

〔東北地域第二部(東北①地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

東北①地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-		
	非常勤職員	-		
物件費②		-		
委託費等 ③	委託費定額部分	214,723		
	成功報酬等	▲2,789		
	旅費その他	-		
①～③小計(a)		211,934		
参考値(b)	減価償却費	-		
	退職給付費用	-		
	間接部門費	-		
(a) + (b) 合計		211,934		
東北①地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員		-	-
	非常勤職員		-	-
物件費②			-	-
委託費等 ③	委託費定額部分		192,819	192,819
	成功報酬等		▲16,009	4,920
	旅費その他		-	-
①～③小計(a)			176,810	197,739
参考値(b)	減価償却費		-	-
	退職給付費用		-	-
	間接部門費		-	-
(a) + (b) 合計			176,810	197,739
《東北①地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	214,723	192,819	192,819
	成功報酬等	▲2,789	▲16,009	4,920
	旅費その他	-	-	-
①～③小計(a)		211,934	176,810	197,739
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a) + (b) 合計		211,934	176,810	197,739

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2) 各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3) 地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔東北地域第二部(東北①地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

東北①地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準〔月数〕	388,703		
	・最低水準〔月数〕	283,988		
	実施結果〔月数〕	301,795		
	・要求水準達成率〔％〕	77.6%		
	・最低水準達成率〔％〕	106.3%		
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	531,805		
	・最低水準〔月数〕	408,592		
	実施結果〔月数〕	454,225		
	・要求水準達成率〔％〕	85.4%		
	・最低水準達成率〔％〕	111.2%		
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	398,375		
	・最低水準〔月数〕	304,467		
	実施結果〔月数〕	371,360		
	・要求水準達成率〔％〕	93.2%		
	・最低水準達成率〔％〕	122.0%		
免除等	・要求水準〔件数〕	206,448		
	・最低水準〔件数〕	195,028		
	実施結果〔件数〕	221,553		
	・要求水準達成率〔％〕	107.3%		
	・最低水準達成率〔％〕	113.6%		
東北①地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・達成目標〔月数〕		353,750	327,722
	・最低水準〔月数〕		327,397	282,254
	実施結果〔月数〕		282,137	271,798
	・達成目標達成率〔％〕		79.8%	82.9%
	・最低水準達成率〔％〕		86.2%	96.3%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕		101,740	430,574
	・最低水準〔月数〕		87,765	392,343
	実施結果〔月数〕		147,742	429,468
	・達成目標達成率〔％〕		145.2%	99.7%
	・最低水準達成率〔％〕		168.3%	109.5%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕		107,214	199,558
	・最低水準〔月数〕		94,867	174,890
	実施結果〔月数〕		98,213	253,159
	・達成目標達成率〔％〕		91.6%	126.9%
	・最低水準達成率〔％〕		103.5%	144.8%
免除等	・達成目標〔件数〕		193,590	174,444
	・最低水準〔件数〕		183,536	157,225
	実施結果〔件数〕		173,973	185,090
	・達成目標達成率〔％〕		89.9%	106.1%
	・最低水準達成率〔％〕		94.8%	117.7%

《東北①地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現 年 度	・要求水準(達成目標)〔月数〕	388,703	353,750	327,722
	・最低水準〔月数〕	283,988	327,397	282,254
	実施結果〔月数〕	301,795	282,137	271,798
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	77.6%	79.8%	82.9%
	・最低水準達成率〔%〕	106.3%	86.2%	96.3%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	531,805	101,740	430,574
	・最低水準〔月数〕	408,592	87,765	392,343
	実施結果〔月数〕	454,225	147,742	429,468
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	85.4%	145.2%	99.7%
	・最低水準達成率〔%〕	111.2%	168.3%	109.5%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	398,375	107,214	199,558
	・最低水準〔月数〕	304,467	94,867	174,890
	実施結果〔月数〕	371,360	98,213	253,159
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	93.2%	91.6%	126.9%
	・最低水準達成率〔%〕	122.0%	103.5%	144.8%
免 除 等	・要求水準(達成目標)〔件数〕	206,448	193,590	174,444
	・最低水準〔件数〕	195,028	183,536	157,225
	実施結果〔件数〕	221,553	173,973	185,090
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	107.3%	89.9%	106.1%
	・最低水準達成率〔%〕	113.6%	94.8%	117.7%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔東北地域第二部(東北①地区)〕

[illegible][illegible]

[illegible]

[東北地域第二部(東北①地区)]				
5 従来の実施方法等①				
東北①地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名		年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	青森		青森	14,703人
			八戸	20,182人
			弘前	23,965人
			むつ	4,628人
	岩手		盛岡	18,485人
			一関	11,295人
			宮古	5,063人
			二戸	4,520人
	秋田		花巻	8,245人
			秋田	14,948人
			鷹巣	6,251人
			大曲	8,347人
			本荘	2,621人
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
	合計	3県	13事務所	143,253人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 青森 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		50,657	47,454	43,961
滞 納 者	短期滞納者	6,683	6,117	5,746
	中期滞納者	3,679	3,297	2,791
	長期滞納者①	1,760	1,703	1,621
	長期滞納者②	6,751	6,063	4,545
	計	18,873	17,180	14,703
免 除 等 者	法定免除者	6,335	6,312	6,333
	申請免除(全額)者	10,721	9,751	9,090
	学生納付特例者	4,155	4,020	4,079
	若年者納付猶予者	1,570	1,295	1,900
	計	22,781	21,378	21,402

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,819	9.6%	1,863	10.8%	1,716	11.7%	13カ月	301	1.6%	319	1.9%	264	1.8%
2カ月	1,117	5.9%	1,110	6.5%	1,066	7.3%	14カ月	238	1.3%	252	1.5%	204	1.4%
3カ月	1,772	9.4%	1,287	7.5%	1,334	9.1%	15カ月	532	2.8%	500	2.9%	591	4.0%
4カ月	727	3.9%	721	4.2%	617	4.2%	16カ月	237	1.3%	186	1.1%	188	1.3%
5カ月	572	3.0%	583	3.4%	522	3.6%	17カ月	232	1.2%	203	1.2%	180	1.2%
6カ月	676	3.6%	553	3.2%	491	3.3%	18カ月	220	1.2%	243	1.4%	194	1.3%
7カ月	546	2.9%	439	2.6%	352	2.4%	19カ月	217	1.1%	217	1.3%	154	1.0%
8カ月	416	2.2%	418	2.4%	405	2.8%	20カ月	203	1.1%	233	1.4%	150	1.0%
9カ月	1,191	6.3%	1,071	6.2%	818	5.6%	21カ月	742	3.9%	619	3.6%	458	3.1%
10カ月	340	1.8%	323	1.9%	290	2.0%	22カ月	221	1.2%	201	1.2%	181	1.2%
11カ月	356	1.9%	314	1.8%	283	1.9%	23カ月	302	1.6%	278	1.6%	224	1.5%
12カ月	830	4.4%	732	4.3%	643	4.4%	24カ月	5,066	26.8%	4,515	26.3%	3,378	23.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,246	22,311	22,675	22,130	20,910	23,936	23,136	21,284	20,210	19,506	18,910	18,469
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,810	17,969	18,503	18,149	16,989	19,881	19,941	18,955	18,404	17,799	17,294	16,793
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,586	16,207	17,128	16,887	15,399	18,938	17,677	17,131	16,752	16,306	15,510	15,136

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,239	8,462	7,876
口座振替者率	33.1%	32.5%	34.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	293	311	337
クレジットカード納付者率	1.1%	1.2%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	30,005	58,795	86,772	119,763	150,175	179,608	206,919	232,365	260,215	285,842	312,094	337,290
	納付月数	15,979	33,466	50,882	68,314	86,742	104,871	123,600	142,006	161,504	180,525	199,553	217,895
	納付率	53.25%	56.92%	58.64%	57.04%	57.76%	58.39%	59.73%	61.11%	62.07%	63.16%	63.94%	64.60%
	(督促対象月数)		26,586	38,533	55,884	70,433	84,270	95,682	105,607	117,709	127,819	138,222	147,597
	(督促納付月数)		1,257	2,643	4,435	7,000	9,533	12,363	15,248	18,998	22,502	25,681	28,202
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	28,262	54,702	81,197	111,278	139,616	167,051	194,005	221,046	245,923	269,651	293,574	315,255
	納付月数	15,285	31,936	48,469	64,615	80,935	97,640	115,500	133,495	151,588	169,850	188,266	206,215
	納付率	54.08%	58.38%	59.69%	58.07%	57.97%	58.45%	59.53%	60.39%	61.64%	62.99%	64.13%	65.41%
	(督促対象月数)		23,926	35,097	50,311	63,843	76,429	88,468	101,063	111,095	120,118	129,254	135,942
	(督促納付月数)		1,160	2,369	3,648	5,162	7,018	9,963	13,512	16,760	20,317	23,946	26,902
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	25,983	50,877	74,032	100,744	126,830	149,225	171,581	193,356	214,588	236,234	257,244	277,798
	納付月数	14,282	29,547	45,093	60,741	76,668	93,296	109,662	126,591	143,079	159,659	176,662	193,277
	納付率	54.97%	58.08%	60.91%	60.29%	60.45%	62.52%	63.91%	65.47%	66.68%	67.59%	68.67%	69.57%
	(督促対象月数)		22,315	31,322	44,211	56,409	64,821	73,401	81,494	88,831	96,695	103,860	110,383
	(督促納付月数)		985	2,383	4,208	6,247	8,892	11,482	14,729	17,322	20,120	23,278	25,862

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	366,034	365,711	364,651	364,679	364,358	363,649	362,097	360,044	359,090	358,291	357,219	356,893
	納付月数	230,309	232,155	233,858	235,106	237,603	239,107	240,624	241,980	243,282	244,757	245,813	246,983
	納付率	62.92%	63.48%	64.13%	64.47%	65.21%	65.75%	66.45%	67.21%	67.75%	68.31%	68.81%	69.20%
	(督促対象月数)	138,093	137,770	136,710	136,738	136,417	135,708	134,156	132,103	131,149	130,350	129,278	128,952
	(督促納付月数)	2,368	4,214	5,917	7,165	9,662	11,166	12,683	14,039	15,341	16,816	17,872	19,042
24年度分	納付対象月数	395,205	394,794	394,690	394,272	393,976	393,818	393,044	391,619	391,227	391,050	390,838	390,985
	納付月数	256,930	258,457	260,020	261,663	263,533	264,880	266,639	267,698	268,945	270,030	270,870	271,636
	納付率	65.01%	65.47%	65.88%	66.37%	66.89%	67.26%	67.84%	68.36%	68.74%	69.05%	69.30%	69.47%
	(督促対象月数)	139,607	139,196	139,092	138,674	138,378	138,220	137,446	136,021	135,629	135,452	135,240	135,387
	(督促納付月数)	1,332	2,859	4,422	6,065	7,935	9,282	11,041	12,100	13,347	14,432	15,272	16,038
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	337,333	336,774	336,342	336,222	336,124	335,984	335,877	335,887	335,150	334,453	333,525	332,474
	納付月数	220,217	221,599	222,886	223,796	224,436	225,112	226,463	228,333	229,773	231,287	232,821	234,141
	納付率	65.28%	65.80%	66.27%	66.56%	66.77%	67.00%	67.42%	67.98%	68.56%	69.15%	69.81%	70.42%
	(督促対象月数)	147,640	147,081	146,649	146,529	146,431	146,291	146,184	146,194	145,457	144,760	143,832	142,781
	(督促納付月数)	30,524	31,906	33,193	34,103	34,743	35,419	36,770	38,640	40,080	41,594	43,128	44,448
25年度分	納付対象月数	356,694	356,534	356,578	356,453	356,599	356,589	356,691	356,903	356,835	356,816	356,845	356,872
	納付月数	248,233	249,304	250,402	251,432	252,290	253,019	253,998	255,116	256,379	257,306	258,084	258,764
	納付率	69.59%	69.92%	70.22%	70.54%	70.75%	70.96%	71.21%	71.48%	71.85%	72.11%	72.32%	72.51%
	(督促対象月数)	109,711	109,551	109,595	109,470	109,616	109,606	109,708	109,920	109,852	109,833	109,862	109,889
	(督促納付月数)	1,250	2,321	3,419	4,449	5,307	6,036	7,015	8,133	9,396	10,323	11,101	11,781
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	315,218	314,017	312,883	312,355	311,758	310,299	309,592	309,178	308,647	308,149	307,363	306,710
	納付月数	208,113	209,791	211,482	213,471	215,436	217,000	218,227	219,580	220,603	221,691	222,848	224,042
	納付率	66.02%	66.81%	67.59%	68.34%	69.10%	69.93%	70.49%	71.02%	71.47%	71.94%	72.50%	73.05%
	(督促対象月数)	135,905	134,704	133,570	133,042	132,445	130,986	130,279	129,865	129,334	128,836	128,050	127,397
	(督促納付月数)	28,800	30,478	32,169	34,158	36,123	37,687	38,914	40,267	41,290	42,378	43,535	44,729
26年度分	納付対象月数	332,153	331,898	331,715	331,484	331,254	330,692	330,569	330,493	330,535	330,433	330,517	330,549
	納付月数	235,357	236,711	238,632	240,477	241,943	243,217	244,193	245,014	245,921	246,741	247,596	248,155
	納付率	70.86%	71.32%	71.94%	72.55%	73.04%	73.55%	73.87%	74.14%	74.40%	74.67%	74.91%	75.07%
	(督促対象月数)	98,012	97,757	97,574	97,343	97,113	96,551	96,428	96,352	96,394	96,292	96,376	96,408
	(督促納付月数)	1,216	2,570	4,491	6,336	7,802	9,076	10,052	10,873	11,780	12,600	13,455	14,014

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	474	744	589	6,408	1,664	1,277	1,332	1,401	1,473	698	978	867
学生納付特例	1,474	923	429	355	206	237	147	146	299	123	102	251
若年者納付猶予	87	177	100	335	700	547	92	338	275	128	178	189
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	515	372	523	5,962	1,864	1,247	986	684	413	800	775	823
学生納付特例	580	1,546	749	237	220	180	177	223	126	147	235	174
若年者納付猶予	106	64	116	814	294	167	143	118	81	123	188	132
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	807	471	473	5,595	2,472	912	1,334	760	563	749	479	649
学生納付特例	1,314	874	397	624	264	155	315	165	156	194	136	136
若年者納付猶予	150	93	91	773	472	203	393	284	193	195	137	184

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	100,577件	60,517件	88,200件
	接触件数	22,010件	16,057件	22,331件
	納付履行件数	3,979件	3,909件	5,096件
	納付月数	8,321月	7,905月	10,539月
訪問	督促件数	10,739件	7,047件	12,581件
	接触件数	3,300件	3,316件	7,059件
	納付履行件数	286件	416件	869件
	納付月数	537月	985月	1,961月
文書送付件数		23,917件	12,175件	18,169件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		398,272	655,836	690,301
民間事業者の督促による納付月数[B]		8,858	8,890	12,500
	電話[C]	8,321	7,905	10,539
	訪問[D]	537	985	1,961
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	389,414	646,946	677,801

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	54	21	140

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	420	211	458

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 八戸 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		59,818	55,272	50,627
滞 納 者	短期滞納者	9,383	8,610	7,533
	中期滞納者	5,205	4,501	3,835
	長期滞納者①	2,707	2,236	2,227
	長期滞納者②	9,408	8,307	6,587
	計	26,703	23,654	20,182
免 除 等 者	法定免除者	5,954	5,938	5,910
	申請免除(全額)者	11,292	10,125	9,408
	学生納付特例者	4,768	4,552	4,677
	若年者納付猶予者	1,421	1,243	1,704
	計	23,435	21,858	21,699

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,515	9.4%	2,577	10.9%	2,252	11.2%	13カ月	486	1.8%	375	1.6%	359	1.8%
2カ月	1,642	6.1%	1,663	7.0%	1,502	7.4%	14カ月	407	1.5%	367	1.6%	366	1.8%
3カ月	2,590	9.7%	1,931	8.2%	1,589	7.9%	15カ月	792	3.0%	558	2.4%	642	3.2%
4カ月	975	3.7%	890	3.8%	907	4.5%	16カ月	325	1.2%	303	1.3%	295	1.5%
5カ月	824	3.1%	827	3.5%	648	3.2%	17カ月	361	1.4%	303	1.3%	254	1.3%
6カ月	837	3.1%	722	3.1%	635	3.1%	18カ月	336	1.3%	330	1.4%	311	1.5%
7カ月	679	2.5%	635	2.7%	560	2.8%	19カ月	356	1.3%	312	1.3%	271	1.3%
8カ月	627	2.3%	584	2.5%	501	2.5%	20カ月	353	1.3%	289	1.2%	230	1.1%
9カ月	1,487	5.6%	1,409	6.0%	1,104	5.5%	21カ月	1,059	4.0%	965	4.1%	723	3.6%
10カ月	522	2.0%	439	1.9%	370	1.8%	22カ月	354	1.3%	305	1.3%	265	1.3%
11カ月	502	1.9%	439	1.9%	432	2.1%	23カ月	420	1.6%	427	1.8%	308	1.5%
12カ月	1,388	5.2%	995	4.2%	868	4.3%	24カ月	6,866	25.7%	6,009	25.4%	4,790	23.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,266	30,569	31,228	30,313	29,012	31,424	31,105	29,581	28,692	27,691	27,100	26,552
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,872	25,887	26,345	26,221	24,291	27,349	27,816	26,840	25,885	24,873	24,222	23,555
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,260	22,575	23,777	23,248	21,326	25,366	23,696	23,304	22,838	22,136	21,161	20,814

