

〔南関東地域第一部(南関東②地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

南関東②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-		
	非常勤職員	-		
物件費②		-		
委託費等 ③	委託費定額部分	630,478		
	成功報酬等	73,078		
	旅費その他	-		
①～③小計(a)		703,556		
参考値(b)	減価償却費	-		
	退職給付費用	-		
	間接部門費	-		
(a) + (b) 合計		703,556		
南関東②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員		-	-
	非常勤職員		-	-
物件費②			-	-
委託費等 ③	委託費定額部分		623,752	623,752
	成功報酬等		1,800	23,477
	旅費その他		-	-
①～③小計(a)			625,552	647,229
参考値(b)	減価償却費		-	-
	退職給付費用		-	-
	間接部門費		-	-
(a) + (b) 合計			625,552	647,229
《南関東②地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	630,478	623,752	623,752
	成功報酬等	73,078	1,800	23,477
	旅費その他	-	-	-
①～③小計(a)		703,556	625,552	647,229
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a) + (b) 合計		703,556	625,552	647,229

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2) 各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3) 地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東地域第一部(南関東②地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南関東②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準〔月数〕	1,105,793		
	・最低水準〔月数〕	849,700		
	実施結果〔月数〕	1,024,187		
	・要求水準達成率〔％〕	92.6%		
	・最低水準達成率〔％〕	120.5%		
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	1,590,244		
	・最低水準〔月数〕	1,248,462		
	実施結果〔月数〕	1,590,610		
	・要求水準達成率〔％〕	100.0%		
	・最低水準達成率〔％〕	127.4%		
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	1,295,283		
	・最低水準〔月数〕	994,070		
	実施結果〔月数〕	1,421,735		
	・要求水準達成率〔％〕	109.8%		
	・最低水準達成率〔％〕	143.0%		
免除等	・要求水準〔件数〕	379,392		
	・最低水準〔件数〕	347,091		
	実施結果〔件数〕	490,975		
	・要求水準達成率〔％〕	129.4%		
	・最低水準達成率〔％〕	141.5%		
南関東②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・達成目標〔月数〕		1,225,659	1,247,919
	・最低水準〔月数〕		1,130,582	1,068,114
	実施結果〔月数〕		1,024,982	993,424
	・達成目標達成率〔％〕		83.6%	79.6%
	・最低水準達成率〔％〕		90.7%	93.0%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕		381,785	1,579,468
	・最低水準〔月数〕		329,323	1,434,974
	実施結果〔月数〕		616,833	1,649,896
	・達成目標達成率〔％〕		161.6%	104.5%
	・最低水準達成率〔％〕		187.3%	115.0%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕		360,494	742,816
	・最低水準〔月数〕		317,373	650,192
	実施結果〔月数〕		417,471	1,059,241
	・達成目標達成率〔％〕		115.8%	142.6%
	・最低水準達成率〔％〕		131.5%	162.9%
免除等	・達成目標〔件数〕		466,687	467,430
	・最低水準〔件数〕		435,476	408,801
	実施結果〔件数〕		432,266	473,484
	・達成目標達成率〔％〕		92.6%	101.3%
	・最低水準達成率〔％〕		99.3%	115.8%

≪南関東②地区合計≫		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現 年 度	・要求水準(達成目標)〔月数〕	1,105,793	1,225,659	1,247,919
	・最低水準〔月数〕	849,700	1,130,582	1,068,114
	実施結果〔月数〕	1,024,187	1,024,982	993,424
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	92.6%	83.6%	79.6%
	・最低水準達成率〔%〕	120.5%	90.7%	93.0%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	1,590,244	381,785	1,579,468
	・最低水準〔月数〕	1,248,462	329,323	1,434,974
	実施結果〔月数〕	1,590,610	616,833	1,649,896
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	100.0%	161.6%	104.5%
	・最低水準達成率〔%〕	127.4%	187.3%	115.0%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	1,295,283	360,494	742,816
	・最低水準〔月数〕	994,070	317,373	650,192
	実施結果〔月数〕	1,421,735	417,471	1,059,241
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	109.8%	115.8%	142.6%
	・最低水準達成率〔%〕	143.0%	131.5%	162.9%
免 除 等	・要求水準(達成目標)〔件数〕	379,392	466,687	467,430
	・最低水準〔件数〕	347,091	435,476	408,801
	実施結果〔件数〕	490,975	432,266	473,484
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	129.4%	92.6%	101.3%
	・最低水準達成率〔%〕	141.5%	99.3%	115.8%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔南関東地域第一部(南関東②地区)〕

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成26年度(H26.5～H27.4)																			
			現年度				過年度1年目				過年度2年目				免除等							
			要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率
南関東②地区	千代田	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	6,684	4,831	7,390	110.6%	153.0%	10,559	7,976	12,237	115.9%	153.4%	9,727	7,371	9,394	96.6%	127.4%	2,054	1,870	2,522	122.8%	134.9%
	中央	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	15,346	11,730	17,556	114.4%	149.7%	21,914	17,149	25,242	115.2%	147.2%	17,924	13,746	20,611	115.0%	149.9%	4,302	3,870	6,094	141.7%	157.5%
	港	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	36,855	27,073	35,938	97.5%	132.7%	51,562	39,605	54,224	105.2%	136.9%	41,444	31,655	44,991	108.6%	142.1%	9,924	8,911	13,251	133.5%	148.7%
	上野	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	21,010	17,648	24,802	118.0%	140.5%	32,698	26,614	38,397	117.4%	144.3%	28,323	21,830	34,718	122.6%	159.0%	7,747	7,032	12,946	167.1%	184.1%
	文京	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	22,126	18,650	24,015	108.5%	128.8%	34,209	27,919	36,068	105.4%	129.2%	29,616	22,914	31,529	106.5%	137.6%	11,232	10,462	10,600	94.4%	101.3%
	足立	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	85,793	60,724	76,719	89.4%	126.3%	119,217	89,971	120,084	100.7%	133.5%	94,867	72,085	114,335	120.5%	158.6%	29,265	26,824	41,900	143.2%	156.2%
	江東	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	52,656	39,470	45,667	86.7%	115.7%	73,377	57,051	67,628	92.2%	118.5%	57,904	44,445	61,459	106.1%	138.3%	19,147	17,702	23,838	124.5%	134.7%
	江戸川	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	81,895	57,103	71,105	86.8%	124.5%	114,950	86,027	99,717	86.7%	115.9%	92,606	70,093	85,073	91.9%	121.4%	30,720	28,317	40,229	131.0%	142.1%
	墨田	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	29,346	24,256	30,544	104.1%	125.9%	42,731	34,813	44,226	103.5%	127.0%	34,661	26,888	37,968	109.5%	141.2%	10,056	9,191	13,016	129.4%	141.6%
	葛飾	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	49,518	39,015	43,665	88.2%	111.9%	71,480	56,839	67,023	93.8%	117.9%	57,952	44,651	58,955	101.7%	132.0%	18,196	16,727	22,354	122.9%	133.6%
	板橋	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	67,929	51,266	51,994	76.5%	101.4%	96,554	75,192	84,898	87.9%	112.9%	77,718	59,508	81,341	104.7%	136.7%	23,117	21,142	27,025	116.9%	127.8%
	池袋	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	32,163	23,960	35,030	108.9%	146.2%	47,659	36,721	53,928	113.2%	146.9%	40,144	30,538	46,855	116.7%	153.4%	12,943	11,909	17,517	135.3%	147.1%
	新宿	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	43,517	30,403	37,600	86.4%	123.7%	62,471	46,732	58,100	93.0%	124.3%	51,748	39,100	50,454	97.5%	129.0%	14,336	13,028	19,376	135.2%	148.7%
	杉並	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	73,768	55,243	72,053	97.7%	130.4%	105,594	81,843	107,741	102.0%	131.6%	85,890	65,682	95,161	110.8%	144.9%	23,441	21,341	31,189	133.1%	146.1%
	渋谷	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	33,058	23,894	33,674	101.9%	140.9%	47,190	35,908	51,618	109.4%	143.8%	38,738	29,458	45,261	116.8%	153.6%	9,050	8,107	12,089	133.6%	149.1%
	世田谷	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	111,081	95,412	114,717	103.3%	120.2%	165,549	137,196	180,900	109.3%	131.9%	137,041	106,721	155,799	113.7%	146.0%	36,264	32,962	45,800	126.3%	138.9%
	品川	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	47,045	33,899	39,928	84.9%	117.8%	63,284	48,334	62,980	99.5%	130.3%	48,442	37,113	58,069	119.9%	156.5%	13,472	12,324	16,909	125.5%	137.2%
	大田	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	73,832	63,983	65,043	88.1%	101.7%	108,070	90,247	103,697	96.0%	114.9%	87,692	68,594	95,302	108.7%	138.9%	24,766	22,628	32,088	129.6%	141.8%
	練馬	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	75,473	64,285	70,051	92.8%	109.0%	114,366	94,121	114,368	100.0%	121.5%	96,243	74,663	107,081	111.3%	143.4%	29,617	27,176	39,745	134.2%	146.3%
	目黒	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	38,735	28,323	37,448	96.7%	132.2%	53,382	40,979	58,680	109.9%	143.2%	42,197	32,288	48,225	114.3%	149.4%	11,492	10,467	14,385	125.2%	137.4%
	荒川	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	26,825	18,664	19,978	74.5%	107.0%	36,905	27,625	34,324	93.0%	124.2%	29,132	22,104	33,119	113.7%	149.8%	9,667	8,928	11,673	120.8%	130.7%
	北	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	36,280	29,746	30,768	84.8%	103.4%	53,463	43,298	52,972	99.1%	122.3%	43,887	33,943	50,150	114.3%	147.7%	13,446	12,339	17,041	126.7%	138.1%
	中野	平成25年2月開始事業(南関東②地区)	44,858	30,122	38,502	85.8%	127.8%	63,060	46,302	61,558	97.6%	132.9%	51,387	38,680	55,885	108.8%	144.5%	15,138	13,834	19,388	128.1%	140.1%

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成27年度（H27.5～H28.4）																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率
南関東②地区	千代田	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	6,821	6,094	6,624	97.1%	108.7%	3,110	2,683	3,678	118.3%	137.1%	3,099	2,757	1,804	58.2%	65.4%	2,528	2,347	2,262	89.5%	96.4%
	中央	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	15,416	14,025	15,443	100.2%	110.1%	5,772	4,978	9,654	167.3%	193.9%	5,220	4,607	5,652	108.3%	122.7%	5,580	5,152	5,290	94.8%	102.7%
	港	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	44,737	41,545	33,969	75.9%	81.8%	12,875	11,105	19,642	152.6%	176.9%	11,846	10,444	10,963	92.5%	105.0%	13,102	12,096	12,069	92.1%	99.8%
	上野	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	36,964	34,870	23,079	62.4%	66.2%	8,173	7,051	12,544	153.5%	177.9%	7,963	7,013	7,685	96.5%	109.6%	10,814	10,134	10,271	95.0%	101.4%
	文京	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	28,392	26,180	23,495	82.8%	89.7%	9,017	7,779	13,880	153.9%	178.4%	8,749	7,747	7,486	85.6%	96.6%	10,966	10,235	9,639	87.9%	94.2%
	足立	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	111,557	104,741	73,042	65.5%	69.7%	26,499	22,859	43,811	165.3%	191.7%	25,516	22,415	30,689	120.3%	136.9%	40,599	38,252	34,230	84.3%	89.5%
	江東	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	46,114	42,077	45,906	99.5%	109.1%	16,313	14,069	27,019	165.6%	192.0%	15,680	13,810	19,194	122.4%	139.0%	22,561	21,207	21,950	97.3%	103.5%
	江戸川	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	80,551	73,813	68,680	85.3%	93.0%	26,768	23,090	37,799	141.2%	163.7%	24,620	21,603	25,998	105.6%	120.3%	36,991	34,674	36,204	97.9%	104.4%
	墨田	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	30,818	28,357	34,541	112.1%	121.8%	9,756	8,414	20,966	214.9%	249.2%	9,378	8,256	13,058	139.2%	158.2%	12,395	11,574	11,781	95.0%	101.8%
	葛飾	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	47,960	43,826	44,708	93.2%	102.0%	16,628	14,340	26,572	159.8%	185.3%	15,701	13,828	18,056	115.0%	130.6%	22,170	20,760	21,247	95.8%	102.3%
	板橋	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	69,176	63,524	55,129	79.7%	86.8%	22,431	19,348	35,905	160.1%	185.6%	21,038	18,473	27,429	130.4%	148.5%	27,351	25,472	25,611	93.6%	100.5%
	池袋	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	23,366	20,238	32,406	138.7%	160.1%	13,015	11,226	19,954	153.3%	177.7%	11,749	10,318	13,583	115.6%	131.6%	14,922	13,899	15,362	102.9%	110.5%
	新宿	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	50,265	46,279	37,805	75.2%	81.7%	15,846	13,666	23,832	150.4%	174.4%	14,493	12,718	14,478	99.9%	113.8%	19,092	17,815	18,292	95.8%	102.7%
	杉並	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	95,668	89,405	68,165	71.3%	76.2%	25,552	22,047	39,694	155.3%	180.0%	24,480	21,557	27,058	110.5%	125.5%	28,199	26,212	26,317	93.3%	100.4%
	渋谷	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	30,284	27,263	32,633	107.8%	119.7%	12,502	10,785	19,589	156.7%	181.6%	11,200	9,854	13,316	118.9%	135.1%	10,017	9,090	10,354	103.4%	113.9%
	世田谷	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	134,855	124,847	115,887	85.9%	92.8%	40,747	35,158	70,558	173.2%	200.7%	38,634	34,094	47,269	122.4%	138.6%	44,580	41,359	41,184	92.4%	99.6%
	品川	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	52,369	48,974	41,113	78.5%	83.9%	13,664	11,785	23,838	174.5%	202.3%	13,397	11,815	16,977	126.7%	143.7%	16,206	15,110	14,290	88.2%	94.6%
	大田	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	78,166	71,761	69,609	89.1%	97.0%	25,455	21,953	41,695	163.8%	189.9%	24,274	21,384	29,128	120.0%	136.2%	30,268	28,163	28,428	93.9%	100.9%
	練馬	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	78,630	71,564	73,890	94.0%	103.3%	28,358	24,461	46,482	163.9%	190.0%	26,903	23,738	32,924	122.4%	138.7%	38,251	35,862	33,744	88.2%	94.1%
	目黒	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	49,488	46,337	35,575	71.9%	76.8%	12,547	10,823	21,988	175.2%	203.2%	11,917	10,514	13,261	111.3%	126.1%	13,453	12,459	12,395	92.1%	99.5%
	荒川	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	26,126	23,992	21,160	81.0%	88.2%	8,412	7,256	13,488	160.3%	185.9%	7,904	6,945	10,036	127.0%	144.5%	10,679	9,971	9,546	89.4%	95.7%
	北	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	37,474	34,246	31,502	84.1%	92.0%	12,900	11,125	19,357	150.1%	174.0%	12,261	10,784	14,525	118.5%	134.7%	17,532	16,452	14,825	84.6%	90.1%
中野	平成27年5月開始事業（南関東②地区）	50,462	46,624	40,621	80.5%	87.1%	15,445	13,322	24,888	161.1%	186.8%	14,472	12,699	16,902	116.8%	133.1%	18,431	17,181	16,975	92.1%	98.8%	

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成28年度(H28.5～H29.4)																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率
南関東②地区	千代田	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	7,321	5,911	7,216	98.6%	122.1%	9,727	8,605	10,489	107.8%	121.9%	6,168	5,414	5,645	91.5%	104.3%	2,722	2,359	2,623	96.4%	111.2%
	中央	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	16,936	14,133	16,304	96.3%	115.4%	21,227	19,056	25,414	119.7%	133.4%	11,264	9,862	15,924	141.4%	161.5%	6,056	5,193	5,778	95.4%	111.3%
	港	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	45,772	39,675	35,268	77.1%	88.9%	56,215	51,389	54,356	96.7%	105.8%	25,126	22,001	31,219	124.2%	141.9%	13,324	11,423	13,300	99.8%	116.4%
	上野	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	37,111	33,132	22,248	59.9%	67.1%	45,019	41,796	36,746	81.6%	87.9%	15,951	13,970	20,516	128.6%	146.9%	10,866	9,579	11,389	104.8%	118.9%
	文京	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	29,081	24,877	24,966	85.8%	100.4%	36,639	33,272	37,643	102.7%	113.1%	17,726	15,542	21,727	122.6%	139.8%	10,991	9,617	10,446	95.0%	108.6%
	足立	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	110,941	98,163	70,105	63.2%	71.4%	135,287	125,003	119,099	88.0%	95.3%	51,442	45,016	78,272	152.2%	173.9%	39,875	35,517	37,047	92.9%	104.3%
	江東	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	47,726	40,041	43,416	91.0%	108.4%	62,048	55,840	72,467	116.8%	129.8%	31,773	27,811	46,346	145.9%	166.6%	22,768	20,189	23,364	102.6%	115.7%
	江戸川	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	81,116	68,592	64,249	79.2%	93.7%	105,232	95,058	107,762	102.4%	113.4%	51,781	45,286	66,248	127.9%	146.3%	36,324	32,043	37,996	104.6%	118.6%
	墨田	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	31,184	26,572	34,011	109.1%	128.0%	39,797	36,078	54,366	136.6%	150.7%	18,980	16,611	32,731	172.4%	197.0%	12,293	10,766	12,153	98.9%	112.9%
	葛飾	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	49,077	41,286	41,806	85.2%	101.3%	63,686	57,387	69,937	109.8%	121.9%	32,370	28,330	45,615	140.9%	161.0%	22,002	19,370	22,189	100.8%	114.6%
	板橋	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	69,755	59,217	53,367	76.5%	90.1%	89,757	81,228	89,719	100.0%	110.5%	43,438	37,995	65,326	150.4%	171.9%	26,927	23,465	29,597	109.9%	126.1%
	池袋	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	25,584	19,543	29,670	116.0%	151.8%	35,953	31,148	52,838	147.0%	169.6%	25,172	22,012	34,352	136.5%	156.1%	15,309	13,345	16,864	110.2%	126.4%
	新宿	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	52,714	44,968	36,876	70.0%	82.0%	65,963	59,834	60,195	91.3%	100.6%	30,698	26,849	38,808	126.4%	144.5%	19,775	17,295	20,783	105.1%	120.2%
	杉並	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	95,367	83,647	65,510	68.7%	78.3%	118,214	108,721	109,466	92.6%	100.7%	49,800	43,611	67,263	135.1%	154.2%	28,150	24,445	28,821	102.4%	117.9%
	渋谷	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	31,893	26,107	30,646	96.1%	117.4%	42,173	37,542	53,615	127.1%	142.8%	24,263	21,231	33,815	139.4%	159.3%	10,429	8,661	11,356	108.9%	131.1%
	世田谷	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	138,211	119,114	116,500	84.3%	97.8%	172,799	157,510	192,333	111.3%	122.1%	79,467	69,601	125,119	157.4%	179.8%	45,313	39,208	45,527	100.5%	116.1%
	品川	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	51,993	45,663	39,243	75.5%	85.9%	64,495	59,355	66,484	103.1%	112.0%	26,690	23,373	42,122	157.8%	180.2%	15,957	13,935	15,454	96.8%	110.9%
	大田	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	79,292	67,281	64,793	81.7%	96.3%	101,232	91,586	109,111	107.8%	119.1%	49,584	43,402	71,637	144.5%	165.1%	30,053	26,145	31,725	105.6%	121.3%
	練馬	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	82,060	68,527	69,761	85.0%	101.8%	106,104	95,283	117,451	110.7%	123.3%	55,302	48,421	78,203	141.4%	161.5%	38,784	34,224	36,741	94.7%	107.4%
	目黒	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	49,608	43,668	35,493	71.5%	81.3%	60,695	55,925	56,235	92.7%	100.6%	24,539	21,494	35,772	145.8%	166.4%	13,457	11,606	13,761	102.3%	118.6%
	荒川	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	26,199	22,242	21,281	81.2%	95.7%	33,724	30,521	34,437	102.1%	112.8%	16,301	14,260	23,408	143.6%	164.2%	10,524	9,215	11,196	106.4%	121.5%
	北	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	37,271	31,358	31,660	84.9%	101.0%	48,408	43,624	52,570	108.6%	120.5%	25,056	21,922	36,026	143.8%	164.3%	16,861	14,904	15,819	93.8%	106.1%
	中野	平成27年5月開始事業(南関東②地区)	51,707	44,397	39,035	75.5%	87.9%	65,074	59,213	67,163	103.2%	113.4%	29,925	26,178	43,147	144.2%	164.8%	18,670	16,297	19,555	104.7%	120.0%

[南関東地域第一部(南関東②地区)]				
5 従来の実施方法等①				
南関東②地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名		年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	東京		千代田	3,198人
			中央	10,314人
			港	22,954人
			上野	14,854人
			文京	12,411人
			足立	55,754人
			江東	29,558人
			江戸川	55,400人
			墨田	17,084人
			葛飾	33,042人
			板橋	46,196人
			池袋	26,855人
			新宿	32,636人
			杉並	45,195人
			渋谷	23,428人
			世田谷	70,747人
			品川	25,141人
			大田	50,469人
			練馬	51,941人
			目黒	22,494人
			荒川	17,551人
			北	25,053人
			中野	31,384人
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
合計		1県	23事務所	723,659人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 千代田 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		10,747	10,500	9,998
滞 納 者	短期滞納者	1,210	1,236	1,165
	中期滞納者	719	620	591
	長期滞納者①	322	320	266
	長期滞納者②	1,395	1,330	1,176
	計	3,646	3,506	3,198
免 除 等 者	法定免除者	217	199	207
	申請免除(全額)者	677	693	715
	学生納付特例者	766	775	784
	若年者納付猶予者	149	134	167
	計	1,809	1,801	1,873

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	385	10.6%	372	10.6%	343	10.7%	13カ月	74	2.0%	63	1.8%	38	1.2%
2カ月	208	5.7%	240	6.8%	196	6.1%	14カ月	49	1.3%	53	1.5%	42	1.3%
3カ月	289	7.9%	251	7.2%	260	8.1%	15カ月	70	1.9%	79	2.3%	79	2.5%
4カ月	132	3.6%	130	3.7%	141	4.4%	16カ月	40	1.1%	42	1.2%	34	1.1%
5カ月	89	2.4%	119	3.4%	104	3.3%	17カ月	46	1.3%	35	1.0%	33	1.0%
6カ月	107	2.9%	124	3.5%	121	3.8%	18カ月	43	1.2%	48	1.4%	40	1.3%
7カ月	106	2.9%	81	2.3%	109	3.4%	19カ月	31	0.9%	58	1.7%	40	1.3%
8カ月	82	2.2%	81	2.3%	74	2.3%	20カ月	34	0.9%	46	1.3%	26	0.8%
9カ月	196	5.4%	167	4.8%	157	4.9%	21カ月	77	2.1%	92	2.6%	101	3.2%
10カ月	70	1.9%	66	1.9%	57	1.8%	22カ月	37	1.0%	29	0.8%	24	0.8%
11カ月	78	2.1%	56	1.6%	52	1.6%	23カ月	57	1.6%	43	1.2%	52	1.6%
12カ月	187	5.1%	169	4.8%	142	4.4%	24カ月	1,159	31.8%	1,062	30.3%	933	29.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
77,992	78,688	83,846	82,575	82,126	83,363	83,359	80,476	79,871	78,145	77,085	76,419
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
75,189	75,032	80,371	80,445	76,612	82,357	83,844	80,267	78,814	76,802	74,809	73,681
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,287	3,235	3,813	3,625	3,218	3,654	3,385	3,321	3,408	3,351	3,089	3,167

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	66.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	4,389	4,157	3,900
口座振替者率	49.1%	47.8%	48.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	524	496	496
クレジットカード納付者率	5.9%	5.7%	6.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	9,239	18,305	27,587	36,852	45,812	55,128	63,509	72,332	80,214	89,194	97,388	105,824
	納付月数	6,244	12,858	19,537	26,356	33,156	40,132	47,109	54,408	61,392	68,530	75,810	82,990
	納付率	67.58%	70.24%	70.82%	71.52%	72.37%	72.80%	74.18%	75.22%	76.54%	76.83%	77.84%	78.42%
	(督励対象月数)		5,714	8,617	11,554	14,146	17,073	19,132	21,591	23,111	25,806	27,608	29,576
	(督励納付月数)		267	567	1,058	1,490	2,077	2,732	3,667	4,289	5,142	6,030	6,742
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	9,074	17,886	26,576	35,363	44,526	53,326	62,105	70,647	79,028	87,329	95,721	103,868
	納付月数	6,122	12,634	19,142	25,627	32,141	38,712	45,842	53,208	60,132	67,173	74,362	81,348
	納付率	67.47%	70.64%	72.03%	72.47%	72.18%	72.59%	73.81%	75.32%	76.09%	76.92%	77.69%	78.32%
	(督励対象月数)		5,519	7,966	10,527	13,472	16,075	18,654	20,961	23,122	25,219	27,376	29,250
	(督励納付月数)		267	532	791	1,087	1,461	2,391	3,522	4,226	5,063	6,017	6,730
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	8,691	17,210	25,281	33,846	42,494	50,914	59,058	66,943	74,836	82,384	90,053	97,554
	納付月数	5,863	12,024	18,229	24,696	31,212	37,696	44,322	51,302	58,077	64,670	71,543	78,116
	納付率	67.46%	69.87%	72.11%	72.97%	73.45%	74.04%	75.05%	76.64%	77.61%	78.50%	79.45%	80.07%
	(督励対象月数)		5,414	7,573	10,154	12,837	15,313	17,556	19,538	21,481	23,135	24,864	26,404
	(督励納付月数)		228	521	1,004	1,555	2,095	2,820	3,897	4,722	5,421	6,354	6,966

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	108,806	109,016	109,835	110,638	110,438	110,397	110,294	110,117	109,733	109,750	109,334	109,238
	納付月数	84,906	85,436	85,892	86,452	86,939	87,266	87,645	88,094	88,426	88,569	88,850	89,141
	納付率	78.03%	78.37%	78.20%	78.14%	78.72%	79.05%	79.46%	80.00%	80.58%	80.70%	81.26%	81.60%
	(督励対象月数)	24,793	25,003	25,822	26,625	26,425	26,384	26,281	26,104	25,720	25,737	25,321	25,225
	(督励納付月数)	893	1,423	1,879	2,439	2,926	3,253	3,632	4,081	4,413	4,556	4,837	5,128
24年度分	納付対象月数	113,323	112,968	113,385	114,249	114,192	114,199	114,127	114,062	113,814	113,928	113,851	113,831
	納付月数	90,302	90,862	91,305	91,644	91,910	92,149	92,371	92,550	92,739	92,832	92,955	93,032
	納付率	79.69%	80.43%	80.53%	80.21%	80.49%	80.69%	80.94%	81.14%	81.48%	81.48%	81.65%	81.73%
	(督励対象月数)	23,538	23,183	23,600	24,464	24,407	24,414	24,342	24,277	24,029	24,143	24,066	24,046
	(督励納付月数)	517	1,077	1,520	1,859	2,125	2,364	2,586	2,765	2,954	3,047	3,170	3,247
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	105,762	105,749	105,945	106,008	106,271	106,277	106,270	106,135	106,024	106,101	106,075	105,891
	納付月数	83,501	83,850	84,218	84,441	84,591	84,757	85,272	85,720	86,148	86,504	86,963	87,278
	納付率	78.95%	79.29%	79.49%	79.66%	79.60%	79.75%	80.24%	80.77%	81.25%	81.53%	81.98%	82.42%
	(督励対象月数)	29,514	29,501	29,697	29,760	30,023	30,029	30,022	29,887	29,776	29,853	29,827	29,643
	(督励納付月数)	7,253	7,602	7,970	8,193	8,343	8,509	9,024	9,472	9,900	10,256	10,715	11,030
25年度分	納付対象月数	109,191	109,129	109,310	109,332	109,507	109,534	109,518	109,495	109,437	109,621	109,602	109,621
	納付月数	89,390	89,596	89,870	90,049	90,192	90,319	90,432	90,576	90,793	90,943	91,067	91,136
	納付率	81.87%	82.10%	82.22%	82.36%	82.36%	82.46%	82.57%	82.72%	82.96%	82.96%	83.09%	83.14%
	(督励対象月数)	20,050	19,988	20,169	20,191	20,366	20,393	20,377	20,354	20,296	20,480	20,461	20,480
	(督励納付月数)	249	455	729	908	1,051	1,178	1,291	1,435	1,652	1,802	1,926	1,995
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	103,695	103,430	103,395	103,160	103,366	103,283	103,174	102,861	102,607	102,588	102,585	102,391
	納付月数	81,878	82,403	82,980	83,406	84,011	84,460	84,772	85,198	85,496	85,707	85,961	86,124
	納付率	78.96%	79.67%	80.26%	80.85%	81.28%	81.78%	82.16%	82.83%	83.32%	83.54%	83.79%	84.11%
	(督励対象月数)	29,077	28,812	28,777	28,542	28,748	28,665	28,556	28,243	27,989	27,970	27,967	27,773
	(督励納付月数)	7,260	7,785	8,362	8,788	9,393	9,842	10,154	10,580	10,878	11,089	11,343	11,506
26年度分	納付対象月数	105,746	105,619	105,558	105,528	105,632	105,598	105,592	105,333	105,200	105,268	105,302	105,288
	納付月数	87,486	87,947	88,253	88,523	88,764	88,955	89,080	89,249	89,421	89,541	89,643	89,710
	納付率	82.73%	83.27%	83.61%	83.89%	84.03%	84.24%	84.36%	84.73%	85.00%	85.06%	85.13%	85.20%
	(督励対象月数)	18,468	18,341	18,280	18,250	18,354	18,320	18,314	18,055	17,922	17,990	18,024	18,010
	(督励納付月数)	208	669	975	1,245	1,486	1,677	1,802	1,971	2,143	2,263	2,365	2,432

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	52	-2	47	299	57	147	114	151	77	118	74	105
学生納付特例	129	198	101	30	72	97	70	46	35	37	30	62
若年者納付猶予	19	0	12	3	44	17	35	52	14	24	14	33
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	64	19	58	346	90	56	71	112	72	65	97	71
学生納付特例	30	260	136	74	108	22	32	39	24	43	77	31
若年者納付猶予	15	13	7	42	17	5	49	30	5	11	12	15
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	83	58	67	370	130	139	132	106	65	94	90	71
学生納付特例	55	323	53	139	97	48	74	33	30	30	41	36
若年者納付猶予	15	16	19	48	20	15	79	23	9	20	18	9

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	12,415件	12,103件	16,723件
	接触件数	3,127件	2,348件	3,061件
	納付履行件数	603件	646件	689件
	納付月数	1,615月	1,644月	1,902月
訪問	督促件数	6,198件	3,891件	6,564件
	接触件数	814件	564件	1,022件
	納付履行件数	33件	42件	94件
	納付月数	130月	181月	341月
文書送付件数		8,460件	3,298件	5,522件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		100,752	155,025	171,799
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	1,745	1,825	2,243
	訪 問[D]	130	181	341
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	99,007	153,200	169,556

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	25	23	61

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	133	11	37

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 港 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		47,097	46,434	44,788
滞 納 者	短期滞納者	7,298	7,355	6,912
	中期滞納者	4,419	3,978	3,992
	長期滞納者①	2,396	2,168	2,163
	長期滞納者②	11,190	10,717	9,887
	計	25,303	24,218	22,954
免 除 等 者	法定免除者	1,581	1,596	1,583
	申請免除(全額)者	4,683	4,704	4,643
	学生納付特例者	2,659	2,574	2,573
	若年者納付猶予者	588	590	687
	計	9,511	9,464	9,486

