

〔南関東地域第二部(南関東③地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

| 南関東③地区(平成24年10月開始事業) |         | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5~H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10~H27.4) | 平成27年度  |
|----------------------|---------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 人件費<br>①             | 常勤職員    | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 非常勤職員   | -       | -                       | -                        | -       |
| 物件費②                 |         | -       | -                       | -                        | -       |
| 委託費等<br>③            | 委託費定額部分 | 234,709 | 97,795                  | -                        | -       |
|                      | 成功報酬等   | 4,905   | 4,606                   | -                        | -       |
|                      | 旅費その他   | -       | -                       | -                        | -       |
| ①~③小計(a)             |         | 239,614 | 102,401                 | -                        | -       |
| 参考値(b)               | 減価償却費   | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 退職給付費用  | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 間接部門費   | -       | -                       | -                        | -       |
| (a)+(b)合計            |         | 239,614 | 102,401                 | -                        | -       |
| 南関東③地区(平成26年10月開始事業) |         | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5~H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10~H27.4) | 平成27年度  |
| 人件費<br>①             | 常勤職員    | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 非常勤職員   | -       | -                       | -                        | -       |
| 物件費②                 |         | -       | -                       | -                        | -       |
| 委託費等<br>③            | 委託費定額部分 | -       | -                       | 183,179                  | 314,021 |
|                      | 成功報酬等   | -       | -                       | 23,091                   | 5,898   |
|                      | 旅費その他   | -       | -                       | -                        | -       |
| ①~③小計(a)             |         | -       | -                       | 206,270                  | 319,919 |
| 参考値(b)               | 減価償却費   | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 退職給付費用  | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 間接部門費   | -       | -                       | -                        | -       |
| (a)+(b)合計            |         | -       | -                       | 206,270                  | 319,919 |
| ◀南関東③地区合計▶           |         | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5~H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10~H27.4) | 平成27年度  |
| 人件費<br>①             | 常勤職員    | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 非常勤職員   | -       | -                       | -                        | -       |
| 物件費②                 |         | -       | -                       | -                        | -       |
| 委託費等<br>③            | 委託費定額部分 | 234,709 | 97,795                  | 183,179                  | 314,021 |
|                      | 成功報酬等   | 4,905   | 4,606                   | 23,091                   | 5,898   |
|                      | 旅費その他   | -       | -                       | -                        | -       |
| ①~③小計(a)             |         | 239,614 | 102,401                 | 206,270                  | 319,919 |
| 参考値(b)               | 減価償却費   | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 退職給付費用  | -       | -                       | -                        | -       |
|                      | 間接部門費   | -       | -                       | -                        | -       |
| (a)+(b)合計            |         | 239,614 | 102,401                 | 206,270                  | 319,919 |

(注1)平成26年度(H26.10~H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2)平成27年度における委託費等は、平成26年5月から平成27年4月までに支払われた額を計上している。(平成25年5月から平成26年3月までは落札金額(税抜)に消費税5%相当を、また、平成26年4月は落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)

(注3)地区合計は、対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東地域第二部(南関東③地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

| 南関東③地区(平成24年10月開始事業) |             | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5~H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10~H27.4) | 平成27年度  |
|----------------------|-------------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 現年度                  | ・要求水準[月数]   | 535,962 | 153,890                 |                          |         |
|                      | ・最低水準[月数]   | 439,938 | 115,735                 |                          |         |
|                      | 実施結果[月数]    | 458,695 | 120,890                 |                          |         |
|                      | ・要求水準達成率[%] | 85.6%   | 78.6%                   |                          |         |
|                      | ・最低水準達成率[%] | 104.3%  | 104.5%                  |                          |         |
| 過年度1年目               | ・要求水準[月数]   | 646,214 | 668,134                 |                          |         |
|                      | ・最低水準[月数]   | 525,516 | 532,879                 |                          |         |
|                      | 実施結果[月数]    | 581,578 | 613,159                 |                          |         |
|                      | ・要求水準達成率[%] | 90.0%   | 91.8%                   |                          |         |
|                      | ・最低水準達成率[%] | 110.7%  | 115.1%                  |                          |         |
| 過年度2年目               | ・要求水準[月数]   | 363,480 | 742,201                 |                          |         |
|                      | ・要求水準[月数]   | 266,121 | 597,993                 |                          |         |
|                      | 実施結果[月数]    | 325,101 | 715,099                 |                          |         |
|                      | ・要求水準達成率[%] | 89.4%   | 96.3%                   |                          |         |
|                      | ・最低水準達成率[%] | 122.2%  | 119.6%                  |                          |         |
| 免除等                  | ・要求水準[件数]   | 221,091 | 168,991                 |                          |         |
|                      | ・最低水準[件数]   | 211,014 | 157,689                 |                          |         |
|                      | 実施結果[件数]    | 244,677 | 191,336                 |                          |         |
|                      | ・要求水準達成率[%] | 110.7%  | 113.2%                  |                          |         |
|                      | ・最低水準達成率[%] | 116.0%  | 121.3%                  |                          |         |
| 南関東③地区(平成26年10月開始事業) |             | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5~H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10~H27.4) | 平成27年度  |
| 現年度                  | ・達成目標[月数]   |         |                         | 362,199                  | 498,434 |
|                      | ・最低水準[月数]   |         |                         | 337,252                  | 434,217 |
|                      | 実施結果[月数]    |         |                         | 360,762                  | 471,767 |
|                      | ・達成目標達成率[%] |         |                         | 99.6%                    | 94.6%   |
|                      | ・最低水準達成率[%] |         |                         | 107.0%                   | 108.6%  |
| 過年度1年目               | ・達成目標[月数]   |         |                         | 118,613                  | 534,273 |
|                      | ・最低水準[月数]   |         |                         | 102,475                  | 477,044 |
|                      | 実施結果[月数]    |         |                         | 135,536                  | 623,326 |
|                      | ・達成目標達成率[%] |         |                         | 114.3%                   | 116.7%  |
|                      | ・最低水準達成率[%] |         |                         | 132.3%                   | 130.7%  |
| 過年度2年目               | ・達成目標[月数]   |         |                         | 88,910                   | 285,634 |
|                      | ・最低水準[月数]   |         |                         | 72,881                   | 235,485 |
|                      | 実施結果[月数]    |         |                         | 105,948                  | 323,964 |
|                      | ・達成目標達成率[%] |         |                         | 119.2%                   | 113.4%  |
|                      | ・最低水準達成率[%] |         |                         | 145.4%                   | 137.6%  |
| 免除等                  | ・達成目標[件数]   |         |                         | 72,655                   | 285,283 |
|                      | ・最低水準[件数]   |         |                         | 69,542                   | 261,315 |
|                      | 実施結果[件数]    |         |                         | 91,251                   | 262,388 |
|                      | ・達成目標達成率[%] |         |                         | 125.6%                   | 92.0%   |
|                      | ・最低水準達成率[%] |         |                         | 131.2%                   | 100.4%  |

| ◀南関東③地区合計▶ |                   | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|------------|-------------------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 現年度        | ・要求水準(達成目標)[月数]   | 535,962 | 153,890                 | 362,199                  | 498,434 |
|            | ・最低水準[月数]         | 439,938 | 115,735                 | 337,252                  | 434,217 |
|            | 実施結果[月数]          | 458,695 | 120,890                 | 360,762                  | 471,767 |
|            | ・要求水準(達成目標)達成率[%] | 85.6%   | 78.6%                   | 99.6%                    | 94.6%   |
|            | ・最低水準達成率[%]       | 104.3%  | 104.5%                  | 107.0%                   | 108.6%  |
| 過年度1年目     | ・要求水準(達成目標)[月数]   | 646,214 | 668,134                 | 118,613                  | 534,273 |
|            | ・最低水準[月数]         | 525,516 | 532,879                 | 102,475                  | 477,044 |
|            | 実施結果[月数]          | 581,578 | 613,159                 | 135,536                  | 623,326 |
|            | ・要求水準(達成目標)達成率[%] | 90.0%   | 91.8%                   | 114.3%                   | 116.7%  |
|            | ・最低水準達成率[%]       | 110.7%  | 115.1%                  | 132.3%                   | 130.7%  |
| 過年度2年目     | ・要求水準(達成目標)[月数]   | 363,480 | 742,201                 | 88,910                   | 285,634 |
|            | ・最低水準[月数]         | 266,121 | 597,993                 | 72,881                   | 235,485 |
|            | 実施結果[月数]          | 325,101 | 715,099                 | 105,948                  | 323,964 |
|            | ・要求水準(達成目標)達成率[%] | 89.4%   | 96.3%                   | 119.2%                   | 113.4%  |
|            | ・最低水準達成率[%]       | 122.2%  | 119.6%                  | 145.4%                   | 137.6%  |
| 免除等        | ・要求水準(達成目標)[件数]   | 221,091 | 168,991                 | 72,655                   | 285,283 |
|            | ・最低水準[件数]         | 211,014 | 157,689                 | 69,542                   | 261,315 |
|            | 実施結果[件数]          | 244,677 | 191,336                 | 91,251                   | 262,388 |
|            | ・要求水準(達成目標)達成率[%] | 110.7%  | 113.2%                  | 125.6%                   | 92.0%   |
|            | ・最低水準達成率[%]       | 116.0%  | 121.3%                  | 131.2%                   | 100.4%  |

(注1)平成26年度(H26.10～H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3)地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。