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	82.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,014	10,941	9,694
口座振替者率	33.0%	32.7%	33.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	323	333	328
クレジットカード納付者率	0.9%	1.0%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	40,216	78,371	115,179	157,042	196,723	236,056	272,354	306,684	342,004	376,522	410,517	441,980
	納付月数	20,269	42,416	64,843	86,848	109,440	132,550	155,839	180,313	204,520	228,274	252,397	276,039
	納付率	50.40%	54.12%	56.30%	55.30%	55.63%	56.15%	57.22%	58.79%	59.80%	60.63%	61.48%	62.46%
	(督促対象月数)		37,521	53,823	75,827	95,549	115,081	131,486	146,001	161,271	175,990	189,958	201,267
	(督促納付月数)		1,566	3,487	5,633	8,266	11,575	14,971	19,630	23,787	27,742	31,838	35,326
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	36,536	71,322	105,708	143,831	179,963	216,088	251,124	285,043	316,965	348,947	378,996	406,807
	納付月数	18,994	39,752	60,542	80,867	101,466	122,327	144,211	167,261	189,644	213,006	235,996	258,545
	納付率	51.99%	55.74%	57.27%	56.22%	56.38%	56.61%	57.43%	58.68%	59.83%	61.04%	62.27%	63.55%
	(督促対象月数)		33,003	48,248	67,747	85,325	102,879	119,452	135,182	148,736	162,381	174,071	183,239
	(督促納付月数)		1,433	3,082	4,783	6,828	9,118	12,539	17,400	21,415	26,440	31,071	34,977
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	33,347	65,233	95,807	130,079	163,202	193,011	222,509	249,551	277,134	305,130	331,855	358,779
	納付月数	17,584	36,648	55,809	74,920	94,628	114,829	134,935	155,917	175,747	195,605	215,855	235,807
	納付率	52.73%	56.18%	58.25%	57.60%	57.98%	59.49%	60.64%	62.48%	63.42%	64.11%	65.04%	65.72%
	(督促対象月数)		29,873	42,949	60,177	76,254	88,988	101,721	112,066	122,925	134,397	144,518	154,656
	(督促納付月数)		1,288	2,951	5,018	7,680	10,806	14,147	18,432	21,538	24,872	28,518	31,684

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	486,137	483,878	481,598	481,052	480,702	480,326	479,183	478,316	477,672	476,693	475,779	474,823
	納付月数	295,460	297,204	299,315	301,003	302,497	303,836	305,225	307,035	308,815	310,199	311,685	313,064
	納付率	60.78%	61.42%	62.15%	62.57%	62.93%	63.26%	63.70%	64.19%	64.65%	65.07%	65.51%	65.93%
	(督促対象月数)	193,873	191,614	189,334	188,788	188,438	188,062	186,919	186,052	185,408	184,429	183,515	182,559
	(督促納付月数)	3,196	4,940	7,051	8,739	10,233	11,572	12,961	14,771	16,551	17,935	19,421	20,800
24年度分	納付対象月数	526,440	525,511	524,553	523,968	523,720	523,670	523,167	522,915	522,705	522,472	522,259	522,202
	納付月数	333,033	334,447	336,807	338,766	340,163	341,680	343,342	344,409	346,033	347,131	348,103	348,928
	納付率	63.26%	63.64%	64.21%	64.65%	64.95%	65.25%	65.63%	65.86%	66.20%	66.44%	66.65%	66.82%
	(督促対象月数)	195,174	194,245	193,287	192,702	192,454	192,404	191,901	191,649	191,439	191,206	190,993	190,936
	(督促納付月数)	1,767	3,181	5,541	7,500	8,897	10,414	12,076	13,143	14,767	15,865	16,837	17,662
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	441,768	440,749	440,134	439,625	439,457	439,229	439,020	438,621	437,720	437,051	436,045	434,846
	納付月数	279,137	280,696	282,288	283,398	284,344	285,067	286,524	288,753	290,417	292,526	295,317	297,016
	納付率	63.19%	63.69%	64.14%	64.46%	64.70%	64.90%	65.26%	65.83%	66.35%	66.93%	67.73%	68.30%
	(督促対象月数)	201,055	200,036	199,421	198,912	198,744	198,516	198,307	197,908	197,007	196,338	195,332	194,133
	(督促納付月数)	38,424	39,983	41,575	42,685	43,631	44,354	45,811	48,040	49,704	51,813	54,604	56,303
25年度分	納付対象月数	474,508	474,293	474,171	474,035	474,096	474,034	473,996	473,919	473,769	473,741	473,762	473,637
	納付月数	314,527	315,741	317,365	318,589	319,749	320,590	321,715	322,843	324,415	325,746	327,044	327,974
	納付率	66.28%	66.57%	66.93%	67.21%	67.44%	67.63%	67.87%	68.12%	68.48%	68.76%	69.03%	69.25%
	(督促対象月数)	161,444	161,229	161,107	160,971	161,032	160,970	160,932	160,855	160,705	160,677	160,698	160,573
	(督促納付月数)	1,463	2,677	4,301	5,525	6,685	7,526	8,651	9,779	11,351	12,682	13,980	14,910
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	404,988	403,770	402,857	401,588	400,748	399,246	397,974	397,062	396,234	395,800	395,111	394,526
	納付月数	260,698	262,572	264,820	266,656	268,801	270,227	271,375	273,060	274,123	275,325	276,578	277,869
	納付率	64.37%	65.03%	65.74%	66.40%	67.07%	67.68%	68.19%	68.77%	69.18%	69.56%	70.00%	70.43%
	(督促対象月数)	181,420	180,202	179,289	178,020	177,180	176,678	174,406	173,494	172,666	172,232	171,543	170,958
	(督促納付月数)	37,130	39,004	41,252	43,088	45,233	46,659	47,807	49,492	50,555	51,757	53,010	54,301
26年度分	納付対象月数	434,087	433,616	433,336	433,084	432,687	432,267	431,821	431,556	431,406	431,390	431,362	431,245
	納付月数	298,369	300,116	302,211	304,216	305,942	307,577	308,741	310,113	311,140	312,132	313,043	313,704
	納付率	68.73%	69.21%	69.74%	70.24%	70.71%	71.15%	71.50%	71.86%	72.12%	72.35%	72.57%	72.74%
	(督促対象月数)	137,071	136,600	136,320	136,068	135,671	135,251	134,805	134,540	134,390	134,374	134,346	134,229
	(督促納付月数)	1,353	3,100	5,195	7,200	8,926	10,561	11,725	13,097	14,124	15,116	16,027	16,688

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	910	410	783	7,676	1,748	1,355	772	1,234	1,178	727	880	853
学生納付特例	1,672	755	607	600	303	336	158	177	314	181	195	255
若年者納付猶予	232	104	161	742	301	298	154	262	251	189	158	161
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	784	297	642	6,603	1,857	1,235	683	569	454	722	613	934
学生納付特例	1,048	1,503	626	338	267	232	151	200	171	197	199	259
若年者納付猶予	117	42	123	713	282	194	126	102	127	200	153	202
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	849	691	552	5,846	2,345	979	1,237	805	909	773	512	677
学生納付特例	1,345	968	568	620	318	291	293	203	195	197	179	158
若年者納付猶予	176	109	90	616	478	217	371	268	297	200	124	151

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	145,836件	85,056件	125,613件
	接触件数	29,669件	20,948件	28,628件
	納付履行件数	4,496件	5,207件	6,224件
	納付月数	10,178月	11,117月	13,395月
訪問	督促件数	16,478件	9,983件	16,649件
	接触件数	4,693件	4,097件	7,454件
	納付履行件数	330件	499件	953件
	納付月数	762月	1,311月	2,414月
文書送付件数		40,616件	13,044件	19,646件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		459,641	825,543	849,334
民間事業者の督促による納付月数[B]		10,940	12,428	15,809
	電話[C]	10,178	11,117	13,395
	訪問[D]	762	1,311	2,414
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	448,701	813,115	833,525

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	109	74	152

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	616	516	1,036

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 弘前 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		72,540	67,614	62,500
滞 納 者	短期滞納者	9,526	8,902	8,553
	中期滞納者	6,007	5,145	4,779
	長期滞納者①	2,915	2,763	2,443
	長期滞納者②	11,498	10,219	8,190
	計	29,946	27,029	23,965
免 除 等 者	法定免除者	6,251	6,141	6,079
	申請免除(全額)者	16,619	15,389	13,902
	学生納付特例者	5,428	5,246	5,231
	若年者納付猶予者	1,697	1,493	2,130
	計	29,995	28,269	27,342

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,394	8.0%	2,460	9.1%	2,366	9.9%	13カ月	504	1.7%	417	1.5%	401	1.7%
2カ月	1,619	5.4%	1,676	6.2%	1,478	6.2%	14カ月	401	1.3%	411	1.5%	344	1.4%
3カ月	2,716	9.1%	2,114	7.8%	2,087	8.7%	15カ月	899	3.0%	879	3.3%	820	3.4%
4カ月	1,033	3.4%	995	3.7%	1,036	4.3%	16カ月	369	1.2%	326	1.2%	245	1.0%
5カ月	878	2.9%	782	2.9%	778	3.2%	17カ月	345	1.2%	352	1.3%	297	1.2%
6カ月	886	3.0%	875	3.2%	808	3.4%	18カ月	397	1.3%	378	1.4%	336	1.4%
7カ月	711	2.4%	624	2.3%	595	2.5%	19カ月	337	1.1%	309	1.1%	265	1.1%
8カ月	682	2.3%	554	2.0%	594	2.5%	20カ月	356	1.2%	330	1.2%	245	1.0%
9カ月	1,964	6.6%	1,768	6.5%	1,443	6.0%	21カ月	1,520	5.1%	1,158	4.3%	882	3.7%
10カ月	501	1.7%	405	1.5%	493	2.1%	22カ月	303	1.0%	339	1.3%	285	1.2%
11カ月	562	1.9%	461	1.7%	442	1.8%	23カ月	482	1.6%	383	1.4%	371	1.5%
12カ月	1,587	5.3%	1,333	4.9%	1,212	5.1%	24カ月	8,500	28.4%	7,700	28.5%	6,142	25.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,539	34,940	36,069	34,926	33,050	38,667	37,800	34,336	32,163	30,734	30,045	29,348
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,619	28,767	29,692	29,213	27,015	33,039	31,684	29,927	28,526	27,609	26,808	26,238
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,095	25,610	27,591	26,927	24,547	31,907	29,904	28,078	27,114	26,270	25,212	24,817

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	82.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	13,337	12,425	11,630
口座振替者率	31.3%	31.6%	33.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	364	369	383
クレジットカード納付者率	0.9%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年 度 分	納付対象月数	46,814	92,120	135,233	186,277	235,616	281,315	319,897	358,732	399,435	440,146	480,336	518,158
	納付月数	23,068	48,409	73,889	98,721	124,514	150,991	178,636	206,862	234,123	262,295	289,884	316,563
	納付率	49.28%	52.55%	54.64%	53.00%	52.85%	53.67%	55.84%	57.66%	58.61%	59.59%	60.35%	61.09%
	(督励対象月数)		45,501	65,128	93,858	120,569	143,779	159,411	175,528	193,222	211,212	228,335	242,981
	(督励納付月数)		1,790	3,784	6,302	9,467	13,455	18,150	23,658	27,910	33,361	37,883	41,386
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年 度 分	納付対象月数	43,393	84,241	124,316	172,930	213,853	255,714	296,279	335,469	373,662	409,728	446,400	480,670
	納付月数	21,828	45,641	69,403	92,287	115,804	140,403	166,511	193,847	220,084	246,490	272,861	299,038
	納付率	50.30%	54.18%	55.83%	53.37%	54.15%	54.91%	56.20%	57.78%	58.90%	60.16%	61.12%	62.21%
	(督励対象月数)		40,168	58,163	85,640	105,280	125,721	144,700	162,519	178,918	193,283	208,090	220,313
	(督励納付月数)		1,568	3,250	4,997	7,231	10,410	14,932	20,897	25,340	30,045	34,551	38,681
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 8 年 度 分	納付対象月数	39,654	78,098	114,930	157,837	199,770	234,084	268,365	301,797	335,665	369,207	400,932	432,917
	納付月数	20,696	43,034	65,497	87,639	110,151	134,246	158,802	185,349	208,937	233,090	257,821	281,474
	納付率	52.19%	55.10%	56.99%	55.53%	55.14%	57.35%	59.17%	61.42%	62.25%	63.13%	64.31%	65.02%
	(督励対象月数)		36,429	52,442	75,315	97,122	111,049	125,024	138,053	151,370	164,639	175,917	187,298
	(督励納付月数)		1,365	3,009	5,117	7,503	11,211	15,461	21,605	24,642	28,522	32,806	35,855

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 5 年 度 分	納付対象月数	563,954	561,815	559,076	557,947	556,772	556,278	554,835	553,111	552,175	551,180	549,674	548,830
	納付月数	335,344	337,555	340,170	342,136	343,992	345,925	348,398	350,590	352,103	353,960	355,537	357,181
	納付率	59.46%	60.08%	60.85%	61.32%	61.78%	62.19%	62.79%	63.39%	63.77%	64.22%	64.68%	65.08%
	(督励対象月数)	232,271	230,132	227,393	226,264	225,089	224,595	223,152	221,428	220,492	219,497	217,991	217,147
	(督励納付月数)	3,661	5,872	8,487	10,453	12,309	14,242	16,715	18,907	20,420	22,277	23,854	25,498
2 4 年 度 分	納付対象月数	596,461	595,333	594,395	593,784	592,778	592,711	591,882	590,987	590,742	590,504	590,170	590,072
	納付月数	369,420	371,065	373,676	375,856	377,397	378,973	380,747	381,778	383,284	384,600	385,590	386,460
	納付率	61.94%	62.33%	62.87%	63.30%	63.67%	63.94%	64.33%	64.60%	64.88%	65.13%	65.34%	65.49%
	(督励対象月数)	229,017	227,889	226,951	226,340	225,334	225,267	224,438	223,543	223,298	223,060	222,726	222,628
	(督励納付月数)	1,976	3,621	6,232	8,412	9,953	11,529	13,303	14,334	15,840	17,156	18,146	19,016
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年 度 分	納付対象月数	517,651	515,327	514,427	514,245	514,156	513,737	513,434	512,959	512,252	511,453	510,465	509,094
	納付月数	319,729	321,784	323,739	325,097	326,016	326,931	328,986	331,252	333,072	335,373	337,701	339,358
	納付率	61.77%	62.44%	62.93%	63.22%	63.41%	63.64%	64.08%	64.58%	65.02%	65.57%	66.16%	66.66%
	(督励対象月数)	242,474	240,150	239,250	239,068	238,979	238,560	238,257	237,782	237,075	236,276	235,288	233,917
	(督励納付月数)	44,552	46,607	48,562	49,920	50,839	51,754	53,809	56,075	57,895	60,196	62,524	64,181
2 5 年 度 分	納付対象月数	548,734	548,269	548,137	548,005	548,023	547,856	547,796	547,722	547,595	547,456	547,414	547,276
	納付月数	358,781	360,169	361,817	363,235	364,318	365,197	366,504	367,789	369,306	370,721	371,773	372,627
	納付率	65.38%	65.69%	66.01%	66.28%	66.48%	66.66%	66.91%	67.15%	67.44%	67.72%	67.91%	68.09%
	(督励対象月数)	191,553	191,088	190,956	190,824	190,842	190,675	190,615	190,541	190,414	190,275	190,233	190,095
	(督励納付月数)	1,600	2,988	4,636	6,054	7,137	8,016	9,323	10,608	12,125	13,540	14,592	15,446
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年 度 分	納付対象月数	478,742	477,126	476,466	474,998	474,159	472,265	470,830	469,679	468,820	468,062	467,181	466,296
	納付月数	301,307	303,919	305,993	307,879	309,655	311,298	313,073	315,569	316,825	318,195	319,606	320,922
	納付率	62.94%	63.70%	64.22%	64.82%	65.31%	65.92%	66.49%	67.19%	67.58%	67.98%	68.41%	68.82%
	(督励対象月数)	218,385	216,769	216,109	214,641	213,802	211,908	210,473	209,322	208,463	207,705	206,824	205,939
	(督励納付月数)	40,950	43,562	45,636	47,522	49,298	50,941	52,716	55,212	56,468	57,838	59,249	60,565
2 6 年 度 分	納付対象月数	508,605	508,000	507,712	507,160	506,992	506,376	505,941	505,643	505,399	505,280	505,130	505,005
	納付月数	340,659	342,611	344,480	346,469	348,180	349,479	350,831	352,312	353,596	354,656	355,680	356,403
	納付率	66.98%	67.44%	67.85%	68.32%	68.68%	69.02%	69.34%	69.68%	69.96%	70.19%	70.41%	70.57%
	(督励対象月数)	169,247	168,642	168,354	167,802	167,634	167,018	166,583	166,285	166,041	165,922	165,772	165,647
	(督励納付月数)	1,301	3,253	5,122	7,111	8,822	10,121	11,473	12,954	14,238	15,298	16,322	17,045

