5,972	43,800	40,847
	・最低水準[件数]	8,855	5,841	41,909	38,268
	実施結果[件数]	6,770	2,796	37,492	(実施期間中)
	・要求水準達成率[%]	74.8%	46.8%	85.6%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	76.5%	47.9%	89.5%	(実施期間中)
南関東①地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			605,050	880,100
	・最低水準[月数]			528,577	682,454
	実施結果[月数]			401,647	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			66.4%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			76.0%	(実施期間中)
過年度1年目	・達成目標[月数]			123,978	837,021
	・最低水準[月数]			102,823	720,426
	実施結果[月数]			178,510	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			144.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			173.6%	(実施期間中)
過年度2年目	・達成目標[月数]			102,727	273,991
	・最低水準[月数]			93,765	192,648
	実施結果[月数]			120,867	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			117.7%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			128.9%	(実施期間中)
免除等	・達成目標[件数]			58,677	207,408
	・最低水準[件数]			56,973	195,708
	実施結果[件数]			63,270	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			107.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			111.1%	(実施期間中)
南関東②地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			711,206	1,032,659
	・最低水準[月数]			624,111	807,223
	実施結果[月数]			485,882	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			68.3%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			77.9%	(実施期間中)
過年度1年目	・達成目標[月数]			159,584	999,558
	・最低水準[月数]			132,248	863,090
	実施結果[月数]			234,650	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			147.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			177.4%	(実施期間中)
過年度2年目	・達成目標[月数]			121,429	337,832
	実施結果[月数]			110,739	237,744
				165,738	(実施期間中)

一年目	・達成目標達成率[%]			136.5%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			149.7%	(実施期間中)
免除等	・達成目標[件数]			55,234	223,366
	・最低水準[件数]			53,470	209,506
	実施結果[件数]			54,752	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			99.1%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			102.4%	(実施期間中)
南関東③地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			730,868	1,042,752
	・最低水準[月数]			645,825	825,442
	実施結果[月数]			495,864	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			67.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			76.8%	(実施期間中)
過年度1年目	・達成目標[月数]			158,627	1,009,138
	・最低水準[月数]			131,524	875,793
	実施結果[月数]			235,624	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			148.5%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			179.1%	(実施期間中)
過年度2年目	・達成目標[月数]			121,054	339,178
	・最低水準[月数]			110,481	239,894
	実施結果[月数]			169,428	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			140.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			153.4%	(実施期間中)
免除等	・達成目標[件数]			65,631	260,915
	・最低水準[件数]			63,796	246,709
	実施結果[件数]			59,849	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			91.2%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			93.8%	(実施期間中)
南関東④地区(平成22年10月開始事業)		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・達成目標[月数]			918,363	1,322,331
	・最低水準[月数]			814,325	1,053,057
	実施結果[月数]			564,654	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			61.5%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			69.3%	(実施期間中)
過年度1年目	・達成目標[月数]			177,107	1,245,804
	・最低水準[月数]			146,952	1,084,791
	実施結果[月数]			257,600	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			145.4%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			175.3%	(実施期間中)
過年度2年目	・達成目標[月数]			142,947	394,922
	・最低水準[月数]			130,511	279,036
	実施結果[月数]			184,739	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			129.2%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			141.6%	(実施期間中)
免除等	・達成目標[件数]			78,131	294,141
	・最低水準[件数]			75,833	277,320
	実施結果[件数]			88,586	(実施期間中)
	・達成目標達成率[%]			113.4%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]			116.8%	(実施期間中)
<<南関東ブロック合計>>		平成21年度 (H21.10~H21.12)	平成21年度 (H22.1~H22.4)	平成22年度	平成23年度
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	35,442	85,092	3,107,455	4,416,089
	・最低水準[月数]	32,931	79,543	2,729,661	3,471,897
	実施結果[月数]	23,891	52,969	2,022,911	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	67.4%	62.2%	65.1%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	72.5%	66.6%	74.1%	(実施期間中)
過年度1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	8,736	17,384	745,339	4,271,256
	・最低水準[月数]	7,388	14,700	627,755	3,692,894
	実施結果[月数]	5,967	10,086	993,036	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	68.3%	58.0%	133.2%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	80.8%	68.6%	158.2%	(実施期間中)

過年度 2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	7,821	13,390	535,721	1,500,135
	・最低水準[月数]	7,174	12,282	487,868	1,083,518
	実施結果[月数]	3,639	6,512	669,439	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	46.5%	48.6%	125.0%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	50.7%	53.0%	137.2%	(実施期間中)
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	9,055	5,972	301,473	1,026,677
	・最低水準[件数]	8,855	5,841	291,981	967,511
	実施結果[件数]	6,770	2,796	303,949	(実施期間中)
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	74.8%	46.8%	100.8%	(実施期間中)
	・最低水準達成率[%]	76.5%	47.9%	104.1%	(実施期間中)

(注1)平成22年度における数値は、平成21年10月開始事業は平成22年5月から平成23年4月迄の12ヶ月、平成22年10月開始事業は平成22年10月から平成23年4月迄の7ヶ月分を計上している。
(注2)平成23年度における数値は、評価期間の途中のため、要求水準(達成目標)と最低水準のみ計上している。
(注3)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。
(注4)ブロック合計は、ブロック内における対象地区の合計としている。なお、ブロック内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東ブロック(南関東①地区、南関東②地区、南関東③地区、南関東④地区)〕

5 従来の実施方法等①

南関東地区(平成21年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)
	山梨	甲府	23,221人
		大月	14,321人
		竜王	21,965人
小計	1県	3事務所	59,507人
南関東①地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)
	千葉	千葉	84,440人
		船橋	67,968人
		木更津	64,585人
		佐原	39,961人
		松戸	98,829人
		幕張	80,030人
		市川	54,623人
小計	1県	7事務所	490,436人
南関東②地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)
	東京	千代田	4,066人
		中央	11,006人
		港	24,289人
		上野	19,397人
		文京	16,105人
		足立	66,048人
		江東	37,143人
		江戸川	69,642人
		墨田	23,964人
		葛飾	38,272人
		板橋	57,240人
		池袋	30,935人
		新宿	37,658人
		渋谷	25,195人
		品川	30,023人
		大田	54,608人
		目黒	25,750人
		荒川	21,077人
		北	29,402人
小計	1県	19事務所	621,820人
南関東③地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)
	東京	杉並	58,139人
		世田谷	82,813人
		立川	72,770人
		武蔵野	84,696人
		青梅	34,747人
		八王子	83,398人
		練馬	59,561人
		中野	37,565人
		府中	61,491人
小計	1県	9事務所	575,180人
南関東④地区(平成22年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成22年度末)
	神奈川	鶴見	38,740人
		横浜中	19,886人
		横浜南	54,616人
		港北	64,536人
		横浜西	74,583人
		川崎	37,558人
		平塚	43,706人
		相模原	77,931人

			小田原	25,073人
			横須賀	43,344人
			高津	90,059人
			厚木	50,014人
			藤沢	55,537人
		小計	1県	13事務所 675,583人
〈南関東ブロック合計〉		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成22年度末)
		合計	4県	51事務所 2,422,526人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 千葉 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		157,410	154,305	152,693
滞納者	短期滞納者	20,630	19,845	22,631
	中期滞納者	14,864	14,317	13,144
	長期滞納者①	8,714	9,094	7,953
	長期滞納者②	42,128	41,184	37,916
計		86,336	84,440	81,644
免除等者	法定免除者	7,723	8,184	8,719
	申請免除(全額)者	10,988	12,039	12,126
	学生納付特例者	11,490	11,941	11,823
	若年者納付猶予者	2,353	2,512	2,618
	計	32,554	34,676	35,286

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	5,452	6.3%	5,169	6.1%	6,254	7.7%	13カ月	1,433	1.7%	1,420	1.7%	1,348	1.7%
2カ月	3,537	4.1%	3,275	3.9%	4,331	5.3%	14カ月	1,293	1.5%	1,246	1.5%	1,523	1.9%
3カ月	4,977	5.8%	5,117	6.1%	3,108	3.8%	15カ月	2,667	3.1%	3,192	3.8%	1,120	1.4%
4カ月	2,482	2.9%	2,327	2.8%	2,698	3.3%	16カ月	1,094	1.3%	1,012	1.2%	1,106	1.4%
5カ月	2,098	2.4%	1,959	2.3%	4,281	5.2%	17カ月	1,060	1.2%	1,029	1.2%	1,867	2.3%
6カ月	2,084	2.4%	1,998	2.4%	1,959	2.4%	18カ月	1,167	1.4%	1,195	1.4%	989	1.2%
7カ月	2,012	2.3%	1,991	2.4%	3,392	4.2%	19カ月	1,002	1.2%	1,068	1.3%	2,146	2.6%
8カ月	1,779	2.1%	1,835	2.2%	1,661	2.0%	20カ月	1,212	1.4%	1,054	1.2%	976	1.2%
9カ月	3,228	3.7%	2,843	3.4%	1,577	1.9%	21カ月	2,332	2.7%	2,287	2.7%	951	1.2%
10カ月	1,746	2.0%	1,626	1.9%	2,475	3.0%	22カ月	1,153	1.3%	1,224	1.4%	1,643	2.0%
11カ月	1,691	2.0%	1,707	2.0%	1,444	1.8%	23カ月	1,314	1.5%	1,495	1.8%	1,283	1.6%
12カ月	4,408	5.1%	4,315	5.1%	2,595	3.2%	24カ月	35,115	40.7%	34,056	40.3%	30,917	37.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					60,624	59,990	59,530	57,715	57,358	57,032	56,960	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
57,266	57,154	57,103	57,103	57,156	63,625	89,120	86,285	85,393	84,868	81,437	81,448	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
85,141	83,105	87,346	86,346	79,485	86,457	81,652	83,475	83,745	84,104	82,742		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	73.9%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	39,815	37,791	35,980
口座振替者率	31.9%	31.6%	30.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	924	1,155	1,253
クレジットカード納付者率	0.7%	1.0%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	127,619	252,471	377,014	507,054	635,542	764,874	879,636	1,001,410	1,124,012	1,241,265	1,362,191	1,477,364
	納付月数	61,081	127,580	194,638	262,123	330,388	399,091	468,538	540,617	608,873	676,134	746,224	817,547
	納付率	47.86%	50.53%	51.63%	51.70%	51.99%	52.18%	53.26%	53.99%	54.17%	54.47%	54.78%	55.34%
	(督促対象月数)		129,296	192,097	260,830	328,081	396,270	450,074	510,588	572,219	629,783	690,415	744,441
	(督促納付月数)		4,405	9,721	15,899	22,927	30,487	38,976	49,795	57,080	64,652	74,448	84,624
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	124,962	247,033	367,357	495,326	617,276	738,564	858,193	974,035	1,089,968	1,202,829	1,319,778	1,426,521
	納付月数	59,405	123,006	185,941	251,689	316,272	382,802	451,609	521,754	586,699	651,956	718,342	787,681
	納付率	47.54%	49.79%	50.62%	50.81%	51.24%	51.83%	52.62%	53.57%	53.83%	54.20%	54.43%	55.22%
	(督促対象月数)		127,838	189,858	259,056	323,013	385,576	446,368	502,557	559,591	614,515	673,370	721,100
	(督促納付月数)		3,811	8,442	15,419	22,009	29,814	39,784	50,276	56,322	63,642	71,934	82,260
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	119,694	235,807	349,919	470,927	588,426	704,278	820,996	938,596				
	納付月数	57,283	118,584	180,872	243,980	307,077	371,485	435,525	502,043				
	納付率	47.86%	50.29%	51.69%	51.81%	52.19%	52.75%	53.05%	53.49%				
	(督促対象月数)		120,895	177,690	241,371	302,044	360,572	420,412	480,434				
	(督促納付月数)		3,672	8,643	14,424	20,695	27,779	34,941	43,881				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,550,298	1,551,098	1,551,857	1,552,564	1,553,232	1,554,209	1,554,901	1,555,342	1,555,669	1,555,938	1,557,112	1,557,657
	納付月数	951,863	955,046	958,461	963,481	966,924	970,474	973,953	976,251	978,623	980,412	982,256	983,744
	納付率	61.40%	61.57%	61.76%	62.06%	62.25%	62.44%	62.64%	62.77%	62.91%	63.01%	63.08%	63.16%
	(督促対象月数)	601,895	602,695	603,454	604,161	604,829	605,806	606,498	606,939	607,266	607,535	608,709	609,254
	(督促納付月数)	3,460	6,643	10,058	15,078	18,521	22,071	25,550	27,848	30,220	32,009	33,853	35,341
20年度分	納付対象月数	1,495,566	1,494,023	1,492,888	1,489,892	1,490,616	1,490,082	1,490,676	1,491,203	1,491,713	1,492,001	1,493,703	1,494,341
	納付月数	858,096	862,761	866,274	871,297	874,423	877,225	879,795	883,301	885,197	886,824	889,486	892,902
	納付率	57.38%	57.75%	58.03%	58.48%	58.66%	58.87%	59.02%	59.23%	59.34%	59.44%	59.55%	59.75%
	(督促対象月数)	644,951	643,408	642,273	639,277	640,001	639,467	640,061	640,588	641,098	641,386	643,088	643,726
	(督促納付月数)	7,481	12,146	15,659	20,682	23,808	26,610	29,180	32,686	34,582	36,209	38,871	42,287
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,494,973	1,495,613	1,496,424	1,497,369	1,498,088	1,498,614	1,499,336	1,499,852	1,500,305	1,500,697	1,501,325	1,501,866
	納付月数	895,862	899,399	902,064	905,271	907,808	910,341	912,742	915,433	918,818	921,902	924,607	926,454
	納付率	59.92%	60.14%	60.28%	60.46%	60.60%	60.75%	60.88%	61.03%	61.24%	61.43%	61.59%	61.69%
	(督促対象月数)	602,071	602,711	603,522	604,467	605,186	605,712	606,434	606,950	607,403	607,795	608,423	608,964
	(督促納付月数)	2,960	6,497	9,162	12,369	14,906	17,439	19,840	22,531	25,916	29,000	31,705	33,552
21年度分	納付対象月数	1,475,790	1,473,192	1,475,550	1,476,253	1,475,057	1,475,828	1,476,077	1,476,377	1,476,931	1,477,263	1,477,930	1,478,373
	納付月数	824,712	830,001	833,532	836,824	839,071	841,345	844,788	849,032	854,000	857,573	861,270	866,512
	納付率	55.88%	56.34%	56.49%	56.69%	56.88%	57.01%	57.23%	57.51%	57.82%	58.05%	58.28%	58.61%
	(督促対象月数)	658,243	655,645	658,003	658,706	657,510	658,281	658,530	658,830	659,384	659,716	660,383	660,826
	(督促納付月数)	7,165	12,454	15,985	19,277	21,524	23,798	27,241	31,485	36,453	40,026	43,723	48,965
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,479,071	1,479,587	1,479,977	1,480,464	1,480,849	1,481,348	1,481,699	1,484,958				
	納付月数	871,200	875,309	880,067	884,716	887,903	890,837	893,809	896,208				
	納付率	58.90%	59.16%	59.46%	59.76%	59.96%	60.14%	60.32%	60.35%				
	(督促対象月数)	612,559	613,075	613,465	613,952	614,337	614,836	615,187	618,446				
	(督促納付月数)	4,688	8,797	13,555	18,204	21,391	24,325	27,297	29,696				
22年度分	納付対象月数	1,423,159	1,421,719	1,420,407	1,419,425	1,418,889	1,419,342	1,419,703	1,426,638				
	納付月数	794,190	798,948	804,242	808,023	811,190	814,237	816,680	819,731				
	納付率	55.80%	56.20%	56.22%	56.93%	57.17%	57.37%	57.52%	57.46%				
	(督促対象月数)	635,478	634,038	632,726	631,744	631,208	631,661	632,022	638,957				
	(督促納付月数)	6,509	11,267	16,561	20,342	23,509	26,556	28,999	32,050				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	132	585	67	4,115	2,252	1,000	932	1,971	1,347	290	738	1,460
学生納付特例	831	4,245	1,976	421	661	636	72	1,522	1,007	353	515	201
若年者納付猶予	22	166	12	884	312	189	265	672	203	72	142	250
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	831	267	515	1,144	5,581	2,888	1,521	713	1,260	799	1,018	459
学生納付特例	1,363	5,501	509	1,302	622	934	366	594	558	571	607	335
若年者納付猶予	167	53	168	207	1,050	589	547	166	270	157	207	94
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,236	488	540	1,034	8,239	1,705	954	499	879	1,039		
学生納付特例	4,937	2,219	1,469	781	694	528	694	499	388	575		
若年者納付猶予	307	171	174	225	1,596	382	396	108	271	293		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	14,413	20,626
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,204	3,817
電話督促	実施前	実施前	114,716	241,605
【うち接触件数】	実施前	実施前	34,879	43,708
文書送付	実施前	実施前	58,420	58,870

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	35	46

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	491	1,174

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 船橋 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		133,625	133,171	132,069
滞納者	短期滞納者	18,563	17,470	18,876
	中期滞納者	12,206	12,166	11,383
	長期滞納者①	7,274	7,212	6,853
	長期滞納者②	31,218	31,120	28,803
計		69,261	67,968	65,915
免除等者	法定免除者	5,388	5,817	6,117
	申請免除(全額)者	6,958	8,318	8,396
	学生納付特例者	12,928	13,893	13,145
	若年者納付猶予者	2,459	2,607	2,624
	計	27,733	30,635	30,282

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	4,941	7.1%	4,659	6.9%	5,110	7.8%	13カ月	1,307	1.9%	1,215	1.8%	1,152	1.7%
2カ月	3,322	4.8%	3,027	4.5%	3,985	6.0%	14カ月	1,128	1.6%	959	1.4%	1,375	2.1%
3カ月	4,318	6.2%	4,295	6.3%	2,618	4.0%	15カ月	1,987	2.9%	2,239	3.3%	925	1.4%
4カ月	2,137	3.1%	1,922	2.8%	2,287	3.5%	16カ月	923	1.3%	932	1.4%	1,047	1.6%
5カ月	1,901	2.7%	1,751	2.6%	3,240	4.9%	17カ月	891	1.3%	887	1.3%	1,472	2.2%
6カ月	1,944	2.8%	1,816	2.7%	1,636	2.5%	18カ月	1,038	1.5%	980	1.4%	882	1.3%
7カ月	1,642	2.4%	1,802	2.7%	2,954	4.5%	19カ月	881	1.3%	800	1.2%	1,687	2.6%
8カ月	1,456	2.1%	1,508	2.2%	1,464	2.2%	20カ月	904	1.3%	930	1.4%	723	1.1%
9カ月	2,555	3.7%	2,422	3.6%	1,349	2.0%	21カ月	1,683	2.4%	1,733	2.5%	848	1.3%
10カ月	1,342	1.9%	1,260	1.9%	2,392	3.6%	22カ月	911	1.3%	929	1.4%	1,431	2.2%
11カ月	1,391	2.0%	1,401	2.1%	1,248	1.9%	23カ月	1,147	1.7%	1,258	1.9%	1,118	1.7%
12カ月	3,820	5.5%	3,773	5.6%	1,976	3.0%	24カ月	25,692	37.1%	25,470	37.5%	22,996	34.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					47,369	42,185	46,885	46,277	46,047	45,956	46,050
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,082	46,034	46,030	46,030	46,044	47,171	70,889	68,701	67,741	66,810	65,182	65,359
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
68,478	66,627	70,720	69,468	63,967	69,341	65,734	66,602	67,729	68,566	66,856	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	81.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	33,758	32,579	31,159
口座振替者率	31.9%	31.8%	30.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,122	1,455	1,515
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	108,449	213,860	317,232	426,913	536,845	646,030	750,488	854,752	959,983	1,058,750	1,162,224	1,260,663
	納付月数	56,194	117,655	179,338	241,331	304,186	366,997	431,324	497,020	560,261	621,294	686,256	752,359
	納付率	51.82%	55.01%	56.53%	56.53%	56.66%	56.81%	57.47%	58.15%	58.36%	58.68%	59.05%	59.68%
	(督促対象月数)		100,217	146,499	199,654	252,971	305,980	354,087	402,271	451,347	495,279	543,044	584,900
	(督促納付月数)		4,012	8,605	14,072	20,312	26,947	34,923	44,539	51,625	57,823	67,076	76,596
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	107,873	213,371	314,467	422,299	530,872	634,776	737,582	838,354	937,893	1,034,362	1,139,684	1,233,650
	納付月数	55,333	114,316	172,760	234,198	293,770	356,153	421,115	486,932	548,276	609,758	672,910	737,412
	納付率	51.29%	53.58%	54.94%	55.46%	55.34%	56.11%	57.09%	58.08%	58.46%	58.95%	59.04%	59.77%
	(督促対象月数)		102,345	149,160	201,986	256,653	305,701	353,303	397,914	441,828	483,702	534,278	572,670
	(督促納付月数)		3,290	7,453	13,885	19,551	27,078	36,836	46,492	52,211	59,098	67,504	76,432
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	104,528	205,573	303,153	407,442	510,380	610,116	710,698	818,054				
	納付月数	53,944	111,318	169,414	228,607	287,730	348,417	408,394	470,476				
	納付率	51.61%	54.15%	55.88%	56.11%	56.38%	57.11%	57.46%	57.51%				
	(督促対象月数)		97,346	141,169	191,503	240,931	286,638	333,510	386,657				
	(督促納付月数)		3,091	7,430	12,668	18,281	24,939	31,206	39,079				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,308,665	1,309,671	1,310,591	1,311,244	1,311,936	1,312,746	1,313,553	1,314,245	1,314,802	1,315,287	1,316,025	1,316,621
	納付月数	869,759	872,746	876,773	881,454	884,707	888,212	891,604	893,661	896,161	897,970	899,766	901,179
	納付率	66.46%	66.64%	66.90%	67.22%	67.44%	67.66%	67.88%	68.00%	68.16%	68.27%	68.37%	68.45%
	(督促対象月数)	442,350	443,356	444,276	444,929	445,621	446,431	447,238	447,930	448,487	448,972	449,710	450,306
	(督促納付月数)	3,444	6,431	10,458	15,139	18,392	21,897	25,289	27,346	29,846	31,655	33,451	34,864
20年度分	納付対象月数	1,267,163	1,265,736	1,266,304	1,267,374	1,269,283	1,271,201	1,272,369	1,273,141	1,273,719	1,274,298	1,275,489	1,276,140
	納付月数	783,535	788,168	792,351	796,842	799,943	802,803	805,669	808,784	810,777	812,468	814,825	818,091
	納付率	61.83%	62.27%	62.57%	62.87%	63.02%	63.15%	63.32%	63.53%	63.65%	63.76%	63.88%	64.11%
	(督促対象月数)	490,066	488,639	489,207	490,277	492,186	494,104	495,272	496,044	496,622	497,201	498,392	499,043
	(督促納付月数)	6,438	11,071	15,254	19,745	22,846	25,706	28,572	31,687	33,680	35,371	37,728	40,994
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,276,496	1,277,074	1,277,773	1,278,665	1,279,413	1,279,934	1,280,256	1,280,806	1,281,459	1,281,944	1,282,752	1,283,053
	納付月数	821,366	824,882	827,571	830,592	832,876	835,627	838,025	840,614	844,124	847,254	850,113	851,857
	納付率	64.35%	64.59%	64.77%	64.96%	65.10%	65.29%	65.46%	65.63%	65.87%	66.09%	66.27%	66.39%
	(督促対象月数)	458,405	458,983	459,682	460,574	461,322	461,843	462,165	462,715	463,368	463,853	464,661	464,962
	(督促納付月数)	3,275	6,791	9,480	12,501	14,785	17,536	19,934	22,523	26,033	29,163	32,022	33,766
21年度分	納付対象月数	1,257,523	1,258,913	1,258,216	1,260,740	1,267,433	1,267,961	1,267,974	1,268,549	1,269,205	1,269,854	1,270,893	1,271,508
	納付月数	759,454	764,038	768,014	771,325	773,509	775,887	779,139	783,279	788,376	792,208	796,266	801,708
	納付率	60.39%	60.69%	61.04%	61.18%	61.03%	61.20%	61.45%	61.75%	62.12%	62.39%	62.65%	63.05%
	(督促対象月数)	505,164	506,554	505,857	508,381	515,074	515,502	516,615	516,190	516,846	517,495	518,534	519,149
	(督促納付月数)	7,095	11,679	15,655	18,966	21,150	23,528	26,780	30,920	36,017	39,849	43,907	49,349
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,272,070	1,272,539	1,273,177	1,273,839	1,274,580	1,274,998	1,275,376	1,280,004				
	納付月数	806,133	810,464	815,730	820,727	823,847	826,776	829,840	832,362				
	納付率	63.37%	63.69%	64.07%	64.43%	64.64%	64.85%	65.07%	65.03%				
	(督促対象月数)	470,362	470,831	471,469	472,131	472,872	473,290	473,668	478,296				
	(督促納付月数)	4,425	8,756	14,022	19,019	22,139	25,068	28,132	30,654				
22年度分	納付対象月数	1,233,343	1,232,841	1,231,484	1,231,496	1,232,353	1,232,934	1,233,581	1,243,457				
	納付月数	743,952	748,568	753,589	757,558	760,640	763,496	766,080	769,295				
	納付率	60.32%	60.72%	61.19%	61.52%	61.72%	61.93%	62.10%	61.87%				
	(督促対象月数)	495,931	495,429	494,072	494,084	494,941	495,522	496,169	506,045				
	(督促納付月数)	6,540	11,156	16,177	20,146	23,228	26,084	28,668	31,883				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	440	240	449	2,890	1,605	854	883	1,140	434	77	630	757
学生納付特例	2,561	3,738	1,978	1,646	673	176	410	829	363	429	839	229
若年者納付猶予	151	115	187	1,142	432	344	194	431	126	20	188	204
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	601	374	563	429	4,200	2,324	647	594	774	842	907	472
学生納付特例	1,165	5,973	988	1,713	1,009	637	537	580	900	390	720	439
若年者納付猶予	171	148	147	141	1,576	460	276	152	220	251	230	135
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	972	420	562	944	6,082	965	725	643	484	871		
学生納付特例	5,555	2,272	1,389	1,280	617	499	804	711	382	584		
若年者納付猶予	265	128	198	238	1,936	244	300	226	121	220		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	11,394	16,667
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,558	3,034
電話督促	実施前	実施前	106,632	245,804
【うち接触件数】	実施前	実施前	33,845	41,523
文書送付	実施前	実施前	47,901	39,069

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	37	63

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	572	987

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【木更津 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	14,974	14,484	15,215
	中期滞納者	10,754	9,904	9,150
	長期滞納者①	6,464	6,022	5,939
	長期滞納者②	34,328	34,175	30,590
	計	66,520	64,585	60,894
免除等者	法定免除者	6,862	6,975	7,358
	申請免除(全額)者	8,462	8,559	8,365
	学生納付特例者	7,467	7,796	7,496
	若年者納付猶予者	1,635	1,748	1,845
	計	24,426	25,078	25,064

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,907	5.9%	3,609	5.6%	4,242	7.0%	13カ月	1,081	1.6%	962	1.5%	959	1.6%
2カ月	2,510	3.8%	2,468	3.8%	3,006	4.9%	14カ月	952	1.4%	911	1.4%	1,126	1.8%
3カ月	3,714	5.6%	3,788	5.9%	2,160	3.5%	15カ月	1,907	2.9%	1,793	2.8%	802	1.3%
4カ月	1,670	2.5%	1,551	2.4%	1,881	3.1%	16カ月	847	1.3%	768	1.2%	851	1.4%
5カ月	1,597	2.4%	1,465	2.3%	2,580	4.2%	17カ月	868	1.3%	773	1.2%	1,413	2.3%
6カ月	1,576	2.4%	1,603	2.5%	1,346	2.2%	18カ月	809	1.2%	815	1.3%	788	1.3%
7カ月	1,455	2.2%	1,321	2.0%	2,320	3.8%	19カ月	787	1.2%	834	1.3%	1,642	2.7%
8カ月	1,337	2.0%	1,287	2.0%	1,205	2.0%	20カ月	809	1.2%	836	1.3%	716	1.2%
9カ月	2,415	3.6%	2,186	3.4%	1,199	2.0%	21カ月	1,945	2.9%	1,842	2.9%	736	1.2%
10カ月	1,310	2.0%	1,165	1.8%	1,666	2.7%	22カ月	889	1.3%	961	1.5%	1,095	1.8%
11カ月	1,179	1.8%	1,121	1.7%	1,031	1.7%	23カ月	1,062	1.6%	1,077	1.7%	959	1.6%
12カ月	3,058	4.6%	2,824	4.4%	1,729	2.8%	24カ月	28,836	43.3%	28,625	44.3%	25,442	41.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
				38,936									39,687	38,915	38,981	39,002	39,003	39,294
平成22年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
39,070	39,092	39,115	39,115	39,098	51,237	66,988	65,570	64,737	63,622	60,583	60,300							
平成23年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
63,520	62,222	64,639	63,316	57,995	63,755	59,315	60,882	60,848	61,343	60,523								

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	80.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	31,302	29,916	28,396
口座振替者率	32.3%	32.3%	31.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	629	769	800
クレジットカード納付者率	0.6%	0.8%	0.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	97,407	193,089	287,912	387,004	483,226	578,963	675,970	771,388	865,835	958,628	1,053,493	1,144,209
	納付月数	48,183	99,985	152,448	204,608	257,780	311,321	364,923	420,482	473,213	524,657	578,354	633,593
	納付率	49.47%	51.78%	52.95%	52.87%	53.35%	53.77%	53.99%	54.51%	54.65%	54.73%	54.90%	55.37%
	(督促対象月数)		96,182	142,486	193,720	242,090	290,062	339,475	387,305	434,341	480,746	528,827	572,054
	(督促納付月数)		3,078	7,022	11,324	16,644	22,420	28,428	36,399	41,719	46,775	53,688	61,438
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	96,269	190,769	282,721	383,166	475,945	570,946	662,831	753,352	841,288	930,317	1,020,772	1,108,440
	納付月数	46,418	95,958	144,986	196,195	246,233	297,201	350,013	403,475	453,479	504,241	556,047	608,983
	納付率	48.22%	50.30%	51.28%	51.20%	51.74%	52.05%	52.81%	53.56%	53.90%	54.20%	54.47%	54.94%
	(督促対象月数)		97,611	143,932	198,431	246,025	295,528	341,970	386,433	428,948	473,162	518,795	561,059
	(督促納付月数)		2,800	6,197	11,460	16,313	21,783	29,152	36,556	41,139	47,086	54,070	61,602
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	92,183	181,787	270,383	363,242	451,617	541,188	629,794	722,136				
	納付月数	44,051	90,959	138,457	186,682	234,844	284,145	333,163	383,925				
	納付率	47.79%	50.04%	51.21%	51.39%	52.00%	52.50%	52.90%	53.17%				
	(督促対象月数)		93,448	138,138	187,092	231,971	277,737	322,752	371,023				
	(督促納付月数)		2,620	6,212	10,532	15,198	20,694	26,121	32,812				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,224,142	1,224,590	1,225,042	1,225,329	1,225,819	1,226,409	1,226,853	1,227,250	1,227,444	1,227,919	1,228,232	1,228,641
	納付月数	755,355	757,594	761,850	764,624	766,926	769,753	771,691	773,322	775,154	776,481	777,831	778,884
	納付率	61.70%	61.87%	62.19%	62.40%	62.56%	62.76%	62.90%	63.01%	63.15%	63.24%	63.33%	63.39%
	(督促対象月数)	471,551	471,999	472,451	472,738	473,228	473,818	474,262	474,659	474,853	475,328	475,641	476,050
	(督促納付月数)	2,764	5,003	9,259	12,033	14,335	17,162	19,100	20,731	22,563	23,890	25,240	26,293
20年度分	納付対象月数	1,169,266	1,168,235	1,168,382	1,168,200	1,167,896	1,168,534	1,169,411	1,169,875	1,170,090	1,170,641	1,171,094	1,171,563
	納付月数	673,878	677,327	682,380	685,029	687,030	688,854	690,548	693,113	694,412	695,515	697,225	699,658
	納付率	57.63%	57.98%	58.40%	58.64%	58.83%	58.95%	59.05%	59.25%	59.35%	59.41%	59.54%	59.72%
	(督促対象月数)	500,892	499,861	500,008	499,826	499,522	500,160	501,037	501,501	501,716	502,267	502,720	503,189
	(督促納付月数)	5,504	8,953	14,006	16,655	18,656	20,480	22,174	24,739	26,038	27,141	28,851	31,284
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,171,933	1,172,524	1,172,812	1,173,172	1,173,458	1,173,761	1,173,981	1,174,199	1,174,334	1,174,633	1,175,094	1,175,555
	納付月数	701,881	704,615	706,439	709,006	710,938	712,815	714,796	716,681	718,725	720,528	722,348	723,534
	納付率	59.89%	60.09%	60.23%	60.43%	60.58%	60.73%	60.89%	61.04%	61.20%	61.34%	61.47%	61.55%
	(督促対象月数)	472,275	472,866	473,154	473,514	473,800	474,103	474,323	474,541	474,676	474,975	475,436	475,897
	(督促納付月数)	2,223	4,957	6,781	9,348	11,280	13,157	15,138	17,023	19,067	20,870	22,690	23,876
21年度分	納付対象月数	1,144,116	1,143,299	1,142,705	1,142,918	1,141,114	1,141,515	1,141,525	1,141,707	1,141,717	1,142,077	1,142,504	1,143,079
	納付月数	639,259	643,163	645,958	648,731	650,452	651,885	654,611	657,322	659,874	661,994	664,605	667,731
	納付率	55.87%	56.26%	56.53%	56.76%	57.00%	57.11%	57.35%	57.57%	57.80%	57.96%	58.17%	58.42%
	(督促対象月数)	510,523	509,706	509,112	509,325	507,521	507,922	507,932	508,114	508,124	508,484	508,911	509,486
	(督促納付月数)	5,666	9,570	12,365	15,138	16,859	18,292	21,018	23,729	26,281	28,401	31,012	34,138
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,143,535	1,143,775	1,144,109	1,144,336	1,144,435	1,144,779	1,144,969	1,145,561				
	納付月数	670,916	674,006	678,033	681,478	683,637	685,840	688,179	689,969				
	納付率	58.67%	58.93%	59.26%	59.55%	59.74%	59.91%	60.10%	60.12%				
	(督促対象月数)	475,804	476,044	476,378	476,605	476,704	477,048	477,238	479,830				
	(督促納付月数)	3,185	6,275	10,302	13,747	15,906	18,109	20,448	22,238				
22年度分	納付対象月数	1,106,620	1,105,278	1,104,422	1,102,748	1,102,173	1,102,530	1,102,780	1,108,205				
	納付月数	613,876	617,430	621,149	623,795	625,928	627,859	629,859	632,198				
	納付率	55.47%	55.86%	56.24%	56.57%	56.79%	56.95%	57.12%	57.05%				
	(督促対象月数)	497,637	496,295	495,439	493,765	493,190	493,547	493,797	499,222				
	(督促納付月数)	4,893	8,447	12,166	14,812	16,945	18,876	20,876	23,215				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	310	424	269	4,890	1,562	1,250	406	781	241	88	671	358
学生納付特例	2,995	1,230	719	798	340	315	439	237	287	274	289	115
若年者納付猶予	57	136	62	708	577	235	73	153	54	27	163	77
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	459	238	370	1,961	1,995	3,065	465	996	739	738	488	215
学生納付特例	798	3,377	415	1,135	282	490	310	312	199	505	333	331
若年者納付猶予	93	58	117	306	347	514	192	161	396	183	109	77
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	545	388	329	3,903	1,928	2,125	681	438	299	685		
学生納付特例	3,178	1,268	941	564	628	290	319	353	217	295		
若年者納付猶予	149	122	133	633	491	771	196	152	83	150		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	9,079	14,702
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,604	2,192
電話督促	実施前	実施前	92,837	251,859
【うち接触件数】	実施前	実施前	30,064	43,678
文書送付	実施前	実施前	44,248	26,784

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	21	43

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	194	736

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 佐原 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		81,455	79,030	76,408
滞納者	短期滞納者	10,181	9,645	10,227
	中期滞納者	6,751	6,304	5,821
	長期滞納者①	4,422	3,970	3,614
	長期滞納者②	20,423	20,042	18,010
計		41,777	39,961	37,672
免除等者	法定免除者	3,877	3,992	4,070
	申請免除(全額)者	6,844	6,925	6,760
	学生納付特例者	4,302	4,645	4,414
	若年者納付猶予者	952	977	1,031
計		15,975	16,539	16,275

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,587	6.2%	2,456	6.1%	2,912	7.7%	13カ月	722	1.7%	576	1.4%	539	1.4%
2カ月	1,652	4.0%	1,598	4.0%	1,902	5.0%	14カ月	604	1.4%	613	1.5%	649	1.7%
3カ月	2,750	6.6%	2,580	6.5%	1,428	3.8%	15カ月	1,484	3.6%	1,249	3.1%	516	1.4%
4カ月	1,214	2.9%	1,074	2.7%	1,213	3.2%	16カ月	542	1.3%	492	1.2%	489	1.3%
5カ月	953	2.3%	955	2.4%	1,867	5.0%	17カ月	505	1.2%	490	1.2%	936	2.5%
6カ月	1,025	2.5%	982	2.5%	905	2.4%	18カ月	565	1.4%	550	1.4%	485	1.3%
7カ月	878	2.1%	867	2.2%	1,588	4.2%	19カ月	462	1.1%	473	1.2%	1,039	2.8%
8カ月	802	1.9%	762	1.9%	783	2.1%	20カ月	511	1.2%	493	1.2%	437	1.2%
9カ月	1,529	3.7%	1,457	3.6%	678	1.8%	21カ月	1,159	2.8%	1,157	2.9%	473	1.3%
10カ月	741	1.8%	744	1.9%	1,069	2.8%	22カ月	518	1.2%	544	1.4%	740	2.0%
11カ月	788	1.9%	652	1.6%	604	1.6%	23カ月	612	1.5%	616	1.5%	626	1.7%
12カ月	2,013	4.8%	1,822	4.6%	1,099	2.9%	24カ月	17,161	41.1%	16,759	41.9%	14,695	39.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					24,820	26,014	24,438	24,525	24,604	24,609	24,639	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
24,594	24,611	24,613	24,613	24,608	28,150	43,115	42,037	41,655	41,022	38,240	38,212	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
41,019	40,264	41,782	41,227	37,181	41,284	38,012	39,829	39,805	39,861	39,151		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	82.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	25,684	24,329	22,945
口座振替者率	39.2%	38.9%	38.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	358	476	511
クレジットカード納付者率	0.5%	0.8%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	67,503	133,517	198,923	266,865	333,295	399,421	464,368	530,929	596,818	656,709	721,315	783,016
	納付月数	35,555	73,775	112,264	150,740	190,046	229,550	269,118	310,059	348,739	386,972	427,031	467,031
	納付率	52.67%	55.26%	56.44%	56.49%	57.02%	57.47%	57.95%	58.40%	58.43%	58.93%	59.20%	59.65%
	(督促対象月数)		61,915	91,415	123,857	154,627	185,163	214,706	245,766	276,303	301,628	331,313	357,779
	(督促納付月数)		2,173	4,756	7,732	11,378	15,292	19,456	24,896	28,224	31,891	37,029	41,794
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	65,001	129,016	191,939	258,724	322,775	385,372	449,090	510,702	571,763	631,111	691,991	750,646
	納付月数	34,174	70,442	106,407	143,519	180,392	217,596	256,225	295,448	332,131	369,257	406,611	445,048
	納付率	52.57%	54.60%	55.44%	55.47%	55.89%	56.46%	57.05%	57.85%	58.09%	58.51%	58.76%	59.29%
	(督促対象月数)		60,431	89,609	122,593	153,087	182,081	212,201	239,848	267,194	293,156	320,637	345,634
	(督促納付月数)		1,857	4,077	7,388	10,704	14,305	19,336	24,594	27,562	31,302	35,257	40,036
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	62,239	122,630	182,119	244,570	304,715	364,653	424,366	484,746				
	納付月数	32,666	67,260	102,058	137,352	172,746	208,452	244,200	281,459				
	納付率	52.48%	54.85%	56.04%	56.16%	56.69%	57.16%	57.54%	58.06%				
	(督促対象月数)		57,114	84,018	114,025	141,870	169,455	197,061	224,978				
	(督促納付月数)		1,744	3,957	6,807	9,901	13,254	16,895	21,691				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	849,162	849,543	849,899	850,207	850,464	850,884	851,241	851,794	851,984	852,130	852,704	852,934
	納付月数	545,359	546,660	549,225	550,962	552,196	553,883	555,100	556,040	557,108	557,902	558,634	559,275
	納付率	64.22%	64.35%	64.62%	64.80%	64.93%	65.10%	65.21%	65.28%	65.39%	65.47%	65.51%	65.57%
	(督促対象月数)	305,377	305,758	306,114	306,422	306,679	307,099	307,456	308,009	308,199	308,345	308,919	309,149
	(督促納付月数)	1,574	2,875	5,440	7,177	8,411	10,098	11,315	12,255	13,323	14,117	14,849	15,490
20年度分	納付対象月数	807,893	806,643	806,251	805,518	804,945	805,389	805,872	806,465	806,646	806,861	807,695	808,010
	納付月数	491,537	493,854	496,881	498,504	499,776	501,051	502,313	503,979	504,771	505,610	506,577	508,141
	納付率	60.84%	61.22%	61.63%	61.89%	62.09%	62.21%	62.33%	62.49%	62.58%	62.66%	62.72%	62.89%
	(督促対象月数)	319,844	318,594	318,202	317,469	316,896	317,340	317,823	318,416	318,597	318,812	319,646	319,961
	(督促納付月数)	3,488	5,805	8,832	10,455	11,727	13,002	14,264	15,930	16,722	17,561	18,528	20,092
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	808,193	808,506	808,714	808,924	809,194	809,442	809,712	809,901	810,035	810,142	810,316	810,489
	納付月数	509,640	511,218	512,360	513,703	514,852	515,910	517,036	518,090	519,557	520,808	521,924	522,701
	納付率	63.06%	63.23%	63.35%	63.50%	63.63%	63.74%	63.85%	63.97%	64.14%	64.29%	64.41%	64.49%
	(督促対象月数)	300,052	300,365	300,573	300,783	301,053	301,301	301,571	301,760	301,894	302,001	302,175	302,348
	(督促納付月数)	1,499	3,077	4,219	5,562	6,711	7,769	8,895	9,949	11,416	12,667	13,783	14,560
21年度分	納付対象月数	782,058	781,707	781,782	781,950	781,605	781,989	782,187	782,431	782,545	782,686	782,885	783,083
	納付月数	470,720	473,136	475,042	476,505	477,664	478,516	480,072	481,854	483,892	485,554	487,179	489,502
	納付率	60.19%	60.53%	60.76%	60.94%	61.11%	61.19%	61.38%	61.58%	61.84%	62.04%	62.23%	62.51%
	(督促対象月数)	315,027	314,676	314,751	314,919	314,574	314,949	315,156	315,400	315,514	315,655	315,854	316,052
	(督促納付月数)	3,689	6,105	8,011	9,474	10,633	11,485	13,041	14,823	16,861	18,523	20,148	22,471
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	783,202	783,349	783,623	783,885	783,935	784,056	784,199	785,361				
	納付月数	491,283	493,087	495,273	496,897	498,298	499,615	500,947	502,045				
	納付率	62.73%	62.95%	63.20%	63.39%	63.56%	63.72%	63.88%	63.93%				
	(督促対象月数)	293,700	293,847	294,121	294,383	294,433	294,554	294,697	295,859				
	(督促納付月数)	1,781	3,585	5,771	7,395	8,796	10,113	11,445	12,543				
22年度分	納付対象月数	749,046	748,009	746,684	745,734	745,029	745,219	745,379	747,591				
	納付月数	448,250	450,684	453,188	454,993	456,559	457,701	458,869	460,407				
	納付率	59.84%	60.25%	60.69%	61.01%	61.28%	61.42%	61.56%	61.59%				
	(督促対象月数)	303,998	302,961	301,636	300,686	299,981	300,171	300,331	302,543				
	(督促納付月数)	3,202	5,636	8,140	9,945	11,511	12,653	13,821	15,359				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	290	260	337	3,941	1,246	816	502	808	218	5	807	296
学生納付特例	1,434	874	648	358	254	174	171	186	145	177	147	68
若年者納付猶予	42	35	65	406	349	118	32	97	24	1	92	71
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	336	189	387	1,090	3,482	1,029	1,098	307	419	643	574	270
学生納付特例	463	2,205	116	623	177	399	76	124	338	141	179	172
若年者納付猶予	49	32	58	151	463	140	138	56	61	89	98	51
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	473	337	338	673	4,923	1,098	575	378	316	525		
学生納付特例	1,897	757	503	336	245	283	145	199	164	194		
若年者納付猶予	99	61	57	111	723	180	110	56	52	106		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	6,509	11,735
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,541	2,211
電話督促	実施前	実施前	55,049	141,549
【うち接触件数】	実施前	実施前	17,671	26,979
文書送付	実施前	実施前	28,833	19,237

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	28	27

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	804	1,651

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松戸 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		200,150	195,895	195,461
滞納者	短期滞納者	26,200	24,847	27,698
	中期滞納者	16,311	16,400	17,166
	長期滞納者①	9,179	9,045	10,058
	長期滞納者②	50,834	48,537	44,384
計		102,524	98,829	99,306
免除等者	法定免除者	7,804	8,680	9,299
	申請免除(全額)者	10,671	11,621	11,935
	学生納付特例者	19,049	19,330	17,810
	若年者納付猶予者	3,507	3,701	3,528
計		41,031	43,332	42,572

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	7,098	6.9%	6,597	6.7%	7,854	7.9%	13カ月	1,559	1.5%	1,473	1.5%	1,643	1.7%
2カ月	4,810	4.7%	4,321	4.4%	5,546	5.6%	14カ月	1,393	1.4%	1,344	1.4%	1,983	2.0%
3カ月	5,840	5.7%	6,080	6.2%	3,990	4.0%	15カ月	2,594	2.5%	2,665	2.7%	1,422	1.4%
4カ月	3,096	3.0%	2,816	2.8%	3,320	3.3%	16カ月	1,208	1.2%	1,177	1.2%	1,485	1.5%
5カ月	2,696	2.6%	2,469	2.5%	4,490	4.5%	17カ月	1,161	1.1%	1,133	1.1%	2,210	2.2%
6カ月	2,660	2.6%	2,564	2.6%	2,498	2.5%	18カ月	1,264	1.2%	1,253	1.3%	1,315	1.3%
7カ月	2,283	2.2%	2,266	2.3%	4,036	4.1%	19カ月	1,239	1.2%	1,140	1.2%	2,633	2.7%
8カ月	2,003	2.0%	2,196	2.2%	2,196	2.2%	20カ月	1,191	1.2%	1,065	1.1%	1,106	1.1%
9カ月	3,649	3.6%	3,430	3.5%	2,159	2.2%	21カ月	2,474	2.4%	2,344	2.4%	1,116	1.1%
10カ月	1,817	1.8%	1,738	1.8%	3,926	4.0%	22カ月	1,350	1.3%	1,355	1.4%	2,112	2.1%
11カ月	1,823	1.8%	1,737	1.8%	1,969	2.0%	23カ月	1,538	1.5%	1,648	1.7%	1,534	1.5%
12カ月	4,736	4.6%	5,033	5.1%	2,880	2.9%	24カ月	43,042	42.0%	40,985	41.5%	35,883	36.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					80,179	75,766	73,966	68,521	68,095	68,116	68,084	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
68,204	68,124	68,132	68,132	68,148	70,859	106,650	103,417	100,604	98,903	94,773	94,656	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
99,239	96,631	103,279	102,302	94,320	102,617	96,615	98,436	100,525	101,780	99,606		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	75.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	49,783	47,265	45,080
口座振替者率	31.3%	31.0%	29.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,667	2,062	2,172
クレジットカード納付者率	1.0%	1.4%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	164,571	325,101	479,917	645,564	805,458	964,608	1,115,536	1,268,793	1,425,820	1,578,629	1,730,218	1,875,825
	納付月数	83,499	174,437	265,651	357,549	450,813	545,407	640,711	738,975	832,467	924,281	1,021,182	1,119,001
	納付率	50.74%	53.66%	55.35%	55.39%	55.97%	56.54%	57.44%	58.24%	58.39%	58.55%	59.02%	59.65%
	(督促対象月数)	/	156,433	226,658	308,389	384,219	459,320	526,439	595,776	669,166	740,104	808,719	870,290
	(督促納付月数)	/	5,769	12,392	20,374	29,574	40,119	51,614	65,958	75,813	85,756	99,683	113,466
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	160,564	317,706	468,901	630,714	780,676	935,864	1,087,060	1,234,357	1,378,996	1,525,119	1,674,555	1,816,697
	納付月数	81,764	169,082	255,511	346,054	433,642	524,711	619,369	715,621	805,096	895,235	987,498	1,082,605
	納付率	50.92%	53.22%	54.49%	54.87%	55.55%	56.07%	56.98%	57.98%	58.38%	58.70%	58.97%	59.59%
	(督促対象月数)	/	153,545	224,500	305,147	375,561	450,138	520,522	585,783	649,263	715,461	784,569	845,235
	(督促納付月数)	/	4,921	11,110	20,487	28,527	38,985	52,831	67,047	75,363	85,577	97,512	111,143
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	155,346	305,868	453,594	609,796	761,167	912,478	1,062,810	1,226,205	/	/	/	/
	納付月数	79,115	163,787	248,939	336,504	423,657	512,498	601,352	693,080	/	/	/	/
	納付率	50.93%	53.55%	54.88%	55.18%	55.66%	56.17%	56.58%	56.52%	/	/	/	/
	(督促対象月数)	/	146,896	215,618	292,415	364,940	436,988	508,384	591,986	/	/	/	/
	(督促納付月数)	/	4,815	10,963	19,123	27,430	37,008	46,926	58,861	/	/	/	/

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	2,015,063	2,016,196	2,017,541	2,018,716	2,019,746	2,021,023	2,022,059	2,023,213	2,023,914	2,024,830	2,025,887	2,026,572
	納付月数	1,311,128	1,315,392	1,323,506	1,328,840	1,333,388	1,338,857	1,342,788	1,346,111	1,349,814	1,352,594	1,355,295	1,357,362
	納付率	65.07%	65.24%	65.60%	65.83%	66.02%	66.25%	66.41%	66.53%	66.69%	66.80%	66.90%	66.98%
	(督促対象月数)	709,603	710,736	712,081	713,256	714,286	715,563	716,599	717,753	718,454	719,370	720,427	721,112
	(督促納付月数)	5,668	9,932	18,046	23,380	27,928	33,397	37,328	40,651	44,354	47,134	49,835	51,902
20年度分	納付対象月数	1,926,285	1,923,857	1,922,865	1,922,065	1,921,884	1,922,836	1,924,511	1,925,911	1,926,804	1,928,209	1,930,116	1,931,211
	納付月数	1,174,798	1,181,554	1,191,091	1,195,683	1,199,630	1,203,305	1,207,034	1,211,915	1,214,791	1,217,457	1,221,090	1,225,465
	納付率	60.99%	61.42%	61.94%	62.21%	62.42%	62.58%	62.72%	62.93%	63.05%	63.14%	63.27%	63.46%
	(督促対象月数)	761,507	759,079	758,087	757,287	757,106	758,058	759,733	761,133	762,026	763,431	765,338	766,433
	(督促納付月数)	10,020	16,776	26,313	30,905	34,852	38,527	42,256	47,137	50,013	52,679	56,312	60,687
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,932,301	1,933,367	1,934,353	1,935,238	1,936,027	1,936,759	1,937,524	1,938,227	1,939,096	1,939,682	1,940,722	1,941,475
	納付月数	1,230,275	1,235,407	1,239,479	1,244,048	1,247,595	1,251,556	1,255,295	1,259,235	1,264,210	1,268,481	1,272,660	1,275,463
	納付率	63.67%	63.90%	64.08%	64.28%	64.44%	64.62%	64.79%	64.97%	65.20%	65.40%	65.58%	65.70%
	(督促対象月数)	706,836	707,902	708,888	709,773	710,562	711,294	712,059	712,762	713,631	714,217	715,257	716,010
	(督促納付月数)	4,810	9,942	14,014	18,583	22,130	26,091	29,830	33,770	38,745	43,016	47,195	49,998
21年度分	納付対象月数	1,872,670	1,869,252	1,867,770	1,867,160	1,865,389	1,866,282	1,866,797	1,867,651	1,868,820	1,870,080	1,871,560	1,872,600
	納付月数	1,130,065	1,136,580	1,141,861	1,146,700	1,149,659	1,152,784	1,157,886	1,163,433	1,169,595	1,174,363	1,179,687	1,187,279
	納付率	60.35%	60.80%	61.13%	61.41%	61.63%	61.77%	62.03%	62.29%	62.58%	62.80%	63.03%	63.40%
	(督促対象月数)	753,669	750,251	748,778	748,159	746,388	747,281	747,796	748,650	749,819	751,079	752,559	753,599
	(督促納付月数)	11,064	17,579	22,860	27,699	30,658	33,783	38,885	44,432	50,594	55,362	60,686	68,278
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,873,689	1,874,721	1,875,880	1,876,845	1,877,713	1,878,534	1,879,478	1,888,089	/	/	/	/
	納付月数	1,194,088	1,200,265	1,206,690	1,213,251	1,217,675	1,221,982	1,226,364	1,230,124	/	/	/	/
	納付率	63.73%	64.02%	64.33%	64.64%	64.85%	65.05%	65.25%	65.15%	/	/	/	/
	(督促対象月数)	686,410	687,442	688,601	689,566	690,434	691,255	692,199	700,810	/	/	/	/
	(督促納付月数)	6,809	12,986	19,411	25,972	30,396	34,703	39,085	42,845	/	/	/	/
22年度分	納付対象月数	1,815,884	1,816,707	1,816,553	1,816,598	1,817,199	1,818,897	1,819,867	1,841,604	/	/	/	/
	納付月数	1,092,879	1,100,072	1,106,818	1,112,737	1,117,217	1,121,439	1,125,138	1,129,607	/	/	/	/
	納付率	60.18%	60.55%	60.93%	61.25%	61.48%	61.65%	61.83%	61.34%	/	/	/	/
	(督促対象月数)	733,279	734,102	733,948	733,993	734,594	736,292	737,262	758,999	/	/	/	/
	(督促納付月数)	10,274	17,467	24,213	30,132	34,612	38,834	42,533	47,002	/	/	/	/

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	401	675	333	3,497	1,696	2,229	2,088	1,826	764	142	549	1,736
学生納付特例	4,938	3,623	2,796	2,446	1,264	841	304	1,308	1,256	300	1,026	347
若年者納付猶予	110	312	131	1,010	395	1,029	497	809	266	19	199	349
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	888	509	646	3,558	2,971	3,733	1,028	862	1,215	1,193	998	476
学生納付特例	1,601	9,367	921	2,318	925	1,717	575	801	766	1,113	588	633
若年者納付猶予	296	209	297	1,006	947	971	232	430	646	385	359	108
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,420	659	712	5,612	3,079	2,599	1,406	702	659	1,147		
学生納付特例	7,044	2,743	2,528	1,751	1,084	772	1,019	618	599	843		
若年者納付猶予	290	239	270	1,821	689	841	473	212	156	262		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	16,186	23,887
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,075	5,149
電話督促	実施前	実施前	138,067	303,572
【うち接触件数】	実施前	実施前	46,557	51,087
文書送付	実施前	実施前	43,478	70,177

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	49	90

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,204	1,992

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 幕張 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		157,714	155,440	154,002
滞納者	短期滞納者	21,939	20,810	23,157
	中期滞納者	15,056	14,446	13,639
	長期滞納者①	8,056	8,085	7,749
	長期滞納者②	37,315	36,689	34,112
計		82,366	80,030	78,657
免除等者	法定免除者	6,514	7,074	7,438
	申請免除(全額)者	9,430	10,676	10,431
	学生納付特例者	15,260	15,884	15,115
	若年者納付猶予者	2,876	3,016	2,885
	計	34,080	36,650	35,869

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	5,776	7.0%	5,607	7.0%	6,657	8.5%	13カ月	1,413	1.7%	1,373	1.7%	1,284	1.6%
2カ月	3,929	4.8%	3,564	4.5%	4,677	5.9%	14カ月	1,178	1.4%	1,197	1.5%	1,501	1.9%
3カ月	5,166	6.3%	5,061	6.3%	3,387	4.3%	15カ月	2,291	2.8%	2,452	3.1%	1,162	1.5%
4カ月	2,564	3.1%	2,342	2.9%	2,711	3.4%	16カ月	1,041	1.3%	981	1.2%	1,133	1.4%
5カ月	2,225	2.7%	2,028	2.5%	3,767	4.8%	17カ月	1,073	1.3%	964	1.2%	1,658	2.1%
6カ月	2,279	2.8%	2,208	2.8%	1,958	2.5%	18カ月	1,060	1.3%	1,118	1.4%	1,011	1.3%
7カ月	2,017	2.4%	1,937	2.4%	3,492	4.4%	19カ月	1,030	1.3%	981	1.2%	2,071	2.6%
8カ月	1,812	2.2%	1,780	2.2%	1,789	2.3%	20カ月	1,038	1.3%	1,074	1.3%	932	1.2%
9カ月	3,089	3.8%	3,088	3.9%	1,627	2.1%	21カ月	2,132	2.6%	2,073	2.6%	980	1.2%
10カ月	1,686	2.0%	1,663	2.1%	2,829	3.6%	22カ月	1,079	1.3%	1,162	1.5%	1,670	2.1%
11カ月	1,739	2.1%	1,594	2.0%	1,461	1.9%	23カ月	1,335	1.6%	1,368	1.7%	1,256	1.6%
12カ月	4,713	5.7%	4,384	5.5%	2,441	3.1%	24カ月	30,701	37.3%	30,031	37.5%	27,203	34.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					54,526	48,626	53,445	52,692	52,766	53,782	53,947	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
53,296	53,448	53,618	53,618	53,495	63,956	86,864	83,452	81,928	80,642	78,790	78,559	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
81,421	79,225	84,304	82,801	76,509	83,814	79,127	79,621	80,281	80,774	79,144		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	79.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	36,899	35,485	33,993
口座振替者率	29.8%	29.9%	28.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,164	1,500	1,630
クレジットカード納付者率	0.9%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	127,975	251,409	371,827	501,156	628,553	752,163	873,245	995,653	1,117,393	1,233,860	1,353,244	1,471,939
	納付月数	63,476	133,371	203,412	274,163	345,640	417,710	491,147	566,585	638,634	708,852	783,708	859,326
	納付率	49.60%	53.05%	54.71%	54.71%	54.99%	55.53%	56.24%	56.91%	57.15%	57.45%	57.91%	58.38%
	(督促対象月数)		122,966	178,958	244,402	307,954	367,849	425,174	483,890	542,046	596,394	652,709	707,251
	(督促納付月数)		4,928	10,543	17,409	25,041	33,396	43,076	54,822	63,287	71,386	83,173	94,638
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	126,171	248,386	368,631	498,308	619,774	742,490	862,820	977,497	1,090,969	1,205,554	1,318,431	1,430,108
	納付月数	62,285	129,105	195,675	265,868	333,610	404,073	477,411	551,966	621,592	692,009	764,039	838,115
	納付率	49.37%	51.98%	53.08%	53.35%	53.83%	54.42%	55.33%	56.47%	56.98%	57.40%	57.95%	58.61%
	(督促対象月数)		123,459	182,445	250,007	310,845	371,909	430,331	481,879	532,868	585,903	636,971	685,984
	(督促納付月数)		4,178	9,489	17,567	24,681	33,492	44,922	56,348	63,491	72,358	82,579	93,991
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	121,573	237,458	352,598	474,405	593,662	710,277	823,499	944,788				
	納付月数	60,579	126,056	191,772	259,089	325,967	394,670	462,962	533,851				
	納付率	49.83%	53.09%	54.39%	54.61%	54.91%	55.57%	56.22%	56.50%				
	(督促対象月数)		115,685	170,369	231,411	290,501	346,479	399,401	459,490				
	(督促納付月数)		4,283	9,543	16,095	22,806	30,872	38,864	48,553				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,560,912	1,561,914	1,562,198	1,563,063	1,563,675	1,564,709	1,565,580	1,566,441	1,566,797	1,567,297	1,568,270	1,568,971
	納付月数	1,011,264	1,014,761	1,021,103	1,025,188	1,028,576	1,032,740	1,035,600	1,038,027	1,040,729	1,042,693	1,044,747	1,046,364
	納付率	64.79%	64.97%	65.36%	65.59%	65.78%	66.00%	66.15%	66.27%	66.42%	66.53%	66.62%	66.69%
	(督促対象月数)	554,068	555,070	555,354	556,219	556,831	557,865	558,736	559,597	559,953	560,453	561,426	562,127
	(督促納付月数)	4,420	7,917	14,259	18,344	21,732	25,896	28,756	31,183	33,885	35,849	37,903	39,520
20年度分	納付対象月数	1,487,118	1,484,575	1,482,904	1,482,404	1,482,243	1,482,823	1,484,158	1,485,084	1,485,532	1,485,601	1,487,306	1,488,294
	納付月数	901,995	907,340	914,796	918,655	921,618	924,569	927,299	930,885	933,243	935,069	937,940	941,745
	納付率	60.65%	61.12%	61.69%	61.97%	62.18%	62.35%	62.48%	62.68%	62.82%	62.94%	63.06%	63.28%
	(督促対象月数)	593,197	590,654	588,983	588,483	588,322	588,902	590,237	591,163	591,611	591,680	593,385	594,373
	(督促納付月数)	8,074	13,419	20,875	24,734	27,697	30,648	33,378	36,964	39,322	41,148	44,019	47,824
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,489,061	1,489,918	1,490,517	1,491,055	1,491,661	1,492,312	1,492,819	1,493,327	1,493,788	1,494,539	1,495,305	1,496,079
	納付月数	945,319	949,042	952,178	955,658	958,420	961,365	964,149	966,974	970,706	973,912	976,888	978,765
	納付率	63.48%	63.70%	63.88%	64.09%	64.25%	64.42%	64.59%	64.75%	64.98%	65.16%	65.33%	65.42%
	(督促対象月数)	547,316	548,173	548,772	549,310	549,916	550,567	551,074	551,582	552,043	552,794	553,560	554,334
	(督促納付月数)	3,574	7,297	10,433	13,913	16,675	19,620	22,404	25,229	28,961	32,167	35,143	37,020
21年度分	納付対象月数	1,468,363	1,466,017	1,466,752	1,466,670	1,464,671	1,465,386	1,465,607	1,465,940	1,466,540	1,467,534	1,468,529	1,469,534
	納付月数	868,038	873,855	878,053	881,844	884,478	886,975	890,853	895,623	901,587	906,114	910,554	916,394
	納付率	59.12%	59.61%	59.86%	60.13%	60.39%	60.53%	60.78%	61.10%	61.48%	61.74%	62.00%	62.36%
	(督促対象月数)	609,037	606,691	607,426	607,344	605,345	606,060	606,281	606,614	607,214	608,208	609,203	610,208
	(督促納付月数)	8,712	14,529	18,727	22,518	25,152	27,649	31,527	36,297	42,261	46,788	51,228	57,068
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,470,118	1,470,877	1,471,407	1,471,894	1,472,292	1,472,866	1,473,263	1,477,680				
	納付月数	921,572	926,498	931,676	937,051	940,413	943,790	947,259	950,168				
	納付率	62.69%	62.99%	63.32%	63.66%	63.87%	64.08%	64.30%	64.30%				
	(督促対象月数)	553,724	554,483	555,013	555,500	555,898	556,472	556,869	561,286				
	(督促納付月数)	5,178	10,104	15,282	20,657	24,019	27,396	30,865	33,774				
22年度分	納付対象月数	1,427,620	1,424,447	1,423,986	1,423,092	1,423,017	1,423,511	1,423,406	1,433,017				
	納付月数	846,300	852,220	857,854	862,525	865,799	868,981	871,826	875,477				
	納付率	59.28%	59.83%	60.24%	60.61%	60.84%	61.04%	61.25%	61.09%				
	(督促対象月数)	589,505	586,332	585,871	584,977	584,902	585,396	585,291	594,902				
	(督促納付月数)	8,185	14,105	19,739	24,410	27,684	30,866	33,711	37,362				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	510	543	519	653	4,300	1,200	1,477	1,507	996	175	809	1,082
学生納付特例	3,419	4,186	2,400	1,771	996	519	407	643	673	604	840	270
若年者納付猶予	138	260	152	516	632	356	766	665	369	40	164	223
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	670	450	574	1,283	3,587	2,779	813	1,123	1,325	1,353	1,115	807
学生納付特例	1,601	6,897	1,244	1,371	599	1,271	675	616	864	812	691	701
若年者納付猶予	181	137	222	339	807	698	708	208	402	358	356	137
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	943	445	763	2,402	5,168	1,467	964	1,523	614	842		
学生納付特例	6,251	2,593	2,349	1,070	869	724	775	650	415	570		
若年者納付猶予	216	162	273	560	1,080	554	519	606	158	148		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	16,992	23,224
【うち接触件数】	実施前	実施前	4,079	4,636
電話督促	実施前	実施前	126,354	282,182
【うち接触件数】	実施前	実施前	41,037	45,549
文書送付	実施前	実施前	59,371	55,738

