

〔南関東③地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南部（東京）地区（平成19年10月開始事業）	平成17年度 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
世田谷年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,714,744	1,636,715	1,599,261	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,020,526	966,992	929,561	（集計中）
納付率〔％〕	59.5%	59.1%	58.1%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	897,827	865,181	829,521	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	38,500	61,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	43,563	44,739	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	113.2%	73.1%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,818,888	1,697,521	1,645,664	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,105,310	1,077,514	1,024,858	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	60.8%	63.5%	62.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,865,065	1,734,407	1,712,482	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,158,808	1,157,316	1,129,957	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	62.1%	66.7%	66.0%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	82,200	124,100	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	54,997	103,085	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	66.9%	83.1%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	174,613	162,559	158,279	156,365
全額免除該当者数〔人〕	29,473	26,413	25,120	26,050
全額免除該当率〔％〕	16.9%	16.2%	15.9%	16.7%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,714,744	1,636,715	1,599,261	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,020,526	966,992	929,561	（集計中）
納付率〔％〕	59.5%	59.1%	58.1%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	897,827	865,181	829,521	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	38,500	61,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	43,563	44,739	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	113.2%	73.1%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,818,888	1,697,521	1,645,664	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,105,310	1,077,514	1,024,858	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	60.8%	63.5%	62.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,865,065	1,734,407	1,712,482	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,158,808	1,157,316	1,129,957	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	62.1%	66.7%	66.0%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	82,200	124,100	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	54,997	103,085	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	66.9%	83.1%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	174,613	162,559	158,279	156,365
全額免除該当者数〔人〕	29,473	26,413	25,120	26,050
全額免除該当率〔％〕	16.9%	16.2%	15.9%	16.7%
北西部（東京）地区（平成19年10月開始事業）	平成17年度 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
練馬年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,272,269	1,207,553	1,166,010	（集計中）
納付月数〔月数〕	773,142	719,522	684,516	（集計中）
納付率〔％〕	60.8%	59.6%	58.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	685,490	648,320	616,557	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	27,600	44,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	31,601	34,140	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	114.5%	77.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,371,090	1,242,518	1,208,582	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	839,414	803,571	762,236	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	61.2%	64.7%	63.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,409,801	1,284,198	1,251,389	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	887,188	867,734	843,158	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	62.9%	67.6%	67.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	53,400	80,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	42,168	80,362	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	79.0%	99.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	132,380	122,522	119,117	118,134
全額免除該当者数〔人〕	24,022	23,290	22,947	23,393
全額免除該当率〔％〕	18.1%	19.0%	19.3%	19.8%

＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	1,272,269	1,207,553	1,166,010	（集計中）
納付月数〔月数〕	773,142	719,522	684,516	（集計中）
納付率〔％〕	60.8%	59.6%	58.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	685,490	648,320	616,557	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	27,600	44,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	31,601	34,140	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	114.5%	77.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,371,090	1,242,518	1,208,582	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	839,414	803,571	762,236	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	61.2%	64.7%	63.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,409,801	1,284,198	1,251,389	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	887,188	867,734	843,158	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	62.9%	67.6%	67.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	53,400	80,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	42,168	80,362	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	79.0%	99.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	132,380	122,522	119,117	118,134
全額免除該当者数〔人〕	24,022	23,290	22,947	23,393
全額免除該当率〔％〕	18.1%	19.0%	19.3%	19.8%
多摩地区（平成19年10月開始事業）	平成17年度 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
青梅年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	—	648,674	627,839	（集計中）
納付月数〔月数〕	—	389,218	366,372	（集計中）
納付率〔％〕	—	60.0%	58.4%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	—	201,633	327,198	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	12,900	20,400	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	15,874	16,423	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	123.1%	80.5%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	—	671,960	650,878	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	—	436,342	410,660	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	—	64.9%	63.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	—	686,065	675,884	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	—	469,634	453,514	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	—	68.5%	67.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	23,200	35,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	15,666	36,534	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	67.5%	103.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	—	67,191	65,908	65,954
全額免除該当者数〔人〕	—	12,879	12,577	13,852
全額免除該当率〔％〕	—	19.2%	19.1%	21.0%
武蔵野年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,751,465	1,683,585	1,641,576	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,095,910	1,022,588	972,243	（集計中）
納付率〔％〕	62.6%	60.7%	59.2%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	966,325	910,693	863,121	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	39,200	62,500	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	47,582	46,215	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	121.4%	73.9%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,869,895	1,733,384	1,690,382	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,190,961	1,138,191	1,085,623	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	63.7%	65.7%	64.2%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,916,072	1,774,299	1,745,880	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,259,759	1,226,708	1,193,212	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	65.7%	69.1%	68.3%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	67,400	102,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	49,649	115,282	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	73.7%	113.0%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	189,562	176,002	174,075	174,238
全額免除該当者数〔人〕	38,885	36,657	37,806	39,605
全額免除該当率〔％〕	20.5%	20.8%	21.7%	22.7%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,751,465	2,332,259	2,269,415	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,095,910	1,411,806	1,338,615	(集計中)
納付率〔%〕	62.6%	60.5%	59.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	966,325	1,112,326	1,190,319	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	52,100	82,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	63,456	62,638	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	121.8%	75.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,869,895	2,405,344	2,341,260	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,190,961	1,574,533	1,496,283	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.7%	65.5%	63.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,916,072	2,460,364	2,421,764	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,259,759	1,696,342	1,646,726	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.7%	68.9%	68.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	90,600	137,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	65,315	151,816	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	72.1%	110.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	189,562	243,193	239,983	240,192
全額免除該当者数〔人〕	38,885	49,536	50,383	53,457
全額免除該当率〔%〕	20.5%	20.4%	21.0%	22.3%
区部(東京)地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
中野年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	632,173	623,115	615,654	(集計中)
納付月数〔月数〕	365,711	343,391	327,889	(集計中)
納付率〔%〕	57.8%	55.1%	53.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	322,831	307,163	293,927	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	14,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	14,558	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	101.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	680,980	634,033	632,026	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	402,330	381,890	362,802	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.1%	60.2%	57.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	709,995	642,868	640,516	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	427,316	414,828	401,064	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	60.2%	64.5%	62.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	24,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	19,710	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	79.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	67,415	63,454	61,805	62,673
全額免除該当者数〔人〕	11,869	11,364	11,001	11,641
全額免除該当率〔%〕	17.6%	17.9%	17.8%	18.6%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	632,173	623,115	615,654	(集計中)
納付月数〔月数〕	365,711	343,391	327,889	(集計中)
納付率〔%〕	57.8%	55.1%	53.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	322,831	307,163	293,927	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	14,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	14,558	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	101.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	680,980	634,033	632,026	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	402,330	381,890	362,802	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.1%	60.2%	57.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	709,995	642,868	640,516	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	427,316	414,828	401,064	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	60.2%	64.5%	62.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	24,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	19,710	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	79.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	67,415	63,454	61,805	62,673
全額免除該当者数〔人〕	11,869	11,364	11,001	11,641
全額免除該当率〔%〕	17.6%	17.9%	17.8%	18.6%

杉並・立川地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
杉並年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,085,494	1,048,235	1,036,577	(集計中)
納付月数〔月数〕	656,596	613,930	586,009	(集計中)
納付率〔%〕	60.5%	58.6%	56.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	580,253	550,337	525,793	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	21,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	26,707	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	123.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,177,303	1,068,025	1,056,153	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	717,753	682,330	649,354	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	61.0%	63.9%	61.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,225,531	1,091,603	1,077,578	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	765,288	738,547	713,971	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	62.4%	67.7%	66.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	40,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	33,412	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	82.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	113,339	105,413	103,186	103,109
全額免除該当者数〔人〕	18,517	17,562	17,139	17,696
全額免除該当率〔%〕	16.3%	16.7%	16.6%	17.2%
立川年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,564,300	1,431,541	1,380,288	(集計中)
納付月数〔月数〕	955,364	882,705	837,275	(集計中)
納付率〔%〕	61.1%	61.7%	60.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	839,458	786,581	746,309	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	36,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	36,176	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	98.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,685,070	1,487,805	1,431,554	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,046,663	983,151	928,203	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	62.1%	66.1%	64.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,743,815	1,520,498	1,500,466	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,119,529	1,055,460	1,023,528	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.2%	69.4%	68.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	55,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	41,563	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	75.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	170,447	156,007	153,158	153,836
全額免除該当者数〔人〕	33,639	35,186	35,861	38,256
全額免除該当率〔%〕	19.7%	22.6%	23.4%	24.9%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,649,794	2,479,776	2,416,865	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,611,960	1,496,635	1,423,284	(集計中)
納付率〔%〕	60.8%	60.4%	58.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,419,711	1,336,918	1,272,102	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	58,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	62,883	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	107.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,862,373	2,555,830	2,487,707	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,764,416	1,665,481	1,577,557	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	61.6%	65.2%	63.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,969,346	2,612,101	2,578,044	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,884,817	1,794,007	1,737,499	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	63.5%	68.7%	67.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	95,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	74,975	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	78.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	283,786	261,420	256,344	256,945
全額免除該当者数〔人〕	52,156	52,748	53,000	55,952
全額免除該当率〔%〕	18.4%	20.2%	20.7%	21.8%

八王子・府中地区(平成20年10月開始事業)		平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
八王子年金事務所					
納付対象月数〔月数〕		2,130,718	1,478,704	1,457,722	(集計中)
納付月数〔月数〕		1,393,017	906,825	859,865	(集計中)
納付率〔%〕		65.4%	61.3%	59.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕		1,220,577	962,624	765,303	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕		—	—	33,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	37,957	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	112.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕		2,345,755	1,508,584	1,484,365	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕		1,512,566	1,007,136	951,954	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕		64.5%	66.8%	64.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕		2,426,754	1,527,709	1,519,397	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕		1,599,674	1,082,554	1,044,580	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕		65.9%	70.9%	68.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕		—	—	53,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	42,722	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	79.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕		248,740	165,960	164,725	167,177
全額免除該当者数〔人〕		63,846	42,267	41,767	42,909
全額免除該当率〔%〕		25.7%	25.5%	25.4%	25.7%
府中年金事務所					
納付対象月数〔月数〕		1,278,595	1,203,991	1,164,093	(集計中)
納付月数〔月数〕		822,776	749,179	712,208	(集計中)
納付率〔%〕		64.4%	62.2%	61.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕		722,810	673,137	636,215	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕		—	—	27,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	31,688	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	114.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕		1,367,984	1,244,989	1,207,513	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕		896,932	838,173	789,581	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕		65.6%	67.3%	65.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕		1,405,260	1,263,149	1,252,778	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕		952,801	903,664	873,567	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕		67.8%	71.5%	69.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕		—	—	51,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	38,942	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	75.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕		140,161	128,613	125,601	124,610
全額免除該当者数〔人〕		28,961	27,069	26,636	27,965
全額免除該当率〔%〕		20.7%	21.0%	21.2%	22.4%
<地区合計>					
納付対象月数〔月数〕		3,409,313	2,682,695	2,621,815	(集計中)
納付月数〔月数〕		2,215,793	1,656,004	1,572,073	(集計中)
納付率〔%〕		65.0%	61.7%	60.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕		1,943,387	1,635,761	1,401,518	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕		—	—	61,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	69,645	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	113.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕		3,713,739	2,753,573	2,691,878	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕		2,409,498	1,845,309	1,741,535	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕		64.9%	67.0%	64.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕		3,832,014	2,790,858	2,772,175	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕		2,552,475	1,986,218	1,918,147	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕		66.6%	71.2%	69.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕		—	—	105,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕		—	—	81,664	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕		—	—	77.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕		388,901	294,573	290,326	291,787
全額免除該当者数〔人〕		92,807	69,336	68,403	70,874
全額免除該当率〔%〕		23.9%	23.5%	23.6%	24.3%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	11,429,758	10,962,113	10,689,020	（集計中）
納付月数〔月数〕	7,083,042	6,594,350	6,275,938	（集計中）
納付率〔％〕	62.0%	60.2%	58.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	6,235,571	5,905,669	5,603,944	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	-	118,200	322,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	-	138,620	288,603	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	-	117.3%	89.5%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	12,316,965	11,288,819	11,007,117	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	7,711,929	7,348,298	6,965,271	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	62.6%	65.1%	63.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	12,702,293	11,524,796	11,376,370	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	8,170,363	7,916,445	7,676,551	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	64.3%	68.7%	67.5%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	-	226,200	568,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	-	162,480	511,612	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	-	71.8%	90.1%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	1,236,657	1,147,721	1,125,854	1,126,096
全額免除該当者数〔人〕	249,212	232,687	230,854	241,367
全額免除該当率〔％〕	20.2%	20.3%	20.5%	21.4%

（注1）参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

（注2）要求水準（現年度・過年度）、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分（第1期）、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分（第2期）を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分（第1期）を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 世田谷 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		172,599	165,688	161,572
未納者	短期未納者	21,644	23,223	22,291
	中期未納者	16,090	16,652	15,684
	長期未納者	53,766	52,367	51,579
	計	91,500	92,242	89,554
全額免除者	法定免除者	3,876	3,897	4,066
	申請免除(全額)者	7,347	6,506	6,129
	学生納付特例者	16,240	14,565	13,604
	若年者納付猶予者	1,716	1,445	1,321
計		29,179	26,413	25,120

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	6,028	6.59%	6,072	6.58%	5,834	6.51%	13カ月	1,604	1.75%	1,523	1.65%	1,394	1.56%
2カ月	4,032	4.41%	4,111	4.46%	3,958	4.42%	14カ月	1,234	1.35%	1,256	1.36%	1,259	1.41%
3カ月	4,195	4.58%	5,171	5.61%	5,090	5.68%	15カ月	2,252	2.46%	1,990	2.16%	1,731	1.93%
4カ月	2,669	2.92%	2,767	3.00%	2,687	3.00%	16カ月	1,117	1.22%	1,158	1.26%	1,091	1.22%
5カ月	2,428	2.65%	2,433	2.64%	2,286	2.55%	17カ月	1,132	1.24%	1,159	1.26%	1,046	1.17%
6カ月	2,292	2.50%	2,669	2.89%	2,436	2.72%	18カ月	1,236	1.35%	1,257	1.36%	1,263	1.41%
7カ月	1,803	1.97%	1,877	2.03%	1,951	2.18%	19カ月	1,140	1.25%	1,026	1.11%	955	1.07%
8カ月	1,754	1.92%	1,839	1.99%	1,808	2.02%	20カ月	1,057	1.16%	1,111	1.20%	1,065	1.19%
9カ月	3,732	4.08%	3,521	3.82%	3,252	3.63%	21カ月	1,940	2.12%	2,683	2.91%	2,659	2.97%
10カ月	1,637	1.79%	1,603	1.74%	1,587	1.77%	22カ月	1,300	1.42%	1,315	1.43%	1,163	1.30%
11カ月	1,826	2.00%	1,815	1.97%	1,695	1.89%	23カ月	2,142	2.34%	1,896	2.06%	1,643	1.83%
12カ月	5,338	5.83%	5,997	6.50%	5,391	6.02%	24カ月	37,612	41.11%	35,993	39.02%	36,310	40.55%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	20,364	20,189	21,508	19,129	20,472	19,975	18,116
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,376	16,978	19,129	20,361	19,667	19,430	19,921	19,647	17,601	12,155	14,604	16,314
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,030	16,557	20,877	21,726	21,089	20,906	21,439	21,019	21,370	21,450	21,457	21,178

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
57.18%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	47,139	45,984	43,531
口座振替者率	32.87%	33.02%	31.90%
クレジットカード納付者数	—	295	1,389
クレジットカード納付者率	—	0.21%	1.02%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	155,218	302,110	449,595	601,216	745,579	891,543	1,031,933	1,171,770	1,315,065	1,457,056	1,593,119	1,714,608
納付月数	72,820	152,859	233,845	317,026	401,113	484,984	572,854	665,705	749,205	837,395	927,638	1,020,526
納付率	46.91%	50.60%	52.01%	52.73%	53.80%	54.40%	55.51%	56.81%	56.97%	57.47%	58.23%	59.52%
(督促対象月数)	122,523	229,290	302,644	380,327	450,466	522,107	588,123	653,327	720,311	786,911	848,298	893,976
(督促納付月数)	40,125	80,039	86,894	96,137	106,000	115,548	129,044	147,262	154,451	167,250	182,817	199,894
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	148,699	289,826	431,328	579,846	725,707	867,792	1,008,867	1,145,180	1,284,794	1,419,853	1,553,174	1,686,589
納付月数	74,160	155,157	236,666	319,802	403,462	487,749	573,230	665,285	752,348	838,152	926,519	1,015,902
納付率	49.87%	53.53%	54.87%	55.15%	55.60%	56.21%	56.82%	58.09%	58.56%	59.03%	59.65%	60.23%
(督促対象月数)	112,621	215,666	281,897	355,345	426,279	494,207	560,420	622,371	687,411	746,972	806,480	865,299
(督促納付月数)	38,082	80,997	87,235	95,301	104,034	114,164	124,783	142,476	154,965	165,271	179,825	194,612
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	146,985	285,340	418,950	562,826	701,192	837,539	971,182	1,106,527	1,241,649	1,375,323	1,508,670	1,636,715
納付月数	72,750	149,719	228,824	307,352	386,024	468,979	550,882	637,852	719,325	800,207	883,516	966,992
納付率	49.49%	52.47%	54.62%	54.61%	55.05%	55.99%	56.72%	57.64%	57.93%	58.18%	58.56%	59.08%
(督促対象月数)	109,022	212,590	273,926	345,152	411,591	476,609	538,098	601,458	664,193	725,654	787,589	843,953
(督促納付月数)	34,787	76,969	83,800	89,678	96,423	108,049	117,798	132,783	141,869	150,538	162,435	174,230
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	140,382	271,862	404,014	539,460	672,049	805,257	938,324	1,071,163	1,203,245	1,336,245	1,469,229	1,599,261
納付月数	68,594	143,695	219,115	294,818	371,109	446,549	526,916	609,196	689,895	767,460	850,009	929,561
納付率	48.86%	52.86%	54.23%	54.65%	55.22%	55.45%	56.16%	56.87%	57.34%	57.43%	57.85%	58.12%
(督促対象月数)	101,363	203,268	265,455	331,113	394,354	458,198	523,599	587,253	650,664	714,065	778,619	838,792
(督促納付月数)	29,575	75,101	80,556	86,471	93,414	99,490	112,191	125,286	137,314	145,280	159,399	169,092
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	136,930	269,089	401,374	534,138	668,063	800,240	930,291	1,062,458	1,193,347	1,324,642	1,453,280	—
納付月数	66,988	140,718	212,588	288,592	365,002	441,214	519,015	600,131	676,915	753,048	833,104	—
納付率	48.92%	52.29%	52.97%	54.03%	54.64%	55.14%	55.79%	56.49%	56.72%	56.85%	57.33%	—
(督促対象月数)	98,475	202,101	265,730	331,856	398,161	462,039	524,153	588,298	650,736	713,710	775,046	—
(督促納付月数)	28,533	73,730	76,944	86,310	95,100	103,013	112,877	125,971	134,304	142,116	154,870	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,850,296	1,851,720	1,852,732	1,854,029	1,855,238	1,856,573	1,858,088	1,859,036	1,860,294	1,861,971	1,863,718	1,865,065
納付月数	1,101,522	1,107,793	1,112,828	1,120,955	1,127,704	1,132,831	1,138,205	1,143,627	1,147,481	1,151,737	1,155,750	1,158,808
納付率	59.53%	59.83%	60.06%	60.46%	60.78%	61.02%	61.26%	61.52%	61.68%	61.86%	62.01%	62.13%
(督促対象月数)	—	750,198	744,939	741,201	734,283	728,869	725,257	720,831	716,667	714,490	711,981	709,315
(督促納付月数)	—	6,271	5,035	8,127	6,749	5,127	5,374	5,422	3,854	4,256	4,013	3,058
16年度分												
納付対象月数	1,801,941	1,802,986	1,804,156	1,805,574	1,807,006	1,809,139	1,811,243	1,811,633	1,813,156	1,815,100	1,817,156	1,818,888
納付月数	1,033,854	1,040,295	1,045,606	1,055,235	1,061,087	1,065,503	1,071,261	1,079,732	1,083,564	1,089,251	1,095,577	1,105,310
納付率	57.37%	57.70%	57.96%	58.44%	58.72%	58.90%	59.15%	59.60%	59.76%	60.01%	60.29%	60.77%
(督促対象月数)	—	769,132	763,861	759,968	751,771	748,052	745,740	740,372	733,424	731,536	727,905	723,311
(督促納付月数)	—	6,441	5,311	9,629	5,852	4,416	5,758	8,471	3,832	5,687	6,326	9,733
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,820,536	1,822,207	1,823,598	1,825,062	1,826,231	1,827,861	1,828,940	1,830,248	1,831,395	1,832,621	1,833,842	1,834,767
納付月数	1,113,014	1,122,397	1,128,187	1,137,102	1,144,854	1,150,496	1,157,184	1,163,690	1,169,953	1,174,055	1,178,640	1,181,666
納付率	61.14%	61.60%	61.87%	62.30%	62.69%	62.94%	63.27%	63.58%	63.88%	64.06%	64.27%	64.40%
(督促対象月数)	715,226	709,193	701,201	696,875	689,129	683,007	678,444	673,064	667,705	662,668	659,787	656,127
(督促納付月数)	7,704	9,383	5,790	8,915	7,752	5,642	6,688	6,506	6,263	4,102	4,585	3,026
17年度分												
納付対象月数	1,714,907	1,714,708	1,715,520	1,716,502	1,716,002	1,715,739	1,714,046	1,713,283	1,714,602	1,715,999	1,717,455	1,718,760
納付月数	1,030,504	1,038,746	1,044,007	1,052,229	1,058,086	1,062,325	1,067,460	1,077,188	1,082,463	1,087,281	1,092,981	1,101,528
納付率	60.09%	60.58%	60.86%	61.30%	61.66%	61.92%	62.28%	62.87%	63.13%	63.36%	63.64%	64.09%
(督促対象月数)	694,381	684,204	676,774	672,495	663,773	657,653	651,721	645,823	637,414	633,536	630,174	625,779
(督促納付月数)	9,978	8,242	5,261	8,222	5,857	4,239	5,135	9,728	5,275	4,818	5,700	8,547
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,720,355	1,721,871	1,723,031	1,724,533	1,725,526	1,727,002	1,728,493	1,729,430	1,730,692	1,732,019	1,733,364	1,734,407
納付月数	1,110,192	1,115,440	1,120,145	1,125,171	1,130,542	1,135,487	1,140,066	1,144,321	1,148,415	1,151,866	1,154,995	1,157,316
納付率	64.53%	64.78%	65.01%	65.24%	65.52%	65.75%	65.96%	66.17%	66.36%	66.50%	66.63%	66.73%
(督促対象月数)	618,827	611,679	607,591	604,388	600,355	596,460	593,006	589,364	586,371	583,604	581,498	579,412
(督促納付月数)	8,664	5,248	4,705	5,026	5,371	4,945	4,579	4,255	4,094	3,451	3,129	2,321
18年度分												
納付対象月数	1,686,427	1,685,178	1,685,478	1,686,754	1,686,981	1,688,632	1,690,132	1,691,443	1,692,865	1,694,321	1,696,020	1,697,521
納付月数	1,027,158	1,032,193	1,036,772	1,040,570	1,046,453	1,051,191	1,055,660	1,061,762	1,065,270	1,068,751	1,072,481	1,077,514
納付率	60.91%	61.25%	61.51%	61.69%	62.03%	62.25%	62.46%	62.77%	62.93%	63.08%	63.24%	63.48%
(督促対象月数)	670,525	658,020	653,285	649,982	646,411	642,179	638,941	635,783	631,103	629,051	627,269	625,040
(督促納付月数)	11,256	5,035	4,579	3,798	5,883	4,738	4,469	6,102	3,508	3,481	3,730	5,033
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,699,039	1,700,536	1,701,884	1,703,140	1,704,464	1,705,801	1,706,894	1,708,048	1,708,961	1,710,169	1,711,384	1,712,482
納付月数	1,083,126	1,088,161	1,093,051	1,097,894	1,103,615	1,107,930	1,113,922	1,117,294	1,122,375	1,125,461	1,127,948	1,129,957
納付率	63.75%	63.99%	64.23%	64.46%	64.75%	64.95%	65.26%	65.41%	65.68%	65.81%	65.91%	65.98%
(督促対象月数)	621,525	617,410	613,723	610,089	606,570	602,186	598,964	594,126	591,667	587,794	585,923	584,534
(督促納付月数)	5,612	5,035	4,890	4,843	5,721	4,315	5,992	3,372	5,081	3,086	2,487	2,009
19年度分												
納付対象月数	1,635,081	1,634,069	1,634,281	1,635,158	1,635,454	1,636,849	1,638,226	1,639,668	1,640,837	1,642,412	1,644,091	1,645,664
納付月数	975,571	980,796	985,484	989,678	995,791	999,833	1,004,123	1,009,418	1,013,192	1,016,063	1,020,232	1,024,858
納付率	59.66%	60.02%	60.30%	60.52%	60.89%	61.08%	61.29%	61.56%	61.75%	61.86%	62.05%	62.28%
(督促対象月数)	668,089	658,498	653,485	649,674	645,776	641,058	638,393	635,545	631,419	629,220	628,028	625,432
(督促納付月数)	8,579	5,225	4,688	4,194	6,113	4,042	4,290	5,295	3,774	2,871	4,169	4,626
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,646,807	1,648,046	1,649,290	1,650,108	1,650,997	1,651,918	1,653,298	1,654,128	1,654,867	1,655,914	1,657,123	—
納付月数	1,031,956	1,036,690	1,041,649	1,051,336	1,056,434	1,060,893	1,065,197	1,068,956	1,072,703	1,075,726	1,078,648	—
納付率	62.66%	62.90%	63.16%	63.71%	63.99%	64.22%	64.43%	64.62%	64.82%	64.96%	65.09%	—
(督促対象月数)	621,949	616,090	612,600	608,459	599,661	595,484	592,405	588,931	585,911	583,211	581,397	—
(督促納付月数)	7,098	4,734	4,959	9,687	5,098	4,459	4,304	3,759	3,747	3,023	2,922	—
20年度分												
納付対象月数	1,595,757	1,594,211	1,594,473	1,594,481	1,594,791	1,595,953	1,597,665	1,598,855	1,600,061	1,601,465	1,602,973	—
納付月数	940,403	946,409	951,467	958,733	963,851	967,938	971,817	977,444	980,500	983,254	987,644	—
納付率	59.33%	59.37%	59.67%	60.13%	60.44%	60.65%	60.83%	61.13%	61.28%	61.40%	61.61%	—
(督促対象月数)	666,196	653,808	648,064	643,014	636,058	632,102	629,727	627,038	622,617	620,965	619,719	—
(督促納付月数)	10,842	6,006	5,058	7,266	5,118	4,087	3,879	5,627	3,056	2,754	4,390	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	188	243	554	474	3,597	2,216	543	941	579	370	560	833
学生納付特例	795	6,397	3,693	699	689	968	830	1,023	549	429	508	800
若年者納付猶予	0	1	7	508	361	285	142	339	142	84	136	380
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	995	215	521	303	2,700	1,199	1,984	790	1,361	493	856	546
学生納付特例	748	6,463	3,501	1,235	788	641	516	1,019	612	509	519	698
若年者納付猶予	611	84	150	49	580	244	353	242	448	124	136	154
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	638	341	261	331	3,350	1,617	474	782	426	337	395	435
学生納付特例	672	2,720	4,264	2,700	664	506	1,055	902	441	397	455	430
若年者納付猶予	105	86	113	89	77	890	143	187	156	60	99	78
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	409	347	242	398	3,913	1,168	507	538	315	342	260	362
学生納付特例	1,507	3,079	4,541	1,007	981	883	617	450	425	433	363	515
若年者納付猶予	95	111	62	75	890	267	72	95	58	50	38	51
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	372	453	449	3,689	1,331	712	625	1,052	377	506	288	470
学生納付特例	1,619	5,023	2,628	637	1,386	404	516	705	192	408	372	688
若年者納付猶予	70	124	94	874	181	104	137	125	34	53	44	68

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 実施状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	180,080	164,965	93,171	
	【うち接触件数】	51,598	48,917	17,821	
	電話督促	12,241	30,121	6,906	
	(職員等)	1,358	1,777	13	
	(外部委託)	10,883	28,344	6,775	
	【うち接触件数】	5,877	22,415	4,343	
	文書督促	379,969	313,603	76,302	
	(催告状送付数)	349,864	281,226	55,679	
	(免除等勧奨送付数)	30,105	32,377	20,623	
集合徴収(呼出)案内数	133,650	105,301	0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	32,018	20,247	21,766	10,957
	【うち接触件数】	9,062	6,518	6,542	3,646
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,858	2,286	7,972	5,836
	【うち接触件数】	765	237	736	921
	電話督促	80,916	102,748	134,741	103,343
	【うち接触件数】	18,295	18,805	22,042	17,300
	文書督促	8,180	78	17,465	15,067

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	19	20	6	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	22	13

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 練馬 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		130,699	125,576	122,025
未納者	短期未納者	14,705	15,751	6,090
	中期未納者	10,710	11,468	4,155
	長期未納者	40,068	38,551	16,290
	計	65,483	65,770	26,535
全額免除者	法定免除者	5,202	5,233	5,326
	申請免除(全額)者	6,903	5,753	5,677
	学生納付特例者	10,997	10,562	10,349
	若年者納付猶予者	1,996	1,742	1,595
計		25,098	23,290	22,947

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,849	5.88%	4,162	6.33%	1,641	6.18%	13カ月	945	1.44%	965	1.47%	403	1.52%
2カ月	2,653	4.05%	2,720	4.14%	1,065	4.01%	14カ月	813	1.24%	881	1.34%	310	1.17%
3カ月	3,182	4.86%	3,623	5.51%	1,409	5.31%	15カ月	1,750	2.67%	1,417	2.15%	523	1.97%
4カ月	1,799	2.75%	1,794	2.73%	688	2.59%	16カ月	724	1.11%	918	1.40%	299	1.13%
5カ月	1,573	2.40%	1,648	2.51%	625	2.36%	17カ月	798	1.22%	825	1.25%	314	1.18%
6カ月	1,649	2.52%	1,804	2.74%	662	2.49%	18カ月	876	1.34%	960	1.46%	331	1.25%
7カ月	1,320	2.02%	1,332	2.03%	517	1.95%	19カ月	703	1.07%	736	1.12%	258	0.97%
8カ月	1,201	1.83%	1,307	1.99%	445	1.68%	20カ月	784	1.20%	837	1.27%	287	1.08%
9カ月	2,697	4.12%	2,680	4.07%	906	3.41%	21カ月	1,568	2.39%	1,932	2.94%	672	2.53%
10カ月	1,126	1.72%	1,192	1.81%	435	1.64%	22カ月	983	1.50%	854	1.30%	320	1.21%
11カ月	1,169	1.79%	1,142	1.74%	489	1.84%	23カ月	1,552	2.37%	1,330	2.02%	483	1.82%
12カ月	3,197	4.88%	3,815	5.80%	1,363	5.14%	24カ月	28,572	43.63%	26,896	40.89%	12,090	45.56%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	52,507	27,681	31,027	28,396	42,210	41,215	37,393
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,774	33,651	47,678	50,794	49,530	48,933	47,229	34,909	34,482	34,193	33,760	33,907
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,739	33,759	47,914	50,917	49,612	49,236	37,937	29,270	29,360	29,394	29,517	29,671

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
46.25%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	35,566	34,229	32,376
口座振替者率	33.68%	33.46%	32.68%
クレジットカード納付者数	—	202	786
クレジットカード納付者率	—	0.20%	0.79%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	113,739	224,642	335,096	447,848	559,456	666,494	770,947	876,412	982,919	1,084,917	1,182,240	1,272,246
納付月数	55,680	116,817	179,223	242,224	305,053	369,498	435,731	506,060	569,883	636,019	704,988	773,142
納付率	48.95%	52.00%	53.48%	54.09%	54.53%	55.44%	56.52%	57.74%	57.98%	58.62%	59.63%	60.77%
(督促対象月数)	91,263	168,962	222,768	278,915	333,768	384,098	431,816	480,299	528,396	572,668	612,991	645,111
(督促納付月数)	33,204	61,137	66,895	73,291	79,365	87,102	96,600	109,947	115,360	123,770	135,739	146,007
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	107,699	211,911	315,159	423,162	527,724	628,882	731,619	832,130	932,576	1,034,036	1,134,504	1,229,989
納付月数	56,063	117,339	178,809	241,081	303,821	367,033	430,938	500,419	564,563	628,082	695,017	760,656
納付率	52.06%	55.37%	56.74%	56.97%	57.57%	58.36%	58.90%	60.14%	60.54%	60.74%	61.26%	61.84%
(督促対象月数)	82,377	155,848	202,049	253,467	301,620	346,662	392,896	437,395	480,880	525,562	570,748	610,102
(督促納付月数)	30,741	61,276	65,699	71,386	77,717	84,813	92,215	105,684	112,867	119,608	131,261	140,769
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	107,081	209,236	307,521	409,839	510,737	612,029	710,807	808,339	910,383	1,013,735	1,113,447	1,207,553
納付月数	54,509	112,500	171,241	229,711	288,833	350,931	411,577	476,129	535,916	596,206	656,059	719,522
納付率	50.90%	53.77%	55.68%	56.05%	56.55%	57.34%	57.90%	58.90%	58.87%	58.81%	59.10%	59.59%
(督促対象月数)	80,327	154,727	198,525	246,498	293,615	341,262	385,777	429,392	476,653	525,976	572,364	613,068
(督促納付月数)	27,755	57,991	62,245	66,370	71,711	80,164	86,547	97,182	102,186	108,447	116,976	125,037
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	101,991	201,191	297,817	397,368	497,246	596,714	694,329	788,823	883,988	977,972	1,072,433	1,166,010
納付月数	51,161	106,810	162,447	218,147	274,349	330,953	389,911	451,813	508,754	565,539	624,760	684,516
納付率	50.16%	53.09%	54.55%	54.90%	55.17%	55.46%	56.16%	57.28%	57.55%	57.83%	58.26%	58.71%
(督促対象月数)	74,783	150,030	194,544	242,267	290,710	338,891	385,898	429,097	472,226	514,809	558,836	601,270
(督促納付月数)	23,953	55,649	59,174	63,046	67,813	73,130	81,480	92,087	96,992	102,376	111,163	119,776
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	100,955	195,689	291,019	389,942	487,806	583,142	678,865	775,794	871,351	966,564	1,061,799	—
納付月数	49,716	103,742	157,583	211,663	267,152	323,240	379,620	439,444	494,875	550,292	608,338	—
納付率	49.25%	53.01%	54.15%	54.28%	54.77%	55.43%	55.92%	56.64%	56.79%	56.93%	57.29%	—
(督促対象月数)	73,268	145,973	190,556	239,352	287,687	333,109	378,847	425,844	470,532	515,662	561,592	—
(督促納付月数)	22,029	54,026	57,120	61,073	67,033	73,207	79,602	89,494	94,056	99,390	108,131	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,400,201	1,401,425	1,402,110	1,403,085	1,404,007	1,404,892	1,405,723	1,406,225	1,406,822	1,408,015	1,409,100	1,409,801
納付月数	845,305	850,141	854,806	859,625	864,111	867,821	871,545	875,473	878,431	881,421	885,038	887,188
納付率	60.37%	60.66%	60.97%	61.27%	61.55%	61.77%	62.00%	62.26%	62.44%	62.60%	62.81%	62.93%
(督促対象月数)	—	556,120	551,969	548,279	544,382	540,781	537,902	534,680	531,349	529,584	527,679	524,763
(督促納付月数)	—	4,836	4,665	4,819	4,486	3,710	3,724	3,928	2,958	2,990	3,617	2,150
16年度分												
納付対象月数	1,359,124	1,360,551	1,361,432	1,362,622	1,363,619	1,364,754	1,365,749	1,366,082	1,367,142	1,368,679	1,370,152	1,371,090
納付月数	788,826	794,150	799,543	804,653	808,037	811,465	815,750	821,543	824,662	828,178	834,676	839,414
納付率	58.04%	58.37%	58.73%	59.05%	59.26%	59.46%	59.73%	60.14%	60.32%	60.51%	60.92%	61.22%
(督促対象月数)	—	571,725	567,282	563,079	558,966	556,717	554,284	550,332	545,599	544,017	541,974	536,414
(督促納付月数)	—	5,324	5,393	5,110	3,384	3,428	4,285	5,793	3,119	3,516	6,498	4,738
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,372,400	1,373,592	1,374,557	1,375,620	1,376,370	1,377,175	1,378,013	1,378,822	1,379,748	1,380,448	1,381,297	1,382,187
納付月数	845,464	849,885	854,731	859,358	864,267	868,067	871,865	875,810	879,580	882,548	885,780	887,750
納付率	61.60%	61.87%	62.18%	62.47%	62.79%	63.03%	63.27%	63.52%	63.75%	63.93%	64.13%	64.23%
(督促対象月数)	532,986	528,128	524,672	520,889	517,012	512,908	509,946	506,957	503,938	500,868	498,749	496,407
(督促納付月数)	6,050	4,421	4,846	4,627	4,909	3,800	3,798	3,945	3,770	2,968	3,232	1,970
17年度分												
納付対象月数	1,272,062	1,270,052	1,269,528	1,270,567	1,269,999	1,268,082	1,267,744	1,267,735	1,268,910	1,270,784	1,271,774	1,272,879
納付月数	780,159	785,022	790,907	794,226	798,386	801,131	804,226	809,687	813,537	816,825	821,109	826,239
納付率	61.33%	61.81%	62.30%	62.51%	62.87%	63.18%	63.44%	63.87%	64.11%	64.28%	64.56%	64.91%
(督促対象月数)	498,920	489,893	484,506	479,660	475,773	469,696	466,613	463,509	459,223	457,247	454,949	451,770
(督促納付月数)	7,017	4,863	5,885	3,319	4,160	2,745	3,095	5,461	3,850	3,288	4,284	5,130
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,275,281	1,276,237	1,277,155	1,277,775	1,278,325	1,279,236	1,280,121	1,280,857	1,281,712	1,282,472	1,283,416	1,284,198
納付月数	832,903	836,914	840,603	844,110	848,051	852,106	855,279	858,111	861,137	863,736	866,042	867,734
納付率	65.31%	65.58%	65.82%	66.06%	66.34%	66.61%	66.81%	67.00%	67.19%	67.35%	67.48%	67.57%
(督促対象月数)	449,042	443,334	440,241	437,172	434,215	431,185	428,015	425,578	423,601	421,335	419,680	418,156
(督促納付月数)	6,664	4,011	3,689	3,507	3,941	4,055	3,173	2,832	3,026	2,599	2,306	1,692
18年度分												
納付対象月数	1,231,354	1,232,398	1,232,663	1,232,680	1,232,113	1,233,071	1,234,190	1,235,307	1,238,129	1,240,330	1,241,596	1,242,518
納付月数	767,787	771,799	775,161	777,749	781,156	784,633	787,567	791,883	794,227	796,989	800,048	803,571
納付率	62.35%	62.63%	62.89%	63.09%	63.40%	63.63%	63.81%	64.10%	64.15%	64.26%	64.44%	64.67%
(督促対象月数)	470,698	464,611	460,864	457,519	454,364	451,915	449,557	447,740	446,246	446,103	444,607	442,470
(督促納付月数)	7,131	4,012	3,362	2,588	3,407	3,477	2,934	4,316	2,344	2,762	3,059	3,523
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,243,511	1,244,408	1,245,062	1,245,640	1,246,352	1,247,057	1,247,688	1,248,377	1,249,047	1,249,634	1,250,548	1,251,389
納付月数	808,303	812,082	815,967	819,418	823,337	826,536	830,704	834,008	837,050	839,360	841,243	843,158
納付率	65.00%	65.26%	65.54%	65.78%	66.06%	66.28%	66.58%	66.81%	67.02%	67.17%	67.27%	67.38%
(督促対象月数)	439,940	436,105	432,980	429,673	426,934	423,720	421,152	417,673	415,039	412,584	411,188	410,146
(督促納付月数)	4,732	3,779	3,885	3,451	3,919	3,199	4,168	3,304	3,042	2,310	1,883	1,915
19年度分												
納付対象月数	1,204,390	1,203,258	1,202,827	1,202,743	1,202,526	1,203,092	1,203,830	1,204,639	1,205,530	1,206,320	1,207,576	1,208,582
納付月数	725,839	729,943	733,650	736,652	741,481	744,223	747,266	751,729	753,661	755,811	758,750	762,236
納付率	60.27%	60.66%	60.99%	61.25%	61.66%	61.86%	62.07%	62.40%	62.52%	62.65%	62.83%	63.07%
(督促対象月数)	484,868	477,419	472,884	469,093	465,874	461,611	459,607	457,373	453,801	452,659	451,765	449,832
(督促納付月数)	6,317	4,104	3,707	3,002	4,829	2,742	3,043	4,463	1,932	2,150	2,939	3,486
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,209,300	1,210,212	1,211,066	1,211,953	1,212,844	1,213,569	1,214,188	1,214,710	1,215,356	1,215,964	1,216,817	—
納付月数	766,630	770,156	774,156	778,751	782,635	786,361	789,892	792,494	795,211	797,333	799,409	—
納付率	63.39%	63.64%	63.92%	64.26%	64.53%	64.80%	65.06%	65.24%	65.43%	65.57%	65.70%	—
(督促対象月数)	447,064	443,582	440,910	437,797	434,093	430,934	427,827	424,818	422,862	420,753	419,484	—
(督促納付月数)	4,394	3,526	4,000	4,595	3,884	3,726	3,531	2,602	2,717	2,122	2,076	—
20年度分												
納付対象月数	1,164,071	1,161,151	1,160,922	1,160,649	1,160,755	1,161,143	1,162,117	1,162,933	1,163,837	1,164,555	1,165,688	—
納付月数	690,684	695,045	698,526	703,052	706,236	709,320	712,165	715,867	718,097	720,103	722,585	—
納付率	59.33%	59.86%	60.17%	60.57%	60.84%	61.09%	61.28%	61.56%	61.70%	61.84%	61.99%	—
(督促対象月数)	479,555	470,467	465,877	462,123	457,703	454,907	452,797	450,768	447,970	446,458	445,585	—
(督促納付月数)	6,168	4,361	3,481	4,526	3,184	3,084	2,845	3,702	2,230	2,006	2,482	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。  
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	196	152	243	255	2,596	595	1,811	822	390	411	1,183	1,214
学生納付特例	1,172	4,784	1,187	597	805	507	302	580	339	324	335	460
若年者納付猶予	16	100	141	85	190	53	400	398	197	215	225	519
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,618	318	618	3,513	135	1,950	1,592	620	747	404	336	276
学生納付特例	978	4,741	1,459	782	709	323	424	635	497	352	347	382
若年者納付猶予	570	113	193	1,087	100	393	649	343	347	187	62	61
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	632	239	250	3,660	824	712	339	475	576	209	284	221
学生納付特例	593	1,602	2,503	1,887	1,236	730	545	645	409	447	343	346
若年者納付猶予	149	98	96	1,166	152	277	121	125	170	57	86	70
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	417	372	169	253	3,371	758	424	621	559	505	274	376
学生納付特例	580	4,286	1,369	1,150	988	392	419	342	457	326	526	562
若年者納付猶予	115	122	77	69	1,019	169	76	104	239	112	67	88
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	262	285	580	3,419	1,287	997	971	565	193	319	324	435
学生納付特例	412	3,371	3,223	845	415	337	421	514	119	329	387	410
若年者納付猶予	74	78	178	1,091	223	160	214	115	34	61	51	63

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 資料状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	104,047	101,029	57,172	
	【うち接触件数】	38,430	39,979	12,754	
	電話督促	6,817	15,954	6,565	
	(職員等)	2,038	1,912	21	
	(外部委託)	4,779	14,042	6,353	
	【うち接触件数】	3,563	12,234	4,280	
	文書督促	317,324	240,035	50,932	
	(催告状送付数)	291,613	220,360	38,275	
	(免除等勧奨送付数)	25,711	19,675	12,657	
集合徴収(呼出)案内数	217,341	147,395	0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	19,933	15,431	(2,990)	7,960
	【うち接触件数】	9,173	6,321	(885)	3,323
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	2,481	3,161	4,211	4,398
	【うち接触件数】	792	165	212	583
	電話督促	62,242	44,828	77,913	66,580
	【うち接触件数】	15,814	10,189	18,601	13,179
	文書督促	9,818	96	18,351	10,119

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	17	5	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	12	11

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 青梅 年金事務所 】（平成19年10月事業開始）

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		71,607	68,088	66,871
未納者	短期未納者	—	8,963	22,937
	中期未納者	—	6,063	15,553
	長期未納者	—	21,407	46,511
	計	—	36,433	85,001
全額免除者	法定免除者	3,128	3,078	3,122
	申請免除(全額)者	4,199	3,733	3,870
	学生納付特例者	5,316	5,031	4,602
	若年者納付猶予者	1,150	1,037	983
	計	13,793	12,879	12,577

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	—	2,488	6.83%	13カ月	—	615	1.69%
2カ月	—	1,664	4.57%	14カ月	—	503	1.38%
3カ月	—	1,882	5.17%	15カ月	—	824	2.26%
4カ月	—	988	2.71%	16カ月	—	415	1.14%
5カ月	—	956	2.62%	17カ月	—	471	1.29%
6カ月	—	985	2.70%	18カ月	—	501	1.38%
7カ月	—	839	2.30%	19カ月	—	434	1.19%
8カ月	—	732	2.01%	20カ月	—	466	1.28%
9カ月	—	1,442	3.96%	21カ月	—	1,095	3.01%
10カ月	—	665	1.83%	22カ月	—	523	1.44%
11カ月	—	695	1.91%	23カ月	—	631	1.73%
12カ月	—	1,690	4.64%	24カ月	—	14,929	40.98%
						31,028	36.50%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	22,906	22,496	23,474	21,894	23,114	22,674	21,113
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,361	19,725	20,258	21,791	21,449	21,199	21,738	21,320	20,964	20,743	20,611	20,487
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,599	19,976	20,562	21,870	21,293	21,033	21,616	21,427	21,173	20,965	20,968	20,774

