



**日本年金機構**  
Japan Pension Service

## Press Release

平成23年3月11日

(照会先)

記録問題対策部

記録問題対策グループ長 山田 勝土

参事役 澁谷 剛

(電話直通 03-6892-0754)

経営企画部広報室

(電話直通 03-5344-1110)

報道関係者 各位

### 「年金記録問題への取組状況」の取りまとめについて

～平成23年3月11日現在(速報値)～

「ねんきん特別便」等の年金記録問題への取組状況について、本年3月11日現在の数値を別添のとおり取りまとめましたので、公表します。

年金記録問題への取組状況について(平成23年3月11日現在、速報値)

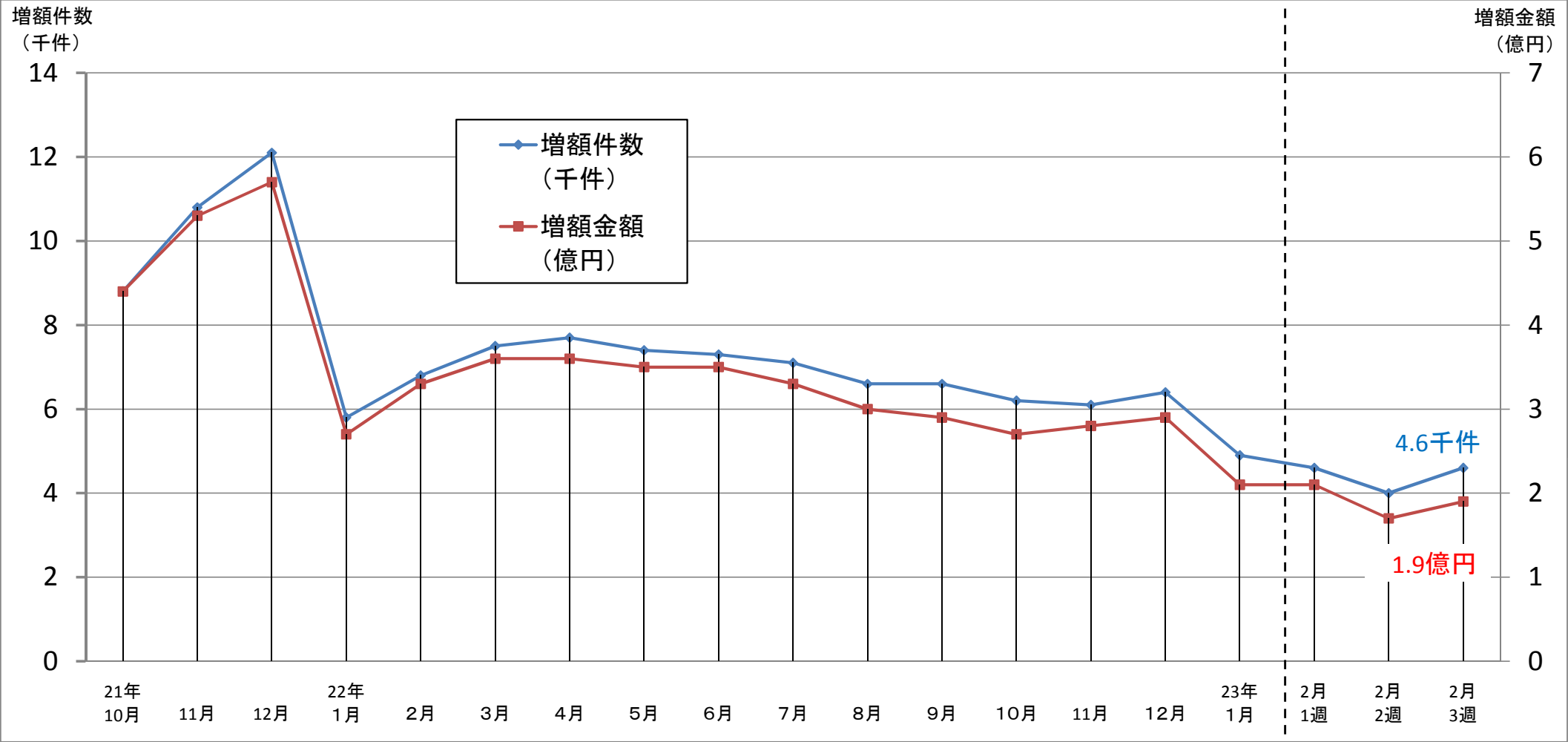
| 項目 |                                  | 細項目                                      | 直近数値                                                                              | 集計時点                 | 前回比・前回数値                                                                          | 前回集計時点    | 備考                                                                      |
|----|----------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ねんきん特別便<br>〔「訂正あり」回答のうち、「調査中」件数〕 | 年金事務所分                                   | 7.0万件                                                                             | 23年2月25日<br>(累計)     | -0.2万件                                                                            | 23年2月18日  | 受給者分 回答 3,187万件<br>(未回答 496万件)                                          |
|    |                                  | 機構本部分(※2)                                | 0.0万件                                                                             |                      | —                                                                                 |           | 加入者分 回答 4,937万件<br>(未回答 2,016万件)                                        |
| 2  | 5000万件の未統合記録                     | 18年6月以降の統合数(全体)                          | 1,559.4万件                                                                         | 23年2月25日<br>(累計)     | +2.4万件                                                                            | 23年2月18日  | 未統合記録数(5,095万件と統合数の差)は、3,536万件                                          |
|    |                                  | 厚年／国年                                    | 1,255.1万件／304.3万件                                                                 |                      | +2.0万件／+0.4万件                                                                     |           |                                                                         |
|    |                                  | 男／女                                      | 709.7万件／848.9万件                                                                   |                      | +1.2万件／+1.2万件                                                                     |           |                                                                         |
|    |                                  | 60歳以上／未満(18年6月時点の年齢)                     | 403.6万件／1,125.6万件                                                                 |                      | +0.7万件／+1.7万件                                                                     |           |                                                                         |
