

〔中国地域部(中国②地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

中国②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-		
	非常勤職員	-		
物件費②		-		
委託費等 ③	委託費定額部分	201,599		
	成功報酬等	3,013		
	旅費その他	-		
①～③小計(a)		204,612		
参考値(b)	減価償却費	-		
	退職給付費用	-		
	間接部門費	-		
(a)+(b)合計		204,612		
中国②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員		-	-
	非常勤職員		-	-
物件費②			-	-
委託費等 ③	委託費定額部分		151,728	151,728
	成功報酬等		▲7,546	1,792
	旅費その他		-	-
①～③小計(a)			144,182	153,520
参考値(b)	減価償却費		-	-
	退職給付費用		-	-
	間接部門費		-	-
(a)+(b)合計			144,182	153,520
《中国②地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	201,599	151,728	151,728
	成功報酬等	3,013	▲7,546	1,792
	旅費その他	-	-	-
①～③小計(a)		204,612	144,182	153,520
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		204,612	144,182	153,520

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2) 各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3) 地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

〔中国地域部(中国②地区)〕

4 従来の実施における目的の達成の程度

中国②地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準〔月数〕	355,483		
	・最低水準〔月数〕	256,684		
	実施結果〔月数〕	270,335		
	・要求水準達成率〔%〕	76.0%		
	・最低水準達成率〔%〕	105.3%		
過年度 1年目	・要求水準〔月数〕	502,425		
	・最低水準〔月数〕	382,597		
	実施結果〔月数〕	414,727		
	・要求水準達成率〔%〕	82.5%		
	・最低水準達成率〔%〕	108.4%		
過年度 2年目	・要求水準〔月数〕	406,717		
	・最低水準〔月数〕	310,255		
	実施結果〔月数〕	343,926		
	・要求水準達成率〔%〕	84.6%		
	・最低水準達成率〔%〕	110.9%		
免除等	・要求水準〔件数〕	203,692		
	・最低水準〔件数〕	191,962		
	実施結果〔件数〕	246,656		
	・要求水準達成率〔%〕	121.1%		
	・最低水準達成率〔%〕	128.5%		
中国②地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・達成目標〔月数〕		314,864	312,747
	・最低水準〔月数〕		286,537	261,121
	実施結果〔月数〕		271,989	257,829
	・達成目標達成率〔%〕		86.4%	82.4%
	・最低水準達成率〔%〕		94.9%	98.7%
過年度 1年目	・達成目標〔月数〕		110,669	412,815
	・最低水準〔月数〕		95,475	370,638
	実施結果〔月数〕		149,021	417,272
	・達成目標達成率〔%〕		134.7%	101.1%
	・最低水準達成率〔%〕		156.1%	112.6%
過年度 2年目	・達成目標〔月数〕		110,750	217,185
	・最低水準〔月数〕		98,020	190,360
	実施結果〔月数〕		99,101	252,389
	・達成目標達成率〔%〕		89.5%	116.2%
	・最低水準達成率〔%〕		101.1%	132.6%
免除等	・達成目標〔件数〕		208,795	198,636
	・最低水準〔件数〕		198,071	179,226
	実施結果〔件数〕		196,886	208,268
	・達成目標達成率〔%〕		94.3%	104.8%
	・最低水準達成率〔%〕		99.4%	116.2%

《中国②地区合計》		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現 年 度	・要求水準(達成目標)〔月数〕	355,483	314,864	312,747
	・最低水準〔月数〕	256,684	286,537	261,121
	実施結果〔月数〕	270,335	271,989	257,829
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	76.0%	86.4%	82.4%
	・最低水準達成率〔%〕	105.3%	94.9%	98.7%
過 年 度 1 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	502,425	110,669	412,815
	・最低水準〔月数〕	382,597	95,475	370,638
	実施結果〔月数〕	414,727	149,021	417,272
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	82.5%	134.7%	101.1%
	・最低水準達成率〔%〕	108.4%	156.1%	112.6%
過 年 度 2 年 目	・要求水準(達成目標)〔月数〕	406,717	110,750	217,185
	・最低水準〔月数〕	310,255	98,020	190,360
	実施結果〔月数〕	343,926	99,101	252,389
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	84.6%	89.5%	116.2%
	・最低水準達成率〔%〕	110.9%	101.1%	132.6%
免 除 等	・要求水準(達成目標)〔件数〕	203,692	208,795	198,636
	・最低水準〔件数〕	191,962	198,071	179,226
	実施結果〔件数〕	246,656	196,886	208,268
	・要求水準(達成目標)達成率〔%〕	121.1%	94.3%	104.8%
	・最低水準達成率〔%〕	128.5%	99.4%	116.2%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

〔中国地域部(中国②地区)〕

[illegible][illegible]

[illegible]

[中国地域部(中国②地区)]				
5 従来の実施方法等①				
中国②地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名		年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	広島		広島東	24,767人
			広島西	21,125人
			福山	19,538人
			呉	13,710人
			三原	8,464人
			三次	2,706人
			広島南	20,225人
			備後府中	1,168人
	山口		山口	10,501人
			下関	10,333人
			徳山	9,710人
			宇部	9,329人
			岩国	6,468人
			萩	2,330人
《合計》		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
	合計	2県	14事務所	160,374人
(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。				

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 広島東 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		69,417	66,456	63,387
滞 納 者	短期滞納者	10,316	10,711	9,535
	中期滞納者	5,640	5,094	4,427
	長期滞納者①	2,962	2,801	2,607
	長期滞納者②	10,442	9,410	8,198
	計	29,360	28,016	24,767
免 除 等 者	法定免除者	5,996	5,986	5,914
	申請免除(全額)者	9,226	8,711	8,564
	学生納付特例者	7,642	7,517	7,843
	若年者納付猶予者	1,719	1,625	2,065
	計	24,583	23,839	24,386

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,823	9.6%	3,142	11.2%	2,911	11.8%	13カ月	518	1.8%	524	1.9%	438	1.8%
2カ月	1,896	6.5%	2,269	8.1%	2,068	8.3%	14カ月	400	1.4%	437	1.6%	367	1.5%
3カ月	2,669	9.1%	2,362	8.4%	1,870	7.6%	15カ月	967	3.3%	780	2.8%	794	3.2%
4カ月	1,085	3.7%	1,204	4.3%	1,068	4.3%	16カ月	376	1.3%	338	1.2%	277	1.1%
5カ月	922	3.1%	936	3.3%	831	3.4%	17カ月	338	1.2%	319	1.1%	332	1.3%
6カ月	921	3.1%	798	2.8%	787	3.2%	18カ月	363	1.2%	403	1.4%	399	1.6%
7カ月	808	2.8%	692	2.5%	661	2.7%	19カ月	336	1.1%	345	1.2%	292	1.2%
8カ月	667	2.3%	561	2.0%	566	2.3%	20カ月	334	1.1%	320	1.1%	267	1.1%
9カ月	1,531	5.2%	1,604	5.7%	1,296	5.2%	21カ月	1,065	3.6%	1,011	3.6%	929	3.8%
10カ月	552	1.9%	471	1.7%	414	1.7%	22カ月	360	1.2%	311	1.1%	310	1.3%
11カ月	587	2.0%	496	1.8%	471	1.9%	23カ月	529	1.8%	492	1.8%	399	1.6%
12カ月	1,495	5.1%	1,270	4.5%	1,019	4.1%	24カ月	7,818	26.6%	6,931	24.7%	6,001	24.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
32,620	32,981	34,232	33,403	32,062	35,165	34,788	31,853	31,398	30,536	29,916	29,049
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29,072	28,630	29,434	28,977	27,434	30,929	31,662	30,928	29,441	28,720	27,918	27,407
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,266	26,588	28,896	27,638	25,446	29,955	28,490	27,994	27,657	27,288	26,016	25,596

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	15,299	14,440	13,634
口座振替者率	34.1%	33.9%	35.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,238	1,188	1,242
クレジットカード納付者率	2.8%	2.8%	3.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	49,169	95,661	139,993	191,181	239,413	285,555	329,873	375,505	420,062	460,578	498,933	538,277
	納付月数	25,315	52,475	79,957	107,376	135,491	165,435	193,787	224,035	252,522	283,469	313,925	343,472
	納付率	51.49%	54.86%	57.11%	56.16%	56.59%	57.93%	58.75%	59.66%	60.12%	61.55%	62.92%	63.81%
	(督促対象月数)		44,756	63,704	89,904	112,946	133,604	152,809	173,010	192,437	207,923	220,995	234,948
	(督促納付月数)		1,570	3,668	6,099	9,024	13,484	16,723	21,540	24,897	30,814	35,987	40,143
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	46,387	88,203	130,792	178,303	224,962	270,496	313,733	357,068	398,155	435,596	475,218	512,341
	納付月数	24,372	50,965	77,340	103,749	130,244	157,279	185,919	216,912	244,693	274,662	304,504	334,175
	納付率	52.54%	57.78%	59.13%	58.19%	57.90%	58.14%	59.26%	60.75%	61.46%	63.05%	64.08%	65.23%
	(督促対象月数)		38,957	56,893	79,949	102,288	123,461	142,385	161,173	178,051	191,174	206,423	218,837
	(督促納付月数)		1,719	3,441	5,395	7,570	10,244	14,571	21,017	24,589	30,240	35,709	40,671
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	43,646	83,730	123,454	168,319	210,231	251,601	290,378	329,242	366,190	403,736	441,278	475,337
	納付月数	23,663	48,910	74,307	100,440	126,703	153,686	181,188	209,621	236,486	263,835	292,142	320,117
	納付率	54.22%	58.41%	60.19%	59.67%	60.27%	61.08%	62.40%	63.67%	64.58%	65.35%	66.20%	67.35%
	(督促対象月数)		36,253	52,483	73,795	92,158	109,815	125,372	140,940	154,574	169,022	183,329	193,986
	(督促納付月数)		1,433	3,336	5,916	8,630	11,900	16,182	21,319	24,870	29,121	34,193	38,766

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	572,186	568,751	566,118	564,605	562,327	561,594	559,891	558,823	557,849	556,466	554,668	553,712
	納付月数	352,388	354,640	356,850	358,742	360,574	363,216	365,656	368,462	369,883	371,789	374,509	376,437
	納付率	61.59%	62.35%	63.03%	63.54%	64.12%	64.68%	65.31%	65.94%	66.31%	66.81%	67.52%	67.98%
	(督促対象月数)	222,967	219,532	216,899	215,386	213,108	212,375	210,672	209,604	208,630	207,247	205,449	204,493
	(督促納付月数)	3,169	5,421	7,631	9,523	11,355	13,997	16,437	19,243	20,664	22,570	25,290	27,218
24年度分	納付対象月数	591,054	589,927	588,853	588,256	587,527	587,194	586,435	586,021	585,820	585,382	585,136	585,223
	納付月数	380,437	381,796	384,225	385,735	387,323	389,366	391,636	393,418	394,669	395,997	397,247	398,181
	納付率	64.37%	64.72%	65.25%	65.57%	65.92%	66.31%	66.78%	67.13%	67.37%	67.65%	67.89%	68.04%
	(督促対象月数)	212,441	211,314	210,240	209,643	208,914	208,581	207,822	207,408	207,207	206,769	206,523	206,610
	(督促納付月数)	1,824	3,183	5,612	7,122	8,710	10,753	13,023	14,805	16,056	17,384	18,634	19,568
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	535,547	531,044	529,892	529,490	529,167	529,011	528,792	528,388	527,760	526,615	525,379	524,176
	納付月数	347,247	349,694	351,500	352,580	353,612	354,346	356,210	359,264	361,025	363,365	365,392	367,585
	納付率	64.84%	65.85%	66.33%	66.59%	66.82%	66.98%	67.36%	67.99%	68.41%	69.00%	69.55%	70.13%
	(督促対象月数)	232,218	227,715	226,563	226,161	225,838	225,682	225,463	225,059	224,431	223,286	222,050	220,847
	(督促納付月数)	43,918	46,365	48,171	49,251	50,283	51,017	52,881	55,935	57,696	60,036	62,063	64,256
25年度分	納付対象月数	553,050	551,832	551,684	551,556	551,481	551,693	551,813	551,791	551,835	551,645	551,426	551,503
	納付月数	378,155	379,806	381,525	382,964	384,309	385,277	386,755	388,697	390,235	391,653	392,727	393,579
	納付率	68.38%	68.83%	69.16%	69.43%	69.69%	69.84%	70.09%	70.44%	70.72%	71.00%	71.22%	71.36%
	(督促対象月数)	176,613	175,395	175,247	175,119	175,044	175,256	175,376	175,354	175,398	175,208	174,989	175,066
	(督促納付月数)	1,718	3,369	5,088	6,527	7,872	8,840	10,318	12,260	13,798	15,216	16,290	17,142
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	510,385	508,148	506,326	505,236	504,298	503,242	502,462	502,079	501,168	500,511	499,896	498,891
	納付月数	337,079	339,752	342,349	344,493	346,216	348,158	350,057	352,211	353,599	354,783	356,398	358,272
	納付率	66.04%	66.86%	67.61%	68.18%	68.65%	69.18%	69.67%	70.15%	70.55%	70.88%	71.29%	71.81%
	(督促対象月数)	216,881	214,644	212,822	211,732	210,794	209,738	208,958	208,575	207,664	207,007	206,392	205,387
	(督促納付月数)	43,575	46,248	48,845	50,989	52,712	54,654	56,553	58,707	60,095	61,279	62,894	64,768
26年度分	納付対象月数	523,693	523,177	522,836	522,668	522,434	522,184	521,963	522,109	521,853	521,845	521,930	521,854
	納付月数	369,027	370,797	372,580	374,338	376,208	377,681	378,916	380,311	381,469	382,512	383,616	384,355
	納付率	70.47%	70.87%	71.26%	71.62%	72.01%	72.33%	72.59%	72.84%	73.10%	73.30%	73.50%	73.65%
	(督促対象月数)	156,108	155,592	155,251	155,083	154,849	154,599	154,378	154,524	154,268	154,260	154,345	154,269
	(督促納付月数)	1,442	3,212	4,995	6,753	8,623	10,096	11,331	12,726	13,884	14,927	16,031	16,770

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	689	514	677	4,212	1,808	1,223	1,739	1,495	945	759	1,091	1,455
学生納付特例	1,971	1,732	705	1,102	426	571	223	554	262	280	258	535
若年者納付猶予	117	108	135	750	436	310	347	358	196	146	206	293
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	741	577	985	4,126	2,544	1,120	634	917	504	774	1,089	845
学生納付特例	1,955	1,725	1,631	499	423	285	332	277	223	314	440	297
若年者納付猶予	192	172	209	715	578	234	143	204	113	200	286	136
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	972	595	535	4,107	2,184	1,898	783	795	920	912	585	607
学生納付特例	2,191	1,655	1,529	567	476	430	487	333	285	333	294	296
若年者納付猶予	191	96	110	809	632	427	231	191	252	226	161	132

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	128,446件	57,263件	99,429件
	接触件数	29,820件	12,508件	21,231件
	納付履行件数	5,895件	5,950件	5,596件
	納付月数	13,070月	12,356月	12,116月
訪問	督促件数	21,929件	10,976件	20,371件
	接触件数	6,304件	4,941件	8,548件
	納付履行件数	247件	237件	547件
	納付月数	599月	691月	1,372月
文書送付件数		41,056件	19,353件	40,570件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		523,141	955,476	977,775
民間事業者の督促による納付月数[B]		13,669	13,047	13,488
	電話[C]	13,070	12,356	12,116
	訪問[D]	599	691	1,372
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	509,472	942,429	964,287

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	68	37	105

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	914	430	643

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 広島西 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		63,296	60,643	57,410
滞 納 者	短期滞納者	8,923	8,735	8,570
	中期滞納者	4,834	4,367	3,922
	長期滞納者①	2,371	2,272	2,179
	長期滞納者②	8,493	7,658	6,454
	計	24,621	23,032	21,125
免 除 等 者	法定免除者	5,403	5,405	5,303
	申請免除(全額)者	7,919	7,737	7,237
	学生納付特例者	7,736	7,593	7,707
	若年者納付猶予者	1,800	1,587	1,935
	計	22,858	22,322	22,182

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,666	10.8%	2,790	12.1%	2,659	12.6%	13カ月	447	1.8%	387	1.7%	373	1.8%
2カ月	1,596	6.5%	1,707	7.4%	1,782	8.4%	14カ月	345	1.4%	330	1.4%	293	1.4%
3カ月	2,019	8.2%	1,835	8.0%	1,820	8.6%	15カ月	696	2.8%	705	3.1%	712	3.4%
4カ月	1,032	4.2%	978	4.2%	873	4.1%	16カ月	281	1.1%	279	1.2%	267	1.3%
5カ月	788	3.2%	742	3.2%	739	3.5%	17カ月	272	1.1%	254	1.1%	246	1.2%
6カ月	822	3.3%	683	3.0%	697	3.3%	18カ月	330	1.3%	317	1.4%	288	1.4%
7カ月	661	2.7%	582	2.5%	531	2.5%	19カ月	308	1.3%	254	1.1%	257	1.2%
8カ月	583	2.4%	544	2.4%	533	2.5%	20カ月	325	1.3%	293	1.3%	242	1.1%
9カ月	1,347	5.5%	1,213	5.3%	1,105	5.2%	21カ月	915	3.7%	856	3.7%	641	3.0%
10カ月	463	1.9%	433	1.9%	396	1.9%	22カ月	305	1.2%	292	1.3%	228	1.1%
11カ月	502	2.0%	471	2.0%	413	2.0%	23カ月	402	1.6%	400	1.7%	308	1.5%
12カ月	1,278	5.2%	1,124	4.9%	944	4.5%	24カ月	6,238	25.3%	5,563	24.2%	4,778	22.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,177	27,578	28,127	27,417	26,516	25,146	28,155	26,679	25,763	24,975	24,712	24,572
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,411	24,084	25,172	25,015	23,572	26,206	26,904	26,283	24,847	24,121	23,664	23,092
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
23,102	22,395	24,678	23,398	21,156	25,057	23,840	23,373	23,518	23,087	22,269	22,048