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
64.07%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	20,128	19,212	18,111
口座振替者率	34.82%	34.80%	33.36%
クレジットカード納付者数	—	48	248
クレジットカード納付者率	—	0.09%	0.46%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	—	—	—	—	—	330,352	384,120	437,624	491,007	544,418	597,463	648,674
納付月数	—	—	—	—	—	190,771	223,515	258,166	291,033	323,616	356,273	389,218
納付率	—	—	—	—	—	57.75%	58.19%	58.99%	59.27%	59.44%	59.63%	60.00%
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	330,352	355,063	379,707	403,961	428,447	452,952	475,722
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	190,771	194,458	200,249	203,987	207,645	211,762	216,266
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,790	106,919	158,411	212,437	265,089	317,103	369,569	421,859	473,515	524,876	577,242	627,839
納付月数	27,428	57,202	87,134	117,123	147,352	177,812	209,137	241,347	272,421	302,991	334,936	366,372
納付率	50.06%	53.50%	55.01%	55.13%	55.59%	56.07%	56.59%	57.21%	57.53%	57.73%	58.02%	58.35%
(督促対象月数)	41,236	79,491	103,212	129,711	155,072	179,802	205,214	230,316	254,789	278,983	304,485	327,835
(督促納付月数)	13,874	29,774	31,935	34,397	37,335	40,511	44,782	49,804	53,695	57,098	62,179	66,368
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	53,753	105,863	157,667	210,714	263,910	315,577	367,338	419,318	470,532	522,485	573,588	—
納付月数	26,489	55,590	84,497	114,288	144,190	174,434	204,645	236,479	266,494	296,526	327,333	—
納付率	49.28%	52.51%	53.59%	54.24%	54.64%	55.27%	55.71%	56.40%	56.64%	56.75%	57.07%	—
(督促対象月数)	40,410	79,374	104,155	130,698	157,366	182,475	207,641	233,085	257,555	282,914	307,706	—
(督促納付月数)	13,146	29,101	30,985	34,272	37,646	41,332	44,948	50,246	53,517	56,955	61,451	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
16年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
17年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付月数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
納付率	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	683,895	684,252	684,491	684,985	685,380	685,657	686,065
納付月数	—	—	—	—	—	463,024	464,354	465,584	466,914	468,035	468,908	469,634
納付率	—	—	—	—	—	67.70%	67.86%	68.02%	68.16%	68.29%	68.39%	68.45%
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	221,228	220,137	219,401	218,466	217,622	217,157
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	1,330	1,230	1,330	1,121	873	726
18年度分												
納付対象月数	—	—	—	—	—	669,121	669,564	669,916	670,495	671,026	671,367	671,960
納付月数	—	—	—	—	—	429,116	430,195	431,533	432,744	433,794	434,861	436,342
納付率	—	—	—	—	—	64.13%	64.25%	64.42%	64.54%	64.65%	64.77%	64.94%
(督促対象月数)	—	—	—	—	—	—	240,448	239,721	238,962	238,282	237,573	237,099
(督促納付月数)	—	—	—	—	—	—	1,079	1,338	1,211	1,050	1,067	1,481
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	672,195	672,556	672,840	673,249	673,594	673,858	674,125	674,610	674,870	675,114	675,614	675,884
納付月数	438,338	439,965	441,545	443,116	445,419	447,058	448,714	449,745	451,188	452,088	452,899	453,514
納付率	65.21%	65.42%	65.62%	65.82%	66.13%	66.34%	66.56%	66.67%	66.86%	66.96%	67.04%	67.10%
(督促対象月数)	235,853	234,218	232,875	231,704	230,478	228,439	227,067	225,896	225,125	223,926	223,526	222,985
(督促納付月数)	1,996	1,627	1,580	1,571	2,303	1,639	1,656	1,031	1,443	900	811	615
19年度分												
納付対象月数	648,082	647,873	647,584	647,643	647,755	648,048	648,429	649,047	649,397	649,758	650,455	650,878
納付月数	392,751	394,916	396,798	398,202	401,216	402,445	403,849	405,675	406,845	407,742	409,192	410,660
納付率	60.60%	60.96%	61.27%	61.48%	61.94%	62.10%	62.28%	62.50%	62.65%	62.75%	62.91%	63.09%
(督促対象月数)	258,864	255,122	252,668	250,845	249,553	246,832	245,984	245,198	243,722	242,913	242,713	241,686
(督促納付月数)	3,533	2,165	1,882	1,404	3,014	1,229	1,404	1,826	1,170	897	1,450	1,468
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	651,242	651,769	652,033	652,316	652,716	653,168	653,599	653,818	654,102	654,415	654,789	—
納付月数	412,857	414,389	415,841	418,188	420,081	421,671	422,930	424,065	425,317	426,230	427,166	—
納付率	63.40%	63.58%	63.78%	64.11%	64.36%	64.56%	64.71%	64.86%	65.02%	65.13%	65.24%	—
(督促対象月数)	240,582	238,912	237,644	236,475	234,528	233,087	231,928	230,888	230,037	229,098	228,559	—
(督促納付月数)	2,197	1,532	1,452	2,347	1,893	1,590	1,259	1,135	1,252	913	936	—
20年度分												
納付対象月数	626,040	624,910	624,499	623,684	624,117	624,717	625,282	625,545	625,917	626,380	626,877	—
納付月数	370,678	372,796	374,385	376,743	378,344	379,584	380,685	382,617	383,539	384,426	385,680	—
納付率	59.21%	59.66%	59.95%	60.41%	60.62%	60.76%	60.88%	61.17%	61.28%	61.37%	61.52%	—
(督促対象月数)	259,668	254,232	251,703	249,299	247,374	246,373	245,698	244,860	243,300	242,841	242,451	—
(督促納付月数)	4,306	2,118	1,589	2,358	1,601	1,240	1,101	1,932	922	887	1,254	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	67	234	223	167	2,958	495	422	512	307	324	283	559
学生納付特例	326	2,447	915	330	306	178	249	217	214	175	217	224
若年者納付猶予	6	179	92	48	321	133	212	273	180	135	132	272
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	543	268	287	385	2,144	1,028	961	524	341	220	195	194
学生納付特例	583	1,939	1,074	480	263	224	151	196	215	179	250	157
若年者納付猶予	262	121	117	95	387	423	324	188	90	76	60	67
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	209	185	126	1,513	1,400	528	384	307	164	130	147	165
学生納付特例	295	1,283	1,439	534	318	290	258	262	201	227	173	131
若年者納付猶予	119	89	51	424	237	306	150	86	53	54	44	18
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	226	179	101	2,229	512	681	400	132	175	232	245	256
学生納付特例	323	1,111	1,358	502	209	303	290	168	195	166	181	179
若年者納付猶予	59	63	32	617	97	206	117	45	39	34	42	37
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	307	406	383	2,401	1,366	591	578	362	214	213	154	249
学生納付特例	513	1,760	908	303	331	149	260	264	108	228	109	247
若年者納付猶予	41	114	72	525	305	181	127	82	45	65	35	51

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	—		—		4,364	
	【うち接触件数】	—		—		7,502	
	電話督促	—		—		2,752	
	(職員等)	—		—		25	
	(外部委託)	—		—		2,727	
	【うち接触件数】	—		—		1,627	
	文書督促	—		—		1,319	
	(催告状送付数)	—		—		0	
	(免除等勧奨送付数)	—		—		1,319	
	集合徴収(呼出)案内数	—		—		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	4,493		1,564		45,033	
	【うち接触件数】	2,162		760		18,664	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	1,459		2,647		5,144	
	【うち接触件数】	448		240		430	
	電話督促	40,100		34,995		52,370	
	【うち接触件数】	9,575		8,242		12,475	
	文書督促	3,219		45		7,307	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	—	—	3	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	6	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 武蔵野 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		186,746	179,785	177,865
未納者	短期未納者	21,119	22,661	22,154
	中期未納者	14,794	17,240	16,814
	長期未納者	53,903	52,307	51,918
	計	89,816	92,208	90,886
全額免除者	法定免除者	8,149	8,192	8,519
	申請免除(全額)者	9,118	8,507	8,847
	学生納付特例者	18,796	17,184	17,610
	若年者納付猶予者	2,875	2,774	2,830
	計	38,938	36,657	37,806

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,927	6.60%	6,199	6.72%	5,773	6.35%	13カ月	1,467	1.63%	1,590	1.72%	1,464	1.61%
2カ月	4,000	4.45%	3,961	4.30%	3,900	4.29%	14カ月	1,157	1.29%	1,453	1.58%	1,410	1.55%
3カ月	4,086	4.55%	5,048	5.47%	5,180	5.70%	15カ月	2,173	2.42%	2,346	2.54%	2,196	2.42%
4カ月	2,526	2.81%	2,544	2.76%	2,509	2.76%	16カ月	1,082	1.20%	1,230	1.33%	1,210	1.33%
5カ月	2,277	2.54%	2,292	2.49%	2,292	2.52%	17カ月	1,147	1.28%	1,193	1.29%	1,225	1.35%
6カ月	2,303	2.56%	2,617	2.84%	2,500	2.75%	18カ月	1,195	1.33%	1,237	1.34%	1,273	1.40%
7カ月	1,934	2.15%	2,129	2.31%	2,176	2.39%	19カ月	1,139	1.27%	1,113	1.21%	1,123	1.24%
8カ月	1,644	1.83%	2,084	2.26%	1,949	2.14%	20カ月	1,115	1.24%	1,079	1.17%	1,230	1.35%
9カ月	3,411	3.80%	3,468	3.76%	3,353	3.69%	21カ月	2,181	2.43%	2,403	2.61%	2,549	2.80%
10カ月	1,634	1.82%	1,883	2.04%	1,839	2.02%	22カ月	1,261	1.40%	1,292	1.40%	1,283	1.41%
11カ月	1,592	1.77%	1,867	2.02%	1,803	1.98%	23カ月	1,945	2.17%	1,742	1.89%	1,822	2.00%
12カ月	4,579	5.10%	5,809	6.30%	5,694	6.26%	24カ月	38,041	42.35%	35,629	38.64%	35,133	38.66%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	18,415	18,292	19,777	18,457	23,166	22,786	21,057
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,957	16,852	30,470	33,267	27,561	19,443	20,806	20,682	20,632	20,730	21,508	21,891
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,093	21,697	31,803	29,207	20,681	20,585	21,980	21,992	21,973	21,994	22,140	22,173

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.12%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	47,012	45,866	43,747
口座振替者率	31.81%	32.05%	31.23%
クレジットカード納付者数	—	272	1,110
クレジットカード納付者率	—	0.19%	0.79%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	155,083	304,175	453,996	607,168	753,217	902,964	1,048,687	1,191,207	1,335,841	1,480,302	1,621,217	1,751,230
納付月数	78,527	164,898	253,296	344,057	434,409	525,448	619,395	719,578	810,929	903,056	999,932	1,095,910
納付率	50.64%	54.21%	55.79%	56.67%	57.67%	58.19%	59.06%	60.41%	60.71%	61.00%	61.68%	62.58%
(督促対象月数)	119,619	225,648	295,810	369,228	434,891	504,505	569,903	632,018	694,522	757,824	818,536	867,144
(督促納付月数)	43,063	86,371	95,110	106,117	116,083	126,989	140,611	160,389	169,610	180,578	197,251	211,824
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	150,872	293,128	436,604	585,601	730,802	871,640	1,013,631	1,154,802	1,297,291	1,438,594	1,582,280	1,715,567
納付月数	78,479	164,515	251,821	340,083	428,873	518,436	609,534	707,320	797,063	886,706	981,013	1,076,875
納付率	52.02%	56.12%	57.68%	58.07%	58.69%	59.48%	60.13%	61.25%	61.44%	61.64%	62.00%	62.77%
(督促対象月数)	112,543	214,649	278,463	347,806	413,767	475,965	538,768	601,264	663,971	725,878	791,863	846,416
(督促納付月数)	40,150	86,036	93,680	102,288	111,838	122,761	134,671	153,782	163,743	173,990	190,596	207,724
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	149,559	291,555	429,528	572,811	714,510	850,969	988,501	1,130,954	1,271,538	1,416,323	1,553,889	1,683,585
納付月数	76,635	158,073	241,955	325,761	409,913	495,610	581,637	674,862	760,087	845,959	933,818	1,022,588
納付率	51.24%	54.22%	56.33%	56.87%	57.37%	58.24%	58.84%	59.67%	59.78%	59.73%	60.10%	60.74%
(督促対象月数)	109,661	214,920	276,675	343,314	409,241	470,400	532,088	598,994	662,848	731,672	794,155	848,826
(督促納付月数)	36,737	81,438	89,102	96,264	104,644	115,041	125,224	142,902	151,397	161,308	174,084	187,829
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	144,449	282,989	416,569	555,082	693,108	830,764	966,973	1,104,520	1,238,882	1,373,352	1,511,359	1,641,576
納付月数	71,269	149,170	228,175	306,326	386,114	466,686	549,785	638,177	718,815	799,755	885,985	972,243
納付率	49.34%	52.71%	54.77%	55.19%	55.71%	56.18%	56.86%	57.78%	58.02%	58.23%	58.62%	59.23%
(督促対象月数)	104,201	211,720	272,743	338,749	405,192	471,166	536,236	602,177	663,741	726,372	793,655	851,848
(督促納付月数)	31,021	77,901	84,349	89,993	98,198	107,088	119,048	135,834	143,674	152,775	168,281	182,515
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	140,182	276,474	411,983	551,557	690,679	826,108	960,770	1,096,090	1,238,558	1,372,281	1,504,811	—
納付月数	69,093	144,978	221,373	298,200	377,454	456,995	536,569	621,683	700,432	778,924	862,440	—
納付率	49.29%	52.44%	53.73%	54.07%	54.65%	55.32%	55.85%	56.72%	56.55%	56.76%	57.31%	—
(督促対象月数)	99,426	207,381	272,212	341,431	410,845	476,050	540,376	605,609	676,655	739,804	802,750	—
(督促納付月数)	28,337	75,885	81,602	88,074	97,620	106,937	116,175	131,202	138,529	146,447	160,379	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,900,110	1,901,919	1,903,052	1,904,622	1,905,834	1,907,474	1,908,891	1,909,855	1,911,956	1,913,577	1,915,039	1,916,072
納付月数	1,208,791	1,215,087	1,220,386	1,227,421	1,232,718	1,237,199	1,241,504	1,245,990	1,249,710	1,253,296	1,257,181	1,259,759
納付率	63.62%	63.89%	64.13%	64.44%	64.68%	64.86%	65.04%	65.24%	65.36%	65.49%	65.65%	65.75%
(督促対象月数)	—	693,128	687,965	684,236	678,413	674,756	671,692	668,351	665,966	663,867	661,743	658,891
(督促納付月数)	—	6,296	5,299	7,035	5,297	4,481	4,305	4,486	3,720	3,586	3,885	2,578
16年度分												
納付対象月数	1,847,965	1,850,776	1,852,227	1,854,561	1,856,191	1,858,910	1,860,759	1,862,053	1,864,707	1,866,615	1,868,537	1,869,895
納付月数	1,125,996	1,133,320	1,139,468	1,147,990	1,153,213	1,157,508	1,162,940	1,170,447	1,174,396	1,178,019	1,184,953	1,190,961
納付率	60.93%	61.23%	61.52%	61.90%	62.13%	62.27%	62.50%	62.86%	62.98%	63.11%	63.42%	63.69%
(督促対象月数)	—	724,780	718,907	715,093	708,201	705,697	703,251	699,113	694,260	692,219	690,518	684,942
(督促納付月数)	—	7,324	6,148	8,522	5,223	4,295	5,432	7,507	3,949	3,623	6,934	6,008
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,871,617	1,872,950	1,874,303	1,875,574	1,876,493	1,877,673	1,879,023	1,880,391	1,881,664	1,882,963	1,886,565	1,888,042
納付月数	1,197,782	1,203,781	1,208,918	1,215,073	1,220,052	1,224,638	1,229,736	1,234,812	1,240,002	1,243,854	1,248,106	1,250,486
納付率	64.00%	64.27%	64.50%	64.78%	65.02%	65.22%	65.45%	65.67%	65.90%	66.06%	66.16%	66.23%
(督促対象月数)	680,656	675,168	670,522	666,656	661,420	657,621	654,385	650,655	646,852	642,961	642,711	639,936
(督促納付月数)	6,821	5,999	5,137	6,155	4,979	4,586	5,098	5,076	5,190	3,852	4,252	2,380
17年度分												
納付対象月数	1,750,469	1,749,558	1,748,603	1,749,699	1,748,758	1,747,236	1,746,528	1,747,670	1,749,302	1,751,014	1,755,394	1,757,394
納付月数	1,106,242	1,114,058	1,123,309	1,128,814	1,133,175	1,137,163	1,141,879	1,148,856	1,154,378	1,159,693	1,165,785	1,171,683
納付率	63.20%	63.68%	64.24%	64.51%	64.80%	65.08%	65.38%	65.74%	65.99%	66.23%	66.41%	66.67%
(督促対象月数)	654,559	643,316	634,545	626,390	619,944	614,061	609,365	605,791	600,446	596,636	595,701	591,609
(督促納付月数)	10,332	7,816	9,251	5,505	4,361	3,988	4,716	6,977	5,522	5,315	6,092	5,898
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,759,537	1,760,709	1,762,033	1,763,302	1,764,133	1,765,327	1,766,335	1,769,933	1,770,911	1,771,873	1,773,246	1,774,299
納付月数	1,180,200	1,185,502	1,190,074	1,195,082	1,200,974	1,205,431	1,209,579	1,213,426	1,217,473	1,221,064	1,224,252	1,226,708
納付率	67.07%	67.33%	67.54%	67.78%	68.08%	68.28%	68.48%	68.56%	68.75%	68.91%	69.04%	69.14%
(督促対象月数)	587,854	580,509	576,531	573,228	569,051	564,353	560,904	560,354	557,485	554,400	552,182	550,047
(督促納付月数)	8,517	5,302	4,572	5,008	5,892	4,457	4,148	3,847	4,047	3,591	3,188	2,456
18年度分												
納付対象月数	1,717,162	1,717,363	1,717,245	1,717,451	1,717,961	1,719,412	1,721,153	1,726,388	1,728,885	1,730,313	1,731,928	1,733,384
納付月数	1,088,638	1,094,977	1,099,949	1,104,221	1,108,280	1,111,933	1,115,590	1,121,313	1,124,723	1,128,602	1,132,916	1,138,191
納付率	63.40%	63.76%	64.05%	64.29%	64.51%	64.67%	64.82%	64.95%	65.05%	65.23%	65.41%	65.66%
(督促対象月数)	640,287	628,725	622,268	617,502	613,740	611,132	609,220	610,798	607,572	605,590	603,326	600,468
(督促納付月数)	11,763	6,339	4,972	4,272	4,059	3,653	3,657	5,723	3,410	3,879	4,314	5,275
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,735,099	1,736,271	1,737,199	1,737,928	1,738,827	1,739,623	1,740,481	1,741,594	1,742,576	1,743,528	1,744,874	1,745,880
納付月数	1,144,036	1,149,313	1,154,495	1,159,038	1,165,253	1,169,968	1,175,804	1,180,524	1,184,687	1,187,705	1,190,427	1,193,212
納付率	65.93%	66.19%	66.46%	66.69%	67.01%	67.25%	67.56%	67.78%	67.98%	68.12%	68.22%	68.34%
(督促対象月数)	596,908	592,235	587,886	583,433	579,789	574,370	570,513	565,790	562,052	558,841	557,169	555,453
(督促納付月数)	5,845	5,277	5,182	4,543	6,215	4,715	5,836	4,720	4,163	3,018	2,722	2,785
19年度分												
納付対象月数	1,681,414	1,682,497	1,682,202	1,682,751	1,682,716	1,684,043	1,684,762	1,685,887	1,686,924	1,687,987	1,689,431	1,690,382
納付月数	1,032,099	1,037,753	1,043,300	1,047,337	1,055,114	1,059,346	1,063,594	1,069,815	1,072,893	1,075,639	1,080,414	1,085,623
納付率	61.38%	61.68%	62.02%	62.24%	62.70%	62.90%	63.13%	63.46%	63.60%	63.72%	63.95%	64.22%
(督促対象月数)	658,826	650,398	644,449	639,451	635,379	628,929	625,416	622,293	617,109	615,094	613,792	609,968
(督促納付月数)	9,511	5,654	5,547	4,037	7,777	4,232	4,248	6,221	3,078	2,746	4,775	5,209
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,691,383	1,692,596	1,693,627	1,694,436	1,695,290	1,696,534	1,697,442	1,698,048	1,698,723	1,699,374	1,700,184	—
納付月数	1,091,511	1,096,054	1,101,394	1,108,080	1,113,014	1,117,928	1,122,797	1,126,512	1,130,163	1,132,993	1,135,873	—
納付率	64.53%	64.76%	65.03%	65.40%	65.65%	65.89%	66.15%	66.34%	66.53%	66.67%	66.81%	—
(督促対象月数)	605,760	601,085	597,573	593,042	587,210	583,520	579,514	575,251	572,211	569,211	567,191	—
(督促納付月数)	5,888	4,543	5,340	6,686	4,934	4,914	4,869	3,715	3,651	2,830	2,880	—
20年度分												
納付対象月数	1,639,277	1,638,832	1,638,744	1,637,841	1,639,001	1,640,416	1,641,453	1,642,045	1,643,270	1,644,013	1,644,802	—
納付月数	981,565	987,692	992,944	999,973	1,004,867	1,008,677	1,012,377	1,017,798	1,020,609	1,023,184	1,027,240	—
納付率	59.88%	60.27%	60.59%	61.05%	61.31%	61.49%	61.68%	61.98%	62.11%	62.24%	62.45%	—
(督促対象月数)	667,034	657,267	651,052	644,897	639,028	635,549	632,776	629,668	625,472	623,404	621,618	—
(督促納付月数)	9,322	6,127	5,252	7,029	4,894	3,810	3,700	5,421	2,811	2,575	4,056	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	369	373	719	1,881	4,435	1,468	739	731	645	564	577	1,020
学生納付特例	433	10,145	2,605	757	932	1,315	789	824	620	630	742	589
若年者納付猶予	232	306	368	303	697	470	411	514	351	356	343	491
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,187	648	597	916	4,846	1,685	2,281	915	646	352	444	387
学生納付特例	2,080	6,945	4,098	952	1,112	842	613	899	679	565	589	613
若年者納付猶予	715	379	335	332	1,751	510	672	358	217	111	107	118
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	614	444	329	642	5,742	741	1,167	637	332	487	439	527
学生納付特例	877	3,859	3,757	2,345	1,466	1,032	1,301	891	593	781	702	758
若年者納付猶予	339	225	132	147	1,844	235	586	165	92	142	110	137
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	585	500	309	3,661	2,895	1,015	651	549	543	572	579	632
学生納付特例	2,021	3,988	3,324	2,711	1,501	1,071	942	672	680	703	670	749
若年者納付猶予	160	213	105	1,347	820	361	198	191	154	177	167	124
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	586	787	631	3,346	3,914	1,623	1,385	1,048	574	612	554	589
学生納付特例	2,154	7,015	2,846	908	1,171	600	922	716	472	600	490	770
若年者納付猶予	156	278	163	1,282	882	523	304	272	95	146	111	127

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	140,331		50,991		36,311	
	【うち接触件数】	46,645		15,822		4,572	
	電話督促	19,432		71,773		9,187	
	(職員等)	595		3,040		132	
	(外部委託)	18,837		68,733		9,055	
	【うち接触件数】	9,630		25,792		2,649	
	文書督促	345,642		145,263		12,708	
	(催告状送付数)	306,759		116,204		0	
	(免除等勧奨送付数)	38,883		29,059		12,708	
	集合徴収(呼出)案内数	236,831		9,654		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	21,846		12,991		15,922	
	【うち接触件数】	7,580		4,779		6,001	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	2,229		4,194		6,968	
	【うち接触件数】	1,071		627		1,209	
	電話督促	136,812		99,871		153,430	
	【うち接触件数】	34,339		20,182		32,676	
	文書督促	8,431		94		26,234	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	21	0	6	5

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	21	4

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 中野 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		66,584	64,867	63,209
未納者	短期未納者	7,258	7,884	17,614
	中期未納者	6,206	6,841	11,376
	長期未納者	23,779	23,466	37,481
	計	37,243	38,191	66,471
全額免除者	法定免除者	2,227	2,241	2,280
	申請免除(全額)者	3,594	3,459	3,444
	学生納付特例者	5,429	5,026	4,693
	若年者納付猶予者	677	638	584
	計	11,927	11,364	11,001

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,917	5.15%	2,000	5.24%	4,658	7.01%	13カ月	623	1.67%	629	1.65%	991	1.49%
2カ月	1,209	3.25%	1,355	3.55%	3,084	4.64%	14カ月	539	1.45%	586	1.53%	916	1.38%
3カ月	1,589	4.27%	1,932	5.06%	3,960	5.96%	15カ月	867	2.33%	928	2.43%	1,270	1.91%
4カ月	831	2.23%	909	2.38%	2,069	3.11%	16カ月	430	1.15%	454	1.19%	772	1.16%
5カ月	753	2.02%	764	2.00%	1,926	2.90%	17カ月	383	1.03%	540	1.41%	759	1.14%
6カ月	959	2.57%	924	2.42%	1,917	2.88%	18カ月	466	1.25%	536	1.40%	865	1.30%
7カ月	803	2.16%	848	2.22%	1,557	2.34%	19カ月	424	1.14%	480	1.26%	767	1.15%
8カ月	715	1.92%	823	2.15%	1,358	2.04%	20カ月	430	1.15%	482	1.26%	813	1.22%
9カ月	1,443	3.87%	1,541	4.03%	2,443	3.68%	21カ月	880	2.36%	1,085	2.84%	1,897	2.85%
10カ月	619	1.66%	731	1.91%	1,246	1.87%	22カ月	475	1.28%	579	1.52%	903	1.36%
11カ月	689	1.85%	762	2.00%	1,217	1.83%	23カ月	778	2.09%	795	2.08%	1,240	1.87%
12カ月	1,937	5.20%	2,136	5.59%	3,555	5.35%	24カ月	17,484	46.95%	16,372	42.87%	26,288	39.55%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	50,196	51,734	50,391	49,832	49,456	49,572	49,774
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
50,322	50,081	52,321	56,156	54,729	53,565	55,180	54,592	54,045	53,309	53,328	53,097

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
57.31%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	17,105	16,696	15,807
口座振替者率	31.30%	31.21%	30.28%
クレジットカード納付者数	—	85	440
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.84%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,200	111,087	164,814	218,911	272,694	326,180	380,251	431,521	483,252	534,479	585,712	631,313
納付月数	26,341	55,307	84,707	114,461	144,200	174,347	205,674	238,914	268,862	299,887	333,359	365,711
納付率	46.87%	49.79%	51.40%	52.29%	52.88%	53.45%	54.09%	55.37%	55.64%	56.11%	56.92%	57.93%
(督促対象月数)	45,728	84,746	111,591	138,957	165,910	192,578	219,892	244,290	268,569	292,785	317,352	335,894
(督促納付月数)	15,869	28,966	31,484	34,507	37,416	40,745	45,315	51,683	54,179	58,193	64,999	70,292
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	53,393	104,874	156,319	210,217	262,354	314,886	368,377	419,299	469,924	522,634	574,148	624,446
納付月数	26,207	54,623	83,309	112,115	141,041	171,094	201,478	234,400	265,032	294,604	326,782	358,564
納付率	49.08%	52.08%	53.29%	53.33%	53.76%	54.34%	54.69%	55.90%	56.40%	56.37%	56.92%	57.42%
(督促対象月数)	41,759	78,667	103,537	131,000	156,779	183,127	210,163	234,803	258,825	284,932	310,518	334,483
(督促納付月数)	14,573	28,416	30,527	32,898	35,466	39,335	43,264	49,904	53,933	56,902	63,152	68,601
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	53,500	104,336	155,458	209,475	260,836	312,617	363,936	417,843	468,117	521,198	572,433	623,115
納付月数	25,650	52,878	81,243	108,962	136,878	166,416	195,038	226,499	255,035	283,758	313,382	343,391
納付率	47.94%	50.68%	52.26%	52.02%	52.48%	53.23%	53.59%	54.21%	54.48%	54.44%	54.75%	55.11%
(督促対象月数)	41,149	78,686	104,237	132,451	158,324	184,786	210,402	238,777	263,077	290,472	316,352	341,589
(督促納付月数)	13,299	27,228	30,022	31,938	34,366	38,585	41,504	47,433	49,995	53,032	57,301	61,865
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,463	103,267	153,907	208,332	258,503	310,248	361,117	410,705	459,901	514,943	566,122	615,654
納付月数	24,285	51,035	77,648	104,270	131,067	158,391	186,572	215,927	243,188	270,166	298,974	327,889
納付率	46.29%	49.42%	50.45%	50.05%	50.70%	51.05%	51.67%	52.57%	52.88%	52.47%	52.81%	53.26%
(督促対象月数)	39,559	78,982	104,701	134,304	159,973	187,180	213,937	239,121	263,634	294,258	321,526	346,606
(督促納付月数)	11,381	26,750	28,442	30,242	32,537	35,323	39,392	44,343	46,921	49,481	54,378	58,841
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,288	102,281	153,335	205,542	258,456	309,344	361,038	413,433	466,519	516,375	568,949	—
納付月数	23,421	49,022	74,300	100,044	126,181	152,768	179,404	207,458	233,391	259,115	286,969	—
納付率	44.79%	47.93%	48.46%	48.67%	48.82%	49.38%	49.69%	50.18%	50.03%	50.18%	50.44%	—
(督促対象月数)	39,251	78,860	105,970	134,571	163,991	191,294	219,327	248,097	277,188	303,453	332,871	—
(督促納付月数)	10,384	25,601	26,935	29,073	31,716	34,718	37,693	42,122	44,060	46,193	50,891	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	703,347	704,015	704,401	704,929	705,406	706,519	706,908	707,316	707,912	708,887	709,779	709,995
納付月数	406,276	408,574	411,802	413,796	415,639	417,399	419,311	421,479	423,126	424,772	426,314	427,316
納付率	57.76%	58.03%	58.46%	58.70%	58.92%	59.08%	59.32%	59.59%	59.77%	59.92%	60.06%	60.19%
(督促対象月数)	—	297,739	295,827	293,127	291,610	290,880	289,509	288,005	286,433	285,761	285,007	283,681
(督促納付月数)	—	2,298	3,228	1,994	1,843	1,760	1,912	2,168	1,647	1,646	1,542	1,002
16年度分												
納付対象月数	672,201	672,622	672,837	673,510	674,462	675,932	676,785	677,175	678,015	679,396	680,608	680,980
納付月数	376,250	378,812	382,172	384,300	385,849	387,446	389,683	393,051	394,795	396,849	399,763	402,330
納付率	55.97%	56.32%	56.80%	57.06%	57.21%	57.32%	57.58%	58.04%	58.23%	58.41%	58.74%	59.08%
(督促対象月数)	—	296,372	294,025	291,338	290,162	290,083	289,339	287,492	284,964	284,601	283,759	281,217
(督促納付月数)	—	2,562	3,360	2,128	1,549	1,597	2,237	3,368	1,744	2,054	2,914	2,567
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	681,678	682,464	682,927	683,607	684,044	684,596	685,050	685,632	685,982	686,813	687,693	688,232
納付月数	405,088	407,418	410,312	412,862	414,812	416,680	418,745	420,743	422,711	424,039	426,006	426,943
納付率	59.43%	59.70%	60.08%	60.39%	60.64%	60.87%	61.13%	61.37%	61.62%	61.74%	61.95%	62.03%
(督促対象月数)	279,348	277,376	275,509	273,295	271,182	269,784	268,370	266,887	265,239	264,102	263,654	262,226
(督促納付月数)	2,758	2,330	2,894	2,550	1,950	1,868	2,065	1,998	1,968	1,328	1,967	937
17年度分												
納付対象月数	632,120	631,828	631,794	632,618	632,040	631,371	631,320	631,682	632,153	633,306	634,525	635,331
納付月数	369,330	371,559	374,292	376,294	377,723	379,302	381,334	384,276	386,195	387,873	391,088	393,189
納付率	58.43%	58.81%	59.24%	59.48%	59.76%	60.08%	60.40%	60.83%	61.09%	61.25%	61.63%	61.89%
(督促対象月数)	266,409	262,498	260,235	258,326	255,746	253,648	252,018	250,348	247,877	247,111	246,652	244,243
(督促納付月数)	3,619	2,229	2,733	2,002	1,429	1,579	2,032	2,942	1,919	1,678	3,215	2,101
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	636,163	636,735	637,683	638,156	638,440	639,282	639,802	640,334	641,067	641,575	642,244	642,868
納付月数	396,335	398,457	400,535	402,478	404,471	406,527	408,059	409,650	411,271	412,628	413,969	414,828
納付率	62.30%	62.58%	62.81%	63.07%	63.35%	63.59%	63.78%	63.97%	64.15%	64.31%	64.46%	64.53%
(督促対象月数)	242,974	240,400	239,226	237,621	235,962	234,811	233,275	232,275	231,417	230,304	229,616	228,899
(督促納付月数)	3,146	2,122	2,078	1,943	1,993	2,056	1,532	1,591	1,621	1,357	1,341	859
18年度分												
納付対象月数	626,851	626,779	627,720	628,674	628,464	629,525	630,117	630,784	631,657	632,328	633,305	634,033
納付月数	362,527	364,855	366,927	368,435	370,161	371,801	373,337	375,628	376,895	378,299	379,991	381,890
納付率	57.83%	58.21%	58.45%	58.61%	58.90%	59.06%	59.25%	59.55%	59.67%	59.83%	60.00%	60.23%
(督促対象月数)	268,287	264,252	262,865	261,747	260,029	259,364	258,316	257,447	256,029	255,433	255,006	254,042
(督促納付月数)	3,963	2,328	2,072	1,508	1,726	1,640	1,536	2,291	1,267	1,404	1,692	1,899
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	634,586	635,074	635,801	636,199	636,638	637,319	637,900	638,289	638,841	639,332	639,845	640,516
納付月数	384,134	386,273	388,158	389,765	391,234	392,803	394,749	396,128	397,745	398,991	400,024	401,064
納付率	60.53%	60.82%	61.05%	61.26%	61.45%	61.63%	61.88%	62.06%	62.26%	62.41%	62.52%	62.62%
(督促対象月数)	252,696	250,940	249,528	248,041	246,873	246,085	245,097	243,540	242,713	241,587	240,854	240,492
(督促納付月数)	2,244	2,139	1,885	1,607	1,469	1,569	1,946	1,379	1,617	1,246	1,033	1,040
19年度分												
納付対象月数	624,336	625,077	626,038	626,294	627,050	628,061	628,903	629,337	629,956	630,584	631,180	632,026
納付月数	346,428	348,548	350,093	351,324	352,399	353,916	355,267	357,148	358,401	359,526	360,899	362,802
納付率	55.49%	55.76%	55.92%	56.10%	56.20%	56.35%	56.49%	56.75%	56.89%	57.01%	57.18%	57.40%
(督促対象月数)	280,945	278,649	277,490	276,201	275,726	275,662	274,987	274,070	272,808	272,183	271,654	271,127
(督促納付月数)	3,037	2,120	1,545	1,231	1,075	1,517	1,351	1,881	1,253	1,125	1,373	1,903
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	632,533	632,870	633,538	633,891	634,540	635,037	635,359	635,835	636,368	636,800	637,338	—
納付月数	364,970	366,911	368,966	371,537	373,512	375,431	377,314	378,628	380,144	381,308	382,446	—
納付率	57.70%	57.98%	58.24%	58.61%	58.86%	59.12%	59.39%	59.55%	59.74%	59.88%	60.01%	—
(督促対象月数)	269,731	267,900	266,627	264,925	263,003	261,525	259,928	258,521	257,740	256,656	256,030	—
(督促納付月数)	2,168	1,941	2,055	2,571	1,975	1,919	1,883	1,314	1,516	1,164	1,138	—
20年度分												
納付対象月数	617,871	618,778	619,905	619,983	621,191	622,080	622,639	623,117	623,699	624,161	624,941	—
納付月数	330,635	332,648	334,312	336,359	337,880	339,373	340,588	342,392	343,376	344,416	345,918	—
納付率	53.51%	53.76%	53.93%	54.25%	54.39%	54.55%	54.70%	54.95%	55.05%	55.18%	55.35%	—
(督促対象月数)	289,982	288,143	287,257	285,671	284,832	284,200	283,266	282,529	281,307	280,785	280,525	—
(督促納付月数)	2,746	2,013	1,664	2,047	1,521	1,493	1,215	1,804	984	1,040	1,502	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	227	224	111	411	2,112	489	270	254	265	323	288	320
学生納付特例	1,053	2,010	562	220	479	252	273	152	180	132	225	143
若年者納付猶予	42	74	28	80	183	119	45	83	66	104	129	95
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	495	106	341	180	2,161	796	691	495	286	212	163	231
学生納付特例	355	2,480	810	234	270	123	196	209	249	303	140	259
若年者納付猶予	139	54	66	31	356	143	96	80	58	80	21	30
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	321	186	154	436	2,160	424	358	327	217	201	205	177
学生納付特例	286	1,657	1,201	334	194	307	248	265	147	193	154	145
若年者納付猶予	83	44	40	24	390	58	83	74	33	43	29	16
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	208	270	133	174	851	2,097	320	208	175	218	206	275
学生納付特例	756	1,362	876	297	179	190	186	321	216	197	154	197
若年者納付猶予	42	33	27	22	76	360	65	41	34	38	11	22
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	220	343	244	202	2,851	614	539	322	233	246	249	244
学生納付特例	620	1,082	1,193	173	295	136	312	243	152	152	160	217
若年者納付猶予	32	51	32	26	362	85	89	43	44	29	27	17

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	91,990	82,040	90,007	27,673
	【うち接触件数】	21,923	22,637	23,800	6,948
	電話督促	10,004	12,124	11,606	3,397
	(職員等)	4,240	4,450	574	28
	(外部委託)	5,764	7,674	11,032	3,369
	【うち接触件数】	5,096	7,109	5,462	1,582
	文書督促	180,488	142,517	23,752	27,503
	(催告状送付数)	168,828	132,807	22,365	25,810
	(免除等勧奨送付数)	11,660	9,710	1,387	1,693
	集合徴収(呼出)案内数	100,830	129,507	40,532	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	9,558	3,383		
	【うち接触件数】	7,611	1,240		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	57	0		
	【うち接触件数】	57	0		
	電話督促	22,441	16,401		
	【うち接触件数】	4,664	2,541		
	文書督促	34,751	30,738		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	9	9	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 杉並 年金事務所 】（平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		111,713	107,885	105,641
未納者	短期未納者	13,904	14,444	14,092
	中期未納者	10,024	10,900	10,931
	長期未納者	36,574	35,736	35,855
	計	60,502	61,080	60,878
全額免除者	法定免除者	2,821	2,821	2,889
	申請免除(全額)者	5,707	4,581	4,609
	学生納付特例者	9,500	9,131	8,729
	若年者納付猶予者	1,267	1,029	912
計		19,295	17,562	17,139

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,504	5.79%	3,557	5.82%	3,530	5.80%	13カ月	909	1.50%	952	1.56%	971	1.59%
2カ月	2,515	4.16%	2,603	4.26%	2,495	4.10%	14カ月	845	1.40%	897	1.47%	911	1.50%
3カ月	2,961	4.89%	3,215	5.26%	3,218	5.29%	15カ月	1,236	2.04%	1,101	1.80%	1,213	1.99%
4カ月	1,750	2.89%	1,693	2.77%	1,680	2.76%	16カ月	745	1.23%	748	1.22%	777	1.28%
5カ月	1,559	2.58%	1,524	2.50%	1,496	2.46%	17カ月	743	1.23%	734	1.20%	739	1.21%
6カ月	1,615	2.67%	1,852	3.03%	1,673	2.75%	18カ月	835	1.38%	805	1.32%	864	1.42%
7カ月	1,263	2.09%	1,276	2.09%	1,529	2.51%	19カ月	725	1.20%	722	1.18%	717	1.18%
8カ月	1,094	1.81%	1,220	2.00%	1,437	2.36%	20カ月	673	1.11%	699	1.14%	760	1.25%
9カ月	2,581	4.27%	2,511	4.11%	2,324	3.82%	21カ月	1,368	2.26%	1,962	3.21%	1,915	3.15%
10カ月	978	1.62%	1,156	1.89%	1,203	1.98%	22カ月	830	1.37%	844	1.38%	821	1.35%
11カ月	1,047	1.73%	1,139	1.86%	1,169	1.92%	23カ月	1,145	1.89%	1,121	1.84%	1,121	1.84%
12カ月	3,061	5.06%	3,598	5.89%	3,269	5.37%	24カ月	26,520	43.83%	25,151	41.18%	25,046	41.14%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	17,198	17,195	19,251	17,448	25,633	25,172	22,431
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,798	19,240	31,754	29,793	18,905	18,755	19,563	19,172	18,888	18,724	23,140	24,998
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,113	24,406	32,065	31,960	24,448	24,366	25,405	25,426	25,577	25,577	25,637	25,596

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
72.60%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	30,297	29,237	27,745
口座振替者率	32.78%	32.37%	31.35%
クレジットカード納付者数	—	176	670
クレジットカード納付者率	—	0.19%	0.76%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	97,164	191,250	284,913	379,431	470,427	564,577	654,761	740,796	831,884	920,477	1,003,992	1,082,709
納付月数	47,228	98,923	151,266	204,260	257,863	311,691	367,703	427,734	481,958	538,807	597,890	656,596
納付率	48.61%	51.72%	53.09%	53.83%	54.81%	55.21%	56.16%	57.74%	57.94%	58.54%	59.55%	60.64%
(督促対象月数)	76,682	144,022	189,628	236,135	279,100	325,165	367,251	405,188	446,897	486,775	522,104	551,981
(督促納付月数)	26,746	51,695	55,981	60,964	66,536	72,279	80,193	92,126	96,971	105,105	116,002	125,868
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	92,095	179,774	268,334	361,290	449,165	536,138	624,156	711,163	797,322	883,949	970,552	1,057,646
納付月数	47,111	97,914	149,191	201,573	253,697	306,924	361,367	419,399	475,376	528,986	585,306	641,506
納付率	51.15%	54.47%	55.60%	55.79%	56.48%	57.25%	57.90%	58.97%	59.62%	59.84%	60.31%	60.65%
(督促対象月数)	69,548	132,663	173,526	219,076	259,698	299,493	339,950	379,553	418,046	456,452	496,193	535,800
(督促納付月数)	24,564	50,803	54,383	59,359	64,230	70,279	77,161	87,789	96,100	101,489	110,947	119,660
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	91,103	178,524	262,672	353,069	440,729	527,434	614,924	702,468	788,828	875,802	963,223	1,048,235
納付月数	46,109	94,890	144,390	193,978	243,945	295,052	346,557	404,369	455,982	506,841	559,868	613,930
納付率	50.61%	53.15%	54.97%	54.94%	55.35%	55.94%	56.36%	57.56%	57.82%	57.87%	58.12%	58.57%
(督促対象月数)	67,273	132,415	170,542	214,964	256,955	298,176	339,912	381,840	421,684	462,813	504,889	544,192
(督促納付月数)	22,279	48,781	52,260	55,873	60,171	65,794	71,545	83,741	89,038	93,852	101,534	109,887
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	89,015	173,965	259,598	347,608	433,145	520,026	604,540	691,294	779,026	865,359	951,700	1,036,577
納付月数	43,593	91,174	138,356	186,006	233,825	282,713	333,803	384,820	435,684	484,511	535,963	586,009
納付率	48.97%	52.41%	53.30%	53.51%	53.98%	54.37%	55.22%	55.67%	55.93%	55.99%	56.32%	56.53%
(督促対象月数)	64,383	130,372	171,477	215,423	257,095	300,095	341,645	384,458	428,743	470,879	513,820	554,580
(督促納付月数)	18,961	47,581	50,235	53,821	57,775	62,782	70,908	77,984	85,401	90,031	98,083	104,012
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	87,925	173,876	258,199	346,950	434,321	520,654	605,032	689,747	779,590	863,768	951,279	—
納付月数	42,300	88,710	133,835	181,631	229,272	276,917	325,437	376,184	424,637	472,159	521,988	—
納付率	48.11%	51.02%	51.83%	52.35%	52.79%	53.19%	53.79%	54.54%	54.47%	54.66%	54.87%	—
(督促対象月数)	63,775	131,576	172,511	219,162	263,818	307,274	348,865	390,708	437,300	478,227	523,307	—
(督促納付月数)	18,150	46,410	48,147	53,843	58,769	63,537	69,270	77,145	82,347	86,618	94,016	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,217,353	1,218,243	1,219,110	1,220,113	1,220,622	1,221,403	1,222,202	1,222,534	1,223,063	1,223,642	1,224,466	1,225,531
納付月数	729,316	733,611	737,274	742,062	745,882	749,379	753,346	756,618	758,909	761,261	763,645	765,288
納付率	59.91%	60.22%	60.48%	60.82%	61.11%	61.35%	61.64%	61.89%	62.05%	62.21%	62.37%	62.45%
(督促対象月数)	—	488,927	485,499	482,839	478,560	475,521	472,823	469,188	466,445	464,733	463,205	461,886
(督促納付月数)	—	4,295	3,663	4,788	3,820	3,497	3,967	3,272	2,291	2,352	2,384	1,643
16年度分												
納付対象月数	1,165,424	1,166,729	1,167,914	1,169,228	1,169,948	1,171,379	1,172,488	1,172,957	1,173,779	1,174,700	1,175,929	1,177,303
納付月数	672,800	677,426	681,182	686,662	689,887	693,040	696,937	702,273	704,936	708,423	713,101	717,753
納付率	57.73%	58.06%	58.32%	58.73%	58.97%	59.16%	59.44%	59.87%	60.06%	60.31%	60.64%	60.97%
(督促対象月数)	—	493,929	490,488	488,046	483,286	481,492	479,448	476,020	471,506	469,764	467,506	464,202
(督促納付月数)	—	4,626	3,756	5,480	3,225	3,153	3,897	5,336	2,663	3,487	4,678	4,652
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,178,525	1,179,631	1,180,712	1,181,591	1,182,374	1,183,137	1,184,050	1,184,781	1,185,630	1,186,425	1,187,413	1,189,092
納付月数	722,884	726,525	731,119	736,041	739,493	742,922	746,156	749,479	752,849	754,994	757,474	758,855
納付率	61.34%	61.59%	61.92%	62.29%	62.54%	62.79%	63.02%	63.26%	63.50%	63.64%	63.79%	63.82%
(督促対象月数)	460,772	456,747	454,187	450,472	446,333	443,644	441,128	438,625	436,151	433,576	432,419	431,618
(督促納付月数)	5,131	3,641	4,594	4,922	3,452	3,429	3,234	3,323	3,370	2,145	2,480	1,381
17年度分												
納付対象月数	1,081,169	1,079,728	1,079,556	1,080,430	1,078,317	1,076,254	1,075,248	1,075,331	1,076,497	1,077,531	1,078,852	1,081,187
納付月数	663,067	667,046	672,332	676,421	678,968	681,563	684,372	689,656	692,966	695,687	699,293	702,810
納付率	61.33%	61.78%	62.28%	62.61%	62.97%	63.33%	63.65%	64.13%	64.37%	64.56%	64.82%	65.00%
(督促対象月数)	424,573	416,661	412,510	408,098	401,896	397,286	393,685	390,959	386,841	384,565	383,165	381,894
(督促納付月数)	6,471	3,979	5,286	4,089	2,547	2,595	2,809	5,284	3,310	2,721	3,606	3,517
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,082,194	1,082,873	1,083,999	1,084,827	1,085,534	1,086,395	1,087,191	1,088,070	1,088,836	1,089,767	1,090,792	1,091,603
納付月数	707,450	710,544	713,485	716,471	720,421	723,870	726,846	730,262	733,085	735,182	737,187	738,547
納付率	65.37%	65.62%	65.82%	66.04%	66.37%	66.63%	66.86%	67.12%	67.33%	67.46%	67.58%	67.66%
(督促対象月数)	379,384	375,423	373,455	371,342	369,063	365,974	363,321	361,224	358,574	356,682	355,610	354,416
(督促納付月数)	4,640	3,094	2,941	2,986	3,950	3,449	2,976	3,416	2,823	2,097	2,005	1,360
18年度分												
納付対象月数	1,058,043	1,058,439	1,059,029	1,059,482	1,059,923	1,060,966	1,062,012	1,063,213	1,064,259	1,065,601	1,066,848	1,068,025
納付月数	647,883	651,584	654,305	656,711	660,870	663,904	666,555	671,810	674,476	676,523	679,118	682,330
納付率	61.23%	61.56%	61.78%	61.98%	62.35%	62.58%	62.76%	63.19%	63.38%	63.49%	63.66%	63.89%
(督促対象月数)	416,537	410,556	407,445	405,177	403,212	400,096	398,108	396,658	392,449	391,125	390,325	388,907
(督促納付月数)	6,377	3,701	2,721	2,406	4,159	3,034	2,651	5,255	2,666	2,047	2,595	3,212
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,068,710	1,069,494	1,070,406	1,071,027	1,072,000	1,072,791	1,073,629	1,074,381	1,075,182	1,075,928	1,076,823	1,077,578
納付月数	686,733	690,104	692,869	695,659	697,932	700,258	703,859	705,756	708,920	710,998	712,680	713,971
納付率	64.26%	64.53%	64.73%	64.95%	65.11%	65.27%	65.56%	65.69%	65.93%	66.08%	66.18%	66.26%
(督促対象月数)	386,380	382,761	380,302	378,158	376,341	374,859	373,371	370,522	369,426	367,008	365,825	364,898
(督促納付月数)	4,403	3,371	2,765	2,790	2,273	2,326	3,601	1,897	3,164	2,078	1,682	1,291
19年度分												
納付対象月数	1,047,530	1,047,986	1,048,624	1,048,934	1,049,539	1,050,923	1,051,649	1,052,356	1,053,314	1,054,217	1,055,189	1,056,153
納付月数	619,432	622,844	625,218	627,302	629,396	632,073	635,076	639,151	641,746	643,758	646,512	649,354
納付率	59.13%	59.43%	59.62%	59.80%	59.97%	60.14%	60.39%	60.74%	60.93%	61.07%	61.27%	61.48%
(督促対象月数)	433,600	428,554	425,780	423,716	422,237	421,527	419,576	417,280	414,163	412,471	411,431	409,641
(督促納付月数)	5,502	3,412	2,374	2,084	2,094	2,677	3,003	4,075	2,595	2,012	2,754	2,842
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,056,738	1,057,575	1,058,172	1,058,864	1,059,326	1,060,039	1,060,622	1,061,149	1,061,566	1,062,162	1,063,118	—
納付月数	653,754	656,866	659,595	665,114	669,001	672,062	674,888	677,179	679,754	681,634	683,462	—
納付率	61.87%	62.11%	62.33%	62.81%	63.15%	63.40%	63.63%	63.82%	64.03%	64.17%	64.29%	—
(督促対象月数)	407,384	403,821	401,306	399,269	394,212	391,038	388,560	386,261	384,387	382,408	381,484	—
(督促納付月数)	4,400	3,112	2,729	5,519	3,887	3,061	2,826	2,291	2,575	1,880	1,828	—
20年度分												
納付対象月数	1,034,469	1,036,174	1,035,720	1,036,514	1,036,912	1,037,927	1,038,504	1,038,996	1,039,510	1,040,159	1,041,190	—
納付月数	592,425	596,271	599,088	603,681	606,319	608,801	611,175	614,593	616,731	618,425	621,274	—
納付率	57.27%	57.55%	57.84%	58.24%	58.47%	58.66%	58.85%	59.15%	59.33%	59.45%	59.67%	—
(督促対象月数)	448,460	443,749	439,449	437,426	433,231	431,608	429,703	427,821	424,917	423,428	422,765	—
(督促納付月数)	6,416	3,846	2,817	4,593	2,638	2,482	2,374	3,418	2,138	1,694	2,849	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	183	309	198	1,299	2,561	558	433	482	425	312	439	1,091
学生納付特例	1,151	3,463	1,411	444	654	682	260	330	278	266	321	379
若年者納付猶予	55	123	58	133	234	160	132	174	103	73	130	335
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	981	743	680	2,247	303	2,485	1,587	837	449	411	375	206
学生納付特例	540	3,753	1,946	354	766	461	420	491	465	299	269	338
若年者納付猶予	389	277	235	429	46	587	432	184	125	106	40	27
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	339	248	176	2,081	890	1,144	623	367	280	322	256	232
学生納付特例	574	2,093	1,918	1,629	429	379	564	569	285	430	307	273
若年者納付猶予	78	68	47	414	141	322	105	104	44	59	33	35
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	315	303	191	2,342	1,114	811	492	294	286	252	270	264
学生納付特例	1,189	2,657	2,158	421	400	549	403	385	312	316	271	337
若年者納付猶予	67	71	61	445	141	181	132	54	45	37	35	42
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	305	381	414	2,393	1,589	904	762	576	352	333	299	416
学生納付特例	739	3,345	1,635	726	423	214	396	367	151	270	280	318
若年者納付猶予	72	92	54	443	150	92	112	56	50	39	41	29

