

〔中部地域第二部(中部③地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

中部③地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-		
	非常勤職員	-		
物件費②		-		
委託費等 ③	委託費定額部分	321,531		
	成功報酬等	25,336		
	旅費その他	-		
①～③小計(a)		346,867		
参考値(b)	減価償却費	-		
	退職給付費用	-		
	間接部門費	-		
(a) + (b) 合計		346,867		
中部③地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員		-	-
	非常勤職員		-	-
物件費②			-	-
委託費等 ③	委託費定額部分		252,878	252,878
	成功報酬等		▲34,211	▲20,468
	旅費その他		-	-
①～③小計(a)			218,667	232,410
参考値(b)	減価償却費		-	-
	退職給付費用		-	-
	間接部門費		-	-
(a) + (b) 合計			218,667	232,410
《中部③地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	321,531	252,878	252,878
	成功報酬等	25,336	▲34,211	▲20,468
	旅費その他	-	-	-
①～③小計(a)		346,867	218,667	232,410
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a) + (b) 合計		346,867	218,667	232,410

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2) 各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3) 地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔中部地域第二部(中部③地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

中部③地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準〔月数〕	608,338		
	・最低水準〔月数〕	441,036		
	実施結果〔月数〕	562,855		
	・要求水準達成率〔％〕	92.5%		
	・最低水準達成率〔％〕	127.6%		
過年度1年目	・要求水準〔月数〕	914,564		
	・最低水準〔月数〕	694,436		
	実施結果〔月数〕	839,600		
	・要求水準達成率〔％〕	91.8%		
	・最低水準達成率〔％〕	120.9%		
過年度2年目	・要求水準〔月数〕	799,508		
	・最低水準〔月数〕	607,411		
	実施結果〔月数〕	735,668		
	・要求水準達成率〔％〕	92.0%		
	・最低水準達成率〔％〕	121.1%		
免除等	・要求水準〔件数〕	296,686		
	・最低水準〔件数〕	275,347		
	実施結果〔件数〕	376,783		
	・要求水準達成率〔％〕	127.0%		
	・最低水準達成率〔％〕	136.8%		
中部③地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・達成目標〔月数〕		722,024	729,777
	・最低水準〔月数〕		663,309	620,064
	実施結果〔月数〕		536,282	522,881
	・達成目標達成率〔％〕		74.3%	71.6%
	・最低水準達成率〔％〕		80.8%	84.3%
過年度1年目	・達成目標〔月数〕		234,909	936,625
	・最低水準〔月数〕		202,644	847,794
	実施結果〔月数〕		279,945	819,305
	・達成目標達成率〔％〕		119.2%	87.5%
	・最低水準達成率〔％〕		138.1%	96.6%
過年度2年目	・達成目標〔月数〕		229,999	460,834
	・最低水準〔月数〕		203,408	403,867
	実施結果〔月数〕		178,274	465,374
	・達成目標達成率〔％〕		77.5%	101.0%
	・最低水準達成率〔％〕		87.6%	115.2%
免除等	・達成目標〔件数〕		325,685	322,141
	・最低水準〔件数〕		305,354	284,313
	実施結果〔件数〕		304,668	331,238
	・達成目標達成率〔％〕		93.5%	102.8%
	・最低水準達成率〔％〕		99.8%	116.5%

《中部③地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現 年 度	・要求水準(達成目標)〔月数〕	608,338	722,024	729,777
	・最低水準〔月数〕	441,036	663,309	620,064
	実施結果〔月数〕	562,855	536,282	522,881
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	92.5%	74.3%	71.6%
	・最低水準達成率〔%〕	127.6%	80.8%	84.3%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	914,564	234,909	936,625
	・最低水準〔月数〕	694,436	202,644	847,794
	実施結果〔月数〕	839,600	279,945	819,305
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	91.8%	119.2%	87.5%
	・最低水準達成率〔%〕	120.9%	138.1%	96.6%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	799,508	229,999	460,834
	・最低水準〔月数〕	607,411	203,408	403,867
	実施結果〔月数〕	735,668	178,274	465,374
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	92.0%	77.5%	101.0%
	・最低水準達成率〔%〕	121.1%	87.6%	115.2%
免 除 等	・要求水準(達成目標)〔件数〕	296,686	325,685	322,141
	・最低水準〔件数〕	275,347	305,354	284,313
	実施結果〔件数〕	376,783	304,668	331,238
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	127.0%	93.5%	102.8%
	・最低水準達成率〔%〕	136.8%	99.8%	116.5%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔中部地域第二部(中部③地区)〕

[illegible][illegible]

[illegible]

[中部地域第二部(中部③地区)]				
5 従来の実施方法等①				
中部③地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名		年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	岐阜		岐阜南	11,916人
			多治見	12,154人
			大垣	15,546人
			高山	3,980人
			美濃加茂	14,804人
			岐阜北	26,124人
	三重		津	29,834人
			四日市	25,232人
			松阪	8,558人
			尾鷲	2,687人
			伊勢	8,976人
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
	合計	2県	11事務所	159,811人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[中部地域第二部(中部③地区)]		
5 従来の実施方法等②		
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。		

【 岐阜南 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		33,640	32,135	30,257
滞 納 者	短期滞納者	4,507	4,483	4,536
	中期滞納者	2,440	2,355	2,170
	長期滞納者①	1,426	1,327	1,241
	長期滞納者②	4,951	4,588	3,969
	計	13,324	12,753	11,916
免 除 等 者	法定免除者	1,666	1,714	1,768
	申請免除(全額)者	4,157	3,903	3,610
	学生納付特例者	3,294	3,211	3,224
	若年者納付猶予者	745	661	930
	計	9,862	9,489	9,532

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,353	10.2%	1,447	11.3%	1,468	12.3%	13カ月	272	2.0%	276	2.2%	229	1.9%
2カ月	906	6.8%	855	6.7%	926	7.8%	14カ月	210	1.6%	203	1.6%	164	1.4%
3カ月	1,008	7.6%	870	6.8%	882	7.4%	15カ月	368	2.8%	324	2.5%	343	2.9%
4カ月	476	3.6%	474	3.7%	481	4.0%	16カ月	188	1.4%	192	1.5%	132	1.1%
5カ月	381	2.9%	451	3.5%	399	3.3%	17カ月	198	1.5%	164	1.3%	162	1.4%
6カ月	383	2.9%	386	3.0%	380	3.2%	18カ月	190	1.4%	168	1.3%	211	1.8%
7カ月	286	2.1%	310	2.4%	315	2.6%	19カ月	163	1.2%	174	1.4%	154	1.3%
8カ月	306	2.3%	289	2.3%	264	2.2%	20カ月	165	1.2%	156	1.2%	125	1.0%
9カ月	738	5.5%	720	5.6%	659	5.5%	21カ月	519	3.9%	456	3.6%	399	3.3%
10カ月	236	1.8%	228	1.8%	234	2.0%	22カ月	166	1.2%	134	1.1%	157	1.3%
11カ月	259	1.9%	246	1.9%	208	1.7%	23カ月	195	1.5%	212	1.7%	199	1.7%
12カ月	615	4.6%	562	4.4%	490	4.1%	24カ月	3,743	28.1%	3,456	27.1%	2,935	24.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,495	25,936	26,169	25,681	26,073	27,848	27,006	25,150	24,834	24,208	23,607	22,930
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,502	23,021	23,648	23,738	22,155	25,741	26,088	24,748	22,942	21,548	21,098	20,647
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,394	12,272	13,295	12,658	11,419	13,675	12,675	12,705	12,714	12,611	12,356	11,877

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,633	9,982	9,103
口座振替者率	44.7%	44.1%	43.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	424	439	507
クレジットカード納付者率	1.8%	1.9%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	25,666	49,790	73,647	99,866	124,433	149,353	173,378	196,449	219,641	242,733	264,912	286,978
	納付月数	14,954	30,957	47,088	63,158	79,659	96,469	113,621	131,004	148,444	165,953	183,315	200,000
	納付率	58.26%	62.18%	63.94%	63.24%	64.02%	64.59%	65.53%	66.69%	67.58%	68.37%	69.20%	69.69%
	(督促対象月数)		19,720	28,483	39,827	49,375	59,464	68,511	76,682	84,958	93,263	100,419	107,479
	(督促納付月数)		887	1,924	3,119	4,601	6,580	8,754	11,237	13,761	16,483	18,822	20,501
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	24,102	46,933	69,483	94,554	117,982	142,738	166,410	189,358	211,111	232,480	252,822	273,209
	納付月数	14,341	29,683	44,856	60,067	75,334	90,468	107,005	123,602	140,302	157,288	173,925	190,309
	納付率	59.50%	63.25%	64.56%	63.53%	63.85%	63.38%	64.30%	65.27%	66.46%	67.66%	68.79%	69.66%
	(督促対象月数)		18,077	26,244	37,016	46,200	56,842	66,379	75,370	82,948	90,061	96,060	102,043
	(督促納付月数)		827	1,617	2,529	3,552	4,572	6,974	9,614	12,139	14,869	17,163	19,143
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	23,039	44,413	65,622	88,740	111,954	132,452	153,152	173,270	193,838	213,674	233,367	251,522
	納付月数	13,700	28,400	43,103	58,022	72,963	88,300	103,776	119,408	134,373	149,738	164,873	179,793
	納付率	59.46%	63.95%	65.68%	65.38%	65.70%	66.67%	67.76%	68.91%	69.32%	70.08%	70.65%	71.48%
	(督促対象月数)		16,887	24,370	33,869	42,612	50,349	57,590	64,354	71,518	78,158	84,552	89,446
	(督促納付月数)		874	1,851	3,151	4,521	6,197	8,214	10,492	12,053	14,222	16,058	17,717

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	303,730	303,128	302,538	302,553	302,278	301,809	301,127	300,294	299,716	299,172	298,619	298,015
	納付月数	204,738	206,230	207,441	208,327	209,850	211,081	212,305	213,680	214,719	216,444	217,542	218,312
	納付率	67.41%	68.03%	68.57%	68.86%	69.42%	69.94%	70.50%	71.16%	71.64%	72.35%	72.85%	73.26%
	(督促対象月数)	100,970	100,368	99,778	99,793	99,518	99,049	98,367	97,534	96,956	96,412	95,859	95,255
	(督促納付月数)	1,978	3,470	4,681	5,567	7,090	8,321	9,545	10,920	11,959	13,684	14,782	15,552
24年度分	納付対象月数	316,266	315,506	314,886	314,745	314,584	314,365	314,021	313,651	313,526	313,406	313,485	313,335
	納付月数	221,889	222,782	224,124	225,168	226,248	227,177	228,186	228,926	229,798	230,693	231,230	231,652
	納付率	70.16%	70.61%	71.18%	71.54%	71.92%	72.27%	72.67%	72.99%	73.29%	73.61%	73.76%	73.93%
	(督促対象月数)	95,300	94,540	93,920	93,779	93,618	93,399	93,055	92,685	92,560	92,440	92,519	92,369
	(督促納付月数)	923	1,816	3,158	4,202	5,282	6,211	7,220	7,960	8,832	9,727	10,264	10,686
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	286,759	286,079	285,706	286,044	285,910	285,932	285,795	285,729	285,305	284,814	283,973	283,226
	納付月数	201,481	202,441	203,104	203,556	203,983	204,321	205,309	206,384	207,542	208,663	209,770	210,524
	納付率	70.26%	70.76%	71.09%	71.16%	71.35%	71.46%	71.84%	72.23%	72.74%	73.26%	73.87%	74.33%
	(督促対象月数)	107,260	106,580	106,207	106,545	106,411	106,433	106,296	106,230	105,806	105,315	104,474	103,727
	(督促納付月数)	21,982	22,942	23,605	24,057	24,484	24,822	25,810	26,885	28,043	29,164	30,271	31,025
25年度分	納付対象月数	297,673	297,432	297,318	297,315	297,290	297,346	297,359	297,399	297,311	297,353	297,206	297,155
	納付月数	219,110	219,881	220,591	221,142	221,656	222,048	222,578	223,147	223,910	224,479	224,929	225,262
	納付率	73.61%	73.93%	74.19%	74.38%	74.56%	74.68%	74.85%	75.03%	75.31%	75.49%	75.68%	75.81%
	(督促対象月数)	79,361	79,120	79,006	79,003	78,978	79,034	79,047	79,087	78,999	79,041	78,894	78,843
	(督促納付月数)	798	1,569	2,279	2,830	3,344	3,736	4,266	4,835	5,598	6,167	6,617	6,950
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	272,303	271,427	270,670	270,173	269,824	269,247	268,678	268,339	268,192	267,893	267,647	266,977
	納付月数	191,589	193,307	194,281	195,185	196,161	197,021	197,843	198,996	199,588	200,331	200,943	201,598
	納付率	70.36%	71.22%	71.78%	72.24%	72.70%	73.17%	73.64%	74.16%	74.42%	74.78%	75.08%	75.51%
	(督促対象月数)	101,137	100,261	99,504	99,007	98,658	98,081	97,512	97,173	97,026	96,727	96,481	95,811
	(督促納付月数)	20,423	22,141	23,115	24,019	24,995	25,855	26,677	27,830	28,422	29,165	29,777	30,432
26年度分	納付対象月数	283,004	282,455	282,263	282,092	282,058	281,881	281,736	281,659	281,657	281,666	281,639	281,581
	納付月数	211,298	212,371	213,300	214,092	214,865	215,549	216,119	216,839	217,357	217,791	218,227	218,520
	納付率	74.66%	75.19%	75.57%	75.89%	76.18%	76.47%	76.71%	76.99%	77.17%	77.32%	77.48%	77.60%
	(督促対象月数)	72,480	71,931	71,739	71,568	71,534	71,357	71,212	71,135	71,133	71,142	71,115	71,057
	(督促納付月数)	774	1,847	2,776	3,568	4,341	5,025	5,595	6,315	6,833	7,267	7,703	7,996

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	224	267	471	2,495	659	952	379	453	572	497	452	583
学生納付特例	595	1,030	560	314	190	167	153	97	167	94	128	144
若年者納付猶予	62	35	114	449	84	232	90	112	104	98	74	123
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	389	228	363	2,444	945	417	288	264	292	458	461	573
学生納付特例	1,198	458	522	262	128	182	121	108	102	120	127	188
若年者納付猶予	86	53	47	388	161	68	50	26	35	107	85	112
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	445	278	393	1,674	1,606	643	520	500	393	209	301	333
学生納付特例	1,029	407	778	296	264	175	211	123	124	50	147	63
若年者納付猶予	114	54	72	313	314	145	147	163	91	45	95	94

