〔北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

北関東信越②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	424,084	-	-
	成功報酬等	32,921	-	-
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		457,005	-	-
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		457,005	-	-
北関東信越②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	429,892	429,892
	成功報酬等	-	113	19,794
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		-	430,005	449,686
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		-	430,005	449,686
◀北関東信越②地区合計▶		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	424,084	429,892	429,892
	成功報酬等	32,921	113	19,794
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		457,005	430,005	449,686
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		457,005	430,005	449,686

(注1)平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2)各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3)地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

北関東信越②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・要求水準[月数]	760,034		
	・最低水準[月数]	594,037		
	実施結果[月数]	683,322		
	・要求水準達成率[%]	89.9%		
	・最低水準達成率[%]	115.0%		
過年度 1年目	・要求水準[月数]	1,101,102		
	・最低水準[月数]	871,518		
	実施結果[月数]	1,035,679		
	・要求水準達成率[%]	94.1%		
	・最低水準達成率[%]	118.8%		
過年度 2年目	・要求水準[月数]	896,391		
	・最低水準[月数]	689,102		
	実施結果[月数]	925,887		
	・要求水準達成率[%]	103.3%		
	・最低水準達成率[%]	134.4%		
免除等	・要求水準[件数]	316,769		
	・最低水準[件数]	293,540		
	実施結果[件数]	386,935		
	・要求水準達成率[%]	122.2%		
	・最低水準達成率[%]	131.8%		
北関東信越②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・達成目標[月数]		743,937	741,111
	・最低水準[月数]		679,658	623,158
	実施結果[月数]		672,853	628,324
	・達成目標達成率[%]		90.4%	84.8%
	・最低水準達成率[%]		99.0%	100.8%
過年度 1年目	・達成目標[月数]		259,125	969,809
	・最低水準[月数]		223,534	873,693
	実施結果[月数]		391,501	1,061,099
	・達成目標達成率[%]		151.1%	109.4%
	・最低水準達成率[%]		175.1%	121.4%
過年度 2年目	・達成目標[月数]		247,218	504,249
	・最低水準[月数]		217,743	441,409
	実施結果[月数]		282,454	683,989
	・達成目標達成率[%]		114.3%	135.6%
	・最低水準達成率[%]		129.7%	155.0%
免除等	・達成目標[件数]		377,106	363,043
	・最低水準[件数]		355,214	323,201
	実施結果[件数]		324,217	356,454
	・達成目標達成率[%]		86.0%	98.2%
	・最低水準達成率[%]		91.3%	110.3%

≪北関東信越②地区合計≫		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	760,034	743,937	741,111
	・最低水準[月数]	594,037	679,658	623,158
	実施結果[月数]	683,322	672,853	628,324
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	89.9%	90.4%	84.8%
	・最低水準達成率[%]	115.0%	99.0%	100.8%
過年度 1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	1,101,102	259,125	969,809
	・最低水準[月数]	871,518	223,534	873,693
	実施結果[月数]	1,035,679	391,501	1,061,099
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	94.1%	151.1%	109.4%
	・最低水準達成率[%]	118.8%	175.1%	121.4%
過年度 2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	896,391	247,218	504,249
	・最低水準[月数]	689,102	217,743	441,409
	実施結果[月数]	925,887	282,454	683,989
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	103.3%	114.3%	135.6%
	・最低水準達成率[%]	134.4%	129.7%	155.0%
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	316,769	377,106	363,043
	・最低水準[件数]	293,540	355,214	323,201
	実施結果[件数]	386,935	324,217	356,454
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	122.2%	86.0%	98.2%
	・最低水準達成率[%]	131.8%	91.3%	110.3%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 浦和 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		195,122	188,090	177,908
滞納者	短期滞納者	29,744	30,341	28,846
	中期滞納者	17,418	16,554	16,325
	長期滞納者①	9,722	9,059	9,610
	長期滞納者②	47,998	44,852	39,347
	計	104,882	100,806	94,128
免除等者	法定免除者	9,928	10,099	10,132
	申請免除(全額)者	16,676	15,513	15,393
	学生納付特例者	20,558	20,245	21,183
	若年者納付猶予者	4,731	4,226	5,178
	計	51,893	50,083	51,886

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	8,293	7.9%	8,419	8.4%	8,613	9.2%	13カ月	1,712	1.6%	1,665	1.7%	1,717	1.8%
2カ月	5,386	5.1%	5,915	5.9%	5,684	6.0%	14カ月	1,464	1.4%	1,363	1.4%	1,424	1.5%
3カ月	7,087	6.8%	6,212	6.2%	5,666	6.0%	15カ月	2,392	2.3%	2,177	2.2%	2,393	2.5%
4カ月	3,283	3.1%	3,633	3.6%	3,294	3.5%	16カ月	1,367	1.3%	1,252	1.2%	1,279	1.4%
5カ月	2,895	2.8%	3,125	3.1%	2,891	3.1%	17カ月	1,348	1.3%	1,279	1.3%	1,179	1.3%
6カ月	2,800	2.7%	3,037	3.0%	2,698	2.9%	18カ月	1,439	1.4%	1,323	1.3%	1,618	1.7%
7カ月	2,385	2.3%	2,245	2.2%	2,331	2.5%	19カ月	1,306	1.2%	1,261	1.3%	1,213	1.3%
8カ月	2,153	2.1%	1,978	2.0%	2,022	2.1%	20カ月	1,364	1.3%	1,269	1.3%	1,168	1.2%
9カ月	4,447	4.2%	4,517	4.5%	4,486	4.8%	21カ月	2,990	2.9%	3,009	3.0%	2,779	3.0%
10カ月	1,851	1.8%	1,674	1.7%	1,699	1.8%	22カ月	1,409	1.3%	1,262	1.3%	1,220	1.3%
11カ月	1,857	1.8%	1,786	1.8%	1,883	2.0%	23カ月	1,971	1.9%	1,609	1.6%	1,598	1.7%
12カ月	4,725	4.5%	4,354	4.3%	3,904	4.1%	24カ月	38,958	37.1%	36,442	36.2%	31,369	33.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
41,969	42,624	44,033	42,899	41,814	42,469	43,120	40,835	39,778	38,926	38,017	36,880	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
37,061	37,014	38,367	37,725	34,266	37,001	37,860	37,227	35,286	34,547	33,900	33,483	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
95,552	93,469	103,748	101,112	93,868	104,086	100,597	99,560	98,930	97,097	94,302	95,728	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	73.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	39,899	38,552	35,673
口座振替者率	28.0%	28.0%	28.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,627	2,620	2,805
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	152,139	299,654	441,423	594,004	742,050	888,666	1,035,429	1,176,786	1,311,996	1,448,569	1,580,969	1,714,572
	納付月数	68,109	142,088	217,313	292,584	371,771	449,200	534,068	614,267	697,553	782,376	866,177	949,960
	納付率	44.77%	47.42%	49.23%	49.26%	50.10%	50.55%	51.58%	52.20%	53.17%	54.01%	54.79%	55.41%
	(督促対象月数)		162,294	234,718	319,038	398,153	477,982	555,664	629,652	695,704	763,193	825,813	888,958
	(督促納付月数)		4,728	10,608	17,618	27,874	38,516	54,303	67,133	81,261	97,000	111,021	124,346
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	147,239	289,094	429,536	569,082	712,920	854,702	996,103	1,133,600	1,269,176	1,400,711	1,529,609	1,655,577
	納付月数	66,744	140,037	213,072	285,440	357,896	432,614	512,847	596,174	679,483	763,943	849,270	933,487
	納付率	45.33%	48.44%	49.61%	50.16%	50.20%	50.62%	51.49%	52.59%	53.54%	54.54%	55.52%	56.38%
	(督促対象月数)		154,035	226,446	298,893	376,030	450,842	525,073	597,399	665,656	729,686	790,720	847,778
	(督促納付月数)		4,978	9,982	15,251	21,006	28,754	41,817	59,973	75,963	92,918	110,381	125,688
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	141,149	277,375	407,561	543,335	683,856	811,893	938,539	1,063,784	1,184,873	1,304,334	1,425,002	1,534,707
	納付月数	65,577	135,303	206,270	278,865	351,517	426,844	502,243	579,614	655,757	731,820	811,262	888,431
	納付率	46.46%	48.78%	50.61%	51.32%	51.40%	52.57%	53.51%	54.49%	55.34%	56.11%	56.93%	57.89%
	(督促対象月数)		145,974	211,050	281,990	358,051	421,347	484,378	546,085	603,017	659,204	716,273	761,821
	(督促納付月数)		3,902	9,759	17,520	25,712	36,308	48,082	61,915	73,901	86,690	102,533	115,545

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,789,052	1,786,952	1,786,246	1,784,589	1,782,580	1,781,473	1,779,019	1,774,445	1,768,073	1,764,466	1,759,526	1,758,223
	納付月数	957,346	965,584	974,217	983,135	991,287	997,682	1,007,219	1,014,389	1,021,831	1,028,874	1,035,249	1,043,321
	納付率	53.51%	54.04%	54.54%	55.09%	55.61%	56.00%	56.62%	57.17%	57.79%	58.31%	58.84%	59.34%
	(督促対象月数)	843,868	841,768	841,062	839,405	837,396	836,289	833,835	829,261	822,889	819,282	814,342	813,039
	(督促納付月数)	12,162	20,400	29,033	37,951	46,103	52,498	62,035	69,205	76,647	83,690	90,065	98,137
24年度分	納付対象月数	1,851,008	1,848,842	1,847,261	1,845,645	1,844,242	1,843,402	1,841,709	1,839,228	1,836,465	1,835,340	1,834,614	1,835,099
	納付月数	1,036,892	1,043,033	1,051,798	1,062,424	1,070,037	1,075,372	1,083,829	1,088,505	1,095,474	1,100,367	1,103,919	1,107,417
	納付率	56.02%	56.42%	56.94%	57.56%	58.02%	58.34%	58.85%	59.18%	59.65%	59.95%	60.17%	60.35%
	(督促対象月数)	821,328	819,162	817,581	815,965	814,562	813,722	812,029	809,548	806,785	805,660	804,934	805,419
	(督促納付月数)	7,212	13,353	22,118	32,744	40,357	45,692	54,149	58,825	65,794	70,687	74,239	77,737
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,715,254	1,710,598	1,708,322	1,706,827	1,705,062	1,703,953	1,705,199	1,704,724	1,705,116	1,707,694	1,705,051	1,703,879
	納付月数	961,342	967,592	974,002	978,140	981,751	984,781	991,757	1,002,954	1,012,120	1,019,257	1,027,896	1,035,925
	納付率	56.05%	56.56%	57.02%	57.31%	57.58%	57.79%	58.16%	58.83%	59.36%	59.69%	60.29%	60.80%
	(督促対象月数)	889,640	884,984	882,708	881,213	879,448	878,339	879,585	879,110	879,502	882,080	879,437	878,265
	(督促納付月数)	135,728	141,978	148,388	152,526	156,137	159,167	166,143	177,340	186,506	193,643	202,282	210,311
25年度分	納付対象月数	1,757,029	1,754,908	1,754,649	1,754,034	1,753,652	1,753,842	1,755,487	1,756,294	1,758,268	1,762,873	1,763,259	1,764,481
	納付月数	1,050,368	1,055,998	1,062,481	1,067,699	1,072,549	1,076,211	1,080,580	1,085,792	1,092,171	1,096,170	1,099,826	1,102,482
	納付率	59.78%	60.17%	60.55%	60.87%	61.16%	61.36%	61.55%	61.82%	62.12%	62.18%	62.37%	62.48%
	(督促対象月数)	713,708	711,587	711,328	710,713	710,331	710,521	712,166	712,973	714,947	719,552	719,938	721,160
	(督促納付月数)	7,047	12,677	19,160	24,378	29,228	32,890	37,259	42,471	48,850	52,849	56,505	59,161
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,652,471	1,649,355	1,646,255	1,643,018	1,645,075	1,642,919	1,639,486	1,637,743	1,635,170	1,632,468	1,631,514	1,627,902
	納付月数	943,643	951,778	961,421	968,762	976,134	982,473	987,916	993,441	998,215	1,003,590	1,010,022	1,016,727
	納付率	57.10%	57.71%	58.40%	58.96%	59.34%	59.80%	60.26%	60.66%	61.05%	61.48%	61.91%	62.46%
	(督促対象月数)	844,672	841,556	838,456	835,219	837,276	835,120	831,687	829,944	827,371	824,669	823,715	820,103
	(督促納付月数)	135,844	143,979	153,622	160,963	168,335	174,674	180,117	185,642	190,416	195,791	202,223	208,928
26年度分	納付対象月数	1,701,298	1,699,802	1,699,314	1,699,178	1,700,987	1,701,511	1,701,082	1,701,155	1,701,332	1,700,906	1,702,337	1,702,618
	納付月数	1,041,364	1,047,944	1,055,503	1,061,747	1,068,227	1,073,269	1,077,403	1,081,008	1,084,691	1,088,041	1,091,460	1,093,788
	納付率	61.21%	61.65%	62.11%	62.49%	62.80%	63.08%	63.34%	63.55%	63.76%	63.97%	64.12%	64.24%
	(督促対象月数)	665,373	663,877	663,389	663,253	665,062	665,586	665,157	665,230	665,407	664,981	666,412	666,693
	(督促納付月数)	5,439	12,019	19,578	25,822	32,302	37,344	41,478	45,083	48,766	52,116	55,535	57,863

