

〔近畿③地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
天王寺年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	32,859	—	—
	非常勤職員	43,964	11,551	9,546
物件費②		23,375	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,074	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,501	—	—
①～③小計(a)		111,773	11,551	9,546
参 考 値 (b)	減価償却費	196	—	—
	退職給付費用	3,448	—	—
	間接部門費	7,702	—	—
(a)+(b)合計		123,119	11,551	9,546
東大阪年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	25,583	—	—
	非常勤職員	28,695	8,663	6,819
物件費②		24,546	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,016	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,112	—	—
①～③小計(a)		84,952	8,663	6,819
参 考 値 (b)	減価償却費	200	—	—
	退職給付費用	2,505	—	—
	間接部門費	7,117	—	—
(a)+(b)合計		94,774	8,663	6,819
八尾年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,103	—	—
	非常勤職員	14,871	5,775	4,091
物件費②		11,740	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,055	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,163	—	—
①～③小計(a)		48,932	5,775	4,091
参 考 値 (b)	減価償却費	185	—	—
	退職給付費用	2,129	—	—
	間接部門費	8,109	—	—
(a)+(b)合計		59,355	5,775	4,091
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	77,545	—	—
	非常勤職員	87,530	25,989	20,456
物件費②		59,661	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分(按分)	12,145	65,506	65,506
	【参考】委託費定額部分(総額)	—	84,522	84,522
	成果報酬等(按分)	0	-3,460	(実施期間中)
	【参考】成果報酬等(総額)	—	-4,465	(実施期間中)
旅費その他		8,776	—	—
①～③小計(a)		245,657	88,035	85,962
参 考 値 (b)	減価償却費	581	—	—
	退職給付費用	8,082	—	—
	間接部門費	22,928	—	—
(a)+(b)合計		277,248	88,035	85,962

(注)平成19年10月開始分の東部(大阪)地区の対象年金事務所は、天王寺事務所、八尾事務所、東大阪事務所及び守口事務所であるが、本年度事業ではそれぞれ別地域の委託区分となることから、「<地区合計>」欄の「委託費低額分」欄及び「成果報酬等」欄については、全体の委託費及び成功報酬等を滞納者数の割合に按分した金額を計上している。なお、それぞれの欄の下段には、按分する前の総額を参考に記載している。

市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
平野年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,025	—	—
	非常勤職員	8,194	5,775	4,091
物件費②		10,780	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	11,325	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	401	—	—
①～③小計(a)		35,725	5,775	4,091
参 考 b 値	減価償却費	238	—	—
	退職給付費用	992	—	—
	間接部門費	4,418	—	—
(a)+(b)合計		41,373	5,775	4,091
玉出年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,949	—	—
	非常勤職員	21,063	8,663	6,819
物件費②		19,735	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,813	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,358	—	—
①～③小計(a)		63,918	8,663	6,819
参 考 b 値	減価償却費	40	—	—
	退職給付費用	1,759	—	—
	間接部門費	5,781	—	—
(a)+(b)合計		71,498	8,663	6,819
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	23,974	—	—
	非常勤職員	29,257	14,438	10,910
物件費②		30,515	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分(按分)	14,138	32,314	32,314
	【参考】委託費定額部分(総額)	—	54,891	54,891
	成果報酬等(按分)	0	-4,142	(実施期間中)
	【参考】成果報酬等(総額)	—	-7,035	(実施期間中)
	旅費その他	1,759	—	—
①～③小計(a)		99,643	42,610	43,224
参 考 b 値	減価償却費	278	—	—
	退職給付費用	2,751	—	—
	間接部門費	10,199	—	—
(a)+(b)合計		112,871	42,610	43,224
(注)平成19年10月開始分の市内南部(大阪)地区の対象年金事務所は、堀江事務所、今里事務所、難波事務所、玉出事務所及び平野事務所であるが、本年度事業ではそれぞれ別地域の委託区分となることから、「<地区合計>」欄の「委託費低額分」欄及び「成果報酬等」欄については、全体の委託費及び成功報酬等を滞納者数の割合に按分した金額を計上している。なお、それぞれの欄の下段には、按分する前の総額を参考に記載している。				
南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
貝塚年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	24,774	—	—
	非常勤職員	28,084	5,775	5,455
物件費②		18,407	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,340	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,612	—	—
①～③小計(a)		77,217	5,775	5,455
参 考 b 値	減価償却費	353	—	—
	退職給付費用	2,869	—	—
	間接部門費	8,235	—	—
(a)+(b)合計		88,674	5,775	5,455

堺東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	35,946	—	—
	非常勤職員	39,663	11,551	9,546
物件費②		27,944	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,583	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,614	—	—
①～③小計(a)		111,750	11,551	9,546
参 考 値 (b)	減価償却費	215	—	—
	退職給付費用	3,261	—	—
	間接部門費	7,865	—	—
(a) + (b) 合計		123,091	11,551	9,546
堺西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	21,867	—	—
	非常勤職員	16,742	5,775	4,091
物件費②		16,755	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,608	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,257	—	—
①～③小計(a)		59,229	5,775	4,091
参 考 値 (b)	減価償却費	538	—	—
	退職給付費用	1,571	—	—
	間接部門費	6,241	—	—
(a) + (b) 合計		67,579	5,775	4,091
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	82,587	—	—
	非常勤職員	84,489	23,102	19,092
物件費②		63,106	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	9,531	62,584	62,584
	成果報酬等	0	-344	(実施期間中)
	旅費その他	8,483	—	—
①～③小計(a)		248,196	85,342	81,676
参 考 値 (b)	減価償却費	1,106	—	—
	退職給付費用	7,701	—	—
	間接部門費	22,341	—	—
(a) + (b) 合計		279,344	85,342	81,676
<<地区総合計>>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	184,106		—
	非常勤職員	201,276		50,458
物件費②		153,282		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	35,814		160,404
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	19,018		—
①～③小計(a)		593,496		210,862
参 考 値 (b)	減価償却費	1,965		—
	退職給付費用	18,534		—
	間接部門費	55,468		—
(a) + (b) 合計		669,463		210,862
(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。 (注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勤奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。 (注3) 平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。				

〔近畿③地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
天王寺年金事務所			
常勤職員	6.43	-	-
非常勤職員	21.20	4.00	3.00
東大阪年金事務所			
常勤職員	4.67	-	-
非常勤職員	14.00	3.00	3.00
八尾年金事務所			
常勤職員	3.97	-	-
非常勤職員	8.30	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	15.07	-	-
非常勤職員	43.50	9.00	8.00
市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
平野年金事務所			
常勤職員	1.51	-	-
非常勤職員	3.64	2.00	2.00
玉出年金事務所			
常勤職員	3.28	-	-
非常勤職員	9.67	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	4.79	-	-
非常勤職員	13.31	5.00	5.00
南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
貝塚年金事務所			
常勤職員	5.35	-	-
非常勤職員	12.78	2.00	2.00
堺東年金事務所			
常勤職員	6.08	-	-
非常勤職員	21.30	4.00	4.00
堺西年金事務所			
常勤職員	2.93	-	-
非常勤職員	7.38	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	14.36	-	-
非常勤職員	41.46	8.00	8.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員		34.22	-
非常勤職員		98.27	21.00

(注1) 民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2) 民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。

〔近畿③地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

東部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
天王寺年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,302,390	1,190,460	1,154,139	(集計中)
納付月数〔月数〕	773,573	695,639	653,253	(集計中)
納付率〔%〕	59.4%	58.4%	56.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	699,478	636,129	596,778	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	23,700	38,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	27,338	29,717	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	115.4%	78.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,410,085	1,234,841	1,188,362	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	844,055	779,554	731,228	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.9%	63.1%	61.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,463,732	1,283,937	1,243,905	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	898,933	846,465	811,851	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.4%	65.9%	65.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	42,100	63,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	31,786	68,154	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	75.5%	106.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	146,864	137,384	134,374	133,903
全額免除該当者数〔人〕	38,517	40,159	40,192	42,922
全額免除該当率〔%〕	26.2%	29.2%	29.9%	32.1%
東大阪年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	796,729	739,880	709,468	(集計中)
納付月数〔月数〕	461,138	402,809	373,415	(集計中)
納付率〔%〕	57.9%	54.4%	52.6%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	412,064	365,023	337,820	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	13,400	21,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	16,832	18,522	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	125.6%	87.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	890,495	765,207	730,561	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	510,267	461,576	425,018	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	57.3%	60.3%	58.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	927,507	797,873	774,887	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	549,490	507,958	481,697	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	59.2%	63.7%	62.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	29,100	44,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	19,904	42,600	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	68.4%	96.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	94,924	88,410	86,873	87,279
全額免除該当者数〔人〕	27,098	27,331	28,266	28,089
全額免除該当率〔%〕	28.5%	30.9%	32.5%	32.2%
八尾年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	497,214	483,479	473,540	(集計中)
納付月数〔月数〕	318,128	284,843	266,328	(集計中)
納付率〔%〕	64.0%	58.9%	56.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	285,078	259,533	242,878	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	9,600	15,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	11,352	12,356	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	118.3%	79.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	563,828	494,894	484,413	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	349,918	321,149	300,832	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	62.1%	64.9%	62.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	587,969	502,832	500,273	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	377,489	349,961	335,009	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.2%	69.6%	67.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	18,300	27,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	14,540	29,671	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	79.5%	106.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	58,536	55,339	54,329	54,754
全額免除該当者数〔人〕	16,207	16,118	16,203	17,172
全額免除該当率〔%〕	27.7%	29.1%	29.8%	31.4%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,596,333	2,413,819	2,337,147	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,552,839	1,383,291	1,292,996	(集計中)
納付率〔%〕	59.8%	57.3%	55.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,396,620	1,260,685	1,177,476	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	46,700	75,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	55,522	60,595	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	118.9%	80.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,864,408	2,494,942	2,403,336	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,704,240	1,562,279	1,457,078	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.5%	62.6%	60.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,979,208	2,584,642	2,519,065	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,825,912	1,704,384	1,628,557	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.3%	65.9%	64.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	89,500	135,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	66,230	140,425	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	74.0%	103.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	300,324	281,133	275,576	275,936
全額免除該当者数〔人〕	81,822	83,608	84,661	88,183
全額免除該当率〔%〕	27.2%	29.7%	30.7%	32.0%
市内南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
平野年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	568,958	534,168	505,103	(集計中)
納付月数〔月数〕	279,365	247,399	231,688	(集計中)
納付率〔%〕	49.1%	46.3%	45.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	250,607	223,774	208,447	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	11,600	19,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	10,408	11,820	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	89.7%	61.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	632,315	557,167	531,515	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	310,020	280,791	262,892	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	49.0%	50.4%	49.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	667,350	567,877	562,065	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	336,646	310,385	296,291	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	50.4%	54.7%	52.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	18,600	28,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	15,165	30,330	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	81.5%	106.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	67,635	63,809	63,075	62,935
全額免除該当者数〔人〕	18,757	20,616	22,077	22,616
全額免除該当率〔%〕	27.7%	32.3%	35.0%	35.9%
玉出年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	670,429	620,548	595,050	(集計中)
納付月数〔月数〕	313,536	276,672	257,482	(集計中)
納付率〔%〕	46.8%	44.6%	43.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	281,476	250,185	232,392	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	12,800	12,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	12,397	7,538	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	96.9%	58.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	765,977	640,533	615,696	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	347,571	314,964	293,414	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	45.4%	49.2%	47.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	810,694	656,942	645,666	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	380,328	348,087	331,928	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	46.9%	53.0%	51.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	21,600	18,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	16,295	20,163	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	75.4%	108.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	84,943	78,702	76,720	75,752
全額免除該当者数〔人〕	24,165	26,278	26,867	28,378
全額免除該当率〔%〕	28.4%	33.4%	35.0%	37.5%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,239,387	1,154,716	1,100,153	(集計中)
納付月数〔月数〕	592,901	524,071	489,170	(集計中)
納付率〔%〕	47.8%	45.4%	44.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	532,083	473,959	440,839	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	24,400	32,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	22,805	19,358	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	93.5%	60.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,398,292	1,197,700	1,147,211	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	657,591	595,755	556,306	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	47.0%	49.7%	48.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,478,044	1,224,819	1,207,731	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	716,974	658,472	628,219	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	48.5%	53.8%	52.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	40,200	47,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	31,460	50,493	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.3%	107.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	152,578	142,511	139,795	138,687
全額免除該当者数〔人〕	42,922	46,894	48,944	50,994
全額免除該当率〔%〕	28.1%	32.9%	35.0%	36.8%
南部(大阪)地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
貝塚年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	789,872	747,077	721,360	(集計中)
納付月数〔月数〕	476,435	426,034	398,459	(集計中)
納付率〔%〕	60.3%	57.0%	55.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	429,965	387,911	363,532	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	14,100	22,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	18,219	18,370	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	129.2%	80.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	872,068	762,139	746,173	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	523,266	479,639	449,799	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	60.0%	62.9%	60.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	911,202	765,607	772,491	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	559,044	519,776	501,261	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.4%	67.9%	64.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	26,700	40,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	21,185	45,382	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	79.3%	112.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	95,242	89,950	88,538	88,768
全額免除該当者数〔人〕	29,056	29,412	29,198	31,117
全額免除該当率〔%〕	30.5%	32.7%	33.0%	35.1%
堺東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,200,889	1,146,979	1,110,052	(集計中)
納付月数〔月数〕	731,342	659,478	611,520	(集計中)
納付率〔%〕	60.9%	57.5%	55.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	663,778	601,176	558,989	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	20,900	33,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	27,837	28,042	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	133.2%	84.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,343,407	1,158,381	1,148,543	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	803,282	741,501	695,316	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.8%	64.0%	60.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,415,330	1,178,239	1,172,221	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	858,562	797,784	772,122	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	60.7%	67.7%	65.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	39,600	60,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	31,119	66,240	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	78.6%	110.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	144,538	134,321	131,694	130,739
全額免除該当者数〔人〕	45,118	42,582	42,422	43,377
全額免除該当率〔%〕	31.2%	31.7%	32.2%	33.2%

堺西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	461,753	450,855	434,893	（集計中）
納付月数〔月数〕	283,916	251,149	234,366	（集計中）
納付率〔％〕	61.5%	55.7%	53.9%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	257,345	230,659	214,851	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	9,200	14,900	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	9,854	10,454	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	107.1%	70.2%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	520,269	454,470	451,190	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	313,384	283,878	264,804	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	60.2%	62.5%	58.7%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	545,100	451,114	458,922	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	336,658	308,807	295,725	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	61.8%	68.5%	64.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	15,200	23,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	11,000	24,823	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	72.4%	107.0%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	55,358	51,950	50,722	50,720
全額免除該当者数〔人〕	15,507	15,097	15,169	16,212
全額免除該当率〔％〕	28.0%	29.1%	29.9%	32.0%
＜地区合計＞				
納付対象月数〔月数〕	2,452,514	2,344,911	2,266,305	（集計中）
納付月数〔月数〕	1,491,693	1,336,661	1,244,345	（集計中）
納付率〔％〕	60.8%	57.0%	54.9%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	1,351,088	1,219,746	1,137,372	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	44,200	70,900	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	55,910	56,866	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	126.5%	80.2%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	2,735,744	2,374,990	2,345,906	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	1,639,932	1,505,018	1,409,919	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	59.9%	63.4%	60.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	2,871,632	2,394,960	2,403,634	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	1,754,264	1,626,367	1,569,108	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	61.1%	67.9%	65.3%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	81,500	123,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	63,304	136,445	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	77.7%	110.3%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	295,138	276,221	270,954	270,227
全額免除該当者数〔人〕	89,681	87,091	86,789	90,706
全額免除該当率〔％〕	30.4%	31.5%	32.0%	33.6%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	6,288,234	5,913,446	5,703,605	(集計中)
納付月数〔月数〕	3,637,433	3,244,023	3,026,511	(集計中)
納付率〔%〕	57.8%	54.9%	53.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	3,279,791	2,954,390	2,755,687	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	115,300	177,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	134,237	136,819	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	116.4%	76.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	6,998,444	6,067,632	5,896,453	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	4,001,763	3,663,052	3,423,303	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	57.2%	60.4%	58.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	7,328,884	6,204,421	6,130,430	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	4,297,150	3,989,223	3,825,884	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	58.6%	64.3%	62.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	211,200	306,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	160,994	327,363	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	76.2%	106.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	748,040	699,865	686,325	684,850
全額免除該当者数〔人〕	214,425	217,593	220,394	229,883
全額免除該当率〔%〕	28.7%	31.1%	32.1%	33.6%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 天王寺 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		145,451	140,230	137,340
未納者	短期未納者	15,631	17,680	16,989
	中期未納者	11,638	13,170	13,137
	長期未納者	38,644	37,102	36,957
	計	65,913	67,952	67,083
全額免除者	法定免除者	7,922	7,826	7,965
	申請免除(全額)者	16,113	16,434	16,710
	学生納付特例者	13,031	12,984	12,744
	若年者納付猶予者	2,888	2,915	2,773
	計	39,954	40,159	40,192

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,740	5.67%	4,121	6.06%	3,927	5.85%	13カ月	943	1.43%	1,068	1.57%	1,041	1.55%
2カ月	2,766	4.20%	2,700	3.97%	2,747	4.09%	14カ月	874	1.33%	1,046	1.54%	937	1.40%
3カ月	3,922	5.95%	5,411	7.96%	4,869	7.26%	15カ月	2,651	4.02%	2,210	3.25%	2,181	3.25%
4カ月	1,853	2.81%	1,898	2.79%	1,863	2.78%	16カ月	769	1.17%	875	1.29%	823	1.23%
5カ月	1,557	2.36%	1,614	2.38%	1,612	2.40%	17カ月	667	1.01%	815	1.20%	769	1.15%
6カ月	1,793	2.72%	1,936	2.85%	1,971	2.94%	18カ月	852	1.29%	862	1.27%	826	1.23%
7カ月	1,400	2.12%	1,634	2.40%	1,779	2.65%	19カ月	691	1.05%	755	1.11%	759	1.13%
8カ月	1,345	2.04%	1,493	2.20%	1,610	2.40%	20カ月	730	1.11%	751	1.11%	820	1.22%
9カ月	3,501	5.31%	3,499	5.15%	3,411	5.08%	21カ月	2,448	3.71%	2,188	3.22%	2,649	3.95%
10カ月	1,075	1.63%	1,296	1.91%	1,298	1.93%	22カ月	842	1.28%	857	1.26%	846	1.26%
11カ月	1,206	1.83%	1,359	2.00%	1,350	2.01%	23カ月	1,219	1.85%	1,157	1.70%	1,120	1.67%
12カ月	3,111	4.72%	3,889	5.72%	3,689	5.50%	24カ月	25,958	39.38%	24,518	36.08%	24,186	36.05%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	7,046	7,125	7,510	7,283	7,566	7,532	7,312
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,153	7,117	8,476	8,717	8,370	8,382	8,518	7,191	7,245	7,295	7,306	7,428
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,497	7,385	9,062	9,202	8,727	8,625	7,612	7,601	7,602	7,619	7,586	7,826

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
61.72%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	32,904	31,411	30,103
口座振替者率	31.19%	31.39%	30.99%
クレジットカード納付者数	—	203	729
クレジットカード納付者率	—	0.20%	0.75%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	121,619	234,004	340,189	460,732	569,402	673,929	764,945	851,474	953,966	1,050,173	1,120,305	1,213,652
納付月数	58,172	119,413	181,917	244,722	308,447	373,808	440,066	508,565	572,265	638,189	705,789	773,573
納付率	47.83%	51.03%	53.48%	53.12%	54.17%	55.47%	57.53%	59.73%	59.99%	60.77%	63.00%	63.74%
(督促対象月数)	96,041	175,832	223,779	286,269	337,346	383,946	416,963	445,410	488,731	526,356	538,502	573,328
(督促納付月数)	32,594	61,241	65,507	70,259	76,391	83,825	92,084	102,501	107,030	114,372	123,986	133,249
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	111,767	225,782	329,568	448,430	555,381	659,300	755,640	857,101	956,878	1,056,021	1,155,276	1,235,288
納付月数	57,445	117,530	177,979	238,412	298,937	361,521	424,288	490,477	552,516	614,315	678,892	743,145
納付率	51.40%	52.05%	54.00%	53.17%	53.83%	54.83%	56.15%	57.23%	57.74%	58.17%	58.76%	60.16%
(督促対象月数)	83,624	168,337	214,795	276,858	327,869	376,134	416,488	462,146	505,455	548,361	592,533	616,855
(督促納付月数)	29,302	60,085	63,206	66,840	71,425	78,355	85,136	95,522	101,093	106,655	116,149	124,712
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	107,649	204,355	300,250	406,194	504,672	604,719	705,949	803,946	902,310	999,488	1,099,967	1,190,460
納付月数	54,375	110,945	168,281	225,518	282,591	342,497	401,379	462,971	520,517	578,100	636,899	695,639
納付率	50.51%	54.29%	56.05%	55.52%	55.99%	56.64%	56.86%	57.59%	57.69%	57.84%	57.90%	58.43%
(督促対象月数)	79,184	149,980	191,935	244,121	289,572	336,918	384,997	430,182	475,114	519,533	567,909	606,461
(督促納付月数)	25,910	56,570	59,966	63,445	67,491	74,696	80,427	89,207	93,321	98,145	104,841	111,640
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	101,975	198,719	291,014	395,586	491,982	592,682	690,170	782,306	879,177	971,563	1,065,721	1,154,139
納付月数	50,706	104,151	157,724	211,659	265,211	321,024	375,651	433,387	487,585	541,482	597,436	653,253
納付率	49.72%	52.41%	54.20%	53.51%	53.91%	54.16%	54.43%	55.40%	55.46%	55.73%	56.06%	56.60%
(督促対象月数)	73,733	148,013	189,447	243,521	290,226	341,425	388,893	431,426	478,297	521,307	567,014	606,611
(督促納付月数)	22,464	53,445	56,157	59,594	63,455	69,767	74,374	82,507	86,705	91,226	98,729	105,725
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	99,104	194,610	284,147	385,514	479,941	573,058	670,003	765,765	856,468	944,436	1,035,574	—
納付月数	47,579	97,975	148,530	198,869	250,325	302,703	354,678	408,214	459,524	510,419	563,184	—
納付率	48.01%	50.34%	52.27%	51.59%	52.16%	52.82%	52.94%	53.31%	53.65%	54.04%	54.38%	—
(督促対象月数)	71,443	147,031	188,610	242,362	290,148	336,246	385,987	434,870	478,663	520,078	565,426	—
(督促納付月数)	19,918	50,396	52,993	55,717	60,532	65,891	70,662	77,319	81,719	86,061	93,036	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,453,407	1,454,678	1,455,512	1,456,510	1,457,517	1,458,455	1,459,173	1,459,645	1,460,475	1,461,392	1,462,684	1,463,732
納付月数	865,257	869,201	873,213	877,001	880,357	883,382	886,443	889,368	891,641	894,192	897,031	898,933
納付率	59.53%	59.75%	59.99%	60.21%	60.40%	60.57%	60.75%	60.93%	61.05%	61.19%	61.33%	61.41%
(督促対象月数)	—	589,421	586,311	583,297	580,516	578,098	575,791	573,202	571,107	569,751	568,492	566,701
(督促納付月数)	—	3,944	4,012	3,788	3,356	3,025	3,061	2,925	2,273	2,551	2,839	1,902
16年度分												
納付対象月数	1,397,658	1,398,642	1,399,295	1,400,716	1,402,189	1,403,502	1,404,531	1,404,867	1,405,965	1,407,104	1,408,706	1,410,085
納付月数	803,135	807,412	812,921	816,792	819,806	822,928	826,755	830,843	832,834	835,915	840,182	844,055
納付率	57.46%	57.73%	58.10%	58.31%	58.47%	58.63%	58.86%	59.14%	59.24%	59.41%	59.64%	59.86%
(督促対象月数)	—	595,507	591,883	587,795	585,397	583,696	581,603	578,112	575,122	574,270	572,791	569,903
(督促納付月数)	—	4,277	5,509	3,871	3,014	3,122	3,827	4,088	1,991	3,081	4,267	3,873
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,411,321	1,412,709	1,413,940	1,415,175	1,416,111	1,416,991	1,418,096	1,418,851	1,419,671	1,420,388	1,421,492	1,422,415
納付月数	848,781	852,458	856,271	860,459	863,505	866,465	869,631	872,604	875,492	877,887	881,110	882,629
納付率	60.14%	60.34%	60.56%	60.80%	60.98%	61.15%	61.32%	61.50%	61.67%	61.81%	61.98%	62.05%
(督促対象月数)	567,266	563,928	561,482	558,904	555,652	553,486	551,631	549,220	547,067	544,896	543,605	541,305
(督促納付月数)	4,726	3,677	3,813	4,188	3,046	2,960	3,166	2,973	2,888	2,395	3,223	1,519
17年度分												
納付対象月数	1,246,876	1,293,004	1,294,469	1,293,616	1,290,944	1,288,125	1,281,192	1,277,955	1,273,452	1,271,807	1,272,374	1,273,386
納付月数	779,152	782,887	786,801	789,728	791,995	794,617	797,000	800,530	802,643	804,919	809,017	812,323
納付率	62.49%	60.55%	60.78%	61.05%	61.35%	61.69%	62.21%	62.64%	63.03%	63.29%	63.58%	63.79%
(督促対象月数)	473,303	513,852	511,582	506,815	501,216	496,130	486,575	480,955	472,922	469,164	467,455	464,369
(督促納付月数)	5,579	3,735	3,914	2,927	2,267	2,622	2,383	3,530	2,113	2,276	4,098	3,306
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,274,738	1,275,736	1,276,922	1,277,880	1,278,470	1,279,293	1,280,139	1,280,906	1,281,569	1,282,417	1,283,244	1,283,937
納付月数	818,174	821,497	824,703	828,120	830,799	833,718	836,124	838,636	841,018	843,132	845,098	846,465
納付率	64.18%	64.39%	64.59%	64.80%	64.98%	65.17%	65.32%	65.47%	65.62%	65.75%	65.86%	65.93%
(督促対象月数)	462,415	457,562	455,425	453,177	450,350	448,494	446,421	444,782	442,933	441,399	440,112	438,839
(督促納付月数)	5,851	3,323	3,206	3,417	2,679	2,919	2,406	2,512	2,382	2,114	1,966	1,367
18年度分												
納付対象月数	1,238,074	1,234,248	1,232,708	1,230,779	1,229,045	1,229,691	1,230,389	1,231,233	1,232,023	1,232,976	1,234,045	1,234,841
納付月数	750,240	754,211	757,698	760,828	763,253	765,993	768,393	771,498	773,274	774,910	776,915	779,554
納付率	60.60%	61.11%	61.47%	61.82%	62.10%	62.29%	62.45%	62.66%	62.76%	62.85%	62.96%	63.13%
(督促対象月数)	494,929	484,008	478,497	473,081	468,217	466,438	464,396	462,840	460,525	459,702	459,135	457,926
(督促納付月数)	7,095	3,971	3,487	3,130	2,425	2,740	2,400	3,105	1,776	1,636	2,005	2,639
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,235,630	1,236,378	1,237,238	1,237,900	1,238,694	1,239,459	1,240,125	1,241,045	1,241,463	1,242,224	1,243,032	1,243,905
納付月数	782,977	786,255	789,514	792,393	795,895	799,932	802,294	804,585	806,912	808,749	810,295	811,851
納付率	63.37%	63.59%	63.81%	64.01%	64.25%	64.54%	64.69%	64.83%	65.00%	65.10%	65.19%	65.27%
(督促対象月数)	456,076	453,401	450,983	448,386	446,301	443,564	440,193	438,751	436,878	435,312	434,283	433,610
(督促納付月数)	3,423	3,278	3,259	2,879	3,502	4,037	2,362	2,291	2,327	1,837	1,546	1,556
19年度分												
納付対象月数	1,187,317	1,186,385	1,184,766	1,185,631	1,183,433	1,184,032	1,184,612	1,185,347	1,185,751	1,186,563	1,187,334	1,188,362
納付月数	701,657	705,954	709,195	712,011	715,558	718,376	720,221	723,175	724,920	726,652	728,722	731,228
納付率	59.10%	59.50%	59.86%	60.05%	60.46%	60.67%	60.80%	61.01%	61.14%	61.24%	61.37%	61.53%
(督促対象月数)	491,678	484,728	478,812	476,436	471,422	468,474	466,236	465,126	462,576	461,643	460,682	459,640
(督促納付月数)	6,018	4,297	3,241	2,816	3,547	2,818	1,845	2,954	1,745	1,732	2,070	2,506
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,188,890	1,189,763	1,190,000	1,190,558	1,190,812	1,191,196	1,191,768	1,192,332	1,192,745	1,193,336	1,194,174	—
納付月数	734,610	737,151	739,951	743,584	746,534	749,259	751,440	753,306	755,417	756,945	758,399	—
納付率	61.79%	61.96%	62.18%	62.46%	62.69%	62.90%	63.05%	63.18%	63.33%	63.43%	63.51%	—
(督促対象月数)	457,662	455,153	452,849	450,607	447,228	444,662	442,509	440,892	439,439	437,919	437,229	—
(督促納付月数)	3,382	2,541	2,800	3,633	2,950	2,725	2,181	1,866	2,111	1,528	1,454	—
20年度分												
納付対象月数	1,152,001	1,148,283	1,145,081	1,142,890	1,141,644	1,141,214	1,141,748	1,142,372	1,142,818	1,143,401	1,144,333	—
納付月数	658,311	661,582	664,499	668,495	671,019	673,313	675,509	678,040	679,645	680,947	682,585	—
納付率	57.15%	57.61%	58.03%	58.49%	58.78%	59.00%	59.16%	59.35%	59.47%	59.55%	59.65%	—
(督促対象月数)	498,748	489,972	483,499	478,391	473,149	470,195	468,435	466,863	464,778	463,756	463,386	—
(督促納付月数)	5,058	3,271	2,917	3,996	2,524	2,294	2,196	2,531	1,605	1,302	1,638	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	390	114	902	1,062	5,769	6,415	1,587	1,818	2,274	127	649	1,884
学生納付特例	161	2,984	3,609	2,744	906	505	761	466	476	80	463	698
若年者納付猶予	1	103	343	304	741	563	439	4,401	2,315	962	127	3,590
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,261	34	505	460	2,326	8,600	4,347	3,910	1,380	1,690	1,116	1,078
学生納付特例	419	905	2,953	3,252	2,410	436	277	1,046	848	132	667	667
若年者納付猶予	309	(7,064)	(4,755)	28	939	1,227	684	1,264	534	857	467	314
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,643	161	1,109	5,897	7,415	3,588	1,251	662	950	542	734	251
学生納付特例	734	3,031	4,724	1,901	531	525	552	491	464	513	386	303
若年者納付猶予	579	20	388	929	1,451	794	268	152	160	84	131	57
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,232	896	381	10,101	1,100	3,812	763	886	1,874	478	970	1,200
学生納付特例	549	4,329	2,720	2,070	484	672	351	942	497	247	790	194
若年者納付猶予	234	234	117	1,714	109	626	146	260	268	117	236	197
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,420	514	875	8,275	5,765	3,780	1,803	1,041	718	976	991	1,045
学生納付特例	3,065	3,458	1,861	2,094	583	576	720	233	23	768	628	226
若年者納付猶予	320	115	214	1,217	877	947	331	223	133	176	174	128

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	119,153		84,953		52,639	
	【うち接触件数】	50,129		38,763		12,201	
	電話督促	51,814		49,392		12,881	
	(職員等)	7,040		2,014		194	
	(外部委託)	44,774		47,378		12,687	
	【うち接触件数】	31,182		35,056		8,327	
	文書督促	353,407		140,620		54,574	
	(催告状送付数)	312,655		101,706		44,254	
	(免除等勧奨送付数)	40,752		38,914		10,320	
	集合徴収(呼出)案内数	105,020		44,285		22,007	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	7,760		5,409		624	
	【うち接触件数】	3,201		2,032		300	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	16,634		24,571		39,377	
	【うち接触件数】	3,245		6,350		9,353	
	文書督促	22,708		48,114		58,772	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	17	22	4	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	13	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 東大阪 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		93,853	90,414	89,052
未納者	短期未納者	10,615	12,372	12,693
	中期未納者	7,684	9,147	9,643
	長期未納者	27,489	26,963	26,104
	計	45,788	48,482	48,440
全額免除者	法定免除者	6,156	6,074	6,015
	申請免除(全額)者	12,684	12,853	13,343
	学生納付特例者	6,565	6,177	6,351
	若年者納付猶予者	2,120	2,227	2,557
	計	27,525	27,331	28,266

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,583	5.64%	2,868	5.92%	2,765	5.71%	13カ月	688	1.50%	826	1.70%	834	1.72%
2カ月	1,796	3.92%	1,894	3.91%	1,994	4.12%	14カ月	633	1.38%	753	1.55%	759	1.57%
3カ月	2,770	6.05%	3,763	7.76%	4,084	8.43%	15カ月	1,568	3.42%	1,949	4.02%	1,874	3.87%
4カ月	1,234	2.70%	1,314	2.71%	1,305	2.69%	16カ月	533	1.16%	604	1.25%	590	1.22%
5カ月	1,077	2.35%	1,154	2.38%	1,244	2.57%	17カ月	484	1.06%	596	1.23%	591	1.22%
6カ月	1,155	2.52%	1,379	2.84%	1,301	2.69%	18カ月	562	1.23%	585	1.21%	626	1.29%
7カ月	928	2.03%	1,289	2.66%	1,324	2.73%	19カ月	508	1.11%	499	1.03%	560	1.16%
8カ月	895	1.95%	1,106	2.28%	1,136	2.35%	20カ月	496	1.08%	494	1.02%	579	1.20%
9カ月	2,160	4.72%	2,311	4.77%	2,330	4.81%	21カ月	1,483	3.24%	1,384	2.85%	1,441	2.97%
10カ月	771	1.68%	986	2.03%	938	1.94%	22カ月	597	1.30%	542	1.12%	609	1.26%
11カ月	779	1.70%	978	2.02%	1,022	2.11%	23カ月	793	1.73%	824	1.70%	723	1.49%
12カ月	2,151	4.70%	2,477	5.11%	2,893	5.97%	24カ月	19,144	41.81%	17,907	36.94%	16,918	34.93%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	43,060	32,041	36,936	34,651	37,288	36,726	34,125
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,663	32,118	41,347	43,163	40,293	39,798	36,608	33,098	33,243	33,175	32,995	33,756
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,529	33,076	40,760	42,816	40,930	39,729	36,758	34,074	32,143	31,266	31,026	31,446

