

〔南関東地域第二部(南関東①地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

南関東①地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	535,368	-	-
	成功報酬等	39,211	-	-
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		574,579	-	-
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		574,579	-	-
南関東①地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	355,682	355,682
	成功報酬等	-	▲35,125	▲9,812
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		-	320,557	345,870
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		-	320,557	345,870
◀南関東①地区合計▶		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	535,368	355,682	355,682
	成功報酬等	39,211	▲35,125	▲9,812
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		574,579	320,557	345,870
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		574,579	320,557	345,870

(注1)平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2)各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3)地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東地域第二部(南関東①地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南関東①地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・要求水準[月数]	632,192		
	・最低水準[月数]	502,448		
	実施結果[月数]	578,311		
	・要求水準達成率[%]	91.5%		
	・最低水準達成率[%]	115.1%		
過年度 1年目	・要求水準[月数]	920,257		
	・最低水準[月数]	734,366		
	実施結果[月数]	857,719		
	・要求水準達成率[%]	93.2%		
	・最低水準達成率[%]	116.8%		
過年度 2年目	・要求水準[月数]	749,222		
	・最低水準[月数]	577,176		
	実施結果[月数]	772,027		
	・要求水準達成率[%]	103.0%		
	・最低水準達成率[%]	133.8%		
免除等	・要求水準[件数]	263,664		
	・最低水準[件数]	244,048		
	実施結果[件数]	321,963		
	・要求水準達成率[%]	122.1%		
	・最低水準達成率[%]	131.9%		
南関東①地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・達成目標[月数]		742,632	733,403
	・最低水準[月数]		689,507	635,595
	実施結果[月数]		556,738	515,872
	・達成目標達成率[%]		75.0%	70.3%
	・最低水準達成率[%]		80.7%	81.2%
過年度 1年目	・達成目標[月数]		209,149	925,724
	・最低水準[月数]		180,411	846,119
	実施結果[月数]		309,717	873,372
	・達成目標達成率[%]		148.1%	94.3%
	・最低水準達成率[%]		171.7%	103.2%
過年度 2年目	・達成目標[月数]		208,339	408,330
	・最低水準[月数]		183,685	357,590
	実施結果[月数]		221,822	543,707
	・達成目標達成率[%]		106.5%	133.2%
	・最低水準達成率[%]		120.8%	152.0%
免除等	・達成目標[件数]		303,911	294,394
	・最低水準[件数]		285,940	261,551
	実施結果[件数]		258,337	300,387
	・達成目標達成率[%]		85.0%	102.0%
	・最低水準達成率[%]		90.3%	114.8%

◀南関東①地区合計▶		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	632,192	742,632	733,403
	・最低水準[月数]	502,448	689,507	635,595
	実施結果[月数]	578,311	556,738	515,872
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	91.5%	75.0%	70.3%
	・最低水準達成率[%]	115.1%	80.7%	81.2%
過年度 1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	920,257	209,149	925,724
	・最低水準[月数]	734,366	180,411	846,119
	実施結果[月数]	857,719	309,717	873,372
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	93.2%	148.1%	94.3%
	・最低水準達成率[%]	116.8%	171.7%	103.2%
過年度 2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	749,222	208,339	408,330
	・最低水準[月数]	577,176	183,685	357,590
	実施結果[月数]	772,027	221,822	543,707
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	103.0%	106.5%	133.2%
	・最低水準達成率[%]	133.8%	120.8%	152.0%
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	263,664	303,911	294,394
	・最低水準[件数]	244,048	285,940	261,551
	実施結果[件数]	321,963	258,337	300,387
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	122.1%	85.0%	102.0%
	・最低水準達成率[%]	131.9%	90.3%	114.8%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 千葉 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		139,461	133,300	123,085
滞納者	短期滞納者	20,775	20,022	19,196
	中期滞納者	12,132	10,873	9,702
	長期滞納者①	6,536	6,338	6,163
	長期滞納者②	30,747	28,578	24,033
	計	70,190	65,811	59,094
免除等者	法定免除者	9,886	9,958	10,133
	申請免除(全額)者	14,410	14,356	14,054
	学生納付特例者	12,749	12,172	12,601
	若年者納付猶予者	3,167	3,008	3,954
	計	40,212	39,494	40,742

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	5,747	8.2%	5,794	8.8%	5,718	9.7%	13カ月	1,140	1.6%	1,105	1.7%	1,042	1.8%
2カ月	3,692	5.3%	3,823	5.8%	3,632	6.1%	14カ月	982	1.4%	1,013	1.5%	883	1.5%
3カ月	5,176	7.4%	4,203	6.4%	3,996	6.8%	15カ月	1,594	2.3%	1,698	2.6%	1,650	2.8%
4カ月	2,286	3.3%	2,271	3.5%	2,186	3.7%	16カ月	924	1.3%	791	1.2%	756	1.3%
5カ月	1,991	2.8%	2,068	3.1%	1,814	3.1%	17カ月	924	1.3%	840	1.3%	795	1.3%
6カ月	1,883	2.7%	1,863	2.8%	1,850	3.1%	18カ月	972	1.4%	891	1.4%	1,037	1.8%
7カ月	1,568	2.2%	1,465	2.2%	1,357	2.3%	19カ月	864	1.2%	804	1.2%	701	1.2%
8カ月	1,676	2.4%	1,399	2.1%	1,340	2.3%	20カ月	819	1.2%	832	1.3%	758	1.3%
9カ月	3,138	4.5%	3,062	4.7%	2,640	4.5%	21カ月	2,058	2.9%	2,140	3.3%	1,688	2.9%
10カ月	1,274	1.8%	1,153	1.8%	1,085	1.8%	22カ月	943	1.3%	866	1.3%	811	1.4%
11カ月	1,336	1.9%	1,164	1.8%	1,105	1.9%	23カ月	1,163	1.7%	1,122	1.7%	1,056	1.8%
12カ月	3,140	4.5%	2,630	4.0%	2,175	3.7%	24カ月	24,900	35.5%	22,814	34.7%	19,019	32.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,538	21,710	22,148	21,753	21,351	22,018	21,869	20,979	20,726	20,335	19,891	19,737	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
19,381	19,303	20,061	19,983	18,884	21,132	21,257	20,226	19,749	19,295	18,781	18,518	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
62,525	61,074	65,618	63,347	58,874	66,790	64,667	65,061	63,317	61,643	59,758	59,339	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	30,496	28,923	25,920
口座振替者率	30.7%	30.8%	31.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,414	1,430	1,525
クレジットカード納付者率	1.4%	1.5%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	105,076	206,061	304,196	411,528	514,160	614,982	715,106	811,445	904,137	999,401	1,094,826	1,184,001
	納付月数	50,483	106,004	161,728	218,082	275,999	334,299	394,666	452,979	513,223	572,125	632,766	692,105
	納付率	48.04%	51.44%	53.17%	52.99%	53.68%	54.36%	55.19%	55.82%	56.76%	57.25%	57.80%	58.45%
	(督促対象月数)		104,066	151,053	207,947	259,833	311,557	361,393	408,421	450,729	496,002	540,900	579,220
	(督促納付月数)		4,009	8,585	14,501	21,672	30,874	40,953	49,955	59,815	68,726	78,840	87,324
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	101,201	196,987	291,361	393,712	493,423	594,092	692,845	784,125	873,982	957,064	1,042,799	1,128,271
	納付月数	48,251	101,291	153,748	206,406	258,963	312,703	370,166	428,521	488,846	546,263	605,330	664,325
	納付率	47.68%	51.42%	52.77%	52.43%	52.48%	52.64%	53.43%	54.65%	55.93%	57.08%	58.05%	58.88%
	(督促対象月数)		99,590	145,318	199,545	251,432	304,260	355,273	400,032	442,133	477,483	515,458	552,389
	(督促納付月数)		3,894	7,705	12,239	16,972	22,871	32,594	44,428	56,997	66,682	77,989	88,443
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	97,502	186,830	271,573	365,056	457,719	543,806	631,095	707,551	785,508	861,504	939,163	1,013,696
	納付月数	46,396	95,959	146,677	197,669	249,329	301,434	353,398	408,483	460,457	511,471	564,192	617,247
	納付率	47.58%	51.36%	54.01%	54.15%	54.47%	55.43%	56.00%	57.73%	58.62%	59.37%	60.07%	60.89%
	(督促対象月数)		94,039	132,947	181,168	228,805	269,743	313,080	345,410	379,128	411,684	445,744	476,442
	(督促納付月数)		3,168	8,051	13,781	20,415	27,371	35,363	46,342	54,077	61,651	70,773	79,993

