〔中国地域部(中国①地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

中国①地区(平成24年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	210,056	87,523	-	-
	成功報酬等	▲827	2,538	-	-
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		209,229	90,061	-	-
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		209,229	90,061	-	-
中国①地区(平成26年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	-	101,430	173,880
	成功報酬等	-	-	2,608	▲2,925
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		-	-	104,038	170,955
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		-	-	104,038	170,955
＜中国①地区合計＞		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
人件費 ①	常勤職員	-	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-	-
物件費②		-	-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	210,056	87,523	101,430	173,880
	成功報酬等	▲827	2,538	2,608	▲2,925
	旅費その他	-	-	-	-
①~③小計(a)		209,229	90,061	104,038	170,955
参考値(b)	減価償却費	-	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-	-
	間接部門費	-	-	-	-
(a)+(b)合計		209,229	90,061	104,038	170,955

(注1)平成26年度(H26.10~H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2)平成27年度における委託費等は、平成26年5月から平成27年4月までに支払われた額を計上している。(平成25年5月から平成26年3月までは落札金額(税抜)に消費税5%相当を、また、平成26年4月は落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)

(注3)地区合計は、対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔中国地域部(中国①地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

中国①地区(平成24年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
現年度	・要求水準[月数]	221,646	63,234		
	・最低水準[月数]	185,458	48,831		
	実施結果[月数]	185,591	48,173		
	・要求水準達成率[%]	83.7%	76.2%		
	・最低水準達成率[%]	100.1%	98.7%		
過年度1年目	・要求水準[月数]	276,604	280,991		
	・最低水準[月数]	225,397	227,203		
	実施結果[月数]	247,473	254,122		
	・要求水準達成率[%]	89.5%	90.4%		
	・最低水準達成率[%]	109.8%	111.8%		
過年度2年目	・要求水準[月数]	160,470	317,040		
	・要求水準[月数]	117,751	256,040		
	実施結果[月数]	128,120	298,143		
	・要求水準達成率[%]	79.8%	94.0%		
	・最低水準達成率[%]	108.8%	116.4%		
免除等	・要求水準[件数]	131,572	93,434		
	・最低水準[件数]	126,652	88,289		
	実施結果[件数]	148,373	108,768		
	・要求水準達成率[%]	112.8%	116.4%		
	・最低水準達成率[%]	117.2%	123.2%		
中国①地区(平成26年10月開始事業)		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
現年度	・達成目標[月数]			167,214	224,831
	・最低水準[月数]			156,336	197,353
	実施結果[月数]			155,926	207,517
	・達成目標達成率[%]			93.2%	92.3%
	・最低水準達成率[%]			99.7%	105.2%
過年度1年目	・達成目標[月数]			50,671	245,029
	・最低水準[月数]			43,817	219,930
	実施結果[月数]			60,888	265,042
	・達成目標達成率[%]			120.2%	108.2%
	・最低水準達成率[%]			139.0%	120.5%
過年度2年目	・達成目標[月数]			41,212	123,257
	・最低水準[月数]			33,947	101,825
	実施結果[月数]			45,833	132,141
	・達成目標達成率[%]			111.2%	107.2%
	・最低水準達成率[%]			135.0%	129.8%
免除等	・達成目標[件数]			53,710	162,279
	・最低水準[件数]			51,812	151,205
	実施結果[件数]			56,304	148,736
	・達成目標達成率[%]			104.8%	91.7%
	・最低水準達成率[%]			108.7%	98.4%

≪中国①地区合計≫		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	221,646	63,234	167,214	224,831
	・最低水準[月数]	185,458	48,831	156,336	197,353
	実施結果[月数]	185,591	48,173	155,926	207,517
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	83.7%	76.2%	93.2%	92.3%
	・最低水準達成率[%]	100.1%	98.7%	99.7%	105.2%
過年度1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	276,604	280,991	50,671	245,029
	・最低水準[月数]	225,397	227,203	43,817	219,930
	実施結果[月数]	247,473	254,122	60,888	265,042
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	89.5%	90.4%	120.2%	108.2%
	・最低水準達成率[%]	109.8%	111.8%	139.0%	120.5%
過年度2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	160,470	317,040	41,212	123,257
	・最低水準[月数]	117,751	256,040	33,947	101,825
	実施結果[月数]	128,120	298,143	45,833	132,141
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	79.8%	94.0%	111.2%	107.2%
	・最低水準達成率[%]	108.8%	116.4%	135.0%	129.8%
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	131,572	93,434	53,710	162,279
	・最低水準[件数]	126,652	88,289	51,812	151,205
	実施結果[件数]	148,373	108,768	56,304	148,736
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	112.8%	116.4%	104.8%	91.7%
	・最低水準達成率[%]	117.2%	123.2%	108.7%	98.4%

(注1)平成26年度(H26.10～H27.4)及び平成27年度における委託費等は、平成26年10月開始事業の欄に表示したため、平成24年10月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2)各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3)地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の実務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 鳥取 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		31,458	29,538	27,758
滞納者	短期滞納者	5,104	4,348	3,803
	中期滞納者	2,524	2,040	1,809
	長期滞納者①	1,278	971	836
	長期滞納者②	3,658	2,974	2,674
	計	12,564	10,333	9,122
免除等者	法定免除者	3,251	3,184	3,170
	申請免除(全額)者	5,569	5,282	4,684
	学生納付特例者	3,932	3,857	3,629
	若年者納付猶予者	1,005	918	811
	計	13,757	13,241	12,294

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	1,375	10.9%	1,319	12.8%	1,195	13.1%	13カ月	196	1.6%	191	1.8%	141	1.5%
2カ月	906	7.2%	748	7.2%	743	8.1%	14カ月	159	1.3%	139	1.3%	117	1.3%
3カ月	1,512	12.0%	1,062	10.3%	825	9.0%	15カ月	538	4.3%	289	2.8%	271	3.0%
4カ月	520	4.1%	501	4.8%	467	5.1%	16カ月	131	1.0%	124	1.2%	98	1.1%
5カ月	392	3.1%	364	3.5%	312	3.4%	17カ月	125	1.0%	120	1.2%	98	1.1%
6カ月	399	3.2%	354	3.4%	261	2.9%	18カ月	129	1.0%	108	1.0%	111	1.2%
7カ月	311	2.5%	291	2.8%	267	2.9%	19カ月	113	0.9%	110	1.1%	111	1.2%
8カ月	309	2.5%	264	2.6%	225	2.5%	20カ月	129	1.0%	110	1.1%	104	1.1%
9カ月	691	5.5%	569	5.5%	592	6.5%	21カ月	424	3.4%	358	3.5%	333	3.7%
10カ月	266	2.1%	201	1.9%	157	1.7%	22カ月	153	1.2%	127	1.2%	98	1.1%
11カ月	234	1.9%	201	1.9%	176	1.9%	23カ月	178	1.4%	179	1.7%	138	1.5%
12カ月	713	5.7%	514	5.0%	392	4.3%	24カ月	2,661	21.2%	2,090	20.2%	1,890	20.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,698	13,005	12,876	13,415	12,917	13,814	13,781	14,072	13,069	12,823	12,726	12,516	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,334	12,349	12,698	12,278	11,539	12,159	12,379	11,837	11,496	11,050	10,748	10,271	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,083	10,332	10,672	10,591	9,599	11,265	11,653	11,119	10,890	10,160	9,628	9,281	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	85.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	7,380	6,957	6,456
口座振替者率	41.7%	42.7%	41.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	272	265	279
クレジットカード納付者率	1.5%	1.6%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	19,657	38,473	56,881	77,809	98,070	115,911	134,337	152,245	169,751	186,997	203,770	219,115
	納付月数	11,239	23,008	35,086	47,119	59,259	71,443	84,310	97,404	109,778	122,122	134,736	147,296
	納付率	57.18%	59.80%	61.68%	60.56%	60.43%	61.64%	62.76%	63.98%	64.67%	65.31%	66.12%	67.22%
	(督促対象月数)		16,027	23,209	33,136	42,460	49,323	56,864	63,756	70,293	76,694	82,671	87,202
	(督促納付月数)		562	1,414	2,446	3,649	4,855	6,837	8,915	10,320	11,819	13,637	15,383
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	18,211	35,265	52,275	71,579	90,235	108,150	125,780	140,694	155,278	170,665	185,332	199,749
	納付月数	10,410	21,443	32,636	43,998	55,471	67,620	79,611	91,893	103,702	115,887	128,049	139,877
	納付率	57.16%	60.81%	62.43%	61.47%	61.47%	62.52%	63.29%	65.31%	66.78%	67.90%	69.09%	70.03%
	(督促対象月数)		14,374	20,932	29,911	38,246	45,782	53,102	57,587	61,820	66,987	71,397	75,551
	(督促納付月数)		552	1,293	2,330	3,482	5,252	6,933	8,786	10,244	12,209	14,114	15,679
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	17,014	33,235	48,605	66,936	84,235	101,131	117,810	132,621	147,059	160,641	174,464	186,274
	納付月数	9,843	20,324	30,778	41,223	51,672	62,329	73,906	85,999	97,213	108,599	120,560	132,285
	納付率	57.85%	61.15%	63.32%	61.59%	61.34%	61.63%	62.73%	64.85%	66.10%	67.60%	69.10%	71.02%
	(督促対象月数)		13,483	19,013	27,679	35,346	42,572	49,648	54,779	59,505	63,483	67,625	69,619
	(督促納付月数)		572	1,186	1,966	2,783	3,770	5,744	8,157	9,659	11,441	13,721	15,630

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	235,374	235,060	234,376	233,527	233,540	233,545	233,703	234,031	234,106	234,163	234,155	233,751
	納付月数	155,505	156,677	157,681	158,347	158,946	159,477	160,159	161,374	161,922	162,529	163,114	163,834
	納付率	66.07%	66.65%	67.28%	67.81%	68.06%	68.29%	68.53%	68.95%	69.17%	69.41%	69.66%	70.09%
	(督促対象月数)	81,061	80,747	80,063	79,214	79,227	79,232	79,390	79,718	79,793	79,850	79,842	79,438
	(督促納付月数)	1,192	2,364	3,368	4,034	4,633	5,164	5,846	7,061	7,609	8,216	8,801	9,521
23年度分	納付対象月数	247,643	247,808	247,977	248,135	248,208	248,313	248,459	248,772	248,829	248,892	248,922	248,932
	納付月数	170,169	170,932	171,707	172,393	172,941	173,515	174,006	174,542	174,953	175,269	175,522	175,790
	納付率	68.72%	68.98%	69.24%	69.48%	69.68%	69.88%	70.03%	70.16%	70.31%	70.42%	70.51%	70.62%
	(督促対象月数)	77,979	78,144	78,313	78,471	78,544	78,649	78,795	79,108	79,165	79,228	79,258	79,268
	(督促納付月数)	505	1,268	2,043	2,729	3,277	3,851	4,342	4,878	5,289	5,605	5,858	6,126
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	218,754	217,916	217,315	216,886	216,257	215,781	215,785	215,242	214,018	213,277	212,610	212,033
	納付月数	148,372	149,311	150,452	151,284	152,227	152,944	153,651	154,495	155,070	155,830	156,566	157,157
	納付率	67.83%	68.52%	69.23%	69.75%	70.39%	70.88%	71.21%	71.78%	72.46%	73.06%	73.64%	74.12%
	(督促対象月数)	71,458	70,620	70,019	69,590	68,961	68,485	68,489	67,946	66,722	65,981	65,314	64,737
	(督促納付月数)	1,076	2,015	3,156	3,988	4,931	5,648	6,355	7,199	7,774	8,534	9,270	9,861
24年度分	納付対象月数	233,614	233,246	232,997	232,765	232,547	232,297	232,341	232,246	231,809	231,596	231,473	231,360
	納付月数	164,331	164,917	165,844	166,521	167,203	167,825	168,398	168,895	169,319	169,748	170,119	170,469
	納付率	70.34%	70.71%	71.18%	71.54%	71.90%	72.25%	72.48%	72.72%	73.04%	73.29%	73.49%	73.66%
	(督促対象月数)	69,780	69,412	69,163	68,931	68,713	68,463	68,507	68,412	67,975	67,762	67,639	67,526
	(督促納付月数)	497	1,083	2,010	2,687	3,369	3,991	4,564	5,061	5,485	5,914	6,285	6,575
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	198,657	197,567	197,326	197,167	196,925	197,118	197,038	196,866	196,640	196,088	195,648	194,864
	納付月数	141,340	142,111	142,684	143,122	143,486	143,770	144,347	145,231	146,027	146,649	147,257	147,969
	納付率	71.15%	71.93%	72.31%	72.59%	72.86%	72.94%	73.26%	73.77%	74.26%	74.79%	75.27%	75.93%
	(督促対象月数)	58,780	57,690	57,449	57,290	57,048	57,241	57,161	56,989	56,763	56,211	55,771	54,987
	(督促納付月数)	1,463	2,234	2,807	3,245	3,609	3,893	4,470	5,354	6,150	6,772	7,380	8,092
25年度分	納付対象月数	211,916	211,377	211,217	211,226	211,111	211,271	211,293	211,225	211,272	211,191	211,174	211,133
	納付月数	157,819	158,314	158,869	159,367	159,739	160,045	160,519	160,951	161,609	162,021	162,378	162,665
	納付率	74.47%	74.90%	75.22%	75.45%	75.67%	75.75%	75.97%	76.20%	76.49%	76.72%	76.89%	77.04%
	(督促対象月数)	54,759	54,220	54,060	54,069	53,954	54,114	54,136	54,068	54,115	54,034	54,017	53,976
	(督促納付月数)	662	1,157	1,712	2,210	2,582	2,888	3,362	3,794	4,452	4,864	5,221	5,508

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	463	207	200	2,869	1,609	858	597	365	389	345	208	276
学生納付特例	984	1,501	362	289	224	124	207	127	109	96	144	129
若年者納付猶予	143	62	78	372	302	126	329	81	71	85	60	70
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	449	290	343	3,371	1,028	664	345	242	750	675	432	546
学生納付特例	1,742	661	442	261	210	166	173	123	145	157	140	135
若年者納付猶予	106	89	83	538	331	71	77	58	161	176	89	131
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	441	276	326	2,395	1,564	445	240	256	364	373	510	465
学生納付特例	1,398	622	395	433	152	191	138	46	261	158	96	176
若年者納付猶予	82	56	74	288	187	302	56	52	70	113	134	81

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	79,912件	34,096件	37,389件	39,497件
	接触件数	23,687件	9,279件	11,489件	10,324件
	納付履行件数	3,738件	1,564件	1,866件	1,400件
	納付月数	8,100月	3,181月	3,815月	3,001月
訪問	督促件数	9,037件	3,958件	2,248件	2,846件
	接触件数	3,172件	1,244件	1,082件	1,548件
	納付履行件数	124件	77件	71件	133件
	納付月数	402月	215月	212月	436月
文書送付件数		15,354件	6,495件	7,721件	13,352件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		193,417	32,469	165,733	168,510
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	8,502	3,396	4,027	3,437
	電話[C]	8,100	3,181	3,815	3,001
	訪問[D]	402	215	212	436
民間事業者以外の督促 による納付月数[E]		184,915	29,073	161,706	165,073

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	23	3	20	32

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	339	36	166	186

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の実務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 米子 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		27,621	26,410	25,151
滞納者	短期滞納者	5,239	4,429	4,020
	中期滞納者	2,591	2,080	1,888
	長期滞納者①	1,467	1,046	900
	長期滞納者②	4,299	3,604	3,329
	計	13,596	11,159	10,137
免除等者	法定免除者	2,497	2,561	2,559
	申請免除(全額)者	4,232	4,107	3,880
	学生納付特例者	2,477	2,464	2,499
	若年者納付猶予者	649	608	561
	計	9,855	9,740	9,499