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
76.90%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	19,737	18,409	17,432
口座振替者率	29.76%	29.18%	28.68%
クレジットカード納付者数	—	84	351
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.58%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,109	145,104	212,625	287,370	355,117	423,812	486,812	539,485	601,316	646,171	684,687	743,197
納付月数	34,479	71,190	108,951	146,658	184,846	223,687	262,824	303,476	341,043	380,412	420,493	461,138
納付率	45.30%	49.06%	51.24%	51.03%	52.05%	52.78%	53.99%	56.25%	56.72%	58.87%	61.41%	62.05%
(督促対象月数)	61,755	110,625	143,587	183,749	217,344	251,787	280,469	298,935	326,063	336,741	341,385	365,705
(督促納付月数)	20,125	36,711	39,913	43,037	47,073	51,662	56,481	62,926	65,790	70,982	77,191	83,646
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,879	134,432	198,228	265,874	332,415	397,891	461,289	521,143	583,374	645,604	706,791	757,214
納付月数	33,544	69,023	104,847	140,740	177,080	214,131	251,194	289,870	326,319	363,064	401,275	438,462
納付率	52.51%	51.34%	52.89%	52.93%	53.27%	53.82%	54.45%	55.62%	55.94%	56.24%	56.77%	57.90%
(督促対象月数)	48,546	100,888	131,094	165,442	199,167	231,806	262,396	289,521	318,718	348,317	377,408	395,404
(督促納付月数)	18,211	35,479	37,713	40,308	43,832	48,046	52,301	58,248	61,663	65,777	71,892	76,652
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	64,546	125,533	186,995	250,865	313,043	375,109	438,742	500,357	563,029	620,541	681,889	739,880
納付月数	31,462	64,579	97,999	131,690	164,599	199,441	233,492	268,897	302,108	335,113	369,000	402,809
納付率	48.74%	51.44%	52.41%	52.49%	52.58%	53.17%	53.22%	53.74%	53.66%	54.00%	54.11%	54.44%
(督促対象月数)	49,372	94,071	124,201	156,941	188,352	220,147	253,285	284,580	316,700	344,135	375,914	404,403
(督促納付月数)	16,288	33,117	35,205	37,766	39,908	44,479	48,035	53,120	55,779	58,707	63,025	67,332
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,735	124,882	184,799	244,359	304,026	365,329	427,280	487,748	545,823	602,219	659,633	709,468
納付月数	28,775	59,164	90,078	121,025	151,559	183,546	214,703	247,942	278,978	310,097	341,644	373,415
納付率	45.15%	47.38%	48.74%	49.53%	49.85%	50.24%	50.25%	50.83%	51.11%	51.49%	51.79%	52.63%
(督促対象月数)	48,983	96,107	127,220	158,064	189,418	222,732	256,423	288,910	318,705	347,183	377,104	399,404
(督促納付月数)	14,023	30,389	32,499	34,730	36,951	40,949	43,846	49,104	51,860	55,061	59,115	63,351
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	60,379	120,513	178,934	242,848	307,306	365,342	426,601	488,359	548,059	606,499	662,467	—
納付月数	26,947	55,677	84,561	113,367	141,927	171,454	201,199	232,014	261,325	290,291	320,464	—
納付率	44.63%	46.20%	47.26%	46.68%	46.18%	46.93%	47.16%	47.51%	47.68%	47.86%	48.37%	—
(督促対象月数)	45,766	93,566	124,831	161,777	199,695	231,477	266,330	301,790	335,002	367,178	397,286	—
(督促納付月数)	12,334	28,730	30,458	32,296	34,316	37,589	40,928	45,445	48,268	50,970	55,283	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	918,424	919,279	919,864	921,054	921,938	922,822	923,761	924,135	924,887	925,635	926,636	927,507
納付月数	527,538	530,318	533,127	535,644	537,704	539,731	541,646	543,489	544,924	546,470	548,329	549,490
納付率	57.44%	57.69%	57.96%	58.16%	58.32%	58.49%	58.63%	58.81%	58.92%	59.04%	59.17%	59.24%
(督促対象月数)	—	391,741	389,546	387,927	386,294	385,118	384,030	382,489	381,398	380,711	380,166	379,178
(督促納付月数)	—	2,780	2,809	2,517	2,060	2,027	1,915	1,843	1,435	1,546	1,859	1,161
16年度分												
納付対象月数	876,469	881,007	881,253	882,697	883,869	885,004	885,973	886,251	887,165	888,091	889,340	890,495
納付月数	483,368	486,298	489,713	492,525	494,268	496,169	498,406	500,958	502,438	504,364	507,382	510,267
納付率	55.15%	55.20%	55.57%	55.80%	55.92%	56.06%	56.26%	56.53%	56.63%	56.79%	57.05%	57.30%
(督促対象月数)	—	397,639	394,955	392,984	391,344	390,736	389,804	387,845	386,207	385,653	384,976	383,113
(督促納付月数)	—	2,930	3,415	2,812	1,743	1,901	2,237	2,552	1,480	1,926	3,018	2,885
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	891,538	892,274	893,375	894,133	895,272	896,293	897,125	897,751	898,346	899,100	900,448	901,114
納付月数	513,283	515,533	518,108	520,980	523,220	525,230	527,380	529,371	531,334	533,066	535,039	536,027
納付率	57.57%	57.78%	57.99%	58.27%	58.44%	58.60%	58.79%	58.97%	59.15%	59.29%	59.42%	59.48%
(督促対象月数)	381,271	378,991	377,842	376,025	374,292	373,073	371,895	370,371	368,975	367,766	367,382	366,075
(督促納付月数)	3,016	2,250	2,575	2,872	2,240	2,010	2,150	1,991	1,963	1,732	1,973	988
17年度分												
納付対象月数	743,771	795,392	796,839	796,008	794,770	794,100	791,386	786,532	783,797	783,988	785,584	786,276
納付月数	464,936	467,333	470,015	472,003	473,736	475,862	477,543	479,930	481,423	482,996	485,401	487,591
納付率	62.51%	58.76%	58.98%	59.30%	59.61%	59.92%	60.34%	61.02%	61.42%	61.61%	61.79%	62.01%
(督促対象月数)	282,633	330,456	329,506	325,993	322,767	320,364	315,524	308,989	303,867	302,565	302,588	300,875
(督促納付月数)	3,798	2,397	2,682	1,988	1,733	2,126	1,681	2,387	1,493	1,573	2,405	2,190
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	787,598	788,514	790,233	791,126	792,121	792,874	793,486	794,411	795,550	796,111	797,034	797,873
納付月数	490,577	492,634	494,508	496,632	498,323	500,133	501,718	503,088	504,630	505,880	507,091	507,958
納付率	62.29%	62.48%	62.58%	62.78%	62.91%	63.08%	63.23%	63.33%	63.43%	63.54%	63.62%	63.66%
(督促対象月数)	300,007	297,937	297,599	296,618	295,489	294,551	293,353	292,693	292,462	291,481	291,154	290,782
(督促納付月数)	2,986	2,057	1,874	2,124	1,691	1,810	1,585	1,370	1,542	1,250	1,211	867
18年度分												
納付対象月数	760,484	760,763	760,110	760,465	759,761	760,278	760,768	761,699	762,886	763,384	764,344	765,207
納付月数	443,192	445,869	447,995	450,024	451,366	453,164	454,698	456,338	457,448	458,492	459,663	461,576
納付率	58.28%	58.61%	58.94%	59.18%	59.41%	59.61%	59.77%	59.91%	59.96%	60.06%	60.14%	60.32%
(督促対象月数)	322,022	317,571	314,241	312,470	309,737	308,912	307,604	307,001	306,548	305,936	305,852	305,544
(督促納付月数)	4,730	2,677	2,126	2,029	1,342	1,798	1,534	1,640	1,110	1,044	1,171	1,913
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	765,946	766,947	767,776	768,579	769,115	769,956	770,814	771,751	772,545	773,221	774,092	774,887
納付月数	463,805	465,691	467,707	469,473	471,557	474,136	475,642	477,076	478,506	479,659	480,651	481,697
納付率	60.55%	60.72%	60.92%	61.08%	61.31%	61.58%	61.71%	61.82%	61.94%	62.03%	62.09%	62.16%
(督促対象月数)	304,370	303,142	302,085	300,872	299,642	298,399	296,678	296,109	295,469	294,715	294,433	294,236
(督促納付月数)	2,229	1,886	2,016	1,766	2,084	2,579	1,506	1,434	1,430	1,153	992	1,046
19年度分												
納付対象月数	738,598	734,472	732,837	730,280	726,823	726,916	726,983	727,743	728,453	729,118	729,933	730,561
納付月数	406,859	409,265	411,406	413,125	415,287	417,197	418,501	420,085	421,152	422,255	423,496	425,018
納付率	55.09%	55.72%	56.14%	56.57%	57.14%	57.39%	57.57%	57.72%	57.81%	57.91%	58.02%	58.18%
(督促対象月数)	335,789	327,613	323,572	318,874	313,698	311,619	309,786	309,242	308,368	307,966	307,678	307,065
(督促納付月数)	4,050	2,406	2,141	1,719	2,172	1,900	1,304	1,584	1,067	1,103	1,241	1,522
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	731,009	731,775	732,622	733,263	733,860	734,519	734,983	735,148	735,364	735,728	736,402	—
納付月数	427,280	428,920	430,790	433,186	435,121	436,845	438,401	439,575	440,944	442,016	443,067	—
納付率	58.45%	58.61%	58.80%	59.08%	59.29%	59.47%	59.65%	59.79%	59.96%	60.08%	60.17%	—
(督促対象月数)	305,991	304,495	303,702	302,473	300,674	299,398	298,138	296,747	295,789	294,784	294,386	—
(督促納付月数)	2,262	1,640	1,870	2,396	1,935	1,724	1,556	1,174	1,369	1,072	1,051	—
20年度分												
納付対象月数	709,312	708,584	710,076	708,103	708,685	706,742	706,223	706,099	705,952	706,341	706,848	—
納付月数	376,785	379,124	380,940	383,214	384,743	386,013	387,514	389,156	390,111	390,951	392,260	—
納付率	53.12%	53.50%	53.65%	54.12%	54.29%	54.62%	54.87%	55.11%	55.26%	55.35%	55.49%	—
(督促対象月数)	335,897	331,799	330,952	327,163	325,471	321,999	320,210	318,585	316,796	316,230	315,897	—
(督促納付月数)	3,370	2,339	1,816	2,274	1,529	1,270	1,501	1,642	955	840	1,309	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	369	254	515	719	5,542	4,039	670	840	2,149	(914)	1,184	2,913
学生納付特例	161	69	3,431	917	721	353	319	318	287	150	240	360
若年者納付猶予	1	90	354	157	456	328	197	885	913	2,350	2,408	4,018
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	781	788	55	109	10,310	1,788	1,057	1,126	1,181	1,026	631	690
学生納付特例	637	1,889	625	1,337	377	188	326	529	372	292	198	235
若年者納付猶予	(169)	(3,884)	(7,798)	23	1,523	330	179	281	592	614	143	181
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,236	75	381	10,538	260	2,241	845	356	652	428	763	516
学生納付特例	411	1,996	1,729	352	911	280	105	276	238	96	303	92
若年者納付猶予	446	17	100	2,048	50	445	193	67	108	76	84	95
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	530	453	660	9,771	642	2,168	919	552	738	684	806	868
学生納付特例	920	194	990	1,128	1,744	345	380	378	227	299	443	125
若年者納付猶予	91	99	311	1,602	206	501	277	169	279	235	174	175
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,082	418	554	9,615	752	1,076	2,215	1,256	123	639	637	1,014
学生納付特例	1,416	1,542	340	1,306	480	261	369	190	270	236	309	173
若年者納付猶予	184	81	155	1,635	143	138	363	236	9	92	88	204

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	58,786		61,908		37,024	
	【うち接触件数】	23,458		25,856		10,489	
	電話督促	48,579		27,603		12,946	
	(職員等)	14,803		1,400		81	
	(外部委託)	33,776		26,203		12,865	
	【うち接触件数】	26,272		19,836		9,336	
	文書督促	234,290		99,610		40,321	
	(催告状送付数)	206,271		90,844		31,593	
	(免除等勧奨送付数)	28,019		8,766		8,728	
	集合徴収(呼出)案内数	239,762		137,995		8,798	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	9,764		6,775		9,704	
	【うち接触件数】	4,940		3,685		5,530	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	10,050		18,601		24,681	
	【うち接触件数】	1,756		4,824		5,519	
	文書督促	11,004		31,981		31,963	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	11	14	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	6	5

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 八尾 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		58,351	56,661	55,616
未納者	短期未納者	6,591	7,312	7,430
	中期未納者	5,096	5,714	5,745
	長期未納者	14,705	15,116	15,340
	計	26,392	28,142	28,515
全額免除者	法定免除者	3,172	3,175	3,261
	申請免除(全額)者	6,589	6,655	6,763
	学生納付特例者	4,876	4,858	4,736
	若年者納付猶予者	1,466	1,430	1,443
	計	16,103	16,118	16,203

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,594	6.04%	1,726	6.13%	1,707	5.99%	13カ月	446	1.69%	525	1.87%	538	1.89%
2カ月	1,129	4.28%	1,198	4.26%	1,202	4.22%	14カ月	366	1.39%	487	1.73%	450	1.58%
3カ月	1,777	6.73%	2,026	7.20%	2,075	7.28%	15カ月	884	3.35%	937	3.33%	922	3.23%
4カ月	725	2.75%	827	2.94%	789	2.77%	16カ月	312	1.18%	359	1.28%	377	1.32%
5カ月	611	2.32%	702	2.49%	742	2.60%	17カ月	316	1.20%	366	1.30%	345	1.21%
6カ月	755	2.86%	833	2.96%	915	3.21%	18カ月	330	1.25%	359	1.28%	391	1.37%
7カ月	657	2.49%	780	2.77%	794	2.78%	19カ月	293	1.11%	339	1.20%	408	1.43%
8カ月	565	2.14%	699	2.48%	716	2.51%	20カ月	277	1.05%	322	1.14%	346	1.21%
9カ月	1,601	6.07%	1,443	5.13%	1,405	4.93%	21カ月	795	3.01%	1,056	3.75%	993	3.48%
10カ月	452	1.71%	640	2.27%	617	2.16%	22カ月	345	1.31%	388	1.38%	409	1.43%
11カ月	495	1.88%	592	2.10%	599	2.10%	23カ月	551	2.09%	481	1.71%	522	1.83%
12カ月	1,326	5.02%	1,560	5.54%	1,614	5.66%	24カ月	9,790	37.09%	9,497	33.75%	9,639	33.80%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	56,751	48,684	52,494	50,562	55,185	54,824	54,531
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
53,194	51,995	61,334	66,194	64,021	58,141	47,274	45,852	45,857	45,892	46,371	48,958
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
50,086	48,484	63,926	70,883	68,021	67,032	71,924	61,798	49,194	49,683	48,938	49,288

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
59.31%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,955	13,002	12,300
口座振替者率	33.03%	32.07%	31.21%
クレジットカード納付者数	—	105	321
クレジットカード納付者率	—	0.26%	0.81%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,176	92,537	135,858	184,660	226,097	268,619	308,630	325,773	366,706	405,288	441,523	473,651
納付月数	23,861	48,880	74,493	100,097	126,231	152,917	180,128	208,383	234,529	261,631	289,949	318,128
納付率	49.53%	52.82%	54.83%	54.21%	55.83%	56.93%	58.36%	63.97%	63.96%	64.55%	65.67%	67.17%
(督促対象月数)	38,680	68,676	88,211	113,280	131,367	150,425	166,825	160,254	177,070	191,814	204,511	212,808
(督促納付月数)	14,365	25,019	26,846	28,717	31,501	34,723	38,323	42,864	44,893	48,157	52,937	57,285
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,530	84,272	124,888	173,752	214,117	252,543	294,042	334,185	375,495	415,751	455,441	488,868
納付月数	23,509	48,072	72,835	97,777	122,727	147,937	173,987	200,938	226,407	251,861	278,217	304,840
納付率	55.28%	57.04%	58.32%	56.27%	57.32%	58.58%	59.17%	60.13%	60.30%	60.58%	61.09%	62.36%
(督促対象月数)	31,859	60,763	77,965	103,587	120,950	136,493	155,219	172,536	190,857	208,307	225,613	236,383
(督促納付月数)	12,838	24,563	25,912	27,612	29,560	31,887	35,164	39,289	41,769	44,417	48,389	52,355
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	41,331	81,261	120,358	163,534	204,508	244,707	285,835	326,131	366,089	406,279	445,811	483,479
納付月数	22,257	45,573	68,993	92,551	115,845	140,540	164,716	189,645	213,209	236,755	260,801	284,843
納付率	53.85%	56.08%	57.32%	56.59%	56.65%	57.43%	57.63%	58.15%	58.24%	58.27%	58.50%	58.92%
(督促対象月数)	30,543	59,004	75,915	97,079	116,352	135,070	154,457	173,190	191,349	210,080	228,458	245,063
(督促納付月数)	11,469	23,316	24,550	26,096	27,689	30,903	33,338	36,704	38,469	40,556	43,448	46,427
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,000	78,479	117,058	159,366	200,366	239,194	280,158	319,361	358,874	397,026	436,812	473,540
納付月数	20,591	42,328	64,359	86,424	107,996	130,837	153,196	176,767	198,929	221,104	243,699	266,328
納付率	51.48%	53.94%	54.98%	54.23%	53.90%	54.70%	54.68%	55.35%	55.43%	55.69%	55.79%	56.24%
(督促対象月数)	29,273	57,888	75,775	97,430	118,161	136,976	157,611	176,589	195,686	213,655	233,666	250,584
(督促納付月数)	9,864	21,737	23,076	24,488	25,791	28,619	30,649	33,995	35,741	37,733	40,553	43,372
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,267	79,336	117,073	158,288	199,892	237,052	277,075	317,128	354,219	392,438	429,707	—
納付月数	19,336	39,750	60,167	80,560	101,255	122,476	143,681	165,483	186,247	207,018	228,874	—
納付率	48.02%	50.10%	51.39%	50.89%	50.65%	51.67%	51.86%	52.18%	52.58%	52.75%	53.26%	—
(督促対象月数)	29,699	60,000	78,297	100,279	123,038	141,288	162,253	183,403	201,509	220,914	239,659	—
(督促納付月数)	8,768	20,414	21,391	22,551	24,401	26,712	28,859	31,758	33,537	35,494	38,826	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	582,021	582,723	583,105	583,787	584,319	584,669	585,187	585,638	586,195	586,766	587,402	587,969
納付月数	361,175	362,982	364,894	366,650	368,144	369,538	370,989	372,645	373,860	375,213	376,595	377,489
納付率	62.06%	62.29%	62.58%	62.81%	63.00%	63.20%	63.40%	63.63%	63.78%	63.95%	64.11%	64.20%
(督促対象月数)	—	221,548	220,123	218,893	217,669	216,525	215,649	214,649	213,550	212,906	212,189	211,374
(督促納付月数)	—	1,807	1,912	1,756	1,494	1,394	1,451	1,656	1,215	1,353	1,382	894
16年度分												
納付対象月数	556,847	557,411	557,743	558,735	559,419	559,886	560,547	561,013	561,675	562,334	563,077	563,828
納付月数	329,873	331,665	334,263	335,965	337,369	338,594	340,207	342,638	343,891	345,554	347,827	349,918
納付率	59.24%	59.50%	59.93%	60.13%	60.31%	60.48%	60.69%	61.07%	61.23%	61.45%	61.77%	62.06%
(督促対象月数)	—	227,538	226,078	224,472	223,454	222,517	221,953	220,806	219,037	218,443	217,523	216,001
(督促納付月数)	—	1,792	2,598	1,702	1,404	1,225	1,613	2,431	1,253	1,663	2,273	2,091
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	564,239	565,063	566,031	566,900	567,335	567,864	568,427	569,295	570,736	570,741	570,901	571,433
納付月数	352,123	353,751	355,488	357,385	358,842	360,295	361,788	363,152	364,497	365,641	366,993	367,773
納付率	62.41%	62.60%	62.80%	63.04%	63.25%	63.45%	63.65%	63.79%	63.86%	64.06%	64.28%	64.36%
(督促対象月数)	214,321	212,940	212,280	211,412	209,950	209,022	208,132	207,507	207,584	206,244	205,260	204,440
(督促納付月数)	2,205	1,628	1,737	1,897	1,457	1,453	1,493	1,364	1,345	1,144	1,352	780
17年度分												
納付対象月数	495,435	496,967	497,276	496,400	495,835	494,649	494,200	493,980	494,834	494,751	495,150	495,846
納付月数	320,597	322,234	323,913	325,122	326,131	327,292	328,734	330,355	331,298	332,401	333,878	335,661
納付率	64.71%	64.84%	65.14%	65.50%	65.77%	66.17%	66.52%	66.88%	66.95%	67.19%	67.43%	67.69%
(督促対象月数)	177,307	176,370	175,042	172,487	170,713	168,518	166,908	165,246	164,479	163,453	162,749	161,968
(督促納付月数)	2,469	1,637	1,679	1,209	1,009	1,161	1,442	1,621	943	1,103	1,477	1,783
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	496,531	497,474	498,165	498,974	499,352	499,959	500,535	501,024	501,383	501,960	502,347	502,832
納付月数	337,877	339,224	340,605	341,974	343,071	344,485	345,537	346,454	347,555	348,473	349,326	349,961
納付率	68.05%	68.19%	68.37%	68.54%	68.70%	68.90%	69.03%	69.15%	69.32%	69.42%	69.54%	69.60%
(督促対象月数)	160,870	159,597	158,941	158,369	157,378	156,888	156,050	155,487	154,929	154,405	153,874	153,506
(督促納付月数)	2,216	1,347	1,381	1,369	1,097	1,414	1,052	917	1,101	918	853	635
18年度分												
納付対象月数	490,421	490,714	490,423	491,050	491,222	491,817	492,406	492,933	493,308	493,951	494,375	494,894
納付月数	307,901	309,502	310,995	312,360	313,389	315,012	316,230	317,370	318,158	318,964	319,887	321,149
納付率	62.78%	63.07%	63.41%	63.61%	63.80%	64.05%	64.22%	64.38%	64.49%	64.57%	64.71%	64.89%
(督促対象月数)	185,581	182,813	180,921	180,055	178,862	178,428	177,394	176,703	175,938	175,793	175,411	175,007
(督促納付月数)	3,061	1,601	1,493	1,365	1,029	1,623	1,218	1,140	788	806	923	1,262
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	495,231	495,449	495,951	496,253	496,744	497,409	497,956	498,284	498,718	499,185	499,797	500,273
納付月数	322,815	324,057	325,401	326,778	328,121	329,896	330,976	331,963	332,845	333,709	334,302	335,009
納付率	65.18%	65.41%	65.61%	65.85%	66.05%	66.32%	66.47%	66.62%	66.74%	66.85%	66.89%	66.97%
(督促対象月数)	174,082	172,634	171,894	170,852	169,966	169,288	168,060	167,308	166,755	166,340	166,088	165,971
(督促納付月数)	1,666	1,242	1,344	1,377	1,343	1,775	1,080	987	882	864	593	707
19年度分												
納付対象月数	482,347	481,435	481,417	481,722	481,238	481,709	482,174	482,540	482,991	483,465	484,019	484,413
納付月数	287,835	289,611	291,094	292,468	293,831	295,022	295,915	297,328	297,991	298,822	299,642	300,832
納付率	59.67%	60.16%	60.47%	60.71%	61.06%	61.24%	61.37%	61.62%	61.70%	61.81%	61.91%	62.10%
(督促対象月数)	197,504	193,600	191,806	190,628	188,770	187,878	187,152	186,625	185,663	185,474	185,197	184,771
(督促納付月数)	2,992	1,776	1,483	1,374	1,363	1,191	893	1,413	663	831	820	1,190
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	484,775	485,169	485,561	485,889	486,286	486,629	486,966	487,207	487,425	487,732	488,333	—
納付月数	302,272	303,413	304,748	306,438	307,852	309,063	310,070	310,901	311,907	312,616	313,351	—
納付率	62.35%	62.54%	62.76%	63.07%	63.31%	63.51%	63.67%	63.81%	63.99%	64.10%	64.17%	—
(督促対象月数)	183,943	182,897	182,148	181,141	179,848	178,777	177,903	177,137	176,524	175,825	175,717	—
(督促納付月数)	1,440	1,141	1,335	1,690	1,414	1,211	1,007	831	1,006	709	735	—
20年度分												
納付対象月数	473,463	472,613	471,795	471,266	471,347	471,472	471,800	472,010	472,160	472,458	473,065	—
納付月数	268,578	270,112	271,278	272,852	274,010	275,064	275,776	276,991	277,647	278,228	279,122	—
納付率	56.73%	57.15%	57.50%	57.90%	58.13%	58.34%	58.45%	58.68%	58.80%	58.89%	59.00%	—
(督促対象月数)	207,135	204,035	201,683	199,988	198,495	197,462	196,736	196,234	195,169	194,811	194,837	—
(督促納付月数)	2,250	1,534	1,166	1,574	1,158	1,054	712	1,215	656	581	894	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	154	33	205	516	1,086	3,536	505	1,045	3,276	(212)	141	455
学生納付特例	138	1,049	1,747	492	327	250	297	380	281	2	148	324
若年者納付猶予	1	21	80	179	173	357	153	504	2,337	24	26	770
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	967	(669)	156	321	734	4,079	2,180	588	613	433	258	410
学生納付特例	569	1,612	736	624	297	160	278	216	264	184	192	176
若年者納付猶予	359	(1,797)	54	51	240	996	532	163	197	115	89	96
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	870	68	292	4,905	486	1,127	632	372	321	271	233	252
学生納付特例	557	2,318	616	367	325	134	346	164	146	156	137	134
若年者納付猶予	314	7	122	1,276	81	159	128	76	63	49	47	49
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	338	311	296	4,678	32	975	1,037	294	415	258	424	279
学生納付特例	420	2,424	568	375	57	180	227	184	204	179	196	134
若年者納付猶予	98	139	95	1,123	7	166	249	62	99	64	58	52
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	566	189	268	4,754	891	536	1,310	555	171	528	279	504
学生納付特例	1,111	1,325	625	668	299	143	388	89	18	284	221	134
若年者納付猶予	119	81	69	1,128	164	98	248	106	29	86	57	75

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	44,745		29,859		25,938	
	【うち接触件数】	16,359		13,657		7,035	
	電話督促	37,110		16,504		7,758	
	(職員等)	20,062		1,448		132	
	(外部委託)	17,048		15,056		7,626	
	【うち接触件数】	18,735		11,994		5,695	
	文書督促	145,983		61,544		23,122	
	(催告状送付数)	123,611		51,345		19,133	
	(免除等勧奨送付数)	22,372		10,199		3,989	
	集合徴収(呼出)案内数	102,951		36,921		4,915	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	7,567		5,896		8,257	
	【うち接触件数】	3,411		2,584		3,073	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	7,811		10,113		17,621	
	【うち接触件数】	1,515		2,380		4,077	
	文書督促	10,903		20,546		24,876	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	7	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	14	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 平野 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		67,197	65,092	64,398
未納者	短期未納者	7,550	8,549	9,071
	中期未納者	6,545	6,531	6,298
	長期未納者	23,146	22,932	21,570
	計	37,241	38,012	36,939
全額免除者	法定免除者	5,689	5,820	6,066
	申請免除(全額)者	9,269	10,065	10,955
	学生納付特例者	3,373	3,611	3,784
	若年者納付猶予者	777	1,120	1,272
	計	19,108	20,616	22,077

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,846	4.96%	1,923	5.06%	1,849	5.01%	13カ月	541	1.45%	587	1.54%	571	1.55%
2カ月	1,286	3.45%	1,286	3.38%	1,365	3.70%	14カ月	502	1.35%	555	1.46%	502	1.36%
3カ月	1,873	5.03%	2,651	6.97%	3,105	8.41%	15カ月	1,396	3.75%	1,576	4.15%	1,475	3.99%
4カ月	890	2.39%	923	2.43%	903	2.44%	16カ月	435	1.17%	457	1.20%	435	1.18%
5カ月	768	2.06%	810	2.13%	879	2.38%	17カ月	394	1.06%	421	1.11%	393	1.06%
6カ月	887	2.38%	956	2.51%	970	2.63%	18カ月	441	1.18%	493	1.30%	454	1.23%
7カ月	761	2.04%	858	2.26%	870	2.36%	19カ月	361	0.97%	476	1.25%	409	1.11%
8カ月	684	1.84%	743	1.95%	781	2.11%	20カ月	382	1.03%	434	1.14%	360	0.97%
9カ月	2,309	6.20%	1,722	4.53%	1,530	4.14%	21カ月	1,075	2.89%	1,487	3.91%	1,126	3.05%
10カ月	581	1.56%	701	1.84%	755	2.04%	22カ月	422	1.13%	470	1.24%	411	1.11%
11カ月	608	1.63%	690	1.82%	641	1.74%	23カ月	645	1.73%	591	1.55%	554	1.50%
12カ月	1,602	4.30%	1,817	4.78%	1,721	4.66%	24カ月	16,552	44.45%	15,385	40.47%	14,880	40.28%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	36,261	34,209	36,321	34,886	36,336	35,671	34,411
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,332	32,852	39,854	41,623	38,870	38,363	38,524	30,825	30,865	30,794	30,813	31,123
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,406	30,729	39,694	40,366	38,460	38,027	31,103	30,929	31,030	31,068	30,813	30,914

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
51.48%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	11,574	10,903	10,559
口座振替者率	24.07%	24.51%	24.95%
クレジットカード納付者数	—	69	285
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.67%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	53,398	105,747	150,448	201,741	250,136	299,101	343,632	381,919	429,886	477,004	516,637	550,656
納付月数	21,000	43,124	65,955	88,546	111,910	135,689	159,317	184,069	207,173	230,679	254,692	279,365
納付率	39.33%	40.78%	43.84%	43.89%	44.74%	45.37%	46.36%	48.20%	48.19%	48.36%	49.30%	50.73%
(督促対象月数)	44,612	84,747	108,456	138,766	166,611	194,767	218,361	235,805	262,556	288,746	307,800	321,039
(督促納付月数)	12,214	22,124	23,963	25,571	28,385	31,355	34,046	37,955	39,843	42,421	45,855	49,748
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,234	96,890	144,684	197,514	242,307	287,756	335,431	380,906	425,988	471,376	518,423	555,296
納付月数	20,213	41,561	62,977	84,571	105,764	128,136	150,353	174,035	196,502	218,480	241,229	264,482
納付率	41.91%	42.90%	43.53%	42.82%	43.65%	44.53%	44.82%	45.69%	46.13%	46.35%	46.53%	47.63%
(督促対象月数)	39,032	76,677	104,232	137,026	162,085	188,123	216,129	242,080	267,318	293,052	320,859	338,314
(督促納付月数)	11,011	21,348	22,525	24,083	25,542	28,503	31,051	35,209	37,832	40,156	43,665	47,500
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	47,950	95,475	135,512	181,562	227,552	273,206	318,311	363,190	407,067	450,808	492,906	534,168
納付月数	19,094	39,176	59,540	79,952	100,287	121,658	142,777	164,718	185,012	205,542	226,501	247,399
納付率	39.82%	41.03%	43.94%	44.04%	44.07%	44.53%	44.85%	45.35%	45.45%	45.59%	45.95%	46.31%
(督促対象月数)	38,697	76,381	97,393	124,460	151,726	178,803	205,139	231,367	256,392	281,648	305,479	328,599
(督促納付月数)	9,841	20,082	21,421	22,850	24,461	27,255	29,605	32,895	34,337	36,382	39,074	41,830
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	44,397	88,571	128,732	173,358	215,774	257,775	300,765	341,879	383,724	424,543	465,953	505,103
納付月数	17,588	36,369	55,383	74,572	93,541	113,358	132,871	153,426	172,639	191,785	211,871	231,688
納付率	39.62%	41.06%	43.02%	43.02%	43.35%	43.98%	44.18%	44.88%	44.99%	45.17%	45.47%	45.87%
(督促対象月数)	35,311	70,983	93,389	120,394	145,370	170,071	195,560	219,328	243,643	267,170	291,724	313,814
(督促納付月数)	8,502	18,781	20,040	21,608	23,137	25,654	27,666	30,875	32,558	34,412	37,642	40,399
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,245	84,003	124,801	167,593	210,264	250,094	292,405	334,576	374,180	414,631	454,924	—
納付月数	16,510	34,305	52,203	70,141	88,165	106,600	125,016	143,890	161,933	179,983	199,006	—
納付率	39.08%	40.84%	41.83%	41.85%	41.93%	42.62%	42.75%	43.01%	43.28%	43.41%	43.74%	—
(督促対象月数)	33,162	67,493	91,533	117,680	143,937	167,402	193,392	219,334	242,757	267,078	291,477	—
(督促納付月数)	7,427	17,795	18,935	20,228	21,838	23,908	26,003	28,648	30,510	32,430	35,559	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	664,150	664,409	664,785	665,162	665,785	666,016	666,250	665,988	666,303	666,787	667,118	667,350
納付月数	321,554	323,358	325,316	327,016	328,532	329,841	331,042	332,274	333,364	334,382	335,713	336,646
納付率	48.42%	48.67%	48.94%	49.16%	49.35%	49.52%	49.69%	49.89%	50.03%	50.15%	50.32%	50.45%
(督促対象月数)	—	342,855	341,427	339,846	338,769	337,484	336,409	334,946	334,029	333,423	332,736	331,637
(督促納付月数)	—	1,804	1,958	1,700	1,516	1,309	1,201	1,232	1,090	1,018	1,331	933
16年度分												
納付対象月数	628,345	628,381	628,627	629,097	629,960	630,461	630,880	630,684	631,140	631,859	632,332	632,315
納付月数	294,119	296,034	298,204	299,786	300,897	302,119	303,256	304,756	305,739	306,732	308,517	310,020
納付率	46.81%	47.11%	47.44%	47.65%	47.76%	47.92%	48.07%	48.32%	48.44%	48.54%	48.79%	49.03%
(督促対象月数)	—	334,262	332,593	330,893	330,174	329,564	328,761	327,428	326,384	326,120	325,600	323,798
(督促納付月数)	—	1,915	2,170	1,582	1,111	1,222	1,137	1,500	983	993	1,785	1,503
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	632,800	633,517	634,009	634,569	634,931	635,288	635,825	636,178	636,557	637,003	637,446	637,776
納付月数	312,088	313,671	315,429	317,484	318,886	320,239	321,763	323,009	324,367	325,482	326,607	327,285
納付率	49.32%	49.51%	49.75%	50.03%	50.22%	50.41%	50.61%	50.77%	50.96%	51.10%	51.24%	51.32%
(督促対象月数)	322,780	321,429	320,338	319,140	317,447	316,402	315,586	314,415	313,548	312,636	311,964	311,169
(督促納付月数)	2,068	1,583	1,758	2,055	1,402	1,353	1,524	1,246	1,358	1,115	1,125	678
17年度分												
納付対象月数	552,720	553,616	552,928	562,372	562,067	561,559	561,068	560,995	561,122	561,521	562,082	562,522
納付月数	281,704	283,335	284,972	286,454	287,566	288,566	289,514	290,972	292,101	293,081	294,150	295,563
納付率	50.97%	51.18%	51.54%	50.94%	51.16%	51.39%	51.60%	51.87%	52.06%	52.19%	52.33%	52.54%
(督促対象月数)	273,355	271,912	269,593	277,400	275,613	273,993	272,502	271,481	270,150	269,420	269,001	268,372
(督促納付月数)	2,339	1,631	1,637	1,482	1,112	1,000	948	1,458	1,129	980	1,069	1,413
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	563,001	563,521	564,077	564,521	564,848	565,410	565,809	566,374	566,745	567,124	567,505	567,877
納付月数	297,752	299,163	300,411	301,849	303,051	304,509	305,585	306,758	307,824	308,771	309,720	310,385
納付率	52.89%	53.09%	53.26%	53.47%	53.65%	53.86%	54.01%	54.16%	54.31%	54.45%	54.58%	54.66%
(督促対象月数)	267,438	265,769	264,914	264,110	262,999	262,359	261,300	260,789	259,987	259,300	258,734	258,157
(督促納付月数)	2,189	1,411	1,248	1,438	1,202	1,458	1,076	1,173	1,066	947	949	665
18年度分												
納付対象月数	555,046	554,512	553,827	553,518	553,758	554,348	554,765	555,472	555,918	556,328	556,747	557,167
納付月数	267,268	268,875	270,272	271,406	272,417	273,786	275,111	276,528	277,302	278,337	279,400	280,791
納付率	48.15%	48.49%	48.80%	49.03%	49.19%	49.33%	49.59%	49.78%	49.88%	50.03%	50.18%	50.40%
(督促対象月数)	290,564	287,244	284,952	283,246	282,352	281,931	280,979	280,361	279,390	279,026	278,410	277,767
(督促納付月数)	2,786	1,607	1,397	1,134	1,011	1,369	1,325	1,417	774	1,035	1,063	1,391
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	557,550	557,967	558,264	558,550	558,906	559,487	559,828	560,135	560,574	561,002	561,708	562,065
納付月数	282,499	283,975	285,474	287,033	288,552	290,401	291,604	292,704	293,766	294,670	295,504	296,291
納付率	50.67%	50.89%	51.14%	51.39%	51.63%	51.90%	52.09%	52.26%	52.40%	52.53%	52.61%	52.71%
(督促対象月数)	276,759	275,468	274,289	273,076	271,873	270,935	269,427	268,531	267,870	267,236	267,038	266,561
(督促納付月数)	1,708	1,476	1,499	1,559	1,519	1,849	1,203	1,100	1,062	904	834	787
19年度分												
納付対象月数	532,189	531,257	530,197	529,721	528,424	528,996	529,345	529,587	530,028	530,512	531,213	531,515
納付月数	249,898	251,480	252,860	254,050	255,372	256,593	257,596	258,892	259,844	260,735	261,753	262,892
納付率	46.96%	47.34%	47.69%	47.96%	48.33%	48.51%	48.66%	48.89%	49.02%	49.15%	49.27%	49.46%
(督促対象月数)	284,790	281,359	278,717	276,861	274,374	273,624	272,752	271,991	271,136	270,668	270,478	269,762
(督促納付月数)	2,499	1,582	1,380	1,190	1,322	1,221	1,003	1,296	952	891	1,018	1,139
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	531,756	532,095	532,407	532,737	532,949	533,345	533,647	533,796	533,985	534,420	535,032	—
納付月数	264,384	265,667	266,982	268,610	269,916	271,196	272,292	273,223	274,237	275,085	275,888	—
納付率	49.72%	49.93%	50.15%	50.42%	50.65%	50.85%	51.02%	51.18%	51.36%	51.47%	51.56%	—
(督促対象月数)	268,864	267,711	266,740	265,755	264,339	263,429	262,451	261,504	260,762	260,183	259,947	—
(督促納付月数)	1,492	1,283	1,315	1,628	1,306	1,280	1,096	931	1,014	848	803	—
20年度分												
納付対象月数	503,586	502,651	501,510	501,125	500,306	500,623	500,897	500,982	501,277	501,818	502,481	—
納付月数	233,646	235,154	236,313	237,799	238,822	239,840	240,658	241,825	242,483	243,246	244,270	—
納付率	46.40%	46.78%	47.12%	47.45%	47.74%	47.91%	48.05%	48.27%	48.37%	48.47%	48.61%	—
(督促対象月数)	271,898	269,005	266,356	264,812	262,507	261,801	261,057	260,324	259,452	259,335	259,235	—
(督促納付月数)	1,958	1,508	1,159	1,486	1,023	1,018	818	1,167	658	763	1,024	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	320	79	365	534	6,865	1,896	511	461	1,227	129	356	1,417
学生納付特例	84	122	161	2,354	201	152	138	149	156	72	82	97
若年者納付猶予	31	35	70	82	295	207	168	43	245	(10)	43	363
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,982	26	167	498	686	6,168	2,241	835	808	709	482	209
学生納付特例	179	15	8	2	2,575	84	136	101	228	108	184	59
若年者納付猶予	312	(22)	19	100	49	525	139	93	99	96	81	25
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,250	212	345	600	9,183	347	440	461	276	384	304	490
学生納付特例	240	83	76	2,431	166	146	218	141	137	123	106	108
若年者納付猶予	272	39	68	73	865	56	79	94	63	68	61	69
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	417	570	362	7,669	1,817	918	746	525	442	381	441	497
学生納付特例	134	1,164	25	1,348	17	360	391	79	160	56	175	139
若年者納付猶予	80	104	66	853	143	161	106	98	88	71	61	66
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	556	354	442	6,271	3,311	771	1,579	357	114	557	304	410
学生納付特例	832	945	309	224	633	208	188	70	8	195	195	70
若年者納付猶予	75	91	80	737	392	165	123	47	5	97	48	53