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,069	8.2%	2,053	8.5%	1,867	8.1%	13カ月	442	1.7%	408	1.7%	401	1.7%
2カ月	1,202	4.8%	1,292	5.3%	1,295	5.6%	14カ月	350	1.4%	352	1.5%	319	1.4%
3カ月	1,839	7.3%	1,773	7.3%	1,581	6.9%	15カ月	612	2.4%	566	2.3%	522	2.3%
4カ月	788	3.1%	747	3.1%	768	3.3%	16カ月	309	1.2%	273	1.1%	267	1.2%
5カ月	714	2.8%	693	2.9%	655	2.9%	17カ月	317	1.3%	265	1.1%	323	1.4%
6カ月	686	2.7%	797	3.3%	746	3.2%	18カ月	366	1.4%	304	1.3%	331	1.4%
7カ月	567	2.2%	536	2.2%	522	2.3%	19カ月	321	1.3%	295	1.2%	274	1.2%
8カ月	535	2.1%	414	1.7%	546	2.4%	20カ月	297	1.2%	275	1.1%	262	1.1%
9カ月	1,139	4.5%	1,143	4.7%	1,172	5.1%	21カ月	774	3.1%	749	3.1%	709	3.1%
10カ月	449	1.8%	391	1.6%	429	1.9%	22カ月	327	1.3%	311	1.3%	284	1.2%
11カ月	451	1.8%	402	1.7%	393	1.7%	23カ月	406	1.6%	385	1.6%	328	1.4%
12カ月	1,278	5.1%	1,092	4.5%	930	4.1%	24カ月	9,065	35.8%	8,702	35.9%	8,030	35.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,315	52,099	55,125	55,341	54,576	54,376	54,752	54,317	54,420	53,121	52,154	51,778
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
51,137	51,085	54,210	53,914	51,283	56,039	56,590	53,582	52,768	51,636	50,717	50,012
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,558	22,077	23,813	23,540	21,289	24,024	22,965	22,667	22,887	22,407	21,578	22,071

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	68.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	11,554	11,218	10,720
口座振替者率	30.7%	30.3%	30.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,438	1,495	1,679
クレジットカード納付者率	3.8%	4.0%	4.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	38,312	75,824	112,716	151,765	189,339	228,494	265,321	302,705	338,668	375,151	410,327	445,049
	納付月数	19,040	40,031	61,434	82,968	105,257	127,786	149,810	174,107	196,414	219,477	244,043	267,728
	納付率	49.70%	52.79%	54.50%	54.67%	55.59%	55.93%	56.46%	57.52%	58.00%	58.50%	59.48%	60.16%
	(督促対象月数)		37,217	54,573	74,212	92,208	111,746	129,132	146,745	163,103	180,133	195,458	210,113
	(督促納付月数)		1,424	3,291	5,415	8,126	11,038	13,621	18,147	20,849	24,459	29,174	32,792
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	37,949	74,604	110,130	148,969	186,707	224,206	262,711	299,124	335,281	369,549	404,254	439,077
	納付月数	19,019	39,750	60,443	81,207	102,124	123,157	146,212	171,840	194,451	217,978	243,117	267,062
	納付率	50.12%	53.28%	54.88%	54.51%	54.70%	54.93%	55.66%	57.45%	58.00%	58.98%	60.14%	60.82%
	(督促対象月数)		36,142	52,279	71,761	90,217	108,499	127,822	144,674	161,478	176,478	191,680	206,647
	(督促納付月数)		1,288	2,592	3,999	5,634	7,450	11,323	17,390	20,648	24,907	30,543	34,632
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	36,742	72,672	107,447	145,073	182,028	217,226	253,278	288,532	322,258	355,950	389,550	422,048
	納付月数	18,662	38,824	59,383	80,586	102,150	124,006	145,902	170,235	191,949	214,514	237,820	260,961
	納付率	50.79%	53.42%	55.27%	55.55%	56.12%	57.09%	57.61%	59.00%	59.56%	60.27%	61.05%	61.83%
	(督促対象月数)		35,096	51,031	69,736	87,725	103,955	121,281	137,520	152,240	167,143	181,722	194,896
	(督促納付月数)		1,248	2,967	5,249	7,847	10,735	13,905	19,223	21,931	25,707	29,992	33,809

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	455,753	455,969	455,567	454,864	455,097	455,287	454,815	454,746	454,076	453,754	453,524	452,929
	納付月数	269,671	272,142	275,008	277,622	280,354	282,462	283,917	285,787	287,008	288,330	289,722	291,046
	納付率	59.17%	59.68%	60.37%	61.03%	61.60%	62.04%	62.42%	62.85%	63.21%	63.54%	63.88%	64.26%
	(督促対象月数)	189,288	189,504	189,102	188,399	188,632	188,822	188,350	188,281	187,611	187,289	187,059	186,464
	(督促納付月数)	3,206	5,677	8,543	11,157	13,889	15,997	17,452	19,322	20,543	21,865	23,257	24,581
24年度分	納付対象月数	463,747	463,488	463,618	463,307	463,673	463,734	463,540	464,063	464,123	464,267	464,729	464,889
	納付月数	287,156	289,224	291,735	294,075	296,132	297,973	299,079	299,990	300,889	301,662	302,282	302,774
	納付率	61.92%	62.40%	62.93%	63.47%	63.87%	64.26%	64.52%	64.64%	64.83%	64.98%	65.04%	65.13%
	(督促対象月数)	178,163	177,904	178,034	177,723	178,089	178,150	177,956	178,479	178,539	178,683	179,145	179,305
	(督促納付月数)	1,572	3,640	6,151	8,491	10,548	12,389	13,495	14,406	15,305	16,078	16,698	17,190
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	446,154	445,699	444,978	445,415	445,339	445,887	445,846	445,887	445,802	444,992	444,632	444,234
	納付月数	270,562	272,262	274,037	275,182	276,190	276,870	279,179	282,144	283,958	286,029	288,592	290,523
	納付率	60.64%	61.09%	61.58%	61.78%	62.02%	62.09%	62.62%	63.28%	63.70%	64.28%	64.91%	65.40%
	(督促対象月数)	211,218	210,763	210,042	210,479	210,403	210,951	210,910	210,951	210,866	210,056	209,696	209,298
	(督促納付月数)	35,626	37,326	39,101	40,246	41,254	41,934	44,243	47,208	49,022	51,093	53,656	55,587
25年度分	納付対象月数	453,041	452,782	452,656	453,065	453,409	453,917	454,074	454,298	454,578	454,467	454,758	455,162
	納付月数	292,377	293,437	294,949	295,937	297,034	297,790	298,901	300,169	301,356	302,478	303,429	303,996
	納付率	64.54%	64.81%	65.16%	65.32%	65.51%	65.60%	65.83%	66.07%	66.29%	66.56%	66.72%	66.97%
	(督促対象月数)	161,995	161,736	161,610	162,019	162,363	162,871	163,028	163,252	163,532	163,421	163,712	164,116
	(督促納付月数)	1,331	2,391	3,903	4,891	5,988	6,744	7,855	9,123	10,310	11,432	12,383	12,950
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	438,363	437,702	436,971	436,745	436,703	436,353	435,463	435,470	435,004	434,415	434,116	433,383
	納付月数	269,462	272,082	274,772	277,520	279,838	282,140	283,686	285,935	287,081	288,293	289,897	291,134
	納付率	61.47%	62.16%	62.88%	63.54%	64.08%	64.66%	65.15%	65.66%	66.00%	66.36%	66.78%	67.18%
	(督促対象月数)	205,933	205,272	204,541	204,315	204,273	203,923	203,033	203,040	202,574	201,985	201,686	200,953
	(督促納付月数)	37,032	39,652	42,342	45,090	47,408	49,710	51,256	53,505	54,651	55,863	57,467	58,704
26年度分	納付対象月数	443,755	443,430	442,938	442,814	442,679	442,700	442,316	442,743	442,832	442,827	443,191	443,285
	納付月数	291,703	293,648	295,375	296,971	298,830	300,047	301,010	302,041	302,837	303,566	304,342	304,840
	納付率	65.74%	66.22%	66.69%	67.06%	67.50%	67.78%	68.05%	68.22%	68.39%	68.55%	68.67%	68.77%
	(督促対象月数)	153,232	152,907	152,415	152,291	152,156	152,177	151,793	152,220	152,309	152,304	152,668	152,762
	(督促納付月数)	1,180	3,125	4,852	6,448	8,307	9,524	10,487	11,518	12,314	13,043	13,819	14,317

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	308	261	404	2,158	884	1,092	550	760	417	555	466	575
学生納付特例	430	859	282	340	194	182	128	160	106	146	133	128
若年者納付猶予	46	42	47	360	84	120	94	80	26	70	48	60
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	435	204	416	2,482	888	717	473	559	350	428	634	537
学生納付特例	161	834	537	442	146	79	101	155	69	142	183	119
若年者納付猶予	60	43	49	383	84	66	69	33	27	74	92	50
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	406	414	404	2,567	817	719	861	522	397	682	533	421
学生納付特例	158	1,020	269	453	241	151	238	151	106	130	135	144
若年者納付猶予	40	54	49	364	101	113	146	85	50	63	53	61

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	79,066件	63,455件	86,440件
	接触件数	16,990件	11,408件	15,680件
	納付履行件数	3,207件	3,372件	4,310件
	納付月数	8,503月	7,912月	11,664月
訪問	督促件数	14,807件	12,842件	21,186件
	接触件数	2,416件	2,075件	3,974件
	納付履行件数	110件	172件	402件
	納付月数	471月	653月	1,595月
文書送付件数		44,799件	18,389件	26,277件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		489,788	786,003	874,227
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	8,974	8,565	13,259
	訪 問[D]	8,503	7,912	11,664
		471	653	1,595
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	480,814	777,438	860,968

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	65	95	210

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	241	36	288

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 中央 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		20,711	20,798	20,484
滞 納 者	短期滞納者	3,457	3,388	3,296
	中期滞納者	1,867	1,812	1,789
	長期滞納者①	993	998	937
	長期滞納者②	4,750	4,658	4,292
	計	11,067	10,856	10,314
免 除 等 者	法定免除者	488	500	502
	申請免除(全額)者	1,915	1,944	1,957
	学生納付特例者	1,226	1,251	1,287
	若年者納付猶予者	263	269	304
	計	3,892	3,964	4,050

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	977	8.8%	963	8.9%	915	8.9%	13カ月	174	1.6%	192	1.8%	160	1.6%
2カ月	638	5.8%	659	6.1%	692	6.7%	14カ月	148	1.3%	167	1.5%	126	1.2%
3カ月	826	7.5%	682	6.3%	722	7.0%	15カ月	226	2.0%	224	2.1%	228	2.2%
4カ月	363	3.3%	379	3.5%	356	3.5%	16カ月	126	1.1%	142	1.3%	142	1.4%
5カ月	344	3.1%	352	3.2%	294	2.9%	17カ月	152	1.4%	124	1.1%	120	1.2%
6カ月	309	2.8%	353	3.3%	317	3.1%	18カ月	167	1.5%	149	1.4%	161	1.6%
7カ月	232	2.1%	285	2.6%	278	2.7%	19カ月	122	1.1%	141	1.3%	117	1.1%
8カ月	260	2.3%	208	1.9%	223	2.2%	20カ月	140	1.3%	157	1.4%	99	1.0%
9カ月	493	4.5%	506	4.7%	493	4.8%	21カ月	306	2.8%	359	3.3%	266	2.6%
10カ月	194	1.8%	157	1.4%	189	1.8%	22カ月	146	1.3%	120	1.1%	128	1.2%
11カ月	208	1.9%	199	1.8%	172	1.7%	23カ月	192	1.7%	157	1.4%	159	1.5%
12カ月	480	4.3%	457	4.2%	434	4.2%	24カ月	3,844	34.7%	3,724	34.3%	3,523	34.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,171	26,302	27,713	27,311	26,863	28,381	27,816	26,707	26,483	26,237	25,881	25,555
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,115	25,271	26,902	26,977	25,544	27,914	28,647	27,163	26,809	26,383	26,043	25,508
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,117	9,893	10,798	10,543	9,952	11,060	10,554	10,384	10,395	10,213	9,865	10,044

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	73.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,123	5,131	4,979
口座振替者率	30.5%	30.5%	30.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	808	855	973
クレジットカード納付者率	4.8%	5.1%	5.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	16,842	33,375	50,060	67,720	84,793	101,756	118,622	134,639	150,967	166,676	183,275	198,781
	納付月数	8,606	18,049	27,556	37,218	47,331	58,053	68,194	79,334	89,448	100,392	111,633	122,245
	納付率	51.10%	54.08%	55.05%	54.96%	55.82%	57.05%	57.49%	58.92%	59.25%	60.23%	60.91%	61.50%
	(督促対象月数)		15,932	23,808	32,707	40,860	48,803	56,755	63,673	70,995	77,762	85,271	91,623
	(督促納付月数)		606	1,304	2,205	3,398	5,100	6,327	8,368	9,476	11,478	13,629	15,087
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	16,915	33,404	49,560	67,147	84,574	101,406	118,390	136,011	151,483	167,118	183,182	199,256
	納付月数	8,762	18,440	28,025	37,635	47,395	57,220	67,686	79,497	90,260	101,484	112,906	123,975
	納付率	51.80%	55.20%	56.55%	56.05%	56.04%	56.43%	57.17%	58.45%	59.58%	60.73%	61.64%	62.22%
	(督促対象月数)		15,615	22,806	31,471	39,953	47,811	55,825	64,243	70,574	77,124	84,004	90,724
	(督促納付月数)		651	1,271	1,959	2,774	3,625	5,121	7,729	9,351	11,490	13,728	15,443
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	16,955	33,526	49,605	67,054	83,549	99,839	116,911	132,814	149,011	164,523	180,079	195,367
	納付月数	8,920	18,580	28,533	38,592	48,772	59,246	69,829	80,940	91,071	101,767	113,191	124,103
	納付率	52.61%	55.42%	57.52%	57.55%	58.38%	59.34%	59.73%	60.94%	61.12%	61.86%	62.86%	63.52%
	(督促対象月数)		15,539	22,551	30,915	38,275	45,457	53,502	60,319	67,443	74,001	80,500	86,603
	(督促納付月数)		593	1,479	2,453	3,498	4,864	6,420	8,445	9,503	11,245	13,612	15,339

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	199,930	199,634	199,961	200,340	199,974	199,804	199,327	198,955	198,613	198,308	198,176	197,939
	納付月数	120,218	121,388	122,654	123,657	125,025	125,976	126,673	127,640	128,184	128,943	129,987	130,699
	納付率	60.13%	60.81%	61.34%	61.72%	62.52%	63.05%	63.55%	64.16%	64.54%	65.02%	65.59%	66.03%
	(督促対象月数)	81,151	80,855	81,182	81,561	81,195	81,025	80,548	80,176	79,834	79,529	79,397	79,160
	(督促納付月数)	1,439	2,609	3,875	4,878	6,246	7,197	7,894	8,861	9,405	10,164	11,208	11,920
24年度分	納付対象月数	202,724	202,352	202,358	202,552	202,433	202,311	201,945	201,856	201,829	201,768	201,883	201,933
	納付月数	129,183	130,142	131,258	132,099	132,978	133,738	134,381	134,913	135,443	135,873	136,303	136,603
	納付率	63.72%	64.31%	64.86%	65.22%	65.69%	66.11%	66.54%	66.84%	67.11%	67.34%	67.52%	67.65%
	(督促対象月数)	74,481	74,109	74,115	74,309	74,190	74,068	73,702	73,613	73,586	73,525	73,640	73,690
	(督促納付月数)	940	1,899	3,015	3,856	4,735	5,495	6,138	6,670	7,200	7,630	8,060	8,360
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	198,537	198,644	198,553	198,670	198,905	198,861	198,630	199,561	199,381	199,205	198,852	198,700
	納付月数	123,444	124,271	125,147	125,789	126,347	126,749	127,517	128,702	129,882	130,944	132,075	132,890
	納付率	62.18%	62.56%	63.03%	63.32%	63.52%	63.74%	64.20%	64.49%	65.14%	65.73%	66.42%	66.88%
	(督促対象月数)	91,379	91,486	91,395	91,512	91,747	91,703	91,472	92,403	92,223	92,047	91,694	91,542
	(督促納付月数)	16,286	17,113	17,989	18,631	19,189	19,591	20,359	21,544	22,724	23,786	24,917	25,732
25年度分	納付対象月数	197,896	197,806	197,778	197,932	198,173	198,246	198,195	199,188	199,186	199,360	199,473	199,658
	納付月数	131,385	131,914	132,545	133,122	133,651	134,022	134,488	135,115	135,843	136,386	136,852	137,109
	納付率	66.39%	66.69%	67.02%	67.26%	67.44%	67.60%	67.86%	67.83%	68.20%	68.41%	68.61%	68.67%
	(督促対象月数)	67,197	67,107	67,079	67,233	67,474	67,547	67,496	68,489	68,487	68,661	68,774	68,959
	(督促納付月数)	686	1,215	1,846	2,423	2,952	3,323	3,789	4,416	5,144	5,687	6,153	6,410
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	198,693	198,668	198,571	198,257	197,842	197,375	197,375	197,270	197,062	196,817	196,702	196,306
	納付月数	125,049	126,531	128,022	128,845	129,613	130,741	131,590	132,381	132,818	133,555	134,462	135,143
	納付率	62.94%	63.69%	64.47%	64.99%	65.51%	66.24%	66.67%	67.11%	67.40%	67.86%	68.36%	68.84%
	(督促対象月数)	90,161	90,136	90,039	89,725	89,310	88,843	88,843	88,738	88,530	88,285	88,170	87,774
	(督促納付月数)	16,517	17,999	19,490	20,313	21,081	22,209	23,058	23,849	24,286	25,023	25,930	26,611
26年度分	納付対象月数	198,422	198,635	198,666	198,555	198,523	198,219	198,303	198,388	198,422	198,382	198,519	198,528
	納付月数	133,527	134,880	135,873	136,563	137,193	137,997	138,566	139,031	139,375	139,738	140,121	140,383
	納付率	67.29%	67.90%	68.39%	68.78%	69.11%	69.62%	69.88%	70.08%	70.24%	70.44%	70.58%	70.71%
	(督促対象月数)	65,532	65,745	65,776	65,665	65,633	65,329	65,413	65,498	65,532	65,492	65,629	65,638
	(督促納付月数)	637	1,990	2,983	3,673	4,303	5,107	5,676	6,141	6,485	6,848	7,231	7,493

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	165	101	250	148	1,126	453	186	257	349	285	218	175
学生納付特例	195	361	151	87	135	127	75	77	66	62	47	54
若年者納付猶予	22	16	27	20	20	236	21	40	39	44	25	31
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	253	70	228	140	997	450	144	220	115	303	268	232
学生納付特例	115	369	222	218	90	49	39	85	37	88	135	60
若年者納付猶予	35	9	22	8	19	194	25	15	8	45	38	28
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	221	192	144	135	1,198	339	296	248	173	259	243	214
学生納付特例	73	475	99	240	110	72	128	81	57	68	56	69
若年者納付猶予	26	24	25	13	29	203	51	36	18	37	32	27

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	35,799件	31,297件	42,513件
	接触件数	7,852件	5,692件	7,298件
	納付履行件数	1,501件	1,667件	2,130件
	納付月数	3,853月	3,966月	5,185月
訪問	督促件数	7,900件	5,365件	8,491件
	接触件数	1,464件	965件	1,538件
	納付履行件数	79件	63件	107件
	納付月数	202月	205月	337月
文書送付件数		22,284件	8,566件	13,493件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		226,672	365,047	402,384
民間事業者の督促による納付月数[B]		4,055	4,171	5,522
	電話[C]	3,853	3,966	5,185
	訪問[D]	202	205	337
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	222,617	360,876	396,862

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	38	40	104

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	122	58	95

[南関東地域第一部(南関東②地区)]		
5 従来の実施方法等②		
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。		

【 上野 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		33,490	32,351	30,968
滞納者	短期滞納者	4,335	4,647	4,354
	中期滞納者	2,671	2,643	2,465
	長期滞納者①	1,446	1,317	1,365
	長期滞納者②	7,616	7,302	6,670
	計	16,068	15,909	14,854
免除等者	法定免除者	1,985	1,962	1,985
	申請免除(全額)者	4,161	3,848	3,915
	学生納付特例者	2,162	2,081	2,211
	若年者納付猶予者	643	561	696
	計	8,951	8,452	8,807

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,182	7.4%	1,313	8.3%	1,267	8.5%	13カ月	235	1.5%	224	1.4%	232	1.6%
2カ月	812	5.1%	865	5.4%	823	5.5%	14カ月	200	1.2%	210	1.3%	165	1.1%
3カ月	1,105	6.9%	1,037	6.5%	1,002	6.7%	15カ月	405	2.5%	342	2.1%	352	2.4%
4カ月	468	2.9%	464	2.9%	440	3.0%	16カ月	202	1.3%	170	1.1%	195	1.3%
5カ月	357	2.2%	501	3.1%	380	2.6%	17カ月	195	1.2%	181	1.1%	198	1.3%
6カ月	411	2.6%	467	2.9%	442	3.0%	18カ月	209	1.3%	190	1.2%	223	1.5%
7カ月	386	2.4%	351	2.2%	352	2.4%	19カ月	157	1.0%	186	1.2%	182	1.2%
8カ月	306	1.9%	319	2.0%	311	2.1%	20カ月	212	1.3%	180	1.1%	153	1.0%
9カ月	717	4.5%	791	5.0%	717	4.8%	21カ月	488	3.0%	515	3.2%	473	3.2%
10カ月	261	1.6%	211	1.3%	227	1.5%	22カ月	214	1.3%	184	1.2%	172	1.2%
11カ月	326	2.0%	287	1.8%	270	1.8%	23カ月	246	1.5%	277	1.7%	222	1.5%
12カ月	675	4.2%	684	4.3%	588	4.0%	24カ月	6,299	39.2%	5,960	37.5%	5,468	36.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
66,481	66,668	71,826	70,902	68,191	70,730	69,365	66,690	66,304	64,749	63,525	62,817
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
61,628	61,155	67,100	66,209	62,151	68,022	68,806	65,531	63,565	61,774	60,443	59,424
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,314	14,122	15,395	14,953	13,918	15,749	15,049	14,852	14,886	14,687	14,046	14,251

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,162	7,552	6,828
口座振替者率	33.3%	31.6%	30.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	746	753	806
クレジットカード納付者率	3.0%	3.2%	3.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	24,976	49,397	72,944	98,518	122,648	147,080	171,067	194,117	216,496	240,226	263,172	285,604
	納付月数	12,371	25,964	39,967	54,072	68,489	82,635	97,894	113,729	128,934	144,251	160,152	175,174
	納付率	49.53%	52.56%	54.79%	54.89%	55.84%	56.18%	57.23%	58.59%	59.55%	60.05%	60.85%	61.33%
	(督促対象月数)		24,387	35,247	48,285	59,837	71,971	83,343	93,961	103,644	114,754	124,902	134,454
	(督促納付月数)		954	2,270	3,839	5,678	7,526	10,170	13,573	16,082	18,779	21,882	24,024
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	24,152	47,355	69,558	94,482	119,085	143,254	167,420	191,217	213,581	234,633	256,292	277,672
	納付月数	12,271	25,874	39,376	52,716	66,265	80,011	94,832	110,189	125,780	140,865	156,535	171,490
	納付率	50.81%	54.64%	56.61%	55.79%	55.65%	55.85%	56.64%	57.63%	58.89%	60.04%	61.08%	61.76%
	(督促対象月数)		22,500	32,212	44,777	57,034	68,874	80,729	92,559	102,631	111,448	120,782	129,649
	(督促納付月数)		1,019	2,030	3,011	4,214	5,631	8,141	11,531	14,830	17,680	21,025	23,467
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	23,105	45,724	67,086	90,720	113,135	134,440	156,152	177,448	198,356	218,249	238,710	257,495
	納付月数	11,825	24,642	37,538	50,759	64,266	77,858	91,545	105,950	119,601	133,065	147,104	161,458
	納付率	51.18%	53.89%	55.96%	55.95%	56.80%	57.91%	58.63%	59.71%	60.30%	60.97%	61.62%	62.70%
	(督促対象月数)		21,942	31,488	43,406	54,152	63,740	73,863	83,653	92,972	101,537	110,509	117,686
	(督促納付月数)		860	1,940	3,445	5,283	7,158	9,256	12,155	14,217	16,353	18,903	21,649

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	301,557	300,828	300,325	299,775	300,198	299,821	298,765	297,891	297,120	296,621	296,630	295,818
	納付月数	174,957	177,005	179,350	182,147	183,849	185,338	186,984	188,691	190,235	191,126	192,302	193,406
	納付率	58.02%	58.84%	59.72%	60.76%	61.24%	61.82%	62.59%	63.34%	64.03%	64.43%	64.83%	65.38%
	(督促対象月数)	129,166	128,437	127,934	127,384	127,807	127,430	126,374	125,500	124,729	124,230	124,239	123,427
	(督促納付月数)	2,566	4,614	6,959	9,756	11,458	12,947	14,593	16,300	17,844	18,735	19,911	21,015
24年度分	納付対象月数	314,258	313,250	312,705	312,460	313,057	312,552	311,940	311,667	311,613	311,540	312,608	312,632
	納付月数	189,655	191,888	194,540	196,807	198,182	199,411	201,089	202,028	203,176	203,832	204,430	204,946
	納付率	60.35%	61.26%	62.21%	62.99%	63.31%	63.80%	64.46%	64.82%	65.20%	65.43%	65.39%	65.56%
	(督促対象月数)	126,296	125,288	124,743	124,498	125,095	124,590	123,978	123,705	123,651	123,578	124,646	124,670
	(督促納付月数)	1,693	3,926	6,578	8,845	10,220	11,449	13,127	14,066	15,214	15,870	16,468	16,984
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	284,846	283,982	283,061	283,025	283,824	284,261	283,892	283,947	283,625	283,395	283,277	282,920
	納付月数	177,915	179,269	180,249	180,854	181,472	181,940	183,172	184,671	186,035	187,206	188,566	189,862
	納付率	62.46%	63.13%	63.68%	63.90%	63.94%	64.00%	64.52%	65.04%	65.59%	66.06%	66.57%	67.11%
	(督促対象月数)	133,696	132,832	131,911	131,875	132,674	133,111	132,742	132,797	132,475	132,245	132,127	131,770
	(督促納付月数)	26,765	28,119	29,099	29,704	30,322	30,790	32,022	33,521	34,885	36,056	37,416	38,712
25年度分	納付対象月数	295,612	295,316	294,676	294,503	294,998	295,202	295,057	295,208	295,101	295,423	295,783	296,003
	納付月数	195,015	195,929	196,807	197,462	198,141	198,624	199,166	199,832	200,738	201,338	201,932	202,365
	納付率	65.97%	66.35%	66.79%	67.05%	67.17%	67.28%	67.50%	67.69%	68.02%	68.15%	68.27%	68.37%
	(督促対象月数)	102,206	101,910	101,270	101,097	101,592	101,796	101,651	101,802	101,695	102,017	102,377	102,597
	(督促納付月数)	1,609	2,523	3,401	4,056	4,735	5,218	5,760	6,426	7,332	7,932	8,526	8,959
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	276,898	276,845	276,471	276,449	276,497	276,133	275,314	275,198	274,991	274,511	274,462	273,759
	納付月数	173,133	174,918	176,374	178,016	179,758	181,171	182,275	183,534	184,226	185,163	186,094	187,400
	納付率	62.53%	63.18%	63.79%	64.39%	65.01%	65.61%	66.21%	66.69%	66.99%	67.45%	67.80%	68.45%
	(督促対象月数)	128,875	128,822	128,448	128,426	128,474	128,110	127,291	127,175	126,968	126,488	126,439	125,736
	(督促納付月数)	25,110	26,895	28,351	29,993	31,735	33,148	34,252	35,511	36,203	37,140	38,071	39,377
26年度分	納付対象月数	282,724	282,939	282,795	282,660	282,803	282,863	282,729	282,951	283,218	283,318	283,692	283,720
	納付月数	190,672	191,695	192,797	193,840	195,138	196,097	196,775	197,426	197,908	198,439	198,983	199,357
	納付率	67.44%	67.75%	68.18%	68.58%	69.00%	69.33%	69.60%	69.77%	69.88%	70.04%	70.14%	70.27%
	(督促対象月数)	92,862	93,077	92,933	92,798	92,941	93,001	92,867	93,089	93,356	93,456	93,830	93,858
	(督促納付月数)	810	1,833	2,935	3,978	5,276	6,235	6,913	7,564	8,046	8,577	9,121	9,495

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	225	269	455	2,253	670	1,159	568	542	578	660	414	557
学生納付特例	394	638	202	372	126	271	100	121	75	112	84	149
若年者納付猶予	40	37	59	412	78	174	79	99	63	110	62	121
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	455	210	446	2,389	689	507	425	373	251	364	518	361
学生納付特例	115	669	396	381	122	69	69	114	47	119	149	124
若年者納付猶予	48	37	75	411	86	60	40	48	34	57	85	46
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	334	358	312	2,297	610	603	745	457	333	563	452	371
学生納付特例	124	845	177	409	200	167	219	129	54	121	116	88
若年者納付猶予	42	56	32	394	106	92	99	94	57	84	64	67

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	64,987件	59,434件	75,555件
	接触件数	14,654件	10,146件	13,480件
	納付履行件数	2,331件	2,425件	3,528件
	納付月数	4,788月	4,963月	7,610月
訪問	督促件数	17,297件	8,841件	14,483件
	接触件数	3,322件	1,592件	3,125件
	納付履行件数	203件	97件	192件
	納付月数	521月	288月	604月
文書送付件数		28,082件	16,532件	25,645件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		415,915	566,467	577,788
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	4,788	4,963	7,610
	訪 問[D]	521	288	604
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	410,606	561,216	569,574

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	67	58	126

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	225	61	119

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 文京 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		35,297	34,397	32,778
滞 納 者	短期滞納者	4,506	4,415	4,277
	中期滞納者	2,541	2,279	2,075
	長期滞納者①	1,221	1,106	1,067
	長期滞納者②	5,975	5,639	4,992
	計	14,243	13,439	12,411
免 除 等 者	法定免除者	1,171	1,157	1,134
	申請免除(全額)者	2,074	2,073	2,078
	学生納付特例者	4,862	4,588	4,546
	若年者納付猶予者	417	395	461
	計	8,524	8,213	8,219

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,336	9.4%	1,290	9.6%	1,406	11.3%	13カ月	238	1.7%	213	1.6%	203	1.6%
2カ月	808	5.7%	935	7.0%	838	6.8%	14カ月	191	1.3%	167	1.2%	157	1.3%
3カ月	884	6.2%	852	6.3%	853	6.9%	15カ月	263	1.8%	209	1.6%	258	2.1%
4カ月	607	4.3%	550	4.1%	413	3.3%	16カ月	174	1.2%	166	1.2%	141	1.1%
5カ月	390	2.7%	389	2.9%	374	3.0%	17カ月	175	1.2%	155	1.2%	112	0.9%
6カ月	481	3.4%	399	3.0%	393	3.2%	18カ月	180	1.3%	196	1.5%	196	1.6%
7カ月	339	2.4%	285	2.1%	251	2.0%	19カ月	155	1.1%	147	1.1%	144	1.2%
8カ月	277	1.9%	239	1.8%	266	2.1%	20カ月	178	1.2%	134	1.0%	144	1.2%
9カ月	616	4.3%	564	4.2%	520	4.2%	21カ月	335	2.4%	357	2.7%	279	2.2%
10カ月	245	1.7%	218	1.6%	199	1.6%	22カ月	167	1.2%	156	1.2%	140	1.1%
11カ月	243	1.7%	223	1.7%	215	1.7%	23カ月	271	1.9%	196	1.5%	165	1.3%
12カ月	821	5.8%	750	5.6%	624	5.0%	24カ月	4,869	34.2%	4,649	34.6%	4,120	33.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
76,953	76,196	80,868	79,228	78,000	77,959	76,594	73,807	74,411	72,183	69,952	68,909
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
67,349	67,210	72,685	71,683	67,641	74,378	75,286	70,920	69,003	66,939	65,364	63,656
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,549	12,250	15,137	14,372	13,200	14,852	13,793	13,478	13,407	12,940	12,114	12,315