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度末		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度末	
1カ月	1,510	11.1%	1,309	11.7%	1,206	11.9%	13カ月	202	1.5%	173	1.6%	172	1.7%
2カ月	843	6.2%	813	7.3%	789	7.8%	14カ月	195	1.4%	183	1.6%	133	1.3%
3カ月	1,422	10.5%	1,042	9.3%	863	8.5%	15カ月	606	4.5%	287	2.6%	254	2.5%
4カ月	578	4.3%	519	4.7%	452	4.5%	16カ月	167	1.2%	142	1.3%	128	1.3%
5カ月	460	3.4%	393	3.5%	354	3.5%	17カ月	156	1.1%	134	1.2%	108	1.1%
6カ月	426	3.1%	353	3.2%	356	3.5%	18カ月	141	1.0%	127	1.1%	105	1.0%
7カ月	363	2.7%	280	2.5%	222	2.2%	19カ月	123	0.9%	124	1.1%	133	1.3%
8カ月	334	2.5%	264	2.4%	245	2.4%	20カ月	149	1.1%	140	1.3%	119	1.2%
9カ月	622	4.6%	594	5.3%	627	6.2%	21カ月	394	2.9%	370	3.3%	391	3.9%
10カ月	259	1.9%	190	1.7%	199	2.0%	22カ月	153	1.1%	154	1.4%	121	1.2%
11カ月	292	2.1%	224	2.0%	163	1.6%	23カ月	200	1.5%	179	1.6%	134	1.3%
12カ月	721	5.3%	528	4.7%	432	4.3%	24カ月	3,280	24.1%	2,637	23.6%	2,431	24.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,897	13,354	13,754	14,209	13,658	13,874	13,930	14,710	13,711	13,547	13,432	13,256	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13,064	13,143	13,361	12,812	11,955	12,604	12,969	12,272	11,942	11,348	10,955	10,623	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,206	10,551	10,744	11,038	10,045	11,890	12,028	11,504	11,371	10,685	10,208	9,832	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	84.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	6,850	6,423	6,004
口座振替者率	38.6%	38.5%	38.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	257	259	262
クレジットカード納付者率	1.4%	1.6%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	19,108	37,695	56,046	76,092	95,517	113,690	131,784	149,531	166,128	183,184	200,252	214,374
	納付月数	10,097	20,784	31,711	42,776	53,758	65,269	76,806	88,738	99,943	111,203	122,993	134,508
	納付率	52.84%	55.14%	56.58%	56.22%	56.28%	57.41%	58.28%	59.34%	60.16%	60.71%	61.42%	62.74%
	(督促対象月数)		17,491	25,768	35,826	45,333	53,475	61,626	69,303	75,871	83,032	90,163	94,390
	(督促納付月数)		580	1,433	2,510	3,574	5,054	6,648	8,510	9,686	11,051	12,904	14,524
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	17,694	34,640	51,240	70,108	88,324	105,989	122,840	138,941	154,488	170,480	184,225	197,911
	納付月数	9,616	19,935	30,443	41,086	51,845	63,117	74,064	85,773	96,906	108,088	119,868	131,220
	納付率	54.35%	57.55%	59.41%	58.60%	58.70%	59.55%	60.29%	61.73%	62.73%	63.40%	65.07%	66.30%
	(督促対象月数)		15,341	22,258	31,624	40,262	48,299	55,622	62,017	67,926	74,455	78,586	82,649
	(督促納付月数)		636	1,461	2,602	3,783	5,427	6,846	8,849	10,344	12,063	14,229	15,958
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	16,673	32,547	47,639	66,071	82,487	99,246	115,852	131,251	145,985	159,810	173,449	185,945
	納付月数	9,248	19,108	28,971	38,773	48,575	58,653	69,199	80,658	91,183	102,236	113,448	124,492
	納付率	55.47%	58.71%	60.81%	58.68%	58.89%	59.10%	59.73%	61.45%	62.46%	63.97%	65.41%	66.95%
	(督促対象月数)		14,025	19,898	29,320	36,762	44,530	52,192	58,477	64,158	68,961	73,512	76,848
	(督促納付月数)		586	1,230	2,022	2,850	3,937	5,539	7,884	9,356	11,387	13,511	15,395

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	232,450	232,779	232,593	231,796	231,424	231,380	231,594	232,083	232,239	232,290	232,437	231,396
	納付月数	141,577	142,531	143,669	144,464	145,039	145,974	146,643	147,573	148,023	148,475	149,080	149,761
	納付率	60.91%	61.23%	61.77%	62.32%	62.67%	63.09%	63.32%	63.59%	63.74%	63.92%	64.14%	64.72%
	(督促対象月数)	92,338	92,667	92,481	91,684	91,312	91,268	91,482	91,971	92,127	92,178	92,325	91,284
	(督促納付月数)	1,465	2,419	3,557	4,352	4,927	5,862	6,531	7,461	7,911	8,363	8,968	9,649
23年度分	納付対象月数	244,848	245,066	245,440	245,704	245,865	245,946	246,187	246,611	246,743	246,829	246,990	246,954
	納付月数	157,330	157,942	158,737	159,459	159,938	160,711	161,285	161,850	162,288	162,692	163,019	163,310
	納付率	64.26%	64.45%	64.67%	64.90%	65.05%	65.34%	65.51%	65.63%	65.77%	65.91%	66.00%	66.13%
	(督促対象月数)	88,230	88,448	88,822	89,086	89,247	89,328	89,569	89,993	90,125	90,211	90,372	90,336
	(督促納付月数)	712	1,324	2,119	2,841	3,320	4,093	4,667	5,232	5,670	6,074	6,401	6,692
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	214,216	213,108	212,320	211,859	210,821	210,153	209,974	209,366	208,080	207,509	206,716	206,042
	納付月数	135,753	136,780	138,000	139,105	140,071	140,812	141,643	142,555	143,150	143,709	144,334	144,977
	納付率	63.37%	64.18%	65.00%	65.66%	66.44%	67.00%	67.46%	68.09%	68.80%	69.25%	69.82%	70.36%
	(督促対象月数)	79,708	78,600	77,812	77,351	76,313	75,645	75,466	74,858	73,572	73,001	72,208	71,534
	(督促納付月数)	1,245	2,272	3,492	4,597	5,563	6,304	7,135	8,047	8,642	9,201	9,826	10,469
24年度分	納付対象月数	230,485	229,095	228,370	227,903	227,190	226,707	226,559	226,423	225,697	225,499	225,428	225,363
	納付月数	150,421	150,970	152,024	153,030	153,787	154,684	155,361	155,912	156,445	156,867	157,254	157,590
	納付率	65.26%	65.90%	66.57%	67.15%	67.69%	68.23%	68.57%	68.86%	69.32%	69.56%	69.76%	69.93%
	(督促対象月数)	80,724	79,334	78,609	78,142	77,429	76,946	76,798	76,662	75,936	75,738	75,667	75,602
	(督促納付月数)	660	1,209	2,263	3,269	4,026	4,923	5,600	6,151	6,684	7,106	7,493	7,829
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	197,613	196,791	196,147	195,977	195,551	195,650	195,464	195,233	194,754	194,187	193,635	192,760
	納付月数	132,681	133,463	134,045	134,428	134,674	134,939	135,498	136,552	137,136	137,778	138,681	139,458
	納付率	67.14%	67.82%	68.34%	68.59%	68.87%	68.97%	69.32%	69.94%	70.41%	70.95%	71.62%	72.35%
	(督促対象月数)	66,393	65,571	64,927	64,757	64,331	64,430	64,244	64,013	63,534	62,967	62,415	61,540
	(督促納付月数)	1,461	2,243	2,825	3,208	3,454	3,719	4,278	5,332	5,916	6,558	7,461	8,238
25年度分	納付対象月数	205,977	205,510	205,239	205,155	205,111	205,168	205,149	205,147	205,032	204,952	204,936	204,865
	納付月数	145,562	146,033	146,667	147,130	147,500	147,824	148,174	148,819	149,306	149,715	150,154	150,536
	納付率	70.67%	71.06%	71.46%	71.72%	71.91%	72.05%	72.23%	72.54%	72.82%	73.05%	73.27%	73.48%
	(督促対象月数)	61,000	60,533	60,262	60,178	60,134	60,191	60,172	60,170	60,055	59,975	59,959	59,888
	(督促納付月数)	585	1,056	1,690	2,153	2,523	2,847	3,197	3,842	4,329	4,738	5,177	5,559

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	344	170	176	1,488	1,590	700	492	321	334	334	235	215
学生納付特例	638	892	176	179	133	126	110	80	86	84	65	81
若年者納付猶予	81	50	48	193	265	150	98	64	79	58	47	31
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	584	318	416	2,026	1,166	625	476	444	471	604	371	665
学生納付特例	1,075	305	292	226	120	145	103	125	107	135	98	106
若年者納付猶予	116	68	95	284	176	123	111	89	97	120	90	132
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	499	181	232	1,468	991	1,051	158	293	351	395	558	463
学生納付特例	916	407	272	319	118	156	73	23	182	120	71	139
若年者納付猶予	116	55	81	179	139	222	29	77	52	77	147	103

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	81,225件	39,837件	20,311件	36,946件
	接触件数	20,958件	9,366件	7,017件	8,964件
	納付履行件数	3,172件	1,539件	1,262件	1,215件
	納付月数	6,252月	2,875月	2,718月	2,481月
訪問	督促件数	15,375件	8,187件	1,005件	2,875件
	接触件数	4,203件	1,723件	579件	1,129件
	納付履行件数	208件	97件	40件	136件
	納付月数	528月	179月	117月	422月
文書送付件数		15,099件	6,341件	8,280件	13,564件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		197,084	37,078	179,126	166,086
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	6,780	3,054	2,835	2,903
	訪問[D]	6,252	2,875	2,718	2,481
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	528	179	117	422
民間事業者以外の督促 による納付月数[E]		190,304	34,024	176,291	163,183

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	46	2	21	31

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	646	26	176	102

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の実務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 倉吉 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		13,845	12,784	12,222
滞納者	短期滞納者	2,026	1,655	1,485
	中期滞納者	947	792	733
	長期滞納者①	465	395	334
	長期滞納者②	1,545	1,197	1,061
	計	4,983	4,039	3,613
免除等者	法定免除者	1,263	1,221	1,197
	申請免除(全額)者	2,309	2,124	2,015
	学生納付特例者	1,236	1,265	1,250
	若年者納付猶予者	427	375	357
	計	5,235	4,985	4,819

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度末		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度末	
1カ月	622	12.5%	495	12.3%	456	12.6%	13カ月	65	1.3%	86	2.1%	70	1.9%
2カ月	330	6.6%	311	7.7%	271	7.5%	14カ月	67	1.3%	69	1.7%	40	1.1%
3カ月	573	11.5%	429	10.6%	332	9.2%	15カ月	168	3.4%	95	2.4%	89	2.5%
4カ月	208	4.2%	190	4.7%	170	4.7%	16カ月	61	1.2%	57	1.4%	48	1.3%
5カ月	142	2.8%	114	2.8%	131	3.6%	17カ月	47	0.9%	45	1.1%	51	1.4%
6カ月	151	3.0%	116	2.9%	125	3.5%	18カ月	57	1.1%	43	1.1%	36	1.0%
7カ月	126	2.5%	111	2.7%	97	2.7%	19カ月	57	1.1%	42	1.0%	54	1.5%
8カ月	128	2.6%	111	2.7%	88	2.4%	20カ月	73	1.5%	51	1.3%	39	1.1%
9カ月	259	5.2%	237	5.9%	228	6.3%	21カ月	217	4.4%	150	3.7%	160	4.4%
10カ月	83	1.7%	81	2.0%	75	2.1%	22カ月	57	1.1%	54	1.3%	37	1.0%
11カ月	80	1.6%	54	1.3%	68	1.9%	23カ月	69	1.4%	71	1.8%	65	1.8%
12カ月	271	5.4%	198	4.9%	177	4.9%	24カ月	1,072	21.5%	829	20.5%	706	19.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,289	5,671	5,497	5,525	5,549	5,627	5,535	5,744	5,166	5,082	5,075	5,028
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,933	5,055	5,062	4,830	4,633	5,009	5,180	4,751	4,561	4,019	4,004	3,854
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,969	4,162	4,075	4,240	3,744	4,505	4,767	4,305	4,361	4,047	3,840	3,631

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	86.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	4,482	4,051	3,787
口座振替者率	52.1%	51.9%	51.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	98	96	107
クレジットカード納付者率	1.1%	1.2%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	9,360	18,410	27,264	37,032	46,126	55,035	63,750	72,304	80,618	88,859	97,594	104,290
	納付月数	5,848	12,007	18,230	24,450	30,778	37,193	43,564	50,151	56,429	62,733	69,141	75,671
	納付率	62.48%	65.22%	66.86%	66.02%	66.73%	67.58%	68.34%	69.36%	70.00%	70.60%	70.85%	72.56%
	(督促対象月数)		6,683	9,664	13,660	16,957	20,096	23,078	25,888	28,497	31,117	34,236	35,302
	(督促納付月数)		280	630	1,078	1,609	2,254	2,892	3,735	4,308	4,991	5,783	6,683
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	8,573	16,738	24,617	33,530	42,329	50,719	58,916	66,410	74,018	81,535	88,331	94,659
	納付月数	5,371	11,089	16,865	22,617	28,576	34,651	40,593	46,768	52,573	58,766	65,252	71,199
	納付率	62.65%	66.25%	68.51%	67.45%	67.51%	68.32%	68.90%	70.42%	71.03%	72.07%	73.87%	75.22%
	(督促対象月数)		5,940	8,414	12,029	15,457	18,493	21,378	23,537	25,899	28,252	29,825	30,969
	(督促納付月数)		291	662	1,116	1,704	2,425	3,055	3,895	4,454	5,483	6,746	7,509
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	7,959	15,532	22,837	31,382	39,513	47,574	55,445	62,652	69,598	76,415	83,042	89,296
	納付月数	5,045	10,406	15,801	21,118	26,491	31,939	37,716	43,769	49,797	55,886	61,883	67,724
	納付率	63.39%	67.00%	69.19%	67.29%	67.04%	67.14%	68.02%	69.86%	71.55%	73.13%	74.52%	75.84%
	(督促対象月数)		5,385	7,618	11,183	14,329	17,396	20,286	22,450	24,337	26,129	27,761	28,989
	(督促納付月数)		259	582	919	1,307	1,761	2,557	3,567	4,536	5,600	6,602	7,417

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	112,484	112,375	112,056	111,596	111,401	111,447	111,434	111,432	111,440	111,455	111,467	111,210
	納付月数	80,508	81,091	81,497	81,855	82,096	82,457	82,670	83,011	83,185	83,374	83,613	83,811
	納付率	71.57%	72.16%	72.73%	73.35%	73.69%	73.99%	74.19%	74.49%	74.65%	74.81%	75.01%	75.36%
	(督促対象月数)	32,503	32,394	32,075	31,615	31,420	31,466	31,453	31,451	31,459	31,474	31,486	31,229
	(督促納付月数)	527	1,110	1,516	1,874	2,115	2,476	2,689	3,030	3,204	3,393	3,632	3,830
23年度分	納付対象月数	117,396	117,472	117,491	117,512	117,546	117,606	117,618	117,620	117,630	117,649	117,640	117,634
	納付月数	88,324	88,786	89,143	89,510	89,708	89,989	90,158	90,399	90,603	90,779	90,912	91,051
	納付率	75.24%	75.58%	75.87%	76.17%	76.32%	76.52%	76.65%	76.86%	77.02%	77.16%	77.28%	77.40%
	(督促対象月数)	29,330	29,406	29,425	29,446	29,480	29,540	29,552	29,554	29,564	29,583	29,574	29,568
	(督促納付月数)	258	720	1,077	1,444	1,642	1,923	2,092	2,333	2,537	2,713	2,846	2,985
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	104,159	103,922	103,419	103,209	103,076	102,910	102,876	102,741	102,519	102,303	101,823	101,315
	納付月数	76,366	76,928	77,342	77,731	78,045	78,406	78,664	78,934	79,160	79,594	79,953	80,280
	納付率	73.32%	74.02%	74.79%	75.31%	75.72%	76.19%	76.46%	76.83%	77.21%	77.80%	78.52%	79.24%
	(督促対象月数)	28,488	28,251	27,748	27,538	27,405	27,239	27,205	27,070	26,848	26,632	26,152	25,644
	(督促納付月数)	695	1,257	1,671	2,060	2,374	2,735	2,993	3,263	3,489	3,923	4,282	4,609
24年度分	納付対象月数	111,136	110,966	110,748	110,661	110,587	110,517	110,496	110,439	110,310	110,291	110,187	110,120
	納付月数	84,186	84,677	85,087	85,590	85,936	86,404	86,752	86,997	87,255	87,516	87,748	87,923
	納付率	75.75%	76.31%	76.83%	77.34%	77.71%	78.18%	78.51%	78.77%	79.10%	79.35%	79.64%	79.84%
	(督促対象月数)	27,325	27,155	26,937	26,850	26,776	26,706	26,685	26,628	26,499	26,480	26,376	26,309
	(督促納付月数)	375	866	1,276	1,779	2,125	2,593	2,941	3,186	3,444	3,705	3,937	4,112
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	94,584	94,161	94,036	93,946	93,876	93,871	93,748	93,716	93,502	93,313	93,129	92,920
	納付月数	71,810	72,124	72,422	72,602	72,715	72,856	73,183	73,546	73,929	74,299	74,625	75,061
	納付率	75.92%	76.60%	77.02%	77.28%	77.46%	77.61%	78.06%	78.48%	79.07%	79.62%	80.13%	80.78%
	(督促対象月数)	23,385	22,962	22,837	22,747	22,677	22,672	22,549	22,517	22,303	22,114	21,930	21,721
	(督促納付月数)	611	925	1,223	1,403	1,516	1,657	1,984	2,347	2,730	3,100	3,426	3,862
25年度分	納付対象月数	101,222	101,028	100,996	100,973	100,947	100,948	100,873	100,850	100,791	100,817	100,765	100,771
	納付月数	80,610	80,835	81,085	81,299	81,470	81,629	81,803	82,067	82,392	82,658	82,843	83,005
	納付率	79.64%	80.01%	80.29%	80.52%	80.71%	80.86%	81.10%	81.40%	81.75%	81.99%	82.21%	82.37%
	(督促対象月数)	20,942	20,748	20,716	20,693	20,667	20,668	20,593	20,570	20,511	20,537	20,485	20,491
	(督促納付月数)	330	555	805	1,019	1,190	1,349	1,523	1,807	2,112	2,378	2,563	2,725