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	957	784	1,164	9,832	1,609	2,617	1,928	1,777	2,434	2,841	2,047	2,396
学生納付特例	4,927	4,198	2,305	2,949	1,657	1,389	1,277	1,163	1,031	941	907	1,277
若年者納付猶予	269	297	390	3,235	415	872	583	594	930	909	535	617
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,288	427	1,360	9,794	1,680	1,910	2,415	1,551	1,704	1,651	1,934	1,659
学生納付特例	4,544	3,943	2,309	1,456	3,553	1,552	888	811	513	1,042	1,273	1,301
若年者納付猶予	411	144	509	3,201	395	366	502	349	451	504	626	500
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,697	1,249	1,441	9,770	1,735	1,926	3,275	2,710	1,653	2,141	1,763	1,522
学生納付特例	5,040	3,805	2,692	2,470	3,244	1,109	1,879	1,079	900	1,003	860	833
若年者納付猶予	495	362	438	2,892	470	646	1,022	808	623	811	536	575

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	301,525件	176,189件	294,810件
	接触件数	63,407件	37,014件	55,862件
	納付履行件数	13,863件	14,439件	13,475件
	納付月数	32,754月	32,640月	32,129月
訪問	督促件数	57,625件	49,468件	73,066件
	接触件数	10,502件	13,095件	20,568件
	納付履行件数	896件	1,371件	2,315件
	納付月数	2,170月	3,559月	5,896月
文書送付件数		180,416件	119,986件	186,335件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,875,241	3,039,335	3,115,746
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	34,924	36,199	38,025
	電話[C]	32,754	32,640	32,129
	訪問[D]	2,170	3,559	5,896
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,840,317	3,003,136	3,077,721

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	291	201	336

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,191	1,417	2,294

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 熊谷 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		107,219	101,462	95,378
滞納者	短期滞納者	15,275	15,139	14,269
	中期滞納者	8,721	7,782	7,352
	長期滞納者①	4,572	4,211	4,186
	長期滞納者②	19,578	17,637	14,946
	計	48,146	44,769	40,753
免除等者	法定免除者	7,170	7,144	7,131
	申請免除(全額)者	12,310	11,517	11,453
	学生納付特例者	10,409	9,951	10,029
	若年者納付猶予者	2,948	2,694	3,701
	計	32,837	31,306	32,314

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,317	9.0%	4,385	9.8%	4,494	11.0%	13カ月	816	1.7%	739	1.7%	757	1.9%
2カ月	2,925	6.1%	3,045	6.8%	2,789	6.8%	14カ月	699	1.5%	627	1.4%	588	1.4%
3カ月	3,606	7.5%	3,242	7.2%	2,876	7.1%	15カ月	1,177	2.4%	1,125	2.5%	1,214	3.0%
4カ月	1,639	3.4%	1,673	3.7%	1,680	4.1%	16カ月	641	1.3%	557	1.2%	493	1.2%
5カ月	1,449	3.0%	1,406	3.1%	1,214	3.0%	17カ月	585	1.2%	574	1.3%	516	1.3%
6カ月	1,339	2.8%	1,388	3.1%	1,216	3.0%	18カ月	654	1.4%	589	1.3%	618	1.5%
7カ月	1,215	2.5%	1,009	2.3%	1,095	2.7%	19カ月	582	1.2%	554	1.2%	468	1.1%
8カ月	1,150	2.4%	1,013	2.3%	946	2.3%	20カ月	623	1.3%	548	1.2%	485	1.2%
9カ月	2,476	5.1%	2,420	5.4%	2,123	5.2%	21カ月	1,583	3.3%	1,559	3.5%	1,360	3.3%
10カ月	893	1.9%	735	1.6%	758	1.9%	22カ月	603	1.3%	610	1.4%	455	1.1%
11カ月	899	1.9%	806	1.8%	832	2.0%	23カ月	895	1.9%	759	1.7%	624	1.5%
12カ月	2,088	4.3%	1,799	4.0%	1,598	3.9%	24カ月	15,292	31.8%	13,607	30.4%	11,554	28.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,941	11,234	11,335	10,963	10,619	10,925	11,148	10,277	9,989	9,741	9,462	9,217
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,355	9,477	9,658	9,535	8,584	9,448	9,793	9,591	9,033	8,798	8,619	8,373
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
42,703	42,056	46,722	45,214	41,140	48,160	45,861	45,147	44,626	43,752	41,924	42,177

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	26,289	24,722	22,556
口座振替者率	35.3%	35.2%	35.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	871	920	1,026
クレジットカード納付者率	1.2%	1.3%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	80,826	158,776	232,661	314,076	390,126	466,415	541,474	614,800	686,582	758,863	828,377	896,108
	納付月数	41,952	87,390	133,298	179,578	226,663	273,832	323,582	371,301	420,230	469,615	520,948	569,140
	納付率	51.90%	55.04%	57.29%	57.18%	58.10%	58.71%	59.76%	60.39%	61.21%	61.88%	62.89%	63.51%
	(督促対象月数)		74,241	105,738	145,323	179,314	214,761	247,888	280,155	310,099	340,890	368,340	393,928
	(督促納付月数)		2,855	6,375	10,825	15,851	22,178	29,996	36,656	43,747	51,642	60,911	66,960
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	76,111	149,635	221,343	296,072	371,361	443,680	516,980	587,446	654,354	720,390	784,672	847,113
	納付月数	39,943	83,257	126,365	169,256	212,277	256,883	303,818	351,425	400,296	448,465	497,676	545,889
	納付率	52.48%	55.64%	57.09%	57.17%	57.16%	57.90%	58.77%	59.82%	61.17%	62.25%	63.42%	64.44%
	(督促対象月数)		69,193	100,689	135,674	171,461	203,906	237,487	269,217	296,323	322,572	346,912	369,132
	(督促納付月数)		2,815	5,711	8,858	12,377	17,109	24,325	33,196	42,265	50,647	59,916	67,908
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	71,392	141,061	206,353	277,118	348,446	412,786	476,307	538,509	598,819	657,932	716,490	773,093
	納付月数	38,370	79,049	120,512	162,830	204,972	249,235	292,131	337,910	380,782	424,926	468,787	512,875
	納付率	53.75%	56.04%	58.40%	58.76%	58.82%	60.38%	61.33%	62.75%	63.59%	64.59%	65.43%	66.34%
	(督促対象月数)		64,295	91,475	124,543	158,364	184,944	211,437	236,513	259,565	282,130	303,891	323,514
	(督促納付月数)		2,283	5,634	10,255	14,890	21,393	27,261	35,914	41,528	49,124	56,188	63,296

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	959,134	955,970	951,498	949,306	946,307	944,342	942,230	939,340	937,262	936,264	934,060	933,803
	納付月数	589,651	594,207	598,751	603,504	606,761	610,282	613,862	616,818	618,978	621,692	624,971	628,567
	納付率	61.48%	62.16%	62.93%	63.57%	64.12%	64.63%	65.15%	65.67%	66.04%	66.40%	66.91%	67.31%
	(督促対象月数)	376,314	373,150	368,678	366,486	363,487	361,522	359,410	356,520	354,442	353,444	351,240	350,983
	(督促納付月数)	6,831	11,387	15,931	20,684	23,941	27,462	31,042	33,998	36,158	38,872	42,151	45,747
24年度分	納付対象月数	1,001,070	999,650	994,716	992,497	990,211	988,782	987,476	986,100	985,368	985,247	984,928	985,187
	納付月数	640,532	643,539	648,187	652,864	655,874	659,330	663,326	665,134	667,660	669,637	671,515	673,055
	納付率	63.98%	64.38%	65.16%	65.78%	66.24%	66.68%	67.17%	67.45%	67.76%	67.97%	68.18%	68.32%
	(督促対象月数)	363,370	361,950	357,016	354,797	352,511	351,082	349,776	348,400	347,668	347,547	347,228	347,487
	(督促納付月数)	2,832	5,839	10,487	15,164	18,174	21,630	25,626	27,434	29,960	31,937	33,815	35,355
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	896,457	893,833	891,578	890,063	889,649	890,007	889,919	888,932	887,777	886,825	884,636	883,225
	納付月数	575,794	579,335	582,488	584,519	586,087	587,574	591,068	595,214	599,119	602,380	605,753	609,141
	納付率	64.23%	64.81%	65.33%	65.67%	65.88%	66.02%	66.42%	66.96%	67.49%	67.93%	68.47%	68.97%
	(督促対象月数)	394,277	391,653	389,398	387,883	387,469	387,827	387,739	386,752	385,597	384,645	382,456	381,045
	(督促納付月数)	73,614	77,155	80,308	82,339	83,907	85,394	88,888	93,034	96,939	100,200	103,573	106,961
25年度分	納付対象月数	932,763	931,721	930,746	930,309	930,311	931,710	931,921	931,838	931,546	931,740	931,433	931,345
	納付月数	631,898	635,010	637,888	640,186	642,288	643,953	646,276	648,476	651,728	653,813	655,531	656,851
	納付率	67.74%	68.15%	68.54%	68.81%	69.04%	69.12%	69.35%	69.59%	69.96%	70.17%	70.38%	70.53%
	(督促対象月数)	304,196	303,154	302,179	301,742	301,744	303,143	303,354	303,271	302,979	303,173	302,866	302,778
	(督促納付月数)	3,331	6,443	9,321	11,619	13,721	15,386	17,709	19,909	23,161	25,246	26,964	28,284
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	843,879	843,089	841,049	838,398	838,761	836,551	833,540	832,154	829,927	829,134	827,909	826,637
	納付月数	550,712	555,020	559,401	564,289	567,769	570,640	573,074	575,836	577,703	580,192	582,630	585,439
	納付率	65.26%	65.83%	66.51%	67.31%	67.69%	68.21%	68.75%	69.20%	69.61%	69.98%	70.37%	70.82%
	(督促対象月数)	365,898	365,108	363,068	360,417	360,780	358,570	355,559	354,173	351,946	351,153	349,928	348,656
	(督促納付月数)	72,731	77,039	81,420	86,308	89,788	92,659	95,093	97,855	99,722	102,211	104,649	107,458
26年度分	納付対象月数	881,229	880,596	879,463	878,662	878,931	878,234	876,983	876,651	875,949	876,217	876,278	876,591
	納付月数	611,618	615,441	619,018	622,107	624,982	627,255	629,342	631,061	632,545	634,160	635,684	636,773
	納付率	69.41%	69.89%	70.39%	70.80%	71.11%	71.42%	71.76%	71.99%	72.21%	72.37%	72.54%	72.64%
	(督促対象月数)	272,088	271,455	270,322	269,521	269,790	269,093	267,842	267,510	266,808	267,076	267,137	267,450
	(督促納付月数)	2,477	6,300	9,877	12,966	15,841	18,114	20,201	21,920	23,404	25,019	26,543	27,632

