

〔北関東信越②地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

さいたま地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
浦和年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	21,804	—	—
	非常勤職員	21,666	11,526	10,610
物件費②		36,054	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,969	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,746	—	—
①～③小計(a)		89,239	11,526	10,610
参 考 値 (b)	減価償却費	393	—	—
	退職給付費用	2,306	—	—
	間接部門費	6,797	—	—
(a)+(b)合計		98,735	11,526	10,610
大宮年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,336	—	—
	非常勤職員	19,377	8,644	7,957
物件費②		15,229	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,000	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,121	—	—
①～③小計(a)		61,063	8,644	7,957
参 考 値 (b)	減価償却費	215	—	—
	退職給付費用	1,695	—	—
	間接部門費	5,519	—	—
(a)+(b)合計		68,492	8,644	7,957
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	41,140	—	—
	非常勤職員	41,043	20,170	18,567
物件費②		51,283	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	8,969	66,724	66,724
	成果報酬等	0	3,607	(実施期間中)
	旅費その他	7,867	—	—
①～③小計(a)		150,302	90,501	85,291
参 考 値 (b)	減価償却費	608	—	—
	退職給付費用	4,001	—	—
	間接部門費	12,316	—	—
(a)+(b)合計		167,227	90,501	85,291
北部・南部(埼玉)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
熊谷年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,450	—	—
	非常勤職員	19,380	8,644	6,631
物件費②		16,605	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,833	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,184	—	—
①～③小計(a)		55,452	8,644	6,631
参 考 値 (b)	減価償却費	344	—	—
	退職給付費用	1,266	—	—
	間接部門費	5,692	—	—
(a)+(b)合計		62,754	8,644	6,631

所沢年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,731	—	—
	非常勤職員	17,733	8,644	5,305
物件費②		18,186	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,987	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,906	—	—
①～③小計(a)		63,543	8,644	5,305
参 考 値 (b)	減価償却費	77	—	—
	退職給付費用	1,679	—	—
	間接部門費	5,263	—	—
(a) + (b) 合計		70,562	8,644	5,305
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	32,181	—	—
	非常勤職員	37,113	17,288	11,936
物件費②		34,791	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	7,820	53,193	53,193
	成果報酬等	0	1,194	(実施期間中)
	旅費その他	7,090	—	—
①～③小計(a)		118,995	71,675	65,129
参 考 値 (b)	減価償却費	421	—	—
	退職給付費用	2,945	—	—
	間接部門費	10,955	—	—
(a) + (b) 合計		133,316	71,675	65,129
川越地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
川越年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	39,283	—	—
	非常勤職員	26,141	11,526	10,610
物件費②		36,054	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,322	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	7,931	—	—
①～③小計(a)		114,731	11,526	10,610
参 考 値 (b)	減価償却費	90	—	—
	退職給付費用	4,226	—	—
	間接部門費	9,104	—	—
(a) + (b) 合計		128,151	11,526	10,610
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	39,283	—	—
	非常勤職員	26,141	11,526	10,610
物件費②		36,054	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,322	51,132	51,132
	成果報酬等	0	1,141	(実施期間中)
	旅費その他	7,931	—	—
①～③小計(a)		114,731	63,799	61,742
参 考 値 (b)	減価償却費	90	—	—
	退職給付費用	4,226	—	—
	間接部門費	9,104	—	—
(a) + (b) 合計		128,151	63,799	61,742

埼玉地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
春日部年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	10,956	—	—
	非常勤職員	15,261	4,322	6,631
物件費②		21,686	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,022	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,654	—	—
①～③小計(a)		52,579	4,322	6,631
参 考 b 値	減価償却費	0	—	—
	退職給付費用	1,127	—	—
	間接部門費	1,302	—	—
(a)+(b)合計		55,008	4,322	6,631
越谷年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,728	—	—
	非常勤職員	16,336	4,322	6,631
物件費②		23,213	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,234	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,771	—	—
①～③小計(a)		56,282	4,322	6,631
参 考 b 値	減価償却費	0	—	—
	退職給付費用	1,206	—	—
	間接部門費	1,394	—	—
(a)+(b)合計		58,882	4,322	6,631
秩父年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	4,867	—	—
	非常勤職員	6,349	1,441	2,652
物件費②		2,673	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	538	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,177	—	—
①～③小計(a)		15,604	1,441	2,652
参 考 b 値	減価償却費	26	—	—
	退職給付費用	456	—	—
	間接部門費	2,195	—	—
(a)+(b)合計		18,281	1,441	2,652
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	27,551	—	—
	非常勤職員	37,946	10,085	15,915
物件費②		47,572	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,794	22,820	45,639
	成果報酬等	0	-1,815	(実施期間中)
	旅費その他	4,602	—	—
①～③小計(a)		124,465	31,090	61,554
参 考 b 値	減価償却費	26	—	—
	退職給付費用	2,789	—	—
	間接部門費	4,891	—	—
(a)+(b)合計		132,171	31,090	61,554

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	140,155		—
	非常勤職員	142,243		57,028
物件費②		169,700		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	28,905		216,688
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	27,490		—
①～③小計(a)		508,493		273,716
参 考 b 値	減価償却費	1,145		—
	退職給付費用	13,961		—
	間接部門費	37,266		—
(a)+(b)合計		560,865		273,716

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔北関東信越②地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

さいたま地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
浦和年金事務所			
常勤職員	4.30	-	-
非常勤職員	11.60	4.00	4.00
大宮年金事務所			
常勤職員	3.16	-	-
非常勤職員	10.70	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	7.46	-	-
非常勤職員	22.30	7	7
北部・南部(埼玉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
熊谷年金事務所			
常勤職員	2.36	-	-
非常勤職員	8.20	3.00	3.00
所沢年金事務所			
常勤職員	3.13	-	-
非常勤職員	8.85	3.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.49	-	-
非常勤職員	17.05	6	5
川越地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
川越年金事務所			
常勤職員	7.88	-	-
非常勤職員	14.00	4.00	4.00
<地区合計>			
常勤職員	7.88	-	-
非常勤職員	14.00	4.00	4.00
埼玉地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
春日部年金事務所			
常勤職員	2.10	-	-
非常勤職員	6.24	3.00	3.00
越谷年金事務所			
常勤職員	2.25	-	-
非常勤職員	6.68	3.00	3.00
秩父年金事務所			
常勤職員	0.85	-	-
非常勤職員	2.84	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	5.20	-	-
非常勤職員	15.76	7.00	7.00
<b>&lt;地区総合計&gt;</b>		<b>委託前 【参考:国が実施】</b>	<b>平成21年度</b>
常勤職員		<b>26.03</b>	-
非常勤職員		<b>69.11</b>	<b>23.00</b>

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。  
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勸奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔北関東信越②地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

さいたま地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
<b>浦和年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	2,025,202	1,937,607	1,895,868	(集計中)
納付月数[月数]	1,247,005	1,130,695	1,069,385	(集計中)
納付率[%]	61.6%	58.4%	56.4%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,106,634	1,011,447	957,325	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	40,400	66,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	47,440	51,885	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	117.4%	78.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,177,773	2,027,732	1,973,988	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,361,359	1,268,904	1,195,219	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	62.5%	62.6%	60.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,236,096	2,047,561	2,054,495	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,445,696	1,369,439	1,326,752	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	64.7%	66.9%	64.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	64,000	97,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	56,738	115,492	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	88.7%	118.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	215,319	201,373	199,443	201,329
全額免除該当者数[人]	35,351	34,541	36,080	38,751
全額免除該当率[%]	16.4%	17.2%	18.1%	19.2%
<b>大宮年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	1,535,856	1,495,953	1,463,562	(集計中)
納付月数[月数]	1,060,529	961,454	908,381	(集計中)
納付率[%]	69.1%	64.3%	62.1%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	934,011	858,328	812,422	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	29,700	48,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	42,804	45,059	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	144.1%	93.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,674,262	1,539,001	1,506,913	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,148,989	1,076,710	1,011,813	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	68.6%	70.0%	67.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,730,283	1,553,813	1,551,737	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,211,306	1,152,835	1,116,230	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	70.0%	74.2%	71.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	49,300	74,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	43,410	88,905	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	88.1%	119.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	166,170	154,354	152,958	154,903
全額免除該当者数[人]	33,902	31,675	32,731	35,430
全額免除該当率[%]	20.4%	20.5%	21.4%	22.9%
<b>&lt;地区合計&gt;</b>				
納付対象月数[月数]	3,561,058	3,433,560	3,359,430	(集計中)
納付月数[月数]	2,307,534	2,092,149	1,977,766	(集計中)
納付率[%]	64.8%	60.9%	58.9%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	2,040,645	1,869,775	1,769,747	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	70,100	114,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	90,244	96,944	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	128.7%	85.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	3,852,035	3,566,733	3,480,901	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	2,510,348	2,345,614	2,207,032	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.2%	65.8%	63.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	3,966,379	3,601,374	3,606,232	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,657,002	2,522,274	2,442,982	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.0%	70.0%	67.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	113,300	171,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	100,148	204,397	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	88.4%	119.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	381,489	355,727	352,401	356,232
全額免除該当者数[人]	69,253	66,216	68,811	74,181
全額免除該当率[%]	18.2%	18.6%	19.5%	20.8%

北部・南部(埼玉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
<b>熊谷年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	1,275,826	1,184,509	1,150,936	(集計中)
納付月数[月数]	854,421	761,343	717,708	(集計中)
納付率[%]	67.0%	64.3%	62.4%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	770,303	689,537	649,297	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	22,800	36,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	25,428	30,565	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	111.5%	84.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,386,714	1,244,558	1,190,673	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	914,950	851,510	794,926	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	66.0%	68.4%	66.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,429,985	1,283,863	1,251,317	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	959,640	916,926	875,423	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.1%	71.4%	70.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	31,900	48,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	26,536	54,526	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	83.2%	112.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	135,332	124,576	123,851	123,201
全額免除該当者数[人]	26,988	26,244	26,893	28,586
全額免除該当率[%]	19.9%	21.1%	21.7%	23.2%
<b>所沢年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	1,409,179	1,314,575	1,281,745	(集計中)
納付月数[月数]	914,504	820,743	770,472	(集計中)
納付率[%]	64.9%	62.4%	60.1%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	811,642	732,210	690,113	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	25,000	39,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	35,555	38,387	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	142.2%	98.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,502,534	1,368,453	1,320,823	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	994,491	929,656	865,311	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	66.2%	67.9%	65.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,548,469	1,407,862	1,377,132	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,049,379	1,001,521	965,855	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.8%	71.1%	70.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	48,100	72,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	38,203	77,549	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	79.4%	106.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	145,872	134,645	132,758	132,108
全額免除該当者数[人]	27,128	26,111	26,849	28,224
全額免除該当率[%]	18.6%	19.4%	20.2%	21.4%
<b>&lt;地区合計&gt;</b>				
納付対象月数[月数]	2,685,005	2,499,084	2,432,681	(集計中)
納付月数[月数]	1,768,925	1,582,086	1,488,180	(集計中)
納付率[%]	65.9%	63.3%	61.2%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,581,945	1,421,747	1,339,410	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	47,800	75,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	60,983	68,952	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	127.6%	91.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,889,248	2,613,011	2,511,496	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,909,441	1,781,166	1,660,237	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	66.1%	68.2%	66.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,978,454	2,691,725	2,628,449	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,009,019	1,918,447	1,841,278	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.5%	71.3%	70.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	80,000	121,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	64,739	132,075	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	80.9%	108.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	281,204	259,221	256,609	255,309
全額免除該当者数[人]	54,116	52,355	53,742	56,810
全額免除該当率[%]	19.2%	20.2%	20.9%	22.3%

川越地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
川越年金事務所				
納付対象月数[月数]	2,354,670	2,219,255	2,154,777	(集計中)
納付月数[月数]	1,511,099	1,355,493	1,276,899	(集計中)
納付率[%]	64.2%	61.1%	59.3%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,338,539	1,213,404	1,143,957	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	45,300	72,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	55,089	60,986	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	121.6%	84.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,543,160	2,320,653	2,233,639	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,649,351	1,529,164	1,430,705	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	64.9%	65.9%	64.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,620,447	2,375,518	2,337,644	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,748,631	1,654,477	1,592,258	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	66.7%	69.6%	68.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	77,900	118,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	64,702	133,788	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	83.1%	113.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	245,874	226,260	222,266	224,536
全額免除該当者数[人]	46,584	44,441	45,222	48,362
全額免除該当率[%]	18.9%	19.6%	20.3%	21.5%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	2,354,670	2,219,255	2,154,777	(集計中)
納付月数[月数]	1,511,099	1,355,493	1,276,899	(集計中)
納付率[%]	64.2%	61.1%	59.3%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,338,539	1,213,404	1,143,957	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	45,300	72,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	55,089	60,986	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	121.6%	84.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,543,160	2,320,653	2,233,639	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,649,351	1,529,164	1,430,705	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	64.9%	65.9%	64.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,620,447	2,375,518	2,337,644	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,748,631	1,654,477	1,592,258	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	66.7%	69.6%	68.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	77,900	118,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	64,702	133,788	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	83.1%	113.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	245,874	226,260	222,266	224,536
全額免除該当者数[人]	46,584	44,441	45,222	48,362
全額免除該当率[%]	18.9%	19.6%	20.3%	21.5%
埼玉地区(平成20年10月開始事業)				
春日部年金事務所				
納付対象月数[月数]	2,839,374	1,213,865	1,167,797	(集計中)
納付月数[月数]	1,735,602	751,539	702,811	(集計中)
納付率[%]	61.1%	61.9%	60.2%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,535,711	1,037,799	631,786	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	30,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	28,886	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	95.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	3,039,284	1,274,858	1,225,563	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,898,159	856,178	786,635	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	62.5%	67.2%	64.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	3,123,134	1,307,244	1,283,869	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,015,627	927,625	883,232	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	64.5%	71.0%	68.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	36,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	31,036	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	85.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	291,581	124,738	121,576	121,193
全額免除該当者数[人]	48,888	24,884	25,660	26,913
全額免除該当率[%]	16.8%	19.9%	21.1%	22.2%

越谷年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	—	1,435,197	1,393,306	(集計中)
納付月数〔月数〕	—	788,190	743,848	(集計中)
納付率〔%〕	—	54.9%	53.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	—	407,449	661,675	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	30,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	31,631	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	103.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	—	1,486,457	1,447,759	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	—	896,202	828,805	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	—	60.3%	57.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	—	1,496,863	1,497,783	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	—	973,452	931,752	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	—	65.0%	62.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	46,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	38,482	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	83.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	—	142,931	140,164	139,967
全額免除該当者数〔人〕	—	23,046	23,723	25,340
全額免除該当率〔%〕	—	16.1%	16.9%	18.1%
秩父年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	181,398	168,225	160,609	(集計中)
納付月数〔月数〕	133,097	117,942	109,964	(集計中)
納付率〔%〕	73.4%	70.1%	68.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	120,950	107,752	100,936	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	3,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,452	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	88.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	201,812	176,718	168,175	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	143,092	131,892	122,212	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	70.9%	74.6%	72.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	212,963	182,694	177,646	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	152,116	142,402	135,197	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	71.4%	77.9%	76.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	4,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,166	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	70.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	20,200	18,162	18,144	18,084
全額免除該当者数〔人〕	4,694	4,314	4,542	4,673
全額免除該当率〔%〕	23.2%	23.8%	25.0%	25.8%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	3,020,772	2,817,287	2,721,712	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,868,699	1,657,671	1,556,623	(集計中)
納付率〔%〕	61.9%	58.8%	57.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,656,661	1,553,000	1,394,397	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	64,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	63,969	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	98.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,241,096	2,938,033	2,841,497	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,041,251	1,884,272	1,737,652	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.0%	64.1%	61.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,336,097	2,986,801	2,959,298	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,167,743	2,043,479	1,950,181	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.0%	68.4%	65.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	87,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	72,684	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	83.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	311,781	285,831	279,884	279,244
全額免除該当者数〔人〕	53,582	52,244	53,925	56,926
全額免除該当率〔%〕	17.2%	18.3%	19.3%	20.4%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	11,621,505	10,969,186	10,668,600	(集計中)
納付月数〔月数〕	7,456,257	6,687,399	6,299,468	(集計中)
納付率〔%〕	64.2%	61.0%	59.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	6,617,790	6,057,926	5,647,511	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	163,200	326,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	206,316	290,851	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	126.4%	89.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	12,525,539	11,438,430	11,067,533	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	8,110,391	7,540,216	7,035,626	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.8%	65.9%	63.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	12,901,377	11,655,418	11,531,623	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	8,582,395	8,138,677	7,826,699	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.5%	69.8%	67.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	271,200	498,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	229,589	542,944	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	84.7%	108.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	1,220,348	1,127,039	1,111,160	1,115,321
全額免除該当者数〔人〕	223,535	215,256	221,700	236,279
全額免除該当率〔%〕	18.3%	19.1%	20.0%	21.2%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。  
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 浦和 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		215,669	205,481	203,538
未納者	短期未納者	26,876	27,157	28,023
	中期未納者	19,263	18,611	18,043
	長期未納者	72,435	72,164	71,073
	計	118,574	117,932	117,139
全額免除者	法定免除者	6,826	6,934	7,078
	申請免除(全額)者	9,649	9,850	10,387
	学生納付特例者	14,153	14,857	15,684
	若年者納付猶予者	2,725	2,900	2,931
	計	33,353	34,541	36,080

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	7,787	6.57%	7,530	6.39%	7,432	6.34%	13カ月	1,681	1.42%	1,708	1.45%	1,743	1.49%
2カ月	4,799	4.05%	4,972	4.22%	4,898	4.18%	14カ月	1,510	1.27%	1,553	1.32%	1,584	1.35%
3カ月	5,559	4.69%	5,597	4.75%	6,524	5.57%	15カ月	2,081	1.76%	2,893	2.45%	2,551	2.18%
4カ月	3,122	2.63%	3,216	2.73%	3,246	2.77%	16カ月	1,426	1.20%	1,469	1.25%	1,333	1.14%
5カ月	2,982	2.51%	2,884	2.45%	2,856	2.44%	17カ月	1,376	1.16%	1,427	1.21%	1,344	1.15%
6カ月	2,627	2.22%	2,958	2.51%	3,067	2.62%	18カ月	1,517	1.28%	1,727	1.46%	1,459	1.25%
7カ月	2,345	1.98%	2,471	2.10%	2,452	2.09%	19カ月	1,363	1.15%	1,527	1.29%	1,298	1.11%
8カ月	2,146	1.81%	2,209	1.87%	2,186	1.87%	20カ月	1,372	1.16%	1,401	1.19%	1,361	1.16%
9カ月	4,594	3.87%	3,977	3.37%	3,825	3.27%	21カ月	2,640	2.23%	3,331	2.82%	2,987	2.55%
10カ月	2,162	1.82%	2,137	1.81%	1,962	1.67%	22カ月	1,448	1.22%	1,568	1.33%	1,496	1.28%
11カ月	2,202	1.86%	2,134	1.81%	2,024	1.73%	23カ月	2,131	1.80%	2,209	1.87%	2,034	1.74%
12カ月	5,814	4.90%	5,683	4.82%	5,594	4.78%	24カ月	53,890	45.45%	51,351	43.54%	51,883	44.29%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	102,706	99,392	104,407	96,956	101,233	88,239	79,584	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
73,751	71,689	104,871	112,516	104,698	75,666	78,110	77,330	76,443	76,260	76,676	76,865	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
77,250	75,148	104,140	111,346	101,369	78,614	86,523	84,701	83,375	82,667	82,797	83,308	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
64.53%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	53,740	50,459	47,929
口座振替者率	29.48%	29.94%	28.98%
クレジットカード納付者数	-	360	1,250
クレジットカード納付者率	-	0.21%	0.76%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	186,562	365,373	530,817	706,746	882,203	1,057,153	1,225,269	1,363,881	1,503,417	1,642,238	1,818,127	1,967,783
納付月数	90,290	189,417	290,232	392,647	495,388	598,422	704,783	816,804	920,759	1,026,028	1,137,851	1,247,005
納付率	48.40%	51.84%	54.68%	55.56%	56.15%	56.61%	57.52%	59.89%	61.24%	62.48%	62.58%	63.37%
（督促対象月数）	148,034	275,083	348,789	433,056	516,577	599,716	675,906	722,537	768,084	813,776	897,898	954,725
（督促納付月数）	51,762	99,127	108,204	118,957	129,762	140,985	155,420	175,460	185,426	197,566	217,622	233,947
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	170,351	331,440	492,185	679,960	852,836	1,025,942	1,195,352	1,358,958	1,526,710	1,694,079	1,864,049	2,014,825
納付月数	89,913	186,031	283,720	381,593	480,901	582,012	682,365	790,289	890,987	989,965	1,094,803	1,198,109
納付率	52.78%	56.13%	57.64%	56.12%	56.39%	56.73%	57.08%	58.15%	58.36%	58.44%	58.80%	59.46%
（督促対象月数）	128,708	241,527	312,192	410,178	494,008	578,540	658,553	733,705	811,659	889,741	970,751	1,035,361
（督促納付月数）	48,270	96,118	103,727	111,811	122,073	134,610	145,566	165,036	175,936	185,627	203,505	218,645
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	174,624	343,068	504,783	670,569	833,256	997,260	1,151,504	1,313,572	1,468,591	1,625,380	1,781,735	1,937,607
納付月数	85,931	176,621	269,728	362,365	454,602	552,572	648,397	749,808	843,649	937,837	1,033,845	1,130,695
納付率	49.21%	51.48%	53.43%	54.04%	54.56%	55.41%	56.31%	57.08%	57.45%	57.70%	58.02%	58.36%
（督促対象月数）	132,913	257,137	333,716	414,357	492,737	573,227	643,074	721,088	790,876	863,524	937,004	1,009,795
（督促納付月数）	44,220	90,690	98,661	106,153	114,083	128,539	139,967	157,324	165,934	175,981	189,114	202,883
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	161,044	319,070	473,791	635,725	795,298	953,810	1,110,452	1,266,399	1,426,109	1,581,884	1,739,251	1,895,868
納付月数	79,546	166,299	254,091	341,583	430,034	517,684	609,507	705,194	794,262	883,048	975,567	1,069,385
納付率	49.39%	52.12%	53.63%	53.73%	54.07%	54.28%	54.89%	55.68%	55.69%	55.82%	56.09%	56.41%
（督促対象月数）	119,643	239,524	313,388	394,491	474,031	552,678	631,138	707,742	786,856	863,090	942,297	1,019,433
（督促納付月数）	38,145	86,753	93,688	100,349	108,767	116,552	130,193	146,537	155,009	164,254	178,613	192,950
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	162,210	322,560	482,656	651,688	820,144	985,640	1,151,575	1,311,296	1,476,373	1,634,255	1,798,724	—
納付月数	76,689	159,982	244,099	327,796	415,101	502,608	591,266	683,368	770,213	855,747	946,534	—
納付率	47.28%	49.60%	50.57%	50.30%	50.61%	50.99%	51.34%	52.11%	52.17%	52.36%	52.62%	—
（督促対象月数）	120,405	245,871	328,084	419,672	511,829	600,353	689,106	771,458	858,739	938,969	1,027,295	—
（督促納付月数）	34,884	83,293	89,527	95,780	106,786	117,321	128,797	143,530	152,579	160,461	175,105	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	2,218,312	2,220,696	2,221,938	2,223,787	2,225,442	2,226,914	2,228,484	2,229,035	2,230,982	2,232,838	2,234,812	2,236,096
	納付月数	1,398,231	1,404,990	1,409,788	1,414,779	1,419,305	1,423,448	1,427,917	1,432,260	1,435,984	1,439,648	1,443,216	1,445,696
	納付率	63.03%	63.27%	63.45%	63.62%	63.78%	63.92%	64.08%	64.25%	64.37%	64.48%	64.58%	64.65%
	(督促対象月数)	—	822,465	816,948	813,999	810,663	807,609	805,036	801,118	798,722	796,854	795,164	792,880
	(督促納付月数)	—	6,759	4,798	4,991	4,526	4,143	4,469	4,343	3,724	3,664	3,568	2,480
16年度分	納付対象月数	2,153,331	2,157,482	2,158,958	2,161,829	2,164,097	2,166,254	2,168,420	2,168,846	2,171,339	2,173,681	2,176,131	2,177,773
	納付月数	1,294,510	1,302,950	1,308,822	1,316,161	1,320,751	1,324,666	1,330,313	1,338,704	1,343,409	1,348,740	1,355,214	1,361,359
	納付率	60.12%	60.39%	60.62%	60.88%	61.03%	61.15%	61.35%	61.72%	61.87%	62.05%	62.28%	62.51%
	(督促対象月数)	—	862,972	856,008	853,007	847,936	845,503	843,754	838,533	832,635	830,272	827,391	822,559
	(督促納付月数)	—	8,440	5,872	7,339	4,590	3,915	5,647	8,391	4,705	5,331	6,474	6,145
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	2,179,329	2,181,363	2,183,228	2,185,145	2,186,715	2,187,945	2,189,301	2,190,602	2,191,926	2,193,349	2,194,826	2,195,794
	納付月数	1,368,852	1,373,903	1,378,085	1,383,335	1,388,012	1,392,682	1,397,479	1,402,257	1,406,894	1,410,158	1,414,089	1,416,289
	納付率	62.81%	62.98%	63.12%	63.31%	63.47%	63.65%	63.83%	64.01%	64.19%	64.29%	64.43%	64.50%
	(督促対象月数)	817,970	812,511	809,325	807,060	803,380	799,933	796,619	793,123	789,669	786,455	784,668	781,705
	(督促納付月数)	7,493	5,051	4,182	5,250	4,677	4,670	4,797	4,778	4,637	3,264	3,931	2,200
17年度分	納付対象月数	1,970,635	1,968,155	1,968,752	2,024,486	2,025,717	2,026,715	2,027,258	2,026,605	2,025,932	2,027,475	2,029,310	2,030,329
	納付月数	1,258,105	1,264,206	1,271,964	1,277,193	1,281,373	1,285,461	1,289,768	1,296,197	1,299,840	1,303,142	1,308,236	1,312,855
	納付率	63.84%	64.23%	64.61%	63.09%	63.26%	63.43%	63.62%	63.96%	64.16%	64.27%	64.47%	64.66%
	(督促対象月数)	723,630	710,050	704,546	752,522	748,524	745,342	741,797	736,837	729,735	727,635	726,168	722,093
	(督促納付月数)	11,100	6,101	7,758	5,229	4,180	4,088	4,307	6,429	3,643	3,302	5,094	4,619
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	2,032,028	2,033,731	2,035,069	2,036,604	2,037,606	2,039,203	2,040,900	2,042,094	2,043,339	2,044,614	2,046,104	2,047,561
	納付月数	1,320,631	1,325,364	1,333,461	1,339,128	1,343,434	1,348,292	1,352,681	1,356,622	1,360,768	1,364,099	1,367,170	1,369,439
	納付率	64.99%	65.17%	65.52%	65.75%	65.93%	66.12%	66.28%	66.43%	66.60%	66.72%	66.82%	66.88%
	(督促対象月数)	719,173	713,100	709,705	703,143	698,478	695,769	692,608	689,413	686,717	683,846	682,005	680,391
	(督促納付月数)	7,776	4,733	8,097	5,667	4,306	4,858	4,389	3,941	4,146	3,331	3,071	2,269
18年度分	納付対象月数	2,019,749	2,020,331	2,018,981	2,019,293	2,016,592	2,016,409	2,018,172	2,019,716	2,021,376	2,022,882	2,024,471	2,027,732
	納付月数	1,210,369	1,216,775	1,226,145	1,231,825	1,235,612	1,241,036	1,245,731	1,251,995	1,255,884	1,259,565	1,263,538	1,268,904
	納付率	59.93%	60.23%	60.73%	61.00%	61.27%	61.55%	61.73%	61.99%	62.18%	62.27%	62.41%	62.58%
	(督促対象月数)	821,640	809,962	802,206	793,148	784,767	780,797	777,136	773,985	769,381	767,198	764,906	764,194
	(督促納付月数)	12,260	6,406	9,370	5,680	3,787	5,424	4,695	6,264	3,689	3,881	3,973	5,366
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	2,030,168	2,031,792	2,033,295	2,035,463	2,037,444	2,039,656	2,041,112	2,042,935	2,047,803	2,049,471	2,051,321	2,054,495
	納付月数	1,276,221	1,281,802	1,287,202	1,292,500	1,299,465	1,304,775	1,310,274	1,314,332	1,318,303	1,321,488	1,324,047	1,326,752
	納付率	62.86%	63.09%	63.31%	63.50%	63.78%	63.97%	64.19%	64.34%	64.38%	64.48%	64.55%	64.58%
	(督促対象月数)	781,264	755,571	751,493	748,261	744,944	740,191	736,337	732,661	733,471	731,168	729,833	730,448
	(督促納付月数)	7,317	5,581	5,400	5,298	6,965	5,310	5,499	4,058	3,971	3,185	2,559	2,705
19年度分	納付対象月数	1,938,204	1,937,093	1,935,965	1,938,742	1,941,315	1,944,935	1,947,732	1,951,605	1,959,512	1,965,692	1,969,502	1,973,988
	納付月数	1,141,486	1,148,160	1,153,619	1,158,262	1,165,542	1,169,697	1,173,884	1,179,891	1,183,099	1,186,119	1,190,134	1,195,219
	納付率	58.89%	59.27%	59.59%	59.74%	60.04%	60.14%	60.27%	60.46%	60.38%	60.34%	60.43%	60.55%
	(督促対象月数)	807,509	795,607	787,805	785,123	783,053	779,393	778,035	777,721	779,621	782,593	783,383	783,854
	(督促納付月数)	10,791	6,674	5,459	4,643	7,280	4,155	4,187	6,007	3,208	3,020	4,015	5,085
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,977,890	1,982,535	1,985,542	1,988,879	1,991,350	1,995,039	2,002,906	2,003,660	2,004,010	2,004,532	2,005,554	—
	納付月数	1,201,719	1,206,419	1,214,883	1,220,430	1,225,214	1,230,987	1,235,160	1,238,683	1,242,425	1,245,241	1,248,078	—
	納付率	60.78%	60.85%	61.19%	61.36%	61.53%	61.70%	61.67%	61.82%	62.00%	62.12%	62.23%	—
	(督促対象月数)	782,671	780,816	779,123	773,996	770,920	769,825	771,919	768,500	765,327	762,107	760,313	—
	(督促納付月数)	6,500	4,700	8,464	5,547	4,784	5,773	4,173	3,523	3,742	2,816	2,837	—
20年度分	納付対象月数	1,896,990	1,902,844	1,907,328	1,920,607	1,927,333	1,934,631	1,945,646	1,946,622	1,948,489	1,949,077	1,950,609	—
	納付月数	1,078,961	1,084,893	1,094,388	1,099,207	1,103,421	1,107,338	1,111,642	1,117,149	1,119,965	1,122,568	1,126,417	—
	納付率	56.88%	57.01%	57.38%	57.23%	57.25%	57.24%	57.13%	57.39%	57.48%	57.59%	57.75%	—
	(督促対象月数)	827,605	823,883	822,435	826,219	828,126	831,210	838,308	834,980	831,340	829,112	828,041	—
	(督促納付月数)	9,576	5,932	9,495	4,819	4,214	3,917	4,304	5,507	2,816	2,603	3,849	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	252	32	356	1,079	5,710	1,496	732	1,278	1,281	569	1,134	2,198
学生納付特例	221	113	4,492	4,881	1,703	707	727	877	736	516	576	568
若年者納付猶予	0	1	132	433	560	219	196	855	2,573	2,420	1,869	(3,171)
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,252	218	938	1,055	6,470	1,156	950	790	1,456	648	394	601
学生納付特例	539	2,763	4,571	2,020	973	305	204	821	790	688	504	893
若年者納付猶予	1,051	(2)	388	273	2,080	304	148	182	511	324	84	189
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	866	112	258	2,625	3,659	2,072	774	1,752	522	948	483	552
学生納付特例	995	260	3,123	2,988	2,329	1,435	1,101	1,403	445	854	728	681
若年者納付猶予	306	61	55	1,019	1,034	436	264	566	114	270	171	131
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	704	509	536	3,378	4,272	1,296	518	804	580	857	822	684
学生納付特例	2,603	5,149	1,399	1,660	776	967	896	781	659	562	814	641
若年者納付猶予	167	198	170	1,108	1,242	277	180	162	149	202	169	183
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	658	375	608	3,409	3,773	1,810	1,576	2,012	1,039	570	879	942
学生納付特例	4,917	3,119	1,460	984	1,465	707	1,036	1,122	504	372	397	909
若年者納付猶予	178	138	192	1,222	1,019	284	313	368	300	96	177	222

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	64,885	11,799	13,075	
	【うち接触件数】	25,083	4,866	673	
	電話督促	67,441	162,798	32,066	
	(職員等)	30,817	2,500	22	
	(外部委託)	36,624	160,298	32,044	
	【うち接触件数】	31,550	70,752	12,245	
	文書督促	405,398	56,328	101,810	
	(催告状送付数)	359,144	32,157	78,183	
	(免除等勸奨送付数)	46,254	24,171	23,627	
	集合徴収(呼出)案内数	169,246	0	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	2,586	422	1,473	159
	【うち接触件数】	1,036	209	686	55
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	6,735	6,396	8,475	6,615
	【うち接触件数】	3,196	1,358	1,551	1,216
	電話督促	127,068	88,500	78,959	91,568
	【うち接触件数】	35,553	20,514	22,245	19,043
	文書督促	15,475	6,553	18,286	10,691

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	20	0	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	12	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大宮 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		161,635	157,263	155,933
未納者	短期未納者	21,643	21,862	21,648
	中期未納者	13,630	14,078	14,110
	長期未納者	41,698	43,210	43,697
	計	76,971	79,150	79,455
全額免除者	法定免除者	5,960	6,130	6,290
	申請免除(全額)者	8,712	8,516	9,154
	学生納付特例者	15,417	14,570	14,713
	若年者納付猶予者	2,723	2,459	2,574
	計	32,812	31,675	32,731

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	6,617	8.60%	6,317	7.98%	5,836	7.35%	13カ月	1,165	1.51%	1,256	1.59%	1,479	1.86%
2カ月	3,931	5.11%	4,002	5.06%	3,816	4.80%	14カ月	996	1.29%	1,238	1.56%	1,326	1.67%
3カ月	4,663	6.06%	4,610	5.82%	5,009	6.30%	15カ月	1,564	2.03%	2,037	2.57%	2,013	2.53%
4カ月	2,383	3.10%	2,415	3.05%	2,450	3.08%	16カ月	854	1.11%	1,033	1.31%	987	1.24%
5カ月	2,019	2.62%	2,170	2.74%	2,272	2.86%	17カ月	928	1.21%	1,009	1.27%	1,045	1.32%
6カ月	2,030	2.64%	2,348	2.97%	2,265	2.85%	18カ月	969	1.26%	1,119	1.41%	1,076	1.35%
7カ月	1,775	2.31%	1,795	2.27%	1,780	2.24%	19カ月	841	1.09%	986	1.25%	955	1.20%
8カ月	1,704	2.21%	1,749	2.21%	1,613	2.03%	20カ月	864	1.12%	1,007	1.27%	929	1.17%
9カ月	3,655	4.75%	3,188	4.03%	3,093	3.89%	21カ月	1,836	2.39%	2,586	3.27%	2,044	2.57%
10カ月	1,515	1.97%	1,683	2.13%	1,708	2.15%	22カ月	1,013	1.32%	1,052	1.33%	1,022	1.29%
11カ月	1,391	1.81%	1,629	2.06%	1,677	2.11%	23カ月	1,351	1.76%	1,352	1.71%	1,331	1.68%
12カ月	3,590	4.66%	4,034	5.10%	4,239	5.34%	24カ月	29,317	38.09%	28,535	36.05%	29,490	37.12%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	4,478	4,800	4,763	4,759	4,747	4,763	4,773
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,811	4,784	6,678	6,940	6,009	4,697	5,520	5,295	5,240	5,202	5,235	5,236

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
64.36%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	43,203	40,593	38,363
口座振替者率	33.54%	31.72%	30.62%
クレジットカード納付者数	-	270	1,004
クレジットカード納付者率	-	0.21%	0.80%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	144,922	275,776	402,402	536,694	675,721	809,811	938,035	1,051,113	1,166,003	1,283,930	1,398,437	1,509,081
納付月数	75,390	158,030	242,732	329,296	420,662	509,028	598,715	693,625	782,937	873,366	968,304	1,060,529
納付率	52.02%	57.30%	60.32%	61.36%	62.25%	62.86%	63.83%	65.99%	67.15%	68.02%	69.24%	70.28%
（督促対象月数）	109,703	200,386	250,522	308,376	370,615	426,933	477,119	512,051	547,343	586,132	622,709	654,504
（督促納付月数）	40,171	82,640	90,852	100,978	115,556	126,150	137,799	154,563	164,277	175,568	192,576	205,952
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	131,695	254,447	379,034	509,697	640,312	768,229	892,647	1,018,863	1,146,490	1,268,484	1,394,928	1,517,373
納付月数	75,998	158,088	242,217	326,648	411,685	497,198	582,935	675,121	760,452	844,699	935,104	1,023,066
納付率	57.71%	62.13%	63.90%	64.09%	64.29%	64.72%	65.30%	66.26%	66.33%	66.59%	67.04%	67.42%
（督促対象月数）	92,950	178,449	226,314	280,518	335,011	387,060	435,369	486,263	537,161	582,984	635,228	682,455
（督促納付月数）	37,253	82,090	89,497	97,469	106,384	116,029	125,657	142,521	151,123	159,199	175,404	188,148
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	130,981	254,011	377,852	508,380	636,728	760,050	880,161	1,005,338	1,131,235	1,254,148	1,380,496	1,495,953
納付月数	72,661	149,594	228,769	307,191	385,053	469,181	550,595	636,707	716,832	797,450	879,009	961,454
納付率	55.47%	58.89%	60.54%	60.43%	60.47%	61.73%	62.56%	63.33%	63.37%	63.58%	63.67%	64.27%
（督促対象月数）	92,311	181,350	233,120	291,372	348,319	401,065	449,392	503,230	556,794	608,027	663,836	708,801
（督促納付月数）	33,991	76,933	84,037	90,183	96,644	110,196	119,826	134,599	142,391	151,329	162,349	174,302
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	127,008	247,564	366,015	491,725	615,202	736,974	859,280	978,313	1,100,452	1,220,663	1,344,172	1,463,562
納付月数	67,121	140,697	214,816	288,466	363,859	439,386	517,189	599,212	674,063	749,575	828,710	908,381
納付率	52.85%	56.83%	58.69%	58.66%	59.14%	59.62%	60.19%	61.25%	61.25%	61.41%	61.65%	62.07%
（督促対象月数）	88,860	180,443	230,447	287,897	343,888	397,948	453,356	504,857	558,592	611,258	668,337	720,056
（督促納付月数）	28,973	73,576	79,248	84,638	92,545	100,360	111,265	125,756	132,203	140,170	152,875	164,875
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	125,611	248,701	371,129	500,481	625,283	746,093	867,226	989,774	1,111,752	1,235,918	1,355,546	—
納付月数	64,646	135,637	207,538	279,198	352,975	427,743	503,003	580,667	654,614	727,366	804,624	—
納付率	51.47%	54.54%	55.92%	55.79%	56.45%	57.33%	58.00%	58.67%	58.88%	58.85%	59.36%	—
（督促対象月数）	87,637	184,055	240,495	304,123	364,001	419,447	474,975	531,873	588,000	646,380	701,492	—
（督促納付月数）	26,672	70,991	76,904	82,840	91,693	101,097	110,752	122,766	130,862	137,828	150,570	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,697,561	1,699,893	1,701,422	1,702,964	1,720,521	1,721,937	1,723,540	1,723,970	1,725,679	1,727,363	1,728,804	1,730,283
	納付月数	1,162,229	1,167,249	1,171,047	1,174,703	1,191,623	1,194,764	1,197,755	1,201,018	1,203,893	1,206,564	1,209,431	1,211,306
	納付率	68.46%	68.67%	68.83%	68.98%	69.26%	69.38%	69.49%	69.67%	69.76%	69.85%	69.96%	70.01%
	(督励対象月数)	—	537,664	534,173	531,917	545,818	530,314	528,776	526,215	524,661	523,470	522,240	520,852
	(督励納付月数)	—	5,020	3,798	3,656	16,920	3,141	2,991	3,263	2,875	2,671	2,867	1,875
16年度分	納付対象月数	1,636,696	1,640,317	1,642,259	1,644,357	1,661,837	1,663,853	1,666,053	1,666,475	1,668,738	1,670,753	1,672,432	1,674,262
	納付月数	1,083,252	1,090,432	1,096,093	1,102,446	1,119,257	1,122,555	1,126,570	1,132,420	1,135,632	1,139,331	1,144,540	1,148,989
	納付率	66.19%	66.48%	66.74%	67.04%	67.35%	67.47%	67.62%	67.95%	68.05%	68.19%	68.44%	68.63%
	(督励対象月数)	—	557,065	551,827	548,264	559,391	544,596	543,498	539,905	536,318	535,121	533,101	529,722
	(督励納付月数)	—	7,180	5,661	6,353	16,811	3,298	4,015	5,850	3,212	3,699	5,209	4,449
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,676,000	1,677,775	1,679,261	1,680,874	1,682,211	1,683,911	1,685,505	1,686,941	1,688,259	1,689,590	1,692,078	1,693,605
	納付月数	1,154,586	1,158,491	1,162,371	1,166,397	1,169,928	1,173,047	1,176,417	1,179,788	1,182,937	1,185,277	1,188,113	1,189,670
	納付率	68.89%	69.05%	69.22%	69.39%	69.55%	69.66%	69.80%	69.94%	70.07%	70.15%	70.22%	70.24%
	(督励対象月数)	527,011	523,189	520,770	518,503	515,814	513,983	512,458	510,524	508,471	506,653	506,801	505,492
	(督励納付月数)	5,597	3,905	3,880	4,026	3,531	3,119	3,370	3,371	3,149	2,340	2,836	1,557
17年度分	納付対象月数	1,524,332	1,523,304	1,522,678	1,521,981	1,522,320	1,521,926	1,522,571	1,523,470	1,524,915	1,526,415	1,529,520	1,531,459
	納付月数	1,070,587	1,076,094	1,082,078	1,086,302	1,089,600	1,092,104	1,095,105	1,100,126	1,102,820	1,105,507	1,109,362	1,113,039
	納付率	70.23%	70.64%	71.06%	71.37%	71.57%	71.76%	71.92%	72.21%	72.32%	72.43%	72.53%	72.68%
	(督励対象月数)	463,803	452,717	446,584	439,903	436,018	432,326	430,467	428,365	424,789	423,595	424,013	422,097
	(督励納付月数)	10,058	5,507	5,984	4,224	3,298	2,504	3,001	5,021	2,694	2,687	3,855	3,677
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,534,955	1,536,488	1,538,848	1,543,344	1,544,307	1,546,262	1,547,105	1,548,695	1,550,390	1,551,580	1,552,891	1,553,813
	納付月数	1,117,779	1,121,180	1,124,698	1,129,961	1,133,296	1,137,075	1,141,040	1,143,848	1,146,629	1,149,079	1,151,245	1,152,835
	納付率	72.82%	72.97%	73.09%	73.22%	73.39%	73.54%	73.75%	73.86%	73.96%	74.06%	74.14%	74.19%
	(督励対象月数)	421,916	418,709	417,668	418,646	414,346	412,966	410,030	407,655	406,542	404,951	403,812	402,568
	(督励納付月数)	4,740	3,401	3,518	5,263	3,335	3,779	3,965	2,808	2,781	2,450	2,166	1,590
18年度分	納付対象月数	1,521,320	1,520,882	1,523,156	1,526,402	1,526,747	1,528,432	1,529,824	1,532,035	1,534,451	1,536,377	1,538,032	1,539,001
	納付月数	1,033,001	1,037,836	1,042,774	1,048,973	1,051,914	1,055,997	1,059,498	1,063,927	1,066,733	1,069,551	1,072,608	1,076,710
	納付率	67.90%	68.24%	68.46%	68.72%	68.90%	69.09%	69.26%	69.45%	69.52%	69.62%	69.74%	69.96%
	(督励対象月数)	498,254	487,881	485,320	483,628	477,774	476,518	473,827	472,537	470,524	469,644	468,481	466,393
	(督励納付月数)	9,935	4,835	4,938	6,199	2,941	4,083	3,501	4,429	2,806	2,818	3,057	4,102
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,540,176	1,541,020	1,541,913	1,542,635	1,543,387	1,544,573	1,545,601	1,546,286	1,547,198	1,548,353	1,550,647	1,551,737
	納付月数	1,081,846	1,085,439	1,089,238	1,092,787	1,097,583	1,101,290	1,105,035	1,107,777	1,110,434	1,112,646	1,114,362	1,116,230
	納付率	70.24%	70.44%	70.64%	70.84%	71.12%	71.30%	71.50%	71.64%	71.77%	71.86%	71.86%	71.93%
	(督励対象月数)	463,466	459,174	456,474	453,397	450,600	446,990	444,311	441,251	439,421	437,919	438,001	437,375
	(督励納付月数)	5,136	3,593	3,799	3,549	4,796	3,707	3,745	2,742	2,657	2,212	1,716	1,868
19年度分	納付対象月数	1,497,643	1,495,570	1,495,432	1,496,322	1,496,746	1,498,510	1,500,059	1,501,088	1,502,273	1,503,573	1,505,886	1,506,913
	納付月数	970,121	975,712	980,461	984,010	989,822	993,227	996,528	1,000,870	1,003,042	1,005,327	1,008,044	1,011,813
	納付率	64.78%	65.24%	65.56%	65.76%	66.13%	66.28%	66.43%	66.68%	66.77%	66.86%	66.94%	67.14%
	(督励対象月数)	536,189	525,449	519,720	515,861	512,736	508,688	506,832	504,560	501,403	500,531	500,559	498,869
	(督励納付月数)	8,667	5,591	4,749	3,549	5,812	3,405	3,301	4,342	2,172	2,285	2,717	3,769
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,507,768	1,509,178	1,509,828	1,510,545	1,511,611	1,512,652	1,514,330	1,515,499	1,516,517	1,517,124	1,518,130	—
	納付月数	1,016,389	1,019,866	1,026,612	1,030,536	1,034,288	1,038,363	1,041,295	1,043,771	1,046,315	1,048,416	1,050,503	—
	納付率	67.41%	67.58%	68.00%	68.22%	68.42%	68.65%	68.76%	68.87%	68.99%	69.11%	69.20%	—
	(督励対象月数)	495,955	492,789	489,962	483,933	481,075	478,364	475,967	474,204	472,746	470,809	469,714	—
	(督励納付月数)	4,576	3,477	6,746	3,924	3,752	4,075	2,932	2,476	2,544	2,101	2,087	—
20年度分	納付対象月数	1,462,671	1,461,913	1,461,673	1,462,190	1,463,622	1,464,762	1,467,276	1,468,853	1,470,150	1,470,880	1,472,169	—
	納付月数	916,268	921,395	929,412	933,360	937,232	940,201	943,420	947,208	949,352	951,464	954,663	—
	納付率	62.64%	63.03%	63.59%	63.83%	64.04%	64.19%	64.30%	64.49%	64.58%	64.69%	64.85%	—
	(督励対象月数)	554,290	545,645	540,278	532,778	530,262	527,530	527,075	525,433	522,942	521,528	520,705	—
	(督励納付月数)	7,887	5,127	8,017	3,948	3,872	2,969	3,219	3,788	2,144	2,112	3,199	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びる場合もある。  
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督励納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	214	29	386	851	5,237	1,285	555	940	1,409	588	757	1,721
学生納付特例	294	104	7,393	3,510	878	528	737	834	748	451	423	583
若年者納付猶予	0	0	337	413	722	400	233	927	973	2,176	1,428	505
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,025	211	732	1,894	4,537	1,130	1,381	1,074	737	363	509	843
学生納付特例	493	5,079	4,174	948	959	460	539	1,117	536	486	676	815
若年者納付猶予	660	(1,563)	496	621	1,380	330	538	353	322	106	188	292
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	489	306	441	4,204	2,175	672	1,612	924	523	463	345	320
学生納付特例	491	4,509	3,855	1,313	706	505	919	1,079	347	534	788	448
若年者納付猶予	235	163	224	1,373	652	141	556	263	122	108	106	52
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	750	132	515	5,271	1,411	1,238	889	412	703	509	784	681
学生納付特例	2,250	3,588	3,383	1,790	555	779	607	551	862	432	872	417
若年者納付猶予	227	76	194	1,563	276	344	343	137	184	114	192	208
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	676	513	559	5,128	1,229	1,999	1,909	1,525	763	761	589	1,046
学生納付特例	4,916	2,995	1,444	923	959	1,093	961	1,030	494	388	207	1,009
若年者納付猶予	185	191	191	1,492	199	356	546	456	176	172	120	160

