

〔近畿①地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

京都地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
上京年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	20,401	—	—
	非常勤職員	20,317	6,074	5,422
物件費②		18,396	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,168	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,997	—	—
①～③小計(a)		65,279	6,074	5,422
参 考 b 値	減価償却費	61	—	—
	退職給付費用	2,102	—	—
	間接部門費	2,943	—	—
(a)+(b)合計		70,385	6,074	5,422
中京年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,401	—	—
	非常勤職員	18,829	6,074	4,067
物件費②		13,282	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,177	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,386	—	—
①～③小計(a)		55,075	6,074	4,067
参 考 b 値	減価償却費	151	—	—
	退職給付費用	1,646	—	—
	間接部門費	2,341	—	—
(a)+(b)合計		59,213	6,074	4,067
下京年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	16,827	—	—
	非常勤職員	14,255	3,037	2,711
物件費②		5,691	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,574	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	934	—	—
①～③小計(a)		39,281	3,037	2,711
参 考 b 値	減価償却費	189	—	—
	退職給付費用	1,641	—	—
	間接部門費	3,789	—	—
(a)+(b)合計		44,900	3,037	2,711
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	55,629	—	—
	非常勤職員	53,401	15,186	12,200
物件費②		37,369	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	8,919	40,898	40,898
	成果報酬等	0	-1,764	(実施期間中)
	旅費その他	4,317	—	—
①～③小計(a)		159,635	54,320	53,098
参 考 b 値	減価償却費	401	—	—
	退職給付費用	5,389	—	—
	間接部門費	9,073	—	—
(a)+(b)合計		174,498	54,320	53,098

京都地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
舞鶴年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,542	—	—
	非常勤職員	24,483	3,037	5,422
物件費②		12,788	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,642	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,854	—	—
①～③小計(a)		66,309	3,037	5,422
参 考 b 値	減価償却費	351	—	—
	退職給付費用	2,054	—	—
	間接部門費	3,561	—	—
(a)+(b)合計		72,275	3,037	5,422
京都南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	43,357	—	—
	非常勤職員	35,660	4,556	8,133
物件費②		27,170	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	11,270	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,141	—	—
①～③小計(a)		121,598	4,556	8,133
参 考 b 値	減価償却費	540	—	—
	退職給付費用	4,247	—	—
	間接部門費	4,251	—	—
(a)+(b)合計		130,636	4,556	8,133
京都西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	44,044	—	—
	非常勤職員	31,898	4,556	6,778
物件費②		20,506	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,405	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,978	—	—
①～③小計(a)		106,831	4,556	6,778
参 考 b 値	減価償却費	419	—	—
	退職給付費用	3,936	—	—
	間接部門費	4,407	—	—
(a)+(b)合計		115,593	4,556	6,778
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	106,943	—	—
	非常勤職員	92,041	12,149	20,333
物件費②		60,464	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	19,317	28,810	57,620
	成果報酬等	0	-2,145	(実施期間中)
	旅費その他	15,973	—	—
①～③小計(a)		294,738	38,814	77,953
参 考 b 値	減価償却費	1,310	—	—
	退職給付費用	10,237	—	—
	間接部門費	12,219	—	—
(a)+(b)合計		318,504	38,814	77,953

《地区総合計》		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	162,572		—
	非常勤職員	145,442		32,533
物件費②		97,833		0
委託費 等 ③	委託費定額部分	28,236		98,518
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	20,290		—
①～③小計(a)		454,373		131,051
参 考 b 値	減価償却費	1,711		—
	退職給付費用	15,626		—
	間接部門費	21,292		—
(a)+(b)合計		493,002		131,051

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔近畿①地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

京都地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
上京年金事務所			
常勤職員	3.92	-	-
非常勤職員	9.50	2.00	2.00
中京年金事務所			
常勤職員	3.07	-	-
非常勤職員	7.90	2.00	2.00
下京年金事務所			
常勤職員	3.06	-	-
非常勤職員	5.90	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	10.05	-	-
非常勤職員	23.30	5.00	5.00
京都地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
舞鶴年金事務所			
常勤職員	3.83	-	-
非常勤職員	10.40	2.00	2.00
京都南年金事務所			
常勤職員	7.92	-	-
非常勤職員	15.20	3.00	3.00
京都西年金事務所			
常勤職員	7.34	-	-
非常勤職員	13.12	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	19.09	-	-
非常勤職員	38.72	8.00	8.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員	29.14		-
非常勤職員	62.02		13.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勤奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔近畿①地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

京都地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
上京年金事務所				
納付対象月数[月数]	590,350	557,053	534,778	(集計中)
納付月数[月数]	414,583	382,587	361,246	(集計中)
納付率[%]	70.2%	68.7%	67.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	376,711	351,029	331,773	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	11,900	18,900	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	13,997	14,961	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	117.6%	79.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	653,702	577,866	562,016	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	446,089	424,061	401,268	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	68.2%	73.4%	71.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	680,158	596,084	590,075	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	473,350	452,000	440,607	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	69.6%	75.8%	74.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	21,700	32,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	16,496	34,439	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	76.0%	105.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	70,763	64,926	63,410	62,314
全額免除該当者数[人]	21,302	20,631	21,124	20,659
全額免除該当率[%]	30.1%	31.8%	33.3%	33.2%
中京年金事務所				
納付対象月数[月数]	449,094	412,521	393,482	(集計中)
納付月数[月数]	286,842	259,820	243,041	(集計中)
納付率[%]	63.9%	63.0%	61.8%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	256,727	235,594	220,186	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	9,400	14,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	10,617	10,858	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	112.9%	73.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	508,011	437,364	415,802	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	312,386	292,993	273,923	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	61.5%	67.0%	65.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	525,005	449,013	445,694	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	333,833	314,803	305,342	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	63.6%	70.1%	68.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	16,900	25,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	11,840	25,822	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	70.1%	101.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	53,328	48,986	47,802	46,919
全額免除該当者数[人]	15,966	16,104	16,629	16,356
全額免除該当率[%]	29.9%	32.9%	34.8%	34.9%
下京年金事務所				
納付対象月数[月数]	249,625	241,409	234,551	(集計中)
納付月数[月数]	158,160	144,938	135,446	(集計中)
納付率[%]	63.4%	60.0%	57.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	141,564	131,148	122,770	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	5,300	8,500	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	6,257	6,836	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	118.1%	80.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	279,470	252,216	243,804	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	170,755	162,551	153,147	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	61.1%	64.4%	62.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	289,307	255,921	257,472	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	181,281	173,942	169,911	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	62.7%	68.0%	66.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	8,500	12,900	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	8,135	15,305	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	95.7%	118.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	30,331	28,840	28,422	28,267
全額免除該当者数[人]	9,259	9,477	9,667	9,738
全額免除該当率[%]	30.5%	32.9%	34.0%	34.5%

＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	1,289,069	1,210,983	1,162,811	(集計中)
納付月数〔月数〕	859,585	787,345	739,733	(集計中)
納付率〔%〕	66.7%	65.0%	63.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	775,002	717,771	674,729	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	26,600	42,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	30,871	32,655	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	116.1%	77.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,441,183	1,267,446	1,221,622	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	929,230	879,605	828,338	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.5%	69.4%	67.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,494,470	1,301,018	1,293,241	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	988,464	940,745	915,860	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.1%	72.3%	70.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	47,100	71,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	36,471	75,566	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	77.4%	106.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	154,422	142,752	139,634	137,500
全額免除該当者数〔人〕	46,527	46,212	47,420	46,753
全額免除該当率〔%〕	30.1%	32.4%	34.0%	34.0%
京都地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
舞鶴年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	453,939	417,484	401,368	(集計中)
納付月数〔月数〕	334,690	307,363	283,333	(集計中)
納付率〔%〕	73.7%	73.6%	70.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	306,564	281,343	261,336	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	9,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	9,073	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	97.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	498,424	441,619	418,633	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	358,161	343,131	319,251	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	71.9%	77.7%	76.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	517,329	451,385	444,369	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	380,679	363,176	352,664	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	73.6%	80.5%	79.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	12,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	7,981	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	63.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	51,557	46,488	45,517	43,920
全額免除該当者数〔人〕	13,685	13,154	12,968	12,645
全額免除該当率〔%〕	26.5%	28.3%	28.5%	28.8%
京都南年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,201,460	1,116,358	1,079,469	(集計中)
納付月数〔月数〕	766,611	684,944	639,690	(集計中)
納付率〔%〕	63.8%	61.4%	59.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	694,117	627,521	583,401	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	29,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	25,761	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	87.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,315,527	1,174,600	1,134,906	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	830,448	769,587	717,221	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.1%	65.5%	63.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,376,640	1,202,520	1,199,035	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	881,078	831,383	797,253	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.0%	69.1%	66.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	33,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	30,617	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	90.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	141,971	131,061	128,285	127,281
全額免除該当者数〔人〕	42,228	42,421	42,935	42,416
全額免除該当率〔%〕	29.7%	32.4%	33.5%	33.3%

京都西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	967,395	879,251	847,730	(集計中)
納付月数〔月数〕	619,263	567,528	530,676	(集計中)
納付率〔%〕	64.0%	64.5%	62.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	559,283	517,662	482,681	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	23,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	21,723	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	92.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,058,564	940,874	893,583	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	673,465	633,917	596,031	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.6%	67.4%	66.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,100,510	973,754	957,901	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	720,525	678,402	658,810	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.5%	69.7%	68.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	30,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	27,392	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	89.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	111,260	101,887	100,140	98,547
全額免除該当者数〔人〕	30,481	32,210	32,699	31,959
全額免除該当率〔%〕	27.4%	31.6%	32.7%	32.4%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,622,794	2,413,093	2,328,567	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,720,564	1,559,835	1,453,699	(集計中)
納付率〔%〕	65.6%	64.6%	62.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,559,964	1,426,526	1,327,418	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	62,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	56,557	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	90.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,872,515	2,557,093	2,447,122	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,862,074	1,746,635	1,632,503	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.8%	68.3%	66.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,994,479	2,627,659	2,601,305	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,982,282	1,872,961	1,808,727	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.2%	71.3%	69.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	77,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	65,990	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	85.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	304,788	279,436	273,942	269,748
全額免除該当者数〔人〕	86,394	87,785	88,602	87,020
全額免除該当率〔%〕	28.3%	31.4%	32.3%	32.3%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	3,911,863	3,624,076	3,491,378	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,580,149	2,347,180	2,193,432	(集計中)
納付率〔%〕	66.0%	64.8%	62.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	2,334,966	2,144,297	2,002,147	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	26,600	104,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	30,871	89,212	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	116.1%	85.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	4,313,698	3,824,539	3,668,744	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,791,304	2,626,240	2,460,841	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	64.7%	68.7%	67.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	4,488,949	3,928,677	3,894,546	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,970,746	2,813,706	2,724,587	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.2%	71.6%	70.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	47,100	148,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	36,471	141,556	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	77.4%	95.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	459,210	422,188	413,576	407,248
全額免除該当者数〔人〕	132,921	133,997	136,022	133,773
全額免除該当率〔%〕	28.9%	31.7%	32.9%	32.8%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 上京 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		69,518	66,653	65,208
未納者	短期未納者	7,168	8,181	8,858
	中期未納者	4,878	5,528	5,610
	長期未納者	12,473	11,980	11,831
	計	24,519	25,689	26,299
全額免除者	法定免除者	3,336	3,217	3,190
	申請免除(全額)者	6,676	6,743	7,062
	学生納付特例者	9,613	9,605	9,700
	若年者納付猶予者	1,043	1,066	1,172
計		20,668	20,631	21,124

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,957	7.98%	2,234	8.70%	2,391	9.09%	13カ月	366	1.49%	475	1.85%	442	1.68%
2カ月	1,162	4.74%	1,268	4.94%	1,364	5.19%	14カ月	338	1.38%	384	1.49%	411	1.56%
3カ月	1,689	6.89%	2,184	8.50%	2,306	8.77%	15カ月	863	3.52%	878	3.42%	836	3.18%
4カ月	936	3.82%	936	3.64%	1,060	4.03%	16カ月	267	1.09%	317	1.23%	340	1.29%
5カ月	719	2.93%	754	2.94%	849	3.23%	17カ月	277	1.13%	310	1.21%	309	1.17%
6カ月	705	2.88%	805	3.13%	888	3.38%	18カ月	299	1.22%	315	1.23%	359	1.37%
7カ月	560	2.28%	729	2.84%	739	2.81%	19カ月	265	1.08%	268	1.04%	298	1.13%
8カ月	508	2.07%	598	2.33%	609	2.32%	20カ月	322	1.31%	274	1.07%	318	1.21%
9カ月	1,192	4.86%	1,227	4.78%	1,193	4.54%	21カ月	641	2.61%	768	2.99%	787	2.99%
10カ月	449	1.83%	510	1.99%	550	2.09%	22カ月	368	1.50%	320	1.25%	326	1.24%
11カ月	456	1.86%	568	2.21%	550	2.09%	23カ月	514	2.10%	432	1.68%	439	1.67%
12カ月	1,713	6.99%	1,896	7.38%	1,969	7.49%	24カ月	7,953	32.44%	7,239	28.18%	6,966	26.49%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	25,451	25,618	25,520	20,804	22,856	22,334	20,451
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,539	19,215	22,470	25,896	24,928	24,535	24,898	21,143	21,069	20,856	20,892	20,953
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,929	20,156	23,348	26,530	25,057	24,485	25,766	22,294	21,756	21,448	21,256	20,967

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
74.40%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	20,833	19,709	18,774
口座振替者率	42.65%	42.83%	42.59%
クレジットカード納付者数	-	85	384
クレジットカード納付者率	-	0.18%	0.87%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,344	110,645	157,019	208,152	258,558	310,106	358,534	396,064	444,939	490,255	549,914	590,080
納付月数	30,543	63,365	97,136	131,178	165,161	199,787	235,404	272,286	307,148	342,464	378,531	414,583
納付率	51.47%	57.27%	61.86%	63.02%	63.88%	64.43%	65.66%	68.75%	69.03%	69.85%	68.83%	70.26%
（督励対象月数）	44,569	80,102	95,518	115,527	134,695	155,092	172,111	178,262	195,178	208,667	236,851	245,357
（督励納付月数）	15,768	32,822	35,635	38,553	41,298	44,773	48,981	54,484	57,387	60,876	65,468	69,860
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,928	101,345	148,441	203,862	256,573	302,366	349,208	397,963	447,711	491,228	535,781	576,534
納付月数	30,611	63,309	96,288	129,786	163,262	196,765	230,771	266,468	300,474	334,276	370,391	405,137
納付率	57.84%	62.47%	64.87%	63.66%	63.63%	65.08%	66.08%	66.96%	67.11%	68.05%	69.13%	70.27%
（督励対象月数）	36,976	70,734	96,842	111,421	133,375	148,417	164,421	182,404	201,107	213,674	227,729	237,737
（督励納付月数）	14,659	32,698	34,689	37,345	40,064	42,816	45,984	50,909	53,870	56,722	62,339	66,340
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,845	97,887	144,747	195,630	241,118	290,361	334,774	378,778	424,912	469,068	514,524	557,053
納付月数	29,577	60,567	91,932	123,543	155,007	187,744	220,005	254,069	285,970	317,698	350,262	382,587
納付率	58.17%	61.87%	63.51%	63.15%	64.29%	64.66%	65.72%	67.08%	67.30%	67.73%	68.07%	68.68%
（督励対象月数）	34,409	68,310	85,601	106,950	123,148	143,274	158,421	173,330	189,995	204,844	221,339	234,965
（督励納付月数）	13,141	30,990	32,786	34,863	37,037	40,657	43,652	48,621	51,053	53,474	57,077	60,499
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,326	94,205	138,617	187,047	234,032	277,059	320,941	365,424	406,908	450,426	493,794	534,778
納付月数	27,574	57,009	86,767	116,511	146,395	177,046	207,172	239,145	269,424	299,462	330,397	361,246
納付率	57.06%	60.52%	62.59%	62.29%	62.55%	63.90%	64.55%	65.44%	66.21%	66.48%	66.91%	67.55%
（督励対象月数）	31,912	66,631	83,093	103,563	122,896	138,278	154,317	171,250	184,899	200,786	216,959	230,537
（督励納付月数）	11,160	29,435	31,243	33,027	35,259	38,265	40,548	44,971	47,415	49,822	53,562	57,005
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,840	90,178	134,087	181,209	227,246	269,448	311,968	351,949	394,981	434,654	478,506	—
納付月数	26,070	54,103	82,226	110,356	138,613	167,632	196,521	227,011	255,910	284,601	314,244	—
納付率	55.66%	60.00%	61.32%	60.90%	61.00%	62.21%	62.99%	64.50%	64.79%	65.48%	65.67%	—
（督励対象月数）	30,731	64,108	81,464	102,116	122,005	138,062	154,276	168,049	184,474	197,758	215,542	—
（督励納付月数）	9,961	28,033	29,603	31,263	33,372	36,246	38,829	43,111	45,403	47,705	51,280	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	674,996	675,471	675,850	676,284	676,770	677,269	677,710	678,080	678,569	679,140	679,722	680,158
納付月数	453,043	455,526	457,982	460,010	462,007	463,735	466,234	468,153	469,532	471,022	472,388	473,350
納付率	67.12%	67.44%	67.76%	68.02%	68.27%	68.47%	68.80%	69.04%	69.19%	69.36%	69.50%	69.59%
(督促対象月数)	—	222,428	220,324	218,302	216,760	215,262	213,975	211,846	210,416	209,608	208,700	207,770
(督促納付月数)	—	2,483	2,456	2,028	1,997	1,728	2,499	1,919	1,379	1,490	1,366	962
16年度分												
納付対象月数	647,914	648,074	648,332	648,872	649,554	650,382	650,966	651,341	651,888	652,498	653,222	653,702
納付月数	422,888	425,433	427,895	429,811	431,444	432,873	435,946	438,860	440,239	441,875	443,873	446,089
納付率	65.27%	65.65%	66.00%	66.24%	66.42%	66.56%	66.97%	67.38%	67.53%	67.72%	67.95%	68.24%
(督促対象月数)	—	225,186	222,899	220,977	219,743	218,938	218,093	215,395	213,028	212,259	211,347	209,829
(督促納付月数)	—	2,545	2,462	1,916	1,633	1,429	3,073	2,914	1,379	1,636	1,998	2,216
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	654,402	655,120	655,716	656,201	656,527	657,011	657,428	657,700	658,068	658,647	659,223	659,986
納付月数	448,337	450,401	452,063	454,285	455,904	457,397	459,288	460,976	462,558	463,829	465,384	466,218
納付率	68.51%	68.75%	68.94%	69.23%	69.44%	69.62%	69.86%	70.09%	70.29%	70.42%	70.60%	70.64%
(督促対象月数)	208,313	206,783	205,315	204,138	202,242	201,107	200,031	198,412	197,092	196,089	195,394	194,602
(督促納付月数)	2,248	2,064	1,662	2,222	1,619	1,493	1,891	1,688	1,582	1,271	1,555	834
17年度分												
納付対象月数	590,254	591,279	589,644	589,834	589,903	589,871	588,462	587,943	587,931	588,414	588,902	588,524
納付月数	417,876	419,928	421,490	422,938	424,225	425,201	426,558	428,400	429,316	430,428	432,685	434,432
納付率	70.80%	71.02%	71.48%	71.70%	71.91%	72.08%	72.49%	72.86%	73.02%	73.15%	73.47%	73.82%
(督促対象月数)	175,671	173,403	169,716	168,344	166,965	165,646	163,261	161,385	159,531	159,098	158,474	155,839
(督促納付月数)	3,293	2,052	1,562	1,448	1,287	976	1,357	1,842	916	1,112	2,257	1,747
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	589,763	590,329	591,466	592,532	592,811	593,327	593,827	594,221	594,606	595,090	595,541	596,084
納付月数	436,682	438,393	439,990	442,212	443,674	445,280	446,803	448,012	449,276	450,307	451,319	452,000
納付率	74.04%	74.26%	74.39%	74.63%	74.84%	75.05%	75.24%	75.39%	75.56%	75.67%	75.78%	75.83%
(督促対象月数)	155,331	153,647	153,073	152,542	150,599	149,653	148,547	147,418	146,594	145,814	145,234	144,765
(督促納付月数)	2,250	1,711	1,597	2,222	1,462	1,606	1,523	1,209	1,264	1,031	1,012	681
18年度分												
納付対象月数	573,958	573,172	573,914	573,912	573,561	574,254	574,729	575,311	575,789	576,450	577,055	577,866
納付月数	408,608	410,636	411,990	413,993	415,176	416,541	417,810	419,437	420,390	421,267	422,577	424,061
納付率	71.19%	71.64%	71.79%	72.14%	72.39%	72.54%	72.70%	72.91%	73.01%	73.08%	73.23%	73.38%
(督促対象月数)	168,821	164,564	163,278	161,922	159,568	159,078	158,188	157,501	156,352	156,060	155,788	155,289
(督促納付月数)	3,471	2,028	1,354	2,003	1,183	1,365	1,269	1,627	953	877	1,310	1,484
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	578,543	579,556	582,850	584,237	584,917	585,903	586,699	587,233	587,964	588,801	589,482	590,075
納付月数	426,078	427,733	429,349	430,905	432,770	434,555	435,770	436,940	438,058	439,012	439,746	440,607
納付率	73.65%	73.80%	73.66%	73.76%	73.99%	74.17%	74.27%	74.41%	74.50%	74.56%	74.60%	74.67%
(督促対象月数)	154,482	153,478	155,117	154,888	154,012	153,133	152,144	151,463	151,024	150,743	150,470	150,329
(督促納付月数)	2,017	1,655	1,616	1,556	1,865	1,785	1,215	1,170	1,118	954	734	861
19年度分												
納付対象月数	556,730	556,133	554,466	555,660	556,278	557,066	558,017	558,618	559,407	560,426	561,308	562,016
納付月数	385,629	387,701	389,125	390,514	392,493	393,996	394,985	396,842	397,639	398,431	399,726	401,268
納付率	69.27%	69.71%	70.18%	70.28%	70.56%	70.73%	70.78%	71.04%	71.08%	71.09%	71.21%	71.40%
(督促対象月数)	174,143	170,504	166,765	166,535	165,764	164,573	164,021	163,633	162,565	162,787	162,877	162,290
(督促納付月数)	3,042	2,072	1,424	1,389	1,979	1,503	989	1,857	797	792	1,295	1,542
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	562,438	563,117	563,672	563,915	564,180	564,333	564,566	564,842	565,041	565,376	565,768	—
納付月数	403,012	404,334	405,862	408,083	409,373	410,802	411,994	413,040	414,193	415,119	415,998	—
納付率	71.65%	71.80%	72.00%	72.37%	72.56%	72.79%	72.98%	73.12%	73.30%	73.42%	73.53%	—
(督促対象月数)	161,170	160,105	159,338	158,053	156,097	154,960	153,764	152,848	152,001	151,183	150,649	—
(督促納付月数)	1,744	1,322	1,528	2,221	1,290	1,429	1,192	1,046	1,153	926	879	—
20年度分												
納付対象月数	533,951	532,860	530,966	530,107	530,023	529,498	529,675	529,890	530,094	530,431	530,802	—
納付月数	363,824	365,740	367,316	369,219	370,239	371,362	372,342	373,730	374,611	375,526	376,651	—
納付率	68.14%	68.64%	69.18%	69.65%	69.85%	70.13%	70.30%	70.53%	70.67%	70.80%	70.96%	—
(督促対象月数)	172,705	169,036	165,226	162,791	160,804	159,259	158,313	157,548	156,364	155,820	155,276	—
(督促納付月数)	2,578	1,916	1,576	1,903	1,020	1,123	980	1,388	881	915	1,125	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	18	200	221	1,562	4,071	749	449	624	2,718	24	610	(1,349)
学生納付特例	242	1,806	3,853	2,353	671	256	464	406	254	160	228	299
若年者納付猶予	0	1	165	376	410	234	95	177	181	29	142	136
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,070	263	20	556	1,438	1,448	2,228	1,225	321	146	840	826
学生納付特例	353	3,785	2,596	1,193	403	219	467	300	270	160	404	157
若年者納付猶予	251	36	15	107	200	259	514	123	66	8	112	170
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	643	530	238	995	3,749	2,049	306	577	464	179	372	206
学生納付特例	711	3,909	2,074	819	206	710	237	613	478	345	347	345
若年者納付猶予	117	143	52	37	683	351	48	134	112	22	41	29
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	315	460	23	1,408	3,705	1,575	548	422	338	425	414	472
学生納付特例	3,047	1,475	1,697	635	460	191	927	466	303	669	344	319
若年者納付猶予	82	117	24	203	582	446	166	99	80	127	26	41
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	273	219	423	3,437	2,208	324	1,419	433	563	276	453	84
学生納付特例	3,470	865	2,133	336	442	525	246	450	565	84	493	80
若年者納付猶予	32	79	116	637	384	57	296	92	127	20	57	16

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	43,550	45,597	27,455	
	【うち接触件数】	22,594	25,532	10,971	
	電話督促 (職員等)	29,499	7,559	2,036	
	(外部委託)	8,267	1,369	517	
	【うち接触件数】	21,232	6,190	1,519	
	文書督促 (催告状送付数)	14,946	5,567	1,576	
	(免除等勸奨送付数)	122,793	66,310	25,705	
	集合徴収(呼出)案内数	96,186	47,068	20,000	
		26,607	19,242	5,705	
		48,939	15,177	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	5,583	5,489	6,090	4,295
	【うち接触件数】	2,812	2,656	3,303	2,386
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促 (催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	9,051	13,582	21,725	26,527
	【うち接触件数】	1,982	3,395	5,139	4,475
	文書督促	12,731	24,990	36,536	26,735

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	10	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	9	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 中京 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		52,878	50,152	48,937
未納者	短期未納者	7,622	8,552	8,557
	中期未納者	5,084	4,921	4,655
	長期未納者	11,693	11,233	10,727
	計	24,399	24,706	23,939
全額免除者	法定免除者	3,244	3,138	3,106
	申請免除(全額)者	7,156	7,588	7,968
	学生納付特例者	4,354	4,303	4,459
	若年者納付猶予者	899	1,075	1,096
計		15,653	16,104	16,629

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,998	8.19%	2,234	9.04%	2,122	8.86%	13カ月	404	1.66%	439	1.78%	407	1.70%
2カ月	1,313	5.38%	1,331	5.39%	1,380	5.76%	14カ月	357	1.46%	421	1.70%	350	1.46%
3カ月	1,850	7.58%	2,443	9.89%	2,434	10.17%	15カ月	901	3.69%	972	3.93%	1,022	4.27%
4カ月	1,003	4.11%	1,025	4.15%	1,043	4.36%	16カ月	294	1.20%	323	1.31%	282	1.18%
5カ月	768	3.15%	756	3.06%	810	3.38%	17カ月	321	1.32%	284	1.15%	266	1.11%
6カ月	690	2.83%	763	3.09%	768	3.21%	18カ月	302	1.24%	335	1.36%	315	1.32%
7カ月	632	2.59%	648	2.62%	621	2.59%	19カ月	302	1.24%	277	1.12%	286	1.19%
8カ月	620	2.54%	603	2.44%	545	2.28%	20カ月	278	1.14%	267	1.08%	243	1.02%
9カ月	1,491	6.11%	1,198	4.85%	1,161	4.85%	21カ月	666	2.73%	821	3.32%	699	2.92%
10カ月	465	1.91%	489	1.98%	521	2.18%	22カ月	359	1.47%	280	1.13%	263	1.10%
11カ月	481	1.97%	539	2.18%	515	2.15%	23カ月	460	1.89%	386	1.56%	388	1.62%
12カ月	1,395	5.72%	1,444	5.84%	1,292	5.40%	24カ月	7,049	28.89%	6,428	26.02%	6,206	25.92%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	24,155	24,110	23,744	20,143	21,595	21,168	19,580	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,824	18,559	21,779	23,256	21,701	21,616	22,224	19,191	18,975	18,848	18,829	18,972	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,892	18,495	21,288	22,934	21,400	21,084	22,375	19,344	19,042	18,932	18,886	18,611	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
78.54%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,856	13,028	12,252
口座振替者率	37.22%	38.26%	37.92%
クレジットカード納付者数	-	71	257
クレジットカード納付者率	-	0.21%	0.80%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,892	81,420	119,684	164,028	201,643	238,448	273,278	296,890	334,809	369,410	417,289	444,633
納付月数	21,275	43,999	67,327	90,692	114,023	138,015	162,535	188,046	211,842	236,699	261,792	286,842
納付率	49.60%	54.04%	56.25%	55.29%	56.55%	57.88%	59.48%	63.34%	63.27%	64.07%	62.74%	64.51%
（督励対象月数）	33,267	60,145	76,995	99,953	116,441	132,149	145,704	147,966	164,180	177,294	203,842	209,649
（督励納付月数）	11,650	22,724	24,638	26,617	28,821	31,716	34,961	39,122	41,213	44,583	48,345	51,858
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	38,421	74,384	111,564	158,098	199,093	234,512	270,673	306,782	345,267	379,796	412,452	443,285
納付月数	21,182	43,726	66,583	89,622	112,481	135,706	159,091	183,531	206,798	229,685	254,111	278,389
納付率	55.13%	58.78%	59.68%	56.69%	56.50%	57.87%	58.78%	59.82%	59.90%	60.48%	61.61%	62.80%
（督励対象月数）	27,976	53,202	69,082	94,423	114,544	129,154	144,406	159,659	177,105	190,755	202,964	213,245
（督励納付月数）	10,737	22,544	24,101	25,947	27,932	30,348	32,824	36,408	38,636	40,644	44,623	48,349
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,216	72,149	106,885	143,193	179,634	215,552	249,583	282,319	317,419	350,093	383,019	412,521
納付月数	20,133	41,318	62,710	84,287	105,531	127,682	149,756	172,752	194,269	215,860	237,887	259,820
納付率	54.10%	57.27%	58.67%	58.86%	58.75%	59.23%	60.00%	61.19%	61.20%	61.66%	62.11%	62.98%
（督励対象月数）	26,850	52,016	66,698	83,087	99,836	116,253	130,674	143,818	159,123	172,284	185,954	196,200
（督励納付月数）	9,767	21,185	22,523	24,181	25,733	28,383	30,847	34,251	35,973	38,051	40,822	43,499
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	34,300	67,987	99,346	135,729	171,167	203,006	235,463	267,646	299,324	331,077	362,506	393,482
納付月数	18,527	38,419	58,418	78,447	98,612	119,391	139,720	161,183	181,378	201,470	222,348	243,041
納付率	54.01%	56.51%	58.80%	57.80%	57.61%	58.81%	59.34%	60.22%	60.60%	60.85%	61.34%	61.77%
（督励対象月数）	24,105	49,460	62,077	79,813	96,914	110,430	124,399	138,302	151,496	165,029	178,513	191,441
（督励納付月数）	8,332	19,892	21,149	22,531	24,359	26,815	28,656	31,839	33,550	35,422	38,355	41,000
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,306	65,342	97,521	133,914	166,555	198,543	228,827	259,957	292,484	323,182	353,723	—
納付月数	17,418	36,165	54,959	73,806	92,730	112,074	131,217	151,539	170,607	189,574	209,460	—
納付率	52.30%	55.35%	56.36%	55.11%	55.68%	56.45%	57.34%	58.29%	58.33%	58.66%	59.22%	—
（督励対象月数）	23,242	47,924	62,433	81,285	96,653	111,409	124,340	138,259	153,334	166,815	180,349	—
（督励納付月数）	7,354	18,747	19,871	21,177	22,828	24,940	26,730	29,841	31,457	33,207	36,086	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	517,871	519,328	519,836	520,745	521,631	522,254	522,794	522,959	523,529	524,051	524,701	525,005
	納付月数	318,343	320,469	322,372	323,935	325,428	326,823	328,202	329,561	330,689	331,905	333,029	333,833
	納付率	61.47%	61.71%	62.01%	62.21%	62.39%	62.58%	62.78%	63.02%	63.17%	63.33%	63.47%	63.59%
	(督促対象月数)	—	200,985	199,367	198,373	197,696	196,826	195,971	194,757	193,968	193,362	192,796	191,976
	(督促納付月数)	—	2,126	1,903	1,563	1,493	1,395	1,379	1,359	1,128	1,216	1,124	804
16年度分	納付対象月数	500,229	502,241	502,559	503,643	504,536	505,326	505,882	505,947	506,570	507,073	507,692	508,011
	納付月数	296,141	298,482	300,327	301,938	303,126	304,110	305,496	307,137	308,188	309,609	311,141	312,386
	納付率	59.20%	59.43%	59.76%	59.95%	60.08%	60.18%	60.39%	60.71%	60.84%	61.06%	61.29%	61.49%
	(督促対象月数)	—	206,100	204,077	203,316	202,598	202,200	201,772	200,451	199,433	198,885	198,083	196,870
	(督促納付月数)	—	2,341	1,845	1,611	1,188	984	1,386	1,641	1,051	1,421	1,532	1,245
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	509,038	510,567	511,891	512,955	513,362	514,149	514,932	515,049	515,452	516,129	516,952	517,488
	納付月数	314,548	316,155	317,781	319,667	320,934	322,290	323,493	324,397	325,524	326,299	327,339	327,963
	納付率	61.79%	61.92%	62.08%	62.32%	62.52%	62.68%	62.82%	62.98%	63.15%	63.22%	63.32%	63.38%
	(督促対象月数)	196,652	196,019	195,736	195,174	193,695	193,215	192,642	191,556	191,055	190,605	190,653	190,149
	(督促納付月数)	2,162	1,607	1,626	1,886	1,267	1,356	1,203	904	1,127	775	1,040	624
17年度分	納付対象月数	444,804	446,217	447,119	448,070	447,653	446,929	445,175	444,348	444,522	445,195	445,861	444,818
	納付月数	289,795	291,649	293,119	294,519	295,419	296,242	297,158	298,178	298,837	299,402	300,826	302,369
	納付率	65.15%	65.36%	65.56%	65.73%	65.99%	66.28%	66.75%	67.10%	67.23%	67.25%	67.47%	67.98%
	(督促対象月数)	157,962	156,422	155,470	154,951	153,134	151,510	148,933	147,190	146,344	146,358	146,459	143,992
	(督促納付月数)	2,953	1,854	1,470	1,400	900	823	916	1,020	659	565	1,424	1,543
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	445,119	445,472	446,033	446,855	447,089	447,478	447,769	448,016	448,292	448,499	448,734	449,013
	納付月数	304,051	305,262	306,415	308,376	309,297	310,407	311,245	312,059	312,906	313,633	314,328	314,803
	納付率	68.31%	68.53%	68.70%	69.01%	69.18%	69.37%	69.51%	69.65%	69.80%	69.93%	70.05%	70.11%
	(督促対象月数)	142,750	141,421	140,771	140,440	138,713	138,181	137,362	136,771	136,233	135,593	135,101	134,685
	(督促納付月数)	1,682	1,211	1,153	1,961	921	1,110	838	814	847	727	695	475
18年度分	納付対象月数	438,892	438,377	438,202	436,397	435,541	435,803	436,087	436,244	436,575	436,804	437,032	437,364
	納付月数	281,166	282,671	283,860	285,618	286,507	287,668	288,482	289,824	290,472	291,206	292,000	292,993
	納付率	64.06%	64.48%	64.78%	65.45%	65.78%	66.01%	66.15%	66.44%	66.53%	66.67%	66.81%	66.99%
	(督促対象月数)	160,503	157,211	155,531	152,537	149,923	149,296	148,419	147,762	146,751	146,332	145,826	145,364
	(督促納付月数)	2,777	1,505	1,189	1,758	889	1,161	814	1,342	648	734	794	993
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	440,074	440,732	440,982	441,462	441,877	442,452	443,044	443,435	444,056	444,787	445,332	445,694
	納付月数	294,389	295,784	297,101	298,240	299,603	301,061	301,936	302,706	303,551	304,216	304,762	305,342
	納付率	66.90%	67.11%	67.37%	67.56%	67.80%	68.04%	68.15%	68.26%	68.36%	68.40%	68.43%	68.51%
	(督促対象月数)	147,081	146,343	145,198	144,361	143,637	142,849	141,983	141,499	141,350	141,236	141,116	140,932
	(督促納付月数)	1,396	1,395	1,317	1,139	1,363	1,458	875	770	845	665	546	580
19年度分	納付対象月数	412,673	413,227	410,848	411,222	411,803	411,738	412,547	413,104	413,828	414,715	415,383	415,802
	納付月数	262,125	263,862	265,134	266,193	267,719	268,805	269,603	270,809	271,444	272,103	272,895	273,923
	納付率	63.52%	63.85%	64.53%	64.73%	65.01%	65.29%	65.35%	65.55%	65.59%	65.61%	65.70%	65.88%
	(督促対象月数)	152,853	151,102	146,986	146,088	145,610	144,019	143,742	143,501	143,019	143,271	143,280	142,907
	(督促納付月数)	2,305	1,737	1,272	1,059	1,526	1,086	798	1,206	635	659	792	1,028
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	416,114	416,744	417,189	417,427	417,661	417,958	418,127	418,262	418,407	418,703	418,929	—
	納付月数	275,164	276,171	277,323	279,004	279,909	280,911	281,750	282,512	283,278	283,949	284,543	—
	納付率	66.13%	66.27%	66.47%	66.84%	67.02%	67.21%	67.38%	67.54%	67.70%	67.82%	67.92%	—
	(督促対象月数)	142,191	141,580	141,018	140,104	138,657	138,049	137,216	136,512	135,895	135,425	134,980	—
	(督促納付月数)	1,241	1,007	1,152	1,681	905	1,002	839	762	766	671	594	—
20年度分	納付対象月数	392,522	392,263	391,812	390,627	390,644	390,359	390,345	390,524	390,692	390,998	391,214	—
	納付月数	245,083	246,552	247,717	249,052	249,864	250,635	251,443	252,624	253,195	253,836	254,535	—
	納付率	62.44%	62.85%	63.22%	63.76%	63.96%	64.21%	64.42%	64.69%	64.81%	64.92%	65.06%	—
	(督促対象月数)	149,481	147,180	145,260	142,910	141,592	140,495	139,710	139,081	138,068	137,803	137,378	—
	(督促納付月数)	2,042	1,469	1,165	1,335	812	771	808	1,181	571	641	699	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	139	179	341	535	2,359	2,929	1,497	559	3,047	(7)	550	(1,151)
学生納付特例	129	848	2,088	568	201	268	199	161	162	57	102	213
若年者納付猶予	0	22	201	197	175	476	268	132	145	5	88	98
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,400	370	402	382	766	2,005	2,836	1,479	580	153	744	962
学生納付特例	159	1,470	1,625	211	187	198	87	172	171	110	239	72
若年者納付猶予	175	99	129	74	133	280	484	245	87	29	94	185
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	819	635	238	381	6,632	549	254	777	418	127	318	366
学生納付特例	328	1,230	1,202	547	141	209	189	222	209	164	250	133
若年者納付猶予	127	194	50	59	762	207	49	156	111	40	66	83
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	533	331	47	616	5,247	1,499	597	432	282	374	443	630
学生納付特例	1,500	538	649	452	157	32	546	176	202	223	149	136
若年者納付猶予	103	82	8	111	538	363	140	96	111	81	22	53
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	172	334	450	3,538	1,596	2,022	1,258	662	273	159	262	376
学生納付特例	1,585	337	897	143	255	255	112	253	224	50	225	42
若年者納付猶予	4	80	79	525	360	76	201	138	46	22	19	23