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	751	653	941	6,120	3,874	2,596	1,400	1,457	1,402	1,324	920	1,271
学生納付特例	2,691	2,229	1,073	1,677	730	882	468	500	484	420	404	596
若年者納付猶予	251	233	362	1,700	999	720	451	391	364	417	299	388
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	878	270	806	4,760	3,900	1,353	1,518	870	1,072	1,053	1,244	1,132
学生納付特例	2,293	2,097	898	933	1,417	751	666	504	204	486	602	489
若年者納付猶予	245	90	241	1,243	831	341	448	256	297	351	363	396
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,094	837	672	3,691	4,908	1,354	2,046	1,542	1,088	1,265	1,069	1,059
学生納付特例	2,390	2,007	867	1,689	1,337	439	856	448	407	485	407	323
若年者納付猶予	355	284	245	985	1,248	520	708	669	536	433	414	427

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	203,897件	115,677件	174,145件
	接触件数	42,641件	23,932件	33,879件
	納付履行件数	8,546件	9,753件	7,362件
	納付月数	20,230月	22,200月	16,806月
訪問	督促件数	28,675件	22,953件	37,092件
	接触件数	5,645件	7,013件	12,662件
	納付履行件数	536件	713件	1,119件
	納付月数	1,279月	1,963月	2,825月
文書送付件数		58,422件	30,515件	46,701件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		940,453	1,598,533	1,644,993
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	20,230	22,200	16,806
	訪問[D]	1,279	1,963	2,825
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	918,944	1,574,370	1,625,362

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	241	126	208

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,313	635	1,036

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【川越年金事務所】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		207,256	197,840	185,583
滞納者	短期滞納者	32,248	30,759	29,970
	中期滞納者	18,245	16,316	16,515
	長期滞納者①	9,807	9,145	9,205
	長期滞納者②	41,449	38,546	32,189
	計	101,749	94,766	87,879
免除等者	法定免除者	12,344	12,340	12,429
	申請免除(全額)者	19,405	18,095	18,195
	学生納付特例者	22,749	21,969	22,898
	若年者納付猶予者	5,308	4,786	6,347
	計	59,806	57,190	59,869

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	9,332	9.2%	8,966	9.5%	9,156	10.4%	13カ月	1,786	1.8%	1,639	1.7%	1,566	1.8%
2カ月	5,690	5.6%	6,022	6.4%	5,822	6.6%	14カ月	1,540	1.5%	1,370	1.4%	1,319	1.5%
3カ月	7,690	7.6%	6,641	7.0%	6,086	6.9%	15カ月	2,432	2.4%	2,291	2.4%	2,663	3.0%
4カ月	3,500	3.4%	3,251	3.4%	3,549	4.0%	16カ月	1,352	1.3%	1,248	1.3%	1,083	1.2%
5カ月	3,156	3.1%	3,003	3.2%	2,693	3.1%	17カ月	1,310	1.3%	1,280	1.4%	1,151	1.3%
6カ月	2,880	2.8%	2,876	3.0%	2,664	3.0%	18カ月	1,387	1.4%	1,317	1.4%	1,423	1.6%
7カ月	2,569	2.5%	2,220	2.3%	2,382	2.7%	19カ月	1,354	1.3%	1,270	1.3%	1,117	1.3%
8カ月	2,364	2.3%	2,049	2.2%	2,159	2.5%	20カ月	1,345	1.3%	1,246	1.3%	1,137	1.3%
9カ月	4,586	4.5%	4,485	4.7%	4,486	5.1%	21カ月	3,155	3.1%	3,125	3.3%	2,719	3.1%
10カ月	1,890	1.9%	1,710	1.8%	1,790	2.0%	22カ月	1,381	1.4%	1,370	1.4%	1,144	1.3%
11カ月	2,020	2.0%	1,782	1.9%	1,827	2.1%	23カ月	2,035	2.0%	1,729	1.8%	1,438	1.6%
12カ月	4,816	4.7%	4,070	4.3%	3,871	4.4%	24カ月	32,179	31.6%	29,806	31.5%	24,634	28.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
35,281	36,046	37,112	36,282	35,948	36,133	37,104	34,846	33,934	33,060	32,134	31,115	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
31,235	31,303	32,524	32,000	28,747	31,315	32,389	31,420	29,330	28,209	27,652	27,225	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
91,776	90,066	100,986	97,524	90,066	101,950	96,780	95,221	93,880	92,266	89,048	89,867	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	46,997	44,475	40,969
口座振替者率	31.9%	31.6%	32.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,463	2,510	2,672
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	159,767	313,271	459,697	618,436	771,197	923,853	1,076,327	1,221,272	1,362,044	1,501,908	1,639,516	1,775,584
	納付月数	78,072	163,350	249,503	334,842	423,129	510,996	605,794	695,075	789,202	884,770	982,149	1,076,736
	納付率	48.87%	52.14%	54.28%	54.14%	54.87%	55.31%	56.28%	56.91%	57.94%	58.91%	59.90%	60.64%
	(督促対象月数)		155,699	222,758	303,767	378,240	454,931	529,155	597,843	660,484	722,598	781,313	837,824
	(督促納付月数)		5,778	12,564	20,173	30,172	42,074	58,622	71,646	87,642	105,460	123,946	138,976
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	153,314	300,663	444,035	590,653	739,379	886,529	1,031,430	1,173,992	1,312,250	1,442,104	1,570,997	1,697,229
	納付月数	75,249	158,065	240,650	322,465	404,507	488,772	577,362	669,828	762,919	855,030	950,518	1,044,361
	納付率	49.08%	52.57%	54.20%	54.59%	54.71%	55.13%	55.98%	57.06%	58.14%	59.29%	60.50%	61.53%
	(督促対象月数)		148,465	215,211	286,483	360,166	432,081	501,818	571,621	634,739	689,597	743,021	792,643
	(督促納付月数)		5,867	11,826	18,295	25,294	34,324	47,750	67,457	85,408	102,523	122,542	139,775
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	145,121	285,131	417,299	558,833	701,781	832,699	956,970	1,079,634	1,197,505	1,317,300	1,437,288	1,551,800
	納付月数	73,247	151,264	230,582	311,106	392,794	477,865	562,929	648,995	730,957	813,519	899,031	982,602
	納付率	50.47%	53.05%	55.26%	55.67%	55.97%	57.39%	58.82%	60.11%	61.04%	61.76%	62.55%	63.32%
	(督促対象月数)		138,482	197,984	267,292	338,356	396,859	450,110	502,095	548,885	598,832	648,549	692,381
	(督促納付月数)		4,615	11,267	19,565	29,369	42,025	56,069	71,456	82,337	95,051	110,292	123,183

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,869,515	1,866,855	1,863,308	1,861,829	1,859,538	1,856,699	1,857,607	1,853,956	1,849,020	1,846,331	1,841,843	1,840,763
	納付月数	1,100,821	1,109,190	1,120,010	1,127,829	1,136,741	1,144,373	1,153,038	1,160,263	1,166,537	1,173,470	1,180,693	1,188,145
	納付率	58.88%	59.41%	60.11%	60.58%	61.13%	61.57%	62.07%	62.58%	63.09%	63.47%	64.10%	64.55%
	(督促対象月数)	783,132	780,472	776,925	775,446	773,155	772,316	771,224	767,573	762,637	759,948	755,460	754,380
	(督促納付月数)	14,438	22,807	33,627	41,446	50,358	57,990	66,655	73,880	80,154	87,087	94,310	101,762
24年度分	納付対象月数	1,947,279	1,945,520	1,943,114	1,942,474	1,941,070	1,940,633	1,940,282	1,939,025	1,937,631	1,937,038	1,936,181	1,936,616
	納付月数	1,204,739	1,210,696	1,222,569	1,231,332	1,238,471	1,244,437	1,252,039	1,256,684	1,263,297	1,268,136	1,272,066	1,275,602
	納付率	61.87%	62.23%	62.92%	63.39%	63.80%	64.13%	64.53%	64.81%	65.20%	65.47%	65.70%	65.87%
	(督促対象月数)	750,513	748,754	746,348	745,708	744,304	743,867	743,516	742,259	740,865	740,272	739,415	739,850
	(督促納付月数)	7,973	13,930	25,803	34,566	41,705	47,671	55,273	59,918	66,531	71,370	75,300	78,836
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,776,408	1,771,168	1,767,766	1,766,361	1,766,742	1,766,420	1,766,436	1,765,954	1,765,197	1,764,188	1,760,245	1,758,369
	納付月数	1,089,939	1,096,915	1,103,293	1,108,001	1,112,052	1,115,541	1,121,762	1,130,577	1,140,533	1,146,817	1,154,686	1,161,941
	納付率	61.36%	61.93%	62.41%	62.73%	62.94%	63.15%	63.50%	64.02%	64.61%	65.01%	65.60%	66.08%
	(督促対象月数)	838,648	833,408	830,006	828,601	828,982	828,660	828,676	828,194	827,437	826,428	822,485	820,609
	(督促納付月数)	152,179	159,155	165,533	170,241	174,292	177,781	184,002	192,817	202,773	209,057	216,926	224,181
25年度分	納付対象月数	1,838,740	1,836,686	1,835,674	1,835,361	1,835,994	1,836,123	1,836,539	1,836,764	1,837,231	1,837,610	1,837,836	1,838,584
	納付月数	1,195,459	1,201,001	1,207,187	1,212,576	1,217,942	1,221,815	1,226,189	1,230,779	1,237,865	1,241,967	1,245,749	1,248,707
	納付率	65.02%	65.39%	65.76%	66.07%	66.34%	66.54%	66.77%	67.01%	67.38%	67.59%	67.78%	67.92%
	(督促対象月数)	650,595	648,541	647,529	647,216	647,849	647,978	648,394	648,619	649,086	649,465	649,691	650,439
	(督促納付月数)	7,314	12,856	19,042	24,431	29,797	33,670	38,044	42,634	49,720	53,822	57,604	60,562
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,691,399	1,688,841	1,686,280	1,682,046	1,682,279	1,677,777	1,671,524	1,668,361	1,664,765	1,663,070	1,662,272	1,660,370
	納付月数	1,053,744	1,063,724	1,072,481	1,080,111	1,088,563	1,095,922	1,102,061	1,108,091	1,112,091	1,117,410	1,122,794	1,128,741
	納付率	62.30%	62.99%	63.60%	64.21%	64.71%	65.32%	65.93%	66.42%	66.80%	67.19%	67.55%	67.98%
	(督促対象月数)	786,813	784,255	781,694	777,460	777,693	773,191	766,938	763,775	760,179	758,484	757,686	755,784
	(督促納付月数)	149,158	159,138	167,895	175,525	183,977	191,336	197,475	203,505	207,505	212,824	218,208	224,155
26年度分	納付対象月数	1,755,159	1,753,758	1,752,749	1,751,658	1,751,748	1,750,216	1,747,834	1,747,383	1,746,937	1,747,424	1,748,422	1,749,421
	納付月数	1,166,981	1,174,511	1,181,763	1,189,593	1,199,182	1,205,558	1,210,469	1,214,899	1,218,631	1,222,268	1,225,849	1,228,415
	納付率	66.49%	66.97%	67.42%	67.91%	68.46%	68.88%	69.26%	69.53%	69.76%	69.95%	70.11%	70.22%
	(督促対象月数)	593,218	591,817	590,808	589,717	589,807	588,275	585,893	585,442	584,996	585,483	586,481	587,480
	(督促納付月数)	5,040	12,570	19,822	27,652	37,241	43,617	48,528	52,958	56,690	60,327	63,908	66,474

