

〔南関東地域第二部(南関東④地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

南関東④地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-		
	非常勤職員	-		
物件費②		-		
委託費等 ③	委託費定額部分	425,081		
	成功報酬等	42,544		
	旅費その他	-		
①～③小計(a)		467,625		
参考値(b)	減価償却費	-		
	退職給付費用	-		
	間接部門費	-		
(a)+(b)合計		467,625		
南関東④地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員		-	-
	非常勤職員		-	-
物件費②			-	-
委託費等 ③	委託費定額部分		461,503	461,503
	成功報酬等		▲52,407	▲6,948
	旅費その他		-	-
①～③小計(a)			409,096	454,555
参考値(b)	減価償却費		-	-
	退職給付費用		-	-
	間接部門費		-	-
(a)+(b)合計			409,096	454,555
《南関東④地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	425,081	461,503	461,503
	成功報酬等	42,544	▲52,407	▲6,948
	旅費その他	-	-	-
①～③小計(a)		467,625	409,096	454,555
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		467,625	409,096	454,555

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2) 各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3) 地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔南関東地域第二部(南関東④地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

南関東④地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準〔月数〕	976,977		
	・最低水準〔月数〕	743,685		
	実施結果〔月数〕	848,909		
	・要求水準達成率〔％〕	86.9%		
	・最低水準達成率〔％〕	114.1%		
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	1,373,703		
	・最低水準〔月数〕	1,075,708		
	実施結果〔月数〕	1,343,225		
	・要求水準達成率〔％〕	97.8%		
	・最低水準達成率〔％〕	124.9%		
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	1,094,423		
	・最低水準〔月数〕	841,281		
	実施結果〔月数〕	1,202,340		
	・要求水準達成率〔％〕	109.9%		
	・最低水準達成率〔％〕	142.9%		
免除等	・要求水準〔件数〕	375,870		
	・最低水準〔件数〕	346,969		
	実施結果〔件数〕	465,235		
	・要求水準達成率〔％〕	123.8%		
	・最低水準達成率〔％〕	134.1%		
南関東④地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・達成目標〔月数〕		1,153,390	1,131,996
	・最低水準〔月数〕		1,075,156	988,189
	実施結果〔月数〕		833,421	814,367
	・達成目標達成率〔％〕		72.3%	71.9%
	・最低水準達成率〔％〕		77.5%	82.4%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕		309,581	1,414,987
	・最低水準〔月数〕		267,058	1,298,183
	実施結果〔月数〕		467,813	1,310,908
	・達成目標達成率〔％〕		151.1%	92.6%
	・最低水準達成率〔％〕		175.2%	101.0%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕		301,245	604,850
	・最低水準〔月数〕		265,686	529,768
	実施結果〔月数〕		328,308	806,730
	・達成目標達成率〔％〕		109.0%	133.4%
	・最低水準達成率〔％〕		123.6%	152.3%
免除等	・達成目標〔件数〕		419,524	405,355
	・最低水準〔件数〕		392,842	356,872
	実施結果〔件数〕		351,342	434,739
	・達成目標達成率〔％〕		83.7%	107.2%
	・最低水準達成率〔％〕		89.4%	121.8%

《南関東④地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現 年 度	・要求水準(達成目標)〔月数〕	976,977	1,153,390	1,131,996
	・最低水準〔月数〕	743,685	1,075,156	988,189
	実施結果〔月数〕	848,909	833,421	814,367
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	86.9%	72.3%	71.9%
	・最低水準達成率〔%〕	114.1%	77.5%	82.4%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	1,373,703	309,581	1,414,987
	・最低水準〔月数〕	1,075,708	267,058	1,298,183
	実施結果〔月数〕	1,343,225	467,813	1,310,908
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	97.8%	151.1%	92.6%
	・最低水準達成率〔%〕	124.9%	175.2%	101.0%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	1,094,423	301,245	604,850
	・最低水準〔月数〕	841,281	265,686	529,768
	実施結果〔月数〕	1,202,340	328,308	806,730
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	109.9%	109.0%	133.4%
	・最低水準達成率〔%〕	142.9%	123.6%	152.3%
免 除 等	・要求水準(達成目標)〔件数〕	375,870	419,524	405,355
	・最低水準〔件数〕	346,969	392,842	356,872
	実施結果〔件数〕	465,235	351,342	434,739
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	123.8%	83.7%	107.2%
	・最低水準達成率〔%〕	134.1%	89.4%	121.8%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔南関東地域第二部(南関東④地区)〕

[illegible][illegible]

[illegible]

[南関東地域第二部(南関東④地区)]				
5 従来の実施方法等①				
南関東④地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名		年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	神奈川		鶴見	33,571人
			横浜中	17,466人
			横浜南	41,945人
			港北	52,009人
			横浜西	54,580人
			川崎	29,808人
			平塚	31,914人
			相模原	61,150人
			小田原	18,223人
			横須賀	31,879人
			高津	67,291人
			厚木	38,750人
			藤沢	46,983人
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
	合計	1県	13事務所	525,569人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 鶴見 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		68,930	66,169	62,697
滞 納 者	短期滞納者	10,382	10,841	11,113
	中期滞納者	6,220	6,086	5,763
	長期滞納者①	3,414	3,439	3,367
	長期滞納者②	15,289	14,979	13,328
	計	35,305	35,345	33,571
免 除 等 者	法定免除者	4,457	4,485	4,573
	申請免除(全額)者	5,755	5,281	5,484
	学生納付特例者	6,587	6,308	6,744
	若年者納付猶予者	1,495	1,308	1,658
	計	18,294	17,382	18,459

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,794	7.9%	3,096	8.8%	3,320	9.9%	13カ月	595	1.7%	686	1.9%	649	1.9%
2カ月	1,922	5.4%	2,131	6.0%	2,192	6.5%	14カ月	563	1.6%	504	1.4%	492	1.5%
3カ月	2,302	6.5%	2,180	6.2%	2,203	6.6%	15カ月	725	2.1%	734	2.1%	836	2.5%
4カ月	1,125	3.2%	1,244	3.5%	1,294	3.9%	16カ月	496	1.4%	528	1.5%	418	1.2%
5カ月	1,106	3.1%	1,019	2.9%	1,043	3.1%	17カ月	498	1.4%	458	1.3%	407	1.2%
6カ月	1,133	3.2%	1,171	3.3%	1,061	3.2%	18カ月	537	1.5%	529	1.5%	565	1.7%
7カ月	929	2.6%	891	2.5%	834	2.5%	19カ月	487	1.4%	514	1.5%	464	1.4%
8カ月	896	2.5%	730	2.1%	796	2.4%	20カ月	507	1.4%	514	1.5%	459	1.4%
9カ月	1,528	4.3%	1,615	4.6%	1,461	4.4%	21カ月	962	2.7%	1,111	3.1%	970	2.9%
10カ月	691	2.0%	716	2.0%	661	2.0%	22カ月	508	1.4%	510	1.4%	489	1.5%
11カ月	645	1.8%	666	1.9%	668	2.0%	23カ月	718	2.0%	649	1.8%	743	2.2%
12カ月	1,531	4.3%	1,468	4.2%	1,343	4.0%	24カ月	12,107	34.3%	11,681	33.0%	10,203	30.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,862	3,064	3,057	2,931	2,909	2,871	2,860	2,602	2,521	2,411	2,378	2,313
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,335	2,461	2,459	2,474	2,258	2,581	2,815	2,671	2,497	2,331	2,266	2,201
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,971	30,954	35,731	35,344	33,009	35,544	34,126	33,594	33,495	32,897	31,502	31,776

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	14,014	13,195	12,225
口座振替者率	27.7%	27.0%	27.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,191	1,258	1,367
クレジットカード納付者率	2.4%	2.6%	3.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	52,797	105,308	154,098	208,249	261,462	315,044	364,958	414,359	465,194	513,132	559,185	603,737
	納付月数	25,127	53,102	81,447	110,017	139,007	170,100	199,975	232,740	262,685	293,380	324,816	355,263
	納付率	47.59%	50.43%	52.85%	52.83%	53.17%	53.99%	54.79%	56.17%	56.47%	57.17%	58.09%	58.84%
	(督促対象月数)		54,441	77,459	106,344	134,133	161,881	186,441	209,939	235,198	257,808	278,011	296,620
	(督促納付月数)		2,235	4,808	8,112	11,678	16,937	21,458	28,320	32,689	38,056	43,642	48,146
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	50,482	99,613	146,023	196,832	248,357	301,915	351,553	401,538	449,968	497,810	543,068	585,980
	納付月数	24,434	51,446	78,350	105,185	132,027	159,576	188,776	220,400	249,149	279,747	311,121	341,866
	納付率	48.40%	51.65%	53.66%	53.44%	53.16%	52.85%	53.70%	54.89%	55.37%	56.20%	57.29%	58.34%
	(督促対象月数)		50,225	71,843	98,134	125,287	154,383	179,698	205,030	229,155	252,749	273,643	291,795
	(督促納付月数)		2,058	4,170	6,487	8,957	12,044	16,921	23,892	28,336	34,686	41,696	47,681
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	48,998	96,897	142,194	190,790	237,811	284,485	331,690	376,037	417,873	460,198	501,238	541,686
	納付月数	23,380	48,767	74,479	100,689	127,153	154,941	182,536	211,792	239,296	267,233	296,304	325,242
	納付率	47.72%	50.33%	52.38%	52.77%	53.47%	54.46%	55.03%	56.32%	57.27%	58.07%	59.11%	60.04%
	(督促対象月数)		49,915	71,881	97,209	121,137	144,620	169,006	190,420	209,164	228,783	246,871	264,038
	(督促納付月数)		1,785	4,166	7,108	10,479	15,076	19,852	26,175	30,587	35,818	41,937	47,594

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	637,396	639,551	636,781	637,582	637,482	636,711	633,788	632,197	631,753	630,726	629,653	628,198
	納付月数	364,438	367,780	371,973	376,195	379,210	382,241	385,286	388,667	390,746	392,870	395,203	397,182
	納付率	57.18%	57.51%	58.41%	59.00%	59.49%	60.03%	60.79%	61.48%	61.85%	62.29%	62.77%	63.23%
	(督促対象月数)	277,425	279,580	276,810	277,611	277,511	276,740	273,817	272,226	271,782	270,755	269,682	268,227
	(督促納付月数)	4,467	7,809	12,002	16,224	19,239	22,270	25,315	28,696	30,775	32,899	35,232	37,211
24年度分	納付対象月数	670,550	669,586	667,921	667,288	666,467	665,717	663,729	663,112	663,234	662,993	662,946	662,980
	納付月数	402,614	405,775	410,466	414,421	417,365	420,403	423,060	425,437	427,622	429,434	431,061	432,359
	納付率	60.04%	60.60%	61.45%	62.11%	62.62%	63.15%	63.74%	64.16%	64.48%	64.77%	65.02%	65.21%
	(督促対象月数)	271,443	270,479	268,814	268,181	267,360	266,610	264,622	264,005	264,127	263,886	263,839	263,873
	(督促納付月数)	3,507	6,668	11,359	15,314	18,258	21,296	23,953	26,330	28,515	30,327	31,954	33,252
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	603,140	602,518	602,022	603,613	606,410	609,277	608,558	609,743	609,630	609,582	609,438	608,279
	納付月数	359,668	362,309	365,010	366,965	368,263	369,544	372,045	375,513	377,973	380,668	383,377	386,366
	納付率	59.63%	60.13%	60.63%	60.79%	60.73%	60.65%	61.14%	61.59%	62.00%	62.45%	62.91%	63.52%
	(督促対象月数)	296,023	295,401	294,905	296,496	299,293	302,160	301,441	302,626	302,513	302,465	302,321	301,162
	(督促納付月数)	52,551	55,192	57,893	59,848	61,146	62,427	64,928	68,396	70,856	73,551	76,260	79,249
25年度分	納付対象月数	627,492	627,043	626,786	627,303	630,036	633,026	632,845	634,492	634,913	635,986	637,133	637,550
	納付月数	399,561	401,786	404,263	406,242	408,019	409,747	411,253	413,381	415,382	417,166	418,752	419,855
	納付率	63.68%	64.08%	64.50%	64.76%	64.76%	64.73%	64.98%	65.15%	65.42%	65.59%	65.72%	65.85%
	(督促対象月数)	230,310	229,861	229,604	230,121	232,854	235,844	235,663	237,310	237,731	238,804	239,951	240,368
	(督促納付月数)	2,379	4,604	7,081	9,060	10,837	12,565	14,071	16,199	18,200	19,984	21,570	22,673
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	584,926	586,313	585,556	585,852	585,133	583,823	583,035	582,285	581,079	580,494	579,965	579,268
	納付月数	344,984	347,976	351,306	354,125	356,888	359,857	362,109	365,243	367,300	369,501	371,688	374,035
	納付率	58.98%	59.35%	60.00%	60.45%	60.99%	61.64%	62.11%	62.73%	63.21%	63.65%	64.09%	64.57%
	(督促対象月数)	290,741	292,128	291,371	291,667	290,948	289,638	288,850	288,100	286,894	286,309	285,780	285,083
	(督促納付月数)	50,799	53,791	57,121	59,940	62,703	65,672	67,924	71,058	73,115	75,316	77,503	79,850
26年度分	納付対象月数	607,755	608,292	608,192	609,197	609,079	608,777	608,824	608,813	609,161	609,791	610,540	611,521
	納付月数	388,165	390,600	393,110	395,597	398,324	400,596	402,311	404,449	406,134	407,695	409,208	410,274
	納付率	63.87%	64.21%	64.64%	64.94%	65.40%	65.80%	66.08%	66.43%	66.67%	66.86%	67.02%	67.09%
	(督促対象月数)	221,389	221,926	221,826	222,831	222,713	222,411	222,458	222,447	222,795	223,425	224,174	225,155
	(督促納付月数)	1,799	4,234	6,744	9,231	11,958	14,230	15,945	18,083	19,768	21,329	22,842	23,908

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	657	283	491	3,422	744	1,164	837	1,335	1,078	384	788	775
学生納付特例	1,845	1,260	638	965	515	311	495	376	261	363	271	319
若年者納付猶予	178	89	143	1,077	152	278	184	322	295	109	185	188
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	652	484	373	3,684	1,001	600	236	737	479	386	694	431
学生納付特例	1,764	1,410	469	1,121	554	251	225	160	261	290	346	372
若年者納付猶予	134	138	103	1,055	170	132	63	187	76	148	231	118
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	812	350	360	3,144	682	1,250	1,104	848	512	905	761	722
学生納付特例	542	1,882	1,146	932	780	568	387	285	431	345	310	406
若年者納付猶予	155	85	105	945	139	271	353	195	146	333	171	189

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	97,684件	67,088件	100,764件
	接触件数	21,704件	13,144件	18,998件
	納付履行件数	5,589件	5,892件	5,207件
	納付月数	11,757月	12,513月	11,531月
訪問	督促件数	21,425件	13,966件	22,248件
	接触件数	3,275件	4,293件	7,064件
	納付履行件数	433件	725件	1,049件
	納付月数	991月	1,756月	2,591月
文書送付件数		46,646件	28,100件	43,476件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		778,953	1,168,448	1,205,440
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	12,748	14,269	14,122
	訪 問[D]	11,757	12,513	11,531
	電 話[C]	991	1,756	2,591
	訪 問[D]	991	1,756	2,591
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		766,205	1,154,179	1,191,318

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	114	97	169

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	419	382	530

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 横浜中 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		36,224	35,180	33,506
滞 納 者	短期滞納者	5,165	5,279	5,335
	中期滞納者	3,231	3,151	3,014
	長期滞納者①	1,855	1,718	1,686
	長期滞納者②	8,670	8,331	7,431
	計	18,921	18,479	17,466
免 除 等 者	法定免除者	2,839	2,880	2,917
	申請免除(全額)者	3,739	3,551	3,732
	学生納付特例者	2,729	2,703	2,661
	若年者納付猶予者	721	637	770
	計	10,028	9,771	10,080

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,397	7.4%	1,490	8.1%	1,555	8.9%	13カ月	334	1.8%	292	1.6%	315	1.8%
2カ月	870	4.6%	1,031	5.6%	976	5.6%	14カ月	287	1.5%	291	1.6%	258	1.5%
3カ月	1,296	6.8%	1,066	5.8%	1,123	6.4%	15カ月	432	2.3%	348	1.9%	394	2.3%
4カ月	579	3.1%	605	3.3%	669	3.8%	16カ月	267	1.4%	269	1.5%	227	1.3%
5カ月	525	2.8%	558	3.0%	510	2.9%	17カ月	261	1.4%	246	1.3%	216	1.2%
6カ月	498	2.6%	529	2.9%	502	2.9%	18カ月	274	1.4%	272	1.5%	276	1.6%
7カ月	424	2.2%	451	2.4%	422	2.4%	19カ月	274	1.4%	260	1.4%	211	1.2%
8カ月	430	2.3%	383	2.1%	406	2.3%	20カ月	230	1.2%	248	1.3%	218	1.2%
9カ月	818	4.3%	888	4.8%	917	5.3%	21カ月	601	3.2%	641	3.5%	542	3.1%
10カ月	350	1.8%	339	1.8%	292	1.7%	22カ月	261	1.4%	257	1.4%	239	1.4%
11カ月	359	1.9%	342	1.9%	313	1.8%	23カ月	410	2.2%	330	1.8%	297	1.7%
12カ月	850	4.5%	748	4.0%	664	3.8%	24カ月	6,894	36.4%	6,595	35.7%	5,924	33.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,542	23,490	23,812	23,138	22,404	21,694	21,701	20,227	19,905	19,238	18,958	18,579
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,282	19,084	19,491	19,529	17,980	19,837	20,765	19,521	18,662	17,843	17,312	16,890
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,374	15,083	17,202	17,260	16,155	17,258	16,692	16,331	16,246	15,933	15,310	15,239