[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【立川年金事務所】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度  |
|------------------|-----------|---------|---------|---------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 148,550 | 144,782 | 138,845 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 20,174  | 20,470  | 19,901  |
|                  | 中期滞納者     | 12,340  | 11,643  | 11,167  |
|                  | 長期滞納者①    | 7,506   | 5,976   | 6,048   |
|                  | 長期滞納者②    | 30,723  | 27,960  | 26,163  |
|                  | 計         | 70,743  | 66,049  | 63,279  |
| 免除等者             | 法定免除者     | 9,459   | 9,555   | 9,591   |
|                  | 申請免除(全額)者 | 13,588  | 12,933  | 12,695  |
|                  | 学生納付特例者   | 17,214  | 17,183  | 16,652  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 4,041   | 3,887   | 3,560   |
|                  | 計         | 44,302  | 43,558  | 42,498  |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |      | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 5,119   | 7.2% | 5,634   | 8.5% | 5,776  | 9.1% | 13カ月 | 1,218   | 1.7%  | 1,084   | 1.6%  | 1,118  | 1.8%  |
| 2カ月  | 3,345   | 4.7% | 3,627   | 5.5% | 3,970  | 6.3% | 14カ月 | 999     | 1.4%  | 884     | 1.3%  | 925    | 1.5%  |
| 3カ月  | 5,477   | 7.7% | 5,035   | 7.6% | 4,174  | 6.6% | 15カ月 | 2,606   | 3.7%  | 1,487   | 2.3%  | 1,514  | 2.4%  |
| 4カ月  | 2,280   | 3.2% | 2,285   | 3.5% | 2,198  | 3.5% | 16カ月 | 887     | 1.3%  | 810     | 1.2%  | 787    | 1.2%  |
| 5カ月  | 1,925   | 2.7% | 1,869   | 2.8% | 1,937  | 3.1% | 17カ月 | 873     | 1.2%  | 814     | 1.2%  | 780    | 1.2%  |
| 6カ月  | 2,028   | 2.9% | 2,020   | 3.1% | 1,846  | 2.9% | 18カ月 | 923     | 1.3%  | 897     | 1.4%  | 924    | 1.5%  |
| 7カ月  | 1,704   | 2.4% | 1,526   | 2.3% | 1,523  | 2.4% | 19カ月 | 861     | 1.2%  | 809     | 1.2%  | 798    | 1.3%  |
| 8カ月  | 1,480   | 2.1% | 1,498   | 2.3% | 1,313  | 2.1% | 20カ月 | 895     | 1.3%  | 794     | 1.2%  | 817    | 1.3%  |
| 9カ月  | 2,954   | 4.2% | 3,159   | 4.8% | 3,305  | 5.2% | 21カ月 | 1,825   | 2.6%  | 1,880   | 2.8%  | 2,082  | 3.3%  |
| 10カ月 | 1,265   | 1.8% | 1,097   | 1.7% | 1,101  | 1.7% | 22カ月 | 958     | 1.4%  | 926     | 1.4%  | 773    | 1.2%  |
| 11カ月 | 1,303   | 1.8% | 1,208   | 1.8% | 1,133  | 1.8% | 23カ月 | 1,617   | 2.3%  | 1,401   | 2.1%  | 1,188  | 1.9%  |
| 12カ月 | 3,634   | 5.1% | 3,155   | 4.8% | 2,792  | 4.4% | 24カ月 | 24,567  | 34.7% | 22,150  | 33.5% | 20,505 | 32.4% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 76,816 | 79,085 | 81,755 | 85,598 | 86,251 | 83,760 | 83,764 | 87,186 | 82,393 | 81,444 | 80,989 | 81,318 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 80,769 | 80,776 | 86,339 | 83,233 | 81,105 | 80,062 | 81,134 | 78,886 | 79,427 | 78,441 | 77,939 | 76,581 |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 76,003 | 76,458 | 80,834 | 78,469 | 73,177 | 78,686 | 80,569 | 77,367 | 75,809 | 74,218 | 72,908 | 71,906 |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 85.8%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 31,720  | 30,449  | 28,756  |
| 口座振替者率 | 30.4%   | 30.1%   | 29.8%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 2,152   | 2,070   | 2,030   |
| クレジットカード納付者率 | 2.1%    | 2.0%    | 2.1%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 110,381 | 216,163 | 320,407 | 426,707 | 531,388 | 636,954 | 740,045 | 841,513 | 939,868 | 1,038,000 | 1,136,813 | 1,230,766 |
|       | 納付月数     | 55,021  | 112,984 | 174,068 | 234,298 | 295,597 | 358,711 | 422,912 | 490,950 | 555,014 | 618,600   | 683,037   | 745,771   |
|       | 納付率      | 49.85%  | 52.27%  | 54.33%  | 54.91%  | 55.63%  | 56.32%  | 57.15%  | 58.34%  | 59.05%  | 59.60%    | 60.08%    | 60.59%    |
|       | (督促対象月数) |         | 106,369 | 155,123 | 206,640 | 256,318 | 306,194 | 354,063 | 399,451 | 441,784 | 484,728   | 528,012   | 567,253   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,190   | 8,784   | 14,231  | 20,527  | 27,951  | 36,930  | 48,888  | 56,930  | 65,328    | 74,236    | 82,258    |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 106,316 | 209,292 | 309,123 | 414,610 | 513,304 | 619,141 | 716,695 | 815,831 | 909,682 | 1,004,138 | 1,094,608 | 1,180,839 |
|       | 納付月数     | 53,171  | 111,282 | 170,788 | 229,514 | 290,416 | 350,540 | 414,177 | 476,867 | 541,213 | 605,971   | 671,481   | 734,635   |
|       | 納付率      | 50.01%  | 53.17%  | 55.25%  | 55.36%  | 56.58%  | 56.62%  | 57.79%  | 58.45%  | 59.49%  | 60.35%    | 61.34%    | 62.21%    |
|       | (督促対象月数) |         | 101,978 | 147,368 | 199,729 | 244,675 | 298,303 | 342,571 | 389,097 | 429,379 | 470,623   | 507,021   | 538,838   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,968   | 9,033   | 14,633  | 21,787  | 29,702  | 40,053  | 50,133  | 60,910  | 72,456    | 83,894    | 92,634    |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 104,966 | 201,517 | 294,955 | 396,670 | 496,672 | 595,541 | 692,197 | 788,409 | 878,179 | 962,334   | 1,052,076 | 1,137,881 |
|       | 納付月数     | 51,217  | 107,516 | 163,273 | 218,643 | 274,438 | 331,525 | 393,569 | 456,559 | 518,458 | 580,974   | 644,871   | 707,377   |
|       | 納付率      | 48.79%  | 53.35%  | 55.36%  | 55.12%  | 55.26%  | 55.67%  | 56.86%  | 57.91%  | 59.04%  | 60.37%    | 61.30%    | 62.17%    |
|       | (督促対象月数) |         | 97,991  | 139,520 | 190,009 | 238,931 | 286,618 | 332,214 | 378,297 | 416,986 | 450,175   | 488,527   | 522,245   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,990   | 7,838   | 11,982  | 16,697  | 22,602  | 33,586  | 46,447  | 57,265  | 68,815    | 81,322    | 91,741    |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,270,863 | 1,269,739 | 1,269,314 | 1,265,092 | 1,263,690 | 1,263,768 | 1,263,738 | 1,264,937 | 1,265,798 | 1,266,829 | 1,268,699 | 1,269,070 |
|       | 納付月数     | 755,278   | 761,218   | 767,707   | 773,159   | 777,344   | 781,910   | 785,911   | 791,373   | 796,691   | 800,066   | 803,689   | 807,625   |
|       | 納付率      | 59.43%    | 59.95%    | 60.48%    | 61.11%    | 61.51%    | 61.87%    | 62.19%    | 62.56%    | 62.94%    | 63.16%    | 63.35%    | 63.64%    |
|       | (督促対象月数) | 524,900   | 523,776   | 523,351   | 519,129   | 517,727   | 517,805   | 517,775   | 518,974   | 519,835   | 520,866   | 522,736   | 523,107   |
|       | (督促納付月数) | 9,315     | 15,255    | 21,744    | 27,196    | 31,381    | 35,947    | 39,948    | 45,410    | 50,728    | 54,103    | 57,726    | 61,662    |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 1,310,164 | 1,311,058 | 1,312,037 | 1,312,675 | 1,313,232 | 1,313,697 | 1,313,917 | 1,315,494 | 1,316,470 | 1,317,663 | 1,319,185 | 1,319,953 |
|       | 納付月数     | 827,997   | 833,217   | 838,451   | 844,265   | 848,502   | 853,530   | 857,392   | 861,523   | 866,330   | 869,872   | 872,526   | 874,764   |
|       | 納付率      | 63.20%    | 63.55%    | 63.90%    | 64.32%    | 64.61%    | 64.97%    | 65.25%    | 65.49%    | 65.81%    | 66.02%    | 66.14%    | 66.27%    |
|       | (督促対象月数) | 487,400   | 488,294   | 489,273   | 489,911   | 490,468   | 490,933   | 491,153   | 492,730   | 493,706   | 494,899   | 496,421   | 497,189   |
|       | (督促納付月数) | 5,233     | 10,453    | 15,687    | 21,501    | 25,738    | 30,766    | 34,628    | 38,759    | 43,566    | 47,108    | 49,762    | 52,000    |
|       |          | 平成26年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,230,432 | 1,229,938 | 1,228,666 | 1,226,936 | 1,224,298 | 1,224,107 | 1,222,266 | 1,220,397 | 1,218,258 | 1,216,043 | 1,213,447 | 1,210,241 |
|       | 納付月数     | 755,979   | 762,584   | 769,275   | 775,020   | 780,153   | 784,505   | 789,415   | 793,919   | 798,262   | 802,206   | 805,554   | 809,359   |
|       | 納付率      | 61.44%    | 62.00%    | 62.61%    | 63.17%    | 63.72%    | 64.09%    | 64.59%    | 65.05%    | 65.52%    | 65.97%    | 66.39%    | 66.88%    |
|       | (督促対象月数) | 484,661   | 484,167   | 482,895   | 481,165   | 478,527   | 478,336   | 476,495   | 474,626   | 472,487   | 470,272   | 467,676   | 464,470   |
|       | (督促納付月数) | 10,208    | 16,813    | 23,504    | 29,249    | 34,382    | 38,734    | 43,644    | 48,148    | 52,491    | 56,435    | 59,783    | 63,588    |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,267,622 | 1,266,709 | 1,265,577 | 1,264,631 | 1,262,511 | 1,262,566 | 1,261,709 | 1,261,209 | 1,260,929 | 1,260,606 | 1,260,831 | 1,260,943 |
|       | 納付月数     | 814,687   | 820,821   | 828,588   | 834,151   | 838,984   | 842,809   | 848,093   | 851,161   | 855,533   | 858,685   | 861,241   | 863,603   |
|       | 納付率      | 64.27%    | 64.80%    | 65.47%    | 65.96%    | 66.45%    | 66.75%    | 67.22%    | 67.49%    | 67.85%    | 68.12%    | 68.31%    | 68.49%    |
|       | (督促対象月数) | 459,997   | 459,084   | 457,952   | 457,006   | 454,886   | 454,941   | 454,084   | 453,584   | 453,304   | 452,981   | 453,206   | 453,318   |
|       | (督促納付月数) | 7,062     | 13,196    | 20,963    | 26,526    | 31,359    | 35,184    | 40,468    | 43,536    | 47,908    | 51,060    | 53,616    | 55,978    |
|       |          | 平成27年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 1,180,078 | 1,177,954 | 1,176,033 | 1,175,938 | 1,176,576 | 1,176,366 | 1,175,444 | 1,175,204 | 1,172,796 | 1,169,296 | 1,168,206 | 1,166,171 |
|       | 納付月数     | 742,956   | 747,776   | 752,164   | 755,137   | 757,870   | 760,016   | 764,883   | 770,591   | 775,375   | 780,005   | 784,946   | 789,945   |
|       | 納付率      | 62.96%    | 63.48%    | 63.96%    | 64.22%    | 64.41%    | 64.61%    | 65.07%    | 65.57%    | 66.11%    | 66.71%    | 67.19%    | 67.74%    |
|       | (督促対象月数) | 445,443   | 443,319   | 441,398   | 441,303   | 441,941   | 441,731   | 440,809   | 440,569   | 438,161   | 434,661   | 433,571   | 431,536   |
|       | (督促納付月数) | 8,321     | 13,141    | 17,529    | 20,502    | 23,235    | 25,381    | 30,248    | 35,956    | 40,740    | 45,370    | 50,311    | 55,310    |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,209,763 | 1,208,847 | 1,208,100 | 1,208,103 | 1,208,707 | 1,209,095 | 1,209,247 | 1,209,586 | 1,209,615 | 1,209,378 | 1,210,169 | 1,210,587 |
|       | 納付月数     | 814,030   | 817,889   | 822,528   | 826,049   | 829,631   | 832,259   | 835,291   | 838,387   | 842,765   | 846,032   | 848,863   | 850,930   |
|       | 納付率      | 67.29%    | 67.66%    | 68.08%    | 68.38%    | 68.64%    | 68.83%    | 69.08%    | 69.31%    | 69.67%    | 69.96%    | 70.14%    | 70.29%    |
|       | (督促対象月数) | 400,404   | 399,488   | 398,741   | 398,744   | 399,348   | 399,736   | 399,888   | 400,227   | 400,256   | 400,019   | 400,810   | 401,228   |
|       | (督促納付月数) | 4,671     | 8,530     | 13,169    | 16,690    | 20,272    | 22,900    | 25,932    | 29,028    | 33,406    | 36,673    | 39,504    | 41,571    |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,064  | 413   | 525   | 6,067 | 3,889 | 2,639 | 1,176 | 695   | 996   | 1,136 | 787   | 805   |
| 学生納付特例   | 3,027  | 5,767 | 2,153 | 1,310 | 1,232 | 1,179 | 878   | 553   | 614   | 622   | 614   | 717   |
| 若年者納付猶予  | 351    | 187   | 155   | 2,146 | 1,184 | 707   | 387   | 169   | 256   | 255   | 213   | 247   |
|          | 平成26年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 943    | 613   | 681   | 7,227 | 1,918 | 3,969 | 1,153 | 1,243 | 1,138 | 1,659 | 1,072 | 1,644 |
| 学生納付特例   | 2,243  | 6,161 | 1,657 | 1,518 | 1,537 | 1,343 | 817   | 1,011 | 678   | 795   | 817   | 862   |
| 若年者納付猶予  | 287    | 194   | 158   | 2,352 | 927   | 744   | 297   | 452   | 361   | 475   | 368   | 567   |
|          | 平成27年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,700  | 616   | 1,021 | 7,095 | 2,632 | 1,802 | 1,469 | 1,428 | 771   | 1,345 | 1,905 | 1,050 |
| 学生納付特例   | 1,097  | 5,349 | 3,762 | 2,013 | 1,073 | 689   | 826   | 934   | 453   | 905   | 1,168 | 726   |
| 若年者納付猶予  | 629    | 203   | 335   | 2,428 | 758   | 386   | 386   | 355   | 175   | 403   | 452   | 271   |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度   |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|----------|
| 電話     | 督促件数   | 341,400件 | 166,221件                | 88,608件                  | 117,322件 |
|        | 接触件数   | 64,194件  | 28,366件                 | 24,623件                  | 27,032件  |
|        | 納付履行件数 | 12,753件  | 5,974件                  | 5,318件                   | 7,526件   |
|        | 納付月数   | 28,771月  | 12,340月                 | 13,179月                  | 17,938月  |
| 訪問     | 督促件数   | 42,278件  | 19,921件                 | 28,810件                  | 28,492件  |
|        | 接触件数   | 10,276件  | 3,360件                  | 5,426件                   | 6,648件   |
|        | 納付履行件数 | 413件     | 185件                    | 285件                     | 446件     |
|        | 納付月数   | 1,584月   | 418月                    | 870月                     | 1,496月   |
| 文書送付件数 |        | 44,957件  | 17,654件                 | 37,907件                  | 40,162件  |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                          |                          | 平成25年度    | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度    |
|--------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| 納付期限後納付月数[A]             |                          | 1,264,869 | 262,683                 | 1,120,355                | 1,100,675 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B]   | 電話[C]                    | 30,355    | 12,758                  | 14,049                   | 19,434    |
|                          | 訪問[D]                    | 28,771    | 12,340                  | 13,179                   | 17,938    |
|                          | 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 1,584     | 418                     | 870                      | 1,496     |
| 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] |                          | 1,234,514 | 249,925                 | 1,106,306                | 1,081,241 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 11     | 36                      | 79                       | 145    |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 336    | 406                     | 372                      | 490    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【武蔵野 年金事務所】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度  |
|------------------|-----------|---------|---------|---------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 169,354 | 166,249 | 159,589 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 21,299  | 21,767  | 21,162  |
|                  | 中期滞納者     | 13,417  | 12,228  | 10,997  |
|                  | 長期滞納者①    | 8,783   | 6,506   | 6,271   |
|                  | 長期滞納者②    | 35,214  | 30,676  | 27,294  |
|                  | 計         | 78,713  | 71,177  | 65,724  |
| 免除等者             | 法定免除者     | 11,194  | 11,433  | 11,502  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 14,408  | 15,145  | 15,196  |
|                  | 学生納付特例者   | 19,997  | 20,157  | 19,387  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 4,107   | 4,196   | 4,113   |
|                  | 計         | 49,706  | 50,931  | 50,198  |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |      | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 5,216   | 6.6% | 5,906   | 8.3% | 5,793  | 8.8% | 13カ月 | 1,342   | 1.7%  | 1,108   | 1.6%  | 1,165  | 1.8%  |
| 2カ月  | 3,532   | 4.5% | 3,803   | 5.3% | 4,037  | 6.1% | 14カ月 | 1,184   | 1.5%  | 990     | 1.4%  | 908    | 1.4%  |
| 3カ月  | 6,206   | 7.9% | 5,427   | 7.6% | 4,679  | 7.1% | 15カ月 | 3,267   | 4.2%  | 1,709   | 2.4%  | 1,764  | 2.7%  |
| 4カ月  | 2,179   | 2.8% | 2,481   | 3.5% | 2,358  | 3.6% | 16カ月 | 986     | 1.3%  | 870     | 1.2%  | 810    | 1.2%  |
| 5カ月  | 2,009   | 2.6% | 2,185   | 3.1% | 2,105  | 3.2% | 17カ月 | 946     | 1.2%  | 922     | 1.3%  | 768    | 1.2%  |
| 6カ月  | 2,157   | 2.7% | 1,965   | 2.8% | 2,190  | 3.3% | 18カ月 | 1,058   | 1.3%  | 907     | 1.3%  | 856    | 1.3%  |
| 7カ月  | 1,693   | 2.2% | 1,741   | 2.4% | 1,475  | 2.2% | 19カ月 | 953     | 1.2%  | 857     | 1.2%  | 781    | 1.2%  |
| 8カ月  | 1,487   | 1.9% | 1,544   | 2.2% | 1,281  | 1.9% | 20カ月 | 938     | 1.2%  | 884     | 1.2%  | 802    | 1.2%  |
| 9カ月  | 2,887   | 3.7% | 2,971   | 4.2% | 3,049  | 4.6% | 21カ月 | 1,945   | 2.5%  | 2,024   | 2.8%  | 2,193  | 3.3%  |