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	159	76	58	1,221	615	408	179	154	125	104	124	80
学生納付特例	296	450	119	83	62	62	58	47	41	50	32	29
若年者納付猶予	53	14	18	191	131	106	47	46	31	32	24	23
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	234	68	133	1,372	516	170	138	149	249	208	168	228
学生納付特例	575	197	135	98	47	65	65	17	57	35	59	61
若年者納付猶予	74	17	25	238	131	30	30	26	49	43	36	59
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	264	75	131	1,052	530	220	96	114	166	185	187	209
学生納付特例	485	175	171	132	41	62	38	17	92	57	37	68
若年者納付猶予	69	20	33	162	129	21	13	21	35	52	36	36

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	31,466件	14,037件	13,506件	15,776件
	接触件数	9,740件	3,762件	4,530件	4,400件
	納付履行件数	1,352件	552件	613件	573件
	納付月数	2,539月	1,034月	1,302月	1,145月
訪問	督促件数	4,546件	2,209件	2,176件	3,133件
	接触件数	1,824件	856件	841件	1,290件
	納付履行件数	95件	65件	55件	131件
	納付月数	205月	98月	128月	367月
文書送付件数		7,886件	3,288件	3,170件	5,605件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		86,209	18,251	82,779	78,247
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	2,744	1,132	1,430	1,512
	訪問[D]	2,539	1,034	1,302	1,145
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	205	98	128	367
民間事業者以外の督促 による納付月数[E]		83,465	17,119	81,349	76,735

(注1)納付期限後納付月数[A]=民間事業者の督促による納付月数[B]+民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]=電話[C]+訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
獲得件数	10	0	12	12

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
判明件数	87	7	64	204

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松江 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		34,436	33,058	31,210
滞納者	短期滞納者	5,518	4,792	4,207
	中期滞納者	2,554	2,074	1,748
	長期滞納者①	1,371	983	812
	長期滞納者②	3,773	2,938	2,632
	計	13,216	10,787	9,399
免除等者	法定免除者	3,633	3,621	3,596
	申請免除(全額)者	4,202	4,183	3,897
	学生納付特例者	4,344	4,382	4,284
	若年者納付猶予者	799	779	717
	計	12,978	12,965	12,494

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	1,730	13.1%	1,617	15.0%	1,535	16.3%	13カ月	220	1.7%	171	1.6%	156	1.7%
2カ月	975	7.4%	948	8.8%	836	8.9%	14カ月	179	1.4%	155	1.4%	104	1.1%
3カ月	1,318	10.0%	1,079	10.0%	800	8.5%	15カ月	503	3.8%	282	2.6%	246	2.6%
4カ月	558	4.2%	429	4.0%	425	4.5%	16カ月	171	1.3%	113	1.0%	105	1.1%
5カ月	487	3.7%	376	3.5%	341	3.6%	17カ月	155	1.2%	132	1.2%	90	1.0%
6カ月	450	3.4%	343	3.2%	270	2.9%	18カ月	143	1.1%	130	1.2%	111	1.2%
7カ月	381	2.9%	285	2.6%	240	2.6%	19カ月	138	1.0%	127	1.2%	103	1.1%
8カ月	342	2.6%	262	2.4%	222	2.4%	20カ月	152	1.2%	141	1.3%	125	1.3%
9カ月	641	4.9%	613	5.7%	519	5.5%	21カ月	428	3.2%	336	3.1%	302	3.2%
10カ月	281	2.1%	206	1.9%	153	1.6%	22カ月	137	1.0%	110	1.0%	109	1.2%
11カ月	254	1.9%	213	2.0%	214	2.3%	23カ月	230	1.7%	170	1.6%	116	1.2%
12カ月	655	5.0%	495	4.6%	400	4.3%	24カ月	2,688	20.3%	2,054	19.0%	1,877	20.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13,425	14,331	14,021	14,003	14,211	13,980	14,077	15,065	13,677	13,687	13,476	13,445	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13,037	13,516	13,989	13,464	13,314	13,682	13,392	12,836	11,938	11,385	10,978	10,687	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,383	11,110	10,899	11,244	9,810	11,427	11,989	11,301	11,081	10,054	9,521	9,064	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	90.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	10,883	10,198	9,423
口座振替者率	50.7%	50.8%	50.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	372	368	377
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	23,616	46,559	68,179	92,372	115,181	138,318	160,618	182,475	203,697	223,365	244,324	262,974
	納付月数	14,316	29,336	44,695	60,043	75,364	91,284	107,229	123,880	139,970	156,004	172,428	188,574
	納付率	60.62%	63.01%	65.56%	65.00%	65.43%	66.00%	66.76%	67.89%	68.71%	69.84%	70.57%	71.71%
	(督促対象月数)		18,005	25,388	35,494	44,190	53,114	61,374	69,019	76,034	81,698	88,551	93,032
	(督促納付月数)		782	1,904	3,165	4,373	6,080	7,985	10,424	12,307	14,337	16,655	18,632
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	22,344	43,723	64,136	86,998	108,916	129,005	149,062	168,405	188,583	206,686	226,394	243,930
	納付月数	13,600	28,224	43,041	57,823	72,922	88,820	104,194	120,309	135,787	151,188	167,554	183,254
	納付率	60.87%	64.55%	67.11%	66.46%	66.95%	68.85%	69.90%	71.44%	72.00%	73.15%	74.01%	75.13%
	(督促対象月数)		16,422	23,175	32,596	40,928	47,403	53,929	59,720	66,481	71,368	77,587	81,627
	(督促納付月数)		923	2,080	3,421	4,934	7,218	9,061	11,624	13,685	15,870	18,747	20,951
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	20,861	40,669	59,195	81,022	100,886	121,399	141,447	159,978	177,563	194,458	212,161	228,000
	納付月数	12,940	26,738	40,475	54,205	67,942	81,910	97,212	112,977	128,049	143,568	159,063	174,592
	納付率	62.03%	65.75%	68.38%	66.90%	67.48%	67.47%	68.73%	70.62%	72.11%	73.83%	74.97%	76.58%
	(督促対象月数)		14,712	20,334	29,376	36,300	44,303	51,663	57,492	62,366	66,674	71,681	74,676
	(督促納付月数)		781	1,614	2,559	3,556	4,814	7,428	10,491	12,852	15,784	18,583	21,268

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	279,864	279,440	278,246	277,881	277,822	278,002	278,324	278,529	278,673	278,736	278,736	278,478
	納付月数	196,373	197,429	198,645	199,280	199,753	200,605	201,334	202,262	203,128	203,689	204,352	205,057
	納付率	70.17%	70.65%	71.39%	71.71%	71.90%	72.16%	72.34%	72.62%	72.89%	73.08%	73.31%	73.63%
	(督促対象月数)	85,025	84,601	83,407	83,042	82,983	83,163	83,485	83,690	83,834	83,897	83,897	83,639
	(督促納付月数)	1,534	2,590	3,806	4,441	4,914	5,766	6,495	7,423	8,289	8,850	9,513	10,218
23年度分	納付対象月数	293,351	293,356	293,430	293,520	293,665	293,865	294,159	294,171	294,216	294,311	294,331	294,353
	納付月数	214,714	215,470	216,420	217,062	217,698	218,463	219,038	219,537	220,143	220,600	220,957	221,330
	納付率	73.19%	73.45%	73.76%	73.95%	74.13%	74.34%	74.46%	74.63%	74.82%	74.95%	75.07%	75.19%
	(督促対象月数)	79,194	79,199	79,273	79,363	79,508	79,708	80,002	80,014	80,059	80,154	80,174	80,196
	(督促納付月数)	557	1,313	2,263	2,905	3,541	4,306	4,881	5,380	5,986	6,443	6,800	7,173
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	263,073	262,372	261,532	260,984	260,050	259,307	258,720	258,006	257,524	256,685	256,172	255,618
	納付月数	190,221	191,210	192,238	193,376	194,450	195,416	196,310	197,392	198,414	199,256	200,160	200,879
	納付率	72.31%	72.88%	73.50%	74.09%	74.77%	75.36%	75.88%	76.51%	77.05%	77.63%	78.14%	78.59%
	(督促対象月数)	74,499	73,798	72,958	72,410	71,476	70,733	70,146	69,432	68,950	68,111	67,598	67,044
	(督促納付月数)	1,647	2,636	3,664	4,802	5,876	6,842	7,736	8,818	9,840	10,682	11,586	12,305
24年度分	納付対象月数	278,068	277,724	277,221	276,892	276,205	275,636	275,338	275,041	274,839	274,579	274,463	274,420
	納付月数	205,862	206,717	207,650	208,533	209,537	210,263	211,074	211,779	212,581	213,146	213,594	213,957
	納付率	74.03%	74.43%	74.90%	75.31%	75.86%	76.28%	76.66%	77.00%	77.35%	77.63%	77.82%	77.97%
	(督促対象月数)	73,011	72,667	72,164	71,835	71,148	70,579	70,281	69,984	69,782	69,522	69,406	69,363
	(督促納付月数)	805	1,660	2,593	3,476	4,480	5,206	6,017	6,722	7,524	8,089	8,537	8,900
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	243,651	242,313	242,017	242,164	241,877	242,006	241,798	241,633	240,969	240,287	239,770	239,171
	納付月数	185,159	186,231	186,704	187,011	187,318	187,578	188,578	189,828	190,631	191,520	192,371	193,091
	納付率	75.99%	76.86%	77.14%	77.22%	77.44%	77.51%	77.99%	78.56%	79.11%	79.70%	80.23%	80.73%
	(督促対象月数)	60,397	59,059	58,763	58,910	58,823	58,752	58,544	58,379	57,715	57,033	56,516	55,917
	(督促納付月数)	1,905	2,977	3,450	3,757	4,064	4,324	5,324	6,574	7,377	8,266	9,117	9,837
25年度分	納付対象月数	255,440	255,089	255,062	255,041	254,976	255,034	254,982	254,977	254,802	254,697	254,672	254,628
	納付月数	201,707	202,343	203,001	203,419	203,840	204,164	204,768	205,535	206,184	206,746	207,117	207,438
	納付率	78.96%	79.32%	79.59%	79.76%	79.94%	80.05%	80.31%	80.61%	80.92%	81.17%	81.33%	81.47%
	(督促対象月数)	54,561	54,210	54,183	54,162	54,097	54,155	54,103	54,098	53,923	53,818	53,793	53,749
	(督促納付月数)	828	1,464	2,122	2,540	2,961	3,285	3,889	4,656	5,305	5,867	6,238	6,559

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	322	151	172	2,702	628	673	307	323	244	222	375	282
学生納付特例	1,355	868	339	473	259	256	193	181	182	179	223	183
若年者納付猶予	95	27	45	415	131	268	64	57	43	54	82	41
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	417	237	271	2,597	423	780	839	451	474	279	552	344
学生納付特例	1,226	1,063	494	525	273	275	228	223	182	148	258	140
若年者納付猶予	82	39	76	365	99	372	102	107	99	56	127	52
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	409	166	317	2,438	505	762	73	304	254	504	548	296
学生納付特例	1,440	749	474	636	269	196	123	42	328	161	167	247
若年者納付猶予	85	34	78	322	92	275	20	62	48	84	108	88

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	89,060件	37,712件	38,032件	40,560件
	接触件数	26,837件	10,044件	12,272件	10,814件
	納付履行件数	4,652件	1,741件	2,122件	1,830件
	納付月数	9,277月	3,099月	4,498月	3,841月
訪問	督促件数	9,222件	4,465件	851件	2,716件
	接触件数	2,586件	1,315件	381件	808件
	納付履行件数	162件	105件	25件	115件
	納付月数	370月	184月	47月	325月
文書送付件数		7,055件	3,124件	7,930件	14,134件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		222,031	42,997	215,960	212,416
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	9,277	3,099	4,498	3,841
	訪問[D]	370	184	47	325
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	212,384	39,714	211,415	208,250

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	39	2	11	27

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	401	34	95	72

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 浜田 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		15,762	14,804	13,985
滞納者	短期滞納者	2,495	2,199	2,031
	中期滞納者	1,131	870	792
	長期滞納者①	525	409	340
	長期滞納者②	1,377	1,122	976
	計	5,528	4,600	4,139
免除等者	法定免除者	1,901	1,873	1,846
	申請免除(全額)者	2,266	2,134	1,919
	学生納付特例者	1,667	1,648	1,644
	若年者納付猶予者	334	300	294
	計	6,168	5,955	5,703

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	831	15.0%	757	16.5%	720	17.4%	13カ月	78	1.4%	65	1.4%	50	1.2%
2カ月	432	7.8%	456	9.9%	417	10.1%	14カ月	77	1.4%	47	1.0%	57	1.4%
3カ月	643	11.6%	478	10.4%	392	9.5%	15カ月	197	3.6%	146	3.2%	93	2.2%
4カ月	200	3.6%	204	4.4%	218	5.3%	16カ月	61	1.1%	54	1.2%	42	1.0%
5カ月	194	3.5%	152	3.3%	153	3.7%	17カ月	52	0.9%	53	1.2%	52	1.3%
6カ月	195	3.5%	152	3.3%	131	3.2%	18カ月	60	1.1%	44	1.0%	46	1.1%
7カ月	159	2.9%	118	2.6%	109	2.6%	19カ月	51	0.9%	47	1.0%	41	1.0%
8カ月	131	2.4%	124	2.7%	113	2.7%	20カ月	48	0.9%	55	1.2%	47	1.1%
9カ月	287	5.2%	258	5.6%	233	5.6%	21カ月	135	2.4%	145	3.2%	121	2.9%
10カ月	102	1.8%	86	1.9%	87	2.1%	22カ月	61	1.1%	51	1.1%	52	1.3%
11カ月	122	2.2%	79	1.7%	79	1.9%	23カ月	72	1.3%	47	1.0%	44	1.1%
12カ月	330	6.0%	205	4.5%	171	4.1%	24カ月	1,010	18.3%	777	16.9%	671	16.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,652	6,086	5,948	5,970	6,078	5,981	6,043	6,497	5,776	5,647	5,572	5,560
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,452	5,737	5,842	5,574	5,498	5,763	5,639	5,295	4,988	4,801	4,656	4,585
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,500	4,817	4,681	4,831	4,215	4,915	5,218	4,984	4,888	4,492	4,301	4,084