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	7,266	6,955	6,487
口座振替者率	27.7%	27.4%	27.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	803	878	945
クレジットカード納付者率	3.1%	3.5%	4.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	27,065	53,742	79,542	107,424	134,127	161,098	188,015	212,483	239,118	262,956	286,881	309,574
	納付月数	12,398	26,068	39,987	53,947	68,403	83,409	98,262	113,949	128,445	143,498	159,454	174,470
	納付率	45.81%	48.51%	50.27%	50.22%	51.00%	51.78%	52.26%	53.63%	53.72%	54.57%	55.58%	56.36%
	(督励対象月数)		28,688	41,807	57,055	70,986	85,146	99,443	111,117	125,114	136,363	147,473	157,261
	(督励納付月数)		1,014	2,252	3,578	5,262	7,457	9,690	12,583	14,441	16,905	20,046	22,157
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	25,918	51,104	75,569	102,523	128,604	154,980	181,001	206,090	232,141	254,891	277,696	299,725
	納付月数	12,173	25,623	38,942	52,383	65,780	79,406	93,968	110,121	124,728	140,036	155,502	170,656
	納付率	46.97%	50.14%	51.53%	51.09%	51.15%	51.24%	51.92%	53.43%	53.73%	54.94%	56.00%	56.94%
	(督励対象月数)		26,519	38,668	53,342	67,212	81,403	95,257	107,911	121,710	132,170	142,617	152,109
	(督励納付月数)		1,038	2,041	3,202	4,388	5,829	8,224	11,942	14,297	17,315	20,423	23,040
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	25,271	49,970	72,922	98,579	123,996	147,387	170,802	193,539	214,953	236,410	258,567	279,881
	納付月数	11,926	24,814	37,969	51,330	64,887	78,792	93,141	107,825	121,859	135,736	150,355	164,460
	納付率	47.19%	49.66%	52.07%	52.07%	52.33%	53.46%	54.53%	55.71%	56.69%	57.42%	58.15%	58.76%
	(督励対象月数)		26,055	37,099	50,867	64,352	75,782	87,393	98,227	107,723	117,458	127,787	137,144
	(督励納付月数)		899	2,146	3,618	5,243	7,187	9,732	12,513	14,629	16,784	19,575	21,723

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	322,999	322,766	322,948	322,734	322,257	321,982	321,200	320,212	319,836	318,744	317,664	316,809
	納付月数	175,033	176,624	178,397	179,641	180,991	182,474	183,758	185,101	185,957	187,080	188,060	189,221
	納付率	54.19%	54.72%	55.24%	55.66%	56.16%	56.67%	57.21%	57.81%	58.14%	58.69%	59.20%	59.73%
	(督励対象月数)	150,031	149,798	149,980	149,766	149,289	149,014	148,232	147,244	146,868	145,776	144,696	143,841
	(督励納付月数)	2,065	3,656	5,429	6,673	8,023	9,506	10,790	12,133	12,989	14,112	15,092	16,253
24年度分	納付対象月数	331,733	330,871	330,606	330,307	329,880	329,866	329,555	329,348	329,348	329,196	329,106	329,097
	納付月数	189,686	191,019	192,887	194,336	195,558	196,802	197,749	198,618	199,440	200,275	200,968	201,543
	納付率	57.18%	57.73%	58.34%	58.83%	59.28%	59.66%	60.00%	60.31%	60.56%	60.84%	61.06%	61.24%
	(督励対象月数)	143,485	142,623	142,358	142,059	141,632	141,618	141,307	141,100	141,100	140,948	140,858	140,849
	(督励納付月数)	1,438	2,771	4,639	6,088	7,310	8,554	9,501	10,370	11,192	12,027	12,720	13,295
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	309,332	308,721	309,118	309,543	309,382	309,375	309,212	309,016	309,346	308,810	308,181	307,478
	納付月数	176,510	177,812	178,954	179,882	180,566	181,064	182,259	184,019	185,284	186,364	187,708	188,973
	納付率	57.06%	57.60%	57.89%	58.11%	58.36%	58.53%	58.94%	59.55%	59.90%	60.35%	60.91%	61.46%
	(督励対象月数)	157,019	156,408	156,805	157,230	157,069	157,062	156,899	156,703	157,033	156,497	155,868	155,165
	(督励納付月数)	24,197	25,499	26,641	27,569	28,253	28,751	29,946	31,706	32,971	34,051	35,395	36,660
25年度分	納付対象月数	316,608	316,366	316,520	316,687	316,659	316,706	316,708	316,794	317,542	317,646	317,719	317,880
	納付月数	190,284	191,340	192,512	193,575	194,370	195,004	195,820	196,817	197,802	198,615	199,403	199,978
	納付率	60.10%	60.48%	60.82%	61.13%	61.38%	61.57%	61.83%	62.13%	62.29%	62.53%	62.76%	62.91%
	(督励対象月数)	127,387	127,145	127,299	127,466	127,438	127,485	127,487	127,573	128,321	128,425	128,498	128,659
	(督励納付月数)	1,063	2,119	3,291	4,354	5,149	5,783	6,599	7,596	8,581	9,394	10,182	10,757
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	298,823	299,547	298,663	298,016	297,841	296,647	295,616	295,299	294,494	294,110	294,407	293,589
	納付月数	172,134	173,606	175,270	176,838	178,149	179,254	180,818	182,137	182,997	183,827	184,831	185,884
	納付率	57.60%	57.96%	58.68%	59.34%	59.81%	60.43%	61.17%	61.68%	62.14%	62.50%	62.78%	63.31%
	(督励対象月数)	151,207	151,931	151,047	150,400	150,225	149,031	148,000	147,683	146,878	146,494	146,791	145,973
	(督励納付月数)	24,518	25,990	27,654	29,222	30,533	31,638	33,202	34,521	35,381	36,211	37,215	38,268
26年度分	納付対象月数	307,192	307,494	307,322	307,020	307,043	306,538	306,256	306,323	306,221	306,546	307,403	307,528
	納付月数	189,916	191,278	192,589	194,011	195,350	196,372	197,547	198,352	199,072	199,743	200,507	200,930
	納付率	61.82%	62.21%	62.67%	63.19%	63.62%	64.06%	64.50%	64.75%	65.01%	65.16%	65.23%	65.34%
	(督励対象月数)	118,219	118,521	118,349	118,047	118,070	117,565	117,283	117,350	117,248	117,573	118,430	118,555
	(督励納付月数)	943	2,305	3,616	5,038	6,377	7,399	8,574	9,379	10,099	10,770	11,534	11,957

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	307	325	327	1,864	1,040	762	395	444	787	295	491	534
学生納付特例	867	539	174	450	222	154	144	150	126	159	122	139
若年者納付猶予	67	79	63	425	118	136	92	89	157	41	75	118
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	452	224	298	1,839	710	606	237	395	332	268	556	406
学生納付特例	663	648	217	462	203	149	77	94	115	129	140	180
若年者納付猶予	89	55	46	454	73	86	35	63	37	56	109	71
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	475	356	231	1,909	709	700	914	506	441	606	455	396
学生納付特例	250	774	410	470	204	233	146	134	123	120	149	167
若年者納付猶予	101	72	30	453	103	140	164	109	68	80	74	64

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	51,836件	34,220件	55,871件
	接触件数	11,345件	7,131件	10,364件
	納付履行件数	2,684件	2,978件	2,407件
	納付月数	6,187月	6,378月	5,522月
訪問	督促件数	15,805件	13,545件	21,136件
	接触件数	1,849件	3,708件	5,921件
	納付履行件数	246件	475件	814件
	納付月数	557月	1,191月	1,967月
文書送付件数		30,505件	17,925件	27,777件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		332,011	548,246	586,393
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,744	7,569	7,489
	電話[C]	6,187	6,378	5,522
	訪問[D]	557	1,191	1,967
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	325,267	540,677	578,904

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	96	78	102

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	546	315	479

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 横浜南 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		103,561	99,540	94,627
滞 納 者	短期滞納者	13,956	14,126	13,432
	中期滞納者	8,611	8,187	7,179
	長期滞納者①	4,630	4,443	4,256
	長期滞納者②	19,701	19,202	17,078
	計	46,898	45,958	41,945
免 除 等 者	法定免除者	7,789	8,005	8,161
	申請免除(全額)者	9,316	8,665	8,865
	学生納付特例者	10,909	10,826	11,134
	若年者納付猶予者	2,467	2,166	2,635
	計	30,481	29,662	30,795

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,884	8.3%	4,323	9.4%	4,292	10.2%	13カ月	853	1.8%	781	1.7%	830	2.0%
2カ月	2,483	5.3%	2,636	5.7%	2,417	5.8%	14カ月	710	1.5%	670	1.5%	591	1.4%
3カ月	3,287	7.0%	2,809	6.1%	2,566	6.1%	15カ月	1,128	2.4%	995	2.2%	959	2.3%
4カ月	1,628	3.5%	1,628	3.5%	1,536	3.7%	16カ月	616	1.3%	657	1.4%	583	1.4%
5カ月	1,331	2.8%	1,331	2.9%	1,285	3.1%	17カ月	628	1.3%	623	1.4%	549	1.3%
6カ月	1,343	2.9%	1,399	3.0%	1,336	3.2%	18カ月	695	1.5%	717	1.6%	744	1.8%
7カ月	1,241	2.6%	1,128	2.5%	993	2.4%	19カ月	628	1.3%	599	1.3%	541	1.3%
8カ月	1,086	2.3%	974	2.1%	922	2.2%	20カ月	635	1.4%	669	1.5%	566	1.3%
9カ月	2,327	5.0%	2,338	5.1%	1,897	4.5%	21カ月	1,350	2.9%	1,612	3.5%	1,364	3.3%
10カ月	933	2.0%	816	1.8%	759	1.8%	22カ月	713	1.5%	689	1.5%	589	1.4%
11カ月	933	2.0%	865	1.9%	816	1.9%	23カ月	923	2.0%	863	1.9%	774	1.8%
12カ月	2,091	4.5%	2,066	4.5%	1,792	4.3%	24カ月	15,452	32.9%	14,770	32.1%	13,244	31.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,758	7,202	6,602	6,645	6,933	5,785	5,810	5,811	5,880	5,669	5,566	5,494
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,617	5,969	5,583	5,734	5,220	5,894	6,241	5,821	5,377	5,105	4,999	4,840
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
40,492	39,601	46,091	45,399	42,288	45,694	44,118	43,337	42,963	41,459	39,545	39,390

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	21,222	20,313	18,780
口座振替者率	29.0%	29.1%	29.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,655	1,647	1,664
クレジットカード納付者率	2.3%	2.4%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	77,997	154,301	228,209	307,034	381,045	453,929	527,836	596,328	668,754	738,768	806,381	871,247
	納付月数	39,108	82,265	126,134	169,211	213,761	260,532	306,039	354,092	399,673	446,660	494,877	541,280
	納付率	50.14%	53.31%	55.27%	55.11%	56.10%	57.39%	57.98%	59.38%	59.76%	60.46%	61.37%	62.13%
	(督励対象月数)		75,320	109,251	148,939	183,419	216,265	250,826	279,416	312,426	343,487	371,420	396,466
	(督励納付月数)		3,284	7,176	11,116	16,135	22,868	29,029	37,180	43,345	51,379	59,916	66,499
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	73,925	144,672	211,640	287,281	359,968	434,019	506,684	577,045	644,714	711,434	776,215	840,274
	納付月数	37,460	78,816	119,814	160,541	201,575	243,361	287,695	335,040	379,219	425,681	473,028	518,641
	納付率	50.67%	54.48%	56.61%	55.88%	56.00%	56.07%	56.78%	58.06%	58.82%	59.83%	60.94%	61.72%
	(督励対象月数)		68,931	97,899	135,953	171,290	207,918	243,302	275,795	306,061	335,489	362,542	388,389
	(督励納付月数)		3,075	6,073	9,213	12,897	17,260	24,313	33,790	40,566	49,736	59,355	66,756
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	72,427	141,277	207,786	275,830	342,011	411,908	476,939	539,866	599,552	660,190	721,375	778,540
	納付月数	36,091	74,929	114,235	153,895	193,934	236,096	277,712	322,906	365,073	406,626	449,477	491,389
	納付率	49.83%	53.04%	54.98%	55.79%	56.70%	57.32%	58.23%	59.81%	60.89%	61.59%	62.31%	63.12%
	(督励対象月数)		68,977	99,730	132,250	162,829	196,859	226,972	254,637	278,926	304,655	330,719	352,407
	(督励納付月数)		2,629	6,179	10,315	14,752	21,047	27,745	37,677	44,447	51,091	58,821	65,256

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	922,404	924,667	922,985	922,556	919,325	915,410	913,152	910,051	909,988	909,019	907,100	904,983
	納付月数	557,870	562,886	569,415	572,653	577,165	580,609	583,971	587,891	590,548	593,852	597,126	599,884
	納付率	60.48%	60.87%	61.69%	62.07%	62.78%	63.43%	63.95%	64.60%	64.90%	65.33%	65.83%	66.29%
	(督励対象月数)	370,160	372,423	370,741	370,312	367,081	363,166	360,908	357,807	357,744	356,775	354,856	352,739
	(督励納付月数)	5,626	10,642	17,171	20,409	24,921	28,365	31,727	35,647	38,304	41,608	44,882	47,640
24年度分	納付対象月数	962,547	962,443	961,098	960,111	957,900	955,864	955,036	954,129	955,026	955,354	955,180	955,065
	納付月数	609,560	614,259	620,471	624,241	627,666	631,248	634,348	637,345	639,967	642,352	644,388	646,137
	納付率	63.33%	63.82%	64.56%	65.02%	65.53%	66.04%	66.42%	66.80%	67.01%	67.24%	67.46%	67.65%
	(督励対象月数)	356,771	356,667	355,322	354,335	352,124	350,088	349,260	348,353	349,250	349,578	349,404	349,289
	(督励納付月数)	3,784	8,483	14,695	18,465	21,890	25,472	28,572	31,569	34,191	36,576	38,612	40,361
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	868,927	869,035	868,471	870,785	874,228	874,327	875,085	874,626	873,692	872,573	871,681	870,742
	納付月数	547,152	550,992	554,400	556,502	558,541	560,297	563,572	567,872	571,285	574,373	578,421	581,895
	納付率	62.97%	63.40%	63.84%	63.91%	63.89%	64.08%	64.40%	64.93%	65.39%	65.83%	66.36%	66.83%
	(督励対象月数)	394,146	394,254	393,690	396,004	399,447	399,546	400,304	399,845	398,911	397,792	396,900	395,961
	(督励納付月数)	72,371	76,211	79,619	81,721	83,760	85,516	88,791	93,091	96,504	99,592	103,640	107,114
25年度分	納付対象月数	903,977	903,580	903,499	904,898	908,558	909,018	910,490	910,693	910,731	911,395	912,102	912,683
	納付月数	602,649	605,250	608,522	611,021	613,489	615,405	617,418	620,203	622,898	624,929	626,804	628,210
	納付率	66.67%	66.98%	67.35%	67.52%	67.52%	67.70%	67.81%	68.10%	68.40%	68.57%	68.72%	68.83%
	(督励対象月数)	304,093	303,696	303,615	305,014	308,674	309,134	310,606	310,809	310,847	311,511	312,218	312,799
	(督励納付月数)	2,765	5,366	8,638	11,137	13,605	15,521	17,534	20,319	23,014	25,045	26,920	28,326
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	837,633	838,319	836,486	836,063	833,588	832,541	830,657	829,964	828,198	826,925	826,353	824,467
	納付月数	523,253	528,717	533,704	537,015	539,732	543,328	546,391	550,854	554,005	556,738	559,911	562,725
	納付率	62.47%	63.07%	63.80%	64.23%	64.75%	65.26%	65.78%	66.37%	66.89%	67.33%	67.76%	68.25%
	(督励対象月数)	385,748	386,434	384,601	384,178	381,703	380,658	378,772	378,079	376,313	375,040	374,468	372,582
	(督励納付月数)	71,368	76,832	81,819	85,130	87,847	91,443	94,506	98,969	102,120	104,853	108,026	110,840
26年度分	納付対象月数	870,356	870,277	869,713	869,545	868,545	868,457	867,960	868,323	868,393	868,719	869,697	870,273
	納付月数	584,132	588,942	593,033	595,853	598,595	601,163	603,411	606,168	608,503	610,359	612,415	613,635
	納付率	67.11%	67.67%	68.19%	68.52%	68.92%	69.22%	69.52%	69.81%	70.07%	70.26%	70.42%	70.51%
	(督励対象月数)	288,461	288,382	287,818	287,650	286,650	286,562	286,065	286,428	286,498	286,824	287,802	288,378
	(督励納付月数)	2,237	7,047	11,138	13,958	16,700	19,268	21,516	24,273	26,608	28,464	30,520	31,740

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	658	326	332	4,993	961	3,245	2,070	1,004	1,913	469	1,289	1,114
学生納付特例	3,127	2,031	820	1,077	1,078	810	965	549	670	664	304	482
若年者納付猶予	208	98	85	1,645	176	695	756	448	571	161	306	270
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	910	594	680	5,349	1,365	1,568	260	1,326	660	572	1,160	776
学生納付特例	3,121	1,870	1,393	1,907	788	511	337	326	444	576	442	645
若年者納付猶予	253	209	220	1,547	266	237	64	313	130	215	384	197
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	971	713	616	4,984	1,858	2,052	1,405	1,177	968	1,285	1,159	683
学生納付特例	583	3,402	1,857	974	2,102	880	523	452	550	550	390	657
若年者納付猶予	202	255	146	1,484	396	398	388	310	302	398	332	240

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	157,556件	86,703件	137,307件
	接触件数	35,341件	18,047件	28,662件
	納付履行件数	7,235件	8,403件	7,147件
	納付月数	16,477月	17,423月	15,690月
訪問	督促件数	27,849件	21,459件	32,978件
	接触件数	4,874件	7,137件	10,918件
	納付履行件数	595件	976件	1,619件
	納付月数	1,260月	2,306月	3,781月
文書送付件数		79,137件	42,756件	66,055件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		997,539	1,589,154	1,687,181
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	17,737	19,729	19,471
	訪 問[D]	16,477	17,423	15,690
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,260	2,306	3,781
		979,802	1,569,425	1,667,710