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	50,586		43,202	
	【うち接触件数】	15,790		16,980	
	電話督促	26,011		8,469	
	(職員等)	9,943		2,016	
	(外部委託)	16,068		6,453	
	【うち接触件数】	13,519		5,455	
	文書督促	115,125		43,615	
	(催告状送付数)	95,347		30,342	
	(免除等勸奨送付数)	19,778		13,273	
	集合徴収(呼出)案内数	70,543		26,475	
19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,380	5,653	7,153	4,970
	【うち接触件数】	3,001	2,003	3,038	1,857
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	10,297	12,749	20,791	24,742
	【うち接触件数】	2,073	2,870	4,698	3,726
	文書督促	12,682	21,671	32,576	22,202

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	9	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	4	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 下京 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		30,447	29,443	29,041
未納者	短期未納者	4,730	5,452	5,596
	中期未納者	3,218	3,114	2,981
	長期未納者	7,183	7,208	7,093
	計	15,131	15,774	15,670
全額免除者	法定免除者	2,292	2,278	2,269
	申請免除(全額)者	3,865	4,203	4,360
	学生納付特例者	2,342	2,448	2,448
	若年者納付猶予者	472	548	590
	計	8,971	9,477	9,667

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,220	8.06%	1,471	9.33%	1,430	9.13%	13カ月	263	1.74%	319	2.02%	256	1.63%
2カ月	848	5.60%	916	5.81%	931	5.94%	14カ月	268	1.77%	254	1.61%	253	1.61%
3カ月	1,083	7.16%	1,387	8.79%	1,483	9.46%	15カ月	502	3.32%	554	3.51%	514	3.28%
4カ月	573	3.79%	631	4.00%	672	4.29%	16カ月	178	1.18%	249	1.58%	230	1.47%
5カ月	520	3.44%	534	3.39%	586	3.74%	17カ月	202	1.34%	205	1.30%	200	1.28%
6カ月	486	3.21%	513	3.25%	494	3.15%	18カ月	204	1.35%	211	1.34%	220	1.40%
7カ月	410	2.71%	399	2.53%	397	2.53%	19カ月	205	1.35%	192	1.22%	194	1.24%
8カ月	354	2.34%	387	2.45%	425	2.71%	20カ月	197	1.30%	206	1.31%	182	1.16%
9カ月	997	6.59%	737	4.67%	711	4.54%	21カ月	545	3.60%	531	3.37%	438	2.80%
10カ月	323	2.13%	341	2.16%	324	2.07%	22カ月	178	1.18%	191	1.21%	206	1.31%
11カ月	315	2.08%	363	2.30%	325	2.07%	23カ月	261	1.72%	239	1.52%	237	1.51%
12カ月	819	5.41%	887	5.62%	799	5.10%	24カ月	4,180	27.63%	4,057	25.72%	4,163	26.57%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	15,209	15,346	14,987	12,834	13,649	13,303	12,427	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,969	11,743	13,939	14,871	14,136	13,877	14,151	12,218	12,223	12,173	12,179	12,261	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,257	11,956	13,897	14,773	13,971	13,783	14,397	12,494	12,343	12,393	12,319	12,169	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
73.27%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	8,025	7,459	6,888
口座振替者率	37.37%	37.36%	35.55%
クレジットカード納付者数	-	47	167
クレジットカード納付者率	-	0.24%	0.86%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,918	44,275	65,859	89,855	111,699	132,217	152,704	163,449	185,358	204,378	233,926	249,449
納付月数	11,740	24,290	37,216	50,016	62,974	76,216	89,709	103,716	117,049	130,475	144,333	158,160
納付率	49.08%	54.86%	56.51%	55.66%	56.38%	57.64%	58.75%	63.45%	63.15%	63.84%	61.70%	63.40%
（督促対象月数）	18,508	32,535	42,345	54,508	64,684	73,507	82,247	81,229	91,193	98,355	116,173	119,865
（督促納付月数）	6,330	12,550	13,702	14,669	15,969	17,506	19,252	21,496	22,884	24,452	26,580	28,576
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,119	41,849	62,383	87,519	111,013	131,617	153,077	173,908	196,598	215,541	235,363	252,619
納付月数	11,635	24,091	36,600	49,249	61,905	74,708	87,577	101,183	114,008	126,505	140,019	153,282
納付率	55.09%	57.57%	58.67%	56.27%	55.76%	56.76%	57.21%	58.18%	57.99%	58.69%	59.49%	60.68%
（督促対象月数）	15,437	30,214	39,030	52,506	64,468	73,570	83,471	92,866	104,013	111,452	120,062	125,936
（督促納付月数）	5,953	12,456	13,247	14,236	15,360	16,661	17,971	20,141	21,423	22,416	24,718	26,599
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,181	41,334	61,711	83,202	103,811	124,777	144,408	163,752	184,414	203,383	222,921	241,409
納付月数	11,134	22,909	34,798	46,804	58,649	71,145	83,565	96,333	108,350	120,353	132,828	144,938
納付率	52.57%	55.42%	56.39%	56.25%	56.50%	57.02%	57.87%	58.83%	58.75%	59.18%	59.59%	60.04%
（督促対象月数）	15,424	30,200	39,431	49,820	59,466	69,545	78,242	86,700	96,365	104,462	113,275	121,014
（督促納付月数）	5,377	11,775	12,518	13,422	14,304	15,913	17,399	19,281	20,301	21,432	23,182	24,543
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,061	40,199	59,325	79,765	100,612	119,358	138,673	158,278	176,955	196,386	216,223	234,551
納付月数	10,322	21,377	32,486	43,670	54,708	66,345	77,673	89,606	100,913	112,193	123,817	135,446
納付率	51.45%	53.18%	54.76%	54.75%	54.38%	55.58%	56.01%	56.61%	57.03%	57.13%	57.26%	57.75%
（督促対象月数）	14,353	29,877	38,561	48,616	59,215	67,780	76,765	86,185	94,577	103,813	113,630	121,926
（督促納付月数）	4,614	11,055	11,722	12,521	13,311	14,767	15,765	17,513	18,535	19,620	21,224	22,821
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,677	39,039	57,777	79,424	99,744	118,623	137,395	156,159	174,874	193,054	211,999	—
納付月数	9,718	20,183	30,686	41,281	51,990	62,799	73,540	84,796	95,344	106,097	117,203	—
納付率	49.39%	51.70%	53.11%	51.98%	52.12%	52.94%	53.52%	54.30%	54.52%	54.96%	55.28%	—
（督促対象月数）	14,034	29,321	38,181	50,028	60,655	69,844	78,928	88,052	97,016	105,600	115,040	—
（督促納付月数）	4,075	10,465	11,090	11,885	12,901	14,020	15,073	16,689	17,486	18,643	20,244	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	285,213	286,431	287,018	287,610	287,743	287,965	288,254	288,392	288,585	288,857	289,085	289,307
	納付月数	173,739	174,794	175,590	176,316	177,069	177,735	178,399	179,110	179,689	180,294	180,857	181,281
	納付率	60.92%	61.02%	61.18%	61.30%	61.54%	61.72%	61.89%	62.11%	62.27%	62.42%	62.56%	62.66%
	(督促対象月数)	—	112,692	112,224	112,020	111,427	110,896	110,519	109,993	109,475	109,168	108,791	108,450
	(督促納付月数)	—	1,055	796	726	753	666	664	711	579	605	563	424
16年度分	納付対象月数	273,991	276,271	276,938	277,773	277,916	278,098	278,360	278,502	278,700	279,027	279,294	279,470
	納付月数	162,891	164,073	164,975	165,656	166,185	166,777	167,434	168,289	168,751	169,281	170,006	170,755
	納付率	59.45%	59.39%	59.57%	59.64%	59.80%	59.97%	60.15%	60.43%	60.55%	60.67%	60.87%	61.10%
	(督促対象月数)	—	113,380	112,865	112,798	112,260	111,913	111,583	111,068	110,411	110,276	110,013	109,464
	(督促納付月数)	—	1,182	902	681	529	592	657	855	462	530	725	749
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	279,757	280,259	280,612	280,861	281,082	281,431	281,573	281,708	281,938	283,276	283,782	284,091
	納付月数	171,773	172,619	173,235	174,051	174,691	175,208	175,847	176,370	176,987	177,440	178,063	178,414
	納付率	61.40%	61.59%	61.73%	61.97%	62.15%	62.26%	62.45%	62.61%	62.78%	62.64%	62.75%	62.80%
	(督促対象月数)	109,002	108,486	107,993	107,626	107,031	106,740	106,365	105,861	105,568	106,289	106,342	106,028
	(督促納付月数)	1,018	846	616	816	640	517	639	523	617	453	623	351
17年度分	納付対象月数	248,919	250,980	250,380	249,940	249,850	250,026	249,721	249,425	249,407	250,901	251,446	251,745
	納付月数	159,522	160,420	161,058	161,758	162,205	162,529	162,971	163,657	164,046	164,476	165,425	166,363
	納付率	64.09%	63.92%	64.33%	64.72%	64.92%	65.00%	65.26%	65.61%	65.77%	65.55%	65.79%	66.08%
	(督促対象月数)	90,759	91,458	89,960	88,882	88,092	87,821	87,192	86,454	85,750	86,855	86,970	86,320
	(督促納付月数)	1,362	898	638	700	447	324	442	686	389	430	949	938
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	252,036	252,183	252,720	253,477	253,760	254,668	254,981	255,084	255,314	255,465	255,655	255,921
	納付月数	167,370	168,083	168,740	169,544	170,057	170,742	171,379	171,937	172,628	173,170	173,630	173,942
	納付率	66.41%	66.65%	66.77%	66.89%	67.01%	67.04%	67.21%	67.40%	67.61%	67.79%	67.92%	67.97%
	(督促対象月数)	85,673	84,813	84,637	84,737	84,216	84,611	84,239	83,705	83,377	82,837	82,485	82,291
	(督促納付月数)	1,007	713	657	804	513	685	637	558	691	542	460	312
18年度分	納付対象月数	251,948	251,428	251,332	250,265	249,879	250,958	251,238	251,321	251,564	251,714	251,914	252,216
	納付月数	154,905	155,721	156,455	157,448	157,936	158,645	159,472	160,202	160,874	161,224	161,843	162,551
	納付率	61.48%	61.93%	62.25%	62.91%	63.20%	63.22%	63.47%	63.74%	63.87%	64.05%	64.25%	64.45%
	(督促対象月数)	98,666	96,523	95,611	93,810	92,431	93,022	92,593	91,849	91,362	91,040	90,690	90,373
	(督促納付月数)	1,623	816	734	993	488	709	827	730	472	550	619	708
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	253,175	254,388	254,705	254,820	255,130	255,504	255,752	256,044	256,366	256,863	257,313	257,472
	納付月数	163,385	164,078	164,744	165,353	166,248	167,177	167,746	168,307	168,815	169,210	169,533	169,911
	納付率	64.53%	64.50%	64.68%	64.89%	65.16%	65.43%	65.59%	65.73%	65.85%	65.88%	65.89%	65.99%
	(督促対象月数)	90,624	91,003	90,627	90,076	89,777	89,256	88,575	88,298	88,059	88,048	88,103	87,939
	(督促納付月数)	834	693	666	609	895	929	569	561	508	395	323	378
19年度分	納付対象月数	241,012	242,295	241,677	241,139	241,019	241,080	241,522	241,949	242,335	242,978	243,586	243,804
	納付月数	146,284	147,224	147,856	148,423	149,316	149,962	150,460	151,124	151,616	151,977	152,506	153,147
	納付率	60.70%	60.76%	61.18%	61.55%	61.95%	62.20%	62.30%	62.46%	62.56%	62.55%	62.61%	62.82%
	(督促対象月数)	96,074	96,011	94,453	93,283	92,596	91,764	91,560	91,489	91,211	91,362	91,609	91,298
	(督促納付月数)	1,346	940	632	567	893	646	498	664	492	361	529	641
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	243,987	244,461	244,829	245,107	245,293	245,487	245,520	245,658	245,792	245,987	246,200	—
	納付月数	153,857	154,449	155,087	156,054	156,662	157,259	157,723	158,189	158,679	159,091	159,486	—
	納付率	63.06%	63.18%	63.35%	63.67%	63.87%	64.06%	64.24%	64.39%	64.56%	64.67%	64.78%	—
	(督促対象月数)	90,840	90,604	90,380	90,020	89,239	88,825	88,261	87,935	87,603	87,308	87,109	—
	(督促納付月数)	710	592	638	967	608	597	464	466	490	412	395	—
20年度分	納付対象月数	234,263	234,487	233,810	233,512	233,449	233,229	233,259	233,302	233,421	233,604	233,798	—
	納付月数	136,620	137,375	138,078	138,914	139,385	139,818	140,233	140,666	141,069	141,385	141,872	—
	納付率	58.32%	58.59%	59.06%	59.49%	59.71%	59.95%	60.12%	60.29%	60.44%	60.52%	60.68%	—
	(督促対象月数)	98,817	97,867	96,435	95,434	94,535	93,844	93,441	93,069	92,755	92,535	92,413	—
	(督促納付月数)	1,174	755	703	836	471	433	415	433	403	316	487	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	193	101	325	150	2,464	1,006	315	408	2,190	(248)	212	(1,060)
学生納付特例	59	25	1,645	165	165	66	123	54	140	35	106	74
若年者納付猶予	0	39	241	38	336	26	91	74	157	(37)	48	73
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	741	192	319	314	589	1,322	1,208	416	320	127	561	446
学生納付特例	376	839	535	186	91	45	115	63	42	30	174	43
若年者納付猶予	147	25	58	70	97	161	133	48	24	26	69	87
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	487	187	129	236	3,351	838	134	423	252	95	251	203
学生納付特例	160	961	588	137	156	85	103	126	120	94	140	86
若年者納付猶予	99	63	24	20	278	254	14	73	42	8	24	36
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	281	181	(10)	387	3,259	620	340	236	164	302	217	287
学生納付特例	780	376	304	278	77	19	315	74	92	162	63	84
若年者納付猶予	52	58	5	51	214	331	59	40	43	46	16	26
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	117	231	161	817	2,940	354	733	353	183	228	114	213
学生納付特例	946	208	463	151	93	170	107	77	156	44	165	28
若年者納付猶予	23	32	35	63	429	42	120	42	34	26	13	19

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	43,167	8,663	7,094	
	【うち接触件数】	12,189	3,112	872	
	電話督促 (職員等)	14,924	9,242	570	
	(外部委託)	6,888	941	551	
	【うち接触件数】	8,036	8,301	19	
	文書督促 (催告状送付数)	4,108	3,238	257	
	(免除等勸奨送付数)	53,395	25,802	15,050	
	集合徴収(呼出)案内数	43,672	19,130	9,556	
		9,723	6,672	5,494	
		28,645	0	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	4,700	2,981	2,434	1,615
	【うち接触件数】	1,732	959	1,246	847
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促 (催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	6,153	7,810	12,278	14,985
	【うち接触件数】	1,292	1,735	2,723	2,332
	文書督促	8,556	14,380	21,792	15,083

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	2	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 舞鶴 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		50,393	47,241	46,350
未納者	短期未納者	7,045	7,173	7,866
	中期未納者	4,149	4,107	4,058
	長期未納者	7,948	7,659	7,792
	計	19,142	18,939	19,716
全額免除者	法定免除者	3,326	3,358	3,288
	申請免除(全額)者	5,717	5,571	5,496
	学生納付特例者	3,197	3,335	3,364
	若年者納付猶予者	851	890	820
計	13,091	13,154	12,968	

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,144	11.20%	2,077	10.97%	2,269	11.51%	13カ月	289	1.51%	331	1.75%	352	1.79%
2カ月	1,132	5.91%	1,227	6.48%	1,354	6.87%	14カ月	292	1.53%	313	1.65%	304	1.54%
3カ月	1,632	8.53%	1,807	9.54%	1,874	9.50%	15カ月	608	3.18%	673	3.55%	572	2.90%
4カ月	785	4.10%	794	4.19%	929	4.71%	16カ月	211	1.10%	220	1.16%	280	1.42%
5カ月	704	3.68%	626	3.31%	709	3.60%	17カ月	181	0.95%	229	1.21%	231	1.17%
6カ月	648	3.39%	642	3.39%	731	3.71%	18カ月	233	1.22%	235	1.24%	236	1.20%
7カ月	581	3.04%	493	2.60%	556	2.82%	19カ月	216	1.13%	202	1.07%	195	0.99%
8カ月	461	2.41%	510	2.69%	545	2.76%	20カ月	269	1.41%	232	1.22%	221	1.12%
9カ月	1,392	7.27%	1,166	6.16%	1,108	5.62%	21カ月	649	3.39%	767	4.05%	685	3.47%
10カ月	383	2.00%	423	2.23%	411	2.08%	22カ月	239	1.25%	240	1.27%	221	1.12%
11カ月	389	2.03%	470	2.48%	472	2.39%	23カ月	351	1.83%	338	1.78%	284	1.44%
12カ月	943	4.93%	1,045	5.52%	966	4.90%	24カ月	4,410	23.04%	3,879	20.48%	4,211	21.36%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	16,485	18,013	17,687	17,516	16,919	15,367	15,445	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,466	15,030	17,346	18,145	16,954	16,781	18,781	18,280	17,931	17,728	17,613	17,350	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
83.85%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,683	18,359	16,805
口座振替者率	52.77%	53.86%	50.34%
クレジットカード納付者数	-	37	158
クレジットカード納付者率	-	0.11%	0.47%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,866	80,405	119,966	163,861	201,947	240,094	277,845	312,611	351,014	386,918	420,792	453,918
納付月数	25,295	52,267	79,636	107,367	135,016	163,081	191,261	220,241	248,017	276,533	305,582	334,690
納付率	61.90%	65.00%	66.38%	65.52%	66.86%	67.92%	68.84%	70.45%	70.66%	71.47%	72.62%	73.73%
（督促対象月数）	31,912	55,110	69,128	87,470	100,226	112,975	125,218	134,398	147,019	157,237	165,668	173,132
（督促納付月数）	16,341	26,972	28,798	30,976	33,295	35,962	38,634	42,028	44,022	46,852	50,458	53,904
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	38,574	75,552	112,825	152,991	192,567	230,346	267,831	303,667	341,208	376,531	412,246	446,163
納付月数	25,205	51,593	78,175	104,914	131,768	159,552	187,614	216,067	243,723	271,040	298,979	326,857
納付率	65.34%	68.29%	69.29%	68.58%	68.43%	69.27%	70.05%	71.15%	71.43%	71.98%	72.52%	73.26%
（督促対象月数）	28,319	50,347	62,436	77,533	92,309	105,263	117,794	128,742	141,213	151,553	162,629	171,766
（督促納付月数）	14,950	26,388	27,786	29,456	31,510	34,469	37,577	41,142	43,728	46,062	49,362	52,460
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,627	73,572	108,767	146,948	183,735	218,861	253,414	286,820	320,473	353,051	385,779	417,484
納付月数	24,207	49,582	74,769	100,084	124,969	150,600	176,763	203,660	229,454	255,025	281,636	307,363
納付率	64.33%	67.39%	68.74%	68.11%	68.02%	68.81%	69.75%	71.01%	71.60%	72.23%	73.00%	73.62%
（督促対象月数）	27,153	49,365	60,378	74,712	87,881	99,677	110,887	121,016	131,173	140,465	150,292	159,072
（督促納付月数）	13,733	25,375	26,380	27,848	29,115	31,416	34,236	37,856	40,154	42,439	46,149	48,951
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	34,395	67,593	100,255	136,513	170,612	203,352	236,451	269,217	302,300	335,612	369,266	401,368
納付月数	22,264	45,746	69,219	92,474	115,897	140,178	163,535	188,187	211,572	235,092	259,264	283,333
納付率	64.73%	67.68%	69.04%	67.74%	67.93%	68.93%	69.16%	69.90%	69.99%	70.05%	70.21%	70.59%
（督促対象月数）	24,066	45,329	55,611	69,673	81,957	92,966	104,221	115,391	126,702	138,503	150,923	161,599
（督促納付月数）	11,935	23,482	24,575	25,634	27,242	29,792	31,305	34,361	35,974	37,983	40,921	43,564
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,921	66,511	98,997	134,108	168,319	201,267	232,669	263,698	295,730	327,371	358,548	—
納付月数	20,841	42,986	64,999	86,980	109,044	131,030	153,055	175,983	197,497	219,052	241,432	—
納付率	61.44%	64.63%	65.66%	64.86%	64.78%	65.10%	65.78%	66.74%	66.78%	66.91%	67.34%	—
（督促対象月数）	23,782	45,670	57,138	71,444	85,186	97,729	108,826	119,747	131,475	143,165	154,663	—
（督促納付月数）	10,702	22,145	23,140	24,316	25,911	27,492	29,212	32,032	33,242	34,846	37,547	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	514,380	514,818	515,052	515,633	515,967	516,367	516,509	516,566	516,677	517,123	517,241	517,329
納付月数	370,447	371,807	372,851	373,947	374,923	375,822	376,636	377,704	378,420	379,241	380,082	380,679
納付率	72.02%	72.22%	72.39%	72.52%	72.66%	72.78%	72.92%	73.12%	73.24%	73.34%	73.48%	73.59%
(督促対象月数)	—	144,371	143,245	142,782	142,020	141,444	140,687	139,930	138,973	138,703	138,000	137,247
(督促納付月数)	—	1,360	1,044	1,096	976	899	814	1,068	716	821	841	597
16年度分												
納付対象月数	493,785	495,257	495,947	496,457	496,845	497,344	497,598	497,628	497,691	498,309	498,392	498,424
納付月数	344,562	346,724	348,121	349,329	350,312	351,158	352,121	353,560	354,348	355,399	356,673	358,161
納付率	69.78%	70.01%	70.19%	70.36%	70.51%	70.61%	70.76%	71.05%	71.20%	71.32%	71.56%	71.86%
(督促対象月数)	—	150,695	149,223	148,336	147,516	147,032	146,440	145,507	144,131	143,961	142,993	141,751
(督促納付月数)	—	2,162	1,397	1,208	983	846	963	1,439	788	1,051	1,274	1,488
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	498,625	499,047	499,309	499,423	499,594	499,730	499,850	499,919	499,983	500,236	500,703	500,809
納付月数	359,591	360,785	361,876	363,163	364,167	365,314	366,749	367,890	369,214	370,317	371,331	371,963
納付率	72.12%	72.29%	72.48%	72.72%	72.89%	73.10%	73.37%	73.59%	73.85%	74.03%	74.16%	74.27%
(督促対象月数)	140,464	139,456	138,524	137,547	136,431	135,563	134,536	133,170	132,093	131,022	130,386	129,478
(督促納付月数)	1,430	1,194	1,091	1,287	1,004	1,147	1,435	1,141	1,324	1,103	1,014	632
17年度分												
納付対象月数	453,046	453,378	452,479	450,985	450,478	450,077	449,764	449,114	449,076	449,276	449,871	449,769
納付月数	337,000	338,448	339,568	340,480	341,228	342,309	343,867	345,353	346,680	347,759	348,867	349,865
納付率	74.39%	74.65%	75.05%	75.50%	75.75%	76.06%	76.45%	76.90%	77.20%	77.40%	77.55%	77.79%
(督促対象月数)	118,356	116,378	114,031	111,417	109,998	108,849	107,455	105,247	103,723	102,596	102,112	100,902
(督促納付月数)	2,310	1,448	1,120	912	748	1,081	1,558	1,486	1,327	1,079	1,108	998
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	449,707	450,032	450,518	450,696	450,639	450,887	451,023	451,156	451,223	451,281	451,285	451,385
納付月数	351,511	352,839	353,957	355,503	356,651	357,706	358,859	359,913	360,811	361,670	362,589	363,176
納付率	78.16%	78.40%	78.57%	78.88%	79.14%	79.33%	79.57%	79.78%	79.96%	80.14%	80.35%	80.46%
(督促対象月数)	99,842	98,521	97,679	96,739	95,136	94,236	93,317	92,297	91,310	90,470	89,615	88,796
(督促納付月数)	1,646	1,328	1,118	1,546	1,148	1,055	1,153	1,054	898	859	919	587
18年度分												
納付対象月数	444,236	443,835	444,289	442,882	442,769	441,605	441,508	441,463	441,462	441,502	441,509	441,619
納付月数	329,639	331,619	332,886	334,372	335,320	336,236	337,491	338,692	339,766	340,787	342,138	343,131
納付率	74.20%	74.72%	74.93%	75.50%	75.73%	76.14%	76.44%	76.72%	76.96%	77.19%	77.49%	77.79%
(督促対象月数)	117,379	114,196	112,670	109,996	108,397	106,285	105,272	103,972	102,770	101,736	100,722	99,481
(督促納付月数)	2,782	1,980	1,267	1,486	948	916	1,255	1,201	1,074	1,021	1,351	993
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	441,857	442,562	442,706	442,846	442,988	443,180	443,363	443,593	443,739	444,063	444,277	444,369
納付月数	344,374	345,549	346,634	347,672	348,436	349,363	349,983	350,655	351,263	351,768	352,250	352,664
納付率	77.94%	78.08%	78.30%	78.51%	78.66%	78.83%	78.94%	79.05%	79.16%	79.22%	79.29%	79.36%
(督促対象月数)	98,726	98,188	97,157	96,212	95,316	94,744	94,000	93,610	93,084	92,800	92,509	92,119
(督促納付月数)	1,243	1,175	1,085	1,038	764	927	620	672	608	505	482	414
19年度分												
納付対象月数	418,449	418,811	417,656	417,335	417,440	417,051	417,420	417,680	417,942	418,240	418,529	418,633
納付月数	309,587	311,211	312,402	313,235	314,095	314,985	315,528	316,534	317,132	317,830	318,500	319,251
納付率	73.98%	74.31%	74.80%	75.06%	75.24%	75.53%	75.59%	75.78%	75.88%	75.99%	76.10%	76.26%
(督促対象月数)	111,086	109,224	106,445	104,933	104,205	102,956	102,435	102,152	101,408	101,108	100,699	100,133
(督促納付月数)	2,224	1,624	1,191	833	860	890	543	1,006	598	698	670	751
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	418,690	418,905	418,944	418,937	419,111	419,143	419,234	419,274	419,325	419,435	419,476	—
納付月数	320,128	320,948	322,535	323,384	324,030	324,632	325,209	325,768	326,357	326,852	327,431	—
納付率	76.46%	76.62%	76.99%	77.19%	77.31%	77.45%	77.57%	77.70%	77.83%	77.93%	78.06%	—
(督促対象月数)	99,439	98,777	97,996	96,402	95,727	95,113	94,602	94,065	93,557	93,078	92,624	—
(督促納付月数)	877	820	1,587	849	646	602	577	559	589	495	579	—
20年度分												
納付対象月数	400,189	399,248	397,921	397,106	397,025	396,545	396,550	396,503	396,531	396,656	396,665	—
納付月数	285,425	286,619	288,471	289,587	290,336	290,964	291,436	292,166	292,779	293,282	293,939	—
納付率	71.32%	71.79%	72.49%	72.92%	73.13%	73.37%	73.49%	73.69%	73.84%	73.94%	74.10%	—
(督促対象月数)	116,856	113,823	111,302	108,635	107,438	106,209	105,586	105,067	104,365	103,877	103,383	—
(督促納付月数)	2,092	1,194	1,852	1,116	749	628	472	730	613	503	657	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	164	359	474	246	1,162	2,793	1,032	746	946	66	734	705
学生納付特例	7	1,918	443	159	291	185	254	143	108	98	97	123
若年者納付猶予	0	56	208	76	175	283	179	183	232	27	144	188
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	576	185	281	545	3,230	1,104	621	400	523	97	452	611
学生納付特例	417	1,024	894	182	169	189	125	158	170	141	162	44
若年者納付猶予	217	77	111	136	402	222	159	98	139	20	103	134
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	383	288	190	1,350	2,258	760	1,046	465	487	271	372	289
学生納付特例	199	1,039	711	587	161	217	168	294	173	97	183	122
若年者納付猶予	115	72	54	179	363	98	319	121	101	60	92	61
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	390	252	44	2,193	1,373	1,172	500	504	301	322	263	340
学生納付特例	1,418	396	541	210	57	68	352	110	227	277	90	110
若年者納付猶予	89	73	5	316	257	190	135	66	58	50	43	66
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	239	265	282	2,985	639	889	735	785	368	126	79	263
学生納付特例	1,562	230	480	168	193	235	164	128	257	28	223	36
若年者納付猶予	39	91	71	305	282	105	147	164	96	21	26	38

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	46,869	31,388	35,086
	【うち接触件数】	22,910	18,433	19,321
	電話督促 (職員等)	26,940	7,869	6,944
	(外部委託)	9,250	1,501	317
	【うち接触件数】	17,690	6,368	6,627
	文書督促	15,694	5,606	4,872
	(催告状送付数)	89,483	36,941	44,036
	(免除等勸奨送付数)	75,826	25,501	38,103
	【うち接触件数】	13,657	11,440	5,933
	集合徴収(呼出)案内数	74,051	26,430	172
民間事業者	戸別訪問			
	【うち接触件数】			
	電話督促			
	【うち接触件数】			
民間事業者	文書督促			
	【うち接触件数】			
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,586	2,893	
	【うち接触件数】	2,107	1,778	
	電話督促 (職員等)			
	(外部委託)			
	【うち接触件数】			
	文書督促			
	(催告状送付数)			
	(免除等勸奨送付数)			
集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	289	242	
	【うち接触件数】	29	15	
	電話督促	73,949	36,693	
	【うち接触件数】	15,984	8,966	
	文書督促	1,782	1,925	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	10	10	10	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
2	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 京都市南 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		141,013	134,113	131,216
未納者	短期未納者	18,686	21,054	23,623
	中期未納者	13,136	13,632	13,212
	長期未納者	31,514	31,595	31,072
	計	63,336	66,281	67,907
全額免除者	法定免除者	9,068	8,941	9,043
	申請免除(全額)者	16,624	17,075	17,141
	学生納付特例者	13,143	13,354	13,551
	若年者納付猶予者	2,654	3,051	3,200
計		41,489	42,421	42,935

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,802	7.58%	5,555	8.38%	6,673	9.83%	13カ月	1,112	1.76%	1,206	1.82%	1,054	1.55%
2カ月	3,222	5.09%	3,584	5.41%	3,836	5.65%	14カ月	993	1.57%	1,064	1.61%	1,075	1.58%
3カ月	4,378	6.91%	5,482	8.27%	5,825	8.58%	15カ月	2,194	3.46%	2,433	3.67%	2,042	3.01%
4カ月	2,378	3.75%	2,400	3.62%	2,757	4.06%	16カ月	736	1.16%	901	1.36%	874	1.29%
5カ月	1,974	3.12%	2,048	3.09%	2,361	3.48%	17カ月	772	1.22%	864	1.30%	873	1.29%
6カ月	1,932	3.05%	1,985	2.99%	2,171	3.20%	18カ月	806	1.27%	890	1.34%	886	1.30%
7カ月	1,666	2.63%	1,793	2.71%	1,827	2.69%	19カ月	682	1.08%	821	1.24%	793	1.17%
8カ月	1,579	2.49%	1,680	2.53%	1,723	2.54%	20カ月	747	1.18%	797	1.20%	789	1.16%
9カ月	3,985	6.29%	3,388	5.11%	3,287	4.84%	21カ月	1,991	3.14%	2,321	3.50%	2,188	3.22%
10カ月	1,233	1.95%	1,510	2.28%	1,478	2.18%	22カ月	875	1.38%	808	1.22%	802	1.18%
11カ月	1,258	1.99%	1,519	2.29%	1,355	2.00%	23カ月	1,151	1.82%	1,042	1.57%	1,037	1.53%
12カ月	3,415	5.39%	3,742	5.65%	3,542	5.22%	24カ月	19,455	30.72%	18,448	27.83%	18,659	27.48%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	58,667	63,824	60,315	58,699	58,236	58,403	58,343	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
57,911	56,086	60,227	64,610	60,224	59,378	64,412	59,529	57,695	57,423	57,223	56,859	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.61%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	38,209	35,282	32,181
口座振替者率	38.39%	38.48%	36.45%
クレジットカード納付者数	-	172	603
クレジットカード納付者率	-	0.19%	0.68%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	113,990	217,961	316,053	433,246	537,373	630,215	730,311	804,483	909,929	1,004,939	1,115,246	1,197,846
納付月数	57,481	118,629	181,342	243,756	305,786	370,087	435,652	503,810	567,920	632,547	699,603	766,611
納付率	50.43%	54.43%	57.38%	56.26%	56.90%	58.72%	59.65%	62.63%	62.41%	62.94%	62.73%	64.00%
（督促対象月数）	87,830	160,480	200,792	260,019	306,863	342,690	385,304	401,760	448,599	485,266	537,915	562,298
（督促納付月数）	31,321	61,148	66,081	70,529	75,276	82,562	90,645	101,087	106,590	112,874	122,272	131,063
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	104,728	199,656	293,251	403,886	512,217	612,551	710,851	807,515	910,628	1,008,898	1,093,998	1,177,515
納付月数	56,376	116,232	176,595	236,991	297,411	358,449	419,785	483,747	546,201	608,433	672,659	736,409
納付率	53.83%	58.22%	60.22%	58.68%	58.06%	58.52%	59.05%	59.91%	59.98%	60.31%	61.49%	62.54%
（督促対象月数）	76,344	143,280	180,184	234,408	287,001	331,719	374,294	415,695	463,093	505,713	536,081	564,240
（督促納付月数）	27,992	59,856	63,528	67,513	72,195	77,617	83,228	91,927	98,666	105,248	114,742	123,134
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	100,438	193,804	287,091	392,270	485,857	580,891	673,996	765,362	859,073	945,142	1,036,088	1,116,358
納付月数	53,749	110,024	166,787	223,235	279,077	337,063	395,214	455,342	512,753	569,266	627,017	684,944
納付率	53.51%	56.77%	58.10%	56.91%	57.44%	58.03%	58.64%	59.49%	59.69%	60.23%	60.52%	61.36%
（督促対象月数）	76,344	140,055	179,786	231,670	272,693	315,841	356,766	396,107	437,305	471,402	511,098	540,127
（督促納付月数）	25,375	56,275	59,482	62,635	65,913	72,013	77,984	86,087	90,985	95,526	102,027	108,713
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	92,853	182,226	269,167	369,545	460,059	547,843	634,271	724,159	815,962	904,504	992,872	1,079,469
納付月数	49,261	101,607	154,263	206,380	258,793	314,074	367,696	424,269	477,625	530,454	585,043	639,690
納付率	53.05%	55.76%	57.31%	55.85%	56.25%	57.33%	57.97%	58.59%	58.54%	58.65%	58.92%	59.26%
（督促対象月数）	65,057	132,965	170,219	221,123	263,067	302,517	340,117	381,578	424,436	464,527	505,398	544,132
（督促納付月数）	21,465	52,346	55,315	57,958	61,801	68,748	73,542	81,688	86,099	90,477	97,569	104,353
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	91,380	180,231	265,380	364,120	457,562	543,818	628,543	713,329	801,645	886,919	972,100	—
納付月数	46,294	95,629	145,282	194,691	244,465	294,457	344,896	398,455	448,334	497,948	549,214	—
納付率	50.66%	53.06%	54.74%	53.47%	53.43%	54.15%	54.87%	55.86%	55.93%	56.14%	56.50%	—
（督促対象月数）	64,197	133,937	172,284	224,361	271,898	312,339	351,395	390,616	432,770	472,418	512,667	—
（督促納付月数）	19,111	49,335	52,186	54,932	58,801	62,978	67,748	75,742	79,459	83,447	89,781	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,366,110	1,367,377	1,368,240	1,369,283	1,370,202	1,371,252	1,372,255	1,372,727	1,373,698	1,374,546	1,376,035	1,376,640
	納付月数	848,936	853,377	857,170	860,460	863,650	866,654	869,362	872,231	874,686	877,126	879,393	881,078
	納付率	62.14%	62.41%	62.65%	62.84%	63.03%	63.20%	63.35%	63.54%	63.67%	63.81%	63.91%	64.00%
	(督促対象月数)	—	518,441	514,863	512,113	509,742	507,602	505,601	503,365	501,467	499,860	498,909	497,247
	(督促納付月数)	—	4,441	3,793	3,290	3,190	3,004	2,708	2,869	2,455	2,440	2,267	1,685
16年度分	納付対象月数	1,299,824	1,301,403	1,304,633	1,306,062	1,307,270	1,308,762	1,309,967	1,310,486	1,311,906	1,312,946	1,314,803	1,315,527
	納付月数	792,119	798,141	802,458	805,915	808,329	810,918	813,771	817,946	820,308	822,912	826,456	830,448
	納付率	60.94%	61.33%	61.51%	61.71%	61.83%	61.96%	62.12%	62.42%	62.53%	62.68%	62.86%	63.13%
	(督促対象月数)	—	509,284	506,492	503,604	501,355	500,433	499,049	496,715	493,960	492,638	491,891	489,071
	(督促納付月数)	—	6,022	4,317	3,457	2,414	2,589	2,853	4,175	2,362	2,604	3,544	3,992
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,316,664	1,317,762	1,319,014	1,320,276	1,321,525	1,322,945	1,324,331	1,324,983	1,326,028	1,327,781	1,328,770	1,330,400
	納付月数	834,547	838,261	841,131	844,506	847,341	849,899	852,868	855,224	857,995	860,182	862,329	863,663
	納付率	63.38%	63.61%	63.77%	63.96%	64.12%	64.24%	64.40%	64.55%	64.70%	64.78%	64.90%	64.92%
	(督促対象月数)	486,216	483,215	480,753	479,145	477,019	475,604	474,432	472,115	470,804	469,786	468,588	468,071
	(督促納付月数)	4,099	3,714	2,870	3,375	2,835	2,558	2,969	2,356	2,771	2,187	2,147	1,334
17年度分	納付対象月数	1,197,697	1,192,365	1,188,687	1,186,442	1,186,956	1,188,722	1,190,016	1,187,926	1,187,210	1,187,366	1,187,036	1,188,424
	納付月数	772,347	776,623	779,433	782,040	784,059	786,131	788,461	791,191	793,445	795,850	798,671	802,248
	納付率	64.94%	65.13%	65.57%	65.91%	66.06%	66.13%	66.26%	66.60%	66.83%	67.03%	67.28%	67.51%
	(督促対象月数)	431,086	420,018	412,064	407,009	404,916	404,663	403,885	399,465	396,019	393,921	391,186	389,753
	(督促納付月数)	5,736	4,276	2,810	2,607	2,019	2,072	2,330	2,730	2,254	2,405	2,821	3,577
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	1,189,452	1,190,538	1,193,300	1,195,539	1,196,336	1,197,107	1,198,176	1,199,045	1,199,903	1,200,699	1,201,711	1,202,520
	納付月数	806,163	809,038	811,972	815,334	817,627	820,117	822,429	824,451	826,698	828,440	830,184	831,383
	納付率	67.78%	67.96%	68.04%	68.20%	68.34%	68.51%	68.64%	68.76%	68.90%	69.00%	69.08%	69.14%
	(督促対象月数)	387,204	384,375	384,262	383,567	381,002	379,480	378,059	376,616	375,452	374,001	373,271	372,336
	(督促納付月数)	3,915	2,875	2,934	3,362	2,293	2,490	2,312	2,022	2,247	1,742	1,744	1,199
18年度分	納付対象月数	1,171,588	1,168,560	1,169,791	1,168,593	1,169,639	1,168,989	1,170,248	1,171,012	1,171,888	1,172,743	1,173,818	1,174,600
	納付月数	742,992	746,577	749,477	752,306	754,227	756,603	759,036	761,888	763,652	765,151	767,049	769,587
	納付率	63.42%	63.89%	64.07%	64.38%	64.48%	64.72%	64.86%	65.06%	65.16%	65.24%	65.35%	65.52%
	(督促対象月数)	435,179	425,568	423,214	419,116	417,333	414,762	413,645	411,976	410,000	409,091	408,667	407,551
	(督促納付月数)	6,583	3,585	2,900	2,829	1,921	2,376	2,433	2,852	1,764	1,499	1,898	2,538
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	1,178,581	1,181,362	1,186,167	1,186,872	1,188,534	1,189,920	1,191,221	1,192,607	1,194,305	1,196,180	1,197,661	1,199,035
	納付月数	772,785	775,736	778,542	781,098	783,202	785,927	788,203	790,199	792,428	794,295	795,764	797,253
	納付率	65.57%	65.66%	65.64%	65.81%	65.90%	66.05%	66.17%	66.26%	66.35%	66.40%	66.44%	66.49%
	(督促対象月数)	408,994	408,577	410,431	408,330	407,436	406,718	405,294	404,404	404,106	403,752	403,366	403,271
	(督促納付月数)	3,198	2,951	2,806	2,556	2,104	2,725	2,276	1,996	2,229	1,867	1,469	1,489
19年度分	納付対象月数	1,119,208	1,122,457	1,121,748	1,121,923	1,124,387	1,123,873	1,125,745	1,127,435	1,129,559	1,131,829	1,133,381	1,134,906
	納付月数	690,307	694,020	696,743	698,954	700,862	703,545	705,830	708,630	710,515	712,475	714,476	717,221
	納付率	61.68%	61.83%	62.11%	62.30%	62.33%	62.60%	62.70%	62.85%	62.90%	62.95%	63.04%	63.20%
	(督促対象月数)	434,264	432,150	427,728	425,180	425,433	423,011	422,200	421,605	420,929	421,314	420,906	420,430
	(督促納付月数)	5,363	3,713	2,723	2,211	1,908	2,683	2,285	2,800	1,885	1,960	2,001	2,745
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	1,135,374	1,136,921	1,137,743	1,138,177	1,138,780	1,139,227	1,139,704	1,140,184	1,140,300	1,140,847	1,141,457	—
	納付月数	720,310	723,099	726,381	731,131	733,606	735,894	737,992	739,913	741,771	743,206	744,604	—
	納付率	63.44%	63.60%	63.84%	64.24%	64.42%	64.60%	64.75%	64.89%	65.05%	65.15%	65.23%	—
	(督促対象月数)	418,153	416,611	414,644	411,796	407,649	405,621	403,810	402,192	400,387	399,076	398,251	—
	(督促納付月数)	3,089	2,789	3,282	4,750	2,475	2,288	2,098	1,921	1,858	1,435	1,398	—
20年度分	納付対象月数	1,075,787	1,076,510	1,072,350	1,069,608	1,068,729	1,067,638	1,067,859	1,068,218	1,068,236	1,068,777	1,069,403	—
	納付月数	644,425	647,782	650,932	654,605	657,143	659,006	660,918	663,626	665,187	666,418	668,224	—
	納付率	59.90%	60.17%	60.70%	61.20%	61.49%	61.73%	61.89%	62.12%	62.27%	62.35%	62.49%	—
	(督促対象月数)	436,097	432,085	424,568	418,676	414,124	410,495	408,853	407,300	404,610	403,590	402,985	—
	(督促納付月数)	4,735	3,357	3,150	3,673	2,538	1,863	1,912	2,708	1,561	1,231	1,806	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	497	383	794	758	1,832	8,495	5,565	1,590	5,236	(531)	1,078	(684)
学生納付特例	295	3,023	4,121	3,330	765	587	579	742	610	228	368	545
若年者納付猶予	0	0	623	388	605	1,122	706	374	823	(95)	276	429
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,107	487	1,507	1,369	6,564	2,715	3,551	2,812	1,901	993	1,211	2,977
学生納付特例	479	3,868	4,473	1,599	496	150	758	334	807	52	856	323
若年者納付猶予	616	97	296	381	1,231	459	875	226	480	283	244	592
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,953	1,300	758	4,283	4,314	6,717	2,030	1,173	1,099	274	1,417	791
学生納付特例	960	4,954	3,126	1,383	478	459	824	721	426	472	689	475
若年者納付猶予	412	494	292	756	904	1,049	487	307	298	62	274	181
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,293	724	102	4,513	5,821	5,874	1,609	1,391	631	806	980	992
学生納付特例	4,856	1,981	2,403	714	372	247	1,081	619	650	773	477	513
若年者納付猶予	358	264	39	1,030	732	1,172	428	324	188	228	188	208
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	479	1,010	840	5,261	5,549	3,539	3,433	2,810	844	391	407	1,068
学生納付特例	5,322	1,397	1,645	1,351	621	821	565	255	881	92	758	165
若年者納付猶予	107	265	198	1,455	947	306	578	523	175	118	73	184