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	57,932	59,196	29,696		
	【うち接触件数】	25,594	23,112	7,251		
	電話督促 (職員等)	30,863	20,574	2,069		
	(外部委託)	12,458	1,225	27		
	【うち接触件数】	18,405	19,349	2,042		
	文書督促 (催告状送付数)	15,844	14,753	1,497		
	(免除等勸奨送付数)	141,910	68,235	70,952		
	集合徴収(呼出)案内数	104,763	43,103	54,016		
		37,147	25,132	16,936		
		140,895	77,068	0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	6,916	3,124	5,685	3,319	
	【うち接触件数】	3,566	1,767	2,769	1,572	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	3,130	3,845	6,133	6,025
		【うち接触件数】	1,084	969	1,827	1,511
電話督促		80,341	62,674	55,844	68,188	
【うち接触件数】		29,223	15,495	17,363	15,409	
文書督促		10,896	5,676	15,933	9,373	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	17	19	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	8	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【熊谷 年金事務所】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		131,656	126,172	125,480
未納者	短期未納者	16,089	17,051	17,726
	中期未納者	10,637	10,795	10,879
	長期未納者	34,240	34,058	33,613
	計	60,966	61,904	62,218
全額免除者	法定免除者	6,280	6,239	6,282
	申請免除(全額)者	8,626	8,251	8,692
	学生納付特例者	10,159	9,808	9,929
	若年者納付猶予者	2,103	1,946	1,990
	計	27,168	26,244	26,893

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,488	7.36%	4,698	7.59%	4,961	7.97%	13カ月	988	1.62%	1,080	1.74%	1,038	1.67%
2カ月	2,904	4.76%	2,987	4.83%	3,123	5.02%	14カ月	842	1.38%	1,027	1.66%	922	1.48%
3カ月	3,400	5.58%	3,920	6.33%	4,197	6.75%	15カ月	1,719	2.82%	1,890	3.05%	1,781	2.86%
4カ月	1,918	3.15%	1,883	3.04%	1,983	3.19%	16カ月	793	1.30%	841	1.36%	812	1.31%
5カ月	1,739	2.85%	1,686	2.72%	1,650	2.65%	17カ月	767	1.26%	829	1.34%	783	1.26%
6カ月	1,640	2.69%	1,877	3.03%	1,812	2.91%	18カ月	876	1.44%	921	1.49%	924	1.49%
7カ月	1,518	2.49%	1,483	2.40%	1,375	2.21%	19カ月	838	1.37%	803	1.30%	817	1.31%
8カ月	1,307	2.14%	1,311	2.12%	1,481	2.38%	20カ月	745	1.22%	809	1.31%	760	1.22%
9カ月	2,645	4.34%	2,394	3.87%	2,466	3.96%	21カ月	1,581	2.59%	1,912	3.09%	1,741	2.80%
10カ月	1,234	2.02%	1,198	1.94%	1,246	2.00%	22カ月	835	1.37%	836	1.35%	787	1.26%
11カ月	1,207	1.98%	1,310	2.12%	1,233	1.98%	23カ月	1,077	1.77%	983	1.59%	937	1.51%
12カ月	2,726	4.47%	3,099	5.01%	3,078	4.95%	24カ月	23,179	38.02%	22,127	35.74%	22,311	35.86%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	49,814	47,978	51,179	46,807	50,310	47,546	43,305
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,549	39,454	66,520	64,553	54,559	46,396	46,524	44,396	44,159	44,219	44,719	45,335
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
45,758	44,599	68,208	72,446	69,483	44,912	53,417	51,183	49,871	50,048	50,484	50,815

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.40%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	41,642	38,391	36,134
口座振替者率	39.85%	38.42%	36.65%
クレジットカード納付者数	-	108	420
クレジットカード納付者率	-	0.11%	0.43%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	121,472	233,569	339,693	453,503	559,515	669,872	778,922	875,298	969,694	1,065,018	1,162,543	1,252,957
納付月数	64,059	133,295	203,236	274,475	340,657	411,876	484,072	560,329	631,162	704,110	781,094	854,421
納付率	52.74%	57.07%	59.83%	60.52%	60.88%	61.49%	62.15%	64.02%	65.09%	66.11%	67.19%	68.19%
（督促対象月数）	95,697	169,510	210,852	260,325	301,981	349,091	394,486	427,268	456,793	487,857	521,732	547,638
（督促納付月数）	38,284	69,236	74,395	81,297	83,123	91,095	99,636	112,299	118,261	126,949	140,283	149,102
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	105,705	207,088	308,807	422,893	529,006	634,962	736,248	839,458	937,913	1,036,808	1,135,989	1,233,853
納付月数	62,493	128,551	195,337	262,199	329,770	398,103	466,739	539,841	608,327	676,134	746,530	815,675
納付率	59.12%	62.08%	63.26%	62.00%	62.34%	62.70%	63.39%	64.31%	64.86%	65.21%	65.72%	66.11%
（督促対象月数）	77,815	144,595	183,853	235,891	280,415	325,121	364,801	407,157	444,074	481,768	521,066	558,403
（督促納付月数）	34,603	66,058	70,383	75,197	81,179	88,262	95,292	107,540	114,488	121,094	131,607	140,225
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	103,348	202,519	301,290	404,859	504,461	603,673	699,969	797,286	895,470	992,485	1,091,960	1,184,509
納付月数	58,850	120,782	183,671	246,397	308,873	374,523	438,780	506,450	569,138	632,453	697,123	761,343
納付率	56.94%	59.64%	60.96%	60.86%	61.23%	62.04%	62.69%	63.52%	63.56%	63.72%	63.84%	64.27%
（督促対象月数）	75,487	143,669	183,948	229,203	271,253	313,399	352,228	392,360	432,646	472,589	515,731	551,715
（督促納付月数）	30,989	61,932	66,329	70,741	75,665	84,249	91,039	101,524	106,314	112,557	120,894	128,549
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	98,241	193,898	287,876	386,715	484,477	580,536	675,002	768,748	865,466	961,006	1,058,639	1,150,936
納付月数	54,332	112,787	171,510	229,817	289,251	348,526	409,551	473,519	532,822	592,788	655,090	717,708
納付率	55.30%	58.17%	59.58%	59.43%	59.70%	60.04%	60.67%	61.60%	61.56%	61.68%	61.88%	62.36%
（督促対象月数）	70,427	139,566	178,558	222,726	266,538	308,528	349,613	389,586	431,847	473,639	518,196	556,576
（督促納付月数）	26,518	58,455	62,192	65,828	71,312	76,518	84,162	94,357	99,203	105,421	114,647	123,348
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	98,886	196,175	292,192	394,501	494,637	590,517	686,339	782,663	878,017	973,184	1,068,691	—
納付月数	52,703	109,514	166,938	224,223	282,856	342,078	401,396	462,564	520,567	578,238	638,254	—
納付率	53.30%	55.82%	57.13%	56.84%	57.18%	57.93%	58.48%	59.10%	59.29%	59.42%	59.89%	—
（督促対象月数）	70,455	143,472	186,109	235,341	283,168	326,498	369,662	413,436	456,085	498,955	540,148	—
（督促納付月数）	24,272	56,811	60,855	65,063	71,387	78,059	84,719	93,337	98,635	104,009	112,711	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,439,001	1,439,642	1,440,340	1,441,038	1,425,412	1,425,970	1,426,728	1,426,815	1,427,954	1,428,363	1,429,272	1,429,985
	納付月数	950,275	952,993	955,435	958,309	947,129	948,964	950,772	953,268	955,089	956,946	958,580	959,640
	納付率	66.04%	66.20%	66.33%	66.50%	66.45%	66.55%	66.64%	66.81%	66.89%	67.00%	67.07%	67.11%
	(督促対象月数)	—	489,367	487,347	485,603	467,103	478,841	477,764	476,043	474,686	473,274	472,326	471,405
	(督促納付月数)	—	2,718	2,442	2,874	(11,180)	1,835	1,808	2,496	1,821	1,857	1,634	1,060
16年度分	納付対象月数	1,392,136	1,393,075	1,393,861	1,395,019	1,380,171	1,381,100	1,382,159	1,382,347	1,384,093	1,384,616	1,385,785	1,386,714
	納付月数	889,725	894,196	897,658	902,548	892,597	894,917	897,672	902,319	905,110	908,297	912,182	914,950
	納付率	63.91%	64.19%	64.40%	64.70%	64.67%	64.80%	64.95%	65.27%	65.39%	65.60%	65.82%	65.98%
	(督促対象月数)	—	503,350	499,665	497,361	477,623	488,503	487,242	484,675	481,774	479,506	477,488	474,532
	(督促納付月数)	—	4,471	3,462	4,890	(9,951)	2,320	2,755	4,647	2,791	3,187	3,885	2,768
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,387,557	1,388,463	1,389,288	1,390,144	1,390,983	1,391,838	1,392,799	1,393,245	1,393,880	1,394,485	1,395,450	1,395,986
	納付月数	918,705	920,957	923,784	926,397	928,314	930,448	933,005	935,625	938,310	940,129	942,300	943,412
	納付率	66.21%	66.33%	66.49%	66.64%	66.74%	66.85%	66.99%	67.15%	67.32%	67.42%	67.53%	67.58%
	(督促対象月数)	472,607	469,758	468,331	466,360	464,586	463,524	462,351	460,240	458,255	456,175	455,321	453,686
	(督促納付月数)	3,755	2,252	2,827	2,613	1,917	2,134	2,557	2,620	2,685	1,819	2,171	1,112
17年度分	納付対象月数	1,252,270	1,251,632	1,251,411	1,271,005	1,271,388	1,271,629	1,271,484	1,271,553	1,272,426	1,273,135	1,274,198	1,275,083
	納付月数	861,900	865,224	869,521	871,828	873,679	875,499	877,811	881,427	884,149	886,369	889,273	892,124
	納付率	68.83%	69.13%	69.48%	68.59%	68.72%	68.85%	69.04%	69.32%	69.49%	69.79%	69.97%	69.97%
	(督促対象月数)	397,849	389,732	386,187	401,484	399,560	397,950	395,985	393,742	390,999	388,986	387,829	385,810
	(督促納付月数)	7,479	3,324	4,297	2,307	1,851	1,820	2,312	3,616	2,722	2,220	2,904	2,851
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,276,162	1,277,017	1,277,702	1,278,348	1,278,871	1,279,693	1,280,402	1,281,070	1,281,806	1,282,462	1,283,110	1,283,863
	納付月数	895,500	897,649	900,869	903,446	905,260	907,901	909,766	911,411	913,082	914,590	915,973	916,926
	納付率	70.17%	70.29%	70.51%	70.67%	70.79%	70.95%	71.05%	71.14%	71.23%	71.32%	71.39%	71.42%
	(督促対象月数)	384,038	381,517	380,053	377,479	375,425	374,433	372,501	371,304	370,395	369,380	368,520	367,890
	(督促納付月数)	3,376	2,149	3,220	2,577	1,814	2,641	1,865	1,645	1,671	1,508	1,383	953
18年度分	納付対象月数	1,235,925	1,235,813	1,235,584	1,236,030	1,236,176	1,237,779	1,239,124	1,240,335	1,241,647	1,242,673	1,243,596	1,244,558
	納付月数	822,548	825,847	830,983	833,876	835,559	838,413	840,559	843,243	845,038	846,993	849,049	851,510
	納付率	66.55%	66.83%	67.25%	67.46%	67.59%	67.74%	67.83%	67.99%	68.06%	68.16%	68.27%	68.42%
	(督促対象月数)	420,250	413,265	409,737	405,047	402,300	402,220	400,711	399,776	398,404	397,635	396,603	395,509
	(督促納付月数)	6,873	3,299	5,136	2,893	1,683	2,854	2,146	2,684	1,795	1,955	2,056	2,461
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,245,207	1,245,896	1,246,235	1,246,601	1,247,329	1,248,008	1,248,658	1,249,158	1,249,727	1,250,322	1,250,817	1,251,317
	納付月数	854,691	857,006	859,264	861,343	864,493	866,703	868,920	870,626	872,232	873,528	874,474	875,423
	納付率	68.64%	68.79%	68.95%	69.10%	69.31%	69.45%	69.59%	69.70%	69.79%	69.86%	69.91%	69.96%
	(督促対象月数)	393,697	391,205	389,229	387,337	385,986	383,515	381,955	380,238	379,101	378,090	377,289	376,843
	(督促納付月数)	3,181	2,315	2,258	2,079	3,150	2,210	2,217	1,706	1,606	1,296	946	949
19年度分	納付対象月数	1,184,024	1,183,812	1,183,038	1,183,503	1,185,556	1,186,748	1,187,925	1,188,270	1,188,951	1,189,621	1,190,127	1,190,673
	納付月数	767,971	771,650	774,582	776,757	780,468	782,984	785,013	787,642	789,122	790,768	792,603	794,926
	納付率	64.86%	65.18%	65.47%	65.63%	65.83%	65.98%	66.08%	66.28%	66.37%	66.47%	66.60%	66.76%
	(督促対象月数)	422,681	415,841	411,388	408,921	408,799	406,280	404,941	403,257	401,309	400,499	399,359	398,070
	(督促納付月数)	6,628	3,679	2,932	2,175	3,711	2,516	2,029	2,629	1,480	1,646	1,835	2,323
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,191,297	1,191,797	1,192,170	1,192,610	1,193,243	1,194,185	1,194,658	1,195,063	1,195,391	1,195,703	1,196,241	—
	納付月数	797,252	799,093	803,120	805,459	807,464	809,985	811,616	812,993	814,459	815,567	816,605	—
	納付率	66.92%	67.05%	67.37%	67.54%	67.67%	67.83%	67.94%	68.03%	68.13%	68.21%	68.26%	—
	(督促対象月数)	396,371	394,545	393,077	389,490	387,784	386,721	384,673	383,447	382,398	381,244	380,674	—
	(督促納付月数)	2,326	1,841	4,027	2,339	2,005	2,521	1,631	1,377	1,466	1,108	1,038	—
20年度分	納付対象月数	1,151,433	1,151,427	1,150,577	1,150,675	1,151,153	1,152,344	1,153,168	1,153,871	1,154,088	1,154,363	1,154,985	—
	納付月数	723,394	727,202	732,766	735,536	737,422	739,245	740,830	743,051	744,268	745,406	746,818	—
	納付率	62.83%	63.16%	63.69%	63.92%	64.06%	64.15%	64.24%	64.40%	64.49%	64.57%	64.66%	—
	(督促対象月数)	433,725	428,033	423,375	417,909	415,617	414,922	413,923	413,041	411,037	410,095	409,579	—
	(督促納付月数)	5,686	3,808	5,564	2,770	1,886	1,823	1,585	2,221	1,217	1,138	1,412	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	245	10	293	1,004	4,713	781	425	700	1,239	1,585	1,184	1,194
学生納付特例	183	42	4,233	2,852	763	448	491	477	444	263	322	425
若年者納付猶予	0	0	192	324	368	193	136	243	950	1,118	240	476
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,021	236	507	1,460	4,176	1,514	785	1,129	422	747	432	642
学生納付特例	298	3,876	2,046	725	677	202	241	881	240	771	415	452
若年者納付猶予	658	78	230	345	988	292	198	268	112	240	208	192
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	405	220	296	4,497	1,649	1,193	723	817	565	251	280	277
学生納付特例	353	3,702	1,861	792	204	499	791	768	392	355	500	295
若年者納付猶予	135	96	93	999	546	236	173	172	115	70	87	83
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	464	266	300	2,416	3,825	1,150	600	821	403	447	550	430
学生納付特例	1,799	3,163	1,102	1,061	507	618	589	476	398	346	290	465
若年者納付猶予	128	85	96	428	1,024	425	147	159	96	91	108	112
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	593	379	432	3,078	3,159	1,723	1,670	1,073	692	662	394	711
学生納付特例	3,443	2,008	948	690	612	411	557	619	288	297	188	571
若年者納付猶予	160	130	98	652	753	314	522	186	114	156	103	156

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	53,911	7,865	8,761	
	【うち接触件数】	32,323	4,431	2,337	
	電話督促	35,981	90,734	11,430	
	(職員等)	12,462	275	22	
	(外部委託)	23,519	90,459	11,408	
	【うち接触件数】	20,894	43,017	5,014	
	文書督促	268,697	56,422	51,523	
	(催告状送付数)	239,469	38,275	39,975	
	(免除等勸奨送付数)	29,228	18,147	11,548	
	集合徴収(呼出)案内数	53,554	0	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	6,017	3,693	5,405	3,037
	【うち接触件数】	2,623	1,809	2,407	1,347
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	5,277	4,931	7,553	5,190
	【うち接触件数】	3,721	1,038	1,349	1,236
	電話督促	62,301	48,873	50,688	52,540
	【うち接触件数】	19,788	12,300	15,310	11,980
	文書督促	6,680	1,242	4,275	3,279

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	0	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
5	11	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 所沢 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		142,801	137,333	135,434
未納者	短期未納者	18,209	18,679	18,219
	中期未納者	11,478	12,501	12,182
	長期未納者	38,618	38,158	38,687
	計	68,305	69,338	69,088
全額免除者	法定免除者	4,776	4,821	4,975
	申請免除(全額)者	7,770	7,403	7,779
	学生納付特例者	12,601	11,499	11,621
	若年者納付猶予者	2,603	2,388	2,474
計		27,750	26,111	26,849

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,327	7.80%	5,176	7.46%	4,902	7.10%	13カ月	1,051	1.54%	1,134	1.64%	1,181	1.71%
2カ月	3,311	4.85%	3,165	4.56%	3,102	4.49%	14カ月	894	1.31%	1,026	1.48%	1,052	1.52%
3カ月	3,839	5.62%	4,311	6.22%	4,225	6.12%	15カ月	1,735	2.54%	1,746	2.52%	1,715	2.48%
4カ月	2,135	3.13%	2,181	3.15%	2,147	3.11%	16カ月	821	1.20%	857	1.24%	880	1.27%
5カ月	1,895	2.77%	1,856	2.68%	1,893	2.74%	17カ月	753	1.10%	940	1.36%	911	1.32%
6カ月	1,702	2.49%	1,990	2.87%	1,950	2.82%	18カ月	892	1.31%	959	1.38%	997	1.44%
7カ月	1,600	2.34%	1,531	2.21%	1,444	2.09%	19カ月	810	1.19%	839	1.21%	857	1.24%
8カ月	1,415	2.07%	1,473	2.12%	1,454	2.10%	20カ月	797	1.17%	862	1.24%	843	1.22%
9カ月	2,765	4.05%	2,701	3.90%	2,802	4.06%	21カ月	1,792	2.62%	1,890	2.73%	1,935	2.80%
10カ月	1,280	1.87%	1,417	2.04%	1,328	1.92%	22カ月	909	1.33%	882	1.27%	965	1.40%
11カ月	1,236	1.81%	1,371	1.98%	1,372	1.99%	23カ月	1,385	2.03%	1,313	1.89%	1,282	1.86%
12カ月	3,182	4.66%	4,008	5.78%	3,782	5.47%	24カ月	26,779	39.21%	25,710	37.08%	26,069	37.73%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	24,856	27,047	26,603	26,780	26,673	26,977	26,839	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,958	26,429	41,603	33,735	27,494	30,038	33,789	33,290	33,489	33,944	33,758	33,417	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
70.88%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	39,094	36,527	34,179
口座振替者率	33.98%	32.84%	31.48%
クレジットカード納付者数	-	221	675
クレジットカード納付者率	-	0.20%	0.62%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	132,182	254,415	369,509	492,492	613,445	734,062	851,197	960,248	1,067,320	1,191,773	1,300,402	1,401,169
納付月数	66,605	139,153	213,896	289,993	365,492	441,642	518,595	600,259	676,433	753,486	834,737	914,504
納付率	50.39%	54.70%	57.89%	58.88%	59.58%	60.16%	60.93%	62.51%	63.38%	63.22%	64.19%	65.27%
（督促対象月数）	103,089	187,810	235,589	291,149	344,547	397,786	447,447	489,233	527,571	583,955	625,395	658,230
（督促納付月数）	37,512	72,548	79,976	88,650	96,594	105,366	114,845	129,244	136,684	145,668	159,730	171,565
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	120,691	233,392	348,567	468,890	584,614	703,258	812,687	924,002	1,036,889	1,145,472	1,254,891	1,361,237
納付月数	66,219	137,731	210,506	282,960	355,567	429,477	504,896	585,305	659,632	732,595	809,081	884,552
納付率	54.87%	59.01%	60.39%	60.35%	60.82%	61.07%	62.13%	63.34%	63.62%	63.96%	64.47%	64.98%
（督促対象月数）	89,128	167,173	215,704	269,601	319,404	372,723	416,621	462,653	509,175	551,887	597,001	638,632
（督促納付月数）	34,656	71,512	77,643	83,671	90,357	98,942	108,830	123,956	131,918	139,010	151,191	161,947
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	118,280	233,959	341,558	460,793	568,326	676,987	782,875	887,722	995,720	1,103,457	1,214,460	1,314,575
納付月数	62,302	128,481	196,336	263,387	329,628	400,476	469,980	543,748	612,261	681,297	750,609	820,743
納付率	52.67%	54.92%	57.48%	57.16%	58.00%	59.16%	60.03%	61.25%	61.49%	61.74%	61.81%	62.43%
（督促対象月数）	87,016	171,657	217,302	274,573	321,078	369,623	414,728	458,948	505,380	552,191	602,981	642,994
（督促納付月数）	31,038	66,179	72,080	77,167	82,380	93,112	101,833	114,974	121,921	130,031	139,130	149,162
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	111,318	219,678	325,831	439,069	549,486	659,215	760,246	862,078	967,265	1,070,438	1,177,327	1,281,745
納付月数	57,382	120,061	183,482	246,321	309,902	373,348	438,608	508,416	572,690	636,528	702,984	770,472
納付率	51.55%	54.65%	56.31%	56.10%	56.40%	56.64%	57.69%	58.98%	59.21%	59.46%	59.71%	60.11%
（督促対象月数）	80,455	162,296	210,071	264,938	317,732	369,986	414,232	458,887	506,119	551,950	602,446	649,721
（督促納付月数）	26,519	62,679	67,722	72,190	78,148	84,119	92,594	105,225	111,544	118,040	128,103	138,448
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	109,720	217,581	324,782	437,751	547,431	653,887	755,772	860,918	965,835	1,070,592	1,174,767	—
納付月数	55,328	115,445	176,408	236,812	298,903	361,803	424,887	490,848	553,290	614,501	678,973	—
納付率	50.43%	53.06%	54.32%	54.10%	54.60%	55.33%	56.22%	57.01%	57.29%	57.40%	57.80%	—
（督促対象月数）	78,903	162,253	213,342	270,482	325,271	376,539	423,163	473,101	522,456	571,806	621,719	—
（督促納付月数）	24,511	60,117	64,968	69,543	76,743	84,455	92,278	103,031	109,911	115,715	125,925	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,541,118	1,541,857	1,542,540	1,543,305	1,543,846	1,544,492	1,545,314	1,545,431	1,546,303	1,546,976	1,547,566	1,548,469
納付月数	1,015,092	1,019,295	1,022,994	1,027,253	1,031,119	1,034,025	1,036,475	1,040,091	1,042,684	1,045,122	1,047,650	1,049,379
納付率	65.87%	66.11%	66.32%	66.56%	66.79%	66.95%	67.07%	67.30%	67.43%	67.56%	67.70%	67.77%
(督促対象月数)	—	526,765	523,245	520,311	516,593	513,373	511,289	508,956	506,212	504,292	502,444	500,819
(督促納付月数)	—	4,203	3,699	4,259	3,866	2,906	2,450	3,616	2,593	2,438	2,528	1,729
16年度分												
納付対象月数	1,493,317	1,493,750	1,494,399	1,495,658	1,496,239	1,497,295	1,498,572	1,498,617	1,499,868	1,500,812	1,501,370	1,502,534
納付月数	948,542	954,129	959,353	965,165	968,616	971,640	974,504	979,936	982,897	985,963	990,552	994,491
納付率	63.52%	63.87%	64.20%	64.53%	64.74%	64.89%	65.03%	65.39%	65.53%	65.70%	65.98%	66.19%
(督促対象月数)	—	545,208	540,270	536,305	531,074	528,679	526,932	524,113	519,932	517,915	515,407	511,982
(督促納付月数)	—	5,587	5,224	5,812	3,451	3,024	2,864	5,432	2,961	3,066	4,589	3,939
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,503,462	1,504,435	1,505,611	1,506,332	1,507,122	1,508,102	1,508,690	1,509,396	1,510,077	1,510,716	1,511,569	1,512,229
納付月数	999,720	1,003,492	1,007,660	1,011,739	1,014,938	1,018,077	1,021,840	1,025,426	1,028,715	1,031,229	1,033,948	1,035,472
納付率	66.49%	66.70%	66.93%	67.17%	67.34%	67.51%	67.73%	67.94%	68.12%	68.26%	68.40%	68.47%
(督促対象月数)	508,971	504,715	502,119	498,672	495,383	493,164	490,613	487,556	484,651	482,001	480,340	478,281
(督促納付月数)	5,229	3,772	4,168	4,079	3,199	3,139	3,763	3,586	3,289	2,514	2,719	1,524
17年度分												
納付対象月数	1,399,766	1,395,800	1,396,150	1,395,404	1,395,444	1,395,957	1,395,163	1,394,816	1,395,625	1,396,493	1,397,566	1,398,529
納付月数	922,699	927,426	932,619	936,103	938,999	941,758	945,442	950,544	953,533	956,282	959,715	962,893
納付率	65.92%	66.44%	66.80%	67.08%	67.29%	67.46%	67.77%	68.15%	68.32%	68.48%	68.67%	68.85%
(督促対象月数)	485,262	473,101	468,724	462,785	459,341	456,958	453,405	449,374	445,081	442,960	441,284	438,814
(督促納付月数)	8,195	4,727	5,193	3,484	2,896	2,759	3,684	5,102	2,989	2,749	3,433	3,178
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,399,608	1,400,429	1,401,467	1,402,324	1,402,806	1,403,546	1,404,182	1,405,100	1,405,607	1,406,516	1,407,327	1,407,862
納付月数	967,528	971,213	977,043	981,001	983,729	987,135	989,987	992,708	995,585	997,968	1,000,033	1,001,521
納付率	69.13%	69.35%	69.72%	69.96%	70.13%	70.33%	70.50%	70.65%	70.83%	70.95%	71.06%	71.14%
(督促対象月数)	436,715	432,901	430,254	425,281	421,805	419,817	417,047	415,113	412,899	410,931	409,359	407,829
(督促納付月数)	4,635	3,685	5,830	3,958	2,728	3,406	2,852	2,721	2,877	2,383	2,065	1,488
18年度分												
納付対象月数	1,362,504	1,362,522	1,361,592	1,362,630	1,362,260	1,361,966	1,363,063	1,364,490	1,365,625	1,366,846	1,367,887	1,368,453
納付月数	892,663	897,184	903,152	906,711	909,037	912,348	914,967	918,665	921,089	923,442	926,396	929,656
納付率	65.52%	65.85%	66.33%	66.54%	66.73%	66.99%	67.13%	67.33%	67.45%	67.56%	67.72%	67.93%
(督促対象月数)	477,952	469,859	464,408	459,478	455,549	452,929	450,715	449,523	446,960	445,757	444,445	442,057
(督促納付月数)	8,111	4,521	5,968	3,559	2,326	3,311	2,619	3,698	2,424	2,353	2,954	3,260
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,369,148	1,369,835	1,370,568	1,371,134	1,371,832	1,372,402	1,372,921	1,373,596	1,374,332	1,375,467	1,376,457	1,377,132
納付月数	933,843	937,278	940,664	943,900	948,817	952,285	955,649	958,209	960,610	962,585	964,124	965,855
納付率	68.21%	68.42%	68.63%	68.84%	69.16%	69.39%	69.61%	69.76%	69.90%	69.98%	70.04%	70.14%
(督促対象月数)	439,492	435,992	433,290	430,470	427,932	423,585	420,636	417,947	416,123	414,857	413,872	413,008
(督促納付月数)	4,187	3,435	3,386	3,236	4,917	3,468	3,364	2,560	2,401	1,975	1,539	1,731
19年度分												
納付対象月数	1,314,266	1,314,560	1,314,714	1,316,107	1,316,095	1,316,481	1,316,857	1,317,514	1,318,294	1,319,355	1,320,169	1,320,823
納付月数	828,370	833,053	837,275	840,437	845,891	849,185	851,890	855,737	857,809	859,659	862,066	865,313
納付率	63.03%	63.37%	63.68%	63.86%	64.27%	64.50%	64.69%	64.95%	65.07%	65.16%	65.30%	65.51%
(督促対象月数)	493,523	486,190	481,661	478,832	475,658	470,590	467,672	465,624	462,557	461,546	460,510	458,757
(督促納付月数)	7,627	4,683	4,222	3,162	5,454	3,294	2,705	3,847	2,072	1,850	2,407	3,245
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,321,554	1,322,423	1,322,832	1,323,376	1,324,183	1,325,371	1,326,812	1,327,188	1,327,668	1,328,078	1,328,577	—
納付月数	868,955	871,933	877,432	880,899	883,916	887,483	890,013	892,113	894,526	896,383	898,149	—
納付率	65.75%	65.93%	66.33%	66.56%	66.75%	66.98%	67.08%	67.22%	67.38%	67.49%	67.60%	—
(督促対象月数)	456,243	453,468	450,899	445,944	443,284	441,455	439,329	437,175	435,555	433,552	432,194	—
(督促納付月数)	3,644	2,978	5,499	3,467	3,017	3,567	2,530	2,100	2,413	1,857	1,766	—
20年度分												
納付対象月数	1,278,551	1,278,050	1,277,457	1,276,883	1,278,295	1,277,641	1,278,473	1,279,409	1,279,787	1,280,620	1,281,366	—
納付月数	777,501	782,219	788,809	792,140	795,014	797,652	800,209	803,725	805,697	807,563	810,012	—
納付率	60.81%	61.20%	61.75%	62.04%	62.19%	62.43%	62.59%	62.82%	62.96%	63.06%	63.21%	—
(督促対象月数)	508,079	500,549	495,238	488,074	486,155	482,627	480,821	479,200	476,062	474,923	473,803	—
(督促納付月数)	7,029	4,718	6,590	3,331	2,874	2,638	2,557	3,516	1,972	1,866	2,449	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	210	74	320	831	3,889	1,175	665	891	757	640	893	1,155
学生納付特例	312	768	4,483	3,510	1,248	622	628	543	471	450	205	534
若年者納付猶予	2	0	181	375	503	230	171	706	739	496	(1,362)	434
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,445	328	782	1,017	2,545	2,699	654	1,131	755	320	547	719
学生納付特例	413	3,826	3,555	662	1,023	216	258	1,292	637	625	444	606
若年者納付猶予	678	245	493	242	642	989	221	549	402	219	253	261
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	479	214	339	542	1,237	3,317	1,427	1,290	591	594	381	277
学生納付特例	435	1,649	966	2,769	1,020	1,275	1,109	546	1,157	582	490	268
若年者納付猶予	195	100	130	180	166	1,452	315	510	172	173	107	56
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	714	144	209	2,919	1,444	721	327	1,708	1,456	461	597	477
学生納付特例	741	3,945	1,720	1,386	453	737	739	1,257	396	621	784	144
若年者納付猶予	187	41	125	370	963	166	117	350	727	167	228	127
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	461	606	456	602	4,748	1,629	1,152	1,527	588	291	589	886
学生納付特例	3,643	2,700	1,021	666	414	927	767	888	591	390	164	734
若年者納付猶予	96	142	114	155	1,296	304	274	713	158	69	201	206

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	46,720	42,481	26,908		
	【うち接触件数】	19,056	19,415	8,749		
	電話督促 (職員等)	35,952	24,135	3,264		
	(外部委託)	11,491	486	45		
	【うち接触件数】	24,461	23,649	3,219		
	文書督促 (催告状送付数)	19,930	16,682	2,280		
	(免除等勸奨送付数)	206,980	107,744	64,275		
	集合徴収(呼出)案内数	173,195	86,288	50,942		
		33,785	21,456	13,333		
		153,882	67,301	0		
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,301	5,736	5,478	3,131	
	【うち接触件数】	3,645	2,736	2,741	1,553	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	6,390	5,963	8,169	5,295
		【うち接触件数】	3,470	1,469	1,800	1,176
電話督促		80,087	55,794	56,775	66,097	
【うち接触件数】		29,940	14,563	16,785	14,653	
文書督促		9,506	3,452	10,359	8,088	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	3	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
4	8	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 川越 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		241,650	230,858	226,779
未納者	短期未納者	31,515	31,378	30,978
	中期未納者	21,255	20,330	20,054
	長期未納者	69,339	68,823	67,709
	計	122,109	120,531	118,741
全額免除者	法定免除者	9,395	9,439	9,689
	申請免除(全額)者	12,459	11,626	12,185
	学生納付特例者	20,229	20,140	20,153
	若年者納付猶予者	3,036	3,236	3,195
計		45,119	44,441	45,222

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1~6カ月を「短期未納者」、7~12カ月を「中期未納者」、13~24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	9,031	7.40%	8,701	7.22%	8,591	7.24%	13カ月	1,824	1.49%	1,879	1.56%	1,996	1.68%
2カ月	5,666	4.64%	5,453	4.52%	5,472	4.61%	14カ月	1,663	1.36%	1,725	1.43%	1,720	1.45%
3カ月	6,654	5.45%	6,908	5.73%	6,958	5.86%	15カ月	2,703	2.21%	2,822	2.34%	2,730	2.30%
4カ月	3,676	3.01%	3,628	3.01%	3,607	3.04%	16カ月	1,552	1.27%	1,570	1.30%	1,530	1.29%
5カ月	3,337	2.73%	3,253	2.70%	3,086	2.60%	17カ月	1,571	1.29%	1,560	1.29%	1,534	1.29%
6カ月	3,151	2.58%	3,435	2.85%	3,264	2.75%	18カ月	1,735	1.42%	1,728	1.43%	1,712	1.44%
7カ月	2,869	2.35%	2,789	2.31%	2,611	2.20%	19カ月	1,573	1.29%	1,570	1.30%	1,574	1.33%
8カ月	2,654	2.17%	2,546	2.11%	2,344	1.97%	20カ月	1,571	1.29%	1,537	1.28%	1,438	1.21%
9カ月	5,326	4.36%	4,320	3.58%	4,094	3.45%	21カ月	3,266	2.67%	3,774	3.13%	3,040	2.56%
10カ月	2,201	1.80%	2,179	1.81%	2,311	1.95%	22カ月	1,630	1.33%	1,698	1.41%	1,503	1.27%
11カ月	2,186	1.79%	2,342	1.94%	2,383	2.01%	23カ月	2,395	1.96%	2,140	1.78%	2,099	1.77%
12カ月	6,019	4.93%	6,154	5.11%	6,311	5.31%	24カ月	47,856	39.19%	46,820	38.84%	46,833	39.44%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	39,005	40,585	40,209	39,084	39,029	39,121	38,680	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
38,775	37,675	56,112	52,290	37,550	40,238	45,118	43,967	43,540	43,404	43,685	43,771	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.83%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	66,597	62,142	58,629
口座振替者率	33.89%	33.33%	32.29%
クレジットカード納付者数	-	255	1,083
クレジットカード納付者率	-	0.14%	0.60%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	220,569	424,932	617,775	822,123	1,025,168	1,226,007	1,418,506	1,602,830	1,798,603	1,987,399	2,168,755	2,341,818
納付月数	109,881	230,065	353,018	478,155	602,996	729,448	858,052	993,777	1,118,888	1,245,210	1,379,839	1,511,099
納付率	49.82%	54.14%	57.14%	58.16%	58.82%	59.50%	60.49%	62.00%	62.21%	62.66%	63.62%	64.53%
（督励対象月数）	176,554	315,051	396,565	489,768	581,588	671,257	752,291	825,369	907,624	984,086	1,054,978	1,116,242
（督励納付月数）	65,866	120,184	131,808	145,800	159,416	174,698	191,837	216,316	227,909	241,897	266,062	285,523
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	202,313	393,801	584,661	785,930	986,327	1,184,528	1,371,931	1,559,243	1,748,452	1,934,509	2,120,020	2,302,107
納付月数	108,949	226,505	345,227	463,855	583,453	704,786	827,449	958,643	1,080,529	1,200,348	1,325,940	1,450,402
納付率	53.85%	57.52%	59.05%	59.02%	59.15%	59.50%	60.31%	61.48%	61.80%	62.05%	62.54%	63.00%
（督励対象月数）	153,920	284,852	366,075	458,263	550,475	641,450	721,044	801,518	882,401	960,624	1,040,827	1,116,652
（督励納付月数）	60,556	117,556	126,641	136,188	147,601	161,708	176,562	200,918	214,478	226,463	246,747	264,947
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	195,279	384,212	568,312	763,460	956,036	1,139,256	1,317,840	1,501,091	1,682,840	1,863,382	2,046,235	2,219,255
納付月数	103,260	212,290	324,522	435,722	546,455	664,555	779,043	899,913	1,012,136	1,124,925	1,239,833	1,355,493
納付率	52.88%	55.25%	57.10%	57.07%	57.16%	58.33%	59.12%	59.95%	60.14%	60.37%	60.59%	61.08%
（督励対象月数）	146,439	280,952	362,732	455,318	546,566	629,588	706,702	789,221	869,013	948,839	1,032,440	1,106,045
（督励納付月数）	54,420	109,030	118,942	127,580	136,985	154,887	167,905	188,043	198,309	210,382	226,038	242,283
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	185,563	366,974	543,764	727,627	906,840	1,084,615	1,262,236	1,439,374	1,617,589	1,797,729	1,978,714	2,154,777
納付月数	95,193	199,198	303,926	408,116	514,486	619,952	729,341	843,165	949,015	1,054,996	1,165,347	1,276,899
納付率	51.30%	54.28%	55.89%	56.09%	56.73%	57.16%	57.78%	58.58%	58.67%	58.68%	58.89%	59.26%
（督励対象月数）	137,125	271,781	351,687	438,895	522,743	604,843	688,372	770,470	852,535	937,776	1,025,502	1,106,990
（督励納付月数）	46,755	104,005	111,849	119,384	130,389	140,180	155,477	174,261	183,961	195,043	212,135	229,112
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	184,396	364,909	544,247	731,743	915,750	1,091,036	1,268,782	1,448,246	1,622,211	1,802,473	1,981,848	—
納付月数	91,565	191,508	292,740	393,741	497,074	602,257	708,034	817,519	921,928	1,023,966	1,131,515	—
納付率	49.66%	52.48%	53.79%	53.81%	54.28%	55.20%	55.80%	56.45%	56.83%	56.81%	57.09%	—
（督励対象月数）	135,196	273,344	359,593	454,288	546,701	629,999	715,384	802,347	883,422	970,835	1,059,342	—
（督励納付月数）	42,365	99,943	108,086	116,286	128,025	141,220	154,636	171,620	183,139	192,328	209,009	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	2,600,580	2,602,681	2,604,309	2,606,193	2,607,884	2,609,760	2,611,667	2,612,494	2,614,820	2,616,709	2,618,629	2,620,447
	納付月数	1,690,400	1,697,326	1,703,639	1,710,952	1,716,463	1,721,626	1,726,683	1,732,738	1,737,253	1,741,620	1,745,686	1,748,631
	納付率	65.00%	65.21%	65.42%	65.65%	65.82%	65.97%	66.11%	66.33%	66.44%	66.56%	66.66%	66.73%
	(督促対象月数)	—	912,281	906,983	902,554	896,932	893,297	890,041	885,811	882,082	879,456	877,009	874,761
	(督促納付月数)	—	6,926	6,313	7,313	5,511	5,163	5,057	6,055	4,515	4,367	4,066	2,945
16年度分	納付対象月数	2,518,592	2,521,333	2,522,727	2,525,115	2,527,530	2,529,940	2,532,464	2,533,249	2,536,279	2,538,643	2,540,919	2,543,160
	納付月数	1,566,769	1,576,023	1,584,674	1,595,539	1,601,237	1,606,721	1,613,579	1,623,688	1,629,025	1,634,635	1,642,124	1,649,351
	納付率	62.21%	62.51%	62.82%	63.19%	63.35%	63.51%	63.72%	64.10%	64.23%	64.39%	64.63%	64.85%
	(督促対象月数)	—	954,564	946,704	940,441	931,991	928,703	925,743	919,670	912,591	909,618	906,284	901,036
	(督促納付月数)	—	9,254	8,651	10,865	5,698	5,484	6,858	10,109	5,337	5,610	7,489	7,227
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	2,545,265	2,547,716	2,549,524	2,551,657	2,553,414	2,555,423	2,556,775	2,558,415	2,560,073	2,561,740	2,563,919	2,565,344
	納付月数	1,657,701	1,663,919	1,670,367	1,676,941	1,682,398	1,687,838	1,693,441	1,699,048	1,704,449	1,708,293	1,712,574	1,715,219
	納付率	65.13%	65.31%	65.52%	65.72%	65.89%	66.05%	66.23%	66.41%	66.58%	66.68%	66.80%	66.86%
	(督促対象月数)	895,914	890,015	885,605	881,290	876,473	873,025	868,937	864,974	861,025	857,291	855,626	852,770
	(督促納付月数)	8,350	6,218	6,448	6,574	5,457	5,440	5,603	5,607	5,401	3,844	4,281	2,645
17年度分	納付対象月数	2,343,854	2,341,619	2,342,244	2,342,632	2,343,710	2,344,082	2,344,365	2,345,128	2,346,958	2,349,113	2,351,766	2,353,798
	納付月数	1,524,467	1,532,739	1,542,378	1,548,178	1,553,133	1,557,709	1,562,442	1,570,308	1,574,672	1,579,023	1,584,689	1,590,389
	納付率	65.04%	65.46%	65.85%	66.09%	66.27%	66.45%	66.65%	66.96%	67.09%	67.22%	67.38%	67.57%
	(督促対象月数)	832,755	817,152	809,505	800,254	795,532	790,949	786,656	782,686	776,650	774,441	772,743	769,109
	(督促納付月数)	13,368	8,272	9,639	5,800	4,955	4,576	4,733	7,866	4,364	4,351	5,666	5,700
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	2,355,391	2,357,021	2,361,270	2,362,735	2,363,874	2,365,690	2,367,012	2,369,069	2,370,701	2,372,274	2,374,106	2,375,518
	納付月数	1,598,761	1,604,262	1,612,537	1,619,324	1,624,575	1,631,079	1,635,690	1,639,989	1,644,551	1,648,370	1,651,846	1,654,477
	納付率	67.88%	68.06%	68.29%	68.54%	68.73%	68.95%	69.10%	69.23%	69.37%	69.48%	69.58%	69.65%
	(督促対象月数)	765,002	758,260	757,008	750,198	744,550	741,115	735,933	733,379	730,712	727,723	725,736	723,672
	(督促納付月数)	8,372	5,501	8,275	6,787	5,251	6,504	4,611	4,299	4,562	3,819	3,476	2,631
18年度分	納付対象月数	2,304,617	2,304,296	2,307,238	2,307,326	2,307,373	2,308,643	2,310,008	2,312,380	2,315,012	2,316,858	2,318,983	2,320,653
	納付月数	1,464,736	1,471,983	1,482,345	1,488,607	1,492,792	1,498,835	1,503,478	1,510,179	1,514,388	1,518,278	1,523,248	1,529,164
	納付率	63.56%	63.88%	64.25%	64.52%	64.70%	64.92%	65.09%	65.31%	65.42%	65.53%	65.69%	65.89%
	(督促対象月数)	854,215	839,560	835,255	824,981	818,766	815,851	811,173	808,902	804,833	802,470	800,705	797,405
	(督促納付月数)	14,334	7,247	10,362	6,262	4,185	6,043	4,643	6,701	4,209	3,890	4,970	5,916
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	2,321,925	2,323,413	2,325,500	2,326,766	2,327,933	2,329,358	2,330,445	2,331,698	2,332,997	2,334,294	2,336,396	2,337,644
	納付月数	1,537,303	1,543,205	1,549,184	1,554,732	1,563,314	1,569,409	1,575,042	1,579,359	1,583,395	1,586,647	1,589,440	1,592,258
	納付率	66.21%	66.42%	66.62%	66.82%	67.15%	67.38%	67.59%	67.73%	67.87%	67.97%	68.03%	68.11%
	(督促対象月数)	792,761	786,110	782,295	777,582	773,201	766,044	761,036	756,656	753,638	750,899	749,749	748,204
	(督促納付月数)	8,139	5,902	5,979	5,548	8,582	6,095	5,633	4,317	4,036	3,252	2,793	2,818
19年度分	納付対象月数	2,216,781	2,216,146	2,215,502	2,215,250	2,215,652	2,217,245	2,220,449	2,224,058	2,227,112	2,229,574	2,232,117	2,233,639
	納付月数	1,368,330	1,375,861	1,382,490	1,387,521	1,396,878	1,402,236	1,406,841	1,413,325	1,416,489	1,419,794	1,424,409	1,430,705
	納付率	61.73%	62.08%	62.40%	62.63%	63.05%	63.24%	63.36%	63.55%	63.60%	63.68%	63.81%	64.05%
	(督促対象月数)	861,288	847,816	839,641	832,760	828,131	820,367	818,213	817,217	813,787	813,085	812,323	809,230
	(督促納付月数)	12,837	7,531	6,629	5,031	9,357	5,358	4,605	6,484	3,164	3,305	4,615	6,296
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	2,234,976	2,236,546	2,237,983	2,239,164	2,240,454	2,241,838	2,243,372	2,244,710	2,245,630	2,246,497	2,247,791	—
	納付月数	1,436,940	1,441,782	1,450,918	1,456,728	1,461,879	1,468,154	1,472,475	1,476,058	1,480,046	1,483,066	1,486,001	—
	納付率	64.29%	64.46%	64.83%	65.06%	65.25%	65.49%	65.64%	65.76%	65.91%	66.02%	66.11%	—
	(督促対象月数)	804,271	799,606	796,201	788,246	783,726	779,959	775,218	772,235	769,572	766,451	764,725	—
	(督促納付月数)	6,235	4,842	9,136	5,810	5,151	6,275	4,321	3,583	3,988	3,020	2,935	—
20年度分	納付対象月数	2,155,679	2,154,807	2,155,917	2,155,222	2,158,425	2,160,472	2,163,203	2,165,758	2,166,764	2,168,730	2,170,151	—
	納付月数	1,288,587	1,296,126	1,307,150	1,312,972	1,317,506	1,322,096	1,326,268	1,331,905	1,335,211	1,337,980	1,341,801	—
	納付率	59.78%	60.15%	60.63%	60.92%	61.04%	61.19%	61.31%	61.50%	61.62%	61.69%	61.83%	—
	(督促対象月数)	878,780	866,220	859,791	848,072	845,453	842,966	841,107	839,490	834,859	833,519	832,171	—
	(督促納付月数)	11,688	7,539	11,024	5,822	4,534	4,590	4,172	5,637	3,306	2,769	3,821	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びる場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	479	35	440	1,275	6,732	1,917	1,061	1,598	1,699	1,110	1,517	1,948
学生納付特例	532	1,287	7,908	5,541	1,541	818	1,200	1,230	899	463	685	789
若年者納付猶予	0	0	238	618	798	420	376	1,143	1,020	268	895	1,150
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,589	209	1,099	1,072	6,708	1,590	1,592	2,422	1,271	619	847	1,160
学生納付特例	571	5,916	4,771	2,064	1,190	568	522	1,477	1,266	981	986	1,136
若年者納付猶予	1,280	76	445	197	1,465	428	445	684	357	147	215	306
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	915	459	620	3,150	5,091	1,393	1,963	1,529	733	616	559	485
学生納付特例	755	6,728	2,838	2,981	757	306	2,201	1,513	917	904	1,005	583
若年者納付猶予	287	152	232	698	1,216	505	646	506	264	260	159	134
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	876	478	467	6,249	2,927	1,794	889	643	951	756	629	824
学生納付特例	3,772	5,792	2,194	2,294	1,009	1,273	1,026	1,209	873	818	759	741
若年者納付猶予	206	176	177	1,656	624	643	364	160	188	171	163	171
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	738	506	898	5,827	2,403	2,669	2,949	1,564	987	1,248	666	1,301
学生納付特例	5,709	3,882	2,301	1,529	1,164	1,501	1,199	1,431	710	634	416	1,232
若年者納付猶予	209	180	318	1,664	332	497	1,035	347	215	274	167	285

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	103,339	12,761	17,630	
	【うち接触件数】	48,964	6,749	3,609	
	電話督促	48,553	168,662	44,504	
	(職員等)	15,897	2,661	158	
	(外部委託)	32,656	166,001	44,346	
	【うち接触件数】	26,459	75,294	16,626	
	文書督促	290,407	160,128	109,989	
	(催告状送付数)	243,477	127,126	87,463	
	(免除等勸奨送付数)	46,930	33,002	22,526	
	集合徴収(呼出)案内数	216,862	0	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	11,092	4,744	8,264	2,615
	【うち接触件数】	4,982	2,175	3,606	1,063
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	7,603	10,222	12,998	8,521
	【うち接触件数】	5,800	3,286	2,582	1,863
	電話督促	177,366	112,711	102,427	115,014
	【うち接触件数】	50,591	26,117	29,282	24,769
	文書督促	21,596	7,671	17,375	11,477