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	178	143	251

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	881	812	1,072

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 港北 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		136,825	131,603	126,152
滞 納 者	短期滞納者	18,532	19,499	18,937
	中期滞納者	10,973	9,631	9,325
	長期滞納者①	5,664	5,226	5,140
	長期滞納者②	23,982	21,740	18,607
	計	59,151	56,096	52,009
免 除 等 者	法定免除者	6,704	6,925	7,014
	申請免除(全額)者	10,472	9,920	9,795
	学生納付特例者	18,752	18,937	19,931
	若年者納付猶予者	3,242	3,122	3,810
	計	39,170	38,904	40,550

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	5,254	8.9%	5,825	10.4%	5,784	11.1%	13カ月	1,031	1.7%	1,030	1.8%	860	1.7%
2カ月	3,261	5.5%	3,848	6.9%	3,512	6.8%	14カ月	881	1.5%	794	1.4%	835	1.6%
3カ月	4,350	7.4%	4,085	7.3%	3,896	7.5%	15カ月	1,397	2.4%	1,175	2.1%	1,245	2.4%
4カ月	2,129	3.6%	2,155	3.8%	2,166	4.2%	16カ月	746	1.3%	703	1.3%	647	1.2%
5カ月	1,792	3.0%	1,710	3.0%	1,813	3.5%	17カ月	778	1.3%	706	1.3%	668	1.3%
6カ月	1,746	3.0%	1,876	3.3%	1,766	3.4%	18カ月	831	1.4%	818	1.5%	885	1.7%
7カ月	1,604	2.7%	1,351	2.4%	1,546	3.0%	19カ月	737	1.2%	762	1.4%	585	1.1%
8カ月	1,398	2.4%	1,235	2.2%	1,200	2.3%	20カ月	699	1.2%	748	1.3%	578	1.1%
9カ月	2,599	4.4%	2,597	4.6%	2,397	4.6%	21カ月	1,592	2.7%	1,594	2.8%	1,431	2.8%
10カ月	1,236	2.1%	992	1.8%	1,055	2.0%	22カ月	842	1.4%	851	1.5%	663	1.3%
11カ月	1,202	2.0%	1,051	1.9%	1,002	1.9%	23カ月	1,261	2.1%	1,063	1.9%	862	1.7%
12カ月	2,934	5.0%	2,405	4.3%	2,125	4.1%	24カ月	18,851	31.9%	16,722	29.8%	14,488	27.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,972	19,515	19,913	19,389	19,204	19,166	19,897	18,098	17,641	16,467	16,926	16,485
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,133	16,832	16,993	16,820	15,851	17,213	18,024	16,968	16,439	16,481	15,616	14,986
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
52,676	50,849	61,255	59,648	54,539	58,532	55,242	54,591	54,851	53,661	51,488	51,751

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	30,520	29,303	27,640
口座振替者率	31.3%	31.6%	32.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,934	2,905	3,078
クレジットカード納付者率	3.0%	3.1%	3.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	104,551	206,342	301,038	403,074	502,241	604,297	702,030	795,912	894,279	988,389	1,076,618	1,164,617
	納付月数	54,607	114,474	174,774	235,376	297,527	361,903	424,697	491,691	554,863	620,318	688,058	753,941
	納付率	52.23%	55.48%	58.06%	58.40%	59.24%	59.89%	60.50%	61.78%	62.05%	62.76%	63.91%	64.74%
	(督促対象月数)		96,041	135,274	182,413	226,035	272,184	314,827	352,688	395,655	434,789	466,922	498,496
	(督促納付月数)		4,173	9,010	14,715	21,321	29,790	37,494	48,467	56,239	66,718	78,362	87,820
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	99,743	196,286	287,218	385,362	482,054	579,998	675,670	768,027	856,919	945,760	1,029,354	1,110,645
	納付月数	52,874	111,092	168,935	226,887	284,890	343,725	405,801	473,891	535,917	601,352	668,498	734,585
	納付率	53.01%	56.60%	58.82%	58.88%	59.10%	59.26%	60.06%	61.70%	62.54%	63.58%	64.94%	66.14%
	(督促対象月数)		89,391	126,574	171,234	214,777	259,682	302,731	341,468	377,265	413,080	443,130	469,859
	(督促納付月数)		4,197	8,291	12,759	17,613	23,409	32,862	47,332	56,263	68,672	82,274	93,799
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	97,465	189,040	277,491	365,789	454,982	542,703	631,448	713,414	794,765	876,633	958,670	1,036,609
	納付月数	51,374	106,653	162,675	220,424	279,001	338,150	398,818	461,171	520,569	580,864	642,323	703,194
	納付率	52.71%	56.42%	58.62%	60.26%	61.32%	62.31%	63.16%	64.64%	65.50%	66.26%	67.00%	67.84%
	(督促対象月数)		85,900	122,919	159,801	197,588	233,653	271,786	302,754	332,874	364,249	395,281	421,477
	(督促納付月数)		3,513	8,103	14,436	21,607	29,100	39,156	50,511	58,678	68,480	78,934	88,062

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,228,182	1,227,702	1,227,424	1,226,787	1,225,037	1,224,296	1,221,736	1,218,512	1,217,850	1,215,868	1,212,502	1,209,863
	納付月数	773,044	778,476	784,429	789,518	793,929	799,150	803,516	809,312	812,781	817,308	822,525	827,170
	納付率	62.94%	63.41%	63.91%	64.36%	64.81%	65.27%	65.77%	66.42%	66.74%	67.22%	67.84%	68.37%
	(督促対象月数)	462,580	462,100	461,822	461,185	459,435	458,694	456,134	452,910	452,248	450,266	446,900	444,261
	(督促納付月数)	7,442	12,874	18,827	23,916	28,327	33,548	37,914	43,710	47,179	51,706	56,923	61,568
24年度分	納付対象月数	1,261,919	1,260,427	1,258,952	1,258,183	1,257,082	1,257,171	1,256,307	1,255,456	1,255,833	1,255,818	1,255,127	1,254,732
	納付月数	822,537	827,180	833,308	839,060	843,099	848,280	852,242	856,304	859,695	863,047	866,056	868,529
	納付率	65.18%	65.63%	66.19%	66.69%	67.07%	67.48%	67.84%	68.21%	68.46%	68.72%	69.00%	69.22%
	(督促対象月数)	444,185	442,693	441,218	440,449	439,348	439,437	438,573	437,722	438,099	438,084	437,393	436,998
	(督促納付月数)	4,803	9,446	15,574	21,326	25,365	30,546	34,508	38,570	41,961	45,313	48,322	50,795
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,160,845	1,159,947	1,159,984	1,162,349	1,163,087	1,163,405	1,163,906	1,162,275	1,159,831	1,157,787	1,155,707	1,152,550
	納付月数	761,975	767,023	771,876	775,043	777,804	780,117	784,924	792,064	796,426	800,708	806,898	812,407
	納付率	65.64%	66.13%	66.54%	66.68%	66.87%	67.05%	67.44%	68.15%	68.67%	69.16%	69.82%	70.49%
	(督促対象月数)	494,724	493,826	493,863	496,228	496,966	497,284	497,785	496,154	493,710	491,666	489,586	486,429
	(督促納付月数)	95,854	100,902	105,755	108,922	111,683	113,996	118,803	125,943	130,305	134,587	140,777	146,286
25年度分	納付対象月数	1,209,164	1,208,457	1,208,250	1,209,030	1,209,958	1,210,713	1,212,339	1,211,902	1,211,129	1,211,386	1,211,913	1,211,937
	納付月数	832,045	836,231	841,077	844,723	848,420	851,157	854,328	858,043	861,923	864,845	867,652	869,814
	納付率	68.81%	69.20%	69.61%	69.87%	70.12%	70.30%	70.47%	70.80%	71.17%	71.39%	71.59%	71.77%
	(督促対象月数)	381,994	381,287	381,080	381,860	382,788	383,543	385,169	384,732	383,959	384,216	384,743	384,767
	(督促納付月数)	4,875	9,061	13,907	17,553	21,250	23,987	27,158	30,873	34,753	37,675	40,482	42,644
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,107,552	1,104,413	1,104,362	1,102,960	1,101,108	1,097,999	1,096,974	1,095,772	1,093,734	1,092,364	1,091,852	1,090,759
	納付月数	741,097	746,042	751,478	758,374	763,993	768,251	772,947	777,707	780,887	784,712	788,225	792,130
	納付率	66.91%	67.55%	68.05%	68.76%	69.38%	69.97%	70.46%	70.97%	71.40%	71.84%	72.19%	72.62%
	(督促対象月数)	466,766	463,627	463,576	462,174	460,322	457,213	456,188	454,986	452,948	451,578	451,066	449,973
	(督促納付月数)	100,311	105,256	110,692	117,588	123,207	127,465	132,161	136,921	140,101	143,926	147,439	151,344
26年度分	納付対象月数	1,151,808	1,150,086	1,149,305	1,148,919	1,148,323	1,147,437	1,147,762	1,147,946	1,147,879	1,148,063	1,149,046	1,149,766
	納付月数	816,096	820,142	825,312	830,268	835,369	839,028	842,123	845,333	848,122	850,524	852,937	854,659
	納付率	70.85%	71.31%	71.81%	72.27%	72.75%	73.12%	73.37%	73.64%	73.89%	74.08%	74.23%	74.33%
	(督促対象月数)	339,401	337,679	336,898	336,512	335,916	335,030	335,355	335,539	335,472	335,656	336,639	337,359
	(督促納付月数)	3,689	7,735	12,905	17,861	22,962	26,621	29,716	32,926	35,715	38,117	40,530	42,252

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	851	784	514	6,560	2,252	1,915	733	1,243	1,956	661	1,157	1,356
学生納付特例	5,131	4,157	1,273	3,371	1,088	1,020	1,173	844	800	866	565	936
若年者納付猶予	286	314	199	2,373	544	474	269	578	628	169	441	359
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,088	812	803	6,367	1,934	1,004	375	1,644	965	697	1,260	1,180
学生納付特例	4,946	4,450	1,257	2,644	1,960	832	645	495	731	1,051	849	1,263
若年者納付猶予	346	246	193	2,355	376	259	94	541	241	259	555	366
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,507	735	720	5,863	1,989	1,570	2,021	1,015	1,193	1,064	935	849
学生納付特例	1,354	5,981	3,306	2,159	3,030	1,346	1,001	947	881	889	803	918
若年者納付猶予	428	311	273	2,256	514	523	662	381	597	392	398	232

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	198,405件	109,856件	186,379件
	接触件数	44,458件	22,611件	35,608件
	納付履行件数	10,787件	12,497件	9,478件
	納付月数	26,475月	28,631月	23,036月
訪問	督促件数	38,805件	25,890件	41,790件
	接触件数	8,402件	9,162件	15,608件
	納付履行件数	1,157件	1,404件	2,535件
	納付月数	3,001月	3,459月	6,608月
文書送付件数		101,436件	54,520件	84,298件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,244,572	2,185,502	2,308,020
民間事業者の督促による納付月数[B]		29,476	32,090	29,644
	電話[C]	26,475	28,631	23,036
	訪問[D]	3,001	3,459	6,608
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,215,096	2,153,412	2,278,376

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	358	228	455

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,043	1,073	1,782

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 横浜西 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		146,405	139,980	133,519
滞 納 者	短期滞納者	20,728	20,186	19,281
	中期滞納者	12,278	10,550	9,518
	長期滞納者①	6,233	5,747	5,896
	長期滞納者②	23,953	22,939	19,885
	計	63,192	59,422	54,580
免 除 等 者	法定免除者	12,240	12,481	12,701
	申請免除(全額)者	12,443	12,075	12,030
	学生納付特例者	16,623	16,307	17,002
	若年者納付猶予者	3,766	3,356	4,232
	計	45,072	44,219	45,965

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	5,475	8.7%	6,088	10.2%	5,896	10.8%	13カ月	1,133	1.8%	1,019	1.7%	1,064	1.9%
2カ月	3,632	5.7%	3,897	6.6%	3,610	6.6%	14カ月	1,025	1.6%	921	1.5%	859	1.6%
3カ月	5,228	8.3%	4,178	7.0%	3,806	7.0%	15カ月	1,402	2.2%	1,371	2.3%	1,506	2.8%
4カ月	2,211	3.5%	2,341	3.9%	2,393	4.4%	16カ月	918	1.5%	796	1.3%	774	1.4%
5カ月	2,016	3.2%	1,749	2.9%	1,713	3.1%	17カ月	874	1.4%	759	1.3%	763	1.4%
6カ月	2,166	3.4%	1,933	3.3%	1,863	3.4%	18カ月	881	1.4%	881	1.5%	930	1.7%
7カ月	1,891	3.0%	1,597	2.7%	1,392	2.6%	19カ月	844	1.3%	856	1.4%	704	1.3%
8カ月	1,657	2.6%	1,308	2.2%	1,274	2.3%	20カ月	855	1.4%	809	1.4%	671	1.2%
9カ月	3,039	4.8%	2,747	4.6%	2,457	4.5%	21カ月	1,593	2.5%	1,996	3.4%	1,497	2.7%
10カ月	1,322	2.1%	1,141	1.9%	1,030	1.9%	22カ月	866	1.4%	859	1.4%	717	1.3%
11カ月	1,407	2.2%	1,192	2.0%	1,104	2.0%	23カ月	1,082	1.7%	1,051	1.8%	919	1.7%
12カ月	2,962	4.7%	2,565	4.3%	2,261	4.1%	24カ月	18,713	29.6%	17,368	29.2%	15,377	28.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,616	14,939	14,716	14,108	14,062	13,749	14,273	12,787	12,461	12,325	12,278	12,094
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,082	12,504	12,188	12,269	11,533	12,329	13,072	12,361	11,820	11,751	11,243	11,191
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
55,663	54,344	63,155	62,011	57,155	61,936	58,511	57,433	57,700	56,723	53,744	53,694

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	30,984	29,841	27,483
口座振替者率	30.6%	31.2%	31.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件／%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,421	2,451	2,654
クレジットカード納付者率	2.4%	2.6%	3.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	106,554	209,228	304,903	412,021	518,165	622,401	725,197	821,846	923,633	1,024,663	1,117,976	1,209,174
	納付月数	56,956	119,747	183,169	246,257	311,593	383,467	449,235	518,953	584,877	652,582	722,674	790,552
	納付率	53.45%	57.23%	60.07%	59.77%	60.13%	61.61%	61.95%	63.14%	63.32%	63.69%	64.64%	65.38%
	(督促対象月数)		94,163	131,892	182,066	230,529	276,293	321,591	359,969	404,190	448,366	483,737	516,685
	(督促納付月数)		4,682	10,158	16,302	23,957	37,359	45,629	57,076	65,434	76,285	88,435	98,063
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	102,772	202,329	296,601	399,602	500,543	602,448	699,030	792,696	886,225	977,230	1,065,155	1,151,193
	納付月数	54,752	115,106	174,905	234,758	294,621	356,031	421,071	490,129	554,838	622,945	691,405	758,984
	納付率	53.28%	56.89%	58.97%	58.75%	58.86%	59.10%	60.24%	61.83%	62.61%	63.75%	64.91%	65.93%
	(督促対象月数)		91,706	130,540	178,739	225,134	272,319	314,384	352,677	391,502	427,694	460,507	490,639
	(督促納付月数)		4,483	8,844	13,895	19,212	25,902	36,425	50,110	60,115	73,409	86,757	98,430
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	99,885	193,666	285,022	376,684	468,780	558,579	648,476	734,646	818,263	900,886	984,977	1,063,118
	納付月数	52,808	109,660	166,633	224,562	282,878	343,910	404,512	468,786	529,197	591,075	654,834	716,329
	納付率	52.87%	56.62%	58.46%	59.62%	60.34%	61.57%	62.38%	63.81%	64.67%	65.61%	66.48%	67.38%
	(督促対象月数)		87,776	126,797	166,297	206,325	243,638	282,024	316,460	348,016	379,321	411,422	437,147
	(督促納付月数)		3,770	8,408	14,175	20,423	28,969	38,060	50,600	58,950	69,510	81,279	90,358