| 10カ月 | 1,323   | 1.7% | 1,218   | 1.7% | 1,113  | 1.7% | 22カ月 | 1,073   | 1.4%  | 914     | 1.3%  | 817    | 1.2%  |
| 11カ月 | 1,596   | 2.0% | 1,314   | 1.8% | 1,097  | 1.7% | 23カ月 | 1,706   | 2.2%  | 1,306   | 1.8%  | 1,130  | 1.7%  |
| 12カ月 | 4,431   | 5.6% | 3,440   | 4.8% | 2,982  | 4.5% | 24カ月 | 28,599  | 36.3% | 24,691  | 34.7% | 21,571 | 32.8% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 44,191 | 45,083 | 45,823 | 46,375 | 46,798 | 47,554 | 47,489 | 47,861 | 45,255 | 45,607 | 45,990 | 45,603 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 44,927 | 45,044 | 47,196 | 45,429 | 44,487 | 45,903 | 45,727 | 43,985 | 43,367 | 42,552 | 41,992 | 41,137 |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 40,132 | 40,207 | 42,497 | 41,470 | 39,439 | 44,452 | 44,830 | 42,702 | 41,755 | 40,966 | 40,322 | 39,393 |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 86.5%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 37,589  | 36,274  | 35,061  |
| 口座振替者率 | 31.4%   | 31.5%   | 32.1%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 2,537   | 2,467   | 2,580   |
| クレジットカード納付者率 | 2.1%    | 2.1%    | 2.4%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 131,091 | 257,820 | 380,271 | 509,628 | 633,714 | 754,617 | 873,490 | 994,092 | 1,109,451 | 1,223,254 | 1,332,867 | 1,438,102 |
|       | 納付月数     | 63,964  | 131,391 | 201,873 | 271,496 | 343,255 | 417,413 | 492,226 | 572,289 | 646,678   | 719,739   | 795,882   | 871,312   |
|       | 納付率      | 48.79%  | 50.96%  | 53.09%  | 53.27%  | 54.17%  | 55.31%  | 56.35%  | 57.57%  | 58.29%    | 58.84%    | 59.71%    | 60.59%    |
|       | (督促対象月数) |         | 130,134 | 188,014 | 253,736 | 313,823 | 370,033 | 424,574 | 479,756 | 529,609   | 578,934   | 623,592   | 663,362   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,705   | 9,616   | 15,604  | 23,364  | 32,829  | 43,310  | 57,953  | 66,836    | 75,419    | 86,607    | 96,572    |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 123,118 | 241,714 | 357,268 | 483,850 | 600,158 | 719,382 | 838,084 | 949,178 | 1,056,854 | 1,163,125 | 1,268,272 | 1,372,679 |
|       | 納付月数     | 62,144  | 130,557 | 200,484 | 269,599 | 341,596 | 417,534 | 490,026 | 568,148 | 642,370   | 719,269   | 796,355   | 870,567   |
|       | 納付率      | 50.48%  | 54.01%  | 56.12%  | 55.72%  | 56.92%  | 58.04%  | 58.47%  | 59.86%  | 60.78%    | 61.84%    | 62.79%    | 63.42%    |
|       | (督促対象月数) |         | 116,014 | 167,765 | 231,648 | 284,551 | 339,776 | 395,561 | 442,521 | 486,884   | 530,179   | 571,376   | 611,360   |
|       | (督促納付月数) |         | 4,857   | 10,981  | 17,397  | 25,989  | 37,928  | 47,503  | 61,491  | 72,400    | 86,323    | 99,459    | 109,248   |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 121,595 | 233,515 | 340,987 | 459,159 | 574,820 | 688,368 | 801,676 | 911,379 | 1,013,369 | 1,109,549 | 1,208,128 | 1,306,660 |
|       | 納付月数     | 60,691  | 127,698 | 194,660 | 260,855 | 328,077 | 396,645 | 469,582 | 550,904 | 622,009   | 698,290   | 776,095   | 850,488   |
|       | 納付率      | 49.91%  | 54.69%  | 57.09%  | 56.81%  | 57.07%  | 57.62%  | 58.58%  | 60.45%  | 61.38%    | 62.93%    | 64.24%    | 65.09%    |
|       | (督促対象月数) |         | 110,624 | 156,063 | 213,055 | 267,506 | 319,618 | 371,650 | 419,119 | 459,728   | 494,437   | 530,995   | 566,853   |
|       | (督促納付月数) |         | 4,807   | 9,736   | 14,751  | 20,763  | 27,895  | 39,556  | 58,644  | 68,368    | 83,178    | 98,962    | 110,681   |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,520,029 | 1,516,119 | 1,513,301 | 1,508,727 | 1,506,289 | 1,506,871 | 1,507,176 | 1,507,445 | 1,509,267 | 1,510,698 | 1,510,263 | 1,509,199 |
|       | 納付月数     | 886,372   | 891,822   | 898,574   | 903,173   | 907,319   | 913,008   | 917,833   | 925,271   | 930,038   | 933,815   | 939,441   | 944,057   |
|       | 納付率      | 58.31%    | 59.52%    | 59.38%    | 59.86%    | 60.24%    | 60.59%    | 60.90%    | 61.38%    | 61.62%    | 61.81%    | 62.20%    | 62.55%    |
|       | (督促対象月数) | 642,050   | 638,140   | 635,322   | 630,748   | 628,310   | 628,892   | 629,197   | 629,466   | 631,288   | 632,719   | 632,284   | 631,220   |
|       | (督促納付月数) | 8,393     | 13,843    | 20,595    | 25,194    | 29,340    | 35,029    | 39,854    | 47,292    | 52,059    | 55,836    | 61,462    | 66,078    |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 1,572,433 | 1,573,234 | 1,573,749 | 1,574,582 | 1,574,949 | 1,575,604 | 1,576,100 | 1,576,605 | 1,578,265 | 1,579,413 | 1,579,256 | 1,579,471 |
|       | 納付月数     | 970,129   | 974,850   | 980,525   | 986,835   | 991,207   | 996,595   | 1,000,903 | 1,005,477 | 1,009,769 | 1,013,321 | 1,016,468 | 1,019,119 |
|       | 納付率      | 61.70%    | 61.96%    | 62.31%    | 62.67%    | 62.94%    | 63.25%    | 63.51%    | 63.77%    | 63.98%    | 64.16%    | 64.36%    | 64.52%    |
|       | (督促対象月数) | 608,320   | 609,121   | 609,636   | 610,469   | 610,836   | 611,491   | 611,987   | 612,492   | 614,152   | 615,300   | 615,143   | 615,358   |
|       | (督促納付月数) | 6,016     | 10,737    | 16,412    | 22,722    | 27,094    | 32,482    | 36,790    | 41,364    | 45,656    | 49,208    | 52,355    | 55,006    |
|       |          | 平成26年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,434,857 | 1,432,459 | 1,436,018 | 1,437,257 | 1,435,393 | 1,431,840 | 1,429,166 | 1,425,805 | 1,421,675 | 1,418,521 | 1,415,436 | 1,412,949 |
|       | 納付月数     | 882,061   | 890,627   | 898,666   | 904,452   | 911,184   | 919,514   | 924,588   | 931,829   | 936,515   | 941,101   | 945,920   | 950,189   |
|       | 納付率      | 61.47%    | 62.17%    | 62.58%    | 62.93%    | 63.48%    | 64.22%    | 64.69%    | 65.35%    | 65.87%    | 66.34%    | 66.83%    | 67.25%    |
|       | (督促対象月数) | 563,545   | 561,147   | 564,706   | 565,945   | 564,081   | 560,528   | 557,854   | 554,493   | 550,363   | 547,209   | 544,124   | 541,637   |
|       | (督促納付月数) | 10,749    | 19,315    | 27,354    | 33,140    | 39,872    | 48,202    | 53,276    | 60,517    | 65,203    | 69,789    | 74,608    | 78,877    |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,505,712 | 1,501,120 | 1,498,645 | 1,496,209 | 1,495,505 | 1,492,103 | 1,491,017 | 1,490,131 | 1,488,734 | 1,488,085 | 1,487,719 | 1,487,868 |
|       | 納付月数     | 951,357   | 959,754   | 969,647   | 975,884   | 981,728   | 988,072   | 992,544   | 997,445   | 1,001,856 | 1,005,168 | 1,008,109 | 1,010,491 |
|       | 納付率      | 63.18%    | 63.94%    | 64.70%    | 65.22%    | 65.65%    | 66.22%    | 66.57%    | 66.94%    | 67.30%    | 67.55%    | 67.76%    | 67.92%    |
|       | (督促対象月数) | 561,655   | 557,063   | 554,588   | 552,152   | 551,448   | 548,046   | 546,960   | 546,074   | 544,677   | 544,028   | 543,662   | 543,811   |
|       | (督促納付月数) | 7,300     | 15,697    | 25,590    | 31,827    | 37,671    | 44,015    | 48,487    | 53,388    | 57,799    | 61,111    | 64,052    | 66,434    |
|       |          | 平成27年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 1,369,320 | 1,363,803 | 1,360,715 | 1,361,040 | 1,360,838 | 1,360,386 | 1,359,846 | 1,360,012 | 1,358,195 | 1,354,775 | 1,352,475 | 1,349,215 |
|       | 納付月数     | 879,976   | 885,595   | 890,470   | 893,971   | 897,079   | 899,538   | 905,498   | 915,258   | 919,994   | 925,828   | 932,394   | 938,143   |
|       | 納付率      | 64.26%    | 64.94%    | 65.44%    | 65.68%    | 65.92%    | 66.12%    | 66.59%    | 67.30%    | 67.74%    | 68.34%    | 68.94%    | 69.53%    |
|       | (督促対象月数) | 498,753   | 493,236   | 490,148   | 490,473   | 490,271   | 489,819   | 489,279   | 489,445   | 487,628   | 484,208   | 481,908   | 478,648   |
|       | (督促納付月数) | 9,409     | 15,028    | 19,903    | 23,404    | 26,512    | 28,971    | 34,931    | 44,691    | 49,427    | 55,261    | 61,827    | 67,576    |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,411,800 | 1,409,403 | 1,408,742 | 1,408,654 | 1,408,956 | 1,409,090 | 1,409,196 | 1,409,905 | 1,409,863 | 1,409,270 | 1,409,349 | 1,409,135 |
|       | 納付月数     | 954,808   | 958,953   | 963,817   | 967,486   | 971,418   | 974,188   | 977,650   | 982,668   | 987,108   | 990,517   | 993,689   | 995,856   |
|       | 納付率      | 67.63%    | 68.04%    | 68.42%    | 68.68%    | 68.95%    | 69.14%    | 69.38%    | 69.70%    | 70.01%    | 70.29%    | 70.51%    | 70.67%    |
|       | (督促対象月数) | 461,611   | 459,214   | 458,553   | 458,465   | 458,767   | 458,901   | 459,007   | 459,716   | 459,674   | 459,081   | 459,160   | 458,946   |
|       | (督促納付月数) | 4,619     | 8,764     | 13,628    | 17,297    | 21,229    | 23,999    | 27,461    | 32,479    | 36,919    | 40,328    | 43,500    | 45,667    |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 889    | 593   | 696   | 5,225 | 3,473 | 2,788 | 1,941 | 1,488 | 1,198 | 1,240 | 976   | 1,032 |
| 学生納付特例   | 3,006  | 6,837 | 1,994 | 2,222 | 1,542 | 1,361 | 1,205 | 659   | 727   | 668   | 728   | 983   |
| 若年者納付猶予  | 246    | 204   | 194   | 1,536 | 916   | 789   | 581   | 463   | 320   | 340   | 207   | 289   |
|          | 平成26年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,204  | 976   | 1,508 | 7,813 | 2,747 | 3,467 | 1,858 | 1,607 | 1,921 | 2,074 | 1,658 | 1,709 |
| 学生納付特例   | 3,012  | 7,313 | 2,503 | 2,070 | 1,259 | 1,529 | 997   | 843   | 916   | 880   | 932   | 1,085 |
| 若年者納付猶予  | 304    | 310   | 476   | 2,301 | 914   | 874   | 545   | 537   | 525   | 551   | 492   | 419   |
|          | 平成27年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,255  | 734   | 1,527 | 8,883 | 2,408 | 1,654 | 1,708 | 1,358 | 903   | 1,616 | 2,115 | 1,263 |
| 学生納付特例   | 1,099  | 6,190 | 4,301 | 2,589 | 1,335 | 681   | 879   | 1,092 | 580   | 1,109 | 1,197 | 1,130 |
| 若年者納付猶予  | 394    | 230   | 445   | 2,905 | 471   | 328   | 354   | 309   | 210   | 537   | 599   | 356   |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度   |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|----------|
| 電話     | 督促件数   | 385,191件 | 175,291件                | 110,700件                 | 145,386件 |
|        | 接触件数   | 68,570件  | 29,683件                 | 28,055件                  | 32,805件  |
|        | 納付履行件数 | 14,444件  | 6,181件                  | 6,870件                   | 8,651件   |
|        | 納付月数   | 33,819月  | 14,088月                 | 17,399月                  | 21,523月  |
| 訪問     | 督促件数   | 55,118件  | 25,503件                 | 38,430件                  | 37,633件  |
|        | 接触件数   | 14,261件  | 4,990件                  | 6,854件                   | 9,730件   |
|        | 納付履行件数 | 481件     | 222件                    | 542件                     | 842件     |
|        | 納付月数   | 1,808月   | 715月                    | 1,349月                   | 2,598月   |
| 文書送付件数 |        | 50,446件  | 20,517件                 | 45,482件                  | 48,485件  |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                        |                          | 平成25年度    | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度    |
|------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| 納付期限後納付月数[A]           |                          | 1,362,632 | 307,739                 | 1,360,110                | 1,290,171 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B] | 電話[C]                    | 33,819    | 14,088                  | 17,399                   | 21,523    |
|                        | 訪問[D]                    | 1,808     | 715                     | 1,349                    | 2,598     |
|                        | 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 1,327,005 | 292,936                 | 1,341,362                | 1,266,050 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 51     | 56                      | 117                      | 156    |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 169    | 281                     | 616                      | 568    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 八王子 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度  |
|------------------|-----------|---------|---------|---------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 161,032 | 155,159 | 149,723 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 20,455  | 20,650  | 20,980  |
|                  | 中期滞納者     | 13,210  | 12,140  | 11,745  |
|                  | 長期滞納者①    | 8,227   | 6,359   | 6,209   |
|                  | 長期滞納者②    | 34,267  | 30,636  | 27,411  |
|                  | 計         | 76,159  | 69,785  | 66,345  |
| 免除等者             | 法定免除者     | 10,732  | 10,800  | 10,895  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 14,943  | 14,710  | 14,704  |
|                  | 学生納付特例者   | 21,536  | 21,330  | 20,641  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 4,118   | 3,921   | 3,816   |
|                  | 計         | 51,329  | 50,761  | 50,056  |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |      | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 4,871   | 6.4% | 5,654   | 8.1% | 6,240  | 9.4% | 13カ月 | 1,275   | 1.7%  | 1,073   | 1.5%  | 1,084  | 1.6%  |
| 2カ月  | 3,441   | 4.5% | 3,644   | 5.2% | 3,894  | 5.9% | 14カ月 | 1,153   | 1.5%  | 1,045   | 1.5%  | 912    | 1.4%  |
| 3カ月  | 5,546   | 7.3% | 5,159   | 7.4% | 4,304  | 6.5% | 15カ月 | 2,904   | 3.8%  | 1,550   | 2.2%  | 1,609  | 2.4%  |
| 4カ月  | 2,304   | 3.0% | 2,302   | 3.3% | 2,459  | 3.7% | 16カ月 | 924     | 1.2%  | 889     | 1.3%  | 845    | 1.3%  |
| 5カ月  | 2,105   | 2.8% | 1,959   | 2.8% | 2,050  | 3.1% | 17カ月 | 883     | 1.2%  | 869     | 1.2%  | 836    | 1.3%  |
| 6カ月  | 2,188   | 2.9% | 1,932   | 2.8% | 2,033  | 3.1% | 18カ月 | 1,088   | 1.4%  | 933     | 1.3%  | 923    | 1.4%  |
| 7カ月  | 1,757   | 2.3% | 1,685   | 2.4% | 1,652  | 2.5% | 19カ月 | 984     | 1.3%  | 902     | 1.3%  | 762    | 1.1%  |
| 8カ月  | 1,655   | 2.2% | 1,499   | 2.1% | 1,427  | 2.2% | 20カ月 | 982     | 1.3%  | 813     | 1.2%  | 815    | 1.2%  |
| 9カ月  | 3,008   | 3.9% | 3,025   | 4.3% | 3,239  | 4.9% | 21カ月 | 1,991   | 2.6%  | 2,124   | 3.0%  | 2,069  | 3.1%  |
| 10カ月 | 1,326   | 1.7% | 1,220   | 1.7% | 1,152  | 1.7% | 22カ月 | 981     | 1.3%  | 922     | 1.3%  | 865    | 1.3%  |
| 11カ月 | 1,429   | 1.9% | 1,226   | 1.8% | 1,217  | 1.8% | 23カ月 | 1,568   | 2.1%  | 1,313   | 1.9%  | 1,220  | 1.8%  |
| 12カ月 | 4,035   | 5.3% | 3,485   | 5.0% | 3,058  | 4.6% | 24カ月 | 27,761  | 36.5% | 24,562  | 35.2% | 21,680 | 32.7% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
| 23,212 | 24,675 | 25,508 | 25,558 | 24,984 | 24,506 | 24,363 | 25,993 | 23,510 | 23,067 | 22,897 | 22,947 |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
| 22,455 | 23,202 | 23,300 | 23,298 | 22,280 | 22,606 | 22,459 | 20,850 | 20,380 | 19,675 | 19,255 | 18,815 |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
| 18,383 | 19,124 | 20,406 | 20,264 | 18,697 | 20,360 | 21,029 | 19,886 | 19,036 | 18,329 | 17,895 | 17,574 |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 78.5%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 31,262  | 30,152  | 28,636  |
| 口座振替者率 | 28.5%   | 28.9%   | 28.7%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 1,959   | 1,934   | 2,009   |
| クレジットカード納付者率 | 1.8%    | 1.9%    | 2.0%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 118,808 | 232,201 | 344,254 | 456,946 | 566,505 | 676,389 | 787,005 | 892,833 | 1,000,277 | 1,100,976 | 1,202,157 | 1,296,276 |
|       | 納付月数     | 55,487  | 114,082 | 174,803 | 234,784 | 296,336 | 359,854 | 423,518 | 490,641 | 553,742   | 615,927   | 681,109   | 745,080   |
|       | 納付率      | 46.70%  | 49.13%  | 50.78%  | 51.38%  | 52.31%  | 53.20%  | 53.81%  | 54.95%  | 55.36%    | 55.94%    | 56.66%    | 57.48%    |
|       | (督促対象月数) |         | 121,624 | 178,124 | 236,032 | 290,654 | 344,946 | 400,320 | 450,127 | 501,588   | 547,278   | 593,074   | 631,490   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,505   | 8,673   | 13,870  | 20,485  | 28,411  | 36,833  | 47,935  | 55,053    | 62,229    | 72,026    | 80,294    |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 112,704 | 220,837 | 327,972 | 437,252 | 540,883 | 648,471 | 750,670 | 849,997 | 948,775   | 1,044,154 | 1,140,401 | 1,228,806 |
|       | 納付月数     | 53,128  | 110,791 | 169,873 | 228,228 | 288,247 | 351,069 | 412,413 | 476,363 | 536,833   | 601,731   | 668,882   | 732,536   |
|       | 納付率      | 47.14%  | 50.17%  | 51.79%  | 52.20%  | 53.29%  | 54.14%  | 54.94%  | 56.04%  | 56.58%    | 57.63%    | 58.65%    | 59.61%    |
