

〔中国地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

岡山地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
岡山東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	7,169	—	—
	非常勤職員	9,872	1,472	2,531
物件費②		3,957	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	918	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,578	—	—
①～③小計(a)		23,494	1,472	2,531
参 考 値 (b)	減価償却費	54	—	—
	退職給付費用	767	—	—
	間接部門費	2,553	—	—
(a)+(b)合計		26,868	1,472	2,531
岡山西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,332	—	—
	非常勤職員	27,720	4,416	7,593
物件費②		15,877	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,546	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,836	—	—
①～③小計(a)		64,311	4,416	7,593
参 考 値 (b)	減価償却費	88	—	—
	退職給付費用	1,405	—	—
	間接部門費	3,631	—	—
(a)+(b)合計		69,435	4,416	7,593
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	19,501	—	—
	非常勤職員	37,592	5,888	10,123
物件費②		19,834	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,464	13,404	26,808
	成果報酬等	0	-3,908	(実施期間中)
	旅費その他	5,414	—	—
①～③小計(a)		87,805	15,384	36,931
参 考 値 (b)	減価償却費	142	—	—
	退職給付費用	2,172	—	—
	間接部門費	6,184	—	—
(a)+(b)合計		96,303	15,384	36,931
広島地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
広島東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	28,723	—	—
	非常勤職員	28,044	8,948	8,286
物件費②		12,831	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,101	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,482	—	—
①～③小計(a)		74,181	8,948	8,286
参 考 値 (b)	減価償却費	191	—	—
	退職給付費用	2,199	—	—
	間接部門費	2,975	—	—
(a)+(b)合計		79,546	8,948	8,286

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	28,723	—	—
	非常勤職員	28,044	8,948	8,286
物件費②		12,831	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,101	25,448	25,448
	成果報酬等	0	-1,862	(実施期間中)
	旅費その他	2,482	—	—
①～③小計(a)		74,181	32,534	33,734
参 考 b 値	減価償却費	191	—	—
	退職給付費用	2,199	—	—
	間接部門費	2,975	—	—
(a) + (b) 合計		79,546	32,534	33,734
広島地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
広島西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,839	—	—
	非常勤職員	29,879	4,474	6,905
物件費②		12,731	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,043	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,484	—	—
①～③小計(a)		67,976	4,474	6,905
参 考 b 値	減価償却費	134	—	—
	退職給付費用	1,689	—	—
	間接部門費	3,012	—	—
(a) + (b) 合計		72,811	4,474	6,905
広島南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,810	—	—
	非常勤職員	30,332	4,474	6,905
物件費②		13,126	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,882	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,084	—	—
①～③小計(a)		66,234	4,474	6,905
参 考 b 値	減価償却費	391	—	—
	退職給付費用	1,727	—	—
	間接部門費	2,971	—	—
(a) + (b) 合計		71,323	4,474	6,905
呉年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,446	—	—
	非常勤職員	24,190	2,983	5,524
物件費②		9,184	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,589	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,934	—	—
①～③小計(a)		43,343	2,983	5,524
参 考 b 値	減価償却費	114	—	—
	退職給付費用	483	—	—
	間接部門費	1,362	—	—
(a) + (b) 合計		45,302	2,983	5,524

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	44,095	—	—
	非常勤職員	84,401	11,930	19,333
物件費②		35,041	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,514	23,745	47,489
	成果報酬等	0	-6,620	(実施期間中)
	旅費その他	8,502	—	—
①～③小計(a)		177,553	29,055	66,822
参 考 値 (b)	減価償却費	639	—	—
	退職給付費用	3,899	—	—
	間接部門費	7,345	—	—
(a) + (b) 合計		189,436	29,055	66,822

<地区総合計>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	92,319		—
	非常勤職員	150,037		37,743
物件費②		67,706		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	13,079		99,745
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	16,398		—
①～③小計(a)		339,539		137,488
参 考 値 (b)	減価償却費	972		—
	退職給付費用	8,270		—
	間接部門費	16,504		—
(a) + (b) 合計		365,285		137,488

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。
(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。
(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔中国地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

岡山地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
岡山東年金事務所			
常勤職員	1.43	-	-
非常勤職員	3.89	1.00	1.00
岡山西年金事務所			
常勤職員	2.62	-	-
非常勤職員	11.81	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	4.05	-	-
非常勤職員	15.70	4.00	4.00
広島地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
広島東年金事務所			
常勤職員	4.10	-	-
非常勤職員	13.23	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	4.10	-	-
非常勤職員	13.23	3.00	3.00
広島地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
広島西年金事務所			
常勤職員	3.15	-	-
非常勤職員	13.77	3.00	3.00
広島南年金事務所			
常勤職員	3.22	-	-
非常勤職員	13.83	3.00	3.00
呉年金事務所			
常勤職員	0.90	-	-
非常勤職員	12.02	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	7.27	-	-
非常勤職員	39.61	8.00	8.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員		15.42	-
非常勤職員		68.55	15.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勤奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

【中国地区】

4 従来の実施における目的の達成の程度

岡山地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
岡山東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	187,660	156,260	148,101	(集計中)
納付月数〔月数〕	143,086	116,519	105,478	(集計中)
納付率〔%〕	76.2%	74.6%	71.2%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	128,766	105,218	96,101	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	4,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,766	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	78.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	206,782	163,689	155,752	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	154,742	130,233	120,176	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	74.8%	79.6%	77.2%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	216,458	171,277	164,252	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	165,189	140,673	132,906	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	76.3%	82.1%	80.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	5,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	2,460	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	47.3%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	21,297	17,834	17,042	16,915
全額免除該当者数〔人〕	6,189	5,639	5,329	5,543
全額免除該当率〔%〕	29.1%	31.6%	31.3%	32.8%
岡山西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	927,335	906,727	883,791	(集計中)
納付月数〔月数〕	611,316	580,207	539,108	(集計中)
納付率〔%〕	65.9%	64.0%	61.0%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	547,280	521,272	488,810	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	24,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	21,293	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	85.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,013,685	939,464	903,867	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	662,024	645,844	603,751	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.3%	68.7%	66.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,060,799	954,710	944,545	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	702,066	686,429	666,865	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	66.2%	71.9%	70.6%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	30,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	18,019	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	59.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	110,613	106,704	104,486	103,007
全額免除該当者数〔人〕	34,487	34,345	32,497	31,838
全額免除該当率〔%〕	31.2%	32.2%	31.1%	30.9%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,114,995	1,062,987	1,031,892	(集計中)
納付月数〔月数〕	754,402	696,726	644,586	(集計中)
納付率〔%〕	67.7%	65.5%	62.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	676,046	626,490	584,911	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	0	29,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	0	25,059	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	#DIV/0!	84.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,220,467	1,103,153	1,059,619	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	816,766	776,077	723,927	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	66.9%	70.4%	68.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,277,257	1,125,987	1,108,797	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	867,255	827,102	799,771	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	67.9%	73.5%	72.1%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	0	35,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	0	20,479	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	#DIV/0!	58.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	131,910	124,538	121,528	119,922
全額免除該当者数〔人〕	40,676	39,984	37,826	37,381
全額免除該当率〔%〕	30.8%	32.1%	31.1%	31.2%

広島地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
広島東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	779,583	734,295	707,014	(集計中)
納付月数〔月数〕	501,510	450,313	423,357	(集計中)
納付率〔%〕	64.3%	61.3%	59.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	444,689	404,240	381,303	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	15,100	24,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	16,612	18,761	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	110.0%	77.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	857,410	763,368	728,391	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	544,299	506,469	471,073	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.5%	66.3%	64.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	891,174	784,994	766,725	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	577,483	544,485	523,938	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.8%	69.4%	68.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	23,600	36,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	17,395	36,802	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	73.7%	102.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	84,207	77,567	77,015	76,237
全額免除該当者数〔人〕	19,765	18,279	19,148	20,792
全額免除該当率〔%〕	23.5%	23.6%	24.9%	27.3%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	779,583	734,295	707,014	(集計中)
納付月数〔月数〕	501,510	450,313	423,357	(集計中)
納付率〔%〕	64.3%	61.3%	59.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	444,689	404,240	381,303	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	15,100	24,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	16,612	18,761	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	110.0%	77.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	857,410	763,368	728,391	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	544,299	506,469	471,073	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	63.5%	66.3%	64.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	891,174	784,994	766,725	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	577,483	544,485	523,938	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	64.8%	69.4%	68.3%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	23,600	36,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	17,395	36,802	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	73.7%	102.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	84,207	77,567	77,015	76,237
全額免除該当者数〔人〕	19,765	18,279	19,148	20,792
全額免除該当率〔%〕	23.5%	23.6%	24.9%	27.3%
広島地区(平成20年10月開始事業)	平成18年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
広島西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	699,628	664,771	641,050	(集計中)
納付月数〔月数〕	491,025	452,064	423,539	(集計中)
納付率〔%〕	70.2%	68.0%	66.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	440,187	407,610	383,925	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	18,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	14,912	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	82.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	767,441	690,882	666,136	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	525,224	502,642	469,177	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.4%	72.8%	70.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	789,356	704,336	694,075	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	548,237	533,080	516,624	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.5%	75.7%	74.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	20,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	13,339	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	66.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	76,543	71,729	70,814	70,673
全額免除該当者数〔人〕	19,071	18,697	19,042	20,476
全額免除該当率〔%〕	24.9%	26.1%	26.9%	29.0%

広島南年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	651,867	608,824	587,615	(集計中)
納付月数〔月数〕	455,711	407,746	381,302	(集計中)
納付率〔%〕	69.9%	67.0%	64.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	409,807	368,144	346,114	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	16,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	12,787	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	78.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	720,920	637,940	605,892	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	491,544	455,498	422,330	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.2%	71.4%	69.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	747,426	654,363	640,770	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	517,205	488,361	466,147	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.2%	74.6%	72.7%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	17,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	11,067	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	65.1%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	73,546	67,647	66,644	65,574
全額免除該当者数〔人〕	19,426	18,813	18,634	19,665
全額免除該当率〔%〕	26.4%	27.8%	28.0%	30.0%
呉年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	526,586	494,678	474,545	(集計中)
納付月数〔月数〕	401,242	358,648	334,070	(集計中)
納付率〔%〕	76.2%	72.5%	70.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	364,780	328,365	307,017	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	14,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	9,888	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	66.4%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	582,030	517,877	495,807	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	438,559	400,409	369,912	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	75.3%	77.3%	74.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	618,291	531,771	520,579	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	471,895	426,644	408,331	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	76.3%	80.2%	78.4%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	12,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	8,446	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	67.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	60,902	56,822	56,260	55,398
全額免除該当者数〔人〕	18,049	17,524	18,028	18,591
全額免除該当率〔%〕	29.6%	30.8%	32.0%	33.6%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,878,081	1,768,273	1,703,210	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,347,978	1,218,458	1,138,911	(集計中)
納付率〔%〕	71.8%	68.9%	66.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,214,774	1,104,119	1,037,056	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	0	49,300	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	0	37,587	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	#DIV/0!	76.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,070,391	1,846,699	1,767,835	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,455,327	1,358,549	1,261,419	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	70.3%	73.6%	71.4%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,155,073	1,890,470	1,855,424	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,537,337	1,448,085	1,391,102	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	71.3%	76.6%	75.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	0	49,600	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	0	32,852	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	#DIV/0!	66.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	210,991	196,198	193,718	191,645
全額免除該当者数〔人〕	56,546	55,034	55,704	58,732
全額免除該当率〔%〕	26.8%	28.1%	28.8%	30.6%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	3,772,659	3,565,555	3,442,116	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,603,890	2,365,497	2,206,854	(集計中)
納付率〔%〕	69.0%	66.3%	64.1%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	2,335,509	2,134,849	2,003,270	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	15,100	103,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	16,612	81,407	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	110.0%	78.9%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	4,148,268	3,713,220	3,555,845	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	2,816,392	2,641,095	2,456,419	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	67.9%	71.1%	69.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	4,323,504	3,801,451	3,730,946	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	2,982,075	2,819,672	2,714,811	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.0%	74.2%	72.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	23,600	120,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	17,395	90,133	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	73.7%	74.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	427,108	398,303	392,261	387,804
全額免除該当者数〔人〕	116,987	113,297	112,678	116,905
全額免除該当率〔%〕	27.4%	28.4%	28.7%	30.1%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 岡山東 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		18,859	18,133	17,352
未納者	短期未納者	2,144	2,635	2,962
	中期未納者	1,388	1,569	1,428
	長期未納者	2,585	2,466	2,703
	計	6,117	6,670	7,093
全額免除者	法定免除者	1,079	1,083	1,074
	申請免除(全額)者	2,291	2,442	2,173
	学生納付特例者	1,694	1,613	1,573
	若年者納付猶予者	531	501	509
計		5,595	5,639	5,329

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	562	9.19%	698	10.46%	710	10.01%	13カ月	101	1.65%	93	1.39%	124	1.75%
2カ月	400	6.54%	446	6.69%	514	7.25%	14カ月	92	1.50%	92	1.38%	88	1.24%
3カ月	509	8.32%	707	10.60%	760	10.71%	15カ月	259	4.23%	209	3.13%	201	2.83%
4カ月	251	4.10%	295	4.42%	400	5.64%	16カ月	94	1.54%	95	1.42%	90	1.27%
5カ月	199	3.25%	240	3.60%	293	4.13%	17カ月	94	1.54%	68	1.02%	67	0.94%
6カ月	223	3.65%	249	3.73%	285	4.02%	18カ月	87	1.42%	77	1.15%	78	1.10%
7カ月	176	2.88%	229	3.43%	203	2.86%	19カ月	87	1.42%	73	1.09%	79	1.11%
8カ月	192	3.14%	183	2.74%	183	2.58%	20カ月	83	1.36%	97	1.45%	85	1.20%
9カ月	447	7.31%	479	7.18%	411	5.79%	21カ月	216	3.53%	229	3.43%	338	4.77%
10カ月	134	2.19%	142	2.13%	152	2.14%	22カ月	69	1.13%	95	1.42%	67	0.94%
11カ月	140	2.29%	150	2.25%	157	2.21%	23カ月	105	1.72%	95	1.42%	78	1.10%
12カ月	299	4.89%	386	5.79%	322	4.54%	24カ月	1,298	21.22%	1,243	18.64%	1,408	19.85%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	4,247	4,880	4,758	4,685	4,685	4,675	4,622
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,749	4,841	6,201	6,083	3,964	3,889	4,557	4,462	4,360	4,389	4,424	4,404

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
73.76%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	6,694	6,246	5,707
口座振替者率	50.47%	49.99%	47.47%
クレジットカード納付者数	—	16	72
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.60%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,973	32,529	48,498	65,384	81,241	97,454	113,462	128,261	144,189	159,507	173,250	187,660
納付月数	10,655	22,139	33,572	45,473	57,158	69,395	81,530	93,925	105,735	118,285	130,787	143,086
納付率	62.78%	68.06%	69.22%	69.55%	70.36%	71.21%	71.86%	73.23%	73.33%	74.16%	75.49%	76.25%
(督促対象月数)	12,624	21,874	27,063	33,305	38,481	44,035	49,298	53,361	58,448	63,031	66,093	69,723
(督促納付月数)	6,306	11,484	12,137	13,394	14,398	15,976	17,366	19,025	19,994	21,809	23,630	25,149
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,370	30,568	45,887	62,438	78,787	93,722	108,760	123,390	126,016	139,417	152,002	163,994
納付月数	10,408	21,481	32,617	43,843	54,939	66,353	77,882	89,809	92,611	103,277	114,287	124,991
納付率	67.72%	70.27%	71.08%	70.22%	69.73%	70.80%	71.61%	72.78%	73.49%	74.08%	75.19%	76.22%
(督促対象月数)	10,473	20,160	24,988	31,140	37,272	42,040	46,926	51,379	43,751	47,790	51,226	53,975
(督促納付月数)	5,511	11,073	11,718	12,545	13,424	14,671	16,048	17,798	10,346	11,650	13,511	14,972
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	13,560	26,311	39,255	53,654	67,400	82,014	94,414	107,223	119,611	132,128	144,356	156,260
納付月数	8,991	18,473	28,094	37,716	47,393	57,114	66,953	77,457	87,180	96,935	106,733	116,519
納付率	66.31%	70.21%	71.57%	70.29%	70.32%	69.64%	70.91%	72.24%	72.89%	73.36%	73.94%	74.57%
(督促対象月数)	9,076	17,320	21,300	26,752	31,628	37,473	41,099	45,145	48,761	52,588	56,230	59,592
(督促納付月数)	4,507	9,482	10,139	10,814	11,621	12,573	13,638	15,379	16,330	17,395	18,607	19,851
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	12,863	25,270	37,662	51,729	64,556	76,426	88,548	100,900	112,960	124,423	136,065	148,101
納付月数	8,213	16,883	25,652	34,305	43,120	51,953	60,981	70,142	78,894	87,855	96,626	105,478
納付率	63.85%	66.81%	68.11%	66.32%	66.79%	67.98%	68.87%	69.52%	69.84%	70.61%	71.01%	71.22%
(督促対象月数)	8,443	17,057	21,257	27,156	31,967	35,785	39,928	44,308	48,409	51,936	55,685	59,856
(督促納付月数)	3,793	8,670	9,247	9,732	10,531	11,312	12,361	13,550	14,343	15,368	16,246	17,233
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	12,572	24,758	36,673	50,223	62,838	74,951	86,072	98,062	110,546	121,921	132,722	—
納付月数	7,602	15,768	23,999	32,393	40,649	49,061	57,380	66,120	74,297	82,417	90,855	—
納付率	60.47%	63.69%	65.44%	64.50%	64.69%	65.46%	66.67%	67.43%	67.21%	67.60%	68.46%	—
(督促対象月数)	8,384	17,156	21,374	27,284	32,352	36,950	40,558	45,091	50,070	54,036	57,563	—
(督促納付月数)	3,414	8,166	8,700	9,454	10,163	11,060	11,866	13,149	13,821	14,532	15,696	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	215,479	215,672	215,836	215,875	215,996	216,035	216,142	216,174	216,304	216,411	216,397	216,458
納付月数	161,132	161,608	162,009	162,507	162,858	163,249	163,592	163,943	164,230	164,614	164,968	165,189
納付率	74.78%	74.93%	75.06%	75.28%	75.40%	75.57%	75.69%	75.84%	75.93%	76.07%	76.23%	76.31%
(督促対象月数)	—	54,540	54,228	53,866	53,489	53,177	52,893	52,582	52,361	52,181	51,783	51,490
(督促納付月数)	—	476	401	498	351	391	343	351	287	384	354	221
16年度分												
納付対象月数	204,748	204,881	205,258	205,394	205,553	205,769	206,004	206,098	206,307	206,497	206,548	206,782
納付月数	148,209	149,044	149,543	150,292	150,622	151,209	151,723	152,323	152,623	153,535	154,155	154,742
納付率	72.39%	72.75%	72.86%	73.17%	73.28%	73.48%	73.65%	73.91%	73.98%	74.35%	74.63%	74.83%
(督促対象月数)	—	56,672	56,214	55,851	55,261	55,147	54,795	54,375	53,984	53,874	53,013	52,627
(督促納付月数)	—	835	499	749	330	587	514	600	300	912	620	587
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	206,928	207,155	207,279	207,471	207,553	207,696	207,784	207,945	190,039	190,111	190,212	190,327
納付月数	155,352	155,874	156,443	157,034	157,363	157,735	158,228	158,663	145,218	145,650	146,086	146,354
納付率	75.08%	75.25%	75.47%	75.69%	75.82%	75.95%	76.15%	76.30%	76.41%	76.61%	76.80%	76.90%
(督促対象月数)	52,186	51,803	51,405	51,028	50,519	50,333	50,049	49,717	31,376	44,893	44,562	44,241
(督促納付月数)	610	522	569	591	329	372	493	435	(13,445)	432	436	268
17年度分												
納付対象月数	187,684	187,357	187,201	186,799	186,904	186,563	186,465	186,383	170,242	170,324	170,381	170,484
納付月数	144,114	144,828	145,378	145,904	146,299	146,720	147,205	147,795	134,953	135,599	136,136	136,612
納付率	76.79%	77.30%	77.66%	78.11%	78.27%	78.64%	78.95%	79.30%	79.27%	79.61%	79.90%	80.13%
(督促対象月数)	44,598	43,243	42,373	41,421	41,000	40,264	39,745	39,178	22,447	35,371	34,782	34,348
(督促納付月数)	1,028	714	550	526	395	421	485	590	(12,842)	646	537	476
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	170,498	170,540	170,627	170,687	170,753	170,894	170,981	171,119	171,157	171,226	171,260	171,277
納付月数	137,157	137,635	138,006	138,425	138,742	139,045	139,398	139,709	139,991	140,273	140,496	140,673
納付率	80.44%	80.71%	80.88%	81.10%	81.25%	81.36%	81.53%	81.64%	81.79%	81.92%	82.04%	82.13%
(督促対象月数)	33,886	33,383	32,992	32,681	32,328	32,152	31,936	31,721	31,448	31,235	30,987	30,781
(督促納付月数)	545	478	371	419	317	303	353	311	282	282	223	177
18年度分												
納付対象月数	163,887	163,568	163,341	163,210	163,149	163,383	163,379	163,496	163,529	163,590	163,638	163,689
納付月数	126,043	126,684	127,177	127,610	127,983	128,245	128,571	129,078	129,448	129,720	129,926	130,233
納付率	76.91%	77.45%	77.86%	78.19%	78.45%	78.49%	78.69%	78.95%	79.16%	79.30%	79.40%	79.56%
(督促対象月数)	38,896	37,525	36,657	36,033	35,539	35,400	35,134	34,925	34,451	34,142	33,918	33,763
(督促納付月数)	1,052	641	493	433	373	262	326	507	370	272	206	307
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	163,746	163,796	163,858	163,892	163,914	163,952	164,002	164,038	164,072	164,149	164,192	164,252
納付月数	130,562	130,856	131,150	131,438	131,664	131,857	132,112	132,283	132,511	132,676	132,808	132,906
納付率	79.73%	79.89%	80.04%	80.20%	80.33%	80.42%	80.56%	80.64%	80.76%	80.83%	80.89%	80.92%
(督促対象月数)	33,513	33,234	33,002	32,742	32,476	32,288	32,145	31,926	31,789	31,638	31,516	31,444
(督促納付月数)	329	294	294	288	226	193	255	171	228	165	132	98
19年度分												
納付対象月数	156,445	156,226	155,951	155,786	155,651	155,507	155,542	155,582	155,595	155,640	155,676	155,752
納付月数	117,434	117,910	118,243	118,513	118,751	118,932	119,193	119,553	119,690	119,822	119,988	120,176
納付率	75.06%	75.47%	75.82%	76.07%	76.29%	76.48%	76.63%	76.84%	76.92%	76.99%	77.08%	77.16%
(督促対象月数)	39,926	38,792	38,041	37,543	37,138	36,756	36,610	36,389	36,042	35,950	35,854	35,764
(督促納付月数)	915	476	333	270	238	181	261	360	137	132	166	188
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	155,771	155,779	155,673	155,711	155,716	155,775	155,825	155,855	155,930	155,994	155,983	—
納付月数	120,423	120,617	120,804	121,273	121,462	121,710	121,968	122,148	122,317	122,428	122,595	—
納付率	77.31%	77.43%	77.60%	77.88%	78.00%	78.13%	78.27%	78.37%	78.44%	78.48%	78.60%	—
(督促対象月数)	35,595	35,356	35,056	34,907	34,443	34,313	34,115	33,887	33,782	33,677	33,555	—
(督促納付月数)	247	194	187	469	189	248	258	180	169	111	167	—
20年度分												
納付対象月数	148,049	147,459	147,078	146,811	146,434	146,145	146,179	146,180	146,261	146,344	146,349	—
納付月数	106,310	106,774	107,200	107,688	108,015	108,280	108,490	108,753	108,948	109,077	109,384	—
納付率	71.81%	72.41%	72.89%	73.35%	73.76%	74.09%	74.22%	74.40%	74.49%	74.53%	74.74%	—
(督促対象月数)	42,571	41,149	40,304	39,611	38,746	38,130	37,899	37,690	37,508	37,396	37,272	—
(督促納付月数)	832	464	426	488	327	265	210	263	195	129	307	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	68	161	214	275	1,502	405	250	219	309	105	200	378
学生納付特例	438	276	543	128	78	104	110	72	53	56	66	88
若年者納付猶予	0	68	72	93	203	117	123	82	138	31	75	138
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	223	80	127	53	1,427	240	635	233	280	170	87	241
学生納付特例	783	355	141	94	107	75	53	137	41	63	45	76
若年者納付猶予	124	42	50	34	311	62	168	98	111	43	33	85
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	238	105	84	157	1,510	156	178	372	319	203	101	137
学生納付特例	66	726	348	89	88	37	111	66	40	81	44	45
若年者納付猶予	84	42	58	41	256	52	35	133	77	45	33	65
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	134	13	124	1,049	266	572	355	165	150	98	150	161
学生納付特例	60	723	246	88	58	81	156	94	61	47	50	32
若年者納付猶予	55	(1)	39	180	36	152	113	41	36	43	52	40
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	202	107	202	1,201	405	507	260	422	80	31	115	191
学生納付特例	72	773	191	168	54	96	52	90	41	17	75	70
若年者納付猶予	46	41	48	212	52	184	94	46	24	12	26	61

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	28,092		28,333	28,499
	【うち接触件数】	13,938		14,552	13,582
	電話督促	5,821		5,777	3,568
	(職員等)	1,422		2,769	1,010
	(外部委託)	4,399		3,008	2,558
	【うち接触件数】	3,967		5,056	2,819
	文書督促	45,317		23,310	10,488
	(催告状送付数)	38,263		19,052	9,159
	(免除等勧奨送付数)	7,054		4,258	1,329
	集合徴収(呼出)案内数	27,819		23,293	4,416
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	2,044	1,646		
	【うち接触件数】	1,101	821		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	669	523		
	【うち接触件数】	0	0		
	電話督促	19,943	14,956		
	【うち接触件数】	7,150	3,653		
	文書督促	583	1,051		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	4	5	5	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	3

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 岡山西 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		112,874	108,779	106,620
未納者	短期未納者	13,363	15,265	16,077
	中期未納者	10,143	10,615	10,595
	長期未納者	23,633	22,994	23,698
	計	47,139	48,874	50,370
全額免除者	法定免除者	7,405	7,303	7,289
	申請免除(全額)者	13,800	13,316	12,137
	学生納付特例者	12,089	11,598	11,216
	若年者納付猶予者	2,062	2,128	1,855
	計	35,356	34,345	32,497

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	3,423	7.26%	3,723	7.62%	4,173	8.28%	13カ月	802	1.70%	853	1.75%	807	1.60%
2カ月	2,347	4.98%	2,505	5.13%	2,685	5.33%	14カ月	746	1.58%	721	1.48%	774	1.54%
3カ月	3,506	7.44%	4,315	8.83%	4,228	8.39%	15カ月	1,860	3.95%	1,688	3.45%	1,459	2.90%
4カ月	1,473	3.12%	1,569	3.21%	1,638	3.25%	16カ月	578	1.23%	573	1.17%	636	1.26%
5カ月	1,339	2.84%	1,490	3.05%	1,672	3.32%	17カ月	564	1.20%	617	1.26%	597	1.19%
6カ月	1,275	2.70%	1,663	3.40%	1,681	3.34%	18カ月	665	1.41%	599	1.23%	666	1.32%
7カ月	1,252	2.66%	1,402	2.87%	1,399	2.78%	19カ月	615	1.30%	598	1.22%	564	1.12%
8カ月	1,179	2.50%	1,240	2.54%	1,233	2.45%	20カ月	626	1.33%	592	1.21%	616	1.22%
9カ月	3,098	6.57%	3,126	6.40%	3,118	6.19%	21カ月	1,922	4.08%	2,078	4.25%	2,226	4.42%
10カ月	1,006	2.13%	1,020	2.09%	964	1.91%	22カ月	659	1.40%	613	1.25%	605	1.20%
11カ月	1,017	2.16%	1,047	2.14%	1,046	2.08%	23カ月	926	1.96%	883	1.81%	733	1.46%
12カ月	2,591	5.50%	2,780	5.69%	2,835	5.63%	24カ月	13,670	29.00%	13,179	26.97%	14,015	27.82%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	29,181	33,665	31,687	31,562	31,744	31,677	31,336
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,707	30,758	40,660	41,011	30,563	28,113	32,288	31,491	31,060	30,815	31,323	30,708

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
66.02%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	28,582	27,732	25,914
口座振替者率	36.87%	37.26%	34.96%
クレジットカード納付者数	—	94	538
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.73%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	87,262	162,852	243,820	327,707	408,016	489,057	568,360	634,087	709,557	783,372	857,722	924,972
納付月数	45,418	93,585	143,026	193,643	243,562	294,110	346,041	400,423	450,821	502,107	557,751	611,316
納付率	52.05%	57.47%	58.66%	59.09%	59.69%	60.14%	60.88%	63.15%	63.54%	64.10%	65.03%	66.09%
(督促対象月数)	66,271	117,434	153,003	191,466	226,544	262,293	296,218	316,512	345,768	373,670	402,772	424,065
(督促納付月数)	24,427	48,167	52,209	57,402	62,090	67,346	73,899	82,848	87,032	92,405	102,801	110,409
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	80,078	153,358	230,655	315,339	399,073	476,633	555,060	627,732	715,597	794,897	868,298	939,550
納付月数	45,367	93,058	141,220	190,826	239,616	289,331	340,315	394,603	454,195	506,357	560,009	612,384
納付率	56.65%	60.68%	61.23%	60.51%	60.04%	60.70%	61.31%	62.86%	63.47%	63.70%	64.50%	65.18%
(督促対象月数)	57,288	107,991	140,082	179,975	218,978	251,996	285,746	313,904	356,680	390,104	418,419	444,156
(督促納付月数)	22,577	47,691	50,647	55,462	59,521	64,694	71,001	80,775	95,278	101,564	110,130	116,990
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	81,331	153,747	228,534	312,086	395,103	471,612	552,023	626,528	698,880	768,975	840,367	906,727
納付月数	44,346	91,192	138,427	187,351	234,881	283,025	332,513	385,318	433,451	481,559	531,799	580,207
納付率	54.53%	59.31%	60.57%	60.03%	59.45%	60.01%	60.24%	61.50%	62.02%	62.62%	63.28%	63.99%
(督促対象月数)	58,037	109,401	139,999	179,703	218,917	252,071	289,194	320,604	349,342	376,102	404,783	428,245
(督促納付月数)	21,052	46,846	49,892	54,968	58,695	63,484	69,684	79,394	83,913	88,686	96,215	101,725
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,286	150,087	221,274	304,013	382,969	450,591	526,825	598,782	673,531	746,182	818,868	883,791
納付月数	41,406	85,231	129,521	173,752	218,152	263,041	309,460	357,126	402,342	447,258	493,390	539,108
納付率	54.28%	56.79%	58.53%	57.15%	56.96%	58.38%	58.74%	59.64%	59.74%	59.94%	60.25%	61.00%
(督促対象月数)	53,018	108,681	138,442	179,902	218,108	245,004	280,807	312,122	346,078	378,058	410,695	435,347
(督促納付月数)	18,138	43,825	46,689	49,641	53,291	57,454	63,442	70,466	74,889	79,134	85,217	90,664
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	76,206	148,600	218,384	303,915	382,306	452,021	525,974	597,923	671,530	747,173	812,591	—
納付月数	39,526	81,429	123,363	165,797	208,024	251,044	294,682	340,297	383,010	425,221	469,604	—
納付率	51.87%	54.80%	56.49%	54.55%	54.41%	55.54%	56.03%	56.91%	57.04%	56.91%	57.79%	—
(督促対象月数)	53,547	109,074	139,168	185,588	225,150	256,169	291,542	324,994	359,361	396,261	423,682	—
(督促納付月数)	16,867	41,903	44,147	47,470	50,868	55,192	60,250	67,368	70,841	74,309	80,695	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	1,054,233	1,055,188	1,055,688	1,056,473	1,056,900	1,057,481	1,058,119	1,058,331	1,058,908	1,059,628	1,060,343	1,060,799
納付月数	679,038	681,563	684,761	687,393	689,673	691,953	693,703	695,698	697,295	698,948	700,825	702,066
納付率	64.41%	64.59%	64.86%	65.06%	65.25%	65.43%	65.56%	65.74%	65.85%	65.96%	66.09%	66.18%
(督促対象月数)	—	376,150	374,125	371,712	369,507	367,808	366,166	364,628	363,210	362,333	361,395	359,974
(督促納付月数)	—	2,525	3,198	2,632	2,280	2,280	1,750	1,995	1,597	1,653	1,877	1,241
16年度分												
納付対象月数	1,005,883	1,007,223	1,008,045	1,009,307	1,010,106	1,011,033	1,012,191	1,009,720	1,010,598	1,011,663	1,012,912	1,013,685
納付月数	633,626	636,839	640,430	643,689	645,380	647,016	648,950	651,869	653,468	655,657	659,350	662,024
納付率	62.99%	63.23%	63.53%	63.78%	63.89%	64.00%	64.11%	64.56%	64.66%	64.81%	65.09%	65.31%
(督促対象月数)	—	373,597	371,206	368,877	366,417	365,653	365,175	360,770	358,729	358,195	357,255	354,335
(督促納付月数)	—	3,213	3,591	3,259	1,691	1,636	1,934	2,919	1,599	2,189	3,693	2,674
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	1,014,405	1,015,232	1,015,773	1,018,482	1,019,053	1,020,074	1,020,881	1,021,431	1,039,779	1,040,457	1,041,372	1,042,063
納付月数	665,308	667,819	670,052	672,934	675,139	677,292	680,408	683,126	699,598	701,799	703,754	705,081
納付率	65.59%	65.78%	65.96%	66.07%	66.25%	66.40%	66.65%	66.88%	67.28%	67.45%	67.58%	67.66%
(督促対象月数)	352,381	349,924	347,954	348,430	346,119	344,935	343,589	341,023	356,653	340,859	339,573	338,309
(督促納付月数)	3,284	2,511	2,233	2,882	2,205	2,153	3,116	2,718	16,472	2,201	1,955	1,327
17年度分												
納付対象月数	922,430	921,257	922,763	922,932	922,053	927,300	929,798	929,186	945,513	946,366	947,502	948,345
納付月数	616,744	619,683	622,068	624,879	626,696	628,498	631,598	635,197	650,651	652,913	655,182	657,829
納付率	66.86%	67.26%	67.41%	67.71%	67.97%	67.78%	67.93%	68.36%	68.81%	68.99%	69.15%	69.37%
(督促対象月数)	311,114	304,513	303,080	300,864	297,174	300,604	301,300	297,588	310,316	295,715	294,589	293,163
(督促納付月数)	5,428	2,939	2,385	2,811	1,817	1,802	3,100	3,599	15,454	2,262	2,269	2,647
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	949,119	949,955	950,615	951,233	951,549	952,171	952,671	952,951	953,230	953,679	954,182	954,710
納付月数	661,720	664,409	667,063	669,715	671,735	674,287	677,010	679,250	681,468	683,318	685,258	686,429
納付率	69.72%	69.94%	70.17%	70.40%	70.59%	70.82%	71.06%	71.28%	71.49%	71.65%	71.82%	71.90%
(督促対象月数)	291,290	288,235	286,206	284,170	281,834	280,436	278,384	275,941	273,980	272,211	270,864	269,452
(督促納付月数)	3,891	2,689	2,654	2,652	2,020	2,552	2,723	2,240	2,218	1,850	1,940	1,171
18年度分												
納付対象月数	939,086	936,295	936,034	934,802	934,950	936,563	937,289	937,458	937,880	938,236	938,903	939,464
納付月数	618,596	621,828	624,800	627,523	629,328	631,280	634,608	637,901	639,683	641,578	643,906	645,844
納付率	65.87%	66.41%	66.75%	67.13%	67.31%	67.40%	67.71%	68.05%	68.21%	68.38%	68.58%	68.75%
(督促対象月数)	326,702	317,699	314,206	310,002	307,427	307,235	306,009	302,850	299,979	298,553	297,325	295,558
(督促納付月数)	6,212	3,232	2,972	2,723	1,805	1,952	3,328	3,293	1,782	1,895	2,328	1,938
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	939,987	940,387	940,919	941,262	941,597	942,010	942,459	942,775	943,172	943,622	944,142	944,545
納付月数	648,938	651,558	653,819	656,020	657,702	659,299	661,151	662,404	663,997	665,195	666,022	666,865
納付率	69.04%	69.29%	69.49%	69.70%	69.85%	69.99%	70.15%	70.26%	70.40%	70.49%	70.54%	70.60%
(督促対象月数)	294,143	291,449	289,361	287,443	285,577	284,308	283,160	281,624	280,768	279,625	278,947	278,523
(督促納付月数)	3,094	2,620	2,261	2,201	1,682	1,597	1,852	1,253	1,593	1,198	827	843
19年度分												
納付対象月数	907,476	904,808	901,731	900,738	900,660	900,924	901,381	901,703	902,237	902,827	903,365	903,867
納付月数	585,031	587,616	589,992	591,799	593,256	594,853	596,533	598,488	599,766	600,931	602,222	603,751
納付率	64.47%	64.94%	65.43%	65.70%	65.87%	66.03%	66.18%	66.37%	66.48%	66.56%	66.66%	66.80%
(督促対象月数)	327,269	319,777	314,115	310,746	308,861	307,668	306,528	305,170	303,749	303,061	302,434	301,645
(督促納付月数)	4,824	2,585	2,376	1,807	1,457	1,597	1,680	1,955	1,278	1,165	1,291	1,529
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	904,537	904,939	905,349	905,915	906,357	906,619	907,042	907,396	907,498	907,705	908,173	—
納付月数	605,764	607,448	609,018	612,052	613,699	615,571	617,563	619,023	620,392	621,560	622,703	—
納付率	66.97%	67.13%	67.27%	67.56%	67.71%	67.90%	68.09%	68.22%	68.36%	68.48%	68.57%	—
(督促対象月数)	300,786	299,175	297,901	296,897	294,305	292,920	291,471	289,833	288,475	287,313	286,613	—
(督促納付月数)	2,013	1,684	1,570	3,034	1,647	1,872	1,992	1,460	1,369	1,168	1,143	—
20年度分												
納付対象月数	884,753	879,924	876,016	877,369	875,568	875,222	876,084	876,394	876,608	876,812	877,330	—
納付月数	544,378	547,175	549,057	552,037	553,742	555,434	556,879	558,856	559,989	561,062	562,315	—
納付率	61.53%	62.18%	62.68%	62.92%	63.24%	63.46%	63.56%	63.77%	63.88%	63.99%	64.09%	—
(督促対象月数)	345,645	335,546	328,841	328,312	323,531	321,480	320,650	319,515	317,752	316,823	316,268	—
(督促納付月数)	5,270	2,797	1,882	2,980	1,705	1,692	1,445	1,977	1,133	1,073	1,253	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	320	291	687	969	7,369	2,723	932	1,036	2,739	747	960	903
学生納付特例	130	2,555	5,696	339	788	685	573	490	423	329	357	306
若年者納付猶予	0	133	248	13	560	253	256	312	543	169	281	245
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,344	637	660	1,282	5,958	1,021	3,947	1,740	1,735	1,000	575	1,136
学生納付特例	1,640	3,566	3,291	379	750	400	572	584	471	425	321	376
若年者納付猶予	473	146	247	237	845	272	498	295	402	146	113	257
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,114	724	608	2,377	4,891	841	3,746	939	1,296	1,142	964	1,127
学生納付特例	2,161	1,919	4,166	737	639	378	447	395	242	493	429	279
若年者納付猶予	247	163	171	393	886	472	189	167	205	201	220	225
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	887	57	648	1,889	3,610	2,325	4,086	787	806	824	865	974
学生納付特例	551	5,273	1,142	1,174	618	518	775	401	597	398	281	393
若年者納付猶予	237	15	138	345	617	594	429	107	203	124	152	167
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,173	325	960	1,885	3,215	2,781	3,625	1,178	1,132	454	182	1,951
学生納付特例	440	5,323	1,406	978	268	556	484	594	416	5	330	352
若年者納付猶予	252	63	208	270	516	476	568	201	211	62	37	313