| 3  | 再裁定申出の機構本部への進達                   | 平均処理期間                                   | 0.3か月                                                                             | 23年2月25日             | 0.0か月                                                                             | 23年2月18日  |                                                                         |
|    |                                  | 進達に至っていない申出件数                            | 0.5万件                                                                             |                      | 0.0万件                                                                             |           |                                                                         |
| 4  | 再裁定                              | 平均処理期間                                   | 2.2か月                                                                             | 23年1月末<br>(2月15日支払分) | 0.0か月                                                                             | 22年12月末   | 再裁定及び時効特例給付の処理を経て、年金の支払いを行うのは毎月15日に固定されており、平均処理期間は月単位でのみ変化するため、月次集計とする。 |
|    |                                  | 未処理件数                                    | 4.2万件                                                                             |                      | -1.5万件                                                                            |           |                                                                         |
| 5  | 時効特例給付                           | 平均処理期間                                   | 2.5か月                                                                             | 23年1月末<br>(2月15日支払分) | 0.0か月                                                                             | 22年12月末   |                                                                         |
|    |                                  | 未処理件数                                    | 10.2万件                                                                            |                      | -2.1万件                                                                            |           |                                                                         |
| 6  | 記録訂正による年金額(年額)の増額(※3)            | 件数                                       | 4.6千件                                                                             | 23年2月第3週分            | 4.0千件                                                                             | 23年2月第2週分 | (20年5月以降の累計) 131万件                                                      |