|       | (督促対象月数) |         | 113,879 | 167,020 | 223,110 | 272,927 | 326,223 | 374,909 | 419,973 | 465,190   | 507,208   | 549,251   | 583,142   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,833   | 8,921   | 14,086  | 20,291  | 28,821  | 36,652  | 46,339  | 53,248    | 64,785    | 77,732    | 86,872    |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |           |           |           |           |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 110,771 | 210,988 | 309,162 | 415,512 | 518,153 | 622,874 | 723,402 | 823,434 | 917,051   | 1,005,628 | 1,093,363 | 1,178,049 |
|       | 納付月数     | 51,448  | 107,819 | 163,930 | 219,897 | 276,488 | 334,205 | 396,347 | 462,377 | 522,805   | 585,532   | 650,174   | 713,665   |
|       | 納付率      | 46.45%  | 51.10%  | 53.02%  | 52.92%  | 53.36%  | 53.66%  | 54.79%  | 56.15%  | 57.01%    | 58.23%    | 59.47%    | 60.58%    |
|       | (督促対象月数) |         | 107,119 | 153,097 | 207,831 | 258,909 | 311,948 | 360,921 | 408,660 | 450,553   | 487,569   | 523,502   | 555,847   |
|       | (督促納付月数) |         | 3,950   | 7,865   | 12,216  | 17,244  | 23,279  | 33,866  | 47,603  | 56,307    | 67,473    | 80,313    | 91,463    |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,353,785 | 1,348,932 | 1,347,907 | 1,345,351 | 1,343,800 | 1,343,879 | 1,344,382 | 1,345,063 | 1,345,569 | 1,345,650 | 1,346,000 | 1,343,863 |
|       | 納付月数     | 771,337   | 775,352   | 780,451   | 785,008   | 789,098   | 793,801   | 797,501   | 803,162   | 806,589   | 809,381   | 813,151   | 816,842   |
|       | 納付率      | 56.98%    | 57.48%    | 57.90%    | 58.35%    | 58.72%    | 59.07%    | 59.32%    | 59.71%    | 59.94%    | 60.15%    | 60.41%    | 60.78%    |
|       | (督促対象月数) | 589,797   | 584,944   | 583,919   | 581,363   | 579,812   | 579,891   | 580,394   | 581,075   | 581,581   | 581,662   | 582,012   | 579,875   |
|       | (督促納付月数) | 7,349     | 11,364    | 16,463    | 21,020    | 25,110    | 29,813    | 33,513    | 39,174    | 42,601    | 45,393    | 49,163    | 52,854    |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 1,401,761 | 1,402,340 | 1,402,984 | 1,403,097 | 1,403,229 | 1,403,625 | 1,403,990 | 1,404,826 | 1,405,281 | 1,405,493 | 1,406,020 | 1,405,929 |
|       | 納付月数     | 850,892   | 854,681   | 860,039   | 864,839   | 868,509   | 873,186   | 876,748   | 880,771   | 884,249   | 887,206   | 889,789   | 891,925   |
|       | 納付率      | 60.70%    | 60.95%    | 61.30%    | 61.64%    | 61.89%    | 62.21%    | 62.45%    | 62.70%    | 62.92%    | 63.12%    | 63.28%    | 63.44%    |
|       | (督促対象月数) | 555,534   | 556,113   | 556,757   | 556,870   | 557,002   | 557,398   | 557,763   | 558,599   | 559,054   | 559,266   | 559,793   | 559,702   |
|       | (督促納付月数) | 4,665     | 8,454     | 13,812    | 18,612    | 22,282    | 26,959    | 30,521    | 34,544    | 38,022    | 40,979    | 43,562    | 45,698    |
|       |          | 平成26年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,294,627 | 1,290,628 | 1,287,638 | 1,284,965 | 1,280,860 | 1,277,850 | 1,274,498 | 1,271,529 | 1,267,504 | 1,264,099 | 1,260,428 | 1,257,311 |
|       | 納付月数     | 752,593   | 757,897   | 764,098   | 768,327   | 771,922   | 776,371   | 780,320   | 784,574   | 787,626   | 791,379   | 795,826   | 799,884   |
|       | 納付率      | 58.13%    | 58.72%    | 59.34%    | 59.79%    | 60.27%    | 60.76%    | 61.23%    | 61.70%    | 62.14%    | 62.60%    | 63.14%    | 63.62%    |
|       | (督促対象月数) | 549,547   | 545,548   | 542,558   | 539,885   | 535,780   | 532,770   | 529,418   | 526,449   | 522,424   | 519,019   | 515,348   | 512,231   |
|       | (督促納付月数) | 7,513     | 12,817    | 19,018    | 23,247    | 26,842    | 31,291    | 35,240    | 39,494    | 42,546    | 46,299    | 50,746    | 54,804    |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,341,430 | 1,337,812 | 1,335,787 | 1,334,232 | 1,331,595 | 1,329,625 | 1,328,111 | 1,327,038 | 1,326,081 | 1,325,236 | 1,325,093 | 1,324,694 |
|       | 納付月数     | 821,261   | 826,118   | 833,283   | 837,969   | 841,842   | 846,469   | 850,311   | 853,674   | 857,197   | 860,184   | 862,829   | 865,101   |
|       | 納付率      | 61.22%    | 61.75%    | 62.38%    | 62.81%    | 63.22%    | 63.66%    | 64.02%    | 64.33%    | 64.64%    | 64.91%    | 65.11%    | 65.31%    |
|       | (督促対象月数) | 524,588   | 520,970   | 518,945   | 517,390   | 514,753   | 512,783   | 511,269   | 510,196   | 509,239   | 508,394   | 508,251   | 507,852   |
|       | (督促納付月数) | 4,419     | 9,276     | 16,441    | 21,127    | 25,000    | 29,627    | 33,469    | 36,832    | 40,355    | 43,342    | 45,987    | 48,259    |
|       |          | 平成27年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 1,223,194 | 1,217,167 | 1,213,921 | 1,212,268 | 1,211,805 | 1,212,900 | 1,211,521 | 1,210,448 | 1,207,815 | 1,203,319 | 1,199,688 | 1,196,291 |
|       | 納付月数     | 740,789   | 745,501   | 749,585   | 752,409   | 755,014   | 757,246   | 762,610   | 768,831   | 773,804   | 778,251   | 783,834   | 788,956   |
|       | 納付率      | 60.56%    | 61.25%    | 61.75%    | 62.07%    | 62.30%    | 62.43%    | 62.95%    | 63.52%    | 64.07%    | 64.68%    | 65.34%    | 65.95%    |
|       | (督促対象月数) | 490,658   | 484,631   | 481,385   | 479,732   | 479,269   | 480,364   | 478,985   | 477,912   | 475,279   | 470,783   | 467,152   | 463,755   |
|       | (督促納付月数) | 8,253     | 12,965    | 17,049    | 19,873    | 22,478    | 24,710    | 30,074    | 36,295    | 41,268    | 45,715    | 51,298    | 56,420    |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,254,561 | 1,251,746 | 1,250,239 | 1,249,433 | 1,249,222 | 1,250,305 | 1,249,973 | 1,249,844 | 1,249,189 | 1,248,837 | 1,248,392 | 1,248,179 |
|       | 納付月数     | 804,231   | 808,082   | 812,766   | 816,460   | 820,079   | 822,649   | 826,120   | 829,774   | 833,861   | 836,978   | 839,896   | 842,059   |
|       | 納付率      | 64.10%    | 64.56%    | 65.01%    | 65.35%    | 65.65%    | 65.80%    | 66.09%    | 66.39%    | 66.75%    | 67.02%    | 67.28%    | 67.46%    |
|       | (督促対象月数) | 454,677   | 451,862   | 450,355   | 449,549   | 449,338   | 450,421   | 450,089   | 449,960   | 449,305   | 448,953   | 448,508   | 448,295   |
|       | (督促納付月数) | 4,347     | 8,198     | 12,882    | 16,576    | 20,195    | 22,765    | 26,236    | 29,890    | 33,977    | 37,094    | 40,012    | 42,175    |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 784    | 797   | 860   | 8,191 | 3,028 | 2,306 | 1,231 | 809   | 1,065 | 866   | 1,064 | 959   |
| 学生納付特例   | 3,604  | 7,818 | 1,985 | 1,449 | 2,114 | 1,707 | 1,162 | 797   | 754   | 856   | 652   | 990   |
| 若年者納付猶予  | 249    | 296   | 228   | 2,863 | 554   | 648   | 333   | 263   | 209   | 216   | 197   | 217   |
|          | 平成26年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,335  | 891   | 1,422 | 8,848 | 1,632 | 3,166 | 1,544 | 2,020 | 1,493 | 1,833 | 1,333 | 1,597 |
| 学生納付特例   | 3,665  | 7,387 | 2,195 | 1,207 | 2,114 | 2,092 | 1,005 | 1,137 | 957   | 1,310 | 1,004 | 1,365 |
| 若年者納付猶予  | 403    | 255   | 346   | 2,900 | 360   | 760   | 530   | 504   | 425   | 579   | 350   | 421   |
|          | 平成27年度 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末  | 1月末   | 2月末   | 3月末   |
| 申請免除(全額) | 1,207  | 990   | 1,509 | 8,873 | 2,261 | 1,905 | 1,664 | 1,733 | 974   | 1,433 | 2,038 | 1,475 |
| 学生納付特例   | 1,140  | 6,910 | 4,831 | 2,285 | 1,384 | 1,212 | 875   | 1,118 | 574   | 1,182 | 1,490 | 1,256 |
| 若年者納付猶予  | 450    | 399   | 407   | 2,878 | 435   | 358   | 388   | 319   | 205   | 365   | 700   | 379   |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度   |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|----------|
| 電話     | 督促件数   | 320,544件 | 139,241件                | 76,504件                  | 105,383件 |
|        | 接触件数   | 62,047件  | 26,221件                 | 21,929件                  | 25,456件  |
|        | 納付履行件数 | 13,096件  | 5,549件                  | 4,931件                   | 6,625件   |
|        | 納付月数   | 29,677月  | 11,870月                 | 12,844月                  | 16,188月  |
| 訪問     | 督促件数   | 46,582件  | 23,498件                 | 33,086件                  | 33,056件  |
|        | 接触件数   | 10,028件  | 4,084件                  | 5,079件                   | 8,646件   |
|        | 納付履行件数 | 293件     | 156件                    | 185件                     | 620件     |
|        | 納付月数   | 1,093月   | 469月                    | 539月                     | 1,859月   |
| 文書送付件数 |        | 65,212件  | 22,641件                 | 63,521件                  | 45,259件  |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                          |                          | 平成25年度    | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度    |
|--------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------|
| 納付期限後納付月数[A]             |                          | 1,131,241 | 212,831                 | 972,740                  | 1,102,324 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B]   | 電話[C]                    | 30,770    | 12,339                  | 13,383                   | 18,047    |
|                          | 訪問[D]                    | 29,677    | 11,870                  | 12,844                   | 16,188    |
|                          | 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 1,093     | 469                     | 539                      | 1,859     |
| 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] |                          | 1,100,471 | 200,492                 | 959,357                  | 1,084,277 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 86     | 40                      | 79                       | 143    |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 1,781  | 165                     | 576                      | 540    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 府中 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度  |
|------------------|-----------|---------|---------|---------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 122,177 | 119,736 | 116,449 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 16,528  | 17,310  | 17,026  |
|                  | 中期滞納者     | 9,947   | 9,857   | 9,175   |
|                  | 長期滞納者①    | 6,069   | 4,973   | 4,925   |
|                  | 長期滞納者②    | 25,880  | 23,367  | 21,686  |
|                  | 計         | 58,424  | 55,507  | 52,812  |
| 免除等者             | 法定免除者     | 7,272   | 7,511   | 7,652   |
|                  | 申請免除(全額)者 | 10,155  | 10,045  | 10,263  |
|                  | 学生納付特例者   | 14,366  | 14,387  | 13,859  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 2,754   | 2,676   | 2,507   |
|                  | 計         | 34,547  | 34,619  | 34,281  |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |      | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 4,293   | 7.3% | 4,706   | 8.5% | 4,946  | 9.4% | 13カ月 | 975     | 1.7%  | 953     | 1.7%  | 924    | 1.7%  |
| 2カ月  | 2,842   | 4.9% | 3,018   | 5.4% | 3,393  | 6.4% | 14カ月 | 821     | 1.4%  | 835     | 1.5%  | 730    | 1.4%  |
| 3カ月  | 4,505   | 7.7% | 4,119   | 7.4% | 3,590  | 6.8% | 15カ月 | 2,077   | 3.6%  | 1,198   | 2.2%  | 1,248  | 2.4%  |
| 4カ月  | 1,801   | 3.1% | 2,041   | 3.7% | 1,895  | 3.6% | 16カ月 | 693     | 1.2%  | 625     | 1.1%  | 634    | 1.2%  |
| 5カ月  | 1,564   | 2.7% | 1,728   | 3.1% | 1,620  | 3.1% | 17カ月 | 699     | 1.2%  | 647     | 1.2%  | 657    | 1.2%  |
| 6カ月  | 1,523   | 2.6% | 1,698   | 3.1% | 1,582  | 3.0% | 18カ月 | 804     | 1.4%  | 715     | 1.3%  | 732    | 1.4%  |
| 7カ月  | 1,342   | 2.3% | 1,354   | 2.4% | 1,251  | 2.4% | 19カ月 | 709     | 1.2%  | 667     | 1.2%  | 688    | 1.3%  |
| 8カ月  | 1,168   | 2.0% | 1,249   | 2.3% | 1,125  | 2.1% | 20カ月 | 699     | 1.2%  | 724     | 1.3%  | 657    | 1.2%  |
| 9カ月  | 2,247   | 3.8% | 2,431   | 4.4% | 2,548  | 4.8% | 21カ月 | 1,470   | 2.5%  | 1,561   | 2.8%  | 1,729  | 3.3%  |
| 10カ月 | 1,078   | 1.8% | 985     | 1.8% | 916    | 1.7% | 22カ月 | 839     | 1.4%  | 694     | 1.3%  | 646    | 1.2%  |
| 11カ月 | 1,034   | 1.8% | 1,043   | 1.9% | 906    | 1.7% | 23カ月 | 1,271   | 2.2%  | 1,009   | 1.8%  | 938    | 1.8%  |
| 12カ月 | 3,078   | 5.3% | 2,795   | 5.0% | 2,429  | 4.6% | 24カ月 | 20,892  | 35.8% | 18,712  | 33.7% | 17,028 | 32.2% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 15,020 | 16,483 | 15,797 | 15,781 | 16,569 | 15,699 | 15,444 | 16,840 | 14,720 | 14,444 | 14,370 | 14,318 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 13,980 | 14,949 | 14,708 | 14,238 | 14,511 | 14,132 | 14,390 | 13,157 | 12,819 | 12,312 | 11,944 | 11,571 |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 11,489 | 12,240 | 11,986 | 12,128 | 10,986 | 12,300 | 13,283 | 12,360 | 11,704 | 11,326 | 10,982 | 10,702 |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 81.3%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 27,558  | 26,839  | 26,007  |
| 口座振替者率 | 31.4%   | 31.5%   | 31.7%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 1,977   | 2,010   | 1,996   |
| クレジットカード納付者率 | 2.3%    | 2.4%    | 2.4%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |           |
|-------|----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
|       |          | 5月末    | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 94,277 | 185,160 | 273,820 | 369,963 | 456,848 | 545,504 | 635,242 | 721,955 | 805,868 | 887,827 | 968,511 | 1,048,267 |
|       | 納付月数     | 47,089 | 96,539  | 147,905 | 198,715 | 250,537 | 305,130 | 358,981 | 416,000 | 469,732 | 524,540 | 581,888 | 641,564   |
|       | 納付率      | 49.95% | 52.14%  | 54.02%  | 53.71%  | 54.84%  | 55.94%  | 56.51%  | 57.62%  | 58.29%  | 59.08%  | 60.08%  | 61.20%    |
|       | (督促対象月数) |        | 91,192  | 132,519 | 182,108 | 222,208 | 263,606 | 306,533 | 345,604 | 381,849 | 416,846 | 450,235 | 482,277   |
|       | (督促納付月数) |        | 2,571   | 6,604   | 10,860  | 15,897  | 23,232  | 30,272  | 39,649  | 45,713  | 53,559  | 63,612  | 75,574    |
|       |          | 平成26年度 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |           |
|       |          | 5月末    | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 90,117 | 176,436 | 261,340 | 355,369 | 441,166 | 529,267 | 613,046 | 696,406 | 777,324 | 858,645 | 938,253 | 1,016,904 |
|       | 納付月数     | 45,533 | 95,417  | 146,235 | 195,962 | 248,109 | 302,053 | 355,000 | 412,478 | 464,522 | 518,725 | 576,486 | 630,681   |
|       | 納付率      | 50.53% | 54.08%  | 55.96%  | 55.14%  | 56.24%  | 57.07%  | 57.91%  | 59.23%  | 59.76%  | 60.41%  | 61.44%  | 62.02%    |
|       | (督促対象月数) |        | 84,382  | 122,659 | 170,944 | 210,361 | 251,837 | 289,761 | 326,509 | 361,432 | 396,928 | 429,871 | 461,472   |
|       | (督促納付月数) |        | 3,363   | 7,554   | 11,537  | 17,304  | 24,623  | 31,715  | 42,581  | 48,630  | 57,008  | 68,104  | 75,249    |
|       |          | 平成27年度 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |           |
|       |          | 5月末    | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末       |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 90,323 | 174,539 | 254,316 | 343,306 | 430,395 | 511,421 | 594,209 | 677,407 | 754,716 | 827,979 | 905,974 | 980,536   |
|       | 納付月数     | 44,450 | 93,172  | 142,116 | 190,134 | 238,670 | 287,849 | 341,005 | 398,273 | 450,573 | 505,349 | 561,606 | 616,310   |
|       | 納付率      | 49.21% | 53.38%  | 55.88%  | 55.38%  | 55.45%  | 56.28%  | 57.39%  | 58.79%  | 59.70%  | 61.03%  | 61.99%  | 62.85%    |
|       | (督促対象月数) |        | 84,699  | 119,052 | 163,455 | 206,013 | 242,511 | 280,795 | 318,891 | 351,517 | 380,100 | 413,058 | 441,932   |
|       | (督促納付月数) |        | 3,332   | 6,852   | 10,283  | 14,288  | 18,939  | 27,591  | 39,757  | 47,374  | 57,470  | 68,690  | 77,706    |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,098,118 | 1,097,009 | 1,096,210 | 1,095,834 | 1,094,709 | 1,095,692 | 1,096,027 | 1,096,173 | 1,096,550 | 1,096,808 | 1,096,975 | 1,095,841 |
|       | 納付月数     | 647,716   | 651,369   | 656,237   | 659,773   | 662,745   | 666,116   | 669,108   | 673,980   | 676,922   | 681,407   | 687,192   | 691,104   |
|       | 納付率      | 58.98%    | 59.38%    | 59.86%    | 60.21%    | 60.54%    | 60.79%    | 61.05%    | 61.48%    | 61.73%    | 62.13%    | 62.64%    | 63.07%    |