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	78,389	95,742	106,891	30,544
	【うち接触件数】	33,780	48,111	56,891	16,722
	電話督促	28,057	35,384	18,724	7,021
	(職員等)	5,791	10,365	5,811	1,026
	(外部委託)	22,266	25,019	12,913	5,995
	【うち接触件数】	19,837	28,142	14,139	4,599
	文書督促	125,769	117,315	84,189	37,848
	(催告状送付数)	95,750	85,874	55,677	11,606
	(免除等勧奨送付数)	30,019	31,441	28,512	26,242
	集合徴収(呼出)案内数	126,055	79,616	62,326	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
国	実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月	
	戸別訪問	9,139	4,709		
	【うち接触件数】	4,174	2,415		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	2,160	1,239		
	【うち接触件数】	30	2		
	電話督促	44,314	34,474		
	【うち接触件数】	17,863	11,731		
	文書督促	2,456	5,410		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	14	18	19	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
14	3

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 広島東 年金事務所 】 (平成19年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	82,519	79,051	78,486
未納者	短期未納者	11,152	12,116
	中期未納者	7,815	8,460
	長期未納者	20,668	20,301
	計	39,635	40,877
全額免除者	法定免除者	4,413	4,448
	申請免除(全額)者	6,738	6,567
	学生納付特例者	6,572	6,164
	若年者納付猶予者	1,289	1,100
	計	19,012	18,279

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	3,059 7.72%	3,309 8.10%	3,523 8.58%	13カ月	655 1.65%	661 1.62%	702 1.71%
2カ月	1,964 4.96%	2,137 5.23%	2,187 5.32%	14カ月	636 1.60%	591 1.45%	596 1.45%
3カ月	2,593 6.54%	2,960 7.24%	3,135 7.63%	15カ月	1,440 3.63%	1,272 3.11%	1,237 3.01%
4カ月	1,237 3.12%	1,297 3.17%	1,386 3.37%	16カ月	504 1.27%	564 1.38%	520 1.27%
5カ月	1,141 2.88%	1,167 2.85%	1,199 2.92%	17カ月	486 1.23%	534 1.31%	481 1.17%
6カ月	1,158 2.92%	1,246 3.05%	1,263 3.07%	18カ月	557 1.41%	577 1.41%	548 1.33%
7カ月	1,029 2.60%	1,100 2.69%	966 2.35%	19カ月	471 1.19%	477 1.17%	491 1.20%
8カ月	942 2.38%	1,019 2.49%	1,005 2.45%	20カ月	498 1.26%	446 1.09%	540 1.31%
9カ月	2,356 5.94%	2,108 5.16%	2,132 5.19%	21カ月	1,231 3.11%	1,565 3.83%	1,468 3.57%
10カ月	775 1.96%	873 2.14%	833 2.03%	22カ月	577 1.46%	534 1.31%	543 1.32%
11カ月	808 2.04%	851 2.08%	893 2.17%	23カ月	808 2.04%	692 1.69%	680 1.66%
12カ月	1,905 4.81%	2,509 6.14%	2,368 5.76%	24カ月	12,805 32.31%	12,388 30.31%	12,385 30.15%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	16,025	16,463	18,925	16,635	20,528	19,954	17,722
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,735	16,426	35,337	36,795	21,955	13,147	15,121	15,276	15,285	15,353	15,447	15,592
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,947	15,942	35,993	38,011	35,690	35,413	24,194	14,823	16,396	20,386	20,487	20,462

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
76.03%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	22,689	21,319	19,973
口座振替者率	35.73%	35.08%	33.66%
クレジットカード納付者数	—	98	500
クレジットカード納付者率	—	0.16%	0.84%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	71,644	138,729	206,682	276,546	345,146	413,257	478,530	536,199	603,706	666,546	722,105	779,430
納付月数	36,706	76,754	117,856	159,704	201,429	243,620	286,028	330,990	372,740	415,331	458,650	501,510
納付率	51.23%	55.33%	57.02%	57.75%	58.36%	58.95%	59.77%	61.73%	61.74%	62.31%	63.52%	64.34%
(督促対象月数)	57,884	102,023	132,959	165,845	197,333	228,420	256,653	277,444	307,373	332,942	351,784	372,047
(督促納付月数)	22,946	40,048	44,133	49,003	53,616	58,783	64,151	72,235	76,407	81,727	88,329	94,127
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	65,785	129,735	192,958	260,298	328,992	394,844	458,432	522,506	585,674	647,463	708,201	762,603
納付月数	36,320	75,568	115,185	155,643	195,696	236,274	277,152	320,642	361,412	401,855	443,404	484,520
納付率	55.21%	58.25%	59.69%	59.79%	59.48%	59.84%	60.46%	61.37%	61.71%	62.07%	62.61%	63.54%
(督促対象月数)	50,599	93,415	120,118	151,323	183,899	213,817	241,398	269,767	296,831	322,727	348,409	367,424
(督促納付月数)	21,134	39,248	42,345	46,668	50,603	55,247	60,118	67,903	72,569	77,119	83,612	89,341
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	64,452	124,821	184,982	250,604	313,853	376,332	437,634	498,212	558,279	618,772	678,253	734,295
納付月数	34,499	71,054	108,356	146,054	183,126	222,126	260,071	299,851	337,254	374,286	412,418	450,313
納付率	53.53%	56.92%	58.58%	58.28%	58.35%	59.02%	59.43%	60.19%	60.41%	60.49%	60.81%	61.33%
(督促対象月数)	48,621	90,322	116,249	147,786	176,980	205,843	233,347	260,292	286,528	313,541	340,113	363,189
(督促納付月数)	18,668	36,555	39,623	43,236	46,253	51,637	55,784	61,931	65,503	69,055	74,278	79,207
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	62,407	119,866	177,036	241,264	301,177	362,158	422,698	479,139	536,497	594,993	650,380	707,014
納付月数	32,043	66,536	101,074	136,048	170,996	206,445	242,127	279,478	315,171	350,401	386,820	423,357
納付率	51.35%	55.51%	57.09%	56.39%	56.78%	57.00%	57.28%	58.33%	58.75%	58.89%	59.48%	59.88%
(督促対象月数)	46,341	87,823	112,681	144,903	172,946	202,184	231,128	255,954	281,522	308,328	332,424	357,448
(督促納付月数)	15,977	34,493	36,719	39,687	42,765	46,471	50,557	56,293	60,196	63,736	68,864	73,791
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	61,803	121,177	180,702	241,807	301,723	364,590	422,321	476,879	535,523	584,795	638,428	—
納付月数	30,786	64,150	97,319	131,448	165,170	199,468	233,660	269,859	303,484	337,151	371,943	—
納付率	49.81%	52.94%	53.86%	54.36%	54.74%	54.71%	55.33%	56.59%	56.67%	57.65%	58.26%	—
(督促対象月数)	45,724	90,391	118,666	149,026	178,101	210,449	237,594	261,909	289,791	308,785	332,555	—
(督促納付月数)	14,707	33,364	35,283	38,667	41,548	45,327	48,933	54,889	57,752	61,141	66,070	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	886,388	886,941	887,414	887,987	888,368	888,686	889,040	889,192	889,804	890,265	890,791	891,174
納付月数	560,354	562,620	564,414	565,976	567,790	569,467	571,103	572,806	574,184	575,431	576,635	577,483
納付率	63.22%	63.43%	63.60%	63.74%	63.91%	64.08%	64.24%	64.42%	64.53%	64.64%	64.73%	64.80%
(督促対象月数)	—	326,587	324,794	323,573	322,392	320,896	319,573	318,089	316,998	316,081	315,360	314,539
(督促納付月数)	—	2,266	1,794	1,562	1,814	1,677	1,636	1,703	1,378	1,247	1,204	848
16年度分												
納付対象月数	849,843	850,383	851,045	851,882	852,714	853,479	854,112	854,439	855,415	856,119	856,864	857,410
納付月数	523,258	526,856	529,028	530,697	532,258	533,791	535,392	537,716	539,199	540,679	542,531	544,299
納付率	61.57%	61.96%	62.16%	62.30%	62.42%	62.54%	62.68%	62.93%	63.03%	63.15%	63.32%	63.48%
(督促対象月数)	—	327,125	324,189	322,854	322,017	321,221	320,321	317,699	316,920	316,185	314,879	
(督促納付月数)	—	3,598	2,172	1,669	1,561	1,533	1,601	2,324	1,483	1,480	1,852	1,768
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	858,113	858,663	859,218	859,655	860,369	860,920	861,392	861,675	862,126	862,447	862,768	863,165
納付月数	546,617	548,437	550,013	551,802	553,565	555,219	557,030	558,810	560,708	561,968	563,250	564,014
納付率	63.70%	63.87%	64.01%	64.19%	64.34%	64.49%	64.67%	64.85%	65.04%	65.16%	65.28%	65.34%
(督促対象月数)	313,814	312,046	310,781	309,642	308,567	307,355	306,173	304,645	303,316	301,739	300,800	299,915
(督促納付月数)	2,318	1,820	1,576	1,789	1,763	1,654	1,811	1,780	1,898	1,260	1,282	764
17年度分												
納付対象月数	779,767	778,761	778,046	778,320	779,761	780,040	779,361	779,188	779,402	779,766	780,170	780,639
納付月数	506,232	509,378	511,189	512,957	514,550	516,064	517,700	520,054	521,608	523,037	524,656	526,570
納付率	64.92%	65.41%	65.70%	65.91%	65.99%	66.16%	66.43%	66.74%	66.92%	67.08%	67.25%	67.45%
(督促対象月数)	278,257	272,529	268,668	267,131	266,804	265,490	263,297	261,488	259,348	258,158	257,133	255,983
(督促納付月数)	4,722	3,146	1,811	1,768	1,593	1,514	1,636	2,354	1,554	1,429	1,619	1,914
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	781,124	781,683	782,092	782,294	782,555	782,996	783,384	783,652	783,994	784,452	784,763	784,994
納付月数	528,917	530,542	532,531	534,204	535,589	537,262	538,717	540,072	541,417	542,627	543,750	544,485
納付率	67.71%	67.87%	68.09%	68.29%	68.44%	68.62%	68.77%	68.92%	69.06%	69.17%	69.29%	69.36%
(督促対象月数)	254,554	252,766	251,550	249,763	248,351	247,407	246,122	244,935	243,922	243,035	242,136	241,244
(督促納付月数)	2,347	1,625	1,989	1,673	1,385	1,673	1,455	1,355	1,345	1,210	1,123	735
18年度分												
納付対象月数	762,262	761,766	760,687	760,515	760,560	760,959	761,354	761,662	762,084	762,656	763,007	763,368
納付月数	489,538	491,762	494,337	495,924	497,093	498,753	499,976	501,770	502,867	503,831	505,045	506,469
納付率	64.22%	64.56%	64.99%	65.21%	65.36%	65.54%	65.67%	65.88%	65.99%	66.06%	66.19%	66.35%
(督促対象月数)	277,742	272,228	268,925	266,178	264,636	263,866	262,601	261,686	260,314	259,789	259,176	258,323
(督促納付月数)	5,018	2,224	2,575	1,587	1,169	1,660	1,223	1,794	1,097	964	1,214	1,424
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	763,636	763,930	764,257	764,542	764,775	765,121	765,337	765,606	765,848	766,137	766,397	766,725
納付月数	508,392	510,119	511,937	513,571	515,501	517,169	518,815	520,002	521,465	522,495	523,213	523,938
納付率	66.58%	66.78%	66.98%	67.17%	67.41%	67.59%	67.79%	67.92%	68.09%	68.20%	68.27%	68.33%
(督促対象月数)	257,167	255,538	254,138	252,605	251,204	249,620	248,168	246,791	245,846	244,672	243,902	243,512
(督促納付月数)	1,923	1,727	1,818	1,634	1,930	1,668	1,646	1,187	1,463	1,030	718	725
19年度分												
納付対象月数	735,411	729,792	727,578	728,065	726,142	726,120	726,386	726,677	727,019	727,501	727,887	728,391
納付月数	454,287	456,555	458,315	459,675	462,217	463,731	464,914	466,559	467,572	468,523	469,652	471,073
納付率	61.77%	62.56%	62.99%	63.14%	63.65%	63.86%	64.00%	64.20%	64.31%	64.40%	64.52%	64.67%
(督促対象月数)	285,098	275,505	271,023	269,750	266,467	263,903	262,655	261,763	260,460	259,929	259,364	258,739
(督促納付月数)	3,974	2,268	1,760	1,360	2,542	1,514	1,183	1,645	1,013	951	1,129	1,421
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	728,705	729,089	729,526	729,766	730,077	730,351	730,549	730,810	730,943	731,082	731,238	—
納付月数	473,098	474,429	477,277	479,474	480,705	481,991	483,163	484,233	485,276	486,174	487,019	—
納付率	64.92%	65.07%	65.42%	65.70%	65.84%	65.99%	66.14%	66.26%	66.39%	66.50%	66.60%	—
(督促対象月数)	257,632	255,991	255,097	252,489	250,603	249,646	248,558	247,647	246,710	245,806	245,064	—
(督促納付月数)	2,025	1,331	2,848	2,197	1,231	1,286	1,172	1,070	1,043	898	845	—
20年度分												
納付対象月数	708,117	707,729	707,976	704,028	702,154	702,926	702,608	702,551	702,798	703,031	703,318	—
納付月数	427,329	429,759	433,019	434,832	436,375	437,654	438,825	440,282	441,246	442,190	443,355	—
納付率	60.35%	60.72%	61.16%	61.76%	62.15%	62.26%	62.46%	62.67%	62.78%	62.90%	63.04%	—
(督促対象月数)	284,760	280,400	278,217	271,009	267,322	266,551	264,954	263,726	262,516	261,785	261,128	—
(督促納付月数)	3,972	2,430	3,260	1,813	1,543	1,279	1,171	1,457	964	944	1,165	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	114	296	394	1,154	3,090	725	774	953	1,733	133	785	1,591
学生納付特例	118	2,196	1,991	425	553	355	244	292	321	162	238	250
若年者納付猶予	0	82	93	69	244	374	145	203	437	127	222	522
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,035	443	413	2,468	2,413	344	924	908	575	657	422	487
学生納付特例	1,968	1,572	828	340	495	84	346	239	300	304	294	276
若年者納付猶予	250	82	46	101	979	23	105	124	106	142	81	125
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	895	305	445	3,031	1,748	1,127	786	393	508	441	318	467
学生納付特例	342	1,924	1,823	610	178	339	274	458	339	280	183	44
若年者納付猶予	174	73	101	433	449	168	105	61	96	48	40	71
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	514	28	736	2,738	578	2,159	566	414	845	704	416	982
学生納付特例	761	1,456	2,016	650	265	185	228	240	548	149	354	259
若年者納付猶予	84	11	176	621	89	261	80	58	113	117	81	175
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	535	93	509	2,028	947	2,196	740	1,263	1,331	345	1,425	675
学生納付特例	290	2,055	1,149	639	849	304	121	598	387	229	260	381
若年者納付猶予	72	5	76	488	181	282	67	222	212	76	234	95

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

第15 第2 状況

（件）

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月		19年5月～19年9月
国	戸別訪問	70,710	69,340		52,988
	【うち接触件数】	24,736	26,273		11,062
	電話督促 (職員等)	30,314	27,982		7,443
	(外部委託)	15,606	12,374		2,262
	【うち接触件数】	14,708	15,608		5,181
		17,097	20,601		5,853
	文書督促	183,591	162,810		42,124
	(催告状送付数)	161,308	145,554		27,105
	(免除等勧奨送付数)	22,283	17,256		15,019
集合徴収(呼出)案内数	45,359	15,276		0	
実施期間		19年10月～20年4月	20年5月～20年9月	20年10月～21年4月	21年5月～21年9月
国	戸別訪問	10,959	8,264	13,223	5,607
	【うち接触件数】	4,362	2,770	5,054	1,934
	電話督促 (職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	3,058	1,486	800	531
	【うち接触件数】	509	207	192	94
	電話督促	65,330	57,340	48,106	52,388
	【うち接触件数】	9,577	11,102	9,960	7,620
	文書督促	3,833	6,447	4,494	3,765

(注1) 電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2) 納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3) 市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	17	3	3

(注1) 職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2) 平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

19年度	20年度	21年度
3	3	0

(注) 市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成19年度…平成19年10月～平成20年4月
平成20年度…平成20年5月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 広島西 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		75,886	73,161	72,286
未納者	短期未納者	9,892	10,719	11,464
	中期未納者	6,221	6,836	6,777
	長期未納者	14,956	14,667	15,132
	計	31,069	32,222	33,373
全額免除者	法定免除者	4,238	4,334	4,496
	申請免除(全額)者	6,002	6,345	6,487
	学生納付特例者	6,721	6,738	6,787
	若年者納付猶予者	1,132	1,280	1,272
計		18,093	18,697	19,042

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,759	8.88%	2,784	8.64%	3,262	9.77%	13カ月	487	1.57%	555	1.72%	556	1.67%
2カ月	1,801	5.80%	1,909	5.92%	2,067	6.19%	14カ月	495	1.59%	542	1.68%	555	1.66%
3カ月	2,292	7.38%	2,644	8.21%	2,710	8.12%	15カ月	1,115	3.59%	1,015	3.15%	1,211	3.63%
4カ月	1,138	3.66%	1,230	3.82%	1,226	3.67%	16カ月	437	1.41%	386	1.20%	431	1.29%
5カ月	929	2.99%	1,059	3.29%	1,036	3.10%	17カ月	432	1.39%	416	1.29%	406	1.22%
6カ月	973	3.13%	1,093	3.39%	1,163	3.48%	18カ月	471	1.52%	456	1.42%	432	1.29%
7カ月	854	2.75%	953	2.96%	970	2.91%	19カ月	406	1.31%	417	1.29%	410	1.23%
8カ月	805	2.59%	807	2.50%	867	2.60%	20カ月	384	1.24%	367	1.14%	391	1.17%
9カ月	1,780	5.73%	1,703	5.29%	1,639	4.91%	21カ月	1,020	3.28%	1,113	3.45%	1,123	3.36%
10カ月	612	1.97%	692	2.15%	763	2.29%	22カ月	479	1.54%	456	1.42%	458	1.37%
11カ月	605	1.95%	743	2.31%	697	2.09%	23カ月	672	2.16%	695	2.16%	528	1.58%
12カ月	1,565	5.04%	1,938	6.01%	1,841	5.52%	24カ月	8,558	27.55%	8,249	25.60%	8,631	25.86%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	13,556	15,348	15,126	15,362	15,562	15,740	15,902
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,117	15,977	29,848	31,190	29,644	26,328	20,806	15,470	16,344	19,507	19,519	19,678

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
74.66%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	23,179	22,234	20,903
口座振替者率	40.11%	40.82%	39.26%
クレジットカード納付者数	—	119	621
クレジットカード納付者率	—	0.22%	1.17%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,340	124,037	184,524	247,971	308,854	369,021	427,040	478,415	535,987	591,870	646,433	699,622
納付月数	36,224	75,587	115,723	156,541	197,417	238,608	280,144	323,465	364,484	406,138	448,617	491,025
納付率	57.19%	60.94%	62.71%	63.13%	63.92%	64.66%	65.60%	67.61%	68.00%	68.62%	69.40%	70.18%
(督促対象月数)	49,648	87,813	111,709	138,629	162,919	186,464	207,838	222,661	243,096	262,058	280,181	296,478
(督促納付月数)	22,532	39,363	42,908	47,199	51,482	56,051	60,942	67,711	71,593	76,326	82,365	87,881
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,515	116,402	174,054	236,351	296,755	355,320	414,553	472,110	529,066	585,447	642,636	691,480
納付月数	35,863	74,494	113,723	153,415	192,831	233,362	273,797	316,018	356,526	397,512	440,045	481,429
納付率	60.26%	64.00%	65.34%	64.91%	64.98%	65.68%	66.05%	66.94%	67.39%	67.90%	68.47%	69.62%
(督促対象月数)	44,067	80,539	102,067	128,387	152,905	175,754	199,150	221,098	242,032	262,534	284,446	297,672
(督促納付月数)	20,415	38,631	41,736	45,451	48,981	53,796	58,394	65,006	69,492	74,599	81,855	87,621
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	57,806	113,271	167,786	226,640	283,958	339,378	395,676	450,689	505,592	558,837	612,698	664,771
納付月数	34,548	71,042	108,108	145,591	183,703	222,159	260,347	300,369	337,831	375,432	413,416	452,064
納付率	59.77%	62.72%	64.43%	64.24%	64.69%	65.46%	65.80%	66.65%	66.82%	67.18%	67.47%	68.00%
(督促対象月数)	41,649	78,723	98,880	123,522	146,770	168,255	190,474	211,580	232,383	251,764	272,118	290,747
(督促納付月数)	18,391	36,494	39,202	42,473	46,515	51,036	55,145	61,260	64,622	68,359	72,836	78,040
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,929	109,131	161,454	218,244	274,020	328,141	382,724	434,373	488,132	538,764	590,831	641,050
納付月数	32,114	66,749	101,457	136,442	171,379	207,926	243,631	280,465	316,162	351,411	387,498	423,539
納付率	57.42%	61.16%	62.84%	62.52%	62.54%	63.36%	63.66%	64.57%	64.77%	65.23%	65.59%	66.07%
(督促対象月数)	39,374	77,017	96,875	121,426	145,116	167,315	189,938	209,722	231,373	249,998	270,493	288,953
(督促納付月数)	15,559	34,635	36,878	39,624	42,475	47,100	50,845	55,814	59,403	62,645	67,160	71,442
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,754	108,622	160,066	217,331	270,766	326,252	378,601	427,804	478,935	528,852	576,762	—
納付月数	30,882	63,973	97,108	130,985	164,584	199,081	233,003	268,706	302,576	336,340	371,117	—
納付率	54.41%	58.90%	60.67%	60.27%	60.78%	61.02%	61.54%	62.81%	63.18%	63.60%	64.34%	—
(督促対象月数)	40,130	77,740	98,004	124,492	147,105	171,916	193,441	212,051	232,142	251,359	268,961	—
(督促納付月数)	14,258	33,091	35,046	38,146	40,923	44,745	47,843	52,953	55,783	58,847	63,316	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	785,689	786,155	786,443	786,966	787,391	787,708	788,126	788,077	788,474	788,741	789,203	789,356
納付月数	531,788	533,749	535,996	537,815	539,477	541,204	542,520	543,985	545,174	546,332	547,491	548,237
納付率	67.68%	67.89%	68.15%	68.34%	68.51%	68.71%	68.84%	69.03%	69.14%	69.27%	69.37%	69.45%
(督促対象月数)	—	254,367	252,694	250,970	249,576	248,231	246,922	245,557	244,489	243,567	242,871	241,865
(督促納付月数)	—	1,961	2,247	1,819	1,662	1,727	1,316	1,465	1,189	1,158	1,159	746
16年度分												
納付対象月数	762,080	762,569	762,978	763,659	764,429	764,948	765,575	765,691	766,245	766,598	767,256	767,441
納付月数	505,660	508,956	511,370	513,296	514,564	516,010	517,434	519,422	520,729	522,075	523,619	525,224
納付率	66.35%	66.74%	67.02%	67.22%	67.31%	67.46%	67.59%	67.84%	67.96%	68.10%	68.25%	68.44%
(督促対象月数)	—	256,909	254,022	252,289	251,133	250,384	249,565	248,257	246,823	245,869	245,181	243,822
(督促納付月数)	—	3,296	2,414	1,926	1,268	1,446	1,424	1,988	1,307	1,346	1,544	1,605
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	767,847	768,266	768,606	769,024	769,305	769,746	769,977	770,266	770,520	770,965	771,380	771,666
納付月数	527,064	528,758	530,951	533,040	534,692	536,496	538,258	539,770	541,452	542,940	544,458	545,217
納付率	68.64%	68.82%	69.08%	69.31%	69.50%	69.70%	69.91%	70.08%	70.27%	70.42%	70.58%	70.65%
(督促対象月数)	242,623	241,202	239,848	238,073	236,265	235,054	233,481	232,008	230,750	229,513	228,440	227,208
(督促納付月数)	1,840	1,694	2,193	2,089	1,652	1,804	1,762	1,512	1,682	1,488	1,518	759
17年度分												
納付対象月数	698,930	697,550	697,980	699,020	699,311	699,331	699,235	699,033	699,109	699,602	700,142	700,160
納付月数	495,551	497,895	500,181	501,844	503,122	504,563	506,036	508,059	509,518	511,618	513,655	515,359
納付率	70.90%	71.38%	71.66%	71.79%	71.95%	72.15%	72.37%	72.68%	72.88%	73.13%	73.36%	73.61%
(督促対象月数)	207,905	201,999	200,085	198,839	197,467	196,209	194,672	192,997	191,050	190,084	188,524	186,505
(督促納付月数)	4,526	2,344	2,286	1,663	1,278	1,441	1,473	2,023	1,459	2,100	2,037	1,704
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	700,621	701,147	701,594	701,961	702,318	702,620	702,915	703,190	703,463	703,627	703,940	704,336
納付月数	517,591	519,269	521,021	522,903	524,391	526,031	527,530	528,883	530,260	531,321	532,337	533,080
納付率	73.88%	74.06%	74.26%	74.49%	74.67%	74.87%	75.05%	75.21%	75.38%	75.51%	75.62%	75.69%
(督促対象月数)	185,262	183,556	182,325	180,940	179,415	178,229	176,884	175,660	174,580	173,367	172,619	171,999
(督促納付月数)	2,232	1,678	1,752	1,882	1,488	1,640	1,499	1,353	1,377	1,061	1,016	743
18年度分												
納付対象月数	690,453	689,987	688,347	688,004	688,265	688,727	689,022	689,378	689,778	690,007	690,413	690,882
納付月数	485,732	488,136	490,308	491,993	493,315	494,760	496,298	498,239	499,230	500,134	501,258	502,642
納付率	70.35%	70.75%	71.23%	71.51%	71.68%	71.84%	72.03%	72.27%	72.38%	72.48%	72.60%	72.75%
(督促対象月数)	209,024	204,255	200,211	197,696	196,272	195,412	194,262	193,080	191,539	190,777	190,279	189,624
(督促納付月数)	4,303	2,404	2,172	1,685	1,322	1,445	1,538	1,941	991	904	1,124	1,384
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	691,259	691,457	691,746	691,983	692,261	692,473	692,646	692,897	693,204	693,481	693,839	694,075
納付月数	504,531	506,052	507,472	508,974	510,087	511,269	512,521	513,337	514,583	515,389	516,028	516,624
納付率	72.99%	73.19%	73.36%	73.55%	73.68%	73.83%	73.99%	74.09%	74.23%	74.32%	74.37%	74.43%
(督促対象月数)	188,617	186,926	185,694	184,511	183,287	182,386	181,377	180,376	179,867	178,898	178,450	178,047
(督促納付月数)	1,889	1,521	1,420	1,502	1,113	1,182	1,252	816	1,246	806	639	596
19年度分												
納付対象月数	665,408	664,040	663,524	663,295	663,724	663,980	664,304	664,704	665,003	665,307	665,747	666,136
納付月数	455,994	458,076	459,571	460,730	461,848	463,100	464,181	465,295	466,315	467,080	468,023	469,177
納付率	68.53%	68.98%	69.26%	69.46%	69.58%	69.75%	69.87%	70.00%	70.12%	70.21%	70.30%	70.43%
(督促対象月数)	213,344	208,046	205,448	203,724	202,994	202,132	201,204	200,523	199,708	198,992	198,667	198,113
(督促納付月数)	3,930	2,082	1,495	1,159	1,118	1,252	1,081	1,114	1,020	765	943	1,154
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	666,375	666,662	666,908	667,090	667,372	667,683	667,821	668,066	668,208	668,444	668,710	—
納付月数	470,631	471,866	474,383	476,835	478,193	479,538	480,741	481,785	482,787	483,568	484,299	—
納付率	70.63%	70.78%	71.13%	71.48%	71.65%	71.82%	71.99%	72.12%	72.25%	72.34%	72.42%	—
(督促対象月数)	197,198	196,031	195,042	192,707	190,537	189,490	188,283	187,325	186,423	185,657	185,142	—
(督促納付月数)	1,454	1,235	2,517	2,452	1,358	1,345	1,203	1,044	1,002	781	731	—
20年度分												
納付対象月数	641,633	638,990	637,952	636,724	636,073	636,278	636,249	636,492	636,745	636,966	637,322	—
納付月数	427,338	429,305	432,156	433,698	434,972	436,315	437,443	438,942	439,759	440,501	441,455	—
納付率	66.60%	67.18%	67.74%	68.11%	68.38%	68.57%	68.75%	68.96%	69.06%	69.16%	69.27%	—
(督促対象月数)	218,094	211,652	208,647	204,568	202,375	201,306	199,934	199,049	197,803	197,207	196,821	—
(督促納付月数)	3,799	1,967	2,851	1,542	1,274	1,343	1,128	1,499	817	742	954	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	486	76	435	720	2,784	1,250	604	900	1,712	445	568	769
学生納付特例	799	3,124	807	331	313	451	279	279	323	216	206	198
若年者納付猶予	0	82	276	175	337	312	229	246	535	184	209	233
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	611	258	426	2,799	1,429	679	1,022	432	604	560	412	259
学生納付特例	1,401	2,028	1,237	268	354	317	386	269	325	260	237	145
若年者納付猶予	171	92	137	460	512	72	192	100	113	84	86	52
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,140	350	299	3,219	1,503	960	641	381	459	518	412	399
学生納付特例	342	2,999	1,146	546	244	425	495	339	281	198	277	158
若年者納付猶予	254	113	96	538	387	173	161	85	80	138	108	76
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	285	252	376	2,987	1,506	789	621	416	656	401	627	468
学生納付特例	816	2,282	1,086	754	204	259	335	316	455	170	310	254
若年者納付猶予	61	69	88	613	226	140	140	86	156	67	121	80
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	474	35	614	2,800	623	1,823	460	815	1,476	596	577	652
学生納付特例	289	1,490	2,098	974	391	527	164	579	173	260	201	477
若年者納付猶予	126	20	162	611	123	344	145	182	283	67	102	174

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	66,200	65,726	73,147	28,202
	【うち接触件数】	27,818	28,506	31,717	13,051
	電話督促	33,698	33,705	23,404	5,673
	(職員等)	20,769	19,312	9,391	1,602
	(外部委託)	12,929	14,393	14,013	4,071
	【うち接触件数】	16,862	23,181	17,265	3,951
	文書督促	147,662	139,072	54,514	29,562
	(催告状送付数)	130,269	124,676	46,290	22,237
	(免除等勧奨送付数)	17,393	14,396	8,224	7,325
	集合徴収(呼出)案内数	46,620	53,691	17,854	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	8,141	4,986		
	【うち接触件数】	3,743	2,802		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	832	560		
	【うち接触件数】	169	127		
	電話督促	52,705	46,139		
	【うち接触件数】	11,790	11,432		
	文書督促	3,853	3,390		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	14	15	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
3	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 広島南 年金事務所 】 （平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		72,517	68,899	67,951
未納者	短期未納者	8,599	8,908	10,144
	中期未納者	6,211	5,982	6,317
	長期未納者	14,984	14,729	14,429
	計	29,794	29,619	30,890
全額免除者	法定免除者	4,596	4,601	4,753
	申請免除(全額)者	6,313	6,689	6,470
	学生納付特例者	6,324	6,327	6,355
	若年者納付猶予者	1,175	1,196	1,056
計		18,408	18,813	18,634

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,548	8.55%	2,385	8.05%	2,814	9.11%	13カ月	496	1.66%	533	1.80%	461	1.49%
2カ月	1,546	5.19%	1,486	5.02%	1,862	6.03%	14カ月	434	1.46%	458	1.55%	424	1.37%
3カ月	1,923	6.45%	2,229	7.53%	2,532	8.20%	15カ月	996	3.34%	961	3.24%	916	2.97%
4カ月	899	3.02%	980	3.31%	1,118	3.62%	16カ月	378	1.27%	390	1.32%	354	1.15%
5カ月	838	2.81%	884	2.98%	892	2.89%	17カ月	417	1.40%	390	1.32%	339	1.10%
6カ月	845	2.84%	944	3.19%	926	3.00%	18カ月	344	1.15%	363	1.23%	380	1.23%
7カ月	713	2.39%	726	2.45%	799	2.59%	19カ月	368	1.24%	331	1.12%	334	1.08%
8カ月	711	2.39%	740	2.50%	806	2.61%	20カ月	363	1.22%	361	1.22%	371	1.20%
9カ月	2,079	6.98%	1,573	5.31%	1,696	5.49%	21カ月	1,052	3.53%	1,248	4.21%	1,073	3.47%
10カ月	608	2.04%	625	2.11%	626	2.03%	22カ月	424	1.42%	393	1.33%	346	1.12%
11カ月	591	1.98%	590	1.99%	664	2.15%	23カ月	534	1.79%	466	1.57%	486	1.57%
12カ月	1,509	5.06%	1,728	5.83%	1,726	5.59%	24カ月	9,178	30.80%	8,835	29.83%	8,945	28.96%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	11,665	13,778	13,651	13,705	13,707	13,794	13,924
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,245	14,218	26,581	28,105	24,966	23,632	21,193	16,006	16,086	18,226	17,973	17,776