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	24	0	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
14	15	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 春日部 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		132,774	126,823	123,738
未納者	短期未納者	37,596	17,802	17,135
	中期未納者	24,400	11,078	10,613
	長期未納者	92,007	37,205	37,127
	計	154,003	66,085	64,875
全額免除者	法定免除者	4,900	4,992	5,221
	申請免除(全額)者	7,491	7,323	7,541
	学生納付特例者	11,066	10,457	10,625
	若年者納付猶予者	2,092	2,112	2,273
	計	25,549	24,884	25,660

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	10,847	7.04%	5,130	7.76%	4,668	7.20%	13カ月	2,215	1.44%	1,144	1.73%	1,091	1.68%
2カ月	6,791	4.41%	3,021	4.57%	2,884	4.45%	14カ月	2,035	1.32%	995	1.51%	1,042	1.61%
3カ月	8,129	5.28%	4,021	6.08%	4,079	6.29%	15カ月	3,530	2.29%	1,785	2.70%	1,920	2.96%
4カ月	4,350	2.82%	1,973	2.99%	1,979	3.05%	16カ月	1,851	1.20%	818	1.24%	831	1.28%
5カ月	3,818	2.48%	1,751	2.65%	1,770	2.73%	17カ月	1,764	1.15%	894	1.35%	850	1.31%
6カ月	3,661	2.38%	1,906	2.88%	1,755	2.71%	18カ月	1,977	1.28%	971	1.47%	939	1.45%
7カ月	3,487	2.26%	1,419	2.15%	1,414	2.18%	19カ月	1,806	1.17%	844	1.28%	774	1.19%
8カ月	3,155	2.05%	1,300	1.97%	1,299	2.00%	20カ月	1,832	1.19%	871	1.32%	838	1.29%
9カ月	5,597	3.63%	2,413	3.65%	2,276	3.51%	21カ月	3,513	2.28%	1,973	2.99%	1,742	2.69%
10カ月	2,799	1.82%	1,161	1.76%	1,173	1.81%	22カ月	2,007	1.30%	951	1.44%	841	1.30%
11カ月	2,761	1.79%	1,317	1.99%	1,244	1.92%	23カ月	2,983	1.94%	1,165	1.76%	1,182	1.82%
12カ月	6,601	4.29%	3,468	5.25%	3,207	4.94%	24カ月	66,494	43.18%	24,794	37.52%	25,077	38.65%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	46,824	47,068	48,718	44,534	45,390	42,023	38,110	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35,649	34,672	59,217	59,762	44,232	38,848	40,569	36,955	37,235	38,067	38,851	38,941	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
39,344	38,443	59,704	63,505	56,880	40,902	48,291	47,249	46,699	46,617	46,760	47,102	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
70.05%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	35,789	33,223	30,806
口座振替者率	33.38%	32.59%	31.41%
クレジットカード納付者数	-	129	535
クレジットカード納付者率	-	0.13%	0.55%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	261,423	508,878	741,563	990,167	1,232,754	1,474,791	1,708,357	1,912,399	2,137,391	2,341,549	2,554,132	2,769,763
納付月数	126,203	264,777	406,022	549,439	692,739	837,298	986,344	1,140,379	1,284,622	1,431,339	1,584,620	1,735,602
納付率	48.28%	52.03%	54.75%	55.49%	56.19%	56.77%	57.74%	59.63%	60.10%	61.13%	62.04%	62.66%
（督励対象月数）	210,085	382,675	487,364	608,373	723,243	837,920	943,759	1,020,114	1,115,006	1,190,536	1,276,208	1,363,428
（督励納付月数）	74,865	138,574	151,823	167,645	183,228	200,427	221,746	248,094	262,237	280,326	306,696	329,267
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	237,736	465,173	686,179	923,607	1,159,889	1,392,343	1,618,924	1,843,397	2,072,672	2,298,108	2,520,423	2,735,708
納付月数	125,291	261,169	398,405	536,035	674,082	815,050	957,942	1,108,568	1,247,776	1,384,351	1,529,452	1,670,370
納付率	52.70%	56.14%	58.06%	58.04%	58.12%	58.54%	59.17%	60.14%	60.20%	60.24%	60.68%	61.06%
（督励対象月数）	181,561	339,882	434,588	546,537	658,354	767,250	869,381	970,662	1,075,062	1,176,524	1,278,334	1,371,795
（督励納付月数）	69,116	135,878	146,814	158,965	172,547	189,957	208,399	235,833	250,166	262,767	287,363	306,457
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	233,957	459,479	673,092	903,731	1,134,030	1,368,814	1,619,168	1,820,101	2,019,664	2,199,368	2,371,985	2,538,865
納付月数	118,432	243,410	371,955	499,389	624,921	763,370	902,367	1,049,955	1,196,391	1,342,314	1,487,873	1,633,539
納付率	50.62%	52.98%	55.26%	55.26%	55.11%	55.53%	56.97%	58.26%	59.83%	61.15%	62.25%	64.46%
（督励対象月数）	177,722	341,047	437,518	550,872	665,211	767,444	851,797	949,146	1,044,673	1,124,054	1,199,112	1,265,326
（督励納付月数）	62,197	124,978	136,381	146,530	156,102	(214,592)	(206,814)	(195,282)	(189,559)	(183,647)	(175,129)	(166,549)
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	100,939	198,209	293,987	394,241	493,099	590,457	686,013	781,573	877,827	976,110	1,073,429	1,167,797
納付月数	52,890	110,232	168,107	225,318	283,095	343,451	403,243	466,337	524,448	582,224	642,424	702,811
納付率	52.40%	55.61%	57.18%	57.15%	57.41%	58.17%	58.78%	59.67%	59.74%	59.65%	59.85%	60.18%
（督励対象月数）	72,469	145,319	187,489	234,329	280,544	325,308	368,539	411,616	454,755	500,662	546,520	588,859
（督励納付月数）	24,420	57,342	61,609	65,406	70,540	78,302	85,769	96,380	101,376	106,776	115,515	123,873
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	98,437	195,591	290,843	392,265	492,223	584,332	681,933	778,258	873,919	970,052	1,066,217	—
納付月数	49,909	104,346	159,486	214,354	270,687	327,615	384,636	443,647	499,558	554,910	613,230	—
納付率	50.70%	53.35%	54.84%	54.65%	54.99%	56.07%	56.40%	57.01%	57.16%	57.20%	57.51%	—
（督励対象月数）	70,314	145,682	190,231	241,069	291,256	333,232	380,516	426,692	471,894	517,876	564,729	—
（督励納付月数）	21,786	54,437	58,874	63,158	69,720	76,515	83,219	92,081	97,533	102,734	111,742	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	3,106,810	3,108,366	3,109,600	3,110,982	3,113,057	3,114,586	3,115,687	3,115,974	3,117,686	3,119,878	3,121,613	3,123,134
納付月数	1,947,753	1,956,544	1,964,018	1,970,586	1,976,966	1,982,501	1,988,530	1,996,638	2,002,047	2,007,100	2,012,018	2,015,627
納付率	62.69%	62.94%	63.16%	63.34%	63.51%	63.65%	63.82%	64.08%	64.22%	64.33%	64.45%	64.54%
(督促対象月数)	—	1,160,613	1,153,056	1,146,964	1,142,471	1,137,620	1,133,186	1,127,444	1,121,048	1,117,831	1,114,513	1,111,116
(督促納付月数)	—	8,791	7,474	6,568	6,380	5,535	6,029	8,108	5,409	5,053	4,918	3,609
16年度分												
納付対象月数	3,020,755	3,023,984	3,025,631	3,027,465	3,030,088	3,032,075	3,032,601	3,031,667	3,033,676	3,035,740	3,037,777	3,039,284
納付月数	1,804,958	1,816,874	1,826,194	1,835,426	1,841,902	1,847,387	1,855,663	1,868,128	1,874,539	1,881,441	1,889,884	1,898,159
納付率	59.75%	60.08%	60.36%	60.63%	60.79%	60.93%	61.19%	61.62%	61.79%	61.98%	62.21%	62.45%
(督促対象月数)	—	1,219,026	1,208,757	1,201,271	1,194,662	1,190,173	1,185,214	1,176,004	1,165,548	1,161,201	1,156,336	1,149,400
(督促納付月数)	—	11,916	9,320	9,232	6,476	5,485	8,276	12,465	6,411	6,902	8,443	8,275
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	3,041,609	3,043,850	3,045,921	3,047,605	3,049,459	3,051,546	3,053,162	3,054,878	3,056,736	3,058,042	3,059,538	3,061,194
納付月数	1,909,166	1,917,030	1,926,392	1,934,462	1,940,790	1,946,683	1,953,737	1,960,398	1,966,441	1,971,008	1,976,218	1,979,037
納付率	62.77%	62.98%	63.24%	63.47%	63.64%	63.79%	63.99%	64.17%	64.33%	64.45%	64.59%	64.65%
(督促対象月数)	1,143,450	1,134,684	1,128,891	1,121,213	1,114,997	1,110,756	1,106,479	1,101,141	1,096,338	1,091,601	1,088,530	1,084,976
(督促納付月数)	11,007	7,864	9,362	8,070	6,328	5,893	7,054	6,661	6,043	4,567	5,210	2,819
17年度分												
納付対象月数	2,777,093	2,773,253	2,770,792	2,770,483	2,770,739	2,769,997	2,769,777	2,770,599	2,772,895	2,774,782	2,776,514	2,778,923
納付月数	1,752,648	1,763,818	1,775,441	1,782,620	1,788,057	1,793,437	1,800,105	1,809,207	1,814,313	1,819,132	1,825,816	1,832,070
納付率	63.11%	63.60%	64.08%	64.34%	64.53%	64.75%	64.99%	65.30%	65.43%	65.66%	65.76%	65.93%
(督促対象月数)	1,041,491	1,020,605	1,006,974	995,042	988,119	981,940	976,340	970,494	963,688	960,469	957,382	953,107
(督促納付月数)	17,046	11,170	11,623	7,179	5,437	5,380	6,668	9,102	5,106	4,819	6,684	6,254
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	2,781,539	2,783,584	2,785,425	2,787,403	2,788,728	2,789,755	2,790,549	2,791,858	2,793,618	2,795,044	2,796,704	2,798,244
納付月数	1,841,512	1,847,613	1,857,196	1,864,451	1,869,561	1,874,799	1,880,932	1,887,015	1,893,196	1,899,281	1,905,218	1,911,107
納付率	66.20%	66.38%	66.68%	66.89%	67.04%	70.54%	70.66%	70.75%	70.71%	70.82%	70.90%	70.96%
(督促対象月数)	949,469	942,072	937,812	930,207	924,277	(569,806)	383,750	382,926	384,603	382,848	381,823	380,830
(督促納付月数)	9,442	6,101	9,583	7,255	5,110	(952,762)	2,133	2,083	2,181	1,685	1,533	1,211
18年度分												
納付対象月数	2,743,041	2,742,828	2,738,681	2,739,731	2,740,888	2,742,582	2,745,899	2,749,865	2,754,259	2,759,156	2,764,166	2,769,244
納付月数	1,686,159	1,694,520	1,705,917	1,712,794	1,717,169	1,721,169	1,725,660	1,730,660	1,736,156	1,742,156	1,748,156	1,754,156
納付率	61.47%	61.78%	62.29%	62.52%	62.65%	62.65%	66.60%	66.73%	66.86%	66.88%	66.98%	67.16%
(督促対象月数)	1,072,671	1,056,669	1,044,161	1,033,814	1,028,094	(452,587)	423,743	423,172	424,554	423,602	422,736	421,413
(督促納付月数)	15,789	8,361	11,397	6,877	4,375	(875,013)	2,537	3,012	1,849	1,876	2,015	2,733
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,275,355	1,276,167	1,276,892	1,277,449	1,278,201	1,278,919	1,279,667	1,280,219	1,281,076	1,282,469	1,283,428	1,283,869
納付月数	859,902	862,489	865,065	867,368	869,503	871,720	874,400	876,579	878,660	880,329	881,737	883,232
納付率	67.42%	67.58%	67.75%	67.90%	68.03%	68.16%	68.33%	68.47%	68.59%	68.64%	68.70%	68.79%
(督促対象月数)	419,177	416,265	414,403	412,384	410,833	409,416	407,947	405,819	404,497	403,809	403,099	402,132
(督促納付月数)	3,724	2,587	2,576	2,303	2,135	2,217	2,680	2,179	2,081	1,669	1,408	1,495
19年度分												
納付対象月数	1,215,223	1,214,869	1,214,859	1,215,420	1,217,035	1,218,248	1,219,881	1,220,615	1,222,134	1,224,047	1,225,154	1,225,563
納付月数	758,131	761,852	764,836	766,826	768,770	771,841	774,493	777,718	779,757	781,420	783,704	786,635
納付率	62.39%	62.71%	62.96%	63.09%	63.17%	63.36%	63.49%	63.72%	63.80%	63.84%	63.97%	64.19%
(督促対象月数)	463,684	456,738	453,007	450,584	450,209	449,478	448,040	446,122	444,416	444,290	443,734	441,859
(督促納付月数)	6,592	3,721	2,984	1,990	1,944	3,071	2,652	3,225	2,039	1,663	2,284	2,931
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,226,382	1,227,116	1,227,747	1,228,401	1,229,152	1,229,785	1,231,140	1,231,604	1,232,199	1,232,674	1,233,408	—
納付月数	789,979	792,607	798,666	801,971	804,700	808,134	810,483	812,409	814,535	816,199	817,773	—
納付率	64.42%	64.59%	65.05%	65.29%	65.47%	65.71%	65.83%	65.96%	66.10%	66.21%	66.30%	—
(督促対象月数)	439,747	437,137	435,140	429,735	427,181	425,085	423,006	421,121	419,790	418,139	417,209	—
(督促納付月数)	3,344	2,628	6,059	3,305	2,729	3,434	2,349	1,926	2,126	1,664	1,574	—
20年度分												
納付対象月数	1,168,607	1,168,160	1,166,401	1,167,322	1,168,382	1,169,082	1,172,008	1,173,009	1,173,978	1,174,642	1,175,512	—
納付月数	708,884	712,843	718,103	720,635	722,836	725,004	727,221	729,988	731,683	733,222	735,280	—
納付率	60.66%	61.02%	61.57%	61.73%	61.87%	62.01%	62.05%	62.23%	62.33%	62.42%	62.55%	—
(督促対象月数)	465,796	459,276	453,558	449,219	447,747	446,246	447,004	445,788	443,990	442,959	442,290	—
(督促納付月数)	6,073	3,959	5,260	2,532	2,201	2,168	2,217	2,767	1,695	1,539	2,058	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	145	32	195	830	4,135	903	442	1,066	844	438	1,610	762
学生納付特例	239	394	5,055	2,499	562	585	460	624	344	411	386	379
若年者納付猶予	0	0	142	302	415	272	260	484	431	1,483	450	329
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	654	226	599	2,548	3,232	1,036	757	784	533	304	292	660
学生納付特例	616	4,194	1,908	927	562	264	247	1,015	579	442	332	610
若年者納付猶予	408	(487)	231	693	780	317	273	356	243	112	130	214
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	411	229	292	3,994	828	549	2,067	629	534	395	258	255
学生納付特例	386	4,030	1,715	1,306	206	109	1,003	572	368	673	452	317
若年者納付猶予	303	134	98	911	164	136	824	188	143	146	70	109
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	557	215	276	4,322	1,580	977	479	473	361	542	293	443
学生納付特例	1,520	3,708	1,730	1,077	451	428	553	663	458	339	346	380
若年者納付猶予	277	71	127	1,107	651	402	150	132	133	134	75	119
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	681	283	466	4,552	721	1,331	2,082	757	489	496	426	597
学生納付特例	3,419	1,798	952	821	776	498	704	635	365	253	266	615
若年者納付猶予	181	92	159	1,200	135	319	741	255	114	108	99	163

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	100,775	79,066	59,085
	【うち接触件数】	49,469	38,704	16,335
	電話督促	57,044	39,447	29,847
	(職員等)	19,587	1,375	129
	(外部委託)	37,457	38,072	29,718
	【うち接触件数】	31,593	26,606	21,372
	文書督促	530,799	503,399	67,898
	(催告状送付数)	478,076	466,970	55,624
	(免除等勸奨送付数)	52,723	36,429	12,274
	集合徴収(呼出)案内数	258,298	182,968	0
民間事業者	戸別訪問			
	【うち接触件数】			
	電話督促			
	【うち接触件数】			
国	実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
	戸別訪問	635	51	
	【うち接触件数】	379	19	
	電話督促			
	(職員等)			
	(外部委託)			
	【うち接触件数】			
	文書督促			
	(催告状送付数)			
	(免除等勸奨送付数)			
集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	3,255	2,020	
	【うち接触件数】	802	544	
	電話督促	65,816	64,207	
	【うち接触件数】	21,950	13,543	
文書督促	7,126	4,465		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	26	28	13	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 越谷 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		150,990	145,291	142,497
未納者	短期未納者	—	21,528	20,798
	中期未納者	—	13,664	13,215
	長期未納者	—	54,434	54,048
	計	—	89,626	88,061
全額免除者	法定免除者	4,384	4,421	4,557
	申請免除(全額)者	6,904	7,014	7,527
	学生納付特例者	10,106	9,597	9,610
	若年者納付猶予者	2,099	2,014	2,029
計		23,493	23,046	23,723

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	—	6,040	6.74%	5,722	6.50%	13カ月	—
2カ月	—	3,779	4.22%	3,547	4.03%	14カ月	—
3カ月	—	4,803	5.36%	4,673	5.31%	15カ月	—
4カ月	—	2,422	2.70%	2,452	2.78%	16カ月	—
5カ月	—	2,156	2.41%	2,126	2.41%	17カ月	—
6カ月	—	2,328	2.60%	2,278	2.59%	18カ月	—
7カ月	—	1,849	2.06%	1,844	2.09%	19カ月	—
8カ月	—	1,697	1.89%	1,620	1.84%	20カ月	—
9カ月	—	2,822	3.15%	2,632	2.99%	21カ月	—
10カ月	—	1,507	1.68%	1,465	1.66%	22カ月	—
11カ月	—	1,709	1.91%	1,549	1.76%	23カ月	—
12カ月	—	4,080	4.55%	4,105	4.66%	24カ月	—
						38,334	42.77%
						38,519	43.74%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	18,916	20,173	19,986	19,998	19,484	18,911	19,093
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,383	19,219	24,959	21,632	19,303	19,911	22,794	22,587	22,407	22,432	22,331	22,155

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.01%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	37,637	35,117	32,979
口座振替者率	29.52%	28.73%	27.77%
クレジットカード納付者数	—	234	736
クレジットカード納付者率	—	0.19%	0.62%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（督励対象月数）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（督励納付月数）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（督励対象月数）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
（督励納付月数）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	729,517	847,197	966,018	1,082,779	1,200,394	1,320,746	1,435,197
納付月数	-	-	-	-	-	386,810	453,439	524,599	589,858	655,038	721,301	788,190
納付率	-	-	-	-	-	53.02%	53.52%	54.31%	54.48%	54.57%	54.61%	54.92%
（督励対象月数）	-	-	-	-	-	729,517	788,465	848,961	906,359	965,506	1,028,447	1,085,497
（督励納付月数）	-	-	-	-	-	386,810	394,707	407,542	413,438	420,150	429,002	438,490
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	119,555	236,653	350,625	469,977	588,027	704,414	817,841	932,388	1,049,585	1,162,898	1,276,581	1,393,306
納付月数	55,470	116,499	177,411	238,124	299,270	361,539	426,121	493,016	554,150	615,368	679,481	743,848
納付率	46.40%	49.23%	50.60%	50.67%	50.89%	51.32%	52.10%	52.88%	52.80%	52.92%	53.23%	53.39%
（督励対象月数）	92,467	181,183	238,651	301,920	364,637	425,777	485,379	544,865	606,270	664,816	724,776	786,845
（督励納付月数）	28,382	61,029	65,437	70,067	75,880	82,902	93,659	105,493	110,835	117,286	127,676	137,387
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	117,864	234,690	350,261	472,371	592,996	707,014	821,730	938,848	1,055,786	1,169,030	1,284,429	-
納付月数	52,948	110,724	168,927	227,064	287,130	347,063	408,051	470,165	529,849	588,639	650,704	-
納付率	44.92%	47.18%	48.23%	48.07%	48.42%	49.09%	49.66%	50.08%	50.19%	50.35%	50.66%	-
（督励対象月数）	90,639	181,742	243,617	312,459	380,652	441,772	503,617	567,782	631,737	692,166	755,781	-
（督励納付月数）	25,723	57,776	62,283	67,152	74,786	81,821	89,938	99,099	105,800	111,775	122,056	-

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月未まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 （注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 （注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	1,490,956	1,491,903	1,492,972	1,494,033	1,495,016	1,496,060	1,496,863
	納付月数	—	—	—	—	—	958,610	961,736	964,483	967,330	969,709	971,809	973,452
	納付率	—	—	—	—	—	64.29%	64.46%	64.60%	64.75%	64.86%	64.96%	65.03%
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	533,293	531,236	529,550	527,686	526,351	525,054
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	3,126	2,747	2,847	2,379	2,100	1,643
18年度分	納付対象月数	—	—	—	—	—	1,477,198	1,479,225	1,481,047	1,482,623	1,484,067	1,485,508	1,486,457
	納付月数	—	—	—	—	—	880,329	883,143	886,319	888,538	890,695	893,052	896,202
	納付率	—	—	—	—	—	59.59%	59.70%	59.84%	59.93%	60.02%	60.12%	60.29%
	(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	598,896	597,904	596,304	595,529	594,813	593,405
	(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	2,814	3,176	2,219	2,157	2,357	3,150
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,487,188	1,488,311	1,489,199	1,489,998	1,490,802	1,491,814	1,492,799	1,493,595	1,494,115	1,495,916	1,497,299	1,497,783
	納付月数	900,729	904,371	907,487	910,527	913,184	916,061	919,782	922,637	925,421	927,773	929,750	931,752
	納付率	60.57%	60.76%	60.94%	61.11%	61.25%	61.41%	61.61%	61.77%	61.94%	62.02%	62.10%	62.21%
	(督促対象月数)	590,986	587,582	584,828	582,511	580,275	578,630	576,738	573,813	571,478	570,495	569,526	568,033
	(督促納付月数)	4,527	3,642	3,116	3,040	2,657	2,877	3,721	2,855	2,784	2,352	1,977	2,002
19年度分	納付対象月数	1,435,359	1,435,578	1,436,315	1,437,079	1,438,581	1,439,987	1,441,266	1,442,509	1,443,441	1,445,853	1,447,278	1,447,759
	納付月数	795,624	800,006	803,166	805,520	807,698	811,216	814,325	818,353	820,592	822,608	825,356	828,805
	納付率	55.43%	55.73%	55.92%	56.05%	56.15%	56.33%	56.50%	56.73%	56.85%	56.89%	57.03%	57.25%
	(督促対象月数)	647,169	639,954	636,309	633,913	633,061	632,289	630,050	628,184	625,088	625,261	624,670	622,403
	(督促納付月数)	7,434	4,382	3,160	2,354	2,178	3,518	3,109	4,028	2,239	2,016	2,748	3,449
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,448,149	1,448,978	1,449,424	1,450,104	1,451,007	1,451,625	1,452,602	1,453,255	1,453,871	1,454,341	1,455,252	—
	納付月数	833,058	836,598	843,506	847,763	851,458	855,955	859,046	861,623	864,444	866,713	868,909	—
	納付率	57.53%	57.74%	58.20%	58.46%	58.68%	58.97%	59.14%	59.29%	59.46%	59.59%	59.71%	—
	(督促対象月数)	619,344	615,920	612,826	606,598	603,244	600,167	596,647	594,209	592,248	589,897	588,539	—
	(督促納付月数)	4,253	3,540	6,908	4,257	3,695	4,497	3,091	2,577	2,821	2,269	2,196	—
20年度分	納付対象月数	1,390,558	1,391,567	1,391,942	1,393,939	1,395,818	1,395,075	1,397,692	1,399,734	1,400,845	1,401,600	1,402,635	—
	納付月数	750,742	755,485	761,442	764,643	767,307	770,027	772,503	775,481	777,659	779,471	782,209	—
	納付率	53.99%	54.29%	54.70%	54.85%	54.97%	55.20%	55.27%	55.40%	55.51%	55.61%	55.77%	—
	(督促対象月数)	646,710	640,825	636,457	632,497	631,175	627,768	627,665	627,231	625,364	623,941	623,164	—
	(督促納付月数)	6,894	4,743	5,957	3,201	2,664	2,720	2,476	2,978	2,178	1,812	2,738	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	192	1	167	465	3,317	1,668	540	769	562	337	605	712
学生納付特例	264	35	2,614	4,116	465	573	586	605	400	409	396	382
若年者納付猶予	0	0	141	206	258	275	317	720	967	600	358	361
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	770	192	434	786	3,178	1,211	1,336	836	668	370	260	570
学生納付特例	361	1,143	2,354	3,022	598	240	335	895	557	422	324	559
若年者納付猶予	385	52	270	231	490	976	491	225	243	137	82	159
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	441	166	196	3,087	1,618	488	1,352	926	489	505	280	328
学生納付特例	424	780	1,907	3,372	606	103	715	753	466	378	520	281
若年者納付猶予	315	83	75	877	705	106	352	227	99	110	65	48
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	533	251	249	3,852	1,412	1,168	617	585	406	300	732	468
学生納付特例	880	2,930	1,286	1,483	408	392	577	787	490	137	454	610
若年者納付猶予	167	132	131	1,303	336	218	159	157	99	63	151	93
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	390	372	407	4,639	617	884	1,272	1,454	676	418	737	755
学生納付特例	2,744	2,037	850	830	358	555	825	706	432	248	199	645
若年者納付猶予	80	108	122	1,355	126	130	270	310	127	92	157	151

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	—	—	31,428
	【うち接触件数】	—	—	20,077
	電話督促	—	—	36,021
	(職員等)	—	—	236
	(外部委託)	—	—	35,785
	【うち接触件数】	—	—	25,766
	文書督促	—	—	23,505
	(催告状送付数)	—	—	711
	(免除等勸奨送付数)	—	—	22,794
	集合徴収(呼出)案内数	—	—	0
民間事業者	戸別訪問	—	—	—
	【うち接触件数】	—	—	—
	電話督促	—	—	—
	【うち接触件数】	—	—	—
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	577	96	
	【うち接触件数】	327	45	
	電話督促			
	(職員等)			
	(外部委託)			
	【うち接触件数】			
	文書督促			
	(催告状送付数)			
民間事業者	戸別訪問	6,643	4,668	
	【うち接触件数】	1,470	985	
	電話督促	87,066	82,691	
	【うち接触件数】	27,693	17,805	
文書督促	10,278	8,207		

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	—	—	15	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
4	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 秩父 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		19,253	18,291	18,298
未納者	短期未納者	2,005	2,178	2,454
	中期未納者	1,407	1,350	1,297
	長期未納者	3,867	3,849	3,760
	計	7,279	7,377	7,511
全額免除者	法定免除者	1,039	1,014	1,019
	申請免除(全額)者	1,906	1,785	1,873
	学生納付特例者	1,168	1,172	1,214
	若年者納付猶予者	341	343	436
	計	4,454	4,314	4,542

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	597	8.20%	611	8.28%	696	9.27%	13カ月	112	1.54%	100	1.36%	115	1.53%
2カ月	343	4.71%	403	5.46%	428	5.70%	14カ月	116	1.59%	121	1.64%	120	1.60%
3カ月	482	6.62%	520	7.05%	628	8.36%	15カ月	198	2.72%	220	2.98%	268	3.57%
4カ月	221	3.04%	229	3.10%	252	3.36%	16カ月	91	1.25%	111	1.50%	95	1.26%
5カ月	185	2.54%	199	2.70%	224	2.98%	17カ月	84	1.15%	108	1.46%	79	1.05%
6カ月	177	2.43%	216	2.93%	226	3.01%	18カ月	103	1.42%	100	1.36%	90	1.20%
7カ月	167	2.29%	183	2.48%	178	2.37%	19カ月	86	1.18%	78	1.06%	86	1.14%
8カ月	156	2.14%	182	2.47%	150	2.00%	20カ月	102	1.40%	99	1.34%	89	1.18%
9カ月	448	6.15%	359	4.87%	328	4.37%	21カ月	241	3.31%	318	4.31%	227	3.02%
10カ月	143	1.96%	136	1.84%	167	2.22%	22カ月	104	1.43%	112	1.52%	105	1.40%
11カ月	159	2.18%	160	2.17%	144	1.92%	23カ月	159	2.18%	154	2.09%	104	1.38%
12カ月	334	4.59%	330	4.47%	330	4.39%	24カ月	2,471	33.95%	2,328	31.56%	2,382	31.71%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	47,859	49,739	49,367	49,213	49,206	49,517	50,075	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
50,662	49,439	74,069	77,240	61,678	50,434	57,405	56,692	55,465	55,539	55,767	56,014	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
87.59%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	7,450	6,863	6,419
口座振替者率	50.34%	49.10%	46.66%
クレジットカード納付者数	-	9	50
クレジットカード納付者率	-	0.06%	0.36%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,182	33,003	48,581	64,875	81,006	96,739	111,366	126,001	140,996	154,429	168,010	181,381
納付月数	10,054	20,746	31,606	42,745	53,796	64,905	76,169	87,761	98,688	109,929	121,660	133,097
納付率	58.51%	62.86%	65.06%	65.89%	66.41%	67.09%	68.40%	69.65%	69.99%	71.18%	72.41%	73.38%
（督促対象月数）	13,612	22,949	28,432	34,652	40,690	46,351	50,882	55,435	60,313	63,687	67,363	70,628
（督促納付月数）	6,484	10,692	11,457	12,522	13,480	14,517	15,685	17,195	18,005	19,187	21,013	22,344
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,195	29,969	44,435	60,293	75,499	90,893	104,869	118,943	133,717	147,874	162,205	176,123
納付月数	9,789	20,065	30,472	40,889	51,381	61,986	72,775	83,882	94,571	104,923	115,869	126,597
納付率	64.42%	66.95%	68.58%	67.82%	68.06%	68.20%	69.40%	70.52%	70.72%	70.95%	71.43%	71.88%
（督促対象月数）	11,185	20,180	24,885	31,005	36,570	42,377	46,718	51,289	56,523	61,062	66,045	70,533
（督促納付月数）	5,779	10,276	10,922	11,601	12,452	13,470	14,624	16,228	17,377	18,111	19,709	21,007
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	14,530	28,741	42,640	57,552	71,674	85,735	99,503	113,508	127,468	141,068	155,214	168,225
納付月数	9,181	18,735	28,471	38,302	48,004	58,121	68,101	78,579	88,248	98,036	107,977	117,942
納付率	63.19%	65.19%	66.77%	66.55%	66.98%	67.79%	68.44%	69.23%	69.23%	69.50%	69.57%	70.11%
（督促対象月数）	10,567	19,560	24,359	30,182	35,248	40,361	45,112	50,140	55,062	59,760	65,137	69,352
（督促納付月数）	5,218	9,554	10,190	10,932	11,578	12,747	13,710	15,211	15,842	16,728	17,900	19,069
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	13,844	27,347	40,552	54,370	67,823	81,330	94,661	107,976	121,112	134,237	147,280	160,609
納付月数	8,532	17,513	26,522	35,519	44,643	53,842	63,088	72,681	81,703	90,851	100,336	109,964
納付率	61.63%	64.04%	65.40%	65.33%	65.82%	66.20%	66.65%	67.31%	67.46%	67.68%	68.13%	68.47%
（督促対象月数）	9,789	18,815	23,480	28,813	33,905	39,029	44,082	49,040	53,757	58,560	63,353	68,288
（督促納付月数）	4,477	8,981	9,450	9,962	10,725	11,541	12,509	13,745	14,348	15,174	16,409	17,643
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	13,837	27,481	41,082	55,927	70,177	83,084	96,466	109,979	123,251	136,639	149,802	—
納付月数	8,260	17,156	26,055	35,012	43,987	52,991	62,074	71,334	80,231	89,141	98,459	—
納付率	59.70%	62.43%	63.42%	62.60%	62.68%	63.78%	64.35%	64.86%	65.10%	65.24%	65.73%	—
（督促対象月数）	9,676	19,221	24,420	30,943	36,964	41,631	46,809	52,124	57,210	62,450	67,567	—
（督促納付月数）	4,099	8,896	9,393	10,028	10,774	11,538	12,417	13,479	14,190	14,952	16,224	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	211,835	211,964	212,057	212,151	212,229	212,357	212,448	212,514	212,558	212,675	212,810	212,963
	納付月数	148,522	148,922	149,287	149,743	150,118	150,412	150,755	151,094	151,344	151,662	151,935	152,116
	納付率	70.11%	70.26%	70.40%	70.58%	70.73%	70.83%	70.96%	71.10%	71.20%	71.31%	71.39%	71.43%
	(督促対象月数)	—	63,442	63,135	62,864	62,486	62,239	62,036	61,759	61,464	61,331	61,148	61,028
	(督促納付月数)	—	400	365	456	375	294	343	339	250	318	273	181
16年度分	納付対象月数	200,094	200,310	200,484	200,579	200,732	200,919	201,107	201,203	201,257	201,401	201,630	201,812
	納付月数	137,924	138,506	139,017	139,570	140,039	140,330	140,753	141,328	141,651	142,085	142,621	143,092
	納付率	68.93%	69.15%	69.34%	69.58%	69.76%	69.84%	69.99%	70.24%	70.38%	70.55%	70.73%	70.90%
	(督促対象月数)	—	62,386	61,978	61,562	61,162	60,880	60,777	60,450	59,929	59,750	59,545	59,191
	(督促納付月数)	—	582	511	553	469	291	423	575	323	434	536	471
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	201,981	202,145	202,268	202,377	202,475	202,560	202,628	202,701	202,809	202,902	202,994	203,151
	納付月数	143,546	143,898	144,373	144,770	145,077	145,422	145,833	146,162	146,508	146,762	147,091	147,280
	納付率	71.07%	71.19%	71.38%	71.53%	71.65%	71.79%	71.97%	72.11%	72.24%	72.33%	72.46%	72.50%
	(督促対象月数)	58,889	58,599	58,370	58,004	57,705	57,483	57,206	56,868	56,647	56,394	56,232	56,060
	(督促納付月数)	454	352	475	397	307	345	411	329	346	254	329	189
17年度分	納付対象月数	181,528	181,277	180,955	180,717	180,734	180,764	180,750	180,778	180,965	181,046	181,194	181,382
	納付月数	134,063	134,602	135,255	135,669	135,911	136,228	136,772	137,236	137,478	137,699	138,131	138,476
	納付率	73.85%	74.25%	74.75%	75.07%	75.20%	75.36%	75.67%	75.91%	75.97%	76.06%	76.23%	76.34%
	(督促対象月数)	48,431	47,214	46,353	45,462	45,065	44,853	44,522	44,006	43,729	43,568	43,495	43,251
	(督促納付月数)	966	539	653	414	242	317	544	464	242	221	432	345
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	181,470	181,615	181,688	181,777	181,889	181,981	182,126	182,411	182,466	182,538	182,629	182,694
	納付月数	139,019	139,376	139,781	140,138	140,499	140,862	141,185	141,484	141,749	142,001	142,239	142,402
	納付率	76.61%	76.74%	76.93%	77.09%	77.24%	77.40%	77.52%	77.56%	77.69%	77.79%	77.88%	77.95%
	(督促対象月数)	42,994	42,596	42,312	41,996	41,751	41,482	41,264	41,226	40,982	40,789	40,628	40,455
	(督促納付月数)	543	357	405	357	361	363	323	299	265	252	238	163
18年度分	納付対象月数	176,110	176,206	175,906	175,792	175,748	175,831	176,019	176,322	176,398	176,469	176,601	176,718
	納付月数	127,698	128,195	128,852	129,206	129,589	129,996	130,281	130,589	130,888	131,198	131,520	131,892
	納付率	72.51%	72.75%	73.25%	73.50%	73.74%	73.93%	74.02%	74.06%	74.20%	74.35%	74.47%	74.63%
	(督促対象月数)	49,513	48,508	47,711	46,940	46,542	46,242	46,023	46,041	45,809	45,581	45,403	45,198
	(督促納付月数)	1,101	497	657	354	383	407	285	308	299	310	322	372
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	176,821	176,918	177,045	177,048	177,117	177,196	177,245	177,259	177,395	177,474	177,572	177,646
	納付月数	132,313	132,719	133,092	133,437	133,720	133,953	134,237	134,471	134,700	134,910	135,052	135,197
	納付率	74.83%	75.02%	75.17%	75.37%	75.50%	75.60%	75.74%	75.86%	75.93%	76.02%	76.05%	76.10%
	(督促対象月数)	44,929	44,605	44,326	43,956	43,680	43,476	43,292	43,022	42,924	42,774	42,662	42,594
	(督促納付月数)	421	406	373	345	283	233	284	234	229	210	142	145
19年度分	納付対象月数	168,239	168,050	167,804	167,675	167,630	167,721	167,782	167,806	167,931	168,000	168,099	168,175
	納付月数	118,915	119,513	119,948	120,285	120,558	120,802	121,022	121,333	121,521	121,777	122,017	122,212
	納付率	70.68%	71.12%	71.48%	71.74%	71.92%	72.03%	72.13%	72.31%	72.36%	72.49%	72.59%	72.67%
	(督促対象月数)	50,297	49,135	48,291	47,727	47,345	47,163	46,980	46,784	46,598	46,479	46,322	46,158
	(督促納付月数)	973	598	435	337	273	244	220	311	188	256	240	195
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	168,244	168,298	168,387	168,466	168,490	168,563	168,640	168,743	168,770	168,764	168,875	—
	納付月数	122,570	122,838	123,374	123,759	124,042	124,407	124,672	124,865	125,099	125,257	125,437	—
	納付率	72.85%	72.99%	73.27%	73.46%	73.62%	73.80%	73.93%	74.00%	74.12%	74.22%	74.28%	—
	(督促対象月数)	46,032	45,728	45,549	45,092	44,731	44,521	44,233	44,071	43,905	43,665	43,618	—
	(督促納付月数)	358	268	536	385	283	365	265	193	234	158	180	—
20年度分	納付対象月数	160,497	160,370	160,233	160,315	160,365	160,410	160,581	160,712	160,762	160,781	160,888	—
	納付月数	110,675	111,159	111,793	112,139	112,337	112,489	112,750	113,105	113,300	113,469	113,688	—
	納付率	68.96%	69.31%	69.77%	69.95%	70.05%	70.13%	70.21%	70.38%	70.48%	70.57%	70.66%	—
	(督促対象月数)	50,533	49,695	49,074	48,522	48,226	48,073	48,092	47,962	47,657	47,481	47,419	—
	(督促納付月数)	711	484	634	346	198	152	261	355	195	169	219	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	71	12	55	164	1,234	150	171	328	217	137	339	317
学生納付特例	18	29	646	174	70	46	48	61	41	42	34	26
若年者納付猶予	1	7	22	74	127	54	72	145	91	45	94	90
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	244	32	87	970	413	334	85	232	118	48	61	96
学生納付特例	33	361	257	131	66	39	20	127	75	44	37	38
若年者納付猶予	95	17	41	147	43	92	33	79	49	12	21	27
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	74	40	36	1,280	215	302	104	136	51	54	21	55
学生納付特例	34	469	185	89	41	61	117	85	45	46	56	29
若年者納付猶予	28	19	21	163	75	116	26	48	15	12	21	13
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	89	26	69	1,185	362	184	61	107	63	63	125	147
学生納付特例	270	367	111	140	49	64	62	54	47	62	45	45
若年者納付猶予	26	10	22	147	175	80	29	16	35	41	25	27
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	124	67	93	1,049	353	225	402	142	78	96	64	85
学生納付特例	431	231	122	75	33	73	76	92	36	44	25	67
若年者納付猶予	20	15	33	153	42	41	185	35	25	25	21	19

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~20年4月	20年5月~20年9月	
国	戸別訪問	20,244	20,183	23,949	8,424
	【うち接触件数】	13,051	12,037	12,242	4,408
	電話督促 (職員等)	4,334	3,788	4,574	1,180
	(外部委託)	1,470	983	194	3
	【うち接触件数】	2,864	2,805	4,380	1,177
	文書督促	2,615	2,317	3,207	802
	(催告状送付数)	26,223	7,930	5,472	5,527
	(免除等勸奨送付数)	20,993	5,301	4,525	5,053
	集合徴収(呼出)案内数	5,230	2,629	947	474
		16,455	4,822	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月			
国	戸別訪問	(185)	4		
	【うち接触件数】	(63)	2		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	2,518	1,777		
	【うち接触件数】	683	404		
	電話督促	11,783	9,077		
	【うち接触件数】	3,754	2,197		
文書督促	274	678			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	5	5	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度	(件)
1	0	

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月~平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月~平成21年9月

〔北関東信越③地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

群馬地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
前橋年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,745	—	—
	非常勤職員	32,354	4,515	6,766
物件費②		17,026	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,916	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,982	—	—
①～③小計(a)		69,023	4,515	6,766
参 考 b 値	減価償却費	59	—	—
	退職給付費用	1,368	—	—
	間接部門費	2,961	—	—
(a)+(b)合計		73,411	4,515	6,766
太田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,200	—	—
	非常勤職員	12,451	3,010	5,413
物件費②		14,202	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,070	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,391	—	—
①～③小計(a)		45,314	3,010	5,413
参 考 b 値	減価償却費	204	—	—
	退職給付費用	1,448	—	—
	間接部門費	2,950	—	—
(a)+(b)合計		49,916	3,010	5,413
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	26,945	—	—
	非常勤職員	44,805	7,525	12,179
物件費②		31,228	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,986	17,975	35,950
	成果報酬等	0	-6,905	(実施期間中)
	旅費その他	4,373	—	—
①～③小計(a)		114,337	18,595	48,129
参 考 b 値	減価償却費	263	—	—
	退職給付費用	2,816	—	—
	間接部門費	5,911	—	—
(a)+(b)合計		123,327	18,595	48,129
北部・東部(長野)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
長野南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	25,389	—	—
	非常勤職員	27,218	4,517	6,777
物件費②		7,482	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	7,192	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,956	—	—
①～③小計(a)		70,237	4,517	6,777
参 考 b 値	減価償却費	197	—	—
	退職給付費用	2,601	—	—
	間接部門費	4,386	—	—
(a)+(b)合計		77,421	4,517	6,777

長野北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	8,285	—	—
	非常勤職員	15,177	3,011	5,422
物件費②		3,853	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,210	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,048	—	—
①～③小計(a)		31,573	3,011	5,422
参 考 値 (b)	減価償却費	112	—	—
	退職給付費用	831	—	—
	間接部門費	2,344	—	—
(a) + (b) 合計		34,860	3,011	5,422
小諸年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	27,589	—	—
	非常勤職員	34,952	4,517	5,422
物件費②		9,444	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,060	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,061	—	—
①～③小計(a)		82,106	4,517	5,422
参 考 値 (b)	減価償却費	133	—	—
	退職給付費用	2,762	—	—
	間接部門費	3,767	—	—
(a) + (b) 合計		88,768	4,517	5,422
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	61,263	—	—
	非常勤職員	77,347	12,046	17,620
物件費②		20,779	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	16,462	19,546	39,092
	成果報酬等	0	-6,880	(実施期間中)
	旅費その他	8,065	—	—
①～③小計(a)		183,916	24,712	56,712
参 考 値 (b)	減価償却費	442	—	—
	退職給付費用	6,194	—	—
	間接部門費	10,497	—	—
(a) + (b) 合計		201,049	24,712	56,712
中部・南部(長野)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
岡谷年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,703	—	—
	非常勤職員	11,406	1,506	2,711
物件費②		3,453	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,984	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,756	—	—
①～③小計(a)		29,302	1,506	2,711
参 考 値 (b)	減価償却費	72	—	—
	退職給付費用	987	—	—
	間接部門費	2,478	—	—
(a) + (b) 合計		32,839	1,506	2,711

伊那年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	10,318	—	—
	非常勤職員	13,506	1,506	5,422
物件費②		3,235	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,536	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,725	—	—
①～③小計(a)		31,320	1,506	5,422
参 考 値 (b)	減価償却費	117	—	—
	退職給付費用	1,046	—	—
	間接部門費	3,013	—	—
(a) + (b) 合計		35,496	1,506	5,422
飯田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	13,048	—	—
	非常勤職員	12,223	1,506	2,711
物件費②		2,788	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,589	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,818	—	—
①～③小計(a)		32,466	1,506	2,711
参 考 値 (b)	減価償却費	97	—	—
	退職給付費用	1,207	—	—
	間接部門費	3,243	—	—
(a) + (b) 合計		37,013	1,506	2,711
松本年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	35,349	—	—
	非常勤職員	34,144	6,023	9,488
物件費②		15,015	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	7,892	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,229	—	—
①～③小計(a)		96,629	6,023	9,488
参 考 値 (b)	減価償却費	157	—	—
	退職給付費用	3,556	—	—
	間接部門費	4,893	—	—
(a) + (b) 合計		105,235	6,023	9,488
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	68,418	—	—
	非常勤職員	71,279	10,540	20,331
物件費②		24,491	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	16,001	17,017	34,033
	成果報酬等	0	-6,738	(実施期間中)
	旅費その他	9,528	—	—
①～③小計(a)		189,717	20,819	54,364
参 考 値 (b)	減価償却費	443	—	—
	退職給付費用	6,796	—	—
	間接部門費	13,627	—	—
(a) + (b) 合計		210,583	20,819	54,364

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	156,626		—
	非常勤職員	193,431		50,130
物件費②		76,498		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	39,449		109,075
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	21,966		—
①～③小計(a)		487,970		159,205
参 考 b 値	減価償却費	1,148		—
	退職給付費用	15,806		—
	間接部門費	30,035		—
(a)+(b)合計		534,959		159,205

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔北関東信越③地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

群馬地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
前橋年金事務所			
常勤職員	2.55	-	-
非常勤職員	12.90	3.00	3.00
太田年金事務所			
常勤職員	2.70	-	-
非常勤職員	5.70	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.25	-	-
非常勤職員	18.60	5.00	5.00
北部・東部(長野)地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
長野南年金事務所			
常勤職員	4.85	-	-
非常勤職員	13.50	3.00	3.00
長野北年金事務所			
常勤職員	1.55	-	-
非常勤職員	8.30	2.00	2.00
小諸年金事務所			
常勤職員	5.15	-	-
非常勤職員	17.18	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	11.55	-	-
非常勤職員	38.98	8.00	8.00
中部・南部(長野)地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
岡谷年金事務所			
常勤職員	1.84	-	-
非常勤職員	6.08	1.00	1.00
伊那年金事務所			
常勤職員	1.95	-	-
非常勤職員	5.40	1.00	1.00
飯田年金事務所			
常勤職員	2.25	-	-
非常勤職員	6.86	1.00	1.00
松本年金事務所			
常勤職員	6.63	-	-
非常勤職員	16.61	4.00	4.00
<地区合計>			
常勤職員	12.66	-	-
非常勤職員	34.96	7.00	7.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員		29.46	-
非常勤職員		92.54	20.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。  
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勸奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔北関東信越③地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

群馬地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
前橋年金事務所				
納付対象月数[月数]	974,081	907,147	876,889	(集計中)
納付月数[月数]	642,212	588,173	548,239	(集計中)
納付率[%]	65.9%	64.8%	62.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	568,569	523,815	489,743	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	24,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	19,560	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	81.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,035,235	953,696	904,932	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	692,286	653,095	610,957	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	66.9%	68.5%	67.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,060,628	975,483	955,953	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	728,238	691,467	667,873	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	68.7%	70.9%	69.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	23,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	15,765	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	66.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	102,241	94,744	93,495	93,246
全額免除該当者数[人]	21,165	20,698	21,119	21,548
全額免除該当率[%]	20.7%	21.8%	22.6%	23.1%
太田年金事務所				
納付対象月数[月数]	638,506	585,124	564,989	(集計中)
納付月数[月数]	450,659	403,307	370,684	(集計中)
納付率[%]	70.6%	68.9%	65.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	403,494	364,385	337,655	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	19,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	10,918	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	57.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	682,991	625,529	586,233	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	480,789	450,253	416,577	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	70.4%	72.0%	71.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	712,268	644,320	628,202	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	504,812	479,452	459,516	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	70.9%	74.4%	73.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	13,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	8,769	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	63.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	69,269	62,693	61,636	60,890
全額免除該当者数[人]	15,678	15,424	14,826	15,333
全額免除該当率[%]	22.6%	24.6%	24.1%	25.2%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	1,612,587	1,492,271	1,441,878	(集計中)
納付月数[月数]	1,092,871	991,480	918,923	(集計中)
納付率[%]	67.8%	66.4%	63.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	972,063	888,200	827,398	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	43,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	30,478	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	70.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,718,226	1,579,225	1,491,165	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,173,075	1,103,348	1,027,534	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	68.3%	69.9%	68.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,772,896	1,619,803	1,584,155	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,233,050	1,170,919	1,127,389	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	69.6%	72.3%	71.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	37,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	24,534	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	65.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	171,510	157,437	155,131	154,136
全額免除該当者数[人]	36,843	36,122	35,945	36,881
全額免除該当率[%]	21.5%	22.9%	23.2%	23.9%

