

〔近畿地域第二部(近畿④地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

近畿④地区(平成24年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員	-	-		
	非常勤職員	-	-		
物件費②		-	-		
委託費等 ③	委託費定額部分	305,856	127,440		
	成功報酬等	▲5,646	3,745		
	旅費その他	-	-		
①～③小計(a)		300,210	131,185		
参考値(b)	減価償却費	-	-		
	退職給付費用	-	-		
	間接部門費	-	-		
(a) + (b) 合計		300,210	131,185		
近畿④地区(平成26年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員			-	-
	非常勤職員			-	-
物件費②				-	-
委託費等 ③	委託費定額部分			166,889	286,096
	成功報酬等			26,114	36,677
	旅費その他			-	-
①～③小計(a)				193,003	322,773
参考値(b)	減価償却費			-	-
	退職給付費用			-	-
	間接部門費			-	-
(a) + (b) 合計				193,003	322,773
《近畿④地区合計》		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	305,856	127,440	166,889	286,096
	成功報酬等	▲5,646	3,745	26,114	36,677
	旅費その他	-	-	-	-
①～③小計(a)		300,210	131,185	193,003	322,773
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a) + (b) 合計		300,210	131,185	193,003	322,773

(注1) 平成26年度(H26.10～H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 平成27年度における委託費等は、平成26年5月から平成27年4月までに支払われた額を計上している。(平成25年5月から平成26年3月までは落札金額(税抜)に消費税5%相当を、また、平成26年4月は落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)

(注3) 地区合計は、対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔近畿地域第二部(近畿④地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

近畿④地区(平成24年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
現年度	・要求水準〔月数〕	453,740	129,100		
	・最低水準〔月数〕	351,687	89,946		
	実施結果〔月数〕	376,779	87,192		
	・要求水準達成率〔％〕	83.0%	67.5%		
	・最低水準達成率〔％〕	107.1%	96.9%		
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	560,546	577,165		
	・最低水準〔月数〕	444,707	438,411		
	実施結果〔月数〕	470,172	505,468		
	・要求水準達成率〔％〕	83.9%	87.6%		
	・最低水準達成率〔％〕	105.7%	115.3%		
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	324,291	646,845		
	・要求水準〔月数〕	237,373	509,797		
	実施結果〔月数〕	256,668	571,137		
	・要求水準達成率〔％〕	79.1%	88.3%		
	・最低水準達成率〔％〕	108.1%	112.0%		
免除等	・要求水準〔件数〕	278,284	213,072		
	・最低水準〔件数〕	268,314	201,822		
	実施結果〔件数〕	310,425	260,111		
	・要求水準達成率〔％〕	111.5%	122.1%		
	・最低水準達成率〔％〕	115.7%	128.9%		
近畿④地区(平成26年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
現年度	・達成目標〔月数〕			276,754	382,094
	・最低水準〔月数〕			253,988	324,010
	実施結果〔月数〕			330,629	410,672
	・達成目標達成率〔％〕			119.5%	107.5%
	・最低水準達成率〔％〕			130.2%	126.7%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕			105,336	435,516
	・最低水準〔月数〕			90,987	383,377
	実施結果〔月数〕			113,476	548,544
	・達成目標達成率〔％〕			107.7%	126.0%
	・最低水準達成率〔％〕			124.7%	143.1%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕			80,597	252,403
	・最低水準〔月数〕			66,012	208,005
	実施結果〔月数〕			79,587	256,851
	・達成目標達成率〔％〕			98.7%	101.8%
	・最低水準達成率〔％〕			120.6%	123.5%
免除等	・達成目標〔件数〕			87,140	303,855
	・最低水準〔件数〕			83,619	280,750
	実施結果〔件数〕			101,040	334,058
	・達成目標達成率〔％〕			116.0%	109.9%
	・最低水準達成率〔％〕			120.8%	119.0%

≪近畿④地区合計≫		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
現 年 度	・要求水準(達成目標)[月数]	453,740	129,100	276,754	382,094
	・最低水準[月数]	351,687	89,946	253,988	324,010
	実施結果[月数]	376,779	87,192	330,629	410,672
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	83.0%	67.5%	119.5%	107.5%
	・最低水準達成率[%]	107.1%	96.9%	130.2%	126.7%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)[月数]	560,546	577,165	105,336	435,516
	・最低水準[月数]	444,707	438,411	90,987	383,377
	実施結果[月数]	470,172	505,468	113,476	548,544
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	83.9%	87.6%	107.7%	126.0%
	・最低水準達成率[%]	105.7%	115.3%	124.7%	143.1%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)[月数]	324,291	646,845	80,597	252,403
	・最低水準[月数]	237,373	509,797	66,012	208,005
	実施結果[月数]	256,668	571,137	79,587	256,851
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	79.1%	88.3%	98.7%	101.8%
	・最低水準達成率[%]	108.1%	112.0%	120.6%	123.5%
免 除 等	・要求水準(達成目標)[件数]	278,284	213,072	87,140	303,855
	・最低水準[件数]	268,314	201,822	83,619	280,750
	実施結果[件数]	310,425	260,111	101,040	334,058
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	111.5%	122.1%	116.0%	109.9%
	・最低水準達成率[%]	115.7%	128.9%	120.8%	119.0%
(注1)平成26年度(H26.10～H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。 (注2)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。 (注3)地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。					

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔近畿地域第二部(近畿④地区)〕

[illegible][illegible]

〔近畿地域第二部(近畿④地区)〕

5 従来の実施方法等①				
近畿④地区(平成26年10月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成27年度末)	
	兵庫	三宮	11,295人	
		須磨	36,085人	
		東灘	17,205人	
		兵庫	17,866人	
		尼崎	55,568人	
		姫路	44,575人	
		明石	25,867人	
		豊岡	7,673人	
		西宮	50,573人	
		加古川	24,398人	
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成27年度末)
合計		1県	10事務所	291,105人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 三宮 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,945	23,478	23,233	
滞納者	短期滞納者	3,702	3,585	3,517	
	中期滞納者	2,651	2,303	2,087	
	長期滞納者①	1,480	1,124	986	
	長期滞納者②	5,447	4,793	4,705	
	計	13,280	11,805	11,295	
免除等者	法定免除者	2,067	2,094	2,017	
	申請免除(全額)者	5,157	5,122	5,257	
	学生納付特例者	1,690	1,800	1,754	
	若年者納付猶予者	394	409	389	
	計	9,308	9,425	9,417	

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	836	6.3%	930	7.9%	970	8.6%	13カ月	221	1.7%	214	1.8%	185	1.6%
2カ月	588	4.4%	612	5.2%	690	6.1%	14カ月	179	1.3%	149	1.3%	148	1.3%
3カ月	1,198	9.0%	896	7.6%	735	6.5%	15カ月	624	4.7%	327	2.8%	213	1.9%
4カ月	384	2.9%	426	3.6%	466	4.1%	16カ月	157	1.2%	138	1.2%	122	1.1%
5カ月	342	2.6%	380	3.2%	331	2.9%	17カ月	153	1.2%	136	1.2%	159	1.4%
6カ月	354	2.7%	341	2.9%	325	2.9%	18カ月	146	1.1%	160	1.4%	159	1.4%
7カ月	275	2.1%	273	2.3%	265	2.3%	19カ月	154	1.2%	147	1.2%	144	1.3%
8カ月	276	2.1%	211	1.8%	230	2.0%	20カ月	125	0.9%	136	1.2%	130	1.2%
9カ月	766	5.8%	784	6.6%	701	6.2%	21カ月	400	3.0%	462	3.9%	505	4.5%
10カ月	231	1.7%	208	1.8%	184	1.6%	22カ月	133	1.0%	129	1.1%	145	1.3%
11カ月	264	2.0%	205	1.7%	219	1.9%	23カ月	179	1.3%	156	1.3%	159	1.4%
12カ月	839	6.3%	622	5.3%	488	4.3%	24カ月	4,456	33.6%	3,763	31.9%	3,622	32.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
54,260	56,079	56,032	56,199	55,998	58,103	56,672	59,175	55,739	54,541	54,568	23,735
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,819	12,660	13,233	13,017	12,060	18,035	33,972	31,520	30,786	29,627	28,904	28,489
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,857	28,320	29,546	29,766	26,866	31,544	32,121	31,082	29,527	28,038	27,034	15,716

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	72.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	3,588	3,464	3,396
口座振替者率	24.5%	24.6%	24.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	309	345	358
クレジットカード納付者率	2.1%	2.5%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	15,512	30,117	44,447	61,021	75,421	90,217	105,097	119,297	133,999	147,175	160,503	173,167
	納付月数	5,809	11,980	18,212	24,376	30,766	37,471	44,360	51,788	58,521	65,374	72,899	79,945
	納付率	37.45%	39.78%	40.97%	39.95%	40.79%	41.53%	42.21%	43.41%	43.67%	44.42%	45.42%	46.17%
	(督促対象月数)		18,497	27,032	37,902	46,528	55,471	64,533	72,808	81,606	88,988	96,460	103,299
	(督促納付月数)		360	797	1,257	1,873	2,725	3,796	5,299	6,128	7,187	8,856	10,077
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	14,855	28,761	42,318	57,486	72,135	86,611	100,739	113,744	127,182	140,179	152,384	162,804
	納付月数	5,742	12,024	18,399	24,680	31,276	37,952	45,075	52,238	59,334	66,549	73,443	80,282
	納付率	38.65%	41.81%	43.48%	42.93%	43.36%	43.82%	44.74%	45.93%	46.65%	47.47%	48.20%	49.31%
	(督促対象月数)		17,186	24,918	34,383	43,227	52,027	60,347	67,670	75,320	82,590	89,021	93,600
	(督促納付月数)		449	999	1,577	2,368	3,368	4,683	6,164	7,472	8,960	10,080	11,078
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	14,292	27,495	40,455	55,141	70,057	85,083	98,889	112,571	125,682	136,946	148,963	161,595
	納付月数	5,591	11,766	17,920	23,956	30,203	36,570	43,427	50,742	58,402	65,751	74,019	81,564
	納付率	39.12%	42.79%	44.30%	43.44%	43.11%	42.98%	43.91%	45.08%	46.47%	48.01%	49.69%	50.47%
	(督促対象月数)		16,160	23,411	32,470	41,727	51,044	59,116	67,221	74,526	79,989	86,156	92,807
	(督促納付月数)		431	876	1,285	1,873	2,531	3,654	5,392	7,246	8,794	11,212	12,776

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	176,953	175,861	175,638	175,242	175,026	175,216	175,382	175,719	175,978	176,294	176,372	176,302
	納付月数	79,453	79,945	80,477	80,937	81,511	82,090	83,053	84,007	84,591	85,249	86,237	86,776
	納付率	44.90%	45.46%	45.82%	46.19%	46.57%	46.85%	47.36%	47.81%	48.07%	48.36%	48.89%	49.22%
	(督促対象月数)	98,456	97,364	97,141	96,745	96,529	96,719	96,885	97,222	97,481	97,797	97,875	97,805
	(督促納付月数)	956	1,448	1,980	2,440	3,014	3,593	4,556	5,510	6,094	6,752	7,740	8,279
23年度分	納付対象月数	182,776	182,979	183,463	183,720	184,222	184,420	184,616	184,911	185,018	185,153	185,280	185,397
	納付月数	87,652	88,128	88,657	89,147	89,594	90,192	90,780	91,294	91,718	92,091	92,482	92,682
	納付率	47.96%	48.16%	48.32%	48.52%	48.63%	48.91%	49.17%	49.37%	49.57%	49.74%	49.91%	49.99%
	(督促対象月数)	95,761	95,964	96,448	96,705	97,207	97,405	97,601	97,896	98,003	98,138	98,265	98,382
	(督促納付月数)	637	1,113	1,642	2,132	2,579	3,177	3,765	4,279	4,703	5,076	5,467	5,667
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	172,302	171,191	170,217	169,554	168,502	167,712	167,173	166,244	165,813	165,187	164,259	163,206
	納付月数	81,224	82,065	83,178	84,083	84,752	85,413	86,336	87,048	87,634	88,074	88,420	88,889
	納付率	47.14%	47.94%	48.87%	49.59%	50.30%	50.93%	51.64%	52.36%	52.85%	53.32%	53.83%	54.46%
	(督促対象月数)	92,357	91,246	90,272	89,609	88,557	87,767	87,228	86,299	85,868	85,242	84,314	83,261
	(督促納付月数)	1,279	2,120	3,233	4,138	4,807	5,468	6,391	7,103	7,689	8,129	8,475	8,944
24年度分	納付対象月数	175,581	174,764	174,109	173,502	172,875	172,326	172,158	171,758	171,633	171,526	171,338	171,238
	納付月数	87,549	88,259	89,198	90,088	90,631	91,034	91,724	92,186	92,663	93,018	93,233	93,482
	納付率	49.86%	50.50%	51.23%	51.92%	52.43%	52.83%	53.28%	53.67%	53.99%	54.23%	54.41%	54.59%
	(督促対象月数)	88,805	87,988	87,333	86,726	86,099	85,550	85,382	84,982	84,857	84,750	84,562	84,462
	(督促納付月数)	773	1,483	2,422	3,312	3,855	4,258	4,948	5,410	5,887	6,242	6,457	6,706
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	162,467	161,110	160,548	160,126	159,979	159,940	159,714	159,570	159,205	158,484	158,301	158,053
	納付月数	81,176	81,821	82,404	82,798	83,099	83,381	83,826	84,744	85,682	86,588	87,625	88,385
	納付率	49.96%	50.79%	51.33%	51.71%	51.94%	52.13%	52.49%	53.11%	53.82%	54.64%	55.35%	55.92%
	(督促対象月数)	82,185	80,828	80,266	79,844	79,697	79,658	79,432	79,288	78,923	78,202	78,019	77,771
	(督促納付月数)	894	1,539	2,122	2,516	2,817	3,099	3,544	4,462	5,400	6,306	7,343	8,103
25年度分	納付対象月数	162,921	162,325	162,115	161,925	161,966	162,010	162,111	162,131	162,112	162,099	162,507	162,720
	納付月数	89,309	89,703	90,129	90,430	90,729	90,974	91,209	91,627	92,160	92,516	92,833	93,058
	納付率	54.82%	55.26%	55.60%	55.85%	56.02%	56.15%	56.26%	56.51%	56.85%	57.07%	57.13%	57.19%
	(督促対象月数)	74,032	73,436	73,226	73,036	73,077	73,121	73,222	73,242	73,223	73,210	73,618	73,831
	(督促納付月数)	420	814	1,240	1,541	1,840	2,085	2,320	2,738	3,271	3,627	3,944	4,169