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	58,797件	29,187件	51,649件
	接触件数	11,542件	6,625件	11,179件
	納付履行件数	1,959件	1,892件	2,387件
	納付月数	4,285月	3,730月	4,643月
訪問	督促件数	10,800件	6,448件	11,481件
	接触件数	3,155件	2,389件	4,169件
	納付履行件数	228件	134件	333件
	納付月数	440月	340月	690月
文書送付件数		12,569件	6,609件	13,636件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		290,499	455,078	468,241
民間事業者の督促による納付月数[B]		4,725	4,070	5,333
	電話[C]	4,285	3,730	4,643
	訪問[D]	440	340	690
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	285,774	451,008	462,908

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	58	35	100

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	294	154	356

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 多治見 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		39,211	36,525	34,514
滞 納 者	短期滞納者	5,870	5,522	5,229
	中期滞納者	2,614	2,322	2,246
	長期滞納者①	1,371	1,252	1,170
	長期滞納者②	4,505	4,130	3,509
	計	14,360	13,226	12,154
免 除 等 者	法定免除者	2,426	2,418	2,451
	申請免除(全額)者	4,011	3,763	3,527
	学生納付特例者	4,309	4,101	4,149
	若年者納付猶予者	983	851	1,069
	計	11,729	11,133	11,196

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,922	13.4%	1,831	13.8%	1,773	14.6%	13カ月	246	1.7%	228	1.7%	214	1.8%
2カ月	1,061	7.4%	1,081	8.2%	1,043	8.6%	14カ月	192	1.3%	182	1.4%	176	1.4%
3カ月	1,310	9.1%	1,142	8.6%	1,040	8.6%	15カ月	350	2.4%	321	2.4%	379	3.1%
4カ月	598	4.2%	546	4.1%	569	4.7%	16カ月	185	1.3%	152	1.1%	123	1.0%
5カ月	503	3.5%	473	3.6%	400	3.3%	17カ月	186	1.3%	183	1.4%	125	1.0%
6カ月	476	3.3%	449	3.4%	404	3.3%	18カ月	212	1.5%	186	1.4%	153	1.3%
7カ月	367	2.6%	359	2.7%	357	2.9%	19カ月	159	1.1%	206	1.6%	120	1.0%
8カ月	362	2.5%	313	2.4%	302	2.5%	20カ月	189	1.3%	166	1.3%	143	1.2%
9カ月	762	5.3%	661	5.0%	663	5.5%	21カ月	484	3.4%	440	3.3%	359	3.0%
10カ月	277	1.9%	234	1.8%	227	1.9%	22カ月	193	1.3%	165	1.2%	134	1.1%
11カ月	239	1.7%	260	2.0%	235	1.9%	23カ月	220	1.5%	203	1.5%	184	1.5%
12カ月	607	4.2%	495	3.7%	462	3.8%	24カ月	3,260	22.7%	2,950	22.3%	2,569	21.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,626	9,090	9,121	8,864	8,783	8,695	8,791	8,105	7,994	7,808	7,575	7,296
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,347	7,647	7,438	7,607	6,930	7,584	8,101	7,794	7,299	7,004	6,939	6,774
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,476	13,385	14,697	13,929	12,218	14,606	13,304	13,616	13,559	13,490	13,139	12,920

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	86.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	15,059	13,852	12,627
口座振替者率	54.8%	54.6%	54.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	628	633	661
クレジットカード納付者率	2.3%	2.5%	2.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	29,980	58,707	86,716	116,969	146,164	175,169	203,331	230,742	258,029	284,928	312,014	337,556
	納付月数	19,373	39,687	60,207	81,007	101,953	123,212	144,492	166,723	187,937	209,046	230,607	251,686
	納付率	64.62%	67.60%	69.43%	69.26%	69.75%	70.34%	71.06%	72.26%	72.84%	73.37%	73.91%	74.56%
	(督励対象月数)		19,873	28,496	39,477	49,402	59,229	68,213	76,499	84,877	93,002	101,231	107,874
	(督励納付月数)		853	1,987	3,515	5,191	7,272	9,374	12,480	14,785	17,120	19,824	22,004
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	27,948	54,926	80,566	108,552	136,040	162,863	189,756	215,681	240,351	264,747	289,251	312,626
	納付月数	18,046	37,053	56,005	74,986	93,899	113,072	133,049	153,735	173,667	193,666	214,538	234,413
	納付率	64.57%	67.46%	69.51%	69.08%	69.02%	69.43%	70.12%	71.28%	72.26%	73.15%	74.17%	74.98%
	(督励対象月数)		18,722	26,355	36,438	46,138	55,184	64,401	72,782	79,908	86,831	93,747	99,537
	(督励納付月数)		849	1,794	2,872	3,997	5,393	7,694	10,836	13,224	15,750	19,034	21,324
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	25,890	50,677	74,119	99,517	124,272	148,289	171,862	194,662	217,572	239,910	262,851	284,055
	納付月数	16,785	34,302	51,854	69,833	87,625	105,738	124,130	142,801	160,714	178,839	197,121	215,586
	納付率	64.83%	67.69%	69.96%	70.17%	70.51%	71.31%	72.23%	73.36%	73.87%	74.54%	74.99%	75.90%
	(督励対象月数)		17,156	24,050	32,951	41,311	48,831	56,131	62,680	69,381	75,730	82,598	87,601
	(督励納付月数)		781	1,785	3,267	4,664	6,280	8,399	10,819	12,523	14,659	16,868	19,132

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	360,049	359,184	358,772	358,155	357,832	357,253	356,756	356,068	355,700	355,362	355,053	354,859
	納付月数	265,519	266,658	267,935	269,313	270,741	271,905	272,798	273,705	274,595	275,389	276,128	276,975
	納付率	73.75%	74.24%	74.68%	75.19%	75.66%	76.11%	76.47%	76.87%	77.20%	77.50%	77.77%	78.05%
	(督励対象月数)	96,301	95,436	95,024	94,407	94,084	93,505	93,008	92,320	91,952	91,614	91,305	91,111
	(督励納付月数)	1,771	2,910	4,187	5,565	6,993	8,157	9,050	9,957	10,847	11,641	12,380	13,227
24年度分	納付対象月数	380,630	380,034	379,672	379,335	379,104	378,817	378,593	378,349	378,263	378,305	378,328	378,387
	納付月数	288,541	289,492	290,721	291,979	293,157	294,171	295,075	295,692	296,409	297,047	297,457	297,885
	納付率	75.81%	76.18%	76.57%	76.97%	77.33%	77.66%	77.94%	78.15%	78.36%	78.52%	78.62%	78.72%
	(督励対象月数)	93,131	92,535	92,173	91,836	91,605	91,318	91,094	90,850	90,764	90,806	90,829	90,888
	(督励納付月数)	1,042	1,993	3,222	4,480	5,658	6,672	7,576	8,193	8,910	9,548	9,958	10,386
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	337,407	336,717	336,430	336,455	336,295	335,983	335,952	335,773	335,491	334,978	334,308	333,892
	納付月数	253,575	254,536	255,439	256,021	256,430	256,734	257,626	258,480	259,411	260,338	261,722	262,618
	納付率	75.15%	75.59%	75.93%	76.09%	76.25%	76.41%	76.69%	76.98%	77.32%	77.72%	78.29%	78.65%
	(督励対象月数)	107,725	107,035	106,748	106,773	106,613	106,301	106,270	106,091	105,809	105,296	104,626	104,210
	(督励納付月数)	23,893	24,854	25,757	26,339	26,748	27,052	27,944	28,798	29,729	30,656	32,040	32,936
25年度分	納付対象月数	354,691	354,450	354,317	354,292	354,248	354,207	354,305	354,299	354,354	354,292	354,232	354,397
	納付月数	277,782	278,509	279,372	279,988	280,523	280,948	281,416	281,995	282,684	283,275	283,888	284,291
	納付率	78.12%	78.57%	78.85%	79.03%	79.19%	79.32%	79.43%	79.59%	79.77%	79.96%	80.14%	80.22%
	(督励対象月数)	77,716	77,475	77,342	77,317	77,273	77,232	77,330	77,324	77,379	77,317	77,257	77,422
	(督励納付月数)	807	1,534	2,397	3,013	3,548	3,973	4,441	5,020	5,709	6,300	6,913	7,316
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	312,041	311,313	311,198	310,946	310,480	309,922	309,525	309,104	308,938	308,625	308,139	307,885
	納付月数	235,658	236,738	237,922	239,318	240,348	241,257	241,914	242,931	243,638	244,313	245,009	245,808
	納付率	75.52%	76.05%	76.45%	76.96%	77.41%	77.84%	78.16%	78.59%	78.86%	79.16%	79.51%	79.84%
	(督励対象月数)	98,952	98,224	98,109	97,857	97,391	96,833	96,436	96,015	95,849	95,536	95,050	94,796
	(督励納付月数)	22,569	23,649	24,833	26,229	27,259	28,168	28,825	29,842	30,549	31,224	31,920	32,719
26年度分	納付対象月数	333,609	333,079	332,893	332,780	332,526	332,317	332,162	332,089	332,103	332,040	331,935	331,948
	納付月数	263,192	264,008	264,913	266,059	266,889	267,655	268,206	268,789	269,340	269,784	270,311	270,655
	納付率	78.89%	79.26%	79.58%	79.95%	80.26%	80.54%	80.75%	80.94%	81.10%	81.25%	81.43%	81.54%
	(督励対象月数)	70,991	70,461	70,275	70,162	69,908	69,699	69,544	69,471	69,485	69,422	69,317	69,330
	(督励納付月数)	574	1,390	2,295	3,441	4,271	5,037	5,588	6,171	6,722	7,166	7,693	8,037

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	294	263	258	2,532	693	688	355	493	421	341	320	320
学生納付特例	699	1,615	512	473	253	278	179	126	166	147	186	190
若年者納付猶予	91	106	81	480	279	326	158	133	126	98	119	73
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	265	181	267	2,256	909	385	233	250	245	404	362	379
学生納付特例	1,603	630	329	695	179	198	115	126	160	160	164	187
若年者納付猶予	83	53	65	379	343	83	68	67	75	127	91	82
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	312	201	239	2,151	839	519	395	410	262	187	326	254
学生納付特例	1,447	547	544	672	363	222	240	138	151	78	177	125
若年者納付猶予	104	74	105	355	391	191	142	159	134	66	124	97

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電 話	督促件数	65,198件	33,360件	56,588件
	接触件数	13,935件	8,145件	13,672件
	納付履行件数	3,115件	2,911件	3,781件
	納付月数	6,888月	5,853月	7,750月
訪 問	督促件数	11,754件	5,772件	10,440件
	接触件数	2,428件	1,764件	3,600件
	納付履行件数	185件	88件	289件
	納付月数	427月	255月	824月
文書送付件数		9,809件	4,841件	10,119件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		288,728	490,484	495,348
民間事業者の督促による納付月数[B]		7,315	6,108	8,574
	電 話[C]	6,888	5,853	7,750
	訪 問[D]	427	255	824
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	281,413	484,376	486,774

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	86	30	65

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	202	149	455

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 大垣 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,005	43,807	41,049
滞 納 者	短期滞納者	6,575	6,114	6,197
	中期滞納者	3,296	2,961	2,837
	長期滞納者①	1,747	1,671	1,556
	長期滞納者②	6,063	5,648	4,956
	計	17,681	16,394	15,546
免 除 等 者	法定免除者	2,593	2,629	2,607
	申請免除(全額)者	5,107	4,825	4,424
	学生納付特例者	4,829	4,868	4,787
	若年者納付猶予者	1,127	1,002	1,356
	計	13,656	13,324	13,174

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,141	12.1%	2,005	12.2%	2,043	13.1%	13カ月	334	1.9%	284	1.7%	292	1.9%
2カ月	1,238	7.0%	1,122	6.8%	1,226	7.9%	14カ月	247	1.4%	289	1.8%	227	1.5%
3カ月	1,524	8.6%	1,217	7.4%	1,191	7.7%	15カ月	427	2.4%	437	2.7%	436	2.8%
4カ月	612	3.5%	618	3.8%	687	4.4%	16カ月	261	1.5%	224	1.4%	185	1.2%
5カ月	503	2.8%	594	3.6%	551	3.5%	17カ月	255	1.4%	214	1.3%	186	1.2%
6カ月	557	3.2%	558	3.4%	499	3.2%	18カ月	223	1.3%	223	1.4%	230	1.5%
7カ月	419	2.4%	430	2.6%	434	2.8%	19カ月	221	1.2%	210	1.3%	163	1.0%
8カ月	418	2.4%	338	2.1%	430	2.8%	20カ月	239	1.4%	236	1.4%	177	1.1%
9カ月	977	5.5%	848	5.2%	764	4.9%	21カ月	639	3.6%	583	3.6%	511	3.3%
10カ月	359	2.0%	275	1.7%	313	2.0%	22カ月	196	1.1%	208	1.3%	184	1.2%
11カ月	340	1.9%	338	2.1%	295	1.9%	23カ月	290	1.6%	271	1.7%	229	1.5%
12カ月	783	4.4%	732	4.5%	601	3.9%	24カ月	4,478	25.3%	4,140	25.3%	3,692	23.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,761	9,390	9,142	8,970	9,048	8,650	8,938	8,039	7,920	7,499	7,202	7,039
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,387	7,802	7,179	7,501	6,784	7,743	8,428	7,940	7,102	6,783	6,626	6,500
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,103	16,001	17,365	16,808	14,981	17,299	16,336	16,569	16,740	16,833	16,507	15,945

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	82.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	15,736	14,752	13,579
口座振替者率	48.6%	48.4%	48.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	470	486	529
クレジットカード納付者率	1.5%	1.6%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	34,779	67,595	100,404	135,242	169,732	202,328	234,349	266,108	297,963	330,413	361,831	392,306
	納付月数	21,201	43,633	66,060	88,433	111,486	135,268	158,956	182,619	206,309	230,245	254,230	278,580
	納付率	60.96%	64.55%	65.79%	65.39%	65.68%	66.86%	67.83%	68.63%	69.24%	69.68%	70.26%	71.01%
	(督促対象月数)		25,076	36,674	50,643	64,118	75,815	86,903	97,793	108,788	120,536	131,013	140,428
	(督促納付月数)		1,114	2,330	3,834	5,872	8,755	11,510	14,304	17,134	20,368	23,412	26,702
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	32,996	63,935	95,091	128,017	160,420	192,372	224,478	255,462	284,848	313,781	342,845	371,428
	納付月数	20,094	41,345	62,508	83,764	104,823	126,253	149,692	173,405	196,392	219,705	243,249	266,415
	納付率	60.90%	64.67%	65.73%	65.43%	65.34%	65.63%	66.68%	67.88%	68.95%	70.02%	70.95%	71.73%
	(督促対象月数)		23,616	34,740	47,778	60,389	72,536	84,753	95,984	105,415	114,539	123,565	131,938
	(督促納付月数)		1,026	2,157	3,525	4,792	6,417	9,967	13,927	16,959	20,463	23,969	26,925
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	31,211	60,514	89,393	119,587	148,616	178,626	206,791	234,613	262,548	289,833	316,763	341,264
	納付月数	19,125	39,442	59,959	80,380	101,108	122,328	143,323	164,751	185,684	206,037	227,646	248,723
	納付率	61.28%	65.18%	67.07%	67.21%	68.03%	68.48%	69.31%	70.22%	70.72%	71.09%	71.87%	72.88%
	(督促対象月数)		22,156	32,029	43,402	53,575	64,620	74,133	83,377	92,659	101,716	110,198	116,138
	(督促納付月数)		1,084	2,595	4,195	6,067	8,322	10,665	13,515	15,795	17,920	21,081	23,597