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	83,616	96,057	87,666	30,411
	【うち接触件数】	39,530	44,839	38,967	15,093
	電話督促	79,928	18,094	20,319	11,755
	(職員等)	15,004	3,100	3,841	2,487
	(外部委託)	64,924	14,994	16,478	9,268
	【うち接触件数】	49,967	13,027	15,254	8,082
	文書督促	202,286	124,729	11,871	46,041
	(催告状送付数)	154,615	90,752	3,741	37,662
	(免除等勧奨送付数)	47,671	33,977	8,130	8,379
	集合徴収(呼出)案内数	273,609	84,321	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
民間事業者	文書督促				
	【うち接触件数】				
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	6,446	5,060		
	【うち接触件数】	3,424	3,063		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
(免除等勧奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,018	596		
	【うち接触件数】	60	13		
	電話督促	178,385	95,570		
	【うち接触件数】	41,450	22,950		
文書督促	8,832	4,639			

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	20	18	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

20年度	21年度
1	3

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 京都西 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		109,601	103,886	102,283
未納者	短期未納者	13,829	16,600	18,527
	中期未納者	9,040	9,852	9,679
	長期未納者	24,694	22,887	22,132
	計	47,563	49,339	50,338
全額免除者	法定免除者	6,038	5,997	6,067
	申請免除(全額)者	12,319	12,671	13,153
	学生納付特例者	10,948	11,187	11,006
	若年者納付猶予者	2,133	2,355	2,473
計		31,438	32,210	32,699

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,931	8.26%	4,322	8.76%	5,200	10.33%	13カ月	815	1.71%	977	1.98%	865	1.72%
2カ月	2,357	4.96%	2,733	5.54%	2,984	5.93%	14カ月	751	1.58%	813	1.65%	785	1.56%
3カ月	3,016	6.34%	4,558	9.24%	4,837	9.61%	15カ月	2,055	4.32%	2,060	4.18%	1,709	3.40%
4カ月	1,699	3.57%	1,858	3.77%	2,145	4.26%	16カ月	624	1.31%	591	1.20%	653	1.30%
5カ月	1,502	3.16%	1,580	3.20%	1,716	3.41%	17カ月	602	1.27%	529	1.07%	602	1.20%
6カ月	1,324	2.78%	1,549	3.14%	1,645	3.27%	18カ月	702	1.48%	613	1.24%	639	1.27%
7カ月	1,163	2.45%	1,267	2.57%	1,408	2.80%	19カ月	654	1.38%	564	1.14%	596	1.18%
8カ月	1,082	2.27%	1,321	2.68%	1,329	2.64%	20カ月	628	1.32%	549	1.11%	593	1.18%
9カ月	2,539	5.34%	2,272	4.60%	2,167	4.30%	21カ月	1,495	3.14%	1,364	2.76%	1,413	2.81%
10カ月	918	1.93%	1,061	2.15%	1,064	2.11%	22カ月	749	1.57%	693	1.40%	602	1.20%
11カ月	1,010	2.12%	1,121	2.27%	1,103	2.19%	23カ月	1,041	2.19%	936	1.90%	806	1.60%
12カ月	2,328	4.89%	2,810	5.70%	2,608	5.18%	24カ月	14,578	30.65%	13,198	26.75%	12,869	25.57%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	46,716	48,621	44,817	44,530	44,482	44,547	44,390
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
44,389	42,672	46,243	49,521	46,060	45,000	48,610	44,464	43,828	43,338	43,020	42,607

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
72.20%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	31,156	29,227	27,304
口座振替者率	39.86%	40.78%	39.24%
クレジットカード納付者数	-	131	491
クレジットカード納付者率	-	0.18%	0.71%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	91,619	176,254	255,392	339,274	424,432	507,963	585,471	641,095	729,769	810,951	896,365	958,898
納付月数	46,124	95,467	145,604	196,181	247,176	299,514	352,154	407,256	458,958	511,715	565,511	619,263
納付率	50.34%	54.16%	57.01%	57.82%	58.24%	58.96%	60.15%	63.53%	62.89%	63.10%	63.09%	64.58%
（督促対象月数）	71,257	130,130	162,823	200,343	239,378	276,695	307,652	316,606	357,840	392,082	430,980	446,805
（督促納付月数）	25,762	49,343	53,035	57,250	62,122	68,246	74,335	82,767	87,029	92,846	100,126	107,170
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	85,263	161,479	240,054	332,457	419,256	500,200	574,222	651,289	731,618	805,532	872,861	938,093
納付月数	45,888	94,694	143,990	193,873	243,613	294,305	345,496	399,287	449,801	500,569	554,181	606,607
納付率	53.82%	58.64%	59.98%	58.32%	58.11%	58.84%	60.17%	61.31%	61.48%	62.14%	63.49%	64.66%
（督促対象月数）	63,232	115,591	148,108	194,619	235,813	271,278	299,524	331,158	365,483	393,562	415,792	435,512
（督促納付月数）	23,857	48,806	52,044	56,035	60,170	65,383	70,798	79,156	83,666	88,599	97,112	104,026
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	80,355	153,385	226,816	310,565	383,829	457,675	530,297	600,411	674,203	744,129	814,630	879,251
納付月数	44,416	91,125	138,314	185,157	231,151	278,975	326,727	378,318	425,510	472,348	519,528	567,528
納付率	55.27%	59.41%	60.98%	59.62%	60.22%	60.95%	61.61%	63.01%	63.11%	63.48%	63.77%	64.55%
（督促対象月数）	57,709	108,969	138,093	177,771	207,745	238,846	268,479	295,834	326,156	353,064	381,247	403,715
（督促納付月数）	21,770	46,709	49,591	52,363	55,067	60,146	64,909	73,741	77,463	81,283	86,145	91,992
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	73,191	143,473	211,244	289,514	359,991	428,674	496,912	567,100	639,345	710,567	780,863	847,730
納付月数	40,562	83,945	127,517	170,720	214,124	260,206	304,506	351,264	395,543	439,380	485,046	530,676
納付率	55.42%	58.51%	60.36%	58.97%	59.48%	60.70%	61.28%	61.94%	61.87%	61.84%	62.12%	62.60%
（督促対象月数）	51,226	102,911	129,638	167,134	197,567	226,328	254,106	284,225	315,935	346,992	377,907	405,035
（督促納付月数）	18,597	43,383	45,911	48,340	51,700	57,860	61,700	68,389	72,133	75,805	82,090	87,981
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	72,762	142,961	210,016	286,956	360,211	427,721	497,656	565,361	634,532	701,032	766,098	—
納付月数	38,564	79,856	121,370	162,614	204,045	246,376	288,630	333,425	375,120	416,740	459,980	—
納付率	53.00%	55.86%	57.79%	56.67%	56.65%	57.60%	58.00%	58.98%	59.12%	59.45%	60.04%	—
（督促対象月数）	50,834	104,397	132,381	170,458	205,636	235,107	266,880	296,613	327,155	355,576	383,067	—
（督促納付月数）	16,636	41,292	43,735	46,116	49,470	53,762	57,854	64,677	67,743	71,284	76,949	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,093,368	1,094,349	1,095,017	1,095,944	1,096,513	1,097,193	1,097,515	1,097,856	1,098,737	1,099,245	1,099,882	1,100,510
	納付月数	691,817	695,628	698,609	701,404	704,401	707,274	709,739	712,445	714,680	716,917	718,991	720,525
	納付率	63.27%	63.57%	63.80%	64.00%	64.24%	64.46%	64.67%	64.89%	65.05%	65.22%	65.37%	65.47%
	(督促対象月数)	—	402,532	399,389	397,335	395,109	392,792	390,241	388,117	386,292	384,565	382,965	381,519
	(督促納付月数)	—	3,811	2,981	2,795	2,997	2,873	2,465	2,706	2,235	2,237	2,074	1,534
16年度分	納付対象月数	1,039,113	1,050,361	1,053,619	1,055,038	1,055,705	1,056,513	1,055,847	1,055,873	1,056,858	1,057,355	1,057,959	1,058,564
	納付月数	639,728	645,424	648,624	651,392	653,818	656,348	658,928	662,485	664,756	667,495	670,702	673,465
	納付率	61.56%	61.45%	61.56%	61.74%	61.93%	62.12%	62.41%	62.74%	62.90%	63.13%	63.40%	63.62%
	(督促対象月数)	—	410,633	408,195	406,414	404,313	402,695	399,499	396,945	394,373	392,599	390,464	387,862
	(督促納付月数)	—	5,696	3,200	2,768	2,426	2,530	2,580	3,557	2,271	2,739	3,207	2,763
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,059,439	1,060,673	1,061,609	1,062,269	1,062,991	1,064,045	1,064,654	1,065,329	1,066,071	1,066,944	1,068,050	1,069,285
	納付月数	676,864	680,027	682,667	685,765	688,182	690,568	693,292	695,795	698,028	700,118	702,415	703,629
	納付率	63.89%	64.11%	64.30%	64.56%	64.74%	64.90%	65.12%	65.31%	65.48%	65.62%	65.77%	65.80%
	(督促対象月数)	385,974	383,809	381,582	379,602	377,226	375,863	374,086	372,037	370,276	368,916	367,932	366,870
	(督促納付月数)	3,399	3,163	2,640	3,098	2,417	2,386	2,724	2,503	2,233	2,090	2,297	1,214
17年度分	納付対象月数	962,504	966,662	964,535	965,317	965,337	964,728	963,094	961,772	962,184	962,749	963,764	964,315
	納付月数	624,571	628,218	630,805	633,175	635,170	637,091	639,585	642,923	644,370	646,359	649,715	652,406
	納付率	64.89%	64.99%	65.40%	65.59%	65.80%	66.04%	66.41%	66.85%	66.97%	67.14%	67.41%	67.65%
	(督促対象月数)	343,241	342,091	336,317	334,512	332,162	329,558	326,003	322,187	319,261	318,379	317,405	314,600
	(督促納付月数)	5,308	3,647	2,587	2,370	1,995	1,921	2,494	3,338	1,447	1,989	3,356	2,691
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	965,096	965,968	967,439	968,958	969,276	970,206	970,890	971,311	971,920	972,511	973,119	973,754
	納付月数	655,941	658,557	660,872	663,448	665,534	667,810	669,947	671,981	673,998	675,673	677,240	678,402
	納付率	67.97%	68.18%	68.31%	68.47%	68.66%	68.83%	69.00%	69.18%	69.35%	69.48%	69.59%	69.67%
	(督促対象月数)	312,690	310,027	308,882	308,086	305,828	304,672	303,080	301,364	299,939	298,513	297,446	296,514
	(督促納付月数)	3,535	2,616	2,315	2,576	2,086	2,276	2,137	2,034	2,017	1,675	1,567	1,162
18年度分	納付対象月数	935,926	932,166	932,970	933,962	933,857	934,858	936,039	936,431	937,633	938,243	939,403	940,874
	納付月数	612,102	615,169	617,581	619,317	620,885	622,729	624,576	627,274	628,896	630,239	631,740	633,917
	納付率	65.40%	65.99%	66.20%	66.31%	66.49%	66.61%	66.73%	66.99%	67.07%	67.17%	67.25%	67.38%
	(督促対象月数)	329,319	320,064	317,801	316,381	314,540	313,973	313,310	311,855	310,359	309,347	309,164	309,134
	(督促納付月数)	5,495	3,067	2,412	1,736	1,568	1,844	1,847	2,698	1,622	1,343	1,501	2,177
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	942,847	943,939	945,069	947,812	951,051	952,308	953,289	954,169	955,232	956,461	957,434	957,901
	納付月数	636,543	639,354	641,724	644,026	645,785	648,486	650,583	652,474	654,421	656,119	657,469	658,810
	納付率	67.51%	67.73%	67.90%	67.95%	67.90%	68.10%	68.25%	68.38%	68.51%	68.60%	68.67%	68.78%
	(督促対象月数)	308,930	307,396	305,715	306,088	307,025	306,523	304,803	303,586	302,758	302,040	301,315	300,432
	(督促納付月数)	2,626	2,811	2,370	2,302	1,759	2,701	2,097	1,891	1,947	1,698	1,350	1,341
19年度分	納付対象月数	878,366	881,905	879,588	881,909	885,201	886,513	888,003	889,110	890,536	892,024	893,155	893,583
	納付月数	572,252	575,606	577,889	579,945	581,602	584,034	585,977	588,601	590,082	591,629	593,643	596,031
	納付率	65.15%	65.27%	65.70%	65.76%	65.70%	65.88%	65.99%	66.20%	66.26%	66.32%	66.47%	66.70%
	(督促対象月数)	310,838	309,653	303,982	304,020	305,256	304,911	303,969	303,133	301,935	301,942	301,526	299,940
	(督促納付月数)	4,724	3,354	2,283	2,056	1,657	2,432	1,943	2,624	1,481	1,547	2,014	2,388
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	894,314	895,243	896,195	896,591	896,918	897,218	897,796	897,960	898,309	898,593	898,799	—
	納付月数	598,712	601,058	603,556	607,088	609,785	612,178	613,911	615,486	617,038	618,323	619,520	—
	納付率	66.95%	67.14%	67.35%	67.71%	67.99%	68.23%	68.38%	68.54%	68.69%	68.81%	68.93%	—
	(督促対象月数)	298,283	296,531	295,137	293,035	289,830	287,433	285,618	284,049	282,823	281,555	280,476	—
	(督促納付月数)	2,681	2,346	2,498	3,532	2,697	2,393	1,733	1,575	1,552	1,285	1,197	—
20年度分	納付対象月数	845,999	845,174	844,240	842,834	842,255	841,127	841,503	841,547	841,801	842,104	842,292	—
	納付月数	534,905	537,982	540,264	543,742	545,908	547,638	549,185	551,403	552,601	553,710	555,225	—
	納付率	63.23%	63.65%	63.99%	64.51%	64.82%	65.11%	65.26%	65.52%	65.65%	65.75%	65.92%	—
	(督促対象月数)	315,323	310,269	306,258	302,570	298,513	295,219	293,865	292,362	290,398	289,503	288,582	—
	(督促納付月数)	4,229	3,077	2,282	3,478	2,166	1,730	1,547	2,218	1,198	1,109	1,515	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	422	(1)	392	969	10,070	971	902	1,347	4,914	(1,248)	242	(238)
学生納付特例	492	1,489	4,647	2,263	748	369	378	801	612	(116)	384	238
若年者納付猶予	0	35	315	445	1,441	261	268	320	399	(5)	17	198
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,502	31	60	1,290	2,426	3,240	2,862	2,886	1,512	423	953	1,909
学生納付特例	468	1,767	5,770	677	363	444	708	437	389	87	672	195
若年者納付猶予	630	219	7	305	439	527	458	516	429	93	224	449
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,340	592	777	2,182	3,737	4,689	2,254	928	882	123	803	656
学生納付特例	863	3,559	3,120	1,147	458	413	533	595	427	450	548	391
若年者納付猶予	319	227	238	526	745	512	552	282	257	32	197	188
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,088	552	35	2,460	6,583	3,326	1,198	1,088	517	547	574	833
学生納付特例	4,080	1,267	2,025	835	280	271	797	517	526	627	412	311
若年者納付猶予	330	208	13	596	710	1,046	356	255	192	132	100	130
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	313	635	725	3,643	4,996	2,625	2,329	1,100	741	351	308	867
学生納付特例	4,413	862	1,386	1,454	363	648	494	221	649	82	698	148
若年者納付猶予	45	205	157	864	953	290	457	252	157	107	65	92

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月	
国	戸別訪問	80,033	63,216	68,133	23,442
	【うち接触件数】	35,792	34,603	37,715	14,774
	電話督促	32,958	16,836	13,724	8,522
	(職員等)	12,826	5,661	4,057	2,021
	(外部委託)	20,132	11,175	9,667	6,501
	【うち接触件数】	18,108	13,931	10,965	6,442
	文書督促	144,204	99,516	21,958	32,183
	(催告状送付数)	104,758	71,195	18,380	28,091
	(免除等勧奨送付数)	39,446	28,321	3,578	4,092
	集合徴収(呼出)案内数	136,418	51,277	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月			
国	戸別訪問	6,074	3,005		
	【うち接触件数】	2,842	1,780		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
(免除等勧奨送付数)					
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	1,029	1,343		
	【うち接触件数】	72	103		
	電話督促	133,241	74,703		
	【うち接触件数】	32,636	18,572		
文書督促	8,964	3,311			

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	16	15	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	3

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔近畿②地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

市内北部地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
天満年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,637	—	—
	非常勤職員	6,969	2,888	2,727
物件費②		4,102	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	779	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	387	—	—
①～③小計(a)		23,874	2,888	2,727
参 考 b 値	減価償却費	102	—	—
	退職給付費用	810	—	—
	間接部門費	4,180	—	—
(a)+(b)合計		28,966	2,888	2,727
福島年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	10,819	—	—
	非常勤職員	9,989	2,888	2,727
物件費②		6,242	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,295	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	548	—	—
①～③小計(a)		28,893	2,888	2,727
参 考 b 値	減価償却費	130	—	—
	退職給付費用	1,373	—	—
	間接部門費	6,160	—	—
(a)+(b)合計		36,556	2,888	2,727
大手前年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,674	—	—
	非常勤職員	9,509	2,888	2,727
物件費②		12,678	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,230	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	626	—	—
①～③小計(a)		35,717	2,888	2,727
参 考 b 値	減価償却費	19	—	—
	退職給付費用	863	—	—
	間接部門費	4,381	—	—
(a)+(b)合計		40,980	2,888	2,727
市岡年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,463	—	—
	非常勤職員	6,229	2,888	2,727
物件費②		10,776	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,041	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	205	—	—
①～③小計(a)		30,714	2,888	2,727
参 考 b 値	減価償却費	160	—	—
	退職給付費用	1,646	—	—
	間接部門費	7,098	—	—
(a)+(b)合計		39,618	2,888	2,727

淀川年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,536	—	—
	非常勤職員	20,703	5,775	4,091
物件費②		16,149	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,556	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,836	—	—
①～③小計(a)		58,780	5,775	4,091
参 考 値 (b)	減価償却費	113	—	—
	退職給付費用	1,507	—	—
	間接部門費	5,834	—	—
(a) + (b) 合計		66,234	5,775	4,091
城東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,695	—	—
	非常勤職員	21,030	5,775	4,091
物件費②		12,237	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,831	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,575	—	—
①～③小計(a)		49,368	5,775	4,091
参 考 値 (b)	減価償却費	110	—	—
	退職給付費用	896	—	—
	間接部門費	4,328	—	—
(a) + (b) 合計		54,702	5,775	4,091
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	75,824	—	—
	非常勤職員	74,429	23,102	19,092
物件費②		62,184	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	9,732	60,536	60,536
	成果報酬等	0	-4,977	(実施期間中)
	旅費その他	5,177	—	—
①～③小計(a)		227,346	78,661	79,628
参 考 値 (b)	減価償却費	634	—	—
	退職給付費用	7,095	—	—
	間接部門費	31,981	—	—
(a) + (b) 合計		267,056	78,661	79,628
市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
堀江年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,609	—	—
	非常勤職員	6,265	2,888	2,727
物件費②		8,625	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,053	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	568	—	—
①～③小計(a)		29,120	2,888	2,727
参 考 値 (b)	減価償却費	105	—	—
	退職給付費用	1,137	—	—
	間接部門費	5,086	—	—
(a) + (b) 合計		35,448	2,888	2,727

今里年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,771	—	—
	非常勤職員	14,181	2,888	2,727
物件費②		10,530	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,433	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	847	—	—
①～③小計(a)		38,762	2,888	2,727
参 考 値 (b)	減価償却費	91	—	—
	退職給付費用	890	—	—
	間接部門費	4,910	—	—
(a) + (b) 合計		44,653	2,888	2,727
難波年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,872	—	—
	非常勤職員	4,978	2,888	2,727
物件費②		6,668	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	400	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	424	—	—
①～③小計(a)		24,342	2,888	2,727
参 考 値 (b)	減価償却費	50	—	—
	退職給付費用	944	—	—
	間接部門費	4,891	—	—
(a) + (b) 合計		30,227	2,888	2,727
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	36,252	—	—
	非常勤職員	25,424	8,663	8,182
物件費②		25,823	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分(按分)	2,886	22,577	22,577
	【参考】委託費定額部分(総額)	—	54,891	54,891
	成果報酬等(按分)	0	-2,894	(実施期間中)
	【参考】成果報酬等(総額)	—	-7,035	(実施期間中)
旅費その他		1,839	—	—
①～③小計(a)		92,224	28,346	30,759
参 考 値 (b)	減価償却費	246	—	—
	退職給付費用	2,971	—	—
	間接部門費	14,887	—	—
(a) + (b) 合計		110,328	28,346	30,759
(注)平成19年10月開始分の市内南部(大阪)地区の対象年金事務所は、堀江事務所、今里事務所、難波事務所、玉出事務所及び平野事務所であるが、本年度事業ではそれぞれ別地域の委託区分となることから、「<地区合計>」欄の「委託費低額分」欄及び「成果報酬等」欄については、全体の委託費及び成功報酬等を滞納者数の割合に按分した金額を計上している。なお、それぞれの欄の下段には、按分する前の総額を参考に記載している。				
北部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
吹田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	34,729	—	—
	非常勤職員	38,063	11,551	9,546
物件費②		24,487	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,635	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,346	—	—
①～③小計(a)		106,260	11,551	9,546
参 考 値 (b)	減価償却費	381	—	—
	退職給付費用	3,636	—	—
	間接部門費	7,822	—	—
(a) + (b) 合計		118,099	11,551	9,546

豊中年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	23,136	—	—
	非常勤職員	30,798	8,663	6,819
物件費②		17,464	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,506	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,347	—	—
①～③小計(a)		77,251	8,663	6,819
参 考 値 (b)	減価償却費	251	—	—
	退職給付費用	2,794	—	—
	間接部門費	8,094	—	—
(a)+(b)合計		88,390	8,663	6,819
枚方年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	36,216	—	—
	非常勤職員	33,147	8,663	8,182
物件費②		18,573	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,669	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,403	—	—
①～③小計(a)		95,008	8,663	8,182
参 考 値 (b)	減価償却費	214	—	—
	退職給付費用	3,019	—	—
	間接部門費	8,245	—	—
(a)+(b)合計		106,486	8,663	8,182
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	94,081	—	—
	非常勤職員	102,008	28,877	24,547
物件費②		60,524	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	13,810	86,062	86,062
	成果報酬等	0	-1,744	(実施期間中)
	旅費その他	8,096	—	—
①～③小計(a)		278,519	113,195	110,609
参 考 値 (b)	減価償却費	846	—	—
	退職給付費用	9,449	—	—
	間接部門費	24,161	—	—
(a)+(b)合計		312,975	113,195	110,609
東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
守口年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	25,025	—	—
	非常勤職員	24,009	5,775	5,455
物件費②		23,261	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,091	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,189	—	—
①～③小計(a)		76,575	5,775	5,455
参 考 値 (b)	減価償却費	67	—	—
	退職給付費用	2,515	—	—
	間接部門費	8,227	—	—
(a)+(b)合計		87,384	5,775	5,455

＜地区合計＞				
人件費 ①	常勤職員	25,025	—	—
	非常勤職員	24,009	5,775	5,455
物件費②		23,261	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分(按分)	2,091	19,016	19,016
	【参考】委託費定額部分(総額)	—	84,522	84,522
	成果報酬等(按分)	0	-1,005	(実施期間中)
	【参考】成果報酬等(総額)	—	-4,465	(実施期間中)
旅費その他		2,189	—	—
①～③小計(a)		76,575	23,786	24,471
参 考 b 値	減価償却費	67	—	—
	退職給付費用	2,515	—	—
	間接部門費	8,227	—	—
(a) + (b)合計		87,384	23,786	24,471

(注)平成19年10月開始分の東部(大阪)地区の対象年金事務所は、天王寺事務所、八尾事務所、東大阪事務所及び守口事務所であるが、本年度事業ではそれぞれ別地域の委託区分となることから、「＜地区合計＞」欄の「委託費低額分」欄及び「成果報酬等」欄については、全体の委託費及び成功報酬等を滞納者数の割合に按分した金額を計上している。なお、それぞれの欄の下段には、按分する前の総額を参考に記載している。

＜地区総合計＞		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
人件費 ①	常勤職員	231,182	—
	非常勤職員	225,870	57,276
物件費②		171,792	—
委託費等 ③	委託費定額部分	28,519	188,191
	成果報酬等	0	(実施期間中)
	旅費その他	17,301	—
①～③小計(a)		674,664	245,467
参 考 b 値	減価償却費	1,793	—
	退職給付費用	22,030	—
	間接部門費	79,256	—
(a) + (b)合計		777,743	245,467

(注1)参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。

(注2)民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。

(注3)平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。

〔近畿②地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

市内北部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
天満年金事務所			
常勤職員	1.51	-	-
非常勤職員	4.30	1.00	1.00
福島年金事務所			
常勤職員	2.56	-	-
非常勤職員	5.10	1.00	1.00
大手前年金事務所			
常勤職員	1.61	-	-
非常勤職員	5.10	1.00	1.00
市岡年金事務所			
常勤職員	3.07	-	-
非常勤職員	2.80	1.00	1.00
淀川年金事務所			
常勤職員	2.81	-	-
非常勤職員	10.80	2.00	2.00
城東年金事務所			
常勤職員	1.67	-	-
非常勤職員	10.10	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	13.23	-	-
非常勤職員	38.20	8.00	8.00
市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
堀江年金事務所			
常勤職員	2.12	-	-
非常勤職員	4.30	1.00	1.00
難波年金事務所			
常勤職員	1.76	-	-
非常勤職員	2.17	1.00	1.00
今里年金事務所			
常勤職員	1.66	-	-
非常勤職員	7.00	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	5.54	-	-
非常勤職員	13.47	3.00	3.00
北部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
吹田年金事務所			
常勤職員	6.78	-	-
非常勤職員	18.80	4.00	4.00
豊中年金事務所			
常勤職員	5.21	-	-
非常勤職員	13.88	3.00	3.00
枚方年金事務所			
常勤職員	5.63	-	-
非常勤職員	14.67	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	17.62	-	-
非常勤職員	47.35	10.00	10.00

東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
守口年金事務所			
常勤職員	4.69	-	-
非常勤職員	10.12	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	4.69	-	-
非常勤職員	10.12	2.00	2.00
<<地区総合計>>	委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
常勤職員	41.08		-
非常勤職員	109.14		23.00
<p>(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。</p> <p>(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。</p>			

〔近畿②地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

市内北部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
天満年金事務所				
納付対象月数[月数]	192,238	187,667	186,988	(集計中)
納付月数[月数]	100,533	94,984	91,887	(集計中)
納付率[%]	52.3%	50.6%	49.1%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	90,129	85,950	82,667	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	4,000	9,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	4,297	5,644	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	107.4%	62.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	211,088	189,105	187,258	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	108,872	104,986	101,566	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	51.6%	55.5%	54.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	218,704	188,176	190,822	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	115,759	113,129	111,300	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	52.9%	60.1%	58.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	7,800	13,700	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	5,500	14,195	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	70.5%	103.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	22,895	21,599	21,992	22,123
全額免除該当者数[人]	5,793	5,832	6,055	6,581
全額免除該当率[%]	25.3%	27.0%	27.5%	29.7%
福島年金事務所				
納付対象月数[月数]	247,556	242,397	233,223	(集計中)
納付月数[月数]	135,717	122,400	116,056	(集計中)
納付率[%]	54.8%	50.5%	49.8%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	121,629	110,028	104,274	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	5,400	9,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	5,691	6,237	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	105.4%	69.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	285,986	249,211	241,062	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	148,753	138,749	130,338	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	52.0%	55.7%	54.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	295,119	248,540	250,855	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	159,721	150,345	145,508	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	54.1%	60.5%	58.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	9,100	13,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	6,881	14,567	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	75.6%	105.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	29,817	28,014	27,508	27,744
全額免除該当者数[人]	7,409	7,318	7,724	8,373
全額免除該当率[%]	24.8%	26.1%	28.1%	30.2%
大手前年金事務所				
納付対象月数[月数]	311,179	327,251	325,250	(集計中)
納付月数[月数]	163,455	155,941	149,333	(集計中)
納付率[%]	52.5%	47.7%	45.9%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	146,044	141,015	134,785	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	6,500	20,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	6,874	13,303	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	105.8%	65.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	347,958	319,571	328,536	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	175,744	172,113	165,914	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	50.5%	53.9%	50.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	355,063	303,126	322,606	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	184,008	181,661	181,396	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	51.8%	59.9%	56.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	11,000	33,800	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	8,993	33,781	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	81.8%	99.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	36,450	36,412	36,257	37,522
全額免除該当者数[人]	8,090	9,056	9,172	10,095
全額免除該当率[%]	22.2%	24.9%	25.3%	26.9%

市岡年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	266,650	242,096	235,824	(集計中)
納付月数〔月数〕	125,079	112,464	104,390	(集計中)
納付率〔%〕	46.9%	46.5%	44.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	111,131	101,303	93,474	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	5,500	10,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	4,795	7,554	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	87.2%	69.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	291,404	246,663	241,204	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	140,524	127,822	119,901	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	48.2%	51.8%	49.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	304,845	249,848	248,742	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	153,940	139,977	134,802	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	50.5%	56.0%	54.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	9,000	16,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	7,068	18,720	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.5%	111.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	29,915	28,129	27,507	28,100
全額免除該当者数〔人〕	7,478	8,302	8,087	9,066
全額免除該当率〔%〕	25.0%	29.5%	29.4%	32.3%
淀川年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	597,868	558,038	545,322	(集計中)
納付月数〔月数〕	294,516	263,187	245,949	(集計中)
納付率〔%〕	49.3%	47.2%	45.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	262,739	236,733	220,564	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	12,600	6,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	12,493	4,642	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	99.2%	71.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	677,865	575,609	558,411	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	327,953	300,111	280,531	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	48.4%	52.1%	50.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	708,334	582,961	580,222	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	353,079	330,002	316,834	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	49.8%	56.6%	54.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	22,200	11,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	16,827	12,635	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	75.8%	107.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	71,168	66,518	65,233	65,812
全額免除該当者数〔人〕	17,190	19,119	19,326	21,384
全額免除該当率〔%〕	24.2%	28.7%	29.6%	32.5%
城東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	568,833	558,992	542,053	(集計中)
納付月数〔月数〕	318,685	285,178	270,890	(集計中)
納付率〔%〕	56.0%	51.0%	50.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	283,994	256,567	243,585	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	13,000	21,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	13,610	14,081	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	104.7%	66.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	650,690	572,927	558,433	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	351,142	321,638	303,780	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	54.0%	56.1%	54.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	683,648	567,455	578,074	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	379,948	352,475	339,899	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	55.6%	62.1%	58.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	20,900	31,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	17,103	36,322	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	81.8%	114.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	69,414	64,610	63,677	63,607
全額免除該当者数〔人〕	20,298	18,777	18,945	20,008
全額免除該当率〔%〕	29.2%	29.1%	29.8%	31.5%

＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	2,184,324	2,116,441	2,068,660	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,137,985	1,034,154	978,505	(集計中)
納付率〔%〕	52.1%	48.9%	47.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,015,666	931,596	879,349	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	47,000	77,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	47,760	51,461	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	101.6%	66.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,464,991	2,153,086	2,114,904	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,252,988	1,165,419	1,102,030	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	50.8%	54.1%	52.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,565,713	2,140,106	2,171,321	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,346,455	1,267,589	1,229,739	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	52.5%	59.2%	56.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	80,000	121,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	62,372	130,220	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.0%	107.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	259,659	245,282	242,174	244,908
全額免除該当者数〔人〕	66,258	68,404	69,309	75,507
全額免除該当率〔%〕	25.5%	27.9%	28.6%	30.8%
市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
堀江年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	278,149	263,345	261,122	(集計中)
納付月数〔月数〕	137,295	124,891	118,635	(集計中)
納付率〔%〕	49.4%	47.4%	45.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	122,792	112,319	106,569	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	6,200	10,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	5,904	6,300	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	95.2%	61.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	313,873	267,910	263,209	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	150,664	141,607	133,324	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	48.0%	52.9%	50.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	321,031	268,715	270,313	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	159,857	154,448	149,637	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	49.8%	57.5%	55.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	10,200	15,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	7,908	16,112	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	77.5%	103.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	31,802	30,640	30,324	30,633
全額免除該当者数〔人〕	7,698	8,790	8,686	9,135
全額免除該当率〔%〕	24.2%	28.7%	28.6%	29.8%
難波年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	93,915	111,937	116,994	(集計中)
納付月数〔月数〕	42,642	39,853	37,946	(集計中)
納付率〔%〕	45.4%	35.6%	32.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	38,038	35,495	33,685	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	2,200	21,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	2,207	12,915	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	100.3%	61.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	124,003	105,278	111,824	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	46,058	45,312	42,749	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	37.1%	43.0%	38.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	128,632	95,952	106,715	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	49,636	47,818	48,228	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	38.6%	49.8%	45.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	3,300	33,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	2,779	32,565	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	84.2%	98.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	14,584	14,469	14,605	15,191
全額免除該当者数〔人〕	4,011	3,921	4,235	4,753
全額免除該当率〔%〕	27.5%	27.1%	29.0%	31.3%

今里年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	399,553	382,496	368,401	(集計中)
納付月数〔月数〕	181,692	161,393	151,405	(集計中)
納付率〔%〕	45.5%	42.2%	41.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	163,550	145,054	136,310	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	7,800	3,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	7,586	2,363	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	97.3%	63.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	440,067	393,475	380,466	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	200,589	182,945	171,658	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	45.6%	46.5%	45.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	464,589	395,224	395,909	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	218,833	201,968	193,719	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	47.1%	51.1%	48.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	12,100	5,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	10,159	5,590	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	84.0%	109.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	46,628	43,569	43,492	43,510
全額免除該当者数〔人〕	11,962	11,975	12,516	13,561
全額免除該当率〔%〕	25.7%	27.5%	28.8%	31.2%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	771,617	757,778	746,517	(集計中)
納付月数〔月数〕	361,629	326,137	307,986	(集計中)
納付率〔%〕	46.9%	43.0%	41.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	324,380	292,868	276,564	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	16,200	35,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	15,697	21,578	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	96.9%	61.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	877,943	766,663	755,499	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	397,311	369,864	347,731	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	45.3%	48.2%	46.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	914,252	759,891	772,937	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	428,326	404,234	391,584	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	46.8%	53.2%	50.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	25,600	53,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	20,846	54,267	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	81.4%	100.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	93,014	88,678	88,421	89,334
全額免除該当者数〔人〕	23,671	24,686	25,437	27,449
全額免除該当率〔%〕	25.4%	27.8%	28.8%	30.7%
北部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
吹田年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,426,155	1,371,183	1,320,091	(集計中)
納付月数〔月数〕	958,751	859,830	809,021	(集計中)
納付率〔%〕	67.2%	62.7%	61.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	860,765	780,562	735,336	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	28,800	46,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	35,357	37,490	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	122.8%	81.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,577,796	1,420,481	1,371,312	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,055,770	968,319	907,924	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.9%	68.2%	66.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,635,243	1,444,092	1,435,079	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,123,411	1,047,212	1,009,824	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.7%	72.5%	70.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	52,700	79,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	40,815	88,723	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	77.4%	111.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	160,999	150,432	146,924	146,558
全額免除該当者数〔人〕	44,755	41,368	41,311	42,249
全額免除該当率〔%〕	27.8%	27.5%	28.1%	28.8%

豊中年金事務所				
納付対象月数[月数]	951,481	898,711	875,718	(集計中)
納付月数[月数]	631,996	566,191	531,462	(集計中)
納付率[%]	66.4%	63.0%	60.7%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	571,220	518,084	486,481	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	17,100	27,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	22,361	23,829	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	130.8%	86.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,060,689	917,347	900,685	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	692,637	635,511	594,747	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	65.3%	69.3%	66.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,101,405	953,978	926,050	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	739,096	692,584	661,527	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	67.1%	72.6%	71.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	35,700	54,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	27,224	54,914	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	76.3%	101.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	108,676	101,082	98,910	98,869
全額免除該当者数[人]	28,775	28,100	27,589	28,447
全額免除該当率[%]	26.5%	27.8%	27.9%	28.8%
枚方年金事務所				
納付対象月数[月数]	1,108,057	1,078,600	1,010,340	(集計中)
納付月数[月数]	672,453	601,885	559,355	(集計中)
納付率[%]	60.7%	55.8%	55.4%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	602,055	543,849	505,629	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	21,900	35,400	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	25,559	26,727	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	116.7%	75.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	1,249,478	1,101,307	1,073,705	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	742,874	677,960	635,949	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	59.5%	61.6%	59.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	1,308,708	1,112,497	1,110,550	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	801,916	739,937	710,958	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	61.3%	66.5%	64.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	40,800	61,900	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	32,415	66,620	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	79.4%	107.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	127,131	117,789	112,397	115,985
全額免除該当者数[人]	33,958	30,886	30,360	32,955
全額免除該当率[%]	26.7%	26.2%	27.0%	28.4%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	3,485,693	3,348,494	3,206,149	(集計中)
納付月数[月数]	2,263,200	2,027,906	1,899,838	(集計中)
納付率[%]	64.9%	60.6%	59.3%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	2,034,040	1,842,495	1,727,446	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	67,800	109,200	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	83,277	88,046	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	122.8%	80.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	3,887,963	3,439,135	3,345,702	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	2,491,281	2,281,790	2,138,620	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	64.1%	66.3%	63.9%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	4,045,356	3,510,567	3,471,679	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	2,664,423	2,479,733	2,382,309	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	65.9%	70.6%	68.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	129,200	195,600	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	100,454	210,257	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	77.8%	107.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	396,806	369,303	358,231	361,412
全額免除該当者数[人]	107,488	100,354	99,260	103,651
全額免除該当率[%]	27.1%	27.2%	27.7%	28.7%

東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
守口年金事務所				
納付対象月数[月数]	648,845	613,902	588,652	(集計中)
納付月数[月数]	352,114	308,003	286,170	(集計中)
納付率[%]	54.3%	50.2%	48.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	316,480	279,648	259,764	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	11,900	19,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	12,676	13,426	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	106.5%	70.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	732,647	634,124	614,921	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	392,008	352,592	326,669	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	53.5%	55.6%	53.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	774,865	649,470	642,673	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	430,451	392,844	372,286	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	55.6%	60.5%	57.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	24,300	37,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	18,344	37,676	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	75.5%	101.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	75,402	69,241	67,370	67,231
全額免除該当者数[人]	19,451	18,410	18,661	19,722
全額免除該当率[%]	25.8%	26.6%	27.7%	29.3%
<地区合計>				
納付対象月数[月数]	648,845	613,902	588,652	(集計中)
納付月数[月数]	352,114	308,003	286,170	(集計中)
納付率[%]	54.3%	50.2%	48.6%	(集計中)
納付期限内納付月数[月数]	316,480	279,648	259,764	(集計中)
・要求水準(現年度)[月数]	—	11,900	19,100	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	12,676	13,426	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	106.5%	70.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数[月数]	732,647	634,124	614,921	(集計中)
過年度(1年目)納付月数[月数]	392,008	352,592	326,669	(集計中)
過年度(1年目)納付率[%]	53.5%	55.6%	53.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数[月数]	774,865	649,470	642,673	(集計中)
過年度(2年目)納付月数[月数]	430,451	392,844	372,286	(集計中)
過年度(2年目)納付率[%]	55.6%	60.5%	57.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)[月数]	—	24,300	37,000	(実施期間中)
・実施結果[月数]	—	18,344	37,676	(実施期間中)
・要求水準達成率[%]	—	75.5%	101.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数[人]	75,402	69,241	67,370	67,231
全額免除該当者数[人]	19,451	18,410	18,661	19,722
全額免除該当率[%]	25.8%	26.6%	27.7%	29.3%

「地区総合計」	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	7,090,479	6,836,615	6,609,978	(集計中)
納付月数〔月数〕	4,114,928	3,696,200	3,472,499	(集計中)
納付率〔%〕	58.0%	54.1%	52.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	3,690,566	3,346,607	3,143,123	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	142,900	240,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	159,410	174,511	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	111.6%	72.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	7,963,544	6,993,008	6,831,026	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	4,533,588	4,169,665	3,915,050	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	56.9%	59.6%	57.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	8,300,186	7,060,034	7,058,610	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	4,869,655	4,544,400	4,375,918	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	58.7%	64.4%	62.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	259,100	408,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	202,016	432,420	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	78.0%	106.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	824,881	772,504	756,196	762,885
全額免除該当者数〔人〕	216,868	211,854	212,667	226,329
全額免除該当率〔%〕	26.3%	27.4%	28.1%	29.7%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 天満 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		22,593	21,974	22,384
未納者	短期未納者	2,628	3,011	3,091
	中期未納者	2,170	2,296	2,459
	長期未納者	7,759	7,657	7,502
	計	12,557	12,964	13,052
全額免除者	法定免除者	774	740	753
	申請免除(全額)者	3,354	3,614	3,760
	学生納付特例者	1,149	1,137	1,166
	若年者納付猶予者	295	341	376
	計	5,572	5,832	6,055

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	607	4.83%	657	5.07%	620	4.75%	13カ月	167	1.33%	221	1.70%	183	1.40%
2カ月	409	3.26%	438	3.38%	524	4.01%	14カ月	166	1.32%	183	1.41%	153	1.17%
3カ月	720	5.73%	977	7.54%	984	7.54%	15カ月	480	3.82%	425	3.28%	494	3.78%
4カ月	296	2.36%	302	2.33%	332	2.54%	16カ月	128	1.02%	169	1.30%	135	1.03%
5カ月	271	2.16%	297	2.29%	307	2.35%	17カ月	126	1.00%	161	1.24%	138	1.06%
6カ月	325	2.59%	340	2.62%	324	2.48%	18カ月	155	1.23%	170	1.31%	173	1.33%
7カ月	233	1.86%	317	2.45%	284	2.18%	19カ月	137	1.09%	151	1.16%	146	1.12%
8カ月	223	1.78%	255	1.97%	308	2.36%	20カ月	140	1.11%	131	1.01%	153	1.17%
9カ月	745	5.93%	591	4.56%	651	4.99%	21カ月	384	3.06%	513	3.96%	454	3.48%
10カ月	235	1.87%	221	1.70%	255	1.95%	22カ月	155	1.23%	141	1.09%	148	1.13%
11カ月	194	1.54%	245	1.89%	269	2.06%	23カ月	232	1.85%	209	1.61%	197	1.51%
12カ月	540	4.30%	667	5.15%	692	5.30%	24カ月	5,489	43.71%	5,183	39.98%	5,128	39.29%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	9,603	9,206	9,308	8,222	9,605	9,620	9,605	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,293	9,081	10,826	11,219	10,710	10,598	10,694	8,856	8,818	8,841	8,854	9,006	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,093	8,855	11,114	11,375	10,868	10,820	9,183	9,007	9,050	9,117	9,068	9,197	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
59.02%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	4,728	4,457	4,334
口座振替者率	27.78%	27.61%	26.54%
クレジットカード納付者数	-	37	155
クレジットカード納付者率	-	0.23%	0.95%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,480	34,284	50,881	67,820	84,765	101,700	115,220	129,372	145,053	160,450	166,052	179,325
納付月数	7,381	15,171	23,222	31,473	39,693	48,161	56,755	65,571	73,922	82,746	91,601	100,533
納付率	42.23%	44.25%	45.64%	46.41%	46.83%	47.36%	49.26%	50.68%	50.96%	51.57%	55.16%	56.06%
（督促対象月数）	13,844	26,903	36,110	45,632	55,075	64,504	70,521	77,147	85,266	93,146	91,227	96,894
（督促納付月数）	3,745	7,790	8,451	9,285	10,003	10,965	12,056	13,346	14,135	15,442	16,776	18,102
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,632	32,046	47,859	66,687	81,678	98,431	114,745	130,098	144,897	160,789	176,617	188,177
納付月数	7,444	15,274	23,165	31,207	39,231	47,607	55,976	64,800	73,195	81,391	89,944	98,633
納付率	44.76%	47.66%	48.40%	46.80%	48.03%	48.37%	48.78%	49.81%	50.52%	50.62%	50.93%	52.42%
（督促対象月数）	12,693	24,602	32,965	44,443	52,096	61,541	70,473	78,449	85,772	94,203	102,767	106,976
（督促納付月数）	3,505	7,830	8,271	8,963	9,649	10,717	11,704	13,151	14,070	14,805	16,094	17,432
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,412	31,511	46,712	62,896	78,717	94,673	110,390	125,996	141,669	157,533	172,677	187,667
納付月数	7,228	14,836	22,532	30,362	38,178	46,246	54,300	62,618	70,501	78,402	86,695	94,984
納付率	44.04%	47.08%	48.24%	48.27%	48.50%	48.85%	49.19%	49.70%	49.76%	49.77%	50.21%	50.61%
（督促対象月数）	12,330	24,283	32,258	41,248	49,879	58,709	67,256	75,711	84,143	92,860	100,942	108,842
（督促納付月数）	3,146	7,608	8,078	8,714	9,340	10,282	11,166	12,333	12,975	13,729	14,960	16,159
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,682	31,334	46,570	63,524	79,102	94,298	110,298	125,629	141,371	156,769	172,534	186,988
納付月数	6,801	14,082	21,468	29,087	36,451	44,175	51,945	60,267	68,058	75,733	83,783	91,887
納付率	43.37%	44.94%	46.10%	45.79%	46.08%	46.85%	47.10%	47.97%	48.14%	48.31%	48.56%	49.14%
（督促対象月数）	11,581	24,533	32,893	42,993	51,664	60,068	69,175	77,636	86,417	94,850	103,771	111,330
（督促納付月数）	2,700	7,281	7,791	8,556	9,013	9,945	10,822	12,274	13,104	13,814	15,020	16,229
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,955	31,579	46,761	63,501	79,399	94,401	109,674	126,151	140,532	155,647	170,748	—
納付月数	6,701	13,991	21,209	28,555	35,965	43,494	51,042	58,746	66,214	73,482	81,288	—
納付率	42.00%	44.30%	45.36%	44.97%	45.30%	46.07%	46.54%	46.57%	47.12%	47.21%	47.61%	—
（督促対象月数）	11,791	24,878	33,213	43,231	52,417	60,668	69,202	79,006	86,684	95,125	103,675	—
（督促納付月数）	2,537	7,290	7,661	8,285	8,983	9,761	10,570	11,601	12,366	12,960	14,215	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	217,276	217,381	217,556	217,506	217,566	217,828	217,967	218,103	218,139	218,376	218,577	218,704
	納付月数	109,217	109,986	110,858	111,561	112,034	112,678	113,339	113,841	114,326	114,786	115,347	115,759
	納付率	50.27%	50.60%	50.96%	51.29%	51.49%	51.73%	52.00%	52.20%	52.41%	52.56%	52.77%	52.93%
	(督促対象月数)	—	108,164	107,570	106,648	106,005	105,794	105,289	104,764	104,298	104,050	103,791	103,357
	(督促納付月数)	—	769	872	703	473	644	661	502	485	460	561	412
16年度分	納付対象月数	209,805	209,610	209,791	209,471	209,456	209,854	210,036	210,260	210,309	210,602	210,910	211,088
	納付月数	101,754	102,407	103,427	104,141	104,524	105,019	105,663	106,345	106,783	107,319	108,091	108,872
	納付率	48.50%	48.86%	49.30%	49.72%	49.90%	50.04%	50.31%	50.58%	50.77%	50.96%	51.25%	51.58%
	(督促対象月数)	—	107,856	107,384	106,044	105,315	105,330	105,017	104,597	103,964	103,819	103,591	102,997
	(督促納付月数)	—	653	1,020	714	383	495	644	682	438	536	772	781
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	211,217	211,347	211,465	211,619	211,789	212,041	212,181	212,248	212,411	212,583	212,811	212,978
	納付月数	109,981	110,687	111,389	112,222	112,785	113,417	114,115	114,684	115,303	115,851	116,390	116,696
	納付率	52.07%	52.37%	52.67%	53.03%	53.25%	53.49%	53.78%	54.03%	54.28%	54.50%	54.69%	54.79%
	(督促対象月数)	102,345	101,366	100,778	100,230	99,567	99,256	98,764	98,133	97,727	97,280	96,960	96,588
	(督促納付月数)	1,109	706	702	833	563	632	698	569	619	548	539	306
17年度分	納付対象月数	188,900	188,424	188,632	188,065	187,058	186,764	186,188	185,406	185,404	185,512	185,829	186,092
	納付月数	101,525	102,121	102,777	103,250	103,578	104,015	104,465	105,065	105,453	105,919	106,543	107,124
	納付率	53.75%	54.20%	54.49%	54.90%	55.37%	55.69%	56.11%	56.67%	56.88%	57.10%	57.33%	57.57%
	(督促対象月数)	88,367	86,899	86,511	85,288	83,808	83,186	82,173	80,941	80,339	80,059	79,910	79,549
	(督促納付月数)	992	596	656	473	328	437	450	600	388	466	624	581
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	186,317	186,549	186,793	186,932	187,054	187,236	187,360	187,419	187,581	187,724	187,954	188,176
	納付月数	107,924	108,592	109,231	109,776	110,278	110,842	111,269	111,662	112,094	112,452	112,858	113,129
	納付率	57.92%	58.21%	58.48%	58.73%	58.96%	59.20%	59.39%	59.58%	59.76%	59.90%	60.05%	60.12%
	(督促対象月数)	79,193	78,625	78,201	77,701	77,278	76,958	76,518	76,150	75,919	75,630	75,502	75,318
	(督促納付月数)	800	668	639	545	502	564	427	393	432	358	406	271
18年度分	納付対象月数	188,858	188,648	188,306	188,184	187,757	187,988	188,121	188,253	188,419	188,579	188,847	189,105
	納付月数	99,671	100,415	100,897	101,425	101,839	102,367	102,773	103,293	103,679	103,981	104,485	104,986
	納付率	52.78%	53.23%	53.58%	53.90%	54.24%	54.45%	54.63%	54.87%	55.03%	55.14%	55.33%	55.52%
	(督促対象月数)	90,225	88,977	87,891	87,287	86,332	86,149	85,754	85,480	85,126	84,900	84,866	84,620
	(督促納付月数)	1,038	744	482	528	414	528	406	520	386	302	504	501
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	189,119	189,380	189,580	189,672	189,862	189,994	190,177	190,301	190,407	190,528	190,709	190,822
	納付月数	105,586	106,210	106,787	107,356	108,045	108,861	109,359	109,845	110,252	110,651	110,996	111,300
	納付率	55.83%	56.08%	56.33%	56.60%	56.91%	57.30%	57.50%	57.72%	57.90%	58.08%	58.20%	58.33%
	(督促対象月数)	84,133	83,794	83,370	82,885	82,506	81,949	81,316	80,942	80,562	80,276	80,058	79,826
	(督促納付月数)	600	624	577	569	689	816	498	486	407	399	345	304
19年度分	納付対象月数	187,210	187,085	186,933	187,082	186,272	186,367	186,445	186,574	186,685	186,892	187,098	187,258
	納付月数	95,978	96,700	97,146	97,605	98,240	98,671	99,168	99,908	100,231	100,535	100,955	101,566
	納付率	51.27%	51.69%	51.97%	52.17%	52.74%	52.94%	53.19%	53.55%	53.69%	53.79%	53.96%	54.24%
	(督促対象月数)	92,226	91,107	90,233	89,936	88,667	88,127	87,774	87,406	86,777	86,661	86,563	86,303
	(督促納付月数)	994	722	446	459	635	431	497	740	323	304	420	611
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	187,423	187,408	187,651	187,791	187,930	188,104	188,178	188,229	188,334	188,466	188,655	—
	納付月数	102,328	102,812	103,475	104,216	104,837	105,402	105,899	106,289	106,712	107,053	107,405	—
	納付率	54.60%	54.86%	55.14%	55.50%	55.79%	56.03%	56.28%	56.47%	56.66%	56.80%	56.93%	—
	(督促対象月数)	85,857	85,080	84,839	84,316	83,714	83,267	82,776	82,330	82,045	81,754	81,602	—
	(督促納付月数)	762	484	663	741	621	565	497	390	423	341	352	—
20年度分	納付対象月数	186,709	185,903	185,675	185,661	185,394	185,431	185,480	185,531	185,618	185,749	185,986	—
	納付月数	92,818	93,382	93,902	94,556	95,010	95,539	96,000	96,486	96,818	97,106	97,528	—
	納付率	49.71%	50.23%	50.57%	50.93%	51.25%	51.52%	51.76%	52.01%	52.16%	52.28%	52.44%	—
	(督促対象月数)	94,822	93,085	92,293	91,759	90,838	90,421	89,941	89,531	89,132	88,931	88,880	—
	(督促納付月数)	931	564	520	654	454	529	461	486	332	288	422	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	115	64	247	2,524	456	185	225	463	472	140	216	1,245
学生納付特例	58	652	97	137	62	32	67	56	47	34	28	39
若年者納付猶予	31	13	24	100	40	11	39	61	65	24	21	345
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	215	(492)	163	25	883	2,073	363	338	426	411	154	161
学生納付特例	37	7	539	140	129	55	25	93	83	52	22	32
若年者納付猶予	40	(279)	16	(1)	59	170	46	34	69	62	22	18
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	598	46	149	3,164	277	273	221	166	128	139	71	178
学生納付特例	93	8	727	67	60	64	52	35	55	40	35	31
若年者納付猶予	84	9	11	304	33	37	26	15	23	15	12	21
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	241	147	107	2,795	(10)	547	553	219	229	142	197	160
学生納付特例	264	263	149	153	60	60	111	53	55	42	45	36
若年者納付猶予	29	12	15	285	(1)	60	26	14	22	24	20	16
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	334	160	219	3,223	293	361	597	219	27	316	144	192
学生納付特例	313	254	118	186	40	77	80	29	(1)	71	78	23
若年者納付猶予	31	11	17	313	30	52	47	18	(1)	28	13	21

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	23,686	27,442	14,853		
	【うち接触件数】	7,989	10,711	3,972		
	電話督促 (職員等)	7,245	7,821	2,990		
	(外部委託)	1,536	1,749	175		
	【うち接触件数】	5,709	6,072	2,815		
	文書督促 (催告状送付数)	3,883	4,617	1,742		
	(免除等勸奨送付数)	61,159	28,430	9,333		
	集合徴収(呼出)案内数	53,381	23,788	7,976		
		7,778	4,642	1,357		
		24,520	17,799	0		
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	4,131	3,207	3,939	2,191	
	【うち接触件数】	1,939	1,346	1,754	891	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
		【うち接触件数】	0	0	0	0
電話督促		3,464	4,695	7,378	6,064	
【うち接触件数】		706	1,146	1,734	1,106	
文書督促		5,827	10,077	12,100	9,822	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	2	3	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	1	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
 平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
 平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 福島 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		29,359	28,498	27,997
未納者	短期未納者	3,665	3,856	4,399
	中期未納者	3,129	3,155	3,129
	長期未納者	10,079	10,175	9,689
	計	16,873	17,186	17,217
全額免除者	法定免除者	1,243	1,280	1,368
	申請免除(全額)者	3,585	3,770	3,997
	学生納付特例者	1,749	1,739	1,748
	若年者納付猶予者	471	529	611
計		7,048	7,318	7,724

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	878	5.20%	886	5.16%	1,033	6.00%	13カ月	246	1.46%	336	1.96%	273	1.59%
2カ月	658	3.90%	628	3.65%	732	4.25%	14カ月	239	1.42%	299	1.74%	240	1.39%
3カ月	856	5.07%	1,056	6.14%	1,243	7.22%	15カ月	555	3.29%	539	3.14%	640	3.72%
4カ月	404	2.39%	445	2.59%	488	2.83%	16カ月	173	1.03%	215	1.25%	210	1.22%
5カ月	410	2.43%	412	2.40%	425	2.47%	17カ月	171	1.01%	222	1.29%	224	1.30%
6カ月	459	2.72%	429	2.50%	478	2.78%	18カ月	222	1.32%	253	1.47%	206	1.20%
7カ月	344	2.04%	400	2.33%	423	2.46%	19カ月	182	1.08%	220	1.28%	218	1.27%
8カ月	356	2.11%	399	2.32%	352	2.04%	20カ月	186	1.10%	215	1.25%	219	1.27%
9カ月	1,093	6.48%	824	4.79%	752	4.37%	21カ月	478	2.83%	697	4.06%	521	3.03%
10カ月	315	1.87%	319	1.86%	336	1.95%	22カ月	218	1.29%	214	1.25%	216	1.25%
11カ月	276	1.64%	330	1.92%	337	1.96%	23カ月	277	1.64%	294	1.71%	291	1.69%
12カ月	745	4.42%	883	5.14%	929	5.40%	24カ月	7,132	42.27%	6,671	38.82%	6,431	37.35%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	11,239	11,293	11,852	11,106	12,081	13,014	12,478
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,247	12,027	14,487	15,204	14,561	14,462	14,416	11,535	11,589	11,611	11,653	11,877
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,040	11,795	14,885	15,162	14,515	14,412	12,011	11,974	11,858	11,893	11,788	11,882

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
63.24%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	5,647	5,451	5,255
口座振替者率	25.31%	25.74%	25.92%
クレジットカード納付者数	-	26	150
クレジットカード納付者率	-	0.12%	0.74%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,455	48,298	68,321	94,805	114,243	136,725	155,764	172,253	194,056	213,918	230,216	238,886
納付月数	10,107	20,768	31,711	42,691	53,815	65,303	76,944	89,026	100,247	111,798	123,855	135,717
納付率	41.33%	43.00%	46.41%	45.03%	47.11%	47.76%	49.40%	51.68%	51.66%	52.26%	53.80%	56.81%
（督促対象月数）	20,207	38,191	48,115	64,508	73,929	86,364	95,301	101,674	113,207	122,893	129,123	127,573
（督促納付月数）	5,859	10,661	11,505	12,394	13,501	14,942	16,481	18,447	19,398	20,773	22,762	24,404
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,292	42,725	62,518	85,368	109,822	128,747	148,111	168,450	189,309	209,904	230,310	247,269
納付月数	9,860	20,513	31,111	41,682	52,632	63,687	74,731	86,416	97,390	108,181	119,451	130,862
納付率	46.31%	48.01%	49.76%	48.83%	47.92%	49.47%	50.46%	51.30%	51.44%	51.54%	51.87%	52.92%
（督促対象月数）	16,723	32,865	42,651	55,644	70,395	79,562	89,188	99,829	110,922	121,826	132,724	140,039
（督促納付月数）	5,291	10,653	11,244	11,958	13,205	14,502	15,808	17,795	19,003	20,103	21,865	23,632
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,593	41,113	61,045	82,325	103,042	123,712	144,322	164,195	184,054	203,825	223,944	242,397
納付月数	9,324	19,187	29,174	39,259	49,283	59,835	70,176	81,126	91,239	101,356	111,906	122,400
納付率	43.18%	46.67%	47.79%	47.69%	47.83%	48.37%	48.62%	49.41%	49.57%	49.73%	49.97%	50.50%
（督促対象月数）	17,068	31,789	42,422	54,427	65,965	77,544	88,939	99,671	110,268	120,888	131,999	141,441
（督促納付月数）	4,799	9,863	10,551	11,361	12,206	13,667	14,793	16,602	17,453	18,419	19,961	21,444
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,399	40,687	59,092	80,033	100,462	119,168	137,801	157,956	177,605	196,470	215,570	233,223
納付月数	8,765	18,215	27,680	37,209	46,740	56,583	66,326	76,699	86,362	95,947	105,921	116,056
納付率	42.97%	44.77%	46.84%	46.49%	46.53%	47.48%	48.13%	48.56%	48.63%	48.84%	49.14%	49.76%
（督促対象月数）	15,798	31,922	41,454	53,570	65,263	75,285	85,174	96,659	107,573	117,797	128,490	137,620
（督促納付月数）	4,164	9,450	10,042	10,746	11,541	12,700	13,699	15,402	16,330	17,274	18,841	20,453
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,856	39,214	58,028	78,218	98,905	118,001	136,887	156,573	175,867	194,244	213,263	—
納付月数	8,350	17,361	26,360	35,347	44,606	54,022	63,418	73,293	82,724	91,978	101,540	—
納付率	42.05%	44.27%	45.43%	45.19%	45.10%	45.78%	46.33%	46.81%	47.04%	47.35%	47.61%	—
（督促対象月数）	15,300	30,864	41,203	53,022	65,449	76,270	86,853	98,274	109,225	119,277	130,153	—
（督促納付月数）	3,794	9,011	9,535	10,151	11,150	12,291	13,384	14,994	16,082	17,011	18,430	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	293,405	293,535	293,795	294,063	294,128	294,340	294,444	294,423	294,587	294,791	295,056	295,119
	納付月数	152,610	153,355	154,355	155,254	155,967	156,600	157,180	157,753	158,253	158,779	159,337	159,721
	納付率	52.01%	52.24%	52.54%	52.80%	53.03%	53.20%	53.38%	53.58%	53.72%	53.86%	54.00%	54.12%
	(督促対象月数)	—	140,925	140,440	139,708	138,874	138,373	137,844	137,243	136,834	136,538	136,277	135,782
	(督促納付月数)	—	745	1,000	899	713	633	580	573	500	526	558	384
16年度分	納付対象月数	283,609	283,474	283,665	284,107	284,324	284,736	284,940	284,803	285,055	285,475	285,839	285,986
	納付月数	140,611	141,453	142,577	143,384	143,969	144,588	145,239	146,087	146,503	147,123	148,048	148,753
	納付率	49.58%	49.90%	50.26%	50.47%	50.64%	50.78%	50.97%	51.29%	51.39%	51.54%	51.79%	52.01%
	(督促対象月数)	—	142,863	142,212	141,530	140,940	140,767	140,352	139,564	138,968	138,972	138,716	137,938
	(督促納付月数)	—	842	1,124	807	585	619	651	848	416	620	925	705
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	286,109	286,340	286,671	286,885	287,068	287,237	287,415	287,514	287,782	288,020	288,127	288,426
	納付月数	149,837	150,683	151,504	152,401	153,065	153,746	154,453	155,038	155,690	156,225	156,757	157,053
	納付率	52.37%	52.62%	52.85%	53.12%	53.32%	53.53%	53.74%	53.92%	54.10%	54.24%	54.41%	54.45%
	(督促対象月数)	137,356	136,503	135,988	135,381	134,667	134,172	133,669	133,061	132,744	132,330	131,902	131,669
	(督促納付月数)	1,084	846	821	897	664	681	707	585	652	535	532	296
17年度分	納付対象月数	242,925	243,322	243,432	245,525	245,794	245,501	245,498	244,968	245,134	245,434	245,615	245,995
	納付月数	136,862	137,784	138,585	139,196	139,624	140,205	140,752	141,485	142,034	142,496	143,092	143,723
	納付率	56.34%	56.63%	56.93%	56.69%	56.81%	57.11%	57.33%	57.76%	57.94%	58.06%	58.26%	58.43%
	(督促対象月数)	107,208	106,460	105,648	106,940	106,598	105,877	105,293	104,216	103,649	103,400	103,119	102,903
	(督促納付月数)	1,145	922	801	611	428	581	547	733	549	462	596	631
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	246,152	246,430	246,707	247,043	247,212	247,462	247,732	247,921	248,177	248,348	248,470	248,540
	納付月数	144,674	145,350	145,932	146,589	147,110	147,732	148,291	148,731	149,191	149,614	150,019	150,345
	納付率	58.77%	58.98%	59.15%	59.34%	59.51%	59.70%	59.86%	59.99%	60.11%	60.24%	60.38%	60.49%
	(督促対象月数)	102,429	101,756	101,357	101,111	100,623	100,352	100,000	99,630	99,446	99,157	98,856	98,521
	(督促納付月数)	951	676	582	657	521	622	559	440	460	423	405	326
18年度分	納付対象月数	247,918	247,957	247,906	248,032	248,028	248,262	248,374	248,541	248,780	249,001	249,173	249,211
	納付月数	132,196	133,088	133,720	134,282	134,854	135,496	136,129	136,761	137,126	137,557	138,073	138,749
	納付率	53.32%	53.67%	53.94%	54.14%	54.37%	54.58%	54.81%	55.03%	55.12%	55.24%	55.41%	55.68%
	(督促対象月数)	117,056	115,761	114,818	114,312	113,746	113,408	112,878	112,412	112,019	111,875	111,616	111,138
	(督促納付月数)	1,334	892	632	562	572	642	633	632	365	431	516	676
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	249,357	249,590	249,666	249,760	249,862	249,889	249,996	250,190	250,302	250,541	250,617	250,855
	納付月数	139,420	140,056	140,765	141,298	142,112	142,912	143,443	143,944	144,443	144,836	145,159	145,508
	納付率	55.91%	56.11%	56.38%	56.57%	56.88%	57.19%	57.38%	57.53%	57.71%	57.81%	57.92%	58.00%
	(督促対象月数)	110,608	110,170	109,610	108,995	108,564	107,777	107,084	106,747	106,358	106,098	105,781	105,696
	(督促納付月数)	671	636	709	533	814	800	531	501	499	393	323	349
19年度分	納付対象月数	241,690	241,358	240,873	240,479	240,262	240,157	240,193	240,332	240,467	240,726	240,821	241,062
	納付月数	123,607	124,400	125,137	125,781	126,685	127,242	127,778	128,574	128,980	129,338	129,764	130,338
	納付率	51.14%	51.54%	51.95%	52.30%	52.73%	52.98%	53.20%	53.50%	53.64%	53.73%	53.88%	54.07%
	(督促対象月数)	119,290	117,751	116,473	115,342	114,481	113,472	112,951	112,554	111,893	111,746	111,483	111,298
	(督促納付月数)	1,207	793	737	644	904	557	536	796	406	358	426	574
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	241,178	241,477	241,719	241,793	242,019	242,168	242,367	242,534	242,554	242,679	242,871	—
	納付月数	131,058	131,683	132,341	133,125	133,860	134,540	135,068	135,547	136,077	136,517	136,884	—
	納付率	54.34%	54.53%	54.75%	55.06%	55.31%	55.56%	55.73%	55.89%	56.10%	56.25%	56.36%	—
	(督促対象月数)	110,840	110,419	110,036	109,452	108,894	108,308	107,827	107,466	107,007	106,602	106,354	—
	(督促納付月数)	720	625	658	784	735	680	528	479	530	440	367	—
20年度分	納付対象月数	233,118	233,022	232,850	232,387	232,471	232,466	232,586	232,789	232,835	232,951	233,282	—
	納付月数	116,985	117,751	118,298	118,995	119,489	120,017	120,377	120,999	121,423	121,873	122,328	—
	納付率	50.18%	50.53%	50.80%	51.21%	51.40%	51.63%	51.76%	51.98%	52.15%	52.32%	52.44%	—
	(督促対象月数)	117,062	116,037	115,099	114,089	113,476	112,977	112,569	112,412	111,836	111,528	111,409	—
	(督促納付月数)	929	766	547	697	494	528	360	622	424	450	455	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	63	(6)	275	171	129	3,191	356	396	712	68	403	418
学生納付特例	8	7	18	1,283	55	89	74	79	132	7	105	87
若年者納付猶予	0	0	53	44	44	189	70	132	273	15	106	486
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	388	9	80	191	1,203	92	1,783	869	312	178	199	223
学生納付特例	77	4	56	642	590	32	41	146	102	40	42	85
若年者納付猶予	435	(628)	10	53	175	19	271	84	80	29	33	28
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	602	34	144	433	3,041	318	222	185	245	167	171	143
学生納付特例	121	13	1,007	187	86	82	98	90	69	49	64	40
若年者納付猶予	123	2	18	22	428	38	32	42	34	32	28	20
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	144	215	76	2,199	817	352	614	326	185	106	263	221
学生納付特例	110	435	107	533	55	111	138	143	73	66	74	63
若年者納付猶予	39	64	19	326	122	81	98	51	21	34	39	30
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	359	152	194	2,374	1,293	242	631	477	116	137	192	230
学生納付特例	427	431	262	267	106	49	62	113	86	19	112	43
若年者納付猶予	61	22	40	389	162	34	65	89	11	25	31	34

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	31,940	5,480	4,035	
	【うち接触件数】	8,615	1,955	1,655	
	電話督促	13,645	26,921	9,070	
	(職員等)	4,146	393	64	
	(外部委託)	9,499	26,528	9,006	
	【うち接触件数】	7,012	11,986	3,148	
	文書督促	81,245	34,285	11,893	
	(催告状送付数)	73,402	30,033	9,231	
	(免除等勸奨送付数)	7,843	4,252	2,662	
	集合徴収(呼出)案内数	34,834	17,648	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	3,330	2,093	2,843	1,396
	【うち接触件数】	1,120	597	865	384
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	5,215	7,208	10,645	8,333
	【うち接触件数】	1,010	1,663	2,358	1,501
	文書督促	7,933	13,021	15,719	12,830

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	4	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	3	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大手前 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		37,416	37,114	36,988
未納者	短期未納者	4,419	5,023	5,211
	中期未納者	4,178	4,132	4,098
	長期未納者	12,679	13,728	14,080
	計	21,276	22,883	23,389
全額免除者	法定免除者	1,414	1,444	1,466
	申請免除(全額)者	4,599	4,852	4,949
	学生納付特例者	2,338	2,223	2,218
	若年者納付猶予者	484	537	539
計		8,835	9,056	9,172