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,407	9,156	8,634
口座振替者率	35.1%	35.0%	35.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,081	1,134	1,217
クレジットカード納付者率	4.0%	4.3%	5.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	28,350	55,483	81,531	109,528	136,020	162,433	188,119	213,378	238,969	263,582	288,322	312,321
	納付月数	15,696	32,619	49,728	66,769	84,389	102,714	120,979	140,335	157,940	177,205	196,412	214,944
	納付率	55.37%	58.79%	60.99%	60.96%	62.04%	63.23%	64.31%	65.77%	66.09%	67.23%	68.12%	68.82%
	(督促対象月数)		23,784	33,806	45,956	56,479	66,756	76,388	85,401	94,916	103,465	111,863	119,428
	(督促納付月数)		920	2,003	3,197	4,848	7,037	9,248	12,358	13,887	17,088	19,953	22,051
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	28,193	54,463	79,283	106,081	133,488	158,234	183,985	209,157	233,359	257,039	281,001	304,025
	納付月数	15,367	32,021	48,561	65,107	81,715	98,613	116,644	136,182	154,904	173,730	193,453	211,881
	納付率	54.51%	58.79%	61.25%	61.37%	61.22%	62.32%	63.40%	65.11%	66.38%	67.59%	68.84%	69.69%
	(督促対象月数)		23,333	32,430	43,632	55,469	64,647	74,817	84,099	92,521	100,409	108,428	115,359
	(督促納付月数)		891	1,708	2,658	3,696	5,026	7,476	11,124	14,066	17,100	20,880	23,215
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	28,734	52,734	76,938	103,272	128,601	152,694	177,143	201,089	223,322	246,110	268,126	288,949
	納付月数	14,928	30,839	47,045	63,629	80,693	97,585	114,908	133,893	150,898	168,785	187,208	205,441
	納付率	55.84%	58.48%	61.15%	61.61%	62.75%	63.91%	64.87%	66.58%	67.57%	68.58%	69.82%	71.10%
	(督促対象月数)		22,683	31,823	43,067	53,264	62,257	71,721	80,520	87,583	95,365	102,237	107,793
	(督促納付月数)		788	1,930	3,424	5,356	7,148	9,486	13,324	15,159	18,040	21,319	24,285

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	320,652	319,682	320,023	319,723	318,707	318,640	318,168	317,797	317,629	317,344	317,022	316,156
	納付月数	217,746	219,345	220,799	221,689	222,759	224,117	224,988	226,471	227,404	228,867	230,123	231,330
	納付率	67.91%	68.61%	68.99%	69.34%	69.89%	70.34%	70.71%	71.26%	71.59%	72.12%	72.59%	73.17%
	(督促対象月数)	104,836	103,866	104,207	103,907	102,891	102,824	102,352	101,981	101,813	101,528	101,206	100,340
	(督促納付月数)	1,930	3,529	4,983	5,873	6,943	8,301	9,172	10,655	11,588	13,051	14,307	15,514
24年度分	納付対象月数	331,041	330,447	330,613	330,311	329,655	329,705	329,521	329,320	329,367	329,486	329,670	329,655
	納付月数	233,254	234,615	236,061	237,275	238,133	239,028	239,752	240,598	241,258	242,073	242,598	243,059
	納付率	70.46%	71.00%	71.40%	71.83%	72.24%	72.50%	72.76%	73.06%	73.25%	73.47%	73.59%	73.73%
	(督促対象月数)	99,201	98,607	98,773	98,471	97,815	97,865	97,681	97,480	97,527	97,646	97,830	97,815
	(督促納付月数)	1,414	2,775	4,221	5,435	6,293	7,188	7,912	8,758	9,418	10,233	10,758	11,219
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	311,879	311,042	310,334	310,406	310,422	310,008	309,832	309,825	309,464	308,978	308,693	308,026
	納付月数	216,975	218,157	219,329	220,039	220,681	221,202	222,376	224,086	225,686	226,972	228,654	229,659
	納付率	69.57%	70.14%	70.68%	70.89%	71.09%	71.35%	71.77%	72.33%	72.93%	73.46%	74.07%	74.56%
	(督促対象月数)	118,986	118,149	117,441	117,513	117,529	117,115	116,939	116,932	116,571	116,085	115,800	115,133
	(督促納付月数)	24,082	25,264	26,436	27,146	27,788	28,309	29,483	31,193	32,793	34,079	35,761	36,766
25年度分	納付対象月数	315,992	315,690	315,553	315,602	315,773	315,734	315,763	315,877	315,851	315,852	316,163	316,155
	納付月数	232,278	233,107	234,066	234,682	235,421	235,947	236,591	237,419	238,298	238,862	239,392	239,738
	納付率	73.51%	73.84%	74.18%	74.36%	74.55%	74.73%	74.93%	75.16%	75.45%	75.62%	75.72%	75.83%
	(督促対象月数)	84,662	84,360	84,223	84,272	84,443	84,404	84,433	84,547	84,521	84,522	84,833	84,825
	(督促納付月数)	948	1,777	2,736	3,352	4,091	4,617	5,261	6,089	6,968	7,532	8,062	8,408
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	302,911	302,285	301,575	301,385	300,948	300,167	299,703	299,367	298,771	298,435	298,250	297,430
	納付月数	213,358	214,686	216,569	217,970	219,660	220,917	221,805	223,048	223,640	224,818	226,299	227,630
	納付率	70.44%	71.02%	71.81%	72.32%	72.99%	73.60%	74.01%	74.51%	74.85%	75.33%	75.88%	76.53%
	(督促対象月数)	114,245	113,619	112,909	112,719	112,282	111,501	111,037	110,701	110,105	109,769	109,584	108,764
	(督促納付月数)	24,692	26,020	27,903	29,304	30,994	32,251	33,139	34,382	34,974	36,152	37,633	38,964
26年度分	納付対象月数	307,711	307,245	307,120	307,124	306,909	306,724	306,686	306,716	306,625	306,766	306,940	306,934
	納付月数	230,371	231,294	232,609	233,541	234,525	235,307	235,870	236,459	236,968	237,462	238,040	238,379
	納付率	74.87%	75.28%	75.74%	76.04%	76.42%	76.72%	76.91%	77.09%	77.28%	77.41%	77.55%	77.66%
	(督促対象月数)	78,052	77,586	77,461	77,465	77,250	77,065	77,027	77,057	76,966	77,107	77,281	77,275
	(督促納付月数)	712	1,635	2,950	3,882	4,866	5,648	6,211	6,800	7,309	7,803	8,381	8,720

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	102	211	207	144	1,157	696	184	247	199	248	319	255
学生納付特例	792	1,646	451	581	276	360	220	227	163	205	196	218
若年者納付猶予	24	35	33	28	48	343	41	37	43	46	43	50
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	275	83	249	198	1,321	357	385	317	108	238	218	227
学生納付特例	190	1,443	833	710	326	172	177	197	153	285	283	233
若年者納付猶予	60	28	54	31	265	33	64	56	24	34	58	47
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	158	87	238	175	1,215	325	582	314	206	313	281	209
学生納付特例	230	1,836	498	692	331	242	373	199	180	241	190	221
若年者納付猶予	44	10	68	30	257	52	129	65	46	52	45	42

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	60,571件	42,038件	60,129件
	接触件数	13,299件	7,808件	11,070件
	納付履行件数	2,506件	2,642件	3,228件
	納付月数	6,335月	6,704月	8,243月
訪問	督促件数	14,278件	9,147件	13,341件
	接触件数	1,565件	972件	2,164件
	納付履行件数	52件	54件	159件
	納付月数	122月	185月	607月
文書送付件数		17,737件	11,856件	17,754件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		304,060	526,781	571,584
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,457	6,889	8,850
	電話[C]	6,335	6,704	8,243
	訪問[D]	122	185	607
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	297,603	519,892	562,734

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	95	69	124

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	114	32	104

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 足立 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		110,941	107,327	99,934
滞 納 者	短期滞納者	17,979	17,469	17,369
	中期滞納者	10,867	10,309	10,090
	長期滞納者①	5,717	5,495	5,918
	長期滞納者②	26,128	25,245	22,377
	計	60,691	58,518	55,754
免 除 等 者	法定免除者	8,661	8,663	8,600
	申請免除(全額)者	12,735	12,047	11,593
	学生納付特例者	8,639	8,490	8,647
	若年者納付猶予者	2,975	2,667	3,039
	計	33,010	31,867	31,879

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,658	7.7%	4,939	8.4%	4,944	8.9%	13カ月	1,043	1.7%	979	1.7%	960	1.7%
2カ月	3,118	5.1%	3,255	5.6%	3,153	5.7%	14カ月	867	1.4%	857	1.5%	868	1.6%
3カ月	4,920	8.1%	3,611	6.2%	3,722	6.7%	15カ月	1,348	2.2%	1,288	2.2%	1,424	2.6%
4カ月	1,983	3.3%	1,986	3.4%	2,104	3.8%	16カ月	741	1.2%	749	1.3%	773	1.4%
5カ月	1,693	2.8%	1,829	3.1%	1,676	3.0%	17カ月	847	1.4%	783	1.3%	788	1.4%
6カ月	1,607	2.6%	1,849	3.2%	1,770	3.2%	18カ月	871	1.4%	839	1.4%	1,105	2.0%
7カ月	1,503	2.5%	1,425	2.4%	1,463	2.6%	19カ月	755	1.2%	867	1.5%	721	1.3%
8カ月	1,424	2.3%	1,252	2.1%	1,322	2.4%	20カ月	748	1.2%	811	1.4%	732	1.3%
9カ月	2,937	4.8%	3,056	5.2%	2,771	5.0%	21カ月	1,788	2.9%	2,114	3.6%	1,798	3.2%
10カ月	1,061	1.7%	1,052	1.8%	1,132	2.0%	22カ月	788	1.3%	816	1.4%	732	1.3%
11カ月	1,211	2.0%	1,099	1.9%	1,095	2.0%	23カ月	1,070	1.8%	1,054	1.8%	1,064	1.9%
12カ月	2,731	4.5%	2,425	4.1%	2,307	4.1%	24カ月	20,979	34.6%	19,583	33.5%	17,330	31.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
73,671	73,120	77,626	76,000	74,548	65,658	31,042	29,210	28,903	28,236	27,670	27,334
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,446	27,612	28,213	28,369	26,470	29,277	29,809	28,646	27,482	27,055	26,549	54,588
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
55,310	54,438	58,426	57,978	54,262	60,114	58,779	57,918	57,764	56,735	55,155	55,493

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	75.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	20,818	19,592	17,806
口座振替者率	26.7%	26.0%	26.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,426	1,406	1,426
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	80,852	160,405	238,376	319,248	397,632	477,333	558,699	636,390	708,398	783,512	854,925	924,180
	納付月数	35,978	75,898	116,062	156,118	198,253	239,635	283,918	326,820	370,954	417,654	462,566	505,626
	納付率	44.50%	47.32%	48.69%	48.90%	49.86%	50.20%	50.82%	51.36%	52.37%	53.31%	54.11%	54.71%
	(督促対象月数)		87,750	129,307	174,527	216,920	261,936	307,516	350,233	386,373	425,856	461,235	494,251
	(督促納付月数)		3,243	6,993	11,397	17,541	24,238	32,735	40,663	48,929	59,998	68,876	75,697
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	79,252	154,696	227,511	306,322	385,165	465,468	544,167	621,337	693,677	759,540	829,806	894,295
	納付月数	34,675	73,549	111,624	149,578	187,952	227,066	268,961	312,987	356,748	400,352	444,324	487,851
	納付率	43.75%	47.54%	49.06%	48.83%	48.80%	48.78%	49.43%	50.37%	51.43%	52.71%	53.55%	54.55%
	(督促対象月数)		84,473	122,287	166,730	211,257	257,135	301,419	345,280	383,113	414,756	450,569	480,044
	(督促納付月数)		3,326	6,400	9,986	14,044	18,733	26,213	36,930	46,184	55,568	65,087	73,600
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	75,341	148,601	220,007	294,058	367,075	437,126	509,779	577,857	642,352	707,220	770,316	832,451
	納付月数	33,589	70,055	106,971	144,586	182,424	221,272	260,371	301,299	340,189	379,730	421,604	461,258
	納付率	44.58%	47.14%	48.62%	49.17%	49.70%	50.62%	51.08%	52.14%	52.96%	53.69%	54.73%	55.41%
	(督促対象月数)		81,205	119,264	160,344	200,475	237,567	278,071	313,978	346,218	379,472	410,761	440,722
	(督促納付月数)		2,659	6,228	10,872	15,824	21,713	28,663	37,420	44,055	51,982	62,049	69,529

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	969,341	968,311	971,506	969,069	967,035	965,274	964,272	962,565	958,952	957,363	954,891	952,989
	納付月数	520,452	526,028	531,818	537,211	543,993	548,551	552,957	556,560	559,363	563,061	566,393	569,618
	納付率	53.69%	54.32%	54.74%	55.44%	56.25%	56.83%	57.34%	57.82%	58.33%	58.81%	59.31%	59.77%
	(督促対象月数)	457,132	456,102	459,297	456,860	454,826	453,065	452,063	450,356	446,743	445,154	442,682	440,780
	(督促納付月数)	8,243	13,819	19,609	25,002	31,784	36,352	40,748	44,351	47,154	50,852	54,184	57,409
24年度分	納付対象月数	1,025,959	1,023,173	1,024,854	1,022,821	1,020,818	1,018,763	1,018,455	1,017,793	1,016,372	1,016,290	1,016,327	1,016,443
	納付月数	572,867	578,873	585,334	591,212	596,591	600,390	605,145	607,749	610,946	613,841	616,174	618,010
	納付率	55.84%	56.58%	57.11%	57.80%	58.44%	58.93%	59.42%	59.71%	60.11%	60.40%	60.63%	60.80%
	(督促対象月数)	458,488	455,702	457,383	455,350	453,347	451,292	450,984	450,322	448,901	448,819	448,856	448,972
	(督促納付月数)	5,396	11,402	17,863	23,741	29,120	32,919	37,674	40,278	43,475	46,370	48,703	50,539
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	924,753	924,358	922,092	922,789	924,331	925,565	925,653	926,271	925,140	922,059	920,605	918,697
	納付月数	511,802	515,991	519,736	522,336	524,522	526,392	530,329	536,529	540,650	545,556	550,079	554,339
	納付率	55.34%	55.82%	56.36%	56.60%	56.75%	56.87%	57.29%	57.92%	58.44%	59.17%	59.75%	60.34%
	(督促対象月数)	494,824	494,429	492,163	492,860	494,402	496,636	495,724	496,342	495,211	492,130	490,676	488,768
	(督促納付月数)	81,873	86,062	89,807	92,407	94,593	96,463	100,400	106,600	110,721	115,627	120,150	124,410
25年度分	納付対象月数	952,812	952,934	952,494	952,683	953,747	954,598	955,283	956,141	956,706	956,534	957,155	957,357
	納付月数	573,052	576,371	579,822	582,766	585,537	587,551	589,713	592,569	595,938	598,867	601,201	602,987
	納付率	60.14%	60.48%	60.87%	61.17%	61.39%	61.55%	61.73%	61.98%	62.29%	62.61%	62.81%	62.98%
	(督促対象月数)	383,194	383,316	382,876	383,065	384,129	384,980	385,665	386,523	387,088	386,916	387,537	387,739
	(督促納付月数)	3,434	6,753	10,204	13,148	15,919	17,933	20,095	22,951	26,320	29,249	31,583	33,369
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	894,216	892,444	893,103	890,927	889,782	887,546	887,005	886,162	885,256	884,690	884,232	883,764
	納付月数	493,276	498,352	503,632	508,219	512,349	516,521	520,613	525,035	528,467	531,608	535,793	539,676
	納付率	55.16%	55.84%	56.39%	57.04%	57.58%	58.20%	58.69%	59.25%	59.70%	60.09%	60.59%	61.07%
	(督促対象月数)	479,965	478,193	478,852	476,676	475,531	473,295	472,754	471,911	471,005	470,439	469,981	469,513
	(督促納付月数)	79,025	84,101	89,381	93,968	98,098	102,270	106,362	110,784	114,216	117,357	121,542	125,425
26年度分	納付対象月数	917,834	917,672	917,935	917,111	916,859	916,521	917,005	917,333	917,641	918,875	919,754	921,045
	納付月数	557,528	561,868	566,097	569,873	573,868	577,557	580,614	583,384	586,040	588,300	590,938	592,644
	納付率	60.74%	61.23%	61.67%	62.14%	62.59%	63.02%	63.32%	63.60%	63.86%	64.02%	64.25%	64.34%
	(督促対象月数)	363,495	363,333	363,596	362,772	362,520	362,182	362,666	362,994	363,302	364,536	365,415	366,706
	(督促納付月数)	3,189	7,529	11,758	15,534	19,529	23,218	26,275	29,045	31,701	33,961	36,599	38,305

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,224	649	1,236	8,136	1,747	2,459	1,251	1,398	1,542	1,667	1,102	1,466
学生納付特例	1,311	2,704	730	1,027	1,032	720	470	371	375	420	351	512
若年者納付猶予	335	141	265	1,991	378	593	350	414	511	397	255	399
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,193	451	1,014	8,133	1,594	1,247	1,075	1,085	569	1,087	1,462	1,130
学生納付特例	504	2,495	1,702	1,113	885	344	347	445	229	531	518	420
若年者納付猶予	274	119	258	1,850	318	244	207	202	135	396	457	244
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,146	921	858	7,839	1,821	1,301	1,950	1,087	1,043	1,456	1,180	821
学生納付特例	513	3,141	722	1,173	1,393	474	855	415	261	419	437	398
若年者納付猶予	265	240	203	1,845	514	311	527	274	315	429	330	253

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	290,847件	168,914件	225,755件
	接触件数	59,717件	31,677件	43,038件
	納付履行件数	11,501件	13,156件	12,355件
	納付月数	23,292月	26,979月	25,629月
訪問	督促件数	69,454件	31,444件	49,399件
	接触件数	13,861件	7,146件	12,183件
	納付履行件数	617件	441件	884件
	納付月数	1,531月	1,275月	2,356月
文書送付件数		114,493件	42,673件	67,803件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,207,297	1,806,142	1,870,166
民間事業者の督促による納付月数[B]		24,823	28,254	27,985
	電話[C]	23,292	26,979	25,629
	訪問[D]	1,531	1,275	2,356
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,182,474	1,777,888	1,842,181

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	213	166	272

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,466	683	1,118

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 江東 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		65,521	63,254	59,291
滞 納 者	短期滞納者	10,552	10,849	9,928
	中期滞納者	5,808	5,397	5,416
	長期滞納者①	3,243	2,948	3,146
	長期滞納者②	14,272	12,989	11,068
	計	33,875	32,183	29,558
免 除 等 者	法定免除者	3,900	3,938	3,946
	申請免除(全額)者	7,203	7,056	6,823
	学生納付特例者	5,732	5,728	5,969
	若年者納付猶予者	1,539	1,429	1,843
	計	18,374	18,151	18,581

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,994	8.8%	3,131	9.7%	2,987	10.1%	13カ月	582	1.7%	526	1.6%	538	1.8%
2カ月	1,999	5.9%	2,037	6.3%	1,868	6.3%	14カ月	466	1.4%	512	1.6%	425	1.4%
3カ月	2,386	7.0%	2,255	7.0%	2,093	7.1%	15カ月	747	2.2%	738	2.3%	819	2.8%
4カ月	1,220	3.6%	1,279	4.0%	1,069	3.6%	16カ月	453	1.3%	394	1.2%	387	1.3%
5カ月	1,005	3.0%	1,079	3.4%	960	3.2%	17カ月	481	1.4%	375	1.2%	397	1.3%
6カ月	948	2.8%	1,068	3.3%	951	3.2%	18カ月	514	1.5%	403	1.3%	580	2.0%
7カ月	839	2.5%	801	2.5%	855	2.9%	19カ月	456	1.3%	419	1.3%	367	1.2%
8カ月	750	2.2%	696	2.2%	675	2.3%	20カ月	444	1.3%	441	1.4%	367	1.2%
9カ月	1,481	4.4%	1,505	4.7%	1,477	5.0%	21カ月	1,083	3.2%	996	3.1%	815	2.8%
10カ月	633	1.9%	585	1.8%	573	1.9%	22カ月	498	1.5%	436	1.4%	379	1.3%
11カ月	643	1.9%	534	1.7%	578	2.0%	23カ月	634	1.9%	570	1.8%	490	1.7%
12カ月	1,462	4.3%	1,276	4.0%	1,258	4.3%	24カ月	11,157	32.9%	10,127	31.5%	8,650	29.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
55,203	55,803	59,063	58,440	57,848	63,620	74,743	72,164	71,382	70,067	68,370	67,680
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
65,824	65,560	71,534	71,211	67,000	73,246	73,571	69,983	68,694	67,103	65,811	56,741
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,715	30,122	33,141	32,158	29,922	33,114	31,823	31,544	31,417	30,655	29,832	29,902

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	13,185	12,561	11,639
口座振替者率	28.0%	27.8%	28.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,328	1,376	1,485
クレジットカード納付者率	2.8%	3.1%	3.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	49,218	98,394	145,833	196,413	246,926	294,425	341,400	389,394	434,748	479,390	525,686	569,742
	納付月数	24,105	50,594	77,241	103,738	131,078	158,536	188,125	216,136	244,906	273,946	305,017	333,697
	納付率	48.98%	51.42%	52.97%	52.82%	53.08%	53.85%	55.10%	55.51%	56.33%	57.14%	58.02%	58.57%
	(督励対象月数)		49,704	72,649	99,113	125,462	149,779	172,732	197,445	218,871	239,848	262,013	281,841
	(督励納付月数)		1,904	4,057	6,438	9,614	13,890	19,457	24,187	29,029	34,404	41,344	45,796
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	48,998	94,151	139,227	188,200	238,661	284,780	332,587	377,422	422,462	461,466	505,657	547,710
	納付月数	22,957	48,688	73,991	99,309	124,693	150,724	179,469	207,759	237,572	266,360	296,126	325,787
	納付率	46.85%	51.71%	53.14%	52.77%	52.25%	52.93%	53.96%	55.05%	56.24%	57.72%	58.56%	59.48%
	(督励対象月数)		47,511	69,157	94,914	122,273	145,240	169,850	192,325	214,201	230,110	251,097	269,580
	(督励納付月数)		2,048	3,921	6,023	8,305	11,184	16,732	22,662	29,311	35,004	41,566	47,657
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	46,071	90,599	132,516	179,086	222,788	266,263	308,377	350,021	390,116	427,124	466,456	504,181
	納付月数	22,316	46,458	71,239	96,489	122,167	147,829	174,353	201,553	227,341	253,302	280,286	306,711
	納付率	48.44%	51.28%	53.76%	53.88%	54.84%	55.52%	56.54%	57.58%	58.28%	59.30%	60.09%	60.83%
	(督励対象月数)		45,784	65,384	89,759	111,392	132,745	153,212	173,197	191,569	207,167	224,912	240,819
	(督励納付月数)		1,643	4,107	7,162	10,771	14,311	19,188	24,729	28,794	33,345	38,742	43,349

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	584,257	592,000	594,121	593,545	593,969	592,627	591,149	590,882	590,157	589,506	589,193	588,341
	納付月数	342,849	345,875	349,437	352,285	354,940	357,974	360,401	362,885	364,914	367,530	370,128	372,504
	納付率	58.68%	58.42%	58.82%	59.35%	59.76%	60.40%	60.97%	61.41%	61.83%	62.35%	62.82%	63.31%
	(督励対象月数)	246,193	253,936	256,057	255,481	255,905	254,563	253,085	252,818	252,093	251,442	251,129	250,277
	(督励納付月数)	4,785	7,811	11,373	14,221	16,876	19,910	22,337	24,821	26,850	29,466	32,064	34,440
24年度分	納付対象月数	618,668	619,328	620,164	620,290	620,751	619,942	619,770	620,253	620,327	620,505	621,199	621,651
	納付月数	375,479	378,091	381,970	385,602	388,348	390,715	393,647	395,374	397,566	399,458	401,177	402,567
	納付率	60.69%	61.05%	61.59%	62.16%	62.56%	63.02%	63.52%	63.74%	64.09%	64.38%	64.58%	64.76%
	(督励対象月数)	246,426	247,086	247,922	248,048	248,509	247,700	247,528	248,011	248,085	248,263	248,957	249,409
	(督励納付月数)	3,237	5,849	9,728	13,360	16,106	18,473	21,405	23,132	25,324	27,216	28,935	30,325
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	568,991	567,327	567,231	567,445	568,237	568,024	568,593	568,484	567,928	566,286	565,639	564,997
	納付月数	338,033	340,588	342,915	344,548	345,924	347,092	350,553	354,099	357,854	360,476	363,248	366,366
	納付率	59.41%	60.03%	60.45%	60.72%	60.88%	61.11%	61.65%	62.29%	63.01%	63.66%	64.22%	64.84%
	(督励対象月数)	281,090	279,426	279,330	279,544	280,336	280,123	280,692	280,583	280,027	278,385	277,738	277,096
	(督励納付月数)	50,132	52,687	55,014	56,647	58,023	59,191	62,652	66,198	69,953	72,575	75,347	78,465
25年度分	納付対象月数	588,600	588,285	588,482	588,835	589,677	589,819	590,687	590,935	591,149	590,904	591,565	592,277
	納付月数	375,090	377,236	379,621	381,498	383,158	384,492	386,445	388,488	391,516	393,295	394,763	395,989
	納付率	63.73%	64.12%	64.51%	64.79%	64.98%	65.19%	65.42%	65.74%	66.23%	66.56%	66.73%	66.86%
	(督励対象月数)	216,096	215,781	215,978	216,331	217,173	217,315	218,183	218,431	218,645	218,400	219,061	219,773
	(督励納付月数)	2,586	4,732	7,117	8,994	10,654	11,988	13,941	15,984	19,012	20,791	22,259	23,485
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	545,851	544,933	544,823	544,239	543,498	542,777	541,674	541,577	541,242	540,403	540,413	539,212
	納付月数	329,369	332,263	335,428	338,364	341,929	344,474	346,680	349,324	350,935	352,875	354,891	357,139
	納付率	60.34%	60.97%	61.57%	62.17%	62.91%	63.47%	64.00%	64.50%	64.84%	65.30%	65.67%	66.23%
	(督励対象月数)	267,721	266,803	266,693	266,109	265,368	264,647	263,544	263,447	263,112	262,273	262,283	261,082
	(督励納付月数)	51,239	54,133	57,298	60,234	63,799	66,344	68,550	71,194	72,805	74,745	76,761	79,009
26年度分	納付対象月数	564,286	564,269	564,440	564,353	564,296	564,468	564,077	564,401	564,858	564,985	566,069	566,251
	納付月数	368,679	371,324	373,728	375,731	378,464	380,570	382,252	384,030	385,569	386,922	388,251	389,279
	納付率	65.34%	65.81%	66.21%	66.58%	67.07%	67.42%	67.77%	68.04%	68.26%	68.48%	68.59%	68.75%
	(督励対象月数)	197,920	197,903	198,074	197,987	197,930	198,102	197,711	198,035	198,492	198,619	199,703	199,885
	(督励納付月数)	2,313	4,958	7,362	9,365	12,098	14,204	15,886	17,664	19,203	20,556	21,885	22,913

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	425	488	889	4,141	909	1,655	809	1,048	699	797	596	637
学生納付特例	917	1,748	686	728	315	439	276	234	290	300	253	351
若年者納付猶予	103	116	172	1,078	159	258	187	288	193	204	126	186
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	719	464	788	4,220	1,352	647	814	933	508	660	929	658
学生納付特例	242	1,804	1,490	608	406	141	326	294	143	312	413	319
若年者納付猶予	177	127	169	1,015	240	113	103	192	102	189	233	138
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	643	614	564	4,132	1,139	1,018	1,087	767	563	922	806	676
学生納付特例	329	2,422	548	1,104	441	382	507	267	191	297	281	283
若年者納付猶予	128	135	137	978	273	334	282	197	159	316	214	146

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	123,156件	84,963件	119,204件
	接触件数	27,246件	15,768件	21,564件
	納付履行件数	5,077件	5,082件	6,345件
	納付月数	10,186月	10,225月	13,390月
訪問	督促件数	26,590件	19,206件	27,208件
	接触件数	4,698件	4,182件	6,488件
	納付履行件数	195件	238件	460件
	納付月数	501月	586月	1,215月
文書送付件数		52,704件	24,098件	34,306件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		698,164	1,142,840	1,190,659
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	10,687	10,811	14,605
	電話[C]	10,186	10,225	13,390
	訪問[D]	501	586	1,215
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	687,477	1,132,029	1,176,054

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	80	70	142

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	424	262	502

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 江戸川 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		109,857	105,142	98,407
滞 納 者	短期滞納者	18,183	17,907	16,830
	中期滞納者	11,025	10,038	10,261
	長期滞納者①	6,002	5,667	5,776
	長期滞納者②	27,387	25,452	22,533
	計	62,597	59,064	55,400
免 除 等 者	法定免除者	7,466	7,497	7,600
	申請免除(全額)者	12,184	11,748	11,014
	学生納付特例者	9,505	9,507	9,711
	若年者納付猶予者	2,551	2,396	2,944
	計	31,706	31,148	31,269

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,906	7.8%	5,145	8.7%	4,729	8.5%	13カ月	1,044	1.7%	987	1.7%	1,016	1.8%
2カ月	3,208	5.1%	3,292	5.6%	3,171	5.7%	14カ月	944	1.5%	840	1.4%	837	1.5%
3カ月	4,272	6.8%	3,783	6.4%	3,744	6.8%	15カ月	1,566	2.5%	1,391	2.4%	1,541	2.8%
4カ月	2,202	3.5%	2,133	3.6%	1,815	3.3%	16カ月	783	1.3%	728	1.2%	765	1.4%
5カ月	1,746	2.8%	1,755	3.0%	1,684	3.0%	17カ月	803	1.3%	801	1.4%	695	1.3%
6カ月	1,849	3.0%	1,799	3.0%	1,687	3.0%	18カ月	862	1.4%	920	1.6%	922	1.7%
7カ月	1,522	2.4%	1,370	2.3%	1,454	2.6%	19カ月	786	1.3%	781	1.3%	712	1.3%
8カ月	1,387	2.2%	1,338	2.3%	1,375	2.5%	20カ月	852	1.4%	782	1.3%	687	1.2%
9カ月	2,980	4.8%	2,907	4.9%	2,960	5.3%	21カ月	2,179	3.5%	2,135	3.6%	1,772	3.2%
10カ月	1,106	1.8%	1,031	1.7%	1,078	1.9%	22カ月	850	1.4%	854	1.4%	792	1.4%
11カ月	1,195	1.9%	981	1.7%	1,091	2.0%	23カ月	1,041	1.7%	1,025	1.7%	1,006	1.8%
12カ月	2,835	4.5%	2,411	4.1%	2,303	4.2%	24カ月	21,679	34.6%	19,875	33.6%	17,564	31.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,497	24,524	25,673	25,150	24,315	33,433	59,880	57,974	57,527	56,658	55,653	55,157
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
54,561	54,639	58,839	58,633	55,341	59,891	60,748	58,419	57,237	55,918	54,680	30,304
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
56,517	55,252	59,797	58,360	54,763	61,059	59,332	58,796	58,012	57,110	55,518	55,723

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	20,119	19,145	17,543
口座振替者率	25.7%	25.9%	26.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,334	1,378	1,478
クレジットカード納付者率	1.7%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	81,158	159,311	235,496	319,153	397,970	478,594	555,033	632,767	707,319	779,946	853,803	921,403
	納付月数	34,428	72,718	110,939	149,086	188,915	228,709	271,754	311,666	354,096	396,404	441,729	483,277
	納付率	42.42%	45.65%	47.11%	46.71%	47.47%	47.79%	48.96%	49.25%	50.06%	50.82%	51.74%	52.45%
	(督促対象月数)		89,625	130,842	180,209	224,406	271,964	313,913	358,522	398,831	437,281	476,474	509,153
	(督促納付月数)		3,032	6,285	10,142	15,351	22,079	30,634	37,421	45,608	53,739	64,400	71,027
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	79,767	154,567	226,146	306,422	385,857	461,500	537,932	612,321	684,397	748,555	816,103	879,153
	納付月数	33,224	70,577	106,934	142,920	179,165	216,022	255,744	297,305	339,303	381,347	423,440	463,791
	納付率	41.65%	45.66%	47.29%	46.64%	46.43%	46.81%	47.54%	48.55%	49.58%	50.94%	51.89%	52.75%
	(督促対象月数)		87,144	125,143	172,541	219,317	262,299	306,121	349,095	388,367	419,798	454,413	484,005
	(督促納付月数)		3,154	5,931	9,039	12,625	16,821	23,933	34,079	43,273	52,590	61,750	68,643
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	74,546	146,515	213,348	288,277	359,746	429,140	498,333	563,063	626,647	687,939	751,879	809,074
	納付月数	32,014	67,020	101,949	137,334	173,398	210,006	247,859	286,218	322,742	359,324	397,946	435,150
	納付率	42.95%	45.74%	47.79%	47.64%	48.20%	48.94%	49.74%	50.83%	51.50%	52.23%	52.93%	53.78%
	(督促対象月数)		82,180	117,443	161,145	201,417	239,438	277,969	312,221	345,049	376,219	409,755	436,226
	(督促納付月数)		2,685	6,044	10,202	15,069	20,304	27,495	35,376	41,144	47,604	55,822	62,302