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	85,770	68,459	74,294	23,525
	【うち接触件数】	24,011	21,231	23,342	7,586
	電話督促	15,057	19,530	24,764	7,874
	(職員等)	1,463	1,485	593	209
	(外部委託)	13,594	18,045	24,171	7,665
	【うち接触件数】	6,500	14,702	12,505	3,636
	文書督促	273,895	166,727	2,560	40,408
	(催告状送付数)	254,666	149,698	251	37,989
	(免除等勧奨送付数)	19,229	17,029	2,309	2,419
	集合徴収(呼出)案内数	41,968	65,250	32,465	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	8,027	4,873		
	【うち接触件数】	3,503	1,738		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	5,015	4,212		
	【うち接触件数】	1,306	769		
	電話督促	36,848	64,814		
	【うち接触件数】	19,822	10,364		
	文書督促	12,735	11,296		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	13	13	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	9

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【立川 年金事務所】（平成19年10月事業開始）

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	166,012	159,119	156,299
未納者	短期未納者	18,888	20,678
	中期未納者	13,019	13,963
	長期未納者	51,838	45,700
	計	83,745	80,341
全額免除者	法定免除者	7,032	7,070
	申請免除(全額)者	8,972	8,409
	学生納付特例者	18,117	16,966
	若年者納付猶予者	2,796	2,741
	計	36,917	35,186

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,042	6.02%	5,619	6.99%	5,492	7.01%	13カ月	1,187	1.42%	1,260	1.57%	1,137	1.45%
2カ月	3,622	4.33%	3,627	4.51%	3,634	4.64%	14カ月	1,143	1.36%	1,143	1.42%	1,080	1.38%
3カ月	3,935	4.70%	4,753	5.92%	4,861	6.21%	15カ月	2,005	2.39%	1,901	2.37%	1,722	2.20%
4カ月	2,237	2.67%	2,396	2.98%	2,481	3.17%	16カ月	900	1.07%	967	1.20%	926	1.18%
5カ月	2,028	2.42%	2,060	2.56%	2,074	2.65%	17カ月	1,054	1.26%	922	1.15%	883	1.13%
6カ月	2,024	2.42%	2,223	2.77%	2,332	2.98%	18カ月	1,152	1.38%	1,086	1.35%	993	1.27%
7カ月	1,703	2.03%	1,748	2.18%	1,646	2.10%	19カ月	1,094	1.31%	935	1.16%	940	1.20%
8カ月	1,542	1.84%	1,701	2.12%	1,642	2.10%	20カ月	1,006	1.20%	923	1.15%	865	1.10%
9カ月	3,343	3.99%	3,087	3.84%	2,735	3.49%	21カ月	2,103	2.51%	2,345	2.92%	2,170	2.77%
10カ月	1,372	1.64%	1,401	1.74%	1,313	1.68%	22カ月	1,288	1.54%	1,059	1.32%	956	1.22%
11カ月	1,451	1.73%	1,495	1.86%	1,386	1.77%	23カ月	1,938	2.31%	1,580	1.97%	1,444	1.84%
12カ月	3,608	4.31%	4,531	5.64%	4,009	5.12%	24カ月	36,968	44.14%	31,579	39.31%	31,611	40.36%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	12,632	12,700	14,509	13,489	17,837	17,408	15,818
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,510	14,197	23,931	25,940	25,086	13,799	14,759	14,606	14,491	14,439	16,377	17,027
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,589	17,262	25,140	26,880	26,160	25,871	23,261	20,923	20,794	20,630	20,600	20,614

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
75.36%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	40,895	39,484	37,872
口座振替者率	31.68%	31.86%	31.45%
クレジットカード納付者数	—	202	812
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.67%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	139,480	274,216	408,119	544,908	678,425	811,882	939,643	1,067,651	1,199,150	1,326,745	1,447,617	1,564,042
納付月数	68,670	144,490	221,740	300,102	379,000	458,446	540,219	626,524	706,282	788,139	871,614	955,364
納付率	49.23%	52.69%	54.33%	55.07%	55.86%	56.47%	57.49%	58.68%	58.90%	59.40%	60.21%	61.08%
(督促対象月数)	111,575	205,546	269,872	337,193	401,292	465,278	523,456	581,799	642,135	699,136	750,387	796,217
(督促納付月数)	40,765	75,820	83,493	92,387	101,867	111,842	124,032	140,672	149,267	160,530	174,384	187,539
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	133,791	262,021	389,094	525,505	655,347	780,950	907,712	1,033,107	1,158,172	1,283,070	1,407,413	1,527,385
納付月数	68,839	143,614	219,283	295,142	371,351	448,920	526,655	609,560	689,597	767,336	848,844	930,077
納付率	51.45%	54.81%	56.36%	56.16%	56.66%	57.48%	58.02%	59.00%	59.54%	59.80%	60.31%	60.89%
(督促対象月数)	103,378	193,182	250,885	318,309	379,696	437,441	495,901	553,550	610,099	666,309	723,607	775,836
(督促納付月数)	38,426	74,775	81,074	87,946	95,700	105,411	114,844	130,003	141,524	150,575	165,038	178,528
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	131,567	256,228	377,897	507,059	631,038	735,892	853,526	972,341	1,088,798	1,202,233	1,318,028	1,431,541
納付月数	66,363	136,962	209,622	281,621	353,540	426,580	501,920	581,945	655,815	729,243	806,747	882,705
納付率	50.44%	53.45%	55.47%	55.54%	56.03%	57.97%	58.81%	59.85%	60.23%	60.66%	61.21%	61.66%
(督促対象月数)	99,766	189,865	245,621	308,731	367,406	407,482	459,671	513,177	563,533	611,424	662,430	710,767
(督促納付月数)	34,562	70,599	77,346	83,293	89,908	98,170	108,065	122,781	130,550	138,434	151,149	161,931
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	125,174	244,332	359,241	475,048	590,605	705,096	819,362	932,591	1,044,797	1,156,323	1,269,377	1,380,288
納付月数	61,776	129,519	197,214	265,345	333,765	405,455	477,771	551,985	623,046	692,482	765,731	837,275
納付率	49.35%	53.01%	54.90%	55.86%	56.51%	57.50%	58.31%	59.19%	59.63%	59.89%	60.32%	60.66%
(督促対象月数)	90,187	182,556	234,427	287,691	341,231	393,702	446,331	497,151	547,008	596,131	647,856	696,278
(督促納付月数)	26,789	67,743	72,400	77,988	84,391	94,061	104,740	116,545	125,257	132,290	144,210	153,265
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	120,104	235,663	349,128	467,396	583,971	696,162	808,988	922,602	1,034,855	1,148,641	1,260,602	—
納付月数	60,287	126,252	191,665	259,520	327,837	396,149	465,556	537,486	606,067	674,217	745,565	—
納付率	50.20%	53.57%	54.90%	55.52%	56.14%	56.90%	57.55%	58.26%	58.57%	58.70%	59.14%	—
(督促対象月数)	85,566	175,376	227,344	285,347	341,535	392,918	445,003	497,662	548,621	601,281	652,984	—
(督促納付月数)	25,749	65,965	69,881	77,471	85,401	92,905	101,571	112,546	119,833	126,857	137,947	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,732,116	1,733,229	1,734,399	1,735,785	1,736,525	1,737,434	1,738,382	1,739,057	1,739,950	1,741,284	1,742,685	1,743,815
納付月数	1,076,702	1,082,043	1,086,161	1,091,250	1,095,718	1,099,751	1,103,655	1,107,378	1,110,405	1,113,544	1,117,269	1,119,529
納付率	62.16%	62.43%	62.62%	62.87%	63.10%	63.30%	63.49%	63.68%	63.82%	63.95%	64.11%	64.20%
(督促対象月数)	—	656,527	652,356	649,624	645,275	641,716	638,631	635,402	632,572	630,879	629,141	626,546
(督促納付月数)	—	5,341	4,118	5,089	4,468	4,033	3,904	3,723	3,027	3,139	3,725	2,260
16年度分												
納付対象月数	1,670,674	1,671,405	1,672,833	1,674,250	1,674,880	1,676,337	1,677,681	1,678,330	1,680,080	1,681,655	1,683,472	1,685,070
納付月数	992,613	999,684	1,004,652	1,011,113	1,014,918	1,018,561	1,023,053	1,028,582	1,032,012	1,036,190	1,041,899	1,046,663
納付率	59.41%	59.81%	60.06%	60.39%	60.60%	60.76%	60.98%	61.29%	61.43%	61.62%	61.89%	62.11%
(督促対象月数)	—	678,792	673,149	669,598	663,767	661,419	659,120	655,277	651,498	649,643	647,282	643,171
(督促納付月数)	—	7,071	4,968	6,461	3,805	3,643	4,492	5,529	3,430	4,178	5,709	4,764
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,686,486	1,687,686	1,688,724	1,689,919	1,690,834	1,691,798	1,692,819	1,693,981	1,694,990	1,695,972	1,697,080	1,698,060
納付月数	1,053,189	1,058,510	1,063,477	1,068,036	1,071,991	1,075,805	1,079,694	1,082,980	1,087,068	1,089,843	1,093,877	1,095,889
納付率	62.45%	62.72%	62.98%	63.20%	63.40%	63.59%	63.78%	63.93%	64.13%	64.26%	64.46%	64.54%
(督促対象月数)	639,823	634,497	630,214	626,442	622,798	619,807	617,014	614,287	612,010	608,904	607,237	604,183
(督促納付月数)	6,526	5,321	4,967	4,559	3,955	3,814	3,889	3,286	4,088	2,775	4,034	2,012
17年度分												
納付対象月数	1,562,443	1,560,697	1,558,012	1,558,559	1,555,401	1,553,257	1,552,539	1,553,398	1,554,693	1,555,916	1,557,337	1,558,683
納付月数	965,172	971,082	976,941	980,676	984,017	986,854	990,183	994,784	998,304	1,001,426	1,006,774	1,011,249
納付率	61.77%	62.22%	62.70%	62.92%	63.26%	63.53%	63.78%	64.04%	64.21%	64.36%	64.65%	64.88%
(督促対象月数)	607,079	595,525	586,930	581,618	574,725	569,240	565,685	563,215	559,909	557,612	555,911	551,909
(督促納付月数)	9,808	5,910	5,859	3,735	3,341	2,837	3,329	4,601	3,520	3,122	5,348	4,475
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,560,250	1,562,295	1,563,457	1,564,627	1,565,311	1,514,352	1,515,310	1,516,391	1,517,604	1,518,489	1,519,637	1,520,498
納付月数	1,017,682	1,022,396	1,026,278	1,030,408	1,034,557	1,037,524	1,041,135	1,044,615	1,048,109	1,050,883	1,053,553	1,055,460
納付率	65.23%	65.44%	65.64%	65.86%	66.09%	68.51%	68.71%	68.89%	69.06%	69.21%	69.33%	69.42%
(督促対象月数)	549,001	544,613	541,061	538,349	534,903	479,795	477,786	475,256	472,989	470,380	468,754	466,945
(督促納付月数)	6,433	4,714	3,882	4,130	4,149	2,967	3,611	3,480	3,494	2,774	2,670	1,907
18年度分												
納付対象月数	1,525,880	1,526,471	1,525,668	1,525,210	1,525,117	1,480,260	1,481,343	1,482,771	1,484,106	1,485,202	1,486,620	1,487,805
納付月数	940,643	946,185	950,841	954,396	957,557	961,104	964,791	969,979	972,716	975,315	979,099	983,151
納付率	61.65%	61.99%	62.32%	62.57%	62.79%	64.93%	65.13%	65.42%	65.54%	65.67%	65.86%	66.08%
(督促対象月数)	595,803	585,828	579,483	574,369	570,721	522,703	520,239	517,980	514,127	512,486	511,305	508,706
(督促納付月数)	10,566	5,542	4,656	3,555	3,161	3,547	3,687	5,188	2,737	2,599	3,784	4,052
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,489,022	1,489,858	1,491,232	1,492,161	1,492,924	1,494,167	1,495,039	1,495,992	1,497,004	1,498,083	1,499,370	1,500,466
納付月数	988,341	992,369	996,275	999,928	1,002,766	1,005,993	1,010,245	1,012,923	1,016,800	1,019,550	1,021,788	1,023,528
納付率	66.38%	66.61%	66.81%	67.01%	67.17%	67.33%	67.57%	67.71%	67.92%	68.06%	68.15%	68.21%
(督促対象月数)	505,871	501,517	498,863	495,886	492,996	491,401	489,046	485,747	484,081	481,283	479,820	478,678
(督促納付月数)	5,190	4,028	3,906	3,653	2,838	3,227	4,252	2,678	3,877	2,750	2,238	1,740
19年度分												
納付対象月数	1,426,429	1,424,472	1,423,776	1,422,006	1,421,714	1,423,044	1,424,488	1,425,655	1,426,944	1,428,454	1,430,107	1,431,554
納付月数	890,739	895,765	899,444	902,184	904,775	908,276	911,497	916,141	919,155	921,421	924,802	928,203
納付率	62.45%	62.88%	63.17%	63.44%	63.64%	63.83%	63.99%	64.26%	64.41%	64.50%	64.67%	64.84%
(督促対象月数)	543,724	533,733	528,011	522,562	519,530	518,269	516,212	514,158	510,803	509,299	508,686	506,752
(督促納付月数)	8,034	5,026	3,679	2,740	2,591	3,501	3,221	4,644	3,014	2,266	3,381	3,401
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,433,048	1,434,280	1,435,316	1,436,643	1,437,705	1,439,018	1,440,483	1,441,304	1,442,133	1,442,893	1,444,347	—
納付月数	933,290	937,013	940,885	948,719	952,556	956,195	959,615	962,404	965,650	968,085	970,518	—
納付率	65.13%	65.33%	65.55%	66.04%	66.26%	66.45%	66.62%	66.77%	66.96%	67.09%	67.19%	—
(督促対象月数)	504,845	500,990	498,303	495,758	488,886	486,462	484,288	481,689	479,729	477,243	476,262	—
(督促納付月数)	5,087	3,723	3,872	7,834	3,837	3,639	3,420	2,789	3,246	2,435	2,433	—
20年度分												
納付対象月数	1,377,205	1,374,452	1,374,582	1,374,186	1,374,917	1,376,352	1,378,234	1,379,432	1,380,616	1,381,828	1,383,685	—
納付月数	846,252	851,606	855,245	860,951	864,618	867,489	870,497	874,491	876,783	879,101	882,249	—
納付率	61.45%	61.96%	62.22%	62.65%	62.89%	63.03%	63.16%	63.40%	63.51%	63.62%	63.76%	—
(督促対象月数)	539,930	528,200	522,976	518,941	513,966	511,734	510,745	508,935	506,125	505,045	504,584	—
(督促納付月数)	8,977	5,354	3,639	5,706	3,667	2,871	3,008	3,994	2,292	2,318	3,148	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	200	594	438	472	5,718	1,329	623	1,091	791	548	718	1,521
学生納付特例	1,198	7,410	3,811	1,066	1,028	923	499	1,035	700	552	611	635
若年者納付猶予	10	406	243	116	656	386	355	696	429	253	330	736
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,191	655	399	800	3,615	2,236	2,979	1,048	870	598	365	459
学生納付特例	1,728	6,373	4,162	1,047	1,162	836	570	789	737	552	669	625
若年者納付猶予	568	340	157	307	1,108	750	1,041	368	296	221	134	128
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	563	491	269	2,550	3,709	1,654	438	788	318	429	557	391
学生納付特例	869	4,363	4,681	2,161	907	961	463	908	579	700	827	604
若年者納付猶予	264	197	139	1,046	806	791	150	232	147	141	166	103
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	148	592	330	3,695	1,671	2,334	903	614	447	503	493	553
学生納付特例	722	4,165	3,054	2,283	2,571	945	896	763	734	647	910	712
若年者納付猶予	70	229	122	1,135	451	965	351	169	167	162	119	136
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	527	728	667	3,876	3,863	1,234	1,362	957	577	652	453	639
学生納付特例	1,761	7,005	2,470	1,408	814	604	1,180	865	428	599	418	762
若年者納付猶予	149	243	215	1,712	625	524	310	301	131	133	101	135

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	129,562	120,665	99,521	36,650
	【うち接触件数】	57,154	54,958	45,895	17,214
	電話督促	20,579	22,198	30,040	7,508
	(職員等)	169	518	415	55
	(外部委託)	20,410	21,680	29,625	7,453
	【うち接触件数】	10,568	17,979	15,606	3,626
	文書督促	392,024	155,626	52,357	58,359
	(催告状送付数)	358,246	137,654	49,041	55,105
	(免除等勧奨送付数)	33,778	17,972	3,316	3,254
	集合徴収(呼出)案内数	247,682	227,012	37,052	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	14,629	8,469		
	【うち接触件数】	8,020	4,917		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	4,601	3,450		
	【うち接触件数】	1,088	594		
	電話督促	52,223	103,353		
	【うち接触件数】	32,247	20,347		
	文書督促	9,017	11,311		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	20	21	19	5

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度	(件)
8	8	

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 八王子 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	175,310	169,417	168,185
未納者	短期未納者	28,626	22,802
	中期未納者	19,940	15,576
	長期未納者	61,980	45,342
	計	110,546	83,720
全額免除者	法定免除者	7,991	8,131
	申請免除(全額)者	9,847	8,914
	学生納付特例者	23,940	22,104
	若年者納付猶予者	3,339	3,118
	計	45,117	42,267

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	8,006	7.24%	6,270	7.49%	4,195	6.52%	13カ月	1,726	1.56%	1,464	1.75%	961	1.49%
2カ月	5,412	4.90%	4,028	4.81%	2,783	4.33%	14カ月	1,536	1.39%	1,367	1.63%	812	1.26%
3カ月	5,805	5.25%	5,226	6.24%	3,479	5.41%	15カ月	2,903	2.63%	1,957	2.34%	1,171	1.82%
4カ月	3,347	3.03%	2,708	3.23%	1,950	3.03%	16カ月	1,368	1.24%	1,164	1.39%	678	1.05%
5カ月	2,990	2.70%	2,208	2.64%	1,569	2.44%	17カ月	1,322	1.20%	1,117	1.33%	694	1.08%
6カ月	3,066	2.77%	2,362	2.82%	1,648	2.56%	18カ月	1,449	1.31%	1,177	1.41%	862	1.34%
7カ月	2,444	2.21%	2,024	2.42%	1,323	2.06%	19カ月	1,434	1.30%	1,075	1.28%	696	1.08%
8カ月	2,184	1.98%	1,892	2.26%	1,201	1.87%	20カ月	1,359	1.23%	1,028	1.23%	717	1.11%
9カ月	5,302	4.80%	3,271	3.91%	2,522	3.92%	21カ月	2,674	2.42%	2,687	3.21%	2,049	3.19%
10カ月	2,084	1.89%	1,729	2.07%	1,087	1.69%	22カ月	1,538	1.39%	1,157	1.38%	874	1.36%
11カ月	2,119	1.92%	1,744	2.08%	1,183	1.84%	23カ月	2,253	2.04%	1,619	1.93%	1,156	1.80%
12カ月	5,807	5.25%	4,916	5.87%	3,735	5.81%	24カ月	42,418	38.37%	29,530	35.27%	26,983	41.95%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	18,686	18,756	19,905	17,907	21,642	21,040	18,945
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,359	16,903	22,307	24,287	19,127	17,836	18,562	18,327	18,332	18,317	20,570	21,421
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,825	21,013	23,922	25,010	21,773	21,610	22,456	21,896	21,776	21,616	21,562	21,575

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
64.16%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	41,637	40,307	38,288
口座振替者率	31.98%	31.70%	30.29%
クレジットカード納付者数	—	190	903
クレジットカード納付者率	—	0.15%	0.71%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	207,550	388,830	577,554	768,072	950,490	1,139,690	1,306,091	1,477,885	1,653,804	1,815,251	1,970,186	2,128,817
納付月数	99,403	209,032	321,770	435,834	549,275	664,673	783,263	910,024	1,024,952	1,143,931	1,268,309	1,393,017
納付率	47.89%	53.76%	55.71%	56.74%	57.79%	58.32%	59.97%	61.58%	61.98%	63.02%	64.38%	65.44%
(督促対象月数)	163,769	289,427	377,410	466,932	548,033	636,331	701,550	772,146	844,294	903,185	956,736	1,012,546
(督促納付月数)	55,622	109,629	121,626	134,694	146,818	161,314	178,722	204,285	215,442	231,865	254,859	276,746
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	187,658	362,027	538,044	721,430	898,854	1,074,239	1,248,115	1,418,879	1,591,529	1,764,892	1,936,712	2,098,396
納付月数	99,799	207,713	319,038	431,640	542,582	656,216	771,175	894,159	1,008,543	1,122,813	1,240,685	1,358,449
納付率	53.18%	57.38%	59.30%	59.83%	60.36%	61.09%	61.79%	63.02%	63.37%	63.62%	64.06%	64.74%
(督促対象月数)	139,305	262,228	337,878	420,611	497,722	573,715	647,309	718,510	790,203	863,033	936,320	998,766
(督促納付月数)	51,446	107,914	118,872	130,821	141,450	155,692	170,369	193,790	207,217	220,954	240,293	258,819
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	187,713	358,164	528,156	708,440	884,649	755,960	883,406	1,010,060	1,127,609	1,246,225	1,366,027	1,478,704
納付月数	96,538	198,907	304,396	409,728	514,529	439,239	515,440	599,658	675,441	750,758	829,690	906,825
納付率	51.43%	55.54%	57.63%	57.84%	58.16%	58.10%	58.35%	59.37%	59.90%	60.24%	60.74%	61.33%
(督促対象月数)	137,997	261,626	335,884	419,997	500,762	277,669	337,852	397,573	447,101	498,389	551,753	598,102
(督促納付月数)	46,822	102,369	112,124	121,285	130,642	(39,052)	(30,114)	(12,829)	(5,067)	2,922	15,416	26,223
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	128,061	247,847	367,960	492,350	614,793	735,539	858,526	977,284	1,099,161	1,219,361	1,340,528	1,457,722
納付月数	63,365	132,480	202,208	271,885	342,201	416,489	489,883	567,496	638,599	709,579	784,628	859,865
納付率	49.48%	53.45%	54.95%	55.22%	55.66%	56.62%	57.06%	58.07%	58.10%	58.19%	58.53%	58.99%
(督促対象月数)	92,900	184,482	240,347	300,683	359,563	416,779	476,344	531,400	588,818	645,217	703,605	757,137
(督促納付月数)	28,204	69,115	74,595	80,218	86,971	97,729	107,701	121,612	128,256	135,435	147,705	159,280
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	129,296	251,059	374,191	500,776	628,331	751,599	876,694	998,636	1,124,050	1,246,417	1,367,612	—
納付月数	61,615	129,198	197,987	266,679	337,165	408,326	479,906	554,834	624,583	694,388	766,994	—
納付率	47.65%	51.46%	52.91%	53.25%	53.66%	54.33%	54.74%	55.56%	55.57%	55.71%	56.08%	—
(督促対象月数)	94,030	189,444	249,751	313,480	378,912	439,702	502,091	561,527	623,487	683,308	742,843	—
(督促納付月数)	26,349	67,583	73,547	79,383	87,746	96,429	105,303	117,725	124,020	131,279	142,225	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	2,411,760	2,413,431	2,414,663	2,416,438	2,417,453	2,418,849	2,420,448	2,421,080	2,422,578	2,423,787	2,425,599	2,426,754
納付月数	1,538,167	1,545,084	1,551,764	1,560,701	1,566,823	1,572,343	1,577,727	1,583,234	1,587,490	1,592,052	1,596,523	1,599,674
納付率	63.78%	64.02%	64.26%	64.59%	64.81%	65.00%	65.18%	65.39%	65.53%	65.68%	65.82%	65.92%
(督促対象月数)	—	875,264	869,579	864,674	856,752	852,026	848,105	843,353	839,344	836,297	833,547	830,231
(督促納付月数)	—	6,917	6,680	8,937	6,122	5,520	5,384	5,507	4,256	4,562	4,471	3,151
16年度分												
納付対象月数	2,326,435	2,327,402	2,328,875	2,331,281	2,333,286	2,335,556	2,337,404	2,338,120	2,340,255	2,341,943	2,344,267	2,345,755
納付月数	1,431,478	1,440,291	1,448,714	1,459,042	1,464,637	1,470,222	1,477,019	1,486,059	1,491,063	1,496,797	1,504,269	1,512,566
納付率	61.53%	61.88%	62.21%	62.59%	62.77%	62.95%	63.19%	63.56%	63.71%	63.91%	64.17%	64.48%
(督促対象月数)	—	895,924	888,584	882,567	874,244	870,919	867,182	861,101	854,196	850,880	847,470	841,486
(督促納付月数)	—	8,813	8,423	10,328	5,595	5,585	6,797	9,040	5,004	5,734	7,472	8,297
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	2,347,610	2,349,202	2,350,669	2,352,229	2,353,476	2,355,009	2,356,380	2,357,374	2,358,546	2,359,738	2,361,688	2,363,098
納付月数	1,520,680	1,527,684	1,533,575	1,540,325	1,546,034	1,551,441	1,561,137	1,567,111	1,572,593	1,577,086	1,581,836	1,584,838
納付率	64.78%	65.03%	65.24%	65.48%	65.69%	65.88%	66.25%	66.48%	66.68%	66.83%	66.98%	67.07%
(督促対象月数)	835,044	828,522	822,985	818,654	813,151	808,975	804,939	796,237	791,435	787,145	784,602	781,262
(督促納付月数)	8,114	7,004	5,891	6,750	5,709	5,407	9,696	5,974	5,482	4,493	4,750	3,002
17年度分												
納付対象月数	2,126,369	2,120,445	2,117,767	2,118,449	2,116,657	2,115,281	2,114,233	2,113,596	2,115,012	2,116,514	2,119,121	2,120,894
納付月数	1,406,724	1,414,356	1,421,059	1,426,366	1,430,712	1,435,092	1,442,428	1,450,437	1,455,056	1,459,820	1,465,162	1,471,395
納付率	66.16%	66.70%	67.10%	67.33%	67.59%	67.84%	68.22%	68.62%	68.80%	68.97%	69.14%	69.38%
(督促対象月数)	733,352	713,721	703,411	697,390	690,291	684,569	679,141	671,168	664,575	661,458	659,301	655,732
(督促納付月数)	13,707	7,632	6,703	5,307	4,346	4,380	7,336	8,009	4,619	4,764	5,342	6,233
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	2,122,525	2,124,083	2,125,846	2,127,137	2,128,392	2,129,174	2,130,171	2,131,009	2,132,226	2,133,525	2,134,661	2,135,709
納付月数	1,479,986	1,485,655	1,491,076	1,497,022	1,503,841	1,509,784	1,516,112	1,522,438	1,529,603	1,536,340	1,543,849	1,551,554
納付率	69.73%	70.34%	70.14%	70.38%	70.66%	70.06%	70.24%	70.42%	70.57%	70.69%	70.80%	70.86%
(督促対象月数)	651,130	644,097	640,191	636,061	631,370	627,333	623,047	618,712	614,377	610,042	605,707	601,372
(督促納付月数)	8,591	5,669	5,421	5,946	6,819	(438,057)	3,328	3,326	3,165	2,737	2,509	1,705
18年度分												
納付対象月数	2,096,495	2,097,947	2,097,844	2,099,318	2,100,216	2,101,114	2,102,012	2,102,910	2,103,808	2,104,706	2,105,604	2,106,502
納付月数	1,372,532	1,379,475	1,385,519	1,390,647	1,395,684	1,400,721	1,405,758	1,410,795	1,415,832	1,420,869	1,425,906	1,430,943
納付率	65.47%	65.75%	66.04%	66.24%	66.45%	66.66%	66.87%	67.08%	67.29%	67.50%	67.71%	67.92%
(督促対象月数)	738,046	725,415	718,369	713,799	709,569	705,339	701,109	696,879	692,649	688,419	684,189	679,959
(督促納付月数)	14,083	6,943	6,044	5,128	5,037	(409,635)	3,231	5,132	2,927	2,441	3,462	3,894
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,509,566	1,510,594	1,511,530	1,512,275	1,513,109	1,513,986	1,514,831	1,515,504	1,516,188	1,517,222	1,518,503	1,519,397
納付月数	1,011,517	1,015,165	1,018,625	1,022,004	1,024,574	1,027,740	1,031,684	1,034,828	1,037,793	1,040,371	1,042,488	1,044,580
納付率	67.01%	67.20%	67.39%	67.58%	67.71%	67.88%	68.11%	68.28%	68.45%	68.57%	68.65%	68.75%
(督促対象月数)	502,430	499,077	496,365	493,650	491,105	489,412	487,091	483,820	481,360	479,429	478,132	476,909
(督促納付月数)	4,381	3,648	3,460	3,379	2,570	3,166	3,944	3,144	2,965	2,578	2,117	2,092
19年度分												
納付対象月数	1,475,857	1,476,631	1,476,163	1,476,387	1,477,403	1,478,549	1,479,612	1,480,196	1,480,957	1,481,988	1,483,392	1,484,365
納付月数	914,932	919,742	923,168	925,967	928,481	932,250	935,725	940,481	942,774	945,066	948,358	951,954
納付率	61.99%	62.29%	62.54%	62.72%	62.85%	63.05%	63.24%	63.54%	63.66%	63.77%	63.93%	64.13%
(督促対象月数)	569,032	561,699	556,421	553,219	551,436	550,068	547,362	544,471	540,476	539,214	538,326	536,007
(督促納付月数)	8,107	4,810	3,426	2,799	2,514	3,769	3,475	4,756	2,293	2,292	3,292	3,596
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,484,607	1,485,781	1,486,408	1,487,539	1,488,498	1,489,371	1,490,301	1,490,849	1,491,440	1,491,681	1,492,299	—
納付月数	956,270	960,202	964,620	970,147	974,212	978,195	982,250	985,123	988,019	990,257	992,580	—
納付率	64.41%	64.63%	64.90%	65.22%	65.45%	65.68%	65.91%	66.08%	66.25%	66.39%	66.51%	—
(督促対象月数)	532,653	529,511	526,206	522,919	518,351	515,159	512,106	508,599	506,317	503,662	502,042	—
(督促納付月数)	4,316	3,932	4,418	5,527	4,065	3,983	4,055	2,873	2,896	2,238	2,323	—
20年度分												
納付対象月数	1,454,142	1,453,148	1,453,019	1,453,145	1,454,064	1,454,966	1,455,967	1,456,585	1,457,319	1,457,601	1,458,202	—
納付月数	867,400	872,833	877,007	882,646	886,224	889,332	892,247	896,208	898,538	900,319	903,302	—
納付率	59.65%	60.06%	60.36%	60.74%	60.95%	61.12%	61.28%	61.53%	61.66%	61.77%	61.95%	—
(督促対象月数)	594,277	585,748	580,186	576,138	571,418	568,742	566,635	564,338	561,111	559,063	557,883	—
(督促納付月数)	7,535	5,433	4,174	5,639	3,578	3,108	2,915	3,961	2,330	1,781	2,983	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	208	174	829	469	5,049	2,384	907	1,028	1,181	956	1,328	2,028
学生納付特例	978	7,006	8,504	1,120	2,081	1,658	340	1,824	919	734	806	854
若年者納付猶予	0	109	823	227	697	964	543	719	633	462	547	778
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,150	712	1,034	3,975	3,161	2,218	1,467	708	830	713	366	391
学生納付特例	3,728	7,941	4,576	1,517	1,480	1,083	738	1,054	1,070	770	740	738
若年者納付猶予	503	316	440	1,444	1,205	657	508	310	320	167	110	163
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	586	390	297	6,037	1,525	954	578	489	314	427	400	362
学生納付特例	1,231	6,645	6,240	2,047	920	772	1,170	993	789	1,320	1,068	747
若年者納付猶予	297	206	148	2,428	334	276	178	156	122	165	153	125
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	424	462	232	5,679	1,454	1,133	509	416	320	447	447	527
学生納付特例	3,036	7,230	4,474	1,199	1,085	1,137	1,150	1,014	878	875	714	811
若年者納付猶予	129	218	136	2,254	396	282	151	156	118	109	117	104
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	557	739	650	5,685	2,769	1,057	1,013	717	485	467	409	603
学生納付特例	2,790	7,429	4,217	1,047	1,053	626	1,147	758	632	728	721	875
若年者納付猶予	145	253	168	2,146	541	217	225	157	108	127	115	115

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	152,102	147,823	123,968	28,435
	【うち接触件数】	58,233	57,432	41,368	11,245
	電話督促	40,420	46,625	31,763	7,949
	(職員等)	13,129	7,312	1,177	246
	(外部委託)	27,291	39,313	30,586	7,703
	【うち接触件数】	21,567	36,925	16,864	4,593
	文書督促	556,571	198,607	56,123	57,143
	(催告状送付数)	486,756	142,237	53,077	53,305
	(免除等勧奨送付数)	69,815	56,370	3,046	3,838
	集合徴収(呼出)案内数	378,553	185,780	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	595	10,706		
	【うち接触件数】	837	4,540		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,171	3,219		
	【うち接触件数】	672	535		
	電話督促	46,457	99,534		
	【うち接触件数】	29,147	21,164		
	文書督促	8,412	12,973		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	24	27	22	5

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	8

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 府中 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		137,115	131,446	128,353
未納者	短期未納者	16,115	18,201	8,724
	中期未納者	11,957	12,770	5,937
	長期未納者	38,523	37,796	21,029
	計	66,595	68,767	35,690
全額免除者	法定免除者	5,099	5,124	5,313
	申請免除(全額)者	6,946	5,869	5,844
	学生納付特例者	14,982	14,095	13,551
	若年者納付猶予者	2,041	1,981	1,928
	計	29,068	27,069	26,636

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,396	6.60%	5,018	7.30%	2,418	6.78%	13カ月	1,142	1.71%	1,100	1.60%	584	1.64%
2カ月	2,960	4.44%	3,297	4.79%	1,506	4.22%	14カ月	964	1.45%	1,065	1.55%	509	1.43%
3カ月	3,418	5.13%	4,046	5.88%	1,888	5.29%	15カ月	1,655	2.49%	1,590	2.31%	878	2.46%
4カ月	1,939	2.91%	2,119	3.08%	1,098	3.08%	16カ月	810	1.22%	883	1.28%	411	1.15%
5カ月	1,599	2.40%	1,761	2.56%	886	2.48%	17カ月	803	1.21%	864	1.26%	399	1.12%
6カ月	1,803	2.71%	1,960	2.85%	928	2.60%	18カ月	950	1.43%	935	1.36%	473	1.33%
7カ月	1,420	2.13%	1,498	2.18%	760	2.13%	19カ月	839	1.26%	840	1.22%	402	1.13%
8カ月	1,363	2.05%	1,556	2.26%	752	2.11%	20カ月	825	1.24%	875	1.27%	408	1.14%
9カ月	2,820	4.23%	2,754	4.00%	1,373	3.85%	21カ月	1,613	2.42%	1,926	2.80%	1,009	2.83%
10カ月	1,268	1.90%	1,328	1.93%	689	1.93%	22カ月	1,007	1.51%	889	1.29%	460	1.29%
11カ月	1,332	2.00%	1,481	2.15%	698	1.96%	23カ月	1,486	2.23%	1,327	1.93%	646	1.81%
12カ月	3,754	5.64%	4,153	6.04%	1,665	4.67%	24カ月	26,429	39.69%	25,502	37.08%	14,850	41.61%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	35,283	35,718	40,188	35,883	39,999	38,908	34,227
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,759	31,204	73,864	81,521	60,995	33,249	36,119	35,380	34,587	33,029	36,651	38,288
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,784	37,941	77,528	83,408	80,593	73,188	72,781	72,180	71,456	70,916	70,299	69,580

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.83%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	35,327	34,289	32,845
口座振替者率	32.70%	32.85%	32.29%
クレジットカード納付者数	—	170	794
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.78%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	117,191	225,123	334,869	446,665	556,181	666,758	772,215	872,566	980,906	1,085,508	1,183,760	1,278,517
納付月数	58,558	123,101	188,781	255,645	322,889	390,346	461,260	535,965	604,250	673,617	749,070	822,776
納付率	49.97%	54.68%	56.37%	57.23%	58.05%	58.54%	59.73%	61.42%	61.60%	62.06%	63.28%	64.35%
(督促対象月数)	90,711	166,565	216,675	268,981	318,731	369,567	415,256	455,504	502,384	546,094	584,243	617,866
(督促納付月数)	32,078	64,543	70,587	77,961	85,439	93,155	104,301	118,903	125,728	134,203	149,553	162,125
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	111,473	215,766	322,808	432,729	542,225	643,957	748,312	851,123	955,304	1,057,389	1,157,867	1,255,422
納付月数	58,996	122,409	187,761	253,677	319,469	386,569	454,813	528,520	597,120	665,279	737,557	808,210
納付率	52.92%	56.73%	58.16%	58.62%	58.92%	60.03%	60.78%	62.10%	62.51%	62.92%	63.70%	64.38%
(督促対象月数)	82,171	156,770	204,446	254,796	305,042	347,885	392,955	436,813	481,071	523,343	565,258	603,552
(督促納付月数)	29,694	63,413	69,399	75,744	82,286	90,497	99,456	114,210	122,887	131,233	144,948	156,340
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	109,760	210,920	310,751	416,801	520,161	616,887	719,528	819,107	915,007	1,013,879	1,111,185	1,203,991
納付月数	57,227	117,790	180,288	242,670	304,599	361,890	425,018	495,798	558,039	620,605	684,851	749,179
納付率	52.14%	55.85%	58.02%	58.22%	58.56%	58.66%	59.07%	60.53%	60.99%	61.21%	61.63%	62.22%
(督促対象月数)	79,360	153,693	196,697	245,539	292,112	332,619	379,625	423,829	463,245	506,380	548,709	586,499
(督促納付月数)	26,827	60,563	66,234	71,408	76,550	77,622	85,115	100,520	106,277	113,106	122,375	131,687
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	102,783	199,415	295,975	399,436	495,787	594,385	691,657	786,475	881,472	975,809	1,070,947	1,164,093
納付月数	52,492	110,042	167,966	225,561	283,865	344,682	405,582	469,422	528,277	587,140	649,767	712,208
納付率	51.07%	55.18%	56.75%	56.47%	57.26%	57.99%	58.64%	59.69%	59.93%	60.17%	60.67%	61.18%
(督促対象月数)	73,495	146,923	189,927	239,996	283,629	329,392	374,177	416,115	457,548	498,846	541,817	581,898
(督促納付月数)	23,204	57,550	61,918	66,121	71,707	79,689	88,102	99,062	104,353	110,177	120,637	130,013
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	100,635	196,508	293,437	394,217	492,049	587,228	684,706	780,786	874,994	971,176	1,065,221	—
納付月数	51,046	107,038	163,607	220,384	278,485	336,892	395,615	458,031	515,629	573,650	635,316	—
納付率	50.72%	54.47%	55.76%	55.90%	56.60%	57.37%	57.78%	58.66%	58.93%	59.07%	59.64%	—
(督促対象月数)	70,957	145,462	190,161	238,902	285,313	328,704	374,271	418,550	459,980	504,173	546,996	—
(督促納付月数)	21,368	55,992	60,331	65,069	71,749	78,368	85,180	95,795	100,615	106,647	117,091	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。



〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,396,113	1,397,125	1,397,912	1,398,718	1,399,401	1,400,105	1,400,978	1,401,481	1,402,726	1,403,374	1,404,564	1,405,260
納付月数	909,977	915,431	919,698	924,948	928,979	932,615	936,711	940,463	944,089	947,250	950,616	952,801
納付率	65.18%	65.52%	65.79%	66.13%	66.38%	66.61%	66.86%	67.10%	67.30%	67.50%	67.68%	67.80%
(督促対象月数)	—	487,148	482,481	479,020	474,453	471,126	468,363	464,770	462,263	459,285	457,314	454,644
(督促納付月数)	—	5,454	4,267	5,250	4,031	3,636	4,096	3,752	3,626	3,161	3,366	2,185
16年度分												
納付対象月数	1,354,504	1,355,901	1,356,965	1,358,435	1,360,120	1,361,257	1,362,460	1,362,902	1,364,711	1,365,590	1,367,100	1,367,984
納付月数	841,972	848,276	852,899	858,577	862,109	865,395	870,445	876,905	881,160	884,700	891,468	896,932
納付率	62.16%	62.56%	62.85%	63.20%	63.38%	63.57%	63.89%	64.34%	64.57%	64.79%	65.21%	65.57%
(督促対象月数)	—	513,929	508,689	505,536	501,543	499,148	497,065	492,457	487,806	484,430	482,400	476,516
(督促納付月数)	—	6,304	4,623	5,678	3,532	3,286	5,050	6,460	4,255	3,540	6,768	5,464
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,368,837	1,369,735	1,370,733	1,371,710	1,372,524	1,373,460	1,374,134	1,374,792	1,375,485	1,376,172	1,377,006	1,377,641
納付月数	903,286	908,752	914,680	919,686	924,104	928,347	932,539	936,553	941,155	944,176	947,452	949,400
納付率	65.99%	66.35%	66.73%	67.05%	67.33%	67.59%	67.86%	68.12%	68.42%	68.61%	68.81%	68.91%
(督促対象月数)	471,905	466,449	461,981	457,030	452,838	449,356	445,787	442,253	438,932	435,017	432,830	430,189
(督促納付月数)	6,354	5,466	5,928	5,006	4,418	4,243	4,192	4,014	4,602	3,021	3,276	1,948
17年度分												
納付対象月数	1,279,743	1,282,530	1,283,605	1,284,357	1,281,614	1,277,065	1,275,029	1,274,091	1,274,744	1,275,544	1,276,513	1,277,215
納付月数	831,288	837,376	843,882	848,017	851,457	855,027	858,234	864,029	868,041	871,626	876,497	880,981
納付率	64.96%	65.29%	65.74%	66.03%	66.44%	66.95%	67.31%	67.82%	68.10%	68.33%	68.66%	68.98%
(督促対象月数)	456,967	451,242	446,229	440,475	433,597	425,608	420,002	415,857	410,715	407,503	404,887	400,718
(督促納付月数)	8,512	6,088	6,506	4,135	3,440	3,570	3,207	5,795	4,012	3,585	4,871	4,484
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,278,083	1,278,911	1,279,523	1,280,327	1,280,998	1,258,983	1,259,738	1,260,513	1,261,016	1,261,767	1,262,525	1,263,149
納付月数	887,134	891,434	895,224	899,044	903,439	888,259	891,537	894,757	897,647	899,972	902,108	903,664
納付率	69.41%	69.70%	69.97%	70.22%	70.53%	70.55%	70.77%	70.98%	71.18%	71.33%	71.45%	71.54%
(督促対象月数)	397,102	391,777	388,089	385,103	381,954	355,544	371,479	368,976	366,259	364,120	362,553	361,041
(督促納付月数)	6,153	4,300	3,790	3,820	4,395	(15,180)	3,278	3,220	2,890	2,325	2,136	1,556
18年度分												
納付対象月数	1,257,613	1,257,759	1,257,457	1,257,673	1,257,636	1,239,945	1,240,907	1,241,839	1,242,401	1,243,277	1,244,249	1,244,989
納付月数	816,950	821,674	825,562	828,651	831,882	819,397	822,372	827,643	829,912	832,109	834,834	838,173
納付率	64.96%	65.33%	65.65%	65.89%	66.15%	66.08%	66.27%	66.65%	66.80%	66.93%	67.10%	67.32%
(督促対象月数)	449,403	440,809	435,783	432,111	428,985	408,063	421,510	419,467	414,758	413,365	412,140	410,155
(督促納付月数)	8,740	4,724	3,888	3,089	3,231	(12,485)	2,975	5,271	2,269	2,197	2,725	3,339
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,245,482	1,246,173	1,246,808	1,247,363	1,248,043	1,248,692	1,249,355	1,249,987	1,250,665	1,251,280	1,252,220	1,252,778
納付月数	842,497	845,982	849,368	852,420	855,027	857,754	861,378	864,312	867,159	869,552	871,611	873,567
納付率	67.64%	67.89%	68.12%	68.34%	68.51%	68.69%	68.95%	69.15%	69.34%	69.49%	69.61%	69.73%
(督促対象月数)	407,309	403,676	400,826	397,995	395,623	393,665	391,601	388,609	386,353	384,121	382,668	381,167
(督促納付月数)	4,324	3,485	3,386	3,052	2,607	2,727	3,624	2,934	2,847	2,393	2,059	1,956
19年度分												
納付対象月数	1,202,521	1,202,253	1,201,590	1,201,637	1,201,709	1,202,508	1,203,373	1,204,135	1,205,035	1,205,734	1,206,737	1,207,513
納付月数	756,086	760,150	763,506	766,131	768,396	771,353	774,426	778,938	780,874	782,914	786,092	789,581
納付率	62.88%	63.23%	63.54%	63.76%	63.94%	64.15%	64.35%	64.69%	64.80%	64.93%	65.14%	65.39%
(督促対象月数)	453,342	446,167	441,440	438,131	435,578	434,112	432,020	429,709	426,097	424,860	423,823	421,421
(督促納付月数)	6,907	4,064	3,356	2,625	2,265	2,957	3,073	4,512	1,936	2,040	3,178	3,489
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,208,258	1,208,823	1,209,564	1,210,188	1,211,110	1,213,301	1,214,371	1,215,302	1,215,615	1,216,529	1,217,214	—
納付月数	794,040	797,767	801,669	807,079	810,916	814,703	818,328	820,994	823,723	825,887	828,022	—
納付率	65.72%	66.00%	66.28%	66.69%	66.96%	67.15%	67.39%	67.55%	67.76%	67.89%	68.03%	—
(督促対象月数)	418,677	414,783	411,797	408,519	404,031	402,385	399,668	396,974	394,621	392,806	391,327	—
(督促納付月数)	4,459	3,727	3,902	5,410	3,837	3,787	3,625	2,666	2,729	2,164	2,135	—
20年度分												
納付対象月数	1,160,606	1,159,615	1,160,397	1,159,636	1,159,892	1,162,234	1,163,631	1,164,709	1,165,239	1,166,281	1,167,197	—
納付月数	718,891	723,528	727,074	732,072	735,476	738,195	740,877	744,546	746,489	748,374	751,273	—
納付率	61.94%	62.39%	62.66%	63.13%	63.41%	63.52%	63.67%	63.93%	64.06%	64.17%	64.37%	—
(督促対象月数)	448,398	440,724	436,869	432,562	427,820	426,758	425,436	423,832	420,693	419,792	418,823	—
(督促納付月数)	6,683	4,637	3,546	4,998	3,404	2,719	2,682	3,669	1,943	1,885	2,899	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	239	310	389	239	3,732	1,349	420	1,044	765	501	751	1,325
学生納付特例	947	4,451	4,866	829	955	832	477	797	640	447	480	440
若年者納付猶予	19	288	290	86	317	504	225	358	359	175	272	497
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	916	449	441	274	3,598	803	2,492	894	716	483	401	318
学生納付特例	1,428	5,835	2,759	682	1,005	644	543	717	637	459	561	523
若年者納付猶予	313	231	307	124	1,088	330	885	375	243	162	129	125
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	455	269	230	1,645	2,830	1,019	502	347	237	389	217	286
学生納付特例	838	3,961	3,839	1,585	592	522	632	561	680	750	514	439
若年者納付猶予	252	178	117	119	1,244	457	185	89	98	161	57	119
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	461	344	141	281	2,484	2,393	283	297	604	310	334	352
学生納付特例	934	4,938	3,170	914	510	597	611	612	434	627	487	517
若年者納付猶予	183	166	97	98	318	1,324	98	97	186	93	121	103
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	340	649	328	198	3,827	1,729	966	537	537	487	389	512
学生納付特例	1,285	5,411	2,615	778	688	393	773	552	348	501	420	590
若年者納付猶予	75	269	132	55	592	766	603	125	161	117	79	94

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	135,905	99,173	83,608	25,645
	【うち接触件数】	50,248	42,992	31,652	9,682
	電話督促	18,834	23,005	24,986	6,115
	(職員等)	435	557	454	62
	(外部委託)	18,399	22,448	24,532	6,053
	【うち接触件数】	7,948	17,892	14,152	2,986
	文書督促	225,421	167,131	2,854	44,785
	(催告状送付数)	198,456	144,043	0	41,967
	(免除等勧奨送付数)	26,965	23,088	2,854	2,818
	集合徴収(呼出)案内数	167,090	145,264	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	(20,113)	5,157		
	【うち接触件数】	(7,080)	1,863		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	4,265	3,963		
	【うち接触件数】	700	675		
	電話督促	44,250	87,087		
	【うち接触件数】	24,671	16,713		
	文書督促	8,847	11,071		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	13	13	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
4	14

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔南関東④地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

横浜北部地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
港北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,077	—	—
	非常勤職員	22,606	11,206	8,086
物件費②		18,545	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,070	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,735	—	—
①～③小計(a)		60,033	11,206	8,086
参 考 値 (b)	減価償却費	379	—	—
	退職給付費用	1,341	—	—
	間接部門費	3,226	—	—
(a)+(b)合計		64,979	11,206	8,086
鶴見年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	6,570	—	—
	非常勤職員	18,061	2,801	2,695
物件費②		17,159	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	973	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,172	—	—
①～③小計(a)		43,935	2,801	2,695
参 考 値 (b)	減価償却費	19	—	—
	退職給付費用	558	—	—
	間接部門費	2,708	—	—
(a)+(b)合計		47,220	2,801	2,695
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	20,647	—	—
	非常勤職員	40,667	14,007	10,781
物件費②		35,704	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,043	44,767	44,767
	成果報酬等	0	4,911	(実施期間中)
	旅費その他	3,907	—	—
①～③小計(a)		103,968	63,685	55,548
参 考 値 (b)	減価償却費	398	—	—
	退職給付費用	1,899	—	—
	間接部門費	5,934	—	—
(a)+(b)合計		112,199	63,685	55,548
横浜南部地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
横浜中年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	4,703	—	—
	非常勤職員	5,738	2,801	2,695
物件費②		6,036	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	441	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	578	—	—
①～③小計(a)		17,496	2,801	2,695
参 考 値 (b)	減価償却費	95	—	—
	退職給付費用	483	—	—
	間接部門費	2,345	—	—
(a)+(b)合計		20,419	2,801	2,695

横浜南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	6,728	—	—
	非常勤職員	18,150	5,603	5,390
物件費②		18,876	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,866	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,343	—	—
①～③小計(a)		47,963	5,603	5,390
参 考 値 (b)	減価償却費	137	—	—
	退職給付費用	751	—	—
	間接部門費	2,772	—	—
(a) + (b) 合計		51,623	5,603	5,390
横浜西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	15,488	—	—
	非常勤職員	25,095	8,404	6,738
物件費②		28,244	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,434	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,535	—	—
①～③小計(a)		74,796	8,404	6,738
参 考 値 (b)	減価償却費	42	—	—
	退職給付費用	1,448	—	—
	間接部門費	3,066	—	—
(a) + (b) 合計		79,352	8,404	6,738
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	26,919	—	—
	非常勤職員	48,983	16,809	14,824
物件費②		53,156	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,741	60,406	60,406
	成果報酬等	0	5,715	(実施期間中)
	旅費その他	6,456	—	—
①～③小計(a)		140,255	82,930	75,230
参 考 値 (b)	減価償却費	274	—	—
	退職給付費用	2,682	—	—
	間接部門費	8,183	—	—
(a) + (b) 合計		151,394	82,930	75,230
川崎地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
川崎年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	6,638	—	—
	非常勤職員	16,444	8,404	8,086
物件費②		12,185	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	533	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,530	—	—
①～③小計(a)		37,330	8,404	8,086
参 考 値 (b)	減価償却費	126	—	—
	退職給付費用	697	—	—
	間接部門費	2,732	—	—
(a) + (b) 合計		40,885	8,404	8,086

高津年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,014	—	—
	非常勤職員	37,874	14,007	9,433
物件費②		21,309	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,313	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,821	—	—
①～③小計(a)		73,331	14,007	9,433
参 考 値 (b)	減価償却費	118	—	—
	退職給付費用	992	—	—
	間接部門費	2,992	—	—
(a) + (b) 合計		77,433	14,007	9,433
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	17,652	—	—
	非常勤職員	54,318	22,411	17,519
物件費②		33,494	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,846	47,209	47,209
	成果報酬等	0	8,297	(実施期間中)
	旅費その他	3,351	—	—
①～③小計(a)		110,661	77,917	64,728
参 考 値 (b)	減価償却費	244	—	—
	退職給付費用	1,689	—	—
	間接部門費	5,724	—	—
(a) + (b) 合計		118,318	77,917	64,728
横浜川崎以外地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考: 国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
厚木年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,614	—	—
	非常勤職員	20,197	2,801	2,695
物件費②		19,989	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,603	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,825	—	—
①～③小計(a)		50,228	2,801	2,695
参 考 値 (b)	減価償却費	104	—	—
	退職給付費用	660	—	—
	間接部門費	2,781	—	—
(a) + (b) 合計		53,773	2,801	2,695
相模原年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	16,703	—	—
	非常勤職員	25,138	8,404	8,086
物件費②		22,193	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,857	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,162	—	—
①～③小計(a)		72,053	8,404	8,086
参 考 値 (b)	減価償却費	156	—	—
	退職給付費用	1,453	—	—
	間接部門費	3,460	—	—
(a) + (b) 合計		77,122	8,404	8,086

横須賀年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	7,397	—	—
	非常勤職員	14,138	5,603	5,390
物件費②		13,253	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,397	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,278	—	—
①～③小計(a)		38,463	5,603	5,390
参 考 値 (b)	減価償却費	27	—	—
	退職給付費用	670	—	—
	間接部門費	2,935	—	—
(a) + (b) 合計		42,095	5,603	5,390
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	29,714	—	—
	非常勤職員	59,473	16,809	16,171
物件費②		55,435	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	7,857	69,023	69,023
	成果報酬等	0	2,010	(実施期間中)
	旅費その他	8,265	—	—
①～③小計(a)		160,744	87,842	85,194
参 考 値 (b)	減価償却費	287	—	—
	退職給付費用	2,783	—	—
	間接部門費	9,176	—	—
(a) + (b) 合計		172,990	87,842	85,194
神奈川地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
平塚年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,496	—	—
	非常勤職員	24,364	2,801	5,390
物件費②		13,687	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,282	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,443	—	—
①～③小計(a)		47,272	2,801	5,390
参 考 値 (b)	減価償却費	86	—	—
	退職給付費用	536	—	—
	間接部門費	2,539	—	—
(a) + (b) 合計		50,433	2,801	5,390
小田原年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,644	—	—
	非常勤職員	18,254	16,809	2,695
物件費②		14,493	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	877	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,567	—	—
①～③小計(a)		40,835	16,809	2,695
参 考 値 (b)	減価償却費	33	—	—
	退職給付費用	536	—	—
	間接部門費	2,748	—	—
(a) + (b) 合計		44,152	16,809	2,695

藤沢年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	8,234	—	—
	非常勤職員	29,793	4,202	6,738
物件費②		17,205	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,051	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,067	—	—
①～③小計(a)		60,350	4,202	6,738
参 考 値 (b)	減価償却費	176	—	—
	退職給付費用	965	—	—
	間接部門費	2,954	—	—
(a) + (b) 合計		64,445	4,202	6,738
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	19,374	—	—
	非常勤職員	72,411	23,812	14,824
物件費②		45,385	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,210	26,596	53,192
	成果報酬等	0	-2,622	(実施期間中)
	旅費その他	7,077	—	—
①～③小計(a)		148,457	47,786	68,016
参 考 値 (b)	減価償却費	295	—	—
	退職給付費用	2,037	—	—
	間接部門費	8,241	—	—
(a) + (b) 合計		159,030	47,786	68,016
<地区総合計>		委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	114,306		—
	非常勤職員	275,852		74,119
物件費②		223,174		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	21,697		274,597
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	29,056		—
①～③小計(a)		664,085		348,716
参 考 値 (b)	減価償却費	1,498		—
	退職給付費用	11,090		—
	間接部門費	37,258		—
(a) + (b) 合計		713,931		348,716
(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。 (注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。 (注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。				

〔南関東④地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

横浜北部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
港北年金事務所			
常勤職員	2.50	-	-
非常勤職員	11.20	4.00	4.00
鶴見年金事務所			
常勤職員	1.04	-	-
非常勤職員	8.80	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	3.54	-	-
非常勤職員	20.00	5.00	5.00
横浜南部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
横浜中年金事務所			
常勤職員	0.90	-	-
非常勤職員	2.70	1.00	1.00
横浜南年金事務所			
常勤職員	1.40	-	-
非常勤職員	10.20	2.00	2.00
横浜西年金事務所			
常勤職員	2.70	-	-
非常勤職員	12.10	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	5.00	-	-
非常勤職員	25.00	6.00	6.00
川崎地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
川崎年金事務所			
常勤職員	1.30	-	-
非常勤職員	7.10	3.00	3.00
高津年金事務所			
常勤職員	1.85	-	-
非常勤職員	18.29	5.00	5.00
<地区合計>			
常勤職員	3.15	-	-
非常勤職員	25.39	8.00	8.00
横浜川崎以外地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
厚木年金事務所			
常勤職員	1.23	-	-
非常勤職員	11.00	1.00	1.00
相模原年金事務所			
常勤職員	2.71	-	-
非常勤職員	10.90	3.00	3.00
横須賀年金事務所			
常勤職員	1.25	-	-
非常勤職員	6.00	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.19	-	-
非常勤職員	27.90	6.00	6.00



神奈川県(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
平塚年金事務所				
	常勤職員	1.00	-	-
	非常勤職員	10.79	2.00	2.00
小田原年金事務所				
	常勤職員	1.00	-	-
	非常勤職員	10.03	2.00	2.00
藤沢年金事務所				
	常勤職員	1.80	-	-
	非常勤職員	13.59	3.00	3.00
<地区合計>				
	常勤職員	3.80	-	-
	非常勤職員	34.40	7.00	7.00
《地区総合計》		委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
	常勤職員	20.68		-
	非常勤職員	132.69		32.00
(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。 (注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)				

〔南関東④地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

横浜北部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
港北年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,350,644	1,319,464	1,302,754	(集計中)
納付月数〔月数〕	918,901	868,944	827,788	(集計中)
納付率〔%〕	68.0%	65.9%	63.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	813,321	778,608	737,255	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	22,100	22,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	37,160	21,802	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	168.1%	96.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,443,426	1,354,500	1,331,928	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	980,670	952,897	914,857	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	67.9%	70.4%	68.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,469,060	1,372,430	1,365,735	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,024,603	1,015,447	996,729	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.7%	74.0%	73.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	50,600	41,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	47,403	45,852	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	93.7%	111.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	142,925	136,040	135,244	136,802
全額免除該当者数〔人〕	27,868	27,283	27,238	31,285
全額免除該当率〔%〕	19.5%	20.1%	20.1%	22.9%
鶴見年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	703,464	697,673	681,052	(集計中)
納付月数〔月数〕	449,031	414,946	392,871	(集計中)
納付率〔%〕	63.8%	59.5%	57.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	396,272	369,608	346,687	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	14,000	35,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	18,271	41,864	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	130.5%	118.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	757,495	716,556	707,244	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	484,648	465,490	439,619	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.0%	65.0%	62.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	774,408	727,702	723,135	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	514,137	502,614	489,029	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.4%	69.1%	67.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	27,300	76,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	25,084	85,930	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	91.9%	112.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	76,078	71,341	69,664	69,157
全額免除該当者数〔人〕	14,050	13,457	13,527	14,304
全額免除該当率〔%〕	18.5%	18.9%	19.4%	20.7%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,054,108	2,017,137	1,983,806	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,367,932	1,283,890	1,220,659	(集計中)
納付率〔%〕	66.6%	63.6%	61.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,209,593	1,148,216	1,083,942	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	36,100	58,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	55,431	63,666	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	153.5%	109.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,200,921	2,071,056	2,039,172	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,465,318	1,418,387	1,354,476	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.6%	68.5%	66.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,243,468	2,100,132	2,088,870	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,538,740	1,518,061	1,485,758	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.6%	72.3%	71.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	77,900	117,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	72,487	131,782	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	93.1%	112.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	219,003	207,381	204,908	205,959
全額免除該当者数〔人〕	41,918	40,740	40,765	45,589
全額免除該当率〔%〕	19.1%	19.6%	19.9%	22.1%

横浜南部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
横浜中年金事務所				
納付対象月数[月数]	313,170	324,893	328,901	(集計中)
納付月数[月数]	199,828	191,277	187,283	(集計中)
納付率[%]	63.8%	58.9%	56.9%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	176,450	170,195	164,857	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	6,900	11,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	8,818	10,778	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	127.8%	94.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	335,178	329,694	330,140	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	213,349	210,974	203,130	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	63.7%	64.0%	61.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	340,801	330,267	333,764	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	221,300	224,418	221,866	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	64.9%	68.0%	66.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	12,600	19,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	10,940	21,487	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	86.8%	112.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	34,754	33,908	34,149	34,905
全額免除該当者数[人]	6,495	6,418	6,288	7,276
全額免除該当率[%]	18.7%	18.9%	18.4%	20.8%
横浜南年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,085,123	1,050,281	1,020,684	(集計中)
納付月数[月数]	738,932	675,742	636,743	(集計中)
納付率[%]	68.1%	64.3%	62.4%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	657,206	605,639	566,134	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	23,000	36,900	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	28,269	33,639	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	122.9%	91.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,160,967	1,087,732	1,064,107	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	799,324	758,239	712,241	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	68.8%	69.7%	66.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,189,988	1,105,604	1,096,998	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	841,507	811,997	789,513	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	70.7%	73.4%	72.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	37,800	57,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	34,088	66,230	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	90.2%	116.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	118,381	109,906	106,990	108,389
全額免除該当者数[人]	24,480	23,178	22,825	24,671
全額免除該当率[%]	20.7%	21.1%	21.3%	22.8%
横浜西年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,523,828	1,467,730	1,436,450	(集計中)
納付月数[月数]	1,042,696	948,884	898,224	(集計中)
納付率[%]	68.4%	64.6%	62.5%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	922,671	850,506	799,917	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	29,100	46,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	40,442	46,259	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	139.0%	98.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,638,471	1,519,477	1,485,742	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	1,129,832	1,060,422	1,000,853	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	69.0%	69.8%	67.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,684,878	1,553,835	1,533,217	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	1,186,339	1,139,843	1,106,859	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	70.4%	73.4%	72.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	51,600	78,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	48,715	94,900	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	94.4%	121.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	163,397	153,339	151,171	150,866
全額免除該当者数[人]	34,321	33,770	33,995	36,126
全額免除該当率[%]	21.0%	22.0%	22.5%	23.9%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,922,121	2,842,904	2,786,035	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,981,456	1,815,903	1,722,250	(集計中)
納付率〔%〕	67.8%	63.9%	61.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,756,327	1,626,340	1,530,908	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	59,000	95,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	77,529	90,676	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	131.4%	95.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,134,616	2,936,903	2,879,989	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,142,505	2,029,635	1,916,224	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.3%	69.1%	66.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,215,667	2,989,706	2,963,979	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,249,146	2,176,258	2,118,238	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.9%	72.8%	71.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	102,000	154,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	93,743	182,617	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	91.9%	118.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	316,532	297,153	292,310	294,160
全額免除該当者数〔人〕	65,296	63,366	63,108	68,073
全額免除該当率〔%〕	20.6%	21.3%	21.6%	23.1%
川崎地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
川崎年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	612,750	600,257	595,844	(集計中)
納付月数〔月数〕	347,938	317,707	297,420	(集計中)
納付率〔%〕	56.8%	52.9%	49.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	309,927	285,703	265,682	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	11,100	18,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	13,194	15,028	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	118.9%	82.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	664,054	611,452	604,212	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	380,727	354,764	335,573	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	57.3%	58.0%	55.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	695,959	620,216	615,460	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	402,955	383,862	369,322	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	57.9%	61.9%	60.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	19,000	29,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	13,827	30,212	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	72.8%	104.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	68,782	63,579	60,932	60,923
全額免除該当者数〔人〕	10,805	10,867	10,834	11,978
全額免除該当率〔%〕	15.7%	17.1%	17.8%	19.7%
高津年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,663,932	1,612,599	1,580,318	(集計中)
納付月数〔月数〕	993,365	925,140	885,152	(集計中)
納付率〔%〕	59.7%	57.4%	56.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	885,709	831,451	788,618	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	16,900	25,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	39,448	46,557	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	233.4%	180.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,758,852	1,652,153	1,619,597	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,074,132	1,030,322	981,138	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	61.1%	62.4%	60.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,801,192	1,678,099	1,661,062	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,130,147	1,099,450	1,078,631	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	62.7%	65.5%	64.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	57,800	87,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	46,119	98,010	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	79.8%	111.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	173,803	161,773	158,870	161,506
全額免除該当者数〔人〕	30,064	27,429	28,514	30,828
全額免除該当率〔%〕	17.3%	17.0%	17.9%	19.1%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,276,682	2,212,856	2,176,162	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,341,303	1,242,847	1,182,572	(集計中)
納付率〔%〕	58.9%	56.2%	54.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,195,636	1,117,154	1,054,300	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	28,000	44,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	52,642	61,585	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	188.0%	140.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,422,906	2,263,605	2,223,809	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,454,859	1,385,086	1,316,711	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	60.0%	61.2%	59.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,497,151	2,298,315	2,276,522	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,533,102	1,483,312	1,447,953	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.4%	64.5%	63.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	76,800	116,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	59,946	128,222	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.1%	109.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	242,585	225,352	219,802	222,429
全額免除該当者数〔人〕	40,869	38,296	39,348	42,806
全額免除該当率〔%〕	16.8%	17.0%	17.9%	19.2%
横浜川崎以外地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
厚木年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	982,353	925,516	893,989	(集計中)
納付月数〔月数〕	627,170	560,841	521,089	(集計中)
納付率〔%〕	63.8%	60.6%	58.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	551,941	500,268	462,171	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	19,800	31,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	23,664	26,811	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	119.5%	85.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,059,992	963,956	927,660	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	683,334	632,389	589,716	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.5%	65.6%	63.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,088,006	990,323	973,511	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	725,770	683,822	657,622	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.7%	69.1%	67.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	30,400	46,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	26,323	52,086	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	86.6%	112.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	105,063	95,807	94,100	95,470
全額免除該当者数〔人〕	20,502	17,505	18,606	20,434
全額免除該当率〔%〕	19.5%	18.3%	19.8%	21.4%
相模原年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,536,178	1,437,684	1,388,361	(集計中)
納付月数〔月数〕	947,827	852,563	799,809	(集計中)
納付率〔%〕	61.7%	59.3%	57.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	832,788	756,377	702,103	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	27,100	42,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	36,681	43,108	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	135.4%	101.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,638,841	1,510,796	1,443,407	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,037,166	963,333	901,629	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.3%	63.8%	62.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,685,961	1,556,262	1,524,480	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,101,992	1,048,510	1,007,014	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.4%	67.4%	66.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	52,800	80,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	45,192	87,065	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	85.6%	108.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	161,030	146,766	143,749	145,134
全額免除該当者数〔人〕	27,367	26,431	27,062	30,234
全額免除該当率〔%〕	17.0%	18.0%	18.8%	20.8%

横須賀年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	919,955	868,885	833,635	(集計中)
納付月数〔月数〕	601,335	538,990	503,631	(集計中)
納付率〔%〕	65.4%	62.0%	60.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	534,450	484,038	450,425	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	18,200	29,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	22,292	25,979	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	122.5%	89.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	983,263	909,091	872,146	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	648,833	608,052	566,877	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.0%	66.9%	65.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,011,372	928,371	914,914	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	688,011	656,641	631,068	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.0%	70.7%	69.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	30,500	46,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	24,005	48,932	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.7%	105.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	94,640	87,162	85,072	84,885
全額免除該当者数〔人〕	15,722	15,772	16,265	18,023
全額免除該当率〔%〕	16.6%	18.1%	19.1%	21.2%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	3,438,486	3,232,085	3,115,985	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,176,332	1,952,394	1,824,529	(集計中)
納付率〔%〕	63.3%	60.4%	58.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,919,179	1,740,683	1,614,699	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	65,100	103,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	82,637	95,898	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	126.9%	92.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,682,096	3,383,843	3,243,213	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,369,333	2,203,774	2,058,222	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.3%	65.1%	63.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,785,339	3,474,956	3,412,905	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,515,773	2,388,973	2,295,704	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.5%	68.7%	67.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	113,700	172,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	95,520	188,083	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	84.0%	109.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	360,733	329,735	322,921	325,489
全額免除該当者数〔人〕	63,591	59,708	61,933	68,691
全額免除該当率〔%〕	17.6%	18.1%	19.2%	21.1%
神奈川地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
平塚年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	893,222	848,785	834,286	(集計中)
納付月数〔月数〕	608,973	549,583	517,473	(集計中)
納付率〔%〕	68.2%	64.7%	62.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	539,512	493,373	461,711	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	24,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	22,162	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	92.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	962,876	884,764	859,835	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	655,853	614,872	573,416	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.1%	69.5%	66.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	994,409	910,430	896,906	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	692,103	661,813	634,270	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.6%	72.7%	70.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	25,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	20,549	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	80.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	94,541	87,478	86,280	87,464
全額免除該当者数〔人〕	17,663	17,367	17,679	18,901
全額免除該当率〔%〕	18.7%	19.9%	20.5%	21.6%

小田原年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	567,692	539,563	514,686	（集計中）
納付月数〔月数〕	389,484	351,775	329,621	（集計中）
納付率〔％〕	68.6%	65.2%	64.0%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	349,730	320,446	298,562	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	14,500	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	12,675	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	87.4%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	602,796	567,386	541,612	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	417,150	395,996	366,144	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	69.2%	69.8%	67.6%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	618,008	579,501	571,823	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	434,991	416,559	405,931	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	70.4%	71.9%	71.0%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	12,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	12,027	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	95.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	58,323	53,625	52,191	52,478
全額免除該当者数〔人〕	9,199	9,010	9,214	10,080
全額免除該当率〔％〕	15.8%	16.8%	17.7%	19.2%
藤沢年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,367,488	1,264,695	1,205,156	（集計中）
納付月数〔月数〕	923,742	833,622	790,702	（集計中）
納付率〔％〕	67.6%	65.9%	65.6%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	821,371	753,284	710,055	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	34,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	32,609	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	94.0%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,445,255	1,334,219	1,267,840	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	991,429	936,718	873,445	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	68.6%	70.2%	68.9%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,467,939	1,379,351	1,344,149	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,040,415	1,007,326	969,487	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	70.9%	73.0%	72.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	40,400	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	35,550	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	88.0%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	138,281	126,568	123,036	123,327
全額免除該当者数〔人〕	24,501	23,904	24,396	25,586
全額免除該当率〔％〕	17.7%	18.9%	19.8%	20.7%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,828,402	2,653,043	2,554,128	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,922,199	1,734,980	1,637,796	（集計中）
納付率〔％〕	68.0%	65.4%	64.1%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	1,710,613	1,567,103	1,470,328	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	0	73,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	0	67,446	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	#DIV/0!	92.0%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	3,010,927	2,786,369	2,669,287	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	2,064,432	1,947,586	1,813,005	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	68.6%	69.9%	67.9%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	3,080,356	2,869,282	2,812,878	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	2,167,509	2,085,698	2,009,688	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	70.4%	72.7%	71.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	0	78,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	0	68,126	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	#DIV/0!	86.7%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	291,145	267,671	261,507	263,269
全額免除該当者数〔人〕	51,363	50,281	51,289	54,567
全額免除該当率〔％〕	17.6%	18.8%	19.6%	20.7%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	13,519,799	12,958,025	12,616,116	(集計中)
納付月数〔月数〕	8,789,222	8,030,014	7,587,806	(集計中)
納付率〔%〕	65.0%	62.0%	60.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	7,791,348	7,199,496	6,754,177	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	188,200	373,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	268,239	379,271	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	142.5%	101.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	14,451,466	13,441,776	13,055,470	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	9,496,447	8,984,468	8,458,638	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.7%	66.8%	64.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	14,821,981	13,732,391	13,555,154	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	10,004,270	9,652,302	9,357,341	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.5%	70.3%	69.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	370,400	639,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	321,696	698,830	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	86.9%	109.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	1,429,998	1,327,292	1,301,448	1,311,306
全額免除該当者数〔人〕	263,037	252,391	256,443	279,726
全額免除該当率〔%〕	18.4%	19.0%	19.7%	21.3%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。



## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 港北 年金事務所 】（平成20年10月事業開始）

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		142,055	139,331	138,622
未納者	短期未納者	17,950	18,255	18,860
	中期未納者	11,179	12,219	12,410
	長期未納者	34,999	34,981	35,525
	計	64,128	65,455	66,795
全額免除者	法定免除者	4,324	4,471	4,649
	申請免除(全額)者	5,539	5,609	5,989
	学生納付特例者	15,541	15,106	14,583
	若年者納付猶予者	1,992	2,097	2,017
	計	27,396	27,283	27,238

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,305	8.27%	5,224	7.98%	5,252	7.86%	13カ月	1,106	1.72%	1,194	1.82%	1,180	1.77%
2カ月	3,273	5.10%	3,239	4.95%	3,350	5.02%	14カ月	867	1.35%	1,034	1.58%	1,107	1.66%
3カ月	3,772	5.88%	4,105	6.27%	4,140	6.20%	15カ月	1,616	2.52%	1,596	2.44%	1,622	2.43%
4カ月	1,902	2.97%	2,102	3.21%	2,183	3.27%	16カ月	759	1.18%	862	1.32%	922	1.38%
5カ月	1,835	2.86%	1,800	2.75%	1,884	2.82%	17カ月	810	1.26%	929	1.42%	827	1.24%
6カ月	1,863	2.91%	1,785	2.73%	2,051	3.07%	18カ月	859	1.34%	987	1.51%	934	1.40%
7カ月	1,547	2.41%	1,728	2.64%	1,672	2.50%	19カ月	806	1.26%	863	1.32%	859	1.29%
8カ月	1,312	2.05%	1,500	2.29%	1,542	2.31%	20カ月	809	1.26%	841	1.28%	781	1.17%
9カ月	2,505	3.91%	2,366	3.61%	2,436	3.65%	21カ月	1,474	2.30%	1,835	2.80%	1,692	2.53%
10カ月	1,213	1.89%	1,458	2.23%	1,407	2.11%	22カ月	1,095	1.71%	995	1.52%	1,074	1.61%
11カ月	1,298	2.02%	1,516	2.32%	1,485	2.22%	23カ月	1,404	2.19%	1,247	1.91%	1,308	1.96%
12カ月	3,304	5.15%	3,651	5.58%	3,868	5.79%	24カ月	23,394	36.48%	22,598	34.52%	23,219	34.76%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	69,310	55,293	51,159	50,227	50,047	59,115	62,278
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
62,410	60,627	70,844	78,584	77,049	76,836	78,191	75,340	74,563	73,811	73,602	72,996

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.67%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	40,491	37,821	36,225
口座振替者率	35.31%	33.75%	32.52%
クレジットカード納付者数	—	305	1,292
クレジットカード納付者率	—	0.27%	1.16%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	125,437	239,518	351,922	472,849	587,437	703,372	813,214	915,065	1,029,196	1,142,912	1,250,704	1,346,569
納付月数	66,260	138,234	211,671	286,484	361,317	437,547	516,496	600,270	676,893	755,592	836,383	918,901
納付率	52.82%	57.71%	60.15%	60.59%	61.51%	62.21%	63.51%	65.60%	65.77%	66.11%	66.87%	68.24%
(督促対象月数)	93,548	173,258	218,643	272,498	320,099	368,943	411,537	445,882	490,666	535,875	575,830	603,090
(督促納付月数)	34,371	71,974	78,392	86,133	93,979	103,118	114,819	131,087	138,363	148,555	161,509	175,422
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	117,251	226,972	338,777	460,184	571,076	682,306	791,173	903,435	1,016,258	1,123,408	1,228,528	1,329,414
納付月数	66,828	138,718	212,447	286,889	360,130	435,353	511,067	590,980	668,766	743,240	822,839	901,290
納付率	57.00%	61.12%	62.71%	62.34%	63.06%	63.81%	64.60%	65.41%	65.81%	66.16%	66.98%	67.80%
(督促対象月数)	82,377	160,144	204,665	258,567	302,232	346,984	388,703	434,437	480,350	520,010	559,292	593,365
(督促納付月数)	31,954	71,890	78,335	85,272	91,286	100,031	108,597	121,982	132,858	139,842	153,603	165,241
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	113,514	223,083	331,435	443,306	554,709	665,894	774,864	885,470	995,035	1,105,012	1,215,054	1,319,464
納付月数	65,187	134,438	205,769	276,490	347,867	423,316	496,940	573,978	646,899	719,404	794,113	868,944
納付率	57.43%	60.26%	62.08%	62.37%	62.71%	63.57%	64.13%	64.82%	65.01%	65.10%	65.36%	65.86%
(督促対象月数)	77,644	157,896	201,479	248,144	294,836	341,489	384,931	430,530	474,714	519,710	565,640	605,689
(督促納付月数)	29,317	69,251	75,813	81,328	87,994	98,911	107,007	119,038	126,578	134,102	144,699	155,169
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	113,165	220,968	325,888	435,761	545,348	655,785	764,772	873,064	985,691	1,091,020	1,201,387	1,302,754
納付月数	61,231	128,091	195,209	263,180	331,634	399,348	471,388	542,798	615,079	684,155	757,175	827,788
納付率	54.11%	57.97%	59.90%	60.40%	60.81%	60.90%	61.64%	62.17%	62.40%	62.71%	63.03%	63.54%
(督促対象月数)	76,933	159,737	202,465	250,464	298,274	346,904	395,701	442,392	494,167	537,640	587,325	626,688
(督促納付月数)	24,999	66,860	71,786	77,883	84,560	90,467	102,317	112,126	123,555	130,775	143,113	151,722
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	110,658	221,126	326,676	437,800	544,981	650,315	759,374	863,175	970,122	1,075,852	1,181,345	—
納付月数	58,891	124,320	188,337	256,718	324,238	392,118	462,837	535,671	602,927	670,495	742,657	—
納付率	53.22%	56.22%	57.65%	58.64%	59.50%	60.30%	60.95%	62.06%	62.15%	62.32%	62.87%	—
(督促対象月数)	75,917	162,235	207,280	259,625	306,745	351,767	400,768	444,136	489,257	534,185	579,837	—
(督促納付月数)	24,150	65,429	68,941	78,543	86,002	93,570	104,231	116,632	122,062	128,828	141,149	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,454,670	1,456,069	1,457,345	1,458,913	1,460,167	1,461,577	1,462,688	1,463,262	1,464,700	1,466,338	1,468,005	1,469,060
納付月数	983,112	987,820	993,619	997,737	1,002,255	1,006,268	1,009,835	1,013,672	1,016,596	1,019,651	1,022,506	1,024,603
納付率	67.58%	67.84%	68.18%	68.39%	68.64%	68.85%	69.04%	69.27%	69.41%	69.54%	69.65%	69.75%
(督促対象月数)	—	472,957	469,525	465,294	462,430	459,322	456,420	453,427	451,028	449,742	448,354	446,554
(督促納付月数)	—	4,708	5,799	4,118	4,518	4,013	3,567	3,837	2,924	3,055	2,855	2,097
16年度分												
納付対象月数	1,424,916	1,426,685	1,428,693	1,431,099	1,433,061	1,434,663	1,435,947	1,436,387	1,438,184	1,440,142	1,442,192	1,443,426
納付月数	929,703	935,163	941,902	946,392	950,150	953,589	957,843	964,124	967,718	971,246	975,664	980,670
納付率	65.25%	65.55%	65.93%	66.13%	66.30%	66.47%	66.70%	67.12%	67.29%	67.44%	67.65%	67.94%
(督促対象月数)	—	496,982	493,530	489,197	486,669	484,513	482,358	478,544	474,060	472,424	470,946	467,762
(督促納付月数)	—	5,460	6,739	4,490	3,758	3,439	4,254	6,281	3,594	3,528	4,418	5,006
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,445,243	1,446,534	1,448,029	1,449,453	1,450,110	1,451,097	1,452,163	1,453,384	1,454,136	1,455,159	1,456,678	1,458,037
納付月数	986,728	991,110	994,810	999,062	1,002,586	1,006,432	1,010,049	1,014,122	1,019,094	1,022,117	1,025,315	1,027,054
納付率	68.27%	68.52%	68.70%	68.93%	69.14%	69.36%	69.55%	69.78%	70.08%	70.24%	70.39%	70.44%
(督促対象月数)	464,573	459,806	456,919	454,643	451,048	448,511	445,731	443,335	440,014	436,065	434,561	432,722
(督促納付月数)	6,058	4,382	3,700	4,252	3,524	3,846	3,617	4,073	4,972	3,023	3,198	1,739
17年度分												
納付対象月数	1,350,313	1,350,236	1,350,051	1,351,131	1,351,808	1,351,954	1,350,113	1,350,584	1,350,240	1,351,105	1,352,837	1,354,341
納付月数	928,127	933,197	936,822	940,201	942,548	945,853	949,006	954,165	958,375	961,581	965,108	969,164
納付率	68.73%	69.11%	69.39%	69.59%	69.72%	69.96%	70.29%	70.65%	70.98%	71.17%	71.34%	71.56%
(督促対象月数)	431,412	422,109	416,854	414,309	411,607	409,406	404,260	401,578	396,075	392,730	391,256	389,233
(督促納付月数)	9,226	5,070	3,625	3,379	2,347	3,305	3,153	5,159	4,210	3,206	3,527	4,056
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,355,825	1,357,493	1,359,381	1,360,860	1,361,637	1,363,132	1,364,949	1,366,352	1,368,030	1,370,348	1,371,632	1,372,430
納付月数	974,542	978,218	984,183	988,825	992,637	997,488	1,001,095	1,004,519	1,007,898	1,010,781	1,013,496	1,015,447
納付率	71.88%	72.06%	72.40%	72.66%	72.90%	73.18%	73.34%	73.52%	73.68%	73.76%	73.89%	73.99%
(督促対象月数)	386,661	382,951	381,163	376,677	372,812	370,495	367,461	365,257	363,511	362,450	360,851	358,934
(督促納付月数)	5,378	3,676	5,965	4,642	3,812	4,851	3,607	3,424	3,379	2,883	2,715	1,951
18年度分												
納付対象月数	1,329,898	1,331,249	1,335,108	1,336,215	1,338,104	1,340,622	1,344,311	1,347,069	1,349,359	1,351,928	1,353,397	1,354,500
納付月数	910,378	914,784	921,188	924,722	927,283	931,104	934,601	939,716	942,511	945,416	948,627	952,897
納付率	68.45%	68.72%	69.00%	69.20%	69.30%	69.45%	69.52%	69.76%	69.85%	69.93%	70.09%	70.35%
(督促対象月数)	428,608	420,871	420,324	415,027	413,382	413,339	413,207	412,468	409,643	409,417	407,981	405,873
(督促納付月数)	9,088	4,406	6,404	3,534	2,561	3,821	3,497	5,115	2,795	2,905	3,211	4,270
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,355,565	1,356,578	1,357,666	1,358,776	1,359,588	1,360,330	1,361,048	1,362,087	1,362,942	1,363,829	1,365,085	1,365,735
納付月数	958,385	962,579	966,761	970,904	975,348	978,940	983,778	986,424	990,661	993,163	995,228	996,729
納付率	70.70%	70.96%	71.21%	71.45%	71.74%	71.96%	72.28%	72.42%	72.69%	72.82%	72.91%	72.98%
(督促対象月数)	402,668	398,193	395,087	392,015	388,684	384,982	382,108	378,309	376,518	373,168	371,922	370,507
(督促納付月数)	5,488	4,194	4,182	4,143	4,444	3,592	4,838	2,646	4,237	2,502	2,065	1,501
19年度分												
納付対象月数	1,315,573	1,314,894	1,314,348	1,314,642	1,316,945	1,322,432	1,325,432	1,327,491	1,328,784	1,329,737	1,331,117	1,331,928
納付月数	876,937	881,543	885,481	888,799	893,571	896,832	900,272	904,019	906,939	909,137	911,921	914,857
納付率	66.66%	67.04%	67.37%	67.61%	67.85%	67.82%	67.92%	68.10%	68.25%	68.37%	68.51%	68.69%
(督促対象月数)	446,629	437,957	432,805	429,161	428,146	428,861	428,600	427,219	424,765	422,798	421,980	420,007
(督促納付月数)	7,993	4,606	3,938	3,318	4,772	3,261	3,440	3,747	2,920	2,198	2,784	2,936
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,332,618	1,333,572	1,334,369	1,334,874	1,336,271	1,337,267	1,338,029	1,338,868	1,339,553	1,340,251	1,341,212	—
納付月数	920,353	923,981	929,065	934,232	937,934	942,198	945,532	948,349	951,304	953,607	956,025	—
納付率	68.06%	69.29%	69.63%	69.99%	70.19%	70.46%	70.67%	70.83%	71.02%	71.15%	71.28%	—
(督促対象月数)	417,761	413,219	410,388	405,809	402,039	399,333	395,831	393,336	391,204	388,947	387,605	—
(督促納付月数)	5,496	3,628	5,084	5,167	3,702	4,264	3,334	2,817	2,955	2,303	2,418	—
20年度分												
納付対象月数	1,301,352	1,300,411	1,299,527	1,298,948	1,298,681	1,299,630	1,300,607	1,302,498	1,303,285	1,304,073	1,305,831	—
納付月数	837,545	842,536	849,033	853,232	856,435	859,446	862,367	865,980	868,182	870,334	873,483	—
納付率	64.36%	64.79%	65.33%	65.69%	65.95%	66.13%	66.30%	66.49%	66.61%	66.74%	66.89%	—
(督促対象月数)	473,564	462,866	456,991	449,915	445,449	443,195	441,161	440,131	437,305	435,891	435,497	—
(督促納付月数)	9,757	4,991	6,497	4,199	3,203	3,011	2,921	3,613	2,202	2,152	3,149	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	102	52	705	272	2,298	2,168	548	433	1,253	15	266	822
学生納付特例	214	3,912	4,874	2,910	618	773	385	564	1,167	305	200	1,005
若年者納付猶予	0	19	366	43	197	388	181	122	775	207	168	389
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	856	158	321	456	523	2,233	1,467	1,533	318	467	697	509
学生納付特例	489	6,209	4,009	616	7	1,252	796	380	523	364	654	1,091
若年者納付猶予	632	109	187	269	464	701	361	707	117	171	264	197
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	807	193	328	1,289	3,226	745	579	539	480	448	280	129
学生納付特例	1,006	6,766	2,297	1,427	736	634	325	866	492	664	639	568
若年者納付猶予	319	129	154	442	1,255	168	220	167	133	129	100	26
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	361	335	268	3,598	1,313	685	396	497	673	305	375	263
学生納付特例	641	5,089	2,837	2,238	745	637	784	739	745	482	737	219
若年者納付猶予	93	102	113	1,339	551	213	94	90	109	44	72	64
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	894	449	572	683	4,197	2,206	1,226	418	1,560	156	523	1,103
学生納付特例	3,385	5,268	1,247	1,891	806	982	893	498	638	324	481	494
若年者納付猶予	193	116	102	200	1,630	367	277	84	255	36	66	151

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	46,291	35,021	16,997	
	【うち接触件数】	16,909	14,137	3,957	
	電話督促 (職員等)	20,917 5,419	17,935 8,006	4,060 103	
	(外部委託)	15,498	9,929	3,957	
	【うち接触件数】	12,986	13,406	2,286	
	文書督促	318,975	81,372	66,144	
	(催告状送付数)	294,190	59,490	44,239	
	(免除等勧奨送付数)	24,785	21,882	21,905	
	集合徴収(呼出)案内数	52,266	11,565	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	7,522	5,230	7,576	3,273
	【うち接触件数】	3,662	2,842	3,907	1,640
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	1,768	4,076	5,402	3,316
	【うち接触件数】	953	700	1,084	592
	電話督促	100,285	94,306	75,337	67,646
	【うち接触件数】	25,713	16,822	16,837	14,350
	文書督促	13,395	3,527	10,656	9,314

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	13	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	0	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 鶴見 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	74,651	72,703	71,045
未納者	短期未納者	8,957	9,352
	中期未納者	5,780	6,730
	長期未納者	22,871	23,111
	計	37,608	39,193
全額免除者	法定免除者	3,275	3,269
	申請免除(全額)者	3,341	3,217
	学生納付特例者	6,413	6,049
	若年者納付猶予者	894	922
	計	13,923	13,457

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	2,540	2,549	2,542	13カ月	593	747	637
2カ月	1,669	1,650	1,837	14カ月	531	632	562
3カ月	1,872	2,146	2,067	15カ月	953	888	822
4カ月	997	970	1,115	16カ月	441	548	540
5カ月	879	987	1,027	17カ月	467	543	505
6カ月	1,000	1,050	1,075	18カ月	544	633	583
7カ月	719	914	924	19カ月	458	551	520
8カ月	708	800	870	20カ月	472	553	538
9カ月	1,267	1,327	1,256	21カ月	885	1,064	1,064
10カ月	710	724	717	22カ月	566	619	606
11カ月	672	797	708	23カ月	825	821	776
12カ月	1,704	2,168	1,979	24カ月	16,136	15,512	15,846

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	69,728	70,363	64,540	63,959	64,184	64,524	64,508
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
64,318	62,152	66,303	71,612	68,836	67,577	70,498	66,448	64,648	63,949	63,715	63,319