|       | (督促対象月数) | 456,698   | 455,589   | 454,790   | 454,414   | 453,289   | 454,272   | 454,607   | 454,753   | 455,130   | 455,388   | 455,555   | 454,421   |
|       | (督促納付月数) | 6,296     | 9,949     | 14,817    | 18,353    | 21,325    | 24,696    | 27,688    | 32,560    | 35,502    | 39,987    | 45,772    | 49,684    |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 1,136,122 | 1,136,864 | 1,138,103 | 1,138,436 | 1,138,699 | 1,139,589 | 1,140,011 | 1,140,410 | 1,140,963 | 1,141,421 | 1,141,836 | 1,142,105 |
|       | 納付月数     | 708,525   | 711,700   | 715,547   | 719,870   | 722,412   | 725,761   | 728,368   | 731,444   | 734,322   | 737,252   | 739,640   | 741,601   |
|       | 納付率      | 62.36%    | 62.60%    | 62.87%    | 63.23%    | 63.44%    | 63.69%    | 63.89%    | 64.14%    | 64.36%    | 64.59%    | 64.78%    | 64.93%    |
|       | (督促対象月数) | 431,793   | 432,535   | 433,774   | 434,107   | 434,370   | 435,260   | 435,682   | 436,081   | 436,634   | 437,092   | 437,507   | 437,776   |
|       | (督促納付月数) | 4,196     | 7,371     | 11,218    | 15,541    | 18,083    | 21,432    | 24,039    | 27,115    | 29,993    | 32,923    | 35,311    | 37,272    |
|       |          | 平成26年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,045,923 | 1,044,509 | 1,043,849 | 1,050,465 | 1,052,818 | 1,052,257 | 1,050,429 | 1,048,755 | 1,046,303 | 1,044,902 | 1,043,243 | 1,041,689 |
|       | 納付月数     | 648,081   | 652,783   | 658,091   | 661,220   | 665,290   | 670,089   | 674,266   | 680,505   | 683,746   | 686,845   | 689,964   | 693,051   |
|       | 納付率      | 61.96%    | 62.50%    | 63.04%    | 62.95%    | 63.19%    | 63.68%    | 64.19%    | 64.89%    | 65.35%    | 65.73%    | 66.14%    | 66.53%    |
|       | (督促対象月数) | 404,359   | 402,945   | 402,285   | 408,901   | 411,254   | 410,693   | 408,865   | 407,191   | 404,739   | 403,338   | 401,679   | 400,125   |
|       | (督促納付月数) | 6,517     | 11,219    | 16,527    | 19,656    | 23,726    | 28,525    | 32,702    | 38,941    | 42,182    | 45,281    | 48,400    | 51,487    |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 1,093,269 | 1,091,536 | 1,090,294 | 1,090,854 | 1,094,249 | 1,094,305 | 1,093,802 | 1,093,410 | 1,092,687 | 1,092,662 | 1,092,711 | 1,092,966 |
|       | 納付月数     | 696,089   | 700,572   | 707,474   | 711,602   | 715,462   | 719,983   | 723,603   | 727,388   | 730,680   | 733,480   | 735,711   | 737,646   |
|       | 納付率      | 63.67%    | 64.18%    | 64.89%    | 65.23%    | 65.38%    | 65.79%    | 66.15%    | 66.52%    | 66.87%    | 67.13%    | 67.33%    | 67.49%    |
|       | (督促対象月数) | 402,165   | 400,432   | 399,190   | 399,570   | 403,145   | 403,201   | 402,698   | 402,306   | 401,583   | 401,558   | 401,637   | 401,862   |
|       | (督促納付月数) | 4,985     | 9,468     | 16,370    | 20,498    | 24,358    | 28,879    | 32,499    | 36,284    | 39,576    | 42,376    | 44,607    | 46,542    |
|       |          | 平成27年度    |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
|       |          | 5月末       | 6月末       | 7月末       | 8月末       | 9月末       | 10月末      | 11月末      | 12月末      | 1月末       | 2月末       | 3月末       | 4月末       |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 1,017,172 | 1,015,064 | 1,010,132 | 1,010,553 | 1,010,523 | 1,009,710 | 1,008,947 | 1,008,798 | 1,007,486 | 1,004,988 | 1,004,709 | 1,002,645 |
|       | 納付月数     | 637,943   | 642,404   | 646,302   | 648,962   | 651,032   | 652,762   | 657,601   | 663,952   | 667,649   | 672,239   | 677,037   | 681,348   |
|       | 納付率      | 62.72%    | 63.29%    | 63.98%    | 64.22%    | 64.43%    | 64.65%    | 65.18%    | 65.82%    | 66.27%    | 66.89%    | 67.39%    | 67.96%    |
|       | (督促対象月数) | 386,491   | 384,383   | 379,451   | 379,872   | 379,842   | 379,029   | 378,266   | 378,117   | 376,805   | 374,307   | 374,028   | 371,964   |
|       | (督促納付月数) | 7,262     | 11,723    | 15,621    | 18,281    | 20,351    | 22,081    | 26,920    | 33,271    | 36,968    | 41,558    | 46,356    | 50,667    |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 1,041,630 | 1,040,864 | 1,039,548 | 1,039,847 | 1,039,985 | 1,039,865 | 1,039,824 | 1,040,153 | 1,040,208 | 1,040,096 | 1,041,758 | 1,041,923 |
|       | 納付月数     | 696,877   | 700,669   | 704,956   | 707,880   | 711,058   | 713,316   | 716,316   | 720,095   | 723,254   | 726,235   | 728,495   | 730,266   |
|       | 納付率      | 66.90%    | 67.32%    | 67.81%    | 68.08%    | 68.37%    | 68.60%    | 68.89%    | 69.23%    | 69.53%    | 69.82%    | 69.93%    | 70.09%    |
|       | (督促対象月数) | 348,579   | 347,813   | 346,497   | 346,796   | 346,934   | 346,814   | 346,773   | 347,102   | 347,157   | 347,045   | 348,707   | 348,872   |
|       | (督促納付月数) | 3,826     | 7,618     | 11,905    | 14,829    | 18,007    | 20,265    | 23,265    | 27,044    | 30,203    | 33,184    | 35,444    | 37,215    |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |     |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-----|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末 | 1月末   | 2月末   | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 816    | 559   | 450   | 591   | 3,961 | 3,376 | 1,484 | 635   | 812  | 918   | 890   | 865 |
| 学生納付特例   | 2,401  | 4,763 | 1,479 | 1,250 | 935   | 1,302 | 673   | 502   | 670  | 612   | 488   | 581 |
| 若年者納付猶予  | 218    | 188   | 119   | 137   | 1,586 | 308   | 476   | 220   | 293  | 183   | 239   | 243 |
|          | 平成26年度 |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末 | 1月末   | 2月末   | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 938    | 957   | 979   | 2,473 | 2,383 | 3,939 | 1,680 | 1,652 | 991  | 1,170 | 961   | 983 |
| 学生納付特例   | 2,269  | 4,487 | 1,651 | 1,891 | 841   | 1,107 | 621   | 774   | 573  | 676   | 537   | 909 |
| 若年者納付猶予  | 265    | 215   | 239   | 602   | 1,203 | 926   | 262   | 244   | 316  | 390   | 237   | 255 |
|          | 平成27年度 |       |       |       |       |       |       |       |      |       |       |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末  | 11月末  | 12月末 | 1月末   | 2月末   | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 948    | 557   | 923   | 2,599 | 3,043 | 2,100 | 2,409 | 1,395 | 681  | 1,010 | 1,452 | 947 |
| 学生納付特例   | 491    | 4,586 | 2,703 | 2,652 | 850   | 536   | 532   | 650   | 354  | 643   | 866   | 710 |
| 若年者納付猶予  | 259    | 179   | 303   | 681   | 1,435 | 337   | 351   | 222   | 140  | 192   | 381   | 225 |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 電話     | 督促件数   | 266,346件 | 126,347件                | 72,998件                  | 96,944件 |
|        | 接触件数   | 48,076件  | 21,013件                 | 19,982件                  | 22,162件 |
|        | 納付履行件数 | 9,075件   | 3,943件                  | 4,392件                   | 6,097件  |
|        | 納付月数   | 21,040月  | 8,281月                  | 10,792月                  | 15,160月 |
| 訪問     | 督促件数   | 38,071件  | 19,108件                 | 25,568件                  | 27,834件 |
|        | 接触件数   | 7,915件   | 2,766件                  | 3,796件                   | 7,079件  |
|        | 納付履行件数 | 213件     | 85件                     | 154件                     | 456件    |
|        | 納付月数   | 854月     | 355月                    | 581月                     | 1,585月  |
| 文書送付件数 |        | 45,588件  | 16,555件                 | 39,507件                  | 35,304件 |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                          |         | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------------------------|---------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 納付期限後納付月数[A]             |         | 958,666 | 193,082                 | 906,191                  | 966,146 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B]   | 電話[C]   | 21,894  | 8,636                   | 11,373                   | 16,745  |
|                          | 電話[C]   | 21,040  | 8,281                   | 10,792                   | 15,160  |
|                          | 訪問[D]   | 854     | 355                     | 581                      | 1,585   |
| 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 936,772 | 184,446 | 894,818                 | 949,401                  |         |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 42     | 31                      | 62                       | 116    |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 604    | 245                     | 359                      | 592    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 青梅 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度 |
|------------------|-----------|---------|---------|--------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 63,051  | 60,541  | 57,868 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 8,476   | 8,286   | 8,361  |
|                  | 中期滞納者     | 5,268   | 4,829   | 4,659  |
|                  | 長期滞納者①    | 3,424   | 2,727   | 2,629  |
|                  | 長期滞納者②    | 14,526  | 12,984  | 11,782 |
|                  | 計         | 31,694  | 28,826  | 27,431 |
| 免除等者             | 法定免除者     | 4,227   | 4,242   | 4,302  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 6,239   | 6,201   | 6,079  |
|                  | 学生納付特例者   | 5,457   | 5,255   | 5,077  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 1,761   | 1,694   | 1,529  |
|                  | 計         | 17,684  | 17,392  | 16,987 |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |      | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 2,075   | 6.5% | 2,248   | 7.8% | 2,467  | 9.0% | 13カ月 | 503     | 1.6%  | 501     | 1.7%  | 457    | 1.7%  |
| 2カ月  | 1,429   | 4.5% | 1,472   | 5.1% | 1,570  | 5.7% | 14カ月 | 477     | 1.5%  | 420     | 1.5%  | 396    | 1.4%  |
| 3カ月  | 2,322   | 7.3% | 2,138   | 7.4% | 1,780  | 6.5% | 15カ月 | 1,238   | 3.9%  | 681     | 2.4%  | 743    | 2.7%  |
| 4カ月  | 981     | 3.1% | 874     | 3.0% | 945    | 3.4% | 16カ月 | 401     | 1.3%  | 376     | 1.3%  | 344    | 1.3%  |
| 5カ月  | 835     | 2.6% | 777     | 2.7% | 834    | 3.0% | 17カ月 | 397     | 1.3%  | 353     | 1.2%  | 379    | 1.4%  |
| 6カ月  | 834     | 2.6% | 777     | 2.7% | 765    | 2.8% | 18カ月 | 408     | 1.3%  | 396     | 1.4%  | 310    | 1.1%  |
| 7カ月  | 711     | 2.2% | 706     | 2.4% | 614    | 2.2% | 19カ月 | 396     | 1.2%  | 372     | 1.3%  | 329    | 1.2%  |
| 8カ月  | 688     | 2.2% | 628     | 2.2% | 610    | 2.2% | 20カ月 | 440     | 1.4%  | 415     | 1.4%  | 335    | 1.2%  |
| 9カ月  | 1,239   | 3.9% | 1,206   | 4.2% | 1,391  | 5.1% | 21カ月 | 886     | 2.8%  | 934     | 3.2%  | 954    | 3.5%  |
| 10カ月 | 610     | 1.9% | 510     | 1.8% | 444    | 1.6% | 22カ月 | 486     | 1.5%  | 402     | 1.4%  | 389    | 1.4%  |
| 11カ月 | 590     | 1.9% | 534     | 1.9% | 464    | 1.7% | 23カ月 | 697     | 2.2%  | 619     | 2.1%  | 509    | 1.9%  |
| 12カ月 | 1,430   | 4.5% | 1,245   | 4.3% | 1,136  | 4.1% | 24カ月 | 11,621  | 36.7% | 10,242  | 35.5% | 9,266  | 33.8% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 49,076 | 52,086 | 57,315 | 57,465 | 57,794 | 56,935 | 56,625 | 58,548 | 54,762 | 54,542 | 54,277 | 54,396 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 53,388 | 53,840 | 57,018 | 54,801 | 54,407 | 54,544 | 53,812 | 51,636 | 51,400 | 50,449 | 49,824 | 49,526 |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 48,643 | 49,148 | 52,484 | 51,611 | 48,613 | 53,739 | 55,095 | 52,556 | 51,803 | 50,456 | 49,682 | 49,051 |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 84.4%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 14,525  | 13,785  | 13,059  |
| 口座振替者率 | 32.0%   | 31.9%   | 31.9%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 626     | 601     | 585     |
| クレジットカード納付者率 | 1.4%    | 1.4%    | 1.4%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 48,120 | 94,999 | 140,475 | 188,857 | 235,978 | 280,828 | 327,193 | 370,709 | 414,332 | 458,264 | 501,517 | 543,111 |
|       | 納付月数     | 23,587 | 48,338 | 74,240  | 99,875  | 125,983 | 153,145 | 180,185 | 209,116 | 235,728 | 262,159 | 289,188 | 315,495 |
|       | 納付率      | 49.02% | 50.88% | 52.85%  | 52.88%  | 53.39%  | 54.53%  | 55.07%  | 56.41%  | 56.89%  | 57.21%  | 57.66%  | 58.09%  |
|       | (督促対象月数) |        | 48,035 | 69,906  | 95,041  | 118,917 | 140,333 | 163,394 | 183,147 | 203,103 | 223,841 | 243,766 | 262,419 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,374  | 3,671   | 6,059   | 8,922   | 12,650  | 16,386  | 21,554  | 24,499  | 27,736  | 31,437  | 34,803  |
|       |          | 平成26年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 45,887 | 89,713 | 132,822 | 179,142 | 223,124 | 257,539 | 309,706 | 353,070 | 393,621 | 434,019 | 473,296 | 513,346 |
|       | 納付月数     | 22,544 | 47,030 | 71,989  | 96,519  | 121,854 | 147,148 | 173,949 | 200,702 | 227,664 | 254,294 | 282,310 | 308,442 |
|       | 納付率      | 49.13% | 52.42% | 54.20%  | 53.88%  | 54.61%  | 55.00%  | 56.17%  | 56.84%  | 57.84%  | 58.59%  | 59.65%  | 60.08%  |
|       | (督促対象月数) |        | 44,327 | 64,584  | 88,599  | 110,122 | 132,721 | 152,499 | 173,888 | 191,987 | 210,027 | 226,772 | 244,172 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,644  | 3,751   | 5,976   | 8,852   | 12,330  | 16,742  | 21,520  | 26,030  | 30,302  | 35,786  | 39,268  |
|       |          | 平成27年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 44,093 | 84,917 | 125,090 | 168,985 | 211,962 | 253,678 | 294,644 | 336,896 | 376,353 | 413,138 | 450,627 | 487,359 |
|       | 納付月数     | 21,616 | 45,363 | 68,946  | 92,380  | 115,968 | 139,952 | 165,787 | 191,651 | 217,944 | 244,164 | 271,208 | 297,402 |
|       | 納付率      | 49.02% | 53.42% | 55.12%  | 54.67%  | 54.71%  | 55.17%  | 56.27%  | 56.89%  | 57.91%  | 59.10%  | 60.18%  | 61.02%  |
|       | (督促対象月数) |        | 41,280 | 59,593  | 81,904  | 103,421 | 123,627 | 143,032 | 164,348 | 182,367 | 197,736 | 213,677 | 228,642 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,726  | 3,449   | 5,299   | 7,427   | 9,901   | 14,175  | 19,103  | 23,958  | 28,762  | 34,258  | 38,685  |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 569,405 | 569,816 | 568,591 | 567,484 | 567,361 | 567,286 | 567,621 | 567,458 | 567,678 | 568,230 | 568,466 | 568,121 |
|       | 納付月数     | 325,907 | 327,960 | 331,093 | 333,636 | 335,594 | 337,623 | 339,647 | 342,596 | 344,105 | 345,323 | 346,736 | 348,155 |
|       | 納付率      | 57.24%  | 57.56%  | 58.23%  | 58.79%  | 59.15%  | 59.52%  | 59.84%  | 60.37%  | 60.62%  | 60.77%  | 61.00%  | 61.28%  |
|       | (督促対象月数) | 247,095 | 247,506 | 246,281 | 245,174 | 245,051 | 244,976 | 245,311 | 245,148 | 245,368 | 245,920 | 246,156 | 245,811 |
|       | (督促納付月数) | 3,597   | 5,650   | 8,783   | 11,326  | 13,284  | 15,313  | 17,337  | 20,286  | 21,795  | 23,013  | 24,426  | 25,845  |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 592,176 | 592,698 | 592,729 | 592,961 | 593,570 | 593,751 | 594,138 | 594,121 | 594,349 | 594,767 | 594,953 | 594,972 |
|       | 納付月数     | 358,306 | 359,905 | 362,783 | 365,645 | 367,521 | 369,547 | 371,414 | 373,480 | 375,261 | 376,719 | 377,893 | 378,742 |
|       | 納付率      | 60.51%  | 60.72%  | 61.21%  | 61.66%  | 61.92%  | 62.24%  | 62.51%  | 62.86%  | 63.14%  | 63.34%  | 63.52%  | 63.66%  |
|       | (督促対象月数) | 236,087 | 236,609 | 236,640 | 236,872 | 237,481 | 237,662 | 238,049 | 238,032 | 238,260 | 238,678 | 238,864 | 238,883 |
|       | (督促納付月数) | 2,217   | 3,816   | 6,694   | 9,556   | 11,432  | 13,458  | 15,325  | 17,391  | 19,172  | 20,630  | 21,804  | 22,653  |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 543,580 | 542,739 | 541,225 | 540,759 | 540,148 | 539,653 | 538,315 | 537,474 | 536,461 | 535,443 | 534,093 | 533,387 |
|       | 納付月数     | 319,826 | 322,736 | 324,970 | 327,105 | 329,989 | 332,232 | 334,372 | 336,041 | 337,739 | 339,341 | 341,309 | 343,033 |
|       | 納付率      | 58.84%  | 59.46%  | 60.04%  | 60.49%  | 61.09%  | 61.56%  | 62.11%  | 62.52%  | 62.96%  | 63.38%  | 63.90%  | 64.31%  |
|       | (督促対象月数) | 228,085 | 227,244 | 225,730 | 225,264 | 224,653 | 224,158 | 222,820 | 221,979 | 220,966 | 219,948 | 218,598 | 217,892 |
|       | (督促納付月数) | 4,331   | 7,241   | 9,475   | 11,610  | 14,494  | 16,737  | 18,877  | 20,546  | 22,244  | 23,846  | 25,814  | 27,538  |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 567,343 | 566,534 | 565,614 | 565,326 | 564,728 | 564,467 | 563,580 | 563,296 | 562,895 | 562,615 | 562,441 | 562,661 |