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,266,103	1,262,415	1,260,394	1,264,001	1,271,591	1,270,617	1,269,499	1,267,008	1,266,640	1,266,257	1,264,488	1,263,034
	納付月数	814,796	821,795	829,938	835,825	840,464	848,762	853,274	858,456	862,870	866,452	870,195	874,362
	納付率	64.35%	65.10%	65.85%	66.13%	66.10%	66.80%	67.21%	67.75%	68.12%	68.43%	68.82%	69.23%
	(督促対象月数)	460,086	456,398	454,377	457,984	465,574	464,600	463,482	460,991	460,623	460,240	458,471	457,017
	(督促納付月数)	8,779	15,778	23,921	29,808	34,447	42,745	47,257	52,439	56,853	60,435	64,178	68,345
24年度分	納付対象月数	1,332,311	1,329,095	1,327,373	1,328,204	1,335,346	1,335,101	1,335,198	1,334,249	1,334,538	1,335,380	1,335,690	1,336,359
	納付月数	873,468	878,668	886,401	891,654	895,778	901,405	905,027	908,365	911,755	914,136	915,934	917,610
	納付率	65.56%	66.11%	66.78%	67.13%	67.08%	67.52%	67.78%	68.08%	68.32%	68.46%	68.57%	68.66%
	(督促対象月数)	463,595	460,379	458,657	459,488	466,630	466,385	466,482	465,533	465,822	466,664	466,974	467,643
	(督促納付月数)	4,752	9,952	17,685	22,938	27,062	32,689	36,311	39,649	43,039	45,420	47,218	48,894
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,206,411	1,207,742	1,209,626	1,211,652	1,212,205	1,212,747	1,212,212	1,211,209	1,209,735	1,208,412	1,206,291	1,204,134
	納付月数	799,643	804,986	809,950	813,199	815,798	817,908	823,077	828,625	833,218	837,233	841,592	845,985
	納付率	66.28%	66.65%	66.96%	67.11%	67.30%	67.44%	67.90%	68.41%	68.88%	69.28%	69.77%	70.26%
	(督促対象月数)	513,922	515,253	517,137	519,163	519,716	520,258	519,723	518,720	517,246	515,923	513,802	511,645
	(督促納付月数)	107,154	112,497	117,461	120,710	123,309	125,419	130,588	136,136	140,729	144,744	149,103	153,496
25年度分	納付対象月数	1,262,880	1,262,861	1,263,737	1,264,858	1,265,969	1,266,870	1,267,440	1,267,558	1,267,436	1,268,251	1,268,582	1,268,966
	納付月数	878,202	881,559	885,514	888,560	891,362	893,272	895,631	898,217	901,089	903,316	905,212	906,627
	納付率	69.54%	69.81%	70.07%	70.25%	70.41%	70.51%	70.66%	70.86%	71.10%	71.23%	71.36%	71.45%
	(督促対象月数)	388,518	388,499	389,375	390,496	391,607	392,508	393,078	393,196	393,074	393,889	394,220	394,604
	(督促納付月数)	3,840	7,197	11,152	14,198	17,000	18,910	21,269	23,855	26,727	28,954	30,850	32,265
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,149,250	1,146,938	1,146,979	1,146,737	1,146,012	1,143,258	1,142,091	1,140,732	1,139,283	1,138,232	1,138,154	1,136,384
	納付月数	765,901	771,273	776,657	781,088	785,198	789,231	793,883	799,494	802,425	805,779	809,159	813,272
	納付率	66.64%	67.25%	67.71%	68.11%	68.52%	69.03%	69.51%	70.09%	70.43%	70.79%	71.09%	71.57%
	(督促対象月数)	488,696	486,384	486,425	486,183	485,458	482,704	481,537	480,178	478,729	477,678	477,600	475,830
	(督促納付月数)	105,347	110,719	116,103	120,534	124,644	128,677	133,329	138,940	141,871	145,225	148,605	152,718
26年度分	納付対象月数	1,203,956	1,203,183	1,202,849	1,204,074	1,204,073	1,203,296	1,203,582	1,203,547	1,203,740	1,203,899	1,205,156	1,205,723
	納付月数	849,044	852,568	856,724	860,657	863,696	866,478	869,186	871,899	873,779	875,700	877,673	878,919
	納付率	70.52%	70.86%	71.22%	71.48%	71.73%	72.01%	72.22%	72.44%	72.59%	72.74%	72.83%	72.90%
	(督促対象月数)	357,971	357,198	356,864	358,089	358,088	357,311	357,597	357,562	357,755	357,914	359,171	359,738
	(督促納付月数)	3,059	6,583	10,739	14,672	17,711	20,493	23,201	25,914	27,794	29,715	31,688	32,934

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,021	901	1,053	8,018	2,711	2,556	873	1,217	1,935	519	1,146	1,271
学生納付特例	4,392	3,807	1,275	3,072	1,032	945	917	774	713	639	535	767
若年者納付猶予	362	346	364	2,727	688	782	307	446	744	158	356	441
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,140	754	862	7,561	2,380	1,469	431	1,576	978	866	1,531	1,270
学生納付特例	4,064	3,796	1,175	2,740	1,549	736	490	476	866	743	679	868
若年者納付猶予	332	243	300	2,552	490	377	100	398	344	261	499	392
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,302	974	756	7,335	2,207	2,250	2,095	1,211	1,218	1,261	1,186	943
学生納付特例	553	5,511	2,754	1,560	2,980	1,113	1,134	888	681	648	614	861
若年者納付猶予	353	341	258	2,384	592	695	802	482	435	582	500	310

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	214,895件	122,597件	220,036件
	接触件数	49,837件	26,449件	43,110件
	納付履行件数	11,877件	13,391件	11,284件
	納付月数	26,553月	27,981月	25,454月
訪問	督促件数	43,126件	26,715件	40,742件
	接触件数	9,318件	10,065件	16,563件
	納付履行件数	1,424件	1,614件	2,483件
	納付月数	3,154月	3,889月	5,832月
文書送付件数		114,418件	52,837件	81,651件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,403,974	2,275,145	2,275,717
民間事業者の督促による納付月数[B]		29,707	31,870	31,286
	電話[C]	26,553	27,981	25,454
	訪問[D]	3,154	3,889	5,832
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,374,267	2,243,275	2,244,431

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	367	181	433

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,851	1,215	1,707

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【川崎年金事務所】平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		55,564	53,322	50,100
滞納者	短期滞納者	8,736	8,837	8,759
	中期滞納者	5,543	5,293	5,044
	長期滞納者①	3,324	2,991	3,231
	長期滞納者②	15,350	14,518	12,774
	計	32,953	31,639	29,808
免除等者	法定免除者	4,764	4,741	4,762
	申請免除(全額)者	5,013	4,934	4,992
	学生納付特例者	3,856	3,619	4,005
	若年者納付猶予者	1,215	1,146	1,527
	計	14,848	14,440	15,286

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,249	6.8%	2,394	7.6%	2,490	8.4%	13カ月	531	1.6%	532	1.7%	540	1.8%
2カ月	1,556	4.7%	1,645	5.2%	1,697	5.7%	14カ月	537	1.6%	511	1.6%	475	1.6%
3カ月	2,229	6.8%	1,924	6.1%	1,858	6.2%	15カ月	866	2.6%	720	2.3%	846	2.8%
4カ月	962	2.9%	1,004	3.2%	1,051	3.5%	16カ月	429	1.3%	394	1.2%	429	1.4%
5カ月	856	2.6%	944	3.0%	811	2.7%	17カ月	447	1.4%	388	1.2%	409	1.4%
6カ月	884	2.7%	926	2.9%	852	2.9%	18カ月	514	1.6%	446	1.4%	532	1.8%
7カ月	789	2.4%	765	2.4%	716	2.4%	19カ月	462	1.4%	429	1.4%	453	1.5%
8カ月	747	2.3%	644	2.0%	660	2.2%	20カ月	420	1.3%	472	1.5%	465	1.6%
9カ月	1,374	4.2%	1,433	4.5%	1,323	4.4%	21カ月	961	2.9%	1,102	3.5%	1,016	3.4%
10カ月	618	1.9%	555	1.8%	598	2.0%	22カ月	466	1.4%	478	1.5%	453	1.5%
11カ月	584	1.8%	627	2.0%	577	1.9%	23カ月	666	2.0%	585	1.8%	600	2.0%
12カ月	1,431	4.3%	1,269	4.0%	1,170	3.9%	24カ月	12,375	37.6%	11,452	36.2%	9,787	32.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,311	7,697	7,772	7,456	7,539	7,132	7,648	6,722	6,633	6,496	6,437	6,238
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,134	6,603	6,457	6,495	6,124	6,574	7,202	6,860	6,557	6,492	6,018	5,772
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,070	28,557	29,971	29,601	27,808	30,211	29,358	29,376	29,365	29,002	28,161	28,395

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,821	10,126	9,076
口座振替者率	26.6%	26.0%	26.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	854	861	941
クレジットカード納付者率	2.1%	2.2%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	42,266	84,210	123,809	167,407	209,013	251,732	293,844	331,997	372,285	410,159	446,150	480,861
	納付月数	17,966	37,786	57,784	77,674	98,281	119,575	140,557	162,903	183,557	205,186	228,306	249,745
	納付率	42.51%	44.87%	46.67%	46.40%	47.02%	47.50%	47.83%	49.07%	49.31%	50.03%	51.17%	51.94%
	(督促対象月数)		47,923	69,298	94,922	118,411	142,942	167,120	187,093	209,452	229,536	247,486	264,087
	(督促納付月数)		1,499	3,273	5,189	7,679	10,785	13,833	17,999	20,724	24,563	29,642	32,971
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	39,954	78,707	115,830	156,872	197,673	238,910	277,432	316,800	355,612	390,659	426,316	460,656
	納付月数	17,180	36,178	54,972	73,557	92,344	111,577	132,641	155,030	174,969	196,843	218,968	240,323
	納付率	43.00%	45.97%	47.46%	46.89%	46.72%	46.70%	47.81%	48.94%	49.20%	50.39%	51.36%	52.17%
	(督促対象月数)		43,983	63,771	87,771	111,627	135,918	157,520	179,613	201,454	219,503	238,054	254,942
	(督促納付月数)		1,454	2,913	4,456	6,298	8,585	12,729	17,843	20,811	25,687	30,706	34,609
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	38,367	75,409	110,823	148,795	185,364	221,178	256,457	291,651	324,068	356,704	390,072	422,312
	納付月数	16,652	34,565	52,722	71,237	90,257	109,258	128,320	148,678	167,910	186,988	207,065	226,823
	納付率	43.40%	45.84%	47.57%	47.88%	48.69%	49.40%	50.04%	50.98%	51.81%	52.42%	53.08%	53.71%
	(督促対象月数)		42,110	61,137	82,732	102,966	122,437	141,695	160,774	177,098	193,997	211,514	227,716
	(督促納付月数)		1,266	3,036	5,174	7,859	10,517	13,558	17,801	20,940	24,281	28,507	32,227

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	509,742	510,672	509,751	509,840	508,536	508,013	507,675	506,327	505,906	504,494	503,191	501,823
	納付月数	256,615	259,071	261,430	263,341	265,695	267,775	269,797	272,152	273,732	275,257	277,705	279,515
	納付率	50.34%	50.73%	51.29%	51.65%	52.25%	52.71%	53.14%	53.75%	54.11%	54.56%	55.19%	55.66%
	(督促対象月数)	256,523	257,453	256,532	256,621	255,317	254,794	254,456	253,108	252,687	251,275	249,972	248,604
	(督促納付月数)	3,396	5,852	8,211	10,122	12,476	14,556	16,578	18,933	20,513	22,038	24,486	26,096
24年度分	納付対象月数	531,685	531,073	530,857	530,529	529,781	529,413	529,381	528,690	528,620	528,566	528,490	528,359
	納付月数	279,050	281,272	284,012	286,296	288,659	291,118	293,150	294,954	296,674	298,055	299,451	300,476
	納付率	52.48%	52.96%	53.50%	53.96%	54.49%	54.99%	55.38%	55.79%	56.12%	56.39%	56.66%	56.87%
	(督促対象月数)	254,838	254,226	254,010	253,682	252,934	252,566	252,534	251,843	251,773	251,719	251,643	251,512
	(督促納付月数)	2,203	4,425	7,165	9,449	11,812	14,271	16,303	18,107	19,827	21,208	22,604	23,629
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	479,588	479,461	479,363	481,256	482,149	482,359	481,957	482,527	482,512	481,989	481,713	480,252
	納付月数	253,011	255,085	256,859	258,167	259,227	260,196	262,877	265,590	267,656	269,875	272,142	273,959
	納付率	52.76%	53.20%	53.58%	53.64%	53.76%	53.94%	54.54%	55.04%	55.47%	55.99%	56.49%	57.04%
	(督促対象月数)	262,814	262,687	262,589	264,482	265,375	265,585	265,183	265,753	265,738	265,215	264,939	263,478
	(督促納付月数)	36,237	38,311	40,085	41,393	42,453	43,422	46,103	48,816	50,882	53,101	55,368	57,185
25年度分	納付対象月数	501,437	501,222	501,515	503,355	504,348	504,635	504,582	505,365	505,660	505,847	506,265	506,522
	納付月数	281,243	283,053	284,919	286,472	287,796	288,993	290,717	292,526	294,157	295,460	296,623	297,439
	納付率	56.09%	56.47%	56.81%	56.91%	57.06%	57.27%	57.62%	57.88%	58.17%	58.41%	58.59%	58.72%
	(督促対象月数)	222,122	221,907	222,200	224,040	225,033	225,320	225,267	226,050	226,345	226,532	226,950	227,207
	(督促納付月数)	1,928	3,738	5,604	7,157	8,481	9,678	11,402	13,211	14,842	16,145	17,308	18,124
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	460,076	460,211	460,235	458,945	458,069	456,957	456,341	456,167	455,871	455,574	455,902	456,025
	納付月数	242,787	245,631	248,234	250,362	253,009	254,638	256,152	258,256	259,584	261,091	262,778	264,532
	納付率	52.77%	53.37%	53.94%	54.55%	55.23%	55.72%	56.13%	56.61%	56.94%	57.31%	57.64%	58.01%
	(督促対象月数)	254,362	254,497	254,521	253,231	252,355	251,243	250,627	250,453	250,157	249,860	250,188	250,311
	(督促納付月数)	37,073	39,917	42,520	44,648	47,295	48,924	50,438	52,542	53,870	55,377	57,064	58,818
26年度分	納付対象月数	479,968	479,677	479,900	479,669	479,493	479,218	479,370	479,625	479,880	480,196	481,144	481,996
	納付月数	275,467	277,573	280,021	282,012	284,187	285,815	287,270	288,635	289,666	290,711	291,760	292,397
	納付率	57.39%	57.87%	58.35%	58.79%	59.27%	59.64%	59.93%	60.18%	60.36%	60.54%	60.64%	60.66%
	(督促対象月数)	206,009	205,718	205,941	205,710	205,534	205,259	205,411	205,666	205,921	206,237	207,185	208,037
	(督促納付月数)	1,508	3,614	6,062	8,053	10,228	11,856	13,311	14,676	15,707	16,752	17,801	18,438

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	354	234	307	2,740	958	1,092	344	327	1,022	289	725	691
学生納付特例	1,071	888	241	655	210	189	212	125	174	211	167	250
若年者納付猶予	152	91	131	855	189	251	109	97	267	58	210	170
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	713	248	434	2,991	778	628	228	717	341	394	724	412
学生納付特例	872	895	291	658	219	167	125	110	164	192	162	245
若年者納付猶予	168	79	97	827	148	136	43	122	99	111	217	104
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	741	362	317	2,819	1,010	850	962	542	499	644	524	367
学生納付特例	246	1,104	619	620	392	370	275	157	176	155	157	233
若年者納付猶予	151	75	86	764	239	274	304	184	142	238	195	116

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	61,953件	51,512件	94,592件
	接触件数	14,416件	10,705件	17,936件
	納付履行件数	3,262件	3,766件	3,320件
	納付月数	7,242月	7,756月	6,634月
訪問	督促件数	22,542件	21,421件	34,374件
	接触件数	3,305件	6,300件	10,506件
	納付履行件数	523件	690件	1,173件
	納付月数	1,036月	1,405月	2,353月
文書送付件数		70,240件	43,587件	67,273件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		522,417	847,065	891,658
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	7,242	7,756	6,634
	訪 問[D]	1,036	1,405	2,353
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	514,139	837,904	882,671

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	76	45	120

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	941	294	658

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 平塚 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		81,001	76,863	71,971
滞 納 者	短期滞納者	10,830	11,267	10,999
	中期滞納者	6,214	5,960	5,901
	長期滞納者①	3,513	3,530	3,188
	長期滞納者②	14,513	13,474	11,826
	計	35,070	34,231	31,914
免 除 等 者	法定免除者	5,864	5,924	5,909
	申請免除(全額)者	7,330	6,995	6,635
	学生納付特例者	8,492	8,115	8,406
	若年者納付猶予者	2,040	1,889	2,359
	計	23,726	22,923	23,309

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,116	8.9%	3,250	9.5%	3,245	10.2%	13カ月	657	1.9%	648	1.9%	566	1.8%
2カ月	2,014	5.7%	2,126	6.2%	2,187	6.9%	14カ月	539	1.5%	537	1.6%	485	1.5%
3カ月	2,382	6.8%	2,316	6.8%	2,134	6.7%	15カ月	776	2.2%	838	2.4%	759	2.4%
4カ月	1,111	3.2%	1,290	3.8%	1,323	4.1%	16カ月	493	1.4%	481	1.4%	427	1.3%
5カ月	1,136	3.2%	1,159	3.4%	1,031	3.2%	17カ月	494	1.4%	498	1.5%	437	1.4%
6カ月	1,071	3.1%	1,126	3.3%	1,079	3.4%	18カ月	554	1.6%	528	1.5%	514	1.6%
7カ月	859	2.4%	876	2.6%	875	2.7%	19カ月	473	1.3%	479	1.4%	408	1.3%
8カ月	826	2.4%	734	2.1%	744	2.3%	20カ月	459	1.3%	468	1.4%	406	1.3%
9カ月	1,578	4.5%	1,643	4.8%	1,594	5.0%	21カ月	981	2.8%	1,046	3.1%	906	2.8%
10カ月	697	2.0%	636	1.9%	671	2.1%	22カ月	508	1.4%	482	1.4%	383	1.2%
11カ月	732	2.1%	699	2.0%	637	2.0%	23カ月	807	2.3%	677	2.0%	568	1.8%
12カ月	1,522	4.3%	1,372	4.0%	1,380	4.3%	24カ月	11,285	32.2%	10,322	30.2%	9,155	28.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,405	4,732	4,572	4,398	4,581	4,250	4,496	3,953	3,916	3,781	3,689	3,576
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,479	3,793	3,716	3,752	3,473	3,748	4,073	3,782	3,513	3,512	3,227	3,131
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,455	31,812	35,477	34,526	32,113	36,715	34,210	33,966	33,858	33,104	32,348	32,210