北部・中部(長野)地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
<b>長野南年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	603,781	571,542	555,331	(集計中)
納付月数[月数]	461,852	417,134	392,257	(集計中)
納付率[%]	76.5%	73.0%	70.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	418,363	380,563	358,495	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	16,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	11,899	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	72.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	660,889	589,404	570,692	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	495,438	463,497	430,788	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	75.0%	78.6%	75.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	685,549	606,593	591,763	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	527,081	493,085	472,877	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	76.9%	81.3%	79.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	15,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	8,974	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	57.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	67,385	62,005	61,730	61,163
全額免除該当者数[人]	17,250	15,324	15,816	16,417
全額免除該当率[%]	25.6%	24.7%	25.6%	26.8%
<b>長野北年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	317,953	295,339	285,596	(集計中)
納付月数[月数]	268,997	238,011	223,062	(集計中)
納付率[%]	84.6%	80.6%	78.1%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	247,717	219,706	206,259	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	5,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	5,629	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	112.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	349,140	306,942	294,421	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	288,330	265,017	244,305	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	82.6%	86.3%	83.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	367,189	318,327	307,706	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	306,782	283,076	269,184	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	83.5%	88.9%	87.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	6,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	3,798	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	61.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	34,527	30,890	30,656	29,779
全額免除該当者数[人]	7,963	6,873	6,950	7,383
全額免除該当率[%]	23.1%	22.2%	22.7%	24.8%
<b>小諸年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	630,606	610,318	589,486	(集計中)
納付月数[月数]	472,379	427,586	399,325	(集計中)
納付率[%]	74.9%	70.1%	67.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	426,574	389,907	366,160	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	14,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	10,933	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	74.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	683,128	623,919	607,453	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	504,462	473,192	442,259	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	73.8%	75.8%	72.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	712,816	639,811	625,307	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	532,442	506,262	484,319	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	74.7%	79.1%	77.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	16,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	8,548	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	53.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	70,283	64,912	63,904	64,115
全額免除該当者数[人]	16,691	14,848	15,007	16,232
全額免除該当率[%]	23.7%	22.9%	23.5%	25.3%

＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	1,552,340	1,477,199	1,430,413	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,203,228	1,082,731	1,014,644	（集計中）
納付率〔％〕	77.5%	73.3%	70.9%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	1,092,654	990,176	930,914	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	36,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	28,461	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	78.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,693,157	1,520,265	1,472,566	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,288,230	1,201,706	1,117,352	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	76.1%	79.0%	75.9%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,765,554	1,564,731	1,524,776	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,366,305	1,282,423	1,226,380	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	77.4%	82.0%	80.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	37,900	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	21,320	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	56.3%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	172,195	157,807	156,290	155,057
全額免除該当者数〔人〕	41,904	37,045	37,773	40,032
全額免除該当率〔％〕	24.3%	23.5%	24.2%	25.8%
中部・南部（長野）地区（平成20年10月開始事業）	平成18年度 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
岡谷年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	259,687	253,730	243,849	（集計中）
納付月数〔月数〕	210,764	193,222	179,739	（集計中）
納付率〔％〕	81.2%	76.2%	73.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	188,980	174,763	164,146	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	6,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	5,310	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	78.1%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	281,870	263,088	253,234	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	227,017	213,800	199,385	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	80.5%	81.3%	78.7%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	295,121	263,122	263,696	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	242,272	223,843	217,650	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	82.1%	85.1%	82.5%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	6,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,731	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	62.2%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	28,664	26,695	26,599	26,595
全額免除該当者数〔人〕	6,833	5,937	6,066	6,308
全額免除該当率〔％〕	23.8%	22.2%	22.8%	23.7%
伊那年年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	232,722	221,618	215,801	（集計中）
納付月数〔月数〕	189,957	167,921	156,957	（集計中）
納付率〔％〕	81.6%	75.8%	72.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	170,760	152,064	143,598	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	6,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	4,044	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	67.4%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	253,800	232,580	222,304	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	205,299	189,303	173,198	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	80.9%	81.4%	77.9%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	266,152	235,818	233,363	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	218,139	201,240	192,335	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	82.0%	85.3%	82.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	5,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,216	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	57.4%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	25,986	23,315	23,633	23,612
全額免除該当者数〔人〕	6,387	5,500	5,717	5,644
全額免除該当率〔％〕	24.6%	23.6%	24.2%	23.9%

飯田年金事務所				
納付対象月数[月数]	221,011	216,062	206,720	(集計中)
納付月数[月数]	185,208	168,402	156,107	(集計中)
納付率[%]	83.8%	77.9%	75.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	167,664	153,060	142,845	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	6,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	4,046	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	64.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	243,825	221,396	214,941	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	198,113	186,463	173,898	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	81.3%	84.2%	80.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	256,187	223,201	221,698	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	209,458	195,264	189,467	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	81.8%	87.5%	85.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	4,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	2,618	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	54.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	24,959	22,564	22,214	21,917
全額免除該当者数[人]	6,012	4,870	5,146	5,201
全額免除該当率[%]	24.1%	21.6%	23.2%	23.7%
松本年年金事務所				
納付対象月数[月数]	754,965	706,937	689,675	(集計中)
納付月数[月数]	569,255	515,648	480,657	(集計中)
納付率[%]	75.4%	72.9%	69.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	510,351	465,690	436,033	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	19,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	15,013	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	78.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	813,250	736,884	705,447	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	611,425	578,001	533,915	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	75.2%	78.4%	75.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	847,941	754,962	738,715	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	649,989	611,201	589,818	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	76.7%	81.0%	79.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	21,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	9,601	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	45.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	82,379	74,821	74,126	73,588
全額免除該当者数[人]	19,447	17,484	17,213	18,034
全額免除該当率[%]	23.6%	23.4%	23.2%	24.5%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	1,468,385	1,398,347	1,356,045	(集計中)
納付月数[月数]	1,155,184	1,045,193	973,460	(集計中)
納付率[%]	78.7%	74.7%	71.8%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,037,755	945,577	886,622	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	38,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	28,413	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	74.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,592,745	1,453,948	1,395,926	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,241,854	1,167,567	1,080,396	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	78.0%	80.3%	77.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,665,401	1,477,103	1,457,472	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,319,858	1,231,548	1,189,270	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	79.3%	83.4%	81.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	37,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	19,166	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	50.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	161,988	147,395	146,572	145,712
全額免除該当者数[人]	38,679	33,791	34,142	35,187
全額免除該当率[%]	23.9%	22.9%	23.3%	24.1%

「地区総合計」	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	4,633,312	4,367,817	4,228,336	(集計中)
納付月数〔月数〕	3,451,283	3,119,404	2,907,027	(集計中)
納付率〔%〕	74.5%	71.4%	68.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	3,102,472	2,823,953	2,644,934	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	-	117,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	87,352	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	74.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	5,004,128	4,553,438	4,359,657	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	3,703,159	3,472,821	3,225,282	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	74.0%	76.3%	74.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	5,203,851	4,661,637	4,566,403	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	3,919,213	3,684,890	3,543,039	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	75.3%	79.0%	77.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	-	113,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	65,020	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	57.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	505,693	462,639	457,993	454,905
全額免除該当者数〔人〕	117,426	106,958	107,860	112,100
全額免除該当率〔%〕	23.2%	23.1%	23.6%	24.6%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。  
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 前橋 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		99,655	95,595	94,415
未納者	短期未納者	13,218	14,049	15,795
	中期未納者	8,052	8,623	9,126
	長期未納者	24,800	23,793	23,332
計		46,070	46,465	48,253
全額免除者	法定免除者	4,135	4,022	4,087
	申請免除(全額)者	7,592	7,530	7,948
	学生納付特例者	7,525	7,404	7,468
	若年者納付猶予者	1,757	1,742	1,616
計		21,009	20,698	21,119

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1~6カ月を「短期未納者」、7~12カ月を「中期未納者」、13~24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,893	8.45%	4,117	8.86%	4,408	9.14%	13カ月	773	1.68%	864	1.86%	806	1.67%
2カ月	2,397	5.20%	2,500	5.38%	2,752	5.70%	14カ月	694	1.51%	674	1.45%	686	1.42%
3カ月	3,130	6.79%	3,323	7.15%	4,036	8.36%	15カ月	1,343	2.92%	1,872	4.03%	1,950	4.04%
4カ月	1,389	3.01%	1,485	3.20%	1,732	3.59%	16カ月	575	1.25%	561	1.21%	603	1.25%
5カ月	1,199	2.60%	1,253	2.70%	1,364	2.83%	17カ月	592	1.29%	538	1.16%	586	1.21%
6カ月	1,210	2.63%	1,371	2.95%	1,503	3.11%	18カ月	673	1.46%	588	1.27%	586	1.21%
7カ月	1,081	2.35%	1,163	2.50%	1,282	2.66%	19カ月	581	1.26%	551	1.19%	523	1.08%
8カ月	968	2.10%	1,098	2.36%	1,212	2.51%	20カ月	634	1.38%	548	1.18%	532	1.10%
9カ月	2,117	4.60%	2,112	4.55%	2,291	4.75%	21カ月	1,226	2.66%	1,439	3.10%	1,356	2.81%
10カ月	893	1.94%	978	2.10%	973	2.02%	22カ月	678	1.47%	628	1.35%	562	1.16%
11カ月	869	1.89%	978	2.10%	932	1.93%	23カ月	825	1.79%	688	1.48%	641	1.33%
12カ月	2,124	4.61%	2,294	4.94%	2,436	5.05%	24カ月	16,206	35.18%	14,842	31.94%	14,501	30.05%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	87,322	81,514	73,530	67,938	72,774	69,731	63,338	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
59,162	57,933	94,554	100,808	74,346	63,588	66,396	64,734	64,379	64,801	65,366	65,674	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
66,398	64,260	96,700	102,426	80,648	69,990	77,761	76,254	74,891	74,746	75,123	75,501	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
67.87%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	32,425	30,692	28,922
口座振替者率	41.23%	40.98%	39.46%
クレジットカード納付者数	-	135	398
クレジットカード納付者率	-	0.18%	0.54%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,438	172,301	255,816	342,336	427,928	511,061	594,113	657,224	740,455	819,682	892,180	966,623
納付月数	46,837	98,165	150,643	203,752	256,192	310,028	364,236	422,495	475,958	529,727	586,062	642,212
納付率	51.79%	56.97%	58.89%	59.52%	59.87%	60.66%	61.31%	64.28%	64.28%	64.63%	65.69%	66.44%
（督励対象月数）	72,859	125,464	161,683	201,040	239,302	275,460	311,457	327,578	362,652	394,274	419,773	446,421
（督励納付月数）	29,258	51,328	56,510	62,456	67,566	74,427	81,580	92,849	98,155	104,319	113,655	122,010
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	82,656	162,949	242,853	326,774	408,676	491,040	572,151	649,677	728,273	803,783	878,331	952,443
納付月数	46,524	96,577	147,661	198,914	250,189	302,279	354,818	412,260	464,191	515,920	572,479	625,602
納付率	56.29%	59.27%	60.80%	60.87%	61.22%	61.56%	62.01%	63.46%	63.74%	64.19%	65.18%	65.68%
（督励対象月数）	63,007	116,425	149,658	187,193	222,898	259,326	294,334	326,074	358,121	387,398	416,768	444,734
（督励納付月数）	26,875	50,053	54,466	59,333	64,411	70,565	77,001	88,657	94,039	99,535	110,916	117,893
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	79,492	157,296	233,177	314,045	393,953	470,516	546,488	621,732	696,258	768,468	839,843	907,147
納付月数	44,499	91,606	140,039	188,558	236,701	286,810	336,657	389,671	438,137	488,495	538,432	588,173
納付率	55.98%	58.24%	60.06%	60.04%	60.08%	60.96%	61.60%	62.68%	62.93%	63.57%	64.11%	64.84%
（督励対象月数）	59,373	112,797	144,632	181,502	217,592	250,899	283,273	314,978	345,344	374,028	402,291	426,471
（督励納付月数）	24,380	47,107	51,494	56,015	60,340	67,193	73,442	82,917	87,223	94,055	100,880	107,497
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,998	147,961	220,063	297,077	371,880	447,146	520,279	592,359	663,962	735,028	806,023	876,889
納付月数	41,104	85,690	131,149	175,973	221,389	268,853	314,312	362,500	407,377	452,854	500,861	548,239
納付率	54.81%	57.91%	59.60%	59.23%	59.53%	60.13%	60.41%	61.20%	61.36%	61.61%	62.14%	62.52%
（督励対象月数）	54,792	106,857	137,486	173,079	207,100	241,527	273,654	305,278	335,862	366,624	397,888	428,217
（督励納付月数）	20,898	44,586	48,572	51,975	56,609	63,234	67,687	75,419	79,277	84,450	92,726	99,567
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,558	148,299	220,863	298,583	373,896	449,489	524,022	597,921	671,764	742,660	806,303	—
納付月数	39,206	82,699	126,357	169,955	214,061	258,262	303,985	350,062	393,898	437,736	483,818	—
納付率	52.58%	55.77%	57.21%	56.92%	57.25%	57.46%	58.01%	58.55%	58.64%	58.94%	60.00%	—
（督励対象月数）	54,337	109,093	141,491	179,313	215,133	251,298	286,801	321,441	356,103	388,144	413,336	—
（督励納付月数）	18,985	43,493	46,985	50,685	55,298	60,071	66,764	73,582	78,237	83,220	90,851	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	340	121	473	883	3,373	580	829	889	2,565	89	441	988
学生納付特例	177	42	3,933	818	475	377	430	420	403	188	247	328
若年者納付猶予	65	73	174	104	349	318	496	314	749	127	204	387
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	685	194	463	3,266	2,064	1,185	471	682	746	328	507	482
学生納付特例	698	2,762	815	658	530	408	281	376	383	261	361	475
若年者納付猶予	328	99	189	697	408	283	171	195	206	158	155	167
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	407	218	145	3,958	1,432	359	944	540	427	432	550	549
学生納付特例	679	2,701	846	604	495	381	561	532	350	351	241	245
若年者納付猶予	156	80	61	814	281	81	232	198	150	132	193	152
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	666	320	297	4,271	1,161	913	216	598	606	524	580	598
学生納付特例	1,821	2,326	826	590	299	436	338	409	329	296	235	298
若年者納付猶予	178	97	115	850	268	167	54	138	136	82	169	143
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	461	565	260	4,922	1,200	1,257	622	282	565	105	419	1,185
学生納付特例	478	3,792	709	604	408	324	241	167	210	89	799	179
若年者納付猶予	121	161	53	1,001	195	210	103	50	115	28	68	284

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	70,919	77,242	81,683	27,765
	【うち接触件数】	40,221	48,722	48,849	17,744
	電話督促 (職員等)	29,467	25,928	18,860	6,429
	(外部委託)	15,579	6,565	1,898	542
	【うち接触件数】	13,888	19,363	16,962	5,887
	文書督促 (催告状送付数)	24,195	20,723	13,850	4,582
	(免除等勧奨送付数)	160,906	127,524	77,281	37,417
	集合徴収(呼出)案内数	137,878	113,444	68,876	32,533
		23,028	14,080	8,405	4,884
		44,610	39,111	12,940	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促 (職員等)				
	【うち接触件数】				
文書督促 (催告状送付数)					
(免除等勧奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	6,749	4,212		
	【うち接触件数】	4,236	2,829		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促 (催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,592	2,622		
	【うち接触件数】	362	573		
	電話督促 (職員等)	69,912	53,959		
	【うち接触件数】	17,061	11,539		
文書督促 (催告状送付数)	5,788	6,834			

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	17	18	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
8	9

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 太田 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		66,735	63,319	62,287
未納者	短期未納者	8,055	8,646	9,982
	中期未納者	5,159	5,235	5,884
	長期未納者	14,633	14,324	13,796
	計	27,847	28,205	29,662
全額免除者	法定免除者	2,573	2,526	2,523
	申請免除(全額)者	6,479	6,564	6,291
	学生納付特例者	4,787	4,750	4,586
	若年者納付猶予者	1,482	1,584	1,426
計		15,321	15,424	14,826

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,435	8.74%	2,567	9.10%	2,910	9.81%	13カ月	482	1.73%	475	1.68%	467	1.57%
2カ月	1,431	5.14%	1,479	5.24%	1,701	5.73%	14カ月	420	1.51%	455	1.61%	411	1.39%
3カ月	1,888	6.78%	2,161	7.66%	2,713	9.15%	15カ月	981	3.52%	1,458	5.17%	1,032	3.48%
4カ月	817	2.93%	847	3.00%	980	3.30%	16カ月	340	1.22%	371	1.32%	359	1.21%
5カ月	709	2.55%	712	2.52%	798	2.69%	17カ月	338	1.21%	335	1.19%	332	1.12%
6カ月	775	2.78%	880	3.12%	880	2.97%	18カ月	413	1.48%	384	1.36%	375	1.26%
7カ月	681	2.45%	723	2.56%	795	2.68%	19カ月	347	1.25%	332	1.18%	333	1.12%
8カ月	663	2.38%	690	2.45%	719	2.42%	20カ月	417	1.50%	317	1.12%	325	1.10%
9カ月	1,450	5.21%	1,374	4.87%	1,515	5.11%	21カ月	1,113	4.00%	1,056	3.74%	927	3.13%
10カ月	556	2.00%	575	2.04%	594	2.00%	22カ月	362	1.30%	368	1.30%	317	1.07%
11カ月	521	1.87%	571	2.02%	588	1.98%	23カ月	491	1.76%	381	1.35%	354	1.19%
12カ月	1,288	4.63%	1,302	4.62%	1,673	5.64%	24カ月	8,929	32.06%	8,392	29.75%	8,564	28.87%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	41,675	41,505	45,189	41,104	43,103	41,616	36,817	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
33,628	32,600	50,054	49,016	40,221	38,546	38,613	35,314	34,978	35,111	35,351	35,447	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35,846	34,913	51,581	54,367	48,244	33,486	38,610	38,011	37,765	37,762	37,988	38,126	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
80.04%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	25,105	23,469	21,789
口座振替者率	48.83%	49.00%	45.91%
クレジットカード納付者数	-	75	218
クレジットカード納付者率	-	0.16%	0.46%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,941	112,721	166,791	225,474	281,497	336,537	389,260	434,747	489,791	540,511	587,558	638,506
納付月数	33,003	69,139	105,552	142,507	179,623	217,001	254,899	295,341	332,727	371,560	411,489	450,659
納付率	55.99%	61.34%	63.28%	63.20%	63.81%	64.48%	65.48%	67.93%	67.93%	68.74%	70.03%	70.58%
（督促対象月数）	47,596	79,718	100,183	125,544	148,150	169,942	189,241	201,372	222,373	239,350	252,896	269,551
（督促納付月数）	21,658	36,136	38,944	42,577	46,276	50,406	54,880	61,966	65,309	70,399	76,827	81,704
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,277	108,466	159,269	214,317	267,084	320,449	372,160	423,002	473,859	523,604	572,831	622,329
納付月数	32,910	68,392	104,215	140,163	176,065	212,924	248,963	287,337	322,869	358,706	397,132	433,683
納付率	59.54%	63.05%	65.43%	65.40%	65.92%	66.45%	66.90%	67.93%	68.14%	68.51%	69.33%	69.69%
（督促対象月数）	42,161	75,556	93,146	115,268	135,366	156,240	175,290	193,935	212,368	229,907	247,416	264,457
（督促納付月数）	19,794	35,482	38,092	41,114	44,347	48,715	52,093	58,270	61,378	65,009	71,717	75,811
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	51,835	101,997	151,292	204,874	256,244	304,832	354,674	399,943	447,432	493,945	539,365	585,124
納付月数	31,117	63,868	97,266	130,629	163,959	198,067	231,923	266,828	300,529	334,478	368,928	403,307
納付率	60.03%	62.62%	64.29%	63.76%	63.99%	64.98%	65.39%	66.72%	67.17%	67.72%	68.40%	68.93%
（督促対象月数）	38,408	70,880	89,328	112,118	132,908	151,400	170,930	186,011	203,102	219,449	234,997	250,835
（督促納付月数）	17,690	32,751	35,302	37,873	40,623	44,635	48,179	52,896	56,199	59,982	64,560	69,018
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,794	94,799	140,713	191,008	239,145	286,392	332,462	379,320	426,508	473,485	518,377	564,989
納付月数	28,563	59,240	89,994	120,481	151,075	183,048	213,666	245,961	276,475	307,134	338,972	370,684
納付率	59.76%	62.49%	63.96%	63.08%	63.17%	63.92%	64.27%	64.84%	64.82%	64.87%	65.39%	65.61%
（督促対象月数）	34,387	66,236	83,302	105,006	124,991	144,178	162,050	181,125	200,205	219,420	236,938	255,681
（督促納付月数）	15,156	30,677	32,583	34,479	36,921	40,834	43,254	47,766	50,172	53,069	57,533	61,376
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,511	95,949	142,819	192,815	241,083	289,799	338,295	385,302	433,239	477,615	518,441	—
納付月数	27,245	56,890	86,495	115,901	145,342	175,008	205,483	235,821	265,357	294,425	324,677	—
納付率	56.16%	59.29%	60.56%	60.11%	60.29%	60.39%	60.74%	61.20%	61.25%	61.64%	62.63%	—
（督促対象月数）	35,104	68,704	87,800	110,256	131,389	153,254	175,122	195,395	216,756	234,631	249,503	—
（督促納付月数）	13,838	29,645	31,476	33,342	35,648	38,463	42,310	45,914	48,874	51,441	55,739	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	708,864	709,198	709,508	709,932	710,110	710,418	710,825	711,196	711,548	711,810	711,992	712,268
	納付月数	494,625	495,786	496,664	497,933	499,071	500,012	500,917	502,117	502,884	503,669	504,387	504,812
	納付率	69.78%	69.91%	70.00%	70.14%	70.28%	70.38%	70.47%	70.60%	70.67%	70.76%	70.84%	70.87%
	(督促対象月数)	—	214,573	213,722	213,268	212,177	211,347	210,813	210,279	209,431	208,926	208,323	207,881
	(督促納付月数)	—	1,161	878	1,269	1,138	941	905	1,200	767	785	718	425
16年度分	納付対象月数	681,990	680,969	680,622	680,706	680,582	680,698	681,132	681,475	681,987	682,286	682,546	682,991
	納付月数	463,788	465,950	467,628	469,748	471,116	472,135	473,367	475,943	477,088	478,345	479,558	480,789
	納付率	68.01%	68.42%	68.71%	69.01%	69.22%	69.36%	69.50%	69.84%	69.96%	70.11%	70.26%	70.39%
	(督促対象月数)	—	217,181	214,672	213,078	210,834	209,582	208,997	208,108	206,044	205,198	204,201	203,433
	(督促納付月数)	—	2,162	1,678	2,120	1,368	1,019	1,232	2,576	1,145	1,257	1,213	1,231
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	683,487	683,856	684,224	684,596	684,809	685,120	685,493	685,769	686,019	686,410	686,770	687,057
	納付月数	482,373	483,393	484,670	485,766	486,546	487,533	488,512	489,401	490,581	491,232	492,126	492,514
	納付率	70.58%	70.69%	70.83%	70.96%	71.05%	71.16%	71.26%	71.37%	71.51%	71.57%	71.66%	71.68%
	(督促対象月数)	202,698	201,483	200,831	199,926	199,043	198,574	197,960	197,257	196,618	195,829	195,538	194,931
	(督促納付月数)	1,584	1,020	1,277	1,096	780	987	979	889	1,180	651	894	388
17年度分	納付対象月数	641,296	639,745	638,893	638,608	638,214	638,622	638,146	638,164	638,463	638,938	639,463	639,835
	納付月数	454,363	456,314	458,472	459,620	460,690	461,778	462,761	464,470	465,625	466,699	467,961	468,884
	納付率	70.85%	71.33%	71.76%	71.97%	72.18%	72.31%	72.52%	72.78%	72.93%	73.04%	73.18%	73.28%
	(督促対象月数)	190,637	185,382	182,579	180,136	178,594	177,932	176,368	175,403	173,993	173,313	172,764	171,874
	(督促納付月数)	3,704	1,951	2,158	1,148	1,070	1,088	983	1,709	1,155	1,074	1,262	923
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	640,042	640,433	640,627	642,331	642,420	642,641	642,892	643,292	643,552	643,881	644,105	644,320
	納付月数	470,298	471,344	472,364	473,423	474,307	475,296	476,191	476,955	477,766	478,439	479,012	479,452
	納付率	73.48%	73.60%	73.73%	73.70%	73.83%	73.96%	74.07%	74.14%	74.24%	74.31%	74.37%	74.41%
	(督促対象月数)	171,158	170,135	169,283	169,967	168,997	168,334	167,596	167,101	166,597	166,115	165,666	165,308
	(督促納付月数)	1,414	1,046	1,020	1,059	884	989	895	764	811	673	573	440
18年度分	納付対象月数	622,227	622,293	621,263	623,316	623,442	623,792	624,058	624,455	624,718	625,018	625,273	625,529
	納付月数	437,320	438,821	440,581	441,696	442,842	444,023	445,065	446,307	447,133	448,147	449,191	450,253
	納付率	70.28%	70.52%	70.92%	70.86%	71.03%	71.18%	71.32%	71.47%	71.57%	71.70%	71.84%	71.98%
	(督促対象月数)	188,544	184,973	182,442	182,735	181,746	180,950	180,035	179,390	178,411	177,885	177,126	176,338
	(督促納付月数)	3,637	1,501	1,760	1,115	1,146	1,181	1,042	1,242	826	1,014	1,044	1,062
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	625,619	625,903	626,057	626,360	626,560	626,790	627,053	627,287	627,425	627,718	627,905	628,202
	納付月数	451,388	452,391	453,487	454,497	455,116	455,958	456,730	457,395	458,052	458,599	459,069	459,516
	納付率	72.15%	72.28%	72.44%	72.56%	72.64%	72.74%	72.84%	72.92%	73.01%	73.06%	73.11%	73.15%
	(督促対象月数)	175,366	174,515	173,666	172,873	172,063	171,674	171,095	170,557	170,030	169,666	169,306	169,133
	(督促納付月数)	1,135	1,003	1,096	1,010	619	842	772	665	657	547	470	447
19年度分	納付対象月数	585,125	585,012	584,550	584,702	585,110	585,164	585,395	585,590	585,582	585,773	585,895	586,233
	納付月数	406,322	408,040	409,340	410,353	411,089	412,032	412,726	413,881	414,451	415,105	415,765	416,577
	納付率	69.44%	69.75%	70.03%	70.18%	70.26%	70.41%	70.50%	70.68%	70.78%	70.86%	70.96%	71.06%
	(督促対象月数)	181,818	178,690	176,510	175,362	174,757	174,075	173,363	172,864	171,701	171,322	170,790	170,468
	(督促納付月数)	3,015	1,718	1,300	1,013	736	943	694	1,155	570	654	660	812
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	586,453	586,642	586,721	586,820	586,886	587,023	587,137	587,259	587,437	587,576	587,815	—
	納付月数	417,478	418,335	420,142	421,019	421,788	422,505	423,122	423,641	424,251	424,715	425,187	—
	納付率	71.19%	71.31%	71.61%	71.75%	71.87%	71.97%	72.07%	72.14%	72.22%	72.28%	72.33%	—
	(督促対象月数)	169,876	169,164	168,386	166,678	165,867	165,235	164,632	164,137	163,796	163,325	163,100	—
	(督促納付月数)	901	857	1,807	877	769	717	617	519	610	464	472	—
20年度分	納付対象月数	563,876	563,128	562,402	562,382	562,584	562,912	563,000	563,031	563,219	563,416	563,638	—
	納付月数	373,485	375,316	377,499	378,495	379,325	380,260	381,092	382,219	382,830	383,385	384,181	—
	納付率	66.24%	66.65%	67.12%	67.30%	67.43%	67.55%	67.69%	67.89%	67.97%	68.05%	68.16%	—
	(督促対象月数)	193,192	189,643	187,086	184,883	184,089	183,587	182,740	181,939	181,000	180,586	180,253	—
	(督促納付月数)	2,801	1,831	2,183	996	830	935	832	1,127	611	555	796	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	698	65	341	260	2,173	1,344	773	1,335	1,474	188	655	894
学生納付特例	144	13	2,331	654	356	335	295	280	294	98	172	297
若年者納付猶予	0	87	167	121	320	239	501	146	534	117	255	501
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	328	76	409	2,885	2,144	916	309	490	467	367	410	446
学生納付特例	123	1,322	722	990	318	388	284	270	175	154	150	223
若年者納付猶予	127	32	165	586	597	235	114	174	148	70	105	136
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	336	220	153	3,415	983	617	777	289	965	311	400	486
学生納付特例	248	1,637	818	291	323	283	518	219	205	193	158	184
若年者納付猶予	104	65	25	648	540	64	120	98	216	115	92	163
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	312	174	147	3,205	736	1,068	567	677	363	251	384	597
学生納付特例	1,191	1,308	439	336	184	252	220	285	189	178	112	224
若年者納付猶予	74	70	52	625	427	201	101	165	63	44	70	116
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	414	410	399	3,525	2,162	887	375	74	564	45	336	865
学生納付特例	1,105	1,510	512	337	246	203	144	71	175	51	471	126
若年者納付猶予	76	101	100	581	609	195	91	15	115	1	66	90

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~20年4月	20年5月~20年9月
国	戸別訪問	52,481	27,193	53,651
	【うち接触件数】	24,878	21,759	25,877
	電話督促	19,102	18,509	13,419
	(職員等)	8,938	4,192	1,380
	(外部委託)	10,164	14,317	12,039
	【うち接触件数】	14,967	14,012	9,562
	文書督促	129,079	91,409	53,297
	(催告状送付数)	111,825	80,458	37,487
	(免除等勸奨送付数)	17,254	10,951	15,810
	集合徴収(呼出)案内数	35,387	36,431	40,341
民間事業者	戸別訪問			
	【うち接触件数】			
	電話督促			
	【うち接触件数】			
国	実施期間	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月	
	戸別訪問	3,836	2,106	
	【うち接触件数】	3,053	1,739	
	電話督促			
	(職員等)			
	(外部委託)			
	【うち接触件数】			
	文書督促			
	(催告状送付数)			
	(免除等勸奨送付数)			
集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,937	1,816	
	【うち接触件数】	638	157	
	電話督促	55,464	36,784	
	【うち接触件数】	13,988	7,932	
文書督促	2,704	4,330		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	8	11	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
1	5

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月~平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月~平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 長野南 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		65,684	62,850	62,590
未納者	短期未納者	7,218	8,262	8,649
	中期未納者	4,516	5,491	5,321
	長期未納者	10,365	10,211	11,155
	計	22,099	23,964	25,125
全額免除者	法定免除者	3,511	3,633	3,720
	申請免除(全額)者	6,170	5,082	5,350
	学生納付特例者	5,618	5,389	5,512
	若年者納付猶予者	1,347	1,220	1,234
計		16,646	15,324	15,816

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,125	9.62%	2,251	9.39%	2,464	9.81%	13カ月	374	1.69%	418	1.74%	397	1.58%
2カ月	1,326	6.00%	1,508	6.29%	1,500	5.97%	14カ月	362	1.64%	387	1.61%	391	1.56%
3カ月	1,693	7.66%	2,049	8.55%	2,156	8.58%	15カ月	850	3.85%	717	2.99%	818	3.26%
4カ月	797	3.61%	858	3.58%	966	3.84%	16カ月	304	1.38%	284	1.19%	316	1.26%
5カ月	624	2.82%	735	3.07%	810	3.22%	17カ月	302	1.37%	294	1.23%	323	1.29%
6カ月	653	2.95%	861	3.59%	753	3.00%	18カ月	309	1.40%	301	1.26%	320	1.27%
7カ月	607	2.75%	686	2.86%	751	2.99%	19カ月	286	1.29%	295	1.23%	284	1.13%
8カ月	553	2.50%	588	2.45%	673	2.68%	20カ月	300	1.36%	239	1.00%	301	1.20%
9カ月	1,322	5.98%	1,892	7.90%	1,455	5.79%	21カ月	702	3.18%	754	3.15%	1,222	4.86%
10カ月	486	2.20%	552	2.30%	563	2.24%	22カ月	291	1.32%	284	1.19%	312	1.24%
11カ月	476	2.15%	530	2.21%	518	2.06%	23カ月	399	1.81%	399	1.66%	341	1.36%
12カ月	1,072	4.85%	1,243	5.19%	1,361	5.42%	24カ月	5,886	26.63%	5,839	24.37%	6,130	24.40%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	35,852	28,464	28,069	28,633	28,749	28,884	28,906	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
28,870	27,908	34,390	40,320	38,534	35,076	35,844	30,764	30,550	30,043	30,305	30,979	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
93.80%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	27,613	25,554	24,265
口座振替者率	56.31%	53.77%	51.88%
クレジットカード納付者数	-	55	233
クレジットカード納付者率	-	0.12%	0.50%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,621	107,930	160,007	213,939	268,283	319,624	370,087	416,245	468,118	512,744	558,051	603,770
納付月数	34,253	71,436	108,796	147,374	185,412	224,552	263,605	304,171	342,583	382,121	421,722	461,852
納付率	62.71%	66.19%	67.99%	68.89%	69.11%	70.26%	71.23%	73.07%	73.18%	74.52%	75.57%	76.49%
（督促対象月数）	43,373	73,677	91,077	110,500	129,962	146,509	162,067	173,430	190,150	199,721	210,232	220,818
（督促納付月数）	23,005	37,183	39,866	43,935	47,091	51,437	55,585	61,356	64,615	69,098	73,903	78,900
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,408	99,988	149,863	205,065	252,745	301,396	350,290	398,330	447,364	496,568	542,857	587,027
納付月数	33,995	70,241	106,797	143,911	180,584	218,329	255,443	294,543	332,043	369,392	407,828	445,953
納付率	67.44%	70.25%	71.26%	70.18%	71.45%	72.44%	72.92%	73.94%	74.22%	74.39%	75.13%	75.97%
（督促対象月数）	37,160	65,993	81,723	103,009	116,777	131,672	146,683	161,214	176,427	191,737	204,690	215,227
（督促納付月数）	20,747	36,246	38,657	41,855	44,616	48,605	51,836	57,427	61,106	64,561	69,661	74,153
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,865	97,461	144,239	194,804	245,547	294,411	341,752	388,699	435,518	482,161	528,582	571,542
納付月数	32,219	66,397	100,704	135,498	170,348	205,287	240,758	277,302	311,902	346,685	382,097	417,134
納付率	64.61%	68.13%	69.82%	69.56%	69.37%	69.73%	70.45%	71.34%	71.62%	71.90%	72.29%	72.98%
（督促対象月数）	35,871	65,242	79,825	98,402	117,208	134,301	149,868	165,206	180,317	195,483	210,605	222,219
（督促納付月数）	18,225	34,178	36,290	39,096	42,009	45,177	48,874	53,809	56,701	60,007	64,120	67,811
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,576	93,870	139,090	187,007	234,986	282,020	328,950	374,699	419,135	466,548	512,229	555,331
納付月数	29,852	61,896	93,960	126,517	158,960	192,150	225,170	259,147	292,184	324,863	358,998	392,257
納付率	62.75%	65.94%	67.55%	67.65%	67.65%	68.13%	68.45%	69.16%	69.71%	69.63%	70.09%	70.63%
（督促対象月数）	33,365	64,018	79,126	97,121	115,218	132,341	149,507	165,507	179,992	197,423	213,492	226,724
（督促納付月数）	15,641	32,044	33,996	36,631	39,192	42,471	45,727	49,955	53,041	55,738	60,261	63,650
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,958	92,629	137,711	186,246	233,236	279,200	325,691	370,173	415,883	460,512	505,043	—
納付月数	28,942	59,938	90,581	122,353	153,529	185,198	217,379	250,443	281,681	312,925	344,971	—
納付率	61.63%	64.71%	65.78%	65.69%	65.83%	66.33%	66.74%	67.66%	67.73%	67.95%	68.31%	—
（督促対象月数）	32,321	63,687	79,509	99,254	117,145	134,179	151,716	167,279	183,779	199,566	215,582	—
（督促納付月数）	14,305	30,996	32,379	35,361	37,438	40,177	43,404	47,549	49,577	51,979	55,510	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	683,087	683,340	683,562	683,811	684,022	684,292	684,608	684,766	684,935	685,170	685,424	685,549
納付月数	514,638	516,281	518,173	519,559	520,717	521,838	522,987	524,035	524,899	525,757	526,502	527,081
納付率	75.34%	75.55%	75.80%	75.98%	76.13%	76.26%	76.39%	76.53%	76.63%	76.73%	76.81%	76.88%
(督促対象月数)	—	168,702	167,281	165,638	164,463	163,575	162,770	161,779	160,900	160,271	159,667	159,047
(督促納付月数)	—	1,643	1,892	1,386	1,158	1,121	1,149	1,048	864	858	745	579
16年度分												
納付対象月数	659,189	659,009	658,573	657,859	658,477	658,946	659,403	659,638	659,947	660,276	660,652	660,889
納付月数	477,216	480,168	482,491	484,342	485,726	486,938	488,715	490,506	491,552	492,693	493,950	495,438
納付率	72.39%	72.86%	73.26%	73.62%	73.77%	73.90%	74.11%	74.36%	74.48%	74.62%	74.77%	74.97%
(督促対象月数)	—	181,793	178,405	175,368	174,135	173,220	172,465	170,923	169,441	168,724	167,959	166,939
(督促納付月数)	—	2,952	2,323	1,851	1,384	1,212	1,777	1,791	1,046	1,141	1,257	1,488
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	661,203	661,511	661,876	662,133	662,421	662,651	662,959	663,245	663,445	663,622	663,925	664,058
納付月数	497,138	498,809	500,199	501,682	503,048	504,234	505,620	506,882	508,015	508,897	510,001	510,523
納付率	75.19%	75.40%	75.57%	75.77%	75.94%	76.09%	76.27%	76.42%	76.57%	76.68%	76.82%	76.88%
(督促対象月数)	165,765	164,373	163,067	161,934	160,739	159,603	158,725	157,625	156,563	155,607	155,028	154,057
(督促納付月数)	1,700	1,671	1,390	1,483	1,366	1,186	1,386	1,262	1,133	882	1,104	522
17年度分												
納付対象月数	603,363	603,219	603,792	603,369	603,560	602,736	602,295	602,203	602,471	602,670	603,402	604,068
納付月数	465,513	467,872	469,453	470,815	471,899	472,973	474,192	475,715	476,587	477,558	478,759	480,609
納付率	77.15%	77.56%	77.75%	78.03%	78.19%	78.47%	78.73%	79.00%	79.11%	79.24%	79.34%	79.47%
(督促対象月数)	141,511	137,706	135,920	133,916	132,745	130,837	129,322	128,011	126,756	126,083	125,844	125,309
(督促納付月数)	3,661	2,359	1,581	1,362	1,084	1,074	1,219	1,523	872	971	1,201	1,310
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	604,341	604,666	604,825	605,041	605,261	605,572	605,782	605,965	606,132	606,242	606,409	606,593
納付月数	481,618	482,969	484,443	485,694	486,781	487,897	489,035	490,066	490,995	491,799	492,549	493,085
納付率	79.69%	79.87%	80.10%	80.27%	80.42%	80.57%	80.73%	80.87%	81.00%	81.12%	81.22%	81.29%
(督促対象月数)	124,272	123,048	121,856	120,598	119,567	118,791	117,885	116,930	116,066	115,247	114,610	114,044
(督促納付月数)	1,549	1,351	1,474	1,251	1,087	1,116	1,138	1,031	929	804	750	536
18年度分												
納付対象月数	589,525	589,212	588,601	588,296	588,780	588,760	588,751	588,762	588,888	588,992	589,232	589,404
納付月数	449,726	451,983	453,965	455,187	456,135	457,163	458,283	459,800	460,580	461,528	462,461	463,497
納付率	76.29%	76.71%	77.13%	77.37%	77.47%	77.65%	77.84%	78.10%	78.21%	78.36%	78.49%	78.64%
(督促対象月数)	143,572	139,486	136,618	134,331	133,593	132,625	131,588	130,479	129,088	128,412	127,704	126,943
(督促納付月数)	3,773	2,257	1,982	1,222	948	1,028	1,120	1,517	780	948	933	1,036
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	589,631	589,821	590,053	590,222	590,415	590,598	590,785	591,001	591,187	591,311	591,538	591,763
納付月数	464,743	466,073	467,142	468,161	468,929	469,590	470,459	470,966	471,683	472,185	472,590	472,877
納付率	78.82%	79.02%	79.17%	79.32%	79.42%	79.51%	79.63%	79.69%	79.79%	79.85%	79.89%	79.91%
(督促対象月数)	126,134	125,078	123,980	123,080	122,254	121,669	121,195	120,542	120,221	119,628	119,353	119,173
(督促納付月数)	1,246	1,330	1,069	1,019	768	661	869	507	717	502	405	287
19年度分												
納付対象月数	571,941	570,661	569,916	569,192	569,327	569,495	569,688	569,813	569,994	570,179	570,435	570,692
納付月数	420,135	422,162	423,494	424,635	425,435	426,315	427,123	428,035	428,628	429,267	430,037	430,788
納付率	73.46%	73.98%	74.31%	74.60%	74.73%	74.86%	74.97%	75.12%	75.20%	75.29%	75.39%	75.49%
(督促対象月数)	154,807	150,526	147,754	145,698	144,692	144,060	143,373	142,690	141,959	141,551	141,168	140,655
(督促納付月数)	3,001	2,027	1,332	1,141	800	880	808	912	593	639	770	751
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	570,775	570,804	571,010	571,199	571,395	571,534	571,629	571,780	571,858	571,985	572,131	—
納付月数	431,682	432,463	434,177	435,639	436,322	437,070	437,849	438,450	439,113	439,612	440,106	—
納付率	75.63%	75.76%	76.04%	76.27%	76.36%	76.47%	76.60%	76.68%	76.79%	76.86%	76.92%	—
(督促対象月数)	139,987	139,122	138,547	137,022	135,756	135,212	134,559	133,931	133,408	132,872	132,519	—
(督促納付月数)	894	781	1,714	1,462	683	748	779	601	663	499	494	—
20年度分												
納付対象月数	555,510	554,181	553,389	553,307	552,816	552,870	552,941	553,090	553,200	553,366	553,540	—
納付月数	395,385	396,938	398,969	400,178	401,028	401,893	402,832	404,082	404,643	405,223	405,992	—
納付率	71.18%	71.63%	72.10%	72.32%	72.54%	72.69%	72.85%	73.06%	73.15%	73.23%	73.34%	—
(督促対象月数)	163,253	158,796	156,451	154,338	152,638	151,842	151,048	150,258	149,118	148,723	148,317	—
(督促納付月数)	3,128	1,553	2,031	1,209	850	865	939	1,250	561	580	769	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	480	174	190	644	3,488	527	913	932	1,000	349	815	852
学生納付特例	233	3,243	535	508	353	194	244	246	165	223	168	150
若年者納付猶予	257	43	82	155	544	166	444	280	504	47	342	352
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	599	273	290	337	2,133	3,144	866	484	353	385	194	514
学生納付特例	1,391	2,032	515	159	234	337	241	296	384	175	16	235
若年者納付猶予	197	84	87	43	255	862	267	225	134	87	70	141
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	578	73	220	1,355	2,380	330	599	599	481	402	227	287
学生納付特例	309	1,927	1,175	612	291	380	246	364	156	160	181	157
若年者納付猶予	213	35	75	175	754	39	221	170	85	134	66	97
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	445	131	223	945	3,152	498	357	333	468	524	270	467
学生納付特例	1,701	1,227	490	592	225	306	361	168	209	302	148	229
若年者納付猶予	125	48	49	89	901	113	96	70	108	95	79	102
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	438	190	421	1,547	2,915	845	440	400	442	256	158	448
学生納付特例	1,791	1,220	593	320	406	215	407	193	123	56	456	82
若年者納付猶予	112	57	97	188	879	158	134	121	92	42	22	141

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	86,345	71,251	87,908	20,793
	【うち接触件数】	47,206	40,436	40,104	14,014
	電話督促 (職員等)	49,440	32,442	35,198	12,262
	(外部委託)	24,384	8,748	5,034	1,378
	【うち接触件数】	25,056	23,694	30,164	10,884
	文書督促	35,296	26,789	25,819	8,702
	(催告状送付数)	88,168	76,182	53,593	20,204
	(免除等勸奨送付数)	70,556	62,283	49,543	16,979
	集合徴収(呼出)案内数	17,612	13,899	4,050	3,225
		41,663	42,428	30,113	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	4,717	2,296		
	【うち接触件数】	2,350	1,534		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,575	1,264		
	【うち接触件数】	345	326		
	電話督促	47,457	31,096		
	【うち接触件数】	9,874	6,977		
文書督促	3,270	755			

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	16	16	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度	(件)
5	3	

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 長野北 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		32,908	31,162	30,920
未納者	短期未納者	3,432	3,733	4,170
	中期未納者	1,854	2,264	2,104
	長期未納者	3,344	3,459	3,993
	計	8,630	9,456	10,267
全額免除者	法定免除者	1,653	1,671	1,675
	申請免除(全額)者	3,168	2,629	2,688
	学生納付特例者	1,993	2,013	2,026
	若年者納付猶予者	659	560	561
計		7,473	6,873	6,950