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	386	126	272	3,087	835	769	383	248	346	269	335	340
学生納付特例	203	500	214	206	107	140	75	51	75	51	69	65
若年者納付猶予	60	25	39	248	70	94	32	12	36	23	35	23
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	290	404	422	2,496	1,951	780	454	380	586	317	385	568
学生納付特例	479	361	236	199	164	182	81	75	79	68	84	95
若年者納付猶予	32	39	38	274	98	108	38	37	54	24	33	62
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	669	288	404	3,308	1,162	429	147	583	338	425	588	550
学生納付特例	481	316	214	226	116	69	64	87	94	55	192	101
若年者納付猶予	36	29	48	278	73	20	18	53	17	51	88	53

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	41,430件	22,329件	20,435件	28,335件
	接触件数	7,789件	4,119件	5,279件	5,204件
	納付履行件数	1,117件	525件	1,028件	1,150件
	納付月数	2,393月	919月	2,023月	2,602月
訪問	督促件数	11,059件	4,792件	3,679件	5,106件
	接触件数	2,199件	813件	1,167件	1,295件
	納付履行件数	113件	12件	35件	77件
	納付月数	316月	22月	75月	213月
文書送付件数		22,070件	11,201件	9,411件	11,378件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		140,954	32,815	143,912	132,224
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電 話[C]	2,709	941	2,098	2,815
	訪 問[D]	2,393	919	2,023	2,602
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	316	22	75	213
		138,245	31,874	141,814	129,409

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	43	1	36	21

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	421	26	208	121

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 須磨 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		107,205	103,637	100,338
滞 納 者	短期滞納者	16,011	14,582	13,669
	中期滞納者	8,772	7,676	7,234
	長期滞納者①	5,557	3,595	3,156
	長期滞納者②	15,085	12,821	12,026
	計	45,425	38,674	36,085
免 除 等 者	法定免除者	10,972	11,034	11,244
	申請免除(全額)者	21,419	21,140	19,721
	学生納付特例者	12,778	12,678	12,168
	若年者納付猶予者	2,994	2,983	2,577
	計	48,163	47,835	45,710

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	3,851	8.5%	3,907	10.1%	4,006	11.1%	13カ月	802	1.8%	659	1.7%	602	1.7%
2カ月	2,513	5.5%	2,523	6.5%	2,737	7.6%	14カ月	704	1.5%	538	1.4%	451	1.2%
3カ月	5,216	11.5%	3,972	10.3%	2,956	8.2%	15カ月	2,420	5.3%	1,019	2.6%	783	2.2%
4カ月	1,710	3.8%	1,635	4.2%	1,605	4.4%	16カ月	563	1.2%	460	1.2%	434	1.2%
5カ月	1,344	3.0%	1,355	3.5%	1,232	3.4%	17カ月	533	1.2%	474	1.2%	440	1.2%
6カ月	1,377	3.0%	1,190	3.1%	1,133	3.1%	18カ月	535	1.2%	445	1.2%	446	1.2%
7カ月	1,105	2.4%	1,011	2.6%	951	2.6%	19カ月	481	1.1%	466	1.2%	417	1.2%
8カ月	1,051	2.3%	1,006	2.6%	887	2.5%	20カ月	509	1.1%	494	1.3%	443	1.2%
9カ月	2,379	5.2%	2,300	5.9%	2,520	7.0%	21カ月	1,389	3.1%	1,438	3.7%	1,439	4.0%
10カ月	863	1.9%	745	1.9%	736	2.0%	22カ月	471	1.0%	461	1.2%	417	1.2%
11カ月	881	1.9%	727	1.9%	626	1.7%	23カ月	708	1.6%	596	1.5%	601	1.7%
12カ月	2,493	5.5%	1,887	4.9%	1,514	4.2%	24カ月	11,527	25.4%	9,366	24.2%	8,709	24.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,651	35,907	36,024	36,012	35,792	37,343	34,860	36,972	34,335	34,570	34,319	48,156
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,018	51,898	54,023	52,563	49,437	42,089	9,939	8,812	8,693	8,380	8,225	8,103
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,774	8,504	7,969	8,543	7,578	8,380	8,873	8,795	8,245	7,696	7,499	34,348

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	80.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件／%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	18,519	17,946	17,092
口座振替者率	31.4%	32.2%	31.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件／%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	1,299	1,331	1,353
クレジットカード納付者率	2.2%	2.4%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	67,130	128,919	187,079	255,521	315,272	375,002	437,540	495,949	553,470	606,408	662,826	713,704
	納付月数	31,751	64,836	98,736	132,347	166,904	203,138	239,422	277,597	313,159	349,060	386,807	422,845
	納付率	47.30%	50.29%	52.78%	51.79%	52.94%	54.17%	54.72%	55.97%	56.58%	57.56%	58.36%	59.25%
	(督促対象月数)		65,679	92,327	130,141	158,960	187,391	218,785	245,611	271,656	293,647	318,917	339,003
	(督促納付月数)		1,596	3,984	6,967	10,592	15,527	20,667	27,259	31,345	36,299	42,898	48,144
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	61,542	118,830	172,793	234,790	293,257	350,672	407,504	461,818	515,661	568,461	617,609	663,825
	納付月数	30,220	62,927	95,712	128,235	163,017	197,019	233,785	269,772	306,359	342,476	379,368	415,374
	納付率	49.10%	52.96%	55.39%	54.62%	55.59%	56.18%	57.37%	58.42%	59.41%	60.25%	61.43%	62.57%
	(督促対象月数)		57,962	81,526	113,822	142,076	169,847	196,270	220,676	244,105	266,838	285,561	301,108
	(督促納付月数)		2,059	4,445	7,267	11,836	16,194	22,551	28,630	34,803	40,853	47,320	52,657
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	58,899	113,656	165,009	224,566	284,037	343,231	397,365	451,209	503,917	552,767	601,817	647,253
	納付月数	29,394	61,201	92,891	124,024	156,073	188,914	223,255	259,287	295,561	333,012	370,402	407,257
	納付率	49.91%	53.85%	56.29%	55.23%	54.95%	55.04%	56.18%	57.46%	58.65%	60.24%	61.55%	62.92%
	(督促対象月数)		54,373	76,031	106,640	137,015	166,939	191,799	216,935	240,187	259,677	279,141	294,538
	(督促納付月数)		1,918	3,913	6,098	9,051	12,622	17,689	25,013	31,831	39,922	47,726	54,542

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	757,013	752,911	750,066	749,420	747,018	746,856	747,361	748,004	748,510	749,084	749,879	748,995
	納付月数	435,746	438,449	441,734	444,630	447,679	450,746	452,911	456,155	457,802	459,375	462,725	464,781
	納付率	57.56%	58.23%	58.89%	59.33%	59.93%	60.35%	60.60%	60.98%	61.16%	61.32%	61.71%	62.05%
	(督促対象月数)	325,887	321,785	318,940	318,294	315,892	315,730	316,235	316,878	317,384	317,958	318,753	317,869
	(督促納付月数)	4,620	7,323	10,608	13,504	16,553	19,620	21,785	25,029	26,676	28,249	31,599	33,655
23年度分	納付対象月数	791,947	792,611	793,626	794,791	795,166	795,151	795,543	796,027	796,586	796,920	797,419	797,844
	納付月数	483,210	485,642	488,583	491,299	494,034	496,651	498,598	500,683	502,342	503,731	505,193	506,208
	納付率	61.02%	61.27%	61.56%	61.81%	62.13%	62.46%	62.67%	62.90%	63.06%	63.21%	63.35%	63.45%
	(督促対象月数)	311,253	311,917	312,932	314,097	314,472	314,457	314,849	315,333	315,892	316,226	316,725	317,150
	(督促納付月数)	2,516	4,948	7,889	10,605	13,340	15,957	17,904	19,989	21,648	23,037	24,499	25,514
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	711,496	705,373	702,473	700,493	696,220	693,407	691,401	689,369	687,417	685,381	682,014	679,088
	納付月数	428,322	432,016	435,631	438,134	441,127	442,872	445,391	448,114	450,677	452,684	454,607	457,192
	納付率	60.20%	61.25%	62.01%	62.55%	63.36%	63.87%	64.42%	65.00%	65.56%	66.05%	66.66%	67.32%
	(督促対象月数)	288,651	282,528	279,628	277,648	273,375	270,562	268,556	266,524	264,572	262,536	259,169	256,243
	(督促納付月数)	5,477	9,171	12,786	15,289	18,282	20,027	22,546	25,269	27,832	29,839	31,762	34,347
24年度分	納付対象月数	747,199	743,080	740,865	739,090	736,160	734,835	734,029	733,552	732,997	732,355	731,706	731,398
	納付月数	467,896	470,762	474,308	477,023	479,113	480,927	483,359	484,871	486,943	488,480	489,669	490,914
	納付率	62.62%	63.35%	64.02%	64.54%	65.08%	65.45%	65.85%	66.10%	66.43%	66.70%	66.92%	67.12%
	(督促対象月数)	282,414	278,299	276,084	274,309	271,379	270,054	269,248	268,771	268,216	267,574	266,925	266,617
	(督促納付月数)	3,115	5,981	9,527	12,242	14,332	16,146	18,578	20,090	22,162	23,699	24,888	26,133
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	660,583	655,990	653,845	652,960	652,476	652,263	651,364	650,676	649,809	647,994	645,964	643,092
	納付月数	420,841	423,711	426,230	427,943	429,226	430,429	432,558	435,411	437,852	441,593	444,862	447,898
	納付率	63.71%	64.59%	65.19%	65.54%	65.78%	65.99%	66.41%	66.92%	67.38%	68.15%	68.87%	69.65%
	(督促対象月数)	245,209	240,616	238,471	237,586	237,102	236,889	235,990	235,302	234,435	232,620	230,590	227,718
	(督促納付月数)	5,467	8,337	10,856	12,569	13,852	15,055	17,184	20,037	22,478	26,219	29,488	32,524
25年度分	納付対象月数	677,597	675,959	675,293	674,719	674,565	674,619	674,466	674,474	674,539	674,335	674,426	674,291
	納付月数	459,541	461,408	463,593	465,364	466,906	468,151	469,742	471,214	473,192	475,150	476,603	477,821
	納付率	67.82%	68.26%	68.65%	68.97%	69.22%	69.39%	69.65%	69.86%	70.15%	70.46%	70.67%	70.86%
	(督促対象月数)	220,405	218,767	218,101	217,527	217,373	217,427	217,274	217,282	217,347	217,143	217,234	217,099
	(督促納付月数)	2,349	4,216	6,401	8,172	9,714	10,959	12,550	14,022	16,000	17,958	19,411	20,629

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,164	616	955	14,743	2,406	2,954	1,489	814	1,193	1,204	1,292	943
学生納付特例	1,853	4,260	1,882	1,764	574	938	537	243	515	392	489	446
若年者納付猶予	302	151	260	2,204	503	463	271	98	208	187	233	236
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,327	1,116	1,756	12,992	6,097	2,745	1,740	1,238	1,408	1,119	1,158	1,895
学生納付特例	4,339	2,473	1,329	1,597	801	863	512	448	454	516	529	564
若年者納付猶予	256	322	528	2,298	710	661	417	299	271	256	265	378
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,770	1,030	1,378	13,928	4,782	1,100	567	1,534	1,193	980	1,461	1,299
学生納付特例	3,720	2,562	1,346	1,617	662	614	334	631	401	530	653	550
若年者納付猶予	288	221	282	2,083	526	201	86	237	228	225	288	296

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	184,762件	100,486件	84,203件	130,194件
	接触件数	33,453件	17,366件	24,177件	25,491件
	納付履行件数	4,656件	2,071件	5,395件	6,189件
	納付月数	9,830月	3,609月	11,169月	14,305月
訪問	督促件数	29,297件	15,263件	17,529件	21,443件
	接触件数	6,660件	3,135件	4,454件	5,822件
	納付履行件数	408件	108件	173件	360件
	納付月数	962月	238月	416月	944月
文書送付件数		91,274件	35,448件	44,649件	50,339件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		672,345	131,809	586,326	606,772
民間事業者の督促による 納付月数[B]		10,792	3,847	11,585	15,249
	電話[C]	9,830	3,609	11,169	14,305
	訪問[D]	962	238	416	944
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	661,553	127,962	574,741	591,523

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	53	3	125	102

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	350	41	341	393

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 東灘 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		48,829	47,709	46,521
滞 納 者	短期滞納者	7,305	6,717	6,621
	中期滞納者	4,311	3,378	3,182
	長期滞納者①	2,340	1,668	1,439
	長期滞納者②	7,541	6,416	5,963
	計	21,497	18,179	17,205
免 除 等 者	法定免除者	3,122	3,143	3,115
	申請免除(全額)者	8,253	8,382	8,065
	学生納付特例者	6,734	6,932	6,749
	若年者納付猶予者	1,076	1,114	1,003
	計	19,185	19,571	18,932