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	726	544	833	10,190	2,092	1,648	1,622	2,862	1,775	1,065	901	1,036
学生納付特例	1,812	850	424	611	552	329	159	265	405	209	211	283
若年者納付猶予	101	123	158	779	369	303	499	260	300	178	187	182
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	901	417	902	7,392	3,168	3,883	1,088	970	784	804	1,012	907
学生納付特例	1,073	1,681	791	552	250	180	293	258	168	218	220	191
若年者納付猶予	137	60	176	625	349	415	170	176	139	167	224	126
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	955	618	725	7,995	2,623	1,320	2,592	1,541	1,148	870	734	916
学生納付特例	1,548	1,066	319	676	547	221	387	366	196	241	168	147
若年者納付猶予	188	164	102	788	472	275	424	328	328	266	168	242

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	153,055件	96,888件	140,334件
	接触件数	36,734件	28,414件	39,055件
	納付履行件数	5,483件	5,753件	7,046件
	納付月数	14,348月	13,764月	17,685月
訪問	督促件数	16,320件	9,861件	17,678件
	接触件数	5,631件	4,395件	8,316件
	納付履行件数	551件	486件	1,008件
	納付月数	1,313月	1,206月	2,546月
文書送付件数		48,766件	14,055件	21,276件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		539,359	944,881	930,113
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	15,661	14,970	20,231
	訪 問[D]	14,348	13,764	17,685
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,313	1,206	2,546
		523,698	929,911	909,882

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	124	84	243

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,002	604	888

〔東北地域第二部(東北①地区)〕	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 むつ 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		13,025	12,016	10,762
滞 納 者	短期滞納者	1,903	1,827	1,594
	中期滞納者	1,184	995	934
	長期滞納者①	657	545	481
	長期滞納者②	2,362	2,052	1,619
	計	6,106	5,419	4,628
免 除 等 者	法定免除者	1,453	1,414	1,403
	申請免除(全額)者	2,770	2,534	2,191
	学生納付特例者	632	643	666
	若年者納付猶予者	298	276	399
	計	5,153	4,867	4,659

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	483	7.9%	495	9.1%	446	9.6%	13カ月	83	1.4%	90	1.7%	55	1.2%
2カ月	318	5.2%	358	6.6%	296	6.4%	14カ月	107	1.8%	84	1.6%	62	1.3%
3カ月	579	9.5%	415	7.7%	368	8.0%	15カ月	169	2.8%	163	3.0%	172	3.7%
4カ月	208	3.4%	200	3.7%	191	4.1%	16カ月	109	1.8%	63	1.2%	68	1.5%
5カ月	161	2.6%	196	3.6%	147	3.2%	17カ月	95	1.6%	63	1.2%	53	1.1%
6カ月	154	2.5%	163	3.0%	146	3.2%	18カ月	94	1.5%	82	1.5%	71	1.5%
7カ月	177	2.9%	125	2.3%	120	2.6%	19カ月	79	1.3%	86	1.6%	55	1.2%
8カ月	136	2.2%	112	2.1%	132	2.9%	20カ月	59	1.0%	68	1.3%	62	1.3%
9カ月	317	5.2%	336	6.2%	279	6.0%	21カ月	253	4.1%	220	4.1%	172	3.7%
10カ月	121	2.0%	88	1.6%	100	2.2%	22カ月	77	1.3%	76	1.4%	54	1.2%
11カ月	129	2.1%	81	1.5%	85	1.8%	23カ月	85	1.4%	93	1.7%	100	2.2%
12カ月	304	5.0%	253	4.7%	218	4.7%	24カ月	1,809	29.6%	1,509	27.8%	1,176	25.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,909	7,084	6,877	6,707	6,442	6,932	6,675	6,333	6,150	6,010	5,919	5,840
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,829	5,903	5,678	5,715	5,305	5,793	6,034	5,837	5,574	5,416	5,281	5,163
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,247	5,138	5,174	5,154	4,617	5,630	5,122	5,118	5,034	4,945	4,748	4,678

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	2,907	2,632	2,356
口座振替者率	36.9%	36.8%	38.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	39	48	50
クレジットカード納付者率	0.5%	0.7%	0.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	8,705	17,014	25,032	34,281	42,344	50,632	58,210	65,455	73,299	80,707	88,269	95,163
	納付月数	4,355	9,048	13,633	18,246	22,888	27,593	32,379	37,109	41,937	46,657	51,488	56,333
	納付率	50.03%	53.18%	54.46%	53.22%	54.05%	54.50%	55.62%	56.69%	57.21%	57.81%	58.33%	59.20%
	(督促対象月数)		8,275	12,018	17,070	20,920	25,089	28,512	31,672	35,362	38,694	42,171	44,939
	(督促納付月数)		309	619	1,035	1,464	2,050	2,681	3,326	4,000	4,644	5,390	6,109
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	7,797	15,053	22,451	30,432	37,955	45,703	53,071	60,116	67,002	73,668	80,136	86,391
	納付月数	3,936	8,217	12,451	16,592	20,766	24,961	29,277	33,820	38,223	42,784	47,405	51,868
	納付率	50.48%	54.59%	55.46%	54.52%	54.71%	54.62%	55.17%	56.26%	57.05%	58.08%	59.16%	60.04%
	(督促対象月数)		7,129	10,588	14,721	18,409	22,362	25,959	29,267	32,394	35,305	37,997	40,471
	(督促納付月数)		293	588	881	1,220	1,620	2,165	2,971	3,615	4,421	5,266	5,948
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	6,914	13,585	20,031	27,358	33,957	40,239	46,233	52,049	58,011	63,905	69,485	75,069
	納付月数	3,629	7,484	11,325	15,165	19,047	23,041	26,975	31,151	35,113	39,128	43,158	47,270
	納付率	52.49%	55.09%	56.54%	55.43%	56.09%	57.26%	58.35%	59.85%	60.53%	61.23%	62.11%	62.97%
	(督促対象月数)		6,319	9,201	13,021	16,145	18,940	21,494	23,867	26,373	28,866	31,047	33,196
	(督促納付月数)		218	495	828	1,235	1,742	2,236	2,969	3,475	4,089	4,720	5,397

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	108,148	107,598	106,999	106,736	106,593	106,384	106,178	105,874	105,719	105,688	105,517	105,194
	納付月数	61,663	62,060	62,444	62,780	63,064	63,436	63,741	64,130	64,354	64,629	64,874	65,134
	納付率	57.02%	57.68%	58.36%	58.82%	59.16%	59.63%	60.03%	60.57%	60.87%	61.15%	61.48%	61.92%
	(督促対象月数)	47,156	46,606	46,007	45,744	45,601	45,392	45,186	44,882	44,727	44,696	44,525	44,202
	(督促納付月数)	671	1,068	1,452	1,788	2,072	2,444	2,749	3,138	3,362	3,637	3,882	4,142
24年度分	納付対象月数	118,687	118,420	118,284	118,184	118,051	117,974	117,921	117,751	117,691	117,766	117,765	117,695
	納付月数	69,818	70,168	70,654	71,110	71,406	71,757	72,140	72,378	72,711	73,011	73,218	73,458
	納付率	58.83%	59.25%	59.73%	60.17%	60.49%	60.82%	61.18%	61.47%	61.78%	62.00%	62.17%	62.41%
	(督促対象月数)	49,218	48,951	48,815	48,715	48,582	48,505	48,452	48,282	48,222	48,297	48,296	48,226
	(督促納付月数)	349	699	1,185	1,641	1,937	2,288	2,671	2,909	3,242	3,542	3,749	3,989
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	95,255	94,863	94,740	94,659	94,580	94,614	94,521	94,488	94,419	94,317	93,898	93,663
	納付月数	56,909	57,229	57,522	57,754	57,932	58,089	58,354	58,749	59,109	59,608	60,023	60,385
	納付率	59.74%	60.33%	60.72%	61.01%	61.25%	61.40%	61.74%	62.18%	62.60%	63.20%	63.92%	64.47%
	(督促対象月数)	45,031	44,639	44,516	44,435	44,356	44,390	44,297	44,264	44,195	44,093	43,674	43,439
	(督促納付月数)	6,685	7,005	7,298	7,530	7,708	7,865	8,130	8,525	8,885	9,384	9,799	10,161
25年度分	納付対象月数	105,131	105,034	105,046	105,032	105,003	105,040	105,070	105,102	105,126	105,145	105,081	105,064
	納付月数	65,488	65,820	66,184	66,464	66,717	66,918	67,188	67,449	67,817	68,163	68,401	68,591
	納付率	62.29%	62.67%	63.00%	63.28%	63.54%	63.71%	63.95%	64.17%	64.51%	64.83%	65.09%	65.28%
	(督促対象月数)	39,997	39,900	39,912	39,898	39,869	39,906	39,936	39,968	39,992	40,011	39,947	39,930
	(督促納付月数)	354	686	1,050	1,330	1,583	1,784	2,054	2,315	2,683	3,029	3,267	3,457
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	86,165	85,960	85,880	85,701	85,543	85,417	85,209	85,091	84,987	84,829	84,714	84,598
	納付月数	52,272	52,622	53,010	53,491	53,922	54,350	54,574	55,051	55,353	55,532	55,745	56,094
	納付率	60.67%	61.22%	61.73%	62.42%	63.03%	63.63%	64.05%	64.70%	65.13%	65.46%	65.80%	66.31%
	(督促対象月数)	40,245	40,040	39,960	39,781	39,623	39,497	39,289	39,171	39,067	38,909	38,794	38,678
	(督促納付月数)	6,352	6,702	7,090	7,571	8,002	8,430	8,654	9,131	9,433	9,612	9,825	10,174
26年度分	納付対象月数	93,553	93,463	93,470	93,446	93,358	93,354	93,325	93,302	93,289	93,276	93,285	93,319
	納付月数	60,765	61,169	61,546	62,020	62,458	62,802	63,101	63,353	63,570	63,721	63,896	64,040
	納付率	64.95%	65.45%	65.85%	66.37%	66.90%	67.27%	67.61%	67.90%	68.14%	68.31%	68.50%	68.62%
	(督促対象月数)	33,168	33,078	33,085	33,061	32,973	32,969	32,940	32,917	32,904	32,891	32,900	32,934
	(督促納付月数)	380	784	1,161	1,635	2,073	2,417	2,716	2,968	3,185	3,336	3,511	3,655

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	179	147	150	1,844	292	635	132	269	253	96	216	147
学生納付特例	242	145	62	54	23	41	20	41	31	23	25	28
若年者納付猶予	23	22	23	221	52	55	38	39	24	15	39	19
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	167	70	158	1,386	823	281	72	127	146	124	167	185
学生納付特例	138	186	110	32	29	49	23	27	24	37	40	25
若年者納付猶予	35	12	29	170	75	37	11	18	16	23	30	31
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	150	74	83	1,299	388	468	225	187	160	104	100	147
学生納付特例	224	115	92	74	50	42	48	35	30	22	19	28
若年者納付猶予	26	18	8	164	93	48	75	37	36	24	22	34

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	33,675件	18,544件	25,296件
	接触件数	7,548件	4,861件	6,286件
	納付履行件数	1,107件	1,211件	1,172件
	納付月数	2,116月	2,156月	2,369月
訪問	督促件数	3,335件	2,460件	4,523件
	接触件数	1,052件	693件	1,556件
	納付履行件数	66件	64件	173件
	納付月数	112月	107月	344月
文書送付件数		7,346件	4,208件	6,284件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		90,233	151,555	156,201
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	2,228	2,263	2,713
	訪 問[D]	2,116	2,156	2,369
		112	107	344
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	88,005	149,292	153,488

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	11	11	20

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	145	76	200

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 盛岡 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		57,330	54,065	50,614
滞 納 者	短期滞納者	9,132	8,631	8,134
	中期滞納者	4,695	4,037	3,292
	長期滞納者①	2,154	1,976	1,869
	長期滞納者②	7,427	6,658	5,190
	計	23,408	21,302	18,485
免 除 等 者	法定免除者	5,681	5,577	5,543
	申請免除(全額)者	7,463	6,968	6,705
	学生納付特例者	6,215	5,888	6,008
	若年者納付猶予者	1,432	1,312	1,780
	計	20,791	19,745	20,036

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,817	12.0%	2,584	12.1%	2,599	14.1%	13カ月	399	1.7%	377	1.8%	316	1.7%
2カ月	1,631	7.0%	1,629	7.6%	1,588	8.6%	14カ月	338	1.4%	279	1.3%	268	1.4%
3カ月	2,063	8.8%	1,812	8.5%	1,646	8.9%	15カ月	535	2.3%	537	2.5%	576	3.1%
4カ月	1,007	4.3%	1,028	4.8%	936	5.1%	16カ月	286	1.2%	262	1.2%	225	1.2%
5カ月	846	3.6%	849	4.0%	722	3.9%	17カ月	292	1.2%	254	1.2%	237	1.3%
6カ月	768	3.3%	729	3.4%	643	3.5%	18カ月	304	1.3%	267	1.3%	247	1.3%
7カ月	662	2.8%	606	2.8%	494	2.7%	19カ月	286	1.2%	267	1.3%	207	1.1%
8カ月	604	2.6%	543	2.5%	473	2.6%	20カ月	305	1.3%	293	1.4%	198	1.1%
9カ月	1,270	5.4%	1,149	5.4%	922	5.0%	21カ月	834	3.6%	824	3.9%	519	2.8%
10カ月	448	1.9%	374	1.8%	348	1.9%	22カ月	275	1.2%	282	1.3%	213	1.2%
11カ月	516	2.2%	412	1.9%	345	1.9%	23カ月	400	1.7%	343	1.6%	287	1.6%
12カ月	1,195	5.1%	953	4.5%	710	3.8%	24カ月	5,327	22.8%	4,649	21.8%	3,766	20.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,226	27,505	28,351	27,998	27,226	27,756	27,980	26,571	26,204	25,229	24,426	23,779
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,765	23,018	23,980	23,694	22,407	24,947	25,382	24,312	23,563	22,805	22,348	21,729
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,401	20,771	23,195	22,893	20,455	23,590	22,104	21,673	21,423	20,873	19,677	19,360

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	13,707	12,795	12,059
口座振替者率	37.5%	37.3%	39.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	489	491	534
クレジットカード納付者率	1.3%	1.4%	1.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	39,975	78,281	116,348	156,808	196,872	235,717	273,639	309,885	345,418	380,584	414,206	447,498
	納付月数	21,904	45,950	70,287	94,703	119,417	144,809	170,808	196,665	222,803	250,084	276,593	302,749
	納付率	54.79%	58.70%	60.41%	60.39%	60.66%	61.43%	62.42%	63.46%	64.50%	65.71%	66.78%	67.65%
	(督励対象月数)		34,104	49,943	68,614	86,720	103,847	119,837	134,343	147,979	161,419	173,051	184,192
	(督励納付月数)		1,773	3,882	6,509	9,265	12,939	17,006	21,123	25,364	30,919	35,438	39,443
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	37,491	73,179	109,077	147,144	185,312	221,570	257,604	293,017	325,902	359,255	390,673	419,999
	納付月数	20,877	43,836	66,954	89,759	112,639	136,052	160,924	186,222	212,089	237,738	263,841	289,166
	納付率	55.69%	59.90%	61.38%	61.00%	60.78%	61.40%	62.47%	63.55%	65.08%	66.18%	67.53%	68.85%
	(督励対象月数)		31,027	45,702	62,861	80,276	95,792	111,034	126,086	138,199	150,852	161,485	169,766
	(督励納付月数)		1,684	3,579	5,476	7,603	10,274	14,354	19,291	24,386	29,335	34,653	38,933
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	35,622	71,057	102,255	136,442	170,423	203,011	234,278	264,947	293,879	323,472	351,754	379,532
	納付月数	19,979	41,512	63,464	85,485	107,873	131,052	154,741	179,131	202,590	226,073	250,006	273,304
	納付率	56.09%	58.42%	62.06%	62.65%	63.30%	64.55%	66.05%	67.61%	68.94%	69.89%	71.07%	72.01%
	(督励対象月数)		30,975	42,204	56,700	71,072	83,759	95,324	106,319	115,437	125,501	134,091	142,084
	(督励納付月数)		1,430	3,413	5,743	8,522	11,800	15,787	20,503	24,148	28,102	32,343	35,856