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	16,691		6,707		9,615	
	【うち接触件数】	5,577		3,740		431	
	電話督促	9,661		42,397		12,609	
	(職員等)	2,109		283		11	
	(外部委託)	7,552		42,114		12,598	
	【うち接触件数】	5,323		15,895		4,952	
	文書督促	183,792		68,307		33,467	
	(催告状送付数)	166,217		56,266		25,280	
	(免除等勧奨送付数)	17,575		12,041		8,187	
	集合徴収(呼出)案内数	41,623		0		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	7,837		4,777		6,818	
	【うち接触件数】	3,213		2,307		3,540	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	8,644		12,223		18,939	
	【うち接触件数】	2,037		3,018		4,283	
	文書督促	17,542		28,412		32,381	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	0	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	6	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 玉出 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		83,337	80,124	78,209
未納者	短期未納者	9,416	10,898	10,853
	中期未納者	8,295	8,147	8,109
	長期未納者	29,740	28,955	27,663
	計	47,451	48,000	46,625
全額免除者	法定免除者	6,829	6,958	7,340
	申請免除(全額)者	13,028	13,400	13,517
	学生納付特例者	4,540	4,347	4,389
	若年者納付猶予者	1,358	1,573	1,621
	計	25,755	26,278	26,867

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,086	4.40%	2,274	4.74%	2,334	5.01%	13カ月	694	1.46%	763	1.59%	714	1.53%
2カ月	1,650	3.48%	1,732	3.61%	1,692	3.63%	14カ月	653	1.38%	690	1.44%	691	1.48%
3カ月	2,343	4.94%	3,570	7.44%	3,350	7.18%	15カ月	1,848	3.89%	1,586	3.30%	1,780	3.82%
4カ月	1,209	2.55%	1,115	2.32%	1,162	2.49%	16カ月	523	1.10%	662	1.38%	537	1.15%
5カ月	957	2.02%	1,039	2.16%	1,141	2.45%	17カ月	516	1.09%	604	1.26%	523	1.12%
6カ月	1,171	2.47%	1,168	2.43%	1,174	2.52%	18カ月	550	1.16%	657	1.37%	559	1.20%
7カ月	964	2.03%	1,071	2.23%	1,113	2.39%	19カ月	503	1.06%	558	1.16%	542	1.16%
8カ月	898	1.89%	984	2.05%	1,005	2.16%	20カ月	524	1.10%	538	1.12%	555	1.19%
9カ月	2,858	6.02%	2,176	4.53%	2,226	4.77%	21カ月	1,367	2.88%	1,851	3.86%	1,511	3.24%
10カ月	844	1.78%	886	1.85%	885	1.90%	22カ月	620	1.31%	600	1.25%	571	1.22%
11カ月	771	1.62%	883	1.84%	826	1.77%	23カ月	729	1.54%	710	1.48%	686	1.47%
12カ月	1,960	4.13%	2,147	4.47%	2,054	4.41%	24カ月	21,213	44.71%	19,736	41.12%	18,994	40.74%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	45,086	43,182	41,714	27,261	30,263	29,878	27,572
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,181	25,836	36,282	39,954	37,645	37,174	38,998	35,346	34,883	34,872	30,159	27,869
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,055	28,326	42,323	45,887	43,700	43,284	37,166	32,676	32,864	33,040	32,793	33,121

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
58.59%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,425	12,521	11,738
口座振替者率	23.31%	23.25%	22.86%
クレジットカード納付者数	—	83	328
クレジットカード納付者率	—	0.15%	0.64%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	65,334	129,118	182,382	249,966	302,737	361,511	413,715	459,778	515,094	568,955	616,875	648,060
納付月数	23,480	48,070	73,349	98,747	124,909	151,612	178,450	206,201	232,188	258,799	286,001	313,536
納付率	35.94%	37.23%	40.22%	39.50%	41.26%	41.94%	43.13%	44.85%	45.08%	45.49%	46.36%	48.38%
(督促対象月数)	55,558	105,638	135,528	179,729	209,347	244,706	273,418	296,029	327,547	357,832	382,484	390,293
(督促納付月数)	13,704	24,590	26,495	28,510	31,519	34,807	38,153	42,452	44,641	47,676	51,610	55,769
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,259	113,930	170,298	228,808	283,731	335,072	389,891	441,844	493,651	547,234	599,883	641,046
納付月数	22,847	46,866	71,002	95,017	119,575	144,806	169,981	196,262	221,309	246,189	271,811	297,902
納付率	39.90%	41.14%	41.69%	41.53%	42.14%	43.22%	43.60%	44.42%	44.83%	44.99%	45.31%	46.47%
(督促対象月数)	46,776	91,083	124,620	160,507	193,309	222,444	254,915	284,606	314,034	345,331	376,166	395,332
(督促納付月数)	12,364	24,019	25,324	26,716	29,153	32,178	35,005	39,024	41,692	44,286	48,094	52,188
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,121	110,946	161,787	213,147	265,990	317,693	369,606	421,130	471,919	522,528	573,864	620,548
納付月数	21,557	44,071	66,919	89,277	111,912	135,850	159,189	183,518	206,427	229,532	253,284	276,672
納付率	38.41%	39.72%	41.36%	41.89%	42.07%	42.76%	43.07%	43.58%	43.74%	43.93%	44.14%	44.59%
(督促対象月数)	45,580	89,389	118,838	148,895	181,020	212,122	243,107	273,871	303,699	333,638	364,473	390,787
(督促納付月数)	11,016	22,514	23,970	25,025	26,942	30,279	32,690	36,259	38,207	40,642	43,893	46,911
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,500	103,904	152,419	205,540	256,189	304,996	356,214	404,387	453,749	501,631	549,761	595,050
納付月数	19,849	40,942	61,975	83,327	104,532	126,134	147,569	170,353	191,949	213,141	235,295	257,482
納付率	37.81%	39.40%	40.66%	40.54%	40.80%	41.36%	41.43%	42.13%	42.30%	42.49%	42.80%	43.27%
(督促対象月数)	41,997	84,055	112,619	146,037	177,189	206,607	238,378	267,365	297,366	326,106	355,463	381,783
(督促納付月数)	9,346	21,093	22,175	23,824	25,532	27,745	29,733	33,331	35,566	37,616	40,997	44,215
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	50,427	99,290	145,482	196,919	246,500	292,205	341,054	389,350	435,787	481,595	527,933	—
納付月数	18,437	38,166	57,739	77,272	97,380	117,684	138,075	159,096	179,098	198,774	219,306	—
納付率	36.56%	38.44%	39.69%	39.24%	39.51%	40.27%	40.48%	40.86%	41.10%	41.27%	41.54%	—
(督促対象月数)	40,215	80,853	108,430	141,530	173,270	200,879	231,630	261,931	290,301	318,182	347,003	—
(督促納付月数)	8,225	19,729	20,687	21,883	24,150	26,358	28,651	31,677	33,612	35,361	38,376	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	805,891	806,578	806,814	807,437	807,801	808,279	808,727	808,655	809,213	809,790	810,317	810,694
納付月数	362,366	364,466	366,663	368,622	370,336	371,935	373,510	375,029	376,319	377,693	379,273	380,328
納付率	44.96%	45.19%	45.45%	45.65%	45.84%	46.02%	46.18%	46.38%	46.50%	46.64%	46.81%	46.91%
(督促対象月数)	—	444,212	442,348	440,774	439,179	437,943	436,792	435,145	434,184	433,471	432,624	431,421
(督促納付月数)	—	2,100	2,197	1,959	1,714	1,599	1,575	1,519	1,290	1,374	1,580	1,055
16年度分												
納付対象月数	760,171	760,733	760,672	761,467	762,107	762,822	763,410	763,310	764,106	764,891	765,578	765,977
納付月数	328,347	330,301	332,702	334,703	336,001	337,502	339,233	341,046	342,144	343,583	345,785	347,571
納付率	43.19%	43.42%	43.74%	43.96%	44.09%	44.24%	44.44%	44.68%	44.78%	44.92%	45.17%	45.38%
(督促対象月数)	—	432,386	430,371	428,765	427,404	426,821	425,908	424,077	423,600	422,747	421,995	420,192
(督促納付月数)	—	1,954	2,401	2,001	1,298	1,501	1,731	1,813	1,098	1,439	2,202	1,786
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	766,662	767,162	767,710	768,622	769,200	769,891	770,268	770,649	771,022	771,712	772,425	773,004
納付月数	350,027	351,814	353,802	355,869	357,292	358,788	360,476	361,998	363,632	364,999	366,705	367,602
納付率	45.66%	45.86%	46.09%	46.30%	46.45%	46.60%	46.80%	46.97%	47.16%	47.30%	47.47%	47.55%
(督促対象月数)	419,091	417,135	415,896	414,820	413,331	412,599	411,480	410,173	409,024	408,080	407,426	406,299
(督促納付月数)	2,456	1,787	1,988	2,067	1,423	1,496	1,688	1,522	1,634	1,367	1,706	897
17年度分												
納付対象月数	649,539	647,053	645,487	652,751	651,417	650,914	649,627	647,287	647,016	647,766	648,707	649,524
納付月数	316,282	317,888	319,929	321,255	322,186	323,356	324,475	326,076	327,156	328,216	329,879	331,685
納付率	48.69%	49.13%	49.56%	49.22%	49.46%	49.68%	49.95%	50.38%	50.56%	50.67%	50.85%	51.07%
(督促対象月数)	336,003	330,771	327,599	332,822	330,162	328,728	326,271	322,812	320,940	320,610	320,491	319,645
(督促納付月数)	2,746	1,606	2,041	1,326	931	1,170	1,119	1,601	1,080	1,060	1,663	1,806
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	650,397	651,194	652,010	652,805	653,147	653,922	654,466	654,896	655,389	655,898	656,537	656,942
納付月数	334,232	335,652	337,060	338,689	340,039	341,609	342,961	344,109	345,288	346,338	347,342	348,087
納付率	51.39%	51.54%	51.70%	51.88%	52.06%	52.24%	52.40%	52.54%	52.68%	52.80%	52.91%	52.99%
(督促対象月数)	318,712	316,962	316,358	315,745	314,458	313,883	312,857	311,935	311,280	310,610	310,199	309,600
(督促納付月数)	2,547	1,420	1,408	1,629	1,350	1,570	1,352	1,148	1,179	1,050	1,004	745
18年度分												
納付対象月数	641,998	640,315	638,596	638,521	637,158	637,803	638,137	638,542	639,049	639,518	640,138	640,533
納付月数	300,791	302,506	304,103	305,419	306,597	307,998	309,232	310,648	311,554	312,421	313,595	314,964
納付率	46.85%	47.24%	47.62%	47.83%	48.12%	48.29%	48.46%	48.65%	48.75%	48.85%	48.99%	49.17%
(督促対象月数)	344,096	339,524	336,090	334,418	331,739	331,206	330,139	329,310	328,401	327,964	327,717	326,938
(督促納付月数)	2,889	1,715	1,597	1,316	1,178	1,401	1,234	1,416	906	867	1,174	1,369
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	641,102	641,587	642,056	642,504	642,886	643,210	643,693	644,131	644,589	644,888	645,189	645,666
納付月数	316,770	318,510	320,264	321,804	323,364	325,458	326,771	328,003	329,125	330,168	331,057	331,928
納付率	49.41%	49.64%	49.88%	50.09%	50.30%	50.60%	50.77%	50.92%	51.06%	51.20%	51.31%	51.41%
(督促対象月数)	326,138	324,817	323,546	322,240	321,082	319,846	318,235	317,360	316,586	315,763	315,021	314,609
(督促納付月数)	1,806	1,740	1,754	1,540	1,560	2,094	1,313	1,232	1,122	1,043	889	871
19年度分												
納付対象月数	618,450	616,849	615,628	615,300	613,209	613,281	613,822	614,218	614,692	614,938	615,268	615,696
納付月数	279,406	281,371	282,812	284,212	285,601	286,879	288,001	289,405	290,242	291,097	292,109	293,414
納付率	45.18%	45.61%	45.94%	46.19%	46.57%	46.78%	46.92%	47.12%	47.22%	47.34%	47.48%	47.66%
(督促対象月数)	341,778	337,443	334,257	332,488	328,997	327,680	326,943	326,217	325,287	324,696	324,171	323,587
(督促納付月数)	2,734	1,965	1,441	1,400	1,389	1,278	1,122	1,404	837	855	1,012	1,305
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	615,965	616,547	617,080	617,590	617,933	618,354	618,920	619,064	619,155	619,580	620,337	—
納付月数	295,165	296,648	298,008	299,839	301,483	302,976	304,226	305,219	306,315	307,257	308,124	—
納付率	47.92%	48.11%	48.29%	48.55%	48.79%	49.00%	49.15%	49.30%	49.47%	49.59%	49.67%	—
(督促対象月数)	322,551	321,382	320,432	319,582	318,094	316,871	315,944	314,838	313,936	313,265	313,080	—
(督促納付月数)	1,751	1,483	1,360	1,831	1,644	1,493	1,250	993	1,096	942	867	—
20年度分												
納付対象月数	592,818	591,568	589,159	587,927	587,605	587,322	587,714	587,830	587,874	588,205	589,051	—
納付月数	259,581	261,456	262,633	264,307	265,335	266,479	267,550	268,843	269,588	270,351	271,284	—
納付率	43.79%	44.20%	44.58%	44.96%	45.16%	45.37%	45.52%	45.73%	45.86%	45.96%	46.05%	—
(督促対象月数)	335,336	331,987	327,703	325,294	323,298	321,987	321,235	320,280	319,031	318,617	318,700	—
(督促納付月数)	2,099	1,875	1,177	1,674	1,028	1,144	1,071	1,293	745	763	933	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	125	206	568	547	3,672	7,509	769	802	1,966	338	810	1,244
学生納付特例	36	212	52	3,152	262	236	183	257	238	52	149	197
若年者納付猶予	0	0	106	118	225	315	154	140	622	227	77	317
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	3,558	157	542	678	4,224	5,747	3,441	1,031	1,146	947	550	600
学生納付特例	199	11	37	26	3,302	164	145	243	359	173	83	202
若年者納付猶予	590	55	107	103	526	539	405	154	200	148	93	80
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,654	77	621	703	11,280	1,235	1,240	730	500	450	451	385
学生納付特例	286	61	84	1,304	1,682	336	246	248	187	120	132	116
若年者納付猶予	319	17	125	118	1,143	221	229	116	92	80	78	71
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	601	519	458	8,456	2,200	2,002	1,176	452	769	461	582	576
学生納付特例	541	1,149	232	952	632	106	412	202	269	141	206	117
若年者納付猶予	101	132	99	1,006	283	229	177	81	142	68	69	85
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	617	423	531	8,194	3,911	1,155	1,883	724	328	489	450	491
学生納付特例	1,052	1,013	688	754	193	274	245	49	58	228	231	63
若年者納付猶予	107	102	119	1,070	588	174	254	83	41	67	69	100

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	51,165		58,629		24,711	
	【うち接触件数】	16,769		23,185		6,166	
	電話督促	25,641		26,557		8,075	
	(職員等)	4,921		6,459		1,723	
	(外部委託)	20,720		20,098		6,352	
	【うち接触件数】	14,582		17,667		4,837	
	文書督促	232,685		107,398		35,681	
	(催告状送付数)	207,490		93,295		29,598	
	(免除等勧奨送付数)	25,195		14,103		6,083	
	集合徴収(呼出)案内数	76,844		46,253		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	7,914		8,316		11,613	
	【うち接触件数】	3,822		3,495		5,026	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	11,791		16,011		26,246	
	【うち接触件数】	2,264		3,859		5,829	
	文書督促	21,025		33,498		38,364	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	11	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	6	3

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 貝塚 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		94,850	91,445	90,121
未納者	短期未納者	10,981	12,138	12,016
	中期未納者	8,858	9,487	8,926
	長期未納者	23,314	23,653	23,584
	計	43,153	45,278	44,526
全額免除者	法定免除者	5,723	5,656	5,746
	申請免除(全額)者	14,331	14,374	14,252
	学生納付特例者	7,555	7,523	7,376
	若年者納付猶予者	1,763	1,859	1,824
	計	29,372	29,412	29,198

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,840	6.58%	2,986	6.59%	2,831	6.36%	13カ月	660	1.53%	782	1.73%	760	1.71%
2カ月	1,961	4.54%	1,883	4.16%	1,917	4.31%	14カ月	566	1.31%	653	1.44%	663	1.49%
3カ月	2,633	6.10%	3,527	7.79%	3,476	7.81%	15カ月	1,359	3.15%	1,365	3.01%	1,592	3.58%
4カ月	1,348	3.12%	1,312	2.90%	1,311	2.94%	16カ月	510	1.18%	657	1.45%	583	1.31%
5カ月	1,070	2.48%	1,174	2.59%	1,159	2.60%	17カ月	481	1.11%	586	1.29%	552	1.24%
6カ月	1,129	2.62%	1,256	2.77%	1,322	2.97%	18カ月	520	1.21%	554	1.22%	614	1.38%
7カ月	1,030	2.39%	1,194	2.64%	1,149	2.58%	19カ月	449	1.04%	508	1.12%	556	1.25%
8カ月	975	2.26%	1,120	2.47%	1,161	2.61%	20カ月	478	1.11%	518	1.14%	539	1.21%
9カ月	3,130	7.25%	2,731	6.03%	2,428	5.45%	21カ月	1,570	3.64%	1,992	4.40%	1,737	3.90%
10カ月	826	1.91%	973	2.15%	904	2.03%	22カ月	552	1.28%	530	1.17%	534	1.20%
11カ月	857	1.99%	951	2.10%	966	2.17%	23カ月	816	1.89%	841	1.86%	808	1.81%
12カ月	2,040	4.73%	2,518	5.56%	2,318	5.21%	24カ月	15,353	35.58%	14,667	32.39%	14,646	32.89%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	39,680	33,911	41,947	38,961	43,449	42,646	39,569
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,169	37,394	59,955	63,360	59,598	50,141	45,833	41,790	41,261	42,198	42,210	43,401
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
44,598	43,212	60,892	64,461	61,140	60,526	52,586	46,605	46,650	46,636	46,157	46,141

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
57.33%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	23,070	21,236	20,176
口座振替者率	35.23%	34.23%	33.12%
クレジットカード納付者数	—	125	458
クレジットカード納付者率	—	0.20%	0.75%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	74,922	142,710	207,339	285,802	348,645	412,136	475,678	529,916	593,410	653,752	709,092	753,808
納付月数	35,845	73,661	112,574	151,499	190,847	231,351	271,761	313,294	352,734	393,473	434,924	476,435
納付率	47.84%	51.62%	54.29%	53.01%	54.74%	56.13%	57.13%	59.12%	59.44%	60.19%	61.34%	63.20%
(督促対象月数)	60,342	106,865	135,663	178,216	205,524	233,368	261,019	279,440	306,673	331,181	351,079	359,992
(督促納付月数)	21,265	37,816	40,898	43,913	47,726	52,583	57,102	62,818	65,997	70,902	76,911	82,619
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	67,385	132,440	190,414	261,892	335,175	395,577	458,775	523,810	583,121	645,383	708,658	764,131
納付月数	35,222	72,155	109,318	146,608	183,703	221,481	260,692	301,465	339,511	377,611	416,634	456,471
納付率	52.27%	54.48%	57.41%	55.98%	54.81%	55.99%	56.82%	57.55%	58.22%	58.51%	58.79%	59.74%
(督促対象月数)	51,168	97,218	120,011	156,686	195,654	221,968	251,032	281,867	306,571	334,450	363,952	385,478
(督促納付月数)	19,005	36,933	38,915	41,402	44,182	47,872	52,949	59,522	62,961	66,678	71,928	77,818
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	68,451	131,887	191,208	258,919	320,597	380,591	443,620	505,600	567,196	628,115	689,689	747,077
納付月数	33,403	68,464	103,541	138,267	172,412	209,629	246,076	283,764	318,962	354,080	390,120	426,034
納付率	48.80%	51.91%	54.15%	53.40%	53.78%	55.08%	55.47%	56.12%	56.23%	56.37%	56.56%	57.03%
(督促対象月数)	51,759	98,484	124,459	159,133	188,569	216,800	247,540	277,256	306,289	335,102	365,046	390,791
(督促納付月数)	16,711	35,061	36,792	38,481	40,384	45,838	49,996	55,420	58,055	61,067	65,477	69,748
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	64,356	126,428	180,721	248,284	308,734	368,443	431,212	492,797	553,398	612,374	670,663	721,360
納付月数	31,026	63,568	96,544	129,096	161,703	195,882	229,202	264,377	297,423	330,468	364,555	398,459
納付率	48.21%	50.28%	53.42%	52.00%	52.38%	53.16%	53.15%	53.65%	53.74%	53.97%	54.36%	55.24%
(督促対象月数)	47,954	95,402	118,656	155,318	185,647	215,373	247,742	279,200	309,330	338,279	366,923	387,798
(督促納付月数)	14,624	32,542	34,479	36,130	38,616	42,812	45,732	50,780	53,355	56,373	60,815	64,897
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,965	122,399	179,719	245,668	302,713	359,160	420,557	482,330	537,738	597,017	654,012	—
納付月数	29,245	60,013	90,919	121,495	152,522	184,697	216,251	248,998	280,208	311,494	343,704	—
納付率	47.20%	49.03%	50.59%	49.45%	50.39%	51.42%	51.42%	51.62%	52.11%	52.18%	52.55%	—
(督促対象月数)	45,616	93,154	121,087	157,886	186,601	214,613	247,279	280,508	307,274	338,130	367,108	—
(督促納付月数)	12,896	30,768	32,287	33,713	36,410	40,150	42,973	47,176	49,744	52,607	56,800	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	899,749	900,853	901,952	903,656	904,691	905,547	906,780	907,226	907,918	908,887	910,104	911,202
納付月数	538,097	540,682	543,362	545,686	547,645	549,488	551,424	553,203	554,654	556,224	557,903	559,044
納付率	59.81%	60.02%	60.24%	60.39%	60.53%	60.68%	60.81%	60.98%	61.09%	61.20%	61.30%	61.35%
(督促対象月数)	—	362,756	361,270	360,294	359,005	357,902	357,292	355,802	354,715	354,233	353,880	353,299
(督促納付月数)	—	2,585	2,680	2,324	1,959	1,843	1,936	1,779	1,451	1,570	1,679	1,141
16年度分												
納付対象月数	858,683	859,502	860,367	862,275	863,661	864,659	866,161	866,835	867,768	869,056	870,519	872,068
納付月数	496,758	500,000	503,487	505,934	507,551	509,313	511,583	514,181	515,753	517,693	520,448	523,266
納付率	57.85%	58.17%	58.52%	58.67%	58.77%	58.90%	59.06%	59.32%	59.43%	59.57%	59.79%	60.00%
(督促対象月数)	—	362,744	360,367	358,788	357,727	357,108	356,848	355,252	353,587	353,303	352,826	351,620
(督促納付月数)	—	3,242	3,487	2,447	1,617	1,762	2,270	2,598	1,572	1,940	2,755	2,818
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	873,323	874,305	875,587	877,038	878,243	879,322	880,153	881,012	881,916	882,701	883,961	884,679
納付月数	526,260	528,530	530,905	533,504	535,310	537,206	539,146	540,960	542,854	544,327	546,234	547,239
納付率	60.26%	60.45%	60.63%	60.83%	60.95%	61.09%	61.26%	61.40%	61.55%	61.67%	61.79%	61.86%
(督促対象月数)	350,057	348,045	347,057	346,133	344,739	344,012	342,947	341,866	340,956	339,847	339,634	338,445
(督促納付月数)	2,994	2,270	2,375	2,599	1,806	1,896	1,940	1,814	1,894	1,473	1,907	1,005
17年度分												
納付対象月数	762,046	763,398	764,343	759,394	759,169	758,185	755,894	755,218	753,174	752,469	753,318	754,103
納付月数	480,288	482,992	485,515	487,234	488,677	490,099	491,426	493,381	494,486	495,729	497,852	500,004
納付率	63.03%	63.27%	63.52%	64.16%	64.37%	64.64%	65.01%	65.33%	65.65%	65.88%	66.09%	66.30%
(督促対象月数)	285,611	283,110	281,351	273,879	271,935	269,508	265,795	263,792	259,793	257,983	257,589	256,251
(督促納付月数)	3,853	2,704	2,523	1,719	1,443	1,422	1,327	1,955	1,105	1,243	2,123	2,152
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	755,239	756,537	757,857	758,865	759,592	760,621	761,402	762,265	762,904	763,717	764,765	765,607
納付月数	502,796	504,716	506,524	508,467	509,954	511,750	513,371	514,874	516,382	517,579	518,872	519,776
納付率	66.57%	66.71%	66.84%	67.00%	67.14%	67.28%	67.42%	67.55%	67.69%	67.77%	67.85%	67.89%
(督促対象月数)	255,235	253,741	253,141	252,341	251,125	250,667	249,652	248,894	248,030	247,335	247,186	246,735
(督促納付月数)	2,792	1,920	1,808	1,943	1,487	1,796	1,621	1,503	1,508	1,197	1,293	904
18年度分												
納付対象月数	765,009	763,672	761,281	760,945	757,893	757,348	757,709	758,631	759,287	760,144	761,190	762,139
納付月数	460,508	462,948	465,046	466,837	468,335	470,207	471,960	473,857	474,899	476,050	477,693	479,639
納付率	60.20%	60.62%	61.09%	61.35%	61.79%	62.09%	62.29%	62.46%	62.55%	62.63%	62.76%	62.93%
(督促対象月数)	308,538	303,164	298,333	295,899	291,056	289,013	287,502	286,671	285,430	285,245	285,140	284,446
(督促納付月数)	4,037	2,440	2,098	1,791	1,498	1,872	1,753	1,897	1,042	1,151	1,643	1,946
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	763,006	764,020	765,293	765,952	767,381	768,133	768,931	769,480	770,214	770,997	771,876	772,491
納付月数	481,879	484,106	486,250	488,206	490,546	493,269	494,877	496,408	497,929	499,226	500,281	501,261
納付率	63.16%	63.36%	63.54%	63.74%	63.92%	64.22%	64.36%	64.51%	64.65%	64.75%	64.81%	64.89%
(督促対象月数)	283,367	282,141	281,187	279,702	279,175	277,587	275,662	274,603	273,806	273,068	272,650	272,210
(督促納付月数)	2,240	2,227	2,144	1,956	2,340	2,723	1,608	1,531	1,521	1,297	1,055	980
19年度分												
納付対象月数	749,298	745,836	743,104	742,755	742,247	742,179	742,625	743,094	743,865	744,623	745,483	746,173
納付月数	430,326	432,783	435,119	436,912	439,281	441,261	442,716	444,584	445,655	446,805	448,264	449,799
納付率	57.43%	58.03%	58.55%	58.82%	59.18%	59.45%	59.62%	59.83%	59.91%	60.00%	60.13%	60.28%
(督促対象月数)	323,264	315,510	310,321	307,636	305,335	302,898	301,364	300,378	299,281	298,968	298,678	297,909
(督促納付月数)	4,292	2,457	2,336	1,793	2,369	1,980	1,455	1,868	1,071	1,150	1,459	1,535
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	746,757	747,866	748,814	749,586	750,316	750,930	751,719	752,269	752,508	752,930	754,341	—
納付月数	452,188	453,890	455,873	458,594	460,485	462,257	463,722	465,067	466,532	467,716	468,948	—
納付率	60.55%	60.69%	60.88%	61.18%	61.37%	61.56%	61.69%	61.82%	62.00%	62.12%	62.17%	—
(督促対象月数)	296,958	295,678	294,924	293,713	291,722	290,445	289,462	288,547	287,441	286,398	286,625	—
(督促納付月数)	2,389	1,702	1,983	2,721	1,891	1,772	1,465	1,345	1,465	1,184	1,232	—
20年度分												
納付対象月数	721,257	718,969	716,869	713,274	712,473	711,937	712,599	712,920	713,075	713,566	715,016	—
納付月数	401,963	404,139	406,019	408,480	409,896	411,309	412,491	414,149	415,234	416,270	417,545	—
納付率	55.73%	56.21%	56.64%	57.27%	57.53%	57.77%	57.89%	58.09%	58.23%	58.34%	58.40%	—
(督促対象月数)	322,798	317,006	312,730	307,255	303,993	302,041	301,290	300,429	298,926	298,332	298,746	—
(督促納付月数)	3,504	2,176	1,880	2,461	1,416	1,413	1,182	1,658	1,085	1,036	1,275	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〔免除等承認件数〕

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	550	148	687	979	2,909	8,735	1,879	1,546	1,600	605	838	1,372
学生納付特例	93	1,004	2,987	1,740	630	216	294	304	292	148	232	308
若年者納付猶予	0	99	245	241	507	505	412	635	940	145	491	270
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,898	824	158	382	7,698	1,662	4,988	2,109	765	1,697	790	1,012
学生納付特例	264	613	1,727	3,004	491	170	237	446	457	311	308	196
若年者納付猶予	580	(894)	(28)	69	971	299	592	392	219	486	289	245
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,146	199	614	7,028	2,368	4,172	2,547	875	718	553	590	598
学生納付特例	322	627	2,356	1,839	1,178	436	361	348	318	169	248	258
若年者納付猶予	226	58	180	791	396	694	507	193	181	115	119	88
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	720	28	1,125	8,289	1,081	4,125	1,558	715	522	628	460	1,043
学生納付特例	1,673	992	461	2,865	359	121	448	277	204	218	605	9
若年者納付猶予	171	(4)	248	871	157	776	290	128	76	96	102	204
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,530	430	782	8,160	2,010	4,796	2,273	653	214	1,058	309	1,046
学生納付特例	2,186	1,758	588	1,381	504	713	466	206	16	434	285	173
若年者納付猶予	271	113	155	876	343	767	444	126	37	179	51	159

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〔納付督促状況〕

(件)

第15回 調査状況

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	60,013	54,121	22,282	
	【うち接触件数】	25,018	25,319	7,625	
	電話督促 (職員等)	32,166 7,564	26,234 926	7,760 65	
	(外部委託)	24,602	25,308	7,695	
	【うち接触件数】	18,754	18,793	5,268	
	文書督促	234,251	103,107	39,561	
	(催告状送付数)	199,332	93,339	34,594	
	(免除等勧奨送付数)	34,919	9,768	4,967	
	集合徴収(呼出)案内数	181,643	103,765	13,771	
	実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月
国	戸別訪問	4,856	3,129	4,974	2,361
	【うち接触件数】	2,587	1,665	2,617	1,150
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
	民間事業者	戸別訪問	0	0	0
【うち接触件数】		0	0	0	0
電話督促		14,171	15,925	25,951	19,454
【うち接触件数】		2,961	4,013	6,271	3,827
文書督促		22,249	37,694	47,603	37,614

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〔納付督促体制〕

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	11	14	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〔新規口座振替等獲得実績〕

(件)

19年度	20年度	21年度
2	3	4

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 堺東 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		142,911	137,525	135,003
未納者	短期未納者	16,000	16,680	16,644
	中期未納者	12,095	14,675	13,720
	長期未納者	32,870	34,371	36,474
	計	60,965	65,726	66,838
全額免除者	法定免除者	8,975	8,762	8,889
	申請免除(全額)者	21,312	19,470	19,441
	学生納付特例者	11,422	11,314	11,141
	若年者納付猶予者	3,201	3,036	2,951
計		44,910	42,582	42,422

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,909	6.41%	4,076	6.20%	3,840	5.75%	13カ月	909	1.49%	1,101	1.68%	1,117	1.67%
2カ月	2,683	4.40%	2,569	3.91%	2,652	3.97%	14カ月	841	1.38%	1,165	1.77%	1,032	1.54%
3カ月	4,118	6.75%	4,699	7.15%	4,750	7.11%	15カ月	2,189	3.59%	2,019	3.07%	2,431	3.64%
4カ月	1,849	3.03%	1,797	2.73%	1,817	2.72%	16カ月	632	1.04%	853	1.30%	883	1.32%
5カ月	1,567	2.57%	1,576	2.40%	1,611	2.41%	17カ月	648	1.06%	836	1.27%	815	1.22%
6カ月	1,874	3.07%	1,963	2.99%	1,974	2.95%	18カ月	731	1.20%	932	1.42%	915	1.37%
7カ月	1,297	2.13%	1,755	2.67%	1,826	2.73%	19カ月	573	0.94%	709	1.08%	809	1.21%
8カ月	1,283	2.10%	1,733	2.64%	1,672	2.50%	20カ月	710	1.16%	732	1.11%	831	1.24%
9カ月	4,422	7.25%	5,031	7.65%	3,972	5.94%	21カ月	2,130	3.49%	2,956	4.50%	3,469	5.19%
10カ月	1,054	1.73%	1,332	2.03%	1,350	2.02%	22カ月	647	1.06%	729	1.11%	745	1.11%
11カ月	1,050	1.72%	1,274	1.94%	1,409	2.11%	23カ月	997	1.64%	1,078	1.64%	1,079	1.61%
12カ月	2,989	4.90%	3,550	5.40%	3,491	5.22%	24カ月	21,863	35.86%	21,261	32.35%	22,348	33.44%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	29,946	27,960	29,555	28,622	26,070	26,339	28,330
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,382	26,988	33,242	34,577	32,401	31,980	31,684	25,304	25,236	25,243	25,270	25,629
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,876	25,331	32,870	33,635	31,510	31,138	25,305	25,246	25,266	25,428	25,253	25,233