|       | 納付月数     | 350,948 | 353,799 | 356,722 | 359,126 | 361,576 | 363,395 | 365,820 | 367,157 | 369,129 | 370,686 | 372,040 | 373,189 |
|       | 納付率      | 61.86%  | 62.45%  | 63.07%  | 63.53%  | 64.03%  | 64.38%  | 64.91%  | 65.18%  | 65.58%  | 65.89%  | 66.15%  | 66.33%  |
|       | (督促対象月数) | 219,188 | 218,379 | 217,459 | 217,171 | 216,573 | 216,312 | 215,425 | 215,141 | 214,740 | 214,680 | 214,286 | 214,506 |
|       | (督促納付月数) | 2,793   | 5,644   | 8,567   | 10,971  | 13,421  | 15,240  | 17,665  | 19,002  | 20,974  | 22,531  | 23,885  | 25,034  |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 512,007 | 510,562 | 509,294 | 509,544 | 509,473 | 509,262 | 509,009 | 509,169 | 508,124 | 507,058 | 506,353 | 505,328 |
|       | 納付月数     | 312,152 | 314,136 | 315,925 | 317,122 | 318,117 | 319,126 | 321,233 | 323,988 | 325,961 | 327,741 | 330,225 | 332,017 |
|       | 納付率      | 60.97%  | 61.53%  | 62.03%  | 62.24%  | 62.44%  | 62.66%  | 63.11%  | 63.63%  | 64.15%  | 64.64%  | 65.22%  | 65.70%  |
|       | (督促対象月数) | 203,565 | 202,120 | 200,852 | 201,102 | 201,031 | 200,820 | 200,567 | 200,727 | 199,682 | 198,616 | 197,911 | 196,886 |
|       | (督促納付月数) | 3,710   | 5,694   | 7,483   | 8,680   | 9,675   | 10,684  | 12,791  | 15,546  | 17,519  | 19,299  | 21,783  | 23,575  |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 533,088 | 532,258 | 531,853 | 531,797 | 531,864 | 531,767 | 531,926 | 532,253 | 531,999 | 531,861 | 531,836 | 531,874 |
|       | 納付月数     | 345,117 | 346,906 | 348,965 | 350,372 | 351,924 | 353,197 | 354,734 | 356,304 | 358,221 | 359,555 | 360,825 | 361,703 |
|       | 納付率      | 64.74%  | 65.18%  | 65.61%  | 65.88%  | 66.17%  | 66.42%  | 66.69%  | 66.94%  | 67.33%  | 67.60%  | 67.85%  | 68.01%  |
|       | (督促対象月数) | 190,055 | 189,225 | 188,820 | 188,764 | 188,831 | 188,734 | 188,893 | 189,220 | 188,966 | 188,828 | 188,803 | 188,841 |
|       | (督促納付月数) | 2,084   | 3,873   | 5,932   | 7,339   | 8,891   | 10,164  | 11,701  | 13,271  | 15,188  | 16,522  | 17,792  | 18,670  |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |       |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 433    | 249   | 216   | 2,576 | 1,746 | 1,245 | 658  | 390  | 462  | 431 | 299 | 353 |
| 学生納付特例   | 906    | 1,883 | 604   | 502   | 301   | 394   | 318  | 220  | 208  | 199 | 180 | 213 |
| 若年者納付猶予  | 129    | 75    | 84    | 788   | 378   | 467   | 236  | 99   | 156  | 132 | 89  | 100 |
|          | 平成26年度 |       |       |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 366    | 368   | 514   | 3,518 | 1,103 | 1,296 | 528  | 748  | 655  | 675 | 629 | 631 |
| 学生納付特例   | 838    | 1,760 | 836   | 449   | 278   | 361   | 266  | 231  | 167  | 223 | 258 | 303 |
| 若年者納付猶予  | 104    | 135   | 139   | 1,094 | 268   | 380   | 164  | 273  | 170  | 175 | 154 | 218 |
|          | 平成27年度 |       |       |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末   | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 578    | 234   | 635   | 3,318 | 1,263 | 654   | 602  | 729  | 361  | 536 | 607 | 470 |
| 学生納付特例   | 309    | 1,616 | 1,358 | 559   | 282   | 177   | 257  | 302  | 128  | 237 | 272 | 273 |
| 若年者納付猶予  | 155    | 97    | 184   | 962   | 285   | 139   | 163  | 173  | 73   | 158 | 250 | 162 |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 電話     | 督促件数   | 154,144件 | 71,428件                 | 38,496件                  | 51,006件 |
|        | 接触件数   | 31,297件  | 13,244件                 | 10,893件                  | 11,890件 |
|        | 納付履行件数 | 5,931件   | 2,696件                  | 2,319件                   | 3,181件  |
|        | 納付月数   | 12,362月  | 5,339月                  | 5,469月                   | 7,464月  |
| 訪問     | 督促件数   | 20,440件  | 9,618件                  | 13,764件                  | 14,731件 |
|        | 接触件数   | 3,503件   | 1,275件                  | 1,583件                   | 2,885件  |
|        | 納付履行件数 | 120件     | 51件                     | 61件                      | 151件    |
|        | 納付月数   | 405月     | 118月                    | 134月                     | 480月    |
| 文書送付件数 |        | 26,338件  | 8,266件                  | 18,821件                  | 18,514件 |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                          |                          | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 納付期限後納付月数[A]             |                          | 543,894 | 108,770                 | 481,911                  | 474,609 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B]   | 電話[C]                    | 12,767  | 5,457                   | 5,603                    | 7,944   |
|                          | 訪問[D]                    | 12,362  | 5,339                   | 5,469                    | 7,464   |
|                          | 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 405     | 118                     | 134                      | 480     |
| 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] |                          | 531,127 | 103,313                 | 476,308                  | 466,665 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 45     | 22                      | 21                       | 38     |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 388    | 167                     | 86                       | 158    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 甲府 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度 |
|------------------|-----------|---------|---------|--------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 50,526  | 48,606  | 46,382 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 6,953   | 6,778   | 6,648  |
|                  | 中期滞納者     | 3,960   | 3,929   | 3,827  |
|                  | 長期滞納者①    | 2,538   | 1,907   | 1,695  |
|                  | 長期滞納者②    | 7,952   | 6,901   | 6,680  |
|                  | 計         | 21,403  | 19,515  | 18,850 |
| 免除等者             | 法定免除者     | 3,306   | 3,270   | 3,282  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 7,106   | 6,909   | 6,181  |
|                  | 学生納付特例者   | 5,313   | 5,367   | 5,127  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 1,272   | 1,160   | 1,051  |
|                  | 計         | 16,997  | 16,706  | 15,641 |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |      | 平成27年度 |       | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|------|--------|-------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 1,609   | 7.5% | 1,832   | 9.4% | 1,944  | 10.3% | 13カ月 | 351     | 1.6%  | 318     | 1.6%  | 320    | 1.7%  |
| 2カ月  | 1,221   | 5.7% | 1,169   | 6.0% | 1,234  | 6.5%  | 14カ月 | 314     | 1.5%  | 308     | 1.6%  | 263    | 1.4%  |
| 3カ月  | 2,083   | 9.7% | 1,790   | 9.2% | 1,476  | 7.8%  | 15カ月 | 1,031   | 4.8%  | 579     | 3.0%  | 423    | 2.2%  |
| 4カ月  | 777     | 3.6% | 781     | 4.0% | 797    | 4.2%  | 16カ月 | 253     | 1.2%  | 213     | 1.1%  | 228    | 1.2%  |
| 5カ月  | 608     | 2.8% | 615     | 3.2% | 609    | 3.2%  | 17カ月 | 283     | 1.3%  | 226     | 1.2%  | 204    | 1.1%  |
| 6カ月  | 655     | 3.1% | 591     | 3.0% | 588    | 3.1%  | 18カ月 | 306     | 1.4%  | 263     | 1.3%  | 257    | 1.4%  |
| 7カ月  | 497     | 2.3% | 478     | 2.4% | 509    | 2.7%  | 19カ月 | 249     | 1.2%  | 227     | 1.2%  | 255    | 1.4%  |
| 8カ月  | 455     | 2.1% | 448     | 2.3% | 449    | 2.4%  | 20カ月 | 255     | 1.2%  | 232     | 1.2%  | 226    | 1.2%  |
| 9カ月  | 1,047   | 4.9% | 1,193   | 6.1% | 1,290  | 6.8%  | 21カ月 | 721     | 3.4%  | 696     | 3.6%  | 796    | 4.2%  |
| 10カ月 | 401     | 1.9% | 369     | 1.9% | 353    | 1.9%  | 22カ月 | 246     | 1.1%  | 215     | 1.1%  | 207    | 1.1%  |
| 11カ月 | 419     | 2.0% | 410     | 2.1% | 365    | 1.9%  | 23カ月 | 362     | 1.7%  | 279     | 1.4%  | 257    | 1.4%  |
| 12カ月 | 1,141   | 5.3% | 1,031   | 5.3% | 861    | 4.6%  | 24カ月 | 6,119   | 28.6% | 5,252   | 26.9% | 4,939  | 26.2% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 10,548 | 11,560 | 11,185 | 11,453 | 11,572 | 11,101 | 11,083 | 11,833 | 10,399 | 10,191 | 10,191 | 10,100 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 9,841  | 10,393 | 9,816  | 9,240  | 9,257  | 9,410  | 9,536  | 8,462  | 8,392  | 8,031  | 7,857  | 7,784  |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 7,850  | 8,040  | 7,399  | 7,778  | 7,335  | 8,483  | 8,983  | 8,510  | 7,867  | 7,495  | 7,319  | 7,094  |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 81.6%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 15,124  | 14,142  | 13,220  |
| 口座振替者率 | 45.1%   | 44.3%   | 43.0%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 441     | 444     | 428     |
| クレジットカード納付者率 | 1.3%    | 1.4%    | 1.4%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 35,696 | 70,447 | 104,351 | 140,491 | 175,903 | 211,336 | 245,410 | 277,682 | 309,792 | 342,139 | 374,048 | 403,433 |
|       | 納付月数     | 20,192 | 41,303 | 63,028  | 84,793  | 106,913 | 129,447 | 152,467 | 176,214 | 198,644 | 220,692 | 243,745 | 265,788 |
|       | 納付率      | 56.57% | 58.63% | 60.40%  | 60.35%  | 60.78%  | 61.25%  | 62.13%  | 63.46%  | 64.12%  | 64.50%  | 65.16%  | 65.88%  |
|       | (督促対象月数) |        | 30,201 | 43,937  | 60,072  | 75,441  | 90,763  | 104,864 | 116,915 | 128,883 | 141,460 | 153,440 | 163,141 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,057  | 2,614   | 4,374   | 6,451   | 8,874   | 11,921  | 15,447  | 17,735  | 20,013  | 23,137  | 25,496  |
|       |          | 平成26年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 33,628 | 66,070 | 97,528  | 133,528 | 166,161 | 199,505 | 231,002 | 262,503 | 293,679 | 323,594 | 353,291 | 381,026 |
|       | 納付月数     | 19,133 | 39,786 | 60,612  | 81,164  | 102,222 | 123,750 | 145,641 | 167,133 | 189,108 | 211,043 | 233,846 | 255,654 |
|       | 納付率      | 56.90% | 60.22% | 62.15%  | 60.78%  | 61.52%  | 62.03%  | 63.05%  | 63.67%  | 64.39%  | 65.22%  | 66.19%  | 67.10%  |
|       | (督促対象月数) |        | 27,530 | 39,638  | 56,708  | 70,295  | 84,964  | 97,452  | 110,244 | 122,414 | 133,438 | 144,076 | 152,798 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,246  | 2,722   | 4,344   | 6,356   | 9,209   | 12,091  | 14,874  | 17,843  | 20,887  | 24,631  | 27,426  |
|       |          | 平成27年度 |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 32,534 | 63,305 | 92,832  | 125,772 | 158,345 | 189,794 | 220,976 | 250,635 | 280,416 | 309,456 | 339,883 | 367,084 |
|       | 納付月数     | 18,238 | 37,708 | 57,320  | 76,660  | 96,401  | 116,471 | 137,598 | 158,563 | 179,838 | 200,882 | 222,396 | 243,291 |
|       | 納付率      | 56.06% | 59.57% | 61.75%  | 60.95%  | 60.88%  | 61.37%  | 62.27%  | 63.26%  | 64.13%  | 64.91%  | 65.43%  | 66.28%  |
|       | (督促対象月数) |        | 26,674 | 37,861  | 52,721  | 67,161  | 80,435  | 93,513  | 105,524 | 117,314 | 128,392 | 140,821 | 149,937 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,077  | 2,349   | 3,609   | 5,217   | 7,112   | 10,135  | 13,452  | 16,736  | 19,818  | 23,334  | 26,144  |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 424,306 | 424,009 | 422,964 | 422,897 | 422,751 | 422,862 | 423,171 | 423,560 | 423,659 | 423,987 | 424,065 | 424,151 |
|       | 納付月数     | 274,834 | 276,117 | 277,798 | 279,062 | 280,197 | 281,426 | 283,613 | 284,899 | 285,729 | 286,500 | 287,493 | 288,296 |
|       | 納付率      | 64.77%  | 65.12%  | 65.68%  | 65.99%  | 66.28%  | 66.55%  | 67.02%  | 67.26%  | 67.44%  | 67.57%  | 67.79%  | 67.97%  |
|       | (督促対象月数) | 152,086 | 151,789 | 150,744 | 150,677 | 150,531 | 150,642 | 150,951 | 151,340 | 151,439 | 151,767 | 151,845 | 151,931 |
|       | (督促納付月数) | 2,614   | 3,897   | 5,578   | 6,842   | 7,977   | 9,206   | 11,393  | 12,679  | 13,509  | 14,280  | 15,273  | 16,076  |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 445,275 | 445,706 | 445,965 | 446,532 | 446,783 | 446,941 | 447,271 | 447,692 | 447,783 | 448,031 | 448,250 | 448,369 |
|       | 納付月数     | 301,109 | 301,923 | 303,146 | 304,393 | 305,432 | 306,556 | 308,334 | 309,278 | 310,056 | 310,839 | 311,454 | 311,860 |
|       | 納付率      | 67.62%  | 67.74%  | 67.98%  | 68.17%  | 68.36%  | 68.59%  | 68.94%  | 69.08%  | 69.24%  | 69.38%  | 69.48%  | 69.55%  |
|       | (督促対象月数) | 145,268 | 145,699 | 145,958 | 146,525 | 146,776 | 146,934 | 147,264 | 147,685 | 147,776 | 148,024 | 148,243 | 148,362 |
|       | (督促納付月数) | 1,102   | 1,916   | 3,139   | 4,386   | 5,425   | 6,549   | 8,327   | 9,271   | 10,049  | 10,832  | 11,447  | 11,853  |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 403,353 | 402,006 | 400,933 | 401,047 | 400,769 | 400,252 | 399,026 | 398,459 | 397,623 | 396,953 | 395,902 | 394,717 |
|       | 納付月数     | 268,441 | 270,157 | 271,664 | 272,992 | 274,760 | 276,224 | 277,711 | 278,784 | 279,813 | 280,823 | 282,150 | 283,246 |
|       | 納付率      | 66.55%  | 67.20%  | 67.76%  | 68.07%  | 68.56%  | 69.01%  | 69.60%  | 69.97%  | 70.37%  | 70.74%  | 71.27%  | 71.76%  |
|       | (督促対象月数) | 137,565 | 136,218 | 135,145 | 135,259 | 134,981 | 134,464 | 133,238 | 132,671 | 131,835 | 131,165 | 130,114 | 128,929 |
|       | (督促納付月数) | 2,653   | 4,369   | 5,876   | 7,204   | 8,972   | 10,436  | 11,923  | 12,996  | 14,025  | 15,035  | 16,362  | 17,458  |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 423,819 | 421,959 | 421,121 | 421,004 | 420,744 | 420,238 | 419,448 | 419,234 | 418,902 | 418,751 | 418,833 | 418,759 |
|       | 納付月数     | 289,501 | 290,814 | 292,374 | 293,709 | 295,112 | 296,112 | 297,529 | 298,182 | 299,179 | 299,953 | 300,584 | 301,091 |
|       | 納付率      | 68.31%  | 68.92%  | 69.43%  | 69.76%  | 70.14%  | 70.46%  | 70.93%  | 71.13%  | 71.42%  | 71.63%  | 71.87%  | 71.90%  |
|       | (督促対象月数) | 135,523 | 133,663 | 132,825 | 132,708 | 132,448 | 131,942 | 131,152 | 130,938 | 130,606 | 130,455 | 130,537 | 130,463 |
|       | (督促納付月数) | 1,205   | 2,518   | 4,078   | 5,413   | 6,816   | 7,816   | 9,233   | 9,886   | 10,883  | 11,657  | 12,288  | 12,795  |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 380,791 | 378,517 | 378,046 | 377,656 | 377,309 | 376,956 | 376,536 | 376,264 | 375,765 | 374,756 | 374,367 | 373,430 |
|       | 納付月数     | 257,887 | 259,157 | 260,414 | 261,114 | 261,634 | 262,206 | 263,863 | 265,348 | 266,657 | 267,846 | 269,040 | 270,237 |
|       | 納付率      | 67.72%  | 68.47%  | 68.88%  | 69.14%  | 69.34%  | 69.56%  | 70.08%  | 70.52%  | 70.96%  | 71.47%  | 71.87%  | 72.37%  |
|       | (督促対象月数) | 125,137 | 122,863 | 122,392 | 122,002 | 121,655 | 121,302 | 120,882 | 120,610 | 120,111 | 119,102 | 118,713 | 117,776 |
|       | (督促納付月数) | 2,233   | 3,503   | 4,760   | 5,460   | 5,980   | 6,552   | 8,209   | 9,694   | 11,003  | 12,192  | 13,386  | 14,583  |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 394,434 | 393,611 | 393,578 | 393,234 | 393,221 | 393,164 | 393,049 | 393,046 | 393,056 | 392,907 | 392,978 | 392,919 |
|       | 納付月数     | 283,969 | 284,671 | 285,590 | 286,279 | 287,017 | 287,615 | 288,394 | 289,143 | 290,207 | 290,888 | 291,469 | 291,950 |
|       | 納付率      | 71.99%  | 72.32%  | 72.56%  | 72.80%  | 72.99%  | 73.15%  | 73.37%  | 73.56%  | 73.83%  | 74.03%  | 74.17%  | 74.30%  |
|       | (督促対象月数) | 111,188 | 110,365 | 110,332 | 109,988 | 109,975 | 109,918 | 109,803 | 109,800 | 109,810 | 109,661 | 109,732 | 109,673 |
|       | (督促納付月数) | 723     | 1,425   | 2,344   | 3,033   | 3,771   | 4,369   | 5,148   | 5,897   | 6,961   | 7,642   | 8,223   | 8,704   |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |     |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|----------|--------|-------|-----|-------|-------|-------|------|------|------|-----|-----|-----|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 535    | 201   | 340 | 4,574 | 1,450 | 475   | 388  | 466  | 592  | 463 | 368 | 301 |
| 学生納付特例   | 2,028  | 1,173 | 401 | 347   | 356   | 359   | 215  | 189  | 170  | 205 | 152 | 254 |
| 若年者納付猶予  | 151    | 75    | 70  | 718   | 390   | 103   | 85   | 105  | 115  | 74  | 75  | 62  |
|          | 平成26年度 |       |     |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 384    | 137   | 626 | 4,184 | 478   | 1,606 | 503  | 916  | 785  | 682 | 607 | 642 |
| 学生納付特例   | 1,628  | 1,577 | 520 | 565   | 236   | 276   | 175  | 276  | 186  | 195 | 164 | 329 |
| 若年者納付猶予  | 94     | 20    | 165 | 694   | 129   | 422   | 150  | 223  | 151  | 116 | 136 | 158 |