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。('滞納者'及び'全額免除者')についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	18,372	17,469	15,843
口座振替者率	32.1%	32.4%	32.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	990	1,002	1,074
クレジットカード納付者率	1.7%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	61,247	120,788	176,893	237,820	296,579	354,900	413,133	468,939	525,755	580,975	634,670	685,063
	納付月数	31,954	67,007	102,572	137,781	175,224	212,302	248,547	287,823	323,710	361,810	402,309	439,758
	納付率	52.17%	55.47%	57.99%	57.93%	59.08%	59.82%	60.16%	61.38%	61.57%	62.28%	63.39%	64.19%
	(督励対象月数)		56,303	80,056	109,203	135,805	161,908	188,422	212,088	237,294	261,020	282,719	301,066
	(督励納付月数)		2,522	5,735	9,164	14,450	19,310	23,836	30,972	35,249	41,855	50,358	55,761
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	57,908	112,938	165,947	224,218	281,219	339,149	393,673	447,917	501,730	551,870	601,414	648,576
	納付月数	30,263	63,506	96,406	129,253	162,173	195,697	231,160	269,804	306,003	343,098	379,753	416,392
	納付率	52.26%	56.23%	58.09%	57.65%	57.67%	57.70%	58.72%	60.24%	60.99%	62.17%	63.14%	64.20%
	(督励対象月数)		51,881	74,409	102,513	129,531	157,552	182,435	206,445	230,354	250,590	270,046	286,785
	(督励納付月数)		2,449	4,868	7,548	10,485	14,100	19,922	28,332	34,627	41,818	48,385	54,601
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	55,489	107,868	157,974	211,869	260,826	311,898	362,520	409,716	456,537	503,623	550,166	594,436
	納付月数	29,008	60,218	91,658	123,692	156,053	189,089	222,098	256,799	288,701	321,272	355,665	389,070
	納付率	52.28%	55.83%	58.02%	58.38%	59.83%	60.63%	61.27%	62.68%	63.24%	63.79%	64.65%	65.45%
	(督励対象月数)		49,801	71,141	96,489	116,909	139,532	162,178	181,224	199,994	219,422	238,105	254,319
	(督励納付月数)		2,151	4,825	8,312	12,136	16,723	21,756	28,307	32,158	37,071	43,604	48,953

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	731,710	730,946	728,467	727,606	727,335	726,207	724,837	723,150	722,611	721,104	720,054	719,011
	納付月数	461,057	464,741	469,264	472,578	476,187	479,285	481,746	485,776	488,182	490,341	493,588	496,349
	納付率	63.01%	63.58%	64.42%	64.95%	65.47%	66.00%	66.46%	67.17%	67.56%	68.00%	68.55%	69.03%
	(督励対象月数)	275,988	275,224	272,745	271,884	271,613	270,485	269,115	267,428	266,889	265,382	264,332	263,289
	(督励納付月数)	5,335	9,019	13,542	16,856	20,465	23,563	26,024	30,054	32,460	34,619	37,866	40,627
24年度分	納付対象月数	764,809	763,167	761,474	760,439	760,477	759,842	759,196	758,590	758,626	758,297	758,226	758,111
	納付月数	506,715	510,645	515,284	519,275	522,589	525,750	528,344	531,169	533,728	535,622	537,424	538,991
	納付率	66.25%	66.91%	67.67%	68.29%	68.72%	69.19%	69.59%	70.02%	70.35%	70.63%	70.88%	71.10%
	(督励対象月数)	262,508	260,866	259,173	258,138	258,176	257,541	256,895	256,289	256,325	255,996	255,925	255,810
	(督励納付月数)	4,414	8,344	12,983	16,974	20,288	23,449	26,043	28,868	31,427	33,321	35,123	36,690
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	684,329	682,518	682,240	683,586	683,559	683,718	683,330	682,999	682,634	681,514	680,839	679,356
	納付月数	444,724	447,752	450,005	451,641	453,196	454,451	457,384	462,163	465,499	468,626	471,298	473,972
	納付率	64.99%	65.60%	65.96%	66.07%	66.30%	66.47%	66.93%	67.67%	68.19%	68.76%	69.22%	69.77%
	(督励対象月数)	300,332	298,521	298,243	299,589	299,562	299,721	299,333	299,002	298,637	297,517	296,842	295,359
	(督励納付月数)	60,727	63,755	66,008	67,644	69,199	70,454	73,387	78,166	81,502	84,629	87,301	89,975
25年度分	納付対象月数	719,002	717,963	717,715	718,344	718,232	718,546	718,626	718,630	718,939	718,958	719,335	719,142
	納付月数	499,052	501,588	503,863	505,754	507,717	509,219	511,320	514,053	516,900	518,841	520,273	521,340
	納付率	69.41%	69.86%	70.20%	70.41%	70.69%	70.87%	71.15%	71.53%	71.90%	72.17%	72.33%	72.49%
	(督励対象月数)	222,653	221,614	221,366	221,995	221,883	222,197	222,277	222,281	222,590	222,609	222,986	222,793
	(督励納付月数)	2,703	5,239	7,514	9,405	11,368	12,870	14,971	17,704	20,551	22,492	23,924	24,991
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	647,623	646,617	645,086	643,440	642,006	640,577	639,620	638,980	638,266	637,921	637,286	636,493
	納付月数	420,618	424,293	427,626	430,677	433,811	435,993	438,146	440,791	442,270	444,128	445,820	447,601
	納付率	64.95%	65.62%	66.29%	66.93%	67.57%	68.06%	68.50%	68.98%	69.29%	69.62%	69.96%	70.32%
	(督励対象月数)	285,832	284,826	283,295	281,649	280,215	278,786	277,829	277,189	276,475	276,130	275,495	274,702
	(督励納付月数)	58,827	62,502	65,835	68,886	72,020	74,202	76,355	79,000	80,479	82,337	84,029	85,810
26年度分	納付対象月数	679,282	678,741	678,549	677,667	677,208	676,549	676,582	676,459	676,507	676,841	676,992	677,307
	納付月数	476,347	479,458	482,065	484,412	486,913	488,606	490,118	491,730	492,886	494,027	495,229	496,042
	納付率	70.13%	70.64%	71.04%	71.48%	71.90%	72.22%	72.44%	72.69%	72.86%	72.99%	73.15%	73.24%
	(督励対象月数)	205,310	204,769	204,577	203,695	203,236	202,577	202,610	202,487	202,535	202,869	203,020	203,335
	(督励納付月数)	2,375	5,486	8,093	10,440	12,941	14,634	16,146	17,758	18,914	20,055	21,257	22,070

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	578	531	630	4,269	2,092	1,146	759	1,004	1,066	400	846	595
学生納付特例	2,306	2,005	660	1,232	520	554	493	513	307	408	244	395
若年者納付猶予	136	183	185	1,493	378	285	232	333	345	132	310	168
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	666	442	657	3,440	2,199	790	281	890	457	440	750	691
学生納付特例	2,070	1,921	960	1,194	544	320	232	254	309	489	358	479
若年者納付猶予	223	185	203	1,020	566	204	72	242	105	162	265	256
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	737	437	446	3,523	1,038	2,110	1,059	676	674	652	475	449
学生納付特例	283	2,704	1,405	1,074	1,238	675	405	426	444	360	323	416
若年者納付猶予	249	148	166	1,051	361	760	474	326	261	272	196	171

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	129,637件	69,652件	109,284件
	接触件数	29,350件	14,607件	21,394件
	納付履行件数	7,072件	7,743件	5,435件
	納付月数	15,056月	15,063月	12,194月
訪問	督促件数	21,637件	21,530件	33,030件
	接触件数	3,651件	6,857件	11,737件
	納付履行件数	430件	941件	1,603件
	納付月数	925月	2,409月	3,619月
文書送付件数		61,873件	29,046件	44,903件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		857,566	1,333,614	1,316,447
民間事業者の督促による納付月数[B]		15,981	17,472	15,813
	電話[C]	15,056	15,063	12,194
	訪問[D]	925	2,409	3,619
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	841,585	1,316,142	1,300,634

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	124	87	188

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	345	448	894

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 相模原 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		139,108	133,321	125,484
滞 納 者	短期滞納者	19,076	20,464	20,323
	中期滞納者	11,809	11,841	10,781
	長期滞納者①	7,041	6,479	6,398
	長期滞納者②	29,650	27,443	23,648
	計	67,576	66,227	61,150
免 除 等 者	法定免除者	9,865	10,105	10,302
	申請免除(全額)者	12,680	12,377	12,438
	学生納付特例者	14,211	13,792	14,112
	若年者納付猶予者	3,850	3,267	4,145
	計	40,606	39,541	40,997

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	5,355	7.9%	6,021	9.1%	6,199	10.1%	13カ月	1,291	1.9%	1,232	1.9%	1,189	1.9%
2カ月	3,466	5.1%	3,899	5.9%	3,903	6.4%	14カ月	1,098	1.6%	1,019	1.5%	962	1.6%
3カ月	4,620	6.8%	4,411	6.7%	4,045	6.6%	15カ月	1,785	2.6%	1,524	2.3%	1,530	2.5%
4カ月	2,063	3.1%	2,346	3.5%	2,443	4.0%	16カ月	925	1.4%	866	1.3%	842	1.4%
5カ月	1,772	2.6%	1,835	2.8%	1,859	3.0%	17カ月	920	1.4%	895	1.4%	800	1.3%
6カ月	1,800	2.7%	1,952	2.9%	1,874	3.1%	18カ月	1,022	1.5%	943	1.4%	1,075	1.8%
7カ月	1,622	2.4%	1,656	2.5%	1,639	2.7%	19カ月	930	1.4%	908	1.4%	797	1.3%
8カ月	1,532	2.3%	1,386	2.1%	1,353	2.2%	20カ月	873	1.3%	876	1.3%	810	1.3%
9カ月	2,886	4.3%	3,265	4.9%	3,001	4.9%	21カ月	2,093	3.1%	2,187	3.3%	1,801	2.9%
10カ月	1,338	2.0%	1,247	1.9%	1,165	1.9%	22カ月	1,052	1.6%	923	1.4%	848	1.4%
11カ月	1,366	2.0%	1,357	2.0%	1,195	2.0%	23カ月	1,532	2.3%	1,367	2.1%	1,156	1.9%
12カ月	3,065	4.5%	2,930	4.4%	2,428	4.0%	24カ月	23,170	34.3%	21,182	32.0%	18,236	29.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
26,593	27,805	28,685	28,199	28,176	29,614	30,559	27,547	27,390	26,666	25,953	25,483
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,109	25,722	26,387	26,222	24,552	26,956	28,239	27,101	26,014	25,169	24,215	23,975
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
62,954	61,082	68,356	66,997	61,653	68,848	66,224	65,537	64,947	64,089	61,302	61,469

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	71.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	27,071	25,736	23,824
口座振替者率	27.5%	27.4%	28.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,856	1,907	2,084
クレジットカード納付者率	1.9%	2.0%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	105,632	208,541	306,476	411,729	514,686	617,157	717,522	809,858	909,451	1,002,253	1,090,567	1,174,790
	納付月数	49,291	104,261	159,056	213,598	270,166	329,399	387,065	450,065	507,093	568,246	630,267	692,942
	納付率	46.66%	50.00%	51.90%	51.88%	52.49%	53.37%	53.94%	55.57%	55.76%	56.70%	57.79%	58.98%
	(督促対象月数)		108,755	156,525	212,718	266,067	318,556	369,623	411,723	462,098	505,719	544,247	578,049
	(督促納付月数)		4,475	9,105	14,587	21,547	30,798	39,166	51,930	59,740	71,712	83,947	96,201
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	100,082	196,792	288,864	388,434	487,761	589,700	682,681	777,786	871,452	959,642	1,044,598	1,124,681
	納付月数	47,486	100,729	153,225	205,517	257,645	311,693	368,367	428,982	484,438	543,852	604,432	663,299
	納付率	47.45%	51.19%	53.04%	52.91%	52.82%	52.86%	53.96%	55.15%	55.59%	56.67%	57.86%	58.98%
	(督促対象月数)		100,627	144,554	196,520	248,646	303,179	349,191	396,621	443,346	484,499	522,006	554,155
	(督促納付月数)		4,564	8,915	13,603	18,530	25,172	34,877	47,817	56,332	68,709	81,840	92,773
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	96,607	188,793	277,571	367,894	459,312	546,397	631,603	716,767	794,932	874,533	952,409	1,025,159
	納付月数	45,619	95,243	145,219	195,930	247,815	300,801	355,056	410,645	463,415	517,319	573,149	628,116
	納付率	47.22%	50.45%	52.32%	53.26%	53.95%	55.05%	56.22%	57.29%	58.30%	59.15%	60.18%	61.27%
	(督促対象月数)		97,337	141,014	186,441	232,983	275,182	316,172	356,890	390,627	426,392	459,897	488,018
	(督促納付月数)		3,787	8,662	14,477	21,486	29,586	39,625	50,768	59,110	69,178	80,637	90,975

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,239,436	1,240,731	1,240,187	1,238,044	1,238,181	1,237,433	1,233,964	1,229,427	1,228,765	1,226,411	1,222,786	1,219,696
	納付月数	708,386	715,359	721,454	726,666	731,794	737,727	741,160	745,980	750,739	756,180	759,917	763,892
	納付率	57.15%	57.66%	58.17%	58.69%	59.10%	59.62%	60.06%	60.68%	61.10%	61.66%	62.15%	62.63%
	(督促対象月数)	540,426	541,721	541,177	539,034	539,171	538,423	534,954	530,417	529,755	527,401	523,776	520,686
	(督促納付月数)	9,376	16,349	22,444	27,656	32,784	38,717	42,150	46,970	51,729	57,170	60,907	64,882
24年度分	納付対象月数	1,282,573	1,281,733	1,280,462	1,278,830	1,280,595	1,281,105	1,279,587	1,277,764	1,277,808	1,277,444	1,276,894	1,276,656
	納付月数	770,218	777,458	784,168	790,058	794,913	800,721	804,650	808,332	812,432	816,247	819,166	821,624
	納付率	60.05%	60.66%	61.24%	61.78%	62.07%	62.50%	62.88%	63.26%	63.58%	63.90%	64.15%	64.36%
	(督促対象月数)	518,946	518,106	516,835	515,203	516,968	517,478	515,960	514,137	514,181	513,817	513,267	513,029
	(督促納付月数)	6,591	13,831	20,541	26,431	31,286	37,094	41,023	44,705	48,805	52,620	55,539	57,997
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,170,586	1,171,984	1,170,038	1,170,903	1,171,453	1,174,360	1,173,513	1,173,547	1,172,852	1,170,647	1,169,229	1,165,718
	納付月数	700,863	705,613	709,783	712,781	715,072	717,193	721,949	728,278	732,706	737,356	742,903	748,409
	納付率	59.87%	60.21%	60.66%	60.87%	61.04%	61.07%	61.52%	62.06%	62.47%	62.99%	63.54%	64.20%
	(督促対象月数)	573,845	575,243	573,297	574,162	574,712	577,619	576,772	576,806	576,111	573,906	572,488	568,977
	(督促納付月数)	104,122	108,872	113,042	116,040	118,331	120,452	125,208	131,537	135,965	140,615	146,162	151,668
25年度分	納付対象月数	1,218,211	1,219,816	1,219,469	1,220,069	1,220,902	1,223,981	1,223,983	1,224,481	1,224,711	1,224,930	1,225,610	1,225,161
	納付月数	768,587	772,866	777,575	781,420	784,864	787,752	791,474	795,773	799,793	803,394	806,539	808,971
	納付率	63.09%	63.36%	63.76%	64.05%	64.28%	64.36%	64.66%	64.99%	65.30%	65.59%	65.81%	66.03%
	(督促対象月数)	454,319	455,924	455,577	456,177	457,010	460,089	460,091	460,589	460,819	461,038	461,718	461,269
	(督促納付月数)	4,695	8,974	13,683	17,528	20,972	23,860	27,582	31,881	35,901	39,502	42,647	45,079
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,121,427	1,119,164	1,117,946	1,115,254	1,113,611	1,110,882	1,108,744	1,107,294	1,104,933	1,103,498	1,101,366	1,098,820
	納付月数	670,098	676,705	682,458	687,471	692,436	697,213	702,400	707,931	711,877	715,639	719,903	724,609
	納付率	59.75%	60.47%	61.05%	61.64%	62.18%	62.76%	63.35%	63.93%	64.43%	64.85%	65.36%	65.94%
	(督促対象月数)	550,901	548,638	547,420	544,728	543,085	540,358	538,218	536,768	534,407	532,972	530,840	528,294
	(督促納付月数)	99,572	106,179	111,932	116,945	121,910	126,687	131,874	137,405	141,351	145,113	149,377	154,083
26年度分	納付対象月数	1,165,032	1,165,639	1,164,945	1,164,220	1,164,404	1,164,155	1,163,609	1,163,922	1,164,161	1,164,629	1,164,956	1,165,467
	納付月数	752,135	758,262	763,236	767,894	773,732	778,113	782,149	786,146	789,431	792,282	795,155	797,084
	納付率	64.56%	65.05%	65.52%	65.96%	66.45%	66.84%	67.22%	67.54%	67.81%	68.03%	68.26%	68.39%
	(督促対象月数)	416,623	417,230	416,536	415,811	415,995	415,746	415,200	415,513	415,752	416,220	416,547	417,058
	(督促納付月数)	3,726	9,853	14,827	19,485	25,323	29,704	33,740	37,737	41,022	43,873	46,746	48,675

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	927	482	771	6,002	3,786	2,997	1,428	1,343	2,490	573	1,657	1,596
学生納付特例	3,667	3,213	1,306	2,346	934	636	911	713	819	791	497	816
若年者納付猶予	320	151	217	2,230	952	783	528	561	814	170	587	574
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,583	815	1,397	6,235	2,686	2,016	550	2,618	994	622	1,918	1,249
学生納付特例	3,595	3,000	1,277	1,884	1,771	605	407	533	516	685	608	915
若年者納付猶予	451	290	393	2,102	726	401	125	598	213	131	557	325
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,913	796	1,062	6,153	2,902	2,056	3,071	1,432	1,242	1,966	1,308	1,069
学生納付特例	568	4,105	2,518	1,545	2,489	1,112	659	757	789	546	699	807
若年者納付猶予	405	256	350	2,015	805	609	1,035	434	543	677	430	377