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	54	60

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	835	1,812

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【市川 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		105,398	103,282	103,471
滞納者	短期滞納者	15,492	13,935	15,768
	中期滞納者	9,923	9,685	9,405
	長期滞納者①	5,255	5,426	5,681
	長期滞納者②	26,753	25,577	23,342
計		57,423	54,623	54,196
免除等者	法定免除者	3,723	4,013	4,259
	申請免除(全額)者	5,267	6,387	6,406
	学生納付特例者	9,051	9,609	9,160
	若年者納付猶予者	1,620	1,703	1,690
計		19,661	21,712	21,515

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	4,045	7.0%	3,722	6.8%	4,409	8.1%	13カ月	899	1.6%	899	1.6%	995	1.8%
2カ月	2,792	4.9%	2,453	4.5%	3,285	6.1%	14カ月	763	1.3%	773	1.4%	1,151	2.1%
3カ月	3,554	6.2%	3,413	6.2%	2,278	4.2%	15カ月	1,506	2.6%	1,675	3.1%	810	1.5%
4カ月	1,870	3.3%	1,551	2.8%	1,847	3.4%	16カ月	666	1.2%	670	1.2%	793	1.5%
5カ月	1,610	2.8%	1,408	2.6%	2,642	4.9%	17カ月	657	1.1%	687	1.3%	1,175	2.2%
6カ月	1,621	2.8%	1,388	2.5%	1,307	2.4%	18カ月	764	1.3%	722	1.3%	757	1.4%
7カ月	1,351	2.4%	1,388	2.5%	2,307	4.3%	19カ月	642	1.1%	623	1.1%	1,435	2.6%
8カ月	1,225	2.1%	1,313	2.4%	1,210	2.2%	20カ月	633	1.1%	639	1.2%	654	1.2%
9カ月	2,096	3.7%	2,086	3.8%	1,233	2.3%	21カ月	1,408	2.5%	1,365	2.5%	604	1.1%
10カ月	1,047	1.8%	970	1.8%	2,008	3.7%	22カ月	754	1.3%	673	1.2%	1,150	2.1%
11カ月	1,074	1.9%	977	1.8%	1,122	2.1%	23カ月	870	1.5%	926	1.7%	890	1.6%
12カ月	3,130	5.5%	2,951	5.4%	1,525	2.8%	24カ月	22,446	39.1%	21,351	39.1%	18,609	34.3%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					43,678	42,251	42,160	41,285	41,064	40,690	40,700
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,935	40,847	40,793	40,793	40,842	44,207	58,120	56,543	55,017	53,839	52,366	52,245
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
54,691	53,137	56,374	56,084	51,881	55,956	53,279	54,097	55,289	55,970	54,521	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	84.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	25,910	24,868	23,752
口座振替者率	30.2%	30.5%	29.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,111	1,344	1,402
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	88,237	174,232	259,235	347,432	436,211	522,333	599,541	683,185	765,939	845,689	927,363	1,005,604
	納付月数	44,186	92,401	141,064	190,080	239,668	289,323	340,168	391,902	441,731	489,933	541,980	594,023
	納付率	50.08%	53.03%	54.42%	54.71%	54.94%	55.39%	56.74%	57.36%	57.67%	57.93%	58.44%	59.07%
	(督促対象月数)		85,034	125,312	169,000	213,283	255,204	288,145	327,805	366,527	403,366	441,371	475,443
	(督促納付月数)		3,203	7,141	11,648	16,740	22,194	28,772	36,522	42,319	47,610	55,988	63,862
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	85,711	170,331	251,462	337,512	419,324	502,386	584,332	662,383	741,010	816,335	895,753	973,970
	納付月数	43,078	89,270	135,107	183,652	230,403	279,263	330,116	381,966	430,071	478,611	527,970	579,349
	納付率	50.26%	52.41%	53.73%	54.41%	54.95%	55.59%	56.49%	57.67%	58.04%	58.63%	58.94%	59.48%
	(督促対象月数)		83,818	122,647	165,636	205,417	245,749	284,716	319,073	354,514	387,316	424,166	459,136
	(督促納付月数)		2,757	6,292	11,776	16,496	22,626	30,500	38,656	43,575	49,592	56,383	64,515
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	82,421	162,513	241,352	325,084	405,517	485,968	567,181	656,119				
	納付月数	41,669	86,443	132,012	178,730	225,014	272,533	320,104	369,492				
	納付率	50.56%	53.19%	54.70%	54.98%	55.49%	56.08%	56.44%	56.31%				
	(督促対象月数)		78,847	115,939	157,633	196,479	234,938	274,414	321,150				
	(督促納付月数)		2,777	6,599	11,279	15,976	21,503	27,337	34,523				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,070,879	1,071,712	1,072,855	1,073,639	1,074,376	1,075,112	1,075,765	1,076,423	1,076,820	1,077,251	1,078,035	1,078,669
	納付月数	691,364	694,292	697,492	701,799	704,977	707,942	711,069	713,110	715,367	717,031	718,722	720,026
	納付率	64.56%	64.78%	65.01%	65.37%	65.62%	65.85%	66.10%	66.25%	66.43%	66.56%	66.67%	66.75%
	(督促対象月数)	382,647	383,480	384,623	385,407	386,144	386,880	387,533	388,191	388,588	389,019	389,803	390,437
	(督促納付月数)	3,132	6,060	9,260	13,567	16,745	19,710	22,837	24,878	27,135	28,799	30,490	31,794
20年度分	納付対象月数	1,029,032	1,027,490	1,026,280	1,026,253	1,026,330	1,025,685	1,026,247	1,026,660	1,027,139	1,027,467	1,028,922	1,029,658
	納付月数	621,922	625,646	628,791	632,872	635,503	637,701	639,959	642,638	644,341	645,681	647,833	650,668
	納付率	60.44%	60.89%	61.27%	61.67%	61.92%	62.17%	62.36%	62.60%	62.73%	62.84%	62.96%	63.19%
	(督促対象月数)	412,476	410,934	409,724	409,697	409,774	409,129	409,691	410,104	410,583	410,911	412,366	413,102
	(督促納付月数)	5,366	9,090	12,235	16,316	18,947	21,145	23,403	26,082	27,785	29,125	31,277	34,112
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,030,139	1,031,094	1,031,444	1,032,183	1,032,718	1,033,168	1,033,633	1,034,069	1,034,570	1,035,237	1,035,791	1,035,972
	納付月数	653,895	657,089	659,545	662,516	664,706	667,167	669,489	671,753	674,774	677,333	679,784	681,407
	納付率	63.48%	63.73%	63.94%	64.19%	64.36%	64.57%	64.77%	64.96%	65.22%	65.43%	65.63%	65.77%
	(督促対象月数)	379,471	380,426	380,776	381,515	382,050	382,500	382,965	383,401	383,902	384,569	385,123	385,304
	(督促納付月数)	3,227	6,421	8,877	11,848	14,038	16,499	18,821	21,085	24,106	26,665	29,116	30,739
21年度分	納付対象月数	1,003,379	1,003,523	1,002,662	1,003,149	1,002,543	1,003,099	1,003,547	1,003,916	1,004,628	1,005,528	1,006,362	1,006,802
	納付月数	600,113	603,842	607,115	610,313	612,296	614,149	616,755	620,069	623,976	627,091	630,181	634,890
	納付率	59.81%	60.17%	60.55%	60.84%	61.07%	61.23%	61.46%	61.77%	62.11%	62.36%	62.62%	63.06%
	(督促対象月数)	409,356	409,500	408,639	409,126	408,520	409,076	409,524	409,893	410,605	411,505	412,339	412,779
	(督促納付月数)	6,090	9,819	13,092	16,290	18,273	20,126	22,732	26,046	29,953	33,068	36,158	40,867
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,007,453	1,008,095	1,008,672	1,009,342	1,009,943	1,010,495	1,010,947	1,011,254				
	納付月数	638,888	642,658	646,784	650,456	652,914	655,343	657,900	660,038				
	納付率	63.42%	63.75%	64.12%	64.44%	64.65%	64.85%	65.08%	64.88%				
	(督促対象月数)	372,563	373,205	373,782	374,452	375,053	375,605	376,057	382,364				
	(督促納付月数)	3,998	7,768	11,894	15,566	18,024	20,453	23,010	25,148				
22年度分	納付対象月数	973,160	973,666	973,687	974,526	974,673	975,444	976,146	989,915				
	納付月数	584,822	589,101	593,542	596,559	599,012	601,285	603,652	606,253				
	納付率	60.10%	60.50%	60.96%	61.22%	61.46%	61.64%	61.84%	61.24%				
	(督促対象月数)	393,811	394,317	394,338	395,177	395,324	396,095	396,797	410,566				
	(督促納付月数)	5,473	9,752	14,193	17,210	19,663	21,936	24,303	26,904				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	168	183	348	434	2,300	121	768	1,870	334	190	348	852
学生納付特例	1,311	2,402	1,480	618	763	193	458	1,057	345	266	520	200
若年者納付猶予	30	57	122	87	626	55	242	555	114	109	105	241
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	481	390	329	1,852	1,716	1,751	498	278	750	675	885	340
学生納付特例	1,605	3,546	440	1,143	515	821	206	493	641	390	394	384
若年者納付猶予	133	110	94	481	430	344	156	148	229	172	201	67
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	685	429	395	2,874	2,134	1,200	655	410	392	585		
学生納付特例	3,455	1,868	1,236	774	658	409	433	411	248	463		
若年者納付猶予	141	139	104	752	431	449	192	87	94	151		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	11,659	15,473
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,297	3,271
電話督促	実施前	実施前	92,822	203,768
【うち接触件数】	実施前	実施前	28,329	31,856
文書送付	実施前	実施前	38,266	37,707

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	32	51

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	795	1,706

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【千代田 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		12,099	11,709	11,390
滞納者	短期滞納者	1,008	953	1,152
	中期滞納者	855	784	682
	長期滞納者①	402	410	374
	長期滞納者②	1,978	1,919	1,800
	計	4,243	4,066	4,008
免除等者	法定免除者	154	177	186
	申請免除(全額)者	396	465	474
	学生納付特例者	623	650	611
	若年者納付猶予者	74	95	98
	計	1,247	1,387	1,369

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	291	6.9%	260	6.4%	376	9.4%	13カ月	56	1.3%	69	1.7%	72	1.8%
2カ月	174	4.1%	160	3.9%	239	6.0%	14カ月	60	1.4%	53	1.3%	90	2.2%
3カ月	230	5.4%	237	5.8%	138	3.4%	15カ月	104	2.5%	130	3.2%	41	1.0%
4カ月	122	2.9%	118	2.9%	139	3.5%	16カ月	60	1.4%	55	1.4%	46	1.1%
5カ月	84	2.0%	79	1.9%	167	4.2%	17カ月	43	1.0%	47	1.2%	64	1.6%
6カ月	107	2.5%	99	2.4%	93	2.3%	18カ月	79	1.9%	56	1.4%	61	1.5%
7カ月	84	2.0%	96	2.4%	155	3.9%	19カ月	50	1.2%	49	1.2%	101	2.5%
8カ月	103	2.4%	82	2.0%	66	1.6%	20カ月	54	1.3%	48	1.2%	48	1.2%
9カ月	163	3.8%	139	3.4%	86	2.1%	21カ月	110	2.6%	91	2.2%	56	1.4%
10カ月	95	2.2%	78	1.9%	171	4.3%	22カ月	64	1.5%	58	1.4%	111	2.8%
11カ月	82	1.9%	72	1.8%	80	2.0%	23カ月	72	1.7%	73	1.8%	65	1.6%
12カ月	328	7.7%	317	7.8%	124	3.1%	24カ月	1,628	38.4%	1,600	39.4%	1,419	35.4%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					2,895	2,752	2,869	2,858	2,876	2,871	2,878	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
2,871	2,874	2,873	2,873	2,873	2,992	4,056	3,934	3,833	3,777	3,678	3,711	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,015	3,839	3,846	4,161	3,737	3,985	3,594	3,626	3,843	3,901	3,657		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	56.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	5,838	5,395	5,063
口座振替者率	53.8%	52.3%	50.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	354	419	455
クレジットカード納付者率	3.3%	4.1%	4.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	11,039	21,897	32,604	43,501	54,515	65,032	75,751	86,710	97,127	107,657	118,258	128,652
	納付月数	7,858	16,059	24,170	32,290	40,383	48,627	56,809	65,195	73,219	81,295	89,641	97,975
	納付率	71.18%	73.34%	74.13%	74.23%	74.08%	74.77%	74.99%	75.19%	75.38%	75.51%	75.80%	76.16%
	(督促対象月数)		6,111	8,952	12,064	15,331	18,089	21,111	24,348	27,093	30,026	32,984	35,713
	(督促納付月数)		273	518	853	1,199	1,684	2,169	2,833	3,185	3,664	4,367	5,036
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	10,688	21,092	31,362	41,605	51,959	62,249	72,344	82,694	92,642	102,731	112,745	122,528
	納付月数	7,332	14,935	22,534	30,254	37,981	45,700	53,554	61,741	69,517	77,327	85,149	93,215
	納付率	68.60%	70.81%	71.85%	72.72%	73.10%	73.41%	74.03%	74.66%	75.04%	75.27%	75.52%	76.08%
	(督促対象月数)		6,396	9,352	12,244	15,251	18,232	21,043	24,026	26,610	29,397	32,121	34,554
	(督促納付月数)		239	524	893	1,273	1,683	2,253	3,073	3,485	3,993	4,525	5,241
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	10,229	20,199	30,109	39,801	49,625	59,375	69,225	79,389				
	納付月数	6,975	14,256	21,496	28,866	36,224	43,827	51,234	59,045				
	納付率	68.19%	70.58%	71.39%	72.53%	73.00%	73.81%	74.01%	74.37%				
	(督促対象月数)		6,191	9,141	11,833	14,700	17,444	20,314	23,431				
	(督促納付月数)		248	528	898	1,299	1,896	2,323	3,087				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	142,099	142,154	142,203	142,228	142,254	142,256	142,334	142,390	142,431	142,468	142,541	142,549
	納付月数	117,924	118,091	118,360	118,711	118,967	119,131	119,309	119,444	119,583	119,678	119,790	119,872
	納付率	82.99%	83.07%	83.23%	83.47%	83.63%	83.74%	83.82%	83.89%	83.96%	84.00%	84.04%	84.09%
	(督促対象月数)	24,557	24,612	24,661	24,686	24,712	24,714	24,792	24,848	24,889	24,926	24,999	25,007
	(督促納付月数)	382	549	818	1,169	1,425	1,589	1,767	1,902	2,041	2,136	2,248	2,330
20年度分	納付対象月数	133,225	133,351	133,398	133,389	133,487	133,490	133,581	133,638	133,702	133,696	133,801	133,810
	納付月数	105,809	106,166	106,411	106,759	107,035	107,240	107,424	107,694	107,766	107,887	108,060	108,295
	納付率	79.42%	79.61%	79.77%	80.04%	80.18%	80.34%	80.42%	80.59%	80.60%	80.70%	80.76%	80.93%
	(督促対象月数)	27,817	27,943	27,990	27,981	28,079	28,082	28,173	28,230	28,294	28,288	28,393	28,402
	(督促納付月数)	401	758	1,003	1,351	1,627	1,832	2,016	2,286	2,358	2,479	2,652	2,887
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	133,883	133,895	133,980	133,982	134,022	134,088	134,122	134,202	134,260	134,314	134,343	134,347
	納付月数	108,481	108,714	108,871	109,098	109,288	109,555	109,706	109,943	110,154	110,344	110,511	110,647
	納付率	81.03%	81.19%	81.26%	81.43%	81.54%	81.70%	81.80%	81.92%	82.05%	82.15%	82.26%	82.36%
	(督促対象月数)	25,588	25,600	25,685	25,687	25,727	25,793	25,827	25,907	25,965	26,019	26,048	26,052
	(督促納付月数)	186	419	576	803	993	1,260	1,411	1,648	1,859	2,049	2,216	2,352
21年度分	納付対象月数	128,596	128,631	128,651	128,516	128,516	128,634	128,653	128,776	128,821	128,909	128,935	128,917
	納付月数	98,318	98,678	98,934	99,251	99,429	99,740	99,974	100,396	100,882	101,234	101,624	102,119
	納付率	76.45%	76.71%	76.90%	77.22%	77.37%	77.54%	77.71%	77.96%	78.31%	78.53%	78.82%	79.21%
	(督促対象月数)	30,621	30,656	30,676	30,556	30,541	30,659	30,678	30,801	30,846	30,934	30,960	30,942
	(督促納付月数)	343	703	959	1,276	1,454	1,765	1,999	2,421	2,907	3,259	3,649	4,144
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	128,918	128,881	128,953	129,028	129,069	129,080	129,068	129,290				
	納付月数	102,544	102,797	103,143	103,493	103,683	103,959	104,201	104,393				
	納付率	79.54%	79.76%	79.98%	80.21%	80.33%	80.54%	80.73%	80.74%				
	(督促対象月数)	26,799	26,762	26,834	26,909	26,950	26,961	26,949	27,171				
	(督促納付月数)	425	678	1,024	1,374	1,564	1,840	2,082	2,274				
22年度分	納付対象月数	122,357	122,191	122,232	122,210	122,205	122,199	122,198	122,709				
	納付月数	93,744	94,044	94,449	94,828	95,101	95,387	95,663	95,978				
	納付率	76.62%	76.96%	77.27%	77.59%	77.82%	78.06%	78.29%	78.22%				
	(督促対象月数)	29,142	28,976	29,017	28,995	28,990	28,984	28,983	29,494				
	(督促納付月数)	529	829	1,234	1,613	1,886	2,172	2,448	2,763				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	18	38	33	16	247	22	67	30	8	68	29	34
学生納付特例	47	273	63	24	45	26	18	29	8	23	22	28
若年者納付猶予	6	5	5	2	31	0	39	1	5	4	-4	5
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	22	22	22	198	151	56	48	30	20	55	40	27
学生納付特例	184	205	37	64	34	21	27	33	19	26	19	29
若年者納付猶予	6	4	2	36	40	8	10	12	1	10	0	3
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	44	12	33	190	213	58	45	28	18	49		
学生納付特例	121	235	54	62	50	34	42	24	24	24		
若年者納付猶予	7	10	5	40	52	19	6	4	4	1		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,336	6,154
【うち接触件数】	実施前	実施前	191	626
電話督促	実施前	実施前	7,200	12,554
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,903	1,755
文書送付	実施前	実施前	975	3,990

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	6	7

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	5	29

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 中央 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		19,630	20,098	20,267
滞納者	短期滞納者	2,560	2,434	2,851
	中期滞納者	1,869	1,854	1,720
	長期滞納者①	1,013	1,006	1,075
	長期滞納者②	5,545	5,712	5,220
計		10,987	11,006	10,866
免除等者	法定免除者	384	422	426
	申請免除(全額)者	1,138	1,323	1,288
	学生納付特例者	983	978	944
	若年者納付猶予者	164	171	181
	計	2,669	2,894	2,839

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	682	6.2%	654	5.9%	849	7.8%	13カ月	168	1.5%	182	1.7%	166	1.5%
2カ月	437	4.0%	428	3.9%	604	5.6%	14カ月	164	1.5%	168	1.5%	220	2.0%
3カ月	574	5.2%	539	4.9%	454	4.2%	15カ月	227	2.1%	226	2.1%	159	1.5%
4カ月	333	3.0%	292	2.7%	341	3.1%	16カ月	156	1.4%	124	1.1%	164	1.5%
5カ月	259	2.4%	259	2.4%	370	3.4%	17カ月	139	1.3%	130	1.2%	214	2.0%
6カ月	275	2.5%	262	2.4%	233	2.1%	18カ月	159	1.4%	176	1.6%	152	1.4%
7カ月	263	2.4%	238	2.2%	442	4.1%	19カ月	136	1.2%	135	1.2%	246	2.3%
8カ月	226	2.1%	223	2.0%	210	1.9%	20カ月	145	1.3%	145	1.3%	126	1.2%
9カ月	407	3.7%	403	3.7%	222	2.0%	21カ月	283	2.6%	267	2.4%	141	1.3%
10カ月	217	2.0%	208	1.9%	392	3.6%	22カ月	155	1.4%	164	1.5%	268	2.5%
11カ月	223	2.0%	213	1.9%	210	1.9%	23カ月	196	1.8%	217	2.0%	173	1.6%
12カ月	533	4.9%	569	5.2%	244	2.2%	24カ月	4,630	42.1%	4,784	43.5%	4,266	39.3%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					9,445	14,955	9,335	9,286	9,252	9,229	9,246	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,253	9,245	9,243	9,243	9,246	9,671	10,633	10,368	10,189	9,976	9,651	9,777	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,294	19,100	23,663	23,970	22,460	24,566	23,260	23,421	10,212	10,346	10,088		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	62.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	5,459	5,453	5,290
口座振替者率	32.2%	31.7%	30.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	404	521	575
クレジットカード納付者率	2.4%	3.0%	3.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	16,455	32,674	48,720	65,333	82,158	98,721	115,297	131,673	148,720	165,561	182,301	199,048
	納付月数	8,583	17,897	27,223	36,621	46,188	55,856	66,658	75,992	85,828	95,485	105,618	115,915
	納付率	52.16%	54.77%	55.88%	56.05%	56.22%	56.58%	56.95%	57.71%	57.71%	57.67%	57.94%	58.23%
	(督促対象月数)		15,323	22,646	30,578	38,699	46,515	54,360	61,842	70,061	78,203	86,165	94,001
	(督促納付月数)		546	1,149	1,866	2,729	3,650	4,721	6,161	7,169	8,127	9,482	10,868
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	16,838	33,715	50,316	67,626	84,533	101,416	118,294	135,650	152,307	169,338	186,568	202,995
	納付月数	8,621	17,994	27,297	36,786	46,429	56,041	66,337	77,140	87,041	96,944	107,323	117,934
	納付率	51.20%	53.37%	54.25%	54.40%	54.92%	55.26%	56.08%	56.87%	57.15%	57.25%	57.52%	58.10%
	(督促対象月数)		16,324	24,212	32,805	40,917	49,014	57,057	65,377	73,083	81,280	89,576	96,944
	(督促納付月数)		603	1,193	1,965	2,813	3,639	5,100	6,867	7,817	8,886	10,331	11,883
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	17,042	34,203	50,957	68,381	85,262	102,214	119,288	137,061				
	納付月数	8,718	18,180	27,704	37,428	47,161	57,109	67,140	77,901				
	納付率	51.16%	53.15%	54.37%	54.73%	55.31%	55.87%	56.28%	56.84%				
	(督促対象月数)		16,595	24,511	33,032	41,042	49,075	57,224	65,910				
	(督促納付月数)		572	1,258	2,079	2,941	3,970	5,076	6,750				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	190,648	190,902	191,010	191,195	191,291	191,455	191,627	191,685	191,839	192,078	192,243	192,477
	納付月数	123,803	124,367	124,972	125,860	126,363	126,814	127,284	127,622	127,990	128,317	128,619	128,859
	納付率	64.94%	65.15%	65.43%	65.83%	66.06%	66.24%	66.42%	66.58%	66.72%	66.80%	66.90%	66.95%
	(督促対象月数)	67,472	67,726	67,834	68,019	68,115	68,279	68,451	68,509	68,663	68,902	69,067	69,301
	(督促納付月数)	627	1,191	1,796	2,684	3,187	3,638	4,108	4,446	4,814	5,141	5,443	5,683
20年度分	納付対象月数	193,373	193,519	193,556	193,809	193,910	194,187	194,457	194,546	194,718	195,009	195,228	195,495
	納付月数	117,788	118,498	119,063	119,880	120,338	120,627	121,094	121,754	122,183	122,534	122,883	123,492
	納付率	60.91%	61.23%	61.51%	61.85%	62.06%	62.12%	62.27%	62.58%	62.75%	62.84%	62.94%	63.17%
	(督促対象月数)	76,528	76,674	76,711	76,964	77,065	77,342	77,612	77,701	77,873	78,164	78,383	78,650
	(督促納付月数)	943	1,653	2,218	3,035	3,493	3,782	4,249	4,909	5,338	5,689	6,038	6,647
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	195,691	195,962	196,119	196,387	196,541	196,748	197,006	197,238	197,417	197,735	198,025	198,192
	納付月数	123,915	124,493	124,962	125,498	125,970	126,288	126,708	127,148	127,805	128,258	128,632	128,901
	納付率	63.32%	63.53%	63.72%	63.90%	64.09%	64.19%	64.32%	64.46%	64.74%	64.86%	64.96%	65.04%
	(督促対象月数)	72,199	72,470	72,627	72,895	73,049	73,256	73,514	73,746	73,925	74,243	74,533	74,700
	(督促納付月数)	423	1,001	1,470	2,006	2,478	2,796	3,216	3,656	4,313	4,766	5,140	5,409
21年度分	納付対象月数	199,256	199,600	199,657	199,740	199,988	200,270	200,466	200,716	200,887	201,225	201,659	201,896
	納付月数	116,898	117,715	118,316	118,952	119,363	119,697	120,411	121,329	122,245	122,896	123,732	124,650
	納付率	58.67%	58.98%	59.26%	59.55%	59.69%	59.77%	60.07%	60.45%	60.85%	61.07%	61.36%	61.74%
	(督促対象月数)	83,341	83,685	83,742	83,825	84,073	84,355	84,551	84,801	84,972	85,310	85,744	85,981
	(督促納付月数)	983	1,800	2,401	3,037	3,448	3,782	4,496	5,414	6,330	6,981	7,817	8,735
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	202,128	202,275	202,568	202,725	202,860	203,104	203,246	203,894				
	納付月数	125,381	126,116	126,935	127,617	128,109	128,538	129,019	129,459				
	納付率	62.03%	62.35%	62.66%	62.95%	63.15%	63.29%	63.48%	63.49%				
	(督促対象月数)	77,478	77,625	77,918	78,075	78,210	78,454	78,596	79,244				
	(督促納付月数)	731	1,466	2,285	2,967	3,459	3,888	4,369	4,809				
22年度分	納付対象月数	202,934	203,080	203,444	203,435	203,439	203,714	203,933	205,199				
	納付月数	119,052	119,951	120,852	121,531	122,052	122,600	123,224	124,045				
	納付率	58.67%	59.07%	59.40%	59.74%	59.99%	60.18%	60.42%	60.45%				
	(督促対象月数)	85,000	85,146	85,510	85,501	85,505	85,780	85,999	87,265				
	(督促納付月数)	1,118	2,017	2,918	3,597	4,118	4,666	5,290	6,111				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	59	66	72	66	750	55	137	129	93	70	63	74
学生納付特例	150	373	146	59	68	31	51	48	26	34	32	39
若年者納付猶予	5	13	6	9	130	5	8	7	7	7	6	7
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	102	39	61	70	934	176	132	101	74	127	111	56
学生納付特例	268	245	83	110	49	43	41	55	29	44	24	43
若年者納付猶予	5	8	13	2	148	10	4	10	4	6	4	4
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	103	42	63	50	867	246	155	94	94	129		
学生納付特例	203	348	97	131	82	47	57	34	43	40		
若年者納付猶予	11	10	3	4	144	11	16	15	8	20		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	2,811	6,698
【うち接触件数】	実施前	実施前	325	739
電話督促	実施前	実施前	15,737	23,563
【うち接触件数】	実施前	実施前	9,106	6,544
文書送付	実施前	実施前	7,089	12,172

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	13	13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	66	91

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 港 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		45,916	46,241	47,273
滞納者	短期滞納者	5,240	5,097	5,966
	中期滞納者	3,879	3,708	3,810
	長期滞納者①	2,004	2,019	2,481
	長期滞納者②	13,199	13,465	12,192
計		24,322	24,289	24,449
免除等者	法定免除者	1,342	1,404	1,446
	申請免除(全額)者	2,696	2,892	2,901
	学生納付特例者	2,206	2,274	2,195
	若年者納付猶予者	402	401	366
計		6,646	6,971	6,908

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,432	5.9%	1,442	5.9%	1,907	7.8%	13カ月	347	1.4%	344	1.4%	446	1.8%
2カ月	918	3.8%	897	3.7%	1,229	5.0%	14カ月	271	1.1%	292	1.2%	546	2.2%
3カ月	1,202	4.9%	1,127	4.6%	798	3.3%	15カ月	533	2.2%	490	2.0%	294	1.2%
4カ月	589	2.4%	595	2.4%	728	3.0%	16カ月	300	1.2%	287	1.2%	337	1.4%
5カ月	516	2.1%	481	2.0%	792	3.2%	17カ月	256	1.1%	294	1.2%	567	2.3%
6カ月	583	2.4%	555	2.3%	512	2.1%	18カ月	297	1.2%	312	1.3%	291	1.2%
7カ月	458	1.9%	505	2.1%	901	3.7%	19カ月	280	1.2%	298	1.2%	605	2.5%
8カ月	422	1.7%	433	1.8%	479	2.0%	20カ月	318	1.3%	280	1.2%	283	1.2%
9カ月	835	3.4%	764	3.1%	447	1.8%	21カ月	646	2.7%	643	2.6%	282	1.2%
10カ月	419	1.7%	370	1.5%	909	3.7%	22カ月	325	1.3%	383	1.6%	608	2.5%
11カ月	414	1.7%	412	1.7%	478	2.0%	23カ月	394	1.6%	424	1.7%	443	1.8%
12カ月	1,331	5.5%	1,224	5.0%	596	2.4%	24カ月	11,236	46.2%	11,437	47.1%	9,971	40.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,720	14,897	21,539	21,279	21,063	20,881	20,774	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
20,999	20,929	20,896	20,896	20,930	21,716	24,196	23,537	23,084	22,693	22,221	22,295	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,446	13,808	10,303	10,360	9,743	10,385	9,771	9,877	24,881	25,186	24,166		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	63.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	12,692	12,546	12,090
口座振替者率	32.3%	31.9%	30.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	743	980	1,091
クレジットカード納付者率	1.9%	2.5%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	38,415	76,159	113,565	152,781	191,632	228,994	267,138	305,336	343,093	380,771	418,463	455,433
	納付月数	19,424	40,763	62,206	83,847	105,885	127,964	150,473	174,653	197,029	219,329	242,883	266,482
	納付率	50.56%	53.52%	54.78%	54.88%	55.25%	55.88%	56.33%	57.20%	57.43%	57.60%	58.04%	58.51%
	(督促対象月数)		36,801	54,289	73,674	92,603	110,060	128,309	146,193	163,838	181,708	199,334	215,972
	(督促納付月数)		1,405	2,930	4,740	6,856	9,030	11,644	15,510	17,774	20,266	23,754	27,021
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	38,596	76,253	114,203	153,421	192,371	230,585	269,112	307,522	344,883	383,069	421,184	459,312
	納付月数	19,649	40,746	61,858	83,866	106,065	127,987	151,409	175,273	197,610	219,934	243,301	267,082
	納付率	50.91%	53.44%	54.16%	54.66%	55.14%	55.51%	56.26%	57.00%	57.30%	57.41%	57.77%	58.15%
	(督促対象月数)		36,726	55,078	74,402	93,396	111,735	130,230	148,246	165,355	183,571	201,498	219,148
	(督促納付月数)		1,219	2,733	4,847	7,090	9,137	12,527	15,997	18,082	20,436	23,615	26,918
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	38,971	77,195	114,927	153,963	192,855	230,841	269,327	317,064				
	納付月数	19,522	40,498	61,556	83,167	104,861	126,937	149,061	172,220				
	納付率	50.09%	52.46%	53.56%	54.02%	54.37%	54.99%	55.35%	54.32%				
	(督促対象月数)		37,879	56,002	75,244	94,415	112,671	131,480	159,151				
	(督促納付月数)		1,182	2,631	4,448	6,421	8,767	11,214	14,307				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	462,928	463,355	463,536	463,882	464,150	464,538	464,996	465,466	465,805	466,099	466,452	466,774
	納付月数	293,694	294,858	296,172	297,891	299,168	300,385	301,390	302,319	303,210	303,831	304,589	305,118
	納付率	63.44%	63.64%	63.89%	64.22%	64.46%	64.66%	64.82%	64.95%	65.09%	65.19%	65.30%	65.37%
	(督促対象月数)	170,764	171,191	171,372	171,718	171,986	172,374	172,832	173,302	173,641	173,935	174,288	174,610
	(督促納付月数)	1,530	2,694	4,008	5,727	7,004	8,221	9,226	10,155	11,046	11,667	12,425	12,954
20年度分	納付対象月数	453,865	453,894	453,792	453,966	454,065	454,380	454,913	455,530	455,952	456,322	456,831	457,274
	納付月数	271,477	273,169	274,238	276,222	277,404	278,589	279,506	281,179	281,896	282,446	283,713	285,165
	納付率	59.81%	60.18%	60.43%	60.85%	61.09%	61.31%	61.44%	61.73%	61.83%	61.90%	62.10%	62.36%
	(督促対象月数)	184,615	184,644	184,542	184,716	184,815	185,130	185,663	186,280	186,702	187,072	187,581	188,024
	(督促納付月数)	2,227	3,919	4,988	6,972	8,154	9,339	10,256	11,929	12,646	13,196	14,463	15,915
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	457,640	458,093	458,451	458,825	459,259	459,534	459,927	460,155	460,446	460,746	461,219	461,615
	納付月数	286,544	287,873	288,893	289,969	291,048	291,941	292,932	293,908	295,208	296,290	297,218	297,893
	納付率	62.61%	62.84%	63.02%	63.20%	63.37%	63.53%	63.69%	63.87%	64.11%	64.31%	64.44%	64.53%
	(督促対象月数)	172,475	172,928	173,286	173,660	174,094	174,369	174,762	174,990	175,281	175,581	176,054	176,450
	(督促納付月数)	1,379	2,708	3,728	4,804	5,883	6,776	7,767	8,743	10,043	11,125	12,053	12,728
21年度分	納付対象月数	455,613	455,285	455,467	455,597	456,065	456,341	456,902	457,344	457,757	458,200	458,844	459,409
	納付月数	269,143	270,828	272,134	273,343	274,397	275,204	276,438	278,070	280,428	281,807	283,280	285,285
	納付率	59.07%	59.49%	59.75%	60.00%	60.17%	60.31%	60.50%	60.80%	61.26%	61.50%	61.74%	62.10%
	(督促対象月数)	189,131	188,803	188,985	189,115	189,583	189,859	190,420	190,862	191,275	191,718	192,362	192,927
	(督促納付月数)	2,661	4,346	5,652	6,861	7,915	8,722	9,956	11,588	13,946	15,325	16,798	18,803
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	459,719	459,935	460,464	460,796	461,248	461,584	461,790	462,045				
	納付月数	287,004	288,550	290,099	291,713	292,739	293,656	294,774	295,741				
	納付率	62.43%	62.74%	63.00%	63.31%	63.47%	63.62%	63.83%	63.32%				
	(督促対象月数)	174,434	174,650	175,179	175,511	175,963	176,299	176,505	181,760				
	(督促納付月数)	1,719	3,265	4,814	6,428	7,454	8,371	9,489	10,456				
22年度分	納付対象月数	458,863	458,691	459,043	458,977	459,429	459,849	460,131	473,528				
	納付月数	269,289	270,865	272,598	274,001	275,230	276,236	277,107	278,693				
	納付率	58.69%	59.05%	59.38%	59.70%	59.91%	60.07%	60.22%	58.85%				
	(督促対象月数)	191,781	191,609	191,961	191,895	192,347	192,767	193,049	206,446				
	(督促納付月数)	2,207	3,783	5,516	6,919	8,148	9,154	10,025	11,611				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	107	184	166	173	1,409	384	633	286	171	230	173	157
学生納付特例	254	867	395	120	91	87	120	95	46	88	73	102
若年者納付猶予	15	28	21	19	285	26	42	47	15	21	9	11
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	224	116	214	167	1,809	452	395	271	168	297	168	139
学生納付特例	622	604	278	84	162	76	119	97	64	156	49	114
若年者納付猶予	30	14	18	16	300	38	48	23	11	24	19	16
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	146	187	180	158	1,850	430	437	246	199	325		
学生納付特例	385	826	275	265	198	131	154	88	93	70		
若年者納付猶予	9	34	13	12	263	40	50	30	24	22		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	2,810	5,938
【うち接触件数】	実施前	実施前	235	638
電話督促	実施前	実施前	35,568	35,130
【うち接触件数】	実施前	実施前	4,718	3,237
文書送付	実施前	実施前	0	7,772

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	26	12

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	44	266

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 上野 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		34,881	34,668	34,753
滞納者	短期滞納者	3,854	3,576	4,273
	中期滞納者	3,110	2,864	2,893
	長期滞納者①	1,779	1,882	1,832
	長期滞納者②	11,479	11,075	9,534
計		20,222	19,397	18,532
免除等者	法定免除者	1,220	1,407	1,608
	申請免除(全額)者	2,323	2,363	2,509
	学生納付特例者	1,748	1,897	1,794
	若年者納付猶予者	380	407	414
計		5,671	6,074	6,325

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	988	4.9%	937	4.8%	1,203	6.5%	13カ月	315	1.6%	291	1.5%	301	1.6%
2カ月	674	3.3%	632	3.3%	811	4.4%	14カ月	313	1.5%	248	1.3%	350	1.9%
3カ月	945	4.7%	883	4.6%	547	3.0%	15カ月	401	2.0%	633	3.3%	223	1.2%
4カ月	410	2.0%	399	2.1%	480	2.6%	16カ月	233	1.2%	230	1.2%	244	1.3%
5カ月	403	2.0%	341	1.8%	878	4.7%	17カ月	238	1.2%	226	1.2%	475	2.6%
6カ月	434	2.1%	384	2.0%	354	1.9%	18カ月	279	1.4%	254	1.3%	239	1.3%
7カ月	394	1.9%	362	1.9%	750	4.0%	19カ月	240	1.2%	216	1.1%	565	3.0%
8カ月	367	1.8%	320	1.6%	343	1.9%	20カ月	254	1.3%	207	1.1%	203	1.1%
9カ月	714	3.5%	653	3.4%	325	1.8%	21カ月	551	2.7%	530	2.7%	221	1.2%
10カ月	324	1.6%	310	1.6%	570	3.1%	22カ月	297	1.5%	286	1.5%	433	2.3%
11カ月	346	1.7%	325	1.7%	342	1.8%	23カ月	379	1.9%	357	1.8%	330	1.8%
12カ月	965	4.8%	894	4.6%	563	3.0%	24カ月	9,758	48.3%	9,479	48.9%	7,782	42.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					16,624	16,461	16,486	16,381	16,210	16,161	16,299	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,263	16,233	16,239	16,239	16,243	16,370	17,798	18,401	17,936	17,584	17,113	16,942	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,520	16,894	17,316	17,701	16,455	17,883	16,872	17,468	18,494	18,688	18,103		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	70.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	9,419	9,110	8,823
口座振替者率	32.2%	31.9%	31.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	362	493	544
クレジットカード納付者率	1.2%	1.7%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	28,809	57,040	85,306	114,781	143,063	170,715	199,395	227,424	256,215	284,057	312,095	339,201
	納付月数	13,664	28,458	42,930	58,149	73,334	88,426	104,081	120,025	135,343	150,506	166,262	181,962
	納付率	47.43%	49.89%	50.32%	50.66%	51.26%	51.80%	52.20%	52.78%	52.82%	52.98%	53.27%	53.64%
	(督促対象月数)		29,467	44,175	59,942	74,499	88,528	103,471	117,780	132,889	147,246	161,706	175,116
	(督促納付月数)		885	1,799	3,310	4,770	6,239	8,157	10,381	12,017	13,695	15,873	17,877
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	28,329	56,286	83,387	111,837	139,442	167,481	194,834	222,393	250,689	277,848	304,888	328,086
	納付月数	13,326	27,557	41,659	56,429	70,806	85,660	101,089	117,083	131,839	146,837	162,298	178,261
	納付率	47.04%	48.96%	49.96%	50.46%	50.78%	51.15%	51.88%	52.65%	52.59%	52.85%	53.23%	54.33%
	(督促対象月数)		29,543	43,492	58,675	73,244	88,043	102,029	115,919	130,766	144,635	158,332	168,016
	(督促納付月数)		814	1,764	3,267	4,608	6,222	8,284	10,609	11,916	13,624	15,742	18,191
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	27,620	54,764	81,918	109,993	136,921	164,631	192,551	222,184				
	納付月数	13,138	27,272	41,434	55,850	70,280	85,268	100,098	115,568				
	納付率	47.57%	49.80%	50.58%	50.78%	51.33%	51.79%	51.99%	52.01%				
	(督促対象月数)		28,299	42,293	57,176	70,957	85,390	100,090	116,331				
	(督促納付月数)		807	1,809	3,033	4,316	6,027	7,637	9,715				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	352,277	351,486	351,565	351,701	351,676	351,335	351,256	351,060	351,181	351,244	351,206	351,267
	納付月数	211,780	212,792	213,633	215,061	215,955	216,817	217,677	218,286	219,044	219,563	220,102	220,536
	納付率	60.12%	60.54%	60.77%	61.15%	61.41%	61.71%	61.97%	62.18%	62.37%	62.51%	62.67%	62.78%
	(督促対象月数)	141,873	141,082	141,161	141,297	141,272	140,931	140,852	140,656	140,777	140,840	140,802	140,863
	(督促納付月数)	1,376	2,388	3,229	4,657	5,551	6,413	7,273	7,882	8,640	9,159	9,698	10,132
20年度分	納付対象月数	345,246	344,577	344,505	344,830	344,538	344,170	344,228	343,986	344,173	344,224	344,176	344,233
	納付月数	190,453	191,546	192,238	193,507	194,326	195,102	195,873	196,840	197,413	197,896	198,580	199,343
	納付率	55.16%	55.59%	55.80%	56.12%	56.40%	56.69%	56.90%	57.22%	57.36%	57.49%	57.70%	57.91%
	(督促対象月数)	156,789	156,120	156,048	156,373	156,081	155,713	155,771	155,529	155,716	155,767	155,719	155,776
	(督促納付月数)	1,996	3,089	3,781	5,050	5,869	6,645	7,416	8,383	8,956	9,439	10,123	10,886
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	344,474	344,706	344,806	344,927	344,975	345,165	345,098	345,241	345,341	345,624	345,789	345,801
	納付月数	200,340	201,321	202,128	203,008	203,673	204,340	205,083	205,811	206,581	207,327	208,084	208,572
	納付率	58.16%	58.40%	58.62%	58.86%	59.04%	59.20%	59.43%	59.61%	59.82%	59.99%	60.18%	60.32%
	(督促対象月数)	145,131	145,363	145,463	145,584	145,632	145,822	145,755	145,898	145,998	146,281	146,446	146,458
	(督促納付月数)	997	1,978	2,785	3,665	4,330	4,997	5,740	6,468	7,238	7,984	8,741	9,229
21年度分	納付対象月数	338,716	339,074	338,716	338,542	338,369	338,789	338,681	338,779	338,893	339,281	339,467	339,571
	納付月数	183,588	184,747	185,632	186,508	187,106	187,488	188,345	189,468	190,509	191,589	192,566	193,810
	納付率	54.20%	54.49%	54.80%	55.09%	55.30%	55.34%	55.61%	55.93%	56.22%	56.47%	56.73%	57.07%
	(督促対象月数)	156,754	157,112	156,753	156,580	156,407	156,827	156,719	156,817	156,931	157,319	157,505	157,609
	(督促納付月数)	1,626	2,785	3,670	4,546	5,144	5,526	6,383	7,506	8,547	9,627	10,604	11,848
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	339,634	339,768	339,965	340,091	340,223	340,348	340,544	341,975				
	納付月数	194,906	196,029	197,115	198,282	199,034	199,726	200,731	201,465				
	納付率	57.39%	57.69%	57.98%	58.30%	58.50%	58.68%	58.94%	58.91%				
	(督促対象月数)	145,824	145,958	146,155	146,281	146,413	146,538	146,734	148,165				
	(督促納付月数)	1,096	2,219	3,305	4,472	5,224	5,916	6,921	7,655				
22年度分	納付対象月数	327,681	327,045	328,625	328,277	327,987	328,452	328,613	332,173				
	納付月数	179,891	180,962	181,815	182,580	183,353	184,034	184,728	185,731				
	納付率	54.90%	55.33%	55.33%	55.62%	55.90%	56.03%	56.21%	55.91%				
	(督促対象月数)	149,420	148,784	150,364	150,016	149,726	150,191	150,352	153,912				
	(督促納付月数)	1,630	2,701	3,554	4,319	5,092	5,773	6,467	7,470				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	167	245	276	1,249	333	483	403	223	119	174	145	147
学生納付特例	428	370	420	72	111	82	85	92	60	81	57	92
若年者納付猶予	18	30	85	237	39	70	73	25	29	24	28	33
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	139	125	118	1,252	566	443	209	165	93	105	146	80
学生納付特例	446	479	206	256	130	78	84	70	45	65	77	76
若年者納付猶予	16	38	20	276	56	73	40	20	8	9	33	6
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	412	76	129	1,381	504	508	261	128	150	195		
学生納付特例	384	570	230	234	141	100	130	80	62	55		
若年者納付猶予	80	12	24	296	58	97	33	16	13	24		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,575	5,139
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,341	1,335
電話督促	実施前	実施前	24,346	32,187
【うち接触件数】	実施前	実施前	7,038	5,654
文書送付	実施前	実施前	11,934	19,258

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	12	21

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	38	195

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 文京 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		38,686	38,054	37,356
滞納者	短期滞納者	4,183	3,920	4,623
	中期滞納者	3,399	2,947	2,744
	長期滞納者①	1,548	1,447	1,514
	長期滞納者②	7,840	7,791	6,662
計		16,970	16,105	15,543
免除等者	法定免除者	938	1,029	1,099
	申請免除(全額)者	2,006	2,130	2,055
	学生納付特例者	4,505	4,607	4,225
	若年者納付猶予者	392	454	399
	計	7,841	8,220	7,778

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,032	6.1%	1,001	6.2%	1,383	8.9%	13カ月	285	1.7%	244	1.5%	264	1.7%
2カ月	747	4.4%	678	4.2%	1,040	6.7%	14カ月	257	1.5%	222	1.4%	359	2.3%
3カ月	930	5.5%	952	5.9%	654	4.2%	15カ月	392	2.3%	357	2.2%	211	1.4%
4カ月	487	2.9%	406	2.5%	528	3.4%	16カ月	198	1.2%	180	1.1%	198	1.3%
5カ月	462	2.7%	411	2.6%	644	4.1%	17カ月	192	1.1%	206	1.3%	269	1.7%
6カ月	525	3.1%	472	2.9%	374	2.4%	18カ月	224	1.3%	238	1.5%	213	1.4%
7カ月	396	2.3%	370	2.3%	644	4.1%	19カ月	186	1.1%	202	1.3%	412	2.7%
8カ月	366	2.2%	341	2.1%	269	1.7%	20カ月	225	1.3%	170	1.1%	183	1.2%
9カ月	671	4.0%	571	3.5%	321	2.1%	21カ月	443	2.6%	416	2.6%	178	1.1%
10カ月	328	1.9%	313	1.9%	815	5.2%	22カ月	244	1.4%	228	1.4%	395	2.5%
11カ月	288	1.7%	259	1.6%	295	1.9%	23カ月	275	1.6%	294	1.8%	260	1.7%
12カ月	1,350	8.0%	1,093	6.8%	400	2.6%	24カ月	6,467	38.1%	6,481	40.2%	5,234	33.7%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					16,231	15,706	15,902	15,773	15,535	15,408	15,295	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,503	15,435	15,410	15,410	15,439	15,745	17,422	16,815	16,357	15,893	15,427	15,368	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,108	15,356	17,140	16,913	15,368	16,785	15,755	15,869	16,083	16,075	15,426		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	76.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	10,957	10,574	10,088
口座振替者率	35.5%	35.4%	34.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	759	926	961
クレジットカード納付者率	2.5%	3.1%	3.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	30,981	60,536	89,657	119,755	149,827	178,933	208,737	238,211	267,681	297,177	325,363	353,084
	納付月数	17,194	35,667	54,141	72,733	91,694	110,943	130,130	150,754	169,881	189,014	209,251	229,497
	納付率	55.50%	58.92%	60.39%	60.73%	61.20%	62.00%	62.34%	63.29%	63.46%	63.60%	64.31%	65.00%
	(督促対象月数)		25,797	37,413	50,069	62,615	74,140	86,398	97,985	109,716	121,689	132,093	141,887
	(督促納付月数)		928	1,897	3,047	4,482	6,150	7,791	10,528	11,916	13,526	15,981	18,300
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	30,826	60,560	89,274	118,879	147,935	177,002	205,819	234,689	262,504	290,677	318,961	346,176
	納付月数	17,081	35,104	53,321	71,893	90,519	109,234	129,009	149,691	168,849	187,788	207,717	227,912
	納付率	55.41%	57.97%	59.73%	60.48%	61.19%	61.71%	62.68%	63.78%	64.32%	64.60%	65.12%	65.84%
	(督促対象月数)		26,250	37,761	50,099	61,864	73,671	85,183	96,454	106,690	117,541	128,342	137,894
	(督促納付月数)		794	1,808	3,113	4,448	5,903	8,373	11,456	13,035	14,652	17,098	19,630
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	30,308	59,679	87,908	116,908	145,280	173,582	202,596	231,625				
	納付月数	16,876	34,746	52,912	71,292	89,845	108,530	127,429	147,185				
	納付率	55.68%	58.22%	60.19%	60.98%	61.84%	62.52%	62.90%	63.54%				
	(督促対象月数)		25,741	36,910	48,769	60,086	71,301	83,247	94,978				
	(督促納付月数)		808	1,914	3,153	4,651	6,249	8,080	10,538				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	358,277	358,359	358,339	358,451	358,520	358,638	358,797	358,922	359,074	359,240	359,363	359,542
	納付月数	254,853	255,773	256,868	258,284	259,295	260,166	260,972	261,743	262,383	262,865	263,395	263,775
	納付率	71.13%	71.37%	71.68%	72.06%	72.32%	72.54%	72.74%	72.92%	73.07%	73.17%	73.29%	73.36%
	(督促対象月数)	104,593	104,675	104,655	104,767	104,836	104,954	105,113	105,238	105,390	105,556	105,679	105,858
	(督促納付月数)	1,169	2,089	3,184	4,600	5,611	6,482	7,288	8,059	8,699	9,181	9,711	10,091
20年度分	納付対象月数	352,289	351,650	350,970	350,675	350,677	350,748	350,913	351,019	351,196	351,421	351,674	351,888
	納付月数	236,089	237,184	238,178	239,385	240,268	241,026	241,732	242,998	243,615	244,115	244,964	245,988
	納付率	67.02%	67.45%	67.86%	68.26%	68.52%	68.72%	68.89%	69.23%	69.37%	69.47%	69.66%	69.91%
	(督促対象月数)	117,928	117,289	116,609	116,314	116,316	116,387	116,552	116,658	116,835	117,060	117,313	117,527
	(督促納付月数)	1,728	2,823	3,817	5,024	5,907	6,665	7,371	8,637	9,254	9,754	10,603	11,627
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	351,919	352,178	352,238	352,429	352,516	352,662	352,844	353,011	353,718	353,867	354,035	354,204
	納付月数	246,869	247,949	248,754	249,585	250,403	250,976	251,694	252,482	253,359	254,076	254,873	255,336
	納付率	70.15%	70.40%	70.62%	70.82%	71.03%	71.17%	71.33%	71.52%	71.63%	71.80%	71.99%	72.09%
	(督促対象月数)	105,931	106,190	106,250	106,441	106,528	106,674	106,856	107,023	107,730	107,879	108,047	108,216
	(督促納付月数)	881	1,961	2,766	3,597	4,415	4,988	5,706	6,494	7,371	8,088	8,885	9,348
21年度分	納付対象月数	352,012	351,291	350,847	350,464	350,227	350,341	350,443	350,667	351,385	351,582	351,768	351,976
	納付月数	231,415	232,873	233,848	234,709	235,449	235,954	236,978	238,499	240,021	240,873	242,368	243,957
	納付率	65.74%	66.29%	66.65%	66.97%	67.23%	67.35%	67.62%	68.01%	68.31%	68.51%	68.90%	69.31%
	(督促対象月数)	122,515	121,794	121,350	120,967	120,730	120,844	120,946	121,170	121,888	122,085	122,271	122,479
	(督促納付月数)	1,918	3,376	4,351	5,212	5,952	6,457	7,481	9,002	10,524	11,376	12,871	14,460
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	352,039	352,279	352,443	352,570	352,753	353,023	353,200	354,076				
	納付月数	245,286	246,518	247,666	248,905	249,708	250,421	251,206	251,876				
	納付率	69.68%	69.98%	70.27%	70.60%	70.79%	70.94%	71.12%	71.14%				
	(督促対象月数)	108,082	108,322	108,486	108,613	108,796	109,066	109,243	110,119				
	(督促納付月数)	1,329	2,561	3,709	4,948	5,751	6,464	7,249	7,919				
22年度分	納付対象月数	344,774	344,469	344,442	344,247	344,294	344,530	344,689	346,426				
	納付月数	229,586	230,906	232,074	233,097	234,004	234,757	235,544	236,581				
	納付率	66.59%	67.03%	67.38%	67.71%	67.97%	68.14%	68.34%	68.29%				
	(督促対象月数)	116,862	116,557	116,530	116,335	116,382	116,618	116,777	118,514				
	(督促納付月数)	1,674	2,994	4,162	5,185	6,092	6,845	7,632	8,669				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	109	158	163	141	1,343	231	213	230	176	124	144	110
学生納付特例	760	1,771	636	288	211	128	218	183	80	100	117	207
若年者納付猶予	29	65	33	24	279	39	32	34	21	28	17	21
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	132	138	149	122	1,490	346	230	181	106	212	155	102
学生納付特例	1,304	1,431	330	449	278	195	178	208	113	168	95	165
若年者納付猶予	25	41	32	13	355	71	43	47	8	43	21	13
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	124	183	108	108	1,483	287	310	147	129	193		
学生納付特例	742	1,700	346	460	374	201	205	124	120	152		
若年者納付猶予	21	58	25	17	299	32	45	17	37	45		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,980	5,721
【うち接触件数】	実施前	実施前	478	1,130
電話督促	実施前	実施前	29,757	43,883
【うち接触件数】	実施前	実施前	8,815	6,686
文書送付	実施前	実施前	11,873	10,354

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	15	16

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	33	327

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 足立 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	15,640	13,879	16,181
	中期滞納者	10,499	9,837	10,000
	長期滞納者①	5,708	6,016	6,595
	長期滞納者②	36,838	36,316	33,351
計		68,685	66,048	66,127
免除等者	法定免除者	7,386	8,010	8,292
	申請免除(全額)者	8,704	8,857	9,152
	学生納付特例者	7,061	7,180	6,901
	若年者納付猶予者	1,963	1,899	1,879
計		25,114	25,946	26,224

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,902	5.7%	3,537	5.4%	4,572	6.9%	13カ月	984	1.4%	959	1.5%	1,128	1.7%
2カ月	2,710	3.9%	2,446	3.7%	3,191	4.8%	14カ月	919	1.3%	914	1.4%	1,329	2.0%
3カ月	3,937	5.7%	3,288	5.0%	2,258	3.4%	15カ月	1,399	2.0%	1,743	2.6%	948	1.4%
4カ月	1,950	2.8%	1,717	2.6%	2,015	3.0%	16カ月	813	1.2%	774	1.2%	851	1.3%
5カ月	1,573	2.3%	1,418	2.1%	2,744	4.1%	17カ月	762	1.1%	761	1.2%	1,535	2.3%
6カ月	1,568	2.3%	1,473	2.2%	1,401	2.1%	18カ月	831	1.2%	865	1.3%	804	1.2%
7カ月	1,390	2.0%	1,311	2.0%	2,523	3.8%	19カ月	776	1.1%	860	1.3%	1,651	2.5%
8カ月	1,254	1.8%	1,156	1.8%	1,177	1.8%	20カ月	837	1.2%	794	1.2%	745	1.1%
9カ月	2,434	3.5%	2,367	3.6%	1,248	1.9%	21カ月	2,152	3.1%	1,890	2.9%	727	1.1%
10カ月	1,166	1.7%	1,109	1.7%	2,100	3.2%	22カ月	983	1.4%	931	1.4%	1,401	2.1%
11カ月	1,226	1.8%	1,097	1.7%	1,236	1.9%	23カ月	1,174	1.7%	1,245	1.9%	1,076	1.6%
12カ月	3,029	4.4%	2,797	4.2%	1,716	2.6%	24カ月	30,916	45.0%	30,596	46.3%	27,751	42.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
				64,450									62,033	63,644	62,856	62,406	62,161	61,849
平成22年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
62,318	62,183	62,128	62,128	62,189	62,003	67,498	65,907	65,202	64,813	62,810	62,925							
平成23年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
65,806	64,060	66,078	66,023	61,618	66,699	62,684	63,878	65,801	66,668	64,703								