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,066	12.35%	1,101	11.64%	1,240	12.08%	13カ月	124	1.44%	187	1.98%	166	1.62%
2カ月	629	7.29%	639	6.76%	760	7.40%	14カ月	149	1.73%	155	1.64%	139	1.35%
3カ月	781	9.05%	899	9.51%	988	9.62%	15カ月	274	3.17%	294	3.11%	313	3.05%
4カ月	360	4.17%	396	4.19%	453	4.41%	16カ月	112	1.30%	115	1.22%	136	1.32%
5カ月	303	3.51%	348	3.68%	384	3.74%	17カ月	93	1.08%	145	1.53%	112	1.09%
6カ月	293	3.40%	350	3.70%	345	3.36%	18カ月	120	1.39%	126	1.33%	124	1.21%
7カ月	248	2.87%	294	3.11%	288	2.81%	19カ月	117	1.36%	111	1.17%	92	0.90%
8カ月	201	2.33%	257	2.72%	277	2.70%	20カ月	127	1.47%	123	1.30%	123	1.20%
9カ月	586	6.79%	768	8.12%	587	5.72%	21カ月	289	3.35%	350	3.70%	549	5.35%
10カ月	187	2.17%	231	2.44%	251	2.44%	22カ月	135	1.56%	106	1.12%	137	1.33%
11カ月	174	2.02%	236	2.50%	248	2.42%	23カ月	171	1.98%	157	1.66%	179	1.74%
12カ月	458	5.31%	478	5.05%	453	4.41%	24カ月	1,633	18.92%	1,590	16.81%	1,923	18.73%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	54,331	55,001	47,829	47,322	47,024	46,821	46,603	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
46,812	45,092	51,198	56,564	53,789	48,423	45,415	44,505	44,109	43,627	43,434	43,176	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
87.29%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	18,414	16,843	15,895
口座振替者率	72.40%	69.34%	66.31%
クレジットカード納付者数	-	32	108
クレジットカード納付者率	-	0.13%	0.45%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	29,539	56,842	84,359	113,058	140,687	167,617	193,445	219,462	245,846	271,419	296,972	317,953
納付月数	20,563	42,296	64,270	86,903	109,219	131,880	154,433	177,579	200,007	223,011	246,059	268,997
納付率	69.61%	74.41%	76.19%	76.87%	77.63%	78.68%	79.83%	80.92%	81.35%	82.16%	82.86%	84.60%
（督促対象月数）	23,953	36,279	43,199	51,359	58,372	64,632	69,764	75,171	80,925	85,828	90,836	91,037
（督促納付月数）	14,977	21,733	23,110	25,204	26,904	28,895	30,752	33,288	35,086	37,420	39,923	42,081
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,265	53,190	78,989	105,497	132,357	157,898	184,020	208,154	233,311	258,321	283,733	307,688
納付月数	20,062	41,175	62,304	83,779	105,245	126,823	148,108	170,437	191,831	213,065	235,392	257,143
納付率	73.58%	77.41%	78.88%	79.41%	79.52%	80.32%	80.48%	81.88%	82.22%	82.48%	82.96%	83.57%
（督促対象月数）	20,657	33,128	38,886	45,608	52,700	58,455	64,842	69,438	74,904	80,378	86,497	90,904
（督促納付月数）	13,454	21,113	22,201	23,890	25,588	27,380	28,930	31,721	33,424	35,122	38,156	40,359
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	25,574	50,263	74,791	100,757	126,468	151,028	175,398	199,146	223,518	247,631	271,888	295,339
納付月数	18,814	38,297	57,928	77,942	97,775	117,570	137,789	158,460	178,371	198,081	218,006	238,011
納付率	73.57%	76.19%	77.45%	77.36%	77.31%	77.85%	78.56%	79.57%	79.80%	79.99%	80.18%	80.59%
（督促対象月数）	18,689	31,449	37,371	44,900	52,158	58,361	64,451	69,908	76,013	81,965	88,190	93,599
（督促納付月数）	11,929	19,483	20,508	22,085	23,465	24,903	26,842	29,222	30,866	32,415	34,308	36,271
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,330	48,357	71,979	97,531	121,997	145,669	169,700	192,822	216,511	240,254	263,327	285,596
納付月数	17,393	35,710	53,995	72,604	91,156	109,868	128,588	147,672	166,409	184,893	204,032	223,062
納付率	71.49%	73.85%	75.01%	74.44%	74.72%	75.42%	75.77%	76.58%	76.86%	76.96%	77.48%	78.10%
（督促対象月数）	17,159	30,964	37,148	45,455	52,704	59,194	66,102	72,095	78,624	85,242	91,364	96,533
（督促納付月数）	10,222	18,317	19,164	20,528	21,863	23,393	24,990	26,945	28,522	29,881	32,069	33,999
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,913	47,549	70,623	95,221	119,033	142,424	165,470	188,012	210,767	233,556	255,348	—
納付月数	16,666	34,224	51,589	69,415	87,010	104,692	122,445	140,617	157,909	175,448	193,207	—
納付率	69.69%	71.98%	73.05%	72.90%	73.10%	73.51%	74.00%	74.79%	74.92%	75.12%	75.66%	—
（督促対象月数）	16,432	30,883	37,234	45,408	52,724	59,672	66,320	72,637	79,082	85,753	91,519	—
（督促納付月数）	9,185	17,558	18,200	19,602	20,701	21,940	23,295	25,242	26,224	27,645	29,378	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	366,254	366,427	366,488	366,585	366,637	366,720	366,849	366,951	367,056	367,101	367,152	367,189
	納付月数	301,544	302,152	302,841	303,470	304,060	304,557	305,006	305,503	305,860	306,210	306,547	306,782
	納付率	82.33%	82.46%	82.63%	82.78%	82.93%	83.05%	83.14%	83.25%	83.33%	83.41%	83.49%	83.55%
	(督促対象月数)	—	64,883	64,336	63,744	63,167	62,660	62,292	61,945	61,553	61,241	60,942	60,642
	(督促納付月数)	—	608	689	629	590	497	449	497	357	350	337	235
16年度分	納付対象月数	348,305	348,346	348,309	348,304	348,336	348,510	348,580	348,734	348,884	348,944	349,091	349,140
	納付月数	280,802	281,942	282,843	283,765	284,421	284,906	285,581	286,298	286,742	287,261	287,824	288,330
	納付率	80.62%	80.94%	81.20%	81.47%	81.65%	81.75%	81.93%	82.10%	82.19%	82.32%	82.45%	82.58%
	(督促対象月数)	—	67,544	66,367	65,461	64,571	64,089	63,674	63,153	62,586	62,202	61,830	61,316
	(督促納付月数)	—	1,140	901	922	656	485	675	717	444	519	563	506
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	349,284	349,408	349,488	349,534	349,563	349,559	349,582	349,685	349,768	349,798	349,865	349,958
	納付月数	288,931	289,483	289,919	290,558	291,183	291,726	292,267	292,791	293,298	293,676	294,212	294,539
	納付率	82.72%	82.85%	82.96%	83.13%	83.30%	83.46%	83.60%	83.73%	83.86%	83.96%	84.09%	84.16%
	(督促対象月数)	60,954	60,477	60,005	59,615	59,005	58,376	57,856	57,418	56,977	56,500	56,189	55,746
	(督促納付月数)	601	552	436	639	625	543	541	524	507	378	536	327
17年度分	納付対象月数	318,491	318,394	318,287	317,792	317,860	317,703	317,663	317,389	317,391	317,431	317,467	317,541
	納付月数	270,610	271,383	271,889	272,385	272,985	273,468	273,846	274,637	275,167	275,494	276,274	276,946
	納付率	84.97%	85.23%	85.42%	85.71%	85.88%	86.08%	86.21%	86.53%	86.70%	86.79%	87.02%	87.22%
	(督促対象月数)	49,494	47,784	46,904	45,903	45,475	44,718	44,195	43,543	42,754	42,264	41,973	41,267
	(督促納付月数)	1,613	773	506	496	600	483	378	791	530	327	780	672
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	317,692	317,730	317,800	317,813	317,918	317,987	318,022	318,068	318,099	318,197	318,263	318,327
	納付月数	277,683	278,443	279,167	279,732	280,187	280,648	281,170	281,649	282,139	282,495	282,823	283,076
	納付率	87.41%	87.64%	87.84%	88.02%	88.13%	88.26%	88.41%	88.55%	88.70%	88.78%	88.86%	88.93%
	(督促対象月数)	40,746	40,047	39,357	38,646	38,186	37,800	37,374	36,898	36,450	36,058	35,768	35,504
	(督促納付月数)	737	760	724	565	455	461	522	479	490	356	328	253
18年度分	納付対象月数	308,006	307,340	307,173	306,495	306,564	306,521	306,556	306,589	306,602	306,730	306,854	306,942
	納付月数	258,943	259,994	260,816	261,355	261,696	262,069	262,561	263,202	263,771	264,043	264,485	265,017
	納付率	84.07%	84.59%	84.91%	85.27%	85.36%	85.50%	85.65%	85.85%	86.03%	86.08%	86.19%	86.34%
	(督促対象月数)	50,863	48,397	47,179	45,679	45,209	44,825	44,487	44,028	43,400	42,959	42,811	42,457
	(督促納付月数)	1,800	1,051	822	539	341	373	492	641	569	272	442	532
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	307,006	307,018	307,084	307,144	307,198	307,321	307,387	307,430	307,452	307,594	307,681	307,706
	納付月数	265,510	266,001	266,424	266,884	267,253	267,581	268,012	268,221	268,605	268,890	269,059	269,184
	納付率	86.48%	86.64%	86.76%	86.89%	87.00%	87.07%	87.19%	87.25%	87.36%	87.42%	87.45%	87.48%
	(督促対象月数)	41,989	41,508	41,083	40,720	40,314	40,068	39,806	39,418	39,231	38,989	38,791	38,647
	(督促納付月数)	493	491	423	460	369	328	431	209	384	285	169	125
19年度分	納付対象月数	294,706	294,364	293,933	293,959	293,827	293,943	294,026	294,097	294,136	294,315	294,377	294,421
	納付月数	239,491	240,272	240,913	241,412	241,878	242,253	242,651	243,010	243,379	243,692	244,044	244,305
	納付率	81.26%	81.62%	81.96%	82.12%	82.32%	82.41%	82.53%	82.63%	82.74%	82.80%	82.90%	82.98%
	(督促対象月数)	56,695	54,873	53,661	53,046	52,415	52,065	51,773	51,446	51,126	50,936	50,685	50,377
	(督促納付月数)	1,480	781	641	499	466	375	398	359	369	313	352	261
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	294,441	294,502	294,552	294,604	294,614	294,669	294,694	294,686	294,734	294,755	294,819	—
	納付月数	244,668	244,919	245,594	246,376	246,656	247,080	247,369	247,671	247,968	248,191	248,393	—
	納付率	83.10%	83.16%	83.38%	83.63%	83.72%	83.85%	83.94%	84.05%	84.13%	84.20%	84.25%	—
	(督促対象月数)	50,136	49,834	49,633	49,010	48,238	48,013	47,614	47,317	47,063	46,787	46,628	—
	(督促納付月数)	363	251	675	782	280	424	289	302	297	223	202	—
20年度分	納付対象月数	285,441	284,947	284,529	284,305	283,976	284,083	284,150	284,172	284,236	284,274	284,403	—
	納付月数	224,563	225,232	226,057	226,639	226,999	227,371	227,785	228,218	228,512	228,743	229,061	—
	納付率	78.67%	79.04%	79.45%	79.72%	79.94%	80.04%	80.16%	80.31%	80.40%	80.47%	80.54%	—
	(督促対象月数)	62,379	60,384	59,297	58,248	57,337	57,084	56,779	56,387	56,018	55,762	55,660	—
	(督促納付月数)	1,501	669	825	582	360	372	414	433	294	231	318	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	402	74	136	1,245	720	497	588	515	332	215	250	286
学生納付特例	28	217	998	170	165	142	102	124	78	78	80	62
若年者納付猶予	24	41	155	350	240	202	97	99	102	87	121	132
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	410	41	75	250	2,168	266	479	153	425	172	120	107
学生納付特例	81	325	704	221	308	95	76	34	145	49	84	66
若年者納付猶予	169	14	7	64	500	64	132	48	134	45	33	49
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	120	23	129	945	775	377	397	317	206	96	109	80
学生納付特例	106	728	395	156	218	105	159	67	80	68	86	51
若年者納付猶予	77	6	60	180	186	123	99	82	46	31	33	26
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	59	107	83	1,041	293	514	396	205	226	148	162	203
学生納付特例	446	563	172	168	93	93	157	71	155	70	64	156
若年者納付猶予	33	35	29	205	80	115	98	41	70	30	33	77
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	183	113	159	1,521	760	294	344	274	198	191	40	252
学生納付特例	750	387	164	195	94	159	59	111	69	40	112	86
若年者納付猶予	54	21	40	230	180	122	79	65	49	49	6	75

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	34,870	27,213	30,189	9,793
	【うち接触件数】	20,084	14,853	13,454	5,126
	電話督促	16,116	13,273	16,094	5,350
	(職員等)	3,756	2,344	1,418	261
	(外部委託)	12,360	10,929	14,676	5,089
	【うち接触件数】	12,842	11,412	11,707	3,677
	文書督促	50,515	37,969	16,696	8,606
	(催告状送付数)	41,682	31,695	15,523	7,933
	(免除等勸奨送付数)	8,833	6,274	1,173	673
	集合徴収(呼出)案内数	20,982	15,140	10,925	3,829
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	3,997	2,338		
	【うち接触件数】	2,054	1,058		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
(免除等勸奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	474	432		
	【うち接触件数】	140	116		
	電話督促	24,088	15,288		
	【うち接触件数】	4,769	3,493		
文書督促	1,394	487			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	6	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
2	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 小諸 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		68,612	65,537	64,628
未納者	短期未納者	8,276	8,663	9,380
	中期未納者	5,327	6,169	5,945
	長期未納者	12,077	12,298	13,226
	計	25,680	27,130	28,551
全額免除者	法定免除者	3,630	3,635	3,650
	申請免除(全額)者	7,174	5,834	5,719
	学生納付特例者	4,519	4,326	4,538
	若年者納付猶予者	1,222	1,053	1,100
	計	16,545	14,848	15,007

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,274	8.86%	2,351	8.67%	2,741	9.60%	13カ月	448	1.74%	470	1.73%	479	1.68%
2カ月	1,377	5.36%	1,438	5.30%	1,638	5.74%	14カ月	418	1.63%	450	1.66%	454	1.59%
3カ月	2,085	8.12%	2,107	7.77%	2,212	7.75%	15カ月	897	3.49%	866	3.19%	980	3.43%
4カ月	902	3.51%	933	3.44%	1,014	3.55%	16カ月	293	1.14%	377	1.39%	367	1.29%
5カ月	792	3.08%	895	3.30%	903	3.16%	17カ月	336	1.31%	367	1.35%	397	1.39%
6カ月	846	3.29%	939	3.46%	872	3.05%	18カ月	381	1.48%	396	1.46%	395	1.38%
7カ月	663	2.58%	779	2.87%	775	2.71%	19カ月	321	1.25%	358	1.32%	344	1.20%
8カ月	648	2.52%	685	2.52%	752	2.63%	20カ月	341	1.33%	371	1.37%	386	1.35%
9カ月	1,449	5.64%	1,943	7.16%	1,598	5.60%	21カ月	988	3.85%	1,051	3.87%	1,440	5.04%
10カ月	508	1.98%	634	2.34%	587	2.06%	22カ月	396	1.54%	378	1.39%	421	1.47%
11カ月	590	2.30%	634	2.34%	661	2.32%	23カ月	550	2.14%	529	1.95%	455	1.59%
12カ月	1,469	5.72%	1,494	5.51%	1,572	5.51%	24カ月	6,708	26.12%	6,685	24.64%	7,108	24.90%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	87,545	68,024	73,380	67,813	74,687	73,630	67,852	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
64,379	61,758	80,630	88,343	86,236	84,730	58,927	57,905	58,442	58,187	58,442	60,073	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
61,693	60,321	77,955	88,593	82,607	72,371	74,901	73,959	73,124	72,380	72,459	72,339	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
88.17%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	29,886	28,120	26,606
口座振替者率	57.40%	55.48%	53.62%
クレジットカード納付者数	-	91	319
クレジットカード納付者率	-	0.18%	0.64%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,876	112,120	166,291	223,755	282,107	336,719	387,598	436,716	490,558	542,876	591,741	630,603
納付月数	35,068	72,683	111,151	150,240	189,117	228,806	268,132	310,488	349,854	389,950	431,495	472,379
納付率	61.66%	64.83%	66.84%	67.14%	67.04%	67.95%	69.18%	71.10%	71.32%	71.83%	72.92%	74.91%
（督促対象月数）	45,493	77,052	95,985	118,114	141,026	160,165	175,453	189,195	207,139	223,698	237,133	240,119
（督促納付月数）	23,685	37,615	40,845	44,599	48,036	52,252	55,987	62,967	66,435	70,772	76,887	81,895
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,629	106,089	158,316	215,156	267,562	319,693	371,161	420,904	473,599	523,770	574,121	623,347
納付月数	34,502	71,130	108,310	145,892	183,505	221,641	258,961	299,814	337,973	376,085	415,463	454,406
納付率	65.56%	67.05%	68.41%	67.81%	68.58%	69.33%	69.77%	71.23%	71.36%	71.80%	72.37%	72.90%
（督促対象月数）	39,639	71,587	99,260	111,593	129,664	147,451	164,564	180,361	198,659	214,473	230,964	245,993
（督促納付月数）	21,512	36,628	39,254	42,329	45,607	49,399	52,364	59,271	63,033	66,788	72,306	77,052
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	51,924	102,925	153,170	207,223	258,894	309,548	359,889	410,225	460,848	510,917	561,287	610,318
納付月数	32,959	67,569	102,697	138,213	173,572	209,445	245,527	283,661	319,243	354,833	391,463	427,586
納付率	63.48%	65.65%	67.05%	66.70%	67.04%	67.66%	68.22%	69.15%	69.27%	69.45%	69.74%	70.06%
（督促対象月数）	38,123	69,966	87,445	108,748	127,708	145,969	163,848	181,972	199,945	217,503	235,775	252,609
（督促納付月数）	19,158	34,610	36,972	39,738	42,386	45,866	49,486	55,408	58,340	61,419	65,951	69,877
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,751	99,641	148,093	199,322	250,521	300,166	349,703	399,500	447,252	494,731	541,439	589,486
納付月数	30,868	63,471	96,022	129,089	162,212	195,958	229,346	264,146	297,777	330,955	365,513	399,325
納付率	60.82%	63.70%	64.84%	64.76%	64.75%	65.28%	65.58%	66.12%	66.58%	66.90%	67.51%	67.74%
（督促対象月数）	36,536	68,773	86,318	106,980	127,639	146,797	165,944	185,462	202,728	219,653	236,179	253,857
（督促納付月数）	16,653	32,603	34,247	36,747	39,330	42,589	45,587	50,108	53,253	55,877	60,253	63,696
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,794	99,247	148,124	200,905	251,227	300,504	350,775	399,314	450,493	498,115	541,355	—
納付月数	29,606	61,188	92,789	125,394	157,185	189,379	222,553	256,924	288,786	321,078	354,270	—
納付率	58.29%	61.65%	62.64%	62.41%	62.57%	63.02%	63.45%	64.34%	64.10%	64.46%	65.44%	—
（督促対象月数）	36,410	69,641	88,688	111,953	132,431	152,166	172,970	192,135	213,461	231,533	245,550	—
（督促納付月数）	15,222	31,582	33,353	36,442	38,389	41,041	44,748	49,745	51,754	54,496	58,465	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	709,904	710,495	710,794	711,002	711,255	711,523	711,728	711,944	712,165	712,400	712,569	712,816
	納付月数	520,056	521,460	522,833	524,241	525,653	526,937	528,078	529,373	530,240	531,088	531,905	532,442
	納付率	73.26%	73.39%	73.56%	73.73%	73.90%	74.06%	74.20%	74.36%	74.45%	74.55%	74.65%	74.70%
	(督促対象月数)	—	190,439	189,334	188,169	187,014	185,870	184,791	183,866	182,792	182,160	181,481	180,911
	(督促納付月数)	—	1,404	1,373	1,408	1,412	1,284	1,141	1,295	867	848	817	537
16年度分	納付対象月数	681,117	681,538	680,985	680,611	681,100	681,318	681,615	681,886	682,285	682,618	682,882	683,128
	納付月数	486,023	488,972	491,324	493,293	494,613	495,903	497,260	499,579	500,442	501,520	503,041	504,462
	納付率	71.36%	71.75%	72.15%	72.48%	72.62%	72.79%	72.95%	73.26%	73.35%	73.47%	73.66%	73.85%
	(督促対象月数)	—	195,515	192,013	189,287	187,807	186,705	185,712	184,626	182,706	182,176	181,362	180,857
	(督促納付月数)	—	2,949	2,352	1,969	1,320	1,290	1,357	2,319	863	1,078	1,521	1,421
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	683,399	683,735	683,972	684,283	684,583	684,823	685,118	685,475	685,857	686,148	686,412	686,586
	納付月数	506,160	507,672	509,249	510,941	512,361	513,542	514,896	516,465	517,645	518,531	519,482	520,066
	納付率	74.07%	74.25%	74.45%	74.67%	74.84%	74.99%	75.15%	75.34%	75.47%	75.57%	75.68%	75.75%
	(督促対象月数)	178,937	177,575	176,300	175,034	173,642	172,462	171,576	170,579	169,392	168,503	167,881	167,104
	(督促納付月数)	1,698	1,512	1,577	1,692	1,420	1,181	1,354	1,569	1,180	886	951	584
17年度分	納付対象月数	631,380	640,381	640,252	638,946	638,559	638,855	638,339	638,099	637,212	637,337	637,596	637,842
	納付月数	476,270	478,699	480,475	481,967	483,196	484,396	485,616	487,850	488,969	489,996	491,251	492,562
	納付率	75.43%	74.75%	75.04%	75.43%	75.67%	75.82%	76.07%	76.45%	76.74%	76.88%	77.05%	77.22%
	(督促対象月数)	159,001	164,111	161,553	158,471	156,592	155,659	153,943	152,483	149,362	148,368	147,600	146,591
	(督促納付月数)	3,891	2,429	1,776	1,492	1,229	1,200	1,220	2,234	1,119	1,027	1,255	1,311
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	637,974	638,143	638,332	638,562	638,766	638,991	639,163	639,299	639,442	639,565	639,702	639,811
	納付月数	494,221	495,568	496,836	498,304	499,377	500,664	501,891	503,173	504,116	504,982	505,740	506,262
	納付率	77.47%	77.66%	77.83%	78.04%	78.18%	78.35%	78.52%	78.71%	78.84%	78.96%	79.06%	79.13%
	(督促対象月数)	145,412	143,922	142,764	141,726	140,462	139,614	138,499	137,408	136,269	135,449	134,720	134,071
	(督促納付月数)	1,659	1,347	1,268	1,468	1,073	1,287	1,227	1,282	943	866	758	522
18年度分	納付対象月数	623,724	622,665	622,858	622,569	622,663	623,011	623,127	623,288	623,526	623,597	623,783	623,919
	納付月数	458,014	459,941	461,909	463,327	464,509	465,745	467,138	469,330	470,197	471,048	472,156	473,192
	納付率	73.43%	73.87%	74.16%	74.42%	74.60%	74.76%	74.97%	75.30%	75.41%	75.54%	75.69%	75.84%
	(督促対象月数)	169,318	164,651	162,917	160,660	159,336	158,502	157,382	156,150	154,196	153,400	152,735	151,763
	(督促納付月数)	3,608	1,927	1,968	1,418	1,182	1,236	1,393	2,192	867	851	1,108	1,036
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	624,177	624,275	624,285	624,369	624,507	624,581	624,674	624,853	624,878	625,017	625,170	625,307
	納付月数	474,747	476,011	477,180	478,423	479,345	480,132	481,108	481,843	482,745	483,425	483,907	484,319
	納付率	76.06%	76.25%	76.44%	76.63%	76.76%	76.87%	77.02%	77.11%	77.25%	77.35%	77.40%	77.45%
	(督促対象月数)	150,985	149,528	148,274	147,189	146,084	145,236	144,542	143,745	143,035	142,272	141,745	141,400
	(督促納付月数)	1,555	1,264	1,169	1,243	922	787	976	735	902	680	482	412
19年度分	納付対象月数	609,230	608,209	607,620	606,813	607,099	607,107	607,142	607,215	607,207	607,307	607,382	607,453
	納付月数	430,803	432,611	433,977	435,142	436,185	437,145	437,915	439,144	439,970	440,726	441,393	442,259
	納付率	70.71%	71.13%	71.42%	71.71%	71.85%	72.00%	72.13%	72.32%	72.46%	72.57%	72.67%	72.81%
	(督促対象月数)	181,644	177,406	175,009	172,836	171,957	170,922	169,997	169,300	168,063	167,337	166,656	166,060
	(督促納付月数)	3,217	1,808	1,366	1,165	1,043	960	770	1,229	826	756	667	866
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	607,566	607,770	607,941	608,063	608,067	608,157	608,189	608,324	608,419	608,430	608,489	—
	納付月数	443,385	444,314	445,755	447,434	448,300	449,359	450,120	450,898	451,545	452,060	452,588	—
	納付率	72.98%	73.11%	73.32%	73.58%	73.73%	73.89%	74.01%	74.12%	74.22%	74.30%	74.38%	—
	(督促対象月数)	165,307	164,385	163,627	162,308	160,633	159,857	158,830	158,204	157,521	156,885	156,429	—
	(督促納付月数)	1,126	929	1,441	1,679	866	1,059	761	778	647	515	528	—
20年度分	納付対象月数	590,361	587,615	587,219	587,049	586,492	586,578	586,654	586,762	586,876	586,837	586,734	—
	納付月数	402,493	404,223	406,339	407,515	408,559	409,598	410,431	411,882	412,433	412,987	413,831	—
	納付率	68.18%	68.79%	69.20%	69.42%	69.66%	69.83%	69.96%	70.20%	70.28%	70.38%	70.53%	—
	(督促対象月数)	191,036	185,122	182,996	180,710	178,977	178,019	177,056	176,331	174,994	174,404	173,747	—
	(督促納付月数)	3,168	1,730	2,116	1,176	1,044	1,039	833	1,451	551	554	844	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	595	88	348	916	2,669	360	1,282	1,823	1,196	434	493	597
学生納付特例	144	1,956	768	436	388	163	258	167	258	157	92	163
若年者納付猶予	0	25	317	396	591	120	132	296	277	145	205	178
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	878	238	66	1,030	2,874	2,023	1,030	793	671	372	357	374
学生納付特例	1,858	560	509	280	287	380	148	111	293	10	288	157
若年者納付猶予	284	71	21	159	420	326	261	193	154	122	89	88
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	265	180	190	1,601	2,123	1,128	806	479	486	217	154	245
学生納付特例	173	1,962	127	463	583	287	275	222	241	157	155	31
若年者納付猶予	77	57	75	278	355	217	154	124	129	39	43	56
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	255	239	156	2,231	1,493	583	495	219	450	374	514	620
学生納付特例	548	1,449	807	319	268	142	347	146	145	303	154	335
若年者納付猶予	68	67	44	347	354	156	94	41	98	66	102	169
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	406	18	886	2,642	1,812	884	839	284	746	(2)	240	1,159
学生納付特例	1,784	520	793	314	135	370	287	115	90	(2)	409	98
若年者納付猶予	79	5	193	391	424	185	196	48	107	0	55	228

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~20年4月	20年5月~20年9月
国	戸別訪問	91,341	83,066	83,346
	【うち接触件数】	46,186	49,220	49,851
	電話督促	35,331	22,232	28,206
	(職員等)	13,363	1,878	752
	(外部委託)	21,968	20,354	27,454
	【うち接触件数】	24,874	18,446	20,085
	文書督促	118,844	103,095	37,663
	(催告状送付数)	99,290	87,228	34,524
	(免除等勸奨送付数)	19,554	15,867	3,139
	集合徴収(呼出)案内数	47,143	49,953	50,538
民間事業者	戸別訪問			
	【うち接触件数】			
	電話督促			
	【うち接触件数】			
文書督促				
実施期間	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月		
国	戸別訪問	6,432	2,753	
	【うち接触件数】	3,935	2,037	
	電話督促			
	(職員等)			
	(外部委託)			
	【うち接触件数】			
	文書督促			
	(催告状送付数)			
(免除等勸奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	1,063	1,059	
	【うち接触件数】	339	309	
	電話督促	92,199	58,749	
	【うち接触件数】	13,657	9,259	
	文書督促	6,744	2,796	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	17	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
0	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月~平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月~平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 岡谷 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		28,371	27,062	26,968
未納者	短期未納者	3,415	3,704	4,355
	中期未納者	2,069	2,352	2,287
	長期未納者	3,793	3,956	4,312
	計	9,277	10,012	10,954
全額免除者	法定免除者	1,266	1,257	1,280
	申請免除(全額)者	2,637	2,296	2,368
	学生納付特例者	1,847	1,871	1,865
	若年者納付猶予者	489	513	553
計		6,239	5,937	6,066

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,087	11.72%	1,033	10.32%	1,190	10.86%	13カ月	146	1.57%	200	2.00%	183	1.67%
2カ月	582	6.27%	601	6.00%	792	7.23%	14カ月	133	1.43%	160	1.60%	168	1.53%
3カ月	732	7.89%	869	8.68%	1,005	9.17%	15カ月	273	2.94%	274	2.74%	392	3.58%
4カ月	389	4.19%	454	4.53%	536	4.89%	16カ月	121	1.30%	137	1.37%	143	1.31%
5カ月	318	3.43%	399	3.99%	421	3.84%	17カ月	132	1.42%	117	1.17%	145	1.32%
6カ月	307	3.31%	348	3.48%	411	3.75%	18カ月	149	1.61%	145	1.45%	144	1.31%
7カ月	267	2.88%	329	3.29%	346	3.16%	19カ月	115	1.24%	114	1.14%	118	1.08%
8カ月	254	2.74%	313	3.13%	290	2.65%	20カ月	133	1.43%	132	1.32%	121	1.10%
9カ月	769	8.29%	730	7.29%	617	5.63%	21カ月	298	3.21%	464	4.63%	492	4.49%
10カ月	207	2.23%	217	2.17%	248	2.26%	22カ月	116	1.25%	138	1.38%	130	1.19%
11カ月	183	1.97%	228	2.28%	242	2.21%	23カ月	172	1.85%	166	1.66%	147	1.34%
12カ月	389	4.19%	535	5.34%	544	4.97%	24カ月	2,005	21.61%	1,909	19.07%	2,129	19.44%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	68,481	46,379	50,484	46,966	52,425	51,064	46,289	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
42,982	41,658	68,531	74,983	70,519	39,979	43,577	42,717	43,376	43,504	43,696	45,953	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
48,054	46,933	70,429	75,955	55,809	42,202	44,782	44,357	44,445	44,272	44,741	44,549	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
81.82%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,562	11,785	11,285
口座振替者率	56.76%	55.79%	53.99%
クレジットカード納付者数	-	40	174
クレジットカード納付者率	-	0.19%	0.83%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,440	46,631	69,382	93,187	116,634	139,088	159,865	180,797	201,982	222,777	241,859	259,687
納付月数	15,420	32,244	49,499	67,054	84,422	102,092	119,993	138,853	156,361	174,114	192,771	210,764
納付率	65.78%	69.15%	71.34%	71.96%	72.38%	73.40%	75.06%	76.80%	77.41%	78.16%	79.70%	81.16%
（督励対象月数）	18,108	31,211	38,368	46,538	54,296	61,072	66,119	71,294	76,532	81,427	84,798	86,668
（督励納付月数）	10,088	16,824	18,485	20,405	22,084	24,076	26,247	29,350	30,911	32,764	35,710	37,745
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,985	43,643	63,988	87,882	109,547	131,122	153,421	175,289	197,893	220,500	241,919	260,954
納付月数	15,088	31,573	48,097	65,242	82,242	99,796	117,100	135,121	152,502	169,688	187,706	205,371
納付率	68.63%	72.34%	75.17%	74.24%	75.07%	76.11%	76.33%	77.08%	77.06%	76.96%	77.59%	78.70%
（督励対象月数）	15,916	28,555	33,571	42,295	48,593	54,816	61,673	68,149	75,261	82,335	88,495	92,026
（督励納付月数）	9,019	16,485	17,680	19,655	21,288	23,490	25,352	27,981	29,870	31,523	34,282	36,443
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,036	43,108	63,984	86,689	108,746	131,207	152,702	173,563	194,177	214,847	235,378	253,730
納付月数	14,732	30,485	46,227	62,320	78,513	94,597	111,090	128,106	144,212	160,108	176,899	193,222
納付率	66.85%	70.72%	72.25%	71.89%	72.20%	72.10%	72.75%	73.81%	74.27%	74.52%	75.16%	76.15%
（督励対象月数）	15,673	28,376	34,497	42,561	49,977	57,908	64,820	71,163	77,191	83,283	89,471	93,406
（督励納付月数）	8,369	15,753	16,740	18,192	19,744	21,298	23,208	25,706	27,226	28,544	30,992	32,898
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,667	41,121	61,213	82,466	103,052	123,089	143,755	164,709	185,030	204,945	225,543	243,849
納付月数	13,762	28,232	42,834	57,688	72,650	87,851	102,873	118,417	133,596	148,667	164,306	179,739
納付率	66.59%	68.66%	69.98%	69.95%	70.50%	71.37%	71.56%	71.89%	72.20%	72.54%	72.85%	73.71%
（督励対象月数）	14,188	27,359	33,757	41,421	48,340	54,744	61,810	69,165	75,796	82,004	88,996	93,505
（督励納付月数）	7,283	14,470	15,378	16,643	17,938	19,506	20,928	22,873	24,362	25,726	27,759	29,395
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,959	41,993	62,582	84,459	105,663	126,893	148,245	168,458	189,448	208,502	228,316	—
納付月数	13,357	27,690	41,951	56,586	71,286	86,235	101,022	116,285	130,652	145,112	160,264	—
納付率	63.73%	65.94%	67.03%	67.00%	67.47%	67.96%	68.15%	69.03%	68.96%	69.60%	70.19%	—
（督励対象月数）	14,440	28,636	35,742	44,344	52,107	59,906	67,833	74,768	82,284	88,030	94,688	—
（督励納付月数）	6,838	14,333	15,111	16,471	17,730	19,248	20,610	22,595	23,488	24,640	26,636	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	295,272	295,252	295,245	295,256	295,258	295,239	295,244	295,253	295,265	295,271	295,179	295,121
	納付月数	238,036	238,524	238,950	239,468	239,946	240,322	240,778	241,239	241,519	241,784	242,053	242,272
	納付率	80.62%	80.79%	80.93%	81.11%	81.27%	81.40%	81.55%	81.71%	81.80%	81.89%	82.00%	82.09%
	(督促対象月数)	—	57,216	56,721	56,306	55,790	55,293	54,922	54,475	54,026	53,752	53,395	53,068
	(督促納付月数)	—	488	426	518	478	376	456	461	280	265	269	219
16年度分	納付対象月数	285,146	285,095	284,825	284,512	284,476	284,254	283,971	283,476	283,266	282,988	282,341	281,870
	納付月数	219,943	221,086	221,902	222,758	223,433	223,986	224,542	225,422	225,788	226,106	226,609	227,017
	納付率	77.13%	77.55%	77.91%	78.29%	78.54%	78.80%	79.07%	79.52%	79.71%	79.90%	80.26%	80.54%
	(督促対象月数)	—	65,152	63,739	62,610	61,718	60,821	59,985	58,934	57,844	57,200	56,235	55,261
	(督促納付月数)	—	1,143	816	856	675	553	556	880	366	318	503	408
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	282,062	282,068	282,168	282,249	282,275	282,381	282,453	282,563	282,768	282,948	283,023	283,091
	納付月数	227,638	228,156	228,543	228,967	229,372	229,895	230,385	230,859	231,316	231,634	232,021	232,227
	納付率	80.70%	80.89%	81.00%	81.12%	81.26%	81.41%	81.57%	81.70%	81.80%	81.86%	81.98%	82.03%
	(督促対象月数)	55,045	54,430	54,012	53,706	53,308	53,009	52,558	52,178	51,909	51,632	51,389	51,070
	(督促納付月数)	621	518	387	424	405	523	490	474	457	318	387	206
17年度分	納付対象月数	260,668	260,207	259,915	259,861	259,841	259,836	259,945	259,991	260,485	261,218	261,301	261,324
	納付月数	212,282	213,334	213,837	214,495	214,970	215,469	215,923	216,694	217,254	217,647	218,141	218,650
	納付率	81.44%	81.99%	82.27%	82.54%	82.73%	82.92%	83.06%	83.35%	83.40%	83.32%	83.48%	83.67%
	(督促対象月数)	49,904	47,925	46,581	46,024	45,346	44,866	44,476	44,068	43,791	43,964	43,654	43,183
	(督促納付月数)	1,518	1,052	503	658	475	499	454	771	560	393	494	509
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	262,060	262,415	262,520	262,603	262,653	262,760	262,833	262,879	262,887	262,926	263,003	263,122
	納付月数	219,210	219,684	220,074	220,765	221,216	221,675	222,229	222,637	223,013	223,318	223,667	223,843
	納付率	83.65%	83.72%	83.83%	84.07%	84.22%	84.36%	84.55%	84.69%	84.83%	84.94%	85.04%	85.07%
	(督促対象月数)	43,410	43,205	42,836	42,529	41,888	41,544	41,158	40,650	40,253	39,913	39,685	39,455
	(督促納付月数)	560	474	390	691	451	459	554	408	376	305	349	176
18年度分	納付対象月数	262,240	263,258	262,757	262,852	262,643	262,870	262,913	262,860	262,837	262,885	262,970	263,088
	納付月数	207,174	208,120	208,676	209,551	210,174	210,652	211,261	212,044	212,533	212,890	213,442	213,800
	納付率	79.00%	79.06%	79.42%	79.72%	80.02%	80.14%	80.35%	80.67%	80.86%	80.98%	81.17%	81.27%
	(督促対象月数)	56,869	56,084	54,637	54,176	53,092	52,696	52,261	51,599	50,793	50,352	50,080	49,646
	(督促納付月数)	1,803	946	556	875	623	478	609	783	489	357	552	358
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	263,203	263,324	263,352	263,412	263,410	263,495	263,550	263,654	263,660	263,663	263,693	263,696
	納付月数	214,333	214,795	215,208	215,527	215,993	216,313	216,620	216,860	217,172	217,360	217,516	217,650
	納付率	81.43%	81.57%	81.72%	81.82%	82.00%	82.09%	82.19%	82.25%	82.37%	82.44%	82.49%	82.54%
	(督促対象月数)	49,403	48,991	48,557	48,204	47,883	47,502	47,237	47,034	46,800	46,491	46,333	46,180
	(督促納付月数)	533	462	413	319	466	320	307	240	312	188	156	134
19年度分	納付対象月数	253,987	254,140	253,553	253,272	253,126	253,107	253,193	253,247	253,253	253,262	253,284	253,234
	納付月数	194,661	195,463	196,019	196,533	197,160	197,559	197,861	198,312	198,540	198,847	199,104	199,385
	納付率	76.64%	76.91%	77.31%	77.60%	77.89%	78.05%	78.15%	78.31%	78.40%	78.51%	78.61%	78.74%
	(督促対象月数)	60,765	59,479	58,090	57,253	56,593	55,947	55,634	55,386	54,941	54,722	54,437	54,130
	(督促納付月数)	1,439	802	556	514	627	399	302	451	228	307	257	281
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	253,301	253,447	253,557	253,616	253,614	253,668	253,704	253,678	253,695	253,705	253,712	—
	納付月数	199,929	200,257	200,895	201,419	201,734	202,046	202,366	202,600	202,878	203,067	203,285	—
	納付率	78.93%	79.01%	79.23%	79.42%	79.54%	79.65%	79.76%	79.87%	79.97%	80.04%	80.12%	—
	(督促対象月数)	53,916	53,518	53,300	52,721	52,195	51,934	51,658	51,312	51,095	50,827	50,645	—
	(督促納付月数)	544	328	638	524	315	312	320	234	278	189	218	—
20年度分	納付対象月数	244,210	245,228	244,459	243,776	243,216	242,950	242,977	242,929	242,955	242,955	242,949	—
	納付月数	181,305	181,997	182,921	183,364	183,760	184,139	184,549	184,983	185,292	185,493	185,802	—
	納付率	74.24%	74.22%	74.83%	75.22%	75.55%	75.79%	75.95%	76.15%	76.27%	76.35%	76.48%	—
	(督促対象月数)	64,471	63,923	62,462	60,855	59,852	59,190	58,838	58,380	57,972	57,663	57,456	—
	(督促納付月数)	1,566	692	924	443	396	379	410	434	309	201	309	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	485	45	63	1,160	746	360	549	513	379	232	333	404
学生納付特例	243	882	236	157	85	95	74	65	74	81	45	75
若年者納付猶予	16	13	16	73	177	63	79	190	204	88	119	165
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	473	30	183	453	856	1,098	390	176	141	134	151	150
学生納付特例	311	506	140	450	108	2	167	51	69	71	41	64
若年者納付猶予	199	6	50	104	138	197	94	53	37	46	49	27
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	317	36	128	1,303	402	248	189	301	259	187	156	109
学生納付特例	70	639	519	169	141	74	125	58	67	72	43	74
若年者納付猶予	106	8	33	298	75	54	37	67	59	63	41	41
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	380	61	59	1,344	393	238	400	113	190	137	143	242
学生納付特例	709	369	94	100	173	126	111	60	62	76	77	90
若年者納付猶予	91	17	18	296	121	77	81	14	34	34	37	65
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	460	94	162	1,676	488	323	256	83	203	61	257	248
学生納付特例	768	313	270	112	110	96	60	27	41	3	139	33
若年者納付猶予	104	23	52	433	114	88	67	12	54	7	68	64

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	34,284	21,728	28,610	6,269
	【うち接触件数】	18,852	13,175	13,543	4,387
	電話督促	17,753	10,994	12,531	4,418
	(職員等)	6,920	1,288	1,269	253
	(外部委託)	10,833	9,706	11,262	4,165
	【うち接触件数】	12,343	9,090	8,664	3,199
	文書督促	44,669	41,880	25,102	10,219
	(催告状送付数)	37,701	36,617	24,355	7,095
	(免除等勸奨送付数)	6,968	5,263	747	3,124
	集合徴収(呼出)案内数	9,489	20,449	18,559	4,208
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
民間事業者	文書督促				
	【うち接触件数】				
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	789	991		
	【うち接触件数】	316	510		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
(免除等勸奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	0	0		
	【うち接触件数】	0	0		
	電話督促	19,227	14,068		
	【うち接触件数】	1,659	1,425		
文書督促	6,549	8,511			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	7	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度	(件)
0	0	

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 伊那 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		25,138	23,522	23,862
未納者	短期未納者	2,872	3,436	3,976
	中期未納者	1,824	2,253	1,962
	長期未納者	3,370	3,548	3,954
	計	8,066	9,237	9,892
全額免除者	法定免除者	1,394	1,364	1,368
	申請免除(全額)者	2,152	1,896	2,044
	学生納付特例者	1,916	1,881	1,923
	若年者納付猶予者	391	359	382
計		5,853	5,500	5,717

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	894	11.08%	1,036	11.22%	1,162	11.75%	13カ月	131	1.62%	169	1.83%	194	1.96%
2カ月	514	6.37%	607	6.57%	747	7.55%	14カ月	126	1.56%	161	1.74%	181	1.83%
3カ月	629	7.80%	808	8.75%	980	9.91%	15カ月	279	3.46%	255	2.76%	288	2.91%
4カ月	299	3.71%	366	3.96%	438	4.43%	16カ月	97	1.20%	126	1.36%	170	1.72%
5カ月	241	2.99%	305	3.30%	349	3.53%	17カ月	95	1.18%	121	1.31%	166	1.68%
6カ月	295	3.66%	314	3.40%	300	3.03%	18カ月	113	1.40%	128	1.39%	180	1.82%
7カ月	242	3.00%	333	3.61%	280	2.83%	19カ月	89	1.10%	115	1.24%	140	1.42%
8カ月	217	2.69%	296	3.20%	255	2.58%	20カ月	99	1.23%	111	1.20%	132	1.33%
9カ月	660	8.18%	615	6.66%	506	5.12%	21カ月	320	3.97%	410	4.44%	411	4.15%
10カ月	174	2.16%	254	2.75%	238	2.41%	22カ月	152	1.88%	111	1.20%	115	1.16%
11カ月	184	2.28%	222	2.40%	214	2.16%	23カ月	139	1.72%	140	1.52%	139	1.41%
12カ月	347	4.30%	533	5.77%	469	4.74%	24カ月	1,730	21.45%	1,701	18.42%	1,838	18.58%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	45,678	44,605	35,059	32,750	35,921	32,791	29,230
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,203	26,371	41,985	46,228	46,166	43,875	39,252	28,295	28,524	28,763	29,081	29,964
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,385	27,516	44,183	47,892	44,918	35,059	31,503	29,262	29,343	29,192	29,448	29,491

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
84.42%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,214	11,302	10,829
口座振替者率	63.33%	62.71%	59.68%
クレジットカード納付者数	-	30	95
クレジットカード納付者率	-	0.17%	0.52%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,260	41,595	61,717	82,530	102,747	123,464	143,062	161,241	180,619	198,892	216,976	232,721
納付月数	14,005	29,129	44,391	60,307	75,934	92,150	108,090	124,757	140,669	156,777	173,313	189,957
納付率	65.87%	70.03%	71.93%	73.07%	73.90%	74.64%	75.55%	77.37%	77.88%	78.83%	79.88%	81.62%
（督促対象月数）	17,406	27,590	33,599	40,459	46,456	53,015	58,356	62,301	67,206	71,082	75,012	76,375
（督促納付月数）	10,151	15,124	16,273	18,236	19,643	21,701	23,384	25,817	27,256	28,967	31,349	33,611
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,680	38,707	57,917	78,585	99,528	119,275	139,023	157,929	177,286	195,980	214,876	231,516
納付月数	13,915	28,594	43,448	58,707	73,807	89,259	105,000	121,189	136,382	151,633	167,537	183,142
納付率	70.71%	73.87%	75.02%	74.71%	74.16%	74.83%	75.53%	76.74%	76.93%	77.37%	77.97%	79.11%
（督促対象月数）	14,939	24,792	30,187	37,182	44,410	50,497	56,462	61,670	67,238	72,233	77,766	80,893
（督促納付月数）	9,174	14,679	15,718	17,304	18,689	20,481	22,439	24,930	26,334	27,886	30,427	32,519
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,057	37,527	55,931	75,523	94,625	113,743	132,166	150,541	168,934	187,184	205,363	221,618
納付月数	12,971	26,616	40,480	54,494	68,640	82,950	97,277	112,235	126,232	140,067	154,093	167,921
納付率	68.06%	70.92%	72.37%	72.16%	72.54%	72.93%	73.60%	74.55%	74.72%	74.83%	75.03%	75.77%
（督促対象月数）	14,152	24,556	30,095	36,858	43,173	49,610	55,288	61,006	66,628	72,234	78,024	81,924
（督促納付月数）	8,066	13,645	14,644	15,829	17,188	18,817	20,399	22,700	23,926	25,117	26,754	28,227
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,082	35,884	53,364	72,200	90,398	108,803	126,662	144,723	162,839	180,892	198,895	215,801
納付月数	11,956	24,774	37,633	50,629	63,671	76,925	90,147	103,666	116,720	129,806	143,602	156,957
納付率	66.12%	69.04%	70.52%	70.12%	70.43%	70.70%	71.17%	71.63%	71.68%	71.76%	72.20%	72.73%
（督促対象月数）	12,977	23,928	29,357	36,220	42,476	48,886	54,827	60,986	67,075	73,209	79,372	84,196
（督促納付月数）	6,851	12,818	13,626	14,649	15,749	17,008	18,312	19,929	20,956	22,123	24,079	25,352
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,536	36,458	54,544	73,795	92,631	111,366	129,877	148,475	166,658	184,431	202,366	—
納付月数	11,703	24,317	36,776	49,644	62,309	75,166	88,283	101,781	114,291	126,964	139,841	—
納付率	63.14%	66.70%	67.42%	67.27%	67.27%	67.49%	67.97%	68.55%	68.58%	68.84%	69.10%	—
（督促対象月数）	13,101	24,755	30,996	38,599	45,674	52,729	59,579	66,432	72,760	78,917	85,367	—
（督促納付月数）	6,268	12,614	13,228	14,448	15,352	16,529	17,985	19,738	20,393	21,450	22,842	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	265,076	265,218	265,326	265,401	265,534	265,639	265,682	265,748	265,808	265,919	266,086	266,152
	納付月数	214,293	214,744	215,096	215,545	215,987	216,357	216,696	217,055	217,349	217,684	217,919	218,139
	納付率	80.84%	80.97%	81.07%	81.21%	81.34%	81.45%	81.56%	81.68%	81.77%	81.86%	81.90%	81.96%
	(督促対象月数)	—	50,925	50,582	50,305	49,989	49,652	49,325	49,052	48,753	48,570	48,402	48,233
	(督促納付月数)	—	451	352	449	442	370	339	359	294	335	235	220
16年度分	納付対象月数	254,632	255,032	255,073	254,996	254,920	255,116	255,118	254,931	254,854	254,571	254,134	253,800
	納付月数	198,101	199,343	200,206	200,951	201,451	201,990	202,550	203,325	203,681	204,222	204,774	205,299
	納付率	77.80%	78.16%	78.49%	78.81%	79.03%	79.18%	79.39%	79.76%	79.92%	80.22%	80.58%	80.89%
	(督促対象月数)	—	56,931	55,730	54,790	53,969	53,665	53,128	52,381	51,529	50,890	49,912	49,026
	(督促納付月数)	—	1,242	863	745	500	539	560	775	356	541	552	525
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	253,813	253,894	253,908	254,080	254,177	254,211	254,311	254,377	254,547	254,607	254,764	254,809
	納付月数	205,863	206,294	206,640	206,984	207,479	207,902	208,317	208,717	209,086	209,397	209,760	209,935
	納付率	81.11%	81.25%	81.38%	81.46%	81.63%	81.78%	81.91%	82.05%	82.14%	82.24%	82.34%	82.39%
	(督促対象月数)	48,514	48,031	47,614	47,440	47,193	46,732	46,409	46,060	45,830	45,521	45,367	45,049
	(督促納付月数)	564	431	346	344	495	423	415	400	369	311	363	175
17年度分	納付対象月数	232,829	232,694	232,720	233,043	234,239	233,931	233,873	233,889	234,101	234,190	234,505	234,502
	納付月数	191,484	192,329	192,826	193,269	193,888	194,365	194,962	195,749	196,110	196,541	196,980	197,441
	納付率	82.24%	82.65%	82.86%	82.93%	82.77%	83.09%	83.36%	83.69%	83.77%	83.92%	84.00%	84.20%
	(督促対象月数)	42,872	41,210	40,391	40,217	40,970	40,043	39,508	38,927	38,352	38,080	37,964	37,522
	(督促納付月数)	1,527	845	497	443	619	477	597	787	361	431	439	461
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	234,604	234,646	234,700	234,826	234,899	235,040	235,099	235,342	235,468	235,622	235,704	235,818
	納付月数	197,934	198,365	198,880	199,254	199,546	199,859	200,132	200,425	200,697	200,887	201,085	201,240
	納付率	84.37%	84.54%	84.74%	84.85%	84.95%	85.03%	85.13%	85.16%	85.23%	85.26%	85.31%	85.34%
	(督促対象月数)	37,163	36,712	36,335	35,946	35,645	35,494	35,240	35,210	35,043	34,925	34,817	34,733
	(督促納付月数)	493	431	515	374	292	313	273	293	272	190	198	155
18年度分	納付対象月数	232,120	232,052	231,698	231,462	231,480	231,711	231,806	232,048	232,179	232,395	232,492	232,580
	納付月数	184,735	185,545	186,176	186,587	186,898	187,268	187,697	188,151	188,423	188,676	188,928	189,303
	納付率	79.59%	79.96%	80.35%	80.61%	80.74%	80.82%	80.97%	81.08%	81.15%	81.19%	81.26%	81.39%
	(督促対象月数)	48,978	47,317	46,153	45,286	44,893	44,813	44,538	44,351	44,028	43,972	43,816	43,652
	(督促納付月数)	1,593	810	631	411	311	370	429	454	272	253	252	375
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	232,712	232,735	232,756	232,889	232,986	233,058	233,080	233,138	233,173	233,194	233,293	233,363
	納付月数	189,723	190,063	190,377	190,701	190,922	191,115	191,445	191,607	191,872	192,068	192,204	192,335
	納付率	81.53%	81.66%	81.79%	81.88%	81.95%	82.00%	82.14%	82.19%	82.29%	82.36%	82.39%	82.42%
	(督促対象月数)	43,409	43,012	42,693	42,512	42,285	42,136	41,965	41,693	41,566	41,322	41,225	41,159
	(督促納付月数)	420	340	314	324	221	193	330	162	265	196	136	131
19年度分	納付対象月数	222,048	222,232	221,681	221,880	221,855	222,090	222,061	222,113	222,129	222,107	222,197	222,304
	納付月数	169,305	169,946	170,435	170,800	171,068	171,348	171,688	172,055	172,300	172,568	172,870	173,198
	納付率	76.25%	76.47%	76.88%	76.98%	77.11%	77.15%	77.32%	77.46%	77.57%	77.70%	77.80%	77.91%
	(督促対象月数)	54,127	52,927	51,735	51,445	51,055	51,022	50,713	50,425	50,074	49,807	49,629	49,434
	(督促納付月数)	1,384	641	489	365	268	280	340	367	245	268	302	328
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	222,395	222,387	222,378	222,444	222,418	222,445	222,469	222,481	222,477	222,465	222,560	—
	納付月数	173,604	173,827	174,218	174,580	174,791	175,003	175,229	175,418	175,596	175,742	175,895	—
	納付率	78.06%	78.16%	78.34%	78.48%	78.59%	78.67%	78.77%	78.85%	78.93%	79.00%	79.03%	—
	(督促対象月数)	49,197	48,783	48,551	48,226	47,838	47,654	47,466	47,252	47,059	46,869	46,818	—
	(督促納付月数)	406	223	391	362	211	212	226	189	178	146	153	—
20年度分	納付対象月数	215,991	215,574	216,189	216,226	216,212	216,219	216,241	216,270	216,245	216,188	216,309	—
	納付月数	158,356	158,964	159,606	160,086	160,341	160,602	160,888	161,316	161,493	161,669	161,916	—
	納付率	73.32%	73.74%	73.83%	74.04%	74.16%	74.28%	74.40%	74.59%	74.68%	74.78%	74.85%	—
	(督促対象月数)	59,034	57,218	57,225	56,620	56,126	55,878	55,639	55,382	54,929	54,695	54,640	—
	(督促納付月数)	1,399	608	642	480	255	261	286	428	177	176	247	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	331	41	28	683	824	252	215	372	476	205	373	457
学生納付特例	333	498	574	138	165	58	84	91	67	40	55	59
若年者納付猶予	0	29	59	191	210	70	57	56	64	28	87	87
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	381	66	68	16	1,409	159	278	217	256	166	169	190
学生納付特例	640	422	293	30	147	63	153	88	95	53	58	22
若年者納付猶予	96	30	16	(1)	215	40	73	48	50	54	36	56
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	250	72	63	1,002	500	212	138	227	195	118	124	65
学生納付特例	107	919	282	72	83	103	164	66	67	79	61	56
若年者納付猶予	59	12	21	146	129	40	28	62	32	24	25	35
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	212	99	102	1,095	424	210	245	101	148	123	146	182
学生納付特例	665	450	190	104	108	159	103	61	74	84	33	75
若年者納付猶予	76	24	34	189	109	36	44	30	24	24	24	24
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	265	86	125	1,197	389	264	175	209	71	57	97	182
学生納付特例	215	956	222	138	129	78	91	62	65	27	92	35
若年者納付猶予	33	9	54	245	85	50	26	29	9	38	28	55