|    |                                  | 年金額増額の総額(概算値)                            | 1.9億円                                                                             |                      | 1.7億円                                                                             |           | 682億円                                                                   |
| 7  | 国民年金特殊台帳とコンピュータ記録との突合せ           | 突合せ完了件数                                  | 3,095.7万件(100%)                                                                   | 23年1月末               | —                                                                                 | 22年12月末   | 突合せ作業については、各都道府県の事務センターにおいて月次計画に基づき処理を進めており、月次集計とする。                    |
|    |                                  | 受給者へのお知らせ送付件数(未処理件数)                     | 7.9万件(0.0万件)                                                                      |                      | 0.0万件(0.0万件)                                                                      |           |                                                                         |
|    |                                  | 再裁定進達件数                                  | 6.8万件                                                                             |                      | +0.1万件                                                                            |           |                                                                         |
| 8  | コールセンター                          | 応答率                                      | 86.6%(70.9%)                                                                      | 23年2月第4週分            | 91.9%(56.2%)                                                                      | 23年2月第3週分 | ( )外は、年金記録問題に対応する「ねんきん定期便専用ダイヤル」にかかる数値<br>( )は、一般年金相談の「ねんきんダイヤル」にかかる数値  |
|    |                                  | 応答呼数／総呼数                                 | 4.2万件／4.8万件<br>(10.3万件／14.6万件)                                                    |                      | 3.8万件／4.1万件<br>(11.8万件／20.9万件)                                                    |           |                                                                         |
| 9  | 年金事務所の窓口相談                       | 相談窓口の待ち時間(13時時点)が1時間を超える年金事務所数(全国312事務所) | 21日(月): 0( 7)<br>22日(火): 0( 2)<br>23日(水): 0( 5)<br>24日(木): 0( 1)<br>25日(金): 0( 4) | 23年2月第4週分            | 14日(月): 0( 2)<br>15日(火): 0( 2)<br>16日(水): 0( 9)<br>17日(木): 0( 3)<br>18日(金): 0( 1) | 23年2月第3週分 | ( )外は、年金事務所の記録問題専用窓口にかかる数値<br>( )は、一般の年金相談窓口にかかる数値                      |
| 10 | 標準報酬等の遡及訂正事案                     | 年金事務所段階における記録回復事案数                       | 1,756件                                                                            | 23年2月25日             | +21件                                                                              | 23年2月18日  |                                                                         |

