

平成 22 年 10 月 1 日
日 本 年 金 機 構

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく
「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」に係る落札者の決定について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）に基づく「国民年金保険料の収納事業民間競争入札」について、下記のとおり落札者を決定しました。

なお、落札者決定の理由、落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要等の詳細については、別紙のとおりです。

項番	対象地区名（対象年金事務所名）			入札参加者数	落札事業者名	落札金額
1	北海道地区	北海道	札幌東、札幌西、札幌北、新さっぽろ、函館、旭川、釧路、室蘭、苫小牧、小樽、北見、帯広	6	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	¥736,272,000
2	東北地区	青森	弘前	6	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	¥223,800,000
		宮城	仙台北、仙台南、大河原、仙台東			
3	北関東信越①地区	茨城	水戸南、水戸北、土浦、下館、日立	6	アイ・シー・アール パックスグループ共同企業体	¥303,000,000
4	北関東信越②地区	埼玉	浦和、大宮、熊谷、川越、所沢、春日部、越谷、秩父	6	株式会社アイヴィジット	¥420,000,000
5	北関東信越③地区	群馬	前橋、太田	6	株式会社アイヴィジット	¥300,000,000
		長野	長野南、長野北、岡谷、伊那、飯田、松本、小諸			
6	南関東①地区	千葉	千葉、幕張、船橋、市川、松戸、木更津、佐原	5	株式会社アイヴィジット	¥501,390,000
7	南関東②地区	東京①	千代田、中央、港、新宿、上野、文京、墨田、江東、江戸川、品川、大田、渋谷、目黒、池袋、北、板橋、足立、荒川、葛飾	5	株式会社アイヴィジット	¥700,000,000
8	南関東③地区	東京②	杉並、中野、世田谷、練馬、立川、青梅、八王子、武蔵野、府中	5	株式会社アイヴィジット	¥682,000,000
9	南関東④地区	神奈川	鶴見、港北、横浜中、横浜西、横浜南、川崎、高津、平塚、厚木、相模原、小田原、横須賀、藤沢	4	株式会社アイヴィジット	¥850,000,000

10	中部①地区	岐阜	岐阜南、岐阜北	3	日立キャピタル債権回収・ 日立キャピタル共同企業体	¥722,952,000
		愛知	大曾根、中村、鶴舞、熱田、笠 寺、昭和、名古屋西、名古屋北、 豊橋、岡崎、一宮、瀬戸、半田、 豊川、刈谷、豊田、			
11	中部②地区	静岡	静岡、清水、浜松東、浜松西、沼 津、三島、島田、掛川、富士	5	株式会社アイヴィジット	¥330,000,000
12	近畿①地区	京都	上京、舞鶴、中京、下京、京都 南、京都西	5	日立キャピタル債権回収・ 日立キャピタル共同企業体	¥269,520,000
13	近畿②地区	大阪①	天満、福島、大手前、堀江、市 岡、難波、淀川、今里、城東、吹 田、豊中、守口、枚方	4	株式会社アイヴィジット	¥374,820,000
14	近畿③地区	大阪②	天王寺、平野、玉出、貝塚、堺 東、堺西、東大阪、八尾	4	株式会社アイヴィジット	¥373,000,000
15	近畿④地区	兵庫	三宮、須磨、東灘、兵庫、姫路、 尼崎、明石、西宮、豊岡、加古川	4	株式会社アイヴィジット	¥400,000,000
16	中国地区	岡山	岡山東、岡山西	6	日立キャピタル債権回収・ 日立キャピタル共同企業体	¥245,448,000
		広島	広島東、広島西、広島南、呉			
17	四国地区	徳島	徳島南、徳島北、阿波半田	5	株式会社アイヴィジット	¥235,000,000
		愛媛	松山東、松山西、新居浜、今治、 宇和島			
		高知	高知東、高知西、南国、幡多			
18	九州①地区	福岡	博多、中福岡、久留米、小倉北、 大牟田	5	日立キャピタル債権回収・ 日立キャピタル共同企業体	¥317,894,400
		長崎	長崎南、長崎北、佐世保、諫早			
19	九州②地区	宮崎	宮崎	6	アイ・シー・アール バックスグループ共同企業体	¥230,696,017
		沖縄	那覇、浦添、コザ、名護、平良、 石垣			