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	961,375	957,106	958,210	957,014	956,810	955,424	953,655	953,166	952,321	951,297	950,374	948,818
	納付月数	495,911	500,195	504,230	508,760	511,982	515,809	520,085	523,044	525,994	528,486	531,214	534,087
	納付率	51.58%	52.26%	52.62%	53.16%	53.51%	53.99%	54.54%	54.87%	55.23%	55.55%	55.90%	56.29%
	(督促対象月数)	473,617	469,348	470,452	469,256	469,052	467,666	465,897	465,408	464,563	463,539	462,616	461,060
	(督促納付月数)	8,153	12,437	16,472	21,002	24,224	28,051	32,327	35,286	38,236	40,728	43,456	46,329
24年度分	納付対象月数	997,999	995,348	995,465	995,019	994,533	994,436	994,077	994,671	995,047	995,175	995,708	996,258
	納付月数	539,809	543,266	547,723	552,562	555,681	558,423	562,170	563,894	566,464	568,389	570,060	571,444
	納付率	54.09%	54.58%	55.02%	55.53%	55.87%	56.15%	56.55%	56.69%	56.93%	57.11%	57.25%	57.36%
	(督促対象月数)	461,972	459,321	459,438	458,992	458,506	458,409	458,050	458,644	459,020	459,148	459,681	460,231
	(督促納付月数)	3,782	7,239	11,696	16,535	19,654	22,396	26,143	27,867	30,437	32,362	34,033	35,417
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	919,761	916,294	915,082	915,283	914,779	914,216	913,845	913,533	912,046	909,603	907,778	904,866
	納付月数	489,075	492,343	495,379	497,329	499,256	500,627	504,289	509,236	513,073	516,652	521,026	524,493
	納付率	53.17%	53.73%	54.13%	54.34%	54.58%	54.76%	55.18%	55.74%	56.26%	56.80%	57.40%	57.96%
	(督促対象月数)	507,511	504,044	502,832	503,033	502,529	501,966	501,595	501,283	499,796	497,353	495,528	492,616
	(督促納付月数)	76,825	80,093	83,129	85,079	87,006	88,377	92,039	96,986	100,823	104,402	108,776	112,243
25年度分	納付対象月数	948,109	947,466	947,535	947,946	947,908	948,216	948,344	948,623	949,000	948,914	949,095	949,032
	納付月数	536,779	539,168	542,428	545,026	547,414	548,867	551,256	553,895	557,127	559,315	561,259	562,775
	納付率	56.62%	56.91%	57.25%	57.50%	57.75%	57.88%	58.13%	58.39%	58.71%	58.94%	59.14%	59.30%
	(督促対象月数)	414,022	413,379	413,448	413,859	413,821	414,129	414,257	414,536	414,913	414,827	415,008	414,945
	(督促納付月数)	2,692	5,081	8,341	10,939	13,327	14,780	17,169	19,808	23,040	25,228	27,172	28,688
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	876,805	874,149	872,743	871,402	869,393	867,673	866,300	864,921	863,102	861,568	861,127	858,642
	納付月数	468,667	474,538	479,259	482,440	486,005	489,316	492,949	496,513	499,109	501,443	504,170	506,772
	納付率	53.45%	54.29%	54.91%	55.36%	55.90%	56.39%	56.90%	57.41%	57.83%	58.20%	58.55%	59.02%
	(督促対象月数)	481,657	479,001	477,595	476,254	474,245	472,525	471,152	469,773	467,954	466,420	465,979	463,494
	(督促納付月数)	73,519	79,390	84,111	87,292	90,857	94,168	97,801	101,365	103,961	106,295	109,022	111,624
26年度分	納付対象月数	903,859	903,202	902,970	903,459	902,606	902,305	902,158	901,819	901,636	901,979	903,178	903,339
	納付月数	527,202	531,333	535,174	538,096	541,526	544,588	547,153	549,335	551,568	553,402	555,309	556,577
	納付率	58.33%	58.83%	59.27%	59.56%	60.00%	60.36%	60.65%	60.91%	61.17%	61.35%	61.48%	61.61%
	(督促対象月数)	379,366	378,709	378,477	378,966	378,113	377,812	377,665	377,326	377,143	377,486	378,685	378,846
	(督促納付月数)	2,709	6,840	10,681	13,603	17,033	20,095	22,660	24,842	27,075	28,909	30,816	32,084

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	667	776	1,386	6,817	1,272	3,200	1,043	1,268	1,303	1,360	939	1,248
学生納付特例	1,306	3,003	1,090	1,378	514	804	565	675	447	401	402	540
若年者納付猶予	141	189	426	1,734	253	733	267	381	287	289	271	284
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,413	435	1,079	6,953	2,061	1,588	1,155	1,124	766	1,309	1,572	1,087
学生納付特例	781	2,661	2,018	1,667	579	347	417	469	218	537	789	570
若年者納付猶予	376	139	315	1,673	364	209	179	231	149	327	451	328
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,338	742	925	6,933	2,223	1,392	1,779	1,012	837	1,457	1,249	914
学生納付特例	759	3,393	906	2,010	717	557	804	416	373	659	541	489
若年者納付猶予	341	217	235	1,617	527	457	443	305	299	539	413	231

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	235,949件	150,685件	207,356件
	接触件数	52,174件	28,135件	37,415件
	納付履行件数	9,085件	9,170件	10,515件
	納付月数	18,830月	18,436月	21,111月
訪問	督促件数	39,866件	26,253件	42,248件
	接触件数	9,574件	7,426件	12,591件
	納付履行件数	471件	363件	899件
	納付月数	1,130月	974月	2,468月
文書送付件数		99,559件	42,237件	59,395件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		973,980	1,643,881	1,700,799
民間事業者の督促による納付月数[B]		19,960	19,410	23,579
	電話[C]	18,830	18,436	21,111
	訪問[D]	1,130	974	2,468
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	954,020	1,624,471	1,677,220

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	105	140	260

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	539	278	671

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 墨田 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		39,186	37,981	35,194
滞 納 者	短期滞納者	6,685	6,329	5,763
	中期滞納者	3,421	3,113	2,876
	長期滞納者①	1,954	1,900	1,653
	長期滞納者②	8,920	7,931	6,792
	計	20,980	19,273	17,084
免 除 等 者	法定免除者	2,475	2,527	2,451
	申請免除(全額)者	3,999	3,929	3,776
	学生納付特例者	2,977	2,965	2,997
	若年者納付猶予者	875	758	909
	計	10,326	10,179	10,133

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,897	9.0%	2,172	11.3%	1,983	11.6%	13カ月	355	1.7%	362	1.9%	282	1.7%
2カ月	1,208	5.8%	1,138	5.9%	1,130	6.6%	14カ月	310	1.5%	281	1.5%	225	1.3%
3カ月	1,515	7.2%	1,266	6.6%	1,166	6.8%	15カ月	471	2.2%	478	2.5%	466	2.7%
4カ月	838	4.0%	648	3.4%	546	3.2%	16カ月	257	1.2%	236	1.2%	219	1.3%
5カ月	628	3.0%	559	2.9%	443	2.6%	17カ月	283	1.3%	261	1.4%	214	1.3%
6カ月	599	2.9%	546	2.8%	495	2.9%	18カ月	278	1.3%	282	1.5%	247	1.4%
7カ月	490	2.3%	432	2.2%	349	2.0%	19カ月	262	1.2%	218	1.1%	173	1.0%
8カ月	431	2.1%	349	1.8%	402	2.4%	20カ月	256	1.2%	246	1.3%	176	1.0%
9カ月	852	4.1%	909	4.7%	820	4.8%	21カ月	647	3.1%	585	3.0%	474	2.8%
10カ月	355	1.7%	333	1.7%	280	1.6%	22カ月	280	1.3%	268	1.4%	196	1.1%
11カ月	390	1.9%	337	1.7%	315	1.8%	23カ月	396	1.9%	313	1.6%	222	1.3%
12カ月	903	4.3%	753	3.9%	710	4.2%	24カ月	7,079	33.7%	6,301	32.7%	5,551	32.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,884	17,877	18,587	18,168	17,968	20,256	24,567	23,753	23,789	23,558	23,291	23,263
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,116	23,283	24,522	24,179	23,105	24,535	25,278	23,963	23,509	22,942	22,589	18,195
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,287	17,737	19,138	18,141	16,930	19,430	18,958	18,704	18,465	18,189	17,435	17,440

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,181	7,922	7,206
口座振替者率	28.3%	28.5%	28.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	679	708	787
クレジットカード納付者率	2.4%	2.5%	3.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	29,768	58,587	86,714	117,410	146,239	176,064	204,654	232,161	260,001	287,141	314,477	340,396
	納付月数	13,917	29,551	45,264	60,880	76,947	93,238	111,436	128,363	146,219	163,986	182,055	199,250
	納付率	46.75%	50.44%	52.20%	51.85%	52.62%	52.96%	54.45%	55.29%	56.24%	57.11%	57.89%	58.53%
	(督促対象月数)		30,350	44,204	60,865	75,578	91,813	106,326	120,126	133,877	146,936	159,973	171,433
	(督促納付月数)		1,314	2,754	4,335	6,286	8,987	13,108	16,328	20,095	23,781	27,551	30,287
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	29,261	57,002	83,537	114,088	143,586	171,966	200,230	228,360	254,488	278,375	303,565	327,337
	納付月数	13,689	29,264	44,662	60,078	75,539	91,474	109,647	127,301	145,544	163,428	182,858	201,716
	納付率	46.78%	51.34%	53.46%	52.66%	52.61%	53.19%	54.76%	55.75%	57.19%	58.71%	60.24%	61.62%
	(督促対象月数)		29,124	41,636	58,342	74,056	88,589	102,988	117,847	130,129	140,097	151,159	160,553
	(督促納付月数)		1,386	2,761	4,332	6,009	8,097	12,405	16,788	21,185	25,150	30,452	34,932
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	27,415	53,931	78,756	106,455	134,700	160,354	185,339	210,001	234,191	257,773	280,411	302,785
	納付月数	13,506	28,630	43,826	59,857	75,584	92,113	108,896	125,990	142,184	158,897	176,191	193,095
	納付率	49.27%	53.09%	55.65%	56.23%	56.11%	57.44%	58.76%	59.99%	60.71%	61.64%	62.83%	63.77%
	(督促対象月数)		26,732	38,131	52,410	67,276	79,503	91,284	102,789	113,761	124,308	133,804	142,771
	(督促納付月数)		1,431	3,201	5,812	8,160	11,262	14,841	18,778	21,754	25,432	29,584	33,081

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	356,519	355,529	354,885	354,774	353,991	353,628	353,141	352,507	351,670	350,886	350,473	348,945
	納付月数	201,923	203,629	205,591	206,946	208,491	209,715	211,976	213,567	215,258	217,371	219,645	221,308
	納付率	56.64%	57.27%	57.93%	58.33%	58.90%	59.30%	60.03%	60.59%	61.21%	61.95%	62.67%	63.42%
	(督促対象月数)	157,523	156,533	155,889	155,778	154,995	154,632	154,145	153,511	152,674	151,890	151,477	149,949
	(督促納付月数)	2,927	4,633	6,595	7,950	9,495	10,719	12,980	14,571	16,262	18,375	20,649	22,312
24年度分	納付対象月数	371,380	370,473	370,180	369,788	369,319	369,013	368,888	368,744	368,406	368,233	368,282	368,009
	納付月数	221,356	222,919	224,921	226,488	227,814	228,853	231,123	232,151	233,833	235,171	236,210	237,002
	納付率	59.60%	60.17%	60.76%	61.25%	61.68%	62.02%	62.65%	62.96%	63.47%	63.86%	64.14%	64.40%
	(督促対象月数)	151,923	151,016	150,723	150,331	149,862	149,556	149,431	149,287	148,949	148,776	148,825	148,552
	(督促納付月数)	1,899	3,462	5,464	7,031	8,357	9,396	11,666	12,694	14,376	15,714	16,753	17,545
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	340,726	339,755	338,863	341,693	341,785	341,392	341,049	341,073	340,189	339,139	338,527	337,384
	納付月数	202,256	204,038	205,573	206,582	207,459	208,214	210,863	213,994	216,319	218,163	220,492	223,118
	納付率	59.36%	60.05%	60.67%	60.46%	60.70%	60.99%	61.83%	62.74%	63.59%	64.33%	65.13%	66.13%
	(督促対象月数)	171,763	170,792	169,900	172,730	172,822	172,429	172,086	172,110	171,226	170,176	169,564	168,421
	(督促納付月数)	33,293	35,075	36,610	37,619	38,496	39,251	41,900	45,031	47,356	49,200	51,529	54,155
25年度分	納付対象月数	348,864	348,547	348,308	351,134	351,398	351,223	351,241	351,520	351,567	351,408	351,738	351,858
	納付月数	223,004	224,661	226,086	227,239	228,372	229,252	230,682	232,464	234,221	235,160	236,059	236,721
	納付率	63.92%	64.46%	64.91%	64.72%	64.99%	65.27%	65.68%	66.13%	66.62%	66.92%	67.11%	67.28%
	(督促対象月数)	127,556	127,239	127,000	129,826	130,090	129,915	129,933	130,212	130,259	130,100	130,430	130,550
	(督促納付月数)	1,696	3,353	4,778	5,931	7,064	7,944	9,374	11,156	12,913	13,852	14,751	15,413
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	326,885	325,828	325,384	324,891	324,723	323,518	322,973	322,611	322,435	322,920	322,745	322,229
	納付月数	204,541	207,503	209,665	212,226	213,994	215,762	217,202	218,848	219,988	221,361	222,703	223,887
	納付率	62.57%	63.68%	64.44%	65.32%	65.90%	66.69%	67.25%	67.84%	68.23%	68.55%	69.00%	69.48%
	(督促対象月数)	160,101	159,044	158,600	158,107	157,939	156,734	156,189	155,827	155,651	156,136	155,961	155,445
	(督促納付月数)	37,757	40,719	42,881	45,442	47,210	48,978	50,418	52,064	53,204	54,577	55,919	57,103
26年度分	納付対象月数	337,136	336,687	336,556	336,661	336,624	336,228	336,073	335,926	336,091	336,901	337,136	337,457
	納付月数	224,507	226,566	228,209	230,041	231,360	232,643	233,534	234,369	235,051	235,690	236,196	236,475
	納付率	66.59%	67.29%	67.81%	68.33%	68.73%	69.19%	69.49%	69.77%	69.94%	69.96%	70.06%	70.08%
	(督促対象月数)	114,018	113,569	113,438	113,543	113,506	113,110	112,955	112,808	112,973	113,783	114,018	114,339
	(督促納付月数)	1,389	3,448	5,091	6,923	8,242	9,525	10,416	11,251	11,933	12,572	13,078	13,357

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	251	186	392	2,193	581	922	380	358	329	667	409	363
学生納付特例	463	886	340	386	189	213	144	139	147	131	137	191
若年者納付猶予	34	51	88	595	137	227	109	103	103	90	61	108
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	616	141	299	2,217	525	552	498	398	221	435	618	566
学生納付特例	175	878	534	515	175	98	116	153	87	178	220	159
若年者納付猶予	122	24	68	492	73	103	69	50	35	130	119	109
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	608	225	325	2,010	621	338	649	709	264	591	486	429
学生納付特例	195	1,148	251	659	273	132	220	138	88	135	158	88
若年者納付猶予	123	43	55	454	127	66	156	163	82	112	85	117

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	78,471件	62,981件	81,992件
	接触件数	18,304件	11,603件	15,245件
	納付履行件数	3,218件	3,492件	3,770件
	納付月数	6,580月	7,070月	7,499月
訪問	督促件数	16,343件	10,893件	14,675件
	接触件数	3,630件	2,352件	3,295件
	納付履行件数	187件	185件	249件
	納付月数	418月	491月	546月
文書送付件数		34,101件	17,763件	25,636件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		426,651	781,237	866,833
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,998	7,561	8,045
	電話[C]	6,580	7,070	7,499
	訪問[D]	418	491	546
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	419,653	773,676	858,788

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	49	65	144

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	453	222	218

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 葛 飾 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
第1号被保険者(任意加入者含む)		67,283	64,925	61,372	
滞納者	短期滞納者	10,728	10,802	10,583	
	中期滞納者	6,829	6,057	6,005	
	長期滞納者①	3,620	3,498	3,592	
	長期滞納者②	15,312	14,363	12,862	
	計	36,489	34,720	33,042	
免除等者	法定免除者	4,852	4,898	4,936	
	申請免除(全額)者	6,142	6,441	6,343	
	学生納付特例者	5,778	5,808	5,821	
	若年者納付猶予者	1,581	1,518	1,738	
	計	18,353	18,665	18,838	

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,986	8.2%	3,024	8.7%	3,023	9.1%	13カ月	667	1.8%	640	1.8%	644	1.9%
2カ月	1,876	5.1%	2,050	5.9%	2,049	6.2%	14カ月	595	1.6%	528	1.5%	494	1.5%
3カ月	2,529	6.9%	2,290	6.6%	2,304	7.0%	15カ月	794	2.2%	876	2.5%	865	2.6%
4カ月	1,170	3.2%	1,247	3.6%	1,132	3.4%	16カ月	493	1.4%	468	1.3%	437	1.3%
5カ月	1,095	3.0%	1,105	3.2%	996	3.0%	17カ月	531	1.5%	509	1.5%	524	1.6%
6カ月	1,072	2.9%	1,086	3.1%	1,079	3.3%	18カ月	540	1.5%	477	1.4%	628	1.9%
7カ月	892	2.4%	845	2.4%	924	2.8%	19カ月	490	1.3%	484	1.4%	418	1.3%
8カ月	852	2.3%	805	2.3%	853	2.6%	20カ月	485	1.3%	484	1.4%	426	1.3%
9カ月	1,809	5.0%	1,596	4.6%	1,491	4.5%	21カ月	1,042	2.9%	1,222	3.5%	952	2.9%
10カ月	764	2.1%	622	1.8%	723	2.2%	22カ月	505	1.4%	520	1.5%	404	1.2%
11カ月	767	2.1%	628	1.8%	615	1.9%	23カ月	671	1.8%	634	1.8%	631	1.9%
12カ月	1,745	4.8%	1,561	4.5%	1,399	4.2%	24カ月	12,119	33.2%	11,019	31.7%	10,031	30.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,045	27,031	28,463	27,948	27,343	26,673	18,407	17,601	17,505	17,155	17,066	16,965
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,882	16,897	17,412	17,582	16,968	18,812	18,918	18,351	17,918	17,369	17,020	23,021
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,374	32,659	35,336	34,825	32,819	36,696	35,511	35,129	34,789	33,928	33,082	33,109

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	75.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	13,817	12,935	11,717
口座振替者率	28.2%	28.0%	27.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	892	886	893
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	50,645	100,232	148,157	200,315	250,829	302,138	352,122	398,999	445,432	491,757	536,854	581,522
	納付月数	24,128	50,670	77,266	103,910	130,769	157,619	187,103	215,166	244,349	273,287	302,472	331,023
	納付率	47.64%	50.55%	52.15%	51.87%	52.13%	52.17%	53.14%	53.93%	54.86%	55.57%	56.34%	56.92%
	(督励対象月数)		51,486	74,997	103,127	129,693	157,932	183,924	207,458	229,986	252,468	273,563	294,072
	(督励納付月数)		1,924	4,106	6,722	9,633	13,413	18,905	23,625	28,903	33,998	39,181	43,573
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	50,199	97,269	142,233	192,586	240,797	289,611	337,983	383,369	430,852	469,808	512,176	554,794
	納付月数	22,969	48,577	73,752	98,751	124,263	150,342	178,231	205,930	234,742	263,116	291,718	320,081
	納付率	45.76%	49.94%	51.85%	51.28%	51.60%	51.91%	52.73%	53.72%	54.48%	56.01%	56.96%	57.69%
	(督励対象月数)		50,747	72,376	99,791	125,073	150,872	176,265	199,658	224,355	240,594	260,164	279,699
	(督励納付月数)		2,055	3,895	5,956	8,539	11,603	16,513	22,219	28,245	33,902	39,706	44,986
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	46,690	92,078	135,528	183,101	228,968	271,759	316,037	358,556	399,691	439,468	478,283	515,704
	納付月数	21,957	45,920	70,039	94,677	119,192	144,213	169,569	196,209	221,204	246,761	272,720	299,028
	納付率	47.03%	49.87%	51.68%	51.71%	52.06%	53.07%	53.65%	54.72%	55.34%	56.15%	57.02%	57.98%
	(督励対象月数)		47,877	69,380	95,190	119,544	140,762	163,886	185,195	205,043	223,952	241,825	258,043
	(督励納付月数)		1,719	3,891	6,766	9,768	13,216	17,418	22,848	26,556	31,245	36,262	41,367

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	596,071	596,258	596,623	598,153	597,469	599,661	599,184	598,296	596,869	596,604	595,833	595,195
	納付月数	342,844	345,530	348,163	350,596	353,134	355,102	357,639	359,749	361,666	363,689	365,811	367,659
	納付率	57.52%	57.95%	58.36%	58.61%	59.10%	59.22%	59.69%	60.13%	60.59%	60.96%	61.39%	61.77%
	(督励対象月数)	258,442	258,629	258,994	260,524	259,840	262,032	261,555	260,667	259,240	258,975	258,204	257,566
	(督励納付月数)	5,215	7,901	10,534	12,967	15,505	17,473	20,010	22,120	24,037	26,060	28,182	30,030
24年度分	納付対象月数	621,512	621,466	621,369	622,529	621,602	623,520	623,462	623,016	622,914	623,127	623,416	623,792
	納付月数	372,393	374,940	378,054	381,130	383,202	384,930	387,327	388,524	390,332	391,749	392,939	393,948
	納付率	59.92%	60.33%	60.84%	61.22%	61.65%	61.73%	62.13%	62.36%	62.66%	62.87%	63.03%	63.15%
	(督励対象月数)	251,845	251,799	251,702	252,862	251,935	253,853	253,795	253,349	253,247	253,460	253,749	254,125
	(督励納付月数)	2,726	5,273	8,387	11,463	13,535	15,263	17,660	18,857	20,665	22,082	23,272	24,281
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	581,316	579,148	578,723	580,020	580,689	580,829	580,500	580,096	580,427	577,923	576,323	575,079
	納付月数	334,866	337,326	339,834	341,389	342,797	344,018	346,676	349,540	352,385	355,134	357,978	360,715
	納付率	57.60%	58.25%	58.72%	58.86%	59.03%	59.23%	59.72%	60.26%	60.71%	61.45%	62.11%	62.72%
	(督励対象月数)	293,866	291,698	291,273	292,570	293,239	293,379	293,050	292,646	292,977	290,473	288,873	287,629
	(督励納付月数)	47,416	49,876	52,384	53,939	55,347	56,568	59,226	62,090	64,935	67,684	70,528	73,265
25年度分	納付対象月数	595,081	594,650	594,910	595,771	596,959	597,463	598,195	598,466	599,433	599,381	599,879	600,269
	納付月数	369,661	371,635	373,980	375,660	377,192	378,502	380,227	381,603	383,999	385,696	387,234	388,221
	納付率	62.12%	62.50%	62.86%	63.05%	63.19%	63.35%	63.56%	63.76%	64.06%	64.35%	64.55%	64.67%
	(督励対象月数)	227,422	226,991	227,251	228,112	229,300	229,804	230,536	230,807	231,774	231,722	232,220	232,610
	(督励納付月数)	2,002	3,976	6,321	8,001	9,533	10,843	12,568	13,944	16,340	18,037	19,575	20,562
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	552,275	551,616	550,563	552,028	550,939	549,897	549,646	550,466	549,905	549,037	548,999	548,018
	納付月数	323,328	326,442	328,956	331,047	333,788	335,964	338,210	340,641	342,289	344,105	346,015	348,764
	納付率	58.54%	59.18%	59.75%	59.97%	60.59%	61.10%	61.53%	61.88%	62.25%	62.67%	63.03%	63.64%
	(督励対象月数)	277,180	276,521	275,468	276,933	275,844	274,802	274,551	275,371	274,810	273,942	273,904	272,923
	(督励納付月数)	48,233	51,347	53,861	55,952	58,693	60,869	63,115	65,546	67,194	69,010	70,920	73,669
26年度分	納付対象月数	574,070	574,031	573,423	574,519	574,596	574,235	575,069	576,569	576,773	577,044	577,852	578,645
	納付月数	362,612	365,457	367,724	369,759	372,254	374,008	375,568	377,267	378,687	379,994	381,347	382,394
	納付率	63.17%	63.67%	64.13%	64.36%	64.79%	65.13%	65.31%	65.43%	65.66%	65.85%	65.99%	66.08%
	(督励対象月数)	213,355	213,316	212,708	213,804	213,881	213,520	214,354	215,854	216,058	216,329	217,137	217,930
	(督励納付月数)	1,897	4,742	7,009	9,044	11,539	13,293	14,853	16,552	17,972	19,279	20,632	21,679

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	422	277	432	4,024	480	1,209	857	635	622	1,139	508	771
学生納付特例	858	1,788	565	741	388	349	395	203	290	337	306	391
若年者納付猶予	122	75	140	1,112	99	318	278	186	198	361	142	196
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	630	355	646	3,985	778	993	602	709	590	420	1,255	689
学生納付特例	322	1,807	1,175	1,101	298	242	217	346	126	226	468	391
若年者納付猶予	188	119	178	1,137	180	176	146	141	103	106	351	191
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	531	370	510	4,087	279	951	917	896	520	1,085	752	593
学生納付特例	283	2,143	569	823	743	271	573	415	160	343	294	262
若年者納付猶予	186	117	180	1,074	86	265	251	377	156	233	252	129

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	129,670件	86,986件	122,305件
	接触件数	30,918件	17,376件	23,564件
	納付履行件数	5,921件	5,921件	6,467件
	納付月数	12,576月	12,528月	13,031月
訪問	督促件数	24,222件	17,549件	30,699件
	接触件数	3,772件	4,506件	7,688件
	納付履行件数	167件	252件	568件
	納付月数	427月	776月	1,551月
文書送付件数		56,586件	23,516件	34,231件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		627,481	1,072,579	1,107,956
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	13,003	13,304	14,582
	電話[C]	12,576	12,528	13,031
	訪問[D]	427	776	1,551
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	614,478	1,059,275	1,093,374

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	39	74	125

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	371	424	725

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 板橋 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		90,034	86,901	81,493
滞 納 者	短期滞納者	13,945	13,672	13,744
	中期滞納者	9,126	8,123	7,729
	長期滞納者①	4,755	4,553	4,957
	長期滞納者②	24,604	22,572	19,766
	計	52,430	48,920	46,196
免 除 等 者	法定免除者	6,828	6,913	6,800
	申請免除(全額)者	7,594	7,560	7,632
	学生納付特例者	7,706	7,629	7,816
	若年者納付猶予者	1,596	1,506	1,974
	計	23,724	23,608	24,222

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,602	6.9%	3,803	7.8%	3,954	8.6%	13カ月	773	1.5%	822	1.7%	851	1.8%
2カ月	2,369	4.5%	2,587	5.3%	2,790	6.0%	14カ月	721	1.4%	646	1.3%	671	1.5%
3カ月	3,439	6.6%	2,841	5.8%	2,757	6.0%	15カ月	1,124	2.1%	1,073	2.2%	1,263	2.7%
4カ月	1,717	3.3%	1,583	3.2%	1,535	3.3%	16カ月	664	1.3%	664	1.4%	630	1.4%
5カ月	1,395	2.7%	1,400	2.9%	1,339	2.9%	17カ月	689	1.3%	662	1.4%	637	1.4%
6カ月	1,423	2.7%	1,458	3.0%	1,369	3.0%	18カ月	784	1.5%	686	1.4%	905	2.0%
7カ月	1,256	2.4%	1,202	2.5%	1,093	2.4%	19カ月	687	1.3%	648	1.3%	587	1.3%
8カ月	1,257	2.4%	1,011	2.1%	1,006	2.2%	20カ月	644	1.2%	673	1.4%	579	1.3%
9カ月	2,244	4.3%	2,136	4.4%	2,048	4.4%	21カ月	1,507	2.9%	1,509	3.1%	1,344	2.9%
10カ月	943	1.8%	875	1.8%	857	1.9%	22カ月	731	1.4%	641	1.3%	591	1.3%
11カ月	1,031	2.0%	800	1.6%	927	2.0%	23カ月	987	1.9%	888	1.8%	876	1.9%
12カ月	2,395	4.6%	2,099	4.3%	1,798	3.9%	24カ月	20,048	38.2%	18,213	37.2%	15,789	34.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,468	34,264	35,798	35,499	35,195	36,309	27,837	26,398	26,012	25,503	25,031	24,858
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,442	24,286	26,009	25,163	23,914	27,195	27,270	26,123	25,518	24,989	25,427	31,308
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
43,955	43,027	46,259	45,058	43,305	46,953	46,043	45,892	45,387	44,633	43,574	43,915

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	16,892	16,202	14,716
口座振替者率	25.5%	25.6%	25.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,320	1,338	1,463
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	68,342	134,145	201,914	275,913	338,878	405,179	468,464	533,234	594,516	656,759	719,913	781,450
	納付月数	29,669	62,537	95,538	128,370	161,787	194,925	230,718	265,125	300,744	336,596	372,594	408,010
	納付率	43.41%	46.62%	47.32%	46.53%	47.74%	48.11%	49.25%	49.72%	50.59%	51.25%	51.76%	52.21%
	(督促対象月数)		74,014	111,511	155,783	188,911	226,556	260,163	296,071	327,738	360,559	393,773	425,142
	(督促納付月数)		2,406	5,135	8,240	11,820	16,302	22,417	27,962	33,966	40,396	46,454	51,702
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	67,649	130,985	191,553	259,481	325,135	388,406	450,150	514,000	574,044	629,616	687,935	745,292
	納付月数	28,567	60,420	91,701	122,787	154,266	186,383	220,600	255,799	292,333	328,037	365,129	400,731
	納付率	42.23%	46.13%	47.87%	47.32%	47.45%	47.99%	49.01%	49.77%	50.93%	52.10%	53.08%	53.77%
	(督促対象月数)		72,990	104,412	143,584	180,600	215,138	248,166	284,292	315,609	342,379	371,581	399,469
	(督促納付月数)		2,425	4,560	6,890	9,731	13,115	18,616	26,091	33,898	40,800	48,775	54,908
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	63,133	123,774	181,123	244,240	305,784	368,493	420,502	477,360	530,448	583,554	637,546	687,343
	納付月数	27,912	58,112	88,550	119,485	150,516	181,968	214,754	248,061	279,812	311,565	345,755	380,000
	納付率	44.21%	46.95%	48.89%	48.92%	49.22%	49.79%	51.07%	51.97%	52.75%	53.39%	54.23%	55.29%
	(督促対象月数)		67,723	97,325	132,837	166,951	199,101	227,174	257,145	283,205	309,798	336,930	359,573
	(督促納付月数)		2,061	4,752	8,082	11,683	15,576	21,426	27,846	32,569	37,809	45,139	52,230