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
77.34%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。(「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	20,698	19,413	17,965
口座振替者率	38.25%	38.76%	36.43%
クレジットカード納付者数	—	106	455
クレジットカード納付者率	—	0.21%	0.92%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	58,730	115,671	172,249	230,300	287,362	343,200	398,486	450,168	503,660	555,689	606,666	651,862
納付月数	33,905	70,786	108,495	146,523	184,312	222,712	261,273	301,363	339,119	377,697	416,640	455,711
納付率	57.73%	61.20%	62.99%	63.62%	64.14%	64.89%	65.57%	66.94%	67.33%	67.97%	68.68%	69.91%
(督促対象月数)	45,852	81,766	104,070	127,885	150,612	172,249	193,370	211,001	229,947	247,786	264,988	276,221
(督促納付月数)	21,027	36,881	40,316	44,108	47,562	51,761	56,157	62,196	65,406	69,794	74,962	80,070
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,926	107,571	160,177	217,118	274,248	328,822	382,240	436,112	489,387	541,989	594,939	641,492
納付月数	33,109	68,551	104,589	140,989	177,023	213,361	250,089	288,722	325,311	362,256	400,164	437,326
納付率	60.28%	63.73%	65.30%	64.94%	64.55%	64.89%	65.43%	66.20%	66.47%	66.84%	67.26%	68.17%
(督促対象月数)	40,507	74,462	93,853	117,703	141,838	163,642	184,273	205,604	226,174	246,113	267,012	281,343
(督促納付月数)	18,690	35,442	38,265	41,574	44,613	48,181	52,122	58,214	62,098	66,380	72,237	77,177
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	53,934	106,062	156,664	212,485	265,249	316,790	367,601	415,523	464,379	512,750	561,384	608,824
納付月数	31,487	64,658	98,333	132,189	166,305	200,927	235,170	271,406	305,151	338,851	373,096	407,746
納付率	58.38%	60.96%	62.77%	62.21%	62.70%	63.43%	63.97%	65.32%	65.71%	66.09%	66.46%	66.97%
(督促対象月数)	39,126	74,575	93,954	118,744	140,592	161,572	181,668	199,070	217,160	235,021	253,603	270,950
(督促納付月数)	16,679	33,171	35,623	38,448	41,648	45,709	49,237	54,953	57,932	61,122	65,315	69,872
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	51,148	99,221	147,061	199,749	251,486	301,275	350,841	397,090	445,495	492,320	539,607	587,615
納付月数	29,070	60,360	91,784	123,312	154,831	187,453	219,673	252,756	284,834	316,385	348,698	381,302
納付率	56.84%	60.83%	62.41%	61.73%	61.57%	62.22%	62.61%	63.65%	63.94%	64.26%	64.62%	64.89%
(督促対象月数)	36,104	70,151	88,585	112,138	134,916	155,869	176,655	194,192	213,796	231,853	250,729	270,165
(督促納付月数)	14,026	31,290	33,308	35,701	38,261	42,047	45,487	49,858	53,135	55,918	59,820	63,852
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	52,175	101,427	150,253	203,541	256,664	307,700	352,581	393,527	441,342	484,280	528,158	—
納付月数	27,834	57,631	87,489	118,012	147,859	178,319	208,876	240,995	271,007	301,158	332,093	—
納付率	53.35%	56.82%	58.23%	57.98%	57.61%	57.95%	59.24%	61.24%	61.41%	62.19%	62.88%	—
(督促対象月数)	37,111	73,593	94,336	119,868	145,349	169,057	186,526	200,162	220,381	236,049	252,958	—
(督促納付月数)	12,770	29,797	31,572	34,339	36,544	39,676	42,821	47,630	50,046	52,927	56,893	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	743,818	744,375	744,721	745,211	745,504	745,927	746,330	746,378	746,712	746,911	747,192	747,426
納付月数	503,203	505,220	506,966	508,460	509,818	511,222	512,255	513,586	514,613	515,662	516,582	517,205
納付率	67.65%	67.87%	68.07%	68.23%	68.39%	68.54%	68.64%	68.81%	68.92%	69.04%	69.14%	69.20%
(督促対象月数)	—	241,172	239,501	238,245	237,044	236,109	235,108	234,123	233,126	232,298	231,530	230,844
(督促納付月数)	—	2,017	1,746	1,494	1,358	1,404	1,033	1,331	1,027	1,049	920	623
16年度分												
納付対象月数	714,199	715,747	716,282	717,054	717,743	718,551	719,168	719,241	719,762	720,072	720,559	720,920
納付月数	473,405	476,793	479,155	480,929	482,066	483,394	484,630	486,455	487,438	488,761	490,100	491,544
納付率	66.28%	66.61%	66.89%	67.07%	67.16%	67.27%	67.39%	67.63%	67.72%	67.88%	68.02%	68.18%
(督促対象月数)	—	242,342	239,489	237,899	236,814	236,485	235,774	234,611	233,307	232,634	231,798	230,820
(督促納付月数)	—	3,388	2,362	1,774	1,137	1,328	1,236	1,825	983	1,323	1,339	1,444
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	721,619	721,954	722,241	722,657	723,017	723,450	723,792	724,050	724,412	724,718	724,986	725,242
納付月数	493,287	494,707	496,427	498,020	499,370	500,896	502,715	504,009	505,315	506,295	507,390	507,952
納付率	68.36%	68.52%	68.73%	68.92%	69.07%	69.24%	69.46%	69.61%	69.76%	69.86%	69.99%	70.04%
(督促対象月数)	230,075	228,667	227,534	226,230	224,997	224,080	222,896	221,335	220,403	219,403	218,691	217,852
(督促納付月数)	1,743	1,420	1,720	1,593	1,350	1,526	1,819	1,294	1,306	980	1,095	562
17年度分												
納付対象月数	653,600	651,100	650,740	650,111	650,594	650,940	650,352	649,848	650,107	650,536	650,831	651,126
納付月数	459,659	461,843	463,727	465,099	466,079	467,197	468,472	470,103	471,100	472,412	473,682	475,039
納付率	70.33%	70.93%	71.26%	71.54%	71.64%	71.77%	72.03%	72.34%	72.46%	72.62%	72.78%	72.96%
(督促対象月数)	197,889	191,441	188,897	186,384	185,495	184,861	183,155	181,376	180,004	179,436	178,419	177,444
(督促納付月数)	3,948	2,184	1,884	1,372	980	1,118	1,275	1,631	997	1,312	1,270	1,357
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	651,529	651,788	652,047	652,410	652,638	652,832	653,116	653,338	653,560	653,804	654,114	654,363
納付月数	476,792	478,160	479,610	480,940	482,128	483,374	484,398	485,416	486,347	487,142	487,857	488,361
納付率	73.18%	73.36%	73.55%	73.72%	73.87%	74.04%	74.17%	74.30%	74.42%	74.51%	74.58%	74.63%
(督促対象月数)	176,490	174,996	173,887	172,800	171,698	170,704	169,742	168,940	168,144	167,457	166,972	166,506
(督促納付月数)	1,753	1,368	1,450	1,330	1,188	1,246	1,024	1,018	931	795	715	504
18年度分												
納付対象月数	639,656	638,604	637,964	637,481	636,199	636,139	636,572	636,816	637,024	637,296	637,653	637,940
納付月数	441,028	443,542	445,535	446,896	448,068	449,244	450,299	451,878	452,582	453,380	454,281	455,498
納付率	68.95%	69.45%	69.84%	70.10%	70.43%	70.62%	70.74%	70.96%	71.05%	71.14%	71.24%	71.40%
(督促対象月数)	202,330	197,576	194,422	191,946	189,303	188,071	187,328	186,517	185,146	184,714	184,273	183,659
(督促納付月数)	3,702	2,514	1,993	1,361	1,172	1,176	1,055	1,579	704	798	901	1,217
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	638,203	638,416	638,806	639,020	639,193	639,421	639,835	639,971	640,173	640,332	640,506	640,770
納付月数	456,878	458,019	459,108	460,043	460,898	461,814	462,862	463,530	464,474	465,182	465,659	466,147
納付率	71.59%	71.74%	71.87%	71.99%	72.11%	72.22%	72.34%	72.43%	72.55%	72.65%	72.70%	72.75%
(督促対象月数)	182,705	181,538	180,787	179,912	179,150	178,523	178,021	177,109	176,643	175,858	175,324	175,111
(督促納付月数)	1,380	1,141	1,089	935	855	916	1,048	668	944	708	477	488
19年度分												
納付対象月数	606,969	605,280	603,911	603,705	604,048	604,260	604,590	604,746	604,947	605,233	605,485	605,892
納付月数	411,025	412,665	413,880	414,899	415,875	417,114	418,072	419,194	419,925	420,560	421,302	422,330
納付率	67.72%	68.18%	68.53%	68.73%	68.85%	69.03%	69.15%	69.32%	69.42%	69.49%	69.58%	69.70%
(督促対象月数)	199,223	194,255	191,246	189,825	189,149	188,385	187,476	186,674	185,753	185,308	184,925	184,590
(督促納付月数)	3,279	1,640	1,215	1,019	976	1,239	958	1,122	731	635	742	1,028
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	606,276	606,579	606,891	606,925	607,033	607,188	607,330	607,424	607,668	607,822	607,943	—
納付月数	423,636	424,795	425,865	428,431	429,523	430,619	431,504	432,330	433,155	433,793	434,414	—
納付率	69.88%	70.03%	70.17%	70.59%	70.76%	70.92%	71.05%	71.17%	71.28%	71.37%	71.46%	—
(督促対象月数)	183,946	182,943	182,096	181,060	178,602	177,665	176,711	175,920	175,338	174,667	174,150	—
(督促納付月数)	1,306	1,159	1,070	2,566	1,092	1,096	885	826	825	638	621	—
20年度分												
納付対象月数	586,934	586,059	584,961	582,709	582,202	582,087	581,291	581,048	581,271	581,407	581,506	—
納付月数	384,701	386,594	387,894	390,214	391,447	392,503	393,405	394,745	395,410	396,039	396,890	—
納付率	65.54%	65.97%	66.31%	66.97%	67.24%	67.43%	67.68%	67.94%	68.03%	68.12%	68.25%	—
(督促対象月数)	205,632	201,358	198,367	194,815	191,988	190,640	188,788	187,643	186,526	185,997	185,467	—
(督促納付月数)	3,399	1,893	1,300	2,320	1,233	1,056	902	1,340	665	629	851	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	306	473	394	2,475	2,216	778	940	923	1,054	683	643	836
学生納付特例	1,962	1,781	734	372	422	267	204	230	202	206	187	207
若年者納付猶予	115	205	156	232	351	235	244	240	169	250	235	293
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	779	585	680	2,120	2,566	338	1,118	979	510	451	407	252
学生納付特例	2,111	1,439	898	414	382	219	298	244	101	244	227	162
若年者納付猶予	235	194	205	358	692	78	162	191	78	100	64	64
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	865	413	356	1,912	1,621	1,586	891	726	862	471	392	379
学生納付特例	393	2,990	633	808	360	236	369	371	268	247	225	145
若年者納付猶予	183	104	98	328	305	293	154	131	176	92	76	83
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	324	409	319	1,995	1,882	914	704	522	753	393	623	551
学生納付特例	798	2,044	1,222	552	199	269	342	158	531	153	296	259
若年者納付猶予	46	98	84	483	229	156	117	98	126	63	78	76
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	300	311	281	1,766	727	564	634	1,878	2,042	581	823	638
学生納付特例	250	1,896	1,232	629	360	420	516	666	356	214	221	266
若年者納付猶予	43	63	89	436	155	92	81	290	338	77	141	148

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	64,638	70,201	80,627	28,438
	【うち接触件数】	25,303	30,407	30,651	11,107
	電話督促	30,191	25,641	18,373	5,998
	(職員等)	18,174	11,999	5,176	1,706
	(外部委託)	12,017	13,642	13,197	4,292
	【うち接触件数】	13,300	21,596	13,619	4,224
	文書督促	149,937	110,709	77,058	25,275
	(催告状送付数)	129,618	93,217	64,371	20,518
	(免除等勧奨送付数)	20,319	17,492	12,687	4,757
	集合徴収(呼出)案内数	21,097	8,252	5,509	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	11,333	6,655		
	【うち接触件数】	4,195	2,547		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	集合徴収(呼出)案内数				
	戸別訪問	722	500		
	【うち接触件数】	199	116		
	電話督促	48,209	42,910		
	【うち接触件数】	11,225	10,882		
	文書督促	2,939	2,618		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	10	14	14	3

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
2	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 呉 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		60,433	58,200	57,712
未納者	短期未納者	7,315	7,881	8,474
	中期未納者	4,513	5,032	4,998
	長期未納者	9,185	9,230	9,671
	計	21,013	22,143	23,143
全額免除者	法定免除者	4,318	4,235	4,312
	申請免除(全額)者	5,237	4,963	5,271
	学生納付特例者	7,686	7,524	7,606
	若年者納付猶予者	905	802	839
	計	18,146	17,524	18,028

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,226	10.59%	2,227	10.06%	2,534	10.95%	13カ月	391	1.86%	366	1.65%	437	1.89%
2カ月	1,308	6.22%	1,406	6.35%	1,526	6.59%	14カ月	367	1.75%	369	1.67%	381	1.65%
3カ月	1,635	7.78%	1,878	8.48%	1,942	8.39%	15カ月	691	3.29%	670	3.03%	687	2.97%
4カ月	792	3.77%	819	3.70%	919	3.97%	16カ月	284	1.35%	307	1.39%	262	1.13%
5カ月	685	3.26%	740	3.34%	751	3.25%	17カ月	303	1.44%	293	1.32%	329	1.42%
6カ月	669	3.18%	811	3.66%	802	3.47%	18カ月	300	1.43%	307	1.39%	321	1.39%
7カ月	613	2.92%	716	3.23%	686	2.96%	19カ月	243	1.16%	301	1.36%	286	1.24%
8カ月	608	2.89%	644	2.91%	678	2.93%	20カ月	268	1.28%	252	1.14%	253	1.09%
9カ月	1,130	5.38%	1,383	6.25%	1,311	5.66%	21カ月	770	3.66%	694	3.13%	851	3.68%
10カ月	501	2.38%	542	2.45%	535	2.31%	22カ月	292	1.39%	274	1.24%	269	1.16%
11カ月	468	2.23%	503	2.27%	509	2.20%	23カ月	394	1.88%	325	1.47%	352	1.52%
12カ月	1,193	5.68%	1,244	5.62%	1,279	5.53%	24カ月	4,882	23.23%	5,072	22.91%	5,243	22.65%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	13,765	15,003	15,016	14,918	14,909	14,912	14,993
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,217	14,812	18,479	20,462	17,949	15,589	14,829	14,373	14,374	16,119	16,107	16,066

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
68.87%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	21,047	19,782	18,425
口座振替者率	49.77%	48.63%	46.43%
クレジットカード納付者数	—	54	397
クレジットカード納付者率	—	0.13%	1.00%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／%)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	48,989	92,794	136,864	183,652	228,736	274,388	318,346	359,084	403,246	445,266	486,391	526,566
納付月数	30,104	62,375	95,346	128,709	161,857	195,729	229,688	264,964	298,233	332,229	367,026	401,242
納付率	61.45%	67.22%	69.66%	70.08%	70.76%	71.33%	72.15%	73.79%	73.96%	74.61%	75.46%	76.20%
(督促対象月数)	37,346	62,690	76,421	92,838	107,501	122,848	136,390	146,827	160,244	171,700	182,593	192,337
(督促納付月数)	18,461	32,271	34,903	37,895	40,622	44,189	47,732	52,707	55,231	58,663	63,228	67,013
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,471	88,476	130,921	175,420	221,170	264,747	306,461	347,937	391,344	433,735	474,707	514,672
納付月数	29,704	61,110	92,938	124,930	157,016	189,778	222,587	256,620	288,795	321,014	353,874	386,355
納付率	65.33%	69.07%	70.99%	71.22%	70.99%	71.68%	72.63%	73.75%	73.80%	74.01%	74.55%	75.07%
(督促対象月数)	32,347	58,772	71,432	86,254	102,459	116,621	128,791	140,960	154,906	167,934	179,940	190,981
(督促納付月数)	16,580	31,406	33,449	35,764	38,305	41,652	44,917	49,643	52,357	55,213	59,107	62,664
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	45,521	86,190	126,718	169,867	213,253	254,133	295,326	335,442	377,547	417,420	457,965	494,678
納付月数	28,015	57,430	87,296	117,243	147,301	177,591	208,003	239,967	269,476	299,016	329,121	358,648
納付率	61.54%	66.63%	68.89%	69.02%	69.07%	69.88%	70.43%	71.54%	71.38%	71.63%	71.87%	72.50%
(督促対象月数)	31,991	58,175	70,840	86,184	101,891	115,433	129,171	141,998	156,713	169,415	183,113	193,036
(督促納付月数)	14,485	29,415	31,418	33,560	35,939	38,891	41,848	46,523	48,642	51,011	54,269	57,006
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,942	84,856	123,471	165,402	208,212	249,125	286,520	322,895	362,942	400,686	437,632	474,545
納付月数	25,808	53,184	80,662	108,296	136,040	164,535	192,689	221,592	249,475	277,193	305,830	334,070
納付率	60.10%	62.68%	65.33%	65.47%	65.34%	66.05%	67.25%	68.63%	68.74%	69.18%	69.88%	70.40%
(督促対象月数)	29,399	59,048	71,664	87,788	104,938	120,210	132,099	143,016	157,517	169,732	181,485	192,928
(督促納付月数)	12,265	27,376	28,855	30,682	32,766	35,620	38,268	41,713	44,050	46,239	49,683	52,453
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	42,418	83,371	121,727	164,666	206,312	246,710	284,783	320,280	359,558	394,882	431,428	—
納付月数	24,607	50,963	77,240	104,391	131,063	157,916	184,918	212,823	239,064	265,209	292,008	—
納付率	58.01%	61.13%	63.45%	63.40%	63.53%	64.01%	64.93%	66.45%	66.49%	67.16%	67.68%	—
(督促対象月数)	28,876	58,764	72,147	90,495	107,381	123,181	136,701	147,829	162,474	173,511	186,108	—
(督促納付月数)	11,065	26,356	27,660	30,220	32,132	34,387	36,836	40,372	41,980	43,838	46,688	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	614,814	615,197	615,490	615,980	616,258	616,675	616,939	617,097	617,399	617,719	618,071	618,291
納付月数	462,462	463,677	464,518	465,459	466,611	467,586	468,411	469,412	470,132	470,787	471,421	471,895
納付率	75.22%	75.37%	75.47%	75.56%	75.72%	75.82%	75.93%	76.07%	76.15%	76.21%	76.27%	76.32%
(督促対象月数)	—	152,735	151,813	151,462	150,799	150,064	149,353	148,686	147,987	147,587	147,284	146,870
(督促納付月数)	—	1,215	841	941	1,152	975	825	1,001	720	655	634	474
16年度分												
納付対象月数	576,508	576,894	577,371	578,059	578,713	579,481	579,940	580,176	580,676	581,140	581,626	582,030
納付月数	425,438	427,730	429,122	430,314	431,583	432,622	433,756	435,258	435,962	436,734	437,623	438,559
納付率	73.80%	74.14%	74.32%	74.44%	74.58%	74.66%	74.79%	75.02%	75.08%	75.15%	75.24%	75.35%
(督促対象月数)	—	151,456	149,641	148,937	148,399	147,898	147,318	146,420	145,418	145,178	144,892	144,407
(督促納付月数)	—	2,292	1,392	1,192	1,269	1,039	1,134	1,502	704	772	889	936
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	582,535	582,938	583,329	583,715	584,081	584,469	584,790	584,947	585,183	585,479	585,940	586,407
納付月数	439,781	440,844	442,141	443,220	444,093	445,278	446,209	447,193	447,995	448,751	449,416	449,907
納付率	75.49%	75.62%	75.80%	75.93%	76.03%	76.19%	76.30%	76.45%	76.56%	76.65%	76.70%	76.72%
(督促対象月数)	143,976	143,157	142,485	141,574	140,861	140,376	139,512	138,738	137,990	137,484	137,189	136,991
(督促納付月数)	1,222	1,063	1,297	1,079	873	1,185	931	984	802	756	665	491
17年度分												
納付対象月数	527,653	527,900	526,504	526,648	527,508	527,649	526,945	526,735	526,927	527,290	527,888	528,504
納付月数	404,085	405,932	407,598	408,855	409,743	410,910	411,888	413,440	414,178	414,940	415,711	416,603
納付率	76.58%	76.90%	77.42%	77.63%	77.68%	77.88%	78.17%	78.49%	78.60%	78.69%	78.75%	78.83%
(督促対象月数)	126,411	123,815	120,572	119,050	118,653	117,906	116,035	114,847	113,487	113,112	112,948	112,793
(督促納付月数)	2,843	1,847	1,666	1,257	888	1,167	978	1,552	738	762	771	892
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	528,910	529,298	529,653	529,972	530,164	530,360	530,620	530,866	531,125	531,386	531,701	531,771
納付月数	417,845	418,754	419,881	420,856	421,792	422,843	423,623	424,526	425,203	425,816	426,272	426,644
納付率	79.00%	79.11%	79.27%	79.41%	79.56%	79.73%	79.84%	79.97%	80.06%	80.13%	80.17%	80.23%
(督促対象月数)	112,307	111,453	110,899	110,091	109,308	108,568	107,777	107,243	106,599	106,183	105,885	105,499
(督促納付月数)	1,242	909	1,127	975	936	1,051	780	903	677	613	456	372
18年度分												
納付対象月数	515,424	515,539	515,090	514,755	515,218	516,160	516,487	516,799	517,221	517,469	517,849	517,877
納付月数	389,314	390,713	392,335	393,402	394,385	395,199	396,043	397,564	398,253	398,813	399,535	400,409
納付率	75.53%	75.79%	76.17%	76.43%	76.55%	76.57%	76.68%	76.93%	77.00%	77.07%	77.15%	77.32%
(督促対象月数)	129,069	126,225	124,377	122,420	121,816	121,775	121,288	120,756	119,657	119,216	119,036	118,342
(督促納付月数)	2,959	1,399	1,622	1,067	983	814	844	1,521	689	560	722	874
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	518,121	518,455	518,588	518,726	518,970	519,243	519,405	519,542	519,764	520,025	520,309	520,579
納付月数	401,421	402,277	403,100	403,871	404,447	405,123	405,840	406,354	407,044	407,560	407,986	408,331
納付率	77.48%	77.59%	77.73%	77.86%	77.93%	78.02%	78.14%	78.21%	78.31%	78.37%	78.41%	78.44%
(督促対象月数)	117,712	117,034	116,311	115,626	115,099	114,796	114,282	113,702	113,410	112,981	112,749	112,593
(督促納付月数)	1,012	856	823	771	576	676	717	514	690	516	426	345
19年度分												
納付対象月数	494,527	495,342	494,671	494,198	494,112	494,200	494,507	494,697	494,899	495,207	495,487	495,807
納付月数	361,198	362,402	363,431	364,242	364,942	365,710	366,282	367,116	367,739	368,361	369,067	369,912
納付率	73.04%	73.16%	73.47%	73.70%	73.86%	74.00%	74.07%	74.21%	74.31%	74.39%	74.49%	74.61%
(督促対象月数)	135,879	134,144	132,269	130,767	129,870	129,258	128,797	128,415	127,783	127,468	127,126	126,740
(督促納付月数)	2,550	1,204	1,029	811	700	768	572	834	623	622	706	845
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	495,995	496,061	496,215	496,327	496,503	496,673	496,767	496,955	497,086	497,185	497,322	—
納付月数	370,832	371,724	373,397	374,591	375,270	376,101	376,792	377,398	378,011	378,468	378,921	—
納付率	74.77%	74.94%	75.25%	75.47%	75.58%	75.72%	75.85%	75.94%	76.05%	76.12%	76.19%	—
(督促対象月数)	126,083	125,229	124,491	122,930	121,912	121,403	120,666	120,163	119,688	119,174	118,854	—
(督促納付月数)	920	892	1,673	1,194	679	831	691	606	613	457	453	—
20年度分												
納付対象月数	475,367	476,690	475,642	475,568	475,607	475,615	475,420	475,556	475,698	475,933	476,135	—
納付月数	336,758	338,289	340,180	341,404	342,251	342,927	343,673	344,631	345,059	345,627	346,269	—
納付率	70.84%	70.97%	71.52%	71.79%	71.96%	72.10%	72.29%	72.47%	72.54%	72.62%	72.72%	—
(督促対象月数)	141,297	139,932	137,353	135,388	134,203	133,364	132,493	131,883	131,067	130,874	130,508	—
(督促納付月数)	2,688	1,531	1,891	1,224	847	676	746	958	428	568	642	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	109	187	275	712	2,346	686	493	630	754	294	487	455
学生納付特例	151	2,538	2,455	727	400	505	230	373	334	222	265	207
若年者納付猶予	0	108	82	103	223	236	139	210	246	66	149	101
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	400	176	394	2,622	2,012	84	729	570	479	401	254	310
学生納付特例	791	3,044	1,436	388	505	190	322	451	325	243	208	235
若年者納付猶予	75	55	138	445	403	16	133	157	79	51	68	61
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	492	221	236	1,303	2,617	589	665	332	283	408	298	259
学生納付特例	316	2,031	2,413	861	378	128	661	380	297	176	398	115
若年者納付猶予	113	65	41	191	327	232	101	39	49	61	104	40
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	412	70	306	2,249	724	520	694	828	867	424	436	573
学生納付特例	1,001	2,280	614	1,023	670	298	258	709	690	259	304	328
若年者納付猶予	72	14	48	270	102	106	44	202	143	87	75	111
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	368	27	281	2,217	428	1,155	896	968	1,049	277	783	468
学生納付特例	337	2,867	1,044	898	740	362	321	362	592	180	262	369
若年者納付猶予	120	5	69	329	98	207	127	186	152	41	89	52

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	56,504	36,545	56,680	10,845
	【うち接触件数】	20,131	18,830	19,303	7,337
	電話督促	30,039	19,968	12,533	5,455
	(職員等)	19,884	10,021	2,807	2,008
	(外部委託)	10,155	9,947	9,726	3,447
	【うち接触件数】	15,361	17,291	9,461	4,265
	文書督促	86,975	71,826	38,265	15,974
	(催告状送付数)	70,236	59,405	34,084	13,950
	(免除等勧奨送付数)	16,739	12,421	4,181	2,024
	集合徴収(呼出)案内数	21,828	25,462	6,108	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,650	2,513		
	【うち接触件数】	1,705	928		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	1,156	786		
	【うち接触件数】	342	221		
	電話督促	50,652	34,504		
	【うち接触件数】	11,741	8,822		
	文書督促	4,109	2,378		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	11	11	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔四国地区〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

徳島地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
徳島南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	5,719	—	—
	非常勤職員	13,715	1,589	2,963
物件費②		3,142	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	634	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,940	—	—
①～③小計(a)		27,150	1,589	2,963
参 考 b 値	減価償却費	77	—	—
	退職給付費用	590	—	—
	間接部門費	3,229	—	—
(a)+(b)合計		31,046	1,589	2,963
徳島北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	12,676	—	—
	非常勤職員	27,795	6,357	10,369
物件費②		10,622	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,439	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,338	—	—
①～③小計(a)		58,870	6,357	10,369
参 考 b 値	減価償却費	229	—	—
	退職給付費用	1,207	—	—
	間接部門費	3,791	—	—
(a)+(b)合計		64,097	6,357	10,369
阿波半田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	4,982	—	—
	非常勤職員	7,878	1,589	2,963
物件費②		1,952	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	258	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,169	—	—
①～③小計(a)		17,239	1,589	2,963
参 考 b 値	減価償却費	34	—	—
	退職給付費用	456	—	—
	間接部門費	3,385	—	—
(a)+(b)合計		21,114	1,589	2,963
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	23,377	—	—
	非常勤職員	49,388	9,535	16,294
物件費②		15,716	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,331	13,008	26,016
	成果報酬等	0	-2,760	(実施期間中)
	旅費その他	12,447	—	—
①～③小計(a)		103,259	19,783	42,310
参 考 b 値	減価償却費	340	—	—
	退職給付費用	2,253	—	—
	間接部門費	10,405	—	—
(a)+(b)合計		116,257	19,783	42,310

愛媛地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
松山東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	19,492	—	—
	非常勤職員	32,591	5,935	9,396
物件費②		11,796	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,627	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,053	—	—
①～③小計(a)		67,559	5,935	9,396
参 考 b 値	減価償却費	129	—	—
	退職給付費用	1,823	—	—
	間接部門費	1,844	—	—
(a) + (b) 合計		71,355	5,935	9,396
松山西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,271	—	—
	非常勤職員	14,754	1,484	2,685
物件費②		3,135	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	576	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,338	—	—
①～③小計(a)		35,074	1,484	2,685
参 考 b 値	減価償却費	283	—	—
	退職給付費用	1,287	—	—
	間接部門費	1,447	—	—
(a) + (b) 合計		38,091	1,484	2,685
新居浜年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	16,421	—	—
	非常勤職員	19,404	2,968	5,369
物件費②		7,433	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,354	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,214	—	—
①～③小計(a)		46,826	2,968	5,369
参 考 b 値	減価償却費	137	—	—
	退職給付費用	1,314	—	—
	間接部門費	1,616	—	—
(a) + (b) 合計		49,893	2,968	5,369
今治年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	13,726	—	—
	非常勤職員	16,503	1,484	2,685
物件費②		4,155	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	893	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,659	—	—
①～③小計(a)		36,936	1,484	2,685
参 考 b 値	減価償却費	51	—	—
	退職給付費用	1,180	—	—
	間接部門費	1,501	—	—
(a) + (b) 合計		39,668	1,484	2,685

宇和島年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	20,987	—	—
	非常勤職員	14,450	1,484	2,685
物件費②		4,317	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,077	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,908	—	—
①～③小計(a)		42,739	1,484	2,685
参 考 値 (b)	減価償却費	93	—	—
	退職給付費用	1,877	—	—
	間接部門費	2,634	—	—
(a) + (b) 合計		47,343	1,484	2,685
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	84,897	—	—
	非常勤職員	97,702	13,354	22,819
物件費②		30,836	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,527	22,340	44,680
	成果報酬等	0	-6,166	(実施期間中)
	旅費その他	10,172	—	—
①～③小計(a)		229,134	29,528	67,499
参 考 値 (b)	減価償却費	693	—	—
	退職給付費用	7,481	—	—
	間接部門費	9,042	—	—
(a) + (b) 合計		246,350	29,528	67,499
高知地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
高知東年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,913	—	—
	非常勤職員	32,851	3,102	4,666
物件費②		6,356	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,548	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,103	—	—
①～③小計(a)		54,771	3,102	4,666
参 考 値 (b)	減価償却費	101	—	—
	退職給付費用	1,126	—	—
	間接部門費	2,726	—	—
(a) + (b) 合計		58,724	3,102	4,666
高知西年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,561	—	—
	非常勤職員	17,793	3,102	6,222
物件費②		5,700	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	890	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	3,236	—	—
①～③小計(a)		37,180	3,102	6,222
参 考 値 (b)	減価償却費	84	—	—
	退職給付費用	965	—	—
	間接部門費	2,387	—	—
(a) + (b) 合計		40,616	3,102	6,222

南国年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	9,646	—	—
	非常勤職員	18,415	3,102	6,222
物件費②		3,730	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	686	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,011	—	—
①～③小計(a)		34,488	3,102	6,222
参 考 値 (b)	減価償却費	89	—	—
	退職給付費用	858	—	—
	間接部門費	2,711	—	—
(a) + (b) 合計		38,146	3,102	6,222
幡多年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	4,698	—	—
	非常勤職員	15,032	1,551	3,111
物件費②		2,995	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	641	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	2,345	—	—
①～③小計(a)		25,711	1,551	3,111
参 考 値 (b)	減価償却費	62	—	—
	退職給付費用	536	—	—
	間接部門費	2,354	—	—
(a) + (b) 合計		28,663	1,551	3,111
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	35,818	—	—
	非常勤職員	84,091	10,859	20,220
物件費②		18,781	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,765	18,162	36,324
	成果報酬等	0	-4,456	(実施期間中)
	旅費その他	9,695	—	—
①～③小計(a)		152,150	24,565	56,544
参 考 値 (b)	減価償却費	336	—	—
	退職給付費用	3,485	—	—
	間接部門費	10,178	—	—
(a) + (b) 合計		166,149	24,565	56,544
<<地区総合計>>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	144,092		—
	非常勤職員	231,181		59,333
物件費②		65,333		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	11,623		107,020
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	32,314		—
①～③小計(a)		484,543		166,353
参 考 値 (b)	減価償却費	1,369		—
	退職給付費用	13,219		—
	間接部門費	29,625		—
(a) + (b) 合計		528,756		166,353
(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。 (注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勧奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。 (注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。				

〔四国地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

徳島地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
徳島南年金事務所			
常勤職員	1.10	-	-
非常勤職員	6.40	1.00	1.00
徳島北年金事務所			
常勤職員	2.25	-	-
非常勤職員	11.87	4.00	4.00
阿波半田年金事務所			
常勤職員	0.85	-	-
非常勤職員	3.53	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	4.20	-	-
非常勤職員	21.81	6.00	6.00
愛媛地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
松山東年金事務所			
常勤職員	3.40	-	-
非常勤職員	14.96	4.00	4.00
松山西年金事務所			
常勤職員	2.40	-	-
非常勤職員	6.98	1.00	1.00
新居浜年金事務所			
常勤職員	2.45	-	-
非常勤職員	8.44	2.00	2.00
今治年金事務所			
常勤職員	2.20	-	-
非常勤職員	6.90	1.00	1.00
宇和島年金事務所			
常勤職員	3.50	-	-
非常勤職員	7.97	1.00	1.00
<地区合計>			
常勤職員	13.95	-	-
非常勤職員	45.26	9.00	9.00

高知地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
高知東年金事務所				
	常勤職員	2.10	-	-
	非常勤職員	15.86	2.00	2.00
高知西年金事務所				
	常勤職員	1.80	-	-
	非常勤職員	9.40	2.00	2.00
南国年金事務所				
	常勤職員	1.60	-	-
	非常勤職員	9.75	2.00	2.00
幡多年金事務所				
	常勤職員	1.00	-	-
	非常勤職員	8.80	1.00	1.00
<地区合計>				
	常勤職員	6.50	-	-
	非常勤職員	43.81	7.00	7.00
《地区総合計》		委託前 【参考:国が実施】		平成21年度
	常勤職員	24.65		-
	非常勤職員	110.87		22.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。

(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勤奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)

〔四国地区〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

徳島地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
徳島南年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	204,391	197,491	188,717	(集計中)
納付月数〔月数〕	154,990	140,847	130,062	(集計中)
納付率〔%〕	75.8%	71.3%	68.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	142,289	129,663	120,333	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	5,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,779	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	74.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	230,098	205,217	197,777	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	167,830	157,402	145,732	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	72.9%	76.7%	73.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	239,161	209,406	207,032	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	179,991	165,911	161,954	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	75.3%	79.2%	78.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	5,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,891	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	70.7%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	24,941	23,380	23,031	22,270
全額免除該当者数〔人〕	8,071	7,832	7,966	7,998
全額免除該当率〔%〕	32.4%	33.5%	34.6%	35.9%
徳島北年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	720,447	716,858	686,620	(集計中)
納付月数〔月数〕	504,215	466,466	435,539	(集計中)
納付率〔%〕	70.0%	65.1%	63.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	459,278	426,150	400,358	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	18,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	14,884	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	81.8%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	800,853	726,395	716,605	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	537,480	515,184	485,125	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	67.1%	70.9%	67.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	832,930	730,112	734,571	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	566,929	545,473	530,159	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	68.1%	74.7%	72.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	20,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	15,192	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	73.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	86,653	82,997	81,655	80,283
全額免除該当者数〔人〕	27,364	25,868	27,154	27,740
全額免除該当率〔%〕	31.6%	31.2%	33.3%	34.6%
阿波半田年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	115,755	111,205	105,464	(集計中)
納付月数〔月数〕	83,265	75,933	69,343	(集計中)
納付率〔%〕	71.9%	68.3%	65.8%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	76,071	69,768	63,985	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	2,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	2,335	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	80.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	130,548	114,724	112,120	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	90,048	83,902	78,646	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	69.0%	73.1%	70.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	137,919	118,221	116,013	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	96,352	88,856	85,727	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.9%	75.2%	73.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	3,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	1,932	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	64.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	14,565	13,828	13,367	12,865
全額免除該当者数〔人〕	4,995	4,932	5,026	5,037
全額免除該当率〔%〕	34.3%	35.7%	37.6%	39.2%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,040,593	1,025,554	980,801	(集計中)
納付月数〔月数〕	742,470	683,246	634,944	(集計中)
納付率〔%〕	71.4%	66.6%	64.7%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	677,638	625,581	584,676	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	26,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	20,998	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	80.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	1,161,499	1,046,336	1,026,502	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	795,358	756,488	709,503	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	68.5%	72.3%	69.1%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	1,210,010	1,057,739	1,057,616	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	843,272	800,240	777,840	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	69.7%	75.7%	73.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	29,200	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	21,015	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	72.0%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	126,159	120,205	118,053	115,418
全額免除該当者数〔人〕	40,430	38,632	40,146	40,775
全額免除該当率〔%〕	32.0%	32.1%	34.0%	35.3%
愛媛地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
松山東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	692,445	667,833	644,740	(集計中)
納付月数〔月数〕	492,039	453,457	421,770	(集計中)
納付率〔%〕	71.1%	67.9%	65.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	450,077	415,910	389,865	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	14,700	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	11,807	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	80.3%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	751,069	693,625	669,361	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	523,956	500,974	468,461	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	69.8%	72.2%	70.0%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	783,825	695,946	701,138	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	550,014	526,980	513,273	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	70.2%	75.7%	73.2%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	17,800	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	12,715	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	71.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	90,377	86,857	85,509	85,407
全額免除該当者数〔人〕	32,515	33,189	33,807	35,093
全額免除該当率〔%〕	36.0%	38.2%	39.5%	41.1%
松山西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	227,382	216,763	207,511	(集計中)
納付月数〔月数〕	188,046	167,562	154,419	(集計中)
納付率〔%〕	82.7%	77.3%	74.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	174,937	155,683	144,337	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	4,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,427	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	76.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	245,547	224,468	214,949	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	196,275	183,681	171,531	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	79.9%	81.8%	79.8%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	258,771	229,502	225,518	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	207,854	195,499	186,107	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	80.3%	85.2%	82.5%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	3,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	2,753	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	70.6%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	27,050	25,308	24,762	24,211
全額免除該当者数〔人〕	8,065	7,714	7,683	7,895
全額免除該当率〔%〕	29.8%	30.5%	31.0%	32.6%

新居浜年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	372,387	375,049	359,218	（集計中）
納付月数〔月数〕	293,548	266,498	245,176	（集計中）
納付率〔％〕	78.8%	71.1%	68.3%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	267,660	243,877	226,887	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	9,000	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	6,948	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	77.2%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	420,796	382,677	374,451	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	314,036	297,696	275,770	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	74.6%	77.8%	73.6%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	456,061	376,978	385,686	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	336,851	311,744	303,738	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	73.9%	82.7%	78.8%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	9,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	6,012	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	64.6%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	46,288	43,397	42,523	42,009
全額免除該当者数〔人〕	15,978	13,483	13,700	14,385
全額免除該当率〔％〕	34.5%	31.1%	32.2%	34.2%
今治年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	243,762	230,122	217,254	（集計中）
納付月数〔月数〕	199,305	176,321	161,311	（集計中）
納付率〔％〕	81.8%	76.6%	74.2%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	183,058	163,715	150,475	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	5,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,785	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	67.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	270,379	240,684	229,894	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	215,395	196,926	181,133	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	79.7%	81.8%	78.8%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	286,595	246,498	241,938	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	227,224	208,731	199,974	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	79.3%	84.7%	82.7%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	4,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,040	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	64.7%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	31,933	29,319	28,233	26,847
全額免除該当者数〔人〕	11,964	10,781	10,316	10,591
全額免除該当率〔％〕	37.5%	36.8%	36.5%	39.4%
宇和島年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	369,094	345,664	329,798	（集計中）
納付月数〔月数〕	313,276	277,796	254,692	（集計中）
納付率〔％〕	84.9%	80.4%	77.2%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	289,839	258,840	239,377	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	7,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	4,658	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	63.8%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	403,298	361,754	344,490	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	330,586	306,387	283,436	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	82.0%	84.7%	82.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	425,840	371,241	363,027	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	349,194	324,010	310,075	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	82.0%	87.3%	85.4%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	5,400	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	3,593	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	66.5%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	44,094	40,415	38,740	36,841
全額免除該当者数〔人〕	13,627	12,632	12,098	11,999
全額免除該当率〔％〕	30.9%	31.3%	31.2%	32.6%