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から長く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	34,815	32,737	33,399	12,840
	【うち接触件数】	20,680	20,429	19,768	8,798
	電話督促 (職員等)	18,471	10,470	12,799	3,788
	(外部委託)	6,436	1,966	1,770	380
	【うち接触件数】	12,035	8,504	11,029	3,408
	文書督促 (催告状送付数)	13,421	8,627	8,726	2,334
	(免除等勧奨送付数)	41,319	38,110	21,780	7,183
	集合徴収(呼出)案内数	35,199	33,415	19,179	6,674
		6,120	4,695	2,601	509
		20,089	2,953	1,811	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促 (職員等)				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	1,133	1,639		
	【うち接触件数】	579	964		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促 (催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0		
	【うち接触件数】	0	0		
	電話督促 (職員等)	18,992	13,478		
	【うち接触件数】	1,510	1,299		
文書督促	14,140	9,422			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	8	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
0	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 飯田 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		24,242	22,776	22,419
未納者	短期未納者	2,757	3,173	3,414
	中期未納者	1,540	1,978	1,748
	長期未納者	2,823	2,943	3,336
	計	7,120	8,094	8,498
全額免除者	法定免除者	1,442	1,391	1,388
	申請免除(全額)者	2,451	1,990	2,097
	学生納付特例者	1,192	1,101	1,278
	若年者納付猶予者	484	388	383
計		5,569	4,870	5,146

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	822	11.54%	909	11.23%	1,024	12.05%	13カ月	123	1.73%	131	1.62%	159	1.87%
2カ月	508	7.13%	616	7.61%	634	7.46%	14カ月	130	1.83%	135	1.67%	136	1.60%
3カ月	593	8.33%	713	8.81%	733	8.63%	15カ月	220	3.09%	220	2.72%	293	3.45%
4カ月	304	4.27%	336	4.15%	369	4.34%	16カ月	85	1.19%	108	1.33%	111	1.31%
5カ月	267	3.75%	309	3.82%	310	3.65%	17カ月	89	1.25%	99	1.22%	83	0.98%
6カ月	263	3.69%	290	3.58%	344	4.05%	18カ月	94	1.32%	117	1.45%	139	1.64%
7カ月	202	2.84%	260	3.21%	247	2.91%	19カ月	87	1.22%	104	1.28%	100	1.18%
8カ月	184	2.58%	245	3.03%	216	2.54%	20カ月	114	1.60%	93	1.15%	96	1.13%
9カ月	535	7.51%	672	8.30%	503	5.92%	21カ月	337	4.73%	376	4.65%	452	5.32%
10カ月	143	2.01%	193	2.38%	171	2.01%	22カ月	126	1.77%	92	1.14%	104	1.22%
11カ月	138	1.94%	188	2.32%	205	2.41%	23カ月	141	1.98%	131	1.62%	116	1.37%
12カ月	338	4.75%	420	5.19%	406	4.78%	24カ月	1,277	17.94%	1,337	16.52%	1,547	18.20%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	17,629	18,493	17,493	17,494	17,645	17,621	17,661	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,612	17,082	21,236	24,126	20,508	16,344	16,879	16,502	16,407	16,350	15,367	15,009	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
93.88%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,664	11,692	11,036
口座振替者率	67.82%	65.30%	63.89%
クレジットカード納付者数	-	13	63
クレジットカード納付者率	-	0.07%	0.36%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,925	39,273	58,438	78,603	98,178	117,146	136,019	153,375	172,519	190,519	207,817	221,011
納付月数	13,843	28,591	43,538	58,987	74,294	90,064	105,705	122,028	137,497	153,231	169,260	185,208
納付率	69.48%	72.80%	74.50%	75.04%	75.67%	76.88%	77.71%	79.56%	79.70%	80.43%	81.45%	83.80%
（督促対象月数）	16,779	25,430	30,741	37,091	42,754	47,790	52,656	55,994	61,023	64,935	68,310	67,454
（督促納付月数）	10,697	14,748	15,841	17,475	18,870	20,708	22,342	24,647	26,001	27,647	29,753	31,651
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,726	37,217	55,701	75,761	95,209	114,354	132,599	150,271	168,965	186,930	205,106	221,291
納付月数	13,592	28,081	42,675	57,572	72,560	87,659	102,643	118,475	133,644	148,836	164,377	179,622
納付率	72.58%	75.45%	76.61%	75.99%	76.21%	76.66%	77.41%	78.84%	79.10%	79.62%	80.14%	81.17%
（督促対象月数）	14,779	23,625	28,507	35,043	40,961	46,511	51,193	55,396	60,550	64,957	69,790	72,507
（督促納付月数）	9,645	14,489	15,481	16,854	18,312	19,816	21,237	23,600	25,229	26,863	29,061	30,838
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,249	36,290	53,884	73,089	91,852	110,327	128,228	146,682	164,278	182,376	200,045	216,062
納付月数	13,005	26,779	40,574	54,588	68,656	82,941	97,165	111,956	125,963	140,010	154,375	168,402
納付率	71.26%	73.79%	75.30%	74.69%	74.75%	75.18%	75.78%	76.33%	76.68%	76.77%	77.17%	77.94%
（督促対象月数）	13,939	23,285	27,915	34,330	40,300	46,007	51,055	56,750	61,526	66,903	72,098	75,547
（督促納付月数）	8,695	13,774	14,605	15,829	17,104	18,621	19,992	22,024	23,211	24,537	26,428	27,887
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,750	35,107	52,180	70,342	88,350	105,921	123,320	140,302	157,320	174,047	190,995	206,720
納付月数	12,094	24,934	37,886	50,951	64,052	77,328	90,606	103,841	116,879	129,739	142,996	156,107
納付率	68.14%	71.02%	72.61%	72.43%	72.50%	73.01%	73.47%	74.01%	74.29%	74.54%	74.87%	75.52%
（督促対象月数）	13,223	23,013	27,968	34,103	40,153	45,740	51,192	56,227	61,382	66,341	71,650	75,603
（督促納付月数）	7,567	12,840	13,674	14,712	15,855	17,147	18,478	19,766	20,941	22,033	23,651	24,990
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,259	34,188	50,890	68,472	86,181	103,770	121,114	137,562	155,023	171,041	187,718	—
納付月数	11,469	23,780	35,848	48,435	60,770	73,218	85,868	98,647	110,758	122,793	135,399	—
納付率	66.45%	69.56%	70.44%	70.74%	70.51%	70.56%	70.90%	71.71%	71.45%	71.79%	72.13%	—
（督促対象月数）	12,542	22,719	27,842	34,055	40,244	46,412	52,408	57,500	63,560	68,388	74,023	—
（督促納付月数）	6,752	12,311	12,800	14,018	14,833	15,860	17,162	18,585	19,295	20,140	21,704	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	255,200	255,266	255,360	255,473	255,609	255,787	255,869	255,952	256,099	256,173	256,188	256,187
	納付月数	206,093	206,526	206,849	207,232	207,571	207,925	208,260	208,536	208,812	209,070	209,282	209,458
	納付率	80.76%	80.91%	81.00%	81.12%	81.21%	81.29%	81.39%	81.47%	81.54%	81.61%	81.69%	81.76%
	(督促対象月数)	—	49,173	48,834	48,624	48,377	48,216	47,944	47,692	47,563	47,361	47,118	46,905
	(督促納付月数)	—	433	323	383	339	354	335	276	276	258	212	176
16年度分	納付対象月数	242,782	242,654	242,561	242,697	242,896	243,104	243,293	243,393	243,655	243,802	243,790	243,825
	納付月数	192,446	193,501	194,110	194,716	195,130	195,681	196,165	196,831	197,132	197,414	197,774	198,113
	納付率	79.27%	79.74%	80.03%	80.23%	80.33%	80.49%	80.63%	80.87%	80.91%	80.97%	81.12%	81.25%
	(督促対象月数)	—	50,208	49,060	48,587	48,180	47,974	47,612	47,228	46,824	46,670	46,376	46,051
	(督促納付月数)	—	1,055	609	606	414	551	484	666	301	282	360	339
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	244,002	244,200	244,238	244,285	244,309	244,336	244,376	244,406	244,515	244,551	244,585	244,654
	納付月数	198,567	198,971	199,328	199,714	200,065	200,380	200,807	201,213	201,546	201,921	202,202	202,344
	納付率	81.38%	81.48%	81.61%	81.75%	81.89%	82.01%	82.17%	82.33%	82.43%	82.57%	82.67%	82.71%
	(督促対象月数)	45,889	45,633	45,267	44,957	44,595	44,271	43,996	43,599	43,302	43,005	42,664	42,452
	(督促納付月数)	454	404	357	386	351	315	427	406	333	375	281	142
17年度分	納付対象月数	223,085	222,887	222,751	222,648	222,557	222,489	222,360	222,380	222,474	222,515	222,590	222,660
	納付月数	186,564	187,467	188,077	188,425	188,766	189,151	189,574	190,112	190,376	190,896	191,301	191,651
	納付率	83.63%	84.11%	84.43%	84.63%	84.82%	85.02%	85.26%	85.49%	85.57%	85.79%	85.94%	86.07%
	(督促対象月数)	37,877	36,323	35,284	34,571	34,132	33,723	33,209	32,806	32,362	32,139	31,694	31,359
	(督促納付月数)	1,356	903	610	348	341	385	423	538	264	520	405	350
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	222,766	222,816	222,831	222,900	222,978	223,000	223,008	223,042	223,065	223,118	223,172	223,201
	納付月数	192,052	192,411	192,818	193,142	193,475	193,772	194,108	194,423	194,639	194,896	195,109	195,264
	納付率	86.21%	86.35%	86.53%	86.65%	86.77%	86.89%	87.04%	87.17%	87.26%	87.35%	87.43%	87.48%
	(督促対象月数)	31,115	30,764	30,420	30,082	29,836	29,525	29,236	28,934	28,624	28,479	28,276	28,092
	(督促納付月数)	401	359	407	324	333	297	336	315	216	257	213	155
18年度分	納付対象月数	221,511	221,454	221,063	221,129	221,112	221,146	221,194	221,236	221,275	221,313	221,382	221,396
	納付月数	181,151	182,106	182,781	183,255	183,622	184,009	184,520	185,087	185,366	185,770	186,109	186,463
	納付率	81.78%	82.23%	82.68%	82.87%	83.04%	83.21%	83.42%	83.66%	83.77%	83.94%	84.07%	84.22%
	(督促対象月数)	41,889	40,303	38,957	38,348	37,857	37,524	37,185	36,716	36,188	35,947	35,612	35,287
	(督促納付月数)	1,529	955	675	474	367	387	511	567	279	404	339	354
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	221,408	221,450	221,458	221,472	221,529	221,532	221,569	221,627	221,616	221,656	221,694	221,698
	納付月数	186,907	187,304	187,657	187,971	188,238	188,417	188,681	188,797	189,061	189,243	189,379	189,467
	納付率	84.42%	84.58%	84.74%	84.87%	84.97%	85.05%	85.16%	85.19%	85.31%	85.38%	85.42%	85.46%
	(督促対象月数)	34,945	34,543	34,154	33,815	33,558	33,294	33,152	32,946	32,819	32,595	32,451	32,319
	(督促納付月数)	444	397	353	314	267	179	264	116	264	182	136	88
19年度分	納付対象月数	215,911	215,626	215,009	214,797	214,809	214,775	214,801	214,853	214,836	214,883	214,952	214,941
	納付月数	169,699	170,528	171,151	171,704	172,090	172,359	172,709	172,986	173,232	173,468	173,649	173,898
	納付率	78.60%	79.09%	79.60%	79.94%	80.11%	80.25%	80.40%	80.51%	80.63%	80.73%	80.79%	80.90%
	(督促対象月数)	47,509	45,927	44,481	43,646	43,105	42,685	42,442	42,144	41,850	41,651	41,484	41,292
	(督促納付月数)	1,297	829	623	553	386	269	350	277	246	236	181	249
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	214,964	214,981	214,994	214,962	214,984	214,988	214,976	215,033	215,058	215,103	215,171	—
	納付月数	174,218	174,499	174,865	175,245	175,486	175,752	176,018	176,186	176,383	176,517	176,621	—
	納付率	81.05%	81.17%	81.33%	81.52%	81.63%	81.75%	81.88%	81.93%	82.02%	82.06%	82.08%	—
	(督促対象月数)	41,066	40,763	40,495	40,097	39,739	39,502	39,224	39,015	38,872	38,720	38,654	—
	(督促納付月数)	320	281	366	380	241	266	266	168	197	134	104	—
20年度分	納付対象月数	206,871	206,125	205,518	204,874	204,871	204,931	204,876	204,949	204,980	205,048	205,168	—
	納付月数	157,322	158,040	158,616	159,008	159,279	159,553	159,803	160,118	160,274	160,378	160,568	—
	納付率	76.05%	76.67%	77.18%	77.61%	77.75%	77.86%	78.00%	78.13%	78.19%	78.21%	78.26%	—
	(督促対象月数)	50,764	48,803	47,478	46,258	45,863	45,652	45,323	45,146	44,862	44,774	44,790	—
	(督促納付月数)	1,215	718	576	392	271	274	250	315	156	104	190	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	355	73	143	1,194	747	362	331	274	445	146	293	278
学生納付特例	229	457	164	86	84	64	48	55	51	47	41	33
若年者納付猶予	18	49	113	196	107	83	109	148	177	64	56	122
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	516	42	111	480	1,077	390	242	354	287	81	142	175
学生納付特例	349	314	135	31	98	82	88	69	59	30	46	32
若年者納付猶予	141	13	29	47	217	81	66	103	93	35	40	37
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	236	108	27	1,047	550	185	180	250	107	121	34	126
学生納付特例	69	524	120	104	74	72	96	39	39	49	17	37
若年者納付猶予	61	19	14	167	146	40	27	63	32	32	20	35
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	121	68	84	1,168	333	169	183	178	172	129	174	189
学生納付特例	322	287	179	107	60	106	61	50	67	57	55	68
若年者納付猶予	71	16	27	221	66	28	46	37	44	39	26	36
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	194	100	179	1,300	403	158	112	143	237	(1)	138	200
学生納付特例	542	260	147	88	74	60	45	62	54	0	119	21
若年者納付猶予	50	24	72	250	120	51	36	28	38	2	30	44

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~20年4月	20年5月~20年9月	
国	戸別訪問	42,817	25,345	35,223	7,292
	【うち接触件数】	24,355	15,948	13,079	4,542
	電話督促 (職員等)	19,917	10,275	12,277	4,263
	(外部委託)	9,678	1,004	485	67
	【うち接触件数】	10,239	9,271	11,792	4,196
	文書督促	13,428	8,784	8,528	2,569
	(催告状送付数)	39,742	36,183	11,504	8,217
	(免除等勸奨送付数)	32,996	31,351	10,561	5,861
	集合徴収(呼出)案内数	6,746	4,832	943	2,356
		10,291	7,004	1,979	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月			
国	戸別訪問	2,234	1,815		
	【うち接触件数】	1,110	1,066		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	0	0		
	【うち接触件数】	0	0		
	電話督促	20,773	13,650		
	【うち接触件数】	1,768	1,296		
	文書督促	12,195	8,440		

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	4	5	6	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度	(件)
10	4	

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月~平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月~平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松本 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		79,787	75,727	75,173
未納者	短期未納者	9,962	10,609	11,664
	中期未納者	6,165	7,096	6,923
	長期未納者	12,603	12,395	13,730
	計	28,730	30,100	32,317
全額免除者	法定免除者	3,855	3,905	4,033
	申請免除(全額)者	7,714	6,777	6,575
	学生納付特例者	5,633	5,608	5,520
	若年者納付猶予者	1,337	1,194	1,085
計	18,539	17,484	17,213	

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,970	10.34%	3,075	10.22%	3,234	10.01%	13カ月	485	1.69%	534	1.77%	523	1.62%
2カ月	1,735	6.04%	1,883	6.26%	2,090	6.47%	14カ月	492	1.71%	441	1.47%	522	1.62%
3カ月	2,308	8.03%	2,481	8.24%	2,794	8.65%	15カ月	996	3.47%	841	2.79%	929	2.87%
4カ月	1,097	3.82%	1,194	3.97%	1,360	4.21%	16カ月	370	1.29%	362	1.20%	439	1.36%
5カ月	897	3.12%	1,020	3.39%	1,087	3.36%	17カ月	373	1.30%	390	1.30%	422	1.31%
6カ月	955	3.32%	956	3.18%	1,099	3.40%	18カ月	379	1.32%	414	1.38%	419	1.30%
7カ月	844	2.94%	981	3.26%	995	3.08%	19カ月	440	1.53%	388	1.29%	397	1.23%
8カ月	761	2.65%	869	2.89%	897	2.78%	20カ月	377	1.31%	394	1.31%	429	1.33%
9カ月	1,778	6.19%	2,055	6.83%	1,926	5.96%	21カ月	1,002	3.49%	1,170	3.89%	1,471	4.55%
10カ月	608	2.12%	719	2.39%	789	2.44%	22カ月	439	1.53%	398	1.32%	386	1.19%
11カ月	629	2.19%	723	2.40%	692	2.14%	23カ月	582	2.03%	511	1.70%	457	1.41%
12カ月	1,545	5.38%	1,749	5.81%	1,624	5.03%	24カ月	6,668	23.21%	6,552	21.77%	7,336	22.70%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	39,946	30,687	29,056	26,249	29,791	29,013	25,805
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,639	23,021	37,716	40,156	39,256	38,085	33,110	25,581	24,929	24,922	24,987	26,179
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,568	26,631	32,975	40,037	33,505	27,583	28,521	27,899	27,781	27,276	27,369	27,179

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
86.25%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	34,321	31,757	30,333
口座振替者率	56.04%	54.53%	52.33%
クレジットカード納付者数	-	83	308
クレジットカード納付者率	-	0.14%	0.53%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	68,155	134,652	197,573	265,430	331,763	394,644	458,319	517,502	581,248	639,768	697,922	754,964
納付月数	41,828	86,815	132,856	179,920	226,598	274,286	321,967	372,580	419,916	468,801	519,124	569,255
納付率	61.37%	64.47%	67.24%	67.78%	68.30%	69.50%	70.25%	72.00%	72.24%	73.28%	74.38%	75.40%
（督促対象月数）	55,200	92,824	113,763	139,623	163,722	184,316	205,597	222,355	243,053	258,756	274,334	288,271
（督促納付月数）	28,873	44,987	49,046	54,113	58,557	63,958	69,245	77,433	81,721	87,789	95,536	102,562
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,394	125,580	186,746	252,629	315,126	377,886	440,285	500,413	561,304	621,982	681,853	737,924
納付月数	41,707	86,421	131,256	177,413	223,507	270,419	316,609	365,938	412,158	458,538	506,936	555,086
納付率	65.79%	68.82%	70.29%	70.23%	70.93%	71.56%	71.91%	73.13%	73.43%	73.72%	74.35%	75.22%
（督促対象月数）	48,233	93,873	103,212	127,585	148,483	169,646	190,188	209,027	227,994	247,073	266,022	280,622
（督促納付月数）	26,546	44,714	47,722	52,369	56,864	62,179	66,512	74,552	78,848	83,629	91,105	97,784
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	60,971	120,441	178,538	239,524	300,975	361,433	421,119	478,404	536,556	594,212	651,703	706,937
納付月数	39,618	81,613	124,018	166,824	209,839	253,125	297,185	342,355	385,202	427,822	471,471	515,648
納付率	64.98%	67.76%	69.46%	69.65%	69.72%	70.03%	70.57%	71.56%	71.79%	72.00%	72.34%	72.94%
（督促対象月数）	45,071	80,823	99,455	121,219	143,513	165,199	185,920	204,570	223,865	242,952	262,353	279,500
（督促納付月数）	23,718	41,995	44,935	48,519	52,377	56,891	61,986	68,521	72,511	76,562	82,121	88,211
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,238	115,467	172,407	232,082	290,786	349,588	408,053	462,418	519,397	576,102	632,959	689,675
納付月数	36,570	75,677	115,049	154,748	194,772	235,204	275,581	317,259	357,434	397,430	439,518	480,657
納付率	61.73%	65.54%	66.73%	66.68%	66.98%	67.28%	67.54%	68.61%	68.82%	68.99%	69.44%	69.69%
（督促対象月数）	42,799	78,897	99,103	122,261	144,608	167,127	189,535	207,820	228,419	248,922	269,843	290,211
（督促納付月数）	20,131	39,107	41,745	44,927	48,594	52,743	57,063	62,661	66,456	70,250	76,402	81,193
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,868	116,339	173,019	233,035	292,899	351,807	404,075	460,512	520,657	577,674	629,412	—
納付月数	35,243	73,069	110,684	149,454	187,270	225,683	264,814	305,134	342,930	380,834	420,275	—
納付率	59.87%	62.81%	63.97%	64.13%	63.94%	64.15%	65.54%	66.26%	65.86%	65.93%	66.77%	—
（督促対象月数）	42,070	81,096	102,256	127,312	151,988	176,004	193,524	215,114	240,012	262,393	279,855	—
（督促納付月数）	18,445	37,826	39,921	43,731	46,359	49,880	54,263	59,736	62,285	65,553	70,718	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	845,655	846,021	846,212	846,311	846,464	846,596	846,710	846,908	847,234	847,597	847,640	847,941
	納付月数	632,568	634,758	636,883	638,763	640,515	642,146	643,597	645,241	646,594	647,898	649,140	649,989
	納付率	74.80%	75.03%	75.26%	75.48%	75.67%	75.85%	76.01%	76.19%	76.32%	76.44%	76.58%	76.65%
	(督促対象月数)	—	213,453	211,454	209,428	207,701	206,081	204,564	203,311	201,993	201,003	199,742	198,801
	(督促納付月数)	—	2,190	2,125	1,880	1,752	1,631	1,451	1,644	1,353	1,304	1,242	849
16年度分	納付対象月数	814,563	813,455	811,965	811,103	811,350	811,574	811,798	811,816	812,302	812,552	812,821	813,250
	納付月数	587,531	591,294	594,068	596,556	598,328	599,961	601,782	604,169	605,579	607,395	609,567	611,425
	納付率	72.13%	72.69%	73.16%	73.55%	73.74%	73.93%	74.13%	74.42%	74.55%	74.75%	74.99%	75.18%
	(督促対象月数)	—	225,924	220,671	217,035	214,794	213,246	211,837	210,034	208,133	206,973	205,426	203,683
	(督促納付月数)	—	3,763	2,774	2,488	1,772	1,633	1,821	2,387	1,410	1,816	2,172	1,858
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	813,962	814,247	814,554	814,945	815,361	815,653	816,050	816,317	816,605	816,759	817,096	817,311
	納付月数	613,671	615,734	617,840	619,887	621,672	623,468	625,660	627,444	629,186	630,612	632,054	632,878
	納付率	75.39%	75.62%	75.85%	76.06%	76.25%	76.44%	76.67%	76.86%	77.05%	77.21%	77.35%	77.43%
	(督促対象月数)	202,537	200,576	198,820	197,105	195,474	193,981	192,582	190,657	189,161	187,573	186,484	185,257
	(督促納付月数)	2,246	2,063	2,106	2,047	1,785	1,796	2,192	1,784	1,742	1,426	1,442	824
17年度分	納付対象月数	755,980	756,233	755,010	754,624	754,280	753,352	752,785	751,881	751,955	752,131	752,510	752,794
	納付月数	574,204	577,080	579,270	581,094	582,715	584,223	585,972	588,445	589,851	591,158	592,725	594,506
	納付率	75.95%	76.31%	76.72%	77.00%	77.25%	77.55%	77.84%	78.26%	78.44%	78.60%	78.77%	78.97%
	(督促対象月数)	186,725	182,029	177,930	175,354	173,186	170,637	168,562	165,909	163,510	162,280	161,352	160,069
	(督促納付月数)	4,949	2,876	2,190	1,824	1,621	1,508	1,749	2,473	1,406	1,307	1,567	1,781
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	753,102	753,379	753,643	753,837	754,012	754,173	754,309	754,407	754,623	754,752	754,854	754,962
	納付月数	596,772	598,526	600,437	602,146	603,449	604,888	606,213	607,488	608,707	609,671	610,585	611,201
	納付率	79.24%	79.45%	79.67%	79.88%	80.03%	80.21%	80.37%	80.53%	80.66%	80.78%	80.89%	80.96%
	(督促対象月数)	158,596	156,607	155,117	153,400	151,866	150,724	149,421	148,194	147,135	146,045	145,183	144,377
	(督促納付月数)	2,266	1,754	1,911	1,709	1,303	1,439	1,325	1,275	1,219	964	914	616
18年度分	納付対象月数	738,590	737,749	736,870	735,627	735,784	735,993	736,160	736,312	736,590	736,711	736,790	736,884
	納付月数	560,044	562,941	565,403	566,966	568,258	569,623	571,238	573,225	574,354	575,419	576,539	578,001
	納付率	75.83%	76.31%	76.73%	77.07%	77.23%	77.40%	77.60%	77.85%	77.97%	78.11%	78.25%	78.44%
	(督促対象月数)	183,504	177,705	173,929	170,224	168,818	167,735	166,537	165,074	163,365	162,357	161,371	160,345
	(督促納付月数)	4,958	2,897	2,462	1,563	1,292	1,365	1,615	1,987	1,129	1,065	1,120	1,462
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	737,050	737,198	737,369	737,556	737,632	737,776	737,897	738,061	738,165	738,294	738,492	738,715
	納付月数	579,678	581,189	582,605	584,064	585,193	585,974	586,919	587,482	588,395	588,985	589,457	589,818
	納付率	78.65%	78.84%	79.01%	79.19%	79.33%	79.42%	79.54%	79.60%	79.71%	79.78%	79.82%	79.84%
	(督促対象月数)	159,049	157,520	156,180	154,951	153,568	152,583	151,923	151,142	150,683	149,899	149,507	149,258
	(督促納付月数)	1,677	1,511	1,416	1,459	1,129	781	945	563	913	590	472	361
19年度分	納付対象月数	706,653	705,184	705,150	704,691	703,987	704,308	704,503	704,635	704,806	704,879	705,164	705,447
	納付月数	520,071	522,616	524,490	526,214	528,038	529,102	529,960	531,125	531,745	532,356	533,210	533,915
	納付率	73.60%	74.11%	74.38%	74.67%	75.01%	75.12%	75.22%	75.38%	75.45%	75.52%	75.62%	75.68%
	(督促対象月数)	191,005	185,113	182,534	180,201	177,773	176,270	175,401	174,675	173,681	173,134	172,808	172,237
	(督促納付月数)	4,423	2,545	1,874	1,724	1,824	1,064	858	1,165	620	611	854	705
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	705,647	705,772	705,976	706,095	706,318	706,402	706,388	706,420	706,584	706,666	706,850	—
	納付月数	535,027	536,037	537,647	539,090	540,163	541,431	542,322	543,133	543,978	544,557	545,183	—
	納付率	75.82%	75.95%	76.16%	76.35%	76.48%	76.65%	76.77%	76.89%	76.99%	77.06%	77.13%	—
	(督促対象月数)	171,732	170,745	169,939	168,448	167,228	166,239	164,957	164,098	163,451	162,688	162,293	—
	(督促納付月数)	1,112	1,010	1,610	1,443	1,073	1,268	891	811	845	579	626	—
20年度分	納付対象月数	688,891	687,251	686,051	686,202	686,478	685,978	685,330	685,399	685,613	685,735	685,845	—
	納付月数	485,147	487,149	489,517	491,009	492,177	493,198	494,246	495,717	496,476	497,129	498,012	—
	納付率	70.42%	70.88%	71.35%	71.55%	71.70%	71.90%	72.12%	72.33%	72.41%	72.50%	72.61%	—
	(督促対象月数)	208,234	202,104	198,902	196,685	195,469	193,801	192,132	191,153	189,896	189,259	188,716	—
	(督促納付月数)	4,490	2,002	2,368	1,492	1,168	1,021	1,048	1,471	759	653	883	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,023	7	344	1,430	2,816	1,380	1,693	966	1,243	529	1,075	1,075
学生納付特例	152	2,479	691	857	591	263	361	226	218	166	156	190
若年者納付猶予	15	0	89	408	320	319	253	225	626	127	371	361
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	957	268	111	859	4,708	1,837	614	602	871	483	351	407
学生納付特例	1,376	1,827	728	325	347	227	190	285	241	185	168	168
若年者納付猶予	345	81	33	177	765	391	158	132	220	95	54	90
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	631	282	284	4,056	1,419	562	596	514	597	405	298	366
学生納付特例	278	2,562	593	627	542	218	339	240	202	178	170	134
若年者納付猶予	166	59	73	730	316	131	103	100	106	85	72	84
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	296	217	371	4,119	747	600	330	269	723	432	370	616
学生納付特例	330	1,634	1,356	277	268	268	221	259	628	203	255	227
若年者納付猶予	84	97	104	722	119	160	76	65	132	72	52	87
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	438	332	514	3,917	814	908	621	1,623	420	(22)	184	1,052
学生納付特例	1,049	1,784	707	304	613	196	187	357	121	0	383	168
若年者納付猶予	66	74	86	688	162	189	121	302	92	(5)	29	190

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月			
国	戸別訪問	95,755		90,068	84,663	29,944	
	【うち接触件数】	51,363		50,867	43,253	17,030	
	電話督促	45,665		35,348		38,289	12,025
	(職員等)	17,665		8,225		5,348	649
	(外部委託)	28,000		27,123		32,941	11,376
	【うち接触件数】	30,890		28,450		26,610	8,010
	文書督促	156,446		130,932		58,180	30,453
	(催告状送付数)	137,662		117,607		47,585	22,334
	(免除等勸奨送付数)	18,784		13,325		10,595	8,119
	集合徴収(呼出)案内数	90,631		47,756		49,467	18,130
民間事業者	戸別訪問						
	【うち接触件数】						
	電話督促						
	【うち接触件数】						
文書督促							
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月					
国	戸別訪問	7,135	5,462				
	【うち接触件数】	3,198	2,805				
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
(免除等勸奨送付数)							
集合徴収(呼出)案内数							
民間事業者	戸別訪問	0	0				
	【うち接触件数】	0	0				
	電話督促	38,871	43,626				
	【うち接触件数】	4,007	4,217				
文書督促	22,199	28,425					

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	17	16	4

(注1) 職員については、取納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
4	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔南関東①地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

南部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
幕張年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,578	—	—
	非常勤職員	37,754	12,828	10,372
物件費②		23,837	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	8,463	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,383	—	—
①～③小計(a)		89,015	12,828	10,372
参 考 値 (b)	減価償却費	196	—	—
	退職給付費用	1,394	—	—
	間接部門費	2,764	—	—
(a)+(b)合計		93,369	12,828	10,372
木更津年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	15,284	—	—
	非常勤職員	30,413	9,621	7,409
物件費②		17,647	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,131	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,459	—	—
①～③小計(a)		73,934	9,621	7,409
参 考 値 (b)	減価償却費	208	—	—
	退職給付費用	1,244	—	—
	間接部門費	3,811	—	—
(a)+(b)合計		79,197	9,621	7,409
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	29,862	—	—
	非常勤職員	68,167	22,450	17,781
物件費②		41,484	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	13,594	68,854	68,854
	成果報酬等	0	-753	(実施期間中)
	旅費その他	9,842	—	—
①～③小計(a)		162,949	90,551	86,635
参 考 値 (b)	減価償却費	404	—	—
	退職給付費用	2,638	—	—
	間接部門費	6,575	—	—
(a)+(b)合計		172,566	90,551	86,635
北部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
松戸年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,487	—	—
	非常勤職員	29,934	12,828	10,372
物件費②		26,844	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	8,028	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,979	—	—
①～③小計(a)		85,272	12,828	10,372
参 考 値 (b)	減価償却費	212	—	—
	退職給付費用	2,000	—	—
	間接部門費	3,760	—	—
(a)+(b)合計		91,244	12,828	10,372

佐原年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,525	—	—
	非常勤職員	16,116	6,414	5,927
物件費②		11,893	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,104	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,511	—	—
①～③小計(a)		46,149	6,414	5,927
参 考 値 (b)	減価償却費	100	—	—
	退職給付費用	874	—	—
	間接部門費	3,522	—	—
(a) + (b) 合計		50,645	6,414	5,927
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	29,012	—	—
	非常勤職員	46,050	19,243	16,299
物件費②		38,737	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	12,132	56,614	56,614
	成果報酬等	0	-429	(実施期間中)
	旅費その他	5,490	—	—
①～③小計(a)		131,421	75,428	72,913
参 考 値 (b)	減価償却費	312	—	—
	退職給付費用	2,874	—	—
	間接部門費	7,282	—	—
(a) + (b) 合計		141,889	75,428	72,913
千葉地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
千葉年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	24,632	—	—
	非常勤職員	32,629	6,414	10,372
物件費②		23,661	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,883	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,063	—	—
①～③小計(a)		90,868	6,414	10,372
参 考 値 (b)	減価償却費	563	—	—
	退職給付費用	2,183	—	—
	間接部門費	4,225	—	—
(a) + (b) 合計		97,839	6,414	10,372
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	24,632	—	—
	非常勤職員	32,629	6,414	10,372
物件費②		23,661	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,883	15,689	31,377
	成果報酬等	0	-435	(実施期間中)
	旅費その他	4,063	—	—
①～③小計(a)		90,868	21,668	41,749
参 考 値 (b)	減価償却費	563	—	—
	退職給付費用	2,183	—	—
	間接部門費	4,225	—	—
(a) + (b) 合計		97,839	21,668	41,749

船橋・市川地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
<b>船橋年金事務所</b>				
人件費 ①	常勤職員	7,508	—	—
	非常勤職員	22,535	4,811	7,409
物件費②		15,154	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,953	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,735	—	—
①～③小計(a)		52,885	4,811	7,409
参 考 b 値	減価償却費	43	—	—
	退職給付費用	711	—	—
	間接部門費	1,645	—	—
(a)+(b)合計		55,284	4,811	7,409
<b>市川年金事務所</b>				
人件費 ①	常勤職員	7,449	—	—
	非常勤職員	22,355	3,207	5,927
物件費②		15,033	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,906	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,721	—	—
①～③小計(a)		52,464	3,207	5,927
参 考 b 値	減価償却費	43	—	—
	退職給付費用	705	—	—
	間接部門費	1,631	—	—
(a)+(b)合計		54,843	3,207	5,927
<b>&lt;地区合計&gt;</b>				
人件費 ①	常勤職員	14,957	—	—
	非常勤職員	44,890	8,018	13,336
物件費②		30,187	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	11,859	15,126	30,252
	成果報酬等	0	0	(実施期間中)
	旅費その他	3,456	—	—
①～③小計(a)		105,349	23,144	43,588
参 考 b 値	減価償却費	86	—	—
	退職給付費用	1,416	—	—
	間接部門費	3,276	—	—
(a)+(b)合計		110,127	23,144	43,588
<b>&lt;地区総合計&gt;</b>		<b>委託前 【参考:国が実施】</b>		<b>平成21年度</b>
人件費 ①	常勤職員	98,463		—
	非常勤職員	191,736		57,789
物件費②		134,069		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	43,468		187,097
	成果報酬等	0		0
	旅費その他	22,851		—
①～③小計(a)		490,587		244,886
参 考 b 値	減価償却費	1,365		—
	退職給付費用	9,111		—
	間接部門費	21,358		—
(a)+(b)合計		522,421		244,886

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。  
(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勤奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。  
(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔南関東①地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

南部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
幕張年金事務所			
常勤職員	2.60	-	-
非常勤職員	19.90	4.00	4.00
木更津年金事務所			
常勤職員	2.32	-	-
非常勤職員	13.90	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	4.92	-	-
非常勤職員	33.80	7.00	7.00
北部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
松戸年金事務所			
常勤職員	3.73	-	-
非常勤職員	13.71	4.00	4.00
佐原年金事務所			
常勤職員	1.63	-	-
非常勤職員	6.88	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.36	-	-
非常勤職員	20.59	6.00	6.00
千葉地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
千葉年金事務所			
常勤職員	4.07	-	-
非常勤職員	19.17	4.00	4.00
<地区合計>			
常勤職員	4.07	-	-
非常勤職員	19.17	4.00	4.00
船橋・市川地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
船橋年金事務所			
常勤職員	1.33	-	-
非常勤職員	10.69	3.00	3.00
市川年金事務所			
常勤職員	1.31	-	-
非常勤職員	10.61	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	2.64	-	-
非常勤職員	21.30	5.00	5.00
<<地区総合計>>	委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
常勤職員	16.99		-
非常勤職員	94.86		22.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。  
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔南関東①地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
<b>幕張年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	1,965,242	1,560,059	1,491,966	(集計中)
納付月数[月数]	1,248,971	958,526	893,921	(集計中)
納付率[%]	63.6%	61.4%	59.9%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,103,274	973,344	797,935	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	40,700	36,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	50,392	30,631	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	123.8%	83.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,124,922	1,631,416	1,560,068	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,358,949	1,082,842	1,006,844	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	64.0%	66.4%	64.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,190,539	1,685,566	1,641,736	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,440,452	1,169,355	1,122,483	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	65.8%	69.4%	68.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	62,900	50,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	46,812	59,000	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	74.4%	117.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	203,950	158,108	154,008	154,005
全額免除該当者数[人]	38,853	32,772	32,653	34,080
全額免除該当率[%]	19.1%	20.7%	21.2%	22.1%
<b>木更津年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	1,311,599	1,222,250	1,170,862	(集計中)
納付月数[月数]	811,965	720,054	668,374	(集計中)
納付率[%]	61.9%	58.9%	57.1%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	725,252	650,884	603,538	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	23,000	64,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	28,675	52,287	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	124.7%	81.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,417,816	1,283,215	1,223,737	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	872,161	809,611	752,591	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	61.5%	63.1%	61.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,457,707	1,320,366	1,289,222	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	921,215	872,353	836,401	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	63.2%	66.1%	64.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	32,800	95,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	29,794	101,877	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	90.8%	106.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	138,697	125,132	121,150	119,290
全額免除該当者数[人]	25,915	24,722	24,086	24,426
全額免除該当率[%]	18.7%	19.8%	19.9%	20.5%
<b>&lt;地区合計&gt;</b>				
納付対象月数[月数]	3,276,841	2,782,309	2,662,828	(集計中)
納付月数[月数]	2,060,936	1,678,580	1,562,295	(集計中)
納付率[%]	62.9%	60.3%	58.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,828,526	1,624,228	1,401,473	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	63,700	101,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	79,067	82,918	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	124.1%	82.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	3,542,738	2,914,631	2,783,805	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	2,231,110	1,892,453	1,759,435	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	63.0%	64.9%	63.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	3,648,246	3,005,932	2,930,958	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,361,667	2,041,708	1,958,884	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	64.7%	67.9%	66.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	95,700	145,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	76,606	160,877	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	80.0%	110.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	342,647	283,240	275,158	273,295
全額免除該当者数[人]	64,768	57,494	56,739	58,506
全額免除該当率[%]	18.9%	20.3%	20.6%	21.4%

北部(千葉)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
<b>松戸年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	2,118,348	2,001,073	1,925,857	(集計中)
納付月数[月数]	1,385,631	1,244,489	1,164,778	(集計中)
納付率[%]	65.4%	62.2%	60.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,238,258	1,123,162	1,050,304	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	40,500	64,900	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	51,751	54,747	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	127.8%	84.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,287,459	2,077,297	2,013,339	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,500,835	1,398,795	1,305,460	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.6%	67.3%	64.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,352,492	2,142,317	2,090,725	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,591,577	1,508,104	1,449,870	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.7%	70.4%	69.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	66,700	101,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	56,026	110,877	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	84.0%	109.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	220,433	202,336	196,563	195,387
全額免除該当者数[人]	41,988	39,741	39,292	41,031
全額免除該当率[%]	19.0%	19.6%	20.0%	21.0%
<b>佐原年金事務所</b>				
納付対象月数[月数]	899,275	848,329	808,972	(集計中)
納付月数[月数]	579,558	523,926	488,049	(集計中)
納付率[%]	64.4%	61.8%	60.3%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	535,934	476,704	444,643	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	15,700	25,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	15,856	20,481	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	101.0%	81.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	966,446	881,907	848,875	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	616,311	582,038	543,785	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	63.8%	66.0%	64.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	991,261	904,616	885,598	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	649,025	618,965	597,831	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	65.5%	68.4%	67.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	20,800	31,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	17,178	35,424	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	82.6%	111.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	93,139	84,466	82,318	80,479
全額免除該当者数[人]	15,558	14,733	15,113	15,975
全額免除該当率[%]	16.7%	17.4%	18.4%	19.8%
<b>&lt;地区合計&gt;</b>				
納付対象月数[月数]	3,017,623	2,849,402	2,734,829	(集計中)
納付月数[月数]	1,965,189	1,768,415	1,652,827	(集計中)
納付率[%]	65.1%	62.1%	60.4%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,774,192	1,599,866	1,494,947	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	56,200	90,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	67,607	75,228	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	120.3%	83.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	3,253,905	2,959,204	2,862,214	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	2,117,146	1,980,833	1,849,245	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.1%	66.9%	64.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	3,343,753	3,046,933	2,976,323	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,240,602	2,127,069	2,047,701	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.0%	69.8%	68.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	87,500	133,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	73,204	146,301	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	83.7%	109.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	313,572	286,802	278,881	275,866
全額免除該当者数[人]	57,546	54,474	54,405	57,006
全額免除該当率[%]	18.4%	19.0%	19.5%	20.7%

千葉地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
千葉年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,610,105	1,546,025	1,498,384	(集計中)
納付月数[月数]	1,008,874	909,599	850,615	(集計中)
納付率[%]	62.7%	58.8%	56.8%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	883,499	817,389	763,598	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	38,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	34,366	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	88.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,761,027	1,580,898	1,549,490	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,088,163	1,017,752	948,403	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	61.8%	64.4%	61.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,815,164	1,615,388	1,590,309	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,146,951	1,087,834	1,047,446	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	63.2%	67.3%	65.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	38,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	33,648	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	86.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	172,890	158,909	154,996	154,924
全額免除該当者数[人]	33,276	31,328	31,273	32,554
全額免除該当率[%]	19.2%	19.7%	20.2%	21.0%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	1,610,105	1,546,025	1,498,384	(集計中)
納付月数[月数]	1,008,874	909,599	850,615	(集計中)
納付率[%]	62.7%	58.8%	56.8%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	883,499	817,389	763,598	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	38,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	34,366	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	88.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,761,027	1,580,898	1,549,490	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,088,163	1,017,752	948,403	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	61.8%	64.4%	61.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,815,164	1,615,388	1,590,309	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,146,951	1,087,834	1,047,446	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	63.2%	67.3%	65.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	38,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	33,648	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	86.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	172,890	158,909	154,996	154,924
全額免除該当者数[人]	33,276	31,328	31,273	32,554
全額免除該当率[%]	19.2%	19.7%	20.2%	21.0%
船橋・市川地区(平成20年10月開始事業)				
船橋年金事務所				
納付対象月数[月数]	2,182,595	1,298,210	1,268,003	(集計中)
納付月数[月数]	1,466,484	828,019	777,097	(集計中)
納付率[%]	67.2%	63.8%	61.3%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	1,304,110	1,120,972	698,225	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	—	27,300	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	26,302	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	96.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	2,402,998	1,341,143	1,308,069	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,579,556	924,692	866,315	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.7%	68.9%	66.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	2,456,560	1,371,291	1,352,597	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,668,031	995,439	956,511	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.9%	72.6%	70.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	—	31,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	—	27,383	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	—	87.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	232,492	132,652	130,236	130,492
全額免除該当者数[人]	48,671	27,166	26,669	27,733
全額免除該当率[%]	20.9%	20.5%	20.5%	21.3%

市川年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	—	1,063,690	1,028,752	(集計中)
納付月数〔月数〕	—	653,462	616,556	(集計中)
納付率〔%〕	—	61.4%	59.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	—	96,075	550,136	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	29,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	27,433	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	94.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	—	1,103,997	1,070,030	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	—	735,929	688,232	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	—	66.7%	64.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	—	1,133,987	1,113,180	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	—	798,315	764,111	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	—	70.4%	68.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	35,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	33,048	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	92.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	—	106,117	103,718	103,052
全額免除該当者数〔人〕	—	18,714	18,448	19,661
全額免除該当率〔%〕	—	17.6%	17.8%	19.1%
＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	2,182,595	2,361,900	2,296,755	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,466,484	1,481,481	1,393,653	(集計中)
納付率〔%〕	67.2%	62.7%	60.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,304,110	1,217,047	1,248,361	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	56,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	53,735	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	95.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,402,998	2,445,140	2,378,099	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,579,556	1,660,621	1,554,547	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.7%	67.9%	65.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,456,560	2,505,278	2,465,777	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,668,031	1,793,754	1,720,622	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.9%	71.6%	69.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	67,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	60,431	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	90.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	232,492	238,769	233,954	233,544
全額免除該当者数〔人〕	48,671	45,880	45,117	47,394
全額免除該当率〔%〕	20.9%	19.2%	19.3%	20.3%