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	412,994	412,515	411,767	410,888	410,672	409,973	408,951	408,244	407,710	408,559	408,144	407,336
	納付月数	292,935	294,643	296,144	297,333	298,905	300,297	301,371	302,462	303,379	304,515	305,734	306,825
	納付率	70.93%	71.43%	71.92%	72.36%	72.78%	73.25%	73.69%	74.09%	74.41%	74.53%	74.91%	75.32%
	(督促対象月数)	122,898	122,419	121,671	120,792	120,576	119,877	118,855	118,148	117,614	118,463	118,048	117,240
	(督促納付月数)	2,839	4,547	6,048	7,237	8,809	10,201	11,275	12,366	13,283	14,419	15,638	16,729
24年度分	納付対象月数	433,641	433,148	432,677	431,730	431,256	430,821	430,210	429,948	429,711	430,804	430,976	430,773
	納付月数	315,929	317,110	318,520	319,777	320,897	321,983	323,139	323,999	324,821	325,625	326,301	326,850
	納付率	72.85%	73.21%	73.62%	74.07%	74.41%	74.74%	75.11%	75.36%	75.59%	75.59%	75.71%	75.88%
	(督促対象月数)	119,066	118,573	118,102	117,155	116,681	116,246	115,635	115,373	115,136	116,229	116,401	116,198
	(督促納付月数)	1,354	2,535	3,945	5,202	6,322	7,408	8,564	9,424	10,246	11,050	11,726	12,275
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	391,504	390,720	390,632	390,323	390,287	390,056	390,069	390,074	389,686	389,042	388,333	387,614
	納付月数	281,127	282,347	283,345	283,941	284,503	285,006	286,432	288,498	290,015	291,409	292,946	294,078
	納付率	71.81%	72.26%	72.54%	72.75%	72.90%	73.07%	73.43%	73.96%	74.42%	74.90%	75.44%	75.87%
	(督促対象月数)	139,626	138,842	138,754	138,445	138,409	138,178	138,191	138,196	137,808	137,164	136,455	135,736
	(督促納付月数)	29,249	30,469	31,467	32,063	32,625	33,128	34,554	36,620	38,137	39,531	41,068	42,200
25年度分	納付対象月数	407,145	407,045	406,947	406,835	406,894	406,828	406,936	407,025	406,987	407,039	407,141	407,132
	納付月数	307,934	308,803	309,791	310,492	311,139	311,632	312,493	313,574	314,612	315,319	315,886	316,311
	納付率	75.63%	75.86%	76.13%	76.32%	76.47%	76.60%	76.79%	77.04%	77.30%	77.47%	77.59%	77.69%
	(督促対象月数)	100,320	100,220	100,122	100,010	100,069	100,003	100,111	100,200	100,162	100,214	100,316	100,307
	(督促納付月数)	1,109	1,978	2,966	3,667	4,314	4,807	5,668	6,749	7,787	8,494	9,061	9,486
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	370,897	370,384	369,783	369,611	369,200	368,802	368,050	367,634	367,429	366,756	366,268	365,486
	納付月数	268,130	269,728	271,187	272,280	273,511	274,691	275,567	276,711	277,341	278,099	279,074	279,736
	納付率	72.29%	72.82%	73.34%	73.67%	74.08%	74.48%	74.87%	75.27%	75.48%	75.83%	76.19%	76.54%
	(督促対象月数)	131,407	130,894	130,293	130,121	129,710	129,312	128,560	128,144	127,939	127,266	126,778	125,996
	(督促納付月数)	28,640	30,238	31,697	32,790	34,021	35,201	36,077	37,221	37,851	38,609	39,584	40,246
26年度分	納付対象月数	387,492	387,296	387,044	386,969	386,802	386,549	386,350	386,337	386,296	385,911	385,751	385,591
	納付月数	294,781	295,879	296,993	298,052	298,879	299,566	300,186	300,867	301,379	301,839	302,363	302,655
	納付率	76.07%	76.40%	76.73%	77.02%	77.27%	77.50%	77.70%	77.88%	78.02%	78.21%	78.38%	78.49%
	(督促対象月数)	93,414	93,218	92,966	92,891	92,724	92,471	92,272	92,259	92,218	91,833	91,673	91,513
	(督促納付月数)	703	1,801	2,915	3,974	4,801	5,488	6,108	6,789	7,301	7,761	8,285	8,577

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	283	242	234	3,193	650	482	944	714	507	416	333	466
学生納付特例	605	1,772	839	302	386	358	197	189	220	173	189	221
若年者納付猶予	80	68	74	601	244	203	318	182	136	111	94	138
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	334	222	282	3,017	1,151	471	273	284	227	434	379	389
学生納付特例	1,768	653	781	416	226	231	177	221	208	272	221	267
若年者納付猶予	88	73	80	564	316	125	56	47	61	176	138	164
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	338	192	212	2,948	1,136	517	352	408	311	205	250	240
学生納付特例	1,531	609	1,009	408	466	273	270	177	161	126	153	203
若年者納付猶予	119	76	78	557	437	189	148	174	166	85	104	125

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	82,547件	40,648件	74,471件
	接触件数	16,337件	9,478件	16,451件
	納付履行件数	2,987件	3,218件	3,942件
	納付月数	6,411月	7,167月	8,248月
訪問	督促件数	10,412件	6,300件	11,570件
	接触件数	2,238件	1,670件	3,673件
	納付履行件数	118件	123件	480件
	納付月数	339月	327月	1,144月
文書送付件数		10,755件	5,453件	11,606件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		348,777	617,324	611,514
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,750	7,494	9,392
	電話[C]	6,411	7,167	8,248
	訪問[D]	339	327	1,144
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	342,027	609,830	602,122

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	61	35	105

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	211	101	334

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 高山 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		16,787	15,858	14,849
滞 納 者	短期滞納者	2,359	2,049	1,945
	中期滞納者	949	811	651
	長期滞納者①	466	426	385
	長期滞納者②	1,292	1,230	999
	計	5,066	4,516	3,980
免 除 等 者	法定免除者	1,131	1,128	1,120
	申請免除(全額)者	1,456	1,383	1,296
	学生納付特例者	1,281	1,219	1,249
	若年者納付猶予者	265	223	330
	計	4,133	3,953	3,995

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	831	16.4%	810	17.9%	772	19.4%	13カ月	93	1.8%	79	1.7%	63	1.6%
2カ月	490	9.7%	380	8.4%	353	8.9%	14カ月	82	1.6%	58	1.3%	41	1.0%
3カ月	473	9.3%	348	7.7%	338	8.5%	15カ月	109	2.2%	130	2.9%	114	2.9%
4カ月	215	4.2%	227	5.0%	205	5.2%	16カ月	66	1.3%	68	1.5%	56	1.4%
5カ月	194	3.8%	152	3.4%	154	3.9%	17カ月	54	1.1%	48	1.1%	47	1.2%
6カ月	156	3.1%	132	2.9%	123	3.1%	18カ月	62	1.2%	43	1.0%	64	1.6%
7カ月	157	3.1%	115	2.5%	94	2.4%	19カ月	58	1.1%	68	1.5%	41	1.0%
8カ月	134	2.6%	107	2.4%	83	2.1%	20カ月	63	1.2%	59	1.3%	49	1.2%
9カ月	267	5.3%	224	5.0%	169	4.2%	21カ月	164	3.2%	145	3.2%	118	3.0%
10カ月	103	2.0%	87	1.9%	73	1.8%	22カ月	49	1.0%	49	1.1%	42	1.1%
11カ月	107	2.1%	88	1.9%	79	2.0%	23カ月	51	1.0%	66	1.5%	52	1.3%
12カ月	181	3.6%	190	4.2%	153	3.8%	24カ月	907	17.9%	843	18.7%	697	17.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,978	15,627	15,737	14,937	14,819	15,224	15,144	14,270	13,891	13,334	12,951	12,672
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,596	13,000	13,145	13,269	12,379	13,816	14,511	14,146	13,536	13,061	12,621	12,067
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,957	5,004	5,222	5,033	4,193	5,410	4,477	4,839	4,811	4,834	4,631	4,559

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	86.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,365	7,734	7,100
口座振替者率	66.1%	65.0%	65.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	249	255	259
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	13,419	26,453	39,165	52,626	65,659	78,285	91,072	103,668	116,446	128,886	141,384	153,394
	納付月数	9,675	19,907	30,352	40,803	51,264	61,843	72,328	82,960	93,454	104,143	115,016	125,905
	納付率	72.10%	75.25%	77.50%	77.53%	78.08%	79.00%	79.42%	80.02%	80.26%	80.80%	81.35%	82.08%
	(督促対象月数)		7,063	10,114	13,973	17,394	20,460	23,697	26,762	30,058	33,053	36,007	38,565
	(督促納付月数)		517	1,301	2,150	2,999	4,018	4,953	6,054	7,066	8,310	9,639	11,076
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	12,547	24,787	36,710	49,242	61,727	74,116	86,293	98,282	109,925	121,526	133,061	144,063
	納付月数	9,020	18,622	28,110	37,721	47,249	56,860	67,207	77,475	87,743	98,100	108,354	118,622
	納付率	71.89%	75.13%	76.57%	76.60%	76.55%	76.72%	77.88%	78.83%	79.82%	80.72%	81.43%	82.34%
	(督促対象月数)		6,679	9,604	13,119	16,636	20,057	23,348	26,405	29,054	31,703	34,273	36,345
	(督促納付月数)		514	1,004	1,598	2,158	2,801	4,262	5,598	6,872	8,277	9,566	10,904
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	11,742	23,179	34,090	45,885	57,170	68,276	79,121	89,878	100,716	111,463	121,969	131,992
	納付月数	8,499	17,608	26,809	36,100	45,410	54,903	64,312	74,254	83,585	92,857	102,368	111,762
	納付率	72.38%	75.97%	78.64%	78.67%	79.43%	80.41%	81.28%	82.62%	82.99%	83.31%	83.93%	84.67%
	(督促対象月数)		6,143	8,546	11,909	14,738	17,380	19,871	22,205	24,651	27,127	29,311	30,976
	(督促納付月数)		572	1,265	2,124	2,978	4,007	5,062	6,581	7,520	8,521	9,710	10,746

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	164,340	164,142	163,632	163,467	163,363	162,949	162,822	162,675	162,593	162,517	162,376	162,361
	納付月数	134,067	134,796	135,618	136,047	136,478	136,975	137,285	137,733	138,072	138,477	138,796	139,180
	納付率	81.58%	82.12%	82.88%	83.23%	83.54%	84.06%	84.32%	84.67%	84.92%	85.21%	85.48%	85.72%
	(督促対象月数)	31,462	31,264	30,754	30,589	30,485	30,071	29,944	29,797	29,715	29,639	29,498	29,483
	(督促納付月数)	1,189	1,918	2,740	3,169	3,600	4,097	4,407	4,855	5,194	5,599	5,918	6,302
24年度分	納付対象月数	175,004	174,845	174,544	174,354	174,233	174,145	174,079	174,042	174,035	173,982	173,982	174,031
	納付月数	145,967	146,544	147,112	147,578	147,867	148,218	148,475	148,695	148,933	149,177	149,322	149,438
	納付率	83.41%	83.81%	84.28%	84.64%	84.87%	85.11%	85.29%	85.44%	85.58%	85.74%	85.83%	85.87%
	(督促対象月数)	29,561	29,402	29,101	28,911	28,790	28,702	28,636	28,599	28,592	28,539	28,539	28,588
	(督促納付月数)	524	1,101	1,669	2,135	2,424	2,775	3,032	3,252	3,490	3,734	3,879	3,995
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	153,141	152,902	152,652	152,552	152,458	152,415	152,417	152,407	152,227	152,145	151,977	151,868
	納付月数	126,787	127,268	127,556	127,737	127,943	128,024	128,469	129,091	129,525	130,003	130,438	130,924
	納付率	82.79%	83.24%	83.56%	83.73%	83.92%	84.00%	84.29%	84.70%	85.09%	85.45%	85.83%	86.21%
	(督促対象月数)	38,312	38,073	37,823	37,723	37,629	37,586	37,588	37,578	37,398	37,316	37,148	37,039
	(督促納付月数)	11,958	12,439	12,727	12,908	13,114	13,195	13,640	14,262	14,696	15,174	15,609	16,095
25年度分	納付対象月数	162,253	162,146	162,087	162,061	162,005	161,961	161,984	161,985	161,978	162,004	161,977	161,970
	納付月数	139,438	139,598	139,787	139,952	140,106	140,222	140,425	140,715	141,005	141,203	141,327	141,422
	納付率	85.94%	86.09%	86.24%	86.36%	86.48%	86.58%	86.69%	86.87%	87.05%	87.16%	87.25%	87.31%
	(督促対象月数)	23,073	22,966	22,907	22,881	22,825	22,781	22,804	22,805	22,798	22,824	22,797	22,790
	(督促納付月数)	258	418	607	772	926	1,042	1,245	1,535	1,825	2,023	2,147	2,242
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	143,505	143,182	142,765	142,607	142,382	142,298	142,180	142,102	142,082	141,944	141,852	141,771
	納付月数	119,524	120,223	120,640	120,945	121,342	121,658	121,940	122,426	122,702	122,969	123,270	123,470
	納付率	83.29%	83.97%	84.50%	84.81%	85.22%	85.50%	85.76%	86.15%	86.36%	86.63%	86.90%	87.09%
	(督促対象月数)	35,787	35,464	35,047	34,889	34,664	34,580	34,462	34,384	34,364	34,226	34,134	34,053
	(督促納付月数)	11,806	12,505	12,922	13,227	13,624	13,940	14,222	14,708	14,984	15,251	15,552	15,752
26年度分	納付対象月数	151,775	151,685	151,601	151,516	151,481	151,436	151,441	151,441	151,462	151,416	151,395	151,396
	納付月数	131,157	131,438	131,661	131,952	132,184	132,474	132,682	132,912	133,062	133,202	133,358	133,445
	納付率	86.42%	86.65%	86.85%	87.09%	87.26%	87.48%	87.61%	87.76%	87.85%	87.97%	88.09%	88.14%
	(督促対象月数)	20,851	20,761	20,677	20,592	20,557	20,512	20,517	20,517	20,538	20,492	20,471	20,472
	(督促納付月数)	233	514	737	1,028	1,260	1,550	1,758	1,988	2,138	2,278	2,434	2,521

