

〔四国地域部(四国地区)〕

1 従来の実施に要した経費

(単位:千円)

四国地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	236,504	-	-
	成功報酬等	4,196	-	-
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		240,700	-	-
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		240,700	-	-
四国地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	-	203,704	203,704
	成功報酬等	-	▲25,659	▲12,373
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		-	178,045	191,331
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		-	178,045	191,331
＜四国地区合計＞		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
人件費 ①	常勤職員	-	-	-
	非常勤職員	-	-	-
物件費②		-	-	-
委託費等 ③	委託費定額部分	236,504	203,704	203,704
	成功報酬等	4,196	▲25,659	▲12,373
	旅費その他	-	-	-
①~③小計(a)		240,700	178,045	191,331
参考値(b)	減価償却費	-	-	-
	退職給付費用	-	-	-
	間接部門費	-	-	-
(a)+(b)合計		240,700	178,045	191,331

(注1)平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。
(注2)各年度における委託費等は、平成25年2月開始事業及び平成27年5月開始事業の各年度において支払われた額を計上している。
(ただし、落札金額(税抜)に消費税8%相当を支払っている。)
(注3)地域合計は、地域内における対象地区の合計としている。なお、地域内における事務所数及び滞納者数の合計と、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

[四国地域部(四国地区)]

4 従来の実施における目的の達成の程度

四国地区(平成25年2月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・要求水準[月数]	315,152		
	・最低水準[月数]	213,241		
	実施結果[月数]	241,647		
	・要求水準達成率[%]	76.7%		
	・最低水準達成率[%]	113.3%		
過年度 1年目	・要求水準[月数]	453,417		
	・最低水準[月数]	333,804		
	実施結果[月数]	374,388		
	・要求水準達成率[%]	82.6%		
	・最低水準達成率[%]	112.2%		
過年度 2年目	・要求水準[月数]	378,802		
	・最低水準[月数]	285,870		
	実施結果[月数]	325,892		
	・要求水準達成率[%]	86.0%		
	・最低水準達成率[%]	114.0%		
免除等	・要求水準[件数]	228,889		
	・最低水準[件数]	217,178		
	実施結果[件数]	268,877		
	・要求水準達成率[%]	117.5%		
	・最低水準達成率[%]	123.8%		
四国地区(平成27年5月開始事業)		平成26年度 (H26.5~H27.4)	平成27年度 (H27.5~H28.4)	平成28年度 (H28.5~H29.4)
現年度	・達成目標[月数]		321,556	315,552
	・最低水準[月数]		294,821	267,149
	実施結果[月数]		237,278	226,596
	・達成目標達成率[%]		73.8%	71.8%
	・最低水準達成率[%]		80.5%	84.8%
過年度 1年目	・達成目標[月数]		101,634	412,825
	・最低水準[月数]		87,681	373,021
	実施結果[月数]		130,167	369,541
	・達成目標達成率[%]		128.1%	89.5%
	・最低水準達成率[%]		148.5%	99.1%
過年度 2年目	・達成目標[月数]		104,000	199,652
	・最低水準[月数]		92,039	175,018
	実施結果[月数]		86,612	227,507
	・達成目標達成率[%]		83.3%	114.0%
	・最低水準達成率[%]		94.1%	130.0%
免除等	・達成目標[件数]		230,493	217,063
	・最低水準[件数]		219,889	197,967
	実施結果[件数]		211,587	221,832
	・達成目標達成率[%]		91.8%	102.2%
	・最低水準達成率[%]		96.2%	112.1%

≪四国地区合計≫		平成26年度 (H26.5～H27.4)	平成27年度 (H27.5～H28.4)	平成28年度 (H28.5～H29.4)
現年度	・要求水準(達成目標)[月数]	315,152	321,556	315,552
	・最低水準[月数]	213,241	294,821	267,149
	実施結果[月数]	241,647	237,278	226,596
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	76.7%	73.8%	71.8%
	・最低水準達成率[%]	113.3%	80.5%	84.8%
過年度 1年目	・要求水準(達成目標)[月数]	453,417	101,634	412,825
	・最低水準[月数]	333,804	87,681	373,021
	実施結果[月数]	374,388	130,167	369,541
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	82.6%	128.1%	89.5%
	・最低水準達成率[%]	112.2%	148.5%	99.1%
過年度 2年目	・要求水準(達成目標)[月数]	378,802	104,000	199,652
	・最低水準[月数]	285,870	92,039	175,018
	実施結果[月数]	325,892	86,612	227,507
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	86.0%	83.3%	114.0%
	・最低水準達成率[%]	114.0%	94.1%	130.0%
免除等	・要求水準(達成目標)[件数]	228,889	230,493	217,063
	・最低水準[件数]	217,178	219,889	197,967
	実施結果[件数]	268,877	211,587	221,832
	・要求水準(達成目標)達成率[%]	117.5%	91.8%	102.2%
	・最低水準達成率[%]	123.8%	96.2%	112.1%

(注1) 平成27年度及び平成28年度における委託費等は、平成27年5月開始事業の欄に表示したため、平成25年2月開始事業の欄は網掛けとしている。

(注2) 各年金事務所別の実績については、別紙に計上している。

(注3) 地区合計は、地域部内の対象地区の合計としている。なお、各対象地区の事務所数及び滞納者数の割合については、別紙5①に計上している。

4 従来の実施における目的の達成の程度(別紙)

[四国地域部(四国地区)]

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成26年度(H26.5~H27.4)																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
四国地区	徳島北	平成25年2月開始事業(四国地区)	43,868	28,534	29,003	66.1%	101.6%	62,810	45,371	44,333	70.6%	97.7%	52,550	39,431	37,920	72.2%	96.2%	32,089	30,456	38,326	119.4%	125.8%
	阿波半田	平成25年2月開始事業(四国地区)	5,013	4,124	4,432	88.4%	107.5%	8,104	6,495	6,301	77.8%	97.0%	7,203	5,526	5,596	77.7%	101.3%	5,415	5,169	5,227	96.5%	101.1%
	徳島南	平成25年2月開始事業(四国地区)	10,749	7,623	9,063	84.3%	118.9%	16,120	12,112	14,549	90.3%	120.1%	13,935	10,554	13,159	94.4%	124.7%	8,842	8,402	9,669	109.4%	115.1%
	高松東	平成25年2月開始事業(四国地区)	11,438	7,633	9,502	83.1%	124.5%	16,139	11,811	14,554	90.2%	123.2%	13,161	9,930	12,132	92.2%	122.2%	7,246	6,843	8,025	110.8%	117.3%
	高松西	平成25年2月開始事業(四国地区)	42,620	28,913	31,477	73.9%	108.9%	59,553	43,964	54,415	91.4%	123.8%	47,765	36,066	49,223	103.1%	136.5%	25,492	24,059	32,725	128.4%	136.0%
	普通寺	平成25年2月開始事業(四国地区)	26,007	17,194	21,465	82.5%	124.8%	36,894	26,871	32,271	87.5%	120.1%	30,300	22,790	27,610	91.1%	121.1%	14,897	13,991	18,510	124.3%	132.3%
	松山西	平成25年2月開始事業(四国地区)	13,324	8,752	10,446	78.4%	119.4%	18,970	13,772	15,042	79.3%	109.2%	15,846	11,940	12,794	80.7%	107.2%	8,971	8,496	10,096	112.5%	118.8%
	今治	平成25年2月開始事業(四国地区)	13,790	9,016	9,877	71.6%	109.5%	19,687	14,258	15,214	77.3%	106.7%	16,417	12,363	12,716	77.5%	102.9%	11,622	11,093	12,998	111.8%	117.2%
	宇和島	平成25年2月開始事業(四国地区)	18,760	11,944	12,844	68.5%	107.5%	27,181	19,428	18,612	68.5%	95.8%	23,126	17,352	14,683	63.5%	84.6%	12,312	11,616	12,395	100.7%	106.7%
	松山東	平成25年2月開始事業(四国地区)	44,977	29,395	34,829	77.4%	118.5%	64,225	46,505	51,945	80.9%	111.7%	53,717	40,341	43,853	81.6%	108.7%	40,179	38,387	45,273	112.7%	117.9%
	新居浜	平成25年2月開始事業(四国地区)	23,613	15,469	17,524	74.2%	113.3%	33,673	24,411	27,752	82.4%	113.7%	28,152	21,167	22,733	80.8%	107.4%	15,382	14,542	18,122	117.8%	124.6%
	高知東	平成25年2月開始事業(四国地区)	22,780	18,820	21,928	96.3%	116.5%	36,545	29,379	35,521	97.2%	120.9%	32,934	25,297	34,714	105.4%	137.2%	20,704	19,667	27,904	134.8%	141.9%
	幡多	平成25年2月開始事業(四国地区)	8,370	5,541	6,934	82.8%	125.1%	11,865	8,647	9,736	82.1%	112.6%	9,773	7,371	9,115	93.3%	123.7%	6,665	6,364	7,411	111.2%	116.5%
	南国	平成25年2月開始事業(四国地区)	15,893	10,691	11,666	73.4%	109.1%	22,319	16,403	17,558	78.7%	107.0%	18,346	13,891	15,865	86.5%	114.2%	10,867	10,325	12,787	117.7%	123.8%
高知西	平成25年2月開始事業(四国地区)	13,950	9,592	10,657	76.4%	111.1%	19,332	14,377	16,585	85.8%	115.4%	15,577	11,851	13,779	88.5%	116.3%	8,206	7,768	9,409	114.7%	121.1%	

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成27年度(H27.5~H28.4)																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率	要求水準	最低水準	実績	要求水準達成率	最低水準達成率
四国地区	徳島北	平成27年5月開始事業(四国地区)	43,196	39,459	31,021	71.8%	78.6%	14,123	12,183	17,421	123.4%	143.0%	14,259	12,591	11,886	83.4%	94.4%	36,765	35,265	31,995	87.0%	90.7%
	阿波半田	平成27年5月開始事業(四国地区)	5,203	4,707	4,160	80.0%	88.4%	1,839	1,587	2,121	115.3%	133.6%	1,973	1,748	1,603	81.2%	91.7%	5,036	4,823	4,184	83.1%	86.8%
	徳島南	平成27年5月開始事業(四国地区)	13,319	12,337	8,902	66.8%	72.2%	3,669	3,165	4,872	132.8%	153.9%	3,888	3,445	3,299	84.9%	95.8%	9,440	9,048	7,640	80.9%	84.4%
	高松東	平成27年5月開始事業(四国地区)	10,296	9,370	9,801	95.2%	104.6%	3,706	3,197	4,670	126.0%	146.1%	3,853	3,424	2,905	75.4%	84.8%	6,047	5,702	5,567	92.1%	97.6%
	高松西	平成27年5月開始事業(四国地区)	51,544	48,105	32,710	63.5%	68.0%	13,254	11,437	19,054	143.8%	166.6%	13,272	11,736	11,911	89.7%	101.5%	25,619	24,314	25,763	100.6%	106.0%
	普通寺	平成27年5月開始事業(四国地区)	27,160	24,987	21,237	78.2%	85.0%	8,419	7,264	10,524	125.0%	144.9%	8,730	7,733	6,826	78.2%	88.3%	14,753	13,956	13,284	90.0%	95.2%
	松山西	平成27年5月開始事業(四国地区)	9,230	8,150	8,801	95.4%	108.0%	4,183	3,608	4,312	103.1%	119.5%	4,402	3,910	2,891	65.7%	73.9%	8,926	8,509	7,822	87.6%	91.9%
	今治	平成27年5月開始事業(四国地区)	12,182	11,040	8,790	72.2%	79.6%	4,318	3,726	4,309	99.8%	115.6%	4,525	4,018	3,421	75.6%	85.1%	10,519	10,051	10,117	96.2%	100.7%
	宇和島	平成27年5月開始事業(四国地区)	15,564	13,999	12,167	78.2%	86.9%	6,022	5,195	5,394	89.6%	103.8%	6,627	5,897	3,330	50.2%	56.5%	11,619	11,024	9,868	84.9%	89.5%
	松山東	平成27年5月開始事業(四国地区)	36,964	33,155	32,991	89.3%	99.5%	14,390	12,415	18,951	131.7%	152.6%	14,066	12,421	12,030	85.5%	96.9%	38,505	36,856	34,729	90.2%	94.2%
	新居浜	平成27年5月開始事業(四国地区)	21,947	19,973	16,218	73.9%	81.2%	7,732	6,671	8,849	114.4%	132.6%	7,832	6,929	5,768	73.6%	83.2%	15,009	14,259	15,342	102.2%	107.6%
	高知東	平成27年5月開始事業(四国地区)	35,343	32,906	22,597	63.9%	68.7%	8,758	7,553	14,492	165.5%	191.9%	8,858	7,803	9,678	109.3%	124.0%	22,350	21,352	22,066	98.7%	103.3%
	幡多	平成27年5月開始事業(四国地区)	7,841	7,179	6,140	78.3%	85.5%	2,466	2,127	3,267	132.5%	153.6%	2,571	2,275	2,558	99.5%	112.4%	6,299	6,030	5,729	91.0%	95.0%
	南国	平成27年5月開始事業(四国地区)	15,402	14,139	11,474	74.5%	81.2%	4,807	4,148	6,494	135.1%	156.6%	4,941	4,381	4,750	96.1%	108.4%	10,921	10,415	10,180	93.2%	97.7%
高知西	平成27年5月開始事業(四国地区)	16,365	15,315	10,269	62.7%	67.1%	3,948	3,405	5,437	137.7%	159.7%	4,203	3,728	3,756	89.4%	100.8%	8,685	8,285	7,301	84.1%	88.1%	

対象地区名	事務所名	前回事業名	平成28年度(H28.5～H29.4)																			
			現年度					過年度1年目					過年度2年目					免除等				
			要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率	要求水準 (達成目標)	最低水準	実績	要求水準 達成率	最低水準 達成率
四国地区	徳島北	平成27年5月開始事業(四国地区)	42,416	35,662	29,925	70.6%	83.9%	55,830	50,289	50,250	90.0%	99.9%	27,656	24,232	32,563	117.7%	134.4%	34,265	31,578	32,644	95.3%	103.4%
	阿波半田	平成27年5月開始事業(四国地区)	4,900	4,047	4,386	89.5%	108.4%	6,747	6,028	6,945	102.9%	115.2%	3,618	3,172	4,657	128.7%	146.8%	4,491	4,128	4,165	92.7%	100.9%
	徳島南	平成27年5月開始事業(四国地区)	12,710	10,965	9,480	74.6%	86.5%	16,305	14,868	14,637	89.8%	98.4%	7,236	6,346	8,597	118.8%	135.5%	8,719	8,024	7,930	91.0%	98.8%
	高松東	平成27年5月開始事業(四国地区)	10,184	8,503	8,799	86.4%	103.5%	13,540	12,155	14,193	104.8%	116.8%	7,329	6,430	7,611	103.8%	118.4%	5,823	5,193	6,298	108.2%	121.3%
	高松西	平成27年5月開始事業(四国地区)	50,883	44,518	30,296	59.5%	68.1%	63,588	58,402	51,820	81.5%	88.7%	26,013	22,805	32,524	125.0%	142.6%	24,747	22,350	28,611	115.6%	128.0%
	善通寺	平成27年5月開始事業(四国地区)	26,527	22,596	18,805	70.9%	83.2%	34,496	31,262	31,341	90.9%	100.3%	16,571	14,531	18,055	109.0%	124.3%	13,973	12,540	15,170	108.6%	121.0%
	松山西	平成27年5月開始事業(四国地区)	9,060	7,161	8,326	91.9%	116.3%	12,918	11,330	13,141	101.7%	116.0%	8,256	7,242	7,493	90.8%	103.5%	8,150	7,424	7,826	96.0%	105.4%
	今治	平成27年5月開始事業(四国地区)	11,927	9,882	9,497	79.6%	96.1%	16,003	14,318	14,141	88.4%	98.8%	8,518	7,473	8,096	95.0%	108.3%	9,781	8,948	10,155	103.8%	113.5%
	宇和島	平成27年5月開始事業(四国地区)	15,093	12,335	11,194	74.2%	90.7%	20,722	18,425	17,179	82.9%	93.2%	11,947	10,487	8,876	74.3%	84.6%	10,767	9,718	9,596	89.1%	98.7%
	松山東	平成27年5月開始事業(四国地区)	37,568	30,549	31,820	84.7%	104.2%	51,060	45,319	52,134	102.1%	115.0%	28,109	24,623	32,889	117.0%	133.6%	36,768	33,748	38,490	104.7%	114.1%
	新居浜	平成27年5月開始事業(四国地区)	21,487	17,940	15,869	73.9%	88.5%	28,732	25,797	25,193	87.7%	97.7%	15,168	13,295	14,953	98.6%	112.5%	14,141	12,794	15,646	110.6%	122.3%
	高知東	平成27年5月開始事業(四国地区)	34,786	30,297	21,621	62.2%	71.4%	43,716	40,060	35,382	80.9%	88.3%	17,109	14,982	24,453	142.9%	163.2%	21,321	19,499	21,874	102.6%	112.2%
	幡多	平成27年5月開始事業(四国地区)	7,461	6,298	5,682	76.2%	90.2%	9,987	9,013	9,455	94.7%	104.9%	4,846	4,246	5,826	120.2%	137.2%	5,751	5,279	5,927	103.1%	112.3%
	南国	平成27年5月開始事業(四国地区)	15,127	12,833	12,024	79.5%	93.7%	19,738	17,852	18,701	94.7%	104.8%	9,471	8,306	11,904	125.7%	143.3%	10,326	9,412	10,193	98.7%	108.3%
高知西	平成27年5月開始事業(四国地区)	15,423	13,563	8,872	57.5%	65.4%	19,443	17,903	15,029	77.3%	83.9%	7,805	6,848	9,010	115.4%	131.6%	8,040	7,332	7,307	90.9%	99.7%	

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等①

四国地区(平成27年5月開始事業)	都道府県名	年金事務所名	滞納者数 (平成28年度末)
	徳島	徳島北	21,760人
		阿波半田	2,498人
		徳島南	4,754人
	香川	高松東	4,244人
		高松西	19,331人
		善通寺	11,750人
	愛媛	松山西	4,981人
		今治	5,326人
		宇和島	6,146人
		松山東	24,908人
	高知	新居浜	10,602人
		高知東	14,789人
		幡多	3,642人
		南国	6,206人
			高知西

<<合計>>		都道府県数	年金事務所数	滞納者数 (平成28年度末)
	合計	4県	15事務所	145,650人

(注)各年金事務所ごとの滞納期間別滞納者数の内訳は、「5 従来の実施方法等②」に計上している。

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 徳島北 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		70,116	66,491	64,034
滞納者	短期滞納者	9,089	8,364	7,700
	中期滞納者	5,162	4,552	4,387
	長期滞納者①	2,371	2,267	2,066
	長期滞納者②	9,674	8,699	7,607
	計	26,296	23,882	21,760
免除等者	法定免除者	6,543	6,489	6,483
	申請免除(全額)者	13,426	12,360	12,092
	学生納付特例者	8,303	7,977	8,009
	若年者納付猶予者	1,669	1,539	2,132
	計	29,941	28,365	28,716

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,537	9.6%	2,616	11.0%	2,325	10.7%	13カ月	386	1.5%	351	1.5%	356	1.6%
2カ月	1,453	5.5%	1,405	5.9%	1,334	6.1%	14カ月	366	1.4%	317	1.3%	312	1.4%
3カ月	2,483	9.4%	1,821	7.6%	1,684	7.7%	15カ月	748	2.8%	729	3.1%	692	3.2%
4カ月	949	3.6%	936	3.9%	930	4.3%	16カ月	276	1.0%	292	1.2%	244	1.1%
5カ月	899	3.4%	773	3.2%	717	3.3%	17カ月	265	1.0%	277	1.2%	222	1.0%
6カ月	768	2.9%	813	3.4%	710	3.3%	18カ月	330	1.3%	301	1.3%	240	1.1%
7カ月	678	2.6%	595	2.5%	628	2.9%	19カ月	304	1.2%	289	1.2%	233	1.1%
8カ月	605	2.3%	571	2.4%	556	2.6%	20カ月	299	1.1%	294	1.2%	266	1.2%
9カ月	1,491	5.7%	1,482	6.2%	1,382	6.4%	21カ月	950	3.6%	968	4.1%	769	3.5%
10カ月	527	2.0%	417	1.7%	442	2.0%	22カ月	329	1.3%	325	1.4%	240	1.1%
11カ月	469	1.8%	454	1.9%	400	1.8%	23カ月	392	1.5%	351	1.5%	292	1.3%
12カ月	1,392	5.3%	1,033	4.3%	979	4.5%	24カ月	7,400	28.1%	6,472	27.1%	5,807	26.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
30,037	30,228	30,771	29,774	28,262	29,242	29,141	27,901	27,715	27,129	26,487	26,141	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,136	25,481	26,139	25,595	23,966	27,461	27,857	26,811	25,947	25,086	24,037	23,394	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
23,003	22,693	24,819	24,569	23,110	27,576	25,609	25,218	24,781	24,052	23,409	23,054	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	16,049	15,172	14,161
口座振替者率	39.9%	39.8%	40.1%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	549	556	640
クレジットカード納付者率	1.4%	1.5%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	43,232	84,355	124,635	168,582	211,123	253,967	294,157	334,246	373,844	412,941	452,014	488,885
	納付月数	24,184	49,676	75,404	101,424	127,972	154,563	181,485	208,339	235,197	261,750	288,997	315,678
	納付率	55.94%	58.89%	60.50%	60.16%	60.61%	60.86%	61.70%	62.33%	62.91%	63.39%	63.94%	64.57%
	(督促対象月数)		35,805	51,806	71,739	90,066	108,885	124,974	141,200	156,766	172,132	187,280	200,102
	(督促納付月数)		1,126	2,575	4,581	6,915	9,481	12,302	15,293	18,119	20,941	24,263	26,895
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	41,097	79,058	117,891	159,691	201,694	244,130	284,577	323,091	359,859	393,948	428,650	461,979
	納付月数	22,848	46,787	70,945	94,875	119,267	143,899	169,429	196,172	222,698	249,868	277,024	303,260
	納付率	55.60%	59.18%	60.18%	59.41%	59.13%	58.94%	59.54%	60.72%	61.88%	63.43%	64.63%	65.64%
	(督促対象月数)		33,282	49,215	68,395	87,724	107,498	125,307	141,426	155,469	166,913	178,810	189,134
	(督促納付月数)		1,011	2,269	3,579	5,297	7,267	10,159	14,507	18,308	22,833	27,184	30,415
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	39,473	76,393	112,510	151,104	191,114	229,566	265,258	297,293	331,030	365,091	398,510	430,074
	納付月数	21,900	44,939	68,296	91,813	115,669	139,712	164,411	189,328	213,933	238,192	263,168	287,764
	納付率	55.48%	58.83%	60.70%	60.76%	60.52%	60.86%	61.98%	63.68%	64.63%	65.24%	66.04%	66.91%
	(督促対象月数)		32,493	46,742	63,777	82,214	99,026	113,152	123,712	135,846	148,583	160,527	170,468
	(督促納付月数)		1,039	2,528	4,486	6,769	9,172	12,305	15,747	18,749	21,684	25,185	28,158