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
53.69%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	31,306	28,966	27,687
口座振替者率	31.94%	30.51%	29.91%
クレジットカード納付者数	—	301	749
クレジットカード納付者率	—	0.32%	0.81%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	116,450	214,957	317,865	438,124	531,953	633,978	725,418	802,584	878,086	928,842	987,125	1,069,580
納付月数	55,761	114,120	173,750	232,903	293,436	355,392	417,367	481,742	542,282	604,257	667,291	731,342
納付率	47.88%	53.09%	54.66%	53.16%	55.16%	56.06%	57.53%	60.02%	61.76%	65.05%	67.60%	68.38%
(督促対象月数)	93,519	159,196	206,456	271,172	310,597	357,714	393,967	416,092	435,637	430,895	434,322	461,629
(督促納付月数)	32,830	58,359	62,341	65,951	72,080	79,128	85,916	95,250	99,833	106,310	114,488	123,391
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	102,041	200,594	296,990	416,534	528,364	637,082	704,866	798,331	894,403	980,426	1,074,143	1,147,115
納付月数	54,591	111,687	169,025	226,112	283,529	342,794	402,197	464,157	523,054	581,843	642,736	704,419
納付率	53.50%	55.68%	56.91%	54.28%	53.66%	53.81%	57.06%	58.14%	58.48%	59.35%	59.84%	61.41%
(督促対象月数)	76,714	146,003	187,918	253,406	312,368	368,254	383,012	423,680	466,326	499,150	540,707	561,044
(督促納付月数)	29,264	57,096	59,953	62,984	67,533	73,966	80,343	89,506	94,977	100,567	109,300	118,348
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	99,618	190,254	283,960	391,861	491,111	597,113	685,304	777,504	870,109	963,905	1,058,048	1,146,979
納付月数	52,060	106,493	161,205	214,899	268,830	325,752	380,963	438,951	493,782	548,167	604,040	659,478
納付率	52.26%	55.97%	56.77%	54.84%	54.74%	54.55%	55.59%	56.46%	56.75%	56.87%	57.09%	57.50%
(督促対象月数)	73,665	138,194	179,982	236,408	285,673	342,022	380,177	422,670	465,074	509,135	554,370	594,532
(督促納付月数)	26,107	54,433	57,227	59,446	63,392	70,661	75,836	84,117	88,747	93,397	100,362	107,031
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	95,360	189,359	279,846	382,049	476,210	570,558	661,264	753,466	843,486	934,952	1,026,413	1,110,052
納付月数	47,907	98,132	148,804	198,843	249,379	301,120	352,110	406,271	457,176	507,519	559,671	611,520
納付率	50.24%	51.82%	53.17%	52.05%	52.37%	52.78%	53.25%	53.92%	54.20%	54.28%	54.53%	55.09%
(督促対象月数)	69,870	141,452	183,977	238,458	286,352	334,371	378,438	424,336	467,618	512,768	558,844	596,924
(督促納付月数)	22,417	50,225	52,935	55,252	59,521	64,933	69,284	77,141	81,308	85,335	92,102	98,392
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	94,234	185,751	273,216	374,161	465,830	554,748	649,115	742,697	831,638	917,893	1,009,336	—
納付月数	44,749	91,735	138,779	185,217	232,590	280,869	329,156	378,770	426,121	472,950	521,543	—
納付率	47.49%	49.39%	50.79%	49.50%	49.93%	50.63%	50.71%	51.00%	51.24%	51.53%	51.67%	—
(督促対象月数)	69,060	141,002	183,584	240,165	288,753	334,414	385,275	435,667	481,249	524,464	573,609	—
(督促納付月数)	19,575	46,986	49,147	51,221	55,513	60,535	65,316	71,740	75,732	79,521	85,816	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,401,951	1,403,657	1,404,978	1,406,462	1,407,528	1,408,572	1,409,708	1,410,325	1,411,342	1,412,378	1,414,090	1,415,330
納付月数	826,967	830,774	834,856	838,157	841,109	843,986	846,924	849,760	852,190	854,436	856,953	858,562
納付率	58.99%	59.19%	59.42%	59.59%	59.76%	59.92%	60.08%	60.25%	60.38%	60.50%	60.60%	60.66%
(督促対象月数)	—	576,690	574,204	571,606	569,371	567,463	565,722	563,401	561,582	560,188	559,654	558,377
(督促納付月数)	—	3,807	4,082	3,301	2,952	2,877	2,938	2,836	2,430	2,246	2,517	1,609
16年度分												
納付対象月数	1,327,507	1,328,278	1,329,708	1,331,693	1,333,206	1,334,631	1,336,198	1,336,835	1,338,197	1,339,597	1,341,729	1,343,407
納付月数	764,594	769,045	773,904	777,483	779,962	782,816	786,314	790,297	792,619	795,174	799,259	803,282
納付率	57.60%	57.90%	58.20%	58.38%	58.50%	58.65%	58.85%	59.12%	59.23%	59.36%	59.57%	59.79%
(督促対象月数)	—	563,684	560,663	557,789	555,723	554,669	553,382	550,521	547,900	546,978	546,555	544,148
(督促納付月数)	—	4,451	4,859	3,579	2,479	2,854	3,498	3,983	2,322	2,555	4,085	4,023
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,345,133	1,346,959	1,348,972	1,350,804	1,352,140	1,353,533	1,354,982	1,356,151	1,357,031	1,358,413	1,359,730	1,361,186
納付月数	807,979	811,233	814,802	818,561	821,372	824,154	827,219	829,833	832,355	834,716	837,565	838,949
納付率	60.07%	60.23%	60.40%	60.60%	60.75%	60.89%	61.05%	61.19%	61.34%	61.45%	61.60%	61.63%
(督促対象月数)	541,851	538,980	537,739	536,002	533,579	532,161	530,828	528,932	527,198	526,058	525,014	523,621
(督促納付月数)	4,697	3,254	3,569	3,759	2,811	2,782	3,065	2,614	2,522	2,361	2,849	1,384
17年度分												
納付対象月数	1,192,914	1,191,499	1,192,222	1,176,357	1,176,954	1,173,557	1,171,433	1,167,119	1,160,556	1,158,632	1,159,771	1,161,408
納付月数	736,875	740,361	744,002	746,489	748,590	751,284	753,793	756,991	758,780	761,111	764,797	768,017
納付率	61.77%	62.14%	62.40%	63.46%	63.60%	64.02%	64.35%	64.86%	65.38%	65.69%	65.94%	66.13%
(督促対象月数)	461,572	454,624	451,861	432,355	430,465	424,967	420,149	413,326	403,565	399,852	398,660	396,611
(督促納付月数)	5,533	3,486	3,641	2,487	2,101	2,694	2,509	3,198	1,789	2,331	3,686	3,220
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,163,031	1,164,832	1,166,912	1,168,322	1,169,577	1,170,954	1,172,010	1,173,295	1,174,440	1,175,757	1,177,115	1,178,239
納付月数	772,946	776,091	778,773	781,626	784,111	786,876	788,950	790,929	792,967	794,792	796,586	797,784
納付率	66.46%	66.63%	66.74%	66.90%	67.04%	67.20%	67.32%	67.41%	67.52%	67.60%	67.67%	67.71%
(督促対象月数)	395,014	391,886	390,821	389,549	387,951	386,843	385,134	384,345	383,511	382,790	382,323	381,653
(督促納付月数)	4,929	3,145	2,682	2,853	2,485	2,765	2,074	1,979	2,038	1,825	1,794	1,198
18年度分												
納付対象月数	1,149,838	1,148,018	1,150,028	1,149,857	1,149,918	1,151,425	1,152,044	1,153,248	1,154,333	1,155,695	1,157,158	1,158,381
納付月数	711,137	715,589	719,071	721,618	723,996	726,919	729,599	732,311	734,135	736,151	738,594	741,501
納付率	61.85%	62.33%	62.53%	62.76%	62.96%	63.13%	63.33%	63.50%	63.60%	63.70%	63.83%	64.01%
(督促対象月数)	445,419	436,881	434,439	430,786	428,300	427,429	425,125	423,649	422,022	421,560	421,007	419,787
(督促納付月数)	6,718	4,452	3,482	2,547	2,378	2,923	2,680	2,712	1,824	2,016	2,443	2,907
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,159,544	1,161,167	1,162,543	1,163,350	1,164,319	1,165,578	1,166,695	1,167,663	1,168,914	1,170,025	1,171,173	1,172,221
納付月数	744,815	747,738	750,790	753,697	756,990	760,748	763,010	765,286	767,298	769,088	770,602	772,122
納付率	64.23%	64.40%	64.58%	64.79%	65.02%	65.27%	65.40%	65.54%	65.64%	65.73%	65.80%	65.87%
(督促対象月数)	418,043	416,352	414,805	412,560	410,622	408,588	405,947	404,653	403,628	402,727	402,085	401,619
(督促納付月数)	3,314	2,923	3,052	2,907	3,293	3,758	2,262	2,276	2,012	1,790	1,514	1,520
19年度分												
納付対象月数	1,143,363	1,143,028	1,141,866	1,142,667	1,141,524	1,142,710	1,143,519	1,144,128	1,145,327	1,146,410	1,147,524	1,148,543
納付月数	665,706	669,961	673,382	676,230	679,579	682,395	684,390	687,211	688,866	690,541	692,646	695,316
納付率	58.22%	58.61%	58.97%	59.18%	59.53%	59.72%	59.85%	60.06%	60.15%	60.24%	60.36%	60.54%
(督促対象月数)	483,885	477,322	471,905	469,285	465,294	463,131	461,124	459,738	458,116	457,544	456,983	455,897
(督促納付月数)	6,228	4,255	3,421	2,848	3,349	2,816	1,995	2,821	1,655	1,675	2,105	2,670
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,149,534	1,150,682	1,151,690	1,152,726	1,153,615	1,154,500	1,155,211	1,155,652	1,156,238	1,156,887	1,158,136	—
納付月数	698,488	700,990	703,677	707,597	710,667	713,327	715,534	717,364	719,427	721,105	722,721	—
納付率	60.76%	60.92%	61.10%	61.38%	61.60%	61.79%	61.94%	62.07%	62.22%	62.33%	62.40%	—
(督促対象月数)	454,218	452,194	450,700	449,049	446,018	443,833	441,884	440,118	438,874	437,460	437,031	—
(督促納付月数)	3,172	2,502	2,687	3,920	3,070	2,660	2,207	1,830	2,063	1,678	1,616	—
20年度分												
納付対象月数	1,109,384	1,107,585	1,105,564	1,104,899	1,104,218	1,105,183	1,105,773	1,106,088	1,106,657	1,107,360	1,108,616	—
納付月数	616,095	619,289	621,898	625,559	627,923	630,127	632,260	634,600	636,150	637,428	639,159	—
納付率	55.53%	55.91%	56.25%	56.62%	56.87%	57.02%	57.18%	57.37%	57.48%	57.56%	57.65%	—
(督促対象月数)	497,864	491,490	486,275	483,001	478,659	477,260	475,646	473,828	472,057	471,210	471,188	—
(督促納付月数)	4,575	3,194	2,609	3,661	2,364	2,204	2,133	2,340	1,550	1,278	1,731	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	548	163	1,087	1,076	5,211	13,696	1,397	2,059	4,510	4,208	7,032	2,923
学生納付特例	162	38	7,980	817	788	276	466	667	418	168	387	519
若年者納付猶予	0	7	488	289	760	774	444	653	2,038	1,596	2,631	3,722
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	993	(11,232)	1,312	705	4,199	5,409	3,073	11,450	1,979	1,440	2,318	1,056
学生納付特例	393	5,524	1,430	1,461	434	346	568	192	881	484	320	310
若年者納付猶予	723	(7,723)	238	97	1,625	1,156	607	1,606	514	589	731	255
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	3,111	255	1,020	6,594	3,837	5,065	186	4,143	1,760	1,275	716	602
学生納付特例	986	2,945	3,987	776	647	388	93	962	419	397	464	444
若年者納付猶予	788	47	257	960	1,284	643	11	365	358	250	109	185
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	826	964	539	10,253	2,129	4,458	1,012	2,369	991	1,260	690	976
学生納付特例	1,220	5,105	540	1,339	621	460	975	583	435	327	432	159
若年者納付猶予	211	254	114	1,886	188	700	208	339	169	227	92	239
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,329	749	777	10,777	3,002	4,945	2,886	1,449	339	1,004	1,047	689
学生納付特例	3,053	2,753	1,689	1,320	768	567	730	27	187	405	662	159
若年者納付猶予	273	195	191	1,893	386	702	449	255	71	219	197	135

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2表

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	99,153	111,390	49,512	
	【うち接触件数】	41,019	49,987	15,197	
	電話督促 (職員等)	50,166 12,838	34,558 5,670	16,594 59	
	(外部委託)	37,328	28,888	15,997	
	【うち接触件数】	29,940	24,091	11,673	
	文書督促	343,822	150,332	54,471	
	(催告状送付数)	286,925	109,702	50,485	
	(免除等勧奨送付数)	56,897	40,630	3,986	
	集合徴収(呼出)案内数	208,204	44,954	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	10,216	8,424	11,810	7,016
	【うち接触件数】	4,491	4,089	5,412	3,477
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	15,020	19,867	32,019	18,841
	【うち接触件数】	3,280	5,134	7,568	3,441
	文書督促	30,317	57,417	67,200	50,926

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	18	20	4	4

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
5	19	3

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 堺西 年金事務所 】 （平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,190	52,794	51,559
未納者	短期未納者	5,974	6,492	6,701
	中期未納者	5,096	5,555	5,390
	長期未納者	13,811	14,735	14,976
	計	24,881	26,782	27,067
全額免除者	法定免除者	3,053	3,035	3,144
	申請免除(全額)者	6,990	6,362	6,376
	学生納付特例者	4,679	4,658	4,592
	若年者納付猶予者	1,151	1,042	1,057
計		15,873	15,097	15,169

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,487	5.98%	1,549	5.78%	1,452	5.36%	13カ月	387	1.56%	462	1.73%	443	1.64%
2カ月	1,009	4.06%	1,017	3.80%	1,064	3.93%	14カ月	365	1.47%	391	1.46%	355	1.31%
3カ月	1,485	5.97%	1,706	6.37%	1,891	6.99%	15カ月	737	2.96%	837	3.13%	875	3.23%
4カ月	747	3.00%	729	2.72%	753	2.78%	16カ月	329	1.32%	378	1.41%	350	1.29%
5カ月	589	2.37%	672	2.51%	663	2.45%	17カ月	287	1.15%	344	1.28%	324	1.20%
6カ月	657	2.64%	819	3.06%	878	3.24%	18カ月	309	1.24%	354	1.32%	408	1.51%
7カ月	542	2.18%	729	2.72%	771	2.85%	19カ月	234	0.94%	337	1.26%	386	1.43%
8カ月	517	2.08%	693	2.59%	712	2.63%	20カ月	240	0.96%	305	1.14%	322	1.19%
9カ月	1,981	7.96%	1,665	6.22%	1,382	5.11%	21カ月	766	3.08%	1,356	5.06%	1,088	4.02%
10カ月	456	1.83%	526	1.96%	535	1.98%	22カ月	283	1.14%	346	1.29%	346	1.28%
11カ月	449	1.80%	546	2.04%	555	2.05%	23カ月	439	1.76%	482	1.80%	478	1.77%
12カ月	1,151	4.63%	1,396	5.21%	1,435	5.30%	24カ月	9,435	37.92%	9,143	34.14%	9,601	35.47%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	23,592	19,680	22,494	19,949	20,975	19,594	19,035
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,715	18,305	24,117	24,439	22,967	22,354	19,192	18,698	18,903	18,912	18,952	19,601
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,137	19,334	22,972	25,539	24,082	23,808	22,175	19,990	18,897	18,885	18,717	18,742

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
48.54%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,155	12,120	11,448
口座振替者率	33.46%	32.15%	31.46%
クレジットカード納付者数	—	61	266
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.73%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,089	83,562	123,020	168,159	204,256	241,746	281,414	312,068	351,273	388,125	419,381	444,850
納付月数	21,544	44,198	67,335	90,406	114,038	138,125	162,084	187,217	210,511	234,536	259,006	283,916
納付率	47.78%	52.89%	54.74%	53.76%	55.83%	57.14%	57.60%	59.99%	59.93%	60.43%	61.76%	63.82%
(督促対象月数)	36,336	62,018	79,936	103,599	118,433	134,484	152,668	161,930	179,483	194,940	205,010	209,101
(督促納付月数)	12,791	22,654	24,251	25,846	28,215	30,863	33,338	37,079	38,721	41,351	44,635	48,167
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,591	77,252	112,441	153,883	195,925	233,082	269,613	305,743	343,631	380,942	419,232	451,471
納付月数	20,987	43,036	65,110	87,242	109,226	131,490	154,556	178,759	201,326	223,918	247,914	271,454
納付率	51.70%	55.71%	57.91%	56.69%	55.75%	56.41%	57.33%	58.47%	58.59%	58.78%	59.14%	60.13%
(督促対象月数)	30,928	56,265	70,452	91,096	112,659	129,430	145,680	161,473	178,743	195,583	213,768	225,576
(督促納付月数)	11,324	22,049	23,121	24,455	25,960	27,838	30,623	34,489	36,438	38,559	42,450	45,559
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	40,536	75,366	112,216	152,530	189,715	228,133	266,288	304,375	341,373	378,491	416,417	450,855
納付月数	19,928	40,539	61,269	81,883	102,426	123,980	145,289	167,291	188,265	208,877	229,988	251,149
納付率	49.16%	53.79%	54.60%	53.68%	53.99%	54.35%	54.56%	54.96%	55.15%	55.19%	55.23%	55.71%
(督促対象月数)	30,557	55,438	72,525	93,236	111,175	130,543	149,483	168,447	186,144	204,161	223,288	238,926
(督促納付月数)	9,949	20,611	21,578	22,589	23,886	26,390	28,484	31,363	33,036	34,547	36,859	39,220
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,903	75,021	109,699	150,198	185,550	222,096	258,521	293,605	330,544	366,043	402,177	434,893
納付月数	18,354	37,503	56,867	76,048	95,184	115,332	134,970	155,503	174,953	194,283	214,387	234,366
納付率	48.42%	49.99%	51.84%	50.63%	51.30%	51.93%	52.21%	52.96%	52.93%	53.08%	53.31%	53.89%
(督促対象月数)	28,053	56,667	73,009	95,244	112,784	131,632	150,049	167,285	186,254	203,940	222,594	237,720
(督促納付月数)	8,504	19,149	20,177	21,094	22,418	24,868	26,498	29,183	30,663	32,180	34,804	37,193
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,883	73,098	107,310	146,399	181,748	215,944	252,116	288,281	322,530	356,326	391,321	—
納付月数	17,111	35,263	53,410	71,327	89,321	107,923	126,526	145,691	163,977	182,096	201,071	—
納付率	46.39%	48.24%	49.77%	48.72%	49.15%	49.98%	50.19%	50.54%	50.84%	51.10%	51.38%	—
(督促対象月数)	27,226	55,987	72,903	94,859	113,567	131,141	150,550	170,036	187,538	204,681	223,274	—
(督促納付月数)	7,454	18,152	19,003	19,787	21,140	23,120	24,960	27,446	28,985	30,451	33,024	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	539,328	539,955	540,564	541,134	541,603	542,097	542,596	542,909	543,319	543,940	544,570	545,100
納付月数	325,236	326,738	328,110	329,480	330,585	331,541	332,628	333,611	334,400	335,216	336,077	336,658
納付率	60.30%	60.51%	60.70%	60.89%	61.04%	61.16%	61.30%	61.45%	61.55%	61.63%	61.71%	61.76%
(督促対象月数)	—	214,719	213,826	213,024	212,123	211,512	211,055	210,281	209,708	209,540	209,354	209,023
(督促納付月数)	—	1,502	1,372	1,370	1,105	956	1,087	983	789	816	861	581
16年度分												
納付対象月数	513,611	514,114	514,822	515,597	516,147	516,822	517,503	517,633	518,213	518,973	519,717	520,269
納付月数	298,462	300,292	302,005	303,341	304,408	305,551	306,869	308,411	309,182	310,332	312,152	313,384
納付率	58.11%	58.41%	58.66%	58.83%	58.98%	59.12%	59.30%	59.58%	59.66%	59.80%	60.06%	60.23%
(督促対象月数)	—	215,652	214,530	213,592	212,806	212,414	211,952	210,764	209,802	209,791	209,385	208,117
(督促納付月数)	—	1,830	1,713	1,336	1,067	1,143	1,318	1,542	771	1,150	1,820	1,232
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	520,706	521,241	522,065	522,840	523,282	523,866	524,368	524,807	525,142	525,777	526,327	526,781
納付月数	315,051	316,251	317,626	319,104	320,069	321,160	322,343	323,281	324,279	325,168	326,201	326,757
納付率	60.50%	60.67%	60.84%	61.03%	61.17%	61.31%	61.47%	61.60%	61.75%	61.85%	61.98%	62.03%
(督促対象月数)	207,322	206,190	205,814	205,214	204,178	203,797	203,208	202,464	201,861	201,498	201,159	200,580
(督促納付月数)	1,667	1,200	1,375	1,478	965	1,091	1,183	938	998	889	1,033	556
17年度分												
納付対象月数	449,863	448,987	449,427	446,875	447,272	446,663	445,708	444,484	444,287	444,737	445,337	445,668
納付月数	286,008	287,489	288,837	289,881	290,558	291,286	292,443	293,685	294,453	295,304	296,542	297,961
納付率	63.58%	64.03%	64.27%	64.87%	64.96%	65.21%	65.61%	66.07%	66.28%	66.40%	66.59%	66.86%
(督促対象月数)	165,947	162,979	161,938	158,038	157,391	156,105	154,422	152,041	150,602	150,284	150,033	149,126
(督促納付月数)	2,092	1,481	1,348	1,044	677	728	1,157	1,242	768	851	1,238	1,419
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	446,307	446,939	447,599	447,915	448,277	448,667	449,101	449,530	449,942	450,387	450,759	451,114
納付月数	299,545	300,599	301,500	302,465	303,357	304,399	305,198	306,075	306,934	307,659	308,304	308,807
納付率	67.12%	67.26%	67.36%	67.53%	67.67%	67.85%	67.96%	68.09%	68.22%	68.31%	68.40%	68.45%
(督促対象月数)	148,346	147,394	147,000	146,415	145,812	145,310	144,702	144,332	143,867	143,453	143,100	142,810
(督促納付月数)	1,584	1,054	901	965	892	1,042	799	877	859	725	645	503
18年度分												
納付対象月数	452,355	452,132	451,715	450,610	450,542	451,076	451,647	452,766	453,158	453,661	454,066	454,470
納付月数	273,736	275,151	276,309	277,153	277,952	279,006	279,865	280,974	281,574	282,222	282,839	283,878
納付率	60.51%	60.86%	61.17%	61.51%	61.69%	61.85%	61.97%	62.06%	62.14%	62.21%	62.29%	62.46%
(督促対象月数)	180,901	178,396	176,564	174,301	173,389	173,124	172,641	172,901	172,184	172,087	171,844	171,631
(督促納付月数)	2,282	1,415	1,158	844	799	1,054	859	1,109	600	648	617	1,039
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	454,844	455,280	455,667	455,977	456,229	456,612	456,896	457,254	457,590	457,959	458,424	458,922
納付月数	285,183	286,366	287,568	288,636	289,974	291,414	292,333	293,164	293,988	294,625	295,203	295,725
納付率	62.70%	62.90%	63.11%	63.30%	63.56%	63.82%	63.98%	64.11%	64.25%	64.33%	64.40%	64.44%
(督促対象月数)	170,966	170,097	169,301	168,409	167,593	166,638	165,482	164,921	164,426	163,971	163,799	163,719
(督促納付月数)	1,305	1,183	1,202	1,068	1,338	1,440	919	831	824	637	578	522
19年度分												
納付対象月数	449,535	449,277	449,707	449,334	448,680	449,113	449,262	449,492	449,854	450,238	450,684	451,190
納付月数	253,262	254,757	255,986	257,213	258,566	259,723	260,582	261,775	262,349	262,949	263,776	264,804
納付率	56.34%	56.70%	56.92%	57.24%	57.63%	57.83%	58.00%	58.24%	58.32%	58.40%	58.53%	58.69%
(督促対象月数)	198,386	196,015	194,950	193,348	191,467	190,547	189,539	188,910	188,079	187,889	187,735	187,414
(督促納付月数)	2,113	1,495	1,229	1,227	1,353	1,157	859	1,193	574	600	827	1,028
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	451,549	452,017	452,593	452,775	453,168	453,423	453,796	454,009	454,256	454,401	454,690	—
納付月数	266,216	267,213	268,309	269,811	271,042	272,082	272,975	273,640	274,484	275,116	275,658	—
納付率	58.96%	59.12%	59.28%	59.59%	59.81%	60.01%	60.15%	60.27%	60.42%	60.54%	60.63%	—
(督促対象月数)	186,745	185,801	185,380	184,466	183,357	182,381	181,714	181,034	180,616	179,917	179,574	—
(督促納付月数)	1,412	997	1,096	1,502	1,231	1,040	893	665	844	632	542	—
20年度分												
納付対象月数	434,733	433,117	433,162	432,053	431,612	431,693	432,058	432,294	432,525	432,670	432,946	—
納付月数	236,034	237,367	238,555	239,874	240,787	241,734	242,603	243,469	244,039	244,497	245,115	—
納付率	54.29%	54.80%	55.07%	55.52%	55.79%	56.00%	56.15%	56.32%	56.42%	56.51%	56.62%	—
(督促対象月数)	200,367	197,083	195,795	193,498	191,738	190,906	190,324	189,691	189,056	188,631	188,449	—
(督促納付月数)	1,668	1,333	1,188	1,319	913	947	869	866	570	458	618	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	283	64	330	731	1,335	4,968	536	348	1,435	35	627	546
学生納付特例	94	221	3,066	314	207	206	184	142	381	24	132	143
若年者納付猶予	0	24	89	281	478	304	211	96	561	8	172	182
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,115	143	438	278	3,623	1,003	1,939	1,284	951	495	404	351
学生納付特例	287	91	1,952	1,206	368	58	167	241	340	174	116	67
若年者納付猶予	1,198	(718)	129	58	738	101	350	225	234	143	107	88
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	821	134	147	1,015	3,229	2,148	523	405	421	318	300	261
学生納付特例	346	62	2,801	224	445	204	177	234	186	167	149	161
若年者納付猶予	188	23	36	157	455	495	137	63	79	46	50	48
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	475	467	190	1,611	1,769	2,182	801	439	513	157	250	338
学生納付特例	194	1,904	360	1,084	125	276	154	323	196	43	307	33
若年者納付猶予	90	114	44	140	271	514	145	75	104	34	50	74
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	630	172	432	2,160	1,813	2,087	1,251	648	271	388	316	295
学生納付特例	1,261	1,065	409	891	308	226	386	6	30	289	203	83
若年者納付猶予	77	37	146	204	246	564	208	123	58	77	64	42

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	45,096	50,208	25,599	
	【うち接触件数】	17,814	25,382	7,596	
	電話督促 (職員等)	20,340 8,380	13,853 3,228	6,409 1,001	
	(外部委託)	11,960	10,625	5,408	
	【うち接触件数】	11,380	10,360	4,547	
	文書督促	129,559	66,227	20,264	
	(催告状送付数)	112,332	54,328	19,026	
	(免除等勧奨送付数)	17,227	11,899	1,238	
	集合徴収(呼出)案内数	205,488	63,244	0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	7,810	4,822	6,895	3,838
	【うち接触件数】	3,870	2,654	3,902	2,052
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	6,009	7,833	12,828	8,543
	【うち接触件数】	1,278	2,093	3,170	1,673
	文書督促	12,155	22,315	27,023	21,548

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	9	2	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
1	3	3

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔近畿④地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

神戸地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
三宮年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,926	—	—
	非常勤職員	8,004	2,872	2,915
物件費②		8,080	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	634	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,014	—	—
①～③小計(a)		29,658	2,872	2,915
参 考 b 値	減価償却費	22	—	—
	退職給付費用	1,003	—	—
	間接部門費	4,163	—	—
(a)+(b)合計		34,846	2,872	2,915
須磨年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	33,006	—	—
	非常勤職員	22,814	20,103	8,745
物件費②		15,988	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,647	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,253	—	—
①～③小計(a)		79,708	20,103	8,745
参 考 b 値	減価償却費	440	—	—
	退職給付費用	4,237	—	—
	間接部門費	5,715	—	—
(a)+(b)合計		90,100	20,103	8,745
東灘年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,085	—	—
	非常勤職員	11,425	5,744	2,915
物件費②		7,110	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,439	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,664	—	—
①～③小計(a)		36,723	5,744	2,915
参 考 b 値	減価償却費	121	—	—
	退職給付費用	1,609	—	—
	間接部門費	4,533	—	—
(a)+(b)合計		42,986	5,744	2,915
兵庫年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	28,830	—	—
	非常勤職員	14,661	5,744	4,373
物件費②		8,217	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	840	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,460	—	—
①～③小計(a)		56,008	5,744	4,373
参 考 b 値	減価償却費	170	—	—
	退職給付費用	2,821	—	—
	間接部門費	6,165	—	—
(a)+(b)合計		65,164	5,744	4,373

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	87,847	—	—
	非常勤職員	56,904	34,463	18,948
物件費②		39,395	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,560	61,278	61,278
	成果報酬等	0	-2,049	(実施期間中)
	旅費その他	12,391	—	—
①～③小計(a)		202,097	93,692	80,226
参 考 値 (b)	減価償却費	753	—	—
	退職給付費用	9,670	—	—
	間接部門費	20,576	—	—
(a) + (b) 合計		233,096	93,692	80,226
尼崎・西宮地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
尼崎年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	22,538	—	—
	非常勤職員	24,916	11,488	7,288
物件費②		12,114	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,222	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,721	—	—
①～③小計(a)		64,511	11,488	7,288
参 考 値 (b)	減価償却費	93	—	—
	退職給付費用	2,033	—	—
	間接部門費	4,682	—	—
(a) + (b) 合計		71,319	11,488	7,288
西宮年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	13,955	—	—
	非常勤職員	27,460	11,488	10,203
物件費②		14,563	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,212	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,145	—	—
①～③小計(a)		63,335	11,488	10,203
参 考 値 (b)	減価償却費	182	—	—
	退職給付費用	1,180	—	—
	間接部門費	3,791	—	—
(a) + (b) 合計		68,488	11,488	10,203
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	36,493	—	—
	非常勤職員	52,376	22,975	17,490
物件費②		26,677	0	0
委託費等 ③	委託費定額部分	4,434	55,783	55,783
	成果報酬等	0	-89	(実施期間中)
	旅費その他	7,866	—	—
①～③小計(a)		127,846	78,669	73,273
参 考 値 (b)	減価償却費	275	—	—
	退職給付費用	3,213	—	—
	間接部門費	8,473	—	—
(a) + (b) 合計		139,807	78,669	73,273

兵庫地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
姫路年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	21,650	—	—
	非常勤職員	21,796	5,744	10,203
物件費②		12,272	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,876	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,751	—	—
①～③小計(a)		64,345	5,744	10,203
参 考 b 値	減価償却費	62	—	—
	退職給付費用	1,834	—	—
	間接部門費	5,155	—	—
(a)+(b)合計		71,396	5,744	10,203
明石年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,010	—	—
	非常勤職員	32,287	4,308	7,288
物件費②		9,840	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,759	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,616	—	—
①～③小計(a)		61,512	4,308	7,288
参 考 b 値	減価償却費	85	—	—
	退職給付費用	1,142	—	—
	間接部門費	3,839	—	—
(a)+(b)合計		66,578	4,308	7,288
豊岡年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,627	—	—
	非常勤職員	11,176	2,872	4,373
物件費②		3,487	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	654	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,755	—	—
①～③小計(a)		29,699	2,872	4,373
参 考 b 値	減価償却費	41	—	—
	退職給付費用	756	—	—
	間接部門費	4,832	—	—
(a)+(b)合計		35,328	2,872	4,373
加古川年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,364	—	—
	非常勤職員	31,915	4,308	7,288
物件費②		10,579	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,919	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,692	—	—
①～③小計(a)		68,469	4,308	7,288
参 考 b 値	減価償却費	198	—	—
	退職給付費用	1,813	—	—
	間接部門費	4,746	—	—
(a)+(b)合計		75,226	4,308	7,288

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	62,651	—	—
	非常勤職員	97,174	17,231	29,150
物件費②		36,178	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	6,208	30,530	61,060
	成果報酬等	0	-4,350	(実施期間中)
	旅費その他	21,814	—	—
①～③小計(a)		224,025	43,411	90,210
参 考 値 (b)	減価償却費	386	—	—
	退職給付費用	5,545	—	—
	間接部門費	18,572	—	—
(a) + (b) 合計		248,528	43,411	90,210

<地区総合計>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	186,991		—
	非常勤職員	206,454		65,588
物件費②		102,250		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	16,202		178,121
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	42,071		—
①～③小計(a)		553,968		243,709
参 考 値 (b)	減価償却費	1,414		—
	退職給付費用	18,428		—
	間接部門費	47,621		—
(a) + (b) 合計		621,431		243,709

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。
(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。
(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔近畿④地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

神戸地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
三宮年金事務所			
常勤職員	1.87	-	-
非常勤職員	4.00	1.00	1.00
須磨年金事務所			
常勤職員	7.90	-	-
非常勤職員	10.10	7.00	3.00
東灘年金事務所			
常勤職員	3.00	-	-
非常勤職員	6.10	2.00	1.00
兵庫年金事務所			
常勤職員	5.26	-	-
非常勤職員	6.60	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	18.03	-	-
非常勤職員	26.80	12.00	7.00
尼崎・西宮地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
尼崎年金事務所			
常勤職員	3.79	-	-
非常勤職員	14.40	4.00	3.00
西宮年金事務所			
常勤職員	2.20	-	-
非常勤職員	16.40	4.00	4.00
<地区合計>			
常勤職員	5.99	-	-
非常勤職員	30.80	8.00	7.00
兵庫地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
姫路年金事務所			
常勤職員	3.42	-	-
非常勤職員	9.00	4.00	4.00
明石年金事務所			
常勤職員	2.13	-	-
非常勤職員	12.08	3.00	3.00
豊岡年金事務所			
常勤職員	1.41	-	-
非常勤職員	4.55	2.00	2.00
加古川年金事務所			
常勤職員	3.38	-	-
非常勤職員	13.53	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	10.34	-	-
非常勤職員	39.16	12.00	12.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員	34.36		-
非常勤職員	96.76		26.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勧奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔近畿④地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

神戸地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
三宮年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	174,801	188,416	184,132	(集計中)
納付月数〔月数〕	98,838	93,064	88,646	(集計中)
納付率〔%〕	56.5%	49.4%	48.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	86,524	82,717	78,871	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	3,400	13,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	3,340	11,862	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	98.2%	90.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	218,156	186,353	187,174	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	109,057	104,057	98,531	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	50.0%	55.8%	52.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	226,321	175,595	188,245	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	116,174	110,550	108,769	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	51.3%	63.0%	57.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	6,100	21,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	4,364	23,170	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	71.5%	105.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	25,678	24,071	23,663	24,036
全額免除該当者数〔人〕	9,707	8,208	8,331	8,501
全額免除該当率〔%〕	37.8%	34.1%	35.2%	35.4%
須磨年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	978,441	922,224	877,874	(集計中)
納付月数〔月数〕	625,770	558,471	524,181	(集計中)
納付率〔%〕	64.0%	60.6%	59.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	560,667	503,833	471,165	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	19,200	5,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	21,720	4,399	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	113.1%	80.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,131,754	952,233	917,807	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	684,640	630,543	587,951	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	60.5%	66.2%	64.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,181,896	953,193	956,757	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	730,006	679,655	653,760	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	61.8%	71.3%	68.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	31,000	9,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	21,364	8,813	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	68.9%	94.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	129,492	117,451	114,359	113,666
全額免除該当者数〔人〕	48,174	43,361	43,341	44,808
全額免除該当率〔%〕	37.2%	36.9%	37.9%	39.4%
東灘年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	435,907	436,459	423,335	(集計中)
納付月数〔月数〕	290,101	270,554	256,034	(集計中)
納付率〔%〕	66.6%	62.0%	60.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	261,047	245,439	231,865	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	8,100	30,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	11,151	25,642	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	137.7%	85.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	511,345	434,645	432,673	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	317,107	297,737	284,229	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	62.0%	68.5%	65.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	529,926	438,511	436,669	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	335,716	315,902	308,280	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	63.4%	72.0%	70.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	14,300	47,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	11,086	49,018	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	77.5%	104.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	55,509	52,202	50,825	50,712
全額免除該当者数〔人〕	18,966	16,900	16,599	17,156
全額免除該当率〔%〕	34.2%	32.4%	32.7%	33.8%

兵庫年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	429,100	425,340	410,116	(集計中)
納付月数〔月数〕	276,424	247,580	232,344	(集計中)
納付率〔%〕	64.4%	58.2%	56.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	248,088	222,672	208,683	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	8,800	13,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	9,517	10,387	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	108.1%	75.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	527,152	432,016	423,369	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	306,802	278,494	260,792	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	58.2%	64.5%	61.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	543,889	428,316	434,425	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	326,935	301,492	289,252	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	60.1%	70.4%	66.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	13,100	20,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	10,073	21,787	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	76.9%	108.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	58,456	53,460	52,147	51,890
全額免除該当者数〔人〕	22,370	19,029	19,056	19,523
全額免除該当率〔%〕	38.3%	35.6%	36.5%	37.6%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,018,249	1,972,439	1,895,457	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,291,133	1,169,669	1,101,205	(集計中)
納付率〔%〕	64.0%	59.3%	58.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,156,326	1,054,661	990,584	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	39,500	62,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	45,728	52,290	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	115.8%	83.7%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,388,407	2,005,247	1,961,023	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,417,606	1,310,831	1,231,503	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	59.4%	65.4%	62.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,482,032	1,995,615	2,016,096	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,508,831	1,407,599	1,360,061	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	60.8%	70.5%	67.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	64,500	98,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	46,887	102,788	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	72.7%	104.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	269,135	247,184	240,994	240,304
全額免除該当者数〔人〕	99,217	87,498	87,327	89,988
全額免除該当率〔%〕	36.9%	35.4%	36.2%	37.4%
尼崎・西宮地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
尼崎年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,169,854	1,123,214	1,091,026	(集計中)
納付月数〔月数〕	733,362	657,636	614,000	(集計中)
納付率〔%〕	62.7%	58.5%	56.3%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	663,630	598,482	557,901	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	22,500	36,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	26,909	27,710	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	119.6%	76.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,316,170	1,144,215	1,132,699	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	803,874	740,512	693,447	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	61.1%	64.7%	61.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,388,950	1,173,771	1,158,826	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	866,792	811,756	777,252	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	62.4%	69.2%	67.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	42,700	64,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	32,678	66,855	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	76.5%	103.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	136,348	125,751	123,022	124,725
全額免除該当者数〔人〕	32,299	33,256	33,764	35,940
全額免除該当率〔%〕	23.7%	26.4%	27.4%	28.8%

西宮年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,345,266	1,278,328	1,223,926	(集計中)
納付月数〔月数〕	897,023	828,025	777,554	(集計中)
納付率〔%〕	66.7%	64.8%	63.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	812,860	755,929	710,574	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	21,200	32,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	32,348	32,652	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	152.6%	99.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,473,919	1,323,774	1,286,152	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	967,498	919,476	868,112	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.6%	69.5%	67.5%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,532,156	1,346,793	1,334,442	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,023,644	981,539	957,754	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.8%	72.9%	71.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	45,400	68,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	39,196	74,673	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	86.3%	108.5%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	152,557	142,549	138,804	139,820
全額免除該当者数〔人〕	40,531	38,881	39,968	41,188
全額免除該当率〔%〕	26.6%	27.3%	28.8%	29.5%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	2,515,120	2,401,542	2,314,952	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,630,385	1,485,661	1,391,554	(集計中)
納付率〔%〕	64.8%	61.9%	60.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,476,490	1,354,411	1,268,475	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	43,700	68,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	59,257	60,362	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	135.6%	87.6%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,790,089	2,467,989	2,418,851	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,771,372	1,659,988	1,561,559	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.5%	67.3%	64.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,921,106	2,520,564	2,493,268	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,890,436	1,793,295	1,735,006	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.7%	71.1%	69.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	88,100	133,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	71,874	141,528	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	81.6%	106.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	288,905	268,300	261,826	264,545
全額免除該当者数〔人〕	72,830	72,137	73,732	77,128
全額免除該当率〔%〕	25.2%	26.9%	28.2%	29.2%
兵庫地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
姫路年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	1,143,802	1,097,887	1,060,039	(集計中)
納付月数〔月数〕	789,132	710,207	659,425	(集計中)
納付率〔%〕	69.0%	64.7%	62.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	716,808	651,746	605,379	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	25,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	20,402	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	80.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,298,949	1,129,133	1,098,040	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	851,556	790,724	736,010	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.6%	70.0%	67.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,340,016	1,150,361	1,136,622	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	893,611	843,976	810,203	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.7%	73.4%	71.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	26,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	19,807	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	73.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	133,772	123,889	121,190	121,520
全額免除該当者数〔人〕	38,348	35,574	35,291	36,453
全額免除該当率〔%〕	28.7%	28.7%	29.1%	30.0%

明石年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	872,428	805,953	775,944	（集計中）
納付月数〔月数〕	622,448	551,781	513,667	（集計中）
納付率〔％〕	71.3%	68.5%	66.2%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	567,533	506,921	470,972	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	19,500	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	17,263	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	88.5%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	995,031	845,177	805,834	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	672,170	616,875	572,035	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	67.6%	73.0%	71.0%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,022,070	871,894	849,734	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	708,906	664,126	632,780	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	69.4%	76.2%	74.5%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	20,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	16,979	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	83.6%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	100,273	91,211	88,940	88,050
全額免除該当者数〔人〕	28,080	26,454	26,479	27,720
全額免除該当率〔％〕	28.0%	29.0%	29.8%	31.5%
豊岡年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	276,524	262,314	249,505	（集計中）
納付月数〔月数〕	212,380	192,537	178,045	（集計中）
納付率〔％〕	76.8%	73.4%	71.4%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	193,650	176,608	163,681	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	6,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	5,309	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	80.4%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	299,446	271,216	262,788	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	228,420	211,794	198,297	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	76.3%	78.1%	75.5%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	309,136	275,394	272,060	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	242,628	223,482	215,226	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	78.5%	81.1%	79.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	5,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,756	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	70.9%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	30,514	28,114	27,248	26,927
全額免除該当者数〔人〕	7,479	6,731	6,897	7,203
全額免除該当率〔％〕	24.5%	23.9%	25.3%	26.8%
加古川年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	715,809	681,903	643,181	（集計中）
納付月数〔月数〕	490,797	433,756	399,513	（集計中）
納付率〔％〕	68.6%	63.6%	62.1%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	444,519	395,582	365,966	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	15,400	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	13,472	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	87.5%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	839,430	706,654	679,915	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	534,569	490,688	451,195	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	63.7%	69.4%	66.4%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	876,364	707,174	709,879	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	569,102	527,481	504,161	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	64.9%	74.6%	71.0%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	18,200	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	13,697	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	75.3%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	86,241	78,081	75,980	75,061
全額免除該当者数〔人〕	26,648	23,151	23,512	24,791
全額免除該当率〔％〕	30.9%	29.6%	30.9%	33.0%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	3,008,563	2,848,057	2,728,669	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,114,757	1,888,281	1,750,650	(集計中)
納付率〔%〕	70.3%	66.3%	64.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,922,510	1,730,857	1,605,998	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	-	67,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	56,446	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	84.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	3,432,856	2,952,180	2,846,577	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,286,715	2,110,081	1,957,537	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.6%	71.5%	68.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	3,547,586	3,004,823	2,968,295	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,414,247	2,259,065	2,162,370	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.1%	75.2%	72.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	-	70,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	54,239	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	76.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	350,800	321,295	313,358	311,558
全額免除該当者数〔人〕	100,555	91,910	92,179	96,167
全額免除該当率〔%〕	28.7%	28.6%	29.4%	30.9%