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	1,789	8.3%	1,923	10.6%	2,184	12.7%	13カ月	373	1.7%	323	1.8%	317	1.8%
2カ月	1,174	5.5%	1,212	6.7%	1,258	7.3%	14カ月	309	1.4%	233	1.3%	208	1.2%
3カ月	2,114	9.8%	1,660	9.1%	1,322	7.7%	15カ月	872	4.1%	444	2.4%	327	1.9%
4カ月	849	3.9%	776	4.3%	743	4.3%	16カ月	267	1.2%	219	1.2%	199	1.2%
5カ月	708	3.3%	608	3.3%	585	3.4%	17カ月	244	1.1%	207	1.1%	182	1.1%
6カ月	671	3.1%	538	3.0%	529	3.1%	18カ月	275	1.3%	242	1.3%	206	1.2%
7カ月	643	3.0%	442	2.4%	466	2.7%	19カ月	219	1.0%	233	1.3%	173	1.0%
8カ月	457	2.1%	447	2.5%	368	2.1%	20カ月	213	1.0%	188	1.0%	199	1.2%
9カ月	1,123	5.2%	934	5.1%	1,027	6.0%	21カ月	640	3.0%	615	3.4%	575	3.3%
10カ月	370	1.7%	320	1.8%	292	1.7%	22カ月	211	1.0%	195	1.1%	186	1.1%
11カ月	423	2.0%	337	1.9%	314	1.8%	23カ月	342	1.6%	246	1.4%	263	1.5%
12カ月	1,295	6.0%	898	4.9%	715	4.2%	24カ月	5,916	27.5%	4,939	27.2%	4,567	26.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,161	9,808	9,232	9,765	10,400	10,352	10,448	11,006	9,831	9,683	9,763	32,597
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
39,804	39,690	41,790	41,298	39,288	47,051	62,793	58,822	57,573	55,487	54,185	53,406
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
51,641	51,069	55,411	54,388	50,971	60,719	60,002	57,006	54,655	52,044	50,683	38,096

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	77.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	9,583	9,465	9,115
口座振替者率	32.3%	33.6%	33.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	787	801	815
クレジットカード納付者率	2.7%	2.8%	3.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	33,182	63,671	92,867	125,901	155,575	185,358	216,451	244,991	273,987	302,271	330,100	357,141
	納付月数	16,151	33,011	50,317	67,535	85,184	103,396	121,890	141,554	159,391	177,649	196,574	214,730
	納付率	48.67%	51.85%	54.18%	53.64%	54.75%	55.78%	56.31%	57.78%	58.17%	58.77%	59.55%	60.12%
	(督促対象月数)		31,417	44,435	61,553	75,172	88,779	103,871	116,073	128,778	141,041	152,718	163,803
	(督促納付月数)		757	1,885	3,187	4,781	6,817	9,310	12,636	14,182	16,419	19,192	21,392
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	31,502	60,752	89,025	118,519	147,791	176,811	204,631	231,189	258,308	284,443	310,161	334,571
	納付月数	15,534	32,480	49,373	66,502	84,344	102,463	121,153	139,898	158,996	177,166	196,383	214,790
	納付率	49.31%	53.46%	55.46%	56.11%	57.07%	57.95%	59.21%	60.51%	61.55%	62.29%	63.32%	64.20%
	(督促対象月数)		29,327	41,789	55,730	69,242	82,799	94,844	105,857	117,134	127,569	137,392	145,799
	(督促納付月数)		1,055	2,137	3,713	5,795	8,451	11,366	14,566	17,822	20,292	23,614	26,018
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	30,220	58,067	84,394	113,445	143,036	172,824	200,147	227,127	253,895	278,451	303,000	326,692
	納付月数	15,163	31,674	48,113	64,458	81,124	98,250	116,325	135,525	154,837	174,054	193,483	212,735
	納付率	50.18%	54.55%	57.01%	56.82%	56.72%	56.85%	58.12%	59.67%	60.98%	62.51%	63.86%	65.12%
	(督促対象月数)		27,378	38,250	52,066	66,394	80,731	92,631	104,437	115,666	124,750	133,731	141,649
	(督促納付月数)		985	1,969	3,079	4,482	6,157	8,809	12,835	16,608	20,353	24,214	27,692

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	369,264	367,477	366,698	366,218	365,841	366,201	366,442	366,587	366,729	366,986	367,210	367,163
	納付月数	219,710	220,968	222,287	223,419	224,122	225,365	226,752	228,585	229,126	229,920	230,901	231,812
	納付率	59.50%	60.13%	60.62%	61.01%	61.26%	61.54%	61.88%	62.35%	62.48%	62.65%	62.88%	63.14%
	(督促対象月数)	151,703	149,916	149,137	148,657	148,280	148,640	148,881	149,026	149,168	149,425	149,649	149,602
	(督促納付月数)	2,149	3,407	4,726	5,858	6,561	7,804	9,191	11,024	11,565	12,359	13,340	14,251
23年度分	納付対象月数	384,948	385,183	385,464	386,010	386,341	386,529	386,815	386,956	387,149	387,322	387,504	387,688
	納付月数	240,568	241,430	242,526	243,531	244,127	245,001	245,892	246,765	247,371	247,954	248,398	248,701
	納付率	62.49%	62.68%	62.92%	63.09%	63.19%	63.38%	63.57%	63.77%	63.90%	64.02%	64.10%	64.15%
	(督促対象月数)	145,484	145,719	146,000	146,546	146,877	147,065	147,351	147,492	147,685	147,858	148,040	148,224
	(督促納付月数)	1,104	1,966	3,062	4,067	4,663	5,537	6,428	7,301	7,907	8,490	8,934	9,237
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	356,278	353,998	352,561	351,575	349,966	348,741	347,571	345,908	345,017	343,951	342,750	341,459
	納付月数	217,072	218,650	220,238	221,937	223,703	225,173	226,750	228,765	229,840	231,026	232,149	233,087
	納付率	60.93%	61.77%	62.47%	63.13%	63.92%	64.57%	65.24%	66.13%	66.62%	67.17%	67.73%	68.26%
	(督促対象月数)	141,548	139,268	137,831	136,845	135,236	134,011	132,841	131,178	130,287	129,221	128,020	126,729
	(督促納付月数)	2,342	3,920	5,508	7,207	8,973	10,443	12,020	14,035	15,110	16,296	17,419	18,357
24年度分	納付対象月数	366,357	364,387	363,486	362,775	361,792	361,146	360,747	360,269	360,064	359,919	359,821	359,852
	納付月数	233,258	234,254	235,800	236,896	238,079	239,023	240,160	240,982	241,948	242,627	243,174	243,639
	納付率	63.67%	64.29%	64.87%	65.30%	65.81%	66.18%	66.57%	66.89%	67.20%	67.41%	67.58%	67.71%
	(督促対象月数)	134,545	132,575	131,674	130,963	129,980	129,334	128,935	128,457	128,252	128,107	128,009	128,040
	(督促納付月数)	1,446	2,442	3,988	5,084	6,267	7,211	8,348	9,170	10,136	10,815	11,362	11,827
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	333,973	331,121	330,286	329,469	329,119	329,085	328,515	328,091	327,716	326,947	325,984	325,086
	納付月数	217,170	218,615	219,660	220,325	220,915	221,325	222,417	224,367	225,856	227,253	228,866	230,252
	納付率	65.03%	66.02%	66.51%	66.87%	67.12%	67.25%	67.70%	68.39%	68.92%	69.51%	70.21%	70.83%
	(督促対象月数)	119,183	116,331	115,496	114,679	114,329	114,295	113,725	113,301	112,926	112,157	111,194	110,296
	(督促納付月数)	2,380	3,825	4,870	5,535	6,125	6,535	7,627	9,577	11,066	12,463	14,076	15,462
25年度分	納付対象月数	341,027	339,998	339,627	339,377	339,272	339,336	339,154	339,066	339,073	338,989	339,117	339,113
	納付月数	234,280	235,379	236,277	237,002	237,750	238,334	239,070	240,100	241,159	241,901	242,595	243,154
	納付率	68.70%	69.23%	69.57%	69.83%	70.08%	70.24%	70.49%	70.81%	71.12%	71.36%	71.54%	71.70%
	(督促対象月数)	107,940	106,911	106,540	106,290	106,185	106,249	106,067	105,979	105,986	105,902	106,030	106,026
	(督促納付月数)	1,193	2,292	3,190	3,915	4,663	5,247	5,983	7,013	8,072	8,814	9,508	10,067

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	508	222	410	5,434	1,237	1,047	709	343	664	504	487	467
学生納付特例	942	2,147	979	820	385	480	281	166	341	228	195	267
若年者納付猶予	122	57	91	777	199	196	78	39	77	54	43	82
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	523	464	840	5,137	2,466	1,202	694	694	760	418	627	714
学生納付特例	2,229	1,307	805	619	834	428	354	296	293	245	286	322
若年者納付猶予	111	94	153	830	228	208	127	157	199	104	109	129
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	759	254	845	5,305	2,054	628	215	961	535	410	610	833
学生納付特例	1,938	1,484	705	791	608	325	220	319	294	281	409	245
若年者納付猶予	144	33	129	800	186	73	26	107	82	76	80	171

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	79,236件	45,375件	37,981件	58,280件
	接触件数	14,591件	8,738件	10,276件	11,388件
	納付履行件数	2,252件	1,194件	1,963件	2,464件
	納付月数	4,868月	2,465月	4,258月	5,627月
訪 問	督促件数	13,246件	7,615件	8,573件	8,386件
	接触件数	2,663件	1,374件	2,130件	2,569件
	納付履行件数	121件	26件	70件	114件
	納付月数	318月	58月	191月	350月
文書送付件数		38,195件	18,429件	21,067件	21,642件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		281,489	59,877	294,678	296,681
民間事業者の督促による 納付月数[B]		5,186	2,523	4,449	5,977
	電 話[C]	4,868	2,465	4,258	5,627
	訪 問[D]	318	58	191	350
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	276,303	57,354	290,229	290,704

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	79	0	72	54

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	631	28	138	100

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 兵庫 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		49,400	47,620	46,253
滞 納 者	短期滞納者	7,389	7,024	6,536
	中期滞納者	4,251	3,420	3,286
	長期滞納者①	2,441	1,780	1,579
	長期滞納者②	8,474	7,043	6,465
	計	22,555	19,267	17,866
免 除 等 者	法定免除者	5,251	5,287	5,365
	申請免除(全額)者	9,375	9,523	9,108
	学生納付特例者	5,283	5,313	5,153
	若年者納付猶予者	1,257	1,231	1,139
	計	21,166	21,354	20,765

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	1,806	8.0%	2,087	10.8%	1,961	11.0%	13カ月	373	1.7%	329	1.7%	295	1.7%
2カ月	1,249	5.5%	1,194	6.2%	1,255	7.0%	14カ月	318	1.4%	268	1.4%	244	1.4%
3カ月	2,203	9.8%	1,747	9.1%	1,340	7.5%	15カ月	983	4.4%	459	2.4%	406	2.3%
4カ月	806	3.6%	799	4.1%	764	4.3%	16カ月	245	1.1%	231	1.2%	229	1.3%
5カ月	722	3.2%	679	3.5%	639	3.6%	17カ月	246	1.1%	233	1.2%	204	1.1%
6カ月	603	2.7%	518	2.7%	577	3.2%	18カ月	276	1.2%	260	1.3%	201	1.1%
7カ月	514	2.3%	481	2.5%	435	2.4%	19カ月	214	0.9%	215	1.1%	186	1.0%
8カ月	502	2.2%	455	2.4%	405	2.3%	20カ月	256	1.1%	194	1.0%	227	1.3%
9カ月	1,105	4.9%	980	5.1%	1,129	6.3%	21カ月	746	3.3%	715	3.7%	606	3.4%
10カ月	437	1.9%	358	1.9%	300	1.7%	22カ月	230	1.0%	216	1.1%	197	1.1%
11カ月	440	2.0%	325	1.7%	305	1.7%	23カ月	338	1.5%	266	1.4%	247	1.4%
12カ月	1,253	5.6%	821	4.3%	712	4.0%	24カ月	6,690	29.7%	5,437	28.2%	5,002	28.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
60,788	62,537	63,242	64,667	64,811	66,514	65,173	67,307	63,503	61,650	61,663	25,809
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,371	14,139	14,067	13,610	13,525	17,533	27,666	25,628	25,295	24,787	24,907	24,560
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,910	24,024	25,008	25,038	22,985	26,936	27,266	26,468	25,154	23,987	23,308	14,677

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	76.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	8,243	7,921	7,591
口座振替者率	29.2%	30.2%	29.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	600	562	581
クレジットカード納付者率	2.1%	2.1%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	31,251	60,478	88,160	120,323	148,804	177,536	206,912	233,997	261,847	288,906	315,368	340,646
	納付月数	14,051	28,848	43,970	58,756	74,135	90,312	106,464	123,520	139,490	155,446	172,425	188,273
	納付率	44.96%	47.70%	49.88%	48.83%	49.82%	50.87%	51.45%	52.79%	53.27%	53.81%	54.67%	55.27%
	(督励対象月数)		32,395	46,039	64,613	79,411	94,245	109,800	122,877	136,803	150,202	162,922	174,633
	(督励納付月数)		765	1,849	3,046	4,742	7,021	9,352	12,400	14,446	16,742	19,979	22,260
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	29,463	56,564	82,467	111,767	140,114	167,615	193,953	218,211	243,920	268,008	291,813	314,473
	納付月数	13,410	27,840	42,428	56,910	71,929	87,793	104,215	120,729	137,361	154,129	171,224	186,996
	納付率	45.51%	49.22%	51.45%	50.92%	51.34%	52.38%	53.73%	55.33%	56.31%	57.51%	58.68%	59.46%
	(督励対象月数)		29,607	41,985	58,070	73,042	87,468	100,445	111,639	124,000	134,880	145,253	154,416
	(督励納付月数)		883	1,946	3,213	4,857	7,646	10,707	14,157	17,441	21,001	24,664	26,939
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	27,479	53,094	77,861	105,702	134,050	162,261	187,646	212,727	237,490	258,437	280,470	301,256
	納付月数	12,947	26,930	40,962	54,665	68,883	83,474	98,736	115,611	133,002	149,163	166,382	182,355
	納付率	47.12%	50.72%	52.61%	51.72%	51.39%	51.44%	52.62%	54.35%	56.00%	57.72%	59.32%	60.53%
	(督励対象月数)		27,041	38,740	53,875	69,391	84,631	97,080	109,505	121,152	129,112	138,064	145,517
	(督励納付月数)		877	1,841	2,838	4,224	5,844	8,150	12,389	16,664	19,838	23,976	26,616