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	522,249	519,358	518,237	517,017	515,911	514,717	513,722	512,440	511,148	510,075	508,936	507,935
	納付月数	330,191	332,342	334,685	336,561	338,043	339,326	340,587	341,997	342,777	343,774	344,954	345,971
	納付率	63.22%	63.99%	64.58%	65.10%	65.52%	65.92%	66.30%	66.74%	67.06%	67.40%	67.78%	68.11%
	(督促対象月数)	194,717	191,826	190,705	189,485	188,379	187,185	186,190	184,908	183,616	182,543	181,404	180,403
	(督促納付月数)	2,659	4,810	7,153	9,029	10,511	11,794	13,055	14,465	15,245	16,242	17,422	18,439
24年度分	納付対象月数	550,454	548,292	547,336	546,119	545,389	544,797	544,283	543,735	543,168	542,915	542,723	542,694
	納付月数	358,399	359,820	361,881	363,360	364,616	365,673	366,858	367,668	368,708	369,580	370,287	370,880
	納付率	65.11%	65.63%	66.12%	66.53%	66.85%	67.12%	67.40%	67.62%	67.88%	68.07%	68.23%	68.34%
	(督促対象月数)	193,573	191,411	190,455	189,238	188,508	187,916	187,402	186,854	186,287	186,034	185,842	185,813
	(督促納付月数)	1,518	2,939	5,000	6,479	7,735	8,792	9,977	10,787	11,827	12,699	13,406	13,999
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	488,064	484,775	484,800	484,044	484,683	484,401	484,081	483,721	482,693	480,949	479,399	476,984
	納付月数	318,114	319,317	320,523	321,455	322,193	322,780	324,134	326,439	328,487	330,787	332,922	334,437
	納付率	65.18%	65.87%	66.11%	66.41%	66.47%	66.63%	66.96%	67.48%	68.05%	68.78%	69.45%	70.11%
	(督促対象月数)	199,281	195,992	196,017	195,261	195,900	195,618	195,298	194,938	193,910	192,166	190,616	188,201
	(督促納付月数)	29,331	30,534	31,740	32,672	33,410	33,997	35,351	37,656	39,704	42,004	44,139	45,654
25年度分	納付対象月数	507,614	506,030	505,751	505,365	505,581	505,482	505,440	505,448	505,334	505,452	505,731	505,609
	納付月数	347,370	348,347	349,754	350,750	351,707	352,430	353,332	354,419	355,803	356,994	358,078	358,852
	納付率	68.43%	68.84%	69.16%	69.61%	69.95%	69.72%	69.91%	70.12%	70.41%	70.63%	70.80%	70.97%
	(督促対象月数)	161,643	160,059	159,780	159,394	159,610	159,511	159,469	159,477	159,363	159,481	159,780	159,638
	(督促納付月数)	1,399	2,376	3,783	4,779	5,736	6,459	7,361	8,448	9,832	11,023	12,107	12,881
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	459,652	457,696	456,886	455,475	456,538	457,882	456,684	455,510	454,329	453,613	452,427	451,392
	納付月数	305,425	307,456	309,149	311,265	313,338	314,678	316,216	317,954	319,387	320,532	322,057	323,500
	納付率	66.45%	67.17%	67.66%	68.34%	68.63%	68.72%	69.24%	69.80%	70.30%	70.66%	71.18%	71.67%
	(督促対象月数)	186,807	184,851	184,041	182,630	183,693	185,037	183,839	182,665	181,484	180,768	179,582	178,547
	(督促納付月数)	32,580	34,611	36,304	38,420	40,493	41,833	43,371	45,109	46,542	47,687	49,212	50,655
26年度分	納付対象月数	475,769	475,197	475,020	475,096	476,720	478,755	478,402	478,223	477,914	477,935	477,768	478,113
	納付月数	335,836	337,496	339,212	341,461	343,430	344,661	345,842	347,068	348,163	349,032	349,994	350,677
	納付率	70.59%	71.02%	71.41%	71.87%	72.04%	71.99%	72.29%	72.57%	72.85%	73.03%	73.26%	73.35%
	(督促対象月数)	141,332	140,760	140,583	140,659	142,283	144,318	143,965	143,786	143,477	143,498	143,331	143,676
	(督促納付月数)	1,399	3,059	4,775	7,024	8,993	10,224	11,405	12,631	13,726	14,595	15,557	16,240

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	630	1,002	903	9,936	2,898	1,343	1,097	1,086	714	704	777	828
学生納付特例	2,631	2,787	713	648	346	446	333	291	263	289	242	377
若年者納付猶予	153	219	250	1,193	526	255	174	215	177	203	162	155
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	785	479	850	8,776	2,507	618	627	769	706	859	1,327	1,021
学生納付特例	2,372	2,216	963	364	604	396	72	392	241	353	376	380
若年者納付猶予	203	119	297	951	274	144	145	129	109	171	321	217
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,234	876	869	8,278	2,871	1,070	1,047	1,107	1,392	749	704	743
学生納付特例	2,736	1,515	972	774	858	367	318	412	309	268	268	195
若年者納付猶予	252	262	197	834	685	365	241	265	333	200	206	212

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	166,090件	114,036件	147,763件
	接触件数	37,915件	22,285件	30,677件
	納付履行件数	7,556件	7,064件	6,839件
	納付月数	15,113月	13,798月	14,879月
訪問	督促件数	23,043件	17,820件	26,026件
	接触件数	6,544件	5,856件	7,754件
	納付履行件数	310件	245件	525件
	納付月数	764月	809月	1,435月
文書送付件数		33,373件	19,580件	30,815件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		388,473	665,205	772,267
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	15,113	13,798	14,879
	訪問[D]	764	809	1,435
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	372,596	650,598	755,953

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	210	112	174

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,449	1,519	1,763

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【阿波半田 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		9,973	9,227	8,516
滞納者	短期滞納者	1,219	1,114	1,004
	中期滞納者	672	622	451
	長期滞納者①	294	296	257
	長期滞納者②	1,081	957	786
	計	3,266	2,989	2,498
免除等者	法定免除者	1,367	1,319	1,261
	申請免除(全額)者	2,135	1,892	1,794
	学生納付特例者	937	897	908
	若年者納付猶予者	287	238	304
	計	4,726	4,346	4,267

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	378	11.6%	346	11.6%	317	12.7%	13カ月	49	1.5%	51	1.7%	37	1.5%
2カ月	198	6.1%	216	7.2%	185	7.4%	14カ月	44	1.3%	39	1.3%	33	1.3%
3カ月	303	9.3%	230	7.7%	215	8.6%	15カ月	83	2.5%	95	3.2%	100	4.0%
4カ月	125	3.8%	129	4.3%	107	4.3%	16カ月	32	1.0%	33	1.1%	28	1.1%
5カ月	126	3.9%	99	3.3%	78	3.1%	17カ月	39	1.2%	39	1.3%	33	1.3%
6カ月	89	2.7%	94	3.1%	102	4.1%	18カ月	47	1.4%	39	1.3%	26	1.0%
7カ月	78	2.4%	85	2.8%	64	2.6%	19カ月	37	1.1%	28	0.9%	27	1.1%
8カ月	67	2.1%	81	2.7%	60	2.4%	20カ月	40	1.2%	38	1.3%	40	1.6%
9カ月	246	7.5%	198	6.6%	140	5.6%	21カ月	154	4.7%	116	3.9%	87	3.5%
10カ月	62	1.9%	61	2.0%	49	2.0%	22カ月	39	1.2%	35	1.2%	30	1.2%
11カ月	46	1.4%	68	2.3%	36	1.4%	23カ月	65	2.0%	49	1.6%	38	1.5%
12カ月	173	5.3%	129	4.3%	102	4.1%	24カ月	746	22.8%	691	23.1%	564	22.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,772	3,839	3,880	3,765	3,540	3,881	3,794	3,618	3,549	3,388	3,273	3,191
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,182	3,104	3,189	3,138	2,948	3,418	3,527	3,391	3,249	3,083	2,968	2,877
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,880	2,820	2,904	2,917	2,778	3,431	3,131	3,074	2,989	2,874	2,726	2,681

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	81.5%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	2,425	2,226	2,033
口座振替者率	46.2%	45.6%	47.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	52	55	53
クレジットカード納付者率	1.0%	1.1%	1.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	5,701	11,029	16,370	22,429	28,121	33,665	39,039	44,412	49,608	54,545	59,556	64,544
	納付月数	3,414	7,018	10,657	14,258	17,891	21,654	25,381	29,251	33,117	36,860	40,584	44,302
	納付率	59.88%	63.63%	65.10%	63.57%	63.62%	64.32%	65.01%	65.86%	66.76%	67.58%	68.14%	68.73%
	(督促対象月数)		4,160	6,086	8,806	11,148	13,342	15,367	17,428	19,290	20,947	22,658	24,191
	(督促納付月数)		149	373	635	918	1,331	1,709	2,267	2,799	3,262	3,686	4,039
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	5,313	10,318	15,392	20,826	26,292	31,920	37,022	42,043	46,644	50,706	55,165	59,624
	納付月数	3,150	6,546	9,883	13,185	16,516	19,904	23,475	27,139	30,760	34,261	37,783	41,278
	納付率	59.29%	63.44%	64.21%	63.31%	62.82%	62.36%	63.41%	64.55%	65.95%	67.57%	68.49%	69.23%
	(督促対象月数)		3,945	5,831	8,158	10,511	13,042	15,063	17,029	18,550	19,588	21,003	22,397
	(督促納付月数)		173	322	517	735	1,026	1,516	2,125	2,666	3,143	3,621	4,051
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	4,829	9,438	13,889	18,886	23,736	28,464	32,655	36,732	40,896	44,905	48,935	52,900
	納付月数	2,929	5,962	9,088	12,167	15,336	18,586	21,869	25,184	28,377	31,601	34,841	38,033
	納付率	60.65%	63.17%	65.43%	64.42%	64.61%	65.30%	66.97%	68.56%	69.39%	70.37%	71.20%	71.90%
	(督促対象月数)		3,609	5,174	7,361	9,382	11,262	12,637	13,905	15,260	16,505	17,784	18,995
	(督促納付月数)		133	373	642	982	1,384	1,851	2,357	2,741	3,201	3,690	4,128

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	68,505	68,105	68,023	68,065	67,961	67,900	67,863	67,784	67,646	67,404	67,165	67,065
	納付月数	46,617	46,810	47,099	47,325	47,528	47,706	47,887	48,268	48,446	48,669	48,850	48,995
	納付率	68.05%	68.73%	69.24%	69.53%	69.93%	70.26%	70.56%	71.21%	71.62%	72.20%	72.73%	73.06%
	(督促対象月数)	22,299	21,899	21,817	21,859	21,755	21,694	21,657	21,578	21,440	21,198	20,959	20,859
	(督促納付月数)	411	604	893	1,119	1,322	1,500	1,681	2,062	2,240	2,463	2,644	2,789
24年度分	納付対象月数	74,447	74,312	74,293	74,274	74,267	74,222	74,229	74,201	74,155	74,101	74,048	74,019
	納付月数	52,588	52,753	52,989	53,212	53,396	53,545	53,748	53,987	54,289	54,494	54,634	54,753
	納付率	70.64%	70.99%	71.32%	71.64%	71.90%	72.14%	72.41%	72.76%	73.21%	73.54%	73.78%	73.97%
	(督促対象月数)	22,108	21,973	21,954	21,935	21,928	21,883	21,890	21,862	21,816	21,762	21,709	21,680
	(督促納付月数)	249	414	650	873	1,057	1,206	1,409	1,648	1,950	2,155	2,295	2,414
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	64,567	64,223	64,269	64,201	64,348	64,340	64,360	64,397	64,315	64,049	63,892	63,806
	納付月数	44,655	44,826	45,022	45,125	45,180	45,270	45,472	45,727	45,998	46,228	46,465	46,679
	納付率	69.16%	69.80%	70.05%	70.29%	70.21%	70.36%	70.65%	71.01%	71.52%	72.18%	72.72%	73.16%
	(督促対象月数)	24,304	23,960	24,006	23,938	24,085	24,077	24,097	24,134	24,052	23,786	23,629	23,543
	(督促納付月数)	4,392	4,563	4,759	4,862	4,917	5,007	5,209	5,464	5,735	5,965	6,202	6,416
25年度分	納付対象月数	67,045	66,960	66,996	67,006	67,066	67,065	67,075	67,144	67,170	67,147	67,151	67,169
	納付月数	49,179	49,335	49,520	49,665	49,761	49,864	50,030	50,172	50,397	50,558	50,657	50,762
	納付率	73.35%	73.68%	73.91%	74.12%	74.20%	74.35%	74.59%	74.72%	75.03%	75.29%	75.44%	75.75%
	(督促対象月数)	18,050	17,965	18,001	18,011	18,071	18,070	18,080	18,149	18,175	18,152	18,156	18,174
	(督促納付月数)	184	340	525	670	766	869	1,035	1,177	1,402	1,563	1,662	1,767
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	59,191	58,995	58,811	58,626	58,726	58,867	58,725	58,654	58,382	58,236	58,133	58,016
	納付月数	41,686	42,135	42,352	42,623	42,898	43,070	43,224	43,451	43,581	43,724	43,924	44,106
	納付率	70.43%	71.42%	72.01%	72.70%	73.05%	73.16%	73.60%	74.08%	74.65%	75.08%	75.56%	76.02%
	(督促対象月数)	21,964	21,768	21,584	21,399	21,499	21,640	21,498	21,427	21,155	21,009	20,906	20,789
	(督促納付月数)	4,459	4,908	5,125	5,396	5,671	5,843	5,997	6,224	6,354	6,497	6,697	6,879
26年度分	納付対象月数	63,710	63,659	63,649	63,522	63,714	63,896	63,878	63,868	63,772	63,769	63,786	63,794
	納付月数	46,947	47,290	47,556	47,829	48,095	48,293	48,485	48,699	48,879	49,028	49,212	49,339
	納付率	73.69%	74.29%	74.72%	75.30%	75.49%	75.58%	75.90%	76.25%	76.65%	76.88%	77.15%	77.34%
	(督促対象月数)	17,031	16,980	16,970	16,843	17,035	17,217	17,199	17,189	17,093	17,090	17,107	17,115
	(督促納付月数)	268	611	877	1,150	1,416	1,614	1,806	2,020	2,200	2,349	2,533	2,660

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	73	105	131	1,600	328	264	150	121	88	106	139	170
学生納付特例	295	273	91	65	46	49	34	40	30	27	43	35
若年者納付猶予	18	12	34	180	57	58	32	18	17	20	48	28
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	70	55	102	1,370	354	73	57	125	77	127	200	90
学生納付特例	324	227	49	53	68	48	16	37	30	28	40	41
若年者納付猶予	8	20	26	150	52	25	3	25	11	40	54	20
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	125	89	46	1,216	411	157	123	193	142	112	87	102
学生納付特例	345	175	100	76	67	63	23	39	46	35	32	22
若年者納付猶予	21	17	13	151	58	54	33	34	36	22	39	18

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	21,313件	16,586件	19,493件
	接触件数	6,179件	3,913件	4,739件
	納付履行件数	1,259件	1,174件	1,002件
	納付月数	2,519月	2,323月	1,957月
訪問	督促件数	7,030件	4,107件	4,799件
	接触件数	2,113件	1,232件	1,248件
	納付履行件数	175件	91件	136件
	納付月数	373月	223月	328月
文書送付件数		5,725件	2,737件	4,834件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		57,216	95,346	111,036
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	2,519	2,323	1,957
	訪問[D]	373	223	328
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	54,324	92,800	108,751

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	39	21	24

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	126	104	171

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 徳島南 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		18,475	17,485	16,498
滞納者	短期滞納者	2,199	2,108	1,695
	中期滞納者	1,244	1,086	895
	長期滞納者①	540	453	471
	長期滞納者②	1,989	1,978	1,693
	計	5,972	5,625	4,754
免除等者	法定免除者	2,022	1,964	1,928
	申請免除(全額)者	3,541	3,222	3,064
	学生納付特例者	1,983	1,857	1,799
	若年者納付猶予者	530	484	690
	計	8,076	7,527	7,481

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末			平成27年度末			平成28年度末						
1カ月	637	10.7%	656	11.7%	566	11.9%	13カ月	90	1.5%	96	1.7%	82	1.7%
2カ月	386	6.5%	374	6.6%	299	6.3%	14カ月	93	1.6%	60	1.1%	55	1.2%
3カ月	583	9.8%	454	8.1%	356	7.5%	15カ月	164	2.7%	125	2.2%	178	3.7%
4カ月	214	3.6%	229	4.1%	179	3.8%	16カ月	60	1.0%	57	1.0%	57	1.2%
5カ月	182	3.0%	210	3.7%	142	3.0%	17カ月	68	1.1%	48	0.9%	54	1.1%
6カ月	197	3.3%	185	3.3%	153	3.2%	18カ月	65	1.1%	67	1.2%	45	0.9%
7カ月	185	3.1%	142	2.5%	113	2.4%	19カ月	49	0.8%	70	1.2%	49	1.0%
8カ月	145	2.4%	143	2.5%	121	2.5%	20カ月	70	1.2%	73	1.3%	44	0.9%
9カ月	411	6.9%	378	6.7%	268	5.6%	21カ月	225	3.8%	223	4.0%	149	3.1%
10カ月	98	1.6%	91	1.6%	95	2.0%	22カ月	78	1.3%	57	1.0%	56	1.2%
11カ月	132	2.2%	111	2.0%	85	1.8%	23カ月	114	1.9%	98	1.7%	84	1.8%
12カ月	273	4.6%	221	3.9%	213	4.5%	24カ月	1,453	24.3%	1,457	25.9%	1,311	27.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
6,997	7,189	7,190	6,953	6,627	6,877	6,914	6,518	6,430	6,215	5,985	5,866	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,923	5,834	5,813	5,796	5,380	6,328	6,537	6,216	5,943	5,702	5,530	5,328	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,339	5,309	5,736	5,591	5,191	6,506	5,746	5,669	5,574	5,453	5,195	5,058	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	82.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	4,664	4,324	4,050
口座振替者率	44.9%	43.4%	44.9%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	109	119	145
クレジットカード納付者率	1.0%	1.2%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	11,198	21,878	32,371	43,757	54,788	66,141	76,665	87,226	97,217	106,802	116,820	126,432
	納付月数	6,859	14,167	21,504	28,909	36,269	43,892	51,640	59,351	66,849	74,475	82,056	89,652
	納付率	61.25%	64.75%	66.43%	66.07%	66.20%	66.36%	67.36%	68.04%	68.76%	69.73%	70.24%	70.91%
	(督促対象月数)		8,082	11,688	16,272	20,549	25,141	28,869	32,691	35,925	38,874	42,223	45,073
	(督促納付月数)		371	821	1,424	2,030	2,892	3,844	4,816	5,557	6,547	7,459	8,293
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	10,551	20,471	30,564	41,408	52,307	63,410	73,723	83,858	93,627	102,221	110,805	119,999
	納付月数	6,426	13,169	19,968	26,693	33,508	40,441	47,550	55,126	62,449	69,809	77,261	84,645
	納付率	60.90%	64.33%	65.33%	64.46%	64.06%	63.78%	64.50%	65.74%	66.70%	68.29%	69.73%	70.54%
	(督促対象月数)		7,590	11,243	15,745	20,301	25,052	29,094	32,996	36,491	38,842	41,153	43,960
	(督促納付月数)		288	647	1,030	1,502	2,083	2,921	4,264	5,313	6,430	7,609	8,606
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	10,236	19,796	29,029	39,260	49,265	58,906	67,877	76,291	84,903	93,423	102,280	110,424
	納付月数	6,075	12,533	19,031	25,563	32,323	39,192	46,057	53,087	59,855	66,607	73,607	80,546
	納付率	59.35%	63.31%	65.56%	65.11%	65.61%	66.53%	67.85%	69.58%	70.50%	71.30%	71.97%	72.94%
	(督促対象月数)		7,639	10,836	15,147	19,180	22,825	25,875	28,364	31,046	33,698	36,657	38,857
	(督促納付月数)		376	838	1,450	2,238	3,111	4,055	5,160	5,998	6,882	7,984	8,979