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	64.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	27,613	26,129	24,753
口座振替者率	29.3%	28.7%	27.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	871	1,081	1,137
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	95,776	189,127	280,944	377,089	471,990	564,444	655,452	747,655	839,161	929,584	1,020,027	1,108,416
	納付月数	43,759	91,396	137,425	186,357	234,755	283,509	332,769	383,469	432,012	480,141	530,428	580,144
	納付率	45.69%	48.33%	48.92%	49.42%	49.74%	50.23%	50.77%	51.29%	51.48%	51.65%	52.00%	52.34%
	(督促対象月数)		101,012	150,249	203,324	255,063	304,428	352,481	401,702	450,406	498,750	546,646	592,407
	(督促納付月数)		3,281	6,730	12,592	17,828	23,493	29,798	37,516	43,257	49,307	57,047	64,135
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	93,388	185,045	274,758	368,207	460,554	551,076	641,141	730,734	818,370	907,106	995,328	1,077,920
	納付月数	41,919	87,117	131,434	177,963	223,453	270,627	319,239	368,735	414,650	460,791	508,639	557,362
	納付率	44.89%	47.08%	47.84%	48.33%	48.52%	49.11%	49.79%	50.46%	50.67%	50.80%	51.10%	51.71%
	(督促対象月数)		100,902	149,693	201,937	253,749	303,098	351,908	399,474	445,963	494,242	541,788	583,301
	(督促納付月数)		2,974	6,369	11,693	16,648	22,649	30,006	37,475	42,243	47,927	55,099	62,743
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	90,121	178,308	264,575	354,322	444,508	532,971	621,737	718,632				
	納付月数	39,970	83,003	126,426	170,134	214,421	259,684	304,737	351,776				
	納付率	44.35%	46.55%	47.78%	48.02%	48.24%	48.72%	49.01%	48.95%				
	(督促対象月数)		98,116	144,536	194,689	245,461	294,218	343,538	400,391				
	(督促納付月数)		2,811	6,387	10,501	15,374	20,931	26,538	33,535				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,186,147	1,187,296	1,188,185	1,188,870	1,189,522	1,190,397	1,190,831	1,191,627	1,192,105	1,192,791	1,193,586	1,194,278
	納付月数	688,413	691,712	694,459	699,335	702,820	705,834	708,430	710,800	713,283	715,224	717,230	718,594
	納付率	58.04%	58.26%	58.45%	58.82%	59.08%	59.29%	59.49%	59.65%	59.83%	59.96%	60.09%	60.17%
	(督促対象月数)	501,870	503,019	503,908	504,593	505,245	506,120	506,554	507,350	507,828	508,514	509,309	510,001
	(督促納付月数)	4,136	7,435	10,182	15,058	18,543	21,557	24,153	26,523	29,006	30,947	32,953	34,317
20年度分	納付対象月数	1,133,127	1,131,001	1,130,291	1,129,713	1,129,660	1,130,300	1,130,842	1,131,977	1,132,720	1,133,835	1,135,005	1,135,811
	納付月数	612,661	616,712	619,508	623,992	626,821	629,200	631,387	634,214	635,833	637,560	639,868	642,722
	納付率	54.07%	54.53%	54.81%	55.23%	55.49%	55.67%	55.83%	56.03%	56.13%	56.23%	56.38%	56.59%
	(督促対象月数)	527,964	525,838	525,128	524,550	524,497	525,137	526,679	526,814	527,557	528,672	529,842	530,648
	(督促納付月数)	7,498	11,549	14,345	18,829	21,658	24,037	26,224	29,051	30,670	32,397	34,705	37,559
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,136,647	1,137,531	1,138,610	1,139,526	1,140,334	1,141,086	1,141,799	1,142,454	1,143,037	1,143,707	1,144,494	1,145,262
	納付月数	645,891	649,283	651,612	654,470	656,844	659,372	661,569	663,895	666,765	669,094	671,484	672,990
	納付率	56.82%	57.08%	57.23%	57.43%	57.60%	57.78%	57.94%	58.11%	58.33%	58.50%	58.67%	58.76%
	(督促対象月数)	493,925	494,809	495,888	496,804	497,612	498,364	499,077	499,732	500,315	500,985	501,772	502,540
	(督促納付月数)	3,169	6,561	8,890	11,748	14,122	16,850	18,847	21,173	24,043	26,372	28,762	30,268
21年度分	納付対象月数	1,107,075	1,106,194	1,105,935	1,105,711	1,106,124	1,106,963	1,107,771	1,108,580	1,109,429	1,110,465	1,111,559	1,112,645
	納付月数	586,239	590,218	593,111	595,681	597,989	599,996	602,475	605,645	609,282	611,527	614,494	618,647
	納付率	52.95%	53.36%	53.63%	53.87%	54.06%	54.20%	54.39%	54.63%	54.92%	55.07%	55.28%	55.60%
	(督促対象月数)	526,931	526,050	525,791	525,567	525,980	526,819	527,627	528,436	529,285	530,321	531,415	532,501
	(督促納付月数)	6,095	10,074	12,967	15,537	17,845	19,852	22,331	25,501	29,138	31,383	34,350	38,503
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,113,652	1,114,884	1,115,942	1,116,953	1,117,927	1,118,787	1,119,705	1,120,063				
	納付月数	622,084	625,517	629,165	632,809	635,514	637,872	640,739	642,978				
	納付率	55.86%	56.11%	56.38%	56.65%	56.85%	57.01%	57.22%	57.10%				
	(督促対象月数)	495,005	496,237	497,295	498,306	499,280	500,140	501,058	501,416				
	(督促納付月数)	3,437	6,870	10,518	14,162	16,867	19,225	22,092	24,331				
22年度分	納付対象月数	1,075,436	1,074,267	1,074,424	1,073,499	1,075,813	1,077,177	1,078,402	1,092,702				
	納付月数	562,685	566,460	569,923	572,680	575,166	577,315	579,618	582,230				
	納付率	52.32%	52.73%	53.04%	53.35%	53.46%	53.60%	53.75%	53.28%				
	(督促対象月数)	518,074	516,905	517,062	516,137	518,451	519,815	521,040	535,340				
	(督促納付月数)	5,323	9,098	12,561	15,318	17,804	19,953	22,256	24,868				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	539	634	403	5,422	1,001	802	848	885	429	574	574	457
学生納付特例	564	2,412	1,286	765	478	270	402	443	216	147	323	348
若年者納付猶予	83	151	134	1,413	202	180	227	119	82	100	96	91
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	474	455	414	5,390	1,756	902	953	558	411	615	364	380
学生納付特例	1,825	1,987	673	701	545	313	333	371	205	354	190	277
若年者納付猶予	103	105	116	1,336	261	185	113	192	77	114	67	51
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	890	445	469	5,546	1,875	1,175	829	487	449	982		
学生納付特例	1,220	2,620	697	914	523	344	465	285	306	239		
若年者納付猶予	142	83	118	1,355	313	200	144	87	74	163		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	9,033	14,736
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,421	2,650
電話督促	実施前	実施前	83,633	151,232
【うち接触件数】	実施前	実施前	25,342	27,578
文書送付	実施前	実施前	41,458	24,752

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	29	39

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	520	1,144

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 江東 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		70,498	70,289	69,153
滞納者	短期滞納者	8,715	8,247	10,071
	中期滞納者	6,548	6,785	6,211
	長期滞納者①	3,656	4,048	3,869
	長期滞納者②	18,257	18,063	17,255
計		37,176	37,143	37,406
免除等者	法定免除者	3,091	3,314	3,526
	申請免除(全額)者	5,136	5,530	5,335
	学生納付特例者	5,201	5,353	4,927
	若年者納付猶予者	1,074	1,198	1,171
計		14,502	15,395	14,959

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,255	6.1%	2,138	5.8%	2,902	7.8%	13カ月	641	1.7%	635	1.7%	663	1.8%
2カ月	1,646	4.4%	1,445	3.9%	2,083	5.6%	14カ月	580	1.6%	608	1.6%	763	2.0%
3カ月	1,949	5.2%	2,016	5.4%	1,419	3.8%	15カ月	919	2.5%	1,198	3.2%	589	1.6%
4カ月	1,023	2.8%	922	2.5%	1,140	3.0%	16カ月	478	1.3%	508	1.4%	527	1.4%
5カ月	944	2.5%	880	2.4%	1,645	4.4%	17カ月	514	1.4%	510	1.4%	829	2.2%
6カ月	898	2.4%	846	2.3%	882	2.4%	18カ月	524	1.4%	589	1.6%	498	1.3%
7カ月	883	2.4%	939	2.5%	1,456	3.9%	19カ月	513	1.4%	505	1.4%	978	2.6%
8カ月	846	2.3%	816	2.2%	836	2.2%	20カ月	508	1.4%	492	1.3%	462	1.2%
9カ月	1,462	3.9%	1,487	4.0%	778	2.1%	21カ月	1,058	2.8%	1,013	2.7%	494	1.3%
10カ月	751	2.0%	776	2.1%	1,336	3.6%	22カ月	571	1.5%	593	1.6%	795	2.1%
11カ月	718	1.9%	770	2.1%	713	1.9%	23カ月	738	2.0%	686	1.8%	620	1.7%
12カ月	1,888	5.1%	1,997	5.4%	1,092	2.9%	24カ月	14,869	40.0%	14,774	39.8%	13,906	37.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					25,405	24,366	25,426	25,577	25,577	25,637	25,596	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,597	25,602	25,608	25,608	25,604	27,407	36,751	35,632	35,510	35,049	34,294	35,060	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
36,755	35,553	36,328	36,673	34,279	37,086	35,156	35,583	36,138	36,483	35,503		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	70.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	16,943	16,275	15,537
口座振替者率	30.3%	29.6%	28.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	809	1,015	1,100
クレジットカード納付者率	1.4%	1.8%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	56,616	111,333	166,326	223,169	280,424	335,659	391,453	445,833	502,655	557,910	612,744	665,420
	納付月数	27,871	58,496	88,087	119,889	151,529	183,233	215,512	248,616	281,075	312,587	345,853	378,436
	納付率	49.23%	52.54%	52.96%	53.72%	54.04%	54.59%	55.05%	55.76%	55.92%	56.03%	56.44%	56.87%
	(督促対象月数)		54,984	82,647	111,563	140,654	167,904	195,599	221,779	250,260	277,676	304,277	328,900
	(督促納付月数)		2,147	4,408	8,283	11,759	15,478	19,658	24,562	28,680	32,353	37,386	41,916
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	55,863	110,757	164,970	220,989	277,466	331,373	386,273	442,650	497,115	551,380	607,903	659,401
	納付月数	27,626	57,302	86,686	117,623	147,460	179,290	211,941	245,092	276,092	307,089	339,342	372,371
	納付率	49.45%	51.74%	52.55%	53.23%	53.15%	54.11%	54.87%	55.37%	55.54%	55.69%	55.82%	56.47%
	(督促対象月数)		55,249	82,287	110,698	140,335	166,689	193,901	222,017	248,674	275,648	304,706	328,288
	(督促納付月数)		1,794	4,003	7,332	10,329	14,606	19,569	24,459	27,651	31,357	36,145	41,258
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	55,189	109,400	162,058	217,291	271,708	324,068	380,371	439,593				
	納付月数	26,973	56,026	85,359	115,056	145,044	175,578	205,895	237,466				
	納付率	48.87%	51.21%	52.67%	52.95%	53.38%	54.18%	54.13%	54.02%				
	(督促対象月数)		55,155	80,759	108,962	136,476	161,802	191,185	223,104				
	(督促納付月数)		1,781	4,060	6,727	9,812	13,312	16,709	20,977				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	676,984	677,442	678,037	678,459	678,839	679,134	679,557	679,927	680,276	680,663	681,267	681,707
	納付月数	431,980	434,074	435,849	438,808	440,950	443,038	445,297	446,793	448,531	449,819	451,097	451,999
	納付率	63.81%	64.08%	64.28%	64.68%	64.96%	65.24%	65.53%	65.71%	65.93%	66.09%	66.21%	66.30%
	(督促対象月数)	247,867	248,325	248,920	249,342	249,722	250,017	250,440	250,810	251,159	251,546	252,150	252,590
	(督促納付月数)	2,863	4,957	6,732	9,691	11,833	13,921	16,180	17,676	19,414	20,702	21,980	22,882
20年度分	納付対象月数	661,933	661,724	662,115	661,987	662,555	662,625	663,214	663,632	663,989	664,414	665,089	665,649
	納付月数	389,784	392,363	394,277	397,443	399,199	400,642	402,270	404,277	405,581	406,775	408,266	410,088
	納付率	58.89%	59.29%	59.55%	60.04%	60.25%	60.46%	60.65%	60.92%	61.08%	61.22%	61.39%	61.61%
	(督促対象月数)	277,087	276,878	277,269	277,141	277,709	277,779	278,368	278,786	279,143	279,568	280,243	280,803
	(督促納付月数)	4,938	7,517	9,431	12,597	14,353	15,796	17,424	19,431	20,735	21,929	23,420	25,242
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	666,151	666,875	667,342	667,792	668,285	668,607	669,108	669,582	669,962	671,068	673,448	673,945
	納付月数	412,257	414,613	416,358	418,187	419,668	421,422	423,002	424,516	426,631	428,220	429,641	430,712
	納付率	61.89%	62.17%	62.39%	62.62%	62.80%	63.03%	63.22%	63.40%	63.68%	63.81%	63.80%	63.91%
	(督促対象月数)	256,063	256,787	257,254	257,704	258,197	258,519	259,020	259,494	259,874	260,980	263,360	263,857
	(督促納付月数)	2,169	4,525	6,270	8,099	9,580	11,334	12,914	14,428	16,543	18,132	19,553	20,624
21年度分	納付対象月数	665,222	666,250	665,854	665,236	665,991	666,359	666,799	667,236	669,648	671,163	673,307	673,849
	納付月数	382,747	385,365	387,532	389,371	390,614	392,038	394,016	396,132	398,905	400,909	403,160	406,213
	納付率	57.54%	57.84%	58.20%	58.53%	58.65%	58.83%	59.09%	59.37%	59.57%	59.73%	59.88%	60.28%
	(督促対象月数)	286,786	287,814	287,418	286,800	287,555	287,923	288,363	288,800	291,212	292,727	294,871	295,413
	(督促納付月数)	4,311	6,929	9,096	10,935	12,178	13,602	15,580	17,696	20,469	22,473	24,724	27,777
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	674,529	675,253	675,723	676,265	676,664	677,000	677,544	680,896				
	納付月数	408,734	411,202	413,624	415,758	417,743	419,609	421,507	422,993				
	納付率	60.60%	60.90%	61.21%	61.48%	61.74%	61.98%	62.21%	62.12%				
	(督促対象月数)	268,316	269,040	269,510	270,052	270,451	270,787	271,331	274,683				
	(督促納付月数)	2,521	4,989	7,411	9,545	11,530	13,396	15,294	16,780				
22年度分	納付対象月数	658,348	659,296	659,296	659,375	659,448	659,645	660,145	668,180				
	納付月数	375,794	378,192	381,003	383,046	384,842	386,473	387,670	389,609				
	納付率	57.08%	57.36%	57.79%	58.09%	58.36%	58.59%	58.72%	58.31%				
	(督促対象月数)	285,977	286,925	286,925	287,004	287,077	287,274	287,774	295,809				
	(督促納付月数)	3,423	5,821	8,632	10,675	12,471	14,102	15,299	17,238				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	242	317	246	2,738	1,486	436	624	365	380	153	321	342
学生納付特例	702	2,084	1,052	247	242	138	219	200	143	90	229	222
若年者納付猶予	46	89	69	728	189	81	94	67	52	13	65	55
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	365	301	280	2,848	1,479	607	688	339	237	392	413	282
学生納付特例	1,398	1,694	619	263	321	249	264	271	139	249	113	189
若年者納付猶予	89	95	48	763	253	142	137	66	55	72	85	43
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	334	385	252	3,128	1,478	557	666	271	247	407		
学生納付特例	840	2,072	484	556	408	257	284	146	149	162		
若年者納付猶予	66	114	62	833	208	148	117	37	47	81		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,832	10,538
【うち接触件数】	実施前	実施前	575	2,464
電話督促	実施前	実施前	54,419	92,265
【うち接触件数】	実施前	実施前	15,694	15,575
文書送付	実施前	実施前	24,957	15,569

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	19	31

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	77	843

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【江戸川年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		116,667	116,102	115,758
滞納者	短期滞納者	16,211	15,348	16,975
	中期滞納者	12,420	11,754	10,942
	長期滞納者①	7,228	7,137	7,203
	長期滞納者②	35,129	35,403	32,594
計		70,988	69,642	67,714
免除等者	法定免除者	5,452	6,025	6,567
	申請免除(全額)者	9,278	9,687	9,610
	学生納付特例者	7,299	7,574	7,393
	若年者納付猶予者	1,911	1,923	2,010
	計	23,940	25,209	25,580

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	3,882	5.5%	3,608	5.2%	4,461	6.6%	13カ月	1,126	1.6%	1,236	1.8%	1,168	1.7%
2カ月	2,786	3.9%	2,484	3.6%	3,440	5.1%	14カ月	1,084	1.5%	1,068	1.5%	1,377	2.0%
3カ月	3,973	5.6%	3,962	5.7%	2,424	3.6%	15カ月	2,026	2.9%	2,001	2.9%	976	1.4%
4カ月	1,913	2.7%	1,812	2.6%	2,069	3.1%	16カ月	1,000	1.4%	974	1.4%	1,011	1.5%
5カ月	1,745	2.5%	1,618	2.3%	3,013	4.4%	17カ月	1,000	1.4%	896	1.3%	1,852	2.7%
6カ月	1,912	2.7%	1,864	2.7%	1,568	2.3%	18カ月	992	1.4%	962	1.4%	819	1.2%
7カ月	1,644	2.3%	1,587	2.3%	2,981	4.4%	19カ月	931	1.3%	895	1.3%	2,077	3.1%
8カ月	1,540	2.2%	1,479	2.1%	1,446	2.1%	20カ月	938	1.3%	914	1.3%	810	1.2%
9カ月	2,953	4.2%	2,639	3.8%	1,412	2.1%	21カ月	2,128	3.0%	2,098	3.0%	874	1.3%
10カ月	1,349	1.9%	1,325	1.9%	1,962	2.9%	22カ月	945	1.3%	967	1.4%	1,415	2.1%
11カ月	1,386	2.0%	1,358	1.9%	1,231	1.8%	23カ月	1,308	1.8%	1,338	1.9%	1,167	1.7%
12カ月	3,548	5.0%	3,366	4.8%	1,910	2.8%	24カ月	28,879	40.7%	29,191	41.9%	26,251	38.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					64,902	61,611	64,427	64,253	64,038	63,792	63,753	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
63,959	63,885	63,847	63,847	63,885	63,806	70,527	69,333	68,485	67,785	66,036	65,953	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
68,398	66,478	68,682	68,843	64,085	69,106	66,008	66,803	68,471	69,631	68,425		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	25,831	24,711	23,428
口座振替者率	27.9%	27.2%	26.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	847	1,066	1,180
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	92,847	183,620	272,666	368,312	460,741	554,637	647,423	737,216	826,876	918,757	1,007,460	1,097,262
	納付月数	41,117	86,324	129,492	175,824	221,977	267,517	314,123	362,063	408,248	453,815	501,388	548,504
	納付率	44.28%	47.01%	47.49%	47.74%	48.18%	48.23%	48.52%	49.11%	49.37%	49.39%	49.77%	49.99%
	(督促対象月数)		100,482	149,464	204,346	255,683	309,009	361,107	410,277	459,429	511,353	559,611	608,938
	(督促納付月数)		3,186	6,290	11,858	16,919	21,889	27,807	35,124	40,801	46,411	53,539	60,180
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	92,856	183,458	272,555	365,509	456,796	548,912	640,608	731,613	818,338	906,932	995,048	1,080,579
	納付月数	39,944	82,947	125,068	169,628	212,819	257,952	304,928	352,610	396,694	441,003	486,470	533,744
	納付率	43.02%	45.21%	45.89%	46.41%	46.59%	46.99%	47.60%	48.20%	48.48%	48.63%	48.89%	49.39%
	(督促対象月数)		103,162	153,345	206,864	259,547	312,318	364,341	415,156	462,217	511,721	560,650	606,507
	(督促納付月数)		2,651	5,858	10,983	15,570	21,358	28,661	36,153	40,573	45,792	52,072	59,672
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	90,872	180,013	267,097	358,233	447,697	536,524	626,232	720,002				
	納付月数	38,519	80,296	121,892	164,495	207,167	251,006	294,635	340,004				
	納付率	42.39%	44.61%	45.64%	45.92%	46.27%	46.78%	47.05%	47.22%				
	(督促対象月数)		102,415	151,037	203,589	254,661	304,898	356,338	411,397				
	(督促納付月数)		2,698	5,832	9,851	14,131	19,380	24,741	31,399				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,114,271	1,115,021	1,115,625	1,116,252	1,117,303	1,118,308	1,118,920	1,119,248	1,119,587	1,120,244	1,120,752	1,121,418
	納付月数	646,168	649,330	652,038	656,720	659,822	662,807	665,895	668,032	670,534	672,337	674,224	675,706
	納付率	57.99%	58.23%	58.45%	58.83%	59.05%	59.27%	59.51%	59.69%	59.89%	60.02%	60.16%	60.25%
	(督促対象月数)	472,150	472,900	473,504	474,131	475,182	476,187	476,799	477,127	477,466	478,123	478,631	479,297
	(督促納付月数)	4,047	7,209	9,917	14,599	17,701	20,886	23,774	25,911	28,413	30,216	32,103	33,585
20年度分	納付対象月数	1,087,641	1,088,254	1,087,568	1,086,478	1,086,971	1,088,773	1,089,403	1,089,705	1,090,092	1,090,873	1,091,450	1,092,155
	納付月数	577,493	581,275	583,840	588,126	590,755	593,108	595,323	598,326	600,081	601,621	603,957	606,473
	納付率	53.10%	53.41%	53.68%	54.13%	54.35%	54.47%	54.65%	54.91%	55.05%	55.15%	55.34%	55.53%
	(督促対象月数)	517,433	518,046	517,360	516,270	516,763	518,565	519,195	519,497	519,884	520,665	521,242	521,947
	(督促納付月数)	7,285	11,067	13,632	17,918	20,547	22,900	25,115	28,118	29,873	31,413	33,749	36,265
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,093,990	1,094,723	1,095,582	1,096,339	1,097,038	1,097,841	1,098,721	1,099,482	1,100,278	1,100,853	1,101,845	1,102,879
	納付月数	609,695	612,915	615,418	618,189	620,482	623,031	625,415	627,794	630,918	633,709	636,445	638,280
	納付率	55.73%	55.99%	56.17%	56.39%	56.56%	56.75%	56.92%	57.10%	57.34%	57.57%	57.76%	57.87%
	(督促対象月数)	487,517	488,250	489,109	489,866	490,565	491,368	492,248	493,009	493,805	494,380	495,372	496,406
	(督促納付月数)	3,222	6,442	8,945	11,716	14,009	16,558	18,942	21,321	24,445	27,236	29,972	31,807
21年度分	納付対象月数	1,097,587	1,094,933	1,094,410	1,093,311	1,093,205	1,094,161	1,094,827	1,095,472	1,096,175	1,096,712	1,097,699	1,098,669
	納付月数	554,537	558,413	561,586	564,501	566,442	568,358	571,241	574,157	577,778	580,414	583,339	587,935
	納付率	50.52%	51.00%	51.31%	51.63%	51.81%	51.94%	52.18%	52.41%	52.71%	52.92%	53.14%	53.51%
	(督促対象月数)	549,083	546,429	545,906	544,807	544,701	545,657	546,323	546,968	547,671	548,208	549,195	550,165
	(督促納付月数)	6,033	9,909	13,082	15,997	17,938	19,854	22,737	25,653	29,274	31,910	34,835	39,431
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,099,223	1,099,792	1,100,459	1,101,124	1,101,567	1,102,045	1,102,591	1,106,093				
	納付月数	591,865	595,632	599,571	603,907	606,807	609,625	612,549	614,951				
	納付率	53.84%	54.16%	54.48%	54.84%	55.09%	55.32%	55.56%	55.60%				
	(督促対象月数)	511,288	511,857	512,524	513,189	513,632	514,110	514,656	518,158				
	(督促納付月数)	3,930	7,697	11,636	15,972	18,872	21,690	24,614	27,016				
22年度分	納付対象月数	1,078,612	1,077,524	1,077,218	1,076,146	1,075,941	1,076,542	1,077,016	1,085,729				
	納付月数	539,132	543,101	546,706	549,732	552,220	554,786	557,218	560,128				
	納付率	49.98%	50.40%	50.75%	51.08%	51.32%	51.53%	51.74%	51.59%				
	(督促対象月数)	544,868	543,780	543,474	542,402	542,197	542,798	543,272	551,985				
	(督促納付月数)	5,388	9,357	12,962	15,988	18,476	21,042	23,474	26,384				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	432	483	541	314	6,547	1,121	607	716	515	695	574	471
学生納付特例	928	2,625	1,177	720	412	200	367	462	205	245	250	364
若年者納付猶予	124	183	153	81	1,414	259	144	191	61	70	56	86
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	533	406	561	5,128	2,182	1,620	657	594	382	1,027	506	410
学生納付特例	1,797	2,135	675	847	555	295	356	451	213	383	139	353
若年者納付猶予	113	131	111	1,277	452	325	99	81	74	127	76	100
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	612	435	401	5,228	2,395	1,175	941	540	497	1,103		
学生納付特例	1,214	2,768	805	936	605	423	532	280	263	338		
若年者納付猶予	102	131	139	1,313	404	321	135	79	115	243		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	13,990	16,306
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,915	3,442
電話督促	実施前	実施前	90,495	211,095
【うち接触件数】	実施前	実施前	26,384	34,699
文書送付	実施前	実施前	41,891	31,062

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	20	35

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	812	1,483

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 墨田 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	5,433	5,262	6,321
	中期滞納者	4,210	3,850	3,600
	長期滞納者①	2,318	2,635	2,481
	長期滞納者②	12,566	12,217	10,686
	計	24,527	23,964	23,088
免除等者	法定免除者	2,027	2,216	2,316
	申請免除(全額)者	2,704	3,108	3,209
	学生納付特例者	2,509	2,521	2,469
	若年者納付猶予者	518	584	669
	計	7,758	8,429	8,663

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,422	5.8%	1,364	5.7%	1,835	7.9%	13カ月	421	1.7%	426	1.8%	430	1.9%
2カ月	1,002	4.1%	874	3.6%	1,251	5.4%	14カ月	298	1.2%	396	1.7%	490	2.1%
3カ月	1,257	5.1%	1,281	5.3%	873	3.8%	15カ月	604	2.5%	846	3.5%	348	1.5%
4カ月	633	2.6%	668	2.8%	742	3.2%	16カ月	299	1.2%	338	1.4%	335	1.5%
5カ月	553	2.3%	573	2.4%	1,112	4.8%	17カ月	361	1.5%	295	1.2%	592	2.6%
6カ月	566	2.3%	502	2.1%	508	2.2%	18カ月	335	1.4%	334	1.4%	286	1.2%
7カ月	572	2.3%	525	2.2%	885	3.8%	19カ月	369	1.5%	302	1.3%	535	2.3%
8カ月	528	2.2%	463	1.9%	450	1.9%	20カ月	342	1.4%	307	1.3%	283	1.2%
9カ月	921	3.8%	811	3.4%	441	1.9%	21カ月	736	3.0%	602	2.5%	288	1.2%
10カ月	476	1.9%	451	1.9%	766	3.3%	22カ月	310	1.3%	349	1.5%	477	2.1%
11カ月	490	2.0%	475	2.0%	431	1.9%	23カ月	467	1.9%	482	2.0%	369	1.6%
12カ月	1,223	5.0%	1,125	4.7%	627	2.7%	24カ月	10,342	42.2%	10,175	42.5%	8,734	37.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,439	20,906	21,019	21,370	21,450	21,457	21,178	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,364	21,362	21,340	21,340	21,351	21,914	23,825	23,076	22,728	22,969	22,498	22,532	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,709	22,909	23,606	23,594	21,876	23,424	22,126	22,612	23,059	23,308	22,787		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	69.6%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	10,738	10,171	9,622
口座振替者率	30.5%	30.0%	28.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	406	507	549
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	34,354	68,327	102,100	136,908	171,578	206,140	241,093	275,146	309,293	343,861	375,874	409,500
	納付月数	16,809	35,487	53,274	72,367	91,430	110,496	129,740	149,668	168,626	187,471	207,224	226,807
	納付率	48.93%	51.94%	52.18%	52.86%	53.29%	53.60%	53.81%	54.40%	54.52%	54.52%	55.13%	55.39%
	(督促対象月数)		34,264	51,582	69,669	87,449	105,203	123,441	140,761	158,175	176,278	191,630	208,529
	(督促納付月数)		1,424	2,756	5,128	7,301	9,559	12,088	15,283	17,508	19,888	22,980	25,836
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	34,385	68,233	102,355	136,247	170,370	203,752	237,288	271,303	303,684	336,201	368,339	398,669
	納付月数	16,467	34,163	51,643	70,281	88,193	106,766	126,087	145,956	164,111	182,454	201,521	221,145
	納付率	47.89%	50.07%	50.45%	51.58%	51.77%	52.40%	53.14%	53.80%	54.04%	54.27%	54.71%	55.47%
	(督促対象月数)		35,206	53,266	70,797	88,914	106,044	123,254	140,645	156,645	173,099	189,118	203,055
	(督促納付月数)		1,136	2,554	4,831	6,737	9,058	12,053	15,298	17,072	19,352	22,300	25,531
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	33,259	66,463	98,324	130,978	163,620	196,032	228,881	263,353				
	納付月数	15,784	33,083	50,231	67,902	85,437	103,301	121,284	140,155				
	納付率	47.46%	49.78%	51.09%	51.84%	52.22%	52.70%	52.99%	53.22%				
	(督促対象月数)		34,589	50,630	67,383	84,257	100,795	117,935	136,438				
	(督促納付月数)		1,209	2,537	4,307	6,074	8,064	10,338	13,240				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	427,442	427,866	428,093	428,416	428,656	428,912	429,099	429,304	429,606	429,754	429,971	430,156
	納付月数	266,207	267,429	268,485	270,827	272,037	273,082	274,166	275,091	276,083	276,852	277,589	278,116
	納付率	62.28%	62.50%	62.72%	63.22%	63.46%	63.67%	63.89%	64.08%	64.26%	64.42%	64.56%	64.65%
	(督促対象月数)	162,728	163,152	163,379	163,702	163,942	164,198	164,385	164,590	164,892	165,040	165,257	165,442
	(督促納付月数)	1,493	2,715	3,771	6,113	7,323	8,368	9,452	10,377	11,369	12,138	12,875	13,402
20年度分	納付対象月数	408,883	409,355	410,280	410,298	410,471	410,772	411,850	412,087	412,482	412,747	413,071	413,315
	納付月数	237,633	239,318	240,300	241,939	242,951	243,853	244,684	245,995	246,709	247,410	248,293	249,320
	納付率	58.12%	58.46%	58.57%	58.97%	59.19%	59.36%	59.41%	59.69%	59.81%	59.94%	60.11%	60.32%
	(督促対象月数)	174,341	174,813	175,738	175,756	175,929	176,230	177,308	177,545	177,940	178,205	178,529	178,773
	(督促納付月数)	3,091	4,776	5,758	7,397	8,409	9,311	10,142	11,453	12,167	12,868	13,751	14,778
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	413,526	413,797	413,945	414,138	414,267	414,477	414,746	414,992	415,294	415,547	415,846	416,088
	納付月数	250,574	251,904	252,854	254,163	254,936	256,017	256,984	257,894	259,040	260,031	261,055	261,718
	納付率	60.59%	60.88%	61.08%	61.37%	61.54%	61.77%	61.96%	62.14%	62.38%	62.58%	62.78%	62.90%
	(督促対象月数)	164,206	164,477	164,625	164,818	164,947	165,157	165,426	165,672	165,974	166,227	166,526	166,768
	(督促納付月数)	1,254	2,584	3,534	4,843	5,616	6,897	7,664	8,574	9,720	10,711	11,735	12,398
21年度分	納付対象月数	409,104	408,493	409,137	408,597	408,755	408,961	409,292	409,570	409,787	410,110	410,423	410,736
	納付月数	229,288	230,687	231,824	232,942	233,644	234,467	235,752	237,059	238,422	239,476	240,835	242,509
	納付率	56.05%	56.47%	56.66%	57.01%	57.16%	57.33%	57.60%	57.88%	58.18%	58.39%	58.68%	59.04%
	(督促対象月数)	182,297	181,686	182,330	181,790	181,948	182,154	182,485	182,763	182,980	183,303	183,616	183,929
	(督促納付月数)	2,481	3,880	5,017	6,135	6,837	7,660	8,945	10,252	11,615	12,669	14,028	15,702
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	410,947	411,110	411,170	411,263	411,467	411,535	411,625	413,287				
	納付月数	243,939	245,438	246,974	248,457	249,497	250,392	251,402	252,225				
	納付率	59.36%	59.70%	60.07%	60.41%	60.64%	60.84%	61.08%	61.03%				
	(督促対象月数)	168,438	168,601	168,661	168,754	168,958	169,026	169,116	170,778				
	(督促納付月数)	1,430	2,929	4,465	5,948	6,988	7,883	8,893	9,716				
22年度分	納付対象月数	399,187	400,310	399,698	399,009	399,039	399,143	399,285	402,920				
	納付月数	223,210	224,753	226,168	227,375	228,282	229,057	229,831	230,983				
	納付率	55.92%	56.14%	56.58%	56.98%	57.21%	57.39%	57.56%	57.33%				
	(督促対象月数)	178,042	179,165	178,553	177,864	177,894	177,998	178,140	181,775				
	(督促納付月数)	2,065	3,608	5,023	6,230	7,137	7,912	8,686	9,838				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	183	154	162	1,531	662	143	154	180	85	159	294	296
学生納付特例	425	941	300	184	121	88	76	119	44	75	141	150
若年者納付猶予	29	36	23	358	84	9	26	31	15	21	42	49
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	176	207	174	1,509	863	471	180	192	125	266	139	162
学生納付特例	703	807	183	57	274	95	132	134	63	143	38	109
若年者納付猶予	53	44	27	350	126	83	37	35	25	34	16	40
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	197	140	145	1,693	1,010	422	243	173	145	310		
学生納付特例	517	864	277	271	278	121	141	103	82	121		
若年者納付猶予	111	47	23	445	177	82	42	26	30	82		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	3,586	5,148
【うち接触件数】	実施前	実施前	585	1,206
電話督促	実施前	実施前	34,411	61,739
【うち接触件数】	実施前	実施前	9,688	10,440
文書送付	実施前	実施前	15,627	9,467

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	6	20

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	109	361

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【葛飾 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		72,246	71,366	71,222
滞納者	短期滞納者	9,226	8,885	10,869
	中期滞納者	5,999	5,827	5,723
	長期滞納者①	3,566	3,810	3,588
	長期滞納者②	20,276	19,750	18,072
計		39,067	38,272	38,252
免除等者	法定免除者	3,893	4,121	4,302
	申請免除(全額)者	4,727	5,104	5,205
	学生納付特例者	4,824	5,098	4,932
	若年者納付猶予者	1,081	1,089	1,314
計		14,525	15,412	15,753

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,463	6.3%	2,373	6.2%	3,185	8.3%	13カ月	629	1.6%	589	1.5%	589	1.5%
2カ月	1,603	4.1%	1,548	4.0%	2,138	5.6%	14カ月	532	1.4%	533	1.4%	738	1.9%
3カ月	2,170	5.6%	2,060	5.4%	1,500	3.9%	15カ月	904	2.3%	1,214	3.2%	482	1.3%
4カ月	1,069	2.7%	1,025	2.7%	1,281	3.3%	16カ月	480	1.2%	466	1.2%	482	1.3%
5カ月	962	2.5%	956	2.5%	1,886	4.9%	17カ月	524	1.3%	497	1.3%	850	2.2%
6カ月	959	2.5%	923	2.4%	879	2.3%	18カ月	497	1.3%	511	1.3%	447	1.2%
7カ月	771	2.0%	805	2.1%	1,473	3.9%	19カ月	473	1.2%	490	1.3%	936	2.4%
8カ月	753	1.9%	725	1.9%	707	1.8%	20カ月	453	1.2%	476	1.2%	479	1.3%
9カ月	1,402	3.6%	1,332	3.5%	675	1.8%	21カ月	1,035	2.6%	1,017	2.7%	445	1.2%
10カ月	657	1.7%	629	1.6%	1,167	3.1%	22カ月	530	1.4%	542	1.4%	744	1.9%
11カ月	714	1.8%	661	1.7%	693	1.8%	23カ月	697	1.8%	738	1.9%	617	1.6%
12カ月	1,702	4.4%	1,675	4.4%	1,008	2.6%	24カ月	17,088	43.7%	16,487	43.1%	14,851	38.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					28,474	33,536	27,291	27,164	27,044	27,085	27,068	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,090	27,072	27,079	27,079	27,080	31,425	39,945	38,871	38,179	37,648	36,675	36,791	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
38,478	37,383	39,101	39,004	35,924	39,312	36,995	37,244	38,196	38,646	37,967		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	18,023	17,012	16,132
口座振替者率	31.2%	30.4%	29.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	595	736	790
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	58,103	114,848	170,604	228,333	286,180	342,409	398,357	454,495	510,568	566,559	622,311	675,913
	納付月数	28,352	59,345	89,393	121,500	153,292	185,150	217,425	251,074	283,038	314,598	347,439	380,374
	納付率	48.80%	51.67%	52.40%	53.21%	53.56%	54.07%	54.58%	55.24%	55.44%	55.53%	55.83%	56.28%
	(督促対象月数)		57,670	85,644	115,078	144,550	172,521	200,277	227,973	255,700	283,821	311,388	336,627
	(督促納付月数)		2,167	4,433	8,245	11,662	15,262	19,345	24,552	28,170	31,860	36,516	41,088
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	57,416	114,092	168,955	226,534	282,836	338,606	393,324	448,893	502,711	556,179	610,577	659,847
	納付月数	27,674	57,613	87,179	118,118	148,252	179,702	212,021	244,994	275,669	306,399	337,882	370,536
	納付率	48.20%	50.50%	51.60%	52.14%	52.42%	53.07%	53.90%	54.58%	54.84%	55.09%	55.34%	56.15%
	(督促対象月数)		58,448	86,117	116,283	145,637	173,894	200,993	228,472	254,555	280,797	307,881	329,454
	(督促納付月数)		1,969	4,341	7,867	11,053	14,990	19,690	24,573	27,513	31,017	35,186	40,143
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	56,190	110,700	163,638	218,914	274,312	327,324	380,146	439,901				
	納付月数	26,915	55,982	85,301	114,935	145,003	175,425	205,773	237,345				
	納付率	47.90%	50.57%	52.13%	52.50%	52.86%	53.59%	54.13%	53.95%				
	(督促対象月数)		56,569	82,516	110,807	139,347	165,334	191,290	223,822				
	(督促納付月数)		1,851	4,179	6,828	10,038	13,435	16,917	21,266				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	716,283	716,776	717,306	718,017	718,649	719,199	719,766	720,200	720,692	721,164	721,789	722,259
	納付月数	444,152	446,096	447,830	450,909	452,820	454,763	456,841	458,256	459,836	461,007	462,212	463,178
	納付率	62.01%	62.24%	62.43%	62.80%	63.01%	63.23%	63.47%	63.63%	63.80%	63.93%	64.04%	64.13%
	(督促対象月数)	275,041	275,534	276,064	276,775	277,407	277,957	278,524	278,958	279,450	279,922	280,547	281,017
	(督促納付月数)	2,910	4,854	6,588	9,667	11,578	13,521	15,599	17,014	18,594	19,765	20,970	21,936
20年度分	納付対象月数	685,778	685,506	685,730	685,606	686,070	686,685	687,416	688,019	688,700	689,303	690,126	690,762
	納付月数	399,243	401,933	403,638	406,460	408,342	409,637	411,073	413,106	414,338	415,392	416,639	418,467
	納付率	58.22%	58.63%	58.86%	59.28%	59.52%	59.65%	59.80%	60.04%	60.16%	60.26%	60.37%	60.58%
	(督促対象月数)	291,143	290,868	291,095	290,971	291,435	292,050	292,781	293,384	294,065	294,668	295,491	296,127
	(督促納付月数)	4,608	7,298	9,003	11,825	13,707	15,002	16,438	18,471	19,703	20,757	22,004	23,832
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	691,472	692,191	692,648	693,263	693,720	694,289	695,069	695,449	696,000	696,359	696,882	697,409
	納付月数	420,604	422,958	424,586	426,419	428,072	429,719	431,282	432,890	434,762	436,136	437,718	438,755
	納付率	60.83%	61.10%	61.30%	61.51%	61.71%	61.89%	62.05%	62.25%	62.47%	62.63%	62.81%	62.91%
	(督促対象月数)	273,005	273,724	274,181	274,796	275,253	275,822	276,602	276,982	277,533	277,892	278,415	278,942
	(督促納付月数)	2,137	4,491	6,119	7,952	9,605	11,252	12,815	14,423	16,295	17,669	19,251	20,288
21年度分	納付対象月数	675,366	674,908	674,839	674,677	674,836	675,472	676,452	677,209	677,871	678,391	679,142	679,813
	納付月数	384,423	387,006	389,006	390,766	392,152	393,340	394,950	397,095	399,231	400,515	402,624	405,011
	納付率	56.92%	57.34%	57.64%	57.92%	58.11%	58.23%	58.39%	58.64%	58.89%	59.04%	59.28%	59.58%
	(督促対象月数)	294,992	294,534	294,465	294,303	294,462	295,098	296,078	296,835	297,497	298,017	298,768	299,439
	(督促納付月数)	4,049	6,632	8,632	10,392	11,778	12,966	14,576	16,721	18,857	20,141	22,250	24,637
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	680,619	681,340	681,989	682,456	682,998	683,562	684,090	688,939				
	納付月数	407,683	410,089	412,391	414,630	416,464	418,289	420,110	421,615				
	納付率	59.90%	60.19%	60.47%	60.76%	60.98%	61.19%	61.41%	61.20%				
	(督促対象月数)	275,608	276,329	276,978	277,445	277,987	278,551	279,079	283,928				
	(督促納付月数)	2,672	5,078	7,380	9,619	11,453	13,278	15,099	16,604				
22年度分	納付対象月数	659,060	657,708	657,577	656,765	656,587	656,859	657,497	668,234				
	納付月数	374,137	376,855	379,207	381,150	382,593	384,114	385,240	386,890				
	納付率	56.77%	57.30%	57.67%	58.03%	58.27%	58.48%	58.59%	57.90%				
	(督促対象月数)	288,524	287,172	287,041	286,229	286,051	286,323	286,961	297,698				
	(督促納付月数)	3,601	6,319	8,671	10,614	12,057	13,578	14,704	16,354				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	200	302	242	2,700	1,129	446	468	379	266	245	205	249
学生納付特例	736	1,605	774	557	244	145	227	280	135	171	163	246
若年者納付猶予	36	83	47	747	139	100	100	75	33	44	30	42
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	350	193	224	198	3,399	872	452	350	223	421	393	229
学生納付特例	1,274	1,466	413	614	303	216	280	330	132	217	128	239
若年者納付猶予	84	79	43	52	845	172	111	89	35	61	56	35
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	469	166	392	3,104	961	611	813	446	274	377		
学生納付特例	1,041	1,633	586	729	403	146	309	338	205	172		
若年者納付猶予	222	77	123	864	246	148	199	109	58	94		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	8,766	10,418
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,660	1,993
電話督促	実施前	実施前	55,294	106,715
【うち接触件数】	実施前	実施前	18,092	20,329
文書送付	実施前	実施前	24,892	17,053

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回再接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	52	32

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	584	1,036

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【板橋 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		97,938	96,682	95,635
滞納者	短期滞納者	12,016	11,475	13,262
	中期滞納者	10,501	9,536	8,885
	長期滞納者①	5,676	5,671	5,573
	長期滞納者②	30,426	30,558	26,591
計		58,619	57,240	54,311
免除等者	法定免除者	5,413	5,887	6,211
	申請免除(全額)者	5,523	5,791	5,553
	学生納付特例者	6,946	7,125	6,757
	若年者納付猶予者	1,169	1,250	1,268
	計	19,051	20,053	19,789

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,971	5.1%	2,824	4.9%	3,699	6.8%	13カ月	1,008	1.7%	934	1.6%	944	1.7%
2カ月	2,150	3.7%	2,017	3.5%	2,837	5.2%	14カ月	891	1.5%	913	1.6%	1,204	2.2%
3カ月	2,668	4.6%	2,542	4.4%	1,877	3.5%	15カ月	1,351	2.3%	1,413	2.5%	850	1.6%
4カ月	1,457	2.5%	1,428	2.5%	1,575	2.9%	16カ月	849	1.4%	756	1.3%	791	1.5%
5カ月	1,366	2.3%	1,311	2.3%	2,084	3.8%	17カ月	725	1.2%	770	1.3%	1,047	1.9%
6カ月	1,404	2.4%	1,353	2.4%	1,190	2.2%	18カ月	852	1.5%	885	1.5%	737	1.4%
7カ月	1,256	2.1%	1,219	2.1%	2,068	3.8%	19カ月	786	1.3%	802	1.4%	1,333	2.5%
8カ月	1,352	2.3%	1,230	2.1%	1,083	2.0%	20カ月	814	1.4%	781	1.4%	704	1.3%
9カ月	2,284	3.9%	1,976	3.5%	1,127	2.1%	21カ月	1,546	2.6%	1,528	2.7%	686	1.3%
10カ月	1,203	2.1%	1,124	2.0%	2,032	3.7%	22カ月	879	1.5%	920	1.6%	1,290	2.4%
11カ月	1,215	2.1%	1,087	1.9%	1,103	2.0%	23カ月	1,066	1.8%	1,070	1.9%	933	1.7%
12カ月	3,191	5.4%	2,900	5.1%	1,472	2.7%	24カ月	25,335	43.2%	25,457	44.5%	21,645	39.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					38,173	43,500	37,827	37,917	37,930	37,811	37,676	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
37,833	37,812	37,783	37,783	37,803	51,778	56,112	54,875	53,593	52,720	51,644	51,988	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
53,808	51,855	53,968	53,957	50,650	54,423	51,611	51,897	52,541	53,247	52,337		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	59.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	21,001	20,125	19,083
口座振替者率	26.6%	26.3%	25.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	885	1,073	1,147
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	78,238	154,065	229,079	307,128	384,733	460,914	538,674	613,200	691,446	765,978	839,817	914,835
	納付月数	34,857	73,201	110,576	149,986	189,287	228,725	268,868	310,826	350,511	389,781	430,957	471,899
	納付率	44.55%	47.51%	48.27%	48.84%	49.20%	49.62%	49.91%	50.69%	50.69%	50.89%	51.32%	51.58%
	(督促対象月数)		83,613	124,131	167,368	210,017	251,370	294,218	333,660	376,897	417,049	455,986	495,996
	(督促納付月数)		2,749	5,628	10,226	14,571	19,181	24,412	31,286	35,962	40,852	47,126	53,060
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	76,967	152,755	226,284	303,634	379,551	454,965	529,621	603,627	677,389	751,794	825,628	895,163
	納付月数	33,875	70,561	106,806	144,857	182,022	220,693	260,933	301,926	340,186	378,530	418,120	458,775
	納付率	44.01%	46.19%	47.20%	47.71%	47.96%	48.51%	49.27%	50.02%	50.22%	50.35%	50.64%	51.25%
	(督促対象月数)		84,663	124,829	168,398	211,331	253,170	293,985	333,586	373,275	414,206	454,346	489,650
	(督促納付月数)		2,469	5,351	9,621	13,802	18,898	25,297	31,885	36,072	40,942	46,838	53,262
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	75,575	149,078	221,612	297,576	369,711	440,951	514,853	590,172				
	納付月数	32,875	68,639	104,501	141,008	177,494	215,114	252,559	291,659				
	納付率	43.50%	46.04%	47.15%	47.39%	48.01%	48.78%	49.05%	49.42%				
	(督促対象月数)		82,858	122,426	165,379	204,623	242,871	284,005	326,003				
	(督促納付月数)		2,419	5,315	8,811	12,406	17,034	21,711	27,490				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	935,735	936,458	937,156	937,726	938,407	938,716	939,286	939,656	940,012	940,469	940,980	941,545
	納付月数	553,990	556,596	559,055	562,805	565,604	568,198	570,909	572,850	575,021	576,677	578,375	579,598
	納付率	59.20%	59.44%	59.65%	60.02%	60.27%	60.53%	60.78%	60.96%	61.17%	61.32%	61.47%	61.56%
	(督促対象月数)	385,296	386,019	386,717	387,287	387,968	388,277	388,847	389,217	389,573	390,030	390,541	391,106
	(督促納付月数)	3,551	6,157	8,616	12,366	15,165	17,759	20,470	22,411	24,582	26,238	27,936	29,159
20年度分	納付対象月数	916,555	915,815	916,555	916,475	916,787	917,098	917,776	918,120	918,563	919,083	919,639	920,245
	納付月数	494,423	497,889	500,479	504,409	506,916	509,134	511,124	514,184	515,735	517,272	519,284	521,755
	納付率	53.94%	54.37%	54.60%	55.04%	55.29%	55.52%	55.69%	56.00%	56.15%	56.28%	56.47%	56.70%
	(督促対象月数)	428,103	427,363	428,103	428,023	428,335	428,646	429,324	429,668	430,111	430,631	431,187	431,793
	(督促納付月数)	5,971	9,437	12,027	15,957	18,464	20,682	22,672	25,732	27,283	28,820	30,832	33,303
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	920,798	921,395	921,909	922,313	922,788	923,192	923,483	923,817	924,111	924,735	925,287	925,542
	納付月数	524,322	526,978	529,237	531,634	533,652	535,947	537,862	540,000	542,564	544,649	546,927	548,392
	納付率	56.94%	57.19%	57.41%	57.64%	57.83%	58.05%	58.24%	58.45%	58.71%	58.90%	59.11%	59.25%
	(督促対象月数)	399,043	399,640	400,154	400,558	401,033	401,437	401,728	402,062	402,356	402,980	403,532	403,787
	(督促納付月数)	2,567	5,223	7,482	9,879	11,897	14,192	16,107	18,245	20,809	22,894	25,172	26,637
21年度分	納付対象月数	914,078	915,673	914,872	914,986	915,208	916,072	916,636	917,123	917,406	918,155	918,766	919,048
	納付月数	477,146	480,230	483,097	485,513	487,351	488,940	491,358	494,433	497,668	499,972	502,667	506,353
	納付率	52.20%	52.45%	52.80%	53.06%	53.25%	53.37%	53.60%	53.91%	54.25%	54.45%	54.71%	55.10%
	(督促対象月数)	442,179	443,774	442,973	443,087	443,309	444,173	444,737	445,224	445,507	446,256	446,867	447,149
	(督促納付月数)	5,247	8,331	11,198	13,614	15,452	17,041	19,459	22,534	25,769	28,073	30,768	34,454
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	919,505	919,934	920,465	920,806	921,241	921,429	921,789	925,066				
	納付月数	509,608	512,820	516,334	519,918	522,125	524,237	526,601	528,505				
	納付率	55.42%	55.75%	56.09%	56.46%	56.68%	56.89%	57.13%	57.13%				
	(督促対象月数)	413,152	413,581	414,112	414,453	414,888	415,076	415,436	418,713				
	(督促納付月数)	3,255	6,467	9,981	13,565	15,772	17,884	20,248	22,152				
22年度分	納付対象月数	896,364	894,353	896,559	897,054	896,596	896,457	897,579	904,575				
	納付月数	463,286	466,763	469,862	472,611	474,578	476,537	478,485	480,645				
	納付率	51.69%	52.19%	52.41%	52.68%	52.93%	53.16%	53.31%	53.13%				
	(督促対象月数)	437,589	435,578	437,784	438,279	437,821	437,682	438,804	445,800				
	(督促納付月数)	4,511	7,988	11,087	13,836	15,803	17,762	19,710	21,870				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	229	346	352	278	4,048	755	549	464	366	258	257	233
学生納付特例	740	2,220	1,418	847	431	244	388	343	165	258	244	292
若年者納付猶予	75	81	80	57	894	158	85	77	54	57	43	55
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	433	237	315	284	3,775	1,188	577	362	305	424	322	262
学生納付特例	1,913	1,878	773	746	345	318	327	398	220	359	205	274
若年者納付猶予	91	63	66	49	853	193	113	88	89	97	58	49
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	403	319	355	259	3,701	1,555	545	308	339	306		
学生納付特例	1,092	2,557	869	856	568	370	450	250	246	220		
若年者納付猶予	65	96	77	55	948	200	128	52	72	70		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	5,948	13,388
【うち接触件数】	実施前	実施前	893	1,926
電話督促	実施前	実施前	70,326	126,989
【うち接触件数】	実施前	実施前	19,998	20,011
文書送付	実施前	実施前	34,547	25,904

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回再接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	14	32

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	131	733

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【池袋 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		53,412	52,304	51,554
滞納者	短期滞納者	5,904	5,717	6,547
	中期滞納者	5,429	5,117	4,403
	長期滞納者①	2,896	2,872	2,743
	長期滞納者②	17,720	17,229	14,254
計		31,949	30,935	27,947
免除等者	法定免除者	1,813	1,962	2,069
	申請免除(全額)者	3,329	3,521	3,262
	学生納付特例者	4,106	4,019	3,639
	若年者納付猶予者	536	566	598
	計	9,784	10,068	9,568

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,526	4.8%	1,370	4.4%	1,786	6.4%	13カ月	500	1.6%	504	1.6%	420	1.5%
2カ月	1,076	3.4%	975	3.2%	1,422	5.1%	14カ月	446	1.4%	420	1.4%	530	1.9%
3カ月	1,327	4.2%	1,387	4.5%	934	3.3%	15カ月	723	2.3%	806	2.6%	388	1.4%
4カ月	658	2.1%	656	2.1%	766	2.7%	16カ月	381	1.2%	364	1.2%	440	1.6%
5カ月	624	2.0%	632	2.0%	1,077	3.9%	17カ月	401	1.3%	358	1.2%	613	2.2%
6カ月	693	2.2%	697	2.3%	562	2.0%	18カ月	445	1.4%	420	1.4%	352	1.3%
7カ月	694	2.2%	552	1.8%	1,119	4.0%	19カ月	385	1.2%	392	1.3%	801	2.9%
8カ月	638	2.0%	503	1.6%	527	1.9%	20カ月	359	1.1%	397	1.3%	333	1.2%
9カ月	1,251	3.9%	1,106	3.6%	448	1.6%	21カ月	964	3.0%	833	2.7%	334	1.2%
10カ月	565	1.8%	557	1.8%	1,064	3.8%	22カ月	405	1.3%	426	1.4%	759	2.7%
11カ月	560	1.8%	613	2.0%	470	1.7%	23カ月	535	1.7%	561	1.8%	458	1.6%
12カ月	1,721	5.4%	1,786	5.8%	775	2.8%	24カ月	15,072	47.2%	14,620	47.3%	11,569	41.4%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					23,261	25,871	20,923	20,794	20,630	20,600	20,614	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
20,659	20,626	20,625	20,625	20,634	26,812	29,156	28,345	27,815	27,396	27,032	26,954	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,995	27,041	28,382	28,317	26,454	28,453	27,450	27,502	27,712	27,533	27,379		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	60.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	12,081	11,498	11,066
口座振替者率	27.7%	27.2%	26.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	548	689	724
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	41,814	82,374	122,725	164,361	205,934	246,320	287,256	329,045	370,808	411,220	451,482	489,781
	納付月数	19,048	39,800	60,138	81,295	102,674	124,044	145,776	168,505	190,133	211,309	233,814	255,878
	納付率	45.55%	48.32%	49.00%	49.46%	49.86%	50.36%	50.75%	51.21%	51.28%	51.39%	51.79%	52.24%
	(督促対象月数)		43,842	65,180	87,705	109,974	131,154	152,896	175,284	197,677	219,006	239,962	258,968
	(督促納付月数)		1,268	2,593	4,639	6,714	8,878	11,416	14,744	17,002	19,095	22,294	25,065
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	41,687	82,272	122,362	164,141	204,954	245,870	285,643	326,489	364,529	405,758	444,527	481,932
	納付月数	18,619	38,570	58,473	78,953	99,152	120,234	142,101	164,879	185,739	206,735	228,353	250,723
	納付率	44.66%	46.88%	47.79%	48.10%	48.38%	48.90%	49.75%	50.50%	50.95%	50.95%	51.37%	52.02%
	(督促対象月数)		44,801	66,312	89,421	111,923	134,136	155,217	176,912	195,931	218,424	238,369	256,663
	(督促納付月数)		1,099	2,423	4,233	6,121	8,500	11,675	15,302	17,141	19,401	22,195	25,454
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	40,856	80,322	119,426	160,269	199,902	238,300	277,487	319,523				
	納付月数	18,224	37,832	57,484	77,632	97,748	118,456	139,148	161,044				
	納付率	44.61%	47.10%	48.13%	48.44%	48.90%	49.71%	50.15%	50.40%				
	(督促対象月数)		43,591	64,342	86,785	108,106	128,030	148,808	172,116				
	(督促納付月数)		1,101	2,400	4,148	5,952	8,186	10,469	13,637				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	505,971	506,284	506,605	507,024	507,472	507,780	508,059	508,306	508,625	508,891	509,323	509,515
	納付月数	296,856	298,322	299,668	302,175	303,583	304,777	305,969	306,962	308,127	308,983	309,747	310,310
	納付率	58.67%	58.92%	59.15%	59.60%	59.82%	60.02%	60.22%	60.39%	60.58%	60.72%	60.82%	60.90%
	(督促対象月数)	210,857	211,170	211,491	211,910	212,358	212,666	212,945	213,192	213,511	213,777	214,209	214,401
	(督促納付月数)	1,742	3,208	4,554	7,061	8,469	9,863	10,855	11,848	13,013	13,869	14,633	15,196
20年度分	納付対象月数	490,484	490,494	490,512	490,826	491,413	491,908	492,323	492,679	493,128	493,405	493,896	494,107
	納付月数	266,763	268,450	269,781	272,000	273,278	274,387	275,634	277,242	278,084	278,757	279,896	281,378
	納付率	54.39%	54.73%	55.00%	55.42%	55.61%	55.78%	55.99%	56.27%	56.39%	56.50%	56.67%	56.95%
	(督促対象月数)	226,655	226,665	226,683	226,997	227,584	228,079	228,494	228,850	229,299	229,576	230,067	230,278
	(督促納付月数)	2,934	4,621	5,952	8,171	9,449	10,558	11,805	13,413	14,255	14,928	16,067	17,549
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	494,457	494,799	494,952	495,346	495,683	496,038	496,174	496,504	496,632	496,798	497,017	497,265
	納付月数	282,909	284,556	285,713	287,079	288,215	289,473	290,454	291,631	292,857	293,934	295,073	295,733
	納付率	57.22%	57.51%	57.73%	57.96%	58.15%	58.36%	58.54%	58.74%	58.97%	59.17%	59.37%	59.47%
	(督促対象月数)	213,079	213,421	213,574	213,968	214,305	214,660	214,796	215,126	215,254	215,420	215,639	215,887
	(督促納付月数)	1,531	3,178	4,335	5,701	6,837	8,095	9,076	10,253	11,479	12,556	13,695	14,355
21年度分	納付対象月数	490,797	490,931	490,906	490,383	490,823	491,411	491,502	491,978	492,196	492,434	492,601	492,846
	納付月数	258,466	260,417	261,897	263,236	264,311	265,216	266,468	268,300	269,824	271,172	272,757	274,818
	納付率	52.66%	53.05%	53.35%	53.68%	53.85%	53.97%	54.22%	54.53%	54.82%	55.07%	55.37%	55.76%
	(督促対象月数)	234,919	235,053	235,028	234,505	234,945	235,533	236,624	236,100	236,318	236,556	236,723	236,968
	(督促納付月数)	2,588	4,539	6,019	7,358	8,433	9,338	10,590	12,422	13,946	15,294	16,879	18,940
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	493,066	493,348	493,598	493,858	494,182	494,343	494,524	496,825				
	納付月数	276,721	278,508	280,333	282,295	283,486	284,622	285,961	287,133				
	納付率	56.12%	56.45%	56.79%	57.16%	57.36%	57.58%	57.83%	57.79%				
	(督促対象月数)	218,248	218,530	218,780	219,040	219,364	219,525	219,706	222,007				
	(督促納付月数)	1,903	3,690	5,515	7,477	8,668	9,804	11,143	12,315				
22年度分	納付対象月数	481,782	480,745	480,483	481,792	481,728	481,808	482,063	487,695				
	納付月数	253,124	254,792	256,678	258,088	259,091	260,322	261,307	263,110				
	納付率	52.54%	53.00%	53.42%	53.57%	53.78%	54.03%	54.21%	53.95%				
	(督促対象月数)	231,059	230,022	229,760	231,069	231,005	231,085	231,340	236,972				
	(督促納付月数)	2,401	4,069	5,955	7,365	8,368	9,599	10,584	12,387				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	229	262	180	1,331	1,071	519	308	273	200	183	224	293
学生納付特例	967	1,196	663	217	240	165	264	159	63	90	137	177
若年者納付猶予	31	52	31	315	118	95	48	36	19	16	25	25
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	354	116	219	188	1,916	851	449	305	179	412	313	162
学生納付特例	1,102	996	493	292	239	222	150	175	108	243	104	153
若年者納付猶予	45	20	55	18	368	119	89	26	29	41	27	22
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	261	157	266	1,506	927	530	459	245	245	266		
学生納付特例	629	1,388	520	249	339	203	238	127	107	129		
若年者納付猶予	60	44	46	348	121	89	74	29	49	30		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	7,720	9,451
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,283	1,938
電話督促	実施前	実施前	31,383	35,673
【うち接触件数】	実施前	実施前	9,047	6,678
文書送付	実施前	実施前	17,739	28,502