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,050	750	1,209	10,944	3,085	3,220	2,080	1,967	2,413	2,396	1,832	2,362
学生納付特例	5,226	4,618	2,768	3,345	1,758	1,461	969	927	1,274	1,110	1,018	1,226
若年者納付猶予	324	234	459	3,334	812	1,017	677	541	699	912	536	702
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,451	579	1,594	10,865	2,431	2,001	2,416	1,730	1,618	1,540	1,972	2,082
学生納付特例	4,818	4,423	2,175	2,347	3,376	1,656	1,008	888	506	1,007	1,385	1,347
若年者納付猶予	468	192	554	3,042	509	504	660	465	489	510	692	758
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,763	1,610	1,215	10,487	2,141	2,660	3,494	3,025	1,922	2,437	1,822	1,518
学生納付特例	5,123	4,388	2,406	3,289	3,002	1,031	1,649	1,461	1,217	1,370	974	862
若年者納付猶予	541	569	369	2,788	856	1,013	1,252	1,239	926	958	654	568

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	360,969件	212,385件	340,458件
	接触件数	75,293件	43,572件	63,688件
	納付履行件数	16,211件	18,393件	15,289件
	納付月数	37,978月	40,791月	33,959月
訪問	督促件数	56,787件	41,229件	67,441件
	接触件数	12,011件	13,344件	21,534件
	納付履行件数	1,081件	1,700件	2,532件
	納付月数	2,576月	4,182月	5,924月
文書送付件数		137,893件	79,262件	120,972件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		2,000,443	3,319,494	3,430,757
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	40,554	44,973	39,883
	訪問[D]	37,978	40,791	33,959
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	2,576	4,182	5,924
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,959,889	3,274,521	3,390,874

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	451	294	552

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	3,776	1,710	3,650

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 大宮 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		148,322	142,658	134,356
滞納者	短期滞納者	21,894	21,357	21,174
	中期滞納者	12,377	11,432	10,374
	長期滞納者①	6,314	5,949	6,102
	長期滞納者②	28,484	25,904	21,938
	計	69,069	64,642	59,588
免除等者	法定免除者	8,662	8,860	9,088
	申請免除(全額)者	14,273	13,955	13,606
	学生納付特例者	17,782	17,200	17,558
	若年者納付猶予者	4,131	3,646	4,639
	計	44,848	43,661	44,891

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	6,366	9.2%	6,250	9.7%	6,369	10.7%	13カ月	1,151	1.7%	1,024	1.6%	1,086	1.8%
2カ月	3,875	5.6%	4,216	6.5%	4,044	6.8%	14カ月	953	1.4%	899	1.4%	877	1.5%
3カ月	5,243	7.6%	4,514	7.0%	4,651	7.8%	15カ月	1,574	2.3%	1,642	2.5%	1,689	2.8%
4カ月	2,326	3.4%	2,457	3.8%	2,428	4.1%	16カ月	868	1.3%	751	1.2%	705	1.2%
5カ月	2,053	3.0%	1,967	3.0%	1,864	3.1%	17カ月	856	1.2%	756	1.2%	758	1.3%
6カ月	2,031	2.9%	1,953	3.0%	1,818	3.1%	18カ月	912	1.3%	877	1.4%	987	1.7%
7カ月	1,750	2.5%	1,475	2.3%	1,529	2.6%	19カ月	848	1.2%	830	1.3%	722	1.2%
8カ月	1,542	2.2%	1,433	2.2%	1,315	2.2%	20カ月	907	1.3%	833	1.3%	713	1.2%
9カ月	3,045	4.4%	3,241	5.0%	2,703	4.5%	21カ月	2,063	3.0%	1,976	3.1%	1,891	3.2%
10カ月	1,311	1.9%	1,137	1.8%	1,205	2.0%	22カ月	891	1.3%	925	1.4%	718	1.2%
11カ月	1,380	2.0%	1,213	1.9%	1,095	1.8%	23カ月	1,364	2.0%	1,223	1.9%	1,003	1.7%
12カ月	3,349	4.8%	2,933	4.5%	2,527	4.2%	24カ月	22,411	32.4%	20,117	31.1%	16,891	28.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,229	17,282	16,603	15,771	15,853	15,814	16,724	15,336	14,816	14,349	14,075	13,644	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
14,405	15,085	14,601	14,828	12,988	14,099	15,136	14,810	13,393	12,957	12,779	12,515	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
62,227	60,869	69,157	66,708	61,172	68,973	66,056	64,648	64,456	63,391	61,127	61,466	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	72.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	31,429	30,452	28,085
口座振替者率	30.2%	30.6%	31.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,018	2,035	2,164
クレジットカード納付者率	1.9%	2.0%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	111,681	219,359	321,737	432,264	539,792	646,069	753,489	857,320	957,692	1,059,225	1,158,019	1,254,221
	納付月数	56,194	117,342	179,866	242,041	306,214	370,648	438,371	504,537	572,525	642,196	709,988	777,870
	納付率	50.32%	53.49%	55.90%	55.99%	56.73%	57.37%	58.18%	58.85%	59.78%	60.63%	61.31%	62.02%
	(督促対象月数)		105,973	151,143	205,221	255,881	306,967	357,763	406,092	449,598	494,340	535,631	573,801
	(督促納付月数)		3,956	9,272	14,998	22,303	31,546	42,645	53,309	64,431	77,311	87,600	97,450
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	108,690	212,417	314,585	418,282	522,897	627,097	730,243	829,108	927,841	1,017,836	1,111,041	1,200,242
	納付月数	54,272	113,837	173,562	232,897	292,270	353,581	419,095	485,283	553,218	619,644	687,544	756,668
	納付率	49.93%	53.59%	55.17%	55.68%	55.89%	56.38%	57.39%	58.53%	59.62%	60.88%	61.88%	63.04%
	(督促対象月数)		102,719	149,559	198,651	248,859	298,283	346,631	392,178	436,101	471,195	509,116	542,288
	(督促納付月数)		4,139	8,536	13,266	18,232	24,767	35,483	48,353	61,478	73,003	85,619	98,714
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	102,687	202,059	294,866	393,315	493,012	585,262	676,503	765,425	852,326	938,960	1,024,637	1,102,363
	納付月数	52,893	109,317	166,994	226,482	285,433	347,684	408,189	471,228	531,281	592,800	656,126	718,152
	納付率	51.51%	54.10%	56.63%	57.58%	57.90%	59.41%	60.34%	61.56%	62.33%	63.13%	64.03%	65.15%
	(督促対象月数)		96,049	136,016	181,961	229,525	268,980	308,438	345,609	380,507	416,129	450,574	476,657
	(督促納付月数)		3,307	8,144	15,128	21,946	31,402	40,124	51,412	59,462	69,969	82,063	92,446

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,307,164	1,306,736	1,305,227	1,303,261	1,301,018	1,301,786	1,300,747	1,298,259	1,295,748	1,294,694	1,291,686	1,291,316
	納付月数	797,805	804,818	813,095	818,114	823,192	827,747	833,318	837,898	841,425	846,190	850,057	854,790
	納付率	61.03%	61.59%	62.30%	62.77%	63.27%	63.59%	64.06%	64.54%	64.94%	65.36%	65.81%	66.20%
	(督促対象月数)	520,796	520,368	518,859	516,893	514,650	515,418	514,379	511,891	509,380	508,326	505,318	504,948
	(督促納付月数)	11,437	18,450	26,727	31,746	36,824	41,379	46,950	51,530	55,057	59,822	63,689	68,422
24年度分	納付対象月数	1,351,350	1,350,983	1,350,767	1,350,543	1,349,077	1,349,968	1,350,232	1,349,362	1,348,831	1,349,598	1,349,439	1,349,887
	納付月数	863,748	869,374	877,990	883,114	887,704	891,938	897,738	900,344	904,216	907,351	909,822	912,102
	納付率	63.92%	64.35%	65.00%	65.39%	65.80%	66.07%	66.49%	66.72%	67.04%	67.23%	67.42%	67.57%
	(督促対象月数)	493,215	492,848	492,632	492,408	490,942	491,833	492,097	491,227	490,696	491,463	491,304	491,752
	(督促納付月数)	5,613	11,239	19,855	24,979	29,569	33,803	39,603	42,209	46,081	49,216	51,687	53,967
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,255,782	1,252,722	1,249,622	1,248,502	1,248,023	1,246,137	1,245,936	1,244,658	1,243,693	1,241,811	1,239,013	1,237,060
	納付月数	786,540	791,954	797,060	800,224	802,808	804,864	811,349	817,119	822,733	826,983	832,013	838,205
	納付率	62.63%	63.22%	63.78%	64.09%	64.33%	64.59%	65.12%	65.65%	66.15%	66.59%	67.15%	67.76%
	(督促対象月数)	575,362	572,302	569,202	568,082	567,603	565,717	565,516	564,238	563,273	561,391	558,593	556,640
	(督促納付月数)	106,120	111,534	116,640	119,804	122,388	124,444	130,929	136,699	142,313	146,563	151,593	157,785
25年度分	納付対象月数	1,290,202	1,289,108	1,287,732	1,287,191	1,287,208	1,286,739	1,286,893	1,286,745	1,287,232	1,287,402	1,287,533	1,287,372
	納付月数	859,021	863,007	867,474	870,870	874,252	876,777	880,457	883,665	888,203	890,982	893,545	895,676
	納付率	66.58%	66.95%	67.36%	67.66%	67.92%	68.14%	68.42%	68.67%	68.90%	69.21%	69.40%	69.57%
	(督促対象月数)	435,412	434,318	432,942	432,401	432,418	431,949	432,103	431,955	432,442	432,612	432,743	432,582
	(督促納付月数)	4,231	8,217	12,684	16,080	19,462	21,987	25,667	28,875	33,413	36,192	38,755	40,886
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,196,111	1,193,701	1,190,793	1,186,818	1,187,392	1,184,198	1,181,057	1,179,561	1,177,283	1,176,676	1,175,230	1,172,527
	納付月数	764,658	770,892	778,148	783,953	789,041	793,836	797,166	801,552	804,418	807,441	812,470	817,171
	納付率	63.93%	64.58%	65.35%	66.06%	66.45%	67.04%	67.50%	67.95%	68.33%	68.62%	69.13%	69.69%
	(督促対象月数)	538,157	535,747	532,839	528,864	529,438	526,244	523,103	521,607	519,329	518,722	517,276	514,573
	(督促納付月数)	106,704	112,938	120,194	125,999	131,087	135,882	139,212	143,598	146,464	149,487	154,516	159,217
26年度分	納付対象月数	1,234,411	1,233,015	1,231,234	1,229,918	1,230,229	1,229,028	1,228,623	1,228,691	1,228,539	1,229,318	1,229,583	1,229,758
	納付月数	842,440	847,558	852,848	857,520	862,272	866,040	868,825	871,847	874,382	876,640	879,470	881,235
	納付率	68.25%	68.74%	69.27%	69.72%	70.09%	70.47%	70.72%	70.96%	71.17%	71.31%	71.53%	71.66%
	(督促対象月数)	396,206	394,810	393,029	391,713	392,024	390,823	390,418	390,486	390,334	391,113	391,378	391,553
	(督促納付月数)	4,235	9,353	14,643	19,315	24,067	27,835	30,620	33,642	36,177	38,435	41,265	43,030