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.62%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,719	18,161	17,164
口座振替者率	32.47%	30.65%	29.84%
クレジットカード納付者数	—	143	564
クレジットカード納付者率	—	0.24%	0.98%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,730	123,178	183,306	246,167	306,262	367,263	426,522	483,616	542,972	601,872	657,419	697,567
納付月数	32,349	67,712	103,790	140,352	177,166	214,683	253,377	294,189	331,618	370,337	409,902	449,031
納付率	50.76%	54.97%	56.62%	57.01%	57.85%	58.45%	59.41%	60.83%	61.07%	61.53%	62.35%	64.37%
(督促対象月数)	48,750	90,829	118,204	148,292	175,709	204,012	230,467	254,619	280,177	305,642	328,124	334,925
(督促納付月数)	17,369	35,363	38,688	42,477	46,613	51,432	57,322	65,192	68,823	74,107	80,607	86,389
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,837	116,446	174,434	235,591	294,906	353,966	412,870	470,226	527,015	583,628	639,524	690,469
納付月数	32,557	67,614	103,341	139,325	175,310	212,614	249,949	288,857	326,359	362,836	401,624	439,397
納付率	54.41%	58.06%	59.24%	59.14%	59.45%	60.07%	60.54%	61.43%	61.93%	62.17%	62.80%	63.64%
(督促対象月数)	43,498	83,889	109,133	137,572	164,364	191,170	217,360	242,542	267,066	291,054	315,104	333,743
(督促納付月数)	16,218	35,057	38,040	41,306	44,768	49,818	54,439	61,173	66,410	70,262	77,204	82,671
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,969	115,043	171,827	229,273	287,901	345,770	403,431	461,387	521,418	582,985	642,203	697,673
納付月数	31,221	64,490	98,708	132,692	166,854	202,773	237,846	274,546	309,124	343,696	379,356	414,946
納付率	53.86%	56.06%	57.45%	57.88%	57.96%	58.64%	58.96%	59.50%	59.29%	58.95%	59.07%	59.48%
(督促対象月数)	41,344	83,822	109,600	135,942	163,782	191,044	217,657	244,788	273,781	304,566	333,537	358,626
(督促納付月数)	14,596	33,269	36,481	39,361	42,735	48,047	52,072	57,947	61,487	65,277	70,690	75,899
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,641	114,988	171,644	229,645	287,855	346,619	404,573	460,100	516,496	572,665	627,560	681,052
納付月数	28,980	60,702	92,764	124,963	157,706	189,621	224,030	258,141	292,518	325,176	359,685	392,871
納付率	48.59%	52.79%	54.04%	54.42%	54.79%	54.71%	55.37%	56.11%	56.64%	56.78%	57.31%	57.69%
(督促対象月数)	43,310	86,008	113,266	141,972	171,021	200,553	230,216	256,743	284,614	311,771	338,317	362,873
(督促納付月数)	12,649	31,722	34,386	37,290	40,872	43,555	49,673	54,784	60,636	64,282	70,442	74,692
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,140	114,617	168,602	227,302	283,356	338,657	395,224	446,799	502,442	557,483	611,236	—
納付月数	27,650	58,368	88,629	120,295	152,025	184,055	217,550	252,369	284,324	316,381	350,492	—
納付率	48.39%	50.92%	52.57%	52.92%	53.65%	54.35%	55.04%	56.48%	56.59%	56.75%	57.34%	—
(督促対象月数)	41,416	86,967	112,592	143,711	171,903	199,213	227,994	251,535	278,377	305,044	330,857	—
(督促納付月数)	11,926	30,718	32,619	36,704	40,572	44,611	50,320	57,105	60,259	63,942	70,113	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	766,273	767,150	767,686	768,561	769,309	770,026	770,683	771,280	772,105	772,913	773,681	774,408
納付月数	489,248	492,607	495,324	497,842	500,299	502,755	504,875	507,263	509,181	511,106	512,915	514,137
納付率	63.85%	64.21%	64.52%	64.78%	65.03%	65.29%	65.51%	65.77%	65.95%	66.13%	66.30%	66.39%
(督促対象月数)	—	277,902	275,079	273,237	271,467	269,727	267,928	266,405	264,842	263,732	262,575	261,493
(督促納付月数)	—	3,359	2,717	2,518	2,457	2,456	2,120	2,388	1,918	1,925	1,809	1,222
16年度分												
納付対象月数	747,465	748,603	749,416	750,583	751,459	752,357	753,166	753,764	754,761	755,747	756,691	757,495
納付月数	456,979	461,247	463,857	466,185	468,139	470,226	472,640	475,633	477,562	479,918	482,346	484,648
納付率	61.14%	61.61%	61.90%	62.11%	62.30%	62.50%	62.75%	63.10%	63.27%	63.50%	63.74%	63.98%
(督促対象月数)	—	291,624	288,169	286,726	285,274	284,218	282,940	281,124	279,128	278,185	276,773	275,149
(督促納付月数)	—	4,268	2,610	2,328	1,954	2,087	2,414	2,993	1,929	2,356	2,428	2,302
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	758,596	759,916	760,640	761,284	761,973	762,864	763,470	763,896	764,641	765,366	766,400	766,889
納付月数	488,092	490,838	493,014	495,862	498,191	500,499	503,266	505,344	507,800	509,492	511,542	512,795
納付率	64.34%	64.59%	64.82%	65.13%	65.38%	65.61%	65.92%	66.15%	66.41%	66.57%	66.75%	66.87%
(督促対象月数)	273,948	271,824	269,802	268,270	266,111	264,673	262,971	260,630	259,297	257,566	256,908	255,347
(督促納付月数)	3,444	2,746	2,176	2,848	2,329	2,308	2,767	2,078	2,456	1,692	2,050	1,253
17年度分												
納付対象月数	698,193	698,934	699,739	701,084	706,280	706,854	706,862	707,017	707,801	708,644	709,847	710,457
納付月数	453,820	456,868	458,675	460,489	461,860	463,395	465,754	468,199	469,732	471,244	473,459	475,714
納付率	65.00%	65.37%	65.55%	65.68%	65.39%	65.56%	65.89%	66.22%	66.36%	66.50%	66.70%	66.96%
(督促対象月数)	249,162	245,114	242,871	242,409	245,791	244,994	243,467	241,263	239,602	238,912	238,603	236,998
(督促納付月数)	4,789	3,048	1,807	1,814	1,371	1,535	2,359	2,445	1,533	1,512	2,215	2,255
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	711,384	712,537	715,787	716,459	717,110	717,723	719,323	721,534	722,948	725,881	727,256	727,702
納付月数	479,130	481,579	483,954	486,931	489,283	491,752	494,110	496,137	498,147	499,829	501,447	502,614
納付率	67.35%	67.59%	67.61%	67.96%	68.23%	68.52%	68.69%	68.76%	68.90%	68.86%	68.95%	69.07%
(督促対象月数)	235,670	233,407	234,208	232,505	230,179	228,440	227,571	227,424	226,811	227,734	227,427	226,255
(督促納付月数)	3,416	2,449	2,375	2,977	2,352	2,469	2,358	2,027	2,010	1,682	1,618	1,167
18年度分												
納付対象月数	692,456	695,306	699,320	699,613	701,331	702,979	706,326	709,228	711,501	714,649	716,162	716,556
納付月数	443,928	446,236	448,315	451,118	452,754	454,589	456,293	458,662	460,067	461,462	463,246	465,490
納付率	64.11%	64.18%	64.11%	64.48%	64.56%	64.67%	64.60%	64.67%	64.66%	64.57%	64.68%	64.96%
(督促対象月数)	253,059	251,378	253,084	251,298	250,213	250,225	251,737	252,935	252,839	254,582	254,700	253,310
(督促納付月数)	4,531	2,308	2,079	2,803	1,636	1,835	1,704	2,369	1,405	1,395	1,784	2,244
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	717,306	717,841	718,426	719,074	719,558	720,302	720,697	721,218	721,664	722,074	722,721	723,135
納付月数	468,017	470,324	472,667	474,799	477,226	479,233	481,854	483,209	485,520	486,884	488,089	489,029
納付率	65.25%	65.52%	65.79%	66.03%	66.32%	66.53%	66.86%	67.00%	67.28%	67.43%	67.53%	67.63%
(督促対象月数)	251,816	249,824	248,102	246,407	244,759	243,076	241,464	239,364	238,455	236,554	235,837	235,046
(督促納付月数)	2,527	2,307	2,343	2,132	2,427	2,007	2,621	1,355	2,311	1,364	1,205	940
19年度分												
納付対象月数	696,068	694,857	695,652	695,754	697,526	702,315	705,090	705,493	705,969	706,288	706,900	707,244
納付月数	419,005	421,543	423,679	425,295	428,019	429,820	431,866	433,864	435,432	436,588	438,028	439,619
納付率	60.20%	60.67%	60.90%	61.13%	61.36%	61.20%	61.25%	61.50%	61.68%	61.81%	61.96%	62.16%
(督促対象月数)	281,122	275,852	274,109	272,075	272,231	274,296	275,270	273,627	272,105	270,856	270,312	269,216
(督促納付月数)	4,059	2,538	2,136	1,616	2,724	1,801	2,046	1,998	1,568	1,156	1,440	1,591
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	707,742	708,240	708,677	709,170	709,701	710,372	710,845	711,837	712,234	712,721	713,140	—
納付月数	442,651	444,696	447,585	450,688	452,735	455,648	457,734	459,595	461,377	462,742	464,092	—
納付率	62.54%	62.79%	63.16%	63.55%	63.79%	64.14%	64.39%	64.56%	64.78%	64.93%	65.08%	—
(督促対象月数)	268,123	265,589	263,981	261,585	259,013	257,637	255,197	254,103	252,639	251,344	250,398	—
(督促納付月数)	3,032	2,045	2,889	3,103	2,047	2,913	2,086	1,861	1,782	1,365	1,350	—
20年度分												
納付対象月数	681,286	681,182	680,826	680,981	680,901	681,542	682,406	683,722	684,317	684,834	685,282	—
納付月数	397,725	400,381	403,501	405,853	407,558	409,798	411,584	414,210	415,607	416,843	418,448	—
納付率	58.38%	58.78%	59.27%	59.60%	59.86%	60.13%	60.31%	60.58%	60.73%	60.87%	61.06%	—
(督促対象月数)	288,415	283,457	280,445	277,480	275,048	273,984	272,608	272,138	270,107	269,227	268,439	—
(督促納付月数)	4,854	2,656	3,120	2,352	1,705	2,240	1,786	2,626	1,397	1,236	1,605	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	15	361	188	114	1,304	1,210	255	488	420	244	236	419
学生納付特例	181	2,043	2,060	643	354	259	237	196	307	124	216	344
若年者納付猶予	0	98	55	21	105	115	71	152	228	123	143	228
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	461	178	224	268	1,547	1,173	337	259	288	363	240	259
学生納付特例	231	2,204	2,095	76	203	454	282	169	209	186	246	405
若年者納付猶予	390	87	133	143	275	495	87	71	70	90	51	59
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	488	96	100	246	2,361	380	298	379	243	154	144	103
学生納付特例	389	2,728	846	508	448	208	219	319	180	254	226	184
若年者納付猶予	178	14	25	75	722	77	81	67	58	40	34	19
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	199	134	165	1,668	768	476	330	314	273	188	114	263
学生納付特例	345	1,030	2,266	441	442	251	404	319	346	227	144	285
若年者納付猶予	40	47	48	628	102	68	110	72	48	38	24	40
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	196	152	208	285	1,833	937	709	252	662	147	156	356
学生納付特例	1,182	1,441	796	1,020	85	340	222	224	668	107	239	109
若年者納付猶予	43	26	23	67	572	153	143	40	120	28	56	67

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	30,113	5,373	259	
	【うち接触件数】	12,896	2,351	132	
	電話督促 (職員等)	10,722 3,134	24,673 8,708	480 407	
	(外部委託)	7,588	15,965	73	
	【うち接触件数】	6,617	13,859	431	
	文書督促	149,422	121,806	34,668	
	(催告状送付数)	135,084	110,738	23,865	
	(免除等勧奨送付数)	14,338	11,068	10,803	
	集合徴収(呼出)案内数	128,047	27,703	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	943	175	644	55
	【うち接触件数】	448	86	320	20
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	888	1,937	3,889	1,945
	【うち接触件数】	475	300	621	374
	電話督促	50,083	52,243	43,519	37,708
	【うち接触件数】	15,417	8,645	9,426	7,675
	文書督促	6,710	1,818	5,526	5,317

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	0	1	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	29	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜中 年金事務所 】 （平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		34,626	34,705	34,952
未納者	短期未納者	4,207	4,605	4,854
	中期未納者	3,012	3,227	3,550
	長期未納者	11,165	11,509	11,654
	計	18,384	19,341	20,058
全額免除者	法定免除者	1,732	1,790	1,842
	申請免除(全額)者	2,127	2,059	1,970
	学生納付特例者	2,189	2,114	2,038
	若年者納付猶予者	470	455	438
計		6,518	6,418	6,288

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,104	6.01%	1,186	6.13%	1,286	6.41%	13カ月	289	1.57%	331	1.71%	328	1.64%
2カ月	762	4.14%	762	3.94%	818	4.08%	14カ月	278	1.51%	296	1.53%	285	1.42%
3カ月	890	4.84%	1,169	6.04%	1,125	5.61%	15カ月	565	3.07%	554	2.86%	472	2.35%
4カ月	461	2.51%	499	2.58%	526	2.62%	16カ月	218	1.19%	268	1.39%	238	1.19%
5カ月	487	2.65%	498	2.57%	508	2.53%	17カ月	238	1.29%	261	1.35%	253	1.26%
6カ月	503	2.74%	491	2.54%	591	2.95%	18カ月	272	1.48%	290	1.50%	258	1.29%
7カ月	401	2.18%	388	2.01%	412	2.05%	19カ月	210	1.14%	292	1.51%	274	1.37%
8カ月	355	1.93%	348	1.80%	436	2.17%	20カ月	230	1.25%	280	1.45%	284	1.42%
9カ月	705	3.83%	710	3.67%	835	4.16%	21カ月	430	2.34%	517	2.67%	558	2.78%
10カ月	339	1.84%	391	2.02%	420	2.09%	22カ月	274	1.49%	299	1.55%	305	1.52%
11カ月	377	2.05%	378	1.95%	427	2.13%	23カ月	395	2.15%	363	1.88%	348	1.73%
12カ月	835	4.54%	1,012	5.23%	1,020	5.09%	24カ月	7,766	42.24%	7,758	40.11%	8,051	40.14%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	53,612	53,655	57,411	52,978	69,098	67,037	62,172
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
59,727	57,845	72,818	78,386	67,574	63,076	64,746	63,989	63,934	63,685	66,215	67,651
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
68,628	67,439	79,145	85,339	73,682	70,009	71,176	70,963	70,211	69,388	69,044	69,326

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
73.95%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	9,179	8,685	8,280
口座振替者率	32.66%	30.70%	28.89%
クレジットカード納付者数	—	95	345
クレジットカード納付者率	—	0.34%	1.20%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	28,247	54,504	81,422	109,219	136,265	162,872	189,701	213,703	240,183	265,602	289,482	312,370
納付月数	14,350	29,930	45,778	61,970	78,448	95,142	112,021	130,159	146,660	164,023	181,949	199,828
納付率	50.80%	54.91%	56.22%	56.74%	57.57%	58.42%	59.05%	60.91%	61.06%	61.76%	62.85%	63.97%
(督促対象月数)	20,751	40,154	52,547	65,844	78,440	90,481	102,678	111,980	123,391	133,990	143,208	151,144
(督促納付月数)	6,854	15,580	16,903	18,595	20,623	22,751	24,998	28,436	29,868	32,411	35,675	38,602
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,966	52,466	78,724	105,803	132,071	158,688	185,337	211,100	236,915	262,443	287,493	311,423
納付月数	14,824	30,685	46,914	63,374	79,637	96,190	112,844	130,321	147,487	164,054	181,955	198,994
納付率	54.97%	58.49%	59.59%	59.90%	60.30%	60.62%	60.89%	61.73%	62.25%	62.51%	63.29%	63.90%
(督促対象月数)	18,814	37,642	49,032	61,255	72,745	94,705	96,614	107,770	118,976	129,704	140,264	149,496
(督促納付月数)	6,672	15,861	17,222	18,826	20,311	22,207	24,121	26,991	29,548	31,315	34,726	37,067
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,171	52,570	78,800	106,360	133,319	161,066	187,956	214,995	244,198	271,801	298,596	324,893
納付月数	14,276	29,490	45,186	60,610	76,153	92,787	109,002	125,911	142,017	157,778	174,594	191,277
納付率	54.55%	56.10%	57.34%	56.99%	57.12%	57.61%	57.99%	58.56%	58.16%	58.05%	58.47%	58.87%
(督促対象月数)	18,132	38,294	50,340	63,617	76,492	90,247	102,857	115,752	130,733	144,081	156,867	168,967
(督促納付月数)	6,237	15,214	16,726	17,867	19,326	21,968	23,903	26,668	28,552	30,058	32,865	35,351
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,500	54,256	80,839	109,194	136,928	165,065	192,506	219,101	248,252	275,326	303,466	328,901
納付月数	13,657	28,737	43,923	59,204	74,653	89,870	106,213	122,436	138,755	154,507	171,124	187,283
納付率	49.66%	52.97%	54.33%	54.22%	54.52%	54.45%	55.17%	55.88%	55.89%	56.12%	56.39%	56.94%
(督促対象月数)	19,346	40,599	53,258	67,770	81,679	96,034	110,018	122,856	138,374	151,590	166,150	177,722
(督促納付月数)	5,503	15,080	16,342	17,780	19,404	20,839	23,725	26,191	28,877	30,771	33,808	36,104
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	28,152	56,419	83,079	112,184	139,367	166,938	195,095	221,611	248,969	276,517	303,065	—
納付月数	13,202	27,831	42,098	57,289	72,316	87,843	103,724	120,321	135,548	150,797	167,188	—
納付率	46.90%	49.33%	50.67%	51.07%	51.89%	52.62%	53.17%	54.29%	54.44%	54.53%	55.17%	—
(督促対象月数)	20,337	43,217	56,358	72,387	86,286	100,517	115,279	128,328	141,887	155,828	169,080	—
(督促納付月数)	5,387	14,629	15,377	17,492	19,235	21,422	23,908	27,038	28,466	30,108	33,203	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	335,975	336,539	336,908	337,416	337,782	338,249	338,568	338,802	339,330	339,794	340,525	340,801
納付月数	210,899	212,160	213,441	214,522	215,511	216,542	217,504	218,473	219,174	219,971	220,772	221,300
納付率	62.77%	63.04%	63.35%	63.58%	63.80%	64.02%	64.24%	64.48%	64.59%	64.74%	64.83%	64.94%
(督促対象月数)	—	125,640	124,748	123,975	123,260	122,738	122,026	121,298	120,857	120,620	120,554	120,029
(督促納付月数)	—	1,261	1,281	1,081	989	1,031	962	969	701	797	801	528
16年度分												
納付対象月数	329,700	330,317	330,741	331,344	331,712	332,291	332,620	332,881	333,518	334,057	334,896	335,178
納付月数	200,106	201,729	203,258	204,392	205,107	206,065	207,125	208,709	209,483	210,576	212,062	213,349
納付率	60.69%	61.07%	61.46%	61.69%	61.83%	62.01%	62.27%	62.70%	62.81%	63.04%	63.32%	63.65%
(督促対象月数)	—	130,211	129,012	128,086	127,320	127,184	126,555	125,756	124,809	124,574	124,320	123,116
(督促納付月数)	—	1,623	1,529	1,134	715	958	1,060	1,584	774	1,093	1,486	1,287
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	335,727	336,277	336,636	337,149	337,431	337,780	338,284	338,513	338,815	339,213	339,751	339,998
納付月数	214,817	216,061	217,390	218,832	219,844	220,851	221,923	222,716	223,733	224,527	225,344	225,838
納付率	63.99%	64.25%	64.58%	64.91%	65.15%	65.38%	65.60%	65.79%	66.03%	66.19%	66.33%	66.42%
(督促対象月数)	122,378	121,460	120,575	119,759	118,599	117,936	117,433	116,590	116,099	115,480	115,224	114,654
(督促納付月数)	1,468	1,244	1,329	1,442	1,012	1,007	1,072	793	1,017	794	817	494
17年度分												
納付対象月数	312,785	313,079	313,410	313,681	313,803	314,018	314,313	314,314	314,751	315,188	315,973	316,368
納付月数	201,756	202,853	204,130	205,355	206,095	206,817	207,657	208,701	209,496	210,313	211,526	212,515
納付率	64.50%	64.79%	65.13%	65.47%	65.68%	65.86%	66.07%	66.40%	66.56%	66.73%	66.94%	67.17%
(督促対象月数)	112,957	111,323	110,557	109,551	108,448	107,923	107,496	106,657	106,050	105,692	105,660	104,842
(督促納付月数)	1,928	1,097	1,277	1,225	740	722	840	1,044	795	817	1,213	989
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	317,833	320,351	322,432	324,386	324,730	326,001	327,285	328,148	328,974	329,609	329,954	330,267
納付月数	214,320	215,403	216,706	217,768	218,678	219,880	220,794	221,619	222,510	223,241	223,916	224,418
納付率	67.43%	67.24%	67.21%	67.13%	67.34%	67.45%	67.46%	67.54%	67.64%	67.73%	67.86%	67.95%
(督促対象月数)	105,318	106,031	107,029	107,680	106,962	107,323	107,405	107,354	107,355	107,099	106,713	106,351
(督促納付月数)	1,805	1,083	1,303	1,062	910	1,202	914	825	891	731	675	502
18年度分												
納付対象月数	313,681	317,115	319,529	321,435	322,051	323,895	325,649	326,712	328,031	328,848	329,275	329,694
納付月数	201,123	202,187	203,571	204,444	205,100	205,971	206,868	207,887	208,522	209,250	209,977	210,974
納付率	64.12%	63.76%	63.71%	63.60%	63.69%	63.59%	63.52%	63.63%	63.57%	63.63%	63.77%	63.99%
(督促対象月数)	114,687	115,992	117,342	117,864	117,607	118,795	119,678	119,844	120,144	120,326	120,025	119,717
(督促納付月数)	2,129	1,064	1,384	873	656	871	897	1,019	635	728	727	997
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	330,063	330,482	331,066	331,489	331,710	332,055	332,305	332,543	332,764	333,120	333,536	333,764
納付月数	212,390	213,472	214,593	215,626	216,735	217,571	218,752	219,433	220,360	220,990	221,492	221,866
納付率	64.35%	64.59%	64.82%	65.05%	65.34%	65.52%	65.83%	65.99%	66.22%	66.34%	66.41%	66.47%
(督促対象月数)	119,089	118,092	117,594	116,896	116,084	115,320	114,734	113,791	113,331	112,760	112,546	112,272
(督促納付月数)	1,416	1,082	1,121	1,033	1,109	836	1,181	681	927	630	502	374
19年度分												
納付対象月数	324,251	324,119	324,731	325,440	326,079	327,933	328,225	328,652	328,996	329,410	329,907	330,140
納付月数	193,061	194,154	195,237	196,112	197,332	198,203	199,084	200,074	200,814	201,540	202,268	203,130
納付率	59.54%	59.90%	60.12%	60.26%	60.52%	60.44%	60.65%	60.88%	61.04%	61.18%	61.31%	61.53%
(督促対象月数)	132,974	131,058	130,577	130,203	129,967	130,601	130,022	129,568	128,922	128,596	128,367	127,872
(督促納付月数)	1,784	1,093	1,083	875	1,220	871	881	990	740	726	728	862
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	330,438	330,627	330,874	331,076	331,417	332,066	332,541	332,966	333,298	333,528	333,805	—
納付月数	204,699	205,586	206,847	208,109	208,980	210,236	211,225	212,018	212,797	213,412	214,019	—
納付率	61.95%	62.18%	62.52%	62.86%	63.06%	63.31%	63.52%	63.68%	63.85%	63.99%	64.11%	—
(督促対象月数)	127,308	125,928	125,288	124,229	123,308	123,086	122,305	121,741	121,280	120,731	120,393	—
(督促納付月数)	1,569	887	1,261	1,262	871	1,256	989	793	779	615	607	—
20年度分												
納付対象月数	330,398	330,680	330,141	330,488	330,174	330,758	331,262	331,752	332,067	332,347	332,697	—
納付月数	189,629	190,726	192,134	193,132	193,893	194,960	195,891	197,177	197,730	198,381	199,177	—
納付率	57.39%	57.68%	58.20%	58.44%	58.72%	58.94%	59.13%	59.44%	59.55%	59.69%	59.87%	—
(督促対象月数)	143,115	141,051	139,415	138,354	137,042	136,865	136,302	135,861	134,890	134,617	134,316	—
(督促納付月数)	2,346	1,097	1,408	998	761	1,067	931	1,286	553	651	796	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	28	(1)	231	74	1,231	277	136	148	361	123	210	302
学生納付特例	41	713	827	110	99	80	96	61	129	46	92	108
若年者納付猶予	0	0	83	6	77	43	20	39	178	32	53	80
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	209	84	121	101	1,356	461	139	114	208	176	136	173
学生納付特例	78	658	787	17	155	87	36	127	53	65	81	131
若年者納付猶予	75	21	22	13	291	77	32	38	30	47	26	45
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	197	81	86	91	1,500	237	189	121	157	122	112	108
学生納付特例	159	986	151	225	121	87	69	166	67	81	66	111
若年者納付猶予	70	22	29	27	370	38	25	24	28	16	23	23
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	132	99	100	985	298	245	147	154	273	53	131	176
学生納付特例	43	719	357	331	183	120	115	35	124	15	72	102
若年者納付猶予	29	23	19	278	37	73	37	19	55	0	22	37
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	259	88	130	156	1,268	715	352	76	415	111	92	273
学生納付特例	475	493	21	554	82	192	138	96	140	49	80	72
若年者納付猶予	47	10	18	24	305	91	44	26	55	13	11	39

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

新年度開始状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	11,055	11,451	8,551	
	【うち接触件数】	3,478	4,047	2,397	
	電話督促	7,918	4,197	1,135	
	(職員等)	4,526	3,100	1	
	(外部委託)	3,392	1,097	1,124	
	【うち接触件数】	3,596	2,338	722	
	文書督促	65,501	38,047	15,829	
	(催告状送付数)	60,207	34,143	11,426	
	(免除等勧奨送付数)	5,294	3,904	4,403	
	集合徴収(呼出)案内数	44,765	44,447	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	1,882	1,047	605	44
	【うち接触件数】	1,179	790	390	21
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	992	913	1,764	3,047
	【うち接触件数】	289	157	289	213
	電話督促	26,961	26,401	23,860	17,745
	【うち接触件数】	5,665	4,160	4,880	3,421
	文書督促	2,996	1,019	2,469	1,915

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	3	4	1	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	4	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜南 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		116,660	113,016	110,000
未納者	短期未納者	13,805	14,007	14,441
	中期未納者	8,616	9,484	9,610
	長期未納者	30,719	30,990	30,997
	計	53,140	54,481	55,048
全額免除者	法定免除者	5,467	5,596	5,758
	申請免除(全額)者	5,565	5,295	5,292
	学生納付特例者	11,372	10,714	10,207
	若年者納付猶予者	1,604	1,573	1,568
	計	24,008	23,178	22,825

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,049	7.62%	3,980	7.31%	3,973	7.22%	13カ月	852	1.60%	1,021	1.87%	983	1.79%
2カ月	2,542	4.78%	2,495	4.58%	2,600	4.72%	14カ月	780	1.47%	930	1.71%	871	1.58%
3カ月	2,941	5.53%	3,064	5.62%	3,155	5.73%	15カ月	1,206	2.27%	1,211	2.22%	1,297	2.36%
4カ月	1,496	2.82%	1,620	2.97%	1,687	3.06%	16カ月	594	1.12%	750	1.38%	749	1.36%
5カ月	1,396	2.63%	1,411	2.59%	1,485	2.70%	17カ月	605	1.14%	739	1.36%	737	1.34%
6カ月	1,381	2.60%	1,437	2.64%	1,541	2.80%	18カ月	748	1.41%	816	1.50%	745	1.35%
7カ月	1,179	2.22%	1,398	2.57%	1,347	2.45%	19カ月	652	1.23%	727	1.33%	764	1.39%
8カ月	1,060	1.99%	1,153	2.12%	1,207	2.19%	20カ月	625	1.18%	761	1.40%	711	1.29%
9カ月	1,873	3.52%	1,976	3.63%	1,868	3.39%	21カ月	1,249	2.35%	1,416	2.60%	1,537	2.79%
10カ月	923	1.74%	978	1.80%	1,086	1.97%	22カ月	743	1.40%	853	1.57%	794	1.44%
11カ月	1,070	2.01%	1,164	2.14%	1,179	2.14%	23カ月	1,050	1.98%	1,162	2.13%	1,108	2.01%
12カ月	2,511	4.73%	2,815	5.17%	2,923	5.31%	24カ月	21,615	40.68%	20,604	37.82%	20,701	37.61%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	21,943	31,356	21,728	24,320	23,675	21,204
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,807	19,398	30,524	32,247	23,935	19,193	19,383	19,087	18,980	19,040	25,308	27,506
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,754	27,106	31,251	33,001	31,993	29,814	30,336	30,031	29,943	29,690	29,687	29,532

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.30%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	31,040	28,509	26,827
口座振替者率	33.50%	31.73%	30.77%
クレジットカード納付者数	—	165	778
クレジットカード納付者率	—	0.18%	0.89%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	100,747	191,961	280,657	379,314	470,762	562,712	652,811	736,290	828,085	916,283	1,003,153	1,080,803
納付月数	53,832	111,987	170,547	231,326	292,685	354,508	418,138	484,904	546,463	609,825	674,562	738,932
納付率	53.43%	58.34%	60.77%	60.99%	62.17%	63.00%	64.05%	65.86%	65.99%	66.55%	67.24%	68.37%
(督促対象月数)	75,160	138,129	172,563	217,267	254,533	292,111	327,644	356,433	392,245	425,067	457,059	479,436
(督促納付月数)	28,245	58,155	62,453	69,279	76,456	83,907	92,971	105,047	110,623	118,609	128,468	137,565
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	94,921	181,810	271,402	366,324	454,313	544,156	632,082	719,811	806,298	893,716	979,221	1,062,241
納付月数	53,860	111,380	170,160	229,211	288,054	349,256	409,526	472,866	534,416	593,917	657,141	718,901
納付率	56.74%	61.26%	62.70%	62.57%	63.40%	64.18%	64.79%	65.69%	66.28%	66.45%	67.11%	67.68%
(督促対象月数)	67,233	127,950	163,591	204,603	239,019	275,844	310,103	345,092	378,671	412,681	445,860	476,043
(督促納付月数)	26,172	57,520	62,349	67,490	72,760	80,944	87,547	98,147	106,789	112,882	123,780	132,703
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,280	176,814	263,015	352,111	439,284	528,065	613,657	702,259	790,220	878,208	966,407	1,050,281
納付月数	51,168	105,308	160,969	216,593	272,162	330,902	387,772	447,069	503,530	560,364	617,994	675,742
納付率	56.68%	59.56%	61.20%	61.51%	61.96%	62.66%	63.19%	63.66%	63.72%	63.81%	63.95%	64.34%
(督促対象月数)	62,364	125,646	161,107	199,313	235,998	274,690	309,484	347,714	384,935	422,474	460,784	494,727
(督促納付月数)	23,252	54,140	59,061	63,795	68,876	77,527	83,599	92,524	98,245	104,630	112,371	120,188
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	88,828	174,053	257,727	344,840	431,103	519,025	608,074	694,727	780,022	861,106	942,571	1,020,684
納付月数	47,588	99,337	151,175	203,227	255,964	308,191	363,153	417,994	473,382	526,454	582,618	636,743
納付率	53.57%	57.07%	58.66%	58.93%	59.37%	59.38%	59.72%	60.17%	60.69%	61.14%	61.81%	62.38%
(督促対象月数)	61,106	126,465	161,950	201,249	239,937	280,330	323,016	362,519	401,327	435,115	470,186	501,140
(督促納付月数)	19,866	51,749	55,398	59,636	64,798	69,496	78,095	85,786	94,687	100,463	110,233	117,199
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	86,337	172,897	254,941	342,921	428,949	513,482	598,883	679,547	763,985	846,803	934,209	—
納付月数	44,865	94,268	143,110	194,496	246,032	298,063	351,332	406,805	458,032	509,371	564,875	—
納付率	51.96%	54.52%	56.13%	56.72%	57.36%	58.05%	58.66%	59.86%	59.95%	60.15%	60.47%	—
(督促対象月数)	60,129	128,032	164,199	207,525	248,292	287,237	327,079	362,078	399,721	436,579	478,804	—
(督促納付月数)	18,657	49,403	52,368	59,100	65,375	71,818	79,528	89,336	93,768	99,147	109,470	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,179,106	1,180,346	1,181,259	1,182,314	1,183,007	1,184,184	1,185,120	1,185,632	1,186,881	1,187,766	1,189,132	1,189,988
納付月数	809,437	813,340	816,328	819,282	822,439	827,248	830,286	833,229	835,434	837,777	839,919	841,507
納付率	68.65%	68.91%	69.11%	69.29%	69.52%	69.86%	70.06%	70.28%	70.39%	70.53%	70.63%	70.72%
(督促対象月数)	—	370,909	367,919	365,986	363,725	361,745	357,872	355,346	353,652	352,332	351,355	350,069
(督促納付月数)	—	3,903	2,988	2,954	3,157	4,809	3,038	2,943	2,205	2,343	2,142	1,588
16年度分												
納付対象月数	1,147,458	1,148,776	1,149,933	1,151,523	1,152,795	1,154,370	1,155,627	1,155,996	1,157,419	1,158,518	1,160,219	1,160,967
納付月数	755,717	761,051	764,536	768,102	771,424	776,412	780,989	785,860	788,462	791,564	795,360	799,324
納付率	65.86%	66.25%	66.49%	66.70%	66.92%	67.26%	67.58%	67.98%	68.12%	68.33%	68.55%	68.85%
(督促対象月数)	—	393,059	388,882	386,987	384,693	382,946	379,215	375,007	371,559	370,056	368,655	365,607
(督促納付月数)	—	5,334	3,485	3,566	3,322	4,988	4,577	4,871	2,602	3,102	3,796	3,964
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,162,524	1,163,710	1,164,505	1,165,689	1,166,639	1,167,475	1,168,187	1,168,944	1,169,883	1,170,734	1,171,337	1,172,229
納付月数	803,695	807,170	810,102	813,439	816,474	819,607	822,361	824,983	827,937	829,878	831,900	833,094
納付率	69.13%	69.36%	69.57%	69.78%	69.99%	70.20%	70.40%	70.58%	70.77%	70.89%	71.02%	71.07%
(督促対象月数)	363,200	360,015	357,335	355,587	353,200	351,001	348,580	346,583	344,900	342,797	341,459	340,329
(督促納付月数)	4,371	3,475	2,932	3,337	3,035	3,133	2,754	2,622	2,954	1,941	2,022	1,194
17年度分												
納付対象月数	1,084,116	1,084,286	1,085,451	1,086,446	1,086,004	1,086,371	1,085,027	1,084,719	1,085,435	1,086,529	1,087,514	1,088,717
納付月数	745,393	749,893	752,958	755,917	758,409	761,173	763,855	767,821	770,383	772,572	775,605	778,364
納付率	68.76%	69.16%	69.37%	69.58%	69.83%	70.07%	70.40%	70.79%	70.97%	71.10%	71.32%	71.49%
(督促対象月数)	345,184	338,893	335,558	333,488	330,087	327,962	323,854	320,864	317,614	316,146	314,942	313,112
(督促納付月数)	6,461	4,500	3,065	2,959	2,492	2,764	2,682	3,966	2,562	2,189	3,033	2,759
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,089,979	1,091,025	1,093,538	1,096,401	1,097,193	1,099,044	1,100,195	1,101,480	1,102,472	1,103,843	1,104,952	1,105,604
納付月数	782,274	785,186	788,202	792,587	795,554	798,808	801,953	804,330	806,652	808,636	810,518	811,997
納付率	71.77%	71.97%	72.08%	72.29%	72.51%	72.68%	72.89%	73.02%	73.17%	73.26%	73.35%	73.44%
(督促対象月数)	311,615	308,751	308,352	308,199	304,606	303,490	301,387	299,527	298,142	297,191	296,316	295,086
(督促納付月数)	3,910	2,912	3,016	4,385	2,967	3,254	3,145	2,377	2,322	1,984	1,882	1,479
18年度分												
納付対象月数	1,062,431	1,063,264	1,067,502	1,071,810	1,072,185	1,077,059	1,079,251	1,082,597	1,084,060	1,085,430	1,086,836	1,087,732
納付月数	725,900	729,409	732,753	736,682	739,313	742,387	744,972	748,492	750,607	752,585	754,944	758,239
納付率	68.32%	68.60%	68.64%	68.73%	68.95%	68.93%	69.03%	69.14%	69.24%	69.34%	69.46%	69.71%
(督促対象月数)	343,530	337,364	338,093	339,057	335,503	337,746	336,864	337,625	335,568	334,823	334,251	332,788
(督促納付月数)	6,999	3,509	3,344	3,929	2,631	3,074	2,585	3,520	2,115	1,978	2,359	3,295
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,088,561	1,089,420	1,090,294	1,091,029	1,091,757	1,092,503	1,093,080	1,093,961	1,094,558	1,095,332	1,096,107	1,096,998
納付月数	761,932	764,953	767,962	770,819	774,172	776,696	780,156	782,134	784,978	786,846	788,340	789,513
納付率	69.99%	70.22%	70.44%	70.65%	70.91%	71.09%	71.37%	71.50%	71.72%	71.84%	71.92%	71.97%
(督促対象月数)	330,322	327,488	325,341	323,067	320,938	318,331	316,384	313,805	312,424	310,354	309,261	308,658
(督促納付月数)	3,693	3,021	3,009	2,857	3,353	2,524	3,460	1,978	2,844	1,868	1,494	1,173
19年度分												
納付対象月数	1,048,529	1,047,649	1,047,813	1,047,898	1,049,233	1,055,780	1,059,759	1,061,266	1,061,802	1,062,560	1,063,124	1,064,107
納付月数	682,046	685,611	688,888	691,369	695,348	697,864	700,631	703,364	705,636	707,489	709,803	712,241
納付率	65.05%	65.44%	65.75%	65.98%	66.27%	66.10%	66.11%	66.28%	66.46%	66.58%	66.77%	66.93%
(督促対象月数)	372,787	365,603	362,202	359,010	357,864	360,432	361,895	360,635	358,438	356,924	355,635	354,304
(督促納付月数)	6,304	3,565	3,277	2,481	3,979	2,516	2,767	2,733	2,272	1,853	2,314	2,438
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,064,727	1,065,654	1,066,538	1,067,675	1,068,448	1,069,167	1,069,780	1,070,305	1,070,807	1,071,357	1,072,692	—
納付月数	715,935	718,636	722,579	726,551	729,529	733,069	735,605	737,926	740,202	741,947	743,765	—
納付率	67.24%	67.44%	67.75%	68.05%	68.28%	68.56%	68.76%	68.95%	69.13%	69.25%	69.34%	—
(督促対象月数)	352,486	349,719	347,902	345,096	341,897	339,638	336,711	334,700	332,881	331,155	330,745	—
(督促納付月数)	3,694	2,701	3,943	3,972	2,978	3,540	2,536	2,321	2,276	1,745	1,818	—
20年度分												
納付対象月数	1,022,033	1,024,966	1,026,376	1,029,981	1,032,668	1,033,905	1,034,609	1,035,322	1,035,905	1,036,609	1,039,820	—
納付月数	643,819	647,651	652,323	655,639	658,320	661,062	663,798	666,626	668,608	670,230	672,706	—
納付率	62.99%	63.19%	63.56%	63.66%	63.75%	63.94%	64.16%	64.39%	64.54%	64.66%	64.69%	—
(督促対象月数)	385,290	381,147	378,725	377,658	377,029	375,585	373,547	371,524	369,279	368,001	369,590	—
(督促納付月数)	7,076	3,832	4,672	3,316	2,681	2,742	2,736	2,828	1,982	1,622	2,476	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	220	270	243	315	1,294	2,898	831	472	827	243	454	552
学生納付特例	357	1,530	4,515	2,398	427	546	474	363	829	189	356	656
若年者納付猶予	0	192	45	126	150	301	274	417	516	87	102	345
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	584	321	342	58	1,979	2,381	661	487	614	610	321	363
学生納付特例	284	3,037	4,011	590	493	746	431	752	399	298	551	486
若年者納付猶予	353	186	154	15	459	749	189	251	290	251	169	112
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	374	211	192	312	3,865	597	476	414	395	317	197	196
学生納付特例	527	3,979	2,132	1,299	593	348	328	782	365	296	486	344
若年者納付猶予	168	128	74	98	1,209	164	130	124	101	70	73	40
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	132	290	158	3,024	1,019	753	357	318	470	28	477	380
学生納付特例	296	3,951	1,658	1,294	460	403	591	509	432	403	603	484
若年者納付猶予	53	111	88	1,070	191	170	89	86	141	13	110	97
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	426	212	167	307	3,959	1,339	642	197	1,055	60	286	577
学生納付特例	2,491	3,270	615	1,748	489	652	562	411	489	127	444	288
若年者納付猶予	147	85	39	108	1,193	336	173	54	225	38	61	128

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

新年度活動状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	32,332	28,535	14,380	
	【うち接触件数】	13,768	13,529	4,671	
	電話督促 (職員等)	17,633 4,047	11,516 3,481	3,636 44	
	(外部委託)	13,586	8,035	3,592	
	【うち接触件数】	11,199	9,193	2,418	
	文書督促	235,587	140,273	43,294	
	(催告状送付数)	211,177	120,593	34,319	
	(免除等勧奨送付数)	24,410	19,680	8,975	
	集合徴収(呼出)案内数	75,729	66,197	12,893	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	3,044	3,502	5,705	2,716
	【うち接触件数】	1,817	1,894	2,876	1,535
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	1,113	2,130	4,069	2,392
	【うち接触件数】	322	218	421	295
	電話督促	71,232	66,959	64,359	49,665
	【うち接触件数】	17,573	12,772	15,783	11,513
	文書督促	9,300	3,039	9,762	5,427

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	10	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	17	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横浜西 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		161,975	157,279	155,165
未納者	短期未納者	19,645	20,840	20,490
	中期未納者	11,806	13,366	13,774
	長期未納者	40,603	40,666	41,160
	計	72,054	74,872	75,424
全額免除者	法定免除者	8,533	8,628	8,935
	申請免除(全額)者	7,403	7,334	7,650
	学生納付特例者	16,360	15,192	14,794
	若年者納付猶予者	2,774	2,616	2,616
	計	35,070	33,770	33,995

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,943	8.25%	6,003	8.02%	5,545	7.35%	13カ月	1,100	1.53%	1,360	1.82%	1,377	1.83%
2カ月	3,562	4.94%	3,541	4.73%	3,615	4.79%	14カ月	1,013	1.41%	1,208	1.61%	1,236	1.64%
3カ月	3,803	5.28%	4,828	6.45%	4,656	6.17%	15カ月	2,015	2.80%	1,991	2.66%	1,850	2.45%
4カ月	2,267	3.15%	2,353	3.14%	2,316	3.07%	16カ月	849	1.18%	1,071	1.43%	1,070	1.42%
5カ月	2,032	2.82%	2,066	2.76%	2,093	2.77%	17カ月	840	1.17%	1,101	1.47%	1,040	1.38%
6カ月	2,038	2.83%	2,049	2.74%	2,265	3.00%	18カ月	970	1.35%	1,165	1.56%	1,138	1.51%
7カ月	1,559	2.16%	1,754	2.34%	1,852	2.46%	19カ月	829	1.15%	1,022	1.36%	996	1.32%
8カ月	1,420	1.97%	1,646	2.20%	1,652	2.19%	20カ月	817	1.13%	953	1.27%	943	1.25%
9カ月	2,500	3.47%	2,522	3.37%	2,821	3.74%	21カ月	1,556	2.16%	1,876	2.51%	1,881	2.49%
10カ月	1,323	1.84%	1,422	1.90%	1,698	2.25%	22カ月	1,026	1.42%	1,113	1.49%	1,087	1.44%
11カ月	1,443	2.00%	1,609	2.15%	1,710	2.27%	23カ月	1,487	2.06%	1,517	2.03%	1,436	1.90%
12カ月	3,561	4.94%	4,413	5.89%	4,041	5.36%	24カ月	28,101	39.00%	26,289	35.11%	27,106	35.94%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	28,509	28,656	30,844	28,798	39,994	39,600	35,912
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,672	31,467	50,822	43,904	30,916	30,449	32,940	31,248	30,896	30,938	36,334	39,180
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,307	39,146	53,115	55,395	47,696	47,432	49,439	49,024	48,554	48,157	48,016	47,944