地区総合計	委託前 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	7,541,932	7,222,038	6,939,078	(集計中)
納付月数〔月数〕	5,036,275	4,543,611	4,243,409	(集計中)
納付率〔%〕	66.8%	62.9%	61.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	4,555,326	4,139,929	3,865,057	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	83,200	198,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	104,985	169,098	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	126.2%	85.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	8,611,352	7,425,416	7,226,451	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	5,475,693	5,080,900	4,750,599	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.6%	68.4%	65.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	8,950,724	7,521,002	7,477,659	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	5,813,514	5,459,959	5,257,437	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.0%	72.6%	70.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	152,600	302,400	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	118,761	298,555	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	77.8%	98.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	908,840	836,779	816,178	816,407
全額免除該当者数〔人〕	272,602	251,545	253,238	263,283
全額免除該当率〔%〕	30.0%	30.1%	31.0%	32.2%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。
(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 三宮 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	25,518	24,447	24,084
未納者	短期未納者	3,451	3,439
	中期未納者	2,925	2,859
	長期未納者	6,811	7,386
	計	13,187	13,684
全額免除者	法定免除者	1,785	1,715
	申請免除(全額)者	4,965	4,482
	学生納付特例者	1,720	1,649
	若年者納付猶予者	388	362
	計	8,858	8,208
			8,331

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1力月	762	5.78%	790	5.77%	732	5.35%	13力月	200	1.52%	245	1.79%	225	1.64%
2力月	520	3.94%	523	3.82%	565	4.13%	14力月	185	1.40%	231	1.69%	204	1.49%
3力月	974	7.39%	928	6.78%	1,112	8.13%	15力月	387	2.93%	512	3.74%	587	4.29%
4力月	423	3.21%	416	3.04%	434	3.17%	16力月	161	1.22%	196	1.43%	168	1.23%
5力月	406	3.08%	401	2.93%	363	2.65%	17力月	164	1.24%	184	1.34%	148	1.08%
6力月	366	2.78%	381	2.78%	410	3.00%	18力月	197	1.49%	222	1.62%	167	1.22%
7力月	300	2.27%	346	2.53%	320	2.34%	19力月	195	1.48%	154	1.13%	173	1.26%
8力月	308	2.34%	326	2.38%	306	2.24%	20力月	179	1.36%	175	1.28%	136	0.99%
9力月	1,169	8.86%	883	6.45%	767	5.61%	21力月	405	3.07%	805	5.88%	612	4.47%
10力月	231	1.75%	275	2.01%	233	1.70%	22力月	170	1.29%	160	1.17%	144	1.05%
11力月	232	1.76%	299	2.19%	261	1.91%	23力月	194	1.47%	166	1.21%	212	1.55%
12力月	685	5.19%	730	5.33%	778	5.69%	24力月	4,374	33.17%	4,336	31.69%	4,623	33.79%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	12,002	11,142	11,353	10,916	11,383	11,142	10,553
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,122	9,849	11,664	12,283	11,878	11,113	10,333	10,145	9,988	9,907	9,862	10,096
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,180	9,891	11,937	12,060	11,417	11,296	12,350	12,213	12,101	12,021	12,001	11,975

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
64.66%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	4,512	4,335	4,149
口座振替者率	27.08%	26.69%	26.34%
クレジットカード納付者数	—	50	155
クレジットカード納付者率	—	0.31%	0.98%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,152	35,561	53,118	72,035	88,643	105,773	115,541	128,877	143,413	158,811	165,422	174,791
納付月数	7,119	14,821	22,659	30,636	38,797	46,988	55,385	64,254	72,542	81,126	90,053	98,838
納付率	41.51%	41.68%	42.66%	42.53%	43.77%	44.42%	47.94%	49.86%	50.58%	51.08%	54.44%	56.55%
(督促対象月数)	13,807	28,442	38,819	50,597	60,054	70,036	72,624	78,772	85,987	94,132	93,580	95,669
(督促納付月数)	3,774	7,702	8,360	9,198	10,208	11,251	12,468	14,149	15,116	16,447	18,211	19,716
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,444	30,192	44,980	62,869	79,327	95,901	112,103	128,010	144,255	159,175	172,872	186,516
納付月数	7,234	14,992	22,806	30,796	38,767	46,925	55,132	63,932	72,324	80,530	89,285	97,843
納付率	46.84%	49.66%	50.70%	48.98%	48.87%	48.93%	49.18%	49.94%	50.14%	50.59%	51.65%	52.46%
(督促対象月数)	11,708	22,958	30,490	41,193	50,466	59,890	68,873	77,631	86,728	94,402	101,035	107,546
(督促納付月数)	3,498	7,758	8,316	9,120	9,906	10,914	11,902	13,553	14,797	15,757	17,448	18,873
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,062	31,873	47,248	64,653	81,168	97,525	113,420	129,382	144,757	159,093	174,470	188,416
納付月数	6,965	14,275	21,860	29,482	37,160	45,191	53,142	61,559	69,437	77,081	85,074	93,064
納付率	43.36%	44.79%	46.27%	45.60%	45.78%	46.34%	46.85%	47.58%	47.97%	48.45%	48.76%	49.39%
(督促対象月数)	12,245	24,908	33,416	43,895	53,495	62,947	71,905	80,949	89,393	96,820	105,401	112,552
(督促納付月数)	3,148	7,310	8,028	8,724	9,487	10,613	11,627	13,126	14,073	14,808	16,005	17,200
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,046	31,635	46,683	63,615	79,914	95,847	111,499	126,608	141,169	156,415	170,253	184,132
納付月数	6,541	13,661	20,866	28,205	35,612	43,030	50,611	58,181	65,798	73,210	81,064	88,646
納付率	40.76%	43.18%	44.70%	44.34%	44.56%	44.89%	45.39%	45.95%	46.61%	46.80%	47.61%	48.14%
(督促対象月数)	12,190	25,094	33,476	43,774	53,431	62,712	71,821	80,326	88,389	97,070	104,451	111,796
(督促納付月数)	2,685	7,120	7,659	8,364	9,129	9,895	10,933	11,899	13,018	13,865	15,262	16,310
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,829	30,985	45,846	62,163	78,141	94,358	109,958	124,778	140,401	155,560	170,178	—
納付月数	6,350	13,248	20,021	27,104	34,277	41,419	48,767	56,305	63,462	70,629	78,018	—
納付率	40.12%	42.76%	43.67%	43.60%	43.87%	43.90%	44.35%	45.12%	45.20%	45.40%	45.84%	—
(督促対象月数)	12,044	24,635	33,058	43,104	52,778	62,606	71,851	80,324	89,563	98,361	106,707	—
(督促納付月数)	2,565	6,898	7,233	8,045	8,914	9,667	10,660	11,851	12,624	13,430	14,547	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	224,633	224,821	225,030	225,215	225,306	225,569	225,655	225,790	225,965	226,087	226,263	226,321
納付月数	109,653	110,517	111,205	112,050	112,725	113,251	113,822	114,377	114,869	115,403	115,855	116,174
納付率	48.81%	49.16%	49.42%	49.75%	50.03%	50.21%	50.44%	50.66%	50.83%	51.04%	51.20%	51.33%
(督促対象月数)	—	115,168	114,513	114,010	113,256	112,844	112,404	111,968	111,588	111,218	110,860	110,466
(督促納付月数)	—	864	688	845	675	526	571	555	492	534	452	319
16年度分												
納付対象月数	205,284	215,262	216,882	217,063	217,149	217,307	217,406	217,509	217,703	217,884	218,122	218,156
納付月数	100,983	101,967	102,727	103,746	104,351	104,740	105,318	106,067	106,821	107,599	108,290	109,057
納付率	49.19%	47.37%	47.37%	47.80%	48.06%	48.20%	48.44%	48.76%	49.07%	49.38%	49.65%	49.99%
(督促対象月数)	—	114,279	114,915	114,336	113,403	112,956	112,666	112,191	111,636	111,063	110,523	109,866
(督促納付月数)	—	984	760	1,019	605	389	578	749	754	778	691	767
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	218,328	218,684	218,866	218,921	219,011	219,163	219,240	219,310	219,443	219,596	219,878	219,997
納付月数	109,764	110,463	111,050	111,600	112,054	112,499	113,160	113,644	114,169	114,573	115,070	115,316
納付率	50.27%	50.51%	50.74%	50.98%	51.16%	51.33%	51.61%	51.82%	52.03%	52.17%	52.33%	52.42%
(督促対象月数)	109,271	108,920	108,403	107,871	107,411	107,109	106,741	106,150	105,799	105,427	105,305	104,927
(督促納付月数)	707	699	587	550	454	445	661	484	525	404	497	246
17年度分												
納付対象月数	174,402	173,617	173,220	173,230	173,014	172,693	172,413	172,510	172,644	172,755	173,060	173,215
納付月数	99,783	100,452	100,973	101,415	101,693	102,005	102,653	103,243	103,610	104,057	104,730	105,230
納付率	57.21%	57.86%	58.29%	58.54%	58.78%	59.07%	59.54%	59.85%	60.01%	60.23%	60.52%	60.75%
(督促対象月数)	75,564	73,834	72,768	72,257	71,599	71,000	70,408	69,857	69,401	69,145	69,003	68,485
(督促納付月数)	945	669	521	442	278	312	648	590	367	447	673	500
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	173,501	173,753	174,001	174,143	174,310	174,455	174,596	174,777	175,005	175,218	175,423	175,595
納付月数	105,899	106,382	106,879	107,391	107,813	108,306	108,758	109,160	109,584	109,942	110,324	110,550
納付率	61.04%	61.23%	61.42%	61.67%	61.85%	62.08%	62.29%	62.46%	62.62%	62.75%	62.89%	62.96%
(督促対象月数)	68,271	67,854	67,619	67,264	66,919	66,642	66,290	66,019	65,845	65,634	65,481	65,271
(督促納付月数)	669	483	497	512	422	493	452	402	424	358	382	226
18年度分												
納付対象月数	186,024	186,076	185,801	184,917	185,027	185,049	185,186	185,459	185,678	185,953	186,166	186,353
納付月数	98,867	99,536	100,090	100,497	100,912	101,362	101,851	102,447	102,827	103,161	103,658	104,057
納付率	53.15%	53.49%	53.87%	54.35%	54.54%	54.78%	55.00%	55.24%	55.38%	55.48%	55.68%	55.84%
(督促対象月数)	88,181	87,209	86,265	84,827	84,530	84,137	83,824	83,608	83,231	83,126	83,005	82,695
(督促納付月数)	1,024	669	554	407	415	450	489	596	380	334	497	399
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	186,511	186,702	186,922	187,031	187,254	187,351	187,455	187,542	187,630	187,818	188,012	188,245
納付月数	104,592	105,027	105,520	106,004	106,473	106,862	107,367	107,644	108,014	108,324	108,558	108,769
納付率	56.08%	56.25%	56.45%	56.68%	56.86%	57.04%	57.28%	57.40%	57.57%	57.67%	57.74%	57.78%
(督促対象月数)	82,454	82,110	81,895	81,511	81,250	80,878	80,593	80,175	79,986	79,804	79,688	79,687
(督促納付月数)	535	435	493	484	469	389	505	277	370	310	234	211
19年度分												
納付対象月数	188,138	187,636	186,893	185,990	185,934	186,037	186,161	186,237	186,334	186,677	186,915	187,174
納付月数	93,931	94,477	94,950	95,390	96,018	96,292	96,747	97,187	97,471	97,742	98,137	98,531
納付率	49.93%	50.35%	50.80%	51.29%	51.64%	51.76%	51.97%	52.18%	52.31%	52.36%	52.50%	52.64%
(督促対象月数)	95,074	93,705	92,416	91,040	90,544	90,019	89,869	89,490	89,147	89,206	89,173	89,037
(督促納付月数)	867	546	473	440	628	274	455	440	284	271	395	394
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	187,294	187,287	187,493	187,615	187,767	187,906	188,059	188,191	188,245	188,352	188,490	—
納付月数	99,129	99,519	100,198	100,777	101,195	101,715	102,134	102,416	102,773	103,040	103,318	—
納付率	52.93%	53.14%	53.44%	53.71%	53.89%	54.13%	54.31%	54.42%	54.60%	54.71%	54.81%	—
(督促対象月数)	88,763	88,158	87,974	87,417	86,990	86,711	86,344	86,057	85,829	85,579	85,450	—
(督促納付月数)	598	390	679	579	418	520	419	282	357	267	278	—
20年度分												
納付対象月数	183,939	183,521	182,684	181,529	181,569	181,646	181,795	181,949	182,041	182,130	182,269	—
納付月数	98,719	90,266	91,067	91,489	91,774	92,055	92,433	92,741	92,950	93,217	93,586	—
納付率	48.78%	49.19%	49.85%	50.40%	50.54%	50.68%	50.84%	50.97%	51.06%	51.18%	51.34%	—
(督促対象月数)	95,293	93,802	92,418	90,462	90,080	89,872	89,740	89,516	89,300	89,180	89,052	—
(督促納付月数)	1,073	547	801	422	285	281	378	308	209	267	369	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	84	147	163	835	2,098	924	300	1,562	613	310	190	1,564
学生納付特例	37	921	142	85	79	78	47	141	73	54	42	81
若年者納付猶予	0	0	0	137	81	57	46	418	121	72	35	67
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	778	188	317	2,316	1,557	720	362	290	291	180	271	367
学生納付特例	53	762	289	91	107	33	79	67	39	36	101	129
若年者納付猶予	100	25	43	130	105	68	32	45	37	20	24	58
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	292	224	37	2,650	1,149	477	261	226	234	212	290	206
学生納付特例	80	822	118	197	61	91	66	82	52	55	68	41
若年者納付猶予	69	32	7	147	129	48	32	30	23	39	34	10
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	313	143	172	2,827	774	460	327	294	254	260	224	329
学生納付特例	94	711	136	176	99	114	64	84	53	61	49	95
若年者納付猶予	56	25	25	196	79	45	26	36	13	25	21	20
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	326	103	164	2,758	1,182	429	182	366	309	97	191	238
学生納付特例	429	414	158	115	119	91	60	63	66	36	68	92
若年者納付猶予	43	26	17	188	108	55	25	37	30	24	27	22

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	48,883		5,294		11,443	
	【うち接触件数】	11,596		1,754		797	
	電話督促	18,281		5,387		1,561	
	(職員等)	10,661		828		70	
	(外部委託)	7,620		4,559		1,491	
	【うち接触件数】	7,047		4,639		1,411	
	文書督促	44,769		31,379		12,897	
	(催告状送付数)	32,704		25,583		9,548	
	(免除等勧奨送付数)	12,065		5,796		3,349	
	集合徴収(呼出)案内数	54,341		11,310		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	3,626		2,223		3,949	
	【うち接触件数】	1,322		814		1,304	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	6,317		4,851		8,789	
	【うち接触件数】	1,194		1,089		1,895	
	文書督促	6,946		11,251		15,969	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	0	1	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	13	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 須磨 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		126,284	119,859	116,803
未納者	短期未納者	15,128	15,553	15,900
	中期未納者	11,622	10,917	10,501
	長期未納者	24,260	25,952	25,572
	計	51,010	52,422	51,973
全額免除者	法定免除者	9,516	9,241	9,303
	申請免除(全額)者	19,404	17,984	18,200
	学生納付特例者	13,820	13,519	13,220
	若年者納付猶予者	2,862	2,617	2,618
	計	45,602	43,361	43,341

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,627	7.11%	4,029	7.69%	3,716	7.15%	13カ月	807	1.58%	924	1.76%	904	1.74%
2カ月	2,504	4.91%	2,456	4.69%	2,493	4.80%	14カ月	733	1.44%	807	1.54%	778	1.50%
3カ月	3,830	7.51%	3,737	7.13%	4,404	8.47%	15カ月	1,369	2.68%	1,639	3.13%	2,473	4.76%
4カ月	1,908	3.74%	1,901	3.63%	2,003	3.85%	16カ月	637	1.25%	717	1.37%	638	1.23%
5カ月	1,600	3.14%	1,696	3.24%	1,674	3.22%	17カ月	615	1.21%	663	1.26%	608	1.17%
6カ月	1,659	3.25%	1,734	3.31%	1,610	3.10%	18カ月	662	1.30%	756	1.44%	690	1.33%
7カ月	1,336	2.62%	1,403	2.68%	1,371	2.64%	19カ月	642	1.26%	687	1.31%	645	1.24%
8カ月	1,320	2.59%	1,378	2.63%	1,271	2.45%	20カ月	677	1.33%	630	1.20%	604	1.16%
9カ月	4,300	8.43%	3,169	6.05%	2,764	5.32%	21カ月	1,507	2.95%	2,898	5.53%	1,786	3.44%
10カ月	1,037	2.03%	1,009	1.92%	1,066	2.05%	22カ月	702	1.38%	639	1.22%	592	1.14%
11カ月	965	1.89%	1,099	2.10%	1,044	2.01%	23カ月	916	1.80%	891	1.70%	792	1.52%
12カ月	2,664	5.22%	2,859	5.45%	2,985	5.74%	24カ月	14,993	29.39%	14,701	28.04%	15,062	28.98%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	48,525	45,345	47,114	43,329	45,782	44,495	41,206
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
39,010	37,826	45,329	48,104	46,514	45,290	37,916	37,418	36,964	36,670	36,435	37,256
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,237	36,948	47,414	48,575	46,457	46,144	49,267	48,667	48,346	48,141	47,777	47,397

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.62%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	28,143	25,940	24,287
口座振替者率	34.88%	33.91%	33.06%
クレジットカード納付者数	—	227	709
クレジットカード納付者率	—	0.30%	0.97%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,867	185,383	276,188	370,768	460,852	549,819	620,578	698,846	770,345	848,624	904,128	969,286
納付月数	46,636	96,617	147,523	198,909	251,081	304,139	357,287	412,685	464,174	516,948	571,240	625,770
納付率	51.32%	52.12%	53.41%	53.65%	54.48%	55.32%	57.57%	59.05%	60.26%	60.92%	63.18%	64.56%
(督促対象月数)	68,186	138,747	182,650	230,528	273,790	316,039	340,069	371,717	395,874	427,449	436,872	455,579
(督促納付月数)	23,955	49,981	53,985	58,669	64,019	70,359	76,778	85,556	89,703	95,773	103,984	112,063
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	81,748	159,552	237,621	329,359	413,655	493,640	577,207	657,160	736,913	817,322	887,741	957,355
納付月数	45,517	94,009	143,041	192,839	242,490	292,799	343,909	396,775	447,243	497,345	549,569	602,412
納付率	55.68%	58.92%	60.20%	58.55%	58.62%	59.31%	59.58%	60.38%	60.69%	60.85%	61.91%	62.92%
(督促対象月数)	57,730	114,035	146,489	192,993	232,155	267,326	305,956	341,286	376,181	411,822	438,426	463,910
(督促納付月数)	21,499	48,492	51,909	56,473	60,990	66,485	72,658	80,901	86,511	91,845	100,254	108,967
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	82,598	159,589	234,954	319,211	398,214	478,943	556,259	632,332	706,520	781,775	853,625	922,224
納付月数	43,124	88,400	134,299	180,017	226,414	275,313	323,097	372,307	418,440	464,555	511,468	558,471
納付率	52.21%	55.39%	57.16%	56.39%	56.86%	57.48%	58.08%	58.88%	59.23%	59.42%	59.92%	60.56%
(督促対象月数)	58,769	116,465	149,071	190,823	228,028	266,949	302,019	335,982	367,896	401,450	432,138	459,589
(督促納付月数)	19,295	45,276	48,416	51,629	56,228	63,319	68,857	75,957	79,816	84,230	89,981	95,836
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	77,857	152,645	225,276	306,043	379,261	455,288	531,318	604,608	675,771	748,551	815,529	877,874
納付月数	39,654	82,313	125,295	168,679	212,683	256,563	301,624	346,959	391,942	435,152	479,451	524,181
納付率	50.93%	53.92%	55.62%	55.12%	56.08%	56.35%	56.77%	57.39%	58.00%	58.13%	58.79%	59.71%
(督促対象月数)	54,542	112,991	145,570	186,509	220,476	256,967	293,847	327,739	359,824	393,299	421,857	445,484
(督促納付月数)	16,339	42,659	45,589	49,145	53,898	58,242	64,153	70,090	75,995	79,900	85,779	91,791
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	75,025	145,620	216,135	291,733	364,228	436,877	507,247	578,194	650,245	719,921	786,569	—
納付月数	37,487	77,780	117,567	158,972	200,320	242,552	284,231	327,369	369,059	410,208	453,518	—
納付率	49.97%	53.41%	54.40%	54.49%	55.00%	55.52%	56.03%	56.62%	56.76%	56.98%	57.66%	—
(督促対象月数)	52,687	108,133	140,780	179,393	214,714	250,193	283,210	316,998	351,712	384,197	414,294	—
(督促納付月数)	15,149	40,293	42,212	46,632	50,806	55,868	60,194	66,173	70,526	74,484	81,243	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,178,351	1,178,609	1,178,838	1,179,095	1,179,409	1,179,659	1,180,109	1,180,327	1,180,764	1,181,252	1,181,517	1,181,896
納付月数	704,469	707,908	710,553	713,061	715,858	718,516	720,855	723,160	725,145	726,984	728,729	730,006
納付率	59.78%	60.06%	60.28%	60.48%	60.70%	60.91%	61.08%	61.27%	61.41%	61.54%	61.68%	61.77%
(督促対象月数)	—	474,140	470,930	468,542	466,348	463,801	461,593	459,472	457,604	456,107	454,533	453,167
(督促納付月数)	—	3,439	2,645	2,508	2,797	2,658	2,339	2,305	1,985	1,839	1,745	1,277
16年度分												
納付対象月数	1,084,813	1,122,149	1,128,358	1,128,481	1,128,899	1,129,269	1,129,788	1,130,003	1,130,550	1,131,080	1,131,349	1,131,754
納付月数	652,217	656,886	659,929	662,463	665,748	668,473	671,309	674,605	676,791	678,950	681,829	684,640
納付率	60.12%	58.54%	58.49%	58.70%	58.97%	59.20%	59.42%	59.70%	59.86%	60.03%	60.27%	60.49%
(督促対象月数)	—	469,932	471,472	468,552	466,436	463,521	461,315	458,694	455,945	454,289	452,399	449,925
(督促納付月数)	—	4,669	3,043	2,534	3,285	2,725	2,836	3,296	2,186	2,159	2,879	2,811
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,132,355	1,132,740	1,133,135	1,133,703	1,134,055	1,134,340	1,134,592	1,134,745	1,134,938	1,135,175	1,135,487	1,135,683
納付月数	687,590	690,557	693,143	695,929	698,600	701,116	704,200	706,762	709,254	711,323	713,408	714,773
納付率	60.72%	60.96%	61.17%	61.39%	61.60%	61.81%	62.07%	62.28%	62.49%	62.66%	62.83%	62.94%
(督促対象月数)	447,715	445,150	442,578	440,560	438,126	435,740	433,476	430,545	428,176	425,921	424,164	422,275
(督促納付月数)	2,950	2,967	2,586	2,786	2,671	2,516	3,084	2,562	2,492	2,069	2,085	1,365
17年度分												
納付対象月数	962,537	958,059	957,386	957,115	953,755	950,621	949,014	947,206	946,995	947,221	947,572	947,815
納付月数	630,928	634,215	636,777	638,994	641,058	642,878	645,655	648,803	650,551	652,570	655,096	657,665
納付率	65.55%	66.20%	66.51%	66.76%	67.21%	67.63%	68.03%	68.50%	68.70%	68.89%	69.13%	69.39%
(督促対象月数)	336,767	327,131	323,171	320,338	314,761	309,563	306,136	301,551	298,192	296,670	295,002	292,719
(督促納付月数)	5,158	3,287	2,562	2,217	2,064	1,820	2,777	3,148	1,748	2,019	2,526	2,569
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	948,341	948,933	949,489	950,155	950,528	950,896	951,336	951,836	952,148	952,438	952,777	953,193
納付月数	660,756	663,153	665,304	667,442	669,122	671,038	672,814	674,447	676,003	677,457	678,749	679,655
納付率	69.67%	69.88%	70.07%	70.25%	70.39%	70.57%	70.72%	70.86%	71.00%	71.13%	71.24%	71.30%
(督促対象月数)	290,676	288,177	286,336	284,851	283,086	281,774	280,298	279,022	277,701	276,435	275,320	274,444
(督促納付月数)	3,091	2,397	2,151	2,138	1,680	1,916	1,776	1,633	1,556	1,454	1,292	906
18年度分												
納付対象月数	954,198	953,755	951,017	949,377	949,324	949,666	950,134	950,607	950,967	951,322	951,789	952,233
納付月数	608,250	611,651	614,016	616,095	617,809	619,976	621,870	624,115	625,309	626,973	628,640	630,543
納付率	63.74%	64.13%	64.56%	64.89%	65.08%	65.28%	65.45%	65.65%	65.76%	65.91%	66.05%	66.22%
(督促対象月数)	351,786	345,505	339,366	335,361	333,229	331,857	330,158	328,737	326,852	326,013	324,816	323,593
(督促納付月数)	5,838	3,401	2,365	2,079	1,714	2,167	1,894	2,245	1,194	1,664	1,667	1,903
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	952,488	952,900	953,378	953,737	954,081	954,452	954,813	955,350	955,626	955,892	956,281	956,757
納付月数	632,794	635,145	637,375	639,453	642,957	645,161	647,302	648,684	650,538	651,783	652,875	653,760
納付率	66.44%	66.65%	66.85%	67.05%	67.39%	67.59%	67.79%	67.90%	68.07%	68.19%	68.27%	68.33%
(督促対象月数)	321,945	320,106	318,233	316,362	314,628	311,495	309,652	308,048	306,942	305,354	304,498	303,882
(督促納付月数)	2,251	2,351	2,230	2,078	3,504	2,204	2,141	1,382	1,854	1,245	1,092	885
19年度分												
納付対象月数	920,580	917,861	916,037	915,180	914,632	915,104	915,687	916,261	916,566	916,883	917,355	917,807
納付月数	563,367	567,040	569,642	571,747	575,725	577,735	579,451	581,628	583,222	584,302	586,047	587,951
納付率	61.20%	61.78%	62.19%	62.47%	62.95%	63.13%	63.28%	63.48%	63.63%	63.73%	63.88%	64.06%
(督促対象月数)	362,109	354,494	348,997	345,538	342,885	339,379	337,952	336,810	334,938	333,661	333,053	331,760
(督促納付月数)	4,896	3,673	2,602	2,105	3,978	2,010	1,716	2,177	1,594	1,080	1,745	1,904
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	918,092	918,505	918,976	919,230	919,555	920,015	920,222	920,502	920,611	921,065	921,705	—
納付月数	590,467	592,268	595,070	597,910	599,562	601,829	603,694	605,226	606,694	607,963	609,223	—
納付率	64.31%	64.48%	64.75%	65.04%	65.20%	65.42%	65.60%	65.75%	65.90%	66.01%	66.10%	—
(督促対象月数)	330,141	328,038	326,708	324,160	321,645	320,453	318,393	316,808	315,385	314,371	313,742	—
(督促納付月数)	2,516	1,801	2,802	2,840	1,652	2,267	1,865	1,532	1,468	1,269	1,260	—
20年度分												
納付対象月数	876,005	871,897	868,297	865,153	865,399	865,751	866,008	866,298	866,471	866,963	867,622	—
納付月数	529,602	532,768	536,343	538,705	540,192	541,839	543,473	545,415	546,495	547,572	549,204	—
納付率	60.46%	61.10%	61.77%	62.27%	62.42%	62.59%	62.76%	62.96%	63.07%	63.16%	63.30%	—
(督促対象月数)	351,824	342,295	335,529	328,810	326,694	325,559	324,169	322,825	321,056	320,468	320,050	—
(督促納付月数)	5,421	3,166	3,575	2,362	1,487	1,647	1,634	1,942	1,080	1,077	1,632	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	704	518	636	5,692	8,718	2,421	1,100	3,626	1,686	1,847	1,283	3,407
学生納付特例	4,069	4,469	1,917	512	715	494	554	657	285	566	401	450
若年者納付猶予	0	0	87	1,608	527	282	432	1,666	723	667	409	351
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	3,103	1,971	1,035	9,235	5,662	3,154	2,623	828	1,078	731	477	1,455
学生納付特例	2,232	6,415	1,566	859	613	140	699	93	751	411	473	530
若年者納付猶予	642	540	354	1,052	948	680	575	213	275	200	100	419
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,215	964	226	12,325	3,180	1,861	673	1,052	942	922	503	1,059
学生納付特例	539	5,705	2,814	1,533	363	868	527	547	437	357	391	526
若年者納付猶予	419	330	59	1,763	568	347	114	185	125	182	118	178
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	833	612	578	11,448	2,756	2,933	834	737	826	1,014	506	1,283
学生納付特例	2,163	5,186	1,146	1,369	626	920	501	386	368	440	433	605
若年者納付猶予	320	196	140	1,565	417	539	170	128	156	145	69	311
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,356	744	867	13,228	4,536	1,183	1,024	1,336	681	418	715	1,055
学生納付特例	3,195	4,427	1,571	599	782	920	405	485	272	240	607	399
若年者納付猶予	382	205	228	1,861	803	192	195	220	116	92	177	210

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2表

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	100,730	116,437	46,996	
	【うち接触件数】	45,564	57,045	13,740	
	電話督促 (職員等)	52,991 22,526	42,896 16,481	10,058 3,094	
	(外部委託)	30,465	26,415	6,964	
	【うち接触件数】	28,103	32,916	8,214	
	文書督促	192,612	101,019	55,628	
	(催告状送付数)	142,766	72,288	36,787	
	(免除等勧奨送付数)	49,846	28,731	18,841	
	集合徴収(呼出)案内数	144,743	112,211	4,614	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	16,374	10,168	9,778	5,474
	【うち接触件数】	7,732	4,656	4,393	2,032
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	25,648	21,055	33,709	42,853
	【うち接触件数】	5,205	4,659	7,422	6,815
	文書督促	24,637	40,906	59,410	46,806

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	19	7	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
3	0	2

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 東灘 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,198	53,413	52,100
未納者	短期未納者	7,034	7,239	7,007
	中期未納者	4,917	5,391	5,021
	長期未納者	10,601	11,142	11,655
	計	22,552	23,772	23,683
全額免除者	法定免除者	2,568	2,516	2,586
	申請免除(全額)者	7,809	6,714	6,557
	学生納付特例者	7,067	6,670	6,569
	若年者納付猶予者	1,149	1,000	887
	計	18,593	16,900	16,599

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,720	7.63%	1,835	7.72%	1,663	7.02%	13カ月	342	1.52%	404	1.70%	389	1.64%
2カ月	1,124	4.98%	1,111	4.67%	1,111	4.69%	14カ月	316	1.40%	326	1.37%	393	1.66%
3カ月	1,812	8.03%	1,760	7.40%	1,756	7.41%	15カ月	713	3.16%	717	3.02%	650	2.74%
4カ月	908	4.03%	919	3.87%	890	3.76%	16カ月	296	1.31%	327	1.38%	292	1.23%
5カ月	738	3.27%	782	3.29%	762	3.22%	17カ月	238	1.06%	268	1.13%	306	1.29%
6カ月	732	3.25%	832	3.50%	825	3.48%	18カ月	292	1.29%	318	1.34%	317	1.34%
7カ月	622	2.76%	650	2.73%	608	2.57%	19カ月	287	1.27%	278	1.17%	307	1.30%
8カ月	494	2.19%	586	2.47%	585	2.47%	20カ月	300	1.33%	244	1.03%	313	1.32%
9カ月	1,623	7.20%	1,600	6.73%	1,398	5.90%	21カ月	583	2.59%	1,124	4.73%	1,012	4.27%
10カ月	461	2.04%	533	2.24%	462	1.95%	22カ月	278	1.23%	265	1.11%	309	1.30%
11カ月	451	2.00%	480	2.02%	485	2.05%	23カ月	413	1.83%	394	1.66%	364	1.54%
12カ月	1,266	5.61%	1,542	6.49%	1,483	6.26%	24カ月	6,543	29.01%	6,477	27.25%	7,003	29.57%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	21,969	20,891	21,582	19,941	21,087	20,554	19,281
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,213	17,606	20,760	22,439	21,623	21,089	17,747	17,353	17,202	17,084	16,978	17,266
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,487	16,811	20,932	21,994	21,413	21,333	22,555	22,283	22,177	22,061	21,976	21,815