<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,905,070	1,835,431	1,758,521	(集計中)
納付月数〔月数〕	1,486,214	1,341,634	1,237,368	(集計中)
納付率〔%〕	78.0%	73.1%	70.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	1,365,571	1,238,025	1,150,941	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	41,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	30,625	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	74.5%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	2,091,089	1,903,208	1,833,145	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	1,580,248	1,485,664	1,380,331	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	75.6%	78.1%	75.3%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	2,211,092	1,920,165	1,917,307	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	1,671,137	1,566,964	1,513,167	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	75.6%	81.6%	78.9%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	41,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	28,113	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	68.4%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	239,742	225,296	219,767	215,315
全額免除該当者数〔人〕	82,149	77,799	77,604	79,963
全額免除該当率〔%〕	34.3%	34.5%	35.3%	37.1%
高知地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
高知東年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	379,029	412,503	395,029	(集計中)
納付月数〔月数〕	265,766	261,076	242,789	(集計中)
納付率〔%〕	70.1%	63.3%	61.5%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	236,393	226,054	221,348	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	11,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	8,927	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	81.2%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	437,175	410,364	409,646	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	284,579	292,910	273,327	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	65.1%	71.4%	66.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	459,513	408,436	415,153	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	299,900	311,466	303,017	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	65.3%	76.3%	73.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	14,000	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	10,381	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	74.2%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	54,526	52,920	50,750	51,338
全額免除該当者数〔人〕	21,902	19,301	18,399	18,404
全額免除該当率〔%〕	40.2%	36.5%	36.3%	35.8%
高知西年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	243,920	213,169	199,531	(集計中)
納付月数〔月数〕	192,212	157,501	144,417	(集計中)
納付率〔%〕	78.8%	73.9%	72.4%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	168,454	153,161	132,047	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	—	—	5,500	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	4,788	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	87.1%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	271,923	219,271	212,347	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	207,302	174,316	162,937	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	76.2%	79.5%	76.7%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	284,205	217,623	220,055	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	220,346	183,739	178,238	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	77.5%	84.4%	81.0%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	—	—	5,900	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	—	—	3,412	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	—	—	57.8%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	30,311	25,390	24,355	23,038
全額免除該当者数〔人〕	10,120	8,377	8,234	8,073
全額免除該当率〔%〕	33.4%	33.0%	33.8%	35.0%

南国年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	258,860	247,537	232,056	（集計中）
納付月数〔月数〕	195,713	177,587	163,700	（集計中）
納付率〔％〕	75.6%	71.7%	70.5%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	177,932	162,800	151,547	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	6,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	4,471	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	67.7%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	283,485	260,486	247,754	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	209,218	197,380	183,479	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	73.8%	75.8%	74.1%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	295,710	261,701	262,073	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	220,638	208,212	201,946	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	74.6%	79.6%	77.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	6,300	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	4,303	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	68.3%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	32,347	30,242	28,827	27,759
全額免除該当者数〔人〕	10,974	10,624	10,273	10,150
全額免除該当率〔％〕	33.9%	35.1%	35.6%	36.6%
幡多年金事務所				
納付対象月数〔月数〕	144,415	142,537	131,968	（集計中）
納付月数〔月数〕	108,350	97,979	88,758	（集計中）
納付率〔％〕	75.0%	68.7%	67.3%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	103,603	88,680	81,426	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	3,700	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	2,606	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	70.4%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	161,018	147,964	141,023	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	115,229	109,935	101,927	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	71.6%	74.3%	72.3%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	168,741	145,989	148,911	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	120,933	115,338	112,680	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	71.7%	79.0%	75.7%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	3,600	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	2,704	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	75.1%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	19,593	18,361	17,355	16,496
全額免除該当者数〔人〕	7,453	7,022	6,769	6,540
全額免除該当率〔％〕	38.0%	38.2%	39.0%	39.6%
<地区合計>				
納付対象月数〔月数〕	1,026,224	1,015,746	958,584	（集計中）
納付月数〔月数〕	762,041	694,143	639,664	（集計中）
納付率〔％〕	74.3%	68.3%	66.7%	（集計中）
納付期限内納付月数〔月数〕	686,382	630,695	586,368	（集計中）
・要求水準（現年度）〔月数〕	—	—	26,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	20,792	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	77.6%	（実施期間中）
過年度（1年目）納付対象月数〔月数〕	1,153,601	1,038,085	1,010,770	（集計中）
過年度（1年目）納付月数〔月数〕	816,328	774,541	721,670	（集計中）
過年度（1年目）納付率〔％〕	70.8%	74.6%	71.4%	（集計中）
過年度（2年目）納付対象月数〔月数〕	1,208,169	1,033,749	1,046,192	（集計中）
過年度（2年目）納付月数〔月数〕	861,817	818,755	795,881	（集計中）
過年度（2年目）納付率〔％〕	71.3%	79.2%	76.1%	（集計中）
・要求水準（過年度）〔月数〕	—	—	29,800	（実施期間中）
・実施結果〔月数〕	—	—	20,800	（実施期間中）
・要求水準達成率〔％〕	—	—	69.8%	（実施期間中）
年度末第1号被保険者数〔人〕	136,777	126,913	121,287	118,631
全額免除該当者数〔人〕	50,449	45,324	43,675	43,167
全額免除該当率〔％〕	36.9%	35.7%	36.0%	36.4%

《地区総合計》	委託前 【参考：国が実施】	平成19年度	平成20年度	平成21年度
納付対象月数〔月数〕	3,971,887	3,876,731	3,697,906	(集計中)
納付月数〔月数〕	2,990,725	2,719,023	2,511,976	(集計中)
納付率〔%〕	75.3%	70.1%	67.9%	(集計中)
納付期限内納付月数〔月数〕	2,729,591	2,494,301	2,321,985	(集計中)
・要求水準(現年度)〔月数〕	-	-	94,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	72,415	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	77.0%	(実施期間中)
過年度(1年目)納付対象月数〔月数〕	4,406,189	3,987,629	3,870,417	(集計中)
過年度(1年目)納付月数〔月数〕	3,191,934	3,016,693	2,811,504	(集計中)
過年度(1年目)納付率〔%〕	72.4%	75.7%	72.6%	(集計中)
過年度(2年目)納付対象月数〔月数〕	4,629,271	4,011,653	4,021,115	(集計中)
過年度(2年目)納付月数〔月数〕	3,376,226	3,185,959	3,086,888	(集計中)
過年度(2年目)納付率〔%〕	72.9%	79.4%	76.8%	(集計中)
・要求水準(過年度)〔月数〕	-	-	100,100	(実施期間中)
・実施結果〔月数〕	-	-	69,928	(実施期間中)
・要求水準達成率〔%〕	-	-	69.9%	(実施期間中)
年度末第1号被保険者数〔人〕	502,678	472,414	459,107	449,364
全額免除該当者数〔人〕	173,028	161,755	161,425	163,905
全額免除該当率〔%〕	34.4%	34.2%	35.2%	36.5%

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら実施していた年度の実績を開示している。

(注2) 要求水準(現年度・過年度)、実施結果及び要求水準達成率については、平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成19年度の実績は、平成19年10月から平成20年4月までの7カ月分(第1期)、平成20年度の実績は平成20年5月から平成21年4月までの12カ月分(第2期)を計上している。同様に、平成20年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度の実績は、平成20年10月から平成21年4月までの7カ月分(第1期)を計上している。なお、それぞれの平成21年度の実績については、平成19年10月開始分及び平成20年10月開始分ともに、平成21年5月から平成22年9月までの17カ月間を評価期間としている。

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 徳島南 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	24,845	23,756	23,444
未納者	短期未納者	2,453	2,801
	中期未納者	1,753	2,093
	長期未納者	3,600	3,770
	計	7,806	8,664
全額免除者	法定免除者	2,021	1,955
	申請免除(全額)者	3,612	3,444
	学生納付特例者	1,976	1,852
	若年者納付猶予者	617	581
	計	8,226	7,832

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	649 8.31%	648 7.48%	641 7.26%	13カ月	119 1.52%	146 1.69%	141 1.60%
2カ月	455 5.83%	500 5.77%	487 5.51%	14カ月	95 1.22%	164 1.89%	124 1.40%
3カ月	628 8.05%	781 9.01%	831 9.41%	15カ月	341 4.37%	295 3.40%	335 3.79%
4カ月	242 3.10%	293 3.38%	300 3.40%	16カ月	95 1.22%	88 1.02%	106 1.20%
5カ月	235 3.01%	262 3.02%	269 3.05%	17カ月	81 1.04%	92 1.06%	94 1.06%
6カ月	244 3.13%	317 3.66%	325 3.68%	18カ月	89 1.14%	87 1.00%	108 1.22%
7カ月	264 3.38%	279 3.22%	251 2.84%	19カ月	90 1.15%	91 1.05%	102 1.15%
8カ月	213 2.73%	282 3.25%	227 2.57%	20カ月	90 1.15%	94 1.08%	97 1.10%
9カ月	650 8.33%	727 8.39%	607 6.87%	21カ月	227 2.91%	410 4.73%	463 5.24%
10カ月	151 1.93%	181 2.09%	196 2.22%	22カ月	85 1.09%	105 1.21%	98 1.11%
11カ月	137 1.76%	182 2.10%	197 2.23%	23カ月	130 1.67%	138 1.59%	119 1.35%
12カ月	338 4.33%	442 5.10%	482 5.46%	24カ月	2,158 27.65%	2,060 23.78%	2,233 25.28%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	5,942	6,660	6,557	6,521	6,512	6,526	6,545
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,542	6,445	8,092	8,521	7,745	5,405	6,051	6,016	5,967	5,994	6,061	6,059

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
72.71%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	8,689	7,900	7,365
口座振替者率	52.28%	49.61%	47.58%
クレジットカード納付者数	—	10	43
クレジットカード納付者率	—	0.06%	0.28%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,795	36,705	54,952	74,476	90,877	108,920	125,134	139,544	156,796	173,307	188,402	204,391
納付月数	11,784	24,375	37,085	49,923	62,514	75,395	88,472	101,860	114,871	127,864	141,442	154,990
納付率	62.70%	66.41%	67.49%	67.03%	68.79%	69.22%	70.70%	72.99%	73.26%	73.78%	75.07%	75.83%
(督促対象月数)	13,518	24,921	31,246	38,901	43,470	49,789	54,222	56,847	62,186	66,790	70,113	74,196
(督促納付月数)	6,507	12,591	13,379	14,348	15,107	16,264	17,560	19,163	20,261	21,347	23,153	24,795
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,315	34,131	51,294	70,828	87,093	103,278	121,313	137,254	153,971	170,508	186,665	202,271
納付月数	11,656	23,955	36,475	49,048	61,386	74,073	86,636	99,843	112,460	125,165	138,203	151,358
納付率	67.32%	70.19%	71.11%	69.25%	70.48%	71.72%	71.42%	72.74%	73.04%	73.41%	74.04%	74.83%
(督促対象月数)	11,497	22,475	27,888	35,689	40,337	45,009	51,490	55,971	61,143	66,219	71,019	75,198
(督促納付月数)	5,838	12,299	13,069	13,909	14,630	15,804	16,813	18,560	19,632	20,876	22,557	24,285
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,044	33,308	49,439	67,544	85,543	103,411	119,572	135,577	151,117	167,379	182,670	197,491
納付月数	11,178	22,823	34,565	46,225	57,903	69,699	81,491	93,915	105,510	117,157	128,994	140,847
納付率	65.58%	68.52%	69.91%	68.44%	67.69%	67.40%	68.15%	69.27%	69.82%	70.00%	70.62%	71.32%
(督促対象月数)	11,200	22,130	27,124	34,149	41,240	48,266	53,625	58,917	63,657	69,252	74,002	78,341
(督促納付月数)	5,334	11,645	12,250	12,830	13,600	14,554	15,544	17,255	18,050	19,030	20,326	21,697
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,116	31,839	47,071	64,163	79,835	95,571	111,484	127,568	143,100	158,389	173,897	188,717
納付月数	10,103	20,806	31,508	42,183	53,111	64,163	74,967	86,497	97,281	108,008	119,010	130,062
納付率	62.69%	65.35%	66.94%	65.74%	66.53%	67.14%	67.24%	67.80%	67.98%	68.19%	68.44%	68.92%
(督促対象月数)	10,490	21,736	26,756	33,694	39,328	45,020	50,909	57,039	62,477	67,772	73,429	78,369
(督促納付月数)	4,477	10,703	11,193	11,714	12,604	13,612	14,392	15,968	16,658	17,391	18,542	19,714
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,642	30,704	45,643	61,590	77,065	92,175	107,296	122,766	137,442	152,095	167,226	—
納付月数	9,565	19,610	29,641	39,627	49,677	59,807	69,923	80,163	89,956	99,756	110,181	—
納付率	61.15%	63.87%	64.94%	64.34%	64.46%	64.88%	65.17%	65.30%	65.45%	65.59%	65.89%	—
(督促対象月数)	10,102	21,139	26,466	32,891	38,982	44,765	50,580	56,881	62,377	67,903	74,019	—
(督促納付月数)	4,025	10,045	10,464	10,928	11,594	12,397	13,207	14,278	14,891	15,564	16,974	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	236,766	237,136	237,342	237,455	237,633	237,736	237,878	238,068	238,407	238,613	238,855	239,161
納付月数	174,792	175,632	176,231	176,771	177,217	177,666	178,109	178,528	178,927	179,351	179,712	179,991
納付率	73.82%	74.06%	74.25%	74.44%	74.58%	74.73%	74.87%	74.99%	75.05%	75.16%	75.24%	75.26%
(督促対象月数)	—	62,344	61,710	61,224	60,862	60,519	60,212	59,959	59,879	59,686	59,504	59,449
(督促納付月数)	—	840	599	540	446	449	443	419	399	424	361	279
16年度分												
納付対象月数	226,696	227,161	227,436	227,587	227,856	228,074	228,251	228,470	229,038	229,333	229,697	230,098
納付月数	161,675	162,510	163,443	164,077	164,376	164,671	165,201	165,777	166,233	166,610	167,217	167,830
納付率	71.32%	71.54%	71.86%	72.09%	72.14%	72.20%	72.38%	72.56%	72.58%	72.65%	72.80%	72.94%
(督促対象月数)	—	65,486	64,926	64,144	63,779	63,698	63,580	63,269	63,261	63,100	63,087	62,881
(督促納付月数)	—	835	933	634	299	295	530	576	456	377	607	613
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	230,492	230,928	231,368	231,615	231,966	232,282	232,594	232,816	233,145	233,989	234,394	234,820
納付月数	168,492	169,137	169,641	170,201	170,731	171,269	171,732	172,239	172,909	173,362	173,761	174,082
納付率	73.10%	73.24%	73.32%	73.48%	73.60%	73.73%	73.83%	73.98%	74.16%	74.09%	74.13%	74.13%
(督促対象月数)	62,662	62,436	62,231	61,974	61,765	61,551	61,325	61,084	60,906	61,080	61,032	61,059
(督促納付月数)	662	645	504	560	530	538	463	507	670	453	399	321
17年度分												
納付対象月数	204,284	204,280	204,433	204,121	203,734	203,511	203,453	203,424	203,599	204,579	204,975	205,542
納付月数	155,990	156,658	157,177	157,600	157,949	158,272	158,541	159,001	159,339	159,692	160,060	160,636
納付率	76.36%	76.69%	76.88%	77.21%	77.53%	77.77%	77.93%	78.16%	78.26%	78.06%	78.09%	78.15%
(督促対象月数)	49,294	48,290	47,775	46,944	46,134	45,562	45,181	44,883	44,598	45,240	45,283	45,482
(督促納付月数)	1,000	668	519	423	349	323	269	460	338	353	368	576
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	206,011	206,481	206,794	207,017	207,301	207,691	208,019	208,301	208,530	208,748	209,086	209,406
納付月数	161,257	161,763	162,320	162,787	163,192	163,621	164,105	164,606	165,061	165,365	165,687	165,911
納付率	78.28%	78.34%	78.49%	78.63%	78.72%	78.78%	78.89%	79.02%	79.15%	79.22%	79.24%	79.23%
(督促対象月数)	45,375	45,224	45,031	44,697	44,514	44,499	44,398	44,196	43,924	43,687	43,721	43,719
(督促納付月数)	621	506	557	467	405	429	484	501	455	304	322	224
18年度分												
納付対象月数	202,755	203,250	202,958	202,871	203,109	203,556	203,862	204,094	204,318	204,512	204,845	205,217
納付月数	152,498	153,235	153,698	153,980	154,281	154,600	155,002	155,602	156,049	156,440	156,835	157,402
納付率	75.21%	75.39%	75.73%	75.90%	75.96%	75.95%	76.03%	76.24%	76.38%	76.49%	76.56%	76.70%
(督促対象月数)	51,397	50,752	49,723	49,173	49,129	49,275	49,262	49,092	48,716	48,463	48,405	48,382
(督促納付月数)	1,140	737	463	282	301	319	402	600	447	391	395	567
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	205,558	205,671	205,869	206,104	206,282	206,543	206,825	206,991	207,062	207,226	206,942	207,032
納付月数	158,107	158,682	159,230	159,651	160,016	160,358	160,720	161,012	161,303	161,535	161,730	161,954
納付率	76.92%	77.15%	77.35%	77.46%	77.57%	77.64%	77.71%	77.79%	77.90%	77.95%	78.15%	78.23%
(督促対象月数)	48,156	47,564	47,187	46,874	46,631	46,527	46,467	46,271	46,050	45,923	45,407	45,302
(督促納付月数)	705	575	548	421	365	342	362	292	291	232	195	224
19年度分												
納付対象月数	197,401	197,504	197,183	196,999	196,994	197,282	197,638	197,829	197,889	198,107	197,699	197,777
納付月数	141,866	142,573	142,980	143,377	143,695	144,054	144,288	144,621	144,852	145,057	145,325	145,732
納付率	71.87%	72.19%	72.51%	72.78%	72.94%	73.02%	73.01%	73.10%	73.20%	73.22%	73.51%	73.69%
(督促対象月数)	56,554	55,638	54,610	54,019	53,617	53,587	53,584	53,541	53,268	53,255	52,642	52,452
(督促納付月数)	1,019	707	407	397	318	359	234	333	231	205	268	407
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	197,835	198,102	198,344	198,514	198,706	198,850	199,020	199,121	199,260	199,382	199,577	—
納付月数	146,123	146,446	147,131	147,735	148,056	148,347	148,610	148,817	149,097	149,292	149,497	—
納付率	73.86%	73.92%	74.18%	74.42%	74.51%	74.60%	74.67%	74.74%	74.83%	74.88%	74.91%	—
(督促対象月数)	52,103	51,979	51,898	51,383	50,971	50,794	50,673	50,511	50,443	50,285	50,285	—
(督促納付月数)	391	323	685	604	321	291	263	207	280	195	205	—
20年度分												
納付対象月数	188,271	187,510	187,165	186,927	187,033	187,192	187,404	187,463	187,647	187,780	187,995	—
納付月数	130,793	131,287	131,957	132,389	132,732	132,992	133,203	133,584	133,785	133,983	134,296	—
納付率	69.47%	70.02%	70.50%	70.82%	70.97%	71.05%	71.08%	71.26%	71.30%	71.35%	71.44%	—
(督促対象月数)	58,209	56,717	55,878	54,970	54,644	54,460	54,412	54,260	54,063	53,995	54,012	—
(督促納付月数)	731	494	670	432	343	260	211	381	201	198	313	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	282	88	203	69	926	1,638	157	582	685	100	214	396
学生納付特例	74	898	365	48	164	128	90	91	109	38	59	105
若年者納付猶予	0	21	92	20	128	194	30	127	287	75	71	193
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	279	88	197	354	1,226	1,433	680	221	379	243	132	322
学生納付特例	321	743	227	85	114	168	85	38	132	46	98	86
若年者納付猶予	78	23	52	76	264	237	137	62	86	63	39	52
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	281	181	72	280	2,174	221	280	416	396	249	169	241
学生納付特例	115	713	470	108	95	112	119	103	50	73	64	27
若年者納付猶予	59	53	12	59	355	78	63	54	105	58	39	41
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	174	165	105	2,066	525	728	281	199	206	140	169	205
学生納付特例	446	471	322	191	109	109	84	74	45	116	48	79
若年者納付猶予	42	48	13	352	87	161	45	27	21	19	37	34
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	189	219	203	2,264	931	365	225	238	134	138	142	152
学生納付特例	929	256	163	148	98	108	70	50	55	50	39	99
若年者納付猶予	23	43	61	327	180	80	35	32	26	16	15	20

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	33,310	32,174	29,555	9,853
	【うち接触件数】	20,579	20,953	18,566	7,507
	電話督促	7,123	5,621	5,001	1,466
	(職員等)	2,841	1,431	447	44
	(外部委託)	4,282	4,190	4,554	1,422
	【うち接触件数】	4,686	4,739	3,838	1,031
	文書督促	39,005	21,560	1,790	5,247
	(催告状送付数)	30,749	16,178	1,193	5,162
	(免除等勧奨送付数)	8,256	5,382	597	85
	集合徴収(呼出)案内数	6,744	6,752	3,443	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	2,790	1,795		
	【うち接触件数】	1,953	1,293		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	70		
	【うち接触件数】	0	41		
	電話督促	8,741	8,812		
	【うち接触件数】	2,119	975		
	文書督促	10,849	8,437		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	9	9	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
5	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 徳島北 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		86,726	84,260	83,020
未納者	短期未納者	9,868	10,325	10,728
	中期未納者	7,816	8,906	7,838
	長期未納者	15,287	16,308	17,527
	計	32,971	35,539	36,093
全額免除者	法定免除者	6,003	6,043	6,158
	申請免除(全額)者	11,537	10,541	11,565
	学生納付特例者	8,136	8,046	8,070
	若年者納付猶予者	1,396	1,238	1,361
計		27,072	25,868	27,154

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	2,501	7.59%	2,376	6.69%	2,424	6.72%	13カ月	550	1.67%	596	1.68%	648	1.80%
2カ月	1,669	5.06%	1,719	4.84%	1,664	4.61%	14カ月	540	1.64%	616	1.73%	584	1.62%
3カ月	2,657	8.06%	2,909	8.19%	3,331	9.23%	15カ月	1,267	3.84%	1,221	3.44%	1,504	4.17%
4カ月	1,063	3.22%	1,087	3.06%	1,125	3.12%	16カ月	444	1.35%	466	1.31%	442	1.22%
5カ月	925	2.81%	989	2.78%	920	2.55%	17カ月	355	1.08%	413	1.16%	465	1.29%
6カ月	1,053	3.19%	1,245	3.50%	1,264	3.50%	18カ月	368	1.12%	541	1.52%	496	1.37%
7カ月	961	2.91%	1,031	2.90%	1,045	2.90%	19カ月	369	1.12%	422	1.19%	482	1.34%
8カ月	870	2.64%	1,015	2.86%	987	2.73%	20カ月	337	1.02%	436	1.23%	391	1.08%
9カ月	2,731	8.28%	2,897	8.15%	1,867	5.17%	21カ月	1,096	3.32%	1,560	4.39%	1,774	4.92%
10カ月	683	2.07%	803	2.26%	818	2.27%	22カ月	429	1.30%	398	1.12%	413	1.14%
11カ月	760	2.31%	831	2.34%	822	2.28%	23カ月	607	1.84%	622	1.75%	550	1.52%
12カ月	1,811	5.49%	2,329	6.55%	2,299	6.37%	24カ月	8,925	27.07%	9,017	25.37%	9,778	27.09%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	21,355	23,178	22,677	22,652	22,694	22,772	22,888
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,734	21,602	28,280	32,135	19,903	19,939	21,946	21,780	21,715	21,795	22,118	22,334

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
70.81%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	26,292	24,378	22,889
口座振替者率	44.07%	41.75%	40.97%
クレジットカード納付者数	—	105	296
クレジットカード納付者率	—	0.18%	0.53%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	67,203	128,992	190,875	261,966	317,792	380,024	440,849	491,780	553,589	612,331	665,001	720,443
納付月数	37,864	78,276	119,382	160,601	201,795	244,120	286,744	330,605	372,983	415,914	460,090	504,215
納付率	56.34%	60.68%	62.54%	61.31%	63.50%	64.24%	65.04%	67.23%	67.38%	67.92%	69.19%	69.99%
(督促対象月数)	48,865	91,128	114,825	147,728	165,512	189,858	212,566	225,423	248,623	268,848	283,292	300,179
(督促納付月数)	19,526	40,412	43,332	46,363	49,515	53,954	58,461	64,248	68,017	72,431	78,381	83,951
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,153	120,412	179,137	246,518	309,020	372,183	439,019	493,417	553,061	607,951	665,660	721,105
納付月数	37,761	77,309	117,777	158,362	198,766	239,476	281,473	324,849	366,332	407,726	450,925	493,604
納付率	59.79%	64.20%	65.75%	64.24%	64.32%	64.34%	64.11%	65.84%	66.24%	67.07%	67.74%	68.45%
(督促対象月数)	43,241	82,651	103,623	133,303	158,327	184,201	213,776	230,866	252,802	270,255	291,035	309,231
(督促納付月数)	17,849	39,548	42,263	45,147	48,073	51,494	56,230	62,298	66,073	70,030	76,300	81,730
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	63,473	121,376	179,504	246,367	312,200	369,477	426,936	488,127	547,327	605,057	660,780	716,858
納付月数	36,174	74,151	112,633	150,942	189,326	228,233	267,643	308,744	347,486	386,411	426,379	466,466
納付率	56.99%	61.09%	62.75%	61.27%	60.64%	61.77%	62.69%	63.25%	63.49%	63.86%	64.53%	65.07%
(督促対象月数)	43,353	85,202	107,187	137,999	168,251	190,305	212,456	238,377	261,806	284,213	304,934	325,972
(督促納付月数)	16,054	37,977	40,316	42,574	45,377	49,061	53,163	58,994	61,965	65,567	70,533	75,580
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	60,700	117,572	173,748	235,009	293,784	349,157	406,881	464,782	519,499	576,387	632,786	686,620
納付月数	33,960	69,570	105,353	140,864	176,882	214,150	250,509	288,847	325,097	360,956	398,211	435,539
納付率	55.95%	59.17%	60.64%	59.94%	60.21%	61.33%	61.57%	62.15%	62.58%	62.62%	62.93%	63.43%
(督促対象月数)	41,056	83,612	105,803	133,276	158,850	180,961	205,355	230,055	251,278	274,871	298,555	319,437
(督促納付月数)	14,316	35,610	37,408	39,131	41,948	45,954	48,983	54,120	56,876	59,440	63,980	68,356
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,687	111,697	166,042	223,714	280,536	335,053	391,023	447,760	499,463	554,124	610,808	—
納付月数	31,805	65,363	99,337	132,951	167,008	201,203	235,433	270,586	304,109	337,324	372,299	—
納付率	56.11%	58.52%	59.83%	59.43%	59.53%	60.05%	60.21%	60.43%	60.89%	60.88%	60.95%	—
(督促対象月数)	37,417	79,892	102,220	127,971	153,448	176,574	201,161	226,842	247,346	270,991	297,069	—
(督促納付月数)	12,535	33,558	35,515	37,208	39,920	42,724	45,571	49,668	51,992	54,191	58,560	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	823,689	824,522	825,509	826,367	827,117	827,849	828,672	828,962	829,927	831,214	832,044	832,930
納付月数	547,868	550,387	552,171	554,045	555,906	557,943	559,675	561,372	562,850	564,413	565,765	566,929
納付率	66.51%	66.75%	66.89%	67.05%	67.21%	67.40%	67.54%	67.72%	67.82%	67.90%	68.00%	68.06%
(督促対象月数)	—	276,654	275,122	274,196	273,072	271,943	270,729	269,287	268,555	268,364	267,631	267,165
(督促納付月数)	—	2,519	1,784	1,874	1,861	2,037	1,732	1,697	1,478	1,563	1,352	1,164
16年度分												
納付対象月数	788,116	789,059	790,409	791,594	792,654	793,823	795,103	795,551	796,826	798,185	799,610	800,853
納付月数	516,611	519,423	521,408	522,894	524,517	526,294	528,262	529,989	531,447	532,977	535,256	537,480
納付率	65.55%	65.83%	65.97%	66.06%	66.17%	66.30%	66.44%	66.62%	66.70%	66.77%	66.94%	67.11%
(督促対象月数)	—	272,448	270,986	270,186	269,760	269,306	268,809	267,289	266,837	266,738	266,633	265,597
(督促納付月数)	—	2,812	1,985	1,486	1,623	1,777	1,968	1,727	1,458	1,530	2,279	2,224
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	801,945	803,321	804,388	805,568	806,606	807,818	808,623	809,247	810,234	811,123	813,317	814,250
納付月数	540,136	542,630	544,594	546,625	548,756	550,535	552,674	554,342	556,185	557,719	559,273	560,149
納付率	67.35%	67.55%	67.70%	67.86%	68.03%	68.15%	68.35%	68.50%	68.64%	68.76%	68.76%	68.79%
(督促対象月数)	264,465	263,185	261,758	260,974	259,981	259,062	258,088	256,573	255,892	254,938	255,598	254,977
(督促納付月数)	2,656	2,494	1,964	2,031	2,131	1,779	2,139	1,668	1,843	1,534	1,554	876
17年度分												
納付対象月数	717,275	717,119	716,358	715,081	714,425	714,524	714,577	713,478	713,591	714,224	716,697	717,943
納付月数	508,052	510,593	512,517	513,914	515,497	516,925	518,693	520,491	521,795	523,060	524,823	526,513
納付率	70.83%	71.20%	71.54%	71.87%	72.16%	72.35%	72.59%	72.95%	73.12%	73.23%	73.23%	73.34%
(督促対象月数)	213,060	209,067	205,765	202,564	200,511	199,027	197,652	194,785	193,100	192,429	193,637	193,120
(督促納付月数)	3,837	2,541	1,924	1,397	1,583	1,428	1,768	1,798	1,304	1,265	1,763	1,690
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	719,468	720,905	721,995	723,237	723,989	725,306	726,127	726,781	727,450	728,369	729,285	730,112
納付月数	528,988	530,927	532,820	534,565	536,034	537,540	539,128	540,543	542,106	543,449	544,653	545,473
納付率	73.52%	73.65%	73.80%	73.91%	74.04%	74.11%	74.25%	74.37%	74.52%	74.61%	74.68%	74.71%
(督促対象月数)	192,955	191,917	191,068	190,417	189,424	189,272	188,587	187,653	186,907	186,263	185,836	185,459
(督促納付月数)	2,475	1,939	1,893	1,745	1,469	1,506	1,588	1,415	1,563	1,343	1,204	820
18年度分												
納付対象月数	719,882	721,786	722,158	722,242	721,544	721,893	722,455	723,001	723,720	724,593	725,536	726,395
納付月数	497,427	499,932	502,012	503,519	505,148	506,801	508,194	509,871	511,064	512,251	513,587	515,184
納付率	69.10%	69.26%	69.52%	69.72%	70.01%	70.20%	70.34%	70.52%	70.62%	70.69%	70.79%	70.92%
(督促対象月数)	226,278	224,359	222,226	220,230	218,025	216,745	215,654	214,807	213,849	213,529	213,285	212,808
(督促納付月数)	3,823	2,505	2,080	1,507	1,629	1,653	1,393	1,677	1,193	1,187	1,336	1,597
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	727,107	727,859	728,720	729,531	730,280	730,938	731,364	731,975	732,468	733,366	733,958	734,571
納付月数	517,284	519,096	520,704	522,167	523,234	524,502	525,622	526,633	527,694	528,663	529,334	530,159
納付率	71.14%	71.32%	71.45%	71.58%	71.65%	71.76%	71.87%	71.95%	72.04%	72.09%	72.12%	72.17%
(督促対象月数)	211,923	210,575	209,624	208,827	208,113	207,704	206,862	206,353	205,835	205,672	205,295	205,237
(督促納付月数)	2,100	1,812	1,608	1,463	1,067	1,268	1,120	1,011	1,061	969	671	825
19年度分												
納付対象月数	714,089	713,902	713,747	712,653	712,191	712,783	713,378	714,029	714,612	715,480	716,001	716,605
納付月数	470,115	472,234	474,169	475,496	476,738	478,269	479,320	480,731	481,641	482,644	483,708	485,125
納付率	65.83%	66.15%	66.43%	66.72%	66.94%	67.10%	67.19%	67.33%	67.40%	67.46%	67.56%	67.70%
(督促対象月数)	247,623	243,787	241,513	238,484	236,695	236,045	235,109	234,709	233,881	233,839	233,357	232,897
(督促納付月数)	3,649	2,119	1,935	1,327	1,242	1,531	1,051	1,411	910	1,003	1,064	1,417
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	717,044	717,399	718,279	718,670	719,097	719,363	719,785	720,131	720,408	720,840	721,409	—
納付月数	486,491	487,834	490,305	492,179	493,320	494,589	495,751	496,690	497,745	498,545	499,202	—
納付率	67.85%	68.00%	68.26%	68.48%	68.60%	68.75%	68.87%	68.97%	69.09%	69.16%	69.20%	—
(督促対象月数)	231,919	230,908	230,445	228,365	226,918	226,043	225,196	224,380	223,718	223,095	222,864	—
(督促納付月数)	1,366	1,343	2,471	1,874	1,141	1,269	1,162	939	1,055	800	657	—
20年度分												
納付対象月数	685,463	683,566	682,635	680,792	681,102	681,125	682,064	682,442	682,772	683,248	683,869	—
納付月数	438,421	440,280	442,706	444,298	445,314	446,328	447,394	448,566	449,283	450,042	451,127	—
納付率	63.96%	64.41%	64.85%	65.26%	65.38%	65.53%	65.59%	65.73%	65.80%	65.87%	65.97%	—
(督促対象月数)	249,924	245,145	242,355	238,086	236,804	235,811	235,736	235,048	234,206	233,965	233,827	—
(督促納付月数)	2,882	1,859	2,426	1,592	1,016	1,014	1,066	1,172	717	759	1,085	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	377	284	566	574	1,485	7,836	712	1,009	2,307	139	634	1,617
学生納付特例	286	2,803	2,559	525	366	378	561	223	501	162	237	352
若年者納付猶予	0	0	77	268	168	537	125	174	561	30	173	382
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	766	769	392	3,139	3,256	2,185	823	952	2,262	825	1,154	958
学生納付特例	611	1,642	3,046	761	524	497	402	202	235	376	228	322
若年者納付猶予	277	250	129	338	465	372	211	184	376	191	183	157
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	712	598	127	568	4,443	1,495	3,066	1,359	742	549	817	713
学生納付特例	362	1,465	2,998	953	704	113	792	361	297	280	274	185
若年者納付猶予	131	180	34	112	372	166	518	260	116	90	113	112
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	446	732	315	6,183	1,813	2,027	1,168	558	620	781	455	704
学生納付特例	1,755	1,382	1,916	1,041	335	476	420	307	227	333	204	296
若年者納付猶予	95	207	67	612	253	320	178	79	134	90	65	110
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	554	521	707	7,356	3,511	1,146	744	649	380	638	392	509
学生納付特例	3,771	1,317	590	609	440	380	253	207	275	243	169	284
若年者納付猶予	99	87	117	668	521	248	81	68	54	71	42	83

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	71,001	64,789	71,129	29,467
	【うち接触件数】	42,833	41,967	44,113	19,789
	電話督促	15,427	16,692	20,840	4,597
	(職員等)	3,824	3,698	2,183	84
	(外部委託)	11,603	12,994	18,657	4,513
	【うち接触件数】	11,253	13,336	14,916	2,979
	文書督促	120,490	84,537	24,922	21,740
	(催告状送付数)	94,316	64,506	21,804	21,211
	(免除等勧奨送付数)	26,174	20,031	3,118	529
	集合徴収(呼出)案内数	39,372	18,344	13,849	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	9,740	5,578		
	【うち接触件数】	6,259	3,645		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	23	117		
	【うち接触件数】	17	64		
	電話督促	33,754	34,293		
	【うち接触件数】	7,344	5,524		
	文書督促	28,922	33,933		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	16	17	19	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
4	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【阿波半田 年金事務所】（平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		14,413	13,969	13,537
未納者	短期未納者	1,453	1,706	1,658
	中期未納者	887	1,195	1,166
	長期未納者	2,450	2,420	2,562
	計	4,790	5,321	5,386
全額免除者	法定免除者	1,627	1,563	1,512
	申請免除(全額)者	2,042	2,119	2,251
	学生納付特例者	1,039	984	1,016
	若年者納付猶予者	324	266	247
	計	5,032	4,932	5,026

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	371	7.75%	411	7.72%	383	7.11%	13カ月	80	1.67%	86	1.62%	94	1.75%
2カ月	252	5.26%	231	4.34%	270	5.01%	14カ月	72	1.50%	100	1.88%	76	1.41%
3カ月	386	8.06%	589	11.07%	477	8.86%	15カ月	262	5.47%	197	3.70%	248	4.60%
4カ月	153	3.19%	154	2.89%	193	3.58%	16カ月	55	1.15%	75	1.41%	71	1.32%
5カ月	131	2.73%	159	2.99%	161	2.99%	17カ月	47	0.98%	57	1.07%	61	1.13%
6カ月	160	3.34%	162	3.04%	174	3.23%	18カ月	32	0.67%	60	1.13%	73	1.36%
7カ月	130	2.71%	161	3.03%	181	3.36%	19カ月	52	1.09%	68	1.28%	54	1.00%
8カ月	95	1.98%	141	2.65%	156	2.90%	20カ月	47	0.98%	65	1.22%	53	0.98%
9カ月	275	5.74%	346	6.50%	325	6.03%	21カ月	151	3.15%	159	2.99%	230	4.27%
10カ月	105	2.19%	136	2.56%	117	2.17%	22カ月	56	1.17%	59	1.11%	48	0.89%
11カ月	74	1.54%	135	2.54%	107	1.99%	23カ月	93	1.94%	71	1.33%	80	1.49%
12カ月	208	4.34%	276	5.19%	280	5.20%	24カ月	1,503	31.38%	1,423	26.74%	1,474	27.37%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	2,711	3,055	3,047	3,032	3,060	3,133	3,154
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,157	3,118	4,932	5,129	2,485	2,497	2,781	2,778	2,768	2,758	2,808	2,799