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.12%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	43,627	40,068	38,066
口座振替者率	34.38%	32.44%	31.42%
クレジットカード納付者数	—	330	1,164
クレジットカード納付者率	—	0.27%	0.96%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	143,166	269,887	395,513	530,785	659,239	787,848	911,565	1,031,566	1,158,031	1,284,360	1,402,955	1,512,257
納付月数	75,818	158,040	241,195	326,195	412,703	499,782	589,778	683,430	770,045	859,444	951,451	1,042,696
納付率	52.96%	58.56%	60.98%	61.46%	62.60%	63.44%	64.70%	66.25%	66.50%	66.92%	67.82%	68.95%
(督促対象月数)	106,940	194,069	243,315	302,626	355,130	407,494	454,588	497,816	545,590	594,291	636,051	667,903
(督促納付月数)	39,592	82,222	88,997	98,036	108,594	119,428	132,801	149,680	157,604	169,375	184,547	198,342
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	131,318	252,398	376,949	506,786	631,314	756,505	880,799	1,003,714	1,122,674	1,241,956	1,360,903	1,476,762
納付月数	75,611	156,226	238,151	320,554	402,886	487,910	573,187	662,124	748,049	831,766	919,151	1,005,664
納付率	57.58%	61.90%	63.18%	63.25%	63.82%	64.50%	65.08%	65.97%	66.63%	66.97%	67.54%	68.10%
(督促対象月数)	92,207	176,787	225,760	280,196	329,799	380,776	430,016	478,648	523,175	567,298	612,505	654,169
(督促納付月数)	36,500	80,615	86,962	93,964	101,371	112,181	122,404	137,058	148,550	157,108	170,753	183,071
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	124,395	245,399	364,502	487,896	609,323	732,286	854,757	977,297	1,105,193	1,231,824	1,352,774	1,467,730
納付月数	71,760	147,961	225,980	303,532	381,588	463,812	544,153	628,170	707,629	786,852	867,814	948,884
納付率	57.69%	60.29%	62.00%	62.21%	62.62%	63.34%	63.66%	64.28%	64.03%	63.88%	64.15%	64.65%
(督促対象月数)	85,191	173,639	221,372	273,251	323,895	376,369	427,501	479,271	535,811	591,471	642,540	687,591
(督促納付月数)	32,556	76,201	82,850	88,887	96,160	107,895	116,897	130,144	138,247	146,499	157,580	168,745
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	122,724	241,013	357,503	478,538	598,188	718,520	842,689	964,416	1,087,579	1,203,784	1,319,873	1,436,450
納付月数	66,853	139,711	212,959	286,730	361,181	434,651	512,371	590,150	668,411	742,809	821,842	898,224
納付率	54.47%	57.97%	59.57%	59.92%	60.38%	60.49%	60.80%	61.19%	61.46%	61.71%	62.27%	62.53%
(督促対象月数)	83,834	174,160	222,886	276,456	328,931	382,127	440,901	495,872	553,164	602,328	652,889	702,490
(督促納付月数)	27,963	72,858	78,342	84,648	91,924	98,258	110,583	121,606	133,996	141,353	154,858	164,264
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	122,270	245,391	359,469	482,688	598,978	716,433	835,322	947,567	1,064,854	1,179,913	1,291,133	—
納付月数	63,891	134,514	203,637	276,698	349,886	423,683	498,479	577,139	649,513	721,907	798,593	—
納付率	52.25%	54.82%	56.65%	57.32%	58.41%	59.14%	59.68%	60.91%	61.00%	61.18%	61.85%	—
(督促対象月数)	85,296	181,500	230,135	289,861	341,830	394,529	448,893	496,459	547,442	597,304	644,482	—
(督促納付月数)	26,917	70,623	74,303	83,871	92,738	101,779	112,050	126,031	132,101	139,298	151,942	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,668,207	1,670,321	1,672,060	1,673,526	1,674,739	1,676,075	1,677,712	1,678,423	1,680,018	1,682,146	1,683,302	1,684,878
納付月数	1,142,088	1,147,534	1,153,700	1,157,893	1,162,490	1,167,021	1,171,186	1,174,928	1,177,991	1,181,192	1,184,294	1,186,339
納付率	68.46%	68.70%	69.00%	69.19%	69.41%	69.63%	69.81%	70.00%	70.12%	70.22%	70.36%	70.41%
(督促対象月数)	—	528,233	524,526	519,826	516,846	513,585	510,691	507,237	505,090	504,155	502,110	500,584
(督促納付月数)	—	5,446	6,166	4,193	4,597	4,531	4,165	3,742	3,063	3,201	3,102	2,045
16年度分												
納付対象月数	1,617,728	1,619,940	1,622,427	1,624,542	1,626,118	1,628,034	1,630,065	1,630,641	1,632,615	1,635,029	1,636,609	1,638,471
納付月数	1,073,020	1,081,378	1,088,180	1,092,252	1,096,411	1,100,312	1,105,572	1,111,308	1,114,704	1,118,784	1,124,693	1,129,832
納付率	66.33%	66.75%	67.07%	67.23%	67.43%	67.59%	67.82%	68.15%	68.28%	68.43%	68.72%	68.96%
(督促対象月数)	—	546,920	541,049	536,362	533,866	531,623	529,753	525,069	521,307	520,325	517,825	513,778
(督促納付月数)	—	8,358	6,802	4,072	4,159	3,901	5,260	5,736	3,396	4,080	5,909	5,139
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,640,445	1,642,400	1,644,346	1,646,364	1,647,629	1,649,267	1,650,433	1,651,595	1,653,044	1,654,245	1,655,953	1,657,323
納付月数	1,135,181	1,139,677	1,143,690	1,148,176	1,152,221	1,156,097	1,160,244	1,163,743	1,167,713	1,170,597	1,173,688	1,175,509
納付率	69.20%	69.39%	69.55%	69.74%	69.93%	70.10%	70.30%	70.46%	70.64%	70.76%	70.88%	70.93%
(督促対象月数)	510,613	507,219	504,669	502,674	499,453	497,046	494,336	491,351	489,301	486,532	485,356	483,635
(督促納付月数)	5,349	4,496	4,013	4,486	4,045	3,876	4,147	3,499	3,970	2,884	3,091	1,821
17年度分												
納付対象月数	1,515,017	1,515,907	1,517,377	1,518,577	1,518,270	1,519,051	1,517,961	1,517,559	1,518,426	1,519,743	1,521,706	1,523,332
納付月数	1,052,675	1,058,549	1,062,792	1,066,374	1,069,492	1,072,638	1,076,340	1,081,153	1,083,961	1,086,714	1,090,176	1,094,131
納付率	69.48%	69.83%	70.04%	70.22%	70.44%	70.61%	70.91%	71.24%	71.39%	71.51%	71.64%	71.82%
(督促対象月数)	472,321	463,232	458,828	455,785	451,896	449,559	445,323	441,219	437,273	435,782	434,992	433,156
(督促納付月数)	9,979	5,874	4,243	3,582	3,118	3,146	3,702	4,813	2,808	2,753	3,462	3,955
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,526,412	1,528,703	1,530,499	1,533,051	1,533,973	1,536,325	1,539,011	1,541,301	1,548,624	1,550,993	1,552,635	1,553,835
納付月数	1,099,541	1,103,681	1,108,865	1,114,094	1,117,807	1,121,648	1,125,244	1,128,831	1,132,187	1,135,043	1,137,825	1,139,843
納付率	72.03%	72.20%	72.45%	72.67%	72.87%	73.01%	73.11%	73.24%	73.11%	73.18%	73.28%	73.36%
(督促対象月数)	432,281	429,162	426,818	424,186	419,879	418,518	417,363	416,057	419,793	418,806	417,592	416,010
(督促納付月数)	5,410	4,140	5,184	5,229	3,713	3,841	3,596	3,587	3,356	2,856	2,782	2,018
18年度分												
納付対象月数	1,480,517	1,482,509	1,485,205	1,488,897	1,489,354	1,495,611	1,501,267	1,505,421	1,513,982	1,516,528	1,518,281	1,519,477
納付月数	1,015,391	1,020,404	1,025,695	1,030,118	1,033,140	1,037,108	1,040,993	1,046,420	1,049,441	1,052,433	1,056,086	1,060,422
納付率	68.58%	68.83%	69.06%	69.19%	69.37%	69.34%	69.34%	69.51%	69.32%	69.40%	69.56%	69.79%
(督促対象月数)	474,853	467,118	464,801	463,202	459,236	462,471	464,159	464,428	467,562	467,087	465,848	463,391
(督促納付月数)	9,727	5,013	5,291	4,423	3,022	3,968	3,885	5,427	3,021	2,992	3,653	4,336
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,520,505	1,521,615	1,522,865	1,523,988	1,524,921	1,526,430	1,527,238	1,528,519	1,529,740	1,531,064	1,532,347	1,533,217
納付月数	1,065,879	1,070,438	1,075,081	1,079,322	1,084,058	1,088,035	1,093,225	1,096,055	1,100,310	1,103,023	1,105,241	1,106,859
納付率	70.10%	70.35%	70.60%	70.82%	71.09%	71.28%	71.58%	71.71%	71.93%	72.04%	72.13%	72.19%
(督促対象月数)	460,083	455,736	452,427	448,907	445,599	442,372	439,203	435,294	433,685	430,754	429,324	427,976
(督促納付月数)	5,457	4,559	4,643	4,241	4,736	3,977	5,190	2,830	4,255	2,713	2,218	1,618
19年度分												
納付対象月数	1,464,340	1,463,578	1,463,237	1,463,285	1,465,619	1,471,529	1,478,496	1,481,351	1,482,628	1,483,910	1,485,033	1,485,742
納付月数	957,487	963,147	968,069	971,743	976,806	980,273	984,252	988,419	991,536	994,139	997,378	1,000,853
納付率	65.39%	65.81%	66.16%	66.41%	66.65%	66.62%	66.57%	66.72%	66.88%	66.99%	67.16%	67.36%
(督促対象月数)	515,456	506,091	500,090	495,216	493,876	494,723	498,223	497,099	494,209	492,374	490,894	488,364
(督促納付月数)	8,603	5,660	4,922	3,674	5,063	3,467	3,979	4,167	3,117	2,603	3,239	3,475
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,486,785	1,487,787	1,488,592	1,489,504	1,490,380	1,491,208	1,492,074	1,492,733	1,493,326	1,494,163	1,495,393	—
納付月数	1,006,749	1,010,747	1,016,444	1,022,145	1,026,454	1,031,843	1,035,486	1,038,459	1,041,595	1,043,988	1,046,404	—
納付率	67.71%	67.94%	68.28%	68.62%	68.87%	69.20%	69.40%	69.57%	69.75%	69.87%	69.98%	—
(督促対象月数)	485,932	481,038	477,845	473,060	468,235	464,754	460,231	457,247	454,867	452,568	451,405	—
(督促納付月数)	5,896	3,998	5,697	5,701	4,309	5,389	3,643	2,973	3,136	2,393	2,416	—
20年度分												
納付対象月数	1,439,579	1,439,233	1,436,125	1,437,243	1,435,979	1,436,767	1,437,819	1,438,459	1,439,269	1,440,135	1,441,391	—
納付月数	909,020	914,491	921,068	925,722	929,435	933,578	936,642	940,605	942,891	945,019	948,377	—
納付率	63.14%	63.54%	64.14%	64.41%	64.72%	64.98%	65.14%	65.39%	65.51%	65.62%	65.80%	—
(督促対象月数)	541,355	530,213	521,634	516,175	510,257	507,332	504,241	501,817	498,664	497,244	496,372	—
(督促納付月数)	10,796	5,471	6,577	4,654	3,713	4,143	3,064	3,963	2,286	2,128	3,358	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	311	113	673	503	2,747	2,617	951	359	925	396	386	879
学生納付特例	528	1,641	7,285	3,562	659	494	736	747	791	516	605	493
若年者納付猶予	0	0	472	136	370	507	441	176	752	276	205	654
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	770	312	442	391	3,794	2,485	476	685	485	1,105	469	366
学生納付特例	745	5,156	5,056	961	986	647	707	702	840	308	630	848
若年者納付猶予	690	203	174	145	1,266	569	668	477	376	576	246	163
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	550	348	293	747	5,673	813	631	392	516	326	290	282
学生納付特例	708	7,303	2,158	1,580	753	483	606	868	531	494	477	379
若年者納付猶予	296	204	92	219	2,198	270	201	159	180	108	64	99
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	174	327	251	4,797	1,164	1,145	531	393	627	237	415	628
学生納付特例	2,070	5,426	2,029	1,562	659	623	737	625	826	344	758	415
若年者納付猶予	130	192	122	2,022	259	314	136	106	160	82	123	163
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	471	324	456	564	5,132	2,170	1,013	376	1,337	162	387	1,108
学生納付特例	3,097	3,809	455	3,052	891	1,101	969	551	624	281	711	485
若年者納付猶予	137	106	110	199	1,989	509	193	99	360	69	85	293

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15回 活動状況

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	52,465		49,649		20,906			
	【うち接触件数】	22,367		23,116		8,044			
	電話督促	20,947		17,335		1,769			
	(職員等)	2,660		6,586		102			
	(外部委託)	18,287		10,749		1,667			
	【うち接触件数】	14,209		14,483		1,513			
	文書督促	405,572		140,036		58,158			
	(催告状送付数)	373,694		108,902		45,906			
	(免除等勧奨送付数)	31,878		31,134		12,252			
集合徴収(呼出)案内数	74,139		35,204		0				
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月		21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	5,124		3,972		5,591		3,664	
	【うち接触件数】	2,558		2,172		3,226		2,189	
	電話督促								
	(職員等)								
	(外部委託)								
	【うち接触件数】								
	文書督促								
	(催告状送付数)								
	(免除等勧奨送付数)								
集合徴収(呼出)案内数									
民間事業者	戸別訪問	1,569		4,814		9,807		6,071	
	【うち接触件数】	786		1,470		2,377		1,343	
	電話督促	89,841		91,300		82,807		67,285	
	【うち接触件数】	24,673		18,171		20,189		15,666	
	文書督促	14,404		4,509		11,067		9,715	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	16	3	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	11	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 川崎 年金事務所 】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		66,964	64,462	61,815
未納者	短期未納者	8,174	8,734	8,914
	中期未納者	5,695	6,047	6,284
	長期未納者	27,134	26,328	25,084
	計	41,003	41,109	40,282
全額免除者	法定免除者	3,753	3,673	3,755
	申請免除(全額)者	3,133	3,023	3,058
	学生納付特例者	3,477	3,335	3,189
	若年者納付猶予者	846	836	832
計		11,209	10,867	10,834

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。  
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。  
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,119	5.17%	2,211	5.38%	2,115	5.25%	13カ月	588	1.43%	722	1.76%	680	1.69%
2カ月	1,551	3.78%	1,529	3.72%	1,536	3.81%	14カ月	529	1.29%	621	1.51%	559	1.39%
3カ月	1,609	3.92%	2,072	5.04%	2,126	5.28%	15カ月	1,027	2.50%	970	2.36%	981	2.44%
4カ月	995	2.43%	1,041	2.53%	1,120	2.78%	16カ月	493	1.20%	521	1.27%	481	1.19%
5カ月	980	2.39%	924	2.25%	1,000	2.48%	17カ月	491	1.20%	561	1.36%	486	1.21%
6カ月	920	2.24%	957	2.33%	1,017	2.52%	18カ月	566	1.38%	615	1.50%	584	1.45%
7カ月	814	1.99%	824	2.00%	896	2.22%	19カ月	522	1.27%	489	1.19%	520	1.29%
8カ月	681	1.66%	745	1.81%	793	1.97%	20カ月	462	1.13%	524	1.27%	500	1.24%
9カ月	1,361	3.32%	1,272	3.09%	1,380	3.43%	21カ月	864	2.11%	1,113	2.71%	1,005	2.49%
10カ月	643	1.57%	734	1.79%	753	1.87%	22カ月	573	1.40%	638	1.55%	508	1.26%
11カ月	713	1.74%	759	1.85%	685	1.70%	23カ月	734	1.79%	700	1.70%	664	1.65%
12カ月	1,483	3.62%	1,713	4.17%	1,777	4.41%	24カ月	20,285	49.47%	18,854	45.86%	18,116	44.97%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	33,203	34,385	33,905	33,420	32,972	32,547	32,260
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,196	31,366	32,417	34,908	33,973	33,811	35,208	34,820	34,484	33,989	33,994	33,880

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。  
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
42.41%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	18,732	17,376	15,915
口座振替者率	33.60%	32.42%	31.22%
クレジットカード納付者数	—	67	338
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.66%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,323	107,983	161,163	215,421	266,379	319,430	369,561	416,995	468,612	518,256	566,128	608,301
納付月数	25,706	53,552	81,665	110,058	138,368	167,196	197,222	228,292	257,110	287,145	317,789	347,938
納付率	46.47%	49.59%	50.67%	51.09%	51.94%	52.34%	53.37%	54.75%	54.87%	55.41%	56.13%	57.20%
(督促対象月数)	47,726	82,277	109,528	137,942	163,205	190,612	215,088	236,812	262,172	285,997	308,223	324,542
(督促納付月数)	18,109	27,846	30,030	32,579	35,194	38,378	42,749	48,109	50,670	54,886	59,884	64,179
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,892	100,997	151,408	204,945	255,799	306,945	357,794	408,279	457,375	506,603	555,020	602,006
納付月数	25,366	52,444	79,793	107,402	134,889	163,065	191,354	220,833	249,757	277,989	307,788	336,731
納付率	49.84%	51.93%	52.70%	52.41%	52.73%	53.13%	53.48%	54.09%	54.61%	54.87%	55.46%	55.93%
(督促対象月数)	42,388	75,631	100,620	128,872	154,666	180,868	206,621	232,305	256,487	280,700	304,773	326,922
(督促納付月数)	16,862	27,078	29,005	31,329	33,756	36,988	40,181	44,859	48,869	52,086	57,541	61,647
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,537	99,374	148,519	198,660	248,505	298,189	347,822	398,361	449,495	500,448	551,446	600,257
納付月数	24,172	49,898	76,121	102,190	128,270	155,004	181,781	210,309	236,869	263,304	290,422	317,707
納付率	48.80%	50.21%	51.25%	51.44%	51.62%	51.98%	52.26%	52.79%	52.70%	52.61%	52.67%	52.93%
(督促対象月数)	40,416	75,202	100,290	126,306	152,180	178,095	203,830	230,587	257,740	285,031	312,759	338,149
(督促納付月数)	15,051	25,726	27,892	29,836	31,945	34,910	37,789	42,535	45,114	47,887	51,735	55,599
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,555	100,016	149,891	200,926	250,293	300,574	352,095	401,381	450,809	499,106	548,201	595,844
納付月数	22,591	46,957	71,226	96,172	120,910	145,436	171,330	196,955	222,389	246,789	272,511	297,420
納付率	44.69%	46.95%	47.52%	47.86%	48.31%	48.39%	48.66%	49.07%	49.33%	49.45%	49.71%	49.92%
(督促対象月数)	41,103	77,425	104,542	133,128	160,059	187,953	217,624	244,752	272,244	298,456	325,902	351,716
(督促納付月数)	13,139	24,366	25,877	28,374	30,676	32,815	36,859	40,326	43,824	46,139	50,212	53,292
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,645	98,366	147,840	198,619	247,862	294,246	342,779	390,286	437,629	485,645	532,317	—
納付月数	20,988	43,705	66,488	90,891	114,732	138,702	163,182	189,035	212,605	236,248	261,038	—
納付率	43.15%	44.43%	44.97%	45.76%	46.29%	47.14%	47.61%	48.43%	48.58%	48.65%	49.04%	—
(督促対象月数)	39,558	77,378	105,621	135,667	163,665	188,759	216,114	242,507	268,212	294,879	320,546	—
(督促納付月数)	11,901	22,717	24,269	27,939	30,535	33,215	36,517	41,256	43,188	45,482	49,267	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	691,292	691,868	692,254	692,781	693,037	693,487	693,886	694,010	694,742	695,273	695,671	695,959
納付月数	389,014	390,716	392,870	394,137	395,400	396,631	398,017	399,297	400,251	401,330	402,336	402,955
納付率	56.27%	56.47%	56.75%	56.89%	57.05%	57.19%	57.36%	57.53%	57.61%	57.72%	57.83%	57.90%
(督促対象月数)	—	302,854	301,538	299,911	298,900	298,087	297,255	295,993	295,445	295,022	294,341	293,623
(督促納付月数)	—	1,702	2,154	1,267	1,263	1,231	1,386	1,280	954	1,079	1,006	619
16年度分												
納付対象月数	658,431	659,309	659,859	660,631	660,781	661,512	662,037	662,136	663,018	663,597	663,990	664,054
納付月数	361,483	364,034	366,621	368,231	369,397	370,521	372,393	374,564	375,681	377,131	379,099	380,727
納付率	54.90%	55.21%	55.56%	55.74%	55.90%	56.01%	56.25%	56.57%	56.66%	56.83%	57.09%	57.33%
(督促対象月数)	—	297,826	295,825	294,010	292,550	292,115	291,516	289,743	288,454	287,916	286,859	284,955
(督促納付月数)	—	2,551	2,587	1,610	1,166	1,124	1,872	2,171	1,117	1,450	1,968	1,628
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	664,641	665,290	665,716	666,270	666,691	667,134	667,227	667,733	668,244	668,793	669,282	669,467
納付月数	382,673	384,226	386,236	387,923	389,473	391,328	392,912	394,301	395,698	396,884	398,106	398,834
納付率	57.58%	57.75%	58.02%	58.22%	58.42%	58.66%	58.89%	59.05%	59.21%	59.34%	59.48%	59.57%
(督促対象月数)	283,914	282,617	281,490	280,034	278,768	277,661	275,899	274,821	273,943	273,095	272,398	271,361
(督促納付月数)	1,946	1,553	2,010	1,687	1,550	1,855	1,584	1,389	1,397	1,186	1,222	728
17年度分												
納付対象月数	608,414	607,357	607,562	612,045	612,205	612,446	612,061	611,978	612,597	613,433	614,118	614,412
納付月数	351,124	353,213	355,024	356,554	357,775	359,081	360,683	362,550	363,829	365,268	366,748	368,435
納付率	57.71%	58.16%	58.43%	58.26%	58.44%	58.63%	58.93%	59.24%	59.39%	59.54%	59.72%	59.97%
(督促対象月数)	260,476	256,233	254,349	257,021	255,651	254,671	252,980	251,295	250,047	249,604	248,850	247,664
(督促納付月数)	3,186	2,089	1,811	1,530	1,221	1,306	1,602	1,867	1,279	1,439	1,480	1,687
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	614,906	615,468	616,122	616,385	616,671	617,196	617,763	618,404	619,086	619,440	619,936	620,216
納付月数	370,295	371,716	374,065	375,579	376,824	377,964	379,265	380,521	381,559	382,405	383,252	383,862
納付率	60.22%	60.40%	60.71%	60.93%	61.11%	61.24%	61.39%	61.53%	61.63%	61.73%	61.82%	61.89%
(督促対象月数)	246,471	245,173	244,406	242,320	241,092	240,372	239,799	239,139	238,565	237,881	237,531	236,964
(督促納付月数)	1,860	1,421	2,349	1,514	1,245	1,140	1,301	1,256	1,038	846	847	610
18年度分												
納付対象月数	602,649	603,549	604,307	604,105	605,126	606,483	607,645	609,066	609,961	610,414	611,110	611,452
納付月数	339,991	341,808	344,115	345,448	346,411	347,365	348,580	350,307	351,322	352,223	353,377	354,764
納付率	56.42%	56.63%	56.94%	57.18%	57.25%	57.28%	57.37%	57.52%	57.60%	57.70%	57.83%	58.02%
(督促対象月数)	265,918	263,558	262,499	259,990	259,678	260,072	260,280	260,486	259,654	259,092	258,887	258,075
(督促納付月数)	3,260	1,817	2,307	1,333	963	954	1,215	1,727	1,015	901	1,154	1,387
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	611,757	612,082	612,543	612,898	613,147	613,442	613,691	614,161	614,473	614,783	615,149	615,460
納付月数	356,536	357,807	359,186	360,614	362,200	363,385	365,036	365,992	367,342	368,161	368,786	369,322
納付率	58.28%	58.46%	58.64%	58.84%	59.07%	59.24%	59.48%	59.59%	59.78%	59.88%	59.95%	60.01%
(督促対象月数)	256,993	255,546	254,736	253,712	252,533	251,242	250,306	249,125	248,481	247,441	246,988	246,674
(督促納付月数)	1,772	1,271	1,379	1,428	1,586	1,185	1,651	956	1,350	819	625	536
19年度分												
納付対象月数	599,119	598,269	598,384	598,325	598,682	600,634	602,224	602,841	603,249	603,594	603,953	604,212
納付月数	320,853	322,569	324,136	325,491	327,405	328,805	330,288	331,556	332,688	333,407	334,397	335,573
納付率	53.55%	53.92%	54.17%	54.40%	54.69%	54.74%	54.84%	55.00%	55.15%	55.24%	55.37%	55.54%
(督促対象月数)	281,412	277,416	275,815	274,189	273,191	273,229	273,419	272,553	271,693	270,906	270,546	269,815
(督促納付月数)	3,146	1,716	1,567	1,355	1,914	1,400	1,483	1,268	1,132	719	990	1,176
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	604,425	604,992	605,613	605,913	606,252	606,679	606,859	607,064	607,260	607,557	607,916	—
納付月数	337,245	338,506	340,299	342,363	343,700	345,317	346,449	347,482	348,516	349,329	350,140	—
納付率	55.80%	55.95%	56.19%	56.50%	56.69%	56.92%	57.09%	57.24%	57.39%	57.50%	57.60%	—
(督促対象月数)	268,852	267,747	267,107	265,614	263,889	262,979	261,542	260,615	259,778	259,041	258,587	—
(督促納付月数)	1,672	1,261	1,793	2,064	1,337	1,617	1,132	1,033	1,034	813	811	—
20年度分												
納付対象月数	596,662	597,265	596,480	595,436	595,277	595,500	595,670	595,984	596,235	596,636	597,050	—
納付月数	300,704	302,680	304,848	306,683	307,915	309,123	310,349	311,695	312,449	313,173	314,264	—
納付率	50.40%	50.68%	51.11%	51.51%	51.73%	51.91%	52.10%	52.30%	52.40%	52.49%	52.64%	—
(督促対象月数)	299,242	296,561	293,800	290,588	288,594	287,585	286,547	285,635	284,540	284,187	283,877	—
(督促納付月数)	3,284	1,976	2,168	1,835	1,232	1,208	1,226	1,346	754	724	1,091	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	145	120	113	136	1,138	1,083	243	212	441	292	249	231
学生納付特例	49	1,036	1,367	133	204	134	178	158	169	123	111	129
若年者納付猶予	5	67	54	76	133	99	51	55	134	60	45	116
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	296	341	270	192	1,753	699	275	209	245	375	174	171
学生納付特例	535	1,555	298	78	167	168	152	128	175	99	151	172
若年者納付猶予	164	85	162	60	452	118	76	67	104	147	76	102
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	206	106	60	323	1,588	660	322	138	228	297	159	111
学生納付特例	431	1,548	210	218	339	121	138	161	79	144	109	105
若年者納付猶予	146	50	5	104	595	113	164	41	26	46	19	30
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	126	72	129	1,149	935	651	161	103	198	150	266	246
学生納付特例	383	1,312	360	272	224	174	137	63	223	152	144	65
若年者納付猶予	38	70	72	71	311	487	49	31	45	27	54	19
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	122	206	109	277	1,698	944	868	146	376	171	128	358
学生納付特例	556	657	538	454	313	217	193	90	221	48	191	120
若年者納付猶予	23	54	13	80	118	393	444	51	89	40	16	52

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	40,865	14,198	20,279	
	【うち接触件数】	17,965	8,835	2,296	
	電話督促 (職員等)	8,809 4,625	9,614 6,672	5,076 3,548	
	(外部委託)	4,184	2,942	1,528	
	【うち接触件数】	4,329	6,160	2,187	
	文書督促	176,468	69,908	10,738	
	(催告状送付数)	167,582	63,464	5,360	
	(免除等勧奨送付数)	8,886	6,444	5,378	
	集合徴収(呼出)案内数	121,635	111,495	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	7,338	6,409	6,767	4,030
	【うち接触件数】	3,922	3,552	3,809	2,533
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	587	1,599	3,472	2,235
	【うち接触件数】	161	266	588	328
	電話督促	32,090	31,695	27,443	25,919
	【うち接触件数】	6,692	5,610	5,941	5,459
	文書督促	6,150	4,201	9,348	6,531

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	7	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	3	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高津 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	170,660	164,710	161,877
未納者	短期未納者	23,835	24,794
	中期未納者	15,314	16,135
	長期未納者	54,939	54,133
	計	94,088	95,062
全額免除者	法定免除者	6,365	6,410
	申請免除(全額)者	6,503	6,147
	学生納付特例者	15,140	13,101
	若年者納付猶予者	1,723	1,771
	計	29,731	27,429

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	6,913	7.35%	6,789	7.14%	6,674	7.05%	13カ月	1,487	1.58%	1,649	1.73%	1,622	1.71%
2カ月	4,457	4.74%	4,427	4.66%	4,479	4.73%	14カ月	1,262	1.34%	1,411	1.48%	1,375	1.45%
3カ月	4,752	5.05%	5,458	5.74%	5,297	5.59%	15カ月	2,078	2.21%	1,984	2.09%	2,055	2.17%
4カ月	2,708	2.88%	2,930	3.08%	3,073	3.24%	16カ月	1,078	1.15%	1,211	1.27%	1,190	1.26%
5カ月	2,498	2.65%	2,439	2.57%	2,619	2.77%	17カ月	1,185	1.26%	1,233	1.30%	1,170	1.24%
6カ月	2,507	2.66%	2,751	2.89%	2,851	3.01%	18カ月	1,235	1.31%	1,419	1.49%	1,350	1.43%
7カ月	2,023	2.15%	2,093	2.20%	2,164	2.28%	19カ月	1,128	1.20%	1,199	1.26%	1,133	1.20%
8カ月	1,809	1.92%	1,845	1.94%	2,014	2.13%	20カ月	1,139	1.21%	1,201	1.26%	1,121	1.18%
9カ月	3,214	3.42%	3,067	3.23%	3,138	3.31%	21カ月	1,950	2.07%	2,408	2.53%	2,238	2.36%
10カ月	1,680	1.79%	1,707	1.80%	1,876	1.98%	22カ月	1,342	1.43%	1,413	1.49%	1,260	1.33%
11カ月	1,779	1.89%	1,892	1.99%	1,898	2.00%	23カ月	1,972	2.10%	1,753	1.84%	1,600	1.69%
12カ月	4,809	5.11%	5,531	5.82%	5,478	5.78%	24カ月	39,083	41.54%	37,252	39.19%	37,032	39.10%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	44,074	44,128	47,387	44,082	48,514	47,026	41,739
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,897	34,474	56,130	62,268	60,207	47,117	44,006	43,816	43,660	43,777	43,639	44,769
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,064	44,030	58,310	63,973	60,497	45,656	42,846	42,265	41,899	41,270	41,197	40,731

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
43.67%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	50,149	46,342	43,614
口座振替者率	35.58%	33.76%	32.70%
クレジットカード納付者数	—	261	1,149
クレジットカード納付者率	—	0.19%	0.86%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	149,117	288,521	429,047	576,393	714,835	856,515	995,803	1,126,319	1,265,352	1,402,925	1,534,271	1,657,581
納付月数	72,781	151,278	229,906	310,648	392,957	475,080	560,263	649,602	732,237	817,151	905,704	993,365
納付率	48.81%	52.43%	53.59%	53.90%	54.97%	55.47%	56.26%	57.67%	57.87%	58.25%	59.03%	59.93%
(督促対象月数)	123,939	215,740	282,818	357,137	422,723	491,045	556,847	613,753	677,513	740,716	798,515	847,281
(督促納付月数)	47,603	78,497	83,677	91,392	100,845	109,610	121,307	137,036	144,398	154,942	169,948	183,065
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	141,105	277,018	413,786	558,752	695,709	831,895	969,383	1,105,781	1,239,872	1,374,912	1,505,801	1,633,048
納付月数	72,673	151,053	229,981	309,757	389,323	471,400	553,397	640,299	725,308	806,030	891,905	975,894
納付率	51.50%	54.53%	55.58%	55.44%	55.96%	56.67%	57.09%	57.90%	58.50%	58.62%	59.23%	59.76%
(督促対象月数)	112,705	204,345	267,858	339,753	403,862	467,756	532,391	596,827	658,493	720,451	780,092	835,232
(督促納付月数)	44,273	78,380	84,053	90,758	97,476	107,261	116,405	131,345	143,929	151,569	166,196	178,078
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	136,880	274,426	406,871	547,786	680,265	814,647	948,678	1,083,893	1,219,234	1,355,253	1,487,896	1,612,599
納付月数	69,988	144,401	220,698	296,529	372,673	450,249	528,537	611,144	688,500	765,847	845,424	925,140
納付率	51.13%	52.62%	54.24%	54.13%	54.78%	55.27%	55.71%	56.38%	56.47%	56.51%	56.82%	57.37%
(督促対象月数)	106,639	204,438	267,213	338,177	401,299	466,552	531,189	597,263	662,870	729,611	794,115	850,271
(督促納付月数)	39,747	74,413	81,040	86,920	93,707	102,154	111,048	124,514	132,136	140,205	151,643	162,812
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	137,692	269,581	402,394	535,703	669,782	802,255	932,014	1,062,774	1,191,928	1,323,328	1,452,092	1,580,318
納付月数	65,386	137,084	209,073	281,932	355,196	427,462	504,529	581,728	659,413	732,578	810,171	885,152
納付率	47.49%	50.85%	51.96%	52.63%	53.03%	53.28%	54.13%	54.74%	55.32%	55.36%	55.79%	56.01%
(督促対象月数)	106,447	204,195	270,316	337,352	405,342	471,552	537,007	601,861	665,757	730,838	794,760	856,943
(督促納付月数)	34,141	71,698	76,995	83,581	90,756	96,759	109,522	120,815	133,242	140,088	152,839	161,777
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	133,857	266,755	400,972	537,350	665,157	795,719	931,836	1,059,320	1,188,921	1,319,486	1,449,226	—
納付月数	62,729	132,219	200,954	273,464	345,303	417,998	494,084	573,068	645,297	718,209	795,283	—
納付率	46.86%	49.57%	50.12%	50.89%	51.91%	52.53%	53.02%	54.10%	54.28%	54.43%	54.88%	—
(督促対象月数)	103,108	204,026	273,875	347,344	411,152	477,593	549,727	612,464	675,658	741,006	806,438	—
(督促納付月数)	31,980	69,490	73,857	83,458	91,298	99,872	111,975	126,212	132,034	139,729	152,495	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,790,566	1,791,633	1,792,716	1,793,910	1,794,826	1,795,859	1,796,831	1,797,006	1,798,255	1,799,185	1,800,312	1,801,192
納付月数	1,087,909	1,092,786	1,096,423	1,101,365	1,105,967	1,109,997	1,114,574	1,118,642	1,121,910	1,125,215	1,128,137	1,130,147
納付率	60.76%	60.99%	61.16%	61.39%	61.62%	61.81%	62.03%	62.25%	62.39%	62.54%	62.66%	62.74%
(督促対象月数)	—	703,724	699,930	697,487	693,461	689,892	686,834	682,432	679,613	677,275	675,097	673,055
(督促納付月数)	—	4,877	3,637	4,942	4,602	4,030	4,577	4,068	3,268	3,305	2,922	2,010
16年度分												
納付対象月数	1,743,710	1,744,645	1,746,267	1,748,296	1,749,897	1,751,486	1,752,951	1,752,903	1,754,823	1,756,087	1,757,648	1,758,852
納付月数	1,016,104	1,022,103	1,026,131	1,033,422	1,038,372	1,042,348	1,047,793	1,054,943	1,058,812	1,063,459	1,069,065	1,074,132
納付率	58.27%	58.59%	58.76%	59.11%	59.34%	59.51%	59.77%	60.18%	60.34%	60.56%	60.82%	61.07%
(督促対象月数)	—	728,541	724,164	722,165	716,475	713,114	710,603	705,110	699,880	697,275	694,189	689,787
(督促納付月数)	—	5,999	4,028	7,291	4,950	3,976	5,445	7,150	3,869	4,647	5,606	5,067
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,760,296	1,761,457	1,762,715	1,764,125	1,764,945	1,765,694	1,766,799	1,767,671	1,768,768	1,769,715	1,771,157	1,771,729
納付月数	1,080,349	1,085,366	1,089,582	1,095,131	1,099,871	1,104,734	1,109,781	1,113,898	1,118,341	1,121,341	1,124,719	1,126,696
納付率	61.37%	61.62%	61.81%	62.08%	62.32%	62.57%	62.81%	63.02%	63.23%	63.36%	63.50%	63.59%
(督促対象月数)	686,164	681,108	677,349	674,543	669,814	665,823	662,065	657,890	654,870	651,374	649,816	647,010
(督促納付月数)	6,217	5,017	4,216	5,549	4,740	4,863	5,047	4,117	4,443	3,000	3,378	1,977
17年度分												
納付対象月数	1,657,981	1,656,922	1,657,456	1,661,329	1,660,832	1,660,668	1,660,598	1,660,271	1,661,253	1,662,415	1,663,974	1,664,818
納付月数	1,002,977	1,009,565	1,013,927	1,019,011	1,022,915	1,027,174	1,031,512	1,037,599	1,041,954	1,045,172	1,049,758	1,054,128
納付率	60.49%	60.93%	61.17%	61.34%	61.59%	61.85%	62.12%	62.50%	62.72%	62.87%	63.09%	63.32%
(督促対象月数)	664,616	653,945	647,891	647,402	641,821	637,753	633,424	628,759	623,654	620,461	618,802	615,060
(督促納付月数)	9,612	6,588	4,362	5,084	3,904	4,259	4,338	6,087	4,355	3,218	4,586	4,370
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,665,240	1,666,231	1,668,308	1,669,634	1,670,714	1,671,831	1,672,977	1,673,997	1,675,045	1,676,176	1,677,135	1,678,099
納付月数	1,060,424	1,065,007	1,069,680	1,073,954	1,077,868	1,081,845	1,085,300	1,088,698	1,091,986	1,094,787	1,097,460	1,099,450
納付率	63.68%	63.92%	64.12%	64.32%	64.52%	64.71%	64.87%	65.04%	65.19%	65.31%	65.44%	65.52%
(督促対象月数)	611,112	605,807	603,301	599,954	596,760	593,963	591,132	588,697	586,347	584,190	582,348	580,639
(督促納付月数)	6,296	4,583	4,673	4,274	3,914	3,977	3,455	3,398	3,288	2,801	2,673	1,990
18年度分												
納付対象月数	1,631,927	1,633,377	1,635,722	1,637,641	1,639,594	1,642,878	1,644,751	1,647,056	1,648,694	1,649,922	1,651,023	1,652,153
納付月数	986,060	991,272	997,238	1,001,132	1,004,073	1,007,192	1,010,710	1,016,075	1,018,947	1,022,013	1,025,767	1,030,322
納付率	60.42%	60.69%	60.97%	61.13%	61.24%	61.31%	61.45%	61.69%	61.80%	61.94%	62.13%	62.36%
(督促対象月数)	656,033	647,317	644,450	640,403	638,462	638,805	637,559	636,346	632,619	630,975	629,010	626,386
(督促納付月数)	10,166	5,212	5,966	3,894	2,941	3,119	3,518	5,365	2,872	3,066	3,754	4,555
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,652,566	1,653,497	1,654,616	1,655,410	1,656,171	1,657,075	1,657,581	1,658,144	1,659,011	1,659,776	1,660,471	1,661,062
納付月数	1,035,946	1,040,249	1,045,032	1,049,329	1,054,895	1,059,092	1,064,435	1,067,586	1,072,290	1,074,919	1,077,049	1,078,631
納付率	62.69%	62.91%	63.16%	63.39%	63.69%	63.91%	64.22%	64.38%	64.63%	64.76%	64.86%	64.94%
(督促対象月数)	622,244	617,551	614,367	610,378	606,842	602,180	598,489	593,709	591,425	587,486	585,552	584,013
(督促納付月数)	5,624	4,303	4,783	4,297	5,566	4,197	5,343	3,151	4,704	2,629	2,130	1,582
19年度分												
納付対象月数	1,608,877	1,606,165	1,605,521	1,605,776	1,607,471	1,611,894	1,614,875	1,615,955	1,617,086	1,618,077	1,618,918	1,619,597
納付月数	933,753	938,954	944,082	948,100	954,772	958,777	962,716	967,848	971,472	973,882	977,513	981,138
納付率	58.04%	58.46%	58.80%	59.04%	59.40%	59.48%	59.62%	59.89%	60.08%	60.19%	60.38%	60.58%
(督促対象月数)	683,737	672,412	666,567	661,694	659,371	657,122	656,098	653,239	649,238	646,605	645,036	642,084
(督促納付月数)	8,613	5,201	5,128	4,018	6,672	4,005	3,939	5,132	3,624	2,410	3,631	3,625
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,620,152	1,620,843	1,621,687	1,622,324	1,622,836	1,623,717	1,624,714	1,625,411	1,626,157	1,626,783	1,627,583	—
納付月数	987,315	991,193	997,360	1,003,433	1,007,768	1,012,991	1,016,867	1,020,133	1,023,370	1,025,785	1,028,248	—
納付率	60.94%	61.15%	61.50%	61.85%	62.10%	62.39%	62.59%	62.76%	62.93%	63.06%	63.18%	—
(督促対象月数)	639,014	633,528	630,494	624,964	619,403	615,949	611,723	608,544	606,024	603,413	601,798	—
(督促納付月数)	6,177	3,878	6,167	6,073	4,335	5,223	3,876	3,266	3,237	2,415	2,463	—
20年度分												
納付対象月数	1,581,040	1,580,784	1,581,106	1,579,534	1,579,337	1,581,353	1,584,039	1,584,694	1,585,466	1,586,428	1,587,912	—
納付月数	895,519	901,342	908,817	913,855	917,789	921,539	925,448	930,598	933,132	935,552	939,076	—
納付率	56.64%	57.02%	57.48%	57.86%	58.11%	58.28%	58.42%	58.72%	58.86%	58.97%	59.14%	—
(督促対象月数)	695,888	685,265	679,764	670,717	665,482	663,564	662,500	659,246	654,868	653,296	652,360	—
(督促納付月数)	10,367	5,823	7,475	5,038	3,934	3,750	3,909	5,150	2,534	2,420	3,524	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	179	504	373	582	1,981	2,812	654	436	1,164	559	446	731
学生納付特例	276	5,189	4,239	1,354	589	848	564	568	720	482	439	828
若年者納付猶予	24	222	121	45	195	376	161	116	462	181	128	387
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	652	373	444	385	2,015	2,456	1,250	610	916	683	393	497
学生納付特例	1,661	6,151	2,870	590	510	672	603	632	652	580	498	711
若年者納付猶予	514	227	234	169	501	640	309	170	192	177	182	181
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	552	380	77	588	2,096	2,391	1,505	287	404	360	275	372
学生納付特例	1,046	6,736	306	1,965	502	1,059	311	693	432	349	375	344
若年者納付猶予	191	220	53	157	564	792	406	83	79	80	73	84
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	366	230	264	2,220	1,280	1,236	932	450	605	528	549	461
学生納付特例	722	2,596	3,414	1,531	1,958	493	818	1,504	562	750	692	502
若年者納付猶予	121	108	102	137	372	831	349	118	132	163	132	112
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	581	309	298	291	3,299	2,290	1,743	661	1,035	441	339	810
学生納付特例	2,760	3,311	2,415	794	827	1,378	955	331	880	320	501	331
若年者納付猶予	114	66	67	96	221	937	676	165	160	114	58	131

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	50,650		25,861		28,254	
	【うち接触件数】	25,228		13,486		2,909	
	電話督促	14,247		16,956		4,800	
	(職員等)	4,651		8,193		127	
	(外部委託)	9,596		8,763		4,673	
	【うち接触件数】	8,435		13,717		2,710	
	文書督促	359,514		280,012		19,140	
	(催告状送付数)	331,614		257,678		4,602	
	(免除等勧奨送付数)	27,900		22,334		14,538	
	集合徴収(呼出)案内数	58,857		51,975		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	8,488		6,066		10,064	
	【うち接触件数】	4,256		2,820		3,970	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	4,483		5,077		7,663	
	【うち接触件数】	1,208		1,434		2,071	
	電話督促	80,511		76,744		63,359	
	【うち接触件数】	17,867		14,633		13,866	
	文書督促	17,534		14,705		33,529	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	18	18	5	5

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	7	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 厚木 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		102,243	97,524	95,788
未納者	短期未納者	12,553	13,361	13,611
	中期未納者	8,270	9,125	8,707
	長期未納者	30,458	29,725	29,624
	計	51,281	52,211	51,942
全額免除者	法定免除者	4,235	4,305	4,511
	申請免除(全額)者	5,024	4,727	5,439
	学生納付特例者	7,848	7,137	7,149
	若年者納付猶予者	1,567	1,336	1,507
	計	18,674	17,505	18,606

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,742	7.30%	3,703	7.09%	3,714	7.15%	13カ月	787	1.53%	827	1.58%	797	1.53%
2カ月	2,253	4.39%	2,307	4.42%	2,449	4.71%	14カ月	735	1.43%	783	1.50%	734	1.41%
3カ月	2,466	4.81%	2,876	5.51%	2,922	5.63%	15カ月	1,179	2.30%	1,077	2.06%	1,164	2.24%
4カ月	1,489	2.90%	1,617	3.10%	1,640	3.16%	16カ月	616	1.20%	644	1.23%	620	1.19%
5カ月	1,291	2.52%	1,396	2.67%	1,398	2.69%	17カ月	655	1.28%	639	1.22%	649	1.25%
6カ月	1,312	2.56%	1,462	2.80%	1,488	2.86%	18カ月	713	1.39%	718	1.38%	665	1.28%
7カ月	1,063	2.07%	1,195	2.29%	1,220	2.35%	19カ月	633	1.23%	642	1.23%	624	1.20%
8カ月	1,053	2.05%	1,134	2.17%	1,114	2.14%	20カ月	676	1.32%	632	1.21%	609	1.17%
9カ月	2,026	3.95%	2,131	4.08%	2,004	3.86%	21カ月	1,434	2.80%	1,444	2.77%	1,449	2.79%
10カ月	968	1.89%	992	1.90%	975	1.88%	22カ月	782	1.52%	777	1.49%	661	1.27%
11カ月	944	1.84%	1,041	1.99%	954	1.84%	23カ月	1,117	2.18%	935	1.79%	912	1.76%
12カ月	2,216	4.32%	2,632	5.04%	2,440	4.70%	24カ月	21,131	41.21%	20,607	39.47%	20,740	39.93%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	45,122	45,402	49,389	46,010	51,209	49,963	44,725
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,241	38,945	62,701	67,896	65,069	49,994	46,508	46,753	47,015	47,042	46,984	48,159
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
49,300	47,607	65,277	71,358	67,336	50,062	45,960	44,987	44,915	44,402	44,467	43,782