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	10	22

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	176	572

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 新宿 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		63,070	63,111	62,712
滞納者	短期滞納者	7,463	6,925	8,046
	中期滞納者	6,779	6,443	6,087
	長期滞納者①	3,446	3,598	3,303
	長期滞納者②	20,612	20,692	18,879
計		38,300	37,658	36,315
免除等者	法定免除者	2,133	2,430	2,579
	申請免除(全額)者	3,367	3,799	3,546
	学生納付特例者	4,244	4,368	3,992
	若年者納付猶予者	456	468	453
計		10,200	11,065	10,570

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,892	4.9%	1,693	4.5%	2,167	6.0%	13カ月	574	1.5%	536	1.4%	675	1.9%
2カ月	1,262	3.3%	1,125	3.0%	1,689	4.7%	14カ月	515	1.3%	573	1.5%	710	2.0%
3カ月	1,750	4.6%	1,657	4.4%	1,070	2.9%	15カ月	807	2.1%	1,038	2.8%	461	1.3%
4カ月	855	2.2%	844	2.2%	1,043	2.9%	16カ月	516	1.3%	460	1.2%	469	1.3%
5カ月	787	2.1%	729	1.9%	1,308	3.6%	17カ月	483	1.3%	489	1.3%	562	1.5%
6カ月	917	2.4%	877	2.3%	769	2.1%	18カ月	551	1.4%	502	1.3%	426	1.2%
7カ月	820	2.1%	762	2.0%	1,557	4.3%	19カ月	483	1.3%	450	1.2%	1,044	2.9%
8カ月	727	1.9%	702	1.9%	655	1.8%	20カ月	504	1.3%	492	1.3%	465	1.3%
9カ月	1,609	4.2%	1,379	3.7%	681	1.9%	21カ月	1,475	3.9%	1,157	3.1%	478	1.3%
10カ月	647	1.7%	663	1.8%	1,488	4.1%	22カ月	539	1.4%	535	1.4%	989	2.7%
11カ月	718	1.9%	675	1.8%	650	1.8%	23カ月	635	1.7%	695	1.8%	571	1.6%
12カ月	2,258	5.9%	2,262	6.0%	1,056	2.9%	24カ月	16,976	44.3%	17,363	46.1%	15,332	42.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,980	20,585	21,992	21,973	21,994	22,140	22,173	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,070	22,094	22,119	22,119	22,101	24,261	37,038	36,354	35,730	35,436	35,065	35,185	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
36,138	34,755	36,453	36,769	34,751	37,336	35,604	35,676	36,678	36,608	35,574		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	48.2%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	14,346	13,950	13,379
口座振替者率	27.1%	26.8%	25.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	716	932	963
クレジットカード納付者率	1.4%	1.8%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	51,238	101,263	150,684	202,398	253,265	304,026	355,782	406,976	457,894	509,269	559,521	608,614
	納付月数	22,585	47,183	71,204	96,497	121,940	147,511	173,495	201,028	227,142	252,740	280,121	306,971
	納付率	44.08%	46.59%	47.25%	47.68%	48.15%	48.52%	48.76%	49.40%	49.61%	49.63%	50.06%	50.44%
	(督促対象月数)		55,594	82,592	111,533	139,501	167,373	196,198	224,211	251,913	280,483	307,562	333,383
	(督促納付月数)		1,514	3,112	5,632	8,176	10,858	13,911	18,263	21,161	23,954	28,162	31,740
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	51,870	102,522	153,258	206,053	257,127	307,561	359,328	410,729	459,815	509,589	559,908	608,176
	納付月数	22,305	46,247	70,075	94,987	119,396	144,840	171,244	198,879	224,221	249,432	276,206	303,558
	納付率	43.00%	45.11%	45.72%	46.10%	46.43%	47.09%	47.66%	48.42%	48.76%	48.95%	49.33%	49.91%
	(督促対象月数)		57,637	86,173	116,436	145,279	173,160	202,237	230,483	256,597	283,744	311,251	336,422
	(督促納付月数)		1,362	2,990	5,370	7,548	10,439	14,153	18,633	21,003	23,587	27,549	31,804
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	51,595	101,990	151,797	203,657	254,105	303,586	354,718	410,335				
	納付月数	22,149	46,030	69,991	94,440	118,862	143,837	168,759	195,329				
	納付率	42.93%	45.13%	46.11%	46.37%	46.78%	47.38%	47.58%	47.60%				
	(督促対象月数)		57,309	84,813	114,312	142,483	169,631	198,481	231,469				
	(督促納付月数)		1,349	3,007	5,095	7,240	9,882	12,522	16,463				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	596,756	597,225	597,869	598,239	598,644	598,962	599,390	599,875	600,213	600,504	601,365	601,909
	納付月数	348,981	350,599	351,986	354,374	356,037	357,524	359,122	360,334	361,607	362,492	363,357	363,985
	納付率	58.48%	58.70%	58.87%	59.24%	59.47%	59.69%	59.91%	60.07%	60.25%	60.36%	60.42%	60.47%
	(督促対象月数)	250,291	250,760	251,404	251,774	252,179	252,497	252,925	253,410	253,748	254,039	254,900	255,444
	(督促納付月数)	2,516	4,134	5,521	7,909	9,572	11,059	12,657	13,869	15,142	16,027	16,892	17,520
20年度分	納付対象月数	596,770	596,565	596,771	596,386	596,558	597,071	597,540	597,975	598,301	598,606	599,500	600,109
	納付月数	316,161	318,099	319,506	322,371	324,000	325,502	326,864	328,923	330,063	330,872	332,360	333,957
	納付率	52.98%	53.32%	53.54%	54.05%	54.31%	54.52%	54.70%	55.01%	55.17%	55.27%	55.44%	55.65%
	(督促対象月数)	283,991	283,786	283,992	283,607	283,779	284,292	284,761	285,196	285,522	285,827	286,721	287,330
	(督促納付月数)	3,382	5,320	6,727	9,592	11,221	12,723	14,085	16,144	17,284	18,093	19,581	21,178
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	600,461	600,778	601,764	602,365	602,937	603,446	603,940	604,407	604,681	605,134	605,920	606,237
	納付月数	335,547	337,290	338,680	340,166	341,319	342,874	343,996	345,242	346,916	348,227	349,641	350,584
	納付率	55.88%	56.14%	56.28%	56.47%	56.61%	56.82%	56.96%	57.12%	57.37%	57.55%	57.70%	57.83%
	(督促対象月数)	266,504	266,821	267,807	268,408	268,980	269,489	269,983	270,450	270,724	271,177	271,963	272,280
	(督促納付月数)	1,590	3,333	4,723	6,209	7,362	8,917	10,039	11,285	12,959	14,270	15,684	16,627
21年度分	納付対象月数	608,241	607,440	608,115	608,252	608,390	608,832	609,333	609,776	610,062	610,574	611,395	611,765
	納付月数	310,007	312,170	314,132	315,746	316,734	317,944	319,563	321,612	324,191	325,842	328,153	331,014
	納付率	50.97%	51.39%	51.66%	51.91%	52.06%	52.22%	52.44%	52.74%	53.14%	53.37%	53.67%	54.11%
	(督促対象月数)	301,270	300,469	301,144	301,281	301,419	301,861	302,362	302,805	303,091	303,603	304,424	304,794
	(督促納付月数)	3,036	5,199	7,161	8,775	9,763	10,973	12,592	14,641	17,220	18,871	21,182	24,043
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	612,195	612,919	613,232	613,442	613,814	614,040	614,356	617,909				
	納付月数	333,146	335,262	337,310	339,199	340,624	342,043	343,506	344,716				
	納付率	54.42%	54.70%	55.01%	55.29%	55.49%	55.70%	55.91%	55.79%				
	(督促対象月数)	281,181	281,905	282,218	282,428	282,800	283,026	283,342	286,895				
	(督促納付月数)	2,132	4,248	6,296	8,185	9,610	11,029	12,492	13,702				
22年度分	納付対象月数	606,596	605,911	605,885	605,551	605,738	605,891	606,131	614,700				
	納付月数	306,248	308,443	310,682	312,378	313,624	314,846	316,011	318,048				
	納付率	50.49%	50.91%	51.28%	51.59%	51.78%	51.96%	52.14%	51.74%				
	(督促対象月数)	303,038	302,353	302,327	301,993	302,180	302,333	302,573	311,142				
	(督促納付月数)	2,690	4,885	7,124	8,820	10,066	11,288	12,453	14,490				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	214	247	200	219	2,074	641	418	274	183	161	195	244
学生納付特例	517	1,551	715	339	221	263	190	167	120	105	119	182
若年者納付猶予	21	32	23	20	231	86	85	38	20	20	20	19
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	241	185	236	144	1,667	1,104	697	264	161	383	307	183
学生納付特例	1,100	1,218	514	176	415	243	176	187	112	220	99	161
若年者納付猶予	41	32	32	28	195	83	108	36	15	34	26	17
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	199	242	251	195	1,802	1,138	664	247	241	198		
学生納付特例	659	1,545	546	350	413	200	238	137	153	149		
若年者納付猶予	18	48	31	18	217	101	115	43	20	27		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間 事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,710	12,656
	【うち接触件数】	実施前	実施前	328	1,435
	電話督促	実施前	実施前	40,618	55,743
	【うち接触件数】	実施前	実施前	10,947	9,520
	文書送付	実施前	実施前	22,688	32,018

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	27	35

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	62	344

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 杉並 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		105,607	104,114	102,566
滞納者	短期滞納者	12,886	12,099	13,484
	中期滞納者	11,017	10,372	9,259
	長期滞納者①	5,651	5,384	5,424
	長期滞納者②	30,077	30,284	27,170
計		59,631	58,139	55,337
免除等者	法定免除者	3,146	3,405	3,578
	申請免除(全額)者	5,425	5,522	5,302
	学生納付特例者	8,238	8,139	7,689
	若年者納付猶予者	887	884	827
計		17,696	17,950	17,396

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,221	5.4%	3,152	5.4%	3,867	7.0%	13カ月	998	1.7%	924	1.6%	952	1.7%
2カ月	2,264	3.8%	2,158	3.7%	2,881	5.2%	14カ月	899	1.5%	840	1.4%	1,177	2.1%
3カ月	2,934	4.9%	2,756	4.7%	1,956	3.5%	15カ月	1,304	2.2%	1,211	2.1%	781	1.4%
4カ月	1,613	2.7%	1,390	2.4%	1,702	3.1%	16カ月	776	1.3%	761	1.3%	798	1.4%
5カ月	1,378	2.3%	1,217	2.1%	1,853	3.3%	17カ月	767	1.3%	773	1.3%	1,028	1.9%
6カ月	1,476	2.5%	1,426	2.5%	1,225	2.2%	18カ月	907	1.5%	875	1.5%	688	1.2%
7カ月	1,513	2.5%	1,353	2.3%	2,277	4.1%	19カ月	785	1.3%	753	1.3%	1,456	2.6%
8カ月	1,314	2.2%	1,191	2.0%	1,167	2.1%	20カ月	797	1.3%	748	1.3%	700	1.3%
9カ月	2,261	3.8%	2,233	3.8%	1,109	2.0%	21カ月	1,604	2.7%	1,468	2.5%	785	1.4%
10カ月	1,197	2.0%	1,085	1.9%	2,251	4.1%	22カ月	808	1.4%	913	1.6%	1,565	2.8%
11カ月	1,161	1.9%	1,172	2.0%	1,063	1.9%	23カ月	1,112	1.9%	1,104	1.9%	1,010	1.8%
12カ月	3,571	6.0%	3,338	5.7%	1,392	2.5%	24カ月	24,971	41.9%	25,298	43.5%	21,654	39.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					55,180	53,565	54,592	54,045	53,309	53,328	53,097
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
53,445	53,294	53,291	53,291	53,330	54,165	59,154	58,165	57,225	56,062	54,822	54,797
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
56,706	55,048	57,748	57,866	53,971	57,999	54,875	55,204	55,908	56,120	54,552	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	73.9%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	26,219	25,469	24,448
口座振替者率	29.8%	29.6%	28.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,048	1,345	1,427
クレジットカード納付者率	1.2%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	87,925	173,876	258,199	346,950	434,321	520,654	605,032	689,747	779,590	863,768	951,279	1,034,024
	納付月数	42,300	88,710	133,835	181,631	229,272	276,917	325,437	376,184	424,637	472,159	521,988	572,226
	納付率	48.11%	51.02%	51.83%	52.35%	52.79%	53.19%	53.79%	54.54%	54.47%	54.66%	54.87%	55.34%
	(督促対象月数)		88,188	130,411	176,447	220,941	264,487	305,993	347,457	394,049	435,796	480,253	519,637
	(督促納付月数)		3,022	6,047	11,128	15,892	20,750	26,398	33,894	39,096	44,187	50,962	57,839
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	87,027	172,582	256,627	344,802	431,239	516,454	602,041	688,260	771,502	856,228	940,041	1,021,690
	納付月数	41,615	86,167	130,460	176,593	221,872	269,083	318,617	369,011	415,587	462,353	511,339	561,764
	納付率	47.82%	49.93%	50.84%	51.22%	51.45%	52.10%	52.92%	53.62%	53.87%	54.00%	54.40%	54.98%
	(督促対象月数)		88,897	131,778	178,315	223,715	267,165	310,771	354,318	395,267	438,319	480,130	519,171
	(督促納付月数)		2,482	5,611	10,106	14,348	19,794	27,347	35,069	39,352	44,444	51,428	59,245
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	86,080	170,048	252,892	337,893	420,980	503,310	587,053	672,546				
	納付月数	40,647	84,547	128,694	173,938	219,308	265,893	312,406	361,060				
	納付率	47.22%	49.72%	50.89%	51.48%	52.09%	52.83%	53.22%	53.69%				
	(督促対象月数)		88,086	129,942	173,727	215,695	256,737	299,224	342,949				
	(督促納付月数)		2,585	5,744	9,772	14,023	19,320	24,577	31,463				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,056,738	1,057,575	1,058,172	1,058,864	1,059,326	1,060,039	1,060,622	1,061,149	1,061,566	1,062,162	1,063,118	1,063,609
	納付月数	653,754	656,866	659,595	665,114	669,001	672,062	674,888	677,179	679,754	681,634	683,462	684,819
	納付率	61.87%	62.11%	62.33%	62.81%	63.15%	63.40%	63.63%	63.82%	64.03%	64.17%	64.29%	64.39%
	(督促対象月数)	407,384	408,221	408,818	409,510	409,972	410,685	411,268	411,795	412,212	412,808	413,764	414,255
	(督促納付月数)	4,400	7,512	10,241	15,760	19,647	22,708	25,534	27,825	30,400	32,280	34,108	35,465
20年度分	納付対象月数	1,034,469	1,036,174	1,035,720	1,036,514	1,036,912	1,037,927	1,038,504	1,038,996	1,039,510	1,040,159	1,041,190	1,041,717
	納付月数	592,425	596,271	599,088	603,681	606,319	608,801	611,175	614,593	616,731	618,425	621,274	624,645
	納付率	57.27%	57.55%	57.84%	58.24%	58.47%	58.66%	58.85%	59.15%	59.33%	59.45%	59.67%	59.96%
	(督促対象月数)	448,460	450,165	449,711	450,505	450,903	451,918	452,495	452,987	453,501	454,150	455,181	455,708
	(督促納付月数)	6,416	10,262	13,079	17,672	20,310	22,792	25,166	28,584	30,722	32,416	35,265	38,636
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,042,241	1,042,713	1,043,198	1,044,161	1,045,508	1,046,145	1,046,497	1,047,037	1,047,437	1,047,764	1,048,298	1,048,858
	納付月数	628,223	631,663	634,500	637,363	639,706	642,383	644,779	647,244	650,695	653,074	655,535	657,263
	納付率	60.28%	60.58%	60.82%	61.04%	61.19%	61.40%	61.61%	61.82%	62.12%	62.33%	62.53%	62.66%
	(督促対象月数)	417,596	418,068	418,553	419,516	420,863	421,500	421,852	422,392	422,792	423,119	423,653	424,213
	(督促納付月数)	3,578	7,018	9,855	12,718	15,061	17,738	20,134	22,599	26,050	28,429	30,890	32,618
21年度分	納付対象月数	1,034,780	1,034,828	1,035,251	1,035,736	1,037,029	1,038,046	1,038,594	1,039,131	1,039,577	1,040,062	1,040,807	1,041,436
	納付月数	578,279	581,839	585,199	587,793	589,875	591,904	594,718	598,746	603,198	606,057	609,889	614,803
	納付率	55.88%	56.23%	56.53%	56.75%	56.88%	57.02%	57.26%	57.62%	58.02%	58.27%	58.60%	59.03%
	(督促対象月数)	462,554	462,602	463,025	463,510	464,803	465,820	466,368	466,905	467,351	467,836	468,581	469,210
	(督促納付月数)	6,053	9,613	12,973	15,567	17,649	19,678	22,492	26,520	30,972	33,831	37,663	42,577
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,041,996	1,042,399	1,042,767	1,043,114	1,043,327	1,043,698	1,043,994	1,045,309				
	納付月数	619,466	623,474	627,540	631,662	634,433	636,854	639,625	641,834				
	納付率	59.45%	59.81%	60.18%	60.56%	60.81%	61.02%	61.27%	61.40%				
	(督促対象月数)	427,193	427,596	427,964	428,311	428,524	428,895	429,191	430,506				
	(督促納付月数)	4,663	8,671	12,737	16,859	19,630	22,051	24,822	27,031				
22年度分	納付対象月数	1,020,837	1,020,027	1,020,881	1,020,315	1,019,564	1,020,225	1,020,737	1,023,883				
	納付月数	567,438	571,364	575,175	578,391	580,875	583,364	585,472	588,238				
	納付率	55.59%	56.01%	56.34%	56.69%	56.97%	57.18%	57.36%	57.45%				
	(督促対象月数)	459,073	458,263	459,117	458,551	457,800	458,461	458,973	462,119				
	(督促納付月数)	5,674	9,600	13,411	16,627	19,111	21,600	23,708	26,474				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	305	381	414	2,393	1,589	904	762	576	352	333	299	416
学生納付特例	739	3,345	1,635	726	423	214	396	367	151	270	280	318
若年者納付猶予	72	92	54	443	150	92	112	56	50	39	41	29
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	523	239	344	2,011	1,510	1,325	889	571	339	422	326	272
学生納付特例	2,391	2,196	868	646	471	323	349	269	220	440	179	355
若年者納付猶予	77	45	64	329	183	217	140	67	49	62	33	22
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	387	293	353	2,441	1,453	1,140	741	419	378	369		
学生納付特例	1,378	2,956	993	793	697	376	459	287	245	315		
若年者納付猶予	63	82	69	407	134	189	144	59	52	46		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	9,721	14,845
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,052	3,193
電話督促	実施前	実施前	88,913	142,279
【うち接触件数】	実施前	実施前	24,853	20,589
文書送付	実施前	実施前	22,403	34,870

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	40	54

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	337	768

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 渋谷 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		44,373	44,420	44,731
滞納者	短期滞納者	5,318	5,099	5,453
	中期滞納者	3,997	3,875	3,900
	長期滞納者①	2,074	2,023	2,216
	長期滞納者②	14,432	14,198	12,307
計		25,821	25,195	23,876
免除等者	法定免除者	1,030	1,114	1,140
	申請免除(全額)者	2,169	2,389	2,314
	学生納付特例者	2,226	2,332	2,143
	若年者納付猶予者	399	436	412
	計	5,824	6,271	6,009

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,296	5.0%	1,305	5.2%	1,537	6.4%	13カ月	351	1.4%	361	1.4%	380	1.6%
2カ月	941	3.6%	901	3.6%	1,139	4.8%	14カ月	310	1.2%	304	1.2%	475	2.0%
3カ月	1,177	4.6%	1,138	4.5%	784	3.3%	15カ月	470	1.8%	533	2.1%	322	1.3%
4カ月	665	2.6%	586	2.3%	700	2.9%	16カ月	304	1.2%	261	1.0%	348	1.5%
5カ月	625	2.4%	539	2.1%	801	3.4%	17カ月	318	1.2%	269	1.1%	407	1.7%
6カ月	614	2.4%	630	2.5%	492	2.1%	18カ月	321	1.2%	295	1.2%	284	1.2%
7カ月	571	2.2%	491	1.9%	1,036	4.3%	19カ月	260	1.0%	295	1.2%	635	2.7%
8カ月	451	1.7%	465	1.8%	450	1.9%	20カ月	253	1.0%	269	1.1%	310	1.3%
9カ月	840	3.3%	882	3.5%	465	1.9%	21カ月	681	2.6%	612	2.4%	283	1.2%
10カ月	393	1.5%	452	1.8%	928	3.9%	22カ月	377	1.5%	338	1.3%	584	2.4%
11カ月	430	1.7%	418	1.7%	446	1.9%	23カ月	416	1.6%	424	1.7%	431	1.8%
12カ月	1,312	5.1%	1,167	4.6%	575	2.4%	24カ月	12,445	48.2%	12,260	48.7%	10,064	42.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					21,616	21,033	21,427	21,173	20,965	20,968	20,774	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
20,970	20,919	20,907	20,907	20,926	21,893	24,095	23,365	22,912	22,939	22,442	22,431	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,560	22,687	23,668	23,920	22,498	24,439	23,288	23,418	24,138	24,282	23,512		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	58.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	11,788	11,514	11,206
口座振替者率	30.6%	30.2%	28.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	686	900	960
クレジットカード納付者率	1.8%	2.4%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	37,482	74,273	110,652	148,199	185,542	222,341	258,832	295,558	332,323	369,438	404,674	440,482
	納付月数	18,245	38,046	57,586	77,875	98,568	119,182	140,130	162,127	182,848	203,428	225,223	247,055
	納付率	48.68%	51.22%	52.04%	52.55%	53.12%	53.60%	54.14%	54.85%	55.02%	55.06%	55.66%	56.09%
	(督促対象月数)		37,372	55,453	74,491	93,156	111,441	129,403	147,486	165,626	184,369	200,966	217,920
	(督促納付月数)		1,145	2,387	4,167	6,182	8,282	10,701	14,055	16,151	18,359	21,515	24,493
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	37,266	73,979	110,117	147,323	184,020	220,500	256,965	293,392	329,614	365,823	402,415	437,964
	納付月数	18,146	37,508	56,924	77,008	96,781	117,072	138,279	160,343	180,509	200,803	222,091	244,125
	納付率	48.69%	50.70%	51.69%	52.27%	52.59%	53.09%	53.81%	54.65%	54.76%	54.89%	55.19%	55.74%
	(督促対象月数)		37,502	55,540	74,431	93,063	111,286	129,436	147,246	165,062	183,050	201,216	218,000
	(督促納付月数)		1,031	2,347	4,116	5,824	7,858	10,750	14,197	15,957	18,030	20,892	24,161
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	37,151	73,720	109,932	147,590	184,486	221,343	257,654	297,799				
	納付月数	17,887	37,171	56,409	76,174	96,169	116,342	136,672	158,171				
	納付率	48.15%	50.42%	51.31%	51.61%	52.13%	52.56%	53.04%	53.11%				
	(督促対象月数)		37,641	55,823	75,330	94,143	112,835	131,023	152,730				
	(督促納付月数)		1,092	2,300	3,914	5,826	7,834	10,041	13,102				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	461,523	461,852	462,253	462,883	463,071	463,388	463,820	464,094	464,388	464,716	465,006	465,311
	納付月数	281,244	282,665	283,876	285,931	287,416	288,771	289,893	290,916	291,931	292,759	293,542	294,129
	納付率	60.94%	61.20%	61.41%	61.77%	62.07%	62.32%	62.50%	62.68%	62.86%	63.00%	63.13%	63.21%
	(督促対象月数)	182,117	182,446	182,847	183,477	183,665	183,982	184,414	184,688	184,982	185,310	185,600	185,905
	(督促納付月数)	1,838	3,259	4,470	6,255	8,010	9,365	10,487	11,510	12,525	13,353	14,136	14,723
20年度分	納付対象月数	444,978	444,502	444,536	444,761	444,918	445,204	445,720	446,158	446,547	446,937	447,352	447,816
	納付月数	254,482	256,050	257,339	259,303	260,615	261,705	262,830	264,613	265,470	266,269	267,434	268,981
	納付率	57.19%	57.60%	57.89%	58.30%	58.58%	58.78%	58.97%	59.31%	59.45%	59.58%	59.78%	60.07%
	(督促対象月数)	192,922	192,446	192,480	192,705	192,862	193,148	193,664	194,102	194,491	194,881	195,296	195,760
	(督促納付月数)	2,426	3,994	5,283	7,247	8,559	9,649	10,774	12,557	13,414	14,213	15,378	16,925
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	448,218	448,734	449,091	449,365	449,603	449,950	450,388	450,745	451,028	451,285	451,696	451,931
	納付月数	270,518	272,013	273,259	274,486	275,478	276,680	277,622	278,654	279,915	280,993	282,082	282,726
	納付率	60.35%	60.62%	60.85%	61.08%	61.27%	61.49%	61.64%	61.82%	62.06%	62.27%	62.45%	62.56%
	(督促対象月数)	179,237	179,753	180,110	180,384	180,622	180,969	181,407	181,764	182,047	182,304	182,715	182,950
	(督促納付月数)	1,537	3,032	4,278	5,505	6,497	7,699	8,641	9,673	10,934	12,012	13,101	13,745
21年度分	納付対象月数	440,323	439,993	440,031	439,805	439,781	440,101	440,573	440,953	441,388	441,763	442,249	442,515
	納付月数	249,430	251,017	252,608	253,953	254,934	255,756	256,887	258,718	260,552	261,893	263,404	265,486
	納付率	56.65%	57.05%	57.41%	57.74%	57.97%	58.11%	58.31%	58.67%	59.03%	59.28%	59.56%	59.99%
	(督促対象月数)	193,268	192,938	192,976	192,750	192,726	193,046	193,518	193,898	194,333	194,708	195,194	195,460
	(督促納付月数)	2,375	3,962	5,553	6,898	7,879	8,701	9,832	11,663	13,497	14,838	16,349	18,431
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	442,511	442,814	443,059	443,441	443,608	443,797	444,072	445,814				
	納付月数	267,260	268,833	270,524	272,204	273,365	274,380	275,460	276,530				
	納付率	60.40%	60.71%	61.06%	61.38%	61.62%	61.83%	62.03%	62.03%				
	(督促対象月数)	177,025	177,328	177,573	177,955	178,122	178,311	178,586	180,328				
	(督促納付月数)	1,774	3,347	5,038	6,718	7,879	8,894	9,974	11,044				
22年度分	納付対象月数	437,093	436,987	437,185	437,154	437,191	437,436	437,699	441,648				
	納付月数	246,251	247,828	249,414	250,808	251,841	252,832	253,880	255,291				
	納付率	56.34%	56.71%	57.05%	57.37%	57.60%	57.80%	58.00%	57.80%				
	(督促対象月数)	192,968	192,862	193,060	193,029	193,066	193,311	193,574	197,523				
	(督促納付月数)	2,126	3,703	5,289	6,683	7,716	8,707	9,755	11,166				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	148	169	153	102	1,564	224	167	197	120	134	45	236
学生納付特例	126	998	359	228	142	79	77	137	53	52	52	138
若年者納付猶予	18	25	42	17	292	42	24	59	20	14	5	30
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	170	81	151	128	1,569	348	244	155	111	203	209	121
学生納付特例	578	583	274	219	168	124	101	106	72	111	67	94
若年者納付猶予	27	21	11	20	275	65	53	19	16	26	24	11
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	190	139	185	145	1,408	617	347	203	143	124		
学生納付特例	370	826	280	228	185	106	119	94	70	62		
若年者納付猶予	24	30	24	16	315	41	63	33	25	9		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	6,784	10,528
	【うち接触件数】	実施前	実施前	1,197	1,577
	電話督促	実施前	実施前	31,186	66,317
	【うち接触件数】	実施前	実施前	7,922	8,800
	文書送付	実施前	実施前	15,620	15,967

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	20	32

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	789	903

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【世田谷 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		159,730	158,160	156,075
滞納者	短期滞納者	20,472	19,491	22,990
	中期滞納者	14,957	13,805	13,427
	長期滞納者①	7,745	7,517	7,874
	長期滞納者②	42,879	42,000	39,364
計		86,053	82,813	83,655
免除等者	法定免除者	4,362	4,730	4,960
	申請免除(全額)者	6,918	7,149	7,391
	学生納付特例者	13,437	13,315	12,211
	若年者納付猶予者	1,333	1,493	1,579
計		26,050	26,687	26,141

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	5,555	6.5%	5,119	6.2%	6,783	8.1%	13カ月	1,392	1.6%	1,411	1.7%	1,348	1.6%
2カ月	3,781	4.4%	3,391	4.1%	4,944	5.9%	14カ月	1,132	1.3%	1,104	1.3%	1,720	2.1%
3カ月	4,422	5.1%	4,535	5.5%	3,174	3.8%	15カ月	1,990	2.3%	1,885	2.3%	1,114	1.3%
4カ月	2,411	2.8%	2,223	2.7%	3,001	3.6%	16カ月	1,015	1.2%	984	1.2%	1,175	1.4%
5カ月	2,106	2.4%	2,045	2.5%	3,152	3.8%	17カ月	987	1.1%	1,014	1.2%	1,444	1.7%
6カ月	2,197	2.6%	2,178	2.6%	1,936	2.3%	18カ月	1,229	1.4%	1,119	1.4%	1,073	1.3%
7カ月	1,901	2.2%	1,710	2.1%	3,084	3.7%	19カ月	998	1.2%	994	1.2%	2,079	2.5%
8カ月	1,615	1.9%	1,539	1.9%	1,641	2.0%	20カ月	1,002	1.2%	993	1.2%	1,036	1.2%
9カ月	3,094	3.6%	2,798	3.4%	1,518	1.8%	21カ月	2,466	2.9%	2,116	2.6%	964	1.2%
10カ月	1,568	1.8%	1,467	1.8%	3,296	3.9%	22カ月	1,121	1.3%	1,086	1.3%	2,137	2.6%
11カ月	1,569	1.8%	1,474	1.8%	1,743	2.1%	23カ月	1,614	1.9%	1,636	2.0%	1,558	1.9%
12カ月	5,210	6.1%	4,817	5.8%	2,145	2.6%	24カ月	35,678	41.5%	35,175	42.5%	31,590	37.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					72,781	73,188	72,180	71,456	70,916	70,299	69,580	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
70,563	70,339	70,195	70,195	70,323	79,160	86,153	83,677	81,994	80,728	78,879	78,928	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
81,830	78,904	84,451	84,345	78,623	83,675	79,735	80,256	81,745	81,850	79,546		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	54.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	41,730	40,980	39,595
口座振替者率	31.2%	31.2%	30.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	2,036	2,676	2,898
クレジットカード納付者率	1.5%	2.0%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	136,930	269,089	401,374	534,138	668,063	800,240	930,291	1,062,458	1,193,347	1,324,642	1,453,280	1,579,333
	納付月数	66,988	140,718	212,588	288,592	365,002	441,214	519,015	600,131	676,915	753,048	833,104	912,909
	納付率	48.92%	52.29%	52.97%	54.03%	54.64%	55.14%	55.79%	56.49%	56.72%	56.85%	57.33%	57.80%
	(督促対象月数)		133,445	199,092	264,236	329,862	394,102	456,131	519,847	582,415	646,408	706,678	764,073
	(督促納付月数)		5,074	10,306	18,690	26,801	35,076	44,855	57,520	65,983	74,814	86,502	97,649
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	134,469	265,884	395,056	527,995	659,960	790,448	919,954	1,049,922	1,177,090	1,305,857	1,434,407	1,556,351
	納付月数	66,664	138,175	209,648	284,452	357,437	433,740	513,601	595,121	670,356	746,105	825,712	907,452
	納付率	49.58%	51.97%	53.07%	53.87%	54.16%	54.87%	55.83%	56.68%	56.95%	57.14%	57.56%	58.31%
	(督促対象月数)		132,004	195,183	261,049	327,271	390,854	452,773	513,965	573,025	634,694	695,441	748,506
	(督促納付月数)		4,295	9,775	17,506	24,748	34,146	46,420	59,164	66,291	74,942	86,746	99,607
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	132,783	262,307	388,507	518,329	646,910	774,952	900,537	1,033,052				
	納付月数	65,919	136,946	208,193	281,527	355,359	430,400	505,687	584,810				
	納付率	49.64%	52.21%	53.59%	54.31%	54.93%	55.54%	56.15%	56.61%				
	(督促対象月数)		129,657	189,780	252,937	315,003	376,270	435,334	500,283				
	(督促納付月数)		4,296	9,466	16,135	23,452	31,718	40,484	52,041				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,646,807	1,648,046	1,649,290	1,650,108	1,650,997	1,651,918	1,653,298	1,654,128	1,654,867	1,655,914	1,657,123	1,657,788
	納付月数	1,031,956	1,036,690	1,041,649	1,051,336	1,056,434	1,060,893	1,065,197	1,068,956	1,072,703	1,075,726	1,078,648	1,080,812
	納付率	62.66%	62.90%	63.16%	63.71%	63.99%	64.22%	64.43%	64.62%	64.82%	64.96%	65.09%	65.20%
	(督促対象月数)	621,949	623,188	624,432	625,250	626,139	627,060	628,440	629,270	630,009	631,056	632,265	632,930
	(督促納付月数)	7,098	11,832	16,791	26,478	31,576	36,035	40,339	44,098	47,845	50,868	53,790	55,954
20年度分	納付対象月数	1,595,757	1,594,211	1,594,473	1,594,481	1,594,791	1,595,953	1,597,665	1,598,855	1,600,061	1,601,465	1,602,973	1,604,138
	納付月数	940,403	946,409	951,467	958,733	963,851	967,938	971,817	977,444	980,500	983,254	987,644	993,254
	納付率	58.93%	59.37%	59.67%	60.13%	60.44%	60.65%	60.83%	61.13%	61.28%	61.40%	61.61%	61.92%
	(督促対象月数)	666,196	664,650	664,912	664,920	665,230	666,392	668,104	669,294	670,500	671,904	673,412	674,577
	(督促納付月数)	10,842	16,848	21,906	29,172	34,290	38,377	42,256	47,883	50,939	53,693	58,083	63,693
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,605,236	1,606,678	1,607,911	1,609,199	1,610,108	1,610,873	1,611,920	1,612,589	1,613,699	1,614,805	1,615,711	1,616,488
	納付月数	998,584	1,004,311	1,008,710	1,013,251	1,017,010	1,021,249	1,024,990	1,028,858	1,033,876	1,037,948	1,042,442	1,045,160
	納付率	62.21%	62.51%	62.73%	62.97%	63.16%	63.40%	63.59%	63.80%	64.07%	64.28%	64.52%	64.66%
	(督促対象月数)	611,982	613,424	614,657	615,945	616,854	617,619	618,666	619,335	620,445	621,551	622,457	623,234
	(督促納付月数)	5,330	11,057	15,456	19,997	23,756	27,995	31,736	35,604	40,622	44,694	49,188	51,906
21年度分	納付対象月数	1,577,547	1,575,844	1,575,924	1,575,437	1,575,836	1,576,962	1,578,414	1,579,320	1,581,166	1,582,852	1,584,443	1,585,815
	納付月数	922,363	928,716	934,376	938,667	942,106	944,862	949,571	955,340	961,947	966,556	972,824	980,900
	納付率	58.47%	58.93%	59.29%	59.58%	59.78%	59.92%	60.16%	60.49%	60.84%	61.06%	61.40%	61.85%
	(督促対象月数)	664,638	662,935	663,015	662,528	662,927	664,053	665,505	666,411	668,257	669,943	671,534	672,906
	(督促納付月数)	9,454	15,807	21,467	25,758	29,197	31,953	36,662	42,431	49,038	53,647	59,915	67,991
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,587,263	1,588,608	1,589,541	1,590,416	1,591,186	1,592,263	1,593,028	1,598,695				
	納付月数	987,612	993,970	1,000,368	1,006,787	1,011,214	1,015,265	1,019,934	1,023,505				
	納付率	62.22%	62.57%	62.93%	63.30%	63.55%	63.76%	64.02%	64.02%				
	(督促対象月数)	606,363	607,708	608,641	609,516	610,286	611,363	612,128	617,795				
	(督促納付月数)	6,712	13,070	19,468	25,887	30,314	34,365	39,034	42,605				
22年度分	納付対象月数	1,552,832	1,550,803	1,550,703	1,550,062	1,549,930	1,551,118	1,552,143	1,564,268				
	納付月数	915,750	921,772	927,665	932,944	937,076	940,661	944,401	949,170				
	納付率	58.97%	59.44%	59.82%	60.19%	60.46%	60.64%	60.84%	60.68%				
	(督促対象月数)	645,380	643,351	643,251	642,610	642,478	643,666	644,691	656,816				
	(督促納付月数)	8,298	14,320	20,213	25,492	29,624	33,209	36,949	41,718				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	372	453	449	3,689	1,331	712	625	1,052	377	506	288	470
学生納付特例	1,619	5,023	2,628	637	1,386	404	516	705	192	408	372	688
若年者納付猶予	70	124	94	874	181	104	137	125	34	53	44	68
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	476	358	535	3,811	1,424	1,111	614	716	323	618	345	289
学生納付特例	3,573	3,714	1,631	1,183	813	470	623	598	273	604	377	519
若年者納付猶予	103	80	133	927	191	182	119	133	40	129	67	39
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	624	434	529	4,057	1,542	1,117	638	915	537	603		
学生納付特例	2,193	4,745	1,583	1,351	935	599	698	462	417	484		
若年者納付猶予	87	108	141	1,055	184	167	100	210	103	91		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	15,399	19,862
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,938	3,417
電話督促	実施前	実施前	122,864	202,590
【うち接触件数】	実施前	実施前	29,580	28,075
文書送付	実施前	実施前	35,865	56,447

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	49	85

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	426	1,205

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【品川 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

第1号被保険者(任意加入者含む)		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
滞納者	短期滞納者	7,302	6,948	7,492
	中期滞納者	5,294	5,344	5,070
	長期滞納者①	2,666	2,947	3,161
	長期滞納者②	14,888	14,784	13,789
	計	30,150	30,023	29,512
免除等者	法定免除者	1,726	1,841	1,933
	申請免除(全額)者	3,183	3,500	3,459
	学生納付特例者	3,920	3,982	3,532
	若年者納付猶予者	752	758	734
	計	9,581	10,081	9,658

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,887	6.3%	1,766	5.9%	2,087	7.1%	13カ月	461	1.5%	527	1.8%	539	1.8%
2カ月	1,343	4.5%	1,200	4.0%	1,580	5.4%	14カ月	390	1.3%	416	1.4%	648	2.2%
3カ月	1,618	5.4%	1,708	5.7%	1,019	3.5%	15カ月	730	2.4%	834	2.8%	479	1.6%
4カ月	889	2.9%	844	2.8%	833	2.8%	16カ月	323	1.1%	356	1.2%	446	1.5%
5カ月	806	2.7%	717	2.4%	1,314	4.5%	17カ月	349	1.2%	396	1.3%	656	2.2%
6カ月	759	2.5%	713	2.4%	659	2.2%	18カ月	413	1.4%	418	1.4%	393	1.3%
7カ月	678	2.2%	644	2.1%	1,177	4.0%	19カ月	338	1.1%	382	1.3%	738	2.5%
8カ月	588	2.0%	562	1.9%	713	2.4%	20カ月	344	1.1%	425	1.4%	396	1.3%
9カ月	1,135	3.8%	1,059	3.5%	624	2.1%	21カ月	749	2.5%	836	2.8%	375	1.3%
10カ月	620	2.1%	621	2.1%	1,084	3.7%	22カ月	428	1.4%	453	1.5%	771	2.6%
11カ月	553	1.8%	619	2.1%	595	2.0%	23カ月	552	1.8%	583	1.9%	514	1.7%
12カ月	1,720	5.7%	1,839	6.1%	877	3.0%	24カ月	12,477	41.4%	12,105	40.3%	10,995	37.3%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					22,456	21,610	21,896	21,776	21,616	21,562	21,575	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,632	21,596	21,591	21,591	21,603	23,232	28,318	27,875	27,145	26,988	26,521	26,648	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,941	27,433	28,652	29,191	26,837	29,099	27,610	27,985	28,643	29,082	28,712		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	62.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	14,181	13,749	13,042
口座振替者率	30.7%	30.1%	28.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	700	862	924
クレジットカード納付者率	1.5%	1.9%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	45,797	90,732	134,865	180,634	226,205	270,908	315,651	360,155	404,553	448,883	494,678	537,848
	納付月数	23,407	49,429	75,229	101,197	127,837	154,548	181,894	210,586	237,249	264,042	292,154	319,946
	納付率	51.11%	54.48%	55.78%	56.02%	56.51%	57.05%	57.63%	58.47%	58.64%	58.82%	59.06%	59.49%
	(督促対象月数)		43,229	63,518	85,653	107,497	128,586	149,601	169,891	190,516	211,412	233,387	252,716
	(督促納付月数)		1,926	3,882	6,216	9,129	12,226	15,844	20,322	23,212	26,571	30,863	34,814
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	45,536	89,843	134,255	179,978	225,107	271,876	315,925	361,112	405,979	450,134	495,128	538,445
	納付月数	23,211	48,261	72,890	98,964	124,980	150,742	178,499	206,692	232,934	259,150	286,815	314,920
	納付率	50.97%	53.72%	54.29%	54.99%	55.52%	55.45%	56.50%	57.24%	57.38%	57.57%	57.93%	58.49%
	(督促対象月数)		43,185	64,811	87,384	109,320	133,006	153,705	175,199	196,551	217,582	239,264	258,861
	(督促納付月数)		1,603	3,446	6,370	9,193	11,872	16,279	20,779	23,506	26,598	30,951	35,336
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	45,331	89,805	133,482	178,669	223,161	267,319	311,889	361,444				
	納付月数	22,745	47,316	71,983	97,226	122,592	148,195	174,104	201,149				
	納付率	50.18%	52.69%	53.93%	54.42%	54.93%	55.44%	55.82%	55.65%				
	(督促対象月数)		44,074	65,047	87,370	109,076	130,396	152,176	178,624				
	(督促納付月数)		1,585	3,548	5,927	8,507	11,272	14,391	18,329				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	563,773	564,358	564,858	565,420	565,929	566,382	567,109	567,469	567,962	568,446	568,956	569,564
	納付月数	369,279	371,109	373,018	376,061	377,764	379,433	380,883	382,248	383,741	384,796	385,914	386,746
	納付率	65.50%	65.76%	66.04%	66.51%	66.75%	66.99%	67.16%	67.36%	67.56%	67.69%	67.83%	67.90%
	(督促対象月数)	196,691	197,276	197,776	198,338	198,847	199,300	200,027	200,387	200,880	201,364	201,874	202,482
	(督促納付月数)	2,197	4,027	5,936	8,979	10,682	12,351	13,801	15,166	16,659	17,714	18,832	19,664
20年度分	納付対象月数	538,881	538,800	539,029	539,127	539,290	539,819	540,711	541,211	541,785	542,392	543,177	543,935
	納付月数	331,505	333,722	335,371	337,649	339,104	340,511	341,742	343,502	344,633	345,604	347,014	348,675
	納付率	61.52%	61.94%	62.22%	62.63%	62.88%	63.08%	63.20%	63.47%	63.61%	63.72%	63.89%	64.10%
	(督促対象月数)	210,415	210,334	210,563	210,661	210,824	211,353	212,245	212,745	213,319	213,926	214,711	215,469
	(督促納付月数)	3,039	5,256	6,905	9,183	10,638	12,045	13,276	15,036	16,167	17,138	18,548	20,209
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	544,445	545,211	545,760	546,351	546,669	547,172	547,517	547,835	548,207	548,704	549,229	549,750
	納付月数	350,602	352,494	353,985	355,630	357,146	358,447	359,769	361,118	362,938	364,341	365,834	366,818
	納付率	64.40%	64.65%	64.86%	65.09%	65.33%	65.51%	65.71%	65.92%	66.20%	66.40%	66.61%	66.72%
	(督促対象月数)	195,770	196,536	197,085	197,676	197,994	198,497	198,842	199,160	199,532	200,029	200,554	201,075
	(督促納付月数)	1,927	3,819	5,310	6,955	8,471	9,772	11,094	12,443	14,263	15,666	17,159	18,143
21年度分	納付対象月数	537,213	536,741	538,737	539,338	539,915	541,888	542,381	542,900	543,447	544,065	544,746	545,371
	納付月数	323,593	325,687	327,476	329,091	330,392	331,303	332,954	334,989	337,175	338,597	340,666	343,282
	納付率	60.24%	60.68%	60.79%	61.02%	61.19%	61.14%	61.39%	61.70%	62.04%	62.23%	62.54%	62.94%
	(督促対象月数)	217,267	216,795	218,791	219,392	219,969	221,942	222,435	222,954	223,501	224,119	224,800	225,425
	(督促納付月数)	3,647	5,741	7,530	9,145	10,446	11,357	13,008	15,043	17,229	18,651	20,720	23,336
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	546,153	546,813	547,330	547,915	548,391	548,891	549,383	553,116				
	納付月数	345,657	347,946	350,277	352,489	353,989	355,376	356,964	358,330				
	納付率	63.29%	63.63%	64.00%	64.33%	64.55%	64.74%	64.98%	64.78%				
	(督促対象月数)	202,871	203,531	204,048	204,633	205,109	205,609	206,101	209,834				
	(督促納付月数)	2,375	4,664	6,995	9,207	10,707	12,094	13,682	15,048				
22年度分	納付対象月数	537,546	538,506	539,210	539,586	539,794	540,552	541,241	549,645				
	納付月数	317,957	320,140	322,286	324,045	325,392	326,804	328,107	329,891				
	納付率	59.15%	59.45%	59.77%	60.05%	60.28%	60.46%	60.62%	60.02%				
	(督促対象月数)	222,626	223,586	224,290	224,666	224,874	225,632	226,321	234,725				
	(督促納付月数)	3,037	5,220	7,366	9,125	10,472	11,884	13,187	14,971				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	163	217	196	1,656	769	312	351	227	215	239	207	215
学生納付特例	539	1,490	540	411	245	108	165	205	97	128	149	143
若年者納付猶予	31	54	32	547	83	57	70	37	26	38	21	26
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	244	194	225	1,830	722	637	290	296	168	314	231	164
学生納付特例	1,077	1,036	504	343	279	175	171	174	114	201	114	147
若年者納付猶予	32	40	40	534	84	106	51	73	25	41	31	21
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	374	171	245	1,993	867	617	419	214	178	265		
学生納付特例	671	1,297	449	415	317	192	191	128	130	137		
若年者納付猶予	61	47	67	545	96	78	63	43	28	25		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,144	8,529
【うち接触件数】	実施前	実施前	557	1,294
電話督促	実施前	実施前	43,390	72,457
【うち接触件数】	実施前	実施前	12,474	11,793
文書送付	実施前	実施前	19,860	15,467

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	19	31

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	113	405

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大田 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		105,223	102,633	102,916
滞納者	短期滞納者	14,195	13,297	15,340
	中期滞納者	9,737	8,804	9,275
	長期滞納者①	4,829	5,032	5,540
	長期滞納者②	28,638	27,475	24,003
計		57,399	54,608	54,158
免除等者	法定免除者	4,434	4,695	4,981
	申請免除(全額)者	5,250	5,450	5,628
	学生納付特例者	7,834	7,923	7,244
	若年者納付猶予者	1,412	1,524	1,595
計		18,930	19,592	19,448

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,903	6.8%	3,642	6.7%	4,412	8.1%	13カ月	888	1.5%	850	1.6%	961	1.8%
2カ月	2,563	4.5%	2,386	4.4%	3,352	6.2%	14カ月	791	1.4%	728	1.3%	1,156	2.1%
3カ月	2,979	5.2%	2,920	5.3%	2,133	3.9%	15カ月	1,087	1.9%	1,341	2.5%	767	1.4%
4カ月	1,740	3.0%	1,596	2.9%	1,834	3.4%	16カ月	674	1.2%	696	1.3%	844	1.6%
5カ月	1,510	2.6%	1,394	2.6%	2,277	4.2%	17カ月	647	1.1%	675	1.2%	1,177	2.2%
6カ月	1,500	2.6%	1,359	2.5%	1,332	2.5%	18カ月	742	1.3%	742	1.4%	635	1.2%
7カ月	1,256	2.2%	1,171	2.1%	2,063	3.8%	19カ月	660	1.1%	714	1.3%	1,179	2.2%
8カ月	1,110	1.9%	1,055	1.9%	1,224	2.3%	20カ月	680	1.2%	687	1.3%	613	1.1%
9カ月	2,021	3.5%	1,830	3.4%	1,187	2.2%	21カ月	1,466	2.6%	1,296	2.4%	645	1.2%
10カ月	1,080	1.9%	1,011	1.9%	2,189	4.0%	22カ月	726	1.3%	736	1.3%	1,178	2.2%
11カ月	1,118	1.9%	999	1.8%	1,158	2.1%	23カ月	945	1.6%	984	1.8%	876	1.6%
12カ月	3,152	5.5%	2,738	5.0%	1,454	2.7%	24カ月	24,161	42.1%	23,058	42.2%	19,512	36.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					37,937	49,236	29,270	29,360	29,394	29,517	29,671
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,485	29,517	29,547	29,547	29,524	50,631	55,899	54,092	53,051	52,035	50,442	50,589
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,770	51,008	53,317	53,378	50,009	54,790	52,004	51,895	52,418	52,663	51,776	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	70.8%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	25,445	24,391	23,108
口座振替者率	29.5%	29.4%	27.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,129	1,408	1,487
クレジットカード納付者率	1.3%	1.7%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	85,474	169,092	252,061	335,702	420,324	502,468	584,958	668,654	751,556	834,334	916,387	996,956
	納付月数	42,445	89,691	136,685	184,490	233,052	281,714	330,650	382,756	430,702	478,896	529,232	579,713
	納付率	49.66%	53.04%	54.23%	54.96%	55.45%	56.07%	56.53%	57.24%	57.31%	57.40%	57.75%	58.15%
	(督促対象月数)		83,046	122,901	163,601	205,132	244,458	284,229	324,249	364,387	405,037	444,301	481,830
	(督促納付月数)		3,645	7,525	12,389	17,860	23,704	29,921	38,351	43,533	49,599	57,146	64,587
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	85,175	167,635	249,893	332,477	413,562	494,897	575,859	655,949	734,791	814,577	893,338	968,302
	納付月数	41,987	87,420	132,056	179,575	227,118	274,070	324,262	375,295	422,673	469,938	518,924	569,361
	納付率	49.29%	52.15%	52.85%	54.01%	54.92%	55.38%	56.31%	57.21%	57.52%	57.69%	58.09%	58.80%
	(督促対象月数)		83,294	124,600	165,451	204,665	244,333	283,294	320,702	357,279	395,573	432,523	465,045
	(督促納付月数)		3,079	6,763	12,549	18,221	23,506	31,697	40,048	45,161	50,934	58,109	66,104
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	82,129	162,192	242,635	324,170	405,291	483,393	564,401	651,642				
	納付月数	40,821	85,160	129,488	175,196	220,630	267,254	314,287	363,162				
	納付率	49.70%	52.51%	53.37%	54.04%	54.44%	55.29%	55.69%	55.73%				
	(督促対象月数)		80,096	119,957	160,535	201,007	238,292	278,547	324,373				
	(督促納付月数)		3,064	6,810	11,561	16,346	22,153	28,433	35,893				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,046,076	1,047,052	1,047,623	1,048,588	1,049,256	1,049,811	1,050,430	1,051,178	1,051,793	1,052,279	1,053,134	1,053,782
	納付月数	675,516	678,455	681,735	686,706	689,601	692,349	694,792	696,932	699,130	700,776	702,459	703,801
	納付率	64.58%	64.80%	65.07%	65.49%	65.72%	65.95%	66.14%	66.30%	66.47%	66.60%	66.70%	66.79%
	(督促対象月数)	374,529	375,505	376,076	377,041	377,709	378,264	378,883	379,631	380,246	380,732	381,587	382,235
	(督促納付月数)	3,969	6,908	10,188	15,159	18,054	20,802	23,245	25,385	27,583	29,229	30,912	32,254
20年度分	納付対象月数	997,548	996,379	996,323	996,487	996,709	997,369	998,209	999,261	1,000,045	1,000,732	1,001,813	1,002,751
	納付月数	604,983	608,925	612,079	616,285	619,035	621,250	623,345	626,209	628,010	629,633	631,854	634,510
	納付率	60.65%	61.11%	61.43%	61.85%	62.11%	62.29%	62.45%	62.67%	62.80%	62.92%	63.07%	63.28%
	(督促対象月数)	398,676	397,507	397,451	397,615	397,837	398,497	399,337	400,389	401,173	401,860	402,941	403,879
	(督促納付月数)	6,111	10,053	13,207	17,413	20,163	22,378	24,473	27,337	29,138	30,761	32,982	35,638
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,003,394	1,004,305	1,005,011	1,005,834	1,006,246	1,006,873	1,007,885	1,008,384	1,008,669	1,009,336	1,009,820	1,010,389
	納付月数	637,340	640,506	642,988	645,714	648,279	650,318	652,695	655,086	658,005	660,305	662,777	664,440
	納付率	63.52%	63.78%	63.98%	64.20%	64.43%	64.59%	64.76%	64.96%	65.23%	65.42%	65.63%	65.76%
	(督促対象月数)	368,884	369,795	370,501	371,324	371,736	372,363	373,375	373,874	374,159	374,826	375,310	375,879
	(督促納付月数)	2,830	5,996	8,478	11,204	13,769	15,808	18,185	20,576	23,495	25,795	28,267	29,930
21年度分	納付対象月数	996,843	994,224	993,619	992,470	992,007	992,817	994,135	994,836	995,283	996,086	996,686	997,480
	納付月数	586,415	590,547	593,459	596,206	598,521	600,371	603,402	607,250	611,427	614,368	617,995	622,358
	納付率	58.83%	59.40%	59.73%	60.07%	60.33%	60.47%	60.70%	61.04%	61.43%	61.68%	62.00%	62.39%
	(督促対象月数)	417,130	414,511	413,906	412,757	412,294	413,104	414,422	415,123	415,570	416,373	416,973	417,767
	(督促納付月数)	6,702	10,834	13,746	16,493	18,808	20,658	23,689	27,537	31,714	34,655	38,282	42,645
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	998,355	999,074	999,620	1,000,361	1,000,929	1,002,256	1,002,695	1,007,256				
	納付月数	626,248	629,788	633,710	637,478	640,270	642,721	645,309	647,628				
	納付率	62.73%	63.04%	63.40%	63.72%	63.97%	64.13%	64.36%	64.30%				
	(督促対象月数)	375,997	376,716	377,262	378,003	378,571	379,898	380,337	384,898				
	(督促納付月数)	3,890	7,430	11,352	15,120	17,912	20,363	22,951	25,270				
22年度分	納付対象月数	966,032	964,602	965,416	966,232	966,695	968,280	969,131	978,426				
	納付月数	575,419	579,268	583,467	586,767	589,338	591,852	594,049	597,219				
	納付率	59.57%	60.05%	60.44%	60.73%	60.96%	61.12%	61.30%	61.04%				
	(督促対象月数)	396,671	395,241	396,055	396,871	397,334	398,919	399,770	409,065				
	(督促納付月数)	6,058	9,907	14,106	17,406	19,977	22,491	24,688	27,858				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	205	452	384	2,803	1,396	560	615	530	315	381	283	290
学生納付特例	1,074	3,051	1,067	480	900	245	407	342	170	258	239	297
若年者納付猶予	63	147	95	1,012	185	117	144	125	39	63	30	62
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	354	131	502	2,855	1,554	927	687	470	253	372	372	267
学生納付特例	2,018	1,798	1,114	359	792	539	344	352	315	406	191	346
若年者納付猶予	72	60	133	967	266	194	148	159	53	66	70	54
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	558	366	496	2,600	1,032	1,312	1,169	383	348	550		
学生納付特例	1,379	2,664	898	320	1,231	369	464	268	275	255		
若年者納付猶予	145	126	147	611	179	278	756	101	51	57		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	5,899	14,376
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,730	3,082
電話督促	実施前	実施前	80,404	151,605
【うち接触件数】	実施前	実施前	24,219	25,519
文書送付	実施前	実施前	23,481	28,354

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	26	39

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	500	1,309

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 練馬 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		120,992	119,227	117,788
滞納者	短期滞納者	14,273	13,253	16,113
	中期滞納者	10,694	9,618	9,242
	長期滞納者①	4,967	5,462	5,501
	長期滞納者②	31,955	31,228	28,915
計		61,889	59,561	59,771
免除等者	法定免除者	5,666	6,028	6,410
	申請免除(全額)者	6,399	6,671	6,955
	学生納付特例者	9,757	10,223	9,579
	若年者納付猶予者	1,571	1,652	1,743
計		23,393	24,574	24,687