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	136,936件	107,655件	199,061件
	接触件数	31,129件	24,040件	40,896件
	納付履行件数	8,530件	7,078件	10,614件
	納付月数	19,555月	15,150月	23,201月
訪問	督促件数	41,004件	34,878件	55,288件
	接触件数	7,787件	10,401件	16,028件
	納付履行件数	878件	1,310件	2,269件
	納付月数	1,941月	2,990月	5,199月
文書送付件数		149,544件	101,012件	155,638件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,390,805	2,277,450	2,365,430
民間事業者の督促による納付月数[B]		21,496	18,140	28,400
	電話[C]	19,555	15,150	23,201
	訪問[D]	1,941	2,990	5,199
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,369,309	2,259,310	2,337,030

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	199	179	384

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,080	1,111	1,199

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 小田原 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,377	44,100	40,648
滞 納 者	短期滞納者	6,764	6,938	6,760
	中期滞納者	3,531	3,389	3,026
	長期滞納者①	2,032	1,980	1,999
	長期滞納者②	8,068	7,581	6,438
	計	20,395	19,888	18,223
免 除 等 者	法定免除者	3,350	3,379	3,351
	申請免除(全額)者	3,877	3,683	3,686
	学生納付特例者	4,153	3,929	4,009
	若年者納付猶予者	1,156	985	1,346
	計	12,536	11,976	12,392

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,797	8.8%	2,084	10.5%	2,233	12.3%	13カ月	383	1.9%	388	2.0%	403	2.2%
2カ月	1,297	6.4%	1,268	6.4%	1,338	7.3%	14カ月	327	1.6%	322	1.6%	301	1.7%
3カ月	1,592	7.8%	1,411	7.1%	1,288	7.1%	15カ月	465	2.3%	456	2.3%	497	2.7%
4カ月	776	3.8%	805	4.0%	790	4.3%	16カ月	277	1.4%	282	1.4%	241	1.3%
5カ月	601	2.9%	659	3.3%	550	3.0%	17カ月	277	1.4%	249	1.3%	280	1.5%
6カ月	701	3.4%	711	3.6%	561	3.1%	18カ月	303	1.5%	283	1.4%	277	1.5%
7カ月	489	2.4%	556	2.8%	525	2.9%	19カ月	283	1.4%	253	1.3%	246	1.3%
8カ月	480	2.4%	454	2.3%	376	2.1%	20カ月	260	1.3%	276	1.4%	219	1.2%
9カ月	863	4.2%	901	4.5%	719	3.9%	21カ月	567	2.8%	591	3.0%	506	2.8%
10カ月	423	2.1%	348	1.7%	387	2.1%	22カ月	295	1.4%	284	1.4%	266	1.5%
11カ月	400	2.0%	376	1.9%	344	1.9%	23カ月	378	1.9%	339	1.7%	294	1.6%
12カ月	876	4.3%	754	3.8%	675	3.7%	24カ月	6,285	30.8%	5,838	29.4%	4,907	26.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,395	7,021	6,926	6,740	6,860	6,883	7,452	6,297	6,252	6,093	5,949	5,882
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,992	6,402	6,094	6,220	5,610	6,281	6,888	6,460	5,897	5,656	5,476	5,414
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,076	18,864	20,378	19,666	18,174	20,238	19,270	19,276	19,189	18,996	18,407	18,309

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,700	11,954	10,597
口座振替者率	37.5%	37.2%	37.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	622	607	625
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	35,728	70,948	104,153	139,997	174,820	210,528	244,723	277,909	311,772	344,262	375,534	406,009
	納付月数	20,039	41,595	63,539	85,716	108,215	132,048	155,024	179,670	203,027	226,759	250,796	273,497
	納付率	56.09%	58.63%	61.01%	61.23%	61.90%	62.72%	63.35%	64.65%	65.12%	65.87%	66.78%	67.36%
	(督促対象月数)		30,632	43,612	59,500	74,210	89,651	103,885	116,790	130,569	143,093	154,192	164,421
	(督促納付月数)		1,279	2,998	5,219	7,605	11,171	14,186	18,551	21,824	25,590	29,454	31,909
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	33,664	66,379	97,886	131,960	166,166	200,378	233,035	265,670	297,677	328,255	358,258	387,277
	納付月数	19,188	40,007	60,548	81,186	101,603	122,659	144,931	168,303	190,322	213,370	236,841	259,217
	納付率	57.00%	60.27%	61.86%	61.52%	61.15%	61.21%	62.19%	63.35%	63.94%	65.00%	66.11%	66.93%
	(督促対象月数)		27,662	39,904	54,894	70,169	85,447	99,301	112,916	126,096	137,873	148,914	158,869
	(督促納付月数)		1,290	2,566	4,120	5,606	7,728	11,197	15,549	18,741	22,988	27,497	30,809
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	32,196	62,964	92,690	123,852	153,959	183,820	212,833	241,516	269,355	296,925	324,515	349,950
	納付月数	18,145	37,324	56,911	76,935	96,813	117,520	138,113	159,057	179,514	199,671	220,627	240,872
	納付率	56.36%	59.28%	61.40%	62.12%	62.88%	63.93%	64.89%	65.86%	66.65%	67.25%	67.99%	68.83%
	(督促対象月数)		26,741	38,563	51,998	64,543	76,721	88,322	99,579	109,963	120,381	130,725	138,879
	(督促納付月数)		1,101	2,784	5,081	7,397	10,421	13,602	17,120	20,122	23,127	26,837	29,801

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	433,525	434,553	433,487	433,679	432,794	432,999	432,358	431,397	431,137	430,333	429,289	428,638
	納付月数	282,002	283,966	287,143	288,903	290,697	293,061	295,004	297,179	298,742	300,185	301,535	302,759
	納付率	65.05%	65.35%	66.24%	66.62%	67.17%	67.68%	68.23%	68.89%	69.29%	69.76%	70.24%	70.63%
	(督促対象月数)	154,268	155,296	154,230	154,422	153,537	153,742	153,101	152,140	151,880	151,076	150,032	149,381
	(督促納付月数)	2,745	4,709	7,886	9,646	11,440	13,804	15,747	17,922	19,485	20,928	22,278	23,502
24年度分	納付対象月数	457,401	456,908	456,173	455,929	455,206	455,409	455,195	454,736	454,731	454,563	454,392	454,466
	納付月数	308,002	309,701	312,726	314,615	316,362	318,210	319,715	320,984	322,096	323,147	323,974	324,648
	納付率	67.34%	67.78%	68.55%	69.01%	69.50%	69.87%	70.24%	70.59%	70.83%	71.09%	71.30%	71.44%
	(督促対象月数)	151,172	150,679	149,944	149,700	148,977	149,180	148,966	148,507	148,502	148,334	148,163	148,237
	(督促納付月数)	1,773	3,472	6,497	8,386	10,133	11,981	13,486	14,755	15,867	16,918	17,745	18,419
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	405,179	405,920	405,655	406,906	407,536	407,835	408,105	408,099	407,840	407,043	407,063	406,292
	納付月数	276,517	278,094	279,317	280,161	280,964	281,591	283,442	285,545	286,996	288,482	289,959	291,132
	納付率	68.25%	68.51%	68.86%	68.85%	68.94%	69.05%	69.45%	69.97%	70.37%	70.87%	71.23%	71.66%
	(督促対象月数)	163,591	164,332	164,067	165,318	165,948	166,247	166,517	166,511	166,252	165,455	165,475	164,704
	(督促納付月数)	34,929	36,506	37,729	38,573	39,376	40,003	41,854	43,957	45,408	46,894	48,371	49,544
25年度分	納付対象月数	428,225	428,154	428,120	428,554	429,144	429,365	429,831	430,063	430,111	430,008	430,488	430,426
	納付月数	304,178	305,314	306,479	307,423	308,298	308,956	309,894	311,140	312,185	313,182	313,967	314,568
	納付率	67.71%	71.31%	71.59%	71.73%	71.84%	71.96%	72.10%	72.35%	72.58%	72.83%	72.93%	73.08%
	(督促対象月数)	125,466	125,395	125,361	125,795	126,385	126,606	127,072	127,304	127,352	127,249	127,729	127,667
	(督促納付月数)	1,419	2,555	3,720	4,664	5,539	6,197	7,135	8,381	9,426	10,423	11,208	11,809
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	385,998	385,577	385,867	385,227	384,387	383,624	382,912	382,741	382,275	381,762	381,419	380,627
	納付月数	261,365	263,528	265,606	267,196	269,107	270,489	272,016	273,506	274,498	275,379	276,632	277,762
	納付率	67.71%	68.35%	68.83%	69.36%	70.01%	70.51%	71.04%	71.46%	71.81%	72.13%	72.53%	72.97%
	(督促対象月数)	157,590	157,169	157,459	156,819	155,979	155,216	154,504	154,333	153,867	153,354	153,011	152,219
	(督促納付月数)	32,957	35,120	37,198	38,788	40,699	42,081	43,608	45,098	46,090	46,971	48,224	49,354
26年度分	納付対象月数	406,039	405,984	405,880	405,620	405,430	405,249	405,036	405,273	405,356	405,398	405,576	405,577
	納付月数	292,103	293,722	295,196	296,604	298,076	299,307	300,356	301,347	302,109	302,866	303,670	304,153
	納付率	71.94%	72.35%	72.73%	73.12%	73.52%	73.86%	74.16%	74.36%	74.53%	74.71%	74.87%	74.99%
	(督促対象月数)	114,907	114,852	114,748	114,488	114,298	114,117	113,904	114,141	114,224	114,266	114,444	114,445
	(督促納付月数)	971	2,590	4,064	5,472	6,944	8,175	9,224	10,215	10,977	11,734	12,538	13,021

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	321	259	260	2,614	885	730	264	354	657	280	426	502
学生納付特例	1,299	862	300	679	252	207	209	232	169	192	151	165
若年者納付猶予	121	78	46	870	191	227	87	130	211	60	132	146
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	371	237	245	349	2,596	308	201	441	348	210	489	336
学生納付特例	964	1,072	397	538	265	171	124	100	170	163	171	213
若年者納付猶予	130	92	63	59	835	79	21	90	82	73	132	96
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	375	268	246	2,415	571	623	701	353	451	372	351	240
学生納付特例	153	1,380	663	616	380	348	208	180	210	181	150	207
若年者納付猶予	105	114	75	761	167	274	269	124	147	149	142	99

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	87,152件	41,070件	60,334件
	接触件数	19,805件	8,513件	12,149件
	納付履行件数	3,737件	4,476件	2,860件
	納付月数	7,810月	8,962月	5,764月
訪問	督促件数	14,246件	13,637件	19,147件
	接触件数	2,708件	4,583件	6,151件
	納付履行件数	264件	565件	836件
	納付月数	601月	1,295月	1,728月
文書送付件数		33,935件	17,912件	27,673件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		479,310	733,711	759,506
民間事業者の督促による納付月数[B]		8,411	10,257	7,492
	電話[C]	7,810	8,962	5,764
	訪問[D]	601	1,295	1,728
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	470,899	723,454	752,014

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	141	70	167

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	728	526	589

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 横須賀 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		78,123	74,447	69,526
滞 納 者	短期滞納者	11,282	10,924	10,420
	中期滞納者	6,715	6,217	5,599
	長期滞納者①	3,771	3,304	3,483
	長期滞納者②	15,527	14,531	12,377
	計	37,295	34,976	31,879
免 除 等 者	法定免除者	4,985	5,022	5,022
	申請免除(全額)者	7,888	7,336	7,524
	学生納付特例者	6,607	6,435	6,510
	若年者納付猶予者	2,096	1,833	2,364
	計	21,576	20,626	21,420

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,053	8.2%	3,115	8.9%	2,885	9.0%	13カ月	620	1.7%	588	1.7%	569	1.8%
2カ月	1,897	5.1%	2,003	5.7%	2,026	6.4%	14カ月	574	1.5%	481	1.4%	478	1.5%
3カ月	2,959	7.9%	2,351	6.7%	2,268	7.1%	15カ月	984	2.6%	858	2.5%	1,024	3.2%
4カ月	1,196	3.2%	1,190	3.4%	1,169	3.7%	16カ月	510	1.4%	455	1.3%	395	1.2%
5カ月	1,107	3.0%	1,143	3.3%	1,070	3.4%	17カ月	541	1.5%	461	1.3%	459	1.4%
6カ月	1,070	2.9%	1,122	3.2%	1,002	3.1%	18カ月	542	1.5%	461	1.3%	558	1.8%
7カ月	974	2.6%	879	2.5%	754	2.4%	19カ月	472	1.3%	464	1.3%	400	1.3%
8カ月	848	2.3%	791	2.3%	732	2.3%	20カ月	557	1.5%	487	1.4%	422	1.3%
9カ月	1,697	4.6%	1,700	4.9%	1,551	4.9%	21カ月	1,043	2.8%	1,216	3.5%	981	3.1%
10カ月	728	2.0%	651	1.9%	601	1.9%	22カ月	538	1.4%	520	1.5%	452	1.4%
11カ月	750	2.0%	675	1.9%	637	2.0%	23カ月	775	2.1%	662	1.9%	598	1.9%
12カ月	1,718	4.6%	1,521	4.3%	1,324	4.2%	24カ月	12,142	32.6%	11,182	32.0%	9,524	29.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,238	10,953	10,915	10,589	10,728	10,653	11,383	10,097	10,097	9,872	9,662	9,558
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,508	9,855	9,824	9,978	9,194	10,109	10,703	10,184	9,717	9,328	8,968	8,747
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
33,423	32,841	35,977	35,315	32,660	36,631	34,605	34,299	34,094	33,597	32,284	32,456

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	76.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	18,279	17,337	15,978
口座振替者率	32.3%	32.2%	33.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,019	1,074	1,138
クレジットカード納付者率	1.8%	2.0%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	60,039	119,533	175,679	236,071	295,602	352,138	410,661	464,581	520,549	574,976	628,016	678,843
	納付月数	30,495	63,676	97,803	131,824	166,532	203,161	238,168	274,983	309,959	345,900	382,495	418,489
	納付率	50.79%	53.27%	55.67%	55.84%	56.34%	57.69%	58.00%	59.19%	59.54%	60.16%	60.91%	61.65%
	(督促対象月数)		58,117	83,347	113,249	142,007	167,556	195,394	218,254	243,338	267,250	289,457	309,290
	(督促納付月数)		2,260	5,471	9,002	12,937	18,579	22,901	28,656	32,748	38,174	43,936	48,936
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	57,122	112,490	165,901	223,294	279,932	336,867	389,986	443,414	497,019	548,204	598,291	644,604
	納付月数	29,356	61,296	92,988	124,577	156,249	188,765	222,666	259,629	293,595	328,762	364,290	399,632
	納付率	51.39%	54.49%	56.05%	55.79%	55.82%	56.04%	57.10%	58.55%	59.07%	59.97%	60.89%	62.00%
	(督促対象月数)		53,306	77,182	105,489	133,182	161,103	185,402	209,564	234,099	256,341	277,222	294,032
	(督促納付月数)		2,112	4,269	6,772	9,499	13,001	18,082	25,779	30,675	36,899	43,221	49,060
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	54,591	107,326	159,017	210,958	263,689	313,411	361,628	409,723	454,292	499,673	545,765	588,171
	納付月数	27,719	57,866	88,458	119,238	150,390	182,290	214,046	247,438	278,796	310,275	343,380	375,070
	納付率	50.78%	53.92%	55.63%	56.52%	57.03%	58.16%	59.19%	60.39%	61.37%	62.10%	62.92%	63.77%
	(督促対象月数)		51,553	75,349	99,577	124,717	146,845	168,041	188,893	206,229	224,718	243,513	258,502
	(督促納付月数)		2,093	4,790	7,857	11,418	15,724	20,459	26,608	30,733	35,320	41,128	45,401

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	720,566	720,951	718,211	715,584	713,982	713,027	712,354	710,868	710,421	709,398	708,999	707,967
	納付月数	432,221	436,094	441,459	444,080	446,400	449,416	451,778	454,590	456,526	458,511	460,872	462,797
	納付率	59.98%	60.49%	61.47%	62.06%	62.52%	63.03%	63.42%	63.95%	64.26%	64.63%	65.00%	65.37%
	(督促対象月数)	292,880	293,265	290,525	287,898	286,296	285,341	284,668	283,182	282,735	281,712	281,313	280,281
	(督促納付月数)	4,535	8,408	13,773	16,394	18,714	21,730	24,092	26,904	28,840	30,825	33,186	35,111
24年度分	納付対象月数	753,030	751,946	750,981	749,682	749,343	748,597	748,379	748,211	748,194	748,117	748,368	748,345
	納付月数	471,280	473,702	478,282	481,804	484,024	486,392	488,592	490,660	492,438	494,034	495,440	496,610
	納付率	62.58%	63.00%	63.69%	64.27%	64.59%	64.97%	65.29%	65.58%	65.82%	66.04%	66.20%	66.36%
	(督促対象月数)	284,389	283,305	282,340	281,041	280,702	279,956	279,738	279,570	279,553	279,476	279,727	279,704
	(督促納付月数)	2,639	5,061	9,641	13,163	15,383	17,751	19,951	22,019	23,797	25,393	26,799	27,969
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	678,380	676,860	675,524	677,000	677,393	677,469	676,466	675,903	675,484	674,374	673,939	671,871
	納付月数	423,286	425,777	428,037	429,781	431,133	432,331	434,657	438,139	440,397	442,619	445,283	447,438
	納付率	62.40%	62.90%	63.36%	63.48%	63.65%	63.82%	64.25%	64.82%	65.20%	65.63%	66.07%	66.60%
	(督促対象月数)	308,827	307,307	305,971	307,447	307,840	307,916	306,913	306,350	305,931	304,821	304,386	302,318
	(督促納付月数)	53,733	56,224	58,484	60,228	61,580	62,778	65,104	68,586	70,844	73,066	75,730	77,885
25年度分	納付対象月数	707,780	707,378	707,063	708,298	709,022	709,238	709,015	708,935	708,994	708,709	709,157	708,821
	納付月数	465,303	467,221	469,528	471,344	473,063	474,385	475,926	477,879	479,561	480,915	482,195	483,119
	納付率	65.74%	66.05%	66.41%	66.55%	66.72%	66.89%	67.12%	67.41%	67.64%	67.86%	68.00%	68.16%
	(督促対象月数)	244,983	244,581	244,266	245,501	246,225	246,441	246,218	246,138	246,197	245,912	246,300	246,024
	(督促納付月数)	2,506	4,424	6,731	8,547	10,266	11,588	13,129	15,082	16,764	18,118	19,398	20,322
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	642,499	642,001	640,035	638,059	636,992	635,071	634,123	633,578	632,399	631,370	630,582	629,575
	納付月数	403,022	406,171	409,569	411,935	414,326	416,384	418,212	420,957	422,398	424,046	425,870	427,495
	納付率	62.73%	63.27%	63.99%	64.56%	65.04%	65.56%	65.95%	66.44%	66.79%	67.16%	67.54%	67.90%
	(督促対象月数)	291,927	291,429	289,463	287,487	286,420	284,499	283,551	283,006	281,827	280,798	280,010	279,003
	(督促納付月数)	52,450	55,599	58,997	61,363	63,754	65,812	67,640	70,385	71,826	73,474	75,298	76,923
26年度分	納付対象月数	671,700	671,398	670,980	670,397	670,049	669,089	669,032	669,072	668,953	668,899	668,829	669,059
	納付月数	449,114	451,595	454,327	456,643	458,881	460,442	461,918	463,651	464,897	466,057	467,172	467,887
	納付率	66.86%	67.26%	67.71%	68.12%	68.48%	68.82%	69.04%	69.30%	69.50%	69.68%	69.85%	69.93%
	(督促対象月数)	224,262	223,960	223,542	222,959	222,611	221,651	221,594	221,634	221,515	221,461	221,391	221,621
	(督促納付月数)	1,676	4,157	6,889	9,205	11,443	13,004	14,480	16,213	17,459	18,619	19,734	20,449

