

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく「国民年金保険料
収納事業の民間競争入札」に係る落札者の決定及び契約の締結について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号）に基づく民間競争入札を行った「国民年金保険料収納事業」については、以下のとおり落札者が決定し、契約を締結いたしました。

記

1 落札者、落札金額及び落札者の総合評価点

項番	対象地区名（県、対象年金事務所名）		入札参加者数	落札者名	落札金額（税抜）	総合評価点
1	北海道地区	北海道	札幌東、札幌西、函館、旭川、釧路、岩見沢、室蘭、小樽、北見、帯広、砂川、稚内、留萌、苫小牧、札幌北、新さっぽろ	2社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥210,000,000.- 1,055.96点
2	東北地区	青森	青森、八戸、弘前、むつ	2社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥357,000,000.- 1,054.96点
		岩手	盛岡、一関、宮古、二戸、花巻			
		秋田	秋田、鷹巣、大曲、本荘			
		宮城	仙台南、仙台北、石巻、古川、仙台東、大河原			
		山形	山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江			
福島	東北福島、平、郡山、会津若松、相馬、白河					
3	北関東信越①地区	茨城	水戸南、土浦、日立、下館、水戸北	3社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥281,000,000.- 972.29点
		栃木	宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東			
4	北関東信越②地区	埼玉	浦和、熊谷、川越、大宮、春日部、秩父、所沢、越谷	3社	株式会社ボックスグループ	¥442,381,696.- 835.21点
5	北関東信越③地区	群馬	前橋、桐生、高崎、渋川、太田	2社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥255,000,000.- 1,037.96点
		新潟	新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町			
		長野	長野南、岡谷、飯田、松本、小諸、伊那			
6	南関東①地区	千葉	千葉、船橋、木更津、佐原、松戸、幕張、市川	3社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥379,000,000.- 849.29点
7	南関東③地区	神奈川	鶴見、横浜中、横浜南、港北、横浜西、川崎、平塚、相模原、小田原、横須賀、高津、厚木、藤沢	3社	株式会社ボックスグループ	¥521,328,513.- 917.38点

項番	対象地区名（県、対象年金事務所名）		入札参加者数	落札者名	落札金額（税抜）	総合評価点	
8	中部①地区	富山	富山、高岡、魚津、砺波	3社	アイヴィジット・NTT印刷 共同企業体	¥490,000,000.-	914.38点
		石川	金沢北、七尾、小松、金沢南				
		愛知	大曾根、鶴舞、笠寺、中村、 熱田、昭和、名古屋北、 名古屋西、豊橋、一宮、岡崎、 半田、刈谷、瀬戸、豊田、 豊川				
9	中部②地区	静岡	静岡、浜松東、浜松西、沼津、 島田、富士、清水、三島、 掛川	2社	株式会社バックスグループ	¥350,402,092.-	967.38点
		岐阜	岐阜南、多治見、大垣、高山、 美濃加茂、岐阜北				
		三重	津、四日市、松阪、尾鷲、 伊勢				
10	近畿①地区	福井	福井、敦賀、武生	2社	株式会社バックスグループ	¥551,525,378.-	899.38点
		滋賀	大津、彦根、草津				
		京都	上京、中京、下京、京都南、 京都西、舞鶴				
		兵庫	三宮、須磨、東灘、兵庫、 尼崎、姫路、明石、豊岡、 西宮、加古川				
11	近畿②地区	大阪	大手前、堀江、市岡、天満、 淀川、今里、福島、城東、 天王寺、難波、玉出、平野 八尾、枚方、豊中、貝塚、 堺東、東大阪、吹田、守口、 堺西	2社	株式会社バックスグループ	¥696,993,372.-	910.38点
		奈良	奈良、大和高田、桜井				
		和歌山	和歌山東、田辺、和歌山西				
12	中国地区	鳥取	鳥取、米子、倉吉	2社	株式会社バックスグループ	¥342,844,102.-	952.29点
		島根	松江、浜田、出雲				
		岡山	岡山西、倉敷東、津山、高梁 岡山東、倉敷西				
		広島	広島東、広島西、福山、呉、 三原、三次、広島南、 備後府中				
		山口	山口、下関、徳山、宇部、 岩国、萩				
13	四国地区	徳島	徳島北、阿波半田、徳島南	2社	株式会社バックスグループ	¥215,397,348.-	962.29点
		香川	高松東、高松西、善通寺				
		愛媛	松山西、今治、宇和島、松山東、 新居浜				
		高知	幡多、南国、高知西				
14	九州①地区	福岡	博多、中福岡、南福岡、 小倉北、久留米、直方、八幡、 大牟田、東福岡、小倉南、西福岡	2社	株式会社バックスグループ	¥508,682,404.-	951.29点
		佐賀	佐賀、唐津、武雄				
		長崎	長崎南、佐世保、諫早				
		沖縄	那覇、コザ、名護、平良、 石垣、浦添				
15	九州②地区	大分	大分、別府、佐伯、日田	2社	株式会社バックスグループ	¥325,261,488.-	964.29点
		熊本	熊本東、熊本西、八代、本渡、 玉名				
		宮崎	宮崎、延岡、都城、高鍋				
		鹿児島	鹿児島南、川内、鹿屋、 奄美大島、鹿児島北、加治木				