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	356,018	354,538	352,976	353,106	352,112	352,219	352,513	352,729	353,108	353,412	353,731	353,565
	納付月数	194,212	195,358	196,745	197,639	198,710	200,648	201,800	203,545	204,540	205,578	206,580	207,223
	納付率	54.55%	55.10%	55.74%	55.97%	56.43%	56.97%	57.25%	57.71%	57.93%	58.17%	58.40%	58.61%
	(督励対象月数)	163,752	162,272	160,710	160,840	159,846	159,953	160,247	160,463	160,842	161,146	161,465	161,299
	(督励納付月数)	1,946	3,092	4,479	5,373	6,444	8,382	9,534	11,279	12,274	13,312	14,314	14,957
23年度分	納付対象月数	372,483	372,688	372,865	373,555	373,833	374,114	374,325	374,566	374,866	375,152	375,482	375,579
	納付月数	214,497	215,346	216,370	217,219	218,247	219,667	220,663	221,610	222,499	223,239	223,798	224,151
	納付率	57.59%	57.78%	58.03%	58.15%	58.38%	58.72%	58.95%	59.16%	59.35%	59.51%	59.60%	59.68%
	(督励対象月数)	159,170	159,375	159,552	160,242	160,520	160,801	161,012	161,253	161,553	161,839	162,169	162,266
	(督励納付月数)	1,184	2,033	3,057	3,906	4,934	6,354	7,350	8,297	9,186	9,926	10,485	10,838
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	339,422	336,562	334,666	333,649	332,281	331,041	329,228	327,013	326,021	325,101	323,539	322,351
	納付月数	190,474	192,282	193,885	194,974	196,204	197,662	199,083	200,790	202,222	203,326	204,355	205,558
	納付率	56.12%	57.13%	57.93%	58.44%	59.05%	59.71%	60.47%	61.40%	62.03%	62.54%	63.16%	63.77%
	(督励対象月数)	151,149	148,289	146,393	145,376	144,008	142,768	140,955	138,740	137,748	136,828	135,266	134,078
	(督励納付月数)	2,201	4,009	5,612	6,701	7,931	9,389	10,810	12,517	13,949	15,053	16,082	17,285
24年度分	納付対象月数	352,737	350,786	349,284	348,315	347,488	346,719	345,742	344,947	344,750	344,515	344,308	344,231
	納付月数	208,506	209,715	211,639	212,856	214,025	215,063	216,491	217,298	218,324	219,001	219,593	220,127
	納付率	59.11%	59.78%	60.59%	61.11%	61.59%	62.03%	62.62%	62.99%	63.33%	63.57%	63.78%	63.95%
	(督励対象月数)	145,514	143,563	142,061	141,092	140,265	139,496	138,519	137,724	137,527	137,292	137,085	137,008
	(督励納付月数)	1,283	2,492	4,416	5,633	6,802	7,840	9,268	10,075	11,101	11,778	12,370	12,904
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	312,638	309,957	309,504	308,802	308,470	308,594	308,023	307,296	306,691	305,350	303,907	302,584
	納付月数	189,330	190,628	191,576	192,230	192,771	193,198	193,934	195,816	197,350	198,743	200,136	201,109
	納付率	60.56%	61.50%	61.90%	62.25%	62.49%	62.61%	62.96%	63.72%	64.35%	65.09%	65.85%	66.46%
	(督励対象月数)	125,642	122,961	122,508	121,806	121,474	121,598	121,027	120,300	119,695	118,354	116,911	115,588
	(督励納付月数)	2,334	3,632	4,580	5,234	5,775	6,202	6,938	8,820	10,354	11,747	13,140	14,113
25年度分	納付対象月数	321,417	320,468	320,200	319,853	319,696	319,984	319,654	319,395	319,339	319,013	318,985	318,955
	納付月数	206,752	207,672	208,717	209,434	210,052	210,457	210,994	211,849	212,826	213,499	214,089	214,556
	納付率	64.33%	64.80%	65.18%	65.48%	65.70%	65.77%	66.01%	66.33%	66.65%	66.92%	67.12%	67.27%
	(督励対象月数)	115,859	114,910	114,642	114,295	114,138	114,426	114,096	113,837	113,781	113,455	113,427	113,397
	(督励納付月数)	1,194	2,114	3,159	3,876	4,494	4,899	5,436	6,291	7,268	7,941	8,531	8,998

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	742	278	440	6,534	1,143	1,203	668	397	694	479	405	499
学生納付特例	654	1,805	715	718	310	282	243	212	174	185	177	225
若年者納付猶予	155	59	91	864	209	292	109	46	105	72	76	111
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	437	524	902	5,893	2,937	986	726	841	1,013	522	625	755
学生納付特例	1,674	1,034	633	705	310	367	247	240	196	208	270	198
若年者納付猶予	81	174	202	1,003	262	136	148	191	203	105	130	157
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	664	588	729	6,023	2,284	565	282	875	643	495	852	836
学生納付特例	1,747	993	556	580	299	232	140	274	198	227	431	247
若年者納付猶予	96	151	124	865	221	62	35	146	106	126	173	225

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	81,512件	44,586件	36,546件	59,409件
	接触件数	14,796件	7,743件	10,075件	10,841件
	納付履行件数	1,959件	1,006件	2,084件	2,555件
	納付月数	4,466月	1,989月	4,419月	5,797月
訪 問	督促件数	14,402件	6,729件	7,992件	8,233件
	接触件数	2,743件	1,159件	1,583件	2,127件
	納付履行件数	122件	24件	58件	196件
	納付月数	374月	44月	93月	409月
文書送付件数		42,098件	19,016件	20,191件	21,112件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		295,538	57,979	292,976	280,327
民間事業者の督促による 納付月数[B]		4,840	2,033	4,512	6,206
	電 話[C]	4,466	1,989	4,419	5,797
	訪 問[D]	374	44	93	409
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	290,698	55,946	288,464	274,121

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	29	0	55	46

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	345	51	164	200

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 尼崎 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		123,413	120,879	117,193
滞 納 者	短期滞納者	19,934	17,340	17,911
	中期滞納者	11,925	10,619	10,108
	長期滞納者①	7,118	5,564	4,911
	長期滞納者②	27,588	24,042	22,638
	計	66,565	57,565	55,568
免 除 等 者	法定免除者	9,724	10,077	10,307
	申請免除(全額)者	17,901	17,849	17,939
	学生納付特例者	11,956	12,355	12,161
	若年者納付猶予者	3,323	3,383	3,144
	計	42,904	43,664	43,551

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	4,670	7.0%	4,488	7.8%	4,991	9.0%	13カ月	1,171	1.8%	933	1.6%	888	1.6%
2カ月	3,328	5.0%	3,147	5.5%	3,382	6.1%	14カ月	932	1.4%	888	1.5%	771	1.4%
3カ月	6,001	9.0%	4,349	7.6%	3,949	7.1%	15カ月	2,779	4.2%	1,620	2.8%	1,257	2.3%
4カ月	2,191	3.3%	2,047	3.6%	2,225	4.0%	16カ月	733	1.1%	685	1.2%	664	1.2%
5カ月	1,928	2.9%	1,652	2.9%	1,741	3.1%	17カ月	732	1.1%	726	1.3%	618	1.1%
6カ月	1,816	2.7%	1,657	2.9%	1,623	2.9%	18カ月	771	1.2%	712	1.2%	713	1.3%
7カ月	1,634	2.5%	1,361	2.4%	1,372	2.5%	19カ月	725	1.1%	673	1.2%	648	1.2%
8カ月	1,446	2.2%	1,301	2.3%	1,186	2.1%	20カ月	799	1.2%	701	1.2%	667	1.2%
9カ月	3,067	4.6%	3,058	5.3%	3,298	5.9%	21カ月	1,894	2.8%	1,948	3.4%	1,954	3.5%
10カ月	1,245	1.9%	1,081	1.9%	959	1.7%	22カ月	829	1.2%	701	1.2%	625	1.1%
11カ月	1,239	1.9%	1,104	1.9%	971	1.7%	23カ月	1,188	1.8%	1,017	1.8%	929	1.7%
12カ月	3,294	4.9%	2,714	4.7%	2,322	4.2%	24カ月	22,153	33.3%	19,002	33.0%	17,815	32.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
36,437	37,174	38,370	39,698	38,335	39,435	37,844	39,946	37,656	36,115	35,989	35,657	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35,661	35,216	37,378	36,043	34,529	37,786	37,387	35,325	34,260	32,208	30,581	30,358	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
28,683	28,549	30,881	30,408	27,773	31,606	32,622	31,776	30,686	29,658	28,764	28,265	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	77.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	22,668	21,805	20,652
口座振替者率	28.2%	28.2%	28.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	1,279	1,292	1,322
クレジットカード納付者率	1.6%	1.7%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	87,730	169,946	250,846	343,190	424,012	506,316	589,630	669,187	747,057	822,370	897,994	971,648
	納付月数	38,075	77,618	117,892	157,748	198,767	241,144	284,806	331,044	372,885	415,839	461,235	507,173
	納付率	43.40%	45.67%	47.00%	45.97%	46.88%	47.63%	48.30%	49.47%	49.91%	50.57%	51.36%	52.20%
	(督励対象月数)		94,087	137,218	192,902	236,889	281,935	328,119	369,968	410,335	448,720	487,090	524,273
	(督励納付月数)		1,759	4,264	7,460	11,644	16,763	23,295	31,825	36,163	42,189	50,331	59,798
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	82,285	159,146	232,493	319,663	400,312	468,662	555,220	630,801	704,393	778,385	847,287	910,437
	納付月数	36,459	75,553	115,429	154,354	194,485	234,956	278,161	320,590	364,354	408,647	453,963	498,649
	納付率	44.31%	47.47%	49.65%	48.29%	48.58%	49.09%	50.10%	50.82%	51.73%	52.50%	53.58%	54.77%
	(督励対象月数)		85,813	122,447	173,913	218,550	261,766	302,083	342,263	379,697	417,687	450,013	476,337
	(督励納付月数)		2,220	5,383	8,604	12,723	18,060	25,024	32,052	39,658	47,949	56,689	64,549
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	78,791	153,656	223,361	308,491	388,187	468,675	539,836	613,445	685,318	747,752	813,589	878,070
	納付月数	35,551	73,890	112,114	149,667	187,939	226,939	268,200	311,465	356,049	399,850	442,682	485,520
	納付率	45.12%	48.09%	50.19%	48.52%	48.41%	48.63%	49.68%	50.77%	51.95%	53.47%	54.41%	55.29%
	(督励対象月数)		82,045	115,944	166,269	211,136	254,623	292,840	332,343	369,100	396,555	427,275	456,274
	(督励納付月数)		2,279	4,697	7,445	10,888	14,887	21,204	30,363	39,831	48,653	56,368	63,724

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	1,015,050	1,011,337	1,008,593	1,008,432	1,008,653	1,010,142	1,011,030	1,012,313	1,013,474	1,014,192	1,015,401	1,016,720
	納付月数	519,233	522,210	525,951	529,762	533,998	538,409	542,674	547,512	549,817	553,083	557,268	560,290
	納付率	51.15%	51.64%	52.15%	52.53%	52.94%	53.30%	53.68%	54.09%	54.25%	54.53%	54.88%	55.11%
	(督励対象月数)	501,555	497,842	495,098	494,937	495,158	496,647	497,535	498,818	499,979	500,697	501,906	503,225
	(督励納付月数)	5,738	8,715	12,456	16,267	20,503	24,914	29,179	34,017	36,322	39,588	43,773	46,795
23年度分	納付対象月数	1,052,249	1,053,677	1,055,593	1,057,805	1,060,174	1,061,788	1,062,553	1,063,801	1,065,028	1,065,774	1,066,995	1,068,390
	納付月数	577,861	580,447	583,513	587,432	590,803	594,662	598,162	601,504	604,545	606,975	609,304	610,870
	納付率	54.92%	55.09%	55.28%	55.53%	55.73%	56.01%	56.29%	56.54%	56.76%	56.95%	57.10%	57.18%
	(督励対象月数)	478,084	479,512	481,428	483,640	486,009	487,623	488,388	489,636	490,863	491,609	492,830	494,225
	(督励納付月数)	3,696	6,282	9,348	13,267	16,638	20,497	23,997	27,339	30,380	32,810	35,139	36,705
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	967,875	956,852	950,942	947,572	943,950	940,427	937,829	934,923	932,919	931,479	928,792	925,972
	納付月数	514,199	518,503	524,255	527,403	530,250	533,066	536,210	539,100	542,141	545,679	549,113	552,275
	納付率	53.13%	54.19%	55.13%	55.66%	56.17%	56.68%	57.18%	57.66%	58.11%	58.58%	59.12%	59.64%
	(督励対象月数)	460,702	449,679	443,769	440,399	436,777	433,254	430,656	427,750	425,746	424,306	421,619	418,799
	(督励納付月数)	7,026	11,330	17,082	20,230	23,077	25,893	29,037	31,927	34,968	38,506	41,940	45,102
24年度分	納付対象月数	1,014,454	1,003,503	998,878	995,468	993,167	989,494	987,476	986,178	985,651	985,679	985,653	985,785
	納付月数	565,496	569,557	574,981	578,726	581,837	584,890	588,495	590,477	593,576	596,119	598,353	600,282
	納付率	55.74%	56.76%	57.56%	58.14%	58.58%	59.11%	59.60%	59.88%	60.22%	60.48%	60.71%	60.89%
	(督励対象月数)	454,164	443,213	438,588	435,178	432,877	429,204	427,186	425,888	425,361	425,389	425,363	425,495
	(督励納付月数)	5,206	9,267	14,691	18,436	21,547	24,600	28,205	30,187	33,286	35,829	38,063	39,992
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	904,703	898,972	891,714	891,126	890,297	890,253	887,738	887,285	886,488	884,219	882,286	879,745
	納付月数	504,349	507,811	510,807	513,004	514,898	516,504	519,818	523,967	527,814	531,555	535,229	538,838
	納付率	55.75%	56.49%	57.28%	57.57%	57.83%	58.02%	58.56%	59.05%	59.54%	60.12%	60.66%	61.25%
	(督励対象月数)	406,054	400,323	393,065	392,477	391,648	391,604	389,089	388,636	387,839	385,570	383,637	381,096
	(督励納付月数)	5,700	9,162	12,158	14,355	16,249	17,855	21,169	25,318	29,165	32,906	36,580	40,189
25年度分	納付対象月数	924,284	922,634	919,650	919,830	919,882	920,294	918,962	919,352	919,661	919,740	920,420	920,643
	納付月数	555,837	558,788	562,127	564,602	567,139	569,236	571,347	573,526	576,598	579,027	581,086	582,856
	納付率	60.14%	60.56%	61.12%	61.38%	61.65%	61.85%	62.17%	62.38%	62.70%	62.96%	63.13%	63.31%
	(督励対象月数)	372,009	370,359	367,375	367,555	367,607	368,019	366,687	367,077	367,386	367,465	368,145	368,368
	(督励納付月数)	3,562	6,513	9,852	12,327	14,864	16,961	19,072	21,251	24,323	26,752	28,811	30,581