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	15,669	14,747	13,693
口座振替者率	38.7%	38.5%	38.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	1,128	1,096	1,172
クレジットカード納付者率	2.8%	2.9%	3.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	44,628	86,184	127,830	172,415	216,009	260,567	301,883	340,767	378,846	415,951	453,887	489,947
	納付月数	24,967	51,540	78,410	105,105	132,280	160,582	188,432	217,137	244,966	273,079	301,780	329,767
	納付率	55.94%	59.80%	61.34%	60.96%	61.24%	61.63%	62.42%	63.72%	64.66%	65.65%	66.49%	67.31%
	(督促対象月数)		36,041	52,680	72,555	91,375	111,067	127,778	141,841	155,365	168,031	181,362	192,746
	(督促納付月数)		1,397	3,260	5,245	7,646	11,082	14,327	18,211	21,485	25,159	29,255	32,566
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	41,753	80,682	119,549	161,476	202,507	244,523	283,691	322,220	358,058	394,885	430,166	463,475
	納付月数	23,365	48,862	74,299	99,632	125,035	151,275	178,318	207,463	234,380	262,763	290,912	319,538
	納付率	55.96%	60.56%	62.15%	61.70%	61.74%	61.87%	62.86%	64.39%	65.46%	66.54%	67.63%	68.94%
	(督促対象月数)		33,437	48,475	66,823	84,298	102,636	118,231	132,955	145,258	158,661	170,348	179,803
	(督促納付月数)		1,617	3,225	4,979	6,826	9,388	12,858	18,198	21,580	26,539	31,094	35,866
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	39,506	75,676	111,225	150,686	187,933	224,500	260,839	295,653	330,156	363,426	398,372	427,636
	納付月数	22,835	47,211	71,682	96,437	121,393	146,698	172,157	198,949	223,651	248,822	275,794	301,964
	納付率	57.80%	62.39%	64.45%	64.00%	64.59%	65.34%	66.00%	67.29%	67.74%	68.47%	69.23%	70.61%
	(督促対象月数)		29,803	42,561	59,402	74,035	87,956	101,947	114,348	126,541	137,753	150,534	157,415
	(督促納付月数)		1,338	3,018	5,153	7,495	10,154	13,265	17,644	20,036	23,149	27,956	31,743

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	518,251	516,117	515,288	514,933	514,134	514,316	513,079	511,432	509,971	508,808	507,778	507,075
	納付月数	344,471	346,397	348,555	350,106	351,543	354,213	356,326	358,102	359,668	361,043	362,401	363,890
	納付率	66.47%	67.12%	67.64%	67.99%	68.38%	68.87%	69.45%	70.02%	70.53%	70.96%	71.37%	71.76%
	(督促対象月数)	176,238	174,104	173,275	172,920	172,121	172,303	171,066	169,419	167,958	166,795	165,765	165,062
	(督促納付月数)	2,458	4,384	6,542	8,093	9,530	12,200	14,313	16,089	17,655	19,030	20,388	21,877
24年度分	納付対象月数	540,595	539,541	539,202	538,901	538,577	537,927	537,408	536,447	535,941	535,792	535,639	535,683
	納付月数	372,664	373,820	375,708	377,272	378,711	381,075	383,398	384,721	386,269	387,369	388,283	389,098
	納付率	68.94%	69.28%	69.68%	70.01%	70.32%	70.84%	71.34%	71.72%	72.07%	72.30%	72.49%	72.64%
	(督促対象月数)	169,416	168,362	168,023	167,722	167,398	166,748	166,229	165,268	164,762	164,613	164,460	164,504
	(督促納付月数)	1,485	2,641	4,529	6,093	7,532	9,896	12,219	13,542	15,090	16,190	17,104	17,919
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	489,555	487,602	487,299	487,258	487,416	487,379	487,048	486,574	485,662	484,621	483,632	482,306
	納付月数	332,948	334,783	336,606	337,827	338,700	339,521	341,226	343,751	345,733	347,434	349,328	350,976
	納付率	68.01%	68.66%	69.08%	69.33%	69.49%	69.66%	70.06%	70.65%	71.19%	71.69%	72.23%	72.77%
	(督促対象月数)	192,354	190,401	190,098	190,057	190,215	190,178	189,847	189,373	188,461	187,420	186,431	185,105
	(督促納付月数)	35,747	37,582	39,405	40,626	41,499	42,320	44,025	46,550	48,532	50,233	52,127	53,775
25年度分	納付対象月数	506,951	506,371	506,406	506,256	506,301	506,613	506,525	506,484	506,391	506,241	506,290	506,412
	納付月数	365,467	366,861	368,560	369,843	371,151	372,023	373,172	374,599	375,942	377,036	377,925	378,607
	納付率	72.09%	72.45%	72.78%	73.05%	73.31%	73.43%	73.67%	73.96%	74.24%	74.48%	74.65%	74.76%
	(督促対象月数)	143,061	142,481	142,516	142,366	142,411	142,723	142,635	142,594	142,501	142,351	142,400	142,522
	(督促納付月数)	1,577	2,971	4,670	5,953	7,261	8,133	9,282	10,709	12,052	13,146	14,035	14,717
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	461,731	460,279	458,992	458,340	458,276	457,004	456,289	455,829	455,007	454,519	454,176	453,380
	納付月数	321,940	324,095	325,738	327,495	329,413	330,899	331,947	333,639	334,715	335,641	336,987	338,411
	納付率	69.72%	70.41%	70.97%	71.45%	71.88%	72.41%	72.75%	73.19%	73.56%	73.85%	74.20%	74.64%
	(督促対象月数)	178,059	176,607	175,320	174,668	174,604	173,332	172,617	172,157	171,335	170,847	170,504	169,708
	(督促納付月数)	38,268	40,423	42,066	43,823	45,741	47,227	48,275	49,967	51,043	51,969	53,315	54,739
26年度分	納付対象月数	481,850	481,424	481,214	480,843	480,881	480,558	480,421	480,422	480,180	480,124	480,196	480,243
	納付月数	352,112	353,820	355,331	357,225	358,816	360,082	361,039	362,136	363,086	363,924	364,800	365,416
	納付率	73.08%	73.49%	73.84%	74.29%	74.62%	74.93%	75.15%	75.38%	75.61%	75.80%	75.97%	76.09%
	(督促対象月数)	130,874	130,448	130,238	129,867	129,905	129,582	129,445	129,446	129,204	129,148	129,220	129,267
	(督促納付月数)	1,136	2,844	4,355	6,249	7,840	9,106	10,063	11,160	12,110	12,948	13,824	14,440

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	438	504	687	3,750	2,063	650	805	939	1,228	1,154	859	761
学生納付特例	2,761	1,271	1,092	467	600	426	184	555	289	302	359	372
若年者納付猶予	149	117	172	797	699	191	113	230	338	293	257	178
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	658	280	632	3,641	2,391	923	533	919	555	774	663	881
学生納付特例	2,311	1,609	1,259	478	472	345	249	335	222	386	371	391
若年者納付猶予	178	76	133	819	498	227	108	172	127	208	140	187
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	742	480	449	3,889	1,860	1,401	917	811	705	605	491	377
学生納付特例	1,975	1,891	1,502	586	511	302	452	333	203	260	346	253
若年者納付猶予	204	137	109	864	513	465	270	211	202	183	155	95

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	106,431件	47,385件	80,137件
	接触件数	25,463件	11,218件	18,213件
	納付履行件数	4,736件	4,511件	4,334件
	納付月数	10,022月	9,001月	8,889月
訪問	督促件数	19,143件	7,460件	13,115件
	接触件数	6,157件	3,420件	6,038件
	納付履行件数	261件	143件	446件
	納付月数	679月	367月	1,183月
文書送付件数		32,794件	16,377件	33,921件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		446,432	809,097	833,882
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	10,701	9,368	10,072
	訪 問[D]	679	367	1,183
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	435,731	799,729	823,810

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	59	32	115

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,106	455	928

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 福 山 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		56,825	54,728	52,217
滞 納 者	短期滞納者	8,109	8,077	7,715
	中期滞納者	4,111	3,903	3,557
	長期滞納者①	2,040	1,875	1,867
	長期滞納者②	7,699	7,174	6,399
	計	21,959	21,029	19,538
免 除 等 者	法定免除者	5,133	5,004	4,900
	申請免除(全額)者	9,905	9,037	8,820
	学生納付特例者	6,480	6,532	6,766
	若年者納付猶予者	1,632	1,510	2,002
	計	23,150	22,083	22,488

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,332	10.6%	2,505	11.9%	2,337	12.0%	13カ月	353	1.6%	327	1.6%	327	1.7%
2カ月	1,416	6.4%	1,641	7.8%	1,505	7.7%	14カ月	288	1.3%	267	1.3%	248	1.3%
3カ月	2,038	9.3%	1,769	8.4%	1,724	8.8%	15カ月	620	2.8%	528	2.5%	622	3.2%
4カ月	933	4.2%	821	3.9%	834	4.3%	16カ月	242	1.1%	263	1.3%	235	1.2%
5カ月	675	3.1%	692	3.3%	705	3.6%	17カ月	261	1.2%	240	1.1%	213	1.1%
6カ月	715	3.3%	649	3.1%	610	3.1%	18カ月	276	1.3%	250	1.2%	222	1.1%
7カ月	564	2.6%	505	2.4%	492	2.5%	19カ月	255	1.2%	217	1.0%	184	0.9%
8カ月	547	2.5%	448	2.1%	487	2.5%	20カ月	248	1.1%	234	1.1%	200	1.0%
9カ月	1,184	5.4%	1,221	5.8%	1,022	5.2%	21カ月	704	3.2%	751	3.6%	699	3.6%
10カ月	363	1.7%	375	1.8%	337	1.7%	22カ月	237	1.1%	244	1.2%	200	1.0%
11カ月	403	1.8%	348	1.7%	325	1.7%	23カ月	403	1.8%	371	1.8%	316	1.6%
12カ月	1,050	4.8%	1,006	4.8%	894	4.6%	24カ月	5,852	26.6%	5,357	25.5%	4,800	24.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,684	26,019	27,249	26,512	24,957	26,048	25,848	24,125	23,125	22,191	21,647	21,059
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,188	21,021	22,241	22,280	20,414	22,928	23,551	23,349	22,061	21,358	20,801	20,281
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20,311	19,858	21,944	21,455	19,373	22,201	21,653	21,656	21,470	20,964	19,934	19,876

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	11,586	10,868	10,205
口座振替者率	34.4%	33.3%	34.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	604	585	624
クレジットカード納付者率	1.8%	1.8%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数)／保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	37,724	72,787	107,295	144,686	181,602	217,228	248,383	279,484	310,684	341,247	374,427	404,780
	納付月数	19,297	40,253	61,486	82,448	104,398	128,115	150,003	173,250	194,914	218,521	241,498	263,771
	納付率	51.15%	55.30%	57.31%	56.98%	57.49%	58.98%	60.39%	61.99%	62.74%	64.04%	64.50%	65.16%
	(督促対象月数)		33,806	48,650	66,773	84,193	100,166	111,987	123,625	135,475	146,869	160,619	171,453
	(督促納付月数)		1,272	2,841	4,535	6,989	11,053	13,607	17,391	19,705	24,143	27,690	30,444
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	34,985	68,300	100,526	133,722	168,778	205,520	238,498	269,817	300,885	328,721	360,347	387,958
	納付月数	18,460	38,640	58,660	78,670	98,930	119,440	141,305	164,805	186,201	209,155	231,740	254,328
	納付率	52.77%	56.57%	58.35%	58.83%	58.62%	58.12%	59.25%	61.08%	61.88%	63.63%	64.31%	65.56%
	(督促対象月数)		30,974	44,439	59,145	75,695	93,903	108,374	120,985	133,570	142,915	156,041	164,933
	(督促納付月数)		1,314	2,573	4,093	5,847	7,823	11,181	15,973	18,886	23,349	27,434	31,303
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	33,533	65,386	95,411	128,717	159,049	190,844	222,377	251,805	278,987	308,028	335,420	361,920
	納付月数	17,942	37,139	56,590	76,403	96,403	117,084	137,844	159,574	179,677	200,747	221,857	242,358
	納付率	53.51%	56.80%	59.31%	59.36%	60.61%	61.35%	61.99%	63.37%	64.40%	65.17%	66.14%	66.96%
	(督促対象月数)		29,352	41,505	57,037	69,528	83,506	97,450	109,198	118,748	130,383	140,242	149,103
	(督促納付月数)		1,105	2,684	4,723	6,882	9,746	12,917	16,967	19,438	23,102	26,679	29,541

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	437,064	434,251	433,248	431,742	430,329	428,909	425,112	423,011	421,264	419,735	418,729	418,118
	納付月数	271,800	273,570	276,075	277,904	280,350	282,941	284,522	286,119	287,293	288,974	290,183	291,560
	納付率	62.19%	63.00%	63.72%	64.37%	65.15%	65.97%	66.93%	67.64%	68.20%	68.85%	69.30%	69.73%
	(督促対象月数)	167,280	164,467	163,464	161,958	160,545	159,125	155,328	153,227	151,480	149,951	148,945	148,334
	(督促納付月数)	2,016	3,786	6,291	8,120	10,566	13,157	14,738	16,335	17,509	19,190	20,399	21,776
24年度分	納付対象月数	455,317	454,339	453,717	452,438	451,787	451,057	448,829	448,703	448,150	447,704	447,961	448,042
	納付月数	294,773	296,148	297,951	299,455	301,243	303,541	305,107	306,270	307,536	308,756	309,656	310,436
	納付率	64.74%	65.18%	65.67%	66.19%	66.68%	67.30%	67.98%	68.26%	68.62%	68.96%	69.13%	69.29%
	(督促対象月数)	161,747	160,769	160,147	158,868	158,217	157,487	155,259	155,133	154,580	154,134	154,391	154,472
	(督促納付月数)	1,203	2,578	4,381	5,885	7,673	9,971	11,537	12,700	13,966	15,186	16,086	16,866
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	403,636	402,109	401,137	399,976	400,464	400,893	400,550	400,544	399,378	398,227	397,374	396,307
	納付月数	266,735	268,381	269,910	270,976	271,796	272,458	273,922	275,811	277,397	279,204	280,934	282,468
	納付率	66.08%	66.74%	67.29%	67.75%	67.87%	67.96%	68.39%	68.86%	69.46%	70.11%	70.70%	71.28%
	(督促対象月数)	170,309	168,782	167,810	166,649	167,137	167,566	167,223	167,217	166,051	164,900	164,047	162,980
	(督促納付月数)	33,408	35,054	36,583	37,649	38,469	39,131	40,595	42,484	44,070	45,877	47,607	49,141
25年度分	納付対象月数	417,719	417,206	416,884	416,615	416,809	417,125	417,127	417,358	417,469	417,412	417,434	417,408
	納付月数	293,256	294,453	295,958	297,080	298,221	299,106	300,070	301,164	302,487	303,863	304,773	305,556
	納付率	70.20%	70.58%	70.99%	71.31%	71.55%	71.71%	71.94%	72.16%	72.46%	72.80%	73.01%	73.20%
	(督促対象月数)	126,159	125,646	125,324	125,055	125,429	125,565	125,567	125,798	125,909	125,852	125,874	125,848
	(督促納付月数)	1,696	2,893	4,398	5,520	6,661	7,546	8,510	9,604	10,927	12,303	13,213	13,996
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	386,680	384,547	383,313	382,797	381,899	381,204	380,661	380,363	379,621	379,187	378,496	377,762
	納付月数	256,625	258,883	260,832	262,292	263,598	265,026	266,095	267,349	268,283	269,503	270,663	271,677
	納付率	66.37%	67.32%	68.05%	68.52%	69.02%	69.52%	69.90%	70.29%	70.67%	71.07%	71.51%	71.92%
	(督促対象月数)	163,655	161,522	160,288	158,772	158,874	158,179	157,636	157,338	156,596	156,162	155,471	154,737
	(督促納付月数)	33,600	35,858	37,807	39,267	40,573	42,001	43,070	44,324	45,258	46,478	47,638	48,652
26年度分	納付対象月数	396,055	395,343	395,009	394,827	394,779	394,545	394,499	394,634	394,550	394,612	394,684	394,752
	納付月数	283,724	285,308	286,848	288,426	289,765	291,051	292,143	293,135	293,972	294,917	295,867	296,486
	納付率	71.64%	72.17%	72.62%	73.05%	73.40%	73.77%	74.05%	74.28%	74.51%	74.74%	74.96%	75.11%
	(督促対象月数)	113,587	112,875	112,541	112,359	112,311	112,077	112,031	112,166	112,082	112,144	112,216	112,284
	(督促納付月数)	1,256	2,840	4,380	5,958	7,297	8,583	9,675	10,667	11,504	12,449	13,399	14,018

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	466	420	650	6,032	2,437	1,043	631	1,744	1,435	1,171	827	1,019
学生納付特例	2,122	1,147	670	692	480	385	189	517	316	296	269	254
若年者納付猶予	93	118	163	1,039	424	285	162	310	253	247	196	199
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	423	418	681	6,026	2,168	690	427	793	1,032	725	1,021	709
学生納付特例	2,389	827	526	636	902	439	168	255	269	334	309	176
若年者納付猶予	114	127	135	1,047	338	116	65	129	185	165	317	145
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	912	512	665	5,937	2,357	924	732	759	673	835	451	783
学生納付特例	1,785	1,406	627	915	670	553	333	287	176	298	190	387
若年者納付猶予	208	100	114	1,023	498	292	204	201	188	279	164	156

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	87,843件	44,578件	75,852件
	接触件数	21,994件	10,502件	18,101件
	納付履行件数	3,911件	3,907件	4,266件
	納付月数	8,120月	7,872月	9,247月
訪問	督促件数	14,393件	6,980件	13,317件
	接触件数	3,068件	2,174件	3,643件
	納付履行件数	122件	88件	229件
	納付月数	334月	229月	512月
文書送付件数		48,144件	19,665件	41,319件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		431,585	737,111	760,336
民間事業者の督促による納付月数[B]		8,454	8,101	9,759
	電話[C]	8,120	7,872	9,247
	訪問[D]	334	229	512
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	423,131	729,010	750,577

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	59	33	72

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	628	195	462

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 呉 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		49,778	47,636	45,536
滞 納 者	短期滞納者	6,010	5,857	5,692
	中期滞納者	3,331	2,838	2,502
	長期滞納者①	1,601	1,420	1,444
	長期滞納者②	5,593	5,061	4,072
	計	16,535	15,176	13,710
免 除 等 者	法定免除者	4,687	4,634	4,610
	申請免除(全額)者	6,493	6,511	6,564
	学生納付特例者	7,782	7,657	7,706
	若年者納付猶予者	1,221	1,205	1,681
	計	20,183	20,007	20,561