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	3,772	6.1%	3,458	5.8%	4,421	7.4%	13カ月	910	1.5%	886	1.5%	908	1.5%
2カ月	2,654	4.3%	2,437	4.1%	3,397	5.7%	14カ月	812	1.3%	798	1.3%	1,215	2.0%
3カ月	3,104	5.0%	3,055	5.1%	2,368	4.0%	15カ月	1,108	1.8%	1,667	2.8%	783	1.3%
4カ月	1,671	2.7%	1,539	2.6%	1,939	3.2%	16カ月	729	1.2%	695	1.2%	779	1.3%
5カ月	1,551	2.5%	1,397	2.3%	2,715	4.5%	17カ月	645	1.0%	652	1.1%	1,161	1.9%
6カ月	1,521	2.5%	1,367	2.3%	1,273	2.1%	18カ月	763	1.2%	764	1.3%	655	1.1%
7カ月	1,333	2.2%	1,193	2.0%	2,357	3.9%	19カ月	690	1.1%	723	1.2%	1,368	2.3%
8カ月	1,156	1.9%	1,065	1.8%	1,089	1.8%	20カ月	707	1.1%	663	1.1%	614	1.0%
9カ月	2,386	3.9%	2,120	3.6%	1,074	1.8%	21カ月	1,788	2.9%	1,578	2.6%	657	1.1%
10カ月	1,053	1.7%	955	1.6%	2,100	3.5%	22カ月	810	1.3%	833	1.4%	1,456	2.4%
11カ月	1,054	1.7%	1,042	1.7%	988	1.7%	23カ月	1,177	1.9%	1,233	2.1%	991	1.7%
12カ月	3,712	6.0%	3,243	5.4%	1,634	2.7%	24カ月	26,783	43.3%	26,198	44.0%	23,829	39.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					49,439	47,432	49,024	48,554	48,157	48,016	47,944	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
48,168	48,071	48,050	48,050	48,085	56,405	60,753	58,952	57,788	57,477	56,138	56,194	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
58,864	32,777	23,761	23,836	21,830	23,684	22,519	22,768	58,354	59,078	57,353		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	48.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	30,816	29,763	28,421
口座振替者率	31.6%	31.4%	30.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,128	1,484	1,592
クレジットカード納付者率	1.2%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	100,955	195,689	291,019	389,942	487,806	583,142	678,865	775,794	871,351	966,564	1,061,799	1,153,106
	納付月数	49,716	103,742	157,583	211,663	267,152	323,240	379,620	439,444	494,875	550,292	608,338	666,112
	納付率	49.25%	53.01%	54.15%	54.28%	54.77%	55.43%	55.92%	56.64%	56.79%	56.93%	57.29%	57.77%
	(督促対象月数)		95,226	140,429	189,823	237,773	283,124	328,915	374,975	420,449	466,357	511,603	552,903
	(督促納付月数)		3,279	6,993	11,544	17,119	23,222	29,670	38,625	43,973	50,085	58,142	65,909
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	98,280	194,158	288,841	386,868	484,080	575,542	668,949	763,406	854,055	946,311	1,038,920	1,124,731
	納付月数	48,694	101,074	152,505	206,398	260,213	313,828	371,122	429,466	483,946	538,348	595,301	653,318
	納付率	49.55%	52.06%	52.80%	53.35%	53.75%	54.53%	55.48%	56.26%	56.66%	56.89%	57.30%	58.09%
	(督促対象月数)		96,133	142,717	192,173	240,896	283,977	328,622	373,531	415,028	458,882	502,708	539,118
	(督促納付月数)		3,049	6,381	11,703	17,029	22,263	30,795	39,591	44,919	50,919	59,089	67,705
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	95,223	187,946	277,641	370,685	463,054	552,580	643,609	741,083				
	納付月数	47,326	98,208	149,116	201,181	253,278	306,544	360,351	415,926				
	納付率	49.70%	52.25%	53.71%	54.27%	54.70%	55.48%	55.99%	56.12%				
	(督促対象月数)		92,699	135,033	180,524	225,536	267,561	311,165	360,542				
	(督促納付月数)		2,961	6,508	11,020	15,760	21,525	27,907	35,385				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,209,300	1,210,212	1,211,066	1,211,953	1,212,844	1,213,569	1,214,188	1,214,710	1,215,356	1,215,964	1,216,817	1,217,325
	納付月数	766,630	770,156	774,156	778,751	782,635	786,361	789,892	792,494	795,211	797,333	799,409	800,936
	納付率	63.39%	63.64%	63.92%	64.26%	64.53%	64.80%	65.06%	65.24%	65.43%	65.57%	65.70%	65.79%
	(督促対象月数)	447,064	447,976	448,830	449,717	450,608	451,333	451,952	452,474	453,120	453,728	454,581	455,089
	(督促納付月数)	4,394	7,920	11,920	16,515	20,399	24,125	27,656	30,258	32,975	35,097	37,173	38,700
20年度分	納付対象月数	1,164,071	1,161,151	1,160,922	1,160,649	1,160,755	1,161,143	1,162,117	1,162,933	1,163,837	1,164,555	1,165,688	1,166,537
	納付月数	690,684	695,045	698,526	703,052	706,236	709,320	712,165	715,867	718,097	720,103	722,585	726,413
	納付率	59.33%	59.86%	60.17%	60.57%	60.84%	61.09%	61.28%	61.56%	61.70%	61.84%	61.99%	62.27%
	(督促対象月数)	479,555	476,635	476,406	476,133	476,239	476,627	477,601	478,417	479,321	480,039	481,172	482,021
	(督促納付月数)	6,168	10,529	14,010	18,536	21,720	24,804	27,649	31,351	33,581	35,587	38,069	41,897
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,167,409	1,168,300	1,169,143	1,169,834	1,170,227	1,171,064	1,171,647	1,172,428	1,172,926	1,173,405	1,174,347	1,174,993
	納付月数	730,177	734,094	737,290	740,485	743,664	746,320	749,012	752,110	754,721	756,842	759,758	761,613
	納付率	62.55%	62.83%	63.06%	63.30%	63.55%	63.73%	63.93%	64.15%	64.35%	64.50%	64.70%	64.82%
	(督促対象月数)	440,996	441,887	442,730	443,421	443,814	444,651	445,234	446,015	446,513	446,992	447,934	448,580
	(督促納付月数)	3,764	7,681	10,877	14,072	17,251	19,907	22,599	25,697	28,308	30,429	33,345	35,200
21年度分	納付対象月数	1,151,890	1,149,773	1,149,822	1,149,595	1,149,101	1,149,429	1,150,187	1,151,254	1,152,087	1,152,831	1,154,186	1,155,149
	納付月数	673,431	678,037	681,641	684,419	686,979	689,145	692,673	697,100	699,543	701,867	706,203	710,545
	納付率	58.46%	58.97%	59.28%	59.54%	59.78%	59.96%	60.22%	60.55%	60.72%	60.88%	61.19%	61.51%
	(督促対象月数)	485,778	483,661	483,710	483,483	482,989	483,317	484,075	485,142	485,975	486,719	488,074	489,037
	(督促納付月数)	7,319	11,925	15,529	18,307	20,867	23,033	26,561	30,988	33,431	35,755	40,091	44,433
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,156,138	1,157,248	1,158,240	1,158,876	1,159,564	1,160,397	1,160,929	1,161,231				
	納付月数	715,358	719,938	724,742	729,601	732,854	735,828	738,978	741,601				
	納付率	61.87%	62.21%	62.57%	62.96%	63.20%	63.41%	63.65%	63.54%				
	(督促対象月数)	445,593	446,703	447,695	448,331	449,019	449,852	450,384	456,686				
	(督促納付月数)	4,813	9,393	14,197	19,056	22,309	25,283	28,433	31,056				
22年度分	納付対象月数	1,121,075	1,118,178	1,118,261	1,116,950	1,116,983	1,117,365	1,118,230	1,131,658				
	納付月数	659,129	663,481	667,554	671,014	673,933	676,345	678,666	682,001				
	納付率	58.79%	59.34%	59.70%	60.08%	60.34%	60.53%	60.69%	60.27%				
	(督促対象月数)	467,757	464,860	464,943	463,632	463,665	464,047	464,912	478,340				
	(督促納付月数)	5,811	10,163	14,236	17,696	20,615	23,027	25,348	28,683				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	262	285	580	3,419	1,287	997	971	565	193	319	324	435
学生納付特例	412	3,371	3,223	845	415	337	421	514	119	329	387	410
若年者納付猶予	74	78	178	1,091	223	160	214	115	34	61	51	63
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	384	365	350	3,362	677	850	1,665	786	269	470	377	289
学生納付特例	2,932	2,462	1,459	714	681	411	723	420	229	609	302	435
若年者納付猶予	74	144	106	1,061	147	75	391	101	61	114	74	49
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	925	295	507	3,748	1,493	930	1,185	442	459	623		
学生納付特例	1,560	3,895	1,328	1,262	758	408	595	344	344	337		
若年者納付猶予	211	65	155	1,177	244	176	215	77	118	138		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	9,191	8,240
	【うち接触件数】	実施前	実施前	333	619
	電話督促	実施前	実施前	79,707	86,548
	【うち接触件数】	実施前	実施前	9,540	8,581
	文書送付	実施前	実施前	40,241	20,511

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	40	30

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	59	638

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 目黒 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		48,109	48,119	48,417
滞納者	短期滞納者	5,759	5,616	6,850
	中期滞納者	4,241	4,364	4,231
	長期滞納者①	2,202	2,505	2,554
	長期滞納者②	13,555	13,265	12,154
計		25,757	25,750	25,789
免除等者	法定免除者	1,180	1,263	1,352
	申請免除(全額)者	2,589	2,940	2,765
	学生納付特例者	3,156	3,206	2,923
	若年者納付猶予者	496	563	552
計		7,421	7,972	7,592

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,543	6.0%	1,386	5.4%	2,113	8.2%	13カ月	373	1.4%	466	1.8%	407	1.6%
2カ月	1,071	4.2%	978	3.8%	1,398	5.4%	14カ月	300	1.2%	341	1.3%	589	2.3%
3カ月	1,286	5.0%	1,412	5.5%	917	3.6%	15カ月	653	2.5%	744	2.9%	353	1.4%
4カ月	665	2.6%	637	2.5%	816	3.2%	16カ月	273	1.1%	298	1.2%	365	1.4%
5カ月	574	2.2%	553	2.1%	1,020	4.0%	17カ月	291	1.1%	313	1.2%	530	2.1%
6カ月	620	2.4%	650	2.5%	586	2.3%	18カ月	312	1.2%	343	1.3%	310	1.2%
7カ月	549	2.1%	558	2.2%	1,030	4.0%	19カ月	244	0.9%	306	1.2%	653	2.5%
8カ月	464	1.8%	491	1.9%	534	2.1%	20カ月	263	1.0%	322	1.3%	295	1.1%
9カ月	894	3.5%	887	3.4%	451	1.7%	21カ月	619	2.4%	685	2.7%	307	1.2%
10カ月	408	1.6%	497	1.9%	1,001	3.9%	22カ月	332	1.3%	377	1.5%	625	2.4%
11カ月	447	1.7%	485	1.9%	482	1.9%	23カ月	453	1.8%	455	1.8%	490	1.9%
12カ月	1,479	5.7%	1,446	5.6%	733	2.8%	24カ月	11,644	45.2%	11,120	43.2%	9,784	37.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					19,248	21,313	17,127	17,116	17,023	16,961	17,007	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,027	17,005	17,000	17,000	17,008	18,141	24,089	23,332	22,711	22,351	21,864	22,055	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,517	20,260	19,734	19,686	18,171	19,760	18,760	19,172	23,397	23,790	23,510		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	60.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	13,257	12,862	12,428
口座振替者率	32.6%	32.0%	30.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	713	891	923
クレジットカード納付者率	1.8%	2.2%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	40,400	79,587	118,770	158,925	199,151	238,518	277,749	316,316	354,851	393,533	432,399	469,972
	納付月数	20,601	43,159	65,718	88,388	111,588	134,839	158,651	183,846	207,127	230,284	254,823	279,086
	納付率	50.99%	54.23%	55.33%	55.62%	56.03%	56.53%	57.12%	58.12%	58.37%	58.52%	58.93%	59.38%
	(督促対象月数)		37,883	56,128	75,565	94,930	113,479	131,920	149,290	166,872	184,952	202,813	219,266
	(督促納付月数)		1,455	3,076	5,028	7,367	9,800	12,822	16,820	19,148	21,703	25,237	28,380
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	39,964	78,867	117,308	156,782	195,925	234,737	273,132	311,934	348,921	385,793	429,890	472,075
	納付月数	20,560	42,417	64,578	87,481	110,408	133,144	157,469	182,814	205,926	229,050	253,137	277,943
	納付率	51.45%	53.78%	55.05%	55.80%	56.35%	56.72%	57.65%	58.61%	59.02%	59.37%	58.88%	58.88%
	(督促対象月数)		37,639	55,638	74,416	92,849	110,998	128,622	146,257	162,271	178,515	201,830	222,917
	(督促納付月数)		1,189	2,908	5,115	7,332	9,405	12,959	17,137	19,276	21,772	25,077	28,785
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	39,990	78,692	117,269	156,499	196,512	236,227	275,520	319,149				
	納付月数	20,207	42,010	64,064	86,744	109,288	132,214	155,059	179,329				
	納付率	50.53%	53.39%	54.63%	55.43%	55.61%	55.97%	56.28%	56.19%				
	(督促対象月数)		37,976	56,190	74,822	94,320	113,511	132,376	155,297				
	(督促納付月数)		1,294	2,985	5,067	7,096	9,498	11,915	15,477				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	497,143	497,460	497,831	498,164	498,714	499,095	499,371	499,826	500,059	500,316	500,724	500,975
	納付月数	318,060	319,407	321,015	323,144	324,763	326,245	327,471	328,681	329,766	330,671	331,561	332,256
	納付率	63.98%	64.21%	64.48%	64.87%	65.12%	65.37%	65.58%	65.76%	65.95%	66.09%	66.22%	66.32%
	(督促対象月数)	181,174	181,491	181,862	182,195	182,745	183,126	183,402	183,857	184,090	184,347	184,755	185,006
	(督促納付月数)	2,091	3,438	5,046	7,175	8,794	10,276	11,502	12,712	13,797	14,702	15,592	16,287
20年度分	納付対象月数	476,740	476,507	476,934	476,933	477,491	478,065	478,587	479,081	479,496	479,913	480,535	480,941
	納付月数	289,084	291,048	292,514	294,566	295,838	296,863	297,949	299,621	300,506	301,153	302,349	303,879
	納付率	60.64%	61.08%	61.33%	61.76%	61.96%	62.10%	62.26%	62.54%	62.67%	62.75%	62.92%	63.18%
	(督促対象月数)	190,077	189,844	190,271	190,270	190,828	191,402	191,924	192,418	192,833	193,250	193,872	194,278
	(督促納付月数)	2,421	4,385	5,851	7,903	9,175	10,200	11,286	12,958	13,843	14,490	15,686	17,216
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	481,361	481,717	482,052	482,356	482,679	483,012	483,374	483,653	484,013	484,217	484,592	484,849
	納付月数	305,586	307,250	308,581	309,927	311,205	312,233	313,385	314,731	316,170	317,237	318,516	319,287
	納付率	63.48%	63.78%	64.01%	64.25%	64.47%	64.64%	64.83%	65.07%	65.32%	65.52%	65.73%	65.85%
	(督促対象月数)	177,482	177,838	178,173	178,477	178,800	179,133	179,495	179,774	180,134	180,338	180,713	180,970
	(督促納付月数)	1,707	3,371	4,702	6,048	7,326	8,654	9,506	10,852	12,291	13,358	14,637	15,408
21年度分	納付対象月数	470,040	469,711	469,700	469,373	469,253	469,859	470,054	470,428	470,971	471,114	475,419	476,434
	納付月数	281,823	283,713	285,497	286,986	288,058	288,966	290,415	292,606	294,491	295,822	297,853	299,989
	納付率	59.96%	60.40%	60.78%	61.14%	61.39%	61.53%	61.78%	62.20%	62.53%	62.79%	62.65%	62.97%
	(督促対象月数)	190,954	190,625	190,614	190,287	190,167	190,573	190,968	191,342	191,885	192,028	196,333	197,348
	(督促納付月数)	2,737	4,627	6,411	7,900	8,972	9,880	11,329	13,520	15,405	16,736	18,767	20,903
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	476,901	477,141	477,584	477,880	478,246	478,572	478,784	481,640				
	納付月数	301,980	303,865	305,687	307,499	308,747	309,799	311,033	312,157				
	納付率	63.32%	63.68%	64.01%	64.35%	64.56%	64.73%	64.96%	64.81%				
	(督促対象月数)	176,912	177,152	177,595	177,891	178,257	178,583	178,795	181,651				
	(督促納付月数)	1,991	3,876	5,698	7,510	8,758	9,810	11,044	12,168				
22年度分	納付対象月数	471,996	471,210	471,789	471,648	472,325	473,119	473,403	479,858				
	納付月数	280,484	282,412	284,312	285,841	286,937	287,812	288,726	290,354				
	納付率	59.43%	59.93%	60.26%	60.60%	60.75%	60.83%	60.99%	60.51%				
	(督促対象月数)	194,053	193,267	193,846	193,705	194,382	195,176	195,460	201,915				
	(督促納付月数)	2,541	4,469	6,369	7,898	8,994	9,869	10,783	12,411				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	153	193	166	1,100	805	277	214	249	220	197	182	152
学生納付特例	456	1,166	676	119	157	69	121	154	90	127	105	140
若年者納付猶予	16	22	14	313	65	29	22	35	32	30	13	12
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	207	149	155	1,263	852	487	304	261	131	349	259	152
学生納付特例	907	910	417	206	191	116	149	127	77	171	82	120
若年者納付猶予	26	20	29	326	85	82	42	28	17	44	39	23
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	190	151	196	1,395	932	281	317	262	185	256		
学生納付特例	558	1,116	453	199	297	120	161	113	105	125		
若年者納付猶予	42	31	22	370	125	62	36	29	27	36		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,414	4,611
【うち接触件数】	実施前	実施前	471	939
電話督促	実施前	実施前	36,933	50,510
【うち接触件数】	実施前	実施前	8,650	8,073
文書送付	実施前	実施前	16,582	9,519

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	20	32

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	163	306

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 荒川 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		37,301	36,694	36,540
滞納者	短期滞納者	4,842	4,412	4,841
	中期滞納者	3,684	3,577	3,277
	長期滞納者①	2,080	2,163	1,940
	長期滞納者②	10,985	10,925	9,522
計		21,591	21,077	19,580
免除等者	法定免除者	1,675	1,864	1,933
	申請免除(全額)者	3,036	3,047	2,940
	学生納付特例者	2,474	2,511	2,443
	若年者納付猶予者	540	488	506
	計	7,725	7,910	7,822

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,207	5.6%	1,041	4.9%	1,377	7.0%	13カ月	365	1.7%	379	1.8%	324	1.7%
2カ月	816	3.8%	765	3.6%	1,045	5.3%	14カ月	319	1.5%	332	1.6%	391	2.0%
3カ月	1,244	5.8%	1,080	5.1%	655	3.3%	15カ月	551	2.6%	566	2.7%	294	1.5%
4カ月	574	2.7%	499	2.4%	566	2.9%	16カ月	265	1.2%	296	1.4%	262	1.3%
5カ月	473	2.2%	485	2.3%	767	3.9%	17カ月	275	1.3%	270	1.3%	401	2.0%
6カ月	528	2.4%	542	2.6%	431	2.2%	18カ月	305	1.4%	320	1.5%	268	1.4%
7カ月	522	2.4%	430	2.0%	864	4.4%	19カ月	292	1.4%	253	1.2%	600	3.1%
8カ月	482	2.2%	457	2.2%	418	2.1%	20カ月	292	1.4%	287	1.4%	220	1.1%
9カ月	828	3.8%	874	4.1%	382	2.0%	21カ月	755	3.5%	622	3.0%	248	1.3%
10カ月	411	1.9%	370	1.8%	721	3.7%	22カ月	264	1.2%	296	1.4%	472	2.4%
11カ月	395	1.8%	407	1.9%	391	2.0%	23カ月	395	1.8%	399	1.9%	355	1.8%
12カ月	1,046	4.8%	1,039	4.9%	501	2.6%	24カ月	8,987	41.6%	9,068	43.0%	7,627	39.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					18,272	17,539	18,232	18,195	18,033	18,024	18,065	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,079	18,050	18,055	18,055	18,060	18,404	20,364	20,033	19,822	19,535	18,907	18,975	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
19,703	23,635	26,963	27,077	25,557	28,009	27,024	27,128	19,537	19,595	19,176		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	72.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	8,692	8,385	7,938
口座振替者率	29.4%	29.1%	27.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	371	461	464
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	28,289	55,884	83,650	113,530	141,371	169,231	197,752	225,768	253,889	281,962	309,401	336,141
	納付月数	13,377	28,037	42,695	57,391	72,245	87,421	102,562	118,487	133,289	147,999	163,870	179,285
	納付率	47.29%	50.17%	51.04%	50.55%	51.10%	51.66%	51.86%	52.48%	52.50%	52.49%	52.96%	53.34%
	(督促対象月数)		28,866	43,092	59,618	74,104	88,583	103,827	118,361	133,230	148,313	162,478	175,953
	(督促納付月数)		1,019	2,137	3,479	4,978	6,773	8,637	11,080	12,630	14,350	16,947	19,097
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	28,655	56,346	83,626	112,546	140,827	169,145	197,453	225,449	252,626	279,526	306,813	332,550
	納付月数	13,022	27,010	40,890	55,395	69,863	84,295	99,539	115,217	129,512	143,911	159,050	174,517
	納付率	45.44%	47.94%	48.90%	49.22%	49.61%	49.84%	50.41%	51.11%	51.27%	51.48%	51.84%	52.48%
	(督促対象月数)		30,206	44,668	60,610	75,926	91,328	106,712	121,564	135,843	150,085	164,573	177,356
	(督促納付月数)		870	1,932	3,459	4,962	6,478	8,798	11,332	12,729	14,470	16,810	19,323
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	28,009	55,394	82,358	110,221	137,899	165,289	193,338	222,052				
	納付月数	12,585	26,164	39,841	53,825	67,794	81,928	96,221	110,956				
	納付率	44.93%	47.23%	48.38%	48.83%	49.16%	49.57%	49.77%	49.97%				
	(督促対象月数)		30,087	44,454	59,697	74,786	89,550	105,025	121,051				
	(督促納付月数)		857	1,937	3,301	4,681	6,189	7,908	9,955				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	341,425	341,756	341,980	342,233	342,503	342,787	343,208	343,390	343,535	343,798	344,065	344,289
	納付月数	206,191	207,244	208,285	209,651	210,782	211,768	212,664	213,431	214,225	214,914	215,574	216,059
	納付率	60.39%	60.64%	60.91%	61.26%	61.54%	61.78%	61.96%	62.15%	62.36%	62.51%	62.66%	62.76%
	(督促対象月数)	136,370	136,701	136,925	137,178	137,448	137,732	138,153	138,335	138,480	138,743	139,010	139,234
	(督促納付月数)	1,136	2,189	3,230	4,596	5,727	6,713	7,609	8,376	9,170	9,859	10,519	11,004
20年度分	納付対象月数	331,978	332,158	332,490	332,548	332,713	333,032	333,471	333,726	333,900	334,170	334,445	334,665
	納付月数	186,519	187,822	188,847	190,089	191,003	191,678	192,500	193,539	194,071	194,569	195,280	196,139
	納付率	56.18%	56.55%	56.80%	57.16%	57.41%	57.56%	57.73%	57.99%	58.12%	58.22%	58.39%	58.61%
	(督促対象月数)	147,150	147,330	147,652	147,720	147,885	148,204	148,643	148,898	149,072	149,342	149,617	149,837
	(督促納付月数)	1,691	2,994	4,019	5,261	6,175	6,850	7,672	8,711	9,243	9,741	10,452	11,311
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	334,975	335,173	335,410	335,737	335,833	336,016	336,164	336,257	336,451	336,552	336,763	336,823
	納付月数	197,053	198,116	198,985	199,859	200,713	201,432	202,160	202,860	203,856	204,628	205,506	206,023
	納付率	58.83%	59.11%	59.33%	59.53%	59.77%	59.95%	60.14%	60.33%	60.59%	60.80%	61.02%	61.17%
	(督促対象月数)	138,836	139,034	139,271	139,598	139,694	139,877	140,025	140,118	140,312	140,413	140,624	140,684
	(督促納付月数)	914	1,977	2,846	3,720	4,574	5,293	6,021	6,721	7,717	8,489	9,367	9,884
21年度分	納付対象月数	336,190	335,596	335,671	335,586	335,613	335,854	335,933	336,067	336,238	336,359	336,661	336,662
	納付月数	181,118	182,336	183,396	184,174	184,916	185,473	186,413	187,468	188,664	189,471	190,498	191,798
	納付率	53.87%	54.33%	54.64%	54.88%	55.10%	55.22%	55.49%	55.78%	56.11%	56.33%	56.58%	56.97%
	(督促対象月数)	156,905	156,311	156,386	156,301	156,328	156,569	156,648	156,782	156,953	157,074	157,376	157,377
	(督促納付月数)	1,833	3,051	4,111	4,889	5,631	6,188	7,128	8,183	9,379	10,186	11,213	12,513
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	336,857	337,005	337,165	337,286	337,296	337,447	337,546	338,482				
	納付月数	193,032	194,212	195,343	196,652	197,411	198,157	198,950	199,649				
	納付率	57.30%	57.63%	57.94%	58.30%	58.53%	58.72%	58.94%	58.98%				
	(督促対象月数)	145,059	145,207	145,367	145,488	145,498	145,649	145,748	146,684				
	(督促納付月数)	1,234	2,414	3,545	4,854	5,613	6,359	7,152	7,851				
22年度分	納付対象月数	332,274	331,593	331,750	331,382	331,346	331,543	331,549	333,707				
	納付月数	176,365	177,542	178,615	179,626	180,482	181,196	181,805	182,686				
	納付率	53.08%	53.54%	53.84%	54.21%	54.47%	54.65%	54.84%	54.74%				
	(督促対象月数)	157,757	157,076	157,233	156,865	156,829	157,026	157,032	159,190				
	(督促納付月数)	1,848	3,025	4,098	5,109	5,965	6,679	7,288	8,169				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	193	158	136	91	1,532	993	318	205	173	117	138	189
学生納付特例	354	910	482	90	154	79	187	83	40	53	73	100
若年者納付猶予	29	29	21	27	83	350	41	59	23	16	30	20
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	244	68	187	111	2,291	458	211	151	171	194	212	146
学生納付特例	666	685	317	241	116	127	99	107	65	125	100	94
若年者納付猶予	44	18	37	11	397	70	23	21	26	29	30	14
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	199	101	210	106	2,409	345	297	165	160	210		
学生納付特例	547	827	312	283	208	105	155	87	85	101		
若年者納付猶予	47	27	58	21	416	62	41	28	32	28		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,134	10,695
【うち接触件数】	実施前	実施前	702	1,137
電話督促	実施前	実施前	28,386	49,664
【うち接触件数】	実施前	実施前	12,513	11,195
文書送付	実施前	実施前	12,731	11,633

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	9	10

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	130	259

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【北年金事務所】平成22年10月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		54,835	53,416	54,054
滞納者	短期滞納者	7,071	6,314	7,151
	中期滞納者	4,825	4,924	4,317
	長期滞納者①	2,731	2,619	3,130
	長期滞納者②	16,168	15,545	14,689
計		30,795	29,402	29,287
免除等者	法定免除者	2,843	2,999	3,090
	申請免除(全額)者	3,609	3,675	3,750
	学生納付特例者	4,006	3,908	3,715
	若年者納付猶予者	610	599	627
計		11,068	11,181	11,182

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,772	5.8%	1,651	5.6%	2,061	7.0%	13カ月	459	1.5%	440	1.5%	500	1.7%
2カ月	1,324	4.3%	1,054	3.6%	1,498	5.1%	14カ月	374	1.2%	395	1.3%	586	2.0%
3カ月	1,562	5.1%	1,502	5.1%	1,011	3.5%	15カ月	674	2.2%	680	2.3%	501	1.7%
4カ月	893	2.9%	733	2.5%	856	2.9%	16カ月	412	1.3%	381	1.3%	411	1.4%
5カ月	723	2.3%	671	2.3%	1,052	3.6%	17カ月	381	1.2%	347	1.2%	742	2.5%
6カ月	797	2.6%	703	2.4%	673	2.3%	18カ月	431	1.4%	376	1.3%	390	1.3%
7カ月	607	2.0%	552	1.9%	998	3.4%	19カ月	344	1.1%	335	1.1%	692	2.4%
8カ月	585	1.9%	620	2.1%	504	1.7%	20カ月	375	1.2%	371	1.3%	388	1.3%
9カ月	1,068	3.5%	967	3.3%	456	1.6%	21カ月	774	2.5%	805	2.7%	380	1.3%
10カ月	496	1.6%	610	2.1%	1,068	3.6%	22カ月	394	1.3%	396	1.3%	709	2.4%
11カ月	512	1.7%	566	1.9%	544	1.9%	23カ月	518	1.7%	549	1.9%	505	1.7%
12カ月	1,557	5.1%	1,609	5.5%	747	2.6%	24カ月	13,763	44.7%	13,089	44.5%	12,015	41.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					26,333	25,470	25,925	25,576	25,362	25,249	25,109	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,324	25,261	25,236	25,236	25,264	25,559	27,948	27,105	26,606	26,073	25,408	25,376	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,434	32,349	35,889	35,978	33,621	36,831	35,287	35,643	27,689	27,835	27,262		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	68.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	12,585	12,212	11,613
口座振替者率	28.8%	28.9%	27.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	493	616	650
クレジットカード納付者率	1.1%	1.5%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	43,426	87,014	129,206	172,767	215,778	258,138	300,282	342,992	384,710	427,083	468,699	509,319
	納付月数	20,910	44,276	67,419	90,443	113,909	137,992	162,217	187,586	211,088	234,582	259,339	283,742
	納付率	48.15%	50.88%	52.18%	52.35%	52.79%	53.46%	54.02%	54.69%	54.87%	54.93%	55.33%	55.71%
	(督促対象月数)		44,563	65,459	88,064	110,005	131,212	152,244	173,434	193,951	215,485	235,933	255,347
	(督促納付月数)		1,825	3,672	5,740	8,136	11,066	14,179	18,028	20,329	22,984	26,573	29,770
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	42,915	84,728	126,342	169,417	211,422	253,120	294,616	335,889	375,745	416,532	458,911	499,770
	納付月数	20,679	42,954	65,054	88,261	111,267	134,382	158,596	183,792	207,040	230,248	254,207	278,875
	納付率	48.19%	50.70%	51.49%	52.10%	52.63%	53.09%	53.83%	54.72%	55.10%	55.28%	55.39%	55.80%
	(督促対象月数)		43,184	64,442	86,880	108,267	129,371	150,214	170,414	189,462	209,761	231,556	251,613
	(督促納付月数)		1,410	3,154	5,724	8,112	10,633	14,194	18,317	20,757	23,477	26,852	30,718
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	42,045	84,338	125,219	169,166	212,443	253,612	295,989	339,153				
	納付月数	19,789	41,313	63,062	85,488	107,835	130,657	153,348	176,859				
	納付率	47.07%	48.99%	50.36%	50.53%	50.76%	51.52%	51.81%	52.15%				
	(督促対象月数)		44,501	65,461	89,373	112,635	133,693	156,060	178,937				
	(督促納付月数)		1,476	3,304	5,695	8,027	10,738	13,419	16,643				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	545,737	546,232	546,665	547,079	547,526	547,870	548,314	548,688	549,108	549,386	549,726	550,148
	納付月数	332,849	334,588	336,258	338,333	340,088	341,852	343,488	344,719	345,912	346,948	347,943	348,686
	納付率	60.99%	61.25%	61.51%	61.84%	62.11%	62.40%	62.64%	62.83%	63.00%	63.15%	63.29%	63.38%
	(督促対象月数)	214,854	215,349	215,782	216,196	216,643	216,987	217,431	217,805	218,225	218,503	218,843	219,265
	(督促納付月数)	1,966	3,705	5,375	7,450	9,205	10,969	12,605	13,836	15,029	16,065	17,060	17,803
20年度分	納付対象月数	523,269	523,397	523,536	523,435	523,634	524,148	524,638	525,194	525,824	526,213	526,776	527,314
	納付月数	300,178	302,196	303,747	305,550	306,878	308,075	309,081	310,839	311,660	312,479	313,579	315,047
	納付率	57.37%	57.74%	58.02%	58.37%	58.61%	58.78%	58.91%	59.19%	59.27%	59.38%	59.53%	59.75%
	(督促対象月数)	225,929	226,057	226,196	226,095	226,294	226,808	227,298	227,854	228,484	228,873	229,436	229,974
	(督促納付月数)	2,838	4,856	6,407	8,210	9,538	10,735	11,741	13,499	14,320	15,139	16,239	17,707
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	527,666	528,236	528,508	528,990	529,234	529,573	529,940	530,153	530,422	530,774	531,192	531,502
	納付月数	316,563	318,392	319,704	321,162	322,550	323,785	324,980	326,087	327,365	328,536	329,811	330,625
	納付率	59.99%	60.27%	60.49%	60.71%	60.95%	61.14%	61.32%	61.51%	61.72%	61.90%	62.09%	62.21%
	(督促対象月数)	212,639	213,189	213,461	213,943	214,187	214,526	214,893	215,106	215,375	215,727	216,145	216,455
	(督促納付月数)	1,516	3,345	4,657	6,115	7,503	8,738	9,933	11,040	12,318	13,489	14,764	15,578
21年度分	納付対象月数	509,040	508,985	509,049	509,162	509,354	510,019	510,655	511,034	511,592	512,095	512,630	513,108
	納付月数	286,469	288,470	290,002	291,203	292,261	293,361	294,613	296,365	297,754	298,871	300,559	302,641
	納付率	56.28%	56.68%	56.97%	57.19%	57.38%	57.52%	57.69%	57.99%	58.20%	58.36%	58.63%	58.98%
	(督促対象月数)	225,298	225,243	225,307	225,420	225,612	226,277	226,913	227,292	227,850	228,353	228,888	229,366
	(督促納付月数)	2,727	4,728	6,260	7,461	8,519	9,619	10,871	12,623	14,012	15,129	16,817	18,899
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	513,575	516,858	518,344	523,716	527,135	527,345	527,576	529,217				
	納付月数	304,534	306,613	308,693	310,865	312,324	313,760	315,333	316,489				
	納付率	59.30%	59.32%	59.55%	59.36%	59.25%	59.50%	59.77%	59.80%				
	(督促対象月数)	210,934	214,217	215,703	221,075	224,494	224,704	224,935	226,576				
	(督促納付月数)	1,893	3,972	6,052	8,224	9,683	11,119	12,692	13,848				
22年度分	納付対象月数	500,462	507,000	508,566	513,635	516,803	517,007	517,975	521,529				
	納付月数	281,761	283,796	285,590	287,241	288,543	289,644	290,814	292,219				
	納付率	56.30%	55.98%	56.16%	55.92%	55.83%	56.02%	56.14%	56.03%				
	(督促対象月数)	221,587	228,125	229,691	234,760	237,928	238,132	239,100	242,654				
	(督促納付月数)	2,886	4,921	6,715	8,366	9,668	10,769	11,939	13,344				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	153	131	153	157	2,602	514	322	331	118	255	118	232
学生納付特例	582	1,384	571	373	216	164	242	233	57	177	90	140
若年者納付猶予	14	35	35	29	451	93	52	58	11	32	21	22
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	240	105	167	274	2,771	434	268	226	157	306	168	172
学生納付特例	1,128	1,093	460	243	195	143	167	162	103	202	103	164
若年者納付猶予	56	27	34	31	515	53	34	30	24	34	18	12
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	255	142	183	199	2,789	452	386	189	212	371		
学生納付特例	689	1,466	336	475	255	193	236	159	121	137		
若年者納付猶予	46	42	40	29	499	65	60	29	28	27		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	5,972	7,493
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,733	2,214
電話督促	実施前	実施前	39,354	71,103
【うち接触件数】	実施前	実施前	13,087	11,093
文書送付	実施前	実施前	18,277	22,528

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	18	25

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	58	152

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 中野 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		64,070	63,060	62,417
滞納者	短期滞納者	7,523	7,020	7,976
	中期滞納者	6,848	6,387	5,772
	長期滞納者①	3,713	3,605	3,806
	長期滞納者②	20,195	20,553	18,805
計		38,279	37,565	36,359
免除等者	法定免除者	2,478	2,709	2,926
	申請免除(全額)者	4,020	4,193	4,154
	学生納付特例者	4,552	4,481	3,914
	若年者納付猶予者	591	591	627
	計	11,641	11,974	11,621

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,925	5.0%	1,755	4.7%	2,188	6.0%	13カ月	633	1.7%	617	1.6%	653	1.8%
2カ月	1,291	3.4%	1,188	3.2%	1,684	4.6%	14カ月	639	1.7%	574	1.5%	715	2.0%
3カ月	1,785	4.7%	1,724	4.6%	1,175	3.2%	15カ月	839	2.2%	939	2.5%	485	1.3%
4カ月	844	2.2%	760	2.0%	910	2.5%	16カ月	473	1.2%	456	1.2%	571	1.6%
5カ月	831	2.2%	770	2.0%	1,257	3.5%	17カ月	521	1.4%	475	1.3%	884	2.4%
6カ月	847	2.2%	823	2.2%	762	2.1%	18カ月	608	1.6%	544	1.4%	498	1.4%
7カ月	951	2.5%	841	2.2%	1,450	4.0%	19カ月	448	1.2%	513	1.4%	1,054	2.9%
8カ月	830	2.2%	822	2.2%	692	1.9%	20カ月	495	1.3%	492	1.3%	462	1.3%
9カ月	1,553	4.1%	1,429	3.8%	668	1.8%	21カ月	1,129	2.9%	1,089	2.9%	513	1.4%
10カ月	776	2.0%	677	1.8%	1,379	3.8%	22カ月	553	1.4%	568	1.5%	959	2.6%
11カ月	795	2.1%	733	2.0%	647	1.8%	23カ月	664	1.7%	718	1.9%	631	1.7%
12カ月	1,943	5.1%	1,885	5.0%	936	2.6%	24カ月	16,906	44.2%	17,173	45.7%	15,186	41.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					35,208	33,811	34,820	34,484	33,989	33,994	33,880	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,087	33,987	33,987	33,987	34,012	34,679	37,279	36,416	35,935	35,503	35,054	34,960	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35,958	50,625	61,969	61,864	57,707	63,706	59,518	59,937	36,064	36,213	35,293		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	54.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	14,954	14,533	13,793
口座振替者率	28.5%	28.4%	27.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	660	803	811
クレジットカード納付者率	1.3%	1.6%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	52,288	102,281	153,335	205,542	258,456	309,344	361,038	413,433	466,519	516,375	568,949	617,618
	納付月数	23,421	49,022	74,300	100,044	126,181	152,768	179,404	207,458	233,391	259,115	286,969	314,262
	納付率	44.79%	47.93%	48.46%	48.67%	48.82%	49.38%	49.69%	50.18%	50.03%	50.18%	50.44%	50.88%
	(督促対象月数)		54,916	82,364	111,077	140,406	167,633	195,702	224,102	253,597	280,297	309,263	334,227
	(督促納付月数)		1,657	3,329	5,579	8,131	11,057	14,068	18,127	20,469	23,037	27,283	30,871
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	51,823	102,802	152,809	204,735	256,364	307,096	357,955	410,120	460,091	509,460	561,672	610,879
	納付月数	22,889	47,432	71,451	96,670	122,010	147,171	174,092	201,589	227,196	252,746	279,277	306,566
	納付率	44.17%	46.14%	46.76%	47.22%	47.59%	47.92%	48.64%	49.15%	49.38%	49.61%	49.72%	50.18%
	(督促対象月数)		56,748	84,272	113,375	142,102	170,079	198,059	226,974	253,912	280,618	310,007	336,062
	(督促納付月数)		1,378	2,914	5,310	7,748	10,154	14,196	18,443	21,017	23,904	27,612	31,749
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	50,858	101,013	150,082	200,927	251,875	300,905	351,567	404,420				
	納付月数	22,219	46,067	69,867	94,511	119,064	144,014	169,083	195,245				
	納付率	43.69%	45.61%	46.55%	47.04%	47.27%	47.86%	48.09%	48.28%				
	(督促対象月数)		56,337	83,212	111,671	140,327	167,024	195,430	225,731				
	(督促納付月数)		1,391	2,997	5,255	7,516	10,133	12,946	16,556				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	632,533	632,870	633,538	633,891	634,540	635,037	635,359	635,835	636,368	636,800	637,338	637,813
	納付月数	364,970	366,911	368,966	371,537	373,512	375,431	377,314	378,628	380,144	381,308	382,446	383,324
	納付率	57.70%	57.98%	58.24%	58.61%	58.86%	59.12%	59.39%	59.55%	59.74%	59.88%	60.01%	60.10%
	(督促対象月数)	269,731	270,068	270,736	271,089	271,738	272,235	272,557	273,033	273,566	273,998	274,536	275,011
	(督促納付月数)	2,168	4,109	6,164	8,735	10,710	12,629	14,512	15,826	17,342	18,506	19,644	20,522
20年度分	納付対象月数	617,871	618,778	619,905	619,983	621,191	622,080	622,639	623,117	623,699	624,161	624,941	625,512
	納付月数	330,635	332,648	334,312	336,359	337,880	339,373	340,588	342,392	343,376	344,416	345,918	347,870
	納付率	53.51%	53.76%	53.93%	54.25%	54.39%	54.55%	54.70%	54.95%	55.05%	55.18%	55.35%	55.61%
	(督促対象月数)	289,982	290,889	292,016	292,094	293,302	294,191	294,750	295,228	295,810	296,272	297,052	297,623
	(督促納付月数)	2,746	4,759	6,423	8,470	9,991	11,484	12,699	14,503	15,487	16,527	18,029	19,981
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	626,041	626,445	626,834	627,215	627,531	627,866	628,315	628,798	629,119	629,465	630,012	630,398
	納付月数	349,609	351,600	353,035	354,817	356,490	357,849	359,269	360,698	362,710	364,091	365,551	366,564
	納付率	55.84%	56.13%	56.32%	56.57%	56.81%	56.99%	57.18%	57.36%	57.65%	57.84%	58.02%	58.15%
	(督促対象月数)	278,171	278,575	278,964	279,345	279,661	279,996	280,445	280,928	281,249	281,595	282,142	282,528
	(督促納付月数)	1,739	3,730	5,165	6,947	8,620	9,979	11,399	12,828	14,840	16,221	17,681	18,694
21年度分	納付対象月数	618,252	618,725	619,066	619,208	620,118	620,764	621,460	622,007	622,443	622,972	623,729	624,065
	納付月数	317,156	319,244	320,818	322,656	323,960	324,974	326,694	328,808	331,114	332,634	334,694	337,431
	納付率	51.30%	51.60%	51.82%	52.11%	52.24%	52.35%	52.57%	52.86%	53.20%	53.39%	53.66%	54.07%
	(督促対象月数)	303,990	304,463	304,804	304,946	305,856	306,502	307,198	307,745	308,181	308,710	309,467	309,803
	(督促納付月数)	2,894	4,982	6,556	8,394	9,698	10,712	12,432	14,546	16,852	18,372	20,432	23,169
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	624,374	624,831	625,298	625,716	626,182	626,581	626,913	628,814				
	納付月数	339,923	342,292	344,617	347,054	348,694	350,200	351,802	353,230				
	納付率	54.44%	54.78%	55.11%	55.47%	55.69%	55.89%	56.12%	56.17%				
	(督促対象月数)	286,943	287,400	287,867	288,285	288,751	289,150	289,482	291,383				
	(督促納付月数)	2,492	4,861	7,186	9,623	11,263	12,769	14,371	15,799				
22年度分	納付対象月数	609,704	610,187	610,497	610,483	611,192	611,488	612,055	616,002				
	納付月数	309,384	311,581	313,638	315,513	316,842	318,188	319,332	320,987				
	納付率	50.74%	51.06%	51.37%	51.68%	51.84%	52.04%	52.17%	52.11%				
	(督促対象月数)	303,138	303,621	303,931	303,917	304,626	304,922	305,489	309,436				
	(督促納付月数)	2,818	5,015	7,072	8,947	10,276	11,622	12,766	14,421				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	220	343	244	202	2,851	614	539	322	233	246	249	244
学生納付特例	620	1,082	1,193	173	295	136	312	243	152	152	160	217
若年者納付猶予	32	51	32	26	362	85	89	43	44	29	27	17
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	327	263	279	253	3,188	586	420	307	222	303	225	217
学生納付特例	1,214	1,174	352	394	288	217	209	176	118	192	89	201
若年者納付猶予	40	52	36	35	421	87	64	32	27	33	19	15
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	227	363	291	247	2,916	877	431	310	344	355		
学生納付特例	630	1,650	358	411	366	209	243	143	136	134		
若年者納付猶予	35	73	32	40	412	139	72	26	46	56		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	11,860	15,329
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,632	2,171
電話督促	実施前	実施前	42,139	76,690
【うち接触件数】	実施前	実施前	27,800	20,885
文書送付	実施前	実施前	22,445	31,406

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	14	27

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	233	918

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【立川 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		156,927	154,108	152,651
滞納者	短期滞納者	18,473	16,950	20,294
	中期滞納者	12,261	11,671	11,306
	長期滞納者①	6,668	6,689	6,710
	長期滞納者②	37,911	37,460	32,375
計		75,313	72,770	70,685
免除等者	法定免除者	7,873	8,433	8,857
	申請免除(全額)者	10,350	10,704	10,933
	学生納付特例者	16,930	16,952	15,771
	若年者納付猶予者	3,103	3,199	3,132
	計	38,256	39,288	38,693

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	4,750	6.3%	4,636	6.4%	6,035	8.5%	13カ月	1,171	1.6%	1,113	1.5%	1,149	1.6%
2カ月	3,184	4.2%	2,828	3.9%	4,156	5.9%	14カ月	1,020	1.4%	985	1.4%	1,399	2.0%
3カ月	4,377	5.8%	3,925	5.4%	2,846	4.0%	15カ月	1,638	2.2%	1,866	2.6%	895	1.3%
4カ月	2,254	3.0%	2,039	2.8%	2,413	3.4%	16カ月	906	1.2%	899	1.2%	960	1.4%
5カ月	1,951	2.6%	1,651	2.3%	3,163	4.5%	17カ月	899	1.2%	848	1.2%	1,505	2.1%
6カ月	1,957	2.6%	1,871	2.6%	1,681	2.4%	18カ月	1,034	1.4%	978	1.3%	802	1.1%
7カ月	1,638	2.2%	1,510	2.1%	2,819	4.0%	19カ月	934	1.2%	826	1.1%	1,835	2.6%
8カ月	1,425	1.9%	1,330	1.8%	1,463	2.1%	20カ月	879	1.2%	907	1.2%	778	1.1%
9カ月	2,850	3.8%	2,590	3.6%	1,352	1.9%	21カ月	1,915	2.5%	1,975	2.7%	825	1.2%
10カ月	1,297	1.7%	1,221	1.7%	2,724	3.9%	22カ月	937	1.2%	1,026	1.4%	1,713	2.4%
11カ月	1,257	1.7%	1,301	1.8%	1,219	1.7%	23カ月	1,379	1.8%	1,477	2.0%	1,233	1.7%
12カ月	3,794	5.0%	3,719	5.1%	1,729	2.4%	24カ月	31,867	42.3%	31,249	42.9%	25,991	36.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					70,498	67,577	66,448	64,648	63,949	63,715	63,319	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
63,908	63,723	63,666	63,666	63,740	68,565	76,250	73,868	72,173	70,866	68,586	68,711	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
71,088	68,724	74,629	73,857	67,944	73,584	69,534	70,429	71,427	71,758	69,947		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	73.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	36,280	35,215	33,713
口座振替者率	30.6%	30.7%	29.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,282	1,626	1,760
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	120,104	235,663	349,128	467,396	583,971	696,162	808,988	922,602	1,034,855	1,148,641	1,260,602	1,368,395
	納付月数	60,287	126,252	191,665	259,520	327,837	396,149	465,556	537,486	606,067	674,217	745,565	817,106
	納付率	50.20%	53.57%	54.90%	55.52%	56.14%	56.90%	57.55%	58.26%	58.57%	58.70%	59.14%	59.71%
	(督促対象月数)		113,879	167,079	224,960	280,727	332,177	384,048	436,368	487,495	541,023	591,805	638,070
	(督促納付月数)		4,468	9,616	17,084	24,593	32,164	40,616	51,252	58,707	66,599	76,768	86,781
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	118,375	233,762	346,586	461,312	575,555	687,705	798,573	909,827	1,017,910	1,127,843	1,236,441	1,343,338
	納付月数	59,336	122,778	186,311	252,301	317,694	384,572	454,704	525,805	591,816	657,756	726,490	796,468
	納付率	50.13%	52.52%	53.76%	54.69%	55.20%	55.92%	56.94%	57.79%	58.14%	58.32%	58.76%	59.29%
	(督促対象月数)		114,679	168,841	224,368	279,977	332,951	384,232	435,041	483,380	534,543	583,911	630,860
	(督促納付月数)		3,695	8,566	15,357	22,116	29,818	40,363	51,019	57,286	64,456	73,960	83,990
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	115,575	228,083	336,179	447,257	558,843	666,725	775,241	890,245				
	納付月数	57,760	119,700	183,061	247,265	311,783	377,497	443,005	511,134				
	納付率	49.98%	52.48%	54.45%	55.28%	55.79%	56.62%	57.14%	57.41%				
	(督促対象月数)		112,081	162,061	214,835	268,217	317,544	367,765	423,837				
	(督促納付月数)		3,698	8,943	14,843	21,157	28,316	35,529	44,726				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,433,048	1,434,280	1,435,316	1,436,643	1,437,705	1,439,018	1,440,483	1,441,304	1,442,133	1,442,893	1,444,347	1,445,287
	納付月数	933,290	937,013	940,885	948,719	952,556	956,195	959,615	962,404	965,650	968,085	970,518	972,340
	納付率	65.13%	65.33%	65.55%	66.04%	66.26%	66.45%	66.62%	66.77%	66.96%	67.09%	67.19%	67.28%
	(督促対象月数)	504,845	506,077	507,113	508,440	509,502	510,815	512,280	513,101	513,930	514,690	516,144	517,084
	(督促納付月数)	5,087	8,810	12,682	20,516	24,353	27,992	31,412	34,201	37,447	39,882	42,315	44,137
20年度分	納付対象月数	1,377,205	1,374,452	1,374,582	1,374,186	1,374,917	1,376,352	1,378,234	1,379,432	1,380,616	1,381,828	1,383,685	1,385,076
	納付月数	846,252	851,606	855,245	860,951	864,618	867,489	870,497	874,491	876,783	879,101	882,249	886,142
	納付率	61.45%	61.96%	62.22%	62.65%	62.89%	63.03%	63.16%	63.40%	63.51%	63.62%	63.76%	63.98%
	(督促対象月数)	539,930	537,177	537,307	536,911	537,642	539,077	540,959	542,157	543,341	544,553	546,410	547,801
	(督促納付月数)	8,977	14,331	17,970	23,676	27,343	30,214	33,222	37,216	39,508	41,826	44,974	48,867
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,386,420	1,387,654	1,388,700	1,389,840	1,390,691	1,391,742	1,392,740	1,393,515	1,393,943	1,394,820	1,395,773	1,396,588
	納付月数	890,115	894,530	897,935	901,593	904,682	907,946	911,013	914,036	917,993	921,061	924,640	926,689
	納付率	64.20%	64.46%	64.66%	64.87%	65.05%	65.24%	65.41%	65.59%	65.86%	66.03%	66.25%	66.35%
	(督促対象月数)	500,278	501,512	502,558	503,698	504,549	505,600	506,598	507,373	507,801	508,678	509,631	510,446
	(督促納付月数)	3,973	8,388	11,793	15,451	18,540	21,804	24,871	27,894	31,851	34,919	38,498	40,547
21年度分	納付対象月数	1,365,507	1,364,507	1,364,121	1,363,613	1,364,335	1,365,571	1,366,818	1,367,750	1,368,295	1,369,439	1,370,780	1,372,203
	納付月数	825,014	829,844	834,105	837,473	840,162	842,577	845,962	849,951	855,175	858,365	863,409	869,065
	納付率	60.42%	60.82%	61.15%	61.42%	61.58%	61.70%	61.89%	62.14%	62.50%	62.68%	62.99%	63.33%
	(督促対象月数)	548,401	547,401	547,015	546,507	547,229	548,465	549,712	550,644	551,189	552,333	553,674	555,097
	(督促納付月数)	7,908	12,738	16,999	20,367	23,056	25,471	28,856	32,845	38,069	41,259	46,303	51,959
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,373,401	1,374,324	1,375,365	1,375,970	1,376,650	1,377,552	1,378,302	1,382,634				
	納付月数	874,571	879,690	885,277	890,436	894,301	897,584	901,588	904,746				
	納付率	63.68%	64.01%	64.37%	64.71%	64.96%	65.16%	65.41%	65.44%				
	(督促対象月数)	504,336	505,259	506,300	506,905	507,585	508,487	509,237	513,569				
	(督促納付月数)	5,506	10,625	16,212	21,371	25,236	28,519	32,523	35,681				
22年度分	納付対象月数	1,338,003	1,336,264	1,335,977	1,334,263	1,334,430	1,335,548	1,336,516	1,347,460				
	納付月数	803,936	809,101	813,943	818,091	821,274	824,066	827,061	830,728				
	納付率	60.08%	60.55%	60.92%	61.31%	61.54%	61.70%	61.88%	61.65%				
	(督促対象月数)	541,535	539,796	539,509	537,795	537,962	539,080	540,048	550,992				
	(督促納付月数)	7,468	12,633	17,475	21,623	24,806	27,598	30,593	34,260				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	527	728	667	3,876	3,863	1,234	1,362	957	577	652	453	639
学生納付特例	1,761	7,005	2,470	1,408	814	604	1,180	865	428	599	418	762
若年者納付猶予	149	243	215	1,712	625	524	310	301	131	133	101	135
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	667	610	489	4,483	3,978	1,265	1,118	858	493	759	523	491
学生納付特例	4,483	5,424	1,323	1,066	1,518	837	761	834	421	676	368	625
若年者納付猶予	238	241	202	1,637	1,090	327	324	183	106	212	114	116
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	516	739	580	4,896	4,181	1,122	1,500	776	522	721		
学生納付特例	2,558	6,685	1,320	1,809	1,334	748	832	571	473	600		
若年者納付猶予	149	269	190	1,919	868	222	347	157	143	152		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	12,213	16,412
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,908	2,916
電話督促	実施前	実施前	117,963	291,649
【うち接触件数】	実施前	実施前	37,752	43,521
文書送付	実施前	実施前	50,366	39,350

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	39	49

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	560	940

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【武蔵野 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		177,906	175,348	174,343
滞納者	短期滞納者	20,877	19,618	22,811
	中期滞納者	16,273	14,222	13,678
	長期滞納者①	8,538	7,660	8,208
	長期滞納者②	43,038	43,196	40,207
計		88,726	84,696	84,904
免除等者	法定免除者	9,038	9,668	10,261
	申請免除(全額)者	10,348	10,819	10,568
	学生納付特例者	17,247	18,041	17,267
	若年者納付猶予者	2,972	3,050	3,095
	計	39,605	41,578	41,191

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	5,442	6.1%	5,269	6.2%	6,781	8.0%	13カ月	1,502	1.7%	1,256	1.5%	1,376	1.6%
2カ月	3,774	4.3%	3,488	4.1%	5,037	5.9%	14カ月	1,296	1.5%	1,069	1.3%	1,703	2.0%
3カ月	4,749	5.4%	4,704	5.6%	3,296	3.9%	15カ月	2,212	2.5%	1,976	2.3%	1,152	1.4%
4カ月	2,537	2.9%	2,199	2.6%	2,607	3.1%	16カ月	1,152	1.3%	1,043	1.2%	1,248	1.5%
5カ月	2,119	2.4%	1,930	2.3%	3,243	3.8%	17カ月	1,134	1.3%	1,062	1.3%	1,580	1.9%
6カ月	2,256	2.5%	2,028	2.4%	1,847	2.2%	18カ月	1,242	1.4%	1,254	1.5%	1,149	1.4%
7カ月	1,894	2.1%	1,736	2.0%	3,438	4.0%	19カ月	1,085	1.2%	1,090	1.3%	2,305	2.7%
8カ月	1,748	2.0%	1,555	1.8%	1,609	1.9%	20カ月	1,132	1.3%	1,084	1.3%	1,111	1.3%
9カ月	3,463	3.9%	2,891	3.4%	1,604	1.9%	21カ月	2,464	2.8%	2,454	2.9%	1,009	1.2%
10カ月	1,626	1.8%	1,489	1.8%	3,242	3.8%	22カ月	1,247	1.4%	1,325	1.6%	2,208	2.6%
11カ月	1,749	2.0%	1,570	1.9%	1,488	1.8%	23カ月	1,664	1.9%	1,684	2.0%	1,566	1.8%
12カ月	5,793	6.5%	4,981	5.9%	2,297	2.7%	24カ月	35,446	39.9%	35,559	42.0%	32,008	37.7%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					71,176	70,009	70,963	70,211	69,388	69,044	69,326	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
69,492	69,312	69,293	69,293	69,348	83,088	90,690	89,542	87,208	85,463	83,428	83,567	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
86,287	82,985	87,629	87,004	80,730	87,159	83,024	83,869	85,120	85,524	83,366		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	74.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	41,942	41,057	39,223
口座振替者率	30.3%	30.7%	29.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,539	1,895	2,080
クレジットカード納付者率	1.1%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	140,182	276,474	411,983	551,557	690,679	826,108	960,770	1,096,090	1,238,558	1,372,281	1,504,811	1,632,090
	納付月数	69,093	144,978	221,373	298,200	377,454	456,995	536,569	621,683	700,432	778,924	862,440	945,383
	納付率	49.29%	52.44%	53.73%	54.07%	54.65%	55.32%	55.85%	56.72%	56.55%	56.76%	57.31%	57.92%
	(督促対象月数)		136,703	201,857	271,723	340,621	405,714	470,289	534,187	606,081	670,220	732,189	788,397
	(督促納付月数)		5,207	11,247	18,366	27,396	36,601	46,088	59,780	67,955	76,863	89,818	101,690
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	138,926	272,783	405,184	542,291	676,122	810,551	943,480	1,074,559	1,204,810	1,336,508	1,467,612	1,592,675
	納付月数	68,648	142,395	216,699	293,742	371,053	448,038	529,903	613,364	690,850	768,154	848,759	931,591
	納付率	49.41%	52.20%	53.48%	54.17%	54.88%	55.28%	56.16%	57.08%	57.34%	57.47%	57.83%	58.49%
	(督促対象月数)		134,810	198,841	267,006	331,902	397,458	461,167	521,937	582,549	645,727	707,835	762,842
	(督促納付月数)		4,422	10,356	18,457	26,833	34,945	47,590	60,742	68,589	77,373	88,982	101,758
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	135,355	267,425	395,324	527,598	657,771	791,674	921,718	1,056,133				
	納付月数	67,064	139,372	212,920	288,293	363,527	440,297	517,173	597,228				
	納付率	49.55%	52.12%	53.86%	54.64%	55.27%	55.62%	56.11%	56.55%				
	(督促対象月数)		132,482	192,736	257,019	319,528	385,399	447,638	513,314				
	(督促納付月数)		4,429	10,332	17,714	25,284	34,022	43,093	54,409				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,691,383	1,692,596	1,693,627	1,694,436	1,695,290	1,696,534	1,697,442	1,698,048	1,698,723	1,699,374	1,700,184	1,701,079
	納付月数	1,091,511	1,096,054	1,101,394	1,108,080	1,113,014	1,117,928	1,122,797	1,126,512	1,130,163	1,132,993	1,135,873	1,137,895
	納付率	64.53%	64.76%	65.03%	65.40%	65.65%	65.89%	66.15%	66.34%	66.53%	66.67%	66.81%	66.89%
	(督促対象月数)	605,760	606,973	608,004	608,813	609,667	610,911	611,819	612,425	613,100	613,751	614,561	615,456
	(督促納付月数)	5,888	10,431	15,771	22,457	27,391	32,305	37,174	40,889	44,540	47,370	50,250	52,272
20年度分	納付対象月数	1,639,277	1,638,832	1,638,744	1,637,841	1,639,001	1,640,416	1,641,453	1,642,045	1,643,270	1,644,013	1,644,802	1,645,755
	納付月数	981,565	987,692	992,944	999,973	1,004,867	1,008,677	1,012,377	1,017,798	1,020,609	1,023,184	1,027,240	1,032,114
	納付率	59.88%	60.27%	60.59%	61.05%	61.31%	61.49%	61.68%	61.98%	62.11%	62.24%	62.45%	62.71%
	(督促対象月数)	667,034	666,589	666,501	665,598	666,758	668,173	669,210	669,802	671,027	671,770	672,559	673,512
	(督促納付月数)	9,322	15,449	20,701	27,730	32,624	36,434	40,134	45,555	48,366	50,941	54,997	59,871
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,646,263	1,646,789	1,647,421	1,648,018	1,648,357	1,649,100	1,649,705	1,650,300	1,651,280	1,652,247	1,653,059	1,653,759
	納付月数	1,037,423	1,042,849	1,047,012	1,051,427	1,055,633	1,059,019	1,062,660	1,066,201	1,071,013	1,074,687	1,078,856	1,081,444
	納付率	63.02%	63.33%	63.55%	63.80%	64.04%	64.22%	64.42%	64.61%	64.86%	65.04%	65.26%	65.39%
	(督促対象月数)	614,149	614,675	615,307	615,904	616,243	616,986	617,591	618,186	619,166	620,133	620,945	621,645
	(督促納付月数)	5,309	10,735	14,898	19,313	23,519	26,905	30,546	34,087	38,899	42,573	46,742	49,330
21年度分	納付対象月数	1,627,636	1,624,579	1,623,836	1,622,047	1,622,946	1,625,522	1,627,547	1,628,688	1,631,042	1,632,925	1,634,965	1,636,260
	納付月数	955,508	961,529	966,977	971,574	975,215	978,055	982,672	988,009	994,534	998,769	1,004,777	1,011,736
	納付率	58.71%	59.19%	59.55%	59.90%	60.09%	60.17%	60.38%	60.66%	60.98%	61.16%	61.46%	61.83%
	(督促対象月数)	682,253	679,196	678,490	676,664	677,563	680,139	682,164	683,305	685,659	687,542	689,582	690,877
	(督促納付月数)	10,125	16,146	21,594	26,191	29,832	32,672	37,289	42,626	49,151	53,386	59,394	66,353
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,636,991	1,637,675	1,638,325	1,638,670	1,639,513	1,641,087	1,641,770	1,646,012				
	納付月数	1,018,257	1,024,256	1,030,772	1,037,285	1,041,693	1,045,505	1,049,597	1,053,227				
	納付率	62.20%	62.54%	62.92%	63.30%	63.54%	63.71%	63.93%	63.99%				
	(督促対象月数)	625,255	625,939	626,589	626,934	627,777	629,351	630,034	634,276				
	(督促納付月数)	6,521	12,520	19,036	25,549	29,957	33,769	37,861	41,491				
22年度分	納付対象月数	1,585,929	1,583,867	1,582,568	1,581,077	1,582,275	1,593,686	1,595,345	1,605,916				
	納付月数	940,223	946,540	952,820	958,130	962,171	965,552	968,710	973,233				
	納付率	59.29%	59.76%	60.21%	60.60%	60.81%	60.59%	60.72%	60.60%				
	(督促対象月数)	654,338	652,276	650,977	649,486	650,684	662,095	663,754	674,325				
	(督促納付月数)	8,632	14,949	21,229	26,539	30,580	33,961	37,119	41,642				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	586	787	631	3,346	3,914	1,623	1,385	1,048	574	612	554	589
学生納付特例	2,154	7,015	2,846	908	1,171	600	922	716	472	600	490	770
若年者納付猶予	156	278	163	1,282	882	523	304	272	95	146	111	127
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	704	641	635	3,677	4,566	2,021	910	615	544	759	438	536
学生納付特例	4,696	5,622	2,041	1,192	981	825	798	849	587	838	417	741
若年者納付猶予	237	206	185	1,264	1,154	581	228	126	131	138	90	117
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	529	810	650	2,354	6,190	1,711	901	740	658	663		
学生納付特例	2,990	7,440	1,563	1,615	1,381	913	1,042	643	605	669		
若年者納付猶予	178	277	196	859	1,680	496	211	149	155	208		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	18,799	20,958
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,272	4,245
電話督促	実施前	実施前	131,596	340,549
【うち接触件数】	実施前	実施前	40,585	48,238
文書送付	実施前	実施前	59,839	49,743