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	479,258	477,541	476,467	475,387	474,289	473,323	472,529	471,386	470,277	469,253	467,344	466,283
	納付月数	314,790	317,329	319,806	321,934	323,689	325,224	327,506	329,288	331,615	333,770	335,424	337,216
	納付率	65.68%	66.45%	67.12%	67.72%	68.25%	68.71%	69.31%	69.86%	70.51%	71.13%	71.77%	72.32%
	(督励対象月数)	167,538	165,821	164,747	163,667	162,569	161,603	160,809	159,666	158,557	157,533	155,624	154,563
	(督励納付月数)	3,070	5,609	8,086	10,214	11,969	13,504	15,786	17,568	19,895	22,050	23,704	25,496
24年度分	納付対象月数	503,704	502,760	502,402	501,793	501,218	500,742	500,551	500,128	499,734	499,344	498,708	498,522
	納付月数	347,266	349,010	351,189	353,452	355,026	356,483	358,723	359,738	361,361	362,791	363,712	364,588
	納付率	68.94%	69.42%	69.90%	70.44%	70.83%	71.19%	71.67%	71.93%	72.31%	72.65%	72.93%	73.13%
	(督励対象月数)	157,999	157,055	156,697	156,088	155,513	155,037	154,846	154,423	154,029	153,639	153,003	152,817
	(督励納付月数)	1,561	3,305	5,484	7,747	9,321	10,778	13,018	14,033	15,656	17,086	18,007	18,883
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	447,853	447,049	446,401	445,998	445,710	445,339	444,961	444,887	444,187	443,460	442,146	440,630
	納付月数	306,617	308,783	310,545	311,782	312,782	313,582	315,243	317,176	319,439	321,670	323,955	325,897
	納付率	68.46%	69.07%	69.57%	69.91%	70.18%	70.41%	70.85%	71.29%	71.92%	72.54%	73.27%	73.96%
	(督励対象月数)	184,547	183,743	183,095	182,692	182,404	182,033	181,655	181,581	180,881	180,154	178,840	177,324
	(督励納付月数)	43,311	45,477	47,239	48,476	49,476	50,276	51,937	53,870	56,133	58,364	60,649	62,591
25年度分	納付対象月数	465,974	465,662	465,520	465,280	465,285	465,198	465,123	465,344	465,254	465,112	464,886	464,726
	納付月数	338,798	340,172	341,720	342,863	343,979	344,885	345,954	347,205	348,999	350,359	351,488	352,301
	納付率	72.71%	73.05%	73.41%	73.69%	73.93%	74.14%	74.38%	74.61%	75.01%	75.33%	75.61%	75.81%
	(督励対象月数)	128,758	128,446	128,304	128,064	128,069	127,982	127,907	128,128	128,038	127,896	127,670	127,510
	(督励納付月数)	1,582	2,956	4,504	5,647	6,763	7,669	8,738	9,989	11,783	13,143	14,272	15,085
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	420,433	419,957	417,697	415,722	413,659	412,036	411,106	410,557	409,778	409,047	408,288	407,383
	納付月数	291,757	294,327	296,751	299,001	300,964	302,443	304,039	305,893	307,456	309,005	310,566	311,951
	納付率	69.39%	70.09%	71.04%	71.92%	72.76%	73.40%	73.96%	74.51%	75.03%	75.54%	76.07%	76.57%
	(督励対象月数)	170,200	169,724	167,464	165,489	163,426	161,803	160,873	160,324	159,545	158,814	158,055	157,150
	(督励納付月数)	41,524	44,094	46,518	48,768	50,731	52,210	53,806	55,660	57,223	58,772	60,333	61,718
26年度分	納付対象月数	440,201	439,845	439,320	438,460	437,667	436,948	436,618	436,550	436,383	436,212	436,131	436,048
	納付月数	327,265	329,265	331,436	333,382	335,207	336,505	337,811	339,054	340,207	341,120	342,075	342,691
	納付率	74.34%	74.86%	75.44%	76.03%	76.59%	77.01%	77.37%	77.67%	77.96%	78.20%	78.43%	78.59%
	(督励対象月数)	114,304	113,948	113,423	112,563	111,770	111,051	110,721	110,653	110,486	110,315	110,234	110,151
	(督励納付月数)	1,368	3,368	5,539	7,485	9,310	10,608	11,914	13,157	14,310	15,223	16,178	16,794

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	431	450	540	5,205	1,246	857	711	640	921	658	714	867
学生納付特例	1,948	1,352	782	353	414	508	324	287	247	249	295	273
若年者納付猶予	130	102	155	1,032	227	184	159	153	192	168	170	195
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	598	292	646	4,822	1,095	846	611	560	406	559	424	771
学生納付特例	2,144	996	911	319	474	218	371	246	189	347	178	320
若年者納付猶予	108	85	122	919	188	198	136	105	106	153	114	177
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	723	77	284	4,572	1,181	1,324	848	789	585	730	517	639
学生納付特例	353	2,084	226	1,326	987	365	339	309	263	244	244	273
若年者納付猶予	157	22	64	876	259	477	269	298	212	282	156	212

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	127,866件	77,333件	116,697件
	接触件数	26,246件	17,850件	25,931件
	納付履行件数	3,797件	4,280件	5,167件
	納付月数	8,037月	9,269月	10,561月
訪問	督促件数	21,760件	11,112件	16,918件
	接触件数	5,310件	4,448件	6,232件
	納付履行件数	430件	494件	708件
	納付月数	985月	1,098月	1,522月
文書送付件数		32,077件	11,266件	17,342件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		515,491	919,498	944,258
民間事業者の督促による納付月数[B]		9,022	10,367	12,083
	電話[C]	8,037	9,269	10,561
	訪問[D]	985	1,098	1,522
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	506,469	909,131	932,175

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	100	67	210

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,068	553	804

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 一 関 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		37,007	34,363	31,668
滞 納 者	短期滞納者	6,151	5,871	5,144
	中期滞納者	2,799	2,470	2,041
	長期滞納者①	1,358	1,205	1,185
	長期滞納者②	4,160	3,798	2,925
	計	14,468	13,344	11,295
免 除 等 者	法定免除者	3,823	3,726	3,631
	申請免除(全額)者	5,460	4,758	4,574
	学生納付特例者	2,540	2,464	2,503
	若年者納付猶予者	759	673	1,100
	計	12,582	11,621	11,808

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,865	12.9%	1,854	13.9%	1,714	15.2%	13カ月	234	1.6%	222	1.7%	210	1.9%
2カ月	1,205	8.3%	1,236	9.3%	988	8.7%	14カ月	212	1.5%	178	1.3%	163	1.4%
3カ月	1,441	10.0%	1,233	9.2%	1,075	9.5%	15カ月	389	2.7%	327	2.5%	403	3.6%
4カ月	642	4.4%	604	4.5%	605	5.4%	16カ月	172	1.2%	157	1.2%	152	1.3%
5カ月	507	3.5%	457	3.4%	397	3.5%	17カ月	164	1.1%	135	1.0%	122	1.1%
6カ月	491	3.4%	487	3.6%	365	3.2%	18カ月	187	1.3%	186	1.4%	135	1.2%
7カ月	406	2.8%	358	2.7%	341	3.0%	19カ月	168	1.2%	151	1.1%	104	0.9%
8カ月	378	2.6%	322	2.4%	299	2.6%	20カ月	183	1.3%	164	1.2%	111	1.0%
9カ月	730	5.0%	701	5.3%	528	4.7%	21カ月	508	3.5%	465	3.5%	346	3.1%
10カ月	295	2.0%	267	2.0%	216	1.9%	22カ月	194	1.3%	155	1.2%	118	1.0%
11カ月	282	1.9%	258	1.9%	212	1.9%	23カ月	225	1.6%	203	1.5%	158	1.4%
12カ月	708	4.9%	564	4.2%	445	3.9%	24カ月	2,882	19.9%	2,660	19.9%	2,088	18.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,204	17,427	18,048	17,546	16,976	17,409	17,467	16,347	16,122	15,542	15,047	14,630
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,151	14,341	14,481	14,545	13,534	15,183	15,637	15,072	14,374	13,744	13,538	13,267
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,246	12,987	14,102	13,837	12,336	14,792	13,585	13,446	13,073	12,682	12,194	12,061

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,413	8,726	8,032
口座振替者率	38.5%	38.4%	40.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	190	198	219
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	26,233	52,340	77,699	104,842	131,379	156,547	181,863	205,953	230,086	253,851	276,703	299,840
	納付月数	15,833	33,392	51,072	68,699	86,431	104,298	123,087	141,310	160,010	179,416	198,791	217,252
	納付率	60.36%	63.80%	65.73%	65.53%	65.79%	66.62%	67.68%	68.61%	69.54%	70.68%	71.84%	72.46%
	(督促対象月数)		20,317	29,519	40,820	51,571	61,344	70,963	79,623	88,115	96,279	103,280	110,467
	(督促納付月数)		1,369	2,892	4,677	6,623	9,095	12,187	14,980	18,039	21,844	25,368	27,879
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	24,532	48,081	71,161	96,595	121,086	144,892	168,606	192,027	214,123	236,217	257,599	278,290
	納付月数	14,813	31,043	47,214	63,129	78,987	95,417	113,014	130,844	148,601	166,235	183,885	201,594
	納付率	60.38%	64.56%	66.35%	65.35%	65.23%	65.85%	67.03%	68.14%	69.40%	70.37%	71.38%	72.44%
	(督促対象月数)		18,229	26,357	37,125	47,111	56,302	65,483	74,577	82,038	89,565	96,393	102,368
	(督促納付月数)		1,191	2,410	3,659	5,012	6,827	9,891	13,394	16,516	19,583	22,679	25,672
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	23,018	45,367	66,554	89,557	112,010	132,305	152,855	172,420	191,511	210,745	228,690	247,497
	納付月数	13,900	28,900	44,120	59,326	74,581	90,457	106,900	123,236	139,046	154,392	170,929	186,752
	納付率	60.39%	63.70%	66.29%	66.24%	66.58%	68.37%	69.94%	71.47%	72.60%	73.26%	74.74%	75.46%
	(督促対象月数)		17,515	24,841	34,332	43,307	50,062	57,269	63,446	69,098	75,121	79,693	84,932
	(督促納付月数)		1,048	2,407	4,101	5,878	8,214	11,314	14,262	16,633	18,768	21,932	24,187

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	324,347	323,506	322,945	322,670	322,167	321,719	321,333	320,759	320,108	319,556	318,882	318,566
	納付月数	229,234	230,909	232,438	233,735	234,936	235,960	237,339	238,387	239,479	240,905	242,184	243,181
	納付率	70.68%	71.38%	71.97%	72.44%	72.92%	73.34%	73.86%	74.32%	74.81%	75.39%	75.95%	76.34%
	(督促対象月数)	97,620	96,779	96,218	95,943	95,440	94,992	94,606	94,032	93,381	92,829	92,155	91,839
	(督促納付月数)	2,507	4,182	5,711	7,008	8,209	9,233	10,612	11,660	12,752	14,178	15,457	16,454
24年度分	納付対象月数	351,540	351,164	351,005	350,861	350,493	350,285	350,105	349,680	349,408	349,167	349,055	348,989
	納付月数	257,917	258,871	260,214	261,400	262,406	263,246	264,449	265,070	266,014	266,825	267,444	267,982
	納付率	73.37%	73.72%	74.13%	74.50%	74.87%	75.15%	75.53%	75.80%	76.13%	76.42%	76.62%	76.79%
	(督促対象月数)	94,611	94,235	94,076	93,932	93,564	93,356	93,176	92,751	92,479	92,238	92,126	92,060
	(督促納付月数)	988	1,942	3,285	4,471	5,477	6,317	7,520	8,141	9,085	9,896	10,515	11,053
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	299,571	298,393	298,132	297,885	297,905	297,718	297,628	297,533	297,336	297,048	296,636	296,104
	納付月数	219,434	220,572	221,525	222,216	222,673	223,144	224,509	225,685	226,600	227,676	228,957	230,100
	納付率	73.25%	73.92%	74.30%	74.60%	74.75%	74.95%	75.43%	75.85%	76.21%	76.65%	77.18%	77.71%
	(督促対象月数)	110,198	109,020	108,759	108,512	108,532	108,345	108,255	108,160	107,963	107,675	107,263	106,731
	(督促納付月数)	30,061	31,199	32,152	32,843	33,300	33,771	35,136	36,312	37,227	38,303	39,584	40,727
25年度分	納付対象月数	318,373	318,131	318,136	318,144	318,213	318,189	318,151	318,162	318,157	318,073	317,979	317,920
	納付月数	244,095	244,950	246,006	246,736	247,377	247,876	248,684	249,379	250,143	250,803	251,386	251,830
	納付率	76.67%	77.00%	77.33%	77.55%	77.74%	77.90%	78.17%	78.38%	78.62%	78.85%	79.06%	79.21%
	(督促対象月数)	75,192	74,950	74,955	74,963	75,032	75,008	74,970	74,981	74,976	74,892	74,798	74,739
	(督促納付月数)	914	1,769	2,825	3,555	4,196	4,695	5,503	6,198	6,962	7,622	8,205	8,649
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	278,092	277,697	276,872	275,545	275,102	274,351	273,846	273,503	273,018	272,573	272,128	271,770
	納付月数	203,200	205,048	206,413	207,853	208,900	210,087	211,246	212,390	213,238	213,961	215,035	215,941
	納付率	73.07%	73.84%	74.55%	75.43%	75.94%	76.58%	77.14%	77.66%	78.10%	78.50%	79.02%	79.46%
	(督促対象月数)	102,170	101,775	100,950	99,623	99,180	98,429	97,924	97,581	97,096	96,651	96,206	95,848
	(督促納付月数)	27,278	29,126	30,491	31,931	32,978	34,165	35,324	36,468	37,316	38,039	39,113	40,019
26年度分	納付対象月数	295,939	295,836	295,561	295,143	295,014	294,640	294,443	294,339	294,235	294,107	294,015	293,955
	納付月数	230,840	231,979	232,893	234,092	234,894	235,807	236,589	237,247	237,854	238,286	238,809	239,164
	納付率	78.00%	78.41%	78.80%	79.31%	79.62%	80.03%	80.35%	80.60%	80.84%	81.02%	81.22%	81.36%
	(督促対象月数)	65,839	65,736	65,461	65,043	64,914	64,540	64,343	64,239	64,135	64,007	63,915	63,855
	(督促納付月数)	740	1,879	2,793	3,992	4,794	5,707	6,489	7,147	7,754	8,186	8,709	9,064

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	225	286	358	3,542	1,211	597	638	470	461	436	376	540
学生納付特例	943	484	186	270	149	174	149	68	121	105	102	149
若年者納付猶予	61	59	68	416	214	104	144	122	107	89	65	117
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	219	224	354	3,148	921	595	468	313	192	364	259	377
学生納付特例	983	395	221	270	59	151	148	132	94	128	88	116
若年者納付猶予	65	52	70	394	131	110	69	51	52	85	66	102
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	371	79	233	2,832	1,061	638	750	373	440	394	351	524
学生納付特例	241	773	286	392	238	127	194	121	101	123	122	129
若年者納付猶予	81	14	55	358	239	132	279	111	170	138	102	158

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	81,979件	49,375件	74,838件
	接触件数	19,256件	13,638件	20,655件
	納付履行件数	3,038件	3,181件	4,077件
	納付月数	6,640月	6,644月	8,493月
訪問	督促件数	10,462件	5,904件	9,598件
	接触件数	3,653件	2,906件	4,620件
	納付履行件数	282件	263件	410件
	納付月数	615月	753月	1,048月
文書送付件数		17,718件	6,262件	9,594件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		341,606	608,542	608,246
民間事業者の督促による納付月数[B]		7,255	7,397	9,541
	電話[C]	6,640	6,644	8,493
	訪問[D]	615	753	1,048
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	334,351	601,145	598,705

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	68	29	49

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	840	280	482

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 宮古 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		17,386	16,066	15,077
滞 納 者	短期滞納者	2,939	2,702	2,253
	中期滞納者	1,314	1,208	931
	長期滞納者①	628	594	507
	長期滞納者②	1,883	1,657	1,372
	計	6,764	6,161	5,063
免 除 等 者	法定免除者	2,006	1,948	1,893
	申請免除(全額)者	2,997	2,590	2,455
	学生納付特例者	872	833	892
	若年者納付猶予者	298	277	508
	計	6,173	5,648	5,748

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	874	12.9%	803	13.0%	764	15.1%	13カ月	101	1.5%	106	1.7%	82	1.6%
2カ月	505	7.5%	562	9.1%	466	9.2%	14カ月	92	1.4%	116	1.9%	92	1.8%
3カ月	725	10.7%	598	9.7%	441	8.7%	15カ月	194	2.9%	154	2.5%	160	3.2%
4カ月	326	4.8%	320	5.2%	235	4.6%	16カ月	83	1.2%	85	1.4%	66	1.3%
5カ月	245	3.6%	215	3.5%	170	3.4%	17カ月	70	1.0%	68	1.1%	55	1.1%
6カ月	264	3.9%	204	3.3%	177	3.5%	18カ月	88	1.3%	65	1.1%	52	1.0%
7カ月	196	2.9%	164	2.7%	134	2.6%	19カ月	71	1.0%	83	1.3%	62	1.2%
8カ月	169	2.5%	150	2.4%	139	2.7%	20カ月	76	1.1%	59	1.0%	51	1.0%
9カ月	377	5.6%	378	6.1%	268	5.3%	21カ月	258	3.8%	213	3.5%	163	3.2%
10カ月	146	2.2%	98	1.6%	115	2.3%	22カ月	79	1.2%	63	1.0%	61	1.2%
11カ月	118	1.7%	126	2.0%	83	1.6%	23カ月	96	1.4%	65	1.1%	58	1.1%
12カ月	308	4.6%	292	4.7%	192	3.8%	24カ月	1,303	19.3%	1,174	19.1%	977	19.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,740	7,936	8,024	7,775	7,631	7,898	7,932	7,341	7,195	6,962	6,770	6,732
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,638	6,778	6,657	6,730	6,214	6,973	7,310	6,969	6,717	6,471	6,265	6,099
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,179	6,071	6,384	6,320	5,552	6,585	6,043	6,006	5,940	5,790	5,405	5,313