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
69.40%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	4,908	4,523	4,141
口座振替者率	52.32%	50.05%	48.65%
クレジットカード納付者数	—	1	18
クレジットカード納付者率	—	0.01%	0.21%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	10,445	20,551	30,527	41,037	51,348	61,552	70,616	79,178	88,334	97,404	106,477	115,754
納付月数	6,261	12,938	19,810	26,626	33,534	40,529	47,551	54,780	61,724	68,822	76,091	83,265
納付率	59.94%	62.96%	64.89%	64.88%	65.31%	65.85%	67.34%	69.19%	69.88%	70.66%	71.46%	71.93%
(督促対象月数)	7,612	14,290	17,960	22,144	26,175	30,055	32,745	34,984	37,743	40,431	43,192	46,137
(督促納付月数)	3,428	6,677	7,243	7,733	8,361	9,032	9,680	10,586	11,133	11,849	12,806	13,648
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,694	19,259	28,891	40,475	49,654	59,453	69,426	77,928	87,316	96,285	105,403	113,352
納付月数	6,204	12,658	19,351	25,975	32,579	39,255	45,954	53,061	59,801	66,584	73,790	80,631
納付率	64.00%	65.73%	66.98%	64.18%	65.61%	66.03%	66.19%	68.09%	68.49%	69.15%	70.01%	71.13%
(督促対象月数)	6,528	13,055	16,494	21,839	24,867	28,564	32,440	34,900	38,178	41,068	44,174	46,050
(督促納付月数)	3,038	6,454	6,954	7,339	7,792	8,366	8,968	10,033	10,663	11,367	12,561	13,329
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,607	18,674	27,905	38,629	47,491	57,380	66,400	76,069	84,893	93,780	102,787	111,205
納付月数	5,949	12,171	18,437	24,710	30,972	37,445	43,947	50,578	57,000	63,247	69,572	75,933
納付率	61.92%	65.18%	66.07%	63.97%	65.22%	65.26%	66.19%	66.49%	67.14%	67.44%	67.69%	68.28%
(督促対象月数)	6,392	12,725	16,007	20,826	23,873	27,980	31,151	34,997	37,986	41,070	44,390	47,118
(督促納付月数)	2,734	6,222	6,539	6,907	7,354	8,045	8,698	9,506	10,093	10,537	11,175	11,846
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	9,156	17,837	26,420	35,773	44,859	54,022	62,525	71,460	80,101	88,506	96,918	105,464
納付月数	5,472	11,216	17,003	22,705	28,453	34,388	40,174	46,244	52,012	57,669	63,509	69,343
納付率	59.76%	62.88%	64.36%	63.47%	63.43%	63.66%	64.25%	64.71%	64.93%	65.16%	65.53%	65.75%
(督促対象月数)	6,029	12,365	15,462	19,361	23,087	26,925	30,054	33,698	37,030	40,157	43,384	46,716
(督促納付月数)	2,345	5,744	6,045	6,293	6,681	7,291	7,703	8,482	8,941	9,320	9,975	10,595
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	8,497	16,742	24,953	33,835	42,507	50,819	59,108	67,722	75,391	83,331	91,475	—
納付月数	4,979	10,156	15,407	20,655	25,913	31,203	36,519	41,916	47,126	52,301	57,667	—
納付率	58.60%	60.66%	61.74%	61.05%	60.96%	61.40%	61.78%	61.89%	62.51%	62.76%	63.04%	—
(督促対象月数)	5,526	11,763	15,004	18,912	22,669	26,061	29,447	33,219	36,058	39,209	42,629	—
(督促納付月数)	2,008	5,177	5,458	5,732	6,075	6,445	6,858	7,413	7,793	8,179	8,821	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	136,678	136,816	136,985	137,056	137,159	137,224	137,356	137,494	137,592	137,712	137,812	137,919
納付月数	93,574	93,995	94,377	94,633	94,850	95,095	95,279	95,524	95,714	95,964	96,177	96,352
納付率	68.46%	68.70%	68.90%	69.05%	69.15%	69.30%	69.37%	69.48%	69.56%	69.68%	69.79%	69.86%
(督促対象月数)	—	43,242	42,990	42,679	42,526	42,374	42,261	42,215	42,068	41,998	41,848	41,742
(督促納付月数)	—	421	382	256	217	245	184	245	190	250	213	175
16年度分												
納付対象月数	128,632	128,859	129,061	129,274	129,448	129,544	129,727	129,924	130,076	130,231	130,355	130,548
納付月数	86,557	87,078	87,596	87,877	88,054	88,280	88,542	88,850	88,981	89,307	89,704	90,048
納付率	67.29%	67.58%	67.87%	67.98%	68.02%	68.15%	68.25%	68.39%	68.41%	68.58%	68.82%	68.98%
(督促対象月数)	—	42,302	41,983	41,678	41,571	41,490	41,447	41,382	41,226	41,250	41,048	40,844
(督促納付月数)	—	521	518	281	177	226	262	308	131	326	397	344
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	130,725	131,000	131,180	131,428	131,579	131,658	131,772	131,906	132,093	132,170	132,336	132,577
納付月数	90,437	90,834	91,100	91,395	91,620	91,842	92,104	92,359	92,557	92,719	92,933	93,030
納付率	69.18%	69.34%	69.45%	69.54%	69.63%	69.76%	69.90%	70.02%	70.07%	70.15%	70.23%	70.17%
(督促対象月数)	40,677	40,563	40,346	40,328	40,184	40,038	39,930	39,802	39,734	39,613	39,617	39,644
(督促納付月数)	389	397	266	295	225	222	262	255	198	162	214	97
17年度分												
納付対象月数	115,485	115,741	115,782	115,847	115,986	116,041	116,014	115,933	116,042	116,081	116,304	116,568
納付月数	83,855	84,158	84,502	84,705	84,901	85,155	85,382	85,682	85,903	86,147	86,426	86,623
納付率	72.61%	72.71%	72.98%	73.12%	73.20%	73.38%	73.60%	73.91%	74.03%	74.21%	74.31%	74.31%
(督促対象月数)	32,220	31,886	31,624	31,345	31,281	31,140	30,859	30,551	30,360	30,178	30,157	30,142
(督促納付月数)	590	303	344	203	196	254	227	300	221	244	279	197
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	116,761	116,913	117,070	117,243	117,272	117,363	117,575	117,644	117,764	117,905	118,027	118,221
納付月数	86,809	87,044	87,312	87,566	87,742	87,905	88,036	88,216	88,399	88,592	88,742	88,856
納付率	74.35%	74.45%	74.58%	74.69%	74.82%	74.90%	74.88%	74.99%	75.06%	75.14%	75.19%	75.16%
(督促対象月数)	30,138	30,104	30,026	29,931	29,706	29,621	29,670	29,608	29,548	29,506	29,435	29,479
(督促納付月数)	186	235	268	254	176	163	131	180	183	193	150	114
18年度分												
納付対象月数	113,386	113,405	113,722	113,806	113,700	113,849	113,974	114,102	114,210	114,351	114,484	114,724
納付月数	81,161	81,599	81,870	82,122	82,377	82,572	82,779	83,090	83,267	83,510	83,671	83,902
納付率	71.58%	71.95%	71.99%	72.16%	72.45%	72.53%	72.63%	72.82%	72.91%	73.03%	73.09%	73.13%
(督促対象月数)	32,755	32,244	32,123	31,936	31,578	31,472	31,402	31,323	31,120	31,084	30,974	31,053
(督促納付月数)	530	438	271	252	255	195	207	311	177	243	161	231
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	114,836	114,977	115,038	115,197	115,317	115,534	115,607	115,729	115,759	115,822	115,913	116,013
納付月数	84,189	84,377	84,580	84,775	84,905	85,045	85,194	85,328	85,451	85,553	85,628	85,727
納付率	73.31%	73.39%	73.52%	73.59%	73.63%	73.61%	73.69%	73.73%	73.82%	73.87%	73.87%	73.89%
(督促対象月数)	30,934	30,788	30,661	30,617	30,542	30,629	30,562	30,535	30,431	30,371	30,360	30,385
(督促納付月数)	287	188	203	195	130	140	149	134	123	102	75	99
19年度分												
納付対象月数	111,001	111,158	111,054	111,099	111,252	111,532	111,657	111,787	111,838	111,916	112,003	112,120
納付月数	76,492	76,866	77,131	77,368	77,569	77,733	77,876	78,086	78,237	78,378	78,500	78,646
納付率	68.91%	69.15%	69.45%	69.64%	69.72%	69.70%	69.75%	69.85%	69.96%	70.03%	70.09%	70.14%
(督促対象月数)	35,068	34,666	34,188	33,968	33,884	33,963	33,924	33,911	33,752	33,679	33,625	33,620
(督促納付月数)	559	374	265	237	201	164	143	210	151	141	122	146
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	112,130	112,189	112,301	112,375	112,418	112,457	112,562	112,608	112,648	112,769	112,865	—
納付月数	78,840	79,034	79,193	79,532	79,673	79,837	79,976	80,094	80,218	80,309	80,382	—
納付率	70.31%	70.45%	70.52%	70.77%	70.87%	70.99%	71.05%	71.13%	71.21%	71.22%	71.22%	—
(督促対象月数)	33,484	33,349	33,267	33,182	32,886	32,784	32,725	32,632	32,554	32,551	32,556	—
(督促納付月数)	194	194	159	339	141	164	139	118	124	91	73	—
20年度分												
納付対象月数	104,752	104,530	104,323	104,206	104,236	104,255	104,400	104,447	104,491	104,625	104,702	—
納付月数	69,773	70,111	70,360	70,625	70,806	70,966	71,140	71,379	71,501	71,595	71,717	—
納付率	66.61%	67.07%	67.44%	67.77%	67.93%	68.07%	68.14%	68.34%	68.43%	68.43%	68.50%	—
(督促対象月数)	35,409	34,757	34,212	33,846	33,611	33,449	33,434	33,307	33,112	33,124	33,107	—
(督促納付月数)	430	338	249	265	181	160	174	239	122	94	122	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	111	80	92	286	969	218	121	326	317	130	168	137
学生納付特例	138	411	91	66	89	73	23	64	36	35	46	26
若年者納付猶予	2	31	41	35	110	31	27	70	120	56	29	45
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	99	83	39	159	288	1,105	163	204	407	153	82	139
学生納付特例	298	292	131	14	81	72	26	40	59	28	53	40
若年者納付猶予	22	29	11	24	35	176	44	56	108	33	14	28
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	239	94	82	144	718	1,007	134	240	126	155	139	91
学生納付特例	59	273	281	95	85	38	87	50	30	38	35	24
若年者納付猶予	55	14	17	33	164	41	20	38	18	21	24	19
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	145	120	50	1,470	418	189	115	196	102	104	100	130
学生納付特例	287	134	246	81	50	68	40	55	27	45	26	47
若年者納付猶予	27	31	8	164	46	24	27	22	15	14	7	18
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	89	118	94	1,527	463	242	114	162	50	112	76	70
学生納付特例	519	120	101	74	48	39	33	24	45	32	27	47
若年者納付猶予	13	27	22	154	55	50	21	18	(2)	20	6	10

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	15,255		11,322	15,648
	【うち接触件数】	10,510		8,919	7,495
	電話督促	4,200		3,681	2,959
	(職員等)	1,651		1,207	209
	(外部委託)	2,549		2,474	2,750
	【うち接触件数】	2,733		2,812	2,223
	文書督促	23,138		14,010	895
	(催告状送付数)	18,506		11,062	486
	(免除等勧奨送付数)	4,632		2,948	409
	集合徴収(呼出)案内数	9,747		3,451	2,551
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,505	949		
	【うち接触件数】	1,247	842		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	0	48		
	【うち接触件数】	0	39		
	電話督促	4,323	5,330		
	【うち接触件数】	997	582		
	文書督促	5,338	3,717		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	3	4	4	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
3	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松山東 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	90,189	88,365	87,074
未納者	短期未納者	10,566	11,798
	中期未納者	7,505	7,886
	長期未納者	14,641	14,910
	計	32,712	34,594
全額免除者	法定免除者	7,121	7,157
	申請免除(全額)者	14,616	15,407
	学生納付特例者	8,196	8,258
	若年者納付猶予者	2,142	2,367
	計	32,075	33,189

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度	未納月数	平成18年度	平成19年度	平成20年度
1カ月	2,628 8.03%	2,777 8.03%	2,835 7.90%	13カ月	546 1.67%	623 1.80%	705 1.97%
2カ月	1,814 5.55%	1,841 5.32%	2,126 5.93%	14カ月	432 1.32%	597 1.73%	606 1.69%
3カ月	2,940 8.99%	3,707 10.72%	4,235 11.81%	15カ月	1,523 4.66%	1,791 5.18%	1,941 5.41%
4カ月	1,072 3.28%	1,207 3.49%	1,199 3.34%	16カ月	313 0.96%	450 1.30%	435 1.21%
5カ月	1,018 3.11%	959 2.77%	1,018 2.84%	17カ月	321 0.98%	402 1.16%	429 1.20%
6カ月	1,094 3.34%	1,307 3.78%	1,039 2.90%	18カ月	455 1.39%	431 1.25%	420 1.17%
7カ月	974 2.98%	1,124 3.25%	1,171 3.26%	19カ月	342 1.05%	426 1.23%	411 1.15%
8カ月	882 2.70%	995 2.88%	1,084 3.02%	20カ月	395 1.21%	394 1.14%	380 1.06%
9カ月	2,494 7.62%	2,211 6.39%	2,083 5.81%	21カ月	1,177 3.60%	1,284 3.71%	1,202 3.35%
10カ月	699 2.14%	775 2.24%	822 2.29%	22カ月	344 1.05%	385 1.11%	382 1.06%
11カ月	672 2.05%	790 2.28%	819 2.28%	23カ月	549 1.68%	539 1.56%	477 1.33%
12カ月	1,784 5.45%	1,991 5.76%	2,156 6.01%	24カ月	8,244 25.20%	7,588 21.93%	7,898 22.02%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	20,426	23,376	22,542	22,258	22,506	23,108	23,263
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,386	23,119	29,823	30,889	23,483	21,042	21,185	18,028	17,863	18,471	23,973	24,183

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
83.44%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	29,205	27,076	24,972
口座振替者率	50.25%	49.07%	46.88%
クレジットカード納付者数	—	74	320
クレジットカード納付者率	—	0.13%	0.60%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	66,595	125,079	182,615	245,701	304,875	363,374	408,830	456,693	498,966	550,931	604,271	650,556
納付月数	37,272	76,966	117,441	157,955	198,561	239,681	281,399	324,185	365,496	407,386	449,599	492,039
納付率	55.97%	61.53%	64.31%	64.29%	65.13%	65.96%	68.83%	70.99%	73.25%	73.95%	74.40%	75.63%
(督促対象月数)	50,414	87,807	107,871	133,505	155,279	176,399	184,281	194,738	199,189	213,529	229,535	238,250
(督促納付月数)	21,091	39,694	42,697	45,759	48,965	52,706	56,850	62,230	65,719	69,984	74,863	79,733
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	55,100	115,833	172,116	246,791	311,820	373,048	438,587	503,597	536,564	591,474	642,653	690,594
納付月数	36,977	75,967	115,427	154,926	194,631	234,676	275,755	317,660	357,862	397,952	439,782	480,277
納付率	67.11%	65.58%	67.06%	62.78%	62.42%	62.91%	62.87%	63.08%	66.70%	67.28%	68.43%	69.55%
(督促対象月数)	36,853	78,856	98,081	135,910	164,323	188,923	217,777	246,209	242,318	260,512	275,460	286,906
(督促納付月数)	18,730	38,990	41,392	44,045	47,134	50,551	54,945	60,272	63,616	66,990	72,589	76,589
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	59,526	117,978	174,204	234,566	290,798	347,820	404,323	459,152	513,390	564,101	619,285	667,833
納付月数	35,607	72,645	110,161	148,296	185,553	223,335	262,344	301,727	339,102	376,846	415,388	453,457
納付率	59.82%	61.58%	63.24%	63.22%	63.81%	64.21%	64.88%	65.71%	66.05%	66.80%	67.08%	67.90%
(督促対象月数)	40,902	82,371	103,258	128,512	149,999	172,574	194,552	214,854	234,312	250,623	271,703	286,047
(督促納付月数)	16,983	37,038	39,215	42,242	44,754	48,089	52,573	57,429	60,024	63,368	67,806	71,671
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	56,216	110,801	162,904	220,621	275,358	330,694	386,280	440,264	491,940	546,690	596,740	644,740
納付月数	33,217	68,201	103,411	138,619	173,808	210,108	245,346	281,849	316,442	351,193	386,477	421,770
納付率	59.09%	61.55%	63.48%	62.83%	63.12%	63.54%	63.52%	64.02%	64.33%	64.24%	64.76%	65.42%
(督促対象月数)	37,828	77,584	96,411	121,018	143,130	165,921	188,757	210,241	229,338	251,974	270,412	286,731
(督促納付月数)	14,829	34,984	36,918	39,016	41,580	45,335	47,823	51,826	53,840	56,477	60,149	63,761
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	54,564	107,126	158,786	214,944	268,451	320,457	374,334	426,278	478,350	529,307	579,800	—
納付月数	31,009	63,830	96,571	129,151	161,801	194,929	227,869	261,710	294,309	326,835	360,255	—
納付率	56.83%	59.58%	60.82%	60.09%	60.27%	60.83%	60.87%	61.39%	61.53%	61.75%	62.13%	—
(督促対象月数)	36,761	76,117	96,522	121,746	144,879	166,585	190,093	211,893	233,871	254,883	275,750	—
(督促納付月数)	13,206	32,821	34,307	35,953	38,229	41,057	43,628	47,325	49,830	52,411	56,205	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	774,138	775,234	776,300	777,142	778,421	779,260	779,958	780,760	781,195	782,000	782,986	783,825
納付月数	534,238	536,145	538,554	540,275	541,700	542,941	544,264	545,496	546,647	547,966	549,164	550,014
納付率	69.01%	69.16%	69.37%	69.52%	69.59%	69.67%	69.78%	69.87%	69.98%	70.07%	70.14%	70.17%
(督促対象月数)	—	240,996	240,155	238,588	238,146	237,560	237,017	236,496	235,699	235,353	235,020	234,661
(督促納付月数)	—	1,907	2,409	1,721	1,425	1,241	1,323	1,232	1,151	1,319	1,198	850
16年度分												
納付対象月数	743,057	742,818	744,685	744,084	744,067	744,472	745,387	747,295	747,741	748,710	750,082	751,069
納付月数	506,395	508,767	511,166	513,037	513,985	515,028	516,609	518,217	519,209	521,038	522,517	523,956
納付率	68.15%	68.49%	68.64%	68.95%	69.08%	69.18%	69.31%	69.35%	69.44%	69.59%	69.66%	69.76%
(督促対象月数)	—	236,423	235,918	232,918	231,030	230,487	230,359	230,686	229,524	229,501	229,044	228,552
(督促納付月数)	—	2,372	2,399	1,871	948	1,043	1,581	1,608	992	1,829	1,479	1,439
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	752,162	753,431	754,430	757,891	758,763	759,920	760,712	761,235	763,386	764,299	765,273	766,065
納付月数	526,143	527,968	530,108	532,041	533,421	534,827	536,654	538,046	539,492	540,750	541,973	542,762
納付率	69.95%	70.08%	70.27%	70.20%	70.30%	70.38%	70.55%	70.68%	70.67%	70.75%	70.82%	70.85%
(督促対象月数)	228,206	227,288	226,462	227,783	226,722	226,499	225,885	224,581	225,340	224,807	224,523	224,092
(督促納付月数)	2,187	1,825	2,140	1,933	1,380	1,406	1,827	1,392	1,446	1,258	1,223	789
17年度分												
納付対象月数	651,010	685,258	684,708	686,912	681,994	681,469	680,342	680,796	683,340	684,371	685,467	686,557
納付月数	495,350	497,387	499,599	500,926	501,938	503,157	504,863	506,397	507,457	508,539	509,956	511,217
納付率	76.09%	72.58%	72.97%	72.92%	73.60%	73.83%	74.21%	74.38%	74.26%	74.31%	74.40%	74.46%
(督促対象月数)	158,971	189,908	187,321	187,313	181,068	179,531	177,185	175,933	176,943	176,914	176,928	176,601
(督促納付月数)	3,311	2,037	2,212	1,327	1,012	1,219	1,706	1,534	1,060	1,082	1,417	1,261
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	687,918	689,057	689,985	690,871	691,473	692,051	692,670	693,360	693,947	694,518	695,123	695,946
納付月数	513,220	514,711	516,645	518,455	519,562	520,890	522,236	523,384	524,492	525,448	526,333	526,980
納付率	74.60%	74.70%	74.88%	75.04%	75.14%	75.27%	75.39%	75.49%	75.58%	75.66%	75.72%	75.72%
(督促対象月数)	176,701	175,837	175,274	174,226	173,018	172,489	171,780	171,124	170,563	170,026	169,675	169,613
(督促納付月数)	2,003	1,491	1,934	1,810	1,107	1,328	1,346	1,148	1,108	956	885	647
18年度分												
納付対象月数	691,537	692,013	690,062	689,390	688,640	689,449	690,060	690,806	691,407	691,974	692,741	693,625
納付月数	484,009	486,145	488,278	490,308	491,568	492,914	494,675	496,328	497,300	498,394	499,559	500,974
納付率	69.99%	70.25%	70.76%	71.12%	71.38%	71.49%	71.69%	71.85%	71.93%	72.02%	72.11%	72.23%
(督促対象月数)	211,260	208,004	203,917	201,112	198,332	197,881	197,146	196,131	195,079	194,674	194,347	194,066
(督促納付月数)	3,732	2,136	2,133	2,030	1,260	1,346	1,761	1,653	972	1,094	1,165	1,415
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	694,215	694,756	695,338	695,865	696,544	697,187	697,759	698,404	699,002	699,767	700,504	701,138
納付月数	502,460	503,894	505,210	506,285	507,154	508,253	509,179	510,094	511,035	511,860	512,553	513,273
納付率	72.38%	72.53%	72.66%	72.76%	72.81%	72.90%	72.97%	73.04%	73.11%	73.15%	73.17%	73.21%
(督促対象月数)	193,241	192,296	191,444	190,655	190,259	190,033	189,506	189,225	188,908	188,732	188,644	188,585
(督促納付月数)	1,486	1,434	1,316	1,075	869	1,099	926	915	941	825	693	720
19年度分												
納付対象月数	667,587	666,162	664,205	663,939	664,477	665,289	665,856	666,479	667,153	667,887	668,636	669,361
納付月数	456,453	458,249	459,576	460,844	461,874	462,887	463,642	464,908	465,695	466,423	467,444	468,461
納付率	68.37%	68.79%	69.19%	69.41%	69.51%	69.58%	69.63%	69.76%	69.80%	69.84%	69.91%	69.99%
(督促対象月数)	214,130	209,709	205,956	204,363	203,633	203,415	202,969	202,837	202,245	202,192	202,213	201,917
(督促納付月数)	2,996	1,796	1,327	1,268	1,030	1,013	755	1,266	787	728	1,021	1,017
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	669,811	670,653	671,272	671,911	672,300	672,914	673,458	673,813	674,282	674,642	675,239	—
納付月数	469,769	471,094	472,382	474,104	475,438	476,649	477,966	478,800	479,741	480,447	481,160	—
納付率	70.13%	70.24%	70.37%	70.56%	70.72%	70.83%	70.97%	71.06%	71.15%	71.22%	71.26%	—
(督促対象月数)	201,350	200,884	200,178	199,529	198,196	197,476	196,809	195,847	195,482	194,901	194,792	—
(督促納付月数)	1,308	1,325	1,288	1,722	1,334	1,211	1,317	834	941	706	713	—
20年度分												
納付対象月数	642,844	641,463	639,805	638,506	636,702	637,125	637,643	637,944	638,470	638,865	639,538	—
納付月数	424,451	426,195	427,639	429,392	430,611	431,585	432,502	433,737	434,499	435,102	435,923	—
納付率	66.03%	66.44%	66.84%	67.25%	67.63%	67.74%	67.83%	67.99%	68.05%	68.11%	68.16%	—
(督促対象月数)	221,074	217,012	213,610	210,867	207,310	206,514	206,058	205,442	204,733	204,366	204,436	—
(督促納付月数)	2,681	1,744	1,444	1,753	1,219	974	917	1,235	762	603	821	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	2,549	145	530	2,032	7,037	3,328	2,361	3,743	2,103	2,110	859	905
学生納付特例	470	1,176	3,576	1,353	725	438	295	321	275	257	289	155
若年者納付猶予	11	51	328	599	1,290	720	331	820	624	563	230	238
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,408	(2,479)	(2,275)	638	1,749	3,947	3,337	1,258	607	5,574	1,151	1,444
学生納付特例	1,884	2,966	926	603	106	486	552	273	352	261	315	251
若年者納付猶予	326	(473)	(602)	117	204	583	569	322	136	754	278	293
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	1,290	261	267	10,297	1,985	1,693	1,264	936	621	985	1,088	791
学生納付特例	623	3,220	757	718	699	647	728	382	268	387	388	200
若年者納付猶予	297	81	53	1,549	358	322	215	204	155	188	170	156
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	819	343	612	11,174	1,967	1,693	859	772	588	837	279	1,226
学生納付特例	3,503	1,484	701	979	420	578	405	292	232	225	320	162
若年者納付猶予	146	79	135	1,788	214	380	145	120	119	121	53	211
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	838	553	848	12,076	2,121	1,599	1,324	948	670	563	651	779
学生納付特例	3,923	1,287	965	622	506	160	474	344	239	148	409	238
若年者納付猶予	154	120	203	1,885	304	323	360	132	102	83	76	155

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	86,812	96,483	106,992	29,848
	【うち接触件数】	35,610	45,688	47,987	15,034
	電話督促	22,026	14,703	15,119	4,853
	(職員等)	7,654	4,227	2,729	169
	(外部委託)	14,372	10,476	12,390	4,684
	【うち接触件数】	15,658	11,113	9,723	3,088
	文書督促	124,042	99,487	61,109	30,719
	(催告状送付数)	91,689	78,976	50,692	16,608
	(免除等勧奨送付数)	32,353	20,511	10,417	14,111
	集合徴収(呼出)案内数	64,079	75,813	66,049	9,120
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	9,959	6,606		
	【うち接触件数】	4,625	3,213		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	733	722		
	【うち接触件数】	107	135		
	電話督促	90,419	60,620		
	【うち接触件数】	19,866	13,974		
	文書督促	4,325	1,090		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	16	19	19	4

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
1	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松山西 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		26,427	25,551	25,010
未納者	短期未納者	2,688	2,860	3,269
	中期未納者	1,637	1,723	1,890
	長期未納者	3,059	3,292	3,405
	計	7,384	7,875	8,564
全額免除者	法定免除者	1,644	1,634	1,623
	申請免除(全額)者	3,693	3,715	3,671
	学生納付特例者	1,927	1,839	1,867
	若年者納付猶予者	529	526	522
計		7,793	7,714	7,683

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	728	9.86%	712	9.04%	914	10.67%	13カ月	124	1.68%	152	1.93%	157	1.83%
2カ月	509	6.89%	508	6.45%	543	6.34%	14カ月	116	1.57%	149	1.89%	130	1.52%
3カ月	653	8.84%	816	10.36%	939	10.96%	15カ月	306	4.14%	359	4.56%	314	3.67%
4カ月	284	3.85%	291	3.70%	313	3.65%	16カ月	65	0.88%	105	1.33%	98	1.14%
5カ月	237	3.21%	214	2.72%	278	3.25%	17カ月	74	1.00%	95	1.21%	91	1.06%
6カ月	277	3.75%	319	4.05%	282	3.29%	18カ月	78	1.06%	94	1.19%	123	1.44%
7カ月	212	2.87%	240	3.05%	243	2.84%	19カ月	74	1.00%	107	1.36%	89	1.04%
8カ月	184	2.49%	227	2.88%	234	2.73%	20カ月	83	1.12%	97	1.23%	101	1.18%
9カ月	561	7.60%	496	6.30%	580	6.77%	21カ月	270	3.66%	356	4.52%	286	3.34%
10カ月	135	1.83%	173	2.20%	171	2.00%	22カ月	83	1.12%	78	0.99%	95	1.11%
11カ月	148	2.00%	181	2.30%	208	2.43%	23カ月	119	1.61%	127	1.61%	120	1.40%
12カ月	397	5.38%	406	5.16%	454	5.30%	24カ月	1,667	22.58%	1,573	19.97%	1,801	21.03%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	5,727	6,364	6,203	5,690	5,730	5,796	5,863
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,944	5,812	7,291	7,514	7,099	7,137	7,287	5,770	5,114	4,977	5,045	5,051

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
84.18%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,464	11,489	10,520
口座振替者率	66.89%	64.41%	60.71%
クレジットカード納付者数	—	13	103
クレジットカード納付者率	—	0.07%	0.59%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,025	41,194	61,329	82,403	102,390	121,693	138,831	157,856	176,523	193,634	211,073	226,152
納付月数	14,626	30,162	45,720	61,538	77,301	93,031	108,796	124,887	140,544	156,278	172,104	188,046
納付率	69.56%	73.22%	74.55%	74.68%	75.50%	76.45%	78.37%	79.11%	79.62%	80.71%	81.54%	83.15%
(督促対象月数)	15,618	26,568	31,989	38,416	43,635	48,277	50,799	55,306	59,348	61,930	64,977	65,683
(督促納付月数)	9,219	15,536	16,380	17,551	18,546	19,615	20,764	22,337	23,369	24,574	26,008	27,577
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,982	37,618	55,959	77,819	98,005	116,956	135,325	153,126	171,617	189,923	207,496	224,167
納付月数	14,205	28,934	43,676	58,713	73,671	88,688	103,788	119,189	134,026	148,938	163,758	178,593
納付率	74.83%	76.92%	78.05%	75.45%	75.17%	75.83%	76.70%	77.84%	78.10%	78.42%	78.92%	79.67%
(督促対象月数)	12,924	23,413	27,636	35,513	41,650	46,628	51,027	54,982	59,631	64,212	68,173	71,252
(督促納付月数)	8,147	14,729	15,353	16,407	17,316	18,360	19,490	21,045	22,040	23,227	24,435	25,678
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,759	37,195	55,181	74,485	93,350	111,155	129,041	147,304	164,687	182,584	200,222	216,763
納付月数	13,342	27,238	41,198	55,267	69,151	83,328	97,420	111,926	125,830	139,730	153,728	167,562
納付率	71.12%	73.23%	74.66%	74.20%	74.08%	74.97%	75.50%	75.98%	76.41%	76.53%	76.78%	77.30%
(督促対象月数)	12,687	23,853	28,542	34,637	40,396	45,283	50,169	55,547	59,923	65,030	69,934	73,779
(督促納付月数)	7,270	13,896	14,559	15,419	16,197	17,456	18,548	20,169	21,066	22,176	23,440	24,578
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,737	34,922	52,016	70,757	88,186	105,861	123,510	140,662	157,737	175,007	192,199	207,511
納付月数	12,356	25,279	38,208	51,049	63,983	77,408	90,127	103,319	116,030	128,656	141,596	154,419
納付率	69.66%	72.39%	73.45%	72.15%	72.55%	73.12%	72.97%	73.45%	73.56%	73.51%	73.67%	74.41%
(督促対象月数)	11,830	22,566	27,288	33,759	39,108	44,770	50,219	55,415	60,481	65,901	71,402	74,964
(督促納付月数)	6,449	12,923	13,480	14,051	14,905	16,317	16,836	18,072	18,774	19,550	20,799	21,872
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,599	34,325	51,030	69,918	87,423	104,446	121,161	137,744	154,178	170,881	186,493	—
納付月数	11,636	23,834	35,960	48,057	60,140	72,423	84,459	96,763	108,583	120,409	132,441	—
納付率	66.12%	69.44%	70.47%	68.73%	68.79%	69.34%	69.71%	70.25%	70.43%	70.46%	71.02%	—
(督促対象月数)	11,812	22,689	27,728	35,090	41,226	46,918	52,323	57,777	63,106	68,771	73,456	—
(督促納付月数)	5,849	12,198	12,658	13,229	13,943	14,895	15,621	16,796	17,511	18,299	19,404	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	257,294	257,329	257,460	257,624	257,718	257,838	258,006	258,188	258,291	258,467	258,665	258,771
納付月数	204,747	205,123	205,555	205,924	206,257	206,605	206,818	207,065	207,268	207,496	207,712	207,854
納付率	79.58%	79.71%	79.84%	79.93%	80.03%	80.13%	80.16%	80.20%	80.25%	80.28%	80.30%	80.32%
(督促対象月数)	—	52,582	52,337	52,069	51,794	51,581	51,401	51,370	51,226	51,199	51,169	51,059
(督促納付月数)	—	376	432	369	333	348	213	247	203	228	216	142
16年度分												
納付対象月数	246,225	245,836	245,704	245,410	245,097	244,844	244,636	244,892	244,982	245,158	245,389	245,547
納付月数	191,566	192,242	192,953	193,405	193,869	194,283	194,573	195,065	195,325	195,559	195,962	196,275
納付率	77.80%	78.20%	78.53%	78.81%	79.10%	79.35%	79.54%	79.65%	79.73%	79.77%	79.86%	79.93%
(督促対象月数)	—	54,270	53,462	52,457	51,692	50,975	50,353	50,319	49,917	49,833	49,830	49,585
(督促納付月数)	—	676	711	452	464	414	290	492	260	234	403	313
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	245,680	245,839	246,031	246,745	246,790	246,933	247,059	247,192	247,304	247,414	247,703	247,830
納付月数	196,760	197,105	197,371	197,749	198,044	198,301	198,613	198,861	199,116	199,350	199,590	199,723
納付率	80.09%	80.18%	80.22%	80.14%	80.25%	80.31%	80.39%	80.45%	80.51%	80.57%	80.58%	80.59%
(督促対象月数)	49,405	49,079	48,926	49,374	49,041	48,889	48,758	48,579	48,443	48,298	48,353	48,240
(督促納付月数)	485	345	266	378	295	257	312	248	255	234	240	133
17年度分												
納付対象月数	226,256	226,238	226,105	226,853	226,898	227,073	227,013	227,091	227,322	227,454	227,785	227,923
納付月数	189,164	189,637	190,010	190,308	190,631	190,916	191,244	191,560	191,809	192,014	192,273	192,546
納付率	83.61%	83.82%	84.04%	83.89%	84.02%	84.08%	84.24%	84.35%	84.38%	84.42%	84.41%	84.48%
(督促対象月数)	38,210	37,074	36,468	36,843	36,590	36,442	36,097	35,847	35,762	35,645	35,771	35,650
(督促納付月数)	1,118	473	373	298	323	285	328	316	249	205	259	273
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	228,141	228,351	228,547	228,637	228,697	228,845	228,986	229,131	229,241	229,304	229,392	229,502
納付月数	192,901	193,182	193,561	193,836	194,118	194,389	194,573	194,793	195,023	195,187	195,368	195,499
納付率	84.55%	84.60%	84.69%	84.78%	84.88%	84.94%	84.97%	85.01%	85.07%	85.12%	85.17%	85.18%
(督促対象月数)	35,595	35,450	35,365	35,076	34,861	34,727	34,597	34,558	34,448	34,281	34,205	34,134
(督促納付月数)	355	281	379	275	282	271	184	220	230	164	181	131
18年度分												
納付対象月数	224,065	224,026	223,683	223,640	223,540	223,721	223,959	224,039	224,135	224,238	224,342	224,468
納付月数	179,697	180,210	180,723	181,083	181,440	181,806	182,113	182,581	182,898	183,127	183,432	183,681
納付率	80.20%	80.44%	80.79%	80.97%	81.17%	81.26%	81.32%	81.50%	81.60%	81.67%	81.76%	81.83%
(督促対象月数)	45,472	44,329	43,473	42,917	42,457	42,281	42,153	41,926	41,554	41,340	41,215	41,036
(督促納付月数)	1,104	513	513	360	357	366	307	468	317	229	305	249
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	224,532	224,749	224,887	224,988	225,133	225,210	225,275	225,275	225,337	225,390	225,475	225,518
納付月数	183,966	184,316	184,554	184,797	184,980	185,212	185,412	185,561	185,732	185,884	186,002	186,107
納付率	81.93%	82.01%	82.07%	82.14%	82.16%	82.24%	82.30%	82.37%	82.42%	82.47%	82.49%	82.52%
(督促対象月数)	40,851	40,783	40,571	40,434	40,336	40,230	40,063	39,863	39,776	39,658	39,591	39,516
(督促納付月数)	285	350	238	243	183	232	200	149	171	152	118	105
19年度分												
納付対象月数	215,294	214,652	214,468	214,513	214,555	214,677	214,762	214,757	214,763	214,842	214,921	214,949
納付月数	168,530	169,032	169,381	169,596	169,944	170,276	170,456	170,743	170,874	171,070	171,278	171,531
納付率	78.28%	78.75%	78.98%	79.06%	79.21%	79.32%	79.37%	79.51%	79.56%	79.63%	79.69%	79.80%
(督促対象月数)	47,732	46,122	45,436	45,132	44,959	44,733	44,486	44,301	44,020	43,968	43,851	43,671
(督促納付月数)	968	502	349	215	348	332	180	287	131	196	208	253
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	215,007	215,124	215,108	215,213	215,267	215,306	215,379	215,480	215,549	215,638	215,783	—
納付月数	171,804	171,998	172,255	172,777	173,013	173,321	173,660	173,789	173,970	174,103	174,246	—
納付率	79.91%	79.95%	80.08%	80.28%	80.37%	80.50%	80.63%	80.65%	80.71%	80.74%	80.75%	—
(督促対象月数)	43,476	43,320	43,110	42,958	42,490	42,293	42,058	41,820	41,760	41,668	41,680	—
(督促納付月数)	273	194	257	522	236	308	339	129	181	133	143	—
20年度分												
納付対象月数	207,351	206,331	205,996	205,813	205,326	205,336	205,343	205,456	205,517	205,608	205,711	—
納付月数	155,310	155,794	156,180	156,805	157,106	157,397	157,604	157,837	157,969	158,099	158,278	—
納付率	74.90%	75.51%	75.82%	76.19%	76.52%	76.65%	76.75%	76.82%	76.86%	76.89%	76.94%	—
(督促対象月数)	52,932	51,021	50,202	49,633	48,521	48,230	47,946	47,852	47,680	47,639	47,612	—
(督促納付月数)	891	484	386	625	301	291	207	233	132	130	179	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	235	27	128	1,022	1,146	669	574	945	118	257	445	412
学生納付特例	266	718	308	128	118	91	72	115	68	62	66	77
若年者納付猶予	21	48	92	139	161	136	132	118	174	74	132	115
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	541	108	78	522	1,009	747	778	533	410	165	167	327
学生納付特例	520	555	176	139	106	106	105	97	102	103	52	42
若年者納付猶予	193	20	15	61	158	114	103	117	92	27	47	74
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	250	98	74	2,407	637	262	506	260	102	196	109	176
学生納付特例	283	776	140	171	122	80	119	92	46	98	56	46
若年者納付猶予	69	39	25	343	82	50	112	63	21	43	20	24
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	150	310	180	2,234	535	703	231	189	190	171	110	189
学生納付特例	750	421	211	116	108	121	75	73	63	88	51	50
若年者納付猶予	31	70	35	332	76	141	35	21	28	36	11	29
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	263	99	264	1,827	706	614	448	367	211	173	67	304
学生納付特例	933	180	301	140	66	112	77	91	46	48	120	54
若年者納付猶予	49	30	78	290	93	109	76	90	25	25	7	51