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	87.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	5,168	4,814	4,429
口座振替者率	53.9%	54.4%	53.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	138	119	117
クレジットカード納付者率	1.4%	1.3%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	10,574	20,773	30,418	41,163	51,357	61,538	71,353	80,905	90,324	99,512	109,405	118,071
	納付月数	6,857	14,005	21,270	28,610	36,013	43,521	51,150	58,951	66,329	73,702	81,412	88,818
	納付率	64.85%	67.42%	69.93%	69.50%	70.12%	70.72%	71.69%	72.86%	73.43%	74.06%	74.41%	75.22%
	(督促対象月数)		7,088	9,931	13,919	17,343	20,713	23,756	26,497	29,137	31,656	34,827	36,813
	(督促納付月数)		320	783	1,366	1,999	2,696	3,553	4,543	5,142	5,846	6,834	7,560
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	9,911	19,283	28,368	38,535	47,788	56,881	65,700	74,395	83,345	91,602	100,507	108,391
	納付月数	6,493	13,336	20,251	27,221	34,151	41,435	48,567	55,828	62,958	70,040	77,339	84,342
	納付率	65.51%	69.16%	71.39%	70.64%	71.46%	72.85%	73.92%	75.04%	75.54%	76.46%	76.95%	77.81%
	(督促対象月数)		6,301	8,930	12,699	15,580	18,265	20,763	23,111	25,773	27,806	30,399	31,989
	(督促納付月数)		354	813	1,385	1,943	2,819	3,630	4,544	5,386	6,244	7,231	7,940
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	9,114	17,739	25,959	35,298	44,282	53,456	62,455	70,837	78,643	86,065	93,975	101,427
	納付月数	6,044	12,406	18,808	25,141	31,481	37,913	44,737	52,062	58,775	65,701	72,833	79,846
	納付率	66.32%	69.94%	72.45%	71.22%	71.09%	70.92%	71.63%	73.50%	74.74%	76.34%	77.50%	78.72%
	(督促対象月数)		5,646	7,826	11,185	14,203	17,438	20,523	22,918	24,823	26,388	28,393	29,858
	(督促納付月数)		313	675	1,028	1,402	1,895	2,805	4,143	4,955	6,024	7,251	8,277

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	126,812	126,545	125,911	125,723	125,703	126,766	125,821	125,776	125,764	125,685	125,697	125,536
	納付月数	94,407	94,895	95,300	95,523	95,897	96,122	96,436	96,823	97,117	97,361	97,641	97,870
	納付率	74.45%	74.99%	75.69%	75.98%	76.29%	76.43%	76.65%	76.98%	77.22%	77.46%	77.68%	77.96%
	(督促対象月数)	33,044	32,777	32,143	31,955	31,935	31,998	32,053	32,008	31,996	31,917	31,929	31,768
	(督促納付月数)	639	1,127	1,532	1,755	2,129	2,354	2,668	3,055	3,349	3,593	3,873	4,102
23年度分	納付対象月数	135,268	135,271	135,371	135,452	135,469	135,505	135,594	135,608	135,608	135,567	135,606	135,621
	納付月数	104,224	104,608	104,986	105,322	105,712	105,981	106,249	106,479	106,702	106,858	106,987	107,096
	納付率	77.05%	77.33%	77.55%	77.76%	78.03%	78.21%	78.36%	78.52%	78.68%	78.82%	78.90%	78.97%
	(督促対象月数)	31,280	31,283	31,383	31,464	31,481	31,517	31,606	31,620	31,620	31,579	31,618	31,633
	(督促納付月数)	236	620	998	1,334	1,724	1,993	2,261	2,491	2,714	2,870	2,999	3,108
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	117,886	117,244	116,837	116,621	116,322	116,220	115,986	115,821	115,680	115,325	115,135	114,984
	納付月数	89,391	89,918	90,467	90,867	91,278	91,589	91,888	92,339	92,526	92,803	93,023	93,295
	納付率	75.83%	76.69%	77.43%	77.92%	78.47%	78.81%	79.22%	79.73%	79.98%	80.47%	80.79%	81.14%
	(督促対象月数)	29,068	28,426	28,019	27,803	27,504	27,402	27,168	27,003	26,862	26,507	26,317	26,166
	(督促納付月数)	573	1,100	1,649	2,049	2,460	2,771	3,070	3,521	3,708	3,985	4,205	4,477
24年度分	納付対象月数	125,310	124,890	124,550	124,400	124,238	124,118	124,072	124,034	124,001	123,908	123,895	123,885
	納付月数	98,165	98,522	99,071	99,417	99,733	100,029	100,396	100,675	100,835	101,012	101,139	101,279
	納付率	78.34%	78.89%	79.54%	79.92%	80.28%	80.59%	80.92%	81.17%	81.32%	81.52%	81.63%	81.75%
	(督促対象月数)	27,440	27,020	26,680	26,530	26,368	26,248	26,202	26,164	26,131	26,038	26,025	26,015
	(督促納付月数)	295	652	1,201	1,547	1,863	2,159	2,526	2,805	2,965	3,142	3,269	3,409
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	108,267	107,905	107,566	107,725	107,592	107,631	107,605	107,573	107,385	107,138	106,919	106,708
	納付月数	85,095	85,486	85,751	85,897	86,065	86,204	86,650	87,142	87,446	87,788	88,151	88,462
	納付率	78.60%	79.22%	79.72%	79.74%	79.99%	80.09%	80.53%	81.01%	81.43%	81.94%	82.45%	82.90%
	(督促対象月数)	23,925	23,563	23,224	23,383	23,250	23,289	23,263	23,231	23,043	22,796	22,577	22,366
	(督促納付月数)	753	1,144	1,409	1,555	1,723	1,862	2,308	2,800	3,104	3,446	3,809	4,120
25年度分	納付対象月数	114,909	114,800	114,757	114,754	114,702	114,769	114,822	114,830	114,839	114,755	114,700	114,686
	納付月数	93,542	93,762	94,017	94,198	94,326	94,452	94,708	95,014	95,214	95,441	95,621	95,725
	納付率	81.41%	81.67%	81.93%	82.09%	82.24%	82.30%	82.48%	82.74%	82.91%	83.17%	83.37%	83.47%
	(督促対象月数)	21,614	21,505	21,462	21,459	21,407	21,474	21,527	21,535	21,544	21,460	21,405	21,391
	(督促納付月数)	247	467	722	903	1,031	1,157	1,413	1,719	1,919	2,146	2,326	2,430

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	175	90	110	1,132	720	411	258	227	169	96	157	76
学生納付特例	595	332	163	220	103	88	67	69	59	54	83	61
若年者納付猶予	49	25	22	189	116	56	42	20	30	25	19	10
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	153	157	161	1,154	461	580	262	193	176	99	220	178
学生納付特例	499	403	219	149	99	128	71	80	52	70	81	48
若年者納付猶予	31	35	17	178	77	95	30	42	30	29	39	28
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	172	81	159	1,129	526	295	11	119	119	213	241	151
学生納付特例	599	258	241	168	104	100	54	14	120	77	70	87
若年者納付猶予	34	17	39	160	62	55	2	27	27	64	62	10

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	38,265件	15,986件	17,363件	17,220件
	接触件数	10,327件	3,860件	5,001件	4,328件
	納付履行件数	2,052件	809件	984件	701件
	納付月数	4,156月	1,613月	2,009月	1,579月
訪問	督促件数	4,844件	2,157件	2,176件	2,407件
	接触件数	1,688件	643件	647件	950件
	納付履行件数	71件	44件	62件	138件
	納付月数	256月	96月	146月	314月
文書送付件数		3,638件	1,468件	3,239件	5,958件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		94,166	17,884	83,806	83,281
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	4,156	1,613	2,009	1,579
	訪問[D]	256	96	146	314
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	89,754	16,175	81,651	81,388

(注1)納付期限後納付月数[A]=民間事業者の督促による納付月数[B]+民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]=電話[C]+訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
獲得件数	19	2	16	13

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5~H26.9)	平成26年度 (H26.10~H27.4)	平成27年度
判明件数	142	6	92	110

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 出雲 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		22,076	21,199	20,208
滞納者	短期滞納者	3,366	3,348	2,992
	中期滞納者	1,531	1,251	1,105
	長期滞納者①	804	609	494
	長期滞納者②	2,237	1,706	1,567
	計	7,938	6,914	6,158
免除等者	法定免除者	2,135	2,138	2,150
	申請免除(全額)者	2,709	2,646	2,329
	学生納付特例者	2,612	2,707	2,684
	若年者納付猶予者	545	527	432
	計	8,001	8,018	7,595

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	984	12.4%	1,144	16.5%	1,080	17.5%	13カ月	141	1.8%	107	1.5%	114	1.9%
2カ月	620	7.8%	667	9.6%	630	10.2%	14カ月	124	1.6%	88	1.3%	57	0.9%
3カ月	831	10.5%	720	10.4%	518	8.4%	15カ月	260	3.3%	199	2.9%	123	2.0%
4カ月	338	4.3%	334	4.8%	324	5.3%	16カ月	101	1.3%	70	1.0%	76	1.2%
5カ月	307	3.9%	221	3.2%	220	3.6%	17カ月	84	1.1%	73	1.1%	62	1.0%
6カ月	286	3.6%	262	3.8%	220	3.6%	18カ月	94	1.2%	72	1.0%	62	1.0%
7カ月	223	2.8%	192	2.8%	162	2.6%	19カ月	96	1.2%	61	0.9%	68	1.1%
8カ月	197	2.5%	185	2.7%	138	2.2%	20カ月	75	0.9%	74	1.1%	68	1.1%
9カ月	380	4.8%	363	5.3%	326	5.3%	21カ月	280	3.5%	201	2.9%	204	3.3%
10カ月	186	2.3%	124	1.8%	105	1.7%	22カ月	74	0.9%	72	1.0%	73	1.2%
11カ月	174	2.2%	123	1.8%	112	1.8%	23カ月	126	1.6%	96	1.4%	92	1.5%
12カ月	371	4.7%	264	3.8%	262	4.3%	24カ月	1,586	20.0%	1,202	17.4%	1,062	17.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
8,184	8,988	8,651	8,550	8,653	8,402	8,453	9,185	8,184	8,075	8,019	8,025	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,833	8,188	8,331	8,002	8,095	8,374	8,398	7,948	7,457	7,090	6,881	6,760	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
6,732	7,247	7,031	7,319	6,363	7,439	7,810	7,461	7,345	6,618	6,364	6,049	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	88.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	7,602	7,178	6,622
口座振替者率	54.0%	54.5%	52.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	295	286	279
クレジットカード納付者率	2.1%	2.2%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	15,570	30,369	44,901	60,357	75,525	90,456	104,922	119,290	133,337	146,827	160,999	173,539
	納付月数	9,814	20,234	30,871	41,428	52,154	63,028	73,940	85,431	96,276	107,002	118,168	129,401
	納付率	63.03%	66.63%	68.75%	68.64%	69.06%	69.68%	70.47%	71.62%	72.21%	72.88%	73.40%	74.57%
	(督促対象月数)		10,714	15,389	21,125	26,525	31,726	36,562	41,178	45,545	49,478	54,081	56,993
	(督促納付月数)		579	1,359	2,196	3,154	4,298	5,580	7,319	8,484	9,653	11,250	12,855
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	14,532	28,442	42,010	57,426	71,179	84,987	98,729	111,133	124,263	136,254	149,558	161,368
	納付月数	9,329	19,328	29,564	39,958	50,744	61,384	71,834	82,715	93,752	104,774	115,671	126,476
	納付率	64.20%	67.96%	70.37%	69.58%	71.29%	72.23%	72.76%	74.43%	75.45%	76.90%	77.34%	78.38%
	(督促対象月数)		9,710	13,895	20,035	24,387	28,820	33,277	36,327	40,209	43,116	47,167	49,702
	(督促納付月数)		596	1,449	2,567	3,952	5,217	6,382	7,909	9,698	11,636	13,280	14,810
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	13,725	26,580	39,218	53,275	66,644	80,516	94,317	106,968	118,924	130,863	142,608	153,956
	納付月数	8,914	18,384	27,872	37,335	46,732	56,337	67,009	77,937	88,274	98,897	109,820	120,556
	納付率	64.95%	69.16%	71.07%	70.08%	70.12%	69.97%	71.05%	72.86%	74.23%	75.57%	77.01%	78.31%
	(督促対象月数)		8,691	12,438	17,694	22,284	27,423	32,466	36,269	39,421	42,662	45,650	48,202
	(督促納付月数)		495	1,092	1,754	2,372	3,244	4,158	5,158	6,238	7,371	8,566	9,822

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	183,838	183,178	182,657	182,129	182,234	182,211	182,141	182,287	182,272	182,326	182,295	182,158
	納付月数	134,902	135,664	136,280	136,765	137,203	137,680	138,221	138,997	139,347	139,687	140,170	140,739
	納付率	73.38%	74.06%	74.61%	75.09%	75.29%	75.56%	75.89%	76.25%	76.45%	76.61%	76.89%	77.26%
	(督促対象月数)	50,023	49,363	48,842	48,314	48,419	48,396	48,326	48,472	48,457	48,511	48,480	48,343
	(督促納付月数)	1,087	1,849	2,465	2,950	3,388	3,865	4,406	5,182	5,532	5,872	6,355	6,924
23年度分	納付対象月数	193,224	193,247	193,342	193,357	193,389	193,454	193,446	193,536	193,526	193,530	193,546	193,537
	納付月数	148,391	148,900	149,361	149,799	150,173	150,656	151,063	151,429	151,695	151,921	152,153	152,333
	納付率	76.80%	77.05%	77.25%	77.47%	77.65%	77.88%	78.09%	78.24%	78.38%	78.50%	78.61%	78.71%
	(督促対象月数)	45,275	45,298	45,393	45,408	45,440	45,505	45,497	45,587	45,577	45,581	45,597	45,588
	(督促納付月数)	442	951	1,412	1,850	2,224	2,707	3,114	3,480	3,746	3,972	4,204	4,384
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	173,674	173,354	172,978	172,862	172,319	172,078	171,684	171,013	170,775	170,506	170,209	169,989
	納付月数	130,732	131,640	132,379	133,207	134,066	134,581	135,112	135,625	136,250	136,970	137,414	137,873
	納付率	75.27%	75.94%	76.53%	77.06%	77.80%	78.21%	78.70%	79.31%	79.78%	80.33%	80.73%	81.11%
	(督促対象月数)	44,273	43,953	43,577	43,461	42,918	42,677	42,283	41,612	41,374	41,105	40,808	40,588
	(督促納付月数)	1,331	2,239	2,978	3,806	4,665	5,180	5,711	6,224	6,849	7,569	8,013	8,472
24年度分	納付対象月数	181,958	181,823	181,744	181,738	181,561	181,425	181,236	180,961	180,871	180,789	180,699	180,702
	納付月数	141,147	141,675	142,511	143,279	143,856	144,224	144,582	144,931	145,304	145,644	145,842	146,057
	納付率	77.57%	77.92%	78.41%	78.84%	79.23%	79.50%	79.78%	80.09%	80.34%	80.56%	80.71%	80.83%
	(督促対象月数)	41,219	41,084	41,005	40,999	40,822	40,686	40,497	40,222	40,132	40,050	39,951	39,963
	(督促納付月数)	408	936	1,772	2,540	3,117	3,485	3,843	4,192	4,565	4,905	5,103	5,318
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	161,119	160,839	160,703	160,808	160,856	161,055	160,939	160,790	160,573	160,211	159,992	159,655
	納付月数	128,029	128,632	129,021	129,290	129,452	129,635	130,563	131,386	131,872	132,395	133,047	133,722
	納付率	79.46%	79.98%	80.29%	80.40%	80.48%	80.49%	81.13%	81.71%	82.13%	82.64%	83.16%	83.76%
	(督促対象月数)	34,643	34,363	34,227	34,332	34,380	34,579	34,463	34,314	34,097	33,735	33,516	33,179
	(督促納付月数)	1,553	2,156	2,545	2,814	2,976	3,159	4,087	4,910	5,396	5,919	6,571	7,246
25年度分	納付対象月数	169,880	169,803	169,702	169,656	169,633	169,698	169,727	169,665	169,604	169,527	169,447	169,401
	納付月数	138,372	138,672	138,998	139,255	139,448	139,591	140,011	140,496	140,868	141,143	141,400	141,636
	納付率	81.45%	81.67%	81.91%	82.08%	82.21%	82.26%	82.49%	82.81%	83.06%	83.26%	83.45%	83.61%
	(督促対象月数)	32,007	31,930	31,829	31,783	31,760	31,825	31,854	31,792	31,731	31,654	31,574	31,528
	(督促納付月数)	499	799	1,125	1,382	1,575	1,718	2,138	2,623	2,995	3,270	3,527	3,763