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	72	110

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	996	1,535

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 青梅 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		66,890	66,218	65,848
滞納者	短期滞納者	8,521	7,622	9,450
	中期滞納者	5,566	5,512	5,437
	長期滞納者①	3,247	3,478	3,553
	長期滞納者②	17,583	18,135	15,839
計		34,917	34,747	34,279
免除等者	法定免除者	3,314	3,588	3,855
	申請免除(全額)者	4,739	4,832	4,986
	学生納付特例者	4,693	4,938	4,901
	若年者納付猶予者	1,106	1,151	1,322
	計	13,852	14,509	15,064

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,211	6.3%	1,929	5.6%	2,746	8.0%	13カ月	585	1.7%	559	1.6%	542	1.6%
2カ月	1,497	4.3%	1,397	4.0%	1,842	5.4%	14カ月	488	1.4%	490	1.4%	679	2.0%
3カ月	2,123	6.1%	1,802	5.2%	1,328	3.9%	15カ月	842	2.4%	1,053	3.0%	507	1.5%
4カ月	978	2.8%	882	2.5%	1,068	3.1%	16カ月	470	1.3%	423	1.2%	512	1.5%
5カ月	812	2.3%	790	2.3%	1,667	4.9%	17カ月	414	1.2%	457	1.3%	858	2.5%
6カ月	900	2.6%	822	2.4%	799	2.3%	18カ月	448	1.3%	496	1.4%	455	1.3%
7カ月	773	2.2%	762	2.2%	1,438	4.2%	19カ月	432	1.2%	474	1.4%	891	2.6%
8カ月	700	2.0%	685	2.0%	688	2.0%	20カ月	420	1.2%	464	1.3%	421	1.2%
9カ月	1,164	3.3%	1,234	3.6%	629	1.8%	21カ月	891	2.6%	819	2.4%	391	1.1%
10カ月	619	1.8%	650	1.9%	1,110	3.2%	22カ月	498	1.4%	528	1.5%	668	1.9%
11カ月	647	1.9%	666	1.9%	602	1.8%	23カ月	627	1.8%	674	1.9%	600	1.8%
12カ月	1,663	4.8%	1,515	4.4%	970	2.8%	24カ月	14,715	42.1%	15,176	43.7%	12,868	37.5%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					30,336	29,814	30,031	29,943	29,690	29,687	29,532	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
29,713	29,655	29,647	29,647	29,666	30,776	35,605	35,012	34,300	33,858	32,357	32,711	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,391	67,519	86,970	86,292	79,456	84,000	79,712	81,208	34,556	34,740	34,251		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	66.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	17,213	16,581	15,887
口座振替者率	32.5%	32.1%	31.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	393	461	503
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	53,753	105,863	157,667	210,714	263,910	315,577	367,338	419,318	470,532	522,485	573,588	623,021
	納付月数	26,489	55,590	84,497	114,288	144,190	174,434	204,645	236,479	266,494	296,526	327,333	358,538
	納付率	49.28%	52.51%	53.59%	54.24%	54.64%	55.27%	55.71%	56.40%	56.64%	56.75%	57.07%	57.55%
	(督促対象月数)		52,351	77,651	104,170	130,808	155,880	181,105	206,341	230,961	256,603	281,185	303,808
	(督促納付月数)		2,078	4,481	7,744	11,088	14,737	18,412	23,502	26,923	30,644	34,930	39,325
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	52,282	103,249	153,402	205,889	257,422	308,180	358,139	408,279	457,464	509,260	564,225	615,576
	納付月数	25,981	53,687	81,496	110,246	138,778	167,919	198,318	228,975	258,007	286,706	316,120	346,929
	納付率	49.69%	52.00%	53.13%	53.55%	53.91%	54.49%	55.37%	56.08%	56.40%	56.30%	56.03%	56.36%
	(督促対象月数)		51,213	75,836	102,618	128,739	153,848	178,022	202,055	225,319	251,657	281,168	306,609
	(督促納付月数)		1,651	3,930	6,975	10,095	13,587	18,201	22,751	25,862	29,103	33,063	37,962
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	51,628	102,091	151,207	201,550	253,076	302,638	352,619	403,243				
	納付月数	25,082	51,918	79,378	107,144	134,744	163,585	191,934	221,432				
	納付率	48.58%	50.85%	52.50%	53.16%	53.24%	54.05%	54.43%	54.91%				
	(督促対象月数)		51,827	75,803	101,028	127,548	151,944	176,919	202,199				
	(督促納付月数)		1,654	3,974	6,622	9,216	12,891	16,234	20,388				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	651,242	651,769	652,033	652,316	652,716	653,168	653,599	653,818	654,102	654,415	654,789	655,104
	納付月数	412,857	414,389	415,841	418,188	420,081	421,671	422,930	424,065	425,317	426,230	427,166	427,904
	納付率	63.40%	63.58%	63.78%	64.11%	64.36%	64.56%	64.71%	64.86%	65.02%	65.13%	65.24%	65.32%
	(督促対象月数)	240,582	241,109	241,373	241,656	242,056	242,508	242,939	243,158	243,442	243,755	244,129	244,444
	(督促納付月数)	2,197	3,729	5,181	7,528	9,421	11,011	12,270	13,405	14,657	15,570	16,506	17,244
20年度分	納付対象月数	626,040	624,910	624,499	623,684	624,117	624,717	625,282	625,545	625,917	626,380	626,877	627,321
	納付月数	370,678	372,796	374,385	376,743	378,344	379,584	380,685	382,617	383,539	384,426	385,680	387,385
	納付率	59.21%	59.66%	59.95%	60.41%	60.62%	60.76%	60.88%	61.17%	61.28%	61.37%	61.52%	61.75%
	(督促対象月数)	259,668	258,538	258,127	257,312	257,745	258,345	258,910	259,173	259,545	260,008	260,505	260,949
	(督促納付月数)	4,306	6,424	8,013	10,371	11,972	13,212	14,313	16,245	17,167	18,054	19,308	21,013
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	627,743	628,058	628,348	628,686	628,958	629,187	629,287	629,514	630,656	633,452	636,967	637,456
	納付月数	389,082	390,758	392,021	393,484	394,746	396,066	397,249	398,450	399,987	401,297	402,724	403,645
	納付率	61.98%	62.22%	62.39%	62.59%	62.76%	62.95%	63.13%	63.29%	63.42%	63.35%	63.23%	63.32%
	(督促対象月数)	240,358	240,673	240,963	241,301	241,573	241,802	241,902	242,129	243,271	246,067	249,582	250,071
	(督促納付月数)	1,697	3,373	4,636	6,099	7,361	8,881	9,864	11,065	12,602	13,912	15,339	16,260
21年度分	納付対象月数	621,972	620,955	620,416	620,073	620,211	620,438	620,621	620,988	622,316	625,262	632,325	635,311
	納付月数	362,270	364,626	366,319	367,768	368,854	369,947	371,524	373,258	375,309	376,666	378,560	381,154
	納付率	58.25%	58.72%	59.04%	59.31%	59.47%	59.63%	59.86%	60.11%	60.31%	60.24%	59.87%	59.99%
	(督促対象月数)	263,434	262,417	261,878	261,535	261,673	261,900	262,083	262,450	263,778	266,724	273,787	276,773
	(督促納付月数)	3,732	6,088	7,781	9,230	10,316	11,409	12,986	14,720	16,771	18,128	20,022	22,616
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	636,389	636,631	636,859	637,136	637,295	637,716	637,772	638,312				
	納付月数	383,531	385,708	388,037	390,408	392,116	393,595	395,157	396,431				
	納付率	60.27%	60.59%	60.93%	61.28%	61.53%	61.72%	61.96%	62.11%				
	(督促対象月数)	255,235	255,477	255,705	255,982	256,141	256,562	256,618	257,158				
	(督促納付月数)	2,377	4,554	6,883	9,254	10,962	12,441	14,003	15,277				
22年度分	納付対象月数	614,083	614,757	613,861	611,812	614,127	614,561	614,981	616,538				
	納付月数	350,378	352,772	355,018	356,828	358,420	359,696	361,001	362,606				
	納付率	57.06%	57.38%	57.83%	58.32%	58.36%	58.53%	58.70%	58.81%				
	(督促対象月数)	267,154	267,828	266,932	264,883	267,198	267,632	268,052	269,609				
	(督促納付月数)	3,449	5,843	8,089	9,899	11,491	12,767	14,072	15,677				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	307	406	383	2,401	1,366	591	578	362	214	213	154	249
学生納付特例	513	1,760	908	303	331	149	260	264	108	228	109	247
若年者納付猶予	41	114	72	525	305	181	127	82	45	65	35	51
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	272	262	280	2,321	1,509	666	404	293	175	431	188	215
学生納付特例	1,253	1,469	581	345	252	212	247	279	189	240	122	206
若年者納付猶予	86	105	80	633	333	146	65	60	43	90	39	50
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	329	367	260	2,574	1,794	568	426	271	192	394		
学生納付特例	825	1,950	555	455	350	266	315	226	168	182		
若年者納付猶予	73	110	101	702	537	197	97	62	57	126		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	11,813	20,263
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,627	2,864
電話督促	実施前	実施前	50,307	74,557
【うち接触件数】	実施前	実施前	39,300	29,839
文書送付	実施前	実施前	23,353	44,144

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	19	23

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	976	1,022

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【八王子年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		170,691	168,772	168,030
滞納者	短期滞納者	20,609	19,459	23,408
	中期滞納者	16,537	15,289	13,809
	長期滞納者①	8,450	8,325	8,352
	長期滞納者②	39,546	40,325	36,529
計		85,142	83,398	82,098
免除等者	法定免除者	9,451	9,959	10,271
	申請免除(全額)者	10,158	11,178	11,680
	学生納付特例者	20,246	20,939	20,472
	若年者納付猶予者	3,054	3,166	3,383
	計	42,909	45,242	45,806

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	5,503	6.5%	5,128	6.1%	6,739	8.2%	13カ月	1,511	1.8%	1,435	1.7%	1,367	1.7%
2カ月	3,633	4.3%	3,294	3.9%	5,210	6.3%	14カ月	1,327	1.6%	1,294	1.6%	1,755	2.1%
3カ月	4,588	5.4%	4,562	5.5%	3,221	3.9%	15カ月	2,028	2.4%	2,274	2.7%	1,151	1.4%
4カ月	2,335	2.7%	2,298	2.8%	2,709	3.3%	16カ月	1,161	1.4%	1,053	1.3%	1,150	1.4%
5カ月	2,188	2.6%	2,001	2.4%	3,633	4.4%	17カ月	1,135	1.3%	1,040	1.2%	1,865	2.3%
6カ月	2,362	2.8%	2,176	2.6%	1,896	2.3%	18カ月	1,288	1.5%	1,229	1.5%	1,064	1.3%
7カ月	2,134	2.5%	2,037	2.4%	3,406	4.1%	19カ月	1,063	1.2%	1,091	1.3%	1,973	2.4%
8カ月	1,969	2.3%	1,822	2.2%	1,749	2.1%	20カ月	1,154	1.4%	1,131	1.4%	993	1.2%
9カ月	3,379	4.0%	3,045	3.7%	1,545	1.9%	21カ月	2,314	2.7%	2,199	2.6%	990	1.2%
10カ月	1,793	2.1%	1,721	2.1%	3,184	3.9%	22カ月	1,300	1.5%	1,252	1.5%	2,010	2.4%
11カ月	1,738	2.0%	1,675	2.0%	1,557	1.9%	23カ月	1,556	1.8%	1,664	2.0%	1,372	1.7%
12カ月	5,524	6.5%	4,989	6.0%	2,368	2.9%	24カ月	32,159	37.8%	32,988	39.6%	29,191	35.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					78,191	76,836	75,340	74,563	73,811	73,602	72,996	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
73,743	73,538	73,470	73,470	73,555	79,578	87,713	85,228	83,688	82,425	80,364	81,051	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
83,921	63,590	60,109	59,832	55,520	60,239	56,587	56,980	81,909	82,265	80,703		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	65.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	36,189	34,895	33,586
口座振替者率	28.3%	28.2%	27.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,286	1,632	1,693
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	129,296	251,059	374,191	500,776	628,331	751,599	876,694	998,636	1,124,050	1,246,417	1,367,612	1,483,192
	納付月数	61,615	129,198	197,987	266,679	337,165	408,326	479,906	554,834	624,583	694,388	766,994	840,438
	納付率	47.65%	51.46%	52.91%	53.25%	53.66%	54.33%	54.74%	55.56%	55.57%	55.71%	56.08%	56.66%
	(督促対象月数)		126,619	186,895	251,357	316,434	376,996	439,585	498,073	560,941	621,648	680,430	733,087
	(督促納付月数)		4,758	10,691	17,260	25,268	33,723	42,797	54,271	61,474	69,619	79,812	90,333
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	127,644	251,500	373,055	498,341	621,402	744,791	863,162	985,189	1,100,481	1,219,734	1,339,051	1,450,990
	納付月数	60,988	126,384	191,807	259,596	327,486	395,147	467,212	540,226	608,370	675,963	746,790	818,936
	納付率	47.78%	50.25%	51.42%	52.09%	52.70%	53.05%	54.13%	54.83%	55.28%	55.42%	55.77%	56.44%
	(督促対象月数)		129,128	190,486	255,107	317,554	380,402	437,936	498,205	552,348	611,573	670,529	721,322
	(督促納付月数)		4,012	9,238	16,362	23,638	30,758	41,986	53,242	60,237	67,802	78,268	89,268
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	125,646	246,722	365,659	484,021	604,150	720,022	838,144	958,128				
	納付月数	59,260	122,829	188,138	254,518	320,634	388,023	455,478	525,870				
	納付率	47.16%	49.78%	51.45%	52.58%	53.07%	53.89%	54.34%	54.89%				
	(督促対象月数)		127,900	187,354	246,015	306,620	362,791	421,516	481,240				
	(督促納付月数)		4,007	9,833	16,512	23,104	30,792	38,850	48,982				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,484,607	1,485,781	1,486,408	1,487,539	1,488,498	1,489,371	1,490,301	1,490,849	1,491,440	1,491,681	1,492,299	1,492,965
	納付月数	956,270	960,202	964,620	970,147	974,212	978,195	982,250	985,123	988,019	990,257	992,580	994,374
	納付率	64.41%	64.63%	64.90%	65.22%	65.45%	65.68%	65.91%	66.08%	66.25%	66.39%	66.51%	66.60%
	(督促対象月数)	532,653	533,827	534,454	535,585	536,544	537,417	538,347	538,895	539,486	539,727	540,345	541,011
	(督促納付月数)	4,316	8,248	12,666	18,193	22,258	26,241	30,296	33,169	36,065	38,303	40,626	42,420
20年度分	納付対象月数	1,454,142	1,453,148	1,453,019	1,453,145	1,454,064	1,454,966	1,455,967	1,456,585	1,457,319	1,457,601	1,458,202	1,458,829
	納付月数	867,400	872,833	877,007	882,646	886,224	889,332	892,247	896,208	898,538	900,319	903,302	907,176
	納付率	59.65%	60.06%	60.36%	60.74%	60.95%	61.12%	61.28%	61.53%	61.66%	61.77%	61.95%	62.19%
	(督促対象月数)	594,277	593,283	593,154	593,280	594,199	595,101	596,102	596,720	597,454	597,736	598,337	598,964
	(督促納付月数)	7,535	12,968	17,142	22,781	26,359	29,467	32,382	36,343	38,673	40,454	43,437	47,311
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,459,388	1,460,053	1,460,586	1,461,305	1,461,700	1,462,227	1,463,030	1,464,752	1,466,026	1,467,323	1,468,797	1,469,598
	納付月数	911,142	915,594	918,815	922,358	925,780	928,625	931,468	934,742	938,791	941,867	945,394	947,364
	納付率	62.43%	62.71%	62.91%	63.12%	63.34%	63.51%	63.67%	63.82%	64.04%	64.19%	64.37%	64.46%
	(督促対象月数)	552,212	552,877	553,410	554,129	554,524	555,051	555,854	557,576	558,850	560,147	561,621	562,422
	(督促納付月数)	3,966	8,418	11,639	15,182	18,604	21,449	24,292	27,566	31,615	34,691	38,218	40,188
21年度分	納付対象月数	1,477,303	1,477,765	1,476,157	1,475,107	1,474,342	1,474,853	1,475,186	1,476,751	1,477,989	1,479,178	1,480,657	1,481,634
	納付月数	848,758	853,940	858,512	862,088	865,218	867,462	870,969	875,765	881,483	884,778	890,359	896,776
	納付率	57.45%	57.79%	58.16%	58.44%	58.69%	58.82%	59.04%	59.30%	59.64%	59.82%	60.13%	60.53%
	(督促対象月数)	636,865	637,327	635,719	634,669	633,904	634,415	634,748	636,313	637,551	638,740	640,219	641,196
	(督促納付月数)	8,320	13,502	18,074	21,650	24,780	27,024	30,531	35,327	41,045	44,340	49,921	56,338
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,482,230	1,482,846	1,483,433	1,483,910	1,484,386	1,485,188	1,485,479	1,488,265				
	納付月数	902,116	906,923	913,050	917,720	921,778	925,031	928,948	932,244				
	納付率	60.86%	61.16%	61.55%	61.84%	62.10%	62.28%	62.54%	62.64%				
	(督促対象月数)	585,454	586,070	586,657	587,134	587,610	588,412	588,703	591,489				
	(督促納付月数)	5,340	10,147	16,274	20,944	25,002	28,255	32,172	35,468				
22年度分	納付対象月数	1,444,536	1,443,055	1,442,420	1,440,734	1,440,616	1,441,373	1,441,570	1,447,150				
	納付月数	826,565	831,707	837,345	841,903	845,479	848,535	851,776	856,196				
	納付率	57.22%	57.64%	58.05%	58.44%	58.69%	58.87%	59.09%	59.16%				
	(督促対象月数)	625,600	624,119	623,484	621,798	621,680	622,437	622,634	628,214				
	(督促納付月数)	7,629	12,771	18,409	22,967	26,543	29,599	32,840	37,260				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	557	739	650	5,685	2,769	1,057	1,013	717	485	467	409	603
学生納付特例	2,790	7,429	4,217	1,047	1,053	626	1,147	758	632	728	721	875
若年者納付猶予	145	253	168	2,146	541	217	225	157	108	127	115	115
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	817	631	601	5,821	3,530	1,509	798	600	526	992	539	506
学生納付特例	5,460	6,960	1,986	1,243	1,154	864	917	1,113	726	1,229	510	808
若年者納付猶予	203	221	169	2,197	673	389	168	126	100	191	129	113
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	751	883	695	6,412	3,660	1,403	1,222	683	596	824		
学生納付特例	3,104	8,755	2,083	1,435	2,092	962	1,422	888	803	773		
若年者納付猶予	139	331	192	2,306	778	278	335	203	162	193		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	8,183	15,910
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,201	1,576
電話督促	実施前	実施前	121,855	158,446
【うち接触件数】	実施前	実施前	21,987	16,530
文書送付	実施前	実施前	56,296	53,737

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	28	41

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	196	1,513

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 府中 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		127,293	127,172	126,351
滞納者	短期滞納者	15,751	14,207	16,966
	中期滞納者	10,707	10,945	11,206
	長期滞納者①	5,359	6,131	6,416
	長期滞納者②	30,604	30,208	27,878
計		62,421	61,491	62,466
免除等者	法定免除者	5,600	6,057	6,511
	申請免除(全額)者	6,888	7,895	7,699
	学生納付特例者	13,452	13,427	12,541
	若年者納付猶予者	2,025	2,169	1,995
	計	27,965	29,548	28,746

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	4,112	6.6%	3,756	6.1%	5,005	8.0%	13カ月	924	1.5%	1,006	1.6%	1,165	1.9%
2カ月	2,708	4.3%	2,400	3.9%	3,535	5.7%	14カ月	823	1.3%	916	1.5%	1,341	2.1%
3カ月	3,711	5.9%	3,313	5.4%	2,431	3.9%	15カ月	1,290	2.1%	1,624	2.6%	872	1.4%
4カ月	1,765	2.8%	1,634	2.7%	2,078	3.3%	16カ月	764	1.2%	816	1.3%	882	1.4%
5カ月	1,640	2.6%	1,466	2.4%	2,434	3.9%	17カ月	716	1.1%	833	1.4%	1,332	2.1%
6カ月	1,815	2.9%	1,638	2.7%	1,483	2.4%	18カ月	842	1.3%	936	1.5%	824	1.3%
7カ月	1,392	2.2%	1,429	2.3%	2,704	4.3%	19カ月	685	1.1%	800	1.3%	1,582	2.5%
8カ月	1,252	2.0%	1,244	2.0%	1,421	2.3%	20カ月	714	1.1%	800	1.3%	794	1.3%
9カ月	2,307	3.7%	2,267	3.7%	1,270	2.0%	21カ月	1,679	2.7%	1,558	2.5%	826	1.3%
10カ月	1,147	1.8%	1,250	2.0%	2,875	4.6%	22カ月	884	1.4%	890	1.4%	1,703	2.7%
11カ月	1,115	1.8%	1,174	1.9%	1,213	1.9%	23カ月	1,071	1.7%	1,233	2.0%	1,047	1.7%
12カ月	3,494	5.6%	3,581	5.8%	1,723	2.8%	24カ月	25,571	41.0%	24,927	40.5%	21,926	35.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					57,478	55,739	57,304	56,719	55,883	55,562	55,042	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
55,801	55,572	55,494	55,494	55,590	56,041	60,872	59,091	58,105	58,095	56,744	57,396	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
59,784	40,785	35,518	34,840	32,845	35,404	33,607	34,463	61,018	61,351	60,123		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	68.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	31,313	30,523	29,261
口座振替者率	31.5%	31.3%	30.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,157	1,449	1,564
クレジットカード納付者率	1.2%	1.5%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	100,635	196,508	293,437	394,217	492,049	587,228	684,706	780,786	874,994	971,176	1,065,221	1,154,680
	納付月数	51,046	107,038	163,607	220,384	278,485	336,892	395,615	458,031	515,629	573,650	635,316	696,058
	納付率	50.72%	54.47%	55.76%	55.90%	56.60%	57.37%	57.78%	58.66%	58.93%	59.07%	59.64%	60.28%
	(督促対象月数)		93,232	138,122	187,481	233,525	276,793	322,470	365,772	407,991	452,951	494,863	531,934
	(督促納付月数)		3,762	8,292	13,648	19,961	26,457	33,379	43,017	48,626	55,425	64,958	73,312
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	99,324	195,932	291,547	391,584	487,158	583,055	680,690	777,156	870,212	964,819	1,059,507	1,152,191
	納付月数	50,592	105,088	159,545	215,538	271,732	327,871	387,422	448,400	505,288	561,733	620,848	681,369
	納付率	50.94%	53.63%	54.72%	55.04%	55.78%	56.23%	56.92%	57.70%	58.06%	58.22%	58.60%	59.14%
	(督促対象月数)		94,148	139,394	188,888	233,932	279,345	326,144	370,982	412,783	457,013	500,893	542,090
	(督促納付月数)		3,304	7,392	12,842	18,506	24,161	32,876	42,226	47,859	53,927	62,234	71,268
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	98,653	194,545	289,338	388,336	483,123	577,465	674,501	772,626				
	納付月数	49,373	102,308	156,094	210,984	265,898	321,648	377,784	436,060				
	納付率	50.05%	52.59%	53.95%	54.33%	55.04%	55.70%	56.01%	56.44%				
	(督促対象月数)		95,294	140,443	189,452	234,368	278,717	325,945	373,722				
	(督促納付月数)		3,057	7,199	12,100	17,143	22,900	29,228	37,156				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,208,258	1,208,823	1,209,564	1,210,188	1,211,110	1,213,301	1,214,371	1,215,302	1,215,615	1,216,529	1,217,214	1,217,562
	納付月数	794,040	797,767	801,669	807,079	810,916	814,703	818,328	820,994	823,723	825,887	828,022	829,512
	納付率	65.72%	66.00%	66.28%	66.69%	66.96%	67.15%	67.39%	67.55%	67.76%	67.89%	68.03%	68.13%
	(督促対象月数)	418,677	419,242	419,983	420,607	421,529	423,720	424,790	425,721	426,034	426,948	427,633	427,981
	(督促納付月数)	4,459	8,186	12,088	17,498	21,335	25,122	28,747	31,413	34,142	36,306	38,441	39,931
20年度分	納付対象月数	1,160,606	1,159,615	1,160,397	1,159,636	1,159,892	1,162,234	1,163,631	1,164,709	1,165,239	1,166,281	1,167,197	1,167,972
	納付月数	718,891	723,528	727,074	732,072	735,476	738,195	740,877	744,546	746,489	748,374	751,273	754,689
	納付率	61.94%	62.39%	62.66%	63.13%	63.41%	63.52%	63.67%	63.93%	64.06%	64.17%	64.37%	64.62%
	(督促対象月数)	448,398	447,407	448,189	447,428	447,684	450,026	451,423	452,501	453,031	454,073	454,989	455,764
	(督促納付月数)	6,683	11,320	14,866	19,864	23,268	25,987	28,669	32,338	34,281	36,166	39,065	42,481
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,168,622	1,169,569	1,170,396	1,170,932	1,171,417	1,172,255	1,172,953	1,173,825	1,174,466	1,175,098	1,175,978	1,176,626
	納付月数	758,543	762,524	765,563	768,863	771,874	774,362	777,027	779,782	783,170	785,692	788,894	790,764
	納付率	64.91%	65.20%	65.41%	65.66%	65.89%	66.06%	66.25%	66.43%	66.68%	66.86%	67.08%	67.21%
	(督促対象月数)	413,933	414,880	415,707	416,243	416,728	417,566	418,264	419,136	419,777	420,409	421,289	421,937
	(督促納付月数)	3,854	7,835	10,874	14,174	17,185	19,673	22,338	25,093	28,481	31,003	34,205	36,075
21年度分	納付対象月数	1,153,245	1,153,655	1,153,459	1,152,575	1,153,479	1,154,572	1,155,505	1,156,615	1,157,489	1,158,403	1,159,527	1,160,514
	納付月数	703,048	707,861	711,440	714,561	717,050	718,932	721,707	725,461	729,692	732,240	737,248	742,405
	納付率	60.96%	61.36%	61.68%	62.00%	62.16%	62.27%	62.46%	62.72%	63.04%	63.21%	63.58%	63.97%
	(督促対象月数)	457,187	457,597	457,401	456,517	457,421	458,514	459,447	460,557	461,431	462,345	463,469	464,456
	(督促納付月数)	6,990	11,803	15,382	18,503	20,992	22,874	25,649	29,403	33,634	36,182	41,190	46,347
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,161,445	1,162,133	1,163,713	1,164,987	1,165,677	1,168,152	1,169,201	1,172,487				
	納付月数	747,180	751,333	755,705	760,108	763,018	765,652	768,875	771,556				
	納付率	64.33%	64.65%	64.94%	65.25%	65.46%	65.54%	65.76%	65.81%				
	(督促対象月数)	419,040	419,728	421,308	422,582	423,272	425,747	426,796	430,082				
	(督促納付月数)	4,775	8,928	13,300	17,703	20,613	23,247	26,470	29,151				
22年度分	納付対象月数	1,148,175	1,147,044	1,147,982	1,148,068	1,148,296	1,150,480	1,151,295	1,156,736				
	納付月数	687,793	692,295	696,648	700,318	702,932	705,272	707,778	711,250				
	納付率	59.90%	60.35%	60.68%	61.00%	61.22%	61.30%	61.48%	61.49%				
	(督促対象月数)	466,806	465,675	466,613	466,699	466,927	469,111	469,926	475,367				
	(督促納付月数)	6,424	10,926	15,279	18,949	21,563	23,903	26,409	29,881				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	340	649	328	198	3,827	1,729	966	537	537	487	389	512
学生納付特例	1,285	5,411	2,615	778	688	393	773	552	348	501	420	590
若年者納付猶予	75	269	132	55	592	766	603	125	161	117	79	94
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	611	513	479	490	4,159	2,690	670	521	371	682	566	315
学生納付特例	3,596	4,194	1,614	640	965	591	659	539	360	586	278	458
若年者納付猶予	175	199	124	211	550	1,169	418	116	89	130	102	55
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	394	576	470	609	2,749	3,215	1,450	504	451	628		
学生納付特例	2,002	5,483	1,524	1,089	892	666	677	438	413	463		
若年者納付猶予	86	192	122	184	1,653	205	157	93	153	161		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	9,788	10,094
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,810	3,063
電話督促	実施前	実施前	98,016	110,986
【うち接触件数】	実施前	実施前	18,123	11,966
文書送付	実施前	実施前	42,234	19,077

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	29	53

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	89	694

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 甲府 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(南関東地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,115	53,513	52,994
滞納者	短期滞納者	6,736	6,617	7,697
	中期滞納者	4,870	4,520	4,470
	長期滞納者①	2,268	2,589	2,637
	長期滞納者②	8,643	9,495	8,517
計		22,517	23,221	23,321
免除等者	法定免除者	3,053	3,114	3,143
	申請免除(全額)者	6,082	6,043	6,157
	学生納付特例者	5,228	5,140	4,954
	若年者納付猶予者	977	970	1,040
計		15,340	15,267	15,294

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	1,866	8.3%	1,828	7.9%	2,251	9.7%	13カ月	432	1.9%	357	1.5%	453	1.9%
2カ月	1,124	5.0%	1,101	4.7%	1,430	6.1%	14カ月	332	1.5%	326	1.4%	471	2.0%
3カ月	1,659	7.4%	1,635	7.0%	1,021	4.4%	15カ月	611	2.7%	914	3.9%	353	1.5%
4カ月	764	3.4%	722	3.1%	869	3.7%	16カ月	321	1.4%	335	1.4%	374	1.6%
5カ月	669	3.0%	624	2.7%	1,513	6.5%	17カ月	316	1.4%	308	1.3%	697	3.0%
6カ月	654	2.9%	707	3.0%	613	2.6%	18カ月	256	1.1%	349	1.5%	289	1.2%
7カ月	616	2.7%	579	2.5%	1,228	5.3%	19カ月	246	1.1%	347	1.5%	660	2.8%
8カ月	570	2.5%	551	2.4%	542	2.3%	20カ月	283	1.3%	335	1.4%	304	1.3%
9カ月	1,388	6.2%	1,116	4.8%	553	2.4%	21カ月	918	4.1%	1,051	4.5%	285	1.2%
10カ月	495	2.2%	506	2.2%	832	3.6%	22カ月	290	1.3%	344	1.5%	453	1.9%
11カ月	432	1.9%	475	2.0%	487	2.1%	23カ月	350	1.6%	364	1.6%	334	1.4%
12カ月	1,369	6.1%	1,293	5.6%	828	3.6%	24カ月	6,556	29.1%	7,054	30.4%	6,481	27.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
				20,712									18,559	19,933	18,997	18,939	19,217	19,238
平成22年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
19,098	19,123	19,169	19,169	19,139	25,343	24,368	21,761	22,317	22,043	21,333	21,653							
平成23年度																		
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
23,528	23,226	22,511	23,203	21,009	25,588	22,864	22,698	23,353	23,680	22,610								

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	19,273	18,129	17,130
口座振替者率	48.5%	47.4%	45.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	273	350	369
クレジットカード納付者率	0.7%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	40,855	80,044	119,845	163,052	203,816	243,509	281,231	319,863	360,369	399,009	437,456	474,698
	納付月数	24,658	51,005	77,449	104,833	131,849	159,124	186,014	213,757	240,054	266,238	293,145	319,814
	納付率	60.35%	63.72%	64.62%	64.29%	64.69%	65.35%	66.14%	66.83%	66.61%	66.72%	67.01%	67.37%
	(督促対象月数)		30,568	45,859	64,450	80,641	95,861	109,342	123,649	140,084	155,002	169,695	183,040
	(督促納付月数)		1,529	3,463	6,231	8,674	11,476	14,125	17,543	19,769	22,231	25,384	28,156
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	40,479	79,408	117,814	160,285	200,333	236,403	274,738	312,806	349,963	387,907	425,060	459,110
	納付月数	23,282	47,839	72,483	97,761	122,964	148,461	173,936	200,082	224,917	249,788	275,294	300,712
	納付率	57.52%	60.24%	61.52%	60.99%	61.38%	62.80%	63.31%	63.96%	64.27%	64.39%	64.77%	65.50%
	(督促対象月数)		32,880	48,378	67,908	85,139	98,340	113,880	128,887	143,239	158,687	173,336	184,812
	(督促納付月数)		1,311	3,047	5,384	7,770	10,398	13,078	16,163	18,193	20,568	23,570	26,414
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	38,833	76,341	113,209	153,835	194,164	228,370	263,995	303,883				
	納付月数	22,073	45,371	68,846	92,641	116,782	140,862	164,964	190,034				
	納付率	56.84%	59.43%	60.81%	60.22%	60.15%	61.68%	62.49%	62.54%				
	(督促対象月数)		32,153	47,053	65,727	84,100	96,368	110,194	128,054				
	(督促納付月数)		1,183	2,690	4,533	6,718	8,860	11,163	14,205				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	501,371	501,768	502,166	502,316	502,482	502,912	503,057	503,175	503,338	503,510	503,693	503,839
	納付月数	384,227	384,837	385,961	386,820	387,394	387,836	388,244	388,564	388,880	389,182	389,432	389,616
	納付率	76.64%	76.70%	76.86%	77.01%	77.10%	77.12%	77.18%	77.22%	77.26%	77.29%	77.32%	77.33%
	(督促対象月数)	117,948	118,345	118,743	118,893	119,059	119,489	119,634	119,752	119,915	120,087	120,270	120,416
	(督促納付月数)	804	1,414	2,538	3,397	3,971	4,413	4,821	5,141	5,457	5,759	6,009	6,193
20年度分	納付対象月数	480,439	479,301	479,717	479,626	479,484	480,005	480,125	480,265	480,590	480,946	481,235	481,525
	納付月数	345,063	346,544	348,251	349,477	350,384	351,097	351,755	352,488	352,849	353,289	353,757	354,277
	納付率	71.82%	72.30%	72.60%	72.86%	73.08%	73.14%	73.26%	73.39%	73.42%	73.46%	73.51%	73.57%
	(督促対象月数)	138,492	137,354	137,770	137,679	137,537	138,058	138,178	138,318	138,643	138,999	139,288	139,578
	(督促納付月数)	3,116	4,597	6,304	7,530	8,437	9,150	9,808	10,541	10,902	11,342	11,810	12,330
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	481,836	482,331	482,556	482,787	482,977	483,300	483,516	483,762	484,064	484,403	484,871	485,015
	納付月数	354,959	355,685	356,252	356,871	357,335	357,855	358,284	359,069	359,623	360,067	360,657	361,041
	納付率	73.67%	73.74%	73.83%	73.92%	73.99%	74.04%	74.10%	74.22%	74.29%	74.33%	74.38%	74.44%
	(督促対象月数)	127,559	128,054	128,279	128,510	128,700	129,023	129,239	129,485	129,787	130,126	130,594	130,738
	(督促納付月数)	682	1,408	1,975	2,594	3,058	3,578	4,007	4,792	5,346	5,790	6,380	6,764
21年度分	納付対象月数	475,402	475,083	474,438	474,495	474,783	475,355	475,948	476,547	477,013	477,416	478,002	478,199
	納付月数	322,285	323,766	324,760	325,731	326,445	327,161	327,903	329,611	330,259	330,851	331,704	332,629
	納付率	67.79%	68.15%	68.45%	68.65%	68.76%	68.82%	68.89%	69.17%	69.23%	69.30%	69.39%	69.56%
	(督促対象月数)	155,588	155,269	154,624	154,681	154,969	155,541	156,134	156,733	157,199	157,602	158,188	158,385
	(督促納付月数)	2,471	3,952	4,946	5,917	6,631	7,347	8,089	9,797	10,445	11,037	11,890	12,815
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	478,952	479,391	479,700	479,972	480,440	480,622	481,013	482,611				
	納付月数	333,514	334,483	335,762	336,659	337,409	338,050	338,765	339,338				
	納付率	69.63%	69.77%	69.99%	70.14%	70.23%	70.34%	70.43%	70.31%				
	(督促対象月数)	146,323	146,762	147,071	147,343	147,811	147,993	148,384	149,982				
	(督促納付月数)	885	1,854	3,133	4,030	4,780	5,421	6,136	6,709				
22年度分	納付対象月数	461,347	460,713	459,767	458,803	459,520	459,067	459,333	462,541				
	納付月数	302,751	304,178	305,874	306,967	308,033	309,048	309,852	310,913				
	納付率	65.62%	66.02%	66.53%	66.91%	67.03%	67.32%	67.46%	67.22%				
	(督促対象月数)	160,635	160,001	159,055	158,091	158,808	158,355	158,621	161,829				
	(督促納付月数)	2,039	3,466	5,162	6,255	7,321	8,336	9,140	10,201				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	211	194	389	2,764	827	1,455	802	907	316	29	296	246
学生納付特例	1,062	1,922	767	307	360	209	220	243	127	99	168	197
若年者納付猶予	44	50	117	374	152	63	421	158	47	12	35	39
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	309	155	230	2,626	662	1,280	1,316	323	426	325	234	233
学生納付特例	719	2,089	656	313	368	197	373	196	181	249	126	164
若年者納付猶予	92	38	53	315	117	85	462	102	66	56	37	33
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	350	187	293	2,892	542	830	1,898	796	230	416		
学生納付特例	1,714	1,591	503	234	368	245	91	334	141	219		
若年者納付猶予	82	46	72	361	110	100	539	129	37	64		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	151	932	1,429	1,871
【うち接触件数】	831	707	1,563	1,003
電話督促	4,945	11,237	41,154	34,660
【うち接触件数】	1,387	2,476	10,236	10,811
文書送付	4,240	7,804	32,274	24,279

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	5	8	24	9

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大月 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(南関東地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		34,217	32,615	31,607
滞納者	短期滞納者	4,303	4,161	4,901
	中期滞納者	2,983	2,530	2,615
	長期滞納者①	1,600	1,628	1,330
	長期滞納者②	5,739	6,002	5,435
計		14,625	14,321	14,281
免除等者	法定免除者	1,577	1,598	1,589
	申請免除(全額)者	2,545	2,726	2,486
	学生納付特例者	3,533	3,576	3,446
	若年者納付猶予者	605	612	606
計		8,260	8,512	8,127

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,163	8.0%	1,113	7.8%	1,446	10.1%	13カ月	293	2.0%	256	1.8%	214	1.5%
2カ月	734	5.0%	698	4.9%	933	6.5%	14カ月	257	1.8%	239	1.7%	277	1.9%
3カ月	995	6.8%	1,038	7.2%	726	5.1%	15カ月	434	3.0%	531	3.7%	194	1.4%
4カ月	495	3.4%	463	3.2%	543	3.8%	16カ月	232	1.6%	201	1.4%	188	1.3%
5カ月	407	2.8%	425	3.0%	860	6.0%	17カ月	186	1.3%	179	1.2%	285	2.0%
6カ月	509	3.5%	424	3.0%	393	2.8%	18カ月	198	1.4%	222	1.6%	172	1.2%
7カ月	372	2.5%	342	2.4%	734	5.1%	19カ月	169	1.2%	214	1.5%	383	2.7%
8カ月	345	2.4%	307	2.1%	333	2.3%	20カ月	179	1.2%	175	1.2%	174	1.2%
9カ月	742	5.1%	626	4.4%	305	2.1%	21カ月	570	3.9%	554	3.9%	166	1.2%
10カ月	330	2.3%	304	2.1%	489	3.4%	22カ月	204	1.4%	200	1.4%	256	1.8%
11カ月	318	2.2%	264	1.8%	254	1.8%	23カ月	220	1.5%	237	1.7%	232	1.6%
12カ月	876	6.0%	687	4.8%	500	3.5%	24カ月	4,397	30.1%	4,622	32.3%	4,222	29.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					14,963	13,542	14,341	14,065	14,184	14,303	14,266	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
14,205	14,239	14,253	14,253	14,238	15,450	15,604	14,465	14,351	14,324	14,118	14,127	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,107	14,666	14,802	15,109	13,640	15,145	14,158	14,394	14,931	15,039	14,226		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	80.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	12,154	11,355	10,622
口座振替者率	46.8%	47.1%	45.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	197	222	236
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	27,190	53,366	79,240	106,028	133,193	159,670	184,933	211,467	238,251	263,776	288,885	312,953
	納付月数	15,958	33,004	49,995	67,650	84,987	102,665	120,409	138,134	155,207	172,273	190,289	207,772
	納付率	58.69%	61.84%	63.09%	63.80%	63.81%	64.30%	65.11%	65.32%	65.14%	65.31%	65.87%	66.39%
	(督促対象月数)		21,305	31,339	42,284	53,576	64,226	73,673	84,492	95,675	105,806	115,414	123,972
	(督促納付月数)		943	2,094	3,906	5,370	7,221	9,149	11,159	12,631	14,303	16,818	18,791
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	26,288	51,598	76,596	102,382	126,916	151,620	176,007	200,091	223,418	247,027	270,494	292,346
	納付月数	15,045	30,832	46,517	62,653	78,626	94,676	110,826	127,551	143,276	159,142	175,317	191,687
	納付率	57.23%	59.75%	60.73%	61.20%	61.95%	62.44%	62.97%	63.75%	64.13%	64.42%	64.81%	65.57%
	(督促対象月数)		21,572	31,885	43,004	53,001	63,146	73,003	82,435	91,270	100,431	109,565	116,996
	(督促納付月数)		806	1,806	3,275	4,711	6,202	7,822	9,895	11,128	12,546	14,388	16,337
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	24,369	47,895	71,012	94,694	118,388	142,000	165,485	189,102				
	納付月数	13,962	28,771	43,593	58,622	73,736	88,842	103,980	119,615				
	納付率	57.29%	60.07%	61.39%	61.91%	62.28%	62.56%	62.83%	63.25%				
	(督促対象月数)		19,879	29,065	38,833	48,666	58,424	68,133	77,873				
	(督促納付月数)		755	1,646	2,761	4,014	5,266	6,628	8,386				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	324,900	324,962	325,043	325,158	325,339	325,582	325,665	325,659	325,768	325,876	325,875	325,995
	納付月数	241,737	242,221	243,118	243,844	244,300	244,767	245,109	245,442	245,792	246,065	246,406	246,649
	納付率	74.40%	74.54%	74.80%	74.99%	75.09%	75.18%	75.26%	75.37%	75.45%	75.51%	75.61%	75.66%
	(督促対象月数)	83,965	84,027	84,108	84,223	84,404	84,647	84,730	84,724	84,833	84,941	84,940	85,060
	(督促納付月数)	802	1,286	2,183	2,909	3,365	3,832	4,174	4,507	4,857	5,130	5,471	5,714
20年度分	納付対象月数	312,563	312,090	311,944	311,525	311,964	312,465	312,508	312,602	312,783	312,874	312,786	312,920
	納付月数	217,609	218,516	219,827	220,758	221,386	221,966	222,372	222,958	223,319	223,615	224,354	224,846
	納付率	69.62%	70.02%	70.47%	70.86%	70.97%	71.04%	71.16%	71.32%	71.40%	71.47%	71.73%	71.85%
	(督促対象月数)	96,857	96,384	96,238	95,819	96,258	96,759	96,802	96,896	97,077	97,168	97,080	97,214
	(督促納付月数)	1,903	2,810	4,121	5,052	5,680	6,260	6,666	7,252	7,613	7,909	8,648	9,140
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	313,030	313,109	313,169	313,197	313,276	313,302	313,429	313,434	313,559	313,615	313,759	313,853
	納付月数	225,312	225,841	226,178	226,769	227,379	227,919	228,392	228,893	229,304	229,675	230,095	230,349
	納付率	71.98%	72.13%	72.22%	72.40%	72.58%	72.75%	72.87%	73.03%	73.13%	73.23%	73.33%	73.39%
	(督促対象月数)	88,184	88,263	88,323	88,351	88,430	88,456	88,583	88,588	88,713	88,769	88,913	89,007
	(督促納付月数)	466	995	1,332	1,923	2,533	3,073	3,546	4,047	4,458	4,829	5,249	5,503
21年度分	納付対象月数	313,534	313,191	312,848	312,808	312,321	312,163	312,266	312,130	312,270	312,330	312,456	312,570
	納付月数	209,425	210,307	211,089	211,815	212,674	213,392	214,088	214,960	215,353	215,774	216,244	216,871
	納付率	66.79%	67.15%	67.47%	67.71%	68.09%	68.36%	68.56%	68.87%	68.96%	69.09%	69.21%	69.38%
	(督促対象月数)	105,762	105,419	105,076	105,036	104,549	104,391	104,494	104,358	104,498	104,558	104,684	104,798
	(督促納付月数)	1,653	2,535	3,317	4,043	4,902	5,620	6,316	7,188	7,581	8,002	8,472	9,099
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	312,634	312,763	312,957	313,010	313,122	313,301	313,361	313,667				
	納付月数	217,506	218,176	219,008	219,601	220,141	220,789	221,327	221,819				
	納付率	69.57%	69.76%	69.98%	70.16%	70.31%	70.47%	70.63%	70.72%				
	(督促対象月数)	95,763	95,892	96,086	96,139	96,251	96,430	96,490	96,796				
	(督促納付月数)	635	1,305	2,137	2,730	3,270	3,918	4,456	4,948				
22年度分	納付対象月数	292,075	291,843	291,469	290,815	290,411	290,443	290,443	291,071				
	納付月数	193,099	193,873	194,915	195,646	196,263	196,850	197,309	197,939				
	納付率	66.11%	66.43%	66.87%	67.28%	67.58%	67.78%	67.93%	68.00%				
	(督促対象月数)	100,388	100,156	99,782	99,128	98,724	98,756	98,756	99,384				
	(督促納付月数)	1,412	2,186	3,228	3,959	4,576	5,163	5,622	6,252				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	35	119	244	1,049	1,023	216	320	288	113	21	124	146
学生納付特例	451	1,538	464	261	274	109	166	133	74	88	129	108
若年者納付猶予	9	31	70	244	218	61	97	111	26	5	26	26
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	224	81	111	1,024	855	529	221	229	75	265	148	124
学生納付特例	540	1,467	292	176	309	134	199	147	128	147	92	148
若年者納付猶予	64	22	29	219	163	166	67	49	22	35	34	35
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	183	86	110	1,564	674	273	198	191	93	172		
学生納付特例	1,377	902	310	201	249	150	138	138	106	144		
若年者納付猶予	62	51	33	307	257	63	52	48	22	54		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	0	0	0	0
【うち接触件数】	5	3	10	5
電話督促	1,611	6,680	38,637	27,055
【うち接触件数】	821	1,332	8,821	7,272
文書送付	3,777	4,229	20,277	14,044

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	0	2	12	13

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 竜王 年金事務所 】 平成21年10月開始事業(南関東地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		50,639	48,450	47,911
滞納者	短期滞納者	7,565	7,026	7,817
	中期滞納者	4,955	4,472	4,208
	長期滞納者①	2,306	2,518	2,306
	長期滞納者②	7,236	7,949	7,480
計		22,062	21,965	21,811
免除等者	法定免除者	2,672	2,688	2,746
	申請免除(全額)者	5,255	5,235	5,134
	学生納付特例者	4,441	4,336	4,293
	若年者納付猶予者	1,122	1,041	1,117
	計	13,490	13,300	13,290

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度末					
1カ月	1,978	9.0%	1,886	8.6%	2,260	10.4%	420	1.9%	383	1.7%	429	2.0%
2カ月	1,288	5.8%	1,194	5.4%	1,469	6.7%	361	1.6%	368	1.7%	404	1.9%
3カ月	2,054	9.3%	1,800	8.2%	1,138	5.2%	708	3.2%	857	3.9%	357	1.6%
4カ月	790	3.6%	730	3.3%	965	4.4%	290	1.3%	287	1.3%	298	1.4%
5カ月	710	3.2%	700	3.2%	1,401	6.4%	257	1.2%	303	1.4%	563	2.6%
6カ月	745	3.4%	716	3.3%	584	2.7%	270	1.2%	320	1.5%	255	1.2%
7カ月	667	3.0%	624	2.8%	1,243	5.7%	303	1.4%	278	1.3%	747	3.4%
8カ月	613	2.8%	610	2.8%	499	2.3%	251	1.1%	300	1.4%	294	1.3%
9カ月	1,409	6.4%	1,149	5.2%	527	2.4%	831	3.8%	934	4.3%	267	1.2%
10カ月	519	2.4%	422	1.9%	708	3.2%	273	1.2%	290	1.3%	401	1.8%
11カ月	486	2.2%	499	2.3%	454	2.1%	353	1.6%	330	1.5%	347	1.6%
12カ月	1,261	5.7%	1,168	5.3%	777	3.6%	5,225	23.7%	5,817	26.5%	5,424	24.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					22,861	21,106	21,589	20,993	20,820	21,072	21,116	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,000	21,002	21,047	21,047	21,024	23,322	23,781	22,475	22,319	21,699	21,132	21,259	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,875	22,399	23,005	23,468	20,972	23,956	21,998	22,176	22,846	22,880	21,762		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	78.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
口座振替者数	18,231	17,111	16,230
口座振替者率	49.1%	48.7%	46.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度末
クレジットカード納付者数	316	368	375
クレジットカード納付者率	0.9%	1.0%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	38,277	75,358	112,166	151,626	189,873	226,801	265,262	303,104	341,263	377,580	413,337	446,860
	納付月数	23,047	47,872	72,541	98,370	123,578	149,356	175,011	201,419	226,176	250,979	276,862	302,135
	納付率	60.21%	63.53%	64.67%	64.88%	65.08%	65.85%	65.98%	66.45%	66.28%	66.47%	66.98%	67.61%
	(督促対象月数)		28,982	42,856	59,277	74,616	88,624	104,364	119,300	134,878	148,878	162,158	173,169
	(督促納付月数)		1,496	3,231	6,021	8,321	11,179	14,113	17,615	19,791	22,277	25,683	28,444
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	37,396	73,765	110,117	147,082	184,050	219,599	255,076	289,668	323,798	358,907	392,984	424,732
	納付月数	21,761	44,821	67,677	91,306	115,058	138,979	162,712	187,520	210,523	233,806	257,542	281,384
	納付率	58.19%	60.76%	61.46%	62.08%	62.51%	63.29%	63.79%	64.74%	65.02%	65.14%	65.53%	66.25%
	(督促対象月数)		30,244	45,298	60,943	76,775	91,085	105,362	118,536	131,495	145,649	158,815	169,433
	(督促納付月数)		1,300	2,858	5,167	7,783	10,465	12,998	16,388	18,220	20,548	23,373	26,085
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	35,541	70,180	104,275	140,776	176,099	210,720	244,550	281,167				
	納付月数	20,441	42,217	64,082	86,209	108,848	131,347	153,683	177,356				
	納付率	57.51%	60.16%	61.45%	61.24%	61.81%	62.33%	62.84%	63.08%				
	(督促対象月数)		29,196	42,896	58,993	73,984	88,261	101,945	118,145				
	(督促納付月数)		1,233	2,703	4,426	6,733	8,888	11,078	14,334				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	464,739	465,009	465,205	465,331	465,572	465,838	466,097	466,336	466,407	466,509	466,719	466,804
	納付月数	353,080	353,763	354,800	355,726	356,267	356,751	357,184	357,587	357,976	358,303	358,592	358,840
	納付率	75.97%	76.08%	76.27%	76.45%	76.52%	76.58%	76.63%	76.68%	76.75%	76.81%	76.83%	76.87%
	(督促対象月数)	112,388	112,658	112,854	112,980	113,221	113,487	113,746	113,985	114,056	114,158	114,368	114,453
	(督促納付月数)	729	1,412	2,449	3,375	3,916	4,400	4,833	5,236	5,625	5,952	6,241	6,489
20年度分	納付対象月数	443,999	443,082	442,685	442,341	442,287	442,832	443,552	444,089	444,220	444,334	444,584	444,730
	納付月数	319,471	320,914	322,301	323,370	324,052	324,761	325,432	326,221	326,640	327,095	327,578	328,264
	納付率	71.95%	72.43%	72.81%	73.10%	73.27%	73.34%	73.37%	73.46%	73.53%	73.61%	73.68%	73.81%
	(督促対象月数)	127,251	126,334	125,937	125,593	125,539	126,084	126,804	127,341	127,472	127,586	127,836	127,982
	(督促納付月数)	2,723	4,166	5,553	6,622	7,304	8,013	8,684	9,473	9,892	10,347	10,830	11,516
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	444,849	445,128	445,266	445,318	445,406	445,531	445,661	445,786	445,798	446,292	446,413	446,474
	納付月数	328,807	329,474	329,878	330,587	331,159	331,729	332,212	333,014	333,613	334,169	334,735	335,122
	納付率	73.91%	74.02%	74.09%	74.24%	74.35%	74.46%	74.54%	74.70%	74.84%	74.88%	74.98%	75.06%
	(督促対象月数)	116,585	116,864	117,002	117,054	117,142	117,267	117,397	117,522	117,534	118,028	118,149	118,210
	(督促納付月数)	543	1,210	1,614	2,323	2,895	3,465	3,948	4,750	5,349	5,905	6,471	6,858
21年度分	納付対象月数	447,724	447,420	447,421	446,291	446,040	445,975	446,033	446,184	446,474	447,101	447,146	447,263
	納付月数	304,345	305,784	306,824	308,043	308,855	309,562	310,203	311,684	312,401	313,015	313,682	314,567
	納付率	67.98%	68.34%	68.58%	69.02%	69.24%	69.41%	69.55%	69.86%	69.97%	70.01%	70.15%	70.33%
	(督促対象月数)	145,589	145,285	145,286	144,156	143,905	143,840	143,898	144,049	144,339	144,966	145,011	145,128
	(督促納付月数)	2,210	3,649	4,689	5,908	6,720	7,427	8,068	9,549	10,266	10,880	11,547	12,432
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	447,665	447,918	448,144	448,347	448,527	448,585	448,796	449,951				
	納付月数	315,457	316,412	317,901	318,852	319,513	320,286	321,102	321,719				
	納付率	70.47%	70.64%	70.94%	71.12%	71.24%	71.40%	71.55%	71.50%				
	(督促対象月数)	133,098	133,351	133,577	133,780	133,960	134,018	134,229	135,384				
	(督促納付月数)	890	1,845	3,334	4,285	4,946	5,719	6,535	7,152				
22年度分	納付対象月数	425,133	425,738	425,358	425,048	424,975	425,077	425,243	427,787				
	納付月数	283,428	284,786	286,403	287,368	288,088	288,955	289,722	290,764				
	納付率	66.67%	66.89%	67.33%	67.61%	67.79%	67.98%	68.13%	67.97%				
	(督促対象月数)	143,749	144,354	143,974	143,664	143,591	143,693	143,859	146,403				
	(督促納付月数)	2,044	3,402	5,019	5,984	6,704	7,571	8,338	9,380				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	198	138	425	2,313	1,888	788	781	446	178	31	170	307
学生納付特例	1,214	1,280	627	320	297	185	201	144	121	36	221	132
若年者納付猶予	52	60	113	642	323	203	194	92	44	-3	54	42
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	421	142	263	2,477	1,863	264	488	277	380	347	216	263
学生納付特例	646	1,866	360	178	383	200	248	197	117	186	102	157
若年者納付猶予	128	55	71	289	708	39	107	72	63	68	36	39
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	372	203	246	3,197	797	587	619	470	236	433		
学生納付特例	1,780	1,022	337	274	272	217	187	186	120	212		
若年者納付猶予	92	66	87	672	175	160	172	130	55	106		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	0	0	1,373	1,707
【うち接触件数】	10	8	862	871
電話督促	4,619	11,964	50,618	39,379
【うち接触件数】	1,325	2,390	12,870	11,859
文書送付	6,158	6,688	30,712	24,169

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	0	2	28	16

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	未実施	未実施

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 鶴見 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		70,546	72,036	73,081
滞納者	短期滞納者	9,255	9,003	10,707
	中期滞納者	6,028	6,772	6,492
	長期滞納者①	3,445	4,108	4,350
	長期滞納者②	18,586	18,857	18,545
計		37,314	38,740	40,094
免除等者	法定免除者	3,557	3,900	3,974
	申請免除(全額)者	3,809	4,207	3,829
	学生納付特例者	5,986	6,004	5,632
	若年者納付猶予者	952	996	941
	計	14,304	15,107	14,376