「地区総合計」	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	10,087,164	9,539,636	9,192,796	(集計中)
納付月数〔月数〕	6,501,483	5,838,075	5,459,390	(集計中)
納付率〔%〕	64.5%	61.2%	59.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	5,790,327	5,258,530	4,908,379	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	119,900	286,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	146,674	246,247	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	122.3%	86.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	10,960,668	9,899,873	9,573,608	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	7,015,975	6,551,659	6,111,630	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.0%	66.2%	63.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	11,263,723	10,173,531	9,963,367	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	7,417,251	7,050,365	6,774,653	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.9%	69.3%	68.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	183,200	384,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	149,810	401,257	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	81.8%	104.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	1,061,601	967,720	942,989	937,629
全額免除該当者数〔人〕	204,261	189,176	187,534	195,460
全額免除該当率〔%〕	19.2%	19.5%	19.9%	20.8%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 幕張 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		170,959	161,767	157,764
未納者	短期未納者	25,914	23,155	23,690
	中期未納者	16,976	14,397	14,415
	長期未納者	56,265	46,654	45,454
	計	99,155	84,206	83,559
全額免除者	法定免除者	5,915	5,910	6,001
	申請免除(全額)者	7,934	7,773	8,088
	学生納付特例者	17,153	16,188	15,733
	若年者納付猶予者	2,834	2,901	2,831
	計	33,836	32,772	32,653

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	7,303	7.37%	6,414	7.62%	6,561	7.85%	13カ月	1,517	1.53%	1,353	1.61%	1,380	1.65%
2カ月	4,522	4.56%	4,133	4.91%	4,175	5.00%	14カ月	1,451	1.46%	1,278	1.52%	1,270	1.52%
3カ月	5,690	5.74%	5,212	6.19%	5,486	6.57%	15カ月	2,135	2.15%	2,044	2.43%	2,159	2.58%
4カ月	3,067	3.09%	2,573	3.06%	2,691	3.22%	16カ月	1,199	1.21%	1,127	1.34%	983	1.18%
5カ月	2,735	2.76%	2,415	2.87%	2,395	2.87%	17カ月	1,218	1.23%	1,088	1.29%	996	1.19%
6カ月	2,597	2.62%	2,408	2.86%	2,382	2.85%	18カ月	1,384	1.40%	1,076	1.28%	1,161	1.39%
7カ月	2,201	2.22%	1,998	2.37%	1,990	2.38%	19カ月	1,219	1.23%	1,008	1.20%	991	1.19%
8カ月	2,008	2.03%	1,934	2.30%	1,830	2.19%	20カ月	1,220	1.23%	1,040	1.24%	986	1.18%
9カ月	4,284	4.32%	3,180	3.78%	3,029	3.62%	21カ月	2,485	2.51%	2,846	3.38%	2,021	2.42%
10カ月	1,734	1.75%	1,538	1.83%	1,656	1.98%	22カ月	1,394	1.41%	1,002	1.19%	1,066	1.28%
11カ月	1,800	1.82%	1,607	1.91%	1,563	1.87%	23カ月	1,767	1.78%	1,324	1.57%	1,267	1.52%
12カ月	4,949	4.99%	4,140	4.92%	4,347	5.20%	24カ月	39,276	39.61%	31,468	37.37%	31,174	37.31%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	5,443	5,818	5,826	5,886	5,814	5,744	5,776
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,789	5,596	8,503	8,956	8,513	7,604	8,204	8,104	8,087	8,071	8,109	8,128

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
81.30%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	46,445	42,042	39,200
口座振替者率	33.87%	32.59%	31.33%
クレジットカード納付者数	-	167	768
クレジットカード納付者率	-	0.13%	0.61%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	180,505	344,914	514,543	688,508	855,935	1,019,609	1,188,122	1,335,143	1,499,948	1,657,643	1,819,429	1,965,153
納付月数	90,278	189,117	290,108	392,453	495,208	600,625	707,894	819,398	923,215	1,029,955	1,140,141	1,248,971
納付率	50.01%	54.83%	56.38%	57.00%	57.86%	58.91%	59.58%	61.37%	61.55%	62.13%	62.66%	63.56%
（督励対象月数）	140,957	254,636	332,752	415,223	491,209	563,581	640,433	695,661	766,970	831,928	902,191	955,364
（督励納付月数）	50,730	98,839	108,317	119,168	130,482	144,597	160,205	179,916	190,237	204,240	222,903	239,182
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	171,596	326,560	485,522	650,211	814,118	975,483	1,135,827	1,291,644	1,450,526	1,604,471	1,755,419	1,901,378
納付月数	89,659	185,999	283,453	382,422	481,682	583,339	683,318	789,317	891,099	991,386	1,096,645	1,200,102
納付率	52.25%	56.96%	58.38%	58.82%	59.17%	59.80%	60.16%	61.11%	61.43%	61.79%	62.47%	63.12%
（督励対象月数）	128,119	236,901	305,817	390,966	455,747	528,828	600,047	668,118	738,397	803,800	868,139	926,602
（督励納付月数）	46,182	96,340	103,748	113,177	123,311	136,684	147,538	165,791	178,970	190,715	209,365	225,326
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	165,663	320,822	469,992	627,753	783,848	934,753	1,092,645	1,237,898	1,387,480	1,534,830	1,683,033	1,830,059
納付月数	84,462	174,555	267,019	359,557	449,953	547,144	640,691	740,760	832,936	925,756	1,017,756	1,110,526
納付率	50.98%	54.41%	56.81%	57.28%	57.40%	58.53%	58.64%	59.84%	60.03%	60.32%	61.10%	61.44%
（督励対象月数）	122,227	236,360	301,443	374,919	447,174	515,786	590,291	652,977	718,706	783,272	850,006	917,115
（督励納付月数）	41,026	90,093	98,470	106,723	113,279	128,177	138,337	155,839	164,162	174,198	187,729	200,582
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	135,714	258,871	380,226	511,790	639,102	763,284	889,433	1,010,416	1,130,989	1,253,379	1,371,066	1,491,966
納付月数	66,618	139,663	212,646	285,526	359,205	432,911	510,305	590,367	664,771	738,602	816,142	893,921
納付率	49.09%	53.95%	55.93%	55.79%	56.20%	56.72%	57.37%	58.43%	58.78%	58.93%	59.53%	59.92%
（督励対象月数）	99,023	192,253	245,656	309,875	370,600	428,290	499,093	543,793	597,243	653,361	706,101	761,096
（督励納付月数）	29,927	73,045	78,076	83,611	90,703	97,917	109,965	123,744	131,025	138,584	151,177	163,051
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	127,975	251,409	371,827	501,156	628,553	752,163	873,245	995,653	1,117,393	1,233,860	1,353,244	—
納付月数	63,476	133,371	203,412	274,163	345,640	417,710	491,147	566,585	638,634	708,852	783,708	—
納付率	49.60%	53.05%	54.71%	54.71%	54.99%	55.53%	56.24%	56.91%	57.15%	57.45%	57.91%	—
（督励対象月数）	91,598	187,933	243,384	308,287	371,799	431,564	488,931	547,582	605,630	658,513	715,778	—
（督励納付月数）	27,099	69,895	74,969	81,294	88,886	97,111	106,833	118,514	126,871	133,505	146,242	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	2,179,260	2,180,776	2,181,575	2,182,691	2,183,571	2,184,786	2,185,721	2,186,612	2,187,764	2,188,770	2,189,710	2,190,539
	納付月数	1,395,150	1,400,364	1,407,109	1,411,996	1,416,542	1,421,477	1,425,297	1,429,000	1,432,182	1,435,427	1,438,513	1,440,452
	納付率	64.02%	64.21%	64.50%	64.69%	64.87%	65.06%	65.21%	65.35%	65.46%	65.58%	65.69%	65.76%
	(督促対象月数)	—	785,626	781,211	775,582	771,575	768,244	764,244	761,315	758,764	756,588	754,283	752,026
	(督促納付月数)	—	5,214	6,745	4,887	4,546	4,935	3,820	3,703	3,182	3,245	3,086	1,939
16年度分	納付対象月数	2,110,060	2,110,966	2,112,149	2,113,809	2,115,072	2,116,835	2,118,156	2,119,689	2,121,124	2,122,465	2,123,668	2,124,922
	納付月数	1,295,868	1,303,155	1,312,591	1,318,717	1,322,835	1,327,848	1,332,616	1,338,684	1,342,494	1,347,242	1,353,365	1,358,949
	納付率	61.41%	61.73%	62.14%	62.39%	62.54%	62.73%	62.91%	63.15%	63.29%	63.48%	63.73%	63.95%
	(督促対象月数)	—	815,098	808,994	801,218	796,355	794,000	790,308	787,073	782,440	779,971	776,426	771,557
	(督促納付月数)	—	7,287	9,436	6,126	4,118	5,013	4,768	6,068	3,810	4,748	6,123	5,584
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	2,126,464	2,127,593	2,128,408	2,129,799	2,130,970	2,131,973	2,132,834	2,133,874	2,134,493	2,135,733	2,136,489	2,137,207
	納付月数	1,366,156	1,370,621	1,375,596	1,381,944	1,387,051	1,391,810	1,396,555	1,400,617	1,404,933	1,408,168	1,411,417	1,413,332
	納付率	64.25%	64.42%	64.63%	64.89%	65.09%	65.28%	65.48%	65.64%	65.82%	65.93%	66.06%	66.13%
	(督促対象月数)	767,515	761,437	757,787	754,203	749,026	744,922	741,024	737,319	733,876	730,800	728,321	725,790
	(督促納付月数)	7,207	4,465	4,975	6,348	5,107	4,759	4,745	4,062	4,316	3,235	3,249	1,915
17年度分	納付対象月数	1,964,615	1,962,471	1,959,471	1,956,748	1,958,054	1,958,354	1,958,172	1,957,536	1,957,772	1,959,274	1,960,286	1,961,227
	納付月数	1,261,201	1,267,446	1,273,579	1,279,074	1,283,854	1,288,261	1,292,283	1,298,430	1,302,108	1,306,152	1,310,631	1,315,339
	納付率	64.20%	64.58%	65.00%	65.37%	65.57%	65.78%	65.99%	66.33%	66.51%	66.67%	66.86%	67.07%
	(督促対象月数)	715,644	701,270	692,025	683,169	678,980	674,500	669,911	665,253	659,342	657,166	654,134	650,596
	(督促納付月数)	12,230	6,245	6,133	5,495	4,780	4,407	4,022	6,147	3,678	4,044	4,479	4,708
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,963,065	1,964,074	1,965,197	1,966,256	1,968,519	1,969,687	1,971,364	1,972,389	1,972,929	1,973,647	1,984,763	1,985,566
	納付月数	1,322,295	1,326,906	1,331,510	1,335,687	1,339,028	1,342,875	1,346,271	1,349,730	1,353,175	1,355,950	1,167,661	1,169,355
	納付率	67.36%	67.56%	67.75%	67.93%	68.02%	68.18%	68.29%	68.43%	68.59%	68.70%	69.31%	69.37%
	(督促対象月数)	647,726	641,779	638,291	634,746	632,832	630,659	628,489	626,118	623,199	620,472	628,813	517,905
	(督促納付月数)	6,956	4,611	4,604	4,177	3,341	3,847	3,396	3,459	3,445	2,775	-188,289	1,694
18年度分	納付対象月数	1,902,697	1,900,775	1,899,138	1,899,568	1,901,353	1,902,377	1,905,022	1,906,340	1,907,094	1,908,067	1,630,156	1,631,416
	納付月数	1,214,025	1,220,842	1,226,631	1,230,620	1,233,737	1,237,761	1,241,268	1,246,386	1,249,124	1,252,147	1,079,111	1,082,842
	納付率	63.81%	64.23%	64.59%	64.78%	64.89%	65.06%	65.16%	65.38%	65.50%	65.62%	66.20%	66.37%
	(督促対象月数)	702,595	686,750	678,296	672,937	670,733	668,640	667,261	665,072	660,708	658,943	378,009	552,305
	(督促納付月数)	13,923	6,817	5,789	3,989	3,117	4,024	3,507	5,118	2,738	3,023	-173,036	3,731
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,632,250	1,633,208	1,634,023	1,635,173	1,636,065	1,636,849	1,637,500	1,638,381	1,638,973	1,639,785	1,640,732	1,641,736
	納付月数	1,087,351	1,091,534	1,095,367	1,098,808	1,103,109	1,106,430	1,110,497	1,113,799	1,116,648	1,118,802	1,120,579	1,122,483
	納付率	66.62%	66.83%	67.03%	67.20%	67.42%	67.60%	67.82%	67.98%	68.13%	68.23%	68.30%	68.37%
	(督促対象月数)	549,408	545,857	542,489	539,806	537,257	533,740	531,070	527,884	525,174	523,137	521,930	521,157
	(督促納付月数)	4,509	4,183	3,833	3,441	4,301	3,321	4,067	3,302	2,849	2,154	1,777	1,904
19年度分	納付対象月数	1,557,793	1,555,404	1,553,614	1,553,290	1,551,970	1,552,963	1,554,457	1,555,531	1,556,385	1,557,463	1,558,687	1,560,068
	納付月数	967,835	973,108	977,169	980,470	985,129	988,065	991,364	995,635	998,015	1,000,174	1,003,079	1,006,844
	納付率	62.13%	62.56%	62.90%	63.12%	63.48%	63.62%	63.78%	64.01%	64.12%	64.22%	64.35%	64.54%
	(督促対象月数)	599,267	587,569	580,506	576,121	571,500	567,834	566,392	564,167	560,750	559,448	558,513	556,989
	(督促納付月数)	9,309	5,273	4,061	3,301	4,659	2,936	3,299	4,271	2,380	2,159	2,905	3,765
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,560,912	1,561,914	1,562,198	1,563,063	1,563,675	1,564,709	1,565,580	1,566,441	1,566,797	1,567,297	1,568,270	—
	納付月数	1,011,264	1,014,761	1,021,103	1,025,188	1,028,576	1,032,740	1,035,600	1,038,027	1,040,729	1,042,693	1,044,747	—
	納付率	64.79%	64.97%	65.36%	65.59%	65.78%	66.00%	66.15%	66.27%	66.42%	66.53%	66.62%	—
	(督促対象月数)	554,068	550,650	547,437	541,960	538,487	536,133	532,840	530,841	528,770	526,568	525,577	—
	(督促納付月数)	4,420	3,497	6,342	4,085	3,388	4,164	2,860	2,427	2,702	1,964	2,054	—
20年度分	納付対象月数	1,487,118	1,484,575	1,482,904	1,482,404	1,482,243	1,482,823	1,484,158	1,485,084	1,485,532	1,485,601	1,487,306	—
	納付月数	901,995	907,340	914,796	918,655	921,618	924,569	927,299	930,885	933,243	935,069	937,940	—
	納付率	60.65%	61.12%	61.69%	61.97%	62.18%	62.35%	62.48%	62.68%	62.82%	62.94%	63.06%	—
	(督促対象月数)	593,197	582,580	575,564	567,608	563,588	561,205	559,589	557,785	554,647	552,358	552,237	—
	(督促納付月数)	8,074	5,345	7,456	3,859	2,963	2,951	2,730	3,586	2,358	1,826	2,871	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	137	134	719	760	3,419	1,996	724	435	2,493	424	1,054	614
学生納付特例	51	6,272	6,118	757	929	936	694	558	718	308	537	288
若年者納付猶予	0	1	713	235	530	460	286	288	2,081	265	473	140
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,802	581	319	922	4,772	1,386	683	659	972	373	662	709
学生納付特例	700	3,740	7,138	777	1,505	666	475	511	1,129	368	788	612
若年者納付猶予	683	359	264	347	1,786	363	538	242	370	190	162	244
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	736	340	383	1,922	2,304	1,536	1,498	687	829	382	478	582
学生納付特例	693	2,590	4,192	3,010	1,645	891	723	824	1,261	501	318	685
若年者納付猶予	328	256	215	522	757	472	981	201	354	119	188	168
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	287	216	408	1,955	1,627	2,446	1,085	887	932	598	312	679
学生納付特例	960	2,253	5,822	2,556	707	516	1,094	322	792	790	601	743
若年者納付猶予	124	126	209	557	470	710	706	327	238	309	99	216
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	510	543	519	653	4,300	1,200	1,477	1,507	996	175	809	1,082
学生納付特例	3,419	4,186	2,400	1,771	996	519	407	643	673	604	840	270
若年者納付猶予	138	260	152	516	632	356	766	665	369	40	164	223

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	102,567	84,120	42,733		
	【うち接触件数】	47,305	42,228	16,024		
	電話督促 (職員等)	69,490	31,648	22,087		
	(外部委託)	2,950	1,995	521		
	【うち接触件数】	66,540	29,653	21,566		
	文書督促 (催告状送付数)	52,394	24,670	12,645		
	(免除等勸奨送付数)	345,103	255,753	79,403		
	集合徴収(呼出)案内数	311,509	223,042	64,006		
		33,594	32,711	15,397		
		81,750	90,739	0		
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,126	8,377	11,485	6,821	
	【うち接触件数】	3,945	4,545	6,303	3,624	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	5,946	5,119	10,320	6,830
		【うち接触件数】	1,529	1,575	1,980	1,783
電話督促		169,226	127,762	103,691	94,973	
【うち接触件数】		18,599	19,359	16,819	20,139	
文書督促		16,367	0	12,204	7,781	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	18	16	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	3	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 木更津 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		134,318	126,862	122,959
未納者	短期未納者	16,217	16,164	16,525
	中期未納者	10,665	10,248	10,744
	長期未納者	42,628	41,902	40,593
	計	69,510	68,314	67,862
全額免除者	法定免除者	6,873	6,742	6,740
	申請免除(全額)者	8,260	8,324	8,162
	学生納付特例者	8,253	7,992	7,600
	若年者納付猶予者	1,841	1,664	1,584
	計	25,227	24,722	24,086

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,643	6.68%	4,454	6.52%	4,466	6.58%	13カ月	975	1.40%	1,012	1.48%	1,030	1.52%
2カ月	2,840	4.09%	2,766	4.05%	2,870	4.23%	14カ月	951	1.37%	957	1.40%	953	1.40%
3カ月	3,535	5.09%	3,752	5.49%	4,060	5.98%	15カ月	1,677	2.41%	2,012	2.95%	1,960	2.89%
4カ月	1,894	2.72%	1,839	2.69%	1,807	2.66%	16カ月	841	1.21%	855	1.25%	791	1.17%
5カ月	1,671	2.40%	1,652	2.42%	1,634	2.41%	17カ月	809	1.16%	743	1.09%	825	1.22%
6カ月	1,634	2.35%	1,701	2.49%	1,688	2.49%	18カ月	872	1.25%	845	1.24%	836	1.23%
7カ月	1,339	1.93%	1,398	2.05%	1,424	2.10%	19カ月	768	1.10%	767	1.12%	802	1.18%
8カ月	1,295	1.86%	1,337	1.96%	1,390	2.05%	20カ月	840	1.21%	792	1.16%	743	1.09%
9カ月	2,931	4.22%	2,411	3.53%	2,364	3.48%	21カ月	1,779	2.56%	2,366	3.46%	1,786	2.63%
10カ月	1,095	1.58%	1,110	1.62%	1,227	1.81%	22カ月	882	1.27%	916	1.34%	836	1.23%
11カ月	1,078	1.55%	1,237	1.81%	1,206	1.78%	23カ月	1,274	1.83%	1,076	1.58%	997	1.47%
12カ月	2,927	4.21%	2,755	4.03%	3,133	4.62%	24カ月	30,960	44.54%	29,561	43.27%	29,034	42.78%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	6,673	5,388	5,378	5,416	5,425	5,323	4,967
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,987	4,863	7,167	7,217	7,003	6,749	6,184	6,098	6,077	6,426	6,473	6,516

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
84.45%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	39,711	36,062	33,463
口座振替者率	36.40%	35.31%	33.84%
クレジットカード納付者数	-	75	395
クレジットカード納付者率	-	0.07%	0.40%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	117,732	231,799	344,395	461,350	573,623	684,602	791,976	894,434	1,002,991	1,108,860	1,207,713	1,308,902
納付月数	59,791	124,747	191,338	258,342	325,268	392,947	461,604	534,079	601,305	670,326	741,098	811,965
納付率	50.79%	53.82%	55.56%	56.00%	56.70%	57.40%	58.29%	59.71%	59.95%	60.45%	61.36%	62.03%
（督促対象月数）	95,045	172,008	224,072	280,445	332,305	383,142	430,417	472,865	520,311	565,450	604,392	644,927
（督促納付月数）	37,104	64,956	71,015	77,437	83,950	91,487	100,045	112,510	118,625	126,916	137,777	147,990
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	110,859	216,513	322,938	436,867	545,526	649,749	757,554	861,762	965,520	1,069,199	1,175,735	1,277,888
納付月数	59,196	122,487	186,334	250,857	315,755	381,462	446,734	515,613	580,411	644,503	710,250	775,306
納付率	53.40%	56.57%	57.70%	57.42%	57.88%	58.71%	58.97%	59.83%	60.11%	60.28%	60.41%	60.67%
（督促対象月数）	85,411	157,317	204,382	259,342	309,366	355,285	404,567	450,869	496,128	541,663	591,403	636,552
（督促納付月数）	33,748	63,291	67,778	73,332	79,595	86,998	93,747	104,720	111,019	116,967	125,918	133,970
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	106,946	210,875	312,282	420,393	524,350	625,477	727,110	827,438	926,741	1,025,741	1,123,782	1,222,250
納付月数	55,627	114,223	173,939	233,763	292,823	354,779	415,431	479,691	539,139	598,586	659,480	720,054
納付率	52.01%	54.17%	55.70%	55.61%	55.84%	56.72%	57.13%	57.97%	58.18%	58.36%	58.68%	58.91%
（督促対象月数）	81,295	155,248	201,432	254,431	303,551	350,574	397,793	444,101	488,762	533,784	578,740	624,362
（督促納付月数）	29,976	58,596	63,089	67,801	72,024	79,876	86,114	96,354	101,160	106,629	114,438	122,166
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	99,782	197,372	293,094	394,815	494,999	591,708	690,584	788,412	884,338	979,547	1,074,920	1,170,862
納付月数	50,869	105,913	160,952	215,907	271,313	326,603	383,569	443,084	498,717	553,878	610,764	668,374
納付率	50.98%	53.66%	54.91%	54.69%	54.81%	55.20%	55.54%	56.20%	56.39%	56.54%	56.82%	57.08%
（督促対象月数）	74,838	146,503	190,636	241,226	290,849	337,141	386,327	434,091	479,387	524,554	570,894	617,481
（督促納付月数）	25,925	55,044	58,494	62,318	67,163	72,036	79,312	88,763	93,766	98,885	106,738	114,993
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	97,407	193,089	287,912	387,004	483,226	578,963	675,970	771,388	865,835	958,628	1,053,493	—
納付月数	48,183	99,985	152,448	204,608	257,780	311,321	364,923	420,482	473,213	524,657	578,354	—
納付率	49.47%	51.78%	52.95%	52.87%	53.35%	53.77%	53.99%	54.51%	54.65%	54.73%	54.90%	—
（督促対象月数）	72,534	144,906	191,005	241,578	289,942	337,827	387,069	434,893	481,752	527,134	575,611	—
（督促納付月数）	23,310	51,802	55,541	59,182	64,496	70,185	76,022	83,987	89,130	93,163	100,472	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,450,326	1,451,238	1,451,903	1,452,579	1,453,189	1,454,130	1,454,829	1,455,072	1,455,685	1,456,435	1,457,190	1,457,707
	納付月数	898,648	901,760	904,117	906,244	908,551	910,804	912,886	915,003	916,652	918,433	920,150	921,215
	納付率	61.96%	62.14%	62.27%	62.39%	62.52%	62.64%	62.75%	62.88%	62.97%	63.06%	63.15%	63.20%
	(督促対象月数)	—	552,590	550,143	548,462	546,945	545,579	544,025	542,186	540,682	539,783	538,757	537,557
	(督促納付月数)	—	3,112	2,357	2,127	2,307	2,253	2,082	2,117	1,649	1,781	1,717	1,065
16年度分	納付対象月数	1,407,659	1,408,638	1,409,514	1,410,587	1,411,413	1,412,657	1,413,502	1,413,794	1,414,889	1,415,896	1,417,008	1,417,816
	納付月数	839,899	845,412	848,571	851,395	853,760	856,123	858,818	862,120	863,990	866,451	869,477	872,161
	納付率	59.67%	60.02%	60.20%	60.36%	60.49%	60.60%	60.76%	60.98%	61.06%	61.19%	61.36%	61.51%
	(督促対象月数)	—	568,739	564,102	562,016	560,018	558,897	557,379	554,976	552,769	551,906	550,557	548,339
	(督促納付月数)	—	5,513	3,159	2,824	2,365	2,363	2,695	3,302	1,870	2,461	3,026	2,684
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,418,687	1,419,709	1,420,742	1,421,555	1,422,121	1,422,695	1,423,242	1,423,799	1,424,508	1,425,329	1,426,501	1,427,021
	納付月数	875,374	879,484	881,916	884,914	887,887	890,258	892,828	895,211	897,746	899,569	901,626	902,659
	納付率	61.70%	61.95%	62.07%	62.25%	62.43%	62.58%	62.73%	62.87%	63.02%	63.11%	63.21%	63.25%
	(督促対象月数)	546,526	544,335	541,258	539,639	537,207	534,808	532,984	530,971	529,297	527,583	526,932	525,395
	(督促納付月数)	3,213	4,110	2,432	2,998	2,973	2,371	2,570	2,383	2,535	1,823	2,057	1,033
17年度分	納付対象月数	1,309,454	1,309,738	1,308,253	1,308,892	1,308,577	1,308,872	1,309,154	1,309,248	1,310,006	1,310,949	1,312,530	1,313,312
	納付月数	818,850	822,627	825,024	827,420	829,573	831,652	834,031	837,018	839,076	840,920	843,182	845,183
	納付率	62.53%	62.81%	63.06%	63.22%	63.40%	63.54%	63.71%	63.93%	64.05%	64.15%	64.24%	64.36%
	(督促対象月数)	497,489	490,888	485,626	483,868	481,157	479,299	477,502	475,217	472,988	471,873	471,610	470,130
	(督促納付月数)	6,885	3,777	2,397	2,396	2,153	2,079	2,379	2,987	2,058	1,844	2,262	2,001
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,314,241	1,314,898	1,315,797	1,316,358	1,316,877	1,317,477	1,318,126	1,318,680	1,319,068	1,319,509	1,319,948	1,320,366
	納付月数	848,621	850,937	853,959	856,575	858,720	861,505	863,601	865,867	867,885	869,559	871,180	872,353
	納付率	64.57%	64.72%	64.90%	65.07%	65.21%	65.39%	65.52%	65.66%	65.80%	65.90%	66.00%	66.07%
	(督促対象月数)	469,058	466,277	464,860	462,399	460,302	458,757	456,621	455,079	453,201	451,624	450,389	449,186
	(督促納付月数)	3,438	2,316	3,022	2,616	2,145	2,785	2,096	2,266	2,018	1,674	1,621	1,173
18年度分	納付対象月数	1,277,733	1,277,259	1,277,210	1,277,927	1,278,343	1,278,926	1,279,830	1,280,538	1,281,119	1,281,816	1,282,469	1,283,215
	納付月数	781,903	785,422	789,328	791,719	793,426	795,809	797,868	801,097	802,771	804,554	806,859	809,611
	納付率	61.19%	61.49%	61.80%	61.95%	62.07%	62.22%	62.34%	62.56%	62.66%	62.77%	62.91%	63.09%
	(督促対象月数)	502,427	495,356	491,788	488,599	486,624	485,500	484,021	482,670	480,022	479,045	477,915	476,356
	(督促納付月数)	6,597	3,519	3,906	2,391	1,707	2,383	2,059	3,229	1,674	1,783	2,305	2,752
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,283,822	1,284,277	1,284,789	1,285,199	1,285,731	1,286,506	1,286,883	1,287,427	1,287,974	1,288,436	1,288,821	1,289,222
	納付月数	812,701	815,430	817,940	820,434	823,225	825,473	828,107	830,415	832,412	833,944	835,130	836,401
	納付率	63.30%	63.49%	63.66%	63.84%	64.03%	64.16%	64.35%	64.50%	64.63%	64.73%	64.80%	64.88%
	(督促対象月数)	474,211	471,576	469,359	467,259	465,297	463,281	461,410	459,320	457,559	456,024	454,877	454,092
	(督促納付月数)	3,090	2,729	2,510	2,494	2,791	2,248	2,634	2,308	1,997	1,532	1,186	1,271
19年度分	納付対象月数	1,219,866	1,218,469	1,217,307	1,217,499	1,218,793	1,219,691	1,220,257	1,220,933	1,221,791	1,222,353	1,222,937	1,223,737
	納付月数	726,197	729,829	732,614	735,015	738,455	740,607	742,504	745,372	746,954	748,426	750,117	752,591
	納付率	59.53%	59.90%	60.18%	60.37%	60.59%	60.72%	60.85%	61.05%	61.14%	61.23%	61.34%	61.50%
	(督促対象月数)	499,812	492,272	487,478	484,885	483,778	481,236	479,650	478,429	476,419	475,399	474,511	473,620
	(督促納付月数)	6,143	3,632	2,785	2,401	3,440	2,152	1,897	2,868	1,582	1,472	1,691	2,474
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,224,142	1,224,590	1,225,042	1,225,329	1,225,819	1,226,409	1,226,853	1,227,250	1,227,444	1,227,919	1,228,232	—
	納付月数	755,355	757,594	761,850	764,624	766,926	769,753	771,691	773,322	775,154	776,481	777,831	—
	納付率	61.70%	61.87%	62.19%	62.40%	62.56%	62.76%	62.90%	63.01%	63.15%	63.24%	63.33%	—
	(督促対象月数)	471,551	469,235	467,448	464,479	461,195	459,483	457,100	455,559	454,122	452,765	451,751	—
	(督促納付月数)	2,764	2,239	4,256	2,774	2,302	2,827	1,938	1,631	1,832	1,327	1,350	—
20年度分	納付対象月数	1,169,266	1,168,235	1,168,382	1,168,200	1,167,896	1,168,534	1,169,411	1,169,875	1,170,090	1,170,641	1,171,094	—
	納付月数	673,878	677,327	682,380	685,029	687,030	688,854	690,548	693,113	694,412	695,515	697,225	—
	納付率	57.63%	57.98%	58.40%	58.64%	58.83%	58.95%	59.05%	59.25%	59.35%	59.41%	59.54%	—
	(督促対象月数)	500,892	494,357	491,055	485,820	482,867	481,504	480,557	479,327	476,977	476,229	475,579	—
	(督促納付月数)	5,504	3,449	5,053	2,649	2,001	1,824	1,694	2,565	1,299	1,103	1,710	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	402	69	267	483	3,046	2,246	1,144	1,408	1,309	604	821	1,569
学生納付特例	24	3,654	1,429	870	501	544	293	339	233	343	276	245
若年者納付猶予	0	31	257	238	329	394	314	639	730	289	307	657
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	808	242	136	1,868	3,130	2,074	1,809	277	768	620	309	181
学生納付特例	203	2,618	2,607	301	530	631	333	311	401	308	350	163
若年者納付猶予	640	112	29	307	323	416	997	116	190	111	91	42
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	482	265	196	4,487	915	1,183	1,298	518	322	495	311	402
学生納付特例	322	3,250	994	1,436	125	311	479	269	587	314	239	241
若年者納付猶予	102	84	67	702	135	565	229	114	75	105	64	77
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	139	364	288	2,958	2,092	1,535	1,097	343	467	432	438	358
学生納付特例	991	3,066	769	889	344	252	328	352	335	265	238	274
若年者納付猶予	21	116	93	507	178	743	190	84	72	99	86	82
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	310	424	269	4,890	1,562	1,250	406	781	241	88	671	358
学生納付特例	2,995	1,230	719	798	340	315	439	237	287	274	289	115
若年者納付猶予	57	136	62	708	577	235	73	153	54	27	163	77

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	64,026	11,714	12,222		
	【うち接触件数】	34,108	6,210	2,317		
	電話督促 (職員等)	48,552	41,503	205		
	(外部委託)	8,522	3,348	117		
	【うち接触件数】	40,030	38,155	88		
	文書督促 (催告状送付数)	35,238	19,675	157		
	(免除等勸奨送付数)	220,857	118,575	81,712		
	集合徴収(呼出)案内数	201,172	102,123	72,179		
		19,685	16,452	9,533		
		70,755	0	1,000		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	8,088	5,632	7,753	5,183	
	【うち接触件数】	3,854	2,787	3,953	2,792	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	4,938	4,685	6,667	4,231
		【うち接触件数】	1,290	1,639	1,387	1,138
電話督促		108,040	95,281	76,211	58,970	
【うち接触件数】		14,544	16,691	11,969	12,809	
文書督促		9,314	0	7,330	4,995	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	0	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	9	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松戸 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		216,576	207,092	201,337
未納者	短期未納者	25,129	27,796	28,000
	中期未納者	16,281	17,166	17,343
	長期未納者	61,555	60,744	60,599
	計	102,965	105,706	105,942
全額免除者	法定免除者	6,896	7,019	7,159
	申請免除(全額)者	9,948	9,149	9,166
	学生納付特例者	20,893	20,172	19,593
	若年者納付猶予者	3,741	3,401	3,374
計		41,478	39,741	39,292

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	7,590	7.37%	8,020	7.59%	8,222	7.76%	13カ月	1,563	1.52%	1,715	1.62%	1,636	1.54%
2カ月	4,573	4.44%	4,703	4.45%	5,052	4.77%	14カ月	1,371	1.33%	1,439	1.36%	1,421	1.34%
3カ月	4,918	4.78%	6,092	5.76%	5,886	5.56%	15カ月	2,311	2.24%	2,272	2.15%	2,247	2.12%
4カ月	3,052	2.96%	3,109	2.94%	3,160	2.98%	16カ月	1,251	1.21%	1,387	1.31%	1,301	1.23%
5カ月	2,450	2.38%	2,788	2.64%	2,816	2.66%	17カ月	1,190	1.16%	1,291	1.22%	1,343	1.27%
6カ月	2,546	2.47%	3,084	2.92%	2,864	2.70%	18カ月	1,322	1.28%	1,267	1.20%	1,513	1.43%
7カ月	2,160	2.10%	2,420	2.29%	2,493	2.35%	19カ月	1,195	1.16%	1,219	1.15%	1,263	1.19%
8カ月	2,010	1.95%	2,169	2.05%	2,203	2.08%	20カ月	1,178	1.14%	1,219	1.15%	1,238	1.17%
9カ月	4,035	3.92%	3,769	3.57%	3,748	3.54%	21カ月	2,447	2.38%	2,931	2.77%	2,625	2.48%
10カ月	1,684	1.64%	1,923	1.82%	1,954	1.84%	22カ月	1,451	1.41%	1,384	1.31%	1,350	1.27%
11カ月	1,774	1.72%	2,030	1.92%	1,975	1.86%	23カ月	1,935	1.88%	1,744	1.65%	1,781	1.68%
12カ月	4,618	4.49%	4,855	4.59%	4,970	4.69%	24カ月	44,341	43.06%	42,876	40.56%	42,881	40.48%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	17,692	19,728	20,209	20,132	20,111	19,994	19,826
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,207	18,697	24,621	25,661	21,393	21,379	21,418	20,691	20,955	20,960	20,984	20,717

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.50%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	62,689	56,999	52,970
口座振替者率	35.80%	34.06%	32.69%
クレジットカード納付者数	-	206	1,021
クレジットカード納付者率	-	0.12%	0.63%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	197,959	373,102	554,635	745,105	926,917	1,099,311	1,274,959	1,435,003	1,608,947	1,781,251	1,954,078	2,117,323
納付月数	101,831	212,707	325,367	438,818	552,886	667,918	787,511	911,780	1,027,448	1,144,541	1,266,110	1,385,631
納付率	51.44%	57.01%	58.66%	58.89%	59.65%	60.76%	61.77%	63.54%	63.86%	64.25%	64.79%	65.44%
（督励対象月数）	156,661	271,271	349,593	437,048	515,998	585,821	658,920	716,269	785,578	853,846	924,163	983,606
（督励納付月数）	60,533	110,876	120,325	130,761	141,967	154,428	171,472	193,046	204,079	217,136	236,195	251,914
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	186,304	353,163	524,883	706,630	885,864	1,055,060	1,226,523	1,392,815	1,563,486	1,731,085	1,897,283	2,056,862
納付月数	100,670	208,093	316,488	425,514	535,151	647,926	759,827	876,717	988,885	1,100,350	1,216,635	1,332,064
納付率	54.04%	58.92%	60.30%	60.22%	60.41%	61.41%	61.95%	62.95%	63.25%	63.56%	64.13%	64.76%
（督励対象月数）	139,747	252,493	323,035	404,176	483,469	553,459	624,902	692,305	763,184	831,116	900,025	961,412
（督励納付月数）	54,113	107,423	114,640	123,060	132,756	146,325	158,206	176,207	188,583	200,381	219,377	236,614
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	176,752	345,095	509,261	686,393	854,849	1,019,137	1,184,849	1,351,091	1,512,684	1,676,638	1,841,422	2,001,073
納付月数	95,343	195,975	298,993	402,284	503,149	611,040	716,509	827,063	930,214	1,033,961	1,138,813	1,244,489
納付率	53.94%	56.79%	58.71%	58.61%	58.86%	59.96%	60.47%	61.21%	61.49%	61.67%	61.84%	62.19%
（督励対象月数）	130,049	249,752	319,149	401,350	475,402	546,808	618,556	691,514	758,885	829,573	902,351	970,202
（督励納付月数）	48,640	100,632	108,881	117,241	123,702	138,711	150,216	167,486	176,415	186,896	199,742	213,618
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	169,870	328,052	488,374	656,812	817,431	977,747	1,138,850	1,297,500	1,456,347	1,614,672	1,770,536	1,925,857
納付月数	88,004	183,675	279,471	374,800	471,352	567,520	667,528	771,424	867,634	963,893	1,064,430	1,164,778
納付率	51.81%	55.99%	57.22%	57.06%	57.66%	58.04%	58.61%	59.45%	59.58%	59.70%	60.12%	60.48%
（督励対象月数）	123,668	240,048	310,780	390,226	462,870	535,450	610,322	681,861	752,495	823,961	894,559	963,221
（督励納付月数）	41,802	95,671	101,877	108,214	116,791	125,223	139,000	155,785	163,782	173,182	188,453	202,142
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	164,571	325,101	479,917	645,564	805,458	964,608	1,115,536	1,268,793	1,425,820	1,578,629	1,730,218	—
納付月数	83,499	174,437	265,651	357,549	450,813	545,407	640,711	738,975	832,467	924,281	1,021,182	—
納付率	50.74%	53.66%	55.35%	55.39%	55.97%	56.54%	57.44%	58.24%	58.39%	58.55%	59.02%	—
（督励対象月数）	118,807	241,602	311,249	392,305	468,283	543,369	610,248	679,696	752,803	821,975	891,693	—
（督励納付月数）	37,735	90,938	96,983	104,290	113,638	124,168	135,423	149,878	159,450	167,627	182,657	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	45	165	466	560	1,710	3,125	3,002	1,093	1,933	1,002	880	1,154
学生納付特例	1,046	1,795	10,741	1,104	829	1,385	1,047	846	918	517	580	570
若年者納付猶予	0	197	452	334	688	533	956	1,298	2,651	762	553	384
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,322	288	620	570	4,477	1,562	2,480	1,057	1,749	595	486	503
学生納付特例	516	3,218	9,481	1,483	1,427	995	922	274	1,366	449	769	893
若年者納付猶予	849	241	321	223	897	519	1,762	753	422	139	141	237
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	857	286	309	4,643	737	2,578	1,512	498	416	487	574	409
学生納付特例	924	5,998	4,855	3,149	735	770	1,404	1,009	563	1,133	352	603
若年者納付猶予	311	175	164	1,099	471	1,395	666	170	132	172	149	123
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	401	339	369	2,749	2,192	2,766	1,119	458	541	549	590	642
学生納付特例	736	6,749	5,790	1,495	610	894	883	758	985	468	728	796
若年者納付猶予	125	173	219	1,478	392	1,114	336	144	124	169	194	197
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	401	675	333	3,497	1,696	2,229	2,088	1,826	764	142	549	1,736
学生納付特例	4,938	3,623	2,796	2,446	1,264	841	304	1,308	1,256	300	1,026	347
若年者納付猶予	110	312	131	1,010	395	1,029	497	809	266	19	199	349

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	87,965	14,669	14,154	
	【うち接触件数】	36,646	6,106	2,088	
	電話督促	69,614	105,228	17,188	
	(職員等)	4,974	3,463	154	
	(外部委託)	64,640	101,765	17,034	
	【うち接触件数】	52,016	51,231	15,794	
	文書督促	402,909	173,898	89,990	
	(催告状送付数)	362,366	140,909	70,219	
	(免除等勸奨送付数)	40,543	32,989	19,771	
	集合徴収(呼出)案内数	79,774	0	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	2,502	433	1,676	139
	【うち接触件数】	1,164	217	741	73
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	6,392	6,301	9,381	5,759
	【うち接触件数】	1,670	1,571	1,126	1,114
	電話督促	130,458	127,264	103,514	100,822
	【うち接触件数】	20,184	23,097	17,707	20,948
	文書督促	13,794	0	15,991	9,160

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	20	0	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	6	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 佐原 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		89,685	85,311	83,257
未納者	短期未納者	10,573	10,575	10,483
	中期未納者	6,730	6,989	6,934
	長期未納者	26,459	25,893	25,291
	計	43,762	43,457	42,708
全額免除者	法定免除者	3,902	3,837	3,830
	申請免除(全額)者	5,952	5,634	6,071
	学生納付特例者	4,507	4,291	4,315
	若年者納付猶予者	1,153	971	897
計		15,514	14,733	15,113

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,966	6.78%	2,858	6.58%	2,847	6.67%	13カ月	569	1.30%	647	1.49%	674	1.58%
2カ月	1,921	4.39%	1,770	4.07%	1,855	4.34%	14カ月	540	1.23%	607	1.40%	555	1.30%
3カ月	2,470	5.64%	2,542	5.85%	2,505	5.87%	15カ月	1,059	2.42%	1,101	2.53%	1,395	3.27%
4カ月	1,129	2.58%	1,178	2.71%	1,193	2.79%	16カ月	542	1.24%	525	1.21%	491	1.15%
5カ月	1,028	2.35%	1,077	2.48%	1,001	2.34%	17カ月	540	1.23%	557	1.28%	511	1.20%
6カ月	1,059	2.42%	1,150	2.65%	1,082	2.53%	18カ月	614	1.40%	633	1.46%	589	1.38%
7カ月	849	1.94%	906	2.08%	871	2.04%	19カ月	527	1.20%	529	1.22%	531	1.24%
8カ月	829	1.89%	939	2.16%	901	2.11%	20カ月	608	1.39%	569	1.31%	525	1.23%
9カ月	1,917	4.38%	1,678	3.86%	1,694	3.97%	21カ月	1,205	2.75%	1,540	3.54%	1,236	2.89%
10カ月	626	1.43%	790	1.82%	811	1.90%	22カ月	616	1.41%	612	1.41%	580	1.36%
11カ月	669	1.53%	861	1.98%	722	1.69%	23カ月	801	1.83%	723	1.66%	690	1.62%
12カ月	1,840	4.20%	1,815	4.18%	1,935	4.53%	24カ月	18,838	43.05%	17,850	41.08%	17,514	41.01%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	26,496	16,215	14,886	15,144	15,299	15,766	16,088	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,408	15,886	26,533	29,281	28,214	28,086	25,076	23,815	23,588	23,686	23,730	23,590	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
81.52%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	31,719	29,348	27,538
口座振替者率	42.76%	41.58%	40.41%
クレジットカード納付者数	-	45	226
クレジットカード納付者率	-	0.06%	0.33%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	83,725	163,067	242,746	326,170	405,419	483,389	561,508	628,838	705,757	756,257	827,037	894,887
納付月数	44,389	92,624	141,235	189,977	239,838	290,255	341,283	393,928	444,141	478,610	529,536	579,558
納付率	53.02%	56.80%	58.18%	58.24%	59.16%	60.05%	60.78%	62.64%	62.93%	63.29%	64.03%	64.76%
（督促対象月数）	68,104	118,678	153,353	191,955	226,561	259,730	292,929	315,391	346,895	352,064	379,411	403,231
（督促納付月数）	28,768	48,235	51,842	55,762	60,980	66,596	72,704	80,481	85,279	74,417	81,910	87,902
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	75,211	147,554	220,749	297,281	373,426	447,242	519,866	589,762	661,767	732,377	807,250	879,360
納付月数	42,294	87,525	133,000	178,534	225,747	272,756	319,671	369,032	416,185	462,644	511,817	559,246
納付率	56.23%	59.32%	60.25%	60.06%	60.45%	60.99%	61.49%	62.57%	62.89%	63.17%	63.40%	63.60%
（督促対象月数）	58,238	105,260	135,914	170,148	204,459	236,218	266,744	294,755	324,509	352,888	386,369	416,712
（督促納付月数）	25,321	45,231	48,165	51,401	56,780	61,732	66,549	74,025	78,927	83,155	90,936	96,598
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	73,978	145,974	216,084	291,024	362,122	433,018	503,081	572,476	641,288	710,883	781,478	848,329
納付月数	40,647	83,555	127,004	170,335	213,376	258,124	302,191	348,916	392,288	435,861	480,322	523,926
納付率	54.94%	57.24%	58.78%	58.53%	58.92%	59.61%	60.07%	60.95%	61.17%	61.31%	61.46%	61.76%
（督促対象月数）	56,379	105,327	134,882	169,496	200,698	231,960	262,265	292,143	321,185	351,288	382,812	410,684
（督促納付月数）	23,048	42,908	45,802	48,807	51,952	57,066	61,375	68,583	72,185	76,266	81,656	86,281
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,951	138,063	205,676	274,995	344,836	411,164	479,559	546,165	612,235	678,758	744,094	808,972
納付月数	37,550	77,937	118,190	158,105	198,596	238,799	280,158	323,182	363,814	404,210	446,106	488,049
納付率	53.68%	56.45%	57.46%	57.49%	57.59%	58.08%	58.42%	59.17%	59.42%	59.55%	59.95%	60.33%
（督促対象月数）	52,566	100,513	130,061	161,650	194,415	223,717	255,492	285,401	314,441	344,124	373,215	401,453
（督促納付月数）	20,165	40,387	42,575	44,760	48,175	51,352	56,091	62,418	66,020	69,576	75,227	80,530
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	67,503	133,517	198,923	266,865	333,295	399,421	464,368	530,929	596,818	656,709	721,315	—
納付月数	35,555	73,775	112,264	150,740	190,046	229,550	269,118	310,059	348,739	386,972	427,031	—
納付率	52.67%	55.26%	56.44%	56.49%	57.02%	57.47%	57.95%	58.40%	58.43%	58.93%	59.20%	—
（督促対象月数）	50,054	97,962	127,321	159,357	190,287	220,753	250,110	281,267	311,655	336,194	366,234	—
（督促納付月数）	18,106	38,220	40,662	43,232	47,038	50,882	54,860	60,397	63,576	66,457	71,950	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,017,978	1,018,674	1,019,114	1,019,572	1,020,099	1,020,383	1,020,779	1,020,957	1,021,420	990,185	990,914	991,261
	納付月数	657,882	659,703	661,070	662,232	663,599	664,922	666,136	667,341	668,329	647,408	648,378	649,025
	納付率	64.63%	64.76%	64.87%	64.95%	65.05%	65.16%	65.26%	65.36%	65.43%	65.38%	65.43%	65.47%
	(督促対象月数)	—	360,792	359,411	358,502	357,867	356,784	355,857	354,821	354,079	321,856	343,506	342,883
	(督促納付月数)	—	1,821	1,367	1,162	1,367	1,323	1,214	1,205	988	(20,921)	970	647
16年度分	納付対象月数	991,464	992,054	992,431	993,033	993,587	993,939	994,462	994,541	995,439	964,842	965,990	966,446
	納付月数	618,205	620,634	622,472	624,047	625,652	627,430	629,276	631,308	632,546	612,846	614,710	616,311
	納付率	62.35%	62.56%	62.72%	62.84%	62.97%	63.13%	63.28%	63.48%	63.54%	63.52%	63.64%	63.77%
	(督促対象月数)	—	373,849	371,797	370,561	369,540	368,287	367,032	365,265	364,131	332,296	353,144	351,736
	(督促納付月数)	—	2,429	1,838	1,575	1,605	1,778	1,846	2,032	1,238	(19,700)	1,864	1,601
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	967,172	967,871	968,378	968,877	969,255	969,745	970,144	970,528	970,914	971,259	974,919	976,584
	納付月数	618,187	619,561	621,803	623,610	625,461	627,329	629,161	630,679	632,173	633,274	634,608	635,348
	納付率	63.92%	64.01%	64.21%	64.36%	64.53%	64.69%	64.85%	64.98%	65.11%	65.20%	65.09%	65.06%
	(督促対象月数)	350,861	349,684	348,817	347,074	345,645	344,284	342,815	341,367	340,235	339,086	341,645	341,976
	(督促納付月数)	1,876	1,374	2,242	1,807	1,851	1,868	1,832	1,518	1,494	1,101	1,334	740
17年度分	納付対象月数	894,960	895,472	895,406	894,353	894,434	894,297	893,864	893,783	894,275	894,660	898,610	900,561
	納付月数	583,798	585,814	587,183	588,314	589,986	591,466	593,017	595,156	596,265	597,486	599,233	600,793
	納付率	65.23%	65.42%	65.58%	65.78%	65.96%	66.14%	66.34%	66.59%	66.68%	66.78%	66.68%	66.71%
	(督促対象月数)	315,402	311,674	309,592	307,170	306,120	304,311	302,398	300,766	299,119	298,395	301,124	301,328
	(督促納付月数)	4,240	2,016	1,369	1,131	1,672	1,480	1,551	2,139	1,109	1,221	1,747	1,560
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	900,841	901,001	901,420	901,652	901,915	902,241	902,714	902,945	903,481	903,919	904,352	904,616
	納付月数	603,005	604,579	606,838	608,791	610,226	612,090	613,333	614,649	616,049	617,202	618,250	618,965
	納付率	66.94%	67.10%	67.32%	67.52%	67.66%	67.84%	67.94%	68.07%	68.19%	68.28%	68.36%	68.42%
	(督促対象月数)	300,048	297,996	296,841	294,814	293,124	292,015	290,624	289,612	288,832	287,870	287,150	286,366
	(督促納付月数)	2,212	1,574	2,259	1,953	1,435	1,864	1,243	1,316	1,400	1,153	1,048	715
18年度分	納付対象月数	879,672	879,691	878,636	878,782	878,339	878,577	879,216	879,731	880,401	880,961	881,621	881,907
	納付月数	564,167	566,326	568,783	570,444	571,627	573,266	574,496	576,721	577,983	579,006	580,487	582,038
	納付率	64.13%	64.38%	64.73%	64.91%	65.08%	65.25%	65.34%	65.56%	65.72%	65.84%	65.84%	66.00%
	(督促対象月数)	320,426	315,524	312,310	309,999	307,895	306,950	305,950	305,235	303,680	302,978	302,615	301,420
	(督促納付月数)	4,921	2,159	2,457	1,661	1,183	1,639	1,230	2,225	1,262	1,023	1,481	1,551
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	882,334	882,676	882,992	883,242	883,395	883,886	884,052	884,386	884,689	885,033	885,351	885,598
	納付月数	583,898	585,491	587,016	588,539	590,211	591,539	593,147	594,346	595,539	596,428	597,125	597,831
	納付率	66.18%	66.33%	66.48%	66.63%	66.81%	66.92%	67.09%	67.20%	67.32%	67.39%	67.45%	67.51%
	(督促対象月数)	300,296	298,778	297,501	296,226	294,856	293,675	292,513	291,239	290,343	289,494	288,923	288,473
	(督促納付月数)	1,860	1,593	1,525	1,523	1,672	1,328	1,608	1,199	1,193	889	697	706
19年度分	納付対象月数	848,549	847,563	846,784	846,290	846,292	846,450	846,991	847,314	847,783	848,162	848,456	848,875
	納付月数	527,760	529,891	531,459	532,834	534,833	536,258	537,497	539,488	540,369	541,220	542,351	543,785
	納付率	62.20%	62.52%	62.76%	62.96%	63.20%	63.35%	63.46%	63.67%	63.74%	63.81%	63.92%	64.06%
	(督促対象月数)	324,623	319,803	316,893	314,831	313,458	311,617	310,733	309,817	308,295	307,793	307,236	306,524
	(督促納付月数)	3,834	2,131	1,568	1,375	1,999	1,425	1,239	1,991	881	851	1,131	1,434
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	849,162	849,543	849,899	850,207	850,464	850,884	851,241	851,794	851,984	852,130	852,704	—
	納付月数	545,359	546,660	549,225	550,962	552,196	553,883	555,100	556,040	557,108	557,902	558,634	—
	納付率	64.22%	64.35%	64.62%	64.80%	64.93%	65.10%	65.21%	65.28%	65.39%	65.47%	65.51%	—
	(督促対象月数)	305,377	304,184	303,239	300,982	299,502	298,688	297,358	296,694	295,944	295,022	294,802	—
	(督促納付月数)	1,574	1,301	2,565	1,737	1,234	1,687	1,217	940	1,068	794	732	—
20年度分	納付対象月数	807,893	806,643	806,251	805,518	804,945	805,389	805,872	806,465	806,646	806,861	807,695	—
	納付月数	491,537	493,854	496,881	498,504	499,776	501,051	502,313	503,979	504,771	505,610	506,577	—
	納付率	60.84%	61.22%	61.63%	61.89%	62.09%	62.21%	62.33%	62.49%	62.58%	62.66%	62.72%	—
	(督促対象月数)	319,844	315,106	312,397	308,637	306,441	305,613	304,821	304,152	302,667	302,090	302,085	—
	(督促納付月数)	3,488	2,317	3,027	1,623	1,272	1,275	1,262	1,666	792	839	967	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	113	398	141	280	1,585	2,181	735	599	1,734	511	671	790
学生納付特例	60	396	1,900	522	388	206	241	185	179	151	150	174
若年者納付猶予	0	160	47	68	148	203	245	305	945	165	146	276
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	860	318	2	252	3,763	497	799	723	1,125	289	232	271
学生納付特例	128	1,445	1,389	189	251	90	343	216	189	177	202	141
若年者納付猶予	393	89	9	174	782	60	87	243	158	60	113	57
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	328	159	(2)	2,675	460	1,803	726	436	430	412	148	158
学生納付特例	180	1,483	822	689	223	136	175	338	186	150	178	45
若年者納付猶予	52	56	1	521	85	287	90	73	80	36	20	31
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	210	202	229	2,978	1,192	475	1,077	341	446	377	290	490
学生納付特例	532	1,629	593	302	327	61	431	140	286	133	177	171
若年者納付猶予	33	43	54	255	467	50	121	53	58	56	36	42
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	290	260	337	3,941	1,246	816	502	808	218	5	807	296
学生納付特例	1,434	874	648	358	254	174	171	186	145	177	147	68
若年者納付猶予	42	35	65	406	349	118	32	97	24	1	92	71