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.98%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	26,671	24,321	22,929
口座振替者率	31.91%	30.39%	29.71%
クレジットカード納付者数	—	89	499
クレジットカード納付者率	—	0.11%	0.65%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	91,421	175,579	256,841	347,100	429,838	513,225	596,266	669,465	750,625	828,398	902,969	973,917
納付月数	45,358	95,181	145,591	197,494	249,451	301,679	355,118	412,038	463,960	517,075	572,916	627,170
納付率	49.61%	54.21%	56.69%	56.90%	58.03%	58.78%	59.56%	61.55%	61.81%	62.42%	63.45%	64.40%
(督促対象月数)	73,388	130,221	165,636	210,321	247,233	284,871	322,141	349,424	383,613	415,123	444,142	468,705
(督促納付月数)	27,325	49,823	54,386	60,715	66,846	73,325	80,993	91,997	96,948	103,800	114,089	121,958
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	83,003	162,453	242,649	331,399	415,880	495,670	570,843	651,636	730,012	809,012	887,181	956,514
納付月数	44,800	93,336	142,679	193,210	242,836	292,906	343,813	397,526	447,888	497,773	550,440	601,806
納付率	53.97%	57.45%	58.80%	58.30%	58.39%	59.09%	60.23%	61.00%	61.35%	61.53%	62.04%	62.92%
(督促対象月数)	63,229	117,653	152,765	196,735	236,303	271,771	302,557	339,298	373,035	407,549	442,088	467,386
(督促納付月数)	25,026	48,536	52,795	58,546	63,259	69,007	75,527	85,188	90,911	96,310	105,347	112,678
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	82,768	163,540	236,063	317,679	395,036	474,239	550,718	627,225	703,153	779,814	856,054	925,516
納付月数	42,479	88,125	134,510	181,242	227,082	275,476	322,991	372,825	419,535	466,011	513,476	560,841
納付率	51.32%	53.89%	56.98%	57.05%	57.48%	58.09%	58.65%	59.44%	59.66%	59.76%	59.98%	60.60%
(督促対象月数)	62,618	121,061	151,208	190,614	225,975	263,807	298,502	333,387	367,340	402,466	437,753	466,283
(督促納付月数)	22,329	45,646	49,655	54,177	58,021	65,044	70,775	78,987	83,722	88,663	95,175	101,608
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	78,662	157,521	229,253	307,897	382,200	454,989	530,416	602,401	678,184	750,222	823,013	893,989
納付月数	38,758	80,995	123,960	166,829	209,827	253,006	297,659	343,376	387,926	431,260	476,874	521,089
納付率	49.27%	51.42%	54.07%	54.18%	54.90%	55.61%	56.12%	57.00%	57.20%	57.48%	57.94%	58.29%
(督促対象月数)	58,993	118,763	151,284	190,929	226,554	260,778	298,142	331,679	369,138	402,656	437,606	470,081
(督促納付月数)	19,089	42,237	45,991	49,861	54,181	58,795	65,385	72,654	78,880	83,694	91,467	97,181
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,500	152,853	224,999	304,858	381,970	452,751	529,135	601,292	676,746	750,804	822,733	—
納付月数	37,199	78,397	119,432	162,306	204,679	247,819	291,765	337,872	380,623	423,123	467,912	—
納付率	48.63%	51.29%	53.08%	53.24%	53.59%	54.74%	55.14%	56.19%	56.24%	56.36%	56.87%	—
(督促対象月数)	57,121	115,654	149,709	192,248	231,526	264,638	303,339	337,823	374,606	410,463	444,954	—
(督促納付月数)	17,820	41,198	44,142	49,696	54,235	59,706	65,969	74,403	78,483	82,782	90,133	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,078,680	1,079,721	1,080,719	1,081,912	1,082,749	1,083,546	1,084,566	1,084,719	1,085,666	1,086,417	1,087,305	1,088,006
納付月数	701,620	704,607	706,734	708,789	710,917	713,128	716,373	718,806	720,751	722,789	724,557	725,770
納付率	65.04%	65.26%	65.39%	65.51%	65.66%	65.81%	66.05%	66.27%	66.39%	66.53%	66.64%	66.71%
(督促対象月数)	—	378,101	376,112	375,178	373,960	372,629	371,438	368,346	366,860	365,666	364,516	363,449
(督促納付月数)	—	2,987	2,127	2,055	2,128	2,211	3,245	2,433	1,945	2,038	1,768	1,213
16年度分												
納付対象月数	1,050,110	1,051,298	1,052,232	1,053,810	1,054,844	1,055,795	1,057,032	1,056,448	1,057,524	1,058,272	1,059,282	1,059,992
納付月数	649,987	655,133	657,908	660,409	662,431	664,684	668,918	672,596	674,642	677,388	680,810	683,334
納付率	61.90%	62.32%	62.52%	62.67%	62.80%	62.96%	63.28%	63.67%	63.79%	64.01%	64.27%	64.47%
(督促対象月数)	—	401,311	397,099	395,902	394,435	393,364	392,348	387,530	384,928	383,630	381,894	379,182
(督促納付月数)	—	5,146	2,775	2,501	2,022	2,253	4,234	3,678	2,046	2,746	3,422	2,524
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,061,072	1,062,157	1,062,978	1,063,869	1,064,379	1,065,281	1,066,089	1,066,843	1,067,639	1,068,301	1,069,055	1,069,721
納付月数	686,960	689,348	691,269	693,745	695,941	698,008	700,344	703,001	705,296	706,948	708,977	709,996
納付率	64.74%	64.90%	65.03%	65.21%	65.38%	65.52%	65.69%	65.90%	66.06%	66.17%	66.32%	66.37%
(督促対象月数)	377,738	375,197	373,630	372,600	370,634	369,340	368,081	366,499	364,638	363,005	362,107	360,744
(督促納付月数)	3,626	2,388	1,921	2,476	2,196	2,067	2,336	2,657	2,295	1,652	2,029	1,019
17年度分												
納付対象月数	975,031	975,049	975,470	976,677	977,035	977,815	977,222	977,571	978,093	978,793	979,654	980,409
納付月数	633,041	635,897	637,985	640,105	641,903	643,446	645,624	648,898	650,589	652,004	654,630	657,137
納付率	64.93%	65.22%	65.40%	65.54%	65.70%	65.80%	66.07%	66.38%	66.52%	66.61%	66.82%	67.03%
(督促対象月数)	347,861	342,008	339,573	338,692	336,930	335,912	333,776	331,947	329,195	328,204	327,650	325,779
(督促納付月数)	5,871	2,856	2,088	2,120	1,798	1,543	2,178	3,274	1,691	1,415	2,626	2,507
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	981,418	982,548	983,569	983,984	984,507	985,690	986,346	987,119	987,986	988,746	989,659	990,323
納付月数	660,572	663,232	666,238	668,672	670,716	673,455	675,563	677,519	679,464	681,049	682,626	683,822
納付率	67.31%	67.50%	67.74%	67.96%	68.13%	68.32%	68.49%	68.64%	68.77%	68.88%	68.98%	69.05%
(督促対象月数)	324,281	321,976	320,337	317,746	315,835	314,974	312,891	311,556	310,467	309,282	308,610	307,697
(督促納付月数)	3,435	2,660	3,006	2,434	2,044	2,739	2,108	1,956	1,945	1,585	1,577	1,196
18年度分												
納付対象月数	957,822	959,121	958,699	958,126	957,409	958,357	958,976	959,947	961,006	961,944	963,177	963,956
納付月数	608,357	611,645	615,284	617,255	618,774	620,822	622,768	625,201	626,664	628,037	630,056	632,389
納付率	63.51%	63.77%	64.18%	64.42%	64.63%	64.78%	64.94%	65.13%	65.21%	65.29%	65.41%	65.60%
(督促対象月数)	356,016	350,764	347,054	342,842	340,154	339,583	338,154	337,179	335,805	335,280	335,140	333,900
(督促納付月数)	6,551	3,288	3,639	1,971	1,519	2,048	1,946	2,433	1,463	1,373	2,019	2,333
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	964,727	965,911	967,230	967,861	968,297	969,582	970,044	970,746	971,314	971,864	972,937	973,511
納付月数	635,182	637,586	640,107	642,422	645,172	647,370	650,058	651,731	654,002	655,483	656,676	657,622
納付率	65.84%	66.01%	66.18%	66.38%	66.63%	66.77%	67.01%	67.14%	67.33%	67.45%	67.49%	67.55%
(督促対象月数)	332,338	330,729	329,644	327,754	325,875	324,410	322,674	320,688	319,583	317,862	317,454	316,835
(督促納付月数)	2,793	2,404	2,521	2,315	2,750	2,198	2,688	1,673	2,271	1,481	1,193	946
19年度分												
納付対象月数	924,956	925,211	924,489	924,299	923,282	923,989	924,481	925,333	925,623	926,215	927,261	927,660
納付月数	566,305	569,080	571,655	573,835	576,868	578,920	580,944	583,263	584,955	586,345	588,105	589,716
納付率	61.23%	61.51%	61.83%	62.08%	62.48%	62.65%	62.84%	63.03%	63.20%	63.31%	63.42%	63.57%
(督促対象月数)	364,115	358,906	355,409	352,644	349,447	347,121	345,561	344,389	342,360	341,260	340,916	339,555
(督促納付月数)	5,464	2,775	2,575	2,180	3,033	2,052	2,024	2,319	1,692	1,390	1,760	1,611
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	928,297	929,551	930,128	930,797	932,307	933,207	934,519	935,075	935,605	936,014	936,584	—
納付月数	592,972	595,141	598,480	601,482	603,608	606,301	608,377	610,060	611,753	613,067	614,446	—
納付率	63.88%	64.02%	64.34%	64.62%	64.74%	64.97%	65.10%	65.24%	65.39%	65.50%	65.61%	—
(督促対象月数)	338,581	336,579	334,987	332,317	330,825	329,599	328,218	326,698	325,545	324,261	323,517	—
(督促納付月数)	3,256	2,169	3,339	3,002	2,126	2,693	2,076	1,683	1,693	1,314	1,379	—
20年度分												
納付対象月数	893,911	892,835	891,521	891,077	891,733	892,702	894,393	895,100	895,989	896,650	897,471	—
納付月数	527,219	530,262	534,034	536,627	538,433	540,297	542,382	544,614	545,977	547,275	549,052	—
納付率	58.98%	59.39%	59.90%	60.22%	60.38%	60.52%	60.64%	60.84%	60.94%	61.04%	61.18%	—
(督促対象月数)	372,822	365,616	361,259	357,043	355,106	354,269	354,096	352,718	351,375	350,673	350,196	—
(督促納付月数)	6,130	3,043	3,772	2,593	1,806	1,864	2,085	2,232	1,363	1,298	1,777	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2	194	440	346	1,748	2,510	667	442	796	427	518	677
学生納付特例	174	876	3,139	2,152	159	572	559	417	472	219	288	386
若年者納付猶予	0	0	275	106	102	402	294	404	493	199	589	798
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	591	176	344	207	(5)	1,297	1,872	2,000	213	622	245	258
学生納付特例	206	3,486	1,870	350	70	369	523	293	348	258	212	357
若年者納付猶予	355	75	166	88	11	601	329	758	79	204	72	94
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	971	53	101	393	1,596	2,237	494	554	168	556	139	320
学生納付特例	624	465	1,367	2,945	692	172	91	458	661	86	249	148
若年者納付猶予	274	21	54	177	549	485	311	117	16	189	41	72
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	603	118	131	506	1,077	2,279	1,537	276	766	226	256	646
学生納付特例	389	1,660	121	2,579	896	524	421	170	516	70	553	195
若年者納付猶予	204	31	20	153	374	723	374	82	183	81	74	123
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	440	284	489	1,708	1,290	1,804	2,290	539	899	202	242	637
学生納付特例	1,498	1,763	806	1,316	299	445	376	163	445	161	305	233
若年者納付猶予	95	53	91	462	365	254	583	112	199	39	38	141

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2表

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	49,689	4,467	4,972	
	【うち接触件数】	18,176	1,856	1,366	
	電話督促 (職員等)	17,818	27,558	8,251	
	(外部委託)	5,643	3,060	1	
	【うち接触件数】	12,175	24,498	8,237	
		10,045	14,457	3,226	
	文書督促	259,931	147,440	49,069	
	(催告状送付数)	241,268	130,027	33,555	
	(免除等勧奨送付数)	18,663	17,413	15,514	
集合徴収(呼出)案内数	114,969	0	0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	2,959	1,830	2,679	1,412
	【うち接触件数】	976	587	1,105	524
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	4,100	3,355	3,352	2,611
	【うち接触件数】	1,746	1,011	504	431
	電話督促	70,383	69,672	60,362	48,548
	【うち接触件数】	17,477	11,673	12,210	10,004
	文書督促	7,220	2,481	6,075	5,377

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	10	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	12	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 相模原 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		156,370	149,122	146,231
未納者	短期未納者	19,908	21,419	22,059
	中期未納者	13,407	13,695	13,493
	長期未納者	50,444	48,758	46,704
	計	83,759	83,872	82,256
全額免除者	法定免除者	6,117	6,167	6,441
	申請免除(全額)者	6,706	6,649	6,940
	学生納付特例者	12,532	11,782	11,757
	若年者納付猶予者	1,863	1,833	1,924
	計	27,218	26,431	27,062

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,824	6.95%	6,074	7.24%	6,091	7.40%	13カ月	1,344	1.60%	1,372	1.64%	1,265	1.54%
2カ月	3,691	4.41%	3,727	4.44%	3,999	4.86%	14カ月	1,161	1.39%	1,302	1.55%	1,201	1.46%
3カ月	4,013	4.79%	4,534	5.41%	4,695	5.71%	15カ月	1,940	2.32%	1,805	2.15%	1,860	2.26%
4カ月	2,225	2.66%	2,490	2.97%	2,678	3.26%	16カ月	1,037	1.24%	1,137	1.36%	947	1.15%
5カ月	2,082	2.49%	2,169	2.59%	2,179	2.65%	17カ月	987	1.18%	1,074	1.28%	972	1.18%
6カ月	2,073	2.47%	2,425	2.89%	2,417	2.94%	18カ月	1,230	1.47%	1,170	1.39%	1,099	1.34%
7カ月	1,724	2.06%	1,888	2.25%	1,906	2.32%	19カ月	1,137	1.36%	1,043	1.24%	954	1.16%
8カ月	1,664	1.99%	1,734	2.07%	1,743	2.12%	20カ月	1,090	1.30%	1,058	1.26%	981	1.19%
9カ月	2,881	3.44%	2,657	3.17%	2,882	3.50%	21カ月	2,068	2.47%	2,094	2.50%	1,823	2.22%
10カ月	1,501	1.79%	1,642	1.96%	1,583	1.92%	22カ月	1,323	1.58%	1,229	1.47%	1,066	1.30%
11カ月	1,541	1.84%	1,726	2.06%	1,524	1.85%	23カ月	1,762	2.10%	1,491	1.78%	1,412	1.72%
12カ月	4,096	4.89%	4,048	4.83%	3,855	4.69%	24カ月	35,365	42.22%	33,983	40.52%	33,124	40.27%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	22,081	22,131	23,814	22,252	24,488	24,207	22,031
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,606	18,838	31,371	34,175	33,266	25,530	23,816	23,777	23,452	23,373	23,246	24,054
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,862	24,019	32,706	35,232	33,733	25,344	23,485	22,829	22,659	22,387	22,393	22,142

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
39.17%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	39,093	36,062	34,361
口座振替者率	30.27%	29.39%	28.83%
クレジットカード納付者数	—	130	750
クレジットカード納付者率	—	0.11%	0.63%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	141,934	272,022	398,688	536,871	664,252	794,785	921,988	1,039,939	1,168,919	1,293,526	1,417,944	1,529,813
納付月数	68,641	144,145	221,163	299,036	376,438	455,883	538,685	622,906	700,940	782,386	866,248	947,827
納付率	48.36%	52.99%	55.47%	55.70%	56.67%	57.36%	58.43%	59.90%	59.96%	60.48%	61.09%	61.96%
(督促対象月数)	114,364	203,381	260,693	329,754	388,405	450,207	508,404	557,008	615,391	670,314	725,760	767,520
(督促納付月数)	41,071	75,504	83,168	91,919	100,591	111,305	125,101	139,975	147,412	159,174	174,064	185,534
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	134,135	256,437	381,090	514,796	640,314	766,189	887,452	1,013,047	1,137,309	1,256,713	1,377,469	1,493,750
納付月数	68,068	141,842	216,816	292,241	366,829	442,781	519,667	600,814	677,927	753,330	832,935	910,710
納付率	50.75%	55.31%	56.89%	56.77%	57.29%	57.79%	58.56%	59.31%	59.61%	59.94%	60.47%	60.97%
(督促対象月数)	103,896	188,369	244,522	310,139	388,062	427,049	481,233	540,447	597,679	649,931	705,235	755,339
(督促納付月数)	37,829	73,774	80,248	87,584	94,577	103,641	113,448	128,214	138,297	146,548	160,701	172,299
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	123,811	248,764	367,957	488,879	610,169	730,738	848,181	967,928	1,087,803	1,200,921	1,322,999	1,437,684
納付月数	64,248	133,385	204,105	274,421	344,136	418,775	490,779	566,732	637,677	708,333	780,746	852,563
納付率	51.89%	53.62%	55.47%	56.13%	56.40%	57.31%	57.86%	58.55%	58.62%	58.98%	59.01%	59.30%
(督促対象月数)	93,583	184,516	239,723	296,639	354,601	412,559	466,572	523,431	579,911	630,191	690,485	743,335
(督促納付月数)	34,020	69,137	75,871	82,181	88,568	100,596	109,170	122,235	129,785	137,603	148,232	158,214
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	122,309	242,297	355,618	473,505	594,031	712,875	827,753	939,497	1,054,507	1,166,933	1,279,198	1,388,361
納付月数	58,974	124,342	189,870	255,995	322,373	387,336	456,833	526,399	595,202	661,653	732,230	799,809
納付率	48.22%	51.32%	53.39%	54.06%	54.27%	54.33%	55.19%	56.03%	56.44%	56.70%	57.24%	57.61%
(督促対象月数)	92,579	183,323	236,576	294,966	356,350	416,167	473,844	527,157	584,374	638,395	693,394	743,887
(督促納付月数)	29,244	65,368	70,828	77,456	84,692	90,628	102,924	114,059	125,069	133,115	146,426	155,335
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	117,238	238,103	352,784	472,180	588,536	700,810	818,715	931,568	1,046,088	1,158,832	1,267,526	—
納付月数	56,341	119,556	181,713	248,002	313,034	377,988	446,319	516,366	580,317	644,856	714,203	—
納付率	48.06%	50.21%	51.51%	52.52%	53.19%	53.94%	54.51%	55.43%	55.47%	55.65%	56.35%	—
(督促対象月数)	88,333	181,762	238,617	301,891	360,877	415,833	476,956	532,458	588,367	643,762	696,153	—
(督促納付月数)	27,436	63,215	67,546	77,713	85,375	93,011	104,560	117,256	122,596	129,786	142,830	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,669,723	1,671,380	1,672,810	1,674,639	1,676,005	1,677,358	1,678,645	1,679,360	1,680,785	1,682,521	1,684,643	1,685,961
納付月数	1,056,269	1,061,875	1,068,042	1,072,782	1,077,064	1,082,139	1,086,383	1,090,223	1,093,535	1,096,904	1,099,934	1,101,992
納付率	63.26%	63.53%	63.85%	64.06%	64.26%	64.51%	64.72%	64.92%	65.06%	65.19%	65.29%	65.36%
(督促対象月数)	—	615,111	610,935	606,597	603,223	600,294	596,506	592,977	590,562	588,986	587,739	586,027
(督促納付月数)	—	5,606	6,167	4,740	4,282	5,075	4,244	3,840	3,312	3,369	3,030	2,058
16年度分												
納付対象月数	1,619,412	1,621,341	1,622,964	1,625,300	1,627,127	1,628,884	1,630,439	1,630,951	1,632,762	1,634,962	1,637,494	1,638,841
納付月数	981,101	989,255	996,556	1,001,491	1,005,018	1,010,012	1,015,196	1,020,467	1,023,409	1,027,395	1,032,193	1,037,166
納付率	60.58%	61.01%	61.40%	61.62%	61.77%	62.01%	62.27%	62.57%	62.68%	62.84%	63.03%	63.29%
(督促対象月数)	—	640,240	633,709	628,744	625,636	623,866	620,427	615,755	612,295	611,553	610,099	606,648
(督促納付月数)	—	8,154	7,301	4,935	3,527	4,994	5,184	5,271	2,942	3,986	4,798	4,973
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,640,832	1,642,427	1,644,115	1,645,506	1,646,604	1,647,739	1,649,149	1,650,136	1,651,551	1,652,834	1,654,134	1,655,189
納付月数	1,042,073	1,046,339	1,051,861	1,057,124	1,061,203	1,065,688	1,070,077	1,073,767	1,077,950	1,080,861	1,084,035	1,085,938
納付率	63.51%	63.71%	63.98%	64.24%	64.45%	64.68%	64.89%	65.07%	65.27%	65.39%	65.53%	65.61%
(督促対象月数)	603,666	600,354	597,776	593,645	589,480	586,536	583,461	580,059	577,784	574,884	573,273	571,154
(督促納付月数)	4,907	4,266	5,522	5,263	4,079	4,485	4,389	3,690	4,183	2,911	3,174	1,903
17年度分												
納付対象月数	1,530,234	1,531,186	1,531,391	1,533,011	1,533,712	1,533,754	1,533,613	1,533,733	1,535,159	1,536,562	1,538,139	1,539,574
納付月数	956,767	962,345	968,574	972,528	975,566	978,895	982,404	987,462	990,724	993,779	997,241	1,001,350
納付率	62.52%	62.85%	63.25%	63.44%	63.61%	63.82%	64.06%	64.38%	64.54%	64.68%	64.83%	65.04%
(督促対象月数)	582,407	574,419	569,046	564,437	561,184	558,188	554,718	551,329	547,697	545,838	544,360	542,333
(督促納付月数)	8,940	5,578	6,229	3,954	3,038	3,329	3,509	5,058	3,262	3,055	3,462	4,109
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,541,061	1,542,447	1,543,808	1,545,190	1,545,891	1,547,768	1,548,909	1,550,307	1,552,034	1,553,825	1,555,283	1,556,262
納付月数	1,007,170	1,011,200	1,017,324	1,021,943	1,025,860	1,030,778	1,034,216	1,037,583	1,040,905	1,043,691	1,046,383	1,048,510
納付率	65.36%	65.56%	65.90%	66.14%	66.36%	66.60%	66.77%	66.93%	67.07%	67.17%	67.28%	67.37%
(督促対象月数)	539,711	535,277	532,608	527,866	523,948	521,908	518,131	516,091	514,451	512,920	511,592	509,879
(督促納付月数)	5,820	4,030	6,124	4,619	3,917	4,918	3,438	3,367	3,322	2,786	2,692	2,127
18年度分												
納付対象月数	1,493,499	1,495,301	1,495,876	1,495,635	1,496,898	1,499,605	1,501,582	1,503,508	1,505,728	1,507,721	1,509,458	1,510,796
納付月数	920,683	925,433	932,478	936,398	939,176	943,024	946,406	950,874	953,522	955,928	959,085	963,333
納付率	61.65%	61.89%	62.34%	62.61%	62.74%	62.88%	63.03%	63.24%	63.33%	63.40%	63.54%	63.76%
(督促対象月数)	582,789	574,618	570,443	563,157	560,500	560,429	558,558	557,102	554,854	554,199	553,530	551,711
(督促納付月数)	9,973	4,750	7,045	3,920	2,778	3,848	3,382	4,468	2,648	2,406	3,157	4,248
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,511,883	1,513,165	1,514,541	1,515,526	1,516,818	1,518,369	1,519,326	1,520,581	1,521,593	1,522,575	1,523,579	1,524,480
納付月数	968,240	972,346	976,510	980,416	985,219	988,824	993,527	996,547	1,000,680	1,003,277	1,005,416	1,007,014
納付率	64.04%	64.26%	64.48%	64.69%	64.95%	65.12%	65.39%	65.54%	65.77%	65.89%	65.99%	66.06%
(督促対象月数)	548,550	544,925	542,195	539,016	536,402	533,150	530,502	527,054	525,046	521,895	520,302	519,064
(督促納付月数)	4,907	4,106	4,164	3,906	4,803	3,605	4,703	3,020	4,133	2,597	2,139	1,598
19年度分												
納付対象月数	1,433,456	1,433,303	1,432,709	1,433,407	1,434,255	1,436,678	1,437,052	1,438,524	1,439,691	1,440,924	1,442,249	1,443,407
納付月数	861,312	866,282	870,921	874,371	879,391	882,616	886,091	890,132	893,090	895,394	898,522	901,629
納付率	60.09%	60.44%	60.79%	61.00%	61.31%	61.43%	61.66%	61.88%	62.03%	62.14%	62.30%	62.47%
(督促対象月数)	580,893	571,991	566,427	562,486	559,884	557,287	554,436	552,433	549,559	547,834	546,855	544,885
(督促納付月数)	8,749	4,970	4,639	3,450	5,020	3,225	3,475	4,041	2,958	2,304	3,128	3,107
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,444,600	1,446,355	1,447,592	1,448,435	1,449,573	1,450,742	1,452,169	1,453,569	1,454,372	1,455,467	1,456,424	—
納付月数	907,286	911,040	916,382	921,558	925,446	930,035	933,645	936,580	939,512	941,800	944,109	—
納付率	62.81%	62.99%	63.30%	63.62%	63.84%	64.11%	64.29%	64.43%	64.60%	64.71%	64.82%	—
(督促対象月数)	542,971	539,069	536,552	532,053	528,015	525,296	522,134	519,924	517,792	515,955	514,624	—
(督促納付月数)	5,657	3,754	5,342	5,176	3,888	4,589	3,610	2,935	2,932	2,288	2,309	—
20年度分												
納付対象月数	1,387,965	1,389,291	1,390,092	1,388,125	1,386,196	1,387,156	1,388,697	1,390,291	1,391,212	1,392,684	1,393,990	—
納付月数	810,125	815,707	822,279	826,680	830,001	833,110	836,458	840,568	842,632	844,891	847,967	—
納付率	58.37%	58.71%	59.15%	59.55%	59.88%	60.06%	60.23%	60.46%	60.57%	60.67%	60.83%	—
(督促対象月数)	588,156	579,166	574,385	565,846	559,516	557,155	555,587	553,833	550,644	550,052	549,099	—
(督促納付月数)	10,316	5,582	6,572	4,401	3,321	3,109	3,348	4,110	2,064	2,259	3,076	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	364	287	290	501	819	4,336	694	526	972	128	544	507
学生納付特例	290	885	5,463	3,099	400	856	522	889	796	143	627	490
若年者納付猶予	0	172	153	106	169	538	270	158	716	140	321	278
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	648	572	184	503	1,267	2,424	1,415	1,874	434	609	806	419
学生納付特例	714	1,642	6,004	1,071	476	795	474	657	480	291	562	562
若年者納付猶予	521	328	83	142	281	883	256	517	132	175	202	115
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	563	299	81	3,168	1,404	1,132	1,391	543	272	297	548	335
学生納付特例	678	5,759	106	1,519	1,495	578	298	878	371	397	778	114
若年者納付猶予	181	131	24	1,183	388	164	338	154	59	88	141	66
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	242	358	207	4,094	204	420	757	867	1,132	472	673	818
学生納付特例	611	3,129	1,046	2,996	1,665	408	777	378	834	528	494	387
若年者納付猶予	61	81	87	1,402	77	66	61	233	314	108	171	197
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	751	303	491	3,984	1,240	1,603	2,361	405	1,213	303	441	1,150
学生納付特例	2,443	2,988	1,118	1,952	591	844	757	328	602	187	602	461
若年者納付猶予	173	94	92	1,332	244	457	386	127	206	141	137	256

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	51,183		4,201		3,719	
	【うち接触件数】	26,975		1,752		452	
	電話督促	14,457		31,176		7,488	
	(職員等)	4,416		4,471		28	
	(外部委託)	10,041		26,705		7,460	
	【うち接触件数】	8,885		16,422		2,856	
	文書督促	371,307		180,708		73,325	
	(催告状送付数)	347,140		160,606		53,964	
	(免除等勧奨送付数)	24,167		20,102		19,361	
	集合徴収(呼出)案内数	81,980		0		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	1,777		340		1,061	
	【うち接触件数】	736		150		525	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	2,660		2,352		3,380	
	【うち接触件数】	1,298		780		950	
	電話督促	41,291		53,916		49,446	
	【うち接触件数】	11,644		10,538		12,267	
	文書督促	16,005		12,077		24,727	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	0	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	9	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 横須賀 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	92,343	88,950	86,848
未納者	短期未納者	11,553	12,007
	中期未納者	7,087	7,471
	長期未納者	27,187	26,819
	計	45,827	46,297
全額免除者	法定免除者	4,103	4,050
	申請免除(全額)者	4,531	4,669
	学生納付特例者	5,874	5,942
	若年者納付猶予者	1,049	1,111
	計	15,557	15,772

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,312	7.23%	3,300	7.13%	3,283	7.15%	13カ月	752	1.64%	839	1.81%	698	1.52%
2カ月	2,015	4.40%	2,060	4.45%	2,233	4.86%	14カ月	675	1.47%	757	1.64%	718	1.56%
3カ月	2,390	5.22%	2,726	5.89%	2,905	6.32%	15カ月	1,079	2.35%	1,179	2.55%	1,279	2.78%
4カ月	1,376	3.00%	1,393	3.01%	1,425	3.10%	16カ月	607	1.32%	680	1.47%	604	1.32%
5カ月	1,204	2.63%	1,223	2.64%	1,255	2.73%	17カ月	542	1.18%	657	1.42%	628	1.37%
6カ月	1,256	2.74%	1,305	2.82%	1,216	2.65%	18カ月	628	1.37%	626	1.35%	618	1.35%
7カ月	961	2.10%	1,067	2.30%	1,038	2.26%	19カ月	624	1.36%	593	1.28%	581	1.26%
8カ月	863	1.88%	953	2.06%	979	2.13%	20カ月	591	1.29%	606	1.31%	556	1.21%
9カ月	1,563	3.41%	1,528	3.30%	1,651	3.59%	21カ月	1,064	2.32%	1,199	2.59%	1,043	2.27%
10カ月	877	1.91%	912	1.97%	913	1.99%	22カ月	691	1.51%	691	1.49%	652	1.42%
11カ月	856	1.87%	928	2.00%	919	2.00%	23カ月	1,012	2.21%	881	1.90%	850	1.85%
12カ月	1,967	4.29%	2,083	4.50%	2,200	4.79%	24カ月	18,922	41.29%	18,111	39.12%	17,687	38.51%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	32,309	32,392	35,195	32,751	36,241	35,567	31,929
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,543	27,427	43,571	48,118	46,618	36,276	34,159	34,428	34,508	34,495	34,060	34,521
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,344	34,204	46,410	50,607	48,426	36,683	34,401	33,917	33,513	33,060	33,146	32,842

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
70.31%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	26,236	24,181	22,914
口座振替者率	34.17%	33.04%	32.46%
クレジットカード納付者数	—	105	474
クレジットカード納付者率	—	0.14%	0.67%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	82,858	160,870	238,828	321,863	398,151	475,966	547,942	621,349	695,873	772,103	843,198	908,997
納付月数	44,036	91,737	140,412	189,874	238,920	289,219	341,591	395,386	445,001	496,802	549,348	601,335
納付率	53.15%	57.03%	58.79%	58.99%	60.01%	60.76%	62.34%	63.63%	63.95%	64.34%	65.15%	66.15%
(督促対象月数)	64,934	116,834	150,434	189,135	221,188	254,923	282,683	311,685	340,888	372,261	398,969	419,808
(督促納付月数)	26,112	47,701	52,018	57,146	61,957	68,176	76,332	85,722	90,016	96,960	105,119	112,146
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,444	150,883	225,475	302,916	378,798	454,618	529,823	604,593	677,516	751,803	824,957	893,561
納付月数	43,584	90,401	137,955	185,789	233,372	281,984	331,285	382,445	431,031	478,819	529,484	578,962
納付率	57.01%	59.91%	61.18%	61.33%	61.61%	62.03%	62.53%	63.26%	63.62%	63.69%	64.18%	64.79%
(督促対象月数)	57,100	107,299	138,107	171,926	204,547	237,422	269,480	301,431	331,231	362,516	393,531	419,562
(督促納付月数)	24,240	46,817	50,587	54,799	59,121	64,788	70,942	79,283	84,746	89,532	98,058	104,963
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	73,865	148,136	219,249	293,076	366,507	439,354	510,772	583,631	657,408	728,759	800,299	868,885
納付月数	41,047	84,852	129,279	173,963	218,127	264,372	309,999	358,049	403,040	447,536	493,220	538,990
納付率	55.57%	57.28%	58.96%	59.36%	59.52%	60.17%	60.69%	61.35%	61.31%	61.41%	61.63%	62.03%
(督促対象月数)	54,291	107,089	137,237	170,200	203,020	235,719	266,847	299,507	332,663	363,690	395,678	424,606
(督促納付月数)	21,473	43,805	47,267	51,087	54,640	60,737	66,074	73,925	78,295	82,467	88,599	94,711
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	71,973	142,738	211,443	283,394	353,041	423,448	494,480	563,487	630,752	700,217	768,959	833,635
納付月数	37,656	78,614	119,975	161,570	203,629	245,965	288,580	332,708	375,159	417,108	460,790	503,631
納付率	52.32%	55.08%	56.74%	57.01%	57.68%	58.09%	58.36%	59.04%	59.48%	59.57%	59.92%	60.41%
(督促対象月数)	52,638	105,082	135,630	169,603	201,416	234,088	267,642	299,260	329,127	361,164	393,046	420,429
(督促納付月数)	18,321	40,958	44,162	47,779	52,004	56,605	61,742	68,481	73,534	78,055	84,877	90,425
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,451	139,200	206,671	278,065	346,984	415,594	486,308	548,935	616,852	684,047	748,775	—
納付月数	35,598	74,657	113,684	153,434	193,402	234,289	275,470	319,645	359,911	400,121	442,027	—
納付率	51.26%	53.63%	55.01%	55.18%	55.74%	56.37%	56.65%	58.23%	58.35%	58.49%	59.03%	—
(督促対象月数)	50,629	103,602	134,751	170,380	203,640	236,717	271,640	298,699	330,149	361,280	390,461	—
(督促納付月数)	16,776	39,059	41,764	45,749	50,058	55,412	60,802	69,409	73,208	77,354	83,713	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,003,830	1,004,776	1,005,356	1,006,179	1,006,982	1,007,757	1,008,658	1,008,949	1,009,394	1,010,095	1,010,849	1,011,372
納付月数	665,752	668,707	671,662	673,961	676,224	678,454	680,361	682,354	683,899	685,499	686,978	688,011
納付率	66.32%	66.55%	66.81%	66.98%	67.15%	67.32%	67.45%	67.63%	67.75%	67.86%	67.96%	68.03%
(督促対象月数)	—	339,024	336,649	334,517	333,021	331,533	330,204	328,588	327,040	326,196	325,350	324,394
(督促納付月数)	—	2,955	2,955	2,299	2,263	2,230	1,907	1,993	1,545	1,600	1,479	1,033
16年度分												
納付対象月数	973,383	974,457	975,221	976,397	977,527	978,547	979,736	980,213	980,843	981,673	982,626	983,263
納付月数	620,047	624,448	627,940	630,743	632,818	634,664	637,207	640,094	641,852	644,091	646,331	648,833
納付率	63.70%	64.08%	64.39%	64.60%	64.74%	64.86%	65.04%	65.30%	65.44%	65.61%	65.78%	65.99%
(督促対象月数)	—	354,410	350,773	348,457	346,784	345,729	345,072	343,006	340,749	339,821	338,535	336,932
(督促納付月数)	—	4,401	3,492	2,803	2,075	1,846	2,543	2,887	1,758	2,239	2,240	2,502
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	984,269	985,175	985,812	986,757	987,457	988,195	989,005	989,547	989,892	990,530	991,178	991,588
納付月数	652,092	654,552	657,347	660,234	662,307	664,566	666,846	668,967	671,479	673,018	674,709	675,617
納付率	66.25%	66.44%	66.68%	66.91%	67.07%	67.25%	67.43%	67.60%	67.83%	67.95%	68.07%	68.13%
(督促対象月数)	335,436	333,083	331,260	329,410	327,223	325,888	324,439	322,701	320,925	319,051	318,160	316,879
(督促納付月数)	3,259	2,460	2,795	2,887	2,073	2,259	2,280	2,121	2,512	1,539	1,691	908
17年度分												
納付対象月数	909,981	909,524	909,675	909,982	910,502	911,097	911,651	911,836	912,390	913,327	914,178	914,798
納付月数	607,209	610,992	614,194	616,497	618,259	619,951	621,978	624,766	626,902	628,606	631,013	633,294
納付率	66.73%	67.18%	67.52%	67.75%	67.90%	68.04%	68.23%	68.52%	68.71%	68.83%	69.03%	69.23%
(督促対象月数)	308,646	302,315	298,683	295,788	294,005	292,838	291,700	289,858	287,624	286,425	285,572	283,785
(督促納付月数)	5,874	3,783	3,202	2,303	1,762	1,692	2,027	2,788	2,136	1,704	2,407	2,281
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	915,509	916,362	916,919	922,504	923,264	924,296	924,911	925,801	926,762	927,534	928,103	928,371
納付月数	636,436	638,505	641,316	643,743	645,601	647,817	649,460	651,284	652,978	654,398	655,645	656,641
納付率	69.52%	69.68%	69.94%	69.78%	69.93%	70.09%	70.22%	70.35%	70.46%	70.55%	70.64%	70.73%
(督促対象月数)	282,215	279,926	278,414	281,188	279,521	278,695	277,094	276,341	275,478	274,556	273,705	272,726
(督促納付月数)	3,142	2,069	2,811	2,427	1,858	2,216	1,643	1,824	1,694	1,420	1,247	996
18年度分												
納付対象月数	893,846	895,168	895,019	899,512	900,369	902,631	903,831	905,667	907,014	907,978	908,711	909,091
納付月数	584,427	587,295	590,985	593,267	594,802	596,887	598,706	601,237	602,656	604,079	605,723	608,052
納付率	65.38%	65.61%	66.03%	65.95%	66.06%	66.13%	66.24%	66.39%	66.44%	66.53%	66.66%	66.89%
(督促対象月数)	314,884	310,741	307,724	308,527	307,102	307,829	306,944	306,961	305,777	305,322	304,632	303,368
(督促納付月数)	5,465	2,868	3,690	2,282	1,535	2,085	1,819	2,531	1,419	1,423	1,644	2,329
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	909,534	909,980	910,907	911,346	911,680	912,213	912,509	913,017	913,497	914,052	914,664	914,914
納付月数	610,668	613,113	615,459	617,596	619,882	621,878	624,246	625,812	627,832	629,132	630,193	631,068
納付率	67.14%	67.38%	67.57%	67.77%	67.99%	68.17%	68.41%	68.54%	68.73%	68.83%	68.90%	68.98%
(督促対象月数)	301,482	299,312	297,794	295,887	294,084	292,331	290,631	288,771	287,685	286,220	285,532	284,721
(督促納付月数)	2,616	2,445	2,346	2,137	2,286	1,996	2,368	1,566	2,020	1,300	1,061	875
19年度分												
納付対象月数	866,501	866,067	864,970	864,534	864,716	867,467	869,259	869,995	870,597	871,184	871,885	872,146
納付月数	543,775	546,830	549,523	551,642	554,684	556,740	558,736	561,000	562,431	563,602	565,196	566,877
納付率	62.76%	63.14%	63.53%	63.81%	64.15%	64.18%	64.28%	64.48%	64.60%	64.69%	64.82%	65.00%
(督促対象月数)	327,511	322,292	318,140	315,011	313,074	312,783	312,519	311,259	309,597	308,753	308,283	306,950
(督促納付月数)	4,785	3,055	2,693	2,119	3,042	2,056	1,996	2,264	1,431	1,171	1,594	1,681
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	872,486	873,314	873,839	874,277	874,791	875,238	876,127	876,364	876,679	877,316	877,615	—
納付月数	569,690	571,593	574,456	577,080	579,099	581,569	583,350	585,042	586,583	587,913	589,189	—
納付率	65.30%	65.45%	65.74%	66.01%	66.20%	66.45%	66.58%	66.76%	66.91%	67.01%	67.14%	—
(督促対象月数)	305,609	303,624	302,246	299,821	297,711	296,139	294,558	293,014	291,637	290,733	289,702	—
(督促納付月数)	2,813	1,903	2,863	2,624	2,019	2,470	1,781	1,692	1,541	1,330	1,276	—
20年度分												
納付対象月数	832,440	831,387	830,714	829,881	829,645	830,031	831,111	831,757	832,101	832,852	833,460	—
納付月数	508,735	511,559	515,101	517,412	519,115	520,952	523,025	525,519	526,731	527,946	529,623	—
納付率	61.11%	61.53%	62.01%	62.35%	62.57%	62.76%	62.93%	63.18%	63.30%	63.39%	63.55%	—
(督促対象月数)	328,809	322,652	319,155	314,780	312,233	310,916	310,159	308,732	306,582	306,121	305,514	—
(督促納付月数)	5,104	2,824	3,542	2,311	1,703	1,837	2,073	2,494	1,212	1,215	1,677	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	130	88	257	235	728	3,181	396	254	476	360	232	228
学生納付特例	219	1,594	2,167	722	271	203	317	271	324	113	184	260
若年者納付猶予	0	58	132	76	151	332	151	120	369	292	131	155
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	479	203	319	160	2,372	1,130	700	381	264	500	178	196
学生納付特例	307	2,800	1,140	219	351	289	203	371	247	127	177	322
若年者納付猶予	281	159	114	88	595	221	146	140	89	126	56	45
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	463	177	45	2,729	1,358	273	416	288	199	240	214	127
学生納付特例	481	2,855	193	927	434	157	269	466	269	154	301	220
若年者納付猶予	168	124	18	635	330	77	89	74	68	67	64	55
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	200	375	172	2,696	1,061	858	395	242	292	339	326	325
学生納付特例	246	2,372	672	898	308	460	333	279	307	265	267	137
若年者納付猶予	72	109	54	693	216	251	85	68	107	116	75	52
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	401	380	299	2,599	641	1,414	630	272	1,435	127	159	528
学生納付特例	1,301	1,666	665	643	311	412	455	224	314	95	325	167
若年者納付猶予	139	158	100	794	233	310	190	64	317	30	50	150

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 実施状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	35,556	5,026	1,822	
	【うち接触件数】	17,704	2,433	271	
	電話督促	15,528	25,353	7,076	
	(職員等)	4,379	2,286	23	
	(外部委託)	11,149	23,067	7,053	
	【うち接触件数】	9,813	14,072	3,006	
	文書督促	193,090	121,543	38,999	
	(催告状送付数)	177,663	110,587	29,779	
	(免除等勧奨送付数)	15,427	10,956	9,220	
集合徴収(呼出)案内数	21,652	0	0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	3,185	2,480	3,871	1,960
	【うち接触件数】	1,872	1,434	2,168	1,187
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,924	1,918	2,509	1,983
	【うち接触件数】	701	462	461	394
	電話督促	56,051	60,428	52,384	43,702
	【うち接触件数】	15,513	11,973	12,746	10,137
	文書督促	6,081	2,729	6,415	4,060

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	0	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	6	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月  
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 平塚 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		92,759	89,229	88,114
未納者	短期未納者	11,399	11,354	12,195
	中期未納者	6,549	7,476	7,187
	長期未納者	24,401	24,315	24,578
	計	42,349	43,145	43,960
全額免除者	法定免除者	4,553	4,641	4,789
	申請免除(全額)者	4,187	4,144	4,420
	学生納付特例者	8,111	7,435	7,266
	若年者納付猶予者	1,158	1,147	1,204
	計	18,009	17,367	17,679

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,720	8.78%	3,222	7.47%	3,493	7.95%	13カ月	701	1.66%	802	1.86%	732	1.67%
2カ月	2,162	5.11%	2,119	4.91%	2,232	5.08%	14カ月	593	1.40%	679	1.57%	698	1.59%
3カ月	2,080	4.91%	2,488	5.77%	2,672	6.08%	15カ月	1,081	2.55%	1,160	2.69%	1,058	2.41%
4カ月	1,232	2.91%	1,220	2.83%	1,341	3.05%	16カ月	516	1.22%	600	1.39%	583	1.33%
5カ月	1,121	2.65%	1,105	2.56%	1,195	2.72%	17カ月	476	1.12%	623	1.44%	617	1.40%
6カ月	1,084	2.56%	1,200	2.78%	1,262	2.87%	18カ月	626	1.48%	643	1.49%	620	1.41%
7カ月	916	2.16%	1,045	2.42%	973	2.21%	19カ月	544	1.28%	575	1.33%	570	1.30%
8カ月	758	1.79%	947	2.19%	978	2.22%	20カ月	551	1.30%	542	1.26%	544	1.24%
9カ月	1,359	3.21%	1,419	3.29%	1,367	3.11%	21カ月	974	2.30%	1,019	2.36%	1,068	2.43%
10カ月	707	1.67%	820	1.90%	882	2.01%	22カ月	639	1.51%	589	1.37%	613	1.39%
11カ月	817	1.93%	896	2.08%	854	1.94%	23カ月	870	2.05%	874	2.03%	780	1.77%
12カ月	1,992	4.70%	2,349	5.44%	2,133	4.85%	24カ月	16,830	39.74%	16,209	37.57%	16,695	37.98%

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	55,091	57,236	55,576	55,306	54,973	54,679	55,459
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
55,128	53,296	53,831	58,829	56,715	55,739	57,478	57,304	56,719	55,883	55,562	55,042

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.69%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	27,224	24,695	23,323
口座振替者率	36.42%	34.36%	33.11%
クレジットカード納付者数	—	83	422
クレジットカード納付者率	—	0.12%	0.60%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	80,804	156,126	233,442	312,147	388,671	465,327	539,434	602,735	678,285	750,166	823,922	886,603
納付月数	44,031	91,996	141,341	191,197	241,674	292,747	344,885	399,470	449,575	501,575	555,942	608,973
納付率	54.49%	58.92%	60.55%	61.25%	62.18%	62.91%	63.93%	66.28%	66.28%	66.86%	67.48%	68.69%
(督促対象月数)	58,290	112,095	145,008	179,209	211,356	243,323	272,678	290,926	320,523	347,062	375,907	392,895
(督促納付月数)	21,517	47,965	52,907	58,259	64,359	70,743	78,129	87,661	91,813	98,471	107,927	115,265
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,188	146,788	219,290	294,968	367,079	440,403	513,008	585,338	657,601	728,684	799,947	868,580
納付月数	44,008	91,302	139,507	188,559	237,226	286,810	336,921	388,629	438,138	487,207	538,267	588,578
納付率	59.32%	62.20%	63.62%	63.93%	64.63%	65.12%	65.68%	66.39%	66.63%	66.86%	67.29%	67.76%
(督促対象月数)	50,052	102,780	131,051	162,677	190,860	220,445	249,089	277,815	306,066	333,245	361,538	386,731
(督促納付月数)	19,872	47,294	51,268	56,268	61,007	66,852	73,002	81,106	86,603	91,768	99,858	106,729
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	72,940	144,160	213,455	286,681	359,438	429,677	499,258	568,591	637,752	708,408	779,382	848,785
納付月数	41,515	86,045	131,285	176,638	221,839	268,038	315,915	364,586	410,257	455,942	502,023	549,583
納付率	56.92%	59.69%	61.50%	61.61%	61.72%	62.38%	63.28%	64.12%	64.33%	64.36%	64.41%	64.75%
(督促対象月数)	49,096	102,645	130,496	162,306	193,908	223,315	251,788	279,907	307,592	337,115	367,407	396,266
(督促納付月数)	17,671	44,530	48,326	52,263	56,309	61,676	68,445	75,902	80,097	84,649	90,048	97,064
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	71,550	140,200	209,022	279,698	349,139	419,747	490,400	559,849	631,446	699,645	767,925	834,286
納付月数	38,593	80,421	122,658	165,264	208,050	252,017	295,970	341,119	385,164	428,033	473,222	517,473
納付率	53.94%	57.36%	58.68%	59.09%	59.59%	60.04%	60.35%	60.93%	61.00%	61.18%	61.62%	62.03%
(督促対象月数)	48,604	101,607	131,464	163,367	194,208	226,205	258,681	289,811	323,009	352,636	382,962	410,833
(督促納付月数)	15,647	41,828	45,100	48,933	53,119	58,475	64,251	71,081	76,727	81,024	88,259	94,020
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	70,727	140,919	210,145	284,036	358,148	421,475	495,875	561,551	631,253	699,821	770,107	—
納付月数	36,772	76,853	117,582	159,283	201,432	243,706	287,895	333,392	375,564	417,578	462,299	—
納付率	51.99%	54.54%	55.95%	56.08%	56.24%	57.82%	58.06%	59.37%	59.50%	59.67%	60.03%	—
(督促対象月数)	48,526	104,147	136,052	172,995	210,124	236,230	273,410	301,516	332,952	363,656	396,697	—
(督促納付月数)	14,571	40,081	43,489	48,242	53,408	58,461	65,430	73,357	77,263	81,413	88,889	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	986,660	987,727	988,403	989,319	989,976	990,919	991,664	991,859	992,540	993,219	994,238	994,409
納付月数	671,663	674,303	677,263	679,334	681,295	683,374	685,132	686,861	688,213	689,679	691,119	692,103
納付率	68.07%	68.27%	68.52%	68.67%	68.82%	68.96%	69.09%	69.25%	69.34%	69.44%	69.51%	69.60%
(督促対象月数)	—	316,064	314,100	312,056	310,642	309,624	308,290	306,727	305,679	305,006	304,559	303,290
(督促納付月数)	—	2,640	2,960	2,071	1,961	2,079	1,758	1,729	1,352	1,466	1,440	984
16年度分												
納付対象月数	952,654	954,074	955,352	956,760	957,627	958,836	959,753	959,932	960,793	961,404	962,821	962,876
納付月数	626,879	631,455	635,651	638,142	640,061	642,248	644,526	647,325	648,812	650,728	653,382	655,853
納付率	65.80%	66.19%	66.54%	66.70%	66.84%	66.98%	67.16%	67.43%	67.53%	67.69%	67.86%	68.11%
(督促対象月数)	—	327,195	323,897	321,109	319,485	318,775	317,505	315,406	313,468	312,592	312,093	309,494
(督促納付月数)	—	4,576	4,196	2,491	1,919	2,187	2,278	2,799	1,487	1,916	2,654	2,471
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	964,576	965,450	966,236	967,339	968,222	969,060	969,934	970,604	971,731	972,606	973,644	974,277
納付月数	658,613	660,751	663,493	666,090	668,230	670,498	673,060	675,008	676,960	678,390	679,962	680,855
納付率	68.28%	68.44%	68.67%	68.86%	69.02%	69.19%	69.39%	69.55%	69.67%	69.75%	69.84%	69.88%
(督促対象月数)	308,723	306,837	305,485	303,846	302,132	300,830	299,436	297,544	296,723	295,646	295,254	294,315
(督促納付月数)	2,760	2,138	2,742	2,597	2,140	2,268	2,562	1,948	1,952	1,430	1,572	893
17年度分												
納付対象月数	889,210	889,072	889,723	890,434	890,770	891,198	891,299	891,516	892,806	894,034	895,381	896,187
納付月数	614,920	617,790	621,321	623,703	625,772	627,555	629,790	632,296	634,042	635,534	637,783	639,972
納付率	69.15%	69.49%	69.83%	70.04%	70.25%	70.42%	70.66%	70.92%	71.02%	71.09%	71.23%	71.41%
(督促対象月数)	280,237	274,152	271,933	269,113	267,067	265,426	263,744	261,726	260,510	259,992	259,847	258,404
(督促納付月数)	5,947	2,870	3,531	2,382	2,069	1,783	2,235	2,506	1,746	1,492	2,249	2,189
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	897,274	898,766	900,150	901,214	902,177	903,685	904,752	905,787	906,907	908,180	909,372	910,430
納付月数	642,911	644,937	647,423	649,622	651,395	653,475	655,243	656,799	658,326	659,606	660,874	661,813
納付率	71.65%	71.76%	71.92%	72.08%	72.20%	72.31%	72.42%	72.51%	72.59%	72.63%	72.67%	72.69%
(督促対象月数)	257,302	255,855	255,213	253,791	252,555	252,290	251,277	250,544	250,108	249,854	249,766	249,556
(督促納付月数)	2,939	2,026	2,486	2,199	1,773	2,080	1,768	1,556	1,527	1,280	1,268	939
18年度分												
納付対象月数	868,896	870,386	871,165	871,431	872,897	875,526	877,141	879,065	880,547	881,946	883,448	884,764
納付月数	594,274	596,999	599,994	601,764	603,124	604,671	606,584	608,746	610,025	611,208	612,812	614,872
納付率	68.39%	68.59%	68.87%	69.05%	69.09%	69.06%	69.15%	69.25%	69.28%	69.30%	69.37%	69.50%
(督促対象月数)	280,318	276,112	274,166	271,437	271,133	272,402	272,470	272,481	271,801	271,921	272,240	271,952
(督促納付月数)	5,696	2,725	2,995	1,770	1,360	1,547	1,913	2,162	1,279	1,183	1,604	2,060
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	885,956	887,048	889,310	890,060	890,910	891,745	892,542	893,432	894,507	895,471	896,337	896,906
納付月数	617,279	619,288	621,278	623,156	624,569	626,136	628,029	629,344	631,087	632,346	633,436	634,270
納付率	69.67%	69.81%	69.86%	70.01%	70.10%	70.21%	70.36%	70.44%	70.55%	70.62%	70.67%	70.72%
(督促対象月数)	271,084	269,769	270,022	268,782	267,754	267,176	266,406	265,403	265,163	264,384	263,991	263,470
(督促納付月数)	2,407	2,009	1,990	1,878	1,413	1,567	1,893	1,315	1,743	1,259	1,090	834
19年度分												
納付対象月数	847,405	846,801	848,805	849,095	850,210	852,651	854,747	856,166	857,264	858,376	859,357	859,835
納付月数	554,467	557,113	558,944	560,434	561,819	563,688	565,337	567,324	568,661	569,858	571,621	573,416
納付率	65.43%	65.79%	65.85%	66.00%	66.08%	66.11%	66.14%	66.26%	66.33%	66.39%	66.52%	66.69%
(督促対象月数)	297,822	292,334	291,692	290,151	289,776	290,832	291,059	290,829	289,940	289,715	289,499	288,214
(督促納付月数)	4,884	2,646	1,831	1,490	1,385	1,869	1,649	1,987	1,337	1,197	1,763	1,795
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	860,487	862,700	864,118	864,671	865,708	867,357	868,335	869,397	869,966	870,706	872,328	—
納付月数	576,108	578,156	581,350	584,110	586,049	588,591	590,471	592,209	593,802	595,005	596,160	—
納付率	66.95%	67.02%	67.28%	67.55%	67.70%	67.86%	68.00%	68.12%	68.26%	68.34%	68.34%	—
(督促対象月数)	287,071	286,592	285,962	283,321	281,598	281,308	279,744	278,926	277,757	276,904	277,323	—
(督促納付月数)	2,692	2,048	3,194	2,760	1,939	2,542	1,880	1,738	1,593	1,203	1,155	—
20年度分												
納付対象月数	835,181	835,403	835,975	835,597	836,311	837,367	840,437	841,697	842,425	843,393	845,893	—
納付月数	523,186	526,032	529,675	531,801	533,242	534,868	536,712	539,088	540,346	541,430	543,021	—
納付率	62.64%	62.97%	63.36%	63.64%	63.76%	63.87%	63.86%	64.05%	64.14%	64.20%	64.19%	—
(督促対象月数)	317,708	312,217	309,943	305,922	304,510	304,125	305,569	304,985	303,337	303,047	304,463	—
(督促納付月数)	5,713	2,846	3,643	2,126	1,441	1,626	1,844	2,376	1,258	1,084	1,591	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	113	233	200	186	2,344	1,118	350	271	575	(48)	257	333
学生納付特例	241	3,045	2,849	242	522	291	304	379	523	65	246	246
若年者納付猶予	0	144	104	76	202	169	112	104	506	67	97	116
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	418	183	230	175	2,810	965	378	304	373	295	205	205
学生納付特例	457	4,477	781	155	453	422	239	416	354	211	302	322
若年者納付猶予	198	96	101	55	728	259	159	95	156	118	94	59
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	241	162	28	617	1,581	368	1,425	354	326	346	189	214
学生納付特例	321	2,977	1,152	1,044	526	310	(4)	377	583	274	252	254
若年者納付猶予	98	78	22	109	287	283	360	218	89	91	67	52
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	114	213	180	2,073	1,303	637	116	208	280	126	384	402
学生納付特例	173	3,215	1,320	806	303	256	235	334	465	193	323	304
若年者納付猶予	26	64	87	358	612	220	19	59	83	50	92	57
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	370	188	315	610	930	778	2,679	352	808	202	268	391
学生納付特例	1,506	1,879	1,312	527	492	315	603	117	689	42	269	302
若年者納付猶予	75	48	60	160	166	151	871	72	265	69	76	95