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	90.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	4,431	4,101	3,786
口座振替者率	39.5%	39.4%	40.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	79	85	95
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	11,855	23,304	34,523	46,630	58,216	69,282	80,130	90,479	101,410	111,534	122,376	132,253
	納付月数	7,086	14,758	22,628	30,433	38,145	46,116	54,540	62,520	70,925	79,038	87,522	95,899
	納付率	59.77%	63.33%	65.54%	65.26%	65.52%	66.56%	68.06%	69.10%	69.94%	70.86%	71.52%	71.97%
	(督促対象月数)		9,104	13,195	18,306	23,010	27,319	31,254	34,817	38,816	42,061	45,738	49,370
	(督促納付月数)		558	1,300	2,109	2,939	4,153	5,664	6,858	8,331	9,565	10,884	12,016
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	11,169	21,682	32,199	43,564	54,492	65,075	75,542	85,732	95,598	105,320	114,805	124,432
	納付月数	6,834	14,162	21,470	28,623	35,705	42,827	50,540	58,409	66,422	74,516	82,706	90,648
	納付率	61.19%	65.32%	66.68%	65.70%	65.52%	65.81%	66.90%	68.13%	69.48%	70.75%	72.04%	72.85%
	(督促対象月数)		7,981	11,730	16,465	20,934	25,118	29,224	33,167	36,614	39,879	42,712	45,642
	(督促納付月数)		461	1,001	1,524	2,147	2,870	4,222	5,844	7,438	9,075	10,613	11,858
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	10,428	20,410	30,045	40,041	49,885	59,185	68,276	77,203	85,931	94,872	103,461	112,233
	納付月数	6,320	13,187	19,969	26,835	33,548	40,611	47,797	55,200	62,171	69,508	77,042	84,526
	納付率	60.61%	64.61%	66.46%	67.02%	67.25%	68.62%	70.01%	71.50%	72.35%	73.27%	74.46%	75.31%
	(督促対象月数)		7,726	11,154	15,160	19,078	22,375	25,549	28,547	31,304	34,256	36,638	39,128
	(督促納付月数)		503	1,078	1,954	2,741	3,801	5,070	6,544	7,544	8,892	10,219	11,421

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	143,179	142,743	142,414	142,283	142,124	141,830	141,739	141,482	141,367	141,166	140,971	140,826
	納付月数	101,118	102,023	102,616	103,165	103,769	104,394	105,329	105,705	106,295	106,820	107,142	107,574
	納付率	70.62%	71.47%	72.05%	72.51%	73.01%	73.61%	74.31%	74.71%	75.19%	75.67%	76.00%	76.39%
	(督促対象月数)	43,399	42,963	42,634	42,503	42,344	42,050	41,959	41,702	41,587	41,386	41,191	41,046
	(督促納付月数)	1,338	2,243	2,836	3,385	3,989	4,614	5,549	5,925	6,515	7,040	7,362	7,794
24年度分	納付対象月数	150,401	150,295	150,089	149,926	149,867	149,807	149,760	149,678	149,654	149,611	149,602	149,604
	納付月数	110,651	111,320	111,896	112,428	112,800	113,190	114,071	114,275	114,878	115,240	115,485	115,734
	納付率	73.57%	74.07%	74.55%	74.99%	75.27%	75.56%	76.17%	76.35%	76.76%	77.03%	77.19%	77.36%
	(督促対象月数)	40,277	40,171	39,965	39,802	39,743	39,683	39,636	39,554	39,530	39,487	39,478	39,480
	(督促納付月数)	527	1,196	1,772	2,304	2,676	3,066	3,947	4,151	4,754	5,116	5,361	5,610
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	133,210	132,672	132,580	132,579	132,605	132,592	132,570	132,479	132,431	132,254	132,043	131,916
	納付月数	97,011	97,649	98,109	98,447	98,666	98,877	99,517	100,190	100,715	101,311	101,901	102,494
	納付率	72.83%	73.60%	74.00%	74.26%	74.41%	74.57%	75.07%	75.63%	76.05%	76.60%	77.17%	77.70%
	(督促対象月数)	49,327	48,789	48,697	48,696	48,722	48,709	48,687	48,596	48,548	48,371	48,160	48,033
	(督促納付月数)	13,128	13,766	14,226	14,564	14,783	14,994	15,634	16,307	16,832	17,428	18,018	18,611
25年度分	納付対象月数	140,768	140,689	140,653	140,585	140,620	140,614	140,600	140,601	140,636	140,608	140,550	140,555
	納付月数	108,073	108,423	108,799	109,120	109,392	109,609	109,893	110,215	110,574	110,856	111,132	111,330
	納付率	76.77%	77.07%	77.35%	77.62%	77.79%	77.95%	78.16%	78.39%	78.62%	78.84%	79.07%	79.21%
	(督促対象月数)	33,194	33,115	33,079	33,011	33,046	33,040	33,026	33,027	33,062	33,034	32,976	32,981
	(督促納付月数)	499	849	1,225	1,546	1,818	2,035	2,319	2,641	3,000	3,282	3,558	3,756
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	124,712	124,087	123,721	123,307	123,141	122,906	122,686	122,442	122,241	122,067	121,782	121,629
	納付月数	91,554	92,478	93,131	93,873	94,288	94,749	95,183	95,736	96,081	96,570	97,017	97,460
	納付率	73.41%	74.53%	75.28%	76.13%	76.57%	77.09%	77.58%	78.19%	78.60%	79.11%	79.66%	80.13%
	(督促対象月数)	45,922	45,297	44,931	44,517	44,351	44,116	43,896	43,652	43,451	43,277	42,992	42,839
	(督促納付月数)	12,764	13,688	14,341	15,083	15,498	15,959	16,393	16,946	17,291	17,780	18,227	18,670
26年度分	納付対象月数	131,799	131,617	131,509	131,384	131,294	131,250	131,191	131,133	131,078	131,014	130,966	130,972
	納付月数	102,949	103,529	104,003	104,516	104,843	105,247	105,647	105,945	106,202	106,458	106,703	106,889
	納付率	78.11%	78.66%	79.08%	79.55%	79.85%	80.19%	80.53%	80.79%	81.02%	81.26%	81.47%	81.61%
	(督促対象月数)	29,305	29,123	29,015	28,890	28,800	28,756	28,697	28,639	28,584	28,520	28,472	28,478
	(督促納付月数)	455	1,035	1,509	2,022	2,349	2,753	3,153	3,451	3,708	3,964	4,209	4,395

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	140	150	165	2,140	544	259	315	211	229	119	211	200
学生納付特例	301	164	128	62	48	68	34	38	42	37	49	44
若年者納付猶予	18	13	25	184	103	41	37	28	33	18	42	36
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	114	97	178	1,972	349	204	140	83	111	158	157	210
学生納付特例	320	131	116	64	33	49	44	32	39	39	45	44
若年者納付猶予	21	12	26	189	54	27	23	22	18	31	22	47
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	173	24	161	1,856	440	240	231	178	164	182	100	257
学生納付特例	23	300	146	82	105	54	52	57	41	57	53	48
若年者納付猶予	23	2	38	184	128	87	81	56	58	44	33	68

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	41,375件	24,666件	34,861件
	接触件数	9,755件	6,481件	8,827件
	納付履行件数	1,732件	1,723件	1,681件
	納付月数	3,814月	3,431月	3,271月
訪問	督促件数	5,269件	2,649件	4,610件
	接触件数	2,319件	1,814件	3,118件
	納付履行件数	210件	246件	337件
	納付月数	489月	627月	766月
文書送付件数		3,538件	2,744件	4,245件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		163,447	271,872	285,410
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	4,303	4,058	4,037
	電話[C]	3,814	3,431	3,271
	訪問[D]	489	627	766
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	159,144	267,814	281,373

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	41	17	27

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	558	265	436

〔東北地域第二部(東北①地区)〕	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 二 戸 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		16,900	15,342	14,168
滞 納 者	短期滞納者	2,261	2,207	1,892
	中期滞納者	1,163	1,008	918
	長期滞納者①	667	555	488
	長期滞納者②	1,751	1,513	1,222
	計	5,842	5,283	4,520
免 除 等 者	法定免除者	1,869	1,805	1,800
	申請免除(全額)者	2,794	2,439	2,188
	学生納付特例者	991	940	984
	若年者納付猶予者	365	295	467
	計	6,019	5,479	5,439

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	659	11.3%	695	13.2%	619	13.7%	13カ月	108	1.8%	103	1.9%	75	1.7%
2カ月	377	6.5%	425	8.0%	337	7.5%	14カ月	90	1.5%	84	1.6%	79	1.7%
3カ月	607	10.4%	484	9.2%	404	8.9%	15カ月	201	3.4%	148	2.8%	163	3.6%
4カ月	232	4.0%	241	4.6%	207	4.6%	16カ月	80	1.4%	74	1.4%	52	1.2%
5カ月	193	3.3%	182	3.4%	158	3.5%	17カ月	91	1.6%	67	1.3%	48	1.1%
6カ月	193	3.3%	180	3.4%	167	3.7%	18カ月	97	1.7%	79	1.5%	71	1.6%
7カ月	148	2.5%	135	2.6%	133	2.9%	19カ月	67	1.1%	67	1.3%	60	1.3%
8カ月	136	2.3%	111	2.1%	105	2.3%	20カ月	68	1.2%	70	1.3%	67	1.5%
9カ月	334	5.7%	322	6.1%	290	6.4%	21カ月	243	4.2%	201	3.8%	154	3.4%
10カ月	120	2.1%	93	1.8%	94	2.1%	22カ月	93	1.6%	60	1.1%	44	1.0%
11カ月	123	2.1%	114	2.2%	110	2.4%	23カ月	104	1.8%	69	1.3%	61	1.3%
12カ月	302	5.2%	233	4.4%	186	4.1%	24カ月	1,176	20.1%	1,046	19.8%	836	18.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,084	7,328	7,076	7,084	7,029	7,171	7,219	6,682	6,490	6,208	6,070	5,906
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,822	6,074	5,901	6,019	5,535	6,233	6,579	6,201	5,824	5,547	5,433	5,257
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,404	5,411	5,700	5,666	4,832	5,953	5,265	5,265	5,299	5,186	4,793	4,767

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	86.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,416	4,827	4,333
口座振替者率	49.8%	48.9%	49.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	81	75	84
クレジットカード納付者率	0.7%	0.8%	1.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	12,208	23,943	35,549	47,863	60,016	71,634	82,823	93,533	104,352	114,574	125,116	135,624
	納付月数	7,638	15,852	24,469	32,689	41,032	49,548	58,312	67,023	75,516	84,273	93,171	101,729
	納付率	62.57%	66.21%	68.83%	68.30%	68.37%	69.17%	70.41%	71.66%	72.37%	73.55%	74.47%	75.01%
	(督励対象月数)		8,628	12,485	17,353	22,075	26,302	30,091	33,473	36,962	39,918	43,142	46,240
	(督励納付月数)		537	1,405	2,179	3,091	4,216	5,580	6,963	8,126	9,617	11,197	12,345
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	10,905	21,405	31,779	42,941	53,752	64,205	74,606	84,559	94,103	103,767	112,688	121,914
	納付月数	7,006	14,458	21,963	29,198	36,445	43,824	51,487	59,608	67,699	75,555	83,609	91,508
	納付率	64.25%	67.54%	69.11%	68.00%	67.80%	68.26%	69.01%	70.49%	71.94%	72.81%	74.20%	75.06%
	(督励対象月数)		7,389	10,780	15,238	19,381	23,176	26,979	30,348	33,242	36,282	38,586	41,134
	(督励納付月数)		442	964	1,495	2,074	2,795	3,860	5,397	6,838	8,070	9,507	10,728
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	10,119	19,724	29,021	38,857	48,489	57,779	66,718	75,513	83,997	92,582	101,124	109,203
	納付月数	6,401	13,201	20,085	26,871	33,877	40,941	48,157	55,474	62,672	69,683	76,832	83,952
	納付率	63.26%	66.93%	69.21%	69.15%	69.87%	70.86%	72.18%	73.46%	74.61%	75.27%	75.98%	76.88%
	(督励対象月数)		6,916	9,852	13,579	17,017	20,128	22,967	25,644	27,990	30,521	33,000	34,974
	(督励納付月数)		393	916	1,593	2,405	3,290	4,406	5,605	6,665	7,622	8,708	9,723

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	150,742	150,262	150,094	149,922	149,730	149,673	149,590	149,400	149,303	149,003	148,867	148,783
	納付月数	109,533	110,282	111,160	111,870	112,330	112,915	113,505	114,207	114,655	115,130	115,596	116,020
	納付率	72.66%	73.39%	74.06%	74.62%	75.02%	75.44%	75.88%	76.44%	76.79%	77.27%	77.65%	77.98%
	(督励対象月数)	42,252	41,772	41,604	41,432	41,240	41,183	41,100	40,910	40,813	40,513	40,377	40,293
	(督励納付月数)	1,043	1,792	2,670	3,380	3,840	4,425	5,015	5,717	6,165	6,640	7,106	7,530
24年度分	納付対象月数	165,014	164,588	164,544	164,374	164,309	164,241	164,213	164,149	164,121	164,014	164,001	163,989
	納付月数	124,440	125,009	125,732	126,398	126,848	127,318	127,946	128,310	128,740	129,034	129,286	129,486
	納付率	75.41%	75.95%	76.41%	76.90%	77.20%	77.52%	77.91%	78.17%	78.44%	78.67%	78.83%	78.96%
	(督励対象月数)	41,085	40,659	40,615	40,445	40,380	40,312	40,284	40,220	40,192	40,085	40,072	40,060
	(督励納付月数)	511	1,080	1,803	2,469	2,919	3,389	4,017	4,381	4,811	5,105	5,357	5,557
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	135,431	135,100	135,031	135,083	135,043	135,057	135,037	135,009	134,896	134,817	134,661	134,512
	納付月数	102,587	103,078	103,436	103,753	103,947	104,200	104,616	105,308	105,937	106,487	107,070	107,620
	納付率	75.75%	76.30%	76.60%	76.81%	76.97%	77.15%	77.47%	78.00%	78.53%	78.99%	79.51%	80.01%
	(督励対象月数)	46,047	45,716	45,647	45,699	45,659	45,673	45,653	45,625	45,512	45,433	45,277	45,128
	(督励納付月数)	13,203	13,694	14,052	14,369	14,563	14,816	15,232	15,924	16,553	17,103	17,686	18,236
25年度分	納付対象月数	148,747	148,669	148,658	148,647	148,666	148,700	148,703	148,717	148,722	148,721	148,714	148,690
	納付月数	116,424	116,768	117,190	117,515	117,791	117,998	118,322	118,668	119,148	119,503	119,812	120,052
	納付率	78.27%	78.54%	78.83%	79.06%	79.23%	79.35%	79.57%	79.79%	80.11%	80.35%	80.57%	80.74%
	(督励対象月数)	32,727	32,649	32,638	32,627	32,646	32,680	32,683	32,697	32,702	32,701	32,694	32,670
	(督励納付月数)	404	748	1,170	1,495	1,771	1,978	2,302	2,648	3,128	3,483	3,792	4,032
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	121,715	121,260	120,860	120,538	120,442	120,217	120,136	120,072	119,967	119,919	119,844	119,722
	納付月数	92,218	92,760	93,236	93,822	94,231	94,599	95,003	95,499	95,825	96,180	96,481	96,781
	納付率	75.77%	76.50%	77.14%	77.84%	78.24%	78.69%	79.08%	79.53%	79.88%	80.20%	80.51%	80.84%
	(督励対象月数)	40,935	40,480	40,080	39,758	39,662	39,437	39,356	39,292	39,187	39,139	39,064	38,942
	(督励納付月数)	11,438	11,980	12,456	13,042	13,451	13,819	14,223	14,719	15,045	15,400	15,701	16,001
26年度分	納付対象月数	134,472	134,380	134,296	134,172	134,131	134,067	134,087	134,058	134,041	134,046	134,043	134,031
	納付月数	107,939	108,335	108,699	109,091	109,487	109,837	110,164	110,393	110,672	110,898	111,058	111,175
	納付率	80.27%	80.62%	80.94%	81.31%	81.63%	81.93%	82.16%	82.35%	82.57%	82.73%	82.85%	82.95%
	(督励対象月数)	26,852	26,760	26,676	26,552	26,511	26,447	26,467	26,438	26,421	26,426	26,423	26,411
	(督励納付月数)	319	715	1,079	1,471	1,867	2,217	2,544	2,773	3,052	3,278	3,438	3,555

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	60	91	221	1,729	720	180	270	262	240	153	245	165
学生納付特例	361	181	134	66	60	63	44	39	40	30	48	35
若年者納付猶予	19	30	39	181	132	58	42	37	55	23	39	34
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	106	70	101	1,366	885	168	137	131	133	156	118	233
学生納付特例	427	155	108	66	25	53	50	32	31	55	20	45
若年者納付猶予	29	13	14	203	50	27	28	28	32	37	21	35
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	137	27	182	1,625	453	230	197	166	120	132	106	145
学生納付特例	94	265	170	104	133	69	55	50	32	45	37	51
若年者納付猶予	34	10	29	191	150	58	54	70	42	47	33	35