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	588	284	451	4,470	1,288	1,642	1,050	752	1,323	297	797	681
学生納付特例	1,824	1,382	887	1,017	551	311	536	245	289	368	237	361
若年者納付猶予	206	90	202	1,335	336	527	330	288	383	90	242	199
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	500	365	531	4,396	1,130	794	566	1,186	513	294	588	584
学生納付特例	1,606	1,833	512	849	865	347	207	190	248	237	330	400
若年者納付猶予	205	139	166	1,249	231	231	151	299	108	81	177	190
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	884	402	320	4,426	927	1,135	1,844	788	587	888	725	475
学生納付特例	458	1,905	1,024	373	1,492	528	248	428	238	281	261	302
若年者納付猶予	270	131	119	1,250	248	284	461	431	224	320	253	151

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電 話	督促件数	131,443件	67,120件	101,587件
	接触件数	30,852件	14,703件	20,949件
	納付履行件数	6,466件	7,320件	5,382件
	納付月数	15,024月	15,710月	11,987月
訪 問	督促件数	22,291件	17,808件	26,441件
	接触件数	5,189件	6,695件	10,525件
	納付履行件数	601件	1,044件	1,581件
	納付月数	1,327月	2,522月	3,698月
文書送付件数		59,918件	35,209件	54,300件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		735,678	1,170,486	1,188,380
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	16,351	18,232	15,685
	訪 問[D]	15,024	15,710	11,987
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,327	2,522	3,698
		719,327	1,152,254	1,172,695

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	188	110	213

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,347	770	1,171

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 高津 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		152,243	146,287	138,872
滞 納 者	短期滞納者	25,935	24,894	24,228
	中期滞納者	13,681	12,376	11,700
	長期滞納者①	7,730	7,160	7,004
	長期滞納者②	31,637	28,467	24,359
	計	78,983	72,897	67,291
免 除 等 者	法定免除者	9,055	9,141	9,149
	申請免除(全額)者	11,529	10,891	10,795
	学生納付特例者	17,029	16,980	17,724
	若年者納付猶予者	3,214	3,284	4,059
	計	40,827	40,296	41,727

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	6,881	8.7%	7,029	9.6%	7,043	10.5%	13カ月	1,279	1.6%	1,252	1.7%	1,235	1.8%
2カ月	4,806	6.1%	5,061	6.9%	4,747	7.1%	14カ月	1,195	1.5%	1,074	1.5%	1,022	1.5%
3カ月	6,192	7.8%	5,326	7.3%	5,179	7.7%	15カ月	2,008	2.5%	1,818	2.5%	1,828	2.7%
4カ月	2,966	3.8%	2,766	3.8%	2,798	4.2%	16カ月	1,083	1.4%	922	1.3%	870	1.3%
5カ月	2,704	3.4%	2,333	3.2%	2,350	3.5%	17カ月	1,007	1.3%	1,032	1.4%	904	1.3%
6カ月	2,386	3.0%	2,379	3.3%	2,111	3.1%	18カ月	1,158	1.5%	1,062	1.5%	1,145	1.7%
7カ月	1,936	2.5%	1,725	2.4%	1,764	2.6%	19カ月	1,031	1.3%	970	1.3%	817	1.2%
8カ月	1,874	2.4%	1,604	2.2%	1,539	2.3%	20カ月	1,038	1.3%	1,004	1.4%	853	1.3%
9カ月	3,022	3.8%	3,294	4.5%	3,038	4.5%	21カ月	2,081	2.6%	2,033	2.8%	1,884	2.8%
10カ月	1,534	1.9%	1,298	1.8%	1,287	1.9%	22カ月	1,044	1.3%	1,024	1.4%	841	1.2%
11カ月	1,503	1.9%	1,351	1.9%	1,261	1.9%	23カ月	1,426	1.8%	1,308	1.8%	1,217	1.8%
12カ月	3,812	4.8%	3,104	4.3%	2,811	4.2%	24カ月	25,017	31.7%	22,128	30.4%	18,747	27.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,759	7,120	7,366	7,129	7,076	7,377	7,705	6,889	6,785	6,594	6,416	6,267
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,211	6,474	6,551	6,525	6,061	6,847	7,292	6,949	6,393	6,036	5,741	5,530
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
71,535	69,809	77,825	75,982	69,637	76,644	72,888	72,425	72,500	70,924	67,863	68,428

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	34,053	32,480	30,071
口座振替者率	30.6%	30.6%	31.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,865	2,919	3,238
クレジットカード納付者率	2.6%	2.8%	3.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	119,808	238,483	345,679	461,758	576,684	692,309	807,063	915,009	1,025,720	1,134,184	1,234,790	1,339,345
	納付月数	57,474	121,325	185,635	251,081	318,316	386,994	453,383	525,638	593,127	663,091	735,493	804,706
	納付率	47.97%	50.87%	53.70%	54.38%	55.20%	55.90%	56.18%	57.45%	57.83%	58.46%	59.56%	60.08%
	(督励対象月数)		122,037	170,378	228,147	284,021	340,253	396,666	445,311	497,449	547,785	589,178	634,282
	(督励納付月数)		4,879	10,334	17,470	25,653	34,938	42,986	55,940	64,856	76,692	89,881	99,643
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	114,201	223,680	325,190	435,217	545,710	658,010	761,903	868,563	972,841	1,075,111	1,174,665	1,270,578
	納付月数	55,782	117,973	179,372	241,262	303,474	366,165	433,373	507,159	573,053	644,131	714,816	785,859
	納付率	48.85%	52.74%	55.16%	55.43%	55.61%	55.65%	56.88%	58.39%	58.91%	59.91%	60.85%	61.85%
	(督励対象月数)		110,617	155,369	208,899	263,059	319,150	366,856	416,410	464,270	510,050	552,652	590,731
	(督励納付月数)		4,910	9,551	14,944	20,823	27,305	38,326	55,006	64,482	79,070	92,803	106,012
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	110,576	215,166	313,383	420,285	522,441	628,485	725,253	820,028	912,559	1,005,550	1,095,492	1,182,285
	納付月数	54,718	114,080	174,643	236,624	298,886	362,264	427,138	494,934	560,031	623,972	691,270	756,105
	納付率	49.48%	53.02%	55.73%	56.30%	57.21%	58.10%	58.90%	60.36%	61.37%	62.05%	63.10%	63.95%
	(督励対象月数)		105,081	148,545	200,668	247,911	294,006	341,913	382,277	420,125	459,430	495,331	527,550
	(督励納付月数)		3,995	9,805	17,007	24,356	32,785	43,798	57,183	67,597	77,852	91,109	101,370

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,411,619	1,410,805	1,404,364	1,399,863	1,397,850	1,396,265	1,394,900	1,392,356	1,391,152	1,389,973	1,387,366	1,385,285
	納付月数	825,397	831,478	838,931	845,998	851,272	855,975	859,246	865,614	869,644	873,418	877,545	881,602
	納付率	58.47%	58.94%	59.74%	60.43%	60.90%	61.30%	61.60%	62.17%	62.51%	62.84%	63.25%	63.64%
	(督励対象月数)	595,285	594,471	588,030	583,529	581,516	579,931	578,566	576,022	574,818	573,639	571,032	568,951
	(督励納付月数)	9,063	15,144	22,597	29,664	34,938	39,641	42,912	49,280	53,310	57,084	61,211	65,268
24年度分	納付対象月数	1,457,102	1,454,875	1,453,092	1,451,505	1,450,639	1,449,837	1,449,336	1,448,361	1,448,145	1,448,372	1,448,219	1,448,494
	納付月数	887,992	893,134	899,843	905,921	911,002	915,903	919,668	923,789	927,615	930,579	933,006	935,091
	納付率	60.94%	61.39%	61.93%	62.41%	62.80%	63.17%	63.45%	63.78%	64.06%	64.25%	64.42%	64.56%
	(督励対象月数)	574,769	572,542	570,759	569,172	568,306	567,504	567,003	566,028	565,812	566,039	565,886	566,161
	(督励納付月数)	5,659	10,801	17,510	23,588	28,669	33,570	37,335	41,456	45,282	48,246	50,673	52,758
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,334,584	1,329,387	1,328,179	1,325,079	1,325,085	1,325,349	1,324,455	1,323,771	1,322,709	1,321,396	1,319,977	1,318,208
	納付月数	814,479	819,929	824,549	828,013	831,063	833,246	840,066	848,752	854,121	859,769	865,998	872,190
	納付率	61.03%	61.68%	62.08%	62.49%	62.72%	62.87%	63.43%	64.12%	64.57%	65.07%	65.61%	66.16%
	(督励対象月数)	629,521	624,324	623,116	620,016	620,022	620,286	619,392	618,708	617,646	616,333	614,914	613,145
	(督励納付月数)	109,416	114,866	119,486	122,950	126,000	128,183	135,003	143,689	149,058	154,706	160,935	167,127
25年度分	納付対象月数	1,384,118	1,382,444	1,381,995	1,381,533	1,382,123	1,382,767	1,382,862	1,382,901	1,382,990	1,383,270	1,383,661	1,384,689
	納付月数	886,321	890,418	895,205	898,849	902,739	905,338	909,958	914,792	919,039	922,797	926,040	928,286
	納付率	64.04%	64.41%	64.78%	65.06%	65.32%	65.47%	65.80%	66.15%	66.45%	66.71%	66.93%	67.04%
	(督励対象月数)	502,516	500,842	500,393	499,931	500,521	501,165	501,260	501,299	501,388	501,668	502,059	503,087
	(督励納付月数)	4,719	8,816	13,603	17,247	21,137	23,736	28,356	33,190	37,437	41,195	44,438	46,684
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,267,618	1,264,728	1,262,506	1,261,932	1,261,009	1,257,933	1,256,628	1,254,862	1,252,918	1,251,682	1,250,222	1,248,311
	納付月数	793,144	799,258	807,535	814,169	819,804	824,839	829,704	835,722	839,158	843,139	847,824	852,275
	納付率	62.57%	63.20%	63.96%	64.52%	65.01%	65.57%	66.03%	66.60%	66.98%	67.36%	67.81%	68.27%
	(督励対象月数)	587,771	584,881	582,659	582,085	581,162	578,086	576,781	575,015	573,071	571,835	570,375	568,464
	(督励納付月数)	113,297	119,411	127,688	134,322	139,957	144,992	149,857	155,875	159,311	163,292	167,977	172,428
26年度分	納付対象月数	1,317,072	1,315,825	1,314,680	1,314,113	1,314,237	1,313,163	1,313,073	1,312,897	1,313,028	1,313,598	1,313,960	1,314,591
	納付月数	876,146	880,997	886,541	892,158	897,420	901,525	905,023	908,992	911,883	914,345	917,080	918,876
	納付率	66.52%	66.95%	67.43%	67.89%	68.28%	68.65%	68.92%	69.24%	69.45%	69.61%	69.80%	69.90%
	(督励対象月数)	444,882	443,635	442,490	441,923	442,047	440,973	440,883	440,707	440,838	441,408	441,770	442,401
	(督励納付月数)	3,956	8,807	14,351	19,968	25,230	29,335	32,833	36,802	39,693	42,155	44,890	46,686

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	470	1,284	755	6,842	2,260	2,230	961	824	1,867	583	1,212	1,310
学生納付特例	3,889	4,454	1,226	3,374	1,073	866	858	738	629	801	619	921
若年者納付猶予	103	390	241	2,203	622	588	280	217	591	200	346	449
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,299	666	976	6,604	2,084	1,266	626	2,062	727	647	1,159	1,002
学生納付特例	4,180	4,003	1,593	3,231	1,312	996	515	584	496	741	578	776
若年者納付猶予	352	251	253	2,203	525	298	110	743	159	161	454	255
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,409	828	817	6,428	1,853	2,043	1,927	1,172	1,180	1,221	1,135	1,135
学生納付特例	1,189	5,031	2,917	2,813	1,547	1,407	1,059	756	950	877	733	929
若年者納付猶予	278	221	255	2,232	444	574	624	323	430	586	489	439

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	150,264件	128,011件	260,341件
	接触件数	34,953件	26,592件	47,251件
	納付履行件数	9,775件	9,629件	12,575件
	納付月数	24,393月	23,053月	29,524月
訪問	督促件数	45,586件	35,128件	56,018件
	接触件数	7,188件	10,190件	16,835件
	納付履行件数	982件	1,426件	2,580件
	納付月数	2,305月	3,689月	6,435月
文書送付件数		160,929件	98,349件	151,761件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,398,931	2,465,209	2,619,970
民間事業者の督促による納付月数[B]		26,698	26,742	35,959
	電話[C]	24,393	23,053	29,524
	訪問[D]	2,305	3,689	6,435
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,372,233	2,438,467	2,584,011

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	251	198	428

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,420	880	1,192

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 厚木 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		88,853	84,298	79,234
滞 納 者	短期滞納者	12,531	12,730	12,379
	中期滞納者	7,443	7,267	6,669
	長期滞納者①	4,299	3,898	3,991
	長期滞納者②	19,025	17,801	15,711
	計	43,298	41,696	38,750
免 除 等 者	法定免除者	5,898	5,989	6,053
	申請免除(全額)者	9,035	8,331	8,403
	学生納付特例者	8,736	8,501	8,644
	若年者納付猶予者	2,539	2,254	2,721
	計	26,208	25,075	25,821

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,443	8.0%	3,837	9.2%	3,869	10.0%	13カ月	764	1.8%	679	1.6%	645	1.7%
2カ月	2,187	5.1%	2,390	5.7%	2,365	6.1%	14カ月	659	1.5%	631	1.5%	607	1.6%
3カ月	3,133	7.2%	2,637	6.3%	2,531	6.5%	15カ月	1,045	2.4%	937	2.2%	1,016	2.6%
4カ月	1,392	3.2%	1,409	3.4%	1,297	3.3%	16カ月	592	1.4%	518	1.2%	549	1.4%
5カ月	1,157	2.7%	1,240	3.0%	1,154	3.0%	17カ月	604	1.4%	525	1.3%	527	1.4%
6カ月	1,219	2.8%	1,217	2.9%	1,163	3.0%	18カ月	635	1.5%	608	1.5%	647	1.7%
7カ月	1,021	2.4%	986	2.4%	956	2.5%	19カ月	555	1.3%	576	1.4%	480	1.2%
8カ月	917	2.1%	901	2.2%	796	2.1%	20カ月	583	1.3%	522	1.3%	478	1.2%
9カ月	2,003	4.6%	2,126	5.1%	1,915	4.9%	21カ月	1,343	3.1%	1,406	3.4%	1,274	3.3%
10カ月	821	1.9%	776	1.9%	772	2.0%	22カ月	609	1.4%	592	1.4%	537	1.4%
11カ月	800	1.8%	779	1.9%	763	2.0%	23カ月	831	1.9%	760	1.8%	675	1.7%
12カ月	1,881	4.3%	1,699	4.1%	1,467	3.8%	24カ月	15,104	34.9%	13,945	33.4%	12,267	31.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,252	22,976	23,893	23,034	22,291	21,326	22,035	20,553	20,134	19,510	19,095	18,634
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,227	18,818	19,537	19,286	17,619	19,320	20,196	19,262	18,356	17,761	17,446	17,234
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
38,978	38,330	40,798	40,081	37,787	43,581	40,872	40,040	40,162	39,527	38,075	37,962