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,258,300	1,255,363	1,253,409	1,253,520	1,253,910	1,252,446	1,251,922	1,248,450	1,246,176	1,243,752	1,241,860	1,238,639
	納付月数	722,527	728,309	734,275	738,822	744,299	749,880	754,733	758,284	761,549	765,177	769,661	773,395
	納付率	57.42%	58.02%	58.58%	58.94%	59.36%	59.87%	60.29%	60.74%	61.11%	61.57%	61.98%	62.44%
	(督促対象月数)	544,755	541,818	539,864	539,975	540,365	538,901	538,377	534,905	532,631	530,207	528,315	525,094
	(督促納付月数)	8,982	14,764	20,730	25,277	30,754	36,335	41,188	44,739	48,004	52,172	56,116	59,850
24年度分	納付対象月数	1,336,844	1,333,443	1,331,496	1,330,649	1,329,915	1,328,121	1,327,575	1,326,211	1,325,457	1,324,893	1,324,934	1,324,505
	納付月数	792,907	798,175	804,582	810,066	814,431	817,959	822,497	824,947	828,272	831,121	833,477	835,478
	納付率	59.31%	59.86%	60.43%	60.88%	61.24%	61.59%	61.95%	62.20%	62.49%	62.73%	62.91%	63.08%
	(督促対象月数)	548,776	545,375	543,428	542,581	541,847	540,053	539,507	538,143	537,389	536,825	536,866	536,437
	(督促納付月数)	4,839	10,107	16,514	21,998	26,363	29,891	34,429	36,879	40,204	43,053	45,409	47,410
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,184,440	1,179,361	1,182,450	1,183,275	1,182,812	1,183,124	1,182,770	1,181,957	1,180,602	1,177,194	1,173,628	1,171,042
	納付月数	699,530	703,800	707,791	710,889	713,092	715,074	720,325	725,549	731,933	735,790	740,050	744,873
	納付率	59.06%	59.68%	59.86%	60.08%	60.29%	60.44%	60.90%	61.39%	62.00%	62.50%	63.06%	63.61%
	(督促対象月数)	579,659	574,580	577,669	578,494	578,031	578,343	577,989	577,176	575,821	572,413	568,847	566,261
	(督促納付月数)	94,749	99,019	103,010	106,108	108,311	110,293	115,544	120,768	127,152	131,009	135,269	140,092
25年度分	納付対象月数	1,238,535	1,236,736	1,236,077	1,237,031	1,236,810	1,237,504	1,237,511	1,237,388	1,237,641	1,237,263	1,237,182	1,237,418
	納付月数	777,079	780,295	784,074	787,282	789,987	792,081	795,116	797,915	802,161	804,418	806,580	808,238
	納付率	62.74%	63.09%	63.43%	63.64%	63.87%	64.01%	64.25%	64.48%	64.81%	65.02%	65.19%	65.32%
	(督促対象月数)	465,140	463,341	462,682	463,636	463,415	464,109	464,116	463,993	464,246	463,868	463,787	464,023
	(督促納付月数)	3,684	6,900	10,679	13,887	16,592	18,686	21,721	24,520	28,766	31,023	33,185	34,843
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,125,585	1,120,315	1,115,623	1,112,693	1,109,376	1,106,829	1,105,164	1,103,544	1,101,552	1,099,010	1,096,984	1,094,760
	納付月数	671,402	677,330	682,923	687,096	691,256	695,555	699,147	704,248	707,362	710,513	714,230	718,321
	納付率	59.65%	60.46%	61.21%	61.75%	62.31%	62.84%	63.26%	63.82%	64.22%	64.65%	65.11%	65.61%
	(督促対象月数)	549,703	544,433	539,741	536,811	533,494	530,947	529,282	527,662	525,670	523,128	521,102	518,878
	(督促納付月数)	95,520	101,448	107,041	111,214	115,374	119,673	123,265	128,366	131,480	134,631	138,348	142,439
26年度分	納付対象月数	1,170,035	1,168,380	1,166,587	1,165,452	1,164,215	1,163,386	1,163,227	1,162,707	1,162,265	1,162,238	1,162,070	1,161,992
	納付月数	748,498	753,539	757,554	761,158	764,415	767,775	770,413	773,492	775,915	778,002	780,224	781,744
	納付率	63.97%	64.49%	64.94%	65.31%	65.66%	65.99%	66.23%	66.53%	66.76%	66.94%	67.14%	67.28%
	(督促対象月数)	425,162	423,507	421,714	420,579	419,342	418,513	418,354	417,834	417,392	417,365	417,197	417,119
	(督促納付月数)	3,625	8,666	12,681	16,285	19,542	22,902	25,540	28,619	31,042	33,129	35,351	36,871

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	930	603	1,181	8,931	2,094	2,325	1,433	1,277	1,547	1,740	1,413	1,180
学生納付特例	3,210	3,634	1,357	1,460	507	880	661	736	319	674	384	652
若年者納付猶予	280	180	350	1,735	582	702	446	359	436	436	304	333
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,605	407	1,165	8,754	2,137	1,664	752	1,082	1,102	1,620	2,043	1,882
学生納付特例	2,941	2,668	1,757	1,456	867	690	353	518	314	701	808	607
若年者納付猶予	458	107	359	1,721	377	498	183	335	370	453	474	492
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,323	584	986	7,549	3,611	1,451	2,009	1,189	2,222	1,695	1,629	1,126
学生納付特例	1,331	1,807	3,487	2,305	1,155	921	1,183	441	524	462	583	527
若年者納付猶予	363	152	355	1,493	967	561	501	407	959	569	553	339

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	360,730件	247,305件	303,538件
	接触件数	79,242件	46,237件	58,832件
	納付履行件数	16,535件	16,582件	14,315件
	納付月数	32,490月	32,232月	28,526月
訪問	督促件数	38,198件	31,223件	47,574件
	接触件数	12,075件	9,177件	13,739件
	納付履行件数	1,153件	759件	982件
	納付月数	2,636月	2,280月	2,841月
文書送付件数		78,632件	46,320件	77,231件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,261,261	2,066,624	2,144,037
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	35,126	34,512	31,367
	訪問[D]	32,490	32,232	28,526
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	2,636	2,280	2,841
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,226,135	2,032,112	2,112,670

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	616	322	378

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,633	1,744	2,640

〔南関東地域第二部(南関東①地区)〕

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 船橋 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		123,009	119,385	112,445
滞納者	短期滞納者	19,158	20,317	19,188
	中期滞納者	11,349	10,305	9,114
	長期滞納者①	5,787	5,720	6,042
	長期滞納者②	23,284	22,029	17,917
	計	59,578	58,371	52,261
免除等者	法定免除者	6,755	6,876	6,947
	申請免除(全額)者	10,463	10,671	10,935
	学生納付特例者	14,721	14,296	15,029
	若年者納付猶予者	3,276	3,127	4,247
	計	35,215	34,970	37,158

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	5,592	9.4%	6,049	10.4%	5,766	11.0%	13カ月	1,099	1.8%	1,058	1.8%	954	1.8%
2カ月	3,407	5.7%	3,872	6.6%	3,592	6.9%	14カ月	898	1.5%	949	1.6%	861	1.6%
3カ月	4,550	7.6%	4,067	7.0%	4,045	7.7%	15カ月	1,437	2.4%	1,400	2.4%	1,887	3.6%
4カ月	2,099	3.5%	2,410	4.1%	2,236	4.3%	16カ月	801	1.3%	769	1.3%	686	1.3%
5カ月	1,838	3.1%	2,044	3.5%	1,804	3.5%	17カ月	779	1.3%	743	1.3%	673	1.3%
6カ月	1,672	2.8%	1,875	3.2%	1,745	3.3%	18カ月	773	1.3%	801	1.4%	981	1.9%
7カ月	1,536	2.6%	1,474	2.5%	1,470	2.8%	19カ月	748	1.3%	804	1.4%	656	1.3%
8カ月	1,452	2.4%	1,295	2.2%	1,263	2.4%	20カ月	728	1.2%	844	1.4%	602	1.2%
9カ月	2,903	4.9%	2,773	4.8%	2,320	4.4%	21カ月	1,737	2.9%	1,794	3.1%	1,354	2.6%
10カ月	1,288	2.2%	1,165	2.0%	987	1.9%	22カ月	799	1.3%	814	1.4%	657	1.3%
11カ月	1,282	2.2%	1,091	1.9%	983	1.9%	23カ月	1,140	1.9%	1,036	1.8%	924	1.8%
12カ月	2,888	4.8%	2,507	4.3%	2,091	4.0%	24カ月	18,132	30.4%	16,737	28.7%	13,724	26.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,509	34,933	37,299	36,535	36,009	37,953	37,667	36,375	36,219	35,519	34,760	34,744	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,277	34,635	36,262	35,875	33,934	36,764	37,448	36,112	35,109	34,527	33,967	33,297	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
54,955	54,456	59,620	57,727	53,725	59,122	57,644	57,641	56,747	55,469	53,327	53,244	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	27,576	26,302	24,209
口座振替者率	31.4%	31.2%	32.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,759	1,724	1,952
クレジットカード納付者率	2.0%	2.0%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	93,198	180,504	266,759	360,824	453,349	540,840	629,725	716,040	803,519	887,237	970,380	1,050,337
	納付月数	47,983	100,102	152,825	206,199	260,879	313,873	371,221	426,189	482,168	538,232	595,385	652,843
	納付率	51.49%	55.46%	57.21%	57.15%	57.54%	58.03%	58.95%	59.52%	60.01%	60.66%	61.36%	62.16%
	(督促対象月数)		83,766	121,392	167,291	211,173	252,079	292,780	332,112	371,643	407,690	442,410	473,492
	(督促納付月数)		3,364	7,258	12,666	18,703	25,112	34,276	42,261	50,292	58,685	67,415	75,998
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	90,562	175,109	260,409	354,374	440,352	531,778	622,817	709,734	789,170	867,901	943,754	1,021,874
	納付月数	46,476	97,072	147,345	197,815	248,442	300,259	356,115	412,289	469,591	526,580	585,014	641,707
	納付率	51.32%	55.44%	56.58%	55.82%	56.42%	56.46%	57.18%	58.09%	59.50%	60.67%	61.99%	62.80%
	(督促対象月数)		81,343	119,643	166,941	206,347	251,133	295,526	337,362	370,388	402,818	432,031	462,922
	(督促納付月数)		3,306	6,579	10,382	14,437	19,614	28,824	39,917	50,809	61,497	73,291	82,755
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	89,565	171,438	247,353	331,516	415,029	497,291	576,502	650,846	719,865	789,081	860,477	928,175
	納付月数	45,028	92,899	141,727	191,559	242,154	293,789	345,302	397,718	449,543	500,595	552,605	605,526
	納付率	50.27%	54.19%	57.30%	57.78%	58.35%	59.08%	59.90%	61.11%	62.45%	63.44%	64.22%	65.24%
	(督促対象月数)		81,307	112,474	151,997	190,999	228,486	264,159	295,048	320,311	346,482	374,576	398,549
	(督促納付月数)		2,768	6,848	12,040	18,124	24,984	32,959	41,920	49,989	57,996	66,704	75,900

