

〔北海道地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

札幌地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
札幌東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	38,302	—	—
	非常勤職員	43,368	15,506	12,249
物件費②		14,838	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,940	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,881	—	—
①～③小計(a)		107,329	15,506	12,249
参 考 値 (b)	減価償却費	376	—	—
	退職給付費用	2,982	—	—
	間接部門費	5,505	—	—
(a)+(b)合計		116,192	15,506	12,249
札幌西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	35,109	—	—
	非常勤職員	17,622	6,202	5,444
物件費②		8,491	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,235	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,824	—	—
①～③小計(a)		67,281	6,202	5,444
参 考 値 (b)	減価償却費	524	—	—
	退職給付費用	4,714	—	—
	間接部門費	9,199	—	—
(a)+(b)合計		81,718	6,202	5,444
札幌北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	47,076	—	—
	非常勤職員	49,191	15,506	12,249
物件費②		16,246	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,092	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,338	—	—
①～③小計(a)		124,943	15,506	12,249
参 考 値 (b)	減価償却費	583	—	—
	退職給付費用	6,167	—	—
	間接部門費	10,491	—	—
(a)+(b)合計		142,184	15,506	12,249
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	120,487	—	—
	非常勤職員	110,181	37,215	29,941
物件費②		39,575	0	0
委託費等 ③	委託費定額部分	14,267	154,163	154,163
	成果報酬等	0	-2,083	(実施期間中)
	旅費その他	15,043	—	—
①～③小計(a)		299,553	189,295	184,104
参 考 値 (b)	減価償却費	1,483	—	—
	退職給付費用	13,863	—	—
	間接部門費	25,195	—	—
(a)+(b)合計		340,094	189,295	184,104

札幌以外地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
函館年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	49,818	—	—
	非常勤職員	35,898	9,304	8,166
物件費②		16,141	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,548	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	7,521	—	—
①～③小計(a)		113,926	9,304	8,166
参 考 値 (b)	減価償却費	310	—	—
	退職給付費用	5,014	—	—
	間接部門費	8,697	—	—
(a)+(b)合計		127,947	9,304	8,166
釧路年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	32,903	—	—
	非常勤職員	24,203	6,202	4,083
物件費②		10,913	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,874	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,058	—	—
①～③小計(a)		74,951	6,202	4,083
参 考 値 (b)	減価償却費	372	—	—
	退職給付費用	3,486	—	—
	間接部門費	6,615	—	—
(a)+(b)合計		85,424	6,202	4,083
苫小牧年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	28,975	—	—
	非常勤職員	17,187	3,101	2,722
物件費②		7,912	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,452	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,158	—	—
①～③小計(a)		60,684	3,101	2,722
参 考 値 (b)	減価償却費	246	—	—
	退職給付費用	2,708	—	—
	間接部門費	5,585	—	—
(a)+(b)合計		69,223	3,101	2,722
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	111,696	—	—
	非常勤職員	77,288	18,607	14,971
物件費②		34,966	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	9,874	70,914	70,914
	成果報酬等	0	-1,332	(実施期間中)
	旅費その他	15,737	—	—
①～③小計(a)		249,561	88,189	85,885
参 考 値 (b)	減価償却費	928	—	—
	退職給付費用	11,208	—	—
	間接部門費	20,897	—	—
(a)+(b)合計		282,594	88,189	85,885

旭川・道東地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
旭川年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	57,367	—	—
	非常勤職員	41,519	4,652	6,805
物件費②		13,511	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,540	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	8,221	—	—
①～③小計(a)		126,158	4,652	6,805
参 考 値 (b)	減価償却費	496	—	—
	退職給付費用	5,401	—	—
	間接部門費	9,905	—	—
(a)+(b)合計		141,960	4,652	6,805
北見年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	42,322	—	—
	非常勤職員	24,742	1,551	2,722
物件費②		9,828	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,972	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,628	—	—
①～③小計(a)		84,492	1,551	2,722
参 考 値 (b)	減価償却費	243	—	—
	退職給付費用	3,593	—	—
	間接部門費	8,048	—	—
(a)+(b)合計		96,376	1,551	2,722
帯広年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	36,699	—	—
	非常勤職員	23,619	3,101	4,083
物件費②		9,372	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,536	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,927	—	—
①～③小計(a)		76,153	3,101	4,083
参 考 値 (b)	減価償却費	175	—	—
	退職給付費用	3,422	—	—
	間接部門費	6,677	—	—
(a)+(b)合計		86,427	3,101	4,083
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	136,388	—	—
	非常勤職員	89,880	9,304	13,610
物件費②		32,711	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	11,048	31,067	62,135
	成果報酬等	0	-2,800	(実施期間中)
	旅費その他	16,776	—	—
①～③小計(a)		286,803	37,571	75,745
参 考 値 (b)	減価償却費	914	—	—
	退職給付費用	12,416	—	—
	間接部門費	24,630	—	—
(a)+(b)合計		324,763	37,571	75,745

道央地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
新さっぽろ年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	29,910	—	—
	非常勤職員	28,463	4,652	6,805
物件費②		10,048	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,203	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,830	—	—
①～③小計(a)		78,454	4,652	6,805
参 考 値 (b)	減価償却費	627	—	—
	退職給付費用	2,858	—	—
	間接部門費	5,905	—	—
(a)+(b)合計		87,844	4,652	6,805
小樽年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	26,182	—	—
	非常勤職員	14,932	1,551	2,722
物件費②		6,273	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,829	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,735	—	—
①～③小計(a)		51,951	1,551	2,722
参 考 値 (b)	減価償却費	238	—	—
	退職給付費用	2,547	—	—
	間接部門費	5,786	—	—
(a)+(b)合計		60,522	1,551	2,722
室蘭年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	22,100	—	—
	非常勤職員	13,002	1,551	2,722
物件費②		4,500	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,413	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,841	—	—
①～③小計(a)		43,856	1,551	2,722
参 考 値 (b)	減価償却費	167	—	—
	退職給付費用	2,226	—	—
	間接部門費	4,991	—	—
(a)+(b)合計		51,240	1,551	2,722
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	78,192	—	—
	非常勤職員	56,397	7,753	12,249
物件費②		20,821	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	7,445	19,706	39,411
	成果報酬等	0	-3,090	(実施期間中)
	旅費その他	11,406	—	—
①～③小計(a)		174,261	24,369	51,660
参 考 値 (b)	減価償却費	1,032	—	—
	退職給付費用	7,631	—	—
	間接部門費	16,682	—	—
(a)+(b)合計		199,606	24,369	51,660

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	446,763		—
	非常勤職員	333,746		70,770
物件費②		128,073		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	42,634		225,077
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	58,962		—
①～③小計(a)		1,010,178		295,847
参 考 b 値	減価償却費	4,357		—
	退職給付費用	45,118		—
	間接部門費	87,404		—
(a)+(b)合計		1,147,057		295,847

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔北海道地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

札幌地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
札幌東年金事務所			
常勤職員	5.56	-	-
非常勤職員	22.80	5.00	5.00
札幌西年金事務所			
常勤職員	8.79	-	-
非常勤職員	7.64	2.00	2.00
札幌北年金事務所			
常勤職員	11.50	-	-
非常勤職員	21.50	5.00	5.00
<地区合計>			
常勤職員	25.85	-	-
非常勤職員	51.94	12.00	12.00
札幌以外地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
函館年金事務所			
常勤職員	9.35	-	-
非常勤職員	18.40	3.00	4.00
釧路年金事務所			
常勤職員	6.50	-	-
非常勤職員	11.27	2.00	2.00
苫小牧年金事務所			
常勤職員	5.05	-	-
非常勤職員	8.49	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	20.90	-	-
非常勤職員	38.16	6.00	7.00
旭川・道東地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
旭川年金事務所			
常勤職員	10.05	-	-
非常勤職員	19.45	3.00	3.00
北見年金事務所			
常勤職員	6.70	-	-
非常勤職員	14.40	1.00	1.00
帯広年金事務所			
常勤職員	6.38	-	-
非常勤職員	13.10	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	23.13	-	-
非常勤職員	46.95	6.00	6.00

道央地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
新さっぽろ年金事務所				
	常勤職員	5.33	-	-
	非常勤職員	14.14	3.00	3.00
小樽年金事務所				
	常勤職員	4.75	-	-
	非常勤職員	6.61	1.00	1.00
室蘭年金事務所				
	常勤職員	4.15	-	-
	非常勤職員	6.40	1.00	1.00
<地区合計>				
	常勤職員	14.23	-	-
	非常勤職員	27.15	5.00	5.00
《地区総合計》		委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
	常勤職員	84.11		-
	非常勤職員	164.20		30.00
(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。 (注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)				

〔北海道地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

札幌地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
札幌東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	759,164	837,028	829,057	(集計中)
納付月数〔月数〕	490,427	444,014	414,098	(集計中)
納付率〔%〕	64.6%	53.0%	49.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	420,312	385,066	360,645	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	21,800	35,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	25,162	25,708	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	115.4%	71.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	843,280	801,313	828,663	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	530,834	504,875	474,047	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	62.9%	63.0%	57.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	876,614	782,388	815,731	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	555,971	545,084	529,688	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	63.4%	69.7%	64.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	29,700	45,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	26,141	53,414	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	88.0%	118.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	109,017	108,235	107,932	108,467
全額免除該当者数〔人〕	39,626	38,392	39,183	41,713
全額免除該当率〔%〕	36.3%	35.5%	36.3%	38.5%
札幌西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	408,404	465,086	476,931	(集計中)
納付月数〔月数〕	279,409	264,912	255,347	(集計中)
納付率〔%〕	68.4%	57.0%	53.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	244,803	233,863	225,356	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	11,900	19,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	13,910	15,151	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	116.9%	77.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	446,864	439,744	463,334	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	297,055	294,342	281,881	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.5%	66.9%	60.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	459,325	420,114	446,210	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	309,842	309,538	307,555	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.5%	73.7%	68.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	16,200	24,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	14,564	28,657	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	89.9%	117.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	56,485	57,720	59,016	59,901
全額免除該当者数〔人〕	19,956	18,937	19,307	20,844
全額免除該当率〔%〕	35.3%	32.8%	32.7%	34.8%
札幌北年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	844,935	912,528	891,448	(集計中)
納付月数〔月数〕	585,982	538,077	504,492	(集計中)
納付率〔%〕	69.4%	59.0%	56.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	508,972	471,295	443,127	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	23,200	38,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	27,148	29,443	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	117.0%	77.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	911,997	873,216	909,206	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	626,541	604,936	569,998	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.7%	69.3%	62.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	952,531	855,888	884,319	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	650,322	641,777	627,454	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.3%	75.0%	71.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	29,700	44,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	24,922	52,454	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	83.9%	116.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	115,385	114,420	113,656	112,986
全額免除該当者数〔人〕	41,648	40,712	41,249	43,187
全額免除該当率〔%〕	36.1%	35.6%	36.3%	38.2%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,012,503	2,214,642	2,197,436	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,355,818	1,247,003	1,173,937	(集計中)
納付率〔%〕	67.4%	56.3%	53.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,174,087	1,090,224	1,029,128	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	56,900	93,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	66,220	70,302	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	116.4%	75.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,202,141	2,114,273	2,201,203	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,454,430	1,404,153	1,325,926	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.0%	66.4%	60.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,288,470	2,058,390	2,146,260	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,516,135	1,496,399	1,464,697	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.3%	72.7%	68.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	75,600	114,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	65,627	134,525	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	86.8%	117.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	280,887	280,375	280,604	281,354
全額免除該当者数〔人〕	101,230	98,041	99,739	105,744
全額免除該当率〔%〕	36.0%	35.0%	35.5%	37.6%
札幌以外地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
函館年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	702,663	713,639	693,269	(集計中)
納付月数〔月数〕	459,328	412,673	378,997	(集計中)
納付率〔%〕	65.4%	57.8%	54.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	409,689	370,451	340,825	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	14,400	23,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	17,000	16,621	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	118.1%	70.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	764,230	700,769	708,302	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	494,819	460,685	431,901	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.7%	65.7%	61.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	808,268	699,451	707,551	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	523,471	493,723	475,820	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.8%	70.6%	67.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	18,500	28,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	15,603	31,929	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	84.3%	113.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	86,900	84,109	82,495	79,887
全額免除該当者数〔人〕	26,381	25,838	25,797	27,255
全額免除該当率〔%〕	30.4%	30.7%	31.3%	34.1%
釧路年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	541,178	536,464	520,708	(集計中)
納付月数〔月数〕	356,163	325,735	309,024	(集計中)
納付率〔%〕	65.8%	60.7%	59.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	319,251	294,959	280,649	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	12,100	20,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	12,438	14,192	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	102.8%	71.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	575,497	544,092	532,854	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	381,953	361,153	340,067	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.4%	66.4%	63.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	629,820	548,171	549,940	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	404,398	380,649	371,413	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.2%	69.4%	67.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	12,500	19,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	10,954	24,020	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	87.6%	125.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	62,893	60,562	59,606	58,372
全額免除該当者数〔人〕	16,701	16,593	16,872	17,793
全額免除該当率〔%〕	26.6%	27.4%	28.3%	30.5%

苦小牧年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	391,447	385,220	377,344	(集計中)
納付月数〔月数〕	251,802	227,752	216,375	(集計中)
納付率〔%〕	64.3%	59.1%	57.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	224,459	206,145	195,282	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	8,100	13,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	8,431	10,257	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	104.1%	77.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	424,762	390,060	384,109	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	272,615	251,718	239,328	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.2%	64.5%	62.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	453,951	382,474	394,771	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	287,705	269,878	260,762	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	63.4%	70.6%	66.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	10,100	15,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	8,089	20,244	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	80.1%	131.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	47,636	45,705	45,316	44,674
全額免除該当者数〔人〕	14,436	13,916	13,976	14,180
全額免除該当率〔%〕	30.3%	30.4%	30.8%	31.7%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,635,288	1,635,323	1,591,321	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,067,293	966,160	904,396	(集計中)
納付率〔%〕	65.3%	59.1%	56.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	953,399	871,555	816,756	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	34,600	57,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	37,869	41,070	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	109.4%	72.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,764,489	1,634,921	1,625,265	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,149,387	1,073,556	1,011,296	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.1%	65.7%	62.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,892,039	1,630,096	1,652,262	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,215,574	1,144,250	1,107,995	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.2%	70.2%	67.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	41,100	62,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	34,646	76,193	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	84.3%	121.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	197,429	190,376	187,417	182,933
全額免除該当者数〔人〕	57,518	56,347	56,645	59,228
全額免除該当率〔%〕	29.1%	29.6%	30.2%	32.4%
旭川・道東地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
旭川年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	739,534	719,115	688,554	(集計中)
納付月数〔月数〕	497,225	449,736	424,597	(集計中)
納付率〔%〕	67.2%	62.5%	61.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	441,933	402,830	381,159	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	21,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	18,395	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	87.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	796,576	726,891	708,791	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	530,769	501,460	471,568	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.6%	69.0%	66.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	852,140	738,192	730,754	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	562,799	539,213	517,031	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.0%	73.0%	70.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	18,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	17,056	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	92.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	89,211	84,560	82,881	80,177
全額免除該当者数〔人〕	26,839	26,211	27,008	27,851
全額免除該当率〔%〕	30.1%	31.0%	32.6%	34.7%

北見年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	513,426	491,435	475,844	（集計中）
納付月数〔月数〕	370,674	339,945	321,070	（集計中）
納付率〔％〕	72.2%	69.2%	67.5%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	336,417	311,300	294,931	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	13,400	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	10,915	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	81.5%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	544,450	508,754	489,163	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	388,645	373,941	352,474	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	71.4%	73.5%	72.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	554,009	517,045	512,217	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	403,408	391,982	381,780	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	72.8%	75.8%	74.5%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	10,100	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	8,629	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	85.4%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	59,290	55,677	54,256	52,409
全額免除該当者数〔人〕	15,298	14,810	14,225	14,254
全額免除該当率〔％〕	25.8%	26.6%	26.2%	27.2%
帯広年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	563,375	559,526	539,785	（集計中）
納付月数〔月数〕	418,310	393,941	373,981	（集計中）
納付率〔％〕	74.3%	70.4%	69.3%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	378,928	359,336	342,006	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	15,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	11,737	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	74.8%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	593,556	566,440	553,221	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	440,308	426,612	409,008	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	74.2%	75.3%	73.9%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	618,054	567,412	569,871	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	459,843	444,617	437,686	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	74.4%	78.4%	76.8%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	12,100	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	10,603	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	87.6%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	63,647	61,270	59,991	58,705
全額免除該当者数〔人〕	15,770	15,787	15,926	16,473
全額免除該当率〔％〕	24.8%	25.8%	26.5%	28.1%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,816,335	1,770,076	1,704,183	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,286,209	1,183,622	1,119,648	（集計中）
納付率〔％〕	70.8%	66.9%	65.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	1,157,278	1,073,466	1,018,096	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	50,100	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	41,047	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	81.9%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,934,582	1,802,085	1,751,175	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,359,722	1,302,013	1,233,050	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	70.3%	72.3%	70.4%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	2,024,203	1,822,649	1,812,842	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,426,050	1,375,812	1,336,497	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	70.4%	75.5%	73.7%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	40,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	36,288	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	89.4%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	212,148	201,507	197,128	191,291
全額免除該当者数〔人〕	57,907	56,808	57,159	58,578
全額免除該当率〔％〕	27.3%	28.2%	29.0%	30.6%

道央地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
新さっぽろ年金事務所				
納付対象月数[月数]	621,375	631,389	631,910	(集計中)
納付月数[月数]	431,436	401,501	380,696	(集計中)
納付率[%]	69.4%	63.6%	60.2%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	372,030	351,429	335,046	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	20,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	17,238	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	82.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	669,081	623,254	625,785	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	456,551	441,518	421,040	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	68.2%	70.8%	67.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	697,050	623,233	629,966	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	475,261	467,423	454,779	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	68.2%	75.0%	72.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	17,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	14,384	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	80.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	84,828	84,156	84,638	83,688
全額免除該当者数[人]	30,751	32,047	31,878	32,790
全額免除該当率[%]	36.3%	38.1%	37.7%	39.2%
小樽年金事務所				
納付対象月数[月数]	321,579	301,599	288,667	(集計中)
納付月数[月数]	220,367	197,018	183,554	(集計中)
納付率[%]	68.5%	65.3%	63.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	195,958	175,579	164,014	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	9,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	7,118	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	73.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	335,447	311,569	297,950	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	238,735	222,698	206,605	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	71.2%	71.5%	69.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	376,130	314,921	314,585	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	255,904	238,489	230,060	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	68.0%	75.7%	73.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	8,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	7,237	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	88.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	39,816	37,724	36,682	35,150
全額免除該当者数[人]	13,225	13,393	13,389	13,592
全額免除該当率[%]	33.2%	35.5%	36.5%	38.7%
室蘭年金事務所				
納付対象月数[月数]	215,715	204,706	200,290	(集計中)
納付月数[月数]	151,313	136,128	125,645	(集計中)
納付率[%]	70.1%	66.5%	62.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	133,810	120,529	112,173	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	6,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	5,265	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	78.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	238,176	210,708	204,322	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	164,418	152,484	142,165	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	69.0%	72.4%	69.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	258,894	218,243	212,639	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	175,549	161,356	156,196	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.8%	73.9%	73.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	5,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	4,065	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	79.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	28,810	26,740	26,045	25,924
全額免除該当者数[人]	10,751	10,637	10,086	10,335
全額免除該当率[%]	37.3%	39.8%	38.7%	39.9%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,158,669	1,137,694	1,120,867	(集計中)
納付月数〔月数〕	803,116	734,647	689,895	(集計中)
納付率〔%〕	69.3%	64.6%	61.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	701,798	647,537	611,233	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	-	37,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	29,621	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	79.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,242,704	1,145,531	1,128,057	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	859,704	816,700	769,810	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	69.2%	71.3%	68.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,332,074	1,156,397	1,157,190	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	906,714	867,268	841,035	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.1%	75.0%	72.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	-	31,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	25,686	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	82.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	153,454	148,620	147,365	144,762
全額免除該当者数〔人〕	54,727	56,077	55,353	56,717
全額免除該当率〔%〕	35.7%	37.7%	37.6%	39.2%
区総合計>	委託前 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	6,622,795	6,757,735	6,613,807	(集計中)
納付月数〔月数〕	4,512,436	4,131,432	3,887,876	(集計中)
納付率〔%〕	68.1%	61.1%	58.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	3,986,562	3,682,782	3,475,213	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	91,500	237,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	104,089	182,040	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	113.8%	76.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	7,143,916	6,696,810	6,705,700	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	4,823,243	4,596,422	4,340,082	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	67.5%	68.6%	64.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	7,536,786	6,667,532	6,768,554	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	5,064,473	4,883,729	4,750,224	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.2%	73.2%	70.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	116,700	248,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	100,273	272,692	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	85.9%	109.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	843,918	820,878	812,514	800,340
全額免除該当者数〔人〕	271,382	267,273	268,896	280,267
全額免除該当率〔%〕	32.2%	32.6%	33.1%	35.0%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 札幌東 年金事務所 】 （平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		111,138	110,732	110,418
未納者	短期未納者	17,663	19,257	20,170
	中期未納者	12,728	14,076	14,055
	長期未納者	25,910	27,975	29,374
	計	56,301	61,308	63,599
全額免除者	法定免除者	9,422	9,464	10,149
	申請免除(全額)者	16,918	17,120	17,827
	学生納付特例者	9,444	9,115	8,677
	若年者納付猶予者	2,571	2,693	2,530
計		38,355	38,392	39,183

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,894	6.92%	3,987	6.50%	3,870	6.09%	13カ月	894	1.59%	1,083	1.77%	1,202	1.89%
2カ月	2,689	4.78%	2,660	4.34%	2,784	4.38%	14カ月	901	1.60%	1,028	1.68%	1,081	1.70%
3カ月	4,111	7.30%	5,284	8.62%	5,859	9.21%	15カ月	1,837	3.26%	2,254	3.68%	2,536	3.99%
4カ月	2,713	4.82%	2,747	4.48%	2,819	4.43%	16カ月	648	1.15%	872	1.42%	827	1.30%
5カ月	2,216	3.94%	2,328	3.80%	2,482	3.90%	17カ月	565	1.00%	818	1.33%	779	1.22%
6カ月	2,040	3.62%	2,251	3.67%	2,356	3.70%	18カ月	600	1.07%	801	1.31%	884	1.39%
7カ月	1,735	3.08%	1,986	3.24%	1,881	2.96%	19カ月	658	1.17%	694	1.13%	756	1.19%
8カ月	1,498	2.66%	1,718	2.80%	1,761	2.77%	20カ月	661	1.17%	722	1.18%	712	1.12%
9カ月	4,328	7.69%	3,762	6.14%	3,647	5.73%	21カ月	1,688	3.00%	2,515	4.10%	2,260	3.55%
10カ月	1,161	2.06%	1,556	2.54%	1,519	2.39%	22カ月	709	1.26%	710	1.16%	790	1.24%
11カ月	1,188	2.11%	1,540	2.51%	1,443	2.27%	23カ月	1,047	1.86%	972	1.59%	970	1.53%
12カ月	2,818	5.01%	3,514	5.73%	3,804	5.98%	24カ月	15,702	27.89%	15,506	25.29%	16,577	26.06%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	26,166	28,269	36,983	35,927	39,491	39,131	38,619
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
37,276	37,125	52,396	48,686	35,120	35,498	39,468	37,606	37,562	37,695	37,987	38,156
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,220	37,210	54,685	52,893	33,987	34,536	38,942	37,115	37,128	37,249	37,625	37,681

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.50%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	17,471	16,498	15,438
口座振替者率	24.00%	22.81%	21.67%
クレジットカード納付者数	—	201	638
クレジットカード納付者率	—	0.28%	0.90%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	71,111	138,645	203,544	282,145	348,743	418,922	481,812	527,459	594,229	651,155	693,915	747,417
納付月数	34,175	72,660	111,742	151,719	192,475	234,023	275,852	320,794	361,752	403,778	447,285	490,427
納付率	48.06%	52.41%	54.90%	53.77%	55.19%	55.86%	57.25%	60.82%	60.88%	62.01%	64.46%	65.62%
(督促対象月数)	53,924	104,470	134,536	178,557	210,406	245,723	273,730	284,527	315,349	336,728	344,591	362,718
(督促納付月数)	16,988	38,485	42,734	48,131	54,138	60,824	67,770	77,862	82,872	89,351	97,961	105,728
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	64,796	127,587	189,953	272,097	348,225	413,509	484,259	548,478	616,203	680,590	737,930	799,061
納付月数	33,959	71,526	109,321	147,873	186,267	225,094	264,916	307,815	347,422	387,962	429,631	471,267
納付率	52.41%	56.06%	57.55%	54.35%	53.49%	54.44%	54.71%	56.12%	56.38%	57.00%	58.22%	58.98%
(督促対象月数)	46,648	93,628	121,791	170,194	212,995	244,993	282,350	313,302	347,163	377,876	402,227	429,793
(督促納付月数)	15,811	37,567	41,159	45,970	51,037	56,578	63,007	72,639	78,382	85,248	93,928	101,999
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	72,089	139,101	206,050	285,058	358,340	426,823	495,403	562,568	632,828	700,838	769,907	837,028
納付月数	32,418	67,832	104,007	140,605	176,708	215,526	253,759	293,871	330,997	367,924	405,868	444,014
納付率	44.97%	48.76%	50.48%	49.33%	49.31%	50.50%	51.22%	52.24%	52.30%	52.50%	52.72%	53.05%
(督促対象月数)	54,222	106,683	141,164	187,808	228,971	265,767	302,213	337,361	375,082	410,835	448,242	483,691
(督促納付月数)	14,551	35,414	39,121	43,355	47,339	54,470	60,569	68,664	73,251	77,921	84,203	90,677
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	71,496	139,487	207,382	286,939	358,838	430,891	501,537	570,590	635,833	703,126	767,615	829,057
納付月数	30,129	63,510	97,191	131,043	165,425	200,446	235,605	273,284	307,681	341,932	378,023	414,098
納付率	42.14%	45.53%	46.87%	45.67%	46.10%	46.52%	46.98%	47.89%	48.39%	48.63%	49.25%	49.95%
(督促対象月数)	53,796	109,358	146,724	195,931	237,743	279,793	320,520	359,715	394,591	431,863	466,936	498,578
(督促納付月数)	12,429	33,381	36,533	40,035	44,330	49,348	54,588	62,409	66,439	70,669	77,344	83,619
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	70,760	138,799	205,278	285,071	360,052	423,718	490,414	550,119	618,739	685,124	749,864	—
納付月数	28,775	60,605	92,786	124,927	157,251	190,785	224,414	259,949	292,456	324,600	358,565	—
納付率	40.67%	43.66%	45.20%	43.82%	43.67%	45.03%	45.76%	47.25%	47.27%	47.38%	47.82%	—
(督促対象月数)	53,440	110,024	147,223	197,894	244,279	279,510	317,560	348,762	388,259	425,958	462,603	—
(督促納付月数)	11,455	31,830	34,731	37,750	41,478	46,577	51,560	58,592	61,976	65,434	71,304	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	860,605	862,072	863,934	865,710	867,430	869,114	870,624	871,566	872,754	874,068	875,680	876,614
納付月数	533,316	536,088	538,819	541,085	543,467	545,809	547,858	549,973	551,653	553,300	554,848	555,971
納付率	61.97%	62.19%	62.37%	62.50%	62.65%	62.80%	62.93%	63.10%	63.21%	63.30%	63.36%	63.42%
(督促対象月数)	—	328,756	327,846	326,891	326,345	325,647	324,815	323,708	322,781	322,415	322,380	321,766
(督促納付月数)	—	2,772	2,731	2,266	2,382	2,342	2,049	2,115	1,680	1,647	1,548	1,123
16年度分												
納付対象月数	833,236	831,843	830,042	831,313	830,714	832,916	835,109	836,220	837,977	839,726	841,979	843,280
納付月数	502,843	506,697	509,904	512,952	515,394	517,645	519,929	522,993	524,624	526,420	528,479	530,834
納付率	60.35%	60.91%	61.43%	61.70%	62.04%	62.15%	62.26%	62.54%	62.61%	62.69%	62.77%	62.95%
(督促対象月数)	—	329,000	323,345	321,409	317,762	317,522	317,464	316,291	314,984	315,102	315,559	314,801
(督促納付月数)	—	3,854	3,207	3,048	2,442	2,251	2,284	3,064	1,631	1,796	2,059	2,355
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	845,537	847,065	848,449	850,357	851,734	853,339	854,326	855,716	857,124	858,345	860,024	861,348
納付月数	533,517	535,999	538,550	541,221	543,383	545,608	547,734	550,115	552,380	553,999	555,799	556,813
納付率	63.10%	63.28%	63.47%	63.65%	63.80%	63.94%	64.11%	64.29%	64.45%	64.54%	64.63%	64.64%
(督促対象月数)	314,703	313,548	312,450	311,807	310,513	309,956	308,718	307,982	307,009	305,965	306,025	305,549
(督促納付月数)	2,683	2,482	2,551	2,671	2,162	2,225	2,126	2,381	2,265	1,619	1,800	1,014
17年度分												
納付対象月数	750,920	748,796	747,772	758,294	758,710	758,775	758,931	758,750	760,449	761,791	763,605	765,236
納付月数	496,118	499,451	502,248	504,606	506,463	508,301	510,119	512,958	514,663	516,198	517,941	520,078
納付率	66.07%	66.70%	67.17%	66.54%	66.75%	66.99%	67.22%	67.61%	67.68%	67.76%	67.83%	67.96%
(督促対象月数)	260,493	252,678	248,321	256,046	254,104	252,312	250,630	248,631	247,491	247,128	247,407	247,295
(督促納付月数)	5,691	3,333	2,797	2,358	1,857	1,838	1,818	2,839	1,705	1,535	1,743	2,137
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	766,847	768,986	771,013	772,607	773,877	775,533	776,652	777,748	778,936	779,833	781,269	782,388
納付月数	522,949	525,410	527,736	531,113	533,088	535,296	537,306	539,142	540,956	542,603	544,073	545,084
納付率	68.19%	68.33%	68.45%	68.74%	68.89%	69.02%	69.18%	69.32%	69.45%	69.58%	69.64%	69.67%
(督促対象月数)	246,769	246,037	245,603	244,871	242,764	242,445	241,356	240,442	239,794	238,877	238,666	238,315
(督促納付月数)	2,871	2,461	2,326	3,377	1,975	2,208	2,010	1,836	1,814	1,647	1,470	1,011
18年度分												
納付対象月数	799,987	798,776	795,908	794,595	793,458	794,578	795,697	796,867	798,086	798,820	800,286	801,313
納付月数	477,647	481,760	485,126	488,254	490,429	492,867	494,974	497,500	499,269	500,708	502,541	504,875
納付率	59.71%	60.31%	60.95%	61.45%	61.81%	62.03%	62.21%	62.43%	62.56%	62.68%	62.80%	63.01%
(督促対象月数)	328,720	321,129	314,148	309,469	305,204	304,149	302,830	301,893	300,586	299,551	299,578	298,772
(督促納付月数)	6,380	4,113	3,366	3,128	2,175	2,438	2,107	2,526	1,769	1,439	1,833	2,334
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	802,794	804,326	805,297	806,287	807,352	808,339	809,620	810,802	811,944	813,183	814,477	815,731
納付月数	507,592	510,237	512,718	515,049	517,716	520,144	522,227	524,108	525,857	527,353	528,514	529,688
納付率	63.23%	63.44%	63.67%	63.88%	64.13%	64.35%	64.50%	64.64%	64.77%	64.85%	64.89%	64.93%
(督促対象月数)	297,919	296,734	295,060	293,569	292,303	290,623	289,476	288,575	287,836	287,326	287,124	287,217
(督促納付月数)	2,717	2,645	2,481	2,331	2,667	2,428	2,083	1,881	1,749	1,496	1,161	1,174
19年度分												
納付対象月数	833,692	828,506	825,873	823,979	821,612	822,424	823,488	824,366	825,343	826,430	827,413	828,663
納付月数	449,431	452,955	455,803	458,214	461,593	463,730	465,561	467,930	469,324	470,584	472,164	474,047
納付率	53.91%	54.67%	55.19%	55.61%	56.18%	56.39%	56.54%	56.76%	56.86%	56.94%	57.07%	57.21%
(督促対象月数)	389,678	379,075	372,918	368,176	363,398	360,831	359,758	358,805	357,413	357,106	356,829	356,499
(督促納付月数)	5,417	3,524	2,848	2,411	3,379	2,137	1,831	2,369	1,394	1,260	1,580	1,883
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	829,429	830,947	831,689	832,698	833,520	834,290	835,095	835,880	836,593	837,445	838,308	—
納付月数	476,579	478,814	483,485	486,378	488,204	490,296	492,037	493,726	495,389	496,677	497,953	—
納付率	57.46%	57.62%	58.13%	58.41%	58.57%	58.77%	58.92%	59.07%	59.22%	59.31%	59.40%	—
(督促対象月数)	355,382	354,368	352,875	349,213	347,142	346,086	344,799	343,843	342,867	342,056	341,631	—
(督促納付月数)	2,532	2,235	4,671	2,893	1,826	2,092	1,741	1,689	1,663	1,288	1,276	—
20年度分												
納付対象月数	827,961	824,034	819,720	815,954	812,314	811,640	811,910	812,204	812,716	813,348	814,112	—
納付月数	418,636	422,099	426,458	428,935	430,573	432,515	434,259	436,717	437,951	439,113	440,469	—
納付率	50.56%	51.22%	52.02%	52.57%	53.01%	53.29%	53.49%	53.77%	53.89%	53.99%	54.10%	—
(督促対象月数)	413,863	405,398	397,621	389,496	383,379	381,067	379,395	377,945	375,999	375,397	374,999	—
(督促納付月数)	4,538	3,463	4,359	2,477	1,638	1,942	1,744	2,458	1,234	1,162	1,356	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,301	502	929	3,442	5,204	4,859	1,121	2,178	4,929	654	1,292	3,711
学生納付特例	1,757	3,386	1,112	905	222	757	373	404	389	281	370	455
若年者納付猶予	17	158	262	440	497	767	279	311	820	103	547	779
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,422	815	992	6,109	2,830	1,404	4,453	1,497	2,595	1,039	1,635	2,169
学生納付特例	3,281	1,943	888	623	221	555	559	266	475	306	355	477
若年者納付猶予	512	161	218	720	334	339	879	186	349	209	205	391
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,571	542	875	8,656	2,917	3,134	2,714	1,763	1,570	868	1,015	1,040
学生納付特例	477	2,033	2,512	1,106	851	448	575	498	402	293	350	241
若年者納付猶予	392	93	146	1,843	269	412	315	193	219	136	162	94
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	785	1,099	1,442	8,507	2,795	3,620	1,395	1,617	1,357	1,708	1,413	1,540
学生納付特例	1,015	3,600	1,020	593	569	498	515	300	365	384	235	445
若年者納付猶予	76	115	263	1,768	266	466	123	166	123	122	114	135
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,965	537	1,401	8,164	3,847	2,457	4,501	2,252	2,562	454	1,067	1,090
学生納付特例	726	3,960	1,083	700	517	366	604	374	520	112	226	383
若年者納付猶予	221	85	152	1,595	378	425	412	180	288	61	94	134

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	133,356		161,900		100,327	
	【うち接触件数】	42,706		58,414		24,284	
	電話督促	54,485		34,383		10,740	
	(職員等)	28,299		15,568		3,677	
	(外部委託)	26,186		18,815		7,063	
	【うち接触件数】	26,431		25,210		7,817	
	文書督促	227,429		162,427		64,868	
	(催告状送付数)	184,322		127,790		38,188	
	(免除等勧奨送付数)	43,107		34,637		26,680	
	集合徴収(呼出)案内数	31,014		10,803		19,467	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	18,404		19,230		25,787	
	【うち接触件数】	7,786		7,801		10,187	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	1,510		2,662		3,297	
	【うち接触件数】	518		757		967	
	電話督促	137,198		86,614		58,841	
	【うち接触件数】	27,941		22,890		16,561	
	文書督促	15,035		10,317		11,417	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	19	25	5	5

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
11	13	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 札幌西 年金事務所 】 （平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		58,994	59,229	60,673
未納者	短期未納者	7,974	9,059	9,905
	中期未納者	5,914	6,983	7,428
	長期未納者	12,548	13,783	15,265
	計	26,436	29,825	32,598
全額免除者	法定免除者	3,980	3,970	4,251
	申請免除(全額)者	8,592	8,201	8,398
	学生納付特例者	5,917	5,484	5,440
	若年者納付猶予者	1,241	1,282	1,218
	計	19,730	18,937	19,307

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,927	7.29%	1,877	6.29%	1,964	6.02%	13カ月	402	1.52%	525	1.76%	584	1.79%
2カ月	1,206	4.56%	1,297	4.35%	1,408	4.32%	14カ月	351	1.33%	470	1.58%	516	1.58%
3カ月	1,880	7.11%	2,345	7.86%	2,945	9.03%	15カ月	852	3.22%	1,069	3.58%	1,143	3.51%
4カ月	1,096	4.15%	1,325	4.44%	1,222	3.75%	16カ月	312	1.18%	397	1.33%	440	1.35%
5カ月	949	3.59%	1,095	3.67%	1,230	3.77%	17カ月	278	1.05%	383	1.28%	453	1.39%
6カ月	916	3.46%	1,120	3.76%	1,136	3.48%	18カ月	299	1.13%	392	1.31%	483	1.48%
7カ月	769	2.91%	817	2.74%	976	2.99%	19カ月	286	1.08%	351	1.18%	379	1.16%
8カ月	655	2.48%	832	2.79%	868	2.66%	20カ月	280	1.06%	383	1.28%	423	1.30%
9カ月	2,105	7.96%	1,951	6.54%	1,977	6.06%	21カ月	838	3.17%	1,264	4.24%	1,252	3.84%
10カ月	538	2.04%	765	2.56%	750	2.30%	22カ月	300	1.13%	368	1.23%	429	1.32%
11カ月	505	1.91%	680	2.28%	737	2.26%	23カ月	440	1.66%	439	1.47%	510	1.56%
12カ月	1,342	5.08%	1,938	6.50%	2,120	6.50%	24カ月	7,910	29.92%	7,742	25.96%	8,653	26.54%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	11,960	12,326	16,785	16,761	18,293	18,356	18,050
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,434	17,049	24,790	22,835	17,097	17,304	19,856	18,419	18,414	19,039	19,273	19,700
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,838	19,207	28,630	27,403	18,921	18,868	20,649	19,451	19,339	19,443	19,686	19,935

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
66.21%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,167	11,596	11,012
口座振替者率	30.99%	28.78%	26.62%
クレジットカード納付者数	—	193	515
クレジットカード納付者率	—	0.48%	1.24%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	38,350	74,365	110,041	149,231	186,303	223,891	255,241	282,620	317,538	350,054	376,928	408,312
納付月数	19,714	41,548	63,784	86,679	109,704	133,329	156,790	182,478	205,613	229,584	254,390	279,409
納付率	51.41%	55.87%	57.96%	58.08%	58.88%	59.55%	61.43%	64.57%	64.75%	65.59%	67.49%	68.43%
(督促対象月数)	28,672	54,651	70,261	89,427	106,261	123,587	134,577	141,651	155,619	167,415	173,869	184,565
(督促納付月数)	10,036	21,834	24,004	26,875	29,662	33,025	36,126	41,509	43,694	46,945	51,331	55,662
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,001	71,654	106,453	149,651	192,522	227,615	263,963	296,586	334,896	370,464	402,269	436,771
納付月数	20,138	42,194	64,418	86,737	109,326	132,021	155,709	180,672	204,176	227,504	251,811	276,613
納付率	54.43%	58.89%	60.51%	57.96%	56.79%	58.00%	58.99%	60.92%	60.97%	61.41%	62.60%	63.33%
(督促対象月数)	26,066	51,516	65,935	89,049	112,049	127,270	143,690	156,466	174,524	189,888	201,857	216,289
(督促納付月数)	9,203	22,056	23,900	26,135	28,853	31,676	35,436	40,552	43,804	46,928	51,399	56,131
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	39,516	76,059	113,031	156,589	196,826	235,600	276,139	313,436	352,914	392,137	429,820	465,086
納付月数	19,574	40,479	61,862	83,376	104,628	127,473	150,150	174,206	196,698	218,973	241,817	264,912
納付率	49.53%	53.22%	54.73%	53.25%	53.16%	54.11%	54.37%	55.58%	55.74%	55.84%	56.26%	56.96%
(督促対象月数)	28,466	56,485	73,951	98,033	118,998	138,630	159,702	177,580	197,278	216,796	235,056	250,873
(督促納付月数)	8,524	20,905	22,782	24,820	26,800	30,503	33,713	38,350	41,062	43,632	47,053	50,699
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,806	79,751	118,301	163,735	205,592	246,551	287,228	325,352	363,124	403,480	441,508	476,931
納付月数	18,726	39,082	59,668	80,213	101,148	122,450	144,307	167,363	188,692	210,067	232,629	255,347
納付率	45.89%	49.01%	50.44%	48.99%	49.20%	49.67%	50.24%	51.44%	51.96%	52.06%	52.69%	53.54%
(督促対象月数)	29,606	61,025	80,647	107,211	130,494	152,862	174,950	194,404	213,187	234,673	254,131	270,743
(督促納付月数)	7,526	20,356	22,014	23,689	26,050	28,761	32,029	36,415	38,755	41,260	45,252	49,159
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	41,766	81,405	120,302	166,463	209,415	249,815	288,581	323,858	364,810	404,335	442,825	—
納付月数	18,212	38,155	58,553	78,851	99,271	120,462	141,614	163,975	184,735	205,552	227,121	—
納付率	43.60%	46.87%	48.67%	47.37%	47.40%	48.22%	49.07%	50.63%	50.64%	50.84%	51.29%	—
(督促対象月数)	30,434	63,193	83,521	111,060	135,605	157,651	177,954	194,932	217,171	238,134	258,279	—
(督促納付月数)	6,880	19,943	21,772	23,448	25,461	28,298	30,987	35,049	37,096	39,351	42,575	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	452,533	453,329	454,049	454,986	455,428	455,960	456,726	457,252	457,810	458,209	458,914	459,325
納付月数	296,117	297,565	299,195	300,722	302,155	303,604	304,715	306,008	307,105	308,053	309,079	309,842
納付率	65.44%	65.64%	65.89%	66.09%	66.35%	66.59%	66.72%	66.92%	67.08%	67.23%	67.35%	67.46%
(督促対象月数)	—	157,212	156,484	155,791	154,706	153,805	153,122	152,537	151,802	151,104	150,861	150,246
(督促納付月数)	—	1,448	1,630	1,527	1,433	1,449	1,111	1,293	1,097	948	1,026	763
16年度分												
納付対象月数	444,800	443,969	443,001	442,435	442,592	443,196	444,225	444,477	445,179	445,663	446,315	446,864
納付月数	281,913	283,893	285,524	287,079	288,235	289,550	290,670	292,292	293,230	294,296	295,715	297,055
納付率	63.38%	63.94%	64.45%	64.89%	65.12%	65.33%	65.43%	65.76%	65.87%	66.04%	66.26%	66.48%
(督促対象月数)	—	162,056	159,108	156,911	155,513	154,961	154,675	153,807	152,887	152,433	152,019	151,149
(督促納付月数)	—	1,980	1,631	1,555	1,156	1,315	1,120	1,622	938	1,066	1,419	1,340
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	447,652	448,262	448,850	449,747	450,304	450,852	451,473	451,849	452,571	453,049	453,821	454,440
納付月数	298,778	300,198	301,637	303,027	304,305	305,785	307,262	308,456	309,612	310,594	311,635	312,212
納付率	66.74%	66.97%	67.20%	67.38%	67.58%	67.82%	68.06%	68.27%	68.41%	68.56%	68.67%	68.70%
(督促対象月数)	150,597	149,484	148,652	148,110	147,277	146,547	145,688	144,587	144,115	143,437	143,227	142,805
(督促納付月数)	1,723	1,420	1,439	1,390	1,278	1,480	1,477	1,194	1,156	982	1,041	577
17年度分												
納付対象月数	410,531	410,441	409,950	408,904	409,600	409,424	409,279	408,484	409,283	409,674	410,647	411,403
納付月数	282,016	283,932	285,585	286,834	287,831	289,075	290,290	291,807	292,847	293,633	294,695	295,838
納付率	68.70%	69.18%	69.66%	70.15%	70.27%	70.61%	70.93%	71.44%	71.55%	71.67%	71.76%	71.91%
(督促対象月数)	131,122	128,425	126,018	123,319	122,766	121,593	120,204	118,194	117,476	116,827	117,014	116,708
(督促納付月数)	2,607	1,916	1,653	1,249	997	1,244	1,215	1,517	1,040	786	1,062	1,143
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	412,382	413,571	414,848	415,613	416,073	416,909	417,419	418,132	418,635	419,025	419,629	420,114
納付月数	297,320	298,589	299,847	301,667	302,738	304,042	305,274	306,224	307,272	308,155	308,964	309,538
納付率	72.10%	72.20%	72.28%	72.58%	72.76%	72.93%	73.13%	73.24%	73.40%	73.54%	73.63%	73.68%
(督促対象月数)	116,544	116,251	116,259	115,766	114,406	114,171	113,377	112,858	112,411	111,753	111,474	111,150
(督促納付月数)	1,482	1,269	1,258	1,820	1,071	1,304	1,232	950	1,048	883	809	574
18年度分												
納付対象月数	437,626	437,610	437,325	436,638	435,271	435,961	436,747	437,522	438,180	438,546	439,227	439,744
納付月数	279,789	281,724	283,370	285,579	286,432	287,869	289,056	290,428	291,305	292,049	293,089	294,342
納付率	63.93%	64.38%	64.80%	65.40%	65.81%	66.03%	66.18%	66.38%	66.48%	66.59%	66.73%	66.93%
(督促対象月数)	161,013	157,821	155,601	153,268	149,692	149,529	148,878	148,466	147,752	147,241	147,178	146,655
(督促納付月数)	3,176	1,935	1,646	2,209	853	1,437	1,187	1,372	877	744	1,040	1,253
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	440,321	440,711	441,234	441,655	442,350	442,692	443,128	443,788	444,301	444,994	445,581	446,210
納付月数	295,797	297,224	298,478	299,569	300,837	302,022	303,181	304,271	305,255	306,121	306,871	307,555
納付率	67.18%	67.44%	67.65%	67.83%	68.01%	68.22%	68.42%	68.56%	68.70%	68.79%	68.87%	68.93%
(督促対象月数)	145,979	144,914	144,010	143,177	142,781	141,855	141,106	140,607	140,030	139,739	139,460	139,339
(督促納付月数)	1,455	1,427	1,254	1,091	1,268	1,185	1,159	1,090	984	866	750	684
19年度分												
納付対象月数	465,426	463,464	462,827	461,381	460,155	460,095	460,199	460,788	461,218	461,962	462,639	463,334
納付月数	267,858	270,144	271,708	272,916	274,723	275,668	276,727	278,246	279,095	279,856	280,852	281,881
納付率	57.55%	58.29%	58.71%	59.15%	59.70%	59.92%	60.13%	60.38%	60.51%	60.58%	60.71%	60.84%
(督促対象月数)	200,514	195,606	192,683	189,673	187,239	185,372	184,531	184,061	182,972	182,867	182,783	182,482
(督促納付月数)	2,946	2,286	1,564	1,208	1,807	945	1,059	1,519	849	761	996	1,029
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	463,980	464,659	464,933	465,313	465,558	466,074	466,332	466,790	467,152	467,588	468,164	—
納付月数	283,354	284,508	287,114	288,645	289,719	290,830	291,785	292,705	293,566	294,225	294,961	—
納付率	61.07%	61.23%	61.75%	62.03%	62.23%	62.40%	62.57%	62.71%	62.84%	62.92%	63.00%	—
(督促対象月数)	182,099	181,305	180,425	178,199	176,913	176,355	175,502	175,005	174,447	174,022	173,939	—
(督促納付月数)	1,473	1,154	2,606	1,531	1,074	1,111	955	920	861	659	736	—
20年度分												
納付対象月数	477,547	474,809	472,405	470,803	469,178	469,414	469,300	469,398	469,755	470,077	470,548	—
納付月数	257,818	259,477	262,148	263,642	264,725	265,758	266,686	267,958	268,660	269,275	270,168	—
納付率	53.99%	54.65%	55.49%	56.00%	56.42%	56.61%	56.83%	57.09%	57.19%	57.28%	57.42%	—
(督促対象月数)	222,200	216,991	212,928	208,655	205,536	204,689	203,542	202,712	201,797	201,417	201,273	—
(督促納付月数)	2,471	1,659	2,671	1,494	1,083	1,033	928	1,272	702	615	893	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	802	403	429	2,416	3,011	1,055	605	1,993	2,101	307	681	1,508
学生納付特例	671	2,340	682	343	275	508	219	255	277	123	154	330
若年者納付猶予	16	153	354	191	312	144	117	141	339	65	171	360
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	658	239	315	2,604	1,579	320	2,370	1,456	1,582	252	663	1,038
学生納付特例	559	1,966	1,157	500	175	225	364	196	366	101	255	373
若年者納付猶予	156	45	90	71	411	16	506	230	278	40	109	137
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	620	227	368	3,972	1,242	1,323	1,494	825	886	265	368	595
学生納付特例	213	1,834	1,310	406	378	229	354	333	216	172	181	234
若年者納付猶予	105	54	103	859	158	186	163	126	137	31	35	50
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	615	212	447	3,658	568	1,818	993	885	1,029	838	488	886
学生納付特例	626	1,824	780	390	430	367	230	240	194	247	130	301
若年者納付猶予	81	43	88	786	70	237	136	71	108	63	42	58
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	910	162	825	4,151	1,741	1,284	1,348	1,279	1,427	327	517	618
学生納付特例	604	2,431	680	334	305	284	307	247	360	73	161	287
若年者納付猶予	123	10	106	759	186	139	140	98	114	20	52	64