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	98	92	114	1,016	232	267	203	112	121	102	93	115
学生納付特例	271	402	165	120	68	67	89	45	43	43	70	57
若年者納付猶予	24	18	22	145	39	85	55	42	21	35	37	30
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	65	64	79	899	280	88	67	86	69	132	118	107
学生納付特例	509	189	130	155	64	65	62	40	41	43	64	53
若年者納付猶予	11	32	17	115	77	20	14	17	15	41	18	13
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	99	102	61	400	779	218	89	113	108	49	65	113
学生納付特例	530	151	146	179	85	60	81	46	44	25	52	54
若年者納付猶予	23	33	24	65	123	93	44	38	29	20	33	45

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電 話	督促件数	26,950件	12,225件	18,921件
	接触件数	6,401件	3,345件	4,987件
	納付履行件数	1,469件	1,421件	1,207件
	納付月数	2,878月	2,772月	2,284月
訪 問	督促件数	4,387件	2,745件	4,150件
	接触件数	1,249件	995件	1,575件
	納付履行件数	135件	85件	131件
	納付月数	225月	218月	310月
文書送付件数		2,425件	1,089件	2,285件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		139,081	234,411	246,018
民間事業者の督促による 納付月数[B]	電 話[C]	3,103	2,990	2,594
	訪 問[D]	2,878	2,772	2,284
		225	218	310
	民間事業者以外の督促 による納付月数[E]	135,978	231,421	243,424

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	79	41	81

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	127	32	219

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 美濃加茂 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		45,836	42,921	40,278
滞 納 者	短期滞納者	6,990	6,630	6,305
	中期滞納者	3,449	2,977	2,785
	長期滞納者①	1,713	1,512	1,651
	長期滞納者②	5,005	4,867	4,063
	計	17,157	15,986	14,804
免 除 等 者	法定免除者	2,730	2,714	2,703
	申請免除(全額)者	4,777	4,390	4,341
	学生納付特例者	4,609	4,382	4,533
	若年者納付猶予者	932	803	1,128
	計	13,048	12,289	12,705

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,157	12.6%	2,301	14.4%	2,247	15.2%	13カ月	295	1.7%	283	1.8%	329	2.2%
2カ月	1,338	7.8%	1,224	7.7%	1,256	8.5%	14カ月	260	1.5%	258	1.6%	250	1.7%
3カ月	1,503	8.8%	1,254	7.8%	1,093	7.4%	15カ月	454	2.6%	344	2.2%	424	2.9%
4カ月	778	4.5%	722	4.5%	711	4.8%	16カ月	234	1.4%	211	1.3%	218	1.5%
5カ月	633	3.7%	577	3.6%	514	3.5%	17カ月	246	1.4%	204	1.3%	213	1.4%
6カ月	581	3.4%	552	3.5%	484	3.3%	18カ月	224	1.3%	212	1.3%	217	1.5%
7カ月	532	3.1%	462	2.9%	412	2.8%	19カ月	232	1.4%	209	1.3%	189	1.3%
8カ月	495	2.9%	355	2.2%	411	2.8%	20カ月	192	1.1%	258	1.6%	188	1.3%
9カ月	907	5.3%	880	5.5%	815	5.5%	21カ月	543	3.2%	559	3.5%	438	3.0%
10カ月	377	2.2%	322	2.0%	305	2.1%	22カ月	194	1.1%	206	1.3%	178	1.2%
11カ月	368	2.1%	299	1.9%	278	1.9%	23カ月	262	1.5%	246	1.5%	197	1.3%
12カ月	770	4.5%	659	4.1%	564	3.8%	24カ月	3,582	20.9%	3,389	21.2%	2,873	19.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,809	16,768	16,923	16,247	16,462	16,507	16,769	15,415	15,162	14,687	14,405	14,236
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,542	15,098	14,254	14,921	13,510	14,798	15,746	15,111	14,112	13,474	13,309	13,002
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,087	15,902	17,301	16,414	14,576	17,592	15,987	16,444	16,345	16,449	16,234	15,741

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	17,337	15,708	14,270
口座振替者率	52.9%	51.3%	51.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	645	652	686
クレジットカード納付者率	2.0%	2.1%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	35,208	68,687	101,968	137,354	171,465	206,581	239,981	272,164	304,756	336,614	367,898	399,099
	納付月数	22,648	46,767	70,948	95,320	120,350	146,176	171,718	197,152	222,503	247,899	273,651	298,485
	納付率	64.33%	68.09%	69.58%	69.40%	70.19%	70.76%	71.55%	72.44%	73.01%	73.64%	74.38%	74.79%
	(督促対象月数)		23,207	33,815	46,735	58,277	70,987	81,929	91,724	102,005	111,811	120,676	129,492
	(督促納付月数)		1,287	2,795	4,701	7,162	10,582	13,666	16,712	19,752	23,096	26,429	28,878
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	33,108	64,407	95,096	128,765	161,741	194,494	227,077	257,458	287,247	317,815	345,960	372,785
	納付月数	21,254	43,781	65,996	88,212	110,497	132,950	156,817	180,907	205,357	229,958	254,230	278,344
	納付率	64.20%	67.98%	69.40%	68.51%	68.32%	68.36%	69.06%	70.27%	71.49%	72.36%	73.49%	74.67%
	(督促対象月数)		21,793	31,446	44,304	56,473	68,525	80,449	90,354	99,581	109,508	116,911	122,873
	(督促納付月数)		1,167	2,346	3,751	5,229	6,981	10,189	13,803	17,691	21,651	25,181	28,432
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	30,836	59,613	87,963	118,613	148,032	176,530	204,580	231,926	259,884	287,307	314,094	338,974
	納付月数	19,821	40,696	61,695	83,201	104,844	126,810	148,956	170,698	192,259	213,518	235,958	257,898
	納付率	64.28%	68.27%	70.14%	70.14%	70.83%	71.83%	72.81%	73.60%	73.98%	74.32%	75.12%	76.08%
	(督促対象月数)		20,026	28,887	40,037	50,034	58,970	67,768	76,013	84,862	93,471	101,282	107,131
	(督促納付月数)		1,109	2,619	4,625	6,846	9,250	12,144	14,785	17,237	19,682	23,146	26,055

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	427,548	426,600	425,646	425,276	424,733	424,058	423,317	422,558	422,238	421,933	421,407	421,021
	納付月数	313,957	316,152	318,520	320,282	322,554	324,749	326,331	327,577	328,665	329,877	331,060	332,057
	納付率	73.43%	74.11%	74.83%	75.31%	75.94%	76.58%	77.09%	77.52%	77.84%	78.18%	78.56%	78.87%
	(督促対象月数)	116,514	115,566	114,612	114,242	113,699	113,024	112,283	111,524	111,204	110,899	110,373	109,987
	(督促納付月数)	2,923	5,118	7,486	9,248	11,520	13,715	15,297	16,543	17,631	18,843	20,026	21,023
24年度分	納付対象月数	452,177	451,239	450,786	450,472	449,940	449,555	449,117	448,856	448,770	448,844	448,758	448,667
	納付月数	341,459	342,945	345,299	346,771	348,292	350,110	351,479	352,229	353,240	354,140	354,810	355,361
	納付率	75.51%	76.00%	76.60%	76.98%	77.41%	77.88%	78.26%	78.47%	78.71%	78.90%	79.06%	79.20%
	(督促対象月数)	112,513	111,575	111,122	110,808	110,276	109,891	109,453	109,192	109,106	109,180	109,094	109,003
	(督促納付月数)	1,795	3,281	5,635	7,107	8,628	10,446	11,815	12,565	13,576	14,476	15,146	15,697
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	398,763	397,556	397,053	398,374	398,486	398,380	398,515	398,303	397,894	397,860	396,503	395,684
	納付月数	301,116	302,365	303,320	304,048	304,487	304,935	306,584	308,014	309,671	311,351	312,807	313,862
	納付率	75.51%	76.06%	76.39%	76.32%	76.41%	76.54%	76.93%	77.33%	77.83%	78.26%	78.89%	79.32%
	(督促対象月数)	129,156	127,949	127,446	128,767	128,879	128,773	128,908	128,696	128,287	128,253	126,896	126,077
	(督促納付月数)	31,509	32,758	33,713	34,441	34,880	35,328	36,977	38,407	40,064	41,744	43,200	44,255
25年度分	納付対象月数	420,829	420,572	420,364	421,293	421,453	421,449	421,621	421,565	421,624	421,792	421,775	421,930
	納付月数	333,110	334,010	334,828	335,498	336,046	336,528	337,273	337,949	338,959	339,634	340,242	340,651
	納付率	79.16%	79.42%	79.65%	79.64%	79.74%	79.85%	79.99%	80.17%	80.39%	80.52%	80.67%	80.74%
	(督促対象月数)	88,772	88,515	88,307	89,236	89,396	89,392	89,564	89,508	89,567	89,735	89,718	89,873
	(督促納付月数)	1,053	1,953	2,771	3,441	3,989	4,471	5,216	5,892	6,902	7,577	8,185	8,594
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	372,622	371,922	371,426	371,019	370,646	370,275	370,000	369,630	369,526	369,304	369,050	368,526
	納付月数	281,041	282,925	284,126	285,673	286,897	287,862	288,989	289,832	290,459	291,029	291,805	292,684
	納付率	75.42%	76.07%	76.50%	77.00%	77.40%	77.74%	78.11%	78.41%	78.60%	78.80%	79.07%	79.42%
	(督促対象月数)	122,710	122,010	121,514	121,107	120,734	120,363	120,088	119,718	119,614	119,392	119,138	118,614
	(督促納付月数)	31,129	33,013	34,214	35,761	36,985	37,950	39,077	39,920	40,547	41,117	41,893	42,772
26年度分	納付対象月数	395,717	395,249	395,072	394,972	394,934	394,940	394,866	394,905	394,944	394,974	395,082	395,064
	納付月数	314,659	315,856	316,766	317,986	318,922	319,614	320,342	320,865	321,376	321,772	322,259	322,571
	納付率	79.52%	79.91%	80.18%	80.51%	80.75%	80.93%	81.13%	81.25%	81.37%	81.47%	81.57%	81.65%
	(督促対象月数)	81,855	81,387	81,210	81,110	81,072	81,078	81,004	81,043	81,082	81,112	81,220	81,202
	(督促納付月数)	797	1,994	2,904	4,124	5,060	5,752	6,480	7,003	7,514	7,910	8,397	8,709

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	487	356	395	3,008	780	881	349	479	571	405	448	477
学生納付特例	627	1,914	731	288	225	227	206	178	174	176	178	223
若年者納付猶予	150	111	97	508	198	265	137	128	146	116	131	100
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	372	214	375	2,786	1,034	471	270	273	412	497	390	573
学生納付特例	1,634	719	596	492	157	194	132	122	171	214	205	246
若年者納付猶予	76	56	95	449	201	108	47	55	100	140	123	157
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	621	300	333	2,778	958	795	564	463	461	255	332	322
学生納付特例	1,502	649	943	498	267	271	249	141	160	122	168	193
若年者納付猶予	200	90	82	462	315	227	212	145	124	50	101	114

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	78,154件	38,491件	66,822件
	接触件数	15,861件	9,239件	15,171件
	納付履行件数	3,905件	3,838件	4,160件
	納付月数	8,880月	7,880月	8,492月
訪問	督促件数	9,554件	6,279件	10,995件
	接触件数	2,445件	2,193件	4,090件
	納付履行件数	244件	214件	526件
	納付月数	521月	433月	1,114月
文書送付件数		17,239件	7,056件	14,906件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		434,600	643,741	658,520
民間事業者の督促による納付月数[B]		9,401	8,313	9,606
	電話[C]	8,880	7,880	8,492
	訪問[D]	521	433	1,114
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	425,199	635,428	648,914

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	125	46	79

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	308	135	385

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 岐阜北 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		77,363	73,743	69,721
滞 納 者	短期滞納者	9,939	9,521	9,227
	中期滞納者	5,558	5,262	5,101
	長期滞納者①	2,873	2,595	2,628
	長期滞納者②	11,946	10,550	9,168
	計	30,316	27,928	26,124
免 除 等 者	法定免除者	5,051	5,068	5,089
	申請免除(全額)者	11,022	10,379	9,696
	学生納付特例者	7,837	7,866	8,159
	若年者納付猶予者	1,676	1,524	1,973
	計	25,586	24,837	24,917

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,064	10.1%	2,956	10.6%	2,921	11.2%	13カ月	470	1.6%	434	1.6%	446	1.7%
2カ月	1,780	5.9%	1,836	6.6%	1,794	6.9%	14カ月	434	1.4%	384	1.4%	398	1.5%
3カ月	2,335	7.7%	2,096	7.5%	1,946	7.4%	15カ月	877	2.9%	720	2.6%	787	3.0%
4カ月	1,053	3.5%	979	3.5%	972	3.7%	16カ月	362	1.2%	349	1.2%	314	1.2%
5カ月	859	2.8%	836	3.0%	847	3.2%	17カ月	347	1.1%	318	1.1%	296	1.1%
6カ月	848	2.8%	818	2.9%	747	2.9%	18カ月	383	1.3%	390	1.4%	387	1.5%
7カ月	783	2.6%	651	2.3%	660	2.5%	19カ月	359	1.2%	337	1.2%	281	1.1%
8カ月	714	2.4%	639	2.3%	675	2.6%	20カ月	388	1.3%	353	1.3%	289	1.1%
9カ月	1,598	5.3%	1,697	6.1%	1,676	6.4%	21カ月	1,298	4.3%	1,017	3.6%	971	3.7%
10カ月	529	1.7%	472	1.7%	494	1.9%	22カ月	390	1.3%	362	1.3%	280	1.1%
11カ月	540	1.8%	530	1.9%	479	1.8%	23カ月	464	1.5%	428	1.5%	365	1.4%
12カ月	1,394	4.6%	1,273	4.6%	1,117	4.3%	24カ月	9,047	29.8%	8,053	28.8%	6,982	26.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,229	20,134	20,505	19,706	19,640	20,246	20,335	18,485	18,178	17,655	17,427	17,165
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,079	17,538	17,560	18,065	16,477	17,985	18,972	18,064	17,040	16,358	15,844	15,659
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,584	27,365	29,658	28,017	25,007	30,294	28,091	28,227	28,400	28,240	27,834	26,790