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,100,864	1,095,754	1,095,356	1,097,396	1,099,319	1,097,419	1,097,252	1,095,482	1,094,514	1,092,582	1,090,724	1,088,358
	納付月数	678,701	683,966	690,442	695,107	699,937	704,568	708,341	712,081	715,405	718,918	722,210	726,312
	納付率	61.65%	62.42%	63.03%	63.34%	63.67%	64.20%	64.56%	65.00%	65.36%	65.80%	66.21%	66.73%
	(督促対象月数)	431,289	426,179	425,781	427,821	429,744	427,844	427,677	425,907	424,939	423,007	421,149	418,783
	(督促納付月数)	9,126	14,391	20,867	25,532	30,362	34,993	38,766	42,506	45,830	49,343	52,635	56,737
24年度分	納付対象月数	1,153,061	1,150,121	1,148,183	1,148,070	1,148,209	1,146,633	1,146,814	1,146,260	1,146,244	1,145,780	1,145,774	1,146,078
	納付月数	739,839	744,693	752,100	758,333	762,972	766,870	771,881	774,885	778,844	781,960	784,498	786,808
	納付率	64.16%	64.75%	65.50%	66.05%	66.45%	66.88%	67.31%	67.60%	67.95%	68.25%	68.47%	68.65%
	(督促対象月数)	419,657	416,717	414,779	414,666	414,805	413,229	413,410	412,856	412,840	412,376	412,370	412,674
	(督促納付月数)	6,435	11,289	18,696	24,929	29,568	33,466	38,477	41,481	45,440	48,556	51,094	53,404
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,050,601	1,045,764	1,054,555	1,057,810	1,057,206	1,057,542	1,058,214	1,057,982	1,056,764	1,054,478	1,050,966	1,049,266
	納付月数	661,494	665,963	669,846	673,091	675,494	677,603	683,007	688,463	694,121	699,322	704,724	709,851
	納付率	62.96%	63.68%	63.52%	63.63%	63.89%	64.07%	64.54%	65.07%	65.68%	66.32%	67.05%	67.65%
	(督促対象月数)	473,756	468,919	477,710	480,965	480,361	480,697	481,369	481,137	479,919	477,633	474,121	472,421
	(督促納付月数)	84,649	89,118	93,001	96,246	98,649	100,758	106,162	111,618	117,276	122,477	127,879	133,006
25年度分	納付対象月数	1,088,774	1,087,006	1,087,565	1,089,513	1,089,935	1,090,423	1,091,379	1,091,675	1,092,221	1,092,576	1,092,574	1,093,014
	納付月数	731,247	735,249	739,458	743,003	746,465	749,004	752,278	755,469	760,057	763,223	765,935	768,091
	納付率	67.16%	67.64%	67.99%	68.20%	68.49%	68.69%	68.93%	69.20%	69.59%	69.86%	70.10%	70.27%
	(督促対象月数)	362,462	360,694	361,253	363,201	363,623	364,111	365,067	365,363	365,909	366,264	366,262	366,702
	(督促納付月数)	4,935	8,937	13,146	16,691	20,153	22,692	25,966	29,157	33,745	36,911	39,623	41,779
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,019,521	1,014,032	1,011,698	1,009,349	1,007,021	1,005,739	1,004,461	1,003,284	1,001,685	1,000,345	999,386	998,506
	納付月数	647,481	653,095	658,071	662,512	668,208	673,196	677,057	681,149	684,695	687,423	690,612	696,069
	納付率	63.51%	64.41%	65.05%	65.64%	66.35%	66.94%	67.41%	67.89%	68.35%	68.72%	69.10%	69.71%
	(督促対象月数)	460,569	455,080	452,746	450,397	448,069	446,787	445,509	444,332	442,733	441,393	440,434	439,554
	(督促納付月数)	88,529	94,143	99,119	103,560	109,256	114,244	118,105	122,197	125,743	128,471	131,660	137,117
26年度分	納付対象月数	1,048,200	1,045,779	1,045,467	1,044,704	1,043,710	1,043,435	1,043,503	1,043,261	1,043,261	1,043,710	1,044,370	1,044,894
	納付月数	713,552	718,111	722,583	726,766	731,717	735,781	738,856	741,726	744,581	746,885	749,398	751,380
	納付率	68.07%	68.67%	69.12%	69.57%	70.11%	70.52%	70.81%	71.10%	71.37%	71.56%	71.76%	71.91%
	(督促対象月数)	338,349	335,928	335,616	334,853	333,859	333,584	333,652	333,410	333,410	333,859	334,519	335,043
	(督促納付月数)	3,701	8,260	12,732	16,915	21,866	25,930	29,005	31,875	34,730	37,034	39,547	41,529

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	851	395	1,279	6,152	2,040	2,170	1,192	1,030	1,070	1,145	1,369	1,122
学生納付特例	3,591	4,224	1,960	1,622	743	940	642	630	424	603	529	840
若年者納付猶予	292	152	510	2,339	552	644	550	373	389	342	348	317
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,442	384	867	6,355	1,750	1,624	757	904	677	1,244	1,585	1,676
学生納付特例	3,585	2,709	2,488	1,634	962	658	364	612	471	699	1,114	783
若年者納付猶予	525	115	385	2,142	414	488	190	243	138	425	542	514
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,026	647	1,068	6,500	2,207	1,546	1,108	1,278	1,524	1,516	1,807	1,131
学生納付特例	1,676	2,268	3,453	3,262	1,535	1,147	850	744	589	848	490	686
若年者納付猶予	323	192	561	2,054	774	653	470	417	490	957	620	385

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	300,193件	219,162件	279,314件
	接触件数	64,794件	39,705件	53,284件
	納付履行件数	15,461件	15,176件	14,319件
	納付月数	31,988月	29,326月	28,554月
訪問	督促件数	36,561件	22,774件	35,629件
	接触件数	12,049件	7,158件	11,015件
	納付履行件数	1,098件	536件	755件
	納付月数	2,438月	1,595月	2,122月
文書送付件数		68,957件	44,489件	68,070件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,219,953	1,965,985	2,065,500
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	34,426	30,921	30,676
	訪問[D]	31,988	29,326	28,554
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	2,438	1,595	2,122
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,185,527	1,935,064	2,034,824

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	437	167	335

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,896	983	1,748

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【木更津 年金事務所】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		101,139	95,535	87,627
滞納者	短期滞納者	14,961	14,653	13,753
	中期滞納者	9,061	8,368	7,823
	長期滞納者①	5,181	4,998	4,949
	長期滞納者②	24,432	22,577	19,023
	計	53,635	50,596	45,548
免除等者	法定免除者	7,530	7,560	7,573
	申請免除(全額)者	9,799	9,595	9,486
	学生納付特例者	7,922	7,532	7,899
	若年者納付猶予者	2,381	2,090	2,862
	計	27,632	26,777	27,820

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,053	7.6%	4,198	8.3%	3,997	8.8%	13カ月	884	1.6%	879	1.7%	852	1.9%
2カ月	2,516	4.7%	2,726	5.4%	2,464	5.4%	14カ月	812	1.5%	738	1.5%	713	1.6%
3カ月	3,834	7.1%	3,083	6.1%	2,876	6.3%	15カ月	1,318	2.5%	1,267	2.5%	1,310	2.9%
4カ月	1,776	3.3%	1,677	3.3%	1,698	3.7%	16カ月	655	1.2%	674	1.3%	668	1.5%
5カ月	1,434	2.7%	1,537	3.0%	1,409	3.1%	17カ月	730	1.4%	707	1.4%	667	1.5%
6カ月	1,348	2.5%	1,432	2.8%	1,309	2.9%	18カ月	782	1.5%	733	1.4%	739	1.6%
7カ月	1,152	2.1%	1,155	2.3%	1,128	2.5%	19カ月	671	1.3%	692	1.4%	620	1.4%
8カ月	1,162	2.2%	1,093	2.2%	1,075	2.4%	20カ月	692	1.3%	761	1.5%	651	1.4%
9カ月	2,290	4.3%	2,357	4.7%	2,048	4.5%	21カ月	1,719	3.2%	1,741	3.4%	1,370	3.0%
10カ月	1,075	2.0%	896	1.8%	955	2.1%	22カ月	769	1.4%	791	1.6%	703	1.5%
11カ月	1,025	1.9%	971	1.9%	927	2.0%	23カ月	955	1.8%	921	1.8%	936	2.1%
12カ月	2,357	4.4%	1,896	3.7%	1,690	3.7%	24カ月	19,626	36.6%	17,671	34.9%	14,743	32.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
48,635	48,370	50,608	50,101	48,323	48,568	48,806	47,034	46,686	46,200	45,520	46,447	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
46,609	46,161	48,088	47,557	45,888	48,722	49,273	47,755	46,746	46,037	44,839	44,110	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
47,446	46,686	49,282	48,157	44,234	50,209	49,357	49,765	47,890	46,628	45,381	45,024	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	23,040	21,190	18,781
口座振替者率	31.3%	30.8%	31.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	959	947	983
クレジットカード納付者率	1.3%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	77,764	153,777	227,672	308,649	387,073	465,392	534,674	609,073	679,278	751,035	820,314	886,869
	納付月数	37,956	79,121	120,835	162,735	205,485	247,878	292,638	336,480	381,850	426,725	472,154	515,938
	納付率	48.81%	51.45%	53.07%	52.72%	53.09%	53.26%	54.73%	55.24%	56.21%	56.82%	57.56%	58.18%
	(督促対象月数)		77,448	113,119	156,422	196,793	238,383	270,071	307,599	340,184	374,656	406,351	435,197
	(督促納付月数)		2,792	6,282	10,508	15,205	20,869	28,035	35,006	42,756	50,346	58,191	64,266
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	73,347	143,879	213,472	289,803	364,753	439,228	512,920	579,056	645,495	708,887	772,853	836,024
	納付月数	35,780	74,742	113,495	152,056	190,483	229,814	271,637	313,732	356,101	397,797	440,656	482,494
	納付率	48.78%	51.95%	53.17%	52.47%	52.22%	52.32%	52.96%	54.18%	55.17%	56.12%	57.02%	57.71%
	(督促対象月数)		71,871	105,587	146,530	186,435	225,817	264,574	296,737	328,453	357,215	386,551	414,638
	(督促納付月数)		2,734	5,610	8,783	12,165	16,403	23,291	31,413	39,059	46,125	54,354	61,108
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	69,701	135,737	198,844	266,403	333,913	398,868	462,556	514,818	572,848	629,093	687,524	741,702
	納付月数	33,641	69,393	105,833	142,823	179,205	216,736	253,895	292,459	329,042	365,663	403,341	440,013
	納付率	48.26%	51.12%	53.22%	53.61%	53.67%	54.34%	54.89%	56.81%	57.44%	58.13%	58.67%	59.32%
	(督促対象月数)		68,540	98,562	133,392	168,519	201,156	233,206	253,889	280,329	305,434	332,565	355,482
	(督促納付月数)		2,196	5,551	9,812	13,811	19,024	24,545	31,530	36,523	42,004	48,382	53,793