|          | 平成27年度 |       |     |       |       |       |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 616    | 236   | 585 | 4,139 | 1,424 | 703   | 256  | 396  | 309  | 432 | 611 | 390 |
| 学生納付特例   | 1,832  | 804   | 754 | 750   | 312   | 193   | 190  | 163  | 187  | 254 | 192 | 247 |
| 若年者納付猶予  | 135    | 52    | 144 | 609   | 371   | 102   | 50   | 74   | 78   | 87  | 192 | 98  |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 電話     | 督促件数   | 108,731件 | 51,619件                 | 26,848件                  | 35,661件 |
|        | 接触件数   | 24,907件  | 9,736件                  | 7,576件                   | 8,086件  |
|        | 納付履行件数 | 4,451件   | 1,945件                  | 1,676件                   | 1,967件  |
|        | 納付月数   | 9,019月   | 3,897月                  | 3,651月                   | 4,447月  |
| 訪問     | 督促件数   | 12,519件  | 6,417件                  | 8,082件                   | 7,293件  |
|        | 接触件数   | 3,072件   | 1,252件                  | 2,332件                   | 2,014件  |
|        | 納付履行件数 | 91件      | 37件                     | 112件                     | 140件    |
|        | 納付月数   | 265月     | 128月                    | 311月                     | 412月    |
| 文書送付件数 |        | 16,354件  | 5,942件                  | 12,616件                  | 12,999件 |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                          |       | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------------------------|-------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 納付期限後納付月数[A]             |       | 340,739 | 63,772                  | 299,754                  | 284,778 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B]   | 電話[C] | 9,284   | 4,025                   | 3,962                    | 4,859   |
|                          | 電話[C] | 9,019   | 3,897                   | 3,651                    | 4,447   |
|                          | 訪問[D] | 265     | 128                     | 311                      | 412     |
| 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] |       | 331,455 | 59,747                  | 295,792                  | 279,919 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 10     | 6                       | 21                       | 23     |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 407    | 135                     | 244                      | 162    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大月 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度 |
|------------------|-----------|---------|---------|--------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 29,381  | 27,919  | 26,305 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 3,788   | 3,783   | 3,656  |
|                  | 中期滞納者     | 2,143   | 2,076   | 1,751  |
|                  | 長期滞納者①    | 1,358   | 918     | 860    |
|                  | 長期滞納者②    | 4,441   | 3,639   | 3,508  |
|                  | 計         | 11,730  | 10,416  | 9,775  |
| 免除等者             | 法定免除者     | 1,564   | 1,549   | 1,553  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 3,127   | 3,169   | 2,799  |
|                  | 学生納付特例者   | 3,977   | 3,984   | 3,675  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 807     | 806     | 632    |
|                  | 計         | 9,475   | 9,508   | 8,659  |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。  
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。  
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。  
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |      | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|------|---------|-------|--------|-------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 1,098   | 9.4% | 1,038   | 10.0% | 1,120  | 11.5% | 13カ月 | 202     | 1.7%  | 173     | 1.7%  | 164    | 1.7%  |
| 2カ月  | 622     | 5.3% | 667     | 6.4%  | 621    | 6.4%  | 14カ月 | 186     | 1.6%  | 134     | 1.3%  | 130    | 1.3%  |
| 3カ月  | 1,115   | 9.5% | 1,007   | 9.7%  | 767    | 7.8%  | 15カ月 | 548     | 4.7%  | 255     | 2.4%  | 238    | 2.4%  |
| 4カ月  | 350     | 3.0% | 425     | 4.1%  | 477    | 4.9%  | 16カ月 | 161     | 1.4%  | 112     | 1.1%  | 99     | 1.0%  |
| 5カ月  | 305     | 2.6% | 322     | 3.1%  | 333    | 3.4%  | 17カ月 | 133     | 1.1%  | 111     | 1.1%  | 109    | 1.1%  |
| 6カ月  | 298     | 2.5% | 324     | 3.1%  | 338    | 3.5%  | 18カ月 | 128     | 1.1%  | 133     | 1.3%  | 120    | 1.2%  |
| 7カ月  | 298     | 2.5% | 272     | 2.6%  | 214    | 2.2%  | 19カ月 | 154     | 1.3%  | 119     | 1.1%  | 109    | 1.1%  |
| 8カ月  | 288     | 2.5% | 240     | 2.3%  | 210    | 2.1%  | 20カ月 | 167     | 1.4%  | 141     | 1.4%  | 125    | 1.3%  |
| 9カ月  | 489     | 4.2% | 586     | 5.6%  | 560    | 5.7%  | 21カ月 | 309     | 2.6%  | 353     | 3.4%  | 423    | 4.3%  |
| 10カ月 | 260     | 2.2% | 219     | 2.1%  | 161    | 1.6%  | 22カ月 | 181     | 1.5%  | 144     | 1.4%  | 138    | 1.4%  |
| 11カ月 | 224     | 1.9% | 221     | 2.1%  | 165    | 1.7%  | 23カ月 | 246     | 2.1%  | 211     | 2.0%  | 187    | 1.9%  |
| 12カ月 | 584     | 5.0% | 538     | 5.2%  | 441    | 4.5%  | 24カ月 | 3,384   | 28.8% | 2,671   | 25.6% | 2,526  | 25.8% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 11,147 | 12,465 | 11,315 | 11,502 | 12,092 | 11,428 | 11,221 | 12,493 | 10,684 | 10,453 | 10,360 | 10,393 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 10,143 | 11,027 | 10,603 | 10,341 | 10,507 | 9,918  | 10,036 | 8,979  | 8,913  | 8,718  | 8,549  | 8,408  |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 8,515  | 9,204  | 8,465  | 8,761  | 7,911  | 9,138  | 9,873  | 9,172  | 8,579  | 8,241  | 8,059  | 7,849  |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 85.5%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 9,274   | 8,564   | 7,920   |
| 口座振替者率 | 46.6%   | 46.5%   | 44.9%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 292     | 271     | 269     |
| クレジットカード納付者率 | 1.5%    | 1.5%    | 1.5%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度 |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末    | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 21,940 | 42,898 | 62,969 | 84,423 | 105,269 | 126,069 | 146,224 | 165,325 | 184,928 | 204,892 | 223,866 | 242,157 |
|       | 納付月数     | 12,632 | 25,820 | 39,297 | 52,689 | 66,269  | 80,142  | 94,230  | 108,946 | 122,629 | 136,043 | 150,126 | 164,872 |
|       | 納付率      | 57.58% | 60.19% | 62.41% | 62.41% | 62.95%  | 63.57%  | 64.44%  | 65.90%  | 66.31%  | 66.40%  | 67.06%  | 68.08%  |
|       | (督促対象月数) |        | 17,740 | 25,260 | 34,375 | 42,821  | 51,158  | 58,953  | 65,527  | 72,668  | 80,470  | 87,128  | 93,204  |
|       | (督促納付月数) |        | 662    | 1,588  | 2,641  | 3,821   | 5,231   | 6,959   | 9,148   | 10,369  | 11,621  | 13,388  | 15,919  |
|       |          | 平成26年度 |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末    | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 20,282 | 39,506 | 57,852 | 78,266 | 97,358  | 116,719 | 134,657 | 151,266 | 169,846 | 188,176 | 205,818 | 222,636 |
|       | 納付月数     | 11,925 | 24,736 | 37,614 | 50,303 | 63,222  | 76,308  | 89,906  | 103,194 | 116,470 | 129,560 | 142,857 | 155,941 |
|       | 納付率      | 58.80% | 62.61% | 65.02% | 64.27% | 64.94%  | 65.38%  | 66.77%  | 68.22%  | 68.57%  | 68.85%  | 69.41%  | 70.04%  |
|       | (督促対象月数) |        | 15,516 | 21,895 | 30,643 | 38,028  | 45,856  | 52,083  | 57,093  | 64,024  | 70,836  | 76,903  | 82,131  |
|       | (督促納付月数) |        | 746    | 1,657  | 2,680  | 3,892   | 5,445   | 7,332   | 9,021   | 10,648  | 12,220  | 13,942  | 15,436  |
|       |          | 平成27年度 |        |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末    | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 19,096 | 36,977 | 54,793 | 73,500 | 92,287  | 111,078 | 129,187 | 146,856 | 163,460 | 180,156 | 196,764 | 212,587 |
|       | 納付月数     | 11,110 | 23,107 | 35,057 | 46,872 | 58,736  | 70,768  | 83,603  | 96,800  | 109,672 | 122,770 | 135,733 | 148,317 |
|       | 納付率      | 58.18% | 62.49% | 63.98% | 63.77% | 63.64%  | 63.71%  | 64.71%  | 65.91%  | 67.09%  | 68.15%  | 68.98%  | 69.77%  |
|       | (督促対象月数) |        | 14,554 | 21,159 | 28,817 | 36,615  | 44,397  | 51,497  | 58,306  | 63,918  | 69,624  | 75,270  | 80,098  |
|       | (督促納付月数) |        | 684    | 1,423  | 2,189  | 3,064   | 4,087   | 5,913   | 8,250   | 10,130  | 12,238  | 14,239  | 15,828  |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 261,720 | 260,149 | 259,091 | 259,036 | 258,654 | 258,706 | 258,949 | 258,886 | 258,928 | 259,070 | 259,163 | 259,167 |
|       | 納付月数     | 174,210 | 174,974 | 176,052 | 176,992 | 177,523 | 178,224 | 178,781 | 179,838 | 180,312 | 180,694 | 181,167 | 181,702 |
|       | 納付率      | 66.56%  | 67.26%  | 67.95%  | 68.33%  | 68.63%  | 68.89%  | 69.04%  | 69.47%  | 69.64%  | 69.75%  | 69.90%  | 70.11%  |
|       | (督促対象月数) | 89,086  | 87,515  | 86,457  | 86,402  | 86,020  | 86,072  | 86,315  | 86,252  | 86,294  | 86,436  | 86,529  | 86,533  |
|       | (督促納付月数) | 1,576   | 2,340   | 3,418   | 4,358   | 4,889   | 5,590   | 6,147   | 7,204   | 7,678   | 8,060   | 8,533   | 9,068   |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 276,607 | 276,674 | 276,733 | 276,853 | 276,921 | 277,017 | 277,197 | 277,163 | 277,187 | 277,334 | 277,433 | 277,478 |
|       | 納付月数     | 189,743 | 190,302 | 191,252 | 192,264 | 193,022 | 193,898 | 194,502 | 195,119 | 195,725 | 196,167 | 196,495 | 196,765 |
|       | 納付率      | 68.60%  | 68.78%  | 69.11%  | 69.45%  | 69.70%  | 69.99%  | 70.17%  | 70.40%  | 70.61%  | 70.73%  | 70.83%  | 70.91%  |
|       | (督促対象月数) | 87,585  | 87,652  | 87,711  | 87,831  | 87,899  | 87,995  | 88,175  | 88,141  | 88,165  | 88,312  | 88,411  | 88,456  |
|       | (督促納付月数) | 721     | 1,280   | 2,230   | 3,242   | 4,000   | 4,876   | 5,480   | 6,097   | 6,703   | 7,145   | 7,473   | 7,743   |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 241,895 | 240,439 | 239,317 | 238,761 | 238,431 | 238,099 | 237,138 | 236,465 | 236,073 | 235,643 | 235,304 | 235,077 |
|       | 納付月数     | 166,861 | 167,936 | 169,201 | 170,553 | 171,539 | 172,150 | 172,820 | 173,465 | 174,187 | 174,814 | 175,332 | 175,965 |
|       | 納付率      | 68.98%  | 69.85%  | 70.70%  | 71.43%  | 71.94%  | 72.30%  | 72.88%  | 73.36%  | 73.79%  | 74.19%  | 74.51%  | 74.85%  |
|       | (督促対象月数) | 77,023  | 75,567  | 74,445  | 73,889  | 73,559  | 73,227  | 72,266  | 71,593  | 71,201  | 70,771  | 70,432  | 70,205  |
|       | (督促納付月数) | 1,989   | 3,064   | 4,329   | 5,681   | 6,667   | 7,278   | 7,948   | 8,593   | 9,315   | 9,942   | 10,460  | 11,093  |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 258,879 | 258,352 | 257,710 | 257,243 | 256,949 | 256,667 | 255,854 | 255,493 | 255,350 | 255,228 | 255,233 | 255,226 |
|       | 納付月数     | 182,890 | 183,827 | 185,274 | 186,666 | 187,639 | 188,197 | 188,959 | 189,402 | 190,155 | 190,659 | 191,029 | 191,403 |
|       | 納付率      | 70.65%  | 71.15%  | 71.89%  | 72.56%  | 73.03%  | 73.32%  | 73.85%  | 74.13%  | 74.47%  | 74.70%  | 74.84%  | 74.99%  |
|       | (督促対象月数) | 77,177  | 76,650  | 76,008  | 75,541  | 75,247  | 74,965  | 74,152  | 73,791  | 73,648  | 73,526  | 73,531  | 73,524  |
|       | (督促納付月数) | 1,188   | 2,125   | 3,572   | 4,964   | 5,937   | 6,495   | 7,257   | 7,700   | 8,453   | 8,957   | 9,327   | 9,701   |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 222,318 | 221,984 | 221,833 | 221,428 | 221,227 | 221,198 | 221,036 | 220,949 | 220,649 | 220,366 | 219,932 | 219,673 |
|       | 納付月数     | 157,232 | 158,036 | 158,821 | 159,348 | 159,728 | 160,056 | 160,994 | 161,929 | 162,819 | 163,878 | 164,627 | 165,376 |
|       | 納付率      | 70.72%  | 71.19%  | 71.59%  | 71.96%  | 72.20%  | 72.36%  | 72.84%  | 73.29%  | 73.79%  | 74.37%  | 74.85%  | 75.28%  |
|       | (督促対象月数) | 66,377  | 66,043  | 65,892  | 65,487  | 65,286  | 65,257  | 65,095  | 65,008  | 64,708  | 64,425  | 63,991  | 63,732  |
|       | (督促納付月数) | 1,291   | 2,095   | 2,880   | 3,407   | 3,787   | 4,115   | 5,053   | 5,988   | 6,878   | 7,937   | 8,686   | 9,435   |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 235,046 | 234,870 | 234,877 | 234,660 | 234,625 | 234,620 | 234,601 | 234,643 | 234,556 | 234,528 | 234,445 | 234,472 |
|       | 納付月数     | 176,499 | 177,031 | 177,628 | 178,064 | 178,533 | 178,865 | 179,302 | 179,699 | 180,317 | 180,815 | 181,218 | 181,562 |
|       | 納付率      | 75.09%  | 75.37%  | 75.63%  | 75.88%  | 76.09%  | 76.24%  | 76.43%  | 76.58%  | 76.88%  | 77.10%  | 77.30%  | 77.43%  |
|       | (督促対象月数) | 59,081  | 58,905  | 58,912  | 58,695  | 58,660  | 58,655  | 58,636  | 58,678  | 58,591  | 58,563  | 58,480  | 58,507  |
|       | (督促納付月数) | 534     | 1,066   | 1,663   | 2,099   | 2,568   | 2,900   | 3,337   | 3,734   | 4,352   | 4,850   | 5,253   | 5,597   |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。  
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。  
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |     |       |     |     |      |      |      |     |     |     |
|----------|--------|-------|-----|-------|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末 | 9月末 | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 192    | 44    | 211 | 1,873 | 594 | 470 | 209  | 156  | 267  | 131 | 102 | 249 |
| 学生納付特例   | 1,429  | 1,192 | 234 | 342   | 235 | 185 | 151  | 149  | 125  | 122 | 79  | 157 |
| 若年者納付猶予  | 96     | 21    | 58  | 458   | 190 | 190 | 57   | 50   | 47   | 52  | 29  | 49  |
|          | 平成26年度 |       |     |       |     |     |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末 | 9月末 | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 146    | 71    | 246 | 2,029 | 270 | 832 | 285  | 532  | 607  | 302 | 176 | 298 |
| 学生納付特例   | 1,272  | 1,299 | 299 | 421   | 265 | 216 | 97   | 145  | 189  | 110 | 110 | 180 |
| 若年者納付猶予  | 42     | 6     | 84  | 542   | 84  | 237 | 79   | 141  | 154  | 87  | 90  | 92  |
|          | 平成27年度 |       |     |       |     |     |      |      |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末 | 9月末 | 10月末 | 11月末 | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 177    | 105   | 143 | 1,930 | 617 | 209 | 96   | 218  | 149  | 293 | 232 | 183 |
| 学生納付特例   | 1,361  | 584   | 630 | 280   | 198 | 133 | 117  | 116  | 140  | 145 | 136 | 180 |
| 若年者納付猶予  | 57     | 33    | 58  | 500   | 148 | 47  | 21   | 46   | 41   | 69  | 84  | 53  |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------|--------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 電話     | 督促件数   | 67,718件 | 30,475件                 | 22,037件                  | 29,088件 |
|        | 接触件数   | 16,095件 | 6,620件                  | 6,025件                   | 7,107件  |
|        | 納付履行件数 | 2,910件  | 1,183件                  | 1,236件                   | 1,518件  |
|        | 納付月数   | 6,078月  | 2,231月                  | 2,878月                   | 3,204月  |
| 訪問     | 督促件数   | 7,087件  | 3,358件                  | 3,608件                   | 3,059件  |
|        | 接触件数   | 2,922件  | 1,121件                  | 1,034件                   | 1,369件  |
|        | 納付履行件数 | 119件    | 41件                     | 76件                      | 114件    |
|        | 納付月数   | 382月    | 107月                    | 199月                     | 295月    |
| 文書送付件数 |        | 6,607件  | 2,657件                  | 5,090件                   | 7,434件  |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                      |       | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|----------------------|-------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 納付期限後納付月数[A]         |       | 207,198 | 48,491                  | 196,563                  | 177,550 |
| 民間事業者の督促による納付月数[B]   |       | 6,460   | 2,338                   | 3,077                    | 3,499   |
| 電話[C]                | 6,078 | 2,231   | 2,878                   | 3,204                    |         |
| 訪問[D]                | 382   | 107     | 199                     | 295                      |         |
| 民間事業者以外の督促による納付月数[E] |       | 200,738 | 46,153                  | 193,486                  | 174,051 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 10     | 12                      | 31                       | 25     |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 744    | 215                     | 165                      | 155    |