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,383	602	1,185	7,158	3,231	4,835	1,740	1,068	1,481	1,278	1,251	1,444
学生納付特例	1,605	3,260	2,198	1,252	1,227	733	565	436	441	473	476	584
若年者納付猶予	376	200	324	1,189	889	891	323	204	378	280	246	444
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	834	1,145	3,202	8,721	5,128	3,865	3,015	2,103	1,896	1,605	1,220	2,127
学生納付特例	3,541	2,057	2,006	1,681	712	1,017	595	743	498	456	568	621
若年者納付猶予	227	392	1,191	1,576	1,046	1,303	650	527	433	409	332	488
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	2,290	1,390	1,524	8,808	4,088	3,080	1,967	2,886	1,585	1,458	2,301	1,638
学生納付特例	3,228	2,305	1,553	1,495	1,320	564	501	572	433	436	809	681
若年者納付猶予	454	441	389	1,513	662	974	340	485	288	319	619	411

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	232,378件	122,570件	96,893件	144,198件
	接触件数	44,029件	22,470件	28,851件	29,604件
	納付履行件数	7,355件	3,548件	6,336件	7,523件
	納付月数	14,493月	6,452月	12,594月	15,947月
訪 問	督促件数	30,922件	15,781件	26,361件	30,088件
	接触件数	8,370件	3,001件	6,054件	8,172件
	納付履行件数	378件	73件	195件	530件
	納付月数	883月	135月	471月	1,210月
文書送付件数		121,948件	55,626件	49,454件	57,312件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		859,856	176,822	761,516	776,014
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電 話[C]	15,376	6,587	13,065	17,157
	訪 問[D]	14,493	6,452	12,594	15,947
	電 話[C]	883	135	471	1,210
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	844,480	170,235	748,451	758,857

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	23	2	158	96

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	367	66	974	451

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 姫路 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		112,951	109,594	105,715
滞 納 者	短期滞納者	17,740	15,745	15,519
	中期滞納者	9,791	8,651	7,790
	長期滞納者①	6,482	4,328	4,008
	長期滞納者②	19,749	18,073	17,258
	計	53,762	46,797	44,575
免 除 等 者	法定免除者	7,858	7,924	8,018
	申請免除(全額)者	16,955	16,583	16,345
	学生納付特例者	12,258	12,534	12,269
	若年者納付猶予者	2,839	2,711	2,608
	計	39,910	39,752	39,240

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	4,289	8.0%	4,294	9.2%	4,645	10.4%	13カ月	927	1.7%	692	1.5%	674	1.5%
2カ月	2,904	5.4%	2,675	5.7%	2,954	6.6%	14カ月	824	1.5%	630	1.3%	613	1.4%
3カ月	5,359	10.0%	4,239	9.1%	3,371	7.6%	15カ月	2,833	5.3%	1,246	2.7%	1,177	2.6%
4カ月	1,992	3.7%	1,751	3.7%	1,831	4.1%	16カ月	632	1.2%	589	1.3%	567	1.3%
5カ月	1,592	3.0%	1,433	3.1%	1,427	3.2%	17カ月	566	1.1%	571	1.2%	525	1.2%
6カ月	1,604	3.0%	1,353	2.9%	1,291	2.9%	18カ月	700	1.3%	600	1.3%	452	1.0%
7カ月	1,281	2.4%	1,148	2.5%	1,098	2.5%	19カ月	626	1.2%	562	1.2%	497	1.1%
8カ月	1,262	2.3%	1,090	2.3%	965	2.2%	20カ月	617	1.1%	594	1.3%	525	1.2%
9カ月	2,459	4.6%	2,545	5.4%	2,566	5.8%	21カ月	1,494	2.8%	1,594	3.4%	1,698	3.8%
10カ月	995	1.9%	783	1.7%	696	1.6%	22カ月	612	1.1%	580	1.2%	573	1.3%
11カ月	1,030	1.9%	941	2.0%	768	1.7%	23カ月	774	1.4%	735	1.6%	657	1.5%
12カ月	2,764	5.1%	2,144	4.6%	1,697	3.8%	24カ月	15,626	29.1%	14,008	29.9%	13,308	29.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,826	25,195	25,655	26,332	25,108	26,186	25,238	26,357	25,188	24,258	23,865	23,675
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,751	23,335	24,060	23,247	21,998	23,388	23,491	21,369	20,713	19,732	18,819	18,597
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,259	18,569	19,251	19,158	17,240	19,475	20,207	19,795	18,798	18,199	17,733	17,427

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	75.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	27,252	26,335	24,939
口座振替者率	37.3%	37.7%	37.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	1,067	1,089	1,131
クレジットカード納付者率	1.5%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	80,047	156,440	229,845	313,623	390,129	464,892	542,626	613,381	683,058	752,225	823,865	884,548
	納付月数	40,032	81,857	124,345	165,986	209,050	253,937	299,200	347,344	391,317	436,306	484,421	529,229
	納付率	50.01%	52.32%	54.10%	52.93%	53.58%	54.62%	55.14%	56.63%	57.29%	58.00%	58.80%	59.83%
	(督励対象月数)		76,459	109,957	154,789	192,051	227,217	265,466	296,130	325,897	355,968	388,180	409,617
	(督励納付月数)		1,876	4,457	7,152	10,972	16,262	22,040	30,093	34,156	40,049	48,736	54,298
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	74,258	145,195	212,485	289,295	365,409	440,795	509,483	578,394	647,571	712,821	778,671	835,770
	納付月数	38,426	79,243	120,736	161,727	204,113	247,620	291,616	335,843	381,288	425,514	471,107	515,579
	納付率	51.75%	54.58%	56.82%	55.90%	55.86%	56.18%	57.24%	58.06%	58.88%	59.69%	60.50%	61.69%
	(督励対象月数)		67,984	96,541	135,418	173,367	210,733	241,038	271,778	302,479	329,587	357,056	375,688
	(督励納付月数)		2,032	4,792	7,850	12,071	17,558	23,171	29,227	36,196	42,280	49,492	55,497
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	72,070	140,182	205,413	282,794	353,518	426,112	494,181	561,636	627,002	684,404	743,762	803,274
	納付月数	36,957	76,357	115,884	154,598	193,901	233,947	276,861	320,833	364,770	407,962	451,793	496,230
	納付率	51.28%	54.47%	56.42%	54.67%	54.85%	54.90%	56.02%	57.12%	58.18%	59.61%	60.74%	61.78%
	(督励対象月数)		65,873	93,869	134,924	169,340	205,492	237,134	268,428	297,152	318,098	340,896	363,405
	(督励納付月数)		2,048	4,340	6,728	9,723	13,327	19,814	27,625	34,920	41,656	48,927	56,361

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	929,170	926,978	924,387	923,435	921,463	921,879	922,543	922,719	923,326	923,846	924,769	924,369
	納付月数	542,261	545,101	549,392	551,281	554,107	556,604	558,811	561,891	563,664	566,788	568,827	570,853
	納付率	58.36%	58.80%	59.43%	59.70%	60.13%	60.38%	60.57%	60.90%	61.05%	61.35%	61.51%	61.76%
	(督励対象月数)	391,686	389,494	386,903	385,951	383,979	384,395	385,059	385,235	385,842	386,362	387,285	386,885
	(督励納付月数)	4,777	7,617	11,908	13,797	16,623	19,120	21,327	24,407	26,180	29,304	31,343	33,369
23年度分	納付対象月数	971,404	971,834	972,487	974,286	975,385	976,037	976,724	977,204	977,748	978,215	979,074	979,308
	納付月数	595,550	597,693	601,407	603,820	606,156	608,595	610,308	612,245	613,895	615,662	616,873	617,787
	納付率	61.31%	61.50%	61.84%	61.98%	62.15%	62.35%	62.49%	62.65%	62.79%	62.94%	63.01%	63.08%
	(督励対象月数)	378,361	378,791	379,444	381,243	382,342	382,994	383,681	384,161	384,705	385,172	386,031	386,265
	(督励納付月数)	2,507	4,650	8,364	10,777	13,113	15,552	17,265	19,202	20,852	22,619	23,830	24,744
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	879,941	875,752	873,305	870,486	868,714	867,651	866,148	864,888	863,923	862,333	861,098	857,592
	納付月数	534,710	538,247	542,191	544,803	547,777	550,407	552,634	554,960	557,280	559,077	561,376	563,503
	納付率	60.77%	61.46%	62.08%	62.59%	63.06%	63.44%	63.80%	64.17%	64.51%	64.83%	65.19%	65.71%
	(督励対象月数)	350,712	346,523	344,076	341,257	339,485	338,422	336,919	335,659	334,694	333,104	331,869	328,363
	(督励納付月数)	5,481	9,018	12,962	15,574	18,548	21,178	23,405	25,731	28,051	29,848	32,147	34,274
24年度分	納付対象月数	921,669	918,230	916,822	915,157	913,937	913,438	912,443	912,096	911,933	911,505	911,592	911,236
	納付月数	573,905	576,237	579,918	582,688	585,048	587,250	589,453	590,938	592,952	594,283	595,445	596,430
	納付率	62.27%	62.76%	63.25%	63.67%	64.01%	64.29%	64.60%	64.79%	65.02%	65.20%	65.32%	65.45%
	(督励対象月数)	350,816	347,377	345,969	344,304	343,084	342,585	341,590	341,243	341,080	340,652	340,739	340,383
	(督励納付月数)	3,052	5,384	9,065	11,835	14,195	16,397	18,600	20,085	22,099	23,430	24,592	25,577
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	835,172	830,687	829,219	828,874	827,950	828,226	827,524	826,912	825,757	822,837	819,934	817,718
	納付月数	521,073	523,889	526,042	527,557	528,813	529,839	532,605	535,695	538,494	541,023	543,979	546,229
	納付率	62.39%	63.07%	63.44%	63.65%	63.87%	63.97%	64.36%	64.78%	65.21%	65.75%	66.34%	66.80%
	(督励対象月数)	319,593	315,108	313,640	313,295	312,371	312,647	311,945	311,333	310,178	307,258	304,355	302,139
	(督励納付月数)	5,494	8,310	10,463	11,978	13,234	14,260	17,026	20,116	22,915	25,444	28,400	30,650
25年度分	納付対象月数	857,122	856,045	855,149	854,930	854,889	855,398	855,435	855,448	855,282	855,029	854,927	855,073
	納付月数	565,988	568,051	570,024	571,542	573,074	574,213	575,694	577,385	579,408	580,886	582,270	583,287
	納付率	66.03%	66.36%	66.66%	66.85%	67.03%	67.13%	67.30%	67.50%	67.74%	67.94%	68.11%	68.21%
	(督励対象月数)	293,619	292,542	291,646	291,427	291,386	291,895	291,932	291,945	291,779	291,526	291,424	291,570
	(督励納付月数)	2,485	4,548	6,521	8,039	9,571	10,710	12,191	13,882	15,905	17,383	18,767	19,784

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,152	560	589	7,914	4,022	2,454	1,823	678	1,493	1,237	1,034	981
学生納付特例	1,543	4,779	1,500	1,513	580	818	458	376	526	457	466	485
若年者納付猶予	266	208	176	913	918	724	276	184	336	290	226	217
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,531	1,039	1,546	9,262	3,768	2,647	1,116	2,287	1,473	1,016	1,442	1,325
学生納付特例	4,441	2,393	1,418	1,559	681	761	554	527	407	359	597	564
若年者納付猶予	320	310	457	1,165	1,022	679	320	413	399	270	406	326
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	2,125	543	1,236	8,508	2,939	3,024	816	1,790	1,073	1,146	1,924	1,532
学生納付特例	4,094	2,373	1,328	1,536	722	699	318	531	424	417	792	498
若年者納付猶予	546	182	372	1,149	473	624	144	453	254	329	655	440

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	202,946件	110,660件	82,714件	133,033件
	接触件数	38,939件	22,038件	24,880件	26,856件
	納付履行件数	5,438件	2,962件	4,967件	5,933件
	納付月数	11,761月	5,517月	10,332月	13,008月
訪 問	督促件数	30,302件	14,427件	20,813件	23,944件
	接触件数	6,905件	1,987件	5,562件	7,697件
	納付履行件数	423件	53件	262件	574件
	納付月数	993月	133月	693月	1,392月
文書送付件数		108,222件	46,233件	44,897件	46,257件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		693,338	131,859	598,835	613,545
民間事業者の督促による 納付月数[B]		12,754	5,650	11,025	14,400
	電 話[C]	11,761	5,517	10,332	13,008
	訪 問[D]	993	133	693	1,392
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	680,584	126,209	587,810	599,145

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	36	1	128	95

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	299	153	2,564	836

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 明石 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		80,928	78,307	75,443
滞納者	短期滞納者	12,184	10,510	9,973
	中期滞納者	6,428	5,458	4,644
	長期滞納者①	3,823	2,751	2,391
	長期滞納者②	10,843	9,712	8,859
	計	33,278	28,431	25,867
免除等者	法定免除者	5,733	5,778	5,851
	申請免除(全額)者	12,957	12,780	12,400
	学生納付特例者	9,444	9,491	9,357
	若年者納付猶予者	2,495	2,392	2,247
	計	30,629	30,441	29,855