I 落札者決定の理由

国民年金保険料の収納事業に係る民間競争入札実施要項に基づき、入札参加に必要な資格を全て満たした者から提出された企画提案書について、日本年金機構本部に設置する「提案書評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と実施効果が期待できるかを評価されることにより得られた加算点の合計（技術評価点）と入札価格を予定価格で除して得た値を1から減じ400を乗じて得た数値（価格評価点）の合計点数（総合評価点）が最も高く、かつ入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

なお、入札価格が予定価格の一定割合に満たなかったもの（19地区中9地区）については、その価格の内容に適合した履行がなされないおそれがあるとまでみとめられなかったため。

II 落札者の概要

1. 北海道地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	736,272,000 円	総合評価点	1,044.57 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

2. 東北地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	223,800,000 円	総合評価点	1,153.01 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

3. 北関東信越①地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ共同企業体		
入札価格 (落札金額)	303,000,000 円	総合評価点	1,120.39 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、統括責任者のもと、地区責任者、業務センター長、訪問進行管理者、電話管理責任者、文書発送管理責任者、電話オペレーター、現地訪問員等を配置する。		
②実施方法	年金制度の正しい理解を得るため、滞納者の属性に応じた督励を丹念に実施し、接触件数の確保を図る。また、文書や電話督励で納付に結び付かなかった場合、得られた情報を分析しつつ戸別訪問を実施する。		

4. 北関東信越②地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	420,000,000 円	総合評価点	1,193.63 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

5. 北関東信越③地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	300,000,000 円	総合評価点	1,067.21 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

6. 南関東①地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	501,390,000 円	総合評価点	1,207.37 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

7. 南関東②地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	700,000,000 円	総合評価点	1,208.18 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

8. 南関東③地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	682,000,000 円	総合評価点	1,203.19 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

9. 南関東④地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	850,000,000 円	総合評価点	1,170.55 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

10. 中部①地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	722,952,000 円	総合評価点	1,126.79 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

11. 中部②地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	330,000,000 円	総合評価点	1,130.05 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等を分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

1 2. 近畿①地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	269,520,000 円	総合評価点	1,130.91 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

1 3. 近畿②地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	374,820,000 円	総合評価点	1,205.75 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等を分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

1 4. 近畿③地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	373,000,000 円	総合評価点	1,175.75 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

1 5. 近畿④地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	400,000,000 円	総合評価点	1,155.87 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等进行分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

16. 中国地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	245,448,000 円	総合評価点	1,159.22 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

17. 四国地区

落札者の名称	株式会社アイヴィジット		
入札価格 (落札金額)	235,000,000 円	総合評価点	1,171.95 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、事業統括部長のもと、電話督励センター長、マネージャー、スーパーバイザー、訪問督励センター長、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	過去の事業実績から各種督励の実施割合、納付率、滞納者数等を分析し、ターゲット属性に合せた督励活動を実施する。期待効果値を基に必要業務数を算出し、地域特性に合せた各督励手法の獲得予定件数を策定して必要な配置人員を決定する。		

18. 九州①地区

落札者の名称	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体		
入札価格 (落札金額)	317,894,400 円	総合評価点	1,140.11 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、指揮監督責任者のもと、指揮監督・管理業務担当者、電話・文書督励実施責任者、戸別訪問実施責任者、スーパーバイザー、オペレーター、戸別訪問員等を配置する。		
②実施方法	電話・文書・訪問の各督励により口座振替勧奨を実施し、優良納付者の拡大を図る。また、経済的に納付困難な滞納者には免除勧奨を実施し、丁寧な制度説明と納付督励を行う。		

19. 九州②地区

落札者の名称	アイ・シー・アール バックスグループ共同企業体		
入札価格 (落札金額)	230,696,017 円	総合評価点	1,179.25 点
落札者における事業の実施体制及び実施方法の概要			
①実施体制	委託の実施に当たっては、統括責任者のもと、地区責任者、業務センター長、訪問進行管理者、電話管理責任者、文書発送管理責任者、電話オペレーター、現地訪問員等を配置する。		
②実施方法	年金制度の正しい理解を得るため、滞納者の属性に応じた督励を丹念に実施し、接触件数の確保を図る。また、文書や電話督励で納付に結び付かなかった場合、得られた情報を分析しつつ戸別訪問を実施する。		