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
67.58%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,831	12,910	12,000
口座振替者率	37.78%	35.36%	33.80%
クレジットカード納付者数	—	111	377
クレジットカード納付者率	—	0.30%	1.06%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	41,664	83,623	123,713	165,106	205,229	243,644	278,352	310,220	346,573	381,875	406,377	432,608
納付月数	21,511	44,527	68,052	91,799	115,789	140,145	165,055	190,941	215,191	239,760	265,056	290,101
納付率	51.63%	53.25%	55.01%	55.60%	56.42%	57.52%	59.30%	61.55%	62.09%	62.78%	65.22%	67.06%
(督促対象月数)	30,768	62,112	80,544	100,294	118,723	135,438	148,392	158,509	172,673	186,107	189,014	193,512
(督促納付月数)	10,615	23,016	24,883	26,987	29,283	31,939	35,095	39,230	41,291	43,992	47,693	51,005
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,328	73,372	109,500	147,235	185,963	222,879	259,860	296,091	331,985	366,644	399,859	433,026
納付月数	21,311	43,920	66,859	90,107	113,681	137,415	161,394	186,821	211,113	234,634	259,262	284,345
納付率	57.09%	59.86%	61.06%	61.20%	61.13%	61.65%	62.11%	63.10%	63.59%	64.00%	64.84%	65.66%
(督促対象月数)	25,824	52,061	66,774	83,151	100,725	116,368	131,946	146,961	161,448	174,585	186,735	198,722
(督促納付月数)	9,807	22,609	24,133	26,023	28,443	30,904	33,480	37,691	40,576	42,575	46,138	50,041
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,751	73,579	109,278	147,905	185,300	223,058	259,358	295,288	331,063	366,284	402,465	436,459
納付月数	20,705	42,473	64,579	86,539	108,691	132,278	155,575	179,820	202,686	224,889	247,764	270,554
納付率	54.85%	57.72%	59.10%	58.51%	58.66%	59.30%	59.98%	60.90%	61.22%	61.40%	61.56%	61.99%
(督促対象月数)	25,823	52,874	67,957	86,023	103,032	120,470	136,213	151,580	166,702	181,313	197,382	211,209
(督促納付月数)	8,777	21,768	23,258	24,657	26,423	29,690	32,430	36,112	38,325	39,918	42,681	45,304
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	37,690	73,373	108,043	144,412	181,483	216,988	252,473	288,841	323,419	358,129	390,854	423,335
納付月数	19,365	40,035	60,832	82,152	103,254	124,718	146,746	169,203	191,118	212,301	234,621	256,034
納付率	51.38%	54.56%	56.30%	56.89%	56.89%	57.48%	58.12%	58.58%	59.09%	59.28%	60.03%	60.48%
(督促対象月数)	25,979	54,008	69,154	86,111	103,786	119,972	136,238	153,221	168,523	183,780	197,441	210,643
(督促納付月数)	7,654	20,670	21,943	23,851	25,557	27,702	30,511	33,583	36,222	37,952	41,208	43,342
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,829	71,123	105,490	141,401	176,791	211,577	246,463	281,215	316,482	350,078	383,153	—
納付月数	18,487	38,381	57,982	78,411	98,878	119,527	140,133	161,629	182,227	202,637	223,791	—
納付率	50.20%	53.96%	54.96%	55.45%	55.93%	56.49%	56.86%	57.48%	57.58%	57.88%	58.41%	—
(督促対象月数)	25,446	52,636	68,241	85,773	102,673	118,832	135,103	151,368	168,011	183,003	197,758	—
(督促納付月数)	7,104	19,894	20,733	22,783	24,760	26,782	28,773	31,782	33,756	35,562	38,396	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	526,963	527,207	527,498	527,892	528,048	528,352	528,566	528,813	529,019	529,339	529,770	529,926
納付月数	322,825	324,717	326,072	327,297	328,798	329,920	330,908	332,050	333,069	334,108	335,041	335,716
納付率	61.26%	61.59%	61.81%	62.00%	62.27%	62.44%	62.60%	62.79%	62.96%	63.12%	63.24%	63.35%
(督促対象月数)	—	204,382	202,781	201,820	200,751	199,554	198,646	197,905	196,969	196,270	195,662	194,885
(督促納付月数)	—	1,892	1,355	1,225	1,501	1,122	988	1,142	1,019	1,039	933	675
16年度分												
納付対象月数	489,032	508,198	508,476	508,939	509,127	509,427	509,755	509,953	510,231	510,561	511,046	511,345
納付月数	300,946	303,344	304,919	306,409	307,738	308,891	310,267	311,993	313,245	314,380	315,900	317,107
納付率	61.54%	59.69%	59.97%	60.21%	60.44%	60.63%	60.87%	61.18%	61.39%	61.58%	61.81%	62.01%
(督促対象月数)	—	207,252	205,132	204,020	202,718	201,689	200,864	199,686	198,238	197,316	196,666	195,445
(督促納付月数)	—	2,398	1,575	1,490	1,329	1,153	1,376	1,726	1,252	1,135	1,520	1,207
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	514,159	514,524	514,863	515,121	515,359	515,637	515,920	516,015	516,121	516,386	516,521	516,744
納付月数	318,647	320,106	321,231	322,709	323,776	324,796	326,168	327,317	328,560	329,463	330,475	331,139
納付率	61.97%	62.21%	62.39%	62.65%	62.83%	62.99%	63.22%	63.43%	63.66%	63.80%	63.98%	64.08%
(督促対象月数)	197,052	195,877	194,757	193,890	192,650	191,861	191,124	189,847	188,804	187,826	187,058	186,269
(督促納付月数)	1,540	1,459	1,125	1,478	1,067	1,020	1,372	1,149	1,243	903	1,012	664
17年度分												
納付対象月数	435,033	436,928	436,960	435,555	435,526	434,721	434,357	434,227	434,440	434,770	434,946	435,356
納付月数	292,626	294,127	295,172	296,476	297,370	298,170	299,329	300,990	302,000	303,027	304,142	305,570
納付率	67.27%	67.32%	67.55%	68.07%	68.28%	68.59%	68.91%	69.32%	69.51%	69.70%	69.93%	70.19%
(督促対象月数)	144,932	144,302	142,833	140,383	139,050	137,351	136,187	134,898	133,450	132,770	131,919	131,214
(督促納付月数)	2,525	1,501	1,045	1,304	894	800	1,159	1,661	1,010	1,027	1,115	1,428
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	435,792	436,089	436,404	436,556	436,880	437,261	437,420	437,591	437,920	438,142	438,394	438,511
納付月数	307,030	308,252	309,172	310,180	311,085	311,962	312,787	313,572	314,300	314,906	315,487	315,902
納付率	70.45%	70.69%	70.85%	71.05%	71.21%	71.34%	71.51%	71.66%	71.77%	71.87%	71.96%	72.04%
(督促対象月数)	130,222	129,059	128,152	127,384	126,700	126,176	125,458	124,804	124,348	123,842	123,488	123,024
(督促納付月数)	1,460	1,222	920	1,008	905	877	825	785	728	606	581	415
18年度分												
納付対象月数	432,908	432,713	432,707	432,284	432,603	432,995	433,241	433,460	433,852	434,133	434,532	434,645
納付月数	287,060	288,579	289,492	290,275	291,087	292,232	293,326	294,687	295,304	295,838	296,776	297,737
納付率	66.31%	66.69%	66.90%	67.15%	67.29%	67.49%	67.71%	67.98%	68.07%	68.14%	68.30%	68.50%
(督促対象月数)	148,563	145,653	144,128	142,792	142,328	141,908	141,009	140,134	139,165	138,829	138,694	137,869
(督促納付月数)	2,715	1,519	913	783	812	1,145	1,094	1,361	617	534	938	961
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	434,827	434,993	435,175	435,180	435,414	435,598	435,652	435,798	436,020	436,195	436,446	436,669
納付月数	298,949	299,921	300,888	301,899	303,380	304,439	305,405	306,040	306,888	307,501	307,962	308,280
納付率	68.75%	68.95%	69.14%	69.37%	69.68%	69.89%	70.10%	70.23%	70.38%	70.50%	70.56%	70.60%
(督促対象月数)	137,090	136,044	135,254	134,292	133,515	132,218	131,213	130,393	129,980	129,307	128,945	128,707
(督促納付月数)	1,212	972	967	1,011	1,481	1,059	966	635	848	613	461	318
19年度分												
納付対象月数	434,061	432,710	431,889	431,221	431,276	431,438	431,568	431,704	431,917	432,111	432,397	432,673
納付月数	272,835	274,490	275,669	276,617	278,206	279,217	280,001	281,038	281,751	282,399	283,320	284,229
納付率	62.86%	63.44%	63.83%	64.15%	64.51%	64.72%	64.88%	65.10%	65.23%	65.35%	65.52%	65.69%
(督促対象月数)	163,507	159,875	157,399	155,552	154,659	153,232	152,351	151,703	150,879	150,360	149,998	149,353
(督促納付月数)	2,281	1,655	1,179	948	1,589	1,011	784	1,037	713	648	921	909
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	432,833	433,058	433,258	433,571	433,805	434,010	434,189	434,411	434,512	434,709	434,860	—
納付月数	285,510	286,414	287,695	288,991	289,860	290,978	291,769	292,499	293,146	293,695	294,192	—
納付率	65.96%	66.14%	66.40%	66.65%	66.82%	67.04%	67.20%	67.33%	67.47%	67.56%	67.65%	—
(督促対象月数)	148,604	147,548	146,844	145,876	144,814	144,150	143,211	142,642	142,013	141,563	141,165	—
(督促納付月数)	1,281	904	1,281	1,296	869	1,118	791	730	647	549	497	—
20年度分												
納付対象月数	422,555	421,374	420,246	419,141	418,905	419,022	419,197	419,423	419,502	419,743	419,870	—
納付月数	258,470	259,867	261,713	262,766	263,543	264,351	265,074	266,111	266,634	267,241	267,952	—
納付率	61.17%	61.67%	62.28%	62.69%	62.91%	63.09%	63.23%	63.45%	63.56%	63.67%	63.82%	—
(督促対象月数)	166,521	162,904	160,379	157,428	156,139	155,479	154,846	154,349	153,391	153,109	152,629	—
(督促納付月数)	2,436	1,397	1,846	1,053	777	808	723	1,037	523	607	711	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	192	290	308	690	4,845	785	725	1,169	1,096	463	652	1,646
学生納付特例	180	3,234	1,338	360	446	254	300	354	328	169	115	243
若年者納付猶予	0	0	0	425	292	98	200	465	414	133	132	205
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,232	510	359	3,300	3,887	180	769	494	418	229	389	516
学生納付特例	296	3,657	834	422	437	282	350	211	186	295	202	280
若年者納付猶予	304	149	71	418	599	28	143	97	100	55	87	126
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	413	361	206	4,809	1,489	550	442	406	333	206	255	272
学生納付特例	363	3,105	1,028	501	295	321	227	195	291	232	160	315
若年者納付猶予	140	87	37	606	285	101	52	51	55	44	59	47
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	408	320	375	4,729	1,067	579	354	386	373	270	316	513
学生納付特例	150	3,034	769	768	408	416	278	210	200	269	173	300
若年者納付猶予	73	75	50	660	160	91	50	47	48	37	29	58
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	424	253	349	4,188	1,966	742	330	533	382	89	359	435
学生納付特例	1,774	1,768	994	346	408	250	379	199	134	178	292	214
若年者納付猶予	82	73	60	611	275	147	56	92	41	12	63	56

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	59,692	53,782	19,941	
	【うち接触件数】	21,150	21,283	5,381	
	電話督促 (職員等)	37,121 19,129	16,694 4,725	3,643 378	
	(外部委託)	17,992	11,969	3,265	
	【うち接触件数】	13,765	13,803	3,243	
	文書督促	72,999	43,609	18,027	
	(催告状送付数)	51,535	29,071	16,144	
	(免除等勧奨送付数)	21,464	14,538	1,883	
	集合徴収(呼出)案内数	75,503	41,860	2,082	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	5,673	4,231	2,496	1,526
	【うち接触件数】	2,551	2,034	1,172	943
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	0	0	0
	【うち接触件数】	0	0	0	0
	電話督促	11,994	10,234	17,952	18,959
	【うち接触件数】	2,431	2,415	4,006	2,989
	文書督促	11,352	20,554	29,350	22,666

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	10	2	1

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	16	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 兵庫 年金事務所 】（平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		57,428	54,521	53,245
未納者	短期未納者	7,403	7,310	7,174
	中期未納者	5,833	5,324	5,164
	長期未納者	11,893	12,992	13,047
	計	25,129	25,626	25,385
全額免除者	法定免除者	4,552	4,461	4,510
	申請免除(全額)者	9,010	8,186	8,137
	学生納付特例者	5,362	5,153	5,291
	若年者納付猶予者	1,373	1,229	1,118
計		20,297	19,029	19,056

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,932	7.69%	1,899	7.41%	1,650	6.50%	13カ月	438	1.74%	440	1.72%	426	1.68%
2カ月	1,200	4.78%	1,166	4.55%	1,154	4.55%	14カ月	351	1.40%	384	1.50%	366	1.44%
3カ月	1,998	7.95%	1,816	7.09%	1,852	7.30%	15カ月	733	2.92%	752	2.93%	926	3.65%
4カ月	806	3.21%	892	3.48%	972	3.83%	16カ月	299	1.19%	342	1.33%	352	1.39%
5カ月	717	2.85%	795	3.10%	799	3.15%	17カ月	281	1.12%	325	1.27%	306	1.21%
6カ月	750	2.98%	742	2.90%	747	2.94%	18カ月	309	1.23%	396	1.55%	338	1.33%
7カ月	658	2.62%	694	2.71%	708	2.79%	19カ月	293	1.17%	312	1.22%	328	1.29%
8カ月	573	2.28%	643	2.51%	592	2.33%	20カ月	336	1.34%	319	1.24%	326	1.28%
9カ月	2,385	9.49%	1,695	6.61%	1,455	5.73%	21カ月	736	2.93%	1,742	6.80%	1,062	4.18%
10カ月	484	1.93%	537	2.10%	513	2.02%	22カ月	290	1.15%	296	1.16%	322	1.27%
11カ月	465	1.85%	470	1.83%	503	1.98%	23カ月	432	1.72%	397	1.55%	379	1.49%
12カ月	1,268	5.05%	1,285	5.01%	1,393	5.49%	24カ月	7,395	29.43%	7,287	28.44%	7,916	31.18%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	22,863	21,191	22,068	20,850	22,080	21,695	20,343
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,294	18,694	22,491	23,579	22,816	22,387	18,716	18,535	18,336	18,463	18,288	18,673
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,027	18,454	22,959	23,494	22,655	22,526	23,985	23,649	23,478	23,430	23,379	23,274

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者に実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.61%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,034	11,205	10,573
口座振替者率	32.41%	31.57%	30.93%
クレジットカード納付者数	—	105	319
クレジットカード納付者率	—	0.30%	0.93%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	41,809	85,100	126,896	170,992	211,864	253,692	282,953	314,789	351,412	377,785	399,277	426,800
納付月数	20,757	42,974	65,605	88,253	110,999	134,468	157,737	182,458	205,268	228,456	252,656	276,424
納付率	49.65%	50.50%	51.70%	51.61%	52.39%	53.00%	55.75%	57.96%	58.41%	60.47%	63.28%	64.77%
(督促対象月数)	31,889	64,343	85,281	108,584	128,778	149,976	158,558	169,832	185,485	191,178	192,356	199,410
(督促納付月数)	10,837	22,217	23,990	25,845	27,913	30,752	33,342	37,501	39,341	41,849	45,735	49,034
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,058	70,557	105,201	148,336	187,357	220,051	257,706	294,491	331,616	367,610	401,388	432,989
納付月数	20,017	41,421	62,914	84,715	106,294	128,423	150,959	174,708	196,975	218,706	241,872	264,680
納付率	55.51%	58.71%	59.80%	57.11%	56.73%	58.36%	58.58%	59.33%	59.40%	59.49%	60.26%	61.13%
(督促対象月数)	25,972	50,540	65,107	88,383	107,802	120,970	138,994	156,209	173,583	189,848	204,410	216,665
(督促納付月数)	9,931	21,404	22,820	24,762	26,739	29,342	32,247	36,426	38,942	40,944	44,894	48,356
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,688	71,787	107,076	145,443	182,266	218,353	254,464	289,744	324,925	359,397	393,767	425,340
納付月数	18,989	39,066	59,525	79,897	100,400	121,910	142,953	164,663	185,204	205,425	226,622	247,580
納付率	51.76%	54.42%	55.59%	54.93%	55.08%	55.83%	56.18%	56.83%	57.00%	57.16%	57.55%	58.21%
(督促対象月数)	26,698	52,798	69,197	88,707	106,900	124,464	141,886	158,611	175,151	191,166	207,399	220,854
(督促納付月数)	8,999	20,077	21,646	23,161	25,034	28,021	30,375	33,530	35,430	37,194	40,254	43,094
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	35,858	70,565	104,249	140,610	176,010	211,090	246,224	280,117	314,234	347,792	379,128	410,116
納付月数	17,674	36,560	55,541	74,883	94,280	113,923	133,851	153,947	173,685	192,941	212,817	232,344
納付率	49.29%	51.81%	53.28%	53.26%	53.57%	53.97%	54.36%	54.96%	55.27%	55.48%	56.13%	56.65%
(督促対象月数)	25,934	52,891	68,792	87,541	105,444	123,033	140,772	157,215	174,033	190,246	204,576	218,481
(督促納付月数)	7,750	18,886	20,084	21,814	23,714	25,866	28,399	31,045	33,484	35,395	38,265	40,709
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	35,205	68,390	101,550	136,708	171,199	204,981	238,309	271,313	305,395	338,083	369,875	—
納付月数	16,678	34,650	52,389	70,738	89,162	107,929	126,572	145,766	164,124	182,197	201,215	—
納付率	47.37%	50.67%	51.59%	51.74%	52.08%	52.65%	53.11%	53.73%	53.74%	53.89%	54.40%	—
(督促対象月数)	25,628	51,712	67,998	86,665	104,663	121,872	138,608	155,176	172,725	188,975	204,624	—
(督促納付月数)	7,101	17,972	18,837	20,695	22,626	24,820	26,871	29,629	31,454	33,089	35,964	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	541,830	542,112	542,295	542,451	542,500	542,751	542,898	542,960	543,100	543,299	543,655	543,889
納付月数	315,802	317,468	318,619	319,688	320,831	321,935	322,843	323,871	324,660	325,549	326,345	326,935
納付率	58.28%	58.56%	58.75%	58.93%	59.14%	59.32%	59.47%	59.65%	59.78%	59.92%	60.03%	60.11%
(督促対象月数)	—	226,310	224,827	223,832	222,812	221,920	220,963	220,117	219,229	218,639	218,106	217,544
(督促納付月数)	—	1,666	1,151	1,069	1,143	1,104	908	1,028	789	889	796	590
16年度分												
納付対象月数	503,912	521,431	525,251	525,445	525,551	525,812	526,011	526,070	526,292	526,477	526,891	527,152
納付月数	292,616	294,822	296,175	297,418	298,704	299,838	300,900	302,561	303,449	304,548	305,695	306,802
納付率	58.07%	56.54%	56.39%	56.60%	56.84%	57.02%	57.20%	57.51%	57.66%	57.85%	58.02%	58.20%
(督促対象月数)	—	228,815	230,429	229,270	228,133	227,108	226,173	225,170	223,731	223,028	222,343	221,457
(督促納付月数)	—	2,206	1,353	1,243	1,286	1,134	1,062	1,661	888	1,099	1,147	1,107
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	527,525	527,759	528,091	528,293	528,401	528,532	528,765	528,870	529,094	529,281	529,651	529,896
納付月数	308,191	309,416	310,434	311,654	312,532	313,508	314,856	315,866	316,884	317,683	318,606	319,221
納付率	58.42%	58.63%	58.78%	58.99%	59.15%	59.32%	59.55%	59.72%	59.89%	60.02%	60.15%	60.24%
(督促対象月数)	220,723	219,568	218,675	217,859	216,747	216,000	215,257	214,014	213,228	212,397	211,968	211,290
(督促納付月数)	1,389	1,225	1,018	1,220	878	976	1,348	1,010	1,018	799	923	615
17年度分												
納付対象月数	426,056	425,132	424,881	424,859	424,456	423,969	423,839	423,868	424,147	424,527	424,993	425,354
納付月数	279,018	280,764	281,735	282,785	283,456	284,248	285,384	286,855	287,587	288,305	289,309	290,567
納付率	65.49%	66.04%	66.31%	66.56%	66.78%	67.04%	67.33%	67.68%	67.80%	67.91%	68.07%	68.31%
(督促対象月数)	149,632	146,114	144,117	143,124	141,671	140,513	139,591	138,484	137,292	136,940	136,688	136,045
(督促納付月数)	2,594	1,746	971	1,050	671	792	1,136	1,471	732	718	1,004	1,258
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	425,656	426,005	426,254	426,689	426,890	427,107	427,386	427,554	427,740	427,878	428,032	428,316
納付月数	291,926	293,000	293,917	295,008	295,875	296,901	297,897	298,783	299,650	300,349	301,071	301,492
納付率	68.58%	68.78%	68.95%	69.14%	69.31%	69.51%	69.70%	69.88%	70.05%	70.20%	70.34%	70.39%
(督促対象月数)	135,089	134,079	133,254	132,772	131,882	131,232	130,485	129,657	128,957	128,228	127,683	127,245
(督促納付月数)	1,359	1,074	917	1,091	867	1,026	996	886	867	699	722	421
18年度分												
納付対象月数	431,450	431,050	430,328	430,134	430,202	430,322	430,749	430,997	431,259	431,467	431,651	432,016
納付月数	267,369	268,747	269,954	271,039	271,776	272,886	273,900	275,111	275,790	276,435	277,457	278,494
納付率	61.97%	62.35%	62.73%	63.01%	63.17%	63.41%	63.59%	63.83%	63.95%	64.07%	64.28%	64.46%
(督促対象月数)	166,770	163,681	161,581	160,180	159,163	158,546	157,863	157,097	156,148	155,677	155,216	154,559
(督促納付月数)	2,689	1,378	1,207	1,085	737	1,110	1,014	1,211	679	645	1,022	1,037
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	432,226	432,506	432,697	432,844	432,951	433,121	433,396	433,573	433,800	434,051	434,297	434,425
納付月数	279,702	280,743	281,741	282,635	284,193	285,348	286,348	286,967	287,772	288,353	288,829	289,252
納付率	64.71%	64.91%	65.11%	65.30%	65.64%	65.88%	66.07%	66.19%	66.34%	66.43%	66.50%	66.58%
(督促対象月数)	153,732	152,804	151,954	151,103	150,316	148,928	148,048	147,225	146,833	146,279	145,944	145,596
(督促納付月数)	1,208	1,041	998	894	1,558	1,155	1,000	619	805	581	476	423
19年度分												
納付対象月数	424,471	423,611	422,817	421,633	421,641	421,784	422,058	422,259	422,489	422,797	423,123	423,369
納付月数	249,765	251,382	252,647	253,673	255,251	256,206	256,993	257,897	258,623	259,184	259,899	260,792
納付率	58.84%	59.34%	59.75%	60.16%	60.54%	60.74%	60.89%	61.08%	61.21%	61.30%	61.42%	61.60%
(督促対象月数)	176,891	173,846	171,435	168,986	167,968	166,533	165,852	165,266	164,592	164,174	163,939	163,470
(督促納付月数)	2,185	1,617	1,265	1,026	1,578	955	787	904	726	561	715	893
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	423,555	423,752	423,944	424,191	424,540	424,691	424,816	425,034	425,210	425,408	425,606	—
納付月数	261,795	262,611	263,841	265,028	265,775	266,750	267,539	268,175	268,806	269,273	269,789	—
納付率	61.81%	61.97%	62.23%	62.48%	62.60%	62.81%	62.98%	63.09%	63.22%	63.30%	63.39%	—
(督促対象月数)	162,763	161,957	161,333	160,350	159,512	158,916	158,066	157,495	157,035	156,602	156,333	—
(督促納付月数)	1,003	816	1,230	1,187	747	975	789	636	631	467	516	—
20年度分												
納付対象月数	409,550	408,253	407,223	406,172	406,172	406,256	406,480	406,740	406,986	407,187	407,451	—
納付月数	234,877	236,268	237,866	238,828	239,623	240,380	241,094	241,977	242,432	242,967	243,594	—
納付率	57.35%	57.87%	58.41%	58.80%	59.00%	59.17%	59.31%	59.49%	59.57%	59.67%	59.78%	—
(督促対象月数)	177,206	173,376	170,955	168,306	167,344	166,633	166,100	165,646	165,009	164,755	164,484	—
(督促納付月数)	2,533	1,391	1,598	962	795	757	714	883	455	535	627	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	205	342	325	739	5,391	1,640	373	1,894	1,369	440	2,302	1,833
学生納付特例	78	2,954	662	170	269	222	198	299	115	145	231	184
若年者納付猶予	0	0	0	706	178	202	89	1,270	501	204	324	458
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,235	482	351	4,607	575	2,020	2,653	310	334	207	327	449
学生納付特例	390	2,804	636	298	254	188	213	139	181	171	181	248
若年者納付猶予	306	139	96	584	81	240	521	100	80	54	54	104
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	618	415	162	6,305	1,256	607	544	331	314	305	282	313
学生納付特例	209	2,869	713	225	169	265	225	197	141	199	161	176
若年者納付猶予	234	144	46	934	188	104	107	51	85	44	84	75
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	511	264	279	5,771	1,453	661	352	358	392	293	351	520
学生納付特例	915	2,102	468	516	234	279	216	188	206	141	186	274
若年者納付猶予	123	64	65	804	191	131	77	47	78	47	73	74
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	538	367	349	5,699	2,040	591	550	474	325	82	288	487
学生納付特例	1,192	1,704	755	326	312	235	206	205	151	42	239	151
若年者納付猶予	76	106	93	736	276	77	87	103	74	20	56	71

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	66,981		4,175		14,792	
	【うち接触件数】	20,711		1,716		2,198	
	電話督促	43,736		5,248		216	
	(職員等)	32,559		1,841		159	
	(外部委託)	11,177		3,407		57	
	【うち接触件数】	14,859		4,507		183	
	文書督促	111,574		72,688		20,641	
	(催告状送付数)	80,046		60,285		19,372	
	(免除等勧奨送付数)	31,528		12,403		1,269	
	集合徴収(呼出)案内数	66,520		24,587		0	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	9,260		6,539		7,905	
	【うち接触件数】	3,448		2,305		2,482	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	0		0		0	
	【うち接触件数】	0		0		0	
	電話督促	14,461		11,349		21,625	
	【うち接触件数】	2,710		2,311		4,171	
	文書督促	12,730		20,236		28,943	

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	0	2	2

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
2	8	1

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 尼崎 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		133,662	128,660	126,011
未納者	短期未納者	16,153	16,866	16,313
	中期未納者	12,761	14,453	12,817
	長期未納者	35,447	35,919	37,476
	計	64,361	67,238	66,606
全額免除者	法定免除者	7,187	7,122	7,313
	申請免除(全額)者	15,513	13,039	13,179
	学生納付特例者	11,014	10,921	11,019
	若年者納付猶予者	2,826	2,174	2,253
	計	36,540	33,256	33,764

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,053	6.30%	4,170	6.20%	3,887	5.84%	13カ月	1,070	1.66%	1,083	1.61%	1,065	1.60%
2カ月	2,851	4.43%	2,897	4.31%	2,797	4.20%	14カ月	942	1.46%	1,011	1.50%	960	1.44%
3カ月	4,107	6.38%	4,503	6.70%	4,232	6.35%	15カ月	2,371	3.68%	1,873	2.79%	2,188	3.28%
4カ月	1,926	2.99%	1,874	2.79%	1,896	2.85%	16カ月	737	1.15%	899	1.34%	797	1.20%
5カ月	1,539	2.39%	1,589	2.36%	1,679	2.52%	17カ月	742	1.15%	889	1.32%	805	1.21%
6カ月	1,677	2.61%	1,833	2.73%	1,822	2.74%	18カ月	855	1.33%	841	1.25%	895	1.34%
7カ月	1,454	2.26%	1,523	2.27%	1,581	2.37%	19カ月	727	1.13%	813	1.21%	782	1.17%
8カ月	1,442	2.24%	1,591	2.37%	1,474	2.21%	20カ月	816	1.27%	818	1.22%	828	1.24%
9カ月	4,073	6.33%	4,709	7.00%	3,456	5.19%	21カ月	2,101	3.26%	2,799	4.16%	3,517	5.28%
10カ月	1,174	1.82%	1,314	1.95%	1,361	2.04%	22カ月	897	1.39%	923	1.37%	814	1.22%
11カ月	1,214	1.89%	1,372	2.04%	1,365	2.05%	23カ月	1,401	2.18%	1,291	1.92%	1,215	1.82%
12カ月	3,404	5.29%	3,944	5.87%	3,580	5.37%	24カ月	22,788	35.41%	22,679	33.73%	23,610	35.45%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	54,559	35,494	38,780	36,069	36,561	35,696	32,399
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,078	30,319	56,549	58,935	56,905	56,185	56,633	36,418	32,232	31,268	31,494	32,219
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,467	32,534	54,108	60,346	57,938	57,154	55,326	51,667	51,708	52,205	52,599	53,208

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.78%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	35,048	32,412	29,958
口座振替者率	36.09%	33.97%	32.48%
クレジットカード納付者数	—	205	656
クレジットカード納付者率	—	0.21%	0.71%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	105,229	204,974	312,971	428,337	526,696	634,367	722,365	802,851	889,153	975,958	1,053,871	1,130,352
納付月数	55,394	114,343	174,217	233,948	293,863	355,851	417,769	482,622	543,100	605,357	669,934	733,362
納付率	52.64%	55.78%	55.67%	54.62%	55.79%	56.10%	57.83%	60.11%	61.08%	62.03%	63.57%	64.88%
(督促対象月数)	81,499	149,580	201,978	261,735	304,914	357,641	390,385	415,674	445,981	477,526	500,784	522,225
(督促納付月数)	31,664	58,949	63,224	67,346	72,081	79,125	85,789	95,445	99,928	106,925	116,847	125,235
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	96,569	192,924	288,605	403,076	515,949	583,046	676,708	774,007	863,437	950,101	1,039,783	1,122,935
納付月数	54,075	111,108	168,489	226,117	283,310	341,305	400,185	462,130	522,564	581,293	643,110	703,602
納付率	56.00%	57.59%	58.38%	56.10%	54.91%	58.54%	59.14%	59.71%	60.52%	61.18%	61.85%	62.66%
(督促対象月数)	71,132	138,849	180,397	241,132	300,827	315,242	356,263	401,330	438,118	472,196	510,172	541,407
(督促納付月数)	28,638	57,033	60,281	64,173	68,188	73,501	79,740	89,453	97,245	103,388	113,499	122,074
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	93,866	185,609	274,846	377,489	476,970	573,115	664,003	758,850	853,556	944,227	1,036,970	1,123,214
納付月数	51,337	105,158	159,536	213,639	267,671	323,685	378,958	436,680	491,565	546,458	602,284	657,636
納付率	54.69%	56.66%	58.05%	56.59%	56.12%	56.48%	57.07%	57.54%	57.58%	57.87%	58.08%	58.55%
(督促対象月数)	67,828	134,272	172,430	224,260	273,658	320,027	360,859	406,001	450,864	491,941	535,860	573,390
(督促納付月数)	25,299	53,821	57,120	60,410	64,359	70,597	75,814	83,831	88,773	94,172	101,174	107,812
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	93,590	183,442	273,937	370,912	464,851	556,999	648,968	739,878	828,281	918,398	1,006,584	1,091,026
納付月数	47,371	98,086	148,642	199,138	250,223	301,480	354,010	407,104	459,209	509,673	562,372	614,000
納付率	50.62%	53.47%	54.26%	53.69%	53.83%	54.13%	54.55%	55.02%	55.44%	55.50%	55.87%	56.28%
(督促対象月数)	67,936	136,071	178,643	228,105	275,147	320,504	366,202	410,540	452,875	496,765	539,619	578,356
(督促納付月数)	21,717	50,715	53,348	56,331	60,519	64,985	71,244	77,766	83,803	88,040	95,407	101,330
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	92,975	182,111	269,907	366,850	456,286	545,276	639,085	726,153	824,421	915,055	1,004,179	—
納付月数	44,788	92,873	140,085	189,013	237,885	287,240	336,785	387,995	437,159	485,917	535,739	—
納付率	48.17%	51.00%	51.90%	51.52%	52.14%	52.68%	52.70%	53.43%	53.03%	53.10%	53.35%	—
(督促対象月数)	68,316	137,323	179,738	232,398	277,478	322,285	371,809	414,803	468,879	515,581	561,404	—
(督促納付月数)	20,129	48,085	49,916	54,561	59,077	64,249	69,509	76,645	81,617	86,443	92,964	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,375,042	1,376,273	1,377,436	1,378,914	1,380,069	1,381,378	1,382,873	1,383,589	1,384,813	1,386,281	1,388,011	1,388,950
納付月数	832,853	837,389	840,742	844,043	847,304	850,683	853,527	856,664	859,408	862,200	864,900	866,792
納付率	60.57%	60.84%	61.04%	61.21%	61.40%	61.58%	61.72%	61.92%	62.06%	62.20%	62.31%	62.41%
(督促対象月数)	—	543,420	540,047	538,172	536,026	534,074	532,190	530,062	528,149	526,873	525,811	524,050
(督促納付月数)	—	4,536	3,353	3,301	3,261	3,379	2,844	3,137	2,744	2,792	2,700	1,892
16年度分												
納付対象月数	1,248,233	1,261,866	1,301,743	1,303,607	1,305,031	1,306,824	1,308,804	1,309,404	1,311,026	1,312,834	1,315,012	1,316,170
納付月数	765,506	771,066	774,530	777,720	780,132	783,076	786,196	790,472	792,904	795,942	799,927	803,874
納付率	61.33%	61.11%	59.50%	59.66%	59.78%	59.92%	60.07%	60.37%	60.48%	60.63%	60.83%	61.08%
(督促対象月数)	—	496,360	530,677	529,077	527,311	526,692	525,728	523,208	520,554	519,930	519,070	516,243
(督促納付月数)	—	5,560	3,464	3,190	2,412	2,944	3,120	4,276	2,432	3,038	3,985	3,947
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,317,826	1,319,293	1,320,450	1,321,559	1,322,835	1,323,894	1,325,090	1,326,091	1,326,862	1,327,785	1,328,834	1,329,552
納付月数	808,691	812,878	816,432	820,327	823,709	827,356	831,232	834,840	839,079	841,817	844,981	846,903
納付率	61.37%	61.61%	61.83%	62.07%	62.27%	62.49%	62.73%	62.95%	63.24%	63.40%	63.59%	63.70%
(督促対象月数)	513,952	510,602	507,572	505,127	502,508	500,185	497,734	494,859	492,022	488,706	487,017	484,571
(督促納付月数)	4,817	4,187	3,554	3,895	3,382	3,647	3,876	3,608	4,239	2,738	3,164	1,922
17年度分												
納付対象月数	1,130,804	1,152,043	1,152,536	1,161,268	1,162,432	1,150,152	1,147,651	1,147,035	1,146,879	1,146,180	1,147,410	1,148,250
納付月数	739,927	744,695	747,630	750,354	752,673	755,249	758,474	762,509	766,220	768,789	772,204	775,650
納付率	65.43%	64.64%	64.87%	64.62%	64.75%	65.67%	66.09%	66.48%	66.81%	67.07%	67.30%	67.55%
(督促対象月数)	397,442	412,116	407,841	413,638	412,078	397,479	392,402	388,561	384,370	379,960	378,621	376,046
(督促納付月数)	6,565	4,768	2,935	2,724	2,319	2,576	3,225	4,035	3,711	2,569	3,415	3,446
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,149,606	1,152,563	1,155,049	1,157,699	1,158,925	1,162,081	1,164,802	1,168,689	1,170,574	1,171,679	1,172,691	1,173,771
納付月数	780,508	784,168	787,479	790,807	793,781	796,826	799,878	802,599	805,279	807,681	810,050	811,756
納付率	67.89%	68.04%	68.18%	68.31%	68.49%	68.57%	68.67%	68.68%	68.79%	68.93%	69.08%	69.16%
(督促対象月数)	373,956	372,055	370,881	370,220	368,118	368,300	367,976	368,811	367,975	366,400	365,010	363,721
(督促納付月数)	4,858	3,660	3,311	3,328	2,974	3,045	3,052	2,721	2,680	2,402	2,369	1,706
18年度分												
納付対象月数	1,121,281	1,124,049	1,124,443	1,126,472	1,127,018	1,130,625	1,133,627	1,138,011	1,140,188	1,141,502	1,143,029	1,144,215
納付月数	710,484	714,638	717,923	720,694	722,584	725,128	727,709	730,804	732,954	735,058	737,419	740,512
納付率	63.36%	63.58%	63.85%	63.98%	64.11%	64.14%	64.19%	64.22%	64.28%	64.39%	64.51%	64.72%
(督促対象月数)	417,679	413,565	409,805	408,549	406,324	408,041	408,499	410,302	409,384	408,548	407,971	406,796
(督促納付月数)	6,882	4,154	3,285	2,771	1,890	2,544	2,581	3,095	2,150	2,104	2,361	3,093
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,145,631	1,146,842	1,148,153	1,149,398	1,150,321	1,151,758	1,152,810	1,154,075	1,155,096	1,156,560	1,157,790	1,158,826
納付月数	744,481	748,066	751,485	754,706	758,541	762,047	765,902	768,358	771,725	773,908	775,738	777,252
納付率	64.98%	65.23%	65.45%	65.66%	65.94%	66.16%	66.44%	66.58%	66.81%	66.91%	67.00%	67.07%
(督促対象月数)	405,119	402,361	400,087	397,913	395,615	393,217	390,763	388,173	386,738	384,835	383,882	383,088
(督促納付月数)	3,969	3,585	3,419	3,221	3,835	3,506	3,855	2,456	3,367	2,183	1,830	1,514
19年度分												
納付対象月数	1,124,249	1,123,776	1,124,080	1,122,668	1,122,989	1,124,783	1,126,192	1,127,591	1,128,604	1,130,297	1,131,581	1,132,699
納付月数	663,384	667,328	670,259	672,859	676,598	679,287	682,001	684,784	686,844	688,593	690,702	693,447
納付率	59.01%	59.38%	59.63%	59.93%	60.25%	60.39%	60.56%	60.73%	60.86%	60.92%	61.04%	61.22%
(督促対象月数)	466,613	460,392	456,752	452,409	450,130	448,185	446,905	445,590	443,820	443,453	442,988	441,997
(督促納付月数)	5,748	3,944	2,931	2,600	3,739	2,689	2,714	2,783	2,060	1,749	2,109	2,745
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,133,394	1,134,857	1,136,221	1,137,693	1,138,810	1,139,839	1,140,981	1,142,050	1,142,832	1,143,564	1,144,783	—
納付月数	697,712	700,474	703,431	708,282	711,481	714,515	717,755	720,004	722,417	724,317	726,252	—
納付率	61.56%	61.72%	61.91%	62.26%	62.48%	62.69%	62.91%	63.04%	63.21%	63.34%	63.44%	—
(督促対象月数)	439,947	437,145	435,747	434,262	430,528	428,358	426,466	424,295	422,828	421,147	420,466	—
(督促納付月数)	4,265	2,762	2,957	4,851	3,199	3,034	3,240	2,249	2,413	1,900	1,935	—
20年度分												
納付対象月数	1,093,500	1,091,571	1,091,090	1,090,762	1,091,314	1,092,671	1,094,282	1,095,423	1,096,378	1,097,209	1,098,537	—
納付月数	620,652	624,286	627,126	631,727	634,272	636,626	639,109	641,600	643,505	644,975	647,241	—
納付率	56.76%	57.19%	57.48%	57.92%	58.12%	58.26%	58.40%	58.57%	58.69%	58.78%	58.92%	—
(督促対象月数)	479,500	470,919	466,804	463,636	459,587	458,399	457,656	456,314	454,778	453,704	453,562	—
(督促納付月数)	6,652	3,634	2,840	4,601	2,545	2,354	2,483	2,491	1,905	1,470	2,266	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	787	519	636	853	1,095	9,218	1,119	4,146	3,146	2,521	2,086	1,617
学生納付特例	212	4,074	3,066	964	522	354	411	644	361	288	321	408
若年者納付猶予	0	118	206	302	519	811	177	722	319	151	1,381	656
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,209	592	(1,939)	629	(244)	1,217	14,415	2,166	858	1,326	1,463	882
学生納付特例	335	4,248	2,609	301	1,343	283	499	499	144	892	695	315
若年者納付猶予	580	250	(421)	201	(6)	200	2,565	512	269	374	457	269
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,026	729	404	2,410	6,039	1,663	1,754	1,877	922	538	762	796
学生納付特例	504	5,000	1,484	1,199	484	242	679	624	456	355	532	385
若年者納付猶予	351	266	144	455	940	352	387	293	178	124	122	160
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	738	322	571	4,727	3,769	2,149	1,248	1,061	840	993	712	1,075
学生納付特例	1,632	4,198	1,753	348	648	574	496	461	406	409	368	498
若年者納付猶予	222	88	143	654	607	460	298	226	187	199	195	195
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	669	360	1,147	4,311	4,991	3,256	1,699	970	1,510	127	859	884
学生納付特例	2,316	2,934	1,801	1,050	622	761	484	355	506	219	360	463
若年者納付猶予	206	109	332	710	793	812	419	248	311	35	159	155