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	39,763件	21,940件	32,774件
	接触件数	8,791件	5,728件	8,216件
	納付履行件数	1,629件	1,769件	1,921件
	納付月数	3,468月	3,660月	4,021月
訪問	督促件数	4,726件	2,770件	4,601件
	接触件数	2,024件	1,577件	2,528件
	納付履行件数	229件	260件	354件
	納付月数	447月	590月	825月
文書送付件数		4,966件	1,628件	2,626件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		161,978	264,552	244,909
民間事業者の督促による納付月数[B]		3,915	4,250	4,846
	電話[C]	3,468	3,660	4,021
	訪問[D]	447	590	825
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	158,063	260,302	240,063

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	37	25	52

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	316	164	172

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 花巻 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,202	21,790	20,352
滞 納 者	短期滞納者	4,383	4,115	3,806
	中期滞納者	1,833	1,765	1,536
	長期滞納者①	974	813	820
	長期滞納者②	2,816	2,635	2,083
	計	10,006	9,328	8,245
免 除 等 者	法定免除者	2,526	2,469	2,441
	申請免除(全額)者	3,610	3,210	3,012
	学生納付特例者	1,916	1,835	1,895
	若年者納付猶予者	594	500	699
	計	8,646	8,014	8,047

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,245	12.4%	1,247	13.4%	1,285	15.6%	13カ月	170	1.7%	157	1.7%	109	1.3%
2カ月	827	8.3%	795	8.5%	741	9.0%	14カ月	148	1.5%	119	1.3%	111	1.3%
3カ月	1,062	10.6%	888	9.5%	781	9.5%	15カ月	274	2.7%	223	2.4%	261	3.2%
4カ月	484	4.8%	486	5.2%	410	5.0%	16カ月	123	1.2%	125	1.3%	94	1.1%
5カ月	423	4.2%	380	4.1%	324	3.9%	17カ月	130	1.3%	89	1.0%	108	1.3%
6カ月	342	3.4%	319	3.4%	265	3.2%	18カ月	129	1.3%	100	1.1%	137	1.7%
7カ月	259	2.6%	293	3.1%	244	3.0%	19カ月	150	1.5%	103	1.1%	98	1.2%
8カ月	237	2.4%	254	2.7%	244	3.0%	20カ月	139	1.4%	113	1.2%	94	1.1%
9カ月	518	5.2%	482	5.2%	447	5.4%	21カ月	343	3.4%	311	3.3%	231	2.8%
10カ月	186	1.9%	168	1.8%	135	1.6%	22カ月	103	1.0%	112	1.2%	93	1.1%
11カ月	192	1.9%	191	2.0%	149	1.8%	23カ月	168	1.7%	153	1.6%	97	1.2%
12カ月	441	4.4%	377	4.0%	317	3.8%	24カ月	1,913	19.1%	1,843	19.8%	1,470	17.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,676	11,777	12,266	11,888	11,520	11,806	11,837	11,165	10,981	10,462	10,170	9,931
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,650	9,731	10,048	9,971	9,307	10,301	10,357	10,045	9,703	9,422	9,408	9,211
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,094	8,973	9,757	9,610	8,574	9,962	9,385	9,327	9,119	8,832	8,494	8,414

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,457	5,071	4,693
口座振替者率	37.5%	36.8%	38.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	188	174	198
クレジットカード納付者率	1.3%	1.3%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	16,115	31,472	46,733	63,255	79,019	94,532	109,871	123,598	137,767	152,188	166,281	180,043
	納付月数	9,061	18,994	28,941	39,048	49,287	59,641	70,388	81,294	91,905	102,535	113,377	123,787
	納付率	56.23%	60.35%	61.93%	61.73%	62.37%	63.09%	64.06%	65.77%	66.71%	67.37%	68.18%	68.75%
	(督促対象月数)		13,205	19,370	26,961	33,737	40,513	46,907	51,843	57,083	62,690	67,885	72,677
	(督促納付月数)		727	1,578	2,754	4,005	5,622	7,424	9,539	11,221	13,037	14,981	16,421
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	14,787	28,877	42,681	57,841	72,448	86,409	100,625	114,836	128,466	141,848	154,868	167,095
	納付月数	8,373	17,643	26,853	35,953	45,036	54,417	64,194	74,354	84,441	94,691	105,188	115,353
	納付率	56.62%	61.10%	62.92%	62.16%	62.16%	62.98%	63.80%	64.75%	65.73%	66.76%	67.92%	69.03%
	(督促対象月数)		11,936	17,247	24,086	30,442	36,109	41,983	48,032	53,369	58,427	63,051	66,778
	(督促納付月数)		702	1,419	2,198	3,030	4,117	5,552	7,550	9,344	11,270	13,371	15,036
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	14,393	28,340	41,384	55,636	69,296	82,567	95,467	107,523	119,280	131,046	142,510	153,419
	納付月数	8,216	17,051	25,915	34,822	43,892	53,406	62,785	72,528	81,684	91,046	100,468	109,711
	納付率	57.08%	60.17%	62.62%	62.59%	63.34%	64.68%	65.77%	67.45%	68.48%	69.48%	70.50%	71.51%
	(督促対象月数)		11,866	16,823	23,164	28,887	34,150	39,239	43,439	47,372	51,364	55,028	58,109
	(督促納付月数)		577	1,354	2,350	3,483	4,989	6,557	8,444	9,776	11,364	12,986	14,401

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	196,937	196,599	196,125	195,767	195,229	194,792	194,525	193,910	193,604	193,410	193,011	192,823
	納付月数	133,182	134,206	135,381	136,170	136,971	137,881	138,657	139,409	140,267	140,903	141,477	142,021
	納付率	67.63%	68.26%	69.03%	69.56%	70.16%	70.78%	71.28%	71.89%	72.45%	72.85%	73.30%	73.65%
	(督促対象月数)	65,290	64,952	64,478	64,120	63,582	63,145	62,878	62,263	61,957	61,763	61,364	61,176
	(督促納付月数)	1,535	2,559	3,734	4,523	5,324	6,234	7,010	7,762	8,620	9,256	9,830	10,374
24年度分	納付対象月数	210,920	210,746	210,574	210,391	210,156	210,001	209,766	209,532	209,376	209,273	209,146	209,179
	納付月数	147,544	148,213	149,171	149,872	150,644	151,478	152,296	152,760	153,671	154,209	154,604	155,014
	納付率	69.95%	70.33%	70.84%	71.23%	71.68%	72.13%	72.60%	72.91%	73.39%	73.69%	73.92%	74.11%
	(督促対象月数)	63,944	63,770	63,598	63,415	63,180	63,025	62,790	62,556	62,400	62,297	62,170	62,203
	(督促納付月数)	568	1,237	2,195	2,896	3,668	4,502	5,320	5,784	6,695	7,233	7,628	8,038
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	180,299	179,428	179,187	179,049	178,960	178,808	178,700	178,548	178,412	178,177	177,795	177,460
	納付月数	125,081	125,753	126,384	126,936	127,230	127,538	128,023	129,005	129,700	130,246	131,048	131,680
	納付率	69.37%	70.09%	70.53%	70.89%	71.09%	71.33%	71.64%	72.25%	72.70%	73.10%	73.71%	74.20%
	(督促対象月数)	72,933	72,062	71,821	71,683	71,594	71,442	71,334	71,182	71,046	70,811	70,429	70,094
	(督促納付月数)	17,715	18,387	19,018	19,570	19,864	20,172	20,657	21,639	22,334	22,880	23,682	24,314
25年度分	納付対象月数	192,820	192,557	192,538	192,491	192,507	192,501	192,440	192,368	192,365	192,354	192,278	192,231
	納付月数	142,631	143,120	143,767	144,222	144,676	145,011	145,400	145,931	146,542	146,931	147,329	147,661
	納付率	73.99%	74.33%	74.67%	74.92%	75.15%	75.33%	75.56%	75.86%	76.18%	76.39%	76.62%	76.81%
	(督促対象月数)	50,799	50,536	50,517	50,470	50,486	50,480	50,419	50,347	50,344	50,333	50,257	50,210
	(督促納付月数)	610	1,099	1,746	2,201	2,655	2,990	3,379	3,910	4,521	4,910	5,308	5,640
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	167,028	166,893	166,666	166,051	165,611	165,002	164,619	164,415	164,077	163,596	163,230	162,900
	納付月数	116,227	117,161	118,397	119,342	120,100	120,875	121,555	122,331	122,740	123,118	123,584	124,092
	納付率	69.59%	70.20%	71.04%	71.87%	72.52%	73.26%	73.84%	74.40%	74.81%	75.26%	75.71%	76.18%
	(督促対象月数)	66,711	66,576	66,349	65,734	65,294	64,685	64,302	64,098	63,760	63,279	62,913	62,583
	(督促納付月数)	15,910	16,844	18,080	19,025	19,783	20,558	21,238	22,014	22,423	22,801	23,267	23,775
26年度分	納付対象月数	177,271	177,137	177,005	176,786	176,601	176,385	176,266	176,202	176,084	175,867	175,728	175,711
	納付月数	132,160	132,902	133,667	134,439	135,099	135,860	136,406	136,862	137,258	137,529	137,873	138,100
	納付率	74.55%	75.03%	75.52%	76.05%	76.50%	77.02%	77.39%	77.67%	77.95%	78.20%	78.46%	78.59%
	(督促対象月数)	45,591	45,457	45,325	45,106	44,921	44,705	44,586	44,522	44,404	44,187	44,048	44,031
	(督促納付月数)	480	1,222	1,987	2,759	3,419	4,180	4,726	5,182	5,578	5,849	6,193	6,420

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	178	162	218	2,669	559	484	330	227	560	288	229	285
学生納付特例	588	366	325	119	90	142	102	93	71	100	65	80
若年者納付猶予	46	52	51	467	92	101	90	57	129	69	36	58
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	212	86	303	2,267	455	544	352	187	101	172	192	272
学生納付特例	691	308	192	185	127	77	115	85	63	84	69	88
若年者納付猶予	48	24	59	363	59	92	77	36	39	52	41	85
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	267	66	193	1,854	562	682	309	261	279	286	252	317
学生納付特例	275	568	179	315	208	93	157	54	111	71	69	85
若年者納付猶予	59	1	40	309	108	168	102	92	109	124	56	80

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	60,457件	34,223件	51,595件
	接触件数	12,938件	8,983件	12,821件
	納付履行件数	2,007件	2,091件	2,471件
	納付月数	4,254月	4,122月	5,322月
訪問	督促件数	5,671件	3,185件	5,626件
	接触件数	1,863件	1,259件	2,546件
	納付履行件数	136件	154件	305件
	納付月数	321月	333月	644月
文書送付件数		8,215件	3,972件	6,077件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		219,834	362,790	369,994
民間事業者の督促による納付月数[B]		4,575	4,455	5,966
	電話[C]	4,254	4,122	5,322
	訪問[D]	321	333	644
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	215,259	358,335	364,028

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	26	15	27

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	256	136	306

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 秋田 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		48,870	46,367	43,876
滞 納 者	短期滞納者	7,392	6,906	5,813
	中期滞納者	3,607	3,331	2,665
	長期滞納者①	1,702	1,582	1,508
	長期滞納者②	6,446	5,886	4,962
	計	19,147	17,705	14,948
免 除 等 者	法定免除者	5,007	4,997	4,992
	申請免除(全額)者	7,872	7,392	6,822
	学生納付特例者	5,630	5,394	5,451
	若年者納付猶予者	1,550	1,322	1,746
	計	20,059	19,105	19,011

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,306	12.0%	2,307	13.0%	2,009	13.4%	13カ月	289	1.5%	258	1.5%	256	1.7%
2カ月	1,256	6.6%	1,321	7.5%	1,042	7.0%	14カ月	247	1.3%	228	1.3%	206	1.4%
3カ月	1,805	9.4%	1,438	8.1%	1,243	8.3%	15カ月	461	2.4%	495	2.8%	465	3.1%
4カ月	821	4.3%	696	3.9%	617	4.1%	16カ月	237	1.2%	207	1.2%	174	1.2%
5カ月	625	3.3%	611	3.5%	478	3.2%	17カ月	232	1.2%	196	1.1%	175	1.2%
6カ月	579	3.0%	533	3.0%	424	2.8%	18カ月	236	1.2%	198	1.1%	232	1.6%
7カ月	514	2.7%	448	2.5%	360	2.4%	19カ月	241	1.3%	219	1.2%	169	1.1%
8カ月	463	2.4%	386	2.2%	371	2.5%	20カ月	218	1.1%	208	1.2%	147	1.0%
9カ月	1,046	5.5%	1,038	5.9%	782	5.2%	21カ月	740	3.9%	643	3.6%	511	3.4%
10カ月	362	1.9%	327	1.8%	292	2.0%	22カ月	214	1.1%	216	1.2%	200	1.3%
11カ月	346	1.8%	356	2.0%	269	1.8%	23カ月	295	1.5%	269	1.5%	244	1.6%
12カ月	876	4.6%	776	4.4%	591	4.0%	24カ月	4,738	24.7%	4,331	24.5%	3,691	24.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
35,176	35,313	37,472	36,664	35,556	37,566	37,269	35,547	34,569	33,098	32,226	31,800
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,681	30,607	33,451	32,660	30,280	33,220	33,876	33,082	31,904	30,995	30,279	29,951
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,027	16,771	17,858	17,914	15,885	19,865	18,385	17,716	17,304	16,760	15,698	15,276

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	88.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,562	9,896	9,194
口座振替者率	36.7%	36.3%	37.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	328	343	400
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	31,972	62,918	91,278	125,698	156,181	185,150	214,290	242,572	269,784	297,278	323,565	349,858
	納付月数	17,198	36,032	55,000	73,800	92,872	112,996	132,405	153,082	172,201	192,301	212,615	232,733
	納付率	53.79%	57.27%	60.26%	58.71%	59.46%	61.03%	61.79%	63.11%	63.83%	64.69%	65.71%	66.52%
	(督促対象月数)		28,224	39,180	56,727	70,264	82,161	94,292	105,341	115,551	126,285	135,564	144,790
	(督促納付月数)		1,338	2,902	4,829	6,955	10,007	12,407	15,851	17,968	21,308	24,614	27,665
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	29,587	58,293	85,841	118,177	149,675	178,868	204,851	230,478	256,147	280,401	305,143	329,801
	納付月数	16,108	33,702	51,390	68,706	85,947	103,621	122,345	142,470	161,571	180,848	200,532	219,723
	納付率	54.44%	57.81%	59.87%	58.14%	57.42%	57.93%	59.72%	61.82%	63.08%	64.50%	65.72%	66.62%
	(督促対象月数)		25,778	36,926	53,351	69,004	82,326	92,497	102,045	111,742	120,087	128,755	137,200
	(督促納付月数)		1,187	2,475	3,880	5,276	7,079	9,991	14,037	17,166	20,534	24,144	27,122
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	28,320	55,310	81,871	110,662	138,230	164,169	187,785	211,818	234,594	257,774	281,206	303,330
	納付月数	15,329	31,927	49,079	66,247	83,580	101,317	119,284	137,911	155,389	173,393	192,014	210,023
	納付率	54.13%	57.72%	59.95%	59.86%	60.46%	61.72%	63.52%	65.11%	66.24%	67.27%	68.28%	69.24%
	(督促対象月数)		24,483	35,571	49,118	61,309	71,841	80,280	89,005	96,457	104,529	112,683	119,511
	(督促納付月数)		1,100	2,779	4,703	6,659	8,989	11,779	15,098	17,252	20,148	23,491	26,204