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月／%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	137,095	136,327	136,116	135,740	135,557	135,432	135,065	134,719	134,531	134,199	134,025	133,820
	納付月数	95,885	96,509	97,172	97,768	98,258	98,758	99,304	99,687	99,909	100,270	100,665	100,944
	納付率	69.94%	70.79%	71.39%	72.03%	72.48%	72.92%	73.52%	74.00%	74.26%	74.72%	75.11%	75.43%
	(督促対象月数)	42,338	41,570	41,359	40,983	40,800	40,675	40,308	39,962	39,774	39,442	39,268	39,063
	(督促納付月数)	1,128	1,752	2,415	3,011	3,501	4,001	4,547	4,930	5,152	5,513	5,908	6,187
24年度分	納付対象月数	146,396	145,968	145,860	145,680	145,509	145,432	145,269	145,104	145,110	144,962	144,953	144,959
	納付月数	105,349	105,795	106,576	107,050	107,469	107,858	108,325	108,566	108,872	109,158	109,379	109,576
	納付率	71.96%	72.48%	73.07%	73.48%	73.86%	74.16%	74.57%	74.82%	75.03%	75.30%	75.46%	75.59%
	(督促対象月数)	41,813	41,385	41,277	41,097	40,926	40,849	40,686	40,521	40,527	40,379	40,370	40,376
	(督促納付月数)	766	1,212	1,993	2,467	2,886	3,275	3,742	3,983	4,289	4,575	4,796	4,993
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	126,360	125,516	125,445	125,486	125,728	125,650	125,655	125,619	125,448	125,276	124,862	124,556
	納付月数	90,373	90,792	91,207	91,494	91,732	91,920	92,261	92,909	93,344	93,903	94,335	94,681
	納付率	71.52%	72.34%	72.71%	72.91%	72.96%	73.16%	73.42%	73.96%	74.41%	74.96%	75.55%	76.01%
	(督促対象月数)	45,001	44,157	44,086	44,127	44,369	44,291	44,296	44,260	44,089	43,917	43,503	43,197
	(督促納付月数)	9,014	9,433	9,848	10,135	10,373	10,561	10,902	11,550	11,985	12,544	12,976	13,322
25年度分	納付対象月数	133,643	133,385	133,351	133,406	133,505	133,514	133,589	133,640	133,669	133,845	133,804	133,774
	納付月数	101,454	101,803	102,215	102,442	102,718	102,883	103,125	103,399	103,743	104,019	104,227	104,402
	納付率	75.91%	76.32%	76.65%	76.79%	76.94%	77.06%	77.20%	77.37%	77.61%	77.72%	77.90%	78.04%
	(督促対象月数)	32,699	32,441	32,407	32,462	32,641	32,570	32,645	32,696	32,725	32,901	32,860	32,830
	(督促納付月数)	510	859	1,271	1,498	1,774	1,939	2,181	2,455	2,799	3,075	3,283	3,458
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	119,981	119,707	119,052	118,783	119,183	119,335	119,211	118,912	118,728	118,577	118,451	118,233
	納付月数	85,268	86,238	86,773	87,282	87,789	88,322	88,696	89,259	89,605	89,939	90,299	90,743
	納付率	71.07%	72.04%	72.89%	73.48%	73.66%	74.01%	74.40%	75.06%	75.47%	75.85%	76.23%	76.75%
	(督促対象月数)	43,942	43,668	43,013	42,744	43,144	43,296	43,172	42,873	42,689	42,538	42,412	42,194
	(督促納付月数)	9,229	10,199	10,734	11,243	11,750	12,283	12,657	13,220	13,566	13,900	14,260	14,704
26年度分	納付対象月数	124,673	124,533	124,457	124,405	125,006	125,361	125,424	125,363	125,379	125,410	125,406	125,396
	納付月数	94,988	95,457	95,938	96,398	96,824	97,218	97,554	97,886	98,157	98,378	98,586	98,723
	納付率	76.19%	76.65%	77.09%	77.49%	77.46%	77.55%	77.78%	78.08%	78.29%	78.45%	78.61%	78.73%
	(督促対象月数)	29,992	29,852	29,776	29,724	30,325	30,680	30,743	30,682	30,698	30,729	30,725	30,715
	(督促納付月数)	307	776	1,257	1,717	2,143	2,537	2,873	3,205	3,476	3,697	3,905	4,042

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	143	154	248	2,669	621	372	199	278	174	199	225	251
学生納付特例	616	674	132	143	98	79	76	67	67	87	71	95
若年者納付猶予	35	36	70	406	119	76	52	82	42	54	69	61
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	206	129	181	2,212	580	164	141	202	145	148	345	294
学生納付特例	561	498	165	57	172	85	25	103	64	75	78	117
若年者納付猶予	62	36	51	300	88	34	28	37	33	49	86	80
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	155	112	152	2,079	685	401	225	260	270	183	189	115
学生納付特例	634	219	310	202	142	109	81	83	65	77	64	37
若年者納付猶予	49	45	26	326	195	128	106	90	106	73	50	32

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	43,448件	33,086件	40,640件
	接触件数	11,184件	7,325件	8,822件
	納付履行件数	2,143件	2,053件	1,934件
	納付月数	4,114月	3,918月	3,919月
訪問	督促件数	7,994件	5,892件	6,839件
	接触件数	3,332件	1,963件	2,015件
	納付履行件数	192件	91件	101件
	納付月数	370月	240月	245月
文書送付件数		9,060件	5,232件	9,730件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		131,076	198,438	224,751
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	4,484	4,158	4,164
	電話[C]	4,114	3,918	3,919
	訪問[D]	370	240	245
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		126,592	194,280	220,587

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	75	39	53

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	692	356	564

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【高松東 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		16,415	15,573	14,634
滞納者	短期滞納者	2,105	1,972	1,771
	中期滞納者	1,028	885	824
	長期滞納者①	533	416	406
	長期滞納者②	1,557	1,403	1,243
	計	5,223	4,676	4,244
免除等者	法定免除者	1,398	1,363	1,317
	申請免除(全額)者	2,352	2,169	2,086
	学生納付特例者	1,878	1,858	1,857
	若年者納付猶予者	373	351	445
	計	6,001	5,741	5,705

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	655	12.5%	671	14.3%	583	13.7%	13カ月	84	1.6%	77	1.6%	67	1.6%
2カ月	392	7.5%	385	8.2%	324	7.6%	14カ月	90	1.7%	60	1.3%	52	1.2%
3カ月	496	9.5%	370	7.9%	343	8.1%	15カ月	154	2.9%	117	2.5%	123	2.9%
4カ月	225	4.3%	216	4.6%	200	4.7%	16カ月	63	1.2%	54	1.2%	55	1.3%
5カ月	184	3.5%	185	4.0%	160	3.8%	17カ月	69	1.3%	45	1.0%	52	1.2%
6カ月	153	2.9%	145	3.1%	161	3.8%	18カ月	73	1.4%	63	1.3%	57	1.3%
7カ月	133	2.5%	113	2.4%	97	2.3%	19カ月	47	0.9%	51	1.1%	46	1.1%
8カ月	145	2.8%	117	2.5%	116	2.7%	20カ月	79	1.5%	63	1.3%	45	1.1%
9カ月	292	5.6%	296	6.3%	253	6.0%	21カ月	200	3.8%	162	3.5%	168	4.0%
10カ月	79	1.5%	102	2.2%	88	2.1%	22カ月	75	1.4%	49	1.0%	43	1.0%
11カ月	110	2.1%	70	1.5%	76	1.8%	23カ月	76	1.5%	62	1.3%	63	1.5%
12カ月	269	5.2%	187	4.0%	194	4.6%	24カ月	1,080	20.7%	1,016	21.7%	878	20.7%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
6,218	6,538	6,607	6,711	6,253	5,948	6,513	5,894	5,777	5,575	5,456	5,380	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,531	5,544	5,279	5,288	4,946	5,573	5,881	5,570	5,223	4,989	4,879	4,717	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,847	4,656	5,027	5,119	4,488	5,456	4,852	5,132	4,974	4,929	4,771	4,723	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,004	4,654	4,332
口座振替者率	48.1%	47.3%	48.5%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	140	140	157
クレジットカード納付者率	1.3%	1.4%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	11,420	22,188	32,782	44,123	55,069	65,770	76,245	86,382	96,697	106,838	117,209	126,638
	納付月数	7,272	14,973	22,705	30,472	38,392	46,570	54,376	62,746	70,568	78,580	86,966	95,253
	納付率	63.68%	67.48%	69.26%	69.06%	69.72%	70.81%	71.32%	72.64%	72.98%	73.55%	74.20%	75.22%
	(督促対象月数)		7,584	10,882	15,035	18,789	22,241	25,561	28,451	31,660	34,779	38,017	40,288
	(督促納付月数)		369	805	1,384	2,112	3,041	3,692	4,815	5,531	6,521	7,774	8,903
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	10,482	20,321	30,372	41,154	51,636	62,143	72,491	82,127	91,359	100,488	109,889	118,910
	納付月数	6,801	14,044	21,219	28,385	35,573	42,811	50,703	58,919	66,524	74,509	82,443	90,754
	納付率	64.88%	69.11%	69.86%	68.97%	68.89%	68.89%	69.94%	71.74%	72.82%	74.15%	75.02%	76.32%
	(督促対象月数)		6,642	9,870	13,896	17,632	21,400	25,034	27,913	30,455	32,923	35,597	37,788
	(督促納付月数)		365	717	1,127	1,569	2,068	3,246	4,705	5,620	6,944	8,151	9,632
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	9,929	19,462	28,782	38,595	48,237	57,613	66,671	75,432	84,134	93,064	101,721	110,095
	納付月数	6,445	13,295	20,197	27,350	34,389	41,380	48,482	55,709	62,583	69,753	77,031	84,426
	納付率	64.91%	68.31%	70.17%	70.86%	71.29%	71.82%	72.72%	73.85%	74.38%	74.95%	75.73%	76.68%
	(督促対象月数)		6,517	9,384	12,833	16,071	19,100	21,877	24,382	26,836	29,562	31,983	34,047
	(督促納付月数)		350	799	1,588	2,223	2,867	3,688	4,659	5,285	6,251	7,293	8,378

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	134,341	134,154	133,923	133,608	133,237	133,069	132,794	132,518	132,322	132,160	132,040	131,903
	納付月数	99,782	100,331	100,842	101,130	101,709	102,079	102,307	102,695	102,966	103,349	103,847	104,184
	納付率	74.28%	74.79%	75.30%	75.69%	76.34%	76.71%	77.04%	77.50%	77.81%	78.20%	78.65%	78.99%
	(督促対象月数)	35,287	35,100	34,869	34,554	34,183	34,015	33,740	33,464	33,268	33,106	32,986	32,849
	(督促納付月数)	728	1,277	1,788	2,076	2,655	3,025	3,253	3,641	3,912	4,295	4,793	5,130
24年度分	納付対象月数	142,404	142,281	142,107	141,831	141,595	141,439	141,261	141,076	140,975	140,950	141,067	141,065
	納付月数	108,496	109,011	109,617	110,074	110,493	110,874	111,126	111,433	111,718	111,971	112,180	112,326
	納付率	76.19%	76.62%	77.14%	77.61%	78.03%	78.39%	78.67%	78.99%	79.25%	79.44%	79.52%	79.63%
	(督促対象月数)	34,360	34,237	34,063	33,787	33,551	33,395	33,217	33,032	32,931	32,906	33,023	33,021
	(督促納付月数)	452	967	1,573	2,030	2,449	2,830	3,082	3,389	3,674	3,927	4,136	4,282
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	126,541	125,932	125,928	125,839	125,819	125,924	126,063	125,888	125,670	125,207	124,957	124,610
	納付月数	96,000	96,363	96,629	96,890	97,094	97,226	97,636	98,324	98,784	99,430	99,940	100,327
	納付率	75.86%	76.52%	76.73%	77.00%	77.17%	77.21%	77.45%	78.10%	78.61%	79.41%	79.98%	80.51%
	(督促対象月数)	40,191	39,582	39,578	39,489	39,469	39,574	39,713	39,538	39,320	38,857	38,607	38,260
	(督促納付月数)	9,650	10,013	10,279	10,540	10,744	10,876	11,286	11,974	12,434	13,080	13,590	13,977
25年度分	納付対象月数	131,824	131,667	131,726	131,734	131,780	131,874	132,021	131,979	131,944	131,930	131,967	131,979
	納付月数	104,527	104,781	105,068	105,331	105,576	105,697	106,017	106,394	106,731	107,061	107,273	107,425
	納付率	79.29%	79.58%	79.76%	79.96%	80.12%	80.15%	80.30%	80.61%	80.89%	81.15%	81.29%	81.40%
	(督促対象月数)	27,640	27,483	27,542	27,550	27,596	27,690	27,837	27,795	27,760	27,746	27,783	27,795
	(督促納付月数)	343	597	884	1,147	1,392	1,513	1,833	2,210	2,547	2,877	3,089	3,241
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	118,362	117,951	117,702	117,698	117,524	117,341	117,275	117,203	117,045	117,018	116,801	116,628
	納付月数	91,401	91,869	92,347	92,938	93,350	93,620	93,861	94,253	94,488	94,776	95,030	95,402
	納付率	77.22%	77.89%	78.46%	78.96%	79.43%	79.78%	80.03%	80.42%	80.73%	80.99%	81.36%	81.80%
	(督促対象月数)	37,240	36,829	36,580	36,576	36,402	36,219	36,153	36,081	35,923	35,896	35,679	35,506
	(督促納付月数)	10,279	10,747	11,225	11,816	12,228	12,498	12,739	13,131	13,366	13,654	13,908	14,280
26年度分	納付対象月数	124,343	124,222	124,139	124,181	124,167	124,085	124,110	124,100	124,091	124,179	124,090	124,095
	納付月数	100,634	100,980	101,393	101,866	102,252	102,464	102,632	102,854	103,055	103,215	103,360	103,511
	納付率	80.93%	81.29%	81.68%	82.03%	82.35%	82.58%	82.69%	82.88%	83.05%	83.12%	83.29%	83.41%
	(督促対象月数)	24,016	23,895	23,812	23,854	23,840	23,758	23,783	23,773	23,764	23,852	23,763	23,768
	(督促納付月数)	307	653	1,066	1,539	1,925	2,137	2,305	2,527	2,728	2,888	3,033	3,184

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	128	74	165	1,504	540	430	221	233	217	154	156	168
学生納付特例	324	641	227	183	126	123	103	95	76	81	67	81
若年者納付猶予	41	16	40	234	120	71	50	48	57	31	38	44
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	135	101	181	1,400	574	179	76	116	147	201	230	153
学生納付特例	932	279	211	82	89	88	39	76	54	67	83	75
若年者納付猶予	51	23	36	198	106	41	9	30	32	57	46	44
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	183	106	141	1,289	592	202	174	163	161	154	84	103
学生納付特例	240	890	172	128	120	119	106	78	74	68	62	52
若年者納付猶予	21	49	21	168	182	66	45	47	52	36	27	22

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	36,869件	25,934件	33,423件
	接触件数	9,652件	5,513件	7,259件
	納付履行件数	2,132件	2,042件	1,690件
	納付月数	4,394月	4,303月	3,629月
訪問	督促件数	8,354件	4,849件	6,120件
	接触件数	2,436件	1,438件	1,971件
	納付履行件数	137件	122件	231件
	納付月数	305月	377月	562月
文書送付件数		7,748件	4,320件	7,337件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		114,311	204,260	217,544
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	4,699	4,680	4,191
	電話[C]	4,394	4,303	3,629
	訪問[D]	305	377	562
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		109,612	199,580	213,353

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	59	34	48

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	426	212	333

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【高松西 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		61,257	58,599	55,749
滞納者	短期滞納者	9,145	8,401	7,570
	中期滞納者	5,286	4,051	3,620
	長期滞納者①	2,240	1,924	1,830
	長期滞納者②	7,710	7,305	6,311
	計	24,381	21,681	19,331
免除等者	法定免除者	4,846	4,864	4,841
	申請免除(全額)者	9,829	9,490	9,197
	学生納付特例者	6,892	6,833	7,143
	若年者納付猶予者	1,369	1,267	1,761
	計	22,936	22,454	22,942

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,566	10.5%	2,641	12.2%	2,508	13.0%	13カ月	402	1.6%	340	1.6%	301	1.6%
2カ月	1,572	6.4%	1,711	7.9%	1,482	7.7%	14カ月	360	1.5%	307	1.4%	286	1.5%
3カ月	2,294	9.4%	1,740	8.0%	1,437	7.4%	15カ月	621	2.5%	520	2.4%	575	3.0%
4カ月	952	3.9%	909	4.2%	781	4.0%	16カ月	266	1.1%	235	1.1%	214	1.1%
5カ月	854	3.5%	727	3.4%	704	3.6%	17カ月	274	1.1%	246	1.1%	197	1.0%
6カ月	907	3.7%	673	3.1%	658	3.4%	18カ月	317	1.3%	276	1.3%	257	1.3%
7カ月	681	2.8%	566	2.6%	521	2.7%	19カ月	292	1.2%	239	1.1%	190	1.0%
8カ月	705	2.9%	479	2.2%	472	2.4%	20カ月	315	1.3%	281	1.3%	183	0.9%
9カ月	1,537	6.3%	1,313	6.1%	1,136	5.9%	21カ月	807	3.3%	912	4.2%	706	3.7%
10カ月	484	2.0%	396	1.8%	372	1.9%	22カ月	252	1.0%	264	1.2%	189	1.0%
11カ月	500	2.1%	345	1.6%	369	1.9%	23カ月	363	1.5%	369	1.7%	301	1.6%
12カ月	1,379	5.7%	952	4.4%	750	3.9%	24カ月	5,681	23.3%	5,240	24.2%	4,742	24.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
27,215	27,600	28,657	29,137	27,145	27,155	27,797	26,143	25,972	25,036	24,577	24,199
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
24,002	23,897	24,233	23,664	22,241	25,660	25,820	24,725	23,981	23,225	22,213	21,381
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
21,051	20,373	21,864	22,118	20,410	24,701	22,261	22,179	21,461	20,940	20,284	19,935

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	80.3%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	12,842	12,281	11,496
口座振替者率	33.5%	34.0%	35.0%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	648	645	705
クレジットカード納付者率	1.7%	1.8%	2.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年度 分	納付対象月数	41,182	80,037	117,908	162,378	203,133	240,619	278,286	315,448	351,241	388,788	424,585	459,903
	納付月数	22,980	47,504	72,376	97,926	123,816	150,206	175,544	202,530	227,808	253,711	280,342	306,203
	納付率	55.80%	59.35%	61.38%	60.31%	60.95%	62.42%	63.08%	64.20%	64.86%	65.26%	66.03%	66.58%
	(督促対象月数)	△	33,801	48,407	69,963	87,610	101,703	116,317	130,307	143,291	158,163	170,936	183,193
	(督促納付月数)	△	1,268	2,875	5,511	8,293	11,290	13,575	17,389	19,858	23,086	26,693	29,493
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年度 分	納付対象月数	38,836	74,978	111,537	153,423	191,920	230,798	268,953	306,372	341,180	371,307	403,963	434,059
	納付月数	21,970	45,351	68,795	92,210	115,676	139,607	165,056	192,012	217,478	243,703	270,082	296,003
	納付率	56.57%	60.49%	61.68%	60.10%	60.27%	60.49%	61.37%	62.67%	63.74%	65.63%	66.86%	68.19%
	(督促対象月数)	△	30,826	45,272	65,222	81,855	98,804	115,013	130,348	143,290	151,557	162,308	170,232
	(督促納付月数)	△	1,199	2,530	4,009	5,611	7,613	11,116	15,988	19,588	23,953	28,427	32,176
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 8 年度 分	納付対象月数	36,373	70,655	104,016	142,189	177,352	211,481	243,848	275,251	306,847	338,228	369,386	399,121
	納付月数	21,107	43,456	66,172	89,327	112,699	136,059	159,994	184,460	207,973	231,148	255,142	278,601
	納付率	58.03%	61.50%	63.62%	62.82%	63.55%	64.34%	65.61%	67.02%	67.78%	68.34%	69.07%	69.80%
	(督促対象月数)	△	28,352	40,640	57,784	71,856	84,935	96,617	107,372	118,322	129,431	140,213	149,313
	(督促納付月数)	△	1,153	2,796	4,922	7,203	9,513	12,763	16,581	19,448	22,351	25,969	28,793

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 5 年度 分	納付対象月数	482,369	481,917	481,363	478,462	477,019	475,061	472,578	471,428	470,055	469,360	468,504	467,751
	納付月数	318,252	319,995	322,259	325,064	327,704	329,113	330,084	331,796	332,824	333,957	335,078	336,399
	納付率	65.98%	66.40%	66.95%	67.94%	68.70%	69.28%	69.85%	70.38%	70.81%	71.15%	71.52%	71.92%
	(督促対象月数)	167,449	166,997	166,443	163,542	162,099	160,141	157,658	156,508	155,135	154,440	153,584	152,831
	(督促納付月数)	3,332	5,075	7,339	10,144	12,784	14,193	15,164	16,876	17,904	19,037	20,158	21,479
2 4 年度 分	納付対象月数	508,912	508,539	508,163	506,353	505,426	504,375	503,095	502,605	501,992	501,872	502,157	501,983
	納付月数	344,678	346,117	348,407	350,669	352,697	354,179	355,276	356,448	357,455	358,336	359,134	359,781
	納付率	67.73%	68.06%	68.56%	69.25%	69.78%	70.22%	70.62%	70.92%	71.21%	71.40%	71.52%	71.67%
	(督促対象月数)	166,572	166,199	165,823	164,013	163,086	162,035	160,755	160,265	159,652	159,532	159,817	159,643
	(督促納付月数)	2,338	3,777	6,067	8,329	10,357	11,839	12,936	14,108	15,115	15,996	16,794	17,441
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年度 分	納付対象月数	457,837	455,482	454,561	454,040	453,937	453,898	453,966	453,424	452,573	450,346	448,496	446,324
	納付月数	309,099	310,736	312,394	313,338	314,176	314,900	316,833	319,391	321,248	323,166	325,342	327,125
	納付率	67.51%	68.22%	68.72%	69.01%	69.21%	69.38%	69.79%	70.44%	70.98%	71.76%	72.54%	73.29%
	(督促対象月数)	181,127	178,772	177,851	177,330	177,227	177,188	177,256	176,714	175,863	173,636	171,786	169,614
	(督促納付月数)	32,389	34,026	35,684	36,628	37,466	38,190	40,123	42,681	44,538	46,456	48,632	50,415
2 5 年度 分	納付対象月数	466,987	466,286	466,111	466,050	466,077	466,196	466,643	466,512	466,493	466,531	466,560	466,625
	納付月数	337,823	338,937	340,303	341,338	342,278	343,033	344,069	345,472	346,752	347,839	348,742	349,383
	納付率	72.34%	72.69%	73.01%	73.24%	73.44%	73.58%	73.73%	74.05%	74.33%	74.56%	74.75%	74.87%
	(督促対象月数)	130,588	129,887	129,712	129,651	129,678	129,797	130,244	130,113	130,094	130,132	130,161	130,226
	(督促納付月数)	1,424	2,538	3,904	4,939	5,879	6,634	7,670	9,073	10,353	11,440	12,343	12,984
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年度 分	納付対象月数	431,627	430,620	428,512	428,148	427,212	426,233	425,487	424,745	424,007	423,361	422,539	421,589
	納付月数	298,627	301,143	303,302	305,166	306,933	308,290	309,609	311,535	312,453	313,597	314,947	316,143
	納付率	69.19%	69.93%	70.78%	71.28%	71.85%	72.33%	72.77%	73.35%	73.69%	74.07%	74.54%	74.99%
	(督促対象月数)	167,800	166,793	164,685	164,321	163,385	162,406	161,660	160,918	160,180	159,534	158,712	157,762
	(督促納付月数)	34,800	37,316	39,475	41,339	43,106	44,463	45,782	47,708	48,626	49,770	51,120	52,316
2 6 年度 分	納付対象月数	445,365	444,771	444,012	443,751	443,273	443,075	443,003	442,845	442,842	442,776	442,695	442,739
	納付月数	328,573	330,492	332,178	333,830	335,522	336,599	337,580	338,809	339,586	340,308	341,129	341,737
	納付率	73.78%	74.31%	74.81%	75.23%	75.69%	75.97%	76.20%	76.51%	76.68%	76.86%	77.06%	77.19%
	(督促対象月数)	118,240	117,646	116,887	116,626	116,148	115,950	115,878	115,720	115,717	115,651	115,570	115,614
	(督促納付月数)	1,448	3,367	5,053	6,705	8,397	9,474	10,455	11,684	12,461	13,183	14,004	14,612