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	807,431	804,367	813,271	812,814	814,109	812,407	811,105	810,740	809,983	808,217	806,873	805,393
	納付月数	424,037	427,260	430,547	433,822	437,091	440,369	443,369	445,769	448,211	451,034	453,788	456,444
	納付率	52.52%	53.12%	52.94%	53.37%	53.69%	54.21%	54.66%	54.98%	55.34%	55.81%	56.24%	56.67%
	(督促対象月数)	389,281	386,217	395,121	394,664	395,959	394,257	392,955	392,590	391,833	390,067	388,723	387,243
	(督促納付月数)	5,887	9,110	12,397	15,672	18,941	22,219	25,219	27,619	30,061	32,884	35,638	38,294
24年度分	納付対象月数	848,269	845,687	844,747	844,598	845,101	844,042	843,326	843,086	842,910	842,911	843,171	843,247
	納付月数	467,454	470,611	475,243	479,056	482,072	484,665	487,973	489,824	492,468	494,357	495,992	497,395
	納付率	55.11%	55.65%	56.26%	56.72%	57.04%	57.42%	57.86%	58.10%	58.42%	58.65%	58.82%	58.99%
	(督促対象月数)	385,040	382,458	381,518	381,369	381,872	380,813	380,097	379,857	379,681	379,682	379,942	380,018
	(督促納付月数)	4,225	7,382	12,014	15,827	18,843	21,436	24,744	26,595	29,239	31,128	32,763	34,166
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	781,895	779,436	777,465	778,308	777,967	777,005	775,700	775,737	774,400	772,063	770,871	768,771
	納付月数	412,858	415,686	418,678	420,671	422,624	424,073	426,925	430,608	434,989	438,683	442,690	446,787
	納付率	52.80%	53.33%	53.85%	54.05%	54.32%	54.58%	55.04%	55.51%	56.17%	56.82%	57.43%	58.12%
	(督促対象月数)	425,587	423,128	421,157	422,000	421,659	420,697	419,392	419,429	418,092	415,755	414,563	412,463
	(督促納付月数)	56,550	59,378	62,370	64,363	66,316	67,765	70,617	74,300	78,681	82,375	86,382	90,479
25年度分	納付対象月数	805,101	804,128	803,010	802,571	802,505	802,204	801,786	802,098	802,124	802,049	802,332	802,264
	納付月数	459,344	461,870	464,916	467,376	469,857	471,703	473,762	476,089	480,021	482,698	484,822	486,488
	納付率	57.05%	57.44%	57.90%	58.23%	58.55%	58.80%	59.09%	59.36%	59.84%	60.18%	60.43%	60.64%
	(督促対象月数)	348,657	347,684	346,566	346,127	346,061	345,760	345,342	345,654	345,680	345,605	345,888	345,820
	(督促納付月数)	2,900	5,426	8,472	10,932	13,413	15,259	17,318	19,645	23,577	26,254	28,378	30,044
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	741,910	741,054	739,881	738,467	737,438	738,420	736,294	735,205	733,675	733,106	732,485	731,101
	納付月数	404,637	408,348	412,276	415,429	418,464	421,093	424,284	427,842	430,637	432,777	435,814	439,607
	納付率	54.54%	55.10%	55.72%	56.26%	56.75%	57.03%	57.62%	58.19%	58.70%	59.03%	59.50%	60.13%
	(督促対象月数)	396,087	395,231	394,058	392,644	391,615	392,597	390,471	389,382	387,852	387,283	386,662	385,278
	(督促納付月数)	58,814	62,525	66,453	69,606	72,641	75,270	78,461	82,019	84,814	86,954	89,991	93,784
26年度分	納付対象月数	766,892	766,067	764,764	764,248	763,890	763,944	763,084	763,069	762,848	763,844	764,818	765,335
	納付月数	449,553	453,797	457,405	460,886	464,321	467,220	469,822	472,174	474,385	476,335	478,547	480,163
	納付率	58.62%	59.24%	59.81%	60.31%	60.78%	61.16%	61.57%	61.88%	62.19%	62.36%	62.57%	62.74%
	(督促対象月数)	320,105	319,280	317,977	317,461	317,103	317,157	316,297	316,282	316,061	317,057	318,031	318,548
	(督促納付月数)	2,766	7,010	10,618	14,099	17,534	20,433	23,035	25,387	27,598	29,548	31,760	33,376

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	385	258	991	512	330	4,709	980	1,342	1,181	1,408	986	802
学生納付特例	1,092	2,388	901	797	704	554	415	353	388	398	408	456
若年者納付猶予	97	54	232	121	104	1,165	242	209	223	283	184	154
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	644	289	752	796	4,541	838	1,006	1,768	435	792	1,367	554
学生納付特例	412	2,221	1,569	1,424	430	263	314	476	182	448	574	409
若年者納付猶予	163	40	162	179	1,084	131	174	252	38	198	260	120
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	843	978	772	4,489	913	791	2,104	1,211	873	1,273	980	828
学生納付特例	551	2,646	973	1,502	653	431	720	400	273	436	483	399
若年者納付猶予	131	210	193	1,097	266	186	473	310	181	309	260	223

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	160,457件	125,783件	175,272件
	接触件数	34,720件	22,262件	30,620件
	納付履行件数	6,732件	6,985件	7,197件
	納付月数	14,484月	14,802月	14,485月
訪問	督促件数	26,309件	21,332件	34,325件
	接触件数	4,332件	4,119件	7,425件
	納付履行件数	127件	201件	461件
	納付月数	378月	798月	1,527月
文書送付件数		112,519件	34,483件	51,841件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		799,103	1,321,003	1,423,669
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	14,862	15,600	16,012
	訪 問[D]	14,484	14,802	14,485
		378	798	1,527
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	784,241	1,305,403	1,407,657

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	77	110	188

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	342	461	424

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 池袋 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		50,388	49,175	46,556
滞 納 者	短期滞納者	7,545	7,500	7,453
	中期滞納者	4,924	4,822	4,773
	長期滞納者①	2,717	2,684	2,576
	長期滞納者②	14,025	13,269	12,053
	計	29,211	28,275	26,855
免 除 等 者	法定免除者	2,162	2,069	2,068
	申請免除(全額)者	4,905	4,961	4,888
	学生納付特例者	4,268	4,126	4,135
	若年者納付猶予者	726	691	835
	計	12,061	11,847	11,926

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,911	6.5%	2,032	7.2%	2,015	7.5%	13カ月	467	1.6%	482	1.7%	465	1.7%
2カ月	1,382	4.7%	1,400	5.0%	1,449	5.4%	14カ月	386	1.3%	413	1.5%	370	1.4%
3カ月	1,836	6.3%	1,649	5.8%	1,656	6.2%	15カ月	689	2.4%	693	2.5%	591	2.2%
4カ月	838	2.9%	856	3.0%	860	3.2%	16カ月	400	1.4%	344	1.2%	327	1.2%
5カ月	791	2.7%	765	2.7%	679	2.5%	17カ月	351	1.2%	362	1.3%	369	1.4%
6カ月	787	2.7%	798	2.8%	794	3.0%	18カ月	424	1.5%	390	1.4%	454	1.7%
7カ月	667	2.3%	623	2.2%	614	2.3%	19カ月	365	1.2%	384	1.4%	327	1.2%
8カ月	566	1.9%	588	2.1%	604	2.2%	20カ月	358	1.2%	354	1.3%	340	1.3%
9カ月	1,167	4.0%	1,329	4.7%	1,433	5.3%	21カ月	792	2.7%	884	3.1%	853	3.2%
10カ月	513	1.8%	469	1.7%	451	1.7%	22カ月	379	1.3%	363	1.3%	331	1.2%
11カ月	523	1.8%	455	1.6%	502	1.9%	23カ月	482	1.7%	393	1.4%	400	1.5%
12カ月	1,488	5.1%	1,358	4.8%	1,169	4.4%	24カ月	11,649	39.9%	10,891	38.5%	9,802	36.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
56,573	56,040	59,814	58,714	58,095	56,657	37,182	35,617	35,142	34,401	33,849	33,788
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,143	33,062	35,216	34,694	33,302	36,456	37,142	36,121	35,407	34,654	34,018	46,445
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,723	24,262	26,641	25,873	24,517	26,789	26,059	25,870	25,777	25,419	24,728	24,913

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	69.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,104	9,979	9,240
口座振替者率	26.4%	26.7%	26.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	913	918	998
クレジットカード納付者率	2.4%	2.5%	2.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	38,332	75,843	112,881	153,068	192,899	232,318	270,016	305,864	340,590	376,232	409,055	441,596
	納付月数	16,773	35,101	53,594	72,253	91,504	110,770	131,748	152,757	173,683	195,137	217,621	238,479
	納付率	43.76%	46.28%	47.48%	47.20%	47.44%	47.68%	48.79%	49.94%	50.99%	51.87%	53.20%	54.00%
	(督励対象月数)		41,890	61,825	85,067	107,789	130,591	151,200	170,189	187,739	206,227	221,589	236,493
	(督励納付月数)		1,148	2,538	4,252	6,394	9,043	12,932	17,082	20,832	25,132	30,155	33,376
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	38,082	73,730	108,334	147,027	185,199	224,167	260,823	297,828	332,226	365,245	399,892	433,447
	納付月数	16,707	35,102	53,303	71,614	90,018	108,757	129,062	150,024	171,501	192,463	214,751	235,611
	納付率	43.87%	47.61%	49.20%	48.71%	48.61%	48.52%	49.48%	50.37%	51.62%	52.69%	53.70%	54.36%
	(督励対象月数)		39,896	57,535	79,337	100,645	122,731	142,510	162,973	180,371	196,481	214,007	230,200
	(督励納付月数)		1,268	2,504	3,924	5,464	7,321	10,749	15,169	19,646	23,699	28,866	32,364
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	36,247	71,152	103,904	140,696	175,621	210,971	245,694	279,510	312,241	343,899	375,860	403,387
	納付月数	16,452	34,102	51,954	70,569	89,227	108,215	127,249	147,125	166,268	185,151	205,805	225,452
	納付率	45.39%	47.93%	50.00%	50.16%	50.81%	51.29%	51.79%	52.64%	53.25%	53.84%	54.76%	55.89%
	(督励対象月数)		38,094	54,409	74,782	93,314	112,171	130,700	148,201	164,542	180,130	195,901	207,033
	(督励納付月数)		1,044	2,459	4,655	6,920	9,415	12,255	15,816	18,569	21,382	25,846	29,098

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	456,023	458,366	460,096	460,110	464,486	464,399	463,175	461,798	460,175	458,900	456,422	454,726
	納付月数	239,903	241,897	244,848	247,148	249,203	251,404	253,829	255,961	258,169	260,262	262,859	264,943
	納付率	52.61%	52.77%	53.22%	53.71%	53.65%	54.14%	54.80%	55.43%	56.10%	56.71%	57.59%	58.26%
	(督励対象月数)	219,007	221,350	223,080	223,094	227,470	227,383	226,159	224,782	223,159	221,884	219,406	217,710
	(督励納付月数)	2,887	4,881	7,832	10,132	12,187	14,388	16,813	18,945	21,153	23,246	25,843	27,927
24年度分	納付対象月数	473,364	472,483	471,954	471,791	473,300	473,133	472,502	471,918	471,447	471,125	470,765	470,755
	納付月数	260,026	261,854	265,025	267,724	269,847	271,534	273,940	275,289	277,200	278,682	279,854	280,848
	納付率	54.93%	55.42%	56.15%	56.75%	57.01%	57.39%	57.98%	58.33%	58.80%	59.15%	59.45%	59.66%
	(督励対象月数)	215,641	214,760	214,231	214,068	215,577	215,410	214,779	214,195	213,724	213,402	213,042	213,032
	(督励納付月数)	2,303	4,131	7,302	10,001	12,124	13,811	16,217	17,566	19,477	20,959	22,131	23,125
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	442,245	440,587	440,020	440,229	441,884	442,216	442,028	442,322	441,987	441,425	441,638	440,982
	納付月数	241,299	243,149	244,645	245,982	247,087	248,092	250,026	252,208	254,600	256,960	259,136	261,169
	納付率	54.56%	55.19%	55.60%	55.88%	55.92%	56.10%	56.56%	57.02%	57.60%	58.21%	58.68%	59.22%
	(督励対象月数)	237,142	235,484	234,917	235,126	236,781	237,113	236,925	237,219	236,884	236,322	236,535	235,879
	(督励納付月数)	36,196	38,046	39,542	40,879	41,984	42,989	44,923	47,105	49,497	51,857	54,033	56,066
25年度分	納付対象月数	454,660	453,955	453,775	453,725	455,002	455,358	455,378	455,815	456,009	456,235	457,305	457,743
	納付月数	266,738	268,385	269,934	271,230	272,541	273,534	274,763	275,867	277,609	278,961	279,987	280,650
	納付率	58.67%	59.12%	59.49%	59.78%	59.90%	60.07%	60.34%	60.52%	60.88%	61.14%	61.23%	61.31%
	(督励対象月数)	189,717	189,012	188,832	188,782	190,059	190,415	190,435	190,872	191,066	191,292	192,362	192,800
	(督励納付月数)	1,795	3,442	4,991	6,287	7,598	8,591	9,820	10,924	12,666	14,018	15,044	15,707
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	431,898	430,780	429,647	430,183	429,730	429,080	428,144	427,717	427,208	426,721	426,373	424,578
	納付月数	237,648	240,086	242,241	245,750	248,216	250,040	251,697	253,275	254,657	255,906	257,629	259,195
	納付率	55.02%	55.73%	56.38%	57.13%	57.76%	58.27%	58.79%	59.22%	59.61%	59.97%	60.42%	61.05%
	(督励対象月数)	228,651	227,533	226,400	226,936	226,483	225,833	224,897	224,470	223,961	223,474	223,126	221,331
	(督励納付月数)	34,401	36,839	38,994	42,503	44,969	46,793	48,450	50,028	51,410	52,659	54,382	55,948
26年度分	納付対象月数	440,294	439,680	439,358	439,331	439,220	438,964	438,798	438,771	438,843	439,197	439,721	439,584
	納付月数	262,586	264,707	266,395	268,689	270,699	272,255	273,282	274,384	275,333	276,138	277,185	277,788
	納付率	59.64%	60.20%	60.63%	61.16%	61.63%	62.02%	62.28%	62.53%	62.74%	62.87%	63.04%	63.19%
	(督励対象月数)	179,125	178,511	178,189	178,162	178,051	177,795	177,629	177,602	177,674	178,028	178,552	178,415
	(督励納付月数)	1,417	3,538	5,226	7,520	9,530	11,086	12,113	13,215	14,164	14,969	16,016	16,619

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	425	240	640	1,993	609	1,326	932	745	833	869	590	860
学生納付特例	616	1,242	533	545	258	302	232	188	199	246	169	297
若年者納付猶予	45	49	63	347	98	143	146	95	97	119	53	104
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	840	209	636	2,611	816	944	584	748	392	611	701	518
学生納付特例	333	1,095	920	720	251	153	166	266	83	270	320	243
若年者納付猶予	96	32	84	435	84	77	64	70	60	99	105	85
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	582	454	542	2,621	987	828	1,093	580	513	650	627	578
学生納付特例	244	1,571	417	808	371	279	348	170	139	179	195	187
若年者納付猶予	84	63	72	454	121	115	147	114	84	105	94	79

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電 話	督促件数	84,759件	64,724件	87,570件
	接触件数	17,959件	11,215件	15,144件
	納付履行件数	3,329件	3,471件	4,180件
	納付月数	8,592月	7,883月	9,637月
訪 問	督促件数	19,600件	11,992件	22,578件
	接触件数	2,878件	1,835件	3,648件
	納付履行件数	105件	94件	200件
	納付月数	313月	256月	639月
文書送付件数		58,034件	18,960件	26,303件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		518,265	804,974	830,248
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	8,905	8,139	10,276
	訪 問[D]	313	256	639
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	509,360	796,835	819,972

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	52	84	119

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	394	99	225

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 新宿 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		62,008	60,925	58,821
滞 納 者	短期滞納者	8,791	8,710	8,479
	中期滞納者	5,957	5,676	5,719
	長期滞納者①	3,169	2,986	2,979
	長期滞納者②	17,681	16,636	15,459
	計	35,598	34,008	32,636
免 除 等 者	法定免除者	3,089	3,141	3,142
	申請免除(全額)者	5,896	6,061	6,230
	学生納付特例者	4,911	4,729	4,606
	若年者納付猶予者	681	667	814
	計	14,577	14,598	14,792

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,200	6.2%	2,290	6.7%	2,366	7.2%	13カ月	590	1.7%	569	1.7%	516	1.6%
2カ月	1,483	4.2%	1,523	4.5%	1,472	4.5%	14カ月	469	1.3%	422	1.2%	425	1.3%
3カ月	2,198	6.2%	1,851	5.4%	1,880	5.8%	15カ月	798	2.2%	729	2.1%	688	2.1%
4カ月	954	2.7%	1,024	3.0%	959	2.9%	16カ月	394	1.1%	425	1.2%	396	1.2%
5カ月	892	2.5%	961	2.8%	901	2.8%	17カ月	429	1.2%	373	1.1%	404	1.2%
6カ月	1,064	3.0%	1,061	3.1%	901	2.8%	18カ月	489	1.4%	468	1.4%	550	1.7%
7カ月	753	2.1%	699	2.1%	854	2.6%	19カ月	434	1.2%	408	1.2%	371	1.1%
8カ月	618	1.7%	622	1.8%	680	2.1%	20カ月	418	1.2%	397	1.2%	364	1.1%
9カ月	1,485	4.2%	1,699	5.0%	1,729	5.3%	21カ月	1,171	3.3%	1,169	3.4%	1,094	3.4%
10カ月	586	1.6%	556	1.6%	552	1.7%	22カ月	436	1.2%	441	1.3%	386	1.2%
11カ月	627	1.8%	520	1.5%	548	1.7%	23カ月	564	1.6%	479	1.4%	469	1.4%
12カ月	1,888	5.3%	1,580	4.6%	1,356	4.2%	24カ月	14,658	41.2%	13,742	40.4%	12,775	39.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,028	30,596	31,716	30,827	30,089	38,598	60,030	57,287	56,459	55,168	54,240	53,486
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,459	52,478	56,992	57,218	53,467	60,071	59,794	55,487	54,193	52,919	51,843	32,440
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,657	30,902	33,448	32,888	31,174	34,517	33,257	32,776	32,330	31,658	30,608	30,881

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	67.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,451	11,897	11,263
口座振替者率	26.3%	25.7%	25.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,213	1,277	1,428
クレジットカード納付者率	2.6%	2.8%	3.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	48,069	94,994	141,683	194,805	237,888	287,840	334,427	380,704	424,163	467,798	511,249	554,251
	納付月数	20,646	43,337	66,105	89,021	112,690	136,174	162,391	188,326	213,626	238,661	264,640	289,914
	納付率	42.95%	45.62%	46.66%	45.70%	47.37%	47.31%	48.56%	49.47%	50.36%	51.02%	51.76%	52.31%
	(督促対象月数)		53,148	78,736	110,899	132,795	162,142	187,628	213,007	235,101	257,574	279,471	300,763
	(督促納付月数)		1,491	3,158	5,115	7,597	10,476	15,592	20,629	24,564	28,437	32,862	36,426
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	47,659	92,854	137,946	184,640	232,253	279,375	325,496	371,678	414,332	456,151	499,502	540,927
	納付月数	20,219	42,528	64,617	86,724	108,986	131,813	156,963	182,788	209,060	234,194	260,250	285,359
	納付率	42.42%	45.80%	46.84%	46.97%	46.93%	47.18%	48.22%	49.18%	50.46%	51.34%	52.10%	52.75%
	(督促対象月数)		51,843	76,277	102,471	129,661	156,285	181,916	207,907	229,875	251,143	273,708	294,056
	(督促納付月数)		1,517	2,948	4,555	6,394	8,723	13,383	19,017	24,603	29,186	34,456	38,488
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	45,888	90,503	132,959	179,891	225,923	269,858	312,628	355,198	395,817	436,615	477,920	516,657
	納付月数	19,859	41,292	63,058	85,585	108,835	132,276	156,647	181,223	204,633	228,146	252,950	276,942
	納付率	43.28%	45.63%	47.43%	47.58%	48.17%	49.02%	50.11%	51.02%	51.70%	52.25%	52.93%	53.60%
	(督促対象月数)		50,504	73,012	99,821	125,751	149,495	172,392	194,965	215,459	236,430	257,638	276,048
	(督促納付月数)		1,293	3,111	5,515	8,663	11,913	16,411	20,990	24,275	27,961	32,668	36,333

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	572,317	571,788	571,528	572,182	570,476	570,871	569,960	569,413	569,036	567,794	566,507	564,903
	納付月数	294,190	296,936	300,413	302,371	304,568	306,294	308,443	310,542	312,153	313,952	315,641	317,395
	納付率	51.40%	51.93%	52.56%	52.85%	53.39%	53.65%	54.12%	54.54%	54.86%	55.29%	55.72%	56.19%
	(督促対象月数)	282,027	281,498	281,238	281,892	280,186	280,581	279,670	279,123	278,746	277,504	276,217	274,613
	(督促納付月数)	3,900	6,646	10,123	12,081	14,278	16,004	18,153	20,252	21,863	23,662	25,351	27,105
24年度分	納付対象月数	587,350	586,726	586,551	586,610	585,438	585,489	585,352	585,404	585,759	585,530	585,544	585,601
	納付月数	317,170	319,297	322,107	323,925	325,995	327,266	329,101	330,128	331,605	332,794	333,659	334,430
	納付率	54.00%	54.42%	54.92%	55.22%	55.68%	55.90%	56.22%	56.39%	56.61%	56.84%	56.98%	57.11%
	(督促対象月数)	272,888	272,264	272,089	272,148	270,976	271,027	270,890	270,942	271,297	271,068	271,082	271,139
	(督促納付月数)	2,708	4,835	7,645	9,463	11,533	12,804	14,639	15,666	17,143	18,332	19,197	19,968
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	553,558	552,137	551,685	551,512	552,321	552,595	552,204	552,324	551,331	549,622	548,688	546,947
	納付月数	293,317	295,425	297,564	299,200	300,472	301,539	304,410	307,620	310,648	312,708	315,448	317,469
	納付率	52.99%	53.51%	53.94%	54.25%	54.40%	54.57%	55.13%	55.70%	56.35%	56.90%	57.49%	58.04%
	(督促対象月数)	300,070	298,649	298,197	298,024	298,833	299,107	298,716	298,836	297,843	296,134	295,200	293,459
	(督促納付月数)	39,829	41,937	44,076	45,712	46,984	48,051	50,922	54,132	57,160	59,220	61,960	63,981
25年度分	納付対象月数	564,636	563,926	563,617	563,276	563,731	564,114	564,156	564,550	564,376	564,436	565,240	565,457
	納付月数	319,428	321,080	322,829	324,241	325,570	326,561	327,896	329,387	331,310	332,591	333,651	334,305
	納付率	56.57%	56.94%	57.28%	57.56%	57.75%	57.89%	58.12%	58.35%	58.70%	58.92%	59.03%	59.12%
	(督促対象月数)	247,241	246,531	246,222	245,881	246,336	246,719	246,761	247,155	246,981	247,041	247,845	248,062
	(督促納付月数)	2,033	3,685	5,434	6,846	8,175	9,166	10,501	11,992	13,915	15,196	16,256	16,910
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	537,661	537,752	537,295	536,510	536,031	534,483	532,642	532,267	530,760	530,002	529,966	528,274
	納付月数	287,845	290,368	293,281	295,600	298,585	300,846	303,354	305,359	307,147	308,381	309,893	311,413
	納付率	53.54%	54.00%	54.58%	55.10%	55.70%	56.29%	56.95%	57.37%	57.87%	58.18%	58.47%	58.95%
	(督促対象月数)	290,790	290,881	290,424	289,639	289,160	287,612	285,771	285,396	283,889	283,131	283,095	281,403
	(督促納付月数)	40,974	43,497	46,410	48,729	51,714	53,975	56,483	58,488	60,276	61,510	63,022	64,542
26年度分	納付対象月数	545,921	545,349	545,269	544,840	544,763	544,126	543,581	543,699	543,722	544,079	545,320	545,579
	納付月数	318,773	320,786	322,792	324,867	326,720	328,232	329,707	330,936	332,140	332,994	333,923	334,572
	納付率	58.39%	58.82%	59.20%	59.63%	59.97%	60.32%	60.65%	60.87%	61.09%	61.20%	61.23%	61.32%
	(督促対象月数)	228,452	227,880	227,800	227,371	227,294	226,657	226,112	226,230	226,253	226,610	227,851	228,110
	(督促納付月数)	1,304	3,317	5,323	7,398	9,251	10,763	12,238	13,467	14,671	15,525	16,454	17,103

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	424	382	560	417	715	3,831	733	948	655	1,139	679	809
学生納付特例	728	1,577	521	267	318	648	259	274	242	304	284	292
若年者納付猶予	52	47	68	37	77	408	114	126	83	132	77	93
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	671	349	596	3,308	935	946	831	639	450	700	1,118	766
学生納付特例	291	1,410	930	416	701	186	202	245	170	281	386	275
若年者納付猶予	94	37	84	255	96	116	116	77	27	72	128	92
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	836	729	608	3,459	982	946	1,444	1,114	693	1,104	763	692
学生納付特例	430	1,744	468	921	406	283	409	286	183	283	227	255
若年者納付猶予	86	92	69	282	111	144	255	135	55	139	80	79

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	88,091件	84,872件	110,671件
	接触件数	18,992件	14,409件	18,662件
	納付履行件数	3,395件	3,609件	4,863件
	納付月数	8,900月	8,921月	11,411月
訪問	督促件数	25,362件	16,435件	27,330件
	接触件数	3,313件	2,394件	4,628件
	納付履行件数	143件	111件	282件
	納付月数	430月	398月	891月
文書送付件数		93,670件	23,102件	34,195件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		539,698	917,343	965,567
民間事業者の督促による納付月数[B]		9,330	9,319	12,302
	電話[C]	8,900	8,921	11,411
	訪問[D]	430	398	891
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	530,368	908,024	953,265

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	91	86	174

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	457	74	346

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 杉並 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度	(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。
第1号被保険者(任意加入者含む)		96,345	92,259	87,263	
滞納者	短期滞納者	16,236	15,557	14,658	
	中期滞納者	9,270	8,398	8,422	
	長期滞納者①	4,619	4,409	4,467	
	長期滞納者②	21,956	20,168	17,648	
	計	52,081	48,532	45,195	
免除等者	法定免除者	3,985	3,955	3,926	
	申請免除(全額)者	7,662	7,352	7,444	
	学生納付特例者	8,832	8,328	8,219	
	若年者納付猶予者	1,334	1,296	1,459	
	計	21,813	20,931	21,048	

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,113	7.9%	4,257	8.8%	4,030	8.9%	13カ月	879	1.7%	799	1.6%	813	1.8%
2カ月	2,848	5.5%	3,064	6.3%	2,674	5.9%	14カ月	727	1.4%	635	1.3%	584	1.3%
3カ月	3,942	7.6%	3,360	6.9%	3,300	7.3%	15カ月	1,081	2.1%	1,129	2.3%	1,138	2.5%
4カ月	2,125	4.1%	1,757	3.6%	1,816	4.0%	16カ月	578	1.1%	565	1.2%	498	1.1%
5カ月	1,624	3.1%	1,540	3.2%	1,447	3.2%	17カ月	662	1.3%	625	1.3%	616	1.4%
6カ月	1,584	3.0%	1,579	3.3%	1,391	3.1%	18カ月	692	1.3%	656	1.4%	818	1.8%
7カ月	1,353	2.6%	1,157	2.4%	1,194	2.6%	19カ月	611	1.2%	625	1.3%	549	1.2%
8カ月	1,254	2.4%	1,055	2.2%	1,074	2.4%	20カ月	616	1.2%	590	1.2%	552	1.2%
9カ月	2,340	4.5%	2,353	4.8%	2,482	5.5%	21カ月	1,389	2.7%	1,503	3.1%	1,328	2.9%
10カ月	978	1.9%	807	1.7%	844	1.9%	22カ月	670	1.3%	609	1.3%	546	1.2%
11カ月	953	1.8%	855	1.8%	915	2.0%	23カ月	920	1.8%	801	1.7%	717	1.6%
12カ月	2,392	4.6%	2,171	4.5%	1,913	4.2%	24カ月	17,750	34.1%	16,040	33.1%	13,956	30.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,515	33,839	32,935	37,221	36,408	36,347	35,604	34,346	33,996	32,991	32,588	32,154
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,471	31,226	34,927	34,550	32,763	34,695	35,346	34,332	33,671	32,952	32,704	32,450
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
46,660	45,288	49,411	48,221	44,961	50,441	48,317	47,227	47,731	46,888	44,833	45,321

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	22,460	21,606	20,334
口座振替者率	30.1%	30.3%	30.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,683	1,753	1,928
クレジットカード納付者率	2.3%	2.5%	2.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	77,838	154,140	227,247	307,889	384,681	460,982	534,642	605,610	674,679	746,504	816,155	881,537
	納付月数	38,070	79,608	121,616	163,609	206,702	249,852	296,375	341,243	387,462	434,457	482,172	527,954
	納付率	48.91%	51.65%	53.52%	53.14%	53.73%	54.20%	55.43%	56.35%	57.43%	58.20%	59.08%	59.89%
	(督促対象月数)		77,254	111,766	154,116	192,363	231,186	266,326	299,414	329,708	363,018	393,668	419,586
	(督促納付月数)		2,722	6,135	9,836	14,384	20,056	28,059	35,047	42,491	50,971	59,685	66,003
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	75,695	147,714	215,741	292,716	366,235	440,382	513,564	586,731	655,092	720,897	788,085	852,106
	納付月数	36,946	77,444	117,491	157,641	198,281	239,562	285,023	330,719	377,471	423,926	471,653	518,048
	納付率	48.81%	52.43%	54.46%	53.85%	54.14%	54.40%	55.50%	56.37%	57.62%	58.81%	59.85%	60.80%
	(督促対象月数)		72,899	103,379	143,127	179,376	216,089	251,990	288,647	319,449	347,952	377,458	403,088
	(督促納付月数)		2,629	5,129	8,052	11,422	15,269	23,449	32,635	41,828	50,981	61,026	69,030
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	71,815	141,912	207,670	279,518	349,891	418,272	487,983	552,338	615,818	677,979	741,965	802,737
	納付月数	36,052	74,974	114,926	156,211	197,410	239,377	281,821	325,316	367,225	410,413	454,172	497,933
	納付率	50.20%	52.83%	55.34%	55.89%	56.42%	57.23%	57.75%	58.90%	59.63%	60.53%	61.21%	62.03%
	(督促対象月数)		69,271	98,626	134,198	168,226	200,130	233,876	262,149	289,343	315,813	343,726	367,964
	(督促納付月数)		2,333	5,882	10,891	15,745	21,235	27,714	35,127	40,750	48,247	55,933	63,160

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	925,597	925,620	924,752	926,524	923,815	921,795	919,487	916,643	914,301	912,969	910,847	907,933
	納付月数	539,736	543,876	548,496	551,989	555,269	558,968	562,306	565,571	568,608	571,711	574,541	577,412
	納付率	58.31%	58.76%	59.31%	59.58%	60.11%	60.64%	61.15%	61.70%	62.19%	62.62%	63.08%	63.60%
	(督促対象月数)	392,491	392,514	391,646	393,418	390,709	388,689	386,381	383,537	381,195	379,863	377,741	374,827
	(督促納付月数)	6,630	10,770	15,390	18,883	22,163	25,862	29,200	32,465	35,502	38,605	41,435	44,306
24年度分	納付対象月数	965,300	962,440	961,032	960,509	958,597	957,160	955,819	954,433	953,679	953,622	953,613	953,139
	納付月数	580,191	583,429	588,483	592,085	595,443	598,322	601,577	603,556	606,490	608,447	610,134	611,645
	納付率	60.10%	60.62%	61.23%	61.64%	62.12%	62.51%	62.94%	63.24%	63.59%	63.80%	63.98%	64.17%
	(督促対象月数)	389,917	387,057	385,649	385,126	383,214	381,777	380,436	379,050	378,296	378,239	378,230	377,756
	(督促納付月数)	4,808	8,046	13,100	16,702	20,060	22,939	26,194	28,173	31,107	33,064	34,751	36,262
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	880,995	880,444	876,675	878,335	878,223	878,217	877,688	877,878	876,616	875,401	874,431	872,546
	納付月数	533,271	536,799	540,245	542,924	545,092	546,783	551,865	556,238	560,796	564,872	569,156	572,773
	納付率	60.53%	60.97%	61.62%	61.81%	62.07%	62.26%	62.88%	63.36%	63.97%	64.53%	65.09%	65.64%
	(督促対象月数)	419,044	418,493	414,724	416,384	416,272	416,266	415,737	415,927	414,665	413,450	412,480	410,595
	(督促納付月数)	71,320	74,848	78,294	80,973	83,141	84,832	89,914	94,287	98,845	102,921	107,205	110,822
25年度分	納付対象月数	907,535	906,961	905,761	906,108	906,424	906,613	906,379	906,647	906,487	906,589	907,048	907,250
	納付月数	580,666	583,343	586,812	589,360	591,979	593,742	596,584	598,678	601,963	604,226	606,038	607,296
	納付率	63.98%	64.32%	64.79%	65.04%	65.31%	65.49%	65.82%	66.03%	66.41%	66.65%	66.81%	66.94%
	(督促対象月数)	330,123	329,549	328,349	328,696	329,012	329,201	328,967	329,235	329,075	329,177	329,636	329,838
	(督促納付月数)	3,254	5,931	9,400	11,948	14,567	16,330	19,172	21,266	24,551	26,814	28,626	29,884
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	849,248	848,934	846,190	844,492	843,843	841,811	840,101	839,060	837,529	836,240	835,705	834,306
	納付月数	522,929	527,762	532,323	539,144	543,228	547,488	550,603	554,104	556,771	559,026	562,023	565,530
	納付率	61.58%	62.17%	62.91%	63.84%	64.38%	65.04%	65.54%	66.04%	66.48%	66.85%	67.25%	67.78%
	(督促対象月数)	400,230	399,916	397,172	395,474	394,825	392,793	391,083	390,042	388,511	387,222	386,687	385,288
	(督促納付月数)	73,911	78,744	83,305	90,126	94,210	98,470	101,585	105,086	107,753	110,008	113,005	116,512
26年度分	納付対象月数	871,270	870,747	869,714	868,724	868,354	867,688	867,166	866,768	866,653	866,656	867,452	867,924
	納付月数	575,349	579,012	582,429	587,031	590,465	593,908	596,222	598,321	600,387	602,044	603,812	604,989
	納付率	66.04%	66.50%	66.97%	67.57%	68.00%	68.45%	68.76%	69.03%	69.28%	69.47%	69.61%	69.71%
	(督促対象月数)	298,497	297,974	296,941	295,951	295,581	294,915	294,393	293,995	293,880	293,883	294,679	295,151
	(督促納付月数)	2,576	6,239	9,656	14,258	17,692	21,135	23,449	25,548	27,614	29,271	31,039	32,216