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	30,651	24,882	34,064	10,342
	【うち接触件数】	18,803	17,460	21,019	7,984
	電話督促	10,218	5,729	5,080	1,981
	(職員等)	5,129	1,608	1,365	376
	(外部委託)	5,089	4,121	3,715	1,605
	【うち接触件数】	7,146	4,688	3,966	1,394
	文書督促	34,425	14,020	6,249	7,638
	(催告状送付数)	26,560	9,111	4,827	5,866
	(免除等勧奨送付数)	7,865	4,909	1,422	1,772
	集合徴収(呼出)案内数	15,447	12,020	9,450	2,487
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,564	1,306		
	【うち接触件数】	730	776		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	359	149		
	【うち接触件数】	87	48		
	電話督促	23,798	16,857		
	【うち接触件数】	5,585	4,094		
	文書督促	1,056	1,058		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	7	7	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等	
	従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 新居浜 年金事務所 】 （平成20年10月事業開始）

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉 (人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,008	44,118	43,317
未納者	短期未納者	4,915	5,535	6,007
	中期未納者	4,383	4,403	4,264
	長期未納者	5,451	6,632	7,534
	計	14,749	16,570	17,805
全額免除者	法定免除者	3,139	3,115	3,088
	申請免除(全額)者	6,563	5,959	6,158
	学生納付特例者	3,582	3,423	3,424
	若年者納付猶予者	984	986	1,030
計		14,268	13,483	13,700

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点)) (左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,310	8.88%	1,364	8.23%	1,495	8.40%	13カ月	237	1.61%	277	1.67%	307	1.72%
2カ月	904	6.13%	949	5.73%	989	5.55%	14カ月	199	1.35%	269	1.62%	307	1.72%
3カ月	1,169	7.93%	1,431	8.64%	1,635	9.18%	15カ月	519	3.52%	515	3.11%	880	4.94%
4カ月	537	3.64%	585	3.53%	662	3.72%	16カ月	171	1.16%	229	1.38%	207	1.16%
5カ月	445	3.02%	572	3.45%	555	3.12%	17カ月	173	1.17%	207	1.25%	227	1.27%
6カ月	550	3.73%	634	3.83%	671	3.77%	18カ月	195	1.32%	238	1.44%	205	1.15%
7カ月	528	3.58%	631	3.81%	642	3.61%	19カ月	203	1.38%	212	1.28%	206	1.16%
8カ月	452	3.06%	469	2.83%	533	2.99%	20カ月	181	1.23%	210	1.27%	194	1.09%
9カ月	1,900	12.88%	1,566	9.45%	1,190	6.68%	21カ月	553	3.75%	1,220	7.36%	929	5.22%
10カ月	306	2.07%	399	2.41%	420	2.36%	22カ月	177	1.20%	174	1.05%	172	0.97%
11カ月	310	2.10%	353	2.13%	416	2.34%	23カ月	213	1.44%	248	1.50%	216	1.21%
12カ月	887	6.01%	985	5.94%	1,063	5.97%	24カ月	2,630	17.83%	2,833	17.10%	3,684	20.69%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉 (人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	12,493	14,038	13,559	13,450	13,762	13,912	13,978
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,095	13,833	16,128	14,658	13,089	12,874	13,786	12,828	12,939	13,048	13,475	13,512

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。
(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
86.39%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替率等〉 (人／%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	17,058	15,869	14,610
口座振替者率	53.74%	51.80%	49.33%
クレジットカード納付者数	—	24	127
クレジットカード納付者率	—	0.08%	0.43%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,584	67,632	100,228	135,592	169,942	203,676	235,055	263,461	292,297	317,128	345,559	372,374
納付月数	22,270	45,905	69,935	94,293	118,365	142,862	167,790	193,536	218,125	242,937	268,102	293,548
納付率	60.87%	67.87%	69.78%	69.54%	69.65%	70.14%	71.38%	73.46%	74.62%	76.61%	77.59%	78.83%
(督促対象月数)	26,282	45,362	55,612	68,688	80,664	92,187	101,286	107,429	113,778	116,326	122,581	127,185
(督促納付月数)	11,968	23,635	25,319	27,389	29,087	31,373	34,021	37,504	39,606	42,135	45,124	48,359
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	31,676	62,070	92,472	132,509	167,633	198,848	232,557	264,129	295,156	325,062	353,912	381,234
納付月数	22,044	45,218	68,494	92,073	115,610	139,580	163,799	188,632	212,602	236,441	261,201	285,742
納付率	69.59%	72.85%	74.07%	69.48%	68.97%	70.19%	70.43%	71.42%	72.03%	72.74%	73.80%	74.95%
(督促対象月数)	20,457	40,026	48,409	66,603	79,913	89,450	101,369	111,256	120,482	128,682	136,193	142,078
(督促納付月数)	10,825	23,174	24,431	26,167	27,890	30,182	32,611	35,759	37,928	40,061	43,482	46,586
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	32,030	63,370	94,144	128,208	161,253	192,297	224,748	255,540	285,414	315,676	346,408	375,049
納付月数	20,939	42,836	64,856	87,144	108,955	131,220	154,026	177,286	199,310	221,514	244,046	266,498
納付率	65.37%	67.60%	68.89%	67.97%	67.57%	68.24%	68.53%	69.38%	69.83%	70.17%	70.45%	71.06%
(督促対象月数)	20,755	42,431	52,341	65,725	78,298	89,082	101,279	111,891	121,353	131,479	142,342	151,050
(督促納付月数)	9,664	21,897	23,053	24,661	26,000	28,005	30,557	33,637	35,249	37,317	39,980	42,499
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	30,757	60,721	90,772	123,406	153,289	184,374	215,448	244,500	273,077	301,641	331,333	359,218
納付月数	19,355	39,736	60,299	80,788	101,305	122,209	142,484	163,730	183,685	203,834	224,470	245,176
納付率	62.93%	65.44%	66.43%	65.47%	66.09%	66.28%	66.13%	66.97%	67.26%	67.58%	67.75%	68.25%
(督促対象月数)	19,703	41,366	51,991	65,333	76,129	88,200	100,276	110,562	120,263	130,250	141,584	150,980
(督促納付月数)	8,301	20,381	21,518	22,715	24,145	26,035	27,312	29,792	30,871	32,443	34,721	36,938
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	29,911	59,140	87,679	119,287	149,325	178,187	207,085	236,325	264,489	291,780	319,488	—
納付月数	18,277	37,554	56,642	75,879	95,202	114,463	133,905	153,691	172,647	191,694	211,108	—
納付率	61.10%	63.50%	64.60%	63.61%	63.75%	64.24%	64.66%	65.03%	65.28%	65.70%	66.08%	—
(督促対象月数)	19,251	40,863	50,975	64,437	76,485	87,372	98,478	110,014	120,556	130,354	140,623	—
(督促納付月数)	7,617	19,277	19,938	21,029	22,362	23,648	25,298	27,380	28,714	30,268	32,243	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	452,435	452,834	453,196	453,600	453,977	454,250	454,492	454,843	455,236	455,456	455,863	456,061
納付月数	329,132	330,282	331,240	332,142	332,825	333,517	334,157	334,857	335,448	335,964	336,473	336,851
納付率	72.75%	72.94%	73.09%	73.22%	73.31%	73.42%	73.52%	73.62%	73.69%	73.76%	73.81%	73.86%
(督促対象月数)	—	123,702	122,914	122,360	121,835	121,425	120,975	120,686	120,379	120,008	119,899	119,588
(督促納付月数)	—	1,150	958	902	683	692	640	700	591	516	509	378
16年度分												
納付対象月数	419,930	418,336	417,656	417,053	417,559	418,060	418,524	418,973	419,634	419,939	420,522	420,796
納付月数	303,383	305,051	306,263	307,439	308,269	309,004	309,856	310,991	311,662	312,346	313,192	314,036
納付率	72.25%	72.92%	73.33%	73.72%	73.83%	73.91%	74.04%	74.23%	74.27%	74.38%	74.48%	74.63%
(督促対象月数)	—	114,953	112,605	110,790	110,120	109,791	109,520	109,117	108,643	108,277	108,176	107,604
(督促納付月数)	—	1,668	1,212	1,176	830	735	852	1,135	671	684	846	844
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	421,167	421,501	422,075	422,403	422,679	423,204	423,590	424,080	424,397	424,737	425,119	425,462
納付月数	315,069	315,924	316,757	317,679	318,392	319,100	319,996	320,744	321,430	322,038	322,616	322,961
納付率	74.81%	74.95%	75.05%	75.21%	75.33%	75.40%	75.54%	75.63%	75.74%	75.82%	75.89%	75.91%
(督促対象月数)	107,131	106,432	106,151	105,646	105,000	104,812	104,490	104,084	103,653	103,307	103,081	102,846
(督促納付月数)	1,033	855	833	922	713	708	896	748	686	608	578	345
17年度分												
納付対象月数	371,386	370,145	370,133	370,561	370,692	370,777	371,147	371,277	371,637	372,114	372,492	373,037
納付月数	295,844	297,113	298,040	298,819	299,441	300,063	300,874	301,781	302,307	302,867	303,606	304,270
納付率	79.66%	80.27%	80.52%	80.64%	80.78%	80.93%	81.07%	81.28%	81.34%	81.39%	81.51%	81.57%
(督促対象月数)	77,838	74,301	73,020	72,521	71,873	71,336	71,084	70,403	69,856	69,807	69,625	69,431
(督促納付月数)	2,296	1,269	927	779	622	622	811	907	526	560	739	664
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	373,499	373,924	374,309	374,463	374,770	375,229	375,549	375,722	376,009	376,311	376,670	376,978
納付月数	305,155	305,938	306,839	307,582	308,103	308,774	309,350	309,919	310,425	310,919	311,402	311,744
納付率	81.70%	81.82%	81.97%	82.14%	82.21%	82.29%	82.37%	82.49%	82.56%	82.62%	82.67%	82.70%
(督促対象月数)	69,229	68,769	68,371	67,624	67,188	67,126	66,775	66,372	66,090	65,886	65,751	65,576
(督促納付月数)	885	783	901	743	521	671	576	569	506	494	483	342
18年度分												
納付対象月数	381,643	380,980	380,607	380,381	380,272	380,875	381,208	381,379	381,658	381,962	382,349	382,677
納付月数	288,171	289,558	290,748	291,896	292,520	293,249	294,127	295,021	295,510	296,142	296,921	297,696
納付率	75.51%	76.00%	76.39%	76.74%	76.92%	76.99%	77.16%	77.36%	77.43%	77.53%	77.66%	77.79%
(督促対象月数)	95,901	92,809	91,049	89,633	88,376	88,355	87,959	87,252	86,637	86,452	86,207	85,756
(督促納付月数)	2,429	1,387	1,190	1,148	624	729	878	894	489	632	779	775
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	383,019	383,181	383,480	383,722	384,017	384,316	384,609	384,815	384,994	385,204	385,517	385,686
納付月数	298,492	299,161	299,800	300,519	300,960	301,466	301,941	302,414	302,811	303,182	303,470	303,738
納付率	77.93%	78.07%	78.18%	78.32%	78.37%	78.44%	78.51%	78.59%	78.65%	78.71%	78.72%	78.75%
(督促対象月数)	85,323	84,689	84,319	83,922	83,498	83,356	83,143	82,874	82,580	82,393	82,335	82,216
(督促納付月数)	796	669	639	719	441	506	475	473	397	371	288	268
19年度分												
納付対象月数	374,887	373,383	373,413	372,642	372,610	373,063	373,406	373,551	373,733	373,950	374,276	374,451
納付月数	268,506	269,688	270,750	271,700	272,319	272,902	273,369	273,984	274,335	274,777	275,220	275,770
納付率	71.62%	72.23%	72.51%	72.91%	73.08%	73.15%	73.21%	73.35%	73.40%	73.48%	73.53%	73.65%
(督促対象月数)	108,389	104,877	103,725	101,892	100,910	100,744	100,504	100,182	99,749	99,615	99,499	99,231
(督促納付月数)	2,008	1,182	1,062	950	619	583	467	615	351	442	443	550
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	374,670	374,771	374,927	375,135	375,356	375,484	375,590	375,768	375,888	375,948	376,043	—
納付月数	276,257	276,684	277,174	278,116	278,660	279,192	279,792	280,139	280,584	280,898	281,234	—
納付率	73.73%	73.83%	73.93%	74.14%	74.24%	74.36%	74.49%	74.55%	74.65%	74.72%	74.79%	—
(督促対象月数)	98,900	98,514	98,243	97,961	97,240	96,824	96,398	95,976	95,749	95,364	95,145	—
(督促納付月数)	487	427	490	942	544	532	600	347	445	314	336	—
20年度分												
納付対象月数	358,574	357,790	356,936	356,567	356,075	356,291	356,328	356,529	356,660	356,744	356,849	—
納付月数	246,733	247,732	248,404	249,599	250,333	250,896	251,435	252,045	252,474	252,837	253,254	—
納付率	68.81%	69.24%	69.59%	70.00%	70.30%	70.42%	70.56%	70.69%	70.79%	70.87%	70.97%	—
(督促対象月数)	113,398	111,057	109,204	108,163	106,476	105,958	105,432	105,094	104,615	104,270	104,012	—
(督促納付月数)	1,557	999	672	1,195	734	563	539	610	429	363	417	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	468	296	538	886	3,596	872	801	1,236	1,283	823	1,136	766
学生納付特例	140	13	2,210	279	293	190	196	177	140	101	155	72
若年者納付猶予	0	101	246	214	434	261	199	222	208	257	486	282
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	661	369	347	500	469	2,252	1,845	803	790	636	696	800
学生納付特例	361	1,389	603	247	97	163	338	145	178	185	146	144
若年者納付猶予	223	121	93	95	61	219	324	245	177	123	127	156
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	585	196	207	3,101	1,162	675	924	296	465	513	297	353
学生納付特例	243	1,687	256	181	277	127	366	154	99	168	149	71
若年者納付猶予	156	70	38	469	225	208	151	56	87	88	71	53
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	377	196	264	3,295	841	1,545	299	349	472	495	459	334
学生納付特例	1,522	748	314	136	190	190	161	106	188	107	138	100
若年者納付猶予	74	47	68	470	233	279	49	85	82	96	71	56
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	337	213	303	3,913	1,025	1,139	757	610	220	359	314	311
学生納付特例	1,728	495	351	261	158	114	193	172	72	117	164	110
若年者納付猶予	90	60	49	636	216	375	139	100	41	61	42	61

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	66,183	65,159	67,862	22,709
	【うち接触件数】	39,120	43,657	41,123	15,193
	電話督促	16,407	6,768	7,420	2,940
	(職員等)	4,450	810	1,171	429
	(外部委託)	11,957	5,958	6,249	2,511
	【うち接触件数】	10,381	5,675	5,430	1,883
	文書督促	78,072	64,311	26,218	13,949
	(催告状送付数)	61,736	56,053	23,695	12,203
	(免除等勧奨送付数)	16,336	8,258	2,523	1,746
集合徴収(呼出)案内数	28,728	18,844	14,284	5,149	
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	4,034	4,063		
	【うち接触件数】	2,071	2,453		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
集合徴収(呼出)案内数					
民間事業者	戸別訪問	311	174		
	【うち接触件数】	96	54		
	電話督促	58,381	36,979		
	【うち接触件数】	11,945	8,295		
	文書督促	2,237	2,233		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	9	12	13	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
4	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 今治 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		31,166	29,780	28,685
未納者	短期未納者	3,168	3,369	3,470
	中期未納者	2,021	2,206	2,125
	長期未納者	3,389	3,581	3,876
	計	8,578	9,156	9,471
全額免除者	法定免除者	2,180	2,130	2,102
	申請免除(全額)者	6,200	6,040	5,641
	学生納付特例者	2,074	1,975	1,945
	若年者納付猶予者	668	636	628
	計	11,122	10,781	10,316

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	853	9.94%	832	9.09%	941	9.94%	13カ月	119	1.39%	151	1.65%	162	1.71%
2カ月	505	5.89%	564	6.16%	541	5.71%	14カ月	136	1.59%	147	1.61%	160	1.69%
3カ月	928	10.82%	1,033	11.28%	1,067	11.27%	15カ月	370	4.31%	356	3.89%	500	5.28%
4カ月	332	3.87%	339	3.70%	325	3.43%	16カ月	85	0.99%	109	1.19%	122	1.29%
5カ月	267	3.11%	284	3.10%	269	2.84%	17カ月	99	1.15%	96	1.05%	102	1.08%
6カ月	283	3.30%	317	3.46%	327	3.45%	18カ月	98	1.14%	123	1.34%	86	0.91%
7カ月	244	2.84%	304	3.32%	274	2.89%	19カ月	105	1.22%	102	1.11%	131	1.38%
8カ月	218	2.54%	285	3.11%	255	2.69%	20カ月	109	1.27%	108	1.18%	113	1.19%
9カ月	735	8.57%	689	7.53%	644	6.80%	21カ月	384	4.48%	437	4.77%	388	4.10%
10カ月	165	1.92%	227	2.48%	200	2.11%	22カ月	89	1.04%	92	1.00%	98	1.03%
11カ月	176	2.05%	193	2.11%	205	2.16%	23カ月	123	1.43%	113	1.23%	97	1.02%
12カ月	483	5.63%	508	5.55%	547	5.78%	24カ月	1,672	19.49%	1,747	19.08%	1,917	20.24%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	5,179	5,700	5,669	5,517	5,573	5,557	5,618
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,726	5,603	8,476	7,537	5,585	5,534	5,828	5,166	5,133	5,227	5,655	5,650

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
87.04%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	12,124	11,170	10,169
口座振替者率	60.49%	58.79%	55.36%
クレジットカード納付者数	—	14	93
クレジットカード納付者率	—	0.07%	0.51%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,224	43,939	65,342	88,041	110,564	129,648	146,299	165,436	185,580	205,633	225,175	243,755
納付月数	15,345	31,643	48,097	64,508	81,027	97,547	114,503	131,950	148,394	165,160	182,245	199,305
納付率	69.05%	72.02%	73.61%	73.27%	73.29%	75.24%	78.27%	79.76%	79.96%	80.32%	80.93%	81.76%
(督促対象月数)	16,400	28,594	34,588	41,950	49,210	53,084	54,576	58,568	63,265	68,119	72,573	76,000
(督促納付月数)	9,521	16,298	17,343	18,417	19,673	20,983	22,780	25,082	26,079	27,646	29,643	31,550
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,348	40,438	60,366	82,712	104,793	125,724	146,208	166,038	185,374	203,960	222,971	240,086
納付月数	14,861	30,531	46,299	62,239	78,064	94,039	110,271	126,695	142,520	158,948	175,263	191,133
納付率	73.03%	75.50%	76.70%	75.25%	74.49%	74.80%	75.42%	76.30%	76.88%	77.93%	78.60%	79.61%
(督促対象月数)	14,001	25,577	30,585	38,128	45,381	51,586	57,451	62,695	67,413	71,559	76,174	78,807
(督促納付月数)	8,514	15,670	16,518	17,655	18,652	19,901	21,514	23,352	24,559	26,547	28,466	29,854
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,038	39,705	58,737	79,298	99,782	119,110	138,732	157,734	175,364	193,558	212,591	230,122
納付月数	14,181	28,926	43,840	58,600	73,234	88,103	103,091	118,318	132,748	147,360	161,972	176,321
納付率	70.77%	72.85%	74.64%	73.90%	73.39%	73.97%	74.31%	75.01%	75.70%	76.13%	76.19%	76.62%
(督促対象月数)	13,541	25,524	30,432	36,959	43,698	49,342	55,316	60,758	64,757	69,520	75,296	79,603
(督促納付月数)	7,684	14,745	15,535	16,261	17,150	18,335	19,675	21,342	22,141	23,322	24,677	25,802
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,863	37,081	55,263	74,767	93,730	112,366	131,025	148,834	166,594	184,438	202,069	217,254
納付月数	12,859	26,256	39,754	53,317	66,712	80,624	94,079	107,820	121,051	134,300	147,805	161,311
納付率	68.17%	70.81%	71.94%	71.31%	71.17%	71.75%	71.80%	72.44%	72.66%	72.82%	73.15%	74.25%
(督促対象月数)	12,565	24,222	29,555	36,282	42,547	48,629	54,659	59,957	65,200	70,681	76,076	79,045
(督促納付月数)	6,561	13,397	14,046	14,832	15,529	16,887	17,713	18,943	19,657	20,543	21,812	23,102
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	18,018	35,345	52,699	70,715	88,860	105,779	123,107	139,761	156,298	171,829	188,170	—
納付月数	11,985	24,522	36,989	49,510	62,081	74,704	87,280	99,832	112,066	124,244	136,504	—
納付率	66.52%	69.38%	70.19%	70.01%	69.86%	70.62%	70.90%	71.43%	71.70%	72.31%	72.54%	—
(督促対象月数)	11,912	23,360	28,699	34,840	41,218	46,402	52,027	57,095	62,174	66,304	71,386	—
(督促納付月数)	5,879	12,537	12,989	13,635	14,439	15,327	16,200	17,166	17,942	18,719	19,720	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	285,276	285,517	285,669	285,839	286,043	286,221	286,251	286,339	286,439	286,541	286,581	286,595
納付月数	223,419	223,938	224,310	224,747	225,116	225,443	225,830	226,189	226,445	226,769	227,031	227,224
納付率	78.32%	78.43%	78.52%	78.63%	78.70%	78.77%	78.89%	78.99%	79.06%	79.14%	79.22%	79.28%
(督促対象月数)	—	62,098	61,731	61,529	61,296	61,105	60,808	60,509	60,250	60,096	59,812	59,564
(督促納付月数)	—	519	372	437	369	327	387	359	256	324	262	193
16年度分												
納付対象月数	268,965	268,946	268,858	268,996	269,345	269,793	269,737	269,753	269,989	270,126	270,291	270,379
納付月数	210,254	211,017	211,559	212,129	212,465	212,809	213,308	213,821	214,102	214,530	215,003	215,395
納付率	78.17%	78.46%	78.69%	78.86%	78.88%	78.88%	79.08%	79.27%	79.30%	79.42%	79.55%	79.66%
(督促対象月数)	—	58,692	57,841	57,437	57,216	57,328	56,928	56,445	56,168	56,024	55,761	55,376
(督促納付月数)	—	763	542	570	336	344	499	513	281	428	473	392
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	270,636	270,826	270,939	271,022	271,119	271,189	271,371	271,523	271,648	271,788	271,939	272,005
納付月数	215,874	216,283	216,615	217,178	217,508	217,869	218,272	218,592	218,930	219,217	219,462	219,616
納付率	79.77%	79.86%	79.95%	80.13%	80.23%	80.34%	80.43%	80.51%	80.59%	80.66%	80.70%	80.74%
(督促対象月数)	55,241	54,952	54,656	54,407	53,941	53,661	53,502	53,251	53,056	52,858	52,722	52,543
(督促納付月数)	479	409	332	563	330	361	403	320	338	287	245	154
17年度分												
納付対象月数	244,039	244,125	243,948	244,022	244,220	244,348	244,363	244,503	244,670	244,868	245,078	245,233
納付月数	200,648	201,265	201,747	202,184	202,553	203,040	203,520	204,122	204,418	204,740	205,105	205,368
納付率	82.22%	82.44%	82.70%	82.85%	82.94%	83.09%	83.29%	83.48%	83.55%	83.61%	83.69%	83.74%
(督促対象月数)	44,734	43,477	42,683	42,275	42,036	41,795	41,323	40,983	40,548	40,450	40,338	40,128
(督促納付月数)	1,343	617	482	437	369	487	480	602	296	322	365	263
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	245,289	245,406	245,599	245,732	245,801	245,910	245,935	246,026	246,151	246,236	246,370	246,498
納付月数	205,792	206,137	206,518	206,809	207,069	207,363	207,716	207,973	208,220	208,416	208,610	208,731
納付率	83.90%	84.00%	84.09%	84.16%	84.24%	84.32%	84.46%	84.53%	84.59%	84.64%	84.67%	84.68%
(督促対象月数)	39,921	39,614	39,462	39,214	38,992	38,841	38,572	38,310	38,178	38,016	37,954	37,888
(督促納付月数)	424	345	381	291	260	294	353	257	247	196	194	121
18年度分												
納付対象月数	240,184	239,957	239,795	239,718	239,718	239,885	239,940	240,002	240,201	240,298	240,503	240,684
納付月数	192,335	193,053	193,653	194,091	194,451	194,868	195,344	195,770	196,080	196,342	196,626	196,926
納付率	80.08%	80.45%	80.76%	80.97%	81.12%	81.23%	81.41%	81.57%	81.63%	81.71%	81.76%	81.82%
(督促対象月数)	49,051	47,622	46,742	46,065	45,627	45,434	45,072	44,658	44,431	44,218	44,161	44,058
(督促納付月数)	1,202	718	600	438	360	417	476	426	310	262	284	300
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	240,796	240,902	241,080	241,174	241,316	241,460	241,577	241,654	241,771	241,813	241,882	241,938
納付月数	197,335	197,690	198,028	198,410	198,646	198,930	199,135	199,353	199,548	199,704	199,835	199,974
納付率	81.95%	82.06%	82.14%	82.27%	82.32%	82.39%	82.43%	82.50%	82.54%	82.59%	82.62%	82.66%
(督促対象月数)	43,870	43,567	43,390	43,146	42,906	42,814	42,647	42,519	42,418	42,265	42,178	42,103
(督促納付月数)	409	355	338	382	236	284	205	218	195	156	131	139
19年度分												
納付対象月数	229,995	229,278	229,204	229,281	229,338	229,463	229,593	229,651	229,706	229,783	229,812	229,894
納付月数	177,384	177,987	178,448	178,979	179,288	179,678	179,956	180,289	180,472	180,628	180,852	181,133
納付率	77.13%	77.63%	77.86%	78.06%	78.18%	78.30%	78.38%	78.51%	78.57%	78.61%	78.70%	78.79%
(督促対象月数)	53,674	51,894	51,217	50,833	50,359	50,175	49,915	49,695	49,417	49,311	49,184	49,042
(督促納付月数)	1,063	603	461	531	309	390	278	333	183	156	224	281
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	229,966	230,083	230,088	230,197	230,216	230,275	230,357	230,470	230,489	230,521	230,581	—
納付月数	181,399	181,693	182,013	182,562	182,878	183,176	183,554	183,744	183,992	184,173	184,363	—
納付率	78.88%	78.97%	79.11%	79.31%	79.44%	79.55%	79.68%	79.73%	79.83%	79.89%	79.96%	—
(督促対象月数)	48,833	48,684	48,395	48,184	47,654	47,397	47,181	46,916	46,745	46,529	46,408	—
(督促納付月数)	266	294	320	549	316	298	378	190	248	181	190	—
20年度分												
納付対象月数	216,795	215,858	215,377	214,532	214,646	214,621	214,742	214,850	214,904	214,953	215,051	—
納付月数	162,214	162,716	163,070	163,642	163,949	164,182	164,542	164,901	165,037	165,244	165,503	—
納付率	74.82%	75.38%	75.71%	76.28%	76.38%	76.50%	76.62%	76.75%	76.80%	76.87%	76.96%	—
(督促対象月数)	55,484	53,644	52,661	51,462	51,004	50,672	50,560	50,308	50,003	49,916	49,807	—
(督促納付月数)	903	502	354	572	307	233	360	359	136	207	259	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	146	129	151	2,044	2,335	521	1,499	1,507	367	250	202	277
学生納付特例	69	1,174	278	142	145	148	73	109	69	101	51	71
若年者納付猶予	4	54	72	130	315	196	155	180	311	49	68	52
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	261	230	65	830	4,106	378	536	484	516	318	451	339
学生納付特例	447	884	184	121	111	69	109	78	93	117	30	73
若年者納付猶予	66	40	11	122	362	55	95	93	61	51	84	57
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	424	106	159	4,669	757	244	415	283	330	422	247	216
学生納付特例	347	790	159	264	128	25	174	57	45	129	56	50
若年者納付猶予	94	15	27	509	66	53	76	35	23	57	30	39
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	225	93	217	4,709	439	439	319	234	310	290	208	314
学生納付特例	890	396	202	121	93	102	84	70	83	68	90	(7)
若年者納付猶予	29	20	38	481	61	38	64	49	32	39	29	29
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	499	190	258	4,741	680	406	477	295	269	268	223	210
学生納付特例	1,129	265	170	74	146	37	105	63	38	67	121	20
若年者納付猶予	84	36	30	532	124	30	82	44	46	41	42	33

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	41,113	31,705	39,815	10,836
	【うち接触件数】	22,206	16,211	15,646	5,506
	電話督促	16,197	7,385	5,139	1,616
	(職員等)	8,305	2,227	1,573	346
	(外部委託)	7,892	5,158	3,566	1,270
	【うち接触件数】	10,124	5,687	3,771	1,099
	文書督促	50,162	35,294	14,787	10,020
	(催告状送付数)	36,528	26,233	9,954	6,761
	(免除等勧奨送付数)	13,634	9,061	4,833	3,259
	集合徴収(呼出)案内数	20,752	17,230	5,135	6,066
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,272	1,092		
	【うち接触件数】	1,083	846		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	187	130		
	【うち接触件数】	40	28		
	電話督促	22,433	15,152		
	【うち接触件数】	5,346	4,006		
	文書督促	1,289	916		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	6	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 宇和島 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		42,874	40,792	39,165
未納者	短期未納者	3,491	3,852	4,301
	中期未納者	2,326	2,631	2,894
	長期未納者	4,117	4,318	4,763
	計	9,934	10,801	11,958
全額免除者	法定免除者	3,203	3,112	3,062
	申請免除(全額)者	7,278	6,953	6,566
	学生納付特例者	1,868	1,876	1,876
	若年者納付猶予者	714	691	594
	計	13,063	12,632	12,098

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	871	8.77%	1,017	9.42%	1,141	9.54%	13カ月	141	1.42%	189	1.75%	208	1.74%
2カ月	599	6.03%	616	5.70%	746	6.24%	14カ月	159	1.60%	155	1.44%	173	1.45%
3カ月	1,005	10.12%	1,124	10.41%	1,223	10.23%	15カ月	430	4.33%	392	3.63%	500	4.18%
4カ月	376	3.78%	415	3.84%	449	3.75%	16カ月	111	1.12%	102	0.94%	119	1.00%
5カ月	292	2.94%	337	3.12%	360	3.01%	17カ月	123	1.24%	132	1.22%	145	1.21%
6カ月	348	3.50%	343	3.18%	382	3.19%	18カ月	109	1.10%	114	1.06%	145	1.21%
7カ月	271	2.73%	315	2.92%	351	2.94%	19カ月	131	1.32%	115	1.06%	139	1.16%
8カ月	269	2.71%	279	2.58%	327	2.73%	20カ月	112	1.13%	107	0.99%	133	1.11%
9カ月	898	9.04%	918	8.50%	934	7.81%	21カ月	425	4.28%	605	5.60%	588	4.92%
10カ月	171	1.72%	257	2.38%	271	2.27%	22カ月	145	1.46%	131	1.21%	114	0.95%
11カ月	182	1.83%	218	2.02%	279	2.33%	23カ月	159	1.60%	173	1.60%	133	1.11%
12カ月	535	5.39%	644	5.96%	732	6.12%	24カ月	2,072	20.86%	2,103	19.47%	2,366	19.79%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	7,363	8,837	8,179	8,240	8,345	8,456	8,547
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,639	8,457	10,266	10,556	9,389	8,387	8,472	7,932	7,895	7,938	8,504	8,485