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	904	190	546	4,567	1,483	2,860	1,918	1,515	1,185	1,190	660	1,083
学生納付特例	1,413	2,239	1,039	787	170	400	503	379	217	295	172	296
若年者納付猶予	201	37	101	619	247	508	427	261	202	197	119	229
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	622	739	832	4,577	1,877	2,471	679	661	592	883	1,454	1,158
学生納付特例	2,854	1,067	1,052	476	355	242	115	396	139	212	571	294
若年者納付猶予	90	155	242	473	331	357	107	109	127	191	316	283
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,161	709	679	4,590	2,657	2,059	1,227	935	799	747	572	675
学生納付特例	855	3,147	979	578	429	349	426	316	296	186	341	205
若年者納付猶予	214	162	150	618	510	401	391	254	237	179	184	143

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	169,374件	120,057件	148,928件
	接触件数	38,664件	22,754件	28,954件
	納付履行件数	7,707件	8,180件	6,808件
	納付月数	16,474月	16,220月	14,163月
訪問	督促件数	24,992件	18,052件	21,339件
	接触件数	6,489件	5,116件	5,110件
	納付履行件数	445件	337件	628件
	納付月数	1,259月	903月	1,483月
文書送付件数		31,343件	20,617件	32,701件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		457,913	728,619	798,156
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	17,733	17,123	15,646
	訪問[D]	16,474	16,220	14,163
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	1,259	903	1,483
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		440,180	711,496	782,510

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	190	130	160

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	2,997	1,325	1,700

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【普通寺 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		37,390	35,388	33,137
滞納者	短期滞納者	5,637	5,124	4,633
	中期滞納者	2,820	2,336	2,257
	長期滞納者①	1,223	1,211	1,188
	長期滞納者②	4,580	4,385	3,672
	計	14,260	13,056	11,750
免除等者	法定免除者	2,847	2,786	2,779
	申請免除(全額)者	5,670	5,231	4,998
	学生納付特例者	3,781	3,731	3,595
	若年者納付猶予者	833	688	1,083
	計	13,131	12,436	12,455

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末			平成27年度末			平成28年度						
1カ月	1,727	12.1%	1,682	12.9%	1,541	13.1%	13カ月	216	1.5%	224	1.7%	200	1.7%
2カ月	1,017	7.1%	1,099	8.4%	930	7.9%	14カ月	175	1.2%	181	1.4%	155	1.3%
3カ月	1,390	9.7%	950	7.3%	947	8.1%	15カ月	358	2.5%	345	2.6%	393	3.3%
4カ月	595	4.2%	547	4.2%	465	4.0%	16カ月	154	1.1%	140	1.1%	152	1.3%
5カ月	462	3.2%	451	3.5%	360	3.1%	17カ月	163	1.1%	155	1.2%	152	1.3%
6カ月	446	3.1%	395	3.0%	390	3.3%	18カ月	157	1.1%	166	1.3%	136	1.2%
7カ月	364	2.6%	326	2.5%	331	2.8%	19カ月	142	1.0%	169	1.3%	123	1.0%
8カ月	354	2.5%	303	2.3%	312	2.7%	20カ月	155	1.1%	182	1.4%	116	1.0%
9カ月	861	6.0%	756	5.8%	667	5.7%	21カ月	469	3.3%	526	4.0%	401	3.4%
10カ月	305	2.1%	206	1.6%	247	2.1%	22カ月	154	1.1%	151	1.2%	126	1.1%
11カ月	280	2.0%	240	1.8%	223	1.9%	23カ月	222	1.6%	195	1.5%	169	1.4%
12カ月	656	4.6%	505	3.9%	477	4.1%	24カ月	3,438	24.1%	3,162	24.2%	2,737	23.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
15,922	16,403	16,803	16,950	15,943	15,586	16,510	15,286	15,105	14,543	14,162	13,893
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
13,945	14,159	13,897	13,776	12,783	14,579	14,953	14,522	13,943	13,546	12,955	12,609
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
12,691	12,472	13,186	13,377	12,362	14,787	13,312	13,454	13,112	12,925	12,513	12,421

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	78.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,573	9,917	9,229
口座振替者率	43.6%	43.2%	44.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	328	312	341
クレジットカード納付者率	1.4%	1.4%	1.6%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	26,038	50,923	74,726	102,351	127,954	152,945	177,494	201,346	224,178	247,384	270,425	292,633
	納付月数	15,339	31,690	48,444	65,196	82,331	100,107	117,130	135,088	152,631	169,973	187,920	205,173
	納付率	58.91%	62.23%	64.83%	63.70%	64.34%	65.45%	65.99%	67.09%	68.08%	68.71%	69.49%	70.11%
	(督促対象月数)	/	20,070	28,333	40,609	50,712	60,115	69,244	77,635	85,083	93,056	100,646	107,429
	(督促納付月数)	/	837	2,051	3,454	5,089	7,277	8,880	11,377	13,536	15,645	18,141	19,969
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	24,385	47,423	70,581	95,779	120,535	145,071	169,145	192,898	215,085	235,281	256,827	277,187
	納付月数	14,665	30,188	45,829	61,227	76,769	92,401	109,186	126,996	144,351	161,188	178,406	195,207
	納付率	60.14%	63.66%	64.93%	63.93%	63.69%	63.69%	64.55%	65.84%	67.11%	68.51%	69.47%	70.42%
	(督促対象月数)	/	17,973	26,349	37,032	47,287	57,377	66,972	76,225	83,981	89,841	96,955	102,726
	(督促納付月数)	/	738	1,597	2,480	3,521	4,707	7,013	10,323	13,247	15,748	18,534	20,746
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	22,794	44,541	65,972	89,658	111,463	132,299	153,283	173,288	192,888	212,833	232,592	251,347
	納付月数	13,802	28,420	43,124	58,220	73,244	88,493	103,675	119,182	134,027	148,842	164,431	180,490
	納付率	60.55%	63.81%	65.37%	64.94%	65.71%	66.89%	67.64%	68.78%	69.48%	69.93%	70.70%	71.81%
	(督促対象月数)	/	16,860	24,560	34,613	42,772	49,945	57,513	64,083	70,246	76,954	83,423	88,731
	(督促納付月数)	/	739	1,712	3,175	4,553	6,139	7,905	9,977	11,385	12,963	15,262	17,874

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	311,373	310,457	309,493	308,924	307,762	307,102	306,369	305,501	304,777	304,451	303,942	303,482
	納付月数	214,544	215,958	217,192	218,323	219,469	220,910	221,645	222,595	223,487	224,278	225,183	225,860
	納付率	68.90%	69.56%	70.18%	70.67%	71.31%	71.93%	72.35%	72.86%	73.33%	73.67%	74.09%	74.42%
	(督促対象月数)	98,584	97,668	96,704	96,135	94,973	94,313	93,580	92,712	91,988	91,662	91,153	90,693
	(督促納付月数)	1,755	3,169	4,403	5,534	6,680	8,121	8,856	9,806	10,698	11,489	12,394	13,071
24年度分	納付対象月数	330,425	329,980	329,680	329,285	328,497	328,122	327,757	327,397	327,149	327,100	327,082	326,970
	納付月数	232,161	233,244	234,534	235,831	236,899	238,084	238,868	239,604	240,408	241,033	241,566	241,987
	納付率	70.26%	70.68%	71.14%	71.62%	72.12%	72.56%	72.88%	73.18%	73.49%	73.69%	73.85%	74.01%
	(督促対象月数)	99,279	98,834	98,534	98,139	97,351	96,976	96,611	96,251	96,003	95,954	95,936	95,824
	(督促納付月数)	1,015	2,098	3,388	4,685	5,753	6,938	7,722	8,458	9,262	9,887	10,420	10,841
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	292,389	291,445	291,272	290,925	290,702	290,739	290,652	290,372	290,059	289,259	288,761	287,968
	納付月数	207,117	208,171	208,894	209,467	209,895	210,195	211,342	212,894	214,222	215,307	216,123	217,068
	納付率	70.84%	71.43%	71.72%	72.00%	72.20%	72.30%	72.71%	73.32%	73.85%	74.43%	74.84%	75.38%
	(督促対象月数)	107,185	106,241	106,068	105,721	105,498	105,535	105,448	105,168	104,855	104,055	103,557	102,764
	(督促納付月数)	21,913	22,967	23,690	24,263	24,691	24,991	26,138	27,690	29,018	30,103	30,919	31,864
25年度分	納付対象月数	303,225	303,064	303,014	302,961	302,961	302,994	303,046	303,028	303,091	303,150	303,224	303,210
	納付月数	226,737	227,420	228,299	228,886	229,480	229,916	230,538	231,259	232,005	232,663	233,073	233,458
	納付率	74.78%	75.04%	75.34%	75.55%	75.75%	75.88%	76.07%	76.32%	76.55%	76.75%	76.86%	77.00%
	(督促対象月数)	77,365	77,204	77,154	77,101	77,101	77,134	77,186	77,168	77,231	77,290	77,364	77,350
	(督促納付月数)	877	1,560	2,439	3,026	3,620	4,056	4,678	5,399	6,145	6,803	7,213	7,598
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	275,863	274,912	274,094	273,962	273,398	272,763	272,291	271,799	271,301	271,097	270,608	270,128
	納付月数	196,698	197,935	199,148	200,342	201,275	202,117	202,879	203,707	204,243	204,735	205,573	206,607
	納付率	71.30%	72.00%	72.66%	73.13%	73.62%	74.10%	74.51%	74.95%	75.28%	75.52%	75.97%	76.48%
	(督促対象月数)	101,402	100,451	99,633	99,501	98,937	98,302	97,830	97,338	96,840	96,636	96,147	95,667
	(督促納付月数)	22,237	23,474	24,687	25,881	26,814	27,656	28,418	29,246	29,782	30,274	31,112	32,146
26年度分	納付対象月数	287,512	287,279	287,013	286,901	286,714	286,486	286,359	286,282	286,201	286,232	286,142	286,152
	納付月数	217,876	218,781	219,875	220,877	221,746	222,574	223,155	223,853	224,320	224,734	225,218	225,622
	納付率	75.78%	76.16%	76.61%	76.99%	77.34%	77.69%	77.93%	78.19%	78.38%	78.51%	78.71%	78.85%
	(督促対象月数)	70,444	70,211	69,945	69,833	69,646	69,418	69,291	69,214	69,133	69,164	69,074	69,084
	(督促納付月数)	808	1,713	2,807	3,809	4,678	5,506	6,087	6,785	7,252	7,666	8,150	8,554

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	424	126	422	3,533	709	1,155	766	656	582	685	496	637
学生納付特例	826	1,225	426	383	143	300	287	122	131	186	106	217
若年者納付猶予	90	30	105	518	153	228	127	181	136	125	87	101
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	356	269	409	3,092	1,401	595	263	387	286	456	647	543
学生納付特例	1,654	618	471	184	190	122	102	159	112	161	221	180
若年者納付猶予	76	61	90	376	179	85	41	35	73	92	167	90
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	558	323	319	2,995	915	912	800	481	473	429	306	368
学生納付特例	456	1,712	335	281	184	266	203	152	151	148	131	74
若年者納付猶予	113	102	75	353	273	257	229	125	146	145	73	110

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	90,621件	67,050件	82,513件
	接触件数	21,781件	12,966件	16,239件
	納付履行件数	3,902件	3,987件	2,930件
	納付月数	7,561月	7,360月	5,815月
訪問	督促件数	14,081件	8,989件	11,552件
	接触件数	4,662件	2,931件	3,372件
	納付履行件数	255件	162件	350件
	納付月数	564月	361月	806月
文書送付件数		19,869件	11,858件	19,102件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		282,699	470,315	487,226
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	7,561	7,360	5,815
	訪問[D]	564	361	806
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	274,574	462,594	480,605

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	141	88	97

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,355	711	1,619

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松山西 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		19,466	18,150	17,026
滞納者	短期滞納者	2,395	2,379	2,029
	中期滞納者	1,192	1,080	990
	長期滞納者①	570	520	608
	長期滞納者②	1,788	1,608	1,354
	計	5,945	5,587	4,981
免除等者	法定免除者	1,581	1,556	1,550
	申請免除(全額)者	3,756	3,388	3,157
	学生納付特例者	1,899	1,823	1,838
	若年者納付猶予者	607	517	664
	計	7,843	7,284	7,209

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	740	12.4%	733	13.1%	632	12.7%	13カ月	104	1.7%	86	1.5%	107	2.1%
2カ月	455	7.7%	440	7.9%	417	8.4%	14カ月	68	1.1%	90	1.6%	79	1.6%
3カ月	523	8.8%	543	9.7%	432	8.7%	15カ月	180	3.0%	146	2.6%	213	4.3%
4カ月	245	4.1%	258	4.6%	211	4.2%	16カ月	76	1.3%	71	1.3%	65	1.3%
5カ月	227	3.8%	232	4.2%	191	3.8%	17カ月	69	1.2%	65	1.2%	65	1.3%
6カ月	205	3.4%	173	3.1%	146	2.9%	18カ月	73	1.2%	62	1.1%	79	1.6%
7カ月	137	2.3%	139	2.5%	140	2.8%	19カ月	76	1.3%	47	0.8%	42	0.8%
8カ月	145	2.4%	133	2.4%	126	2.5%	20カ月	85	1.4%	58	1.0%	57	1.1%
9カ月	351	5.9%	353	6.3%	330	6.6%	21カ月	229	3.9%	212	3.8%	188	3.8%
10カ月	112	1.9%	113	2.0%	89	1.8%	22カ月	70	1.2%	86	1.5%	63	1.3%
11カ月	126	2.1%	97	1.7%	89	1.8%	23カ月	114	1.9%	74	1.3%	63	1.3%
12カ月	321	5.4%	245	4.4%	216	4.3%	24カ月	1,214	20.4%	1,131	20.2%	941	18.9%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
6,917	7,192	7,054	7,022	6,911	7,084	6,964	6,384	6,287	6,138	5,971	5,867
平成27年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,777	6,350	5,952	5,991	5,451	6,421	6,830	6,731	6,079	5,771	5,583	5,404
平成28年度											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5,631	5,618	5,859	5,825	4,968	6,250	5,701	5,727	5,835	5,814	5,613	5,489

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	86.0%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	6,555	6,083	5,628
口座振替者率	56.4%	56.0%	57.3%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	177	176	191
クレジットカード納付者率	1.5%	1.6%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〈現年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	12,824	25,073	37,130	50,310	62,419	74,302	85,872	97,591	109,275	120,326	131,266	142,158
	納付月数	8,192	16,843	25,547	34,308	43,334	52,379	61,370	70,250	79,172	88,263	97,189	106,136
	納付率	63.88%	67.18%	68.80%	68.19%	69.42%	70.49%	71.47%	71.98%	72.45%	73.35%	74.04%	74.66%
	(督促対象月数)		8,620	12,493	17,625	21,645	25,465	28,987	32,748	36,423	39,562	42,585	45,542
	(督促納付月数)		390	910	1,623	2,560	3,542	4,485	5,407	6,320	7,499	8,508	9,520
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	11,860	23,096	33,978	46,288	58,098	69,811	81,261	92,115	102,551	112,505	122,794	132,411
	納付月数	7,708	15,761	23,822	31,836	39,787	47,866	56,425	65,172	73,667	82,187	90,689	99,177
	納付率	64.99%	68.24%	70.11%	68.78%	68.48%	68.57%	69.44%	70.75%	71.83%	73.05%	73.85%	74.90%
	(督促対象月数)		7,677	10,904	15,629	19,934	24,121	28,092	31,510	34,465	36,963	39,771	41,894
	(督促納付月数)		342	748	1,177	1,623	2,176	2,766	3,256	3,746	4,236	4,726	5,216
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	11,114	21,956	31,852	42,995	53,841	64,102	74,270	84,254	93,520	103,144	112,704	121,638
	納付月数	7,273	14,807	22,445	30,135	37,908	45,773	53,652	61,616	69,352	77,054	84,771	92,392
	納付率	65.44%	67.44%	70.47%	70.09%	70.41%	71.41%	72.24%	73.13%	74.16%	74.71%	75.22%	75.96%
	(督促対象月数)		7,451	10,159	14,181	17,909	21,016	24,118	27,083	29,353	32,051	34,682	36,739
	(督促納付月数)		302	752	1,321	1,976	2,687	3,500	4,445	5,185	5,961	6,749	7,493

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〈過年度保険料納付実績〉

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	152,715	152,152	151,860	151,543	151,122	150,597	150,378	150,281	150,229	150,034	149,776	149,621
	納付月数	112,629	113,161	113,763	114,508	115,374	115,893	116,216	116,508	116,853	117,122	117,467	117,836
	納付率	73.75%	74.37%	74.91%	75.56%	76.34%	76.96%	77.28%	77.53%	77.78%	78.06%	78.43%	78.76%
	(督促対象月数)	41,085	40,522	40,230	39,913	39,492	38,967	38,748	38,651	38,599	38,404	38,146	37,991
	(督促納付月数)	999	1,531	2,133	2,878	3,744	4,263	4,586	4,878	5,223	5,492	5,837	6,206
24年度分	納付対象月数	162,702	162,499	162,322	162,115	161,875	161,586	161,492	161,428	161,466	161,415	161,334	161,340
	納付月数	124,420	124,857	125,446	126,155	126,895	127,428	127,864	128,097	128,468	128,745	128,963	129,201
	納付率	76.47%	76.84%	77.28%	77.82%	78.39%	78.86%	79.18%	79.35%	79.56%	79.76%	79.94%	80.08%
	(督促対象月数)	38,753	38,550	38,373	38,166	37,926	37,637	37,543	37,479	37,517	37,466	37,385	37,391
	(督促納付月数)	471	908	1,497	2,206	2,946	3,479	3,915	4,148	4,519	4,796	5,014	5,252
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	141,900	141,117	140,938	140,921	140,846	140,803	140,671	140,464	140,219	139,926	139,676	139,326
	納付月数	106,994	107,387	107,689	108,006	108,190	108,336	108,780	109,300	109,659	110,126	110,550	110,902
	納付率	75.40%	76.10%	76.41%	76.64%	76.81%	76.94%	77.33%	77.81%	78.21%	78.70%	79.15%	79.60%
	(督促対象月数)	45,284	44,501	44,322	44,305	44,230	44,187	44,055	43,848	43,603	43,310	43,060	42,710
	(督促納付月数)	10,378	10,771	11,073	11,390	11,574	11,720	12,164	12,684	13,043	13,510	13,934	14,286
25年度分	納付対象月数	149,572	149,411	149,397	149,351	149,373	149,340	149,277	149,235	149,245	149,193	149,181	149,176
	納付月数	118,257	118,585	118,972	119,217	119,428	119,609	119,844	120,152	120,453	120,731	120,919	121,067
	納付率	79.06%	79.37%	79.63%	79.82%	79.95%	80.09%	80.28%	80.51%	80.71%	80.92%	81.06%	81.16%
	(督促対象月数)	31,736	31,575	31,561	31,515	31,537	31,504	31,441	31,399	31,409	31,357	31,345	31,340
	(督促納付月数)	421	749	1,136	1,381	1,592	1,773	2,008	2,316	2,617	2,895	3,083	3,231
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	132,194	131,866	131,413	131,264	131,073	130,881	130,643	130,529	130,351	130,301	130,154	129,968
	納付月数	99,790	100,382	100,790	101,238	101,649	102,034	102,350	102,724	102,994	103,251	103,598	103,838
	納付率	75.49%	76.12%	76.70%	77.13%	77.55%	77.96%	78.34%	78.70%	79.01%	79.24%	79.60%	79.90%
	(督促対象月数)	41,677	41,349	40,896	40,747	40,556	40,364	40,126	40,012	39,834	39,784	39,637	39,451
	(督促納付月数)	9,273	9,865	10,273	10,721	11,132	11,517	11,833	12,207	12,477	12,734	13,081	13,321
26年度分	納付対象月数	139,316	139,169	139,079	139,040	138,984	138,952	138,878	138,844	138,805	138,841	138,834	138,870
	納付月数	111,228	111,665	112,009	112,361	112,740	113,139	113,374	113,627	113,879	114,060	114,292	114,432
	納付率	79.84%	80.24%	80.54%	80.81%	81.12%	81.42%	81.64%	81.84%	82.04%	82.15%	82.32%	82.40%
	(督促対象月数)	28,414	28,267	28,177	28,138	28,082	28,050	27,976	27,942	27,903	27,939	27,932	27,968
	(督促納付月数)	326	763	1,107	1,459	1,838	2,237	2,472	2,725	2,977	3,158	3,330	3,530

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	205	154	170	2,531	620	621	387	285	176	173	231	243
学生納付特例	756	336	198	154	102	172	79	85	69	61	66	80
若年者納付猶予	56	39	48	390	127	160	81	79	54	42	50	60
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	171	142	181	2,308	652	358	182	155	169	193	257	214
学生納付特例	742	254	232	207	83	75	70	58	68	86	74	73
若年者納付猶予	43	40	41	338	114	48	38	39	65	78	63	41
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	225	117	135	2,179	732	273	268	183	111	264	156	132
学生納付特例	543	437	113	326	132	82	127	80	32	88	61	31
若年者納付猶予	58	44	35	333	225	76	87	77	26	52	33	43