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月		18年5月～19年4月		19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	87,463		100,302		58,024	
	【うち接触件数】	30,208		45,290		16,646	
	電話督促	59,352		31,709		6,741	
	(職員等)	27,238		6,664		1,024	
	(外部委託)	32,114		25,045		5,717	
	【うち接触件数】	29,973		26,473		5,696	
	文書督促	173,720		110,585		40,082	
	(催告状送付数)	139,396		86,183		31,262	
	(免除等勧奨送付数)	34,324		24,402		8,820	
	集合徴収(呼出)案内数	76,393		129,464		7,420	
実施期間		19年10月～20年4月		20年5月～20年9月		20年10月～21年4月	
国	戸別訪問	6,832		5,813		8,461	
	【うち接触件数】	3,892		3,268		3,577	
	電話督促						
	(職員等)						
	(外部委託)						
	【うち接触件数】						
	文書督促						
	(催告状送付数)						
	(免除等勧奨送付数)						
	集合徴収(呼出)案内数						
民間事業者	戸別訪問	10,648		8,673		11,226	
	【うち接触件数】	3,882		1,586		1,713	
	電話督促	72,003		69,311		63,362	
	【うち接触件数】	15,229		14,205		17,218	
	文書督促	9,899		3,768		12,211	

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	13	19	4	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	4	13

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月

平成20年度…平成20年5月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 西宮 年金事務所 】（平成19年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		152,163	145,978	142,204
未納者	短期未納者	18,586	18,981	18,345
	中期未納者	13,163	13,993	12,434
	長期未納者	32,429	32,665	32,823
	計	64,178	65,639	63,602
全額免除者	法定免除者	7,293	7,228	7,276
	申請免除(全額)者	12,929	11,633	11,834
	学生納付特例者	18,037	17,593	18,287
	若年者納付猶予者	2,711	2,427	2,571
	計	40,970	38,881	39,968

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	5,025	7.83%	4,854	7.39%	4,765	7.49%	13カ月	1,035	1.61%	1,147	1.75%	1,018	1.60%
2カ月	3,274	5.10%	3,317	5.05%	3,136	4.93%	14カ月	891	1.39%	1,034	1.58%	879	1.38%
3カ月	4,146	6.46%	4,639	7.07%	4,610	7.25%	15カ月	1,840	2.87%	1,860	2.83%	1,787	2.81%
4カ月	2,146	3.34%	2,237	3.41%	2,104	3.31%	16カ月	788	1.23%	861	1.31%	756	1.19%
5カ月	1,989	3.10%	1,856	2.83%	1,819	2.86%	17カ月	756	1.18%	804	1.22%	815	1.28%
6カ月	2,006	3.13%	2,078	3.17%	1,911	3.00%	18カ月	894	1.39%	883	1.35%	920	1.45%
7カ月	1,631	2.54%	1,662	2.53%	1,629	2.56%	19カ月	777	1.21%	768	1.17%	761	1.20%
8カ月	1,397	2.18%	1,592	2.43%	1,486	2.34%	20カ月	788	1.23%	740	1.13%	758	1.19%
9カ月	4,098	6.39%	3,700	5.64%	3,001	4.72%	21カ月	2,066	3.22%	2,551	3.89%	2,409	3.79%
10カ月	1,232	1.92%	1,454	2.22%	1,315	2.07%	22カ月	1,014	1.58%	907	1.38%	923	1.45%
11カ月	1,251	1.95%	1,502	2.29%	1,291	2.03%	23カ月	1,411	2.20%	1,233	1.88%	1,117	1.76%
12カ月	3,554	5.54%	4,083	6.22%	3,712	5.84%	24カ月	20,169	31.43%	19,877	30.28%	20,680	32.51%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	59,819	56,082	58,878	54,376	56,214	54,493	49,789
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,500	44,898	57,157	62,153	59,160	58,141	60,356	59,369	57,203	45,506	45,165	45,809
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,398	44,807	54,328	60,566	57,300	56,322	52,746	48,156	48,389	48,468	48,873	49,075

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
67.21%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	43,301	40,360	37,748
口座振替者率	38.94%	37.69%	36.92%
クレジットカード納付者数	—	372	1,084
クレジットカード納付者率	—	0.35%	1.06%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	126,907	243,994	358,039	482,222	598,916	713,446	823,879	930,936	1,041,037	1,151,343	1,242,739	1,337,426
納付月数	67,159	138,556	211,130	284,122	357,743	433,624	509,554	589,544	663,847	739,702	819,111	897,023
納付率	52.92%	56.79%	58.97%	58.92%	59.73%	60.78%	61.85%	63.33%	63.77%	64.25%	65.91%	67.07%
(督促対象月数)	95,521	176,835	223,368	279,935	329,214	376,515	419,264	458,722	500,077	542,297	566,335	592,981
(督促納付月数)	35,773	71,397	76,459	81,835	88,041	96,693	104,939	117,330	122,887	130,656	142,707	152,578
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	121,586	238,214	340,543	460,523	579,373	679,558	789,619	899,152	1,005,890	1,113,395	1,221,369	1,318,275
納付月数	66,915	137,600	208,885	280,667	352,544	425,727	499,184	577,339	652,014	725,955	801,936	877,542
納付率	55.04%	57.76%	61.34%	60.95%	60.85%	62.65%	63.22%	64.21%	64.82%	65.20%	65.66%	66.57%
(督促対象月数)	87,629	171,299	206,511	259,679	312,137	346,370	390,106	433,893	474,330	515,566	558,456	589,780
(督促納付月数)	32,958	70,685	74,853	79,823	85,308	92,539	99,671	112,080	120,454	128,126	139,023	149,047
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	116,826	231,869	326,619	441,299	551,859	657,188	764,503	868,987	974,263	1,081,539	1,185,430	1,278,328
納付月数	64,341	131,715	200,011	267,816	335,251	405,940	475,775	549,437	618,984	688,050	758,621	828,025
納付率	55.07%	56.81%	61.24%	60.69%	60.75%	61.77%	62.23%	63.23%	63.53%	63.62%	64.00%	64.77%
(督促対象月数)	81,912	167,528	198,202	248,958	296,390	339,146	383,371	424,905	466,880	511,343	553,268	584,172
(督促納付月数)	29,427	67,374	71,594	75,475	79,782	87,898	94,643	105,355	111,601	117,854	126,459	133,869
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	110,369	215,649	314,822	423,088	523,953	627,687	730,603	831,369	932,828	1,033,152	1,129,659	1,223,926
納付月数	59,980	123,491	187,429	251,265	315,903	380,924	446,749	515,422	581,150	645,245	711,920	777,554
納付率	54.34%	57.26%	59.53%	59.39%	60.29%	60.69%	61.15%	62.00%	62.30%	62.45%	63.02%	63.53%
(督促対象月数)	75,778	155,669	194,599	242,888	284,365	328,658	372,538	414,235	456,551	497,737	536,014	571,676
(督促納付月数)	25,389	63,511	67,206	71,065	76,315	81,895	88,684	98,288	104,873	109,830	118,275	125,304
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	106,659	206,468	305,291	413,296	512,947	611,792	718,181	820,662	923,588	1,026,174	1,125,642	—
納付月数	56,967	117,780	178,833	240,895	303,388	366,534	429,648	496,195	558,762	620,722	685,563	—
納付率	53.41%	57.05%	58.58%	58.29%	59.15%	59.91%	59.82%	60.46%	60.50%	60.49%	60.90%	—
(督促対象月数)	72,729	149,501	190,701	241,627	284,317	326,184	375,510	421,251	466,908	512,541	555,931	—
(督促納付月数)	23,037	60,813	64,243	69,226	74,758	80,926	86,977	96,784	102,082	107,089	115,852	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,523,196	1,524,013	1,524,834	1,525,815	1,526,564	1,527,301	1,528,023	1,528,462	1,529,268	1,530,229	1,531,238	1,532,156
納付月数	987,470	992,311	995,632	998,934	1,003,328	1,006,939	1,010,021	1,013,554	1,016,469	1,019,163	1,021,758	1,023,644
納付率	64.83%	65.11%	65.29%	65.47%	65.72%	65.93%	66.10%	66.31%	66.47%	66.60%	66.73%	66.81%
(督促対象月数)	—	536,543	532,523	530,183	527,630	523,973	521,084	518,441	515,714	513,760	512,075	510,398
(督促納付月数)	—	4,841	3,321	3,302	4,394	3,611	3,082	3,533	2,915	2,694	2,595	1,886
16年度分												
納付対象月数	1,405,527	1,423,875	1,463,618	1,464,680	1,466,041	1,467,274	1,468,229	1,468,677	1,469,838	1,471,163	1,472,455	1,473,919
納付月数	920,963	927,274	931,389	934,934	939,625	943,397	946,979	952,185	955,276	958,561	963,271	967,498
納付率	65.52%	65.12%	63.64%	63.83%	64.09%	64.30%	64.50%	64.83%	64.99%	65.16%	65.42%	65.64%
(督促対象月数)	—	502,912	536,344	533,291	531,107	527,649	524,832	521,698	517,653	515,887	513,894	510,648
(督促納付月数)	—	6,311	4,115	3,545	4,691	3,772	3,582	5,206	3,091	3,285	4,710	4,227
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,475,330	1,476,888	1,477,977	1,479,088	1,479,825	1,480,935	1,481,901	1,482,762	1,483,708	1,484,417	1,485,370	1,486,218
納付月数	972,736	976,828	980,101	983,848	986,931	990,094	993,618	997,628	1,001,572	1,004,561	1,007,600	1,009,382
納付率	65.93%	66.14%	66.31%	66.52%	66.69%	66.86%	67.05%	67.28%	67.50%	67.67%	67.83%	67.92%
(督促対象月数)	507,832	504,152	501,149	498,987	495,977	494,004	491,807	489,144	486,080	482,845	480,809	478,618
(督促納付月数)	5,238	4,092	3,273	3,747	3,083	3,163	3,524	4,010	3,944	2,989	3,039	1,782
17年度分												
納付対象月数	1,335,924	1,336,011	1,333,894	1,340,141	1,337,573	1,333,128	1,332,231	1,330,926	1,331,629	1,332,509	1,333,695	1,334,896
納付月数	904,418	908,897	912,410	915,534	918,077	920,641	923,915	929,424	932,743	935,712	939,261	943,202
納付率	67.70%	68.03%	68.40%	68.32%	68.64%	69.06%	69.35%	69.83%	70.05%	70.22%	70.43%	70.66%
(督促対象月数)	438,901	431,593	424,997	427,731	422,039	415,051	411,590	407,011	402,205	399,766	397,983	395,635
(督促納付月数)	7,395	4,479	3,513	3,124	2,543	2,564	3,274	5,509	3,319	2,969	3,549	3,941
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,335,904	1,337,292	1,338,495	1,339,429	1,339,961	1,340,661	1,341,413	1,342,554	1,343,656	1,344,783	1,345,997	1,346,793
納付月数	948,524	952,250	955,890	959,381	962,142	965,665	968,740	971,920	974,945	977,513	979,877	981,539
納付率	71.00%	71.21%	71.42%	71.63%	71.80%	72.03%	72.22%	72.39%	72.56%	72.69%	72.80%	72.88%
(督促対象月数)	392,702	388,768	386,245	383,539	380,580	378,519	375,748	373,814	371,736	369,838	368,484	366,916
(督促納付月数)	5,322	3,726	3,640	3,491	2,761	3,523	3,075	3,180	3,025	2,568	2,364	1,662
18年度分												
納付対象月数	1,318,249	1,318,302	1,317,002	1,316,883	1,316,243	1,317,027	1,317,748	1,318,951	1,320,211	1,321,408	1,322,811	1,323,774
納付月数	885,763	890,191	893,675	896,442	898,522	901,552	904,325	908,686	911,280	913,700	916,477	919,476
納付率	67.19%	67.53%	67.86%	68.07%	68.26%	68.45%	68.63%	68.89%	69.03%	69.15%	69.28%	69.46%
(督促対象月数)	440,707	432,539	426,811	423,208	419,801	418,505	416,196	414,626	411,525	410,128	409,111	407,297
(督促納付月数)	8,221	4,428	3,484	2,767	2,080	3,030	2,773	4,361	2,594	2,420	2,777	2,999
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,324,915	1,325,723	1,326,561	1,327,456	1,328,673	1,329,922	1,330,655	1,331,464	1,332,262	1,332,915	1,333,925	1,334,442
納付月数	923,574	927,162	930,724	934,125	938,367	941,983	945,749	948,965	952,461	954,535	956,262	957,754
納付率	69.71%	69.94%	70.16%	70.37%	70.62%	70.83%	71.07%	71.27%	71.49%	71.61%	71.69%	71.77%
(督促対象月数)	405,439	402,149	399,399	396,732	394,548	391,555	388,672	385,715	383,297	380,454	379,390	378,180
(督促納付月数)	4,098	3,588	3,562	3,401	4,242	3,616	3,766	3,216	3,496	2,074	1,727	1,492
19年度分												
納付対象月数	1,281,488	1,279,882	1,279,787	1,279,021	1,279,458	1,280,693	1,281,487	1,282,578	1,283,375	1,284,257	1,285,447	1,286,152
納付月数	834,912	838,881	842,264	844,949	849,273	852,059	854,547	858,586	860,927	862,776	865,181	868,112
納付率	65.15%	65.54%	65.81%	66.06%	66.38%	66.53%	66.68%	66.94%	67.08%	67.18%	67.31%	67.50%
(督促対象月数)	453,463	444,970	440,906	436,757	434,509	431,420	429,428	428,031	424,789	423,330	422,671	420,971
(督促納付月数)	6,887	3,969	3,383	2,685	4,324	2,786	2,488	4,039	2,341	1,849	2,405	2,931
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,286,730	1,287,703	1,288,340	1,288,944	1,289,706	1,290,959	1,293,124	1,293,867	1,294,393	1,295,035	1,295,708	—
納付月数	872,161	875,093	878,439	883,398	886,605	890,010	893,561	896,021	898,524	900,449	902,391	—
納付率	67.78%	67.96%	68.18%	68.54%	68.74%	68.94%	69.10%	69.25%	69.42%	69.53%	69.64%	—
(督促対象月数)	418,618	415,542	413,247	410,505	406,308	404,354	403,114	400,306	398,372	396,511	395,259	—
(督促納付月数)	4,049	2,932	3,346	4,959	3,207	3,405	3,551	2,460	2,503	1,925	1,942	—
20年度分												
納付対象月数	1,222,963	1,221,477	1,220,252	1,219,599	1,219,776	1,221,220	1,223,791	1,224,727	1,225,301	1,226,030	1,226,985	—
納付月数	784,637	788,980	792,406	797,436	800,455	803,088	805,604	809,125	810,965	812,798	815,673	—
納付率	64.16%	64.59%	64.94%	65.39%	65.62%	65.76%	65.83%	66.07%	66.18%	66.30%	66.48%	—
(督促対象月数)	445,409	436,840	431,272	427,193	422,340	420,765	420,703	419,123	416,176	415,065	414,187	—
(督促納付月数)	7,083	4,343	3,426	5,030	3,019	2,633	2,516	3,521	1,840	1,833	2,875	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	492	313	771	1,054	3,974	4,610	2,103	2,131	1,096	947	1,294	1,812
学生納付特例	352	1,556	5,561	5,754	1,152	599	905	909	520	617	603	545
若年者納付猶予	14	141	366	261	636	485	494	630	597	527	436	681
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,680	1,190	442	1,072	3,842	2,502	6,495	1,913	993	859	682	708
学生納付特例	580	2,677	2,999	5,305	2,844	576	1,237	425	725	832	658	391
若年者納付猶予	769	603	192	340	884	536	1,534	483	317	315	142	163
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,130	572	292	4,593	3,108	1,942	2,617	909	779	621	260	688
学生納付特例	1,068	4,330	856	6,901	1,075	841	857	702	805	637	506	486
若年者納付猶予	281	286	98	1,180	626	440	361	276	186	155	63	135
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,062	400	598	2,234	5,392	3,199	667	665	612	457	565	1,383
学生納付特例	1,164	7,206	2,131	3,170	946	1,294	808	550	805	583	641	726
若年者納付猶予	312	173	157	1,201	575	623	222	152	122	113	140	271
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	763	486	614	4,070	4,097	2,970	1,895	1,166	1,289	376	389	964
学生納付特例	3,174	5,250	4,039	1,329	738	1,407	825	784	377	420	715	589
若年者納付猶予	238	196	213	832	911	784	459	248	284	100	136	201

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～19年9月	
国	戸別訪問	112,970	62,591	66,005	
	【うち接触件数】	40,979	45,020	16,709	
	電話督促 (職員等)	76,456 43,094	29,826 8,235	5,731 1,029	
	(外部委託)	33,362	21,591	4,702	
	【うち接触件数】	35,084	25,817	5,144	
	文書督促	201,684	83,200	39,033	
	(催告状送付数)	150,695	50,693	35,702	
	(免除等勧奨送付数)	50,989	32,507	3,331	
	集合徴収(呼出)案内数	109,723	75,759	15,736	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	15,549	10,586	12,284	5,998
	【うち接触件数】	7,196	5,002	5,563	2,900
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	1,321	1,552	4,370	4,517
	【うち接触件数】	679	187	725	794
	電話督促	96,768	65,994	63,523	62,144
	【うち接触件数】	21,411	13,204	17,066	13,777
	文書督促	11,686	6,749	22,469	9,056

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	4	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
0	5	6

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 姫路 年金事務所 】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		131,506	126,035	123,465
未納者	短期未納者	16,976	17,248	17,173
	中期未納者	11,441	12,777	12,519
	長期未納者	26,343	27,071	28,281
	計	54,760	57,096	57,973
全額免除者	法定免除者	6,466	6,472	6,463
	申請免除(全額)者	16,255	14,442	14,457
	学生納付特例者	12,192	12,068	11,937
	若年者納付猶予者	2,914	2,592	2,434
計		37,827	35,574	35,291

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	4,464	8.15%	4,338	7.60%	4,384	7.56%	13カ月	878	1.60%	953	1.67%	979	1.69%
2カ月	2,914	5.32%	2,934	5.14%	2,872	4.95%	14カ月	844	1.54%	905	1.59%	934	1.61%
3カ月	4,339	7.92%	4,554	7.98%	4,503	7.77%	15カ月	1,839	3.36%	1,896	3.32%	2,062	3.56%
4カ月	1,912	3.49%	1,901	3.33%	1,970	3.40%	16カ月	653	1.19%	756	1.32%	723	1.25%
5カ月	1,729	3.16%	1,675	2.93%	1,579	2.72%	17カ月	599	1.09%	799	1.40%	661	1.14%
6カ月	1,618	2.95%	1,846	3.23%	1,865	3.22%	18カ月	682	1.25%	745	1.30%	781	1.35%
7カ月	1,507	2.75%	1,560	2.73%	1,607	2.77%	19カ月	642	1.17%	706	1.24%	678	1.17%
8カ月	1,337	2.44%	1,557	2.73%	1,611	2.78%	20カ月	646	1.18%	680	1.19%	704	1.21%
9カ月	3,737	6.82%	4,006	7.02%	3,412	5.89%	21カ月	1,652	3.02%	2,391	4.19%	2,624	4.53%
10カ月	1,084	1.98%	1,273	2.23%	1,274	2.20%	22カ月	665	1.21%	678	1.19%	655	1.13%
11カ月	1,080	1.97%	1,212	2.12%	1,250	2.16%	23カ月	901	1.65%	933	1.63%	869	1.50%
12カ月	2,696	4.92%	3,169	5.55%	3,365	5.80%	24カ月	16,342	29.84%	15,629	27.37%	16,611	28.65%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	50,455	51,558	39,068	38,494	38,742	38,782	39,783
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,936	39,891	53,149	55,702	53,019	52,832	44,503	40,537	40,447	40,597	40,749	41,024

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
67.59%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「(第1号被保険者)及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	42,258	39,261	36,431
口座振替者率	45.11%	43.40%	41.32%
クレジットカード納付者数	—	146	518
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.59%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 ×100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	108,139	205,288	313,570	418,536	521,413	621,113	710,322	795,230	888,802	981,424	1,048,434	1,136,569
納付月数	59,655	123,100	187,372	252,115	317,311	384,074	450,642	520,599	586,273	652,827	721,441	789,132
納付率	55.17%	59.96%	59.75%	60.24%	60.86%	61.84%	63.44%	65.47%	65.96%	66.52%	68.81%	69.43%
(督促対象月数)	83,844	145,633	194,026	239,223	282,725	323,081	352,737	378,073	411,100	443,894	451,669	480,025
(督促納付月数)	35,360	63,445	67,828	72,802	78,623	86,042	93,057	103,442	108,571	115,297	124,676	132,588
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	101,813	190,186	281,616	390,057	482,924	575,718	671,125	765,419	857,351	947,143	1,039,164	1,125,672
納付月数	58,726	120,710	183,067	245,913	308,075	372,412	437,724	505,184	569,086	632,376	699,154	762,847
納付率	57.68%	63.47%	65.01%	63.05%	63.79%	64.69%	65.22%	66.00%	66.38%	66.77%	67.28%	67.77%
(督促対象月数)	75,430	131,460	164,074	214,219	249,184	284,539	322,248	359,100	393,176	425,386	460,832	490,247
(督促納付月数)	32,343	61,984	65,525	70,075	74,335	81,233	88,847	98,865	104,911	110,619	120,822	127,422
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	99,444	193,406	274,102	372,791	465,639	559,049	650,840	740,275	832,468	922,339	1,012,762	1,097,887
納付月数	55,873	114,258	173,308	231,994	290,820	350,913	411,206	473,294	531,999	590,464	649,844	710,207
納付率	56.19%	59.08%	63.23%	62.23%	62.46%	62.77%	63.18%	63.93%	63.91%	64.02%	64.17%	64.69%
(督促対象月数)	72,300	137,533	162,710	206,205	244,634	283,686	320,954	356,106	393,849	429,855	467,063	499,177
(督促納付月数)	28,729	58,385	61,916	65,408	69,815	75,550	81,320	89,125	93,380	97,980	104,145	111,497
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	91,820	179,681	266,441	359,972	449,520	538,035	626,894	715,829	804,280	890,962	977,090	1,060,039
納付月数	51,711	106,168	160,654	214,859	269,565	326,315	381,941	438,698	493,850	548,236	603,590	659,425
納付率	56.32%	59.09%	60.30%	59.69%	59.97%	60.65%	60.93%	61.29%	61.40%	61.53%	61.77%	62.21%
(督促対象月数)	65,117	127,970	162,973	205,175	244,184	282,337	320,833	359,507	397,701	434,201	470,939	504,267
(督促納付月数)	25,008	54,457	57,186	60,062	64,229	70,617	75,880	82,376	87,271	91,475	97,439	103,653
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	90,506	176,944	263,004	356,297	445,235	532,558	623,584	710,097	800,408	887,505	974,306	—
納付月数	48,809	100,461	152,350	204,670	256,787	309,871	362,887	417,266	469,295	520,688	573,885	—
納付率	53.93%	56.78%	57.93%	57.44%	57.67%	58.19%	58.19%	58.76%	58.63%	58.67%	58.90%	—
(督促対象月数)	64,407	128,135	165,172	209,904	250,625	289,865	332,576	371,148	413,181	452,424	492,200	—
(督促納付月数)	22,710	51,652	54,518	58,277	62,177	67,178	71,879	78,317	82,068	85,607	91,779	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,330,154	1,331,343	1,332,319	1,333,137	1,334,061	1,335,130	1,336,128	1,336,360	1,337,359	1,338,226	1,339,289	1,340,016
納付月数	868,624	871,923	874,384	876,766	879,697	882,262	884,452	886,823	888,926	890,760	892,460	893,611
納付率	65.30%	65.49%	65.63%	65.77%	65.94%	66.08%	66.20%	66.36%	66.47%	66.56%	66.64%	66.69%
(督促対象月数)	—	462,719	460,396	458,753	457,295	455,433	453,866	451,908	450,536	449,300	448,529	447,556
(督促納付月数)	—	3,299	2,461	2,382	2,931	2,565	2,190	2,371	2,103	1,834	1,700	1,151
16年度分												
納付対象月数	1,234,901	1,247,280	1,288,970	1,289,762	1,291,006	1,292,364	1,293,649	1,294,128	1,295,418	1,296,571	1,297,973	1,298,949
納付月数	817,705	823,211	826,406	828,961	832,441	835,278	837,786	841,284	843,776	846,064	848,989	851,556
納付率	66.22%	66.00%	64.11%	64.27%	64.48%	64.63%	64.76%	65.01%	65.14%	65.25%	65.41%	65.56%
(督促対象月数)	—	429,575	465,759	463,356	462,045	459,923	458,371	456,342	454,134	452,795	451,909	449,960
(督促納付月数)	—	5,506	3,195	2,555	3,480	2,837	2,508	3,498	2,492	2,288	2,925	2,567
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,300,224	1,301,518	1,302,570	1,303,398	1,304,144	1,304,962	1,305,587	1,306,325	1,306,841	1,307,556	1,308,588	1,309,267
納付月数	855,191	857,813	860,075	862,545	864,357	866,757	869,495	871,872	874,057	875,776	877,613	878,664
納付率	65.77%	65.91%	66.03%	66.18%	66.28%	66.42%	66.60%	66.74%	66.88%	66.98%	67.07%	67.11%
(督促対象月数)	448,668	446,327	444,757	443,323	441,599	440,605	438,830	436,830	434,969	433,499	432,812	431,654
(督促納付月数)	3,635	2,622	2,262	2,470	1,812	2,400	2,738	2,377	2,185	1,719	1,837	1,051
17年度分												
納付対象月数	1,139,640	1,136,668	1,135,901	1,142,635	1,140,863	1,139,209	1,137,630	1,137,300	1,137,531	1,138,491	1,139,829	1,140,739
納付月数	795,462	798,742	801,422	803,796	805,376	807,642	810,430	813,727	815,697	817,817	820,624	822,920
納付率	69.80%	70.27%	70.55%	70.35%	70.59%	70.89%	71.24%	71.55%	71.71%	71.83%	72.00%	72.14%
(督促対象月数)	350,508	341,206	337,159	341,213	337,067	333,833	329,988	326,870	323,804	322,794	322,012	320,115
(督促納付月数)	6,330	3,280	2,680	2,374	1,580	2,266	2,788	3,297	1,970	2,120	2,807	2,296
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	1,141,877	1,143,099	1,144,036	1,144,866	1,145,352	1,146,098	1,146,833	1,147,501	1,148,399	1,149,037	1,149,618	1,150,361
納付月数	826,038	828,326	830,302	832,342	833,977	835,692	837,430	839,143	840,601	841,861	843,062	843,976
納付率	72.34%	72.46%	72.58%	72.70%	72.81%	72.92%	73.02%	73.13%	73.20%	73.27%	73.33%	73.37%
(督促対象月数)	318,957	317,061	315,710	314,564	313,010	312,121	311,141	310,071	309,256	308,436	307,757	307,299
(督促納付月数)	3,118	2,288	1,976	2,040	1,635	1,715	1,738	1,713	1,458	1,260	1,201	914
18年度分												
納付対象月数	1,124,391	1,124,779	1,123,710	1,123,545	1,123,032	1,124,378	1,125,334	1,126,006	1,127,067	1,127,612	1,128,341	1,129,133
納付月数	769,261	772,380	774,806	776,830	778,316	780,052	782,080	784,688	785,983	787,111	788,653	790,724
納付率	68.42%	68.67%	68.95%	69.14%	69.30%	69.38%	69.50%	69.69%	69.74%	69.80%	69.89%	70.03%
(督促対象月数)	361,544	355,518	351,330	348,739	346,202	346,062	345,282	343,926	342,379	341,629	341,230	340,480
(督促納付月数)	6,414	3,119	2,426	2,024	1,486	1,736	2,028	2,608	1,295	1,128	1,542	2,071
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	1,129,779	1,130,439	1,131,243	1,131,717	1,132,317	1,133,082	1,133,835	1,134,325	1,134,777	1,135,333	1,136,109	1,136,622
納付月数	793,054	794,963	797,034	798,812	800,291	802,080	803,932	805,334	807,031	808,360	809,383	810,203
納付率	70.20%	70.32%	70.46%	70.58%	70.68%	70.79%	70.90%	71.00%	71.12%	71.20%	71.24%	71.28%
(督促対象月数)	339,055	337,385	336,280	334,683	333,505	332,791	331,755	330,393	329,443	328,302	327,749	327,239
(督促納付月数)	2,330	1,909	2,071	1,778	1,479	1,789	1,852	1,402	1,697	1,329	1,023	820
19年度分												
納付対象月数	1,095,867	1,095,225	1,094,288	1,093,523	1,093,124	1,094,107	1,095,047	1,095,548	1,096,013	1,096,756	1,097,552	1,098,040
納付月数	715,417	718,493	720,741	722,384	723,904	726,231	727,856	730,190	731,625	732,844	734,303	736,010
納付率	65.28%	65.60%	65.86%	66.06%	66.22%	66.38%	66.47%	66.65%	66.75%	66.82%	66.90%	67.03%
(督促対象月数)	385,660	379,808	375,795	372,782	370,740	370,203	368,816	367,692	365,823	365,131	364,708	363,737
(督促納付月数)	5,210	3,076	2,248	1,643	1,520	2,327	1,625	2,334	1,435	1,219	1,459	1,707
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	1,098,503	1,099,148	1,099,493	1,100,136	1,100,623	1,100,955	1,101,480	1,101,906	1,102,480	1,102,916	1,103,420	—
納付月数	738,580	740,436	744,103	746,863	748,701	751,242	752,983	754,382	755,742	756,894	758,016	—
納付率	67.24%	67.36%	67.68%	67.89%	68.03%	68.24%	68.36%	68.46%	68.55%	68.63%	68.70%	—
(督促対象月数)	362,493	360,568	359,057	356,033	353,760	352,254	350,238	348,923	348,098	347,174	346,526	—
(督促納付月数)	2,570	1,856	3,667	2,760	1,838	2,541	1,741	1,399	1,360	1,152	1,122	—
20年度分												
納付対象月数	1,057,092	1,055,979	1,054,519	1,054,991	1,055,131	1,055,747	1,056,416	1,056,786	1,057,406	1,057,840	1,058,359	—
納付月数	665,074	668,211	672,080	674,537	676,437	678,200	679,756	681,789	682,886	684,016	685,329	—
納付率	62.92%	63.28%	63.73%	63.94%	64.11%	64.24%	64.35%	64.52%	64.58%	64.66%	64.75%	—
(督促対象月数)	397,667	390,905	386,308	382,911	380,594	379,310	378,216	377,030	375,617	374,954	374,343	—
(督促納付月数)	5,649	3,137	3,869	2,457	1,900	1,763	1,556	2,033	1,097	1,130	1,313	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	334	639	529	722	9,609	2,225	1,517	3,231	2,711	1,006	1,085	2,039
学生納付特例	232	1,540	5,990	1,516	646	545	518	535	487	388	351	393
若年者納付猶予	0	298	179	128	886	225	308	1,152	1,163	394	346	857
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,216	889	791	652	7,002	6,377	2,324	1,235	900	1,083	793	766
学生納付特例	1,142	679	6,351	1,335	539	323	797	431	533	411	389	267
若年者納付猶予	553	365	312	75	1,093	1,195	569	302	331	305	240	210
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	839	569	422	6,711	3,962	2,452	1,459	938	628	417	438	923
学生納付特例	727	914	2,624	5,367	391	494	482	501	458	289	448	465
若年者納付猶予	330	241	105	921	849	595	248	207	164	128	136	272
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	705	390	559	6,655	4,271	1,453	1,416	789	627	574	684	1,291
学生納付特例	1,611	4,635	1,734	973	576	626	610	471	421	345	435	480
若年者納付猶予	167	117	225	925	894	326	284	176	132	131	164	236
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	782	775	640	7,766	4,848	1,156	1,517	944	660	649	775	736
学生納付特例	1,808	4,436	2,102	796	639	557	650	526	254	276	469	456
若年者納付猶予	157	237	168	1,175	977	379	301	192	154	113	133	137

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	93,583	81,198	81,362	25,412
	【うち接触件数】	48,647	46,088	46,183	13,856
	電話督促	53,819	23,850	16,786	10,625
	(職員等)	27,478	2,938	851	304
	(外部委託)	26,341	20,912	15,935	10,321
	【うち接触件数】	25,056	19,670	15,256	7,328
	文書督促	183,864	84,292	46,239	46,082
	(催告状送付数)	143,435	57,046	40,012	36,005
	(免除等勧奨送付数)	40,429	27,246	6,227	10,077
集合徴収(呼出)案内数	85,814	91,102	6,348	0	
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
文書督促					
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	11,571	5,362		
	【うち接触件数】	6,055	2,755		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	809	702		
	【うち接触件数】	50	61		
	電話督促	118,724	82,723		
	【うち接触件数】	24,922	18,748		
	文書督促	7,795	4,671		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	17	18	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
6	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 明石 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		97,581	92,673	90,439
未納者	短期未納者	11,687	12,040	12,531
	中期未納者	8,087	8,614	8,414
	長期未納者	17,817	17,900	18,359
	計	37,591	38,554	39,304
全額免除者	法定免除者	4,983	4,897	4,949
	申請免除(全額)者	11,098	10,627	10,505
	学生納付特例者	8,836	8,806	8,995
	若年者納付猶予者	2,362	2,124	2,030
	計	27,279	26,454	26,479

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,848	7.58%	2,875	7.46%	3,115	7.93%	13カ月	632	1.68%	665	1.72%	722	1.84%
2カ月	1,987	5.29%	2,037	5.28%	2,023	5.15%	14カ月	538	1.43%	635	1.65%	618	1.57%
3カ月	3,024	8.04%	3,286	8.52%	3,339	8.50%	15カ月	1,283	3.41%	1,342	3.48%	1,259	3.20%
4カ月	1,410	3.75%	1,331	3.45%	1,463	3.72%	16カ月	451	1.20%	517	1.34%	493	1.25%
5カ月	1,263	3.36%	1,162	3.01%	1,263	3.21%	17カ月	418	1.11%	460	1.19%	473	1.20%
6カ月	1,155	3.07%	1,349	3.50%	1,328	3.38%	18カ月	478	1.27%	503	1.30%	559	1.42%
7カ月	1,012	2.69%	1,114	2.89%	1,158	2.95%	19カ月	443	1.18%	449	1.16%	502	1.28%
8カ月	954	2.54%	1,030	2.67%	1,128	2.87%	20カ月	438	1.17%	469	1.22%	473	1.20%
9カ月	2,612	6.95%	2,489	6.46%	2,172	5.53%	21カ月	1,144	3.04%	1,667	4.32%	1,581	4.02%
10カ月	757	2.01%	901	2.34%	859	2.19%	22カ月	504	1.34%	494	1.28%	477	1.21%
11カ月	811	2.16%	820	2.13%	836	2.13%	23カ月	634	1.69%	661	1.71%	600	1.53%
12カ月	1,941	5.16%	2,260	5.86%	2,261	5.75%	24カ月	10,854	28.87%	10,038	26.04%	10,602	26.97%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	34,151	36,347	29,731	24,730	24,297	24,374	24,905
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,351	24,645	34,735	37,083	35,239	34,974	30,430	26,066	25,997	26,114	26,277	26,493