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	951,674	951,909	950,965	949,810	948,993	948,187	946,740	945,325	944,131	942,942	941,342	940,110
	納付月数	536,389	541,417	545,817	548,731	551,809	555,120	557,537	559,984	563,096	565,619	568,036	570,608
	納付率	56.36%	56.88%	57.40%	57.77%	58.15%	58.55%	58.89%	59.24%	59.64%	59.98%	60.34%	60.70%
	(督促対象月数)	422,128	422,363	421,419	420,264	419,447	418,641	417,194	415,779	414,585	413,396	411,796	410,564
	(督促納付月数)	6,843	11,871	16,271	19,185	22,263	25,574	27,991	30,438	33,550	36,073	38,490	41,062
24年度分	納付対象月数	1,015,310	1,013,659	1,012,459	1,011,606	1,011,101	1,010,275	1,009,871	1,009,266	1,008,929	1,008,803	1,008,685	1,008,905
	納付月数	591,952	595,670	600,108	603,694	606,261	608,891	611,732	613,361	615,982	617,835	619,322	620,632
	納付率	58.30%	58.76%	59.27%	59.68%	59.96%	60.27%	60.58%	60.77%	61.05%	61.24%	61.40%	61.52%
	(督促対象月数)	427,078	425,427	424,227	423,374	422,869	422,043	421,639	421,034	420,697	420,571	420,453	420,673
	(督促納付月数)	3,720	7,438	11,876	15,462	18,029	20,659	23,500	25,129	27,750	29,603	31,090	32,400
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	886,908	885,642	889,208	890,104	890,100	890,254	890,795	890,264	889,550	888,084	886,443	885,088
	納付月数	521,166	524,090	526,743	528,760	530,119	531,477	535,192	538,379	542,031	544,791	548,032	551,049
	納付率	58.76%	59.18%	59.24%	59.40%	59.56%	59.70%	60.08%	60.47%	60.93%	61.34%	61.82%	62.26%
	(督促対象月数)	435,236	433,970	437,536	438,432	438,428	438,582	439,123	438,592	437,878	436,412	434,771	433,416
	(督促納付月数)	69,494	72,418	75,071	77,088	78,447	79,805	83,520	86,707	90,359	93,119	96,360	99,377
25年度分	納付対象月数	939,951	939,175	939,057	940,050	940,338	940,668	941,294	941,231	941,530	941,620	941,695	942,013
	納付月数	573,254	575,648	578,403	580,716	582,542	584,053	586,593	588,683	591,737	593,582	595,156	596,361
	納付率	60.99%	61.29%	61.59%	61.78%	61.95%	62.09%	62.32%	62.54%	62.85%	63.04%	63.20%	63.31%
	(督促対象月数)	369,343	368,567	368,449	369,442	369,730	370,060	370,686	370,623	370,922	371,012	371,087	371,405
	(督促納付月数)	2,646	5,040	7,795	10,108	11,934	13,445	15,985	18,075	21,129	22,974	24,548	25,753
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	835,231	832,977	831,463	829,145	827,395	825,945	824,583	823,513	822,195	820,986	820,602	819,317
	納付月数	486,654	490,496	494,845	499,239	502,219	505,440	508,241	511,509	513,346	515,543	518,177	520,839
	納付率	58.27%	58.88%	59.51%	60.21%	60.70%	61.20%	61.64%	62.11%	62.44%	62.80%	63.15%	63.57%
	(督促対象月数)	413,845	411,591	410,077	407,759	406,009	404,559	403,197	402,127	400,809	399,600	399,216	397,931
	(督促納付月数)	65,268	69,110	73,459	77,853	80,833	84,054	86,855	90,123	91,960	94,157	96,791	99,453
26年度分	納付対象月数	884,878	883,947	883,501	882,931	882,364	881,920	881,833	881,605	881,573	881,606	882,225	882,529
	納付月数	553,226	556,430	559,462	563,354	566,127	568,726	571,083	573,139	574,717	576,284	578,026	579,172
	納付率	62.52%	62.95%	63.32%	63.80%	64.16%	64.49%	64.76%	65.01%	65.19%	65.37%	65.52%	65.63%
	(督促対象月数)	333,829	332,898	332,452	331,882	331,315	330,871	330,784	330,556	330,524	330,557	331,176	331,480
	(督促納付月数)	2,177	5,381	8,413	12,305	15,078	17,677	20,034	22,090	23,668	25,235	26,977	28,123

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	593	398	523	4,984	1,966	1,815	719	1,957	947	1,097	809	918
学生納付特例	2,192	2,131	693	946	515	468	375	423	297	319	246	440
若年者納付猶予	175	157	216	757	394	447	424	994	268	305	253	276
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,264	364	521	5,578	1,187	1,169	550	819	1,263	929	1,098	1,041
学生納付特例	2,078	1,686	946	948	497	262	168	378	173	365	549	352
若年者納付猶予	270	93	137	893	235	241	279	147	569	286	351	329
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	948	328	621	5,375	1,319	1,281	1,030	943	2,362	1,026	1,101	669
学生納付特例	1,009	1,342	1,423	1,326	1,208	525	530	459	319	302	320	287
若年者納付猶予	269	106	200	1,004	530	454	423	345	897	374	386	200

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	279,731件	187,846件	231,124件
	接触件数	61,500件	35,709件	45,881件
	納付履行件数	13,133件	12,178件	11,127件
	納付月数	25,294月	22,530月	22,008月
訪問	督促件数	34,894件	20,245件	29,843件
	接触件数	8,585件	4,204件	8,394件
	納付履行件数	573件	352件	575件
	納付月数	1,117月	867月	1,519月
文書送付件数		65,237件	34,186件	58,033件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		890,523	1,482,242	1,504,245
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	25,294	22,530	22,008
	訪問[D]	1,117	867	1,519
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	864,112	1,458,845	1,480,718

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	391	186	195

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,196	648	1,271

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 佐原 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		66,053	61,821	56,436
滞納者	短期滞納者	8,802	8,677	8,044
	中期滞納者	5,488	4,924	4,540
	長期滞納者①	2,908	2,892	2,738
	長期滞納者②	13,352	12,176	10,182
	計	30,550	28,669	25,504
免除等者	法定免除者	4,120	4,076	3,996
	申請免除(全額)者	7,967	7,620	7,169
	学生納付特例者	4,727	4,455	4,495
	若年者納付猶予者	1,517	1,273	1,772
	計	18,331	17,424	17,432

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	2,364	7.7%	2,481	8.7%	2,242	8.8%	13カ月	506	1.7%	493	1.7%	472	1.9%
2カ月	1,474	4.8%	1,592	5.6%	1,486	5.8%	14カ月	434	1.4%	435	1.5%	431	1.7%
3カ月	2,341	7.7%	1,867	6.5%	1,820	7.1%	15カ月	823	2.7%	839	2.9%	728	2.9%
4カ月	985	3.2%	1,064	3.7%	941	3.7%	16カ月	383	1.3%	330	1.2%	322	1.3%
5カ月	794	2.6%	828	2.9%	756	3.0%	17カ月	376	1.2%	376	1.3%	332	1.3%
6カ月	844	2.8%	845	2.9%	799	3.1%	18カ月	386	1.3%	419	1.5%	453	1.8%
7カ月	698	2.3%	632	2.2%	541	2.1%	19カ月	372	1.2%	315	1.1%	293	1.1%
8カ月	663	2.2%	597	2.1%	591	2.3%	20カ月	369	1.2%	384	1.3%	327	1.3%
9カ月	1,610	5.3%	1,564	5.5%	1,362	5.3%	21カ月	1,108	3.6%	1,037	3.6%	832	3.3%
10カ月	547	1.8%	487	1.7%	512	2.0%	22カ月	410	1.3%	388	1.4%	346	1.4%
11カ月	596	2.0%	487	1.7%	492	1.9%	23カ月	448	1.5%	523	1.8%	411	1.6%
12カ月	1,374	4.5%	1,157	4.0%	1,042	4.1%	24カ月	10,645	34.8%	9,529	33.2%	7,973	31.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,429	26,256	27,581	27,306	26,786	28,663	28,768	27,748	27,113	26,414	25,911	25,439	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
24,831	24,686	26,461	26,145	25,221	27,752	27,669	26,413	26,148	25,685	25,112	24,888	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,380	27,148	28,653	27,821	25,275	29,689	28,375	28,961	27,688	27,290	26,520	26,084	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	85.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	18,520	16,989	15,161
口座振替者率	38.8%	38.3%	38.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	538	559	570
クレジットカード納付者率	1.1%	1.3%	1.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	51,189	100,132	147,999	199,956	249,266	299,403	347,701	395,569	440,834	485,399	530,549	574,678
	納付月数	27,631	57,270	87,101	117,165	147,599	178,033	209,263	240,194	271,550	302,309	333,305	363,762
	納付率	53.98%	57.19%	58.85%	58.60%	59.21%	59.46%	60.18%	60.72%	61.60%	62.28%	62.82%	63.30%
	(督促対象月数)		44,523	64,595	89,195	111,039	134,346	155,556	176,826	195,001	212,709	230,907	247,934
	(督促納付月数)		1,661	3,697	6,404	9,372	12,976	17,118	21,451	25,717	29,619	33,663	37,018
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	47,925	93,014	137,685	186,538	233,182	280,084	325,711	371,474	414,720	453,988	494,485	534,649
	納付月数	25,799	53,434	81,005	108,084	135,568	163,206	192,019	221,606	251,379	280,412	309,577	338,926
	納付率	53.83%	57.45%	58.83%	57.94%	58.14%	58.27%	58.95%	59.66%	60.61%	61.77%	62.61%	63.39%
	(督促対象月数)		41,219	60,031	83,483	104,810	126,409	146,920	168,135	186,242	200,547	216,071	231,137
	(督促納付月数)		1,639	3,351	5,029	7,196	9,531	13,228	18,267	22,901	26,971	31,163	35,414
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	44,646	86,687	126,326	170,399	213,238	254,968	295,838	330,757	367,888	404,071	441,339	476,517
	納付月数	24,209	49,517	74,951	100,538	126,344	152,427	178,348	205,386	231,015	256,514	282,988	308,663
	納付率	54.22%	57.12%	59.33%	59.00%	59.25%	59.78%	60.29%	62.10%	62.79%	63.48%	64.12%	64.77%
	(督促対象月数)		38,454	54,528	75,301	94,914	113,354	131,387	143,558	157,934	171,679	186,442	199,043
	(督促納付月数)		1,284	3,153	5,440	8,020	10,813	13,897	18,187	21,061	24,122	28,091	31,189