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

新年度開始状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	50,026	52,722	32,628	
	【うち接触件数】	19,308	21,169	8,013	
	電話督促	31,742	21,677	5,007	
	(職員等)	14,421	6,993	1,035	
	(外部委託)	17,321	14,684	3,972	
	【うち接触件数】	16,381	18,113	4,076	
	文書督促	93,588	72,627	41,013	
	(催告状送付数)	72,192	57,070	21,656	
	(免除等勧奨送付数)	21,396	15,557	19,357	
	集合徴収(呼出)案内数	52,693	14,400	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	8,424	7,706	11,134	6,471
	【うち接触件数】	3,104	2,900	4,815	2,477
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	541	905	2,052	1,905
	【うち接触件数】	225	257	604	440
	電話督促	70,260	43,063	29,196	21,430
	【うち接触件数】	13,620	12,711	8,493	5,210
	文書督促	7,637	4,597	5,664	2,882

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	12	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
7	4	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 札幌北 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		118,906	117,253	116,415
未納者	短期未納者	17,197	18,562	18,111
	中期未納者	10,704	13,222	12,774
	長期未納者	22,329	24,172	26,082
	計	50,230	55,956	56,967
全額免除者	法定免除者	9,181	9,336	9,731
	申請免除(全額)者	15,482	15,069	15,889
	学生納付特例者	14,282	13,379	12,872
	若年者納付猶予者	3,197	2,928	2,757
	計	42,142	40,712	41,249

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,785	7.54%	4,053	7.24%	3,809	6.69%	13カ月	770	1.53%	987	1.76%	1,114	1.96%
2カ月	2,676	5.33%	2,659	4.75%	2,630	4.62%	14カ月	729	1.45%	951	1.70%	966	1.70%
3カ月	4,154	8.27%	4,840	8.65%	5,087	8.93%	15カ月	1,723	3.43%	1,869	3.34%	2,375	4.17%
4カ月	2,792	5.56%	2,668	4.77%	2,332	4.09%	16カ月	519	1.03%	758	1.35%	842	1.48%
5カ月	2,036	4.05%	2,280	4.07%	2,173	3.81%	17カ月	522	1.04%	696	1.24%	733	1.29%
6カ月	1,754	3.49%	2,062	3.69%	2,080	3.65%	18カ月	606	1.21%	769	1.37%	774	1.36%
7カ月	1,510	3.01%	1,759	3.14%	1,685	2.96%	19カ月	537	1.07%	740	1.32%	731	1.28%
8カ月	1,304	2.60%	1,735	3.10%	1,622	2.85%	20カ月	546	1.09%	662	1.18%	705	1.24%
9カ月	3,296	6.56%	3,525	6.30%	3,210	5.63%	21カ月	1,616	3.22%	2,044	3.65%	1,903	3.34%
10カ月	1,069	2.13%	1,417	2.53%	1,390	2.44%	22カ月	578	1.15%	676	1.21%	747	1.31%
11カ月	934	1.86%	1,334	2.38%	1,388	2.44%	23カ月	889	1.77%	864	1.54%	922	1.62%
12カ月	2,591	5.16%	3,452	6.17%	3,479	6.11%	24カ月	13,294	26.47%	13,156	23.51%	14,270	25.05%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	26,443	26,762	34,937	35,267	37,833	38,063	37,240
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,854	35,047	47,924	53,029	35,173	35,389	38,463	36,035	36,185	36,271	36,145	36,367
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
36,185	34,969	49,976	49,699	33,783	33,672	37,739	36,115	36,744	36,720	36,922	37,462

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.69%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	22,334	21,301	19,768
口座振替者率	29.09%	27.83%	26.30%
クレジットカード納付者数	—	211	701
クレジットカード納付者率	—	0.28%	0.93%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	77,258	151,840	221,181	301,744	373,272	447,370	519,671	582,623	654,077	723,313	779,028	841,920
納付月数	41,323	87,561	134,718	182,380	230,531	279,999	329,985	383,886	432,261	482,220	534,419	585,982
納付率	53.49%	57.67%	60.91%	60.44%	61.76%	62.59%	63.50%	65.89%	66.09%	66.67%	68.60%	69.60%
(督促対象月数)	57,349	110,517	137,827	176,406	205,829	237,819	267,879	288,637	316,561	342,958	356,431	376,363
(督促納付月数)	21,414	46,238	51,364	57,042	63,088	70,448	78,193	89,900	94,745	101,865	111,822	120,425
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,239	145,854	216,690	305,114	387,125	458,497	526,922	590,226	660,972	732,040	799,809	872,736
納付月数	41,363	87,029	132,367	178,257	224,493	272,326	320,390	373,150	421,401	470,035	520,798	570,838
納付率	54.25%	59.67%	61.09%	58.42%	57.99%	59.40%	60.80%	63.22%	63.75%	64.21%	65.12%	65.41%
(督促対象月数)	54,288	104,491	133,455	180,836	222,316	253,173	280,766	303,358	332,431	362,065	389,088	420,810
(督促納付月数)	19,412	45,666	49,132	53,979	59,684	67,002	74,234	86,282	92,860	100,060	110,077	118,912
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	78,534	152,993	222,877	308,029	387,047	475,836	548,482	620,240	697,423	771,239	842,964	912,528
納付月数	40,013	83,009	127,402	171,405	215,012	262,105	307,996	356,039	400,745	445,711	491,885	538,077
納付率	50.95%	54.26%	57.16%	55.65%	55.55%	55.08%	56.15%	57.40%	57.46%	57.79%	58.35%	58.97%
(督促対象月数)	56,660	112,980	143,095	188,465	228,395	278,436	311,872	344,544	381,935	416,457	449,406	480,186
(督促納付月数)	18,139	42,996	47,620	51,841	56,360	64,705	71,386	80,343	85,257	90,929	98,327	105,735
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	78,917	152,076	226,289	311,196	390,348	462,298	537,137	610,199	682,484	754,018	825,118	891,448
納付月数	37,130	77,570	118,712	160,189	201,722	244,161	286,949	332,486	374,456	416,095	460,649	504,492
納付率	47.05%	51.01%	52.46%	51.48%	51.68%	52.81%	53.42%	54.49%	54.87%	55.18%	55.83%	56.59%
(督促対象月数)	57,549	114,946	151,793	199,501	241,787	276,900	314,990	351,366	386,315	420,873	455,819	485,412
(督促納付月数)	15,762	40,440	44,216	48,494	53,161	58,763	64,802	73,653	78,287	82,950	91,350	98,456
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,799	149,078	220,677	305,230	385,070	452,923	524,144	588,013	658,427	729,115	798,830	—
納付月数	35,146	73,819	113,033	152,054	191,075	231,631	272,285	314,455	353,657	392,576	433,581	—
納付率	45.76%	49.52%	51.22%	49.82%	49.62%	51.14%	51.95%	53.48%	53.71%	53.84%	54.28%	—
(督促対象月数)	55,782	113,932	149,829	198,822	243,591	276,708	312,849	341,965	377,045	412,861	448,328	—
(督促納付月数)	14,129	38,673	42,185	45,646	49,596	55,416	60,990	68,407	72,275	76,322	83,079	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	940,186	941,459	942,773	944,148	945,383	946,917	947,952	948,559	949,441	950,506	951,632	952,531
納付月数	625,319	628,342	631,693	634,323	636,844	639,328	641,545	643,777	645,590	647,372	649,066	650,322
納付率	66.51%	66.74%	67.00%	67.18%	67.36%	67.52%	67.68%	67.87%	68.00%	68.11%	68.21%	68.27%
(督促対象月数)	—	316,140	314,431	312,455	311,060	310,073	308,624	307,014	305,664	304,916	304,260	303,465
(督促納付月数)	—	3,023	3,351	2,630	2,521	2,484	2,217	2,232	1,813	1,782	1,694	1,256
16年度分												
納付対象月数	904,428	903,872	901,898	902,293	902,571	904,069	905,366	906,041	907,342	908,891	910,710	911,997
納付月数	594,592	599,250	603,202	606,327	608,942	611,564	614,060	617,529	619,447	621,508	624,119	626,541
納付率	65.74%	66.30%	66.88%	67.20%	67.47%	67.65%	67.82%	68.16%	68.27%	68.38%	68.53%	68.70%
(督促対象月数)	—	309,280	302,648	299,091	296,244	295,127	293,802	291,981	289,813	289,444	289,202	287,878
(督促納付月数)	—	4,658	3,952	3,125	2,615	2,622	2,496	3,469	1,918	2,061	2,611	2,422
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	913,939	915,237	916,778	918,318	919,523	920,904	921,993	922,832	923,995	924,944	926,444	927,323
納付月数	629,388	632,079	634,401	637,535	640,411	642,846	645,170	647,589	649,893	651,707	653,708	654,866
納付率	68.87%	69.06%	69.20%	69.42%	69.65%	69.81%	69.98%	70.17%	70.34%	70.46%	70.56%	70.62%
(督促対象月数)	287,398	285,849	284,699	283,917	281,988	280,493	279,147	277,662	276,406	275,051	274,737	273,615
(督促納付月数)	2,847	2,691	2,322	3,134	2,876	2,435	2,324	2,419	2,304	1,814	2,001	1,158
17年度分												
納付対象月数	843,865	841,738	841,770	841,034	842,736	841,123	838,439	837,765	838,644	839,766	841,540	842,614
納付月数	591,710	595,477	598,195	600,783	603,285	605,755	607,730	610,874	612,801	614,898	617,183	619,308
納付率	70.12%	70.74%	71.06%	71.43%	71.59%	72.02%	72.48%	72.92%	73.07%	73.22%	73.34%	73.50%
(督促対象月数)	257,883	250,028	246,293	242,839	241,953	237,838	232,684	230,035	227,770	226,965	226,642	225,431
(督促納付月数)	5,728	3,767	2,718	2,588	2,502	2,470	1,975	3,144	1,927	2,097	2,285	2,125
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	844,115	845,366	846,866	847,935	848,770	849,712	850,804	852,065	852,982	853,582	854,746	855,888
納付月数	621,868	624,106	626,080	628,881	630,485	632,399	634,205	636,002	637,684	639,202	640,762	641,777
納付率	73.67%	73.83%	73.93%	74.17%	74.28%	74.43%	74.54%	74.64%	74.76%	74.88%	74.97%	74.98%
(督促対象月数)	224,807	223,498	222,760	221,855	219,889	219,227	218,405	217,860	216,980	215,898	215,544	215,126
(督促納付月数)	2,560	2,238	1,974	2,801	1,604	1,914	1,806	1,797	1,682	1,518	1,560	1,015
18年度分												
納付対象月数	872,211	871,702	868,686	867,802	867,421	867,598	868,481	869,612	870,558	871,034	872,192	873,216
納付月数	577,790	581,672	584,693	587,865	589,663	592,293	594,618	597,311	598,956	600,601	602,685	604,936
納付率	66.24%	66.73%	67.31%	67.74%	67.98%	68.21%	68.47%	68.69%	68.80%	68.95%	69.10%	69.28%
(督促対象月数)	301,373	293,912	287,014	283,109	279,556	277,935	276,188	274,994	273,247	272,078	271,591	270,531
(督促納付月数)	6,952	3,882	3,021	3,172	1,798	2,630	2,325	2,693	1,645	1,645	2,084	2,251
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	874,092	875,294	876,402	877,096	878,088	878,658	879,627	880,352	881,197	882,038	883,221	884,319
納付月数	607,425	609,724	611,896	614,052	616,623	618,840	620,730	622,382	623,937	625,291	626,445	627,454
納付率	69.49%	69.66%	69.82%	70.01%	70.22%	70.43%	70.57%	70.70%	70.81%	70.89%	70.93%	70.95%
(督促対象月数)	269,156	267,869	266,678	265,200	264,036	262,035	260,787	259,622	258,815	258,101	257,930	257,874
(督促納付月数)	2,489	2,299	2,172	2,156	2,571	2,217	1,890	1,652	1,555	1,354	1,154	1,009
19年度分												
納付対象月数	912,206	907,078	905,874	905,294	904,577	904,113	904,769	905,240	906,029	906,868	908,100	909,206
納付月数	544,388	548,108	551,361	553,700	556,980	559,244	561,539	563,946	565,228	566,550	568,208	569,998
納付率	59.68%	60.43%	60.87%	61.16%	61.57%	61.86%	62.06%	62.30%	62.39%	62.47%	62.57%	62.69%
(督促対象月数)	374,129	362,690	357,766	353,933	350,877	347,133	345,525	343,701	342,083	341,640	341,550	340,998
(督促納付月数)	6,311	3,720	3,253	2,339	3,280	2,264	2,295	2,407	1,282	1,322	1,658	1,790
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	910,020	910,978	911,840	912,589	913,223	913,916	914,512	915,160	915,537	916,089	917,148	—
納付月数	572,390	574,383	578,615	580,959	582,670	584,647	586,278	587,842	589,379	590,562	591,748	—
納付率	62.90%	63.05%	63.46%	63.66%	63.80%	63.97%	64.11%	64.23%	64.38%	64.47%	64.52%	—
(督促対象月数)	340,022	338,588	337,457	333,974	332,264	331,246	329,865	328,882	327,695	326,710	326,586	—
(督促納付月数)	2,392	1,993	4,232	2,344	1,711	1,977	1,631	1,564	1,537	1,183	1,186	—
20年度分												
納付対象月数	889,906	884,494	881,882	881,281	880,096	878,029	878,374	878,551	878,728	879,229	880,269	—
納付月数	509,514	513,224	518,013	520,463	522,612	524,434	526,238	528,473	529,797	530,967	532,567	—
納付率	57.25%	58.02%	58.74%	59.06%	59.38%	59.73%	59.91%	60.15%	60.29%	60.39%	60.50%	—
(督促対象月数)	385,414	374,980	368,658	363,268	359,633	355,417	353,940	352,313	350,255	349,432	349,302	—
(督促納付月数)	5,022	3,710	4,789	2,450	2,149	1,822	1,804	2,235	1,324	1,170	1,600	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,548	904	541	3,702	4,732	4,229	1,248	1,362	2,252	755	961	2,734
学生納付特例	1,768	7,037	962	1,409	800	726	631	425	628	268	380	587
若年者納付猶予	419	298	233	793	858	913	417	390	739	207	226	680
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,404	565	848	4,140	2,573	1,962	2,993	3,676	2,775	1,367	968	1,596
学生納付特例	2,272	3,504	2,840	1,606	0	564	1,369	520	774	368	470	652
若年者納付猶予	391	106	217	229	925	304	1,012	1,001	705	244	214	399
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	919	648	451	7,254	2,372	1,991	2,306	2,197	1,618	485	953	1,402
学生納付特例	324	5,024	1,955	2,106	590	782	833	602	729	271	400	473
若年者納付猶予	250	210	134	1,917	328	341	547	239	268	68	166	237
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,166	370	1,315	7,025	2,336	2,963	1,685	1,424	1,252	1,125	1,369	1,441
学生納付特例	1,423	5,150	1,868	891	715	220	1,358	456	402	436	282	603
若年者納付猶予	207	72	318	1,686	421	461	359	148	170	154	170	167
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,671	616	1,351	7,198	2,569	1,653	3,790	1,978	2,595	769	1,066	1,073
学生納付特例	997	5,765	1,690	878	733	484	839	470	553	247	271	483
若年者納付猶予	274	153	255	1,676	414	383	748	218	393	118	127	137

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 実施状況

国

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月
戸別訪問	126,304	136,972	74,115
【うち接触件数】	64,534	64,669	23,533
電話督促	75,729	49,384	11,084
(職員等)	43,321	17,156	92
(外部委託)	32,408	32,228	10,156
【うち接触件数】	39,724	37,355	8,626
文書督促	245,663	173,278	65,911
(催告状送付数)	202,598	137,404	35,263
(免除等勧奨送付数)	43,065	35,874	30,648
集合徴収(呼出)案内数	22,687	15,275	0

実施期間

19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
戸別訪問	11,924	14,399	21,708	13,312
【うち接触件数】	5,713	5,481	7,533	4,578
電話督促				
(職員等)				
(外部委託)				
【うち接触件数】				
文書督促				
(催告状送付数)				
(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数				

国

民間事業者

戸別訪問	1,650	2,575	3,428	2,620
【うち接触件数】	526	841	882	431
電話督促	131,149	92,519	59,660	37,468
【うち接触件数】	28,860	26,147	18,589	10,309
文書督促	12,731	8,194	9,489	5,219

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	19	22	5	5

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
5	6	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 函館 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		87,697	85,809	84,105
未納者	短期未納者	13,019	13,026	13,591
	中期未納者	7,926	9,326	8,921
	長期未納者	19,557	20,971	21,928
	計	40,502	43,323	44,440
全額免除者	法定免除者	8,497	8,420	8,563
	申請免除(全額)者	12,123	11,546	11,397
	学生納付特例者	4,412	4,295	4,377
	若年者納付猶予者	1,522	1,577	1,460
	計	26,554	25,838	25,797

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,941	7.26%	2,902	6.70%	2,902	6.53%	13カ月	580	1.43%	821	1.90%	744	1.67%
2カ月	1,909	4.71%	1,872	4.32%	2,106	4.74%	14カ月	496	1.22%	719	1.66%	678	1.53%
3カ月	3,235	7.99%	3,243	7.49%	3,629	8.17%	15カ月	1,271	3.14%	1,469	3.39%	1,448	3.26%
4カ月	2,247	5.55%	2,016	4.65%	1,933	4.35%	16カ月	504	1.24%	609	1.41%	594	1.34%
5カ月	1,440	3.56%	1,512	3.49%	1,497	3.37%	17カ月	406	1.00%	577	1.33%	557	1.25%
6カ月	1,247	3.08%	1,481	3.42%	1,524	3.43%	18カ月	494	1.22%	595	1.37%	633	1.42%
7カ月	1,045	2.58%	1,203	2.78%	1,159	2.61%	19カ月	482	1.19%	538	1.24%	538	1.21%
8カ月	963	2.38%	1,280	2.95%	1,204	2.71%	20カ月	443	1.09%	567	1.31%	517	1.16%
9カ月	2,318	5.72%	2,764	6.38%	2,311	5.20%	21カ月	1,368	3.38%	1,619	3.74%	1,926	4.33%
10カ月	857	2.12%	1,057	2.44%	1,037	2.33%	22カ月	489	1.21%	555	1.28%	534	1.20%
11カ月	825	2.04%	967	2.23%	973	2.19%	23カ月	726	1.79%	672	1.55%	707	1.59%
12カ月	1,918	4.74%	2,055	4.74%	2,237	5.03%	24カ月	12,298	30.36%	12,230	28.23%	13,052	29.37%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	24,200	25,102	32,651	29,739	34,322	34,484	33,061
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,213	32,075	39,445	40,232	34,910	33,482	35,951	34,499	34,003	33,249	33,334	33,498
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,278	32,629	40,507	39,835	33,009	31,941	35,268	33,525	32,602	32,330	32,230	32,259

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
82.74%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	20,104	18,913	17,523
口座振替者率	32.88%	31.54%	30.05%
クレジットカード納付者数	—	67	212
クレジットカード納付者率	—	0.11%	0.36%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,412	124,211	182,340	248,626	307,880	366,360	425,054	477,799	535,819	592,471	644,518	695,340
納付月数	34,503	71,555	108,894	146,310	183,777	221,877	260,488	301,217	338,948	378,610	419,154	459,328
納付率	54.41%	57.61%	59.72%	58.85%	59.69%	60.56%	61.28%	63.04%	63.26%	63.90%	65.03%	66.06%
(督促対象月数)	50,180	89,708	113,553	145,872	171,463	196,402	221,545	240,684	264,262	286,663	304,451	320,657
(督促納付月数)	21,271	37,052	40,107	43,556	47,360	51,919	56,979	64,102	67,391	72,802	79,087	84,645
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,587	115,210	170,321	232,558	290,313	350,300	408,352	464,187	523,344	581,276	639,194	698,804
納付月数	33,593	69,446	105,068	141,053	177,103	213,503	250,013	288,584	325,547	362,869	401,375	439,979
納付率	57.34%	60.28%	61.69%	60.65%	61.00%	60.95%	61.22%	62.17%	62.21%	62.43%	62.79%	62.96%
(督促対象月数)	44,364	81,617	103,357	132,865	158,074	185,598	211,226	234,814	261,171	286,248	311,694	338,360
(督促納付月数)	19,370	35,853	38,104	41,360	44,864	48,801	52,887	59,211	63,374	67,841	73,875	79,535
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	62,174	118,131	175,337	241,075	302,553	363,969	423,317	478,629	539,193	598,176	654,785	713,639
納付月数	31,843	65,639	99,771	133,555	167,282	202,691	237,367	273,770	307,786	342,222	376,966	412,673
納付率	51.22%	55.56%	56.90%	55.40%	55.29%	55.69%	56.07%	57.20%	57.08%	57.21%	57.57%	57.83%
(督促対象月数)	48,171	86,288	111,950	146,429	177,229	208,111	236,804	261,631	291,221	319,355	345,357	373,697
(督促納付月数)	17,840	33,796	36,384	38,909	41,958	46,833	50,854	56,772	59,814	63,401	67,538	72,731
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	60,259	117,410	175,076	240,233	300,697	356,672	414,559	469,536	523,578	581,367	638,792	693,269
納付月数	29,432	60,658	91,976	122,979	154,309	185,530	217,601	251,078	282,331	313,807	346,301	378,997
納付率	48.84%	51.66%	52.53%	51.19%	51.32%	52.02%	52.49%	53.47%	53.92%	53.98%	54.21%	54.67%
(督促対象月数)	46,422	87,978	116,382	152,646	184,906	212,693	242,724	269,772	295,377	324,949	354,437	380,792
(督促納付月数)	15,595	31,226	33,282	35,392	38,518	41,551	45,766	51,314	54,130	57,389	61,946	66,520
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,650	114,722	169,363	231,146	288,847	343,021	394,512	444,699	499,010	553,673	606,996	—
納付月数	27,251	56,354	85,706	114,699	144,059	173,948	203,944	235,166	264,266	293,780	323,901	—
納付率	46.46%	49.12%	50.60%	49.62%	49.87%	50.71%	51.70%	52.88%	52.96%	53.06%	53.36%	—
(督促対象月数)	45,395	87,471	114,890	149,688	180,890	208,641	233,706	257,649	285,238	313,573	340,888	—
(督促納付月数)	13,996	29,103	31,233	33,241	36,102	39,568	43,138	48,116	50,494	53,680	57,793	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	800,723	801,421	802,234	803,013	803,786	804,413	805,029	805,570	806,006	806,709	807,551	808,268
納付月数	510,042	511,671	513,169	514,506	515,814	517,165	518,209	519,528	520,582	521,591	522,666	523,471
納付率	63.70%	63.85%	63.97%	64.07%	64.17%	64.29%	64.37%	64.49%	64.59%	64.66%	64.72%	64.76%
(督促対象月数)	—	291,379	290,563	289,844	289,280	288,599	287,864	287,361	286,478	286,127	285,960	285,602
(督促納付月数)	—	1,629	1,498	1,337	1,308	1,351	1,044	1,319	1,054	1,009	1,075	805
16年度分												
納付対象月数	757,891	757,661	756,603	757,374	757,963	758,802	759,666	760,374	761,107	762,056	763,218	764,230
納付月数	476,513	478,939	480,957	482,868	484,282	485,792	487,299	489,267	490,438	491,768	493,349	494,819
納付率	62.87%	63.21%	63.57%	63.76%	63.89%	64.02%	64.15%	64.35%	64.44%	64.53%	64.64%	64.75%
(督促対象月数)	—	281,148	277,664	276,417	275,095	274,520	273,874	273,075	271,840	271,618	271,450	270,881
(督促納付月数)	—	2,426	2,018	1,911	1,414	1,510	1,507	1,968	1,171	1,330	1,581	1,470
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	765,197	766,225	766,925	767,773	768,569	769,192	769,962	770,633	771,145	771,658	772,345	773,147
納付月数	496,566	498,226	499,513	500,800	502,106	503,260	504,465	505,602	506,710	507,667	508,688	509,300
納付率	64.89%	65.02%	65.13%	65.23%	65.33%	65.43%	65.52%	65.61%	65.71%	65.79%	65.86%	65.87%
(督促対象月数)	270,378	269,659	268,699	268,260	267,769	267,086	266,702	266,168	265,543	264,948	264,678	264,459
(督促納付月数)	1,747	1,660	1,287	1,287	1,306	1,154	1,205	1,137	1,108	957	1,021	612
17年度分												
納付対象月数	694,541	692,125	689,604	687,633	687,759	687,844	687,237	686,814	687,452	688,080	689,151	690,201
納付月数	463,131	465,282	466,945	468,393	469,638	470,901	472,102	473,546	474,707	475,773	476,854	478,275
納付率	66.68%	67.23%	67.71%	68.12%	68.29%	68.46%	68.70%	68.95%	69.05%	69.15%	69.19%	69.30%
(督促対象月数)	235,213	228,994	224,322	220,688	219,366	218,206	216,336	214,712	213,906	213,373	213,378	213,347
(督促納付月数)	3,803	2,151	1,663	1,448	1,245	1,263	1,201	1,444	1,161	1,066	1,081	1,421
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	691,421	692,333	693,218	693,888	694,335	695,305	696,101	696,812	697,426	697,900	698,742	699,451
納付月数	479,958	481,391	482,754	485,203	486,342	487,577	488,765	489,826	491,006	492,017	492,991	493,723
納付率	69.42%	69.53%	69.64%	69.93%	70.04%	70.12%	70.21%	70.30%	70.40%	70.50%	70.55%	70.59%
(督促対象月数)	213,146	212,375	211,827	211,134	209,132	208,963	208,524	208,047	207,600	206,894	206,725	206,460
(督促納付月数)	1,683	1,433	1,363	2,449	1,139	1,235	1,188	1,061	1,180	1,011	974	732
18年度分												
納付対象月数	699,750	698,163	696,887	696,835	696,412	696,705	697,368	698,064	698,729	699,228	700,047	700,769
納付月数	444,043	446,649	448,547	450,785	452,069	453,647	454,841	456,263	457,204	458,213	459,260	460,685
納付率	63.46%	63.97%	64.36%	64.69%	64.91%	65.11%	65.22%	65.36%	65.43%	65.53%	65.60%	65.74%
(督促対象月数)	259,771	254,120	250,238	248,288	245,627	244,636	243,721	243,223	242,466	242,024	241,834	241,509
(督促納付月数)	4,064	2,606	1,898	2,238	1,284	1,578	1,194	1,422	941	1,009	1,047	1,425
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	701,597	702,084	702,789	703,388	703,642	704,115	704,676	705,110	705,704	706,304	707,174	707,551
納付月数	462,313	463,804	465,215	466,395	468,075	469,509	470,817	472,032	473,150	474,141	474,985	475,820
納付率	65.89%	66.06%	66.20%	66.31%	66.52%	66.68%	66.81%	66.94%	67.05%	67.13%	67.17%	67.25%
(督促対象月数)	240,912	239,771	238,985	238,173	237,247	236,040	235,167	234,293	233,672	233,154	233,033	232,566
(督促納付月数)	1,628	1,491	1,411	1,180	1,680	1,434	1,308	1,215	1,118	991	844	835
19年度分												
納付対象月数	713,152	709,810	709,043	707,265	705,581	705,533	705,961	706,272	706,797	707,351	707,989	708,302
納付月数	416,187	418,542	420,042	421,279	423,419	424,725	425,902	427,452	428,302	429,261	430,502	431,901
納付率	58.36%	58.97%	59.24%	59.56%	60.01%	60.20%	60.33%	60.52%	60.60%	60.69%	60.81%	60.98%
(督促対象月数)	300,479	293,623	290,501	287,223	284,302	282,114	281,236	280,370	279,345	279,049	278,728	277,800
(督促納付月数)	3,514	2,355	1,500	1,237	2,140	1,306	1,177	1,550	850	959	1,241	1,399
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	708,576	709,338	709,495	709,965	710,393	710,850	711,164	711,505	711,738	712,009	712,447	—
納付月数	433,584	434,974	437,843	439,649	440,822	442,218	443,328	444,526	445,554	446,488	447,345	—
納付率	61.19%	61.32%	61.71%	61.93%	62.05%	62.21%	62.34%	62.48%	62.60%	62.71%	62.79%	—
(督促対象月数)	276,675	275,754	274,521	272,122	270,744	270,028	268,946	268,177	267,212	266,455	265,959	—
(督促納付月数)	1,683	1,390	2,869	1,806	1,173	1,396	1,110	1,198	1,028	934	857	—
20年度分												
納付対象月数	692,350	689,555	686,059	683,670	682,379	681,633	681,767	681,988	682,145	682,375	682,784	—
納付月数	382,210	384,333	387,516	389,343	390,590	391,957	393,113	394,639	395,477	396,425	397,550	—
納付率	55.20%	55.74%	56.48%	56.95%	57.24%	57.50%	57.66%	57.87%	57.98%	58.09%	58.22%	—
(督促対象月数)	313,353	307,345	301,726	296,154	293,036	291,043	289,810	288,875	287,506	286,898	286,359	—
(督促納付月数)	3,213	2,123	3,183	1,827	1,247	1,367	1,156	1,526	838	948	1,125	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	523	452	493	800	5,255	3,331	1,456	985	1,487	684	999	1,355
学生納付特例	635	1,761	437	487	238	244	283	106	315	108	157	170
若年者納付猶予	73	140	191	128	286	457	385	277	342	154	127	225
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,156	749	798	3,183	5,562	2,844	616	1,095	1,347	452	780	960
学生納付特例	1,715	845	413	315	269	100	235	188	177	108	236	246
若年者納付猶予	272	166	183	332	684	421	128	207	257	104	131	158
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	753	313	690	4,511	2,446	1,943	1,229	1,156	1,630	464	773	1,058
学生納付特例	229	9	2,441	314	281	113	351	199	250	96	179	225
若年者納付猶予	223	76	117	454	294	508	203	162	210	51	101	214
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	628	416	787	3,662	2,507	1,832	2,036	794	1,215	1,192	765	936
学生納付特例	404	1,639	715	166	283	309	285	229	172	268	148	198
若年者納付猶予	96	92	148	531	211	322	397	146	86	156	82	125
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,060	339	1,005	5,197	3,018	1,957	1,656	1,755	1,447	370	559	780
学生納付特例	451	1,841	582	400	247	157	410	243	226	94	92	211
若年者納付猶予	129	62	158	656	406	458	298	188	191	50	51	105

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	86,057		92,369		48,772	
	【うち接触件数】	43,217		49,920		17,294	
	電話督促	44,946		39,792		10,377	
	(職員等)	20,723		18,571		3,544	
	(外部委託)	24,223		21,221		6,833	
	【うち接触件数】	27,134		27,632		7,803	
	文書督促	212,739		113,662		41,698	
	(催告状送付数)	187,572		90,959		28,378	
	(免除等勧奨送付数)	25,167		22,703		13,320	
	集合徴収(呼出)案内数	25,023		7,158		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	10,911		8,873		6,087	
	【うち接触件数】	5,040		3,867		2,790	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	1,419		1,806		1,908	
	【うち接触件数】	101		607		555	
	電話督促	83,910		56,660		78,349	
	【うち接触件数】	14,348		14,635		26,779	
	文書督促	10,835		5,482		12,115	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	3	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
7	4	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 釧路 年金事務所 】 （平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		63,614	62,019	60,989
未納者	短期未納者	9,252	9,347	9,453
	中期未納者	5,828	6,492	6,398
	長期未納者	15,075	15,254	15,112
	計	30,155	31,093	30,963
全額免除者	法定免除者	5,372	5,423	5,645
	申請免除(全額)者	7,334	7,439	7,604
	学生納付特例者	2,881	2,799	2,716
	若年者納付猶予者	871	932	907
計		16,458	16,593	16,872

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,114	7.01%	2,138	6.88%	2,090	6.75%	13カ月	499	1.65%	554	1.78%	564	1.82%
2カ月	1,412	4.68%	1,399	4.50%	1,426	4.61%	14カ月	469	1.56%	512	1.65%	488	1.58%
3カ月	2,347	7.78%	2,413	7.76%	2,611	8.43%	15カ月	1,028	3.41%	1,170	3.76%	1,058	3.42%
4カ月	1,304	4.32%	1,325	4.26%	1,218	3.93%	16カ月	371	1.23%	429	1.38%	404	1.30%
5カ月	1,079	3.58%	1,084	3.49%	1,076	3.48%	17カ月	353	1.17%	445	1.43%	403	1.30%
6カ月	996	3.30%	988	3.18%	1,032	3.33%	18カ月	395	1.31%	488	1.57%	439	1.42%
7カ月	784	2.60%	837	2.69%	803	2.59%	19カ月	371	1.23%	410	1.32%	393	1.27%
8カ月	709	2.35%	794	2.55%	771	2.49%	20カ月	383	1.27%	389	1.25%	351	1.13%
9カ月	1,709	5.67%	1,732	5.57%	1,553	5.02%	21カ月	810	2.69%	1,136	3.65%	1,164	3.76%
10カ月	605	2.01%	790	2.54%	795	2.57%	22カ月	379	1.26%	413	1.33%	419	1.35%
11カ月	604	2.00%	700	2.25%	734	2.37%	23カ月	617	2.05%	526	1.69%	542	1.75%
12カ月	1,417	4.70%	1,639	5.27%	1,742	5.63%	24カ月	9,400	31.17%	8,782	28.24%	8,887	28.70%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	18,223	19,180	24,743	22,397	25,163	24,718	22,275
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,136	21,054	26,939	28,131	26,820	25,472	22,402	21,963	21,612	21,601	21,656	21,834
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,992	21,539	27,056	28,905	27,107	26,374	25,361	20,657	20,567	20,614	20,973	21,049

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.93%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	17,867	17,340	16,508
口座振替者率	37.89%	38.17%	37.42%
クレジットカード納付者数	—	36	127
クレジットカード納付者率	—	0.08%	0.29%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,989	92,522	137,279	187,404	233,377	281,951	325,667	368,965	414,328	457,329	498,962	541,178
納付月数	26,438	54,638	83,497	112,619	141,464	171,729	201,864	234,496	264,176	294,445	325,110	356,163
納付率	55.09%	59.05%	60.82%	60.09%	60.62%	60.91%	61.98%	63.56%	63.76%	64.38%	65.16%	65.81%
(督促対象月数)	38,533	66,084	84,530	108,383	128,063	150,521	167,905	184,933	203,186	219,162	234,076	249,304
(督促納付月数)	16,982	28,200	30,748	33,598	36,150	40,299	44,102	50,464	53,034	56,278	60,224	64,289
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,941	90,270	133,738	182,602	231,176	278,391	322,259	365,872	413,774	454,083	498,306	543,444
納付月数	25,956	53,631	81,365	109,240	137,228	166,264	195,596	227,055	256,449	285,894	316,031	346,178
納付率	56.50%	59.41%	60.84%	59.82%	59.36%	59.72%	60.70%	62.06%	61.98%	62.96%	63.42%	63.70%
(督促対象月数)	35,543	64,314	81,901	105,166	128,449	150,581	168,989	187,170	209,046	223,290	241,751	260,923
(督促納付月数)	15,558	27,675	29,528	31,804	34,501	38,454	42,326	48,353	51,721	55,101	59,476	63,657
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,094	90,497	134,563	185,041	232,409	276,560	319,425	361,788	406,793	449,645	493,019	536,464
納付月数	24,980	51,250	78,029	104,817	131,260	159,174	186,694	215,981	243,153	270,263	297,999	325,735
納付率	53.04%	56.63%	57.99%	56.65%	56.48%	57.55%	58.45%	59.70%	59.77%	60.11%	60.44%	60.72%
(督促対象月数)	36,679	65,517	84,882	110,772	133,778	153,756	172,132	190,140	210,275	228,395	247,284	266,219
(督促納付月数)	14,565	26,270	28,348	30,548	32,629	36,370	39,401	44,333	46,635	49,013	52,264	55,490
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,341	87,651	130,482	178,137	221,467	264,398	307,839	349,495	391,536	434,269	477,184	520,708
納付月数	23,678	48,593	73,970	98,927	124,149	150,103	176,074	203,751	229,420	255,338	282,157	309,024
納付率	52.22%	55.44%	56.69%	55.53%	56.06%	56.77%	57.20%	58.30%	58.59%	58.80%	59.13%	59.35%
(督促対象月数)	34,882	63,973	83,260	107,406	127,621	147,460	167,675	186,151	204,645	223,956	243,650	263,708
(督促納付月数)	13,219	24,915	26,748	28,196	30,303	33,165	35,910	40,407	42,529	45,025	48,623	52,024
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,260	85,693	126,880	172,470	216,711	256,784	295,002	331,765	373,009	413,570	454,783	—
納付月数	22,653	46,393	70,461	94,408	118,551	143,267	168,289	194,477	219,041	243,840	269,129	—
納付率	51.18%	54.14%	55.53%	54.74%	54.70%	55.79%	57.05%	58.62%	58.72%	58.96%	59.18%	—
(督促対象月数)	33,865	63,040	81,726	104,859	126,902	144,884	160,910	175,485	194,197	212,325	231,337	—
(督促納付月数)	12,258	23,740	25,307	26,797	28,742	31,367	34,197	38,197	40,229	42,595	45,683	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	623,396	624,221	624,803	625,352	625,806	626,561	627,172	627,591	628,077	628,676	629,268	629,820
納付月数	395,007	396,091	397,142	398,247	399,193	400,086	400,887	401,795	402,564	403,272	403,926	404,398
納付率	63.36%	63.45%	63.56%	63.68%	63.79%	63.85%	63.92%	64.02%	64.09%	64.15%	64.19%	64.21%
(督促対象月数)	—	229,214	228,712	228,210	227,559	227,368	227,086	226,704	226,282	226,112	225,996	225,894
(督促納付月数)	—	1,084	1,051	1,105	946	893	801	908	769	708	654	472
16年度分												
納付対象月数	569,046	568,243	568,343	569,251	569,827	571,030	571,904	572,524	573,117	573,957	574,684	575,497
納付月数	369,242	370,945	372,565	373,825	374,734	375,729	376,762	378,448	379,172	380,048	380,966	381,953
納付率	64.89%	65.28%	65.55%	65.67%	65.76%	65.80%	65.88%	66.10%	66.16%	66.22%	66.29%	66.37%
(督促対象月数)	—	199,001	197,398	196,686	196,002	196,296	196,175	195,762	194,669	194,785	194,636	194,531
(督促納付月数)	—	1,703	1,620	1,260	909	995	1,033	1,686	724	876	918	987
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	576,218	576,640	577,136	577,878	578,256	578,693	579,132	579,712	580,244	580,824	581,140	581,711
納付月数	383,038	384,066	384,855	385,905	386,735	387,559	388,440	389,329	389,979	390,602	391,417	391,825
納付率	66.47%	66.60%	66.68%	66.78%	66.88%	66.97%	67.07%	67.16%	67.21%	67.25%	67.35%	67.36%
(督促対象月数)	194,265	193,602	193,070	193,023	192,351	191,958	191,573	191,272	190,915	190,845	190,538	190,294
(督促納付月数)	1,085	1,028	789	1,050	830	824	881	889	650	623	815	408
17年度分												
納付対象月数	541,732	540,311	538,812	538,577	539,171	539,053	538,547	539,230	539,801	539,204	539,294	539,383
納付月数	358,599	360,117	361,254	362,297	363,292	364,305	365,517	367,147	367,743	368,641	369,817	370,902
納付率	66.19%	66.65%	67.05%	67.27%	67.38%	67.58%	67.87%	68.09%	68.13%	68.37%	68.57%	68.76%
(督促対象月数)	185,569	181,712	178,695	177,323	176,874	175,761	174,242	173,713	172,654	171,461	170,653	169,566
(督促納付月数)	2,436	1,518	1,137	1,043	995	1,013	1,212	1,630	596	898	1,176	1,085
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	540,437	541,149	542,259	543,509	543,873	544,307	545,040	545,689	546,267	546,954	547,500	548,171
納付月数	371,981	373,012	373,811	374,946	375,609	376,598	377,554	378,334	379,092	379,702	380,258	380,649
納付率	68.83%	68.93%	68.94%	68.99%	69.06%	69.19%	69.27%	69.33%	69.40%	69.42%	69.45%	69.44%
(督促対象月数)	169,535	169,168	169,247	169,698	168,927	168,698	168,442	168,135	167,933	167,862	167,798	167,913
(督促納付月数)	1,079	1,031	799	1,135	663	989	956	780	758	610	556	391
18年度分												
納付対象月数	543,289	541,766	541,246	541,955	541,308	540,891	541,164	541,622	542,262	542,935	543,463	544,092
納付月数	349,094	350,810	352,309	353,980	354,724	355,917	356,901	358,296	359,010	359,623	360,408	361,153
納付率	64.26%	64.75%	65.09%	65.32%	65.53%	65.80%	65.95%	66.15%	66.21%	66.24%	66.32%	66.38%
(督促対象月数)	197,111	192,672	190,436	189,646	187,328	186,167	185,247	184,721	183,966	183,925	183,840	183,684
(督促納付月数)	2,916	1,716	1,499	1,671	744	1,193	984	1,395	714	613	785	745
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	544,656	545,201	545,795	546,200	546,816	547,117	547,376	547,941	548,365	548,692	549,376	549,940
納付月数	362,296	363,177	364,137	364,914	365,955	367,004	367,947	368,832	369,558	370,248	370,813	371,413
納付率	66.52%	66.61%	66.72%	66.81%	66.92%	67.08%	67.22%	67.31%	67.39%	67.48%	67.50%	67.54%
(督促対象月数)	183,503	182,905	182,618	182,063	181,902	181,162	180,372	179,994	179,533	179,134	179,128	179,127
(督促納付月数)	1,143	881	960	777	1,041	1,049	943	885	726	690	565	600
19年度分												
納付対象月数	536,909	534,277	533,317	531,674	530,470	530,579	530,806	531,312	531,608	531,680	532,354	532,854
納付月数	328,349	329,743	330,976	331,894	333,085	334,120	335,002	336,442	337,135	337,854	339,077	340,067
納付率	61.16%	61.72%	62.06%	62.42%	62.79%	62.97%	63.11%	63.32%	63.42%	63.54%	63.69%	63.82%
(督促対象月数)	211,174	205,928	203,574	200,698	198,576	197,494	196,686	196,310	195,166	194,545	194,500	193,777
(督促納付月数)	2,614	1,394	1,233	918	1,191	1,035	882	1,440	693	719	1,223	990
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	533,257	533,893	534,202	534,576	534,910	535,361	535,879	536,176	536,510	536,904	537,286	—
納付月数	341,182	342,158	344,183	345,350	346,114	347,041	347,946	348,790	349,503	350,122	350,741	—
納付率	63.98%	64.09%	64.43%	64.60%	64.71%	64.82%	64.93%	65.05%	65.14%	65.21%	65.28%	—
(督促対象月数)	193,190	192,711	192,044	190,393	189,560	189,247	188,838	188,230	187,720	187,401	187,164	—
(督促納付月数)	1,115	976	2,025	1,167	764	927	905	844	713	619	619	—
20年度分												
納付対象月数	520,583	516,339	514,849	512,550	511,240	510,627	510,223	510,345	510,709	511,076	511,493	—
納付月数	311,319	312,838	314,864	316,064	316,941	317,865	318,934	320,222	320,822	321,364	322,110	—
納付率	59.80%	60.59%	61.16%	61.67%	61.99%	62.25%	62.51%	62.75%	62.82%	62.88%	62.97%	—
(督促対象月数)	211,559	205,020	202,011	197,686	195,176	193,686	192,358	191,411	190,487	190,254	190,129	—
(督促納付月数)	2,295	1,519	2,026	1,200	877	924	1,069	1,288	600	542	746	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	701	146	732	469	3,255	1,563	310	1,233	923	583	964	865
学生納付特例	39	919	991	281	92	194	56	273	168	135	100	129
若年者納付猶予	0	29	109	86	135	192	62	194	121	94	169	218
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	818	472	347	1,565	3,746	92	731	1,214	862	13	1,422	718
学生納付特例	285	1,413	256	185	212	56	129	132	197	67	124	162
若年者納付猶予	173	110	60	185	356	74	92	193	173	(4)	224	128
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	861	395	465	2,455	1,675	1,063	1,256	1,188	905	350	627	678
学生納付特例	118	570	1,024	282	79	92	396	154	157	76	123	124
若年者納付猶予	140	76	86	169	266	142	200	156	182	43	91	127
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	721	173	708	1,048	3,287	1,983	1,037	500	715	471	477	676
学生納付特例	327	915	631	85	190	189	177	98	139	120	71	136
若年者納付猶予	89	13	129	106	338	277	205	53	82	76	46	90
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	611	213	942	1,104	3,908	909	1,679	1,431	1,305	218	416	463
学生納付特例	181	1,083	475	235	247	119	183	205	146	47	85	111
若年者納付猶予	82	26	121	114	421	161	216	172	107	22	48	66