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,631	9.9%	1,829	12.1%	1,805	13.2%	13カ月	312	1.9%	249	1.6%	237	1.7%
2カ月	1,038	6.3%	1,225	8.1%	1,094	8.0%	14カ月	242	1.5%	238	1.6%	180	1.3%
3カ月	1,488	9.0%	1,199	7.9%	1,180	8.6%	15カ月	450	2.7%	393	2.6%	594	4.3%
4カ月	674	4.1%	600	4.0%	652	4.8%	16カ月	180	1.1%	190	1.3%	127	0.9%
5カ月	622	3.8%	539	3.6%	503	3.7%	17カ月	191	1.2%	163	1.1%	153	1.1%
6カ月	557	3.4%	465	3.1%	458	3.3%	18カ月	226	1.4%	187	1.2%	153	1.1%
7カ月	466	2.8%	409	2.7%	359	2.6%	19カ月	202	1.2%	153	1.0%	129	0.9%
8カ月	380	2.3%	320	2.1%	324	2.4%	20カ月	191	1.2%	164	1.1%	136	1.0%
9カ月	955	5.8%	822	5.4%	750	5.5%	21カ月	599	3.6%	503	3.3%	374	2.7%
10カ月	347	2.1%	298	2.0%	245	1.8%	22カ月	183	1.1%	167	1.1%	135	1.0%
11カ月	318	1.9%	289	1.9%	246	1.8%	23カ月	239	1.4%	190	1.3%	191	1.4%
12カ月	865	5.2%	700	4.6%	578	4.2%	24カ月	4,179	25.3%	3,884	25.6%	3,107	22.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18,877	19,172	19,349	19,597	19,131	19,518	19,681	18,588	17,634	16,070	16,305	16,111
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
16,196	16,277	17,615	17,187	15,843	17,215	17,660	17,010	15,853	15,205	14,873	14,508
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,881	14,793	16,711	16,092	14,498	16,606	15,426	15,307	15,028	14,779	14,094	13,792

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,912	12,070	11,244
口座振替者率	43.6%	43.7%	45.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	691	663	682
クレジットカード納付者率	2.3%	2.4%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	33,677	64,714	95,203	128,208	159,956	192,381	219,905	245,403	273,593	301,528	329,302	356,754
	納付月数	19,127	39,422	59,952	80,285	101,505	123,852	144,969	166,879	188,081	209,621	231,120	252,467
	納付率	56.80%	60.92%	62.97%	62.62%	63.46%	64.38%	65.92%	68.00%	68.74%	69.52%	70.18%	70.77%
	(督促対象月数)		26,257	37,454	51,494	64,050	77,121	85,564	91,808	100,899	109,867	118,566	126,898
	(督促納付月数)		965	2,203	3,571	5,599	8,592	10,628	13,284	15,387	17,960	20,384	22,611
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	31,559	60,014	87,848	117,598	146,818	177,164	205,239	231,976	257,996	283,418	310,463	335,498
	納付月数	18,103	37,449	56,795	76,276	95,725	115,535	136,455	158,702	179,468	200,733	221,837	242,736
	納付率	57.36%	62.40%	64.65%	64.86%	65.20%	65.21%	66.49%	68.41%	69.56%	70.83%	71.45%	72.35%
	(督促対象月数)		23,598	33,210	44,790	55,899	68,104	78,022	86,366	94,189	101,442	110,381	117,258
	(督促納付月数)		1,033	2,157	3,468	4,806	6,475	9,238	13,092	15,661	18,757	21,755	24,496
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	29,332	55,963	81,519	108,836	136,053	162,261	186,306	210,258	234,127	258,409	282,478	305,396
	納付月数	17,237	35,616	54,027	73,150	92,018	111,373	130,764	150,652	169,538	188,998	208,038	226,905
	納付率	58.77%	63.64%	66.28%	67.21%	67.63%	68.64%	70.19%	71.65%	72.41%	73.14%	73.65%	74.30%
	(督促対象月数)		21,369	29,732	39,738	49,725	58,709	65,828	72,788	79,671	87,129	94,361	100,371
	(督促納付月数)		1,022	2,240	4,052	5,690	7,821	10,286	13,182	15,082	17,718	19,921	21,880

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	382,538	379,627	379,513	378,502	378,197	377,828	375,712	373,688	372,622	371,941	371,220	371,041
	納付月数	266,353	267,750	269,113	270,017	271,576	272,954	273,803	274,897	275,562	276,179	276,848	277,701
	納付率	69.63%	70.53%	70.91%	71.34%	71.81%	72.24%	72.88%	73.56%	73.95%	74.25%	74.58%	74.84%
	(督促対象月数)	117,996	115,085	114,971	113,960	113,655	113,286	111,170	109,146	108,080	107,399	106,678	106,499
	(督促納付月数)	1,811	3,208	4,571	5,475	7,034	8,412	9,261	10,355	11,020	11,637	12,306	13,159
24年度分	納付対象月数	397,809	397,166	396,966	396,237	396,131	396,040	395,209	394,389	394,129	393,895	393,799	393,856
	納付月数	286,231	286,959	288,108	288,956	290,269	291,439	292,127	292,864	293,444	293,933	294,302	294,702
	納付率	71.95%	72.25%	72.58%	72.93%	73.28%	73.59%	73.92%	74.26%	74.45%	74.62%	74.73%	74.82%
	(督促対象月数)	112,304	111,661	111,461	110,732	110,626	110,535	109,704	108,884	108,624	108,390	108,294	108,351
	(督促納付月数)	726	1,454	2,603	3,451	4,764	5,934	6,622	7,359	7,939	8,428	8,797	9,197
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	355,446	353,822	353,470	353,022	352,689	352,900	352,555	352,026	351,311	350,570	350,070	349,521
	納付月数	254,600	255,795	256,978	257,630	258,131	258,543	259,828	261,465	262,448	263,499	264,624	265,493
	納付率	71.63%	72.29%	72.70%	72.98%	73.19%	73.26%	73.70%	74.27%	74.71%	75.16%	75.59%	75.96%
	(督促対象月数)	125,590	123,966	123,614	123,166	122,833	123,044	122,699	122,170	121,455	120,714	120,214	119,665
	(督促納付月数)	24,744	25,939	27,122	27,774	28,275	28,687	29,972	31,609	32,592	33,643	34,768	35,637
25年度分	納付対象月数	370,794	370,399	370,390	370,243	370,182	370,373	370,328	370,219	370,065	369,984	370,001	370,061
	納付月数	278,368	279,005	279,973	280,602	281,160	281,572	282,253	283,098	283,813	284,447	284,896	285,247
	納付率	75.07%	75.33%	75.59%	75.79%	75.95%	76.02%	76.22%	76.47%	76.69%	76.88%	77.00%	77.08%
	(督促対象月数)	93,093	92,698	92,689	92,542	92,481	92,672	92,627	92,518	92,364	92,283	92,300	92,360
	(督促納付月数)	667	1,304	2,272	2,901	3,459	3,871	4,552	5,397	6,112	6,746	7,195	7,546
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	333,834	333,136	332,285	331,834	331,199	330,577	329,615	328,988	328,289	327,909	327,332	326,911
	納付月数	244,274	246,030	247,078	248,346	249,086	250,347	251,258	252,320	253,062	253,925	254,525	255,157
	納付率	73.17%	73.85%	74.36%	74.84%	75.21%	75.73%	76.23%	76.70%	77.09%	77.44%	77.76%	78.05%
	(督促対象月数)	115,594	114,896	114,045	113,594	112,959	112,337	111,375	110,748	110,049	109,669	109,092	108,671
	(督促納付月数)	26,034	27,790	28,838	30,106	30,846	32,107	33,018	34,080	34,822	35,685	36,285	36,917
26年度分	納付対象月数	349,075	348,735	348,471	348,220	347,922	347,676	347,304	347,202	347,034	346,951	346,931	347,014
	納付月数	266,085	267,033	267,800	268,936	269,671	270,575	271,214	271,866	272,431	272,998	273,519	273,835
	納付率	76.23%	76.57%	76.85%	77.23%	77.51%	77.82%	78.09%	78.30%	78.50%	78.68%	78.84%	78.91%
	(督促対象月数)	83,582	83,242	82,978	82,727	82,429	82,183	81,811	81,709	81,541	81,458	81,438	81,521
	(督促納付月数)	592	1,540	2,307	3,443	4,178	5,082	5,721	6,373	6,938	7,505	8,026	8,342

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	383	367	525	2,734	1,996	695	640	1,125	1,398	737	566	565
学生納付特例	2,755	1,264	812	881	449	555	121	834	508	278	151	379
若年者納付猶予	75	114	154	454	571	179	76	262	297	191	158	131
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	243	425	663	3,544	2,144	626	595	588	647	671	645	512
学生納付特例	2,738	1,122	1,192	731	454	291	379	349	362	440	303	213
若年者納付猶予	42	127	137	609	403	161	78	107	147	187	160	111
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	420	567	409	3,512	2,256	623	774	1,119	493	604	519	541
学生納付特例	1,608	2,164	1,314	816	663	359	455	321	289	209	279	227
若年者納付猶予	127	123	105	730	552	199	212	279	172	173	140	139

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	70,492件	32,621件	53,675件
	接触件数	17,468件	7,932件	12,676件
	納付履行件数	3,180件	3,146件	3,066件
	納付月数	6,944月	6,517月	6,305月
訪問	督促件数	11,467件	6,843件	11,657件
	接触件数	3,121件	1,793件	3,273件
	納付履行件数	101件	71件	250件
	納付月数	332月	304月	473月
文書送付件数		30,633件	10,672件	21,810件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		286,707	533,722	565,469
民間事業者の督促による納付月数[B]		7,276	6,821	6,778
	電話[C]	6,944	6,517	6,305
	訪問[D]	332	304	473
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	279,431	526,901	558,691

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	67	27	86

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	539	277	387

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 三原 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		28,993	27,607	26,081
滞 納 者	短期滞納者	4,035	3,880	3,526
	中期滞納者	2,027	1,692	1,470
	長期滞納者①	935	838	781
	長期滞納者②	3,255	3,067	2,687
	計	10,252	9,477	8,464
免 除 等 者	法定免除者	2,597	2,575	2,555
	申請免除(全額)者	4,006	3,683	3,534
	学生納付特例者	3,071	3,017	3,089
	若年者納付猶予者	657	628	873
	計	10,331	9,903	10,051

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,276	12.4%	1,470	15.5%	1,194	14.1%	13カ月	178	1.7%	157	1.7%	134	1.6%
2カ月	725	7.1%	765	8.1%	634	7.5%	14カ月	120	1.2%	107	1.1%	121	1.4%
3カ月	961	9.4%	707	7.5%	783	9.3%	15カ月	259	2.5%	264	2.8%	259	3.1%
4カ月	368	3.6%	370	3.9%	422	5.0%	16カ月	134	1.3%	99	1.0%	71	0.8%
5カ月	357	3.5%	292	3.1%	240	2.8%	17カ月	125	1.2%	98	1.0%	92	1.1%
6カ月	348	3.4%	276	2.9%	253	3.0%	18カ月	119	1.2%	113	1.2%	104	1.2%
7カ月	268	2.6%	234	2.5%	208	2.5%	19カ月	114	1.1%	95	1.0%	78	0.9%
8カ月	260	2.5%	199	2.1%	182	2.2%	20カ月	96	0.9%	114	1.2%	75	0.9%
9カ月	602	5.9%	525	5.5%	425	5.0%	21カ月	278	2.7%	375	4.0%	284	3.4%
10カ月	223	2.2%	150	1.6%	143	1.7%	22カ月	121	1.2%	116	1.2%	104	1.2%
11カ月	216	2.1%	178	1.9%	153	1.8%	23カ月	184	1.8%	137	1.4%	91	1.1%
12カ月	458	4.5%	406	4.3%	359	4.2%	24カ月	2,462	24.0%	2,230	23.5%	2,055	24.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,499	11,920	12,281	11,726	11,274	11,311	11,333	10,459	10,071	9,610	9,745	9,943
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,987	10,000	10,223	10,181	9,424	10,359	10,996	10,778	10,266	9,910	9,561	9,324
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,309	9,228	10,035	9,593	8,758	9,971	9,463	9,490	9,449	9,324	8,761	8,672

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。('滞納者'及び'全額免除者')についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,021	7,579	6,973
口座振替者率	43.0%	42.8%	43.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	419	394	429
クレジットカード納付者率	2.2%	2.2%	2.7%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	20,289	39,402	58,184	78,269	98,469	118,355	136,627	154,384	173,032	190,925	208,344	225,594
	納付月数	12,093	24,965	38,043	51,202	64,475	78,568	92,047	106,544	120,080	133,943	148,143	161,654
	納付率	59.60%	63.36%	65.38%	65.42%	65.48%	66.38%	67.37%	69.01%	69.40%	70.15%	71.10%	71.66%
	(督促対象月数)		15,139	21,740	29,779	37,915	45,596	51,834	57,448	64,052	70,003	75,283	80,458
	(督促納付月数)		702	1,599	2,712	3,921	5,809	7,254	9,608	11,100	13,021	15,082	16,518
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	19,018	36,715	54,486	73,533	92,968	111,695	130,611	148,431	165,010	181,379	198,033	213,586
	納付月数	11,454	23,850	36,221	48,553	60,868	73,557	86,883	100,809	114,168	128,383	142,201	155,963
	納付率	60.23%	64.96%	66.48%	66.03%	65.47%	65.86%	66.52%	67.92%	69.19%	70.78%	71.81%	73.02%
	(督促対象月数)		13,596	19,761	27,295	35,273	42,482	49,958	56,267	61,393	66,275	71,440	75,360
	(督促納付月数)		731	1,496	2,315	3,173	4,344	6,230	8,645	10,551	13,279	15,608	17,737
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	18,046	34,929	51,483	69,291	86,546	103,373	119,288	135,391	150,456	165,538	181,002	195,789
	納付月数	11,156	23,042	34,974	47,331	59,738	72,156	84,464	97,239	109,462	121,983	134,234	146,551
	納付率	61.82%	65.97%	67.93%	68.31%	69.02%	69.80%	70.81%	71.82%	72.75%	73.69%	74.16%	74.85%
	(督促対象月数)		12,613	18,112	24,826	30,950	36,722	41,802	47,056	51,354	55,779	60,538	64,527
	(督促納付月数)		726	1,603	2,866	4,142	5,505	6,978	8,904	10,360	12,224	13,770	15,289

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	238,907	237,990	237,308	236,699	236,549	236,066	235,194	234,186	233,633	233,133	232,433	232,176
	納付月数	167,864	168,774	169,738	170,734	171,567	173,045	173,802	174,860	175,864	176,542	177,169	177,688
	納付率	70.26%	70.92%	71.53%	72.13%	72.53%	73.30%	73.90%	74.67%	75.27%	75.73%	76.22%	76.53%
	(督促対象月数)	72,116	71,199	70,517	69,908	69,758	69,275	68,403	67,395	66,842	66,342	65,642	65,385
	(督促納付月数)	1,073	1,983	2,947	3,943	4,776	6,254	7,011	8,069	9,073	9,751	10,378	10,897
24年度分	納付対象月数	252,724	252,333	251,909	251,473	251,164	250,847	250,411	249,852	249,635	249,464	249,326	249,325
	納付月数	183,909	184,463	185,349	186,162	186,738	187,707	188,427	188,975	189,533	189,948	190,239	190,464
	納付率	72.77%	73.10%	73.58%	74.03%	74.35%	74.83%	75.25%	75.63%	75.92%	76.14%	76.30%	76.39%
	(督促対象月数)	69,267	68,876	68,452	68,016	67,707	67,390	66,954	66,395	66,178	66,007	65,869	65,868
	(督促納付月数)	452	1,006	1,892	2,705	3,281	4,250	4,970	5,518	6,076	6,491	6,782	7,007
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	225,579	224,433	224,263	224,256	224,358	224,311	224,306	224,048	223,598	223,140	222,653	222,222
	納付月数	163,059	163,831	164,625	165,115	165,473	165,820	166,741	167,972	168,760	169,815	170,622	171,305
	納付率	72.28%	73.00%	73.41%	73.63%	73.75%	73.92%	74.34%	74.97%	75.47%	76.10%	76.63%	77.09%
	(督促対象月数)	80,443	79,297	79,127	79,120	79,222	79,175	79,170	78,912	78,462	78,004	77,517	77,086
	(督促納付月数)	17,923	18,695	19,489	19,979	20,337	20,684	21,605	22,836	23,624	24,679	25,486	26,169
25年度分	納付対象月数	232,120	231,910	231,901	231,858	231,876	231,927	231,970	231,958	231,961	231,949	231,940	232,008
	納付月数	178,150	178,608	179,237	179,644	180,039	180,311	180,732	181,303	181,748	182,208	182,477	182,663
	納付率	76.75%	77.02%	77.29%	77.48%	77.64%	77.74%	77.91%	78.16%	78.35%	78.56%	78.67%	78.73%
	(督促対象月数)	54,432	54,222	54,213	54,170	54,188	54,239	54,282	54,270	54,273	54,261	54,252	54,320
	(督促納付月数)	462	920	1,549	1,956	2,351	2,623	3,044	3,615	4,060	4,520	4,789	4,975
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	212,972	212,415	211,815	211,406	211,120	210,884	210,570	210,471	209,911	209,407	209,382	209,097
	納付月数	157,048	158,396	159,237	160,050	160,805	161,410	161,934	162,549	162,849	163,227	163,636	164,075
	納付率	73.74%	74.57%	75.18%	75.71%	76.17%	76.54%	76.90%	77.23%	77.58%	77.95%	78.15%	78.47%
	(督促対象月数)	74,746	74,189	73,589	73,180	72,894	72,658	72,344	72,245	71,685	71,181	71,156	70,871
	(督促納付月数)	18,822	20,170	21,011	21,824	22,579	23,184	23,708	24,323	24,623	25,001	25,410	25,849
26年度分	納付対象月数	222,078	221,909	221,796	221,565	221,509	221,450	221,329	221,433	221,282	221,002	221,135	221,194
	納付月数	171,889	172,571	173,175	173,875	174,432	174,866	175,211	175,547	175,780	176,014	176,221	176,371
	納付率	77.40%	77.77%	78.08%	78.48%	78.75%	78.96%	79.16%	79.28%	79.44%	79.64%	79.69%	79.74%
	(督促対象月数)	50,773	50,604	50,491	50,260	50,204	50,145	50,024	50,128	49,977	49,697	49,830	49,889
	(督促納付月数)	584	1,266	1,870	2,570	3,127	3,561	3,906	4,242	4,475	4,709	4,916	5,066