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	2,700	8.1%	2,800	9.8%	2,944	11.4%	13カ月	603	1.8%	466	1.6%	429	1.7%
2カ月	2,036	6.1%	1,728	6.1%	1,978	7.6%	14カ月	454	1.4%	415	1.5%	304	1.2%
3カ月	3,969	11.9%	2,902	10.2%	2,252	8.7%	15カ月	1,541	4.6%	819	2.9%	772	3.0%
4カ月	1,327	4.0%	1,252	4.4%	1,189	4.6%	16カ月	404	1.2%	348	1.2%	269	1.0%
5カ月	1,109	3.3%	945	3.3%	800	3.1%	17カ月	399	1.2%	336	1.2%	294	1.1%
6カ月	1,043	3.1%	883	3.1%	810	3.1%	18カ月	422	1.3%	367	1.3%	323	1.2%
7カ月	905	2.7%	782	2.8%	666	2.6%	19カ月	384	1.2%	331	1.2%	287	1.1%
8カ月	822	2.5%	717	2.5%	502	1.9%	20カ月	387	1.2%	334	1.2%	308	1.2%
9カ月	1,608	4.8%	1,473	5.2%	1,512	5.8%	21カ月	900	2.7%	1,069	3.8%	953	3.7%
10カ月	600	1.8%	528	1.9%	439	1.7%	22カ月	382	1.1%	340	1.2%	311	1.2%
11カ月	654	2.0%	555	2.0%	469	1.8%	23カ月	601	1.8%	468	1.6%	394	1.5%
12カ月	1,839	5.5%	1,403	4.9%	1,056	4.1%	24カ月	8,189	24.6%	7,170	25.2%	6,606	25.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,471	22,863	23,780	24,357	23,314	24,806	22,384	24,259	23,005	21,902	21,701	21,466
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,661	21,609	22,406	21,643	20,056	21,508	21,646	20,109	19,387	18,592	18,063	18,309
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,663	17,534	18,492	18,404	16,175	18,647	19,262	18,883	17,984	17,376	16,895	16,447

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	81.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	20,524	19,632	18,626
口座振替者率	40.8%	41.0%	40.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	798	801	817
クレジットカード納付者率	1.6%	1.7%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	56,238	109,166	159,114	218,369	270,913	319,578	372,675	420,952	467,022	518,179	565,817	611,602
	納付月数	30,730	62,541	94,932	127,376	160,499	194,682	229,171	265,852	299,559	334,042	371,825	406,223
	納付率	54.64%	57.29%	59.66%	58.33%	59.24%	60.92%	61.49%	63.15%	64.14%	64.46%	65.71%	66.42%
	(督促対象月数)		47,889	67,356	96,784	119,351	137,814	160,798	178,519	194,075	215,217	232,588	248,426
	(督促納付月数)		1,264	3,174	5,791	8,937	12,918	17,294	23,419	26,612	31,080	38,596	43,047
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	52,301	101,848	148,180	202,042	252,857	302,098	349,775	397,878	443,990	490,176	534,335	576,923
	納付月数	29,489	60,626	92,287	124,061	156,014	189,143	223,423	258,163	291,968	326,227	361,300	394,668
	納付率	56.38%	59.53%	62.28%	61.40%	61.70%	62.61%	63.88%	64.88%	65.76%	66.55%	67.62%	68.41%
	(督促対象月数)		42,728	59,536	84,510	106,238	126,764	145,281	164,517	181,413	198,774	213,802	227,131
	(督促納付月数)		1,506	3,643	6,529	9,395	13,809	18,929	24,802	29,391	34,825	40,767	44,876
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	50,008	97,148	141,928	193,207	243,107	292,842	339,250	384,700	427,865	468,858	510,524	551,147
	納付月数	28,149	58,289	88,364	117,692	147,724	178,380	210,789	244,986	279,871	314,521	349,595	382,822
	納付率	56.29%	60.00%	62.26%	60.91%	60.77%	60.91%	62.13%	63.68%	65.41%	67.08%	68.48%	69.46%
	(督促対象月数)		40,480	56,853	80,540	102,720	124,616	143,267	161,295	176,488	189,644	203,245	215,497
	(督促納付月数)		1,621	3,289	5,025	7,337	10,154	14,806	21,581	28,494	35,307	42,316	47,172

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	649,740	648,236	644,733	643,391	641,996	642,299	642,616	643,254	643,096	643,264	643,476	643,123
	納付月数	416,401	418,561	420,943	422,786	424,912	427,323	429,393	432,676	434,156	435,830	439,415	441,292
	納付率	64.09%	64.57%	65.29%	65.71%	66.19%	66.53%	66.82%	67.26%	67.51%	67.75%	68.29%	68.62%
	(督促対象月数)	237,178	235,674	232,171	230,829	229,434	229,737	230,054	230,692	230,534	230,702	230,914	230,561
	(督促納付月数)	3,839	5,999	8,381	10,224	12,350	14,761	16,831	20,114	21,594	23,268	26,853	28,730
23年度分	納付対象月数	683,444	684,177	684,314	684,668	685,736	686,051	686,416	687,137	687,244	687,390	687,583	687,724
	納付月数	457,075	458,947	460,763	462,630	464,724	466,737	468,543	470,650	472,169	473,420	474,844	475,666
	納付率	66.88%	67.08%	67.33%	67.57%	67.77%	68.03%	68.26%	68.49%	68.70%	68.87%	69.06%	69.17%
	(督促対象月数)	228,670	229,403	229,540	229,894	230,962	231,277	231,642	232,363	232,470	232,616	232,809	232,950
	(督促納付月数)	2,301	4,173	5,989	7,856	9,950	11,963	13,769	15,876	17,395	18,646	20,070	20,892
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	610,784	608,580	606,534	605,790	604,369	603,553	602,315	601,496	600,214	599,294	597,754	596,802
	納付月数	410,185	412,886	415,457	417,548	419,292	421,256	423,808	425,971	427,602	429,756	431,926	433,729
	納付率	67.16%	67.84%	68.50%	68.93%	69.38%	69.80%	70.36%	70.82%	71.24%	71.71%	72.26%	72.68%
	(督促対象月数)	204,561	202,357	200,311	199,567	198,146	197,330	196,092	195,273	193,991	193,071	191,531	190,579
	(督促納付月数)	3,962	6,663	9,234	11,325	13,069	15,033	17,585	19,748	21,379	23,533	25,703	27,506
24年度分	納付対象月数	642,049	640,752	639,890	639,111	638,377	638,133	637,620	637,370	637,093	637,039	636,790	636,989
	納付月数	443,505	445,494	447,821	450,051	451,809	453,534	455,918	457,248	458,857	460,312	461,414	462,369
	納付率	69.08%	69.53%	69.98%	70.42%	70.77%	71.07%	71.50%	71.74%	72.02%	72.26%	72.46%	72.59%
	(督促対象月数)	200,757	199,460	198,598	197,819	197,085	196,841	196,328	196,078	195,801	195,747	195,498	195,697
	(督促納付月数)	2,213	4,202	6,529	8,759	10,517	12,242	14,626	15,956	17,565	19,020	20,122	21,077
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	575,589	573,817	572,913	572,049	571,654	571,734	571,121	570,942	569,809	568,274	566,985	565,428
	納付月数	398,738	401,058	402,780	403,969	404,955	405,734	407,908	411,120	414,338	417,528	420,224	422,280
	納付率	69.27%	69.89%	70.30%	70.62%	70.84%	70.97%	71.42%	72.01%	72.72%	73.47%	74.12%	74.68%
	(督促対象月数)	180,921	179,149	178,245	177,381	176,986	177,066	176,453	176,274	175,141	173,606	172,317	170,760
	(督促納付月数)	4,070	6,390	8,112	9,301	10,287	11,066	13,240	16,452	19,670	22,860	25,556	27,612
25年度分	納付対象月数	596,660	596,150	595,918	595,714	595,799	595,999	595,850	596,038	595,998	595,847	595,956	596,147
	納付月数	435,829	437,638	439,430	440,779	442,114	443,051	444,253	445,753	447,831	449,399	450,640	451,443
	納付率	73.04%	73.41%	73.74%	73.99%	74.21%	74.34%	74.56%	74.79%	75.14%	75.42%	75.62%	75.73%
	(督促対象月数)	162,931	162,421	162,189	161,985	162,070	162,270	162,121	162,309	162,269	162,118	162,227	162,418
	(督促納付月数)	2,100	3,909	5,701	7,050	8,385	9,322	10,524	12,024	14,102	15,670	16,911	17,714

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	865	406	514	6,779	1,785	2,075	2,258	378	1,243	1,087	533	681
学生納付特例	1,320	3,289	1,384	1,185	503	532	397	370	398	357	289	357
若年者納付猶予	310	119	165	1,024	343	988	289	109	340	277	129	198
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	711	751	928	8,675	2,248	1,765	1,132	1,181	818	954	761	1,172
学生納付特例	3,108	1,963	909	1,382	465	620	406	392	306	343	350	424
若年者納付猶予	155	218	296	1,251	575	693	374	331	272	267	206	335
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	890	543	795	7,644	2,908	1,134	657	1,315	883	954	1,117	1,034
学生納付特例	2,956	1,947	1,066	1,161	512	493	247	414	307	449	515	416
若年者納付猶予	284	180	233	1,090	525	467	116	267	213	288	386	285

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	154,402件	84,226件	77,722件	111,527件
	接触件数	29,158件	15,649件	22,009件	22,222件
	納付履行件数	4,163件	2,066件	4,285件	4,865件
	納付月数	9,636月	4,062月	9,256月	11,193月
訪問	督促件数	20,382件	10,350件	14,851件	17,861件
	接触件数	6,463件	2,894件	4,268件	5,718件
	納付履行件数	477件	191件	253件	498件
	納付月数	1,437月	425月	670月	1,195月
文書送付件数		79,004件	29,170件	39,196件	41,747件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		553,956	97,546	478,494	515,130
民間事業者の督促による 納付月数[B]		11,073	4,487	9,926	12,388
	電話[C]	9,636	4,062	9,256	11,193
	訪問[D]	1,437	425	670	1,195
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	542,883	93,059	468,568	502,742

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	83	4	135	97

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	1,194	99	431	217

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 豊岡 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		22,848	21,567	20,197
滞 納 者	短期滞納者	3,665	3,159	3,070
	中期滞納者	1,882	1,603	1,499
	長期滞納者①	1,033	770	670
	長期滞納者②	2,980	2,579	2,434
	計	9,560	8,111	7,673
免 除 等 者	法定免除者	1,533	1,493	1,461
	申請免除(全額)者	2,764	2,622	2,403
	学生納付特例者	2,557	2,498	2,391
	若年者納付猶予者	465	432	394
	計	7,319	7,045	6,649

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	942	9.9%	917	11.3%	916	11.9%	13カ月	173	1.8%	141	1.7%	117	1.5%
2カ月	614	6.4%	567	7.0%	596	7.8%	14カ月	138	1.4%	131	1.6%	102	1.3%
3カ月	1,080	11.3%	783	9.7%	640	8.3%	15カ月	368	3.8%	201	2.5%	198	2.6%
4カ月	424	4.4%	345	4.3%	365	4.8%	16カ月	131	1.4%	101	1.2%	80	1.0%
5カ月	309	3.2%	295	3.6%	263	3.4%	17カ月	97	1.0%	94	1.2%	95	1.2%
6カ月	296	3.1%	252	3.1%	290	3.8%	18カ月	126	1.3%	102	1.3%	78	1.0%
7カ月	244	2.6%	210	2.6%	203	2.6%	19カ月	110	1.2%	102	1.3%	84	1.1%
8カ月	298	3.1%	220	2.7%	216	2.8%	20カ月	143	1.5%	100	1.2%	109	1.4%
9カ月	411	4.3%	445	5.5%	451	5.9%	21カ月	292	3.1%	303	3.7%	278	3.6%
10カ月	205	2.1%	140	1.7%	142	1.9%	22カ月	97	1.0%	120	1.5%	90	1.2%
11カ月	179	1.9%	180	2.2%	148	1.9%	23カ月	174	1.8%	126	1.6%	113	1.5%
12カ月	545	5.7%	408	5.0%	339	4.4%	24カ月	2,164	22.6%	1,828	22.5%	1,760	22.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,673	32,955	32,786	33,035	31,717	33,255	32,527	34,599	31,864	31,347	31,062	31,007
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,802	32,246	32,518	30,865	29,351	31,512	31,576	29,179	28,755	28,125	27,593	26,803
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,182	26,569	27,729	26,851	24,704	28,844	29,623	27,962	26,913	26,038	25,307	24,790

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	83.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	7,893	7,244	6,647
口座振替者率	50.8%	49.9%	49.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	195	182	193
クレジットカード納付者率	1.3%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	17,086	33,412	49,130	66,678	83,048	99,100	115,518	130,896	145,942	161,246	176,264	190,930
	納付月数	10,248	20,864	31,598	42,224	53,152	64,106	76,088	87,938	99,331	110,558	122,402	133,457
	納付率	59.98%	62.44%	64.32%	63.33%	64.00%	64.69%	65.87%	67.18%	68.06%	68.56%	69.44%	69.90%
	(督促対象月数)		12,979	18,585	26,185	32,567	38,640	45,070	50,346	55,308	60,749	65,781	70,614
	(督促納付月数)		431	1,053	1,731	2,671	3,646	5,640	7,388	8,697	10,061	11,919	13,141
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	15,897	30,966	46,019	61,880	77,167	92,172	106,959	121,801	136,310	150,148	164,001	176,792
	納付月数	9,684	19,969	30,403	40,648	50,924	61,501	72,692	83,710	94,449	104,917	115,838	127,201
	納付率	60.92%	64.49%	66.07%	65.69%	65.99%	66.72%	67.96%	68.73%	69.29%	69.88%	70.63%	71.95%
	(督促対象月数)		11,537	16,889	23,300	29,126	34,795	40,154	45,650	50,701	55,286	59,741	63,167
	(督促納付月数)		540	1,273	2,068	2,883	4,124	5,887	7,559	8,840	10,055	11,578	13,576
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	14,765	28,833	42,710	57,550	71,920	86,464	100,467	114,057	127,131	139,621	152,446	165,131
	納付月数	9,015	18,567	28,044	37,430	46,793	56,295	66,247	76,577	86,862	97,326	107,851	118,001
	納付率	61.06%	64.39%	65.66%	65.04%	65.06%	65.11%	65.94%	67.14%	68.32%	69.71%	70.75%	71.46%
	(督促対象月数)		10,756	15,686	21,758	27,385	33,283	38,650	43,665	48,038	51,861	56,002	60,005
	(督促納付月数)		490	1,020	1,638	2,258	3,114	4,430	6,185	7,769	9,566	11,407	12,875