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,046	4.92%	1,164	5.09%	1,168	4.99%	13カ月	310	1.46%	410	1.79%	368	1.57%
2カ月	800	3.76%	792	3.46%	867	3.71%	14カ月	286	1.34%	365	1.60%	333	1.42%
3カ月	1,098	5.16%	1,431	6.25%	1,403	6.00%	15カ月	632	2.97%	620	2.71%	729	3.12%
4カ月	507	2.38%	564	2.46%	602	2.57%	16カ月	251	1.18%	351	1.53%	329	1.41%
5カ月	422	1.98%	487	2.13%	554	2.37%	17カ月	240	1.13%	291	1.27%	280	1.20%
6カ月	546	2.57%	585	2.56%	617	2.64%	18カ月	271	1.27%	357	1.56%	339	1.45%
7カ月	454	2.13%	551	2.41%	559	2.39%	19カ月	228	1.07%	277	1.21%	329	1.41%
8カ月	429	2.02%	490	2.14%	514	2.20%	20カ月	221	1.04%	291	1.27%	283	1.21%
9カ月	1,520	7.14%	1,093	4.78%	945	4.04%	21カ月	791	3.72%	1,101	4.81%	771	3.30%
10カ月	362	1.70%	406	1.77%	422	1.80%	22カ月	236	1.11%	311	1.36%	296	1.27%
11カ月	368	1.73%	442	1.93%	442	1.89%	23カ月	367	1.72%	385	1.68%	426	1.82%
12カ月	1,045	4.91%	1,150	5.03%	1,216	5.20%	24カ月	8,846	41.58%	8,969	39.20%	9,597	41.03%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	16,061	16,224	17,141	16,459	17,380	17,260	17,317	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,931	16,611	19,372	20,128	19,629	19,493	18,590	16,158	16,121	16,182	16,158	16,596	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,830	16,523	20,394	21,173	20,578	20,425	17,263	17,149	17,136	17,241	17,255	17,405	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
61.44%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	7,464	7,191	6,993
口座振替者率	26.12%	25.63%	25.14%
クレジットカード納付者数	-	68	231
クレジットカード納付者率	-	0.24%	0.83%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	30,287	59,155	84,934	113,521	141,662	169,476	192,384	213,794	240,063	264,125	272,824	281,519
納付月数	11,940	24,615	37,637	50,841	64,069	77,788	91,889	106,400	120,036	134,052	148,670	163,455
納付率	39.42%	41.61%	44.31%	44.79%	45.23%	45.90%	47.76%	49.77%	50.00%	50.75%	54.49%	58.06%
（督励対象月数）	25,061	47,215	60,991	77,565	93,635	109,352	120,096	129,297	143,195	154,965	151,547	148,002
（督励納付月数）	6,714	12,675	13,694	14,885	16,042	17,664	19,601	21,903	23,168	24,892	27,393	29,938
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,835	54,144	80,828	109,855	138,953	163,636	192,466	218,472	243,904	269,029	295,427	316,216
納付月数	12,167	25,164	38,135	51,324	64,454	78,242	91,844	106,321	120,174	133,750	147,808	162,072
納付率	45.34%	46.48%	47.18%	46.72%	46.39%	47.81%	47.72%	48.67%	49.27%	49.72%	50.03%	51.25%
（督励対象月数）	20,866	41,977	56,372	73,209	90,107	102,734	119,417	133,314	146,552	159,463	173,874	182,573
（督励納付月数）	6,198	12,997	13,679	14,678	15,608	17,340	18,795	21,163	22,822	24,184	26,255	28,429
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	28,341	57,065	80,813	109,105	136,292	164,286	192,586	220,342	246,630	273,958	301,342	327,251
納付月数	11,908	24,408	37,122	50,038	62,737	76,183	89,419	103,357	116,413	129,125	142,531	155,941
納付率	42.02%	42.77%	45.94%	45.86%	46.03%	46.37%	46.43%	46.91%	47.20%	47.13%	47.30%	47.65%
（督励対象月数）	22,151	45,157	57,035	73,505	88,871	105,204	121,716	137,770	152,157	167,665	183,506	197,874
（督励納付月数）	5,718	12,500	13,344	14,438	15,316	17,101	18,549	20,785	21,940	22,832	24,695	26,564
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,719	54,423	80,980	109,367	137,320	164,147	192,571	219,888	246,670	273,421	300,051	325,250
納付月数	11,202	23,265	35,489	47,780	59,979	72,703	85,050	98,592	111,030	123,373	136,589	149,333
納付率	40.41%	42.75%	43.82%	43.69%	43.68%	44.29%	44.17%	44.84%	45.01%	45.12%	45.52%	45.91%
（督励対象月数）	21,528	43,221	58,428	75,474	92,171	107,804	124,931	141,091	156,561	172,078	187,715	201,710
（督励納付月数）	5,011	12,063	12,937	13,887	14,830	16,360	17,410	19,795	20,921	22,030	24,253	25,793
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	27,835	55,471	82,187	110,693	139,145	165,868	193,948	220,928	248,935	275,319	302,665	—
納付月数	10,818	22,616	34,334	46,345	58,409	70,701	83,190	96,073	108,300	120,472	133,321	—
納付率	38.86%	40.77%	41.78%	41.87%	41.98%	42.62%	42.89%	43.49%	43.51%	43.76%	44.05%	—
（督励対象月数）	21,549	44,653	60,331	77,905	95,407	111,156	128,253	144,256	161,285	176,743	193,328	—
（督励納付月数）	4,532	11,798	12,478	13,557	14,671	15,989	17,495	19,401	20,650	21,896	23,984	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	352,518	352,912	353,072	353,412	353,584	353,789	354,009	354,062	354,280	354,496	354,686	355,063
	納付月数	174,764	175,821	177,021	178,003	178,783	179,480	180,399	181,195	181,886	182,628	183,439	184,008
	納付率	49.58%	49.82%	50.14%	50.37%	50.56%	50.73%	50.96%	51.18%	51.34%	51.52%	51.72%	51.82%
	(督促対象月数)	—	178,148	177,251	176,391	175,581	175,006	174,529	173,663	173,085	172,610	172,058	171,624
	(督促納付月数)	—	1,057	1,200	982	780	697	919	796	691	742	811	569
16年度分	納付対象月数	344,556	345,034	345,288	345,803	345,963	346,263	346,538	346,585	346,917	347,236	347,503	347,958
	納付月数	164,221	165,462	166,640	167,719	168,414	169,156	170,293	171,507	172,192	173,259	174,649	175,744
	納付率	47.66%	47.96%	48.26%	48.50%	48.68%	48.85%	49.14%	49.48%	49.63%	49.90%	50.26%	50.51%
	(督促対象月数)	—	180,813	179,826	179,163	178,244	177,849	177,382	176,292	175,410	175,044	174,244	173,309
	(督促納付月数)	—	1,241	1,178	1,079	695	742	1,137	1,214	685	1,067	1,390	1,095
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	348,460	348,714	348,903	349,360	349,620	349,877	350,117	350,321	350,512	350,730	350,920	351,179
	納付月数	177,441	178,506	179,499	180,730	181,446	182,335	183,255	184,078	184,919	185,583	186,200	186,599
	納付率	50.92%	51.19%	51.45%	51.73%	51.90%	52.11%	52.34%	52.55%	52.76%	52.91%	53.06%	53.14%
	(督促対象月数)	172,716	171,273	170,397	169,861	168,890	168,431	167,782	167,066	166,434	165,811	165,337	164,979
	(督促納付月数)	1,697	1,065	993	1,231	716	889	920	823	841	664	617	399
17年度分	納付対象月数	303,912	303,915	303,644	301,903	301,023	300,749	299,529	299,203	299,172	299,223	299,263	299,527
	納付月数	165,024	166,226	167,070	167,741	168,197	168,876	169,421	170,404	170,845	171,426	172,282	173,225
	納付率	54.30%	54.69%	55.02%	55.56%	55.88%	56.15%	56.56%	56.95%	57.11%	57.29%	57.57%	57.83%
	(督促対象月数)	140,457	138,891	137,418	134,833	133,282	132,552	130,653	129,782	128,768	128,378	127,837	127,245
	(督促納付月数)	1,569	1,202	844	671	456	679	545	983	441	581	856	943
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	299,812	300,339	300,684	301,058	301,220	301,496	301,712	302,003	302,540	302,807	303,034	303,126
	納付月数	174,461	175,264	176,048	176,848	177,543	178,398	179,067	179,644	180,297	180,816	181,312	181,661
	納付率	58.19%	58.36%	58.55%	58.74%	58.94%	59.17%	59.35%	59.48%	59.59%	59.71%	59.83%	59.93%
	(督促対象月数)	126,587	125,878	125,420	125,010	124,372	123,953	123,314	122,936	122,896	122,510	122,218	121,814
	(督促納付月数)	1,236	803	784	800	695	855	669	577	653	519	496	349
18年度分	納付対象月数	317,066	318,004	317,284	317,720	317,594	317,973	318,142	318,432	318,970	319,227	319,464	319,571
	納付月数	163,765	164,652	165,627	166,288	166,911	167,767	168,511	169,428	170,039	170,538	171,243	172,113
	納付率	51.65%	51.78%	52.20%	52.34%	52.55%	52.76%	52.97%	53.21%	53.42%	53.60%	53.80%	53.86%
	(督促対象月数)	154,994	154,239	152,632	152,093	151,306	151,062	150,375	149,921	149,542	149,188	148,926	148,328
	(督促納付月数)	1,693	887	975	661	623	856	744	917	611	499	705	870
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	319,803	320,092	320,481	320,824	321,014	321,155	321,369	321,661	321,937	322,209	322,426	322,606
	納付月数	173,207	174,144	175,056	175,903	176,785	177,910	178,627	179,299	179,949	180,494	180,942	181,396
	納付率	54.16%	54.40%	54.62%	54.83%	55.07%	55.40%	55.58%	55.74%	55.90%	56.02%	56.12%	56.23%
	(督促対象月数)	147,690	146,885	146,337	145,768	145,111	144,370	143,459	143,034	142,638	142,260	141,932	141,664
	(督促納付月数)	1,094	937	912	847	882	1,125	717	672	650	545	448	454
19年度分	納付対象月数	327,112	326,744	326,938	327,277	327,214	327,360	327,613	327,879	328,014	328,215	328,310	328,536
	納付月数	157,482	158,572	159,377	159,977	160,920	161,769	162,429	163,484	163,903	164,378	165,033	165,914
	納付率	48.14%	48.53%	48.75%	48.88%	49.18%	49.42%	49.58%	49.86%	49.97%	50.08%	50.27%	50.50%
	(督促対象月数)	171,171	169,262	168,366	167,900	167,237	166,440	165,844	165,450	164,530	164,312	163,932	163,503
	(督促納付月数)	1,541	1,090	805	600	943	849	660	1,055	419	475	655	881
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	328,811	328,929	329,378	329,556	329,822	329,887	330,184	330,278	330,346	330,598	330,901	—
	納付月数	167,065	167,903	168,694	169,816	170,724	171,709	172,410	173,047	173,711	174,231	174,813	—
	納付率	50.81%	51.05%	51.22%	51.53%	51.76%	52.05%	52.22%	52.39%	52.58%	52.70%	52.83%	—
	(督促対象月数)	162,897	161,864	161,475	160,862	160,006	159,163	158,475	157,868	157,299	156,887	156,670	—
	(督促納付月数)	1,151	838	791	1,122	908	985	701	637	664	520	582	—
20年度分	納付対象月数	325,266	324,865	324,502	324,158	324,170	324,301	324,572	324,620	324,673	324,936	325,247	—
	納付月数	150,861	151,832	152,592	153,661	154,389	155,016	155,640	156,450	157,108	157,477	158,176	—
	納付率	46.38%	46.74%	47.02%	47.40%	47.63%	47.80%	47.95%	48.19%	48.39%	48.46%	48.63%	—
	(督促対象月数)	175,933	174,004	172,670	171,566	170,509	169,912	169,556	168,980	168,223	167,828	167,770	—
	(督促納付月数)	1,528	971	760	1,069	728	627	624	810	658	369	699	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	99	81	274	310	3,309	452	268	706	849	119	449	2,460
学生納付特例	76	91	513	1,188	118	13	119	112	117	48	81	98
若年者納付猶予	6	19	51	38	164	41	42	100	321	22	90	400
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,560	(2,853)	135	179	791	1,548	2,259	419	513	639	557	240
学生納付特例	151	420	32	58	1,067	148	26	14	319	83	82	91
若年者納付猶予	505	(536)	5	10	73	150	204	59	50	101	91	31
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	827	21	51	2,501	1,702	759	338	143	180	301	148	159
学生納付特例	139	7	1	1,506	177	92	137	75	94	72	73	52
若年者納付猶予	142	1	9	294	159	101	40	24	43	38	10	6
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	180	167	162	3,921	205	401	449	176	177	206	209	225
学生納付特例	112	742	380	386	95	61	173	72	88	77	105	107
若年者納付猶予	30	37	32	412	15	49	35	26	42	32	15	24
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	425	157	147	4,296	417	340	718	374	212	87	227	230
学生納付特例	589	528	233	293	156	103	126	24	77	30	126	40
若年者納付猶予	33	35	32	456	57	65	68	46	44	17	37	32

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	32,165	12,366	2,282	
	【うち接触件数】	11,282	4,469	963	
	電話督促	16,142	38,194	9,260	
	(職員等)	7,105	4,425	32	
	(外部委託)	9,037	33,769	9,228	
	【うち接触件数】	7,479	16,274	3,529	
	文書督促	101,833	40,966	16,262	
	(催告状送付数)	89,361	35,178	13,276	
	(免除等勸奨送付数)	12,472	5,788	2,986	
	集合徴収(呼出)案内数	85,412	28,813	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	2,811	335	3,145	1,827
	【うち接触件数】	1,264	191	1,783	1,248
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	6,641	9,450	13,217	11,734
	【うち接触件数】	1,286	2,289	3,062	2,179
	文書督促	10,959	18,100	20,765	18,249

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	3	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	9	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 市岡 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		29,643	28,646	28,067
未納者	短期未納者	3,738	4,329	4,132
	中期未納者	3,007	3,321	3,386
	長期未納者	10,621	10,069	9,929
	計	17,366	17,719	17,447
全額免除者	法定免除者	1,776	1,798	1,783
	申請免除(全額)者	4,373	4,445	4,277
	学生納付特例者	1,475	1,485	1,476
	若年者納付猶予者	576	574	551
	計	8,200	8,302	8,087

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	854	4.92%	928	5.24%	847	4.85%	13カ月	274	1.58%	316	1.78%	304	1.74%
2カ月	612	3.52%	614	3.47%	686	3.93%	14カ月	244	1.41%	263	1.48%	269	1.54%
3カ月	989	5.70%	1,398	7.89%	1,175	6.73%	15カ月	847	4.88%	532	3.00%	476	2.73%
4カ月	449	2.59%	495	2.79%	488	2.80%	16カ月	209	1.20%	219	1.24%	217	1.24%
5カ月	377	2.17%	445	2.51%	445	2.55%	17カ月	190	1.09%	226	1.28%	248	1.42%
6カ月	457	2.63%	449	2.53%	491	2.81%	18カ月	212	1.22%	241	1.36%	248	1.42%
7カ月	368	2.12%	467	2.64%	448	2.57%	19カ月	197	1.13%	220	1.24%	197	1.13%
8カ月	323	1.86%	407	2.30%	419	2.40%	20カ月	198	1.14%	220	1.24%	232	1.33%
9カ月	977	5.63%	828	4.67%	875	5.02%	21カ月	505	2.91%	588	3.32%	595	3.41%
10カ月	308	1.77%	370	2.09%	400	2.29%	22カ月	224	1.29%	224	1.26%	225	1.29%
11カ月	314	1.81%	350	1.98%	372	2.13%	23カ月	307	1.77%	302	1.70%	252	1.44%
12カ月	717	4.13%	899	5.07%	872	5.00%	24カ月	7,214	41.54%	6,718	37.91%	6,666	38.21%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	12,575	12,577	13,679	12,942	13,289	13,021	12,723	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,985	11,844	14,769	15,500	14,954	14,547	14,820	11,770	11,702	11,684	11,643	12,106	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,756	9,387	12,901	13,525	13,037	13,052	10,675	10,678	11,295	12,692	12,392	12,506	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
57.75%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	5,446	5,150	4,918
口座振替者率	25.40%	25.31%	24.61%
クレジットカード納付者数	-	28	133
クレジットカード納付者率	-	0.14%	0.67%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,622	48,030	69,047	94,127	115,664	138,440	154,975	173,638	195,267	215,731	220,723	234,034
納付月数	9,272	19,107	29,174	39,403	49,636	60,234	70,931	82,152	92,520	103,171	114,088	125,079
納付率	37.66%	39.78%	42.25%	41.86%	42.91%	43.51%	45.77%	47.31%	47.38%	47.82%	51.69%	53.44%
（督促対象月数）	20,820	38,758	50,467	66,266	78,597	92,171	99,454	108,839	121,100	132,285	128,163	132,269
（督促納付月数）	5,470	9,835	10,594	11,542	12,569	13,965	15,410	17,353	18,353	19,725	21,528	23,314
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,970	44,099	65,060	87,920	110,578	131,930	150,200	170,431	191,609	209,898	230,205	245,767
納付月数	9,104	18,801	28,528	38,219	47,944	57,814	68,140	78,892	89,078	99,093	109,500	120,089
納付率	41.44%	42.63%	43.85%	43.47%	43.36%	43.82%	45.37%	46.29%	46.49%	47.21%	47.57%	48.86%
（督促対象月数）	17,859	34,995	46,786	60,613	74,389	86,898	96,348	107,794	120,044	129,404	140,977	147,772
（督促納付月数）	4,993	9,697	10,254	10,912	11,755	12,782	14,288	16,255	17,513	18,599	20,272	22,094
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,446	40,449	60,450	81,865	102,268	122,839	143,337	163,613	183,346	203,613	223,191	242,096
納付月数	8,742	17,958	27,226	36,364	45,691	55,300	64,968	74,905	84,184	93,375	102,984	112,464
納付率	42.76%	44.40%	45.04%	44.42%	44.68%	45.02%	45.33%	45.78%	45.92%	45.86%	46.14%	46.45%
（督促対象月数）	16,229	31,707	42,985	55,747	67,805	79,958	91,997	103,850	115,087	126,991	138,373	149,043
（督促納付月数）	4,525	9,216	9,761	10,246	11,228	12,419	13,628	15,142	15,925	16,753	18,166	19,411
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,243	39,985	60,720	82,802	102,368	123,709	141,654	161,730	180,418	200,662	218,775	235,824
納付月数	8,042	16,559	25,210	33,863	42,272	51,205	59,892	69,219	77,717	86,116	95,312	104,390
納付率	39.73%	41.41%	41.52%	40.90%	41.29%	41.39%	42.28%	42.80%	43.08%	42.92%	43.57%	44.27%
（督促対象月数）	16,128	31,943	44,641	58,729	70,464	84,113	94,207	106,596	117,480	130,057	140,624	150,073
（督促納付月数）	3,927	8,517	9,131	9,790	10,368	11,609	12,445	14,085	14,779	15,511	17,161	18,639
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,926	39,770	59,185	80,671	101,559	120,508	140,164	161,165	176,894	195,105	213,581	—
納付月数	7,517	15,481	23,442	31,446	39,521	47,881	56,161	64,806	72,881	80,985	89,498	—
納付率	37.72%	38.93%	39.61%	38.98%	38.91%	39.73%	40.07%	40.21%	41.20%	41.51%	41.90%	—
（督促対象月数）	15,807	32,253	44,118	58,153	71,774	83,423	95,730	109,447	117,874	128,847	140,221	—
（督促納付月数）	3,398	7,964	8,375	8,928	9,736	10,796	11,727	13,088	13,861	14,727	16,138	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	303,213	303,406	303,567	303,669	303,832	304,122	304,183	304,238	304,345	304,566	304,685	304,845
	納付月数	146,434	147,252	148,093	148,890	149,622	150,311	150,974	151,671	152,220	152,840	153,478	153,940
	納付率	48.29%	48.53%	48.78%	49.03%	49.24%	49.42%	49.63%	49.85%	50.02%	50.18%	50.37%	50.50%
	(督促対象月数)	—	156,972	156,315	155,576	154,942	154,500	153,872	153,264	152,674	152,346	151,845	151,367
	(督促納付月数)	—	818	841	797	732	689	663	697	549	620	638	462
16年度分	納付対象月数	289,304	289,317	289,241	289,492	289,745	290,077	290,309	290,361	290,557	290,954	291,123	291,404
	納付月数	132,077	132,923	133,879	134,759	135,268	135,875	136,662	137,576	138,093	138,700	139,593	140,524
	納付率	45.65%	45.94%	46.29%	46.55%	46.69%	46.84%	47.07%	47.38%	47.53%	47.67%	47.95%	48.22%
	(督促対象月数)	—	157,240	156,318	155,613	154,986	154,809	154,434	153,699	152,981	152,861	152,423	151,811
	(督促納付月数)	—	846	956	880	509	607	787	914	517	607	893	931
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	291,709	292,070	292,304	292,503	292,576	292,716	292,854	293,009	293,072	293,198	293,514	293,598
	納付月数	141,500	142,351	143,368	144,181	144,804	145,397	146,162	146,865	147,546	148,064	148,711	149,030
	納付率	48.51%	48.74%	49.05%	49.29%	49.49%	49.67%	49.91%	50.12%	50.34%	50.50%	50.67%	50.76%
	(督促対象月数)	151,185	150,570	149,953	149,135	148,395	147,912	147,457	146,847	146,207	145,652	145,450	144,887
	(督促納付月数)	976	851	1,017	813	623	593	765	703	681	518	647	319
17年度分	納付対象月数	254,324	254,791	254,830	251,541	251,569	251,424	249,677	249,682	248,241	247,349	247,668	247,874
	納付月数	126,180	127,057	128,002	128,563	129,002	129,478	130,015	130,842	131,274	131,622	132,365	133,005
	納付率	49.61%	49.87%	50.23%	51.11%	51.28%	51.50%	52.07%	52.40%	52.88%	53.21%	53.44%	53.66%
	(督促対象月数)	129,245	128,611	127,773	123,539	123,006	122,422	120,199	119,667	117,399	116,075	116,046	115,509
	(督促納付月数)	1,101	877	945	561	439	476	537	827	432	348	743	640
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	248,093	248,298	248,622	248,805	248,874	249,059	249,265	249,361	249,422	249,684	249,823	249,848
	納付月数	133,944	134,603	135,255	135,939	136,542	137,213	137,746	138,239	138,791	139,213	139,680	139,977
	納付率	53.99%	54.21%	54.40%	54.64%	54.86%	55.09%	55.26%	55.44%	55.65%	55.76%	55.91%	56.02%
	(督促対象月数)	115,088	114,354	114,019	113,550	112,935	112,517	112,052	111,615	111,183	110,893	110,610	110,168
	(督促納付月数)	939	659	652	684	603	671	533	493	552	422	467	297
18年度分	納付対象月数	246,276	245,969	245,663	245,717	245,307	245,456	245,663	245,864	245,932	246,304	246,535	246,663
	納付月数	121,301	122,176	122,802	123,375	123,895	124,454	125,117	125,833	126,237	126,724	127,226	127,822
	納付率	49.25%	49.67%	49.99%	50.21%	50.51%	50.70%	50.93%	51.18%	51.33%	51.45%	51.61%	51.82%
	(督促対象月数)	126,187	124,668	123,487	122,915	121,932	121,561	121,209	120,747	120,099	120,067	119,811	119,437
	(督促納付月数)	1,212	875	626	573	520	559	663	716	404	487	502	596
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	246,939	247,007	247,235	247,334	247,659	247,812	247,919	248,078	248,164	248,384	248,519	248,742
	納付月数	128,653	129,345	130,059	130,692	131,368	132,220	132,751	133,242	133,720	134,129	134,486	134,802
	納付率	52.10%	52.36%	52.61%	52.84%	53.04%	53.35%	53.55%	53.71%	53.88%	54.00%	54.11%	54.19%
	(督促対象月数)	119,117	118,354	117,890	117,275	116,967	116,444	115,699	115,327	114,922	114,664	114,390	114,256
	(督促納付月数)	831	692	714	633	676	852	531	491	478	409	357	316
19年度分	納付対象月数	241,990	241,206	241,676	241,494	241,500	241,766	240,719	240,838	240,776	240,968	241,038	241,204
	納付月数	113,699	114,421	115,107	115,705	116,320	116,921	117,349	118,078	118,490	118,851	119,398	119,901
	納付率	46.98%	47.44%	47.63%	47.91%	48.17%	48.36%	48.75%	49.03%	49.21%	49.32%	49.53%	49.71%
	(督促対象月数)	129,526	127,507	127,255	126,387	125,795	125,446	123,798	123,489	122,698	122,478	122,187	121,806
	(督促納付月数)	1,235	722	686	598	615	601	428	729	412	361	547	503
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	241,405	241,581	241,711	241,945	242,089	242,254	242,412	242,497	242,634	242,943	243,251	—
	納付月数	120,726	121,301	121,874	122,671	123,318	123,906	124,467	124,892	125,397	125,796	126,194	—
	納付率	50.01%	50.21%	50.42%	50.70%	50.94%	51.15%	51.35%	51.50%	51.68%	51.78%	51.88%	—
	(督促対象月数)	121,504	120,855	120,410	120,071	119,418	118,936	118,506	118,030	117,742	117,546	117,455	—
	(督促納付月数)	825	575	573	797	647	588	561	425	505	399	398	—
20年度分	納付対象月数	235,690	235,421	235,145	234,842	234,954	234,006	233,955	234,084	233,595	233,818	234,172	—
	納付月数	105,303	106,030	106,541	107,277	107,769	108,254	108,801	109,434	109,719	110,090	110,610	—
	納付率	44.68%	45.04%	45.31%	45.68%	45.87%	46.26%	46.51%	46.75%	46.97%	47.08%	47.23%	—
	(督促対象月数)	131,300	130,118	129,115	128,301	127,677	126,237	125,701	125,283	124,161	124,099	124,082	—
	(督促納付月数)	913	727	511	736	492	485	547	633	285	371	520	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	22	0	101	402	1,847	1,777	257	407	475	79	340	452
学生納付特例	9	26	417	615	66	77	36	83	63	18	68	55
若年者納付猶予	0	0	0	86	104	59	87	94	208	34	74	2,546
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	338	20	100	120	364	1,747	1,068	1,450	479	268	539	250
学生納付特例	45	6	7	333	707	61	40	81	94	76	55	35
若年者納付猶予	1,039	(3,405)	13	10	431	217	158	128	67	129	193	31
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	554	37	160	1,526	2,598	407	357	132	146	181	143	201
学生納付特例	111	846	159	54	67	66	44	97	42	73	28	74
若年者納付猶予	129	12	33	471	129	59	44	23	15	30	23	28
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	166	128	125	2,643	109	586	348	780	162	227	137	359
学生納付特例	181	430	21	0	0	419	14	168	90	93	146	49
若年者納付猶予	23	35	30	350	19	78	42	127	28	35	16	52
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	410	160	149	2,648	757	299	862	404	50	783	228	291
学生納付特例	427	303	68	245	80	112	115	20	7	150	99	59
若年者納付猶予	79	14	31	356	82	21	154	57	(1)	101	41	34

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	13,878	28,874	15,078	
	【うち接触件数】	5,086	12,383	3,985	
	電話督促	11,902	9,997	3,525	
	(職員等)	4,265	2,506	58	
	(外部委託)	7,637	7,491	3,467	
	【うち接触件数】	6,340	6,527	1,970	
	文書督促	90,857	37,825	13,803	
	(催告状送付数)	78,005	33,137	11,256	
	(免除等勸奨送付数)	12,852	4,688	2,547	
	集合徴収(呼出)案内数	154,434	113,405	9,667	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	3,717	2,998	3,744	2,607
	【うち接触件数】	2,022	1,544	1,870	1,377
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	4,674	6,287	10,015	6,483
	【うち接触件数】	929	1,448	2,305	1,145
	文書督促	7,844	12,830	16,058	12,504

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	2	4	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	12	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 淀川 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		69,841	67,625	66,380
未納者	短期未納者	9,528	10,660	10,775
	中期未納者	7,634	7,839	7,703
	長期未納者	24,682	24,296	23,699
計		41,844	42,795	42,177
全額免除者	法定免除者	4,506	4,638	4,684
	申請免除(全額)者	9,162	9,326	9,567
	学生納付特例者	4,019	3,892	3,776
	若年者納付猶予者	1,135	1,263	1,299
計		18,822	19,119	19,326

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,303	5.50%	2,417	5.65%	2,318	5.50%	13カ月	599	1.43%	726	1.70%	723	1.71%
2カ月	1,641	3.92%	1,648	3.85%	1,717	4.07%	14カ月	586	1.40%	696	1.63%	684	1.62%
3カ月	2,286	5.46%	3,012	7.04%	3,272	7.76%	15カ月	1,434	3.43%	1,458	3.41%	1,461	3.46%
4カ月	1,188	2.84%	1,217	2.84%	1,164	2.76%	16カ月	505	1.21%	560	1.31%	527	1.25%
5カ月	989	2.36%	1,082	2.53%	1,048	2.48%	17カ月	449	1.07%	551	1.29%	516	1.22%
6カ月	1,121	2.68%	1,284	3.00%	1,256	2.98%	18カ月	530	1.27%	574	1.34%	607	1.44%
7カ月	965	2.31%	1,106	2.58%	1,112	2.64%	19カ月	512	1.22%	546	1.28%	518	1.23%
8カ月	921	2.20%	980	2.29%	1,032	2.45%	20カ月	454	1.08%	528	1.23%	518	1.23%
9カ月	2,473	5.91%	1,889	4.41%	1,861	4.41%	21カ月	965	2.31%	1,560	3.65%	1,358	3.22%
10カ月	774	1.85%	861	2.01%	814	1.93%	22カ月	514	1.23%	502	1.17%	533	1.26%
11カ月	724	1.73%	849	1.98%	817	1.94%	23カ月	723	1.73%	676	1.58%	611	1.45%
12カ月	1,777	4.25%	2,154	5.03%	2,067	4.90%	24カ月	17,411	41.61%	15,919	37.20%	15,643	37.09%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	33,415	31,371	33,931	32,452	33,749	33,556	32,265
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,255	30,812	37,164	38,256	36,473	36,072	35,704	29,072	29,077	29,161	29,159	29,646
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,047	29,201	37,272	38,299	36,748	36,594	30,850	30,059	29,977	30,005	29,692	29,850

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
59.31%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,440	12,250	11,526
口座振替者率	26.34%	25.25%	24.50%
クレジットカード納付者数	-	58	294
クレジットカード納付者率	-	0.12%	0.62%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,467	111,675	161,743	216,110	268,662	320,135	368,960	411,487	462,734	505,321	523,616	544,884
納付月数	21,822	45,030	68,630	92,886	116,938	141,808	166,964	193,003	217,545	242,841	268,619	294,516
納付率	37.97%	40.32%	42.43%	42.98%	43.53%	44.30%	45.25%	46.90%	47.01%	48.06%	51.30%	54.05%
（督励対象月数）	48,004	89,853	118,022	150,605	181,282	210,978	237,884	258,545	287,606	308,209	304,856	304,280
（督励納付月数）	12,359	23,208	24,909	27,381	29,558	32,651	35,888	40,061	42,417	45,729	49,859	53,912
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	51,526	102,468	149,392	204,714	261,025	303,958	348,142	393,882	440,851	488,496	534,634	573,856
納付月数	21,372	43,881	66,564	89,556	112,230	136,042	160,131	185,648	209,244	232,687	257,206	281,868
納付率	41.48%	42.82%	44.56%	43.75%	43.00%	44.76%	46.00%	47.13%	47.46%	47.63%	48.11%	49.12%
（督励対象月数）	41,522	81,096	106,661	140,805	176,033	198,189	221,431	246,335	272,209	298,994	324,675	343,248
（督励納付月数）	11,368	22,509	23,833	25,647	27,238	30,273	33,420	38,101	40,602	43,185	47,247	51,260
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,808	97,372	144,434	193,995	237,907	285,453	332,836	379,605	425,600	471,658	516,955	558,038
納付月数	20,245	41,595	63,312	84,845	106,456	129,182	151,428	174,645	196,413	218,238	240,991	263,187
納付率	41.48%	42.72%	43.83%	43.74%	44.75%	45.26%	45.50%	46.01%	46.15%	46.27%	46.62%	47.16%
（督励対象月数）	38,615	77,127	103,999	133,409	157,562	185,454	213,027	240,190	266,373	292,892	318,866	340,661
（督励納付月数）	10,052	21,350	22,877	24,259	26,111	29,183	31,619	35,230	37,186	39,472	42,902	45,810
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,664	92,161	136,723	186,371	231,451	277,330	324,032	369,829	415,067	459,492	504,707	545,322
納付月数	18,689	38,747	58,899	79,208	99,334	120,331	140,756	162,577	182,837	203,094	224,780	245,949
納付率	40.05%	42.04%	43.08%	42.50%	42.92%	43.39%	43.44%	43.96%	44.05%	44.20%	44.54%	45.10%
（督励対象月数）	36,628	73,472	99,129	130,059	156,658	184,239	212,430	239,961	266,814	293,088	320,499	343,029
（督励納付月数）	8,653	20,058	21,305	22,896	24,541	27,240	29,154	32,709	34,584	36,690	40,572	43,656
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	46,548	92,372	136,411	186,121	235,889	277,394	320,522	365,642	406,981	449,417	492,623	—
納付月数	17,583	36,653	55,385	74,535	93,876	113,128	133,066	153,464	172,669	191,936	212,400	—
納付率	37.77%	39.68%	40.60%	40.05%	39.80%	40.78%	41.52%	41.97%	42.43%	42.71%	43.12%	—
（督励対象月数）	36,770	74,789	100,938	133,122	165,613	189,743	215,639	243,442	267,438	292,751	319,237	—
（督励納付月数）	7,805	19,070	19,912	21,536	23,600	25,477	28,183	31,264	33,126	35,270	39,014	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	703,248	703,766	704,434	704,883	705,250	705,710	706,106	706,372	706,804	707,341	707,973	708,334
	納付月数	334,961	337,246	339,351	341,350	343,035	344,592	346,136	347,677	349,041	350,445	352,036	353,079
	納付率	47.63%	47.92%	48.17%	48.43%	48.64%	48.83%	49.02%	49.22%	49.38%	49.54%	49.72%	49.85%
	(督促対象月数)	—	368,805	367,188	365,532	363,900	362,675	361,514	360,236	359,127	358,300	357,528	356,298
	(督促納付月数)	—	2,285	2,105	1,999	1,685	1,557	1,544	1,541	1,364	1,404	1,591	1,043
16年度分	納付対象月数	671,193	671,597	672,233	672,995	673,654	674,419	675,036	675,185	675,905	676,657	677,369	677,865
	納付月数	306,965	309,262	311,500	313,551	314,841	316,314	318,071	319,855	321,233	322,934	325,687	327,953
	納付率	45.73%	46.05%	46.34%	46.59%	46.74%	46.90%	47.12%	47.37%	47.53%	47.72%	48.08%	48.38%
	(督促対象月数)	—	364,632	362,971	361,495	360,103	359,578	358,722	357,114	356,050	355,424	354,435	352,178
	(督促納付月数)	—	2,297	2,238	2,051	1,290	1,473	1,757	1,784	1,378	1,701	2,753	2,266
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	678,425	679,078	679,582	679,880	680,331	680,748	681,178	681,341	681,770	682,200	682,721	683,075
	納付月数	330,642	332,709	334,736	336,900	338,432	340,160	342,048	343,741	345,458	346,801	348,475	349,337
	納付率	48.74%	48.99%	49.26%	49.55%	49.75%	49.97%	50.21%	50.45%	50.67%	50.84%	51.04%	51.14%
	(督促対象月数)	350,472	348,436	346,873	345,144	343,431	342,316	341,018	339,293	338,029	336,742	335,920	334,600
	(督促納付月数)	2,689	2,067	2,027	2,164	1,532	1,728	1,888	1,693	1,717	1,343	1,674	862
17年度分	納付対象月数	591,264	589,942	589,654	589,043	583,312	580,452	578,217	575,985	576,110	576,658	577,190	577,561
	納付月数	296,922	298,656	300,370	301,660	302,613	303,973	305,232	307,276	308,539	309,653	311,498	313,305
	納付率	50.22%	50.62%	50.94%	51.21%	51.88%	52.37%	52.79%	53.35%	53.56%	53.70%	53.97%	54.25%
	(督促対象月数)	296,748	293,020	290,998	288,673	281,652	277,839	274,244	270,753	268,834	268,119	267,537	266,063
	(督促納付月数)	2,406	1,734	1,714	1,290	953	1,360	1,259	2,044	1,263	1,114	1,845	1,807
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	578,029	578,592	579,234	579,650	579,798	580,287	580,873	581,334	581,643	582,000	582,451	582,961
	納付月数	315,936	317,564	319,199	320,775	322,143	323,766	325,084	326,166	327,297	328,314	329,305	330,002
	納付率	54.66%	54.89%	55.11%	55.34%	55.56%	55.79%	56.11%	56.27%	56.41%	56.54%	56.61%	56.61%
	(督促対象月数)	264,724	262,656	261,670	260,451	259,023	258,144	257,107	256,250	255,477	254,703	254,137	253,656
	(督促納付月数)	2,631	1,628	1,635	1,576	1,368	1,623	1,318	1,082	1,131	1,017	991	697
18年度分	納付対象月数	574,900	574,527	573,385	573,365	572,547	572,979	573,461	574,017	574,290	574,598	575,078	575,609
	納付月数	284,908	286,870	288,571	289,913	291,151	292,730	294,145	295,583	296,498	297,437	298,637	300,111
	納付率	49.56%	49.93%	50.33%	50.56%	50.85%	51.09%	51.29%	51.49%	51.63%	51.76%	51.93%	52.14%
	(督促対象月数)	293,032	289,619	286,515	284,794	282,634	281,828	280,731	279,872	278,707	278,100	277,641	276,972
	(督促納付月数)	3,040	1,962	1,701	1,342	1,238	1,579	1,415	1,438	915	939	1,200	1,474
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	576,083	576,542	576,844	577,472	577,738	578,088	578,530	578,761	579,135	579,418	579,803	580,222
	納付月数	301,924	303,445	305,173	306,668	308,403	310,531	311,839	313,098	314,241	315,179	316,003	316,834
	納付率	52.41%	52.63%	52.90%	53.11%	53.38%	53.72%	53.90%	54.10%	54.26%	54.40%	54.50%	54.61%
	(督促対象月数)	275,972	274,618	273,399	272,299	271,070	269,685	267,999	266,922	266,037	265,177	264,624	264,219
	(督促納付月数)	1,813	1,521	1,728	1,495	1,735	2,128	1,308	1,259	1,143	938	824	831
19年度分	納付対象月数	557,636	556,520	556,003	557,536	555,977	556,295	556,615	556,727	557,166	557,456	557,909	558,411
	納付月数	266,106	267,963	269,682	271,005	272,622	273,949	275,017	276,608	277,485	278,285	279,294	280,531
	納付率	47.72%	48.15%	48.50%	48.61%	49.03%	49.25%	49.41%	49.68%	49.80%	49.92%	50.06%	50.24%
	(督促対象月数)	294,449	290,414	288,040	287,854	284,972	283,673	282,666	281,710	280,558	279,971	279,624	279,117
	(督促納付月数)	2,919	1,857	1,719	1,323	1,617	1,327	1,068	1,591	877	800	1,009	1,237
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	558,772	559,281	559,832	560,348	560,868	561,270	561,870	562,067	562,264	562,710	563,296	—
	納付月数	282,373	283,606	284,920	286,975	288,511	289,961	291,211	292,138	293,218	294,118	294,978	—
	納付率	50.53%	50.71%	50.89%	51.21%	51.44%	51.66%	51.83%	51.98%	52.15%	52.27%	52.37%	—
	(督促対象月数)	278,241	276,908	276,226	275,428	273,893	272,759	271,909	270,856	270,126	269,492	269,178	—
	(督促納付月数)	1,842	1,233	1,314	2,055	1,536	1,450	1,250	927	1,080	900	860	—
20年度分	納付対象月数	545,277	544,026	543,022	541,052	541,835	540,564	539,700	539,736	539,904	540,346	540,917	—
	納付月数	248,390	249,965	251,232	252,953	254,074	255,170	256,299	257,469	258,366	259,166	260,143	—
	納付率	45.55%	45.95%	46.27%	46.75%	46.89%	47.20%	47.49%	47.70%	47.85%	47.96%	48.09%	—
	(督促対象月数)	299,328	295,636	293,057	289,820	288,882	286,490	284,530	283,437	282,435	281,980	281,751	—
	(督促納付月数)	2,441	1,575	1,267	1,721	1,121	1,096	1,129	1,170	897	800	977	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	141	258	235	1,020	5,877	1,246	732	975	1,620	90	1,622	4,256
学生納付特例	54	142	1,314	1,474	268	177	215	136	268	49	159	148
若年者納付猶予	1	18	183	122	278	139	118	229	392	12	259	1,638
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	3,446	(4,920)	839	448	889	1,705	5,085	2,735	1,159	708	425	563
学生納付特例	159	57	25	1,435	1,458	48	206	229	312	160	151	121
若年者納付猶予	701	(1,978)	107	63	77	314	790	274	181	133	69	145
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,274	139	349	582	4,524	4,141	682	534	358	438	340	465
学生納付特例	261	1,057	158	305	1,394	166	158	203	139	133	112	104
若年者納付猶予	204	61	70	92	536	542	144	76	72	73	48	61
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	704	399	377	5,985	1,562	2,190	550	436	328	338	409	392
学生納付特例	741	931	427	589	227	105	364	171	141	122	216	89
若年者納付猶予	144	92	61	900	146	248	109	69	48	58	65	50
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	793	220	337	6,041	947	775	2,569	1,510	391	811	450	501
学生納付特例	895	877	430	666	187	126	283	153	41	255	259	67
若年者納付猶予	139	57	67	921	115	61	331	266	63	119	72	83