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	397	920	1,049	3,581	1,010	2,086	1,061	1,326	1,263	1,710	878	1,157
学生納付特例	1,231	2,926	893	1,181	497	698	415	426	333	404	355	620
若年者納付猶予	64	177	150	529	259	439	324	249	171	233	131	181
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,140	423	854	3,961	1,301	1,428	1,074	766	538	902	1,082	935
学生納付特例	501	2,590	1,728	1,300	486	231	380	422	154	582	625	392
若年者納付猶予	224	86	188	551	225	369	186	113	67	166	171	127
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,269	898	834	4,004	1,427	1,486	1,836	1,042	798	1,238	1,114	810
学生納付特例	472	3,253	789	1,468	803	462	618	329	247	377	379	367
若年者納付猶予	173	121	141	560	249	428	348	165	143	183	153	114

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	204,548件	147,585件	199,842件
	接触件数	41,818件	23,900件	32,189件
	納付履行件数	8,399件	8,423件	9,170件
	納付月数	20,417月	19,875月	21,355月
訪問	督促件数	39,460件	21,501件	35,474件
	接触件数	7,311件	4,473件	7,598件
	納付履行件数	494件	303件	698件
	納付月数	1,370月	1,045月	2,192月
文書送付件数		70,473件	40,228件	59,453件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		931,806	1,610,595	1,740,425
民間事業者の督促による納付月数[B]		21,787	20,920	23,547
	電話[C]	20,417	19,875	21,355
	訪問[D]	1,370	1,045	2,192
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	910,019	1,589,675	1,716,878

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	169	149	347

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	439	279	512

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 渋谷 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		44,705	43,308	41,388
滞 納 者	短期滞納者	6,440	6,635	6,447
	中期滞納者	4,030	3,767	4,067
	長期滞納者①	2,335	2,097	2,201
	長期滞納者②	12,591	11,931	10,713
	計	25,396	24,430	23,428
免 除 等 者	法定免除者	1,280	1,309	1,301
	申請免除(全額)者	3,430	3,452	3,567
	学生納付特例者	2,372	2,332	2,363
	若年者納付猶予者	565	536	598
	計	7,647	7,629	7,829

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,778	7.0%	1,788	7.3%	1,843	7.9%	13カ月	417	1.6%	407	1.7%	379	1.6%
2カ月	1,103	4.3%	1,280	5.2%	1,173	5.0%	14カ月	368	1.4%	318	1.3%	312	1.3%
3カ月	1,519	6.0%	1,425	5.8%	1,265	5.4%	15カ月	490	1.9%	395	1.6%	500	2.1%
4カ月	772	3.0%	783	3.2%	722	3.1%	16カ月	336	1.3%	315	1.3%	274	1.2%
5カ月	593	2.3%	655	2.7%	712	3.0%	17カ月	339	1.3%	297	1.2%	292	1.2%
6カ月	675	2.7%	704	2.9%	732	3.1%	18カ月	385	1.5%	365	1.5%	444	1.9%
7カ月	585	2.3%	494	2.0%	574	2.5%	19カ月	344	1.4%	323	1.3%	281	1.2%
8カ月	425	1.7%	414	1.7%	535	2.3%	20カ月	306	1.2%	333	1.4%	295	1.3%
9カ月	1,025	4.0%	1,017	4.2%	1,156	4.9%	21カ月	739	2.9%	753	3.1%	640	2.7%
10カ月	423	1.7%	450	1.8%	412	1.8%	22カ月	420	1.7%	371	1.5%	248	1.1%
11カ月	436	1.7%	417	1.7%	442	1.9%	23カ月	471	1.9%	479	2.0%	377	1.6%
12カ月	1,136	4.5%	975	4.0%	948	4.0%	24カ月	10,311	40.6%	9,672	39.6%	8,872	37.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,227	17,147	18,820	18,641	18,089	17,642	17,588	17,131	16,928	16,233	16,454	16,191
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,696	15,546	17,392	17,296	16,484	17,465	17,552	16,954	16,749	16,334	16,086	15,655
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,534	22,170	23,684	23,103	22,045	24,741	23,424	23,073	23,229	22,811	21,940	22,360

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	66.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,627	10,276	9,639
口座振替者率	28.7%	28.8%	28.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,305	1,366	1,468
クレジットカード納付者率	3.5%	3.8%	4.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	36,817	73,015	108,790	147,157	183,101	220,477	257,987	294,139	329,059	364,054	398,164	431,090
	納付月数	17,289	36,166	55,235	74,209	93,983	113,641	135,518	156,677	178,895	200,149	222,798	244,152
	納付率	46.96%	49.53%	50.77%	50.43%	51.33%	51.54%	52.53%	53.27%	54.37%	54.98%	55.96%	56.64%
	(督励対象月数)		38,042	56,118	76,949	95,198	115,184	134,898	153,491	170,481	187,630	203,564	218,055
	(督励納付月数)		1,193	2,563	4,001	6,080	8,348	12,429	16,029	20,317	23,725	28,198	31,117
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	36,692	72,209	107,532	144,388	180,399	217,465	252,396	288,745	322,951	356,166	389,534	423,428
	納付月数	17,380	36,507	55,530	74,491	93,507	112,634	133,060	154,844	176,361	198,362	221,551	243,280
	納付率	47.37%	50.56%	51.64%	51.59%	51.83%	51.79%	52.72%	53.63%	54.61%	55.69%	56.88%	57.45%
	(督励対象月数)		36,990	54,544	73,790	92,231	111,820	129,312	148,486	165,197	180,923	196,600	212,570
	(督励納付月数)		1,288	2,542	3,893	5,339	6,989	9,976	14,585	18,607	23,119	28,617	32,422
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	34,972	69,252	102,323	139,303	172,971	205,834	240,369	273,933	306,267	338,735	370,237	402,220
	納付月数	16,887	35,216	53,585	72,573	91,875	111,114	130,890	151,623	171,680	191,514	211,774	232,385
	納付率	48.29%	50.85%	52.37%	52.10%	53.12%	53.98%	54.45%	55.35%	56.06%	56.54%	57.20%	57.78%
	(督励対象月数)		35,149	51,274	71,240	87,921	103,826	121,602	138,441	153,961	169,796	184,476	199,440
	(督励納付月数)		1,113	2,536	4,510	6,825	9,106	12,123	16,131	19,374	22,575	26,013	29,605

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	440,390	440,157	440,210	440,153	439,817	439,088	439,094	438,568	437,759	437,227	436,250	434,939
	納付月数	241,130	243,019	246,119	247,838	249,576	250,872	252,644	254,546	257,279	259,057	261,208	262,904
	納付率	54.75%	55.21%	55.91%	56.31%	56.75%	57.13%	57.54%	58.04%	58.77%	59.25%	59.88%	60.45%
	(督励対象月数)	201,835	201,602	201,655	201,598	201,262	200,533	200,539	200,013	199,204	198,672	197,695	196,384
	(督励納付月数)	2,575	4,464	7,564	9,283	11,021	12,317	14,089	15,991	18,724	20,502	22,653	24,349
24年度分	納付対象月数	445,524	444,776	444,460	444,228	443,709	443,159	443,315	443,341	443,093	442,999	442,963	442,810
	納付月数	260,602	262,517	265,747	267,594	269,194	270,435	272,081	273,070	274,745	275,820	276,744	277,449
	納付率	58.49%	59.02%	59.79%	60.24%	60.67%	61.02%	61.37%	61.59%	62.01%	62.26%	62.48%	62.66%
	(督励対象月数)	186,840	186,092	185,776	185,544	185,025	184,475	184,631	184,657	184,409	184,315	184,279	184,126
	(督励納付月数)	1,918	3,833	7,063	8,910	10,510	11,751	13,397	14,386	16,061	17,136	18,060	18,765
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	431,426	430,831	430,448	429,768	430,255	430,651	430,261	430,404	429,366	428,578	428,174	427,203
	納付月数	246,781	248,368	250,067	251,209	252,158	252,985	254,605	256,812	258,441	260,412	263,256	265,239
	納付率	57.20%	57.65%	58.09%	58.45%	58.61%	58.74%	59.17%	59.67%	60.19%	60.76%	61.48%	62.09%
	(督励対象月数)	218,391	217,796	217,413	216,733	217,220	217,616	217,226	217,369	216,331	215,543	215,139	214,168
	(督励納付月数)	33,746	35,333	37,032	38,174	39,123	39,950	41,570	43,777	45,406	47,377	50,221	52,204
25年度分	納付対象月数	435,393	435,093	435,004	434,621	435,075	435,515	435,333	435,627	435,313	435,490	435,692	435,833
	納付月数	264,596	266,005	267,563	268,695	269,973	270,878	271,848	273,222	274,612	275,716	276,849	277,513
	納付率	60.77%	61.14%	61.51%	61.82%	62.05%	62.20%	62.45%	62.72%	63.08%	63.31%	63.54%	63.67%
	(督励対象月数)	172,489	172,189	172,100	171,717	172,171	172,611	172,429	172,723	172,409	172,586	172,788	172,929
	(督励納付月数)	1,692	3,101	4,659	5,791	7,069	7,974	8,944	10,318	11,708	12,812	13,945	14,609
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	421,439	421,073	420,170	420,764	419,846	418,532	418,097	418,061	417,389	417,172	416,924	416,462
	納付月数	245,726	247,791	250,153	252,050	254,058	255,763	257,518	259,795	261,254	262,461	264,032	265,670
	納付率	58.31%	58.85%	59.54%	59.90%	60.51%	61.11%	61.59%	62.14%	62.59%	62.91%	63.33%	63.79%
	(督励対象月数)	210,581	210,215	209,312	209,906	208,988	207,674	207,239	207,203	206,531	206,314	206,066	205,604
	(督励納付月数)	34,868	36,933	39,295	41,192	43,200	44,905	46,660	48,937	50,396	51,603	53,174	54,812
26年度分	納付対象月数	426,297	426,189	425,701	425,677	425,290	424,730	424,859	425,258	425,189	425,385	425,699	426,186
	納付月数	266,690	268,567	270,575	272,142	273,829	275,216	276,397	277,531	278,531	279,385	280,209	280,806
	納付率	62.56%	63.02%	63.56%	63.93%	64.39%	64.80%	65.06%	65.26%	65.51%	65.68%	65.82%	65.89%
	(督励対象月数)	161,058	160,950	160,462	160,438	160,051	159,491	159,620	160,019	159,950	160,146	160,460	160,947
	(督励納付月数)	1,451	3,328	5,336	6,903	8,590	9,977	11,158	12,292	13,292	14,146	14,970	15,567

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	259	330	444	265	1,732	1,364	519	588	435	575	380	523
学生納付特例	387	765	268	283	152	202	101	134	110	112	132	167
若年者納付猶予	30	29	54	41	69	424	76	82	62	67	62	66
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	521	191	422	316	1,911	847	401	431	163	497	564	401
学生納付特例	226	667	505	184	313	91	156	148	44	146	146	119
若年者納付猶予	53	38	58	40	72	380	43	42	18	44	89	41
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	600	399	302	287	1,948	1,016	878	505	351	505	408	376
学生納付特例	159	986	208	392	197	138	183	133	97	131	109	122
若年者納付猶予	67	57	37	42	64	403	95	54	39	67	56	45

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	72,221件	63,629件	80,964件
	接触件数	14,765件	10,975件	13,577件
	納付履行件数	2,766件	2,853件	2,929件
	納付月数	7,172月	7,106月	7,302月
訪問	督促件数	18,146件	12,974件	19,674件
	接触件数	3,671件	2,194件	4,030件
	納付履行件数	266件	117件	278件
	納付月数	636月	435月	915月
文書送付件数		51,022件	17,909件	25,664件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		459,322	753,912	812,896
民間事業者の督促による納付月数[B]		7,808	7,541	8,217
	電話[C]	7,172	7,106	7,302
	訪問[D]	636	435	915
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	451,514	746,371	804,679

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	51	68	140

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	427	264	290

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 世田谷 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		153,757	149,475	143,629
滞 納 者	短期滞納者	24,564	24,593	24,436
	中期滞納者	14,529	13,121	12,096
	長期滞納者①	7,890	7,362	7,011
	長期滞納者②	32,501	31,042	27,204
	計	79,484	76,118	70,747
免 除 等 者	法定免除者	5,602	5,676	5,783
	申請免除(全額)者	10,929	10,886	11,048
	学生納付特例者	14,853	14,528	14,869
	若年者納付猶予者	2,493	2,465	2,942
	計	33,877	33,555	34,642

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	6,396	8.0%	6,906	9.1%	6,733	9.5%	13カ月	1,437	1.8%	1,424	1.9%	1,290	1.8%
2カ月	4,446	5.6%	4,627	6.1%	4,994	7.1%	14カ月	1,121	1.4%	1,037	1.4%	994	1.4%
3カ月	5,967	7.5%	5,013	6.6%	4,931	7.0%	15カ月	1,895	2.4%	1,785	2.3%	1,716	2.4%
4カ月	2,734	3.4%	3,201	4.2%	2,996	4.2%	16カ月	1,032	1.3%	976	1.3%	908	1.3%
5カ月	2,466	3.1%	2,444	3.2%	2,339	3.3%	17カ月	1,168	1.5%	993	1.3%	941	1.3%
6カ月	2,555	3.2%	2,402	3.2%	2,443	3.5%	18カ月	1,237	1.6%	1,147	1.5%	1,162	1.6%
7カ月	2,073	2.6%	1,886	2.5%	1,722	2.4%	19カ月	1,082	1.4%	1,048	1.4%	889	1.3%
8カ月	1,887	2.4%	1,672	2.2%	1,559	2.2%	20カ月	1,051	1.3%	1,080	1.4%	908	1.3%
9カ月	3,511	4.4%	3,297	4.3%	3,298	4.7%	21カ月	2,350	3.0%	2,473	3.2%	1,991	2.8%
10カ月	1,484	1.9%	1,400	1.8%	1,225	1.7%	22カ月	1,014	1.3%	1,005	1.3%	878	1.2%
11カ月	1,529	1.9%	1,381	1.8%	1,315	1.9%	23カ月	1,393	1.8%	1,334	1.8%	1,182	1.7%
12カ月	4,045	5.1%	3,485	4.6%	2,977	4.2%	24カ月	25,611	32.2%	24,102	31.7%	21,356	30.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
45,587	45,466	45,868	45,991	48,712	49,004	47,373	45,024	44,430	43,253	42,519	41,811
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,438	40,419	45,090	44,568	41,966	45,091	45,816	43,687	43,017	41,964	41,895	41,104
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
73,427	71,743	78,638	76,705	72,257	79,493	76,167	74,647	74,797	73,169	70,504	71,004

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	71.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	36,348	35,097	33,408
口座振替者率	30.3%	30.3%	30.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	3,608	3,755	4,104
クレジットカード納付者率	3.0%	3.2%	3.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	123,494	241,888	360,574	486,938	611,515	732,921	848,323	964,476	1,077,853	1,194,166	1,306,381	1,410,937
	納付月数	61,706	129,460	197,913	265,488	336,165	406,875	482,389	559,783	637,354	712,077	788,832	863,391
	納付率	49.97%	53.52%	54.89%	54.52%	54.97%	55.51%	56.86%	58.04%	59.13%	59.63%	60.38%	61.19%
	(督促対象月数)		117,178	172,676	236,862	298,713	359,244	412,098	466,778	517,113	570,598	618,901	658,756
	(督促納付月数)		4,750	10,015	15,412	23,363	33,198	46,164	62,085	76,614	88,509	101,352	111,210
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	122,193	237,996	351,086	472,060	592,921	714,437	830,826	947,981	1,061,960	1,166,210	1,274,296	1,376,935
	納付月数	60,470	127,145	193,794	260,261	326,912	394,538	468,734	543,405	621,260	699,740	776,372	852,888
	納付率	49.49%	53.42%	55.20%	55.13%	55.14%	55.22%	56.42%	57.32%	58.50%	60.00%	60.93%	61.94%
	(督促対象月数)		115,470	166,622	226,138	285,736	346,044	401,100	458,565	510,996	553,666	599,644	639,159
	(督促納付月数)		4,619	9,330	14,339	19,727	26,145	39,008	53,989	70,296	87,196	101,720	115,112
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	118,013	232,309	340,162	457,050	570,160	681,610	794,331	902,390	1,007,185	1,107,974	1,210,263	1,307,168
	納付月数	59,449	124,014	190,015	257,661	325,433	394,696	466,633	540,640	612,560	684,591	758,902	831,339
	納付率	50.37%	53.38%	55.86%	56.37%	57.08%	57.91%	58.75%	59.91%	60.82%	61.79%	62.71%	63.60%
	(督促対象月数)		112,477	160,271	217,024	270,152	321,341	374,625	423,443	468,357	510,169	552,732	589,181
	(督促納付月数)		4,182	10,124	17,635	25,425	34,427	46,927	61,693	73,732	86,786	101,371	113,352

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,459,331	1,455,525	1,460,929	1,466,850	1,467,569	1,464,505	1,461,465	1,459,877	1,457,485	1,456,360	1,453,499	1,450,354
	納付月数	876,296	885,015	892,667	898,250	906,529	913,679	920,426	927,689	934,420	939,862	944,583	949,527
	納付率	60.05%	60.80%	61.10%	61.24%	61.77%	62.39%	62.98%	63.55%	64.11%	64.54%	64.99%	65.47%
	(督促対象月数)	594,220	590,414	595,818	601,739	602,458	599,394	596,354	594,766	592,374	591,249	588,388	585,243
	(督促納付月数)	11,185	19,904	27,556	33,139	41,418	48,568	55,315	62,578	69,309	74,751	79,472	84,416
24年度分	納付対象月数	1,502,909	1,500,099	1,500,146	1,506,276	1,507,868	1,506,811	1,505,551	1,505,488	1,505,616	1,506,406	1,506,008	1,505,533
	納付月数	953,283	962,084	970,258	976,639	983,228	988,376	994,713	997,940	1,002,961	1,006,472	1,009,207	1,011,740
	納付率	63.43%	64.13%	64.68%	64.84%	65.21%	65.59%	66.07%	66.29%	66.61%	66.81%	67.01%	67.20%
	(督促対象月数)	557,530	554,720	554,767	560,897	562,489	561,432	560,172	560,109	560,237	561,027	560,629	560,154
	(督促納付月数)	7,904	16,705	24,879	31,260	37,849	42,997	49,334	52,561	57,582	61,093	63,828	66,361
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,407,891	1,407,460	1,407,066	1,407,929	1,409,718	1,409,888	1,409,603	1,409,400	1,408,642	1,405,131	1,402,907	1,398,722
	納付月数	872,963	878,535	884,476	888,294	891,540	894,356	901,185	908,718	918,472	926,611	933,078	939,666
	納付率	62.01%	62.42%	62.86%	63.09%	63.24%	63.43%	63.93%	64.48%	65.20%	65.94%	66.51%	67.18%
	(督促対象月数)	655,710	655,279	654,885	655,748	657,537	657,707	657,422	657,219	656,461	652,950	650,726	646,541
	(督促納付月数)	120,782	126,354	132,295	136,113	139,359	142,175	149,004	156,537	166,291	174,430	180,897	187,485
25年度分	納付対象月数	1,449,187	1,449,186	1,449,648	1,449,968	1,451,140	1,451,934	1,452,416	1,452,742	1,453,051	1,452,911	1,453,895	1,454,200
	納付月数	955,037	959,404	965,214	969,410	973,703	976,805	981,158	984,963	991,417	995,460	998,710	1,001,224
	納付率	65.90%	66.20%	66.58%	66.86%	67.10%	67.28%	67.55%	67.80%	68.23%	68.51%	68.69%	68.85%
	(督促対象月数)	499,660	499,659	500,121	500,441	501,613	502,407	502,889	503,215	503,524	503,384	504,368	504,673
	(督促納付月数)	5,510	9,877	15,687	19,883	24,176	27,278	31,631	35,436	41,890	45,933	49,183	51,697
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,377,493	1,374,928	1,371,984	1,369,140	1,365,932	1,362,254	1,361,115	1,359,279	1,358,240	1,355,598	1,354,382	1,351,492
	納付月数	861,882	872,304	880,523	888,495	894,717	900,215	907,231	914,778	920,269	925,947	931,484	937,193
	納付率	62.57%	63.44%	64.18%	64.89%	65.50%	66.08%	66.65%	67.30%	67.75%	68.31%	68.78%	69.35%
	(督促対象月数)	639,717	637,152	634,208	631,364	628,156	624,478	623,339	621,503	620,464	617,822	616,606	613,716
	(督促納付月数)	124,106	134,528	142,747	150,719	156,941	162,439	169,455	177,002	182,493	188,171	193,708	199,417
26年度分	納付対象月数	1,398,551	1,397,882	1,397,184	1,396,559	1,395,283	1,394,114	1,394,109	1,393,973	1,394,514	1,394,446	1,395,375	1,395,959
	納付月数	944,880	953,419	960,029	966,312	972,900	978,424	983,307	987,961	992,028	995,436	998,912	1,001,241
	納付率	67.56%	68.20%	68.71%	69.19%	69.73%	70.18%	70.53%	70.87%	71.14%	71.39%	71.59%	71.72%
	(督促対象月数)	458,885	458,216	457,518	456,893	455,617	454,448	454,443	454,307	454,848	454,780	455,709	456,293
	(督促納付月数)	5,214	13,753	20,363	26,646	33,234	38,758	43,641	48,295	52,362	55,770	59,246	61,575

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	779	496	1,462	6,453	471	3,059	1,557	1,609	1,599	1,605	1,316	1,472
学生納付特例	2,414	4,828	2,167	1,463	834	1,051	598	672	516	719	685	752
若年者納付猶予	147	99	218	1,673	102	562	368	341	278	282	333	232
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,593	452	1,070	6,650	1,087	1,391	1,134	1,612	674	749	1,999	1,383
学生納付特例	746	4,467	3,114	1,941	970	429	644	669	449	775	1,212	825
若年者納付猶予	249	115	209	1,738	156	272	249	238	122	160	386	262
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	2,178	810	922	6,832	1,406	1,580	2,380	1,394	1,278	1,582	1,681	1,251
学生納付特例	993	5,955	1,550	2,722	1,262	718	1,168	583	480	600	749	698
若年者納付猶予	410	193	193	1,744	274	362	557	338	244	392	324	282

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	226,511件	227,697件	293,046件
	接触件数	49,328件	38,759件	52,764件
	納付履行件数	10,288件	10,837件	14,545件
	納付月数	25,363月	24,739月	34,133月
訪問	督促件数	47,836件	33,836件	57,389件
	接触件数	8,499件	5,916件	10,058件
	納付履行件数	461件	325件	829件
	納付月数	1,342月	1,340月	2,666月
文書送付件数		182,449件	63,464件	93,409件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,692,636	2,711,384	3,016,237
民間事業者の督促による納付月数[B]		26,705	26,079	36,799
	電話[C]	25,363	24,739	34,133
	訪問[D]	1,342	1,340	2,666
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,665,931	2,685,305	2,979,438

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	193	244	466

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,409	471	791

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 品川 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		52,739	50,701	47,795
滞 納 者	短期滞納者	8,848	9,313	8,403
	中期滞納者	4,904	4,762	4,346
	長期滞納者①	2,750	2,554	2,581
	長期滞納者②	11,857	11,187	9,811
	計	28,359	27,816	25,141
免 除 等 者	法定免除者	2,166	2,180	2,171
	申請免除(全額)者	4,760	4,387	4,216
	学生納付特例者	4,285	4,062	4,218
	若年者納付猶予者	972	876	1,042
	計	12,183	11,505	11,647

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,403	8.5%	2,644	9.5%	2,354	9.4%	13カ月	504	1.8%	472	1.7%	454	1.8%
2カ月	1,600	5.6%	1,878	6.8%	1,609	6.4%	14カ月	425	1.5%	386	1.4%	406	1.6%
3カ月	2,171	7.7%	1,877	6.7%	1,807	7.2%	15カ月	653	2.3%	622	2.2%	561	2.2%
4カ月	989	3.5%	1,072	3.9%	1,005	4.0%	16カ月	394	1.4%	349	1.3%	346	1.4%
5カ月	844	3.0%	865	3.1%	818	3.3%	17カ月	352	1.2%	334	1.2%	303	1.2%
6カ月	841	3.0%	977	3.5%	810	3.2%	18カ月	422	1.5%	391	1.4%	511	2.0%
7カ月	599	2.1%	651	2.3%	609	2.4%	19カ月	354	1.2%	355	1.3%	320	1.3%
8カ月	696	2.5%	624	2.2%	613	2.4%	20カ月	360	1.3%	403	1.4%	318	1.3%
9カ月	1,153	4.1%	1,232	4.4%	1,096	4.4%	21カ月	746	2.6%	873	3.1%	707	2.8%
10カ月	498	1.8%	527	1.9%	484	1.9%	22カ月	359	1.3%	330	1.2%	307	1.2%
11カ月	534	1.9%	536	1.9%	475	1.9%	23カ月	512	1.8%	503	1.8%	400	1.6%
12カ月	1,424	5.0%	1,192	4.3%	1,069	4.3%	24カ月	9,526	33.6%	8,723	31.4%	7,759	30.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
59,768	59,823	66,981	65,702	63,809	61,032	61,558	59,520	59,356	57,937	57,360	56,256
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
54,697	54,313	61,880	60,974	56,922	59,716	61,444	58,644	57,779	55,835	55,022	53,909
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,456	25,032	27,302	26,595	24,649	26,795	25,744	25,648	25,572	24,992	24,138	24,247

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	74.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	11,646	11,220	10,534
口座振替者率	28.7%	28.6%	29.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,018	1,074	1,231
クレジットカード納付者率	2.5%	2.7%	3.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	41,560	81,785	121,848	165,230	207,235	248,432	288,400	328,092	365,940	404,004	442,483	478,840
	納付月数	20,620	43,495	66,580	89,324	113,330	138,472	163,695	189,666	213,638	239,036	265,656	290,588
	納付率	49.62%	53.18%	54.64%	54.06%	54.69%	55.74%	56.76%	57.81%	58.38%	59.17%	60.04%	60.69%
	(督促対象月数)		40,020	58,993	81,708	102,741	122,788	141,868	160,406	177,398	194,833	212,122	227,228
	(督促納付月数)		1,730	3,725	5,802	8,836	12,828	17,163	21,980	25,096	29,865	35,295	38,976
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	40,540	79,395	116,889	157,947	199,255	240,961	279,962	320,023	358,819	394,241	430,071	465,538
	納付月数	19,940	42,111	64,125	86,281	108,648	131,330	156,306	183,240	207,421	232,690	259,179	284,675
	納付率	49.19%	53.04%	54.86%	54.63%	54.53%	54.50%	55.83%	57.26%	57.81%	59.02%	60.26%	61.15%
	(督促対象月数)		38,958	56,095	76,918	98,004	119,472	138,233	157,823	176,355	191,608	207,131	221,923
	(督促納付月数)		1,674	3,331	5,252	7,397	9,841	14,577	21,040	24,957	30,057	36,239	41,060
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	38,837	76,624	111,608	150,876	188,278	226,175	262,348	297,669	332,141	366,812	400,695	432,947
	納付月数	19,549	40,854	62,241	84,612	107,329	129,918	153,060	177,065	200,661	223,983	248,514	272,151
	納付率	50.34%	53.32%	55.77%	56.08%	57.01%	57.44%	58.34%	59.48%	60.41%	61.06%	62.02%	62.86%
	(督促対象月数)		37,250	52,736	72,404	90,242	108,552	125,418	141,369	156,447	171,931	186,374	198,909
	(督促納付月数)		1,480	3,369	6,140	9,293	12,295	16,130	20,765	24,967	29,102	34,193	38,113

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	495,796	494,981	497,614	498,912	499,249	498,586	497,913	497,542	497,696	496,524	495,911	494,971
	納付月数	298,176	300,917	303,900	305,683	308,440	311,103	313,238	315,732	317,157	318,419	320,603	322,346
	納付率	60.14%	60.79%	61.07%	61.27%	61.78%	62.40%	62.91%	63.46%	63.73%	64.13%	64.65%	65.12%
	(督促対象月数)	201,377	200,562	203,195	204,493	204,830	204,167	203,494	203,123	203,277	202,105	201,492	200,552
	(督促納付月数)	3,757	6,498	9,481	11,264	14,021	16,684	18,819	21,313	22,738	24,000	26,184	27,927
24年度分	納付対象月数	523,029	522,161	522,057	521,949	521,459	521,305	521,084	520,866	521,068	520,660	520,638	520,658
	納付月数	327,528	329,788	332,623	334,962	337,284	339,426	341,010	342,649	344,164	345,274	346,544	347,476
	納付率	62.62%	63.16%	63.71%	64.18%	64.68%	65.11%	65.44%	65.78%	66.05%	66.31%	66.56%	66.74%
	(督促対象月数)	198,223	197,355	197,251	197,143	196,653	196,499	196,278	196,060	196,262	195,854	195,832	195,852
	(督促納付月数)	2,722	4,982	7,817	10,156	12,478	14,620	16,204	17,843	19,358	20,468	21,738	22,670
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	478,708	479,102	478,377	480,734	482,266	482,254	482,265	482,195	481,669	480,808	480,114	479,102
	納付月数	293,678	295,772	298,086	299,647	300,874	301,845	304,753	307,987	310,116	312,228	314,400	316,921
	納付率	61.35%	61.73%	62.31%	62.33%	62.39%	62.59%	63.19%	63.87%	64.38%	64.94%	65.48%	66.15%
	(督促対象月数)	227,096	227,490	226,765	229,122	230,654	230,642	230,653	230,583	230,057	229,196	228,502	227,490
	(督促納付月数)	42,066	44,160	46,474	48,035	49,262	50,233	53,141	56,375	58,504	60,616	62,788	65,309
25年度分	納付対象月数	494,886	494,684	494,421	496,333	497,525	497,576	497,836	498,013	498,107	498,073	498,161	498,236
	納付月数	324,170	325,757	327,907	329,381	331,000	332,229	334,043	335,983	337,833	339,337	340,661	341,648
	納付率	65.50%	65.85%	66.32%	66.36%	66.53%	66.77%	67.10%	67.46%	67.82%	68.13%	68.38%	68.57%
	(督促対象月数)	172,540	172,338	172,075	173,987	175,179	175,230	175,490	175,667	175,761	175,727	175,815	175,890
	(督促納付月数)	1,824	3,411	5,561	7,035	8,654	9,883	11,697	13,637	15,487	16,991	18,315	19,302
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	464,781	464,016	463,057	462,853	462,360	461,868	461,143	460,866	460,322	459,649	459,575	458,615
	納付月数	287,445	290,436	293,270	296,182	299,253	301,254	303,361	305,764	307,721	309,334	311,028	312,790
	納付率	61.85%	62.59%	63.33%	63.99%	64.72%	65.23%	65.78%	66.35%	66.85%	67.30%	67.68%	68.20%
	(督促対象月数)	221,166	220,401	219,442	219,238	218,745	218,253	217,528	217,251	216,707	216,034	215,960	215,000
	(督促納付月数)	43,830	46,821	49,655	52,567	55,638	57,639	59,746	62,149	64,106	65,719	67,413	69,175
26年度分	納付対象月数	478,644	478,133	477,772	477,477	477,294	477,321	477,196	477,202	477,301	477,220	477,677	477,775
	納付月数	318,329	320,765	323,015	325,069	327,559	329,248	330,814	332,358	334,057	335,344	336,561	337,454
	納付率	66.51%	67.09%	67.61%	68.08%	68.63%	68.98%	69.32%	69.65%	69.99%	70.27%	70.46%	70.63%
	(督促対象月数)	161,723	161,212	160,851	160,556	160,373	160,400	160,275	160,281	160,380	160,299	160,756	160,854
	(督促納付月数)	1,408	3,844	6,094	8,148	10,638	12,327	13,893	15,437	17,136	18,423	19,640	20,533