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	223	261	272	2,503	956	400	324	522	569	347	315	434
学生納付特例	1,148	463	358	391	165	166	122	187	125	156	115	128
若年者納付猶予	56	39	68	383	221	123	83	141	130	74	46	68
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	223	191	287	2,621	787	203	178	228	254	348	332	417
学生納付特例	1,281	483	462	178	152	116	75	93	115	161	173	142
若年者納付猶予	48	45	52	408	148	40	21	61	79	108	100	80
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	382	248	169	2,478	970	303	389	364	174	352	242	198
学生納付特例	766	835	557	285	210	102	145	130	128	102	135	125
若年者納付猶予	66	54	50	372	291	79	133	101	71	94	59	67

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	45,260件	20,040件	33,954件
	接触件数	11,959件	4,861件	8,422件
	納付履行件数	2,497件	2,485件	2,260件
	納付月数	5,557月	5,378月	4,985月
訪問	督促件数	5,998件	3,112件	4,924件
	接触件数	1,887件	936件	1,645件
	納付履行件数	115件	41件	97件
	納付月数	272月	132月	271月
文書送付件数		15,854件	7,617件	15,740件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		213,911	380,479	399,163
民間事業者の督促による納付月数[B]		5,829	5,510	5,256
	電話[C]	5,557	5,378	4,985
	訪問[D]	272	132	271
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	208,082	374,969	393,907

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	42	18	37

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	306	67	157

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 三 次 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		11,962	11,281	10,529
滞 納 者	短期滞納者	1,650	1,626	1,179
	中期滞納者	685	597	501
	長期滞納者①	345	290	315
	長期滞納者②	1,040	937	711
	計	3,720	3,450	2,706
免 除 等 者	法定免除者	1,384	1,342	1,276
	申請免除(全額)者	1,544	1,479	1,422
	学生納付特例者	1,296	1,239	1,181
	若年者納付猶予者	302	283	392
	計	4,526	4,343	4,271

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	502	13.5%	581	16.8%	382	14.1%	13カ月	60	1.6%	57	1.7%	60	2.2%
2カ月	278	7.5%	322	9.3%	218	8.1%	14カ月	51	1.4%	37	1.1%	52	1.9%
3カ月	408	11.0%	305	8.8%	254	9.4%	15カ月	107	2.9%	93	2.7%	105	3.9%
4カ月	184	4.9%	182	5.3%	138	5.1%	16カ月	46	1.2%	36	1.0%	47	1.7%
5カ月	156	4.2%	108	3.1%	104	3.8%	17カ月	37	1.0%	35	1.0%	27	1.0%
6カ月	122	3.3%	128	3.7%	83	3.1%	18カ月	44	1.2%	32	0.9%	24	0.9%
7カ月	100	2.7%	77	2.2%	71	2.6%	19カ月	47	1.3%	40	1.2%	22	0.8%
8カ月	77	2.1%	88	2.6%	76	2.8%	20カ月	45	1.2%	44	1.3%	33	1.2%
9カ月	195	5.2%	168	4.9%	130	4.8%	21カ月	120	3.2%	112	3.2%	85	3.1%
10カ月	74	2.0%	73	2.1%	60	2.2%	22カ月	34	0.9%	38	1.1%	24	0.9%
11カ月	74	2.0%	64	1.9%	62	2.3%	23カ月	62	1.7%	56	1.6%	49	1.8%
12カ月	165	4.4%	127	3.7%	102	3.8%	24カ月	732	19.7%	647	18.8%	498	18.4%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4,386	4,587	4,611	4,390	4,320	4,349	4,485	3,999	3,874	3,823	3,636	3,608
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,675	3,752	3,793	3,897	3,544	3,941	4,245	4,177	3,742	3,551	3,532	3,438
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,493	3,488	3,728	3,536	3,085	3,653	3,315	3,390	3,228	3,145	2,964	2,972

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	3,700	3,430	3,175
口座振替者率	49.8%	49.4%	50.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	144	150	153
クレジットカード納付者率	1.9%	2.2%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	8,304	15,944	23,525	31,615	39,819	47,476	54,691	62,007	69,419	76,490	83,774	90,807
	納付月数	5,285	10,993	16,814	22,663	28,621	34,711	40,554	46,770	52,627	58,674	64,651	70,504
	納付率	63.64%	68.95%	71.47%	71.68%	71.88%	73.11%	74.15%	75.43%	75.81%	76.71%	77.17%	77.64%
	(督促対象月数)		5,279	7,505	10,282	13,182	15,509	17,473	19,507	21,692	23,593	25,681	27,486
	(督促納付月数)		328	794	1,330	1,984	2,744	3,336	4,270	4,900	5,777	6,558	7,183
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	7,475	14,573	21,610	29,204	36,847	44,397	51,765	58,776	65,319	71,885	78,280	84,656
	納付月数	4,825	10,049	15,308	20,547	25,823	31,165	36,913	43,196	48,691	54,491	60,501	66,327
	納付率	64.55%	68.96%	70.84%	70.36%	70.08%	70.20%	71.31%	73.49%	74.54%	75.80%	77.29%	78.35%
	(督促対象月数)		4,858	6,981	9,699	12,505	15,175	17,681	19,748	21,441	23,168	24,727	26,265
	(督促納付月数)		334	679	1,042	1,481	1,943	2,829	4,168	4,813	5,774	6,948	7,936
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	7,013	13,618	20,055	26,898	33,823	40,131	46,289	52,408	58,501	64,642	70,687	76,580
	納付月数	4,625	9,565	14,520	19,801	24,989	30,265	35,553	41,192	46,256	51,433	56,850	62,011
	納付率	65.95%	70.24%	72.40%	73.62%	74.32%	75.42%	76.81%	78.60%	79.07%	79.57%	80.42%	80.98%
	(督促対象月数)		4,339	6,192	8,447	10,599	12,519	14,111	15,643	17,136	18,765	20,262	21,605
	(督促納付月数)		286	657	1,350	1,965	2,653	3,375	4,427	4,891	5,556	6,425	7,036

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	98,671	98,023	97,796	97,602	97,393	97,131	96,954	96,874	96,859	96,677	96,540	96,482
	納付月数	74,704	75,116	75,450	75,979	76,471	76,850	77,110	77,441	77,711	78,043	78,241	78,448
	納付率	75.71%	76.63%	77.15%	77.85%	78.52%	79.12%	79.53%	79.94%	80.23%	80.73%	81.05%	81.31%
	(督促対象月数)	24,487	23,839	23,612	23,418	23,209	22,947	22,770	22,690	22,675	22,493	22,356	22,298
	(督促納付月数)	520	932	1,266	1,795	2,287	2,666	2,926	3,257	3,527	3,859	4,057	4,264
24年度分	納付対象月数	105,075	104,850	104,772	104,709	104,627	104,462	104,370	104,354	104,357	104,329	104,320	104,353
	納付月数	82,017	82,238	82,564	83,000	83,397	83,720	83,991	84,180	84,393	84,576	84,696	84,834
	納付率	78.06%	78.43%	78.80%	79.27%	79.71%	80.14%	80.47%	80.67%	80.87%	81.07%	81.19%	81.30%
	(督促対象月数)	23,271	23,046	22,968	22,905	22,823	22,658	22,566	22,550	22,553	22,525	22,516	22,549
	(督促納付月数)	213	434	760	1,196	1,593	1,916	2,187	2,376	2,589	2,772	2,892	3,030
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	90,690	90,547	90,440	90,446	90,422	90,453	90,538	90,474	90,412	90,243	90,060	89,953
	納付月数	71,098	71,390	71,712	71,918	72,044	72,194	72,432	73,006	73,272	73,592	74,002	74,264
	納付率	78.40%	78.84%	79.29%	79.51%	79.68%	79.81%	80.00%	80.69%	81.04%	81.55%	82.17%	82.56%
	(督促対象月数)	27,369	27,226	27,119	27,125	27,101	27,132	27,217	27,153	27,091	26,922	26,739	26,632
	(督促納付月数)	7,777	8,069	8,391	8,597	8,723	8,873	9,111	9,685	9,951	10,271	10,681	10,943
25年度分	納付対象月数	96,493	96,475	96,425	96,427	96,407	96,451	96,558	96,620	96,632	96,633	96,599	96,650
	納付月数	78,639	78,826	79,101	79,321	79,457	79,572	79,701	79,939	80,152	80,317	80,454	80,565
	納付率	81.50%	81.71%	82.03%	82.26%	82.42%	82.50%	82.54%	82.74%	82.95%	83.12%	83.29%	83.36%
	(督促対象月数)	18,045	18,027	17,977	17,979	17,959	18,003	18,110	18,172	18,184	18,185	18,151	18,202
	(督促納付月数)	191	378	653	873	1,009	1,124	1,253	1,491	1,704	1,869	2,006	2,117
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	84,390	84,199	84,023	83,781	83,626	83,502	83,432	83,380	83,302	83,213	83,134	83,072
	納付月数	66,962	67,463	67,855	68,213	68,515	68,746	68,945	69,444	69,662	69,803	70,006	70,166
	納付率	79.35%	80.12%	80.76%	81.42%	81.93%	82.33%	82.64%	83.29%	83.63%	83.88%	84.21%	84.46%
	(督促対象月数)	25,999	25,808	25,632	25,390	25,235	25,111	25,041	24,989	24,911	24,822	24,743	24,681
	(督促納付月数)	8,571	9,072	9,464	9,822	10,124	10,355	10,554	11,053	11,271	11,412	11,615	11,775
26年度分	納付対象月数	89,890	89,775	89,695	89,583	89,524	89,520	89,522	89,482	89,421	89,335	89,324	89,335
	納付月数	74,488	74,710	75,038	75,338	75,571	75,796	75,982	76,212	76,357	76,452	76,559	76,629
	納付率	82.87%	83.22%	83.66%	84.10%	84.41%	84.67%	84.88%	85.17%	85.39%	85.58%	85.71%	85.78%
	(督促対象月数)	15,626	15,511	15,431	15,319	15,260	15,256	15,258	15,218	15,157	15,071	15,060	15,071
	(督促納付月数)	224	446	774	1,074	1,307	1,532	1,718	1,948	2,093	2,188	2,295	2,365

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	115	57	138	969	313	164	214	268	142	113	129	129
学生納付特例	512	196	209	106	84	57	42	69	33	59	51	41
若年者納付猶予	30	17	56	189	139	38	44	56	32	16	34	28
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	69	61	59	1,030	272	81	82	89	105	155	139	154
学生納付特例	555	179	160	103	52	42	36	45	53	55	51	68
若年者納付猶予	31	12	23	149	84	7	16	17	33	58	27	41
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	118	73	89	920	466	120	172	136	116	128	94	75
学生納付特例	194	426	173	120	67	60	49	31	35	47	52	52
若年者納付猶予	38	24	40	162	160	48	37	58	23	34	31	22

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	18,931件	8,010件	13,039件
	接触件数	5,467件	2,130件	3,543件
	納付履行件数	1,143件	1,165件	1,076件
	納付月数	2,224月	2,258月	2,303月
訪問	督促件数	3,784件	3,233件	5,047件
	接触件数	649件	962件	1,650件
	納付履行件数	30件	117件	221件
	納付月数	64月	281月	490月
文書送付件数		4,773件	971件	2,029件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		92,518	163,687	181,673
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	2,288	2,539	2,793
	訪 問[D]	2,224	2,258	2,303
		64	281	490
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	90,230	161,148	178,880

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	16	0	24

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	74	61	114

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 広島南 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		60,018	57,511	54,548
滞 納 者	短期滞納者	7,910	8,437	7,887
	中期滞納者	4,478	4,062	3,729
	長期滞納者①	2,156	1,964	2,113
	長期滞納者②	8,287	7,718	6,496
	計	22,831	22,181	20,225
免 除 等 者	法定免除者	5,622	5,567	5,483
	申請免除(全額)者	7,198	6,665	6,389
	学生納付特例者	7,071	7,082	7,234
	若年者納付猶予者	1,453	1,292	1,833
	計	21,344	20,606	20,939

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,155	9.4%	2,568	11.6%	2,515	12.4%	13カ月	361	1.6%	342	1.5%	373	1.8%
2カ月	1,430	6.3%	1,652	7.4%	1,615	8.0%	14カ月	301	1.3%	332	1.5%	342	1.7%
3カ月	1,950	8.5%	1,740	7.8%	1,573	7.8%	15カ月	627	2.7%	494	2.2%	609	3.0%
4カ月	900	3.9%	940	4.2%	810	4.0%	16カ月	246	1.1%	278	1.3%	230	1.1%
5カ月	741	3.2%	808	3.6%	742	3.7%	17カ月	305	1.3%	249	1.1%	243	1.2%
6カ月	734	3.2%	729	3.3%	632	3.1%	18カ月	316	1.4%	269	1.2%	316	1.6%
7カ月	644	2.8%	540	2.4%	546	2.7%	19カ月	277	1.2%	271	1.2%	201	1.0%
8カ月	525	2.3%	548	2.5%	479	2.4%	20カ月	281	1.2%	253	1.1%	219	1.1%
9カ月	1,369	6.0%	1,277	5.8%	1,106	5.5%	21カ月	796	3.5%	834	3.8%	713	3.5%
10カ月	423	1.9%	389	1.8%	332	1.6%	22カ月	284	1.2%	227	1.0%	223	1.1%
11カ月	412	1.8%	403	1.8%	403	2.0%	23カ月	362	1.6%	323	1.5%	302	1.5%
12カ月	1,105	4.8%	905	4.1%	863	4.3%	24カ月	6,287	27.5%	5,810	26.2%	4,838	23.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
25,718	26,234	26,800	26,529	25,729	27,651	27,614	25,728	24,729	23,991	23,270	22,601
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22,604	22,193	23,599	23,132	21,834	24,717	25,637	25,347	23,813	22,818	22,404	21,886
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,640	21,334	23,784	22,559	20,596	24,114	22,768	22,604	22,409	21,792	20,751	20,327

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	14,012	13,130	12,259
口座振替者率	36.2%	35.6%	36.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	973	972	1,012
クレジットカード納付者率	2.5%	2.6%	3.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	42,111	81,628	119,927	163,136	204,855	246,588	281,835	320,030	355,944	390,981	426,654	460,567
	納付月数	22,879	47,456	72,286	97,117	122,807	149,256	174,954	202,269	228,218	255,716	282,734	309,085
	納付率	54.33%	58.14%	60.28%	59.53%	59.95%	60.53%	62.08%	63.20%	64.12%	65.40%	66.27%	67.11%
	(督促対象月数)		35,534	50,746	71,049	89,791	108,363	120,688	135,735	148,717	160,917	173,499	184,216
	(督促納付月数)		1,362	3,105	5,030	7,743	11,031	13,807	17,974	20,991	25,652	29,579	32,734
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	39,938	76,864	113,405	153,799	195,140	234,680	272,479	308,679	344,146	378,285	412,228	444,338
	納付月数	21,898	45,794	69,641	93,453	117,393	141,969	167,695	195,956	221,253	247,226	274,052	300,852
	納付率	54.83%	59.58%	61.41%	60.76%	60.16%	60.49%	61.54%	63.48%	64.29%	65.35%	66.48%	67.71%
	(督促対象月数)		32,539	46,718	64,909	84,081	101,403	117,108	130,970	144,369	156,585	168,372	178,114
	(督促納付月数)		1,469	2,954	4,563	6,334	8,692	12,324	18,247	21,476	25,526	30,196	34,628
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	37,993	73,330	106,984	145,008	181,562	216,454	250,335	283,683	315,892	347,911	379,885	409,262
	納付月数	21,207	43,758	66,439	89,954	113,562	137,576	161,784	187,784	211,611	235,624	260,162	284,654
	納付率	55.82%	59.67%	62.10%	62.03%	62.55%	63.56%	64.63%	66.20%	66.99%	67.73%	68.48%	69.55%
	(督促対象月数)		30,775	43,317	60,105	75,425	88,962	101,910	114,240	125,418	136,627	147,835	156,251
	(督促納付月数)		1,203	2,772	5,051	7,425	10,084	13,359	18,341	21,137	24,340	28,112	31,643

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	488,495	486,220	484,592	483,095	481,727	481,442	478,462	477,382	476,289	474,808	473,537	472,184
	納付月数	318,638	320,647	322,824	324,525	326,594	328,177	329,677	331,566	332,492	334,078	335,197	336,528
	納付率	65.23%	65.95%	66.62%	67.18%	67.80%	68.17%	68.90%	69.46%	69.81%	70.36%	70.79%	71.27%
	(督促対象月数)	172,240	169,965	168,337	166,840	165,472	165,187	162,207	161,127	160,034	158,553	157,282	155,929
	(督促納付月数)	2,383	4,392	6,569	8,270	10,339	11,922	13,422	15,311	16,237	17,823	18,942	20,273
24年度分	納付対象月数	503,825	502,751	502,067	501,154	500,369	500,187	498,664	498,461	498,100	497,502	497,130	496,955
	納付月数	340,223	341,262	343,353	345,059	346,831	348,365	349,530	351,001	352,004	353,097	353,849	354,499
	納付率	67.53%	67.88%	68.39%	68.85%	69.32%	69.65%	70.09%	70.42%	70.67%	70.97%	71.18%	71.33%
	(督促対象月数)	164,773	163,699	163,015	162,102	161,317	161,135	159,612	159,409	159,048	158,450	158,078	157,903
	(督促納付月数)	1,171	2,210	4,301	6,007	7,779	9,313	10,478	11,949	12,952	14,045	14,797	15,447
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	459,675	458,127	457,828	457,622	458,344	458,413	458,106	457,458	456,652	455,629	454,149	453,175
	納付月数	311,893	313,708	315,517	316,685	317,660	318,426	320,500	323,178	325,089	326,566	328,168	329,742
	納付率	67.85%	68.48%	68.92%	69.20%	69.31%	69.46%	69.96%	70.65%	71.19%	71.67%	72.26%	72.76%
	(督促対象月数)	183,324	181,776	181,477	181,271	181,993	182,062	181,755	181,107	180,301	179,278	177,798	176,824
	(督促納付月数)	35,542	37,357	39,166	40,334	41,309	42,075	44,149	46,827	48,738	50,215	51,817	53,391
25年度分	納付対象月数	471,801	471,137	471,152	471,036	471,458	472,370	472,379	472,245	472,277	472,234	472,149	472,217
	納付月数	337,741	339,026	340,468	341,545	342,526	343,297	344,472	345,964	347,077	347,954	348,701	349,252
	納付率	71.59%	71.96%	72.26%	72.51%	72.65%	72.68%	72.92%	73.26%	73.49%	73.68%	73.85%	73.96%
	(督促対象月数)	135,273	134,609	134,624	134,508	134,930	135,842	135,851	135,717	135,749	135,706	135,621	135,689
	(督促納付月数)	1,213	2,498	3,940	5,017	5,998	6,769	7,944	9,436	10,549	11,426	12,173	12,724
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	442,688	441,565	439,952	438,636	437,983	436,235	435,153	434,526	433,447	432,845	432,239	431,504
	納付月数	302,868	304,867	306,734	308,543	310,363	311,985	313,325	314,948	316,161	317,286	318,609	320,056
	納付率	68.42%	69.04%	69.72%	70.34%	70.86%	71.52%	72.00%	72.48%	72.94%	73.30%	73.71%	74.17%
	(督促対象月数)	176,464	175,341	173,728	172,412	171,759	170,011	168,929	168,302	167,223	166,621	166,015	165,280
	(督促納付月数)	36,644	38,643	40,510	42,319	44,139	45,761	47,101	48,724	49,937	51,062	52,385	53,832
26年度分	納付対象月数	452,835	452,447	452,018	451,622	451,438	451,207	450,833	450,756	450,454	450,308	450,388	450,319
	納付月数	330,857	332,125	333,681	335,268	336,667	338,116	339,126	340,199	341,035	341,840	342,729	343,344
	納付率	73.06%	73.41%	73.82%	74.24%	74.58%	74.94%	75.22%	75.47%	75.71%	75.91%	76.10%	76.24%
	(督促対象月数)	123,093	122,705	122,276	121,880	121,696	121,465	121,091	121,014	120,712	120,566	120,646	120,577
	(督促納付月数)	1,115	2,383	3,939	5,526	6,925	8,374	9,384	10,457	11,293	12,098	12,987	13,602