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月~18年4月	18年5月~19年4月	19年5月~19年9月	
国	戸別訪問	65,553	68,532	33,637	
	【うち接触件数】	20,545	25,229	7,821	
	電話督促	26,799	23,587	10,645	
	(職員等)	7,963	4,998	560	
	(外部委託)	18,836	18,589	10,085	
	【うち接触件数】	14,416	14,523	5,700	
	文書督促	208,025	86,081	37,128	
	(催告状送付数)	181,481	78,282	27,562	
	(免除等勸奨送付数)	26,544	7,799	9,566	
	集合徴収(呼出)案内数	91,172	35,916	0	
実施期間		19年10月~20年4月	20年5月~20年9月	20年10月~21年4月	21年5月~21年9月
国	戸別訪問	7,953	5,668	7,912	4,146
	【うち接触件数】	3,566	2,505	3,704	1,971
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	11,376	15,760	25,187	19,707
	【うち接触件数】	2,275	3,683	5,688	3,470
	文書督促	20,322	33,919	40,734	31,554

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	10	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
3	3	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月~平成20年4月

平成20年度…平成20年5月~平成21年4月

平成21年度…平成21年5月~平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 城東 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		68,537	65,871	65,032
未納者	短期未納者	8,628	9,512	9,700
	中期未納者	8,134	7,134	7,000
	長期未納者	20,320	21,419	21,095
	計	37,082	38,065	37,795
全額免除者	法定免除者	4,031	3,987	3,959
	申請免除(全額)者	8,453	9,416	9,619
	学生納付特例者	4,076	4,277	4,192
	若年者納付猶予者	825	1,097	1,175
計		17,385	18,777	18,945

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,136	5.76%	2,330	6.12%	2,269	6.00%	13カ月	546	1.47%	628	1.65%	636	1.68%
2カ月	1,529	4.12%	1,540	4.05%	1,616	4.28%	14カ月	484	1.31%	590	1.55%	544	1.44%
3カ月	2,127	5.74%	2,633	6.92%	2,730	7.22%	15カ月	1,099	2.96%	1,107	2.91%	1,312	3.47%
4カ月	1,070	2.89%	1,104	2.90%	1,115	2.95%	16カ月	409	1.10%	489	1.28%	468	1.24%
5カ月	882	2.38%	927	2.44%	925	2.45%	17カ月	425	1.15%	432	1.13%	484	1.28%
6カ月	884	2.38%	978	2.57%	1,045	2.76%	18カ月	412	1.11%	492	1.29%	494	1.31%
7カ月	839	2.26%	959	2.52%	985	2.61%	19カ月	402	1.08%	452	1.19%	475	1.26%
8カ月	763	2.06%	850	2.23%	830	2.20%	20カ月	372	1.00%	436	1.15%	445	1.18%
9カ月	3,291	8.87%	1,877	4.93%	1,729	4.57%	21カ月	1,224	3.30%	2,279	5.99%	1,178	3.12%
10カ月	658	1.77%	678	1.78%	750	1.98%	22カ月	406	1.09%	458	1.20%	462	1.22%
11カ月	691	1.86%	654	1.72%	715	1.89%	23カ月	595	1.60%	644	1.69%	590	1.56%
12カ月	1,892	5.10%	2,116	5.56%	1,991	5.27%	24カ月	13,946	37.61%	13,412	35.23%	14,007	37.06%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	28,852	28,109	29,346	27,421	29,719	30,744	29,463
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,241	27,284	26,745	29,112	27,069	26,644	26,747	22,331	23,836	26,061	26,041	26,396
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,587	25,940	33,427	34,775	33,055	32,817	26,837	26,268	26,239	26,289	25,917	26,068

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
63.07%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,451	12,807	12,197
口座振替者率	26.30%	27.19%	26.47%
クレジットカード納付者数	-	88	337
クレジットカード納付者率	-	0.19%	0.73%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,546	110,928	155,866	212,261	258,730	309,441	356,433	387,295	436,750	482,946	509,762	542,484
納付月数	23,542	48,525	74,016	99,840	126,325	153,360	180,662	208,788	235,234	262,365	290,407	318,685
納付率	42.38%	43.74%	47.49%	47.04%	48.83%	49.56%	50.69%	53.91%	53.86%	54.33%	56.97%	58.75%
（督励対象月数）	45,545	87,386	108,729	141,610	164,773	191,854	215,137	222,278	247,747	270,143	273,492	282,533
（督励納付月数）	13,541	24,983	26,879	29,189	32,368	35,773	39,366	43,771	46,231	49,562	54,137	58,734
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,413	99,563	149,239	207,697	258,027	311,492	359,155	401,959	444,728	491,290	541,317	572,967
納付月数	23,084	47,591	71,955	96,477	121,016	146,357	171,955	199,167	224,660	250,167	276,227	302,768
納付率	46.72%	47.80%	48.21%	46.45%	46.90%	46.99%	47.88%	49.55%	50.52%	50.92%	51.03%	52.84%
（督励対象月数）	38,714	76,479	103,023	138,646	166,403	197,575	222,836	243,360	263,560	287,647	315,557	324,918
（督励納付月数）	12,385	24,507	25,739	27,426	29,392	32,440	35,636	40,568	43,492	46,524	50,467	54,719
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,592	101,049	143,896	191,739	238,201	284,983	332,205	377,936	423,599	468,893	514,447	558,992
納付月数	21,850	44,870	68,098	91,365	114,715	139,368	163,462	188,654	212,363	236,012	260,721	285,178
納付率	43.19%	44.40%	47.32%	47.65%	48.16%	48.90%	49.21%	49.92%	50.13%	50.33%	50.68%	51.02%
（督励対象月数）	39,842	79,199	100,288	126,466	151,557	177,082	202,847	227,301	251,474	275,503	300,077	323,544
（督励納付月数）	11,100	23,020	24,490	26,092	28,071	31,467	34,104	38,019	40,238	42,622	46,351	49,730
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,708	95,341	139,845	187,061	231,753	277,721	323,349	367,762	413,214	456,889	501,162	542,053
納付月数	20,573	42,648	64,840	87,108	109,363	132,475	155,111	179,086	201,644	224,057	247,515	270,890
納付率	43.12%	44.73%	46.37%	46.57%	47.19%	47.70%	47.97%	48.70%	48.80%	49.04%	49.39%	49.97%
（督励対象月数）	36,805	74,768	98,474	124,983	149,328	175,084	200,229	224,395	249,518	273,082	297,676	318,617
（督励納付月数）	9,670	22,075	23,469	25,030	26,938	29,838	31,991	35,719	37,948	40,250	44,029	47,454
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,854	92,097	134,843	182,884	230,696	271,961	316,994	361,136	404,501	445,642	489,761	—
納付月数	19,334	40,161	60,877	81,600	102,795	124,244	145,791	167,810	188,788	209,467	231,359	—
納付率	42.16%	43.61%	45.15%	44.62%	44.56%	45.68%	45.99%	46.47%	46.67%	47.00%	47.24%	—
（督励対象月数）	34,973	72,763	95,918	124,615	153,519	175,722	201,667	226,861	251,324	273,733	299,515	—
（督励納付月数）	8,453	20,827	21,952	23,331	25,618	28,005	30,464	33,535	35,611	37,558	41,113	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	677,049	678,208	678,578	679,401	679,934	680,486	681,133	681,031	681,999	682,564	683,305	683,648
	納付月数	361,431	363,520	365,793	367,863	369,615	371,326	372,833	374,471	375,832	377,267	378,862	379,948
	納付率	53.38%	53.60%	53.91%	54.15%	54.36%	54.57%	54.74%	54.99%	55.11%	55.27%	55.45%	55.58%
	(督促対象月数)	—	316,777	315,058	313,608	312,071	310,871	309,807	308,198	307,528	306,732	306,038	304,786
	(督促納付月数)	—	2,089	2,273	2,070	1,752	1,711	1,507	1,638	1,361	1,435	1,595	1,086
16年度分	納付対象月数	643,418	644,375	644,622	645,637	646,299	647,108	648,071	647,172	648,556	649,351	650,322	650,690
	納付月数	331,217	333,235	335,453	337,241	338,593	340,047	341,801	343,822	345,065	346,828	348,953	351,142
	納付率	51.48%	51.71%	52.04%	52.23%	52.39%	52.55%	52.74%	53.13%	53.21%	53.41%	53.66%	53.96%
	(督促対象月数)	—	313,158	311,387	310,184	309,058	308,515	308,024	305,371	304,734	304,286	303,494	301,737
	(督促納付月数)	—	2,018	2,218	1,788	1,352	1,454	1,754	2,021	1,243	1,763	2,125	2,189
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	651,832	652,382	652,852	653,774	654,307	655,172	655,844	656,256	656,767	656,950	657,476	657,901
	納付月数	353,777	355,643	357,477	359,755	361,279	362,758	364,509	366,044	367,692	368,950	370,214	370,958
	納付率	54.27%	54.51%	54.76%	55.03%	55.22%	55.37%	55.58%	55.78%	55.99%	56.16%	56.31%	56.39%
	(督促対象月数)	300,690	298,605	297,209	296,297	294,552	293,893	293,086	291,747	290,723	289,258	288,526	287,687
	(督促納付月数)	2,635	1,866	1,834	2,278	1,524	1,479	1,751	1,535	1,648	1,258	1,264	744
17年度分	納付対象月数	555,577	558,861	559,188	568,267	564,809	564,131	563,487	562,824	561,668	561,348	561,884	561,844
	納付月数	321,394	323,285	324,753	326,288	327,393	328,466	329,588	331,364	332,413	333,493	334,745	336,393
	納付率	57.85%	57.85%	58.08%	57.42%	57.97%	58.23%	58.49%	58.88%	59.18%	59.41%	59.58%	59.87%
	(督促対象月数)	236,892	237,467	235,903	243,514	238,521	236,738	235,021	233,236	230,304	228,935	228,391	227,099
	(督促納付月数)	2,709	1,891	1,468	1,535	1,105	1,073	1,122	1,776	1,049	1,080	1,252	1,648
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	562,583	563,149	563,700	564,219	564,558	565,136	565,412	565,898	566,295	566,711	567,005	567,455
	納付月数	338,654	340,122	341,532	343,115	344,459	346,124	347,325	348,463	349,650	350,712	351,743	352,475
	納付率	60.20%	60.40%	60.59%	60.81%	61.01%	61.25%	61.43%	61.58%	61.74%	61.89%	62.04%	62.12%
	(督促対象月数)	226,190	224,495	223,578	222,687	221,443	220,677	219,288	218,573	217,832	217,061	216,293	215,712
	(督促納付月数)	2,261	1,468	1,410	1,583	1,344	1,665	1,201	1,138	1,187	1,062	1,031	732
18年度分	納付対象月数	573,673	573,310	571,326	570,771	570,434	570,709	570,801	571,078	571,549	571,994	572,350	572,927
	納付月数	306,045	307,959	309,581	311,015	312,290	313,905	315,172	316,674	317,600	318,680	319,856	321,638
	納付率	53.35%	53.72%	54.19%	54.49%	54.75%	55.00%	55.22%	55.45%	55.57%	55.71%	55.88%	56.14%
	(督促対象月数)	270,905	267,265	263,367	261,190	259,419	258,419	256,896	255,906	254,875	254,394	253,670	253,071
	(督促納付月数)	3,277	1,914	1,622	1,434	1,275	1,615	1,267	1,502	926	1,080	1,176	1,782
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	573,339	573,789	574,171	574,698	575,077	575,625	575,994	576,322	576,702	577,084	577,654	578,074
	納付月数	323,622	325,295	327,175	328,940	330,784	333,082	334,423	335,758	336,986	338,095	339,003	339,899
	納付率	56.45%	56.69%	56.98%	57.24%	57.52%	57.86%	58.06%	58.26%	58.43%	58.59%	58.69%	58.80%
	(督促対象月数)	251,701	250,167	248,876	247,523	246,137	244,841	242,912	241,899	240,944	240,098	239,559	239,071
	(督促納付月数)	1,984	1,673	1,880	1,765	1,844	2,298	1,341	1,335	1,228	1,109	908	896
19年度分	納付対象月数	556,832	556,398	555,703	556,497	555,371	555,960	556,198	556,415	556,809	557,186	557,861	558,433
	納付月数	288,232	290,382	292,079	293,545	295,199	296,848	297,974	299,478	300,346	301,240	302,341	303,780
	納付率	51.76%	52.19%	52.56%	52.75%	53.15%	53.39%	53.57%	53.82%	53.94%	54.06%	54.20%	54.40%
	(督促対象月数)	271,654	268,166	265,321	264,418	261,826	260,761	259,350	258,441	257,331	256,840	256,621	256,092
	(督促納付月数)	3,054	2,150	1,697	1,466	1,654	1,649	1,126	1,504	868	894	1,101	1,439
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	559,136	560,005	560,345	561,017	561,240	561,627	562,114	562,391	562,722	563,004	563,587	—
	納付月数	305,927	307,415	309,084	311,080	312,804	314,393	315,733	316,828	318,026	318,934	319,888	—
	納付率	54.71%	54.90%	55.16%	55.45%	55.73%	55.98%	56.17%	56.34%	56.52%	56.65%	56.76%	—
	(督促対象月数)	255,356	254,078	252,930	251,933	250,160	248,823	247,721	246,658	245,894	244,978	244,653	—
	(督促納付月数)	2,147	1,488	1,669	1,996	1,724	1,589	1,340	1,095	1,198	908	954	—
20年度分	納付対象月数	542,000	542,423	540,951	540,866	540,594	540,062	540,216	540,378	540,699	540,893	541,573	—
	納付月数	273,424	275,307	276,846	278,750	279,937	281,119	282,219	283,521	284,220	284,764	285,750	—
	納付率	50.45%	50.76%	51.18%	51.54%	51.78%	52.05%	52.24%	52.47%	52.57%	52.65%	52.76%	—
	(督促対象月数)	271,110	268,999	265,644	264,020	261,844	260,125	259,097	258,159	257,178	256,673	256,809	—
	(督促納付月数)	2,534	1,883	1,539	1,904	1,187	1,182	1,100	1,302	699	544	986	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	370	167	434	722	4,220	4,762	876	1,365	1,536	254	619	2,305
学生納付特例	106	114	23	2,874	353	440	63	326	290	111	133	103
若年者納付猶予	0	31	96	111	159	401	230	487	1,024	(9)	165	1,266
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,044	(20)	(75)	99	56	2,717	2,246	2,377	2,363	1,674	685	231
学生納付特例	204	16	(1)	1	2,032	1,137	23	163	160	470	197	(2)
若年者納付猶予	219	(1,104)	(284)	4	0	328	131	227	287	291	113	41
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,183	144	302	1,297	7,055	1,282	826	325	525	290	467	309
学生納付特例	491	71	4	2,194	815	475	60	158	274	179	83	173
若年者納付猶予	391	55	54	151	703	227	114	64	79	57	89	47
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	315	477	292	5,445	1,627	1,724	448	713	495	338	482	579
学生納付特例	567	531	121	995	859	349	353	167	212	162	211	138
若年者納付猶予	55	127	52	648	156	281	75	69	75	49	62	72
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	670	351	243	5,799	1,992	592	2,182	837	493	502	626	478
学生納付特例	977	1,065	82	1,015	339	39	474	133	138	140	268	105
若年者納付猶予	88	79	44	755	224	100	255	96	67	101	77	76

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	67,629	15,067	12,510	
	【うち接触件数】	20,945	6,708	3,749	
	電話督促	29,661	66,521	17,839	
	(職員等)	7,595	3,217	1,606	
	(外部委託)	22,066	63,304	16,233	
	【うち接触件数】	16,127	30,266	8,261	
	文書督促	179,531	68,289	30,350	
	(催告状送付数)	158,201	59,613	23,676	
	(免除等勸奨送付数)	21,330	8,676	6,674	
	集合徴収(呼出)案内数	71,001	32,902	0	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	9,591	5,724	8,385	4,527
	【うち接触件数】	4,370	2,524	2,922	1,584
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	12,059	14,398	24,464	18,407
	【うち接触件数】	2,258	3,678	5,492	3,246
	文書督促	17,908	25,311	33,259	29,173

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	0	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	9	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 堀江 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		31,674	31,206	30,901
未納者	短期未納者	4,009	4,516	4,379
	中期未納者	3,393	3,573	3,406
	長期未納者	10,926	11,068	11,257
	計	18,328	19,157	19,042
全額免除者	法定免除者	1,343	1,416	1,408
	申請免除(全額)者	4,918	5,173	5,085
	学生納付特例者	1,556	1,570	1,578
	若年者納付猶予者	594	631	615
計		8,411	8,790	8,686

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	905	4.94%	980	5.12%	889	4.67%	13カ月	273	1.49%	321	1.68%	341	1.79%
2カ月	645	3.52%	704	3.67%	734	3.85%	14カ月	271	1.48%	308	1.61%	306	1.61%
3カ月	1,023	5.58%	1,445	7.54%	1,337	7.02%	15カ月	616	3.36%	618	3.23%	626	3.29%
4カ月	467	2.55%	474	2.47%	483	2.54%	16カ月	168	0.92%	231	1.21%	228	1.20%
5カ月	451	2.46%	433	2.26%	406	2.13%	17カ月	224	1.22%	261	1.36%	221	1.16%
6カ月	518	2.83%	480	2.51%	530	2.78%	18カ月	204	1.11%	270	1.41%	267	1.40%
7カ月	418	2.28%	478	2.50%	466	2.45%	19カ月	220	1.20%	234	1.22%	230	1.21%
8カ月	392	2.14%	432	2.26%	429	2.25%	20カ月	217	1.18%	229	1.20%	235	1.23%
9カ月	1,168	6.37%	991	5.17%	885	4.65%	21カ月	729	3.98%	742	3.87%	730	3.83%
10カ月	318	1.74%	345	1.80%	347	1.82%	22カ月	230	1.25%	227	1.18%	242	1.27%
11カ月	294	1.60%	354	1.85%	361	1.90%	23カ月	313	1.71%	298	1.56%	286	1.50%
12カ月	803	4.38%	973	5.08%	918	4.82%	24カ月	7,461	40.71%	7,329	38.26%	7,545	39.62%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	13,996	14,003	15,210	14,465	14,876	14,645	14,245	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
14,067	13,911	15,739	16,276	15,364	15,259	15,412	12,756	12,728	12,769	12,746	13,419	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,756	10,222	13,736	14,260	13,625	13,569	11,347	12,584	13,598	13,650	13,541	13,724	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
53.29%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	6,049	5,820	5,591
口座振替者率	26.00%	25.96%	25.17%
クレジットカード納付者数	-	41	174
クレジットカード納付者率	-	0.18%	0.78%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,683	52,700	75,214	100,552	125,440	150,464	171,785	191,388	214,911	237,119	246,498	251,349
納付月数	10,190	20,989	32,171	43,418	54,717	66,321	78,035	90,125	101,478	113,212	125,336	137,295
納付率	38.19%	39.83%	42.77%	43.18%	43.62%	44.08%	45.43%	47.09%	47.22%	47.74%	50.85%	54.62%
（督促対象月数）	22,565	42,510	54,814	69,910	84,591	99,396	110,475	119,842	132,996	144,933	144,207	138,869
（督促納付月数）	6,072	10,799	11,771	12,776	13,868	15,253	16,725	18,579	19,563	21,026	23,045	24,815
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,424	47,196	70,786	96,417	123,839	143,730	164,619	186,026	206,354	227,591	249,024	267,127
納付月数	10,000	20,639	31,261	41,829	52,497	63,522	74,806	86,806	97,813	109,004	120,546	132,487
納付率	42.69%	43.73%	44.16%	43.38%	42.39%	44.20%	45.44%	46.66%	47.40%	47.89%	48.41%	49.60%
（督促対象月数）	18,917	37,196	50,734	66,447	84,119	94,365	105,559	117,243	127,712	139,138	150,952	159,329
（督促納付月数）	5,493	10,639	11,209	11,859	12,777	14,157	15,746	18,023	19,171	20,551	22,474	24,689
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	23,045	45,355	65,780	88,203	110,302	132,844	155,402	177,250	198,925	220,618	241,917	263,345
納付月数	9,542	19,665	29,885	40,052	50,155	60,934	71,695	82,814	93,237	103,475	114,284	124,891
納付率	41.41%	43.36%	45.43%	45.41%	45.47%	45.87%	46.14%	46.72%	46.87%	46.90%	47.24%	47.42%
（督促対象月数）	18,463	35,813	46,688	59,628	72,349	85,634	98,867	111,358	123,585	135,931	148,064	160,298
（督促納付月数）	4,960	10,123	10,793	11,477	12,202	13,724	15,160	16,922	17,897	18,788	20,431	21,844
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,400	44,299	65,074	88,199	110,139	132,660	155,087	176,153	198,030	219,588	241,404	261,122
納付月数	8,967	18,586	28,192	38,008	47,800	57,847	67,715	78,353	88,207	98,108	108,431	118,635
納付率	40.03%	41.96%	43.32%	43.09%	43.40%	43.61%	43.66%	44.48%	44.54%	44.68%	44.92%	45.43%
（督促対象月数）	17,767	35,332	47,059	61,228	74,198	87,830	101,312	113,559	126,496	139,266	152,421	163,414
（督促納付月数）	4,334	9,619	10,177	11,037	11,859	13,017	13,940	15,759	16,673	17,786	19,448	20,927
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,960	43,413	63,958	87,036	109,009	130,527	153,095	175,385	196,810	217,934	239,064	—
納付月数	8,519	17,708	26,750	36,015	45,424	54,902	64,538	74,602	84,066	93,500	103,341	—
納付率	38.79%	40.79%	41.82%	41.38%	41.67%	42.06%	42.16%	42.54%	42.71%	42.90%	43.23%	—
（督促対象月数）	17,345	34,894	46,808	61,415	74,918	87,939	102,025	115,876	128,831	141,554	154,415	—
（督促納付月数）	3,904	9,189	9,600	10,394	11,333	12,314	13,468	15,093	16,087	17,120	18,692	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	319,141	319,355	319,496	319,685	319,782	320,047	320,281	320,203	320,385	320,629	320,802	321,031
	納付月数	152,611	153,595	154,510	155,347	156,027	156,714	157,349	157,888	158,387	158,891	159,480	159,857
	納付率	47.82%	48.10%	48.36%	48.59%	48.79%	48.97%	49.13%	49.31%	49.44%	49.56%	49.71%	49.79%
	(督促対象月数)	—	166,744	165,901	165,175	164,435	164,020	163,567	162,854	162,497	162,242	161,911	161,551
	(督促納付月数)	—	984	915	837	680	687	635	539	499	504	589	377
16年度分	納付対象月数	311,411	311,463	311,668	311,897	312,119	312,460	312,832	312,748	312,938	313,291	313,567	313,873
	納付月数	141,684	142,612	143,673	144,569	145,275	145,977	146,813	147,499	147,945	148,603	149,629	150,664
	納付率	45.50%	45.79%	46.10%	46.35%	46.54%	46.72%	46.93%	47.16%	47.28%	47.43%	47.72%	48.00%
	(督促対象月数)	—	169,779	169,056	168,224	167,550	167,185	166,855	165,935	165,439	165,346	164,964	164,244
	(督促納付月数)	—	928	1,061	896	706	702	836	686	446	658	1,026	1,035
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	314,079	314,331	314,708	314,935	315,137	315,331	315,516	315,661	315,833	316,087	316,433	316,579
	納付月数	151,871	152,696	153,603	154,472	155,135	155,829	156,671	157,405	158,088	158,698	159,446	159,837
	納付率	48.35%	48.58%	48.81%	49.05%	49.23%	49.42%	49.66%	49.87%	50.05%	50.21%	50.39%	50.49%
	(督促対象月数)	163,415	162,460	162,012	161,332	160,665	160,196	159,687	158,990	158,428	157,999	157,735	157,133
	(督促納付月数)	1,207	825	907	869	663	694	842	734	683	610	748	391
17年度分	納付対象月数	267,491	267,821	267,915	269,899	270,276	268,894	266,980	265,169	264,835	265,091	265,475	265,667
	納付月数	138,507	139,451	140,440	140,931	141,429	142,197	142,923	143,888	144,376	145,105	145,887	146,671
	納付率	51.78%	52.07%	52.42%	52.22%	52.33%	52.88%	53.53%	54.26%	54.52%	54.74%	54.95%	55.21%
	(督促対象月数)	130,196	129,314	128,464	129,459	129,345	127,465	124,783	122,246	120,947	120,715	120,370	119,780
	(督促納付月数)	1,212	944	989	491	498	768	726	965	488	729	782	784
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	265,982	266,153	266,516	266,771	267,064	267,298	267,490	267,947	268,133	268,388	268,528	268,715
	納付月数	147,868	148,586	149,296	150,110	150,752	151,488	152,108	152,660	153,207	153,665	154,117	154,448
	納付率	55.59%	55.83%	56.02%	56.27%	56.45%	56.67%	56.86%	56.97%	57.14%	57.25%	57.39%	57.48%
	(督促対象月数)	119,311	118,285	117,930	117,475	116,954	116,546	116,002	115,839	115,473	115,181	114,863	114,598
	(督促納付月数)	1,197	718	710	814	642	736	620	552	547	458	452	331
18年度分	納付対象月数	267,573	267,698	267,314	266,300	265,929	266,199	266,307	266,934	267,140	267,422	267,688	267,910
	納付月数	134,103	135,047	135,788	136,386	137,026	137,747	138,484	139,271	139,789	140,265	140,863	141,607
	納付率	50.12%	50.45%	50.80%	51.22%	51.53%	51.75%	52.00%	52.17%	52.33%	52.45%	52.62%	52.86%
	(督促対象月数)	135,086	133,595	132,267	130,512	129,543	129,173	128,560	128,450	127,869	127,633	127,423	127,047
	(督促納付月数)	1,616	944	741	598	640	721	737	787	518	476	598	744
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	268,150	268,252	268,461	268,627	268,760	268,983	269,116	269,350	269,564	269,788	270,173	270,313
	納付月数	142,476	143,235	144,007	144,682	145,523	146,513	147,134	147,713	148,305	148,799	149,256	149,637
	納付率	53.13%	53.40%	53.64%	53.86%	54.15%	54.47%	54.67%	54.84%	55.02%	55.15%	55.24%	55.36%
	(督促対象月数)	126,543	125,776	125,226	124,620	124,078	123,460	122,603	122,216	121,851	121,483	121,374	121,057
	(督促納付月数)	869	759	772	675	841	990	621	579	592	494	457	381
19年度分	納付対象月数	262,823	261,958	261,804	261,656	261,415	261,739	261,807	262,079	262,363	262,637	263,010	263,209
	納付月数	126,255	127,203	127,997	128,611	129,410	130,077	130,527	131,371	131,701	132,067	132,787	133,324
	納付率	48.04%	48.56%	48.89%	49.15%	49.50%	49.70%	49.86%	50.13%	50.20%	50.28%	50.49%	50.65%
	(督促対象月数)	137,932	135,703	134,601	133,659	132,804	132,329	131,730	131,552	130,992	130,936	130,943	130,422
	(督促納付月数)	1,364	948	794	614	799	667	450	844	330	366	720	537
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	263,388	263,550	263,692	263,961	264,135	264,275	264,577	264,739	264,873	265,025	265,351	—
	納付月数	134,222	134,885	135,619	136,444	137,182	137,944	138,563	139,069	139,645	140,090	140,515	—
	納付率	50.96%	51.18%	51.43%	51.69%	51.94%	52.20%	52.37%	52.53%	52.72%	52.86%	52.95%	—
	(督促対象月数)	130,064	129,328	128,807	128,342	127,691	127,093	126,633	126,176	125,804	125,380	125,261	—
	(督促納付月数)	898	663	734	825	738	762	619	506	576	445	425	—
20年度分	納付対象月数	260,912	260,592	259,696	259,362	259,271	259,485	259,771	259,914	260,093	260,246	260,622	—
	納付月数	119,765	120,565	121,071	121,944	122,501	123,036	123,438	124,284	124,669	125,032	125,524	—
	納付率	45.90%	46.27%	46.62%	47.02%	47.25%	47.42%	47.52%	47.82%	47.93%	48.04%	48.16%	—
	(督促対象月数)	142,277	140,827	139,131	138,291	137,327	136,984	136,735	136,476	135,809	135,577	135,590	—
	(督促納付月数)	1,130	800	506	873	557	535	402	846	385	363	492	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	149	46	200	489	2,998	448	195	405	879	110	300	1,272
学生納付特例	47	18	6	1,175	113	45	47	65	87	13	51	62
若年者納付猶予	5	12	44	44	127	79	27	45	310	17	61	1,541
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	802	280	27	124	522	697	2,654	1,339	830	658	360	324
学生納付特例	61	12	1	7	1,066	45	113	106	86	78	92	26
若年者納付猶予	1,649	(2,839)	0	4	35	38	314	153	157	159	76	57
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	589	140	114	680	4,118	442	301	202	258	161	215	288
学生納付特例	100	14	402	646	104	82	88	34	105	36	65	55
若年者納付猶予	94	25	12	87	383	182	35	40	33	27	12	46
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	186	248	195	3,854	297	824	248	186	292	227	239	255
学生納付特例	15	514	176	391	103	74	78	75	102	51	70	49
若年者納付猶予	22	50	22	459	46	126	28	29	51	33	25	23
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	393	231	209	3,919	676	705	474	205	71	271	209	281
学生納付特例	402	417	146	255	60	75	116	24	0	73	93	16
若年者納付猶予	56	42	34	453	77	71	53	23	11	30	32	27

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	16,390		24,225	
	【うち接触件数】	4,309		8,685	
	電話督促	13,478		9,490	
	(職員等)	5,712		1,229	
	(外部委託)	7,766		8,261	
	【うち接触件数】	6,545		6,524	
	文書督促	95,025		40,640	
	(催告状送付数)	84,964		36,772	
	(免除等勸奨送付数)	10,061		3,868	
	集合徴収(呼出)案内数	77,357		16,880	
				0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	5,201	4,148	6,128	3,452
	【うち接触件数】	2,008	1,209	2,277	1,277
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	5,166	6,693	10,016	6,469
	【うち接触件数】	1,011	1,617	2,287	1,188
	文書督促	9,151	14,637	16,985	12,096

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	2	5	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	7	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 難波 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		14,376	14,651	14,796
未納者	短期未納者	1,685	1,911	2,165
	中期未納者	1,690	1,788	1,929
	長期未納者	6,568	6,942	6,888
	計	9,943	10,641	10,982
全額免除者	法定免除者	887	886	969
	申請免除(全額)者	2,137	2,404	2,600
	学生納付特例者	403	429	435
	若年者納付猶予者	142	202	231
	計	3,569	3,921	4,235