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2 状況

17年5月～18年4月

18年5月～19年4月

19年5月～19年9月

国	実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
	戸別訪問	63,313	58,070	35,936	
	【うち接触件数】	34,541	31,649	10,928	
	電話督促 (職員等)	26,364 11,040	24,560 8,502	5,946 915	
	(外部委託)	15,324	16,058	5,031	
	【うち接触件数】	16,664	18,763	4,802	
	文書督促	154,818	105,448	34,449	
	(催告状送付数)	139,503	93,227	23,842	
	(免除等勧奨送付数)	15,315	12,221	10,607	
	集合徴収(呼出)案内数	9,149	0	184	
国	実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
	戸別訪問	10,861	8,817	5,514	3,833
	【うち接触件数】	6,239	5,200	2,772	2,007
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	664	3,853	5,332	2,111
	【うち接触件数】	3	694	1,293	550
	電話督促	55,263	52,335	61,483	31,546
	【うち接触件数】	11,216	11,005	22,566	11,169
	文書督促	3,199	5,717	10,375	4,576

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	9	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	9	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 苫小牧 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	47,794	46,613	46,230
未納者	短期未納者	6,951	7,679
	中期未納者	4,492	5,164
	長期未納者	11,061	11,330
	計	22,504	24,173
全額免除者	法定免除者	4,824	4,909
	申請免除(全額)者	5,860	6,008
	学生納付特例者	2,206	2,103
	若年者納付猶予者	819	896
	計	13,709	13,916

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	1,679	1,728	1,653	13カ月	365	394	395
2カ月	1,028	1,216	1,223	14カ月	298	399	384
3カ月	1,550	1,961	2,421	15カ月	828	991	684
4カ月	1,117	1,074	1,092	16カ月	275	332	311
5カ月	921	906	903	17カ月	267	271	322
6カ月	656	794	813	18カ月	275	335	345
7カ月	564	748	696	19カ月	231	302	304
8カ月	527	642	601	20カ月	239	289	275
9カ月	1,508	1,375	1,247	21カ月	687	924	908
10カ月	450	630	608	22カ月	280	308	293
11カ月	399	494	575	23カ月	348	366	361
12カ月	1,044	1,275	1,301	24カ月	6,968	6,419	6,716

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	14,227	14,225	17,541	16,373	18,735	18,585	17,035
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,468	16,475	20,130	20,206	18,385	18,557	20,294	19,996	18,875	18,659	18,722	18,742
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,702	18,124	20,760	21,727	18,221	17,187	19,041	18,136	17,690	17,471	17,543	17,555

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.27%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	11,889	11,464	10,873
口座振替者率	34.88%	35.06%	33.71%
クレジットカード納付者数	—	47	183
クレジットカード納付者率	—	0.14%	0.57%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,252	65,833	98,459	137,798	171,697	205,653	238,731	268,579	301,656	333,886	342,744	374,031
納付月数	18,634	38,661	58,912	79,345	99,916	120,867	142,139	164,829	185,992	207,302	229,802	251,802
納付率	56.04%	58.73%	59.83%	57.58%	58.19%	58.77%	59.54%	61.37%	61.66%	62.09%	67.05%	67.32%
(督促対象月数)	26,249	47,199	61,236	82,162	97,678	113,233	127,855	139,230	153,351	166,653	156,691	168,846
(督促納付月数)	11,631	20,027	21,689	23,709	25,897	28,447	31,263	35,480	37,687	40,069	43,749	46,617
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,085	65,619	96,575	132,616	168,830	199,692	233,126	262,720	296,769	328,576	358,650	390,273
納付月数	18,331	37,832	57,205	76,435	96,361	115,929	136,022	157,694	177,882	198,373	219,511	241,040
納付率	55.41%	57.65%	59.23%	57.64%	57.08%	58.05%	58.35%	60.02%	59.94%	60.37%	61.20%	61.76%
(督促対象月数)	25,284	47,288	60,067	78,288	97,046	110,248	126,083	138,097	154,153	167,991	180,186	193,714
(督促納付月数)	10,530	19,501	20,697	22,107	24,577	26,485	28,979	33,071	35,266	37,788	41,047	44,481
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,319	65,169	96,034	131,265	163,378	196,453	228,676	259,540	291,423	322,726	354,360	385,220
納付月数	17,616	36,073	54,830	73,516	92,148	111,513	130,611	150,903	169,806	188,672	208,209	227,752
納付率	52.87%	55.35%	57.09%	56.01%	56.40%	56.76%	57.12%	58.14%	58.27%	58.46%	58.76%	59.12%
(督促対象月数)	25,421	47,553	61,038	78,986	94,046	110,114	125,337	139,279	153,885	167,963	182,544	196,267
(督促納付月数)	9,718	18,457	19,834	21,237	22,816	25,174	27,272	30,642	32,268	33,909	36,393	38,799
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	32,099	62,826	93,143	126,825	158,847	190,565	221,989	253,028	284,605	315,815	347,041	377,344
納付月数	16,431	33,935	51,521	69,123	86,762	104,696	122,937	142,493	160,638	178,777	197,642	216,375
納付率	51.19%	54.01%	55.31%	54.50%	54.62%	54.94%	55.38%	56.32%	56.44%	56.61%	56.95%	57.34%
(督促対象月数)	24,108	46,395	60,262	77,659	93,490	109,136	124,501	139,458	154,610	169,467	184,552	198,539
(督促納付月数)	8,440	17,504	18,640	19,957	21,405	23,267	25,449	28,923	30,643	32,429	35,153	37,570
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	31,955	62,876	92,806	126,954	158,955	189,432	219,562	248,092	279,714	310,536	341,084	—
納付月数	15,701	32,350	49,149	65,724	82,427	99,456	116,691	134,795	151,637	168,781	186,253	—
納付率	49.13%	51.45%	52.96%	51.77%	51.86%	52.50%	53.15%	54.33%	54.21%	54.35%	54.61%	—
(督促対象月数)	23,946	47,175	61,421	79,999	96,640	111,820	126,635	139,937	156,023	171,471	186,732	—
(督促納付月数)	7,692	16,649	17,764	18,769	20,112	21,844	23,764	26,640	27,946	29,716	31,901	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	449,764	450,380	450,758	451,080	451,366	451,760	452,045	452,501	452,893	453,319	453,689	453,951
納付月数	278,973	279,906	280,786	281,772	282,649	283,453	284,233	285,226	285,890	286,586	287,281	287,705
納付率	62.03%	62.15%	62.29%	62.47%	62.62%	62.74%	62.88%	63.03%	63.13%	63.22%	63.32%	63.38%
(督促対象月数)	—	171,407	170,852	170,294	169,594	169,111	168,592	168,268	167,667	167,429	167,103	166,670
(督促納付月数)	—	933	880	986	877	804	780	993	664	696	695	424
16年度分												
納付対象月数	395,254	401,149	407,875	420,246	420,703	421,451	422,017	422,573	423,105	423,765	424,408	424,762
納付月数	261,741	263,119	264,304	265,365	266,261	267,110	267,966	269,336	270,022	270,627	271,701	272,615
納付率	66.22%	65.59%	64.80%	63.15%	63.29%	63.38%	63.50%	63.74%	63.82%	63.86%	64.02%	64.18%
(督促対象月数)	—	139,408	144,756	155,942	155,338	155,190	154,907	154,607	153,769	153,743	153,781	153,061
(督促納付月数)	—	1,378	1,185	1,061	896	849	856	1,370	686	605	1,074	914
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	425,558	426,131	426,565	427,122	427,680	428,116	428,371	428,819	429,293	429,700	429,968	430,570
納付月数	273,704	274,602	275,316	276,123	276,928	277,545	278,229	278,975	279,640	280,193	280,734	281,062
納付率	64.32%	64.44%	64.54%	64.65%	64.75%	64.83%	64.95%	65.06%	65.14%	65.21%	65.29%	65.28%
(督促対象月数)	152,943	152,427	151,963	151,806	151,557	151,188	150,826	150,590	150,318	150,060	149,775	149,836
(督促納付月数)	1,089	898	714	807	805	617	684	746	665	553	541	328
17年度分												
納付対象月数	375,535	377,377	375,509	375,800	376,569	375,275	375,140	374,474	374,955	375,459	375,634	376,397
納付月数	253,843	255,133	256,129	256,869	257,620	258,190	258,916	260,015	260,523	261,088	261,640	262,284
納付率	67.60%	67.61%	68.21%	68.35%	68.41%	68.80%	69.02%	69.43%	69.48%	69.54%	69.65%	69.68%
(督促対象月数)	123,733	123,534	120,376	119,671	119,700	117,655	116,950	115,558	114,940	114,936	114,546	114,757
(督促納付月数)	2,041	1,290	996	740	751	570	726	1,099	508	565	552	644
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	377,138	377,743	378,422	378,888	379,330	379,669	380,078	380,439	380,876	381,406	381,930	382,474
納付月数	263,165	263,856	264,520	265,356	265,981	266,590	267,317	267,968	268,582	269,069	269,519	269,878
納付率	69.78%	69.85%	69.90%	70.04%	70.12%	70.22%	70.33%	70.44%	70.52%	70.55%	70.57%	70.56%
(督促対象月数)	114,854	114,578	114,566	114,368	113,974	113,688	113,488	113,122	112,908	112,824	112,861	112,955
(督促納付月数)	881	691	664	836	625	609	727	651	614	487	450	359
18年度分												
納付対象月数	390,803	389,852	388,575	388,037	387,562	387,618	387,934	388,084	388,358	388,923	389,495	390,060
納付月数	243,180	244,400	245,393	246,261	246,927	247,700	248,458	249,412	249,986	250,485	251,041	251,718
納付率	62.23%	62.69%	63.15%	63.46%	63.71%	63.90%	64.05%	64.27%	64.37%	64.40%	64.45%	64.53%
(督促対象月数)	149,763	146,672	144,175	142,644	141,301	140,691	140,234	139,626	138,946	138,937	139,010	139,019
(督促納付月数)	2,140	1,220	993	868	666	773	758	954	574	499	556	677
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	390,401	390,783	391,508	391,826	392,108	392,356	392,724	392,992	393,542	393,938	394,254	394,771
納付月数	252,603	253,378	254,146	254,946	255,952	256,817	257,723	258,432	259,219	259,797	260,294	260,762
納付率	64.70%	64.84%	64.91%	65.07%	65.28%	65.46%	65.62%	65.76%	65.87%	65.95%	66.02%	66.05%
(督促対象月数)	138,683	138,180	138,130	137,680	137,162	136,404	135,907	135,269	135,110	134,719	134,457	134,477
(督促納付月数)	885	775	768	800	1,006	865	906	709	787	578	497	468
19年度分												
納付対象月数	385,223	383,941	383,014	382,373	381,925	381,979	382,269	382,518	382,963	383,336	383,617	384,109
納付月数	229,727	230,850	231,733	232,448	233,708	234,526	235,492	236,626	237,342	237,874	238,577	239,328
納付率	59.63%	60.13%	60.50%	60.79%	61.19%	61.40%	61.60%	61.86%	61.98%	62.05%	62.19%	62.31%
(督促対象月数)	157,471	154,214	152,164	150,640	149,477	148,271	147,743	147,026	146,337	145,994	145,743	145,532
(督促納付月数)	1,975	1,123	883	715	1,260	818	966	1,134	716	532	703	751
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	384,371	384,894	385,131	385,421	385,779	386,122	386,388	386,576	386,817	387,024	387,510	—
納付月数	240,224	241,033	242,736	243,650	244,271	245,012	245,725	246,392	246,982	247,476	247,973	—
納付率	62.50%	62.62%	63.03%	63.22%	63.32%	63.45%	63.60%	63.74%	63.85%	63.94%	63.99%	—
(督促対象月数)	145,043	144,670	144,098	142,685	142,129	141,851	141,376	140,851	140,425	140,042	140,034	—
(督促納付月数)	896	809	1,703	914	621	741	713	667	590	494	497	—
20年度分												
納付対象月数	377,232	375,938	374,927	374,361	373,978	373,476	373,492	373,600	373,825	374,066	374,503	—
納付月数	218,190	219,315	220,918	221,766	222,377	223,077	223,774	224,701	225,204	225,676	226,139	—
納付率	57.84%	58.34%	58.92%	59.24%	59.46%	59.73%	59.91%	60.14%	60.24%	60.33%	60.38%	—
(督促対象月数)	160,857	157,748	155,612	153,443	152,212	151,099	150,415	149,826	149,124	148,862	148,827	—
(督促納付月数)	1,815	1,125	1,603	848	611	700	697	927	503	472	463	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	354	298	335	435	2,762	1,292	590	616	1,262	433	688	1,697
学生納付特例	50	1,142	209	284	180	137	80	113	153	65	87	154
若年者納付猶予	0	104	108	53	120	102	75	69	126	22	58	179
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	516	324	27	667	3,155	0	1,583	437	1,214	133	594	938
学生納付特例	30	1,016	277	285	106	0	210	73	130	21	93	158
若年者納付猶予	98	39	30	116	386	(3)	332	90	173	25	113	158
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	542	186	370	2,071	2,043	1,361	333	451	756	360	549	493
学生納付特例	222	615	392	269	115	157	70	131	116	86	103	79
若年者納付猶予	134	41	82	260	331	238	61	71	119	61	85	107
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	657	228	439	3,092	1,565	725	423	350	405	370	467	634
学生納付特例	388	668	309	189	122	109	103	80	92	82	90	136
若年者納付猶予	111	40	95	445	172	223	66	73	46	52	67	73
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	771	204	497	2,417	1,390	1,268	824	644	835	87	420	503
学生納付特例	227	879	236	266	104	87	100	132	136	12	45	150
若年者納付猶予	96	31	79	320	195	76	236	90	101	11	44	47

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2 状況

国

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	40,752		28,263		21,680			
	【うち接触件数】	22,949		17,377		7,097			
	電話督促	46,311		11,194		4,005			
	(職員等)	33,273		1,871		375			
	(外部委託)	13,038		9,323		3,630			
	【うち接触件数】	26,920		9,315		3,170			
	文書督促	98,925		59,232		19,479			
	(催告状送付数)	86,319		49,639		14,575			
	(免除等勧奨送付数)	12,606		9,593		4,904			
集合徴収(呼出)案内数	7,731		13,959		82				
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月		21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	5,472		3,304		1,149		813	
	【うち接触件数】	3,024		1,807		768		578	
	電話督促								
	(職員等)								
	(外部委託)								
	【うち接触件数】								
	文書督促								
	(催告状送付数)								
	(免除等勧奨送付数)								
集合徴収(呼出)案内数									
民間事業者	戸別訪問	504		806		4,213		2,411	
	【うち接触件数】	5		258		1,032		627	
	電話督促	40,682		38,090		58,000		24,486	
	【うち接触件数】	6,703		7,303		18,278		8,389	
	文書督促	7,342		9,716		10,436		4,998	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	6	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
6	13	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【旭川 年金事務所】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	89,685	86,879	85,309
未納者	短期未納者	13,437	14,392
	中期未納者	8,639	9,432
	長期未納者	18,013	18,015
	計	40,089	41,839
全額免除者	法定免除者	8,891	8,733
	申請免除(全額)者	11,727	11,491
	学生納付特例者	4,783	4,535
	若年者納付猶予者	1,496	1,452
	計	26,897	26,211

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,374	8.42%	3,245	7.76%	3,089	7.51%	13カ月	620	1.55%	719	1.72%	707	1.72%
2カ月	2,136	5.33%	2,215	5.29%	2,287	5.56%	14カ月	630	1.57%	694	1.66%	651	1.58%
3カ月	3,129	7.81%	3,858	9.22%	4,194	10.20%	15カ月	1,547	3.86%	1,426	3.41%	1,365	3.32%
4カ月	2,025	5.05%	2,069	4.95%	1,856	4.51%	16カ月	421	1.05%	611	1.46%	548	1.33%
5カ月	1,483	3.70%	1,530	3.66%	1,572	3.82%	17カ月	476	1.19%	485	1.16%	513	1.25%
6カ月	1,290	3.22%	1,475	3.53%	1,513	3.68%	18カ月	472	1.18%	527	1.26%	504	1.23%
7カ月	1,089	2.72%	1,263	3.02%	1,205	2.93%	19カ月	436	1.09%	495	1.18%	505	1.23%
8カ月	1,146	2.86%	1,199	2.87%	1,102	2.68%	20カ月	454	1.13%	459	1.10%	463	1.13%
9カ月	2,861	7.14%	2,525	6.04%	2,087	5.07%	21カ月	1,117	2.79%	1,550	3.70%	1,383	3.36%
10カ月	911	2.27%	1,035	2.47%	895	2.18%	22カ月	442	1.10%	559	1.34%	479	1.16%
11カ月	746	1.86%	1,039	2.48%	928	2.26%	23カ月	715	1.78%	688	1.64%	629	1.53%
12カ月	1,886	4.70%	2,371	5.67%	2,345	5.70%	24カ月	10,683	26.65%	9,802	23.43%	10,315	25.08%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	30,632	30,088	27,294	26,983	26,515	26,813	28,093
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,362	27,597	35,938	36,877	32,693	31,244	29,242	28,706	28,268	28,154	29,056	29,327

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
74.53%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	22,829	21,589	20,311
口座振替者率	36.36%	35.59%	34.84%
クレジットカード納付者数	—	80	242
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.42%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,562	132,486	195,731	261,824	324,906	388,571	446,898	498,273	560,171	619,471	673,211	732,660
納付月数	36,855	76,593	116,634	156,902	197,329	238,602	280,103	324,176	365,309	408,189	453,161	497,225
納付率	52.98%	57.81%	59.59%	59.93%	60.73%	61.40%	62.68%	65.06%	65.21%	65.89%	67.31%	67.87%
(督促対象月数)	49,862	95,631	122,170	151,938	178,824	206,309	228,314	243,485	268,297	290,590	307,484	329,135
(督促納付月数)	17,155	39,738	43,073	47,016	51,247	56,340	61,519	69,388	73,435	79,308	87,434	93,700
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,332	123,226	184,720	252,997	319,105	379,914	440,279	493,350	553,720	613,787	670,230	733,065
納付月数	36,374	75,307	113,862	152,218	190,889	230,199	270,276	313,007	352,440	392,810	434,123	475,532
納付率	57.43%	61.11%	61.64%	60.17%	59.82%	60.59%	61.39%	63.45%	63.65%	64.00%	64.77%	64.87%
(督促対象月数)	42,316	86,852	112,223	145,171	176,641	202,777	228,416	246,849	271,815	296,737	318,210	345,623
(督促納付月数)	15,358	38,933	41,365	44,392	48,425	53,062	58,413	66,506	70,535	75,760	82,103	88,090
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,851	123,634	183,418	249,972	312,125	373,560	431,819	484,946	545,285	603,600	661,689	719,115
納付月数	34,414	70,959	107,736	144,508	181,017	218,877	257,127	297,134	334,196	371,761	410,326	449,736
納付率	53.90%	57.39%	58.74%	57.81%	58.00%	58.59%	59.55%	61.27%	61.29%	61.59%	62.01%	62.54%
(督促対象月数)	43,441	89,220	114,843	147,659	176,519	204,840	229,888	249,849	276,425	301,288	326,140	350,193
(督促納付月数)	14,004	36,545	39,161	42,195	45,411	50,157	55,196	62,037	65,336	69,449	74,777	80,814
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,178	119,196	176,634	240,821	299,020	357,094	413,411	467,451	521,243	577,762	634,471	688,554
納付月数	32,277	67,065	102,013	136,346	171,197	207,478	243,128	280,896	315,689	350,820	387,520	424,597
納付率	52.76%	56.26%	57.75%	56.62%	57.25%	58.10%	58.81%	60.09%	60.56%	60.72%	61.08%	61.67%
(督促対象月数)	41,252	86,919	111,995	144,128	170,847	197,448	222,244	244,862	266,616	291,560	317,072	339,640
(督促納付月数)	12,351	34,788	37,374	39,653	43,024	47,832	51,961	58,307	61,062	64,618	70,121	75,683
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,940	114,446	169,388	231,619	290,029	344,432	393,211	442,902	497,248	551,445	604,857	—
納付月数	30,637	63,561	96,677	129,071	161,864	195,669	229,736	264,951	297,609	330,313	364,406	—
納付率	51.98%	55.54%	57.07%	55.73%	55.81%	56.81%	58.43%	59.82%	59.85%	59.90%	60.25%	—
(督促対象月数)	39,401	83,809	107,959	139,631	168,175	192,721	211,497	231,388	255,442	279,750	303,630	—
(督促納付月数)	11,098	32,924	35,248	37,083	40,010	43,958	48,022	53,437	55,803	58,618	63,179	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	846,802	847,405	847,987	848,464	848,748	849,371	849,825	850,173	850,675	851,087	851,668	852,140
納付月数	548,947	550,419	551,800	553,116	554,753	556,212	557,555	559,032	560,006	561,054	562,085	562,799
納付率	64.83%	64.95%	65.07%	65.19%	65.36%	65.49%	65.61%	65.76%	65.83%	65.92%	66.00%	66.05%
(督促対象月数)	—	298,458	297,568	296,664	295,632	294,618	293,613	292,618	291,643	291,081	290,614	290,055
(督促納付月数)	—	1,472	1,381	1,316	1,637	1,459	1,343	1,477	974	1,048	1,031	714
16年度分												
納付対象月数	798,295	796,972	794,852	792,625	792,523	793,213	793,820	794,141	794,759	795,205	795,887	796,576
納付月数	510,497	513,099	515,335	517,335	519,116	520,712	522,458	524,761	525,968	527,464	529,066	530,769
納付率	63.95%	64.38%	64.83%	65.27%	65.50%	65.65%	65.82%	66.08%	66.18%	66.33%	66.48%	66.63%
(督促対象月数)	—	286,475	281,753	277,290	275,188	274,097	273,108	271,683	269,998	269,237	268,423	267,510
(督促納付月数)	—	2,602	2,236	2,000	1,781	1,596	1,746	2,303	1,207	1,496	1,602	1,703
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	797,192	797,456	798,133	798,578	799,116	799,803	800,191	800,439	801,019	801,546	802,460	802,961
納付月数	532,579	534,113	535,456	537,011	538,697	540,174	541,645	543,285	544,614	545,782	547,072	547,886
納付率	66.81%	66.98%	67.09%	67.25%	67.41%	67.54%	67.69%	67.87%	67.99%	68.09%	68.17%	68.23%
(督促対象月数)	266,423	264,877	264,020	263,122	262,105	261,106	260,017	258,794	257,734	256,932	256,678	255,889
(督促納付月数)	1,810	1,534	1,343	1,555	1,686	1,477	1,471	1,640	1,329	1,168	1,290	814
17年度分												
納付対象月数	733,239	730,540	735,612	733,439	734,203	733,239	731,872	729,510	730,179	730,872	732,177	732,794
納付月数	501,146	503,835	505,867	507,585	509,327	510,867	512,565	514,867	516,270	517,735	519,235	520,651
納付率	68.35%	68.97%	68.77%	69.21%	69.37%	69.67%	70.03%	70.58%	70.70%	70.84%	70.92%	71.05%
(督促対象月数)	236,014	229,394	231,777	227,572	226,618	223,912	221,005	216,945	215,312	214,602	214,442	213,559
(督促納付月数)	3,921	2,689	2,032	1,718	1,742	1,540	1,698	2,302	1,403	1,465	1,500	1,416
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	733,399	733,961	734,649	735,047	735,261	735,764	736,354	736,627	737,087	737,452	737,848	738,192
納付月数	522,527	524,147	525,733	528,305	529,776	531,257	532,905	534,489	535,929	537,160	538,311	539,213
納付率	71.25%	71.41%	71.56%	71.87%	72.05%	72.20%	72.37%	72.56%	72.71%	72.84%	72.96%	73.05%
(督促対象月数)	212,748	211,434	210,502	209,314	206,956	205,988	205,097	203,722	202,598	201,523	200,688	199,881
(督促納付月数)	1,876	1,620	1,586	2,572	1,471	1,481	1,648	1,584	1,440	1,231	1,151	902
18年度分												
納付対象月数	731,663	729,851	728,139	727,114	724,747	724,800	725,096	725,100	725,570	726,034	726,440	726,891
納付月数	479,951	482,623	484,761	487,783	489,573	491,386	493,300	495,633	497,046	498,434	499,753	501,460
納付率	65.60%	66.13%	66.58%	67.08%	67.55%	67.80%	68.03%	68.35%	68.50%	68.65%	68.79%	68.99%
(督促対象月数)	256,131	249,900	245,516	242,353	236,964	235,227	233,710	231,800	229,937	228,988	228,006	227,138
(督促納付月数)	4,419	2,672	2,138	3,022	1,790	1,813	1,914	2,333	1,413	1,388	1,319	1,707
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	727,198	727,448	727,845	728,098	728,269	728,563	728,863	729,265	730,557	730,525	730,765	730,754
納付月数	503,317	505,120	506,817	508,285	509,584	510,926	512,160	513,439	514,577	515,477	516,276	517,031
納付率	69.21%	69.44%	69.63%	69.81%	69.97%	70.13%	70.27%	70.40%	70.44%	70.56%	70.65%	70.75%
(督促対象月数)	225,738	224,131	222,725	221,281	219,984	218,979	217,937	217,105	217,118	215,948	215,288	214,478
(督促納付月数)	1,857	1,803	1,697	1,468	1,299	1,342	1,234	1,279	1,138	900	799	755
19年度分												
納付対象月数	718,135	715,200	712,937	710,652	708,309	707,633	707,503	707,613	708,820	708,833	709,030	708,791
納付月数	453,884	456,402	458,352	460,176	461,627	463,461	464,961	466,869	468,023	469,064	470,283	471,568
納付率	63.20%	63.81%	64.29%	64.75%	65.17%	65.49%	65.72%	65.98%	66.03%	66.17%	66.33%	66.53%
(督促対象月数)	268,399	261,316	256,535	252,300	248,133	246,006	244,042	242,652	241,951	240,810	239,966	238,508
(督促納付月数)	4,148	2,518	1,950	1,824	1,451	1,834	1,500	1,908	1,154	1,041	1,219	1,285
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	709,005	709,254	709,556	709,852	710,205	710,468	710,622	710,883	711,128	711,384	711,669	—
納付月数	472,930	474,318	477,769	479,470	480,743	482,095	483,340	484,393	485,425	486,275	487,167	—
納付率	66.70%	66.88%	67.33%	67.55%	67.69%	67.86%	68.02%	68.14%	68.26%	68.36%	68.45%	—
(督促対象月数)	237,437	236,324	235,238	232,083	230,735	229,725	228,527	227,543	226,735	225,959	225,394	—
(督促納付月数)	1,362	1,388	3,451	1,701	1,273	1,352	1,245	1,053	1,032	850	892	—
20年度分												
納付対象月数	688,736	684,922	683,569	681,772	679,936	679,544	679,588	679,882	680,137	680,343	680,685	—
納付月数	427,773	430,243	433,550	435,300	437,989	437,989	439,390	440,930	441,718	442,508	443,575	—
納付率	62.11%	62.82%	63.42%	63.85%	64.20%	64.45%	64.66%	64.85%	64.95%	65.04%	65.17%	—
(督促対象月数)	264,139	257,149	253,326	248,222	244,636	243,011	241,599	240,492	239,207	238,625	238,177	—
(督促納付月数)	3,176	2,470	3,307	1,750	1,233	1,456	1,401	1,540	788	790	1,067	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	970	474	586	2,488	4,806	2,206	940	1,742	1,846	683	1,125	1,642
学生納付特例	288	446	2,285	207	478	276	322	232	311	93	195	235
若年者納付猶予	1	133	84	206	367	282	144	217	345	95	103	222
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	785	522	535	495	4,664	1,904	2,437	1,665	2,161	780	853	1,471
学生納付特例	766	1,451	546	379	414	107	442	101	376	201	187	242
若年者納付猶予	237	177	134	103	501	174	332	230	664	125	117	206
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	627	624	554	1,506	6,000	1,791	1,136	1,227	1,861	371	760	858
学生納付特例	180	1,047	1,443	324	354	133	366	282	335	115	203	162
若年者納付猶予	107	89	92	189	655	221	97	393	221	50	100	117
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	912	498	750	1,852	6,239	2,250	952	1,170	1,164	954	799	793
学生納付特例	682	1,549	743	340	288	363	212	74	104	511	163	233
若年者納付猶予	140	79	160	148	739	404	159	102	378	102	75	80
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,081	161	967	5,059	2,610	1,872	1,762	2,268	1,478	230	539	667
学生納付特例	448	1,957	734	331	286	224	338	269	243	78	126	218
若年者納付猶予	200	26	160	529	301	250	233	453	192	24	48	72

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	103,531	72,814	123,353	22,544
	【うち接触件数】	50,535	51,624	47,589	19,425
	電話督促	60,791	33,652	25,287	9,493
	(職員等)	31,239	11,985	4,738	638
	(外部委託)	29,552	21,667	20,549	8,855
	【うち接触件数】	34,285	28,465	20,023	6,535
	文書督促	207,224	101,250	38,595	37,332
	(催告状送付数)	184,809	81,814	26,386	25,831
	(免除等勧奨送付数)	22,415	19,436	12,209	11,501
	集合徴収(呼出)案内数	11,327	9,332	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,478	2,697		
	【うち接触件数】	3,022	2,411		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,395	2,553		
	【うち接触件数】	731	622		
	電話督促	62,147	34,013		
	【うち接触件数】	21,959	9,780		
	文書督促	9,544	2,433		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	18	18	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
5	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 北見 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	58,772	56,443	55,061
未納者	短期未納者	8,475	8,796
	中期未納者	4,402	4,891
	長期未納者	10,788	10,720
	計	23,665	24,407
全額免除者	法定免除者	4,011	3,982
	申請免除(全額)者	7,095	6,916
	学生納付特例者	3,108	3,086
	若年者納付猶予者	829	826
	計	15,043	14,810

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,091	8.84%	2,087	8.55%	2,096	8.53%	13カ月	367	1.55%	433	1.77%	461	1.88%
2カ月	1,394	5.89%	1,397	5.72%	1,367	5.56%	14カ月	335	1.42%	351	1.44%	362	1.47%
3カ月	1,916	8.10%	2,133	8.74%	2,162	8.80%	15カ月	714	3.02%	804	3.29%	696	2.83%
4カ月	1,452	6.14%	1,333	5.46%	1,259	5.12%	16カ月	285	1.20%	317	1.30%	327	1.33%
5カ月	836	3.53%	963	3.95%	976	3.97%	17カ月	262	1.11%	344	1.41%	325	1.32%
6カ月	786	3.32%	883	3.62%	918	3.74%	18カ月	308	1.30%	303	1.24%	319	1.30%
7カ月	696	2.94%	690	2.83%	684	2.78%	19カ月	243	1.03%	276	1.13%	245	1.00%
8カ月	574	2.43%	686	2.81%	695	2.83%	20カ月	277	1.17%	256	1.05%	240	0.98%
9カ月	1,230	5.20%	1,225	5.02%	1,345	5.48%	21カ月	608	2.57%	773	3.17%	719	2.93%
10カ月	461	1.95%	612	2.51%	631	2.57%	22カ月	264	1.12%	251	1.03%	242	0.99%
11カ月	438	1.85%	524	2.15%	528	2.15%	23カ月	432	1.83%	339	1.39%	343	1.40%
12カ月	1,003	4.24%	1,154	4.73%	1,289	5.25%	24カ月	6,693	28.28%	6,273	25.70%	6,337	25.80%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	18,380	19,651	19,160	19,021	18,854	18,845	19,047
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,099	18,411	21,767	22,403	19,945	18,565	20,178	19,294	18,951	18,693	18,687	18,816

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.78%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,499	18,684	17,837
口座振替者率	44.59%	44.88%	43.68%
クレジットカード納付者数	—	59	159
クレジットカード納付者率	—	0.14%	0.39%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,850	87,563	133,890	180,728	222,358	265,822	308,382	347,233	391,498	434,320	471,066	503,797
納付月数	27,917	57,557	87,152	116,896	146,605	176,781	207,127	241,221	272,037	303,875	337,547	370,674
納付率	60.89%	65.73%	65.09%	64.68%	65.93%	66.50%	67.17%	69.47%	69.49%	69.97%	71.66%	73.58%
(督促対象月数)	31,242	59,646	78,218	97,642	111,891	128,009	143,198	154,696	170,816	185,181	193,350	196,868
(督促納付月数)	13,309	29,640	31,480	33,810	36,138	38,968	41,943	48,684	51,355	54,736	59,831	63,745
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,326	86,522	126,691	175,911	218,291	259,760	300,188	339,765	382,517	424,123	465,460	509,951
納付月数	28,037	57,330	86,231	115,164	144,130	173,243	202,882	236,078	266,226	296,998	328,980	360,688
納付率	63.25%	66.26%	68.06%	65.47%	66.03%	66.69%	67.58%	69.48%	69.60%	70.03%	70.68%	70.73%
(督促対象月数)	28,729	58,485	70,996	93,149	108,744	123,560	137,347	150,359	165,871	179,912	193,896	210,662
(督促納付月数)	12,440	29,293	30,536	32,402	34,583	37,043	40,041	46,672	49,580	52,787	57,416	61,399
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,679	85,300	125,905	170,331	212,208	252,280	290,695	329,019	369,444	409,360	449,316	491,435
納付月数	26,587	54,175	81,822	109,410	137,183	165,233	193,689	224,761	252,989	281,474	310,665	339,945
納付率	59.51%	63.51%	64.99%	64.23%	64.65%	65.50%	66.63%	68.31%	68.48%	68.76%	69.14%	69.17%
(督促対象月数)	29,465	58,713	73,184	91,788	108,072	122,735	135,685	148,582	162,963	176,696	190,525	206,407
(督促納付月数)	11,373	27,588	29,101	30,867	33,047	35,688	38,679	44,324	46,508	48,810	51,874	54,917
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	41,936	81,591	120,530	162,379	201,858	240,997	279,243	317,684	356,798	396,277	435,861	475,844
納付月数	24,888	51,070	77,443	103,461	129,777	156,528	183,084	212,177	238,659	265,651	293,243	321,070
納付率	59.35%	62.59%	64.25%	63.72%	64.29%	64.95%	65.56%	66.79%	66.89%	67.04%	67.28%	67.47%
(督促対象月数)	27,012	56,703	70,860	88,113	103,243	118,049	132,115	146,461	160,949	175,788	190,801	206,004
(督促納付月数)	9,964	26,182	27,773	29,195	31,162	33,580	35,956	40,954	42,810	45,162	48,183	51,230
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,920	79,721	118,060	160,680	201,027	235,117	272,233	307,368	345,832	382,643	421,002	—
納付月数	23,785	48,784	73,943	98,859	123,832	149,308	174,746	202,663	227,882	253,194	279,257	—
納付率	58.13%	61.19%	62.63%	61.53%	61.60%	63.50%	64.19%	65.93%	65.89%	66.17%	66.33%	—
(督促対象月数)	26,339	55,936	70,545	89,604	106,647	117,564	131,485	143,628	158,486	171,752	186,690	—
(督促納付月数)	9,204	24,999	26,428	27,783	29,452	31,755	33,998	38,923	40,536	42,303	44,945	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	551,256	551,511	551,739	552,055	552,295	552,485	552,685	552,793	553,140	553,344	553,733	554,009
納付月数	395,629	396,528	397,375	398,279	398,871	399,578	400,237	401,243	401,877	402,492	403,046	403,408
納付率	71.77%	71.90%	72.02%	72.14%	72.22%	72.32%	72.42%	72.58%	72.65%	72.74%	72.79%	72.82%
(督促対象月数)	—	155,882	155,211	154,680	154,016	153,614	153,107	152,556	151,897	151,467	151,241	150,963
(督促納付月数)	—	899	847	904	592	707	659	1,006	634	615	554	362
16年度分												
納付対象月数	523,993	523,060	540,399	540,841	541,112	541,622	542,181	542,379	543,069	543,470	543,978	544,450
納付月数	376,175	377,892	379,222	380,520	381,234	382,049	383,078	385,097	385,866	386,714	387,767	388,645
納付率	71.79%	72.25%	70.17%	70.36%	70.45%	70.54%	70.66%	71.00%	71.05%	71.16%	71.28%	71.38%
(督促対象月数)	—	146,885	162,507	161,619	160,592	160,388	160,132	159,301	157,972	157,604	157,264	156,683
(督促納付月数)	—	1,717	1,330	1,298	714	815	1,029	2,019	769	848	1,053	878
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	544,854	545,160	545,381	545,941	546,332	546,580	546,999	547,240	547,788	548,082	548,426	548,740
納付月数	389,559	390,363	391,104	391,983	392,599	393,358	394,157	395,130	395,871	396,369	396,911	397,235
納付率	71.50%	71.61%	71.71%	71.80%	71.86%	71.97%	72.06%	72.20%	72.27%	72.32%	72.37%	72.39%
(督促対象月数)	156,209	155,601	155,018	154,837	154,349	153,981	153,641	153,083	152,658	152,211	152,057	151,829
(督促納付月数)	914	804	741	879	616	759	799	973	741	498	542	324
17年度分												
納付対象月数	503,703	503,537	502,040	510,962	511,196	510,801	509,703	509,622	510,317	510,857	511,441	511,936
納付月数	372,988	374,527	375,693	376,737	377,535	378,345	379,350	381,185	381,856	382,548	383,238	384,035
納付率	74.05%	74.38%	74.83%	73.73%	73.85%	74.07%	74.43%	74.80%	74.83%	74.88%	74.93%	75.02%
(督促対象月数)	133,029	130,549	127,513	135,269	134,459	133,266	131,358	130,272	129,132	129,001	128,893	128,698
(督促納付月数)	2,314	1,539	1,166	1,044	798	810	1,005	1,835	671	692	690	797
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	512,555	513,138	513,730	514,344	514,769	514,992	515,257	515,649	515,941	516,310	516,581	517,045
納付月数	385,081	385,820	386,467	387,392	387,965	388,598	389,341	390,039	390,623	391,184	391,621	391,982
納付率	75.13%	75.19%	75.23%	75.32%	75.37%	75.46%	75.56%	75.64%	75.71%	75.77%	75.81%	75.81%
(督促対象月数)	128,520	128,057	127,910	127,877	127,377	127,027	126,659	126,308	125,902	125,687	125,397	125,424
(督促納付月数)	1,046	739	647	925	573	633	743	698	584	561	437	361
18年度分												
納付対象月数	509,997	508,612	508,168	507,273	507,028	506,969	507,157	507,504	507,745	508,120	508,421	508,754
納付月数	363,265	364,846	365,923	366,959	367,855	368,617	369,836	371,313	371,932	372,511	373,195	373,941
納付率	71.23%	71.73%	72.01%	72.34%	72.55%	72.71%	72.92%	73.16%	73.25%	73.31%	73.40%	73.50%
(督促対象月数)	149,309	145,347	143,322	141,350	140,069	139,114	138,540	137,668	136,432	136,188	135,910	135,559
(督促納付月数)	2,577	1,581	1,077	1,036	896	762	1,219	1,477	619	579	684	746
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	509,589	510,014	510,406	510,757	511,082	511,204	511,499	511,637	511,814	511,962	512,153	512,217
納付月数	374,869	375,686	376,424	377,091	377,726	378,396	379,062	379,799	380,371	380,948	381,355	381,780
納付率	73.56%	73.66%	73.75%	73.83%	73.91%	74.02%	74.11%	74.23%	74.32%	74.41%	74.46%	74.53%
(督促対象月数)	135,648	135,145	134,720	134,333	133,991	133,478	133,103	132,575	132,015	131,591	131,205	130,862
(督促納付月数)	928	817	738	667	635	670	666	737	572	577	407	425
19年度分												
納付対象月数	491,431	489,997	489,325	488,935	488,480	488,491	488,726	488,749	488,904	489,048	489,173	489,163
納付月数	342,507	344,091	345,251	346,078	346,852	347,748	348,533	349,796	350,474	351,171	351,833	352,474
納付率	69.70%	70.22%	70.56%	70.78%	71.01%	71.19%	71.31%	71.57%	71.69%	71.81%	71.92%	72.06%
(督促対象月数)	151,486	147,490	145,234	143,684	142,402	141,639	140,978	140,216	139,108	138,574	138,002	137,330
(督促納付月数)	2,562	1,584	1,160	827	774	896	785	1,263	678	697	662	641
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	489,289	489,508	489,717	489,845	489,871	489,984	490,117	490,204	490,318	490,397	490,708	—
納付月数	353,244	353,912	355,786	356,592	357,185	357,843	358,553	359,125	359,624	360,130	360,540	—
納付率	72.20%	72.30%	72.65%	72.80%	72.91%	73.03%	73.16%	73.26%	73.35%	73.44%	73.47%	—
(督促対象月数)	136,815	136,264	135,805	134,059	133,279	132,799	132,274	131,651	131,193	130,773	130,578	—
(督促納付月数)	770	668	1,874	806	593	658	710	572	499	506	410	—
20年度分												
納付対象月数	476,045	474,050	473,604	472,324	471,343	470,718	470,752	470,769	470,934	471,010	471,365	—
納付月数	323,159	324,528	326,605	327,513	328,229	328,939	329,849	331,047	331,615	332,077	332,596	—
納付率	67.88%	68.46%	68.96%	69.34%	69.64%	69.88%	70.07%	70.32%	70.42%	70.50%	70.56%	—
(督促対象月数)	154,975	150,891	149,076	145,719	143,830	142,489	141,813	140,920	139,887	139,395	139,288	—
(督促納付月数)	2,089	1,369	2,077	908	716	710	910	1,198	568	462	519	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	698	276	505	391	2,239	2,563	531	545	1,175	312	778	1,875
学生納付特例	18	1,307	939	327	60	281	97	172	186	83	134	243
若年者納付猶予	0	58	65	53	183	230	80	98	191	24	87	240
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	659	469	358	644	2,073	2,240	1,209	1,105	712	395	907	916
学生納付特例	689	988	522	182	189	86	144	171	174	89	125	138
若年者納付猶予	191	83	36	93	222	261	128	179	155	57	81	110
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	603	470	483	2,628	1,353	1,399	748	881	778	338	782	695
学生納付特例	151	581	1,161	253	234	100	297	174	208	83	135	139
若年者納付猶予	82	64	50	42	442	130	134	124	117	57	44	72
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	678	377	594	3,378	1,420	996	497	531	338	432	648	756
学生納付特例	310	1,227	387	189	176	216	138	144	136	133	98	125
若年者納付猶予	73	46	62	457	127	128	69	62	39	45	30	29
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	815	165	703	1,788	1,532	800	2,122	515	802	139	547	587
学生納付特例	260	1,257	427	253	150	178	209	125	181	58	84	193
若年者納付猶予	59	15	86	73	222	95	380	72	75	5	39	48