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	377,012	375,672	374,098	373,916	372,839	372,064	370,918	370,241	369,654	368,829	367,963	367,339
	納付月数	246,921	248,481	250,272	251,428	252,662	254,142	255,156	256,692	257,592	258,741	259,937	260,990
	納付率	65.49%	66.14%	66.90%	67.24%	67.77%	68.31%	68.79%	69.33%	69.68%	70.15%	70.64%	71.05%
	(督促対象月数)	132,313	130,973	129,399	129,217	128,140	127,365	126,219	125,542	124,955	124,130	123,264	122,640
	(督促納付月数)	2,222	3,782	5,573	6,729	7,963	9,443	10,457	11,993	12,893	14,042	15,238	16,291
24年度分	納付対象月数	405,280	404,091	403,193	402,686	402,384	401,981	401,648	401,199	400,989	400,838	400,694	400,718
	納付月数	276,477	277,698	279,300	280,472	281,725	282,921	283,934	284,807	285,621	286,355	287,048	287,586
	納付率	68.22%	68.72%	69.27%	69.65%	70.01%	70.38%	70.69%	70.99%	71.23%	71.44%	71.64%	71.77%
	(督促対象月数)	129,886	128,697	127,799	127,292	126,990	126,587	126,254	125,805	125,595	125,444	125,300	125,324
	(督促納付月数)	1,083	2,304	3,906	5,078	6,331	7,527	8,540	9,413	10,227	10,961	11,654	12,192
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	350,359	348,784	348,048	347,508	347,045	346,943	346,808	346,564	346,080	345,507	344,836	344,318
	納付月数	235,424	236,865	237,987	238,807	239,521	240,194	241,514	243,270	244,494	245,578	246,943	248,018
	納付率	67.20%	67.91%	68.38%	68.72%	69.02%	69.23%	69.64%	70.19%	70.65%	71.08%	71.61%	72.03%
	(督促対象月数)	145,291	143,716	142,980	142,440	141,977	141,875	141,740	141,496	141,012	140,439	139,768	139,250
	(督促納付月数)	30,356	31,797	32,919	33,739	34,453	35,126	36,446	38,202	39,426	40,510	41,875	42,950
25年度分	納付対象月数	367,080	366,805	366,928	366,556	366,331	366,389	366,434	366,444	366,285	366,276	366,299	366,296
	納付月数	262,102	263,026	263,964	264,816	265,596	266,261	267,070	268,025	268,933	269,767	270,428	270,939
	納付率	71.40%	71.71%	71.94%	72.24%	72.50%	72.67%	72.88%	73.14%	73.42%	73.65%	73.83%	73.97%
	(督促対象月数)	106,090	105,815	105,938	105,566	105,341	105,399	105,444	105,454	105,295	105,286	105,309	105,306
	(督促納付月数)	1,112	2,036	2,974	3,826	4,606	5,271	6,080	7,035	7,943	8,777	9,438	9,949
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	328,987	327,396	326,198	325,279	324,650	324,104	323,373	322,635	321,832	321,231	320,633	319,868
	納付月数	221,597	223,662	225,379	227,118	228,457	229,544	230,761	232,036	232,752	233,609	235,027	236,346
	納付率	67.36%	68.32%	69.09%	69.82%	70.37%	70.82%	71.36%	71.92%	72.32%	72.72%	73.30%	73.89%
	(督促対象月数)	136,386	134,795	133,597	132,678	132,049	131,503	130,772	130,034	129,231	128,630	128,032	127,267
	(督促納付月数)	28,996	31,061	32,778	34,517	35,856	36,943	38,160	39,435	40,151	41,008	42,426	43,745
26年度分	納付対象月数	344,031	343,259	343,048	342,774	342,400	342,483	342,380	341,879	341,731	341,766	341,801	341,692
	納付月数	248,854	250,162	251,568	252,775	254,020	255,048	255,948	256,813	257,409	258,046	258,743	259,278
	納付率	72.33%	72.88%	73.33%	73.74%	74.19%	74.47%	74.76%	75.12%	75.33%	75.50%	75.70%	75.88%
	(督促対象月数)	96,013	95,241	95,030	94,756	94,382	94,465	94,362	93,861	93,713	93,748	93,783	93,674
	(督促納付月数)	836	2,144	3,550	4,757	6,002	7,030	7,930	8,795	9,391	10,028	10,725	11,260

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	354	487	493	4,349	1,074	1,854	1,383	834	736	578	603	644
学生納付特例	1,616	1,115	290	1,142	456	374	240	220	141	451	196	229
若年者納付猶予	98	117	143	769	217	555	230	197	191	183	185	211
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	393	259	332	3,848	798	949	784	1,286	803	707	713	621
学生納付特例	2,031	952	380	578	297	194	246	231	570	285	315	182
若年者納付猶予	122	65	88	641	130	264	218	167	132	156	234	200
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	518	230	456	3,777	1,124	1,485	742	1,058	734	682	560	468
学生納付特例	1,141	1,264	853	365	739	345	436	378	171	305	190	173
若年者納付猶予	116	72	122	637	384	186	497	231	233	227	193	151

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	99,705件	60,902件	105,618件
	接触件数	22,510件	15,844件	26,095件
	納付履行件数	3,455件	3,812件	5,487件
	納付月数	7,600月	8,191月	11,450月
訪問	督促件数	11,555件	6,937件	11,266件
	接触件数	3,897件	2,941件	4,503件
	納付履行件数	240件	335件	527件
	納付月数	482月	762月	1,067月
文書送付件数		29,634件	10,636件	16,025件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		351,686	639,737	665,726
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	7,600	8,191	11,450
	訪 問[D]	482	762	1,067
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	343,604	630,784	653,209

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	54	58	74

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	376	185	317

〔東北地域第二部(東北①地区)〕	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 鷹 巣 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,355	21,774	20,061
滞 納 者	短期滞納者	3,395	3,121	2,571
	中期滞納者	1,578	1,369	1,094
	長期滞納者①	800	717	666
	長期滞納者②	2,539	2,271	1,920
	計	8,312	7,478	6,251
免 除 等 者	法定免除者	3,141	3,100	3,023
	申請免除(全額)者	4,047	3,662	3,338
	学生納付特例者	1,848	1,807	1,706
	若年者納付猶予者	568	501	695
	計	9,604	9,070	8,762

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	990	11.9%	1,004	13.4%	831	13.3%	13カ月	128	1.5%	129	1.7%	120	1.9%
2カ月	628	7.6%	598	8.0%	485	7.8%	14カ月	110	1.3%	121	1.6%	95	1.5%
3カ月	847	10.2%	670	9.0%	558	8.9%	15カ月	245	2.9%	196	2.6%	212	3.4%
4カ月	380	4.6%	343	4.6%	272	4.4%	16カ月	105	1.3%	77	1.0%	66	1.1%
5カ月	313	3.8%	253	3.4%	229	3.7%	17カ月	97	1.2%	90	1.2%	88	1.4%
6カ月	237	2.9%	253	3.4%	196	3.1%	18カ月	115	1.4%	104	1.4%	85	1.4%
7カ月	234	2.8%	186	2.5%	180	2.9%	19カ月	101	1.2%	89	1.2%	64	1.0%
8カ月	240	2.9%	173	2.3%	142	2.3%	20カ月	104	1.3%	107	1.4%	70	1.1%
9カ月	406	4.9%	406	5.4%	294	4.7%	21カ月	301	3.6%	251	3.4%	214	3.4%
10カ月	170	2.0%	145	1.9%	106	1.7%	22カ月	81	1.0%	94	1.3%	72	1.2%
11カ月	148	1.8%	147	2.0%	118	1.9%	23カ月	121	1.5%	108	1.4%	85	1.4%
12カ月	380	4.6%	312	4.2%	254	4.1%	24カ月	1,831	22.0%	1,622	21.7%	1,415	22.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
42,037	41,674	44,779	43,924	42,531	44,275	43,713	41,237	40,164	38,887	38,368	38,087
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
36,690	36,563	41,322	39,857	36,372	39,264	40,039	39,019	37,576	35,780	35,184	34,746
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,346	7,239	7,481	7,556	6,737	8,133	7,602	7,379	7,267	7,135	6,660	6,515

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,702	5,185	4,703
口座振替者率	41.5%	40.8%	41.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	116	119	137
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	15,026	29,456	43,449	58,430	73,548	87,442	101,210	114,993	128,458	142,077	155,501	168,584
	納付月数	9,028	18,916	28,734	38,589	48,873	59,432	69,648	80,113	90,031	100,364	110,870	120,912
	納付率	60.08%	64.22%	66.13%	66.04%	66.45%	67.97%	68.82%	69.67%	70.09%	70.64%	71.30%	71.72%
	(督促対象月数)		11,289	16,273	22,358	28,496	33,369	38,235	43,094	47,811	52,770	57,397	61,672
	(督促納付月数)		749	1,558	2,517	3,821	5,359	6,673	8,214	9,384	11,057	12,766	14,000
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	13,803	26,976	39,924	53,775	67,636	81,074	94,397	107,033	118,978	131,229	143,475	154,911
	納付月数	8,352	17,394	26,446	35,435	44,291	53,405	62,928	73,012	82,200	92,003	101,981	111,545
	納付率	60.51%	64.48%	66.24%	65.89%	65.48%	65.87%	66.66%	68.21%	69.09%	70.11%	71.08%	72.01%
	(督促対象月数)		10,209	14,792	20,404	26,149	31,491	36,737	41,236	45,188	49,439	53,627	56,920
	(督促納付月数)		627	1,314	2,064	2,804	3,822	5,268	7,215	8,410	10,213	12,133	13,554
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	12,693	24,900	36,897	49,647	62,331	74,389	85,482	96,556	107,422	117,965	128,663	139,097
	納付月数	7,596	15,898	24,418	32,865	41,445	50,269	59,243	68,285	76,761	85,545	94,532	103,296
	納付率	59.84%	63.85%	66.18%	66.20%	66.49%	67.58%	69.30%	70.72%	71.46%	72.52%	73.47%	74.26%
	(督促対象月数)		9,606	13,912	19,106	24,217	28,666	32,278	35,890	39,353	42,570	45,943	48,947
	(督促納付月数)		604	1,433	2,324	3,331	4,546	6,039	7,619	8,692	10,150	11,812	13,146

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	186,704	186,462	186,056	185,633	185,381	184,970	184,619	184,483	184,328	184,231	184,018	183,913
	納付月数	132,747	133,543	134,333	135,053	135,911	136,566	137,162	137,873	138,369	138,913	139,279	139,678
	納付率	71.10%	71.62%	72.20%	72.75%	73.31%	73.83%	74.29%	74.73%	75.07%	75.40%	75.69%	75.95%
	(督促対象月数)	54,993	54,751	54,345	53,922	53,670	53,259	52,908	52,772	52,617	52,520	52,307	52,202
	(督促納付月数)	1,036	1,832	2,622	3,342	4,200	4,855	5,451	6,162	6,658	7,202	7,568	7,967
24年度分	納付対象月数	202,023	201,930	201,865	201,772	201,624	201,479	201,404	201,361	201,300	201,308	201,286	201,302
	納付月数	148,949	149,507	150,111	150,776	151,403	152,152	152,628	153,064	153,453	153,845	154,148	154,416
	納付率	73.73%	74.04%	74.36%	74.73%	75.09%	75.52%	75.78%	76.01%	76.23%	76.42%	76.58%	76.71%
	(督促対象月数)	53,503	53,410	53,345	53,252	53,104	52,959	52,884	52,841	52,780	52,788	52,766	52,782
	(督促納付月数)	429	987	1,591	2,256	2,883	3,632	4,108	4,544	4,933	5,325	5,628	5,896
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	168,510	167,840	167,767	167,756	167,791	167,692	167,669	167,556	167,318	167,189	166,929	166,668
	納付月数	122,079	122,828	123,417	123,867	124,130	124,445	125,037	125,779	126,350	127,077	127,869	128,397
	納付率	72.45%	73.18%	73.56%	73.84%	73.98%	74.21%	74.57%	75.07%	75.51%	76.01%	76.60%	77.04%
	(督促対象月数)	61,598	60,928	60,855	60,844	60,879	60,780	60,757	60,644	60,406	60,277	60,017	59,756
	(督促納付月数)	15,167	15,916	16,505	16,955	17,218	17,533	18,125	18,867	19,438	20,165	20,957	21,485
25年度分	納付対象月数	183,828	183,762	183,711	183,691	183,723	183,722	183,741	183,712	183,674	183,704	183,680	183,664
	納付月数	140,190	140,552	141,003	141,425	141,805	142,032	142,401	142,803	143,169	143,594	143,866	144,079
	納付率	76.26%	76.49%	76.75%	76.99%	77.18%	77.31%	77.50%	77.73%	77.95%	78.17%	78.32%	78.45%
	(督促対象月数)	44,150	44,084	44,033	44,013	44,045	44,044	44,063	44,034	43,996	44,026	44,002	43,986
	(督促納付月数)	512	874	1,325	1,747	2,127	2,354	2,723	3,125	3,491	3,916	4,188	4,401
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	154,633	154,013	153,794	153,339	153,086	152,897	152,588	152,377	152,141	151,953	151,759	151,559
	納付月数	112,487	113,259	113,989	114,665	115,243	115,784	116,398	117,030	117,426	117,977	118,392	118,790
	納付率	72.74%	73.54%	74.12%	74.78%	75.28%	75.73%	76.28%	76.80%	77.18%	77.64%	78.01%	78.38%
	(督促対象月数)	56,642	56,022	55,803	55,348	55,095	54,906	54,597	54,386	54,150	53,962	53,768	53,568
	(督促納付月数)	14,496	15,268	15,998	16,674	17,252	17,793	18,407	19,039	19,435	19,986	20,401	20,799
26年度分	納付対象月数	166,481	166,281	166,195	166,121	165,961	165,957	165,860	165,762	165,686	165,612	165,578	165,522
	納付月数	128,809	129,442	129,897	130,395	130,800	131,195	131,633	131,978	132,232	132,567	132,866	133,081
	納付率	77.37%	77.85%	78.16%	78.49%	78.81%	79.05%	79.36%	79.62%	79.81%	80.05%	80.24%	80.40%
	(督促対象月数)	38,084	37,884	37,798	37,724	37,564	37,560	37,463	37,365	37,289	37,215	37,181	37,125
	(督促納付月数)	412	1,045	1,500	1,998	2,403	2,798	3,236	3,581	3,835	4,170	4,469	4,684

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	229	220	144	3,262	708	264	501	300	198	235	155	202
学生納付特例	630	476	155	156	117	84	103	73	51	80	65	83
若年者納付猶予	38	46	38	464	122	57	79	69	36	38	40	43
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	202	148	166	2,999	461	207	118	148	217	252	185	214
学生納付特例	757	335	96	233	101	64	64	62	56	93	72	76
若年者納付猶予	39	27	20	409	92	39	21	24	43	60	34	48
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	243	123	190	2,340	711	360	252	329	247	260	186	149
学生納付特例	365	559	188	156	159	79	80	85	62	55	75	53
若年者納付猶予	58	27	63	308	165	101	89	82	64	78	69	62

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	42,956件	27,056件	42,278件
	接触件数	9,887件	7,494件	11,767件
	納付履行件数	1,720件	1,797件	2,397件
	納付月数	3,803月	3,401月	4,973月
訪問	督促件数	3,843件	3,051件	4,546件
	接触件数	1,115件	1,407件	2,067件
	納付履行件数	94件	128件	219件
	納付月数	180月	324月	456月
文書送付件数		12,612件	4,391件	7,198件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		177,205	316,538	319,375
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	3,983	3,725	5,429
	訪 問[D]	180	324	456
	電 話[C]	3,803	3,401	4,973
	訪 問[D]	180	324	456
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		173,222	312,813	313,946

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	17	22	40

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	221	133	205

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 大曲 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		36,236	32,791	29,788
滞 納 者	短期滞納者	4,960	4,419	3,454
	中期滞納者	2,262	2,029	1,515
	長期滞納者①	1,197	1,024	961
	長期滞納者②	3,446	3,076	2,417
	計	11,865	10,548	8,347
免 除 等 者	法定免除者	3,174	3,098	3,060
	申請免除(全額)者	6,202	5,520	4,893
	学生納付特例者	2,945	2,820	2,725
	若年者納付猶予者	773	642	992
	計	13,094	12,080	11,670

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,505	12.7%	1,379	13.1%	1,166	14.0%	13カ月	227	1.9%	171	1.6%	134	1.6%
2カ月	922	7.8%	813	7.7%	680	8.1%	14カ月	148	1.2%	156	1.5%	138	1.7%
3カ月	1,256	10.6%	1,070	10.1%	680	8.1%	15カ月	370	3.1%	283	2.7%	322	3.9%
4カ月	490	4.1%	427	4.0%	370	4.4%	16カ月	121	1.0%	135	1.3%	112	1.3%
5カ月	379	3.2%	367	3.5%	284	3.4%	17カ月	164	1.4%	116	1.1%	102	1.2%
6カ月	408	3.4%	363	3.4%	274	3.3%	18カ月	167	1.4%	163	1.5%	153	1.8%
7カ月	326	2.7%	291	2.8%	238	2.9%	19カ月	129	1.1%	133	1.3%	81	1.0%
8カ月	265	2.2%	251	2.4%	206	2.5%	20カ月	153	1.3%	126	1.2%	94	1.1%
9カ月	625	5.3%	616	5.8%	411	4.9%	21カ月	458	3.9%	373	3.5%	312	3.7%
10カ月	229	1.9%	185	1.8%	149	1.8%	22カ月	133	1.1%	113	1.1%	107	1.3%
11カ月	221	1.9%	200	1.9%	162	1.9%	23カ月	189	1.6%	167	1.6%	144	1.7%
12カ月	596	5.0%	486	4.6%	349	4.2%	24カ月	2,384	20.1%	2,164	20.5%	1,679	20.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,997	21,220	21,872	21,566	20,805	21,691	21,372	19,745	18,988	17,802	17,745	17,375
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,960	17,229	17,405	17,352	15,712	17,551	17,968	17,464	16,614	16,060	15,826	15,518
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,460	10,313	10,867	10,861	9,477	11,805	10,849	10,589	10,488	10,139	9,480	9,236