(※1) 速報値のため、今後修正があり得る。

(※2) 共済照会分を除く。

(※3) 年金記録を訂正する際に、年金事務所が受給者に対しお示しした年金見込額の試算結果(再裁定申出を受け付けたもの)の報告をとりまとめたものであり、必ずしも実際に年金記録が訂正された件数・金額の合計ではない。  
また、年金額(年額)は、過去に遡及して一時金として支給する額ではない。1件当たりの年金額(年額)増額は平均5.2万円、65歳の平均余命(平成21年簡易生命表)は男:18.88年、女:23.97年。

記録訂正による年金額(年額)の増額【平成23年3月11日】

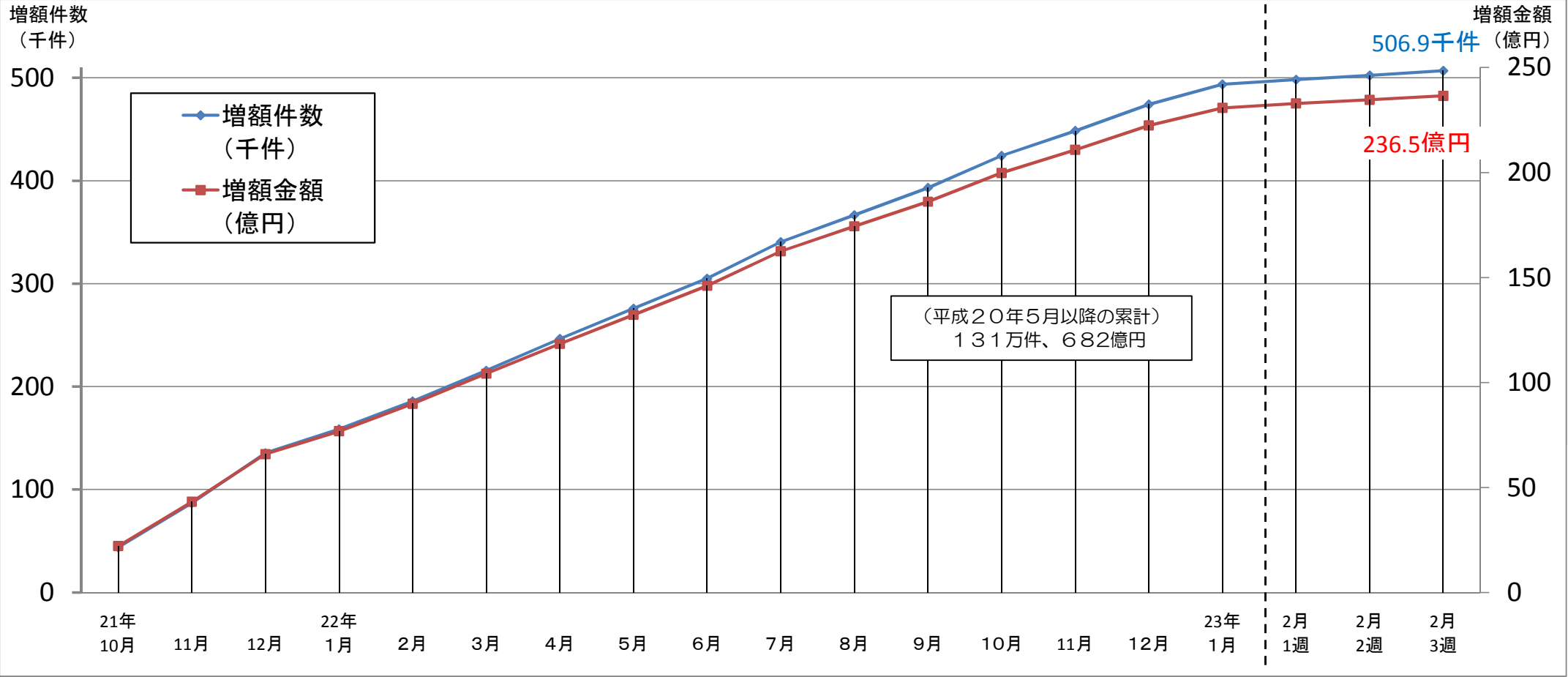


|              | 各月の週平均値    |      |      |           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           | 各週の値     |          |          |
|--------------|------------|------|------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|----------|----------|----------|
|              | 21年<br>10月 | 11月  | 12月  | 22年<br>1月 | 2月  | 3月  | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 23年<br>1月 | 2月<br>1週 | 2月<br>2週 | 2月<br>3週 |
| 増額件数<br>(千件) | 8.8        | 10.8 | 12.1 | 5.8       | 6.8 | 7.5 | 7.7 | 7.4 | 7.3 | 7.1 | 6.6 | 6.6 | 6.2 | 6.1 | 6.4 | 4.9       | 4.6      | 4.0      | 4.6      |
| 増額金額<br>(億円) | 4.4        | 5.3  | 5.7  | 2.7       | 3.3 | 3.6 | 3.6 | 3.5 | 3.5 | 3.3 | 3.0 | 2.9 | 2.7 | 2.8 | 2.9 | 2.1       | 2.1      | 1.7      | 1.9      |

(注1) この集計は、年金記録を訂正する際に、年金事務所が受給者に対しお示した年金見込額の試算結果（再裁定申出を受け付けたもの）の報告をとりまとめたものであり、必ずしも実際に年金記録が訂正された件数・金額の合計ではない。また、年金額（年額）は、過去に遡及して一時金として支給する額ではない。  
なお、65歳の平均余命（平成21年簡易生命表）は、男18.88年、女23.97年である。