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	60,716		55,680	53,984
	【うち接触件数】	29,522		28,342	24,777
	電話督促	33,129		19,397	14,279
	(職員等)	17,306		7,766	2,854
	(外部委託)	15,823		11,631	11,425
	【うち接触件数】	19,580		14,280	11,135
	文書督促	123,896		73,843	40,907
	(催告状送付数)	110,216		61,904	33,039
	(免除等勧奨送付数)	13,680		11,939	7,868
	集合徴収(呼出)案内数	3,575		4,710	2,005
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	2,372	1,931		
	【うち接触件数】	987	902		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	576	955		
	【うち接触件数】	127	187		
	電話督促	36,166	19,870		
	【うち接触件数】	13,976	6,111		
	文書督促	6,353	1,992		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	8	8	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
3	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 帯広 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	64,336	62,702	61,456
未納者	短期未納者	8,280	8,540
	中期未納者	5,124	5,418
	長期未納者	11,059	11,201
	計	24,463	25,159
全額免除者	法定免除者	4,330	4,346
	申請免除(全額)者	7,231	7,665
	学生納付特例者	3,133	2,882
	若年者納付猶予者	792	894
	計	15,486	15,787

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,135	8.73%	2,105	8.37%	2,161	8.49%	13カ月	366	1.50%	409	1.63%	433	1.70%
2カ月	1,355	5.54%	1,349	5.36%	1,405	5.52%	14カ月	339	1.39%	426	1.69%	386	1.52%
3カ月	1,944	7.95%	2,112	8.39%	2,435	9.57%	15カ月	792	3.24%	1,060	4.21%	876	3.44%
4カ月	1,195	4.88%	1,176	4.67%	1,111	4.37%	16カ月	289	1.18%	320	1.27%	329	1.29%
5カ月	870	3.56%	945	3.76%	928	3.65%	17カ月	274	1.12%	279	1.11%	313	1.23%
6カ月	781	3.19%	853	3.39%	819	3.22%	18カ月	347	1.42%	295	1.17%	317	1.25%
7カ月	661	2.70%	742	2.95%	710	2.79%	19カ月	277	1.13%	288	1.14%	310	1.22%
8カ月	597	2.44%	675	2.68%	636	2.50%	20カ月	277	1.13%	328	1.30%	285	1.12%
9カ月	1,784	7.29%	1,500	5.96%	1,492	5.86%	21カ月	835	3.41%	1,047	4.16%	982	3.86%
10カ月	459	1.88%	593	2.36%	585	2.30%	22カ月	305	1.25%	319	1.27%	305	1.20%
11カ月	454	1.86%	502	2.00%	529	2.08%	23カ月	447	1.83%	468	1.86%	423	1.66%
12カ月	1,169	4.78%	1,406	5.59%	1,456	5.72%	24カ月	6,511	26.62%	5,962	23.70%	6,216	24.43%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	17,097	19,310	18,905	18,879	18,432	18,503	18,527
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,306	17,502	20,854	22,094	18,526	18,298	20,573	19,712	19,356	19,153	19,124	19,073

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.68%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	21,486	20,718	19,897
口座振替者率	43.98%	44.16%	43.70%
クレジットカード納付者数	—	41	286
クレジットカード納付者率	—	0.09%	0.63%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	51,141	100,584	145,316	198,008	244,630	293,066	339,490	382,143	429,032	475,582	519,161	563,370
納付月数	31,322	64,666	98,367	132,355	166,509	201,284	236,042	273,773	308,433	344,596	381,463	418,310
納付率	61.25%	64.29%	67.69%	66.84%	68.07%	68.68%	69.53%	71.64%	71.89%	72.46%	73.48%	74.25%
(督促対象月数)	34,807	69,262	82,732	104,383	119,978	137,298	152,456	164,000	179,038	193,638	205,310	217,202
(督促納付月数)	14,988	33,344	35,783	38,730	41,857	45,516	49,008	55,630	58,439	62,652	67,612	72,142
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,558	97,257	143,800	196,916	243,851	292,140	338,013	382,089	430,469	476,985	522,668	568,870
納付月数	31,354	64,491	97,484	130,548	163,654	197,484	231,658	268,594	302,739	336,964	372,881	408,610
納付率	63.27%	66.31%	67.79%	66.30%	67.11%	67.60%	68.54%	70.30%	70.33%	70.64%	71.34%	71.83%
(督促対象月数)	32,071	65,903	81,271	103,661	120,160	138,100	153,534	167,198	184,522	199,922	214,928	229,983
(督促納付月数)	13,867	33,137	34,955	37,293	39,963	43,444	47,179	53,703	56,792	59,901	65,141	69,723
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,430	98,309	141,853	195,359	240,533	286,161	332,532	376,597	423,315	469,113	514,509	559,526
納付月数	30,426	62,102	94,381	126,596	158,997	192,287	225,881	261,340	293,859	326,839	360,022	393,941
納付率	60.33%	63.17%	66.53%	64.80%	66.10%	67.20%	67.93%	69.40%	69.42%	69.67%	69.97%	70.41%
(督促対象月数)	32,849	67,883	81,373	104,856	120,320	136,397	152,972	167,289	183,828	199,606	215,181	230,376
(督促納付月数)	12,845	31,676	33,901	36,093	38,784	42,523	46,321	52,032	54,372	57,332	60,694	64,791
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,043	91,512	136,154	184,527	228,895	274,279	319,745	363,921	408,210	453,017	496,085	539,785
納付月数	28,777	59,332	90,325	120,756	151,422	182,815	214,223	247,657	278,300	309,184	341,415	373,981
納付率	61.17%	64.84%	66.34%	65.44%	66.15%	66.65%	67.00%	68.05%	68.18%	68.25%	68.82%	69.28%
(督促対象月数)	29,612	62,735	78,573	98,136	114,138	131,225	148,565	164,560	180,169	196,560	211,467	226,702
(督促納付月数)	11,346	30,555	32,744	34,365	36,665	39,761	43,043	48,296	50,259	52,727	56,797	60,898
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,221	89,529	132,968	181,421	226,222	267,618	310,020	350,201	393,745	435,313	477,221	—
納付月数	27,557	56,754	86,041	115,143	144,304	174,073	204,039	235,765	264,885	294,310	324,692	—
納付率	59.62%	63.39%	64.71%	63.47%	63.79%	65.05%	65.81%	67.32%	67.27%	67.61%	68.04%	—
(督促対象月数)	28,962	61,972	77,809	98,815	116,478	130,879	146,247	159,528	175,687	190,120	205,129	—
(督促納付月数)	10,298	29,197	30,882	32,537	34,560	37,334	40,266	45,092	46,827	49,117	52,600	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	614,433	614,722	614,979	615,285	615,536	615,901	616,248	616,537	616,921	617,279	617,757	618,054
納付月数	450,709	451,622	452,631	453,521	454,351	455,316	456,169	457,272	458,018	458,763	459,405	459,843
納付率	73.35%	73.47%	73.60%	73.71%	73.81%	73.93%	74.02%	74.17%	74.24%	74.32%	74.37%	74.40%
(督促対象月数)	—	164,013	163,357	162,654	162,015	161,550	160,932	160,368	159,649	159,261	158,994	158,649
(督促納付月数)	—	913	1,009	890	830	965	853	1,103	746	745	642	438
16年度分												
納付対象月数	588,815	589,375	589,393	589,383	589,652	590,292	590,917	591,375	591,841	592,494	593,175	593,556
納付月数	426,958	428,753	430,269	431,488	432,512	433,652	434,772	436,495	437,364	438,330	439,288	440,308
納付率	72.51%	72.75%	73.00%	73.21%	73.35%	73.46%	73.58%	73.81%	73.90%	73.98%	74.06%	74.18%
(督促対象月数)	—	162,417	160,640	159,114	158,164	157,780	157,265	156,603	155,346	155,130	154,845	154,268
(督促納付月数)	—	1,795	1,516	1,219	1,024	1,140	1,120	1,723	869	966	958	1,020
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	594,160	594,591	594,972	595,311	595,773	596,132	596,460	596,833	597,271	597,573	598,055	598,364
納付月数	441,401	442,434	443,250	444,445	445,480	446,347	447,252	448,248	449,128	449,782	450,511	450,974
納付率	74.29%	74.41%	74.50%	74.66%	74.77%	74.87%	74.98%	75.10%	75.20%	75.27%	75.33%	75.37%
(督促対象月数)	153,852	153,190	152,538	152,061	151,328	150,652	150,113	149,581	149,023	148,445	148,273	147,853
(督促納付月数)	1,093	1,033	816	1,195	1,035	867	905	996	880	654	729	463
17年度分												
納付対象月数	563,513	562,195	562,041	561,549	562,139	561,865	561,284	561,016	561,432	561,682	562,114	562,515
納付月数	420,978	422,736	423,836	425,042	426,175	427,074	428,184	429,713	430,641	431,529	432,577	433,684
納付率	74.71%	75.19%	75.41%	75.69%	75.81%	76.01%	76.29%	76.60%	76.70%	76.83%	76.96%	77.10%
(督促対象月数)	145,203	141,217	139,305	137,713	137,097	135,690	134,210	132,832	131,719	131,041	130,585	129,938
(督促納付月数)	2,668	1,758	1,100	1,206	1,133	899	1,110	1,529	928	888	1,048	1,107
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	563,297	563,632	563,926	564,446	564,732	564,988	565,418	565,767	566,249	566,580	567,029	567,412
納付月数	434,949	435,888	436,872	438,278	439,217	440,142	441,027	442,051	442,864	443,553	444,145	444,617
納付率	77.21%	77.34%	77.47%	77.65%	77.77%	77.90%	78.00%	78.13%	78.21%	78.29%	78.33%	78.36%
(督促対象月数)	129,613	128,683	128,038	127,574	126,454	125,771	125,276	124,740	124,198	123,716	123,476	123,267
(督促納付月数)	1,265	939	984	1,406	939	925	885	1,024	813	689	592	472
18年度分												
納付対象月数	569,494	568,242	565,961	565,269	563,782	564,119	564,578	564,840	565,269	565,615	566,077	566,440
納付月数	411,919	413,887	415,393	416,950	418,379	419,652	420,920	422,807	423,661	424,586	425,492	426,612
納付率	72.33%	72.84%	73.40%	73.76%	74.21%	74.39%	74.55%	74.85%	74.95%	75.07%	75.17%	75.31%
(督促対象月数)	160,884	156,323	152,074	149,876	146,832	145,740	144,926	143,920	142,462	141,954	141,491	140,948
(督促納付月数)	3,309	1,968	1,506	1,557	1,429	1,273	1,268	1,887	854	925	906	1,120
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	566,684	566,930	567,346	567,561	567,819	568,075	568,356	568,788	569,002	569,189	569,561	569,871
納付月数	427,911	429,098	430,141	431,138	432,030	432,856	433,952	434,890	435,663	436,399	437,083	437,686
納付率	75.51%	75.69%	75.82%	75.96%	76.09%	76.20%	76.35%	76.46%	76.57%	76.67%	76.74%	76.80%
(督促対象月数)	140,072	139,019	138,248	137,420	136,681	136,045	135,500	134,836	134,112	133,526	133,162	132,788
(督促納付月数)	1,299	1,187	1,043	997	892	826	1,096	938	773	736	684	603
19年度分												
納付対象月数	557,994	555,076	553,862	552,477	551,666	551,589	551,842	552,211	552,420	552,526	552,921	553,221
納付月数	396,875	398,589	399,905	400,933	401,968	403,105	404,162	405,789	406,558	407,187	408,123	409,008
納付率	71.13%	71.81%	72.20%	72.57%	72.86%	73.08%	73.24%	73.48%	73.60%	73.70%	73.81%	73.93%
(督促対象月数)	164,053	158,201	155,273	152,572	150,733	149,621	148,737	148,049	146,631	145,968	145,734	145,098
(督促納付月数)	2,934	1,714	1,316	1,028	1,035	1,137	1,057	1,627	769	629	936	885
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	553,550	553,967	554,258	554,475	554,607	554,832	555,002	555,236	555,454	555,682	555,933	—
納付月数	410,032	411,005	413,365	414,625	415,598	416,572	417,387	418,327	419,073	419,762	420,377	—
納付率	74.07%	74.19%	74.58%	74.78%	74.94%	75.08%	75.20%	75.34%	75.45%	75.54%	75.62%	—
(督促対象月数)	144,542	143,935	143,253	141,110	139,982	139,234	138,430	137,849	137,127	136,609	136,171	—
(督促納付月数)	1,024	973	2,360	1,260	973	974	815	940	746	689	615	—
20年度分												
納付対象月数	539,320	536,115	535,040	533,844	532,338	531,300	531,153	531,407	531,687	531,917	532,168	—
納付月数	376,340	377,993	380,168	381,334	382,264	383,251	384,131	385,526	386,068	386,782	387,524	—
納付率	69.78%	70.51%	71.05%	71.43%	71.81%	72.13%	72.32%	72.55%	72.61%	72.71%	72.82%	—
(督促対象月数)	165,339	159,775	157,047	153,676	151,004	149,036	147,902	147,276	146,161	145,849	145,386	—
(督促納付月数)	2,359	1,653	2,175	1,166	930	987	880	1,395	542	714	742	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	927	217	278	304	2,055	2,682	670	1,005	1,382	478	739	1,177
学生納付特例	144	399	217	1,373	118	323	145	120	144	78	136	122
若年者納付猶予	1	45	46	105	244	212	209	199	187	63	115	217
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,007	364	522	318	374	4,037	940	1,101	1,243	293	608	902
学生納付特例	212	474	167	565	837	85	263	241	152	135	108	154
若年者納付猶予	157	60	81	52	99	359	114	201	215	45	81	112
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	766	338	443	980	1,793	3,958	1,192	453	868	272	462	600
学生納付特例	122	40	579	1,386	62	161	255	156	136	85	114	146
若年者納付猶予	119	57	98	154	210	367	261	78	93	38	73	69
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	596	476	612	3,394	1,757	1,863	498	270	469	475	404	835
学生納付特例	424	1,056	503	166	175	239	52	141	119	113	76	178
若年者納付猶予	75	102	117	303	348	345	86	43	42	63	55	87
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	686	264	857	3,339	1,284	1,519	1,531	744	957	134	532	644
学生納付特例	208	1,190	588	243	171	121	197	161	143	34	116	125
若年者納付猶予	72	47	116	303	114	414	252	95	123	25	79	66

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	63,056		54,994	58,315
	【うち接触件数】	36,952		37,143	33,677
	電話督促	37,816		20,041	17,401
	(職員等)	24,294		7,534	2,656
	(外部委託)	13,522		12,507	14,745
	【うち接触件数】	18,653		14,158	13,154
	文書督促	133,263		52,187	39,293
	(催告状送付数)	117,360		40,019	33,331
	(免除等勧奨送付数)	15,903		12,168	5,962
	集合徴収(呼出)案内数	15,504		2,100	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	4,525	3,146		
	【うち接触件数】	2,727	2,193		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	716	1,046		
	【うち接触件数】	222	177		
	電話督促	38,871	21,178		
	【うち接触件数】	14,237	6,002		
	文書督促	5,956	1,787		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	10	10	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【新さっぽろ 年金事務所】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	86,690	85,964	86,584
未納者	短期未納者	12,017	13,117
	中期未納者	7,181	7,722
	長期未納者	15,034	15,737
	計	34,232	36,576
全額免除者	法定免除者	6,397	6,467
	申請免除(全額)者	11,675	11,692
	学生納付特例者	11,173	11,183
	若年者納付猶予者	2,493	2,705
	計	31,738	32,047

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,017	8.81%	2,993	8.18%	3,083	8.02%	13カ月	510	1.49%	549	1.50%	662	1.72%
2カ月	1,864	5.45%	2,014	5.51%	1,938	5.04%	14カ月	462	1.35%	503	1.38%	575	1.50%
3カ月	2,788	8.14%	3,246	8.87%	3,645	9.48%	15カ月	1,020	2.98%	1,271	3.47%	1,211	3.15%
4カ月	1,655	4.83%	1,932	5.28%	1,790	4.66%	16カ月	373	1.09%	433	1.18%	505	1.31%
5カ月	1,435	4.19%	1,533	4.19%	1,591	4.14%	17カ月	357	1.04%	442	1.21%	461	1.20%
6カ月	1,258	3.67%	1,399	3.82%	1,436	3.74%	18カ月	400	1.17%	452	1.24%	513	1.33%
7カ月	929	2.71%	1,171	3.20%	1,175	3.06%	19カ月	391	1.14%	432	1.18%	397	1.03%
8カ月	820	2.40%	1,033	2.82%	1,134	2.95%	20カ月	386	1.13%	403	1.10%	407	1.06%
9カ月	2,315	6.76%	2,099	5.74%	2,446	6.36%	21カ月	1,114	3.25%	1,396	3.82%	1,167	3.04%
10カ月	707	2.07%	858	2.35%	975	2.54%	22カ月	362	1.06%	417	1.14%	424	1.10%
11カ月	664	1.94%	815	2.23%	819	2.13%	23カ月	573	1.67%	576	1.57%	591	1.54%
12カ月	1,746	5.10%	1,746	4.77%	2,086	5.43%	24カ月	9,086	26.54%	8,863	24.23%	9,410	24.48%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	23,859	27,875	27,160	27,161	27,016	27,263	27,241
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,123	26,218	33,040	33,489	26,868	23,888	27,895	27,385	27,574	27,515	28,335	28,739

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
73.16%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	15,793	15,212	14,286
口座振替者率	28.74%	28.21%	26.11%
クレジットカード納付者数	—	205	528
クレジットカード納付者率	—	0.38%	0.97%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,887	111,902	164,254	222,841	275,640	329,039	380,029	424,932	478,091	527,924	575,640	621,321
納付月数	29,909	63,678	97,881	132,830	168,333	204,375	240,719	280,855	316,885	354,312	392,531	431,436
納付率	51.67%	56.91%	59.59%	59.61%	61.07%	62.11%	63.34%	66.09%	66.28%	67.11%	68.19%	69.44%
(督促対象月数)	43,532	81,993	103,882	132,240	154,621	177,514	197,851	212,073	233,370	251,435	267,762	281,569
(督促納付月数)	15,554	33,769	37,509	42,229	47,314	52,850	58,541	67,996	72,164	77,823	84,653	91,684
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,373	104,816	154,734	210,495	267,823	319,537	368,699	418,032	470,816	522,115	573,158	623,845
納付月数	30,402	63,739	97,152	131,330	165,681	200,885	235,587	273,403	308,934	344,201	382,153	418,825
納付率	55.91%	60.81%	62.79%	62.39%	61.86%	62.87%	63.90%	65.40%	65.62%	65.92%	66.67%	67.14%
(督促対象月数)	38,348	74,414	93,859	119,598	146,907	168,528	187,454	206,863	228,944	249,536	270,369	290,420
(督促納付月数)	14,377	33,337	36,277	40,433	44,765	49,876	54,342	62,234	67,062	71,622	79,364	85,400
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,673	106,719	156,648	214,523	269,163	322,683	374,193	423,412	476,305	527,271	579,720	631,389
納付月数	29,273	60,905	93,406	126,298	159,476	193,768	228,184	264,439	297,948	331,294	366,041	401,501
納付率	52.58%	57.07%	59.63%	58.87%	59.25%	60.05%	60.98%	62.45%	62.55%	62.83%	63.14%	63.59%
(督促対象月数)	39,641	77,446	98,174	126,905	152,449	177,023	199,335	219,384	242,384	263,687	286,985	309,457
(督促納付月数)	13,241	31,632	34,932	38,680	42,762	48,108	53,326	60,411	64,027	67,710	73,306	79,569
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,193	106,272	156,935	215,192	267,398	320,934	373,380	425,450	477,328	530,606	584,166	631,910
納付月数	27,750	58,252	89,472	120,353	151,565	184,265	215,889	249,852	281,717	313,555	347,007	380,696
納付率	50.28%	54.81%	57.01%	55.93%	56.68%	57.42%	57.82%	58.73%	59.02%	59.09%	59.40%	60.25%
(督促対象月数)	39,102	78,522	101,122	131,380	155,918	181,805	206,570	231,082	254,726	279,832	305,674	325,343
(督促納付月数)	11,659	30,502	33,659	36,541	40,085	45,136	49,079	55,484	59,115	62,781	68,515	74,129
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,426	107,894	158,825	218,571	274,232	324,617	375,855	423,680	476,471	527,197	577,070	—
納付月数	26,416	55,908	85,536	115,231	145,433	176,186	207,204	239,981	270,166	300,285	332,154	—
納付率	47.66%	51.82%	53.86%	52.72%	53.03%	54.28%	55.13%	56.64%	56.70%	56.96%	57.56%	—
(督促対象月数)	39,503	81,478	105,425	138,313	167,404	191,278	215,837	237,060	262,560	286,334	309,726	—
(督促納付月数)	10,493	29,492	32,136	34,973	38,605	42,847	47,186	53,361	56,255	59,422	64,810	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	688,928	689,740	690,510	691,269	691,905	692,938	693,554	694,061	694,823	695,546	696,351	697,050
納付月数	459,461	461,461	463,452	465,044	466,697	468,224	469,545	470,928	472,115	473,318	474,453	475,261
納付率	66.69%	66.90%	67.12%	67.27%	67.45%	67.57%	67.70%	67.85%	67.95%	68.05%	68.13%	68.18%
(督促対象月数)	—	230,279	229,049	227,817	226,861	226,241	225,330	224,516	223,895	223,431	223,033	222,597
(督促納付月数)	—	2,000	1,991	1,592	1,653	1,527	1,321	1,383	1,187	1,203	1,135	808
16年度分												
納付対象月数	666,251	663,868	662,025	661,883	661,808	663,228	664,186	664,785	665,830	666,770	668,050	669,081
納付月数	435,612	438,894	441,478	443,402	445,310	446,998	448,664	450,892	452,016	453,306	454,926	456,551
納付率	65.38%	66.11%	66.69%	66.99%	67.29%	67.40%	67.55%	67.83%	67.89%	67.99%	68.10%	68.24%
(督促対象月数)	—	228,256	223,131	220,405	218,406	217,918	217,188	216,121	214,938	214,754	214,744	214,155
(督促納付月数)	—	3,282	2,584	1,924	1,908	1,688	1,666	2,228	1,124	1,290	1,620	1,625
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	670,066	670,888	671,896	672,782	673,337	674,098	674,942	675,623	676,402	677,210	678,115	678,910
納付月数	458,478	460,275	461,728	463,242	464,944	466,336	467,827	469,407	470,789	471,790	472,940	473,562
納付率	68.42%	68.61%	68.72%	68.85%	69.05%	69.18%	69.31%	69.48%	69.60%	69.67%	69.74%	69.75%
(督促対象月数)	213,515	212,410	211,621	211,054	210,095	209,154	208,606	207,796	206,995	206,421	206,325	205,970
(督促納付月数)	1,927	1,797	1,453	1,514	1,702	1,392	1,491	1,580	1,382	1,001	1,150	622
17年度分												
納付対象月数	621,296	615,616	613,740	611,352	611,568	610,423	609,796	609,677	610,618	611,491	612,667	613,745
納付月数	435,875	438,469	440,217	441,721	443,123	444,479	445,780	447,621	448,796	449,891	451,256	452,432
納付率	70.16%	71.22%	71.73%	72.25%	72.46%	72.81%	73.10%	73.42%	73.50%	73.57%	73.65%	73.72%
(督促対象月数)	189,860	179,741	175,271	171,135	169,847	167,300	165,317	163,897	162,997	162,695	162,776	162,489
(督促納付月数)	4,439	2,594	1,748	1,504	1,402	1,356	1,301	1,841	1,175	1,095	1,365	1,176
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	614,941	615,722	616,726	617,565	618,071	618,990	619,677	620,647	621,467	621,943	622,433	623,233
納付月数	454,143	455,487	456,795	458,902	460,093	461,425	462,629	463,780	464,942	465,910	466,769	467,423
納付率	73.85%	73.98%	74.07%	74.31%	74.44%	74.54%	74.66%	74.73%	74.81%	74.91%	74.99%	75.00%
(督促対象月数)	162,509	161,579	161,239	160,770	159,169	158,897	158,252	158,018	157,687	157,001	156,523	156,464
(督促納付月数)	1,711	1,344	1,308	2,107	1,191	1,332	1,204	1,151	1,162	968	859	654
18年度分												
納付対象月数	622,803	620,609	618,782	617,985	617,546	618,501	619,263	620,359	621,229	621,673	622,309	623,254
納付月数	423,705	426,241	428,253	430,617	432,095	433,768	435,306	437,249	438,396	439,261	440,310	441,518
納付率	68.03%	68.68%	69.21%	69.68%	69.97%	70.13%	70.29%	70.48%	70.57%	70.66%	70.75%	70.84%
(督促対象月数)	203,978	196,904	192,541	189,732	186,929	186,406	185,495	185,053	183,980	183,277	183,048	182,944
(督促納付月数)	4,880	2,536	2,012	2,364	1,478	1,673	1,538	1,943	1,147	865	1,049	1,208
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	623,763	624,453	625,196	625,732	626,284	626,725	627,113	627,702	628,328	628,661	629,422	629,966
納付月数	442,976	444,505	445,827	447,131	448,144	449,300	450,334	451,423	452,397	453,248	454,034	454,779
納付率	71.02%	71.18%	71.31%	71.46%	71.56%	71.69%	71.81%	71.92%	72.00%	72.10%	72.14%	72.19%
(督促対象月数)	182,245	181,477	180,691	179,905	179,153	178,581	177,813	177,368	176,905	176,264	176,174	175,932
(督促納付月数)	1,458	1,529	1,322	1,304	1,013	1,156	1,034	1,089	974	851	786	745
19年度分												
納付対象月数	628,730	625,331	623,875	623,026	622,431	622,590	623,104	623,479	624,199	624,416	625,249	625,785
納付月数	405,646	408,292	410,120	411,665	412,752	414,224	415,288	416,798	417,876	418,797	419,814	421,040
納付率	64.52%	65.29%	65.74%	66.08%	66.31%	66.53%	66.65%	66.85%	66.95%	67.07%	67.14%	67.28%
(督促対象月数)	227,229	219,685	215,583	212,906	210,766	209,838	208,880	208,191	207,401	206,540	206,452	205,971
(督促納付月数)	4,145	2,646	1,828	1,545	1,087	1,472	1,064	1,510	1,078	921	1,017	1,226
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	626,386	627,163	627,596	628,203	628,588	629,000	629,433	629,872	630,160	630,344	630,758	—
納付月数	422,571	423,782	426,903	428,411	429,481	430,728	431,730	432,739	433,641	434,288	434,937	—
納付率	67.46%	67.57%	68.02%	68.20%	68.32%	68.48%	68.59%	68.70%	68.81%	68.90%	68.95%	—
(督促対象月数)	205,346	204,592	203,814	201,300	200,177	199,519	198,705	198,142	197,421	196,703	196,470	—
(督促納付月数)	1,531	1,211	3,121	1,508	1,070	1,247	1,002	1,009	902	647	649	—
20年度分												
納付対象月数	630,761	628,224	625,660	624,036	622,390	622,191	622,456	622,785	623,164	623,430	623,854	—
納付月数	384,359	386,933	390,443	392,274	393,763	395,018	396,134	397,518	398,220	398,860	399,769	—
納付率	60.94%	61.59%	62.40%	62.86%	63.27%	63.49%	63.64%	63.83%	63.90%	63.98%	64.08%	—
(督促対象月数)	250,065	243,865	238,727	233,593	230,116	228,428	227,438	226,651	225,646	225,210	224,994	—
(督促納付月数)	3,663	2,574	3,510	1,831	1,489	1,255	1,116	1,384	702	640	909	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	991	392	866	1,037	5,444	2,549	1,093	1,337	2,300	607	1,240	1,305
学生納付特例	3,170	3,249	982	474	727	822	540	440	561	236	335	563
若年者納付猶予	1	113	293	376	576	435	445	513	603	129	290	327
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,075	620	1,038	4,721	4,298	447	1,570	1,802	1,361	656	936	999
学生納付特例	2,663	3,609	1,238	714	755	47	833	619	528	175	497	435
若年者納付猶予	376	104	625	775	1,141	138	481	468	392	183	201	259
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	754	553	672	6,364	2,168	1,235	1,298	1,181	1,428	554	838	708
学生納付特例	422	4,840	1,749	1,180	586	642	637	425	590	266	402	402
若年者納付猶予	309	184	255	1,493	491	461	337	262	379	142	197	171
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	624	716	785	5,525	2,414	2,042	823	830	809	933	747	1,031
学生納付特例	1,358	4,493	1,451	891	597	855	391	480	381	406	251	429
若年者納付猶予	196	217	307	1,355	509	696	162	240	177	163	106	127
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,156	396	976	4,104	3,993	1,842	1,940	1,250	1,544	428	710	926
学生納付特例	946	5,084	1,197	843	568	354	690	487	539	150	282	587
若年者納付猶予	228	104	259	1,049	761	499	680	234	378	82	164	205

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	83,650	85,646	93,959	35,858
	【うち接触件数】	41,217	45,421	46,058	18,235
	電話督促	49,138	32,493	32,117	11,814
	(職員等)	26,737	13,394	9,838	1,562
	(外部委託)	22,401	19,099	22,279	10,252
	【うち接触件数】	27,068	23,497	22,503	7,629
	文書督促	165,017	89,197	63,577	38,689
	(催告状送付数)	130,636	63,240	47,417	25,402
	(免除等勧奨送付数)	34,381	25,957	16,160	13,287
	集合徴収(呼出)案内数	34,087	34,214	35,195	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
国	実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
	戸別訪問	6,969	6,008		
	【うち接触件数】	3,142	3,002		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	2,406	2,533		
	【うち接触件数】	846	664		
	電話督促	65,614	32,736		
	【うち接触件数】	20,825	8,697		
	文書督促	10,954	2,891		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	15	15	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 小樽 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	40,317	38,624	37,608
未納者	短期未納者	6,101	6,171
	中期未納者	3,146	3,591
	長期未納者	7,318	7,067
	計	16,565	16,829
全額免除者	法定免除者	5,261	5,157
	申請免除(全額)者	5,125	5,156
	学生納付特例者	2,464	2,293
	若年者納付猶予者	751	787
	計	13,601	13,393

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,403	8.47%	1,361	8.09%	1,277	7.62%	13カ月	246	1.49%	299	1.78%	310	1.85%
2カ月	890	5.37%	912	5.42%	959	5.72%	14カ月	219	1.32%	246	1.46%	311	1.85%
3カ月	1,498	9.04%	1,716	10.20%	1,751	10.44%	15カ月	623	3.76%	574	3.41%	540	3.22%
4カ月	1,083	6.54%	955	5.67%	847	5.05%	16カ月	178	1.07%	240	1.43%	220	1.31%
5カ月	650	3.92%	634	3.77%	649	3.87%	17カ月	196	1.18%	214	1.27%	211	1.26%
6カ月	577	3.48%	593	3.52%	628	3.75%	18カ月	179	1.08%	233	1.38%	233	1.39%
7カ月	497	3.00%	482	2.86%	485	2.89%	19カ月	189	1.14%	202	1.20%	183	1.09%
8カ月	470	2.84%	539	3.20%	474	2.83%	20カ月	178	1.07%	213	1.27%	196	1.17%
9カ月	785	4.74%	916	5.44%	1,019	6.08%	21カ月	445	2.69%	458	2.72%	512	3.05%
10カ月	363	2.19%	380	2.26%	431	2.57%	22カ月	188	1.13%	241	1.43%	184	1.10%
11カ月	301	1.82%	382	2.27%	393	2.34%	23カ月	357	2.16%	318	1.89%	273	1.63%
12カ月	730	4.41%	892	5.30%	854	5.09%	24カ月	4,320	26.08%	3,829	22.75%	3,828	22.83%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	9,526	11,185	10,992	10,840	10,772	10,776	10,783
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,653	10,281	14,447	15,198	13,487	11,701	12,303	11,967	11,749	11,553	11,617	11,596

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
81.61%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	9,286	8,811	8,260
口座振替者率	34.76%	34.92%	34.11%
クレジットカード納付者数	—	26	125
クレジットカード納付者率	—	0.10%	0.52%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	30,728	58,033	84,200	114,846	141,834	168,745	195,719	219,604	246,218	272,200	289,295	311,652
納付月数	16,390	33,947	51,711	69,718	87,679	106,117	124,561	144,218	162,307	181,193	200,957	220,367
納付率	53.34%	58.50%	61.41%	60.71%	61.82%	62.89%	63.64%	65.67%	65.92%	66.57%	69.46%	70.71%
(督促対象月数)	23,225	41,643	51,480	66,009	76,903	87,713	98,496	106,312	116,436	126,076	126,812	132,546
(督促納付月数)	8,887	17,557	18,991	20,881	22,748	25,085	27,338	30,926	32,525	35,069	38,474	41,261
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,808	54,417	80,056	107,980	135,746	162,593	187,687	213,578	239,481	264,084	288,454	314,437
納付月数	16,061	33,028	49,959	66,963	84,125	101,505	119,315	138,321	155,906	173,931	192,486	211,041
納付率	57.76%	60.69%	62.41%	62.01%	61.97%	62.43%	63.57%	64.76%	65.10%	65.86%	66.73%	67.12%
(督促対象月数)	19,644	38,356	48,126	60,458	72,833	84,258	93,942	104,434	114,603	123,675	132,662	143,067
(督促納付月数)	7,897	16,967	18,029	19,441	21,212	23,170	25,570	29,177	31,028	33,522	36,694	39,671
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,982	55,585	82,366	107,345	133,713	158,963	183,563	206,299	230,618	254,603	277,660	301,599
納付月数	15,050	30,966	47,040	63,237	79,517	96,305	113,179	130,877	147,061	163,398	179,980	197,018
納付率	53.78%	55.71%	57.11%	58.91%	59.47%	60.58%	61.66%	63.44%	63.77%	64.18%	64.82%	65.32%
(督促対象月数)	20,046	40,535	52,450	62,722	74,505	85,281	95,303	103,571	113,123	122,501	131,122	140,624
(督促納付月数)	7,114	15,916	17,124	18,614	20,309	22,623	24,919	28,149	29,566	31,296	33,442	36,043
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,123	51,482	74,854	101,317	126,017	149,167	172,131	195,695	217,921	241,443	265,208	288,667
納付月数	13,873	28,888	43,869	58,732	73,953	89,647	105,122	121,612	136,673	151,868	167,706	183,554
納付率	53.11%	56.11%	58.61%	57.97%	58.68%	60.10%	61.07%	62.14%	62.72%	62.90%	63.24%	63.59%
(督促対象月数)	18,498	37,609	47,031	59,742	70,910	80,478	89,819	99,789	108,256	118,207	128,548	138,441
(督促納付月数)	6,248	15,015	16,046	17,157	18,846	20,958	22,810	25,706	27,008	28,632	31,046	33,328
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,563	47,360	70,077	96,778	121,093	142,091	164,472	184,045	206,955	228,324	248,792	—
納付月数	13,020	26,854	40,900	54,714	68,663	82,949	97,425	112,655	126,429	140,299	154,742	—
納付率	53.01%	56.70%	58.36%	56.54%	56.70%	58.38%	59.24%	61.21%	61.09%	61.45%	62.20%	—
(督促対象月数)	17,206	34,340	44,069	57,829	69,470	77,855	87,577	94,539	104,630	113,512	121,657	—
(督促納付月数)	5,663	13,834	14,892	15,765	17,040	18,713	20,530	23,149	24,104	25,487	27,607	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	372,668	373,126	373,501	373,747	374,028	374,416	374,621	374,936	375,368	375,560	375,846	376,130
納付月数	248,469	249,681	250,447	251,115	251,889	252,553	253,189	253,905	254,447	255,015	255,545	255,904
納付率	66.67%	66.92%	67.05%	67.19%	67.34%	67.45%	67.59%	67.72%	67.79%	67.90%	67.99%	68.04%
(督促対象月数)	—	124,657	123,820	123,300	122,913	122,527	122,068	121,747	121,463	121,113	120,831	120,585
(督促納付月数)	—	1,212	766	668	774	664	636	716	542	568	530	359
16年度分												
納付対象月数	333,427	332,738	332,649	332,425	332,441	332,952	333,296	333,723	334,270	334,612	334,974	335,447
納付月数	229,413	230,820	231,880	232,850	233,567	234,233	235,019	235,986	236,528	237,249	238,005	238,735
納付率	68.80%	69.37%	69.71%	70.05%	70.26%	70.35%	70.51%	70.71%	70.76%	70.90%	71.05%	71.17%
(督促対象月数)	—	103,325	101,829	100,545	99,591	99,385	99,063	98,704	98,284	98,084	97,725	97,442
(督促納付月数)	—	1,407	1,060	970	717	666	786	967	542	721	756	730
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	335,880	336,269	336,681	337,077	337,412	337,756	337,975	338,324	338,587	338,861	339,200	339,432
納付月数	239,468	240,494	241,045	241,864	242,416	243,058	243,674	244,265	244,765	245,241	245,744	246,120
納付率	71.30%	71.52%	71.59%	71.75%	71.85%	71.96%	72.10%	72.20%	72.29%	72.37%	72.45%	72.51%
(督促対象月数)	97,145	96,801	96,187	96,032	95,548	95,340	94,917	94,650	94,322	94,096	93,959	93,688
(督促納付月数)	733	1,026	551	819	552	642	616	591	500	476	503	376
17年度分												
納付対象月数	312,334	312,454	311,389	311,054	311,474	311,237	310,567	310,331	310,435	310,664	311,069	311,379
納付月数	222,179	223,393	224,248	224,956	225,537	226,291	227,060	227,984	228,611	229,330	229,994	230,627
納付率	71.14%	71.50%	72.02%	72.32%	72.41%	72.71%	73.11%	73.46%	73.64%	73.82%	73.94%	74.07%
(督促対象月数)	91,967	90,275	87,996	86,806	86,518	85,700	84,276	83,271	82,451	82,053	81,739	81,385
(督促納付月数)	1,812	1,214	855	708	581	754	769	924	627	719	664	633
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	311,862	312,225	312,586	312,969	313,145	313,621	313,813	314,033	314,216	314,451	314,786	314,921
納付月数	231,494	232,232	232,944	234,181	234,776	235,434	236,056	236,729	237,231	237,711	238,155	238,489
納付率	74.23%	74.38%	74.52%	74.83%	74.97%	75.07%	75.22%	75.38%	75.50%	75.60%	75.66%	75.73%
(督促対象月数)	81,235	80,731	80,354	80,025	78,964	78,845	78,379	77,977	77,487	77,220	77,075	76,766
(督促納付月数)	867	738	712	1,237	595	658	622	673	502	480	444	334
18年度分												
納付対象月数	314,106	314,042	312,812	311,543	310,727	310,605	310,571	310,775	310,925	311,103	311,403	311,569
納付月数	213,256	214,659	215,736	217,168	217,962	218,793	219,640	220,597	221,029	221,558	222,073	222,698
納付率	67.89%	68.35%	68.97%	69.71%	70.15%	70.44%	70.72%	70.98%	71.09%	71.22%	71.31%	71.48%
(督促対象月数)	103,065	100,786	98,153	95,807	93,559	92,643	91,778	91,135	90,328	90,074	89,845	89,496
(督促納付月数)	2,215	1,403	1,077	1,432	794	831	847	957	432	529	515	625
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	311,910	312,240	312,555	312,865	313,129	313,265	313,529	313,752	313,862	314,129	314,337	314,585
納付月数	223,498	224,282	224,982	225,668	226,201	226,952	227,635	228,184	228,769	229,263	229,685	230,060
納付率	71.65%	71.83%	71.98%	72.13%	72.24%	72.45%	72.60%	72.73%	72.89%	72.98%	73.07%	73.13%
(督促対象月数)	89,212	88,742	88,273	87,883	87,461	87,064	86,577	86,117	85,678	85,360	85,074	84,900
(督促納付月数)	800	784	700	686	533	751	683	549	585	494	422	375
19年度分												
納付対象月数	302,044	301,703	300,667	299,170	297,779	297,107	297,179	297,383	297,464	297,632	297,762	297,950
納付月数	198,768	199,999	200,826	201,460	202,052	202,888	203,648	204,524	204,988	205,500	206,038	206,605
納付率	65.81%	66.29%	66.79%	67.34%	67.85%	68.29%	68.53%	68.77%	68.91%	69.04%	69.20%	69.34%
(督促対象月数)	105,026	102,935	100,668	98,344	96,319	95,055	94,291	93,735	92,940	92,644	92,262	91,912
(督促納付月数)	1,750	1,231	827	634	592	836	760	876	464	512	538	567
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	298,039	298,252	298,390	298,618	298,750	298,906	299,147	299,187	299,301	299,453	299,691	—
納付月数	207,323	208,046	209,555	210,360	211,010	211,662	212,253	212,747	213,210	213,554	213,933	—
納付率	69.56%	69.76%	70.23%	70.44%	70.63%	70.81%	70.95%	71.11%	71.24%	71.31%	71.38%	—
(督促対象月数)	91,434	90,929	90,344	89,063	88,390	87,896	87,485	86,934	86,554	86,243	86,137	—
(督促納付月数)	718	723	1,509	805	650	652	591	494	463	344	379	—
20年度分												
納付対象月数	288,008	286,059	285,134	284,189	283,338	282,971	283,023	282,994	283,089	283,205	283,437	—
納付月数	184,966	186,021	187,385	188,205	188,828	189,460	190,032	190,702	191,093	191,439	191,858	—
納付率	64.22%	65.03%	65.72%	66.23%	66.64%	66.95%	67.14%	67.39%	67.50%	67.60%	67.69%	—
(督促対象月数)	104,454	101,093	99,113	96,804	95,133	94,143	93,563	92,962	92,387	92,112	91,998	—
(督促納付月数)	1,412	1,055	1,364	820	623	632	572	670	391	346	419	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	544	42	349	588	888	1,696	839	385	988	291	481	774
学生納付特例	161	14	1,124	645	186	118	161	126	96	52	69	133
若年者納付猶予	0	24	119	79	91	238	92	113	184	55	96	174
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	562	282	162	497	3,166	432	544	782	509	358	450	598
学生納付特例	79	879	454	179	398	54	191	131	45	(1)	243	65
若年者納付猶予	154	84	22	75	375	59	96	179	120	119	60	105
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	439	214	144	898	2,526	1,001	800	467	683	323	246	624
学生納付特例	127	5	57	62	1,466	134	173	179	94	78	111	87
若年者納付猶予	104	65	36	87	426	138	137	111	117	54	78	82
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	493	54	202	585	2,956	1,004	861	630	343	511	354	384
学生納付特例	293	455	162	598	230	217	238	103	83	86	79	79
若年者納付猶予	87	6	21	92	429	191	199	117	72	61	51	73
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	428	200	487	958	2,047	953	1,176	559	793	58	376	503
学生納付特例	175	982	354	231	137	36	205	140	88	25	74	174
若年者納付猶予	62	36	100	109	112	326	210	74	134	8	54	116

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	38,931		38,055	36,751
	【うち接触件数】	20,779		20,858	18,468
	電話督促	23,533		19,303	14,361
	(職員等)	13,767		9,736	3,261
	(外部委託)	9,766		9,567	11,100
	【うち接触件数】	14,431		13,855	11,684
	文書督促	93,588		50,529	30,516
	(催告状送付数)	81,427		40,208	24,407
	(免除等勧奨送付数)	12,161		10,321	6,109
	集合徴収(呼出)案内数	6,745		2,886	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,379	2,490		
	【うち接触件数】	1,958	1,343		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	965	810		
	【うち接触件数】	345	269		
	電話督促	25,659	15,479		
	【うち接触件数】	8,890	4,563		
	文書督促	3,736	939		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	7	7	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 室蘭 年金事務所 】 （平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		28,837	27,710	27,008
未納者	短期未納者	3,373	3,794	4,026
	中期未納者	1,880	2,134	2,460
	長期未納者	5,411	5,113	5,030
	計	10,664	11,041	11,516
全額免除者	法定免除者	3,408	3,350	3,353
	申請免除(全額)者	3,922	4,027	3,730
	学生納付特例者	2,657	2,627	2,430
	若年者納付猶予者	557	633	573
計		10,544	10,637	10,086

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	857	8.04%	853	7.73%	862	7.49%	13カ月	149	1.40%	198	1.79%	188	1.63%
2カ月	623	5.84%	600	5.43%	642	5.57%	14カ月	174	1.63%	153	1.39%	160	1.39%
3カ月	771	7.23%	1,027	9.30%	1,131	9.82%	15カ月	403	3.78%	432	3.91%	338	2.94%
4カ月	402	3.77%	541	4.90%	602	5.23%	16カ月	143	1.34%	125	1.13%	119	1.03%
5カ月	372	3.49%	410	3.71%	402	3.49%	17カ月	120	1.13%	134	1.21%	138	1.20%
6カ月	348	3.26%	363	3.29%	387	3.36%	18カ月	115	1.08%	165	1.49%	144	1.25%
7カ月	281	2.64%	313	2.83%	320	2.78%	19カ月	150	1.41%	132	1.20%	116	1.01%
8カ月	252	2.36%	279	2.53%	340	2.95%	20カ月	142	1.33%	149	1.35%	136	1.18%
9カ月	520	4.88%	539	4.88%	742	6.44%	21カ月	299	2.80%	296	2.68%	397	3.45%
10カ月	202	1.89%	225	2.04%	246	2.14%	22カ月	130	1.22%	123	1.11%	122	1.06%
11カ月	187	1.75%	230	2.08%	249	2.16%	23カ月	174	1.63%	149	1.35%	166	1.44%
12カ月	438	4.11%	548	4.96%	563	4.89%	24カ月	3,412	32.00%	3,057	27.69%	3,006	26.10%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	8,252	9,471	9,264	9,167	9,168	9,098	9,138
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,002	8,712	9,742	9,675	8,605	8,594	9,175	8,730	8,688	8,686	8,759	8,742