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	22,895	21,419	19,628
口座振替者率	44.2%	43.8%	43.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,002	997	1,102
クレジットカード納付者率	1.9%	2.0%	2.5%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	56,055	108,248	160,787	217,748	273,039	325,285	377,924	427,541	478,366	527,954	577,714	624,947
	納付月数	31,856	65,769	99,716	134,141	169,000	204,234	240,298	275,984	311,416	347,668	384,190	420,166
	納付率	56.83%	60.76%	62.02%	61.60%	61.90%	62.79%	63.58%	64.55%	65.10%	65.85%	66.50%	67.23%
	(督励対象月数)		44,192	64,732	90,025	113,506	134,283	155,079	173,042	192,233	210,463	228,558	243,986
	(督励納付月数)		1,713	3,661	6,418	9,467	13,232	17,453	21,485	25,283	30,177	35,034	39,205
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	52,771	102,873	150,711	204,667	256,099	306,665	357,622	407,157	452,499	497,981	544,481	588,116
	納付月数	30,574	62,942	95,086	127,110	159,334	191,897	226,222	262,926	297,979	332,732	368,324	403,092
	納付率	57.94%	61.18%	63.09%	62.11%	62.22%	62.58%	63.26%	64.58%	65.85%	66.82%	67.65%	68.54%
	(督励対象月数)		41,492	58,790	82,573	103,786	124,132	144,876	164,408	179,412	194,648	210,800	223,892
	(督励納付月数)		1,561	3,165	5,016	7,021	9,364	13,476	20,177	24,892	29,399	34,643	38,868
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	50,066	95,780	141,500	190,670	238,419	284,270	329,642	372,996	417,297	461,674	503,615	543,040
	納付月数	29,200	60,229	91,159	122,608	154,129	186,465	218,244	250,312	281,867	313,114	345,246	377,330
	納付率	58.32%	62.88%	64.42%	64.30%	64.65%	65.59%	66.21%	67.11%	67.55%	67.82%	68.55%	69.48%
	(督励対象月数)		37,229	54,026	74,388	93,427	110,532	127,650	142,863	159,000	175,598	189,559	200,953
	(督励納付月数)		1,678	3,685	6,326	9,137	12,727	16,252	20,179	23,570	27,038	31,190	35,243

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	660,053	658,711	657,839	657,650	657,860	656,484	655,160	653,412	652,863	651,820	650,724	649,689
	納付月数	436,728	439,240	441,335	443,489	445,893	447,656	449,601	451,472	452,919	454,663	456,451	457,986
	納付率	66.17%	66.68%	67.09%	67.44%	67.78%	68.19%	68.62%	69.09%	69.37%	69.75%	70.15%	70.49%
	(督励対象月数)	227,423	226,081	225,209	225,020	225,230	223,854	222,530	220,782	220,233	219,190	218,094	217,059
	(督励納付月数)	4,098	6,610	8,705	10,859	13,263	15,026	16,971	18,842	20,289	22,033	23,821	25,356
24年度分	納付対象月数	686,084	686,168	686,695	686,393	686,371	685,752	685,174	684,595	684,534	684,215	684,111	683,988
	納付月数	469,538	471,581	473,541	475,634	477,439	478,971	480,413	481,486	482,759	483,850	484,693	485,486
	納付率	68.44%	68.73%	68.96%	69.29%	69.56%	69.85%	70.12%	70.33%	70.52%	70.72%	70.85%	70.98%
	(督励対象月数)	218,653	218,737	219,264	218,962	218,940	218,321	217,743	217,164	217,103	216,784	216,680	216,557
	(督励納付月数)	2,107	4,150	6,110	8,203	10,008	11,540	12,982	14,055	15,328	16,419	17,262	18,055
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	622,961	620,528	618,721	618,682	618,385	617,801	617,554	617,288	616,112	614,621	613,428	612,240
	納付月数	423,828	425,499	426,926	428,021	428,779	429,534	431,342	434,211	436,877	438,563	441,043	442,793
	納付率	68.03%	68.57%	69.00%	69.18%	69.34%	69.53%	69.85%	70.34%	70.91%	71.36%	71.90%	72.32%
	(督励対象月数)	242,000	239,567	237,760	237,721	237,424	236,840	236,593	236,327	235,151	233,660	232,467	231,279
	(督励納付月数)	42,867	44,538	45,965	47,060	47,818	48,573	50,381	53,250	55,916	57,602	60,082	61,832
25年度分	納付対象月数	648,955	648,308	647,863	647,834	647,754	647,691	647,754	647,757	647,490	647,255	647,068	647,018
	納付月数	459,415	460,623	462,182	463,265	464,284	465,085	466,188	467,548	469,286	470,337	471,270	471,925
	納付率	70.79%	71.05%	71.34%	71.51%	71.57%	71.81%	71.97%	72.18%	72.48%	72.67%	72.83%	72.94%
	(督励対象月数)	190,969	190,322	189,877	189,848	189,768	189,705	189,768	189,771	189,504	189,269	189,082	189,032
	(督励納付月数)	1,429	2,637	4,196	5,279	6,298	7,099	8,202	9,562	11,300	12,351	13,284	13,939
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	586,112	584,607	582,757	581,680	581,313	580,364	579,755	578,653	578,143	577,790	577,147	576,496
	納付月数	405,658	408,856	410,941	413,060	414,775	416,791	418,389	420,064	420,928	422,174	423,215	424,562
	納付率	69.21%	69.94%	70.52%	71.01%	71.35%	71.82%	72.17%	72.59%	72.81%	73.07%	73.33%	73.65%
	(督励対象月数)	221,888	220,383	218,533	217,456	217,089	216,140	215,531	214,429	213,919	213,566	212,933	212,272
	(督励納付月数)	41,434	44,632	46,717	48,836	50,551	52,567	54,165	55,840	56,704	57,950	58,991	60,338
26年度分	納付対象月数	611,410	610,758	610,337	609,762	609,717	609,509	609,284	609,029	608,914	609,024	608,980	609,061
	納付月数	444,101	446,084	447,892	449,839	451,279	452,600	453,682	454,684	455,453	456,309	457,078	457,657
	納付率	72.64%	73.04%	73.38%	73.77%	74.01%	74.26%	74.46%	74.66%	74.80%	74.92%	75.06%	75.14%
	(督励対象月数)	168,617	167,965	167,544	166,969	166,924	166,716	166,491	166,236	166,121	166,231	166,187	166,268
	(督励納付月数)	1,308	3,291	5,099	7,046	8,486	9,807	10,889	11,891	12,660	13,516	14,285	14,864

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	664	581	797	6,152	1,904	1,867	1,391	1,047	1,449	943	890	976
学生納付特例	996	3,000	1,550	452	491	488	329	270	325	228	370	324
若年者納付猶予	173	109	199	1,071	337	338	179	198	295	156	152	146
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	753	545	846	5,952	2,276	1,824	671	517	593	1,095	935	815
学生納付特例	2,869	1,221	840	1,175	363	404	289	288	315	414	366	305
若年者納付猶予	163	135	146	962	342	167	144	75	120	232	207	181
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	864	570	598	5,384	2,396	2,199	914	858	851	402	431	641
学生納付特例	2,639	1,037	1,984	580	733	294	486	327	350	112	342	308
若年者納付猶予	192	134	120	871	586	378	265	185	193	124	128	237

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	121,803件	60,288件	101,695件
	接触件数	23,560件	13,736件	23,174件
	納付履行件数	4,083件	4,701件	5,362件
	納付月数	9,154月	9,922月	10,904月
訪問	督促件数	18,597件	9,575件	17,129件
	接触件数	3,653件	3,133件	5,636件
	納付履行件数	249件	244件	567件
	納付月数	534月	654月	1,241月
文書送付件数		35,292件	17,043件	34,428件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		525,220	899,042	928,892
民間事業者の督促による納付月数[B]		9,688	10,576	12,145
	電話[C]	9,154	9,922	10,904
	訪問[D]	534	654	1,241
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	515,532	888,466	916,747

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	99	71	151

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	478	197	458

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【津年金事務所】平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		82,560	78,999	74,700
滞納者	短期滞納者	11,707	11,496	11,106
	中期滞納者	6,146	5,805	5,444
	長期滞納者①	3,056	2,856	2,915
	長期滞納者②	12,128	11,678	10,369
	計	33,037	31,835	29,834
免除等者	法定免除者	6,328	6,400	6,421
	申請免除(全額)者	9,950	9,528	8,438
	学生納付特例者	8,703	8,576	8,456
	若年者納付猶予者	2,028	1,832	2,236
	計	27,009	26,336	25,551

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	3,593	10.9%	3,648	11.5%	3,513	11.8%	13カ月	521	1.6%	521	1.6%	514	1.7%
2カ月	2,014	6.1%	2,268	7.1%	2,130	7.1%	14カ月	449	1.4%	431	1.4%	443	1.5%
3カ月	2,715	8.2%	2,260	7.1%	2,190	7.3%	15カ月	794	2.4%	663	2.1%	790	2.6%
4カ月	1,181	3.6%	1,218	3.8%	1,260	4.2%	16カ月	406	1.2%	395	1.2%	363	1.2%
5カ月	1,164	3.5%	1,054	3.3%	994	3.3%	17カ月	423	1.3%	416	1.3%	360	1.2%
6カ月	1,040	3.1%	1,048	3.3%	1,019	3.4%	18カ月	463	1.4%	430	1.4%	445	1.5%
7カ月	850	2.6%	831	2.6%	838	2.8%	19カ月	412	1.2%	426	1.3%	352	1.2%
8カ月	827	2.5%	766	2.4%	755	2.5%	20カ月	416	1.3%	471	1.5%	336	1.1%
9カ月	1,858	5.6%	1,727	5.4%	1,608	5.4%	21カ月	1,159	3.5%	1,233	3.9%	1,034	3.5%
10カ月	605	1.8%	599	1.9%	545	1.8%	22カ月	449	1.4%	411	1.3%	324	1.1%
11カ月	597	1.8%	593	1.9%	558	1.9%	23カ月	613	1.9%	544	1.7%	444	1.5%
12カ月	1,409	4.3%	1,289	4.0%	1,140	3.8%	24カ月	9,079	27.5%	8,593	27.0%	7,879	26.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,734	6,379	5,934	5,744	6,090	5,769	6,179	5,339	5,314	5,212	5,160	5,030
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,290	5,856	5,063	5,527	4,819	5,243	5,929	5,632	5,025	4,745	4,666	4,540
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,893	29,515	30,977	30,988	28,510	34,006	32,372	31,926	31,880	31,414	30,884	29,691

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	23,745	22,230	20,536
口座振替者率	42.7%	42.2%	41.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,006	1,035	1,147
クレジットカード納付者率	1.8%	2.0%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	58,241	114,186	168,593	229,157	286,520	343,792	397,134	450,997	505,017	559,162	613,369	663,065
	納付月数	34,069	70,409	106,955	143,648	182,745	221,611	259,591	299,962	337,502	376,534	415,729	455,219
	納付率	58.50%	61.66%	63.44%	62.69%	63.78%	64.46%	65.37%	66.51%	66.83%	67.34%	67.78%	68.65%
	(督促対象月数)		45,647	65,735	92,338	115,278	137,996	157,235	176,580	196,515	216,875	236,740	252,011
	(督促納付月数)		1,870	4,097	6,829	11,503	15,815	19,692	25,545	29,000	34,247	39,100	44,165
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	56,064	109,531	161,385	220,226	276,944	332,266	387,970	440,411	490,874	540,716	588,576	636,381
	納付月数	32,861	67,670	102,596	137,489	172,513	207,995	246,009	285,455	321,909	360,288	398,588	437,033
	納付率	58.61%	61.78%	63.57%	62.43%	62.29%	62.60%	63.41%	64.82%	65.58%	66.63%	67.72%	68.67%
	(督促対象月数)		43,582	62,520	88,641	112,671	135,402	158,290	177,789	195,662	212,980	228,218	243,170
	(督促納付月数)		1,721	3,731	5,904	8,240	11,131	16,329	22,833	26,697	32,552	38,230	43,822
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	53,016	102,798	151,750	206,330	259,907	309,821	357,704	406,091	453,883	501,744	547,355	589,172
	納付月数	31,371	64,335	97,467	131,672	165,771	200,494	235,817	272,720	307,012	341,592	377,554	412,006
	納付率	59.17%	62.58%	64.23%	63.82%	63.93%	64.71%	65.93%	67.16%	67.64%	68.08%	68.98%	69.93%
	(督促対象月数)		40,061	57,980	81,379	103,070	122,390	139,535	157,092	174,268	192,083	207,316	218,656
	(督促納付月数)		1,598	3,697	6,721	9,534	13,063	17,648	23,721	27,397	31,931	37,515	41,490

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	703,002	702,717	701,554	701,142	699,945	698,547	696,643	695,665	694,830	693,968	693,008	691,707
	納付月数	474,795	477,787	481,016	483,246	486,863	489,227	490,962	493,356	494,757	496,461	497,707	499,198
	納付率	67.54%	67.99%	68.56%	68.92%	69.56%	70.03%	70.48%	70.92%	71.21%	71.54%	71.82%	72.17%
	(督促対象月数)	231,905	231,620	230,457	230,045	228,848	227,450	225,546	224,568	223,733	222,871	221,911	220,610
	(督促納付月数)	3,698	6,690	9,919	12,149	15,766	18,130	19,865	22,259	23,660	25,364	26,610	28,101
24年度分	納付対象月数	741,658	740,202	739,154	737,569	736,586	735,829	734,742	734,277	734,159	733,967	734,033	733,931
	納付月数	512,442	514,802	517,593	519,772	522,208	524,597	526,129	527,754	529,072	530,315	531,328	532,217
	納付率	69.09%	69.55%	70.03%	70.47%	70.90%	71.29%	71.61%	71.87%	72.07%	72.25%	72.38%	72.52%
	(督促対象月数)	231,222	229,766	228,718	227,133	226,150	225,393	224,306	223,841	223,723	223,531	223,597	223,495
	(督促納付月数)	2,006	4,366	7,157	9,336	11,772	14,161	15,693	17,318	18,636	19,879	20,892	21,781
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	663,894	662,275	661,533	662,101	662,281	662,175	662,441	661,946	661,037	660,141	658,851	657,386
	納付月数	459,576	461,814	463,650	464,992	465,947	466,790	468,633	470,945	472,628	474,397	476,608	478,671
	納付率	69.22%	69.73%	70.09%	70.23%	70.35%	70.49%	70.74%	71.15%	71.50%	71.86%	72.34%	72.81%
	(督促対象月数)	252,840	251,221	250,479	251,047	251,227	251,121	251,387	250,892	249,983	249,087	247,797	246,332
	(督促納付月数)	48,522	50,760	52,596	53,938	54,893	55,736	57,579	59,891	61,574	63,343	65,554	67,617
25年度分	納付対象月数	691,238	690,637	690,197	690,602	690,689	690,745	691,107	691,175	691,132	691,174	691,363	691,279
	納付月数	501,559	503,165	504,999	506,374	507,548	508,570	509,755	511,154	512,607	513,817	514,851	515,658
	納付率	72.56%	72.86%	73.17%	73.32%	73.48%	73.63%	73.76%	73.95%	74.17%	74.34%	74.47%	74.59%
	(督促対象月数)	192,040	191,439	190,999	191,404	191,491	191,547	191,909	191,977	191,934	191,976	192,165	192,081
	(督促納付月数)	2,361	3,967	5,801	7,176	8,350	9,372	10,557	11,956	13,409	14,619	15,653	16,460
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	636,217	635,630	634,200	633,854	632,812	631,690	630,561	629,914	629,476	628,404	627,613	626,219
	納付月数	440,109	442,522	445,170	448,015	449,743	451,535	453,398	455,759	457,177	458,605	460,318	461,757
	納付率	69.18%	69.62%	70.19%	70.68%	71.07%	71.48%	71.90%	72.35%	72.63%	72.98%	73.34%	73.74%
	(督促対象月数)	243,006	242,419	240,989	240,643	239,601	238,479	237,350	236,703	236,265	235,193	234,402	233,008
	(督促納付月数)	46,898	49,311	51,959	54,804	56,532	58,324	60,187	62,548	63,966	65,394	67,107	68,546
26年度分	納付対象月数	656,992	656,351	655,991	655,694	655,390	655,201	654,777	654,748	654,779	654,541	654,311	654,197
	納付月数	479,994	481,662	483,804	485,684	487,185	488,786	490,192	491,748	492,865	493,907	494,945	495,707
	納付率	73.06%	73.38%	73.75%	74.07%	74.34%	74.60%	74.86%	75.10%	75.27%	75.46%	75.64%	75.77%
	(督促対象月数)	178,321	177,680	177,320	177,023	176,719	176,530	176,106	176,077	176,108	175,870	175,640	175,526
	(督促納付月数)	1,323	2,991	5,133	7,013	8,514	10,115	11,521	13,077	14,194	15,236	16,274	17,036