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	373	3.75%	389	3.66%	404	3.68%	13カ月	160	1.61%	174	1.64%	172	1.57%
2カ月	296	2.98%	298	2.80%	294	2.68%	14カ月	141	1.42%	156	1.47%	177	1.61%
3カ月	396	3.98%	587	5.52%	787	7.17%	15カ月	311	3.13%	443	4.16%	483	4.40%
4カ月	255	2.56%	221	2.08%	233	2.12%	16カ月	113	1.14%	157	1.48%	122	1.11%
5カ月	173	1.74%	191	1.79%	205	1.87%	17カ月	105	1.06%	130	1.22%	137	1.25%
6カ月	192	1.93%	225	2.11%	242	2.20%	18カ月	120	1.21%	142	1.33%	153	1.39%
7カ月	166	1.67%	232	2.18%	200	1.82%	19カ月	110	1.11%	129	1.21%	133	1.21%
8カ月	157	1.58%	184	1.73%	213	1.94%	20カ月	102	1.03%	98	0.92%	114	1.04%
9カ月	657	6.61%	480	4.51%	526	4.79%	21カ月	276	2.78%	488	4.59%	377	3.43%
10カ月	170	1.71%	206	1.94%	214	1.95%	22カ月	110	1.11%	122	1.15%	146	1.33%
11カ月	153	1.54%	191	1.79%	194	1.77%	23カ月	144	1.45%	155	1.46%	155	1.41%
12カ月	387	3.89%	495	4.65%	582	5.30%	24カ月	4,876	49.04%	4,748	44.62%	4,719	42.97%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	57,753	54,723	56,895	54,229	55,904	51,841	50,970	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
48,842	47,592	53,052	56,586	56,847	55,862	60,029	58,788	57,882	57,310	55,760	54,180	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
53,882	51,890	55,964	60,280	58,675	57,961	59,033	57,880	57,690	57,213	56,030	56,104	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
50.39%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	2,029	1,948	1,876
口座振替者率	18.77%	18.15%	17.76%
クレジットカード納付者数	-	13	62
クレジットカード納付者率	-	0.12%	0.59%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	10,455	20,845	30,216	40,292	50,296	60,442	68,210	74,651	83,035	90,893	87,020	93,611
納付月数	3,124	6,435	9,816	13,302	16,782	20,370	24,011	27,752	31,299	35,025	38,871	42,642
納付率	29.88%	30.87%	32.49%	33.01%	33.37%	33.70%	35.20%	37.18%	37.69%	38.53%	44.67%	45.55%
（督促対象月数）	9,111	17,721	23,970	30,924	37,784	44,782	49,389	52,656	57,821	62,490	55,458	58,840
（督促納付月数）	1,780	3,311	3,570	3,934	4,270	4,710	5,190	5,757	6,085	6,622	7,309	7,871
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	8,340	16,611	25,281	35,792	45,772	52,646	62,217	71,397	80,128	88,755	96,790	104,111
納付月数	3,159	6,520	9,947	13,375	16,777	20,374	23,975	27,836	31,449	34,966	38,590	42,445
納付率	37.88%	39.25%	39.35%	37.37%	36.65%	38.70%	38.53%	38.99%	39.25%	39.40%	39.87%	40.77%
（督促対象月数）	6,810	13,452	18,945	26,291	33,109	36,870	43,314	49,403	54,974	60,468	65,436	69,683
（督促納付月数）	1,629	3,361	3,611	3,874	4,114	4,598	5,072	5,842	6,295	6,679	7,236	8,017
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,097	18,419	26,813	36,814	45,977	56,562	66,505	75,996	85,374	94,386	103,412	111,937
納付月数	3,002	6,068	9,272	12,497	15,710	19,262	22,769	26,265	29,561	32,925	36,381	39,853
納付率	33.00%	32.94%	34.58%	33.95%	34.17%	34.05%	34.24%	34.56%	34.63%	34.88%	35.18%	35.60%
（督促対象月数）	7,559	15,417	20,881	27,927	34,148	41,790	48,768	55,271	61,633	67,656	73,751	79,372
（督促納付月数）	1,464	3,066	3,340	3,610	3,881	4,490	5,032	5,540	5,820	6,195	6,720	7,288
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,711	19,431	28,845	39,354	49,306	59,642	69,492	79,490	88,977	98,797	108,395	116,994
納付月数	2,819	5,842	8,897	12,003	15,097	18,351	21,552	24,993	28,163	31,334	34,611	37,946
納付率	29.03%	30.07%	30.84%	30.50%	30.62%	30.77%	31.01%	31.44%	31.65%	31.72%	31.93%	32.43%
（督促対象月数）	8,145	16,612	23,188	30,871	38,000	45,527	52,535	59,715	66,368	73,395	80,279	86,124
（督促納付月数）	1,253	3,023	3,240	3,520	3,791	4,236	4,595	5,218	5,554	5,932	6,495	7,076
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,899	19,949	29,528	40,311	51,072	61,686	71,325	81,088	91,356	100,481	110,335	—
納付月数	2,663	5,574	8,500	11,469	14,546	17,517	20,651	23,836	26,868	29,813	32,986	—
納付率	26.90%	27.94%	28.79%	28.45%	28.48%	28.40%	28.95%	29.40%	29.41%	29.67%	29.90%	—
（督促対象月数）	8,336	17,286	24,161	32,244	40,299	48,190	55,157	62,229	69,808	76,271	83,535	—
（督促納付月数）	1,100	2,911	3,133	3,402	3,773	4,021	4,483	4,977	5,320	5,603	6,186	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	127,223	127,316	127,605	127,772	127,940	128,000	128,178	128,271	128,347	128,459	128,539	128,632
納付月数	46,788	47,135	47,446	47,783	48,091	48,335	48,589	48,855	49,057	49,269	49,500	49,636
納付率	36.78%	37.02%	37.18%	37.40%	37.59%	37.76%	37.91%	38.09%	38.22%	38.35%	38.51%	38.59%
(督促対象月数)	—	80,528	80,470	80,326	80,157	79,909	79,843	79,682	79,492	79,402	79,270	79,132
(督促納付月数)	—	347	311	337	308	244	254	266	202	212	231	136
16年度分												
納付対象月数	122,263	122,381	122,597	122,730	123,019	123,093	123,344	123,507	123,650	123,803	123,911	124,003
納付月数	43,083	43,466	43,741	44,080	44,287	44,476	44,750	45,065	45,204	45,474	45,820	46,058
納付率	35.24%	35.52%	35.68%	35.92%	36.00%	36.13%	36.28%	36.49%	36.56%	36.73%	36.98%	37.14%
(督促対象月数)	—	79,298	79,131	78,989	78,939	78,806	78,868	78,757	78,585	78,599	78,437	78,183
(督促納付月数)	—	383	275	339	207	189	274	315	139	270	346	238
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	124,153	124,290	124,478	124,519	124,664	124,756	124,832	124,871	124,904	124,980	125,064	125,283
納付月数	46,403	46,716	46,990	47,294	47,562	47,861	48,170	48,395	48,638	48,840	49,038	49,153
納付率	37.38%	37.59%	37.75%	37.98%	38.15%	38.36%	38.59%	38.76%	38.94%	39.08%	39.21%	39.23%
(督促対象月数)	78,095	77,887	77,762	77,529	77,370	77,194	76,971	76,701	76,509	76,342	76,224	76,245
(督促納付月数)	345	313	274	304	268	299	309	225	243	202	198	115
17年度分												
納付対象月数	94,063	93,890	94,163	94,124	94,417	94,359	94,354	94,261	94,124	94,194	94,270	94,484
納付月数	43,012	43,331	43,642	43,788	43,965	44,127	44,312	44,521	44,649	44,790	45,003	45,254
納付率	45.73%	46.15%	46.35%	46.52%	46.56%	46.77%	46.96%	47.23%	47.44%	47.55%	47.74%	47.90%
(督促対象月数)	51,421	50,878	50,832	50,482	50,629	50,394	50,227	49,949	49,603	49,545	49,480	49,481
(督促納付月数)	370	319	311	146	177	162	185	209	128	141	213	251
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	94,653	94,826	95,015	95,094	95,167	95,298	95,409	95,534	95,670	95,759	95,839	95,952
納付月数	45,560	45,763	46,029	46,297	46,523	46,784	46,990	47,147	47,357	47,537	47,701	47,818
納付率	48.13%	48.26%	48.44%	48.69%	48.89%	49.09%	49.25%	49.35%	49.50%	49.64%	49.77%	49.84%
(督促対象月数)	49,399	49,266	49,252	49,065	48,870	48,775	48,625	48,544	48,523	48,402	48,302	48,251
(督促納付月数)	306	203	266	268	226	261	206	157	210	180	164	117
18年度分												
納付対象月数	104,635	104,654	104,604	104,618	104,554	104,798	104,886	105,015	105,116	105,081	105,148	105,278
納付月数	42,901	43,186	43,375	43,613	43,738	44,071	44,324	44,557	44,661	44,863	45,061	45,312
納付率	41.00%	41.27%	41.47%	41.69%	41.83%	42.05%	42.26%	42.43%	42.49%	42.69%	42.85%	43.04%
(督促対象月数)	62,190	61,753	61,418	61,243	60,941	61,060	60,815	60,691	60,559	60,420	60,285	60,217
(督促納付月数)	456	285	189	238	125	333	253	233	104	202	198	251
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	105,356	105,464	105,534	105,695	105,715	105,843	105,989	106,153	106,309	106,475	106,636	106,715
納付月数	45,617	45,894	46,169	46,399	46,736	47,097	47,328	47,540	47,748	47,939	48,090	48,228
納付率	43.30%	43.52%	43.75%	43.90%	44.21%	44.50%	44.65%	44.78%	44.91%	45.02%	45.10%	45.19%
(督促対象月数)	60,044	59,847	59,640	59,526	59,316	59,107	58,892	58,825	58,769	58,727	58,697	58,625
(督促納付月数)	305	277	275	230	337	361	231	212	208	191	151	138
19年度分												
納付対象月数	111,896	111,531	111,292	111,195	110,744	110,859	110,992	111,163	111,361	111,537	111,716	111,824
納付月数	40,317	40,582	40,820	41,002	41,234	41,441	41,612	41,888	42,061	42,234	42,456	42,749
納付率	36.03%	36.39%	36.68%	36.87%	37.23%	37.38%	37.49%	37.68%	37.77%	37.87%	38.00%	38.23%
(督促対象月数)	72,043	71,214	70,710	70,375	69,742	69,625	69,551	69,551	69,473	69,476	69,482	69,368
(督促納付月数)	464	265	238	182	232	207	171	276	173	173	222	293
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	111,844	111,904	111,983	112,215	112,323	112,344	112,420	112,461	112,538	112,638	112,863	—
納付月数	43,107	43,457	43,723	44,115	44,474	44,734	44,926	45,081	45,295	45,450	45,602	—
納付率	38.54%	38.83%	39.04%	39.31%	39.59%	39.82%	39.96%	40.09%	40.25%	40.35%	40.40%	—
(督促対象月数)	69,095	68,797	68,526	68,492	68,208	67,870	67,686	67,535	67,457	67,343	67,413	—
(督促納付月数)	358	350	266	392	359	260	192	155	214	155	152	—
20年度分												
納付対象月数	116,865	116,811	116,746	116,852	116,946	116,882	116,994	117,002	117,059	117,216	117,465	—
納付月数	38,335	38,746	38,983	39,265	39,548	39,725	39,861	40,045	40,176	40,342	40,497	—
納付率	32.80%	33.17%	33.39%	33.60%	33.82%	33.99%	34.07%	34.23%	34.32%	34.42%	34.48%	—
(督促対象月数)	78,919	78,476	78,000	77,869	77,681	77,334	77,269	77,141	77,014	77,040	77,123	—
(督促納付月数)	389	411	237	282	283	177	136	184	131	166	155	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	102	96	23	105	1,879	303	(6)	496	379	182	191	319
学生納付特例	0	21	1	292	42	16	0	35	18	18	15	11
若年者納付猶予	2	(2)	16	19	54	19	0	42	27	20	16	5
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	258	(4)	191	20	58	748	1,295	110	38	202	76	132
学生納付特例	21	0	1	0	255	27	28	5	35	14	15	21
若年者納付猶予	69	(12)	7	(2)	3	65	42	8	4	10	9	18
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	296	10	78	126	1,733	372	136	169	118	98	126	154
学生納付特例	31	6	9	269	24	17	28	14	10	10	21	18
若年者納付猶予	24	3	5	7	31	112	9	17	5	11	10	13
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	227	60	112	1,549	369	450	119	203	133	157	104	149
学生納付特例	71	103	13	99	44	17	18	34	17	31	14	14
若年者納付猶予	20	6	13	95	24	45	12	20	8	20	9	13
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	267	43	59	2,018	325	108	108	433	104	87	191	106
学生納付特例	98	108	23	97	14	18	9	7	33	9	30	10
若年者納付猶予	18	4	10	148	15	5	13	42	19	6	17	4

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	18,742	4,819	4,080	
	【うち接触件数】	3,086	1,477	669	
	電話督促	4,531	12,304	2,817	
	(職員等)	1,604	407	19	
	(外部委託)	2,927	11,897	2,798	
	【うち接触件数】	1,904	4,623	961	
	文書督促	44,101	17,184	7,637	
	(催告状送付数)	39,467	15,564	6,077	
	(免除等勸奨送付数)	4,634	1,620	1,560	
	集合徴収(呼出)案内数	85,513	20,113	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	3,549	2,792	3,173	98
	【うち接触件数】	1,117	567	765	46
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	2,568	3,479	4,963	3,898
	【うち接触件数】	493	716	1,195	810
	文書督促	5,057	8,172	9,543	8,329

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	1	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	6	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 今里 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,103	44,412	44,340
未納者	短期未納者	5,391	5,968	6,049
	中期未納者	5,071	4,867	4,552
	長期未納者	18,098	18,092	17,760
	計	28,560	28,927	28,361
全額免除者	法定免除者	2,642	2,637	2,800
	申請免除(全額)者	5,797	6,248	6,547
	学生納付特例者	2,400	2,415	2,417
	若年者納付猶予者	512	675	752
	計	11,351	11,975	12,516

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,269	4.44%	1,272	4.40%	1,210	4.27%	13カ月	399	1.40%	425	1.47%	447	1.58%
2カ月	917	3.21%	896	3.10%	925	3.26%	14カ月	383	1.34%	462	1.60%	440	1.55%
3カ月	1,277	4.47%	1,903	6.58%	1,833	6.46%	15カ月	1,030	3.61%	881	3.05%	907	3.20%
4カ月	651	2.28%	672	2.32%	730	2.57%	16カ月	347	1.21%	344	1.19%	347	1.22%
5カ月	627	2.20%	591	2.04%	632	2.23%	17カ月	286	1.00%	370	1.28%	333	1.17%
6カ月	650	2.28%	634	2.19%	719	2.54%	18カ月	296	1.04%	391	1.35%	347	1.22%
7カ月	581	2.03%	629	2.17%	638	2.25%	19カ月	307	1.07%	347	1.20%	348	1.23%
8カ月	512	1.79%	590	2.04%	540	1.90%	20カ月	281	0.98%	335	1.16%	319	1.12%
9カ月	1,814	6.35%	1,220	4.22%	1,102	3.89%	21カ月	673	2.36%	1,217	4.21%	852	3.00%
10カ月	481	1.68%	510	1.76%	515	1.82%	22カ月	304	1.06%	362	1.25%	368	1.30%
11カ月	496	1.74%	544	1.88%	536	1.89%	23カ月	478	1.67%	503	1.74%	411	1.45%
12カ月	1,187	4.16%	1,374	4.75%	1,221	4.31%	24カ月	13,314	46.62%	12,455	43.06%	12,641	44.57%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	22,414	21,444	23,203	23,237	23,346	19,836	21,362	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
20,842	20,796	22,565	23,794	22,641	22,522	22,443	18,621	18,674	18,817	18,887	19,707	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
20,001	19,382	23,558	23,876	22,621	22,631	19,390	19,195	19,251	19,352	19,189	19,522	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
52.07%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	8,213	7,631	7,265
口座振替者率	23.63%	23.53%	22.83%
クレジットカード納付者数	-	49	165
クレジットカード納付者率	-	0.15%	0.52%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,535	70,983	104,740	140,283	174,832	208,393	236,448	264,258	293,572	320,589	343,723	366,973
納付月数	13,623	28,100	42,837	57,749	72,786	88,305	103,648	119,501	134,536	150,138	165,736	181,692
納付率	36.29%	39.59%	40.90%	41.17%	41.63%	42.37%	43.84%	45.22%	45.83%	46.83%	48.22%	49.51%
（督励対象月数）	31,995	57,360	77,418	99,297	120,209	140,154	154,517	168,733	184,260	197,677	207,357	217,116
（督励納付月数）	8,083	14,477	15,515	16,763	18,163	20,066	21,717	23,976	25,224	27,226	29,370	31,835
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	34,015	66,230	98,071	139,152	174,882	204,525	237,864	271,060	303,647	335,868	367,472	392,435
納付月数	13,141	27,109	41,074	55,011	68,880	83,320	97,871	113,323	127,844	142,206	156,929	171,920
納付率	38.63%	40.93%	41.88%	39.53%	39.39%	40.74%	41.15%	41.81%	42.10%	42.34%	42.71%	43.81%
（督励対象月数）	28,196	53,089	71,773	99,841	122,698	139,629	160,193	180,664	200,361	219,724	238,768	251,053
（督励納付月数）	7,322	13,968	14,776	15,700	16,696	18,424	20,200	22,927	24,558	26,062	28,225	30,538
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	34,043	66,923	96,388	129,500	161,977	194,387	226,227	258,710	290,252	321,770	352,124	382,496
納付月数	12,532	25,579	38,762	51,862	64,980	78,949	92,592	106,973	120,338	133,676	147,442	161,393
納付率	36.81%	38.22%	40.21%	40.05%	40.12%	40.61%	40.93%	41.35%	41.46%	41.54%	41.87%	42.19%
（督励対象月数）	28,174	54,391	71,458	92,285	112,775	133,263	152,999	173,462	192,820	212,340	230,860	249,383
（督励納付月数）	6,663	13,047	13,832	14,647	15,778	17,825	19,364	21,725	22,906	24,246	26,178	28,280
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	31,786	62,829	93,058	126,043	158,688	189,542	218,523	248,922	279,523	309,503	340,203	368,401
納付月数	11,485	23,826	36,245	48,821	61,256	74,238	86,810	100,467	113,028	125,490	138,550	151,405
納付率	36.13%	37.92%	38.95%	38.73%	38.60%	39.17%	39.73%	40.36%	40.44%	40.55%	40.73%	41.10%
（督励対象月数）	26,009	51,344	69,965	91,407	112,643	132,146	149,608	168,693	187,845	206,553	226,232	243,299
（督励納付月数）	5,708	12,341	13,152	14,185	15,211	16,842	17,895	20,238	21,350	22,540	24,579	26,303
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	31,246	62,076	91,808	124,307	155,615	185,905	213,268	245,054	273,704	302,141	331,849	—
納付月数	10,833	22,449	34,020	45,518	57,144	69,005	80,902	93,089	104,776	116,438	128,569	—
納付率	34.67%	36.16%	37.06%	36.62%	36.72%	37.12%	37.93%	37.99%	38.28%	38.54%	38.74%	—
（督励対象月数）	25,346	51,243	70,005	91,685	112,481	132,218	149,034	170,256	188,383	206,352	225,803	—
（督励納付月数）	4,933	11,616	12,217	12,896	14,010	15,318	16,668	18,291	19,455	20,649	22,523	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督励対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督励納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	462,260	462,586	462,713	462,946	463,258	463,498	463,836	463,896	464,044	464,234	464,397	464,589
	納付月数	208,150	209,335	210,567	211,816	212,837	213,772	214,688	215,665	216,456	217,320	218,238	218,833
	納付率	45.03%	45.25%	45.51%	45.75%	45.94%	46.12%	46.29%	46.49%	46.65%	46.81%	46.99%	47.10%
	(督促対象月数)	—	254,436	253,378	252,379	251,442	250,661	250,064	249,208	248,379	247,778	247,077	246,351
	(督促納付月数)	—	1,185	1,232	1,249	1,021	935	916	977	791	864	918	595
16年度分	納付対象月数	437,141	437,229	437,346	437,835	438,286	438,549	439,024	439,019	439,297	439,568	439,836	440,067
	納付月数	189,587	190,919	192,024	193,080	193,861	194,700	195,569	196,682	197,496	198,342	199,391	200,589
	納付率	43.37%	43.67%	43.91%	44.10%	44.23%	44.40%	44.55%	44.80%	44.96%	45.12%	45.33%	45.58%
	(督促対象月数)	—	247,642	246,427	245,811	245,206	244,688	244,324	243,450	242,615	242,072	241,494	240,676
	(督促納付月数)	—	1,332	1,105	1,056	781	839	869	1,113	814	846	1,049	1,198
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	440,263	440,560	440,755	441,005	441,387	441,862	442,052	442,160	442,379	442,728	443,024	443,262
	納付月数	202,166	203,278	204,407	205,772	206,813	207,843	208,959	209,791	210,696	211,523	212,289	212,753
	納付率	45.92%	46.14%	46.38%	46.66%	46.86%	47.04%	47.27%	47.45%	47.63%	47.78%	47.92%	48.00%
	(督促対象月数)	239,674	238,394	237,477	236,598	235,615	235,049	234,209	233,201	232,588	232,032	231,501	230,973
	(督促納付月数)	1,577	1,112	1,129	1,365	1,041	1,030	1,116	832	905	827	766	464
17年度分	納付対象月数	388,681	389,396	388,674	395,540	394,439	393,192	392,005	391,489	390,991	391,264	391,457	391,731
	納付月数	183,289	184,352	185,337	186,020	186,575	187,191	187,971	188,869	189,429	190,087	190,852	191,662
	納付率	47.16%	47.34%	47.68%	47.03%	47.30%	47.61%	47.95%	48.24%	48.45%	48.58%	48.75%	48.93%
	(督促対象月数)	206,989	206,107	204,322	210,203	208,419	206,617	204,814	203,518	202,122	201,835	201,370	200,879
	(督促納付月数)	1,597	1,063	985	683	555	616	780	898	560	658	765	810
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	391,959	392,252	392,575	392,899	393,136	393,456	393,752	394,223	394,450	394,865	395,082	395,224
	納付月数	193,035	194,006	194,972	196,041	196,864	197,866	198,658	199,393	200,098	200,788	201,455	201,968
	納付率	49.25%	49.46%	49.66%	49.90%	50.08%	50.29%	50.45%	50.58%	50.73%	50.85%	50.99%	51.10%
	(督促対象月数)	200,297	199,217	198,569	197,927	197,095	196,592	195,886	195,565	195,057	194,767	194,294	193,769
	(督促納付月数)	1,373	971	966	1,069	823	1,002	792	735	705	690	667	513
18年度分	納付対象月数	392,547	391,900	391,246	391,175	391,046	391,436	391,665	392,376	392,617	393,141	393,280	393,475
	納付月数	173,655	174,653	175,508	176,537	177,291	178,316	179,083	180,086	180,683	181,266	181,916	182,945
	納付率	44.24%	44.57%	44.86%	45.13%	45.34%	45.55%	45.72%	45.90%	46.02%	46.11%	46.26%	46.49%
	(督促対象月数)	220,627	218,245	216,593	215,667	214,509	214,145	213,349	213,293	212,531	212,458	212,014	211,559
	(督促納付月数)	1,735	998	855	1,029	754	1,025	767	1,003	597	583	650	1,029
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	393,671	393,860	394,097	394,270	394,371	394,617	394,879	395,048	395,208	395,332	395,648	395,909
	納付月数	184,067	185,146	186,236	187,264	188,314	189,571	190,385	191,185	191,970	192,630	193,176	193,719
	納付率	46.76%	47.01%	47.26%	47.50%	47.75%	48.04%	48.21%	48.40%	48.57%	48.73%	48.83%	48.93%
	(督促対象月数)	210,726	209,793	208,951	208,034	207,107	206,303	205,308	204,663	204,023	203,362	203,018	202,733
	(督促納付月数)	1,122	1,079	1,090	1,028	1,050	1,257	814	800	785	660	546	543
19年度分	納付対象月数	380,988	380,146	379,586	379,720	379,399	379,135	379,370	379,397	379,620	379,753	380,198	380,466
	納付月数	163,090	164,343	165,266	166,162	166,916	167,628	168,312	169,143	169,746	170,229	170,902	171,658
	納付率	42.81%	43.23%	43.54%	43.76%	43.99%	44.21%	44.37%	44.58%	44.71%	44.83%	44.95%	45.12%
	(督促対象月数)	219,595	217,056	215,243	214,454	213,237	212,219	211,742	211,085	210,477	210,007	209,969	209,564
	(督促納付月数)	1,697	1,253	923	896	754	712	684	831	603	483	673	756
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	380,601	380,923	381,144	381,361	381,567	381,851	381,985	382,157	382,208	382,472	382,786	—
	納付月数	172,709	173,607	174,519	175,720	176,790	177,751	178,547	179,107	179,837	180,386	180,970	—
	納付率	45.38%	45.58%	45.79%	46.08%	46.33%	46.55%	46.74%	46.87%	47.05%	47.16%	47.28%	—
	(督促対象月数)	208,943	208,214	207,537	206,842	205,847	205,061	204,234	203,610	203,101	202,635	202,400	—
	(督促納付月数)	1,051	898	912	1,201	1,070	961	796	560	730	549	584	—
20年度分	納付対象月数	368,007	367,451	366,461	366,350	365,940	365,941	365,780	366,059	366,070	366,224	366,579	—
	納付月数	152,627	153,667	154,441	155,512	156,075	156,771	157,302	158,157	158,661	159,055	159,654	—
	納付率	41.47%	41.82%	42.14%	42.45%	42.65%	42.84%	43.00%	43.21%	43.34%	43.43%	43.55%	—
	(督促対象月数)	216,602	214,824	212,794	211,909	210,428	209,866	209,009	208,757	207,913	207,563	207,524	—
	(督促納付月数)	1,222	1,040	774	1,071	563	696	531	855	504	394	599	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	178	80	339	497	5,134	686	325	506	770	28	327	670
学生納付特例	23	163	1,605	270	135	84	130	96	109	20	93	112
若年者納付猶予	0	37	49	56	173	63	81	109	408	499	535	620
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	493	12	233	317	318	2,473	3,008	724	350	519	347	367
学生納付特例	112	48	1,202	229	337	89	81	53	158	92	111	80
若年者納付猶予	511	(2,066)	(41)	28	47	347	193	100	76	103	67	70
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,036	118	257	1,633	3,990	711	338	265	251	230	222	283
学生納付特例	216	22	439	1,175	167	54	184	129	95	78	54	92
若年者納付猶予	169	17	57	166	387	82	47	50	45	28	27	37
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	265	314	249	4,496	510	507	560	1,047	224	237	260	309
学生納付特例	128	1,044	181	349	107	44	234	122	119	89	104	70
若年者納付猶予	48	72	35	501	59	73	112	62	36	40	26	48
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	407	198	236	4,012	1,273	831	838	1,054	36	442	233	242
学生納付特例	625	632	290	256	272	95	231	38	49	119	125	36
若年者納付猶予	64	40	39	465	106	89	109	96	4	67	38	17

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	44,305	13,303	4,854	
	【うち接触件数】	12,866	5,391	3,361	
	電話督促	15,396	42,002	10,086	
	(職員等)	4,830	4,358	105	
	(外部委託)	10,566	37,644	9,981	
	【うち接触件数】	8,260	19,205	4,289	
	文書督促	133,434	47,227	24,458	
	(催告状送付数)	118,397	36,906	17,903	
	(免除等勸奨送付数)	15,037	10,321	6,555	
	集合徴収(呼出)案内数	84,837	26,937	1,236	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	4,073	2,318	3,206	1,657
	【うち接触件数】	1,779	1,050	1,339	754
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	6,785	9,246	12,818	9,116
	【うち接触件数】	1,358	2,257	2,985	1,725
	文書督促	12,718	18,800	22,337	18,423

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	0	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 吹田 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		159,602	154,268	150,800
未納者	短期未納者	17,704	19,896	20,062
	中期未納者	13,591	14,827	14,837
	長期未納者	35,436	36,547	36,271
	計	66,731	71,270	71,170
全額免除者	法定免除者	7,612	7,736	7,949
	申請免除(全額)者	13,360	13,404	13,504
	学生納付特例者	17,276	16,994	16,581
	若年者納付猶予者	3,414	3,234	3,277
計		41,662	41,368	41,311

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,882	7.32%	5,372	7.54%	5,037	7.08%	13カ月	1,146	1.72%	1,266	1.78%	1,334	1.87%
2カ月	3,142	4.71%	3,230	4.53%	3,290	4.62%	14カ月	942	1.41%	1,138	1.60%	1,208	1.70%
3カ月	3,719	5.57%	4,837	6.79%	5,182	7.28%	15カ月	1,688	2.53%	2,082	2.92%	2,088	2.93%
4カ月	2,064	3.09%	2,194	3.08%	2,176	3.06%	16カ月	850	1.27%	1,040	1.46%	890	1.25%
5カ月	1,807	2.71%	1,946	2.73%	1,924	2.70%	17カ月	822	1.23%	958	1.34%	961	1.35%
6カ月	2,090	3.13%	2,317	3.25%	2,453	3.45%	18カ月	916	1.37%	1,021	1.43%	1,044	1.47%
7カ月	1,773	2.66%	2,123	2.98%	2,120	2.98%	19カ月	785	1.18%	919	1.29%	905	1.27%
8カ月	1,532	2.30%	1,881	2.64%	1,877	2.64%	20カ月	788	1.18%	871	1.22%	933	1.31%
9カ月	3,975	5.96%	3,708	5.20%	3,429	4.82%	21カ月	1,706	2.56%	2,363	3.32%	2,204	3.10%
10カ月	1,326	1.99%	1,498	2.10%	1,602	2.25%	22カ月	866	1.30%	938	1.32%	908	1.28%
11カ月	1,346	2.02%	1,656	2.32%	1,626	2.28%	23カ月	1,312	1.97%	1,325	1.86%	1,304	1.83%
12カ月	3,639	5.45%	3,961	5.56%	4,183	5.88%	24カ月	23,615	35.39%	22,626	31.75%	22,492	31.60%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	56,039	44,976	52,861	48,970	53,777	53,349	49,569	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
47,278	46,640	60,098	63,588	61,051	60,250	63,115	47,870	47,640	47,542	47,441	48,960	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
49,880	47,388	51,618	65,362	62,343	61,729	66,274	65,256	56,975	48,976	48,298	48,692	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
60.54%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	37,500	35,297	34,022
口座振替者率	31.80%	31.26%	31.07%
クレジットカード納付者数	-	248	932
クレジットカード納付者率	-	0.22%	0.85%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	138,770	270,763	379,040	512,900	626,614	744,569	860,907	960,810	1,083,826	1,191,999	1,301,358	1,408,943
納付月数	71,742	147,660	225,944	304,077	382,957	464,007	546,331	630,582	709,299	791,019	874,339	958,751
納付率	51.70%	54.53%	59.61%	59.29%	61.12%	62.32%	63.46%	65.63%	65.44%	66.36%	67.19%	68.05%
（督促対象月数）	105,773	199,021	235,485	297,516	340,064	386,841	431,653	459,849	510,189	546,417	584,870	620,686
（督促納付月数）	38,745	75,918	82,389	88,693	96,407	106,279	117,077	129,621	135,662	145,437	157,851	170,494
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	127,219	252,195	356,647	492,288	605,267	726,075	845,213	959,744	1,072,230	1,186,816	1,305,727	1,408,421
納付月数	70,339	144,597	219,555	295,200	371,235	449,429	527,465	608,943	685,430	761,818	840,609	920,836
納付率	55.29%	57.34%	61.56%	59.96%	61.33%	61.90%	62.41%	63.45%	63.93%	64.19%	64.38%	65.38%
（督促対象月数）	91,389	181,856	215,912	281,791	325,406	376,999	426,748	472,281	515,024	560,396	611,592	645,936
（督促納付月数）	34,509	74,258	78,820	84,703	91,374	100,343	109,000	121,480	128,224	135,398	146,474	158,351
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	124,455	240,938	349,279	473,314	587,252	702,234	814,665	926,088	1,038,218	1,150,517	1,263,772	1,371,183
納付月数	66,678	136,860	207,795	278,209	348,724	423,190	496,223	571,267	642,336	713,586	787,030	859,830
納付率	53.58%	56.80%	59.49%	58.78%	59.38%	60.26%	60.91%	61.69%	61.87%	62.02%	62.28%	62.71%
（督促対象月数）	88,445	174,260	216,158	274,061	322,944	373,246	420,348	466,898	513,602	561,272	610,807	645,450
（督促納付月数）	30,668	70,182	74,674	78,956	84,416	94,202	101,906	112,077	117,720	124,341	134,065	143,097
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	114,346	224,751	332,646	451,441	564,314	670,217	782,527	890,266	999,820	1,108,851	1,218,998	1,320,091
納付月数	61,872	127,664	194,126	261,097	327,597	396,652	464,084	535,702	602,974	670,058	739,519	809,021
納付率	54.11%	56.80%	58.36%	57.84%	58.05%	59.18%	59.31%	60.17%	60.31%	60.43%	60.67%	61.29%
（督促対象月数）	78,945	162,879	208,456	265,138	316,560	361,310	411,868	458,636	506,657	554,719	604,876	645,599
（督促納付月数）	26,471	65,792	69,936	74,794	79,843	87,745	93,425	104,072	109,811	115,926	125,397	134,529
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	112,379	224,557	331,313	449,939	564,100	664,569	777,922	891,597	991,842	1,094,429	1,201,193	—
納付月数	58,334	120,876	183,802	246,553	309,984	374,403	438,942	505,652	568,802	631,843	698,487	—
納付率	51.91%	53.83%	55.48%	54.80%	54.95%	56.34%	56.42%	56.71%	57.35%	57.73%	58.15%	—
（督促対象月数）	77,297	166,223	213,891	273,731	330,045	372,716	428,065	484,194	526,631	571,848	622,345	—
（督促納付月数）	23,252	62,542	66,380	70,345	75,929	82,550	89,085	98,249	103,591	109,262	119,639	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	121	81	1,087	995	3,327	8,822	2,042	1,727	2,079	67	1,701	1,723
学生納付特例	198	2,468	2,272	8,528	925	480	1,021	1,079	957	58	956	623
若年者納付猶予	0	43	560	301	813	875	543	698	2,207	159	1,105	783
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,308	416	179	370	4,356	8,075	1,743	1,453	1,354	1,681	855	547
学生納付特例	503	2,681	1,301	7,782	721	762	829	812	1,257	650	559	491
若年者納付猶予	618	186	81	123	586	2,673	443	496	427	415	217	138
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,741	343	694	2,033	5,473	5,204	1,380	1,253	710	838	695	793
学生納付特例	1,331	3,018	3,973	4,419	1,021	758	607	1,009	820	484	571	505
若年者納付猶予	463	128	265	476	1,157	965	767	474	248	175	126	127
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	645	1,011	657	2,215	6,236	2,583	2,716	1,211	787	491	762	920
学生納付特例	4,920	4,376	1,999	1,584	595	709	970	661	852	515	588	498
若年者納付猶予	159	394	237	771	1,204	571	875	282	208	132	157	201
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,216	784	501	3,576	3,712	3,304	4,420	1,188	247	1,544	1,054	1,243
学生納付特例	3,956	3,991	1,591	2,096	1,502	629	980	392	62	1,192	877	377
若年者納付猶予	245	305	132	799	704	584	1,454	333	36	414	199	200

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	89,471		62,255	
	【うち接触件数】	34,412		28,510	
	電話督促	56,187		47,578	
	(職員等)	9,112		6,970	
	(外部委託)	47,075		40,608	
	【うち接触件数】	33,802		32,532	
	文書督促	355,016		193,950	
	(催告状送付数)	305,025		141,960	
	(免除等勸奨送付数)	49,991		51,990	
	集合徴収(呼出)案内数	132,549		46,391	
			0		
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	7,562	5,358	6,866	3,545
	【うち接触件数】	3,843	2,547	3,525	1,876
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	23,355	29,747	45,555	32,530
	【うち接触件数】	4,974	7,855	10,935	6,056
	文書督促	33,862	61,266	66,149	53,893

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	16	17	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
3	22	4

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
 平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
 平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 豊中 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		107,870	103,925	101,885
未納者	短期未納者	11,144	12,979	12,341
	中期未納者	8,188	10,457	9,961
	長期未納者	24,815	24,445	25,666
	計	44,147	47,881	47,968
全額免除者	法定免除者	4,590	4,555	4,702
	申請免除(全額)者	10,162	9,058	8,794
	学生納付特例者	12,523	12,276	11,864
	若年者納付猶予者	2,367	2,211	2,229
計		29,642	28,100	27,589

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,890	6.55%	3,289	6.87%	3,075	6.41%	13カ月	756	1.71%	796	1.66%	863	1.80%
2カ月	1,949	4.41%	1,972	4.12%	1,984	4.14%	14カ月	583	1.32%	702	1.47%	753	1.57%
3カ月	2,619	5.93%	3,538	7.39%	3,154	6.58%	15カ月	1,627	3.69%	1,311	2.74%	1,462	3.05%
4カ月	1,248	2.83%	1,428	2.98%	1,372	2.86%	16カ月	532	1.21%	611	1.28%	664	1.38%
5カ月	1,095	2.48%	1,254	2.62%	1,186	2.47%	17カ月	518	1.17%	576	1.20%	637	1.33%
6カ月	1,343	3.04%	1,498	3.13%	1,570	3.27%	18カ月	622	1.41%	664	1.39%	723	1.51%
7カ月	1,050	2.38%	1,269	2.65%	1,318	2.75%	19カ月	453	1.03%	572	1.19%	687	1.43%
8カ月	995	2.25%	1,223	2.55%	1,238	2.58%	20カ月	499	1.13%	566	1.18%	686	1.43%
9カ月	2,125	4.81%	2,869	5.99%	2,348	4.89%	21カ月	1,113	2.52%	1,397	2.92%	2,140	4.46%
10カ月	825	1.87%	915	1.91%	992	2.07%	22カ月	542	1.23%	592	1.24%	635	1.32%
11カ月	863	1.95%	1,076	2.25%	1,047	2.18%	23カ月	928	2.10%	856	1.79%	818	1.71%
12カ月	2,330	5.28%	3,105	6.48%	3,018	6.29%	24カ月	16,642	37.70%	15,802	33.00%	15,598	32.52%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
-	-	-	-	-	17,782	16,275	18,923	17,752	19,654	19,384	17,899	
平成20年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
17,118	16,783	24,733	25,577	24,549	16,339	17,725	17,418	17,412	17,424	17,513	18,049	
平成21年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,711	18,356	25,514	26,521	25,260	21,800	15,319	15,515	15,776	15,848	15,806	16,013	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
63.46%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	26,170	24,418	23,724
口座振替者率	33.45%	32.20%	31.93%
クレジットカード納付者数	-	141	668
クレジットカード納付者率	-	0.19%	0.90%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	92,880	174,089	253,618	341,579	420,374	499,199	579,744	646,652	726,688	804,317	873,342	939,969
納付月数	47,267	97,335	148,357	200,240	252,765	306,112	359,881	415,718	467,947	521,576	576,729	631,996
納付率	50.89%	55.91%	58.50%	58.62%	60.13%	61.32%	62.08%	64.29%	64.39%	64.85%	66.04%	67.24%
（督促対象月数）	68,220	126,822	158,912	199,546	231,164	262,468	295,405	314,768	346,582	376,412	398,150	417,003
（督促納付月数）	22,607	50,068	53,651	58,207	63,555	69,381	75,542	83,834	87,841	93,671	101,537	109,030
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	85,441	161,554	232,496	314,674	391,927	469,950	546,431	621,269	696,070	770,867	845,013	909,521
納付月数	46,386	95,190	144,817	194,418	244,556	295,356	346,483	400,076	450,834	501,944	554,038	606,440
納付率	54.29%	58.92%	62.29%	61.78%	62.40%	62.85%	63.41%	64.40%	64.77%	65.11%	65.57%	66.68%
（督促対象月数）	59,014	115,168	139,670	175,596	207,142	239,339	269,909	299,073	327,670	356,538	385,543	404,512
（督促納付月数）	19,959	48,804	51,991	55,340	59,771	64,745	69,961	77,880	82,434	87,615	94,568	101,431
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	80,148	153,694	223,715	305,973	381,277	455,550	531,323	605,729	678,318	753,205	827,568	898,711
納付月数	44,204	90,115	137,190	183,856	229,956	279,079	327,044	376,903	423,849	470,398	518,517	566,191
納付率	55.15%	58.63%	61.32%	60.09%	60.31%	61.26%	61.55%	62.22%	62.49%	62.45%	62.66%	63.00%
（督促対象月数）	54,124	109,490	135,685	173,999	205,893	237,220	269,590	300,919	330,060	362,050	394,102	422,924
（督促納付月数）	18,180	45,911	49,160	51,882	54,572	60,749	65,311	72,093	75,591	79,243	85,051	90,404
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	78,145	150,745	220,828	299,783	373,719	446,446	521,240	594,353	667,094	737,858	810,561	875,718
納付月数	40,973	84,322	127,800	171,612	215,233	260,557	304,927	351,983	396,300	440,256	486,098	531,462
納付率	52.43%	55.94%	57.87%	57.25%	57.59%	58.36%	58.50%	59.22%	59.41%	59.67%	59.97%	60.69%
（督促対象月数）	52,892	109,772	138,562	176,507	209,925	242,245	276,223	308,909	340,897	371,396	404,419	429,463
（督促納付月数）	15,720	43,349	45,534	48,336	51,439	56,356	59,910	66,539	70,103	73,794	79,956	85,207
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,800	147,294	216,422	296,148	368,791	438,516	513,626	588,170	658,232	729,214	799,892	—
納付月数	38,548	79,648	120,859	162,354	204,238	246,894	289,812	333,566	375,917	418,003	462,008	—
納付率	51.53%	54.07%	55.84%	54.82%	55.38%	56.30%	56.42%	56.71%	57.11%	57.32%	57.76%	—
（督促対象月数）	50,223	108,746	138,802	179,724	214,009	245,215	281,670	317,605	349,027	381,626	414,402	—
（督促納付月数）	13,971	41,100	43,239	45,930	49,456	53,593	57,856	63,001	66,712	70,415	76,518	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	1,092,054	1,093,196	1,093,951	1,094,870	1,095,635	1,096,304	1,097,164	1,097,707	1,098,282	1,099,501	1,100,470	1,101,405
	納付月数	709,578	713,239	716,952	720,639	723,636	726,193	728,636	731,060	733,141	735,256	737,523	739,096
	納付率	64.98%	65.24%	65.54%	65.82%	66.05%	66.24%	66.41%	66.60%	66.75%	66.87%	67.02%	67.10%
	(督促対象月数)	—	383,618	380,712	377,918	374,996	372,668	370,971	369,071	367,222	366,360	365,214	363,882
	(督促納付月数)	—	3,661	3,713	3,687	2,997	2,557	2,443	2,424	2,081	2,115	2,267	1,573
16年度分	納付対象月数	1,048,437	1,050,062	1,050,580	1,051,973	1,052,949	1,053,957	1,055,223	1,056,051	1,056,764	1,058,335	1,059,622	1,060,689
	納付月数	657,554	661,640	665,871	669,814	672,350	674,802	677,643	681,181	683,264	685,826	689,269	692,637
	納付率	62.72%	63.01%	63.38%	63.67%	63.85%	64.03%	64.22%	64.50%	64.66%	64.80%	65.05%	65.30%
	(督促対象月数)	—	392,508	388,940	386,102	383,135	381,607	380,421	378,408	375,583	375,071	373,796	371,420
	(督促納付月数)	—	4,086	4,231	3,943	2,536	2,452	2,841	3,538	2,083	2,562	3,443	3,368
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	1,062,098	1,063,089	1,064,140	1,064,964	1,065,865	1,066,652	1,067,661	1,068,607	1,069,331	1,070,512	1,071,964	1,072,948
	納付月数	697,071	700,170	703,466	706,889	709,404	712,003	714,686	716,897	719,468	721,598	724,009	725,215
	納付率	65.63%	65.86%	66.11%	66.38%	66.56%	66.75%	66.94%	67.09%	67.28%	67.41%	67.54%	67.59%
	(督促対象月数)	369,461	366,018	363,970	361,498	358,976	357,248	355,658	353,921	352,434	351,044	350,366	348,939
	(督促納付月数)	4,434	3,099	3,296	3,423	2,515	2,599	2,683	2,211	2,571	2,130	2,411	1,206
17年度分	納付対象月数	940,642	936,854	934,668	940,721	941,657	940,961	939,684	937,915	938,186	939,388	941,088	942,375
	納付月数	636,935	640,408	643,835	646,267	648,352	650,553	652,796	655,958	657,639	659,840	662,730	665,493
	納付率	67.71%	68.36%	68.88%	68.70%	68.85%	69.14%	69.47%	69.94%	70.10%	70.24%	70.42%	70.62%
	(督促対象月数)	308,646	299,919	294,260	296,886	295,390	292,609	289,131	285,119	282,228	281,749	281,248	279,645
	(督促納付月数)	4,939	3,473	3,427	2,432	2,085	2,201	2,243	3,162	1,681	2,201	2,890	2,763
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	943,466	944,439	945,825	946,992	947,799	949,246	949,899	950,683	951,413	952,110	953,079	953,978
	納付月数	669,901	672,483	674,908	677,536	679,663	682,226	684,238	686,160	688,078	689,814	691,464	692,584
	納付率	71.00%	71.20%	71.36%	71.55%	71.71%	71.87%	72.03%	72.18%	72.32%	72.45%	72.55%	72.60%
	(督促対象月数)	277,973	274,538	273,342	272,084	270,263	269,583	267,673	266,445	265,253	264,032	263,265	262,514
	(督促納付月数)	4,408	2,582	2,425	2,628	2,127	2,563	2,012	1,922	1,918	1,736	1,650	1,120
18年度分	納付対象月数	911,709	911,545	910,394	910,810	910,930	912,570	912,861	913,790	914,519	915,270	916,309	917,347
	納付月数	611,729	614,898	617,451	619,506	621,214	623,530	625,706	628,135	629,674	631,326	633,143	635,511
	納付率	67.10%	67.46%	67.82%	68.20%	68.20%	68.33%	68.54%	68.74%	68.85%	68.98%	69.10%	69.28%
	(督促対象月数)	305,269	299,816	295,496	293,359	291,424	291,356	289,331	288,084	286,384	285,596	284,983	284,204
	(督促納付月数)	5,289	3,169	2,553	2,055	1,708	2,316	2,176	2,429	1,539	1,652	1,817	2,368
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	918,160	919,057	919,534	920,298	921,007	921,991	922,736	923,442	923,870	924,530	925,491	926,050
	納付月数	638,558	641,008	643,587	645,997	648,645	651,950	653,957	655,810	657,533	659,042	660,323	661,527
	納付率	69.55%	69.75%	69.99%	70.19%	70.43%	70.71%	70.87%	71.02%	71.17%	71.28%	71.35%	71.44%
	(督促対象月数)	282,649	280,499	278,526	276,711	275,010	273,346	270,786	269,485	268,060	266,997	266,449	265,727
	(督促納付月数)	3,047	2,450	2,579	2,410	2,648	3,305	2,007	1,853	1,723	1,509	1,281	1,204
19年度分	納付対象月数	898,300	897,659	896,225	896,247	895,755	896,592	897,286	897,923	898,431	899,109	900,137	900,685
	納付月数	571,244	574,423	576,684	579,110	581,598	584,045	585,872	588,135	589,592	590,853	592,679	594,747
	納付率	63.59%	63.99%	64.35%	64.62%	64.93%	65.14%	65.29%	65.50%	65.62%	65.72%	65.84%	66.03%
	(督促対象月数)	332,109	326,415	321,802	319,563	316,645	314,994	313,241	312,051	310,296	309,517	309,284	308,006
	(督促納付月数)	5,053	3,179	2,261	2,426	2,488	2,447	1,827	2,263	1,457	1,261	1,826	2,068
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	901,206	901,998	902,763	903,392	903,793	904,223	904,720	905,014	905,555	906,049	906,843	—
	納付月数	597,751	599,940	602,307	605,364	607,927	610,235	612,164	613,732	615,668	617,116	618,554	—
	納付率	66.33%	66.51%	66.72%	67.01%	67.26%	67.49%	67.66%	67.81%	67.99%	68.11%	68.21%	—
	(督促対象月数)	306,459	304,247	302,823	301,085	298,429	296,296	294,485	292,850	291,823	290,381	289,727	—
	(督促納付月数)	3,004	2,189	2,367	3,057	2,563	2,308	1,929	1,568	1,936	1,448	1,438	—
20年度分	納付対象月数	874,468	872,959	871,447	870,752	870,493	870,503	870,906	871,206	871,780	872,304	873,194	—
	納付月数	535,515	538,321	540,630	543,612	545,474	547,126	548,678	550,626	551,828	553,190	555,024	—
	納付率	61.24%	61.67%	62.04%	62.43%	62.66%	62.85%	63.00%	63.20%	63.30%	63.42%	63.56%	—
	(督促対象月数)	343,006	337,444	333,126	330,122	326,881	325,029	323,780	322,528	321,154	320,476	320,004	—
	(督促納付月数)	4,053	2,806	2,309	2,982	1,862	1,652	1,552	1,948	1,202	1,362	1,834	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	119	113	578	888	3,338	4,493	565	721	1,604	185	522	1,570
学生納付特例	124	2,156	5,681	1,496	841	416	386	518	798	169	482	475
若年者納付猶予	1	69	151	410	581	679	224	258	624	42	182	593
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,136	447	949	746	7,670	2,195	723	867	812	610	390	711
学生納付特例	857	1,161	4,329	3,221	828	129	326	542	676	365	475	374
若年者納付猶予	494	236	408	291	1,671	693	219	327	341	187	99	189
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,257	122	418	4,184	1,072	3,006	1,515	669	346	508	346	479
学生納付特例	636	3,440	3,425	2,236	461	356	732	491	515	382	335	244
若年者納付猶予	414	54	122	619	645	1,001	292	159	107	156	81	67
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	549	359	398	3,617	2,079	1,984	1,185	787	457	332	365	539
学生納付特例	1,182	3,320	3,016	1,552	444	430	711	329	417	418	705	233
若年者納付猶予	96	140	106	605	706	757	199	184	131	129	124	154
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	827	421	468	3,726	1,336	2,981	1,967	661	363	490	480	645
学生納付特例	2,738	3,881	1,234	1,650	396	523	532	254	40	714	414	338
若年者納付猶予	205	175	148	740	343	923	439	109	83	130	83	111