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	2,376	6.4%	2,314	6.0%	3,162	7.9%	13カ月	569	1.5%	689	1.8%	747	1.9%
2カ月	1,635	4.4%	1,577	4.1%	2,150	5.4%	14カ月	557	1.5%	637	1.6%	864	2.2%
3カ月	2,202	5.9%	2,101	5.4%	1,469	3.7%	15カ月	911	2.4%	1,074	2.8%	651	1.6%
4カ月	1,094	2.9%	1,105	2.9%	1,300	3.2%	16カ月	431	1.2%	573	1.5%	631	1.6%
5カ月	1,006	2.7%	936	2.4%	1,712	4.3%	17カ月	443	1.2%	563	1.5%	899	2.2%
6カ月	942	2.5%	970	2.5%	914	2.3%	18カ月	534	1.4%	572	1.5%	558	1.4%
7カ月	895	2.4%	964	2.5%	1,615	4.0%	19カ月	473	1.3%	587	1.5%	973	2.4%
8カ月	744	2.0%	775	2.0%	774	1.9%	20カ月	443	1.2%	556	1.4%	561	1.4%
9カ月	1,257	3.4%	1,338	3.5%	771	1.9%	21カ月	819	2.2%	957	2.5%	543	1.4%
10カ月	645	1.7%	773	2.0%	1,349	3.4%	22カ月	561	1.5%	654	1.7%	969	2.4%
11カ月	700	1.9%	827	2.1%	843	2.1%	23カ月	677	1.8%	817	2.1%	715	1.8%
12カ月	1,787	4.8%	2,095	5.4%	1,140	2.8%	24カ月	15,613	41.8%	15,286	39.5%	14,784	36.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					23,485	25,344	22,829	22,659	22,387	22,393	22,142	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,395	22,329	22,315	22,315	22,338	33,126	34,975	33,883	33,318	33,024	32,133	32,667	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,178	33,283	36,928	38,298	36,726	39,339	36,506	36,685	37,204	37,692	36,581		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	16,484	16,372	15,647
口座振替者率	29.3%	28.8%	26.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	794	1,011	1,074
クレジットカード納付者率	1.4%	1.8%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	57,140	114,617	168,602	227,302	283,356	338,657	395,224	446,799	502,442	557,483	611,236	662,873
	納付月数	27,650	58,368	88,629	120,295	152,025	184,055	217,550	252,369	284,324	316,381	350,492	383,856
	納付率	48.39%	50.92%	52.57%	52.92%	53.65%	54.35%	55.04%	56.48%	56.59%	56.75%	57.34%	57.91%
	(督促対象月数)		58,607	85,011	115,849	143,912	171,427	199,960	222,734	250,003	277,104	302,448	325,543
	(督促納付月数)		2,358	5,038	8,842	12,581	16,825	22,286	28,304	31,885	36,002	41,704	46,526
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	56,456	111,676	165,603	222,405	279,347	333,469	390,414	448,489	507,826	564,896	624,183	677,129
	納付月数	27,645	57,676	87,759	119,004	150,417	181,299	214,236	248,499	280,034	311,758	345,023	378,752
	納付率	48.97%	51.65%	52.99%	53.51%	53.85%	54.37%	54.87%	55.41%	55.14%	55.19%	55.28%	55.93%
	(督促対象月数)		56,049	82,466	111,496	140,652	167,054	196,134	225,795	257,010	286,336	317,689	342,105
	(督促納付月数)		2,049	4,622	8,095	11,722	14,884	19,956	25,805	29,218	33,198	38,529	43,728
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	57,671	113,667	170,224	230,541	288,367	346,710	403,106	465,361				
	納付月数	27,662	57,316	87,280	118,032	148,685	180,252	211,633	244,862				
	納付率	47.97%	50.42%	51.27%	51.20%	51.56%	51.99%	52.50%	52.62%				
	(督促対象月数)		58,154	87,154	119,630	149,935	180,552	209,374	243,493				
	(督促納付月数)		1,803	4,210	7,121	10,253	14,094	17,901	22,994				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	707,742	708,240	708,677	709,170	709,701	710,372	710,845	711,837	712,234	712,721	713,140	713,434
	納付月数	442,651	444,696	447,585	450,688	452,735	455,648	457,734	459,595	461,377	462,742	464,092	465,081
	納付率	62.54%	62.79%	63.16%	63.55%	63.79%	64.14%	64.39%	64.56%	64.78%	64.93%	65.08%	65.19%
	(督促対象月数)	268,123	268,621	269,058	269,551	270,082	270,753	271,226	272,218	272,615	273,102	273,521	273,815
	(督促納付月数)	3,032	5,077	7,966	11,069	13,116	16,029	18,115	19,976	21,758	23,123	24,473	25,462
20年度分	納付対象月数	681,286	681,182	680,826	680,981	680,901	681,542	682,406	683,722	684,317	684,834	685,282	685,676
	納付月数	397,725	400,381	403,501	405,853	407,558	409,798	411,584	414,210	415,607	416,843	418,448	420,080
	納付率	58.38%	58.78%	59.27%	59.60%	59.86%	60.13%	60.31%	60.58%	60.73%	60.87%	61.06%	61.27%
	(督促対象月数)	288,415	288,311	287,955	288,110	288,030	288,671	289,535	290,851	291,446	291,963	292,411	292,805
	(督促納付月数)	4,854	7,510	10,630	12,982	14,687	16,927	18,713	21,339	22,736	23,972	25,577	27,209
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	686,263	686,931	687,317	687,787	688,652	689,632	690,849	691,701	693,180	693,988	696,742	697,231
	納付月数	422,385	425,069	427,166	429,215	431,298	433,006	434,585	436,496	438,594	440,265	442,213	443,440
	納付率	61.55%	61.88%	62.15%	62.41%	62.63%	62.79%	62.91%	63.10%	63.27%	63.44%	63.47%	63.60%
	(督促対象月数)	266,183	266,851	267,237	267,707	268,572	269,552	270,769	271,621	273,100	273,908	276,662	277,151
	(督促納付月数)	2,305	4,989	7,086	9,135	11,218	12,926	14,505	16,416	18,514	20,185	22,133	23,360
21年度分	納付対象月数	662,956	663,315	663,240	663,099	664,928	666,052	669,879	673,634	676,335	681,818	686,872	687,416
	納付月数	388,011	390,905	393,692	395,649	397,358	398,781	400,538	403,260	405,744	407,388	410,273	413,492
	納付率	58.53%	59.33%	59.36%	59.67%	59.76%	59.87%	59.79%	59.86%	59.99%	59.75%	59.73%	60.15%
	(督促対象月数)	279,100	279,459	279,384	279,243	281,072	282,196	286,023	289,778	292,479	297,962	303,016	303,560
	(督促納付月数)	4,155	7,049	9,836	11,793	13,502	14,925	16,682	19,404	21,888	23,532	26,417	29,636
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	687,824	689,298	690,351	698,180	702,316	706,001	706,335	710,130				
	納付月数	416,236	418,830	421,619	424,256	426,460	428,550	430,782	432,356				
	納付率	60.51%	60.76%	61.07%	60.77%	60.72%	60.70%	60.99%	60.88%				
	(督促対象月数)	274,332	275,806	276,859	284,688	288,824	292,509	292,843	296,638				
	(督促納付月数)	2,744	5,338	8,127	10,764	12,968	15,058	17,290	18,864				
22年度分	納付対象月数	675,591	677,685	681,755	688,782	691,100	694,622	695,007	703,483				
	納付月数	382,462	385,134	388,090	390,680	392,609	394,604	396,501	398,588				
	納付率	56.61%	56.83%	56.93%	56.72%	56.81%	56.81%	57.05%	56.66%				
	(督促対象月数)	296,839	298,933	303,003	310,030	312,348	315,870	316,255	324,731				
	(督促納付月数)	3,710	6,382	9,338	11,928	13,857	15,852	17,749	19,836				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	196	152	208	285	1,833	937	709	252	662	147	156	356
学生納付特例	1,182	1,441	796	1,020	85	340	222	224	668	107	239	109
若年者納付猶予	43	26	23	67	572	153	143	40	120	28	56	67
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	298	228	199	1,909	287	575	1,063	341	351	272	439	369
学生納付特例	1,662	1,062	962	690	373	311	202	254	262	260	321	200
若年者納付猶予	85	76	55	651	55	139	179	66	68	29	79	75
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	441	154	297	2,064	451	473	843	728	221	302		
学生納付特例	1,686	994	996	388	536	724	193	223	222	244		
若年者納付猶予	75	61	84	600	104	126	146	175	31	68		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,364	10,524
【うち接触件数】	実施前	実施前	767	1,936
電話督促	実施前	実施前	40,264	115,101
【うち接触件数】	実施前	実施前	13,036	14,863
文書送付	実施前	実施前	25,881	36,149

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	6	12

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	269	837

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜中 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		35,707	36,120	36,228
滞納者	短期滞納者	4,566	4,572	5,186
	中期滞納者	3,075	3,553	3,162
	長期滞納者①	2,065	2,003	1,970
	長期滞納者②	9,970	9,758	8,759
計		19,676	19,886	19,077
免除等者	法定免除者	2,058	2,205	2,286
	申請免除(全額)者	2,571	2,900	2,497
	学生納付特例者	2,169	2,286	2,178
	若年者納付猶予者	478	544	509
計		7,276	7,935	7,470

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,199	6.1%	1,151	5.8%	1,532	8.0%	13カ月	335	1.7%	302	1.5%	327	1.7%
2カ月	757	3.8%	752	3.8%	991	5.2%	14カ月	281	1.4%	308	1.5%	384	2.0%
3カ月	1,109	5.6%	1,206	6.1%	735	3.9%	15カ月	652	3.3%	570	2.9%	285	1.5%
4カ月	509	2.6%	543	2.7%	635	3.3%	16カ月	274	1.4%	252	1.3%	293	1.5%
5カ月	492	2.5%	470	2.4%	880	4.6%	17カ月	243	1.2%	272	1.4%	424	2.2%
6カ月	500	2.5%	450	2.3%	413	2.2%	18カ月	280	1.4%	299	1.5%	257	1.3%
7カ月	455	2.3%	463	2.3%	823	4.3%	19カ月	250	1.3%	244	1.2%	563	3.0%
8カ月	368	1.9%	441	2.2%	360	1.9%	20カ月	292	1.5%	272	1.4%	260	1.4%
9カ月	674	3.4%	787	4.0%	358	1.9%	21カ月	551	2.8%	481	2.4%	306	1.6%
10カ月	309	1.6%	377	1.9%	646	3.4%	22カ月	276	1.4%	251	1.3%	409	2.1%
11カ月	329	1.7%	428	2.2%	358	1.9%	23カ月	415	2.1%	352	1.8%	329	1.7%
12カ月	940	4.8%	1,057	5.3%	617	3.2%	24カ月	8,186	41.6%	8,158	41.0%	6,892	36.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					12,283	12,914	12,019	11,970	11,826	11,943	11,818	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,889	11,869	11,880	11,880	11,879	14,926	16,912	16,631	16,551	16,323	16,112	16,161	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,993	16,612	17,727	18,847	17,412	18,602	17,088	17,311	17,870	17,947	17,598		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	64.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	8,106	8,088	7,794
口座振替者率	28.5%	28.7%	27.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	497	645	681
クレジットカード納付者率	1.7%	2.3%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	28,152	56,419	83,079	112,184	139,367	166,938	193,095	221,611	248,969	276,517	303,065	328,345
	納付月数	13,202	27,831	42,098	57,289	72,316	87,843	103,724	120,321	135,548	150,797	167,188	183,175
	納付率	46.90%	49.33%	50.67%	51.07%	51.89%	52.62%	53.17%	54.29%	54.44%	54.53%	55.17%	55.79%
	(督促対象月数)		29,698	43,282	59,103	72,946	87,122	101,812	114,529	128,280	142,532	155,470	167,074
	(督促納付月数)		1,110	2,301	4,208	5,895	8,027	10,441	13,239	14,859	16,812	19,593	21,904
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	27,823	55,162	81,981	110,128	137,708	164,993	192,742	220,092	249,421	276,614	303,850	330,593
	納付月数	13,327	27,747	42,198	57,171	72,139	87,066	102,741	118,899	134,128	149,291	165,060	180,936
	納付率	47.90%	50.30%	51.47%	51.91%	52.39%	52.77%	53.30%	54.02%	53.78%	53.97%	54.32%	54.73%
	(督促対象月数)		28,391	41,992	56,763	71,024	84,994	99,346	113,040	128,799	142,629	156,425	169,578
	(督促納付月数)		976	2,209	3,806	5,455	7,067	9,345	11,847	13,506	15,306	17,635	19,921
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	28,128	56,218	83,689	112,312	139,573	168,045	194,461	226,788				
	納付月数	13,153	27,385	41,778	56,423	70,780	85,784	100,566	116,374				
	納付率	46.76%	48.71%	49.92%	50.24%	50.71%	51.05%	51.72%	51.31%				
	(督促対象月数)		29,771	44,031	59,365	73,529	88,850	102,179	121,119				
	(督促納付月数)		938	2,120	3,476	4,736	6,589	8,284	10,705				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	330,438	330,627	330,874	331,076	331,417	332,066	332,541	332,966	332,298	333,528	333,805	334,118
	納付月数	204,699	205,586	206,847	208,109	208,980	210,236	211,225	212,018	212,797	213,412	214,019	214,483
	納付率	61.95%	62.18%	62.52%	62.86%	63.06%	63.31%	63.52%	63.68%	63.85%	63.99%	64.11%	64.19%
	(督促対象月数)	127,308	127,497	127,744	127,946	128,287	128,936	129,411	129,836	130,168	130,398	130,675	130,988
	(督促納付月数)	1,569	2,456	3,717	4,979	5,850	7,106	8,095	8,888	9,667	10,282	10,889	11,353
20年度分	納付対象月数	330,398	330,680	330,141	330,488	330,174	330,758	331,262	331,752	332,067	332,347	332,697	333,019
	納付月数	189,629	190,726	192,134	193,132	193,893	194,960	195,891	197,177	197,730	198,381	199,177	200,134
	納付率	57.39%	57.68%	58.20%	58.44%	58.72%	58.94%	59.13%	59.44%	59.55%	59.69%	59.87%	60.10%
	(督促対象月数)	143,115	143,397	142,858	143,205	142,891	143,475	143,979	144,469	144,784	145,064	145,414	145,736
	(督促納付月数)	2,346	3,443	4,851	5,849	6,610	7,677	8,608	9,894	10,447	11,098	11,894	12,851
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	333,577	333,983	334,396	334,684	335,000	335,441	335,781	336,077	336,603	337,012	337,444	337,760
	納付月数	201,142	202,399	203,354	204,281	205,128	205,909	206,692	207,473	208,487	209,212	210,015	210,544
	納付率	60.30%	60.60%	60.81%	61.04%	61.23%	61.38%	61.56%	61.73%	61.94%	62.08%	62.24%	62.34%
	(督促対象月数)	133,443	133,849	134,262	134,550	134,866	135,307	135,647	135,943	136,469	136,878	137,310	137,626
	(督促納付月数)	1,008	2,265	3,220	4,147	4,994	5,775	6,558	7,339	8,353	9,078	9,881	10,410
21年度分	納付対象月数	327,732	327,425	327,290	327,129	326,953	327,259	327,983	329,231	330,048	330,443	331,000	331,398
	納付月数	185,047	186,337	187,315	188,195	188,960	189,559	190,469	191,605	192,767	193,529	194,758	196,152
	納付率	56.46%	56.91%	57.23%	57.53%	57.79%	57.92%	58.07%	58.20%	58.41%	58.57%	58.84%	59.19%
	(督促対象月数)	144,557	144,250	144,115	143,954	143,778	144,084	144,808	146,056	146,873	147,268	147,825	148,223
	(督促納付月数)	1,872	3,162	4,140	5,020	5,785	6,384	7,294	8,430	9,592	10,354	11,583	12,977
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	331,667	332,249	332,647	332,828	332,939	333,307	333,727	336,561				
	納付月数	197,398	198,456	199,694	200,973	201,736	202,584	203,373	204,086				
	納付率	59.52%	59.73%	60.03%	60.38%	60.59%	60.78%	60.94%	60.64%				
	(督促対象月数)	135,515	136,097	136,495	136,676	136,787	137,155	137,575	140,409				
	(督促納付月数)	1,246	2,304	3,542	4,821	5,584	6,432	7,221	7,934				
22年度分	納付対象月数	329,994	331,580	331,471	330,701	330,086	330,488	331,195	338,066				
	納付月数	182,546	183,914	185,250	186,413	187,075	187,989	188,675	189,653				
	納付率	55.32%	55.47%	55.89%	56.37%	56.67%	56.88%	56.97%	56.10%				
	(督促対象月数)	149,058	150,644	150,535	149,765	149,150	149,552	150,259	157,130				
	(督促納付月数)	1,610	2,978	4,314	5,477	6,139	7,053	7,739	8,717				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	259	88	130	156	1,268	715	352	76	415	111	92	273
学生納付特例	475	493	21	554	82	192	138	96	140	49	80	72
若年者納付猶予	47	10	18	24	305	91	44	26	55	13	11	39
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	300	136	190	1,244	502	519	357	281	386	124	210	199
学生納付特例	612	464	312	293	172	112	105	105	96	90	120	76
若年者納付猶予	46	35	33	317	70	58	73	46	50	7	27	37
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	195	81	85	1,284	245	376	438	615	96	252		
学生納付特例	719	372	282	168	250	306	29	150	97	85		
若年者納付猶予	37	10	17	341	33	45	76	114	16	37		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	2,468	3,873
【うち接触件数】	実施前	実施前	254	449
電話督促	実施前	実施前	20,943	77,460
【うち接触件数】	実施前	実施前	6,356	8,925
文書送付	実施前	実施前	12,724	12,515

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	3	7

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	60	129

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜南 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		111,338	111,747	110,446
滞納者	短期滞納者	13,314	13,321	15,644
	中期滞納者	9,082	9,640	8,870
	長期滞納者①	5,568	5,976	5,585
	長期滞納者②	25,678	25,679	23,680
計		53,642	54,616	53,779
免除等者	法定免除者	6,231	6,697	6,995
	申請免除(全額)者	6,334	7,168	6,424
	学生納付特例者	10,347	10,649	9,686
	若年者納付猶予者	1,759	1,980	1,856
	計	24,671	26,494	24,961

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	3,338	6.2%	3,413	6.2%	4,494	8.4%	13カ月	865	1.6%	973	1.8%	970	1.8%
2カ月	2,299	4.3%	2,157	3.9%	3,171	5.9%	14カ月	736	1.4%	950	1.7%	1,089	2.0%
3カ月	3,222	6.0%	3,403	6.2%	2,165	4.0%	15カ月	1,606	3.0%	1,761	3.2%	833	1.5%
4カ月	1,552	2.9%	1,528	2.8%	1,949	3.6%	16カ月	810	1.5%	756	1.4%	820	1.5%
5カ月	1,421	2.6%	1,355	2.5%	2,464	4.6%	17カ月	759	1.4%	737	1.3%	1,118	2.1%
6カ月	1,482	2.8%	1,465	2.7%	1,401	2.6%	18カ月	792	1.5%	799	1.5%	755	1.4%
7カ月	1,285	2.4%	1,270	2.3%	2,332	4.3%	19カ月	742	1.4%	806	1.5%	1,378	2.6%
8カ月	1,160	2.2%	1,187	2.2%	1,096	2.0%	20カ月	745	1.4%	732	1.3%	694	1.3%
9カ月	1,878	3.5%	1,918	3.5%	1,111	2.1%	21カ月	1,339	2.5%	1,366	2.5%	704	1.3%
10カ月	1,020	1.9%	1,124	2.1%	1,775	3.3%	22カ月	816	1.5%	830	1.5%	1,241	2.3%
11カ月	1,066	2.0%	1,165	2.1%	1,006	1.9%	23カ月	1,065	2.0%	1,148	2.1%	1,028	1.9%
12カ月	2,673	5.0%	2,976	5.4%	1,550	2.9%	24カ月	20,971	39.1%	20,797	38.1%	18,635	34.7%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					34,401	36,683	33,917	33,513	33,060	33,146	32,842	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
33,140	33,047	33,044	33,044	33,069	46,580	52,368	51,624	51,083	50,589	49,447	49,299	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
51,405	49,565	52,053	55,566	51,018	54,531	50,432	51,067	51,424	51,990	50,373		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	25,613	25,102	24,033
口座振替者率	29.6%	29.4%	28.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,135	1,412	1,467
クレジットカード納付者率	1.3%	1.7%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	86,337	172,897	254,941	342,921	428,949	513,482	598,883	679,547	763,985	846,803	934,209	1,012,619
	納付月数	44,865	94,268	143,110	194,496	246,032	298,063	351,332	406,805	458,032	509,371	564,875	618,593
	納付率	51.96%	54.52%	56.13%	56.72%	57.36%	58.05%	58.66%	59.86%	59.95%	60.15%	60.47%	61.09%
	(督促対象月数)		82,155	119,545	162,264	202,704	241,678	281,414	315,283	353,761	391,398	432,744	464,854
	(督促納付月数)		3,526	7,714	13,839	19,787	26,259	33,863	42,541	47,808	53,966	63,410	70,828
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	86,641	170,259	253,802	340,534	426,992	511,241	598,689	682,552	770,335	850,112	931,965	1,008,943
	納付月数	45,161	93,198	141,385	191,823	241,982	292,023	344,595	398,326	448,523	499,004	551,182	604,602
	納付率	52.12%	54.74%	55.71%	56.33%	56.67%	57.12%	57.56%	58.36%	58.22%	58.70%	59.14%	59.92%
	(督促対象月数)		79,938	119,177	161,065	202,694	242,179	284,568	322,740	365,277	400,434	437,454	468,845
	(督促納付月数)		2,877	6,760	12,354	17,684	22,961	30,474	38,514	43,465	49,326	56,671	64,504
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	86,050	170,129	251,764	337,263	421,870	503,635	585,239	672,433				
	納付月数	44,118	91,200	138,526	187,249	235,303	284,793	334,058	385,533				
	納付率	51.27%	53.61%	55.02%	55.52%	55.78%	56.55%	57.08%	57.33%				
	(督促対象月数)		81,682	119,448	160,782	201,701	239,513	277,352	320,184				
	(督促納付月数)		2,753	6,210	10,768	15,134	20,671	26,171	33,284				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,064,727	1,065,654	1,066,538	1,067,675	1,068,448	1,069,167	1,069,780	1,070,305	1,070,807	1,071,357	1,072,692	1,073,441
	納付月数	715,935	718,636	722,579	726,551	729,529	733,069	735,605	737,926	740,202	741,947	743,765	745,068
	納付率	67.24%	67.44%	67.75%	68.05%	68.28%	68.56%	68.76%	68.95%	69.13%	69.25%	69.34%	69.41%
	(督促対象月数)	352,486	353,413	354,297	355,434	356,207	356,926	357,539	358,064	358,566	359,116	360,451	361,200
	(督促納付月数)	3,694	6,395	10,338	14,310	17,288	20,828	23,364	25,685	27,961	29,706	31,524	32,827
20年度分	納付対象月数	1,022,033	1,024,966	1,026,376	1,029,981	1,032,668	1,033,905	1,034,609	1,035,322	1,035,905	1,036,609	1,039,820	1,040,565
	納付月数	643,819	647,651	652,323	655,639	658,320	661,062	663,798	666,626	668,608	670,230	672,706	675,077
	納付率	62.99%	63.19%	63.56%	63.66%	63.75%	63.94%	64.16%	64.39%	64.54%	64.66%	64.69%	64.88%
	(督促対象月数)	385,290	388,223	389,633	393,238	395,925	397,162	397,866	398,579	399,162	399,866	403,077	403,822
	(督促納付月数)	7,076	10,908	15,580	18,896	21,577	24,319	27,055	29,883	31,865	33,487	35,963	38,334
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,041,211	1,042,052	1,044,046	1,045,008	1,046,131	1,046,887	1,047,983	1,048,689	1,049,639	1,050,367	1,051,112	1,051,737
	納付月数	678,320	681,760	684,500	687,203	689,849	692,207	694,479	696,768	699,633	701,987	704,561	706,237
	納付率	65.15%	65.42%	65.56%	65.76%	65.94%	66.12%	66.27%	66.44%	66.65%	66.83%	67.03%	67.15%
	(督促対象月数)	366,134	366,975	368,969	369,931	371,054	371,810	372,906	373,612	374,562	375,290	376,035	376,660
	(督促納付月数)	3,243	6,683	9,423	12,126	14,772	17,130	19,402	21,691	24,556	26,910	29,484	31,160
21年度分	納付対象月数	1,010,966	1,009,541	1,018,856	1,021,156	1,026,430	1,026,921	1,032,119	1,033,408	1,034,296	1,035,063	1,035,819	1,036,399
	納付月数	624,734	628,427	631,960	634,986	637,208	639,239	641,840	644,495	648,114	650,383	653,889	658,209
	納付率	61.80%	62.25%	62.03%	62.18%	62.08%	62.25%	62.19%	62.37%	62.66%	62.84%	63.13%	63.51%
	(督促対象月数)	392,373	390,948	400,263	402,563	407,837	408,328	413,526	414,815	415,703	416,470	417,226	417,806
	(督促納付月数)	6,141	9,834	13,367	16,393	18,615	20,646	23,247	25,902	29,521	31,790	35,296	39,616
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,036,664	1,037,193	1,037,718	1,038,130	1,038,586	1,039,111	1,039,590	1,042,494				
	納付月数	661,985	665,673	669,333	672,949	675,690	678,275	680,885	682,991				
	納付率	63.86%	64.18%	64.50%	64.82%	65.06%	65.27%	65.50%	65.52%				
	(督促対象月数)	378,455	378,984	379,509	379,921	380,377	380,902	381,381	384,285				
	(督促納付月数)	3,776	7,464	11,124	14,740	17,481	20,066	22,676	24,782				
22年度分	納付対象月数	1,006,825	1,008,518	1,009,618	1,008,840	1,009,303	1,008,755	1,009,888	1,016,407				
	納付月数	609,912	613,378	617,001	620,293	622,565	624,537	626,387	628,875				
	納付率	60.58%	60.82%	61.11%	61.49%	61.68%	61.91%	62.03%	61.87%				
	(督促対象月数)	402,223	403,916	405,016	404,238	404,701	404,153	405,286	411,805				
	(督促納付月数)	5,310	8,776	12,399	15,691	17,963	19,935	21,785	24,273				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	426	212	167	307	3,959	1,339	642	197	1,055	60	286	577
学生納付特例	2,491	3,270	615	1,748	489	652	562	411	489	127	444	288
若年者納付猶予	147	85	39	108	1,193	336	173	54	225	38	61	128
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	559	241	407	3,322	1,459	1,187	683	744	626	464	664	463
学生納付特例	3,101	1,936	1,318	1,277	899	565	323	467	458	427	456	379
若年者納付猶予	152	115	148	1,263	201	318	150	202	167	93	147	131
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	627	261	294	3,591	975	1,276	1,084	959	225	510		
学生納付特例	3,427	2,004	1,080	1,149	951	544	470	377	358	287		
若年者納付猶予	155	75	86	1,346	211	246	312	250	49	100		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	10,411	16,461
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,521	3,248
電話督促	実施前	実施前	55,090	204,052
【うち接触件数】	実施前	実施前	21,360	24,257
文書送付	実施前	実施前	39,603	39,826

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	12	14

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	963	1,221

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 港北 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		140,223	140,859	141,227
滞納者	短期滞納者	17,370	17,205	20,629
	中期滞納者	11,426	11,849	12,088
	長期滞納者①	6,385	6,596	6,862
	長期滞納者②	28,641	28,886	28,092
計		63,822	64,536	67,671
免除等者	法定免除者	5,101	5,618	5,975
	申請免除(全額)者	8,642	9,537	8,259
	学生納付特例者	15,218	15,954	14,653
	若年者納付猶予者	2,324	2,541	2,441
計		31,285	33,650	31,328

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	4,516	7.1%	4,580	7.1%	6,405	9.5%	13カ月	1,061	1.7%	1,168	1.8%	1,163	1.7%
2カ月	3,063	4.8%	2,846	4.4%	4,265	6.3%	14カ月	920	1.4%	996	1.5%	1,440	2.1%
3カ月	4,141	6.5%	4,368	6.8%	2,771	4.1%	15カ月	1,938	3.0%	1,932	3.0%	980	1.4%
4カ月	1,994	3.1%	1,897	2.9%	2,325	3.4%	16カ月	868	1.4%	783	1.2%	1,024	1.5%
5カ月	1,808	2.8%	1,691	2.6%	3,142	4.6%	17カ月	764	1.2%	820	1.3%	1,393	2.1%
6カ月	1,848	2.9%	1,823	2.8%	1,721	2.5%	18カ月	834	1.3%	897	1.4%	862	1.3%
7カ月	1,563	2.4%	1,520	2.4%	3,202	4.7%	19カ月	775	1.2%	855	1.3%	1,710	2.5%
8カ月	1,344	2.1%	1,383	2.1%	1,342	2.0%	20カ月	804	1.3%	817	1.3%	854	1.3%
9カ月	2,327	3.6%	2,405	3.7%	1,448	2.1%	21カ月	1,469	2.3%	1,542	2.4%	895	1.3%
10カ月	1,306	2.0%	1,329	2.1%	2,741	4.1%	22カ月	926	1.5%	945	1.5%	1,595	2.4%
11カ月	1,348	2.1%	1,293	2.0%	1,310	1.9%	23カ月	1,245	2.0%	1,371	2.1%	1,246	1.8%
12カ月	3,538	5.5%	3,919	6.1%	2,045	3.0%	24カ月	23,422	36.7%	23,356	36.2%	21,792	32.2%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					42,846	45,656	42,265	41,899	41,270	41,197	40,731
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
41,274	41,118	41,080	41,080	41,138	55,249	65,407	63,697	62,970	62,370	60,697	60,297
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
62,881	60,704	67,744	68,368	62,733	67,659	63,520	64,376	65,556	66,105	64,076	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	69.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	34,771	34,411	33,095
口座振替者率	31.9%	32.1%	30.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,906	2,349	2,501
クレジットカード納付者率	1.7%	2.2%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	110,658	221,126	326,676	437,800	544,981	650,315	759,374	863,175	970,122	1,075,852	1,181,345	1,279,381
	納付月数	58,891	124,320	188,337	256,718	324,238	392,118	462,837	535,671	602,927	670,495	742,657	813,585
	納付率	53.22%	56.22%	57.65%	58.64%	59.50%	60.30%	60.95%	62.06%	62.15%	62.32%	62.87%	63.59%
	(督促対象月数)		101,730	148,501	199,564	246,433	291,709	340,335	382,310	428,455	474,344	519,001	555,847
	(督促納付月数)		4,924	10,162	18,482	25,690	33,512	43,798	54,806	61,260	68,987	80,313	90,051
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	109,832	216,169	321,128	431,635	540,688	646,737	753,647	861,172	971,707	1,072,295	1,173,244	1,271,290
	納付月数	59,033	122,216	185,589	251,798	317,759	383,675	452,713	523,768	590,112	656,903	726,074	796,244
	納付率	53.75%	56.54%	57.79%	58.34%	58.77%	59.32%	60.07%	60.82%	60.73%	61.26%	61.89%	62.63%
	(督促対象月数)		97,837	144,451	195,797	245,634	292,553	340,038	386,932	437,505	478,904	520,313	557,862
	(督促納付月数)		3,884	8,912	15,960	22,705	29,491	39,104	49,528	55,910	63,512	73,143	82,816
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	110,036	216,139	320,132	429,031	537,554	646,668	750,179	863,762				
	納付月数	58,027	120,380	182,919	247,358	311,597	377,355	443,104	512,453				
	納付率	52.73%	55.70%	57.14%	57.66%	57.97%	58.35%	59.07%	59.33%				
	(督促対象月数)		99,446	145,295	195,424	245,612	296,056	341,149	395,246				
	(督促納付月数)		3,687	8,082	13,751	19,655	26,743	34,074	43,937				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,332,618	1,333,572	1,334,369	1,334,874	1,336,271	1,337,267	1,338,029	1,338,868	1,339,553	1,340,251	1,341,212	1,341,729
	納付月数	920,353	923,981	929,065	934,232	937,934	942,198	945,532	948,349	951,304	953,607	956,025	957,790
	納付率	69.06%	69.29%	69.63%	69.99%	70.19%	70.46%	70.67%	70.83%	71.02%	71.15%	71.28%	71.38%
	(督促対象月数)	417,761	418,715	419,512	420,017	421,414	422,410	423,172	424,011	424,696	425,394	426,355	426,872
	(督促納付月数)	5,496	9,124	14,208	19,375	23,077	27,341	30,675	33,492	36,447	38,750	41,168	42,933
20年度分	納付対象月数	1,301,352	1,300,411	1,299,527	1,298,948	1,298,681	1,299,630	1,300,607	1,302,498	1,303,285	1,304,073	1,305,831	1,306,479
	納付月数	837,545	842,536	849,033	853,232	856,435	859,446	862,367	865,980	868,182	870,334	873,483	877,045
	納付率	64.36%	64.79%	65.33%	65.69%	65.95%	66.13%	66.30%	66.49%	66.61%	66.74%	66.89%	67.13%
	(督促対象月数)	473,564	472,623	471,739	471,160	470,893	471,842	472,819	474,710	475,497	476,285	478,043	478,691
	(督促納付月数)	9,757	14,748	21,245	25,444	28,647	31,658	34,579	38,192	40,394	42,546	45,695	49,257
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,306,936	1,308,767	1,310,432	1,312,144	1,314,368	1,315,423	1,316,526	1,317,941	1,319,146	1,320,260	1,321,277	1,322,306
	納付月数	881,515	886,266	889,738	893,398	896,729	899,538	902,179	904,951	908,609	911,469	914,728	916,963
	納付率	67.45%	67.72%	67.90%	68.09%	68.23%	68.38%	68.53%	68.66%	68.88%	69.04%	69.23%	69.35%
	(督促対象月数)	429,891	431,722	433,387	435,099	437,323	438,378	439,481	440,896	442,101	443,215	444,232	445,261
	(督促納付月数)	4,470	9,221	12,693	16,353	19,684	22,493	25,134	27,906	31,564	34,424	37,683	39,918
21年度分	納付対象月数	1,276,230	1,275,979	1,278,620	1,284,598	1,290,525	1,291,607	1,293,728	1,296,724	1,300,138	1,301,303	1,302,326	1,303,325
	納付月数	821,795	827,047	831,526	835,556	838,633	841,133	844,290	847,982	852,561	855,866	860,749	866,887
	納付率	64.39%	64.82%	65.03%	65.04%	64.98%	65.12%	65.26%	65.39%	65.57%	65.77%	66.09%	66.51%
	(督促対象月数)	462,645	462,394	465,035	471,013	476,940	478,022	480,143	483,139	486,553	487,718	488,741	489,740
	(督促納付月数)	8,210	13,462	17,941	21,971	25,048	27,548	30,705	34,397	38,976	42,281	47,164	53,302
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,304,172	1,305,282	1,306,373	1,307,419	1,308,155	1,309,439	1,309,993	1,316,719				
	納付月数	871,607	876,476	881,268	886,502	889,614	892,489	895,783	898,430				
	納付率	66.83%	67.15%	67.46%	67.81%	68.01%	68.16%	68.38%	68.23%				
	(督促対象月数)	437,285	438,395	439,486	440,532	441,268	442,552	443,106	449,832				
	(督促納付月数)	4,720	9,589	14,381	19,615	22,727	25,802	28,896	31,543				
22年度分	納付対象月数	1,268,365	1,266,202	1,269,500	1,271,217	1,272,709	1,275,608	1,275,966	1,290,233				
	納付月数	802,816	808,010	813,072	817,575	820,610	823,367	826,206	829,840				
	納付率	63.30%	63.81%	64.05%	64.31%	64.48%	64.55%	64.75%	64.32%				
	(督促対象月数)	472,121	469,958	473,256	474,973	476,465	479,364	479,722	493,989				
	(督促納付月数)	6,572	11,766	16,828	21,331	24,366	27,123	29,962	33,596				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	894	449	572	683	4,197	2,206	1,226	418	1,560	156	523	1,103
学生納付特例	3,385	5,268	1,247	1,891	806	982	893	498	638	324	481	494
若年者納付猶予	193	116	102	200	1,630	367	277	84	255	36	66	151
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	931	458	658	3,737	2,283	1,975	1,025	980	1,129	555	892	830
学生納付特例	4,582	3,258	1,988	1,502	1,289	976	571	565	595	578	736	656
若年者納付猶予	257	111	139	1,706	307	297	248	156	182	112	207	167
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,026	388	476	4,293	1,815	1,001	1,581	1,322	600	763		
学生納付特例	4,840	2,805	2,019	1,509	1,427	958	662	575	670	590		
若年者納付猶予	220	129	164	1,755	318	224	363	267	131	155		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	10,853	14,645
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,944	3,840
電話督促	実施前	実施前	98,250	222,748
【うち接触件数】	実施前	実施前	23,683	26,510
文書送付	実施前	実施前	49,099	51,631

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	27	33

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,221	2,111

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜西 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		154,849	155,881	154,747
滞納者	短期滞納者	19,461	18,871	22,111
	中期滞納者	12,794	13,741	13,539
	長期滞納者①	7,048	8,248	7,879
	長期滞納者②	33,047	33,723	32,052
計		72,350	74,583	75,581
免除等者	法定免除者	9,685	10,441	11,040
	申請免除(全額)者	8,946	9,987	9,259
	学生納付特例者	14,633	15,042	13,688
	若年者納付猶予者	2,862	3,018	2,687
	計	36,126	38,488	36,674

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	5,029	7.0%	4,946	6.6%	6,369	8.4%	13カ月	1,187	1.6%	1,489	2.0%	1,412	1.9%
2カ月	3,450	4.8%	3,212	4.3%	4,495	5.9%	14カ月	1,068	1.5%	1,324	1.8%	1,588	2.1%
3カ月	4,535	6.3%	4,688	6.3%	3,038	4.0%	15カ月	2,067	2.9%	2,212	3.0%	1,063	1.4%
4カ月	2,303	3.2%	2,103	2.8%	2,767	3.7%	16カ月	902	1.2%	1,060	1.4%	1,144	1.5%
5カ月	2,045	2.8%	1,866	2.5%	3,511	4.6%	17カ月	873	1.2%	1,089	1.5%	1,651	2.2%
6カ月	2,099	2.9%	2,056	2.8%	1,931	2.6%	18カ月	951	1.3%	1,074	1.4%	1,021	1.4%
7カ月	1,811	2.5%	1,788	2.4%	3,477	4.6%	19カ月	809	1.1%	1,028	1.4%	1,875	2.5%
8カ月	1,555	2.1%	1,674	2.2%	1,763	2.3%	20カ月	959	1.3%	1,075	1.4%	1,010	1.3%
9カ月	2,665	3.7%	2,860	3.8%	1,635	2.2%	21カ月	1,829	2.5%	1,916	2.6%	1,031	1.4%
10カ月	1,411	2.0%	1,664	2.2%	2,870	3.8%	22カ月	1,028	1.4%	1,138	1.5%	1,612	2.1%
11カ月	1,450	2.0%	1,643	2.2%	1,563	2.1%	23カ月	1,346	1.9%	1,548	2.1%	1,350	1.8%
12カ月	3,902	5.4%	4,112	5.5%	2,231	3.0%	24カ月	27,076	37.4%	27,018	36.2%	25,174	33.3%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					45,960	50,062	44,987	44,915	44,402	44,467	43,782	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
44,391	44,261	44,225	44,225	44,276	61,289	72,781	71,063	70,667	70,424	68,570	68,870	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
71,626	69,278	74,278	77,763	71,180	76,486	71,421	72,215	73,130	73,942	71,962		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	68.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	36,224	35,418	33,616
口座振替者率	30.5%	30.2%	28.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,712	2,066	2,144
クレジットカード納付者率	1.4%	1.8%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	122,270	245,391	359,469	482,688	598,978	716,433	835,322	947,567	1,064,854	1,179,913	1,291,133	1,400,476
	納付月数	63,891	134,514	203,637	276,698	349,886	423,683	498,479	577,139	649,513	721,907	798,593	874,759
	納付率	52.25%	54.82%	56.65%	57.32%	58.41%	59.14%	59.68%	60.91%	61.00%	61.18%	61.85%	62.46%
	(督促対象月数)		116,057	166,642	225,540	277,074	330,004	384,214	430,155	482,245	533,262	579,474	623,644
	(督促納付月数)		5,180	10,810	19,550	27,982	37,254	47,371	59,727	66,904	75,256	86,934	97,927
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	119,585	235,937	347,385	469,066	591,382	706,570	825,658	947,322	1,064,990	1,179,865	1,293,102	1,402,051
	納付月数	63,261	131,183	199,391	270,081	340,704	411,072	484,911	560,766	631,759	702,980	776,623	852,465
	納付率	52.90%	55.60%	57.40%	57.58%	57.61%	58.18%	58.73%	59.19%	59.32%	59.58%	60.06%	60.80%
	(督促対象月数)		108,973	157,736	216,240	275,417	327,608	383,282	440,398	494,114	545,792	595,598	640,155
	(督促納付月数)		4,219	9,742	17,255	24,739	32,110	42,535	53,842	60,883	68,907	79,119	90,569
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	119,745	236,809	350,157	468,627	586,185	699,167	812,975	935,733				
	納付月数	62,308	128,773	195,167	263,253	331,104	400,329	469,323	542,179				
	納付率	52.03%	54.38%	55.74%	56.18%	56.48%	57.26%	57.73%	57.94%				
	(督促対象月数)		111,757	163,288	219,801	275,778	326,792	379,165	439,478				
	(督促納付月数)		3,721	8,298	14,427	20,697	27,954	35,513	45,924				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,486,785	1,487,787	1,488,592	1,489,504	1,490,380	1,491,208	1,492,074	1,492,733	1,493,326	1,494,163	1,495,393	1,496,049
	納付月数	1,006,749	1,010,747	1,016,444	1,022,145	1,026,454	1,031,843	1,035,486	1,038,459	1,041,595	1,043,988	1,046,404	1,048,116
	納付率	67.71%	67.94%	68.28%	68.62%	68.87%	69.20%	69.40%	69.57%	69.75%	69.87%	69.98%	70.06%
	(督促対象月数)	485,932	486,934	487,739	488,651	489,527	490,355	491,221	491,880	492,473	493,310	494,540	495,196
	(督促納付月数)	5,896	9,894	15,591	21,292	25,601	30,990	34,633	37,606	40,742	43,135	45,551	47,263
20年度分	納付対象月数	1,439,579	1,439,233	1,436,125	1,437,243	1,435,979	1,436,767	1,437,819	1,438,459	1,439,269	1,440,135	1,441,391	1,442,066
	納付月数	909,020	914,491	921,068	925,722	929,435	933,578	936,642	940,605	942,891	945,019	948,377	951,701
	納付率	63.14%	63.54%	64.14%	64.41%	64.72%	64.98%	65.14%	65.39%	65.51%	65.62%	65.80%	66.00%
	(督促対象月数)	541,355	541,009	537,901	539,019	537,755	538,543	539,595	540,235	541,045	541,911	543,167	543,842
	(督促納付月数)	10,796	16,267	22,844	27,498	31,211	35,354	38,418	42,381	44,667	46,795	50,153	53,477
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,442,849	1,443,773	1,444,693	1,449,334	1,453,795	1,454,431	1,455,874	1,457,003	1,457,999	1,458,839	1,459,764	1,460,463
	納付月数	956,530	961,471	965,050	968,763	972,389	975,343	978,258	981,420	985,498	988,778	992,122	994,494
	納付率	66.29%	66.59%	66.80%	66.84%	66.89%	67.06%	67.19%	67.36%	67.59%	67.78%	67.96%	68.09%
	(督促対象月数)	491,148	492,072	492,992	497,633	502,094	502,730	504,173	505,302	506,298	507,138	508,063	508,762
	(督促納付月数)	4,829	9,770	13,349	17,062	20,688	23,642	26,557	29,719	33,797	37,077	40,421	42,793
21年度分	納付対象月数	1,398,623	1,397,584	1,395,599	1,403,826	1,424,550	1,425,106	1,435,067	1,442,260	1,443,715	1,444,423	1,445,130	1,445,750
	納付月数	884,289	890,061	895,143	898,839	902,137	905,158	908,647	913,050	918,169	921,682	926,946	934,433
	納付率	63.23%	63.69%	64.14%	64.03%	63.33%	63.52%	63.32%	63.31%	63.60%	63.81%	64.14%	64.63%
	(督促対象月数)	523,864	522,825	520,840	529,067	549,791	550,347	560,308	567,501	568,956	569,664	570,371	570,991
	(督促納付月数)	9,530	15,302	20,384	24,080	27,378	30,399	33,888	38,291	43,410	46,923	52,187	59,674
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,446,628	1,447,668	1,448,160	1,448,939	1,449,518	1,450,056	1,450,787	1,457,648				
	納付月数	939,642	944,751	950,281	955,955	959,504	962,933	966,444	969,431				
	納付率	64.95%	65.26%	65.62%	65.98%	66.19%	66.41%	66.62%	66.51%				
	(督促対象月数)	512,195	513,235	513,727	514,506	515,085	515,623	516,354	523,215				
	(督促納付月数)	5,209	10,318	15,848	21,522	25,071	28,500	32,011	34,998				
22年度分	納付対象月数	1,403,204	1,407,645	1,406,481	1,405,651	1,406,177	1,404,888	1,405,770	1,420,777				
	納付月数	859,914	865,463	870,863	875,391	878,521	881,671	884,367	888,062				
	納付率	61.29%	61.48%	61.92%	62.28%	62.48%	62.76%	62.91%	62.51%				
	(督促対象月数)	550,739	555,180	554,016	553,186	553,712	552,423	553,305	568,312				
	(督促納付月数)	7,449	12,998	18,398	22,926	26,056	29,206	31,902	35,597				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	471	324	456	564	5,132	2,170	1,013	376	1,337	162	387	1,108
学生納付特例	3,097	3,809	455	3,052	891	1,101	969	551	624	281	711	485
若年者納付猶予	137	106	110	199	1,989	509	193	99	360	69	85	293
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	794	422	621	4,856	1,499	1,657	1,434	968	855	603	956	611
学生納付特例	4,261	2,923	2,024	2,009	965	823	471	752	708	443	608	533
若年者納付猶予	242	133	197	2,102	208	428	425	236	189	126	211	136
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	723	512	482	4,905	1,433	1,429	1,671	1,315	601	684		
学生納付特例	4,614	2,662	1,896	1,356	1,337	897	628	487	562	567		
若年者納付猶予	172	217	157	2,065	266	241	370	294	108	162		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

		平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
民間事業者	戸別訪問	実施前	実施前	10,100	12,804
	【うち接触件数】	実施前	実施前	2,405	2,619
	電話督促	実施前	実施前	77,465	257,983
	【うち接触件数】	実施前	実施前	28,455	33,629
	文書送付	実施前	実施前	0	49,056

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	15	27

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,078	1,165

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 川崎 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		61,825	60,501	60,243
滞納者	短期滞納者	8,443	8,001	8,844
	中期滞納者	5,795	5,846	5,624
	長期滞納者①	3,498	3,604	3,521
	長期滞納者②	20,917	20,107	17,831
計		38,653	37,558	35,820
免除等者	法定免除者	4,138	4,425	4,582
	申請免除(全額)者	3,601	3,941	3,425
	学生納付特例者	3,306	3,367	3,109
	若年者納付猶予者	933	932	892
計		11,978	12,665	12,008

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,992	5.2%	1,912	5.1%	2,405	6.7%	13カ月	571	1.5%	630	1.7%	606	1.7%
2カ月	1,458	3.8%	1,389	3.7%	1,756	4.9%	14カ月	550	1.4%	552	1.5%	718	2.0%
3カ月	2,093	5.4%	1,982	5.3%	1,247	3.5%	15カ月	939	2.4%	965	2.6%	489	1.4%
4カ月	1,005	2.6%	1,008	2.7%	1,146	3.2%	16カ月	482	1.2%	467	1.2%	501	1.4%
5カ月	979	2.5%	814	2.2%	1,499	4.2%	17カ月	475	1.2%	505	1.3%	733	2.0%
6カ月	916	2.4%	896	2.4%	791	2.2%	18カ月	481	1.2%	485	1.3%	474	1.3%
7カ月	893	2.3%	816	2.2%	1,548	4.3%	19カ月	468	1.2%	491	1.3%	928	2.6%
8カ月	752	1.9%	720	1.9%	734	2.0%	20カ月	525	1.4%	522	1.4%	443	1.2%
9カ月	1,262	3.3%	1,327	3.5%	686	1.9%	21カ月	981	2.5%	991	2.6%	472	1.3%
10カ月	669	1.7%	648	1.7%	1,050	2.9%	22カ月	499	1.3%	520	1.4%	775	2.2%
11カ月	621	1.6%	686	1.8%	678	1.9%	23カ月	672	1.7%	659	1.8%	608	1.7%
12カ月	1,598	4.1%	1,649	4.4%	928	2.6%	24カ月	17,772	46.0%	16,924	45.1%	14,605	40.8%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					29,276	28,521	28,631	28,539	28,218	28,184	28,308
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,312	28,256	28,265	28,265	28,274	28,602	36,307	35,874	35,149	35,004	33,520	33,412
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,223	34,497	35,017	36,613	33,975	38,007	35,220	35,516	35,843	36,166	35,517	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	47.1%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	14,788	13,987	13,169
口座振替者率	29.7%	29.2%	27.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	501	614	649
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	48,645	98,366	147,840	198,619	247,862	294,246	342,779	390,286	437,629	485,645	532,317	578,378
	納付月数	20,988	43,705	66,488	90,891	114,732	138,702	163,182	189,035	212,605	236,248	261,038	285,807
	納付率	43.15%	44.43%	44.97%	45.76%	46.29%	47.14%	47.61%	48.43%	48.58%	48.65%	49.04%	49.42%
	(督促対象月数)		56,147	84,888	114,422	142,375	167,581	195,000	220,869	246,863	273,874	299,406	324,157
	(督促納付月数)		1,486	3,536	6,694	9,245	12,037	15,403	19,618	21,839	24,477	28,127	31,586
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	48,429	96,160	143,284	193,259	240,903	286,603	333,286	379,465	425,418	469,591	517,121	561,790
	納付月数	20,829	43,081	65,179	88,313	111,367	133,847	157,955	182,640	205,546	228,570	252,068	276,347
	納付率	43.01%	44.80%	45.49%	45.70%	46.23%	46.70%	47.39%	48.13%	48.32%	48.67%	48.74%	49.19%
	(督促対象月数)		54,437	81,148	110,510	137,461	162,684	188,786	213,995	239,256	262,972	290,088	313,968
	(督促納付月数)		1,358	3,043	5,564	7,925	9,928	13,455	17,170	19,384	21,951	25,035	28,525
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	47,519	94,434	141,218	190,342	238,022	282,084	327,253	377,147				
	納付月数	20,188	41,588	63,218	85,265	107,070	129,369	151,545	174,996				
	納付率	42.48%	44.04%	44.77%	44.80%	44.98%	45.86%	46.31%	46.40%				
	(督促対象月数)		54,024	80,771	109,796	137,602	161,768	187,215	216,997				
	(督促納付月数)		1,178	2,771	4,719	6,650	9,053	11,507	14,846				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	604,425	604,992	605,613	605,913	606,252	606,679	606,859	607,064	607,260	607,557	607,916	608,296
	納付月数	337,245	338,506	340,299	342,363	343,700	345,317	346,449	347,482	348,516	349,329	350,140	350,773
	納付率	55.80%	55.95%	56.19%	56.50%	56.69%	56.92%	57.09%	57.24%	57.39%	57.50%	57.60%	57.66%
	(督促対象月数)	268,852	269,419	270,040	270,340	270,679	271,106	271,286	271,491	271,687	271,984	272,343	272,723
	(督促納付月数)	1,672	2,933	4,726	6,790	8,127	9,744	10,876	11,909	12,943	13,756	14,567	15,200
20年度分	納付対象月数	596,662	597,265	596,490	595,436	595,277	595,500	595,670	595,984	596,235	596,636	597,050	597,496
	納付月数	300,704	302,680	304,848	306,683	307,915	309,123	310,349	311,695	312,449	313,173	314,264	315,406
	納付率	50.40%	50.68%	51.11%	51.51%	51.73%	51.91%	52.10%	52.30%	52.40%	52.49%	52.64%	52.79%
	(督促対象月数)	299,242	299,845	299,060	298,016	297,857	298,080	298,250	298,564	298,815	299,216	299,630	300,076
	(督促納付月数)	3,284	5,260	7,428	9,263	10,495	11,703	12,929	14,275	15,029	15,753	16,844	17,986
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	597,634	598,099	598,389	598,763	599,127	599,519	599,915	600,044	600,268	600,440	600,981	601,060
	納付月数	316,866	318,511	319,712	321,010	322,287	323,307	324,365	325,518	326,901	328,005	329,163	329,926
	納付率	53.02%	53.25%	53.43%	53.61%	53.79%	53.93%	54.07%	54.25%	54.46%	54.63%	54.77%	54.89%
	(督促対象月数)	282,228	282,693	282,983	283,357	283,721	284,113	284,509	284,638	284,862	285,034	285,575	285,654
	(督促納付月数)	1,460	3,105	4,306	5,604	6,881	7,901	8,959	10,112	11,495	12,599	13,757	14,520
21年度分	納付対象月数	577,495	577,048	576,706	576,857	576,865	576,677	577,019	577,262	577,451	577,694	578,474	578,702
	納付月数	288,378	290,292	291,790	293,199	294,136	294,918	296,040	297,504	299,265	300,529	302,133	304,260
	納付率	49.94%	50.31%	50.60%	50.83%	50.99%	51.14%	51.31%	51.54%	51.83%	52.02%	52.23%	52.58%
	(督促対象月数)	291,688	291,241	290,899	291,050	291,058	290,870	291,212	291,455	291,644	291,887	292,667	292,895
	(督促納付月数)	2,571	4,485	5,983	7,392	8,329	9,111	10,233	11,697	13,458	14,722	16,326	18,453
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	580,084	586,519	586,848	587,130	587,276	587,488	587,634	589,497				
	納付月数	305,964	307,563	309,578	311,581	312,801	313,947	315,191	316,252				
	納付率	52.74%	52.44%	52.75%	53.07%	53.26%	53.44%	53.64%	53.65%				
	(督促対象月数)	275,824	282,259	282,588	282,870	283,016	283,228	283,374	285,237				
	(督促納付月数)	1,704	3,303	5,318	7,321	8,541	9,687	10,931	11,992				
22年度分	納付対象月数	563,460	567,463	567,436	566,396	566,312	565,939	565,985	570,133				
	納付月数	278,436	280,096	281,979	283,695	284,909	285,906	286,894	288,205				
	納付率	49.42%	49.36%	49.69%	50.09%	50.31%	50.52%	50.69%	50.55%				
	(督促対象月数)	287,113	291,116	291,089	290,049	289,965	289,592	289,638	293,786				
	(督促納付月数)	2,089	3,749	5,632	7,348	8,562	9,559	10,547	11,858				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	122	206	109	277	1,698	944	868	146	376	171	128	358
学生納付特例	556	657	538	454	313	217	193	90	221	48	191	120
若年者納付猶予	23	54	13	80	118	393	444	51	89	40	16	52
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	275	152	226	1,299	499	914	961	293	288	293	430	359
学生納付特例	866	608	481	244	376	219	154	122	159	148	175	107
若年者納付猶予	52	46	55	53	79	508	243	112	61	35	80	62
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	255	121	273	1,353	314	603	1,349	535	182	217		
学生納付特例	949	522	592	135	380	414	106	126	131	127		
若年者納付猶予	48	30	91	65	72	126	715	86	74	52		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	6,457	10,483
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,504	2,365
電話督促	実施前	実施前	21,854	53,824
【うち接触件数】	実施前	実施前	7,186	7,961
文書送付	実施前	実施前	22,221	19,520

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	2	3

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	438	1,076

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 平塚 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		89,304	88,811	88,709
滞納者	短期滞納者	11,127	11,131	13,109
	中期滞納者	7,433	7,494	7,470
	長期滞納者①	4,505	4,462	4,590
	長期滞納者②	20,417	20,619	19,909
計		43,482	43,706	45,078
免除等者	法定免除者	5,075	5,470	5,621
	申請免除(全額)者	5,142	5,579	5,223
	学生納付特例者	7,288	7,556	7,152
	若年者納付猶予者	1,396	1,589	1,422
	計	18,901	20,194	19,418

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,949	6.8%	2,867	6.6%	3,901	8.7%	13カ月	707	1.6%	771	1.8%	741	1.6%
2カ月	1,860	4.3%	1,803	4.1%	2,583	5.7%	14カ月	634	1.5%	634	1.5%	937	2.1%
3カ月	2,667	6.1%	2,918	6.7%	1,800	4.0%	15カ月	1,247	2.9%	1,341	3.1%	641	1.4%
4カ月	1,247	2.9%	1,301	3.0%	1,589	3.5%	16カ月	659	1.5%	513	1.2%	692	1.5%
5カ月	1,215	2.8%	1,068	2.4%	2,128	4.7%	17カ月	593	1.4%	554	1.3%	968	2.1%
6カ月	1,189	2.7%	1,174	2.7%	1,108	2.5%	18カ月	665	1.5%	649	1.5%	611	1.4%
7カ月	1,053	2.4%	996	2.3%	1,948	4.3%	19カ月	550	1.3%	548	1.3%	1,162	2.6%
8カ月	969	2.2%	980	2.2%	928	2.1%	20カ月	599	1.4%	513	1.2%	571	1.3%
9カ月	1,556	3.6%	1,593	3.6%	872	1.9%	21カ月	954	2.2%	1,046	2.4%	537	1.2%
10カ月	907	2.1%	798	1.8%	1,542	3.4%	22カ月	587	1.3%	652	1.5%	939	2.1%
11カ月	891	2.0%	833	1.9%	875	1.9%	23カ月	752	1.7%	890	2.0%	743	1.6%
12カ月	2,057	4.7%	2,294	5.2%	1,305	2.9%	24カ月	16,975	39.0%	16,970	38.8%	15,957	35.4%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					35,844	35,076	30,764	30,550	30,043	30,305	30,979	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
30,469	30,449	30,551	30,551	30,505	39,844	44,388	44,026	43,435	43,004	42,010	42,179	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
43,656	42,443	44,492	45,213	42,495	47,023	44,214	44,881	44,659	44,968	44,293		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	71.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	22,340	21,658	20,672
口座振替者率	31.7%	31.6%	29.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	668	832	847
クレジットカード納付者率	0.9%	1.2%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	70,727	140,919	210,145	284,036	358,148	421,475	495,875	561,551	631,253	699,821	770,107	835,294
	納付月数	36,772	76,853	117,582	159,283	201,432	243,706	287,895	333,392	375,564	417,578	462,299	506,724
	納付率	51.99%	54.54%	55.95%	56.08%	56.24%	57.82%	58.06%	59.37%	59.50%	59.67%	60.03%	60.66%
	(督促対象月数)		66,826	99,104	136,012	172,903	199,010	235,840	263,250	295,088	326,411	358,814	385,892
	(督促納付月数)		2,760	6,541	11,259	16,187	21,241	27,860	35,091	39,399	44,168	51,006	57,322
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	71,046	140,270	207,711	280,023	348,816	416,009	483,283	551,629	622,187	690,295	756,994	818,438
	納付月数	36,680	76,211	115,852	156,607	197,233	237,633	280,286	323,780	364,430	405,154	446,915	490,051
	納付率	51.63%	54.33%	55.78%	55.93%	56.54%	57.12%	58.00%	58.70%	58.57%	58.69%	59.04%	59.88%
	(督促対象月数)		66,597	97,662	133,442	165,784	196,591	227,269	258,451	292,305	324,313	354,717	379,406
	(督促納付月数)		2,538	5,803	10,026	14,201	18,215	24,272	30,602	34,548	39,172	44,638	51,019
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	69,586	136,666	204,074	277,024	347,359	414,047	479,535	548,950				
	納付月数	35,681	73,824	112,049	151,231	190,457	230,340	270,456	311,671				
	納付率	51.28%	54.02%	54.91%	54.59%	54.83%	55.63%	56.40%	56.78%				
	(督促対象月数)		65,066	96,918	134,246	169,166	200,296	230,284	263,769				
	(督促納付月数)		2,224	4,893	8,453	12,264	16,589	21,205	26,490				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数とは、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	860,487	862,700	864,118	864,671	865,708	867,357	868,335	869,397	869,966	870,706	872,328	872,949
	納付月数	576,108	578,156	581,350	584,110	586,049	588,591	590,471	592,209	593,802	595,005	596,160	597,113
	納付率	66.95%	67.02%	67.28%	67.55%	67.70%	67.86%	68.00%	68.12%	68.26%	68.34%	68.34%	68.40%
	(督促対象月数)	287,071	289,284	290,702	291,255	292,292	293,941	294,919	295,981	296,550	297,290	298,912	299,533
	(督促納付月数)	2,692	4,740	7,934	10,694	12,633	15,175	17,055	18,793	20,386	21,589	22,744	23,697
20年度分	納付対象月数	835,181	835,403	835,975	835,957	836,311	837,367	840,437	841,697	842,425	843,393	845,893	846,661
	納付月数	523,186	526,032	529,675	531,801	533,242	534,868	536,712	539,088	540,346	541,430	543,021	545,047
	納付率	62.64%	62.97%	63.36%	63.64%	63.76%	63.87%	63.86%	64.05%	64.14%	64.20%	64.19%	64.38%
	(督促対象月数)	317,708	317,930	318,502	318,124	318,838	319,894	322,964	324,224	324,952	325,920	328,420	329,188
	(督促納付月数)	5,713	8,559	12,202	14,328	15,769	17,395	19,239	21,615	22,873	23,957	25,548	27,574
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	847,300	848,039	848,955	849,928	850,497	851,353	852,192	854,354	855,917	858,942	860,709	861,229
	納付月数	547,349	549,776	551,458	553,509	555,261	556,662	558,006	559,462	561,477	563,074	564,789	565,907
	納付率	64.60%	64.83%	64.96%	65.12%	65.29%	65.39%	65.48%	65.48%	65.60%	65.55%	65.62%	65.71%
	(督促対象月数)	302,253	302,992	303,908	304,881	305,450	306,306	307,145	309,307	310,870	313,895	315,662	316,182
	(督促納付月数)	2,302	4,729	6,411	8,462	10,214	11,615	12,959	14,415	16,430	18,027	19,742	20,860
21年度分	納付対象月数	835,619	835,271	835,999	838,509	839,424	839,086	840,269	842,602	844,296	847,646	849,610	850,279
	納付月数	511,735	514,986	517,448	519,749	521,455	522,854	524,623	526,885	529,607	531,463	533,928	537,509
	納付率	61.24%	61.65%	61.90%	61.98%	62.12%	62.31%	62.44%	62.53%	62.73%	62.70%	62.84%	63.22%
	(督促対象月数)	328,895	328,547	329,275	331,785	332,700	332,362	333,545	335,878	337,572	340,922	342,886	343,555
	(督促納付月数)	5,011	8,262	10,724	13,025	14,731	16,130	17,899	20,161	22,883	24,739	27,204	30,785
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	850,667	851,182	856,489	862,389	862,804	863,307	863,662	865,964				
	納付月数	540,349	543,119	545,963	548,951	550,959	552,945	554,853	556,290				
	納付率	63.52%	63.81%	63.74%	63.65%	63.86%	64.05%	64.24%	64.24%				
	(督促対象月数)	313,158	313,673	318,980	324,880	325,295	325,798	326,153	328,455				
	(督促納付月数)	2,840	5,610	8,454	11,442	13,450	15,436	17,344	18,781				
22年度分	納付対象月数	817,055	815,096	818,087	829,389	829,702	829,671	829,676	834,428				
	納付月数	494,508	497,822	500,837	503,307	504,997	506,728	508,253	510,050				
	納付率	60.52%	61.08%	61.22%	60.68%	60.86%	61.08%	61.26%	61.13%				
	(督促対象月数)	327,004	325,045	328,036	339,338	339,651	339,620	339,625	344,377				
	(督促納付月数)	4,457	7,771	10,786	13,256	14,946	16,677	18,202	19,999				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	370	188	315	610	930	778	2,679	352	808	202	268	391
学生納付特例	1,506	1,879	1,312	527	492	315	603	117	689	42	269	302
若年者納付猶予	75	48	60	160	166	151	871	72	265	69	76	95
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	446	149	368	1,455	1,819	1,602	837	506	437	148	442	423
学生納付特例	2,182	1,248	943	984	463	443	356	442	446	294	254	329
若年者納付猶予	118	71	115	382	524	445	250	130	95	36	176	110
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	698	254	295	2,968	643	619	1,118	862	224	268		
学生納付特例	2,375	1,311	1,110	429	878	543	432	234	312	281		
若年者納付猶予	117	67	61	868	157	120	435	211	47	60		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	7,378	8,966
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,649	1,817
電話督促	実施前	実施前	49,515	165,578
【うち接触件数】	実施前	実施前	16,853	21,219
文書送付	実施前	実施前	32,192	27,507