2 落札者の名称、住所及び代表者の氏名

(契約金額は上記1「落札金額」欄に記載のとおり)

① アイヴィジット・NTT印刷共同企業体

(代表企業) 株式会社アイヴィジット

東京都豊島区東池袋四丁目5番2号

代表取締役 砂長 淳洋

(構成企業) NTT印刷株式会社

東京都中央区入船三丁目2番10号

代表取締役社長 柴田 基靖

② 株式会社ボックスグループ

東京都豊島区東池袋四丁目5番2号

代表取締役社長 岡田 努

3 落札者決定の理由

国民年金保険料収納事業の民間競争入札実施要項に基づき、入札参加に必要な資格を全て満たした者から提出された提案書について、日本年金機構本部に設置する「国民年金保険料収納事業に係る提案書評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価(必須項目審査)されることにより得られた基礎点と手法及び実施件数が具体的であり効果的なものであるかを評価されることにより得られた加算点の合計(技術評価点)と、入札価格を予定価格で除して得た値を1から減じ400を乗じて得た数値(価格評価点)の合計点数(総合評価点)が最も高く、かつ入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

4 国民年金保険料収納事業の提案内容の概要

(1) アイヴィジット・NTT印刷共同企業体

① 実施体制

事業全体の進捗管理、監督を行う総括管理責任者を配置する。また、総括管理責任者を補佐し、事業全体の進捗管理、品質管理を行う副総括管理責任者を配置する。

コールセンター長及び地域責任者を配置し、日本年金機構との連絡、調整を行う。

電話業務では、品質管理担当者及びオペレーター15席ごとに1名のスーパーバイザーを配置することにより、オペレーターの監督及び教育を行う。

文書業務では、デザイナーを配置し、訴求力のある文書作成やレイアウト変更をフレキシブルに対応する。

また、本社支援部門に品質管理責任者及び業務監査担当者を配置し、管理体制の強化を行う。

② 実施方法

滞納者を未納者属性ごとに分類し、年金事務所と連携することで、各未納者の特性に応じた効果的な納付督促を行う。

電話督促では、接触率を向上させる施策として、早朝及び夜間帯の督促比率を高め

るとともに、接触率の高い未納者属性、曜日及び時間帯への督促を実施する。

文書督促では、未納者属性に合わせた訴求力のある文書を効果的な時期に送付する。

(2) 株式会社バックスグループ

① 実施体制

事業全体の進捗管理、監督を行う総括管理責任者を配置する。また、総括管理責任者を補佐し、事業全体の進捗管理、品質管理を行う副総括管理責任者を配置する。

現場責任者及び地域責任者を配置し、日本年金機構との連絡、調整を行う。

電話業務では、教育研修担当者、モニタリングチーム及びオペレーター8席ごとに1名のスーパーバイザーを配置することによりオペレーターの監督及び教育を行う。

文書業務では、自社で督促文書を作成する設備を有しており、文書作成管理者及び文書作成担当者を配置し、急な変更にも臨機応変に対応する。

② 実施方法

滞納者を未納者属性ごとに分類し、年金事務所と連携することで、各未納者の特性に応じた効果的な納付督促を行う。

電話督促では、接触率を向上させる施策として、夜間帯の督促比率を高めるとともに、接触率の高い未納者属性、曜日及び時間帯への督促を実施する。

文書督促では、未納者属性に合わせた文書を使い分け、納付書送付の時期等を考慮し、月3回に分けて送付する。