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	608	505	527	3,049	1,792	870	836	1,416	794	721	844	877
学生納付特例	2,244	1,277	712	891	419	485	23	843	227	295	314	328
若年者納付猶予	190	137	159	519	330	266	234	495	214	235	229	232
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	686	403	524	3,196	2,194	673	425	527	430	719	666	727
学生納付特例	1,691	1,833	1,331	724	360	255	327	311	232	289	293	333
若年者納付猶予	253	107	159	549	393	146	76	110	158	208	241	159
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	657	417	385	2,832	1,962	1,198	883	721	551	747	475	512
学生納付特例	1,419	2,034	1,301	951	492	257	413	305	216	173	263	289
若年者納付猶予	182	116	138	606	485	393	318	331	173	254	171	146

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	107,513件	45,038件	76,628件
	接触件数	24,964件	10,300件	17,218件
	納付履行件数	5,013件	4,658件	4,145件
	納付月数	11,684月	9,927月	8,990月
訪問	督促件数	15,523件	7,339件	12,975件
	接触件数	5,936件	2,854件	4,761件
	納付履行件数	321件	171件	295件
	納付月数	762月	509月	611月
文書送付件数		29,134件	14,319件	29,349件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		425,340	787,016	812,607
民間事業者の督促による納付月数[B]		12,446	10,436	9,601
	電話[C]	11,684	9,927	8,990
	訪問[D]	762	509	611
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	412,894	776,580	803,006

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	74	53	89

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	782	326	436

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 備後府中 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		5,384	5,012	4,770
滞 納 者	短期滞納者	597	545	546
	中期滞納者	255	234	187
	長期滞納者①	131	133	116
	長期滞納者②	431	365	319
	計	1,414	1,277	1,168
免 除 等 者	法定免除者	512	496	466
	申請免除(全額)者	779	777	710
	学生納付特例者	661	600	615
	若年者納付猶予者	168	159	217
	計	2,120	2,032	2,008

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	175	12.4%	186	14.6%	179	15.3%	13カ月	24	1.7%	19	1.5%	24	2.1%
2カ月	101	7.1%	126	9.9%	116	9.9%	14カ月	19	1.3%	22	1.7%	14	1.2%
3カ月	148	10.5%	97	7.6%	117	10.0%	15カ月	36	2.5%	53	4.2%	43	3.7%
4カ月	62	4.4%	51	4.0%	50	4.3%	16カ月	18	1.3%	11	0.9%	11	0.9%
5カ月	65	4.6%	39	3.1%	51	4.4%	17カ月	16	1.1%	17	1.3%	17	1.5%
6カ月	46	3.3%	46	3.6%	33	2.8%	18カ月	18	1.3%	11	0.9%	7	0.6%
7カ月	34	2.4%	35	2.7%	26	2.2%	19カ月	12	0.8%	18	1.4%	17	1.5%
8カ月	27	1.9%	34	2.7%	23	2.0%	20カ月	23	1.6%	15	1.2%	12	1.0%
9カ月	95	6.7%	79	6.2%	58	5.0%	21カ月	49	3.5%	52	4.1%	39	3.3%
10カ月	23	1.6%	22	1.7%	23	2.0%	22カ月	15	1.1%	16	1.3%	12	1.0%
11カ月	20	1.4%	23	1.8%	17	1.5%	23カ月	28	2.0%	14	1.1%	16	1.4%
12カ月	56	4.0%	41	3.2%	40	3.4%	24カ月	304	21.5%	250	19.6%	223	19.1%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,733	1,804	1,819	1,756	1,601	1,490	1,745	1,651	1,651	1,487	1,516	1,456
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,493	1,502	1,510	1,503	1,383	1,563	1,659	1,620	1,514	1,427	1,347	1,303
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,340	1,320	1,404	1,368	1,219	1,471	1,384	1,416	1,412	1,396	1,290	1,276

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	1,732	1,591	1,460
口座振替者率	53.1%	53.4%	52.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	72	61	61
クレジットカード納付者率	2.2%	2.0%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	3,572	6,945	10,225	13,803	17,291	20,744	24,030	27,433	30,515	33,611	36,589	39,506
	納付月数	2,371	4,878	7,394	9,930	12,600	15,230	17,814	20,538	23,299	25,900	28,566	31,091
	納付率	66.38%	70.24%	72.31%	71.94%	72.87%	73.42%	74.13%	74.87%	76.35%	77.06%	78.07%	78.70%
	(督励対象月数)		2,178	3,074	4,295	5,400	6,490	7,425	8,445	9,166	9,934	10,558	11,143
	(督励納付月数)		111	243	422	709	976	1,209	1,550	1,950	2,223	2,535	2,728
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	3,299	6,374	9,507	12,797	16,194	19,524	22,742	25,746	28,357	31,154	33,906	36,738
	納付月数	2,206	4,553	6,893	9,282	11,633	14,014	16,547	19,165	21,639	24,164	26,610	29,164
	納付率	66.87%	71.43%	72.50%	72.53%	71.84%	71.78%	72.76%	74.44%	76.31%	77.56%	78.48%	79.38%
	(督励対象月数)		1,928	2,827	3,893	5,085	6,211	7,236	8,027	8,442	9,068	9,646	10,298
	(督励納付月数)		107	213	378	524	701	1,041	1,446	1,724	2,078	2,350	2,724
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	3,011	5,881	8,686	11,707	14,657	17,535	20,217	22,952	25,556	28,241	30,932	33,335
	納付月数	2,081	4,267	6,472	8,704	10,913	13,149	15,445	17,783	20,010	22,252	24,580	26,900
	納付率	69.11%	72.56%	74.51%	74.35%	74.46%	74.99%	76.40%	77.48%	78.30%	78.79%	79.46%	80.70%
	(督励対象月数)		1,709	2,445	3,402	4,321	5,156	5,820	6,527	7,099	7,789	8,468	8,869
	(督励納付月数)		95	231	399	577	770	1,048	1,358	1,553	1,800	2,116	2,434

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	42,287	42,080	42,104	42,067	42,026	41,989	41,939	41,939	41,834	41,746	41,580	41,491
	納付月数	32,734	32,890	33,025	33,143	33,402	33,546	33,649	33,743	33,859	33,912	34,023	34,116
	納付率	77.41%	78.16%	78.44%	78.79%	79.48%	79.89%	80.23%	80.46%	80.94%	81.23%	81.83%	82.23%
	(督励対象月数)	9,717	9,510	9,534	9,497	9,456	9,419	9,369	9,369	9,264	9,176	9,010	8,921
	(督励納付月数)	164	320	455	573	832	976	1,079	1,173	1,289	1,342	1,453	1,546
24年度分	納付対象月数	45,405	45,237	45,271	45,249	45,223	45,235	45,213	45,215	45,192	45,206	45,210	45,232
	納付月数	36,456	36,549	36,679	36,815	37,032	37,209	37,291	37,353	37,455	37,529	37,596	37,645
	納付率	80.29%	80.79%	81.02%	81.36%	81.89%	82.26%	82.48%	82.61%	82.88%	83.02%	83.16%	83.23%
	(督励対象月数)	9,060	8,892	8,926	8,904	8,878	8,890	8,868	8,870	8,847	8,861	8,865	8,887
	(督励納付月数)	111	204	334	470	687	864	946	1,008	1,110	1,184	1,251	1,300
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	39,380	39,263	39,251	39,219	39,228	39,250	39,241	39,223	39,078	39,018	38,920	38,883
	納付月数	31,325	31,442	31,565	31,647	31,693	31,758	31,943	32,136	32,287	32,416	32,515	32,676
	納付率	79.55%	80.08%	80.42%	80.69%	80.79%	80.91%	81.40%	81.93%	82.62%	83.08%	83.54%	84.04%
	(督励対象月数)	11,017	10,900	10,888	10,856	10,865	10,887	10,878	10,860	10,715	10,655	10,557	10,520
	(督励納付月数)	2,962	3,079	3,202	3,284	3,330	3,395	3,580	3,773	3,924	4,053	4,152	4,313
25年度分	納付対象月数	41,468	41,438	41,450	41,432	41,443	41,474	41,474	41,477	41,443	41,426	41,411	41,416
	納付月数	34,201	34,267	34,404	34,487	34,556	34,607	34,674	34,807	34,883	34,952	35,009	35,046
	納付率	82.48%	82.69%	83.00%	83.24%	83.38%	83.44%	83.60%	83.92%	84.17%	84.37%	84.54%	84.62%
	(督励対象月数)	7,352	7,322	7,334	7,316	7,327	7,358	7,358	7,361	7,327	7,310	7,295	7,300
	(督励納付月数)	85	151	288	371	440	491	558	691	767	836	893	930
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	36,471	36,399	36,404	36,319	36,318	36,254	36,177	36,184	36,115	36,100	36,097	36,030
	納付月数	29,295	29,452	29,595	29,728	29,863	29,910	30,018	30,127	30,184	30,295	30,373	30,450
	納付率	80.32%	80.91%	81.30%	81.85%	82.23%	82.50%	82.98%	83.26%	83.58%	83.92%	84.14%	84.51%
	(督励対象月数)	10,031	9,959	9,964	9,879	9,878	9,814	9,737	9,744	9,675	9,660	9,657	9,590
	(督励納付月数)	2,855	3,012	3,155	3,288	3,423	3,470	3,578	3,687	3,744	3,855	3,933	4,010
26年度分	納付対象月数	38,849	38,810	38,800	38,749	38,775	38,765	38,757	38,786	38,769	38,786	38,792	38,766
	納付月数	32,741	32,823	32,914	33,055	33,152	33,217	33,300	33,387	33,468	33,510	33,571	33,607
	納付率	84.28%	84.57%	84.83%	85.31%	85.50%	85.69%	85.92%	86.08%	86.33%	86.40%	86.54%	86.69%
	(督励対象月数)	6,173	6,134	6,124	6,073	6,099	6,089	6,081	6,110	6,093	6,110	6,116	6,090
	(督励納付月数)	65	147	238	379	476	541	624	711	792	834	895	931

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	70	32	92	521	178	79	57	95	39	72	83	66
学生納付特例	246	89	69	78	45	47	29	19	21	27	28	27
若年者納付猶予	21	13	14	100	44	37	19	27	7	24	18	39
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	78	38	72	557	129	51	36	30	81	109	56	79
学生納付特例	294	66	76	27	36	26	13	16	22	29	29	20
若年者納付猶予	19	9	13	94	35	2	4	7	14	33	19	19
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	46	66	43	506	203	46	60	86	51	61	28	33
学生納付特例	91	241	80	58	40	24	16	14	29	20	42	7
若年者納付猶予	18	17	16	113	69	21	17	30	13	18	13	17

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	7,379件	3,090件	4,932件
	接触件数	2,219件	833件	1,314件
	納付履行件数	467件	428件	334件
	納付月数	949月	850月	744月
訪問	督促件数	3,207件	2,231件	3,760件
	接触件数	1,210件	862件	1,298件
	納付履行件数	48件	68件	126件
	納付月数	169月	176月	278月
文書送付件数		1,998件	499件	1,053件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		35,327	62,834	61,024
民間事業者の督促による納付月数[B]		1,118	1,026	1,022
	電話[C]	949	850	744
	訪問[D]	169	176	278
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	34,209	61,808	60,002

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	11	5	13

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	140	68	154

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 山口 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		33,868	32,186	30,257
滞 納 者	短期滞納者	4,867	4,713	4,393
	中期滞納者	2,425	2,208	1,986
	長期滞納者①	1,123	1,061	1,060
	長期滞納者②	3,966	3,638	3,062
	計	12,381	11,620	10,501
免 除 等 者	法定免除者	2,678	2,650	2,601
	申請免除(全額)者	5,450	5,017	4,793
	学生納付特例者	4,308	4,124	4,094
	若年者納付猶予者	946	829	1,008
	計	13,382	12,620	12,496

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,559	12.6%	1,572	13.5%	1,474	14.0%	13カ月	189	1.5%	170	1.5%	166	1.6%
2カ月	895	7.2%	938	8.1%	808	7.7%	14カ月	161	1.3%	177	1.5%	156	1.5%
3カ月	1,134	9.2%	946	8.1%	882	8.4%	15カ月	333	2.7%	307	2.6%	360	3.4%
4カ月	490	4.0%	458	3.9%	481	4.6%	16カ月	144	1.2%	126	1.1%	121	1.2%
5カ月	417	3.4%	409	3.5%	378	3.6%	17カ月	144	1.2%	133	1.1%	119	1.1%
6カ月	372	3.0%	390	3.4%	370	3.5%	18カ月	152	1.2%	148	1.3%	138	1.3%
7カ月	327	2.6%	318	2.7%	289	2.8%	19カ月	129	1.0%	143	1.2%	113	1.1%
8カ月	320	2.6%	257	2.2%	266	2.5%	20カ月	139	1.1%	127	1.1%	130	1.2%
9カ月	755	6.1%	686	5.9%	562	5.4%	21カ月	431	3.5%	487	4.2%	358	3.4%
10カ月	217	1.8%	214	1.8%	206	2.0%	22カ月	149	1.2%	124	1.1%	111	1.1%
11カ月	242	2.0%	211	1.8%	215	2.0%	23カ月	188	1.5%	183	1.6%	141	1.3%
12カ月	564	4.6%	522	4.5%	448	4.3%	24カ月	2,930	23.7%	2,574	22.2%	2,209	21.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,725	13,934	14,647	14,116	13,539	13,867	13,523	13,075	13,055	12,384	12,101	11,901
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,525	11,867	12,160	12,241	11,266	12,614	13,287	12,747	12,159	11,600	11,170	10,930
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,005	10,894	11,654	11,476	10,267	11,951	11,467	11,570	11,697	11,474	10,896	10,602

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	79.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,941	8,339	7,770
口座振替者率	43.6%	42.6%	43.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	392	418	435
クレジットカード納付者率	1.9%	2.1%	2.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	22,105	43,258	63,921	86,506	105,945	127,203	148,435	167,944	187,154	206,956	226,847	245,806
	納付月数	12,913	26,828	40,654	54,652	68,958	83,432	98,525	113,329	128,285	143,137	158,120	172,912
	納付率	58.42%	62.02%	63.60%	63.18%	65.09%	65.59%	66.38%	67.48%	68.55%	69.16%	69.70%	70.34%
	(督励対象月数)		17,203	24,859	34,579	41,036	49,579	57,751	64,425	70,642	77,452	84,282	90,156
	(督励納付月数)		773	1,592	2,725	4,049	5,808	7,841	9,810	11,773	13,633	15,555	17,262
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	21,047	41,333	60,506	82,416	104,181	125,241	146,222	164,541	182,672	200,739	218,886	236,003
	納付月数	12,442	26,063	39,345	52,670	65,978	79,585	93,857	108,412	122,948	137,390	151,865	166,547
	納付率	59.12%	63.06%	65.03%	63.91%	63.33%	63.55%	64.19%	65.89%	67.31%	68.44%	69.38%	70.57%
	(督励対象月数)		16,129	22,731	32,124	41,428	50,006	58,600	64,755	70,558	76,339	82,095	86,725
	(督励納付月数)		859	1,570	2,378	3,225	4,350	6,235	8,626	10,834	12,990	15,074	17,269
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	20,113	39,043	57,568	76,962	96,804	115,443	134,183	151,698	168,655	186,129	202,706	218,359
	納付月数	12,023	24,763	37,592	50,657	64,037	77,533	90,594	104,416	117,529	131,104	144,793	158,127
	納付率	59.78%	63.42%	65.30%	65.82%	66.15%	67.16%	67.52%	68.83%	69.69%	70.44%	71.43%	72.42%
	(督励対象月数)		14,917	21,554	29,012	36,893	43,528	50,674	56,549	61,863	67,751	72,738	76,721
	(督励納付月数)		637	1,578	2,707	4,126	5,618	7,085	9,267	10,737	12,726	14,825	16,489

