

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律に基づく「国民年金保険料 収納事業の民間競争入札」に係る落札者の決定及び契約の締結について

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号）に基づく民間競争入札を行った「国民年金保険料収納事業」については、以下のとおり落札者が決定し、契約を締結いたしました。

記

1 落札者、落札金額及び落札者の総合評価点

項番	対象地区名（都県、対象年金事務所名）			入札参加者数	落札者名	落札金額（税抜）	総合評価点
1	南関東②地区	東京	千代田、中央、港、上野、文京、足立、江東、江戸川、墨田、葛飾、板橋、池袋、新宿、杉並、渋谷、世田谷、品川、大田、練馬、目黒、荒川、北、中野、立川、武蔵野、青梅、八王子、府中	2社	株式会社バックスグループ	¥775,569,496.-	894.34点
		山梨	甲府、大月、竜王				

2 落札者の名称、住所及び代表者の氏名

（契約金額は上記1「落札金額」欄に記載のとおり）

株式会社バックスグループ
東京都豊島区東池袋四丁目5番2号
代表取締役社長 岡田 努

3 落札者決定の理由

国民年金保険料収納事業の民間競争入札実施要項に基づき、入札参加に必要な資格を全て満たした者から提出された提案書について、日本年金機構本部に設置する「国民年金保険料収納事業に係る提案書評価委員会」において審査し、本事業の目的に沿った実行可能なものであると評価（必須項目審査）されることにより得られた基礎点と手法及び実施件数が具体的であり効果的なものであるかを評価されることにより得られた加算点の合計（技術評価点）と、入札価格を予定価格で除して得た値を1から減じ400を乗じて得た数値（価格評価点）の合計点数（総合評価点）が最も高く、かつ入札価格についても予定価格の制限の範囲内であったため。

4 国民年金保険料収納事業の提案内容の概要

株式会社バックスグループ

(1) 実施体制

事業全体の進捗管理、監督を行う総括管理責任者を配置する。また、総括管理責任者を補佐し、事業全体の進捗管理、品質管理を行う副総括管理責任者を配置する。

現場責任者及び地域責任者を配置し、日本年金機構との連絡、調整を行う。

電話業務では、教育研修担当者、モニタリングチーム及びオペレーター8席ごとに1名のスーパーバイザーを配置することによりオペレーターの監督及び教育を行う。

文書業務では、自社で督促文書を作成する設備を有しており、文書作成管理者及び文書作成担当者を配置し、急な変更にも臨機応変に対応する。

(2) 実施方法

滞納者を未納者属性ごとに分類し、年金事務所と連携することで、各未納者の特性に応じた効果的な納付督促を行う。

電話督促では、接触率を向上させる施策として、夜間帯の督促比率を高めるとともに、接触率の高い未納者属性、曜日及び時間帯への督促を実施する。

文書督促では、未納者属性に合わせた文書を使い分け、納付書送付の時期等を考慮し、月3回に分けて送付する。