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	164	81	139	775	1,520	311	217	227	171	163	185	164
学生納付特例	864	519	304	259	147	145	139	105	72	96	114	85
若年者納付猶予	35	37	42	119	327	32	51	64	55	31	43	34
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	236	123	149	512	1,137	702	379	252	496	158	340	195
学生納付特例	801	678	290	299	130	204	130	90	95	61	146	72
若年者納付猶予	52	37	44	95	63	340	77	64	123	54	80	50
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	223	59	206	656	1,248	426	52	246	152	234	314	197
学生納付特例	950	469	451	201	137	125	82	33	180	101	78	123
若年者納付猶予	42	11	57	92	262	79	3	61	59	44	80	34

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	52,522件	23,015件	24,390件	24,556件
	接触件数	15,470件	6,123件	7,703件	6,675件
	納付履行件数	2,959件	1,224件	1,298件	1,143件
	納付月数	5,710月	2,227月	2,811月	2,276月
訪問	督促件数	4,969件	2,227件	2,353件	2,632件
	接触件数	1,708件	664件	964件	1,040件
	納付履行件数	206件	68件	63件	143件
	納付月数	482月	130月	189月	322月
文書送付件数		5,865件	2,462件	4,780件	8,712件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		149,088	32,356	148,361	143,230
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	5,710	2,227	2,811	2,276
	訪問[D]	482	130	189	322
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	142,896	29,999	145,361	140,632

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	19	2	9	26

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	137	17	103	80

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【岡山西 年金事務所】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		98,681	95,863	92,964
滞納者	短期滞納者	15,521	14,302	13,648
	中期滞納者	8,841	7,975	7,276
	長期滞納者①	4,785	3,438	3,372
	長期滞納者②	15,548	13,427	12,543
	計	44,695	39,142	36,839
免除等者	法定免除者	8,858	8,799	8,704
	申請免除(全額)者	15,068	14,729	13,715
	学生納付特例者	11,122	11,271	11,246
	若年者納付猶予者	2,490	2,414	2,191
	計	37,538	37,213	35,856

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	4,338	9.7%	4,274	10.9%	4,188	11.4%	13カ月	718	1.6%	622	1.6%	656	1.8%
2カ月	2,480	5.5%	2,558	6.5%	2,642	7.2%	14カ月	692	1.5%	481	1.2%	468	1.3%
3カ月	4,248	9.5%	3,505	9.0%	2,910	7.9%	15カ月	1,786	4.0%	968	2.5%	933	2.5%
4カ月	1,622	3.6%	1,532	3.9%	1,541	4.2%	16カ月	502	1.1%	455	1.2%	439	1.2%
5カ月	1,433	3.2%	1,254	3.2%	1,207	3.3%	17カ月	498	1.1%	444	1.1%	411	1.1%
6カ月	1,400	3.1%	1,179	3.0%	1,160	3.1%	18カ月	589	1.3%	468	1.2%	465	1.3%
7カ月	1,199	2.7%	1,060	2.7%	925	2.5%	19カ月	508	1.1%	453	1.2%	466	1.3%
8カ月	1,024	2.3%	887	2.3%	857	2.3%	20カ月	532	1.2%	478	1.2%	435	1.2%
9カ月	2,373	5.3%	2,623	6.7%	2,520	6.8%	21カ月	1,709	3.8%	1,429	3.7%	1,541	4.2%
10カ月	916	2.0%	719	1.8%	603	1.6%	22カ月	497	1.1%	450	1.1%	445	1.2%
11カ月	892	2.0%	747	1.9%	698	1.9%	23カ月	649	1.5%	626	1.6%	517	1.4%
12カ月	2,437	5.5%	1,939	5.0%	1,673	4.5%	24カ月	11,653	26.1%	9,991	25.5%	9,139	24.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
43,800	44,225	45,224	46,731	44,817	49,098	46,341	46,964	44,369	44,413	44,342	44,219	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
43,447	44,177	46,730	45,372	43,308	43,155	50,521	45,977	43,678	41,523	41,410	39,441	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
39,083	38,777	40,420	39,551	36,754	45,880	45,428	41,705	40,129	38,608	37,448	36,623	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	85.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	21,843	21,227	20,522
口座振替者率	35.7%	36.2%	35.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	1,211	1,212	1,223
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	66,414	130,662	193,194	264,288	332,657	394,970	457,071	516,711	576,186	634,337	692,813	749,312
	納付月数	34,790	71,119	108,272	145,385	182,917	221,970	261,618	302,495	341,439	380,759	421,368	460,954
	納付率	52.38%	54.43%	56.04%	55.01%	54.99%	56.20%	57.24%	58.54%	59.26%	60.02%	60.82%	61.52%
	(督促対象月数)		61,152	88,868	125,635	159,633	187,326	214,928	239,745	264,303	288,130	312,050	333,681
	(督促納付月数)		1,609	3,946	6,732	9,893	14,326	19,475	25,529	29,556	34,552	40,605	45,323
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	63,654	124,777	182,769	252,078	320,548	385,295	439,903	496,566	551,381	606,707	659,716	709,261
	納付月数	33,580	69,464	105,798	142,111	179,466	219,027	257,519	297,713	335,290	375,505	415,643	453,685
	納付率	52.75%	55.67%	57.89%	56.38%	55.99%	56.85%	58.54%	59.95%	60.81%	61.89%	63.00%	63.97%
	(督促対象月数)		57,233	81,318	117,260	152,215	182,981	203,936	226,610	247,750	269,783	289,218	305,084
	(督促納付月数)		1,920	4,347	7,293	11,133	16,713	21,552	27,757	31,659	38,581	45,145	49,508
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	61,312	119,782	174,225	242,603	307,564	365,214	425,863	480,010	533,811	587,250	638,909	684,129
	納付月数	32,539	67,447	102,512	137,038	171,967	208,060	246,104	286,602	324,142	363,396	403,468	442,735
	納付率	53.07%	56.31%	58.84%	56.49%	55.91%	56.97%	57.79%	59.71%	60.72%	61.88%	63.15%	64.72%
	(督促対象月数)		54,303	75,877	111,911	144,582	169,737	197,935	219,293	240,531	261,535	280,519	292,787
	(督促納付月数)		1,968	4,164	6,346	8,985	12,583	18,176	25,885	30,862	37,681	45,078	51,393

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	775,251	774,108	772,335	771,778	770,628	769,915	770,256	770,460	770,655	771,009	771,501	771,491
	納付月数	471,330	474,417	478,307	480,708	482,929	485,622	487,645	490,376	492,291	494,062	495,889	497,810
	納付率	60.80%	61.29%	61.93%	62.29%	62.67%	63.07%	63.31%	63.65%	63.88%	64.08%	64.28%	64.53%
	(督促対象月数)	308,027	306,884	305,111	304,554	303,404	302,691	303,032	303,236	303,431	303,785	304,277	304,267
	(督促納付月数)	4,106	7,193	11,083	13,484	15,705	18,398	20,421	23,152	25,067	26,838	28,665	30,586
23年度分	納付対象月数	790,323	791,077	791,811	792,343	793,497	794,311	795,084	795,102	795,408	795,638	796,114	796,418
	納付月数	512,527	514,776	517,742	520,050	522,071	524,543	526,291	528,010	529,605	530,913	532,006	532,923
	納付率	64.85%	65.07%	65.39%	65.63%	65.79%	66.04%	66.19%	66.41%	66.58%	66.73%	66.83%	66.91%
	(督促対象月数)	280,314	281,068	281,802	282,334	283,488	284,302	285,075	285,093	285,399	285,629	286,105	286,409
	(督促納付月数)	2,518	4,767	7,733	10,041	12,062	14,534	16,282	18,001	19,596	20,904	21,997	22,914
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	747,421	743,673	741,470	738,622	737,123	733,942	733,327	731,491	728,297	726,718	723,738	720,186
	納付月数	464,669	468,342	472,364	475,380	479,229	482,598	485,257	488,320	490,095	492,600	495,065	496,943
	納付率	62.17%	62.98%	63.71%	64.36%	65.01%	65.75%	66.17%	66.76%	67.29%	67.78%	68.40%	69.00%
	(督促対象月数)	286,467	282,719	280,516	277,668	276,169	272,988	272,373	270,537	267,343	265,764	262,784	259,232
	(督促納付月数)	3,715	7,388	11,410	14,426	18,275	21,644	24,303	27,366	29,141	31,646	34,111	35,989
24年度分	納付対象月数	770,456	768,318	766,736	765,664	763,669	762,938	762,906	762,228	759,152	758,574	758,281	757,967
	納付月数	500,019	502,535	506,390	509,028	512,510	515,736	518,023	520,074	521,681	523,384	524,694	525,807
	納付率	64.90%	65.41%	66.04%	66.48%	67.11%	67.60%	67.90%	68.23%	68.72%	69.00%	69.20%	69.37%
	(督促対象月数)	272,646	270,508	268,926	267,854	265,859	265,128	265,096	264,418	261,342	260,764	260,471	260,157
	(督促納付月数)	2,209	4,725	8,580	11,218	14,700	17,926	20,213	22,264	23,871	25,574	26,884	27,997
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	706,790	704,313	702,116	701,584	700,475	700,629	699,753	698,584	697,055	694,900	693,021	690,376
	納付月数	458,760	462,186	464,704	466,410	467,726	468,805	471,293	474,801	477,573	480,307	483,705	486,119
	納付率	64.91%	65.62%	66.19%	66.48%	66.77%	66.91%	67.35%	67.97%	68.51%	69.12%	69.80%	70.41%
	(督促対象月数)	253,105	250,628	248,431	247,899	246,790	246,944	246,068	244,899	243,370	241,215	239,336	236,691
	(督促納付月数)	5,075	8,501	11,019	12,725	14,041	15,120	17,608	21,116	23,888	26,622	30,020	32,434
25年度分	納付対象月数	719,598	718,361	717,751	717,454	717,103	717,320	717,383	716,951	716,673	716,436	716,376	716,132
	納付月数	499,151	501,249	503,652	505,445	507,045	508,197	509,656	511,412	513,474	515,187	516,510	517,554
	納付率	69.37%	69.78%	70.17%	70.45%	70.71%	70.85%	71.04%	71.33%	71.65%	71.91%	72.10%	72.27%
	(督促対象月数)	222,655	221,418	220,808	220,511	220,160	220,377	220,440	220,008	219,730	219,493	219,433	219,189
	(督促納付月数)	2,208	4,306	6,709	8,502	10,102	11,254	12,713	14,469	16,531	18,244	19,567	20,611

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,202	456	808	5,618	2,351	3,030	3,245	1,694	1,724	821	1,060	1,039
学生納付特例	3,521	2,970	553	786	1,337	397	558	496	289	347	347	327
若年者納付猶予	290	102	158	845	412	505	638	314	394	161	177	199
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	855	876	1,382	5,626	2,434	2,591	1,736	3,211	2,050	1,828	1,481	2,008
学生納付特例	3,676	2,568	833	1,147	1,014	543	549	359	468	483	492	540
若年者納付猶予	213	184	344	889	525	537	449	583	399	421	336	441
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,980	642	930	5,250	2,556	2,369	3,053	1,679	1,330	1,221	1,624	1,160
学生納付特例	3,804	1,753	1,115	1,699	541	596	392	107	861	609	355	576
若年者納付猶予	557	175	197	873	550	387	414	285	243	321	338	228

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	235,177件	81,404件	120,506件	121,332件
	接触件数	61,085件	20,696件	30,049件	26,521件
	納付履行件数	10,243件	3,788件	4,757件	3,878件
	納付月数	22,237月	7,548月	9,999月	8,569月
訪問	督促件数	34,566件	10,699件	7,637件	10,142件
	接触件数	8,951件	2,603件	1,767件	3,011件
	納付履行件数	436件	204件	125件	311件
	納付月数	1,153月	442月	319月	859月
文書送付件数		68,220件	25,560件	25,430件	43,712件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		627,593	121,339	599,844	606,506
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	22,237	7,548	9,999	8,569
	訪問[D]	1,153	442	319	859
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	604,203	113,349	589,526	597,078

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	74	3	63	86

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	961	164	219	435

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【倉敷東 年金事務所】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		65,971	64,401	62,401
滞納者	短期滞納者	10,858	10,001	9,211
	中期滞納者	6,142	5,446	4,819
	長期滞納者①	3,379	2,527	2,350
	長期滞納者②	11,729	10,646	9,860
	計	32,108	28,620	26,240
免除等者	法定免除者	5,200	5,349	5,415
	申請免除(全額)者	9,255	9,164	8,779
	学生納付特例者	6,972	6,950	6,792
	若年者納付猶予者	1,727	1,608	1,504
	計	23,154	23,071	22,490

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	2,953	9.2%	2,969	10.4%	2,769	10.6%	13カ月	530	1.7%	412	1.4%	426	1.6%
2カ月	1,828	5.7%	1,734	6.1%	1,771	6.7%	14カ月	457	1.4%	393	1.4%	385	1.5%
3カ月	2,885	9.0%	2,332	8.1%	1,901	7.2%	15カ月	1,174	3.7%	690	2.4%	571	2.2%
4カ月	1,084	3.4%	1,040	3.6%	1,039	4.0%	16カ月	390	1.2%	329	1.1%	309	1.2%
5カ月	1,116	3.5%	998	3.5%	896	3.4%	17カ月	404	1.3%	340	1.2%	308	1.2%
6カ月	992	3.1%	928	3.2%	835	3.2%	18カ月	424	1.3%	363	1.3%	351	1.3%
7カ月	907	2.8%	795	2.8%	674	2.6%	19カ月	365	1.1%	327	1.1%	314	1.2%
8カ月	749	2.3%	701	2.4%	642	2.4%	20カ月	361	1.1%	323	1.1%	334	1.3%
9カ月	1,580	4.9%	1,587	5.5%	1,522	5.8%	21カ月	980	3.1%	964	3.4%	998	3.8%
10カ月	645	2.0%	552	1.9%	466	1.8%	22カ月	370	1.2%	348	1.2%	358	1.4%
11カ月	677	2.1%	530	1.9%	485	1.8%	23カ月	525	1.6%	506	1.8%	508	1.9%
12カ月	1,584	4.9%	1,281	4.5%	1,030	3.9%	24カ月	9,128	28.4%	8,178	28.6%	7,348	28.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
31,150	31,190	31,763	32,693	31,599	33,829	31,933	33,148	31,680	31,386	31,282	31,837	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
31,288	31,677	33,106	32,056	30,875	34,885	33,501	30,988	30,323	29,024	29,185	28,330	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
28,291	28,267	29,249	28,478	26,662	31,388	31,552	29,646	28,802	27,655	26,553	25,693	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	87.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	15,210	14,773	14,259
口座振替者率	35.5%	35.7%	35.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	945	926	937
クレジットカード納付者率	2.2%	2.2%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	45,394	90,015	133,277	183,707	229,655	273,015	317,223	358,469	401,904	443,267	484,370	523,742
	納付月数	23,978	48,956	74,427	99,938	125,890	152,941	179,811	207,545	234,055	260,878	287,940	314,946
	納付率	52.82%	54.39%	55.84%	54.40%	54.82%	56.02%	56.68%	57.90%	58.24%	58.85%	59.45%	60.13%
	(督促対象月数)		42,126	61,403	88,209	110,427	129,838	150,288	167,564	187,014	204,665	221,986	237,453
	(督促納付月数)		1,067	2,553	4,440	6,662	9,764	12,876	16,640	19,165	22,276	25,556	28,657
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	43,833	85,956	128,460	176,098	217,973	259,995	302,483	342,290	381,787	422,065	460,933	499,086
	納付月数	22,944	47,722	72,528	97,186	122,896	149,572	175,782	203,290	229,298	255,997	282,837	309,455
	納付率	52.34%	55.52%	56.46%	55.19%	56.38%	57.53%	58.11%	59.39%	60.06%	60.65%	61.36%	62.00%
	(督促対象月数)		39,593	58,853	83,558	102,277	120,989	140,341	156,824	173,184	190,529	206,352	221,213
	(督促納付月数)		1,359	2,921	4,646	7,200	10,566	13,640	17,824	20,695	24,461	28,256	31,582
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	42,642	83,306	121,679	167,884	210,894	253,290	295,838	335,619	375,035	409,601	445,570	478,711
	納付月数	22,316	46,207	70,046	93,683	117,597	141,782	168,021	196,768	222,650	250,073	277,570	304,806
	納付率	52.33%	55.47%	57.57%	55.80%	55.76%	55.98%	56.79%	58.63%	59.37%	61.05%	62.30%	63.67%
	(督促対象月数)		38,361	54,249	78,255	99,100	119,296	139,534	156,757	173,734	185,926	199,359	209,718
	(督促納付月数)		1,262	2,616	4,054	5,803	7,788	11,717	17,906	21,349	26,398	31,359	35,813