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	735	795	930	8,269	3,034	2,350	1,873	1,434	1,810	1,698	1,158	1,715
学生納付特例	4,358	3,938	2,090	2,536	1,478	1,102	894	691	760	760	675	951
若年者納付猶予	243	330	360	1,827	1,598	757	602	541	610	627	399	585
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,134	343	1,156	8,409	2,131	1,692	1,682	1,403	1,494	1,276	1,802	1,358
学生納付特例	3,941	3,704	1,804	1,380	2,558	1,378	873	720	396	695	1,112	958
若年者納付猶予	320	130	457	2,698	447	396	345	339	496	399	561	514
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,234	923	1,034	8,355	1,895	2,101	2,505	1,906	1,452	1,448	1,287	1,164
学生納付特例	4,143	3,643	1,739	2,538	2,488	962	1,309	816	623	864	654	667
若年者納付猶予	406	360	343	2,472	584	677	844	904	657	601	436	433

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	216,164件	122,181件	208,995件
	接触件数	44,883件	26,509件	41,562件
	納付履行件数	10,559件	11,414件	10,229件
	納付月数	25,465月	27,100月	23,736月
訪問	督促件数	43,470件	43,593件	71,175件
	接触件数	7,083件	13,718件	21,841件
	納付履行件数	773件	1,696件	2,654件
	納付月数	1,928月	4,771月	6,468月
文書送付件数		118,443件	77,486件	122,702件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,424,675	2,324,851	2,423,318
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	27,393	31,871	30,204
	訪問[D]	25,465	27,100	23,736
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,928	4,771	6,468
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,397,282	2,292,980	2,393,114

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	190	152	248

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,498	1,467	1,702

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【春日部年金事務所】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		108,104	102,532	96,000
滞納者	短期滞納者	15,554	15,607	14,891
	中期滞納者	9,052	8,096	7,813
	長期滞納者①	4,634	4,440	4,648
	長期滞納者②	21,780	19,961	16,711
	計	51,020	48,104	44,063
免除等者	法定免除者	6,802	6,895	7,150
	申請免除(全額)者	10,657	9,986	10,008
	学生納付特例者	11,324	10,672	10,883
	若年者納付猶予者	3,158	2,752	3,768
	計	31,941	30,305	31,809

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,376	8.6%	4,502	9.4%	4,477	10.2%	13カ月	794	1.6%	749	1.6%	818	1.9%
2カ月	2,865	5.6%	3,143	6.5%	2,985	6.8%	14カ月	712	1.4%	686	1.4%	693	1.6%
3カ月	3,710	7.3%	3,188	6.6%	3,035	6.9%	15カ月	1,058	2.1%	1,064	2.2%	1,233	2.8%
4カ月	1,647	3.2%	1,792	3.7%	1,718	3.9%	16カ月	703	1.4%	595	1.2%	572	1.3%
5カ月	1,507	3.0%	1,606	3.3%	1,339	3.0%	17カ月	681	1.3%	633	1.3%	593	1.3%
6カ月	1,449	2.8%	1,376	2.9%	1,337	3.0%	18カ月	686	1.3%	713	1.5%	739	1.7%
7カ月	1,260	2.5%	1,124	2.3%	1,213	2.8%	19カ月	615	1.2%	703	1.5%	538	1.2%
8カ月	1,188	2.3%	1,053	2.2%	1,066	2.4%	20カ月	651	1.3%	664	1.4%	574	1.3%
9カ月	2,351	4.6%	2,224	4.6%	2,055	4.7%	21カ月	1,553	3.0%	1,694	3.5%	1,315	3.0%
10カ月	972	1.9%	832	1.7%	840	1.9%	22カ月	767	1.5%	677	1.4%	568	1.3%
11カ月	1,007	2.0%	875	1.8%	920	2.1%	23カ月	1,064	2.1%	1,013	2.1%	777	1.8%
12カ月	2,274	4.5%	1,988	4.1%	1,719	3.9%	24カ月	17,130	33.6%	15,210	31.6%	12,939	29.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,346	26,964	27,545	26,684	26,046	26,789	27,120	25,750	25,077	24,613	23,924	23,195
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,485	23,572	24,399	23,854	22,072	24,526	25,403	24,811	23,453	22,842	22,526	22,339
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
45,968	45,324	50,418	48,812	44,790	51,543	49,357	48,120	47,884	46,913	44,889	45,473

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	23,651	22,484	20,349
口座振替者率	31.1%	31.1%	31.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,298	1,305	1,315
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	82,426	161,135	237,982	321,715	399,689	478,104	556,070	632,199	706,407	781,025	853,838	925,247
	納付月数	41,234	85,904	131,387	176,986	223,370	269,769	319,546	367,170	416,400	465,432	516,201	564,455
	納付率	50.03%	53.31%	55.21%	55.01%	55.89%	56.42%	57.47%	58.08%	58.95%	59.59%	60.46%	61.01%
	(督促対象月数)		77,977	112,953	155,604	192,276	230,647	267,408	303,023	335,989	369,617	400,958	430,602
	(督促納付月数)		2,746	6,358	10,875	15,957	22,312	30,884	37,994	45,982	54,024	63,321	69,810
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	78,848	154,826	229,024	305,712	383,575	459,461	534,683	607,313	678,330	746,015	812,696	877,682
	納付月数	39,530	82,757	125,596	168,164	210,641	254,609	301,951	349,209	398,014	446,197	496,762	544,973
	納付率	50.13%	53.45%	54.84%	55.01%	54.92%	55.41%	56.47%	57.50%	58.68%	59.81%	61.13%	62.09%
	(督促対象月数)		74,956	109,143	146,459	185,181	221,704	257,700	292,157	323,958	352,436	379,503	404,447
	(督促納付月数)		2,887	5,715	8,911	12,247	16,852	24,968	34,053	43,642	52,618	63,569	71,738
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	74,363	146,402	213,437	286,537	359,613	425,225	489,987	552,760	613,839	677,107	737,751	796,638
	納付月数	38,445	79,288	120,623	162,385	205,285	248,961	292,239	336,544	378,917	423,221	467,235	510,885
	納付率	51.70%	54.16%	56.51%	56.67%	57.08%	58.55%	59.64%	60.88%	61.73%	62.50%	63.33%	64.13%
	(督促対象月数)		69,494	98,467	133,915	169,507	197,510	225,479	251,632	276,076	303,054	327,459	349,827
	(督促納付月数)		2,380	5,653	9,763	15,179	21,246	27,731	35,416	41,154	49,168	56,943	64,074

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	978,789	977,278	975,118	974,487	973,085	972,123	970,384	967,757	965,364	963,859	961,785	960,815
	納付月数	580,474	585,727	592,296	596,728	601,626	605,878	609,710	613,099	617,026	621,200	624,395	628,064
	納付率	59.31%	59.93%	60.74%	61.24%	61.83%	62.33%	62.83%	63.35%	63.92%	64.45%	64.92%	65.37%
	(督促対象月数)	405,150	403,639	401,479	400,848	399,446	398,484	396,745	394,118	391,725	390,220	388,146	387,176
	(督促納付月数)	6,835	12,088	18,657	23,089	27,987	32,239	36,071	39,460	43,387	47,561	50,756	54,425
24年度分	納付対象月数	1,033,395	1,032,135	1,030,812	1,029,796	1,028,317	1,027,401	1,026,646	1,025,400	1,024,189	1,023,944	1,023,694	1,023,627
	納付月数	635,923	640,677	647,610	653,102	657,794	661,588	666,045	668,606	672,846	675,899	678,401	680,554
	納付率	61.54%	62.07%	62.83%	63.42%	63.97%	64.39%	64.88%	65.20%	65.70%	66.01%	66.27%	66.48%
	(督促対象月数)	401,288	400,028	398,705	397,689	396,210	395,294	394,539	393,293	392,082	391,837	391,587	391,520
	(督促納付月数)	3,816	8,570	15,503	20,995	25,687	29,481	33,938	36,499	40,739	43,792	46,294	48,447
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	926,569	924,362	922,719	922,732	922,537	922,313	922,208	921,790	920,674	919,887	917,372	916,501
	納付月数	570,838	574,386	578,103	580,340	582,253	584,049	589,670	594,371	599,075	602,900	607,250	611,506
	納付率	61.61%	62.14%	62.65%	62.89%	63.11%	63.32%	63.94%	64.48%	65.07%	65.54%	66.19%	66.72%
	(督促対象月数)	431,924	429,717	428,074	428,087	427,892	427,668	427,563	427,145	426,029	425,242	422,727	421,856
	(督促納付月数)	76,193	79,741	83,458	85,695	87,608	89,404	95,025	99,726	104,430	108,255	112,605	116,861
25年度分	納付対象月数	960,360	959,561	959,269	959,170	959,347	959,621	959,774	960,008	960,257	960,717	960,653	961,165
	納付月数	631,746	634,953	638,781	641,760	644,551	646,808	650,019	653,027	656,909	659,591	662,043	663,880
	納付率	65.78%	66.17%	66.59%	66.91%	67.19%	67.40%	67.73%	68.02%	68.41%	68.66%	68.92%	69.07%
	(督促対象月数)	332,296	331,497	331,205	331,106	331,283	331,557	331,710	331,944	332,193	332,653	332,589	333,101
	(督促納付月数)	3,682	6,889	10,717	13,696	16,487	18,744	21,955	24,963	28,845	31,527	33,979	35,816
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	875,470	873,168	871,635	869,702	870,082	868,288	865,912	864,899	862,910	862,710	861,645	860,708
	納付月数	551,067	556,239	561,092	564,598	568,450	571,329	574,121	577,175	579,337	581,553	584,025	587,203
	納付率	62.95%	63.70%	64.37%	64.92%	65.33%	65.80%	66.30%	66.73%	67.14%	67.41%	67.78%	68.22%
	(督促対象月数)	402,235	399,933	398,400	396,467	396,847	395,053	392,677	391,664	389,675	389,475	388,410	387,473
	(督促納付月数)	77,832	83,004	87,857	91,363	95,215	98,094	100,886	103,940	106,102	108,318	110,790	113,968
26年度分	納付対象月数	915,090	913,719	912,889	912,516	912,942	912,280	911,457	911,350	911,012	911,706	911,886	912,392
	納付月数	615,045	618,975	623,150	626,774	630,510	633,317	635,754	638,112	640,214	642,170	644,125	645,485
	納付率	67.21%	67.74%	68.26%	68.69%	69.06%	69.42%	69.75%	70.02%	70.28%	70.44%	70.64%	70.75%
	(督促対象月数)	303,584	302,213	301,383	301,010	301,436	300,774	299,951	299,844	299,506	300,200	300,380	300,886
	(督促納付月数)	3,539	7,469	11,644	15,268	19,004	21,811	24,248	26,606	28,708	30,664	32,619	33,979