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
77.64%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	6,428	6,126	5,742
口座振替者率	35.14%	35.88%	33.93%
クレジットカード納付者数	—	25	90
クレジットカード納付者率	—	0.15%	0.53%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,208	38,276	56,814	77,368	96,042	114,882	132,977	148,327	166,589	183,897	198,217	214,918
納付月数	11,088	23,052	35,372	47,784	60,127	72,805	85,406	99,101	111,646	124,612	138,022	151,313
納付率	54.87%	60.23%	62.26%	61.76%	62.60%	63.37%	64.23%	66.81%	67.02%	67.76%	69.63%	70.40%
(督促対象月数)	15,321	27,188	34,636	44,105	51,696	59,494	66,513	70,897	77,845	83,945	87,126	92,499
(督促納付月数)	6,201	11,964	13,194	14,521	15,781	17,417	18,942	21,671	22,902	24,660	26,931	28,894
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,434	35,913	53,127	74,058	92,100	109,999	127,039	143,033	160,771	177,568	194,095	209,257
納付月数	10,934	22,691	34,340	46,236	58,120	70,306	82,407	95,549	107,599	119,925	132,672	145,610
納付率	59.31%	63.18%	64.64%	62.43%	63.11%	63.92%	64.87%	66.80%	66.93%	67.54%	68.35%	69.58%
(督促対象月数)	13,126	24,979	31,254	41,450	48,836	56,136	62,488	67,961	74,948	81,047	86,986	91,438
(督促納付月数)	5,626	11,757	12,467	13,628	14,856	16,443	17,856	20,477	21,776	23,404	25,563	27,791
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,103	35,024	51,967	72,427	90,119	107,319	124,275	139,441	156,226	172,647	188,652	204,706
納付月数	10,285	21,205	32,476	43,671	54,978	66,589	78,142	90,296	101,500	112,835	124,394	136,128
納付率	56.81%	60.54%	62.49%	60.30%	61.01%	62.05%	62.88%	64.76%	64.97%	65.36%	65.94%	66.50%
(督促対象月数)	12,797	24,739	31,490	41,743	49,395	56,593	63,507	68,750	75,424	81,833	87,942	94,119
(督促納付月数)	4,979	10,920	11,999	12,987	14,254	15,863	17,374	19,605	20,698	22,021	23,684	25,541
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,080	33,338	49,664	68,910	85,098	102,138	118,301	134,729	150,887	167,316	183,971	200,290
納付月数	9,413	19,533	29,914	40,317	50,783	61,421	71,934	83,156	93,451	103,910	114,810	125,645
納付率	55.11%	58.59%	60.23%	58.51%	59.68%	60.14%	60.81%	61.72%	61.93%	62.10%	62.41%	62.73%
(督促対象月数)	11,860	23,925	30,820	40,633	47,426	55,103	61,944	69,142	75,923	83,060	90,490	97,497
(督促納付月数)	4,193	10,120	11,070	12,040	13,111	14,386	15,577	17,569	18,487	19,654	21,329	22,852
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,401	33,633	50,052	70,052	88,760	101,723	117,921	132,130	148,764	165,137	181,227	—
納付月数	9,012	18,723	28,474	38,242	48,061	58,037	68,040	78,381	88,039	97,836	108,198	—
納付率	51.79%	55.67%	56.89%	54.59%	54.15%	57.05%	57.70%	59.32%	59.18%	59.25%	59.70%	—
(督促対象月数)	12,287	24,621	31,974	42,938	52,769	56,872	64,243	69,699	77,478	85,070	92,463	—
(督促納付月数)	3,898	9,711	10,396	11,128	12,070	13,186	14,362	15,950	16,753	17,769	19,434	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	257,133	257,374	257,566	257,678	257,826	258,120	258,316	258,321	258,471	258,570	258,796	258,894
納付月数	171,585	172,126	172,707	173,170	173,527	173,890	174,189	174,488	174,780	175,084	175,370	175,549
納付率	66.73%	66.88%	67.05%	67.20%	67.30%	67.37%	67.43%	67.55%	67.62%	67.71%	67.76%	67.81%
(督促対象月数)	—	85,789	85,440	84,971	84,656	84,593	84,426	84,132	83,983	83,790	83,712	83,524
(督促納付月数)	—	541	581	463	357	363	299	299	292	304	286	179
16年度分												
納付対象月数	236,770	236,260	236,140	236,190	236,490	236,923	237,224	237,313	237,555	237,742	237,927	238,176
納付月数	158,431	159,337	160,061	160,660	161,105	161,625	162,061	162,598	163,034	163,458	163,978	164,418
納付率	66.91%	67.44%	67.78%	68.02%	68.12%	68.22%	68.32%	68.52%	68.63%	68.75%	68.92%	69.03%
(督促対象月数)	—	77,829	76,803	76,129	75,830	75,818	75,599	75,252	74,957	74,708	74,469	74,198
(督促納付月数)	—	906	724	599	445	520	436	537	436	424	520	440
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	238,507	238,706	239,032	239,330	239,533	239,666	239,831	240,065	240,189	240,336	240,623	240,758
納付月数	164,881	165,347	165,698	166,339	166,759	167,137	167,490	167,879	168,194	168,512	168,795	168,978
納付率	69.13%	69.27%	69.32%	69.50%	69.62%	69.74%	69.84%	69.93%	70.03%	70.12%	70.15%	70.19%
(督促対象月数)	74,089	73,825	73,685	73,632	73,194	72,907	72,694	72,575	72,310	72,142	72,111	71,963
(督促納付月数)	463	466	351	641	420	378	353	389	315	318	283	183
17年度分												
納付対象月数	215,095	214,473	214,266	215,159	215,376	215,022	214,579	214,368	214,533	214,735	214,964	215,082
納付月数	152,578	153,352	153,966	154,567	154,968	155,311	155,628	156,172	156,396	156,666	157,058	157,542
納付率	70.94%	71.50%	71.86%	71.84%	71.95%	72.23%	72.53%	72.85%	72.90%	72.96%	73.06%	73.25%
(督促対象月数)	63,782	61,895	60,914	61,193	60,809	60,054	59,268	58,740	58,361	58,339	58,298	58,024
(督促納付月数)	1,265	774	614	601	401	343	317	544	224	270	392	484
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	215,536	215,865	216,199	216,666	216,828	217,031	217,168	217,370	217,638	217,815	218,065	218,243
納付月数	158,030	158,393	158,745	159,268	159,547	159,864	160,203	160,501	160,804	161,012	161,208	161,356
納付率	73.32%	73.38%	73.43%	73.51%	73.58%	73.66%	73.77%	73.84%	73.89%	73.92%	73.93%	73.93%
(督促対象月数)	57,994	57,835	57,806	57,921	57,560	57,484	57,304	57,167	57,137	57,011	57,053	57,035
(督促納付月数)	488	363	352	523	279	317	339	298	303	208	196	148
18年度分												
納付対象月数	209,997	209,612	208,991	209,183	209,077	209,277	209,362	209,616	209,909	210,164	210,448	210,708
納付月数	147,142	148,090	148,787	149,407	149,859	150,294	150,702	151,232	151,551	151,796	152,163	152,484
納付率	70.07%	70.65%	71.19%	71.42%	71.68%	71.82%	71.98%	72.15%	72.20%	72.23%	72.30%	72.37%
(督促対象月数)	64,387	62,470	60,901	60,396	59,670	59,418	59,068	58,914	58,677	58,613	58,652	58,545
(督促納付月数)	1,532	948	697	620	452	435	408	530	319	245	367	321
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	210,822	210,916	211,202	211,315	211,470	211,697	211,887	211,985	212,079	212,241	212,430	212,639
納付月数	152,918	153,328	153,699	154,022	154,249	154,509	154,816	155,188	155,480	155,756	156,007	156,196
納付率	72.53%	72.70%	72.77%	72.89%	72.94%	72.99%	73.07%	73.21%	73.31%	73.39%	73.44%	73.46%
(督促対象月数)	58,338	57,998	57,874	57,616	57,448	57,448	57,378	57,169	56,891	56,761	56,674	56,632
(督促納付月数)	434	410	371	323	227	260	307	372	292	276	251	189
19年度分												
納付対象月数	204,477	203,940	203,647	203,324	203,173	203,298	203,480	203,569	203,656	203,829	204,042	204,322
納付月数	137,407	138,254	138,872	139,261	139,641	139,996	140,370	140,829	141,134	141,442	141,787	142,165
納付率	67.20%	67.79%	68.19%	68.49%	68.73%	68.86%	68.98%	69.18%	69.30%	69.39%	69.49%	69.58%
(督促対象月数)	68,349	66,533	65,393	64,452	63,912	63,657	63,484	63,199	62,827	62,695	62,600	62,535
(督促納付月数)	1,279	847	618	389	380	355	374	459	305	308	345	378
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	204,328	204,564	204,769	204,951	205,019	205,210	205,295	205,398	205,496	205,695	205,885	—
納付月数	142,536	142,959	143,648	144,036	144,334	144,682	144,937	145,214	145,429	145,608	145,784	—
納付率	69.76%	69.88%	70.15%	70.28%	70.40%	70.50%	70.60%	70.70%	70.77%	70.79%	70.81%	—
(督促対象月数)	62,163	62,028	61,810	61,303	60,983	60,876	60,613	60,461	60,282	60,266	60,277	—
(督促納付月数)	371	423	689	388	298	348	255	277	215	179	176	—
20年度分												
納付対象月数	199,824	198,984	198,556	198,275	197,764	197,706	197,775	197,830	197,979	198,164	198,312	—
納付月数	126,720	127,515	128,435	128,944	129,291	129,648	129,918	130,346	130,557	130,758	131,002	—
納付率	63.42%	64.08%	64.68%	65.03%	65.38%	65.58%	65.69%	65.89%	65.94%	65.98%	66.06%	—
(督促対象月数)	74,179	72,264	71,041	69,840	68,820	68,415	68,127	67,912	67,633	67,607	67,554	—
(督促納付月数)	1,075	795	920	509	347	357	270	428	211	201	244	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	348	119	220	984	1,036	911	480	369	715	163	296	580
学生納付特例	341	659	801	235	142	152	95	121	191	30	119	199
若年者納付猶予	23	56	59	88	194	124	69	84	190	64	62	219
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	295	186	207	1,275	823	1,091	405	537	538	173	308	381
学生納付特例	447	992	324	219	66	114	54	162	186	85	113	112
若年者納付猶予	53	43	41	157	86	86	195	96	101	31	58	69
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	343	90	192	593	1,457	1,194	459	262	541	205	268	294
学生納付特例	117	924	496	236	102	119	153	183	222	79	123	130
若年者納付猶予	95	22	38	91	203	81	231	44	113	36	50	64
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	232	183	132	336	1,654	1,409	202	308	199	216	241	261
学生納付特例	317	1,073	208	181	138	149	95	133	83	131	52	109
若年者納付猶予	42	32	28	55	246	139	185	48	33	33	35	42
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	232	138	309	397	1,326	626	1,659	288	511	37	169	207
学生納付特例	88	1,018	462	143	145	50	230	100	209	21	57	127
若年者納付猶予	42	39	69	51	157	49	403	48	93	10	23	36

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	29,587	23,872	28,326	9,019
	【うち接触件数】	15,376	13,147	12,702	4,673
	電話督促	19,023	11,123	9,208	3,723
	(職員等)	11,480	5,664	2,341	811
	(外部委託)	7,543	5,459	6,867	2,912
	【うち接触件数】	11,020	9,818	7,529	2,467
	文書督促	56,717	34,960	18,390	10,622
	(催告状送付数)	46,259	27,743	14,246	7,884
	(免除等勧奨送付数)	10,458	7,217	4,144	2,738
集合徴収(呼出)案内数	1,539	3,955	1,922	0	
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	946	1,305		
	【うち接触件数】	107	466		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	465	562		
	【うち接触件数】	207	198		
	電話督促	21,877	11,369		
	【うち接触件数】	7,341	3,357		
	文書督促	2,678	821		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	5	5	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔東北地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

青森地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
弘前年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,137	—	—
	非常勤職員	21,733	8,843	7,806
物件費②		9,986	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	23,361	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,027	—	—
①～③小計(a)		69,244	8,843	7,806
参 考 b 値	減価償却費	102	—	—
	退職給付費用	1,341	—	—
	間接部門費	3,872	—	—
(a)+(b)合計		74,559	8,843	7,806
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	11,137	—	—
	非常勤職員	21,733	8,843	7,806
物件費②		9,986	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	23,361	24,461	24,461
	成果報酬等	0	-2,325	(実施期間中)
	旅費その他	3,027	—	—
①～③小計(a)		69,244	30,979	32,267
参 考 b 値	減価償却費	102	—	—
	退職給付費用	1,341	—	—
	間接部門費	3,872	—	—
(a)+(b)合計		74,559	30,979	32,267
宮城地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
仙台東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	31,386	—	—
	非常勤職員	25,596	33,618	5,664
物件費②		14,651	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,720	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,813	—	—
①～③小計(a)		77,166	33,618	5,664
参 考 b 値	減価償却費	671	—	—
	退職給付費用	2,842	—	—
	間接部門費	4,077	—	—
(a)+(b)合計		84,756	33,618	5,664
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	31,386	—	—
	非常勤職員	25,596	33,618	5,664
物件費②		14,651	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,720	19,699	19,699
	成果報酬等	0	-1,681	(実施期間中)
	旅費その他	1,813	—	—
①～③小計(a)		77,166	51,636	25,363
参 考 b 値	減価償却費	671	—	—
	退職給付費用	2,842	—	—
	間接部門費	4,077	—	—
(a)+(b)合計		84,756	51,636	25,363

宮城地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
仙台北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,826	—	—
	非常勤職員	24,430	5,172	9,912
物件費②		9,359	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,132	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,716	—	—
①～③小計(a)		60,463	5,172	9,912
参 考 b 値	減価償却費	137	—	—
	退職給付費用	2,279	—	—
	間接部門費	2,601	—	—
(a) + (b) 合計		65,480	5,172	9,912
仙台南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	21,954	—	—
	非常勤職員	23,949	3,879	7,080
物件費②		16,095	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,719	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,425	—	—
①～③小計(a)		69,142	3,879	7,080
参 考 b 値	減価償却費	210	—	—
	退職給付費用	2,333	—	—
	間接部門費	3,045	—	—
(a) + (b) 合計		74,730	3,879	7,080
大河原年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,621	—	—
	非常勤職員	13,179	1,293	2,832
物件費②		7,938	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,988	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,592	—	—
①～③小計(a)		34,318	1,293	2,832
参 考 b 値	減価償却費	171	—	—
	退職給付費用	885	—	—
	間接部門費	2,011	—	—
(a) + (b) 合計		37,385	1,293	2,832
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	51,401	—	—
	非常勤職員	61,558	10,344	19,825
物件費②		33,392	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	8,839	20,702	41,404
	成果報酬等	0	-3,176	(実施期間中)
	旅費その他	8,733	—	—
①～③小計(a)		163,923	27,870	61,229
参 考 b 値	減価償却費	518	—	—
	退職給付費用	5,497	—	—
	間接部門費	7,657	—	—
(a) + (b) 合計		177,595	27,870	61,229

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	93,924		—
	非常勤職員	108,887		33,295
物件費②		58,029		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	35,920		85,564
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	13,573		—
①～③小計(a)		310,333		118,859
参 考 b 値	減価償却費	1,291		—
	退職給付費用	9,680		—
	間接部門費	15,606		—
(a) + (b) 合計		336,910		118,859

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔東北地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

青森地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
弘前年金事務所			
常勤職員	2.50	-	-
非常勤職員	9.15	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	2.50	-	-
非常勤職員	9.15	3.00	3.00
宮城地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
仙台東年金事務所			
常勤職員	5.30	-	-
非常勤職員	11.60	13.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.30	-	-
非常勤職員	11.60	13.00	2.00
宮城地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
仙台北年金事務所			
常勤職員	4.25	-	-
非常勤職員	12.27	4.00	4.00
仙台南年金事務所			
常勤職員	4.35	-	-
非常勤職員	12.57	3.00	3.00
大河原年金事務所			
常勤職員	1.65	-	-
非常勤職員	6.70	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	10.25	-	-
非常勤職員	31.54	8.00	8.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員	18.05		-
非常勤職員	52.29		13.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

【東北地区】

4 従来の実施における目的の達成の程度

青森地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
弘前年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	920,556	837,951	794,897	(集計中)
納付月数〔月数〕	573,006	489,329	451,238	(集計中)
納付率〔%〕	62.2%	58.4%	56.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	506,341	435,985	401,940	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	19,300	30,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	23,788	26,408	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	123.3%	86.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	958,891	888,143	837,505	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	619,697	560,555	508,409	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.6%	63.1%	60.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,077,212	913,752	890,565	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	659,423	611,129	573,738	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.2%	66.9%	64.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	22,200	34,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	15,781	31,629	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	71.1%	93.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	111,212	98,474	97,218	93,773
全額免除該当者数〔人〕	33,245	31,149	31,504	33,200
全額免除該当率〔%〕	29.9%	31.6%	32.4%	35.4%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	920,556	837,951	794,897	(集計中)
納付月数〔月数〕	573,006	489,329	451,238	(集計中)
納付率〔%〕	62.2%	58.4%	56.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	506,341	435,985	401,940	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	19,300	30,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	23,788	26,408	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	123.3%	86.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	958,891	888,143	837,505	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	619,697	560,555	508,409	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.6%	63.1%	60.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,077,212	913,752	890,565	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	659,423	611,129	573,738	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.2%	66.9%	64.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	22,200	34,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	15,781	31,629	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	71.1%	93.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	111,212	98,474	97,218	93,773
全額免除該当者数〔人〕	33,245	31,149	31,504	33,200
全額免除該当率〔%〕	29.9%	31.6%	32.4%	35.4%
宮城地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
仙台東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	519,148	529,656	509,284	(集計中)
納付月数〔月数〕	322,441	294,100	273,539	(集計中)
納付率〔%〕	62.1%	55.5%	53.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	277,121	255,550	236,740	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	13,200	21,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	14,372	15,469	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	108.9%	71.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	548,084	525,342	524,776	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	349,992	331,120	311,931	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.9%	63.0%	59.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	570,996	522,903	529,171	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	369,554	356,778	345,190	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.7%	68.2%	65.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	18,000	27,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	12,981	29,134	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	72.1%	107.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	61,853	58,664	57,950	57,169
全額免除該当者数〔人〕	15,867	15,800	15,795	16,770
全額免除該当率〔%〕	25.7%	26.9%	27.3%	29.3%

＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	519,148	529,656	509,284	（集計中）
納付月数〔月数〕	322,441	294,100	273,539	（集計中）
納付率〔％〕	62.1%	55.5%	53.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	277,121	255,550	236,740	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	13,200	21,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	14,372	15,469	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	108.9%	71.3%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	548,084	525,342	524,776	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	349,992	331,120	311,931	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	63.9%	63.0%	59.4%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	570,996	522,903	529,171	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	369,554	356,778	345,190	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	64.7%	68.2%	65.2%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	18,000	27,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	12,981	29,134	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	72.1%	107.1%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	61,853	58,664	57,950	57,169
全額免除該当者数〔人〕	15,867	15,800	15,795	16,770
全額免除該当率〔％〕	25.7%	26.9%	27.3%	29.3%
宮城地区（平成20年10月開始事業）	平成18年度 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
仙台北年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	844,795	805,284	791,415	（集計中）
納付月数〔月数〕	550,563	502,178	475,225	（集計中）
納付率〔％〕	65.2%	62.4%	60.0%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	476,244	440,111	416,562	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	22,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	22,669	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	102.1%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	895,488	837,652	807,270	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	595,244	561,562	527,026	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	66.5%	67.0%	65.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	939,263	853,162	842,655	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	627,150	601,440	579,522	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	66.8%	70.5%	68.8%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	24,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	19,179	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	77.3%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	100,226	93,493	93,339	91,536
全額免除該当者数〔人〕	28,196	28,296	28,041	27,620
全額免除該当率〔％〕	28.1%	30.3%	30.0%	30.2%
仙台南年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	771,121	735,310	708,542	（集計中）
納付月数〔月数〕	483,518	432,123	409,272	（集計中）
納付率〔％〕	62.7%	58.8%	57.8%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	419,633	378,203	357,930	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	20,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	19,615	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	96.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	818,740	752,403	729,947	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	524,757	490,528	454,705	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	64.1%	65.2%	62.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	849,459	769,080	757,070	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	559,888	530,005	508,211	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	65.9%	68.9%	67.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	22,500	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	17,666	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	78.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	88,077	81,584	80,177	79,430
全額免除該当者数〔人〕	21,666	21,479	21,939	23,156
全額免除該当率〔％〕	24.6%	26.3%	27.4%	29.2%

大河原年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	297,866	268,231	257,734	(集計中)
納付月数〔月数〕	200,852	174,530	160,656	(集計中)
納付率〔%〕	67.4%	65.1%	62.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	177,576	154,801	142,525	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	7,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	6,477	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	86.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	313,140	284,261	268,462	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	216,444	199,161	181,972	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	69.1%	70.1%	67.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	322,295	297,756	285,032	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	230,714	214,513	203,825	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	71.6%	72.0%	71.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	6,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	4,939	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	76.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	32,426	29,344	29,476	28,943
全額免除該当者数〔人〕	7,324	7,769	7,831	8,281
全額免除該当率〔%〕	22.6%	26.5%	26.6%	28.6%

<地区合計>

納付対象月数〔月数〕	1,913,782	1,808,825	1,757,691	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,234,933	1,108,831	1,045,153	(集計中)
納付率〔%〕	64.5%	61.3%	59.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,073,453	973,115	917,017	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	50,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	48,761	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	97.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,027,368	1,874,316	1,805,679	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,336,445	1,251,251	1,163,703	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.9%	66.8%	64.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,111,017	1,919,998	1,884,757	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,417,752	1,345,958	1,291,558	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.2%	70.1%	68.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	53,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	41,784	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	77.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	220,729	204,421	202,992	199,909
全額免除該当者数〔人〕	57,186	57,544	57,811	59,057
全額免除該当率〔%〕	25.9%	28.1%	28.5%	29.5%

<地区総合計>	委託前 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	3,353,486	3,176,432	3,061,872	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,130,380	1,892,260	1,769,930	(集計中)
納付率〔%〕	63.5%	59.6%	57.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,856,915	1,664,650	1,555,697	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	32,500	102,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	38,160	90,638	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	117.4%	88.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,534,343	3,287,801	3,167,960	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,306,134	2,142,926	1,984,043	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.2%	65.2%	62.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,759,225	3,356,653	3,304,493	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,446,729	2,313,865	2,210,486	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.1%	68.9%	66.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	40,200	115,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	28,762	102,547	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	71.5%	89.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	393,794	361,559	358,160	350,851
全額免除該当者数〔人〕	106,298	104,493	105,110	109,027
全額免除該当率〔%〕	27.0%	28.9%	29.3%	31.1%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 弘前 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		106,533	99,216	97,974
未納者	短期未納者	13,327	13,608	13,725
	中期未納者	10,732	10,938	10,242
	長期未納者	26,618	25,800	24,829
	計	50,677	50,346	48,796
全額免除者	法定免除者	6,415	6,330	6,289
	申請免除(全額)者	18,369	17,897	18,402
	学生納付特例者	5,744	5,370	5,079
	若年者納付猶予者	1,636	1,552	1,734
	計	32,164	31,149	31,504

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,118	6.15%	3,104	6.17%	3,219	6.60%	13カ月	752	1.48%	807	1.60%	702	1.44%
2カ月	2,059	4.06%	2,103	4.18%	2,146	4.40%	14カ月	684	1.35%	714	1.42%	700	1.43%
3カ月	4,129	8.15%	4,196	8.33%	4,447	9.11%	15カ月	2,013	3.97%	2,366	4.70%	2,337	4.79%
4カ月	1,621	3.20%	1,536	3.05%	1,433	2.94%	16カ月	609	1.20%	629	1.25%	515	1.06%
5カ月	1,171	2.31%	1,245	2.47%	1,297	2.66%	17カ月	576	1.14%	543	1.08%	558	1.14%
6カ月	1,229	2.43%	1,424	2.83%	1,183	2.42%	18カ月	703	1.39%	635	1.26%	603	1.24%
7カ月	1,194	2.36%	1,233	2.45%	1,137	2.33%	19カ月	643	1.27%	576	1.14%	494	1.01%
8カ月	1,084	2.14%	1,128	2.24%	1,061	2.17%	20カ月	563	1.11%	511	1.01%	501	1.03%
9カ月	3,186	6.29%	3,124	6.21%	2,679	5.49%	21カ月	2,501	4.94%	2,178	4.33%	2,095	4.29%
10カ月	969	1.91%	992	1.97%	942	1.93%	22カ月	602	1.19%	545	1.08%	494	1.01%
11カ月	941	1.86%	972	1.93%	935	1.92%	23カ月	741	1.46%	680	1.35%	618	1.27%
12カ月	3,358	6.63%	3,489	6.93%	3,488	7.15%	24カ月	16,231	32.03%	15,616	31.02%	15,212	31.17%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	26,448	25,694	27,848	24,893	28,128	26,985	23,589
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,219	21,892	37,248	39,978	21,314	21,274	23,998	22,844	22,319	22,114	26,823	28,542
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,425	27,622	37,219	35,914	25,587	24,873	28,152	27,218	26,827	26,552	26,508	26,234

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
73.77%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	24,900	22,961	20,966
口座振替者率	33.48%	33.73%	31.54%
クレジットカード納付者数	—	62	164
クレジットカード納付者率	—	0.09%	0.25%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	81,211	160,123	237,536	329,405	405,710	486,891	562,762	626,085	703,769	768,881	824,745	891,977
納付月数	41,365	87,016	133,077	178,750	225,037	274,005	324,443	376,018	423,916	472,255	523,398	573,006
納付率	50.94%	54.34%	56.02%	54.26%	55.47%	56.28%	57.65%	60.06%	60.24%	61.42%	63.46%	64.24%
(督促対象月数)	66,165	118,758	153,936	203,717	238,784	278,617	312,499	333,570	368,273	390,698	404,234	428,801
(督促納付月数)	26,319	45,651	49,477	53,062	58,111	65,731	74,180	83,503	88,420	94,072	102,887	109,830
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,785	149,288	223,227	310,179	389,693	464,186	537,139	609,682	683,071	753,447	824,567	892,388
納付月数	40,359	84,196	127,882	171,549	215,274	261,368	308,192	356,630	401,758	446,738	493,186	538,361
納付率	53.97%	56.40%	57.29%	55.31%	55.24%	56.31%	57.38%	58.49%	58.82%	59.29%	59.81%	60.33%
(督促対象月数)	58,621	108,929	142,012	188,550	228,543	263,611	296,803	329,524	362,726	393,142	424,865	453,159
(督促納付月数)	24,195	43,837	46,667	49,920	54,124	60,793	67,856	76,472	81,413	86,433	93,484	99,132
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,233	147,119	217,206	298,416	370,620	437,822	509,847	576,262	640,573	708,634	773,938	837,951
納付月数	36,783	76,651	116,492	155,581	195,593	238,702	281,598	326,742	367,270	407,663	448,799	489,329
納付率	48.25%	52.10%	53.63%	52.14%	52.77%	54.52%	55.23%	56.70%	57.33%	57.53%	57.99%	58.40%
(督促対象月数)	60,543	110,336	143,334	187,625	224,133	255,828	291,626	321,689	349,122	380,718	410,072	438,052
(督促納付月数)	21,093	39,868	42,620	44,790	49,106	56,708	63,377	72,169	75,819	79,747	84,933	89,430
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,461	136,833	203,629	279,375	350,163	414,512	479,906	543,157	604,108	668,737	734,665	794,897
納付月数	33,928	70,293	106,991	142,693	179,004	217,901	256,587	298,101	335,755	373,429	412,417	451,238
納付率	48.84%	51.37%	52.54%	51.08%	51.12%	52.57%	53.47%	54.88%	55.58%	55.84%	56.14%	56.77%
(督促対象月数)	53,755	102,905	135,525	177,242	215,252	246,788	278,910	308,890	335,932	366,971	399,807	426,664
(督促納付月数)	18,222	36,365	38,887	40,560	44,093	50,177	55,591	63,834	67,579	71,663	77,559	83,005
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	66,322	130,319	194,070	265,777	332,581	393,166	454,027	515,128	575,279	632,987	694,069	—
納付月数	31,749	66,332	101,022	134,661	168,770	204,631	240,961	278,528	313,425	348,274	383,673	—
納付率	47.87%	50.90%	52.05%	50.67%	50.75%	52.05%	53.07%	54.07%	54.48%	55.02%	55.28%	—
(督促対象月数)	50,961	98,570	129,960	169,533	205,538	235,256	265,062	295,131	324,043	350,543	380,922	—
(督促納付月数)	16,388	34,583	36,912	38,417	41,727	46,721	51,996	58,531	62,189	65,830	70,526	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,073,478	1,073,947	1,074,311	1,074,699	1,074,937	1,075,412	1,075,758	1,075,890	1,076,370	1,076,593	1,076,911	1,077,212
納付月数	643,124	645,366	646,947	648,281	649,481	651,071	652,662	654,112	655,399	656,978	658,493	659,423
納付率	59.91%	60.09%	60.22%	60.32%	60.42%	60.54%	60.67%	60.80%	60.89%	61.02%	61.15%	61.22%
(督促対象月数)	—	430,823	428,945	427,752	426,656	425,931	424,687	423,228	422,258	421,194	419,933	418,719
(督促納付月数)	—	2,242	1,581	1,334	1,200	1,590	1,591	1,450	1,287	1,579	1,515	930
16年度分												
納付対象月数	962,361	962,061	957,063	956,359	955,140	955,749	956,255	956,467	957,238	957,676	958,275	958,891
納付月数	599,483	603,040	605,213	607,038	608,183	609,377	611,384	613,207	614,418	615,898	618,083	619,697
納付率	62.29%	62.68%	63.24%	63.47%	63.67%	63.76%	63.94%	64.11%	64.19%	64.31%	64.50%	64.63%
(督促対象月数)	—	362,578	354,023	351,146	348,102	347,566	346,878	345,083	344,031	343,258	342,377	340,808
(督促納付月数)	—	3,557	2,173	1,825	1,145	1,194	2,007	1,823	1,211	1,480	2,185	1,614
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	959,693	960,167	960,658	961,126	961,504	962,009	962,412	962,662	963,046	963,346	963,666	963,821
納付月数	621,961	624,159	625,767	627,639	629,180	630,811	632,279	633,379	634,594	635,720	636,905	637,658
納付率	64.81%	65.01%	65.14%	65.30%	65.44%	65.57%	65.70%	65.79%	65.89%	65.99%	66.09%	66.16%
(督促対象月数)	339,996	338,206	336,499	335,359	333,865	332,829	331,601	330,383	329,667	328,752	327,946	326,916
(督促納付月数)	2,264	2,198	1,608	1,872	1,541	1,631	1,468	1,100	1,215	1,126	1,185	753
17年度分												
納付対象月数	889,234	900,475	899,082	910,601	910,153	910,298	908,834	908,913	909,308	909,649	910,033	910,224
納付月数	577,839	580,764	582,669	584,307	585,875	587,403	588,829	590,694	591,770	593,019	594,708	596,480
納付率	64.98%	64.50%	64.81%	64.17%	64.37%	64.53%	64.79%	64.99%	65.08%	65.19%	65.35%	65.53%
(督促対象月数)	316,228	322,636	318,318	327,932	325,846	324,423	321,431	320,084	318,614	317,879	317,014	315,516
(督促納付月数)	4,833	2,925	1,905	1,638	1,568	1,528	1,426	1,865	1,076	1,249	1,689	1,772
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	910,699	911,025	911,202	911,431	911,622	911,824	912,056	912,418	912,847	913,163	913,533	913,752
納付月数	598,271	600,016	601,506	602,960	604,182	605,572	606,806	607,844	608,890	609,748	610,568	611,129
納付率	65.69%	65.86%	66.01%	66.16%	66.28%	66.41%	66.53%	66.62%	66.70%	66.77%	66.84%	66.88%
(督促対象月数)	314,219	312,754	311,186	309,925	308,662	307,642	306,484	305,612	305,003	304,273	303,785	303,184
(督促納付月数)	1,791	1,745	1,490	1,454	1,222	1,390	1,234	1,038	1,046	858	820	561
18年度分												
納付対象月数	893,607	891,772	889,505	888,866	886,448	886,002	886,280	886,688	887,096	887,422	887,866	888,143
納付月数	542,512	545,897	547,973	549,519	551,147	552,873	554,448	556,465	557,469	558,383	559,464	560,555
納付率	60.71%	61.21%	61.60%	61.82%	62.17%	62.40%	62.56%	62.76%	62.84%	62.92%	63.01%	63.12%
(督促対象月数)	355,246	349,260	343,608	340,893	336,929	334,855	333,407	332,240	330,631	329,953	329,483	328,679
(督促納付月数)	4,151	3,385	2,076	1,546	1,628	1,726	1,575	2,017	1,004	914	1,081	1,091
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	888,902	889,157	889,250	889,479	889,546	889,718	889,870	890,142	890,133	890,387	890,496	890,565
納付月数	561,939	563,261	564,399	565,526	566,963	568,452	569,689	570,745	571,716	572,474	573,070	573,738
納付率	63.22%	63.35%	63.47%	63.58%	63.74%	63.89%	64.02%	64.12%	64.23%	64.29%	64.35%	64.42%
(督促対象月数)	328,347	327,218	325,989	325,080	324,020	322,755	321,418	320,453	319,388	318,671	318,022	317,495
(督促納付月数)	1,384	1,322	1,138	1,127	1,437	1,489	1,237	1,056	971	758	596	668
19年度分												
納付対象月数	842,675	840,309	838,722	837,874	837,331	837,432	836,631	836,823	836,782	837,109	837,308	837,505
納付月数	493,124	495,315	497,031	498,279	500,083	501,387	502,767	504,422	505,240	506,045	507,040	508,409
納付率	58.52%	58.94%	59.26%	59.47%	59.72%	59.87%	60.09%	60.28%	60.38%	60.45%	60.56%	60.71%
(督促対象月数)	353,346	347,185	343,407	340,843	339,052	337,349	335,244	334,056	332,360	331,869	331,263	330,465
(督促納付月数)	3,795	2,191	1,716	1,248	1,804	1,304	1,380	1,655	818	805	995	1,369
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	837,783	838,055	838,202	838,452	838,755	838,867	839,043	839,409	839,560	839,703	839,821	—
納付月数	509,881	510,998	513,470	514,874	515,982	517,542	518,629	519,428	520,354	521,022	521,733	—
納付率	60.86%	60.97%	61.26%	61.41%	61.52%	61.70%	61.81%	61.88%	61.98%	62.05%	62.12%	—
(督促対象月数)	329,374	328,174	327,204	324,982	323,881	322,885	321,501	320,780	320,132	319,349	318,799	—
(督促納付月数)	1,472	1,117	2,472	1,404	1,108	1,560	1,087	799	926	668	711	—
20年度分												
納付対象月数	792,015	788,904	787,450	787,053	785,910	785,879	786,090	786,856	787,098	787,387	787,681	—
納付月数	455,172	457,445	460,037	461,669	462,776	463,868	465,316	466,872	467,785	468,734	469,778	—
納付率	57.47%	57.98%	58.42%	58.66%	58.88%	59.03%	59.19%	59.33%	59.43%	59.53%	59.64%	—
(督促対象月数)	340,777	333,732	330,005	327,016	324,241	323,103	322,222	321,540	320,226	319,602	318,947	—
(督促納付月数)	3,934	2,273	2,592	1,632	1,107	1,092	1,448	1,556	913	949	1,044	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,099	(5)	351	1,264	8,392	7,108	1,504	1,075	2,616	190	1,742	3,378
学生納付特例	(124)	2,759	1,038	565	122	467	166	239	306	93	253	216
若年者納付猶予	2	0	202	175	130	681	238	263	451	23	359	542
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,038	238	(1,856)	4,321	9,647	2,198	2,497	1,626	1,199	670	777	488
学生納付特例	486	2,657	1,074	130	214	68	248	320	177	245	300	271
若年者納付猶予	238	101	(113)	145	740	387	323	313	257	131	149	108
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	937	65	543	9,358	1,534	3,590	3,338	536	1,129	1,216	533	835
学生納付特例	198	652	2,362	670	266	453	267	113	243	280	256	157
若年者納付猶予	183	5	94	538	182	584	380	65	185	177	76	120
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	510	(33)	732	9,716	1,542	2,769	2,617	1,340	1,250	1,455	872	789
学生納付特例	564	1,978	576	491	228	244	450	271	268	147	173	154
若年者納付猶予	111	(4)	136	550	248	298	489	231	187	217	133	126
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,156	873	948	10,306	3,816	2,501	2,779	1,364	913	764	846	867
学生納付特例	2,241	696	569	366	421	263	223	297	138	42	215	133
若年者納付猶予	249	203	190	680	451	476	311	204	116	76	101	164

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第24表

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	51,633	17,174	14,146	
	【うち接触件数】	30,225	11,184	2,685	
	電話督促 (職員等)	15,796 8,412	52,898 1,426	6,664 202	
	(外部委託)	7,384	51,472	6,462	
	【うち接触件数】	8,714	24,764	2,625	
	文書督促	190,191	80,625	82,549	
	(催告状送付数)	157,978	62,355	75,048	
	(免除等勧奨送付数)	32,213	18,270	7,501	
	集合徴収(呼出)案内数	30,162	0	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	5,988	3,802	6,137	3,330
	【うち接触件数】	3,237	1,917	3,285	1,745
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	3,675	2,425	3,830	1,996
	【うち接触件数】	913	765	990	511
	電話督促	47,361	43,868	60,349	30,890
	【うち接触件数】	3,562	12,927	17,654	11,058
	文書督促	6,611	2,011	13,431	4,250

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	18	0	3	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
3	8	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 仙台東 年金事務所 】（平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		60,809	59,366	58,617
未納者	短期未納者	8,841	10,282	10,917
	中期未納者	6,286	6,735	6,759
	長期未納者	16,427	16,953	16,582
	計	31,554	33,970	34,258
全額免除者	法定免除者	3,071	3,011	3,084
	申請免除(全額)者	6,716	6,759	6,768
	学生納付特例者	4,613	4,538	4,517
	若年者納付猶予者	1,400	1,492	1,426
計		15,800	15,800	15,795

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,344	7.43%	2,572	7.57%	2,462	7.19%	13カ月	542	1.72%	547	1.61%	624	1.82%
2カ月	1,604	5.08%	1,693	4.98%	1,742	5.08%	14カ月	507	1.61%	600	1.77%	533	1.56%
3カ月	2,024	6.41%	2,723	8.02%	3,094	9.03%	15カ月	1,220	3.87%	1,292	3.80%	1,182	3.45%
4カ月	1,116	3.54%	1,166	3.43%	1,282	3.74%	16カ月	370	1.17%	496	1.46%	457	1.33%
5カ月	947	3.00%	1,073	3.16%	1,166	3.40%	17カ月	415	1.32%	434	1.28%	484	1.41%
6カ月	806	2.55%	1,055	3.11%	1,171	3.42%	18カ月	400	1.27%	557	1.64%	465	1.36%
7カ月	749	2.37%	868	2.56%	936	2.73%	19カ月	371	1.18%	469	1.38%	423	1.23%
8カ月	721	2.28%	862	2.54%	810	2.36%	20カ月	414	1.31%	459	1.35%	393	1.15%
9カ月	1,971	6.25%	1,786	5.26%	1,711	4.99%	21カ月	1,056	3.35%	1,361	4.01%	1,237	3.61%
10カ月	612	1.94%	648	1.91%	712	2.08%	22カ月	414	1.31%	510	1.50%	434	1.27%
11カ月	664	2.10%	755	2.22%	746	2.18%	23カ月	620	1.96%	597	1.76%	555	1.62%
12カ月	1,569	4.97%	1,816	5.35%	1,844	5.38%	24カ月	10,098	32.00%	9,631	28.35%	9,795	28.59%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	23,325	18,304	17,691	15,966	19,615	18,879	17,457
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,906	16,814	29,478	30,752	29,563	29,043	24,702	20,016	19,855	16,951	22,786	24,613
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,141	22,370	24,263	31,608	29,259	27,097	26,807	22,852	23,298	23,900	23,792	23,604