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月			
国	戸別訪問	78,066	77,762	39,449		
	【うち接触件数】	27,971	30,471	11,483		
	電話督促 (職員等)	38,804	29,222	13,115		
	(外部委託)	8,975	5,088	619		
	【うち接触件数】	29,829	24,134	12,496		
	文書督促 (催告状送付数)	23,481	20,049	9,363		
	(免除等勸奨送付数)	235,559	144,177	38,981		
	集合徴収(呼出)案内数	204,451	121,963	35,182		
		31,108	22,214	3,799		
		107,961	50,233	0		
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,864	7,462	10,178	5,871	
	【うち接触件数】	3,123	3,028	4,220	2,330	
	電話督促 (職員等)					
	(外部委託)					
	【うち接触件数】					
	文書督促 (催告状送付数)					
	(免除等勸奨送付数)					
	集合徴収(呼出)案内数					
	民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
		【うち接触件数】	0	0	0	0
電話督促		13,906	18,041	33,898	21,572	
【うち接触件数】		2,716	4,693	7,594	3,836	
文書督促		17,497	34,534	48,750	32,472	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	15	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	8	4

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 枚方 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		125,719	120,488	115,216
未納者	短期未納者	14,349	15,356	16,318
	中期未納者	11,967	12,542	11,050
	長期未納者	34,916	36,090	35,368
	計	61,232	63,988	62,736
全額免除者	法定免除者	6,339	6,431	6,718
	申請免除(全額)者	10,875	10,539	10,254
	学生納付特例者	12,102	11,680	11,217
	若年者納付猶予者	2,402	2,236	2,171
計		31,718	30,886	30,360

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,888	6.35%	4,134	6.46%	4,055	6.46%	13カ月	946	1.54%	1,112	1.74%	910	1.45%
2カ月	2,495	4.07%	2,556	3.99%	2,601	4.15%	14カ月	782	1.28%	962	1.50%	885	1.41%
3カ月	2,976	4.86%	3,842	6.00%	4,225	6.73%	15カ月	1,463	2.39%	1,711	2.67%	1,655	2.64%
4カ月	1,700	2.78%	1,747	2.73%	1,838	2.93%	16カ月	695	1.14%	846	1.32%	764	1.22%
5カ月	1,434	2.34%	1,467	2.29%	1,663	2.65%	17カ月	651	1.06%	803	1.25%	757	1.21%
6カ月	1,856	3.03%	1,610	2.52%	1,936	3.09%	18カ月	747	1.22%	916	1.43%	718	1.14%
7カ月	1,321	2.16%	1,660	2.59%	1,377	2.19%	19カ月	657	1.07%	775	1.21%	814	1.30%
8カ月	1,299	2.12%	1,502	2.35%	1,246	1.99%	20カ月	715	1.17%	729	1.14%	824	1.31%
9カ月	4,390	7.17%	3,413	5.33%	2,771	4.42%	21カ月	1,592	2.60%	2,852	4.46%	2,097	3.34%
10カ月	1,110	1.81%	1,223	1.91%	1,188	1.89%	22カ月	698	1.14%	787	1.23%	818	1.30%
11カ月	1,121	1.83%	1,323	2.07%	1,207	1.92%	23カ月	1,141	1.86%	1,097	1.71%	1,244	1.98%
12カ月	2,726	4.45%	3,421	5.35%	3,261	5.20%	24カ月	24,829	40.55%	23,500	36.73%	23,882	38.07%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	33,852	22,818	28,046	27,084	28,652	27,672	26,527
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,607	25,310	34,498	35,106	34,288	33,635	28,001	26,145	26,108	26,131	26,472	28,248
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,743	27,356	32,086	37,418	35,765	35,634	31,555	26,429	26,491	26,603	26,321	26,411

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
54.76%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	25,763	24,346	23,405
口座振替者率	27.41%	27.17%	27.58%
クレジットカード納付者数	-	125	562
クレジットカード納付者率	-	0.14%	0.66%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	107,173	201,572	297,896	404,716	495,985	587,691	675,883	759,695	855,116	944,871	1,024,352	1,101,230
納付月数	50,308	103,914	158,764	213,864	269,478	326,584	384,124	443,649	498,777	555,957	613,613	672,453
納付率	46.94%	51.55%	53.30%	52.84%	54.33%	55.57%	56.83%	58.40%	58.33%	58.84%	59.90%	61.06%
（督促対象月数）	84,884	151,264	197,127	253,726	295,127	336,873	374,836	408,431	452,945	492,587	522,439	549,603
（督促納付月数）	28,019	53,606	57,995	62,874	68,620	75,766	83,077	92,385	96,606	103,673	111,700	120,826
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	96,546	183,909	273,411	375,329	472,886	566,654	650,699	738,046	832,248	922,323	1,012,184	1,091,556
納付月数	49,018	100,635	153,282	206,561	259,146	313,246	367,612	424,818	478,418	531,926	587,284	642,475
納付率	50.77%	54.72%	56.06%	55.03%	54.80%	55.28%	56.49%	57.56%	57.49%	57.67%	58.02%	58.86%
（督促対象月数）	72,648	134,891	175,474	228,777	277,939	323,786	359,751	399,121	444,963	487,029	529,892	561,734
（督促納付月数）	25,120	51,617	55,345	60,009	64,199	70,378	76,664	85,893	91,133	96,632	104,992	112,653
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	96,179	182,598	270,873	370,194	464,032	551,073	643,138	732,083	820,531	908,409	995,959	1,078,600
納付月数	46,476	95,057	144,731	194,023	243,326	295,524	346,647	400,088	450,041	499,803	551,090	601,885
納付率	48.32%	52.06%	53.43%	52.41%	52.44%	53.63%	53.90%	54.65%	54.85%	55.02%	55.33%	55.80%
（督促対象月数）	72,169	136,122	178,371	231,712	280,116	322,129	368,648	412,326	454,963	497,755	540,909	579,094
（督促納付月数）	22,466	48,581	52,229	55,541	59,410	66,580	72,157	80,331	84,477	89,149	96,040	102,379
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	92,208	176,885	261,329	355,117	442,870	523,364	611,737	690,388	774,981	853,653	936,311	1,010,340
納付月数	43,076	89,106	135,278	181,726	227,487	275,660	321,919	371,286	417,202	463,404	511,902	559,355
納付率	46.72%	50.38%	51.77%	51.17%	51.37%	52.67%	52.62%	53.78%	53.83%	54.28%	54.67%	55.36%
（督促対象月数）	68,521	133,809	174,804	225,545	270,948	309,417	355,293	392,080	434,538	471,712	513,630	546,336
（督促納付月数）	19,389	46,030	48,753	52,154	55,565	61,713	65,475	72,978	76,759	81,463	89,221	95,351
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	87,309	177,991	261,814	356,072	442,894	528,043	616,675	702,953	781,411	863,580	947,147	—
納付月数	40,208	83,506	126,937	170,445	214,333	259,168	304,323	350,610	395,030	438,864	485,169	—
納付率	46.05%	46.92%	48.48%	47.87%	48.39%	49.08%	49.35%	49.88%	50.55%	50.82%	51.22%	—
（督促対象月数）	64,187	137,783	180,807	234,675	281,815	327,179	375,919	422,377	461,007	503,616	548,334	—
（督促納付月数）	17,086	43,298	45,930	49,048	53,254	58,304	63,567	70,034	74,626	78,900	86,356	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

平成17年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,298,191	1,299,510	1,300,590	1,301,595	1,302,492	1,303,376	1,304,341	1,304,748	1,305,465	1,306,528	1,307,898	1,308,708
納付月数	769,196	773,243	777,335	780,860	784,011	786,883	789,744	792,446	794,753	797,128	799,957	801,916
納付率	59.25%	59.50%	59.77%	59.99%	60.19%	60.37%	60.55%	60.74%	60.88%	61.01%	61.16%	61.28%
(督促対象月数)	—	530,314	527,347	524,260	521,632	519,365	517,458	515,004	513,019	511,775	510,770	508,751
(督促納付月数)	—	4,047	4,092	3,525	3,151	2,872	2,861	2,702	2,307	2,375	2,829	1,959
16年度分												
納付対象月数	1,235,256	1,236,783	1,238,688	1,240,214	1,241,476	1,242,475	1,243,921	1,244,326	1,245,339	1,246,765	1,248,327	1,249,478
納付月数	704,494	708,525	713,499	717,197	719,680	722,578	725,995	729,811	732,135	734,581	738,839	742,874
納付率	57.03%	57.29%	57.60%	57.83%	57.97%	58.16%	58.36%	58.65%	58.79%	58.92%	59.19%	59.45%
(督促対象月数)	—	532,289	530,163	526,715	524,279	522,795	521,343	518,331	515,528	514,630	513,746	510,639
(督促納付月数)	—	4,031	4,974	3,698	2,483	2,898	3,417	3,816	2,324	2,446	4,258	4,035
平成18年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,250,614	1,251,986	1,253,415	1,254,586	1,255,524	1,256,293	1,257,498	1,258,325	1,259,183	1,260,100	1,260,895	1,261,902
納付月数	748,149	751,526	755,368	759,351	762,321	765,505	768,554	771,241	774,148	776,707	779,699	781,286
納付率	59.82%	60.03%	60.26%	60.53%	60.72%	60.93%	61.12%	61.29%	61.48%	61.64%	61.84%	61.91%
(督促対象月数)	507,740	503,837	501,889	499,218	496,173	493,972	491,993	489,771	487,942	485,952	484,188	482,203
(督促納付月数)	5,275	3,377	3,842	3,983	2,970	3,184	3,049	2,687	2,907	2,559	2,992	1,587
17年度分												
納付対象月数	1,101,780	1,104,975	1,103,905	1,101,955	1,101,557	1,099,368	1,095,978	1,092,920	1,093,817	1,094,883	1,095,831	1,097,118
納付月数	677,978	681,622	685,454	688,237	690,362	692,868	695,198	698,356	700,200	702,306	705,081	708,382
納付率	61.53%	61.69%	62.09%	62.46%	62.67%	63.02%	63.43%	63.90%	64.01%	64.14%	64.34%	64.57%
(督促対象月数)	429,327	426,997	422,283	416,501	413,320	409,006	403,110	397,722	395,461	394,683	393,525	392,037
(督促納付月数)	5,525	3,644	3,832	2,783	2,125	2,506	2,330	3,158	1,844	2,106	2,775	3,301
平成19年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,099,891	1,100,932	1,102,572	1,103,926	1,104,944	1,106,287	1,108,622	1,109,429	1,110,207	1,111,018	1,111,880	1,112,497
納付月数	713,084	716,208	719,009	722,024	724,561	727,647	730,049	732,256	734,557	736,520	738,484	739,937
納付率	64.83%	65.05%	65.21%	65.41%	65.57%	65.77%	65.85%	66.00%	66.16%	66.29%	66.42%	66.51%
(督促対象月数)	391,509	387,848	386,364	384,917	382,920	381,726	380,975	379,380	377,951	376,461	375,360	374,013
(督促納付月数)	4,702	3,124	2,801	3,015	2,537	3,086	2,402	2,207	2,301	1,963	1,964	1,453
18年度分												
納付対象月数	1,096,190	1,096,500	1,096,800	1,096,245	1,094,070	1,095,321	1,097,419	1,097,981	1,098,838	1,099,729	1,100,673	1,101,307
納付月数	648,517	652,443	655,638	658,088	660,179	663,067	665,645	668,816	670,656	672,744	675,085	677,960
納付率	59.16%	59.50%	59.78%	60.03%	60.34%	60.54%	60.66%	60.91%	61.03%	61.17%	61.33%	61.56%
(督促対象月数)	453,715	447,983	444,357	440,607	435,982	435,142	434,352	432,336	430,022	429,073	427,929	426,222
(督促納付月数)	6,042	3,926	3,195	2,450	2,091	2,888	2,578	3,171	1,840	2,088	2,341	2,875
平成20年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,102,174	1,103,259	1,104,109	1,104,647	1,105,216	1,106,021	1,107,079	1,107,866	1,108,479	1,108,987	1,109,955	1,110,550
納付月数	681,413	684,606	687,769	690,738	694,121	698,292	700,820	703,247	705,556	707,607	709,272	710,958
納付率	61.82%	62.05%	62.29%	62.53%	62.80%	63.14%	63.30%	63.48%	63.65%	63.81%	63.90%	64.02%
(督促対象月数)	424,214	421,846	419,503	416,878	414,478	411,900	408,787	407,046	405,232	403,431	402,348	401,278
(督促納付月数)	3,453	3,193	3,163	2,969	3,383	4,171	2,528	2,427	2,309	2,051	1,665	1,686
19年度分												
納付対象月数	1,077,848	1,075,492	1,073,903	1,072,359	1,070,029	1,069,898	1,070,802	1,071,274	1,071,913	1,072,357	1,073,364	1,073,705
納付月数	608,060	611,969	614,947	617,755	620,840	623,387	625,292	628,050	629,747	631,600	633,521	635,949
納付率	56.41%	56.90%	57.26%	57.61%	58.02%	58.27%	58.39%	58.63%	58.75%	58.90%	59.02%	59.23%
(督促対象月数)	475,963	467,432	461,934	457,412	452,274	449,058	447,415	445,982	443,863	442,610	441,764	440,184
(督促納付月数)	6,175	3,909	2,978	2,808	3,085	2,547	1,905	2,758	1,697	1,853	1,921	2,428
平成21年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,075,994	1,079,154	1,079,944	1,081,030	1,081,754	1,082,262	1,082,916	1,083,689	1,084,168	1,084,725	1,085,547	—
納付月数	639,749	642,397	645,612	649,693	652,975	656,060	658,472	660,535	662,805	664,616	666,387	—
納付率	59.46%	59.53%	59.78%	60.10%	60.36%	60.62%	60.81%	60.95%	61.13%	61.27%	61.39%	—
(督促対象月数)	440,045	439,405	437,547	435,418	432,061	429,287	426,856	425,217	423,633	421,920	420,931	—
(督促納付月数)	3,800	2,648	3,215	4,081	3,282	3,085	2,412	2,063	2,270	1,811	1,771	—
20年度分												
納付対象月数	1,014,077	1,034,288	1,034,333	1,032,729	1,032,758	1,030,724	1,030,293	1,030,888	1,031,015	1,031,473	1,032,193	—
納付月数	564,625	567,877	571,020	574,576	577,067	579,430	581,435	583,981	585,451	587,097	589,016	—
納付率	55.68%	54.91%	55.21%	55.64%	55.88%	56.22%	56.43%	56.65%	56.78%	56.92%	57.06%	—
(督促対象月数)	454,722	469,663	466,456	461,709	458,182	453,657	450,863	449,453	447,034	446,022	445,096	—
(督促納付月数)	5,270	3,252	3,143	3,556	2,491	2,363	2,005	2,546	1,470	1,646	1,919	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	220	100	770	884	2,435	7,012	741	1,969	1,840	(120)	713	2,154
学生納付特例	139	2,622	5,746	784	820	331	491	695	597	67	481	463
若年者納付猶予	0	74	532	368	474	896	346	1,143	975	258	355	966
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,106	82	166	790	3,503	2,791	2,535	3,723	1,678	97	714	780
学生納付特例	816	2,322	5,096	991	532	395	381	732	687	346	330	334
若年者納付猶予	480	728	60	281	1,034	600	605	1,211	635	63	207	240
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,404	209	348	2,781	2,420	2,812	3,305	977	856	544	493	484
学生納付特例	2,419	501	4,944	1,238	447	439	519	448	537	426	323	440
若年者納付猶予	558	64	136	696	771	692	368	242	238	118	147	153
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	542	538	571	3,296	1,445	2,706	2,727	301	1,486	359	852	823
学生納付特例	1,851	1,963	3,389	1,123	523	485	781	283	561	254	796	159
若年者納付猶予	160	179	185	657	293	558	521	46	471	98	216	149
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,181	442	597	3,035	2,080	4,360	2,243	1,510	776	1,621	798	847
学生納付特例	2,701	2,429	801	2,345	802	408	718	191	368	733	541	203
若年者納付猶予	253	113	182	402	366	1,099	389	325	192	340	156	148

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	92,770		98,671	
	【うち接触件数】	35,123		40,782	
	電話督促	53,997		34,874	
	(職員等)	18,613		5,616	
	(外部委託)	35,384		29,258	
	【うち接触件数】	29,448		22,941	
	文書督促	316,786		174,034	
	(催告状送付数)	281,135		151,317	
	(免除等勸奨送付数)	35,651		22,717	
	集合徴収(呼出)案内数	38,824		27,114	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	8,574	5,689	8,991	4,800
	【うち接触件数】	4,102	2,794	4,567	2,719
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	19,587	22,426	44,793	27,230
	【うち接触件数】	4,180	5,717	11,393	5,377
	文書督促	32,403	51,041	82,269	54,178

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	17	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
5	14	3

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 守口 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		73,945	70,734	68,881
未納者	短期未納者	8,748	9,457	9,810
	中期未納者	7,858	7,939	7,781
	長期未納者	24,683	24,858	24,222
	計	41,289	42,254	41,813
全額免除者	法定免除者	4,021	3,883	4,010
	申請免除(全額)者	8,655	8,646	8,789
	学生納付特例者	4,308	4,524	4,416
	若年者納付猶予者	1,317	1,357	1,446
計		18,301	18,410	18,661

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
 (注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
 (注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,140	5.18%	2,081	4.92%	2,221	5.31%	13カ月	579	1.40%	686	1.62%	655	1.57%
2カ月	1,415	3.43%	1,426	3.37%	1,482	3.54%	14カ月	589	1.43%	610	1.44%	614	1.47%
3カ月	2,185	5.29%	2,848	6.74%	2,778	6.64%	15カ月	1,403	3.40%	1,295	3.06%	1,555	3.72%
4カ月	1,020	2.47%	1,045	2.47%	1,110	2.65%	16カ月	484	1.17%	576	1.36%	516	1.23%
5カ月	903	2.19%	965	2.28%	1,016	2.43%	17カ月	465	1.13%	533	1.26%	479	1.15%
6カ月	1,085	2.63%	1,092	2.58%	1,203	2.88%	18カ月	537	1.30%	576	1.36%	543	1.30%
7カ月	860	2.08%	1,042	2.47%	1,026	2.45%	19カ月	489	1.18%	510	1.21%	482	1.15%
8カ月	837	2.03%	1,025	2.43%	982	2.35%	20カ月	510	1.24%	531	1.26%	525	1.26%
9カ月	2,944	7.13%	2,174	5.15%	2,035	4.87%	21カ月	1,320	3.20%	2,139	5.06%	1,593	3.81%
10カ月	709	1.72%	799	1.89%	781	1.87%	22カ月	516	1.25%	508	1.20%	505	1.21%
11カ月	732	1.77%	811	1.92%	876	2.10%	23カ月	834	2.02%	837	1.98%	682	1.63%
12カ月	1,776	4.30%	2,088	4.94%	2,081	4.98%	24カ月	16,957	41.07%	16,057	38.00%	16,073	38.44%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	-	-	28,616	15,519	21,683	19,746	21,648	21,798	19,705
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,888	19,037	41,772	44,561	42,015	17,549	20,285	20,661	21,083	20,301	19,290	20,798
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,860	21,359	41,967	34,232	19,921	20,321	23,774	23,524	23,549	23,741	23,923	24,454

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
 (注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
58.55%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	15,654	14,218	13,228
口座振替者率	28.13%	27.17%	26.34%
クレジットカード納付者数	-	70	285
クレジットカード納付者率	-	0.13%	0.57%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,391	118,554	175,866	239,827	288,675	347,230	386,200	434,872	490,371	524,918	561,305	607,833
納付月数	26,617	54,771	83,554	112,318	141,113	171,112	201,325	232,334	261,422	291,231	321,704	352,114
納付率	43.36%	46.20%	47.51%	46.83%	48.88%	49.28%	52.13%	53.43%	53.31%	55.48%	57.31%	57.93%
（督促対象月数）	49,358	91,937	122,684	160,078	182,628	215,018	227,650	249,951	278,809	287,005	297,378	317,750
（督促納付月数）	14,584	28,154	30,372	32,569	35,066	38,900	42,775	47,413	49,860	53,318	57,777	62,031
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,247	106,931	159,128	222,304	278,261	327,958	382,446	434,511	484,947	536,600	586,985	626,999
納付月数	25,818	52,813	79,910	107,333	134,477	162,145	190,430	219,916	247,589	275,321	303,920	332,482
納付率	47.59%	49.39%	50.22%	48.28%	48.33%	49.44%	49.79%	50.61%	51.05%	51.31%	51.78%	53.03%
（督促対象月数）	41,555	81,113	107,633	145,367	176,075	200,758	230,299	257,531	282,933	309,827	335,913	351,399
（督促納付月数）	13,126	26,995	28,415	30,396	32,291	34,945	38,283	42,936	45,575	48,548	52,848	56,882
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,322	103,741	153,633	209,846	262,227	313,763	365,242	415,678	466,115	516,328	565,970	613,902
納付月数	24,169	49,490	74,996	100,400	125,753	152,296	178,346	205,387	230,783	256,211	282,223	308,003
納付率	46.19%	47.71%	48.82%	47.84%	47.96%	48.54%	48.83%	49.41%	49.51%	49.62%	49.87%	50.17%
（督促対象月数）	39,889	79,572	105,417	137,772	166,705	194,990	223,061	250,292	277,320	304,518	331,525	356,870
（督促納付月数）	11,736	25,321	26,780	28,326	30,231	33,523	36,165	40,001	41,988	44,401	47,778	50,971
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,246	98,770	146,839	200,458	250,674	299,773	349,691	398,742	447,263	496,246	544,530	588,652
納付月数	22,149	45,647	69,373	92,922	116,513	141,011	164,996	190,077	213,758	237,459	261,935	286,170
納付率	44.08%	46.22%	47.24%	46.35%	46.48%	47.04%	47.18%	47.67%	47.79%	47.85%	48.10%	48.61%
（督促対象月数）	38,209	76,621	102,449	133,912	162,477	189,986	218,135	245,602	272,411	299,935	327,163	350,139
（督促納付月数）	10,112	23,498	24,983	26,376	28,316	31,224	33,440	36,937	38,906	41,148	44,568	47,657
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	49,207	97,362	144,059	197,123	247,835	294,894	345,324	395,607	442,822	488,885	536,263	—
納付月数	20,626	42,738	64,748	86,710	109,091	131,845	154,667	177,765	199,921	222,110	245,239	—
納付率	41.92%	43.90%	44.95%	43.99%	44.02%	44.71%	44.79%	44.93%	45.15%	45.43%	45.73%	—
（督促対象月数）	37,576	76,736	102,589	135,063	165,666	192,470	222,541	252,566	279,584	305,605	333,256	—
（督促納付月数）	8,995	22,112	23,278	24,650	26,922	29,421	31,884	34,724	36,683	38,830	42,232	—

（注1）現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数（全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない）であり、納付月数はそのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

（注3）督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成17年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分	納付対象月数	765,905	766,837	767,444	768,316	769,204	770,235	770,998	771,235	772,113	772,940	773,968	774,865
	納付月数	409,312	411,763	414,141	416,467	418,502	420,500	422,412	424,210	425,741	427,322	429,187	430,451
	納付率	53.44%	53.70%	53.96%	54.21%	54.41%	54.59%	54.79%	55.00%	55.14%	55.29%	55.45%	55.55%
	(督促対象月数)	—	357,525	355,681	354,175	352,737	351,733	350,498	348,823	347,903	347,199	346,646	345,678
	(督促納付月数)	—	2,451	2,378	2,326	2,035	1,998	1,912	1,798	1,531	1,581	1,865	1,264
16年度分	納付対象月数	726,817	727,522	728,158	729,202	726,219	727,481	728,211	728,287	729,255	730,356	731,589	732,647
	納付月数	371,203	373,448	376,062	378,061	379,469	381,089	383,011	385,038	386,294	387,899	389,881	392,008
	納付率	51.07%	51.33%	51.65%	51.85%	52.25%	52.38%	52.60%	52.87%	52.97%	53.11%	53.29%	53.51%
	(督促対象月数)	—	356,319	354,710	353,140	348,158	348,012	347,122	345,276	344,217	344,062	343,690	342,766
	(督促納付月数)	—	2,245	2,614	1,999	1,408	1,620	1,922	2,027	1,256	1,605	1,982	2,127
		平成18年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分	納付対象月数	733,385	734,435	735,494	740,122	740,780	741,373	742,109	742,800	743,480	744,141	745,100	745,871
	納付月数	395,079	397,317	399,568	402,078	403,849	405,778	407,862	409,710	411,598	413,286	415,275	416,327
	納付率	53.87%	54.10%	54.33%	54.33%	54.52%	54.73%	54.96%	55.16%	55.36%	55.54%	55.73%	55.82%
	(督促対象月数)	341,377	339,356	338,177	340,554	338,702	337,524	336,331	334,938	333,770	332,543	331,814	330,596
	(督促納付月数)	3,071	2,238	2,251	2,510	1,771	1,929	2,084	1,848	1,888	1,688	1,989	1,052
17年度分	納付対象月数	642,522	643,655	643,429	647,258	645,748	640,804	639,765	638,656	636,882	637,090	638,192	638,980
	納付月数	355,245	357,175	359,127	360,687	361,795	363,167	364,515	366,388	367,571	368,822	370,647	372,538
	納付率	55.29%	55.49%	55.81%	55.73%	56.03%	56.67%	56.98%	57.37%	57.71%	57.89%	58.08%	58.30%
	(督促対象月数)	290,408	288,410	286,254	288,131	285,061	279,009	276,598	274,141	270,494	269,519	269,370	268,333
	(督促納付月数)	3,131	1,930	1,952	1,560	1,108	1,372	1,348	1,873	1,183	1,251	1,825	1,891
		平成19年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分	納付対象月数	639,969	641,137	642,232	643,234	644,315	645,158	646,008	646,675	647,411	648,068	648,791	649,470
	納付月数	375,588	377,697	379,461	381,512	383,243	384,993	386,598	387,929	389,474	390,761	391,974	392,844
	納付率	58.69%	58.91%	59.08%	59.31%	59.48%	59.67%	59.84%	59.99%	60.16%	60.30%	60.42%	60.49%
	(督促対象月数)	267,431	265,549	264,535	263,773	262,803	261,915	261,015	260,077	259,482	258,594	258,030	257,496
	(督促納付月数)	3,050	2,109	1,764	2,051	1,731	1,750	1,605	1,331	1,545	1,287	1,213	870
18年度分	納付対象月数	629,501	630,173	629,781	629,127	628,927	629,467	630,307	630,844	631,711	632,475	633,312	634,124
	納付月数	335,954	338,365	340,058	341,584	342,953	344,502	345,759	347,473	348,614	349,587	350,988	352,592
	納付率	53.37%	53.69%	54.00%	54.29%	54.53%	54.73%	54.86%	55.08%	55.19%	55.27%	55.42%	55.60%
	(督促対象月数)	297,019	294,219	291,416	289,069	287,343	286,514	285,805	285,085	284,238	283,861	283,725	283,136
	(督促納付月数)	3,472	2,411	1,693	1,526	1,369	1,549	1,257	1,714	1,141	973	1,401	1,604
		平成20年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分	納付対象月数	634,973	635,754	636,572	637,233	637,698	638,355	638,884	639,685	640,378	641,172	642,073	642,673
	納付月数	354,782	356,678	358,541	360,400	362,295	364,713	366,291	367,719	369,095	370,282	371,279	372,286
	納付率	55.87%	56.10%	56.32%	56.56%	56.81%	57.13%	57.33%	57.48%	57.64%	57.75%	57.83%	57.93%
	(督促対象月数)	282,381	280,972	279,894	278,692	277,298	276,060	274,171	273,394	272,659	272,077	271,791	271,394
	(督促納付月数)	2,190	1,896	1,863	1,859	1,895	2,418	1,578	1,428	1,376	1,187	997	1,007
19年度分	納付対象月数	612,912	611,834	610,718	610,900	609,774	610,508	610,891	611,634	612,395	613,245	614,225	614,921
	納付月数	311,269	313,429	315,004	316,601	318,333	319,789	320,950	322,443	323,233	324,195	325,307	326,669
	納付率	50.79%	51.23%	51.58%	51.83%	52.21%	52.38%	52.54%	52.72%	52.78%	52.87%	52.96%	53.12%
	(督促対象月数)	304,909	300,565	297,289	295,896	293,173	292,175	291,102	290,684	289,952	290,012	290,030	289,614
	(督促納付月数)	3,266	2,160	1,575	1,597	1,732	1,456	1,161	1,493	790	962	1,112	1,362
		平成21年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分	納付対象月数	615,653	616,469	617,398	617,922	618,622	619,212	619,609	619,933	620,088	620,383	621,212	—
	納付月数	328,746	330,345	332,075	334,232	336,021	337,714	339,091	340,201	341,528	342,613	343,608	—
	納付率	53.40%	53.59%	53.79%	54.09%	54.32%	54.54%	54.73%	54.88%	55.08%	55.23%	55.31%	—
	(督促対象月数)	288,984	287,723	287,053	285,847	284,390	283,191	281,895	280,842	279,887	278,855	278,599	—
	(督促納付月数)	2,077	1,599	1,730	2,157	1,789	1,693	1,377	1,110	1,327	1,085	995	—
20年度分	納付対象月数	588,398	587,560	587,061	586,614	586,704	587,221	587,512	587,835	587,939	588,201	589,012	—
	納付月数	288,944	290,758	292,167	294,081	295,215	296,475	297,411	298,740	299,503	300,305	301,254	—
	納付率	49.11%	49.49%	49.77%	50.13%	50.32%	50.49%	50.62%	50.82%	50.94%	51.05%	51.15%	—
	(督促対象月数)	302,228	298,616	296,303	294,447	292,623	292,006	291,037	290,424	289,199	288,698	288,707	—
	(督促納付月数)	2,774	1,814	1,409	1,914	1,134	1,260	936	1,329	763	802	949	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	334	200	338	546	895	6,360	265	3,494	1,363	(43)	2,750	2,799
学生納付特例	17	828	1,873	238	464	376	15	416	184	16	140	263
若年者納付猶予	0	66	134	118	345	752	38	1,045	216	1	876	373
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	887	(3,395)	67	463	2,516	3,378	3,369	983	994	1,101	509	733
学生納付特例	445	1,211	916	487	261	55	214	191	318	162	189	89
若年者納付猶予	197	(874)	37	119	348	559	555	256	198	267	106	148
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,553	71	298	2,641	2,979	2,129	1,287	838	514	339	340	479
学生納付特例	865	1,514	394	582	256	264	198	218	221	129	173	143
若年者納付猶予	368	25	62	363	539	245	235	162	107	80	66	108
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	439	350	374	4,242	1,138	2,016	1,092	734	506	420	473	569
学生納付特例	776	1,514	684	258	177	181	348	173	183	140	164	132
若年者納付猶予	81	119	107	672	193	286	202	179	89	109	75	119
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	861	381	497	2,822	3,949	1,627	1,706	645	159	609	489	597
学生納付特例	1,207	1,220	469	596	176	231	278	45	25	193	292	73
若年者納付猶予	162	85	118	349	579	192	354	99	18	108	96	107

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間	17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月		
国	戸別訪問	58,293	63,410	30,812	
	【うち接触件数】	26,844	30,448	11,537	
	電話督促	26,037	23,264	10,036	
	(職員等)	10,128	7,098	650	
	(外部委託)	15,909	16,166	9,386	
	【うち接触件数】	13,934	15,665	7,072	
	文書督促	209,310	94,005	29,574	
	(催告状送付数)	184,222	80,182	24,348	
	(免除等勸奨送付数)	25,088	13,823	5,226	
	集合徴収(呼出)案内数	104,681	27,524	4,542	
実施期間	19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
国	戸別訪問	6,142	4,930	7,225	4,063
	【うち接触件数】	3,416	2,697	4,316	2,517
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勸奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	10,556	13,805	22,521	17,261
	【うち接触件数】	2,120	3,349	4,992	2,957
	文書督促	17,045	29,589	34,216	30,030

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	11	11	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を合わせて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	5	4

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月