(注2) 平成23年1月までの数値は、各月の週平均値。

記録訂正による年金額(年額)の増額[累計]【平成23年3月11日】



|              | 各月の最終週までの累計値   |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | 各週までの累計値       |                |                |
|--------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
|              | 21年<br>10月     | 11月            | 12月             | 22年<br>1月       | 2月              | 3月              | 4月              | 5月              | 6月              | 7月              | 8月              | 9月              | 10月             | 11月             | 12月             | 23年<br>1月       | 2月<br>1週       | 2月<br>2週       | 2月<br>3週       |
| 増額件数<br>(千件) | 43.8<br>(43.8) | 86.9<br>(43.1) | 135.3<br>(48.4) | 158.6<br>(23.3) | 185.6<br>(27.0) | 215.5<br>(29.9) | 246.4<br>(30.9) | 275.8<br>(29.4) | 304.9<br>(29.1) | 340.4<br>(35.5) | 366.7<br>(26.3) | 393.2<br>(26.5) | 424.3<br>(31.1) | 448.5<br>(24.2) | 474.2<br>(25.7) | 493.7<br>(19.5) | 498.3<br>(4.6) | 502.3<br>(4.0) | 506.9<br>(4.6) |
| 増額金額<br>(億円) | 22.1<br>(22.1) | 43.2<br>(21.1) | 65.9<br>(22.7)  | 76.8<br>(10.9)  | 89.9<br>(13.1)  | 104.2<br>(14.3) | 118.4<br>(14.2) | 132.2<br>(13.8) | 146.1<br>(13.9) | 162.5<br>(16.4) | 174.4<br>(11.9) | 186.1<br>(11.7) | 199.8<br>(13.7) | 210.8<br>(11.0) | 222.4<br>(11.6) | 230.8<br>(8.4)  | 232.9<br>(2.1) | 234.6<br>(1.7) | 236.5<br>(1.9) |

(注1) この集計は、年金記録を訂正する際に、年金事務所が受給者に対しお示した年金見込額の試算結果（再裁定申出を受け付けたもの）の報告をとりまとめたものであり、必ずしも実際に年金記録が訂正された件数・金額の合計ではない。また、年金額（年額）は、過去に遡及して一時金として支給する額ではない。  
なお、65歳の平均余命（平成21年簡易生命表）は、男18.88年、女23.97年である。

(注2) 週次報告を始めた平成21年10月からの実績を累計したもの。

(注3) 平成23年1月までの数値は、各月の最終週までの累計値。

## 〈参考：用語の説明〉

### ○ねんきん特別便

全ての受給者・加入者（約1億9百万人）に加入記録を送付（19年12月から20年10月）し、漏れや誤りを本人に確認していたくもの。「漏れや誤りがある」との回答をいただいたものは記録の確認作業を行い、結果を本人にお知らせしている。

「名寄せ特別便」  
基礎年金番号の記録との突合せにより結びつく可能性のある記録があった方へ送付（19年12月から20年3月）。

「全員特別便」  
それ以外の全ての方へ送付（20年4月から10月）。

### ○再裁定進達

年金受給者の受給権が発生した日以前の被保険者記録を訂正したことで、年金の決定を改めて行う必要が生じた場合に、その年金決定に係る関係書類を年金事務所から機構本部に送付すること。

### ○時効特例給付

平成19年に制定された「厚生年金保険の保険給付及び国民年金の給付に係る事項の特例等に関する法律」に基づき、記録の統合等に伴い新たに判明した年金記録の追加により年金額の増加が図られる場合に、既に時効により消滅した5年より前の期間分の年金についてお支払いするもの。

### ○国年特殊台帳

国民年金の被保険者台帳のうち、特例納付の記録、前納（保険料前払い）の記録、年度内の一部の期間のみ未納・免除となっている記録等の特殊な納付記録を記載したもの。

### ○標準報酬等の遡及訂正事案

不適正な遡及訂正処理が行われた可能性がある記録として抽出した約6.9万件の記録のうち厚生年金の受給者分約2万件を対象に実施した戸別訪問調査や、ねんきん定期便、受給者便の送付等を通じて、本人に記録の確認を行っていただいた上で、必要な記録回復を進めている。

なお、従業員であった方の事案であって、一定の条件を満たす場合については、年金記録確認第三者委員会へ送付することなく、年金事務所において記録回復を行うことにより、速やかな年金額の回復を図ることとしている。