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	541,670	542,334	542,580	541,539	542,489	541,084	541,052	541,302	541,505	541,492	541,757	541,288
	納付月数	321,353	323,677	325,999	327,423	329,035	331,156	332,523	334,611	335,868	336,976	338,183	339,529
	納付率	59.33%	59.68%	60.08%	60.46%	60.65%	61.20%	61.46%	61.82%	62.02%	62.23%	62.42%	62.73%
	(督促対象月数)	222,741	223,405	223,651	222,610	223,560	222,155	222,123	222,373	222,576	222,563	222,828	222,359
	(督促納付月数)	2,424	4,748	7,070	8,494	10,106	12,227	13,594	15,682	16,939	18,047	19,254	20,600
23年度分	納付対象月数	556,210	556,704	557,473	557,918	559,237	559,454	559,699	559,953	560,106	560,132	560,398	560,367
	納付月数	349,608	351,572	353,628	355,319	356,973	358,899	360,381	361,761	363,211	364,474	365,462	366,408
	納付率	62.86%	63.15%	63.43%	63.69%	63.83%	64.15%	64.39%	64.61%	64.85%	65.07%	65.21%	65.39%
	(督促対象月数)	208,484	208,978	209,747	210,192	211,511	211,728	211,973	212,227	212,380	212,406	212,672	212,641
	(督促納付月数)	1,882	3,846	5,902	7,593	9,247	11,173	12,655	14,035	15,485	16,748	17,736	18,682
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	523,834	520,985	520,003	518,797	516,790	515,586	515,089	513,674	512,133	511,277	509,872	508,768
	納付月数	317,628	320,068	322,976	324,816	327,250	329,378	330,834	333,027	334,398	335,658	337,032	338,432
	納付率	60.64%	61.44%	62.11%	62.61%	63.32%	63.88%	64.23%	64.83%	65.30%	65.65%	66.10%	66.52%
	(督促対象月数)	208,888	206,039	205,057	203,851	201,844	200,640	200,143	198,728	197,187	196,331	194,926	193,822
	(督促納付月数)	2,682	5,122	8,030	9,870	12,304	14,432	15,888	18,081	19,452	20,712	22,086	23,486
24年度分	納付対象月数	540,864	539,499	538,526	538,087	536,779	536,232	535,981	534,900	533,930	533,602	533,500	533,471
	納付月数	341,353	343,515	346,364	348,625	351,078	353,555	355,277	356,812	358,324	359,631	360,739	361,741
	納付率	63.11%	63.67%	64.32%	64.79%	65.40%	65.93%	66.29%	66.71%	67.11%	67.40%	67.62%	67.81%
	(督促対象月数)	201,335	199,970	198,997	198,558	197,250	196,703	196,452	195,371	194,401	194,073	193,971	193,942
	(督促納付月数)	1,824	3,986	6,835	9,096	11,549	14,026	15,748	17,283	18,795	20,102	21,210	22,212
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	498,847	497,061	496,159	495,704	495,253	495,499	495,091	494,628	493,400	490,894	488,843	486,244
	納付月数	312,484	314,310	315,987	317,196	318,256	318,965	320,794	324,220	326,267	328,495	330,717	332,765
	納付率	62.64%	63.23%	63.69%	63.99%	64.26%	64.37%	64.79%	65.55%	66.13%	66.92%	67.65%	68.44%
	(督促対象月数)	189,392	187,606	186,704	186,249	185,798	186,044	185,636	185,173	183,945	181,439	179,388	176,789
	(督促納付月数)	3,029	4,855	6,532	7,741	8,801	9,510	11,339	14,765	16,812	19,040	21,262	23,310
25年度分	納付対象月数	508,535	507,217	506,720	506,422	506,274	506,358	506,456	506,385	506,169	505,779	505,477	505,210
	納付月数	340,028	341,430	343,086	344,530	345,845	346,899	348,052	349,849	351,465	352,925	354,204	355,191
	納付率	66.86%	67.31%	67.71%	68.03%	68.31%	68.51%	68.72%	69.09%	69.44%	69.78%	70.07%	70.31%
	(督促対象月数)	170,103	168,785	168,288	167,990	167,842	167,926	168,024	167,953	167,737	167,347	167,045	166,778
	(督促納付月数)	1,596	2,998	4,654	6,098	7,413	8,467	9,620	11,417	13,033	14,493	15,772	16,759

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	785	345	302	2,017	2,813	1,992	2,210	698	1,132	379	501	742
学生納付特例	2,185	1,904	443	703	439	446	241	320	245	179	284	222
若年者納付猶予	217	102	82	315	297	745	502	154	234	77	92	150
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	595	413	952	1,302	2,516	3,895	1,807	841	1,251	1,064	709	909
学生納付特例	2,310	1,383	751	188	924	519	421	203	237	273	276	321
若年者納付猶予	139	103	212	272	475	807	426	230	219	221	125	209
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	928	329	702	1,668	3,626	1,780	1,229	832	799	783	1,529	1,065
学生納付特例	2,174	1,110	628	1,094	305	381	298	38	490	263	203	417
若年者納付猶予	168	79	143	212	692	255	337	184	135	220	409	235

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	177,442件	80,374件	86,082件	91,686件
	接触件数	48,615件	19,783件	23,252件	20,702件
	納付履行件数	7,087件	2,909件	3,355件	2,916件
	納付月数	14,719月	5,805月	7,042月	6,328月
訪問	督促件数	23,387件	10,304件	6,281件	8,845件
	接触件数	5,802件	2,732件	2,240件	3,069件
	納付履行件数	221件	147件	209件	276件
	納付月数	665月	339月	400月	678月
文書送付件数		36,635件	13,192件	17,940件	30,361件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		433,825	87,424	410,537	425,381
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	15,384	6,144	7,442	7,006
	電話[C]	14,719	5,805	7,042	6,328
	訪問[D]	665	339	400	678
民間事業者以外の督促 による納付月数[E]		418,441	81,280	403,095	418,375

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	58	1	40	64

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	963	130	482	484

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 津山 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		26,248	24,878	23,400
滞納者	短期滞納者	4,672	4,426	3,677
	中期滞納者	2,231	1,862	1,708
	長期滞納者①	1,142	765	742
	長期滞納者②	2,713	2,412	2,383
	計	10,758	9,465	8,510
免除等者	法定免除者	2,344	2,260	2,212
	申請免除(全額)者	4,795	4,432	4,032
	学生納付特例者	2,408	2,410	2,286
	若年者納付猶予者	807	725	614
	計	10,354	9,827	9,144

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	1,276	11.9%	1,320	13.9%	1,133	13.3%	13カ月	176	1.6%	132	1.4%	150	1.8%
2カ月	760	7.1%	768	8.1%	730	8.6%	14カ月	148	1.4%	133	1.4%	107	1.3%
3カ月	1,341	12.5%	1,131	11.9%	784	9.2%	15カ月	496	4.6%	215	2.3%	206	2.4%
4カ月	482	4.5%	456	4.8%	406	4.8%	16カ月	101	0.9%	101	1.1%	81	1.0%
5カ月	411	3.8%	382	4.0%	343	4.0%	17カ月	103	1.0%	85	0.9%	89	1.0%
6カ月	402	3.7%	369	3.9%	281	3.3%	18カ月	118	1.1%	99	1.0%	109	1.3%
7カ月	359	3.3%	310	3.3%	263	3.1%	19カ月	95	0.9%	97	1.0%	94	1.1%
8カ月	270	2.5%	252	2.7%	215	2.5%	20カ月	97	0.9%	96	1.0%	107	1.3%
9カ月	610	5.7%	545	5.8%	556	6.5%	21カ月	298	2.8%	312	3.3%	315	3.7%
10カ月	210	2.0%	160	1.7%	159	1.9%	22カ月	95	0.9%	102	1.1%	88	1.0%
11カ月	220	2.0%	161	1.7%	168	2.0%	23カ月	129	1.2%	134	1.4%	104	1.2%
12カ月	562	5.2%	434	4.6%	347	4.1%	24カ月	1,999	18.6%	1,671	17.7%	1,675	19.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
11,033	11,258	11,172	11,420	10,953	11,350	10,708	11,539	10,755	10,818	10,771	10,796	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
10,588	10,845	11,003	10,594	10,344	10,827	10,791	9,867	9,845	9,456	9,532	9,135	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,232	9,433	9,271	9,292	8,466	9,862	10,201	9,774	9,301	8,963	8,567	8,329	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	87.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	7,012	6,618	6,158
口座振替者率	44.1%	44.0%	43.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	271	272	280
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	16,697	33,288	49,220	67,592	85,340	101,839	117,639	133,174	149,057	164,157	179,188	193,420
	納付月数	10,316	21,050	32,082	43,286	54,479	65,969	77,621	89,630	100,881	112,503	124,655	136,695
	納付率	61.78%	63.24%	65.18%	64.04%	63.84%	64.78%	65.98%	67.30%	67.68%	68.53%	69.57%	70.67%
	(督促対象月数)		12,711	18,370	26,596	34,199	40,459	46,100	51,332	56,958	61,953	66,808	70,821
	(督促納付月数)		473	1,232	2,290	3,338	4,589	6,082	7,788	8,782	10,299	12,275	14,096
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	15,876	30,978	46,714	63,169	78,417	93,367	110,077	125,388	139,810	154,449	168,570	182,120
	納付月数	9,736	20,248	30,868	41,481	52,475	63,950	74,910	86,816	97,706	109,187	120,537	131,508
	納付率	61.33%	65.36%	66.08%	65.67%	66.92%	68.49%	68.05%	69.24%	69.88%	70.69%	71.51%	72.21%
	(督促対象月数)		11,349	17,219	23,935	29,432	34,532	41,521	46,992	51,673	56,659	61,061	64,894
	(督促納付月数)		619	1,373	2,247	3,490	5,115	6,354	8,420	9,569	11,397	13,028	14,282
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	15,183	29,650	43,772	60,453	75,571	90,767	105,842	120,182	134,421	147,470	160,440	172,659
	納付月数	9,215	19,121	29,027	38,812	48,674	58,744	69,122	80,457	90,791	101,728	112,689	123,605
	納付率	60.69%	64.49%	66.31%	64.20%	64.41%	64.72%	65.31%	66.95%	67.54%	68.98%	70.24%	71.59%
	(督促対象月数)		11,125	15,925	23,481	29,549	35,647	41,714	47,027	52,255	56,320	60,269	63,375
	(督促納付月数)		596	1,180	1,840	2,652	3,624	4,994	7,302	8,625	10,578	12,518	14,321

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	204,178	204,549	204,051	204,036	203,331	203,998	204,348	204,521	204,554	204,578	204,675	204,542
	納付月数	143,211	144,065	145,596	146,742	147,228	147,855	148,354	149,072	149,409	149,811	150,417	150,945
	納付率	70.14%	70.43%	71.35%	71.92%	72.41%	72.48%	72.60%	72.89%	73.04%	73.23%	73.49%	73.80%
	(督促対象月数)	62,041	62,412	61,914	61,899	61,194	61,861	62,211	62,384	62,417	62,441	62,538	62,405
	(督促納付月数)	1,074	1,928	3,459	4,605	5,091	5,718	6,217	6,935	7,272	7,674	8,280	8,808
23年度分	納付対象月数	216,262	216,333	216,435	216,514	216,595	217,166	217,338	217,545	217,562	217,558	217,689	217,776
	納付月数	158,812	159,210	160,087	160,868	161,404	161,956	162,382	162,810	163,215	163,558	163,828	164,082
	納付率	73.44%	73.59%	73.97%	74.30%	74.52%	74.58%	74.71%	74.84%	75.02%	75.18%	75.26%	75.34%
	(督促対象月数)	58,029	58,100	58,202	58,281	58,362	58,933	59,105	59,312	59,329	59,325	59,456	59,543
	(督促納付月数)	579	977	1,854	2,635	3,171	3,723	4,149	4,577	4,982	5,325	5,595	5,849
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	192,765	192,134	192,138	191,775	191,124	190,631	190,692	190,245	189,717	189,278	188,553	188,037
	納付月数	137,904	138,802	140,114	140,820	141,720	142,609	143,228	144,074	144,426	145,019	145,398	145,869
	納付率	71.54%	72.24%	72.92%	73.43%	74.15%	74.81%	75.11%	75.73%	76.13%	76.62%	77.11%	77.57%
	(督促対象月数)	56,070	55,439	55,443	55,080	54,429	53,936	53,997	53,550	53,022	52,583	51,858	51,342
	(督促納付月数)	1,209	2,107	3,419	4,125	5,025	5,914	6,533	7,379	7,731	8,324	8,703	9,174
24年度分	納付対象月数	204,256	203,887	203,551	203,412	203,008	202,806	202,880	202,498	202,230	202,069	202,023	202,005
	納付月数	151,429	152,012	153,069	153,726	154,448	155,115	155,727	156,285	156,656	157,171	157,479	157,746
	納付率	74.14%	74.56%	75.20%	75.57%	76.08%	76.48%	76.76%	77.18%	77.46%	77.78%	77.95%	78.09%
	(督促対象月数)	53,311	52,942	52,606	52,467	52,063	51,861	51,935	51,553	51,285	51,124	51,078	51,060
	(督促納付月数)	484	1,067	2,124	2,781	3,503	4,170	4,782	5,340	5,711	6,226	6,534	6,801
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	181,916	181,419	181,060	181,019	180,787	180,755	180,602	180,509	180,672	180,144	179,664	179,272
	納付月数	132,716	133,532	134,242	134,719	135,084	135,313	135,825	136,865	137,324	137,970	138,752	139,476
	納付率	72.95%	73.60%	74.14%	74.42%	74.72%	74.86%	75.21%	75.82%	76.01%	76.59%	77.23%	77.80%
	(督促対象月数)	50,408	49,911	49,552	49,511	49,279	49,247	49,094	49,001	49,164	48,636	48,156	47,764
	(督促納付月数)	1,208	2,024	2,734	3,211	3,576	3,805	4,317	5,357	5,816	6,462	7,244	7,968
25年度分	納付対象月数	188,003	187,790	187,657	187,564	187,519	187,586	187,547	187,519	187,886	187,831	187,718	187,701
	納付月数	146,331	146,761	147,357	147,685	148,021	148,268	148,620	149,138	149,559	149,968	150,285	150,543
	納付率	77.83%	78.15%	78.52%	78.74%	78.94%	79.04%	79.24%	79.53%	79.60%	79.84%	80.06%	80.20%
	(督促対象月数)	42,134	41,921	41,788	41,695	41,650	41,717	41,678	41,650	42,017	41,962	41,849	41,832
	(督促納付月数)	462	892	1,488	1,816	2,152	2,399	2,751	3,269	3,690	4,099	4,416	4,674