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	325	350	472	2,195	498	1,230	975	656	558	736	570	558
学生納付特例	632	1,296	455	626	278	305	214	211	189	235	200	202
若年者納付猶予	64	78	122	544	104	257	138	150	117	121	131	122
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	632	280	431	2,767	552	512	610	452	278	530	670	455
学生納付特例	244	1,271	784	511	446	155	218	174	102	168	275	222
若年者納付猶予	119	67	81	616	87	75	87	94	37	74	135	88
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	581	428	315	2,720	570	686	870	600	370	608	512	418
学生納付特例	311	1,579	318	911	336	243	359	210	101	237	195	176
若年者納付猶予	94	104	72	617	92	139	206	118	71	113	115	75

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	88,668件	84,178件	108,147件
	接触件数	20,045件	14,924件	19,818件
	納付履行件数	4,251件	4,148件	4,652件
	納付月数	9,389月	8,819月	10,127月
訪問	督促件数	22,019件	12,839件	20,528件
	接触件数	5,074件	2,573件	4,495件
	納付履行件数	302件	120件	308件
	納付月数	702月	376月	849月
文書送付件数		55,147件	22,386件	34,302件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		575,038	964,185	1,037,826
民間事業者の督促による納付月数[B]		10,091	9,195	10,976
	電話[C]	9,389	8,819	10,127
	訪問[D]	702	376	849
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	564,947	954,990	1,026,850

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	96	110	176

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	535	244	419

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 大田 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		99,928	96,343	90,850
滞 納 者	短期滞納者	16,404	17,632	16,779
	中期滞納者	9,986	9,202	8,961
	長期滞納者①	5,462	4,989	5,266
	長期滞納者②	23,453	21,715	19,463
	計	55,305	53,538	50,469
免 除 等 者	法定免除者	5,580	5,678	5,669
	申請免除(全額)者	8,019	7,927	7,803
	学生納付特例者	8,967	8,757	9,045
	若年者納付猶予者	1,921	1,821	2,360
	計	24,487	24,183	24,877

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,512	8.2%	5,062	9.5%	4,868	9.6%	13カ月	932	1.7%	942	1.8%	965	1.9%
2カ月	2,913	5.3%	3,520	6.6%	3,316	6.6%	14カ月	879	1.6%	833	1.6%	778	1.5%
3カ月	3,806	6.9%	3,635	6.8%	3,559	7.1%	15カ月	1,439	2.6%	1,176	2.2%	1,279	2.5%
4カ月	1,877	3.4%	1,924	3.6%	1,798	3.6%	16カ月	685	1.2%	675	1.3%	682	1.4%
5カ月	1,633	3.0%	1,759	3.3%	1,591	3.2%	17カ月	750	1.4%	652	1.2%	674	1.3%
6カ月	1,663	3.0%	1,732	3.2%	1,647	3.3%	18カ月	777	1.4%	711	1.3%	888	1.8%
7カ月	1,420	2.6%	1,267	2.4%	1,313	2.6%	19カ月	715	1.3%	662	1.2%	606	1.2%
8カ月	1,416	2.6%	1,153	2.2%	1,194	2.4%	20カ月	679	1.2%	693	1.3%	613	1.2%
9カ月	2,268	4.1%	2,411	4.5%	2,363	4.7%	21カ月	1,447	2.6%	1,504	2.8%	1,337	2.6%
10カ月	1,130	2.0%	959	1.8%	1,024	2.0%	22カ月	826	1.5%	682	1.3%	588	1.2%
11カ月	1,128	2.0%	1,024	1.9%	994	2.0%	23カ月	1,037	1.9%	888	1.7%	822	1.6%
12カ月	2,624	4.7%	2,388	4.5%	2,073	4.1%	24カ月	18,749	33.9%	17,286	32.3%	15,497	30.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
62,986	63,066	70,120	67,031	65,177	64,346	63,181	60,740	60,665	59,960	59,744	59,130
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
57,552	57,375	64,637	64,010	59,575	63,037	64,790	61,726	60,285	58,455	57,411	56,243
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
49,652	48,658	52,698	51,450	48,302	52,906	51,177	50,603	50,450	49,572	48,012	48,271

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	20,353	19,694	18,112
口座振替者率	27.0%	27.3%	27.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,721	1,827	1,936
クレジットカード納付者率	2.3%	2.5%	2.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	77,211	153,995	228,224	308,410	386,616	464,705	540,561	613,469	682,141	756,193	826,438	891,793
	納付月数	36,840	77,806	119,510	160,578	203,207	247,448	290,414	336,528	378,915	423,672	469,442	513,231
	納付率	47.71%	50.53%	52.37%	52.07%	52.56%	53.25%	53.72%	54.86%	55.55%	56.03%	56.80%	57.55%
	(督促対象月数)		79,462	115,974	159,185	199,909	240,349	279,099	314,160	345,790	383,047	415,935	443,873
	(督促納付月数)		3,273	7,260	11,353	16,500	23,092	28,952	37,219	42,564	50,526	58,939	65,311
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	76,660	149,003	218,027	293,895	370,601	443,352	516,759	590,651	660,455	725,297	793,107	859,033
	納付月数	35,482	75,391	114,423	153,494	192,870	232,985	276,492	324,171	366,418	411,372	457,897	502,823
	納付率	46.28%	50.60%	52.48%	52.23%	52.04%	52.55%	53.51%	54.88%	55.48%	56.72%	57.73%	58.53%
	(督促対象月数)		76,896	109,738	149,806	190,823	227,813	265,548	303,184	337,188	366,319	397,964	427,131
	(督促納付月数)		3,284	6,134	9,405	13,092	17,446	25,281	36,704	43,151	52,394	62,754	70,921
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	73,254	143,512	210,637	282,829	353,901	420,404	486,966	553,658	615,553	678,342	741,804	801,341
	納付月数	34,878	72,936	111,321	150,267	190,175	230,223	270,495	313,200	353,484	393,317	435,649	476,326
	納付率	47.61%	50.82%	52.85%	53.13%	53.74%	54.76%	55.55%	56.57%	57.43%	57.98%	58.73%	59.44%
	(督促対象月数)		73,259	105,572	143,090	179,470	211,370	244,063	276,662	304,471	333,722	363,402	388,839
	(督促納付月数)		2,683	6,256	10,528	15,744	21,189	27,592	36,204	42,402	48,697	57,247	63,824

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	915,113	924,074	926,057	928,229	928,917	928,117	928,085	927,487	924,878	924,883	923,633	921,731
	納付月数	529,750	534,541	539,538	543,081	547,304	551,765	554,669	558,982	561,329	564,314	567,781	570,467
	納付率	57.89%	57.85%	58.26%	58.51%	58.92%	59.45%	59.76%	60.27%	60.69%	61.01%	61.47%	61.89%
	(督促対象月数)	390,906	399,867	401,850	404,022	404,710	403,910	403,878	403,280	400,671	400,676	399,426	397,524
	(督促納付月数)	5,543	10,334	15,331	18,874	23,097	27,558	30,462	34,775	37,122	40,107	43,574	46,260
24年度分	納付対象月数	954,641	954,057	954,326	955,719	957,116	957,070	957,900	958,237	957,390	958,470	958,717	958,817
	納付月数	581,871	585,558	590,672	594,918	598,534	602,319	604,981	607,484	609,755	611,939	613,969	615,473
	納付率	60.95%	61.38%	61.89%	62.25%	62.54%	62.93%	63.16%	63.40%	63.69%	63.85%	64.04%	64.19%
	(督促対象月数)	376,555	375,971	376,240	377,633	379,030	378,984	379,814	380,151	379,304	380,384	380,631	380,731
	(督促納付月数)	3,785	7,472	12,586	16,832	20,448	24,233	26,895	29,398	31,669	33,853	35,883	37,387
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	891,775	889,545	888,183	888,592	892,144	892,658	892,095	892,442	891,658	889,766	888,563	886,896
	納付月数	519,355	523,178	526,600	528,991	531,407	533,375	537,717	544,509	548,597	552,614	557,027	561,305
	納付率	58.24%	58.81%	59.29%	59.53%	59.57%	59.75%	60.28%	61.01%	61.53%	62.11%	62.69%	63.29%
	(督促対象月数)	443,855	441,625	440,263	440,672	444,224	444,738	444,175	444,522	443,738	441,846	440,643	438,976
	(督促納付月数)	71,435	75,258	78,680	81,071	83,487	85,455	89,797	96,589	100,677	104,694	109,107	113,385
25年度分	納付対象月数	921,717	921,013	920,724	921,405	924,265	924,478	924,512	925,086	925,302	925,382	925,858	926,359
	納付月数	573,537	576,792	580,159	582,844	585,613	587,712	590,507	593,968	596,926	599,368	601,358	602,926
	納付率	62.22%	62.63%	63.01%	63.26%	63.36%	63.57%	63.87%	64.21%	64.51%	64.77%	64.95%	65.09%
	(督促対象月数)	351,250	350,546	350,257	350,938	353,798	354,011	354,045	354,619	354,835	354,915	355,361	355,892
	(督促納付月数)	3,070	6,325	9,692	12,377	15,146	17,245	20,040	23,501	26,459	28,901	30,891	32,459
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	858,257	854,391	853,453	852,876	852,358	851,083	848,584	848,220	846,575	847,178	848,065	847,376
	納付月数	507,762	512,630	517,532	520,930	526,045	530,317	533,261	537,969	540,887	543,283	546,488	549,466
	納付率	59.16%	60.00%	60.64%	61.08%	61.72%	62.31%	62.84%	63.42%	63.89%	64.13%	64.44%	64.84%
	(督促対象月数)	426,355	422,489	421,551	420,974	420,456	419,181	416,682	416,318	414,673	415,276	416,163	415,474
	(督促納付月数)	75,860	80,728	85,630	89,028	94,143	98,415	101,359	106,067	108,985	111,381	114,586	117,564
26年度分	納付対象月数	885,709	884,576	883,918	883,705	883,679	882,848	882,201	882,756	882,677	884,860	887,015	888,771
	納付月数	564,283	568,552	572,423	575,556	580,274	583,560	585,866	588,631	590,867	592,860	594,935	596,354
	納付率	63.71%	64.27%	64.76%	65.13%	65.67%	66.10%	66.41%	66.68%	66.94%	67.00%	67.07%	67.10%
	(督促対象月数)	324,404	323,271	322,613	322,400	322,374	321,543	320,896	321,451	321,372	323,555	325,710	327,466
	(督促納付月数)	2,978	7,247	11,118	14,251	18,969	22,255	24,561	27,326	29,562	31,555	33,630	35,049

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	607	705	961	4,655	907	1,537	1,134	1,098	1,245	1,297	753	957
学生納付特例	1,544	2,896	968	1,114	576	599	480	461	415	454	387	518
若年者納付猶予	114	206	213	1,427	148	302	328	199	373	303	166	236
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	979	187	794	4,789	985	952	1,311	1,087	571	873	1,279	883
学生納付特例	566	2,484	1,813	1,550	617	324	416	514	233	469	645	448
若年者納付猶予	260	52	226	1,332	289	218	212	176	106	183	361	249
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,017	570	845	4,908	944	1,050	1,936	1,188	658	1,287	953	750
学生納付特例	569	3,113	1,052	1,349	976	525	782	677	368	508	564	471
若年者納付猶予	214	156	240	1,348	220	307	362	357	241	433	345	291

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	197,808件	129,168件	184,891件
	接触件数	44,280件	24,351件	33,483件
	納付履行件数	8,759件	8,916件	9,680件
	納付月数	19,898月	19,162月	20,791月
訪問	督促件数	31,383件	20,716件	36,177件
	接触件数	8,103件	5,549件	10,920件
	納付履行件数	362件	379件	886件
	納付月数	878月	1,133月	2,510月
文書送付件数		78,662件	36,217件	51,441件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		958,467	1,656,307	1,774,613
民間事業者の督促による納付月数[B]		20,776	20,295	23,301
	電話[C]	19,898	19,162	20,791
	訪問[D]	878	1,133	2,510
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	937,691	1,636,012	1,751,312

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	142	157	273

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	824	273	980

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 練馬 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		113,900	110,496	104,689
滞 納 者	短期滞納者	17,602	17,738	17,098
	中期滞納者	10,601	9,720	9,994
	長期滞納者①	5,385	5,136	5,404
	長期滞納者②	23,131	21,918	19,445
	計	56,719	54,512	51,941
免 除 等 者	法定免除者	7,416	7,579	7,625
	申請免除(全額)者	9,770	9,559	9,250
	学生納付特例者	12,204	11,439	11,741
	若年者納付猶予者	2,482	2,152	2,551
	計	31,872	30,729	31,167

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,771	8.4%	4,983	9.1%	5,005	9.6%	13カ月	974	1.7%	937	1.7%	957	1.8%
2カ月	3,100	5.5%	3,481	6.4%	3,281	6.3%	14カ月	839	1.5%	799	1.5%	787	1.5%
3カ月	4,263	7.5%	3,755	6.9%	3,561	6.9%	15カ月	1,389	2.4%	1,317	2.4%	1,351	2.6%
4カ月	1,964	3.5%	1,971	3.6%	1,813	3.5%	16カ月	692	1.2%	640	1.2%	671	1.3%
5カ月	1,745	3.1%	1,704	3.1%	1,689	3.3%	17カ月	720	1.3%	680	1.2%	647	1.2%
6カ月	1,759	3.1%	1,844	3.4%	1,749	3.4%	18カ月	771	1.4%	763	1.4%	991	1.9%
7カ月	1,468	2.6%	1,361	2.5%	1,408	2.7%	19カ月	714	1.3%	723	1.3%	640	1.2%
8カ月	1,363	2.4%	1,223	2.2%	1,387	2.7%	20カ月	686	1.2%	722	1.3%	662	1.3%
9カ月	2,686	4.7%	2,528	4.6%	2,739	5.3%	21カ月	1,600	2.8%	1,705	3.1%	1,490	2.9%
10カ月	1,057	1.9%	925	1.7%	1,000	1.9%	22カ月	735	1.3%	685	1.3%	634	1.2%
11カ月	1,147	2.0%	1,030	1.9%	1,073	2.1%	23カ月	1,075	1.9%	971	1.8%	808	1.6%
12カ月	2,880	5.1%	2,653	4.9%	2,387	4.6%	24カ月	18,321	32.3%	17,112	31.4%	15,211	29.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,363	31,865	32,682	32,205	32,095	30,101	32,722	31,877	31,796	31,259	30,969	30,477
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
30,085	29,975	30,224	30,420	29,022	31,640	32,532	31,245	30,741	30,296	29,739	29,136
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
53,770	52,543	57,326	56,321	52,364	57,624	55,328	54,286	54,270	53,494	51,725	52,697

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	68.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	25,126	24,312	22,648
口座振替者率	30.6%	30.5%	30.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,845	1,875	2,005
クレジットカード納付者率	2.2%	2.4%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	86,713	170,361	251,504	339,095	424,594	510,700	593,823	675,467	752,764	831,353	908,599	984,155
	納付月数	42,668	89,642	136,549	183,936	232,604	283,280	333,978	387,013	436,427	487,519	540,351	591,568
	納付率	49.21%	52.62%	54.29%	54.24%	54.78%	55.47%	56.24%	57.30%	57.98%	58.64%	59.47%	60.11%
	(督促対象月数)		84,023	121,696	166,450	208,798	251,403	291,318	329,160	363,099	398,597	432,035	463,550
	(督促納付月数)		3,304	6,741	11,291	16,808	23,983	31,473	40,706	46,762	54,763	63,787	70,963
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	85,907	166,351	244,981	328,864	412,550	494,973	580,279	663,391	741,580	814,098	886,546	957,921
	納付月数	41,695	87,819	133,361	178,830	224,812	271,534	323,692	378,039	427,075	478,639	531,997	583,836
	納付率	48.54%	52.79%	54.44%	54.38%	54.49%	54.86%	55.78%	56.99%	57.59%	58.79%	60.01%	60.95%
	(督促対象月数)		81,797	117,922	159,690	201,367	241,782	284,852	325,150	360,982	391,129	420,867	448,951
	(督促納付月数)		3,265	6,302	9,656	13,629	18,343	28,265	39,798	46,477	55,670	66,318	74,866
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	82,094	160,774	235,741	314,630	394,101	466,860	542,230	616,621	687,457	758,506	831,003	898,102
	納付月数	40,946	85,099	129,916	175,909	221,926	268,338	316,028	365,642	411,841	457,858	506,188	554,168
	納付率	49.88%	52.93%	55.11%	55.91%	56.31%	57.60%	58.28%	59.30%	59.91%	60.36%	60.91%	61.70%
	(督促対象月数)		78,449	112,594	150,706	189,546	220,517	256,885	291,191	321,716	353,214	385,665	412,256
	(督促納付月数)		2,774	6,769	11,985	17,371	22,995	30,683	40,212	46,100	52,566	60,850	68,322

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,018,068	1,017,731	1,018,459	1,019,029	1,022,308	1,024,624	1,023,826	1,023,131	1,022,568	1,021,509	1,020,350	1,018,518
	納付月数	608,959	614,902	619,834	624,772	629,307	633,422	637,634	643,375	646,389	650,053	654,028	657,479
	納付率	59.82%	60.42%	60.86%	61.31%	61.56%	61.82%	62.28%	62.88%	63.21%	63.64%	64.10%	64.55%
	(督促対象月数)	415,943	415,606	416,334	416,904	420,183	422,499	421,701	421,006	420,443	419,384	418,225	416,393
	(督促納付月数)	6,834	12,777	17,709	22,647	27,182	31,297	35,509	41,250	44,264	47,928	51,903	55,354
24年度分	納付対象月数	1,047,669	1,046,211	1,045,220	1,045,443	1,047,741	1,050,907	1,051,154	1,051,712	1,052,228	1,052,792	1,053,462	1,054,043
	納付月数	663,493	669,517	675,465	680,445	684,415	688,476	692,053	695,249	698,087	700,465	702,554	704,273
	納付率	63.33%	63.99%	64.62%	65.09%	65.32%	65.51%	65.84%	66.11%	66.34%	66.53%	66.69%	66.82%
	(督促対象月数)	389,454	387,996	387,005	387,228	389,526	392,692	392,939	393,497	394,013	394,577	395,247	395,828
	(督促納付月数)	5,278	11,302	17,250	22,230	26,200	30,261	33,838	37,034	39,872	42,250	44,339	46,058
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	982,966	983,258	981,984	982,320	983,584	984,126	983,897	985,040	985,179	983,853	982,508	980,160
	納付月数	598,864	603,068	606,964	609,540	612,183	614,137	620,329	625,826	629,260	632,724	638,137	642,234
	納付率	60.92%	61.33%	61.81%	62.05%	62.24%	62.40%	63.05%	63.53%	63.87%	64.31%	64.95%	65.52%
	(督促対象月数)	462,361	462,653	461,379	461,715	462,979	463,521	463,292	464,435	464,574	463,248	461,903	459,555
	(督促納付月数)	78,259	82,463	86,359	88,935	91,578	93,532	99,724	105,221	108,655	112,119	117,532	121,629
25年度分	納付対象月数	1,017,989	1,018,199	1,017,338	1,017,704	1,019,653	1,020,012	1,020,261	1,021,752	1,023,226	1,023,517	1,023,838	1,024,271
	納付月数	661,516	664,622	668,604	671,633	674,787	676,983	679,953	682,747	685,547	687,731	690,080	691,652
	納付率	64.9%	65.27%	65.72%	65.99%	66.18%	66.37%	66.65%	66.82%	67.00%	67.19%	67.40%	67.53%
	(督促対象月数)	360,510	360,720	359,859	360,225	362,174	362,533	362,782	364,273	365,747	366,038	366,359	366,792
	(督促納付月数)	4,037	7,143	11,125	14,154	17,308	19,504	22,474	25,268	28,068	30,252	32,601	34,173
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	958,562	955,435	953,850	952,073	951,862	949,370	948,240	948,008	946,974	946,475	946,817	945,934
	納付月数	589,080	594,545	599,665	604,756	609,641	612,948	616,440	620,856	623,209	625,301	627,861	631,101
	納付率	61.45%	62.23%	62.87%	63.52%	64.05%	64.56%	65.01%	65.49%	65.81%	66.07%	66.31%	66.72%
	(督促対象月数)	449,592	446,465	444,880	443,103	442,892	440,400	439,270	439,038	438,004	437,505	437,847	436,964
	(督促納付月数)	80,110	85,575	90,695	95,786	100,671	103,978	107,470	111,886	114,239	116,331	118,891	122,131
26年度分	納付対象月数	979,674	978,862	978,316	977,920	978,105	977,199	977,433	977,906	978,336	979,023	980,633	981,613
	納付月数	645,124	649,442	653,338	656,938	661,156	663,979	666,998	669,486	671,464	673,104	675,000	676,369
	納付率	65.85%	66.35%	66.78%	67.18%	67.60%	67.95%	68.24%	68.46%	68.63%	68.75%	68.83%	68.90%
	(督促対象月数)	337,440	336,628	336,082	335,686	335,871	334,965	335,199	335,672	336,102	336,789	338,399	339,379
	(督促納付月数)	2,890	7,208	11,104	14,704	18,922	21,745	24,764	27,252	29,230	30,870	32,766	34,135

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,084	345	1,042	5,519	1,018	1,841	1,718	1,050	1,068	1,655	1,053	1,086
学生納付特例	2,073	3,428	1,440	1,574	647	1,244	676	615	581	548	537	673
若年者納付猶予	263	79	293	1,706	220	429	456	387	309	383	201	227
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,274	240	1,043	5,733	1,301	1,250	1,175	1,100	670	976	1,228	962
学生納付特例	759	3,524	2,418	1,409	1,079	342	438	570	269	705	929	517
若年者納付猶予	244	56	225	1,550	205	212	189	193	100	201	298	218
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,437	769	889	5,792	1,402	1,183	2,168	1,182	720	1,220	959	762
学生納付特例	802	4,640	1,295	1,720	1,488	673	989	616	351	560	486	430
若年者納付猶予	180	187	290	1,503	354	367	508	306	196	350	245	183

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	155,229件	145,263件	198,452件
	接触件数	35,614件	25,531件	35,953件
	納付履行件数	7,240件	8,300件	10,350件
	納付月数	18,265月	19,352月	22,613月
訪問	督促件数	31,760件	19,898件	35,607件
	接触件数	8,387件	3,901件	8,039件
	納付履行件数	373件	239件	688件
	納付月数	1,134月	845月	2,051月
文書送付件数		144,748件	42,570件	59,553件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,121,147	1,794,702	1,863,980
民間事業者の督促による納付月数[B]		19,399	20,197	24,664
	電話[C]	18,265	19,352	22,613
	訪問[D]	1,134	845	2,051
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,101,748	1,774,505	1,839,316

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	154	155	255

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	983	310	603

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 目 黒 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		47,541	45,879	44,455
滞 納 者	短期滞納者	7,725	7,762	7,508
	中期滞納者	4,553	4,119	3,850
	長期滞納者①	2,277	2,228	2,104
	長期滞納者②	10,639	10,007	9,032
	計	25,194	24,116	22,494
免 除 等 者	法定免除者	1,466	1,450	1,470
	申請免除(全額)者	4,102	3,878	3,958
	学生納付特例者	3,674	3,531	3,620
	若年者納付猶予者	766	738	817
	計	10,008	9,597	9,865

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,043	8.1%	2,203	9.1%	2,102	9.3%	13カ月	399	1.6%	443	1.8%	405	1.8%
2カ月	1,512	6.0%	1,437	6.0%	1,472	6.5%	14カ月	355	1.4%	323	1.3%	282	1.3%
3カ月	1,832	7.3%	1,712	7.1%	1,574	7.0%	15カ月	583	2.3%	598	2.5%	518	2.3%
4カ月	925	3.7%	883	3.7%	964	4.3%	16カ月	309	1.2%	296	1.2%	256	1.1%
5カ月	724	2.9%	799	3.3%	691	3.1%	17カ月	316	1.3%	274	1.1%	292	1.3%
6カ月	689	2.7%	728	3.0%	705	3.1%	18カ月	315	1.3%	294	1.2%	351	1.6%
7カ月	616	2.4%	555	2.3%	576	2.6%	19カ月	315	1.3%	284	1.2%	229	1.0%
8カ月	611	2.4%	486	2.0%	481	2.1%	20カ月	292	1.2%	315	1.3%	227	1.0%
9カ月	1,114	4.4%	1,166	4.8%	1,054	4.7%	21カ月	718	2.8%	797	3.3%	639	2.8%
10カ月	467	1.9%	395	1.6%	416	1.8%	22カ月	330	1.3%	309	1.3%	275	1.2%
11カ月	453	1.8%	406	1.7%	392	1.7%	23カ月	402	1.6%	374	1.6%	371	1.6%
12カ月	1,292	5.1%	1,111	4.6%	931	4.1%	24カ月	8,582	34.1%	7,928	32.9%	7,291	32.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,107	37,925	39,960	38,651	37,316	38,179	37,940	35,951	35,566	34,864	34,527	33,824
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,022	32,997	35,244	34,716	32,905	36,286	37,088	35,925	35,087	34,126	33,325	32,787
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,119	21,786	24,354	23,553	22,162	24,243	23,001	22,715	22,786	22,438	21,409	21,778

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	75.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	11,595	11,170	10,660
口座振替者率	30.9%	30.8%	30.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,225	1,300	1,432
クレジットカード納付者率	3.3%	3.6%	4.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	38,064	75,297	111,115	149,844	189,821	226,984	265,132	302,980	338,568	374,009	409,062	443,782
	納付月数	19,347	40,658	61,980	83,471	105,867	129,241	151,818	175,897	198,422	221,914	247,340	270,534
	納付率	50.83%	54.00%	55.78%	55.71%	55.77%	56.94%	57.26%	58.06%	58.61%	59.33%	60.47%	60.96%
	(督促対象月数)		36,129	52,232	71,424	91,603	108,845	127,221	145,112	160,971	176,758	191,801	206,437
	(督促納付月数)		1,490	3,097	5,051	7,649	11,102	13,907	18,029	20,825	24,663	30,079	33,189
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	37,731	73,307	108,173	146,780	185,784	223,010	258,790	295,283	329,782	363,126	397,925	431,389
	納付月数	18,953	39,868	60,535	81,272	102,423	123,618	146,864	172,970	196,384	220,111	244,960	268,745
	納付率	50.23%	54.38%	55.96%	55.37%	55.13%	55.43%	56.75%	58.58%	59.55%	60.62%	61.56%	62.30%
	(督促対象月数)		34,861	50,393	69,754	89,462	107,398	123,894	140,828	155,954	170,011	185,346	199,053
	(督促納付月数)		1,422	2,755	4,246	6,101	8,006	11,968	18,515	22,556	26,996	32,381	36,409
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	36,664	71,724	106,332	142,445	178,607	213,944	249,543	282,997	315,423	348,885	381,309	411,304
	納付月数	18,740	39,072	59,550	80,677	101,780	123,043	145,440	169,247	192,015	214,253	237,997	261,200
	納付率	51.11%	54.48%	56.00%	56.64%	56.99%	57.51%	58.28%	59.81%	60.88%	61.41%	62.42%	63.51%
	(督促対象月数)		33,971	49,791	67,056	84,317	100,785	117,698	132,288	145,787	160,542	174,141	185,072
	(督促納付月数)		1,319	3,009	5,288	7,490	9,884	13,595	18,538	22,379	25,910	30,829	34,968

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	455,392	455,267	454,345	454,340	456,212	455,211	454,891	455,881	455,268	454,868	454,475	453,883
	納付月数	276,476	278,540	280,961	283,956	287,315	289,886	291,783	293,820	295,212	296,910	298,812	300,559
	納付率	60.71%	61.18%	61.84%	62.50%	62.98%	63.68%	64.14%	64.45%	64.84%	65.27%	65.75%	66.22%
	(督促対象月数)	181,846	181,721	180,799	180,794	182,666	181,665	181,345	182,335	181,722	181,322	180,929	180,337
	(督促納付月数)	2,930	4,994	7,415	10,410	13,769	16,340	18,237	20,274	21,666	23,364	25,266	27,013
24年度分	納付対象月数	464,264	463,755	463,245	462,864	464,488	463,766	463,700	465,161	464,901	464,974	465,093	465,260
	納付月数	293,513	295,406	297,899	300,638	303,095	305,379	306,977	308,408	309,595	310,736	311,667	312,463
	納付率	63.22%	63.70%	64.31%	64.95%	65.25%	65.85%	66.20%	66.30%	66.59%	66.83%	67.01%	67.16%
	(督促対象月数)	172,917	172,408	171,898	171,517	173,141	172,419	172,353	173,814	173,554	173,627	173,746	173,913
	(督促納付月数)	2,166	4,059	6,552	9,291	11,748	14,032	15,630	17,061	18,248	19,389	20,320	21,116
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	443,684	442,840	441,602	442,486	443,279	443,401	443,010	443,453	443,280	442,694	442,439	441,759
	納付月数	273,540	275,301	277,295	278,360	279,474	280,412	283,324	286,955	289,795	292,067	294,564	296,599
	納付率	61.65%	62.17%	62.79%	62.91%	63.05%	63.24%	63.95%	64.71%	65.38%	65.97%	66.58%	67.14%
	(督促対象月数)	206,339	205,495	204,257	205,141	205,934	206,056	205,665	206,108	205,935	205,349	205,094	204,414
	(督促納付月数)	36,195	37,956	39,950	41,015	42,129	43,067	45,979	49,610	52,450	54,722	57,219	59,254
25年度分	納付対象月数	453,851	453,631	453,135	453,337	454,078	454,268	454,145	454,769	455,069	455,436	456,008	456,568
	納付月数	302,263	303,516	305,254	306,309	307,559	308,333	309,591	311,085	312,697	313,875	314,914	315,629
	納付率	66.60%	66.91%	67.36%	67.57%	67.73%	67.87%	68.17%	68.41%	68.71%	68.92%	69.06%	69.13%
	(督促対象月数)	153,292	153,072	152,576	152,778	153,519	153,709	153,586	154,210	154,510	154,877	155,449	156,009
	(督促納付月数)	1,704	2,957	4,695	5,750	7,000	7,774	9,032	10,526	12,138	13,316	14,355	15,070
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	431,839	430,590	430,084	429,754	429,895	428,986	428,645	428,544	427,421	426,985	426,491	425,954
	納付月数	271,207	273,638	275,813	277,838	279,256	280,806	283,148	286,003	288,178	289,939	291,498	293,221
	納付率	62.80%	63.55%	64.13%	64.65%	64.96%	65.46%	66.06%	66.74%	67.42%	67.90%	68.35%	68.84%
	(督促対象月数)	199,503	198,254	197,748	197,418	197,559	196,650	196,309	196,208	195,085	194,649	194,155	193,618
	(督促納付月数)	38,871	41,302	43,477	45,502	46,920	48,470	50,812	53,667	55,842	57,603	59,162	60,885
26年度分	納付対象月数	441,748	441,553	441,415	441,185	441,344	440,963	441,096	441,356	441,094	441,214	441,410	441,838
	納付月数	297,948	299,918	301,566	302,857	304,197	305,529	306,965	308,345	309,640	310,663	311,554	312,180
	納付率	67.45%	67.92%	68.32%	68.65%	68.93%	69.29%	69.59%	69.86%	70.20%	70.41%	70.58%	70.65%
	(督促対象月数)	145,149	144,954	144,816	144,586	144,745	144,364	144,497	144,757	144,495	144,615	144,811	145,239
	(督促納付月数)	1,349	3,319	4,967	6,258	7,598	8,930	10,366	11,746	13,041	14,064	14,955	15,581