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	494	525	797	6,335	1,611	2,362	1,056	1,286	1,362	1,203	935	1,177
学生納付特例	2,795	2,387	1,709	1,169	705	904	602	496	487	496	458	581
若年者納付猶予	154	204	268	1,643	495	1,344	459	527	432	468	289	318
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	699	204	717	6,033	1,287	1,110	1,360	897	992	872	1,058	1,161
学生納付特例	2,384	2,257	1,084	958	1,679	811	457	406	312	498	592	566
若年者納付猶予	269	56	259	1,512	306	325	601	243	244	359	483	420
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,061	771	810	5,806	1,256	1,509	1,970	1,584	1,006	1,217	774	830
学生納付特例	2,718	1,689	1,083	1,905	1,524	497	827	481	492	554	423	478
若年者納付猶予	337	297	293	1,504	506	561	1,064	630	608	487	278	353

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	176,937件	101,505件	165,220件
	接触件数	37,064件	21,653件	32,343件
	納付履行件数	8,371件	8,674件	8,034件
	納付月数	18,797月	18,166月	17,499月
訪問	督促件数	34,593件	27,737件	46,508件
	接触件数	6,391件	8,222件	12,803件
	納付履行件数	702件	966件	1,419件
	納付月数	1,492月	2,317月	3,353月
文書送付件数		83,417件	50,296件	76,769件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,106,579	1,723,501	1,761,635
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	18,797	18,166	17,499
	訪問[D]	1,492	2,317	3,353
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,086,290	1,703,018	1,740,783

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	177	116	151

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,566	989	1,192

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 秩父 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		14,629	13,488	12,482
滞納者	短期滞納者	1,760	1,542	1,498
	中期滞納者	896	848	821
	長期滞納者①	542	471	457
	長期滞納者②	2,112	1,942	1,592
	計	5,310	4,803	4,368
免除等者	法定免除者	1,075	1,051	1,028
	申請免除(全額)者	1,909	1,764	1,649
	学生納付特例者	1,350	1,246	1,190
	若年者納付猶予者	454	378	468
	計	4,788	4,439	4,335

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	537	10.1%	424	8.8%	507	11.6%	13カ月	99	1.9%	82	1.7%	69	1.6%
2カ月	301	5.7%	281	5.9%	235	5.4%	14カ月	70	1.3%	65	1.4%	60	1.4%
3カ月	444	8.4%	348	7.2%	343	7.9%	15カ月	148	2.8%	150	3.1%	137	3.1%
4カ月	203	3.8%	176	3.7%	164	3.8%	16カ月	71	1.3%	52	1.1%	51	1.2%
5カ月	145	2.7%	179	3.7%	124	2.8%	17カ月	77	1.5%	52	1.1%	53	1.2%
6カ月	130	2.4%	134	2.8%	125	2.9%	18カ月	77	1.5%	70	1.5%	87	2.0%
7カ月	111	2.1%	113	2.4%	109	2.5%	19カ月	65	1.2%	79	1.6%	64	1.5%
8カ月	140	2.6%	112	2.3%	111	2.5%	20カ月	58	1.1%	60	1.2%	47	1.1%
9カ月	283	5.3%	261	5.4%	264	6.0%	21カ月	196	3.7%	198	4.1%	156	3.6%
10カ月	69	1.3%	80	1.7%	74	1.7%	22カ月	84	1.6%	65	1.4%	45	1.0%
11カ月	83	1.6%	71	1.5%	93	2.1%	23カ月	80	1.5%	77	1.6%	74	1.7%
12カ月	210	4.0%	211	4.4%	170	3.9%	24カ月	1,629	30.7%	1,463	30.5%	1,206	27.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
106,932	107,257	113,976	111,125	107,948	110,824	109,940	105,801	104,711	102,191	100,235	99,165	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
97,614	97,365	104,588	103,805	97,877	105,570	106,286	102,985	99,902	97,737	97,100	96,237	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,649	4,602	4,978	4,823	4,353	5,224	4,881	4,816	4,836	4,753	4,426	4,545	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	4,430	4,043	3,701
口座振替者率	45.0%	44.7%	45.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	100	101	122
クレジットカード納付者率	1.0%	1.1%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	10,673	20,890	30,784	41,543	52,035	62,256	72,385	81,919	91,337	100,754	110,207	119,255
	納付月数	6,247	12,878	19,543	26,235	33,152	40,078	47,229	54,185	61,311	68,897	76,057	82,980
	納付率	58.53%	61.65%	63.48%	63.15%	63.71%	64.38%	65.25%	66.14%	67.13%	68.38%	69.01%	69.58%
	(督促対象月数)		8,360	11,977	16,584	20,874	24,978	28,925	32,345	35,559	38,766	41,995	44,835
	(督促納付月数)		348	736	1,276	1,991	2,800	3,769	4,611	5,533	6,909	7,845	8,560
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	10,042	19,635	29,083	39,135	48,932	58,432	67,943	76,986	85,763	94,110	102,408	110,543
	納付月数	5,900	12,283	18,524	24,679	30,909	37,272	43,939	50,664	57,466	64,339	71,115	77,698
	納付率	58.75%	62.56%	63.69%	63.06%	63.17%	63.79%	64.67%	65.81%	67.01%	68.37%	69.44%	70.29%
	(督促対象月数)		7,716	11,240	15,498	19,513	23,197	26,940	30,330	33,382	36,006	38,542	40,879
	(督促納付月数)		364	681	1,042	1,490	2,037	2,936	4,008	5,085	6,235	7,249	8,034
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	9,118	17,900	26,504	35,757	44,706	53,240	61,357	69,309	77,113	84,858	92,700	100,146
	納付月数	5,545	11,373	17,276	23,301	29,247	35,370	41,362	47,452	53,494	59,304	65,281	71,394
	納付率	60.81%	63.54%	65.18%	65.16%	65.42%	66.44%	67.41%	68.46%	69.37%	69.89%	70.42%	71.29%
	(督促対象月数)		6,801	9,906	13,736	17,249	20,342	23,154	25,835	28,316	30,858	33,462	35,620
	(督促納付月数)		274	678	1,280	1,790	2,472	3,159	3,978	4,697	5,304	6,043	6,868

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	128,779	128,512	128,069	127,978	127,811	127,791	127,636	127,352	126,993	126,765	126,564	126,480
	納付月数	88,062	88,637	89,077	89,459	89,861	90,541	91,008	91,353	91,754	92,311	92,730	93,198
	納付率	68.38%	68.97%	69.55%	69.90%	70.31%	70.85%	71.30%	71.73%	72.25%	72.82%	73.27%	73.69%
	(督促対象月数)	41,569	41,302	40,859	40,768	40,601	40,581	40,426	40,142	39,783	39,555	39,354	39,270
	(督促納付月数)	852	1,427	1,867	2,249	2,651	3,331	3,798	4,143	4,544	5,101	5,520	5,988
24年度分	納付対象月数	136,476	136,334	136,081	135,937	135,815	135,770	135,717	135,594	135,470	135,396	135,325	135,296
	納付月数	96,531	96,959	97,499	97,884	98,255	98,849	99,319	99,585	99,952	100,273	100,514	100,736
	納付率	70.73%	71.12%	71.65%	72.01%	72.34%	72.81%	73.18%	73.44%	73.78%	74.06%	74.28%	74.46%
	(督促対象月数)	40,330	40,188	39,935	39,791	39,669	39,624	39,571	39,448	39,324	39,250	39,179	39,150
	(督促納付月数)	385	813	1,353	1,738	2,109	2,703	3,173	3,439	3,806	4,127	4,368	4,590
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	119,306	118,958	118,662	118,541	118,426	118,414	118,398	118,325	118,151	117,990	117,835	117,770
	納付月数	83,565	83,916	84,312	84,549	84,737	84,882	85,183	85,725	86,192	86,620	87,105	87,406
	納付率	70.04%	70.54%	71.05%	71.32%	71.55%	71.68%	71.95%	72.45%	72.95%	73.41%	73.92%	74.22%
	(督促対象月数)	44,886	44,538	44,242	44,121	44,006	43,994	43,978	43,905	43,731	43,570	43,415	43,350
	(督促納付月数)	9,145	9,496	9,892	10,129	10,317	10,462	10,763	11,305	11,772	12,200	12,685	12,986
25年度分	納付対象月数	126,343	126,313	126,194	126,186	126,083	126,112	126,144	126,104	126,082	126,081	126,102	126,126
	納付月数	93,616	94,011	94,383	94,696	94,969	95,183	95,412	95,690	96,060	96,324	96,537	96,671
	納付率	74.10%	74.43%	74.79%	75.04%	75.32%	75.47%	75.64%	75.88%	76.19%	76.40%	76.55%	76.65%
	(督促対象月数)	33,145	33,115	32,996	32,988	32,885	32,914	32,946	32,906	32,884	32,883	32,904	32,928
	(督促納付月数)	418	813	1,185	1,498	1,771	1,985	2,214	2,492	2,862	3,126	3,339	3,473
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	110,439	110,133	109,837	109,620	109,630	109,483	109,168	108,983	108,819	108,713	108,645	108,410
	納付月数	78,288	78,701	79,150	79,507	79,840	80,216	80,438	80,732	81,030	81,275	81,550	81,856
	納付率	70.89%	71.46%	72.06%	72.53%	72.83%	73.27%	73.68%	74.08%	74.46%	74.76%	75.06%	75.51%
	(督促対象月数)	40,775	40,469	40,173	39,956	39,966	39,819	39,504	39,319	39,155	39,049	38,981	38,746
	(督促納付月数)	8,624	9,037	9,486	9,843	10,176	10,552	10,774	11,068	11,366	11,611	11,886	12,192
26年度分	納付対象月数	117,609	117,412	117,318	117,208	117,207	117,122	116,948	116,873	116,857	116,844	116,802	116,765
	納付月数	87,705	87,996	88,376	88,737	89,042	89,313	89,509	89,712	89,912	90,116	90,295	90,455
	納付率	74.57%	74.95%	75.33%	75.71%	75.97%	76.26%	76.54%	76.76%	76.94%	77.13%	77.31%	77.47%
	(督促対象月数)	30,203	30,006	29,912	29,802	29,801	29,716	29,542	29,467	29,451	29,438	29,396	29,359
	(督促納付月数)	299	590	970	1,331	1,636	1,907	2,103	2,306	2,506	2,710	2,889	3,049

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	114	48	87	1,357	213	180	214	148	219	156	134	157
学生納付特例	408	329	151	149	102	81	60	45	55	42	38	54
若年者納付猶予	34	13	28	339	60	84	39	45	40	62	40	38
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	129	26	95	1,213	246	142	149	130	160	122	154	134
学生納付特例	333	308	123	83	117	91	88	33	33	61	77	49
若年者納付猶予	34	7	28	256	46	46	40	29	19	36	49	43
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	103	61	83	1,161	191	275	181	199	162	114	121	58
学生納付特例	225	359	140	120	121	31	92	48	36	70	44	33
若年者納付猶予	48	23	23	240	53	89	62	72	46	41	39	22