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.79%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,962	12,986	12,073
口座振替者率	31.02%	29.81%	28.19%
クレジットカード納付者数	—	71	220
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.51%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,977	92,238	135,811	186,472	228,895	275,186	320,810	358,905	404,496	444,043	480,922	519,148
納付月数	22,796	48,502	74,614	101,487	127,936	154,806	182,322	211,563	238,860	266,009	294,360	322,441
納付率	48.53%	52.58%	54.94%	54.42%	55.89%	56.26%	56.83%	58.95%	59.05%	59.91%	61.21%	62.11%
(督促対象月数)	36,771	69,442	89,856	117,511	136,878	160,322	183,019	198,210	220,262	236,449	250,412	265,457
(督促納付月数)	12,590	25,706	28,659	32,526	35,919	39,942	44,531	50,868	54,626	58,415	63,850	68,750
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,619	87,300	131,043	177,878	222,819	266,721	308,539	351,495	395,060	437,254	479,078	516,380
納付月数	22,769	47,856	73,340	99,193	124,828	151,412	177,931	205,969	232,550	258,532	286,031	313,292
納付率	51.03%	54.82%	55.97%	55.76%	56.02%	56.77%	57.67%	58.60%	58.86%	59.13%	59.70%	60.67%
(督促対象月数)	33,874	64,531	85,439	109,631	132,112	153,716	172,983	193,661	214,617	234,213	254,064	269,091
(督促納付月数)	12,024	25,087	27,736	30,946	34,121	38,407	42,375	48,135	52,107	55,491	61,017	66,003
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,136	89,211	132,676	180,734	226,623	270,091	315,984	358,606	401,454	446,754	488,909	529,656
納付月数	22,000	45,689	69,806	93,985	117,946	143,634	168,471	194,743	219,063	243,653	268,945	294,100
納付率	49.85%	51.21%	52.61%	52.00%	52.05%	53.18%	53.32%	54.31%	54.57%	54.54%	55.01%	55.53%
(督促対象月数)	33,140	67,211	88,896	115,254	139,758	162,108	186,619	208,124	229,566	253,732	275,114	295,051
(督促納付月数)	11,004	23,689	26,026	28,505	31,081	35,651	39,106	44,261	47,175	50,631	55,150	59,495
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	43,598	86,269	128,136	174,603	219,532	261,928	306,118	347,463	388,447	428,281	469,225	509,284
納付月数	20,019	42,207	64,612	87,220	109,686	132,359	155,686	179,782	203,282	226,210	250,138	273,539
納付率	45.92%	48.92%	50.42%	49.95%	49.96%	50.53%	50.86%	51.74%	52.33%	52.82%	53.31%	53.71%
(督促対象月数)	32,996	66,250	87,869	114,280	139,356	162,090	186,747	208,486	229,826	249,973	271,582	292,037
(督促納付月数)	9,417	22,188	24,345	26,897	29,510	32,521	36,315	40,805	44,661	47,902	52,495	56,292
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	43,370	85,580	126,929	173,206	218,506	260,996	301,965	342,699	380,908	418,884	458,820	—
納付月数	19,177	40,429	61,413	83,406	105,251	127,275	149,868	173,398	194,850	216,597	239,488	—
納付率	44.22%	47.24%	48.38%	48.15%	48.17%	48.77%	49.63%	50.60%	51.15%	51.71%	52.20%	—
(督促対象月数)	33,140	66,403	88,278	115,604	141,804	165,249	187,324	209,248	228,217	247,256	268,723	—
(督促納付月数)	8,947	21,252	22,762	25,804	28,549	31,528	35,227	39,947	42,159	44,969	49,391	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	567,269	567,543	567,711	568,286	568,615	569,016	569,357	569,605	569,911	570,354	570,768	570,996
納付月数	356,807	358,369	359,731	361,093	362,221	363,841	365,011	366,064	367,095	368,043	368,926	369,554
納付率	62.90%	63.14%	63.37%	63.54%	63.70%	63.94%	64.11%	64.27%	64.41%	64.53%	64.64%	64.72%
(督促対象月数)	—	210,736	209,342	208,555	207,522	206,795	205,516	204,594	203,847	203,259	202,725	202,070
(督促納付月数)	—	1,562	1,362	1,362	1,128	1,620	1,170	1,053	1,031	948	883	628
16年度分												
納付対象月数	542,797	543,010	543,061	543,851	544,417	545,021	545,812	545,978	546,374	547,000	547,677	548,084
納付月数	333,305	335,537	337,154	338,784	339,907	341,580	343,116	344,799	346,044	347,192	348,694	349,992
納付率	61.41%	61.79%	62.08%	62.29%	62.44%	62.67%	62.86%	63.15%	63.33%	63.47%	63.67%	63.86%
(督促対象月数)	—	209,705	207,524	206,697	205,633	205,114	204,232	202,862	201,575	200,956	200,485	199,390
(督促納付月数)	—	2,232	1,617	1,630	1,123	1,673	1,536	1,683	1,245	1,148	1,502	1,298
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	548,782	549,250	549,598	549,901	550,319	550,708	550,978	551,262	551,688	552,013	552,487	552,839
納付月数	351,700	352,943	354,161	355,584	356,781	357,965	359,262	360,451	361,783	362,713	363,704	364,290
納付率	64.09%	64.26%	64.44%	64.66%	64.83%	65.00%	65.20%	65.39%	65.58%	65.71%	65.83%	65.89%
(督促対象月数)	198,790	197,550	196,655	195,740	194,735	193,927	193,013	192,000	191,237	190,230	189,774	189,135
(督促納付月数)	1,708	1,243	1,218	1,423	1,197	1,184	1,297	1,189	1,332	930	991	586
17年度分												
納付対象月数	518,147	517,409	517,741	515,658	515,295	514,404	513,346	513,466	514,200	514,575	515,298	515,793
納付月数	326,297	328,572	330,318	331,890	333,009	334,173	335,533	337,504	338,645	339,628	341,082	342,523
納付率	62.97%	63.50%	63.80%	64.36%	64.62%	64.96%	65.36%	65.73%	65.86%	66.00%	66.19%	66.41%
(督促対象月数)	195,706	191,112	189,169	185,340	183,405	181,395	179,173	177,933	176,696	175,930	175,670	174,711
(督促納付月数)	3,856	2,275	1,746	1,572	1,119	1,164	1,360	1,971	1,141	983	1,454	1,441
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	516,497	517,038	517,501	517,997	518,593	519,146	519,695	519,943	520,462	522,091	522,481	522,903
納付月数	344,378	345,751	347,513	349,053	350,161	351,372	352,458	353,502	354,473	355,344	356,199	356,778
納付率	66.68%	66.87%	67.15%	67.39%	67.52%	67.68%	67.82%	67.99%	68.11%	68.06%	68.17%	68.23%
(督促対象月数)	173,974	172,660	171,750	170,484	169,540	168,985	168,323	167,485	166,960	167,618	167,137	166,704
(督促納付月数)	1,855	1,373	1,762	1,540	1,108	1,211	1,086	1,044	971	871	855	579
18年度分												
納付対象月数	518,095	519,947	518,962	519,822	520,166	520,543	521,169	521,464	522,094	524,485	524,898	525,342
納付月数	317,434	319,334	320,963	322,243	323,210	324,602	325,833	327,339	328,046	328,945	329,950	331,120
納付率	61.27%	61.42%	61.85%	61.99%	62.14%	62.36%	62.52%	62.77%	62.83%	62.72%	62.86%	63.03%
(督促対象月数)	204,803	202,513	199,628	198,859	197,923	197,333	196,567	195,631	194,755	196,439	195,953	195,392
(督促納付月数)	4,142	1,900	1,629	1,280	967	1,392	1,231	1,506	707	899	1,005	1,170
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	525,686	525,971	526,269	526,717	527,130	527,441	527,755	528,171	528,448	528,599	528,954	529,171
納付月数	332,650	334,090	335,473	336,754	338,434	339,759	341,009	341,869	343,115	343,931	344,582	345,190
納付率	63.28%	63.52%	63.75%	63.93%	64.20%	64.42%	64.62%	64.73%	64.93%	65.06%	65.14%	65.23%
(督促対象月数)	194,566	193,321	192,179	191,244	190,376	189,007	187,996	187,162	186,579	185,484	185,023	184,589
(督促納付月数)	1,530	1,440	1,383	1,281	1,680	1,325	1,250	860	1,246	816	651	608
19年度分												
納付対象月数	528,513	526,333	525,002	524,540	523,486	523,216	523,496	523,828	524,118	524,307	524,591	524,776
納付月数	297,440	299,444	301,109	302,362	304,534	305,699	306,832	308,161	309,228	309,944	310,869	311,931
納付率	56.28%	56.89%	57.35%	57.64%	58.17%	58.43%	58.61%	58.83%	59.00%	59.11%	59.26%	59.44%
(督促対象月数)	234,413	228,893	225,558	223,431	221,124	218,682	217,797	216,996	215,957	215,079	214,647	213,907
(督促納付月数)	3,340	2,004	1,665	1,253	2,172	1,165	1,133	1,329	1,067	716	925	1,062
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	525,111	525,395	525,520	525,902	526,049	526,150	526,343	526,393	526,432	526,647	526,848	—
納付月数	313,491	314,661	316,747	318,636	319,660	320,719	321,753	322,728	323,677	324,461	325,153	—
納付率	59.70%	59.89%	60.27%	60.59%	60.77%	60.96%	61.13%	61.31%	61.49%	61.61%	61.72%	—
(督促対象月数)	213,180	211,904	210,859	209,155	207,413	206,490	205,624	204,640	203,704	202,970	202,387	—
(督促納付月数)	1,560	1,170	2,086	1,889	1,024	1,059	1,034	975	949	784	692	—
20年度分												
納付対象月数	507,973	505,923	504,977	503,994	503,533	503,353	503,468	503,505	503,561	503,784	503,964	—
納付月数	277,245	279,134	281,573	283,161	284,171	285,114	286,051	287,546	288,268	288,965	289,796	—
納付率	54.58%	55.17%	55.76%	56.18%	56.44%	56.64%	56.82%	57.11%	57.25%	57.36%	57.50%	—
(督促対象月数)	234,434	228,678	225,843	222,421	220,372	219,182	218,354	217,454	216,015	215,516	214,999	—
(督促納付月数)	3,706	1,889	2,439	1,588	1,010	943	937	1,495	722	697	831	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	610	85	182	634	772	3,465	891	707	1,540	107	1,077	1,333
学生納付特例	185	1,694	1,035	490	68	490	157	177	339	66	225	143
若年者納付猶予	0	1	138	198	127	364	223	264	591	54	291	326
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	760	403	254	2,725	1,235	1,443	1,075	997	740	495	408	329
学生納付特例	385	1,769	1,045	98	262	248	309	260	203	74	170	252
若年者納付猶予	340	203	116	385	640	274	243	205	187	107	130	82
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	685	206	293	1,640	2,991	840	1,149	626	461	494	280	408
学生納付特例	272	1,721	993	322	241	284	226	168	194	242	182	140
若年者納付猶予	267	45	110	459	614	220	174	133	81	113	65	147
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	277	278	410	1,803	2,673	783	965	271	588	627	587	486
学生納付特例	203	2,142	374	542	188	111	301	118	330	54	310	195
若年者納付猶予	101	101	115	556	423	200	238	75	122	155	78	101
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	337	372	599	1,519	3,457	645	943	879	466	792	621	318
学生納付特例	178	2,115	550	579	207	101	212	249	231	165	219	73
若年者納付猶予	91	91	112	421	675	109	184	172	83	99	126	65

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15回 活動状況

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	58,211		51,796		34,577			
	【うち接触件数】	23,954		22,526		8,757			
	電話督促	25,354		21,168		4,676			
	(職員等)	9,467		6,941		697			
	(外部委託)	15,887		14,227		3,979			
	【うち接触件数】	13,650		11,880		3,532			
	文書督促	138,968		104,344		35,904			
	(催告状送付数)	122,941		92,926		22,646			
	(免除等勧奨送付数)	16,027		11,418		13,258			
集合徴収(呼出)案内数	98,577		77,070		0				
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月		21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	8,736		6,818		3,980		1,969	
	【うち接触件数】	3,742		2,842		1,774		696	
	電話督促								
	(職員等)								
	(外部委託)								
	【うち接触件数】								
	文書督促								
	(催告状送付数)								
	(免除等勧奨送付数)								
集合徴収(呼出)案内数									
民間事業者	戸別訪問	3,770		2,102		2,061		1,612	
	【うち接触件数】	867		364		399		355	
	電話督促	53,693		50,797		55,531		37,245	
	【うち接触件数】	9,294		12,105		12,875		9,678	
	文書督促	5,429		8,703		10,462		5,931	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	10	13	13	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	3	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 仙台北 年金事務所 】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		99,601	94,744	94,626
未納者	短期未納者	12,529	14,158	14,840
	中期未納者	8,583	9,102	9,053
	長期未納者	21,976	21,487	21,853
	計	43,088	44,747	45,746
全額免除者	法定免除者	4,313	4,328	4,395
	申請免除(全額)者	9,266	8,983	9,001
	学生納付特例者	13,521	13,167	12,733
	若年者納付猶予者	2,019	1,818	1,912
	計	29,119	28,296	28,041

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,539	8.21%	3,731	8.34%	3,944	8.62%	13カ月	722	1.68%	745	1.66%	783	1.71%
2カ月	2,292	5.32%	2,491	5.57%	2,439	5.33%	14カ月	660	1.53%	755	1.69%	692	1.51%
3カ月	2,870	6.66%	3,680	8.22%	3,747	8.19%	15カ月	1,886	4.38%	1,452	3.24%	1,433	3.13%
4カ月	1,448	3.36%	1,529	3.42%	1,656	3.62%	16カ月	580	1.35%	551	1.23%	587	1.28%
5カ月	1,221	2.83%	1,327	2.97%	1,527	3.34%	17カ月	488	1.13%	614	1.37%	563	1.23%
6カ月	1,159	2.69%	1,400	3.13%	1,527	3.34%	18カ月	627	1.46%	623	1.39%	602	1.32%
7カ月	1,014	2.35%	1,185	2.65%	1,262	2.76%	19カ月	545	1.26%	542	1.21%	562	1.23%
8カ月	1,046	2.43%	1,090	2.44%	1,166	2.55%	20カ月	605	1.40%	562	1.26%	542	1.18%
9カ月	2,342	5.44%	2,268	5.07%	2,170	4.74%	21カ月	1,151	2.67%	1,612	3.60%	1,630	3.56%
10カ月	838	1.94%	953	2.13%	881	1.93%	22カ月	636	1.48%	595	1.33%	577	1.26%
11カ月	907	2.10%	956	2.14%	921	2.01%	23カ月	859	1.99%	840	1.88%	729	1.59%
12カ月	2,436	5.65%	2,650	5.92%	2,653	5.80%	24カ月	13,217	30.67%	12,596	28.15%	13,153	28.75%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	37,295	34,877	31,205	31,138	30,998	30,661	30,659
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,029	27,914	31,640	42,195	38,393	37,901	37,453	29,381	29,458	30,415	31,709	32,458

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
57.29%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	23,010	22,132	21,158
口座振替者率	32.65%	33.31%	31.78%
クレジットカード納付者数	—	137	511
クレジットカード納付者率	—	0.21%	0.77%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	83,307	154,245	227,549	310,815	380,318	455,446	527,753	586,070	659,041	728,366	784,862	842,792
納付月数	39,030	82,542	127,002	171,832	216,375	262,500	309,188	358,866	404,515	451,944	501,635	550,563
納付率	46.85%	53.51%	55.81%	55.28%	56.89%	57.64%	58.59%	61.23%	61.38%	62.05%	63.91%	65.33%
(督促対象月数)	63,954	115,215	148,967	192,804	222,952	259,032	291,989	310,899	343,551	372,796	389,625	407,175
(督促納付月数)	19,677	43,512	48,420	53,821	59,009	66,086	73,424	83,695	89,025	96,374	106,398	114,946
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	75,291	141,933	211,888	290,520	362,467	432,766	499,525	568,799	635,403	703,923	775,567	837,591
納付月数	39,353	81,944	125,914	170,386	214,546	259,421	304,470	353,085	398,036	442,440	489,359	535,691
納付率	52.27%	57.73%	59.42%	58.65%	59.19%	59.94%	60.95%	62.08%	62.64%	62.85%	63.10%	63.96%
(督促対象月数)	54,473	102,580	133,227	172,673	205,507	236,923	264,684	295,353	322,888	352,378	385,821	409,139
(督促納付月数)	18,535	42,591	47,253	52,539	57,586	63,578	69,629	79,639	85,521	90,895	99,613	107,239
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,586	142,800	207,915	283,485	351,245	417,663	484,333	549,954	615,472	678,978	744,301	805,284
納付月数	37,618	77,899	118,860	160,094	201,550	244,031	286,391	331,634	373,548	415,588	457,983	502,178
納付率	50.44%	54.55%	57.17%	56.47%	57.38%	58.43%	59.13%	60.30%	60.69%	61.21%	61.53%	62.36%
(督促対象月数)	53,908	105,182	133,139	171,736	202,838	232,845	262,879	292,085	320,674	347,584	376,722	401,584
(督促納付月数)	16,940	40,281	44,084	48,345	53,143	59,213	64,937	73,765	78,750	84,194	90,404	98,478
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,077	135,956	202,621	272,366	340,864	409,072	475,406	540,155	604,864	667,846	729,417	791,415
納付月数	34,713	73,032	111,834	150,764	189,922	230,723	270,936	312,603	353,189	392,955	434,259	475,225
納付率	50.25%	53.72%	55.19%	55.35%	55.72%	56.40%	56.99%	57.87%	58.39%	58.84%	59.54%	60.05%
(督促対象月数)	48,938	101,243	132,714	167,516	201,287	234,809	266,645	296,862	326,923	355,144	382,437	409,707
(督促納付月数)	14,574	38,319	41,927	45,914	50,345	56,460	62,175	69,310	75,248	80,253	87,279	93,517
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	70,270	138,795	202,741	274,290	346,281	409,881	475,702	540,288	607,517	671,779	727,018	—
納付月数	33,390	70,441	107,738	145,882	183,586	221,888	260,447	301,656	339,142	376,916	416,384	—
納付率	47.52%	50.75%	53.14%	53.19%	53.02%	54.13%	54.75%	55.83%	55.82%	56.11%	57.27%	—
(督促対象月数)	50,432	105,405	135,227	173,103	211,494	241,551	273,904	305,169	338,385	369,136	391,397	—
(督促納付月数)	13,552	37,051	40,224	44,695	48,799	53,558	58,649	66,537	70,010	74,273	80,763	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	934,016	934,810	935,163	935,744	936,200	936,791	937,392	937,612	938,099	938,553	938,933	939,263
納付月数	608,952	611,471	613,587	615,982	617,609	619,183	620,557	622,123	623,487	624,886	626,244	627,150
納付率	65.20%	65.41%	65.61%	65.83%	65.97%	66.10%	66.20%	66.35%	66.46%	66.58%	66.70%	66.77%
(督促対象月数)	—	325,858	323,692	322,157	320,218	319,182	318,209	317,055	315,976	315,066	314,047	313,019
(督促納付月数)	—	2,519	2,116	2,395	1,627	1,574	1,374	1,566	1,364	1,399	1,358	906
16年度分												
納付対象月数	888,822	888,481	888,655	889,628	890,388	891,277	892,231	892,686	893,387	894,191	894,916	895,488
納付月数	568,838	572,685	575,824	579,024	580,721	582,341	584,218	586,852	588,651	590,778	593,125	595,244
納付率	64.00%	64.46%	64.80%	65.09%	65.22%	65.34%	65.48%	65.74%	65.89%	66.07%	66.28%	66.47%
(督促対象月数)	—	319,643	315,970	313,804	311,364	310,556	309,890	308,468	306,535	305,540	304,138	302,363
(督促納付月数)	—	3,847	3,139	3,200	1,697	1,620	1,877	2,634	1,799	2,127	2,347	2,119
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	896,207	896,771	897,471	901,599	902,270	902,853	903,295	903,854	904,608	905,237	906,427	906,750
納付月数	598,734	600,912	603,955	606,473	608,457	610,373	612,309	614,186	616,221	617,698	619,220	620,114
納付率	66.81%	67.01%	67.30%	67.27%	67.44%	67.60%	67.79%	67.95%	68.12%	68.24%	68.31%	68.39%
(督促対象月数)	300,963	298,037	296,559	297,644	295,797	294,396	292,922	291,545	290,422	289,016	288,729	287,530
(督促納付月数)	3,490	2,178	3,043	2,518	1,984	1,916	1,936	1,877	2,035	1,477	1,522	894
17年度分												
納付対象月数	841,574	838,523	837,253	844,161	842,746	841,504	838,998	838,605	840,544	844,103	846,683	846,969
納付月数	556,736	559,528	562,950	565,335	566,967	568,686	570,357	573,354	575,198	576,811	578,651	580,589
納付率	66.15%	66.73%	67.24%	66.97%	67.28%	67.58%	67.98%	68.37%	68.43%	68.33%	68.34%	68.55%
(督促対象月数)	291,011	281,787	277,725	281,211	277,411	274,537	270,312	268,248	267,190	268,905	268,872	268,318
(督促納付月数)	6,173	2,792	3,422	2,385	1,632	1,719	1,671	2,997	1,844	1,613	1,840	1,938
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	847,467	848,013	848,432	849,288	849,702	850,377	850,852	851,234	851,572	852,049	852,693	853,162
納付月数	583,258	585,804	587,747	589,736	591,326	593,068	594,701	596,373	597,955	599,240	600,566	601,440
納付率	68.82%	69.08%	69.27%	69.44%	69.59%	69.74%	69.89%	70.06%	70.22%	70.33%	70.43%	70.50%
(督促対象月数)	266,878	264,755	262,628	261,541	259,966	259,051	257,784	256,533	255,199	254,094	253,453	252,596
(督促納付月数)	2,669	2,546	1,943	1,989	1,590	1,742	1,633	1,672	1,582	1,285	1,326	874
18年度分												
納付対象月数	836,078	834,587	832,946	834,549	834,294	834,820	835,230	835,457	835,771	836,276	837,063	837,652
納付月数	541,954	544,799	547,143	548,983	550,315	551,886	553,623	555,968	557,296	558,520	560,032	561,562
納付率	64.82%	65.28%	65.69%	65.78%	65.96%	66.11%	66.28%	66.55%	66.68%	66.79%	66.90%	67.04%
(督促対象月数)	300,387	292,633	288,147	287,406	285,311	284,505	283,344	281,834	279,803	278,980	278,543	277,620
(督促納付月数)	6,263	2,845	2,344	1,840	1,332	1,571	1,737	2,345	1,328	1,224	1,512	1,530
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	838,247	838,684	839,138	839,482	839,876	840,338	840,672	841,076	841,406	841,717	842,217	842,655
納付月数	563,522	565,525	567,311	569,085	570,390	572,015	573,770	575,021	576,565	577,779	578,715	579,522
納付率	67.23%	67.43%	67.61%	67.79%	67.91%	68.07%	68.25%	68.37%	68.52%	68.64%	68.71%	68.77%
(督促対象月数)	276,685	275,162	273,613	272,171	270,791	269,948	268,657	267,306	266,385	265,152	264,438	263,940
(督促納付月数)	1,960	2,003	1,786	1,774	1,305	1,625	1,755	1,251	1,544	1,214	936	807
19年度分												
納付対象月数	805,932	804,733	804,585	804,186	803,999	804,445	804,945	805,289	805,670	806,003	806,611	807,270
納付月数	507,305	510,475	512,561	514,189	515,647	517,562	519,152	521,105	522,666	523,962	525,539	527,026
納付率	62.95%	63.43%	63.71%	63.94%	64.14%	64.34%	64.50%	64.71%	64.87%	65.01%	65.15%	65.28%
(督促対象月数)	303,754	297,428	294,110	291,625	289,810	288,798	287,383	286,137	284,565	283,337	282,649	281,731
(督促納付月数)	5,127	3,170	2,086	1,628	1,458	1,915	1,590	1,953	1,561	1,296	1,577	1,487
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	807,575	808,064	808,528	808,732	809,076	809,302	809,510	809,635	809,802	810,000	810,109	—
納付月数	528,993	530,756	534,313	537,038	538,595	540,157	541,648	543,115	544,439	545,472	546,504	—
納付率	65.50%	65.68%	66.08%	66.40%	66.57%	66.74%	66.91%	67.08%	67.23%	67.34%	67.46%	—
(督促対象月数)	280,549	279,071	277,772	274,419	272,038	270,707	269,353	267,987	266,687	265,561	264,637	—
(督促納付月数)	1,967	1,763	3,557	2,725	1,557	1,562	1,491	1,467	1,324	1,033	1,032	—
20年度分												
納付対象月数	791,740	788,252	785,704	784,529	784,533	783,674	783,661	783,696	783,793	783,970	784,124	—
納付月数	480,388	483,333	486,967	489,260	490,839	492,369	493,890	496,136	497,113	498,268	499,704	—
納付率	60.67%	61.32%	61.98%	62.36%	62.56%	62.83%	63.02%	63.31%	63.42%	63.56%	63.73%	—
(督促対象月数)	316,515	307,864	302,371	297,562	295,273	292,835	291,292	289,806	287,657	286,857	285,856	—
(督促納付月数)	5,163	2,945	3,634	2,293	1,579	1,530	1,521	2,246	977	1,155	1,436	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	583	3	307	767	741	4,070	845	1,114	1,820	504	960	1,733
学生納付特例	1,209	1,014	6,441	840	181	1,441	412	560	1,317	31	523	608
若年者納付猶予	0	0	174	251	16	383	131	293	436	163	384	652
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,262	470	737	734	3,984	2,435	1,379	1,598	879	958	722	580
学生納付特例	312	4,874	4,142	321	606	470	697	891	598	523	409	383
若年者納付猶予	678	195	261	194	838	526	276	424	309	228	213	141
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	615	334	409	676	4,401	2,606	1,016	616	512	605	469	619
学生納付特例	642	3,827	2,845	2,141	886	422	928	517	530	364	588	557
若年者納付猶予	171	86	133	648	334	729	190	132	102	110	108	134
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	490	260	444	801	5,388	1,310	903	517	651	547	665	843
学生納付特例	2,452	4,137	1,339	778	908	804	99	787	549	430	518	684
若年者納付猶予	126	58	96	159	1,145	274	147	111	130	130	161	229
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	476	54	898	596	5,792	560	1,798	1,037	647	351	562	1,264
学生納付特例	408	5,290	1,212	1,825	780	204	768	633	649	6	283	851
若年者納付猶予	107	1	206	106	1,288	72	299	223	107	49	107	219

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	63,962	61,628	60,497	19,115
	【うち接触件数】	28,104	26,065	24,827	7,696
	電話督促	35,864	19,831	22,946	8,660
	(職員等)	17,907	3,559	1,172	153
	(外部委託)	17,957	16,272	21,774	8,507
	【うち接触件数】	19,805	10,425	15,100	6,254
	文書督促	189,502	125,853	58,216	45,904
	(催告状送付数)	159,668	101,556	36,990	31,524
	(免除等勧奨送付数)	29,834	24,297	21,226	14,380
	集合徴収(呼出)案内数	86,923	70,817	26,907	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	14,920	5,001		
	【うち接触件数】	10,192	2,126		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	2,077	1,649		
	【うち接触件数】	450	393		
	電話督促	67,212	43,707		
	【うち接触件数】	18,196	10,567		
	文書督促	15,294	8,537		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	16	16	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 仙台南 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		85,575	82,531	81,114
未納者	短期未納者	12,033	13,401	14,219
	中期未納者	7,928	8,737	8,695
	長期未納者	21,842	21,727	21,130
	計	41,803	43,865	44,044
全額免除者	法定免除者	4,034	4,019	3,974
	申請免除(全額)者	8,768	8,277	8,959
	学生納付特例者	7,931	7,581	7,211
	若年者納付猶予者	1,394	1,602	1,795
	計	22,127	21,479	21,939

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,369	8.06%	3,358	7.66%	3,548	8.06%	13カ月	656	1.57%	716	1.63%	708	1.61%
2カ月	2,158	5.16%	2,210	5.04%	2,294	5.21%	14カ月	584	1.40%	663	1.51%	690	1.57%
3カ月	2,655	6.35%	3,578	8.16%	3,807	8.64%	15カ月	1,840	4.40%	1,542	3.52%	1,582	3.59%
4カ月	1,316	3.15%	1,557	3.55%	1,673	3.80%	16カ月	514	1.23%	591	1.35%	561	1.27%
5カ月	1,318	3.15%	1,336	3.05%	1,484	3.37%	17カ月	462	1.11%	543	1.24%	574	1.30%
6カ月	1,217	2.91%	1,362	3.10%	1,413	3.21%	18カ月	486	1.16%	591	1.35%	605	1.37%
7カ月	999	2.39%	1,105	2.52%	1,257	2.85%	19カ月	463	1.11%	579	1.32%	526	1.19%
8カ月	915	2.19%	1,095	2.50%	1,087	2.47%	20カ月	515	1.23%	592	1.35%	546	1.24%
9カ月	2,390	5.72%	2,342	5.34%	2,052	4.66%	21カ月	1,274	3.05%	1,582	3.61%	1,482	3.36%
10カ月	769	1.84%	899	2.05%	981	2.23%	22カ月	508	1.22%	598	1.36%	549	1.25%
11カ月	738	1.77%	891	2.03%	928	2.11%	23カ月	816	1.95%	785	1.79%	683	1.55%
12カ月	2,117	5.06%	2,405	5.48%	2,390	5.43%	24カ月	13,724	32.83%	12,945	29.51%	12,624	28.66%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	35,445	35,258	32,006	31,714	31,533	31,614	31,615
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,966	28,917	31,575	40,033	36,780	34,657	35,285	28,679	28,856	29,788	29,799	29,552

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
70.26%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,392	18,351	17,486
口座振替者率	30.56%	30.06%	29.55%
クレジットカード納付者数	—	82	365
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.62%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	67,497	131,694	198,175	277,932	342,190	407,460	472,509	532,044	599,688	660,490	715,597	770,850
納付月数	34,642	72,886	112,517	152,341	191,731	232,715	273,590	316,667	357,072	398,541	441,399	483,518
納付率	51.32%	55.34%	56.78%	54.81%	56.03%	57.11%	57.90%	59.52%	59.54%	60.34%	61.68%	62.73%
(督促対象月数)	50,900	97,052	128,654	173,494	202,924	233,662	263,897	288,719	320,887	346,453	366,776	386,733
(督促納付月数)	18,045	38,244	42,996	47,903	52,465	58,917	64,978	73,342	78,271	84,504	92,578	99,401
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	65,168	128,463	191,361	258,505	324,972	389,379	449,610	511,331	571,627	630,356	689,236	744,156
納付月数	34,503	71,935	109,875	148,266	186,581	226,140	265,217	306,427	346,011	383,970	424,802	464,689
納付率	52.94%	56.00%	57.42%	57.36%	57.41%	58.08%	58.99%	59.93%	60.53%	60.91%	61.63%	62.45%
(督促対象月数)	47,586	93,960	122,365	155,442	187,881	218,512	244,794	272,938	299,373	324,242	350,242	371,755
(督促納付月数)	16,921	37,432	40,879	45,203	49,490	55,273	60,401	68,034	73,757	77,856	85,808	92,288
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,796	124,026	185,463	252,271	316,469	378,101	441,229	503,202	562,906	621,449	680,178	735,310
納付月数	32,582	67,120	102,323	137,546	173,124	210,106	247,115	285,795	321,966	358,330	394,738	432,123
納付率	51.07%	54.12%	55.17%	54.52%	54.70%	55.57%	56.01%	56.80%	57.20%	57.66%	58.03%	58.77%
(督促対象月数)	46,940	91,444	120,890	155,912	188,789	219,325	251,016	281,799	309,908	337,011	364,499	388,474
(督促納付月数)	15,726	34,538	37,750	41,187	45,444	51,330	56,902	64,392	68,968	73,892	79,059	85,287
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,594	122,212	180,654	246,914	307,298	366,439	423,919	480,739	537,711	594,929	650,513	708,542
納付月数	30,076	63,188	96,494	129,798	163,238	198,281	233,041	268,970	303,807	338,149	374,274	409,272
納付率	47.29%	51.70%	53.41%	52.57%	53.12%	54.11%	54.97%	55.95%	56.50%	56.84%	57.54%	57.76%
(督促対象月数)	46,872	92,136	120,150	156,347	187,048	216,532	244,386	271,480	298,701	326,115	352,267	380,436
(督促納付月数)	13,354	33,112	35,990	39,231	42,988	48,374	53,508	59,711	64,797	69,335	76,028	81,166
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,287	119,724	177,798	242,166	305,100	363,827	419,250	475,803	533,502	585,676	639,594	—
納付月数	28,920	60,944	93,034	125,955	158,757	191,726	225,373	260,800	293,085	325,606	360,074	—
納付率	47.19%	50.90%	52.33%	52.01%	52.03%	52.70%	53.76%	54.81%	54.94%	55.59%	56.30%	—
(督促対象月数)	45,091	90,804	119,334	154,646	188,561	218,348	244,837	272,598	300,930	324,249	349,866	—
(督促納付月数)	12,724	32,024	34,570	38,435	42,218	46,247	50,960	57,595	60,513	64,179	70,346	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	844,977	845,488	846,012	846,334	846,734	847,121	847,517	847,957	848,284	848,720	849,067	849,459
納付月数	543,303	545,162	546,858	548,425	550,629	552,558	553,871	555,306	556,498	557,759	559,006	559,888
納付率	64.30%	64.48%	64.64%	64.80%	65.03%	65.23%	65.35%	65.49%	65.60%	65.72%	65.84%	65.91%
(督促対象月数)	—	302,185	300,850	299,476	298,309	296,492	294,959	294,086	292,978	292,222	291,308	290,453
(督促納付月数)	—	1,859	1,696	1,567	2,204	1,929	1,313	1,435	1,192	1,261	1,247	882
16年度分												
納付対象月数	788,215	787,920	797,768	816,681	817,509	818,223	819,076	818,247	818,920	819,410	818,719	818,740
納付月数	501,580	504,508	507,070	509,478	512,015	513,735	515,513	517,915	519,327	521,149	523,016	524,757
納付率	63.63%	64.03%	63.56%	62.38%	62.63%	62.79%	62.94%	63.30%	63.42%	63.60%	63.88%	64.09%
(督促対象月数)	—	286,340	293,260	309,611	308,031	306,208	305,341	302,734	301,005	300,083	297,570	295,724
(督促納付月数)	—	2,928	2,562	2,408	2,537	1,720	1,778	2,402	1,412	1,822	1,867	1,741
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	819,118	819,546	820,010	820,759	821,391	821,869	822,271	822,725	823,089	823,407	823,685	823,946
納付月数	527,151	529,153	530,763	532,720	535,010	536,898	538,658	540,231	542,013	543,218	544,642	545,413
納付率	64.36%	64.57%	64.73%	64.91%	65.13%	65.33%	65.51%	65.66%	65.85%	65.97%	66.12%	66.20%
(督促対象月数)	294,361	292,395	290,857	289,996	288,671	286,859	285,373	284,067	282,858	281,394	280,467	279,304
(督促納付月数)	2,394	2,002	1,610	1,957	2,290	1,888	1,760	1,573	1,782	1,205	1,424	771
17年度分												
納付対象月数	769,098	767,930	765,927	764,444	764,342	763,254	760,670	759,496	759,975	760,417	760,843	761,209
納付月数	488,755	491,887	494,155	496,018	498,210	500,292	501,958	504,249	505,847	507,008	508,829	510,403
納付率	63.55%	64.05%	64.52%	64.89%	65.18%	65.55%	65.99%	66.39%	66.56%	66.67%	66.88%	67.05%
(督促対象月数)	285,580	279,175	274,040	270,289	268,324	265,044	260,378	257,538	255,726	254,570	253,835	252,380
(督促納付月数)	5,237	3,132	2,268	1,863	2,192	2,082	1,666	2,291	1,598	1,161	1,821	1,574
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	761,861	762,316	762,910	763,315	763,422	764,944	766,785	767,326	767,763	768,158	768,645	769,080
納付月数	512,859	514,565	516,289	518,611	520,294	521,994	523,660	525,205	526,729	527,976	529,134	530,005
納付率	67.32%	67.50%	67.67%	67.94%	68.15%	68.24%	68.29%	68.45%	68.61%	68.73%	68.84%	68.91%
(督促対象月数)	251,458	249,457	248,345	247,026	244,811	244,650	244,791	243,666	242,558	241,429	240,669	239,946
(督促納付月数)	2,456	1,706	1,724	2,322	1,683	1,700	1,666	1,545	1,524	1,247	1,158	871
18年度分												
納付対象月数	742,868	741,696	741,170	740,846	740,426	743,291	747,859	750,368	750,639	751,226	751,817	752,403
納付月数	469,985	472,508	474,788	477,253	478,717	480,794	482,616	485,244	486,565	487,775	488,975	490,528
納付率	63.27%	63.71%	64.06%	64.42%	64.65%	64.68%	64.53%	64.67%	64.82%	64.93%	65.04%	65.19%
(督促対象月数)	278,179	271,711	268,662	266,058	263,173	264,574	267,065	267,752	265,395	264,661	264,042	263,428
(督促納付月数)	5,296	2,523	2,280	2,465	1,464	2,077	1,822	2,628	1,321	1,210	1,200	1,553
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	752,671	753,059	753,524	753,942	754,341	754,805	755,187	755,543	755,897	756,092	756,596	757,070
納付月数	492,805	494,655	496,374	498,038	499,383	500,830	502,526	503,729	505,432	506,566	507,481	508,211
納付率	65.47%	65.69%	65.87%	66.06%	66.20%	66.35%	66.54%	66.67%	66.87%	67.00%	67.07%	67.13%
(督促対象月数)	262,143	260,254	258,869	257,568	256,303	255,422	254,357	253,017	252,168	250,660	250,030	249,589
(督促納付月数)	2,277	1,850	1,719	1,664	1,345	1,447	1,696	1,203	1,703	1,134	915	730
19年度分												
納付対象月数	734,230	732,471	730,671	729,936	727,505	727,600	727,837	728,165	728,597	728,789	729,379	729,947
納付月数	436,652	439,344	441,251	442,756	444,181	446,025	447,593	449,311	450,717	451,957	453,369	454,705
納付率	59.47%	59.98%	60.39%	60.66%	61.06%	61.30%	61.50%	61.70%	61.86%	62.01%	62.16%	62.29%
(督促対象月数)	302,107	295,819	291,327	288,685	284,749	283,419	281,812	280,572	279,286	278,072	277,422	276,578
(督促納付月数)	4,529	2,692	1,907	1,505	1,425	1,844	1,568	1,718	1,406	1,240	1,412	1,336
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	730,134	730,448	730,727	730,980	731,284	731,489	731,713	731,821	731,888	731,972	732,249	—
納付月数	456,731	458,561	461,872	464,535	466,030	467,545	468,977	470,336	471,604	472,602	473,556	—
納付率	62.55%	62.78%	63.21%	63.55%	63.73%	63.92%	64.09%	64.27%	64.44%	64.57%	64.67%	—
(督促対象月数)	275,429	273,717	272,166	269,108	266,749	265,459	264,168	262,844	261,552	260,368	259,647	—
(督促納付月数)	2,026	1,830	3,311	2,663	1,495	1,515	1,432	1,359	1,268	998	954	—
20年度分												
納付対象月数	705,007	700,534	698,798	696,654	696,077	695,577	695,546	695,671	695,717	695,864	696,211	—
納付月数	414,128	416,689	419,743	421,697	423,097	424,404	425,646	427,559	428,490	429,454	430,640	—
納付率	58.74%	59.48%	60.07%	60.53%	60.78%	61.01%	61.20%	61.46%	61.59%	61.72%	61.85%	—
(督促対象月数)	295,735	286,406	282,109	276,911	274,380	272,480	271,142	270,025	268,158	267,374	266,757	—
(督促納付月数)	4,856	2,561	3,054	1,954	1,400	1,307	1,242	1,913	931	964	1,186	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	664	124	502	521	751	3,935	1,582	1,160	1,284	425	820	1,444
学生納付特例	286	3,801	1,315	532	59	902	510	257	299	242	232	323
若年者納付猶予	35	9	202	160	101	312	310	273	236	82	156	343
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,174	662	383	2,870	3,674	761	1,110	1,357	985	721	697	681
学生納付特例	337	4,465	892	216	292	296	202	691	260	254	274	305
若年者納付猶予	284	171	112	551	513	147	269	317	267	100	167	150
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	655	363	426	517	5,056	917	1,623	595	559	449	410	460
学生納付特例	473	3,029	1,477	321	487	301	416	413	352	269	407	268
若年者納付猶予	297	150	128	678	399	141	285	156	144	116	99	136
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	545	262	401	765	3,653	2,367	1,316	922	743	619	622	717
学生納付特例	465	1,600	2,413	782	239	327	359	482	386	216	187	419
若年者納付猶予	148	129	100	253	768	488	251	207	166	105	114	193
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	310	622	889	1,321	5,110	923	1,143	1,495	1,006	401	803	551
学生納付特例	286	2,994	1,322	796	214	211	514	308	350	10	486	183
若年者納付猶予	66	197	223	416	1,061	165	216	282	153	86	173	137

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	72,545	69,876	75,413	31,120
	【うち接触件数】	33,055	31,521	34,399	15,640
	電話督促	43,628	21,401	24,876	8,674
	(職員等)	23,168	3,081	2,878	588
	(外部委託)	20,460	18,320	21,998	8,086
	【うち接触件数】	26,256	12,403	16,893	6,352
	文書督促	202,890	144,474	58,518	46,161
	(催告状送付数)	180,193	126,297	40,060	29,215
	(免除等勧奨送付数)	22,697	18,177	18,458	16,946
集合徴収(呼出)案内数	103,702	97,603	40,323	0	
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,767	5,689		
	【うち接触件数】	3,678	2,951		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,814	1,347		
	【うち接触件数】	380	283		
	電話督促	82,978	54,914		
	【うち接触件数】	22,738	14,183		
	文書督促	12,608	5,228		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	17	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大河原 年金事務所 】 （平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		31,355	29,562	29,676
未納者	短期未納者	4,302	4,781	5,246
	中期未納者	2,605	2,884	2,899
	長期未納者	7,281	6,824	6,754
	計	14,188	14,489	14,899
全額免除者	法定免除者	1,899	1,908	1,928
	申請免除(全額)者	2,993	3,067	3,183
	学生納付特例者	2,330	2,258	2,115
	若年者納付猶予者	468	536	605
計		7,690	7,769	7,831

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,047	7.38%	1,111	7.67%	1,241	8.33%	13カ月	250	1.76%	253	1.75%	264	1.77%
2カ月	774	5.46%	771	5.32%	880	5.91%	14カ月	226	1.59%	241	1.66%	212	1.42%
3カ月	1,159	8.17%	1,332	9.19%	1,433	9.62%	15カ月	625	4.41%	575	3.97%	596	4.00%
4カ月	454	3.20%	573	3.95%	685	4.60%	16カ月	195	1.37%	185	1.28%	167	1.12%
5カ月	425	3.00%	506	3.49%	495	3.32%	17カ月	198	1.40%	181	1.25%	164	1.10%
6カ月	443	3.12%	488	3.37%	512	3.44%	18カ月	215	1.52%	190	1.31%	190	1.28%
7カ月	415	2.93%	422	2.91%	431	2.89%	19カ月	209	1.47%	186	1.28%	191	1.28%
8カ月	362	2.55%	366	2.53%	381	2.56%	20カ月	189	1.33%	191	1.32%	192	1.29%
9カ月	611	4.31%	684	4.72%	701	4.71%	21カ月	414	2.92%	453	3.13%	488	3.28%
10カ月	290	2.04%	319	2.20%	311	2.09%	22カ月	200	1.41%	203	1.40%	169	1.13%
11カ月	274	1.93%	288	1.99%	302	2.03%	23カ月	251	1.77%	228	1.57%	229	1.54%
12カ月	653	4.60%	805	5.56%	773	5.19%	24カ月	4,309	30.37%	3,938	27.18%	3,892	26.12%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	12,413	12,057	11,426	11,279	11,208	11,211	11,245
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,023	9,843	10,464	13,352	12,581	12,603	10,116	9,224	9,213	9,286	9,428	9,458

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
84.03%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	8,988	8,563	8,143
口座振替者率	37.98%	39.29%	37.28%
クレジットカード納付者数	—	18	61
クレジットカード納付者率	—	0.08%	0.28%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	25,864	51,390	76,356	103,389	128,098	153,537	178,777	202,864	228,289	252,197	273,198	295,367
納付月数	14,714	30,919	47,399	63,968	80,479	97,551	114,682	132,434	148,971	165,984	183,520	200,852
納付率	56.89%	60.17%	62.08%	61.87%	62.83%	63.54%	64.15%	65.28%	65.26%	65.82%	67.17%	68.00%
(督促対象月数)	19,449	36,676	46,797	59,036	68,978	79,756	90,257	99,565	109,967	118,982	125,284	132,633
(督促納付月数)	8,299	16,205	17,840	19,615	21,359	23,770	26,162	29,135	30,649	32,769	35,606	38,118
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,518	48,644	72,702	99,516	123,381	147,482	171,503	194,540	217,779	240,977	263,413	284,134
納付月数	14,376	30,028	45,706	61,597	77,349	93,471	109,401	126,224	142,311	158,160	174,571	190,655
納付率	58.63%	61.73%	62.87%	61.90%	62.69%	63.38%	63.79%	64.88%	65.35%	65.63%	66.27%	67.10%
(督促対象月数)	17,717	34,268	43,882	56,426	66,152	76,242	86,131	95,286	104,420	113,605	122,349	129,302
(督促納付月数)	7,575	15,652	16,886	18,507	20,120	22,231	24,029	26,970	28,952	30,788	33,507	35,823
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,450	46,190	68,651	92,709	115,728	137,880	160,026	181,855	203,746	225,220	247,470	268,231
納付月数	13,299	27,504	41,956	56,430	70,911	85,733	100,572	116,107	130,696	145,257	159,857	174,530
納付率	56.71%	59.55%	61.11%	60.87%	61.27%	62.18%	62.85%	63.85%	64.15%	64.50%	64.60%	65.07%
(督促対象月数)	16,916	32,891	42,144	53,125	63,231	72,536	81,715	90,704	99,637	108,312	117,879	126,015
(督促納付月数)	6,765	14,205	15,449	16,846	18,414	20,389	22,261	24,956	26,587	28,349	30,266	32,314
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,805	43,375	64,788	87,580	109,535	131,940	153,444	173,649	194,413	215,595	236,590	257,734
納付月数	11,995	25,190	38,427	51,626	64,913	78,552	92,269	106,046	119,554	133,041	146,929	160,656
納付率	55.01%	58.07%	59.31%	58.95%	59.26%	59.54%	60.13%	61.07%	61.49%	61.71%	62.10%	62.33%
(督促対象月数)	15,512	31,380	40,653	51,388	61,435	71,958	81,740	90,124	99,109	108,558	117,835	127,101
(督促納付月数)	5,702	13,195	14,292	15,434	16,813	18,570	20,565	22,521	24,250	26,004	28,174	30,023
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,394	44,265	65,167	88,280	111,196	133,575	154,520	175,025	196,921	214,474	234,724	—
納付月数	11,650	24,612	37,437	50,593	63,811	76,976	90,400	104,237	117,016	129,821	143,439	—
納付率	52.02%	55.60%	57.45%	57.31%	57.39%	57.63%	58.50%	59.56%	59.42%	60.53%	61.11%	—
(督促対象月数)	16,280	32,615	41,597	53,003	64,271	75,005	84,348	93,304	103,451	109,451	118,437	—
(督促納付月数)	5,536	12,962	13,867	15,316	16,886	18,406	20,228	22,516	23,546	24,798	27,152	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	320,904	321,180	321,339	321,509	321,659	321,766	321,826	321,922	321,978	322,112	322,191	322,295
納付月数	226,282	226,770	227,220	227,745	228,172	228,606	229,033	229,457	229,814	230,123	230,511	230,714
納付率	70.51%	70.61%	70.71%	70.84%	70.94%	71.05%	71.17%	71.28%	71.38%	71.44%	71.54%	71.58%
(督促対象月数)	—	94,898	94,569	94,289	93,914	93,594	93,220	92,889	92,521	92,298	92,068	91,784
(督促納付月数)	—	488	450	525	427	434	427	424	357	309	388	203
16年度分												
納付対象月数	307,260	311,143	311,444	311,633	311,953	312,332	312,419	312,593	312,727	312,923	313,064	313,140
納付月数	209,729	210,709	211,435	212,262	212,732	213,248	213,698	214,346	214,792	215,273	215,977	216,444
納付率	68.26%	67.72%	67.89%	68.11%	68.19%	68.28%	68.40%	68.57%	68.68%	68.79%	68.99%	69.12%
(督促対象月数)	—	101,414	100,735	100,198	99,691	99,600	99,171	98,895	98,381	98,131	97,791	97,163
(督促納付月数)	—	980	726	827	470	516	450	648	446	481	704	467
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	313,354	313,501	313,667	316,122	316,247	316,330	316,476	316,590	316,688	316,748	316,890	316,932
納付月数	217,158	217,705	218,137	218,641	219,038	219,452	219,854	220,307	220,740	221,083	221,483	221,686
納付率	69.30%	69.44%	69.54%	69.16%	69.26%	69.37%	69.47%	69.59%	69.70%	69.80%	69.89%	69.95%
(督促対象月数)	96,910	96,343	95,962	97,985	97,606	97,292	97,024	96,736	96,381	96,008	95,807	95,449
(督促納付月数)	714	547	432	504	397	414	402	453	433	343	400	203
17年度分												
納付対象月数	295,835	295,297	295,260	297,352	297,229	296,755	296,409	296,048	296,182	296,275	296,458	296,535
納付月数	202,796	203,875	204,433	204,990	205,422	205,958	206,473	207,303	207,728	208,134	208,672	209,136
納付率	68.55%	69.04%	69.24%	68.94%	69.11%	69.40%	69.66%	70.02%	70.14%	70.25%	70.39%	70.53%
(督促対象月数)	94,983	92,501	91,385	92,919	92,239	91,333	90,451	89,575	88,879	88,547	88,324	87,863
(督促納付月数)	1,944	1,079	558	557	432	536	515	830	425	406	538	464
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	296,621	296,689	296,739	296,813	296,999	297,150	297,265	297,320	297,441	297,591	297,701	297,756
納付月数	209,848	210,331	210,759	211,507	211,915	212,418	212,874	213,257	213,688	214,031	214,318	214,513
納付率	70.75%	70.89%	71.03%	71.26%	71.35%	71.49%	71.61%	71.73%	71.84%	71.92%	71.99%	72.04%
(督促対象月数)	87,485	86,841	86,408	86,054	85,492	85,235	84,847	84,446	84,184	83,903	83,670	83,438
(督促納付月数)	712	483	428	748	408	503	456	383	431	343	287	195
18年度分												
納付対象月数	284,336	284,197	283,703	283,245	283,430	283,598	283,715	283,787	283,893	284,063	284,209	284,261
納付月数	192,541	193,345	194,142	194,960	195,407	195,924	196,603	197,383	197,756	198,173	198,681	199,161
納付率	67.72%	68.03%	68.43%	68.83%	68.94%	69.09%	69.30%	69.55%	69.66%	69.76%	69.91%	70.06%
(督促対象月数)	93,681	91,656	90,358	89,103	88,470	88,191	87,791	87,184	86,510	86,307	86,036	85,580
(督促納付月数)	1,886	804	797	818	447	517	679	780	373	417	508	480
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	284,337	284,365	284,428	284,479	284,589	284,626	284,698	284,785	284,910	284,969	285,031	285,032
納付月数	199,777	200,295	200,805	201,266	201,570	201,891	202,445	202,718	203,148	203,425	203,669	203,825
納付率	70.26%	70.44%	70.60%	70.75%	70.83%	70.93%	71.11%	71.18%	71.30%	71.38%	71.46%	71.51%
(督促対象月数)	85,176	84,588	84,133	83,674	83,323	83,056	82,807	82,340	82,192	81,821	81,606	81,363
(督促納付月数)	616	518	510	461	304	321	554	273	430	277	244	156
19年度分												
納付対象月数	268,830	268,419	268,244	267,950	267,990	268,047	268,075	268,148	268,323	268,382	268,436	268,462
納付月数	176,255	177,166	177,894	178,331	178,745	179,213	179,735	180,195	180,625	181,015	181,510	181,972
納付率	65.56%	66.00%	66.32%	66.55%	66.70%	66.86%	67.05%	67.20%	67.32%	67.45%	67.62%	67.78%
(督促対象月数)	94,300	92,164	91,078	90,056	89,659	89,302	88,862	88,413	88,128	87,757	87,421	86,952
(督促納付月数)	1,725	911	728	437	414	468	522	460	430	390	495	462
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	268,545	268,625	268,692	268,732	268,891	268,956	268,935	268,961	269,015	269,021	269,083	—
納付月数	182,465	182,909	183,749	184,355	184,750	185,110	185,454	185,722	186,028	186,253	186,509	—
納付率	67.95%	68.09%	68.39%	68.60%	68.71%	68.83%	68.96%	69.05%	69.15%	69.23%	69.31%	—
(督促対象月数)	86,573	86,160	85,783	84,983	84,536	84,206	83,825	83,507	83,293	82,993	82,830	—
(督促納付月数)	493	444	840	606	395	360	344	268	306	225	256	—
20年度分												
納付対象月数	257,975	255,830	254,742	254,108	253,854	253,881	253,795	253,828	253,899	253,915	253,979	—
納付月数	162,438	163,395	164,226	164,841	165,240	165,611	166,015	166,507	166,790	167,100	167,481	—
納付率	62.97%	63.87%	64.47%	64.87%	65.09%	65.23%	65.41%	65.60%	65.69%	65.81%	65.94%	—
(督促対象月数)	97,319	93,392	91,347	89,882	89,013	88,641	88,184	87,813	87,392	87,125	86,879	—
(督促納付月数)	1,782	957	831	615	399	371	404	492	283	310	381	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	70	125	101	759	405	861	274	207	359	80	238	609
学生納付特例	77	942	448	214	28	212	115	87	157	28	82	94
若年者納付猶予	0	22	50	88	42	99	38	36	84	11	50	89
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	331	91	169	260	893	1,189	367	280	360	177	143	235
学生納付特例	60	1,370	152	75	126	122	134	105	96	155	47	66
若年者納付猶予	74	22	65	56	102	173	76	85	80	52	25	76
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	331	51	80	628	1,434	463	438	378	198	128	132	94
学生納付特例	193	961	382	169	108	142	139	139	85	83	76	23
若年者納付猶予	86	33	19	126	219	121	109	78	55	40	40	27
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	107	78	91	1,673	484	397	66	211	332	235	171	251
学生納付特例	604	667	114	190	114	79	35	91	164	49	50	95
若年者納付猶予	40	24	35	244	132	109	19	45	76	67	46	81
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	183	66	377	1,851	839	326	200	309	413	(9)	612	149
学生納付特例	232	875	77	295	61	73	105	150	103	(1)	126	25
若年者納付猶予	58	15	131	293	230	93	54	71	52	2	96	40