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	618,311	616,199	615,927	615,496	615,050	614,544	613,747	613,045	612,500	611,431	610,564	610,068
	納付月数	385,646	388,417	390,814	392,666	394,673	396,498	398,224	399,646	401,231	402,576	403,970	405,298
	納付率	62.37%	63.03%	63.45%	63.80%	64.17%	64.52%	64.88%	65.19%	65.51%	65.84%	66.16%	66.43%
	(督促対象月数)	236,518	234,406	234,134	233,703	233,257	232,751	231,954	231,252	230,707	229,638	228,771	228,275
	(督促納付月数)	3,853	6,624	9,021	10,873	12,880	14,705	16,431	17,853	19,438	20,783	22,177	23,505
24年度分	納付対象月数	658,084	656,639	656,147	655,791	655,415	655,059	654,861	654,484	654,382	654,184	654,273	654,356
	納付月数	420,775	423,229	425,833	427,993	430,136	431,663	433,739	434,693	436,354	437,476	438,423	439,288
	納付率	63.94%	64.45%	64.90%	65.26%	65.63%	65.90%	66.23%	66.42%	66.68%	66.87%	67.01%	67.13%
	(督促対象月数)	239,681	238,236	237,744	237,388	237,012	236,656	236,458	236,081	235,979	235,781	235,870	235,953
	(督促納付月数)	2,372	4,826	7,430	9,590	11,733	13,260	15,336	16,290	17,951	19,073	20,020	20,885
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	574,304	572,119	572,277	572,474	572,181	572,140	572,152	572,077	571,651	570,210	569,112	568,236
	納付月数	366,947	368,580	370,219	371,297	372,104	372,820	374,568	376,649	378,398	379,783	381,806	383,625
	納付率	63.89%	64.42%	64.69%	64.86%	65.03%	65.16%	65.47%	65.84%	66.19%	66.60%	67.09%	67.51%
	(督促対象月数)	247,560	245,375	245,533	245,730	245,437	245,396	245,408	245,333	244,907	243,466	242,368	241,492
	(督促納付月数)	40,203	41,836	43,475	44,553	45,360	46,076	47,824	49,905	51,654	53,039	55,062	56,881
25年度分	納付対象月数	609,825	609,010	608,615	608,885	608,850	608,968	609,058	609,114	609,124	608,865	608,843	608,820
	納付月数	406,885	408,398	410,072	411,516	412,745	413,598	414,819	416,024	417,591	418,682	419,774	420,533
	納付率	66.72%	67.06%	67.38%	67.59%	67.79%	67.92%	68.11%	68.30%	68.56%	68.76%	68.95%	69.07%
	(督促対象月数)	204,527	203,712	203,317	203,587	203,552	203,670	203,760	203,816	203,826	203,567	203,545	203,522
	(督促納付月数)	1,587	3,100	4,774	6,218	7,447	8,300	9,521	10,726	12,293	13,384	14,476	15,235
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	534,112	531,964	530,391	528,757	527,774	527,137	526,357	525,753	525,285	524,615	524,278	523,319
	納付月数	341,453	344,021	346,134	347,853	349,727	351,277	353,013	354,733	355,987	357,216	358,833	360,386
	納付率	63.93%	64.67%	65.26%	65.79%	66.26%	66.64%	67.07%	67.47%	67.77%	68.09%	68.44%	68.87%
	(督促対象月数)	230,600	228,452	226,879	225,245	224,262	223,625	222,845	222,241	221,773	221,103	220,766	219,807
	(督促納付月数)	37,941	40,509	42,622	44,341	46,215	47,765	49,501	51,221	52,475	53,704	55,321	56,874
26年度分	納付対象月数	567,948	567,285	566,892	566,410	566,042	565,849	565,669	565,569	565,628	565,526	565,662	565,312
	納付月数	384,971	386,992	388,747	390,402	391,959	393,477	394,714	395,966	397,141	398,109	399,169	399,874
	納付率	67.78%	68.22%	68.58%	68.93%	69.25%	69.54%	69.78%	70.01%	70.21%	70.40%	70.57%	70.74%
	(督促対象月数)	184,323	183,660	183,267	182,785	182,417	182,224	182,044	181,944	182,003	181,901	182,037	181,687
	(督促納付月数)	1,346	3,367	5,122	6,777	8,334	9,852	11,089	12,341	13,516	14,484	15,544	16,249

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	328	264	739	5,326	1,309	1,237	510	698	658	882	803	766
学生納付特例	1,397	1,245	466	654	211	293	215	155	200	219	134	244
若年者納付猶予	82	60	158	980	202	302	129	111	135	230	224	164
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	650	121	857	592	5,384	1,173	479	538	569	612	1,204	920
学生納付特例	1,336	881	573	492	251	251	139	168	112	224	313	229
若年者納付猶予	127	22	159	102	891	166	131	74	77	143	249	177
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	649	312	596	4,395	1,278	895	930	645	1,447	732	804	459
学生納付特例	757	746	751	992	309	392	242	172	238	227	143	220
若年者納付猶予	117	68	157	778	354	273	226	175	304	220	224	130

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	179,506件	110,344件	140,829件
	接触件数	41,125件	21,109件	28,405件
	納付履行件数	8,564件	8,228件	6,643件
	納付月数	17,727月	15,950月	14,026月
訪問	督促件数	19,954件	15,806件	24,017件
	接触件数	7,211件	5,546件	7,678件
	納付履行件数	640件	445件	564件
	納付月数	1,498月	1,125月	1,614月
文書送付件数		40,407件	21,681件	34,109件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		535,605	857,619	861,767
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	17,727	15,950	14,026
	訪問[D]	1,498	1,125	1,614
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	516,380	840,544	846,127

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	276	146	132

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,048	778	1,265

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松戸 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		181,945	176,261	166,727
滞納者	短期滞納者	27,126	28,498	26,601
	中期滞納者	16,502	15,640	14,028
	長期滞納者①	8,632	8,203	8,212
	長期滞納者②	35,879	34,349	30,236
	計	88,139	86,690	79,077
免除等者	法定免除者	10,671	11,068	11,477
	申請免除(全額)者	16,817	16,348	16,213
	学生納付特例者	20,575	19,678	20,676
	若年者納付猶予者	4,860	4,421	5,683
	計	52,923	51,515	54,049

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	7,671	8.7%	8,425	9.7%	8,032	10.2%	13カ月	1,621	1.8%	1,576	1.8%	1,418	1.8%
2カ月	4,704	5.3%	5,191	6.0%	5,075	6.4%	14カ月	1,242	1.4%	1,225	1.4%	1,183	1.5%
3カ月	6,494	7.4%	5,624	6.5%	5,500	7.0%	15カ月	2,103	2.4%	2,134	2.5%	2,080	2.6%
4カ月	2,951	3.3%	3,505	4.0%	3,131	4.0%	16カ月	1,211	1.4%	1,042	1.2%	1,028	1.3%
5カ月	2,642	3.0%	2,841	3.3%	2,470	3.1%	17カ月	1,203	1.4%	1,052	1.2%	1,097	1.4%
6カ月	2,664	3.0%	2,912	3.4%	2,393	3.0%	18カ月	1,252	1.4%	1,174	1.4%	1,406	1.8%
7カ月	2,080	2.4%	2,294	2.6%	2,052	2.6%	19カ月	1,126	1.3%	1,071	1.2%	980	1.2%
8カ月	1,955	2.2%	1,966	2.3%	1,849	2.3%	20カ月	1,147	1.3%	1,191	1.4%	926	1.2%
9カ月	4,293	4.9%	4,396	5.1%	3,850	4.9%	21カ月	2,554	2.9%	2,859	3.3%	2,208	2.8%
10カ月	1,848	2.1%	1,630	1.9%	1,547	2.0%	22カ月	1,218	1.4%	1,217	1.4%	1,093	1.4%
11カ月	1,900	2.2%	1,649	1.9%	1,513	1.9%	23カ月	1,636	1.9%	1,495	1.7%	1,392	1.8%
12カ月	4,426	5.0%	3,705	4.3%	3,217	4.1%	24カ月	28,198	32.0%	26,516	30.6%	23,637	29.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
34,163	34,084	35,965	35,624	34,939	36,244	35,887	35,159	35,007	34,154	33,586	33,259	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
32,690	32,380	34,720	34,672	33,047	35,808	35,949	34,335	33,834	32,880	32,156	31,726	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
81,647	80,722	88,935	85,942	79,907	90,158	87,003	86,976	84,709	82,917	80,160	80,190	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	76.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	39,740	38,086	35,304
口座振替者率	30.8%	30.5%	31.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,550	2,624	2,764
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	137,190	269,197	396,688	537,020	670,576	805,012	933,502	1,062,844	1,187,832	1,310,640	1,430,565	1,547,470
	納付月数	70,444	147,524	224,986	303,446	383,463	461,103	544,768	627,358	710,779	792,668	877,034	958,586
	納付率	51.35%	54.80%	56.72%	56.51%	57.18%	57.28%	58.36%	59.03%	59.84%	60.48%	61.31%	61.95%
	(督促対象月数)		126,865	182,830	252,555	315,021	381,043	439,097	499,473	554,050	607,038	656,215	702,022
	(督促納付月数)		5,192	11,128	18,981	27,908	37,134	50,363	63,987	76,997	89,066	102,684	113,138
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	133,312	259,245	380,909	515,288	646,652	780,563	911,943	1,041,424	1,165,205	1,274,468	1,387,922	1,503,490
	納付月数	67,217	141,484	214,287	287,464	360,559	435,685	514,158	595,593	677,453	759,242	842,588	924,895
	納付率	50.42%	54.58%	56.26%	55.79%	55.76%	55.82%	56.38%	57.19%	58.14%	59.57%	60.71%	61.52%
	(督促対象月数)		123,065	176,514	243,386	307,718	374,338	438,597	502,916	559,712	602,156	648,210	695,647
	(督促納付月数)		5,304	9,892	15,562	21,625	29,460	40,812	57,085	71,960	86,930	102,876	117,052
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	131,477	253,002	365,892	491,052	615,157	734,642	850,943	955,229	1,064,433	1,170,083	1,280,536	1,384,723
	納付月数	65,011	134,722	205,341	277,961	350,789	424,431	498,013	573,818	646,580	719,780	795,023	870,487
	納付率	49.45%	53.25%	56.12%	56.61%	57.02%	57.77%	58.52%	60.07%	60.74%	61.52%	62.09%	62.86%
	(督促対象月数)		122,526	170,769	231,455	291,462	346,657	400,117	441,645	487,846	531,444	579,362	620,681
	(督促納付月数)		4,246	10,218	18,364	27,094	36,446	47,187	60,234	69,993	81,141	93,849	106,445