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	25,115件	13,984件	20,748件
	接触件数	5,627件	3,227件	4,440件
	納付履行件数	1,268件	1,006件	951件
	納付月数	2,561月	2,093月	1,945月
訪問	督促件数	5,449件	3,882件	6,099件
	接触件数	1,488件	1,756件	2,575件
	納付履行件数	154件	194件	326件
	納付月数	329月	408月	705月
文書送付件数		3,863件	5,278件	8,084件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		118,453	195,489	185,454
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	2,890	2,501	2,650
	訪問[D]	2,561	2,093	1,945
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	329	408	705
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		115,563	192,988	182,804

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	90	62	94

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	286	146	139

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 所 沢 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		118,585	112,639	105,316
滞納者	短期滞納者	18,005	17,234	16,569
	中期滞納者	9,828	9,532	9,037
	長期滞納者①	5,280	5,254	5,034
	長期滞納者②	24,375	22,259	19,038
	計	57,488	54,279	49,678
免除等者	法定免除者	6,634	6,677	6,815
	申請免除(全額)者	10,391	9,957	9,651
	学生納付特例者	12,210	11,558	11,858
	若年者納付猶予者	3,153	2,748	3,522
	計	32,388	30,940	31,846

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	4,956	8.6%	4,916	9.1%	5,038	10.1%	13カ月	930	1.6%	959	1.8%	922	1.9%
2カ月	3,091	5.4%	3,377	6.2%	3,097	6.2%	14カ月	890	1.5%	819	1.5%	701	1.4%
3カ月	4,496	7.8%	3,609	6.6%	3,378	6.8%	15カ月	1,166	2.0%	1,364	2.5%	1,349	2.7%
4カ月	2,061	3.6%	1,953	3.6%	1,988	4.0%	16カ月	736	1.3%	670	1.2%	627	1.3%
5カ月	1,734	3.0%	1,693	3.1%	1,588	3.2%	17カ月	741	1.3%	668	1.2%	660	1.3%
6カ月	1,667	2.9%	1,686	3.1%	1,480	3.0%	18カ月	817	1.4%	774	1.4%	775	1.6%
7カ月	1,334	2.3%	1,252	2.3%	1,337	2.7%	19カ月	739	1.3%	677	1.2%	611	1.2%
8カ月	1,381	2.4%	1,180	2.2%	1,188	2.4%	20カ月	748	1.3%	757	1.4%	589	1.2%
9カ月	2,477	4.3%	2,688	5.0%	2,398	4.8%	21カ月	2,006	3.5%	1,715	3.2%	1,584	3.2%
10カ月	1,018	1.8%	1,001	1.8%	959	1.9%	22カ月	768	1.3%	799	1.5%	706	1.4%
11カ月	1,078	1.9%	964	1.8%	991	2.0%	23カ月	1,262	2.2%	1,108	2.0%	969	2.0%
12カ月	2,540	4.4%	2,447	4.5%	2,164	4.4%	24カ月	18,852	32.8%	17,203	31.7%	14,579	29.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
52,938	53,593	52,795	52,270	51,678	53,143	52,362	49,545	49,031	47,739	46,708	46,125	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
45,494	45,693	48,459	48,072	44,707	50,134	50,240	47,913	45,976	44,374	43,519	42,847	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
52,317	51,206	57,124	54,946	50,957	57,563	55,206	54,524	54,099	53,235	51,412	52,005	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	26,129	24,659	22,676
口座振替者率	30.3%	30.2%	30.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,332	1,382	1,512
クレジットカード納付者率	1.5%	1.7%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	93,547	184,195	269,964	363,722	454,242	540,289	628,434	713,236	796,264	878,781	959,060	1,038,660
	納付月数	45,965	96,385	147,082	197,849	250,519	302,477	357,192	410,404	465,579	522,713	578,598	632,745
	納付率	49.14%	52.33%	54.48%	54.40%	55.15%	55.98%	56.84%	57.54%	58.47%	59.48%	60.33%	60.92%
	(督促対象月数)		91,305	130,410	178,339	222,716	263,931	306,088	345,756	382,789	419,616	453,663	486,631
	(督促納付月数)		3,495	7,528	12,466	18,993	26,119	34,846	42,924	52,104	63,548	73,201	80,716
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	89,141	174,975	258,587	347,997	434,130	516,673	599,048	680,733	759,103	834,132	910,798	982,980
	納付月数	44,042	92,268	140,173	187,733	235,219	284,289	336,237	389,538	443,310	497,379	551,195	604,955
	納付率	49.41%	52.73%	54.21%	53.95%	54.18%	55.02%	56.13%	57.22%	58.40%	59.63%	60.52%	61.54%
	(督促対象月数)		86,106	125,286	171,043	213,721	252,649	291,369	330,571	365,370	396,753	429,700	457,673
	(督促納付月数)		3,399	6,872	10,779	14,810	20,265	28,558	39,376	49,577	60,000	70,097	79,648
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	83,587	163,746	240,463	322,047	405,318	476,538	552,401	625,151	694,569	764,870	833,873	899,214
	納付月数	42,105	87,165	133,090	179,490	226,623	275,096	323,288	372,746	420,030	468,528	517,570	567,996
	納付率	50.37%	53.23%	55.35%	55.73%	55.91%	57.37%	58.52%	59.62%	60.47%	61.26%	62.07%	63.17%
	(督促対象月数)		79,367	114,157	154,163	196,088	228,750	260,853	292,849	321,230	351,118	379,517	403,884
	(督促納付月数)		2,786	6,784	11,606	17,393	24,308	31,740	40,444	46,691	54,776	63,214	72,666

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,098,953	1,095,825	1,094,234	1,092,609	1,090,418	1,088,902	1,086,372	1,082,439	1,079,891	1,077,653	1,074,275	1,073,239
	納付月数	653,045	657,838	663,649	667,867	674,299	678,262	681,998	685,388	689,195	694,232	697,632	701,741
	納付率	59.42%	60.03%	60.65%	61.13%	61.84%	62.29%	62.78%	63.32%	63.82%	64.32%	64.94%	65.39%
	(督促対象月数)	453,478	450,350	448,759	447,134	444,943	443,427	440,897	436,964	434,416	432,178	428,800	427,764
	(督促納付月数)	7,570	12,363	18,174	22,392	28,824	32,787	36,523	39,913	43,720	48,757	52,157	56,266
24年度分	納付対象月数	1,147,633	1,146,389	1,144,974	1,143,594	1,141,828	1,140,348	1,138,757	1,136,525	1,135,366	1,134,536	1,133,269	1,133,142
	納付月数	710,880	714,524	721,051	726,015	732,651	736,318	740,724	743,191	747,183	750,501	752,750	754,898
	納付率	61.94%	62.33%	62.98%	63.49%	64.16%	64.57%	65.05%	65.39%	65.81%	66.15%	66.42%	66.62%
	(督促対象月数)	440,993	439,749	438,334	436,954	435,188	433,708	432,117	429,885	428,726	427,896	426,629	426,502
	(督促納付月数)	4,240	7,884	14,411	19,375	26,011	29,678	34,084	36,551	40,543	43,861	46,110	48,258
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,039,392	1,034,717	1,032,105	1,035,868	1,035,059	1,034,030	1,033,699	1,032,995	1,031,776	1,030,465	1,028,311	1,026,387
	納付月数	639,997	644,214	648,146	651,012	653,058	654,916	658,731	663,986	668,863	672,844	677,635	682,184
	納付率	61.57%	62.26%	62.80%	62.85%	63.09%	63.34%	63.73%	64.28%	64.83%	65.30%	65.90%	66.46%
	(督促対象月数)	487,363	482,688	480,076	483,839	483,030	482,001	481,670	480,966	479,747	478,436	476,282	474,358
	(督促納付月数)	87,968	92,185	96,117	98,983	101,029	102,887	106,702	111,957	116,834	120,815	125,606	130,155
25年度分	納付対象月数	1,071,885	1,070,526	1,069,656	1,073,699	1,073,116	1,072,756	1,072,811	1,072,745	1,072,428	1,072,440	1,072,405	1,072,426
	納付月数	706,500	709,409	713,377	716,600	719,580	721,988	724,584	727,448	731,601	734,582	737,146	739,196
	納付率	65.87%	66.27%	66.69%	66.74%	67.06%	67.30%	67.54%	67.81%	68.22%	68.50%	68.74%	68.93%
	(督促対象月数)	370,144	368,785	367,915	371,958	371,375	371,015	371,070	371,004	370,687	370,699	370,664	370,685
	(督促納付月数)	4,309	7,668	11,636	14,859	17,839	20,247	22,843	25,707	29,860	32,841	35,405	37,455
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	978,897	976,160	974,906	972,331	972,248	969,781	966,096	964,722	962,254	960,903	959,745	958,144
	納付月数	610,883	616,196	621,841	626,172	631,106	634,844	637,752	641,237	643,451	645,966	648,974	652,514
	納付率	62.41%	63.12%	63.78%	64.40%	64.91%	65.46%	66.01%	66.47%	66.87%	67.22%	67.62%	68.10%
	(督促対象月数)	453,590	450,853	449,599	447,024	446,941	444,474	440,789	439,415	438,947	435,596	434,438	432,837
	(督促納付月数)	85,576	90,889	96,534	100,865	105,799	109,537	112,445	115,930	118,144	120,659	123,667	127,207
26年度分	納付対象月数	1,023,894	1,022,743	1,021,904	1,020,810	1,020,799	1,020,013	1,018,823	1,018,283	1,017,727	1,017,744	1,017,834	1,018,105
	納付月数	685,436	690,693	695,150	698,962	702,939	706,402	708,916	711,623	713,772	715,768	717,970	719,510
	納付率	66.94%	67.53%	68.02%	68.47%	68.86%	69.25%	69.58%	69.88%	70.13%	70.33%	70.54%	70.67%
	(督促対象月数)	341,710	340,559	339,720	338,626	338,615	337,829	336,639	336,099	335,543	335,560	335,650	335,921
	(督促納付月数)	3,252	8,509	12,966	16,778	20,755	24,218	26,732	29,439	31,588	33,584	35,786	37,326

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	702	468	679	4,698	2,688	1,615	1,686	954	1,547	1,253	1,007	1,441
学生納付特例	2,899	2,605	1,306	2,032	796	836	840	751	504	344	737	597
若年者納付猶予	236	141	299	265	2,013	566	655	423	527	439	393	417
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	842	314	1,059	3,694	2,684	1,130	1,962	1,096	1,056	1,005	1,196	950
学生納付特例	2,604	2,235	1,183	975	1,510	1,275	786	505	305	678	634	565
若年者納付猶予	212	93	336	1,204	266	250	634	709	288	301	421	331
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,053	774	649	4,170	2,757	981	2,210	1,477	919	1,199	850	739
学生納付特例	2,542	2,359	1,811	1,531	1,495	514	997	706	466	664	509	564
若年者納付猶予	384	322	269	1,204	785	366	846	815	443	562	372	321

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	210,813件	121,077件	201,708件
	接触件数	44,159件	25,360件	38,070件
	納付履行件数	9,509件	10,314件	9,125件
	納付月数	22,635月	22,716月	20,709月
訪問	督促件数	34,121件	25,838件	42,954件
	接触件数	6,750件	8,450件	14,647件
	納付履行件数	734件	1,164件	1,881件
	納付月数	1,745月	3,007月	4,391月
文書送付件数		84,454件	48,950件	74,780件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,166,392	1,935,288	1,960,593
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	22,635	22,716	20,709
	訪問[D]	1,745	3,007	4,391
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,142,012	1,909,565	1,935,493