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	320	110	148	1,893	1,828	398	597	410	331	184	257	279
学生納付特例	823	625	116	188	146	122	153	127	80	94	70	78
若年者納付猶予	101	27	50	287	316	181	136	78	61	30	43	67
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	275	199	273	2,743	988	825	329	230	269	407	280	414
学生納付特例	891	468	233	109	214	109	132	101	90	116	93	116
若年者納付猶予	79	43	63	387	255	130	96	70	78	90	70	98
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	361	137	195	2,551	728	667	185	217	224	289	394	376
学生納付特例	853	419	219	246	90	123	90	20	143	100	89	135
若年者納付猶予	78	32	36	338	237	50	47	47	47	61	98	59

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	66,428件	28,451件	30,569件	32,654件
	接触件数	19,696件	7,922件	10,049件	8,530件
	納付履行件数	2,944件	1,195件	1,734件	1,222件
	納付月数	6,030月	2,360月	3,571月	2,617月
訪問	督促件数	4,313件	2,075件	2,302件	2,870件
	接触件数	2,419件	990件	1,412件	1,546件
	納付履行件数	75件	41件	65件	88件
	納付月数	165月	59月	158月	271月
文書送付件数		9,602件	3,835件	6,320件	11,037件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		181,721	33,573	161,487	154,060
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	6,030	2,360	3,571	2,617
	訪問[D]	165	59	158	271
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	175,526	31,154	157,758	151,172

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	11	3	15	18

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	347	70	157	218

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 高梁 年金事務所 】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		8,030	7,675	7,123
滞納者	短期滞納者	1,125	947	806
	中期滞納者	487	361	319
	長期滞納者①	198	171	151
	長期滞納者②	586	458	388
	計	2,396	1,937	1,664
免除等者	法定免除者	823	789	743
	申請免除(全額)者	1,136	1,094	1,050
	学生納付特例者	1,317	1,362	1,185
	若年者納付猶予者	242	211	209
	計	3,518	3,456	3,187

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	388	16.2%	311	16.1%	298	17.9%	13カ月	28	1.2%	35	1.8%	29	1.7%
2カ月	193	8.1%	218	11.3%	162	9.7%	14カ月	25	1.0%	31	1.6%	25	1.5%
3カ月	294	12.3%	196	10.1%	138	8.3%	15カ月	74	3.1%	44	2.3%	36	2.2%
4カ月	100	4.2%	81	4.2%	87	5.2%	16カ月	22	0.9%	15	0.8%	24	1.4%
5カ月	62	2.6%	80	4.1%	70	4.2%	17カ月	19	0.8%	20	1.0%	11	0.7%
6カ月	88	3.7%	61	3.1%	51	3.1%	18カ月	30	1.3%	26	1.3%	26	1.6%
7カ月	81	3.4%	50	2.6%	36	2.2%	19カ月	19	0.8%	18	0.9%	16	1.0%
8カ月	62	2.6%	46	2.4%	41	2.5%	20カ月	23	1.0%	22	1.1%	23	1.4%
9カ月	131	5.5%	101	5.2%	105	6.3%	21カ月	68	2.8%	53	2.7%	35	2.1%
10カ月	44	1.8%	30	1.5%	29	1.7%	22カ月	20	0.8%	16	0.8%	16	1.0%
11カ月	39	1.6%	29	1.5%	29	1.7%	23カ月	32	1.3%	34	1.8%	23	1.4%
12カ月	130	5.4%	105	5.4%	79	4.7%	24カ月	424	17.7%	315	16.3%	275	16.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,478	2,498	2,540	2,583	2,500	2,512	2,501	2,605	2,328	2,299	2,273	2,265
平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,183	2,299	2,522	2,398	2,359	2,439	2,401	2,118	2,072	2,005	2,009	1,890
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,852	1,928	2,176	2,126	1,938	2,274	2,380	2,262	2,097	1,947	1,808	1,666

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	88.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	2,267	2,131	2,017
口座振替者率	50.2%	50.5%	51.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	62	64	58
クレジットカード納付者率	1.4%	1.5%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	5,181	9,954	14,588	19,680	24,549	29,073	33,397	37,728	42,093	46,380	50,840	54,980
	納付月数	3,349	6,827	10,369	13,966	17,527	21,138	24,925	28,723	32,357	35,935	39,676	43,285
	納付率	64.64%	68.59%	71.08%	70.97%	71.40%	72.71%	74.63%	76.13%	76.87%	77.48%	78.04%	78.73%
	(督促対象月数)		3,275	4,591	6,390	7,962	9,205	10,249	11,286	12,340	13,349	14,512	15,379
	(督促納付月数)		148	372	676	940	1,270	1,777	2,281	2,604	2,904	3,348	3,684
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	4,854	9,422	14,039	18,427	23,003	27,246	31,581	35,710	39,794	43,824	47,569	50,919
	納付月数	3,094	6,397	9,702	13,006	16,462	20,002	23,567	27,226	30,650	34,092	37,993	41,541
	納付率	63.74%	67.89%	69.11%	70.58%	71.56%	73.41%	74.62%	76.24%	77.02%	77.79%	79.87%	81.58%
	(督促対象月数)		3,192	4,708	6,041	7,536	8,696	9,958	11,008	12,037	13,036	13,706	13,998
	(督促納付月数)		167	371	620	995	1,452	1,944	2,524	2,893	3,304	4,130	4,620
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	4,572	8,697	12,655	17,249	21,776	26,189	30,591	34,306	37,730	41,119	44,416	47,713
	納付月数	2,879	5,974	9,015	12,117	15,227	18,386	21,899	25,422	28,759	32,209	35,738	39,238
	納付率	62.97%	68.69%	71.24%	70.25%	69.93%	70.21%	71.59%	74.10%	76.22%	78.33%	80.46%	82.24%
	(督促対象月数)		2,889	3,956	5,661	7,304	8,817	10,306	11,096	11,597	12,083	12,475	12,798
	(督促納付月数)		166	316	529	755	1,014	1,614	2,212	2,626	3,173	3,797	4,323

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	59,578	59,163	59,285	59,176	59,018	59,917	58,994	59,023	59,066	59,095	59,141	59,080
	納付月数	46,568	46,806	47,051	47,219	47,310	47,433	47,586	47,728	47,774	47,869	47,958	48,057
	納付率	78.16%	79.11%	79.36%	79.79%	80.16%	80.51%	80.66%	80.86%	80.88%	81.00%	81.09%	81.34%
	(督促対象月数)	13,304	12,889	13,011	12,902	12,744	12,643	12,720	12,749	12,792	12,821	12,867	12,806
	(督促納付月数)	294	532	777	945	1,036	1,159	1,312	1,454	1,500	1,595	1,684	1,783
23年度分	納付対象月数	63,785	63,787	63,939	63,986	63,995	64,032	64,062	64,080	64,091	64,086	64,111	64,105
	納付月数	51,024	51,165	51,312	51,441	51,545	51,632	51,711	51,778	51,856	51,930	51,987	52,041
	納付率	79.99%	80.21%	80.25%	80.39%	80.55%	80.63%	80.72%	80.80%	80.91%	81.03%	81.09%	81.18%
	(督促対象月数)	12,860	12,862	13,014	13,061	13,070	13,107	13,137	13,155	13,166	13,161	13,186	13,180
	(督促納付月数)	99	240	387	516	620	707	786	853	931	1,005	1,062	1,116
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	55,038	54,857	54,729	54,624	54,480	54,516	54,463	54,384	54,212	54,093	53,913	53,814
	納付月数	43,571	43,793	44,037	44,223	44,579	44,823	45,074	45,266	45,360	45,517	45,772	45,938
	納付率	79.17%	79.83%	80.46%	80.96%	81.83%	82.22%	82.76%	83.23%	83.67%	84.15%	84.90%	85.36%
	(督促対象月数)	11,753	11,572	11,444	11,339	11,195	11,231	11,178	11,099	10,927	10,808	10,628	10,529
	(督促納付月数)	286	508	752	938	1,294	1,538	1,789	1,981	2,075	2,232	2,487	2,653
24年度分	納付対象月数	59,026	58,961	58,874	58,790	58,726	58,751	58,770	58,677	58,641	58,645	58,623	58,611
	納付月数	48,199	48,350	48,575	48,699	48,963	49,195	49,427	49,599	49,687	49,771	49,872	49,949
	納付率	81.66%	82.00%	82.51%	82.84%	83.38%	83.73%	84.10%	84.53%	84.73%	84.87%	85.07%	85.22%
	(督促対象月数)	10,969	10,904	10,817	10,733	10,669	10,694	10,713	10,620	10,584	10,588	10,566	10,554
	(督促納付月数)	142	293	518	642	906	1,138	1,370	1,542	1,630	1,714	1,815	1,892
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	50,995	50,771	50,684	50,640	50,658	50,693	50,685	50,617	50,470	50,452	50,359	50,242
	納付月数	41,928	42,123	42,185	42,250	42,362	42,396	42,560	42,724	42,859	42,961	43,115	43,276
	納付率	82.22%	82.97%	83.23%	83.43%	83.62%	83.63%	83.97%	84.41%	84.92%	85.15%	85.62%	86.14%
	(督促対象月数)	9,454	9,230	9,143	9,099	9,117	9,152	9,144	9,076	8,929	8,911	8,818	8,701
	(督促納付月数)	387	582	644	709	821	855	1,019	1,183	1,318	1,420	1,574	1,735
25年度分	納付対象月数	53,795	53,718	53,664	53,652	53,678	53,713	53,716	53,697	53,671	53,700	53,701	53,682
	納付月数	46,140	46,336	46,461	46,558	46,645	46,706	46,784	46,918	47,035	47,109	47,181	47,231
	納付率	85.77%	86.26%	86.58%	86.78%	86.90%	86.95%	87.10%	87.38%	87.64%	87.73%	87.86%	87.98%
	(督促対象月数)	7,857	7,780	7,726	7,714	7,740	7,775	7,778	7,759	7,733	7,762	7,763	7,744
	(督促納付月数)	202	398	523	620	707	768	846	980	1,097	1,171	1,243	1,293

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	75	19	54	808	127	143	154	101	92	57	34	43
学生納付特例	392	308	144	162	125	67	69	86	47	58	45	33
若年者納付猶予	31	8	25	153	33	22	46	29	16	19	14	9
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	61	62	83	774	217	148	108	58	77	109	80	120
学生納付特例	411	286	130	58	213	63	66	73	73	61	63	70
若年者納付猶予	10	12	13	142	53	35	25	27	13	28	14	37
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	81	19	63	669	176	91	38	56	79	147	134	106
学生納付特例	396	198	171	147	46	59	42	10	119	60	55	91
若年者納付猶予	27	4	20	133	30	14	10	10	25	44	42	22

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	15,419件	7,145件	5,643件	7,967件
	接触件数	4,955件	2,176件	2,134件	2,375件
	納付履行件数	687件	309件	365件	315件
	納付月数	1,406月	613月	740月	685月
訪問	督促件数	4,290件	1,857件	1,369件	2,409件
	接触件数	1,411件	233件	595件	1,185件
	納付履行件数	151件	22件	65件	160件
	納付月数	383月	48月	169月	451月
文書送付件数		2,567件	1,016件	1,556件	2,972件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		42,397	8,432	46,723	42,620
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	1,406	613	740	685
	訪問[D]	383	48	169	451
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	40,608	7,771	45,814	41,484

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	54	0	3	21

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	378	25	97	87

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【岡山東 年金事務所】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		15,528	15,014	14,295
滞納者	短期滞納者	2,333	2,206	2,052
	中期滞納者	1,146	1,011	878
	長期滞納者①	581	413	431
	長期滞納者②	1,667	1,458	1,323
	計	5,727	5,088	4,684
免除等者	法定免除者	1,173	1,172	1,171
	申請免除(全額)者	2,649	2,623	2,476
	学生納付特例者	1,727	1,716	1,598
	若年者納付猶予者	523	469	439
	計	6,072	5,980	5,684

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	653	11.4%	664	13.1%	596	12.7%	13カ月	92	1.6%	73	1.4%	84	1.8%
2カ月	401	7.0%	384	7.5%	387	8.3%	14カ月	69	1.2%	74	1.5%	54	1.2%
3カ月	627	10.9%	500	9.8%	458	9.8%	15カ月	195	3.4%	117	2.3%	135	2.9%
4カ月	236	4.1%	260	5.1%	231	4.9%	16カ月	68	1.2%	43	0.8%	49	1.0%
5カ月	226	3.9%	223	4.4%	168	3.6%	17カ月	77	1.3%	55	1.1%	58	1.2%
6カ月	190	3.3%	175	3.4%	212	4.5%	18カ月	80	1.4%	51	1.0%	51	1.1%
7カ月	147	2.6%	123	2.4%	154	3.3%	19カ月	60	1.0%	65	1.3%	45	1.0%
8カ月	138	2.4%	147	2.9%	100	2.1%	20カ月	54	0.9%	41	0.8%	59	1.3%
9カ月	361	6.3%	296	5.8%	294	6.3%	21カ月	211	3.7%	185	3.6%	174	3.7%
10カ月	116	2.0%	91	1.8%	78	1.7%	22カ月	66	1.2%	64	1.3%	52	1.1%
11カ月	118	2.1%	107	2.1%	83	1.8%	23カ月	75	1.3%	76	1.5%	76	1.6%
12カ月	266	4.6%	247	4.9%	169	3.6%	24カ月	1,201	21.0%	1,027	20.2%	917	19.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,720	5,869	5,896	6,006	5,786	5,982	6,008	6,263	5,735	5,668	5,594	5,621	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,539	5,755	5,947	5,665	5,596	5,997	6,023	5,542	5,494	5,313	5,321	5,040	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,977	5,078	5,174	5,136	4,677	5,567	5,774	5,477	5,230	4,982	4,699	4,545	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	87.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	4,249	4,074	3,893
口座振替者率	44.9%	45.1%	45.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	175	174	175
クレジットカード納付者率	1.9%	1.9%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	10,221	20,084	29,497	40,055	50,434	60,153	69,996	79,378	88,878	98,371	107,879	117,546
	納付月数	6,302	12,838	19,580	26,310	33,184	40,092	47,146	54,444	61,351	68,149	75,117	82,028
	納付率	61.66%	63.92%	66.38%	65.68%	65.80%	66.65%	67.36%	68.59%	69.03%	69.28%	69.63%	69.78%
	(督促対象月数)		7,502	10,587	14,902	19,008	22,424	26,020	29,109	32,307	35,611	38,931	42,408
	(督促納付月数)		256	670	1,157	1,758	2,363	3,170	4,175	4,780	5,389	6,169	6,890
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	9,856	19,111	28,299	38,593	48,148	57,403	67,288	76,208	85,323	94,093	102,605	110,631
	納付月数	6,021	12,467	18,939	25,643	32,333	39,207	45,987	53,053	59,778	66,864	73,820	80,623
	納付率	61.09%	65.23%	66.92%	66.44%	67.15%	68.30%	68.34%	69.62%	70.06%	71.06%	71.95%	72.88%
	(督促対象月数)		6,980	10,079	14,358	17,881	21,083	25,003	27,897	31,021	33,866	36,405	38,452
	(督促納付月数)		336	719	1,408	2,066	2,887	3,702	4,742	5,476	6,637	7,620	8,444
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	9,366	18,337	26,785	36,875	46,404	55,875	65,138	73,664	81,645	89,442	97,314	106,159
	納付月数	5,749	11,876	18,015	24,096	30,330	36,735	43,324	50,375	56,874	63,638	70,730	77,713
	納付率	61.38%	64.77%	67.26%	65.35%	65.36%	65.74%	66.51%	68.38%	69.66%	71.15%	72.68%	73.20%
	(督促対象月数)		6,779	9,445	13,843	17,635	21,352	24,913	27,682	29,961	32,052	34,135	37,150
	(督促納付月数)		318	675	1,064	1,561	2,212	3,099	4,393	5,190	6,248	7,551	8,704