[南関東地域第二部(南関東③地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 竜王 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(南関東③地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

|                  |           | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度 |
|------------------|-----------|---------|---------|--------|
| 第1号被保険者(任意加入者含む) |           | 46,251  | 44,597  | 42,177 |
| 滞納者              | 短期滞納者     | 7,160   | 6,780   | 6,426  |
|                  | 中期滞納者     | 3,624   | 3,354   | 3,095  |
|                  | 長期滞納者①    | 2,329   | 1,608   | 1,443  |
|                  | 長期滞納者②    | 7,056   | 6,029   | 5,607  |
|                  | 計         | 20,169  | 17,771  | 16,571 |
| 免除等者             | 法定免除者     | 2,921   | 2,925   | 2,921  |
|                  | 申請免除(全額)者 | 6,203   | 6,183   | 5,824  |
|                  | 学生納付特例者   | 4,979   | 4,915   | 4,675  |
|                  | 若年者納付猶予者  | 1,362   | 1,352   | 1,276  |
|                  | 計         | 15,465  | 15,375  | 14,696 |

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

| 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       | 未納月数 | 平成25年度末 |       | 平成26年度末 |       | 平成27年度 |       |
|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|------|---------|-------|---------|-------|--------|-------|
| 1カ月  | 1,799   | 8.9%  | 1,918   | 10.8% | 1,939  | 11.7% | 13カ月 | 327     | 1.6%  | 299     | 1.7%  | 280    | 1.7%  |
| 2カ月  | 1,206   | 6.0%  | 1,289   | 7.3%  | 1,264  | 7.6%  | 14カ月 | 275     | 1.4%  | 239     | 1.3%  | 237    | 1.4%  |
| 3カ月  | 2,132   | 10.6% | 1,737   | 9.8%  | 1,424  | 8.6%  | 15カ月 | 965     | 4.8%  | 456     | 2.6%  | 390    | 2.4%  |
| 4カ月  | 760     | 3.8%  | 735     | 4.1%  | 702    | 4.2%  | 16カ月 | 257     | 1.3%  | 197     | 1.1%  | 146    | 0.9%  |
| 5カ月  | 629     | 3.1%  | 607     | 3.4%  | 562    | 3.4%  | 17カ月 | 262     | 1.3%  | 180     | 1.0%  | 173    | 1.0%  |
| 6カ月  | 634     | 3.1%  | 494     | 2.8%  | 535    | 3.2%  | 18カ月 | 243     | 1.2%  | 237     | 1.3%  | 217    | 1.3%  |
| 7カ月  | 498     | 2.5%  | 443     | 2.5%  | 404    | 2.4%  | 19カ月 | 254     | 1.3%  | 207     | 1.2%  | 186    | 1.1%  |
| 8カ月  | 439     | 2.2%  | 459     | 2.6%  | 380    | 2.3%  | 20カ月 | 245     | 1.2%  | 193     | 1.1%  | 225    | 1.4%  |
| 9カ月  | 923     | 4.6%  | 889     | 5.0%  | 982    | 5.9%  | 21カ月 | 659     | 3.3%  | 578     | 3.3%  | 619    | 3.7%  |
| 10カ月 | 388     | 1.9%  | 345     | 1.9%  | 302    | 1.8%  | 22カ月 | 270     | 1.3%  | 221     | 1.2%  | 205    | 1.2%  |
| 11カ月 | 397     | 2.0%  | 334     | 1.9%  | 329    | 2.0%  | 23カ月 | 345     | 1.7%  | 282     | 1.6%  | 266    | 1.6%  |
| 12カ月 | 979     | 4.9%  | 884     | 5.0%  | 698    | 4.2%  | 24カ月 | 5,283   | 26.2% | 4,548   | 25.6% | 4,106  | 24.8% |

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

| 平成25年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 13,624 | 14,702 | 13,937 | 13,964 | 14,126 | 13,471 | 12,927 | 14,471 | 12,808 | 12,542 | 12,498 | 12,391 |  |
| 平成26年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 12,167 | 12,802 | 12,510 | 12,113 | 12,031 | 11,569 | 11,725 | 10,835 | 10,489 | 10,075 | 9,955  | 9,560  |  |
| 平成27年度 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |  |
| 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |  |
| 9,485  | 10,000 | 9,646  | 9,770  | 8,957  | 10,202 | 10,847 | 10,079 | 9,445  | 8,928  | 8,740  | 8,541  |  |

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

|         | 平成27年度 | (%) |
|---------|--------|-----|
| 電話番号収録率 | 84.0%  |     |

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

|        | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------|---------|---------|---------|
| 口座振替者数 | 14,293  | 13,405  | 12,545  |
| 口座振替者率 | 46.4%   | 45.9%   | 45.6%   |

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

|              | 平成25年度末 | 平成26年度末 | 平成27年度末 |
|--------------|---------|---------|---------|
| クレジットカード納付者数 | 433     | 442     | 443     |
| クレジットカード納付者率 | 1.4%    | 1.5%    | 1.6%    |

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度 |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 33,406 | 65,493 | 96,803 | 131,133 | 163,271 | 195,372 | 226,600 | 256,567 | 286,357 | 316,098 | 345,807 | 372,857 |
|       | 納付月数     | 18,751 | 38,584 | 58,912 | 79,117  | 99,633  | 120,565 | 142,141 | 164,357 | 185,233 | 205,573 | 227,834 | 248,371 |
|       | 納付率      | 56.13% | 58.91% | 60.86% | 60.33%  | 61.02%  | 61.71%  | 62.73%  | 64.06%  | 64.69%  | 65.03%  | 65.88%  | 66.61%  |
|       | (督促対象月数) |        | 28,028 | 40,561 | 56,406  | 69,994  | 83,452  | 96,174  | 107,355 | 118,507 | 130,038 | 141,309 | 150,081 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,119  | 2,670  | 4,390   | 6,356   | 8,645   | 11,715  | 15,145  | 17,383  | 19,513  | 23,336  | 25,595  |
|       |          | 平成26年度 |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 31,023 | 61,052 | 90,633 | 123,368 | 154,180 | 183,923 | 212,768 | 242,433 | 269,921 | 297,351 | 323,706 | 349,738 |
|       | 納付月数     | 17,868 | 37,100 | 56,592 | 75,877  | 95,397  | 115,176 | 135,760 | 155,853 | 177,108 | 198,567 | 219,514 | 240,151 |
|       | 納付率      | 57.60% | 60.77% | 62.44% | 61.50%  | 61.87%  | 62.62%  | 63.81%  | 64.29%  | 65.61%  | 66.78%  | 67.81%  | 68.67%  |
|       | (督促対象月数) |        | 25,124 | 36,749 | 51,857  | 65,064  | 77,556  | 88,741  | 100,972 | 110,871 | 120,763 | 129,487 | 137,816 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,172  | 2,708  | 4,366   | 6,281   | 8,809   | 11,733  | 14,392  | 18,058  | 21,979  | 25,295  | 28,229  |
|       |          | 平成27年度 |        |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末    | 6月末    | 7月末    | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 27年度分 | 納付対象月数   | 29,725 | 57,741 | 85,209 | 115,041 | 144,686 | 173,570 | 201,479 | 228,704 | 255,003 | 280,168 | 305,613 | 329,977 |
|       | 納付月数     | 16,855 | 35,308 | 53,639 | 72,045  | 90,359  | 109,091 | 129,100 | 148,686 | 168,779 | 189,008 | 209,347 | 229,084 |
|       | 納付率      | 56.70% | 61.15% | 62.95% | 62.63%  | 62.45%  | 62.85%  | 64.08%  | 65.01%  | 66.19%  | 67.46%  | 68.50%  | 69.42%  |
|       | (督促対象月数) |        | 23,703 | 34,111 | 47,011  | 59,831  | 71,823  | 82,837  | 93,585  | 103,156 | 111,584 | 120,222 | 127,660 |
|       | (督促納付月数) |        | 1,270  | 2,541  | 4,015   | 5,504   | 7,344   | 10,458  | 13,567  | 16,932  | 20,424  | 23,956  | 26,767  |

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

|       |          | 平成25年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 396,757 | 395,264 | 394,076 | 393,917 | 393,400 | 393,181 | 392,703 | 393,073 | 393,008 | 393,047 | 393,293 | 393,375 |
|       | 納付月数     | 258,317 | 259,649 | 261,146 | 262,022 | 263,068 | 263,933 | 265,002 | 266,412 | 267,340 | 268,188 | 269,094 | 269,858 |
|       | 納付率      | 65.11%  | 65.69%  | 66.27%  | 66.52%  | 66.87%  | 67.13%  | 67.48%  | 67.78%  | 68.02%  | 68.23%  | 68.42%  | 68.60%  |
|       | (督促対象月数) | 140,887 | 139,394 | 138,206 | 138,047 | 137,530 | 137,311 | 136,833 | 137,203 | 137,138 | 137,177 | 137,423 | 137,505 |
|       | (督促納付月数) | 2,447   | 3,779   | 5,276   | 6,152   | 7,198   | 8,063   | 9,132   | 10,542  | 11,470  | 12,318  | 13,224  | 13,988  |
| 23年度分 | 納付対象月数   | 411,175 | 411,403 | 412,020 | 412,237 | 412,351 | 412,336 | 411,983 | 412,426 | 412,455 | 412,563 | 412,829 | 413,040 |
|       | 納付月数     | 280,158 | 280,998 | 282,361 | 283,288 | 284,043 | 284,896 | 285,635 | 286,480 | 287,287 | 287,929 | 288,452 | 288,856 |
|       | 納付率      | 68.14%  | 68.30%  | 68.53%  | 68.72%  | 68.88%  | 69.09%  | 69.33%  | 69.46%  | 69.65%  | 69.79%  | 69.87%  | 69.93%  |
|       | (督促対象月数) | 131,986 | 132,214 | 132,831 | 133,048 | 133,162 | 133,147 | 132,794 | 133,237 | 133,266 | 133,374 | 133,640 | 133,851 |
|       | (督促納付月数) | 969     | 1,809   | 3,172   | 4,099   | 4,854   | 5,707   | 6,446   | 7,291   | 8,098   | 8,740   | 9,263   | 9,667   |
|       |          | 平成26年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 372,814 | 371,395 | 370,494 | 369,832 | 369,555 | 368,911 | 368,049 | 367,422 | 366,379 | 365,401 | 364,211 | 363,504 |
|       | 納付月数     | 250,976 | 252,837 | 254,394 | 255,569 | 256,802 | 257,863 | 259,125 | 260,140 | 261,271 | 262,658 | 263,692 | 264,735 |
|       | 納付率      | 67.32%  | 68.08%  | 68.66%  | 69.10%  | 69.49%  | 69.90%  | 70.41%  | 70.80%  | 71.31%  | 71.88%  | 72.40%  | 72.83%  |
|       | (督促対象月数) | 124,443 | 123,024 | 122,123 | 121,461 | 121,184 | 120,540 | 119,678 | 119,051 | 118,008 | 117,030 | 115,840 | 115,133 |
|       | (督促納付月数) | 2,605   | 4,466   | 6,023   | 7,198   | 8,431   | 9,492   | 10,754  | 11,769  | 12,900  | 14,287  | 15,321  | 16,364  |
| 24年度分 | 納付対象月数   | 392,806 | 391,744 | 391,310 | 390,777 | 390,412 | 389,833 | 389,268 | 388,996 | 388,623 | 388,277 | 388,079 | 388,004 |
|       | 納付月数     | 271,169 | 272,758 | 274,283 | 275,512 | 276,392 | 277,173 | 278,459 | 279,056 | 280,109 | 280,909 | 281,478 | 282,036 |
|       | 納付率      | 69.03%  | 69.63%  | 70.09%  | 70.50%  | 70.79%  | 71.10%  | 71.53%  | 71.74%  | 72.08%  | 72.35%  | 72.53%  | 72.69%  |
|       | (督促対象月数) | 122,948 | 121,886 | 121,452 | 120,919 | 120,554 | 119,980 | 119,410 | 119,138 | 118,765 | 118,419 | 118,221 | 118,146 |
|       | (督促納付月数) | 1,311   | 2,900   | 4,425   | 5,654   | 6,534   | 7,315   | 8,601   | 9,198   | 10,251  | 11,051  | 11,620  | 12,178  |
|       |          | 平成27年度  |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|       |          | 5月末     | 6月末     | 7月末     | 8月末     | 9月末     | 10月末    | 11月末    | 12月末    | 1月末     | 2月末     | 3月末     | 4月末     |
| 26年度分 | 納付対象月数   | 348,833 | 347,102 | 346,948 | 346,338 | 346,291 | 346,160 | 345,745 | 345,428 | 344,783 | 343,775 | 343,104 | 342,278 |
|       | 納付月数     | 242,510 | 243,727 | 244,694 | 245,402 | 245,939 | 246,423 | 247,501 | 248,654 | 249,933 | 251,394 | 252,410 | 253,427 |
|       | 納付率      | 69.52%  | 70.22%  | 70.53%  | 70.86%  | 71.02%  | 71.19%  | 71.58%  | 71.98%  | 72.49%  | 73.13%  | 73.57%  | 74.04%  |
|       | (督促対象月数) | 108,682 | 106,951 | 106,797 | 106,187 | 106,140 | 106,009 | 105,594 | 105,277 | 104,632 | 103,624 | 102,953 | 102,127 |
|       | (督促納付月数) | 2,359   | 3,576   | 4,543   | 5,251   | 5,788   | 6,272   | 7,350   | 8,503   | 9,782   | 11,243  | 12,259  | 13,276  |
| 25年度分 | 納付対象月数   | 362,916 | 362,262 | 362,231 | 362,024 | 362,037 | 362,075 | 361,942 | 361,957 | 361,906 | 361,696 | 361,677 | 361,610 |
|       | 納付月数     | 265,670 | 266,435 | 267,379 | 268,088 | 268,745 | 269,294 | 270,003 | 270,626 | 271,583 | 272,444 | 273,041 | 273,458 |
|       | 納付率      | 73.20%  | 73.55%  | 73.81%  | 74.05%  | 74.23%  | 74.38%  | 74.60%  | 74.77%  | 75.04%  | 75.32%  | 75.49%  | 75.62%  |
|       | (督促対象月数) | 98,181  | 97,527  | 97,496  | 97,289  | 97,302  | 97,340  | 97,207  | 97,222  | 97,171  | 96,961  | 96,942  | 96,875  |
|       | (督促納付月数) | 935     | 1,700   | 2,644   | 3,353   | 4,010   | 4,559   | 5,268   | 5,891   | 6,848   | 7,709   | 8,306   | 8,723   |

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

|          | 平成25年度 |       |     |       |       |       |      |       |      |     |     |     |
|----------|--------|-------|-----|-------|-------|-------|------|-------|------|-----|-----|-----|
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末  | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 421    | 174   | 272 | 3,783 | 870   | 951   | 562  | 355   | 422  | 389 | 362 | 401 |
| 学生納付特例   | 1,703  | 1,482 | 366 | 321   | 242   | 336   | 192  | 162   | 174  | 172 | 141 | 187 |
| 若年者納付猶予  | 148    | 49    | 117 | 819   | 265   | 255   | 147  | 89    | 124  | 91  | 82  | 77  |
|          | 平成26年度 |       |     |       |       |       |      |       |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末  | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 357    | 166   | 459 | 3,459 | 697   | 1,127 | 874  | 1,008 | 698  | 732 | 576 | 757 |
| 学生納付特例   | 1,573  | 1,417 | 400 | 318   | 287   | 274   | 209  | 147   | 172  | 166 | 170 | 294 |
| 若年者納付猶予  | 101    | 56    | 160 | 711   | 160   | 310   | 236  | 266   | 201  | 259 | 167 | 187 |
|          | 平成27年度 |       |     |       |       |       |      |       |      |     |     |     |
|          | 4月末    | 5月末   | 6月末 | 7月末   | 8月末   | 9月末   | 10月末 | 11月末  | 12月末 | 1月末 | 2月末 | 3月末 |
| 申請免除(全額) | 339    | 325   | 444 | 3,764 | 1,362 | 605   | 336  | 503   | 289  | 462 | 562 | 401 |
| 学生納付特例   | 1,644  | 697   | 737 | 517   | 233   | 208   | 136  | 160   | 197  | 206 | 225 | 198 |
| 若年者納付猶予  | 134    | 96    | 174 | 835   | 333   | 118   | 94   | 119   | 117  | 154 | 205 | 107 |

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

|        |        | 平成25年度   | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|--------|--------|----------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 電話     | 督促件数   | 112,609件 | 53,176件                 | 29,211件                  | 38,280件 |
|        | 接触件数   | 24,843件  | 10,414件                 | 8,403件                   | 8,795件  |
|        | 納付履行件数 | 4,625件   | 1,932件                  | 1,827件                   | 2,336件  |
|        | 納付月数   | 9,502月   | 3,755月                  | 4,063月                   | 5,147月  |
| 訪問     | 督促件数   | 13,893件  | 7,166件                  | 5,744件                   | 5,904件  |
|        | 接触件数   | 3,197件   | 1,042件                  | 1,616件                   | 1,684件  |
|        | 納付履行件数 | 99件      | 27件                     | 93件                      | 126件    |
|        | 納付月数   | 307月     | 56月                     | 263月                     | 343月    |
| 文書送付件数 |        | 10,827件  | 5,824件                  | 10,079件                  | 12,304件 |

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

|                        |                          | 平成25年度  | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度  |
|------------------------|--------------------------|---------|-------------------------|--------------------------|---------|
| 納付期限後納付月数[A]           |                          | 309,571 | 64,074                  | 289,596                  | 282,926 |
| 民間事業者の督促による<br>納付月数[B] | 電話[C]                    | 9,502   | 3,755                   | 4,063                    | 5,147   |
|                        | 訪問[D]                    | 307     | 56                      | 263                      | 343     |
|                        | 民間事業者以外の督促<br>による納付月数[E] | 299,762 | 60,263                  | 285,270                  | 277,436 |

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。  
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 獲得件数 | 3      | 9                       | 36                       | 35     |

〈電話番号判明実績〉

(件)

|      | 平成25年度 | 平成26年度<br>(H26.5～H26.9) | 平成26年度<br>(H26.10～H27.4) | 平成27年度 |
|------|--------|-------------------------|--------------------------|--------|
| 判明件数 | 33     | 121                     | 161                      | 268    |