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	773	792	770	1,345	6,125	2,007	1,378	1,812	1,254	998	806	841
学生納付特例	2,704	2,058	1,080	789	475	585	326	414	336	341	293	281
若年者納付猶予	184	206	189	263	1,247	625	540	374	238	198	155	168
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	885	524	777	1,643	5,714	1,265	1,191	787	840	987	907	1,172
学生納付特例	2,704	1,773	1,164	979	367	392	342	249	338	380	425	430
若年者納付猶予	189	131	133	660	616	352	305	132	187	263	236	270
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	878	689	701	937	6,104	1,233	1,298	1,143	605	625	484	797
学生納付特例	1,944	2,369	1,484	685	627	377	390	401	204	219	306	362
若年者納付猶予	200	167	150	313	1,212	404	320	339	218	201	135	259

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	124,156件	66,568件	111,250件
	接触件数	25,113件	15,448件	25,089件
	納付履行件数	5,093件	4,959件	5,527件
	納付月数	11,549月	10,198月	12,068月
訪問	督促件数	23,339件	9,498件	16,973件
	接触件数	6,156件	2,731件	4,705件
	納付履行件数	641件	260件	522件
	納付月数	1,486月	636月	1,180月
文書送付件数		57,614件	19,641件	40,606件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		607,071	1,022,874	1,042,318
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	13,035	10,834	13,248
	電話[C]	11,549	10,198	12,068
	訪問[D]	1,486	636	1,180
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	594,036	1,012,040	1,029,070

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	234	74	160

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	423	96	286

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 四日市 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		69,515	66,965	63,250
滞 納 者	短期滞納者	9,444	9,847	9,362
	中期滞納者	4,952	4,478	4,295
	長期滞納者①	2,653	2,410	2,576
	長期滞納者②	10,772	10,054	8,999
	計	27,821	26,789	25,232
免 除 等 者	法定免除者	4,864	4,928	4,917
	申請免除(全額)者	6,552	6,248	6,004
	学生納付特例者	6,876	6,785	6,685
	若年者納付猶予者	1,527	1,374	1,672
	計	19,819	19,335	19,278

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,944	10.6%	2,938	11.0%	3,032	12.0%	13カ月	467	1.7%	450	1.7%	422	1.7%
2カ月	1,679	6.0%	2,028	7.6%	2,034	8.1%	14カ月	396	1.4%	360	1.3%	425	1.7%
3カ月	2,152	7.7%	1,884	7.0%	1,653	6.6%	15カ月	711	2.6%	566	2.1%	723	2.9%
4カ月	1,018	3.7%	1,214	4.5%	1,012	4.0%	16カ月	345	1.2%	353	1.3%	337	1.3%
5カ月	850	3.1%	918	3.4%	852	3.4%	17カ月	365	1.3%	326	1.2%	327	1.3%
6カ月	801	2.9%	865	3.2%	779	3.1%	18カ月	369	1.3%	355	1.3%	342	1.4%
7カ月	743	2.7%	643	2.4%	676	2.7%	19カ月	351	1.3%	316	1.2%	266	1.1%
8カ月	695	2.5%	588	2.2%	568	2.3%	20カ月	334	1.2%	317	1.2%	304	1.2%
9カ月	1,289	4.6%	1,291	4.8%	1,194	4.7%	21カ月	856	3.1%	931	3.5%	800	3.2%
10カ月	515	1.9%	476	1.8%	473	1.9%	22カ月	394	1.4%	304	1.1%	289	1.1%
11カ月	512	1.8%	459	1.7%	502	2.0%	23カ月	529	1.9%	479	1.8%	406	1.6%
12カ月	1,198	4.3%	1,021	3.8%	882	3.5%	24カ月	8,308	29.9%	7,707	28.8%	6,934	27.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19,431	20,385	20,190	19,366	19,553	19,575	19,980	18,089	17,890	17,345	17,113	16,881
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
17,065	17,940	17,326	17,802	16,261	17,975	19,140	18,456	17,240	16,476	15,781	15,460
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,283	25,011	25,979	26,518	23,633	27,721	25,663	25,727	26,174	25,939	25,554	24,573

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	22,802	21,496	19,836
口座振替者率	45.9%	45.1%	45.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,247	1,235	1,315
クレジットカード納付者率	2.5%	2.6%	3.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	51,542	101,991	149,840	202,559	254,190	304,675	354,572	401,608	450,278	499,143	548,459	593,499
	納付月数	30,928	63,580	97,041	130,758	165,154	200,513	234,819	270,769	305,413	341,045	377,756	412,902
	納付率	60.01%	62.34%	64.76%	64.55%	64.97%	65.81%	66.23%	67.42%	67.83%	68.33%	68.88%	69.57%
	(督促対象月数)		39,943	56,665	78,308	98,608	117,607	136,393	152,058	169,621	187,580	205,623	219,330
	(督促納付月数)		1,532	3,866	6,507	9,572	13,445	16,640	21,219	24,756	29,482	34,920	38,733
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	49,885	97,758	144,575	195,188	244,565	292,855	342,325	392,065	439,400	483,328	528,122	570,728
	納付月数	30,002	61,797	93,542	125,225	156,964	189,176	223,470	259,588	293,431	329,230	364,823	399,577
	納付率	60.14%	63.21%	64.70%	64.16%	64.18%	64.60%	65.28%	66.21%	66.78%	68.12%	69.08%	70.01%
	(督促対象月数)		37,447	54,162	74,861	94,470	112,965	132,586	152,258	169,772	183,943	198,904	211,450
	(督促納付月数)		1,486	3,129	4,898	6,869	9,286	13,731	19,781	23,803	29,845	35,605	40,299
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	47,782	93,985	137,431	184,637	230,521	276,060	320,388	362,395	405,352	449,218	491,878	530,792
	納付月数	28,690	59,007	89,598	121,074	152,772	184,714	216,387	249,407	280,344	311,863	344,303	376,966
	納付率	60.04%	62.78%	65.19%	65.57%	66.27%	66.91%	67.54%	68.82%	69.16%	69.42%	70.00%	71.02%
	(督促対象月数)		36,418	51,316	69,904	87,088	103,943	120,197	134,106	149,137	165,517	180,555	191,689
	(督促納付月数)		1,440	3,483	6,341	9,339	12,597	16,196	21,118	24,129	28,162	32,980	37,863

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	623,014	623,678	623,539	622,921	622,442	621,689	620,521	619,179	618,493	617,811	617,490	616,540
	納付月数	425,326	427,886	430,699	433,258	435,801	438,395	440,090	442,366	444,030	445,658	447,172	448,702
	納付率	68.27%	68.61%	69.07%	69.55%	70.01%	70.52%	70.92%	71.44%	71.79%	72.14%	72.42%	72.78%
	(督促対象月数)	201,020	201,684	201,545	200,927	200,448	199,695	198,527	197,185	196,499	195,817	195,496	194,546
	(督促納付月数)	3,332	5,892	8,705	11,264	13,807	16,401	18,096	20,372	22,036	23,664	25,178	26,708
24年度分	納付対象月数	653,930	652,870	652,002	651,271	650,775	650,370	649,696	648,955	648,842	648,718	649,107	648,894
	納付月数	459,131	460,967	463,032	464,954	466,933	469,202	470,623	472,048	473,537	474,907	475,913	476,851
	納付率	70.21%	70.61%	71.02%	71.39%	71.75%	72.14%	72.44%	72.74%	72.98%	73.21%	73.32%	73.49%
	(督促対象月数)	196,519	195,459	194,591	193,860	193,364	192,959	192,285	191,544	191,431	191,307	191,696	191,483
	(督促納付月数)	1,720	3,556	5,621	7,543	9,522	11,791	13,212	14,637	16,126	17,496	18,502	19,440
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	591,991	592,034	593,358	592,909	593,066	592,795	592,844	592,747	592,044	590,581	589,179	587,765
	納付月数	416,735	419,218	420,844	422,102	422,874	423,681	425,481	428,006	429,973	432,242	434,752	436,747
	納付率	70.40%	70.81%	70.93%	71.19%	71.30%	71.47%	71.77%	72.21%	72.63%	73.19%	73.79%	74.31%
	(督促対象月数)	217,822	217,865	219,189	218,740	218,897	218,626	218,675	218,578	217,875	216,412	215,010	213,596
	(督促納付月数)	42,566	45,049	46,675	47,933	48,705	49,512	51,312	53,837	55,804	58,073	60,583	62,578
25年度分	納付対象月数	615,988	615,868	615,792	616,087	616,238	616,245	616,364	616,700	616,473	616,389	616,446	616,442
	納付月数	450,371	451,987	453,541	454,772	455,944	456,878	457,930	459,586	461,122	462,577	463,752	464,585
	納付率	73.11%	73.39%	73.65%	73.82%	73.99%	74.14%	74.30%	74.52%	74.80%	75.05%	75.23%	75.37%
	(督促対象月数)	167,286	167,166	167,090	167,385	167,536	167,543	167,662	167,998	167,771	167,687	167,744	167,740
	(督促納付月数)	1,669	3,285	4,839	6,070	7,242	8,176	9,228	10,884	12,420	13,875	15,050	15,883
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	570,711	569,183	568,719	568,044	567,109	566,500	565,527	564,963	564,335	564,082	563,450	562,873
	納付月数	402,587	405,265	407,540	409,392	411,642	413,294	414,555	416,470	417,705	418,875	420,277	421,750
	納付率	70.54%	71.20%	71.66%	72.07%	72.59%	72.96%	73.30%	73.72%	74.02%	74.26%	74.59%	74.93%
	(督促対象月数)	211,433	209,905	209,441	208,766	207,831	207,222	206,249	205,685	205,057	204,804	204,172	203,595
	(督促納付月数)	43,309	45,987	48,262	50,114	52,364	54,016	55,277	57,192	58,427	59,597	60,999	62,472
26年度分	納付対象月数	587,448	586,757	586,539	586,326	585,972	585,722	585,357	585,079	585,078	585,315	585,403	585,441
	納付月数	438,428	440,311	442,122	443,613	445,285	446,429	447,531	448,664	449,597	450,471	451,466	452,152
	納付率	74.63%	75.04%	75.38%	75.66%	75.99%	76.22%	76.45%	76.68%	76.84%	76.96%	77.12%	77.23%
	(督促対象月数)	150,701	150,010	149,792	149,579	149,225	148,975	148,610	148,332	148,331	148,568	148,656	148,694
	(督促納付月数)	1,681	3,564	5,375	6,866	8,538	9,682	10,784	11,917	12,850	13,724	14,719	15,405

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	488	495	498	743	4,484	983	1,108	786	803	663	657	652
学生納付特例	2,011	1,512	604	1,134	304	452	331	251	275	286	196	273
若年者納付猶予	121	142	110	168	1,109	269	324	239	274	191	120	130
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	624	428	444	783	4,232	896	630	524	510	565	850	817
学生納付特例	1,882	1,348	875	1,026	319	333	228	198	246	338	343	371
若年者納付猶予	101	111	138	216	832	302	89	96	118	164	289	235
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	682	489	529	373	4,757	669	957	678	525	394	448	550
学生納付特例	1,205	2,004	645	1,248	636	370	310	286	215	158	191	235
若年者納付猶予	179	129	135	174	1,002	269	319	213	134	159	163	201

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	103,688件	54,478件	94,074件
	接触件数	21,231件	12,649件	21,054件
	納付履行件数	4,142件	3,852件	4,989件
	納付月数	9,304月	7,911月	10,409月
訪問	督促件数	18,722件	10,227件	17,477件
	接触件数	4,239件	3,400件	5,970件
	納付履行件数	385件	270件	627件
	納付月数	783月	674月	1,522月
文書送付件数		42,711件	17,588件	36,256件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		535,293	919,980	956,769
民間事業者の督促による納付月数[B]	民間事業者の督促による納付月数[B]	10,087	8,585	11,931
	電話[C]	9,304	7,911	10,409
	訪問[D]	783	674	1,522
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	525,206	911,395	944,838

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	96	78	184

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	699	227	483

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 松阪 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		27,278	26,123	24,470
滞 納 者	短期滞納者	3,645	3,527	3,274
	中期滞納者	1,745	1,607	1,512
	長期滞納者①	849	935	830
	長期滞納者②	3,526	3,229	2,942
	計	9,765	9,298	8,558
免 除 等 者	法定免除者	2,252	2,269	2,243
	申請免除(全額)者	3,907	3,752	3,327
	学生納付特例者	2,286	2,172	2,181
	若年者納付猶予者	556	512	565
	計	9,001	8,705	8,316