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,635,410	1,633,629	1,633,711	1,633,392	1,632,833	1,631,825	1,629,530	1,626,769	1,622,022	1,619,836	1,616,780	1,612,760
	納付月数	990,816	999,979	1,009,281	1,015,578	1,022,648	1,028,640	1,034,038	1,040,357	1,045,388	1,050,471	1,056,089	1,062,037
	納付率	60.59%	61.21%	61.78%	62.18%	62.63%	63.04%	63.46%	63.95%	64.45%	64.85%	65.32%	65.85%
	(督促対象月数)	657,252	655,471	655,553	655,234	654,675	653,667	651,372	648,611	643,864	641,678	638,622	634,602
	(督促納付月数)	12,658	21,821	31,123	37,420	44,490	50,482	55,880	62,199	67,230	72,313	77,931	83,879
24年度分	納付対象月数	1,738,595	1,733,377	1,732,152	1,730,881	1,730,449	1,727,836	1,725,513	1,724,611	1,721,340	1,721,206	1,721,064	1,720,704
	納付月数	1,085,924	1,093,741	1,103,846	1,111,885	1,118,746	1,124,579	1,131,208	1,134,958	1,140,152	1,144,237	1,147,666	1,150,655
	納付率	62.46%	63.10%	63.73%	64.24%	64.65%	65.09%	65.56%	65.81%	66.24%	66.48%	66.68%	66.87%
	(督促対象月数)	660,290	655,072	653,847	652,576	652,144	649,531	647,208	646,306	643,035	642,901	642,759	642,399
	(督促納付月数)	7,619	15,436	25,541	33,580	40,441	46,274	52,903	56,653	61,847	65,932	69,361	72,350
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,550,430	1,544,342	1,554,060	1,557,043	1,557,378	1,557,802	1,557,950	1,557,553	1,557,041	1,553,328	1,549,775	1,548,117
	納付月数	969,127	975,558	981,577	986,520	990,040	993,301	999,250	1,006,205	1,013,145	1,019,216	1,026,466	1,033,326
	納付率	62.51%	63.17%	63.16%	63.36%	63.57%	63.76%	64.14%	64.60%	65.07%	65.61%	66.23%	66.75%
	(督促対象月数)	704,982	698,894	708,612	711,595	711,930	712,354	712,502	712,105	711,593	707,880	704,327	702,669
	(督促納付月数)	123,679	130,110	136,129	141,072	144,592	147,853	153,802	160,757	167,697	173,768	181,018	187,878
25年度分	納付対象月数	1,613,215	1,610,773	1,612,041	1,614,829	1,615,400	1,615,842	1,616,345	1,616,550	1,617,479	1,618,008	1,618,433	1,619,553
	納付月数	1,068,048	1,073,084	1,079,086	1,084,024	1,088,315	1,091,820	1,095,394	1,099,003	1,104,446	1,108,323	1,111,797	1,114,385
	納付率	66.21%	66.62%	66.94%	67.13%	67.37%	67.57%	67.77%	67.98%	68.28%	68.50%	68.70%	68.81%
	(督促対象月数)	551,178	548,736	550,004	552,792	553,363	553,805	554,308	554,513	555,442	555,971	556,396	557,516
	(督促納付月数)	6,011	11,047	17,049	21,987	26,278	29,783	33,357	36,966	42,409	46,286	49,760	52,348
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,500,218	1,494,405	1,490,506	1,487,550	1,484,794	1,482,174	1,479,525	1,476,989	1,475,594	1,474,129	1,473,975	1,471,514
	納付月数	933,103	941,124	949,115	956,281	962,610	968,553	973,681	979,443	983,928	987,901	992,607	997,987
	納付率	62.20%	62.98%	63.68%	64.29%	64.83%	65.35%	65.81%	66.31%	66.68%	67.02%	67.34%	67.82%
	(督促対象月数)	692,375	686,562	682,663	679,707	676,951	674,331	671,682	669,146	667,751	666,286	666,132	663,671
	(督促納付月数)	125,260	133,281	141,272	148,438	154,767	160,710	165,838	171,600	176,085	180,058	184,764	190,144
26年度分	納付対象月数	1,547,012	1,544,788	1,544,054	1,543,914	1,543,343	1,543,127	1,543,571	1,543,091	1,543,454	1,544,452	1,546,251	1,546,474
	納付月数	1,038,258	1,045,266	1,051,302	1,056,880	1,062,741	1,068,088	1,072,029	1,076,019	1,079,706	1,082,938	1,086,193	1,088,556
	納付率	67.11%	67.66%	68.09%	68.45%	68.86%	69.22%	69.45%	69.73%	69.95%	70.12%	70.25%	70.39%
	(督促対象月数)	513,686	511,462	510,728	510,588	510,017	509,801	510,245	509,765	510,128	511,126	512,925	513,148
	(督促納付月数)	4,932	11,940	17,976	23,554	29,415	34,762	38,703	42,693	46,380	49,612	52,867	55,230

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,117	707	2,062	9,196	3,013	3,507	2,023	2,069	2,225	2,585	2,270	1,722
学生納付特例	4,981	5,974	2,355	2,629	1,199	1,091	981	885	747	843	631	1,144
若年者納付猶予	398	292	764	2,718	743	1,206	503	1,075	673	890	629	629
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	2,148	593	1,403	8,019	3,855	2,775	1,102	1,680	1,097	1,512	2,883	2,287
学生納付特例	4,508	3,746	3,161	3,010	1,621	594	408	963	423	940	1,488	996
若年者納付猶予	799	178	463	2,120	970	884	594	368	288	396	1,010	802
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,656	759	1,716	9,238	2,991	2,391	2,342	2,078	3,207	1,851	2,194	1,436
学生納付特例	2,391	3,116	4,238	4,178	2,625	1,716	1,319	1,009	758	758	922	751
若年者納付猶予	415	233	574	2,437	965	856	878	776	1,307	735	792	440

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	535,911件	354,603件	436,568件
	接触件数	115,900件	65,418件	81,320件
	納付履行件数	25,215件	24,166件	21,570件
	納付月数	52,123月	48,451月	43,955月
訪問	督促件数	108,094件	43,157件	66,924件
	接触件数	28,323件	10,843件	17,834件
	納付履行件数	2,528件	938件	1,615件
	納付月数	5,518月	2,579月	4,324月
文書送付件数		100,771件	67,352件	112,240件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,761,941	2,780,194	2,895,498
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	52,123	48,451	43,955
	訪問[D]	5,518	2,579	4,324
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,704,300	2,729,164	2,847,219

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	1053	472	759

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	8,103	2,359	4,097

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 幕張 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		140,560	134,934	126,713
滞納者	短期滞納者	20,998	21,507	20,225
	中期滞納者	12,195	11,169	10,609
	長期滞納者①	6,146	6,144	6,195
	長期滞納者②	27,534	25,828	21,701
	計	66,873	64,648	58,730
免除等者	法定免除者	8,405	8,651	8,759
	申請免除(全額)者	12,107	12,116	11,927
	学生納付特例者	16,660	15,840	16,546
	若年者納付猶予者	3,477	3,230	4,119
	計	40,649	39,837	41,351

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	6,021	9.0%	6,328	9.8%	5,957	10.1%	13カ月	1,083	1.6%	1,138	1.8%	1,087	1.9%
2カ月	3,758	5.6%	4,110	6.4%	3,644	6.2%	14カ月	991	1.5%	967	1.5%	969	1.6%
3カ月	4,817	7.2%	4,389	6.8%	4,276	7.3%	15カ月	1,479	2.2%	1,509	2.3%	1,610	2.7%
4カ月	2,444	3.7%	2,582	4.0%	2,470	4.2%	16カ月	864	1.3%	796	1.2%	763	1.3%
5カ月	2,002	3.0%	2,049	3.2%	1,933	3.3%	17カ月	865	1.3%	869	1.3%	735	1.3%
6カ月	1,956	2.9%	2,049	3.2%	1,945	3.3%	18カ月	864	1.3%	865	1.3%	1,031	1.8%
7カ月	1,623	2.4%	1,594	2.5%	1,631	2.8%	19カ月	810	1.2%	814	1.3%	694	1.2%
8カ月	1,549	2.3%	1,412	2.2%	1,475	2.5%	20カ月	816	1.2%	856	1.3%	682	1.2%
9カ月	3,244	4.9%	3,107	4.8%	2,786	4.7%	21カ月	1,877	2.8%	2,005	3.1%	1,578	2.7%
10カ月	1,325	2.0%	1,111	1.7%	1,195	2.0%	22カ月	925	1.4%	924	1.4%	773	1.3%
11カ月	1,339	2.0%	1,227	1.9%	1,169	2.0%	23カ月	1,252	1.9%	1,166	1.8%	1,087	1.9%
12カ月	3,115	4.7%	2,718	4.2%	2,353	4.0%	24カ月	21,854	32.7%	20,063	31.0%	16,887	28.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
51,767	51,690	55,015	53,623	53,026	54,216	54,363	52,739	52,258	51,139	50,390	50,142
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
49,086	48,541	52,250	51,584	48,873	53,285	53,477	51,130	50,281	49,050	47,857	46,914
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
61,271	60,533	66,802	64,670	60,271	67,149	63,808	63,156	62,478	61,986	60,069	59,457