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	13	7

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	480	565

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【相模原 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		147,726	145,370	146,555
滞納者	短期滞納者	20,524	19,833	23,246
	中期滞納者	13,736	13,342	13,753
	長期滞納者①	7,985	7,633	8,124
	長期滞納者②	38,065	37,123	34,074
計		80,310	77,931	79,197
免除等者	法定免除者	7,123	7,786	8,433
	申請免除(全額)者	9,003	9,161	8,686
	学生納付特例者	11,730	12,211	11,516
	若年者納付猶予者	2,378	2,646	2,495
計		30,234	31,804	31,130

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	5,420	6.7%	5,133	6.6%	6,872	8.7%	13カ月	1,359	1.7%	1,226	1.6%	1,419	1.8%
2カ月	3,538	4.4%	3,384	4.3%	4,625	5.8%	14カ月	1,126	1.4%	1,053	1.4%	1,626	2.1%
3カ月	4,904	6.1%	5,019	6.4%	3,203	4.0%	15カ月	2,343	2.9%	2,312	3.0%	1,125	1.4%
4カ月	2,446	3.0%	2,246	2.9%	2,738	3.5%	16カ月	1,013	1.3%	979	1.3%	1,232	1.6%
5カ月	2,107	2.6%	2,020	2.6%	3,797	4.8%	17カ月	977	1.2%	1,014	1.3%	1,636	2.1%
6カ月	2,109	2.6%	2,031	2.6%	2,011	2.5%	18カ月	1,167	1.5%	1,049	1.3%	1,086	1.4%
7カ月	2,026	2.5%	1,823	2.3%	3,607	4.6%	19カ月	959	1.2%	992	1.3%	2,217	2.8%
8カ月	1,628	2.0%	1,578	2.0%	1,625	2.1%	20カ月	1,034	1.3%	967	1.2%	1,013	1.3%
9カ月	2,912	3.6%	2,903	3.7%	1,633	2.1%	21カ月	1,874	2.3%	1,926	2.5%	1,014	1.3%
10カ月	1,505	1.9%	1,395	1.8%	2,871	3.6%	22カ月	1,026	1.3%	1,086	1.4%	1,637	2.1%
11カ月	1,524	1.9%	1,554	2.0%	1,585	2.0%	23カ月	1,394	1.7%	1,547	2.0%	1,358	1.7%
12カ月	4,141	5.2%	4,089	5.2%	2,432	3.1%	24カ月	31,778	39.6%	30,605	39.3%	26,835	33.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					44,782	42,202	44,357	44,445	44,272	44,741	44,549	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
44,502	44,516	44,577	44,577	44,543	48,678	80,871	78,475	76,244	76,239	74,356	74,130	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
77,086	75,309	77,101	80,207	74,468	82,062	78,413	78,018	79,228	80,348	77,946		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	47.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	32,779	31,823	30,239
口座振替者率	27.9%	28.0%	26.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,138	1,445	1,555
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	117,238	238,103	352,784	472,180	588,536	700,810	818,715	931,568	1,046,088	1,158,832	1,267,526	1,375,183
	納付月数	56,341	119,556	181,713	248,002	313,034	377,988	446,319	516,366	580,317	644,856	714,203	781,720
	納付率	48.06%	50.21%	51.51%	52.52%	53.19%	53.94%	54.51%	55.43%	55.47%	55.65%	56.35%	56.84%
	(督促対象月数)		123,936	182,495	244,521	303,559	359,051	419,605	473,847	531,018	587,459	638,783	688,729
	(督促納付月数)		5,389	11,424	20,343	28,057	36,229	47,209	58,645	65,247	73,483	85,460	95,266
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	117,981	232,088	343,140	462,207	578,167	687,588	799,152	911,744	1,019,634	1,125,031	1,234,221	1,339,532
	納付月数	56,369	117,723	177,851	241,310	304,009	366,335	433,535	501,949	565,023	628,639	695,056	762,188
	納付率	47.78%	50.72%	51.83%	52.21%	52.58%	53.28%	54.25%	55.05%	55.41%	55.88%	56.32%	56.90%
	(督促対象月数)		118,715	174,670	237,800	297,861	351,731	407,139	462,665	514,194	563,963	617,162	665,736
	(督促納付月数)		4,350	9,381	16,903	23,703	30,478	41,522	52,870	59,583	67,571	77,997	88,392
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	114,972	226,274	335,444	452,414	567,993	678,464	785,195	906,231				
	納付月数	54,930	114,136	173,658	234,637	295,338	357,379	419,018	484,322				
	納付率	47.78%	50.44%	51.77%	51.86%	52.00%	52.67%	53.36%	53.44%				
	(督促対象月数)		116,049	170,655	232,691	293,863	349,649	402,030	467,810				
	(督促納付月数)		3,911	8,869	14,914	21,208	28,564	35,853	45,901				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,444,600	1,446,355	1,447,592	1,448,435	1,449,573	1,450,742	1,452,169	1,453,569	1,454,372	1,455,467	1,456,424	1,457,304
	納付月数	907,286	911,040	916,382	921,558	925,446	930,035	933,645	936,580	939,512	941,800	944,109	945,782
	納付率	62.81%	62.99%	63.30%	63.62%	63.84%	64.11%	64.29%	64.43%	64.60%	64.71%	64.82%	64.90%
	(督促対象月数)	542,971	544,726	545,963	546,806	547,944	549,113	550,540	551,940	552,743	553,838	554,795	555,675
	(督促納付月数)	5,657	9,411	14,753	19,929	23,817	28,406	32,016	34,951	37,883	40,171	42,480	44,153
20年度分	納付対象月数	1,387,965	1,389,291	1,390,092	1,388,125	1,386,196	1,387,156	1,388,697	1,390,291	1,391,212	1,392,684	1,393,990	1,395,109
	納付月数	810,125	815,707	822,279	826,680	830,001	833,110	836,458	840,568	842,632	844,891	847,967	851,127
	納付率	58.37%	58.71%	59.15%	59.55%	59.88%	60.06%	60.23%	60.46%	60.57%	60.67%	60.83%	61.01%
	(督促対象月数)	588,156	589,482	590,283	588,316	586,387	587,347	588,888	590,482	591,403	592,875	594,181	595,300
	(督促納付月数)	10,316	15,898	22,470	26,871	30,192	33,301	36,649	40,759	42,823	45,082	48,158	51,318
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,396,217	1,397,720	1,398,767	1,400,165	1,401,428	1,402,614	1,403,990	1,405,261	1,406,280	1,407,304	1,408,410	1,409,501
	納付月数	855,103	859,878	863,379	867,056	870,281	873,348	876,358	879,306	883,301	886,488	889,777	891,971
	納付率	61.24%	61.52%	61.72%	61.93%	62.10%	62.27%	62.42%	62.57%	62.81%	62.99%	63.18%	63.28%
	(督促対象月数)	545,090	546,593	547,640	549,038	550,301	551,487	552,863	554,134	555,153	556,177	557,283	558,374
	(督促納付月数)	3,976	8,751	12,252	15,929	19,154	22,221	25,231	28,179	32,174	35,361	38,650	40,844
21年度分	納付対象月数	1,374,004	1,372,313	1,372,134	1,371,998	1,371,815	1,371,985	1,373,608	1,375,121	1,376,463	1,378,082	1,379,785	1,381,263
	納付月数	790,693	797,061	801,839	805,850	808,495	810,976	814,426	818,447	822,921	826,243	830,623	836,329
	納付率	57.55%	58.08%	58.44%	58.74%	58.94%	59.11%	59.29%	59.52%	59.79%	59.96%	60.20%	60.55%
	(督促対象月数)	592,284	590,593	590,414	590,278	590,095	590,265	591,888	593,401	594,743	596,362	598,065	599,543
	(督促納付月数)	8,973	15,341	20,119	24,130	26,775	29,256	32,706	36,727	41,201	44,523	48,903	54,609
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,382,708	1,384,261	1,385,801	1,387,906	1,388,973	1,390,395	1,391,872	1,398,446				
	納付月数	841,559	846,613	851,701	856,681	860,777	864,496	868,178	870,860				
	納付率	60.86%	61.16%	61.46%	61.72%	61.97%	62.18%	62.37%	62.27%				
	(督促対象月数)	546,379	547,932	549,472	551,577	552,644	554,066	555,543	562,117				
	(督促納付月数)	5,230	10,284	15,372	20,352	24,448	28,167	31,849	34,531				
22年度分	納付対象月数	1,334,695	1,331,510	1,333,342	1,337,688	1,337,871	1,337,592	1,338,801	1,351,465				
	納付月数	769,396	774,268	779,588	783,976	787,555	790,270	793,169	796,543				
	納付率	57.65%	58.15%	58.47%	58.61%	58.87%	59.08%	59.24%	58.94%				
	(督促対象月数)	572,507	569,322	571,154	575,500	575,683	575,404	576,613	589,277				
	(督促納付月数)	7,208	12,080	17,400	21,788	25,367	28,082	30,981	34,355				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	751	303	491	3,984	1,240	1,603	2,361	405	1,213	303	441	1,150
学生納付特例	2,443	2,988	1,118	1,952	591	844	757	328	602	187	602	461
若年者納付猶予	173	94	92	1,332	244	457	386	127	206	141	137	256
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	718	527	517	4,789	692	661	2,831	1,108	390	622	962	578
学生納付特例	3,327	1,695	1,716	1,777	646	975	555	521	592	686	622	324
若年者納付猶予	164	179	145	1,610	161	221	524	211	121	212	394	140
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	695	763	766	5,279	531	545	1,824	2,122	618	750		
学生納付特例	3,689	1,879	1,656	1,392	1,257	593	745	553	597	412		
若年者納付猶予	122	121	189	1,824	145	99	538	474	122	186		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	12,578	20,904
【うち接触件数】	実施前	実施前	3,506	5,115
電話督促	実施前	実施前	54,515	126,238
【うち接触件数】	実施前	実施前	21,119	18,703
文書送付	実施前	実施前	54,933	60,246

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	15	26

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,835	3,172

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【小田原 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		53,440	51,939	51,170
滞納者	短期滞納者	6,535	6,388	7,485
	中期滞納者	4,124	4,212	4,096
	長期滞納者①	2,416	2,594	2,530
	長期滞納者②	12,348	11,879	10,783
計		25,423	25,073	24,894
免除等者	法定免除者	2,950	2,989	3,083
	申請免除(全額)者	2,828	3,055	2,732
	学生納付特例者	3,678	3,906	3,575
	若年者納付猶予者	624	691	702
計		10,080	10,641	10,092

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	1,632	6.4%	1,725	6.9%	2,230	9.0%	13カ月	416	1.6%	382	1.5%	435	1.7%
2カ月	1,129	4.4%	1,084	4.3%	1,397	5.6%	14カ月	367	1.4%	376	1.5%	473	1.9%
3カ月	1,593	6.3%	1,546	6.2%	1,120	4.5%	15カ月	647	2.5%	853	3.4%	370	1.5%
4カ月	771	3.0%	714	2.8%	852	3.4%	16カ月	309	1.2%	314	1.3%	395	1.6%
5カ月	706	2.8%	651	2.6%	1,262	5.1%	17カ月	316	1.2%	329	1.3%	514	2.1%
6カ月	704	2.8%	668	2.7%	624	2.5%	18カ月	361	1.4%	340	1.4%	343	1.4%
7カ月	641	2.5%	598	2.4%	1,050	4.2%	19カ月	313	1.2%	373	1.5%	629	2.5%
8カ月	520	2.0%	530	2.1%	539	2.2%	20カ月	337	1.3%	324	1.3%	328	1.3%
9カ月	849	3.3%	927	3.7%	538	2.2%	21カ月	567	2.2%	579	2.3%	296	1.2%
10カ月	443	1.7%	473	1.9%	765	3.1%	22カ月	363	1.4%	329	1.3%	492	2.0%
11カ月	509	2.0%	517	2.1%	476	1.9%	23カ月	443	1.7%	507	2.0%	405	1.6%
12カ月	1,162	4.6%	1,167	4.7%	728	2.9%	24カ月	10,325	40.6%	9,767	39.0%	8,633	34.7%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					16,879	16,344	16,502	16,407	16,350	15,367	15,009	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,783	15,627	15,447	15,447	15,576	21,269	26,233	25,870	25,566	25,257	23,849	23,764	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
25,428	24,891	26,098	26,148	23,900	26,526	24,301	25,575	25,623	25,861	25,339		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	74.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	15,985	15,374	14,496
口座振替者率	36.9%	37.2%	35.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	335	412	442
クレジットカード納付者率	0.8%	1.0%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	42,643	86,133	128,689	172,262	215,524	258,306	301,337	342,013	385,123	427,222	469,186	509,288
	納付月数	23,862	49,552	75,774	102,490	129,041	155,896	183,107	211,633	238,285	265,016	293,269	321,022
	納付率	55.96%	57.53%	58.88%	59.50%	59.87%	60.35%	60.76%	61.88%	61.87%	62.03%	62.51%	63.03%
	(督促対象月数)		38,138	56,683	76,141	95,295	114,004	132,995	149,156	167,941	185,869	203,465	218,998
	(督促納付月数)		1,557	3,768	6,369	8,812	11,594	14,765	18,776	21,103	23,663	27,548	30,732
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	42,806	84,424	125,530	168,697	210,759	252,686	293,631	334,789	374,947	413,886	453,850	491,785
	納付月数	23,762	48,897	73,922	99,695	125,426	151,334	177,812	205,079	230,618	256,492	282,985	309,808
	納付率	55.51%	57.92%	58.89%	59.10%	59.51%	59.89%	60.56%	61.26%	61.51%	61.97%	62.35%	63.00%
	(督促対象月数)		36,833	54,549	74,293	93,011	111,520	129,128	146,636	163,383	179,121	195,891	210,360
	(督促納付月数)		1,306	2,941	5,291	7,678	10,168	13,309	16,926	19,054	21,727	25,026	28,383
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	41,429	81,906	121,585	163,746	204,094	244,243	284,092	326,486				
	納付月数	22,779	46,955	71,276	95,939	120,640	145,554	170,593	196,460				
	納付率	54.98%	57.33%	58.62%	58.59%	59.11%	59.59%	60.05%	60.17%				
	(督促対象月数)		36,235	53,238	72,721	90,512	108,039	125,331	144,953				
	(督促納付月数)		1,284	2,929	4,914	7,058	9,350	11,832	14,927				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	541,767	542,262	542,757	543,126	543,445	543,732	544,037	544,247	544,500	544,741	544,990	545,031
	納付月数	367,580	368,623	370,512	372,067	373,236	374,696	375,742	376,615	377,514	378,145	378,827	379,299
	納付率	67.85%	67.98%	68.26%	68.50%	68.68%	68.91%	69.07%	69.20%	69.33%	69.42%	69.51%	69.59%
	(督促対象月数)	175,623	176,118	176,613	176,982	177,301	177,588	177,893	178,103	178,356	178,597	178,846	178,887
	(督促納付月数)	1,436	2,479	4,368	5,923	7,092	8,552	9,598	10,471	11,370	12,001	12,683	13,155
20年度分	納付対象月数	514,875	515,189	515,449	515,005	515,041	515,320	515,864	516,123	516,515	516,903	517,237	517,354
	納付月数	332,612	334,206	336,484	337,585	338,587	339,510	340,593	341,905	342,556	343,008	343,832	344,655
	納付率	64.60%	64.87%	65.28%	65.55%	65.74%	65.88%	66.02%	66.24%	66.32%	66.36%	66.47%	66.62%
	(督促対象月数)	185,254	185,568	185,828	185,384	185,420	185,699	186,243	186,502	186,894	187,282	187,616	187,733
	(督促納付月数)	2,991	4,585	6,863	7,964	8,966	9,889	10,972	12,284	12,935	13,387	14,211	15,034
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	517,608	518,001	518,253	518,505	518,778	518,948	519,041	519,231	519,431	519,608	519,952	520,169
	納付月数	345,929	347,199	348,139	349,236	350,273	351,067	351,913	352,804	353,980	354,831	355,829	356,434
	納付率	66.83%	67.03%	67.18%	67.35%	67.52%	67.65%	67.80%	67.95%	68.15%	68.29%	68.43%	68.52%
	(督促対象月数)	172,953	173,346	173,598	173,850	174,123	174,293	174,386	174,576	174,776	174,953	175,297	175,514
	(督促納付月数)	1,274	2,544	3,484	4,581	5,618	6,412	7,258	8,149	9,325	10,176	11,174	11,779
21年度分	納付対象月数	509,049	509,069	508,749	509,301	509,454	509,596	509,671	509,935	510,256	510,541	511,048	511,359
	納付月数	323,587	325,238	326,563	327,700	328,597	329,209	330,250	331,494	333,023	333,931	335,452	337,210
	納付率	63.57%	63.89%	64.19%	64.34%	64.50%	64.60%	64.80%	65.01%	65.27%	65.41%	65.64%	65.94%
	(督促対象月数)	188,027	188,047	187,727	188,279	188,432	188,574	188,649	188,913	189,234	189,519	190,026	190,337
	(督促納付月数)	2,565	4,216	5,541	6,678	7,575	8,187	9,228	10,472	12,001	12,909	14,430	16,188
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	511,880	512,530	512,835	513,332	513,606	514,201	514,532	516,064				
	納付月数	338,752	340,133	341,692	343,098	344,285	345,428	346,605	347,526				
	納付率	66.18%	66.36%	66.63%	66.84%	67.03%	67.18%	67.36%	67.34%				
	(督促対象月数)	174,670	175,320	175,625	176,122	176,396	176,991	177,322	178,854				
	(督促納付月数)	1,542	2,923	4,482	5,888	7,075	8,218	9,395	10,316				
22年度分	納付対象月数	491,263	493,260	492,987	493,707	493,880	494,214	494,790	498,091				
	納付月数	312,135	313,703	315,354	316,709	317,678	318,594	319,686	320,728				
	納付率	63.54%	63.60%	63.97%	64.15%	64.32%	64.46%	64.61%	64.39%				
	(督促対象月数)	181,455	183,452	183,179	183,899	184,072	184,406	184,982	188,283				
	(督促納付月数)	2,327	3,895	5,546	6,901	7,870	8,786	9,878	10,920				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	360	66	219	1,068	679	346	352	306	530	88	139	190
学生納付特例	977	1,162	381	288	123	199	194	138	176	20	223	116
若年者納付猶予	108	34	48	329	145	62	68	58	72	19	38	21
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	260	131	157	499	1,298	476	349	347	228	267	301	203
学生納付特例	1,207	824	555	378	194	222	123	185	147	146	168	132
若年者納付猶予	61	35	30	123	341	145	41	75	26	79	83	44
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	263	166	135	1,469	413	530	527	341	74	167		
学生納付特例	1,283	612	544	390	192	255	195	169	110	130		
若年者納付猶予	81	42	36	427	110	127	130	92	24	51		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	戸別訪問	実施前	実施前	5,494
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,384	1,803
電話督促	実施前	実施前	24,455	63,505
【うち接触件数】	実施前	実施前	9,588	13,017
文書送付	実施前	実施前	6,807	16,000

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	10	11

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	609	811

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【横須賀 年金事務所】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		86,609	85,033	84,222
滞納者	短期滞納者	11,978	11,307	12,154
	中期滞納者	7,616	7,611	7,197
	長期滞納者①	4,681	4,394	4,123
	長期滞納者②	20,538	20,032	18,847
計		44,813	43,344	42,321
免除等者	法定免除者	4,316	4,519	4,674
	申請免除(全額)者	6,090	6,408	5,707
	学生納付特例者	6,022	6,001	5,478
	若年者納付猶予者	1,595	1,680	1,504
	計	18,023	18,608	17,363

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	2,916	6.5%	2,979	6.9%	3,508	8.3%	13カ月	754	1.7%	693	1.6%	743	1.8%
2カ月	2,031	4.5%	1,843	4.3%	2,373	5.6%	14カ月	675	1.5%	646	1.5%	770	1.8%
3カ月	3,180	7.1%	2,990	6.9%	1,724	4.1%	15カ月	1,426	3.2%	1,341	3.1%	636	1.5%
4カ月	1,377	3.1%	1,205	2.8%	1,422	3.4%	16カ月	583	1.3%	546	1.3%	630	1.5%
5カ月	1,254	2.8%	1,156	2.7%	2,088	4.9%	17カ月	613	1.4%	562	1.3%	791	1.9%
6カ月	1,220	2.7%	1,134	2.6%	1,039	2.5%	18カ月	630	1.4%	606	1.4%	553	1.3%
7カ月	1,043	2.3%	1,005	2.3%	1,912	4.5%	19カ月	577	1.3%	527	1.2%	1,373	3.2%
8カ月	994	2.2%	947	2.2%	900	2.1%	20カ月	573	1.3%	531	1.2%	529	1.2%
9カ月	1,699	3.8%	1,736	4.0%	802	1.9%	21カ月	1,037	2.3%	1,156	2.7%	528	1.2%
10カ月	885	2.0%	817	1.9%	1,541	3.6%	22カ月	613	1.4%	608	1.4%	905	2.1%
11カ月	835	1.9%	863	2.0%	859	2.0%	23カ月	813	1.8%	803	1.9%	761	1.8%
12カ月	2,160	4.8%	2,243	5.2%	1,183	2.8%	24カ月	16,925	37.8%	16,407	37.9%	14,751	34.9%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					28,521	27,583	27,899	27,781	27,276	27,369	27,179	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,401	27,306	27,314	27,314	27,334	38,916	42,888	42,736	42,181	41,593	39,869	39,792	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
41,790	40,690	42,799	43,022	39,239	44,147	41,159	42,225	41,980	42,182	41,005		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	71.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	22,006	21,607	20,600
口座振替者率	32.1%	32.5%	30.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	707	886	903
クレジットカード納付者率	1.0%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	69,451	139,200	206,671	278,065	346,984	415,594	486,308	548,935	616,852	684,047	748,775	811,654
	納付月数	35,598	74,657	113,684	153,434	193,402	234,289	275,470	319,645	359,911	400,121	442,027	484,113
	納付率	51.26%	53.63%	55.01%	55.18%	55.74%	56.37%	56.65%	58.23%	58.35%	58.49%	59.03%	59.65%
	(督促対象月数)		67,280	98,986	134,721	168,107	200,926	236,072	262,232	294,085	325,733	354,674	381,363
	(督促納付月数)		2,737	5,999	10,090	14,525	19,621	25,234	32,942	37,144	41,807	47,926	53,822
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	68,413	135,235	201,051	271,188	337,528	403,089	469,328	534,869	602,992	665,468	729,441	791,175
	納付月数	35,079	72,834	110,916	150,106	189,410	228,475	269,413	311,596	350,783	390,151	430,884	472,547
	納付率	51.28%	53.86%	55.17%	55.35%	56.12%	56.68%	57.40%	58.26%	58.17%	58.63%	59.07%	59.73%
	(督促対象月数)		64,770	95,544	130,522	161,801	192,328	223,366	253,173	285,915	313,528	342,482	368,759
	(督促納付月数)		2,369	5,409	9,440	13,683	17,714	23,451	29,900	33,706	38,211	43,925	50,131
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	67,157	132,831	197,552	266,909	334,914	399,836	464,645	530,691				
	納付月数	34,055	70,913	108,118	145,855	183,679	222,018	260,291	300,342				
	納付率	50.71%	53.39%	54.73%	54.65%	54.84%	55.53%	56.02%	56.59%				
	(督促対象月数)		64,257	94,593	129,626	163,527	194,299	225,064	256,592				
	(督促納付月数)		2,339	5,159	8,572	12,292	16,481	20,710	26,243				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	872,486	873,314	873,839	874,277	874,791	875,238	876,127	876,364	876,679	877,316	877,615	877,945
	納付月数	569,690	571,593	574,456	577,080	579,099	581,569	583,350	585,042	586,583	587,913	589,189	590,081
	納付率	65.30%	65.45%	65.74%	66.01%	66.20%	66.45%	66.58%	66.76%	66.91%	67.01%	67.14%	67.21%
	(督促対象月数)	305,609	306,437	306,962	307,400	307,914	308,361	309,250	309,487	309,802	310,439	310,738	311,068
	(督促納付月数)	2,813	4,716	7,579	10,203	12,222	14,692	16,473	18,165	19,706	21,036	22,312	23,204
20年度分	納付対象月数	832,440	831,387	830,714	829,881	829,645	830,031	831,111	831,757	832,101	832,852	833,460	833,932
	納付月数	508,735	511,559	515,101	517,412	519,115	520,952	523,025	525,519	526,731	527,946	529,623	531,538
	納付率	61.11%	61.53%	62.01%	62.35%	62.57%	62.76%	62.93%	63.18%	63.30%	63.39%	63.55%	63.74%
	(督促対象月数)	328,809	327,756	327,083	326,250	326,014	326,400	327,480	328,126	328,470	329,221	329,829	330,301
	(督促納付月数)	5,104	7,928	11,470	13,781	15,484	17,321	19,394	21,888	23,100	24,315	25,992	27,907
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	834,219	835,222	835,766	836,332	836,633	836,983	837,267	837,693	837,987	838,229	838,574	838,727
	納付月数	533,841	536,396	538,209	540,035	541,788	543,166	544,758	546,367	548,315	549,826	551,518	552,565
	納付率	63.99%	64.22%	64.40%	64.57%	64.76%	64.90%	65.06%	65.22%	65.43%	65.59%	65.77%	65.88%
	(督促対象月数)	302,681	303,684	304,228	304,794	305,095	305,445	305,729	306,155	306,449	306,691	307,036	307,189
	(督促納付月数)	2,303	4,858	6,671	8,497	10,250	11,628	13,220	14,829	16,777	18,288	19,980	21,027
21年度分	納付対象月数	809,822	810,431	811,410	812,040	811,408	811,594	811,966	812,659	813,220	813,553	813,930	814,120
	納付月数	489,002	492,318	494,913	496,992	498,787	500,181	502,246	504,614	507,308	509,036	511,376	514,725
	納付率	60.38%	60.75%	60.99%	61.20%	61.47%	61.63%	61.86%	62.09%	62.38%	62.57%	62.83%	63.22%
	(督促対象月数)	325,709	326,318	327,297	327,927	327,295	327,481	327,853	328,546	329,107	329,440	329,817	330,007
	(督促納付月数)	4,889	8,205	10,800	12,879	14,674	16,068	18,133	20,501	23,195	24,923	27,263	30,612
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	814,584	816,878	816,969	817,670	817,802	818,107	818,446	819,306				
	納付月数	517,443	519,829	522,506	525,296	527,088	528,606	530,428	531,907				
	納付率	63.52%	63.64%	63.96%	64.24%	64.45%	64.61%	64.81%	64.92%				
	(督促対象月数)	299,859	302,153	302,244	302,945	303,077	303,382	303,721	304,581				
	(督促納付月数)	2,718	5,104	7,781	10,571	12,363	13,881	15,703	17,182				
22年度分	納付対象月数	789,949	790,778	790,043	792,110	792,318	791,925	792,149	794,253				
	納付月数	476,997	479,794	482,715	484,997	486,690	488,269	489,635	491,395				
	納付率	60.38%	60.67%	61.10%	61.23%	61.43%	61.66%	61.81%	61.87%				
	(督促対象月数)	317,402	318,231	317,496	319,563	319,771	319,378	319,602	321,706				
	(督促納付月数)	4,450	7,247	10,168	12,450	14,143	15,722	17,088	18,848				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	401	380	299	2,599	641	1,414	630	272	1,435	127	159	528
学生納付特例	1,301	1,666	665	643	311	412	455	224	314	95	325	167
若年者納付猶予	139	158	100	794	233	310	190	64	317	30	50	150
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	443	270	279	3,058	818	1,572	735	411	385	257	534	361
学生納付特例	1,856	1,177	818	644	365	353	236	214	321	186	263	147
若年者納付猶予	193	131	109	1,041	198	390	234	127	92	48	86	61
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	370	266	218	3,098	721	856	1,168	619	314	314		
学生納付特例	1,890	1,227	905	474	496	308	240	250	170	244		
若年者納付猶予	115	140	72	1,044	141	218	230	135	107	71		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	4,521	7,620
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,387	1,817
電話督促	実施前	実施前	38,837	99,007
【うち接触件数】	実施前	実施前	15,580	19,862
文書送付	実施前	実施前	11,555	19,555

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	10	18

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	831	1,330

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高津 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		164,548	163,513	161,288
滞納者	短期滞納者	22,910	21,757	25,799
	中期滞納者	16,035	15,735	15,073
	長期滞納者①	8,742	9,280	8,925
	長期滞納者②	44,066	43,287	40,243
計		91,753	90,059	90,040
免除等者	法定免除者	7,191	7,863	8,340
	申請免除(全額)者	7,858	8,785	7,701
	学生納付特例者	13,791	14,481	13,260
	若年者納付猶予者	1,988	2,138	1,945
計		30,828	33,267	31,246

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	5,833	6.4%	5,675	6.3%	7,273	8.1%	13カ月	1,494	1.6%	1,614	1.8%	1,610	1.8%
2カ月	4,050	4.4%	3,863	4.3%	5,595	6.2%	14カ月	1,307	1.4%	1,419	1.6%	1,863	2.1%
3カ月	5,258	5.7%	5,175	5.7%	3,628	4.0%	15カ月	2,201	2.4%	2,523	2.8%	1,206	1.3%
4カ月	2,756	3.0%	2,434	2.7%	3,235	3.6%	16カ月	1,241	1.4%	1,173	1.3%	1,313	1.5%
5カ月	2,500	2.7%	2,217	2.5%	3,794	4.2%	17カ月	1,192	1.3%	1,218	1.4%	1,810	2.0%
6カ月	2,513	2.7%	2,393	2.7%	2,274	2.5%	18カ月	1,307	1.4%	1,333	1.5%	1,123	1.2%
7カ月	2,293	2.5%	2,164	2.4%	3,638	4.0%	19カ月	1,179	1.3%	1,238	1.4%	2,172	2.4%
8カ月	1,943	2.1%	1,775	2.0%	1,839	2.0%	20カ月	1,191	1.3%	1,227	1.4%	1,148	1.3%
9カ月	3,067	3.3%	3,002	3.3%	1,815	2.0%	21カ月	2,114	2.3%	2,112	2.3%	1,139	1.3%
10カ月	1,694	1.8%	1,832	2.0%	3,590	4.0%	22カ月	1,294	1.4%	1,291	1.4%	2,104	2.3%
11カ月	1,785	1.9%	1,874	2.1%	1,716	1.9%	23カ月	1,648	1.8%	1,865	2.1%	1,655	1.8%
12カ月	5,253	5.7%	5,088	5.6%	2,475	2.7%	24カ月	36,640	39.9%	35,554	39.5%	32,025	35.6%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					74,901	72,371	73,959	73,124	72,380	72,459	72,339	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
72,575	72,438	72,453	72,453	72,480	74,760	94,156	93,848	92,696	91,250	88,314	88,493	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
92,319	89,405	94,714	94,954	88,415	98,159	91,514	91,815	92,554	93,123	90,907		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	45.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	41,543	40,453	38,917
口座振替者率	31.1%	31.1%	29.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,749	2,168	2,335
クレジットカード納付者率	1.3%	1.7%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	133,857	266,755	400,972	537,350	665,157	795,719	931,836	1,059,320	1,188,921	1,319,486	1,449,226	1,572,870
	納付月数	62,729	132,219	200,954	273,464	345,303	417,998	494,084	573,068	645,297	718,209	795,283	871,802
	納付率	46.86%	49.57%	50.12%	50.89%	51.91%	52.53%	53.02%	54.10%	54.28%	54.43%	54.88%	55.43%
	(督促対象月数)		139,658	210,966	283,345	347,031	413,610	484,980	546,057	610,441	676,698	741,137	798,942
	(督促納付月数)		5,122	10,948	19,459	27,177	35,889	47,228	59,805	66,817	75,421	87,194	97,874
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	134,131	266,055	396,108	531,099	661,297	788,829	920,042	1,050,676	1,181,649	1,308,495	1,433,488	1,555,143
	納付月数	63,828	132,444	200,878	272,202	343,238	414,128	489,534	566,479	638,157	710,048	784,655	862,109
	納付率	47.59%	49.78%	50.71%	51.25%	51.90%	52.50%	53.21%	53.92%	54.01%	54.26%	54.74%	55.44%
	(督促対象月数)		137,774	204,634	275,707	341,893	405,724	472,805	538,116	604,449	667,416	728,290	784,724
	(督促納付月数)		4,163	9,404	16,810	23,834	31,023	42,297	53,919	60,957	68,969	79,457	91,690
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	132,050	261,114	389,102	523,421	656,133	775,806	903,157	1,034,975				
	納付月数	62,625	130,001	197,290	266,447	335,271	405,752	476,677	550,607				
	納付率	47.43%	49.79%	50.70%	50.90%	51.10%	52.30%	52.78%	53.20%				
	(督促対象月数)		135,115	200,492	271,777	341,777	398,561	463,209	531,323				
	(督促納付月数)		4,002	8,680	14,803	20,915	28,507	36,729	46,955				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,620,152	1,620,843	1,621,687	1,622,324	1,622,836	1,623,717	1,624,714	1,625,411	1,626,157	1,626,783	1,627,583	1,628,049
	納付月数	987,315	991,193	997,360	1,003,433	1,007,768	1,012,991	1,016,867	1,020,133	1,023,370	1,025,785	1,028,248	1,030,088
	納付率	60.94%	61.15%	61.50%	61.85%	62.10%	62.39%	62.59%	62.76%	62.93%	63.06%	63.18%	63.27%
	(督促対象月数)	639,014	639,705	640,549	641,186	641,698	642,579	643,576	644,273	645,019	645,645	646,445	646,911
	(督促納付月数)	6,177	10,055	16,222	22,295	26,630	31,853	35,729	38,995	42,232	44,647	47,110	48,950
20年度分	納付対象月数	1,581,040	1,580,784	1,581,106	1,579,534	1,579,337	1,581,353	1,584,039	1,584,694	1,585,466	1,586,428	1,587,912	1,588,359
	納付月数	895,519	901,342	908,817	913,855	917,789	921,539	925,448	930,598	933,132	935,552	939,076	943,218
	納付率	56.64%	57.02%	57.48%	57.86%	58.11%	58.28%	58.42%	58.72%	58.86%	58.97%	59.14%	59.38%
	(督促対象月数)	695,888	695,632	695,954	694,382	694,185	696,201	698,887	699,542	700,314	701,276	702,760	703,207
	(督促納付月数)	10,367	16,190	23,665	28,703	32,637	36,387	40,296	45,446	47,980	50,400	53,924	58,066
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,588,763	1,589,481	1,591,160	1,591,680	1,592,455	1,592,979	1,593,599	1,594,100	1,594,785	1,595,470	1,596,352	1,596,924
	納付月数	948,129	953,096	956,894	960,893	964,814	967,916	971,177	974,394	978,809	982,135	986,004	988,476
	納付率	59.68%	59.96%	60.14%	60.37%	60.59%	60.76%	60.94%	61.13%	61.38%	61.56%	61.77%	61.90%
	(督促対象月数)	645,545	646,263	647,942	648,462	649,237	649,761	650,381	650,882	651,567	652,252	653,134	653,706
	(督促納付月数)	4,911	9,878	13,676	17,675	21,596	24,698	27,959	31,176	35,591	38,917	42,786	45,258
21年度分	納付対象月数	1,570,051	1,569,419	1,575,438	1,576,259	1,575,476	1,576,977	1,581,084	1,583,175	1,585,102	1,586,363	1,587,310	1,587,820
	納付月数	880,366	886,949	892,286	897,092	900,352	902,998	907,004	911,948	917,794	921,778	926,703	933,968
	納付率	56.07%	56.51%	56.64%	56.91%	57.15%	57.26%	57.37%	57.60%	57.90%	58.11%	58.38%	58.82%
	(督促対象月数)	698,249	697,617	703,636	704,457	703,674	705,175	709,282	711,373	713,300	714,561	715,508	716,018
	(督促納付月数)	8,564	15,147	20,484	25,290	28,550	31,196	35,202	40,146	45,992	49,976	54,901	62,166
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,588,413	1,589,011	1,589,612	1,590,134	1,590,618	1,591,214	1,591,883	1,595,406				
	納付月数	939,784	945,050	950,937	956,222	960,698	964,862	969,289	972,350				
	納付率	59.16%	59.47%	59.82%	60.13%	60.40%	60.64%	60.89%	60.95%				
	(督促対象月数)	654,445	655,043	655,644	656,166	656,650	657,246	657,915	661,438				
	(督促納付月数)	5,816	11,082	16,969	22,254	26,730	30,894	35,321	38,382				
22年度分	納付対象月数	1,550,038	1,548,660	1,549,627	1,549,869	1,550,393	1,549,791	1,551,035	1,558,512				
	納付月数	869,977	875,307	880,763	885,757	889,775	893,189	896,236	900,175				
	納付率	56.13%	56.52%	56.84%	57.15%	57.39%	57.63%	57.78%	57.76%				
	(督促対象月数)	687,929	686,551	687,518	687,760	688,284	687,682	688,926	696,403				
	(督促納付月数)	7,868	13,198	18,654	23,648	27,666	31,080	34,127	38,066				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	581	309	298	291	3,299	2,290	1,743	661	1,035	441	339	810
学生納付特例	2,760	3,311	2,415	794	827	1,378	955	331	880	320	501	331
若年者納付猶予	114	66	67	96	221	937	676	165	160	114	58	131
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	549	455	447	2,754	1,899	2,348	1,666	842	718	373	807	685
学生納付特例	3,916	3,170	1,566	1,210	1,460	856	477	714	727	462	605	552
若年者納付猶予	121	161	134	158	434	741	726	209	164	72	152	132
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	669	492	300	2,971	1,136	921	3,254	1,099	418	557		
学生納付特例	4,209	3,070	1,687	873	1,379	1,065	820	591	467	464		
若年者納付猶予	138	206	60	161	177	146	1,616	220	88	99		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	10,395	16,470
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,325	3,563
電話督促	実施前	実施前	59,525	124,283
【うち接触件数】	実施前	実施前	23,545	21,432
文書送付	実施前	実施前	61,830	51,648

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事項から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジット・納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	32	40

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	890	2,027

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 厚木 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		97,189	94,700	94,593
滞納者	短期滞納者	12,651	12,286	14,518
	中期滞納者	8,587	8,504	8,131
	長期滞納者①	4,974	5,041	4,974
	長期滞納者②	24,995	24,183	22,011
計		51,207	50,014	49,634
免除等者	法定免除者	4,941	5,288	5,602
	申請免除(全額)者	6,746	7,168	6,264
	学生納付特例者	7,097	7,449	6,910
	若年者納付猶予者	1,650	1,809	1,682
	計	20,434	21,714	20,458

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度		未納月数	平成21年度末		平成22年度末		平成23年度	
1カ月	3,302	6.4%	3,202	6.4%	4,332	8.7%	13カ月	820	1.6%	791	1.6%	786	1.6%
2カ月	2,283	4.5%	2,029	4.1%	2,743	5.5%	14カ月	800	1.6%	727	1.5%	962	1.9%
3カ月	2,903	5.7%	3,161	6.3%	2,072	4.2%	15カ月	1,389	2.7%	1,557	3.1%	737	1.5%
4カ月	1,474	2.9%	1,358	2.7%	1,730	3.5%	16カ月	666	1.3%	657	1.3%	774	1.6%
5カ月	1,390	2.7%	1,215	2.4%	2,369	4.8%	17カ月	579	1.1%	665	1.3%	1,047	2.1%
6カ月	1,299	2.5%	1,321	2.6%	1,272	2.6%	18カ月	720	1.4%	644	1.3%	668	1.3%
7カ月	1,190	2.3%	1,147	2.3%	2,329	4.7%	19カ月	633	1.2%	602	1.2%	1,452	2.9%
8カ月	1,069	2.1%	1,070	2.1%	1,021	2.1%	20カ月	618	1.2%	584	1.2%	601	1.2%
9カ月	1,976	3.9%	1,950	3.9%	947	1.9%	21カ月	1,366	2.7%	1,279	2.6%	620	1.2%
10カ月	993	1.9%	940	1.9%	1,509	3.0%	22カ月	693	1.4%	725	1.4%	1,018	2.1%
11カ月	924	1.8%	979	2.0%	865	1.7%	23カ月	909	1.8%	906	1.8%	934	1.9%
12カ月	2,435	4.8%	2,418	4.8%	1,460	2.9%	24カ月	20,776	40.6%	20,087	40.2%	17,386	35.0%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
					31,503	35,059	29,262	29,343	29,192	29,448	29,491
平成22年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,368	29,375	29,420	29,420	29,396	45,843	50,472	49,738	48,814	48,117	46,913	46,793
平成23年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
49,071	47,766	50,469	50,837	47,080	53,116	49,638	50,168	50,459	50,905	49,197	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度
電話番号収録率	66.3%

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。「(第1号被保険者)」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	22,033	21,315	20,419
口座振替者率	28.7%	29.2%	27.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	828	956	1,013
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	76,500	152,853	224,999	304,858	381,970	452,751	529,135	601,292	676,746	750,804	822,733	891,689
	納付月数	37,199	78,397	119,432	162,306	204,679	247,819	291,765	337,872	380,623	423,123	467,912	512,614
	納付率	48.63%	51.29%	53.08%	53.24%	53.59%	54.74%	55.14%	56.19%	56.24%	56.36%	56.87%	57.49%
	(督促対象月数)		77,563	112,389	154,414	193,857	226,955	265,666	299,152	336,405	373,025	407,062	437,859
	(督促納付月数)		3,107	6,822	11,862	16,566	22,023	28,296	35,732	40,282	45,344	52,241	58,784
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	75,622	148,942	219,774	298,180	370,358	441,345	513,127	583,021	653,749	721,882	792,725	860,751
	納付月数	37,007	76,793	116,289	157,421	198,669	239,608	282,948	326,548	367,560	408,503	450,795	493,860
	納付率	48.94%	51.56%	52.91%	52.79%	53.64%	54.29%	55.14%	56.01%	56.22%	56.59%	56.87%	57.38%
	(督促対象月数)		74,756	109,290	151,163	186,771	221,321	256,328	288,951	322,902	354,845	389,404	420,591
	(督促納付月数)		2,607	5,805	10,404	15,082	19,584	26,149	32,478	36,713	41,466	47,474	53,700
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	73,777	144,988	215,834	292,764	364,249	436,244	506,372	580,062				
	納付月数	35,699	74,120	112,913	152,276	191,522	231,441	271,684	313,745				
	納付率	48.39%	51.12%	52.31%	52.01%	52.58%	53.05%	53.65%	54.09%				
	(督促対象月数)		73,293	108,516	149,823	185,967	222,473	257,137	294,789				
	(督促納付月数)		2,425	5,595	9,335	13,240	17,670	22,449	28,472				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	928,297	929,551	930,128	930,797	932,307	933,207	934,519	935,075	935,605	936,014	936,584	937,054
	納付月数	592,972	595,141	598,480	601,482	603,608	606,301	608,377	610,060	611,753	613,067	614,446	615,406
	納付率	63.88%	64.02%	64.34%	64.62%	64.74%	64.97%	65.10%	65.24%	65.39%	65.50%	65.61%	65.67%
	(督促対象月数)	338,581	339,835	340,412	341,081	342,591	343,491	344,803	345,359	345,889	346,298	346,868	347,338
	(督促納付月数)	3,256	5,425	8,764	11,766	13,892	16,585	18,661	20,344	22,037	23,351	24,730	25,690
20年度分	納付対象月数	893,911	892,835	891,521	891,077	891,733	892,702	894,393	895,100	895,989	896,650	897,471	898,159
	納付月数	527,219	530,262	534,034	536,627	538,433	540,297	542,382	544,614	545,977	547,275	549,052	550,994
	納付率	58.98%	59.39%	59.90%	60.22%	60.38%	60.52%	60.64%	60.84%	60.94%	61.04%	61.18%	61.35%
	(督促対象月数)	372,822	371,746	370,432	369,988	370,644	371,613	373,304	374,011	374,900	375,561	376,382	377,070
	(督促納付月数)	6,130	9,173	12,945	15,538	17,344	19,208	21,293	23,525	24,888	26,186	27,963	29,905
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	898,768	899,596	900,156	900,773	901,191	901,863	902,456	903,012	903,648	904,142	904,818	905,391
	納付月数	553,462	556,083	558,127	560,218	562,098	563,844	565,637	567,348	569,686	571,548	573,442	574,781
	納付率	61.58%	61.81%	62.00%	62.19%	62.37%	62.52%	62.68%	62.83%	63.04%	63.21%	63.38%	63.48%
	(督促対象月数)	347,774	348,602	349,162	349,779	350,197	350,869	351,462	352,018	352,654	353,148	353,824	354,397
	(督促納付月数)	2,468	5,089	7,133	9,224	11,104	12,850	14,643	16,354	18,692	20,554	22,448	23,787
21年度分	納付対象月数	890,033	888,819	887,060	886,480	885,410	885,838	886,634	887,126	887,921	888,616	889,505	890,300
	納付月数	517,956	521,285	524,148	526,256	528,056	529,550	531,673	533,802	536,721	538,816	541,599	545,138
	納付率	58.20%	58.65%	59.09%	59.36%	59.64%	59.78%	59.97%	60.17%	60.45%	60.64%	60.89%	61.23%
	(督促対象月数)	377,419	376,205	374,446	373,866	372,796	373,224	374,020	374,512	375,307	376,002	376,891	377,686
	(督促納付月数)	5,342	8,671	11,534	13,642	15,442	16,936	19,059	21,188	24,107	26,202	28,985	32,524
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	891,255	892,129	893,219	894,162	894,541	895,315	896,011	896,597				
	納付月数	547,894	550,595	553,500	556,343	558,407	560,702	562,870	564,433				
	納付率	61.47%	61.72%	61.97%	62.22%	62.42%	62.63%	62.82%	62.74%				
	(督促対象月数)	346,117	346,991	348,081	349,024	349,403	350,177	350,873	354,459				
	(督促納付月数)	2,756	5,457	8,362	11,205	13,269	15,564	17,732	19,295				
22年度分	納付対象月数	860,519	859,796	861,462	860,557	860,422	860,738	861,507	868,580				
	納付月数	498,236	501,035	504,265	507,048	508,854	510,585	511,979	513,777				
	納付率	57.90%	58.27%	58.54%	58.92%	59.14%	59.32%	59.43%	59.15%				
	(督促対象月数)	366,659	365,936	367,602	366,697	366,562	366,878	367,647	374,720				
	(督促納付月数)	4,376	7,175	10,405	13,188	14,994	16,725	18,119	19,917				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除・学生納付特例・若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	440	284	489	1,708	1,290	1,804	2,290	539	899	202	242	637
学生納付特例	1,498	1,763	806	1,316	299	445	376	163	445	161	305	233
若年者納付猶予	95	53	91	462	365	254	583	112	199	39	38	141
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	610	311	479	511	2,622	2,259	1,548	807	646	278	567	583
学生納付特例	2,091	1,488	1,036	1,008	444	527	279	300	414	208	333	229
若年者納付猶予	132	129	135	107	601	696	333	166	167	94	150	138
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	488	222	458	410	2,121	2,247	1,189	1,168	678	335		
学生納付特例	2,283	1,291	1,099	743	493	499	424	189	457	216		
若年者納付猶予	138	98	130	73	762	514	312	267	119	105		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。
 (注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。
 (注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	8,926	14,619
【うち接触件数】	実施前	実施前	1,507	2,198
電話督促	実施前	実施前	44,370	120,309
【うち接触件数】	実施前	実施前	16,327	22,331
文書送付	実施前	実施前	35,106	27,071

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。
 (注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。
 (注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)
 (注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	14	21

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	488	1,151

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。
 (注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。
 (注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

[南関東ブロック(南関東④地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 藤沢 年金事務所 】 平成22年10月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		126,852	124,884	124,488
滞納者	短期滞納者	14,922	14,462	17,562
	中期滞納者	9,734	9,846	9,558
	長期滞納者①	5,429	5,502	5,911
	長期滞納者②	26,427	25,727	24,185
計		56,512	55,537	57,216
免除等者	法定免除者	5,833	6,222	6,614
	申請免除(全額)者	7,022	7,380	7,004
	学生納付特例者	10,682	11,042	10,063
	若年者納付猶予者	2,049	2,056	2,013
計		25,586	26,700	25,694

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)平成23年度は、平成24年1月時点の数値を計上している。(ただし、「滞納者」については、平成23年2月時点の数値としている。)
 (注5)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成21年度末			平成22年度末			平成23年度						
1カ月	3,942	7.0%	3,981	7.2%	5,422	9.5%	13カ月	909	1.6%	892	1.6%	989	1.7%
2カ月	2,608	4.6%	2,467	4.4%	3,497	6.1%	14カ月	823	1.5%	782	1.4%	1,224	2.1%
3カ月	3,596	6.4%	3,394	6.1%	2,289	4.0%	15カ月	1,456	2.6%	1,788	3.2%	880	1.5%
4カ月	1,726	3.1%	1,704	3.1%	2,055	3.6%	16カ月	724	1.3%	676	1.2%	870	1.5%
5カ月	1,553	2.7%	1,412	2.5%	2,872	5.0%	17カ月	713	1.3%	621	1.1%	1,213	2.1%
6カ月	1,497	2.6%	1,504	2.7%	1,427	2.5%	18カ月	804	1.4%	743	1.3%	735	1.3%
7カ月	1,344	2.4%	1,286	2.3%	2,436	4.3%	19カ月	682	1.2%	688	1.2%	1,438	2.5%
8カ月	1,253	2.2%	1,158	2.1%	1,170	2.0%	20カ月	647	1.1%	663	1.2%	749	1.3%
9カ月	2,040	3.6%	2,159	3.9%	1,115	1.9%	21カ月	1,380	2.4%	1,331	2.4%	745	1.3%
10カ月	1,148	2.0%	1,129	2.0%	2,045	3.6%	22カ月	786	1.4%	726	1.3%	1,367	2.4%
11カ月	1,003	1.8%	1,124	2.0%	1,057	1.8%	23カ月	1,079	1.9%	1,181	2.1%	957	1.7%
12カ月	2,946	5.2%	2,990	5.4%	1,735	3.0%	24カ月	21,853	38.7%	21,138	38.1%	18,929	33.1%

(注)平成23年度は、平成23年10月時点の数値を計上している。

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
					45,415	48,423	44,505	44,109	43,627	43,434	43,176	
平成22年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
43,586	43,456	43,413	43,413	43,467	53,473	59,915	57,894	56,480	55,484	53,601	53,694	
平成23年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
57,084	55,467	58,373	59,183	53,643	60,505	56,154	56,838	57,687	58,605	56,004		

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成24年3月時点)〉

	平成23年度	(%)
電話番号収録率	62.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「滞納者」における収録率を計上している。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
口座振替者数	34,486	33,897	32,580
口座振替者率	34.1%	34.5%	33.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成21年度末	平成22年度末	平成23年度
クレジットカード納付者数	1,620	1,988	2,085
クレジットカード納付者率	1.6%	2.0%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	101,420	204,395	302,607	408,369	507,716	606,100	706,539	802,840	903,874	1,003,382	1,100,934	1,194,537
	納付月数	56,768	118,997	181,097	245,322	309,165	373,950	439,537	508,649	572,351	636,375	703,924	770,847
	納付率	55.97%	58.22%	59.85%	60.07%	60.89%	61.70%	62.21%	63.36%	63.32%	63.42%	63.94%	64.53%
	(督促対象月数)		89,643	130,696	178,877	220,717	261,517	304,421	342,062	385,174	427,639	467,266	502,643
	(督促納付月数)		4,245	9,186	15,830	22,166	29,367	37,419	47,871	53,651	60,632	70,256	78,953
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
22年度分	納付対象月数	102,039	200,550	297,393	400,144	498,892	596,280	693,232	788,992	885,473	977,968	1,074,676	1,166,097
	納付月数	56,490	116,830	177,160	239,918	302,852	365,107	430,487	497,024	559,741	622,556	687,378	753,274
	納付率	55.36%	58.25%	59.57%	59.96%	60.70%	61.23%	62.10%	62.99%	63.21%	63.66%	63.96%	64.60%
	(督促対象月数)		87,133	127,961	174,296	216,498	257,564	297,978	336,321	375,749	412,031	452,245	486,584
	(督促納付月数)		3,413	7,728	14,070	20,458	26,391	35,233	44,353	50,017	56,619	64,947	73,761
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
23年度分	納付対象月数	99,822	195,908	290,622	390,476	490,727	584,078	677,388	780,759				
	納付月数	55,406	114,339	173,881	234,578	294,762	356,048	417,654	481,332				
	納付率	55.50%	58.36%	59.83%	60.07%	60.07%	60.96%	61.66%	61.65%				
	(督促対象月数)		84,742	124,077	168,312	213,346	251,282	289,317	336,911				
	(督促納付月数)		3,173	7,336	12,414	17,381	23,252	29,583	37,484				

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はと、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成21年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
19年度分	納付対象月数	1,268,804	1,269,537	1,270,450	1,271,221	1,272,091	1,272,781	1,273,163	1,273,847	1,274,573	1,275,276	1,276,103	1,276,511
	納付月数	877,888	881,113	886,266	890,921	893,972	898,018	901,092	903,787	906,265	908,345	910,424	911,955
	納付率	69.19%	69.40%	69.76%	70.08%	70.28%	70.56%	70.78%	70.95%	71.10%	71.23%	71.34%	71.44%
	(督促対象月数)	395,359	396,092	397,005	397,776	398,646	399,336	399,718	400,402	401,128	401,831	402,658	403,066
	(督促納付月数)	4,443	7,668	12,821	17,476	20,527	24,573	27,647	30,342	32,820	34,900	36,979	38,510
20年度分	納付対象月数	1,205,141	1,206,775	1,205,757	1,206,535	1,206,362	1,207,082	1,207,854	1,208,620	1,209,651	1,210,548	1,211,692	1,212,275
	納付月数	799,009	803,371	808,828	812,054	814,293	816,885	819,804	823,188	824,969	826,530	829,172	831,812
	納付率	66.30%	66.57%	67.08%	67.30%	67.50%	67.67%	67.87%	68.11%	68.20%	68.28%	68.43%	68.62%
	(督促対象月数)	414,439	416,073	415,055	415,833	415,660	416,380	417,152	417,918	418,949	419,846	420,990	421,573
	(督促納付月数)	8,307	12,669	18,126	21,352	23,591	26,183	29,102	32,486	34,267	35,828	38,470	41,110
		平成22年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
20年度分	納付対象月数	1,212,984	1,213,781	1,214,678	1,215,373	1,215,967	1,216,602	1,217,298	1,217,819	1,218,785	1,219,411	1,220,493	1,221,338
	納付月数	835,600	839,603	842,673	845,992	849,213	851,738	854,118	856,649	859,865	862,588	865,300	867,080
	納付率	68.89%	69.17%	69.37%	69.61%	69.84%	70.01%	70.17%	70.34%	70.55%	70.74%	70.90%	70.99%
	(督促対象月数)	381,172	381,969	382,866	383,561	384,155	384,790	385,486	386,007	386,973	387,599	388,681	389,526
	(督促納付月数)	3,788	7,791	10,861	14,180	17,401	19,926	22,306	24,837	28,053	30,776	33,488	35,268
21年度分	納付対象月数	1,191,961	1,190,330	1,190,111	1,190,005	1,189,828	1,190,416	1,191,300	1,192,137	1,193,328	1,194,442	1,196,030	1,197,232
	納付月数	777,704	782,867	786,535	789,930	793,028	795,180	798,024	801,447	805,585	808,723	812,878	817,973
	納付率	65.25%	65.77%	66.09%	66.38%	66.65%	66.80%	66.99%	67.23%	67.51%	67.71%	67.96%	68.32%
	(督促対象月数)	421,114	419,483	419,264	419,158	418,981	419,569	420,453	421,290	422,481	423,595	425,183	426,385
	(督促納付月数)	6,857	12,020	15,688	19,083	22,181	24,333	27,177	30,600	34,738	37,876	42,031	47,126
		平成23年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
21年度分	納付対象月数	1,198,227	1,199,186	1,199,726	1,200,419	1,201,358	1,202,124	1,202,737	1,207,829				
	納付月数	822,109	826,087	830,314	834,895	837,974	840,785	843,769	846,268				
	納付率	68.61%	68.89%	69.21%	69.55%	69.75%	69.94%	70.15%	70.07%				
	(督促対象月数)	380,254	381,213	381,753	382,446	383,385	384,151	384,764	389,856				
	(督促納付月数)	4,136	8,114	12,341	16,922	20,001	22,812	25,796	28,295				
22年度分	納付対象月数	1,165,267	1,164,273	1,163,297	1,163,379	1,164,877	1,164,821	1,164,731	1,176,202				
	納付月数	759,653	764,364	768,820	772,523	775,274	777,733	779,976	783,013				
	納付率	65.19%	65.65%	66.09%	66.40%	66.55%	66.77%	66.97%	66.57%				
	(督促対象月数)	411,993	410,999	410,023	410,105	411,603	411,547	411,457	422,928				
	(督促納付月数)	6,379	11,090	15,546	19,249	22,000	24,459	26,702	29,739				

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成21年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	561	290	126	1,381	2,493	2,435	1,192	376	784	121	154	595
学生納付特例	2,431	3,912	646	1,163	461	538	584	408	591	142	427	322
若年者納付猶予	138	147	26	363	771	792	271	194	156	27	37	105
	平成22年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	549	277	431	424	4,120	1,505	1,031	554	711	292	704	516
学生納付特例	3,345	1,952	1,728	1,237	578	669	380	589	482	393	548	399
若年者納付猶予	148	114	147	99	1,101	369	429	194	150	70	171	110
	平成23年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	845	242	513	3,247	1,260	162	1,939	1,393	242	750		
学生納付特例	3,584	1,842	1,794	881	849	663	594	326	298	412		
若年者納付猶予	228	141	152	987	367	258	495	314	39	151		

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理から承認取消処理を除いている。

〈納付督促状況〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
	民間事業者			
戸別訪問	実施前	実施前	8,409	12,066
【うち接触件数】	実施前	実施前	2,247	2,577
電話督促	実施前	実施前	50,313	128,405
【うち接触件数】	実施前	実施前	20,791	25,025
文書送付	実施前	実施前	15,455	34,709

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8カ月分の実績を計上している。

(注3)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注4)接触件数は、オンライン記録に収録されている納付督促事蹟から機械的に抽出して計上している。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注5)東日本大震災による被災地を管轄する年金事務所については、一定期間中、日本年金機構からの指示により電話督促と文書送付を停止している。

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成21年度 (H21.10～H21.12)	平成21年度 (H22.1～H22.4)	平成22年度	平成23年度
獲得件数	実施前	実施前	18	42

(注1)平成22年10月開始事業の平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注2)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成22年度	平成23年度
判明件数	1,264	1,851

(注1)電話番号判明実績については、平成22年10月開始事業からの業務のため、平成22年10月開始事業の年金事務所のみ計上している。

(注2)平成22年度については、平成22年10月から平成23年4月迄の7カ月分の実績を計上している。

(注3)平成23年度については、平成23年5月から平成23年12月迄の8ヶ月分の実績を計上している。