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,229	12.6%	1,124	12.1%	1,102	12.9%	13カ月	154	1.6%	154	1.7%	154	1.8%
2カ月	666	6.8%	740	8.0%	583	6.8%	14カ月	129	1.3%	129	1.4%	131	1.5%
3カ月	831	8.5%	730	7.9%	628	7.3%	15カ月	230	2.4%	235	2.5%	234	2.7%
4カ月	345	3.5%	373	4.0%	420	4.9%	16カ月	110	1.1%	169	1.8%	92	1.1%
5カ月	285	2.9%	298	3.2%	265	3.1%	17カ月	117	1.2%	113	1.2%	97	1.1%
6カ月	289	3.0%	262	2.8%	276	3.2%	18カ月	109	1.1%	135	1.5%	122	1.4%
7カ月	208	2.1%	214	2.3%	212	2.5%	19カ月	111	1.1%	96	1.0%	101	1.2%
8カ月	222	2.3%	216	2.3%	173	2.0%	20カ月	138	1.4%	110	1.2%	90	1.1%
9カ月	545	5.6%	557	6.0%	499	5.8%	21カ月	346	3.5%	382	4.1%	314	3.7%
10カ月	184	1.9%	147	1.6%	160	1.9%	22カ月	121	1.2%	121	1.3%	98	1.1%
11カ月	196	2.0%	141	1.5%	174	2.0%	23カ月	137	1.4%	137	1.5%	132	1.5%
12カ月	390	4.0%	332	3.6%	294	3.4%	24カ月	2,673	27.4%	2,383	25.6%	2,207	25.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
31,968	33,197	34,164	32,950	33,009	34,726	34,569	32,240	31,551	30,668	30,174	29,737
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,581	30,168	30,375	30,261	27,906	31,264	32,388	30,784	29,343	28,188	27,329	26,748
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,056	8,935	9,209	9,242	8,332	10,552	9,881	9,593	9,619	9,475	9,306	8,827

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,028	8,578	7,845
口座振替者率	49.4%	49.2%	48.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	364	375	395
クレジットカード納付者率	2.0%	2.2%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	19,108	37,619	55,373	76,125	94,495	112,954	130,900	148,551	166,104	183,532	200,983	217,597
	納付月数	11,720	24,201	36,745	49,414	62,164	75,557	88,772	102,617	115,656	129,077	142,878	156,248
	納付率	61.34%	64.33%	66.36%	64.91%	65.79%	66.89%	67.82%	69.08%	69.63%	70.33%	71.09%	71.81%
	(督促対象月数)		14,073	20,073	29,260	36,004	42,761	49,063	54,995	60,904	66,734	72,419	77,256
	(督促納付月数)		655	1,445	2,549	3,673	5,364	6,935	9,061	10,456	12,279	14,314	15,907
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	18,151	35,685	52,417	71,421	89,837	108,196	125,901	143,155	159,796	176,360	192,810	208,571
	納付月数	11,271	23,221	35,160	47,035	58,969	71,148	84,193	97,899	110,814	123,971	137,431	150,380
	納付率	62.10%	65.07%	67.08%	65.86%	65.64%	65.76%	66.87%	68.39%	69.35%	70.29%	71.28%	72.10%
	(督促対象月数)		13,064	18,530	26,401	33,676	40,893	47,390	53,305	58,705	64,097	69,263	73,667
	(督促納付月数)		600	1,273	2,015	2,808	3,845	5,682	8,049	9,723	11,708	13,884	15,476
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	17,369	34,122	50,036	68,279	86,180	102,557	118,519	134,527	150,236	165,691	181,183	195,259
	納付月数	10,846	22,308	33,881	45,616	57,594	69,556	81,564	94,071	105,804	117,813	130,042	142,084
	納付率	62.44%	65.38%	67.71%	66.81%	66.83%	67.82%	68.82%	69.93%	70.43%	71.10%	71.77%	72.77%
	(督促対象月数)		12,391	17,493	24,974	32,065	37,680	43,133	48,585	53,823	58,990	64,117	67,777
	(督促納付月数)		577	1,338	2,311	3,479	4,679	6,178	8,129	9,391	11,112	12,976	14,602

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	229,609	229,251	228,547	228,379	228,071	227,666	227,266	226,978	226,511	226,436	226,073	225,643
	納付月数	161,716	162,896	163,912	164,932	165,745	166,559	167,388	168,261	168,945	169,475	170,188	170,787
	納付率	70.43%	71.06%	71.72%	72.22%	72.67%	73.16%	73.65%	74.13%	74.59%	74.84%	75.28%	75.69%
	(督促対象月数)	69,624	69,266	68,562	68,394	68,086	67,681	67,281	66,993	66,526	66,451	66,088	65,658
	(督促納付月数)	1,731	2,911	3,927	4,947	5,760	6,574	7,403	8,276	8,960	9,490	10,203	10,802
24年度分	納付対象月数	242,642	242,015	241,296	240,842	240,540	240,189	239,988	239,867	239,796	240,018	239,960	239,960
	納付月数	174,813	175,699	176,844	177,986	178,784	179,586	180,340	180,929	181,506	181,992	182,400	182,712
	納付率	72.05%	72.60%	73.29%	73.90%	74.33%	74.77%	75.15%	75.43%	75.69%	75.82%	76.01%	76.14%
	(督促対象月数)	68,768	68,141	67,422	66,968	66,666	66,315	66,114	65,993	65,922	66,144	66,086	66,086
	(督促納付月数)	939	1,825	2,970	4,112	4,910	5,712	6,466	7,055	7,632	8,118	8,526	8,838
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	217,149	216,965	216,207	216,077	216,104	216,288	216,120	216,076	215,691	215,669	215,454	215,091
	納付月数	157,525	158,262	158,929	159,259	159,574	159,786	160,533	161,568	162,178	162,820	163,467	163,955
	納付率	72.54%	72.94%	73.51%	73.70%	73.84%	73.88%	74.28%	74.77%	75.19%	75.50%	75.87%	76.23%
	(督促対象月数)	76,808	76,624	75,866	75,736	75,763	75,947	75,779	75,735	75,350	75,328	75,113	74,750
	(督促納付月数)	17,184	17,921	18,588	18,918	19,233	19,445	20,192	21,227	21,837	22,479	23,126	23,614
25年度分	納付対象月数	225,567	225,311	225,025	224,958	225,022	225,195	225,122	225,246	225,281	225,527	225,679	225,794
	納付月数	171,468	171,985	172,596	173,007	173,387	173,696	174,081	174,617	175,106	175,483	175,790	176,036
	納付率	76.02%	76.33%	76.70%	76.91%	77.05%	77.13%	77.33%	77.52%	77.73%	77.81%	77.89%	77.96%
	(督促対象月数)	54,780	54,524	54,238	54,171	54,235	54,408	54,335	54,459	54,494	54,740	54,892	55,007
	(督促納付月数)	681	1,198	1,809	2,220	2,600	2,909	3,294	3,830	4,319	4,696	5,003	5,249
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	207,951	207,544	206,790	206,534	206,342	206,105	205,783	205,581	205,330	205,100	204,914	204,550
	納付月数	151,420	152,401	153,163	153,809	154,470	154,963	155,449	156,145	156,719	157,175	157,726	158,191
	納付率	72.82%	73.43%	74.07%	74.47%	74.86%	75.19%	75.54%	75.95%	76.33%	76.63%	76.97%	77.34%
	(督促対象月数)	73,047	72,640	71,886	71,630	71,438	71,201	70,879	70,677	70,426	70,196	70,010	69,646
	(督促納付月数)	16,516	17,497	18,259	18,905	19,566	20,059	20,545	21,241	21,815	22,271	22,822	23,287
26年度分	納付対象月数	214,845	214,637	214,383	214,226	214,207	214,106	214,055	213,987	213,924	214,030	214,012	213,974
	納付月数	164,349	164,971	165,586	166,130	166,672	167,124	167,575	168,009	168,349	168,677	169,043	169,224
	納付率	76.50%	76.86%	77.24%	77.55%	77.81%	78.06%	78.29%	78.51%	78.70%	78.81%	78.99%	79.09%
	(督促対象月数)	50,890	50,682	50,428	50,271	50,252	50,151	50,100	50,032	49,969	50,075	50,057	50,019
	(督促納付月数)	394	1,016	1,631	2,175	2,717	3,169	3,620	4,054	4,394	4,722	5,088	5,269

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	163	397	288	1,783	882	1,206	604	364	320	348	342	349
学生納付特例	713	510	241	278	126	129	143	99	97	94	55	82
若年者納付猶予	31	78	33	236	146	231	118	95	71	75	62	69
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	328	199	232	1,676	1,275	561	292	286	294	358	285	401
学生納付特例	700	452	285	285	118	87	78	55	104	79	106	71
若年者納付猶予	46	38	47	211	124	61	151	33	70	62	61	73
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	345	213	226	346	2,318	389	582	408	214	225	247	238
学生納付特例	522	623	226	343	170	117	79	104	82	41	62	85
若年者納付猶予	55	57	52	200	151	98	150	94	52	55	53	44

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	39,478件	21,917件	37,027件
	接触件数	8,175件	4,917件	8,271件
	納付履行件数	1,747件	1,818件	2,180件
	納付月数	3,725月	3,514月	4,260月
訪問	督促件数	7,465件	3,168件	5,918件
	接触件数	1,460件	917件	1,918件
	納付履行件数	144件	74件	237件
	納付月数	301月	163月	515月
文書送付件数		11,708件	4,545件	9,248件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		230,725	356,635	355,804
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	4,026	3,677	4,775
	訪 問[D]	3,725	3,514	4,260
		301	163	515
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	226,699	352,958	351,029

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	58	45	77

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	344	117	220

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 尾鷲 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		9,999	9,515	8,854
滞 納 者	短期滞納者	1,199	1,150	949
	中期滞納者	622	499	533
	長期滞納者①	324	261	271
	長期滞納者②	1,199	1,106	934
	計	3,344	3,016	2,687
免 除 等 者	法定免除者	906	892	869
	申請免除(全額)者	1,563	1,503	1,392
	学生納付特例者	813	804	788
	若年者納付猶予者	241	216	261
	計	3,523	3,415	3,310

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	366	10.9%	391	13.0%	311	11.6%	13カ月	72	2.2%	43	1.4%	48	1.8%
2カ月	209	6.3%	224	7.4%	178	6.6%	14カ月	55	1.6%	28	0.9%	32	1.2%
3カ月	291	8.7%	229	7.6%	184	6.8%	15カ月	97	2.9%	81	2.7%	91	3.4%
4カ月	123	3.7%	127	4.2%	102	3.8%	16カ月	33	1.0%	43	1.4%	39	1.5%
5カ月	108	3.2%	81	2.7%	80	3.0%	17カ月	32	1.0%	37	1.2%	31	1.2%
6カ月	102	3.1%	98	3.2%	94	3.5%	18カ月	35	1.0%	29	1.0%	30	1.1%
7カ月	84	2.5%	66	2.2%	89	3.3%	19カ月	37	1.1%	33	1.1%	32	1.2%
8カ月	65	1.9%	57	1.9%	62	2.3%	20カ月	39	1.2%	32	1.1%	32	1.2%
9カ月	173	5.2%	148	4.9%	158	5.9%	21カ月	125	3.7%	120	4.0%	88	3.3%
10カ月	70	2.1%	43	1.4%	48	1.8%	22カ月	32	1.0%	48	1.6%	39	1.5%
11カ月	68	2.0%	61	2.0%	48	1.8%	23カ月	67	2.0%	52	1.7%	45	1.7%
12カ月	162	4.8%	124	4.1%	128	4.8%	24カ月	899	26.9%	821	27.2%	698	26.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,614	29,332	31,123	30,287	29,403	29,022	29,138	27,848	27,219	26,643	26,060	25,863
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,686	26,434	27,074	27,465	24,569	26,626	27,602	26,653	25,540	24,810	24,434	24,092
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,041	2,983	3,034	2,995	2,608	3,296	2,986	3,035	3,015	2,983	2,907	2,807

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	3,289	3,035	2,779
口座振替者率	50.8%	49.8%	50.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	128	118	130
クレジットカード納付者率	2.0%	1.9%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	6,982	13,768	20,337	27,448	34,321	40,891	47,425	53,742	60,179	66,487	72,775	78,689
	納付月数	4,345	9,055	13,777	18,533	23,361	28,351	33,190	38,306	43,211	48,022	52,903	57,726
	納付率	62.23%	65.77%	67.74%	67.52%	68.07%	69.33%	69.98%	71.28%	71.80%	72.23%	72.69%	73.36%
	(督促対象月数)		4,999	7,187	9,941	12,482	14,704	16,952	18,914	21,039	23,121	25,165	26,815
	(督促納付月数)		286	627	1,026	1,522	2,164	2,717	3,478	4,071	4,656	5,293	5,852
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	6,524	12,743	18,879	25,591	32,003	38,512	44,810	50,763	56,557	62,236	68,135	73,497
	納付月数	4,131	8,477	12,851	17,216	21,566	25,959	30,742	35,772	40,355	45,095	49,694	54,373
	納付率	63.32%	66.52%	68.07%	67.27%	67.39%	67.40%	68.61%	70.47%	71.35%	72.46%	72.93%	73.98%
	(督促対象月数)		4,486	6,507	9,148	11,532	14,033	16,348	18,222	20,006	21,653	23,530	24,836
	(督促納付月数)		220	479	773	1,095	1,480	2,280	3,231	3,804	4,512	5,089	5,712
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	6,108	11,914	17,515	23,740	29,817	35,590	41,080	46,431	51,819	57,340	62,468	67,305
	納付月数	3,877	7,998	12,141	16,329	20,617	24,984	29,232	33,650	37,798	41,927	46,266	50,421
	納付率	63.47%	67.13%	69.32%	68.78%	69.15%	70.20%	71.16%	72.47%	72.94%	73.12%	74.06%	74.91%
	(督促対象月数)		4,149	5,916	8,321	10,557	12,487	14,224	15,811	17,467	19,321	20,756	21,895
	(督促納付月数)		233	542	910	1,357	1,881	2,376	3,030	3,446	3,908	4,554	5,011