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	559	235	386	2,105	678	843	497	586	528	589	516	409
学生納付特例	770	1,105	429	424	214	242	179	162	160	166	206	244
若年者納付猶予	89	44	70	532	72	123	98	71	94	97	66	78
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	469	260	424	2,142	756	331	479	445	302	437	545	440
学生納付特例	180	1,154	910	317	213	123	117	149	80	204	360	156
若年者納付猶予	70	45	65	496	74	67	63	47	31	98	92	66
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	634	318	333	2,344	805	446	703	478	412	659	465	475
学生納付特例	191	1,281	509	424	412	244	342	191	126	178	168	134
若年者納付猶予	82	51	59	516	112	83	103	93	83	109	74	73

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	84,309件	83,707件	105,785件
	接触件数	18,407件	13,489件	18,121件
	納付履行件数	3,168件	3,833件	5,029件
	納付月数	8,293月	9,698月	11,804月
訪問	督促件数	17,133件	10,737件	19,688件
	接触件数	4,356件	2,497件	5,127件
	納付履行件数	202件	251件	500件
	納付月数	705月	871月	1,801月
文書送付件数		50,364件	21,105件	34,050件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		520,371	835,218	887,896
民間事業者の督促による納付月数[B]		8,998	10,569	13,605
	電話[C]	8,293	9,698	11,804
	訪問[D]	705	871	1,801
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	511,373	824,649	874,291

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	80	112	216

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	461	213	272

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 荒川 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		34,455	33,249	31,059
滞 納 者	短期滞納者	4,930	5,216	4,990
	中期滞納者	3,309	3,147	2,829
	長期滞納者①	1,747	1,561	1,781
	長期滞納者②	9,398	9,135	7,951
	計	19,384	19,059	17,551
免 除 等 者	法定免除者	2,027	1,958	1,929
	申請免除(全額)者	3,599	3,306	3,269
	学生納付特例者	2,803	2,603	2,685
	若年者納付猶予者	602	511	810
	計	9,031	8,378	8,693

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,278	6.6%	1,503	7.9%	1,428	8.1%	13カ月	315	1.6%	315	1.7%	296	1.7%
2カ月	911	4.7%	963	5.1%	937	5.3%	14カ月	291	1.5%	223	1.2%	241	1.4%
3カ月	1,079	5.6%	1,087	5.7%	1,048	6.0%	15カ月	386	2.0%	309	1.6%	504	2.9%
4カ月	586	3.0%	627	3.3%	566	3.2%	16カ月	246	1.3%	231	1.2%	213	1.2%
5カ月	529	2.7%	523	2.7%	538	3.1%	17カ月	243	1.3%	211	1.1%	229	1.3%
6カ月	547	2.8%	513	2.7%	473	2.7%	18カ月	266	1.4%	272	1.4%	298	1.7%
7カ月	453	2.3%	430	2.3%	397	2.3%	19カ月	255	1.3%	261	1.4%	214	1.2%
8カ月	392	2.0%	419	2.2%	375	2.1%	20カ月	243	1.3%	265	1.4%	221	1.3%
9カ月	888	4.6%	875	4.6%	767	4.4%	21カ月	537	2.8%	654	3.4%	523	3.0%
10カ月	369	1.9%	321	1.7%	297	1.7%	22カ月	278	1.4%	292	1.5%	230	1.3%
11カ月	319	1.6%	330	1.7%	308	1.8%	23カ月	370	1.9%	356	1.9%	283	1.6%
12カ月	888	4.6%	772	4.1%	685	3.9%	24カ月	7,715	39.8%	7,307	38.3%	6,480	36.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
73,409	73,052	76,972	76,204	73,593	74,151	74,158	71,605	70,901	68,995	67,697	66,144
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
64,123	63,191	68,197	67,396	63,517	70,743	71,796	68,429	67,146	65,727	64,838	64,162
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,884	16,512	18,126	17,410	16,368	19,124	18,296	17,817	17,453	16,938	16,324	16,560

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	6,836	6,490	5,858
口座振替者率	26.9%	26.1%	26.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	519	529	567
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年 度 分	納付対象月数	25,704	50,453	74,756	102,274	125,487	149,730	174,431	199,039	221,985	246,464	270,696	293,020
	納付月数	11,293	23,748	36,161	48,645	61,429	75,071	88,212	102,494	115,407	129,007	142,694	156,040
	納付率	43.93%	47.07%	48.37%	47.56%	48.95%	50.14%	50.57%	51.49%	51.99%	52.34%	52.71%	53.25%
	(督促対象月数)		27,623	40,523	56,798	68,647	81,438	94,859	107,993	119,717	133,050	145,952	156,878
	(督促納付月数)		918	1,928	3,169	4,589	6,779	8,640	11,448	13,139	15,593	17,950	19,898
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年 度 分	納付対象月数	25,102	48,667	72,065	98,314	122,261	147,044	171,378	196,061	218,388	241,230	264,411	285,992
	納付月数	10,897	23,096	34,967	46,824	58,857	71,151	84,300	98,447	111,379	125,040	139,570	153,035
	納付率	43.41%	47.46%	48.52%	47.63%	48.14%	48.39%	49.19%	50.21%	51.00%	51.83%	52.79%	53.51%
	(督促対象月数)		26,514	38,854	54,193	67,206	81,047	94,433	108,006	119,452	131,444	143,661	154,156
	(督促納付月数)		943	1,756	2,703	3,802	5,154	7,355	10,392	12,443	15,254	18,820	21,199
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 8 年 度 分	納付対象月数	24,178	47,333	69,171	95,637	117,643	140,362	162,328	183,216	203,125	222,752	243,359	261,548
	納付月数	10,520	21,924	33,408	45,016	56,802	68,725	81,122	94,181	106,845	119,008	131,974	144,352
	納付率	43.51%	46.32%	48.30%	47.07%	48.28%	48.96%	49.97%	51.40%	52.60%	53.43%	54.23%	55.19%
	(督促対象月数)		26,188	37,551	53,666	65,377	77,788	89,685	100,402	110,080	119,707	130,205	138,240
	(督促納付月数)		779	1,788	3,045	4,536	6,151	8,479	11,367	13,800	15,963	18,820	21,044

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 5 年 度 分	納付対象月数	305,618	304,755	304,955	305,227	305,020	304,085	303,169	302,542	302,397	303,089	302,901	302,173
	納付月数	162,348	163,691	165,282	166,507	167,807	169,531	170,854	172,316	173,273	174,456	175,563	176,532
	納付率	53.12%	53.71%	54.20%	54.55%	55.02%	55.75%	56.36%	56.96%	57.30%	57.56%	57.96%	58.42%
	(督促対象月数)	145,063	144,200	144,400	144,672	144,465	143,530	142,614	141,987	141,842	142,534	142,346	141,618
	(督促納付月数)	1,793	3,136	4,727	5,952	7,252	8,976	10,299	11,761	12,718	13,901	15,008	15,977
2 4 年 度 分	納付対象月数	316,961	316,458	316,330	316,316	316,135	315,633	315,219	315,164	315,593	316,576	316,872	316,876
	納付月数	177,640	179,071	181,056	182,784	184,123	185,596	186,760	187,780	188,734	189,584	190,377	190,989
	納付率	56.04%	56.59%	57.24%	57.79%	58.24%	58.80%	59.25%	59.58%	59.80%	59.89%	60.08%	60.27%
	(督促対象月数)	140,586	140,083	139,955	139,941	139,760	139,258	138,844	138,789	139,218	140,201	140,497	140,501
	(督促納付月数)	1,265	2,696	4,681	6,409	7,748	9,221	10,385	11,405	12,359	13,209	14,002	14,614
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年 度 分	納付対象月数	292,993	292,691	292,231	292,728	292,290	292,026	291,688	291,736	291,058	290,614	290,472	289,977
	納付月数	157,947	159,397	160,692	161,585	162,280	162,891	163,831	164,981	166,373	167,764	169,615	170,811
	納付率	53.91%	54.46%	54.99%	55.20%	55.52%	55.78%	56.17%	56.55%	57.16%	57.73%	58.39%	58.91%
	(督促対象月数)	156,851	156,549	156,089	156,586	156,148	155,884	155,546	155,594	154,916	154,472	154,330	153,835
	(督促納付月数)	21,805	23,255	24,550	25,443	26,138	26,749	27,689	28,839	30,231	31,622	33,473	34,669
2 5 年 度 分	納付対象月数	301,957	301,639	301,466	301,823	301,676	301,655	301,566	301,672	301,624	301,612	302,017	302,078
	納付月数	177,721	178,877	180,050	181,012	181,910	182,639	183,462	184,291	185,300	186,186	187,053	187,580
	納付率	58.86%	59.30%	59.72%	59.97%	60.30%	60.55%	60.84%	61.09%	61.43%	61.73%	61.93%	62.10%
	(督促対象月数)	125,425	125,107	124,934	125,291	125,144	125,123	125,034	125,140	125,092	125,080	125,485	125,546
	(督促納付月数)	1,189	2,345	3,518	4,480	5,378	6,107	6,930	7,759	8,768	9,654	10,521	11,048
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年 度 分	納付対象月数	285,170	283,943	282,769	282,516	282,292	281,608	281,046	280,615	279,831	278,974	278,734	277,869
	納付月数	154,402	155,662	157,020	158,171	159,386	160,566	162,018	163,672	165,178	166,094	167,157	168,185
	納付率	54.14%	54.82%	55.53%	55.99%	56.46%	57.02%	57.65%	58.33%	59.03%	59.54%	59.97%	60.53%
	(督促対象月数)	153,334	152,107	150,933	150,680	150,456	149,772	149,210	148,779	147,995	147,138	146,898	146,033
	(督促納付月数)	22,566	23,826	25,184	26,335	27,550	28,730	30,182	31,836	33,342	34,258	35,321	36,349
2 6 年 度 分	納付対象月数	289,519	289,012	288,525	288,189	288,272	287,999	287,788	287,818	287,783	287,753	288,107	288,157
	納付月数	171,758	172,846	174,035	175,311	176,588	177,625	178,584	179,406	180,394	181,057	181,749	182,168
	納付率	59.33%	59.81%	60.32%	60.83%	61.26%	61.68%	62.05%	62.33%	62.68%	62.92%	63.08%	63.22%
	(督促対象月数)	118,708	118,201	117,714	117,378	117,461	117,188	116,977	117,007	116,972	116,942	117,296	117,346
	(督促納付月数)	947	2,035	3,224	4,500	5,777	6,814	7,753	8,595	9,583	10,246	10,938	11,357

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	390	198	290	218	1,536	1,712	392	376	406	452	276	370
学生納付特例	443	944	333	325	155	210	153	152	119	140	118	119
若年者納付猶予	58	59	66	26	423	151	99	107	62	93	43	61
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	336	155	322	245	1,843	995	374	283	145	429	336	258
学生納付特例	190	832	715	247	137	108	127	105	61	168	192	118
若年者納付猶予	72	31	68	34	402	70	44	53	20	79	76	65
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	235	300	190	306	290	1,950	505	517	330	685	525	288
学生納付特例	127	965	305	523	200	114	276	160	120	169	188	167
若年者納付猶予	47	83	66	57	54	369	143	136	126	132	161	108

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	69,146件	44,042件	63,262件
	接触件数	15,897件	8,335件	11,853件
	納付履行件数	2,806件	3,226件	3,273件
	納付月数	5,846月	7,043月	6,959月
訪問	督促件数	15,497件	8,533件	13,847件
	接触件数	2,442件	1,430件	2,585件
	納付履行件数	103件	54件	156件
	納付月数	252月	178月	489月
文書送付件数		27,676件	12,339件	17,517件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		323,545	511,981	543,020
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,098	7,221	7,448
	電話[C]	5,846	7,043	6,959
	訪問[D]	252	178	489
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	317,447	504,760	535,572

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	37	44	77

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	119	9	156

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 北 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		50,768	48,814	45,582
滞 納 者	短期滞納者	7,900	7,762	7,470
	中期滞納者	5,033	4,615	4,384
	長期滞納者①	2,579	2,419	2,657
	長期滞納者②	12,344	11,948	10,542
	計	27,856	26,744	25,053
免 除 等 者	法定免除者	3,243	3,223	3,226
	申請免除(全額)者	4,887	4,742	4,641
	学生納付特例者	4,426	4,113	4,119
	若年者納付猶予者	903	843	991
	計	13,459	12,921	12,977

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,053	7.4%	2,155	8.1%	2,097	8.4%	13カ月	446	1.6%	396	1.5%	470	1.9%
2カ月	1,388	5.0%	1,352	5.1%	1,496	6.0%	14カ月	395	1.4%	395	1.5%	376	1.5%
3カ月	1,974	7.1%	1,694	6.3%	1,592	6.4%	15カ月	577	2.1%	587	2.2%	619	2.5%
4カ月	825	3.0%	983	3.7%	801	3.2%	16カ月	374	1.3%	338	1.3%	324	1.3%
5カ月	828	3.0%	837	3.1%	776	3.1%	17カ月	405	1.5%	307	1.1%	347	1.4%
6カ月	832	3.0%	741	2.8%	708	2.8%	18カ月	382	1.4%	396	1.5%	521	2.1%
7カ月	662	2.4%	619	2.3%	583	2.3%	19カ月	365	1.3%	368	1.4%	281	1.1%
8カ月	599	2.2%	545	2.0%	540	2.2%	20カ月	374	1.3%	354	1.3%	324	1.3%
9カ月	1,316	4.7%	1,321	4.9%	1,139	4.5%	21カ月	804	2.9%	914	3.4%	792	3.2%
10カ月	548	2.0%	498	1.9%	485	1.9%	22カ月	348	1.2%	433	1.6%	351	1.4%
11カ月	553	2.0%	495	1.9%	470	1.9%	23カ月	497	1.8%	468	1.7%	438	1.7%
12カ月	1,355	4.9%	1,137	4.3%	1,167	4.7%	24カ月	9,956	35.7%	9,411	35.2%	8,356	33.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,009	22,361	22,955	22,191	21,757	21,367	21,649	20,365	20,236	19,894	19,684	19,326
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,465	19,785	20,076	20,326	18,975	20,773	21,632	20,956	20,241	19,708	19,411	19,164
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,046	24,433	26,486	25,839	24,297	27,748	25,866	25,342	25,614	25,373	24,563	24,526

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,124	9,633	8,891
口座振替者率	27.1%	26.8%	27.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	703	726	873
クレジットカード納付者率	1.9%	2.0%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	38,936	76,898	114,725	158,179	194,973	231,738	268,127	305,292	340,619	375,289	410,692	444,066
	納付月数	17,788	37,499	57,126	76,565	96,628	118,055	138,580	161,135	181,464	202,625	224,287	245,003
	納付率	45.69%	48.76%	49.79%	48.40%	49.56%	50.94%	51.68%	52.78%	53.27%	53.99%	54.61%	55.17%
	(督促対象月数)		40,867	60,609	86,347	105,298	124,083	142,774	161,882	179,515	196,567	214,026	229,514
	(督促納付月数)		1,468	3,010	4,733	6,953	10,400	13,227	17,725	20,360	23,903	27,621	30,451
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	37,763	73,514	108,386	148,840	185,967	222,276	257,671	293,823	327,627	360,870	395,374	428,697
	納付月数	16,952	35,824	54,448	73,055	91,763	110,808	131,198	153,485	173,217	194,265	216,146	237,099
	納付率	44.89%	48.73%	50.24%	49.08%	49.34%	49.85%	50.92%	52.24%	52.87%	53.83%	54.67%	55.31%
	(督促対象月数)		39,149	56,721	80,150	100,294	119,596	138,000	156,877	173,672	189,961	207,361	223,307
	(督促納付月数)		1,459	2,783	4,365	6,090	8,128	11,527	16,539	19,262	23,356	28,133	31,709
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	35,676	70,291	102,881	141,939	174,022	206,649	238,743	276,344	307,844	337,289	368,562	396,695
	納付月数	16,398	34,313	52,442	71,045	89,727	108,702	127,873	148,255	167,087	185,844	206,166	226,091
	納付率	45.96%	48.82%	50.97%	50.05%	51.56%	52.60%	53.56%	53.65%	54.28%	55.10%	55.94%	56.99%
	(督促対象月数)		37,206	53,308	75,954	91,620	107,786	123,781	145,164	160,539	174,168	189,446	201,470
	(督促納付月数)		1,228	2,869	5,060	7,325	9,839	12,911	17,075	19,782	22,723	27,050	30,866

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	464,347	463,067	462,109	463,364	463,562	462,594	461,144	460,481	459,889	459,645	459,003	458,204
	納付月数	255,963	257,912	260,453	262,073	263,424	265,359	267,115	269,442	270,817	272,306	273,904	275,652
	納付率	55.12%	55.70%	56.36%	56.56%	56.83%	57.36%	57.92%	58.51%	58.89%	59.24%	59.67%	60.16%
	(督促対象月数)	211,293	210,013	209,055	210,310	210,508	209,540	208,090	207,427	206,835	206,591	205,949	205,150
	(督促納付月数)	2,909	4,858	7,399	9,019	10,370	12,305	14,061	16,388	17,763	19,252	20,850	22,598
24年度分	納付対象月数	488,079	487,083	485,971	486,494	485,248	484,293	483,553	483,421	483,392	483,693	483,878	483,752
	納付月数	283,711	285,761	288,692	290,544	292,041	293,661	295,167	296,632	298,017	299,202	300,251	301,199
	納付率	58.13%	58.67%	59.41%	59.72%	60.18%	60.64%	61.04%	61.36%	61.65%	61.86%	62.05%	62.26%
	(督促対象月数)	206,493	205,497	204,385	204,908	203,662	202,707	201,967	201,835	201,806	202,107	202,292	202,166
	(督促納付月数)	2,125	4,175	7,106	8,958	10,455	12,075	13,581	15,046	16,431	17,616	18,665	19,613
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	443,218	443,082	442,303	442,342	443,037	442,735	442,267	442,320	441,533	440,705	440,019	439,692
	納付月数	247,583	249,253	251,122	252,497	253,632	254,538	256,234	258,779	260,401	262,115	264,158	265,933
	納付率	55.86%	56.25%	56.78%	57.08%	57.25%	57.49%	57.94%	58.50%	58.98%	59.48%	60.03%	60.48%
	(督促対象月数)	228,666	228,530	227,751	227,790	228,485	228,183	227,715	227,768	226,981	226,153	225,467	225,140
	(督促納付月数)	33,031	34,701	36,570	37,945	39,080	39,986	41,682	44,227	45,849	47,563	49,606	51,381
25年度分	納付対象月数	457,741	457,470	457,147	457,246	458,353	458,542	458,406	458,643	458,578	458,810	459,091	459,572
	納付月数	277,150	278,704	280,466	281,772	283,297	284,282	285,514	286,972	288,344	289,517	290,615	291,410
	納付率	60.55%	60.92%	61.35%	61.62%	61.81%	62.00%	62.28%	62.57%	62.88%	63.10%	63.30%	63.41%
	(督促対象月数)	182,089	181,818	181,495	181,594	182,701	182,890	182,754	182,991	182,926	183,158	183,439	183,920
	(督促納付月数)	1,498	3,052	4,814	6,120	7,645	8,630	9,862	11,320	12,692	13,865	14,963	15,758
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	425,878	425,254	424,671	424,389	423,742	422,827	421,422	422,126	421,601	420,821	420,749	419,995
	納付月数	239,489	241,422	243,805	245,778	247,536	249,624	251,221	253,376	254,725	256,120	257,520	259,436
	納付率	56.23%	56.77%	57.41%	57.91%	58.42%	59.04%	59.61%	60.02%	60.42%	60.86%	61.21%	61.77%
	(督促対象月数)	220,488	219,864	219,281	218,999	218,352	217,437	216,032	216,736	216,211	215,431	215,359	214,605
	(督促納付月数)	34,099	36,032	38,415	40,388	42,146	44,234	45,831	47,986	49,335	50,730	52,130	54,046
26年度分	納付対象月数	439,038	438,688	438,400	437,760	437,663	437,401	436,966	437,700	437,771	437,863	438,496	438,966
	納付月数	267,333	269,123	271,083	272,940	274,690	276,405	277,722	279,191	280,374	281,600	282,691	283,531
	納付率	60.89%	61.35%	61.83%	62.35%	62.76%	63.19%	63.56%	63.79%	64.05%	64.31%	64.47%	64.59%
	(督促対象月数)	173,105	172,755	172,467	171,827	171,730	171,468	171,033	171,767	171,838	171,930	172,563	173,033
	(督促納付月数)	1,400	3,190	5,150	7,007	8,757	10,472	11,789	13,258	14,441	15,667	16,758	17,598

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	329	242	384	393	1,136	2,878	1,098	673	411	683	610	483
学生納付特例	626	1,347	559	195	227	682	318	272	197	189	223	232
若年者納付猶予	80	33	98	99	46	469	410	191	137	159	116	109
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	412	313	407	489	1,637	2,019	956	570	346	431	617	377
学生納付特例	211	1,320	942	550	160	157	161	184	141	297	294	241
若年者納付猶予	84	79	86	83	222	507	77	71	64	106	154	93
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	404	401	482	381	1,204	2,830	917	506	286	638	559	435
学生納付特例	226	1,635	372	790	243	298	373	201	131	186	223	211
若年者納付猶予	44	80	82	80	110	624	177	136	81	125	107	80

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	98,377件	65,778件	92,553件
	接触件数	22,631件	12,411件	16,371件
	納付履行件数	4,173件	4,559件	4,845件
	納付月数	9,405月	9,688月	10,741月
訪問	督促件数	23,310件	13,437件	20,645件
	接触件数	5,692件	2,730件	4,940件
	納付履行件数	167件	177件	381件
	納付月数	403月	566月	1,145月
文書送付件数		45,488件	18,157件	25,931件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		463,469	765,191	817,587
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	9,808	10,254	11,886
	訪 問[D]	9,405	9,688	10,741
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	403	566	1,145
		453,661	754,937	805,701

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	55	58	120

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	532	128	313

[南関東地域第一部(南関東②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 中野 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		60,339	58,347	55,155
滞 納 者	短期滞納者	9,798	9,840	9,204
	中期滞納者	6,088	6,090	5,593
	長期滞納者①	3,456	3,225	3,145
	長期滞納者②	16,348	15,209	13,442
	計	35,690	34,364	31,384
免 除 等 者	法定免除者	3,166	3,167	3,112
	申請免除(全額)者	6,026	5,571	5,905
	学生納付特例者	4,701	4,484	4,572
	若年者納付猶予者	848	745	1,013
	計	14,741	13,967	14,602

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,404	6.7%	2,558	7.4%	2,418	7.7%	13カ月	621	1.7%	584	1.7%	578	1.8%
2カ月	1,710	4.8%	1,844	5.4%	1,823	5.8%	14カ月	500	1.4%	498	1.4%	416	1.3%
3カ月	2,512	7.0%	2,335	6.8%	2,072	6.6%	15カ月	992	2.8%	842	2.5%	788	2.5%
4カ月	1,196	3.4%	1,083	3.2%	1,081	3.4%	16カ月	445	1.2%	400	1.2%	394	1.3%
5カ月	1,034	2.9%	1,005	2.9%	902	2.9%	17カ月	456	1.3%	428	1.2%	422	1.3%
6カ月	942	2.6%	1,015	3.0%	908	2.9%	18カ月	442	1.2%	473	1.4%	547	1.7%
7カ月	778	2.2%	830	2.4%	813	2.6%	19カ月	450	1.3%	401	1.2%	404	1.3%
8カ月	751	2.1%	727	2.1%	673	2.1%	20カ月	424	1.2%	418	1.2%	384	1.2%
9カ月	1,505	4.2%	1,775	5.2%	1,566	5.0%	21カ月	1,001	2.8%	1,157	3.4%	1,025	3.3%
10カ月	625	1.8%	544	1.6%	569	1.8%	22カ月	443	1.2%	454	1.3%	388	1.2%
11カ月	670	1.9%	598	1.7%	542	1.7%	23カ月	587	1.6%	500	1.5%	470	1.5%
12カ月	1,759	4.9%	1,616	4.7%	1,430	4.6%	24カ月	13,443	37.7%	12,279	35.7%	10,771	34.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,953	39,074	41,131	39,853	38,663	39,169	38,918	37,035	36,607	35,971	35,484	34,952
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
34,486	34,967	36,636	36,634	33,876	37,017	37,853	36,371	35,324	34,326	33,448	33,434
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,935	32,237	34,664	34,039	31,864	34,850	33,539	33,232	32,831	32,163	31,275	31,460

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	72.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,725	12,267	11,571
口座振替者率	27.9%	27.6%	28.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,027	1,096	1,226
クレジットカード納付者率	2.3%	2.5%	3.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	46,716	92,692	136,816	189,879	240,002	282,817	327,933	372,153	415,577	458,491	502,398	544,729
	納付月数	20,471	42,963	65,470	87,966	111,563	135,796	159,571	185,967	209,994	235,531	261,956	286,890
	納付率	43.82%	46.35%	47.85%	46.33%	46.48%	48.02%	48.66%	49.97%	50.53%	51.37%	52.14%	52.67%
	(督促対象月数)		51,297	74,631	107,224	136,591	158,584	183,115	206,385	229,060	251,329	274,143	295,172
	(督促納付月数)		1,568	3,285	5,311	8,152	11,563	14,753	20,199	23,477	28,369	33,701	37,333
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	46,050	90,317	133,043	179,380	228,319	275,077	320,791	366,108	408,548	448,660	490,978	528,836
	納付月数	19,894	42,051	63,849	85,618	107,643	130,102	154,627	181,378	205,270	230,617	257,120	282,565
	納付率	43.20%	46.56%	47.99%	47.73%	47.15%	47.30%	48.20%	49.54%	50.24%	51.40%	52.37%	53.43%
	(督促対象月数)		49,930	72,325	98,565	127,503	154,296	180,010	205,002	227,355	247,329	269,292	286,434
	(督促納付月数)		1,664	3,131	4,803	6,827	9,321	13,846	20,272	24,077	29,286	35,434	40,163
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	44,054	87,121	127,924	171,994	215,831	258,285	299,298	338,706	378,647	417,354	456,061	491,338
	納付月数	19,524	40,804	62,185	84,391	106,811	129,288	152,567	177,272	200,064	223,489	248,168	271,817
	納付率	44.32%	46.84%	48.61%	49.07%	49.49%	50.06%	50.97%	52.34%	52.84%	53.55%	54.42%	55.32%
	(督促対象月数)		47,775	69,077	93,658	117,909	140,815	162,615	182,595	203,029	222,486	241,768	257,320
	(督促納付月数)		1,458	3,338	6,055	8,889	11,818	15,884	21,161	24,446	28,621	33,875	37,799

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	560,994	563,159	561,927	567,499	567,063	565,888	565,379	564,919	563,964	563,133	562,211	560,865
	納付月数	291,442	294,147	297,200	299,495	301,748	303,988	305,656	307,871	309,663	312,062	313,931	316,047
	納付率	51.95%	52.23%	52.89%	52.77%	53.21%	53.72%	54.06%	54.50%	54.91%	55.42%	55.84%	56.35%
	(督促対象月数)	272,434	274,599	273,367	278,939	278,503	277,328	276,819	276,359	275,404	274,573	273,651	272,305
	(督促納付月数)	2,882	5,587	8,640	10,935	13,188	15,428	17,096	19,311	21,103	23,502	25,371	27,487
24年度分	納付対象月数	586,712	586,630	585,941	587,434	586,759	586,069	586,174	586,347	586,163	586,187	586,461	586,489
	納付月数	316,401	318,757	322,145	324,615	326,570	328,745	330,261	331,779	333,465	334,880	335,996	336,914
	納付率	53.93%	54.34%	54.98%	55.26%	55.66%	56.09%	56.34%	56.58%	56.89%	57.13%	57.29%	57.45%
	(督促対象月数)	272,793	272,711	272,022	273,515	272,840	272,150	272,255	272,428	272,244	272,268	272,542	272,570
	(督促納付月数)	2,482	4,838	8,226	10,696	12,651	14,826	16,342	17,860	19,546	20,961	22,077	22,995
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	544,238	543,540	543,377	542,733	544,015	543,793	543,378	543,497	543,173	542,108	541,215	539,415
	納付月数	290,041	292,508	294,503	295,882	297,267	298,227	300,613	303,598	305,928	308,257	310,844	313,520
	納付率	53.29%	53.82%	54.20%	54.52%	54.64%	54.84%	55.32%	55.86%	56.32%	56.86%	57.43%	58.12%
	(督促対象月数)	294,681	293,983	293,820	293,176	294,458	294,236	293,821	293,940	293,616	292,551	291,658	289,858
	(督促納付月数)	40,484	42,951	44,946	46,325	47,710	48,670	51,056	54,041	56,371	58,700	61,287	63,963
25年度分	納付対象月数	560,362	560,002	560,038	559,949	560,663	560,635	560,457	560,631	560,727	560,753	561,168	561,261
	納付月数	317,940	319,738	321,843	323,369	324,965	326,034	327,417	329,067	330,782	332,217	333,475	334,381
	納付率	56.74%	57.10%	57.47%	57.75%	57.96%	58.15%	58.42%	58.70%	58.99%	59.24%	59.43%	59.58%
	(督促対象月数)	244,315	243,955	243,991	243,902	244,616	244,588	244,410	244,584	244,680	244,706	245,121	245,214
	(督促納付月数)	1,893	3,691	5,796	7,322	8,918	9,987	11,370	13,020	14,735	16,170	17,428	18,334
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	527,353	527,736	526,471	525,132	524,632	523,088	522,167	521,873	521,672	521,512	521,253	519,424
	納付月数	285,161	288,153	290,850	293,577	296,015	298,317	300,667	303,380	305,046	306,852	309,260	311,419
	納付率	54.07%	54.60%	55.25%	55.91%	56.42%	57.03%	57.58%	58.13%	58.47%	58.84%	59.33%	59.95%
	(督促対象月数)	284,951	285,334	284,069	282,730	282,230	280,686	279,765	279,471	279,270	279,110	278,851	277,022
	(督促納付月数)	42,759	45,751	48,448	51,175	53,613	55,915	58,265	60,978	62,644	64,450	66,858	69,017
26年度分	納付対象月数	538,802	538,308	537,839	537,733	537,417	536,916	536,895	537,079	537,758	538,414	538,990	538,932
	納付月数	315,111	317,403	319,454	321,779	323,931	325,710	327,183	328,912	330,263	331,440	332,802	333,750
	納付率	58.48%	58.96%	59.40%	59.84%	60.28%	60.66%	60.94%	61.24%	61.41%	61.56%	61.75%	61.93%
	(督促対象月数)	225,282	224,788	224,319	224,213	223,897	223,396	223,375	223,559	224,238	224,894	225,470	225,412
	(督促納付月数)	1,591	3,883	5,934	8,259	10,411	12,190	13,663	15,392	16,743	17,920	19,282	20,230

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	523	359	543	390	870	1,878	2,485	1,083	869	942	754	742
学生納付特例	887	1,418	387	626	293	303	221	211	207	231	247	327
若年者納付猶予	90	51	88	52	494	255	127	65	98	125	91	111
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	588	331	563	3,141	1,005	468	506	680	424	849	994	649
学生納付特例	275	1,355	929	774	263	160	204	239	108	222	297	266
若年者納付猶予	82	58	82	423	76	64	62	119	43	105	123	68
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	922	600	467	3,415	1,086	787	987	869	575	1,087	728	655
学生納付特例	282	1,750	375	807	365	282	446	321	159	236	188	228
若年者納付猶予	121	80	75	97	510	157	178	119	93	185	139	107

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	102,458件	86,904件	117,384件
	接触件数	20,635件	13,376件	18,829件
	納付履行件数	3,742件	4,014件	5,769件
	納付月数	8,589月	9,520月	13,089月
訪問	督促件数	25,225件	17,992件	27,699件
	接触件数	3,429件	2,908件	5,197件
	納付履行件数	167件	207件	497件
	納付月数	531月	706月	1,832月
文書送付件数		80,655件	23,973件	34,100件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		551,741	933,992	1,018,715
民間事業者の督促による納付月数[B]		9,120	10,226	14,921
	電話[C]	8,589	9,520	13,089
	訪問[D]	531	706	1,832
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	542,621	923,766	1,003,794

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	62	111	167

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	199	92	206