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	45,555件	34,983件	40,576件
	接触件数	11,327件	7,312件	8,767件
	納付履行件数	2,709件	2,547件	1,947件
	納付月数	4,863月	4,489月	3,454月
訪問	督促件数	6,826件	4,450件	5,672件
	接触件数	2,672件	2,014件	2,906件
	納付履行件数	143件	177件	498件
	納付月数	240月	379月	809月
文書送付件数		9,802件	5,539件	9,693件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		137,685	212,170	204,787
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	5,103	4,868	4,263
	電話[C]	4,863	4,489	3,454
	訪問[D]	240	379	809
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		132,582	207,302	200,524

(注1)納付期限後納付月数[A]=民間事業者の督促による納付月数[B]+民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]=電話[C]+訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	85	32	80

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	371	342	460

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 今治 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		21,916	20,719	19,309
滞納者	短期滞納者	2,343	2,224	2,019
	中期滞納者	1,249	1,176	1,210
	長期滞納者①	618	558	501
	長期滞納者②	2,083	1,918	1,596
	計	6,293	5,876	5,326
免除等者	法定免除者	2,071	2,064	2,054
	申請免除(全額)者	5,074	4,717	4,024
	学生納付特例者	1,981	1,892	1,889
	若年者納付猶予者	569	490	616
	計	9,695	9,163	8,583

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	691	11.0%	721	12.3%	690	13.0%	13カ月	102	1.6%	71	1.2%	69	1.3%
2カ月	392	6.2%	395	6.7%	361	6.8%	14カ月	84	1.3%	85	1.4%	62	1.2%
3カ月	634	10.1%	495	8.4%	429	8.1%	15カ月	197	3.1%	173	2.9%	182	3.4%
4カ月	248	3.9%	215	3.7%	188	3.5%	16カ月	60	1.0%	67	1.1%	66	1.2%
5カ月	178	2.8%	198	3.4%	168	3.2%	17カ月	77	1.2%	81	1.4%	63	1.2%
6カ月	200	3.2%	200	3.4%	183	3.4%	18カ月	98	1.6%	81	1.4%	59	1.1%
7カ月	167	2.7%	145	2.5%	138	2.6%	19カ月	89	1.4%	54	0.9%	53	1.0%
8カ月	151	2.4%	140	2.4%	139	2.6%	20カ月	81	1.3%	78	1.3%	64	1.2%
9カ月	382	6.1%	398	6.8%	499	9.4%	21カ月	268	4.3%	238	4.1%	169	3.2%
10カ月	141	2.2%	113	1.9%	107	2.0%	22カ月	89	1.4%	76	1.3%	54	1.0%
11カ月	140	2.2%	117	2.0%	99	1.9%	23カ月	114	1.8%	101	1.7%	93	1.7%
12カ月	268	4.3%	263	4.5%	228	4.3%	24カ月	1,442	22.9%	1,371	23.3%	1,163	21.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,167	7,530	7,380	7,210	6,903	7,168	7,134	6,666	6,520	6,438	6,267	6,083	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,967	6,403	6,098	6,141	5,542	6,363	6,786	6,714	6,153	5,829	5,702	5,584	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,784	5,708	5,868	5,904	5,153	7,317	6,463	6,399	6,424	6,428	6,241	6,042	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	85.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	6,311	5,896	5,384
口座振替者率	51.6%	51.0%	50.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	198	197	199
クレジットカード納付者率	1.6%	1.7%	1.9%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年度分	納付対象月数	13,442	26,036	38,222	51,777	64,559	77,258	89,327	101,627	113,577	125,290	136,740	148,236
	納付月数	8,470	17,352	26,352	35,407	44,360	53,660	62,862	71,977	81,046	90,434	99,707	108,739
	納付率	63.01%	66.65%	68.94%	68.38%	68.71%	69.46%	70.37%	70.82%	71.36%	72.18%	72.92%	73.36%
	(督促対象月数)		9,098	12,819	18,068	22,533	26,910	30,671	34,758	38,498	42,064	45,371	48,705
	(督促納付月数)		414	949	1,698	2,334	3,312	4,206	5,108	5,967	7,208	8,338	9,208
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年度分	納付対象月数	12,315	24,057	35,538	48,137	60,843	73,187	85,241	96,619	107,764	118,567	129,752	140,009
	納付月数	7,921	16,235	24,582	32,894	41,195	49,597	58,373	67,360	76,185	85,044	93,801	102,580
	納付率	64.32%	67.49%	69.17%	68.33%	67.71%	67.77%	68.48%	69.72%	70.70%	71.73%	72.29%	73.27%
	(督促対象月数)		8,162	11,705	16,412	21,284	25,791	30,046	33,676	37,072	40,151	43,624	46,129
	(督促納付月数)		340	749	1,169	1,636	2,201	3,178	4,417	5,493	6,628	7,673	8,700
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 8 年度分	納付対象月数	11,611	22,754	33,448	46,274	57,597	68,847	79,861	90,883	101,106	111,146	120,991	129,836
	納付月数	7,524	15,400	23,289	31,096	39,020	47,010	55,242	63,431	71,460	79,425	88,155	96,576
	納付率	64.80%	67.68%	69.63%	67.20%	67.75%	68.28%	69.17%	69.79%	70.68%	71.46%	72.86%	74.38%
	(督促対象月数)		7,714	10,935	16,471	20,493	24,439	28,201	32,018	35,053	37,980	40,662	42,305
	(督促納付月数)		360	776	1,293	1,916	2,602	3,582	4,566	5,407	6,259	7,826	9,045

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 5 年度分	納付対象月数	158,983	158,196	157,632	157,334	156,796	156,581	156,274	156,093	155,881	155,677	155,517	155,429
	納付月数	115,959	116,528	117,129	117,498	117,843	118,189	118,535	118,825	119,097	119,473	119,794	120,119
	納付率	72.94%	73.66%	74.31%	74.68%	75.16%	75.48%	75.85%	76.12%	76.40%	76.74%	77.03%	77.28%
	(督促対象月数)	44,012	43,225	42,661	42,363	41,825	41,610	41,303	41,122	40,910	40,706	40,546	40,458
	(督促納付月数)	988	1,557	2,158	2,527	2,872	3,218	3,564	3,854	4,126	4,502	4,823	5,148
2 4 年度分	納付対象月数	167,680	167,305	167,227	167,090	166,772	166,652	166,521	166,456	166,421	166,357	166,365	166,397
	納付月数	125,743	126,207	126,850	127,369	127,865	128,300	128,676	128,935	129,323	129,648	129,910	130,136
	納付率	74.99%	75.44%	75.85%	76.23%	76.67%	76.99%	77.27%	77.46%	77.71%	77.93%	78.09%	78.21%
	(督促対象月数)	42,401	42,026	41,948	41,811	41,493	41,373	41,242	41,177	41,142	41,078	41,086	41,118
	(督促納付月数)	464	928	1,571	2,090	2,586	3,021	3,397	3,656	4,044	4,369	4,631	4,857
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 6 年度分	納付対象月数	147,946	147,045	146,793	146,713	146,632	146,568	146,542	146,410	146,263	146,052	145,859	145,718
	納付月数	109,510	109,862	110,238	110,512	110,679	110,805	111,205	111,697	112,147	112,671	113,038	113,498
	納付率	74.02%	74.71%	75.10%	75.33%	75.48%	75.60%	75.89%	76.29%	76.67%	77.14%	77.50%	77.89%
	(督促対象月数)	48,415	47,514	47,262	47,182	47,101	47,037	47,011	46,879	46,732	46,521	46,328	46,187
	(督促納付月数)	9,979	10,331	10,707	10,981	11,148	11,274	11,674	12,166	12,616	13,140	13,507	13,967
2 5 年度分	納付対象月数	155,373	155,220	155,210	155,180	155,142	155,113	155,093	155,091	155,080	155,061	155,102	155,106
	納付月数	120,548	120,904	121,301	121,548	121,787	121,996	122,271	122,582	123,044	123,412	123,692	123,908
	納付率	77.57%	77.89%	78.15%	78.33%	78.50%	78.65%	78.84%	79.04%	79.34%	79.59%	79.75%	79.89%
	(督促対象月数)	35,254	35,101	35,091	35,061	35,023	34,994	34,974	34,972	34,961	34,942	34,983	34,987
	(督促納付月数)	429	785	1,182	1,429	1,668	1,877	2,152	2,463	2,925	3,293	3,573	3,789
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
2 7 年度分	納付対象月数	139,610	139,052	138,841	138,151	137,972	137,795	137,605	137,498	137,296	137,235	137,024	136,791
	納付月数	103,472	104,072	104,598	105,065	105,526	105,943	106,284	106,743	107,043	107,339	107,773	108,291
	納付率	74.12%	74.84%	75.34%	76.05%	76.48%	76.88%	77.24%	77.63%	77.97%	78.22%	78.65%	79.17%
	(督促対象月数)	45,730	45,172	44,961	44,271	44,092	43,915	43,725	43,618	43,416	43,355	43,144	42,911
	(督促納付月数)	9,592	10,192	10,718	11,185	11,646	12,063	12,404	12,863	13,163	13,459	13,893	14,411
2 6 年度分	納付対象月数	145,591	145,537	145,496	145,249	145,172	145,178	145,147	145,123	145,062	145,079	145,063	145,052
	納付月数	113,947	114,376	114,819	115,284	115,711	116,076	116,392	116,694	116,996	117,266	117,546	117,757
	納付率	78.27%	78.59%	78.92%	79.37%	79.71%	79.95%	80.19%	80.41%	80.65%	80.83%	81.03%	81.18%
	(督促対象月数)	32,093	32,039	31,998	31,751	31,674	31,680	31,649	31,625	31,564	31,581	31,565	31,554
	(督促納付月数)	449	878	1,321	1,786	2,213	2,578	2,894	3,196	3,498	3,768	4,048	4,259

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	216	145	449	4,084	880	641	305	386	255	323	300	417
学生納付特例	835	316	236	186	95	136	72	90	41	66	119	68
若年者納付猶予	35	37	87	478	106	100	62	74	29	45	46	48
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	230	178	332	4,016	691	245	279	240	308	287	345	272
学生納付特例	909	257	178	166	82	70	76	60	82	67	88	99
若年者納付猶予	51	37	49	424	82	35	30	19	51	46	54	38
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	260	253	258	2,188	971	914	428	370	170	290	306	309
学生納付特例	528	564	136	202	143	87	137	96	17	125	66	82
若年者納付猶予	46	58	34	290	127	151	81	66	25	62	51	72

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	42,889件	34,450件	42,991件
	接触件数	10,995件	7,037件	9,099件
	納付履行件数	2,263件	2,279件	1,769件
	納付月数	3,780月	3,713月	3,280月
訪問	督促件数	8,355件	4,287件	5,048件
	接触件数	2,872件	1,575件	1,731件
	納付履行件数	161件	88件	144件
	納付月数	309月	217月	246月
文書送付件数		9,977件	5,646件	9,687件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		123,693	209,239	220,109
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	3,780	3,713	3,280
	訪問[D]	309	217	246
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	119,604	205,309	216,583

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	62	28	47

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	239	126	186

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【宇和島年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		27,973	26,260	24,078
滞納者	短期滞納者	3,017	2,654	2,477
	中期滞納者	1,486	1,326	1,240
	長期滞納者①	703	627	598
	長期滞納者②	2,260	2,110	1,831
	計	7,466	6,717	6,146
免除等者	法定免除者	2,857	2,820	2,728
	申請免除(全額)者	5,321	4,716	4,301
	学生納付特例者	2,213	2,225	2,109
	若年者納付猶予者	591	500	611
	計	10,982	10,261	9,749

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	881	11.8%	844	12.6%	881	14.3%	13カ月	110	1.5%	101	1.5%	94	1.5%
2カ月	537	7.2%	477	7.1%	438	7.1%	14カ月	104	1.4%	85	1.3%	84	1.4%
3カ月	836	11.2%	619	9.2%	532	8.7%	15カ月	248	3.3%	192	2.9%	223	3.6%
4カ月	283	3.8%	275	4.1%	241	3.9%	16カ月	68	0.9%	70	1.0%	78	1.3%
5カ月	237	3.2%	229	3.4%	193	3.1%	17カ月	87	1.2%	73	1.1%	58	0.9%
6カ月	243	3.3%	210	3.1%	192	3.1%	18カ月	86	1.2%	106	1.6%	61	1.0%
7カ月	188	2.5%	159	2.4%	150	2.4%	19カ月	82	1.1%	65	1.0%	65	1.1%
8カ月	203	2.7%	162	2.4%	155	2.5%	20カ月	100	1.3%	81	1.2%	66	1.1%
9カ月	445	6.0%	422	6.3%	422	6.9%	21カ月	274	3.7%	273	4.1%	221	3.6%
10カ月	128	1.7%	129	1.9%	114	1.9%	22カ月	117	1.6%	88	1.3%	76	1.2%
11カ月	132	1.8%	125	1.9%	109	1.8%	23カ月	122	1.6%	106	1.6%	77	1.3%
12カ月	390	5.2%	329	4.9%	290	4.7%	24カ月	1,565	21.0%	1,497	22.3%	1,326	21.6%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
8,795	9,542	9,174	8,885	8,855	8,913	9,341	8,298	8,121	7,720	7,507	7,335	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,497	8,353	7,352	7,767	6,727	7,769	8,489	8,525	7,414	7,030	6,817	6,540	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,060	7,018	7,084	7,099	5,947	7,746	6,813	7,156	7,141	7,188	7,015	6,964	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	88.8%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	10,872	10,033	9,142
口座振替者率	64.0%	62.7%	63.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	221	226	254
クレジットカード納付者率	1.3%	1.4%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	18,531	36,325	53,641	72,696	90,989	109,093	126,120	142,935	159,558	176,058	191,978	208,445
	納付月数	12,991	26,494	40,036	53,657	67,336	81,332	95,017	109,404	123,180	137,414	151,082	164,495
	納付率	70.10%	72.94%	74.64%	73.81%	74.00%	74.55%	75.34%	76.54%	77.20%	78.05%	78.70%	78.92%
	(督促対象月数)		10,312	14,693	20,953	26,474	31,828	36,160	40,330	44,377	48,388	51,797	55,832
	(督促納付月数)		481	1,088	1,914	2,821	4,067	5,057	6,799	7,999	9,744	10,901	11,882
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	17,214	33,922	50,097	67,666	84,974	101,923	118,589	134,441	150,333	165,153	180,631	195,369
	納付月数	12,164	24,812	37,386	49,934	62,461	75,133	88,078	101,384	114,575	127,800	140,690	153,743
	納付率	70.66%	73.14%	74.63%	73.79%	73.51%	73.72%	74.27%	75.41%	76.21%	77.38%	77.89%	78.69%
	(督促対象月数)		9,574	13,702	19,357	24,806	29,907	34,854	39,022	43,216	46,405	50,255	53,333
	(督促納付月数)		464	991	1,625	2,293	3,117	4,343	5,965	7,458	9,052	10,314	11,707
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	15,957	31,378	46,239	62,305	78,016	93,064	107,720	122,152	135,966	150,129	164,042	177,906
	納付月数	11,317	23,059	34,785	46,744	58,598	70,608	82,698	94,817	106,674	118,391	130,221	141,965
	納付率	70.92%	73.49%	75.23%	75.02%	75.11%	75.87%	76.77%	77.62%	78.46%	78.86%	79.38%	79.80%
	(督促対象月数)		8,789	12,492	17,502	22,159	26,133	29,889	33,486	36,494	40,017	43,247	46,412
	(督促納付月数)		470	1,038	1,941	2,741	3,677	4,867	6,151	7,202	8,279	9,426	10,471

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	223,484	222,882	222,254	221,992	221,564	221,308	221,025	220,763	220,578	220,445	220,192	220,102
	納付月数	174,379	175,154	175,847	176,370	176,760	177,399	177,695	178,192	178,667	179,329	179,663	179,957
	納付率	78.03%	78.59%	79.12%	79.45%	79.78%	80.16%	80.40%	80.72%	81.00%	81.35%	81.59%	81.76%
	(督促対象月数)	50,068	49,466	48,838	48,576	48,148	47,892	47,609	47,347	47,162	47,029	46,776	46,686
	(督促納付月数)	963	1,738	2,431	2,954	3,344	3,983	4,279	4,776	5,251	5,913	6,247	6,541
24年度分	納付対象月数	241,655	241,421	241,276	241,146	240,919	240,793	240,673	240,548	240,523	240,520	240,463	240,497
	納付月数	191,691	192,171	192,799	193,380	193,695	194,180	194,561	194,850	195,258	195,623	195,831	196,075
	納付率	79.32%	79.60%	79.91%	80.19%	80.40%	80.64%	80.84%	81.00%	81.18%	81.33%	81.44%	81.53%
	(督促対象月数)	50,376	50,142	49,997	49,867	49,640	49,514	49,394	49,269	49,244	49,241	49,184	49,218
	(督促納付月数)	412	892	1,520	2,101	2,416	2,901	3,282	3,571	3,979	4,344	4,552	4,796
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	207,867	207,147	206,933	206,939	206,922	206,941	206,880	206,794	206,705	206,407	206,384	206,091
	納付月数	165,453	166,003	166,422	166,714	166,966	167,159	167,622	168,159	168,666	169,328	169,770	170,227
	納付率	79.60%	80.14%	80.42%	80.56%	80.69%	80.78%	81.02%	81.32%	81.60%	82.04%	82.26%	82.60%
	(督促対象月数)	55,254	54,534	54,320	54,326	54,309	54,328	54,267	54,181	54,092	53,794	53,771	53,478
	(督促納付月数)	12,840	13,390	13,809	14,101	14,353	14,546	15,009	15,546	16,053	16,715	17,157	17,614
25年度分	納付対象月数	220,003	219,875	219,932	219,979	219,957	219,962	219,954	220,035	220,031	219,981	220,067	220,026
	納付月数	180,366	180,646	181,070	181,396	181,648	181,878	182,150	182,416	182,733	183,134	183,368	183,563
	納付率	81.98%	82.16%	82.33%	82.46%	82.58%	82.69%	82.81%	82.90%	83.05%	83.25%	83.33%	83.43%
	(督促対象月数)	40,046	39,918	39,975	40,022	40,000	40,005	39,997	40,078	40,074	40,024	40,110	40,069
	(督促納付月数)	409	689	1,113	1,439	1,691	1,921	2,193	2,459	2,776	3,177	3,429	3,606
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	194,592	193,659	193,324	193,099	192,934	192,754	192,667	192,548	192,252	192,177	191,985	191,828
	納付月数	154,517	155,344	155,854	156,520	156,962	157,367	157,642	158,131	158,407	158,662	158,917	159,184
	納付率	79.41%	80.22%	80.62%	81.06%	81.36%	81.64%	81.82%	82.13%	82.40%	82.56%	82.78%	82.98%
	(督促対象月数)	52,556	51,623	51,288	51,063	50,898	50,718	50,631	50,512	50,216	50,141	49,949	49,792
	(督促納付月数)	12,481	13,308	13,818	14,484	14,926	15,331	15,606	16,095	16,371	16,626	16,881	17,148
26年度分	納付対象月数	205,865	205,719	205,656	205,579	205,498	205,445	205,437	205,395	205,323	205,382	205,344	205,346
	納付月数	170,536	171,065	171,496	172,023	172,357	172,723	172,985	173,290	173,557	173,786	173,964	174,124
	納付率	82.84%	83.15%	83.39%	83.68%	83.87%	84.07%	84.20%	84.37%	84.53%	84.62%	84.72%	84.80%
	(督促対象月数)	35,638	35,492	35,429	35,352	35,271	35,218	35,210	35,168	35,096	35,155	35,117	35,119
	(督促納付月数)	309	838	1,269	1,796	2,130	2,496	2,758	3,063	3,330	3,559	3,737	3,897

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	210	142	203	3,633	1,020	557	250	423	328	274	235	316
学生納付特例	915	311	261	227	97	170	94	97	84	69	127	86
若年者納付猶予	32	34	43	240	287	115	43	90	46	38	34	65
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	162	153	175	3,567	875	272	216	197	268	202	311	201
学生納付特例	1,004	286	223	204	135	83	95	100	112	69	124	99
若年者納付猶予	33	43	29	382	105	27	35	15	49	36	60	51
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	286	223	227	3,368	842	257	217	258	119	255	157	186
学生納付特例	746	553	149	236	141	108	149	70	48	90	84	74
若年者納付猶予	37	57	37	373	120	76	65	60	35	60	25	39

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	53,049件	40,482件	49,535件
	接触件数	13,180件	8,457件	10,264件
	納付履行件数	3,177件	2,920件	2,244件
	納付月数	5,558月	4,950月	4,244月
訪問	督促件数	7,609件	4,619件	6,116件
	接触件数	2,400件	1,674件	2,167件
	納付履行件数	106件	106件	232件
	納付月数	219月	244月	500月
文書送付件数		12,503件	6,776件	11,910件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		145,939	263,364	268,520
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	5,777	5,194	4,744
	電話[C]	5,558	4,950	4,244
	訪問[D]	219	244	500
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		140,162	258,170	263,776

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	88	49	71

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	229	207	392

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 松山東 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		77,007	73,791	69,990
滞納者	短期滞納者	10,665	10,119	9,670
	中期滞納者	6,799	5,480	4,871
	長期滞納者①	2,627	2,621	2,491
	長期滞納者②	9,287	9,400	7,876
	計	29,378	27,620	24,908
免除等者	法定免除者	8,529	8,441	8,288
	申請免除(全額)者	15,413	14,558	14,171
	学生納付特例者	8,831	8,668	8,488
	若年者納付猶予者	2,161	2,014	2,558
	計	34,934	33,681	33,505