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	211	122	282

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,747	1,183	1,745

[北関東信越地域第一部(北関東信越②地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【越谷年金事務所】 平成27年5月開始事業(北関東信越②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		130,397	124,564	117,477
滞納者	短期滞納者	20,289	21,193	20,613
	中期滞納者	12,818	11,897	11,659
	長期滞納者①	7,236	6,802	6,780
	長期滞納者②	34,956	31,631	27,614
	計	75,299	71,523	66,666
免除等者	法定免除者	6,468	6,547	6,597
	申請免除(全額)者	11,763	11,279	11,111
	学生納付特例者	11,576	11,137	11,656
	若年者納付猶予者	3,139	2,844	3,594
	計	32,946	31,807	32,958

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「滞納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	5,700	7.6%	5,793	8.1%	6,090	9.1%	13カ月	1,340	1.8%	1,199	1.7%	1,171	1.8%
2カ月	3,672	4.9%	3,946	5.5%	3,730	5.6%	14カ月	1,076	1.4%	1,023	1.4%	1,022	1.5%
3カ月	4,753	6.3%	4,648	6.5%	4,354	6.5%	15カ月	1,897	2.5%	1,737	2.4%	1,730	2.6%
4カ月	2,208	2.9%	2,467	3.4%	2,431	3.6%	16カ月	953	1.3%	896	1.3%	873	1.3%
5カ月	2,009	2.7%	2,213	3.1%	1,941	2.9%	17カ月	993	1.3%	944	1.3%	893	1.3%
6カ月	1,947	2.6%	2,126	3.0%	2,067	3.1%	18カ月	977	1.3%	1,003	1.4%	1,091	1.6%
7カ月	1,775	2.4%	1,627	2.3%	1,679	2.5%	19カ月	934	1.2%	945	1.3%	888	1.3%
8カ月	1,607	2.1%	1,400	2.0%	1,531	2.3%	20カ月	968	1.3%	904	1.3%	803	1.2%
9カ月	3,316	4.4%	3,368	4.7%	3,132	4.7%	21カ月	2,247	3.0%	2,189	3.1%	2,080	3.1%
10カ月	1,372	1.8%	1,205	1.7%	1,246	1.9%	22カ月	1,115	1.5%	1,044	1.5%	909	1.4%
11カ月	1,571	2.1%	1,341	1.9%	1,347	2.0%	23カ月	1,523	2.0%	1,297	1.8%	1,294	1.9%
12カ月	3,177	4.2%	2,956	4.1%	2,724	4.1%	24カ月	28,169	37.4%	25,252	35.3%	21,640	32.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
107,763	108,862	115,889	112,572	108,646	111,507	110,262	106,323	105,526	102,922	100,932	99,618	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
97,679	97,614	105,101	104,063	97,345	106,207	106,447	102,322	99,060	96,349	94,497	92,600	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
67,315	66,220	71,915	70,288	64,975	71,911	70,291	69,515	69,333	68,585	66,776	67,090	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	25,876	24,566	22,601
口座振替者率	26.6%	26.5%	26.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,643	1,687	1,877
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	103,824	204,355	300,695	404,478	505,992	605,733	705,684	801,430	893,532	988,460	1,080,893	1,168,861
	納付月数	44,781	93,994	143,458	192,778	243,841	293,406	347,886	400,102	454,549	508,157	565,587	619,359
	納付率	43.13%	46.00%	47.71%	47.66%	48.19%	48.44%	49.30%	49.92%	50.87%	51.41%	52.33%	52.99%
	(督促対象月数)		113,787	164,488	223,479	279,800	336,489	391,660	444,153	491,547	541,932	589,101	631,679
	(督促納付月数)		3,426	7,251	11,779	17,649	24,162	33,862	42,825	52,564	61,629	73,795	82,177
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	99,088	195,145	289,500	385,431	483,577	580,387	675,672	768,500	859,673	946,733	1,033,308	1,115,852
	納付月数	43,586	91,907	139,668	187,114	234,760	283,690	335,120	389,012	444,267	498,598	552,927	607,019
	納付率	43.99%	47.10%	48.24%	48.55%	48.55%	48.88%	49.60%	50.62%	51.68%	52.67%	53.51%	54.40%
	(督促対象月数)		106,859	156,867	209,001	263,885	316,846	368,615	419,816	467,487	511,120	554,157	592,542
	(督促納付月数)		3,621	7,035	10,684	14,868	20,149	28,063	40,328	52,081	62,985	73,776	83,709
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	93,760	185,589	273,709	364,531	458,512	544,912	628,379	710,871	790,590	873,529	953,789	1,028,569
	納付月数	42,634	88,476	134,087	181,564	228,842	278,073	326,521	377,373	426,039	475,001	524,786	576,318
	納付率	45.47%	47.67%	48.99%	49.81%	49.91%	51.03%	51.96%	53.09%	53.89%	54.38%	55.02%	56.03%
	(督促対象月数)		99,937	146,065	194,979	247,283	291,754	334,052	375,691	414,106	456,335	495,593	529,011
	(督促納付月数)		2,824	6,443	12,012	17,613	24,915	32,194	42,193	49,555	57,807	66,590	76,760

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,230,970	1,228,149	1,226,362	1,226,110	1,225,499	1,224,673	1,223,584	1,221,036	1,216,308	1,214,672	1,211,889	1,210,690
	納付月数	629,723	635,235	642,144	647,214	652,410	656,487	662,508	667,428	673,082	677,868	683,047	688,913
	納付率	51.16%	51.72%	52.36%	52.79%	53.24%	53.61%	54.14%	54.66%	55.34%	55.81%	56.36%	56.90%
	(督促対象月数)	609,090	606,269	604,482	604,230	603,619	602,793	601,704	599,156	594,428	592,792	590,009	588,810
	(督促納付月数)	7,843	13,355	20,264	25,334	30,530	34,607	40,628	45,548	51,202	55,988	61,167	67,033
24年度分	納付対象月数	1,281,988	1,280,681	1,278,614	1,278,147	1,277,348	1,276,587	1,276,047	1,275,255	1,273,451	1,273,190	1,272,810	1,272,704
	納付月数	692,381	697,778	705,318	712,329	718,145	722,440	729,074	732,974	738,776	742,672	745,943	748,895
	納付率	54.01%	54.48%	55.16%	55.73%	56.22%	56.59%	57.14%	57.48%	58.01%	58.33%	58.61%	58.84%
	(督促対象月数)	594,760	593,453	591,386	590,919	590,120	589,359	588,819	588,027	586,223	585,962	585,582	585,476
	(督促納付月数)	5,153	10,550	18,090	25,101	30,917	35,212	41,846	45,746	51,548	55,444	58,715	61,667
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,168,665	1,165,621	1,163,499	1,163,069	1,162,342	1,162,008	1,162,113	1,161,384	1,160,653	1,159,683	1,157,437	1,154,934
	納付月数	627,180	631,893	636,212	639,225	641,948	644,275	648,624	654,920	662,504	668,195	674,064	680,106
	納付率	53.67%	54.21%	54.68%	54.96%	55.23%	55.44%	55.81%	56.39%	57.08%	57.62%	58.24%	58.89%
	(督促対象月数)	631,483	628,439	626,317	625,887	625,160	624,826	624,931	624,202	623,471	622,501	620,255	617,752
	(督促納付月数)	89,998	94,711	99,030	102,043	104,766	107,093	111,442	117,738	125,322	131,013	136,882	142,924
25年度分	納付対象月数	1,209,352	1,208,448	1,208,052	1,207,967	1,207,703	1,208,160	1,208,855	1,208,813	1,209,073	1,209,591	1,209,606	1,209,952
	納付月数	694,493	699,110	704,041	708,238	712,228	715,395	719,075	722,803	728,520	732,066	735,286	737,849
	納付率	57.43%	57.85%	58.28%	58.63%	58.97%	59.21%	59.48%	59.79%	60.25%	60.52%	60.79%	60.98%
	(督促対象月数)	520,439	519,535	519,139	519,054	518,790	519,247	519,942	519,900	520,160	520,678	520,693	521,039
	(督促納付月数)	5,580	10,197	15,128	19,325	23,315	26,482	30,162	33,890	39,607	43,153	46,373	48,936
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,112,933	1,111,079	1,108,609	1,106,068	1,106,405	1,103,857	1,100,468	1,098,848	1,096,516	1,096,038	1,094,983	1,093,992
	納付月数	613,351	619,065	625,584	632,329	638,083	643,613	647,783	652,513	655,588	659,244	662,635	666,905
	納付率	55.11%	55.72%	56.43%	57.17%	57.67%	58.31%	58.86%	59.38%	59.79%	60.15%	60.52%	60.96%
	(督促対象月数)	589,623	587,769	585,299	582,758	583,095	580,547	577,158	575,538	573,206	572,728	571,673	570,682
	(督促納付月数)	90,041	95,755	102,274	109,019	114,773	120,303	124,473	129,203	132,278	135,934	139,325	143,595
26年度分	納付対象月数	1,152,861	1,151,727	1,150,417	1,149,812	1,150,139	1,149,381	1,147,996	1,147,652	1,147,434	1,148,073	1,148,754	1,150,148
	納付月数	684,618	690,893	696,694	702,452	707,826	712,634	716,260	719,864	723,057	725,978	728,789	730,774
	納付率	59.38%	59.99%	60.56%	61.09%	61.54%	62.00%	62.39%	62.72%	63.02%	63.23%	63.44%	63.54%
	(督促対象月数)	472,755	471,621	470,311	469,706	470,033	469,275	467,890	467,546	467,328	467,967	468,648	470,042
	(督促納付月数)	4,512	10,787	16,588	22,346	27,720	32,528	36,154	39,758	42,951	45,872	48,683	50,668

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	597	434	734	7,255	1,533	1,544	1,324	1,388	1,817	1,931	1,074	1,467
学生納付特例	2,699	2,136	1,302	1,998	913	799	728	461	594	663	486	702
若年者納付猶予	177	156	234	2,189	387	426	413	534	615	651	280	393
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,251	527	839	6,993	1,248	1,206	1,706	1,244	1,195	1,085	1,312	1,285
学生納付特例	2,508	2,214	949	1,022	2,026	819	607	500	253	543	657	671
若年者納付猶予	331	196	236	2,112	268	289	331	249	381	304	384	395
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,570	721	964	7,265	1,045	1,312	2,181	2,103	1,261	1,425	811	1,078
学生納付特例	2,856	2,001	1,086	1,246	2,159	676	926	668	588	646	456	473
若年者納付猶予	429	229	299	2,108	310	411	729	635	454	580	270	383

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	210,111件	130,909件	210,726件
	接触件数	43,338件	28,001件	41,957件
	納付履行件数	9,309件	9,947件	9,725件
	納付月数	20,016月	21,028月	21,178月
訪問	督促件数	42,215件	28,672件	47,959件
	接触件数	8,676件	8,939件	14,372件
	納付履行件数	747件	847件	1,495件
	納付月数	1,585月	1,971月	3,390月
文書送付件数		112,997件	89,114件	139,343件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,304,607	2,102,409	2,204,446
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	21,601	22,999	24,568
	訪問[D]	20,016	21,028	21,178
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,283,006	2,079,410	2,179,878

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	215	139	230

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,950	1,105	1,479