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
71.87%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	33,166	30,459	28,185
口座振替者率	47.18%	46.00%	44.07%
クレジットカード納付者数	—	126	433
クレジットカード納付者率	—	0.19%	0.68%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	80,183	156,917	240,161	324,695	403,180	481,798	548,201	611,224	682,956	751,917	806,430	869,162
納付月数	47,329	97,495	148,292	199,331	250,829	303,442	355,864	410,866	462,547	514,959	569,097	622,448
納付率	59.03%	62.13%	61.75%	61.39%	62.21%	62.98%	64.91%	67.22%	67.73%	68.49%	70.57%	71.61%
(督促対象月数)	59,272	109,588	145,295	182,413	213,833	245,473	264,666	280,590	304,530	326,177	333,760	349,192
(督促納付月数)	26,418	50,166	53,426	57,049	61,482	67,117	72,329	80,232	84,121	89,219	96,427	102,478
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	73,673	143,403	214,228	292,820	364,013	432,722	505,848	579,073	649,622	716,919	781,896	845,766
納付月数	46,111	94,540	143,161	192,037	240,294	290,307	340,527	392,493	443,349	493,440	544,399	594,924
納付率	62.59%	65.93%	66.83%	65.58%	66.01%	67.09%	67.32%	67.78%	68.25%	68.83%	69.63%	70.34%
(督促対象月数)	51,559	97,292	122,010	154,885	180,792	204,659	232,675	260,990	286,305	308,440	328,936	348,291
(督促納付月数)	23,997	48,429	50,943	54,102	57,073	62,244	67,354	74,410	80,032	84,961	91,439	97,449
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	72,582	141,747	205,051	277,220	346,999	415,598	484,118	551,877	616,701	679,438	745,363	805,953
納付月数	43,831	89,362	135,345	180,711	226,549	273,139	319,962	367,751	413,231	458,716	504,988	551,781
納付率	60.39%	63.04%	66.01%	65.19%	65.29%	65.72%	66.09%	66.64%	67.01%	67.51%	67.75%	68.46%
(督促対象月数)	50,229	97,916	117,766	146,784	174,392	200,810	227,117	252,831	275,476	296,353	320,950	340,340
(督促納付月数)	21,478	45,531	48,060	50,275	53,942	58,351	62,961	68,705	72,006	75,631	80,575	86,168
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	69,463	132,706	196,220	263,912	330,502	395,498	461,592	525,244	589,860	652,227	715,403	775,944
納付月数	40,062	82,314	124,517	166,623	209,003	253,374	297,007	341,565	384,699	427,124	470,456	513,667
納付率	57.67%	62.03%	63.46%	63.14%	63.24%	64.06%	64.34%	65.03%	65.22%	65.49%	65.76%	66.20%
(督促対象月数)	47,624	92,644	115,903	143,790	171,055	196,896	223,789	248,144	273,560	296,862	321,505	343,418
(督促納付月数)	18,223	42,252	44,200	46,501	49,556	54,772	59,204	64,465	68,399	71,759	76,558	81,141
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	66,035	129,104	192,079	258,277	322,393	386,903	451,459	513,436	575,223	634,293	693,917	—
納付月数	37,647	77,479	116,921	157,000	197,068	237,811	278,473	319,992	359,662	398,821	439,523	—
納付率	57.01%	60.01%	60.87%	60.79%	61.13%	61.47%	61.68%	62.32%	62.53%	62.88%	63.34%	—
(督促対象月数)	44,827	91,457	116,588	145,609	172,847	200,475	228,056	253,356	278,447	301,075	324,913	—
(督促納付月数)	16,439	39,832	41,430	44,332	47,522	51,383	55,070	59,912	62,886	65,603	70,519	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,016,545	1,017,226	1,017,780	1,018,269	1,018,929	1,019,353	1,019,722	1,020,090	1,020,571	1,021,041	1,021,591	1,022,070
納付月数	690,501	692,915	695,001	696,821	698,836	700,669	702,264	703,949	705,350	706,727	708,018	708,906
納付率	67.93%	68.12%	68.29%	68.43%	68.59%	68.74%	68.87%	69.01%	69.11%	69.22%	69.31%	69.36%
(督促対象月数)	—	326,725	324,865	323,268	322,108	320,517	319,053	317,826	316,622	315,691	314,864	314,052
(督促納付月数)	—	2,414	2,086	1,820	2,015	1,833	1,595	1,685	1,401	1,377	1,291	888
16年度分												
納付対象月数	953,913	963,433	990,382	991,354	992,029	992,414	992,661	992,831	993,431	993,784	994,450	995,031
納付月数	645,570	649,583	652,235	654,518	657,234	659,414	661,554	664,245	665,852	667,518	669,740	672,170
納付率	67.68%	67.42%	65.86%	66.02%	66.25%	66.45%	66.64%	66.90%	67.03%	67.17%	67.35%	67.55%
(督促対象月数)	—	317,863	340,799	339,119	337,511	335,180	333,247	331,277	329,186	327,932	326,932	325,291
(督促納付月数)	—	4,013	2,652	2,283	2,716	2,180	2,140	2,691	1,607	1,666	2,222	2,430
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	995,954	996,304	996,880	997,539	997,949	998,404	998,874	999,135	999,554	999,706	1,000,112	1,000,522
納付月数	674,542	676,433	678,137	680,152	681,647	683,243	685,241	686,915	688,832	690,242	691,864	692,641
納付率	67.73%	67.89%	68.03%	68.18%	68.30%	68.43%	68.60%	68.75%	68.91%	69.04%	69.18%	69.23%
(督促対象月数)	323,784	321,762	320,447	319,402	317,797	316,757	315,631	313,894	312,639	310,874	309,870	308,658
(督促納付月数)	2,372	1,891	1,704	2,015	1,495	1,596	1,998	1,674	1,917	1,410	1,622	777
17年度分												
納付対象月数	867,338	867,432	868,106	871,264	869,927	867,082	866,039	865,768	865,615	865,522	865,763	866,220
納付月数	626,657	628,992	630,724	632,303	633,432	634,850	636,636	638,944	640,809	642,567	645,146	647,116
納付率	72.25%	72.51%	72.66%	72.57%	72.81%	73.22%	73.51%	73.80%	74.03%	74.24%	74.52%	74.71%
(督促対象月数)	244,890	240,775	239,114	240,540	237,624	233,650	231,189	229,132	226,671	224,713	223,196	221,074
(督促納付月数)	4,209	2,335	1,732	1,579	1,129	1,418	1,786	2,308	1,865	1,758	2,579	1,970
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	866,650	867,509	867,796	868,361	868,738	869,166	869,600	870,176	870,508	870,904	871,332	871,894
納付月数	649,630	651,176	652,667	654,188	655,525	656,970	658,420	659,754	661,147	662,262	663,351	664,126
納付率	74.96%	75.06%	75.21%	75.34%	75.46%	75.59%	75.72%	75.82%	75.95%	76.04%	76.13%	76.17%
(督促対象月数)	219,534	217,879	216,620	215,694	214,550	213,641	212,630	211,756	210,754	209,757	209,070	208,543
(督促納付月数)	2,514	1,546	1,491	1,521	1,337	1,445	1,450	1,334	1,393	1,115	1,089	775
18年度分												
納付対象月数	844,857	845,019	843,038	843,000	842,506	842,533	842,867	843,553	843,770	844,094	844,530	845,177
納付月数	600,036	602,110	603,978	605,466	606,567	607,872	609,446	611,518	612,584	613,758	615,074	616,875
納付率	71.02%	71.25%	71.64%	71.82%	72.00%	72.15%	72.31%	72.49%	72.60%	72.71%	72.83%	72.99%
(督促対象月数)	249,933	244,983	240,928	239,022	237,040	235,966	234,995	234,107	232,252	231,510	230,772	230,103
(督促納付月数)	5,112	2,074	1,868	1,488	1,101	1,305	1,574	2,072	1,066	1,174	1,316	1,801
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	845,586	845,942	846,525	846,877	847,202	847,557	847,900	848,285	848,545	848,913	849,367	849,734
納付月数	618,790	620,390	621,929	623,382	624,644	626,074	627,687	628,832	630,246	631,285	632,113	632,780
納付率	73.18%	73.34%	73.47%	73.61%	73.73%	73.87%	74.03%	74.13%	74.27%	74.36%	74.42%	74.47%
(督促対象月数)	228,711	227,152	226,135	224,948	223,820	222,913	221,826	220,598	219,713	218,667	218,082	217,621
(督促納付月数)	1,915	1,600	1,539	1,453	1,262	1,430	1,613	1,145	1,414	1,039	828	667
19年度分												
納付対象月数	805,615	805,248	805,405	804,538	803,666	803,747	804,042	804,434	804,659	805,011	805,512	805,834
納付月数	555,772	557,922	559,444	560,714	562,025	563,759	565,299	566,988	568,254	569,215	570,454	572,035
納付率	68.99%	69.29%	69.46%	69.69%	69.93%	70.14%	70.31%	70.48%	70.62%	70.71%	70.82%	70.99%
(督促対象月数)	253,834	249,476	247,483	245,094	242,952	241,722	240,283	239,135	237,671	236,757	236,297	235,380
(督促納付月数)	3,991	2,150	1,522	1,270	1,311	1,734	1,540	1,689	1,266	961	1,239	1,581
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	806,237	806,687	807,314	807,719	808,063	808,428	808,593	808,873	808,993	809,257	809,736	—
納付月数	573,762	575,202	577,675	579,715	581,315	583,334	584,522	585,668	586,734	587,582	588,422	—
納付率	71.17%	71.30%	71.56%	71.77%	71.94%	72.16%	72.29%	72.41%	72.53%	72.61%	72.67%	—
(督促対象月数)	234,202	232,925	232,112	230,044	228,348	227,113	225,259	224,351	223,325	222,523	222,154	—
(督促納付月数)	1,727	1,440	2,473	2,040	1,600	2,019	1,188	1,146	1,066	848	840	—
20年度分												
納付対象月数	774,730	773,905	773,115	771,821	771,571	771,889	772,034	772,255	772,374	772,632	773,137	—
納付月数	518,042	520,266	523,072	524,819	526,292	527,547	528,800	530,290	531,078	531,976	533,181	—
納付率	66.87%	67.23%	67.66%	68.00%	68.21%	68.34%	68.49%	68.67%	68.76%	68.85%	68.96%	—
(督促対象月数)	261,063	255,863	252,849	248,749	246,752	245,597	244,487	243,455	242,084	241,554	241,161	—
(督促納付月数)	4,375	2,224	2,806	1,747	1,473	1,255	1,253	1,490	788	898	1,205	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	287	389	456	329	6,054	1,594	850	2,759	2,144	572	934	2,002
学生納付特例	149	3,430	2,320	743	434	399	295	394	276	363	314	318
若年者納付猶予	0	213	203	83	663	233	254	1,198	1,082	239	303	848
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,159	876	50	4,760	1,368	3,207	2,286	748	525	532	729	905
学生納付特例	557	3,345	2,209	660	458	313	448	278	300	236	271	413
若年者納付猶予	405	376	2	868	513	641	565	276	141	191	233	285
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	744	357	259	5,479	3,352	1,091	1,135	469	390	629	703	364
学生納付特例	340	2,490	1,804	2,183	325	332	489	287	317	389	321	203
若年者納付猶予	226	162	66	992	645	410	237	120	103	166	214	88
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	759	212	283	5,304	3,388	1,504	512	408	629	318	619	666
学生納付特例	504	1,944	3,125	1,275	345	600	375	204	528	222	373	366
若年者納付猶予	214	82	97	719	828	406	123	90	147	86	112	170
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	558	589	463	5,443	4,333	1,227	800	645	644	431	695	627
学生納付特例	341	4,296	1,599	536	397	535	449	331	229	205	485	269
若年者納付猶予	131	203	119	710	1,116	249	133	111	107	77	143	136

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	81,948	71,893	79,288	24,813
	【うち接触件数】	34,359	37,091	36,528	12,050
	電話督促	47,464	13,535	14,380	7,728
	(職員等)	22,773	3,003	1,177	384
	(外部委託)	24,691	10,532	13,203	7,344
	【うち接触件数】	21,497	11,314	13,015	5,641
	文書督促	132,250	50,114	43,175	34,559
	(催告状送付数)	105,256	30,796	31,100	24,089
	(免除等勧奨送付数)	26,994	19,318	12,075	10,470
	集合徴収(呼出)案内数	71,380	55,944	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	9,005	5,413		
	【うち接触件数】	4,016	2,466		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	733	682		
	【うち接触件数】	55	67		
	電話督促	91,951	63,813		
	【うち接触件数】	19,793	14,107		
	文書督促	4,917	3,458		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	8	11	11	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	1

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 豊岡 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	29,683	28,333	27,506
未納者	短期未納者	3,682	3,622
	中期未納者	2,369	2,218
	長期未納者	4,535	4,891
	計	10,586	10,731
全額免除者	法定免除者	1,619	1,591
	申請免除(全額)者	2,193	2,274
	学生納付特例者	2,502	2,410
	若年者納付猶予者	428	456
	計	6,742	6,731

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,042	9.84%	938	8.74%	1,076	9.67%	13カ月	166	1.57%	192	1.79%	207	1.86%
2カ月	629	5.94%	604	5.63%	687	6.18%	14カ月	159	1.50%	161	1.50%	187	1.68%
3カ月	897	8.47%	961	8.96%	843	7.58%	15カ月	367	3.47%	370	3.45%	490	4.40%
4カ月	415	3.92%	417	3.89%	415	3.73%	16カ月	108	1.02%	118	1.10%	129	1.16%
5カ月	364	3.44%	346	3.22%	388	3.49%	17カ月	126	1.19%	132	1.23%	140	1.26%
6カ月	335	3.16%	356	3.32%	372	3.34%	18カ月	146	1.38%	139	1.30%	151	1.36%
7カ月	283	2.67%	304	2.83%	293	2.63%	19カ月	112	1.06%	141	1.31%	131	1.18%
8カ月	280	2.65%	322	3.00%	314	2.82%	20カ月	126	1.19%	155	1.44%	145	1.30%
9カ月	923	8.72%	553	5.15%	505	4.54%	21カ月	347	3.28%	642	5.98%	397	3.57%
10カ月	200	1.89%	224	2.09%	270	2.43%	22カ月	136	1.28%	136	1.27%	146	1.31%
11カ月	205	1.94%	261	2.43%	253	2.27%	23カ月	195	1.84%	171	1.59%	173	1.56%
12カ月	478	4.52%	554	5.16%	578	5.20%	24カ月	2,547	24.06%	2,534	23.61%	2,835	25.48%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	9,544	9,906	8,978	8,801	8,736	8,687	8,778
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,856	8,636	9,590	10,141	9,667	9,555	9,643	9,179	8,947	8,884	8,872	8,906

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
77.49%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,645	12,653	11,680
口座振替者率	59.48%	58.57%	56.67%
クレジットカード納付者数	—	28	87
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.42%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,163	51,537	73,720	100,032	123,900	147,879	169,181	190,504	213,135	235,426	256,547	276,478
納付月数	16,112	33,337	50,648	68,349	86,261	104,346	122,091	140,835	158,433	175,960	194,479	212,380
納付率	61.58%	64.69%	68.70%	68.33%	69.62%	70.56%	72.17%	73.93%	74.33%	74.74%	75.81%	76.82%
(督促対象月数)	21,676	35,425	41,401	51,616	59,258	67,042	72,248	77,530	83,925	90,067	95,270	98,981
(督促納付月数)	11,625	17,225	18,329	19,933	21,619	23,509	25,158	27,861	29,223	30,601	33,202	34,883
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,623	49,067	69,665	94,630	117,957	139,540	162,789	184,960	207,513	230,494	252,248	271,525
納付月数	15,752	32,426	49,311	66,481	83,553	100,636	117,948	135,818	152,903	170,059	187,706	205,136
納付率	63.97%	66.09%	70.78%	70.25%	70.83%	72.12%	72.45%	73.43%	73.68%	73.78%	74.41%	75.55%
(督促対象月数)	19,410	33,315	38,073	47,254	54,757	60,605	68,264	74,938	81,888	89,332	95,779	99,623
(督促納付月数)	10,539	16,674	17,719	19,105	20,353	21,701	23,423	25,796	27,278	28,897	31,237	33,234
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,116	48,069	67,767	90,763	112,878	135,082	157,353	178,750	200,370	221,383	242,853	262,314
納付月数	15,131	31,093	47,080	63,181	79,254	95,560	111,690	128,675	144,633	160,629	176,842	192,537
納付率	62.74%	64.68%	69.47%	69.61%	70.21%	70.74%	70.98%	71.99%	72.18%	72.56%	72.82%	73.40%
(督促対象月数)	18,463	32,938	37,500	45,488	52,764	60,194	67,702	74,489	81,380	87,768	94,836	99,926
(督促納付月数)	9,478	15,962	16,813	17,906	19,140	20,672	22,039	24,414	25,643	27,014	28,825	30,149
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,949	43,674	63,727	85,819	107,003	128,240	149,065	169,534	191,113	211,031	230,307	249,505
納付月数	13,942	28,587	43,429	58,174	73,041	88,308	103,235	118,629	133,478	148,140	163,277	178,045
納付率	63.52%	65.46%	68.15%	67.79%	68.26%	68.86%	69.26%	69.97%	69.84%	70.20%	70.90%	71.36%
(督促対象月数)	16,250	29,732	35,879	44,079	51,546	59,093	66,284	73,154	81,127	87,508	93,430	99,203
(督促納付月数)	8,243	14,645	15,581	16,434	17,584	19,161	20,454	22,249	23,492	24,617	26,400	27,743
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,940	41,703	61,493	84,047	104,413	125,045	144,581	165,133	184,735	204,289	223,898	—
納付月数	13,061	26,748	40,659	54,632	68,690	82,682	96,807	111,177	125,028	138,602	152,977	—
納付率	62.37%	64.14%	66.12%	65.00%	65.79%	66.12%	66.96%	67.33%	67.68%	67.85%	68.32%	—
(督促対象月数)	15,203	28,642	35,412	44,951	52,503	60,266	67,022	74,872	81,699	88,570	95,692	—
(督促納付月数)	7,324	13,687	14,578	15,536	16,780	17,903	19,248	20,916	21,992	22,883	24,771	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	308,700	308,764	308,834	308,787	308,831	308,912	308,964	308,960	309,052	309,070	309,092	309,136
納付月数	238,563	239,173	239,535	240,017	240,509	240,845	241,151	241,689	241,979	242,216	242,465	242,628
納付率	77.28%	77.46%	77.56%	77.73%	77.88%	77.97%	78.05%	78.23%	78.30%	78.37%	78.44%	78.49%
(督促対象月数)	—	70,201	69,661	69,252	68,814	68,403	68,119	67,809	67,363	67,091	66,876	66,671
(督促納付月数)	—	610	362	482	492	336	306	538	290	237	249	163
16年度分												
納付対象月数	297,588	298,250	301,432	301,288	301,237	301,036	300,087	299,710	299,727	299,609	299,441	299,446
納付月数	221,879	223,218	224,028	224,584	225,070	225,555	225,941	226,701	227,061	227,427	227,955	228,420
納付率	74.56%	74.84%	74.32%	74.54%	74.72%	74.93%	75.29%	75.64%	75.76%	75.91%	76.13%	76.28%
(督促対象月数)	—	76,371	78,214	77,260	76,653	75,966	74,532	73,769	73,026	72,548	72,014	71,491
(督促納付月数)	—	1,339	810	556	486	485	386	760	360	366	528	465
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	299,662	299,812	299,844	299,894	299,909	299,979	300,033	300,054	300,167	300,322	300,351	300,409
納付月数	228,875	229,234	229,605	230,006	230,356	230,712	231,099	231,511	231,880	232,203	232,481	232,646
納付率	76.38%	76.46%	76.57%	76.70%	76.81%	76.91%	77.02%	77.16%	77.25%	77.32%	77.40%	77.44%
(督促対象月数)	71,242	70,937	70,610	70,289	69,903	69,623	69,321	68,955	68,656	68,442	68,148	67,928
(督促納付月数)	455	359	371	401	350	356	387	412	369	323	278	165
17年度分												
納付対象月数	276,219	276,159	275,482	275,465	274,931	274,379	274,253	273,951	274,081	274,266	274,244	274,355
納付月数	213,816	214,622	215,364	215,882	216,307	216,810	217,214	217,805	218,147	218,588	219,161	219,701
納付率	77.41%	77.72%	78.18%	78.37%	78.68%	79.02%	79.20%	79.51%	79.59%	79.70%	79.91%	80.08%
(督促対象月数)	63,839	62,343	60,860	60,101	59,049	58,072	57,443	56,737	56,276	56,119	55,656	55,194
(督促納付月数)	1,436	806	742	518	425	503	404	591	342	441	573	540
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	274,502	274,636	274,750	274,822	274,865	274,929	275,052	275,159	275,248	275,303	275,334	275,394
納付月数	220,226	220,651	221,032	221,452	221,751	222,083	222,400	222,679	222,939	223,156	223,359	223,482
納付率	80.23%	80.34%	80.45%	80.58%	80.68%	80.78%	80.86%	80.93%	81.00%	81.06%	81.12%	81.15%
(督促対象月数)	54,801	54,410	54,099	53,790	53,413	53,178	52,969	52,759	52,569	52,364	52,178	52,035
(督促納付月数)	525	425	381	420	299	332	317	279	260	217	203	123
18年度分												
納付対象月数	271,597	271,420	271,128	270,785	270,558	270,625	270,745	270,882	270,982	271,026	271,119	271,216
納付月数	206,754	207,523	208,170	208,548	208,896	209,301	209,802	210,421	210,742	211,121	211,484	211,794
納付率	76.13%	76.46%	76.78%	77.02%	77.21%	77.34%	77.49%	77.68%	77.77%	77.90%	78.00%	78.09%
(督促対象月数)	66,461	64,666	63,605	62,615	62,010	61,729	61,444	61,080	60,561	60,284	59,998	59,732
(督促納付月数)	1,618	769	647	378	348	405	501	619	321	379	363	310
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	271,253	271,318	271,387	271,409	271,438	271,585	271,635	271,700	271,802	271,860	271,985	272,060
納付月数	212,262	212,564	212,906	213,172	213,438	213,770	214,114	214,356	214,643	214,900	215,087	215,226
納付率	78.25%	78.34%	78.45%	78.54%	78.63%	78.71%	78.82%	78.89%	78.97%	79.05%	79.08%	79.11%
(督促対象月数)	59,459	59,056	58,823	58,503	58,266	58,147	57,865	57,586	57,446	57,217	57,085	56,973
(督促納付月数)	468	302	342	266	266	332	344	242	287	257	187	139
19年度分												
納付対象月数	262,504	262,324	262,034	262,048	261,947	262,066	262,168	262,301	262,483	262,544	262,682	262,788
納付月数	193,999	194,548	195,192	195,547	195,867	196,226	196,528	196,986	197,299	197,629	197,985	198,297
納付率	73.90%	74.16%	74.49%	74.62%	74.77%	74.88%	74.96%	75.10%	75.17%	75.27%	75.37%	75.46%
(督促対象月数)	69,967	68,325	67,486	66,856	66,400	66,199	65,942	65,773	65,497	65,245	65,053	64,803
(督促納付月数)	1,462	549	644	355	320	359	302	458	313	330	356	312
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	262,845	262,931	263,042	263,158	263,186	263,280	263,338	263,364	263,372	263,477	263,513	—
納付月数	198,728	199,101	199,771	200,184	200,580	201,065	201,428	201,754	202,073	202,346	202,591	—
納付率	75.61%	75.72%	75.95%	76.07%	76.21%	76.37%	76.49%	76.61%	76.73%	76.80%	76.88%	—
(督促対象月数)	64,548	64,203	63,941	63,387	63,002	62,700	62,273	61,936	61,618	61,404	61,167	—
(督促納付月数)	431	373	670	413	396	485	363	326	319	273	245	—
20年度分												
納付対象月数	249,346	249,392	249,229	249,196	248,999	249,617	249,896	250,021	250,032	250,160	250,166	—
納付月数	179,407	180,026	180,909	181,416	181,706	182,060	182,518	183,050	183,309	183,557	183,938	—
納付率	71.95%	72.19%	72.59%	72.80%	72.97%	72.94%	73.04%	73.21%	73.31%	73.38%	73.53%	—
(督促対象月数)	71,301	69,985	69,203	68,287	67,583	67,911	67,836	67,503	66,982	66,851	66,609	—
(督促納付月数)	1,362	619	883	507	290	354	458	532	259	248	381	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	76	41	152	205	612	1,308	398	871	444	145	190	252
学生納付特例	55	24	251	1,483	175	157	101	173	87	120	61	74
若年者納付猶予	0	19	57	25	46	107	41	64	112	136	42	107
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	308	147	31	266	424	1,096	801	111	257	99	54	181
学生納付特例	77	18	5	1,380	501	51	225	61	162	118	35	68
若年者納付猶予	160	49	11	35	91	190	157	47	65	35	7	50
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	331	85	53	600	1,266	512	199	107	127	102	107	108
学生納付特例	136	16	9	1,567	266	127	111	77	125	43	93	86
若年者納付猶予	92	44	33	293	99	87	23	29	31	23	23	23
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	199	58	36	561	1,285	484	111	169	117	62	166	273
学生納付特例	157	1,027	121	567	180	146	98	103	104	60	78	144
若年者納付猶予	80	24	9	69	318	82	26	34	32	15	27	52
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	188	108	103	984	520	818	378	331	54	231	201	151
学生納付特例	412	922	135	319	105	189	105	134	40	138	101	69
若年者納付猶予	33	33	21	150	54	157	63	108	9	46	36	22

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	29,792	33,302	34,269	14,093
	【うち接触件数】	17,200	24,441	25,438	10,039
	電話督促	25,594	9,486	3,923	1,795
	(職員等)	16,801	1,709	262	65
	(外部委託)	8,793	7,777	3,661	1,730
	【うち接触件数】	13,448	8,029	3,643	1,216
	文書督促	35,559	10,556	3,408	9,082
	(催告状送付数)	27,560	5,379	2,785	7,992
	(免除等勧奨送付数)	7,999	5,177	623	1,090
	集合徴収(呼出)案内数	34,798	23,660	9,101	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	6,316	4,128		
	【うち接触件数】	4,290	2,904		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	183	238		
	【うち接触件数】	25	32		
	電話督促	34,560	20,887		
	【うち接触件数】	9,125	5,865		
	文書督促	1,758	646		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	6	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 加古川 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		83,945	79,323	77,298
未納者	短期未納者	10,402	10,335	10,870
	中期未納者	7,814	7,811	7,364
	長期未納者	16,977	17,646	17,878
	計	35,193	35,792	36,112
全額免除者	法定免除者	3,513	3,604	3,718
	申請免除(全額)者	10,384	9,732	9,718
	学生納付特例者	8,111	7,910	8,045
	若年者納付猶予者	2,129	1,905	2,031
	計	24,137	23,151	23,512

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,601	7.39%	2,380	6.65%	2,529	7.00%	13カ月	561	1.59%	555	1.55%	637	1.76%
2カ月	1,782	5.06%	1,703	4.76%	1,850	5.12%	14カ月	569	1.62%	568	1.59%	550	1.52%
3カ月	2,502	7.11%	2,470	6.90%	2,677	7.41%	15カ月	1,021	2.90%	1,059	2.96%	1,551	4.29%
4カ月	1,290	3.67%	1,358	3.79%	1,421	3.93%	16カ月	434	1.23%	467	1.30%	460	1.27%
5カ月	1,138	3.23%	1,200	3.35%	1,196	3.31%	17カ月	380	1.08%	463	1.29%	466	1.29%
6カ月	1,089	3.09%	1,224	3.42%	1,197	3.31%	18カ月	420	1.19%	497	1.39%	465	1.29%
7カ月	963	2.74%	1,083	3.03%	1,002	2.77%	19カ月	449	1.28%	462	1.29%	399	1.10%
8カ月	845	2.40%	911	2.55%	943	2.61%	20カ月	410	1.17%	412	1.15%	436	1.21%
9カ月	2,758	7.84%	2,195	6.13%	1,900	5.26%	21カ月	1,154	3.28%	1,893	5.29%	1,309	3.62%
10カ月	692	1.97%	847	2.37%	794	2.20%	22カ月	456	1.30%	459	1.28%	442	1.22%
11カ月	708	2.01%	872	2.44%	776	2.15%	23カ月	623	1.77%	620	1.73%	541	1.50%
12カ月	1,848	5.25%	1,903	5.32%	1,949	5.40%	24カ月	10,500	29.84%	10,191	28.47%	10,622	29.41%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	31,894	28,486	25,664	23,051	22,980	22,928	24,073
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,440	25,037	32,553	34,596	32,688	32,627	29,152	23,509	23,501	23,521	23,463	23,597

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
72.87%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	24,643	22,548	20,920
口座振替者率	41.20%	40.14%	38.89%
クレジットカード納付者数	—	83	348
クレジットカード納付者率	—	0.15%	0.65%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	68,196	131,627	199,315	270,608	337,155	401,942	462,235	513,544	572,301	620,754	662,876	704,866
納付月数	36,967	76,196	116,072	156,098	196,730	238,298	280,100	323,537	363,957	405,437	448,531	490,797
納付率	54.21%	57.89%	58.24%	57.68%	58.35%	59.29%	60.60%	63.00%	63.60%	65.31%	67.66%	69.63%
(督促対象月数)	51,678	94,660	125,281	159,549	189,364	217,273	240,549	254,824	276,135	287,458	292,806	297,692
(督促納付月数)	20,449	39,229	42,038	45,039	48,939	53,629	58,414	64,817	67,791	72,141	78,461	83,623
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,952	117,077	173,712	241,244	303,994	362,945	422,218	481,943	542,238	600,028	656,264	708,527
納付月数	36,245	74,366	112,640	150,480	188,175	227,605	267,257	308,784	349,193	388,941	430,013	470,082
納付率	60.46%	63.52%	64.84%	62.38%	61.90%	62.71%	63.30%	64.07%	64.40%	64.82%	65.52%	66.35%
(督促対象月数)	42,260	80,832	101,228	132,781	160,226	184,190	208,187	232,800	257,721	280,064	301,496	318,715
(督促納付月数)	18,553	38,121	40,156	42,017	44,407	48,850	53,226	59,641	64,676	68,977	75,245	80,270
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,129	117,900	172,431	232,202	291,041	348,926	406,098	462,203	518,467	574,183	629,602	681,903
納付月数	34,212	69,715	105,954	141,702	177,236	213,644	250,741	288,648	324,687	360,789	397,101	433,756
納付率	55.97%	59.13%	61.45%	61.03%	60.90%	61.23%	61.74%	62.45%	62.62%	62.84%	63.07%	63.61%
(督促対象月数)	43,311	83,688	104,353	130,366	156,004	181,019	205,324	228,578	251,968	274,969	298,161	318,363
(督促納付月数)	16,394	35,503	37,876	39,866	42,199	45,737	49,967	55,023	58,188	61,575	65,660	70,216
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,560	110,582	164,232	221,804	277,445	332,671	386,844	440,388	493,407	544,742	596,815	643,181
納付月数	31,168	63,950	96,712	129,493	162,714	197,199	231,244	265,858	299,315	332,125	365,879	399,513
納付率	54.15%	57.83%	58.89%	58.38%	58.65%	59.28%	59.78%	60.37%	60.66%	60.97%	61.31%	62.12%
(督促対象月数)	40,469	79,414	101,775	128,428	153,528	178,198	201,927	224,905	247,529	268,498	290,748	307,163
(督促納付月数)	14,077	32,782	34,255	36,117	38,797	42,726	46,327	50,375	53,437	55,881	59,812	63,495
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,080	105,867	157,489	214,133	266,408	318,705	371,953	421,723	474,277	524,662	573,233	—
納付月数	29,192	60,227	91,133	122,403	153,553	185,555	217,622	250,530	281,894	312,609	344,787	—
納付率	53.00%	56.89%	57.87%	57.16%	57.64%	58.22%	58.51%	59.41%	59.44%	59.58%	60.15%	—
(督促対象月数)	38,550	76,675	98,785	126,356	149,892	173,473	197,893	218,945	242,563	264,245	284,653	—
(督促納付月数)	12,662	31,035	32,429	34,626	37,037	40,323	43,562	47,752	50,180	52,192	56,207	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	873,600	873,847	874,121	874,454	874,662	874,819	874,983	875,148	875,361	875,744	876,067	876,364
納付月数	552,870	554,751	556,430	558,149	559,994	561,561	563,044	564,775	565,949	567,135	568,308	569,102
納付率	63.29%	63.48%	63.66%	63.83%	64.02%	64.19%	64.35%	64.53%	64.65%	64.76%	64.87%	64.94%
(督促対象月数)	—	320,977	319,370	318,024	316,513	314,825	313,422	312,104	310,586	309,795	308,932	308,056
(督促納付月数)	—	1,881	1,679	1,719	1,845	1,567	1,483	1,731	1,174	1,186	1,173	794
16年度分												
納付対象月数	797,325	808,337	835,151	835,556	837,907	838,134	838,259	838,388	838,565	838,850	839,098	839,430
納付月数	512,240	515,446	517,871	519,716	521,800	523,528	525,549	528,020	529,157	530,654	532,875	534,569
納付率	64.24%	63.77%	62.01%	62.20%	62.27%	62.46%	62.70%	62.98%	63.10%	63.26%	63.51%	63.68%
(督促対象月数)	—	296,097	319,705	317,685	318,191	316,334	314,731	312,839	310,545	309,693	308,444	306,555
(督促納付月数)	—	3,206	2,425	1,845	2,084	1,728	2,021	2,471	1,137	1,497	2,221	1,694
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	839,818	840,089	840,449	840,695	840,894	841,169	841,325	841,567	841,741	841,981	842,323	842,479
納付月数	536,609	538,491	540,059	541,616	542,905	544,269	546,083	547,799	549,434	550,690	551,937	552,635
納付率	63.90%	64.10%	64.26%	64.42%	64.56%	64.70%	64.91%	65.09%	65.27%	65.40%	65.53%	65.60%
(督促対象月数)	305,249	303,480	301,958	300,636	299,278	298,264	297,056	295,484	293,942	292,547	291,633	290,542
(督促納付月数)	2,040	1,882	1,568	1,557	1,289	1,364	1,814	1,716	1,635	1,256	1,247	698
17年度分												
納付対象月数	704,424	703,795	703,197	703,869	703,172	703,386	702,705	702,471	702,682	702,827	703,263	703,407
納付月数	494,445	496,975	498,579	499,656	500,544	501,615	503,209	505,692	507,438	509,135	510,869	512,459
納付率	70.19%	70.61%	70.90%	70.99%	71.18%	71.31%	71.61%	71.99%	72.21%	72.44%	72.64%	72.85%
(督促対象月数)	213,627	209,350	206,222	205,290	203,516	202,842	201,090	199,262	196,990	195,389	194,128	192,538
(督促納付月数)	3,648	2,530	1,604	1,077	888	1,071	1,594	2,483	1,746	1,697	1,734	1,590
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	703,913	704,088	704,646	704,991	705,185	705,503	705,811	706,001	706,267	706,601	706,894	707,174
納付月数	514,461	515,920	517,425	518,853	520,018	521,303	522,493	523,718	524,833	525,901	526,829	527,481
納付率	73.09%	73.27%	73.43%	73.60%	73.74%	73.89%	74.03%	74.18%	74.31%	74.43%	74.53%	74.59%
(督促対象月数)	191,454	189,627	188,726	187,566	186,332	185,485	184,508	183,508	182,549	181,768	180,993	180,345
(督促納付月数)	2,002	1,459	1,505	1,428	1,165	1,285	1,190	1,225	1,115	1,068	928	652
18年度分												
納付対象月数	708,650	707,067	705,648	704,760	704,609	704,859	705,107	705,306	705,591	705,967	706,280	706,654
納付月数	474,097	476,648	478,602	479,950	481,040	482,283	483,708	485,665	486,755	487,988	489,186	490,688
納付率	66.90%	67.41%	67.82%	68.10%	68.27%	68.42%	68.60%	68.86%	68.99%	69.12%	69.26%	69.44%
(督促対象月数)	238,568	232,970	229,000	226,158	224,659	223,819	222,824	221,598	219,926	219,212	218,292	217,468
(督促納付月数)	4,015	2,551	1,954	1,348	1,090	1,243	1,425	1,957	1,090	1,233	1,198	1,502
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	706,986	707,225	707,652	707,868	708,150	708,383	708,754	708,962	709,259	709,570	709,816	709,879
納付月数	492,204	493,697	495,051	496,390	497,428	498,607	500,111	500,904	502,176	502,996	503,649	504,161
納付率	69.62%	69.81%	69.96%	70.12%	70.24%	70.39%	70.56%	70.65%	70.80%	70.89%	70.95%	71.02%
(督促対象月数)	216,298	215,021	213,955	212,817	211,760	210,955	210,147	208,851	208,355	207,394	206,820	206,230
(督促納付月数)	1,516	1,493	1,354	1,339	1,038	1,179	1,504	793	1,272	820	653	512
19年度分												
納付対象月数	681,145	680,358	679,360	678,934	678,519	678,582	678,884	679,149	679,459	679,702	679,919	679,915
納付月数	436,842	438,864	440,319	441,575	442,605	444,114	445,469	447,008	448,111	448,992	450,005	451,195
納付率	64.13%	64.50%	64.81%	65.04%	65.23%	65.45%	65.62%	65.82%	65.95%	66.06%	66.19%	66.36%
(督促対象月数)	247,389	243,516	240,496	238,615	236,944	235,977	234,770	233,680	232,451	231,591	230,927	229,910
(督促納付月数)	3,086	2,022	1,455	1,256	1,030	1,509	1,355	1,539	1,103	881	1,013	1,190
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	679,983	680,276	680,503	680,784	680,945	681,169	681,367	681,598	681,726	682,008	682,204	—
納付月数	452,749	453,981	456,584	458,486	459,783	461,469	462,500	463,448	464,422	465,159	465,846	—
納付率	66.58%	66.73%	67.10%	67.35%	67.52%	67.75%	67.88%	67.99%	68.12%	68.20%	68.29%	—
(督促対象月数)	228,788	227,527	226,522	224,200	222,459	221,386	219,898	219,098	218,278	217,586	217,045	—
(督促納付月数)	1,554	1,232	2,603	1,902	1,297	1,686	1,031	948	974	737	687	—
20年度分												
納付対象月数	642,855	639,371	637,834	636,961	635,786	635,744	635,801	636,053	636,236	636,440	636,650	—
納付月数	402,820	404,597	407,329	408,860	410,022	411,077	412,063	413,348	414,282	414,936	415,926	—
納付率	62.66%	63.28%	63.86%	64.19%	64.49%	64.66%	64.81%	64.99%	65.11%	65.20%	65.33%	—
(督促対象月数)	243,342	236,551	233,237	229,632	226,926	225,722	224,724	223,990	222,888	222,158	221,714	—
(督促納付月数)	3,307	1,777	2,732	1,531	1,162	1,055	986	1,285	934	654	990	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	354	510	457	370	5,653	2,686	970	1,522	2,111	600	1,336	2,191
学生納付特例	127	1,854	2,789	1,419	353	325	356	355	307	236	273	268
若年者納付猶予	0	259	202	160	505	510	377	499	969	319	595	1,058
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	997	618	250	896	5,134	2,727	1,918	1,051	568	199	480	597
学生納付特例	250	3,665	1,560	769	363	169	498	258	272	202	287	328
若年者納付猶予	579	257	78	172	1,317	512	403	315	155	29	100	152
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	805	188	370	6,047	2,868	1,020	621	477	343	288	322	314
学生納付特例	449	2,600	1,853	1,352	364	357	386	233	248	313	192	224
若年者納付猶予	225	115	129	1,287	539	243	175	144	86	82	110	62
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	480	265	329	3,009	4,544	1,553	465	507	421	446	592	590
学生納付特例	359	3,127	2,089	561	424	433	256	311	300	258	279	260
若年者納付猶予	156	152	112	581	964	410	157	112	118	86	133	167
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	912	321	685	4,845	3,523	1,987	796	562	839	131	524	612
学生納付特例	1,138	2,731	1,780	434	365	429	389	305	224	221	234	260
若年者納付猶予	240	153	268	1,011	749	485	201	164	149	42	167	165

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	66,745		51,941	51,816
	【うち接触件数】	31,265		30,595	27,983
	電話督促	55,370		19,643	18,527
	(職員等)	28,605		8,803	6,599
	(外部委託)	26,765		10,840	11,928
	【うち接触件数】	29,662		18,128	17,462
	文書督促	120,182		76,065	29,805
	(催告状送付数)	91,608		58,009	17,394
	(免除等勧奨送付数)	28,574		18,056	12,411
	集合徴収(呼出)案内数	93,715		56,814	16,217
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	7,317	4,495		
	【うち接触件数】	4,463	3,000		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	882	637		
	【うち接触件数】	69	56		
	電話督促	85,885	63,560		
	【うち接触件数】	17,574	13,581		
	文書督促	6,105	2,850		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	12	12	10	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月