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。

(注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。

(注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。

(注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	2,924	10.0%	3,199	11.6%	2,990	12.0%	13カ月	443	1.5%	394	1.4%	438	1.8%
2カ月	1,903	6.5%	1,870	6.8%	1,693	6.8%	14カ月	401	1.4%	397	1.4%	334	1.3%
3カ月	2,816	9.6%	2,183	7.9%	2,161	8.7%	15カ月	756	2.6%	790	2.9%	849	3.4%
4カ月	1,170	4.0%	1,089	3.9%	1,082	4.3%	16カ月	288	1.0%	337	1.2%	261	1.0%
5カ月	941	3.2%	925	3.3%	912	3.7%	17カ月	345	1.2%	354	1.3%	277	1.1%
6カ月	911	3.1%	853	3.1%	832	3.3%	18カ月	394	1.3%	349	1.3%	332	1.3%
7カ月	781	2.7%	714	2.6%	652	2.6%	19カ月	321	1.1%	335	1.2%	258	1.0%
8カ月	714	2.4%	668	2.4%	659	2.6%	20カ月	355	1.2%	312	1.1%	260	1.0%
9カ月	2,641	9.0%	1,826	6.6%	1,530	6.1%	21カ月	1,105	3.8%	1,628	5.9%	860	3.5%
10カ月	533	1.8%	470	1.7%	467	1.9%	22カ月	336	1.1%	276	1.0%	249	1.0%
11カ月	600	2.0%	486	1.8%	439	1.8%	23カ月	459	1.6%	378	1.4%	329	1.3%
12カ月	1,530	5.2%	1,316	4.8%	1,124	4.5%	24カ月	6,711	22.8%	6,471	23.4%	5,920	23.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
32,342	32,673	32,946	32,836	30,460	37,144	34,607	32,145	30,968	30,100	29,304	28,642	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
27,626	28,366	29,246	29,189	26,492	31,128	31,412	30,842	29,143	28,134	27,205	26,656	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
26,698	26,197	28,427	27,268	24,275	29,625	27,979	27,669	27,634	27,175	26,461	26,013	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	88.6%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	17,146	16,188	15,046
口座振替者率	40.8%	40.4%	41.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	729	744	802
クレジットカード納付者率	1.7%	1.9%	2.2%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

＜現年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	44,810	86,770	127,181	178,381	224,613	267,158	307,957	348,383	389,504	428,606	465,785	503,538
	納付月数	23,620	48,927	74,131	99,470	125,576	151,876	179,064	205,608	232,620	259,613	286,709	313,134
	納付率	52.71%	56.39%	58.29%	55.76%	55.91%	56.85%	58.15%	59.02%	59.72%	60.57%	61.55%	62.19%
	(督促対象月数)	/	39,190	55,890	83,872	106,701	126,000	143,273	160,495	178,200	194,186	207,983	222,317
	(督促納付月数)	/	1,347	2,840	4,961	7,664	10,718	14,380	17,720	21,316	25,193	28,907	31,913
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	43,753	85,510	124,088	169,877	215,438	257,640	299,988	339,639	378,232	414,440	451,920	486,818
	納付月数	22,694	46,849	70,881	94,575	118,694	143,343	169,676	196,385	223,346	250,016	276,973	303,374
	納付率	51.87%	54.79%	57.12%	55.67%	55.09%	55.64%	56.56%	57.82%	59.05%	60.33%	61.29%	62.32%
	(督促対象月数)	/	39,884	55,750	79,212	102,336	122,077	141,909	159,388	175,445	189,093	203,998	216,120
	(督促納付月数)	/	1,223	2,543	3,910	5,592	7,780	11,597	16,134	20,559	24,669	29,051	32,676
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	42,355	82,462	117,196	160,340	201,454	238,671	276,565	313,002	345,448	381,177	415,928	446,276
	納付月数	22,041	45,280	68,644	92,404	116,499	141,134	165,416	190,886	215,049	239,990	264,756	289,184
	納付率	52.04%	54.91%	58.57%	57.63%	57.83%	59.13%	59.81%	60.99%	62.25%	62.96%	63.65%	64.80%
	(督促対象月数)	/	38,300	51,120	72,686	92,154	107,592	124,008	139,059	150,107	164,677	178,206	187,201
	(督促納付月数)	/	1,118	2,568	4,750	7,199	10,055	12,859	16,943	19,708	23,490	27,034	30,109

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

＜過年度保険料納付実績＞

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	518,978	515,724	513,449	512,134	511,641	509,567	507,582	506,211	504,967	503,814	502,335	501,301
	納付月数	323,920	326,920	329,154	331,297	333,398	335,041	336,551	338,209	339,768	341,249	342,637	343,841
	納付率	62.41%	63.39%	64.11%	64.69%	65.16%	65.75%	66.30%	66.81%	67.29%	67.73%	68.21%	68.59%
	(督促対象月数)	198,411	195,157	192,882	191,567	191,074	189,000	187,015	185,644	184,400	183,247	181,768	180,734
	(督促納付月数)	3,353	6,353	8,587	10,730	12,831	14,474	15,984	17,642	19,201	20,682	22,070	23,274
24年度分	納付対象月数	544,090	541,957	541,053	539,983	540,431	539,398	538,396	538,014	537,663	537,492	537,334	537,376
	納付月数	352,951	354,922	357,101	359,429	361,061	362,468	364,055	365,083	366,553	367,693	368,589	369,356
	納付率	64.87%	65.49%	66.00%	66.56%	66.81%	67.20%	67.62%	67.86%	68.18%	68.41%	68.60%	68.73%
	(督促対象月数)	192,775	190,642	189,738	188,668	189,116	188,083	187,081	186,699	186,348	186,177	186,019	186,061
	(督促納付月数)	1,636	3,607	5,786	8,114	9,746	11,153	12,740	13,768	15,238	16,378	17,274	18,041
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	502,731	499,543	498,362	498,716	499,575	499,111	498,610	497,920	496,588	495,932	494,530	492,776
	納付月数	316,133	317,792	319,453	320,380	321,149	321,884	324,395	326,627	328,778	330,702	332,780	334,425
	納付率	62.88%	63.62%	64.10%	64.24%	64.28%	64.49%	65.06%	65.60%	66.21%	66.68%	67.29%	67.87%
	(督促対象月数)	221,510	218,322	217,141	217,495	218,354	217,890	217,389	216,699	215,367	214,711	213,309	211,555
	(督促納付月数)	34,912	36,571	38,232	39,159	39,928	40,663	43,174	45,406	47,557	49,481	51,559	53,204
25年度分	納付対象月数	500,993	500,275	500,257	501,097	502,198	502,160	502,132	502,058	501,980	502,671	502,761	502,808
	納付月数	345,371	346,425	347,999	349,141	350,215	351,020	352,262	353,337	354,738	355,824	356,730	357,385
	納付率	68.94%	69.25%	69.56%	69.68%	69.74%	69.90%	70.15%	70.38%	70.67%	70.79%	70.95%	71.08%
	(督促対象月数)	157,152	156,434	156,416	157,256	158,357	158,319	158,291	158,217	158,139	158,830	158,920	158,967
	(督促納付月数)	1,530	2,584	4,158	5,300	6,374	7,179	8,421	9,496	10,897	11,983	12,889	13,544
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	482,673	478,630	475,529	474,021	473,459	471,934	470,755	470,093	468,200	467,793	466,395	465,012
	納付月数	306,859	309,495	311,261	313,627	315,548	317,173	318,341	320,002	321,503	322,658	323,779	324,873
	納付率	63.57%	64.66%	65.46%	66.16%	66.65%	67.21%	67.62%	68.07%	68.67%	68.97%	69.42%	69.86%
	(督促対象月数)	211,975	207,932	204,831	203,323	202,761	201,236	200,057	199,395	197,502	197,095	195,697	194,314
	(督促納付月数)	36,161	38,797	40,563	42,929	44,850	46,475	47,643	49,304	50,805	51,960	53,081	54,175
26年度分	納付対象月数	491,195	490,118	489,407	488,781	488,608	488,382	488,310	488,259	487,702	487,945	487,704	487,900
	納付月数	336,011	338,026	339,632	341,658	343,353	344,769	345,804	346,975	347,985	348,860	349,685	350,283
	納付率	68.41%	68.97%	69.40%	69.90%	70.27%	70.59%	70.82%	71.06%	71.35%	71.50%	71.70%	71.79%
	(督促対象月数)	156,770	155,693	154,982	154,356	154,183	153,957	153,885	153,834	153,277	153,520	153,279	153,475
	(督促納付月数)	1,586	3,601	5,207	7,233	8,928	10,344	11,379	12,550	13,560	14,435	15,260	15,858

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,149	667	1,137	8,734	1,468	3,358	2,425	1,924	1,604	1,024	1,149	1,232
学生納付特例	3,292	1,584	1,059	884	488	672	508	505	297	309	316	373
若年者納付猶予	217	165	247	1,645	325	411	342	328	250	195	164	226
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	997	514	901	10,730	1,971	1,169	1,403	830	986	980	1,172	1,028
学生納付特例	3,364	1,165	917	1,339	549	307	333	374	355	290	455	307
若年者納付猶予	239	77	204	1,482	269	194	180	153	165	179	284	176
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	1,034	964	973	10,271	2,385	1,763	1,550	1,146	675	1,419	802	845
学生納付特例	2,104	2,001	746	1,798	590	340	613	395	165	473	303	227
若年者納付猶予	153	214	221	1,445	419	390	473	317	199	339	191	211

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	193,150件	127,365件	155,468件
	接触件数	43,843件	23,844件	30,424件
	納付履行件数	8,806件	8,610件	6,469件
	納付月数	16,799月	15,742月	12,440月
訪問	督促件数	22,934件	17,362件	22,726件
	接触件数	6,094件	5,171件	6,469件
	納付履行件数	277件	250件	491件
	納付月数	459月	726月	1,116月
文書送付件数		37,305件	22,103件	33,517件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		475,621	769,935	832,517
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	16,799	15,742	12,440
	訪問[D]	459	726	1,116
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	458,363	753,467	818,961

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	274	124	194

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	1,114	878	1,351

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【新居浜 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		35,387	33,406	31,355
滞納者	短期滞納者	5,032	4,544	4,083
	中期滞納者	2,464	2,257	1,906
	長期滞納者①	1,196	1,081	1,107
	長期滞納者②	4,713	4,247	3,506
	計	13,405	12,129	10,602
免除等者	法定免除者	3,255	3,266	3,266
	申請免除(全額)者	6,122	5,948	5,757
	学生納付特例者	3,410	3,297	3,203
	若年者納付猶予者	948	878	1,144
	計	13,735	13,389	13,370

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	1,443	10.8%	1,410	11.6%	1,353	12.8%	13カ月	217	1.6%	189	1.6%	159	1.5%
2カ月	939	7.0%	940	7.8%	763	7.2%	14カ月	201	1.5%	132	1.1%	135	1.3%
3カ月	1,237	9.2%	951	7.8%	854	8.1%	15カ月	279	2.1%	339	2.8%	400	3.8%
4カ月	470	3.5%	454	3.7%	422	4.0%	16カ月	141	1.1%	139	1.1%	134	1.3%
5カ月	494	3.7%	408	3.4%	341	3.2%	17カ月	167	1.2%	131	1.1%	133	1.3%
6カ月	449	3.3%	381	3.1%	350	3.3%	18カ月	191	1.4%	151	1.2%	146	1.4%
7カ月	350	2.6%	300	2.5%	257	2.4%	19カ月	159	1.2%	136	1.1%	117	1.1%
8カ月	319	2.4%	294	2.4%	257	2.4%	20カ月	191	1.4%	131	1.1%	118	1.1%
9カ月	734	5.5%	741	6.1%	604	5.7%	21カ月	579	4.3%	474	3.9%	353	3.3%
10カ月	263	2.0%	225	1.9%	157	1.5%	22カ月	192	1.4%	142	1.2%	115	1.1%
11カ月	234	1.7%	199	1.6%	197	1.9%	23カ月	225	1.7%	152	1.3%	149	1.4%
12カ月	564	4.2%	498	4.1%	434	4.1%	24カ月	3,367	25.1%	3,212	26.5%	2,654	25.0%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
15,391	15,731	15,903	15,513	14,804	15,457	15,089	14,320	14,094	13,666	13,412	13,155	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,789	13,282	13,095	12,999	12,179	13,769	14,164	13,978	13,099	12,539	12,231	11,989	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
12,026	11,800	12,071	12,098	10,895	13,202	12,170	12,014	11,977	11,838	11,475	11,354	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	84.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,755	9,027	8,136
口座振替者率	45.1%	45.1%	45.2%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	311	308	317
クレジットカード納付者率	1.4%	1.5%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	23,602	45,773	67,873	92,363	114,995	137,298	159,268	180,713	202,000	223,157	243,638	263,949
	納付月数	13,633	28,035	42,568	57,196	72,044	86,862	101,836	117,010	131,909	147,105	162,292	176,999
	納付率	57.76%	61.25%	62.72%	61.93%	62.65%	63.27%	63.94%	64.75%	65.30%	65.92%	66.61%	67.06%
	(督促対象月数)	18,400	26,837	37,888	47,009	55,950	64,506	72,719	80,772	88,800	96,094	103,201	
	(督促納付月数)	662	1,532	2,721	4,058	5,514	7,074	9,016	10,681	12,748	14,748	16,251	
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	21,785	42,581	62,799	85,249	107,439	128,941	149,709	169,684	189,864	207,882	226,234	243,796
	納付月数	12,710	26,069	39,449	52,734	66,105	79,474	93,508	108,225	122,498	136,922	151,412	165,539
	納付率	58.34%	61.22%	62.82%	61.86%	61.53%	61.64%	62.46%	63.78%	64.52%	65.87%	66.93%	67.90%
	(督促対象月数)	17,101	24,591	34,478	44,133	53,203	61,618	69,340	77,183	82,896	88,888	94,056	
	(督促納付月数)	589	1,241	1,963	2,799	3,736	5,417	7,881	9,817	11,936	14,066	15,799	
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	20,087	39,383	58,027	78,718	98,838	117,289	135,628	153,828	170,846	188,650	205,022	220,760
	納付月数	11,886	24,399	37,000	49,854	62,657	75,643	88,506	102,009	114,797	127,610	140,882	153,709
	納付率	59.17%	61.95%	63.76%	63.33%	63.39%	64.49%	65.26%	66.31%	67.19%	67.64%	68.72%	69.63%
	(督促対象月数)	15,583	22,402	31,401	39,865	46,667	53,575	60,311	65,859	72,401	77,438	81,897	
	(督促納付月数)	599	1,375	2,537	3,684	5,021	6,453	8,492	9,810	11,361	13,298	14,846	

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	281,165	279,608	279,022	278,258	277,434	276,489	276,069	275,469	274,858	274,264	273,360	272,934
	納付月数	185,962	186,813	188,079	189,260	190,093	190,833	191,584	192,327	193,148	194,007	194,725	195,271
	納付率	66.14%	66.81%	67.41%	68.02%	68.52%	69.02%	69.40%	69.82%	70.27%	70.74%	71.23%	71.55%
	(督促対象月数)	96,551	94,994	94,408	93,644	92,820	91,875	91,455	90,855	90,244	89,650	88,746	88,320
	(督促納付月数)	1,348	2,199	3,465	4,646	5,479	6,219	6,970	7,713	8,534	9,393	10,111	10,657
24年度分	納付対象月数	299,026	298,042	297,792	297,206	296,671	296,138	295,991	295,713	295,452	295,225	294,907	294,957
	納付月数	202,739	203,358	204,641	205,990	206,699	207,366	208,136	208,700	209,426	210,003	210,480	210,896
	納付率	67.80%	68.23%	68.72%	69.31%	69.67%	70.02%	70.32%	70.58%	70.88%	71.13%	71.37%	71.50%
	(督促対象月数)	96,977	95,993	95,743	95,157	94,622	94,089	93,942	93,664	93,403	93,176	92,858	92,908
	(督促納付月数)	690	1,309	2,592	3,941	4,650	5,317	6,087	6,651	7,377	7,954	8,431	8,847
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	262,706	261,529	261,207	260,976	261,273	261,087	260,965	260,505	259,787	258,882	257,897	256,890
	納付月数	178,439	179,191	179,907	180,452	180,759	180,988	181,878	182,872	183,726	184,685	185,528	186,206
	納付率	67.92%	68.52%	68.88%	69.15%	69.18%	69.32%	69.69%	70.20%	70.72%	71.34%	71.94%	72.48%
	(督促対象月数)	101,958	100,781	100,459	100,228	100,525	100,339	100,217	99,757	99,039	98,134	97,149	96,142
	(督促納付月数)	17,691	18,443	19,159	19,704	20,011	20,240	21,130	22,124	22,978	23,937	24,780	25,458
25年度分	納付対象月数	272,616	272,136	272,092	271,966	272,338	272,302	272,325	272,265	272,219	272,063	272,132	272,033
	納付月数	195,989	196,508	197,255	197,737	198,181	198,500	198,966	199,498	200,155	200,698	201,175	201,504
	納付率	71.89%	72.21%	72.50%	72.71%	72.77%	72.90%	73.06%	73.27%	73.53%	73.77%	73.93%	74.07%
	(督促対象月数)	77,345	76,865	76,821	76,695	77,067	77,031	77,054	76,994	76,948	76,792	76,861	76,762
	(督促納付月数)	718	1,237	1,984	2,466	2,910	3,229	3,695	4,227	4,884	5,427	5,904	6,233
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	242,793	241,486	240,928	240,308	240,072	239,191	238,481	238,235	237,435	237,216	236,696	236,136
	納付月数	166,786	167,869	168,966	170,111	170,867	171,534	172,220	172,920	173,323	173,795	174,433	175,082
	納付率	68.69%	69.52%	70.13%	70.79%	71.17%	71.71%	72.22%	72.58%	73.00%	73.26%	73.69%	74.14%
	(督促対象月数)	93,053	91,746	91,188	90,568	90,332	89,451	88,741	88,495	87,695	87,476	86,956	86,396
	(督促納付月数)	17,046	18,129	19,226	20,371	21,127	21,794	22,480	23,180	23,583	24,055	24,693	25,342
26年度分	納付対象月数	256,402	256,106	255,856	255,641	255,477	255,112	254,894	254,817	254,506	254,450	254,393	254,456
	納付月数	186,789	187,545	188,400	189,217	189,893	190,395	190,954	191,392	191,803	192,154	192,573	192,837
	納付率	72.85%	73.23%	73.64%	74.02%	74.33%	74.63%	74.92%	75.11%	75.36%	75.52%	75.70%	75.78%
	(督促対象月数)	70,196	69,900	69,650	69,435	69,271	69,066	68,888	68,611	68,300	68,244	68,187	68,250
	(督促納付月数)	583	1,339	2,194	3,011	3,687	4,189	4,748	5,186	5,597	5,948	6,367	6,631

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内に納付された月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	358	160	580	4,054	977	1,173	631	500	526	417	423	595
学生納付特例	1,390	592	340	216	166	252	180	145	164	130	135	127
若年者納付猶予	81	33	122	492	374	295	129	88	84	63	59	83
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	410	398	376	3,882	1,486	563	428	414	379	334	762	575
学生納付特例	1,477	431	356	379	176	128	117	177	102	103	185	168
若年者納付猶予	101	83	94	485	330	95	80	54	110	79	154	117
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	570	390	365	3,670	1,359	700	784	619	257	595	377	416
学生納付特例	1,042	912	221	307	268	122	222	144	44	170	103	76
若年者納付猶予	130	81	83	423	340	181	223	180	66	121	73	161

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	95,224件	64,147件	77,146件
	接触件数	21,415件	11,663件	14,652件
	納付履行件数	3,551件	4,205件	3,274件
	納付月数	6,634月	8,087月	6,649月
訪問	督促件数	16,191件	10,752件	12,684件
	接触件数	5,933件	4,033件	4,796件
	納付履行件数	292件	170件	400件
	納付月数	580月	541月	1,009月
文書送付件数		18,954件	10,483件	16,584件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		225,585	373,813	387,982
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	7,214	8,628	7,658
	電話[C]	6,634	8,087	6,649
	訪問[D]	580	541	1,009
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		218,371	365,185	380,324

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	119	56	100

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	361	303	668

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【高知東 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
第1号被保険者(任意加入者含む)		46,645	44,644	42,806
滞納者	短期滞納者	7,046	6,569	5,532
	中期滞納者	3,753	3,062	2,876
	長期滞納者①	1,796	1,584	1,429
	長期滞納者②	6,170	5,622	4,952
	計	18,765	16,837	14,789
免除等者	法定免除者	6,023	5,890	5,744
	申請免除(全額)者	8,604	8,229	7,933
	学生納付特例者	5,228	5,112	5,063
	若年者納付猶予者	1,393	1,242	1,635
	計	21,248	20,473	20,375