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督励対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	260,568	259,855	259,196	259,247	257,990	257,327	256,828	255,852	255,395	254,898	254,302	253,917
	納付月数	178,415	179,491	180,791	181,917	182,818	183,673	184,321	184,956	185,724	186,337	186,964	187,631
	納付率	68.47%	69.07%	69.75%	70.17%	70.86%	71.38%	71.77%	72.29%	72.72%	73.10%	73.52%	73.89%
	(督励対象月数)	83,888	83,175	82,516	82,567	81,310	80,647	80,148	79,172	78,715	78,218	77,622	77,237
	(督励納付月数)	1,735	2,811	4,111	5,237	6,138	6,993	7,641	8,276	9,044	9,657	10,284	10,951
24年度分	納付対象月数	272,156	271,701	271,377	271,261	270,883	270,442	270,328	269,808	269,691	269,614	269,526	269,488
	納付月数	194,135	194,819	195,918	196,892	197,696	198,454	199,355	199,844	200,544	201,118	201,514	201,896
	納付率	71.33%	71.70%	72.19%	72.58%	72.98%	73.38%	73.75%	74.07%	74.36%	74.59%	74.77%	74.92%
	(督励対象月数)	78,827	78,372	78,048	77,932	77,554	77,113	76,999	76,479	76,362	76,285	76,197	76,159
	(督励納付月数)	806	1,490	2,589	3,563	4,367	5,125	6,026	6,515	7,215	7,789	8,185	8,567
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	245,460	244,729	244,491	244,840	244,614	244,361	244,332	244,060	243,620	242,924	242,304	241,665
	納付月数	174,436	175,263	175,964	176,363	176,747	177,038	178,073	179,208	180,406	181,261	182,029	182,940
	納付率	71.06%	71.62%	71.97%	72.03%	72.26%	72.45%	72.88%	73.43%	74.05%	74.62%	75.12%	75.70%
	(督励対象月数)	89,810	89,079	88,841	89,190	88,964	88,711	88,682	88,410	87,970	87,274	86,654	86,015
	(督励納付月数)	18,786	19,613	20,314	20,713	21,097	21,388	22,423	23,558	24,756	25,611	26,379	27,290
25年度分	納付対象月数	253,857	253,780	253,708	253,803	253,645	253,531	253,561	253,572	253,514	253,383	253,292	253,268
	納付月数	188,329	188,965	189,776	190,388	190,971	191,412	191,994	192,660	193,542	194,165	194,613	194,983
	納付率	74.19%	74.46%	74.80%	75.01%	75.29%	75.50%	75.72%	75.98%	76.34%	76.63%	76.83%	76.99%
	(督励対象月数)	66,226	66,149	66,077	66,172	66,014	65,900	65,930	65,941	65,883	65,752	65,661	65,637
	(督励納付月数)	698	1,334	2,145	2,757	3,340	3,781	4,363	5,029	5,911	6,534	6,982	7,352
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	235,190	234,603	234,109	233,633	233,151	232,441	232,126	231,950	231,645	231,378	231,010	230,434
	納付月数	167,762	169,151	170,287	171,281	172,353	173,131	173,710	174,606	175,135	175,590	176,419	177,272
	納付率	71.33%	72.10%	72.74%	73.31%	73.92%	74.48%	74.83%	75.28%	75.60%	75.89%	76.37%	76.93%
	(督励対象月数)	85,912	85,325	84,831	84,355	83,873	83,163	82,848	82,672	82,367	82,100	81,732	81,156
	(督励納付月数)	18,484	19,873	21,009	22,003	23,075	23,853	24,432	25,328	25,857	26,312	27,141	27,994
26年度分	納付対象月数	241,459	241,170	241,053	240,892	240,759	240,552	240,457	240,503	240,420	240,331	240,279	240,227
	納付月数	183,572	184,564	185,413	186,308	187,329	188,027	188,530	189,151	189,578	189,911	190,439	190,711
	納付率	76.03%	76.53%	76.92%	77.34%	77.81%	78.16%	78.40%	78.65%	78.85%	79.02%	79.26%	79.39%
	(督励対象月数)	58,519	58,230	58,113	57,952	57,819	57,612	57,517	57,563	57,480	57,391	57,339	57,287
	(督励納付月数)	632	1,624	2,473	3,368	4,389	5,087	5,590	6,211	6,638	6,971	7,499	7,771

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督励対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督励納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	460	415	297	4,249	720	555	451	439	585	477	386	432
学生納付特例	1,861	702	569	361	293	439	199	168	102	213	120	127
若年者納付猶予	121	61	60	741	137	148	99	83	175	116	109	99
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	401	290	228	3,658	848	301	249	282	509	466	376	444
学生納付特例	1,698	750	422	453	148	131	202	131	212	198	208	160
若年者納付猶予	82	69	72	522	202	60	42	35	132	131	107	126
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	444	292	316	3,532	1,083	375	424	532	337	331	259	357
学生納付特例	1,720	551	677	328	337	153	207	164	134	150	153	168
若年者納付猶予	117	60	58	635	226	132	121	118	101	128	76	78

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	53,690件	24,927件	41,783件
	接触件数	12,988件	5,782件	9,488件
	納付履行件数	2,737件	2,755件	2,523件
	納付月数	5,223月	5,180月	5,313月
訪問	督促件数	12,703件	3,335件	6,727件
	接触件数	4,049件	1,231件	2,294件
	納付履行件数	270件	68件	287件
	納付月数	707月	231月	601月
文書送付件数		18,428件	9,053件	18,787件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		235,936	405,564	429,409
民間事業者の督促による納付月数[B]		5,930	5,411	5,914
	電話[C]	5,223	5,180	5,313
	訪問[D]	707	231	601
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	230,006	400,153	423,495

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	9	12	56

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	549	144	203

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 下 関 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		31,278	29,615	27,768
滞 納 者	短期滞納者	4,726	4,401	3,924
	中期滞納者	2,316	2,211	1,934
	長期滞納者①	1,191	1,093	995
	長期滞納者②	4,443	3,991	3,480
	計	12,676	11,696	10,333
免 除 等 者	法定免除者	3,236	3,223	3,158
	申請免除(全額)者	5,562	5,170	4,946
	学生納付特例者	3,297	3,155	3,283
	若年者納付猶予者	861	728	921
	計	12,956	12,276	12,308

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,429	11.3%	1,422	12.2%	1,331	12.9%	13カ月	190	1.5%	192	1.6%	151	1.5%
2カ月	862	6.8%	838	7.2%	773	7.5%	14カ月	167	1.3%	172	1.5%	148	1.4%
3カ月	1,088	8.6%	940	8.0%	754	7.3%	15カ月	343	2.7%	308	2.6%	321	3.1%
4カ月	498	3.9%	448	3.8%	422	4.1%	16カ月	159	1.3%	134	1.1%	136	1.3%
5カ月	413	3.3%	397	3.4%	326	3.2%	17カ月	158	1.2%	126	1.1%	115	1.1%
6カ月	436	3.4%	356	3.0%	318	3.1%	18カ月	174	1.4%	161	1.4%	124	1.2%
7カ月	346	2.7%	305	2.6%	281	2.7%	19カ月	153	1.2%	140	1.2%	115	1.1%
8カ月	318	2.5%	278	2.4%	257	2.5%	20カ月	165	1.3%	115	1.0%	105	1.0%
9カ月	651	5.1%	718	6.1%	604	5.8%	21カ月	456	3.6%	401	3.4%	366	3.5%
10カ月	228	1.8%	198	1.7%	191	1.8%	22カ月	144	1.1%	146	1.2%	105	1.0%
11カ月	233	1.8%	227	1.9%	155	1.5%	23カ月	165	1.3%	162	1.4%	152	1.5%
12カ月	540	4.3%	485	4.1%	446	4.3%	24カ月	3,360	26.5%	3,027	25.9%	2,637	25.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
14,527	14,554	14,260	14,331	13,369	14,861	14,085	13,389	13,408	12,784	12,392	12,254
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,928	11,960	11,914	11,723	10,757	12,442	12,547	11,851	11,527	11,282	11,039	10,874
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11,180	11,054	11,561	11,231	10,002	12,247	11,580	11,526	11,348	11,144	10,542	10,446

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	77.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	7,169	6,627	6,117
口座振替者率	39.1%	38.2%	39.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	320	300	307
クレジットカード納付者率	1.7%	1.7%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	19,921	39,128	58,485	78,902	99,637	117,909	137,176	154,579	172,182	190,286	207,084	222,874
	納付月数	10,799	22,292	33,915	45,524	57,395	69,563	81,840	94,086	106,329	118,600	131,390	143,529
	納付率	54.21%	56.97%	57.99%	57.70%	57.60%	59.00%	59.66%	60.87%	61.75%	62.33%	63.45%	64.40%
	(督促対象月数)		17,456	25,982	35,815	45,859	53,481	62,084	68,886	75,788	83,322	89,508	94,645
	(督促納付月数)		620	1,412	2,437	3,617	5,135	6,748	8,393	9,935	11,636	13,814	15,300
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	18,519	36,077	53,511	73,377	92,077	111,307	130,294	147,993	163,764	179,306	194,752	209,313
	納付月数	10,204	21,154	32,014	42,799	53,737	64,798	76,269	88,193	99,619	111,388	123,677	135,373
	納付率	55.10%	58.64%	59.83%	58.33%	58.36%	58.22%	58.54%	59.59%	60.83%	62.12%	63.50%	64.67%
	(督促対象月数)		15,555	22,768	32,593	41,243	50,384	59,438	67,225	73,025	78,694	84,186	88,765
	(督促納付月数)		632	1,271	2,015	2,903	3,875	5,413	7,425	8,880	10,776	13,111	14,825
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	17,593	33,921	50,290	68,133	85,008	101,596	117,634	132,332	147,401	162,855	177,251	190,735
	納付月数	9,626	19,983	30,367	40,902	51,599	62,328	73,081	84,142	94,564	105,214	116,254	126,986
	納付率	54.71%	58.91%	60.38%	60.03%	60.70%	61.35%	62.13%	63.58%	64.15%	64.61%	65.59%	66.58%
	(督促対象月数)		14,589	21,338	29,653	37,010	44,035	50,741	56,104	61,852	68,136	73,317	77,548
	(督促納付月数)		651	1,415	2,422	3,601	4,767	6,188	7,914	9,015	10,495	12,320	13,799

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	239,458	238,984	238,952	237,546	237,156	236,861	235,040	233,704	233,377	232,619	231,888	231,132
	納付月数	148,351	149,882	150,790	151,782	152,669	153,610	154,514	155,206	155,822	156,362	157,000	157,590
	納付率	61.95%	62.72%	63.10%	63.90%	64.37%	65.13%	65.74%	66.41%	66.77%	67.22%	67.71%	68.18%
	(督促対象月数)	92,575	92,101	92,069	90,663	90,273	88,978	88,157	86,821	86,494	85,736	85,005	84,249
	(督促納付月数)	1,468	2,999	3,907	4,899	5,786	6,727	7,631	8,323	8,939	9,479	10,117	10,707
24年度分	納付対象月数	252,418	251,800	251,459	250,551	250,495	249,582	249,181	248,648	248,748	248,517	248,407	248,285
	納付月数	161,960	162,817	163,766	164,718	165,440	166,195	167,203	167,751	168,342	168,841	169,236	169,633
	納付率	64.16%	64.66%	65.13%	65.74%	66.05%	66.59%	67.10%	67.47%	67.68%	67.94%	68.13%	68.32%
	(督促対象月数)	91,090	90,472	90,131	89,223	89,167	88,254	87,853	87,320	87,420	87,189	87,079	86,957
	(督促納付月数)	632	1,489	2,438	3,390	4,112	4,867	5,875	6,423	7,014	7,513	7,908	8,305
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	222,069	220,838	221,042	220,992	220,958	220,821	220,755	220,623	219,833	219,313	218,675	217,772
	納付月数	144,846	145,757	146,443	146,938	147,379	147,714	148,570	149,365	150,036	150,885	152,003	152,828
	納付率	65.23%	66.00%	66.25%	66.49%	66.70%	66.89%	67.30%	67.70%	68.25%	68.80%	69.51%	70.18%
	(督促対象月数)	93,840	92,609	92,813	92,763	92,729	92,592	92,526	92,394	91,604	91,084	90,446	89,543
	(督促納付月数)	16,617	17,528	18,214	18,709	19,150	19,485	20,341	21,136	21,807	22,656	23,774	24,599
25年度分	納付対象月数	230,824	230,340	230,498	230,390	230,289	230,306	230,311	230,444	230,208	230,094	230,109	230,002
	納付月数	158,257	158,936	159,588	160,150	160,684	161,063	161,627	162,062	162,641	163,169	163,634	163,968
	納付率	68.56%	69.00%	69.24%	69.51%	69.77%	69.93%	70.18%	70.33%	70.65%	70.91%	71.11%	71.29%
	(督促対象月数)	73,234	72,750	72,908	72,800	72,699	72,716	72,721	72,854	72,618	72,504	72,519	72,412
	(督促納付月数)	667	1,346	1,998	2,560	3,094	3,473	4,037	4,472	5,051	5,579	6,044	6,378
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	207,963	206,950	206,918	205,930	205,996	205,425	205,031	204,525	203,916	203,726	203,259	202,596
	納付月数	136,742	138,244	139,118	140,085	141,054	141,787	142,545	143,291	143,764	144,396	145,042	145,658
	納付率	65.75%	66.80%	67.23%	68.03%	68.47%	69.02%	69.52%	70.06%	70.50%	70.88%	71.36%	71.90%
	(督促対象月数)	87,415	86,402	86,370	85,382	85,448	84,877	84,483	83,977	83,368	83,178	82,711	82,048
	(督促納付月数)	16,194	17,696	18,570	19,537	20,506	21,239	21,997	22,743	23,216	23,848	24,494	25,110
26年度分	納付対象月数	217,297	217,224	216,980	216,616	216,548	216,428	216,365	216,193	216,055	216,062	216,064	216,065
	納付月数	153,454	154,254	154,980	155,769	156,553	157,154	157,793	158,314	158,709	159,171	159,601	159,902
	納付率	70.62%	71.01%	71.43%	71.91%	72.29%	72.61%	72.93%	73.23%	73.46%	73.67%	73.87%	74.01%
	(督促対象月数)	64,469	64,396	64,152	63,788	63,720	63,600	63,537	63,365	63,227	63,234	63,236	63,237
	(督促納付月数)	626	1,426	2,152	2,941	3,725	4,326	4,965	5,486	5,881	6,343	6,773	7,074

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	359	474	373	3,266	1,330	617	1,287	378	733	638	424	568
学生納付特例	1,362	544	380	256	305	148	175	186	134	159	113	106
若年者納付猶予	73	81	84	347	278	254	167	105	183	138	107	142
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	412	354	355	2,995	1,192	733	271	292	398	626	444	558
学生納付特例	1,275	561	412	257	132	122	126	77	122	180	203	154
若年者納付猶予	100	68	83	333	172	179	51	21	77	165	101	108
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	646	452	283	2,767	1,115	960	554	468	545	474	226	344
学生納付特例	1,198	576	554	204	347	183	202	111	110	150	138	91
若年者納付猶予	120	101	92	328	243	238	142	107	145	118	71	82

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	54,095件	25,557件	40,519件
	接触件数	12,865件	6,175件	9,393件
	納付履行件数	2,355件	2,272件	1,818件
	納付月数	4,689月	4,323月	3,489月
訪問	督促件数	12,643件	6,444件	10,589件
	接触件数	3,706件	2,459件	4,120件
	納付履行件数	211件	92件	274件
	納付月数	412月	228月	512月
文書送付件数		19,257件	10,691件	22,366件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期経過後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		219,995	359,841	379,455
民間事業者の督促による納付月数[B]		5,101	4,551	4,001
	電話[C]	4,689	4,323	3,489
	訪問[D]	412	228	512
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	214,894	355,290	375,454

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期経過後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	40	12	65

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	409	167	317

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 徳山 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		30,417	28,830	26,995
滞 納 者	短期滞納者	3,923	3,890	3,509
	中期滞納者	2,099	1,993	1,830
	長期滞納者①	1,005	1,028	981
	長期滞納者②	4,317	3,917	3,390
	計	11,344	10,828	9,710
免 除 等 者	法定免除者	2,652	2,630	2,620
	申請免除(全額)者	4,379	4,015	3,749
	学生納付特例者	2,599	2,735	2,724
	若年者納付猶予者	788	644	877
	計	10,418	10,024	9,970

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,239	10.9%	1,304	12.0%	1,125	11.6%	13カ月	190	1.7%	165	1.5%	176	1.8%
2カ月	712	6.3%	796	7.4%	684	7.0%	14カ月	183	1.6%	156	1.4%	140	1.4%
3カ月	970	8.6%	775	7.2%	769	7.9%	15カ月	267	2.4%	299	2.8%	299	3.1%
4カ月	389	3.4%	403	3.7%	346	3.6%	16カ月	112	1.0%	128	1.2%	116	1.2%
5カ月	299	2.6%	293	2.7%	302	3.1%	17カ月	125	1.1%	140	1.3%	118	1.2%
6カ月	314	2.8%	319	2.9%	283	2.9%	18カ月	128	1.1%	140	1.3%	132	1.4%
7カ月	253	2.2%	262	2.4%	246	2.5%	19カ月	139	1.2%	129	1.2%	123	1.3%
8カ月	263	2.3%	243	2.2%	244	2.5%	20カ月	176	1.6%	163	1.5%	142	1.5%
9カ月	666	5.9%	632	5.8%	491	5.1%	21カ月	461	4.1%	425	3.9%	380	3.9%
10カ月	211	1.9%	184	1.7%	167	1.7%	22カ月	175	1.5%	145	1.3%	145	1.5%
11カ月	214	1.9%	180	1.7%	186	1.9%	23カ月	213	1.9%	222	2.1%	218	2.2%
12カ月	492	4.3%	492	4.5%	496	5.1%	24カ月	3,153	27.8%	2,833	26.2%	2,382	24.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,045	12,338	12,566	12,197	11,895	7,986	9,642	10,739	11,275	11,121	10,822	10,717
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,550	10,924	10,928	10,817	10,072	11,187	11,682	11,236	10,822	10,467	10,375	10,218
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,235	10,188	10,534	10,398	9,499	11,109	10,554	10,461	10,529	10,413	9,824	9,634

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	8,218	7,668	6,930
口座振替者率	41.1%	40.8%	40.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	348	349	389
クレジットカード納付者率	1.7%	1.9%	2.3%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	20,814	40,945	60,918	82,498	103,764	124,286	144,025	163,707	182,913	202,337	222,102	240,878
	納付月数	12,475	25,808	39,304	52,606	66,449	80,602	95,085	109,192	123,514	137,604	151,775	165,641
	納付率	59.94%	63.03%	64.52%	63.77%	64.04%	64.85%	66.02%	66.70%	67.53%	68.01%	68.34%	68.77%
	(督促対象月数)		15,870	23,282	32,531	41,370	49,545	56,762	64,088	70,859	77,914	85,249	91,536
	(督促納付月数)		733	1,668	2,639	4,055	5,861	7,822	9,573	11,460	13,181	14,922	16,299
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	19,978	39,221	57,911	78,283	98,337	119,058	138,911	157,939	175,750	194,557	212,092	228,624
	納付月数	11,944	24,640	37,358	50,068	62,978	76,027	89,560	103,486	117,264	130,954	144,786	158,655
	納付率	59.79%	62.82%	64.51%	63.96%	64.04%	63.86%	64.47%	65.52%	66.72%	67.31%	68.27%	69.40%
	(督促対象月数)		15,257	21,950	30,413	38,546	47,304	55,353	62,732	68,731	75,831	81,607	86,265
	(督促納付月数)		676	1,397	2,198	3,187	4,273	6,002	8,279	10,245	12,228	14,301	16,296
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	19,006	37,024	54,685	73,932	92,483	110,830	128,090	144,831	161,892	178,081	194,162	209,767
	納付月数	11,353	23,438	35,580	47,877	60,164	72,821	85,233	98,148	110,430	122,683	135,872	148,308
	納付率	59.73%	63.30%	65.06%	64.76%	65.05%	65.71%	66.54%	67.77%	68.21%	68.89%	69.98%	70.70%
	(督促対象月数)		14,253	20,636	28,627	35,974	43,095	49,356	55,105	61,173	66,516	71,708	76,401
	(督促納付月数)		667	1,531	2,572	3,655	5,086	6,499	8,422	9,711	11,118	13,418	14,942