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	37,065	7,422	4,954	
	【うち接触件数】	19,789	3,600	1,295	
	電話督促	36,994	65,079	9,474	
	(職員等)	2,962	329	57	
	(外部委託)	34,032	64,750	9,417	
	【うち接触件数】	28,276	32,119	7,718	
	文書督促	173,978	105,582	36,127	
	(催告状送付数)	160,420	96,520	30,893	
	(免除等勸奨送付数)	13,558	9,062	5,234	
	集合徴収(呼出)案内数	62,662	1,859	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	3,239	2,603	3,999	2,066
	【うち接触件数】	1,680	1,166	1,999	967
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,307	1,792	2,500	1,513
	【うち接触件数】	690	452	359	320
	電話督促	68,151	55,484	49,469	36,760
	【うち接触件数】	9,187	10,246	8,077	8,026
	文書督促	59,240	0	4,598	3,071

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	0	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	5	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 千葉 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		169,243	161,202	157,456
未納者	短期未納者	21,811	22,530	22,036
	中期未納者	14,795	15,004	14,504
	長期未納者	50,546	50,373	50,707
	計	87,152	87,907	87,247
全額免除者	法定免除者	7,156	7,077	7,182
	申請免除(全額)者	10,342	9,921	10,012
	学生納付特例者	12,281	11,876	11,669
	若年者納付猶予者	2,698	2,454	2,410
計		32,477	31,328	31,273

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1~6カ月を「短期未納者」、7~12カ月を「中期未納者」、13~24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	6,149	7.06%	6,333	7.20%	6,363	7.29%	13カ月	1,325	1.52%	1,282	1.46%	1,282	1.47%
2カ月	3,823	4.39%	3,905	4.44%	3,760	4.31%	14カ月	1,166	1.34%	1,201	1.37%	1,228	1.41%
3カ月	4,864	5.58%	5,400	6.14%	4,809	5.51%	15カ月	2,569	2.95%	2,069	2.35%	2,309	2.65%
4カ月	2,476	2.84%	2,506	2.85%	2,584	2.96%	16カ月	1,003	1.15%	1,087	1.24%	1,059	1.21%
5カ月	2,243	2.57%	2,061	2.34%	2,325	2.66%	17カ月	1,044	1.20%	1,122	1.28%	987	1.13%
6カ月	2,256	2.59%	2,325	2.64%	2,195	2.52%	18カ月	1,256	1.44%	1,213	1.38%	1,135	1.30%
7カ月	1,875	2.15%	1,897	2.16%	2,011	2.30%	19カ月	1,038	1.19%	1,056	1.20%	1,079	1.24%
8カ月	1,789	2.05%	1,864	2.12%	1,794	2.06%	20カ月	975	1.12%	1,122	1.28%	1,108	1.27%
9カ月	4,226	4.85%	3,580	4.07%	3,295	3.78%	21カ月	2,147	2.46%	3,403	3.87%	2,812	3.22%
10カ月	1,433	1.64%	1,667	1.90%	1,642	1.88%	22カ月	1,248	1.43%	1,171	1.33%	1,155	1.32%
11カ月	1,481	1.70%	1,580	1.80%	1,592	1.82%	23カ月	1,585	1.82%	1,536	1.75%	1,315	1.51%
12カ月	3,991	4.58%	4,416	5.02%	4,170	4.78%	24カ月	35,190	40.38%	34,111	38.80%	35,238	40.39%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	10,515	10,421	10,547	10,670	10,750	11,255	11,616
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,990	11,777	20,299	22,399	19,783	13,182	14,532	13,631	14,036	14,255	14,262	14,590

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
74.17%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	49,039	44,953	42,190
口座振替者率	35.86%	34.61%	33.44%
クレジットカード納付者数	-	142	630
クレジットカード納付者率	-	0.11%	0.50%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	145,733	281,737	421,078	565,901	701,303	833,468	963,777	1,083,684	1,212,027	1,359,473	1,478,848	1,596,859
納付月数	72,372	151,292	231,206	312,283	393,225	475,769	560,401	649,564	731,715	832,566	921,430	1,008,874
納付率	49.66%	53.70%	54.91%	55.18%	56.07%	57.08%	58.15%	59.94%	60.37%	61.24%	62.31%	63.18%
（督促対象月数）	117,851	209,365	275,474	347,355	409,881	469,462	526,903	573,725	627,718	701,525	746,559	789,336
（督促納付月数）	44,490	78,920	85,602	93,737	101,803	111,763	123,527	139,605	147,406	174,618	189,141	201,351
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	137,814	265,412	396,633	535,845	672,375	807,398	938,287	1,066,161	1,194,946	1,325,742	1,457,216	1,574,085
納付月数	73,446	152,090	231,734	312,575	394,013	476,530	557,885	644,664	725,998	805,786	889,649	972,796
納付率	53.29%	57.30%	58.43%	58.33%	58.60%	59.02%	59.46%	60.47%	60.76%	60.78%	61.05%	61.80%
（督促対象月数）	106,389	191,966	249,513	315,469	379,135	441,556	499,362	555,393	611,463	669,754	730,579	776,127
（督促納付月数）	42,021	78,644	84,614	92,199	100,773	110,688	118,960	133,896	142,515	149,798	163,012	174,838
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	135,387	261,383	387,959	525,868	655,335	787,212	915,079	1,042,178	1,168,007	1,294,395	1,422,766	1,546,025
納付月数	69,698	143,582	218,920	294,298	370,564	447,340	523,855	603,851	678,488	753,442	831,000	909,599
納付率	51.48%	54.93%	56.43%	55.96%	56.55%	56.83%	57.25%	57.94%	58.09%	58.21%	58.41%	58.83%
（督促対象月数）	103,250	191,685	249,056	317,830	378,738	442,712	502,345	561,659	618,931	677,630	739,211	795,808
（督促納付月数）	37,561	73,884	80,017	86,260	93,967	102,840	111,121	123,332	129,412	136,677	147,445	159,382
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	129,819	256,641	378,980	508,520	636,940	763,898	886,515	1,008,339	1,132,611	1,252,042	1,374,243	1,498,384
納付月数	64,199	134,017	203,859	273,581	343,243	415,448	488,413	563,807	633,931	703,994	777,050	850,615
納付率	49.45%	52.22%	53.79%	53.80%	53.89%	54.39%	55.09%	55.91%	55.97%	56.23%	56.54%	56.77%
（督促対象月数）	97,962	192,442	249,576	314,479	379,211	442,738	502,669	561,116	621,298	677,445	737,398	798,594
（督促納付月数）	32,342	69,818	74,455	79,540	85,514	94,288	104,567	116,584	122,618	129,397	140,205	150,825
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	127,619	252,471	377,014	507,054	635,542	764,874	879,636	1,001,410	1,124,012	1,241,265	1,362,191	—
納付月数	61,081	127,580	194,638	262,123	330,388	399,091	468,538	540,617	608,873	676,134	746,224	—
納付率	47.86%	50.53%	51.63%	51.70%	51.99%	52.18%	53.26%	53.99%	54.17%	54.47%	54.78%	—
（督促対象月数）	95,952	191,390	253,839	322,137	389,318	457,413	511,032	571,848	633,190	689,472	750,709	—
（督促納付月数）	29,414	66,499	71,463	77,206	84,164	91,630	99,934	111,055	118,051	124,341	134,742	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,776,535	1,777,211	1,777,824	1,778,603	1,779,034	1,779,722	1,780,348	1,780,609	1,781,326	1,813,725	1,814,592	1,815,164
	納付月数	1,095,380	1,099,120	1,102,330	1,105,410	1,108,344	1,111,208	1,114,000	1,116,932	1,119,113	1,143,413	1,145,628	1,146,951
	納付率	61.66%	61.85%	62.00%	62.15%	62.30%	62.44%	62.57%	62.73%	62.82%	63.04%	63.13%	63.19%
	(督促対象月数)	—	681,831	678,704	676,273	673,624	671,378	669,140	666,609	664,394	694,612	671,179	669,536
	(督促納付月数)	—	3,740	3,210	3,080	2,934	2,864	2,792	2,932	2,181	24,300	2,215	1,323
16年度分	納付対象月数	1,719,443	1,720,039	1,720,994	1,722,175	1,722,762	1,724,235	1,725,311	1,725,587	1,726,760	1,758,874	1,760,094	1,761,027
	納付月数	1,027,135	1,032,405	1,036,349	1,039,721	1,042,668	1,045,766	1,049,236	1,053,973	1,056,528	1,080,781	1,084,614	1,088,163
	納付率	59.74%	60.02%	60.22%	60.37%	60.52%	60.65%	60.81%	61.08%	61.19%	61.45%	61.62%	61.79%
	(督促対象月数)	—	692,904	688,589	685,826	683,041	681,567	679,545	676,351	672,787	702,346	679,313	676,413
	(督促納付月数)	—	5,270	3,944	3,372	2,947	3,098	3,470	4,737	2,555	24,253	3,833	3,549
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,762,287	1,763,291	1,763,876	1,764,954	1,765,658	1,766,347	1,767,295	1,767,849	1,768,584	1,769,906	1,771,407	1,772,331
	納付月数	1,092,492	1,095,899	1,100,129	1,105,499	1,109,379	1,112,653	1,115,787	1,118,910	1,121,735	1,123,769	1,126,137	1,127,546
	納付率	61.99%	62.15%	62.37%	62.64%	62.83%	62.99%	63.14%	63.29%	63.43%	63.49%	63.57%	63.62%
	(督促対象月数)	674,124	670,799	667,977	664,825	660,159	656,968	654,642	652,062	649,674	648,171	647,638	646,194
	(督促納付月数)	4,329	3,407	4,230	5,370	3,880	3,274	3,134	3,123	2,825	2,034	2,368	1,409
17年度分	納付対象月数	1,596,955	1,596,932	1,597,700	1,604,037	1,604,194	1,604,180	1,602,639	1,599,922	1,600,082	1,601,618	1,603,671	1,604,835
	納付月数	1,018,266	1,022,708	1,027,502	1,031,769	1,035,220	1,038,206	1,041,071	1,044,954	1,047,318	1,049,434	1,052,288	1,055,358
	納付率	63.76%	64.04%	64.31%	64.32%	64.53%	64.72%	64.96%	65.31%	65.45%	65.52%	65.62%	65.76%
	(督促対象月数)	588,081	578,666	574,992	576,535	572,425	568,960	564,433	558,851	555,128	554,300	554,237	552,547
	(督促納付月数)	9,392	4,442	4,794	4,267	3,451	2,986	2,865	3,883	2,364	2,116	2,854	3,070
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,605,906	1,606,981	1,607,973	1,608,922	1,609,614	1,610,702	1,611,350	1,612,174	1,612,775	1,613,552	1,614,676	1,615,388
	納付月数	1,059,346	1,062,287	1,066,249	1,069,922	1,072,568	1,075,305	1,077,920	1,080,391	1,082,730	1,084,704	1,086,499	1,087,834
	納付率	65.97%	66.10%	66.31%	66.50%	66.64%	66.76%	66.90%	67.01%	67.13%	67.22%	67.29%	67.34%
	(督促対象月数)	550,548	547,635	545,686	542,673	539,692	538,134	536,045	534,254	532,384	530,822	529,972	528,889
	(督促納付月数)	3,988	2,941	3,962	3,673	2,646	2,737	2,615	2,471	2,339	1,974	1,795	1,335
18年度分	納付対象月数	1,574,034	1,574,084	1,573,752	1,573,407	1,573,409	1,574,461	1,575,233	1,576,350	1,577,270	1,578,388	1,579,968	1,580,898
	納付月数	981,852	986,362	992,152	995,526	998,513	1,001,327	1,004,255	1,007,661	1,009,594	1,011,845	1,014,357	1,017,752
	納付率	62.38%	62.66%	63.04%	63.27%	63.46%	63.60%	63.75%	63.92%	64.01%	64.11%	64.20%	64.38%
	(督促対象月数)	601,238	592,232	587,390	581,255	577,883	575,948	573,906	572,095	569,609	568,794	568,123	566,541
	(督促納付月数)	9,056	4,510	5,790	3,374	2,987	2,814	2,928	3,406	1,933	2,251	2,512	3,395
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,581,452	1,582,318	1,582,937	1,583,737	1,584,660	1,585,599	1,586,546	1,587,523	1,587,976	1,588,913	1,589,830	1,590,309
	納付月数	1,021,574	1,024,655	1,027,477	1,030,317	1,032,468	1,034,821	1,037,801	1,040,178	1,042,426	1,044,319	1,045,930	1,047,446
	納付率	64.60%	64.76%	64.91%	65.06%	65.15%	65.26%	65.41%	65.52%	65.64%	65.73%	65.79%	65.86%
	(督促対象月数)	563,700	560,744	558,282	556,260	554,343	553,131	551,725	549,722	547,798	546,487	545,511	544,379
	(督促納付月数)	3,822	3,081	2,822	2,840	2,151	2,353	2,980	2,377	2,248	1,893	1,611	1,516
19年度分	納付対象月数	1,544,589	1,545,401	1,542,418	1,542,059	1,542,686	1,543,923	1,544,459	1,545,774	1,546,494	1,547,827	1,548,877	1,549,490
	納付月数	917,363	921,680	924,795	927,313	929,624	932,554	935,116	938,777	940,912	942,724	945,309	948,403
	納付率	59.39%	59.64%	59.96%	60.13%	60.26%	60.40%	60.55%	60.73%	60.84%	60.91%	61.03%	61.21%
	(督促対象月数)	634,990	628,038	620,738	617,264	615,373	614,299	611,905	610,658	607,717	606,915	606,153	604,181
	(督促納付月数)	7,764	4,317	3,115	2,518	2,311	2,930	2,562	3,661	2,135	1,812	2,585	3,094
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,550,298	1,551,098	1,551,857	1,552,564	1,553,232	1,554,209	1,554,901	1,555,342	1,555,669	1,555,938	1,557,112	—
	納付月数	951,863	955,046	958,461	963,481	966,924	970,474	973,953	976,251	978,623	980,412	982,256	—
	納付率	61.40%	61.57%	61.76%	62.06%	62.25%	62.44%	62.64%	62.77%	62.91%	63.01%	63.08%	—
	(督促対象月数)	601,895	599,235	596,811	594,103	589,751	587,285	584,427	581,389	579,418	577,315	576,700	—
	(督促納付月数)	3,460	3,183	3,415	5,020	3,443	3,550	3,479	2,298	2,372	1,789	1,844	—
20年度分	納付対象月数	1,495,566	1,494,023	1,492,888	1,489,892	1,490,616	1,490,082	1,490,676	1,491,203	1,491,713	1,492,001	1,493,703	—
	納付月数	858,096	862,761	866,274	871,297	874,423	877,225	879,795	883,301	885,197	886,824	889,486	—
	納付率	57.38%	57.75%	58.03%	58.48%	58.66%	58.87%	59.02%	59.23%	59.34%	59.44%	59.55%	—
	(督促対象月数)	644,951	635,927	630,127	623,618	619,319	615,659	613,451	611,408	608,412	606,804	606,879	—
	(督促納付月数)	7,481	4,665	3,513	5,023	3,126	2,802	2,570	3,506	1,896	1,627	2,662	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	81	45	648	231	2,669	3,856	1,004	1,278	2,075	863	1,425	1,534
学生納付特例	318	4,334	3,644	494	792	875	609	426	457	384	345	430
若年者納付猶予	0	2	624	91	216	620	325	1,123	1,900	894	711	1,398
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,554	400	245	3,156	4,475	966	865	1,342	1,501	905	332	238
学生納付特例	328	3,099	5,108	516	650	394	552	604	676	548	395	310
若年者納付猶予	916	210	75	772	1,262	251	245	325	423	153	56	55
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,557	308	171	2,538	2,796	2,912	1,526	581	722	429	410	243
学生納付特例	584	2,196	4,699	1,408	438	389	1,010	572	548	491	309	254
若年者納付猶予	300	145	65	748	429	623	597	237	170	77	122	67
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	330	189	79	4,169	1,848	1,603	527	1,369	788	404	850	701
学生納付特例	1,310	3,886	1,524	1,713	799	367	611	677	498	436	621	418
若年者納付猶予	106	86	53	1,005	399	467	265	226	388	71	193	118
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	132	585	67	4,115	2,252	1,000	932	1,971	1,347	290	738	1,460
学生納付特例	831	4,245	1,976	421	661	636	72	1,522	1,007	353	515	201
若年者納付猶予	22	166	12	884	312	189	265	672	203	72	142	250

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	74,735	80,922	68,155	33,056
	【うち接触件数】	34,381	43,565	47,863	19,856
	電話督促	48,709	25,896	38,833	9,110
	(職員等)	1,720	960	543	95
	(外部委託)	46,989	24,936	38,290	9,015
	【うち接触件数】	37,880	19,898	21,655	4,837
	文書督促	338,974	92,925	53,442	61,886
	(催告状送付数)	308,455	72,052	44,894	55,699
	(免除等勸奨送付数)	30,519	20,873	8,548	6,187
	集合徴収(呼出)案内数	93,039	125,387	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
民間事業者	文書督促				
	【うち接触件数】				
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	9,122	4,976		
	【うち接触件数】	6,405	2,904		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
(免除等勸奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	7,078	4,661		
	【うち接触件数】	1,434	1,022		
	電話督促	109,538	83,572		
	【うち接触件数】	14,860	17,525		
文書督促	13,228	10,898			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	18	19	17	4

(注1) 職員については、取納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
3	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 船橋 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		142,470	135,921	133,431
未納者	短期未納者	30,821	19,396	19,588
	中期未納者	19,552	11,951	12,127
	長期未納者	59,947	36,690	37,412
	計	110,320	68,037	69,127
全額免除者	法定免除者	4,962	4,905	5,073
	申請免除(全額)者	6,704	6,026	6,080
	学生納付特例者	14,486	13,581	13,130
	若年者納付猶予者	3,095	2,654	2,386
計		29,247	27,166	26,689

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	9,170	8.31%	5,674	8.34%	5,745	8.31%	13カ月	1,697	1.54%	1,062	1.56%	1,140	1.65%
2カ月	5,644	5.12%	3,472	5.10%	3,545	5.13%	14カ月	1,463	1.33%	920	1.35%	1,031	1.49%
3カ月	6,575	5.96%	4,012	5.90%	4,007	5.80%	15カ月	2,197	1.99%	1,305	1.92%	1,688	2.44%
4カ月	3,527	3.20%	2,331	3.43%	2,248	3.25%	16カ月	1,250	1.13%	850	1.25%	939	1.36%
5カ月	2,938	2.66%	1,915	2.81%	1,942	2.81%	17カ月	1,281	1.16%	835	1.23%	827	1.20%
6カ月	2,967	2.69%	1,992	2.93%	2,101	3.04%	18カ月	1,418	1.29%	911	1.34%	955	1.38%
7カ月	2,397	2.17%	1,604	2.36%	1,612	2.33%	19カ月	1,330	1.21%	784	1.15%	794	1.15%
8カ月	2,330	2.11%	1,472	2.16%	1,536	2.22%	20カ月	1,206	1.09%	807	1.19%	765	1.11%
9カ月	5,512	5.00%	2,741	4.03%	2,549	3.69%	21カ月	2,573	2.33%	2,372	3.49%	1,761	2.55%
10カ月	1,894	1.72%	1,334	1.96%	1,431	2.07%	22カ月	1,476	1.34%	858	1.26%	855	1.24%
11カ月	1,968	1.78%	1,349	1.98%	1,447	2.09%	23カ月	2,011	1.82%	1,174	1.73%	1,135	1.64%
12カ月	5,451	4.94%	3,451	5.07%	3,552	5.14%	24カ月	42,045	38.11%	24,812	36.47%	25,522	36.92%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	5,592	5,823	5,995	6,111	6,067	5,612	5,396
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,441	5,296	8,972	7,938	5,771	5,881	6,158	6,016	5,761	5,791	5,892	6,004

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
84.24%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	41,986	38,305	35,892
口座振替者率	37.08%	35.22%	33.62%
クレジットカード納付者数	-	138	769
クレジットカード納付者率	-	0.13%	0.72%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	205,445	391,873	582,436	778,513	966,932	1,146,278	1,331,446	1,486,773	1,666,484	1,841,334	2,007,437	2,182,212
納付月数	107,018	223,200	342,116	462,525	582,935	705,293	830,768	961,682	1,083,914	1,208,635	1,338,830	1,466,484
納付率	52.09%	56.96%	58.74%	59.41%	60.29%	61.53%	62.40%	64.68%	65.04%	65.64%	66.69%	67.20%
（督促対象月数）	160,970	284,855	367,213	454,920	535,054	606,508	683,466	730,538	799,923	865,262	923,300	988,521
（督促納付月数）	62,543	116,182	126,893	138,932	151,057	165,523	182,788	205,447	217,353	232,563	254,693	272,793
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	189,136	366,055	542,386	731,375	916,889	1,094,719	1,273,420	1,448,032	1,619,718	1,792,339	1,965,326	2,135,990
納付月数	106,552	219,827	335,040	451,185	567,674	685,660	805,742	931,027	1,051,694	1,169,137	1,291,505	1,411,849
納付率	56.34%	60.05%	61.77%	61.69%	61.91%	62.63%	63.27%	64.30%	64.93%	65.23%	65.71%	66.10%
（督促対象月数）	139,351	259,503	329,127	411,691	491,382	564,394	637,681	707,845	774,018	841,025	910,918	977,414
（督促納付月数）	56,767	113,275	121,781	131,501	142,167	155,335	170,003	190,840	205,994	217,823	237,097	253,273
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	187,478	362,298	525,485	706,100	883,581	1,062,189	1,231,891	1,403,287	1,579,031	1,749,587	1,921,109	2,098,210
納付月数	101,080	207,413	317,022	425,641	535,714	647,229	758,308	878,625	988,424	1,097,901	1,209,752	1,328,019
納付率	53.92%	57.25%	60.33%	60.28%	60.63%	60.93%	61.56%	62.61%	62.60%	62.75%	63.48%	63.78%
（督促対象月数）	137,387	261,218	324,417	404,637	482,851	563,253	633,873	706,890	782,691	854,250	929,366	1,008,559
（督促納付月数）	50,989	106,333	115,954	124,178	134,984	148,293	160,290	182,228	192,084	202,564	219,911	235,632
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	110,636	214,822	317,636	426,456	532,548	639,022	745,769	853,012	956,329	1,061,790	1,165,556	1,268,003
納付月数	58,122	121,638	185,116	248,254	311,974	377,173	444,020	512,969	577,167	641,418	709,228	777,097
納付率	52.53%	56.62%	58.28%	58.21%	58.58%	59.02%	59.54%	60.14%	60.35%	60.41%	60.85%	61.29%
（督促対象月数）	79,611	156,700	200,300	250,243	298,323	346,788	396,413	445,708	490,288	537,756	584,388	628,782
（督促納付月数）	27,097	63,516	67,780	72,041	77,749	84,939	94,664	105,665	111,126	117,384	128,060	137,876
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	108,449	213,860	317,232	426,913	536,845	646,030	750,488	854,752	959,983	1,058,750	1,162,224	—
納付月数	56,194	117,655	179,338	241,331	304,186	366,997	431,324	497,020	560,261	621,294	686,256	—
納付率	51.82%	55.01%	56.53%	56.53%	56.66%	56.81%	57.47%	58.15%	58.36%	58.68%	59.05%	—
（督促対象月数）	76,881	157,666	203,589	256,180	309,586	362,156	410,438	458,351	507,502	550,114	598,753	—
（督促納付月数）	24,626	61,461	65,695	70,598	76,927	83,123	91,274	100,619	107,780	112,658	122,785	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	2,438,057	2,440,016	2,441,613	2,443,381	2,444,816	2,446,297	2,447,948	2,448,834	2,450,968	2,452,787	2,454,927	2,456,560
	納付月数	1,614,518	1,621,482	1,627,416	1,632,822	1,638,332	1,643,519	1,648,807	1,653,626	1,657,730	1,661,611	1,665,357	1,668,031
	納付率	66.22%	66.45%	66.65%	66.83%	67.01%	67.18%	67.35%	67.53%	67.64%	67.74%	67.84%	67.90%
	(督促対象月数)	—	825,498	820,131	815,965	811,994	807,965	804,429	800,027	797,342	795,057	793,316	791,203
	(督促納付月数)	—	6,964	5,934	5,406	5,510	5,187	5,288	4,819	4,104	3,881	3,746	2,674
16年度分	納付対象月数	2,377,914	2,380,558	2,382,501	2,384,979	2,387,100	2,389,252	2,391,645	2,392,646	2,395,582	2,398,081	2,400,901	2,402,998
	納付月数	1,510,970	1,519,211	1,526,194	1,532,437	1,537,606	1,542,531	1,549,152	1,557,109	1,561,787	1,566,503	1,573,324	1,579,556
	納付率	63.54%	63.82%	64.06%	64.25%	64.41%	64.56%	64.77%	65.08%	65.19%	65.32%	65.53%	65.73%
	(督促対象月数)	—	869,588	863,290	858,785	854,663	851,646	849,114	843,494	838,473	836,294	834,398	829,674
	(督促納付月数)	—	8,241	6,983	6,243	5,169	4,925	6,621	7,957	4,678	4,716	6,821	6,232
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	2,405,222	2,407,103	2,408,780	2,410,352	2,411,729	2,413,222	2,414,434	2,415,682	2,416,908	2,417,949	2,419,689	2,421,149
	納付月数	1,587,225	1,593,200	1,599,710	1,609,307	1,617,228	1,623,868	1,631,511	1,636,905	1,642,897	1,647,070	1,651,445	1,654,137
	納付率	65.99%	66.19%	66.41%	66.77%	67.06%	67.29%	67.57%	67.76%	67.98%	68.12%	68.25%	68.32%
	(督促対象月数)	825,666	819,878	815,580	810,642	802,422	795,994	790,566	784,171	780,003	775,052	772,619	769,704
	(督促納付月数)	7,669	5,975	6,510	9,597	7,921	6,640	7,643	5,394	5,992	4,173	4,375	2,692
17年度分	納付対象月数	2,184,700	2,185,391	2,183,561	2,183,091	2,184,095	2,183,705	2,183,090	2,183,169	2,184,639	2,185,378	2,187,494	2,189,342
	納付月数	1,480,128	1,487,194	1,493,384	1,500,218	1,506,066	1,510,551	1,515,994	1,522,464	1,527,698	1,531,839	1,536,803	1,542,209
	納付率	67.75%	68.05%	68.39%	68.72%	68.96%	69.17%	69.44%	69.74%	69.93%	70.09%	70.25%	70.44%
	(督促対象月数)	718,216	705,263	696,367	689,707	683,877	677,639	672,539	667,175	662,175	657,680	655,655	652,539
	(督促納付月数)	13,644	7,066	6,190	6,834	5,848	4,485	5,443	6,470	5,234	4,141	4,964	5,406
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	2,191,438	2,192,609	2,194,326	2,195,591	2,196,783	2,198,885	2,201,324	2,203,048	2,205,083	2,207,111	1,368,562	1,371,291
	納付月数	1,550,015	1,555,471	1,562,571	1,568,615	1,573,823	1,579,768	1,584,496	1,588,844	1,593,171	1,596,734	993,986	995,439
	納付率	70.73%	70.94%	71.21%	71.44%	71.64%	71.84%	71.98%	72.12%	72.25%	72.34%	72.63%	72.59%
	(督促対象月数)	649,229	642,594	638,855	633,020	628,168	625,062	621,556	618,552	616,239	613,940	(228,172)	377,305
	(督促納付月数)	7,806	5,456	7,100	6,044	5,208	5,945	4,728	4,348	4,327	3,563	(602,748)	1,453
18年度分	納付対象月数	2,138,583	2,138,409	2,138,007	2,139,136	2,140,435	2,143,526	2,146,482	2,149,050	2,153,020	2,155,571	1,337,831	1,341,143
	納付月数	1,424,752	1,431,991	1,440,537	1,445,743	1,450,750	1,455,256	1,460,254	1,466,915	1,470,595	1,473,965	921,687	924,692
	納付率	66.62%	66.97%	67.38%	67.59%	67.78%	67.89%	68.03%	68.26%	68.30%	68.38%	68.89%	68.95%
	(督促対象月数)	726,734	713,657	706,016	698,599	694,692	692,776	691,226	688,796	686,105	684,976	(136,134)	419,456
	(督促納付月数)	12,903	7,239	8,546	5,206	5,007	4,506	4,998	6,661	3,680	3,370	(552,278)	3,005
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,343,455	1,344,632	1,345,220	1,346,154	1,346,782	1,347,756	1,348,513	1,349,242	1,350,123	1,351,089	1,351,889	1,352,597
	納付月数	928,815	931,862	934,967	938,001	940,763	943,311	946,395	948,895	951,358	953,278	954,888	956,511
	納付率	69.14%	69.30%	69.50%	69.68%	69.85%	69.99%	70.18%	70.33%	70.46%	70.56%	70.63%	70.72%
	(督促対象月数)	418,763	415,817	413,358	411,187	408,781	406,993	405,202	402,847	401,228	399,731	398,611	397,709
	(督促納付月数)	4,123	3,047	3,105	3,034	2,762	2,548	3,084	2,500	2,463	1,920	1,610	1,623
19年度分	納付対象月数	1,298,014	1,297,504	1,297,350	1,298,213	1,299,103	1,300,978	1,302,615	1,303,502	1,304,665	1,305,849	1,307,032	1,308,069
	納付月数	835,341	839,609	842,774	845,479	847,876	850,654	853,218	856,682	858,490	860,311	862,831	866,319
	納付率	64.36%	64.71%	64.96%	65.13%	65.27%	65.39%	65.50%	65.72%	65.80%	65.88%	66.01%	66.23%
	(督促対象月数)	469,995	462,163	457,741	455,439	453,624	453,102	451,961	450,284	447,983	447,359	446,721	445,238
	(督促納付月数)	7,322	4,268	3,165	2,705	2,397	2,778	2,564	3,464	1,808	1,821	2,520	3,484
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,308,665	1,309,671	1,310,591	1,311,244	1,311,936	1,312,746	1,313,553	1,314,245	1,314,802	1,315,287	1,316,025	—
	納付月数	869,759	872,746	876,773	881,454	884,707	888,212	891,604	893,661	896,161	897,970	899,766	—
	納付率	66.46%	66.64%	66.90%	67.22%	67.44%	67.66%	67.88%	68.00%	68.16%	68.27%	68.37%	—
	(督促対象月数)	442,350	439,912	437,845	434,471	430,482	428,039	425,341	422,641	421,141	419,126	418,055	—
	(督促納付月数)	3,444	2,987	4,027	4,681	3,253	3,505	3,392	2,057	2,500	1,809	1,796	—
20年度分	納付対象月数	1,267,163	1,265,736	1,266,304	1,267,374	1,269,283	1,271,201	1,272,369	1,273,141	1,273,719	1,274,298	1,275,489	—
	納付月数	783,535	788,168	792,351	796,842	799,943	802,803	805,669	808,784	810,777	812,468	814,825	—
	納付率	61.83%	62.27%	62.57%	62.87%	63.02%	63.15%	63.32%	63.53%	63.65%	63.76%	63.88%	—
	(督促対象月数)	490,066	482,201	478,136	475,023	472,441	471,258	469,566	467,472	464,935	463,521	463,021	—
	(督促納付月数)	6,438	4,633	4,183	4,491	3,101	2,860	2,866	3,115	1,993	1,691	2,357	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	164	57	491	427	2,584	1,670	854	434	2,346	970	759	814
学生納付特例	84	4,688	5,068	976	850	805	786	400	601	459	434	427
若年者納付猶予	0	61	536	204	487	788	758	326	2,559	372	568	1,035
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	524	192	170	3,101	1,332	840	1,284	637	635	643	485	378
学生納付特例	246	4,900	4,044	1,056	520	557	987	620	679	460	516	493
若年者納付猶予	598	376	121	1,885	432	255	671	374	385	253	202	129
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	509	116	107	557	4,194	800	420	221	507	466	239	264
学生納付特例	421	882	4,167	4,328	495	426	575	886	618	552	458	489
若年者納付猶予	179	95	78	265	1,992	276	152	101	255	241	97	83
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	253	296	305	2,714	1,437	1,074	528	393	372	380	281	479
学生納付特例	532	4,520	3,016	1,664	317	741	487	618	632	584	527	463
若年者納付猶予	104	128	134	1,327	505	331	197	132	85	120	71	137
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	440	240	449	2,890	1,605	854	883	1,140	434	77	630	757
学生納付特例	2,561	3,738	1,978	1,646	673	176	410	829	363	429	839	229
若年者納付猶予	151	115	187	1,142	432	344	194	431	126	20	188	204

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	78,165	80,104	78,673	14,786
	【うち接触件数】	32,777	36,531	21,682	6,037
	電話督促 (職員等)	88,663	38,525	47,951	19,580
	(外部委託)	896	627	335	45
	【うち接触件数】	87,767	37,898	47,616	19,535
	文書督促	66,207	28,837	21,945	5,873
	(催告状送付数)	488,036	222,329	182,238	40,186
	(免除等勸奨送付数)	448,713	185,426	169,392	34,481
	集合徴収(呼出)案内数	39,323	36,903	12,846	5,705
		40,912	38,223	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	8,782	4,898		
	【うち接触件数】	3,836	2,217		
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	3,394	2,526		
	【うち接触件数】	290	566		
	電話督促	81,126	68,193		
	【うち接触件数】	12,151	13,935		
文書督促	5,029	4,937			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	21	21	12	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
1	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 市川 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		113,509	108,386	106,042
未納者	短期未納者	—	16,991	16,953
	中期未納者	—	10,354	9,959
	長期未納者	—	32,670	32,901
	計	—	60,015	59,813
全額免除者	法定免除者	3,233	3,198	3,339
	申請免除(全額)者	5,236	4,456	4,300
	学生納付特例者	10,122	9,531	9,382
	若年者納付猶予者	1,937	1,529	1,427
計		20,528	18,714	18,448

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	—	5,056	5,004	13カ月	—	963	899
2カ月	—	3,108	3,031	14カ月	—	889	776
3カ月	—	3,498	3,401	15カ月	—	1,151	1,304
4カ月	—	1,942	1,929	16カ月	—	763	718
5カ月	—	1,621	1,773	17カ月	—	717	687
6カ月	—	1,766	1,815	18カ月	—	789	846
7カ月	—	1,360	1,387	19カ月	—	695	650
8カ月	—	1,221	1,250	20カ月	—	725	698
9カ月	—	2,378	2,093	21カ月	—	2,097	1,609
10カ月	—	1,219	1,101	22カ月	—	710	726
11カ月	—	1,143	1,142	23カ月	—	986	941
12カ月	—	3,033	2,986	24カ月	—	22,185	23,047

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	5,258	5,818	5,198	5,183	5,024	4,925	5,037
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,094	4,997	8,693	8,092	6,253	6,068	6,357	6,094	5,976	6,000	6,251	6,423

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
87.76%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	32,712	29,606	27,655
口座振替者率	35.18%	33.02%	31.57%
クレジットカード納付者数	—	159	757
クレジットカード納付者率	—	0.18%	0.86%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(督促対象月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(督促納付月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
納付率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(督促対象月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(督促納付月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	978,679	1,063,690
納付月数	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	597,983	653,462
納付率	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61.10%	61.43%
(督促対象月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	978,679	1,015,840
(督促納付月数)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	597,983	605,612
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,278	176,640	261,137	349,462	437,247	523,867	609,317	690,628	774,241	859,034	944,516	1,028,752
納付月数	45,598	95,690	145,777	195,628	246,052	297,863	351,545	406,550	457,480	508,814	562,665	616,556
納付率	50.51%	54.17%	55.82%	55.98%	56.27%	56.86%	57.69%	58.87%	59.09%	59.23%	59.57%	59.93%
(督促対象月数)	65,923	131,042	168,947	210,934	252,987	293,867	334,469	369,955	407,134	446,165	486,556	525,056
(督促納付月数)	21,243	50,092	53,587	57,100	61,792	67,863	76,697	85,877	90,373	95,945	104,705	112,860
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	88,237	174,232	259,235	347,432	436,211	522,333	599,541	683,185	765,939	845,689	927,363	-
納付月数	44,186	92,401	141,064	190,080	239,668	289,323	340,168	391,902	441,731	489,933	541,980	-
納付率	50.08%	53.03%	54.42%	54.71%	54.94%	55.39%	56.74%	57.36%	57.67%	57.93%	58.44%	-
(督促対象月数)	63,660	130,046	170,037	213,509	257,779	299,405	332,412	371,789	410,559	446,277	485,040	-
(督促納付月数)	19,609	48,215	51,866	56,157	61,236	66,395	73,039	80,506	86,351	90,521	99,657	-

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月未まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,133,414	1,133,987
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	797,068	798,315
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	70.32%	70.40%
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	336,919
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,247
18年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,103,115	1,103,997
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	733,234	735,929
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	66.47%	66.66%
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	370,763
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2,695
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,104,560	1,105,388	1,106,451	1,107,638	1,108,266	1,108,815	1,109,575	1,110,320	1,110,860	1,111,482	1,112,561	1,113,180
納付月数	739,830	742,525	745,088	747,530	749,630	751,762	754,654	756,939	759,172	760,959	762,585	764,111
納付率	66.98%	67.17%	67.34%	67.49%	67.64%	67.80%	68.01%	68.17%	68.34%	68.46%	68.54%	68.64%
(督促対象月数)	368,631	365,558	363,926	362,550	360,736	359,185	357,813	355,666	353,921	352,310	351,602	350,595
(督促納付月数)	3,901	2,695	2,563	2,442	2,100	2,132	2,892	2,285	2,233	1,787	1,626	1,526
19年度分												
納付対象月数	1,062,555	1,062,165	1,062,534	1,063,235	1,063,634	1,064,233	1,065,309	1,066,122	1,066,887	1,067,838	1,069,155	1,070,030
納付月数	659,146	662,195	664,911	666,933	669,140	671,929	674,605	678,217	680,343	682,230	685,200	688,232
納付率	62.03%	62.34%	62.58%	62.73%	62.91%	63.14%	63.32%	63.62%	63.77%	63.89%	64.09%	64.32%
(督促対象月数)	409,093	403,019	400,339	398,324	396,701	395,093	393,380	391,517	388,670	387,495	386,925	384,830
(督促納付月数)	5,684	3,049	2,716	2,022	2,207	2,789	2,676	3,612	2,126	1,887	2,970	3,032
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,070,879	1,071,712	1,072,855	1,073,639	1,074,376	1,075,112	1,075,765	1,076,423	1,076,820	1,077,251	1,078,035	—
納付月数	691,364	694,292	697,492	701,799	704,977	707,942	711,069	713,110	715,367	717,031	718,722	—
納付率	64.56%	64.78%	65.01%	65.37%	65.62%	65.85%	66.10%	66.25%	66.43%	66.56%	66.67%	—
(督促対象月数)	382,647	380,348	378,563	376,147	372,577	370,135	367,823	365,354	363,710	361,884	361,004	—
(督促納付月数)	3,132	2,928	3,200	4,307	3,178	2,965	3,127	2,041	2,257	1,664	1,691	—
20年度分												
納付対象月数	1,029,032	1,027,490	1,026,280	1,026,253	1,026,330	1,025,685	1,026,247	1,026,660	1,027,139	1,027,467	1,028,922	—
納付月数	621,922	625,646	628,791	632,872	635,503	637,701	639,959	642,638	644,341	645,681	647,833	—
納付率	60.44%	60.89%	61.27%	61.67%	61.92%	62.17%	62.36%	62.60%	62.73%	62.84%	62.96%	—
(督促対象月数)	412,476	405,568	400,634	397,462	393,458	390,182	388,546	386,701	384,501	383,126	383,241	—
(督促納付月数)	5,366	3,724	3,145	4,081	2,631	2,198	2,258	2,679	1,703	1,340	2,152	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	136	36	297	409	1,855	1,262	575	622	2,262	618	545	529
学生納付特例	358	2,362	3,680	824	618	574	661	373	418	266	295	295
若年者納付猶予	1	19	259	184	181	562	584	872	1,519	204	460	694
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	330	70	89	392	2,874	618	973	422	580	601	381	335
学生納付特例	222	2,034	3,445	1,093	163	417	880	660	397	389	481	354
若年者納付猶予	391	84	62	209	918	315	457	185	325	216	145	129
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	283	57	136	2,113	1,131	705	336	251	452	282	258	215
学生納付特例	411	1,904	1,895	2,614	204	255	387	965	373	405	381	196
若年者納付猶予	113	43	71	606	461	190	114	181	208	100	62	88
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	158	121	172	1,676	1,112	739	530	210	458	325	230	176
学生納付特例	633	2,354	1,991	1,485	407	203	268	736	931	404	231	394
若年者納付猶予	63	68	81	373	429	295	238	76	129	136	59	41
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	188	183	348	434	2,300	121	768	1,870	334	190	348	852
学生納付特例	1,311	2,402	1,480	618	763	193	458	1,057	345	266	520	200
若年者納付猶予	30	57	122	87	626	55	242	555	114	109	105	241

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~20年4月	20年5月~20年9月	
国	戸別訪問	—	—	6,551	
	【うち接触件数】	—	—	19,076	
	電話督促	—	—	31,247	
	(職員等)	—	—	247	
	(外部委託)	—	—	31,000	
	【うち接触件数】	—	—	16,381	
	文書督促	—	—	0	
	(催告状送付数)	—	—	0	
	(免除等勸奨送付数)	—	—	0	
	集合徴収(呼出)案内数	—	—	0	
民間事業者	戸別訪問	—	—	—	
	【うち接触件数】	—	—	—	
	電話督促	—	—	—	
	【うち接触件数】	—	—	—	
民間事業者	文書督促	—	—	—	
	【うち接触件数】	—	—	—	
実施期間	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月			
国	戸別訪問	6,142	3,120		
	【うち接触件数】	2,924	1,447		
	電話督促	—	—		
	(職員等)	—	—		
	(外部委託)	—	—		
	【うち接触件数】	—	—		
	文書督促	—	—		
	(催告状送付数)	—	—		
民間事業者	戸別訪問	2,765	1,884		
	【うち接触件数】	411	460		
	電話督促	99,962	65,612		
	【うち接触件数】	14,020	12,700		
	文書督促	6,259	5,328		

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	—	—	10	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月~平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月~平成21年9月