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	35,724	41,032	51,042	16,987
	【うち接触件数】	18,244	23,238	28,574	9,927
	電話督促	18,786	16,554	12,803	3,848
	(職員等)	8,802	10,624	5,798	1,768
	(外部委託)	9,984	5,930	7,005	2,080
	【うち接触件数】	9,836	8,888	6,807	2,150
	文書督促	70,137	50,724	5,215	16,338
	(催告状送付数)	63,050	45,700	3,506	9,677
	(免除等勧奨送付数)	7,087	5,024	1,709	6,661
	集合徴収(呼出)案内数	38,880	17,194	1,551	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,461	1,784		
	【うち接触件数】	1,405	1,480		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	706	518		
	【うち接触件数】	193	153		
	電話督促	38,609	23,539		
	【うち接触件数】	10,505	6,844		
	文書督促	4,238	1,509		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	8	8	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔北関東信越①地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

茨城地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
水戸南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	20,816	—	—
	非常勤職員	32,992	9,157	7,233
物件費②		17,132	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,561	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,834	—	—
①～③小計(a)		78,335	9,157	7,233
参 考 値 (b)	減価償却費	147	—	—
	退職給付費用	2,156	—	—
	間接部門費	5,301	—	—
(a)+(b)合計		85,939	9,157	7,233
水戸北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,465	—	—
	非常勤職員	32,799	6,105	5,787
物件費②		11,320	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,838	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,607	—	—
①～③小計(a)		62,029	6,105	5,787
参 考 値 (b)	減価償却費	109	—	—
	退職給付費用	1,207	—	—
	間接部門費	4,580	—	—
(a)+(b)合計		67,925	6,105	5,787
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	33,281	—	—
	非常勤職員	65,791	15,262	13,020
物件費②		28,452	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,399	61,392	61,392
	成果報酬等	0	-2,950	(実施期間中)
	旅費その他	9,441	—	—
①～③小計(a)		140,364	73,704	74,412
参 考 値 (b)	減価償却費	256	—	—
	退職給付費用	3,363	—	—
	間接部門費	9,881	—	—
(a)+(b)合計		153,864	73,704	74,412
茨城地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
土浦年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,268	—	—
	非常勤職員	55,942	7,631	13,020
物件費②		31,342	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,877	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,661	—	—
①～③小計(a)		115,090	7,631	13,020
参 考 値 (b)	減価償却費	90	—	—
	退職給付費用	2,252	—	—
	間接部門費	5,252	—	—
(a)+(b)合計		122,684	7,631	13,020

下館年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,902	—	—
	非常勤職員	29,414	4,579	8,680
物件費②		18,152	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,949	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,089	—	—
①～③小計(a)		71,506	4,579	8,680
参 考 値 (b)	減価償却費	97	—	—
	退職給付費用	1,904	—	—
	間接部門費	5,429	—	—
(a) + (b) 合計		78,936	4,579	8,680
日立年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	6,856	—	—
	非常勤職員	15,235	1,526	2,893
物件費②		5,986	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	880	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,186	—	—
①～③小計(a)		30,143	1,526	2,893
参 考 値 (b)	減価償却費	33	—	—
	退職給付費用	617	—	—
	間接部門費	4,495	—	—
(a) + (b) 合計		35,288	1,526	2,893
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	43,026	—	—
	非常勤職員	100,591	13,736	24,594
物件費②		55,480	0	0
委託費等 ③	委託費定額部分	6,706	39,660	79,321
	成果報酬等	0	-5,703	(実施期間中)
	旅費その他	10,936	—	—
①～③小計(a)		216,739	47,693	103,915
参 考 値 (b)	減価償却費	220	—	—
	退職給付費用	4,773	—	—
	間接部門費	15,176	—	—
(a) + (b) 合計		236,908	47,693	103,915
<<地区総合計>>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	76,307		—
	非常勤職員	166,382		37,614
物件費②		83,932		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	10,105		140,713
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	20,377		—
①～③小計(a)		357,103		178,327
参 考 値 (b)	減価償却費	476		—
	退職給付費用	8,136		—
	間接部門費	25,057		—
(a) + (b) 合計		390,772		178,327
(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。 (注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。 (注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。				

〔北関東信越①地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

茨城地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
水戸南年金事務所			
常勤職員	4.02	-	-
非常勤職員	17.26	3.00	3.00
水戸北年金事務所			
常勤職員	2.25	-	-
非常勤職員	16.10	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	6.27	-	-
非常勤職員	33.36	5.00	5.00
茨城地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
土浦年金事務所			
常勤職員	4.20	-	-
非常勤職員	24.38	5.00	5.00
下館年金事務所			
常勤職員	3.55	-	-
非常勤職員	12.68	3.00	3.00
日立年金事務所			
常勤職員	1.15	-	-
非常勤職員	6.83	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	8.90	-	-
非常勤職員	43.88	9.00	9.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員	15.17		-
非常勤職員	77.24		14.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔北関東信越①地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

茨城地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
水戸南年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,001,317	965,197	921,573	(集計中)
納付月数〔月数〕	602,054	539,620	504,536	(集計中)
納付率〔%〕	60.1%	55.9%	54.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	541,634	491,266	460,539	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	18,300	30,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	18,626	19,654	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	101.8%	64.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,072,648	995,656	966,164	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	653,154	601,884	561,101	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	60.9%	60.5%	58.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,107,526	1,009,960	1,000,172	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	686,289	644,215	618,751	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	62.0%	63.8%	61.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	21,400	32,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	17,945	37,784	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	83.9%	114.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	105,127	98,907	96,393	95,478
全額免除該当者数〔人〕	20,586	20,396	20,262	21,090
全額免除該当率〔%〕	19.6%	20.6%	21.0%	22.1%
水戸北年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	971,422	930,638	890,363	(集計中)
納付月数〔月数〕	617,596	554,015	518,038	(集計中)
納付率〔%〕	63.6%	59.5%	58.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	541,922	493,748	464,181	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	20,400	33,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	22,471	23,828	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	110.2%	71.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,047,671	966,919	932,238	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	667,053	622,288	581,320	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.7%	64.4%	62.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,089,088	984,057	971,823	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	710,748	671,610	643,712	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.3%	68.2%	66.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	25,500	39,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	23,181	47,361	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	90.9%	121.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	105,384	98,171	96,159	96,350
全額免除該当者数〔人〕	23,744	22,903	22,982	24,512
全額免除該当率〔%〕	22.5%	23.3%	23.9%	25.4%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,972,739	1,895,835	1,811,936	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,219,650	1,093,635	1,022,574	(集計中)
納付率〔%〕	61.8%	57.7%	56.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,083,556	985,014	924,720	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	38,700	63,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	41,097	43,482	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	106.2%	68.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,120,319	1,962,575	1,898,402	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,320,207	1,224,172	1,142,421	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	62.3%	62.4%	60.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,196,614	1,994,017	1,971,995	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,397,037	1,315,825	1,262,463	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	63.6%	66.0%	64.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	46,900	71,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	41,126	85,145	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	87.7%	118.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	210,511	197,078	192,552	191,828
全額免除該当者数〔人〕	44,330	43,299	43,244	45,602
全額免除該当率〔%〕	21.1%	22.0%	22.5%	23.8%

茨城地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
土浦年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,640,971	1,493,966	1,438,598	(集計中)
納付月数[月数]	1,061,928	949,235	884,193	(集計中)
納付率[%]	64.7%	63.5%	61.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	949,766	854,381	797,448	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	37,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	34,659	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	92.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,767,148	1,570,877	1,494,314	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,147,241	1,064,040	987,945	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	64.9%	67.7%	66.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,832,228	1,645,683	1,577,587	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,208,997	1,149,890	1,092,307	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	66.0%	69.9%	69.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	41,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	31,762	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	77.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	176,666	161,047	156,626	155,003
全額免除該当者数[人]	39,356	39,261	38,616	37,664
全額免除該当率[%]	22.3%	24.4%	24.7%	24.3%
下館年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,236,450	1,160,822	1,117,215	(集計中)
納付月数[月数]	817,174	724,469	669,397	(集計中)
納付率[%]	66.1%	62.4%	59.9%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	734,111	663,793	615,268	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	23,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	19,058	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	80.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,338,738	1,214,561	1,164,388	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	879,879	813,497	748,452	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.7%	67.0%	64.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,400,499	1,242,304	1,218,631	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	934,383	870,696	832,006	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	66.7%	70.1%	68.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	24,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	18,405	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	74.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	127,703	115,461	112,892	110,799
全額免除該当者数[人]	24,416	21,619	21,087	22,026
全額免除該当率[%]	19.1%	18.7%	18.7%	19.9%
日立年金事務所				
納付対象月数[月数]	409,270	362,574	338,962	(集計中)
納付月数[月数]	256,499	225,055	205,148	(集計中)
納付率[%]	62.7%	62.1%	60.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	224,460	198,622	182,562	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	10,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	8,554	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	82.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	456,781	387,046	361,997	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	286,352	256,431	234,707	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	62.7%	66.3%	64.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	485,482	409,208	388,302	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	313,149	282,135	264,186	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	64.5%	68.9%	68.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	11,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	7,903	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	69.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	44,659	39,362	38,469	37,973
全額免除該当者数[人]	11,006	10,569	10,731	10,719
全額免除該当率[%]	24.6%	26.9%	27.9%	28.2%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	3,286,691	3,017,362	2,894,775	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,135,601	1,898,759	1,758,738	(集計中)
納付率〔%〕	65.0%	62.9%	60.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,908,337	1,716,796	1,595,278	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	-	71,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	62,271	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	87.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,562,667	3,172,484	3,020,699	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,313,472	2,133,968	1,971,104	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.9%	67.3%	65.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,718,209	3,297,195	3,184,520	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,456,529	2,302,721	2,188,499	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.1%	69.8%	68.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	0	77,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	0	58,070	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	#DIV/0!	75.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	349,028	315,870	307,987	303,775
全額免除該当者数〔人〕	74,778	71,449	70,434	70,409
全額免除該当率〔%〕	21.4%	22.6%	22.9%	23.2%

<地区総合計>	委託前 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	5,259,430	4,913,197	4,706,711	(集計中)
納付月数〔月数〕	3,355,251	2,992,394	2,781,312	(集計中)
納付率〔%〕	63.8%	60.9%	59.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	2,991,893	2,701,810	2,519,998	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	38,700	135,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	41,097	105,753	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	106.2%	78.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	5,682,986	5,135,059	4,919,101	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	3,633,679	3,358,140	3,113,525	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.9%	65.4%	63.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	5,914,823	5,291,212	5,156,515	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	3,853,566	3,618,546	3,450,962	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.2%	68.4%	66.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	46,900	149,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	41,126	143,215	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	87.7%	96.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	559,539	512,948	500,539	495,603
全額免除該当者数〔人〕	119,108	114,748	113,678	116,011
全額免除該当率〔%〕	21.3%	22.4%	22.7%	23.4%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 水戸南 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		103,080	99,742	97,277
未納者	短期未納者	12,393	12,235	12,464
	中期未納者	8,581	8,801	8,438
	長期未納者	32,533	33,072	32,465
	計	53,507	54,108	53,367
全額免除者	法定免除者	3,643	3,597	3,605
	申請免除(全額)者	9,882	10,764	10,755
	学生納付特例者	4,892	4,797	4,758
	若年者納付猶予者	1,124	1,238	1,144
	計	19,541	20,396	20,262

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,989	5.59%	3,181	5.88%	3,037	5.69%	13カ月	690	1.29%	781	1.44%	790	1.48%
2カ月	2,082	3.89%	2,031	3.75%	1,963	3.68%	14カ月	743	1.39%	738	1.36%	721	1.35%
3カ月	3,509	6.56%	3,100	5.73%	3,565	6.68%	15カ月	1,220	2.28%	1,902	3.52%	1,593	2.98%
4カ月	1,344	2.51%	1,390	2.57%	1,422	2.66%	16カ月	658	1.23%	617	1.14%	601	1.13%
5カ月	1,260	2.35%	1,233	2.28%	1,232	2.31%	17カ月	603	1.13%	655	1.21%	574	1.08%
6カ月	1,209	2.26%	1,300	2.40%	1,245	2.33%	18カ月	688	1.29%	734	1.36%	612	1.15%
7カ月	1,054	1.97%	1,092	2.02%	1,077	2.02%	19カ月	620	1.16%	619	1.14%	574	1.08%
8カ月	1,003	1.87%	1,117	2.06%	986	1.85%	20カ月	657	1.23%	619	1.14%	576	1.08%
9カ月	2,478	4.63%	2,291	4.23%	2,273	4.26%	21カ月	2,066	3.86%	2,092	3.87%	1,741	3.26%
10カ月	864	1.61%	960	1.77%	899	1.68%	22カ月	675	1.26%	677	1.25%	639	1.20%
11カ月	904	1.69%	985	1.82%	846	1.59%	23カ月	869	1.62%	879	1.62%	816	1.53%
12カ月	2,278	4.26%	2,356	4.35%	2,357	4.42%	24カ月	23,044	43.07%	22,759	42.06%	23,228	43.53%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	31,260	31,545	34,608	31,136	36,153	35,488	31,664
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,222	29,812	44,588	44,443	32,810	33,035	36,620	35,167	34,508	32,349	30,697	30,484
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,465	29,693	44,582	44,516	31,939	33,216	37,976	37,014	36,594	36,615	36,313	34,963

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
72.65%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	31,556	29,613	27,971
口座振替者率	37.77%	37.32%	36.32%
クレジットカード納付者数	—	40	167
クレジットカード納付者率	—	0.05%	0.22%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	93,144	183,951	271,563	365,435	436,751	522,446	602,813	674,961	753,373	830,291	916,422	985,339
納付月数	46,452	96,653	147,366	198,531	237,653	287,658	337,370	389,645	439,322	489,297	549,546	602,054
納付率	49.87%	52.54%	54.27%	54.33%	54.41%	55.06%	55.97%	57.73%	58.31%	58.93%	59.97%	61.10%
(督促対象月数)	77,243	137,499	178,190	225,493	250,400	291,997	328,107	356,355	390,276	422,840	465,238	489,260
(督促納付月数)	30,551	50,201	53,993	58,589	51,302	57,209	62,664	71,039	76,225	81,846	98,362	105,975
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	83,448	163,507	241,761	333,550	420,412	502,141	584,919	666,845	748,576	829,327	911,048	992,632
納付月数	44,022	91,059	138,365	185,726	234,194	283,096	331,181	382,368	430,794	478,439	529,290	578,028
納付率	52.75%	55.69%	57.23%	55.68%	55.71%	56.38%	56.62%	57.34%	57.55%	57.69%	58.10%	58.23%
(督促対象月数)	66,484	119,485	153,539	201,555	245,022	283,277	322,462	361,401	399,724	437,183	476,532	515,202
(督促納付月数)	27,058	47,037	50,143	53,731	58,804	64,232	68,724	76,924	81,942	86,295	94,774	100,598
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	85,451	170,217	249,955	335,718	418,295	495,377	575,740	654,212	732,825	811,992	889,792	965,197
納付月数	42,173	86,315	130,987	175,717	219,980	266,485	311,927	359,076	403,921	448,817	494,419	539,620
納付率	49.35%	50.71%	52.40%	52.34%	52.59%	53.79%	54.18%	54.89%	55.12%	55.27%	55.57%	55.91%
(督促対象月数)	68,089	128,044	165,961	210,175	251,555	287,850	327,177	364,996	402,697	441,214	478,816	514,162
(督促納付月数)	24,811	44,142	46,993	50,174	53,240	58,958	63,364	69,860	73,793	78,039	83,443	88,585
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	78,949	156,468	232,480	316,451	398,776	473,525	548,584	625,340	701,334	777,221	850,185	921,573
納付月数	39,018	80,693	122,404	163,637	205,509	248,225	290,078	334,915	376,496	418,211	461,310	504,536
納付率	49.42%	51.57%	52.65%	51.71%	51.53%	52.42%	52.88%	53.56%	53.68%	53.81%	54.26%	54.75%
(督促対象月数)	61,404	117,450	154,193	199,132	242,986	279,395	315,803	354,501	392,116	430,013	465,630	499,235
(督促納付月数)	21,473	41,675	44,117	46,318	49,719	54,095	57,297	64,076	67,278	71,003	76,755	82,198
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,874	151,464	225,675	307,271	384,541	457,868	531,850	607,929	684,444	762,436	836,310	—
納付月数	37,052	76,744	116,511	156,287	196,608	237,033	277,841	320,256	359,844	399,593	440,552	—
納付率	48.20%	50.67%	51.63%	50.86%	51.13%	51.77%	52.24%	52.68%	52.57%	52.41%	52.68%	—
(督促対象月数)	59,410	114,412	151,147	195,551	236,036	272,604	309,974	349,599	389,351	431,081	469,189	—
(督促納付月数)	19,588	39,692	41,983	44,567	48,103	51,769	55,965	61,926	64,751	68,238	73,431	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,134,010	1,134,604	1,135,097	1,135,630	1,087,147	1,087,698	1,088,136	1,088,519	1,088,926	1,089,408	1,107,147	1,107,526
納付月数	694,601	696,313	697,766	699,277	666,753	668,183	669,709	671,052	672,203	673,563	685,639	686,289
納付率	61.25%	61.37%	61.47%	61.58%	61.33%	61.43%	61.55%	61.65%	61.73%	61.83%	61.93%	61.97%
(督促対象月数)	—	440,003	438,784	437,864	387,870	420,945	419,953	418,810	417,874	417,205	433,584	421,887
(督促納付月数)	—	1,712	1,453	1,511	-32,524	1,430	1,526	1,343	1,151	1,360	12,076	650
16年度分												
納付対象月数	1,096,749	1,096,066	1,095,710	1,095,675	1,050,072	1,051,128	1,052,097	1,052,716	1,053,601	1,054,655	1,072,107	1,072,648
納付月数	650,589	653,736	656,124	658,293	628,058	629,879	632,163	634,578	636,147	638,536	651,302	653,154
納付率	59.32%	59.64%	59.88%	60.08%	59.81%	59.92%	60.09%	60.28%	60.38%	60.54%	60.75%	60.89%
(督促対象月数)	—	445,477	441,974	439,551	391,779	423,070	422,218	420,553	419,023	418,508	433,571	421,346
(督促納付月数)	—	3,147	2,388	2,169	-30,235	1,821	2,284	2,415	1,569	2,389	12,766	1,852
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,073,397	1,074,065	1,074,674	1,075,328	1,075,740	1,076,196	1,076,688	1,077,105	1,077,548	1,078,130	1,078,644	1,080,892
納付月数	655,433	656,969	658,088	659,556	660,976	662,338	663,997	665,286	666,656	667,709	669,050	669,764
納付率	61.06%	61.17%	61.24%	61.34%	61.44%	61.54%	61.67%	61.77%	61.87%	61.93%	62.03%	61.96%
(督促対象月数)	420,243	418,632	417,705	417,240	416,184	415,220	414,350	413,108	412,262	411,474	410,935	411,842
(督促納付月数)	2,279	1,536	1,119	1,468	1,420	1,362	1,659	1,289	1,370	1,053	1,341	714
17年度分												
納付対象月数	985,721	985,349	985,610	997,841	998,633	999,625	999,459	999,408	999,752	1,000,540	1,001,257	1,004,416
納付月数	607,379	609,922	611,584	613,039	614,515	616,296	617,947	620,107	621,553	622,866	624,885	626,572
納付率	61.62%	61.90%	62.05%	61.44%	61.54%	61.65%	61.83%	62.05%	62.17%	62.25%	62.41%	62.38%
(督促対象月数)	383,667	377,970	375,688	386,257	385,594	385,110	383,163	381,461	379,645	378,987	378,391	379,531
(督促納付月数)	5,325	2,543	1,662	1,455	1,476	1,781	1,651	2,160	1,446	1,313	2,019	1,687
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,004,911	1,005,363	1,005,929	1,006,397	1,006,690	1,007,187	1,007,623	1,008,155	1,008,425	1,008,921	1,009,721	1,009,960
納付月数	628,855	630,607	632,620	634,446	635,805	637,567	638,877	640,056	641,424	642,494	643,527	644,215
納付率	62.58%	62.72%	62.89%	63.04%	63.16%	63.30%	63.40%	63.49%	63.61%	63.68%	63.73%	63.79%
(督促対象月数)	378,339	376,508	375,322	373,777	372,244	371,382	370,056	369,278	368,369	367,497	367,227	366,433
(督促納付月数)	2,283	1,752	2,013	1,826	1,359	1,762	1,310	1,179	1,368	1,070	1,033	688
18年度分												
納付対象月数	993,514	993,440	992,597	992,197	991,265	991,497	992,495	993,408	993,826	994,427	995,362	995,656
納付月数	583,385	585,802	588,552	590,130	591,310	593,064	594,573	596,509	597,753	599,110	600,406	601,884
納付率	58.72%	58.97%	59.29%	59.48%	59.65%	59.82%	59.91%	60.05%	60.15%	60.25%	60.32%	60.45%
(督促対象月数)	415,486	410,055	406,795	403,645	401,135	400,187	399,431	398,835	397,317	396,674	396,252	395,250
(督促納付月数)	5,357	2,417	2,750	1,578	1,180	1,754	1,509	1,936	1,244	1,357	1,296	1,478
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	995,979	996,479	996,822	997,284	997,671	997,986	998,311	998,607	999,021	999,324	999,702	1,000,172
納付月数	603,888	605,575	607,254	608,663	610,790	612,674	613,819	615,028	616,246	617,206	618,001	618,751
納付率	60.63%	60.77%	60.92%	61.03%	61.22%	61.39%	61.49%	61.59%	61.68%	61.76%	61.82%	61.86%
(督促対象月数)	394,095	392,591	391,247	390,030	389,008	387,196	385,637	384,788	383,993	383,078	382,496	382,171
(督促納付月数)	2,004	1,687	1,679	1,409	2,127	1,884	1,145	1,209	1,218	960	795	750
19年度分												
納付対象月数	964,660	964,304	963,440	962,854	962,834	963,304	963,939	964,329	964,909	965,261	965,709	966,164
納付月数	543,484	546,078	548,042	549,371	551,683	553,183	554,390	556,221	557,316	558,314	559,626	561,101
納付率	56.34%	56.63%	56.88%	57.06%	57.30%	57.43%	57.51%	57.68%	57.76%	57.84%	57.95%	58.08%
(督促対象月数)	425,040	420,820	417,362	414,812	413,463	411,621	410,756	409,939	408,688	407,945	407,395	406,538
(督促納付月数)	3,864	2,594	1,964	1,329	2,312	1,500	1,207	1,831	1,095	998	1,312	1,475
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	966,518	966,929	967,258	967,451	967,694	967,891	968,132	968,461	968,581	969,007	969,258	—
納付月数	563,184	564,730	566,336	568,618	570,138	571,733	573,451	574,516	575,718	576,635	577,522	—
納付率	58.27%	58.40%	58.55%	58.77%	58.92%	59.07%	59.23%	59.32%	59.44%	59.51%	59.58%	—
(督促対象月数)	405,417	403,745	402,528	401,115	399,076	397,753	396,399	395,010	394,065	393,289	392,623	—
(督促納付月数)	2,083	1,546	1,606	2,282	1,520	1,595	1,718	1,065	1,202	917	887	—
20年度分												
納付対象月数	920,900	919,323	918,667	917,526	917,879	917,809	918,213	921,966	923,159	924,981	925,184	—
納付月数	508,437	510,859	512,671	515,130	516,606	517,833	519,071	520,961	521,846	522,840	524,158	—
納付率	55.21%	55.57%	55.81%	56.14%	56.28%	56.42%	56.53%	56.51%	56.53%	56.52%	56.65%	—
(督促対象月数)	416,364	410,886	407,808	404,855	402,749	401,203	400,380	402,895	402,198	403,135	402,344	—
(督促納付月数)	3,901	2,422	1,812	2,459	1,476	1,227	1,238	1,890	885	994	1,318	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	318	192	485	440	2,399	3,118	1,359	1,974	1,569	897	1,171	1,412
学生納付特例	92	442	1,065	1,089	1,002	309	256	205	210	221	143	230
若年者納付猶予	37	54	100	94	159	188	149	294	228	114	428	531
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	986	382	377	854	4,884	1,318	2,030	711	941	675	536	294
学生納付特例	208	367	1,539	1,248	397	74	272	399	218	115	154	243
若年者納付猶予	454	112	98	103	588	98	346	94	122	65	78	60
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	840	175	343	4,037	835	1,862	2,770	921	1,051	679	444	620
学生納付特例	225	81	23	1,628	1,150	669	378	379	146	251	135	159
若年者納付猶予	118	51	89	410	128	287	292	159	155	129	56	125
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	413	388	448	4,268	1,028	1,071	2,817	1,551	408	702	374	948
学生納付特例	222	2,326	523	589	178	190	234	220	196	147	200	164
若年者納付猶予	87	90	76	461	161	145	346	136	62	91	32	114
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,016	263	717	4,778	1,296	2,343	1,954	1,163	1,183	142	192	789
学生納付特例	948	1,714	645	414	216	185	284	190	195	71	195	118
若年者納付猶予	192	57	128	469	170	387	120	103	118	23	16	88

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	29,173	10,279	15,180	
	【うち接触件数】	17,464	5,878	2,208	
	電話督促 (職員等)	13,599 1,831	50,455 1,685	1,201 345	
	(外部委託)	11,768	48,770	856	
	【うち接触件数】	9,284	24,364	614	
	文書督促	186,898	110,135	42,731	
	(催告状送付数)	167,159	96,575	36,327	
	(免除等勧奨送付数)	19,739	13,560	6,404	
	集合徴収(呼出)案内数	113,843	12,410	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	8,451	6,125	5,182	4,008
	【うち接触件数】	3,780	2,051	1,967	1,305
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	1,428	2,222	3,313	2,174
	【うち接触件数】	2,185	1,050	1,042	592
	電話督促	71,104	60,024	49,512	40,583
	【うち接触件数】	23,913	11,001	11,721	8,160
	文書督促	8,096	1,681	6,020	5,095

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	0	3	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	6	3

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 水戸北 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		103,235	99,349	97,389
未納者	短期未納者	13,426	12,927	13,184
	中期未納者	8,734	8,887	9,010
	長期未納者	27,969	28,428	27,837
	計	50,129	50,242	50,031
全額免除者	法定免除者	5,159	5,170	5,339
	申請免除(全額)者	8,602	8,552	8,459
	学生納付特例者	7,511	7,562	7,576
	若年者納付猶予者	1,656	1,619	1,608
	計	22,928	22,903	22,982

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,501	6.98%	3,430	6.83%	3,422	6.84%	13カ月	785	1.57%	845	1.68%	862	1.72%
2カ月	2,341	4.67%	2,175	4.33%	2,155	4.31%	14カ月	746	1.49%	721	1.44%	687	1.37%
3カ月	3,381	6.74%	3,163	6.30%	3,447	6.89%	15カ月	1,385	2.76%	1,702	3.39%	1,455	2.91%
4カ月	1,608	3.21%	1,494	2.97%	1,454	2.91%	16カ月	611	1.22%	639	1.27%	631	1.26%
5カ月	1,276	2.55%	1,292	2.57%	1,308	2.61%	17カ月	618	1.23%	647	1.29%	591	1.18%
6カ月	1,319	2.63%	1,373	2.73%	1,398	2.79%	18カ月	654	1.30%	717	1.43%	659	1.32%
7カ月	1,036	2.07%	1,108	2.21%	1,127	2.25%	19カ月	597	1.19%	616	1.23%	562	1.12%
8カ月	988	1.97%	1,039	2.07%	1,091	2.18%	20カ月	587	1.17%	639	1.27%	606	1.21%
9カ月	2,473	4.93%	2,261	4.50%	2,126	4.25%	21カ月	1,643	3.28%	1,994	3.97%	1,720	3.44%
10カ月	857	1.71%	926	1.84%	939	1.88%	22カ月	731	1.46%	726	1.45%	639	1.28%
11カ月	864	1.72%	1,010	2.01%	950	1.90%	23カ月	923	1.84%	917	1.83%	822	1.64%
12カ月	2,516	5.02%	2,543	5.06%	2,777	5.55%	24カ月	18,689	37.28%	18,265	36.35%	18,603	37.18%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	28,476	29,174	31,659	29,580	32,942	32,097	29,339
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,841	26,845	42,804	43,442	34,083	33,984	35,072	34,824	31,588	26,704	26,929	26,916
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,076	26,261	41,163	38,795	31,618	33,069	36,791	36,060	35,949	35,900	35,789	35,805

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
78.46%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	26,461	24,600	23,156
口座振替者率	32.95%	32.18%	31.12%
クレジットカード納付者数	—	53	256
クレジットカード納付者率	—	0.07%	0.34%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,857	178,629	257,660	346,355	433,033	517,454	598,511	672,524	754,188	831,108	899,207	963,198
納付月数	44,509	93,117	142,977	193,463	244,301	296,536	349,253	405,141	456,466	508,778	563,531	617,596
納付率	48.99%	52.13%	55.49%	55.86%	56.42%	57.31%	58.35%	60.24%	60.52%	61.22%	62.67%	64.12%
(督促対象月数)	70,527	134,120	168,280	212,146	253,894	293,509	329,498	358,526	394,142	425,552	448,789	467,299
(督促納付月数)	24,179	48,608	53,597	59,254	65,162	72,591	80,240	91,143	96,420	103,222	113,113	121,697
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	84,393	166,641	238,548	325,082	409,109	488,189	567,176	646,848	725,107	803,589	882,240	955,683
納付月数	44,201	92,110	140,205	188,510	237,173	286,235	336,327	389,790	439,188	488,411	539,846	590,761
納付率	52.38%	55.27%	58.77%	57.99%	57.97%	58.63%	59.30%	60.26%	60.57%	60.78%	61.19%	61.82%
(督促対象月数)	62,744	122,440	149,955	192,618	233,106	268,966	304,646	341,108	375,513	410,409	446,457	476,741
(督促納付月数)	22,552	47,909	51,612	56,046	61,170	67,012	73,797	84,050	89,594	95,231	104,063	111,819
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	83,891	166,232	244,236	320,685	398,070	473,657	550,631	628,020	706,426	781,012	858,847	930,638
納付月数	42,228	86,780	132,501	178,304	223,261	271,081	317,940	367,149	413,608	459,951	506,879	554,015
納付率	50.34%	52.20%	54.25%	55.60%	56.09%	57.23%	57.74%	58.46%	58.55%	58.89%	59.02%	59.53%
(督促対象月数)	62,167	124,004	160,280	195,072	231,114	266,088	302,025	338,665	375,665	409,057	446,417	477,696
(督促納付月数)	20,504	44,552	48,545	52,691	56,305	63,512	69,334	77,794	82,847	87,996	94,449	101,073
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,596	151,477	224,260	302,079	376,919	451,776	527,336	602,331	676,430	748,692	821,263	890,363
納付月数	38,846	80,725	123,325	165,829	208,903	252,966	296,111	342,466	385,098	427,976	472,351	518,038
納付率	50.72%	53.29%	54.99%	54.90%	55.42%	55.99%	56.15%	56.86%	56.93%	57.16%	57.52%	58.18%
(督促対象月数)	55,349	112,631	146,378	185,130	221,186	257,352	293,883	330,428	365,558	399,438	434,276	465,234
(督促納付月数)	17,599	41,879	45,443	48,880	53,170	58,542	62,658	70,563	74,226	78,722	85,364	92,909
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	75,401	147,946	221,362	298,462	374,204	449,853	524,562	599,940	674,220	746,128	818,017	—
納付月数	37,381	78,330	119,364	160,654	202,818	245,228	288,150	333,419	375,184	416,670	460,139	—
納付率	49.58%	52.94%	53.92%	53.83%	54.20%	54.51%	54.93%	55.58%	55.65%	55.84%	56.25%	—
(督促対象月数)	54,323	110,565	145,924	185,221	223,455	261,497	298,636	336,576	372,805	407,247	442,491	—
(督促納付月数)	16,303	40,949	43,926	47,413	52,069	56,872	62,224	70,055	73,769	77,789	84,613	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,082,706	1,083,539	1,084,008	1,084,632	1,085,356	1,085,935	1,086,504	1,087,103	1,087,715	1,088,168	1,088,859	1,089,088
納付月数	691,427	693,750	695,670	697,708	699,534	701,720	703,627	705,581	707,042	708,513	709,853	710,748
納付率	63.86%	64.03%	64.18%	64.33%	64.45%	64.62%	64.76%	64.90%	65.00%	65.11%	65.19%	65.26%
(督促対象月数)	—	392,112	390,258	388,962	387,648	386,401	384,784	383,476	382,134	381,126	380,346	379,235
(督促納付月数)	—	2,323	1,920	2,038	1,826	2,186	1,907	1,954	1,461	1,471	1,340	895
16年度分												
納付対象月数	1,042,584	1,041,960	1,041,599	1,042,281	1,042,834	1,043,578	1,044,460	1,044,978	1,045,867	1,046,447	1,047,276	1,047,671
納付月数	637,944	642,092	645,179	647,681	649,809	652,374	654,984	658,383	660,581	662,447	664,959	667,053
納付率	61.19%	61.62%	61.94%	62.14%	62.31%	62.51%	62.71%	63.00%	63.16%	63.30%	63.49%	63.67%
(督促対象月数)	—	404,016	399,507	397,102	395,153	393,769	392,086	389,994	387,484	385,866	384,829	382,712
(督促納付月数)	—	4,148	3,087	2,502	2,128	2,565	2,610	3,399	2,198	1,866	2,512	2,094
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,048,303	1,049,128	1,049,777	1,050,278	1,050,844	1,051,234	1,051,678	1,052,107	1,052,477	1,052,858	1,053,198	1,054,061
納付月数	669,629	671,786	673,311	675,292	677,200	679,028	681,176	683,203	685,082	686,473	688,122	688,964
納付率	63.88%	64.03%	64.14%	64.30%	64.44%	64.59%	64.77%	64.94%	65.09%	65.20%	65.34%	65.36%
(督促対象月数)	381,250	379,499	377,991	376,967	375,552	374,034	372,650	370,931	369,274	367,776	366,725	365,939
(督促納付月数)	2,576	2,157	1,525	1,981	1,908	1,828	2,148	2,027	1,879	1,391	1,649	842
17年度分												
納付対象月数	964,749	962,282	962,179	970,088	971,068	971,425	971,408	972,031	973,229	975,588	975,865	976,933
納付月数	623,320	626,542	628,659	630,544	632,588	634,226	636,325	639,340	641,208	643,090	645,188	647,244
納付率	64.61%	65.11%	65.34%	65.00%	65.14%	65.29%	65.51%	65.77%	65.88%	65.92%	66.11%	66.25%
(督促対象月数)	347,153	338,962	335,637	341,429	340,524	338,837	337,182	335,706	333,889	334,380	332,775	331,745
(督促納付月数)	5,724	3,222	2,117	1,885	2,044	1,638	2,099	3,015	1,868	1,882	2,098	2,056
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	978,716	979,266	980,138	980,652	980,936	981,395	981,834	982,417	982,788	983,028	983,444	984,057
納付月数	650,182	652,408	655,123	657,796	659,694	662,208	664,301	666,112	667,950	669,362	670,660	671,610
納付率	66.43%	66.62%	66.84%	67.08%	67.25%	67.48%	67.66%	67.80%	67.96%	68.09%	68.20%	68.25%
(督促対象月数)	331,472	329,084	327,730	325,529	323,140	321,701	319,626	318,116	316,676	315,078	314,082	313,397
(督促納付月数)	2,938	2,226	2,715	2,673	1,898	2,514	2,093	1,811	1,838	1,412	1,298	950
18年度分												
納付対象月数	960,105	958,439	962,494	961,644	960,726	961,031	963,269	964,670	965,373	965,629	966,430	966,919
納付月数	596,805	599,762	603,616	606,023	607,646	609,843	612,367	615,023	616,785	618,329	619,964	622,288
納付率	62.16%	62.58%	62.71%	63.02%	63.25%	63.46%	63.57%	63.75%	63.89%	64.03%	64.15%	64.36%
(督促対象月数)	369,344	361,634	362,732	358,028	354,703	353,385	353,426	352,303	350,350	348,844	348,101	346,955
(督促納付月数)	6,044	2,957	3,854	2,407	1,623	2,197	2,524	2,656	1,762	1,544	1,635	2,324
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	967,308	967,860	968,726	969,000	969,284	969,594	969,936	970,347	970,747	971,131	971,431	971,823
納付月数	624,811	626,859	628,962	630,914	633,187	635,624	637,272	638,999	640,499	641,728	642,710	643,712
納付率	64.59%	64.77%	64.93%	65.11%	65.33%	65.56%	65.70%	65.85%	65.98%	66.08%	66.16%	66.24%
(督促対象月数)	345,020	343,049	341,867	340,038	338,370	336,407	334,312	333,075	331,748	330,632	329,703	329,113
(督促納付月数)	2,523	2,048	2,103	1,952	2,273	2,437	1,648	1,727	1,500	1,229	982	1,002
19年度分												
納付対象月数	928,812	930,210	930,356	928,894	929,173	929,661	930,307	930,722	931,171	931,557	931,869	932,238
納付月数	558,850	561,799	564,326	566,309	569,152	571,162	572,910	575,217	576,589	577,878	579,483	581,320
納付率	60.17%	60.39%	60.66%	60.97%	61.25%	61.44%	61.58%	61.80%	61.92%	62.03%	62.19%	62.36%
(督促対象月数)	374,797	371,360	368,557	364,568	362,864	360,509	359,145	357,812	355,954	354,968	353,991	352,755
(督促納付月数)	4,835	2,949	2,527	1,983	2,843	2,010	1,748	2,307	1,372	1,289	1,605	1,837
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	932,516	932,959	933,465	933,703	934,438	935,191	935,452	936,017	936,206	936,454	936,838	—
納付月数	583,771	585,760	587,804	590,809	592,613	594,559	596,520	597,956	599,378	600,576	601,798	—
納付率	62.60%	62.79%	62.97%	63.28%	63.42%	63.58%	63.77%	63.88%	64.02%	64.13%	64.24%	—
(督促対象月数)	351,196	349,188	347,705	345,899	343,629	342,578	340,893	339,497	338,250	337,076	336,262	—
(督促納付月数)	2,451	1,989	2,044	3,005	1,804	1,946	1,961	1,436	1,422	1,198	1,222	—
20年度分												
納付対象月数	888,027	888,240	889,734	888,919	890,500	891,832	892,522	893,292	893,487	893,755	894,216	—
納付月数	522,654	525,674	528,145	531,474	533,352	535,025	536,758	538,896	540,086	541,400	543,104	—
納付率	58.86%	59.18%	59.36%	59.79%	59.89%	59.99%	60.14%	60.33%	60.45%	60.58%	60.74%	—
(督促対象月数)	369,989	365,586	364,060	360,774	359,026	358,480	357,497	356,534	354,591	353,669	352,816	—
(督促納付月数)	4,616	3,020	2,471	3,329	1,878	1,673	1,733	2,138	1,190	1,314	1,704	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	501	417	454	1,004	3,380	1,288	1,199	1,494	1,871	468	1,026	1,161
学生納付特例	207	42	1,601	3,081	804	506	296	436	250	243	205	421
若年者納付猶予	0	118	98	120	257	222	195	147	281	95	399	1,339
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	897	299	476	703	4,894	864	1,379	534	499	827	559	317
学生納付特例	364	15	951	3,973	742	75	247	490	383	321	229	392
若年者納付猶予	672	164	265	183	618	349	534	149	159	117	132	75
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	691	138	511	4,530	815	2,417	853	544	466	539	388	386
学生納付特例	455	57	292	1,995	2,744	290	676	605	474	247	255	232
若年者納付猶予	157	48	129	537	148	764	160	146	92	61	54	122
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	384	354	403	4,875	1,675	1,531	588	418	371	212	404	458
学生納付特例	246	3,426	866	1,163	342	356	368	371	289	292	224	202
若年者納付猶予	82	74	103	399	269	777	82	78	78	115	100	151
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	744	468	587	4,891	2,434	1,263	473	806	770	90	435	621
学生納付特例	1,363	2,820	1,354	443	333	258	428	263	243	82	345	240
若年者納付猶予	155	122	143	582	662	354	93	110	128	26	87	141

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月		19年5月～19年9月
国	戸別訪問	27,324	12,038		10,722
	【うち接触件数】	13,369	5,715		1,658
	電話督促 (職員等)	14,718 1,589	65,786 4,388		1,674 760
	(外部委託)	13,129	61,398		914
	【うち接触件数】	9,530	31,582		813
	文書督促	118,317	44,445		38,532
	(催告状送付数)	99,239	31,053		32,202
	(免除等勧奨送付数)	19,078	13,392		6,330
	集合徴収(呼出)案内数	72,618	0		0
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	6,655	5,187	4,485	2,847
	【うち接触件数】	2,446	1,908	1,697	1,089
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	737	1,199	2,182	1,725
	【うち接触件数】	1,297	372	435	315
	電話督促	74,013	66,511	54,143	41,143
	【うち接触件数】	26,242	11,849	12,296	8,580
	文書督促	6,929	1,913	7,262	5,542