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	253,185	252,511	251,987	251,458	251,049	250,847	250,323	249,820	249,242	248,846	248,621	248,661
	納付月数	172,962	173,858	174,953	175,754	176,623	177,674	178,809	179,622	180,342	180,945	181,458	182,131
	納付率	68.31%	68.85%	69.43%	69.89%	70.35%	70.83%	71.43%	71.90%	72.36%	72.71%	72.99%	73.24%
	(督促対象月数)	81,666	80,992	80,468	79,939	79,530	79,328	78,804	78,301	77,723	77,327	77,102	77,142
	(督促納付月数)	1,443	2,339	3,434	4,235	5,104	6,155	7,290	8,103	8,823	9,426	9,939	10,612
24年度分	納付対象月数	265,412	265,089	264,965	264,765	264,540	264,457	264,288	264,112	263,937	263,909	263,871	263,923
	納付月数	187,436	188,078	189,183	190,102	190,897	191,644	192,738	193,250	193,995	194,563	194,973	195,431
	納付率	70.62%	70.95%	71.40%	71.80%	72.16%	72.47%	72.93%	73.17%	73.50%	73.72%	73.89%	74.05%
	(督促対象月数)	78,686	78,363	78,239	78,039	77,814	77,731	77,562	77,386	77,211	77,183	77,145	77,197
	(督促納付月数)	710	1,352	2,457	3,376	4,171	4,918	6,012	6,524	7,269	7,837	8,247	8,705
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	240,384	239,431	238,779	238,781	238,785	238,757	238,665	238,410	237,911	237,530	236,885	236,258
	納付月数	166,909	167,731	168,367	168,803	169,220	169,578	170,303	171,261	172,090	172,817	173,728	174,445
	納付率	69.43%	70.05%	70.51%	70.69%	70.87%	71.03%	71.36%	71.83%	72.33%	72.76%	73.34%	73.84%
	(督促対象月数)	91,042	90,089	89,437	89,439	89,443	89,415	89,323	89,068	88,569	88,188	87,543	86,916
	(督促納付月数)	17,567	18,389	19,025	19,461	19,878	20,236	20,961	21,919	22,748	23,475	24,386	25,103
25年度分	納付対象月数	248,586	248,362	248,214	248,295	248,368	248,360	248,375	248,373	248,289	248,256	248,149	248,183
	納付月数	182,777	183,387	184,026	184,573	185,082	185,488	186,041	186,568	187,211	187,699	188,203	188,555
	納付率	73.53%	73.84%	74.14%	74.34%	74.52%	74.69%	74.90%	75.12%	75.40%	75.61%	75.84%	75.97%
	(督促対象月数)	66,455	66,231	66,083	66,164	66,237	66,229	66,244	66,242	66,158	66,125	66,018	66,052
	(督促納付月数)	646	1,256	1,895	2,442	2,951	3,357	3,910	4,437	5,080	5,568	6,072	6,424
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	228,692	227,767	227,317	227,105	226,849	226,379	226,090	225,848	225,558	225,260	224,988	224,752
	納付月数	159,805	160,984	161,951	162,705	163,394	164,183	164,877	165,754	166,294	166,805	167,503	168,204
	納付率	69.88%	70.68%	71.24%	71.64%	72.03%	72.53%	72.93%	73.39%	73.73%	74.05%	74.45%	74.84%
	(督促対象月数)	86,333	85,408	84,958	84,746	84,490	84,020	83,731	83,489	83,199	82,901	82,629	82,393
	(督促納付月数)	17,446	18,625	19,592	20,346	21,035	21,824	22,518	23,395	23,935	24,446	25,144	25,845
26年度分	納付対象月数	236,169	235,867	235,739	235,632	235,520	235,372	235,322	235,250	235,209	235,165	235,234	235,288
	納付月数	175,051	175,878	176,941	177,634	178,410	179,114	179,696	180,255	180,707	181,172	181,696	182,092
	納付率	74.12%	74.57%	75.06%	75.39%	75.75%	76.10%	76.36%	76.62%	76.83%	77.04%	77.24%	77.39%
	(督促対象月数)	61,724	61,422	61,294	61,187	61,075	60,927	60,877	60,805	60,764	60,720	60,789	60,843
	(督促納付月数)	606	1,433	2,496	3,189	3,965	4,669	5,251	5,810	6,262	6,727	7,251	7,647

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	218	274	201	3,010	703	563	299	438	372	392	280	234
学生納付特例	1,124	426	340	146	160	65	177	97	116	95	92	93
若年者納付猶予	67	80	50	607	155	122	85	138	77	87	61	77
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	177	141	279	2,848	796	294	162	168	357	317	303	383
学生納付特例	1,163	417	241	301	123	129	96	133	155	112	110	117
若年者納付猶予	61	42	56	465	125	56	11	23	74	92	60	78
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	379	127	276	2,702	609	340	320	346	292	231	281	286
学生納付特例	1,146	347	342	240	174	149	147	117	95	77	134	137
若年者納付猶予	107	62	63	489	146	69	91	111	110	89	101	82

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	52,992件	22,512件	38,400件
	接触件数	12,108件	5,150件	8,733件
	納付履行件数	2,693件	2,588件	2,459件
	納付月数	5,627月	5,186月	4,885月
訪問	督促件数	7,163件	3,419件	6,394件
	接触件数	1,788件	1,419件	2,468件
	納付履行件数	160件	74件	194件
	納付月数	378月	247月	408月
文書送付件数		11,957件	5,740件	11,838件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		226,694	376,268	397,078
民間事業者の督促による納付月数[B]		6,005	5,433	5,293
	電話[C]	5,627	5,186	4,885
	訪問[D]	378	247	408
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	220,689	370,835	391,785

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	24	16	43

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	137	119	227

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 宇 部 年 金 事 務 所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		29,305	27,961	26,378
滞 納 者	短期滞納者	4,213	3,770	3,409
	中期滞納者	2,170	1,971	1,786
	長期滞納者①	925	983	1,004
	長期滞納者②	3,871	3,659	3,130
	計	11,179	10,383	9,329
免 除 等 者	法定免除者	2,948	2,892	2,896
	申請免除(全額)者	4,582	4,301	4,079
	学生納付特例者	3,338	3,326	3,382
	若年者納付猶予者	836	708	851
	計	11,704	11,227	11,208

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,186	10.6%	1,122	10.8%	1,030	11.0%	13カ月	168	1.5%	184	1.8%	172	1.8%
2カ月	732	6.5%	692	6.7%	655	7.0%	14カ月	146	1.3%	143	1.4%	136	1.5%
3カ月	1,108	9.9%	790	7.6%	718	7.7%	15カ月	243	2.2%	257	2.5%	325	3.5%
4カ月	451	4.0%	438	4.2%	403	4.3%	16カ月	116	1.0%	123	1.2%	106	1.1%
5カ月	409	3.7%	375	3.6%	289	3.1%	17カ月	117	1.0%	121	1.2%	145	1.6%
6カ月	327	2.9%	353	3.4%	314	3.4%	18カ月	135	1.2%	155	1.5%	120	1.3%
7カ月	307	2.7%	256	2.5%	256	2.7%	19カ月	136	1.2%	114	1.1%	119	1.3%
8カ月	271	2.4%	236	2.3%	227	2.4%	20カ月	142	1.3%	132	1.3%	115	1.2%
9カ月	670	6.0%	631	6.1%	511	5.5%	21カ月	428	3.8%	433	4.2%	292	3.1%
10カ月	208	1.9%	223	2.1%	175	1.9%	22カ月	158	1.4%	148	1.4%	128	1.4%
11カ月	211	1.9%	194	1.9%	180	1.9%	23カ月	223	2.0%	203	2.0%	175	1.9%
12カ月	503	4.5%	431	4.2%	437	4.7%	24カ月	2,784	24.9%	2,629	25.3%	2,301	24.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,560	12,763	13,271	12,846	12,319	12,898	12,535	12,196	12,183	11,629	11,283	11,013
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
10,663	10,801	11,205	11,021	10,277	11,152	11,684	11,088	10,731	10,404	10,172	9,908
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,922	9,838	10,456	10,151	9,259	10,575	10,200	10,073	10,113	9,978	9,413	9,279

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	7,330	6,833	6,299
口座振替者率	41.6%	40.8%	41.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	304	297	303
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.0%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	18,717	36,816	54,382	73,941	92,942	110,937	129,122	145,702	162,436	179,552	196,638	212,596
	納付月数	10,570	21,912	33,388	44,807	56,471	68,567	81,119	93,206	105,422	117,742	130,202	142,160
	納付率	56.47%	59.52%	61.40%	60.60%	60.76%	61.81%	62.82%	63.97%	64.90%	65.58%	66.21%	66.87%
	(督促対象月数)		15,551	22,438	31,489	39,968	47,544	55,195	61,360	67,561	74,191	80,705	86,038
	(督促納付月数)		647	1,444	2,355	3,497	5,174	7,192	8,864	10,547	12,381	14,269	15,602
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	17,953	35,351	52,439	71,245	89,492	107,373	124,989	141,567	158,244	173,981	189,573	204,454
	納付月数	10,124	21,192	32,202	43,180	54,245	65,569	77,058	88,848	100,975	112,945	124,811	136,443
	納付率	56.39%	59.95%	61.41%	60.61%	60.61%	61.07%	61.65%	62.76%	63.81%	64.92%	65.84%	66.74%
	(督促対象月数)		14,857	21,605	30,173	38,229	45,791	53,216	59,814	66,372	72,016	77,506	82,224
	(督促納付月数)		698	1,368	2,108	2,982	3,987	5,285	7,095	9,103	10,980	12,744	14,213
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	17,153	33,008	48,503	65,421	81,857	98,008	113,580	128,205	143,238	157,675	172,254	185,667
	納付月数	9,656	19,934	30,350	40,924	51,589	62,604	73,461	84,632	95,375	106,142	117,159	127,910
	納付率	56.29%	60.39%	62.57%	62.55%	63.02%	63.88%	64.68%	66.01%	66.58%	67.32%	68.02%	68.89%
	(督促対象月数)		13,618	19,440	26,706	33,459	39,879	45,925	51,027	56,510	61,499	66,623	70,542
	(督促納付月数)		544	1,287	2,209	3,191	4,475	5,806	7,454	8,647	9,966	11,528	12,785

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	224,479	224,564	223,787	223,308	223,196	222,396	221,998	220,939	220,361	219,773	219,320	219,134
	納付月数	148,156	149,118	149,970	150,711	151,463	152,292	153,203	153,953	154,585	155,125	155,606	156,098
	納付率	66.00%	66.40%	67.01%	67.49%	67.86%	68.48%	69.01%	69.68%	70.15%	70.58%	70.95%	71.23%
	(督促対象月数)	77,589	77,674	76,897	76,418	76,306	75,506	75,108	74,049	73,471	72,883	72,430	72,244
	(督促納付月数)	1,266	2,228	3,080	3,821	4,573	5,402	6,313	7,063	7,695	8,235	8,716	9,208
24年度分	納付対象月数	235,400	235,243	234,894	234,460	234,412	234,063	233,954	233,475	233,310	233,202	233,150	233,197
	納付月数	159,392	160,064	160,914	161,730	162,372	163,050	163,821	164,262	164,856	165,333	165,685	166,012
	納付率	67.71%	68.04%	68.50%	68.98%	69.27%	69.66%	70.02%	70.36%	70.66%	70.90%	71.06%	71.19%
	(督促対象月数)	76,599	76,442	76,093	75,659	75,611	75,262	75,153	74,674	74,509	74,401	74,349	74,396
	(督促納付月数)	591	1,263	2,113	2,929	3,571	4,249	5,020	5,461	6,055	6,532	6,884	7,211
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	212,671	212,097	211,949	211,949	211,885	211,632	211,610	211,277	211,103	210,335	209,731	209,250
	納付月数	143,432	144,132	144,841	145,341	145,659	145,993	146,571	147,487	148,543	149,213	149,818	150,492
	納付率	67.44%	67.96%	68.34%	68.57%	68.74%	68.98%	69.26%	69.81%	70.37%	70.94%	71.43%	71.92%
	(督促対象月数)	86,113	85,539	85,391	85,391	85,327	85,074	85,052	84,719	84,545	83,777	83,173	82,692
	(督促納付月数)	16,874	17,574	18,283	18,783	19,101	19,435	20,013	20,929	21,985	22,655	23,260	23,934
25年度分	納付対象月数	218,966	218,813	218,782	218,849	218,879	218,935	218,982	219,008	219,051	218,950	218,896	218,836
	納付月数	156,618	157,129	157,738	158,253	158,661	159,016	159,398	159,893	160,733	161,195	161,618	161,905
	納付率	71.53%	71.81%	72.10%	72.31%	72.49%	72.63%	72.79%	73.01%	73.38%	73.62%	73.83%	73.98%
	(督促対象月数)	62,886	62,715	62,684	62,751	62,781	62,837	62,884	62,910	62,953	62,852	62,798	62,738
	(督促納付月数)	520	1,031	1,640	2,155	2,563	2,918	3,300	3,795	4,635	5,097	5,520	5,807
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	204,270	203,473	202,824	202,548	202,148	201,923	201,520	201,344	201,123	200,743	200,369	200,091
	納付月数	137,553	138,939	139,894	140,702	141,339	141,993	142,683	143,407	143,850	144,289	144,833	145,383
	納付率	67.34%	68.28%	68.97%	69.47%	69.92%	70.32%	70.80%	71.22%	71.52%	71.88%	72.28%	72.66%
	(督促対象月数)	82,040	81,243	80,594	80,318	79,918	79,693	79,290	79,114	78,893	78,513	78,139	77,861
	(督促納付月数)	15,323	16,709	17,664	18,472	19,109	19,763	20,453	21,177	21,620	22,059	22,603	23,153
26年度分	納付対象月数	209,108	208,972	208,768	208,713	208,655	208,636	208,488	208,508	208,530	208,504	208,493	208,514
	納付月数	151,068	152,034	152,808	153,568	154,172	154,816	155,343	155,851	156,291	156,685	157,078	157,393
	納付率	72.24%	72.75%	73.20%	73.58%	73.89%	74.20%	74.51%	74.75%	74.95%	75.15%	75.34%	75.48%
	(督促対象月数)	58,616	58,480	58,276	58,221	58,163	58,144	57,996	58,016	58,038	58,012	58,001	58,022
	(督促納付月数)	576	1,542	2,316	3,076	3,680	4,324	4,851	5,359	5,799	6,193	6,586	6,901

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	344	193	251	2,974	960	756	520	239	643	377	334	368
学生納付特例	1,296	555	446	262	236	129	153	167	117	149	126	129
若年者納付猶予	96	49	62	554	197	139	94	52	139	115	85	70
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	237	166	192	2,834	900	506	259	172	365	274	398	366
学生納付特例	1,442	557	396	224	136	160	117	94	122	143	149	166
若年者納付猶予	50	31	37	528	167	74	44	33	78	66	74	69
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	338	180	204	2,876	914	440	304	323	320	241	325	246
学生納付特例	1,300	492	563	270	218	174	144	128	124	100	129	146
若年者納付猶予	86	43	44	466	202	96	85	85	80	104	70	74

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	49,606件	22,161件	37,935件
	接触件数	11,699件	5,068件	8,379件
	納付履行件数	2,351件	2,179件	2,122件
	納付月数	4,418月	3,922月	4,498月
訪問	督促件数	6,761件	3,333件	5,695件
	接触件数	1,723件	1,098件	2,007件
	納付履行件数	75件	87件	203件
	納付月数	153月	208月	356月
文書送付件数		16,887件	8,343件	17,241件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		201,451	352,370	357,200
民間事業者の督促による納付月数[B]		4,571	4,130	4,854
	電話[C]	4,418	3,922	4,498
	訪問[D]	153	208	356
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	196,880	348,240	352,346

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	14	9	36

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	193	100	202

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 岩国 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		22,480	21,101	19,694
滞 納 者	短期滞納者	2,788	2,587	2,426
	中期滞納者	1,498	1,260	1,135
	長期滞納者①	704	661	692
	長期滞納者②	2,803	2,625	2,215
	計	7,793	7,133	6,468
免 除 等 者	法定免除者	1,915	1,874	1,845
	申請免除(全額)者	3,636	3,232	3,077
	学生納付特例者	1,745	1,699	1,728
	若年者納付猶予者	515	522	696
	計	7,811	7,327	7,346

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	879	11.3%	815	11.4%	827	12.8%	13カ月	116	1.5%	110	1.5%	104	1.6%
2カ月	530	6.8%	492	6.9%	432	6.7%	14カ月	120	1.5%	92	1.3%	96	1.5%
3カ月	669	8.6%	561	7.9%	490	7.6%	15カ月	200	2.6%	177	2.5%	229	3.5%
4カ月	257	3.3%	250	3.5%	287	4.4%	16カ月	103	1.3%	90	1.3%	76	1.2%
5カ月	232	3.0%	243	3.4%	190	2.9%	17カ月	82	1.1%	83	1.2%	99	1.5%
6カ月	221	2.8%	226	3.2%	200	3.1%	18カ月	83	1.1%	109	1.5%	88	1.4%
7カ月	201	2.6%	161	2.3%	145	2.2%	19カ月	88	1.1%	75	1.1%	81	1.3%
8カ月	168	2.2%	152	2.1%	128	2.0%	20カ月	77	1.0%	75	1.1%	78	1.2%
9カ月	476	6.1%	443	6.2%	359	5.6%	21カ月	266	3.4%	314	4.4%	255	3.9%
10カ月	150	1.9%	108	1.5%	112	1.7%	22カ月	101	1.3%	78	1.1%	76	1.2%
11カ月	152	2.0%	121	1.7%	128	2.0%	23カ月	104	1.3%	131	1.8%	94	1.5%
12カ月	351	4.5%	275	3.9%	263	4.1%	24カ月	2,167	27.8%	1,952	27.4%	1,631	25.2%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
8,693	8,913	8,863	8,501	8,341	8,531	8,497	8,110	8,041	7,714	7,577	7,399
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
7,295	7,477	7,340	7,299	6,774	7,505	7,997	7,556	7,187	6,884	6,787	6,510
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,692	6,654	6,819	6,689	6,034	7,108	6,893	6,954	7,076	6,957	6,516	6,434