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
85.97%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	21,208	19,529	17,796
口座振替者率	71.14%	69.35%	65.75%
クレジットカード納付者数	—	27	110
クレジットカード納付者率	—	0.10%	0.41%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,617	66,662	98,996	133,860	166,849	195,848	225,257	254,432	283,416	312,855	341,656	369,039
納付月数	24,339	49,996	75,789	102,078	128,005	154,343	180,612	207,512	233,712	259,734	286,567	313,276
納付率	72.40%	75.00%	76.56%	76.26%	76.72%	78.81%	80.18%	81.56%	82.46%	83.02%	83.88%	84.89%
(督促対象月数)	26,131	42,323	50,275	60,927	69,584	74,457	79,683	84,856	89,606	94,982	100,012	103,349
(督促納付月数)	16,853	25,657	27,068	29,145	30,740	32,952	35,038	37,936	39,902	41,861	44,923	47,586
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	30,615	60,959	91,137	126,929	158,540	189,030	219,550	247,753	276,614	305,687	334,383	361,045
納付月数	23,820	48,696	73,452	98,484	123,415	148,431	173,639	199,376	224,311	249,071	273,974	299,182
納付率	77.80%	79.88%	80.60%	77.59%	77.84%	78.52%	79.09%	80.47%	81.09%	81.48%	81.93%	82.87%
(督促対象月数)	22,017	37,139	43,534	55,807	64,008	71,226	78,474	83,610	89,321	95,401	101,379	105,336
(督促納付月数)	15,222	24,876	25,849	27,362	28,883	30,627	32,563	35,233	37,018	38,785	40,970	43,473
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	29,768	58,937	87,813	118,921	149,165	179,086	208,101	236,153	263,571	291,473	319,165	345,664
納付月数	22,397	45,584	68,698	92,143	115,284	138,507	162,016	185,805	208,786	231,778	254,930	277,796
納付率	75.24%	77.34%	78.23%	77.48%	77.29%	77.34%	77.85%	78.68%	79.21%	79.52%	79.87%	80.37%
(督促対象月数)	20,856	36,540	43,133	52,253	60,618	68,857	76,339	83,030	89,020	95,690	102,390	107,852
(督促納付月数)	13,485	23,187	24,018	25,475	26,737	28,278	30,254	32,682	34,235	35,995	38,155	39,984
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	28,353	55,912	83,356	113,427	141,116	169,428	196,470	224,469	251,709	278,483	304,212	329,798
納付月数	20,677	42,124	63,634	85,221	106,540	128,321	149,377	171,114	191,878	212,583	233,618	254,692
納付率	72.93%	75.34%	76.34%	75.13%	75.50%	75.74%	76.03%	76.23%	76.23%	76.34%	76.79%	77.23%
(督促対象月数)	19,405	35,235	42,070	51,712	59,167	67,458	74,389	82,575	89,948	97,177	103,632	109,891
(督促納付月数)	11,729	21,447	22,348	23,506	24,591	26,351	27,296	29,220	30,117	31,277	33,038	34,785
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	26,955	53,304	79,371	107,885	134,941	161,898	188,167	213,542	238,162	262,021	285,869	—
納付月数	19,012	38,775	58,541	78,255	97,951	117,687	137,211	156,965	176,095	195,053	214,447	—
納付率	70.53%	72.74%	73.76%	72.54%	72.59%	72.69%	72.92%	73.51%	73.94%	74.44%	75.02%	—
(督促対象月数)	18,163	34,292	41,354	50,990	59,366	67,813	75,677	82,853	89,373	95,314	101,420	—
(督促納付月数)	10,220	19,763	20,524	21,360	22,376	23,602	24,721	26,276	27,306	28,346	29,998	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	424,390	424,554	424,719	424,836	424,966	425,085	425,255	425,404	425,496	425,590	425,717	425,840
納付月数	344,618	345,260	345,924	346,453	346,963	347,361	347,694	348,058	348,340	348,668	348,983	349,194
納付率	81.20%	81.32%	81.45%	81.55%	81.64%	81.72%	81.76%	81.82%	81.87%	81.93%	81.98%	82.00%
(督促対象月数)	—	79,936	79,459	78,912	78,513	78,122	77,894	77,710	77,438	77,250	77,049	76,857
(督促納付月数)	—	642	664	529	510	398	333	364	282	328	315	211
16年度分												
納付対象月数	406,750	405,991	405,572	405,081	404,850	404,482	403,930	403,203	403,080	403,150	403,349	403,298
納付月数	324,457	325,356	326,264	327,033	327,471	327,842	328,293	328,787	329,170	329,619	330,086	330,586
納付率	79.77%	80.14%	80.45%	80.73%	80.89%	81.05%	81.27%	81.54%	81.66%	81.76%	81.84%	81.97%
(督促対象月数)	—	81,534	80,216	78,817	77,817	77,011	76,088	74,910	74,293	73,980	73,730	73,212
(督促納付月数)	—	899	908	769	438	371	451	494	383	449	467	500
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	403,440	403,641	403,747	403,847	404,066	404,233	404,319	404,455	404,534	404,719	404,816	404,858
納付月数	331,173	331,683	332,115	332,619	333,047	333,487	333,910	334,301	334,647	334,946	335,235	335,431
納付率	82.09%	82.17%	82.26%	82.36%	82.42%	82.50%	82.59%	82.65%	82.72%	82.76%	82.81%	82.85%
(督促対象月数)	72,854	72,468	72,064	71,732	71,447	71,186	70,832	70,545	70,233	70,072	69,870	69,623
(督促納付月数)	587	510	432	504	428	440	423	391	346	299	289	196
17年度分												
納付対象月数	368,860	368,852	368,762	368,539	368,631	368,610	368,556	368,715	368,789	369,034	369,225	369,284
納付月数	314,947	315,620	316,177	316,655	317,055	317,370	317,701	318,260	318,558	318,932	319,288	319,780
納付率	85.38%	85.57%	85.74%	85.92%	86.01%	86.10%	86.20%	86.32%	86.38%	86.42%	86.48%	86.59%
(督促対象月数)	55,584	53,905	53,142	52,362	51,976	51,555	51,186	51,014	50,529	50,476	50,293	49,996
(督促納付月数)	1,671	673	557	478	400	315	331	559	298	374	356	492
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	369,576	369,799	370,006	370,181	370,298	370,405	370,560	370,718	370,829	370,962	371,116	371,241
納付月数	320,310	320,695	321,172	321,548	321,869	322,276	322,614	322,953	323,260	323,560	323,808	324,010
納付率	86.67%	86.72%	86.80%	86.86%	86.92%	87.01%	87.06%	87.12%	87.17%	87.22%	87.25%	87.28%
(督促対象月数)	49,796	49,489	49,311	49,009	48,750	48,536	48,284	48,104	47,876	47,702	47,556	47,433
(督促納付月数)	530	385	477	376	321	407	338	339	307	300	248	202
18年度分												
納付対象月数	361,455	360,836	360,776	360,474	360,536	360,670	360,846	361,078	361,213	361,392	361,583	361,754
納付月数	300,919	301,732	302,406	302,908	303,328	303,721	304,188	304,744	305,106	305,577	305,892	306,387
納付率	83.25%	83.62%	83.82%	84.03%	84.13%	84.21%	84.30%	84.40%	84.47%	84.56%	84.60%	84.69%
(督促対象月数)	62,273	59,917	59,044	58,068	57,628	57,342	57,125	56,890	56,469	56,286	56,006	55,862
(督促納付月数)	1,737	813	674	502	420	393	467	556	362	471	315	495
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	361,839	361,935	362,040	362,205	362,357	362,466	362,524	362,593	362,708	362,857	362,937	363,027
納付月数	306,847	307,301	307,692	308,112	308,380	308,728	309,011	309,256	309,514	309,717	309,886	310,075
納付率	84.80%	84.91%	84.99%	85.07%	85.10%	85.17%	85.24%	85.29%	85.33%	85.36%	85.38%	85.41%
(督促対象月数)	55,452	55,088	54,739	54,513	54,245	54,086	53,796	53,582	53,452	53,343	53,220	53,141
(督促納付月数)	460	454	391	420	268	348	283	245	258	203	169	189
19年度分												
納付対象月数	345,458	344,164	343,682	343,622	343,522	343,670	343,790	343,940	344,100	344,229	344,353	344,490
納付月数	279,242	279,950	280,424	281,043	281,431	281,763	282,077	282,435	282,701	282,921	283,171	283,436
納付率	80.83%	81.34%	81.59%	81.79%	81.93%	81.99%	82.05%	82.12%	82.16%	82.19%	82.23%	82.28%
(督促対象月数)	67,662	64,922	63,732	63,198	62,479	62,239	62,027	61,863	61,665	61,528	61,432	61,319
(督促納付月数)	1,446	708	474	619	388	332	314	358	266	220	250	265
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	344,573	344,746	344,816	344,825	344,953	345,059	345,129	345,216	345,210	345,305	345,334	—
納付月数	283,750	284,080	284,413	284,967	285,334	285,724	286,104	286,349	286,634	286,865	287,047	—
納付率	82.35%	82.40%	82.48%	82.64%	82.72%	82.80%	82.90%	82.95%	83.03%	83.08%	83.12%	—
(督促対象月数)	61,137	60,996	60,736	60,412	59,986	59,725	59,405	59,112	58,861	58,671	58,469	—
(督促納付月数)	314	330	333	554	367	390	380	245	285	231	182	—
20年度分												
納付対象月数	328,638	327,968	327,138	326,519	326,325	326,485	326,577	326,661	326,671	326,765	326,822	—
納付月数	255,856	256,597	257,150	257,768	258,234	258,634	258,886	259,341	259,643	259,872	260,112	—
納付率	77.85%	78.24%	78.61%	78.94%	79.13%	79.22%	79.27%	79.39%	79.48%	79.53%	79.59%	—
(督促対象月数)	73,946	72,112	70,541	69,369	68,557	68,251	67,943	67,775	67,330	67,122	66,950	—
(督促納付月数)	1,164	741	553	618	466	400	252	455	302	229	240	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	286	189	227	2,731	1,874	1,047	1,684	833	679	558	456	460
学生納付特例	431	452	150	178	121	137	107	88	79	77	64	67
若年者納付猶予	37	85	59	334	179	177	207	128	128	89	87	107
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	544	191	151	773	2,286	2,128	1,234	648	808	411	337	355
学生納付特例	665	429	175	121	120	91	115	58	81	96	68	59
若年者納付猶予	115	49	47	76	149	264	181	101	106	64	47	55
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	495	174	209	3,644	2,147	588	348	484	394	401	197	322
学生納付特例	274	784	196	159	142	91	77	90	89	91	54	44
若年者納付猶予	95	34	39	335	227	66	36	77	51	73	21	36
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	176	177	261	4,071	966	1,243	266	407	201	179	264	389
学生納付特例	858	302	222	116	103	106	81	87	37	64	70	72
若年者納付猶予	24	48	65	357	111	132	46	43	23	21	21	46
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	278	175	229	4,159	774	905	351	340	310	313	288	381
学生納付特例	985	248	195	118	117	61	80	89	63	37	141	46
若年者納付猶予	22	53	52	382	128	88	39	42	40	49	33	57

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	54,192	41,605	43,830	13,230
	【うち接触件数】	33,143	28,551	26,103	9,502
	電話督促	13,151	5,529	5,677	3,154
	(職員等)	3,634	1,516	587	200
	(外部委託)	9,517	4,013	5,090	2,954
	【うち接触件数】	9,313	4,972	4,549	2,055
	文書督促	62,102	41,612	12,857	12,208
	(催告状送付数)	46,646	31,254	11,704	8,457
	(免除等勧奨送付数)	15,456	10,358	1,153	3,751
	集合徴収(呼出)案内数	24,711	17,691	11,176	5,791
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	1,142	1,125		
	【うち接触件数】	599	617		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	218	83		
	【うち接触件数】	60	25		
	電話督促	32,416	20,210		
	【うち接触件数】	7,731	5,449		
	文書督促	1,363	3,793		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	6	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	0

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高知東 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		53,994	54,192	52,005
未納者	短期未納者	7,204	7,472	6,979
	中期未納者	5,524	6,139	5,087
	長期未納者	8,941	9,530	10,372
	計	21,669	23,141	22,438
全額免除者	法定免除者	4,974	5,092	5,089
	申請免除(全額)者	8,772	7,934	7,268
	学生納付特例者	4,770	4,859	4,766
	若年者納付猶予者	1,355	1,416	1,276
	計	19,871	19,301	18,399

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	1,912	8.82%	1,675	7.24%	1,617	7.21%	13カ月	330	1.52%	315	1.36%	287	1.28%
2カ月	1,210	5.58%	1,232	5.32%	1,129	5.03%	14カ月	295	1.36%	343	1.48%	316	1.41%
3カ月	1,853	8.55%	2,255	9.74%	2,190	9.76%	15カ月	848	3.91%	808	3.49%	628	2.80%
4カ月	857	3.95%	847	3.66%	737	3.28%	16カ月	218	1.01%	244	1.05%	239	1.07%
5カ月	664	3.06%	715	3.09%	636	2.83%	17カ月	246	1.14%	208	0.90%	267	1.19%
6カ月	708	3.27%	748	3.23%	670	2.99%	18カ月	260	1.20%	273	1.18%	245	1.09%
7カ月	583	2.69%	640	2.77%	568	2.53%	19カ月	219	1.01%	257	1.11%	226	1.01%
8カ月	523	2.41%	571	2.47%	509	2.27%	20カ月	285	1.32%	209	0.90%	247	1.10%
9カ月	2,211	10.20%	2,448	10.58%	1,707	7.61%	21カ月	801	3.70%	1,282	5.54%	1,717	7.65%
10カ月	437	2.02%	444	1.92%	450	2.01%	22カ月	238	1.10%	275	1.19%	235	1.05%
11カ月	496	2.29%	448	1.94%	427	1.90%	23カ月	399	1.84%	424	1.83%	350	1.56%
12カ月	1,274	5.88%	1,588	6.86%	1,426	6.36%	24カ月	4,802	22.16%	4,892	21.14%	5,615	25.02%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	12,491	14,108	13,116	12,983	12,285	12,331	12,426
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,476	12,014	20,219	22,013	20,980	13,002	15,247	13,919	14,095	14,333	14,680	14,892

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
79.83%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	13,208	13,549	12,889
口座振替者率	38.71%	38.83%	38.35%
クレジットカード納付者数	—	30	137
クレジットカード納付者率	—	0.09%	0.41%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	38,873	77,370	106,677	147,680	176,060	212,516	247,679	260,989	295,208	323,070	350,698	377,712
納付月数	19,499	40,414	61,753	83,279	104,839	127,037	149,747	173,844	196,085	218,624	242,237	265,766
納付率	50.16%	52.23%	57.89%	56.39%	59.55%	59.78%	60.46%	66.61%	66.42%	67.67%	69.07%	70.36%
(督促対象月数)	29,300	57,871	67,552	88,923	97,728	114,765	130,431	124,171	138,385	146,384	154,347	161,473
(督促納付月数)	9,926	20,915	22,628	24,522	26,507	29,286	32,499	37,026	39,262	41,938	45,886	49,527
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,379	66,855	100,291	142,260	184,415	213,940	247,697	280,076	305,996	336,374	363,677	387,972
納付月数	19,712	40,657	61,751	83,049	104,099	125,279	147,081	169,826	191,212	212,813	235,691	258,332
納付率	59.06%	60.81%	61.57%	58.38%	56.45%	58.56%	59.38%	60.64%	62.49%	63.27%	64.81%	66.59%
(督促対象月数)	22,947	47,143	60,835	83,224	106,060	116,406	131,087	144,377	150,933	162,136	170,527	175,676
(督促納付月数)	9,280	20,945	22,295	24,013	25,744	27,745	30,471	34,127	36,149	38,575	42,541	46,036
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	36,317	70,163	100,979	142,920	175,729	208,587	239,014	286,445	317,649	350,102	383,803	412,503
納付月数	18,740	38,588	58,723	78,907	98,695	119,148	139,949	173,572	195,069	216,948	239,108	261,076
納付率	51.60%	55.00%	58.15%	55.21%	56.16%	57.12%	58.55%	60.60%	61.41%	61.97%	62.30%	63.29%
(督促対象月数)	25,925	51,423	63,498	86,814	101,212	115,951	128,156	157,416	168,896	181,936	196,362	205,816
(督促納付月数)	8,348	19,848	21,242	22,801	24,178	26,512	29,091	44,543	46,316	48,782	51,667	54,389
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	35,712	68,511	100,628	139,256	174,373	209,821	240,025	271,811	303,216	335,514	368,799	395,029
納付月数	18,900	38,916	59,076	79,197	99,107	119,804	140,336	161,547	181,933	201,759	222,444	242,789
納付率	52.92%	56.80%	58.71%	56.87%	56.84%	57.10%	58.47%	59.43%	60.00%	60.13%	60.32%	61.46%
(督促対象月数)	24,696	49,611	62,761	82,565	99,083	116,106	127,917	141,323	154,335	168,316	183,606	191,754
(督促納付月数)	7,884	20,016	21,209	22,506	23,817	26,089	28,228	31,059	33,052	34,561	37,251	39,514
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	33,458	66,276	98,911	136,424	172,445	204,104	235,920	275,574	305,647	341,358	382,949	—
納付月数	17,579	36,294	55,047	73,921	92,613	111,297	130,653	150,572	169,021	187,678	206,738	—
納付率	52.54%	54.76%	55.65%	54.18%	53.71%	54.53%	55.38%	54.64%	55.30%	54.98%	53.99%	—
(督促対象月数)	22,994	48,697	63,604	83,583	102,268	116,799	131,585	154,272	167,179	185,993	210,856	—
(督促納付月数)	7,115	18,715	19,740	21,080	22,436	23,992	26,318	29,270	30,553	32,313	34,645	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	449,802	450,995	452,065	453,121	453,907	454,900	455,632	456,379	457,208	457,881	458,750	459,513
納付月数	286,357	288,250	289,715	290,978	292,339	293,542	294,796	296,023	297,131	298,186	299,164	299,900
納付率	63.66%	63.91%	64.09%	64.22%	64.41%	64.53%	64.70%	64.86%	64.99%	65.12%	65.21%	65.26%
(督促対象月数)	—	164,638	163,815	163,406	162,929	162,561	162,090	161,583	161,185	160,750	160,564	160,349
(督促納付月数)	—	1,893	1,465	1,263	1,361	1,203	1,254	1,227	1,108	1,055	978	736
16年度分												
納付対象月数	425,203	426,066	427,275	428,803	430,136	431,528	432,551	433,212	434,428	435,272	436,210	437,175
納付月数	271,352	273,122	274,522	275,660	276,459	277,358	278,573	280,233	281,155	282,043	283,263	284,579
納付率	63.82%	64.10%	64.25%	64.29%	64.27%	64.27%	64.40%	64.69%	64.72%	64.80%	64.94%	65.09%
(督促対象月数)	—	154,714	154,153	154,281	154,476	155,069	155,193	154,639	154,195	154,117	154,167	153,912
(督促納付月数)	—	1,770	1,400	1,138	799	899	1,215	1,660	922	888	1,220	1,316
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	438,008	438,647	439,305	439,829	440,397	441,114	441,864	442,306	442,739	443,054	443,820	444,107
納付月数	286,824	288,508	289,741	291,435	292,701	293,907	295,162	296,434	297,636	298,746	299,696	300,362
納付率	65.48%	65.77%	65.95%	66.26%	66.46%	66.63%	66.80%	67.02%	67.23%	67.43%	67.53%	67.63%
(督促対象月数)	153,429	151,823	150,797	150,088	148,962	148,413	147,957	147,144	146,305	145,418	145,074	144,411
(督促納付月数)	2,245	1,684	1,233	1,694	1,266	1,206	1,255	1,272	1,202	1,110	950	666
17年度分												
納付対象月数	377,400	378,110	378,431	378,201	378,740	379,114	378,214	378,499	378,093	377,293	378,165	378,442
納付月数	268,258	269,844	270,831	271,799	272,542	273,317	274,284	275,474	276,131	276,734	277,532	278,387
納付率	71.08%	71.37%	71.57%	71.87%	71.96%	72.09%	72.52%	72.78%	73.03%	73.35%	73.39%	73.56%
(督促対象月数)	111,634	109,852	108,587	107,370	106,941	106,572	104,897	104,215	102,619	101,162	101,431	100,910
(督促納付月数)	2,492	1,586	987	968	743	775	967	1,190	657	603	798	855
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	379,062	379,471	379,989	380,440	380,618	381,160	381,582	406,622	406,955	407,533	407,998	408,436
納付月数	279,932	281,194	282,318	283,529	284,457	285,552	286,653	308,539	309,417	310,203	310,952	311,466
納付率	73.85%	74.10%	74.30%	74.53%	74.74%	74.92%	75.12%	75.88%	76.03%	76.12%	76.21%	76.26%
(督促対象月数)	100,675	99,539	98,795	98,122	97,089	96,703	96,030	119,969	98,416	98,116	97,795	97,484
(督促納付月数)	1,545	1,262	1,124	1,211	928	1,095	1,101	21,886	878	786	749	514
18年度分												
納付対象月数	388,152	386,128	385,451	383,155	382,651	382,306	382,731	408,004	408,394	409,015	409,780	410,364
納付月数	261,037	262,528	263,859	265,248	266,081	267,076	268,230	289,451	290,230	290,995	291,874	292,910
納付率	67.25%	67.99%	68.45%	69.23%	69.54%	69.54%	70.08%	70.94%	71.07%	71.15%	71.23%	71.38%
(督促対象月数)	129,820	125,091	122,923	119,296	117,403	116,225	115,655	139,774	118,943	118,785	118,785	118,490
(督促納付月数)	2,705	1,491	1,331	1,389	833	995	1,154	21,221	779	765	879	1,036
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	410,915	411,544	412,004	412,318	412,779	413,215	413,531	413,769	414,040	414,472	414,883	415,153
納付月数	294,140	295,211	296,331	297,370	298,119	298,966	299,845	300,555	301,415	302,033	302,539	303,017
納付率	71.58%	71.73%	71.92%	72.12%	72.22%	72.35%	72.51%	72.64%	72.80%	72.87%	72.92%	72.99%
(督促対象月数)	118,005	117,404	116,793	115,987	115,409	115,096	114,565	113,924	113,485	113,057	112,850	112,614
(督促納付月数)	1,230	1,071	1,120	1,039	749	847	879	710	860	618	506	478
19年度分												
納付対象月数	411,870	410,612	409,196	408,187	408,346	407,442	407,627	407,864	408,170	408,755	409,249	409,646
納付月数	263,232	264,604	265,783	266,692	267,505	268,621	269,347	270,276	270,996	271,692	272,452	273,327
納付率	63.91%	64.44%	64.95%	65.34%	65.51%	65.93%	66.08%	66.27%	66.39%	66.47%	66.57%	66.72%
(督促対象月数)	150,794	147,380	144,592	142,404	141,654	139,937	139,006	138,517	137,894	137,759	137,557	137,194
(督促納付月数)	2,156	1,372	1,179	909	813	1,116	726	929	720	696	760	875
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	410,077	410,607	411,845	412,926	415,530	416,895	417,262	426,733	426,998	427,808	434,335	—
納付月数	274,354	275,172	276,243	277,681	278,643	279,670	280,740	281,595	282,575	283,276	283,945	—
納付率	66.90%	67.02%	67.07%	67.25%	67.06%	67.08%	67.28%	65.99%	66.18%	66.22%	65.37%	—
(督促対象月数)	136,750	136,253	136,673	136,683	137,849	138,252	137,592	145,993	145,403	145,233	151,059	—
(督促納付月数)	1,027	818	1,071	1,438	962	1,027	1,070	855	980	701	669	—
20年度分												
納付対象月数	395,014	394,292	394,522	396,135	400,530	401,468	401,592	411,826	412,097	413,245	424,682	—
納付月数	244,905	246,248	247,415	248,751	249,589	250,472	251,283	252,480	253,159	253,808	254,451	—
納付率	62.00%	62.45%	62.71%	62.79%	62.31%	62.39%	62.57%	61.31%	61.43%	61.42%	59.92%	—
(督促対象月数)	152,225	149,387	148,274	148,720	151,779	151,879	151,120	160,543	159,617	160,086	170,874	—
(督促納付月数)	2,116	1,343	1,167	1,336	838	883	811	1,197	679	649	643	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	181	550	429	201	641	7,020	846	663	2,714	(21)	1,053	643
学生納付特例	200	112	25	3,245	385	501	7	203	594	3	286	109
若年者納付猶予	0	0	1	8	1,132	786	187	246	636	(170)	238	147
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	619	352	49	174	512	1,154	4,406	1,277	1,095	1,713	724	1,060
学生納付特例	211	2,512	97	(5)	837	405	222	205	28	351	191	170
若年者納付猶予	320	54	(8)	78	58	345	349	290	230	363	228	219
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	877	138	542	320	540	4,043	1,651	1,325	672	818	449	375
学生納付特例	362	187	1,111	1,278	437	592	245	304	248	194	227	152
若年者納付猶予	242	40	132	76	128	514	492	299	155	117	81	80
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	527	117	405	856	3,249	1,726	720	1,474	547	447	263	273
学生納付特例	1,840	613	1,134	560	43	237	21	418	165	259	236	(49)
若年者納付猶予	160	45	98	173	808	147	231	31	189	94	51	53
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	685	(3)	376	1,171	3,232	1,230	1,381	826	345	817	183	530
学生納付特例	510	3,037	222	85	322	403	491	153	99	12	28	265
若年者納付猶予	116	5	80	883	20	97	332	101	62	76	10	117

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	97,584	63,164	34,303	21,920
	【うち接触件数】	39,558	30,936	30,931	11,052
	電話督促	18,532	12,726	10,638	2,676
	(職員等)	6,002	3,151	2,169	712
	(外部委託)	12,530	9,575	8,469	1,964
	【うち接触件数】	11,097	10,102	7,860	2,007
	文書督促	46,121	35,801	15,698	17,335
	(催告状送付数)	24,995	14,607	10,347	13,856
	(免除等勧奨送付数)	21,126	21,194	5,351	3,479
	集合徴収(呼出)案内数	43,006	5,115	0	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	3,134	2,290		
	【うち接触件数】	1,784	1,170		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	937	732		
	【うち接触件数】	371	253		
	電話督促	27,748	23,524		
	【うち接触件数】	9,984	5,281		
	文書督促	2,477	899		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	15	16	15	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	5

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高知西 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)	29,992	25,785	24,745
未納者	短期未納者	3,601	3,208
	中期未納者	2,560	2,132
	長期未納者	3,647	3,621
	計	9,808	8,961
全額免除者	法定免除者	2,116	1,935
	申請免除(全額)者	4,387	4,177
	学生納付特例者	1,927	1,705
	若年者納付猶予者	636	560
	計	9,066	8,377

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。

(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。

(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	963	9.82%	832	9.28%	748	8.58%	13カ月	152	1.55%	138	1.54%	125	1.43%
2カ月	589	6.01%	540	6.03%	490	5.62%	14カ月	142	1.45%	133	1.48%	120	1.38%
3カ月	897	9.15%	849	9.47%	1,003	11.50%	15カ月	281	2.87%	305	3.40%	362	4.15%
4カ月	415	4.23%	406	4.53%	318	3.65%	16カ月	114	1.16%	102	1.14%	109	1.25%
5カ月	375	3.82%	297	3.31%	258	2.96%	17カ月	99	1.01%	126	1.41%	97	1.11%
6カ月	362	3.69%	284	3.17%	269	3.08%	18カ月	121	1.23%	141	1.57%	92	1.06%
7カ月	291	2.97%	238	2.66%	213	2.44%	19カ月	128	1.31%	93	1.04%	75	0.86%
8カ月	255	2.60%	226	2.52%	228	2.61%	20カ月	99	1.01%	111	1.24%	79	0.91%
9カ月	1,050	10.71%	727	8.11%	531	6.09%	21カ月	345	3.52%	492	5.49%	406	4.66%
10カ月	207	2.11%	182	2.03%	173	1.98%	22カ月	117	1.19%	104	1.16%	115	1.32%
11カ月	188	1.92%	169	1.89%	157	1.80%	23カ月	157	1.60%	145	1.62%	127	1.46%
12カ月	569	5.80%	590	6.58%	556	6.38%	24カ月	1,892	19.29%	1,731	19.32%	2,069	23.73%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	6,362	7,193	6,765	6,612	6,435	6,343	6,283
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,275	6,127	7,649	8,342	7,641	6,223	7,175	6,453	5,978	5,911	5,868	5,792

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
77.86%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	10,705	8,879	8,387
口座振替者率	51.16%	51.02%	50.81%
クレジットカード納付者数	—	11	55
クレジットカード納付者率	—	0.06%	0.33%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,335	42,710	63,194	85,695	106,656	127,822	147,226	159,733	180,558	198,156	223,087	242,407
納付月数	13,949	28,663	43,605	58,888	74,092	89,458	104,989	121,419	136,884	152,729	175,701	192,212
納付率	62.45%	67.11%	69.00%	68.72%	69.47%	69.99%	71.31%	76.01%	75.81%	77.08%	78.76%	79.29%
(督促対象月数)	15,373	28,761	35,311	43,916	50,971	58,272	63,857	62,534	69,231	72,824	83,889	88,618
(督促納付月数)	6,987	14,714	15,722	17,109	18,407	19,908	21,620	24,220	25,557	27,397	36,503	38,423
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,892	41,266	61,240	86,398	108,896	131,075	152,935	171,771	190,358	209,722	229,175	246,986
納付月数	14,303	29,639	44,982	60,750	76,366	91,981	107,795	124,161	139,737	155,330	171,241	186,820
納付率	68.46%	71.82%	73.45%	70.31%	70.13%	70.17%	70.48%	72.28%	73.41%	74.06%	74.72%	75.64%
(督促対象月数)	13,323	26,963	32,467	43,285	51,413	59,365	67,046	71,851	76,294	81,609	87,218	91,158
(督促納付月数)	6,734	15,336	16,209	17,637	18,883	20,271	21,906	24,241	25,673	27,217	29,284	30,992
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	21,567	41,986	61,701	84,406	106,331	126,719	143,825	145,955	163,201	179,995	196,860	213,169
納付月数	13,729	28,168	42,813	57,557	72,023	86,917	101,606	105,156	118,227	131,237	144,373	157,501
納付率	63.66%	67.09%	69.39%	68.19%	67.73%	68.59%	70.65%	72.05%	72.44%	72.91%	73.34%	73.89%
(督促対象月数)	14,034	28,257	34,269	43,339	51,661	58,650	62,374	51,293	56,575	61,584	66,855	71,586
(督促納付月数)	6,196	14,439	15,381	16,490	17,353	18,848	20,155	10,494	11,601	12,826	14,368	15,918
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	17,658	34,593	51,360	70,396	88,576	104,831	120,652	136,572	152,440	167,765	184,283	199,531
納付月数	11,250	23,135	35,196	47,259	59,217	71,519	83,580	96,192	108,189	119,977	132,282	144,417
納付率	63.71%	66.88%	68.53%	67.13%	66.85%	68.22%	69.27%	70.43%	70.97%	71.51%	71.78%	72.38%
(督促対象月数)	11,223	23,343	28,835	36,644	43,716	48,941	53,781	58,754	63,616	68,054	73,862	78,334
(督促納付月数)	4,815	11,885	12,671	13,507	14,357	15,629	16,709	18,374	19,365	20,266	21,861	23,220
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	16,590	32,984	48,921	67,733	85,374	100,827	114,557	128,879	144,349	159,509	173,828	—
納付月数	10,542	21,677	32,689	43,833	54,749	65,901	77,085	88,793	99,706	110,620	121,960	—
納付率	63.54%	65.72%	66.82%	64.71%	64.13%	65.36%	67.29%	68.90%	69.07%	69.35%	70.16%	—
(督促対象月数)	10,368	22,442	27,806	36,202	43,500	48,756	52,365	56,718	62,060	67,252	71,696	—
(督促納付月数)	4,320	11,135	11,574	12,302	12,875	13,830	14,893	16,632	17,417	18,363	19,828	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	271,523	271,726	271,947	272,211	272,492	272,712	273,013	273,179	273,344	273,537	284,066	284,205
納付月数	205,843	206,584	207,343	207,867	208,524	209,044	209,609	210,079	210,591	211,027	220,021	220,346
納付率	75.81%	76.03%	76.24%	76.36%	76.52%	76.65%	76.78%	76.90%	77.04%	77.15%	77.45%	77.53%
(督促対象月数)	—	65,883	65,363	64,868	64,625	64,188	63,969	63,570	63,265	62,946	73,039	64,184
(督促納付月数)	—	741	759	524	657	520	565	470	512	436	8,994	325
16年度分												
納付対象月数	259,781	259,789	259,862	260,080	260,399	260,641	261,066	261,086	261,352	261,474	271,593	271,923
納付月数	192,648	193,634	194,253	194,851	195,308	195,884	196,343	197,120	197,482	197,908	206,649	207,302
納付率	74.16%	74.54%	74.75%	74.92%	75.00%	75.15%	75.21%	75.50%	75.56%	75.69%	76.09%	76.24%
(督促対象月数)	—	67,141	66,228	65,827	65,548	65,333	65,182	64,743	64,232	63,992	73,685	65,274
(督促納付月数)	—	986	619	598	457	576	459	777	362	426	8,741	653
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	272,175	272,314	272,531	272,783	272,937	273,099	273,203	273,333	273,441	273,491	273,721	273,781
納付月数	208,232	208,937	209,685	210,372	211,007	211,585	212,208	212,716	213,347	213,804	214,302	214,552
納付率	76.51%	76.73%	76.94%	77.12%	77.31%	77.48%	77.67%	77.82%	78.02%	78.18%	78.29%	78.37%
(督促対象月数)	64,873	64,082	63,594	63,098	62,565	62,092	61,618	61,125	60,725	60,144	59,917	59,479
(督促納付月数)	930	705	748	687	635	578	623	508	631	457	498	250
17年度分												
納付対象月数	242,797	241,923	241,932	241,692	241,738	241,551	241,268	241,196	240,969	240,819	241,017	241,063
納付月数	193,718	194,550	195,073	195,587	195,986	196,429	196,932	197,527	197,887	198,322	198,757	199,209
納付率	79.79%	80.42%	80.63%	80.92%	81.07%	81.32%	81.62%	81.89%	82.12%	82.35%	82.47%	82.64%
(督促対象月数)	50,585	48,205	47,382	46,619	46,151	45,565	44,839	44,264	43,442	42,932	42,695	42,306
(督促納付月数)	1,506	832	523	514	399	443	503	595	360	435	435	452
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	241,197	241,294	241,432	241,602	241,665	241,757	241,821	217,314	217,386	217,434	217,555	217,623
納付月数	199,938	200,490	201,020	201,528	202,025	202,491	202,960	182,367	182,770	183,117	183,477	183,739
納付率	82.89%	83.09%	83.26%	83.41%	83.60%	83.76%	83.93%	83.92%	84.08%	84.22%	84.34%	84.43%
(督促対象月数)	41,988	41,356	40,942	40,582	40,137	39,732	39,330	14,354	35,019	34,664	34,438	34,146
(督促納付月数)	729	552	530	508	497	466	469	(20,593)	403	347	360	262
18年度分												
納付対象月数	246,372	245,471	244,912	244,566	244,480	244,147	243,996	219,090	219,150	219,193	219,225	219,271
納付月数	188,447	189,293	189,991	190,520	190,981	191,522	192,007	172,715	173,070	173,427	173,871	174,316
納付率	76.49%	77.11%	77.58%	77.90%	78.12%	78.45%	78.69%	78.83%	78.97%	79.12%	79.31%	79.50%
(督促対象月数)	59,552	57,024	55,619	54,575	53,960	53,166	52,474	27,083	46,435	46,123	45,798	45,400
(督促納付月数)	1,627	846	698	529	461	541	485	(19,292)	355	357	444	445
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	219,375	219,423	219,447	219,524	219,608	219,664	219,752	219,778	219,795	219,911	220,010	220,055
納付月数	174,783	175,270	175,718	176,169	176,545	176,805	177,100	177,367	177,645	177,885	178,079	178,238
納付率	79.67%	79.88%	80.07%	80.25%	80.39%	80.49%	80.59%	80.70%	80.82%	80.89%	80.94%	81.00%
(督促対象月数)	45,059	44,640	44,177	43,806	43,439	43,119	42,947	42,678	42,428	42,266	42,125	41,976
(督促納付月数)	467	487	448	451	376	260	295	267	278	240	194	159
19年度分												
納付対象月数	213,237	212,447	212,108	212,060	211,937	211,822	211,909	211,917	211,973	212,152	212,241	212,347
納付月数	158,666	159,400	159,907	160,399	160,802	161,120	161,460	161,849	162,112	162,328	162,679	162,937
納付率	74.41%	75.03%	75.39%	75.64%	75.87%	76.06%	76.19%	76.37%	76.48%	76.51%	76.65%	76.73%
(督促対象月数)	55,736	53,781	52,708	52,153	51,538	51,020	50,789	50,457	50,124	50,040	49,913	49,668
(督促納付月数)	1,165	734	507	492	403	318	340	389	263	216	351	258
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	212,516	212,633	212,715	212,833	212,955	213,033	213,100	213,141	213,156	213,259	213,342	—
納付月数	163,252	163,549	163,901	164,537	164,835	165,169	165,531	165,775	166,035	166,270	166,492	—
納付率	76.82%	76.92%	77.05%	77.31%	77.40%	77.53%	77.68%	77.78%	77.89%	77.97%	78.04%	—
(督促対象月数)	49,579	49,381	49,166	48,932	48,418	48,198	47,931	47,610	47,381	47,224	47,072	—
(督促納付月数)	315	297	352	636	298	334	362	244	260	235	222	—
20年度分												
納付対象月数	199,248	199,121	198,442	198,151	198,330	198,379	198,478	198,533	198,574	198,768	198,847	—
納付月数	145,450	145,995	146,383	147,007	147,395	147,766	148,005	148,391	148,611	148,868	149,119	—
納付率	73.00%	73.32%	73.77%	74.19%	74.32%	74.49%	74.57%	74.74%	74.84%	74.90%	74.99%	—
(督促対象月数)	54,831	53,671	52,447	51,768	51,323	50,984	50,712	50,528	50,183	50,157	49,979	—
(督促納付月数)	1,033	545	388	624	388	371	239	386	220	257	251	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	0	170	183	219	2,456	1,126	489	781	1,447	23	403	341
学生納付特例	34	333	826	170	157	129	54	110	147	39	56	57
若年者納付猶予	0	47	70	74	266	202	81	257	337	85	135	123
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	182	189	287	67	1,746	1,144	567	351	747	562	350	270
学生納付特例	485	468	207	261	115	27	149	73	87	104	88	78
若年者納付猶予	58	53	98	16	232	126	105	62	121	151	99	65
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	439	119	160	1,908	1,067	323	687	1,009	372	165	130	140
学生納付特例	75	417	473	394	86	169	69	158	71	63	46	30
若年者納付猶予	104	28	37	176	201	58	123	173	78	42	39	41
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	102	88	171	1,218	1,449	388	737	439	239	199	272	103
学生納付特例	591	317	214	156	59	90	49	112	58	61	75	34
若年者納付猶予	27	17	33	110	216	69	92	79	52	36	49	13
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	166	103	102	1,587	457	657	899	746	456	74	131	252
学生納付特例	65	903	80	76	154	104	94	74	47	25	88	42
若年者納付猶予	29	41	32	141	45	87	132	169	74	9	22	45

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	47,276	25,515	39,596	7,524
	【うち接触件数】	22,812	16,571	14,539	6,249
	電話督促	12,132	7,731	4,784	1,088
	(職員等)	5,419	869	265	35
	(外部委託)	6,713	6,862	4,519	1,053
	【うち接触件数】	6,746	6,193	3,486	805
	文書督促	30,911	14,538	8,412	6,414
	(催告状送付数)	20,702	4,914	7,265	5,473
	(免除等勧奨送付数)	10,209	9,624	1,147	941
	集合徴収(呼出)案内数	75,026	26,432	19,947	1,205
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
国	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	2,423	1,653		
	【うち接触件数】	1,550	1,431		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	354	241		
	【うち接触件数】	133	32		
	電話督促	14,648	12,294		
	【うち接触件数】	6,382	3,321		
	文書督促	1,736	0		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	7	8	8	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	2

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 南国 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		32,499	30,805	29,412
未納者	短期未納者	4,037	4,091	3,952
	中期未納者	2,761	2,695	2,312
	長期未納者	4,513	4,659	4,657
	計	11,311	11,445	10,921
全額免除者	法定免除者	2,591	2,505	2,501
	申請免除(全額)者	5,137	5,154	4,976
	学生納付特例者	2,380	2,326	2,203
	若年者納付猶予者	596	639	593
計		10,704	10,624	10,273

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	948	8.38%	938	8.20%	919	8.41%	13カ月	188	1.66%	194	1.70%	150	1.37%
2カ月	627	5.54%	695	6.07%	633	5.80%	14カ月	158	1.40%	180	1.57%	127	1.16%
3カ月	1,149	10.16%	1,274	11.13%	1,290	11.81%	15カ月	513	4.54%	507	4.43%	509	4.66%
4カ月	509	4.50%	469	4.10%	396	3.63%	16カ月	109	0.96%	150	1.31%	114	1.04%
5カ月	401	3.55%	334	2.92%	328	3.00%	17カ月	128	1.13%	153	1.34%	103	0.94%
6カ月	403	3.56%	381	3.33%	386	3.53%	18カ月	133	1.18%	141	1.23%	131	1.20%
7カ月	304	2.69%	300	2.62%	287	2.63%	19カ月	103	0.91%	122	1.07%	116	1.06%
8カ月	290	2.56%	272	2.38%	263	2.41%	20カ月	132	1.17%	127	1.11%	114	1.04%
9カ月	1,055	9.33%	817	7.14%	639	5.85%	21カ月	429	3.79%	542	4.74%	511	4.68%
10カ月	220	1.95%	242	2.11%	199	1.82%	22カ月	162	1.43%	118	1.03%	120	1.10%
11カ月	235	2.08%	251	2.19%	215	1.97%	23カ月	205	1.81%	195	1.70%	188	1.72%
12カ月	657	5.81%	813	7.10%	709	6.49%	24カ月	2,253	19.92%	2,230	19.48%	2,474	22.65%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	8,044	9,086	8,590	8,397	8,198	8,112	8,047
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,891	7,304	8,432	10,331	9,200	7,293	7,456	7,239	7,141	7,210	7,212	7,246