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	0	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	3	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 土浦 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		171,522	163,294	158,985
未納者	短期未納者	20,824	22,485	23,112
	中期未納者	12,646	13,800	14,501
	長期未納者	43,683	40,917	39,436
	計	77,153	77,202	77,049
全額免除者	法定免除者	5,704	5,751	5,754
	申請免除(全額)者	12,925	12,789	12,633
	学生納付特例者	17,806	17,369	17,047
	若年者納付猶予者	3,366	3,352	3,182
	計	39,801	39,261	38,616

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,538	7.18%	5,870	7.60%	6,220	8.07%	13カ月	1,245	1.61%	1,155	1.50%	1,108	1.44%
2カ月	3,640	4.72%	3,751	4.86%	3,841	4.99%	14カ月	1,160	1.50%	1,063	1.38%	995	1.29%
3カ月	5,045	6.54%	6,047	7.83%	6,059	7.86%	15カ月	2,688	3.48%	2,910	3.77%	1,912	2.48%
4カ月	2,418	3.13%	2,548	3.30%	2,503	3.25%	16カ月	1,002	1.30%	963	1.25%	853	1.11%
5カ月	2,048	2.65%	2,204	2.85%	2,252	2.92%	17カ月	942	1.22%	900	1.17%	837	1.09%
6カ月	2,135	2.77%	2,065	2.67%	2,237	2.90%	18カ月	979	1.27%	1,039	1.35%	923	1.20%
7カ月	1,623	2.10%	1,770	2.29%	1,780	2.31%	19カ月	951	1.23%	809	1.05%	777	1.01%
8カ月	1,511	1.96%	1,566	2.03%	1,707	2.22%	20カ月	892	1.16%	823	1.07%	770	1.00%
9カ月	3,151	4.08%	3,309	4.29%	3,632	4.71%	21カ月	2,206	2.86%	2,187	2.83%	2,518	3.27%
10カ月	1,295	1.68%	1,455	1.88%	1,345	1.75%	22カ月	1,007	1.31%	917	1.19%	884	1.15%
11カ月	1,272	1.65%	1,463	1.90%	1,366	1.77%	23カ月	1,244	1.61%	1,234	1.60%	1,116	1.45%
12カ月	3,794	4.92%	4,237	5.49%	4,671	6.06%	24カ月	29,367	38.06%	26,917	34.87%	26,743	34.71%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	46,947	49,897	49,014	48,514	47,790	47,543	47,423
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
47,343	45,533	60,491	65,519	46,618	48,600	54,974	53,579	52,921	52,480	52,200	52,314

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
85.52%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	44,834	41,890	39,677
口座振替者率	34.04%	33.77%	32.96%
クレジットカード納付者数	—	160	699
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.58%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	158,738	308,355	445,595	590,146	737,791	878,416	1,016,341	1,141,757	1,279,619	1,404,833	1,513,567	1,628,018
納付月数	78,381	163,123	249,458	337,748	426,027	516,058	607,256	703,062	791,834	883,184	968,791	1,061,928
納付率	49.38%	52.90%	55.98%	57.23%	57.74%	58.75%	59.75%	61.58%	61.88%	62.87%	64.01%	65.23%
(督促対象月数)	122,668	229,974	288,189	354,220	423,046	484,845	543,482	590,066	647,597	693,070	722,994	758,449
(督促納付月数)	42,311	84,742	92,052	101,822	111,282	122,487	134,397	151,371	159,812	171,421	178,218	192,359
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	142,632	280,391	408,467	545,021	686,073	822,560	951,142	1,081,710	1,209,560	1,332,009	1,454,018	1,568,287
納付月数	77,037	158,786	242,137	325,647	410,445	497,057	583,118	673,612	758,811	842,105	930,760	1,016,650
納付率	54.01%	56.63%	59.28%	59.75%	59.83%	60.43%	61.31%	62.27%	62.73%	63.22%	64.01%	64.83%
(督促対象月数)	103,777	203,354	254,515	314,682	379,862	440,804	493,128	548,438	600,103	646,807	694,938	734,398
(督促納付月数)	38,182	81,749	88,185	95,308	104,234	115,301	125,104	140,340	149,354	156,903	171,680	182,761
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	138,777	272,900	394,696	530,376	657,442	782,059	910,933	1,033,045	1,153,258	1,273,647	1,390,997	1,493,966
納付月数	73,036	149,600	227,738	306,343	384,342	464,543	546,221	629,935	708,645	788,987	869,417	949,235
納付率	52.63%	54.82%	57.70%	57.76%	58.46%	59.40%	59.96%	60.98%	61.45%	61.95%	62.50%	63.54%
(督促対象月数)	100,011	199,864	249,408	313,133	368,668	422,814	480,405	531,674	580,258	629,733	677,011	710,014
(督促納付月数)	34,270	76,564	82,450	89,100	95,568	105,298	115,693	128,564	135,645	145,073	155,431	165,283
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	127,650	250,285	370,784	495,363	620,523	740,106	862,878	977,363	1,093,652	1,207,833	1,326,244	1,438,598
納付月数	66,731	138,698	211,144	283,080	355,875	433,613	506,576	584,947	658,329	731,293	807,377	884,193
納付率	52.28%	55.42%	56.95%	57.15%	57.35%	58.59%	58.71%	59.85%	60.20%	60.55%	60.88%	61.46%
(督促対象月数)	89,606	183,554	236,699	294,265	353,290	406,635	462,274	510,847	560,150	608,223	661,611	708,006
(督促納付月数)	28,687	71,967	77,059	81,982	88,642	100,142	105,972	118,431	124,827	131,683	142,744	153,601
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	128,639	248,106	366,600	495,026	620,684	735,723	853,411	969,603	1,088,180	1,203,565	1,325,957	—
納付月数	63,426	132,368	202,154	272,235	343,099	414,589	486,899	563,039	633,263	703,324	776,783	—
納付率	49.31%	53.35%	55.14%	54.99%	55.28%	56.35%	57.05%	58.07%	58.19%	58.44%	58.58%	—
(督促対象月数)	90,957	184,680	238,675	302,761	364,625	415,778	469,444	521,852	575,568	627,218	687,132	—
(督促納付月数)	25,744	68,942	74,229	79,970	87,040	94,644	102,932	115,288	120,651	126,977	137,958	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,840,581	1,841,573	1,842,416	1,843,323	1,844,049	1,844,689	1,845,695	1,846,154	1,846,815	1,847,597	1,831,671	1,832,228
納付月数	1,185,958	1,190,382	1,193,644	1,197,089	1,200,485	1,203,703	1,207,805	1,211,258	1,213,801	1,216,215	1,207,516	1,208,997
納付率	64.43%	64.64%	64.79%	64.94%	65.10%	65.25%	65.44%	65.61%	65.72%	65.83%	65.92%	65.99%
(督促対象月数)	—	655,615	652,034	649,679	646,960	644,204	641,992	638,349	635,557	633,796	615,456	624,712
(督促納付月数)	—	4,424	3,262	3,445	3,396	3,218	4,102	3,453	2,543	2,414	-8,699	1,481
16年度分												
納付対象月数	1,776,141	1,775,548	1,775,166	1,775,059	1,776,043	1,777,377	1,778,680	1,779,302	1,780,335	1,781,342	1,766,353	1,767,148
納付月数	1,107,531	1,113,790	1,118,185	1,122,896	1,126,788	1,130,303	1,136,705	1,142,397	1,145,559	1,149,039	1,143,040	1,147,241
納付率	62.36%	62.73%	62.99%	63.26%	63.44%	63.59%	63.91%	64.20%	64.35%	64.50%	64.71%	64.92%
(督促対象月数)	—	668,017	661,376	656,874	653,147	650,589	648,377	642,597	637,938	635,783	617,314	624,108
(督促納付月数)	—	6,259	4,395	4,711	3,892	3,515	6,402	5,692	3,162	3,480	-5,999	4,201
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,768,338	1,769,336	1,770,458	1,771,308	1,771,974	1,772,594	1,773,205	1,773,879	1,774,741	1,775,836	1,776,596	1,778,484
納付月数	1,152,301	1,155,692	1,158,971	1,162,640	1,167,332	1,170,571	1,174,037	1,177,493	1,180,495	1,182,540	1,184,930	1,186,164
納付率	65.16%	65.32%	65.46%	65.64%	65.88%	66.04%	66.21%	66.38%	66.52%	66.59%	66.70%	66.70%
(督促対象月数)	621,097	617,035	614,766	612,337	609,334	605,262	602,634	599,842	597,248	595,341	594,056	593,554
(督促納付月数)	5,060	3,391	3,279	3,669	4,692	3,239	3,466	3,456	3,002	2,045	2,390	1,234
17年度分												
納付対象月数	1,626,929	1,623,891	1,623,867	1,634,098	1,634,706	1,635,672	1,634,684	1,633,392	1,633,285	1,633,891	1,634,958	1,637,358
納付月数	1,071,620	1,076,436	1,080,598	1,084,678	1,090,319	1,093,832	1,097,636	1,102,808	1,105,851	1,108,364	1,111,886	1,115,111
納付率	65.87%	66.29%	66.54%	66.38%	66.70%	66.87%	67.15%	67.52%	67.71%	67.84%	68.01%	68.10%
(督促対象月数)	565,001	552,271	547,431	553,500	550,028	545,353	540,852	535,756	530,477	528,040	526,594	525,472
(督促納付月数)	9,692	4,816	4,162	4,080	5,641	3,513	3,804	5,172	3,043	2,513	3,522	3,225
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,638,804	1,639,355	1,640,109	1,640,710	1,641,218	1,641,814	1,642,384	1,643,084	1,643,685	1,644,407	1,645,097	1,645,683
納付月数	1,119,861	1,123,025	1,126,938	1,130,653	1,133,440	1,136,894	1,139,694	1,141,970	1,144,403	1,146,645	1,148,601	1,149,890
納付率	68.33%	68.50%	68.71%	68.91%	69.06%	69.25%	69.39%	69.50%	69.62%	69.73%	69.82%	69.87%
(督促対象月数)	523,693	519,494	517,084	513,772	510,565	508,374	505,490	503,390	501,715	500,004	498,452	497,082
(督促納付月数)	4,750	3,164	3,913	3,715	2,787	3,454	2,800	2,276	2,433	2,242	1,956	1,289
18年度分												
納付対象月数	1,568,868	1,567,267	1,567,331	1,566,293	1,566,468	1,564,567	1,565,413	1,566,264	1,567,255	1,568,914	1,569,939	1,570,877
納付月数	1,025,598	1,030,282	1,035,784	1,039,253	1,041,941	1,044,822	1,048,138	1,051,606	1,054,275	1,057,474	1,060,968	1,064,040
納付率	65.37%	65.74%	66.09%	66.35%	66.52%	66.78%	66.96%	67.14%	67.27%	67.40%	67.58%	67.74%
(督促対象月数)	552,218	541,669	537,049	530,509	527,215	522,626	520,591	518,126	515,649	514,639	512,465	509,909
(督促納付月数)	8,948	4,684	5,502	3,469	2,688	2,881	3,316	3,468	2,669	3,199	3,494	3,072
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,571,453	1,572,090	1,572,852	1,573,159	1,573,699	1,574,269	1,575,009	1,575,565	1,576,186	1,576,583	1,577,166	1,577,587
納付月数	1,067,761	1,070,888	1,073,678	1,076,289	1,078,358	1,081,213	1,083,466	1,085,518	1,087,676	1,089,486	1,090,920	1,092,307
納付率	67.95%	68.12%	68.26%	68.42%	68.52%	68.68%	68.79%	68.90%	69.01%	69.10%	69.17%	69.24%
(督促対象月数)	507,413	504,329	501,964	499,481	497,410	495,911	493,796	492,099	490,668	488,907	487,680	486,667
(督促納付月数)	3,721	3,127	2,790	2,611	2,069	2,855	2,253	2,052	2,158	1,810	1,434	1,387
19年度分												
納付対象月数	1,494,905	1,491,450	1,492,269	1,491,398	1,492,042	1,491,113	1,491,223	1,491,281	1,492,070	1,492,721	1,493,590	1,494,314
納付月数	956,614	961,224	964,725	967,350	969,493	972,985	975,260	978,548	980,681	982,478	985,025	987,945
納付率	63.99%	64.45%	64.65%	64.86%	64.98%	65.25%	65.40%	65.62%	65.73%	65.82%	65.95%	66.11%
(督促対象月数)	545,670	534,836	531,045	526,673	524,692	521,620	518,238	516,021	513,522	512,040	511,112	509,289
(督促納付月数)	7,379	4,610	3,501	2,625	2,143	3,492	2,275	3,288	2,133	1,797	2,547	2,920
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,494,743	1,495,848	1,496,922	1,497,157	1,497,691	1,498,405	1,499,130	1,499,348	1,499,621	1,499,932	1,500,662	—
納付月数	991,281	994,415	997,544	1,002,033	1,004,962	1,007,971	1,011,141	1,013,071	1,015,086	1,016,786	1,018,348	—
納付率	66.32%	66.48%	66.64%	66.93%	67.10%	67.27%	67.45%	67.57%	67.69%	67.79%	67.86%	—
(督促対象月数)	506,798	504,567	502,507	499,613	495,658	493,443	491,159	488,207	486,550	484,846	483,876	—
(督促納付月数)	3,336	3,134	3,129	4,489	2,929	3,009	3,170	1,930	2,015	1,700	1,562	—
20年度分												
納付対象月数	1,437,490	1,436,715	1,436,092	1,433,952	1,433,337	1,433,462	1,434,470	1,434,710	1,435,179	1,435,590	1,437,057	—
納付月数	891,263	896,374	900,031	905,369	908,257	910,821	913,238	916,616	918,510	920,272	922,892	—
納付率	62.00%	62.39%	62.67%	63.14%	63.37%	63.54%	63.66%	63.89%	64.00%	64.10%	64.22%	—
(督促対象月数)	553,297	545,452	539,718	533,921	527,968	525,205	523,649	521,472	518,563	517,080	516,785	—
(督促納付月数)	7,070	5,111	3,657	5,338	2,888	2,564	2,417	3,378	1,894	1,762	2,620	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	669	274	601	1,524	3,477	2,388	2,650	1,807	2,194	818	1,750	1,944
学生納付特例	(629)	520	4,301	5,399	2,939	540	1,235	838	820	511	652	772
若年者納付猶予	123	146	205	276	517	280	602	551	791	231	781	819
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,626	524	631	619	8,898	791	1,488	939	1,040	1,138	1,208	1,028
学生納付特例	539	4,583	1,801	4,069	3,025	166	155	1,953	504	721	908	802
若年者納付猶予	1,010	471	346	191	2,041	287	457	309	485	402	428	363
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,667	247	517	2,605	4,439	2,750	2,027	707	868	956	920	912
学生納付特例	1,102	2,316	2,105	5,752	1,745	1,398	1,080	461	1,074	808	440	816
若年者納付猶予	504	106	192	628	1,155	766	709	199	243	295	297	239
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,666	150	777	1,651	6,082	1,665	2,194	268	1,584	760	676	762
学生納付特例	1,302	6,425	2,200	2,025	2,027	500	407	601	1,045	886	1,265	189
若年者納付猶予	519	21	275	272	1,496	604	712	78	359	185	174	225
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	960	221	717	5,133	2,045	1,888	2,577	2,074	1,235	382	520	733
学生納付特例	966	3,814	4,966	2,581	937	643	1,777	651	690	406	698	6
若年者納付猶予	201	43	187	1,042	372	574	660	411	220	66	127	156

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	49,521		93,998	88,735
	【うち接触件数】	22,134		49,602	49,460
	電話督促	37,218		32,764	30,103
	(職員等)	7,459		5,175	10,541
	(外部委託)	29,759		27,589	19,562
	【うち接触件数】	25,149		22,624	23,853
	文書督促	286,756		87,337	118,443
	(催告状送付数)	245,088		62,862	99,076
	(免除等勧奨送付数)	41,668		24,475	19,367
	集合徴収(呼出)案内数	290,619		244,313	44,076
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,684	4,897		
	【うち接触件数】	4,428	2,972		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	5,038	4,088		
	【うち接触件数】	1,066	777		
	電話督促	111,473	94,055		
	【うち接触件数】	24,960	19,198		
	文書督促	4,484	8,300		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	22	24	27	5

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
11	16

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 下館 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		122,562	116,228	113,693
未納者	短期未納者	14,204	14,449	15,055
	中期未納者	10,130	10,509	10,090
	長期未納者	32,472	32,841	33,637
	計	56,806	57,799	58,782
全額免除者	法定免除者	4,953	4,870	4,855
	申請免除(全額)者	9,269	8,854	8,324
	学生納付特例者	6,421	6,193	6,386
	若年者納付猶予者	1,948	1,702	1,522
計		22,591	21,619	21,087

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,675	6.47%	3,882	6.72%	4,077	6.94%	13カ月	921	1.62%	996	1.72%	900	1.53%
2カ月	2,402	4.23%	2,374	4.11%	2,571	4.37%	14カ月	796	1.40%	867	1.50%	881	1.50%
3カ月	3,758	6.62%	3,662	6.34%	3,534	6.01%	15カ月	1,705	3.00%	1,596	2.76%	1,528	2.60%
4カ月	1,663	2.93%	1,669	2.89%	1,784	3.03%	16カ月	713	1.26%	758	1.31%	777	1.32%
5カ月	1,394	2.45%	1,402	2.43%	1,515	2.58%	17カ月	750	1.32%	753	1.30%	793	1.35%
6カ月	1,312	2.31%	1,460	2.53%	1,574	2.68%	18カ月	793	1.40%	802	1.39%	765	1.30%
7カ月	1,245	2.19%	1,364	2.36%	1,255	2.14%	19カ月	665	1.17%	700	1.21%	755	1.28%
8カ月	1,179	2.08%	1,274	2.20%	1,344	2.29%	20カ月	673	1.18%	780	1.35%	753	1.28%
9カ月	2,920	5.14%	2,713	4.69%	2,572	4.38%	21カ月	1,914	3.37%	2,365	4.09%	2,145	3.65%
10カ月	1,006	1.77%	1,156	2.00%	1,027	1.75%	22カ月	868	1.53%	800	1.38%	824	1.40%
11カ月	1,002	1.76%	1,109	1.92%	1,094	1.86%	23カ月	1,048	1.84%	1,035	1.79%	915	1.56%
12カ月	2,778	4.89%	2,893	5.01%	2,798	4.76%	24カ月	21,626	38.07%	21,389	37.01%	22,601	38.45%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	36,200	38,670	37,697	37,317	36,224	34,784	34,856
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,124	34,359	49,271	46,056	36,118	37,863	42,281	41,963	41,823	40,473	38,482	38,641

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
85.65%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	46,023	42,094	39,339
口座振替者率	46.04%	44.49%	42.48%
クレジットカード納付者数	—	52	248
クレジットカード納付者率	—	0.05%	0.27%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	109,731	213,558	314,868	421,533	545,713	650,524	755,399	851,441	953,759	1,050,883	1,137,335	1,228,298
納付月数	59,639	123,005	187,479	252,442	330,085	398,402	467,320	538,379	606,751	675,428	746,612	817,174
納付率	54.35%	57.60%	59.54%	59.89%	60.49%	61.24%	61.86%	63.23%	63.62%	64.27%	65.65%	66.53%
(督促対象月数)	90,120	153,919	195,414	242,437	307,120	350,103	393,056	427,384	467,534	502,669	528,002	556,839
(督促納付月数)	40,028	63,366	68,025	73,346	91,492	97,981	104,977	114,322	120,526	127,214	137,279	145,715
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	105,180	207,388	302,950	411,636	520,946	620,409	719,849	820,003	920,815	1,015,918	1,114,490	1,208,157
納付月数	61,002	125,092	190,031	255,223	320,510	386,025	451,292	519,526	585,672	650,251	717,724	783,178
納付率	58.00%	60.32%	62.73%	62.00%	61.52%	62.22%	62.69%	63.36%	63.60%	64.01%	64.40%	64.82%
(督促対象月数)	82,517	146,386	181,018	229,184	278,369	318,060	357,794	399,028	440,674	476,707	517,511	552,550
(督促納付月数)	38,339	64,090	68,099	72,771	77,933	83,676	89,237	98,551	105,531	111,040	120,745	127,571
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	102,303	203,256	297,436	397,794	495,975	588,833	685,592	781,208	873,032	972,590	1,070,240	1,160,822
納付月数	57,477	116,903	177,206	237,435	297,475	358,470	419,411	482,688	542,622	602,449	663,903	724,469
納付率	56.18%	57.52%	59.58%	59.69%	59.98%	60.88%	61.18%	61.79%	62.15%	61.94%	62.03%	62.41%
(督促対象月数)	79,240	145,779	183,253	227,228	269,580	307,293	348,741	389,374	425,991	470,845	514,604	551,182
(督促納付月数)	34,414	59,426	63,023	66,869	71,080	76,930	82,560	90,854	95,581	100,704	108,267	114,829
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	94,755	188,899	279,509	376,692	472,949	565,349	656,852	749,859	843,397	936,020	1,027,365	1,117,215
納付月数	52,318	107,825	163,205	218,345	273,859	331,886	387,660	445,770	501,144	555,897	612,558	669,397
納付率	55.21%	57.08%	58.39%	57.96%	57.90%	58.70%	59.02%	59.45%	59.42%	59.39%	59.62%	59.92%
(督促対象月数)	71,975	136,581	174,630	219,713	264,542	305,617	345,382	387,352	429,556	471,544	513,187	552,718
(督促納付月数)	29,538	55,507	58,326	61,366	65,452	72,154	76,190	83,263	87,303	91,421	98,380	104,900
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	93,669	185,116	275,306	372,022	466,294	558,339	650,419	739,953	830,363	919,084	1,008,440	—
納付月数	49,432	101,905	154,592	207,431	260,468	313,779	367,146	422,496	474,198	525,665	579,559	—
納付率	52.77%	55.05%	56.15%	55.76%	55.86%	56.20%	56.45%	57.10%	57.11%	57.19%	57.47%	—
(督促対象月数)	70,931	135,684	176,105	223,423	268,637	311,855	355,409	396,738	438,609	479,619	522,230	—
(督促納付月数)	26,694	52,473	55,391	58,832	62,811	67,295	72,136	79,281	82,444	86,200	93,349	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,346,489	1,347,083	1,347,459	1,348,025	1,397,377	1,397,722	1,398,254	1,398,763	1,399,211	1,399,605	1,400,122	1,400,499
納付月数	881,984	884,383	886,259	888,217	924,038	925,746	927,560	929,231	930,743	932,111	933,470	934,383
納付率	65.50%	65.65%	65.77%	65.89%	66.13%	66.23%	66.34%	66.43%	66.52%	66.60%	66.67%	66.72%
(督促対象月数)	—	465,099	463,076	461,766	509,160	473,684	472,508	471,203	469,980	468,862	468,011	467,029
(督促納付月数)	—	2,399	1,876	1,958	35,821	1,708	1,814	1,671	1,512	1,368	1,359	913
16年度分												
納付対象月数	1,289,313	1,288,118	1,286,932	1,286,684	1,333,515	1,334,276	1,335,338	1,336,082	1,336,818	1,337,370	1,338,185	1,338,738
納付月数	820,198	824,076	827,049	829,428	863,285	865,295	867,771	870,518	872,596	874,741	877,371	879,879
納付率	63.62%	63.98%	64.27%	64.46%	64.74%	64.85%	64.99%	65.15%	65.27%	65.41%	65.56%	65.72%
(督促対象月数)	—	467,920	462,856	459,635	504,087	470,991	470,043	468,311	466,300	464,774	463,444	461,367
(督促納付月数)	—	3,878	2,973	2,379	33,857	2,010	2,476	2,747	2,078	2,145	2,630	2,508
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,339,446	1,339,988	1,340,472	1,340,874	1,341,284	1,341,830	1,342,443	1,342,817	1,343,176	1,343,659	1,344,053	1,344,870
納付月数	882,457	884,480	886,563	888,584	890,599	892,627	894,438	896,270	898,255	899,893	901,556	902,446
納付率	65.88%	66.01%	66.14%	66.27%	66.40%	66.52%	66.63%	66.75%	66.88%	66.97%	67.08%	67.10%
(督促対象月数)	459,567	457,531	455,992	454,311	452,700	451,231	449,816	448,379	446,906	445,404	444,160	443,314
(督促納付月数)	2,578	2,023	2,083	2,021	2,015	2,028	1,811	1,832	1,985	1,638	1,663	890
17年度分												
納付対象月数	1,230,252	1,229,690	1,229,831	1,233,416	1,236,120	1,236,717	1,236,103	1,235,298	1,234,690	1,235,159	1,235,596	1,236,578
納付月数	823,171	826,298	828,914	830,901	832,628	834,613	836,454	839,124	841,254	843,298	845,690	847,871
納付率	66.91%	67.20%	67.40%	67.37%	67.36%	67.49%	67.67%	67.93%	68.13%	68.27%	68.44%	68.57%
(督促対象月数)	413,078	406,519	403,533	404,502	405,219	404,089	401,490	398,844	395,566	393,905	392,298	390,888
(督促納付月数)	5,997	3,127	2,616	1,987	1,727	1,985	1,841	2,670	2,130	2,044	2,392	2,181
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,237,237	1,237,678	1,238,882	1,239,281	1,239,612	1,240,045	1,240,415	1,240,873	1,241,211	1,241,582	1,241,924	1,242,304
納付月数	850,774	852,975	856,170	858,543	860,352	862,377	864,126	865,687	867,264	868,664	869,853	870,696
納付率	68.76%	68.92%	69.11%	69.28%	69.40%	69.54%	69.66%	69.76%	69.87%	69.96%	70.04%	70.09%
(督促対象月数)	389,366	386,904	385,907	383,111	381,069	379,693	378,038	376,747	375,524	374,318	373,260	372,451
(督促納付月数)	2,903	2,201	3,195	2,373	1,809	2,025	1,749	1,561	1,577	1,400	1,189	843
18年度分												
納付対象月数	1,209,578	1,208,221	1,209,205	1,208,960	1,208,757	1,209,056	1,209,508	1,210,187	1,210,767	1,213,104	1,213,859	1,214,561
納付月数	789,337	792,140	795,511	797,724	799,556	801,644	803,372	806,171	807,831	809,308	811,294	813,497
納付率	65.26%	65.56%	65.79%	65.98%	66.15%	66.30%	66.42%	66.62%	66.72%	66.71%	66.84%	66.98%
(督促対象月数)	426,400	418,884	417,065	413,449	411,033	409,500	407,864	406,815	404,596	405,273	404,551	403,267
(督促納付月数)	6,159	2,803	3,371	2,213	1,832	2,088	1,728	2,799	1,660	1,477	1,986	2,203
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,214,848	1,215,339	1,215,752	1,216,088	1,216,500	1,216,834	1,217,143	1,217,411	1,217,744	1,218,076	1,218,428	1,218,631
納付月数	815,881	818,030	819,950	821,605	823,069	824,947	826,483	827,830	829,215	830,333	831,142	832,006
納付率	67.16%	67.31%	67.44%	67.56%	67.66%	67.79%	67.90%	68.00%	68.09%	68.17%	68.21%	68.27%
(督促対象月数)	401,351	399,458	397,722	396,138	394,895	393,765	392,196	390,928	389,914	388,861	388,095	387,489
(督促納付月数)	2,384	2,149	1,920	1,655	1,464	1,878	1,536	1,347	1,385	1,118	809	864
19年度分												
納付対象月数	1,160,683	1,160,367	1,159,877	1,160,262	1,161,035	1,161,343	1,161,980	1,162,835	1,163,256	1,163,672	1,164,164	1,164,388
納付月数	729,448	732,479	734,747	736,499	737,901	739,956	741,446	743,396	744,516	745,559	746,911	748,452
納付率	62.85%	63.12%	63.35%	63.48%	63.56%	63.72%	63.81%	63.93%	64.00%	64.07%	64.16%	64.28%
(督促対象月数)	436,214	430,919	427,398	425,515	424,536	423,442	422,024	421,389	419,860	419,156	418,605	417,477
(督促納付月数)	4,979	3,031	2,268	1,752	1,402	2,055	1,490	1,950	1,120	1,043	1,352	1,541
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,164,657	1,164,962	1,165,113	1,165,391	1,165,522	1,165,873	1,166,095	1,166,219	1,166,276	1,166,435	1,166,972	—
納付月数	750,314	751,934	753,897	756,666	758,531	760,314	762,157	763,583	764,845	765,884	766,905	—
納付率	64.42%	64.55%	64.71%	64.93%	65.08%	65.21%	65.36%	65.48%	65.58%	65.66%	65.72%	—
(督促対象月数)	416,205	414,648	413,179	411,494	408,856	407,342	405,781	404,062	402,693	401,590	401,088	—
(督促納付月数)	1,862	1,620	1,963	2,769	1,865	1,783	1,843	1,426	1,262	1,039	1,021	—
20年度分												
納付対象月数	1,117,855	1,115,955	1,116,190	1,116,605	1,117,175	1,117,907	1,118,525	1,118,695	1,118,784	1,119,008	1,119,623	—
納付月数	673,960	676,753	678,949	681,834	683,479	684,930	686,146	688,219	689,353	690,311	691,844	—
納付率	60.29%	60.64%	60.83%	61.06%	61.18%	61.27%	61.34%	61.52%	61.62%	61.69%	61.79%	—
(督促対象月数)	448,458	441,995	439,437	437,656	435,341	434,428	433,595	432,549	430,565	429,655	429,312	—
(督促納付月数)	4,563	2,793	2,196	2,885	1,645	1,451	1,216	2,073	1,134	958	1,533	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	463	207	549	1,483	3,510	1,091	1,744	1,095	1,556	619	1,131	2,118
学生納付特例	(1,080)	66	2,515	1,802	571	303	386	216	268	196	245	240
若年者納付猶予	38	141	79	117	350	217	407	455	661	271	471	1,255
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	768	438	292	707	4,069	550	2,573	1,037	892	542	900	398
学生納付特例	196	46	1,240	2,765	689	79	212	536	323	184	340	238
若年者納付猶予	520	194	116	95	761	178	735	256	210	131	171	64
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	909	160	311	1,738	2,412	2,201	1,924	321	628	670	221	379
学生納付特例	324	42	35	2,573	1,549	408	580	290	220	404	163	197
若年者納付猶予	197	53	77	324	433	374	607	93	104	160	51	83
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	508	196	362	2,769	2,362	1,013	942	811	560	434	387	629
学生納付特例	364	2,701	287	1,207	470	177	308	408	403	280	192	226
若年者納付猶予	113	89	73	467	298	176	328	215	112	71	50	166
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	662	202	776	4,462	1,240	1,798	1,087	765	551	162	626	623
学生納付特例	997	2,319	595	938	267	327	395	272	249	56	405	90
若年者納付猶予	152	56	188	680	235	372	325	131	93	25	80	87

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	30,525	57,215	65,634	20,346
	【うち接触件数】	18,941	35,580	35,058	13,635
	電話督促	22,291	27,997	22,196	12,554
	(職員等)	7,324	10,644	8,543	8,574
	(外部委託)	14,967	17,353	13,653	3,980
	【うち接触件数】	15,712	19,361	17,398	11,123
	文書督促	98,723	119,405	61,467	47,485
	(催告状送付数)	74,817	106,062	56,466	40,666
	(免除等勧奨送付数)	23,906	13,343	5,001	6,819
	集合徴収(呼出)案内数	151,291	72,960	68,919	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,369	1,610		
	【うち接触件数】	2,115	936		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	3,864	3,128		
	【うち接触件数】	552	589		
	電話督促	75,185	64,041		
	【うち接触件数】	17,096	12,526		
	文書督促	4,008	7,171		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	18	18	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
9	4

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 日立 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		43,100	39,970	39,085
未納者	短期未納者	5,512	5,378	5,522
	中期未納者	3,388	3,478	3,260
	長期未納者	11,226	10,606	10,094
	計	20,126	19,462	18,876
全額免除者	法定免除者	2,148	2,076	2,112
	申請免除(全額)者	4,459	4,238	4,363
	学生納付特例者	3,631	3,455	3,439
	若年者納付猶予者	794	800	817
計		11,032	10,569	10,731

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,571	7.81%	1,426	7.33%	1,352	7.16%	13カ月	278	1.38%	310	1.59%	308	1.63%
2カ月	1,004	4.9%	938	4.82%	991	5.25%	14カ月	281	1.40%	328	1.69%	260	1.38%
3カ月	1,257	6.25%	1,330	6.83%	1,522	8.06%	15カ月	591	2.94%	575	2.95%	534	2.83%
4カ月	615	3.06%	610	3.13%	620	3.28%	16カ月	216	1.07%	260	1.34%	249	1.32%
5カ月	520	2.58%	503	2.58%	543	2.88%	17カ月	269	1.34%	276	1.42%	236	1.25%
6カ月	545	2.71%	571	2.93%	494	2.62%	18カ月	270	1.34%	262	1.35%	261	1.38%
7カ月	440	2.19%	484	2.49%	434	2.30%	19カ月	287	1.43%	231	1.19%	227	1.20%
8カ月	408	2.03%	457	2.35%	386	2.04%	20カ月	293	1.46%	286	1.47%	214	1.13%
9カ月	957	4.76%	890	4.57%	867	4.59%	21カ月	799	3.97%	674	3.46%	585	3.10%
10カ月	378	1.88%	402	2.07%	357	1.89%	22カ月	266	1.32%	263	1.35%	198	1.05%
11カ月	359	1.78%	374	1.92%	352	1.86%	23カ月	312	1.55%	287	1.47%	239	1.27%
12カ月	846	4.20%	871	4.48%	864	4.58%	24カ月	7,364	36.59%	6,854	35.22%	6,783	35.93%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	11,575	12,087	11,984	11,861	10,861	10,956	10,857
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,853	10,496	15,584	15,623	11,106	11,580	12,410	11,955	11,868	11,761	11,748	11,831

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
85.28%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	10,951	10,025	9,313
口座振替者率	34.15%	34.10%	32.85%
クレジットカード納付者数	—	25	96
クレジットカード納付者率	—	0.09%	0.34%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	38,760	75,179	108,777	146,882	183,090	218,786	252,165	283,931	317,698	350,535	380,311	408,502
納付月数	18,678	39,268	60,129	81,248	102,519	124,184	146,005	169,011	190,178	212,162	234,317	256,499
納付率	48.19%	52.23%	55.28%	55.32%	55.99%	56.76%	57.90%	59.53%	59.86%	60.53%	61.61%	62.79%
(督促対象月数)	31,055	56,501	71,198	90,583	108,111	125,183	139,905	153,052	167,895	181,981	193,271	202,828
(督促納付月数)	10,973	20,590	22,550	24,949	27,540	30,581	33,745	38,132	40,375	43,608	47,277	50,825
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,905	65,928	98,127	132,046	165,683	199,104	231,518	262,474	293,685	324,691	356,380	385,769
納付月数	17,881	37,326	57,162	77,220	97,151	117,491	137,644	159,348	180,235	200,494	221,850	242,800
納付率	52.74%	56.62%	58.25%	58.48%	58.64%	59.01%	59.45%	60.71%	61.37%	61.75%	62.25%	62.94%
(督促対象月数)	25,689	48,047	62,208	78,224	94,006	109,751	124,469	138,032	151,408	164,590	178,857	190,534
(督促納付月数)	9,665	19,445	21,243	23,398	25,474	28,138	30,595	34,906	37,958	40,393	44,327	47,565
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,906	64,728	95,543	126,889	157,905	186,673	216,950	247,266	276,798	305,625	335,209	362,574
納付月数	17,160	35,488	53,931	72,495	91,133	110,159	129,401	149,577	168,134	186,767	205,818	225,055
納付率	50.61%	54.83%	56.45%	57.13%	57.71%	59.01%	59.65%	60.49%	60.74%	61.11%	61.40%	62.07%
(督促対象月数)	25,612	47,568	61,311	75,841	90,226	102,578	116,309	130,224	143,207	155,646	169,035	180,241
(督促納付月数)	8,866	18,328	19,699	21,447	23,454	26,064	28,760	32,535	34,543	36,788	39,644	42,722
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	29,431	57,658	85,751	114,866	143,537	172,032	200,205	228,235	255,923	284,974	312,315	338,962
納付月数	15,365	32,214	48,988	65,784	82,751	100,783	117,844	136,040	152,843	169,834	187,393	205,148
納付率	52.21%	55.87%	57.13%	57.27%	57.65%	58.58%	58.86%	59.61%	59.72%	59.60%	60.00%	60.52%
(督促対象月数)	21,546	42,293	54,777	68,464	81,829	95,098	107,934	120,908	133,384	147,395	159,911	171,603
(督促納付月数)	7,480	16,849	18,014	19,382	21,043	23,849	25,573	28,713	30,304	32,255	34,989	37,789
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	29,016	56,352	84,707	114,281	143,129	171,841	200,584	227,731	255,632	282,776	310,608	—
納付月数	14,517	30,622	46,781	62,782	79,156	95,722	112,215	129,560	145,491	161,554	178,230	—
納付率	50.03%	54.34%	55.23%	54.94%	55.30%	55.70%	55.94%	56.89%	56.91%	57.13%	57.38%	—
(督促対象月数)	21,126	41,835	55,331	70,154	84,528	98,749	112,975	125,765	139,132	151,987	165,828	—
(督促納付月数)	6,627	16,105	17,405	18,655	20,555	22,630	24,606	27,594	28,991	30,765	33,450	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	483,731	484,079	484,288	484,411	484,513	484,728	484,962	485,051	485,136	485,242	485,429	485,482
納付月数	304,860	305,992	306,787	307,557	308,455	309,287	310,189	311,035	311,609	312,187	312,770	313,149
納付率	63.02%	63.21%	63.35%	63.49%	63.66%	63.81%	63.96%	64.12%	64.23%	64.34%	64.43%	64.50%
(督促対象月数)	—	179,219	178,296	177,624	176,956	176,273	175,675	174,862	174,101	173,633	173,242	172,712
(督促納付月数)	—	1,132	795	770	898	832	902	846	574	578	583	379
16年度分												
納付対象月数	456,499	455,963	454,764	454,674	454,876	455,276	455,707	455,988	456,137	456,315	456,633	456,781
納付月数	274,654	276,255	277,426	278,507	279,380	280,334	281,666	282,949	283,647	284,501	285,488	286,352
納付率	60.17%	60.59%	61.00%	61.25%	61.42%	61.57%	61.81%	62.05%	62.18%	62.35%	62.52%	62.69%
(督促対象月数)	—	181,309	178,509	177,248	176,369	175,896	175,373	174,322	173,188	172,668	172,132	171,293
(督促納付月数)	—	1,601	1,171	1,081	873	954	1,332	1,283	698	854	987	864
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	457,108	457,219	457,416	457,586	457,767	457,857	457,830	458,000	458,118	458,281	458,571	458,755
納付月数	287,604	288,520	289,391	290,265	290,976	291,714	292,848	293,923	294,901	295,555	296,398	296,750
納付率	62.92%	63.10%	63.27%	63.43%	63.56%	63.71%	63.96%	64.18%	64.37%	64.49%	64.64%	64.69%
(督促対象月数)	170,756	169,615	168,896	168,195	167,502	166,881	166,116	165,152	164,195	163,380	163,016	162,357
(督促納付月数)	1,252	916	871	874	711	738	1,134	1,075	978	654	843	352
17年度分												
納付対象月数	409,224	408,128	407,534	406,664	407,803	407,790	407,160	406,399	405,883	406,146	406,438	406,753
納付月数	258,895	260,407	261,666	262,630	263,437	264,309	265,650	267,236	268,458	269,423	270,588	271,528
納付率	63.26%	63.81%	64.21%	64.58%	64.60%	64.81%	65.24%	65.76%	66.14%	66.34%	66.58%	66.76%
(督促対象月数)	152,725	149,233	147,127	144,998	145,173	144,353	142,851	140,749	138,647	137,688	137,015	136,165
(督促納付月数)	2,396	1,512	1,259	964	807	872	1,341	1,586	1,222	965	1,165	940
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	407,297	407,576	407,713	407,899	408,060	408,287	408,358	408,523	408,637	408,836	409,040	409,208
納付月数	272,863	273,977	275,185	276,223	277,004	278,050	278,893	279,814	280,568	281,167	281,744	282,135
納付率	66.99%	67.22%	67.49%	67.72%	67.88%	68.10%	68.30%	68.49%	68.66%	68.77%	68.88%	68.95%
(督促対象月数)	135,769	134,713	133,736	132,714	131,837	131,283	130,308	129,630	128,823	128,268	127,873	127,464
(督促納付月数)	1,335	1,114	1,208	1,038	781	1,046	843	921	754	599	577	391
18年度分												
納付対象月数	386,237	386,431	386,120	386,108	385,944	385,711	386,061	386,333	386,479	386,675	386,894	387,046
納付月数	245,549	247,070	248,665	249,620	250,420	251,360	252,277	253,656	254,250	254,853	255,590	256,431
納付率	63.57%	63.94%	64.40%	64.65%	64.89%	65.17%	65.35%	65.66%	65.79%	65.91%	66.06%	66.25%
(督促対象月数)	143,437	140,882	139,050	137,443	136,324	135,291	134,701	134,056	132,823	132,425	132,041	131,456
(督促納付月数)	2,749	1,521	1,595	955	800	940	917	1,379	594	603	737	841
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	387,119	387,292	387,421	387,506	387,640	387,827	387,826	387,882	387,966	388,092	388,195	388,302
納付月数	257,388	258,287	259,054	259,766	260,286	261,122	261,768	262,350	262,941	263,434	263,814	264,186
納付率	66.49%	66.69%	66.87%	67.04%	67.15%	67.33%	67.50%	67.64%	67.77%	67.88%	67.96%	68.04%
(督促対象月数)	130,688	129,904	129,134	128,452	127,874	127,541	126,704	126,114	125,616	125,151	124,761	124,488
(督促納付月数)	957	899	767	712	520	836	646	582	591	493	380	372
19年度分												
納付対象月数	363,208	362,531	361,875	361,015	360,982	361,343	361,452	361,510	361,657	361,812	361,889	361,997
納付月数	227,144	228,466	229,457	230,050	230,566	231,384	231,948	232,768	233,116	233,626	234,087	234,707
納付率	62.54%	63.02%	63.41%	63.72%	63.87%	64.03%	64.17%	64.39%	64.46%	64.57%	64.68%	64.84%
(督促対象月数)	138,153	135,387	133,409	131,558	130,932	130,777	130,068	129,562	128,889	128,696	128,263	127,910
(督促納付月数)	2,089	1,322	991	593	516	818	564	820	348	510	461	620
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	362,106	362,182	362,259	362,328	362,442	362,564	362,629	362,777	362,863	362,915	362,989	—
納付月数	235,494	236,079	236,858	237,898	238,560	239,232	239,966	240,408	240,842	241,244	241,598	—
納付率	65.03%	65.18%	65.38%	65.66%	65.82%	65.98%	66.17%	66.27%	66.37%	66.47%	66.56%	—
(督促対象月数)	127,399	126,688	126,180	125,470	124,544	124,004	123,397	122,811	122,455	122,073	121,745	—
(督促納付月数)	787	585	779	1,040	662	672	734	442	434	402	354	—
20年度分												
納付対象月数	338,701	338,279	339,435	339,437	339,535	339,797	340,037	340,194	340,303	340,379	340,520	—
納付月数	207,143	208,500	209,435	210,511	211,146	211,668	212,230	213,022	213,437	213,850	214,383	—
納付率	61.16%	61.64%	61.70%	62.02%	62.19%	62.29%	62.41%	62.62%	62.72%	62.83%	62.96%	—
(督促対象月数)	133,553	131,136	130,935	130,002	129,024	128,651	128,369	127,964	127,281	126,942	126,670	—
(督促納付月数)	1,995	1,357	935	1,076	635	522	562	792	415	413	533	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	144	55	247	847	1,385	1,077	696	948	825	201	347	576
学生納付特例	111	553	1,064	890	141	178	124	165	128	138	143	167
若年者納付猶予	0	9	59	174	138	88	86	136	261	85	137	323
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	542	88	243	2,810	994	579	303	309	410	402	203	137
学生納付特例	135	1,754	747	189	209	2	126	296	150	115	38	175
若年者納付猶予	267	41	86	422	248	190	34	55	105	120	54	46
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	324	93	121	2,669	938	313	618	239	216	252	164	116
学生納付特例	131	11	1,428	400	492	328	305	235	39	133	155	83
若年者納付猶予	112	39	51	345	303	51	171	62	49	61	37	48
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	245	66	242	2,600	1,159	341	158	194	132	232	93	378
学生納付特例	152	1,971	445	175	148	111	193	103	141	142	30	147
若年者納付猶予	50	36	76	330	384	93	38	59	26	48	36	76
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	287	135	322	2,831	1,191	490	268	323	298	32	108	199
学生納付特例	519	1,230	721	162	136	141	191	92	105	22	95	(7)
若年者納付猶予	70	47	81	331	383	107	54	83	86	12	16	56

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	14,057	29,811	31,364	11,689
	【うち接触件数】	7,850	15,308	14,794	5,491
	電話督促 (職員等)	7,830 1,332	8,404 1,106	7,492 2,510	4,733 3,310
	(外部委託)	6,498	7,298	4,982	1,423
	【うち接触件数】	5,294	5,550	5,649	4,320
	文書督促	74,799	63,603	28,364	13,223
	(催告状送付数)	64,744	55,100	25,227	11,853
	(免除等勧奨送付数)	10,055	8,503	3,137	1,370
	集合徴収(呼出)案内数	32,656	31,988	2,894	0
	民間事業者	戸別訪問			
【うち接触件数】					
電話督促					
【うち接触件数】					
文書督促					
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,822	1,324		
	【うち接触件数】	817	500		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
	民間事業者	戸別訪問	3,060	2,481	
【うち接触件数】		510	606		
電話督促		28,535	23,049		
【うち接触件数】		7,268	5,065		
文書督促		1,483	2,218		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	7	7	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
5	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月