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	7,036	6,543	6,038
口座振替者率	48.0%	47.5%	48.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	337	313	322
クレジットカード納付者率	2.3%	2.3%	2.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	15,508	30,455	45,090	60,975	76,627	91,569	106,346	120,568	134,743	148,838	162,885	176,353
	納付月数	9,901	20,308	30,706	41,062	51,740	62,550	73,616	84,473	95,087	106,021	116,873	127,649
	納付率	63.84%	66.68%	68.10%	67.34%	67.52%	68.31%	69.22%	70.06%	70.57%	71.23%	71.75%	72.38%
	(督促対象月数)		10,611	15,412	21,571	27,484	32,792	37,879	42,473	47,026	51,537	55,987	59,837
	(督促納付月数)		464	1,028	1,658	2,597	3,773	5,149	6,378	7,370	8,720	9,975	11,133
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	14,557	28,658	42,499	57,491	72,405	86,947	101,620	115,152	128,518	141,777	154,181	166,688
	納付月数	9,307	19,171	28,939	38,686	48,492	58,493	68,685	79,336	89,855	100,317	110,603	120,910
	納付率	63.93%	66.90%	68.09%	67.29%	66.97%	67.27%	67.59%	68.90%	69.92%	70.76%	71.74%	72.54%
	(督促対象月数)		9,980	14,526	20,311	26,047	31,404	36,960	41,484	45,782	50,015	53,389	56,843
	(督促納付月数)		493	966	1,506	2,134	2,950	4,025	5,668	7,119	8,555	9,811	11,065
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	13,655	26,608	39,503	53,175	66,440	79,760	92,446	105,056	117,355	128,863	140,659	152,060
	納付月数	8,767	17,962	27,190	36,684	46,142	55,591	65,124	75,216	84,673	94,057	103,649	113,062
	納付率	64.02%	67.51%	68.83%	68.99%	69.45%	69.70%	70.45%	71.60%	72.15%	72.99%	73.69%	74.35%
	(督促対象月数)		9,062	13,265	18,327	22,972	27,705	31,920	36,048	39,878	43,027	46,478	49,501
	(督促納付月数)		416	952	1,836	2,674	3,536	4,598	6,208	7,196	8,221	9,468	10,503

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	189,795	189,211	188,718	188,588	188,304	188,018	187,479	187,101	186,851	186,686	186,350	186,086
	納付月数	135,483	136,137	136,876	137,427	138,057	138,744	139,359	139,935	140,376	140,798	141,316	141,671
	納付率	71.38%	71.95%	72.53%	72.87%	73.32%	73.79%	74.33%	74.79%	75.13%	75.42%	75.83%	76.13%
	(督促対象月数)	55,325	54,741	54,248	54,118	53,834	53,548	53,009	52,631	52,381	52,216	51,880	51,616
	(督促納付月数)	1,013	1,667	2,406	2,957	3,587	4,274	4,889	5,465	5,906	6,328	6,846	7,201
24年度分	納付対象月数	202,197	201,948	201,742	201,692	201,597	201,458	201,219	201,075	200,958	201,009	200,968	200,960
	納付月数	148,422	148,876	149,527	150,169	150,613	151,171	151,781	152,099	152,547	152,865	153,118	153,339
	納付率	73.40%	73.72%	74.12%	74.45%	74.71%	75.04%	75.43%	75.64%	75.91%	76.05%	76.19%	76.30%
	(督促対象月数)	54,176	53,927	53,721	53,671	53,576	53,437	53,198	53,054	52,937	52,988	52,947	52,939
	(督促納付月数)	401	855	1,506	2,148	2,592	3,150	3,760	4,078	4,526	4,844	5,097	5,318
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	176,176	175,765	175,499	175,588	175,588	175,624	175,589	175,292	175,092	174,846	174,324	173,878
	納付月数	128,565	129,076	129,527	129,876	130,104	130,348	130,914	131,547	132,257	132,861	133,352	133,753
	納付率	72.98%	73.44%	73.80%	73.97%	74.10%	74.22%	74.56%	75.04%	75.54%	75.99%	76.50%	76.92%
	(督促対象月数)	59,660	59,249	58,983	59,072	59,072	59,108	59,073	58,776	58,576	58,330	57,808	57,362
	(督促納付月数)	12,049	12,560	13,011	13,360	13,588	13,832	14,398	15,031	15,741	16,345	16,836	17,237
25年度分	納付対象月数	185,848	185,717	185,659	185,709	185,724	185,824	185,863	185,780	185,737	185,728	185,702	185,648
	納付月数	142,056	142,394	142,825	143,115	143,409	143,620	143,946	144,230	144,663	144,988	145,267	145,470
	納付率	76.44%	76.67%	76.93%	77.06%	77.22%	77.29%	77.45%	77.63%	77.89%	78.06%	78.23%	78.36%
	(督促対象月数)	44,177	44,046	43,988	44,038	44,053	44,153	44,192	44,109	44,066	44,057	44,031	43,977
	(督促納付月数)	385	723	1,154	1,444	1,738	1,949	2,275	2,559	2,992	3,317	3,596	3,799
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	166,231	165,621	165,350	165,167	164,984	164,807	164,452	164,218	164,160	163,805	163,531	163,425
	納付月数	121,722	122,526	123,167	123,896	124,482	125,022	125,393	126,012	126,375	126,688	127,102	127,389
	納付率	73.22%	73.98%	74.49%	75.01%	75.45%	75.86%	76.25%	76.73%	76.98%	77.34%	77.72%	77.95%
	(督促対象月数)	56,386	55,776	55,505	55,322	55,139	54,962	54,607	54,373	54,315	53,960	53,686	53,580
	(督促納付月数)	11,877	12,681	13,322	14,051	14,637	15,177	15,548	16,167	16,530	16,843	17,257	17,544
26年度分	納付対象月数	173,771	173,551	173,346	173,165	173,116	173,075	172,968	172,943	172,989	172,936	172,877	172,932
	納付月数	134,080	134,574	135,035	135,652	136,230	136,664	136,977	137,312	137,523	137,796	138,026	138,168
	納付率	77.16%	77.54%	77.90%	78.34%	78.69%	78.96%	79.19%	79.40%	79.50%	79.68%	79.84%	79.90%
	(督促対象月数)	40,018	39,798	39,593	39,412	39,363	39,322	39,215	39,190	39,236	39,183	39,124	39,179
	(督促納付月数)	327	821	1,282	1,899	2,477	2,911	3,224	3,559	3,770	4,043	4,273	4,415

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	228	242	176	2,397	737	338	317	258	329	289	237	246
学生納付特例	763	294	221	121	109	78	77	67	57	83	62	85
若年者納付猶予	62	49	45	363	75	98	79	60	68	63	47	36
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	228	156	161	2,589	414	208	115	186	271	166	229	336
学生納付特例	722	301	169	132	82	67	76	51	71	85	79	81
若年者納付猶予	52	35	29	395	33	33	17	20	64	64	53	98
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	235	162	190	2,095	859	242	208	206	160	201	239	180
学生納付特例	769	213	274	123	90	106	65	67	62	74	74	78
若年者納付猶予	55	26	41	390	208	83	50	69	55	50	78	43

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	33,806件	15,369件	26,483件
	接触件数	8,012件	3,563件	6,120件
	納付履行件数	1,723件	1,680件	1,552件
	納付月数	3,525月	3,076月	3,178月
訪問	督促件数	6,236件	3,243件	5,827件
	接触件数	2,064件	1,178件	2,116件
	納付履行件数	136件	67件	184件
	納付月数	281月	205月	504月
文書送付件数		11,721件	5,627件	11,981件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		149,059	254,211	270,243
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	3,806	3,281	3,682
	訪 問[D]	281	205	504
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	145,253	250,930	266,561

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	22	10	51

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	401	149	201

[中国地域部(中国②地区)]	
5 従来の実施方法等②	
従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。	

【 萩 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(中国②地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		10,062	9,470	8,836
滞 納 者	短期滞納者	1,164	1,130	1,018
	中期滞納者	515	487	461
	長期滞納者①	266	228	231
	長期滞納者②	757	748	620
	計	2,702	2,593	2,330
免 除 等 者	法定免除者	1,048	1,026	1,000
	申請免除(全額)者	1,631	1,407	1,358
	学生納付特例者	900	864	885
	若年者納付猶予者	228	190	292
	計	3,807	3,487	3,535

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	359	13.3%	385	14.8%	362	15.5%	13カ月	39	1.4%	49	1.9%	34	1.5%
2カ月	252	9.3%	222	8.6%	187	8.0%	14カ月	52	1.9%	34	1.3%	27	1.2%
3カ月	270	10.0%	225	8.7%	238	10.2%	15カ月	93	3.4%	53	2.0%	93	4.0%
4カ月	101	3.7%	126	4.9%	97	4.2%	16カ月	30	1.1%	33	1.3%	23	1.0%
5カ月	78	2.9%	79	3.0%	61	2.6%	17カ月	21	0.8%	23	0.9%	30	1.3%
6カ月	104	3.8%	93	3.6%	73	3.1%	18カ月	31	1.1%	36	1.4%	24	1.0%
7カ月	78	2.9%	68	2.6%	65	2.8%	19カ月	31	1.1%	33	1.3%	24	1.0%
8カ月	71	2.6%	58	2.2%	67	2.9%	20カ月	36	1.3%	38	1.5%	29	1.2%
9カ月	175	6.5%	177	6.8%	129	5.5%	21カ月	104	3.8%	119	4.6%	89	3.8%
10カ月	53	2.0%	39	1.5%	49	2.1%	22カ月	28	1.0%	39	1.5%	29	1.2%
11カ月	42	1.6%	44	1.7%	45	1.9%	23カ月	41	1.5%	36	1.4%	35	1.5%
12カ月	96	3.6%	101	3.9%	106	4.5%	24カ月	517	19.1%	483	18.6%	414	17.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,185	3,369	3,272	3,185	3,205	3,315	3,326	2,981	2,985	2,809	2,695	2,645
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,707	2,917	2,637	2,752	2,453	2,833	3,154	2,988	2,735	2,602	2,545	2,481
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,644	2,675	2,779	2,727	2,352	2,961	2,634	2,768	2,755	2,706	2,488	2,443

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	85.1%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。(「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。)

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	3,899	3,553	3,214
口座振替者率	62.3%	59.4%	60.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	92	96	101
クレジットカード納付者率	1.5%	1.6%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	6,778	13,400	19,869	26,987	33,952	40,336	46,705	52,746	58,713	64,874	71,139	77,090
	納付月数	4,846	9,953	15,085	20,178	25,427	30,695	36,053	41,271	46,501	51,758	57,080	62,340
	納付率	71.50%	74.28%	75.92%	74.77%	74.89%	76.10%	77.19%	78.24%	79.20%	79.78%	80.24%	80.87%
	(督促対象月数)		3,693	5,326	7,724	9,945	11,631	13,305	14,690	16,009	17,531	19,089	20,372
	(督促納付月数)		246	542	915	1,420	1,990	2,653	3,215	3,797	4,415	5,030	5,622
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	6,309	12,387	18,400	25,002	31,487	37,982	44,297	50,174	55,944	61,833	67,432	72,970
	納付月数	4,498	9,317	14,009	18,742	23,456	28,189	33,022	38,111	43,114	48,174	53,252	58,217
	納付率	71.29%	75.22%	76.14%	74.96%	74.49%	74.22%	74.55%	75.96%	77.07%	77.91%	78.97%	79.78%
	(督促対象月数)		3,317	4,843	6,996	9,066	11,175	13,152	14,738	16,196	17,763	18,999	20,197
	(督促納付月数)		247	452	736	1,035	1,382	1,877	2,675	3,366	4,104	4,819	5,444
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	6,021	11,735	17,354	23,491	29,249	34,998	40,465	45,659	50,742	55,774	60,992	65,853
	納付月数	4,221	8,681	13,094	17,648	22,158	26,699	31,233	35,811	40,331	44,848	49,355	53,805
	納付率	70.10%	73.98%	75.45%	75.13%	75.76%	76.29%	77.19%	78.43%	79.48%	80.41%	80.92%	81.70%
	(督促対象月数)		3,301	4,768	6,747	8,386	10,025	11,478	12,641	13,706	14,782	16,018	16,907
	(督促納付月数)		247	508	904	1,295	1,726	2,246	2,793	3,295	3,856	4,381	4,859

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／％)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	83,165	83,076	82,981	82,971	82,810	82,675	82,638	82,529	82,522	82,398	82,336	82,234
	納付月数	66,329	66,573	66,951	67,173	67,527	67,780	68,143	68,330	68,471	68,811	68,912	69,077
	納付率	79.76%	80.14%	80.68%	80.96%	81.54%	81.98%	82.46%	82.80%	82.97%	83.51%	83.70%	84.00%
	(督促対象月数)	17,293	17,204	17,109	17,099	16,938	16,803	16,766	16,657	16,650	16,526	16,464	16,362
	(督促納付月数)	457	701	1,079	1,301	1,655	1,908	2,271	2,458	2,599	2,939	3,040	3,205
24年度分	納付対象月数	89,518	89,471	89,496	89,531	89,494	89,458	89,419	89,386	89,414	89,381	89,376	89,323
	納付月数	73,021	73,154	73,457	73,710	73,990	74,195	74,574	74,700	74,962	75,171	75,247	75,328
	納付率	81.57%	81.76%	82.08%	82.33%	82.68%	82.94%	83.40%	83.57%	83.84%	84.10%	84.19%	84.33%
	(督促対象月数)	16,647	16,600	16,625	16,660	16,623	16,587	16,548	16,515	16,543	16,510	16,505	16,452
	(督促納付月数)	150	283	586	839	1,119	1,324	1,703	1,829	2,091	2,300	2,376	2,457
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	77,073	76,872	76,779	76,794	76,794	76,813	76,778	76,771	76,733	76,686	76,606	76,540
	納付月数	62,822	63,137	63,257	63,356	63,404	63,466	63,582	63,919	64,148	64,319	64,561	64,759
	納付率	81.51%	82.13%	82.39%	82.50%	82.56%	82.62%	82.81%	83.26%	83.60%	83.87%	84.28%	84.61%
	(督促対象月数)	20,355	20,154	20,061	20,076	20,076	20,095	20,060	20,053	20,015	19,968	19,888	19,822
	(督促納付月数)	6,104	6,419	6,539	6,638	6,686	6,748	6,864	7,201	7,430	7,601	7,843	8,041
25年度分	納付対象月数	82,196	82,161	82,171	82,176	82,195	82,211	82,202	82,214	82,233	82,244	82,247	82,231
	納付月数	69,311	69,500	69,643	69,790	69,897	69,964	70,058	70,273	70,397	70,484	70,600	70,654
	納付率	84.32%	84.59%	84.75%	84.93%	85.04%	85.10%	85.23%	85.48%	85.61%	85.70%	85.84%	85.92%
	(督促対象月数)	13,119	13,084	13,094	13,099	13,118	13,134	13,125	13,137	13,156	13,167	13,170	13,154
	(督促納付月数)	234	423	566	713	820	887	981	1,196	1,320	1,407	1,523	1,577
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	72,796	72,678	72,546	72,387	72,313	72,182	72,049	72,011	71,923	71,848	71,770	71,565
	納付月数	58,625	59,038	59,233	59,403	59,574	59,746	59,842	59,994	60,075	60,221	60,312	60,411
	納付率	80.53%	81.23%	81.65%	82.06%	82.38%	82.77%	83.06%	83.31%	83.53%	83.82%	84.04%	84.41%
	(督促対象月数)	20,023	19,905	19,773	19,614	19,540	19,409	19,276	19,238	19,150	19,075	18,997	18,792
	(督促納付月数)	5,852	6,265	6,460	6,630	6,801	6,973	7,069	7,221	7,302	7,448	7,539	7,638
26年度分	納付対象月数	76,509	76,457	76,418	76,378	76,380	76,360	76,329	76,304	76,295	76,305	76,305	76,283
	納付月数	64,879	65,047	65,186	65,330	65,479	65,608	65,687	65,768	65,863	65,982	66,069	66,131
	納付率	84.80%	85.08%	85.30%	85.54%	85.73%	85.92%	86.06%	86.19%	86.33%	86.47%	86.59%	86.69%
	(督促対象月数)	11,750	11,698	11,659	11,619	11,621	11,601	11,570	11,545	11,536	11,546	11,546	11,524
	(督促納付月数)	120	288	427	571	720	849	928	1,009	1,104	1,223	1,310	1,372

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度＋翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	84	86	51	1,204	120	161	223	109	143	150	102	102
学生納付特例	412	162	73	91	39	27	40	41	36	45	19	33
若年者納付猶予	23	14	12	191	16	40	39	6	21	24	16	17
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	48	51	67	1,185	138	81	70	44	131	97	70	92
学生納付特例	382	144	88	60	62	30	30	29	27	43	33	39
若年者納付猶予	5	10	7	159	10	10	5	17	31	16	18	16
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	102	48	62	1,052	153	148	89	123	109	121	91	61
学生納付特例	392	118	134	69	51	33	21	46	38	34	24	35
若年者納付猶予	18	20	19	155	52	58	24	37	24	23	28	15

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	16,737件	6,329件	9,929件
	接触件数	4,650件	1,683件	2,718件
	納付履行件数	1,132件	1,114件	808件
	納付月数	2,030月	2,174月	1,643月
訪問	督促件数	4,231件	2,976件	4,666件
	接触件数	796件	679件	1,123件
	納付履行件数	60件	38件	152件
	納付月数	160月	127月	363月
文書送付件数		1,306件	601件	1,252件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		70,515	121,898	119,229
民間事業者の督促による納付月数[B]	電 話[C]	2,190	2,301	2,006
	訪 問[D]	2,030	2,174	1,643
		160	127	363
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	68,325	119,597	117,223

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における〈現年度保険料納付実績〉の督促納付月数と〈過年度保険料納付実績〉の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における〈民間事業者による納付督促状況〉の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等勧奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	13	2	18

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	34	29	72