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	37,508	27,055	45,303	14,709
	【うち接触件数】	16,177	11,873	17,615	6,411
	電話督促	13,915	10,480	8,999	7,366
	(職員等)	4,082	3,405	138	15
	(外部委託)	9,833	7,075	8,861	7,351
	【うち接触件数】	8,677	8,468	5,416	4,914
	文書督促	238,517	156,692	23,275	32,733
	(催告状送付数)	220,765	145,168	23,275	26,619
	(免除等勧奨送付数)	17,752	11,524	0	6,114
	集合徴収(呼出)案内数	63,929	51,495	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,451	2,476		
	【うち接触件数】	1,687	1,269		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,345	1,816		
	【うち接触件数】	636	413		
	電話督促	65,379	48,398		
	【うち接触件数】	15,991	10,604		
	文書督促	5,084	5,741		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	10	12	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

## 5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 小田原 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

### 【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	57,745	54,640	53,235
未納者	短期未納者	6,846	7,122
	中期未納者	4,039	4,277
	長期未納者	15,810	15,359
	計	26,695	26,758
全額免除者	法定免除者	2,761	2,723
	申請免除(全額)者	2,521	2,327
	学生納付特例者	3,687	3,461
	若年者納付猶予者	520	499
	計	9,489	9,010

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	2,069	1,924	1,911	13カ月	378	412	408
2カ月	1,268	1,249	1,322	14カ月	351	400	401
3カ月	1,383	1,602	1,483	15カ月	740	556	631
4カ月	733	835	853	16カ月	323	349	330
5カ月	729	761	762	17カ月	331	340	336
6カ月	664	751	676	18カ月	373	377	425
7カ月	579	627	612	19カ月	324	344	301
8カ月	598	556	554	20カ月	347	362	318
9カ月	941	831	815	21カ月	548	649	624
10カ月	499	504	483	22カ月	366	394	338
11カ月	491	540	492	23カ月	533	461	478
12カ月	931	1,219	1,084	24カ月	11,196	10,715	10,475

### 【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	10,972	10,994	11,723	11,195	12,210	12,114	11,126
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,981	9,670	14,899	16,128	15,723	12,539	12,211	11,973	11,859	12,107	12,139	12,461
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,667	12,292	16,014	17,339	16,594	12,914	12,283	12,019	11,970	11,826	11,943	11,818

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.16%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,459	17,648	16,709
口座振替者率	40.32%	38.68%	37.96%
クレジットカード納付者数	—	34	217
クレジットカード納付者率	—	0.07%	0.49%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,820	98,424	147,044	196,590	244,965	293,285	341,405	387,100	434,948	482,505	523,137	565,393
納付月数	28,909	59,900	91,713	123,664	155,705	188,145	221,606	256,176	288,311	321,478	355,894	389,484
納付率	58.03%	60.86%	62.37%	62.90%	63.56%	64.15%	64.91%	66.18%	66.29%	66.63%	68.03%	68.89%
(督促対象月数)	39,545	69,515	89,128	109,593	129,072	148,531	167,687	184,338	202,642	220,953	232,578	245,335
(督促納付月数)	18,634	30,991	33,797	36,667	39,812	43,391	47,888	53,414	56,005	59,926	65,335	69,426
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,444	94,545	142,143	191,092	238,497	286,424	333,490	380,530	427,387	474,135	519,286	563,039
納付月数	28,812	59,367	90,368	122,038	153,595	186,060	218,562	252,081	284,304	315,935	349,251	381,124
納付率	60.73%	62.79%	63.58%	63.86%	64.40%	64.96%	65.54%	66.24%	66.52%	66.63%	67.26%	67.69%
(督促対象月数)	35,425	65,733	84,507	104,713	123,250	142,398	160,472	178,687	196,570	214,431	231,331	246,555
(督促納付月数)	16,793	30,555	32,732	35,659	38,348	42,034	45,544	50,238	53,487	56,231	61,296	64,640
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,907	93,860	137,595	184,906	231,113	276,249	320,396	363,093	407,953	452,662	496,391	539,563
納付月数	27,480	56,376	85,587	114,756	144,292	173,750	203,488	234,768	263,755	292,667	321,991	351,775
納付率	58.58%	60.06%	62.20%	62.06%	62.43%	62.90%	63.51%	64.66%	64.65%	64.65%	64.87%	65.20%
(督促対象月数)	34,393	66,380	82,914	103,145	122,525	140,981	158,422	174,489	192,586	210,772	228,329	245,337
(督促納付月数)	14,966	28,896	30,906	32,995	35,704	38,482	41,514	46,164	48,388	50,777	53,929	57,549
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,442	88,724	130,553	175,311	218,361	262,388	304,864	347,336	389,639	432,267	475,262	514,686
納付月数	25,206	51,898	78,918	105,870	132,977	161,151	188,946	217,586	245,601	272,969	301,507	329,621
納付率	55.47%	58.49%	60.45%	60.39%	60.90%	61.42%	61.98%	62.64%	63.03%	63.15%	63.44%	64.04%
(督促対象月数)	33,108	63,518	80,115	99,780	117,943	137,149	154,874	172,581	190,051	207,794	226,228	240,830
(督促納付月数)	12,872	26,692	28,480	30,339	32,559	35,912	38,956	42,831	46,013	48,496	52,473	55,765
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,643	86,133	128,689	172,262	215,524	258,306	301,337	342,013	385,123	427,222	469,186	—
納付月数	23,862	49,552	75,774	102,490	129,041	155,896	183,107	211,633	238,285	265,016	293,269	—
納付率	55.96%	57.53%	58.88%	59.50%	59.87%	60.35%	60.76%	61.88%	61.87%	62.03%	62.51%	—
(督促対象月数)	30,397	62,271	80,694	100,256	119,403	138,077	157,035	173,671	192,266	210,040	227,833	—
(督促納付月数)	11,616	25,690	27,779	30,484	32,920	35,667	38,805	43,291	45,428	47,834	51,916	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	614,796	615,052	615,274	615,740	615,966	616,305	616,638	616,708	617,088	617,445	617,823	618,008
納付月数	423,708	425,002	427,101	428,086	429,185	430,100	431,185	432,209	432,949	433,720	434,518	434,991
納付率	68.92%	69.10%	69.42%	69.52%	69.68%	69.79%	69.93%	70.08%	70.16%	70.24%	70.33%	70.39%
(督促対象月数)	—	191,344	190,272	188,639	187,880	187,120	186,538	185,523	184,879	184,496	184,103	183,490
(督促納付月数)	—	1,294	2,099	985	1,099	915	1,085	1,024	740	771	798	473
16年度分												
納付対象月数	598,439	598,714	599,037	599,642	600,030	600,410	600,880	601,046	601,586	602,134	602,482	602,796
納付月数	400,760	403,195	405,566	407,018	408,005	408,967	410,445	412,244	413,189	414,358	416,061	417,150
納付率	66.97%	67.34%	67.70%	67.88%	68.00%	68.11%	68.31%	68.59%	68.68%	68.81%	69.06%	69.20%
(督促対象月数)	—	197,954	195,842	194,076	193,012	192,405	191,913	190,601	189,342	188,945	188,124	186,735
(督促納付月数)	—	2,435	2,371	1,452	987	962	1,478	1,799	945	1,169	1,703	1,089
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	603,089	603,424	603,796	604,314	604,546	604,899	605,252	605,552	605,940	606,432	606,856	607,229
納付月数	418,381	419,541	420,598	421,596	422,513	423,427	424,450	425,351	426,378	426,993	427,858	428,330
納付率	69.37%	69.53%	69.66%	69.76%	69.89%	70.00%	70.13%	70.24%	70.37%	70.41%	70.50%	70.54%
(督促対象月数)	185,939	185,043	184,255	183,716	182,950	182,386	181,825	181,102	180,589	180,054	179,863	179,371
(督促納付月数)	1,231	1,160	1,057	998	917	914	1,023	901	1,027	615	865	472
17年度分												
納付対象月数	567,228	568,511	571,853	572,380	572,480	572,765	572,836	573,004	573,443	574,142	574,699	575,194
納付月数	392,450	394,219	395,590	396,548	397,338	398,195	399,239	400,761	401,645	402,409	403,873	404,879
納付率	69.19%	69.34%	69.18%	69.28%	69.41%	69.52%	69.70%	69.94%	70.04%	70.09%	70.28%	70.39%
(督促対象月数)	177,744	176,061	177,634	176,790	175,932	175,427	174,641	173,765	172,682	172,497	172,290	171,321
(督促納付月数)	2,966	1,769	1,371	958	790	857	1,044	1,522	884	764	1,464	1,006
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	575,533	576,287	576,641	576,971	577,238	577,516	577,840	578,215	578,552	578,955	579,358	579,501
納付月数	406,286	407,326	408,252	410,399	411,393	412,364	413,278	414,236	415,010	415,620	416,149	416,559
納付率	70.59%	70.68%	70.80%	71.13%	71.27%	71.40%	71.52%	71.64%	71.73%	71.79%	71.83%	71.88%
(督促対象月数)	170,654	170,001	169,315	168,719	166,839	166,123	165,476	164,937	164,316	163,945	163,738	163,352
(督促納付月数)	1,407	1,040	926	2,147	994	971	914	958	774	610	529	410
18年度分												
納付対象月数	563,875	564,573	564,432	565,133	564,407	564,693	565,308	565,856	566,391	566,778	567,228	567,386
納付月数	384,105	385,600	386,773	388,625	389,610	390,502	391,429	392,822	393,426	394,176	394,890	395,996
納付率	68.12%	68.30%	68.52%	68.77%	69.03%	69.15%	69.24%	69.42%	69.46%	69.55%	69.62%	69.79%
(督促対象月数)	182,751	180,468	178,832	178,360	175,782	175,083	174,806	174,427	173,569	173,352	173,052	172,496
(督促納付月数)	2,981	1,495	1,173	1,852	985	892	927	1,393	604	750	714	1,106
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	567,959	568,297	568,813	569,041	569,428	569,905	570,224	570,501	570,833	571,135	571,507	571,823
納付月数	397,088	398,019	398,958	399,893	400,640	401,472	402,534	403,205	404,163	404,881	405,510	405,931
納付率	69.91%	70.04%	70.14%	70.27%	70.36%	70.45%	70.59%	70.68%	70.80%	70.89%	70.95%	70.99%
(督促対象月数)	171,963	171,209	170,794	170,083	169,535	169,265	168,752	167,967	167,628	166,972	166,626	166,313
(督促納付月数)	1,092	931	939	935	747	832	1,062	671	958	718	629	421
19年度分												
納付対象月数	539,333	537,745	537,781	537,877	538,309	538,968	539,516	539,948	540,370	540,758	541,239	541,612
納付月数	354,381	355,733	356,928	357,844	358,697	359,832	360,819	362,103	363,039	363,834	365,088	366,144
納付率	65.71%	66.15%	66.37%	66.53%	66.63%	66.76%	66.88%	67.06%	67.18%	67.28%	67.45%	67.60%
(督促対象月数)	187,558	183,364	182,048	180,949	180,465	180,271	179,684	179,129	178,267	177,719	177,405	176,524
(督促納付月数)	2,606	1,352	1,195	916	853	1,135	987	1,284	936	795	1,254	1,056
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	541,767	542,262	542,757	543,126	543,445	543,732	544,037	544,247	544,500	544,741	544,990	—
納付月数	367,580	368,623	370,512	372,067	373,236	374,696	375,742	376,615	377,514	378,145	378,827	—
納付率	67.85%	67.98%	68.26%	68.50%	68.68%	68.91%	69.07%	69.20%	69.33%	69.42%	69.51%	—
(督促対象月数)	175,623	174,682	174,134	172,614	171,378	170,496	169,341	168,505	167,885	167,227	166,845	—
(督促納付月数)	1,436	1,043	1,889	1,555	1,169	1,460	1,046	873	899	631	682	—
20年度分												
納付対象月数	514,875	515,189	515,449	515,005	515,041	515,320	515,864	516,123	516,515	516,903	517,237	—
納付月数	332,612	334,206	336,484	337,585	338,587	339,510	340,593	341,905	342,556	343,008	343,832	—
納付率	64.60%	64.87%	65.28%	65.55%	65.74%	65.88%	66.02%	66.24%	66.32%	66.36%	66.47%	—
(督促対象月数)	185,254	182,577	181,243	178,521	177,456	176,733	176,354	175,530	174,610	174,347	174,229	—
(督促納付月数)	2,991	1,594	2,278	1,101	1,002	923	1,083	1,312	651	452	824	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	67	136	43	136	1,294	462	176	185	267	90	217	302
学生納付特例	72	1,900	498	173	221	185	145	138	203	91	166	199
若年者納付猶予	0	78	18	40	94	58	72	80	142	46	81	178
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	230	112	197	193	1,352	531	281	296	310	167	149	275
学生納付特例	98	2,153	304	144	174	223	95	187	111	130	105	143
若年者納付猶予	106	31	57	60	304	130	45	46	63	37	27	62
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	273	10	77	327	755	347	757	314	396	213	18	133
学生納付特例	195	1,187	6	1,058	229	169	(2)	214	353	1	171	182
若年者納付猶予	63	3	29	73	104	93	88	160	104	42	1	33
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	131	3	275	1,080	184	722	56	360	144	352	15	136
学生納付特例	(4)	816	777	901	237	252	176	196	254	1	286	95
若年者納付猶予	31	8	83	199	37	213	15	80	49	76	2	33
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	360	66	219	1,068	679	346	352	306	530	88	139	190
学生納付特例	977	1,162	381	288	123	199	194	138	176	20	223	116
若年者納付猶予	108	34	48	329	145	62	68	58	72	19	38	21

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	30,885	41,814	31,845	10,429
	【うち接触件数】	11,452	20,687	17,849	5,187
	電話督促	10,261	7,917	5,542	5,290
	(職員等)	2,954	1,391	133	22
	(外部委託)	7,307	6,526	5,409	5,268
	【うち接触件数】	6,654	7,076	3,346	2,727
	文書督促	147,036	101,250	35,422	21,258
	(催告状送付数)	137,109	94,455	35,422	16,988
	(免除等勧奨送付数)	9,927	6,795	0	4,270
	集合徴収(呼出)案内数	43,214	22,837	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	2,844	1,142		
	【うち接触件数】	1,750	534		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	2,542	2,015		
	【うち接触件数】	498	445		
	電話督促	38,741	25,523		
	【うち接触件数】	9,812	5,759		
	文書督促	2,595	3,353		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	10	10	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月



5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 藤沢 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		136,070	130,213	126,702
未納者	短期未納者	15,750	17,252	17,156
	中期未納者	9,891	10,832	9,834
	長期未納者	35,018	33,466	32,235
	計	60,659	61,550	59,225
全額免除者	法定免除者	5,042	5,150	5,416
	申請免除(全額)者	5,954	5,863	6,066
	学生納付特例者	11,790	11,085	11,027
	若年者納付猶予者	1,632	1,806	1,887
計		24,418	23,904	24,396

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,705	7.76%	4,783	7.77%	4,666	7.88%	13カ月	940	1.55%	1,037	1.68%	870	1.47%
2カ月	3,123	5.15%	3,151	5.12%	3,167	5.35%	14カ月	906	1.49%	965	1.57%	855	1.44%
3カ月	3,020	4.98%	3,878	6.30%	3,747	6.33%	15カ月	1,586	2.61%	1,317	2.14%	1,310	2.21%
4カ月	1,755	2.89%	1,937	3.15%	2,076	3.51%	16カ月	775	1.28%	746	1.21%	691	1.17%
5カ月	1,560	2.57%	1,728	2.81%	1,740	2.94%	17カ月	815	1.34%	751	1.22%	724	1.22%
6カ月	1,587	2.62%	1,775	2.88%	1,760	2.97%	18カ月	880	1.45%	848	1.38%	783	1.32%
7カ月	1,373	2.26%	1,479	2.40%	1,470	2.48%	19カ月	835	1.38%	786	1.28%	661	1.12%
8カ月	1,227	2.02%	1,342	2.18%	1,207	2.04%	20カ月	759	1.25%	772	1.25%	661	1.12%
9カ月	2,102	3.47%	2,240	3.64%	1,979	3.34%	21カ月	1,551	2.56%	1,470	2.39%	1,458	2.46%
10カ月	1,106	1.82%	1,207	1.96%	1,135	1.92%	22カ月	882	1.45%	902	1.47%	785	1.33%
11カ月	1,218	2.01%	1,200	1.95%	1,154	1.95%	23カ月	1,415	2.33%	1,311	2.13%	1,171	1.98%
12カ月	2,865	4.72%	3,364	5.47%	2,889	4.88%	24カ月	23,674	39.03%	22,561	36.65%	22,266	37.60%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	32,430	25,307	27,498	25,533	28,257	27,709	25,340
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,203	25,782	33,057	34,150	33,783	30,812	23,673	23,519	23,934	24,035	24,340	25,143
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,053	25,605	31,782	34,966	32,771	28,521	29,276	28,631	28,539	28,218	28,184	28,308

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
61.28%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	39,167	36,597	35,364
口座振替者率	35.08%	34.43%	34.57%
クレジットカード納付者数	—	221	1,045
クレジットカード納付者率	—	0.21%	1.02%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	124,765	236,587	351,656	471,519	585,179	700,589	815,551	925,887	1,038,462	1,152,526	1,259,498	1,363,205
納付月数	67,650	140,677	214,734	290,842	365,755	442,439	522,694	605,989	682,866	762,187	843,339	923,742
納付率	54.22%	59.46%	61.06%	61.68%	62.50%	63.15%	64.09%	65.45%	65.76%	66.13%	66.96%	67.76%
(督促対象月数)	96,719	168,937	215,866	268,061	313,954	361,659	408,765	450,901	493,753	538,685	577,205	611,590
(督促納付月数)	39,604	73,027	78,944	87,384	94,530	103,509	115,908	131,003	138,157	148,346	161,046	172,127
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	116,809	226,960	339,228	455,419	568,432	678,392	788,107	896,955	1,006,707	1,116,298	1,221,979	1,322,290
納付月数	67,414	139,912	213,163	286,588	359,258	433,823	509,246	589,306	665,791	740,835	818,225	895,027
納付率	57.71%	61.65%	62.84%	62.93%	63.20%	63.95%	64.62%	65.70%	66.14%	66.37%	66.96%	67.69%
(督促対象月数)	85,770	159,546	203,993	252,777	298,868	342,599	385,662	428,433	471,431	514,058	554,197	588,595
(督促納付月数)	36,375	72,498	77,928	83,946	89,694	98,030	106,801	120,784	130,515	138,595	150,443	161,332
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	110,617	217,306	322,459	431,744	538,404	646,273	750,225	856,093	958,186	1,060,565	1,164,193	1,264,695
納付月数	63,895	131,512	200,178	269,018	337,506	407,837	478,293	552,209	621,209	690,501	760,785	833,622
納付率	57.76%	60.52%	62.08%	62.31%	62.69%	63.11%	63.75%	64.50%	64.83%	65.11%	65.35%	65.91%
(督促対象月数)	79,023	153,411	194,992	240,907	284,582	330,010	371,018	414,252	453,255	493,033	534,865	573,615
(督促納付月数)	32,301	67,617	72,711	78,181	83,684	91,574	99,086	110,368	116,278	122,969	131,457	142,542
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	106,859	207,569	307,622	412,667	513,950	614,594	714,160	813,679	913,574	1,012,454	1,111,798	1,205,156
納付月数	59,171	123,173	187,520	252,603	317,538	384,848	452,926	521,527	589,214	654,693	723,732	790,702
納付率	55.37%	59.34%	60.96%	61.21%	61.78%	62.62%	63.42%	64.09%	64.50%	64.66%	65.10%	65.61%
(督促対象月数)	75,242	148,398	188,567	234,133	276,128	317,483	358,462	398,635	439,597	479,088	520,016	553,935
(督促納付月数)	27,554	64,002	68,465	74,069	79,716	87,737	97,228	106,483	115,237	121,327	131,950	139,481
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	101,420	204,395	302,607	408,369	507,716	606,100	706,539	802,840	903,874	1,003,382	1,100,934	—
納付月数	56,768	118,997	181,097	245,322	309,165	373,950	439,537	508,649	572,351	636,375	703,924	—
納付率	55.97%	58.22%	59.85%	60.07%	60.89%	61.70%	62.21%	63.36%	63.32%	63.42%	63.94%	—
(督促対象月数)	70,349	147,627	187,855	236,458	278,224	319,101	361,956	400,722	443,096	484,682	525,191	—
(督促納付月数)	25,697	62,229	66,345	73,411	79,673	86,951	94,954	106,531	111,573	117,675	128,181	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,456,423	1,457,582	1,458,514	1,459,749	1,460,777	1,461,822	1,462,916	1,463,542	1,464,546	1,465,802	1,467,043	1,467,939
納付月数	1,004,912	1,009,102	1,013,499	1,017,406	1,020,842	1,024,563	1,027,850	1,031,129	1,033,744	1,036,271	1,038,776	1,040,415
納付率	69.00%	69.23%	69.49%	69.70%	69.88%	70.09%	70.26%	70.45%	70.58%	70.70%	70.81%	70.88%
(督促対象月数)	—	452,670	449,412	446,250	443,371	440,980	438,353	435,692	433,417	432,058	430,772	429,163
(督促納付月数)	—	4,190	4,397	3,907	3,436	3,721	3,287	3,279	2,615	2,527	2,505	1,639
16年度分												
納付対象月数	1,430,793	1,432,419	1,433,430	1,435,214	1,436,538	1,437,972	1,439,397	1,439,886	1,440,819	1,442,438	1,444,077	1,445,255
納付月数	940,531	945,874	952,929	958,452	961,945	965,206	969,868	975,429	978,853	982,827	987,043	991,429
納付率	65.73%	66.03%	66.48%	66.78%	66.96%	67.12%	67.38%	67.74%	67.94%	68.14%	68.35%	68.60%
(督促対象月数)	—	491,888	487,556	482,285	478,086	476,027	474,191	470,018	465,390	463,585	461,250	458,212
(督促納付月数)	—	5,343	7,055	5,523	3,493	3,261	4,662	5,561	3,424	3,974	4,216	4,386
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,446,489	1,447,750	1,448,980	1,449,966	1,451,118	1,452,138	1,452,911	1,453,719	1,454,664	1,455,631	1,456,562	1,457,393
納付月数	996,732	1,000,723	1,003,892	1,007,545	1,010,902	1,013,958	1,017,268	1,020,496	1,023,978	1,026,754	1,029,537	1,030,936
納付率	68.91%	69.12%	69.28%	69.49%	69.66%	69.83%	70.02%	70.20%	70.39%	70.54%	70.68%	70.74%
(督促対象月数)	455,060	451,018	448,257	446,074	443,573	441,236	438,953	436,451	434,168	431,653	429,808	427,856
(督促納付月数)	5,303	3,991	3,169	3,653	3,357	3,056	3,310	3,228	3,482	2,776	2,783	1,399
17年度分												
納付対象月数	1,362,705	1,362,110	1,362,672	1,363,146	1,363,977	1,363,836	1,362,545	1,362,272	1,362,928	1,364,116	1,365,368	1,366,550
納付月数	932,127	937,198	940,584	943,479	946,145	948,699	951,427	956,022	958,873	962,164	965,738	969,532
納付率	68.40%	68.80%	69.02%	69.21%	69.37%	69.56%	69.83%	70.18%	70.35%	70.53%	70.73%	70.95%
(督促対象月数)	438,963	429,983	425,474	422,562	420,498	417,691	413,846	410,845	406,906	405,243	403,204	400,812
(督促納付月数)	8,385	5,071	3,386	2,895	2,666	2,554	2,728	4,595	2,851	3,291	3,574	3,794
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,367,918	1,368,927	1,370,378	1,371,617	1,372,605	1,373,844	1,374,659	1,375,818	1,377,007	1,377,867	1,378,904	1,379,351
納付月数	974,010	977,342	980,621	985,350	988,776	992,136	995,711	998,479	1,001,068	1,003,478	1,005,708	1,007,326
納付率	71.20%	71.39%	71.56%	71.84%	72.04%	72.22%	72.43%	72.57%	72.70%	72.83%	72.94%	73.03%
(督促対象月数)	398,386	394,917	393,036	390,996	387,255	385,068	382,523	380,107	378,528	376,799	375,426	373,643
(督促納付月数)	4,478	3,332	3,279	4,729	3,426	3,360	3,575	2,768	2,589	2,410	2,230	1,618
18年度分												
納付対象月数	1,322,339	1,322,633	1,323,168	1,322,733	1,324,664	1,327,246	1,328,219	1,329,911	1,331,203	1,332,202	1,333,493	1,334,219
納付月数	903,140	907,057	910,581	914,937	917,357	919,977	922,690	926,233	928,246	930,552	933,250	936,718
納付率	68.30%	68.58%	68.82%	69.17%	69.25%	69.31%	69.47%	69.65%	69.73%	69.85%	69.99%	70.21%
(督促対象月数)	427,312	419,493	416,111	412,152	409,727	409,889	408,242	407,221	404,970	403,956	402,941	400,969
(督促納付月数)	8,113	3,917	3,524	4,356	2,420	2,620	2,713	3,543	2,013	2,306	2,698	3,468
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,335,120	1,335,841	1,336,839	1,337,678	1,338,519	1,339,413	1,340,237	1,340,885	1,341,524	1,342,458	1,343,456	1,344,149
納付月数	940,695	944,129	947,111	950,178	952,703	955,453	958,876	961,022	964,126	966,230	968,108	969,487
納付率	70.46%	70.68%	70.85%	71.03%	71.18%	71.33%	71.55%	71.67%	71.87%	71.97%	72.06%	72.13%
(督促対象月数)	398,402	395,146	392,710	390,567	388,341	386,710	384,784	382,009	380,502	378,332	377,226	376,041
(督促納付月数)	3,977	3,434	2,982	3,067	2,525	2,750	3,423	2,146	3,104	2,104	1,878	1,379
19年度分												
納付対象月数	1,262,647	1,260,469	1,260,093	1,260,113	1,260,850	1,261,863	1,262,984	1,263,756	1,264,544	1,265,755	1,267,149	1,267,840
納付月数	840,778	844,851	848,218	850,856	852,809	856,131	859,164	862,876	865,698	867,800	870,725	873,445
納付率	66.59%	67.03%	67.31%	67.52%	67.64%	67.85%	68.03%	68.28%	68.46%	68.56%	68.72%	68.89%
(督促対象月数)	429,025	419,691	415,242	411,895	409,994	409,054	406,853	404,592	401,668	400,057	399,349	397,115
(督促納付月数)	7,156	4,073	3,367	2,638	1,953	3,322	3,033	3,712	2,822	2,102	2,925	2,720
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,268,804	1,269,537	1,270,450	1,271,221	1,272,091	1,272,781	1,273,163	1,273,847	1,274,573	1,275,276	1,276,103	—
納付月数	877,888	881,113	886,266	890,921	893,972	898,018	901,092	903,787	906,265	908,345	910,424	—
納付率	69.19%	69.40%	69.76%	70.08%	70.28%	70.56%	70.78%	70.95%	71.10%	71.23%	71.34%	—
(督促対象月数)	395,359	391,649	389,337	384,955	381,170	378,809	375,145	372,755	370,786	369,011	367,758	—
(督促納付月数)	4,443	3,225	5,153	4,655	3,051	4,046	3,074	2,695	2,478	2,080	2,079	—
20年度分												
納付対象月数	1,205,141	1,206,775	1,205,757	1,206,535	1,206,362	1,207,082	1,207,854	1,208,620	1,209,651	1,210,548	1,211,692	—
納付月数	799,009	803,371	808,828	812,054	814,293	816,885	819,804	823,188	824,969	826,530	829,172	—
納付率	66.30%	66.57%	67.08%	67.30%	67.50%	67.67%	67.87%	68.11%	68.20%	68.28%	68.43%	—
(督促対象月数)	414,439	407,766	402,386	397,707	394,308	392,789	390,969	388,816	386,463	385,579	385,162	—
(督促納付月数)	8,307	4,362	5,457	3,226	2,239	2,592	2,919	3,384	1,781	1,561	2,642	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	196	324	349	409	2,154	2,696	743	482	559	362	263	745
学生納付特例	278	1,778	6,052	902	706	442	481	606	587	334	328	608
若年者納付猶予	30	205	130	106	252	379	187	143	431	245	132	317
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	496	350	466	248	1,171	2,179	1,945	714	783	793	246	382
学生納付特例	539	3,759	3,583	429	903	330	388	862	368	286	471	543
若年者納付猶予	350	256	182	78	674	330	431	239	224	289	51	147
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	711	164	175	1,537	2,611	1,587	541	645	243	260	233	242
学生納付特例	1,211	4,079	2,027	1,101	613	333	295	589	397	583	470	401
若年者納付猶予	265	77	95	549	932	526	103	111	70	96	71	61
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	253	166	409	3,079	1,457	1,131	432	312	390	234	363	478
学生納付特例	548	3,003	2,940	1,521	374	654	617	705	445	433	460	350
若年者納付猶予	46	85	156	921	462	440	123	94	109	61	90	124
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	561	290	126	1,381	2,493	2,435	1,192	376	784	121	154	595
学生納付特例	2,431	3,912	646	1,163	461	538	584	408	591	142	427	322
若年者納付猶予	138	147	26	363	771	792	271	194	156	27	37	105

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	55,568	52,085	36,416	13,808
	【うち接触件数】	23,951	23,431	20,075	6,977
	電話督促	18,816	12,024	11,382	9,654
	(職員等)	2,442	3,360	116	36
	(外部委託)	16,374	8,664	11,266	9,618
	【うち接触件数】	12,451	10,092	6,856	5,374
	文書督促	335,532	312,108	10,094	49,646
	(催告状送付数)	312,320	288,534	0	39,301
	(免除等勧奨送付数)	23,212	23,574	10,094	10,345
集合徴収(呼出)案内数	71,207	61,151	11,306	0	
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,633	2,230		
	【うち接触件数】	1,866	1,206		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	4,026	3,194		
	【うち接触件数】	642	596		
	電話督促	88,464	64,939		
	【うち接触件数】	22,998	14,528		
	文書督促	11,324	9,057		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	12	11	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。  
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月  
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔中部①地区 〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

名古屋東部地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
大曽根年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	47,527	—	—
	非常勤職員	24,234	8,957	6,949
物件費②		11,404	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,653	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,259	—	—
①～③小計(a)		91,077	8,957	6,949
参 考 b 値	減価償却費	822	—	—
	退職給付費用	4,226	—	—
	間接部門費	6,717	—	—
(a)+(b)合計		102,842	8,957	6,949
鶴舞年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,551	—	—
	非常勤職員	4,247	2,986	2,780
物件費②		1,502	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	484	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	812	—	—
①～③小計(a)		18,596	2,986	2,780
参 考 b 値	減価償却費	160	—	—
	退職給付費用	1,003	—	—
	間接部門費	3,391	—	—
(a)+(b)合計		23,150	2,986	2,780
笠寺年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,801	—	—
	非常勤職員	20,618	8,957	6,949
物件費②		7,286	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,076	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,837	—	—
①～③小計(a)		45,618	8,957	6,949
参 考 b 値	減価償却費	87	—	—
	退職給付費用	831	—	—
	間接部門費	2,671	—	—
(a)+(b)合計		49,207	8,957	6,949
昭和年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,072	—	—
	非常勤職員	15,164	5,971	4,170
物件費②		9,910	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,736	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,515	—	—
①～③小計(a)		48,397	5,971	4,170
参 考 b 値	減価償却費	53	—	—
	退職給付費用	1,432	—	—
	間接部門費	4,306	—	—
(a)+(b)合計		54,188	5,971	4,170

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	86,951	—	—
	非常勤職員	64,263	26,870	20,848
物件費②		30,102	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	10,949	60,153	60,153
	成果報酬等	0	-3,852	(実施期間中)
	旅費その他	11,423	—	—
①～③小計(a)		203,688	83,171	81,001
参 考 値 (b)	減価償却費	1,122	—	—
	退職給付費用	7,492	—	—
	間接部門費	17,085	—	—
(a) + (b) 合計		229,387	83,171	81,001
名古屋西部地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
中村年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,014	—	—
	非常勤職員	23,422	5,971	5,560
物件費②		9,566	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,606	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,166	—	—
①～③小計(a)		55,774	5,971	5,560
参 考 値 (b)	減価償却費	131	—	—
	退職給付費用	1,303	—	—
	間接部門費	3,684	—	—
(a) + (b) 合計		60,892	5,971	5,560
熱田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	13,790	—	—
	非常勤職員	18,917	5,971	4,170
物件費②		8,491	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	12,852	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,165	—	—
①～③小計(a)		57,215	5,971	4,170
参 考 値 (b)	減価償却費	185	—	—
	退職給付費用	1,126	—	—
	間接部門費	3,935	—	—
(a) + (b) 合計		62,461	5,971	4,170
名古屋北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	26,866	—	—
	非常勤職員	29,264	8,957	6,949
物件費②		16,300	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,188	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,982	—	—
①～③小計(a)		82,600	8,957	6,949
参 考 値 (b)	減価償却費	943	—	—
	退職給付費用	2,140	—	—
	間接部門費	4,369	—	—
(a) + (b) 合計		90,052	8,957	6,949

名古屋西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	3,510	—	—
	非常勤職員	16,933	2,986	2,780
物件費②		7,761	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,647	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,109	—	—
①～③小計(a)		33,960	2,986	2,780
参 考 値 (b)	減価償却費	11	—	—
	退職給付費用	359	—	—
	間接部門費	2,259	—	—
(a) + (b) 合計		36,589	2,986	2,780
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	58,180	—	—
	非常勤職員	88,536	23,885	19,458
物件費②		42,118	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	27,293	99,748	99,748
	成果報酬等	0	-10,317	(実施期間中)
	旅費その他	13,422	—	—
①～③小計(a)		229,549	113,316	119,206
参 考 値 (b)	減価償却費	1,270	—	—
	退職給付費用	4,928	—	—
	間接部門費	14,247	—	—
(a) + (b) 合計		249,994	113,316	119,206
岐阜地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
岐阜南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	10,270	—	—
	非常勤職員	11,523	2,988	3,875
物件費②		7,068	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,185	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	585	—	—
①～③小計(a)		30,631	2,988	3,875
参 考 値 (b)	減価償却費	69	—	—
	退職給付費用	1,062	—	—
	間接部門費	5,396	—	—
(a) + (b) 合計		37,158	2,988	3,875
岐阜北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	30,671	—	—
	非常勤職員	28,147	8,965	11,626
物件費②		17,934	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,337	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,111	—	—
①～③小計(a)		82,200	8,965	11,626
参 考 値 (b)	減価償却費	186	—	—
	退職給付費用	3,438	—	—
	間接部門費	7,280	—	—
(a) + (b) 合計		93,104	8,965	11,626

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	40,941	—	—
	非常勤職員	39,670	11,954	15,502
物件費②		25,002	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,522	1,337	26,674
	成果報酬等	0	-3,964	(実施期間中)
	旅費その他	3,696	—	—
①～③小計(a)		112,831	9,327	42,176
参 考 値 (b)	減価償却費	255	—	—
	退職給付費用	4,500	—	—
	間接部門費	12,676	—	—
(a) + (b) 合計		130,262	9,327	42,176
東部(愛知)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
豊橋年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,742	—	—
	非常勤職員	24,456	2,986	4,170
物件費②		14,312	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,959	—	—
①～③小計(a)		51,746	2,986	4,170
参 考 値 (b)	減価償却費	49	—	—
	退職給付費用	483	—	—
	間接部門費	957	—	—
(a) + (b) 合計		53,235	2,986	4,170
岡崎年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	10,205	—	—
	非常勤職員	18,505	2,986	4,170
物件費②		11,195	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,990	—	—
①～③小計(a)		46,172	2,986	4,170
参 考 値 (b)	減価償却費	67	—	—
	退職給付費用	955	—	—
	間接部門費	1,485	—	—
(a) + (b) 合計		48,679	2,986	4,170
豊川年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	13,647	—	—
	非常勤職員	10,199	1,493	2,780
物件費②		5,135	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,067	—	—
①～③小計(a)		34,325	1,493	2,780
参 考 値 (b)	減価償却費	130	—	—
	退職給付費用	1,035	—	—
	間接部門費	2,033	—	—
(a) + (b) 合計		37,523	1,493	2,780



<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	29,594	—	—
	非常勤職員	53,160	7,464	11,119
物件費②		30,642	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	9,831	16,764	33,529
	成果報酬等	0	-2,497	(実施期間中)
	旅費その他	9,016	—	—
①～③小計(a)		132,243	21,731	44,648
参 考 b 値	減価償却費	246	—	—
	退職給付費用	2,473	—	—
	間接部門費	4,475	—	—
(a) + (b) 合計		139,437	21,731	44,648
北部・中部(愛知)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
一宮年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,189	—	—
	非常勤職員	35,618	4,478	6,949
物件費②		15,908	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,335	—	—
①～③小計(a)		78,327	4,478	6,949
参 考 b 値	減価償却費	112	—	—
	退職給付費用	1,357	—	—
	間接部門費	1,729	—	—
(a) + (b) 合計		81,525	4,478	6,949
瀬戸年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	6,242	—	—
	非常勤職員	12,896	1,493	2,780
物件費②		4,688	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,412	—	—
①～③小計(a)		28,515	1,493	2,780
参 考 b 値	減価償却費	31	—	—
	退職給付費用	509	—	—
	間接部門費	1,495	—	—
(a) + (b) 合計		30,550	1,493	2,780
豊田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	7,946	—	—
	非常勤職員	19,043	2,986	5,560
物件費②		4,837	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,724	—	—
①～③小計(a)		38,827	2,986	5,560
参 考 b 値	減価償却費	54	—	—
	退職給付費用	740	—	—
	間接部門費	1,459	—	—
(a) + (b) 合計		41,080	2,986	5,560

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	31,377	—	—
	非常勤職員	67,557	8,957	15,289
物件費②		25,433	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	9,831	22,662	45,324
	成果報酬等	0	-4,772	(実施期間中)
	旅費その他	11,471	—	—
①～③小計(a)		145,669	26,847	60,613
参 考 値 (b)	減価償却費	197	—	—
	退職給付費用	2,606	—	—
	間接部門費	4,683	—	—
(a) + (b) 合計		153,155	26,847	60,613
半田・刈谷地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
半田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	15,172	—	—
	非常勤職員	14,040	1,493	4,170
物件費②		13,524	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,355	—	—
①～③小計(a)		51,368	1,493	4,170
参 考 値 (b)	減価償却費	318	—	—
	退職給付費用	1,421	—	—
	間接部門費	2,134	—	—
(a) + (b) 合計		55,241	1,493	4,170
刈谷年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,892	—	—
	非常勤職員	26,122	2,986	5,560
物件費②		9,367	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,277	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,845	—	—
①～③小計(a)		61,503	2,986	5,560
参 考 値 (b)	減価償却費	131	—	—
	退職給付費用	1,663	—	—
	間接部門費	2,078	—	—
(a) + (b) 合計		65,375	2,986	5,560
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	33,064	—	—
	非常勤職員	40,162	4,478	9,729
物件費②		22,891	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,554	23,179	46,358
	成果報酬等	0	-5,110	(実施期間中)
	旅費その他	10,200	—	—
①～③小計(a)		112,871	22,547	56,087
参 考 値 (b)	減価償却費	449	—	—
	退職給付費用	3,084	—	—
	間接部門費	4,212	—	—
(a) + (b) 合計		120,616	22,547	56,087

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	280,107		—
	非常勤職員	353,348		91,946
物件費②		176,188		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	67,980		311,786
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	59,228		—
①～③小計(a)		936,851		403,732
参 考 b 値	減価償却費	3,539		—
	退職給付費用	25,083		—
	間接部門費	57,378		—
(a) + (b) 合計		1,022,851		403,732

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔中部①地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

名古屋東部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
大曽根年金事務所			
常勤職員	7.88	-	-
非常勤職員	11.80	3.00	3.00
鶴舞年金事務所			
常勤職員	1.87	-	-
非常勤職員	1.85	1.00	1.00
笠寺年金事務所			
常勤職員	1.55	-	-
非常勤職員	11.70	3.00	3.00
昭和年金事務所			
常勤職員	2.67	-	-
非常勤職員	8.10	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	13.97	-	-
非常勤職員	33.45	9.00	9.00
名古屋西部地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
中村年金事務所			
常勤職員	2.43	-	-
非常勤職員	12.80	2.00	2.00
熱田年金事務所			
常勤職員	2.10	-	-
非常勤職員	4.95	2.00	2.00
名古屋北年金事務所			
常勤職員	3.99	-	-
非常勤職員	15.00	3.00	3.00
名古屋西年金事務所			
常勤職員	0.67	-	-
非常勤職員	6.80	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	9.19	-	-
非常勤職員	39.55	8.00	8.00
岐阜地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
岐阜南年金事務所			
常勤職員	1.98	-	-
非常勤職員	5.30	2.00	2.00
岐阜北年金事務所			
常勤職員	6.41	-	-
非常勤職員	13.75	6.00	6.00
<地区合計>			
常勤職員	8.39	-	-
非常勤職員	19.05	8.00	8.00

東部(愛知)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
豊橋年金事務所				
	常勤職員	0.90	-	-
	非常勤職員	9.92	2.00	2.00
岡崎年金事務所				
	常勤職員	1.78	-	-
	非常勤職員	8.10	2.00	2.00
豊川年金事務所				
	常勤職員	1.93	-	-
	非常勤職員	4.50	1.00	1.00
<地区合計>				
	常勤職員	4.62	-	-
	非常勤職員	22.52	5.00	5.00
北部・中部(愛知)地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
一宮年金事務所				
	常勤職員	2.53	-	-
	非常勤職員	14.48	3.00	3.00
瀬戸年金事務所				
	常勤職員	0.95	-	-
	非常勤職員	6.02	1.00	1.00
豊田年金事務所				
	常勤職員	1.38	-	-
	非常勤職員	8.00	2.00	2.00
<地区合計>				
	常勤職員	4.87	-	-
	非常勤職員	28.50	6.00	6.00
半田・刈谷地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
半田年金事務所				
	常勤職員	2.65	-	-
	非常勤職員	6.20	1.00	1.00
刈谷年金事務所				
	常勤職員	3.10	-	-
	非常勤職員	12.13	2.00	2.00
<地区合計>				
	常勤職員	5.75	-	-
	非常勤職員	18.33	3.00	3.00
《地区総合計》		委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
	常勤職員	46.79		-
	非常勤職員	161.39		39.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勸奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)