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	203,459	202,956	202,141	201,970	202,081	201,939	202,033	201,945	201,772	201,734	201,695	201,637
	納付月数	139,370	139,962	140,713	141,030	141,324	141,737	142,697	143,335	143,662	144,377	145,275	145,820
	納付率	68.50%	68.96%	69.61%	69.83%	69.93%	70.19%	70.63%	70.98%	71.20%	71.57%	72.03%	72.32%
	(督促対象月数)	65,375	64,872	64,057	63,886	63,997	63,855	63,949	63,861	63,688	63,650	63,611	63,553
	(督促納付月数)	1,286	1,878	2,629	2,946	3,240	3,653	4,613	5,251	5,578	6,293	7,191	7,736
23年度分	納付対象月数	216,587	216,674	216,743	216,891	217,250	217,188	217,334	217,432	217,297	217,244	217,214	217,240
	納付月数	153,405	153,900	154,347	154,694	155,044	155,437	155,984	156,410	156,731	157,160	157,562	157,767
	納付率	70.83%	71.03%	71.21%	71.32%	71.37%	71.57%	71.77%	71.94%	72.13%	72.34%	72.54%	72.62%
	(督促対象月数)	64,056	64,143	64,212	64,360	64,719	64,657	64,803	64,901	64,766	64,713	64,683	64,709
	(督促納付月数)	874	1,369	1,816	2,163	2,513	2,906	3,453	3,879	4,200	4,629	5,031	5,236
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	189,990	188,944	188,613	188,033	187,769	187,322	186,915	186,686	186,453	186,132	185,738	185,186
	納付月数	134,761	135,869	136,669	137,182	137,692	138,182	138,645	138,997	139,447	139,752	140,180	140,890
	納付率	70.93%	71.91%	72.46%	72.96%	73.33%	73.77%	74.18%	74.45%	74.79%	75.08%	75.47%	76.08%
	(督促対象月数)	56,533	55,487	55,156	54,576	54,312	53,865	53,458	53,229	52,996	52,675	52,281	51,729
	(督促納付月数)	1,304	2,412	3,212	3,725	4,235	4,725	5,188	5,540	5,990	6,295	6,723	7,433
24年度分	納付対象月数	201,194	200,636	200,452	200,111	199,972	199,691	199,553	199,542	199,451	199,388	199,309	199,197
	納付月数	146,441	147,064	147,873	148,479	148,911	149,358	149,905	150,137	150,575	150,840	151,088	151,344
	納付率	72.79%	73.30%	73.77%	74.20%	74.47%	74.79%	75.12%	75.24%	75.49%	75.65%	75.81%	75.98%
	(督促対象月数)	55,374	54,816	54,632	54,291	54,152	53,871	53,733	53,722	53,631	53,568	53,489	53,377
	(督促納付月数)	621	1,244	2,053	2,659	3,091	3,538	4,085	4,317	4,755	5,020	5,268	5,524
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	176,378	175,389	174,858	174,724	174,609	174,662	174,456	174,365	174,157	173,837	173,525	173,294
	納付月数	128,259	128,765	129,105	129,356	129,497	129,641	130,005	130,641	131,303	131,883	132,586	133,087
	納付率	72.72%	73.42%	73.83%	74.03%	74.16%	74.22%	74.52%	74.92%	75.39%	75.87%	76.41%	76.80%
	(督促対象月数)	49,177	48,188	47,657	47,523	47,408	47,461	47,255	47,164	46,956	46,636	46,324	46,093
	(督促納付月数)	1,058	1,564	1,904	2,155	2,296	2,440	2,804	3,440	4,102	4,682	5,385	5,886
25年度分	納付対象月数	185,070	184,797	184,499	184,467	184,465	184,532	184,410	184,386	184,371	184,336	184,312	184,321
	納付月数	141,353	141,729	142,169	142,478	142,780	143,011	143,303	143,566	144,051	144,413	144,640	144,875
	納付率	76.38%	76.69%	77.06%	77.24%	77.40%	77.50%	77.71%	77.86%	78.13%	78.34%	78.48%	78.60%
	(督促対象月数)	44,180	43,907	43,609	43,577	43,575	43,642	43,520	43,496	43,481	43,446	43,422	43,431
	(督促納付月数)	463	839	1,279	1,588	1,890	2,121	2,413	2,676	3,161	3,523	3,750	3,985

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	261	59	133	1,947	558	455	227	88	222	190	152	152
学生納付特例	453	979	278	298	105	116	122	75	114	84	93	106
若年者納付猶予	55	22	44	191	205	83	51	16	46	31	43	28
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	131	205	262	1,102	1,573	348	309	245	148	177	182	209
学生納付特例	1,006	485	226	236	109	165	103	88	97	78	124	98
若年者納付猶予	28	54	80	169	150	218	69	56	20	35	56	54
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	256	106	252	1,557	774	315	64	192	174	163	238	208
学生納付特例	986	461	228	254	123	137	56	91	77	86	138	89
若年者納付猶予	82	38	51	181	175	46	21	54	60	65	54	39

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	49,629件	26,562件	20,748件	31,994件
	接触件数	11,223件	5,865件	7,820件	7,512件
	納付履行件数	1,630件	835件	1,388件	1,666件
	納付月数	2,831月	1,459月	2,687月	3,692月
訪 問	督促件数	8,148件	5,461件	3,253件	5,333件
	接触件数	2,271件	1,266件	1,408件	1,656件
	納付履行件数	159件	82件	102件	189件
	納付月数	279月	152月	241月	464月
文書送付件数		25,834件	8,491件	12,063件	11,493件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		156,741	31,320	136,020	126,156
民間事業者の督促による 納付月数[B]		3,110	1,611	2,928	4,156
	電 話[C]	2,831	1,459	2,687	3,692
	訪 問[D]	279	152	241	464
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	153,631	29,709	133,092	122,000

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	47	0	49	16

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	1,042	16	116	63

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 西宮 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		136,849	134,049	129,585
滞 納 者	短期滞納者	21,330	19,428	18,771
	中期滞納者	11,369	10,275	9,261
	長期滞納者①	7,093	4,922	4,425
	長期滞納者②	21,784	18,985	18,116
	計	61,576	53,610	50,573
免 除 等 者	法定免除者	8,858	8,952	9,051
	申請免除(全額)者	15,914	15,722	15,240
	学生納付特例者	19,159	19,532	19,009
	若年者納付猶予者	3,891	3,701	3,435
	計	47,822	47,907	46,735

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	5,285	8.6%	5,341	10.0%	5,892	11.7%	13カ月	1,006	1.6%	933	1.7%	804	1.6%
2カ月	3,460	5.6%	3,391	6.3%	3,613	7.1%	14カ月	928	1.5%	738	1.4%	663	1.3%
3カ月	5,914	9.6%	4,780	8.9%	3,677	7.3%	15カ月	2,803	4.6%	1,229	2.3%	1,108	2.2%
4カ月	2,552	4.1%	2,312	4.3%	2,192	4.3%	16カ月	764	1.2%	680	1.3%	576	1.1%
5カ月	2,081	3.4%	1,934	3.6%	1,718	3.4%	17カ月	831	1.3%	652	1.2%	620	1.2%
6カ月	2,038	3.3%	1,670	3.1%	1,679	3.3%	18カ月	761	1.2%	690	1.3%	654	1.3%
7カ月	1,648	2.7%	1,393	2.6%	1,234	2.4%	19カ月	677	1.1%	605	1.1%	615	1.2%
8カ月	1,444	2.3%	1,298	2.4%	1,134	2.2%	20カ月	667	1.1%	634	1.2%	606	1.2%
9カ月	2,764	4.5%	2,897	5.4%	2,940	5.8%	21カ月	1,672	2.7%	1,576	2.9%	1,714	3.4%
10カ月	1,135	1.8%	994	1.9%	889	1.8%	22カ月	741	1.2%	615	1.1%	565	1.1%
11カ月	1,167	1.9%	1,040	1.9%	934	1.8%	23カ月	1,045	1.7%	836	1.6%	780	1.5%
12カ月	3,211	5.2%	2,653	4.9%	2,130	4.2%	24カ月	16,982	27.6%	14,719	27.5%	13,836	27.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,635	18,195	17,024	17,318	17,713	17,170	16,937	18,945	16,788	16,477	16,402	16,437
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,262	17,722	15,525	16,245	16,352	16,266	17,229	15,425	15,164	14,744	14,512	14,129
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,395	15,014	14,309	14,539	13,083	15,018	16,155	15,375	14,195	13,587	13,281	12,999

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	73.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	30,640	30,011	28,841
口座振替者率	34.4%	34.8%	34.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	2,079	2,003	2,058
クレジットカード納付者率	2.3%	2.3%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	100,167	194,532	286,638	389,089	475,533	568,056	662,713	748,626	834,120	920,117	998,176	1,079,914
	納付月数	51,008	103,966	158,253	212,213	266,968	323,293	381,901	445,955	505,567	564,724	624,088	681,252
	納付率	50.92%	53.44%	55.21%	54.54%	56.14%	56.91%	57.63%	59.57%	60.61%	61.38%	62.52%	63.08%
	(督励対象月数)		92,835	134,069	186,746	223,159	265,081	309,252	343,869	378,125	413,676	441,057	472,655
	(督励納付月数)		2,269	5,684	9,870	14,594	20,318	28,440	41,198	49,572	58,283	66,969	73,993
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	93,830	181,791	264,442	361,082	450,163	538,499	624,006	708,374	791,903	871,969	950,325	1,024,768
	納付月数	49,249	102,065	155,171	208,555	262,842	318,139	376,299	433,696	492,693	550,081	609,971	667,041
	納付率	52.49%	56.14%	58.68%	57.76%	58.39%	59.08%	60.30%	61.22%	62.22%	63.08%	64.19%	65.09%
	(督励対象月数)		82,670	115,690	163,709	203,843	244,047	280,352	316,185	350,320	381,605	410,516	435,307
	(督励納付月数)		2,944	6,419	11,182	16,522	23,687	32,645	41,507	51,110	59,717	70,162	77,580
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	90,365	175,681	258,032	349,088	437,996	528,631	609,724	693,419	774,492	843,388	917,642	988,146
	納付月数	47,353	98,443	149,355	199,685	250,894	303,219	357,962	415,513	472,821	530,376	589,507	646,893
	納付率	52.40%	56.04%	57.88%	57.21%	57.28%	57.58%	58.71%	59.92%	61.05%	62.89%	64.24%	65.47%
	(督励対象月数)		80,157	114,545	158,475	200,227	241,425	277,210	314,422	347,963	369,445	395,927	418,264
	(督励納付月数)		2,919	5,868	9,092	13,125	18,013	25,448	36,516	46,292	56,433	67,792	77,011

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	1,128,949	1,126,985	1,123,906	1,125,202	1,121,117	1,121,540	1,122,299	1,121,525	1,121,901	1,122,992	1,123,433	1,123,983
	納付月数	687,779	690,782	695,935	699,125	701,674	704,245	708,619	714,744	718,164	721,178	723,499	726,875
	納付率	60.92%	61.29%	61.92%	62.13%	62.59%	62.79%	63.14%	63.73%	64.01%	64.22%	64.40%	64.67%
	(督励対象月数)	448,014	446,050	442,971	444,267	440,182	440,605	441,364	440,590	440,966	442,057	442,498	443,048
	(督励納付月数)	6,844	9,847	15,000	18,190	20,739	23,310	27,684	33,809	37,229	40,243	42,564	45,940
23年度分	納付対象月数	1,160,942	1,162,127	1,163,419	1,166,090	1,166,309	1,167,407	1,168,390	1,168,156	1,168,640	1,169,502	1,170,045	1,170,586
	納付月数	751,949	754,634	758,559	762,229	765,108	767,968	770,893	773,954	776,474	778,749	780,389	781,702
	納付率	64.77%	64.94%	65.20%	65.37%	65.60%	65.78%	65.98%	66.25%	66.44%	66.59%	66.70%	66.78%
	(督励対象月数)	413,218	414,403	415,695	418,366	418,585	419,683	420,666	420,432	420,916	421,778	422,321	422,862
	(督励納付月数)	4,225	6,910	10,835	14,505	17,384	20,244	23,169	26,230	28,750	31,025	32,665	33,978
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,076,802	1,070,641	1,067,544	1,066,477	1,063,122	1,061,089	1,058,620	1,055,642	1,053,505	1,050,426	1,047,264	1,044,597
	納付月数	688,894	694,681	699,787	704,293	707,828	711,880	715,527	719,567	722,710	725,267	727,987	730,970
	納付率	63.98%	64.88%	65.55%	66.04%	66.58%	67.09%	67.59%	68.16%	68.60%	69.05%	69.51%	69.98%
	(督励対象月数)	395,550	389,389	386,292	385,225	381,870	379,837	377,368	374,390	372,253	369,174	366,012	363,345
	(督励納付月数)	7,642	13,429	18,535	23,041	26,576	30,628	34,275	38,315	41,458	44,015	46,735	49,718
24年度分	納付対象月数	1,121,373	1,116,096	1,114,213	1,112,888	1,110,320	1,108,990	1,107,594	1,106,051	1,105,208	1,104,325	1,103,403	1,102,979
	納付月数	731,029	735,225	741,102	744,828	747,733	750,848	754,402	756,701	759,606	761,629	763,275	764,799
	納付率	65.19%	65.87%	66.51%	66.93%	67.34%	67.71%	68.11%	68.41%	68.73%	68.97%	69.17%	69.34%
	(督励対象月数)	394,498	389,221	387,338	386,013	383,445	382,115	380,719	379,176	378,333	377,450	376,528	376,104
	(督励納付月数)	4,154	8,350	14,227	17,953	20,858	23,973	27,527	29,826	32,731	34,754	36,400	37,924
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,019,419	1,014,022	1,011,460	1,009,650	1,008,498	1,008,336	1,006,773	1,006,177	1,005,303	1,002,753	1,000,513	996,696
	納付月数	674,044	677,645	681,034	683,224	684,954	686,463	689,467	693,713	697,463	701,117	706,021	710,143
	納付率	66.12%	66.83%	67.33%	67.67%	67.92%	68.08%	68.48%	68.95%	69.38%	69.92%	70.57%	71.25%
	(督励対象月数)	352,378	346,981	344,419	342,609	341,457	341,295	339,732	339,136	338,262	335,712	333,472	329,655
	(督励納付月数)	7,003	10,604	13,993	16,183	17,913	19,422	22,426	26,672	30,422	34,076	38,980	43,102
25年度分	納付対象月数	1,042,597	1,041,011	1,040,281	1,039,788	1,039,645	1,039,935	1,039,490	1,039,557	1,039,702	1,039,387	1,039,560	1,039,395
	納付月数	734,090	736,593	739,657	742,010	744,380	746,011	747,843	749,730	752,624	754,738	756,793	758,253
	納付率	70.41%	70.76%	71.10%	71.36%	71.60%	71.74%	71.94%	72.12%	72.39%	72.61%	72.80%	72.95%
	(督励対象月数)	311,627	310,041	309,311	308,818	308,675	308,965	308,520	308,587	308,732	308,417	308,590	308,425
	(督励納付月数)	3,120	5,623	8,687	11,040	13,410	15,041	16,873	18,760	21,654	23,768	25,823	27,283