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度末	
1カ月	1,894	10.1%	2,036	12.1%	1,850	12.5%	13カ月	290	1.5%	285	1.7%	244	1.6%
2カ月	1,251	6.7%	1,208	7.2%	981	6.6%	14カ月	260	1.4%	207	1.2%	219	1.5%
3カ月	1,831	9.8%	1,413	8.4%	1,103	7.5%	15カ月	497	2.6%	427	2.5%	427	2.9%
4カ月	765	4.1%	793	4.7%	594	4.0%	16カ月	250	1.3%	235	1.4%	200	1.4%
5カ月	659	3.5%	564	3.3%	488	3.3%	17カ月	247	1.3%	213	1.3%	148	1.0%
6カ月	646	3.4%	555	3.3%	516	3.5%	18カ月	252	1.3%	217	1.3%	191	1.3%
7カ月	483	2.6%	429	2.5%	392	2.7%	19カ月	219	1.2%	202	1.2%	149	1.0%
8カ月	497	2.6%	389	2.3%	381	2.6%	20カ月	224	1.2%	217	1.3%	183	1.2%
9カ月	1,107	5.9%	904	5.4%	881	6.0%	21カ月	608	3.2%	628	3.7%	492	3.3%
10カ月	356	1.9%	326	1.9%	299	2.0%	22カ月	233	1.2%	191	1.1%	167	1.1%
11カ月	341	1.8%	305	1.8%	293	2.0%	23カ月	338	1.8%	272	1.6%	223	1.5%
12カ月	969	5.2%	709	4.2%	630	4.3%	24カ月	4,548	24.2%	4,112	24.4%	3,738	25.3%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
21,981	22,038	23,651	22,816	21,060	24,621	23,983	22,060	20,835	19,599	19,193	18,834	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
18,212	18,045	18,637	18,290	17,298	20,477	20,187	19,628	18,650	18,049	17,561	16,955	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
16,781	16,359	17,203	16,917	15,677	19,414	17,987	17,123	16,821	16,626	16,113	15,906	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	85.7%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	9,393	8,829	8,396
口座振替者率	37.0%	36.5%	37.4%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	326	345	397
クレジットカード納付者率	1.3%	1.4%	1.8%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	28,231	54,764	79,332	110,055	139,695	166,304	191,768	211,751	236,665	259,646	283,406	305,258
	納付月数	14,061	29,042	43,997	58,839	74,197	90,146	105,608	122,264	138,474	154,696	171,271	187,429
	納付率	49.81%	53.03%	55.46%	53.46%	53.11%	54.21%	55.07%	57.74%	58.51%	59.58%	60.43%	61.40%
	(督促対象月数)	/	26,523	37,027	54,104	70,048	82,791	94,495	100,535	111,573	120,775	130,592	138,415
	(督促納付月数)	/	801	1,692	2,888	4,550	6,633	8,335	11,048	13,382	15,825	18,457	20,586
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	26,349	50,222	74,321	102,190	129,236	155,135	180,713	205,437	229,308	248,425	270,494	289,939
	納付月数	13,535	27,906	42,226	56,428	70,762	85,223	100,812	118,028	133,700	150,297	166,524	182,554
	納付率	51.37%	55.57%	56.82%	55.22%	54.75%	54.93%	55.79%	57.45%	58.31%	60.50%	61.56%	62.96%
	(督促対象月数)	/	23,057	33,677	48,321	62,154	74,933	87,365	98,702	109,281	115,143	123,828	129,678
	(督促納付月数)	/	741	1,582	2,559	3,680	5,021	7,464	11,293	13,673	17,015	19,858	22,293
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	25,050	47,948	70,769	97,765	122,111	144,060	166,037	188,185	209,397	230,949	251,904	271,516
	納付月数	13,057	26,897	41,122	55,390	69,776	84,488	99,490	115,231	129,921	144,693	160,400	175,825
	納付率	52.12%	56.10%	58.11%	56.66%	57.14%	58.65%	59.92%	61.23%	62.05%	62.65%	63.68%	64.76%
	(督促対象月数)	/	21,774	31,549	45,677	57,112	66,059	75,154	84,277	92,562	101,395	109,448	116,015
	(督促納付月数)	/	723	1,902	3,302	4,777	6,487	8,607	11,323	13,086	15,139	17,944	20,324

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	328,538	327,113	325,018	324,264	325,047	323,951	321,279	319,320	318,368	317,131	315,558	314,500
	納付月数	193,920	195,656	197,165	198,256	199,788	200,997	201,844	203,188	204,122	204,935	206,026	206,883
	納付率	59.03%	59.81%	60.66%	61.14%	61.46%	62.05%	62.83%	63.63%	64.12%	64.62%	65.29%	65.78%
	(督促対象月数)	136,422	134,997	132,902	132,148	132,931	131,835	129,163	127,204	126,252	125,015	123,442	122,384
	(督促納付月数)	1,804	3,540	5,049	6,140	7,672	8,881	9,728	11,072	12,006	12,819	13,910	14,767
24年度分	納付対象月数	350,293	349,623	348,073	346,668	347,419	346,488	344,900	343,915	343,528	343,165	343,060	343,085
	納付月数	211,871	213,438	215,171	216,482	217,834	219,024	220,009	221,035	221,917	222,669	223,429	224,016
	納付率	60.48%	61.05%	61.82%	62.45%	62.70%	63.21%	63.79%	64.27%	64.60%	64.89%	65.13%	65.29%
	(督促対象月数)	139,779	139,109	137,559	136,154	136,905	135,974	134,386	133,401	133,014	132,651	132,546	132,571
	(督促納付月数)	1,357	2,924	4,657	5,968	7,320	8,510	9,495	10,521	11,403	12,155	12,915	13,502
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	304,408	302,631	301,744	301,978	302,507	302,342	302,416	301,815	301,419	300,137	298,961	297,453
	納付月数	189,557	190,929	192,093	192,992	193,698	194,320	195,771	197,327	198,725	200,430	201,770	202,888
	納付率	62.27%	63.09%	63.66%	63.91%	64.03%	64.27%	64.74%	65.38%	65.93%	66.78%	67.49%	68.21%
	(督促対象月数)	137,565	135,788	134,901	135,135	135,864	135,499	135,573	134,972	134,576	133,294	132,118	130,610
	(督促納付月数)	22,714	24,086	25,250	26,149	26,855	27,477	28,928	30,484	31,882	33,587	34,927	36,045
25年度分	納付対象月数	314,271	313,483	313,259	313,489	313,760	313,745	314,035	313,990	314,107	314,152	314,050	313,967
	納付月数	208,020	208,901	210,073	210,844	211,715	212,361	213,269	214,107	215,118	216,179	216,937	217,498
	納付率	66.19%	66.64%	67.06%	67.26%	67.48%	67.69%	67.91%	68.19%	68.49%	68.81%	69.08%	69.27%
	(督促対象月数)	107,388	106,600	106,376	106,606	106,877	106,862	107,152	107,107	107,224	107,269	107,167	107,084
	(督促納付月数)	1,137	2,018	3,190	3,961	4,832	5,478	6,386	7,224	8,235	9,296	10,054	10,615
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	288,643	287,533	286,662	286,235	285,346	284,405	283,608	283,403	282,447	282,081	281,324	280,662
	納付月数	184,077	185,722	187,022	188,667	189,616	190,526	191,490	192,748	193,664	194,464	195,216	196,020
	納付率	63.77%	64.59%	65.24%	65.91%	66.45%	66.99%	67.52%	68.01%	68.57%	68.94%	69.39%	69.84%
	(督促対象月数)	128,382	127,272	126,401	125,974	125,085	124,144	123,347	122,142	122,186	121,820	121,063	120,401
	(督促納付月数)	23,816	25,461	26,761	28,406	29,355	30,265	31,229	32,487	33,403	34,203	34,955	35,759
26年度分	納付対象月数	296,651	296,259	295,882	295,754	295,440	295,125	294,950	294,992	294,728	294,801	294,771	294,875
	納付月数	203,988	205,309	206,431	207,723	208,759	209,553	210,321	211,200	211,920	212,532	213,148	213,625
	納付率	68.76%	69.30%	69.77%	70.24%	70.66%	71.00%	71.31%	71.60%	71.90%	72.09%	72.31%	72.45%
	(督促対象月数)	93,763	93,371	92,994	92,866	92,552	92,237	92,062	92,104	91,840	91,913	91,883	91,987
	(督促納付月数)	1,100	2,421	3,543	4,835	5,871	6,665	7,433	8,312	9,032	9,644	10,260	10,737

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	611	259	606	5,446	628	980	1,696	1,334	1,986	686	1,048	855
学生納付特例	291	2,415	569	689	255	301	257	280	471	154	234	232
若年者納付猶予	127	39	113	1,070	149	139	278	246	263	119	158	139
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	729	380	729	5,301	1,605	925	848	579	476	423	1,173	716
学生納付特例	1,939	876	953	285	257	164	163	209	180	200	351	223
若年者納付猶予	113	52	157	958	226	148	101	95	80	94	237	127
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	830	695	512	4,916	843	1,692	1,475	801	323	880	509	512
学生納付特例	1,774	917	960	379	337	350	292	217	101	175	196	184
若年者納付猶予	171	179	89	919	221	359	287	208	78	177	137	132

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	123,960件	85,619件	107,211件
	接触件数	28,158件	15,861件	20,463件
	納付履行件数	5,153件	4,915件	4,451件
	納付月数	8,842月	8,309月	8,036月
訪問	督促件数	15,563件	15,040件	18,074件
	接触件数	3,862件	3,748件	4,288件
	納付履行件数	153件	174件	338件
	納付月数	313月	446月	683月
文書送付件数		26,978件	14,887件	23,752件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		312,312	525,989	549,567
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	9,155	8,755	8,719
	電話[C]	8,842	8,309	8,036
	訪問[D]	313	446	683
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		303,157	517,234	540,848

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	129	64	124

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	591	502	1,025

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 幡多 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		12,805	11,949	11,178
滞納者	短期滞納者	1,786	1,645	1,493
	中期滞納者	982	935	720
	長期滞納者①	391	373	333
	長期滞納者②	1,414	1,269	1,096
	計	4,573	4,222	3,642
免除等者	法定免除者	1,365	1,341	1,291
	申請免除(全額)者	3,112	2,739	2,636
	学生納付特例者	1,015	959	933
	若年者納付猶予者	326	303	378
	計	5,818	5,342	5,238

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1~6カ月を「短期滞納者」、7~12カ月を「中期滞納者」、13~18カ月を「長期滞納者①」、19~24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末			平成27年度末			平成28年度						
1カ月	455	9.9%	515	12.2%	455	12.5%	13カ月	68	1.5%	85	2.0%	69	1.9%
2カ月	335	7.3%	310	7.3%	301	8.3%	14カ月	62	1.4%	59	1.4%	50	1.4%
3カ月	490	10.7%	367	8.7%	325	8.9%	15カ月	115	2.5%	92	2.2%	116	3.2%
4カ月	201	4.4%	174	4.1%	164	4.5%	16カ月	54	1.2%	43	1.0%	35	1.0%
5カ月	156	3.4%	121	2.9%	137	3.8%	17カ月	40	0.9%	55	1.3%	33	0.9%
6カ月	149	3.3%	158	3.7%	111	3.0%	18カ月	52	1.1%	39	0.9%	30	0.8%
7カ月	126	2.8%	131	3.1%	119	3.3%	19カ月	64	1.4%	52	1.2%	33	0.9%
8カ月	116	2.5%	115	2.7%	100	2.7%	20カ月	44	1.0%	43	1.0%	31	0.9%
9カ月	280	6.1%	330	7.8%	240	6.6%	21カ月	220	4.8%	182	4.3%	171	4.7%
10カ月	76	1.7%	79	1.9%	63	1.7%	22カ月	52	1.1%	50	1.2%	38	1.0%
11カ月	91	2.0%	69	1.6%	45	1.2%	23カ月	70	1.5%	55	1.3%	41	1.1%
12カ月	293	6.4%	211	5.0%	153	4.2%	24カ月	964	21.1%	887	21.0%	782	21.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,359	5,423	5,573	5,469	5,158	5,780	5,614	5,258	5,007	4,751	4,578	4,481	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,415	4,441	4,417	4,402	4,085	4,829	4,955	4,855	4,585	4,426	4,251	4,122	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
4,157	4,100	4,312	4,167	3,709	4,495	4,340	4,328	4,203	4,152	4,020	3,964	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	86.2%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	3,199	2,915	2,768
口座振替者率	45.8%	44.1%	46.6%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	78	77	85
クレジットカード納付者率	1.1%	1.2%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	7,594	14,893	21,866	30,049	37,561	45,184	52,360	58,610	65,384	71,924	78,650	85,121
	納付月数	4,405	9,054	13,799	18,337	23,174	28,351	33,225	38,358	43,296	48,198	53,237	58,109
	納付率	58.01%	60.79%	63.11%	61.02%	61.70%	62.75%	63.45%	65.45%	66.22%	67.01%	67.69%	68.27%
	(督促対象月数)		6,081	8,638	12,615	15,830	19,086	21,964	23,872	26,339	28,670	31,128	33,286
	(督促納付月数)		242	571	903	1,443	2,253	2,829	3,620	4,251	4,944	5,715	6,274
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	7,087	13,569	20,293	27,785	35,151	42,657	49,496	56,103	62,645	68,310	74,371	80,511
	納付月数	4,199	8,619	13,108	17,485	21,955	26,475	31,248	36,219	40,798	45,703	50,463	55,248
	納付率	59.25%	63.52%	64.59%	62.93%	62.46%	62.06%	63.13%	64.56%	65.13%	66.91%	67.85%	68.62%
	(督促対象月数)		5,168	7,691	11,059	14,285	17,692	20,484	22,991	25,495	27,136	29,180	31,277
	(督促納付月数)		218	506	759	1,089	1,510	2,236	3,107	3,648	4,529	5,272	6,014
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	6,709	13,018	19,141	25,742	32,342	38,687	44,597	50,408	55,864	61,647	67,238	72,443
	納付月数	3,925	8,120	12,366	16,548	20,794	25,098	29,441	33,957	38,136	42,411	46,691	51,040
	納付率	58.50%	62.38%	64.60%	64.28%	64.29%	64.87%	66.02%	67.36%	68.27%	68.80%	69.44%	70.46%
	(督促対象月数)		5,150	7,346	10,125	12,906	15,450	17,557	19,518	21,172	23,221	25,108	26,566
	(督促納付月数)		252	571	931	1,358	1,861	2,401	3,067	3,444	3,985	4,561	5,163

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	91,315	91,024	90,714	90,666	90,523	90,455	90,023	89,803	89,530	89,370	89,215	89,123
	納付月数	61,607	62,115	62,601	62,893	63,141	63,498	63,687	63,868	64,075	64,260	64,470	64,725
	納付率	67.47%	68.24%	69.01%	69.37%	69.75%	70.20%	70.75%	71.12%	71.57%	71.90%	72.26%	72.62%
	(督促対象月数)	30,255	29,964	29,654	29,606	29,463	29,395	28,963	28,743	28,470	28,310	28,155	28,063
	(督促納付月数)	547	1,055	1,541	1,833	2,081	2,438	2,627	2,808	3,015	3,200	3,410	3,665
24年度分	納付対象月数	97,922	97,594	97,380	97,653	97,699	97,587	97,435	97,239	97,128	97,085	97,153	97,198
	納付月数	67,509	67,942	68,533	68,965	69,219	69,620	69,836	70,082	70,311	70,504	70,664	70,803
	納付率	68.94%	69.62%	70.38%	70.62%	70.85%	71.34%	71.67%	72.07%	72.39%	72.62%	72.73%	72.84%
	(督促対象月数)	30,709	30,381	30,167	30,440	30,486	30,374	30,222	30,026	29,915	29,872	29,940	29,985
	(督促納付月数)	296	729	1,320	1,752	2,006	2,407	2,623	2,869	3,098	3,291	3,451	3,590
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	84,895	84,262	84,224	84,167	84,282	84,307	84,244	84,223	84,169	83,780	83,436	83,321
	納付月数	58,614	58,866	59,152	59,320	59,442	59,565	60,023	60,496	60,776	61,199	61,541	61,774
	納付率	69.04%	69.86%	70.23%	70.48%	70.53%	70.65%	71.25%	71.83%	72.21%	73.05%	73.76%	74.14%
	(督促対象月数)	33,060	32,427	32,389	32,332	32,447	32,472	32,409	32,388	32,334	31,945	31,601	31,486
	(督促納付月数)	6,779	7,031	7,317	7,485	7,607	7,730	8,188	8,661	8,941	9,364	9,706	9,939
25年度分	納付対象月数	89,045	88,753	88,788	88,760	88,816	88,840	88,831	88,884	88,844	88,820	88,750	88,734
	納付月数	64,989	65,205	65,443	65,701	65,903	66,061	66,391	66,707	66,954	67,195	67,382	67,500
	納付率	72.98%	73.47%	73.71%	74.02%	74.20%	74.36%	74.74%	75.05%	75.36%	75.65%	75.92%	76.07%
	(督促対象月数)	24,320	24,028	24,063	24,035	24,091	24,115	24,106	24,159	24,119	24,095	24,025	24,009
	(督促納付月数)	264	480	718	976	1,178	1,336	1,666	1,982	2,229	2,470	2,657	2,775
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	80,203	79,669	79,202	78,768	78,651	78,470	78,299	78,274	78,107	77,988	77,818	77,604
	納付月数	55,718	56,207	56,512	56,846	57,101	57,375	57,646	57,959	58,109	58,351	58,540	58,796
	納付率	69.47%	70.55%	71.35%	72.17%	72.60%	73.12%	73.62%	74.05%	74.40%	74.82%	75.23%	75.76%
	(督促対象月数)	30,969	30,435	29,968	29,534	29,417	29,236	29,065	29,040	28,873	28,754	28,584	28,370
	(督促納付月数)	6,484	6,973	7,278	7,612	7,867	8,141	8,412	8,725	8,875	9,117	9,306	9,562
26年度分	納付対象月数	83,159	83,065	82,933	82,762	82,794	82,796	82,734	82,788	82,820	82,821	82,817	82,792
	納付月数	62,009	62,476	62,772	62,989	63,262	63,523	63,744	63,988	64,155	64,307	64,488	64,620
	納付率	74.57%	75.21%	75.69%	76.11%	76.41%	76.72%	77.05%	77.29%	77.46%	77.65%	77.87%	78.05%
	(督促対象月数)	21,385	21,291	21,159	20,988	21,020	21,022	20,960	21,014	21,046	21,047	21,043	21,018
	(督促納付月数)	235	702	998	1,215	1,488	1,749	1,970	2,214	2,381	2,533	2,714	2,846

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。

(注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績ともに、年間の取納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。

(注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	150	135	167	2,039	741	324	236	263	384	195	183	158
学生納付特例	30	488	70	135	46	98	39	36	67	34	50	45
若年者納付猶予	19	18	26	256	48	40	31	61	44	36	26	32
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	181	69	251	2,041	559	148	74	151	144	140	253	241
学生納付特例	447	112	159	35	58	34	13	59	49	-2	84	42
若年者納付猶予	33	12	30	210	68	11	9	29	40	21	47	35
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	131	147	151	1,947	656	194	186	201	111	252	135	160
学生納付特例	352	176	121	86	77	50	47	36	25	51	27	24
若年者納付猶予	20	31	24	202	105	39	54	61	32	45	16	27

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8~9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4~5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	32,577件	24,517件	30,318件
	接触件数	8,529件	5,374件	7,032件
	納付履行件数	1,775件	1,602件	1,541件
	納付月数	3,368月	3,033月	2,855月
訪問	督促件数	8,815件	4,132件	5,555件
	接触件数	3,357件	1,744件	2,368件
	納付履行件数	170件	91件	169件
	納付月数	368月	252月	480月
文書送付件数		7,833件	3,956件	7,174件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納付期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		88,697	146,367	146,991
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	3,736	3,285	3,335
	電話[C]	3,368	3,033	2,855
	訪問[D]	368	252	480
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		84,961	143,082	143,656

(注1)納付期限後納付月数[A]=民間事業者の督促による納付月数[B]+民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納付期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]=電話[C]+訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	59	30	51

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	457	237	322

[四国地域部(四国地区)]

5 従来の実施方法等②

従来の業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【 南国 年金事務所 】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		23,718	22,548	21,569
滞納者	短期滞納者	3,143	2,883	2,627
	中期滞納者	1,586	1,448	1,224
	長期滞納者①	733	675	620
	長期滞納者②	2,275	2,046	1,735
	計	7,737	7,052	6,206
免除等者	法定免除者	2,450	2,376	2,298
	申請免除(全額)者	4,873	4,490	4,303
	学生納付特例者	2,281	2,166	2,199
	若年者納付猶予者	606	561	778
	計	10,210	9,593	9,578

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度		未納月数	平成26年度末		平成27年度末		平成28年度	
1カ月	870	11.2%	967	13.7%	922	14.9%	13カ月	112	1.4%	132	1.9%	98	1.6%
2カ月	600	7.8%	590	8.4%	479	7.7%	14カ月	101	1.3%	103	1.5%	88	1.4%
3カ月	831	10.7%	593	8.4%	552	8.9%	15カ月	256	3.3%	201	2.9%	231	3.7%
4カ月	321	4.1%	258	3.7%	260	4.2%	16カ月	88	1.1%	67	1.0%	60	1.0%
5カ月	248	3.2%	237	3.4%	224	3.6%	17カ月	82	1.1%	73	1.0%	60	1.0%
6カ月	273	3.5%	238	3.4%	190	3.1%	18カ月	94	1.2%	99	1.4%	83	1.3%
7カ月	206	2.7%	201	2.9%	177	2.9%	19カ月	106	1.4%	89	1.3%	51	0.8%
8カ月	183	2.4%	180	2.6%	164	2.6%	20カ月	92	1.2%	95	1.3%	71	1.1%
9カ月	492	6.4%	449	6.4%	388	6.3%	21カ月	324	4.2%	288	4.1%	236	3.8%
10カ月	138	1.8%	118	1.7%	94	1.5%	22カ月	75	1.0%	76	1.1%	65	1.0%
11カ月	149	1.9%	142	2.0%	119	1.9%	23カ月	140	1.8%	106	1.5%	84	1.4%
12カ月	418	5.4%	358	5.1%	282	4.5%	24カ月	1,538	19.9%	1,392	19.7%	1,228	19.8%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
9,124	9,225	9,525	9,200	8,728	9,600	9,473	8,825	8,425	7,990	7,816	7,693	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,581	7,714	7,848	7,776	7,188	8,316	8,629	8,572	7,939	7,589	7,296	7,067	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,159	7,003	7,487	7,269	6,475	7,762	7,399	7,367	7,269	7,210	6,955	6,822	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.9%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	6,687	6,177	5,842
口座振替者率	49.5%	47.7%	48.7%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	142	149	167
クレジットカード納付者率	1.1%	1.2%	1.4%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

（現年度保険料納付実績）

（月／％）

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	14,755	28,955	42,460	58,139	72,361	86,930	100,070	112,412	125,535	138,568	151,774	164,783
	納付月数	9,022	18,649	28,423	37,956	47,905	57,977	67,870	78,358	88,326	98,337	108,506	118,512
	納付率	61.15%	64.41%	66.94%	65.28%	66.20%	66.69%	67.82%	69.71%	70.36%	70.97%	71.49%	71.92%
	（督促対象月数）		10,802	15,190	22,006	27,262	32,812	37,013	40,345	44,479	48,617	52,841	56,826
	（督促納付月数）		496	1,153	1,823	2,806	3,859	4,813	6,291	7,270	8,386	9,573	10,555
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	13,969	26,846	40,065	54,508	68,761	83,199	96,868	109,918	122,610	133,900	145,923	156,749
	納付月数	8,735	17,863	27,012	36,081	45,164	54,361	64,105	74,267	84,474	94,475	104,523	114,362
	納付率	62.53%	66.54%	67.42%	66.19%	65.68%	65.34%	66.18%	67.57%	68.90%	70.56%	71.63%	72.96%
	（督促対象月数）		9,372	13,877	19,719	25,417	31,327	36,518	41,027	45,164	47,967	51,434	53,624
	（督促納付月数）		389	824	1,292	1,820	2,489	3,755	5,376	7,028	8,542	10,034	11,237
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	13,241	25,774	37,870	51,069	64,199	76,722	88,842	100,631	112,245	123,998	134,969	146,440
	納付月数	8,255	16,940	25,794	34,720	43,786	52,962	62,273	71,993	81,362	90,652	100,110	109,374
	納付率	62.34%	65.73%	68.11%	67.99%	68.20%	69.03%	70.09%	71.54%	72.49%	73.11%	74.17%	74.69%
	（督促対象月数）		9,225	13,083	18,124	23,047	27,363	31,327	34,909	38,305	41,947	44,779	48,019
	（督促納付月数）		391	1,007	1,775	2,634	3,603	4,758	6,271	7,422	8,601	9,920	10,953