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	30,133	28,597	26,185
口座振替者率	30.2%	30.1%	30.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,821	1,813	1,946
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	106,880	210,003	308,155	416,657	522,332	623,612	723,236	820,678	916,494	1,010,966	1,104,339	1,193,979
	納付月数	53,440	112,013	171,051	230,678	291,413	351,840	416,332	478,765	542,686	607,667	671,209	734,366
	納付率	50.00%	53.34%	55.51%	55.36%	55.79%	56.42%	57.57%	58.34%	59.21%	60.11%	60.78%	61.51%
	(督促対象月数)		102,108	145,981	200,981	252,866	302,102	348,180	393,273	435,619	476,917	516,330	551,604
	(督促納付月数)		4,118	8,877	15,002	21,947	30,330	41,276	51,360	61,811	73,618	83,200	91,991
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	102,875	200,662	295,039	397,429	498,372	600,839	700,622	795,345	887,190	969,798	1,056,364	1,142,699
	納付月数	51,210	107,586	163,529	219,404	275,302	332,996	394,687	457,123	519,900	582,036	645,867	708,309
	納付率	49.78%	53.62%	55.43%	55.21%	55.24%	55.42%	56.33%	57.47%	58.60%	60.02%	61.14%	61.99%
	(督促対象月数)		97,167	139,691	190,787	240,790	292,058	340,477	385,663	426,393	457,995	493,397	527,878
	(督促納付月数)		4,091	8,181	12,762	17,720	24,215	34,542	47,441	59,103	70,233	82,900	93,488
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	101,148	193,475	282,548	377,641	470,915	560,403	648,369	727,398	810,495	889,388	967,021	1,042,629
	納付月数	49,456	102,196	156,061	210,841	266,168	322,863	379,150	436,867	492,708	547,883	605,679	661,555
	納付率	48.89%	52.82%	55.23%	55.83%	56.52%	57.61%	58.48%	60.06%	60.79%	61.67%	62.63%	63.45%
	(督促対象月数)		94,590	134,765	181,124	226,047	266,911	307,380	339,104	374,482	405,410	436,814	464,864
	(督促納付月数)		3,311	8,278	14,324	21,300	29,371	38,161	48,573	56,695	64,905	75,472	83,790

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,259,422	1,257,908	1,255,368	1,256,148	1,256,924	1,254,568	1,253,631	1,251,611	1,249,337	1,247,506	1,244,525	1,241,934
	納付月数	759,314	765,960	772,971	778,289	783,728	789,158	794,039	799,360	803,902	808,492	812,400	816,570
	納付率	60.29%	60.89%	61.57%	61.96%	62.35%	62.90%	63.34%	63.87%	64.35%	64.81%	65.28%	65.75%
	(督促対象月数)	510,166	508,652	506,112	506,892	507,668	505,312	504,375	502,355	500,081	498,250	495,269	492,678
	(督促納付月数)	10,058	16,704	23,715	29,033	34,472	39,902	44,783	50,104	54,646	59,236	63,144	67,314
24年度分	納付対象月数	1,327,885	1,324,813	1,323,438	1,323,475	1,323,530	1,321,393	1,321,039	1,320,606	1,319,646	1,319,386	1,318,839	1,319,091
	納付月数	838,532	844,727	853,736	860,208	865,804	870,316	875,910	879,584	884,265	887,876	890,663	893,202
	納付率	63.15%	63.76%	64.51%	65.00%	65.42%	65.86%	66.30%	66.60%	67.01%	67.29%	67.53%	67.71%
	(督促対象月数)	495,583	492,511	491,136	491,173	491,228	489,091	488,737	488,304	487,344	487,084	486,537	486,789
	(督促納付月数)	6,230	12,425	21,434	27,906	33,502	38,014	43,608	47,282	51,963	55,574	58,361	60,900
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,191,825	1,188,269	1,193,319	1,193,778	1,193,946	1,194,610	1,195,194	1,194,069	1,192,464	1,189,756	1,186,752	1,184,555
	納付月数	742,609	747,002	751,703	755,221	757,785	760,201	765,718	771,561	776,589	781,226	786,609	791,531
	納付率	62.31%	62.86%	62.99%	63.26%	63.47%	63.64%	64.07%	64.62%	65.12%	65.66%	66.28%	66.82%
	(督促対象月数)	549,450	545,894	550,944	551,403	551,571	552,235	552,819	551,694	550,089	547,381	544,377	542,180
	(督促納付月数)	100,234	104,627	109,328	112,846	115,410	117,826	123,343	129,186	134,214	138,851	144,234	149,156
25年度分	納付対象月数	1,241,683	1,240,468	1,240,769	1,241,717	1,242,543	1,243,312	1,244,077	1,243,599	1,243,433	1,243,763	1,244,006	1,244,414
	納付月数	821,264	825,643	830,619	834,520	838,212	841,065	844,517	847,697	852,026	855,092	857,698	859,801
	納付率	66.14%	66.56%	66.94%	67.21%	67.46%	67.65%	67.88%	68.16%	68.52%	68.75%	68.95%	69.09%
	(督促対象月数)	425,113	423,898	424,199	425,147	425,973	426,742	427,507	427,029	426,863	427,193	427,436	427,844
	(督促納付月数)	4,694	9,073	14,049	17,950	21,642	24,495	27,947	31,127	35,456	38,522	41,128	43,231
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,142,314	1,137,522	1,133,832	1,129,385	1,127,134	1,124,669	1,122,346	1,120,104	1,118,599	1,116,489	1,115,043	1,113,112
	納付月数	716,550	723,116	729,343	733,828	739,440	744,649	748,623	753,288	756,244	759,256	763,404	767,497
	納付率	62.73%	63.57%	64.33%	64.98%	65.60%	66.21%	66.70%	67.25%	67.61%	68.00%	68.46%	68.95%
	(督促対象月数)	527,493	522,701	519,011	514,564	512,313	509,848	507,525	505,283	503,778	501,668	500,222	498,291
	(督促納付月数)	101,729	108,295	114,522	119,007	124,619	129,828	133,802	138,467	141,423	144,435	148,583	152,676
26年度分	納付対象月数	1,183,976	1,182,204	1,181,011	1,179,458	1,178,613	1,177,926	1,177,318	1,176,750	1,176,631	1,176,644	1,177,031	1,177,282
	納付月数	796,582	802,194	807,227	811,668	817,264	821,524	824,756	828,182	831,087	833,704	836,699	838,750
	納付率	67.28%	67.86%	68.35%	68.82%	69.34%	69.74%	70.05%	70.38%	70.63%	70.85%	71.09%	71.24%
	(督促対象月数)	392,445	390,673	389,480	387,927	387,082	386,395	385,787	385,219	385,100	385,113	385,500	385,751
	(督促納付月数)	5,051	10,663	15,696	20,137	25,733	29,993	33,225	36,651	39,556	42,173	45,168	47,219

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,182	604	1,106	7,138	1,631	2,004	1,495	1,471	1,568	1,324	1,256	1,336
学生納付特例	4,189	4,436	1,436	1,981	1,101	790	841	889	824	740	590	1,028
若年者納付猶予	307	167	337	1,917	339	623	731	459	432	412	513	523
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,731	563	1,147	6,297	2,848	1,599	700	1,152	925	1,189	1,896	1,502
学生納付特例	3,713	3,674	1,733	2,483	1,046	660	508	736	424	739	1,271	767
若年者納付猶予	490	205	329	1,645	674	486	165	501	268	328	692	505
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,306	460	1,035	6,516	2,874	1,569	1,715	1,502	2,339	1,495	1,966	1,279
学生納付特例	2,399	1,835	4,159	2,337	2,049	1,600	1,363	776	699	594	776	688
若年者納付猶予	357	121	336	1,615	928	502	565	541	896	445	644	480

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	342,218件	250,242件	314,118件
	接触件数	74,661件	45,870件	60,984件
	納付履行件数	17,110件	17,552件	15,767件
	納付月数	35,326月	33,920月	31,670月
訪問	督促件数	40,493件	27,149件	42,762件
	接触件数	13,641件	8,527件	12,449件
	納付履行件数	1,505件	757件	941件
	納付月数	3,318月	2,125月	2,899月
文書送付件数		78,522件	48,844件	78,801件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,433,840	2,243,245	2,352,831
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	38,644	36,045	34,569
	電話[C]	35,326	33,920	31,670
	訪問[D]	3,318	2,125	2,899
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		1,395,196	2,207,200	2,318,262

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	523	224	380

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,345	1,159	1,909

[南関東地域第二部(南関東①地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【市川年金事務所】 平成27年5月開始事業(南関東①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		96,917	94,650	90,335
滞納者	短期滞納者	15,874	17,953	16,607
	中期滞納者	9,290	9,215	7,979
	長期滞納者①	4,913	4,844	4,719
	長期滞納者②	19,262	18,634	16,398
	計	49,339	50,646	45,703
免除等者	法定免除者	4,822	4,949	5,174
	申請免除(全額)者	7,958	8,204	8,514
	学生納付特例者	10,977	10,679	11,571
	若年者納付猶予者	2,230	2,070	2,700
	計	25,987	25,902	27,959