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	17,927	16,861	15,320
口座振替者率	28.6%	28.5%	28.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,175	1,194	1,193
クレジットカード納付者率	1.9%	2.0%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	66,536	130,246	190,510	259,349	322,015	385,514	450,184	508,468	571,638	631,346	686,787	742,361
	納付月数	32,064	67,379	102,952	138,132	174,481	212,220	248,850	288,008	325,212	364,353	403,068	442,293
	納付率	48.19%	51.73%	54.04%	53.26%	54.18%	55.05%	55.28%	56.64%	56.89%	57.71%	58.69%	59.58%
	(督促対象月数)		65,529	93,329	130,457	161,179	192,377	225,176	251,119	282,456	310,461	333,746	357,012
	(督促納付月数)		2,662	5,771	9,240	13,645	19,083	23,842	30,659	36,030	43,468	50,027	56,944
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	62,673	121,809	179,974	245,408	306,038	369,128	426,425	485,609	544,323	598,404	652,607	704,330
	納付月数	30,617	64,552	97,906	131,302	164,494	198,611	233,957	272,606	307,368	345,036	382,765	419,949
	納付率	48.85%	52.99%	54.40%	53.50%	53.75%	53.81%	54.86%	56.14%	56.47%	57.66%	58.65%	59.62%
	(督促対象月数)		59,886	87,197	122,232	152,669	185,569	212,964	241,717	270,543	294,703	318,821	339,986
	(督促納付月数)		2,629	5,129	8,126	11,125	15,052	20,496	28,714	33,588	41,335	48,979	55,605
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	60,138	116,803	169,748	231,547	285,825	339,467	394,911	446,270	496,567	547,224	596,931	643,674
	納付月数	29,084	60,429	92,084	124,197	156,176	189,220	222,713	256,975	289,756	322,684	356,426	390,261
	納付率	48.36%	51.74%	54.25%	53.64%	54.64%	55.74%	56.40%	57.58%	58.35%	58.97%	59.71%	60.63%
	(督促対象月数)		58,465	82,630	115,930	141,779	166,913	194,437	217,716	239,935	263,000	284,934	303,686
	(督促納付月数)		2,091	4,966	8,580	12,130	16,666	22,239	28,421	33,124	38,460	44,429	50,273

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	790,444	788,396	786,096	785,967	784,700	783,563	782,686	780,783	780,707	779,468	776,734	775,329
	納付月数	456,724	460,373	464,802	467,854	470,638	473,722	476,213	479,545	482,059	485,303	487,989	490,772
	納付率	57.78%	58.39%	59.13%	59.53%	59.98%	60.46%	60.84%	61.42%	61.75%	62.26%	62.83%	63.30%
	(督促対象月数)	338,654	336,606	334,306	334,177	332,910	331,773	330,896	328,993	328,917	327,678	324,944	323,539
	(督促納付月数)	4,934	8,583	13,012	16,064	18,848	21,932	24,423	27,755	30,269	33,513	36,199	38,982
24年度分	納付対象月数	824,494	822,125	821,055	820,529	819,686	819,120	818,759	818,073	818,529	818,317	817,725	817,668
	納付月数	496,659	499,859	504,125	508,016	510,484	513,388	515,633	518,060	520,214	522,306	524,033	525,307
	納付率	60.24%	60.80%	61.40%	61.91%	62.28%	62.68%	62.98%	63.33%	63.55%	63.83%	64.08%	64.24%
	(督促対象月数)	331,160	328,791	327,721	327,195	326,352	325,786	325,425	324,739	325,195	324,983	324,391	324,334
	(督促納付月数)	3,325	6,525	10,791	14,682	17,150	20,054	22,299	24,726	26,880	28,972	30,699	31,973
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	740,499	740,178	740,197	740,545	740,434	740,490	739,160	739,228	738,397	736,602	735,640	733,887
	納付月数	447,487	450,431	452,877	454,563	456,001	457,291	459,328	463,416	465,526	467,901	470,604	473,277
	納付率	60.43%	60.85%	61.18%	61.38%	61.59%	61.76%	62.14%	62.69%	63.05%	63.52%	63.97%	64.49%
	(督促対象月数)	355,150	354,829	354,848	355,196	355,085	355,141	353,811	353,879	353,048	351,253	350,291	348,538
	(督促納付月数)	62,138	65,082	67,528	69,214	70,652	71,942	73,979	78,067	80,177	82,552	85,255	87,928
25年度分	納付対象月数	775,289	775,766	775,805	775,588	775,715	776,233	775,871	776,378	776,411	776,138	776,737	776,779
	納付月数	493,433	495,922	498,446	500,262	502,192	503,632	505,367	507,548	509,589	511,151	512,541	513,605
	納付率	63.65%	63.93%	64.25%	64.50%	64.74%	64.88%	65.14%	65.37%	65.63%	65.86%	65.99%	66.12%
	(督促対象月数)	284,517	284,994	285,033	284,816	284,943	285,461	285,099	285,606	285,639	285,866	285,965	286,007
	(督促納付月数)	2,661	5,150	7,674	9,490	11,420	12,860	14,595	16,776	18,817	20,379	21,769	22,833
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	702,075	700,757	698,877	698,604	696,560	694,623	693,921	693,072	691,759	690,965	690,159	688,622
	納付月数	423,848	427,179	431,033	434,161	436,598	438,619	441,229	444,047	446,114	448,236	450,538	452,884
	納付率	60.37%	60.96%	61.68%	62.15%	62.68%	63.14%	63.58%	64.07%	64.49%	64.87%	65.28%	65.77%
	(督促対象月数)	337,731	336,413	334,533	334,260	332,216	330,279	329,577	328,728	327,415	326,621	325,815	324,278
	(督促納付月数)	59,504	62,835	66,689	69,817	72,254	74,275	76,885	79,703	81,770	83,892	86,194	88,540
26年度分	納付対象月数	733,652	733,008	732,215	732,181	731,651	731,097	731,068	730,990	731,073	731,237	731,591	731,728
	納付月数	475,200	477,902	480,686	483,140	485,274	486,929	489,030	490,869	492,433	493,896	495,334	496,385
	納付率	64.77%	65.20%	65.65%	65.99%	66.33%	66.60%	66.89%	67.15%	67.36%	67.54%	67.71%	67.84%
	(督促対象月数)	260,375	259,731	258,938	258,904	258,374	257,820	257,791	257,713	257,796	257,960	258,314	258,451
	(督促納付月数)	1,923	4,625	7,409	9,863	11,997	13,652	15,753	17,592	19,156	20,619	22,057	23,108

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	705	364	836	1,780	4,060	2,839	978	771	1,496	394	1,028	1,205
学生納付特例	2,255	1,943	870	1,426	399	494	490	433	382	434	273	415
若年者納付猶予	274	162	270	506	1,167	919	300	294	619	174	268	417
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	754	546	709	2,524	2,836	2,174	366	1,404	603	619	1,058	849
学生納付特例	2,001	2,013	1,401	945	577	424	292	285	366	366	301	447
若年者納付猶予	266	180	194	544	1,055	499	103	373	173	216	353	270
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	924	623	585	2,739	2,778	2,131	1,921	819	883	927	816	725
学生納付特例	404	2,633	1,553	1,486	622	735	500	367	393	376	338	442
若年者納付猶予	279	207	241	766	595	1,015	617	343	312	358	242	215

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	136,825件	78,343件	124,666件
	接触件数	30,025件	15,413件	23,551件
	納付履行件数	6,242件	7,175件	6,237件
	納付月数	14,269月	14,228月	13,529月
訪問	督促件数	27,379件	20,976件	33,459件
	接触件数	4,965件	6,680件	11,069件
	納付履行件数	695件	888件	1,313件
	納付月数	1,369月	2,005月	3,036月
文書送付件数		78,055件	43,244件	66,801件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		803,961	1,329,716	1,331,491
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	15,638	16,233	16,565
	電話[C]	14,269	14,228	13,529
	訪問[D]	1,369	2,005	3,036
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	788,323	1,313,483	1,314,926

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	169	68	168

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,043	980	1,406

[南関東地域第二部(南関東④地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 藤 沢 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(南関東④地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		119,296	115,568	109,894
滞 納 者	短期滞納者	16,332	16,570	16,453
	中期滞納者	9,290	8,865	7,882
	長期滞納者①	4,890	4,735	4,737
	長期滞納者②	20,376	20,099	17,911
	計	50,888	50,269	46,983
免 除 等 者	法定免除者	7,333	7,501	7,501
	申請免除(全額)者	9,573	8,607	8,745
	学生納付特例者	12,446	12,144	12,550
	若年者納付猶予者	2,643	2,261	2,898
	計	31,995	30,513	31,694

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	4,535	8.9%	5,063	10.1%	5,069	10.8%	13カ月	881	1.7%	873	1.7%	862	1.8%
2カ月	2,942	5.8%	3,263	6.5%	3,208	6.8%	14カ月	771	1.5%	745	1.5%	742	1.6%
3カ月	3,934	7.7%	3,244	6.5%	3,324	7.1%	15カ月	1,162	2.3%	1,015	2.0%	1,122	2.4%
4カ月	1,821	3.6%	1,824	3.6%	1,775	3.8%	16カ月	676	1.3%	649	1.3%	580	1.2%
5カ月	1,516	3.0%	1,524	3.0%	1,534	3.3%	17カ月	674	1.3%	698	1.4%	640	1.4%
6カ月	1,584	3.1%	1,652	3.3%	1,543	3.3%	18カ月	726	1.4%	755	1.5%	791	1.7%
7カ月	1,401	2.8%	1,268	2.5%	1,151	2.4%	19カ月	649	1.3%	658	1.3%	622	1.3%
8カ月	1,244	2.4%	1,073	2.1%	1,079	2.3%	20カ月	681	1.3%	674	1.3%	629	1.3%
9カ月	2,309	4.5%	2,337	4.6%	2,030	4.3%	21カ月	1,368	2.7%	1,587	3.2%	1,283	2.7%
10カ月	950	1.9%	982	2.0%	903	1.9%	22カ月	709	1.4%	693	1.4%	708	1.5%
11カ月	1,031	2.0%	993	2.0%	872	1.9%	23カ月	1,076	2.1%	982	2.0%	804	1.7%
12カ月	2,355	4.6%	2,212	4.4%	1,847	3.9%	24カ月	15,893	31.2%	15,505	30.8%	13,865	29.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,140	6,453	6,461	6,211	6,193	6,271	6,387	5,848	5,726	5,475	5,415	5,341
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,479	5,676	5,537	5,603	5,111	5,594	6,001	5,725	5,367	5,187	5,008	4,907
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
48,647	47,759	53,554	51,926	47,631	53,270	50,538	50,297	50,426	49,448	47,013	47,466

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	75.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	29,583	28,386	26,539
口座振替者率	33.9%	33.4%	33.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	2,484	2,476	2,741
クレジットカード納付者率	2.8%	2.9%	3.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	91,650	180,823	266,772	359,848	447,150	537,849	625,592	709,891	798,396	881,618	966,568	1,046,607
	納付月数	50,407	105,574	161,138	216,766	275,645	335,051	393,587	455,170	512,193	572,432	633,350	692,500
	納付率	55.00%	58.39%	60.40%	60.24%	61.64%	62.29%	62.91%	64.12%	64.15%	64.93%	65.53%	66.17%
	(督促対象月数)		78,950	113,568	156,026	192,010	231,071	267,714	300,209	337,701	370,380	403,933	432,497
	(督促納付月数)		3,701	7,934	12,944	20,505	28,273	35,709	45,488	51,498	61,194	70,715	78,390
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	88,799	173,762	255,534	345,517	435,584	523,362	611,476	697,893	781,914	865,354	944,383	1,020,161
	納付月数	48,499	101,823	154,797	207,473	260,351	314,303	372,034	432,685	490,135	551,233	610,583	669,792
	納付率	54.62%	58.60%	60.58%	60.05%	59.77%	60.05%	60.84%	62.00%	62.68%	63.70%	64.65%	65.66%
	(督促対象月数)		75,681	108,158	149,306	190,779	229,997	269,681	306,939	342,214	376,833	406,599	432,606
	(督促納付月数)		3,742	7,421	11,262	15,546	20,938	30,239	41,731	50,435	62,712	72,799	82,237
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	87,999	171,533	249,408	335,185	417,784	499,175	578,660	658,045	731,806	807,153	881,731	954,071
	納付月数	47,305	97,913	149,445	201,819	254,844	307,994	361,753	420,676	473,656	527,593	584,480	639,480
	納付率	53.76%	57.08%	59.92%	60.21%	61.00%	61.70%	62.52%	63.93%	64.72%	65.36%	66.29%	67.03%
	(督促対象月数)		76,685	107,599	146,471	182,187	216,655	249,974	282,748	309,920	339,417	367,595	393,197
	(督促納付月数)		3,065	7,636	13,105	19,247	25,474	33,067	45,379	51,770	59,857	70,344	78,606

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	1,088,746	1,090,143	1,089,513	1,088,842	1,085,254	1,084,925	1,083,487	1,080,905	1,080,394	1,078,402	1,080,224	1,078,664
	納付月数	710,854	717,406	723,704	728,728	733,860	738,623	743,754	748,081	751,133	754,227	757,353	760,636
	納付率	65.29%	65.81%	66.42%	66.93%	67.62%	68.08%	68.64%	69.21%	69.52%	69.94%	70.11%	70.52%
	(督促対象月数)	385,113	386,510	385,880	385,209	381,621	381,292	379,854	377,272	376,761	374,769	376,591	375,031
	(督促納付月数)	7,221	13,773	20,071	25,095	30,227	34,990	40,121	44,448	47,500	50,594	53,720	57,003
24年度分	納付対象月数	1,131,556	1,129,612	1,128,203	1,127,115	1,124,735	1,124,783	1,124,445	1,123,580	1,123,758	1,123,441	1,126,799	1,126,724
	納付月数	768,444	774,006	780,084	785,277	789,364	793,782	797,883	800,931	803,848	806,356	808,545	810,385
	納付率	67.91%	68.52%	69.14%	69.67%	70.18%	70.57%	70.96%	71.28%	71.53%	71.78%	71.76%	71.92%
	(督促対象月数)	367,347	365,403	363,994	362,906	360,526	360,574	360,236	359,371	359,549	359,232	362,590	362,515
	(督促納付月数)	4,235	9,797	15,875	21,068	25,155	29,573	33,674	36,722	39,639	42,147	44,336	46,176
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	1,043,719	1,044,739	1,044,480	1,047,712	1,052,830	1,052,636	1,052,485	1,053,347	1,052,639	1,052,290	1,050,819	1,049,931
	納付月数	701,391	706,136	710,140	712,762	714,909	716,899	721,506	726,445	730,795	735,277	738,969	742,548
	納付率	67.20%	67.59%	67.99%	68.03%	67.90%	68.11%	68.55%	68.97%	69.43%	69.87%	70.32%	70.72%
	(督促対象月数)	429,609	430,629	430,370	433,602	438,720	438,526	438,375	439,237	438,529	438,180	436,709	435,821
	(督促納付月数)	87,281	92,026	96,030	98,652	100,799	102,789	107,396	112,335	116,685	121,167	124,859	128,438
25年度分	納付対象月数	1,077,891	1,077,936	1,077,910	1,079,868	1,085,160	1,085,312	1,085,632	1,087,008	1,087,183	1,087,836	1,088,285	1,089,141
	納付月数	764,130	767,331	770,929	773,568	776,369	778,545	781,270	784,020	786,942	789,606	791,591	793,100
	納付率	70.85%	71.19%	71.52%	71.64%	71.54%	71.73%	71.96%	72.13%	72.38%	72.59%	72.74%	72.82%
	(督促対象月数)	317,255	317,300	317,274	319,232	324,524	324,676	324,996	326,372	326,547	327,200	327,649	328,505
	(督促納付月数)	3,494	6,695	10,293	12,932	15,733	17,909	20,634	23,384	26,306	28,970	30,955	32,464
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	1,018,740	1,017,700	1,016,033	1,014,678	1,013,018	1,010,641	1,009,359	1,008,646	1,006,951	1,006,249	1,005,010	1,003,747
	納付月数	676,773	682,413	687,843	692,702	697,178	700,651	703,725	707,810	710,199	713,508	716,826	719,862
	納付率	66.43%	67.05%	67.70%	68.27%	68.82%	69.33%	69.72%	70.17%	70.53%	70.91%	71.33%	71.72%
	(督促対象月数)	431,185	430,145	428,478	427,123	425,463	423,086	421,804	421,091	419,396	418,694	417,455	416,192
	(督促納付月数)	89,218	94,858	100,288	105,147	109,623	113,096	116,170	120,255	122,644	125,953	129,271	132,307
26年度分	納付対象月数	1,049,764	1,049,003	1,048,479	1,048,170	1,047,653	1,047,073	1,046,840	1,047,085	1,046,792	1,047,256	1,047,424	1,047,944
	納付月数	746,002	750,398	755,001	758,522	762,203	765,225	767,661	770,196	772,212	774,062	776,120	777,541
	納付率	71.06%	71.53%	72.01%	72.37%	72.75%	73.08%	73.33%	73.56%	73.77%	73.91%	74.10%	74.20%
	(督促対象月数)	307,216	306,455	305,931	305,622	305,105	304,525	304,292	304,537	304,244	304,708	304,876	305,396
	(督促納付月数)	3,454	7,850	12,453	15,974	19,655	22,677	25,113	27,648	29,664	31,514	33,572	34,993

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	874	676	675	2,127	5,149	2,936	579	940	1,608	465	1,163	930
学生納付特例	3,341	3,033	1,207	1,807	698	657	828	654	629	576	410	594
若年者納付猶予	264	229	207	582	1,343	1,074	244	361	603	155	378	311
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	792	522	680	1,624	5,086	1,140	378	1,287	676	498	846	812
学生納付特例	3,164	2,823	1,674	1,743	779	489	295	292	495	554	559	705
若年者納付猶予	255	224	207	391	1,613	247	116	308	129	191	311	276
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,243	538	634	3,727	2,356	1,957	1,713	1,012	841	1,031	767	787
学生納付特例	563	3,876	2,240	2,194	1,093	857	568	599	678	646	530	678
若年者納付猶予	297	207	261	989	855	467	620	309	323	413	301	277

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電 話	督促件数	144,901件	86,636件	148,399件
	接触件数	34,638件	19,057件	30,074件
	納付履行件数	9,127件	9,775件	8,248件
	納付月数	20,588月	20,790月	18,532月
訪 問	督促件数	31,978件	22,138件	33,849件
	接触件数	5,315件	7,467件	12,161件
	納付履行件数	774件	1,125件	1,920件
	納付月数	1,636月	2,744月	4,801月
文書送付件数		98,631件	59,002件	91,003件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		1,189,511	1,917,288	2,030,947
民間事業者の督促による納付月数[B]		22,224	23,534	23,333
	電 話[C]	20,588	20,790	18,532
	訪 問[D]	1,636	2,744	4,801
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,167,287	1,893,754	2,007,614

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	129	137	249

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	997	627	901