（注1）現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数（法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数は、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限（当該月の翌月末日）内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

（過年度保険料納付実績）

（月／％）

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	175,707	174,964	174,034	173,862	173,220	172,701	171,918	171,439	170,865	170,618	170,343	170,326
	納付月数	122,973	123,906	124,864	125,468	125,851	126,362	126,814	127,556	127,960	128,370	128,763	129,114
	納付率	69.99%	70.82%	71.75%	72.17%	72.65%	73.17%	73.76%	74.40%	74.89%	75.24%	75.59%	75.80%
	（督促対象月数）	53,535	52,792	51,862	51,690	51,048	50,529	49,746	49,267	48,693	48,446	48,171	48,154
	（督促納付月数）	801	1,734	2,692	3,296	3,679	4,190	4,642	5,384	5,788	6,198	6,591	6,942
24年度分	納付対象月数	185,436	184,829	184,888	184,634	184,662	183,920	183,871	183,500	183,326	183,290	183,300	183,358
	納付月数	134,292	134,989	135,986	136,659	137,139	137,766	138,153	138,792	139,248	139,630	139,952	140,209
	納付率	72.42%	73.03%	73.55%	74.02%	74.26%	74.91%	75.14%	75.64%	75.96%	76.18%	76.35%	76.47%
	（督促対象月数）	51,778	51,171	51,230	50,976	51,004	50,262	50,213	49,842	49,668	49,632	49,642	49,700
	（督促納付月数）	634	1,331	2,328	3,001	3,481	4,108	4,495	5,134	5,590	5,972	6,294	6,551
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	164,215	163,422	163,345	163,241	163,334	163,423	163,454	163,316	163,085	162,589	162,228	161,738
	納付月数	119,432	120,004	120,458	120,816	121,079	121,328	121,812	122,489	123,343	124,197	124,808	125,435
	納付率	72.73%	73.43%	73.74%	74.01%	74.13%	74.24%	74.52%	75.00%	75.63%	76.39%	76.93%	77.55%
	（督促対象月数）	56,258	55,465	55,388	55,284	55,377	55,466	55,497	55,359	55,128	54,632	54,271	53,781
	（督促納付月数）	11,475	12,047	12,501	12,859	13,122	13,371	13,855	14,532	15,386	16,240	16,851	17,478
25年度分	納付対象月数	170,154	170,113	170,246	170,119	170,134	170,212	170,280	170,256	170,245	170,188	170,185	170,170
	納付月数	129,669	130,136	130,624	131,057	131,413	131,707	132,073	132,519	133,080	133,600	133,949	134,265
	納付率	76.21%	76.50%	76.73%	77.04%	77.24%	77.38%	77.56%	77.84%	78.17%	78.50%	78.71%	78.90%
	（督促対象月数）	41,040	40,999	41,132	41,005	41,020	41,098	41,166	41,142	41,131	41,074	41,071	41,056
	（督促納付月数）	555	1,022	1,510	1,943	2,299	2,593	2,959	3,405	3,966	4,486	4,835	5,151
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	156,214	155,440	154,982	154,546	154,223	154,083	153,881	153,784	153,441	153,237	152,952	152,747
	納付月数	115,334	116,525	117,088	117,789	118,392	118,851	119,276	119,983	120,430	120,855	121,336	121,854
	納付率	73.83%	74.96%	75.55%	76.22%	76.77%	77.13%	77.51%	78.02%	78.49%	78.87%	79.33%	79.78%
	（督促対象月数）	53,089	52,315	51,857	51,421	51,098	50,958	50,756	50,659	50,316	50,112	49,827	49,622
	（督促納付月数）	12,209	13,400	13,963	14,664	15,267	15,726	16,151	16,858	17,305	17,730	18,211	18,729
26年度分	納付対象月数	161,525	161,401	161,259	161,121	161,052	161,027	161,007	161,045	160,964	161,004	160,981	160,973
	納付月数	125,984	126,997	127,539	128,223	128,896	129,348	129,694	130,115	130,456	130,759	131,036	131,265
	納付率	78.00%	78.68%	79.09%	79.58%	80.03%	80.33%	80.55%	80.79%	81.05%	81.21%	81.40%	81.54%
	（督促対象月数）	36,090	35,966	35,824	35,686	35,617	35,592	35,572	35,610	35,529	35,569	35,546	35,538
	（督促納付月数）	549	1,562	2,104	2,788	3,461	3,913	4,259	4,680	5,021	5,324	5,601	5,830

（注1）過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数（法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない。）であり、納付月数は、そのうち当該年度中（翌年4月末まで）及び過年度中（翌年度又は翌年度+翌々年度）に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
（注2）現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
（注3）過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	193	245	217	2,673	1,198	780	558	556	578	374	267	229
学生納付特例	84	1,197	216	239	84	188	122	130	90	67	69	108
若年者納付猶予	31	55	45	449	93	110	103	95	95	54	56	41
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	183	207	278	3,255	858	288	122	298	241	253	438	313
学生納付特例	886	364	368	83	133	77	54	101	87	81	119	130
若年者納付猶予	29	50	56	384	124	34	15	39	34	35	98	67
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	373	240	184	3,100	915	351	353	279	159	312	198	304
学生納付特例	644	450	294	258	174	126	105	90	51	137	83	75
若年者納付猶予	79	63	47	394	282	94	77	62	53	76	49	61

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	56,772件	43,624件	49,970件
	接触件数	13,396件	8,420件	10,407件
	納付履行件数	2,807件	2,660件	2,354件
	納付月数	5,043月	5,114月	4,690月
訪問	督促件数	7,292件	4,662件	6,057件
	接触件数	2,236件	1,402件	1,668件
	納付履行件数	150件	74件	138件
	納付月数	343月	239月	331月
文書送付件数		12,248件	6,784件	12,022件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		157,881	257,227	292,640
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	5,386	5,353	5,021
	電話[C]	5,043	5,114	4,690
	訪問[D]	343	239	331
民間事業者以外の督促による納付月数[E]		152,495	251,874	287,619

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。
(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	99	39	96

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	512	242	324

〔四国地域部(四国地区)〕

5 従来の実施方法等②

従来業務実施における取扱い数量等については、以下の通り。

【高知西 年金事務所】 平成27年5月開始事業(四国地区)

【基本情報】

〈被保険者情報(各年度末時点)〉

(人)

		平成26年度末	平成27年度末	平成28年度
第1号被保険者(任意加入者含む)		18,734	17,666	16,629
滞納者	短期滞納者	2,285	2,026	1,853
	中期滞納者	1,268	1,092	973
	長期滞納者①	495	490	493
	長期滞納者②	1,831	1,693	1,394
	計	5,879	5,301	4,713
免除等者	法定免除者	1,812	1,769	1,710
	申請免除(全額)者	3,605	3,274	3,184
	学生納付特例者	1,574	1,491	1,506
	若年者納付猶予者	450	401	578
	計	7,441	6,935	6,978

(注1)「滞納者」は、各年度末時点において、24カ月以内の間に納付すべき期間を有する者の合計を計上している。
 (注2)「免除等者」は、各年度末時点において承認されている者の合計を計上している。そのため、24カ月以内の間に滞納期間を有する場合、上記「未納者」に該当する。
 (注3)「滞納者」欄の区分は、「(参考:滞納月数別の滞納者数)」のうち、1～6カ月を「短期滞納者」、7～12カ月を「中期滞納者」、13～18カ月を「長期滞納者①」、19～24カ月を「長期滞納者②」として計上している。
 (注4)「免除等者」の「法定免除者」については、本事業において実績となるものではないが、参考情報として計上している。

(参考:滞納月数別の滞納者数(各年度末時点))

(左項「滞納者数(人)」:右項「分布割合(%)」)

未納月数	平成26年度末			平成27年度末			平成28年度						
1カ月	710	12.1%	723	13.6%	645	13.7%	13カ月	86	1.5%	76	1.4%	81	1.7%
2カ月	397	6.8%	329	6.2%	323	6.9%	14カ月	72	1.2%	64	1.2%	66	1.4%
3カ月	554	9.4%	366	6.9%	382	8.1%	15カ月	132	2.2%	148	2.8%	168	3.6%
4カ月	261	4.4%	234	4.4%	195	4.1%	16カ月	59	1.0%	65	1.2%	57	1.2%
5カ月	188	3.2%	187	3.5%	142	3.0%	17カ月	75	1.3%	63	1.2%	60	1.3%
6カ月	175	3.0%	187	3.5%	166	3.5%	18カ月	71	1.2%	74	1.4%	61	1.3%
7カ月	161	2.7%	150	2.8%	127	2.7%	19カ月	62	1.1%	55	1.0%	38	0.8%
8カ月	150	2.6%	115	2.2%	110	2.3%	20カ月	75	1.3%	58	1.1%	53	1.1%
9カ月	390	6.6%	374	7.1%	320	6.8%	21カ月	237	4.0%	233	4.4%	156	3.3%
10カ月	109	1.9%	111	2.1%	93	2.0%	22カ月	80	1.4%	64	1.2%	55	1.2%
11カ月	106	1.8%	95	1.8%	89	1.9%	23カ月	90	1.5%	84	1.6%	77	1.6%
12カ月	352	6.0%	247	4.7%	234	5.0%	24カ月	1,287	21.9%	1,199	22.6%	1,015	21.5%

【事業実績】

〈提供滞納者データ件数(月別平均)〉

(件)

平成26年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
7,242	7,370	7,655	7,371	7,019	8,442	7,881	7,195	6,816	6,290	5,944	5,765	
平成27年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,693	5,797	5,871	5,878	5,428	6,971	7,053	6,679	6,106	5,755	5,474	5,307	
平成28年度												
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
5,286	5,151	5,519	5,351	4,742	6,374	5,594	5,580	5,493	5,438	5,172	5,065	

(注1)上記は、前回事業の実施に当たり、受託事業者実際に提供した滞納者データ件数の月別平均を計上している。(滞納者データは毎週提供する。)

〈電話番号収録率(平成29年3月時点)〉

	平成28年度	(%)
電話番号収録率	83.4%	

(注)上記の電話番号収録率は、「第1号被保険者」における収録率を計上している。「滞納者」及び「全額免除者」についても、概ね同程度の割合と見込まれる。

〈口座振替利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
口座振替者数	5,424	5,097	4,706
口座振替者率	48.0%	47.5%	48.8%

〈クレジットカード納付利用率〉

(件/%)

	平成26年度末	平成27年度末	平成28年度末
クレジットカード納付者数	98	95	108
クレジットカード納付者率	0.9%	0.9%	1.1%

(注) 口座振替(クレジットカード納付)利用率 = 口座振替利用件数(クレジットカード納付利用件数) / 保険料納付対象者数 × 100

〔現年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	12,258	23,764	35,364	49,823	61,599	73,598	84,464	95,102	105,530	116,194	126,942	137,344
	納付月数	7,685	15,800	24,172	32,375	40,700	49,272	57,702	66,768	75,101	83,608	92,147	100,684
	納付率	62.69%	66.49%	68.35%	64.98%	66.07%	66.95%	68.32%	70.21%	71.17%	71.96%	72.59%	73.31%
	(督促対象月数)		8,353	12,206	19,100	23,247	27,594	30,853	33,841	36,716	39,915	43,157	45,997
	(督促納付月数)		389	1,014	1,652	2,348	3,268	4,091	5,507	6,287	7,329	8,362	9,337
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	11,512	22,389	33,260	45,632	57,892	69,226	80,233	91,074	101,341	110,808	120,381	129,437
	納付月数	7,269	14,944	22,620	30,246	37,810	45,494	53,688	62,391	70,655	79,256	87,622	96,055
	納付率	63.14%	66.75%	68.01%	66.28%	65.31%	65.72%	66.92%	68.51%	69.72%	71.53%	72.79%	74.21%
	(督促対象月数)		7,805	11,409	16,621	21,777	26,007	29,951	33,664	36,811	39,224	41,660	43,502
	(督促納付月数)		360	769	1,235	1,695	2,275	3,406	4,981	6,125	7,672	8,901	10,120
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
28年度分	納付対象月数	10,892	21,272	31,333	42,893	53,402	63,484	73,159	82,763	91,857	101,343	110,396	119,207
	納付月数	6,998	14,338	21,894	29,393	36,904	44,524	52,156	60,085	67,637	75,272	82,838	90,370
	納付率	64.25%	67.40%	69.88%	68.53%	69.11%	70.13%	71.29%	72.60%	73.63%	74.27%	75.04%	75.81%
	(督促対象月数)		7,273	10,367	15,076	18,690	21,884	24,746	27,488	29,791	32,593	34,990	37,103
	(督促納付月数)		339	928	1,576	2,192	2,924	3,743	4,810	5,571	6,522	7,432	8,266

(注1) 現年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例及び若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 現年度における督促対象月数は、納付対象月数から納期限(当該月の翌月末日)内に納付された月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から納期限内に納付された月数を除いた月数である。

〔過年度保険料納付実績〕

(月/%)

		平成26年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
25年度分	納付対象月数	147,400	146,583	146,366	146,012	145,606	145,335	144,578	144,034	143,517	143,091	142,718	142,496
	納付月数	105,962	106,696	107,393	107,810	108,132	108,535	109,077	109,738	110,166	110,587	110,942	111,319
	納付率	71.89%	72.79%	73.37%	73.84%	74.26%	74.68%	75.45%	76.19%	76.76%	77.28%	77.74%	78.12%
	(督促対象月数)	42,331	41,514	41,297	40,943	40,537	40,266	39,509	38,965	38,448	38,022	37,649	37,427
	(督促納付月数)	893	1,627	2,324	2,741	3,063	3,466	4,008	4,669	5,097	5,518	5,873	6,250
24年度分	納付対象月数	157,462	157,601	157,062	156,893	156,911	156,675	156,083	155,641	155,298	155,098	154,961	154,910
	納付月数	114,972	115,531	116,315	116,814	117,209	117,643	118,071	118,582	119,044	119,390	119,685	119,916
	納付率	73.02%	73.31%	74.06%	74.45%	74.70%	75.09%	75.65%	76.19%	76.66%	76.98%	77.24%	77.41%
	(督促対象月数)	42,992	43,131	42,592	42,423	42,441	42,205	41,613	41,171	40,828	40,628	40,491	40,440
	(督促納付月数)	502	1,061	1,845	2,344	2,739	3,173	3,601	4,112	4,574	4,920	5,215	5,446
		平成27年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
26年度分	納付対象月数	137,109	136,278	136,082	135,936	136,035	136,145	135,973	135,928	135,664	135,334	134,971	134,591
	納付月数	101,592	102,018	102,411	102,663	102,910	103,106	103,626	104,439	105,139	105,637	106,060	106,452
	納付率	74.10%	74.86%	75.26%	75.52%	75.65%	75.73%	76.21%	76.83%	77.50%	78.06%	78.58%	79.09%
	(督促対象月数)	45,762	44,931	44,735	44,589	44,688	44,798	44,626	44,581	44,317	43,987	43,624	43,244
	(督促納付月数)	10,245	10,671	11,064	11,316	11,563	11,759	12,279	13,092	13,792	14,290	14,713	15,105
25年度分	納付対象月数	142,335	142,222	142,163	142,175	142,227	142,309	142,244	142,309	142,298	142,262	142,253	142,230
	納付月数	111,760	112,068	112,430	112,686	112,981	113,176	113,475	114,032	114,662	114,949	115,173	115,394
	納付率	78.52%	78.80%	79.09%	79.26%	79.44%	79.53%	79.77%	80.13%	80.58%	80.80%	80.96%	81.13%
	(督促対象月数)	31,016	30,903	30,844	30,856	30,908	30,990	30,925	30,990	30,979	30,943	30,934	30,911
	(督促納付月数)	441	749	1,111	1,367	1,662	1,857	2,156	2,713	3,343	3,630	3,854	4,075
		平成28年度											
		5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末	4月末
27年度分	納付対象月数	129,327	128,716	128,266	127,770	127,565	127,202	127,109	127,038	126,754	126,631	126,362	126,078
	納付月数	96,698	97,292	97,673	98,409	98,838	99,152	99,562	100,122	100,405	100,693	101,016	101,380
	納付率	74.77%	75.59%	76.15%	77.02%	77.48%	77.95%	78.33%	78.81%	79.21%	79.52%	79.94%	80.41%
	(督促対象月数)	43,392	42,781	42,331	41,835	41,630	41,267	41,174	41,103	40,819	40,696	40,427	40,143
	(督促納付月数)	10,763	11,357	11,738	12,474	12,903	13,217	13,627	14,187	14,470	14,758	15,081	15,445
26年度分	納付対象月数	134,561	134,331	134,158	133,943	133,864	133,710	133,760	133,742	133,676	133,655	133,588	133,599
	納付月数	106,804	107,287	107,676	108,238	108,659	108,996	109,299	109,597	109,818	110,045	110,279	110,441
	納付率	79.37%	79.87%	80.26%	80.81%	81.17%	81.52%	81.71%	81.95%	82.15%	82.34%	82.55%	82.67%
	(督促対象月数)	28,109	27,879	27,706	27,491	27,412	27,258	27,308	27,290	27,224	27,203	27,136	27,147
	(督促納付月数)	352	835	1,224	1,786	2,207	2,544	2,847	3,145	3,366	3,593	3,827	3,989

(注1) 過年度保険料における納付対象月数は、当該年度分の保険料として納付すべき月数(法定免除、全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予の承認期間は含まれない)であり、納付月数は、そのうち当該年度中(翌年4月末まで)及び過年度中(翌年度又は翌年度+翌々年度)に実際に納付された月数を計上している。また、納付率は納付対象月数に占める納付月数の割合である。
 (注2) 現年度保険料納付実績、過年度保険料納付実績とともに、年間の収納推移は一定ではなく、年度当初や年末、年度末などに伸びる割合が大きくなる時期がある。また、免除等承認期間が終了する7月には、翌年度の免除等が承認されるまで一時的に納付対象月数が多くなり、納付率が伸びない場合もある。
 (注3) 過年度保険料における督促対象月数は、納付対象月数から前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。また、督促納付月数は、納付月数から、前年度又は前々年度における納期限内納付月数を除いた月数を計上している。

〈免除等承認件数〉

(件)

	平成26年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	119	85	260	1,442	182	1,278	530	628	411	360	288	289
学生納付特例	42	780	214	158	26	125	53	52	139	56	50	67
若年者納付猶予	32	23	63	121	75	235	52	137	66	67	40	56
	平成27年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	165	93	183	1,772	653	226	474	300	177	210	324	277
学生納付特例	617	222	221	76	128	44	24	92	68	53	85	80
若年者納付猶予	26	26	43	138	139	84	15	43	54	37	49	58
	平成28年度											
	4月末	5月末	6月末	7月末	8月末	9月末	10月末	11月末	12月末	1月末	2月末	3月末
申請免除(全額)	289	108	158	1,881	541	720	316	246	121	243	132	200
学生納付特例	498	291	185	157	134	87	95	59	32	68	62	48
若年者納付猶予	46	20	23	207	105	116	83	83	50	78	42	64

(注1)「全額免除」及び「若年者納付猶予」は、7月から翌年6月までを承認年度としていることから、承認件数は8～9月にかけて多い傾向がある。

(注2)「学生納付特例」は、4月から翌年3月までを承認年度としていることから、承認件数は4～5月にかけて多い傾向がある。

(注3)件数の算出に当たっては、免除等承認処理件数から承認取消処理件数を除いている。

〈民間事業者による納付督促状況〉

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
電話	督促件数	44,355件	33,591件	40,630件
	接触件数	12,161件	7,877件	9,346件
	納付履行件数	2,663件	2,668件	2,192件
	納付月数	5,378月	4,984月	4,318月
訪問	督促件数	7,303件	4,245件	5,089件
	接触件数	2,085件	1,124件	1,933件
	納付履行件数	94件	57件	179件
	納付月数	197月	181月	489月
文書送付件数		9,581件	5,632件	9,621件

(注1)「電話督促」は、音声ガイダンスによる案内件数を除いて計上している。

(注2)督促件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に対して督促した件数である。

(注3)接触件数は、民間事業者が本人及び連帯納付義務者に接触した件数である。(同一日以内に複数回接触した場合の延べ件数は含まれない。)

(注4)納付履行件数及び納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈納期限後に納付された現年度保険料及び過年度保険料の納付実績の内訳(民間事業者の督促と民間事業者以外の督促)〉(月)

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
納付期限後納付月数[A]		134,645	224,386	234,038
民間事業者の督促による納付月数[B]	電話[C]	5,378	4,984	4,318
	訪問[D]	197	181	489
	民間事業者以外の督促による納付月数[E]	129,070	219,221	229,231

(注1)納付期限後納付月数[A]＝民間事業者の督促による納付月数[B]＋民間事業者以外の督促による納付月数[E]

※納期限後納付月数[A]は、前頁における「現年度保険料納付実績」の督促納付月数と「過年度保険料納付実績」の督促納付月数の合計と同値である。

(注2)民間事業者の督促による納付月数[B]＝電話[C]＋訪問[D]

※電話[C]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の電話納付月数と同値である。

※訪問[D]は、同頁における「民間事業者による納付督促状況」の訪問納付月数と同値である。

(注3)民間事業者の督促による納付月数は、オンライン記録に収録されている収納記録から、納付日を基点に直前の督促者が、民間事業者の場合のみ抽出している。

(直前の督促者が民間事業者であっても、文書督促の場合は抽出されない。また、督促の結果、免除等動奨となった場合も抽出されない。)

〈新規口座振替・クレジットカード納付獲得実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
獲得件数	115	30	63

〈電話番号判明実績〉

(件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
判明件数	672	210	321