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,364	8.8%	5,300	10.5%	4,919	10.8%	13カ月	900	1.8%	921	1.8%	803	1.8%
2カ月	2,897	5.9%	3,386	6.7%	3,177	7.0%	14カ月	781	1.6%	754	1.5%	718	1.6%
3カ月	3,762	7.6%	3,478	6.9%	3,336	7.3%	15カ月	1,244	2.5%	1,104	2.2%	1,118	2.4%
4カ月	1,737	3.5%	2,248	4.4%	1,996	4.4%	16カ月	683	1.4%	640	1.3%	580	1.3%
5カ月	1,592	3.2%	1,804	3.6%	1,596	3.5%	17カ月	671	1.4%	659	1.3%	687	1.5%
6カ月	1,522	3.1%	1,737	3.4%	1,583	3.5%	18カ月	634	1.3%	766	1.5%	813	1.8%
7カ月	1,276	2.6%	1,365	2.7%	1,287	2.8%	19カ月	567	1.1%	683	1.3%	599	1.3%
8カ月	1,152	2.3%	1,187	2.3%	1,061	2.3%	20カ月	643	1.3%	666	1.3%	645	1.4%
9カ月	2,304	4.7%	2,428	4.8%	2,056	4.5%	21カ月	1,321	2.7%	1,522	3.0%	1,217	2.7%
10カ月	1,080	2.2%	996	2.0%	921	2.0%	22カ月	679	1.4%	675	1.3%	635	1.4%
11カ月	1,043	2.1%	1,032	2.0%	889	1.9%	23カ月	908	1.8%	896	1.8%	778	1.7%
12カ月	2,435	4.9%	2,207	4.4%	1,765	3.9%	24カ月	15,144	30.7%	14,192	28.0%	12,524	27.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,678	23,842	25,068	24,652	24,613	24,941	24,596	24,293	24,210	23,660	23,585	23,244	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
22,794	22,580	23,944	23,784	23,012	24,939	25,217	24,296	23,874	23,339	23,056	22,594	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
47,328	46,400	51,152	49,492	45,884	50,838	48,719	48,092	47,683	47,177	45,494	45,674	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	21,003	20,107	18,965
口座振替者率	29.6%	29.2%	30.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,531	1,477	1,635
クレジットカード納付者率	2.2%	2.1%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	74,435	146,792	215,886	292,671	366,199	436,953	508,650	576,705	646,712	715,594	786,864	849,495
	納付月数	37,643	78,913	121,045	163,323	206,676	249,406	295,225	339,261	385,065	430,323	477,038	523,019
	納付率	50.57%	53.76%	56.07%	55.80%	56.44%	57.08%	58.04%	58.83%	59.54%	60.14%	60.63%	61.57%
	(督促対象月数)		70,917	101,704	140,713	176,299	210,583	244,676	276,136	308,611	340,073	373,344	397,533
	(督促納付月数)		3,038	6,863	11,365	16,776	23,036	31,251	38,692	46,964	54,802	63,518	71,057
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	72,421	141,250	210,144	284,496	359,059	431,240	500,492	570,734	642,257	702,209	767,829	828,930
	納付月数	36,068	75,976	115,387	155,127	194,749	235,725	279,219	324,315	369,716	414,782	461,314	506,683
	納付率	49.80%	53.79%	54.91%	54.53%	54.24%	54.66%	55.79%	56.82%	57.57%	59.07%	60.08%	61.12%
	(督促対象月数)		68,269	100,611	138,614	177,155	213,209	246,339	281,667	317,133	341,091	370,534	394,765
	(督促納付月数)		2,995	5,854	9,245	12,845	17,694	25,066	35,248	44,592	53,664	64,019	72,518
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	72,456	139,945	199,170	268,616	337,585	404,905	469,089	527,921	587,643	646,437	707,417	765,754
	納付月数	34,944	72,246	110,737	150,520	190,268	230,956	272,449	314,784	355,540	396,544	438,782	480,273
	納付率	48.23%	52.00%	55.60%	56.04%	56.36%	57.04%	58.08%	59.63%	60.50%	61.34%	62.03%	62.72%
	(督促対象月数)		69,119	94,646	129,321	163,643	196,188	226,167	250,868	276,247	301,107	327,960	351,788
	(督促納付月数)		2,420	6,213	11,225	16,326	22,239	29,527	37,731	44,144	51,214	59,325	66,307

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	883,167	883,671	883,232	883,763	884,700	886,832	886,805	885,372	884,513	883,987	883,111	880,946
	納付月数	537,608	542,631	547,848	551,666	555,867	560,015	564,097	567,581	571,097	574,175	577,992	581,793
	納付率	60.87%	61.41%	62.03%	62.42%	62.83%	63.15%	63.61%	64.11%	64.57%	64.95%	65.45%	66.04%
	(督促対象月数)	353,913	354,417	353,978	354,509	355,446	357,578	357,551	356,118	355,259	354,733	353,857	351,692
	(督促納付月数)	8,354	13,377	18,594	22,412	26,613	30,761	34,843	38,327	41,843	44,921	48,738	52,539
24年度分	納付対象月数	926,079	924,779	924,119	923,693	924,224	924,515	924,753	923,731	923,806	924,636	925,682	926,205
	納付月数	585,909	590,423	596,060	600,206	604,196	607,643	611,932	614,410	617,883	620,393	622,739	624,753
	納付率	63.27%	63.84%	64.50%	64.98%	65.37%	65.73%	66.17%	66.51%	66.88%	67.10%	67.27%	67.45%
	(督促対象月数)	345,861	344,561	343,901	343,475	344,006	344,297	344,535	343,513	343,588	344,418	345,464	345,987
	(督促納付月数)	5,691	10,205	15,842	19,988	23,978	27,425	31,714	34,192	37,665	40,175	42,521	44,535
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	848,808	845,068	855,634	857,236	858,997	858,949	858,539	858,571	859,126	857,193	855,725	854,022
	納付月数	529,836	533,441	536,640	539,235	541,713	543,460	547,602	552,644	556,943	561,019	565,895	570,302
	納付率	62.42%	63.12%	62.72%	62.90%	63.06%	63.27%	63.78%	64.37%	64.83%	65.45%	66.13%	66.78%
	(督促対象月数)	396,846	393,106	403,672	405,274	407,035	406,987	406,577	406,609	407,164	405,231	403,763	402,060
	(督促納付月数)	77,874	81,479	84,678	87,273	89,751	91,498	95,640	100,682	104,981	109,057	113,933	118,340
25年度分	納付対象月数	881,272	879,955	882,126	883,635	885,085	885,258	885,705	886,218	887,523	888,047	888,764	889,258
	納付月数	586,147	589,267	592,548	595,257	598,083	600,135	602,427	604,973	608,439	611,108	613,437	615,133
	納付率	66.51%	66.97%	67.17%	67.36%	67.51%	67.79%	68.02%	68.26%	68.55%	68.81%	69.02%	69.17%
	(督促対象月数)	299,479	298,162	300,333	301,842	303,292	303,465	303,912	304,425	305,730	306,254	306,971	307,465
	(督促納付月数)	4,354	7,474	10,755	13,464	16,290	18,342	20,634	23,180	26,646	29,315	31,644	33,340
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	829,020	826,956	824,976	823,591	821,939	820,504	818,739	817,440	816,306	815,563	815,500	814,793
	納付月数	511,468	516,193	520,966	525,755	530,235	534,383	538,122	542,109	545,337	548,328	551,915	555,465
	納付率	61.70%	62.42%	63.15%	63.84%	64.51%	65.13%	65.73%	66.32%	66.81%	67.23%	67.68%	68.17%
	(督促対象月数)	394,855	392,791	390,811	389,426	387,774	386,339	384,574	383,275	382,141	381,398	381,335	380,628
	(督促納付月数)	77,303	82,028	86,801	91,590	96,070	100,218	103,957	107,944	111,172	114,163	117,750	121,300
26年度分	納付対象月数	853,777	852,646	852,474	851,827	851,724	851,978	852,211	852,000	852,288	853,148	854,390	855,199
	納付月数	573,362	577,664	581,824	585,404	589,264	593,196	596,151	598,934	601,380	603,651	605,928	607,381
	納付率	67.16%	67.75%	68.25%	68.72%	69.18%	69.63%	69.95%	70.30%	70.56%	70.76%	70.92%	71.02%
	(督促対象月数)	283,475	282,344	282,172	281,525	281,422	281,676	281,909	281,698	281,986	282,846	284,088	284,897
	(督促納付月数)	3,060	7,362	11,522	15,102	18,962	22,894	25,849	28,632	31,078	33,349	35,626	37,079

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	657	687	663	3,662	1,782	1,675	1,306	981	1,337	1,265	1,155	943
学生納付特例	2,384	3,167	1,057	1,495	394	519	1,074	385	409	542	380	627
若年者納付猶予	248	235	175	1,022	445	528	387	321	324	348	293	219
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,406	357	981	4,296	1,732	1,580	363	913	708	831	1,654	1,235
学生納付特例	2,412	2,328	1,263	1,545	864	418	270	489	258	533	868	561
若年者納付猶予	379	123	230	1,085	394	534	98	203	129	187	470	317
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,171	446	1,065	2,349	4,290	1,360	1,105	1,331	1,717	1,225	1,547	896
学生納付特例	1,173	1,765	2,579	3,198	779	785	737	667	392	408	496	445
若年者納付猶予	270	129	270	662	1,005	480	362	426	546	366	370	236

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	261,893件	188,707件	248,551件
	接触件数	54,273件	32,716件	43,430件
	納付履行件数	13,113件	12,749件	12,481件
	納付月数	26,962月	24,664月	24,878月
訪問	督促件数	28,652件	21,510件	32,185件
	接触件数	8,115件	5,991件	9,965件
	納付履行件数	860件	632件	951件
	納付月数	1,869月	2,058月	2,618月
文書送付件数		62,732件	38,650件	58,594件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,082,615	1,734,364	1,827,482
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	26,962	24,664	24,878
	訪問[D]	1,869	2,058	2,618
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,053,784	1,707,642	1,799,986

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	508	196	352

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,474	617	1,540