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	120,654	120,483	120,159	119,879	119,866	119,745	119,726	119,879	119,911	119,908	119,965	119,803
	納付月数	85,255	85,672	86,201	86,617	86,935	87,236	87,567	87,957	88,169	88,377	88,556	88,818
	納付率	70.66%	71.11%	71.74%	72.25%	72.53%	72.85%	73.14%	73.37%	73.53%	73.70%	73.82%	74.14%
	(督促対象月数)	35,994	35,823	35,499	35,219	35,206	35,085	35,066	35,219	35,251	35,248	35,305	35,143
	(督促納付月数)	595	1,012	1,541	1,957	2,275	2,576	2,907	3,297	3,509	3,717	3,896	4,158
23年度分	納付対象月数	124,964	124,995	125,033	125,050	125,097	125,111	125,143	125,264	125,277	125,289	125,361	125,347
	納付月数	93,312	93,567	93,917	94,234	94,553	94,807	95,015	95,212	95,398	95,567	95,709	95,827
	納付率	74.67%	74.86%	75.11%	75.36%	75.58%	75.78%	75.93%	76.01%	76.15%	76.28%	76.35%	76.45%
	(督促対象月数)	31,934	31,965	32,003	32,020	32,067	32,081	32,113	32,234	32,247	32,259	32,331	32,317
	(督促納付月数)	282	537	887	1,204	1,523	1,777	1,985	2,182	2,368	2,537	2,679	2,797
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	116,703	116,265	115,766	115,634	115,245	114,953	114,845	114,535	114,202	113,962	113,521	113,170
	納付月数	82,622	83,129	83,812	84,458	84,929	85,470	85,834	86,278	86,447	86,689	86,973	87,293
	納付率	70.80%	71.50%	72.40%	73.04%	73.69%	74.35%	74.74%	75.33%	75.70%	76.07%	76.61%	77.13%
	(督促対象月数)	34,675	34,237	33,738	33,606	33,217	32,925	32,817	32,507	32,174	31,934	31,493	31,142
	(督促納付月数)	594	1,101	1,784	2,430	2,901	3,442	3,806	4,250	4,419	4,661	4,945	5,265
24年度分	納付対象月数	119,775	119,586	119,419	119,300	119,108	119,087	119,073	118,839	118,603	118,524	118,452	118,392
	納付月数	89,056	89,278	89,807	90,245	90,594	91,009	91,250	91,505	91,749	91,945	92,137	92,290
	納付率	74.35%	74.66%	75.20%	75.65%	76.06%	76.42%	76.63%	77.00%	77.36%	77.58%	77.78%	77.95%
	(督促対象月数)	30,957	30,768	30,601	30,482	30,290	30,269	30,255	30,021	29,785	29,706	29,634	29,574
	(督促納付月数)	238	460	989	1,427	1,776	2,191	2,432	2,687	2,931	3,127	3,319	3,472
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	110,577	110,239	110,048	109,929	109,761	109,721	109,621	109,406	109,078	108,773	108,484	108,201
	納付月数	81,325	81,741	82,098	82,363	82,572	82,729	83,097	83,753	84,030	84,394	84,766	85,006
	納付率	73.55%	74.15%	74.60%	74.92%	75.23%	75.40%	75.80%	76.55%	77.04%	77.59%	78.14%	78.56%
	(督促対象月数)	29,954	29,616	29,425	29,306	29,138	29,098	28,998	28,783	28,455	28,150	27,861	27,578
	(督促納付月数)	702	1,118	1,475	1,740	1,949	2,106	2,474	3,130	3,407	3,771	4,143	4,383
25年度分	納付対象月数	113,114	113,046	112,959	112,871	112,811	112,816	112,786	112,687	112,645	112,641	112,597	112,554
	納付月数	87,522	87,797	88,098	88,333	88,538	88,695	88,884	89,213	89,524	89,730	89,922	90,072
	納付率	77.38%	77.66%	77.99%	78.26%	78.48%	78.62%	78.81%	79.17%	79.47%	79.66%	79.86%	80.03%
	(督促対象月数)	25,821	25,753	25,666	25,578	25,518	25,523	25,493	25,394	25,352	25,348	25,304	25,261
	(督促納付月数)	229	504	805	1,040	1,245	1,402	1,591	1,920	2,231	2,437	2,629	2,779

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	150	78	96	1,614	381	289	308	271	316	111	133	109
学生納付特例	552	453	117	210	75	51	91	55	69	85	40	54
若年者納付猶予	30	25	29	271	195	45	68	52	44	29	29	37
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	142	113	148	1,571	472	416	279	279	398	232	193	280
学生納付特例	633	372	216	100	138	74	75	54	65	42	58	79
若年者納付猶予	42	31	40	231	133	134	70	44	53	65	44	73
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	263	92	103	1,516	435	288	151	334	176	252	241	203
学生納付特例	569	275	176	229	56	65	56	4	100	93	52	102
若年者納付猶予	45	26	35	204	122	71	20	48	56	80	93	52

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	33,972件	12,559件	17,027件	16,735件
	接触件数	9,447件	3,542件	4,834件	4,207件
	納付履行件数	1,398件	616件	801件	608件
	納付月数	3,300月	1,349月	1,827月	1,226月
訪問	督促件数	5,990件	2,050件	2,659件	2,656件
	接触件数	2,431件	831件	966件	985件
	納付履行件数	231件	69件	73件	82件
	納付月数	641月	129月	139月	256月
文書送付件数		6,859件	2,526件	3,380件	6,158件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		88,975	18,229	90,455	90,225
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電話[C]	3,941	1,478	1,966	1,482
	訪問[D]	3,300	1,349	1,827	1,226
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	641	129	139	256
民間事業者以外の督促 による納付月数[E]		85,034	16,751	88,489	88,743

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	14	1	9	10

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	147	25	164	146

[中国地域部(中国①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の実務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【倉敷西 年金事務所】 平成26年10月開始事業(中国①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成25年度末	平成26年度末	平成27年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		17,507	16,677	15,789
滞納者	短期滞納者	2,605	2,248	2,106
	中期滞納者	1,265	978	788
	長期滞納者①	597	396	381
	長期滞納者②	1,702	1,408	1,291
	計	6,169	5,030	4,566
免除等者	法定免除者	1,494	1,452	1,431
	申請免除(全額)者	2,708	2,605	2,419
	学生納付特例者	2,020	2,005	1,826
	若年者納付猶予者	562	565	482
	計	6,784	6,627	6,158

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度		未納月数	平成25年度末		平成26年度末		平成27年度	
1カ月	770	12.5%	724	14.4%	759	16.6%	13カ月	95	1.5%	61	1.2%	69	1.5%
2カ月	426	6.9%	439	8.7%	444	9.7%	14カ月	64	1.0%	58	1.2%	41	0.9%
3カ月	766	12.4%	544	10.8%	383	8.4%	15カ月	226	3.7%	117	2.3%	112	2.5%
4カ月	235	3.8%	211	4.2%	173	3.8%	16カ月	79	1.3%	44	0.9%	50	1.1%
5カ月	215	3.5%	158	3.1%	166	3.6%	17カ月	52	0.8%	59	1.2%	50	1.1%
6カ月	193	3.1%	172	3.4%	181	4.0%	18カ月	81	1.3%	57	1.1%	59	1.3%
7カ月	175	2.8%	168	3.3%	122	2.7%	19カ月	69	1.1%	54	1.1%	67	1.5%
8カ月	152	2.5%	124	2.5%	109	2.4%	20カ月	60	1.0%	60	1.2%	59	1.3%
9カ月	375	6.1%	275	5.5%	253	5.5%	21カ月	207	3.4%	195	3.9%	162	3.5%
10カ月	125	2.0%	100	2.0%	89	1.9%	22カ月	84	1.4%	56	1.1%	43	0.9%
11カ月	122	2.0%	104	2.1%	69	1.5%	23カ月	79	1.3%	91	1.8%	77	1.7%
12カ月	316	5.1%	207	4.1%	146	3.2%	24カ月	1,203	19.5%	952	18.9%	883	19.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成25年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
6,484	6,629	6,596	6,865	6,602	6,793	6,627	6,978	6,289	6,242	6,202	6,112	
平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,988	6,254	6,526	6,265	6,032	6,461	6,442	5,938	5,885	5,486	5,496	5,035	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,975	5,098	5,247	5,048	4,683	5,602	5,857	5,533	5,313	4,989	4,755	4,542	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成28年3月時点)〉

	平成27年度	(%)
電話番号収録率	86.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
口座振替者数	5,144	4,881	4,574
口座振替者率	48.0%	48.6%	47.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成25年度末	平成26年度末	平成27年度末
クレジットカード納付者数	190	167	162
クレジットカード納付者率	1.8%	1.7%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	11,580	22,795	33,634	45,865	57,445	68,394	79,410	89,680	100,404	110,825	121,057	130,631
	納付月数	7,363	15,010	22,956	30,818	38,811	46,988	55,357	63,772	71,832	79,989	88,235	96,545
	納付率	63.58%	65.85%	68.25%	67.19%	67.56%	68.70%	69.71%	71.11%	71.54%	72.18%	72.89%	73.91%
	(督促対象月数)		8,096	11,511	16,475	20,724	24,292	28,000	30,902	34,299	37,413	40,329	42,587
	(督促納付月数)		311	833	1,428	2,090	2,886	3,947	4,994	5,727	6,577	7,507	8,501
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	10,950	21,352	31,531	42,801	53,418	64,031	74,950	85,012	94,605	104,035	113,044	121,847
	納付月数	7,001	14,422	21,911	29,302	36,894	44,939	52,873	61,106	68,946	77,565	86,088	93,755
	納付率	63.94%	67.54%	69.49%	68.46%	69.07%	70.18%	70.54%	71.88%	72.88%	74.56%	76.15%	76.94%
	(督促対象月数)		7,291	10,442	14,840	18,547	22,123	26,095	29,147	31,804	34,333	36,346	38,171
	(督促納付月数)		361	822	1,341	2,023	3,031	4,018	5,241	6,145	7,863	9,390	10,079
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	10,353	20,165	29,413	40,064	50,407	60,729	70,979	80,705	89,703	98,789	107,785	116,032
	納付月数	6,637	13,753	20,798	27,775	34,785	41,963	49,919	58,475	66,137	74,074	82,369	90,327
	納付率	64.11%	68.20%	70.71%	69.33%	69.01%	69.10%	70.33%	72.46%	73.73%	74.98%	76.42%	77.85%
	(督促対象月数)		6,788	9,355	13,451	17,241	20,998	24,638	27,696	30,098	32,543	34,861	36,426
	(督促納付月数)		376	740	1,162	1,619	2,232	3,578	5,466	6,532	7,828	9,445	10,721

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成25年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
24年度分	納付対象月数	137,923	137,708	137,415	137,106	137,202	136,870	136,825	136,815	136,845	136,851	136,909	136,882
	納付月数	100,649	101,108	101,941	102,344	102,734	103,104	103,422	103,785	104,025	104,320	104,570	104,822
	納付率	72.97%	73.42%	74.18%	74.65%	74.88%	75.33%	75.59%	75.86%	76.02%	76.23%	76.38%	76.58%
	(督促対象月数)	38,010	37,795	37,502	37,193	37,289	36,957	36,912	36,902	36,932	36,938	36,996	36,969
	(督促納付月数)	736	1,195	2,028	2,431	2,821	3,191	3,509	3,872	4,112	4,407	4,657	4,909
23年度分	納付対象月数	143,227	143,349	143,380	143,436	143,552	143,565	143,601	143,608	143,595	143,595	143,592	143,594
	納付月数	109,019	109,349	109,816	110,335	110,705	111,106	111,373	111,628	111,844	112,036	112,167	112,302
	納付率	76.12%	76.28%	76.59%	76.92%	77.12%	77.39%	77.56%	77.73%	77.89%	78.02%	78.12%	78.21%
	(督促対象月数)	34,617	34,739	34,770	34,826	34,942	34,955	34,991	34,998	34,985	34,985	34,982	34,984
	(督促納付月数)	409	739	1,206	1,725	2,095	2,496	2,763	3,018	3,234	3,426	3,557	3,692
		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	130,280	129,757	129,322	129,076	128,771	128,581	128,563	128,230	127,788	127,538	126,858	126,460
	納付月数	97,153	97,631	98,274	98,723	99,336	99,964	100,453	101,056	101,400	101,779	102,227	102,556
	納付率	74.57%	75.24%	75.99%	76.48%	77.14%	77.74%	78.14%	78.81%	79.35%	79.80%	80.58%	81.10%
	(督促対象月数)	33,735	33,212	32,777	32,531	32,226	32,036	32,018	31,685	31,243	30,993	30,313	29,915
	(督促納付月数)	608	1,086	1,729	2,178	2,791	3,419	3,908	4,511	4,855	5,234	5,682	6,011
24年度分	納付対象月数	136,664	136,373	136,066	136,005	135,879	135,852	135,905	135,604	135,350	135,250	135,114	135,046
	納付月数	105,120	105,491	105,987	106,508	107,053	107,547	107,932	108,352	108,671	108,965	109,153	109,337
	納付率	76.92%	77.35%	77.89%	78.31%	78.79%	79.16%	79.42%	79.90%	80.29%	80.57%	80.79%	80.96%
	(督促対象月数)	31,842	31,551	31,244	31,183	31,057	31,030	31,083	30,782	30,528	30,428	30,292	30,224
	(督促納付月数)	298	669	1,165	1,686	2,231	2,725	3,110	3,530	3,849	4,143	4,331	4,515
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	121,636	121,307	121,028	120,831	120,842	120,826	120,788	120,701	120,603	120,570	120,326	120,013
	納付月数	94,633	95,100	95,427	95,618	95,822	95,965	96,441	96,924	97,466	98,023	98,335	98,708
	納付率	77.80%	78.40%	78.85%	79.13%	79.30%	79.42%	79.84%	80.30%	80.82%	81.30%	81.72%	82.25%
	(督促対象月数)	27,881	27,552	27,273	27,076	27,087	27,071	27,033	26,946	26,848	26,815	26,571	26,258
	(督促納付月数)	878	1,345	1,672	1,863	2,067	2,210	2,686	3,169	3,711	4,268	4,580	4,953
25年度分	納付対象月数	126,432	126,193	126,017	125,918	125,966	125,962	125,985	125,969	125,954	126,042	126,043	125,991
	納付月数	103,024	103,364	103,723	103,998	104,249	104,445	104,703	104,994	105,382	105,657	105,857	105,995
	納付率	81.49%	81.91%	82.31%	82.59%	82.76%	82.92%	83.11%	83.35%	83.67%	83.83%	83.98%	84.13%
	(督促対象月数)	23,876	23,637	23,461	23,362	23,410	23,406	23,429	23,413	23,398	23,486	23,487	23,435
	(督促納付月数)	468	808	1,167	1,442	1,693	1,889	2,147	2,438	2,826	3,101	3,301	3,439

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成25年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	198	61	128	1,799	410	351	346	199	249	118	111	156
学生納付特例	686	564	102	216	105	72	103	84	71	52	63	92
若年者納付猶予	79	34	39	369	98	78	114	43	62	26	34	42
	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	137	144	194	1,665	416	385	236	125	242	322	240	330
学生納付特例	752	445	229	132	137	92	83	40	114	61	85	67
若年者納付猶予	52	47	49	343	135	128	78	23	63	78	45	105
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	242	106	121	1,609	503	284	89	172	166	277	201	217
学生納付特例	725	272	173	274	66	78	70	3	135	69	35	96
若年者納付猶予	55	24	31	279	113	47	22	54	35	62	57	68

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
電話	督促件数	38,138件	14,847件	20,292件	18,831件
	接触件数	11,879件	4,243件	7,056件	5,391件
	納付履行件数	1,923件	700件	1,016件	828件
	納付月数	4,012月	1,367月	2,203月	1,815月
訪問	督促件数	5,228件	1,880件	2,497件	2,516件
	接触件数	2,594件	691件	852件	731件
	納付履行件数	146件	41件	59件	116件
	納付月数	409月	69月	187月	309月
文書送付件数		6,513件	2,634件	3,660件	6,727件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
納付期限後納付月数[A]		111,029	18,988	105,590	107,820
民間事業者の督促による納付月数[B]		4,421	1,436	2,390	2,124
電話[C]		4,012	1,367	2,203	1,815
訪問[D]		409	69	187	309
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		106,608	17,552	103,200	105,696

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
獲得件数	46	1	23	25

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成25年度	平成26年度 (H26.5～H26.9)	平成26年度 (H26.10～H27.4)	平成27年度
判明件数	501	85	153	130