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,122	601	737	4,312	4,316	4,636	1,674	573	1,417	1,261	1,272	1,637
学生納付特例	2,533	6,290	2,796	2,349	1,116	1,335	932	566	766	716	796	768
若年者納付猶予	366	263	274	996	1,276	1,137	427	179	363	342	351	435
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	841	1,285	1,967	5,529	5,051	4,399	2,216	1,797	1,802	1,177	1,641	1,902
学生納付特例	5,782	3,912	2,481	2,523	1,340	1,349	708	973	774	701	789	922
若年者納付猶予	231	436	505	1,306	1,505	1,143	579	500	452	340	487	482
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,721	1,206	1,505	4,614	5,672	2,595	1,654	1,947	1,221	972	2,209	1,414
学生納付特例	5,492	4,086	1,827	1,760	2,147	1,062	421	1,131	586	634	1,332	878
若年者納付猶予	516	400	578	1,042	1,404	496	381	431	278	290	678	596

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	245,378件	131,715件	116,614件	173,132件
	接触件数	45,073件	23,391件	33,922件	33,936件
	納付履行件数	7,750件	3,792件	7,663件	8,192件
	納付月数	17,880月	7,822月	16,511月	19,567月
訪問	督促件数	32,600件	18,463件	26,156件	28,486件
	接触件数	7,126件	4,160件	6,344件	8,182件
	納付履行件数	388件	114件	382件	673件
	納付月数	990月	394月	1,005月	1,739月
文書送付件数		126,907件	52,164件	61,642件	66,562件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		942,509	191,832	864,687	830,387
民間事業者の督促による 納付月数[B]		18,870	8,216	17,516	21,306
	電話[C]	17,880	7,822	16,511	19,567
	訪問[D]	990	394	1,005	1,739
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	923,639	183,616	847,171	809,081

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	30	3	240	123

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	206	63	2,086	769

[近畿地域第二部(近畿④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 加古川 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(近畿④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		68,064	65,480	63,071
滞 納 者	短期滞納者	10,855	9,506	9,074
	中期滞納者	5,360	4,770	4,586
	長期滞納者①	3,347	2,392	2,205
	長期滞納者②	10,411	8,854	8,533
	計	29,973	25,522	24,398
免 除 等 者	法定免除者	4,202	4,265	4,354
	申請免除(全額)者	11,400	10,746	10,249
	学生納付特例者	8,119	7,917	7,835
	若年者納付猶予者	2,544	2,265	2,083
	計	26,265	25,193	24,521

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	2,533	8.5%	2,713	10.6%	2,706	11.1%	13カ月	504	1.7%	413	1.6%	411	1.7%
2カ月	1,793	6.0%	1,652	6.5%	1,704	7.0%	14カ月	434	1.4%	348	1.4%	339	1.4%
3カ月	3,358	11.2%	2,543	10.0%	1,905	7.8%	15カ月	1,430	4.8%	680	2.7%	627	2.6%
4カ月	1,309	4.4%	1,040	4.1%	1,138	4.7%	16カ月	341	1.1%	316	1.2%	286	1.2%
5カ月	917	3.1%	766	3.0%	834	3.4%	17カ月	316	1.1%	303	1.2%	258	1.1%
6カ月	945	3.2%	792	3.1%	787	3.2%	18カ月	322	1.1%	332	1.3%	284	1.2%
7カ月	769	2.6%	638	2.5%	605	2.5%	19カ月	348	1.2%	294	1.2%	272	1.1%
8カ月	652	2.2%	573	2.2%	559	2.3%	20カ月	332	1.1%	269	1.1%	307	1.3%
9カ月	1,358	4.5%	1,445	5.7%	1,477	6.1%	21カ月	1,012	3.4%	907	3.6%	983	4.0%
10カ月	519	1.7%	433	1.7%	437	1.8%	22カ月	317	1.1%	311	1.2%	239	1.0%
11カ月	557	1.9%	470	1.8%	441	1.8%	23カ月	454	1.5%	408	1.6%	361	1.5%
12カ月	1,505	5.0%	1,211	4.7%	1,067	4.4%	24カ月	7,948	26.5%	6,665	26.1%	6,371	26.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,159	6,694	6,366	6,368	6,808	6,557	6,687	7,298	6,496	6,408	6,419	6,401
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,333	6,905	6,571	6,424	6,269	6,273	6,610	5,869	5,759	5,676	5,566	5,443
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,505	5,810	5,719	5,684	5,108	6,343	6,546	6,037	5,571	5,342	5,190	5,060

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	78.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	15,757	15,109	14,326
口座振替者率	37.7%	37.5%	37.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	729	711	714
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	47,277	91,212	134,250	180,926	224,631	269,004	313,336	352,292	392,074	432,229	472,012	511,213
	納付月数	24,423	49,721	75,677	100,970	126,968	153,740	181,625	211,481	239,490	267,171	295,170	321,957
	納付率	51.66%	54.51%	56.37%	55.81%	56.52%	57.15%	57.96%	60.03%	61.08%	61.81%	62.53%	62.98%
	(督促対象月数)		42,513	61,262	84,374	104,364	124,699	145,085	159,645	175,082	191,404	207,263	222,661
	(督促納付月数)		1,022	2,689	4,418	6,701	9,435	13,374	18,834	22,498	26,346	30,421	33,405
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	43,506	84,514	123,853	168,233	210,896	252,759	293,019	333,329	373,246	411,765	448,227	482,303
	納付月数	23,474	48,211	73,727	98,809	124,944	151,092	178,794	205,708	233,381	261,214	289,816	316,415
	納付率	53.96%	57.04%	59.53%	58.73%	59.24%	59.78%	61.02%	61.71%	62.53%	63.44%	64.66%	65.61%
	(督促対象月数)		37,469	53,177	74,613	93,959	112,973	129,924	147,229	163,790	179,221	192,341	202,992
	(督促納付月数)		1,166	3,051	5,189	8,007	11,306	15,699	19,608	23,925	28,670	33,930	37,104
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	41,871	81,678	120,299	161,909	204,249	246,606	286,741	324,752	361,145	394,464	430,452	465,199
	納付月数	22,471	46,689	70,808	94,356	118,514	143,114	168,740	195,424	221,963	248,751	276,076	302,201
	納付率	53.67%	57.16%	58.86%	58.28%	58.02%	58.03%	58.85%	60.18%	61.46%	63.06%	64.14%	64.96%
	(督促対象月数)		36,380	52,300	71,897	92,109	112,245	130,168	146,355	160,568	171,775	185,603	198,030
	(督促納付月数)		1,391	2,809	4,344	6,374	8,753	12,167	17,027	21,386	26,062	31,227	35,032

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	541,635	538,079	535,980	535,871	535,072	535,346	536,226	535,907	535,737	535,974	536,172	535,957
	納付月数	330,239	331,717	334,034	335,453	336,734	338,040	339,889	342,635	344,278	346,629	348,882	350,414
	納付率	60.97%	61.65%	62.32%	62.60%	62.93%	63.14%	63.39%	63.94%	64.26%	64.67%	65.07%	65.38%
	(督促対象月数)	214,318	210,762	208,663	208,554	207,755	208,029	208,909	208,590	208,420	208,657	208,855	208,640
	(督促納付月数)	2,922	4,400	6,717	8,136	9,417	10,723	12,572	15,318	16,961	19,312	21,565	23,097
23年度分	納付対象月数	562,203	562,420	562,917	563,723	564,227	564,664	565,420	565,369	565,231	565,430	565,649	565,810
	納付月数	361,306	362,525	364,100	365,761	367,008	368,375	369,944	371,581	373,236	374,714	375,719	376,392
	納付率	64.27%	64.46%	64.68%	64.88%	65.05%	65.24%	65.43%	65.72%	66.03%	66.27%	66.42%	66.52%
	(督促対象月数)	202,435	202,652	203,149	203,955	204,459	204,896	205,652	205,601	205,463	205,662	205,881	206,042
	(督促納付月数)	1,538	2,757	4,332	5,993	7,240	8,607	10,176	11,813	13,468	14,946	15,951	16,624
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	509,828	507,382	506,032	504,843	503,160	501,571	499,811	498,743	498,006	497,329	496,472	495,089
	納付月数	325,163	327,328	330,007	332,857	335,656	337,418	340,155	341,955	343,823	345,812	347,598	348,916
	納付率	63.78%	64.51%	65.21%	65.93%	66.71%	67.27%	68.06%	68.56%	69.04%	69.53%	70.01%	70.48%
	(督促対象月数)	187,871	185,425	184,075	182,886	181,203	179,614	177,854	176,786	176,049	175,372	174,515	173,132
	(督促納付月数)	3,206	5,371	8,050	10,900	13,699	15,461	18,198	19,998	21,866	23,855	25,641	26,959
24年度分	納付対象月数	534,344	532,662	531,960	531,085	529,981	529,110	528,351	527,810	527,323	527,233	527,045	527,040
	納付月数	352,665	354,432	356,860	359,649	361,860	363,378	365,695	366,992	368,685	369,964	370,915	371,696
	納付率	66.00%	66.54%	67.08%	67.72%	68.28%	68.68%	69.21%	69.53%	69.92%	70.17%	70.38%	70.53%
	(督促対象月数)	183,930	182,248	181,546	180,671	179,567	178,696	177,937	177,396	176,909	176,819	176,631	176,626
	(督促納付月数)	2,251	4,018	6,446	9,235	11,446	12,964	15,281	16,578	18,271	19,550	20,501	21,282
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	479,895	478,418	477,528	477,162	476,973	476,971	476,365	476,043	475,422	474,207	473,466	472,190
	納付月数	319,576	321,436	323,100	324,210	325,047	325,748	327,065	328,946	331,456	333,147	334,846	336,573
	納付率	66.59%	67.19%	67.66%	67.95%	68.15%	68.30%	68.66%	69.10%	69.72%	70.25%	70.72%	71.28%
	(督促対象月数)	163,480	162,003	161,113	160,747	160,558	160,558	159,950	159,628	159,007	157,792	157,051	155,775
	(督促納付月数)	3,161	5,021	6,685	7,795	8,632	9,333	10,650	12,531	15,041	16,732	18,431	20,158
25年度分	納付対象月数	494,264	493,802	493,635	493,580	493,601	493,840	493,627	493,530	493,468	493,409	493,496	493,512
	納付月数	350,578	351,958	353,430	354,626	355,637	356,437	357,264	358,209	359,966	361,145	362,136	362,923
	納付率	70.93%	71.28%	71.60%	71.85%	72.05%	72.18%	72.38%	72.58%	72.95%	73.19%	73.38%	73.54%
	(督促対象月数)	145,348	144,886	144,719	144,664	144,685	144,924	144,711	144,614	144,552	144,493	144,580	144,596
	(督促納付月数)	1,662	3,042	4,514	5,710	6,721	7,521	8,348	9,293	11,050	12,229	13,220	14,007

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	789	356	530	6,581	2,271	1,318	867	488	878	682	666	636
学生納付特例	917	3,036	1,140	1,074	484	474	345	291	354	254	252	289
若年者納付猶予	308	152	162	1,180	793	365	238	135	330	220	210	170
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	390	740	742	7,088	2,235	1,472	994	1,144	679	635	737	947
学生納付特例	2,514	1,745	846	992	498	480	300	348	235	263	333	312
若年者納付猶予	127	280	298	1,627	572	476	251	317	199	149	207	299
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	992	584	702	6,599	2,090	983	374	833	791	636	961	553
学生納付特例	2,510	1,523	689	653	1,008	383	245	317	277	344	473	380
若年者納付猶予	313	250	231	1,169	670	219	63	165	256	247	351	152

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電 話	督促件数	122,762件	64,847件	50,702件	85,974件
	接触件数	22,671件	12,212件	14,932件	17,126件
	納付履行件数	2,749件	1,535件	2,858件	3,398件
	納付月数	5,843月	2,880月	5,812月	7,584月
訪 問	督促件数	19,805件	9,581件	9,217件	12,578件
	接触件数	4,794件	2,221件	3,013件	4,058件
	納付履行件数	286件	73件	171件	270件
	納付月数	674月	194月	397月	659月
文書送付件数		65,564件	24,555件	29,616件	32,167件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		433,728	92,035	446,647	398,059
民間事業者の督促による 納付月数[B]		6,517	3,074	6,209	8,243
	電 話[C]	5,843	2,880	5,812	7,584
	訪 問[D]	674	194	397	659
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	427,211	88,961	440,438	389,816

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	51	1	78	43

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	689	93	410	308