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	84,488	84,402	84,221	84,071	83,983	83,751	83,646	83,513	83,460	83,403	83,359	83,195
	納付月数	60,180	60,551	60,891	61,171	61,591	61,979	62,283	62,613	62,775	62,976	63,209	63,431
	納付率	71.23%	71.74%	72.30%	72.76%	73.34%	74.00%	74.46%	74.97%	75.22%	75.51%	75.83%	76.24%
	(督促対象月数)	24,801	24,715	24,534	24,384	24,296	24,064	23,959	23,826	23,773	23,716	23,672	23,508
	(督促納付月数)	493	864	1,204	1,484	1,904	2,292	2,596	2,926	3,088	3,289	3,522	3,744
24年度分	納付対象月数	89,656	89,584	89,464	89,320	89,277	89,165	89,094	89,115	89,094	89,053	89,032	89,009
	納付月数	66,049	66,315	66,635	66,864	67,163	67,602	67,889	68,171	68,384	68,592	68,730	68,886
	納付率	73.67%	74.03%	74.48%	74.86%	75.23%	75.82%	76.20%	76.50%	76.75%	77.02%	77.20%	77.39%
	(督促対象月数)	23,900	23,828	23,708	23,564	23,521	23,409	23,338	23,359	23,338	23,297	23,276	23,253
	(督促納付月数)	293	559	879	1,108	1,407	1,846	2,133	2,415	2,628	2,836	2,974	3,130
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	78,609	78,318	78,273	78,238	78,178	78,157	78,132	78,080	78,011	77,858	77,624	77,443
	納付月数	58,260	58,528	58,705	58,879	58,983	59,095	59,360	59,760	60,045	60,349	60,558	60,771
	納付率	74.11%	74.73%	75.00%	75.26%	75.45%	75.61%	75.97%	76.54%	76.97%	77.51%	78.01%	78.47%
	(督促対象月数)	26,735	26,444	26,399	26,364	26,304	26,283	26,258	26,206	26,137	25,984	25,750	25,569
	(督促納付月数)	6,386	6,654	6,831	7,005	7,109	7,221	7,486	7,886	8,171	8,475	8,684	8,897
25年度分	納付対象月数	83,182	83,148	83,082	83,094	83,077	83,048	83,031	83,012	83,031	82,993	82,970	82,938
	納付月数	63,662	63,889	64,107	64,286	64,445	64,571	64,749	64,966	65,222	65,411	65,568	65,700
	納付率	76.53%	76.84%	77.16%	77.37%	77.57%	77.75%	77.98%	78.26%	78.55%	78.82%	79.03%	79.22%
	(督促対象月数)	19,751	19,717	19,651	19,663	19,646	19,617	19,600	19,581	19,600	19,562	19,539	19,507
	(督促納付月数)	231	458	676	855	1,014	1,140	1,318	1,535	1,791	1,980	2,137	2,269
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	73,412	73,223	72,966	72,826	72,725	72,639	72,466	72,393	72,298	72,256	72,056	71,875
	納付月数	54,713	55,018	55,279	55,491	55,731	55,893	56,078	56,299	56,363	56,483	56,570	56,745
	納付率	74.53%	75.14%	75.76%	76.20%	76.63%	76.95%	77.39%	77.77%	77.96%	78.17%	78.51%	78.95%
	(督促対象月数)	24,751	24,562	24,305	24,165	24,064	23,978	23,805	23,732	23,637	23,595	23,395	23,214
	(督促納付月数)	6,052	6,357	6,618	6,830	7,070	7,232	7,417	7,638	7,702	7,822	7,909	8,084
26年度分	納付対象月数	77,458	77,344	77,238	77,166	77,121	77,084	76,978	76,950	76,922	76,924	76,905	76,890
	納付月数	60,967	61,234	61,435	61,589	61,814	61,977	62,131	62,297	62,377	62,462	62,547	62,630
	納付率	78.71%	79.17%	79.54%	79.81%	80.15%	80.40%	80.71%	80.96%	81.09%	81.20%	81.33%	81.45%
	(督促対象月数)	16,687	16,573	16,467	16,395	16,350	16,313	16,207	16,179	16,151	16,153	16,134	16,119
	(督促納付月数)	196	463	664	818	1,043	1,206	1,360	1,526	1,606	1,691	1,776	1,859

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	84	97	44	850	535	172	201	110	141	86	92	81
学生納付特例	295	192	76	87	69	45	51	27	24	21	15	41
若年者納付猶予	6	28	10	141	85	27	53	23	13	16	3	23
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	95	61	70	1,038	242	151	65	64	108	145	104	115
学生納付特例	285	162	113	74	40	45	11	26	32	17	47	21
若年者納付猶予	24	12	13	156	50	36	14	6	12	12	26	16
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	98	70	62	1,015	229	112	162	131	106	66	35	136
学生納付特例	207	245	123	74	46	36	26	41	25	17	23	44
若年者納付猶予	19	13	17	152	57	41	43	18	20	13	11	37

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	15,370件	7,009件	10,811件
	接触件数	3,488件	1,805件	2,764件
	納付履行件数	752件	717件	685件
	納付月数	1,424月	1,358月	1,156月
訪問	督促件数	3,856件	3,180件	5,126件
	接触件数	1,171件	1,287件	2,229件
	納付履行件数	95件	79件	196件
	納付月数	183月	157月	423月
文書送付件数		3,355件	656件	1,384件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		81,306	134,884	128,187
民間事業者の督促による納付月数[B]		1,607	1,515	1,579
	電話[C]	1,424	1,358	1,156
	訪問[D]	183	157	423
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	79,699	133,369	126,608

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	20	8	37

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	53	47	101

[中部地域第二部(中部③地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【伊勢年金事務所】 平成27年5月開始事業(中部①地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		33,897	32,206	29,931
滞納者	短期滞納者	4,038	3,673	3,322
	中期滞納者	1,899	1,760	1,568
	長期滞納者①	1,041	866	896
	長期滞納者②	3,764	3,632	3,190
	計	10,742	9,931	8,976
免除等者	法定免除者	2,640	2,594	2,570
	申請免除(全額)者	4,396	4,151	3,867
	学生納付特例者	2,695	2,673	2,625
	若年者納付猶予者	701	615	755
	計	10,432	10,033	9,817

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,232	11.5%	1,244	12.5%	1,157	12.9%	13カ月	162	1.5%	174	1.8%	158	1.8%
2カ月	808	7.5%	725	7.3%	619	6.9%	14カ月	153	1.4%	150	1.5%	135	1.5%
3カ月	981	9.1%	688	6.9%	639	7.1%	15カ月	286	2.7%	217	2.2%	279	3.1%
4カ月	387	3.6%	445	4.5%	350	3.9%	16カ月	146	1.4%	104	1.0%	90	1.0%
5カ月	321	3.0%	289	2.9%	271	3.0%	17カ月	125	1.2%	97	1.0%	92	1.0%
6カ月	309	2.9%	282	2.8%	286	3.2%	18カ月	169	1.6%	124	1.2%	142	1.6%
7カ月	263	2.4%	229	2.3%	214	2.4%	19カ月	145	1.3%	88	0.9%	98	1.1%
8カ月	241	2.2%	211	2.1%	193	2.2%	20カ月	151	1.4%	135	1.4%	115	1.3%
9カ月	561	5.2%	559	5.6%	494	5.5%	21カ月	348	3.2%	398	4.0%	311	3.5%
10カ月	187	1.7%	180	1.8%	169	1.9%	22カ月	137	1.3%	105	1.1%	98	1.1%
11カ月	211	2.0%	182	1.8%	150	1.7%	23カ月	181	1.7%	130	1.3%	126	1.4%
12カ月	436	4.1%	399	4.0%	348	3.9%	24カ月	2,802	26.1%	2,776	28.0%	2,442	27.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
28,164	28,735	29,779	29,478	28,928	29,398	29,460	26,922	25,984	25,363	24,874	25,258
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,361	26,190	26,086	26,852	24,624	27,959	27,716	27,163	25,526	24,670	24,797	24,502
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,218	10,222	10,315	10,366	9,081	11,636	10,369	10,433	10,596	10,609	10,305	9,574

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	87.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,928	11,962	10,895
口座振替者率	55.1%	53.9%	54.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	504	505	514
クレジットカード納付者率	2.1%	2.3%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	25,152	49,496	73,513	99,533	124,108	148,349	172,119	195,260	217,963	240,524	263,494	285,758
	納付月数	16,391	33,824	51,268	68,671	86,866	105,545	123,389	142,236	159,911	178,424	197,671	215,689
	納付率	65.17%	68.34%	69.74%	68.99%	69.99%	71.15%	71.69%	72.84%	73.37%	74.18%	75.02%	75.48%
	(督促対象月数)		16,582	24,203	34,119	42,416	50,292	57,905	64,760	71,361	78,005	84,756	90,805
	(督促納付月数)		910	1,958	3,257	5,174	7,488	9,175	11,736	13,309	15,905	18,933	20,736
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	23,750	46,640	69,314	93,719	117,050	140,688	164,305	187,100	208,805	230,231	250,556	271,311
	納付月数	15,577	32,070	48,492	64,787	81,165	97,707	115,501	133,612	150,838	168,643	186,838	204,586
	納付率	65.59%	68.76%	69.96%	69.13%	69.34%	69.45%	70.30%	71.41%	72.24%	73.25%	74.57%	75.41%
	(督促対象月数)		15,320	22,439	31,480	39,471	47,822	56,188	63,638	70,111	76,400	81,569	87,005
	(督促納付月数)		750	1,617	2,548	3,586	4,841	7,384	10,150	12,144	14,812	17,851	20,280
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	22,451	43,612	64,653	87,161	109,500	130,358	150,438	170,756	190,900	210,209	229,335	247,317
	納付月数	14,708	30,171	45,770	61,599	77,391	93,421	109,281	125,609	141,392	157,118	173,262	189,085
	納付率	65.51%	69.18%	70.79%	70.67%	70.68%	71.66%	72.64%	73.56%	74.07%	74.74%	75.55%	76.45%
	(督促対象月数)		14,201	20,658	28,702	36,561	42,985	48,899	55,009	61,082	66,517	71,705	75,715
	(督促納付月数)		760	1,775	3,140	4,452	6,048	7,742	9,862	11,574	13,426	15,632	17,483

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	304,826	304,613	303,970	303,574	303,257	302,597	302,184	301,498	301,010	300,504	300,032	299,505
	納付月数	226,430	227,706	229,071	230,176	231,324	232,769	233,529	234,546	234,965	235,649	236,438	236,958
	納付率	74.28%	74.75%	75.36%	75.82%	76.28%	76.92%	77.28%	77.79%	78.06%	78.42%	78.80%	79.12%
	(督促対象月数)	79,890	79,677	79,034	78,638	78,321	77,661	77,248	76,562	76,074	75,568	75,096	74,569
	(督促納付月数)	1,494	2,770	4,135	5,240	6,388	7,833	8,593	9,610	10,029	10,713	11,502	12,022
24年度分	納付対象月数	322,051	321,540	321,058	320,641	320,301	319,830	319,676	319,363	319,172	319,038	318,966	318,888
	納付月数	245,803	246,555	247,602	248,673	249,472	250,850	251,545	252,113	252,635	253,134	253,519	253,809
	納付率	76.32%	76.68%	77.12%	77.55%	77.89%	78.43%	78.69%	78.94%	79.15%	79.34%	79.48%	79.59%
	(督促対象月数)	76,870	76,359	75,877	75,460	75,120	74,649	74,495	74,182	73,991	73,857	73,785	73,707
	(督促納付月数)	622	1,374	2,421	3,492	4,291	5,669	6,364	6,932	7,454	7,953	8,338	8,628
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	285,159	284,856	284,692	284,730	284,566	284,525	284,446	284,340	284,138	283,781	283,250	282,887
	納付月数	217,335	218,035	218,828	219,310	219,633	219,980	220,869	221,656	222,561	223,359	224,559	225,367
	納付率	76.22%	76.54%	76.86%	77.02%	77.18%	77.31%	77.65%	77.95%	78.33%	78.71%	79.28%	79.67%
	(督促対象月数)	90,206	89,903	89,739	89,777	89,613	89,572	89,493	89,387	89,185	88,828	88,297	87,934
	(督促納付月数)	22,382	23,082	23,875	24,357	24,680	25,027	25,916	26,703	27,608	28,406	29,606	30,414
25年度分	納付対象月数	299,380	299,328	299,233	299,185	299,133	299,115	299,146	299,124	299,057	299,017	298,958	298,954
	納付月数	237,555	237,999	238,632	239,080	239,517	239,839	240,221	240,675	241,164	241,557	241,939	242,182
	納付率	79.35%	79.51%	79.75%	79.91%	80.07%	80.18%	80.30%	80.46%	80.64%	80.78%	80.93%	81.01%
	(督促対象月数)	62,422	62,370	62,275	62,227	62,175	62,157	62,188	62,166	62,099	62,059	62,000	61,996
	(督促納付月数)	597	1,041	1,674	2,122	2,559	2,881	3,263	3,717	4,206	4,599	4,981	5,224
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	271,093	269,604	269,243	268,796	268,477	268,092	267,727	267,519	267,291	266,649	266,369	265,733
	納付月数	206,054	207,302	208,204	209,355	210,068	210,691	211,199	211,833	212,278	212,935	213,443	213,953
	納付率	76.01%	76.89%	77.33%	77.89%	78.24%	78.59%	78.89%	79.18%	79.42%	79.86%	80.13%	80.51%
	(督促対象月数)	86,787	85,298	84,937	84,490	84,171	83,786	83,421	83,213	82,985	82,343	82,063	81,427
	(督促納付月数)	21,748	22,996	23,898	25,049	25,762	26,385	26,893	27,527	27,972	28,629	29,137	29,647
26年度分	納付対象月数	282,620	282,223	282,058	281,932	281,893	281,719	281,659	281,607	281,586	281,447	281,424	281,337
	納付月数	226,059	226,758	227,310	228,107	228,764	229,297	229,714	230,126	230,465	230,813	231,152	231,339
	納付率	79.99%	80.35%	80.59%	80.91%	81.15%	81.39%	81.56%	81.72%	81.85%	82.01%	82.14%	82.23%
	(督促対象月数)	57,253	56,856	56,691	56,565	56,526	56,352	56,292	56,240	56,219	56,080	56,057	55,970
	(督促納付月数)	692	1,391	1,943	2,740	3,397	3,930	4,347	4,759	5,098	5,446	5,785	5,972

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	201	378	214	2,307	981	783	666	397	392	333	293	295
学生納付特例	780	724	359	196	182	172	125	113	105	110	64	121
若年者納付猶予	65	37	56	284	192	235	99	77	77	109	68	72
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	223	265	173	1,452	1,797	522	309	286	219	296	288	388
学生納付特例	883	490	388	250	152	147	74	73	113	106	164	128
若年者納付猶予	81	63	26	280	112	173	46	22	65	71	83	71
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	234	205	253	2,483	724	383	570	460	233	142	295	254
学生納付特例	664	693	458	238	223	129	99	122	95	49	86	107
若年者納付猶予	73	71	60	255	196	133	188	108	73	25	93	81

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	47,768件	26,193件	44,167件
	接触件数	10,454件	6,086件	10,467件
	納付履行件数	2,320件	1,821件	2,862件
	納付月数	4,825月	3,604月	6,256月
訪問	督促件数	9,836件	3,250件	5,937件
	接触件数	1,789件	906件	2,028件
	納付履行件数	109件	71件	202件
	納付月数	228月	220月	468月
文書送付件数		10,553件	3,398件	7,198件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		262,448	444,883	453,037
民間事業者の督促による納付月数[B]		5,053	3,824	6,724
	電話[C]	4,825	3,604	6,256
	訪問[D]	228	220	468
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	257,395	441,059	446,313

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	60	17	45

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	334	55	104