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
79.36%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	11,118	10,362	9,750
口座振替者率	51.01%	51.35%	50.94%
クレジットカード納付者数	—	22	58
クレジットカード納付者率	—	0.11%	0.30%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	24,119	46,666	69,434	93,564	116,454	140,441	162,415	175,890	197,402	218,396	236,005	256,028
納付月数	14,792	30,642	46,572	62,502	78,495	94,943	111,534	128,403	144,621	161,769	178,855	195,713
納付率	61.33%	65.66%	67.07%	66.80%	67.40%	67.60%	68.67%	73.00%	73.26%	74.07%	75.78%	76.44%
(督促対象月数)	16,603	31,874	39,713	49,038	57,172	66,472	73,678	72,385	79,031	85,211	88,090	93,159
(督促納付月数)	7,276	15,850	16,851	17,976	19,213	20,974	22,797	24,898	26,250	28,584	30,940	32,844
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,112	43,016	64,397	91,218	115,416	137,183	159,865	180,972	201,794	221,166	241,905	261,020
納付月数	14,720	30,245	45,947	61,847	77,474	93,385	109,377	125,978	141,823	157,796	174,172	190,195
納付率	66.57%	70.31%	71.35%	67.80%	67.13%	68.07%	68.42%	69.61%	70.28%	71.35%	72.00%	72.87%
(督促対象月数)	14,173	28,296	34,889	47,008	56,572	63,841	72,074	78,865	85,287	90,334	96,923	101,850
(督促納付月数)	6,781	15,525	16,439	17,637	18,630	20,043	21,586	23,871	25,316	26,964	29,190	31,025
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	22,140	42,951	63,951	87,077	109,235	130,419	150,274	169,925	189,451	209,448	229,135	247,537
納付月数	13,946	28,564	43,214	57,961	72,717	87,646	102,652	118,280	133,001	147,687	162,574	177,587
納付率	62.99%	66.50%	67.57%	66.56%	66.57%	67.20%	68.31%	69.61%	70.20%	70.51%	70.95%	71.74%
(督促対象月数)	14,275	29,005	36,072	45,372	53,868	61,432	67,684	73,847	79,809	86,368	92,848	98,031
(督促納付月数)	6,081	14,618	15,335	16,256	17,350	18,659	20,062	22,202	23,359	24,607	26,287	28,081
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	20,351	40,066	59,583	81,501	102,278	121,593	140,401	159,171	177,400	195,685	215,093	232,056
納付月数	12,904	26,545	40,338	53,941	67,510	81,507	95,114	109,356	122,998	136,409	150,114	163,700
納付率	63.41%	66.25%	67.70%	66.18%	66.01%	67.03%	67.74%	68.70%	69.33%	69.71%	69.79%	70.54%
(督促対象月数)	12,707	27,162	33,681	42,600	50,626	57,277	63,440	69,717	75,427	81,232	88,324	92,919
(督促納付月数)	5,260	13,641	14,436	15,040	15,858	17,191	18,153	19,902	21,025	21,956	23,345	24,563
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	19,238	38,161	56,366	77,944	97,568	116,699	133,893	151,816	170,739	188,845	206,439	—
納付月数	12,089	24,850	37,475	49,990	62,417	75,172	88,114	101,375	113,705	126,089	138,688	—
納付率	62.84%	65.12%	66.49%	64.14%	63.97%	64.42%	65.81%	66.77%	66.60%	66.77%	67.18%	—
(督促対象月数)	11,895	26,072	32,101	41,685	49,522	57,001	62,554	68,896	76,189	82,819	89,096	—
(督促納付月数)	4,746	12,761	13,210	13,731	14,371	15,474	16,775	18,455	19,155	20,063	21,345	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	292,853	293,216	293,611	293,907	294,099	294,283	294,513	294,663	294,939	295,137	295,447	295,710
納付月数	215,244	215,919	216,601	217,093	217,617	218,046	218,522	218,965	219,356	219,876	220,333	220,638
納付率	73.50%	73.64%	73.77%	73.86%	73.99%	74.09%	74.20%	74.31%	74.37%	74.50%	74.58%	74.61%
(督促対象月数)	—	77,972	77,692	77,306	77,006	76,666	76,467	76,141	75,974	75,781	75,571	75,377
(督促納付月数)	—	675	682	492	524	429	476	443	391	520	457	305
16年度分												
納付対象月数	281,958	281,865	281,829	281,879	281,594	281,757	282,058	282,121	282,444	282,720	283,078	283,485
納付月数	202,726	203,518	204,356	204,907	205,224	205,696	206,225	206,902	207,298	208,056	208,736	209,218
納付率	71.90%	72.20%	72.51%	72.69%	72.88%	73.00%	73.11%	73.34%	73.39%	73.59%	73.74%	73.80%
(督促対象月数)	—	79,139	78,311	77,523	76,687	76,533	76,362	75,896	75,542	75,422	75,022	74,749
(督促納付月数)	—	792	838	551	317	472	529	677	396	758	680	482
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	283,785	284,101	284,475	284,658	284,827	284,987	285,775	286,061	286,223	286,505	286,871	286,975
納付月数	209,925	210,586	211,138	211,705	212,289	212,804	213,407	213,911	214,450	214,888	215,339	215,611
納付率	73.97%	74.12%	74.22%	74.37%	74.53%	74.67%	74.68%	74.78%	74.92%	75.00%	75.06%	75.13%
(督促対象月数)	74,567	74,176	73,889	73,520	73,122	72,698	72,971	72,654	72,312	72,055	71,983	71,636
(督促納付月数)	707	661	552	567	584	515	603	504	539	438	451	272
17年度分												
納付対象月数	255,579	255,107	255,298	258,288	258,133	258,098	258,475	258,662	258,815	258,987	259,458	259,472
納付月数	197,068	197,914	198,524	198,981	199,407	199,849	200,364	201,032	201,398	201,837	202,257	202,750
納付率	77.11%	77.58%	77.76%	77.04%	77.25%	77.43%	77.52%	77.72%	77.82%	77.93%	77.95%	78.14%
(督促対象月数)	59,866	58,039	57,384	59,764	59,152	58,691	58,626	58,298	57,783	57,589	57,621	57,215
(督促納付月数)	1,355	846	610	457	426	442	515	668	366	439	420	493
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	259,865	260,045	260,216	260,507	260,683	260,804	260,999	261,137	261,305	261,422	261,573	261,701
納付月数	203,482	203,953	204,562	205,060	205,453	205,968	206,435	206,851	207,289	207,641	207,973	208,212
納付率	78.30%	78.43%	78.61%	78.72%	78.81%	78.97%	79.09%	79.21%	79.33%	79.43%	79.51%	79.56%
(督促対象月数)	57,115	56,563	56,263	55,945	55,623	55,351	55,031	54,702	54,454	54,133	53,932	53,728
(督促納付月数)	732	471	609	498	393	515	467	416	438	352	332	239
18年度分												
納付対象月数	261,066	260,047	259,673	259,629	259,627	259,708	259,879	259,979	260,131	260,222	260,371	260,486
納付月数	191,689	192,549	193,107	193,687	194,042	194,535	195,091	195,695	196,045	196,452	196,814	197,380
納付率	73.43%	74.04%	74.37%	74.60%	74.74%	74.91%	75.07%	75.27%	75.36%	75.49%	75.59%	75.77%
(督促対象月数)	70,871	68,358	67,124	66,522	65,940	65,666	65,344	64,888	64,436	64,177	63,919	63,672
(督促納付月数)	1,494	860	558	580	355	493	556	604	350	407	362	566
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	260,635	260,973	261,143	261,244	261,359	261,434	261,484	261,616	261,738	261,816	262,014	262,073
納付月数	197,887	198,449	199,046	199,393	199,729	200,063	200,494	200,836	201,236	201,542	201,747	201,946
納付率	75.92%	76.04%	76.22%	76.32%	76.42%	76.53%	76.68%	76.77%	76.88%	76.98%	77.00%	77.06%
(督促対象月数)	63,255	63,086	62,694	62,198	61,966	61,705	61,421	61,122	60,902	60,580	60,472	60,326
(督促納付月数)	507	562	597	347	336	334	431	342	400	306	205	199
19年度分												
納付対象月数	247,328	247,113	246,872	246,833	246,696	246,820	246,866	247,024	247,236	247,364	247,627	247,754
納付月数	178,799	179,580	180,176	180,549	180,916	181,336	181,800	182,328	182,638	182,880	183,141	183,479
納付率	72.29%	72.67%	72.98%	73.15%	73.34%	73.47%	73.64%	73.81%	73.87%	73.93%	73.96%	74.06%
(督促対象月数)	69,741	68,314	67,292	66,657	66,147	65,904	65,530	65,224	64,908	64,726	64,747	64,613
(督促納付月数)	1,212	781	596	373	367	420	464	528	310	242	261	338
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	247,891	248,039	248,247	248,381	248,685	249,075	249,380	249,636	249,676	249,794	250,129	—
納付月数	183,940	184,349	184,684	185,611	185,971	186,377	186,776	187,112	187,442	187,723	187,997	—
納付率	74.20%	74.32%	74.40%	74.73%	74.78%	74.83%	74.90%	74.95%	75.07%	75.15%	75.16%	—
(督促対象月数)	64,412	64,099	63,898	63,697	63,074	63,104	63,003	62,860	62,564	62,352	62,406	—
(督促納付月数)	461	409	335	927	360	406	399	336	330	281	274	—
20年度分												
納付対象月数	231,279	231,172	230,651	230,329	230,873	231,652	232,212	232,638	232,944	233,226	233,695	—
納付月数	164,823	165,516	165,916	166,602	166,969	167,348	167,763	168,333	168,613	168,921	169,244	—
納付率	71.27%	71.60%	71.93%	72.33%	72.32%	72.24%	72.25%	72.36%	72.38%	72.43%	72.42%	—
(督促対象月数)	67,579	66,349	65,135	64,413	64,271	64,683	64,864	64,875	64,611	64,613	64,774	—
(督促納付月数)	1,123	693	400	686	367	379	415	570	280	308	323	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	51	167	286	189	2,912	1,127	108	660	1,556	162	231	673
学生納付特例	28	891	667	165	120	167	35	105	147	42	73	137
若年者納付猶予	0	12	80	38	265	170	24	71	289	32	59	205
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	307	164	232	361	1,698	963	939	841	564	379	501	296
学生納付特例	206	808	585	92	31	93	209	187	105	87	114	68
若年者納付猶予	58	53	64	23	194	56	122	141	84	61	105	77
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	432	105	317	2,817	1,473	383	440	495	334	220	117	194
学生納付特例	160	1,086	538	81	113	105	120	126	66	101	42	77
若年者納付猶予	83	19	79	319	162	71	64	78	59	62	28	48
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	197	149	132	2,897	644	529	688	377	296	303	237	135
学生納付特例	625	733	222	136	86	120	76	132	85	92	84	52
若年者納付猶予	42	43	31	334	80	124	43	62	47	34	35	21
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	279	201	139	2,823	(123)	1,152	586	734	439	68	136	263
学生納付特例	144	1,234	140	134	94	147	107	103	57	33	110	75
若年者納付猶予	38	41	25	121	267	96	68	84	48	18	26	42

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	51,963	10,617	56,503	3,403
	【うち接触件数】	25,445	7,649	8,339	3,305
	電話督促	10,563	6,631	5,954	1,117
	(職員等)	5,120	599	234	24
	(外部委託)	5,443	6,032	5,720	1,093
	【うち接触件数】	6,027	5,114	4,102	763
	文書督促	39,610	21,406	12,776	7,541
	(催告状送付数)	29,679	14,176	11,002	6,449
	(免除等勧奨送付数)	9,931	7,230	1,774	1,092
	集合徴収(呼出)案内数	26,394	18,270	6,781	0
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	922	506		
	【うち接触件数】	828	497		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
	集合徴収(呼出)案内数				
民間事業者	戸別訪問	0	367		
	【うち接触件数】	0	76		
	電話督促	9,751	12,868		
	【うち接触件数】	6,200	3,093		
	文書督促	1,251	0		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	6	10	10	2

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	1

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。

平成20年度…平成20年10月～平成21年4月

平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

5 従来の実施方法等

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 幡多 年金事務所 】 (平成20年10月事業開始)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		19,688	18,687	17,689
未納者	短期未納者	2,554	2,609	2,542
	中期未納者	1,779	1,735	1,549
	長期未納者	2,818	3,060	2,996
	計	7,151	7,404	7,087
全額免除者	法定免除者	1,468	1,467	1,437
	申請免除(全額)者	4,213	4,106	3,997
	学生納付特例者	1,033	1,005	965
	若年者納付猶予者	409	444	370
計		7,123	7,022	6,769

(注1)「未納者」は、各年度末時点において、2年以内の間に納付すべき期間を有する者の合計である。
(注2)「全額免除者」は、各年度末時点において、「全額免除者」欄の各事項に該当している者の合計である。そのため、2年以内の間に納付すべき期間を有する場合、上記「未納者」にも該当する場合もある。
(注3)「未納者」欄の区分は、「(参考:未納月数別の未納者数)」のうち、1～6カ月を「短期未納者」、7～12カ月を「中期未納者」、13～24カ月を「長期未納者」としている。

(参考:未納月数別の未納者数(各年度末時点))

(左項「未納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度		未納月数	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
1カ月	534	7.47%	552	7.46%	549	7.75%	13カ月	131	1.83%	143	1.93%	109	1.54%
2カ月	421	5.89%	405	5.47%	397	5.60%	14カ月	102	1.43%	103	1.39%	87	1.23%
3カ月	739	10.33%	812	10.97%	900	12.70%	15カ月	245	3.43%	356	4.81%	285	4.02%
4カ月	372	5.20%	353	4.77%	279	3.94%	16カ月	81	1.13%	87	1.18%	73	1.03%
5カ月	268	3.75%	256	3.46%	212	2.99%	17カ月	80	1.12%	74	1.00%	90	1.27%
6カ月	220	3.08%	231	3.12%	205	2.89%	18カ月	80	1.12%	102	1.38%	96	1.35%
7カ月	213	2.98%	186	2.51%	143	2.02%	19カ月	78	1.09%	80	1.08%	64	0.90%
8カ月	187	2.62%	171	2.31%	170	2.40%	20カ月	51	0.71%	87	1.18%	73	1.03%
9カ月	689	9.64%	612	8.27%	511	7.21%	21カ月	261	3.65%	372	5.02%	351	4.95%
10カ月	120	1.68%	138	1.86%	128	1.81%	22カ月	83	1.16%	86	1.16%	66	0.93%
11カ月	141	1.97%	151	2.04%	126	1.78%	23カ月	92	1.29%	93	1.26%	82	1.16%
12カ月	429	6.00%	477	6.44%	471	6.65%	24カ月	1,534	21.45%	1,477	19.95%	1,620	22.86%

【事業実績】

〈提供未納者データ件数(月別平均)〉

(人)

平成19年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
平成20年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	5,044	5,344	5,173	5,161	5,074	5,052	5,029
平成21年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,872	4,554	5,485	6,334	5,670	4,951	5,025	4,778	4,713	4,745	4,771	4,829

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した未納者データ(督促対象)件数の平均(月別)である。

(注2)今回の事業に当たっては、前回事業より業務範囲が拡大しているため、提供未納者データ(督促対象)は10%程度の増加が見込まれる。

〈電話番号収録率(平成21年5月末時点)〉

平成21年度
76.05%

(注)上記の電話番号収録率は、「未納者」における収録率である。「第1号被保険者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替率等〉

(人/%)

	平成18年度末	平成19年度末	平成20年度末
口座振替者数	6,293	5,841	5,420
口座振替者率	50.08%	50.07%	49.63%
クレジットカード納付者数	—	7	34
クレジットカード納付者率	—	0.06%	0.31%

(注) 口座振替者(クレジットカード納付者)率 = 口座振替者(クレジットカード納付者) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	15,174	28,967	42,937	58,138	71,649	85,212	97,235	106,189	118,655	130,328	132,615	143,693
納付月数	8,692	18,117	27,432	37,047	46,416	56,179	65,833	75,924	85,648	95,392	98,875	108,350
納付率	57.28%	62.54%	63.89%	63.72%	64.78%	65.93%	67.71%	71.50%	72.18%	73.19%	74.56%	75.40%
(督促対象月数)	11,397	20,275	25,410	31,899	36,663	41,593	44,944	45,255	48,912	51,834	45,474	48,351
(督促納付月数)	4,915	9,425	9,905	10,808	11,430	12,560	13,542	14,990	15,905	16,898	11,734	13,008
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	12,338	24,474	36,796	53,146	66,522	77,138	89,592	101,800	113,773	125,487	136,475	147,937
納付月数	8,069	16,672	25,274	33,969	42,610	51,236	60,084	69,453	78,234	86,974	96,015	104,939
納付率	65.40%	68.12%	68.69%	63.92%	64.05%	66.42%	67.06%	68.22%	68.76%	69.31%	70.35%	70.93%
(督促対象月数)	8,434	16,405	20,586	28,878	34,306	37,002	41,643	46,076	50,151	54,010	57,241	60,925
(督促納付月数)	4,165	8,603	9,064	9,701	10,394	11,100	12,135	13,729	14,612	15,497	16,781	17,927
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	12,622	24,737	36,576	50,175	63,118	75,728	87,454	99,080	110,211	121,168	132,065	142,537
納付月数	7,646	15,699	23,839	32,076	40,146	48,335	56,624	65,259	73,327	81,511	89,647	97,979
納付率	60.58%	63.46%	65.18%	63.93%	63.60%	63.83%	64.75%	65.86%	66.53%	67.27%	67.88%	68.74%
(督促対象月数)	8,638	17,091	21,311	27,350	32,821	38,047	42,419	46,729	50,480	54,107	57,766	61,051
(督促納付月数)	3,662	8,053	8,574	9,251	9,849	10,654	11,589	12,908	13,596	14,450	15,348	16,493
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	11,559	22,725	33,929	46,129	57,808	68,928	79,598	90,417	100,754	111,401	122,126	131,968
納付月数	7,026	14,401	21,953	29,391	36,786	44,382	51,767	59,455	66,761	73,981	81,413	88,758
納付率	60.78%	63.37%	64.70%	63.71%	63.63%	64.39%	65.04%	65.76%	66.26%	66.41%	66.66%	67.26%
(督促対象月数)	7,684	15,699	19,883	25,103	29,936	34,240	38,086	42,163	45,751	49,738	53,868	57,141
(督促納付月数)	3,151	7,375	7,907	8,365	8,914	9,694	10,255	11,201	11,758	12,318	13,155	13,931
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納付対象月数	10,807	21,413	31,333	42,679	54,020	64,695	74,818	84,702	95,230	105,208	115,030	—
納付月数	6,404	13,169	19,802	26,485	33,160	39,983	46,733	53,729	60,342	66,889	73,706	—
納付率	59.26%	61.50%	63.20%	62.06%	61.38%	61.80%	62.46%	63.43%	63.36%	63.58%	64.08%	—
(督促対象月数)	7,196	15,009	18,489	23,562	28,718	33,196	37,155	40,932	45,302	49,213	53,064	—
(督促納付月数)	2,793	6,765	6,958	7,368	7,858	8,484	9,070	9,959	10,414	10,894	11,740	—

(注1) 現年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付奨励月数、納付猶予月数は含まれない)であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。

(注3) 督促対象月数とは、納付対象月数から、納付期限内に納付された月数を除いた月数である。また、督促納付月数とは、納付月数から納付期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15年度分												
納付対象月数	177,576	177,683	177,839	178,008	178,066	178,278	178,421	178,507	178,672	178,850	168,651	168,741
納付月数	126,087	126,540	126,924	127,262	127,601	127,866	128,201	128,508	128,758	128,979	120,783	120,933
納付率	71.00%	71.22%	71.37%	71.49%	71.66%	71.72%	71.85%	71.99%	72.06%	72.12%	71.62%	71.67%
(督促対象月数)	—	51,596	51,299	51,084	50,804	50,677	50,555	50,306	50,164	50,092	39,672	47,958
(督促納付月数)	—	453	384	338	339	265	335	307	250	221	-8,196	150
16年度分												
納付対象月数	174,219	173,187	172,910	172,683	172,298	172,439	172,091	170,675	170,776	170,665	160,874	161,018
納付月数	119,172	119,812	120,235	120,650	120,906	121,268	121,578	122,071	122,351	122,628	114,914	115,229
納付率	68.40%	69.18%	69.54%	69.87%	70.17%	70.33%	70.65%	71.52%	71.64%	71.85%	71.43%	71.56%
(督促対象月数)	—	54,015	53,098	52,448	51,648	51,533	50,823	49,097	48,705	48,314	38,246	46,104
(督促納付月数)	—	640	423	415	256	362	310	493	280	277	-7,714	315
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16年度分												
納付対象月数	161,271	161,424	161,629	161,801	161,925	162,036	162,087	162,144	162,262	162,411	162,566	162,626
納付月数	115,640	116,001	116,369	116,663	116,988	117,293	117,630	117,913	118,187	118,409	118,634	118,764
納付率	71.71%	71.86%	72.00%	72.10%	72.25%	72.39%	72.57%	72.72%	72.84%	72.91%	72.98%	73.03%
(督促対象月数)	46,042	45,784	45,628	45,432	45,262	45,048	44,794	44,514	44,349	44,224	44,157	43,992
(督促納付月数)	411	361	368	294	325	305	337	283	274	222	225	130
17年度分												
納付対象月数	144,246	144,038	144,221	144,339	144,191	143,992	143,887	143,849	143,920	144,059	144,246	144,264
納付月数	109,246	109,719	110,065	110,414	110,646	110,913	111,094	111,451	111,677	111,841	112,093	112,385
納付率	75.74%	76.17%	76.32%	76.50%	76.74%	77.03%	77.21%	77.48%	77.60%	77.64%	77.71%	77.90%
(督促対象月数)	35,896	34,792	34,502	34,274	33,777	33,346	32,974	32,755	32,469	32,382	32,405	32,171
(督促納付月数)	896	473	346	349	232	267	181	357	226	164	252	292
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17年度分												
納付対象月数	144,484	144,632	144,833	145,022	145,111	145,217	145,366	145,468	145,536	145,619	145,769	145,989
納付月数	112,832	113,140	113,441	113,699	113,931	114,125	114,384	114,643	114,836	115,014	115,188	115,338
納付率	78.09%	78.23%	78.33%	78.40%	78.51%	78.59%	78.69%	78.81%	78.91%	78.98%	79.02%	79.00%
(督促対象月数)	32,099	31,800	31,693	31,581	31,412	31,286	31,241	31,084	30,893	30,783	30,755	30,801
(督促納付月数)	447	308	301	258	232	194	259	259	193	178	174	150
18年度分												
納付対象月数	148,102	147,727	147,419	147,241	147,213	147,259	147,371	147,467	147,497	147,570	147,712	147,964
納付月数	105,821	106,421	106,926	107,303	107,624	107,959	108,349	108,906	109,101	109,364	109,634	109,935
納付率	71.45%	72.04%	72.53%	72.88%	73.11%	73.31%	73.52%	73.85%	73.97%	74.11%	74.22%	74.30%
(督促対象月数)	43,163	41,906	40,998	40,315	39,910	39,635	39,412	39,118	38,591	38,469	38,348	38,330
(督促納付月数)	882	600	505	377	321	335	390	557	195	263	270	301
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18年度分												
納付対象月数	148,015	148,144	148,271	148,285	148,421	148,555	148,574	148,620	148,734	148,810	148,873	148,911
納付月数	110,314	110,619	110,977	111,273	111,499	111,693	111,928	112,112	112,304	112,460	112,575	112,680
納付率	74.53%	74.67%	74.85%	75.04%	75.12%	75.19%	75.33%	75.44%	75.51%	75.57%	75.62%	75.67%
(督促対象月数)	38,080	37,830	37,652	37,308	37,148	37,056	36,881	36,692	36,622	36,506	36,413	36,336
(督促納付月数)	379	305	358	296	226	194	235	184	192	156	115	105
19年度分												
納付対象月数	142,154	141,701	141,409	141,221	140,760	140,694	140,693	140,730	140,834	140,861	140,963	141,023
納付月数	98,723	99,182	99,679	100,016	100,305	100,529	100,775	101,122	101,285	101,485	101,676	101,927
納付率	69.45%	69.99%	70.49%	70.82%	71.26%	71.45%	71.63%	71.86%	71.92%	72.05%	72.13%	72.28%
(督促対象月数)	44,175	42,978	42,227	41,542	40,744	40,389	40,164	39,955	39,712	39,576	39,478	39,347
(督促納付月数)	744	459	497	337	289	224	246	347	163	200	191	251
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19年度分												
納付対象月数	141,113	141,225	141,374	141,514	141,766	142,005	142,189	142,296	142,407	142,476	142,566	—
納付月数	102,204	102,419	102,679	103,174	103,371	103,584	103,817	104,022	104,227	104,402	104,548	—
納付率	72.43%	72.52%	72.63%	72.91%	72.92%	72.94%	73.01%	73.10%	73.19%	73.28%	73.33%	—
(督促対象月数)	39,186	39,021	38,955	38,835	38,592	38,634	38,605	38,479	38,385	38,249	38,164	—
(督促納付月数)	277	215	260	495	197	213	233	205	205	175	146	—
20年度分												
納付対象月数	131,814	131,476	130,621	130,426	130,898	131,291	131,538	131,732	131,915	132,062	132,182	—
納付月数	89,359	89,754	90,053	90,406	90,659	90,893	91,109	91,412	91,569	91,774	91,964	—
納付率	67.79%	68.27%	68.94%	69.32%	69.26%	69.23%	69.26%	69.39%	69.42%	69.49%	69.57%	—
(督促対象月数)	43,056	42,117	40,867	40,373	40,492	40,632	40,645	40,623	40,503	40,493	40,408	—
(督促納付月数)	601	395	299	353	253	234	216	303	157	205	190	—

(注1) 過年度保険料における納付対象月数とは、当該年度分の保険料として納付すべき月数(全額免除月数および学生納付督促月数、納付猶予月数(は含まれない))であり、納付月数はそのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度及び翌々年度)に実際に納付された月数である。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月に、いったん納付対象月数が多くなるため納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から納付月数を除いた部分となる。また、督促納付月数は、納付月数の当月分と前月分の差となる。

〈免除等承認件数〉

(人)

	平成17年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	8	76	316	735	1,726	917	475	567	1,033	233	284	433
学生納付特例	16	149	388	71	134	73	42	77	36	22	39	61
若年者納付猶予	0	0	88	131	97	121	86	91	139	55	60	127
	平成18年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	340	106	132	802	603	1,495	1,291	262	222	248	226	288
学生納付特例	281	324	111	17	27	31	125	29	45	33	39	50
若年者納付猶予	97	26	20	51	62	162	178	34	30	31	36	30
	平成19年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	125	149	173	1,767	1,651	241	379	254	218	252	203	204
学生納付特例	34	469	186	98	43	44	49	64	20	43	39	35
若年者納付猶予	21	37	34	116	200	58	43	51	36	36	36	45
	平成20年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	192	122	156	2,261	1,191	321	277	267	196	216	150	154
学生納付特例	439	172	69	56	54	42	37	89	28	46	32	25
若年者納付猶予	27	23	30	157	130	42	71	36	23	18	21	12
	平成21年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
申請免除(全額)	223	179	127	2,979	542	240	282	315	271	57	125	156
学生納付特例	48	596	54	68	51	48	46	38	31	18	21	21
若年者納付猶予	32	17	18	282	83	18	28	24	23	10	7	21

(注1)「申請免除(全額)」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から良く3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

〈納付督促状況〉

(件)

実施期間		17年5月～18年4月	18年5月～19年4月	19年5月～20年4月	20年5月～20年9月
国	戸別訪問	41,772		12,427	34,897
	【うち接触件数】	25,320		8,676	7,860
	電話督促	8,098		4,317	3,781
	(職員等)	3,500		621	388
	(外部委託)	4,598		3,696	3,393
	【うち接触件数】	4,792		3,372	2,602
	文書督促	15,958		11,958	6,314
	(催告状送付数)	11,879		8,696	5,342
	(免除等勧奨送付数)	4,079		3,262	972
	集合徴収(呼出)案内数	39,911		24,867	12,410
民間事業者	戸別訪問				
	【うち接触件数】				
	電話督促				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
実施期間		20年10月～21年4月	21年5月～21年9月		
国	戸別訪問	941	887		
	【うち接触件数】	563	663		
	電話督促				
	(職員等)				
	(外部委託)				
	【うち接触件数】				
	文書督促				
	(催告状送付数)				
	(免除等勧奨送付数)				
民間事業者	戸別訪問	442	51		
	【うち接触件数】	0	0		
	電話督促	16,790	10,872		
	【うち接触件数】	5,004	2,647		
	文書督促	2,488	987		

(注1)電話督促については、国での実施は督促対象件数を、民間事業者での実施は実際の架電件数を計上している。

(注2)納付督促の組み合わせについて、国で実施していた戸別訪問は、電話及び文書による督促の後、主に短期未納者を旧国民年金推進員が、中・長期未納者を職員等が実施。

(注3)市場化テスト事業による民間委託後の国の戸別訪問件数は、特定業務契約職員(旧国民年金推進員)によるものである。

〈納付督促体制〉

(人)

	18年度	19年度	20年度	21年度
国民年金推進員	5	6	6	1

(注1)職員については、収納業務を兼務している者を含めて計上している。

(注2)平成19年10月から保険料滞納者に対する納付督促業務について民間競争入札を実施しており、業務受託先における従事人数は不明。

〈新規口座振替等獲得実績〉

(件)

20年度	21年度
0	1

(注)市場化テスト事業による民間事業者の納付督促により新規口座振替及びクレジットカード納付の申出を獲得できた件数を計上している。なお、項目の各年度の対象月は以下のとおり。
平成20年度…平成20年10月～平成21年4月
平成21年度…平成21年5月～平成21年9月

〔九州①地区 〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

福岡地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
博多年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	15,109	—	—
	非常勤職員	12,386	2,929	2,690
物件費②		4,350	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,280	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,192	—	—
①～③小計(a)		34,317	2,929	2,690
参 考 値 (b)	減価償却費	172	—	—
	退職給付費用	1,368	—	—
	間接部門費	3,075	—	—
(a)+(b)合計		38,932	2,929	2,690
中福岡年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,974	—	—
	非常勤職員	7,975	2,929	2,690
物件費②		4,337	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,387	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	652	—	—
①～③小計(a)		32,325	2,929	2,690
参 考 値 (b)	減価償却費	272	—	—
	退職給付費用	1,636	—	—
	間接部門費	3,643	—	—
(a)+(b)合計		37,876	2,929	2,690
小倉北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	21,278	—	—
	非常勤職員	11,994	5,857	4,035
物件費②		5,598	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	2,507	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	1,468	—	—
①～③小計(a)		42,845	5,857	4,035
参 考 値 (b)	減価償却費	425	—	—
	退職給付費用	1,904	—	—
	間接部門費	6,088	—	—
(a)+(b)合計		51,262	5,857	4,035
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	54,361	—	—
	非常勤職員	32,355	11,714	9,415
物件費②		14,285	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,174	35,013	35,013
	成果報酬等	0	-1,625	(実施期間中)
	旅費その他	3,312	—	—
①～③小計(a)		109,487	45,102	44,428
参 考 値 (b)	減価償却費	869	—	—
	退職給付費用	4,908	—	—
	間接部門費	12,806	—	—
(a)+(b)合計		128,070	45,102	44,428

福岡地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
久留米年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	17,200	—	—
	非常勤職員	41,034	5,857	8,070
物件費②		7,975	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,914	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,079	—	—
①～③小計(a)		74,202	5,857	8,070
参 考 b 値	減価償却費	138	—	—
	退職給付費用	1,716	—	—
	間接部門費	2,864	—	—
(a)+(b)合計		78,920	5,857	8,070
大牟田年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	11,954	—	—
	非常勤職員	16,211	2,929	4,035
物件費②		875	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,765	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	392	—	—
①～③小計(a)		31,197	2,929	4,035
参 考 b 値	減価償却費	135	—	—
	退職給付費用	1,180	—	—
	間接部門費	3,180	—	—
(a)+(b)合計		35,692	2,929	4,035
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	29,154	—	—
	非常勤職員	57,245	8,786	12,104
物件費②		8,850	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	5,679	11,582	23,164
	成果報酬等	0	-2,284	(実施期間中)
	旅費その他	4,471	—	—
①～③小計(a)		105,399	18,084	35,268
参 考 b 値	減価償却費	273	—	—
	退職給付費用	2,896	—	—
	間接部門費	6,044	—	—
(a)+(b)合計		114,612	18,084	35,268
長崎地区(平成19年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年4月～平成21年3月 (12ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
長崎南年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	41,641	—	—
	非常勤職員	37,596	12,621	9,832
物件費②		10,474	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,537	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	4,582	—	—
①～③小計(a)		97,830	12,621	9,832
参 考 b 値	減価償却費	466	—	—
	退職給付費用	4,076	—	—
	間接部門費	10,243	—	—
(a)+(b)合計		112,615	12,621	9,832

長崎北年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	28,935	—	—
	非常勤職員	26,510	6,311	5,618
物件費②		4,869	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	993	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,027	—	—
①～③小計(a)		67,334	6,311	5,618
参 考 値 (b)	減価償却費	327	—	—
	退職給付費用	2,842	—	—
	間接部門費	9,296	—	—
(a) + (b) 合計		79,799	6,311	5,618
<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	70,576	—	—
	非常勤職員	64,106	18,932	15,450
物件費②		15,343	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,530	52,546	52,546
	成果報酬等	0	3,192	(実施期間中)
	旅費その他	10,609	—	—
①～③小計(a)		165,164	74,670	67,996
参 考 値 (b)	減価償却費	793	—	—
	退職給付費用	6,918	—	—
	間接部門費	19,539	—	—
(a) + (b) 合計		192,414	74,670	67,996
長崎地区(平成20年10月開始事業)		平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年10月～平成21年3月 (6ヶ月)	平成21年4月～平成22年3月 (12ヶ月)
佐世保年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	14,018	—	—
	非常勤職員	26,008	4,733	7,023
物件費②		7,522	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	1,502	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	5,380	—	—
①～③小計(a)		54,430	4,733	7,023
参 考 値 (b)	減価償却費	121	—	—
	退職給付費用	1,528	—	—
	間接部門費	7,149	—	—
(a) + (b) 合計		63,228	4,733	7,023
諫早年金事務所				
人件費 ①	常勤職員	18,211	—	—
	非常勤職員	31,046	4,733	7,023
物件費②		12,909	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	3,112	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	成果報酬等	0	(地区合計に掲載)	(地区合計に掲載)
	旅費その他	6,600	—	—
①～③小計(a)		71,878	4,733	7,023
参 考 値 (b)	減価償却費	217	—	—
	退職給付費用	1,797	—	—
	間接部門費	7,277	—	—
(a) + (b) 合計		81,169	4,733	7,023

<地区合計>				
人件費 ①	常勤職員	32,229	—	—
	非常勤職員	57,054	9,466	14,045
物件費②		20,431	—	—
委託費等 ③	委託費定額部分	4,614	16,788	33,577
	成果報酬等	0	-3,706	(実施期間中)
	旅費その他	11,980	—	—
①～③小計(a)		126,308	22,548	47,622
参 考 値 (b)	減価償却費	338	—	—
	退職給付費用	3,325	—	—
	間接部門費	14,426	—	—
(a) + (b) 合計		144,397	22,548	47,622

<地区総合計>		委託前 【参考：国が実施】		平成21年度
人件費 ①	常勤職員	186,320		—
	非常勤職員	210,760		51,014
物件費②		58,909		—
委託費 等 ③	委託費定額部分	19,997		144,300
	成果報酬等	0		(実施期間中)
	旅費その他	30,372		—
①～③小計(a)		506,358		195,314
参 考 値 (b)	減価償却費	2,273		—
	退職給付費用	18,047		—
	間接部門費	52,815		—
(a) + (b) 合計		579,493		195,314

(注1) 参考情報として、民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度の経費を開示している。
(注2) 民間競争入札実施後の直近年度については、国が実施していた業務(主に特定業務契約職員(旧国民年金推進員)が実施していた免除勸奨業務)に係る経費と、民間事業者への委託契約金額を計上している。なお、民間委託後は地区単位で事業者と契約を締結しているため、地区単位の契約金額を開示している。
(注3) 平成19年10月から民間委託を開始した事務所の平成20年度及び平成21年度の経費は、全体の委託費(税込)のうち、それぞれ12カ月分を計上している。同様に平成20年10月から委託を開始した事務所の平成20年度の経費は、平成20年10月から平成21年3月迄の6ヶ月分を計上し、平成21年度は12カ月分を計上している。

〔九州①地区〕

2 従来の実施に要した人員

(単位:人)

福岡地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
博多年金事務所			
常勤職員	2.30	-	-
非常勤職員	5.10	1.00	1.00
中福岡年金事務所			
常勤職員	3.05	-	-
非常勤職員	3.90	1.00	1.00
小倉北年金事務所			
常勤職員	3.55	-	-
非常勤職員	5.40	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	8.90	-	-
非常勤職員	14.40	4.00	4.00
福岡地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
久留米年金事務所			
常勤職員	3.20	-	-
非常勤職員	21.15	4.00	4.00
大牟田年金事務所			
常勤職員	2.20	-	-
非常勤職員	6.74	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	5.40	-	-
非常勤職員	27.88	6.00	6.00
長崎地区(平成19年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度	平成21年度
長崎南年金事務所			
常勤職員	7.60	-	-
非常勤職員	17.62	4.00	4.00
長崎北年金事務所			
常勤職員	5.30	-	-
非常勤職員	12.56	2.00	2.00
<地区合計>			
常勤職員	12.90	-	-
非常勤職員	30.18	6.00	6.00
長崎地区(平成20年10月開始事業)	平成17年度 【参考:国が実施】	平成20年度 (平成20年10月～平成21年3月)	平成21年度
佐世保年金事務所			
常勤職員	2.85	-	-
非常勤職員	12.30	3.00	3.00
諫早年金事務所			
常勤職員	3.35	-	-
非常勤職員	16.00	3.00	3.00
<地区合計>			
常勤職員	6.20	-	-
非常勤職員	28.30	6.00	6.00
<<地区総合計>>		委託前 【参考:国が実施】	平成21年度
常勤職員		33.40	-
非常勤職員		100.76	22.00

(注1)民間競争入札実施前の国が自ら業務を実施していた年度には、収納業務に従事した職員を民間委託業務の従事割合により換算した人数を計上している。
(注2)民間競争入札実施後の年度には、民間委託業務の対象となっていなかった免除等申請手続の勸奨業務を主に従事していた国民年金推進員(現特定業務契約職員)の年度当初の人数を計上している。(平成20年10月開始事業分については、民間委託に伴う国民年金推進員の再編後の人員を計上している。)