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,637	9,312	8,245
口座振替者率	46.0%	45.0%	45.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	185	185	207
クレジットカード納付者率	0.8%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	26,218	51,446	76,211	102,320	128,000	152,314	176,097	199,118	222,250	244,933	267,297	289,196
	納付月数	16,482	34,605	52,842	70,812	89,077	108,433	127,548	146,710	164,800	183,871	203,267	221,099
	納付率	62.87%	67.26%	69.34%	69.21%	69.59%	71.19%	72.43%	73.68%	74.15%	75.07%	76.05%	76.45%
	(督促対象月数)		18,168	26,261	36,179	45,587	53,457	61,042	67,803	74,893	81,806	88,333	94,418
	(督促納付月数)		1,327	2,892	4,671	6,664	9,576	12,493	15,395	17,443	20,744	24,303	26,321
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	23,281	45,607	67,666	90,879	113,475	136,057	158,124	178,500	198,777	218,763	238,467	257,673
	納付月数	14,853	31,102	47,356	63,226	78,951	95,148	111,872	129,772	145,845	162,679	180,067	196,498
	納付率	63.80%	68.20%	69.98%	69.57%	69.58%	69.93%	70.75%	72.70%	73.37%	74.36%	75.51%	76.26%
	(督促対象月数)		15,677	22,776	31,394	39,580	47,754	55,668	61,876	68,184	74,292	79,940	84,986
	(督促納付月数)		1,172	2,466	3,741	5,056	6,845	9,416	13,148	15,252	18,208	21,540	23,811
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	21,039	41,442	61,013	82,168	103,369	122,634	141,266	159,347	176,806	194,150	211,047	227,080
	納付月数	13,285	27,842	42,571	57,380	72,388	87,795	103,231	119,180	133,857	148,530	163,742	178,737
	納付率	63.14%	67.18%	69.77%	69.83%	70.03%	71.59%	73.08%	74.79%	75.71%	76.50%	77.59%	78.71%
	(督促対象月数)		14,680	20,874	28,872	36,903	42,912	48,525	53,563	58,149	62,864	67,107	70,382
	(督促納付月数)		1,080	2,432	4,084	5,922	8,073	10,490	13,396	15,200	17,244	19,802	22,039

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	323,994	323,320	322,598	321,902	321,241	320,590	320,075	319,560	319,277	318,889	318,477	318,161
	納付月数	243,529	244,967	246,337	247,558	248,639	249,988	251,276	252,489	253,437	254,430	255,186	255,875
	納付率	75.16%	75.77%	76.36%	76.90%	77.40%	77.98%	78.51%	79.01%	79.38%	79.79%	80.13%	80.42%
	(督促対象月数)	82,247	81,573	80,851	80,155	79,494	78,843	78,328	77,813	77,530	77,142	76,730	76,414
	(督促納付月数)	1,782	3,220	4,590	5,811	6,892	8,241	9,529	10,742	11,690	12,683	13,439	14,128
24年度分	納付対象月数	348,725	348,565	348,447	348,184	347,968	347,710	347,436	347,086	347,019	346,805	346,768	346,677
	納付月数	272,947	273,605	274,653	275,583	276,386	277,656	278,832	279,675	280,548	281,251	281,778	282,231
	納付率	78.27%	78.49%	78.82%	79.15%	79.43%	79.85%	80.25%	80.58%	80.85%	81.10%	81.26%	81.41%
	(督促対象月数)	76,536	76,376	76,258	75,995	75,779	75,521	75,247	74,897	74,830	74,616	74,579	74,488
	(督促納付月数)	758	1,416	2,464	3,394	4,197	5,467	6,643	7,486	8,359	9,062	9,589	10,042
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	288,930	288,323	287,984	287,585	287,429	287,442	287,369	287,096	286,790	286,537	286,134	285,714
	納付月数	223,270	224,459	225,291	225,810	226,184	226,549	227,477	228,722	229,510	230,350	231,245	231,987
	納付率	77.27%	77.85%	78.23%	78.52%	78.69%	78.82%	79.16%	79.67%	80.03%	80.39%	80.82%	81.20%
	(督促対象月数)	94,152	93,545	93,206	92,807	92,651	92,664	92,591	92,318	92,012	91,759	91,356	90,936
	(督促納付月数)	28,492	29,681	30,513	31,032	31,406	31,771	32,699	33,944	34,732	35,572	36,467	37,209
25年度分	納付対象月数	317,978	317,882	317,835	317,785	317,719	317,723	317,665	317,628	317,568	317,540	317,481	317,457
	納付月数	256,649	257,427	258,260	258,757	259,251	259,690	260,341	261,089	261,838	262,374	262,838	263,244
	納付率	80.71%	80.98%	81.26%	81.43%	81.60%	81.73%	81.95%	82.20%	82.45%	82.63%	82.79%	82.92%
	(督促対象月数)	62,103	62,007	61,960	61,910	61,844	61,848	61,790	61,753	61,693	61,665	61,606	61,582
	(督促納付月数)	774	1,552	2,385	2,882	3,376	3,815	4,466	5,214	5,963	6,499	6,963	7,369
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	257,180	256,612	255,696	255,196	254,956	254,521	254,111	253,880	253,623	253,300	252,945	252,544
	納付月数	197,700	199,338	200,543	201,846	202,643	203,494	204,319	205,185	205,790	206,410	207,209	207,978
	納付率	76.87%	77.68%	78.43%	79.09%	79.48%	79.95%	80.41%	80.82%	81.14%	81.49%	81.92%	82.35%
	(督促対象月数)	84,493	83,925	83,009	82,509	82,269	81,834	81,424	81,193	80,936	80,613	80,258	79,857
	(督促納付月数)	25,013	26,651	27,856	29,159	29,956	30,807	31,632	32,498	33,103	33,723	34,522	35,291
26年度分	納付対象月数	285,581	285,258	285,134	285,046	284,902	284,769	284,673	284,589	284,476	284,431	284,393	284,251
	納付月数	232,484	233,434	234,296	235,148	235,850	236,670	237,181	237,731	238,235	238,719	239,183	239,510
	納付率	81.41%	81.83%	82.17%	82.49%	82.78%	83.11%	83.32%	83.53%	83.75%	83.93%	84.10%	84.26%
	(督促対象月数)	53,594	53,271	53,147	53,059	52,915	52,782	52,686	52,602	52,489	52,444	52,406	52,264
	(督促納付月数)	497	1,447	2,309	3,161	3,863	4,683	5,194	5,744	6,248	6,732	7,196	7,523

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	281	280	154	4,887	899	567	620	468	435	351	294	311
学生納付特例	982	755	290	262	159	119	157	116	85	84	102	122
若年者納付猶予	54	73	50	551	157	95	132	128	104	85	71	71
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	325	194	232	4,559	646	568	123	161	328	299	330	369
学生納付特例	1,195	522	231	249	122	114	106	131	86	103	108	103
若年者納付猶予	69	41	45	513	111	62	12	26	70	50	85	79
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	359	151	244	3,827	672	332	532	402	321	386	281	290
学生納付特例	641	873	342	247	189	68	198	117	84	103	108	80
若年者納付猶予	65	43	58	392	203	121	146	129	132	124	99	94

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	69,842件	45,441件	65,207件
	接触件数	16,842件	13,744件	19,495件
	納付履行件数	2,790件	2,981件	3,975件
	納付月数	6,576月	6,259月	8,269月
訪問	督促件数	9,380件	6,318件	10,025件
	接触件数	2,282件	2,646件	4,222件
	納付履行件数	195件	290件	474件
	納付月数	350月	804月	1,203月
文書送付件数		11,700件	3,499件	7,019件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		313,453	565,431	544,570
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,926	7,063	9,472
	電話[C]	6,576	6,259	8,269
	訪問[D]	350	804	1,203
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	306,527	558,368	535,098

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	36	21	56

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	309	197	395

[東北地域第二部(東北①地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 本 荘 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(東北①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		12,104	11,122	10,205
滞 納 者	短期滞納者	1,571	1,352	1,177
	中期滞納者	641	547	456
	長期滞納者①	376	315	292
	長期滞納者②	1,086	891	696
	計	3,674	3,105	2,621
免 除 等 者	法定免除者	1,213	1,224	1,208
	申請免除(全額)者	1,933	1,829	1,624
	学生納付特例者	1,189	1,106	1,076
	若年者納付猶予者	401	358	473
	計	4,736	4,517	4,381

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	481	13.1%	439	14.1%	421	16.1%	13カ月	68	1.9%	47	1.5%	49	1.9%
2カ月	297	8.1%	268	8.6%	240	9.2%	14カ月	43	1.2%	47	1.5%	41	1.6%
3カ月	384	10.5%	271	8.7%	250	9.5%	15カ月	108	2.9%	96	3.1%	101	3.9%
4カ月	160	4.4%	161	5.2%	100	3.8%	16カ月	48	1.3%	38	1.2%	33	1.3%
5カ月	141	3.8%	110	3.5%	95	3.6%	17カ月	56	1.5%	35	1.1%	33	1.3%
6カ月	108	2.9%	103	3.3%	71	2.7%	18カ月	53	1.4%	52	1.7%	35	1.3%
7カ月	88	2.4%	67	2.2%	78	3.0%	19カ月	52	1.4%	28	0.9%	28	1.1%
8カ月	92	2.5%	72	2.3%	70	2.7%	20カ月	64	1.7%	53	1.7%	31	1.2%
9カ月	178	4.8%	165	5.3%	126	4.8%	21カ月	138	3.8%	112	3.6%	97	3.7%
10カ月	62	1.7%	53	1.7%	43	1.6%	22カ月	53	1.4%	57	1.8%	33	1.3%
11カ月	76	2.1%	69	2.2%	41	1.6%	23カ月	63	1.7%	53	1.7%	44	1.7%
12カ月	145	3.9%	121	3.9%	98	3.7%	24カ月	716	19.5%	588	18.9%	463	17.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,366	26,970	27,103	26,623	26,011	26,378	25,996	24,550	24,131	23,219	22,702	22,198
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,698	22,403	22,608	22,513	20,714	22,677	23,425	22,750	21,616	20,637	19,664	19,520
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,164	3,140	3,313	3,229	2,874	3,555	3,247	3,291	3,196	3,135	2,919	2,858

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	88.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	3,532	3,163	2,809
口座振替者率	47.9%	47.9%	48.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	78	78	84
クレジットカード納付者率	1.1%	1.2%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	8,447	16,402	24,354	32,490	40,620	48,058	55,637	62,737	70,199	77,480	84,597	91,541
	納付月数	5,268	10,993	16,769	22,469	28,288	34,470	40,379	46,574	52,507	58,462	64,541	70,255
	納付率	62.37%	67.02%	68.86%	69.16%	69.64%	71.73%	72.58%	74.24%	74.80%	75.45%	76.29%	76.75%
	(督促対象月数)		5,829	8,529	11,516	14,471	16,685	19,099	21,024	23,375	25,623	27,672	29,580
	(督促納付月数)		420	944	1,495	2,139	3,097	3,841	4,861	5,683	6,605	7,616	8,294
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	7,440	14,580	21,594	29,057	36,383	43,517	50,273	56,842	63,288	69,661	75,838	82,055
	納付月数	4,741	9,859	14,994	20,079	25,125	30,302	35,927	41,998	47,460	52,940	58,517	63,911
	納付率	63.72%	67.62%	69.44%	69.10%	69.06%	69.63%	71.46%	73.89%	74.99%	76.00%	77.16%	77.89%
	(督促対象月数)		5,067	7,336	10,136	12,838	15,336	17,446	19,342	21,125	22,913	24,495	26,072
	(督促納付月数)		346	736	1,158	1,580	2,121	3,100	4,498	5,297	6,192	7,174	7,928
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	6,753	13,291	19,452	26,011	32,657	38,953	44,844	50,351	55,979	61,613	67,220	72,572
	納付月数	4,359	9,196	13,944	18,857	23,667	28,633	33,633	38,875	43,624	48,517	53,507	58,352
	納付率	64.55%	69.19%	71.68%	72.50%	72.47%	73.51%	75.00%	77.21%	77.93%	78.74%	79.60%	80.41%
	(督促対象月数)		4,486	6,307	8,593	10,983	13,050	14,762	16,043	17,480	18,984	20,423	21,595
	(督促納付月数)		391	799	1,439	1,993	2,730	3,551	4,567	5,125	5,888	6,710	7,375

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	101,507	101,264	100,927	100,709	100,514	100,386	100,276	100,048	99,973	99,882	99,726	99,602
	納付月数	75,967	76,446	76,841	77,123	77,701	78,213	78,607	79,135	79,489	79,795	80,087	80,324
	納付率	74.84%	75.49%	76.14%	76.58%	77.30%	77.91%	78.39%	79.10%	79.51%	79.89%	80.31%	80.64%
	(督促対象月数)	26,148	25,905	25,568	25,350	25,155	25,027	24,917	24,689	24,614	24,523	24,367	24,243
	(督促納付月数)	608	1,087	1,482	1,764	2,342	2,854	3,248	3,776	4,130	4,436	4,728	4,965
24年度分	納付対象月数	109,605	109,564	109,448	109,388	109,277	109,180	109,119	108,994	108,984	108,913	108,902	108,881
	納付月数	84,399	84,826	85,208	85,537	86,060	86,490	86,866	87,269	87,543	87,810	88,007	88,155
	納付率	77.00%	77.42%	77.85%	78.20%	78.75%	79.22%	79.61%	80.07%	80.33%	80.62%	80.81%	80.96%
	(督促対象月数)	25,418	25,377	25,261	25,201	25,090	24,993	24,932	24,807	24,797	24,726	24,715	24,694
	(督促納付月数)	212	639	1,021	1,350	1,873	2,303	2,679	3,082	3,356	3,623	3,820	3,968
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	91,246	90,828	90,807	90,728	90,689	90,685	90,650	90,632	90,501	90,396	90,239	90,172
	納付月数	70,909	71,228	71,509	71,668	71,801	71,901	72,263	72,904	73,338	73,634	73,875	74,175
	納付率	77.71%	78.42%	78.75%	78.99%	79.17%	79.29%	79.72%	80.44%	81.04%	81.46%	81.87%	82.26%
	(督促対象月数)	29,285	28,867	28,846	28,767	28,728	28,724	28,689	28,671	28,540	28,435	28,278	28,211
	(督促納付月数)	8,948	9,267	9,548	9,707	9,840	9,940	10,302	10,943	11,377	11,673	11,914	12,214
25年度分	納付対象月数	99,554	99,511	99,492	99,459	99,455	99,448	99,441	99,465	99,453	99,421	99,389	99,393
	納付月数	80,612	80,866	81,147	81,352	81,522	81,684	81,902	82,212	82,551	82,776	82,965	83,107
	納付率	80.97%	81.26%	81.56%	81.79%	81.97%	82.14%	82.36%	82.65%	83.01%	83.26%	83.48%	83.61%
	(督促対象月数)	19,230	19,187	19,168	19,135	19,131	19,124	19,117	19,141	19,129	19,097	19,065	19,069
	(督促納付月数)	288	542	823	1,028	1,198	1,360	1,578	1,888	2,227	2,452	2,641	2,783
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	81,793	81,652	81,376	81,209	81,135	81,083	80,975	80,860	80,733	80,632	80,582	80,497
	納付月数	64,431	64,954	65,410	65,726	65,946	66,127	66,390	66,677	66,857	67,024	67,262	67,473
	納付率	78.77%	79.55%	80.38%	80.93%	81.28%	81.55%	81.99%	82.46%	82.81%	83.12%	83.47%	83.82%
	(督促対象月数)	25,810	25,669	25,393	25,226	25,152	25,100	24,992	24,877	24,750	24,649	24,599	24,514
	(督促納付月数)	8,448	8,971	9,427	9,743	9,963	10,144	10,407	10,694	10,874	11,041	11,279	11,490
26年度分	納付対象月数	90,114	90,040	90,004	89,989	89,975	89,983	89,958	89,948	89,897	89,873	89,880	89,858
	納付月数	74,507	74,844	75,129	75,432	75,635	75,785	75,942	76,170	76,314	76,429	76,545	76,626
	納付率	82.68%	83.12%	83.47%	83.82%	84.06%	84.22%	84.42%	84.68%	84.89%	85.04%	85.16%	85.27%
	(督促対象月数)	15,939	15,865	15,829	15,814	15,800	15,808	15,783	15,773	15,722	15,698	15,705	15,683
	(督促納付月数)	332	669	954	1,257	1,460	1,610	1,767	1,995	2,139	2,254	2,370	2,451

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	89	133	82	1,420	447	166	258	107	189	99	90	92
学生納付特例	329	343	126	97	112	60	60	32	40	41	29	29
若年者納付猶予	29	27	19	320	117	46	47	36	43	32	21	32
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	91	106	64	1,446	256	126	46	89	84	150	123	149
学生納付特例	438	231	67	131	63	48	32	50	41	34	40	42
若年者納付猶予	31	26	23	288	61	24	7	37	28	27	29	40
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	69	59	66	1,290	315	82	87	116	154	137	95	92
学生納付特例	230	340	118	139	93	37	48	50	36	47	26	34
若年者納付猶予	36	26	16	258	116	42	41	53	66	37	27	33

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	25,830件	14,502件	19,126件
	接触件数	6,673件	4,314件	5,701件
	納付履行件数	1,058件	1,439件	1,338件
	納付月数	2,142月	2,634月	2,629月
訪問	督促件数	4,454件	2,938件	4,234件
	接触件数	1,725件	1,269件	2,010件
	納付履行件数	145件	172件	281件
	納付月数	259月	290月	586月
文書送付件数		2,125件	2,750件	4,220件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		108,341	184,611	182,307
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	2,401	2,924	3,215
	訪 問[D]	2,142	2,634	2,629
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	259	290	586
		105,940	181,687	179,092

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	14	14	12

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	181	96	100